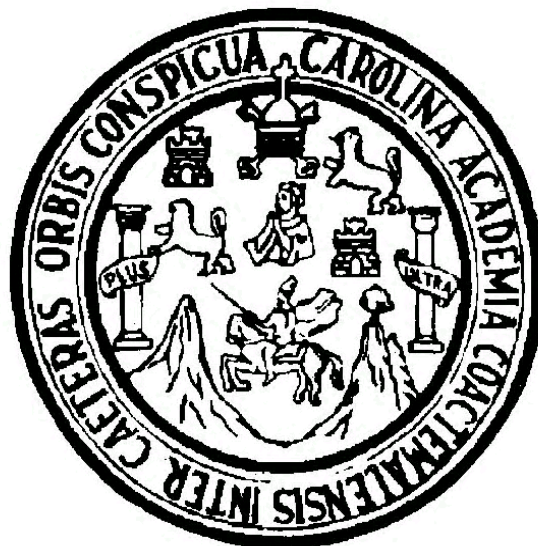


**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

TRABAJO DE GRADUACIÓN



**INFORME FINAL DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL SUPERVISADA,
REALIZADA EN EL CASERÍO SEPOC TANCHÍ 1, DEL MUNICIPIO DE
SAN PEDRO CARCHÁ, ALTA VERAPAZ**

KARLA WALESKA YAT MAAS

COBÁN ALTA VERAPAZ, SEPTIEMBRE DE 2016

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TRABAJO DE GRADUACIÓN

INFORME FINAL DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL SUPERVISADA,
REALIZADA EN EL CASERÍO SEPOC TANCHÍ 1, DEL MUNICIPIO DE
SAN PEDRO CARCHÁ, ALTA VERAPAZ

PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DEL
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE

POR

KARLA WALESKA YAT MAAS
CARNÉ 201340820

COMO REQUISITO PREVIO A OPTAR AL TÍTULO A NIVEL
INTERMEDIO DE TRABAJADORA SOCIAL

COBÁN, ALTA VERAPAZ, SEPTIEMBRE DE 2016

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

RECTOR MAGNÍFICO

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo

CONSEJO DIRECTIVO

PRESIDENTE:	Lic. Zoot. Erwin Gonzalo Eskenasy Morales
SECRETARIO:	Ing. Geól. César Fernando Monterroso Rey
REPRESENTANTE DE DOCENTES:	Lcda. T.S. Floricelda Chiquin Yoj
REPRESENTANTE DE EGRESADOS:	Lic. Admón. Fredy Fernando Lemus Morales
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES:	PEM. César Oswaldo Bol Cú Br. Fredy Enrique Gereda Milián

COORDINADOR ACADÉMICO

Ing. Ind. Francisco David Ruiz Herrera

COORDINADORA DE LA CARRERA

Lcda. T.S. M. Sc. Guadalupe Barreno Citalán de Bravo

COMISIÓN DE TRABAJOS DE GRADUACIÓN

COORDINADOR:	Lic. Econ. Héctor Virginio Escobar Rubio
SECRETARIA:	Lcda. T.S. Claudia Estela Quezada Aguilar
VOCAL:	Lic. T.S. M.A. Julio Antonio Pisquiy Mejia

REVISOR DE REDACCIÓN Y ESTILO

Lic. Psic. M. Sc. José Domingo Piox

REVISORA DE TRABAJO DE GRADUACIÓN

Lcda. T.S Floricelda Chiquin yoj

ASESOR

Lic. T.S. M.A. Julio Antonio Pisquiy Mejia



19 de enero de 2016.

**CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE
(CUNOR)**

Apartado 55, Código Postal 16001
Cobán, Alta Verapaz – Guatemala, C. A.
PBX: 79566600
E-mail: usacoban@usa.edu.gt

Señores Miembros
Comisión de Trabajos de Graduación
Carrera Trabajo Social CUNOR
Cobán, Alta Verapaz

Respetables señores:

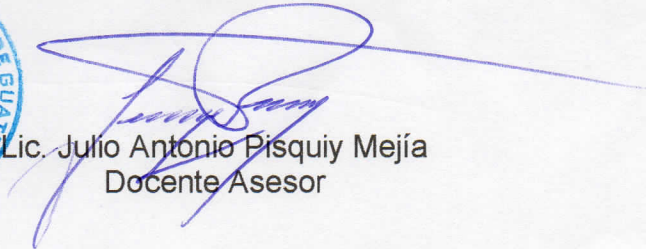
Atentamente hago de su conocimiento, que he finalizado la asesoría del trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en el caserío Sepoc Tanchí 1, del municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz*, elaborado por la estudiante de T.S. Karla Waleska Yat Maas, carné número 201340820, previo a optar al título de Trabajadora Social a nivel intermedio.

Por lo anterior solicito se envíe a donde corresponda para el trámite correspondiente.

Deferentemente.

“Id y Enseñad a Todos”




Lic. Julio Antonio Pisquiy Mejía
Docente Asesor



05 de abril de 2016.

**CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE
(CUNOR)**

Apartado 55, Código Postal 16001
Cobán, Alta Verapaz – Guatemala, C. A.
PBX: 79566600
E-mail: usacoban@usa.edu.gt

Señores Miembros
Comisión de Trabajos de Graduación
Carrera Trabajo Social CUNOR
Cobán, Alta Verapaz

Respetables señores:

Atentamente hago de su conocimiento, que he finalizado la revisión del trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en el caserío Sepoc Tanchí 1, del municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz*, elaborado por la estudiante de T.S. Karla Waleska Yat Maas, carné número 201340820

Tomando en cuenta que se cumplió con la revisión; respetuosamente solicito darle el trámite correspondiente, para los efectos consiguientes.

Deferentemente.

“Id y Enseñad a Todos”



Lda. Floricelda Chiquin Yoj
Revisora



19 de agosto de 2016.

**CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE
(CUNOR)**

Apartado 55, Código Postal 16001
Cobán, Alta Verapaz – Guatemala, C. A.
PBX: 79566600
E-mail: usacoban@usa.edu.gt

Señores Miembros
Comisión de Trabajos de Graduación
Cobán, Alta Verapaz

Respetables señores:

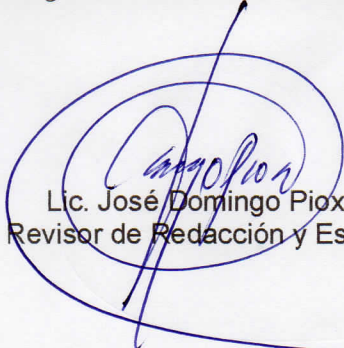
Atentamente hago de su conocimiento, que he finalizado la revisión en cuanto a redacción y estilo del trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en el caserío Sepoc Tanchí 1, del municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz*, elaborado por la estudiante de T.S. Karla Waleska Yat Maas, carné número 201340820, previo a optar al título de Trabajadora Social a nivel intermedio.

El trabajo en mención cumple con los requisitos establecidos, por la Universidad de San Carlos de Guatemala; por tanto, se envía a esa instancia para que continúe con el trámite correspondiente.

Cordialmente.

“Ir y Enseñar a Todos”




Lic. José Domingo Piox
Revisor de Redacción y Estilo



**CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE
(CUNOR)**

Apartado 55, Código Postal 16001
Cobán, Alta Verapaz – Guatemala, C. A.
PBX: 79566600
E-mail: usacoban@usa.edu.gt

Ref. No.: 15-TS-367-16.

23 de septiembre de 2016.

Licenciado
Erwin Gonzalo Eskenasy Morales
Director del CUNOR
Cobán, Alta Verapaz

Licenciado Eskenasy:

Habiendo conocido los dictámenes favorables de asesoría, revisión de trabajos de graduación y de revisión de redacción y estilo; esta Comisión da el visto bueno al trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en el caserío Sepoc Tanchí 1, del municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz*, elaborado por la estudiante de T.S. Karla Waleska Yat Maas, carné número 201340820, previo a optar al título de Trabajadora Social a nivel intermedio.

Atentamente.



“Id y Enseñad a Todos”

Lic. Héctor Virginio Escobar Rubio
Coordinador Comisión de Trabajos de Graduación

HONORABLE COMITÉ EXAMINADOR

En cumplimiento a lo establecido por los estatutos de la Universidad de San Carlos de Guatemala, presento a consideración de ustedes el trabajo de graduación titulado: Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en el Caserío Sepoc Tanchí 1, del Municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz, como requisito previo a optar al título a nivel intermedio de Trabajadora Social.



Karla Waleska Yat Maas

Carné 201340820

RESPONSABILIDAD

“La responsabilidad del contenido de los trabajos de graduación es: Del estudiante que opta al título, del asesor y del revisor; la Comisión de Redacción y Estilo de cada carrera es la responsable de la estructura y la forma”.

Aprobado en punto SEGUNDO, inciso 2.4, subinciso 2.4.1 del Acta No. 17-2012 de Sesión Extraordinaria de Consejo Directivo de fecha 18 de julio del año 2012.

DEDICADO A:

- DIOS:** Por estar siempre a mi lado, guiarme, protegerme, darme la sabiduría y fuerza necesaria para lograr mis propósitos.
- MIS PADRES:** Rogelio Yat Tut y Sandra Patricia Maas, por su paciencia y apoyo incondicional, por cada uno de sus esfuerzos para darme la oportunidad de crecer profesionalmente, por inculcarme valores y motivarme a seguir luchando. Los amo.
- MIS HERMANOS:** Elida, Dennis, Dayrin por su cariño, paciencia y apoyo en diversos momentos.
- MI ABUELA:** Virginia Maas por sus oraciones y buenos deseos.
- MI NOVIO:** Antonio Avila por su amor, apoyo incondicional, por la paciencia, comprensión y motivación en momentos difíciles

AGRADECIMIENTOS A:

Universidad de San Carlos de Guatemala y Centro Universitario del Norte, por permitirme ser parte de esta casa de estudios para superarme profesionalmente.

Coordinación de la carrera de Trabajo Social, por dirigir el proceso de preparación profesional.

Catedráticos de Trabajo Social por la instrucción pedagógica proporcionada.

Caserío Sepoc Tanchí 1, por permitirme efectuar la práctica profesional supervisada en ese lugar.

Amigas Carmen, Thalía, Helen, Aracely, Ana, por los esfuerzos conjuntos, momentos compartidos, motivación y cariño.

Compañeras del equipo Tanchí, Delmi, Carmen, Florida, Dominga, Nataly por los esfuerzos compartidos durante la práctica.

Amistades y familia por estar al pendiente de lo que sucedía en mi preparación profesional, por la motivación y sus mejores deseos.

ÍNDICE GENERAL

	Página
LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS	v
RESUMEN	vi
INTRODUCCIÓN	1
OBJETIVOS	3

CAPÍTULO 1 **DESCRIPCIÓN GENERAL DEL CASERÍO SEPOC TANCHÍ 1 DEL** **MUNICIPIO DE SAN PEDRO CARCHA ALTA VERAPAZ**

1.1 Aspectos generales	5
1.1.1 Historia	5
1.1.2 Etimología	6
1.1.3 Localización geográfica	6
1.1.4 Vías de acceso	6
1.1.5 Población	7
1.2 Recursos	8
1.2.1 Humanos	8
1.2.2 Físicos	8
1.2.3 Naturales	9
1.2.4 Institucionales	11
1.3 Situación económica	12
1.3.1 Bases económicas	12
1.3.2 Producción	13
1.4 Situación social	14
1.4.1 Salud	14
1.4.2 Educación	15
1.4.3 Vivienda	16
1.4.4 Servicios	17
1.4.5 Recreación	17
1.4.6 Seguridad	17
1.4.7 Higiene	18
1.4.8 Comunicación	18

1.4.9 Consejo Comunitario de Desarrollo	19
1.5 Operacionalización de la problemática	21
1.5.1 Problemas encontrados	21
1.5.2 Necesidad social	22
1.5.3 Problema de fondo	22
1.5.4 Manifestaciones	23
1.5.5 Agravantes	23
1.5.6 Problema objeto de intervención	23
1.5.7 Alternativa de acción	23

CAPÍTULO 2

DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS

2.1 Metodología	25
2.1.1 Definición del problema objeto de intervención	25
2.1.2 Selección de alternativas de acción	25
2.1.3 Ejecución	27
2.1.4 Evaluación	27
2.2 Actividades realizadas	27
2.2.1 Reunión con líderes	27
2.2.2 Gestiones institucionales	28
2.2.3 Formación a mujeres	29
2.2.4 Formación a líderes	37
2.2.5 Charlas a niños	43
2.3 Actividades microrregionales	46
2.3.1 Huerto con mujeres	46
2.3.2 Huerto escolar	49
2.3.3 Escuela para líderes “Aprender para Generar Cambios”	52

CAPÍTULO 3

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

CONCLUSIONES	69
RECOMENDACIONES	73
BIBLIOGRAFÍA	75

ÍNDICE DE TABLAS

1. Información poblacional	8
2. Número de alumnos en el año 2015	15
3. Órgano de Coordinación	19
4. Comité Femenino	20
5. Comité Educativo	20
6. Comité de Salud	20
7. Cabecilla de Tierra	21

ÍNDICE DE FOTOGRAFÍAS

1. Caserío Sepoc Tanchí 1	5
2. Principal vía de acceso	7
3. Plantaciones	10
4. Nacimientos de agua	11
5. Apicultura	13
6. Corbatas y tapete	14
7. Construcción de viviendas	16
8. Incorrecto almacenamiento de agua	18
9. Charla de liderazgo	31
10. Charla de higiene	32
11. Práctica de cocina	33
12. Enfermedades y medicina natural	34
13. Charla de agricultura	36
14. Capacitación	38
15. Capacitación de Organización y funciones	40
16. Capacitación de gestión y redacción	41
17. Capacitación de perfil de proyectos	42
18. Evaluación	43
19. Charla de los valores	44
20. Huerto en Sepoc 1	47
21. Huerto en Tanchí	48
22. Huerto escolar en las pimientos	50
23. Huerto escolar en Sepoc 1	50
24. Exposición	52
25. Evaluación	53
26. Valores éticos de un líder	54

27. Derechos humanos	55
28. Redacción	56
29. Exposición	57
30. Perfil de proyectos	58
31. Medio ambiente	59
32. Exposición SEPREM	60
33. Exposición MINEDUC	61

LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS

ADIPAZ:	Asociación de Desarrollo Indígena para la Paz
AV:	Alta Verapaz
CELATS:	Centro Latinoamericano de Trabajo Social
COCODE:	Consejo Comunitario de Desarrollo
COREDUR:	Consejo Regional de Desarrollo Urbano y Rural
CUNOR:	Centro Universitario del Norte
DEMI:	Defensoría de la Mujer Indígena
ETC:	Etcétera
FC:	Facilitador Comunitario
FODIGUA:	Fondo de Desarrollo Indígena de Guatemala
MAGA:	Ministerio de Agricultura Ganadería y Alimentación
MARN:	Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales
MINEDUC:	Ministerio de Educación
SEPREM:	Secretaría Presidencial de la Mujer

RESUMEN

Al inicio de la práctica una de las principales dificultades fue el cambio de microrregión, se inició en la aldea Choval del municipio de Cobán Alta Verapaz, por ciertos problemas no se consiguió trabajar ahí. Por lo que se procedió a buscar otras comunidades, para lo cual se visitó a los líderes de Las Pimientas Chichaib, Pequixul, Sepoc 1 y Tanchí pertenecientes a la microrregión denominada Tanchí, de San Pedro Carcha, Alta Verapaz, en las cuales se obtuvo respuesta positiva, fue así como el asesor de la práctica designó que comunidad correspondía a cada practicante e inició el proceso, en este caso en el Caserío Sepoc Tanchí 1.

Para recabar información en la primera fase de la práctica, se aplicaron diferentes técnicas de investigación que fueron: entrevistas, visitas domiciliarias y observación, para ello se visitó en distintas ocasiones a familias de la comunidad, con ese proceso se evidenciaron datos importantes de la situación socioeconómica del caserío.

Algunas dificultades que resaltaron desde el inicio fueron: la desorganización en la comunidad, no se realizaban asambleas, no se hacían actividades productivas, proyectos o programas, existía mala comunicación entre familias, y desinterés de varias personas para participar en actividades.

Por otra parte, un aspecto relevante en la relación de profesional a usuario es que la mayor parte de la población habla el idioma *q'eqchi'*. La practicante no hablaba y tampoco comprendía el mismo, lo cual dificultó la

comunicación; sin embargo, se tuvo la colaboración de líderes que comprendían el español y fueron quienes tradujeron a su idioma la información brindada, fue así como se logró realizar todas las actividades.

Después de haber conocido aspectos generales de la comunidad, analizar la situación social y con ello planificar actividades, se procedió a ejecutarlas. Las acciones se enfocaron al fortalecimiento de conocimientos y habilidades de líderes, mujeres y niños, con el objetivo de generar nuevos aprendizajes en las personas y promover la participación de las mismas. Ello se llevó a cabo por medio de capacitaciones, las personas trabajaron durante los procesos, se interesaron por aprender y al finalizar se logró lo propuesto.

Los principales logros obtenidos durante la práctica fueron:

Realización de huertos con grupos de mujeres y niños, con lo cual se promovió la participación, se les brindó importante aprendizaje, se demostró que pueden aprovechar el recurso natural que poseen (la tierra) y se consiguieron cosechas de hortalizas.

Capacitación de líderes en diversos temas, mediante ello se identificó a los dirigentes participativos, interesados en aprender y aportar ideas en beneficio de la comunidad. Se reforzaron temas que los individuos conocían empíricamente y también obtuvieron nuevos e interesantes conocimientos.

Cada actividad individual y microrregional fue evaluada con técnicas participativas, de esa manera se conocieron aspectos positivos y negativos de lo ejecutado; además, las personas aportaron ideas y comentarios, lo que permitió mejorar la dinámica de trabajo y obtener mejores resultados.

INTRODUCCIÓN

De acuerdo al pensum de estudio de la carrera de Trabajo Social a nivel intermedio se realiza la Práctica Profesional Supervisada, misma que se llevó a cabo de febrero a octubre del año 2015 en el Caserío Sepoc Tanchí 1, del municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz.

En el presente documento se detalla información recabada a lo largo de la práctica, como lo son: experiencias, actividades y aprendizajes. Para obtener los datos se utilizaron diferentes técnicas que fueron: la observación, entrevista, y visitas domiciliarias; en un inicio los aspectos generales fueron muy útiles para iniciar el análisis de la situación social, pero con las técnicas aplicadas se obtuvo mayor información, para luego intervenir en una de las áreas importantes.

El presente informe está dividido en tres capítulos:

Capítulo 1: Se detallan aspectos generales de la comunidad como lo son: la historia, la etimología, el acceso, la diversidad de recursos con los que cuentan, la situación económica y social, y la organización comunitaria; con lo anterior es posible iniciar un estudio del contexto para identificar la problemática, donde se analizan puntos críticos que son útiles para definir el área a intervenir profesionalmente.

Capítulo 2: Se describe el proceso realizado de las actividades ejecutadas en la comunidad y a nivel microrregional, entre ellas: capacitaciones, charlas, elaboración de huertos verticales y escolares, y escuela para líderes. Con ello se obtiene mejor conocimiento de lo que fueron dichas acciones y aspectos positivos y negativos aprendidos.

Capítulo 3: Contiene el análisis y discusión de resultados de las acciones realizadas, se destacan experiencias del proceso en general, logros obtenidos con las actividades individuales y microrregionales, y aspectos que fueron de aprendizaje durante el proceso para mejorar las acciones.

Por último se describen las conclusiones, recomendaciones, y bibliografía de lo realizado.

OBJETIVOS

a. **General**

Fortalecer los conocimientos, las capacidades y habilidades de los líderes comunitarios, mujeres y niños del caserío Sepoc Tanchí 1 de San Pedro Carcha A.V.

b. **Específicos**

- a) Renovar los conocimientos que poseen los líderes acerca de la organización comunitaria.
- b) Involucrar a grupos de la población en actividades que generen nuevos aprendizajes
- c) Impulsar la participación de la población en las actividades comunitarias.

CAPÍTULO 1

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL CASERÍO SEPOC TANCHÍ 1 DEL MUNICIPIO DE SAN PEDRO CARCHÁ ALTA VERAPAZ

1.1 Aspectos generales

1.1.1 Historia

El caserío se fundó en 1978 y se legalizó en el año 1980, las primeras personas que habitaron ahí fueron los padres de: Santiago Bac, José Choc Pec, Pablo Paau, Pablo Coc, Faustino Botozc, Ricardo Tiul Tzi, Lorenzo Coc Quib y Javier Tiul Tzi, los mencionados fueron la primera generación que nacieron y crecieron en la comunidad y cada uno formó su familia; con el tiempo emigraron más personas hasta que llegaron a ser 78 familias en la actualidad.

FOTOGRAFÍA 1

CASERÍO SEPOC TANCHÍ 1



Tomada por: Karla Yat. Año 2015.

1.1.2 Etimología

Según datos obtenidos por medio de entrevistas realizadas a los habitantes, el nombre del caserío proviene porque ahí hay una cueva, la cual mide aproximadamente 100 metros de largo, tiene partes de las que sale tierra blanca y *Poc* en idioma español significa tierra blanca, por ello le llamaron Sepoc.

1.1.3 Localización geográfica

“El caserío Sepoc Tanchí 1 se encuentra en el municipio de Carchá departamento de Alta Verapaz, ubicado a 16 kilómetros de la cabecera municipal y a 21 kilómetros de la cabecera departamental. El mismo colinda al norte con el caserío Seesab, al sur con Sechaj, al este con Pequixul y al oeste con Tanchí.”¹

1.1.4 Vías de acceso

La comunidad cuenta con dos vías de acceso, la primera y principal es por la carretera que conduce de Cobán a Chisec, por ahí se encuentra el desvío que conduce a las comunidades Pequixul (sector 7) Sepoc Tanchí 1 y 2 y Tanchí, camino que es de terracería; la segunda vía de acceso es del lado de Carchá, carretera que conduce al centro de la microrregión donde se ubica la comunidad Tanchí.

¹ Karla Waleska, Yat Maas. *Localización geográfica*. Entrevista en la municipalidad de San Pedro Carcha A.V. Año 2015.

FOTOGRAFÍA 2 PRINCIPAL VÍA DE ACCESO



Tomada por: Karla Yat. Año 2015.

1.1.5 Población

En el caserío hay 78 familias, conformadas entre 4 y 8 personas cada una, con un total de 274 habitantes, de acuerdo a ello el caserío está dividido en dos sectores (se encuentra dividido en dos por la carretera que conduce a Tanchí)

El cien por ciento de los habitantes pertenecen a la etnia Maya *q'eqchi'*; las mujeres visten el traje típico de la región (güipil y corte paletoneado) y los hombres ropa casual (pantalón y playera)

Normalmente los hombres se dedican a la agricultura, ya sea en sus terrenos o en los de algún patrono; las mujeres realizan oficios domésticos; por último, la mayoría de los niños en edad escolar asisten a la escuela del caserío.

A continuación se presenta una tabla que contiene información de las edades y número de personas por género del caserío.

TABLA 1
INFORMACIÓN POBLACIONAL

Edades	Hombres	Mujeres
0-4	20	10
5-14	32	33
15-24	24	26
25-49	39	44
50 a mas	22	24
TOTAL		274

Fuente: Investigación de campo. Año 2015.

1.2 Recursos

1.2.1 Humanos

Entre los recursos humanos están: el Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE); dos maestros que son los que se encargan de brindar la educación en la escuela; también, hay un Facilitador Comunitario (FC) que trabajó con Mercy Corps y dos comadronas, juntos se encargan de velar por la salud de los habitantes; asimismo, algunas personas son profesionales de bachiller o perito contador pero no ejercen porque no han tenido oportunidades.

1.2.2 Físicos

- a. Escuela multigrado: donde se imparte educación a los niños del caserío, misma que está dividida en dos ambientes; uno para los niños de preprimaria, tercero, cuarto, quinto y sexto y el otro para los de primero y segundo primaria.
- b. Centro de convergencia: para comprar el terreno donde se ubica actualmente, en el año 2006 cada persona aportó Q. 20.00 y así se llegó al costo total que fue de Q.15, 000.00.

En el año 2012 se construyó el edificio de block con la ayuda de la municipalidad de San Pedro Carchá y el trabajo de los habitantes. Se encuentra dividido en tres partes: la bodega, la clínica donde es atendida la población y la cocina construida de madera; existe el edificio pero carecen de lo más importante que son: medicamentos, mobiliario y equipo, y personal especializado para brindar un buen servicio de salud a la población.

- c. La comunidad cuenta con dos iglesias que son: la cristiana católica, es de construcción de block, fue fundada hace más de 20 años y es la que prevalece porque ahí asiste la mayoría de la población; la cristiana evangélica, está construida de madera, es una congregación pequeña debido a que dio inicio en el año 2015.
- d. Otro de los recursos físicos comunitarios es el cementerio, el cual está legalizado desde hace 30 años y es de uso exclusivo para los que habitan ahí.
- e. Para abastecerse del vital líquido tienen un tanque de captación de agua, es de block y fue construido con la colaboración de la municipalidad de San Pedro Carchá y el trabajo de algunos habitantes.
- f. Además, hay tres tiendas que ofrecen a las familias artículos de consumo diario y un molino de nixtamal al cual llegan las amas de casa.

1.2.3 Naturales

En el caserío hay gran diversidad de recursos naturales, algunos de ellos son: arboles como el pino, ciprés, tz'aaj, etc.; existen algunas plantas medicinales tal es el caso del tabaco y la

moringa entre otras; además, gran variedad de árboles frutales como: naranja, guayaba, mandarina, níspero, durazno, limón; se dan también verduras como: la lechuga, zanahoria, remolacha, tomate y pepino.

Los cultivos más importantes en la comunidad y que son utilizados como fuente de ingreso o trabajo para algunos son: el maíz y café; asimismo, el cardamomo es un recurso fundamental y las personas lo comercializan.

Dichos recursos son de gran utilidad para los habitantes, son utilizados como alimentos, algunos para remedios caseros y otros son fuente de ingreso.

Por otra parte, dentro de la comunidad existen varios nacimientos de agua, mismos que son útiles para las personas porque consumen de ahí el vital líquido o les sirven para otras actividades.

FOTOGRAFÍA 3 PLANTACIONES



Tomada por: Karla Yat. Año 2015.

FOTOGRAFÍA 4 NACIMIENTOS DE AGUA



Tomada por: Karla Yat. Año 2015.

1.2.4 Institucionales

Durante algunos meses de los años 2014 y 2015 personal de Mercy Corps trabajó en la comunidad el programa Pro Comida; además, brindaron atención en salud a los habitantes, pero el tiempo que tenían programado para trabajar culminó y la población ya no cuenta con este apoyo.

En marzo de 2015 técnicos del Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación (MAGA), se presentaron a la comunidad para verificar el avance en la siembra y cosecha de hortalizas, porque en el año 2014 dicha institución implementó un huerto vertical. Al inicio del proceso tuvieron problemas con el líder comunitario encargado de dirigir el programa, debido a que se quedaba con el material proporcionado para el huerto; a causa de ello, los técnicos dejaron de monitorear y brindar los insumos. Y en esa nueva visita observaron el avance del grupo durante la ausencia institucional, por ello decidieron volver a proporcionar el apoyo; sin embargo, no brindaron asesoría técnica, lo cual dificultó el proceso.

1.3 Situación económica

1.3.1 Bases económicas

En su mayoría los hombres se dedican a trabajos agrícolas, labran sus tierras, producen maíz y café para consumo propio o para venderlo; asimismo, algunas personas que poseen terrenos siembran y cosechan cardamomo para comercializarlo.

Los recursos naturales también se utilizan en la elaboración de mercancías; existe el caso del señor José Tiul que se dedica a la elaboración de diversos productos caseros. Por ejemplo: utiliza una técnica para reunir la orina de las lombrices, con ello y otros insumos elabora abono orgánico; además, tiene conocimientos de apicultura y cuenta con enjambres de donde extrae miel para vender o elaborar algún remedio. De igual forma, trabaja con la moringa, elabora capsulas de esta planta, vende las hojas y las semillas, porque todo ello es curativo para diversas enfermedades.

Otras personas también elaboran abono orgánico pero con la basura de verduras y otros componentes, lo cual utilizan para el cuidado de sus plantas o lo venden si alguien lo solicita.

También, algunas señoras elaboran tejidos típicos, entre ellos: bolsas, servilletas, guipiles, etc., y así obtienen ingresos económicos para su hogar.

En relación a la educación, algunas personas lograron graduarse a nivel diversificado; sin embargo, no ejercen su profesión y emigran a distintas comunidades o fuera del municipio para realizar otros trabajos, comúnmente de jornaleros o agentes de seguridad, de esa forma obtienen el salario para subsistir.

Por último, las mujeres generalmente se dedican a los oficios domésticos, algunas atienden negocios, otras elaboran refacciones, o realizan otro oficio para obtener ingresos económicos.

FOTOGRAFÍA 5 APICULTURA



Tomada por: Karla Yat. Año 2015.

1.3.2 Producción

Los comunitarios producen en mayor cantidad el café y maíz, lo cual les ayuda en su economía porque pueden comercializarlo y genera ingresos económicos para el sustento diario

Algunas mujeres elaboran tejidos, como: morrales, güipiles, tapetes, entre otros, con el fin de obtener ingresos para colaborar en los gastos de la casa y es un oficio productivo que les gusta realizar. Pero existe un caso diferente, en el cual el señor Julián Paau se dedica a la elaboración de cosas típicas como lo son: corbatas, servilletas, manteles, mochilas, etc., cuenta con una máquina de madera especial para tejer, gracias a ello comercializa su producto en mayores cantidades y obtiene ingresos para su sustento.

FOTOGRAFÍA 6 CORBATAS Y TAPETE



Tomada por: Karla Yat. Año 2015.

1.4 Situación social

1.4.1 Salud

No toda la población goza de buena salud; en niños se detecta que sufren de enfermedades comunes como: gripe, tos y dolores de estómago, éstas pueden ser debido a los malos hábitos higiénicos, porque los niños en muchas ocasiones caminan descalzos, no los bañan a diario; además, el almacenamiento de agua para consumo no es el adecuado; en los adultos lo que padecen con frecuencia es: dolor de cabeza y resfriados.

Lo que les afecta es que no cuentan con atención médica del centro de salud o de alguna institución, tienen el centro de convergencia pero carecen de personal especializado que los atienda y únicamente dejan que las enfermedades sigan su curso y se agraven.

1.4.2 Educación

En la escuela multigrado se imparte preprimaria y primaria, asisten alumnos desde los 5 a 15 años de edad, en el año 2015 se

atendió a un total de 55 niños y se encontraban distribuidos de la manera siguiente:

TABLA 2
NÚMERO DE ALUMNOS EN EL AÑO 2015

Grado	Total por grado	Por género	
		M	H
Preprimaria	7	2	5
Primero	21	12	9
Segundo	13	8	5
Tercero	4	1	3
Cuarto	4	3	1
Quinto	3	3	X
Sexto	3	2	1
Total	55	31	24

Fuente: Investigación de campo. Año 2015.

La educación en la escuela es deficiente porque el tiempo dedicado a impartir los cursos es poco, el horario es de ocho de la mañana a doce del mediodía, pero no se cumple en su totalidad, debido a que en ocasiones surgen actividades y además, no todos los niños se presentan puntualmente, a veces algunos se retiran antes de la hora indicada y lo cual dificulta el proceso de enseñanza.

En el caso de adolescentes que tienen la posibilidad y desean continuar sus estudios ya sea a nivel básico o diversificado, deben viajar a las comunidades cercanas donde hay telesecundarias, institutos de educación básica o bien a la cabecera municipal o departamental para iniciar y culminar sus estudios en alguna de las etapas. La carrera que normalmente siguen es bachiller en alguna de sus diferentes ramas.

La mayoría de las personas adultas solo cuentan con educación a nivel primario, algunos lograron el nivel básico o bien diversificado, ello les ha servido para obtener con mayor facilidad algún empleo o para colaborar en las actividades comunitarias.

1.4.3 Vivienda

La mayoría de las viviendas son de construcción de madera y otras están construidas de block, normalmente divididas en dos ambientes: dormitorio, cocina y aparte tienen el sanitario, son habitadas por 4 a 8 personas y las condiciones en general son precarias.

FOTOGRAFÍA 7 CONSTRUCCIÓN DE VIVIENDAS



Tomada por: Karla Yat. Año 2015.

1.4.4 Servicios

La mayoría de las viviendas cuentan con el servicio de energía eléctrica.

En la comunidad no se tiene el servicio de agua entubada y para consumo deben utilizar lo del tanque; pero, no todos pueden obtenerlo de ahí, debido a que cuando fue construido pocas

personas colaboraron, y quienes no trabajaron adquieren el agua de los nacimientos o de la lluvia.

Para transportarse hay un microbús que los lleva desde el caserío a la cabecera departamental y facilita la movilización, en ocasiones este es irregular y dificulta el traslado de los que estudian o trabajan lejos.

1.4.5 Recreación

Las personas en los momentos libres asisten a actividades religiosas o conviven en casa como familia.

El deporte que hombres y niños practican es futbol, y para ello utilizan la cancha de la escuela; la población tiene pocos entretenimientos, debido a que no se organizan para generar actividades recreativas.

1.4.6 Seguridad

La comunidad es un lugar tranquilo, la carretera a pesar de que no es transitada por muchas personas es segura, no ocurren actos delictivos, y si se diera el caso hay personas que siempre están alertas para velar por la seguridad de los habitantes.

1.4.7 Higiene

En algunas áreas de la comunidad se observa basura tirada que contamina el medio ambiente y no existe preocupación de las personas para evitarlo, se han capacitado en el tema, sin embargo, no lo han puesto en práctica.

Además hay familias que no tienen hábitos higiénicos adecuados, esto se refleja en los siguientes casos: algunas casas están sucias en piso, paredes o muebles; en la manipulación de

alimentos las frutas, verduras y utensilios no son lavados correctamente; el agua que almacenan varias familias no se encuentra en recipientes adecuados o que estén cubiertos para no ser contaminados. Ello demuestra el desinterés de la población en tener buena higiene y la salud de las personas se ve afectada.

FOTOGRAFÍA 8 INCORRECTO ALMACENAMIENTO DE AGUA



Tomada por: Karla Yat. Año 2015.

1.4.8 Comunicación

La comunicación entre los habitantes no es la mejor, porque existen diferencias entre personas o grupos y cuando se realiza alguna actividad se le informa solo a cierta parte de la población y si los demás se ponen al corriente asisten, de lo contrario no son tomados en cuenta.

1.5 Organización

1.5.1 Consejo Comunitario de Desarrollo

Legalmente existe un Consejo Comunitario de Desarrollo que está conformado por el Órgano de Coordinación y la asamblea comunitaria, juntos trabajan para velar por el bienestar de los habitantes y así promover programas y proyectos.

Asimismo están organizados por comités legalmente inscritos en la municipalidad de San Pedro Carchá, entre los cuales están:

Comité femenino, trabajan en beneficio de las madres de familia, unen esfuerzos para buscar programas o proyectos para ellas, de igual forma tienen voz y voto en las asambleas generales.

Comité de salud trabajó con Mercy Coprs para las actividades de peso y talla, consultas, vacunaciones y censo; también se mantienen en constantes reuniones, con el propósito de buscar opciones para que la población pueda ser atendida adecuadamente en salud ya que no cuentan con este servicio.

Comité de educación, vela por el bienestar de los estudiantes en relación a la toma de decisiones en el presupuesto para refacción escolar, materiales y mobiliario.

TABLA 3
ÓRGANO DE COORDINACIÓN

CARGO	NOMBRE
Presidente de COCODE	Julián Paau
Alcalde Comunitario	Domingo Coy
Secretario	Roberto Tiul Cuc
Tesorero	Irma Estela Coc Quib
Vocal I	María Bol

Fuente: investigación de campo. Año 2015.

**TABLA 4
COMITÉ FEMENINO**

CARGO	NOMBRE
Presidente	Zoila Esperanza Mucu Macz
Vicepresidente	Filomena Tiul
Secretaria	Mercedes Caal
Tesorera	Cerapia Tiul Cuc
Vocal I	María Bol
Vocal II	Matilde Choc

Fuente: investigación de campo. Año 2015.

**TABLA 5
COMITÉ EDUCATIVO**

CARGO	NOMBRES	
	PREPRIMARIA	PRIMARIA
Presidente	Mercedes Caal Teyul	Mauro BacTiul
Secretario	Candelaria Coc Quib	Vertilda Mucu Macz
Tesorero	María Bol Tiul	Victoria Coc Cuz
Vocal I	Ernestina Choc Sagüi	Marta Chub
Vocal II	Olivia Tiul Tiul	

Fuente: investigación de campo. Año 2015.

**TABLA 6
COMITÉ DE SALUD**

CARGO	NOMBRE
Presidente	Amalia Bac Tiul
Vicepresidente	José Choc Pec
Secretario	Miguel Quib Tzib
Tesorero	Irma Estela Coc Quib
Vocal I	Ana Victoria
Facilitador Comunitario	Mauro BacTiul

Fuente: investigación de campo. Año 2015.

TABLA 7
CABECILLA DE TIERRA

CARGO	NOMBRE
Alcalde	Santiago Bac
Alcaldes auxiliares	Valeriano Che Carlos Bac

Fuente: investigación de campo. Año 2015.

1.6 Operacionalización de la problemática

1.6.1 Problemas encontrados

- a. Participación comunitaria: no se realizan actividades productivas con la población y tampoco asambleas generales, por eso cuando se quiere convocar a alguna actividad la participación es poca y asisten los mismos grupos de siempre.
- b. Salud: no hay presencia de instituciones que velen por la salud de los habitantes y los insumos que tienen en el centro de convergencia son muy pocos.
- c. Instalaciones: la escuela es multigrado y debido a esto los maestros no imparten sus clases apropiadamente.
- d. Acceso: La carretera de terracería solo es transitable por vehículos cuando es verano y cuando es invierno las calles se arruinan y dificulta la movilización de las personas.
- e. Comunicación: no todos se relacionan y mantienen una comunicación adecuada, entre comisiones y el resto de la población no logran trabajar juntos y son los líderes los que normalmente deciden por los demás.
- f. Agua y saneamiento: las personas almacenan el agua en tambos, cubetas, nylon u otros, pero quedan descubiertos y se contaminan.

1.6.2 Necesidad social

Se define como necesidad social la participación, en base a la propuesta de Max Neef.

Los comunitarios necesitan involucrarse en diferentes actividades de aprendizaje, deben saber que para lograr el desarrollo que se quiere tienen que estar preparados en conocimientos, fortalecer sus capacidades y habilidades, y aportar ideas para la comunidad.

1.6.3 Problema de fondo

Limitada organización de los líderes comunitarios para dirigir a los habitantes y trabajar juntos en la búsqueda de programas y proyectos en beneficio de todos.

1.6.4 Manifestaciones

- a. No se realizan asambleas para tratar de resolver juntos los problemas.
- b. Desinterés de algunos líderes y personas para trabajar proyectos comunitarios.
- c. Conformismo de cierta parte de la población con quedarse con lo poco que saben, conocen y alcanzan.
- d. El tiempo que le dedican los líderes a sus funciones es poco.
- e. Poco desarrollo comunitario

1.6.5 Agravantes

- a. Toma de decisiones únicamente entre líderes.
- b. Desinterés de la población para participar en actividades

- c. El acomodamiento de la población con la situación actual de la comunidad.
- d. Escasa búsqueda de oportunidades de desarrollo.

1.6.6 Problema objeto de intervención

Escasa participación de los habitantes del Caserío Sepoc Tanchí 1 en actividades de aprendizaje y beneficio para la comunidad.

1.6.7 Alternativa de acción

El fortalecimiento en conocimientos y habilidades de grupos de la población (mujeres, líderes y niños) para beneficio de la comunidad en general.

CAPÍTULO 2

DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS

2.1 Metodología

La metodología aplicada fue la propuesta del CELATS (Centro Latinoamericano de Trabajo Social) misma que se divide en cuatro etapas que son: a) Definición del problema objeto de intervención b) Selección de alternativas de acción, c) Ejecución y d) Evaluación. La aplicación de estos momentos permite que el trabajo a realizar con la población sea sistemático y de beneficio para ellos, debido a que se da un proceso de razonamiento para determinar las acciones a realizar.

2.1.1 Definición del problema objeto de intervención

Para definir el problema objeto de intervención, se realizó un análisis de la información obtenida en la investigación diagnóstica.

La definición fue muy compleja, debido a los diferentes criterios que se tuvieron, la intervención se analiza de acuerdo a los enfoques y ámbitos de los profesionales en trabajo social, se debe responder a lo que la población necesita y lo que se realice debe a corto, mediano o largo plazo beneficiarles.

2.1.2 Selección de alternativas de acción

Antes de seleccionar las alternativas se elaboró un plan de trabajo en base al problema objeto de intervención, con ello se logró la estructura de lo que se deseaba realizar en la comunidad.

Después de esa estructura en el proceso de selección se tomaron en cuenta criterios como: los diferentes grupos que hay en la comunidad, el tiempo, la capacidad de intervención profesional y

que las acciones beneficiaran a la población; además, conocer las opiniones de las personas acerca de lo que deseaban trabajar fue importante, porque compartieron experiencias y conocimientos e indicaron lo que les interesaba aprender, fue así como se logró la selección de alternativas.

La alternativa seleccionada fue: el fortalecimiento en conocimientos y habilidades de grupos de la población (mujeres, líderes y niños) para beneficio de la comunidad en general, elegida por las razones siguientes:

- a. Para los líderes de la comunidad fortalecer conocimientos básicos porque se ve la necesidad de una efectiva organización comunitaria.
- b. En mujeres fortalecer sus conocimientos y habilidades para fomentar la participación en actividades de aprendizaje, para que con ello también tengan voz y voto dentro de la comunidad.
- c. Con niños las charlas fueron realizadas, porque están en una etapa de aprender y también es necesario atenderlos.
- d. En general se brindó apoyo a toda la población, porque si los líderes están preparados podrán realizar sus gestiones de mejor manera y obtener beneficios para todos.

2.1.3 Ejecución

Con la estructuración del plan de trabajo y las alternativas de acción ya definidas fue posible llevar a la práctica lo planificado.

En este momento es donde se pone en práctica no solo conocimientos teóricos, también se entrelaza con la experiencia del trabajador social a lo largo de la preparación académica.

2.1.4 Evaluación

Las actividades realizadas fueron evaluadas durante cada una, con procesos donde los participantes practicaban lo aprendido, aportaron opiniones acerca del tema y algunas experiencias, con ello se observó la efectividad de las acciones y se tomaron aspectos interesantes y útiles para mejorar en las demás.

2.2 Actividades realizadas

2.2.1 Reuniones con líderes

Para organizar el trabajo de intervención se tuvo participación en las reuniones de líderes, se aprovechó esos espacios para socializar con ellos el trabajo a efectuar, los grupos a quienes serían dirigidas las acciones y los temas a tratar; además se compartió acerca de los problemas de la comunidad y la situación social de la misma para analizarla.

Por cuestiones de tiempo y organización en el transcurso de la práctica no se realizaron asambleas generales, porque la organización comunitaria no es eficiente y los líderes son quienes autorizan cualquier actividad que se desee efectuar, pero se preocupan más de sus actividades personales y dejan atrás el trabajo comunitario que les corresponde.

2.2.2 Gestiones institucionales

Durante la ejecución de las acciones se visitaron distintas instituciones, pero, en la mayoría no se obtuvieron respuestas efectivas, ello debido a que para tomar en cuenta a las comunidades reciben la papelería de junio a diciembre y en el siguiente año es donde inicia el trabajo con los grupos. Este procedimiento lo realizan porque antes de trabajar con determinada comunidad, analizan datos e información acerca de la misma, para

verificar si realmente necesitan del apoyo y si cumplen todos los requisitos.

El MAGA fue la única institución que apoyó para el huerto escolar y vertical, así también, colaboraron para impartir la capacitación dirigida a mujeres en el tema de agricultura.

Las instituciones visitadas en Cobán, Alta Verapaz fueron: Mercy Corps, Fondo de Desarrollo Indígena de Guatemala (FODIGUA), Asociación de desarrollo *Aj Awineleb' Re Tzul Taq'a*, Farmacias Batres, Meykos, Cruz Verde, Victoria; en San Pedro Carcha Alta Verapaz se visitó: El Ministerio de Agricultura Ganadería y Alimentación (MAGA), Asociación del Desarrollo Indígena para la Paz (ADIPAZ) y la Supervisión de Educación.

Ante las respuestas negativas en la mayoría de las instituciones visitadas respecto a las capacitaciones se optó por iniciar sin apoyo de las mismas.

La gestión de medicamentos dio inicio puesto que en el centro de convergencia se carece de ello, la idea fue de los miembros del comité de salud y el FC; al inicio se pretendía que instituciones apoyaran, se realizó la investigación de cuáles eran las opciones pero no se concretó ninguna, debido a que son del Estado y no apoyan a cualquier agrupación. Por lo que se optó por realizar gestiones en farmacias, se elaboraron y entregaron solicitudes y el proceso quedó en espera, porque requiere de tiempo para obtener respuesta.

En el año 2015 se gestionaron aljibes en la municipalidad de San Pedro Carchá, proceso que líderes habían iniciado en el año 2013; sin embargo, no tuvieron respuesta positiva, por ello se les

motivó a intentar de nuevo y se realizó la solicitud. La respuesta para este tipo de apoyo se da después de algún tiempo, porque la municipalidad tiene diferentes áreas de intervención, por lo que los líderes deberán continuar el proceso y visitar la municipalidad para conocer la respuesta.

Se asesoró en la elaboración de la solicitud de láminas para entechar la iglesia católica de la comunidad, la cual se dirigió a la municipalidad de San Pedro Carchá, para ello se le indicó a la presidenta del comité femenino el proceso a realizar.

2.2.3 Formación a mujeres

Para convocar a las mujeres, doña Zoila Esperanza Mucu Macz presidenta del comité femenino estuvo dispuesta a colaborar, quien indicó que el grupo con el que ha trabajado desde el año 2014 es de 30 mujeres. El objetivo de la formación fue reforzar los conocimientos que poseen, así también, que participaran en actividades que les generen aprendizaje y de esa manera puedan ponerlo en práctica en beneficio de la comunidad.

Para llevar a cabo el proceso de formación se realizaron cinco capacitaciones con distintos temas. Cuatro de las capacitaciones se realizaron en casa de la presidenta, porque ahí es donde normalmente se reúnen, la quinta se realizó en el centro de convergencia. A las mismas asistieron de 10 a 25 personas y el tiempo aproximado de duración fue de dos horas, varió según el tema y la participación de las personas.

Los temas tratados en las capacitaciones fueron los siguientes:

a. Liderazgo

“Influencia que se ejerce sobre las personas y que permite incentivarlas para que trabajen en forma entusiasta por un objetivo común.”²

El objetivo en este tema fue que las mujeres lo aprendieran, para luego practicarlo en las actividades que realizan y así que tengan mayor participación en la comunidad.

Para el procedimiento del tema se elaboraron papelógrafos con información relevante, se les compartió acerca del significado, las características, capacidades y los tipos de liderazgo.

En el transcurso se observó que varias mujeres saben algo acerca del liderazgo, pero, falta que comprendan lo básico para que actúen efectivamente en la comunidad; además, las opiniones que brindaron hicieron ver que son capaces de contribuir en el desarrollo comunitario, con las habilidades, capacidades e ideas que tienen.

Participaron 23 personas durante el proceso; se les evaluó en el transcurso porque con la participación, preguntas y opiniones se logró observar la importancia brindada al tema; y al finalizar se evaluó de forma gráfica para conocer lo positiva que fue la capacitación.

² Liderazgo. www.definicion.de/liderazgo/. 20 de junio de 2015.

FOTOGRAFÍA 9 CHARLA DE LÍDERAZGO



Tomada por: Karla Yat. Año 2015.

a. Higiene

El tema es de importancia porque en todo lugar deben existir hábitos higiénicos; desde el inicio se observó las malas prácticas que tienen muchos de los habitantes, se preocupan muy poco por la limpieza de su hogar y de la comunidad, además debido a eso descuidan la salud de la familia.

El objetivo fue que aprendieran del tema para corregir sus hábitos y cuidar de su familia. Para ello se les compartió información de los tipos y las características que deben cumplir para lograr una buena higiene en la comunidad. Durante la actividad las mujeres participaron en cada aspecto que se trataba y por ello el proceso fue ordenado y eficaz.

A la capacitación asistieron diecisiete mujeres, algunas de ellas indicaban que conocían algunos aspectos acerca del tema y que en alguna ocasión las capacitaron en ello; sin embargo, les falta ponerlo en práctica para corregir los malos hábitos que tienen.

La capacitación fue evaluada por medio de afiches, en los que se observaban imágenes que indicaban hábitos higiénicos que se deben tener, en los ámbitos, familiar y comunitario; las señoras opinaron acerca de cada una, de cómo lo aplican y de la importancia. Fue de esa manera como se logró que ellas recordaran lo esencial que es la higiene.

FOTOGRAFÍA 10 CHARLA DE HIGIENE



Tomada por: Karla Yat. Año 2015.

b. Manipulación de alimentos

“La higiene es un factor que debe estar presente a lo largo del proceso de manipulación de alimentos que garantizará la salubridad y que a su vez dará seguridad en el consumo e impedirá la transmisión de enfermedades”.³

Debido a que las mujeres son quienes se encargan de elaborar los alimentos ya sea para su familia, para actividades comunitarias o en algunos casos los elaboran para vender, se deben tener los cuidados necesarios y así proteger la salud de quienes lo consumen.

³ Esthela Ninfa Villa Ortega. *Manipulación de alimentos*. www.uaemex.mx/Culinaria/primer_numero/manipulacion.html. 20 de junio de 2015.

Es por la necesidad de cuidar la salud de las personas que se les dio a conocer las formas correctas de preparar los alimentos, los cuidados que se deben tener y las consecuencias que trae si no se cumple con ello. Se tuvo la participación de 12 mujeres en todo el proceso de conocimiento teórico-práctico, cada una mostró interés por conocer y colaboraron en lo que se les solicitó.

La actividad se evaluó con la realización de una práctica de cocina, para lo cual se siguió lo aprendido durante la capacitación y de esa manera se logró que comprendieran la importancia del tema.

FOTOGRAFÍA 11 PRÁCTICA DE COCINA



Tomada por: Karla Yat. Año 2015.

c. Enfermedades frecuentes y consejos de medicina natural

“La medicina natural es aquel tipo de medicina que utiliza remedios naturales para conseguir la curación de las enfermedades”.⁴

⁴ *Medicina natural*. www.Botanical-online.com/medicinalsindex.htm. 20 de junio de 2015

Dentro de la comunidad muchas personas se enferman comúnmente de gripe, tos, conjuntivitis, dolor de estómago, etc., y no le dan la atención debida, porque no cuenta con los recursos o bien porque desconocen del tratamiento que se les debe dar, por lo que se agravan y es muy difícil controlarlas.

El objetivo de la capacitación era que aprovecharan los recursos naturales curativos que tienen en la comunidad y con ello cuiden de su salud sin que genere costos económicos.

La capacitación se realizó con trece mujeres. Para compartir la información, se hizo una presentación digital donde se resaltaron las enfermedades y los remedios naturales efectivos para ellas. Además se les brindó un documento donde se detallan todos los consejos explicados para que lo utilicen si se da el caso.

Al culminar se consiguió que ellas se interesaran por el tema, porque se resolvieron dudas que tenían acerca de algunos remedios y además algunas compartieron experiencias que han tenido al utilizar la naturaleza como medicina.

FOTOGRAFÍA 12 ENFERMADEADES Y MEDICINA NATURAL



Tomada por: Karla Yat. Año 2015.

d. Agricultura

“Es la labranza o cultivo de la tierra e incluye todos los trabajos relacionados al tratamiento del suelo y a la plantación de vegetales. Implica la transformación del medio ambiente para satisfacer las necesidades del hombre”.⁵

El objetivo de la capacitación era, reforzar lo que las personas saben acerca de agricultura y con ello mejorar la labor que realizan en el campo.

En la comunidad el tema es relevante, pues muchos practican esta actividad para obtener alimentos para consumo familiar o para venta. Además es importante que se informen de ello para que el proceso de agricultura sea realizado correctamente.

La capacitación fue impartida por el ingeniero Edgar Pop Macz del MAGA, quien explicó procedimientos que nunca deben faltar al momento de cultivar. Se observó el interés de las personas por conocer más, dentro del proceso realizaron algunas preguntas que fueron resueltas y comprendieron de mejor forma el tema e indicaron que corresponde practicarlo para su beneficio.

Asistieron 16 personas a la capacitación y para impartir la información se realizó una presentación digital, la cual fue específica al demostrar ejemplos donde se veía los beneficios que se dan cuando el proceso de agricultura es el adecuado.

⁵ *Agricultura*. www.definicion.de/agricultura/. 20 de junio de 2015

FOTOGRAFÍA 13 CHARLA DE AGRICULTURA



Tomada por: Karla Yat. Año 2015.

2.2.4 Formación a líderes

Se optó por capacitar a los líderes porque poseen gran potencial y es fundamental reforzar sus conocimientos para que lo utilicen en beneficio de la comunidad, porque ellos son los encargados de promover programas o proyectos para los habitantes.

Al finalizar las capacitaciones se observó que muchos de los líderes tienen gran interés por seguir con el aprendizaje, a otros no les importan los conocimientos, porque les interesa más trabajar directamente programas o proyectos, pero si trabajan juntos es posible que logren cambios para la comunidad que los beneficien, así como una mejor organización.

El proceso de capacitación a líderes dejó experiencias de aprendizaje para todos, se logró despertar el interés de las personas para participar y aprovechar actividades que les brinden conocimientos.

Las actividades se tornaron participativas porque siempre existían opiniones acerca de los temas, compartieron

conocimientos y experiencias de la comunidad. Para lograr el objetivo de las capacitaciones, motivar a los líderes fue algo esencial, porque ellos se animan cuando se valora su trabajo y cuando lo que hacen es por el bien de todos. Aunque sean criticados por otros, si están motivados se esfuerzan por realizar bien sus acciones.

En la invitación a los líderes se les notificó a algunos y ellos se encargaron de transmitir a los demás la información, quienes estuvieron dispuestos a colaborar. No todos los líderes se involucraron en las capacitaciones pero quienes participaron son los que están en los comités más importantes en la comunidad, obtuvieron herramientas que les guiarán y ayudarán en los procesos por venir.

En las capacitaciones se tuvo la participación aproximada de 20 líderes. Para la explicación de los temas se elaboraron papelógrafos y en unos casos presentación digital, con ello se logró transmitir de mejor forma la información. El tiempo de duración de las mismas fue de dos horas cada una y se ejecutaron en el centro de convergencia los días domingo por la tarde.

Se hicieron 4 capacitaciones con diversos temas relevantes que fueron:

a. Liderazgo y modelo de solicitudes

Al iniciar el proceso se les capacitó acerca del liderazgo. El objetivo al impartir el contenido fue: que los dirigentes de la comunidad fortalecieran lo que saben acerca del tema y reflexionaran del trabajo que desarrollan, así cambiar la desorganización comunitaria dada en los últimos años en una organización fortalecida.

La información deben conocerla para que ejecuten correctamente sus funciones; por ello se les explicó acerca del significado, características y tipos de liderazgo, para que puedan identificar a las personas que cumplen con esos aspectos y trabajen de mejor manera en beneficio de la comunidad.

Con el propósito de reforzar acerca de la redacción de solicitudes, se les compartió un modelo que pueden utilizar al elaborarlas, para que tenga una base cuando sea necesario en alguna gestión, de esa forma se tendrá mejor presentación y se ordena la información que se quiere dar a conocer.

FOTOGRAFÍA 14 CAPACITACIÓN



Tomada por: Karla Yat. Año 2015.

b. Organización y funciones del Órgano de Coordinación

El objetivo era que conocieran la teoría, la analizaran para entender cómo está la organización en la comunidad y corregir aspectos negativos. Era importante tomar en cuenta el tema para que mejoraran en sus acciones, ya que por tanto tiempo han tenido una organización débil, lo cual ha generado

desorden y mala comunicación entre las personas de la comunidad.

Por ese motivo se les presentó teoría acerca del significado y características a cumplir para una efectiva organización, asimismo se relacionó a las experiencias que han tenido los líderes en la comunidad, fue de esa manera como comprendieron el motivo por el cual deben estar bien organizados.

El otro tema impartido fue acerca de las funciones del Órgano de Coordinación, se les explicaron las más importantes a tomar en cuenta para que la labor que realicen sea buena. Algunos líderes indicaron que no todos son responsables del cargo que se les otorgó y por ello es necesario que todos conozcan y cumplan sus funciones para lograr verdaderos cambios.

A la capacitación asistieron 10 líderes y en el transcurso de la misma varios compartieron sus opiniones, fue así como se dio una capacitación participativa, los presentes se interesaron por aprender y por cambiar la mala organización que han tenido.

FOTOGRAFÍA 15 CAPACITACIÓN DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES



Tomada por: Karla Yat. Año 2015.

c. Gestión y redacción de documentos

Los líderes realizan gestiones constantemente en busca de proyectos para la comunidad; sin embargo, no tienen una base para realizar todo el proceso adecuadamente. En el transcurso de la capacitación comentaban que han realizado gestiones, pero les ha sido difícil debido a la falta de conocimiento acerca del proceso que se debe seguir.

Por lo cual el objetivo de la capacitación fue: conocer el procedimiento en la redacción de solicitudes, actas y formato de control de ingresos y egresos, para lograr trámites positivos.

En el tema de redacción de solicitudes y actas, se les mostraron ejemplos de estos documentos, el modelo que pueden utilizar, algunas características esenciales que deben poseer.

Como técnica de evaluación se hicieron tres grupos para llevar a la práctica lo aprendido, se observó que algunos si lo han hecho y les fue más fácil con el material proporcionado;

otras personas no tenían experiencia en la redacción y se les dificultó pero al final lograron realizarlo y aprender.

FOTOGRAFÍA 16 CAPACITACIÓN DE GESTIÓN Y REDACCIÓN



Tomada por: Karla Yat. Año 2015.

d. Perfil de proyectos:

“Es un documento de no más de 12 páginas, donde se resume la idea del proyecto que se quiere realizar. Este instructivo contiene el Formato para Presentación de Perfiles de Proyectos, donde se debe introducir la información requerida, de modo preciso”.⁶

Al realizar gestiones los líderes deben estar preparados para perfilar proyectos, debido a que en las instituciones lo solicitan. Por esa razón se les impartió el tema, el objetivo fue que al buscar proyectos el perfil no les dificulte el proceso y de esa manera resalten mejor lo que solicitan.

Para explicar el contenido se les proporcionó un material que utilizaron en el transcurso de la capacitación, trabajaron en grupos y siguieron el procedimiento, para comprender el

⁶ *Perfil de proyectos*. www.google.com.gt. 20 de junio de 2015

contenido. Se explicó un perfil fácil de realizar, ya que existen diferentes modelos que contienen diversos aspectos.

A la capacitación asistieron alrededor de 15 líderes, se logró resolver dudas que surgieron y con ello aprendieron a realizar perfiles.

FOTOGRAFÍA 17 CAPACITACIÓN DE PERFIL DE PROYECTOS



Tomada por: Karla Yat. Año 2015.

2.2.5 Charlas a niños

Se trabajaron dos charlas con los niños la primera acerca de la higiene y la segunda acerca de los valores, a las mismas asistieron 20 niños, de 8 a 15 años de edad.

El objetivo de las charlas fue, compartirlas a los niños sobre la higiene y los valores, porque es necesario que los conozcan y practiquen en las áreas en que se desenvuelven.

a. Higiene

La primera charla se trató sobre la higiene en los ámbitos: escolar, personal, familiar y comunitario, en la misma los niños participaron activamente, contaron algunas

experiencias acerca del tema y eso ayudó a que comprendieran mejor el motivo por el cual deben practicarlo.

Para evaluar la actividad se realizó una práctica de lavado de mano con los niños; para ello se les mostró la forma correcta de realizarlo y porque debe ser así. También se formaron grupos, cada uno recogió basura que estaba alrededor de la escuela, para lo cual se les proporciono el material necesario y se indicó que la razón por la que deben practicar la higiene es para cuidar su salud y el medio ambiente.

FOTOGRAFÍA 18 EVALUACIÓN



Tomada por: Karla Yat. Año 2015.

b. Valores

Se les impartió el tema de los valores, con el propósito de contribuir en su formación, porque es esencial que los conozcan y practiquen.

Se resaltaron cuatro valores principales que los niños deben conocer: respeto, amor, honestidad, humildad; los cuales no conocían como valores, debido a que en el ámbito en que viven cada quien es como quiere, pero comprendieron que

al practicarlos la convivencia con las personas es más agradable.

Para evaluar la actividad se hicieron preguntas de forma dinámica y los niños respondieron de acuerdo a lo aprendido; fue así como se logró transmitir efectivamente la información.

FOTOGRAFÍA 19 CHARLA DE LOS VALORES



Tomada por: Karla Yat. Año 2015.

Además de las charlas se les compartieron dos películas, como un entretenimiento diferente a lo que acostumbran, se divirtieron en el transcurso y fue un momento agradable compartido con los niños.

2.3 Actividades microrregionales

2.3.1 Huerto con mujeres

“Terreno de corta extensión, generalmente cercado en que se plantan verduras, legumbres, y a veces árboles frutales”.⁷

Esta actividad se implementó en las cuatro comunidades, Sepoc Tanchí 1, Pequixul, Tanchí y Las Pimientas Chichaib; sin

⁷ Huerto. www.Del.rae.es/?id=KIR9BYA. 20 de junio de 2015

embargo, cada practicante lo trabajó individualmente en la respectiva comunidad.

Se acudió al MAGA para la implementación, existieron dificultades en el proceso, debido a que la institución trabajaba ya con muchos grupos del municipio y no se contó con el apoyo técnico para iniciar el huerto en las comunidades. Fue un proceso largo donde se aprovecharon las capacidades de las mujeres y los recursos naturales.

a. Huerto en Sepoc Tanchí 1: el proceso únicamente en este caserío fue de seguimiento y acompañamiento, debido a que las señoras ya habían iniciado el trabajo en noviembre del año 2014; pero, tuvieron problemas con los técnicos de la institución, porque el dirigente encargado del programa no administró adecuadamente los recursos que les brindaron.

Por ello la institución decidió dejar de apoyar en aquel momento, sin embargo, las señoras aún trabajaron y cuidaron sus cultivos, pero se desanimaban porque no contaban con el apoyo técnico.

Al iniciar la práctica en la comunidad se visitó el terreno donde las mujeres sembraban y desde entonces se les apoyó. Tiempo después surgió la idea de implementar huertos a nivel microrregional, de esa manera la institución retomó el trabajo y siguió aportando algunos insumos necesarios, visitaron el huerto ocasionalmente y por ello se cosecharon frutos.

b. Huerto en Pequixul: esta comunidad fue la primera en implementar el huerto, porque se tuvo constantemente el apoyo de técnicos del MAGA, quienes de inicio a fin monitorearon lo

ejecutado; además, brindaron semillas para plantar y abono para el cuidado de la mismas

Fue así como se logró cosechar frutos que fueron útiles para las personas y también con ello aprendieron a elaborar algunos platillos. Las participantes mostraron gran aceptación y entusiasmo por el proyecto realizado y se culminó exitosamente.

- c. Huerto en Las Pimientas Chichaib:** Se continuó en esta comunidad con la ejecución del proyecto, porque se tenía todo planificado para iniciar.

Al principio se tuvo la colaboración de varios hombres para limpiar el terreno y realizar los tablones. Y para la primera siembra el ingeniero Edgar Pop se presentó para dar las instrucciones correspondientes de cómo realizar el proceso; así mismo, los técnicos realizaron monitoreos para verificar los avances, gracias a ello se lograron las cosechas.

- d. Huerto en Tanchí:** en esta comunidad se tuvo dificultades en el proyecto, debido a que se indicaban fechas para iniciar y el ingeniero no lograba asistir. Después de varias ocasiones, solo se les proporcionó las semillas a las practicantes para que empezaran la siembra; pero, no se tenía conocimiento acerca del tema y se optó por buscar apoyo técnico del MAGA de San Juan Chamelco.

Con ello se logró iniciar el proceso, el técnico colaboró e indicó el proceso a seguir para obtener los resultados esperados. De esa forma se obtuvieron varias cosechas y con ello se

realizaron prácticas de cocina; al finalizar las participantes quedaron satisfechas con el trabajo realizado.

En las cuatro comunidades se tuvo cosecha de los siguientes vegetales: repollo, cilantro, rábano, pepino, bledo, zanahoria, cebollín, tomate; lo cual fue satisfactorio para las señoras, porque se esforzaron y trabajaron para obtenerlos. La cosecha obtenida era repartida entre las mujeres que participaron y utilizada para consumo propio.

Al culminar se observó el interés de las mujeres por continuar el huerto, lo cual es un logro porque trabajar en ello les ayuda en su economía y laboran dentro de su comunidad.

FOTOGRAFÍA 20 HUERTO EN SEPOC 1



Tomada por: Karla Yat. Año 2015.

FOTOGRAFÍA 21 HUERTO EN TANCHÍ



Tomada por: Karla Yat. Año 2015.

2.3.2 Huerto escolar

Otra acción a nivel microrregional fue la de huertos escolares, es otro programa que promueve el MAGA para trabajar con niños de las escuelas una actividad productiva diferente.

Primero se organizó la ejecución de los huertos con el ingeniero Edgar Pop del MAGA; después, se visitó al coordinador técnico administrativo de la supervisión de San Pedro Carchá, quien autorizó el proyecto en las escuelas de las 4 comunidades y señaló los días para trabajarlo. Después de ese proceso se logró iniciar las actividades, que fueron de la siguiente manera:

- a. **Pequixul:** fue la primera comunidad donde se ejecutó el proyecto. Al inicio se trabajó en botes, palanganas y otros recipientes, después, se optó por trabajar en un terreno y así realizar mejor la siembra; desde el inicio se contó con apoyo de técnicos que monitoreaban y brindaban los insumos necesarios y fue obtuvieron excelentes cosechas.
- b. **Las Pimientas Chichaib:** desde el primer momento se trabajó el huerto en un terreno propiedad de la escuela; se realizó todo el procedimiento de limpieza, arreglo de tablones y se procedió

a sembrar, en esta comunidad también se contó con el apoyo técnico de la institución para verificar antes y durante la ejecución, por ello se tuvieron muy buenas cosechas; además, con vegetales obtenidos se realizó un platillo para que los niños aprendieran a prepararlo.

- c. Tanchí:** en esa comunidad también se realizó el huerto en un terreno de la escuela. En esta ocasión la practicante encargada dirigió todo el proceso, porque no se contó con la colaboración de técnicos del MAGA. Los niños trabajaron en la limpieza, siembra y cosecha, gracias a esos esfuerzos se culminó positivamente; por esa razón al final se realizó con la cosecha de rábanos una ensalada y los niños aprendieron y se divirtieron.

- d. Sepoc:** el huerto se implementó en el mes de agosto con los niños de segundo, tercero, cuarto, quinto y sexto primaria. Cada niño llevó su recipiente para sembrar, una semana después se observó que la semilla no germinaba, por lo que se decidió sembrar en un terreno donde funciona el centro de convergencia; se trabajó en la limpieza, siembra y constantemente en los cuidados necesarios; sin embargo, no se logró la cosecha, porque la tierra estaba dañada y nunca se tuvo el apoyo técnico de la institución para verificar el proceso.

FOTOGRAFÍA 22 HUERTO ESCOLAR EN LAS PIMIENTAS



Tomada por: Delmi Cucul. Año 2015

FOTOGRAFÍA 23 HUERTO ESCOLAR EN SEPOC 1



Tomada por: Karla Yat. Año 2015.

2.3.3 Escuela para líderes “Aprender para generar cambios”

Para actuar en otra área a nivel microrregional se optó por trabajar con líderes de las cuatro comunidades en un ámbito distinto de enseñanza aprendizaje, donde ellos pudieran fortalecer sus conocimientos y que cada uno aprendiera para ponerlo en práctica en su comunidad y lograr buenos cambios.

Se elaboró un plan de trabajo en el cual se detalló estructuradamente lo que se pretendía realizar, para dirigir correctamente las acciones a ejecutar. Las áreas de intervención fueron: educación, medio ambiente, mujeres, gestión, funciones de los consejos de desarrollo, entre otros.

El proceso se realizó de la manera siguiente:

a. Liderazgo y organización comunitaria

Fue la primera experiencia con los líderes, se realizó en Tanchí y asistieron líderes de Sepoc I, Pequixul y Tanchí. El tema se tomó en cuenta porque es esencial para que los líderes se formen correctamente; ahí se empezó a identificar a las personas que participan en esas actividades y a quienes les interesaba aprender.

La capacitación fue impartida por la practicante Dominga Tomás, se utilizaron carteles donde se resaltó lo más importante del tema, para el conocimiento de los líderes (significado, características, pasos y tipos).

La actividad se evaluó en grupos y con preguntas acerca del tema, un integrante de cada grupo expuso el sus repuestas; asimismo, se tuvo la participación de líderes que compartieron experiencias relacionadas. A cada líder se le proporcionó un trifoliar con información relevante para que lo leyeran y conocieran más información.

FOTOGRAFÍA 24 EXPOSICIÓN



Tomada por: Karla Yat. Año 2015.

b. Ciclos de vida de un grupo

Esta capacitación fue impartida en la aldea Pequixul y asistieron más de 20 líderes de las 4 comunidades. Se les explicó acerca de las etapas por las que puede pasar un grupo, expresaron que sí se da así, porque en algún momento lo han experimentado, en el transcurso ocurren buenos y malos momentos, pero de ellos es que deben aprender.

Se les explicaron los roles que le corresponden a cada integrante de un grupo para que el trabajo a realizar sea exitoso y logren sus objetivos. Ello es esencial porque en las comunidades se conforman varios grupos, los cuales tienen que organizarse por un mismo propósito.

La capacitación se evaluó con una dinámica: se colocaron preguntas dentro de un globo el cual debían explotar, sacar la pregunta y responder. Todos participaron durante la misma y se observó que el tema fue de interés para los líderes.

FOTOGRAFÍA 25 EVALUACIÓN



Tomada por: Karla Yat. Año 2015.

c. Valores éticos de un líder

Cada líder debe tener ciertos valores que por ninguna razón deben olvidar, estos son: responsabilidad, honestidad, empatía, eficiencia, eficacia, entre otros; con ello el trabajo comunitario dará mejores resultados.

Este tema fue impartido por la practicante Carmen Vásquez, se explicó el significado de los valores y como practicarlos para tener mejor relación con la población; además, se les indicó que al elegir a los líderes deben tomar en cuenta que cumplan con dichos valores, porque de esa forma tendrán resultados positivos para la comunidad. La capacitación fue muy relacionada a lo que sucede en las comunidades, porque hay líderes que manipulan y engañan a la población y únicamente buscan beneficio propio; es así como se conoce que no son idóneos para liderar.

Se realizó una dinámica de evaluación para observar la organización de los líderes y la conducta ante una situación en la cual deben trabajar en equipo.

FOTOGRAFÍA 26 VALORES ÉTICOS DE UN LÍDER



Tomada por: Karla Yat. Año 2015.

d. Derechos Humanos

Impartido por la practicante Karla Yat. Se realizó debido a que en ocasiones, cuando las personas del área rural solicitan un servicio, en algunas instituciones públicas son tratadas de mala manera y discriminadas. Los comunitarios saben que tienen derechos pero no los conocen totalmente, por esa razón suceden los tratos antes mencionados. Se pretendía que conocieran correctamente sus derechos y que son un sector importante en la sociedad.

Se les explicaron los derechos más importantes, para que donde quiera que estén los respeten; asimismo, se expusieron ciertas obligaciones inherentes a todo ciudadano que los líderes deben cumplir.

Por último la actividad fue evaluada con preguntas a los participantes, quienes respondieron e indicaron la importancia

de conocer sus derechos, saber que todos son iguales y además el tema debe ser tomado en cuenta en la comunidad para que exista mejor relación entre la población de la comunidad.

FOTOGRAFÍA 27 DERECHOS HUMANOS



Tomada por: Dominga Tomás. Año 2015.

e. Redacción y correspondencia

Cuando se desarrollan gestiones para la comunidad, primero se realizan asambleas y todo debe quedar escrito en el acta y también se realiza una solicitud para la institución a quien se dirige el trámite. Los líderes son quienes elaboran esos documentos y por esa razón se les explicó la forma de redactarlos, las características que estos deben cumplir y diferentes formatos.

Participaron tres comunidades y como técnica de evaluación cada grupo redactó una solicitud de acuerdo a lo aprendido en la capacitación; asimismo, se les proporcionó un folleto donde se explicó cada paso a seguir, luego se realizó una revisión de las solicitudes para observar la redacción y corregir errores cometidos.

Algunos líderes comentaron que es muy importante aprender a elaborar los documentos porque en cualquier momento les será útil y sus trámites estarán mejor organizados.

FOTOGRAFÍA 28 REDACCIÓN



Tomada por: Delmi Cucul. Año 2015.

f. Gestión y funciones del órgano de coordinación

La capacitación fue impartida por la practicante Yanira Gonzales, para este proceso todas las practicantes se capacitaron en el COREDUR (Consejos Regional de Desarrollo Urbano y Rural) por la ingeniera Alejandra Pivaral, quien proporcionó la información necesaria para luego transmitirla a los líderes.

A la capacitación asistieron 25 líderes de Las Pimientas, Sepoc 1 y Pequixul, quienes aprendieron lo siguiente: significado y pasos de la gestión, principales funciones que el órgano de coordinación debe ejecutar y jerarquía de los consejos de desarrollo.

En la evaluación los líderes llenaron una ficha en relación a la temática, ello para conocer el aprendizaje obtenido, después expusieron conclusiones y opiniones del

tema. Por último se les entregó un libro proporcionado por el COREDUR para complementar su aprendizaje.

FOTOGRAFÍA 29 EXPOSICIÓN



Tomada por: Delmi Cucul. Año 2015.

g. Perfil de proyectos

Esta capacitación fue impartida únicamente a 10 líderes de Sepoc 1, porque los representantes de las demás comunidades no lograron asistir. Los presentes indicaron que ya se les había capacitado en la elaboración de perfiles, pero existen distintas formas de realizarlo que deseaban conocer.

La practicante Delmi Cucul explicó paso a paso un formato estructurado, para que no tengan dificultades al redactar dicho documento. Para los líderes fue interesante aprender más del tema, puesto que siempre están en busca de proyectos y con la información que obtuvieron podrán presentar organizadamente sus propuestas a las instituciones.

Durante la capacitación la participación de los dirigentes fue parte esencial del proceso de aprendizaje, porque se dieron interrogantes que contribuyeron a perfeccionar la información brindada.

FOTOGRAFÍA 30 PERFIL DE PROYECTOS



Tomada por: Karla Yat. Año 2015.

h. Medio ambiente

En esta capacitación se contó con el apoyo técnico de la Ingeniera Francheska Duarte del MARN (Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales), impartió la charla sólo a un grupo de mujeres de la aldea Pequixul, debido a que las señoras de las demás comunidades no lograron asistir.

Los temas impartidos fueron: tipos de agua, cuidados del mismo, tipos de desechos y reciclaje; el objetivo de la capacitación era que las mujeres conocieran la importancia de conservar el medio ambiente y aplicaran los cuidados en su hogar y comunidad.

La capacitación fue evaluada con la dinámica del pistolero, se formó un círculo, una persona ubicada al centro señalaba a otra (integrante de la rueda), la elegida debía disparar a quién tenía al lado, a esta última le correspondía bajar al piso, de no ser así perdía y respondía una pregunta relacionada al tema visto. De esa forma las participantes compartieron sus opiniones.

FOTOGRAFÍA 31 MEDIO AMBIENTE



Tomada por: Delmi Cucul. Año 2015.

i. Violencia intrafamiliar:

Se contó con el apoyo institucional de la SEPREM (Secretaría Presidencial de la Mujer) y la DEMI (Defensoría de la Mujer Indígena). Las licenciadas encargadas brindaron información relevante de: violencia intrafamiliar, leyes de protección a la familia, derechos, formas de denunciar e instituciones que apoyan a las personas afectadas. Por último, se proporcionaron afiches a las lideresas, ahí encuentran números de teléfono y direcciones de las entidades a donde pueden acudir.

Después de la temática surgieron preguntas y opiniones de las participantes que fueron importantes; asimismo, expresaron lo necesario que es conocer los lugares a donde pueden dirigirse para denunciar esos actos de violencia, porque actualmente muchas familias sufren este problema.

FOTOGRAFÍA 32 EXPOSICIÓN SEPREM



Tomada por: Karla Yat. Año 2015.

j. Educación

Se trabajó con los integrantes de comités educativos, personal docente de las escuelas, y miembros del órgano de coordinación de las cuatro comunidades.

En la capacitación se contó con el apoyo de técnicos del Ministerio de Educación de San Pedro Carchá Alta Verapaz. El objetivo fue que conocieran y cumplieran las funciones asignadas de conformidad con el Acuerdo Gubernativo Número 202-2010, para el fortalecimiento de la calidad educativa establecida por el MINEDUC.

Se dejó un panorama claro acerca de las funciones, sin embargo, el tema es muy amplio, por lo que a cada director se le entregó un documento completo del Acuerdo Gubernativo para resolver posibles interrogantes.

FOTOGRAFÍA 33
EXPOSICIÓN MINEDUC



Tomada por: Karla Yat. Año 2015.

CAPÍTULO 3

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La realización de la práctica profesional supervisada es esencial para la preparación del trabajador social, es así como se conoce realmente la labor del mismo, se ponen en práctica todos los conocimientos que se tienen y con ello la ejecución de las actividades es más efectiva.

La investigación diagnóstica al iniciar el proceso de la práctica fue importante, debido a que es donde se empieza a conocer la situación de la comunidad, se tomaron en cuenta todos los detalles posibles y a la población en general, de esa forma se crearon nuevas y mejores ideas en relación a las acciones que debían realizarse en apoyo a la población.

El proceso de análisis de la situación requirió de suficiente razonamiento, puesto que se debe deducir: la necesidad social, problema de fondo, problema objeto de intervención, manifestaciones, agravantes y alternativas de acción, con el propósito de encontrar la raíz de los problemas que afectan a la población. Sin embargo, como todos poseen diferentes pensamientos y tienen sus propios intereses, este paso debe ser estudiado correctamente para ejecutar las actividades que respondan a los problemas urgentes.

La ejecución de las actividades dio inicio después que finalizó la operacionalización de la problemática, porque desde ese instante se tuvo claridad del área a atender; a continuación, se planificó para tener un panorama de lo que sucedería en el transcurso y así ejecutar correctamente; para ello fueron tomados en cuenta aspectos como: el tiempo, los grupos, las fechas, actividades propias de la comunidad y el interés de las personas; así fue posible realizar lo siguiente: capacitaciones a mujeres, líderes y lideresas, charlas a niños, huertos y reuniones.

Las capacitaciones a mujeres permitieron fortalecer sus conocimientos, se inculcó en ellas la participación dentro y fuera de la comunidad, toma de decisiones y de esa forma se conoció que las capacidades que poseen les sirven no solo para tener logros familiares, sino para conseguir en la comunidad el desarrollo deseado.

Así mismo el huerto vertical con mujeres les brindó una oportunidad de participar en una actividad distinta en la cual cultivaron diferentes frutos, conocieron el proceso que debe realizarse. Fue de apoyo para las familias porque consumían los productos cosechados, lo más importante fue que aprendieron que se dan muchas oportunidades de superación y ellas son capaces de trabajar en diversas áreas.

En apoyo a los líderes y lideresas de la comunidad se reforzaron temas esenciales de conocer, porque como dirigentes de su comunidad son capaces de emprender buenas acciones, para lo cual necesitan estar preparados en conocimientos. Se logró activar en ellos el interés de aprender y participar en cualquier actividad generadora de aprendizajes, ahora son conscientes de que obtener nuevos conocimientos les beneficia a todos en su labor de líderes. El potencial de estas personas es suficiente para que la comunidad logre el desarrollo anhelado, solo deben organizarse correctamente para alcanzar sus propósitos.

Trabajar con niños permitió aportarles nuevos conocimientos, la etapa en la que están es adecuada para comprender la información que se les compartió; para ello son fundamentales las dinámicas y las actividades lúdicas, porque despierta el interés de participación, se logra transmitir los conocimientos de forma activa y acorde a su potencial.

Se trabajó de igual forma con niños el huerto escolar para lo cual estuvieron dispuestos a participar a pesar de las dificultades que se presentaron; no se obtuvo la cosecha deseada por ello el interés bajó, pero los pequeños están siempre listos para aprender y colaborar, y ese potencial es el que se debe aprovecharse al máximo.

Durante el proceso todas las actividades fueron evaluadas, con el objetivo de conocer lo positivo y negativo de las mismas, para ello se utilizaron técnicas participativas y de aprendizaje, mismas que deben ser tomadas en cuenta para cualquier actividad, brinda un mejor resultado, y con ello posible perfeccionar las siguientes acciones.

Para obtener buenos resultados en lo que se realiza es importante contar con la asesoría de profesionales, debido a que están especializados en diferentes temas y tienen experiencia en el campo, ello ayuda al trabajador social a que tenga las menores posibilidades de equivocarse en alguna acción.

Por otro lado, el proceso de gestiones durante toda la práctica esta presente, es complicado obtener respuestas positivas en instituciones. Para lograrlo se debe iniciar el proceso lo más pronto posible, así existirá más posibilidad de que sea tomado en cuenta y en caso de que las respuestas sean negativas, se tiene el tiempo suficiente para buscar nuevas opciones; pero, cuando se dan esas dificultades con las instituciones, el tiempo que se posea para trabajar debe ser bien aprovechado y realizar las acciones con entusiasmo y positivismo.

Se observó durante la experiencia profesional comunitaria que la participación de las personas es más efectiva si se cuenta con apoyo institucional, pues tienen personal competente para trabajar los temas y por ende las personas se sienten más interesadas y comprometidas en aprovechar la oportunidad brindada de aprender nuevas cosas.

Por otra parte, un aspecto negativo en las comunidades es, que la población está acostumbrada a que les obsequien las cosas, ello dificulta el ingreso a una comunidad y aún más la ejecución de actividades. Algunos prefieren estar con quien les regale y no donde obtienen conocimiento y oportunidades de superación; sin embargo, a pesar de ello en las comunidades hay personas que sí quieren aprender, colaboran en el desarrollo de las acciones, tienen el deseo de participar para conocer más y enfrentar la realidad social.

Es importante crear un ambiente de confianza entre profesional y usuarios, para que todo lo ejecutado tenga éxito, para ello algo esencial es dominar el idioma *q'eqchi'*, de lo contrario en el transcurso se pierde información importante, que pudo ser útil en la planificación de actividades; además, si se logra una conexión adecuada con las personas, ellos encuentran a un profesional confiable y son atendidos adecuadamente.

Trabajar junto a los líderes permite la aceptación del resto de los habitantes, no en su totalidad; pero, para muchas personas con el respaldo de los líderes en las actividades a realizar es suficiente para querer involucrarse y participar.

El trabajo microrregional es muy efectivo, porque se reúnen los grupos de cada comunidad en uno solo, lo importante es que son de un mismo sector y las necesidades son similares. Lo realizado proporcionó diversos conocimientos a los líderes de las cuatro comunidades, lo cual será útil para acciones que emprendan. Durante el proceso no todos participaron; sin embargo, los que tuvieron mayor presencia se quedaron con buenos saberes que les ayudaran a cumplir su labor correctamente.

A nivel microrregional se rescata mucho de lo que individualmente no se realizó, porque en cada comunidad la intervención fue en distintas áreas y al trabajar con las comunidades juntas se logra mayor fortaleza para que busquen soluciones a los problemas en común.

Es agradable saber que las personas han quedado satisfechas con el trabajo realizado, lo importantes es que sí les beneficia lo ejecutado; así también, se logró crear un sentimiento de hermandad con ellos y las acciones ejecutadas fueron bien vistas y aceptadas.

La labor de un trabajador social en la comunidad es demasiado amplia, con un año de trabajo no es posible cubrir las necesidades de la población, brindar todo

lo necesario para que resuelvan su situación social y no se llega a conocer la comunidad en toda su magnitud (población, territorio, necesidades, etc.). Sin embargo, se dejan diferentes aportes eficaces y les beneficia para que con sus esfuerzos se superen.

CONCLUSIONES

1. La Práctica Profesional Supervisada es esencial para la preparación de los profesionales en Trabajo Social, porque presenta la realidad de las cosas, la teoría es una base pero la práctica hace que el profesional se forme como debe ser y así se enfrenta a los nuevos desafíos en la sociedad.
2. Renovar los conocimientos que los líderes comunitarios poseen fue una actividad importante, con esa preparación teórica les será posible enfrentar los diversos problemas comunitarios con menor dificultad, los conocimientos son esenciales en su labor como líderes, debido a que les corresponde dirigir a la población en la búsqueda de oportunidades de desarrollo y en la toma de decisiones.
3. Involucrar a grupos de la población (mujeres líderes y niños) permitió que aprendieran acerca de los temas impartidos (higiene, valores derechos, participación, liderazgo, organización, redacción, huertos, etc.) lo cual les beneficia porque son fundamentales. En el caso de los niños les ayudó debido a que se encuentran en una etapa de preparación, en las mujeres con lo que asimilaron pueden cuidar de su familia, y en la comunidad tendrán mayor participación porque conoce la situación que viven y poseen potencial que se debe aprovechar.
4. Se realizaron diez capacitaciones durante la práctica; cuatro con mujeres en temas de: liderazgo, higiene, manipulación de alimentos, y agricultura; cuatro con líderes que fueron de: organización y funciones del órgano de coordinación, gestión y redacción de documentos, y perfil de proyectos; dos charlas con niños acerca de la higiene y los valores. Además, a nivel microrregional se realizó un programa de nueve capacitaciones titulado

“Escuela para líderes Aprender para generar Cambios”; asimismo, huertos con mujeres y niños. Con todo lo anterior se logró formar a distintos grupos comunitarios, con ello podrán trabajar de mejor manera en busca del desarrollo.

5. Para que la población participe en cualquier actividad a realizar, ya sea de aprendizaje o diversión, es muy importante persuadirlos de manera positiva, para ello se les debe indicar los beneficios que obtienen al participar y motivarlos a luchar siempre por lograr mejores cosas para la comunidad. Se logró que participaran un aproximado de 25 personas en cada una de las capacitaciones realizadas; también quienes asistieron estuvieron muy activos durante el proceso y quedaron satisfechos con la práctica desempeñada.
6. La interacción con las personas del área rural es diferente a la que el trabajador social conoce. Para lograr una relación amena con la población, fue necesario poner en práctica los valores y principios éticos (humildad, solidaridad, eficacia, confianza, cordialidad, etc.) y así cumplir con las expectativas de ellos hacia los profesionales, porque no solo son un apoyo técnico, sino personas en las que pueden confiar para cualquier situación que se presente.
7. La experiencia en la práctica es muy compleja, se necesita seguir procedimientos y cumplir los planes efectuados para tener buenos resultados. Así también, saber enfrentar cada desafío con profesionalismo y sabiduría para que las decisiones tomadas sean las mejores.
8. El proceso de la práctica fue un gran reto para la estudiante de trabajo social, porque durante la misma se presentaron dificultades al planificar y ejecutar las actividades, ello por lo siguiente: diversas necesidades, corto tiempo, escasos recursos, y no se contó con apoyo institucional en algunas capacitaciones. Todo lo anterior fue enfrentado con esfuerzos, profesionalismo y valentía, al final se logró el objetivo personal propuesto,

que fue: finalizar la práctica satisfactoriamente para la comunidad y para la estudiante; también, se lograron los objetivos propuestos de la práctica, indicados al inicio de este informe.

RECOMENDACIONES

1. Dar continuidad al reforzamiento teórico para líderes, ello fortalece sus conocimientos y habilidades para cualquier gestión que realicen.
2. Atender con mayor frecuencia a mujeres y niños, debido a que tienen un rol importante dentro de cualquier comunidad para lograr el desarrollo que desean.
3. Persuadir positivamente a la población para que participen en cualquier actividad, exista un apoyo mutuo (profesional-usuario) y se obtengan mejores resultados con la intervención profesional.

Trabajador Social

4. Poner en práctica los valores y los principios éticos para que cumpla con su tarea y sea un verdadero apoyo para la población.
5. Al tomar decisiones respecto a la intervención se debe hacer un análisis adecuado de la situación y así responder a necesidades urgentes de la población.
6. Hablar el idioma q'eqchi', de esa manera se crea una mejor relación con los habitantes, de lo contrario es difícil comunicarse con la población.

Comunitario

7. Participar en actividades de aprendizaje, con ello conseguirán mejores oportunidades para la población.

8. Colaborar en las acciones que emprenda la practicante, porque juntos lograrán óptimos resultados.

9. Interés por parte de las instituciones gubernamentales por el trabajo realizado en las prácticas comunitarias y apoyar en lo posible, ya que su intervención es esencial.

BIBLIOGRAFÍA

Agricultura. www.definicion.de/agricultura/ (20 de junio de 2015).

Entrevista en la Municipalidad de San Pedro Carcha A.V. Oficina de desarrollo.
Localización geográfica del caserío Sepoc 1. Por: Yat Maas, Karla
Waleska. Guatemala. Carrera de Trabajo Social, USAC. (04 de marzo del
2015).

Gordillo Castillo, Enrique. *Guía de estilo para la presentación de trabajos
académicos.* Guatemala: Centro de Estudios Urbanos y Regionales,
Universidad de San Carlos de Guatemala, 2002.

Liderazgo. www.definicion.de/liderazgo/ (20 de junio del 2015).

Medicina Natural. www.Botanical-online.com/medicinalsindex.htm (20 de junio del
2015).

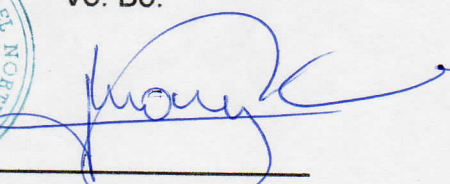
Perfil de proyectos. www.google.com.gt (20 de junio del 2015).

Real Academia Española. *Huerto.* www.Del.rae.es/?id=KIR9BYA (20 de junio del
2015).

Villa Ortega, Esthela Ninfa. *Manipulación de alimentos.* [www.uaemex.mx/
Culinaria/primer_numero/manipulacion.html](http://www.uaemex.mx/Culinaria/primer_numero/manipulacion.html) (20 de junio del 2015).



Vo. Bo.


Margarita Pérez Cruz
Biblioteca General
CUNOR





CUNOR | CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE

Universidad de San Carlos de Guatemala

El director del Centro Universitario del Norte de la Universidad de San Carlos de Guatemala, luego de conocer los dictámenes de la Comisión de Trabajos de Graduación de la carrera de:

TRABAJO SOCIAL

Al trabajo titulado:

INFORME FINAL DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL SUPERVISADA, REALIZADA EN EL CASERÍO SEPOC TANCHÍ 1, DEL MUNICIPIO DE SAN PEDRO CARCHÁ, ALTA VERAPAZ

Presentado por el (la) estudiante:

KARLA WALESKA YAT MAAS

Autoriza el

IMPRIMASE

Cobán Alta Verapaz 30 de Septiembre de 2016.

Lic. Erwin Gonzalo Eskenasy Morales
DIRECTOR

