

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TRABAJO DE GRADUACIÓN



TESIS
FACTORES QUE INFLUYEN EN EL ACOSO ESCOLAR
(*BULLYING*), EN LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS DEL
NIVEL BÁSICO, ÁREA URBANA DE RABINAL, BAJA VERAPAZ

MIRNA FIDELIA CANAHÚ VÁSQUEZ

COBÁN, ALTA VERAPAZ, MAYO DE 2 016

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TRABAJO DE GRADUACIÓN

TESIS
FACTORES QUE INFLUYEN EN EL ACOSO ESCOLAR
(*BULLYING*), EN LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS DEL
NIVEL BÁSICO, ÁREA URBANA DE RABINAL, BAJA VERAPAZ

PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DEL
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE

POR:
MIRNA FIDELIA CANAHUÍ VÁSQUEZ
CARNÉ 200142669

COMO REQUISITO PREVIO A OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL
DE LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

COBÁN, ALTA VERAPAZ, MAYO DE 2 016

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

RECTOR MAGNÍFICO

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo

CONSEJO DIRECTIVO

PRESIDENTE: Lic. Zoot. Erwin Gonzalo Eskenasy
Morales
SECRETARIO: Ing. Geól. César Fernando Monterroso
Rey
REPRESENTANTE DOCENTES: Licda. T.S. Floricelda Chiquin Yoj
REPRESENTANTE EGRESADOS: Lic. admón. Fredy Fernando Lemus M.
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES: Br. Fredy Enrique Gereda Milián
PEM César Oswaldo Bol Cú

COORDINADOR ACADÉMICO

Lic. Zoot. Erwin Fernando Monterroso Trujillo

COORDINADORA DE LA CARRERA

Lcda. T.S. M. Sc Guadalupe Barreno de Bravo

COMISIÓN DE TRABAJOS DE GRADUACIÓN

COORDINADOR: Lic. Econ. Héctor Virginio Escobar Rubio
SECRETARIA: Lcda. T. S. Claudia Estela Quezada Aguilar
VOCAL: Lic. T.S. M.A. Julio Antonio Pisquiy Mejía

REVISORA DE REDACCIÓN Y ESTILO

Lcda. T.S. M. Sc Guadalupe Barreno de Bravo

REVISOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN

Héctor Virginio Escobar Rubio

ASESORA

Lcda. T. S. Claudia Estela Quezada Aguilar

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE
(CUNOR)

Apartado 55, Código Postal 16001
Cobán, Alta Verapaz – Guatemala, C. A.
PBX: 79566600
E-mail: usacoban@usa.edu.gt

Ref. No.: 15-TS-213-16.

07 de abril de 2016.

Licenciado
Erwin Gonzalo Eskenasy Morales
Director del CUNOR
Cobán, Alta Verapaz

Licenciado Eskenasy:

Habiendo conocido los dictámenes favorables de la asesora, revisor de trabajos de graduación y de la revisora de redacción y estilo; esta Comisión da el visto bueno al trabajo de graduación titulado: *Factores que influyen en el acoso escolar (bullying), en los establecimientos educativos del nivel básico, área urbana de Rabinal, Baja Verapaz*, elaborado por la estudiante de Licenciatura en T.S. Mirna Fidelia Canahuí Vásquez, carné número 200142669.

Atentamente.

“Id y Enseñad a Todos”



Lic. Héctor Virgilio Escobar Rubio
Coordinador Comisión de Trabajos de Graduación

Adjunto: Copias de constancias de computación e idioma *achí*.
c.c. Coordinación Académica, archivo.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE
(CUNOR)

Apartado 55, Código Postal 16001
Cobán, Alta Verapaz – Guatemala, C. A.
PBX: 79566600
E-mail: usacoban@usa.edu.gt

Ref. No.: 15-TS-186-16.

16 de marzo de 2016.

Señores Miembros
Comisión de Trabajos de Graduación
Cobán, Alta Verapaz

Respetables señores:

Atentamente hago de su conocimiento, que he finalizado la revisión en cuanto a redacción y estilo del trabajo de graduación titulado: *Factores que influyen en el acoso escolar (bullying), en los establecimientos educativos del nivel básico, área urbana de Rabinal, Baja Verapaz*, elaborado por la estudiante de Licenciatura en T.S. Mirna Fidelia Canahú Vásquez, camé número 200142669.

El trabajo en mención cumple con los requisitos establecidos por la Universidad de San Carlos de Guatemala; por tanto, se remite a esa instancia para que continúe con el trámite correspondiente.

Cordialmente.

"D y Enseñad a Todos"



Lcda. Guadalupe Barreno Citalán de Bravo,
Revisora de Redacción y Estilo

c.c. Archivo.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE
(CUNOR)

Apartado 55, Código Postal 16001
Cobán, Alta Verapaz – Guatemala, C. A.
PBX: 79566600
E-mail: usacoban@usa.edu.gt

Ref. No.: 15-TS-443-15.

27 de noviembre de 2015.

Señores Miembros
Comisión de Trabajos de Graduación
Carrera Trabajo Social CUNOR
Cobán, Alta Verapaz

Respetables señores:

Atentamente hago de su conocimiento, que he finalizado la revisión del trabajo de graduación titulado: *Factores que influyen en el acoso escolar (bullying), en los establecimientos educativos del nivel básico, área urbana de Rabinal, Baja Verapaz*, elaborado por la estudiante de Licenciatura en T.S. Mima Fidelia Canahú Vásquez, carné número 200142669.

Tomando en cuenta que se cumplió con la revisión; respetuosamente solicito darle el trámite correspondiente.

Deferentemente.

“Id y Enseñad a Todos”



Lic. Héctor Virginio Escobar Rubio
Docente Revisor

c.c. Archivo.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE
(CUNOR)

Apartado 55, Código Postal 16001
Cobán, Alta Verapaz – Guatemala, C. A.
PBX: 79566600
E-mail: usacoban@usa.edu.gt

Ref. No.: 15-TS-399-15.

16 de noviembre de 2015.

Señores Miembros
Comisión de Trabajos de Graduación
Carrera Trabajo Social CUNOR
Cobán, Alta Verapaz

Respetables señores:

Atentamente hago de su conocimiento, que he finalizado la asesoría del trabajo de graduación titulado: *Factores que influyen en el acoso escolar (bullying), en los establecimientos educativos del nivel básico, área urbana de Rabinal, Baja Verapaz*, elaborado por la estudiante de Licenciatura en T.S. Mima Fidelia Canahú Vásquez, carné número 200142669.

Por lo anterior, solicito se envíe a donde corresponda, para el trámite correspondiente.

Deferentemente.

"Id y Enseñad a Todos"



Claudia Estela
Lcda. Claudia Estela Quezada Aguilar
Asesora

c.c. Archivo.

HONORABLE COMITÉ EXAMINADOR

En cumplimiento a lo establecido por los estatutos de la Universidad de San Carlos de Guatemala, presento a consideración de ustedes el trabajo de investigación titulado: Factores que influyen en el acoso escolar (*bullying*), en los establecimientos educativos del nivel básico del área urbana del municipio de Rabinal, Baja Verapaz; como requisito previo a optar al título profesional de Licenciada en Trabajo Social.

Mirna Fidelia Canahuí Vásquez

Carné 200142669

RESPONSABILIDAD

“La responsabilidad del contenido de los trabajos de graduación es: Del estudiante que opta al título, del Asesor y del Revisor; la Comisión de Redacción y Estilo de cada carrera, es la responsable de la estructura y la forma”.

Aprobado en punto SEGUNDO, inciso 2 .4, subinciso 2.4.1 del Acta No. 17-2012 de Sesión extraordinaria de Consejo Directivo de fecha 18 de julio del año 2012.

DEDICATORIA

A:

- Dios:** Por ser el dador de mi vida, mi confidente fiel y mi pronto auxilio en las tribulaciones.
- Mi bello lucero:** Algún día te veré y te abrazaré; y no habrá más despedidas.
- Mi lucerito:** Pequeño mío, siempre te llevaré en mi corazón.
- Mis padres:** Por sus sabios consejos, por las reglas que me forjaron para ser una persona que anhela y lucha por conquistar las metas.
- Mi esposo:** Bendito nuestro Dios por conocerlo y por caminar conmigo en la vida.
- Mis hermanos:** Porque en la vida nos ha tocado, reír, soñar, luchar y llorar; pero en las etapas dolorosas ahí han estado junto a mí. Sin duda alguna seguiremos estando juntos hasta el final.
- Mis sobrinos:** Por compartir sus sonrisas y travesuras.
- A los que callan:** Por los jóvenes y señoritas que sufren atropellos y callan, ellos y ellas me motivaron a realizar una investigación que evidencie que el *bullying* no debe ganar espacio en la vida de los estudiantes. Porque la indiferencia mata y no puede pasar desapercibida.

AGRADECIMIENTO

A:

Dios Todopoderoso

Por la oportunidad que al despertar cada día puedo respirar y abrir los ojos para vivir.

Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC), al Centro Universitario del Norte (CUNOR) y especialmente a la Carrera de Trabajo Social, por cumplir el sueño de graduarme, y finalizar con una meta más de mi vida.

A mi asesora, Licenciada Claudia Quezada, por abrir su corazón e impulsarme a seguir adelante hasta finalizar el trabajo de investigación. Su acompañamiento como asesora y docente con mucha mística, me motivaron a cumplir la meta de graduarme. Muchas gracias.

A los directores de los establecimientos educativos del nivel básico, área urbana del Municipio de Rabinal, por permitir interrumpir la labor docente y facilitar la intervención para realizar la investigación.

A los estudiantes, agradecimientos por su aporte al trabajo realizado.

ÍNDICE GENERAL

LISTADO DE ABREVIATURAS Y SIGLAS	Página
RESUMEN	vii
INTRODUCCIÓN	ix
OBJETIVOS	1
	5

CAPÍTULO 1 MARCO CONCEPTUAL

1.1 Planteamiento del problema	7
1.2 Antecedentes	8
1.3 Justificación	9
1.4 Objetivos	11
1.4.1 Objetivo general	11
1.4.2 Objetivos específicos	11
1.5 Delimitación del problema	12
1.5.1 Temporal	12
1.5.2 Espacial	12
1.5.3 Unidades de análisis	12

CAPÍTULO 2 MARCO TEÓRICO

2.1 Fenómeno social <i>Bullying</i>	13
2.2 Teorías explicativas	15
2.2.1. Contextuales o ecológicas	15
2.2.2 De las habilidades sociales	16
2.2.3 Sociológicas	16
2.2.4 De la mente	16
2.2.5 Conductista	16
2.2.6 Bioquímica	17
2.2.7 Psicoanalítica	17
2.2.8 Frustración-agresión	17
2.2.9 Mimética	17
2.2.10 Clásica del dolor	17

2.2.11 Catártica	18
2.2.12 Etología de la agresión	18
2.2.13 Construcción social	18
2.3 Tipos de <i>Bullying</i>	19
2.3.1 Físico	19
2.3.2 Verbal	20
2.3.3 Psicológica	21
2.3.4 Social	21
2.4 Los actores en un mismo escenario	22
2.4.1 Víctima	22
2.4.2 Agresor	25
2.4.3 Observadores	26
2.5 Nuevas tendencias de bullying	28
2.5.1 Cyberbullying	28
2.5.2 Violencia en el noviazgo	29
2.6 La familia y una enfermedad de la sociedad llamada <i>Bullying</i>	30
2.6.1 Señales para detectar a la víctima de <i>bullying</i>	31
2.6.2 Signos que caracterizan al acosador	31
2.6.3 Cuando la persona es acosador	32
2.7 Ambiente escolar	33

CAPÍTULO 3 MARCO METODOLÓGICO

3.1 Metodología	35
3.1.1 Método fenomenológico	35
3.1.2 Teoría fundamentada	35
3.1.3 Etnometodología	36
3.1.4 Investigación Acción	36
3.2 Técnicas	36
3.2.1 Entrevista	36
3.2.2 Grupo focal	36
3.2.3 Cuestionario	37
3.2.4 Observación	37
3.3 Instrumentos de investigación	37
3.3.1 Cuestionario	37
3.3.2 Guía de entrevista	37
3.3.3 Cámara fotográfica	37
3.3.4 Cámara de video	38
3.3.5 Proyector	38
3.4 Estrategias de investigación	38
3.4.1 Visita autoridades educativas	38
3.4.2 Recojo de información	38
a. Primera fase	38

b. Segunda fase	38
c. Tercera fase	40
d. Tabulación de la información	41
e. Análisis de los datos	41

CAPÍTULO 4 MARCO OPERATIVO

4.1 Recolección y tratamiento de datos	43
4.2 Recursos	44
4.2.1 Institucional	44
4.2.2 Humanos	44
4.3 Cronograma	45
4.4 Presupuesto	46

CAPÍTULO 5 ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

5.1 Tipos de intimidación	48
5.1.1 Acoso o <i>bullying</i> verbal	48
5.1.2 Acoso o <i>bullying</i> físico	50
5.1.3 Acoso o <i>bullying</i> psicológico	52
5.2 Razones y causas que influyen en el acoso escolar	54
5.2.1 Factores biológicos	54
5.2.2 Factores culturales	55
5.2.3 Diversidad de actitudes	55
5.3 Edad vulnerable	56
5.4 Causas por las que algunos estudiantes intimidan a otros	57
5.4.1 Entorno familiar	57
5.4.2 Entorno social	59
5.4.3 El <i>bullying</i> no es una broma	62
5.5 Tipos de establecimientos	64
5.5.1 Hacinamiento en el salón de clases	64
5.5.2 Falta de control	65
5.6 Postura de los docentes ante el acoso escolar	67
5.7 Estrategias para erradicar el <i>bullying</i> en los establecimientos Educativos	68
5.7.1 Comunidad Educativa	68
CONCLUSIONES	75
RECOMENDACIONES	77
BIBLIOGRAFÍA	79

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1 Matriz para tabular cuestionario dirigido a estudiantes	43
Cuadro 2 Matriz para tabular cuestionario dirigido a docentes	44
Cuadro 3 Cronograma	45
Cuadro 4 Presupuesto	46

ÍNDICE DE FOTOGRAFÍAS

1. Estudiantes de segundo básico, del INEB, zona 4, en la proyección del video de reflexión sobre el <i>bullying</i> .	39
2. Estudiantes de Primero, segundo y tercero, Colegio San Lázaro participando en la técnica del buzón.	40
3. Estudiantes del Colegio Zamaneb, respondiendo a cuestionario	41
4. Estudiantes de primero básico, Colegio Santo Domingo	64
5. Estudiantes de primero básico, del sector público, participando en una dinámica	64

ÍNDICE DE GRÁFICAS

1. Formas más frecuentes de maltrato entre compañeros	48
2. Participación en situaciones de intimidación hacia otros compañeros	60
3. Razones para recibir intimidación de parte de los compañeros	61
4. Lugares donde suele darse las situaciones de Intimidación	66
5. Importancia de comenzar proyectos de intervención las agresiones y violencia en los centros educativos	71

LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS

B.V:	Baja Verapaz
CTA:	Coordinación Técnica Administrativa
CTA:	Coordinador Técnico Administrativo
CUNOR:	Centro Universitario del Norte
DDE:	Dirección Departamental de Educación
DIGEDUCA:	Dirección General de Evaluación de Investigación Educativa
IDEI:	Instituto de Estudios Interétnicos
INEB:	Instituto Nacional de Educación Básica
INEBE:	Instituto Nacional de Educación Básica Experimental
MINEDUC:	Ministerio de Educación
USAC :	Universidad de San Carlos

RESUMEN

La Universidad de San Carlos de Guatemala a través de las distintas modalidades de graduación, permite optar al título a nivel de licenciatura de la carrera de Trabajo Social, por medio de la realización de trabajo de investigación, mismo que se desarrolló durante el año 2015, estableciéndose como punto de tesis: Factores que influyen en el acoso escolar (*bullying*), en los establecimientos educativos del nivel básico, del área urbana de Rabinal, Baja Verapaz.

Considerando que las primeras investigaciones sobre este fenómeno evidencian que llevan años desarrollándose en la sociedad; sin embargo, en el país no se le había dado importancia, hasta hace poco más de una década a través de investigaciones de estudiantes de licenciatura y maestría.

La Dirección General de Evaluación de Investigación Educativa (DIGEDUCA), también ha realizado estudios en el país, cuyos resultados muestran la existencia de *bullying*; Según datos estadísticos en el ámbito nacional entre 15 y 25 adolescentes, cada año cometen suicidio a causa de ser víctima del *Bullying*, cerca del diez por ciento de los niños falta al colegio a causa de la violencia, y más del cuarenta por ciento de estudiantes de secundaria siente que los maestros no prestan atención cuando acuden a ellos.

El proceso de investigación para detectar los factores que influyen en el acoso escolar o *bullying*, se desarrolló una entrevista grupal abierta donde se consideraron aspectos importantes como: El tipo de agresión que predomina entre los estudiantes, motivos para intimidar o ser intimidado, la edad más

vulnerable y en que modalidad del establecimiento educativo tiene mayor presencia el *bullying*.

El estudio se realizó en los centros educativos privados: Colegio Zamaneb, Colegio San Lázaro y Colegio Santo Domingo y de los establecimientos públicos: Instituto Nacional de Educación Básica (INEB), Zona 1, Instituto Nacional de Educación Básica (INEB), Zona 4, Instituto Nacional de Educación Básica Experimental (INEBE) y Escuela Jun Toj, del municipio de Rabinal, Baja Verapaz. Como parte del proceso de investigación cualitativa se aplicaron diversas técnicas, entre ellas, técnica de grupo focal, con representantes de cada sección y de grado de los establecimientos con mayor número de estudiantes; mientras que en los colegios se aplicó la guía de entrevista grupal, con la diferencia de la utilización de buzones, para que cada estudiante plasmara por escrito su respuesta a la interrogante.

Se aplicaron 1071 cuestionarios a estudiantes para recabar de manera personal la percepción de cada alumno, respecto al tema. Uno de los logros de esta técnica es que el alumnado es más abierto a aportar casos que no fácilmente lo pueden comunicar de manera verbal.

Se lograron los objetivos trazados y como resultado se evidencia que el *bullying* es un fenómeno que tiene presencia en los establecimientos educativos tanto del sector privado y público. En ambos sectores las bromas entre estudiantes suelen ser normales, sin percatarse que cuando son constantes y dirigidas hacia uno, dos o tres compañeros se vuelven un hostigamiento hacia quién lo recibe. El estudio determina que las agresiones verbales son las que predominan, los más afectados son los estudiantes que oscilan entre los catorce y quince años de edad. Son más vulnerables los estudiantes que asisten a los establecimientos del sector público, debido al número de alumnos, la amplitud del edificio escolar, lo que disminuye el control de los docentes hacia el alumnado. La comunidad educativa debe estar alera contra el *bullying*, para erradicarlo.

INTRODUCCIÓN

El trabajo de investigación, se ha enfocado a comprender los factores que influyen en el acoso escolar (*bullying*), en los establecimientos educativos del nivel básico del área urbana del municipio de Rabinal, Baja Verapaz.

La información recopilada contiene datos que evidencian la presencia del fenómeno *bullying* en los establecimientos públicos y privados del nivel básico en el municipio de Rabinal. El acoso escolar ha estado presente desde hace varios años en los centros educativos; sin embargo, no se le había dado importancia, debido a ser considerado como una situación entre estudiantes.

Guatemala hasta el año 2012 ha reportado diez casos de suicidio como resultado del acoso escolar, se sabe que existen muchos otros que no se conocen reportados, en Baja Verapaz, la Dirección General de Evaluación de Investigación Educativa (DIGEDUCA), muestra que un cuarenta por ciento son víctimas de *Bullying*. Por ello, con esta investigación se realizó un estudio en el municipio de Rabinal, se aplicó un cuestionario a mil setenta y un estudiantes de los establecimientos educativos del sector público: Instituto Nacional de Educación Básica Experimental, (INEBE), Escuela Normal Jun Toj, Instituto Nacional de Educación Básica (INEB) de la zona 1 y 4. Del sector privado los colegios: Zamaneb, San Lázaro y Santo Domingo de Rabinal, Baja Verapaz.

Además, se aplicó la técnica de grupo focal con estudiantes, representantes de cada sección y grado, donde tuvo lugar una entrevista grupal abierta, permitiendo que los participantes dieran a conocer agresiones de tipo verbal, psicológico, físico y social, se compartieron también, historias de estudiantes que sufren los atropellos en el aula, ello evidencia que el *bullying* ha ganado

espacio en el entorno escolar, generando un clima de inseguridad y desconfianza que limita el desarrollo integral del alumnado.

También se consideró importante la percepción de los docentes respecto al tema, por tal razón, se aplicó un cuestionario, donde el profesorado dio a conocer sus percepciones, experiencias y aportes para enfrentar la problemática desde la experiencia como docente.

En los capítulos siguientes se describe el proceso que se desarrolló durante la investigación, para determinar los factores que influyen en el acoso escolar (*bullying*) en los establecimientos educativos del sector público y privado.

Capítulo uno: Marco Conceptual se planteó el problema social que afecta a los centros educativos, se describen los antecedentes del problema, se justifica la importancia de realizar el estudio, además se plantearon los objetivos trazados para llevar a cabo la investigación y se delimitó el problema estudiado.

Capítulo dos: Marco Teórico Contiene los elementos teóricos referentes al tema de acoso escolar o *bullying*, se describen las teorías explicativas del comportamiento agresivo del acosador, además las características de los tipos de agresión, como también los actores que intervienen en ese fenómeno, siendo ellos: La víctima, el agresor y los observadores. Incluye las nuevas tendencias del *bullying* (*ciberbullying* y la violencia en el noviazgo), además la familia frente a este flagelo, las señales para detectar a las víctimas de agresión escolar, los signos que caracterizan al acosador y el ambiente escolar.

Capítulo tres: Marco Metodológico. Describe el proceso metodológico utilizado para obtener la información:

- a. Diseño de la investigación.
- b. Definición del problema objeto de intervención.
- c. Elaboración de instrumentos.
- d. Prueba de instrumentos.
- e. Coordinación con autoridades educativas.

- f. Trabajo de campo.
- g. Tabulación de los datos.
- h. Elaboración de informe de investigación.
- i. Presentación de informe de investigación.

Capítulo cuatro; Marco Operativo. Contempla el marco operativo, incluye el proceso de la recolección y tratamiento de datos, cronograma, recursos y presupuesto.

Capítulo cinco; Análisis y discusión de resultados contiene la presentación y discusión de los resultados obtenidos en la que se evidencia la presencia de *bullying*. Los estudiantes de los establecimientos públicos y privados dieron a conocer que han sido afectados por este fenómeno. Además se escribieron literalmente casos de jóvenes que son víctimas de *bullying*. Como principales resultados de la investigación se presentan:

- a. La discriminación, la intolerancia, el irrespeto a la individualidad, entre estudiantes genera la agresión que puede ser: verbal, física, psicológica y social.
- b. La agresión verbal es la que predomina en los estudiantes.
- c. Las edades de 14 a 15 años son los más vulnerables al acoso escolar.
- d. Los estudiantes del sector público, son los más afectados por el *bullying*.

Finalmente, se presentan las conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos.

OBJETIVOS

General

Erradicar el acoso escolar o *bullying* en los centros educativos del nivel básico del área urbana de Rabinal, Baja Verapaz, a través de la creación de un clima escolar agradable que conlleve al desarrollo integral de los estudiantes.

Específicos

1. Desarrollar estrategias para contrarrestar los factores que influyen en los casos de *bullying*.
2. Promover en los estudiantes la importancia de romper con la cultura del silencio para denunciar todo tipo de atropellos en contra propia o de sus compañeros.
3. Coordinar con profesionales la ayuda psicológica para los estudiantes víctimas de *bullying*, de igual manera para el agresor.
4. Concienciar a los docentes a promover proyectos de prevención del acoso escolar o *bullying* en sus centros educativos.

CAPÍTULO 1

MARCO CONCEPTUAL

1.1 Planteamiento del problema

El fenómeno *Bullying* ha permanecido oculto en la convivencia escolar durante muchos años; sin embargo hasta ahora se reconoce como un problema social; esto se debe a que en la actualidad los actos de crueldad son mayores y en algunos casos fatales.

El *bullying* es un problema real y grave en las escuelas, independientemente del tamaño de los centros educativos, nivel socioeconómico de los estudiantes, dependencia educacional de los establecimientos o diversidad cultural. En los últimos años se ha multiplicado la violencia, realmente el problema es transversal y debe investigarse para mejorar la calidad de la convivencia. Un estudio realizado por la Dirección General de Evaluación de Investigación Educativa (DIGEDUCA), muestra que Baja Verapaz tiene un 40 por ciento de víctimas de *Bullying*. En Guatemala hasta el año 2012 se reportaron diez casos de suicidio como resultado del acoso escolar, se sabe que existen muchos otros que no han sido reportados.

Ahí la importancia de investigar éste fenómeno en los estudiantes del nivel básico en el municipio de Rabinal, Baja Verapaz, de esta problemática surge la inquietud de investigación: Factores que influyen en el acoso escolar (*bullying*), en los establecimientos educativos del nivel básico del área urbana del municipio de Rabinal, Baja Verapaz.

1.2 Antecedentes

El *Bullying*, actualmente es un fenómeno social, que “tuvo sus inicios en Noruega, por el psicólogo Dan Olwes, en su preocupación por la violencia escolar de su país, en 1973 y la retoma en 1982 a raíz del suicidio de tres jóvenes durante ese año”,¹ los cuales fueron víctimas de la agresión física y emocional. Olwes lleva más años estudiando éste fenómeno; él eligió usar la palabra “*Bullying* por el parecido con *Mobbing*, término que se utiliza al describir el fenómeno donde un grupo de pájaros ataca a un individuo de otra especie”.²

Durante esos años surgió la necesidad de

“Investigar la violencia escolar en los países de Estados Unidos, Gran Bretaña y los países nórdicos (Islandia, Noruega, Dinamarca, Suecia y Finlandia) Meter Heinemann es otro precursor del tema, juntamente con Olwes y el Ministerio de Educación noruego realizaron una campaña de sensibilización respecto al *Bullying*”.³

Con la finalidad de identificar los indicadores del tema y darle solución inmediata a la problemática. En nuestro país hay evidencias de investigaciones sobre el tema, por estudiantes de licenciaturas y maestrías, así mismo la Universidad de San Carlos USAC y otros realizados por el Ministerio de Educación MINEDUC.

En el año 2003 se publicó un estudio realizado por el Instituto de Estudios Interétnicos (IDEI) de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

¹Isabel Menéndez Benavente. *Bullying: Acoso Escolar*, año. <http://www.psicopedagogía.com/bullying> (11 de noviembre de 2014).

²Bullying. <http://www.osaguatemala.org/BULLYING> (12 de noviembre de 2014)

³J. Andrés Galvez. *BULLYING en la ciudad de Guatemala* (Guatemala: DIGEDUCA, 2008).

“El investigador considera como principal conclusión que las escuelas tienen una tendencia a ocultar el problema y otro de sus hallazgos destacan cuatro tipos de violencia; física, psicológica, sexual y social. “Así también determina que la más común es la agresión psicológica”.⁴

En julio de dos mil trece, la Ministra de Educación, Cynthia del Águila.

“Distribuyó en trece Direcciones Departamentales de Educación DDE, información sobre los tipos de violencia escolar, incluyendo el Bullying y también números para denunciar; esto responde al Programa Alto a la violencia escolar”.⁵

Ésta es una de las medidas que las autoridades educativas han puesto en marcha para que los estudiantes que sufren cualquier tipo de acoso escolar, puedan denunciar cualquier tipo de atropellos.

1.3 Justificación

El fenómeno social *bullying*, fue descrito en los años setenta del siglo pasado, lleva varias décadas de existir, es bien conocido en países primer mundistas tales como: Estados Unidos, Gran Bretaña y los países nórdicos, se han enfocado en combatir este flagelo mediante investigaciones e información a la población sobre las causas y consecuencias que conlleva el *bullying*.

Analizando el tiempo de las primeras investigaciones nos da la idea que tan viejo es el problema; y cuánto se desarrolló en los últimos años.

⁴Sacayón, 2003.

⁵Cynthia del Águila. Conferencia de prensa por la Ministra de Educación respecto al Bullying. Guatemala (ocho de julio de 2013)

Lamentablemente en nuestro país no se le había dado importancia hasta hace poco más de una década, donde se iniciaron investigaciones mediante estudiantes de licenciaturas y maestrías. La Dirección General de Evaluación de Investigación Educativa (DIGEDUCA) también ha realizado varios estudios a nivel del país, cuyos resultados muestran la existencia del *bullying*.

“Según datos estadísticos a nivel de nuestro país: entre 15 y 25 adolescentes de cada año cometen suicidio a causa de ser víctima del *Bullying*, cerca del 10% de los niños falta al colegio a causa de la violencia, arriba del 40% de los estudiantes de secundaria sienten que los maestros no prestan atención cuando acuden a ello”.⁶

Constantemente estamos rodeados de actos de *bullying*, se da en establecimientos oficiales y privados, es una problemática que puede ser observada en las noticias, en los centros educativos, donde se han reportado casos fatales, no se puede evadir y dejar que la violencia escolar perturbe el ambiente y el entorno de los estudiantes, pues resulta perjudicial encontrarse con un ambiente hostil, que perjudica su aprendizaje y su personalidad.

Es relevante profundizar respecto a este fenómeno en los establecimientos del nivel básico que comprenden el sector privado y oficial del municipio de Rabinal, para identificar los indicadores que determinen la presencia de *bullying*, las causas y consecuencias. Además es importante que los estudiantes estén informados sobre el tema para ser partícipes de una convivencia armónica, a los padres de familia alertarlos a cuidar a sus hijos logrando una comunicación efectiva entre ambos y las autoridades

⁶Vanessa Imeri. *Bullying en Guatemala*. 2011 <http://www.deguate.com/> (12 de noviembre de 2014).

educativas motivarlas a implementar medidas necesarias para combatir el *bullying*. Creando un ambiente escolar que propicie el rendimiento académico de los alumnos.

Otra razón para estudiar este tema es que afecta a población vulnerable sobre todo adolescentes, es necesario abortar este fenómeno de tal forma que no haga estragos en la personalidad de aquellos que son víctimas; como también frenar los actos del agresor y encontrar en los observadores los aliados para sacar a la luz actos de crueldad que varios jóvenes callan.

1.4 Objetivos

1.4.1 General

Desarrollar una investigación social con enfoque cualitativo sobre actos del *bullying* en los centros educativos públicos y privados del área urbana de Rabinal, Baja Verapaz, profundizando en las características y causas que se presentan en jóvenes de doce a dieciséis años de edad.

1.4.2 Específicos

- a. Definir las razones y las causas que influyen para que el *bullying* tenga presencia en los alumnos del nivel básico.
- b. Determinar los diferentes tipos de intimidación que se presentan en los centros educativos del nivel básico del sector público y privado.
- c. Establecer la edad más vulnerable a ese fenómeno dentro de los establecimientos educativos.

- d. Determinar en qué modalidad (público y privado) tienen mayor presencia de *bullying*.
- e. Presentar los resultados de la investigación ante autoridades educativas y personal docente de los centros educativos.

1.5 Delimitación del problema

Actualmente el *bullying* es un tipo de violencia que tiene más repercusión, en los escolares principalmente en los alumnos que inician la adolescencia que comprenden las edades de 12 a 16 años, se tomaron tres establecimientos del sector oficial y tres del nivel privado del ciclo escolar 2015.

1.5.1 Temporal

La investigación se desarrollará durante el ciclo escolar 2015.

1.5.2 Espacial

Centros educativos públicos y privados del nivel básico del área urbana del municipio de Rabinal, Baja Verapaz.

1.5.3 Unidades de análisis

Cuatro establecimientos educativos del sector público y tres establecimientos del sector privado.

CAPÍTULO 2

MARCO TEÓRICO

2.1 Fenómeno social *bullying*

El término *bullying* se utiliza para definir la agresividad que se da entre iguales, en un contexto reconocido como centro educativo. *Bullying* es un término en inglés que se deriva de la palabra *bully* que significa: matón. Es conocido por varios nombres según las regiones y países, siendo los más conocidos: hostigamiento escolar, acoso escolar, matoneo o matonaje. Dan Olweus fue el primer autor que lo define: “un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos”.

La conducta de acoso se produce de manera repetida, esta agresión es generada por un estudiante o grupo, hacia otro compañero, existiendo una desigualdad de poder. Según Ortega en el año 2000, define el término *bullying* como el fenómeno agresivo injustificado que curca con mayor o menor nivel de gravedad, pero siempre es violento, porque pervierte el orden esperable de relaciones sociales.

También se refiere a una situación social en la que uno o varios escolares toman como objeto de su actuación injustamente agresiva a otro compañero y lo someten, por tiempo prolongado a: agresiones físicas, burlas, hostigamiento, amenaza, aislamiento social o exclusión social aprovechándose de su inseguridad, miedo o dificultades personales para pedir ayuda para defenderse.

Para Ortega en *bullying* es un juego perverso de dominio-sumisión que cuando se mantiene de forma prolongada da lugar a procesos de victimización. A raíz de ello se da el deterioro psicológico de la personalidad de la víctima y deterioro moral del agresor.

Las características de *bullying* se pueden resumir en tres:

“La intencionalidad, debido a que el agresor tiene la voluntad de hacer daño a la víctima o, al menos es consciente del daño que le causa.

Persistencia en el tiempo, dado que no se trata de hechos aislados, sino que la víctima es agredida sistemáticamente.

Abuso de poder, cuando puede ser el reconocimiento social del agresor entre sus iguales”.⁷

Olwes también identificó las siguientes variables que determinan la conducta *bullying*:

- a) “El negativismo de la madre (como principal educadora del niño en sus primeros años de vida).
- b) El temperamento del niño.
- c) La permisividad materna.
- d) Métodos disciplinarios utilizados por el padre y la madre tales como el castigo físico y el trato rígido”.⁸

Los estudiantes reconocen el término *bullying*, mediante medios de comunicación y saben su significado; pero no saben manejar la situación. El hostigamiento se da en el ámbito escolar donde los estudiantes pasan tiempo libre, en este escenario hay tres actores; víctima, agresor y

⁷Francisco Imbernón, Et, Al. Procesos y contextos educativos: enseñar en las instituciones de educación secundaria (España: GRAÓ, de IRIF, S.L., 2010), (117)

⁸Dn Olwes. Conductas de acoso y amenaza entre escolares. (Madrid: Editorial Morataya, 2004) (78)

observadores. Lastimosamente en la actualidad los acosos son tan variados y el grado de crueldad es aún mayor, por lo tanto las consecuencias en las víctimas dejan huellas que afectan sus habilidades de relación social.

Según estudios realizados por Hunter, Mora-Merchán y Ortega, en 1999, muestran que hay desajustes en la personalidad del adolescente y tiene consecuencias devastadoras, tanto el agresor como en la víctima.

“En caso del agresor existe tendencia a la conducta antisocial, abuso de sustancias, otros actos insanos y criminalidad y en la víctima, efectos relacionados al fracaso académico, inseguridad, soledad, vulnerabilidad y otros riesgos psicológicos”.⁹

Verdaderamente es un problema social que se da en el contexto escolar, sucede bajo la “atención” de los docentes y la única arma es informarse sobre este fenómeno para prevenirlo.

2.2 Teorías explicativas del *bullying*

Existen teorías que responde de manera explicativa el origen el *bullying* se muestra en la gráfica siguiente:

2.2.1 Contextuales o ecológicas

Conducta agresiva es el resultado de la interacción compleja entre las características del niño y otros factores que surgen de los distintos contextos y de los valores imperantes en los que vive.

⁹Francisco Imbernón, Et, Al. Procesos y contextos educativos: enseñar en las instituciones de educación secundaria (España: GRAÓ, de IRIF, S.L., 2010), (117)

2.2.2 De las habilidades sociales

Es el resultado de un déficit de las competencias sociales apropiadas, que son distintas en los agresores y en las víctimas. Los agresores obtienen puntuaciones más altas que las víctimas en las pruebas de habilidades sociales.

2.2.3 Sociológicas

La causa reside en los hechos sociales que la preceden y no en los estados de conciencia individuales.

2.2.4 De la mente

Se refiere a la habilidad que poseen las personas para atribuir estados mentales a ellos mismos o a otros, con el objeto de explicar y predecir la conducta. Los agresores requieren un elevado grado de elaboración en sus teorías mentales, ya que han de conseguir que la víctima sienta la agresión (ataque directo o rechazo) a la vez que los espectadores lo aprueben.

2.2.5 Conductista

Es el resultado del aprendizaje por imitación de modelos violentos. Esto se produce en la medida en que el sujeto se identifique con el modelo de acuerdo con su escala de enfado e ira o su nivel de resistencia siendo ansioso y con tendencia a encolerizarse. Además, la observación de un modelo que es recompensado por su conducta violenta disminuye la inhibición propia y habitual para actuar de la misma forma.

2.2.6 Bioquímica

Los procesos bioquímicos, neuronales y hormonales son fundamentales en las conductas agresivas; las cuales se desencadenan por una serie de procesos bioquímicos internos y en el que las hormonas desempeñan una función decisiva.

2.2.7 Psicoanalítica

El individuo porta dentro de sí energía suficiente para destruir a su semejante y a sí mismo (pulsión de muerte).

2.2.8 Frustración-agresión

La conducta agresiva es el resultado de la no satisfacción de las necesidades básicas, así como de la frustración incontrolada por deseos o necesidades no básicas.

2.2.9 Mimética

Deseo está en la base de las relaciones agresivas y es de carácter mimético, esto es, la imitación del deseo de otro, copiar el deseo de otro por un objeto, que puede ser real (dinero, una persona...) o metafísico (el prestigio, el honor, la bandera... o nada).

2.2.10 Clásica del dolor

El dolor, físico o psíquico, es en sí mismo suficiente para activar las conductas agresivas, hay una relación directa entre la intensidad del estímulo (dolor) y la respuesta (agresión).

2.2.11 Catártica

Catarsis es la expresión repentina de sentimientos, afectos... reprimidos cuya liberación es necesaria para mantener el estado de relajación adecuado, en caso contrario explotarán comportamientos agresivos.

2.2.12 Etología de la agresión

Se engloban todas las corrientes del conocimiento que consideran a la agresión como una conducta innata, impulsiva, relegada a un nivel inconsciente casi fisiológico. Debido a la espontaneidad de la conducta violenta no hay ningún placer asociado a ella. En esta corriente teórica se incluyen los etólogos y los psicoanalistas.

2.2.13 Construcción social

Las relaciones sociales se constituyen y mantienen en base a conflictos de intereses, pero cuando fallan los instrumentos mediadores, estrategias y procedimientos pacíficos de resolución de conflictos es cuando aparece la conducta agresiva o violenta.

Teorías que suponen el origen de la agresión, algunas afirman que la agresión se encuentra por impulsos internos de la persona; sin embargo otras concluyen en que la violencia que ejerce un individuo sobre otro semejante es debido al contexto que le rodea, es decir influye, el entorno, la interacción y comunicación del ámbito familiar y del entorno escolar.

En la teoría ecológica, propuesta por Bronfenbrenner (1979), según su clasificación, hay un entorno llamado exosistema, en el que no interfiere directamente el individuo; pero suceden hechos que afectan el contexto de grupos de amigos de padres o de hermanos. Indirectamente el adolescente,

observa lo que sucede a su alrededor, hay probabilidades que adopte patrones de conducta agresivas. Otros factores influyentes son los medios de comunicación masiva, la ideología y aquellos valores dominantes de su propia cultura. Todo individuo está expuesto a la violencia social de la cual puede aprender; sin embargo cada persona la puede desenvolver según su desarrollo psíquico.

Las teorías activas y reactivas o ambientales, tienen su fundamento, aunque cada individuo es singular, algunos nacen con impulsos agresivos, pero el contexto que le rodea influye positivamente cuando éste, es agradable y sano. Mientras un que un entorno hostil, contribuye negativamente al comportamiento. Las agresiones son más violentas en la actualidad debido a la pérdida de valores y al incremento de los medios de comunicación.

2.3 Tipos de *Bullying*

Se presenta una clasificación de las diferentes manifestaciones de la conflictividad y violencia, comúnmente conocido como *bullying*, entre ellas:

2.3.1 Físico

Se da cuando hay constantes actos físicos como golpes, puñetazos, patadas, empujones, se hala el pelo, cachetadas, hacer zancadillas, escupir y lanzar objetos, estas terminan haciendo daño real.

Este tipo de agresión es el más popular, mientras más grande es el acosador se torna más violenta la agresión física; es decir a mayor edad, mayor fuerza y más grave el sometimiento físico. Es peligroso cuando los jóvenes combinan con ideologías de odio, pues los malos tratos cobran mayor intensidad y como resultado consecuencias devastadoras y en algunos casos fatales.

Cuando alguien es agredido físicamente es fácil de detectarlo, debido a que los golpes son visibles aunque en algunos casos el acosador sabe dónde golpear que difícilmente deja una marca.

2.3.2 Verbal

Es la agresión expresada mediante la palabra, a través de apodos, insultos, burlas crueles de su indumentaria u origen étnico, o por algún defecto o anomalía visible, una rareza del habla o de conducta, son razones para que la víctima reciba menosprecios en público. También existe la agresión verbal indirecta que consiste en hablar mal de alguien y levantar falsos rumores, afectando la integridad del adolescente.

Esta agresión tiene como fin ridiculizar o desacreditar frente a sus compañeros a la víctima, para el agredido es difícil defenderse, porque se siente débil e indefenso. Afectan su personalidad que aún no está consolidada y los comentarios de sus iguales desempeñan un rol crítico para su formación.

Mientras los escolares sean más grandes, su dominio de lenguaje será todavía más cruel para hacerle la vida imposible a la víctima. Este tipo de acoso resulta más perjudicial y es fácil de ejecutar, incluso en algunos casos, se da bajo la atención de los mismos docentes y de los adultos, esta situación se concluye como un juego entre compañeros o bien que se trate de una broma.

El acoso verbal afecta negativamente a la persona para toda la vida, es un daño considerado como maltrato emocional. Las palabras hieren más que los golpes dejando cicatrices en el alma difíciles de sanar.

2.3.3 Psicológica

Este tipo de agresión reduce la autoestima del individuo, debido a que fomenta temor y sensación de inseguridad. El agresor utiliza amenazas para obtener lo que quiere mediante la manipulación, de manera que va ejerciendo poder y control sobre la víctima. Los siguientes ejemplos son de este tipo de *bullying*:

- a. “Cuando la agresión se torna violenta y continua hacia alguien, con el fin de que haga lo que la otra persona quiere. En algunos casos el agresor está pendiente de la llegada de la víctima para acorralarla y comenzar a molestarla.
- b. Infundir miedo y el miedo es una angustia a causa de un riesgo o daño real o imaginario. Suele darse amenazas y le perjudica porque la persona crea un sentimiento de miedo que le impide vivir tranquilo.
- c. Presionar o chantajear a la víctima, amenazarlo para quitarle algo, lo que al final es un robo. También aplica cuando se le obliga a mentir e ir a algún lugar para intimidarlo.
- d. Cuando hay tiranía, que es catalogado como el abuso en grado extraordinario de cualquier poder, fuerza o superioridad. Haciendo uso de ella, el agresor maneja a su antojo a los demás”.¹⁰

2.3.4 Social

Son actos que pretenden aislar a un individuo del resto del grupo y que no participe en actos como los trabajos en grupo, actividades extracurriculares; cuando se le excluye de las actividades sociales como fiestas de cumpleaños o a las salidas compartidas. Todas estas acciones son devastadoras para el crecimiento y la supervivencia de los adolescentes; para ellos es necesario pertenecer

¹⁰Terra Vida y Estilo. Bullying psicológico, otro tipo de intimidación, 2011. http://vida_y_estilo.terra.com.mx (15 de noviembre de 2014)

a un grupo y sentirse aceptados; lo contrario coloca a la víctima en un estatus inferior porque se siente rechazado y eso genera sentimiento de minusvalía y tristeza.

Es un tipo de acoso frecuente entre estudiantes donde la víctima se siente discriminada cuando el resto de compañeros la trata como si no existiera. Esta situación suele pasar entre alumnas, empieza con un motivo de discusión entre dos estudiantes, mientras que las espectadoras se une a una de ellas, con el fin de darle un escarmiento, a través de no dirigirle la palabra, o bien mirarla; esta frialdad con que es tratada es muy devastadora afectando su autoestima.

Una de las características de los adolescentes es iniciar a romper el entorno familiar, buscando formar su identidad en el interior de su grupo social, ahora bien; si no hay aceptación de parte de sus iguales es atroz para él. Además de otras consecuencias como la depresión, someterse a alcohol o la utilización de drogas.

En la actualidad se vive en un mundo tan individualista cuyo incremento de la violencia parecía no parar, si bien es cierto convivir con los demás es cuestión de aprender de igual manera a respetar la diversidad de pensamiento y acción.

2.4 Los actores en un mismo escenario

La intimidación escolar se da directamente en el corredor, en la cafetería, en el patio del centro educativo y muchas veces fuera de él, cuando esto sucede las agresiones son aún más violentas que causan pánico y angustia en la víctima

2.4.1 Víctima

La víctima es el primer actor, del *bullying*, se piensa en un niño o adolescente, quién es violentado constantemente; debido a factores como; el sobrepeso, color de la piel, la falta de gracia, la raza, etnia, la religión, el trabajo de los padres, algunos alumnos que sobresalen en sus notas, también aquellos adolescentes callados, sobreprotegidos y tímidos, quienes tienen pocas posibilidades de desenvolverse socialmente. El estudiante es humillado y desacreditado frente a sus compañeros; sin saber qué hacer ante tal situación, se siente indefenso, inseguro, desorientado, no sabe cómo defenderse y es sometido a comportamientos y burlas crueles, desgraciadamente se convierte en un ser fácil de manipular para su agresor y quienes apoyan a este último.

La crueldad con que es tratada la víctima parte de causarle sufrimiento afecta su dignidad, la seguridad en sí mismo, el reconocimiento del grupo de amigos y el sentimiento de aceptación.

La estudiante que es victimizado, suele presentar las características de su perfil:

- a. Carece de popularidad entre sus compañeros, además no logra establecer relaciones y normalmente es rechazado.
- b. Los rasgos de su personalidad están marcadas por el miedo, que le hace ser un adolescente infeliz.
- c. Tiene un temperamento débil y tímido, carece de seguridad.
- d. La autoestima es baja, y el fracaso escolar puede ser posible.
- e. Posee sentimientos de culpa, lo que limita expresarle a sus padres la situación que vive con sus compañeros.

- f. Finge enfermedades y tiene tendencia a la depresión. Incluso si puede provocarse las enfermedades, por el estrés que vive.
- g. Carece de habilidades para enfrentarse al mundo, debido a la sobreprotección de la familia.
- h. La postura corporal le permite *bully*, someterlo a sus agresiones.

Algunas razones porque la víctima no pide ayuda:

- a) No deben esperar la ayuda de nadie, piensan que pueden manejar la situación por su propia cuenta para sentir el control de nuevo.
- b) Merecen lo que les pasa, y creen que es culpa suya.
- c) Tienen temor que los adultos los castigue por ser débiles y los juzguen.
- d) Si hablan todo será peor y se quedan callados, porque temen la reacción del agresor.
- e) Es normal que todo esto les pase, solo es un juego.
- f) Es una experiencia humillante lo que dicen de ellos, por tal razón no quieren que los adultos se enteren.
- g) Sienten que están aislados socialmente y que a nadie les importa o que nadie los comprenderá.
- h) Temor a ser rechazado por sus compañeros.

Al pasar el tiempo, la víctima, descuida sus estudios, las fuerza para defender sus derechos, la tristeza se apodera de él o ella, que no percibe como salir de su situación. Los padres de familia deben estar alertas para identificar las señales en los hijos. Los maestros deben informarse y tomar las medidas necesarias para erradicar ese mal que es cada vez más común.

2.4.2 Agresor

El agresor es conocido por acosador, intimidador o *bully*. Los agresores son adolescentes con antecedentes de violencia, tienen tendencia a hacer siempre su voluntad, disfrutan el hecho de hacer sufrir a sus víctimas, lo que los pone en un lugar de poder. Olweus señala al agresor con un temperamento agresivo e impulsivo, se caracteriza por tener dificultades al relacionarse con los demás, de comunicarse y hacer cumplir sus deseos.

El bully corresponde a un perfil de individuo que mantiene la agresividad, no es que de un momento a otro manifiesta su agresividad, es decir no necesita ser provocado para responder agresivamente.

“Las personas agresivas experimentan, deseo de: hacer daño a otro, sobresalir ante el grupo, ejercer control y dominio, además de una personalidad antisocial y rutinaria”.¹¹

Algunas ideas erróneas del *bully* es creer que siempre tiene la razón, y lograr lo que quiere sin importar los medios de obtenerlos, cree que está encima de cualquier cosa; pero la realidad del agresor es que desconoce que su actitud agresiva y violenta trae consigo consecuencias, tales como; carecer de amigos sinceros pues aquellos que están a su lado lo hacen por temor a su agresividad, ser expulsado de su establecimiento, entre otros.

¹¹Mercedes Blanchar. Et.Al. *ACOSO ESCOLAR desarrollo, prevención y herramienta de trabajo* (España: Editorial Narcea, 2007) (20)

Estas son las características del perfil de un agresor:

- a) Tiene popularidad y apoyo, pero puede ser por respeto o miedo.
- b) Su actitud agresiva, no le hace sentir sentimiento de culpa.
- c) Tiene un temperamento impulsivo, e ira incontrolable, la que es causada por venir de hogares violentos.
- d) Carece de control familiar, no tiene normas de conducta establecidas.
- e) No respeta a la autoridad y las normas establecidas.
- f) Carece de cualidades de ser buen estudiante.
- g) Baja autoestima

“*Los bullies* también tienen sus razones, son agresivos y maltratan a sus compañeros por algunos motivos que ellos creen justificado, aunque se equivoquen, se justifican con ideas erróneas:

- a) A mí me hicieron lo mismo.
- b) Me siento feliz.
- c) Me vuelvo poderoso.
- d) Tengo muchos amigos.
- e) Me caen mal los diferentes “los raros”.
- f) Porque si porque se los merecen”.¹²

2.4.3 Observadores

Los son aquellos que presencian la intimidación, asumen normalmente varios roles dentro de esa dinámica:

¹²Keith Sullivan, Et, Al. Bullying en la enseñanza secundaria (España: Editorial Ceac, 2003) (61)

- a) Compinches son amigos íntimos del acosador y a veces reciben el nombre de lugartenientes o secuaces.
- b) Reforzadores son los que actúan y apoyan la intimidación.
- c) Los ajenos intentan no llamar la atención sobre ellos mismos, pero con su aparente neutralidad parecen tolerar la intimidación y ser inmunes a ellas.
- d) Los observadores ideales, defensores son los más alejados del intimidador y pueden mostrar el coraje de abandonar el papel de espectadores y convertirse en individuos activos apoyando a las víctimas y condenando al acosador.

Los tres primeros espectadores son los que apoyan al agresor de forma indirecta, riéndose o molestando a la víctima, tienden a ignorar los sentimientos del compañero afectado, contribuyen a despersonalizarlo y deshumanizarlo. Los observadores tienen a tener ideas como: son amigos de *bully* creen que es divertido lo que observan, se justifican creyendo que no es idea de ellos, además la víctima no es amigo de ellos y considera que es un problema entre compañeros.

Los observadores ideales son tan importantes porque en las manos de ellos está poner un alto al *bullying* y piensan de manera distinta, es importante apoyar a la víctima, analizan la situación pues también les pudiera pasar a ellos, hablan con amigos para ayudar al acosado, además se sienten fuertes pues no permitiría que les pase lo mismo.

La actitud positiva de los observadores, en intervenir de forma inmediata al no tolerar hechos en contra de algún compañero, serán los mejores aliados para el desarrollo de su personalidad.

Es interesante el análisis de Oñederra; fusionar la relación trilateral de quienes interfieren en el *bullying*, al afirmar que se rige bajo la ley del silencio; hasta que es condenado el hecho, cuando un delator lo decida, entonces el círculo del silencio se rompe. Para la víctima es la libertad, que empieza mediante un proceso.

2.5 Nuevas tendencias de bullying

2.5.1 Ciberbullying

Ciberbullying es una nueva modalidad del *bullying*, está ligado al uso de la tecnología, el término *ciberbullying* responde al acoso, maltrato e intimidación entre iguales, con la diferencia que es a través del Internet, del chat, de teléfonos móviles, entre otros. Su objetivo es desacreditar a la víctima, mediante rumores que inspiran a otros a rechazarlo y a excluirlo de su entorno. Las acciones en contra de la víctima suelen ser; publicación de imágenes comprometidas, crear perfiles falsos, envío de mensajes amenazantes a través de mensajes de texto o correo electrónico, videos, o bien por las redes sociales.

“Según Mora-Merchán y Ortega, 2007: el *ciberbullying* tiene características que lo diferencia del *bullying*:

- a) Mayor inseguridad ya que la nueva tecnología no entiende ni de tiempo ni espacio y se puede acceder a todos los ciberespacios en todo momento.
- b) Sobreexposición, puesto que las agresiones pueden ser observadas por infinidad de espectadores.
- c) Elevada permanencia, debido a que los mensajes escritos o imágenes pueden perdurar a lo largo de mucho tiempo.

- d) Posibilidad de anonimato, dado que la víctima no tiene por qué conocer a su agresor”.¹³

Hay varias maneras de evitar el *ciberbullying*, el experto en sistema de información, Jason Pennat, aconseja que los jóvenes no deben aceptar invitaciones de amistad en las redes sociales, cambiar periódicamente de contraseñas bien revisar el acceso a las cuentas personales”.¹⁴

Y a los padres de familia ser amigos de los hijos para estar pendiente de las publicaciones.

2.5.2 Violencia en el noviazgo

Es el acoso que surge entre parejas de adolescentes, donde prevalece la imposición o chantaje emocional. Los adolescentes se dejan llevar por la emoción de tener una relación amorosa; sin embargo suele ser vulnerables a ser sometido a agresiones, sean estas verbales, físicas, psicológicas.

En una entrevista grupal con un grupo de estudiantes de segundo básico, un joven comentó, que el *bullying* se da entre la pareja ya sea el novio o la novia, trata mal a la otra persona, hay veces que termina mal, cuando uno de ellos se quita la vida.

Los adolescentes son los más vulnerables a este tipo de violencia, la mayoría calla, porque considera que es algo normal en la relación y no se atreven a denunciar. Este tipo de agresión es considerada por los estudiosos del tema, como la antesala de la violencia de género.

¹³Francisco Imbernón, Et, Al. Procesos y contextos educativos: enseñar en las instituciones de educación secundaria (España: GRAÓ, de IRIF, S.L., 2010), (118)

¹⁴Raquel Müller. Previene el Ciberbullying (Guatemala: Ediciones Prensa Libre, 2014), (3).

2.6 La familia y una enfermedad de la sociedad: llamada *Bullying*

La familia es un grupo social, considerado el núcleo de la sociedad

“Lévi Strauss atribuye tres características principales: tiene origen en el matrimonio; está formada por el marido, la esposa y los hijos del mismo; sus miembros están unidos por obligaciones de tipo económico y religioso, por una red de derechos y prohibiciones sexuales y por vínculos psicológicos y emocionales como el amor, el respeto y el temor”.¹⁵

Ahora bien la familia es un arma de dos filos, por un lado es fuente de bienestar, satisfacción y de aprendizaje para sus miembros; mientras que por el otro lado, tiende a ser un factor de riesgo al predisponer a sus integrantes a problemas de desajustes sociales.

Un ambiente familiar positivo tiene una comunicación abierta, además el afecto y el apoyo entre padres e hijos garantiza el bienestar psicosocial en la adolescencia. Mientras los problemas de disciplina y conductas en los adolescentes son el resultado de un ambiente familiar negativo que vive con frecuentes conflictos y tensiones.

El rol de la familia es importante, la mayoría de individuos inicia su desarrollo, permanecen y entrelaza una serie de relaciones, valores que le acompaña durante su vida. Indiscutiblemente la familia es el contexto principal que rodea al adolescente por lo tanto la conducta del individuo es el resultado de la interacción con su contexto. La familia es de doble filo, los estudiantes que intimidan a sus iguales, tienen problemas de conducta y de disciplina, además carecen de valores que en su seno familiar no fueron bien cimentados, lastimosamente dañan la vida de otros adolescentes.

¹⁵Santiago Yubero, Et.Al. Convivir con la violencia (España: Editorial UCLM, 2007) (136)

Pero la familia que se ha esforzado por garantizar el bienestar de sus miembros, deben estar alertas debido a que esta sociedad coexisten una variedad de riesgos, entre ellas una llamada *bullying*. En la mayoría de los casos las víctimas no cuentan por temor a represalias, vergüenza o miedo.

2.6.1 Señales para detectar a la víctima de *bullying*

Hay señales de alerta que indican que alguien es víctima de *bullying* algunos que están siendo intimidados no comunican lo que pasa, y los padres deben estar al pendiente cuando detecten signos que indican problemas de acoso escolar, como los siguientes

- a) “Lesiones que no son explicables.
- b) Ropa extraviada o destruida.
- c) Con frecuencia hay dolor de cabeza, de estómago, sensación de mareos o fingir que hay una enfermedad.
- d) Mostrar cambios en los hábitos alimenticios, comer compulsivamente o de repente saltarse las comidas.
- e) Dificultad para dormir o tener pesadillas.
- f) Pérdida de interés en las tareas y no quieren ir a la escuela.
- g) Evitan situaciones sociales y tienen una pérdida súbita de amigos.
- h) Disminución de autoestima.
- i) Conductas autodestructivas, como fugarse del hogar, perjudicándose así mismo o hablar del suicidio”.¹⁶

2.6.2 Signos que caracterizan al acosador

Esos son signos que un estudiante realiza para intimidar.

- a) Se involucran en peleas físicas o verbales.

¹⁶Señales de alerta de bullying o acoso, 2012. <http://www.geosalud.com> (17 de noviembre de 2014)

- b) Tienen amigos que intimidan a otros.
- c) Es cada vez más agresivo.
- d) Lo envían a la oficina del director o profesional correspondiente.
- e) Culpa a otros por sus problemas.
- f) No acepta la responsabilidad de sus acciones
- g) Es muy competitivo y se preocupa más por su reputación o popularidad.

2.6.3 Cuando la persona es acosador

Acciones para ayudar a una persona que intimidada.

- a) "Averigua por qué es un acosador.
- b) Hablar con los profesores y ser maduro para escuchar todas las críticas sobre la conducta del hijo.
- c) Conocer a los amigos para observar que actividades realizan.
- d) Establecer comunicación con el hijo y brindarle confianza, él también necesita ser escuchado.
- e) No buscar culpables de la mala conducta del hijo.
- f) Colaborar con las autoridades del establecimiento para buscar mejoras en el caso.
- g) Ser un aliado para canalizar la conducta del hijo, practicando algún deporte u otra actividad.
- h) Señalar al hijo que la conducta de acoso no está permitida en la familia y las consecuencias que conlleva si continúa el acoso hacia su compañero.
- i) Como padres no se debe ignorar la situación, al contrario se debe corregir, enseñándole buenas conductas.
- j) Demostrar al hijo que se le sigue amando; pero que no se aprueba su mal comportamiento.
- k) Ayudarlo a mostrar sus insatisfacciones y frustración sin hacer uso de la agresión.
- l) Trabajar constantemente con él, para reconozca su error. Se debe elogiar los logros alcanzados".¹⁷

¹⁷Ibíd.

2.7 Ambiente escolar

El clima emocional en clase es el conjunto de percepciones acerca de los factores que influyen en el proceso de aprender, tiene que ver con características del profesor, el ambiente que inspiran sentimientos de comodidad y seguridad en los alumnos, pero que a la vez son desafiantes para su aprendizaje. El clima influye en logros, en la satisfacción por aprender y en comportamiento de alumnos.

El profesor facilita un comportamiento adecuado en los alumnos, cuando; acepta escuchar, toma en cuenta la participación de los alumnos en la toma de decisiones, muestra seguridad y confianza, ayuda el crecimiento personal de los estudiantes, entre otros. El comportamiento del profesor no es único factor que influye en creación de un clima adecuado, sin embargo es uno de los centrales, él deberá buscar y crear estrategias para que los estudiantes perciban la sala de clases como un sitio seguro y cómodo.

Lograr un ambiente agradable es un desafío, porque cada día se debe alentar la convivencia entre estudiantes, la escuela se transforma en un espacio de estudio, convivencia y entretenimiento. Lastimosamente existen preocupaciones de rendimiento escolar, problemas de conducta, indisciplina, escuela debe retomar el rol de formación sobre todo en valor, principios para evitar el acoso entre iguales.

Son numerosos los estudios que analizan el auge de la violencia en los salones de clase, agresiones, burlas o el hostigamiento a un compañero. Situaciones de extrema violencia han sorprendido en las últimas décadas. Sin embargo, se compren que una manera de colaborar con su resolución se enfoca en acciones preventivas como a las búsquedas por encontrar propuestas favorecedoras de ambientes respetuosos, de ayuda mutua.

El término “*bullying*”, por ejemplo, remite, especialmente, a un alumno victimizado de forma repetida por otro y durante un tiempo prolongado. Se enmarca en las situaciones de hostigamiento, de maltrato entre compañeros. No se encuentra asociado a los sectores de mayor exclusión o pobreza sino que puede reconocerse en escuelas a la que acuden niños o jóvenes de diversos grupos sociales.

Los profesores deben controlar las señales de aparición del *bullying*, éstas son algunas de las características que indican lo que sucede en clase:

- a) Los alumnos ríen por lo bajo, murmuran entre ellos o se dan codazos, cuando alguien en particular entra al salón de clases, participa o responde a alguna pregunta que realiza el docente.
- b) El estudiante muestra estar infeliz, abatido o apático.
- c) El alumno se aísla del grupo, se aparta de manera indiscriminada de las actividades, está casi siempre solo.
- d) Los compañeros no escogen a determinado alumno para integrar grupos de trabajo.
- e) Falta a las clases con frecuencia.
- f) Un estudiante con buenas notas y es acosado, empieza a bajar en su rendimiento escolar.

CAPÍTULO 3

MARCO METODOLÓGICO

3.1 Metodología

Al recolectar información sobre las razones y causas que dan origen al acoso entre iguales en los establecimientos públicos y privados del área urbana del municipio de Rabinal, se implementó la metodología cualitativa, haciendo uso del método inductivo, accediendo a los datos para su análisis e interpretación. Adicional a ello se integran los métodos siguientes:

3.1.1 Método fenomenológico

Permite conocer las vivencias de los estudiantes en el centro educativo. Se estudia aquellas situaciones vivenciales que los estudiantes muchas veces no comunican, las víctimas de *bullying* callan que son violentados, este método permite comprender las situaciones no solo de la víctima, sino del acosador y de los observadores.

3.1.2 Teoría fundamentada

Método que permite relacionar los datos recabados de manera sistemática para analizarlos y describir la realidad del fenómeno que se está estudiando, en este caso sobre el *bullying*.

3.1.3 Etnometodología

Permite profundizar sobre el actuar de los estudiantes, para explicar de manera sistemática el rol del acosador, de la víctima y de los espectadores. Interpretando las secuelas de este fenómeno en la vida de los que intervienen en él.

3.1.4 Investigación acción

Este método facilita la información sobre la presencia del *bullying*, en los centros educativos del nivel básico, estudiando la realidad del problema. Se involucra a los estudiantes a participar como co-investigadores en las fases de la investigación, mediante técnicas como los grupos focales, que se realizarán en tres sesiones de trabajo, al mismo tiempo se concientiza a llevar una convivencia de paz y armonía entre sus iguales.

3.2 Técnicas

3.2.1 Entrevista

Generar el espacio propicio para una conversación abierta sobre el *bullying*, con alumnos del nivel básico, con el objetivo de obtener opiniones, experiencias y conocimiento respecto al tema de estudio.

3.2.2 Grupo focal

Técnica que permite entrevistar a los estudiantes de manera grupal sobre el *bullying*, se pretende que los mismos estudiantes discutan sobre el acoso entre iguales, tomando las experiencias personales de cada individuo. Lo importante de este proceso es integrar a los estudiantes para que surja desde la base las características de este fenómeno y al mismo tiempo crear conciencia para prevenir esta situación.

3.2.3 Cuestionarios

Es una serie de enunciados que tienen como fin recopilar información sobre las causas de *bullying*, dirigidas a estudiantes y a profesores de los centros educativos del nivel básico.

3.2.4 Observación

Técnica complementaria del grupo focal, permite recoger la información sobre las actitudes, comportamiento y reacciones de los estudiantes al responder a las interrogantes que el moderador lanza sobre el *bullying*.

3.3 Instrumentos de investigación

3.3.1 Cuestionario

Guía de preguntas por escrito, dirigida a estudiantes de primero, segundo, tercero básico y al grupo de profesores de los centros educativo del nivel básico del área urbana y rural.

3.3.2 Guía de entrevista

Las guía de entrevista enlista una serie de preguntas abiertas que el moderador lanza al grupo, respecto al tema *bullying*. Con el objetivo de indagar sobre la presencia del mismo, las causas y factores que lo originan entre los estudiantes del nivel básico.

3.3.3 Cámara fotográficas

Instrumento que permite registrar imágenes, se tomarán fotografías de los grupos focales al momento de la discusión.

3.3.4 Cámara de video

Instrumento útil para grabar y guardar escenas del grupo durante las discusiones del acoso escolar.

3.3.5 Proyectores

Proyecta videos de casos vivenciales respecto al acoso escolar, concienciando a los estudiantes a ser partícipes en la convivencia armoniosa libre de *bullying*.

3.4 Estrategias de investigación

3.4.1 Visita a autoridades educativas

Se visitó la Coordinación Técnica Administrativa (CTA), para la solicitud de la intervención en los centros educativos del nivel básico, así también a los directores de los establecimientos de investigación.

3.4.2 Recojo de información

a. Primera fase

- 1) Definición de los objetivos de cada sesión de trabajo.
- 2) Establece el cronograma y desarrollo del grupo focal.
- 3) Diseña la guía de preguntas y procedimiento para el desarrollo del encuentro.

b. Segunda fase

En esta fase se aplicó la técnica de grupo focal, con alumnos de primero, segundo y tercer grado del nivel básico, previo a la aplicación de las preguntas abiertas, se proyectaron videos con escenas de agresión escolar, cuya finalidad es

observar la reacción de los estudiantes al presentar las imágenes de casos de *bullying*.

FOTOGRAFÍA 1

ESTUDIANTES DE SEGUNDO BÁSICO, DEL INEB, ZONA 4, EN LA PROYECCIÓN DEL VIDEO DE REFLEXIÓN SOBRE EL *BULLYING*



Tomada por: Mirna Canahuí Vásquez. Año 2015.

Después de la presentación del video, se desarrolló una guía de preguntas, las cuales se discutieron en grupo. Se utilizó también la técnica del buzón, donde los estudiantes escribieron sus respuestas para depositarlos en los buzones, según el número de preguntas realizadas.

FOTOGRAFÍA 2

ESTUDIANTES DEL PRIMERO, SEGUNDO Y TERCERO BÁSICO DEL COLEGIO SAN LÁZARO, PARTICIPANDO EN LA TÉCNICA DE BUZÓN



Tomada por: Mirna Canahuí Vásquez. Año 2015.

c. Tercera fase

Se aplica el cuestionario para que los estudiantes puedan responder de manera individual sobre el acoso escolar. El instrumento antes de ejecutarlo será aplicado a quince alumnos del nivel básico que son escogidos al azar, para su respectiva validación.

FOTOGRAFÍA 3

ESTUDIANTES DEL COLEGIO ZAMANEB, RESPONDIENDO AL CUESTIONARIO



Tomada por: Mirna Canahuí Vásquez. Año 2015.

d. Tabulación de la información

La información recabada se efectuó a través de los grupos focales, del cuestionario, entrevistas, observación y otros que permitió conocer las causas y razones de la presencia del *bullying* en los centros educativos del nivel básico.

e. Análisis de los datos

Después de recopilada la información se procedió a analizarlos para profundizar en las causas y razones, es importante este proceso para darle fundamento al informe de investigación.

CAPÍTULO 4

MARCO OPERATIVO

4.1 Recolección y tratamiento de datos

Para el levantado de la información se emplearon diversas técnicas, previo a la aplicación se coordinó con las autoridades educativas de la presencia del investigador y de su intervención para con los estudiantes del nivel básico. El grupo focal, la entrevista grupal y el buzón fueron las técnicas empleadas como primera intervención con los estudiantes. Con la técnica del buzón los entrevistados escribieron sus respuestas en papeletas además casos de agresión en el aula.

En la segunda intervención se aplicó el cuestionario a alumnos de primero, segundo y tercer grado del nivel básico, el instrumento contenía doce interrogantes, cada una con varias opciones que el estudiante debió elegir. Para poder ordenar y tabular los resultados del cuestionario, se presentó la siguiente matriz.

CUADRO 1
MATRIZ PARA TABULAR EL CUESTIONARIO DIRIGIDO A ESTUDIANTES

No. de cuestionarios aplicados	Fecha	Nombre del Establecimiento	sector		1						2				3				4							5																
			Oficial	Privado	a	b	C	D	E	f	a	b	c	d	a	b	c	d	a	B	c	d	e	f	g	a	b	c	d	e												

Fuente: Investigación de campo. Mirna Canahuí Vásquez.2015.

CUADRO 2
MARIZ PARA TABULAR EL CUESTIONARIO DIRIGIDO A
DOCENTES

No. de docentes	Establecimiento	①	②	③	④
		Muy en desacuerdo	En desacuerdo	En acuerdo	Muy de acuerdo

Fuente: Trabajo de campo: Mirna Fidelia Canahuí. 2015.

Teniendo un consolidado de los datos recogidos se procedió a representarlos en gráficas estadísticas, además de enriquecer la información cualitativa seguidamente se confrontó con la teoría y se analizó.

4.2 Recursos

4.2.1 Institucional

- a. Centros educativos públicos y privados del nivel básico con presencia en el área urbana.
- b. Coordinación Técnica Administrativa

4.2.2 Humanos

- a. Estudiantes del nivel básico del área urbana
- b. Docentes
- c. Directores
- d. Coordinador Técnico Administrativo

4.3 Cronograma

CUADRO 3
CRONOGRAMA

N o	Tarea	2015					2016													
		Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sep.	Oct.	Nov.	Ene.	Feb.	Mar.									
1	Presentación del diseño de la investigación																			
2	Aprobación del trabajo de campo																			
3	Solicitud de autorización del Director Departamental de Educación																			
4	Visita al Coordinador Técnico Administrativo para la aprobación de la presencia del investigador ante las autoridades de los centros educativo																			
5	Visita a los directores de los centros educativos para la aprobación de la presencia del investigador ante los estudiantes																			
6	Aplicación de la técnica "grupo focal"																			
7	Aplicación de la técnica "observación"																			
8	Aplicación de la guía de entrevista a docentes																			
9	Aplicación del cuestionario a estudiantes																			
10	Tabulación de la información recolectada																			
11	Análisis de los datos																			
12	Elaboración del informe final																			
13	Corrección de informe																			

Fuente: Trabajo de campo: Mirna Canahú Vásquez. 2015.

4.4 Presupuesto

Se describe el costo de la investigación, según rubros que se detallan a continuación.

CUADRO 4 PRESUPUESTO

	Rubro o actividad	Descripción del rubro o actividad	Unidad	Cantidad	Total
Equipo	Arrendamiento de proyector	Pago de horario de uso del equipo	3	4005	Q. 1,200.00
Material de oficina	Pliegos papel bond	5 pliego de papel por grado, para 5 establecimientos	75	1	Q. 75.00
	Marcadores permanentes	3 Marcadores por grado	15	5.5	Q. 82.50
	Almohadillas para pizarra	1 Para cada grado	3	6	Q. 18.00
	Resma de hojas	Trabajo con estudiantes y para la elaboración de informe	1	45	Q. 45.00
	Pegamento		1	7	Q. 7.00
	Lápices		3	1.75	Q. 5.25
	Lapiceros		3	1.5	Q. 4.50
Personal	Honorarios de investigador		1.00	6,000.00	Q. 6,000.00
	Asistentes de investigación	Apoyo para la aplicación del cuestionario en los tres grados	2	2,000.00	Q. 4,000.00
Materiales	Fotocopias	Incluye los cuestionarios para estudiantes, docentes, agenda del investigador y asistentes, guía de trabajo, duplicado de informe	2,200	0.25	Q. 550.00
	Impresiones	Incluye la impresión del informe	200	0.5	Q. 100.00
	CD		4	6	Q. 24.00
Total					Q. 12,011.25
Imprevisto					Q. 1,201.15
TOTAL					Q. 13,212.40

Fuente: Trabajo de campo: Mirna Fidelia Canahuí Vásquez

CAPÍTULO 5

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Este capítulo contiene el análisis de la información; resultado de los datos recopilados en las fases de campo de la investigación. Este proceso permitió confrontar la teoría para darle veracidad al tema: Factores que influyen en el acoso escolar (*bullying*) en los establecimientos educativos del nivel Básico del área urbana del municipio de Rabinal, Baja Verapaz.

La investigación se llevó a cabo en establecimientos del sector privados en los colegios: Zamaneb, Santo Domingo y San Lázaro, del sector público: Instituto Nacional de Educación Básica INEB, zona 1, INEB, zona 4, Instituto Nacional con Educación Básica INEBE y Escuela Normal. Previo a la realización del estudio, se solicitó al Director Departamental de Educación de Baja Verapaz la autorización para la realización de la investigación, seguidamente se coordinó con los directores de los establecimientos la fecha y períodos de clase, para llevar a cabo dicho estudio.

Se aplicó la técnica de grupo focal con las señoritas y jovencitos, representantes de las secciones de grado del nivel básico, para conocer las concepciones sobre el tema, además el aporte de casos o situaciones vivenciales sobre acoso en el salón de clases. Otra de las técnicas aplicadas es la del buzón, resultado siendo funcional porque los estudiantes expresan su sentir por escrito, son más abiertos al expresar sus ideas respecto al tema, además de logró conocer historias vivenciales sobre el acoso escolar.

También se aplicó un cuestionario a todos los estudiantes de los grados: primero, segundo y tercero de dicho nivel, con el fin de conocer el aporte individual sobre el tema.

Además un cuestionario dirigido a docentes, la finalidad del mismo fue conocer la preconcepción del acoso escolar o *bullying*.

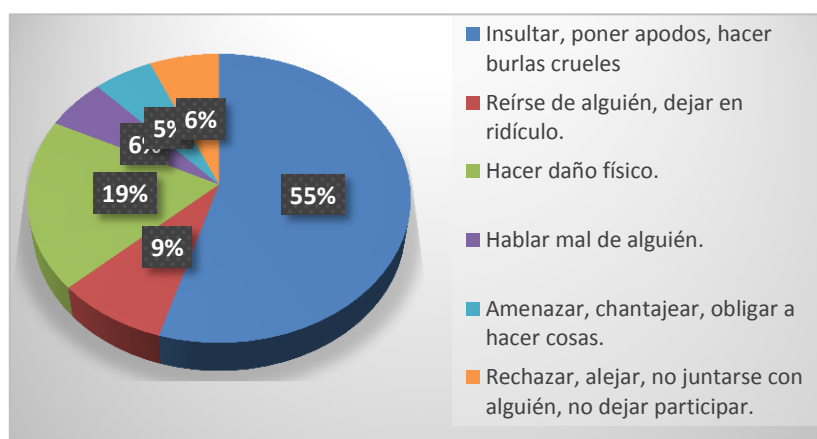
5.1 Tipos de intimidación

5.1.1 Acoso o *bullying* verbal

La forma de acoso escolar *bullying* que predomina en los estudiantes del nivel básico es la verbal; en esta modalidad de agresión, son frecuentes los apodosos o sobrenombres, los insultos y desprecios. En la gráfica siguiente se evidencia que el acoso verbal, es el que predomina en los establecimientos educativos.

GRÁFICA 1

FORMAS MÁS FRECUENTES DE MALTRATO ENTRE COMPAÑEROS



Fuente: Investigación de campo. Año 2015.

Los estudiantes comenten ese tipo de agresión hacia algunos de sus compañeros considerados, los más débiles, los que son diferentes en su indumentaria, en su forma de ser; o bien por características físicas y aquellos estudiantes con características gay.

En los establecimientos educativos se debe de evitar todo tipo de agresión en especial la verbal, porque son las que hieren el alma y causan daño psicológico a las personas que lo sufren, llevándolas a aislarse para evitar todo tipo de burlas.

Los docentes deben estar alerta a que esto no suceda en el salón de clases. Es necesario crear un ambiente de armonía mediante valores y la no tolerancia a la discriminación. Poder detectar a las víctimas es una labor que requiere esfuerzo, y aún más comunicarse con ellos para darle solución al problema.

Ésta forma de *bullying* es considerada por los mismos estudiantes como una broma, según ellos la satisfacción de realizar este tipo de agresión es “molestar”, obviamente para quien la comete; sin embargo para quien la recibe son palabras que hieren y que van dejando cicatrices en el alma. Afectado su autoestima debido a las ridiculizaciones a que es sometido y atenta en contra de su personalidad, como sucede en los casos siguientes.

“Mi amigo se siente triste porque le dicen: cabezón, cabeza de piña, papaleta, a veces, él se siente demasiado mal”.¹⁸ Las burlas constantes se convierten en hostigamiento para quien la sufre.

¹⁸Resultado de la investigación. Testimonio de estudiante del sector público. 2015.

“Hay una compañera que se llama Derlinda, unos compañeros la molestan diciéndole: derfea, coshpona, sucia, la insultan, yo soy su amiga, pero ella se alejó de nosotros”.¹⁹

En los casos anteriores se evidencia agresiones verbales, sin duda alguna son expresiones que interfieren en el desarrollo de la personalidad de las víctimas.

5.1.2 Acoso o *bullying* físico

La agresión física suele ser frecuente entre los varones, es común las patadas, golpes en la cabeza, empujones y otros, afecta a los estudiantes, según los resultados de la investigación el acoso físico aumenta, segundo grado supera el porcentaje de primer grado y de segundo superar al grado de tercero. Es decir, que mientras más grandes son los estudiantes se vuelven más violentos, se comprueba lo que dice la teoría, a mayor edad, mayor fuerza y aumenta el sometimiento físico.

El *bullying* físico es un acto fácil de detectar en el ambiente escolar, debido a que la víctima presenta golpes, aunque los acosadores saben cómo ocultar sus fechorías, golpean donde no son visibles las marcas en sus víctimas y otra de las características para realizar este acto, es que se comenten en lugares aledaños al establecimiento educativo, definitivamente los docentes no se dan cuenta de lo que sucede.

Los estudiantes que comenten las agresiones carecen de valores y es que el problema se genera en la casa, no hay respeto

¹⁹ Resultado de la investigación. Testimonio de estudiante del sector público. 2015.

hacia las otras personas. Los estudiantes que golpean a sus compañeros, son quienes tienen problemas en el hogar descargando su ira a través de golpes, también influyen las malas compañías para tener una personalidad agresiva que intimide para ganar popularidad o un status en el aula, como lo menciona la alumna:

“...porque todos quieren ser más que los demás o se creen más que otros, le hacen de menos le pegan. En el colegio surge porque quieren tener posición dentro del establecimiento y se creen más, por pegar”.²⁰

“En una ocasión fuimos con un compañero a realizar una investigación y las personas en la calle le ponían sobrenombres y yo pensé que solo era en la calle y cuando venimos a la escuela, resultan que le hacía *bullying*, no solo poniéndoles sobrenombres, sino dándoles manadas, patadas y otros”.²¹

“Tengo un compañero que le hacen *bullying*, todos en el aula, le dicen cabezón, zapato de chiricuta, le pegan, lo empujan y se burlan mucho de él y también le hacen *bullying* en su casa. A él le gusta que le digan apodos, le gusta que le hagan eso”.²²

Algunas víctimas de acoso escolar, asimilan que lo que le sucede es por él o ella tienen la culpa y se lo merece, o bien piensan que no pueden hacer nada en contra de su agresor.

²⁰ Resultado de la investigación. Testimonio de estudiante de segundo básico del sector público. 2015.

²¹ Resultado de la investigación. Testimonio escrito por alumno de primero básico del sector público. 2015.

²² Resultado de la investigación, mediante la técnica de buzón. 2015.

Autoridades educativas, padres de familia deben unir esfuerzos para corregir la mala conducta de los alumnos que comenten este tipo de agresión, con el fin de resguardar la integridad de los estudiantes.

5.1.3 Acoso o *bullying* psicológico

Según los resultados de la investigación, la agresión psicológica prevalece más en primer grado, se da cuando surge una amenaza, un chantaje o se obliga a alguien hacer cosas. Los estudiantes de nuevo ingreso son más vulnerables a recibir cualquier amenaza, de parte de estudiantes más grandes.

“En la sección hay una compañera que sufre de *bullying*, le quitan su dinero, y ella no se da cuenta que con quién anda, es quién le hace eso”.²³

En ocasiones las víctimas, se dan cuenta de lo que sucede; pero piensan que se merecen esas actitudes hacia su persona, es evidente el nivel bajo de autoestima, como sucede en el caso anterior.

Otro caso es el de una señorita, estudiante de un establecimiento público.

“tenemos una compañera que no la quieren, en varias ocasiones, sin que ella se diera cuenta, otras compañeras tomaban su cuaderno y le escribían cosas feas, ella dice que no cuenta lo que le pasa a sus padres y no quiere que los

²³ Resultado de la investigación. Testimonio de estudiante del sector privado. 2015

docentes sepan lo que le pasa, porque considera que si habla, se hace más grande el problema”,²⁴

Según ella la solución es quedarse callada o irse para los Estados Unidos.

El silencio de las víctimas no garantiza en absoluto la solución del problema, más bien el abusador gana espacio para seguir cometiendo sus fechorías.

Bertolt Brecht, escribió el siguiente poema:

“Con paso firme se pasea hoy la injusticia.
Los opresores se disponen a dominar otros diez mil años.
La violencia garantiza: ¡Todo seguirá igual!”.

El agresor infunde temor en la víctima, en la mayoría de los casos el agredido guarda silencio, convirtiéndolo en una persona insegura que reduce su autoestima. Otras consecuencias son; bajo rendimiento escolar, deserción, depresión que puede llevarlo a tomar decisiones fatales, debido a que el temor es un sentimiento negativo que limita vivir con tranquilidad.

Es acoso escolar tiene como una de sus características la presencia de los espectadores, sin embargo ellos también guardan silencio de lo que pasa con su compañero, víctima de abuso. La sociedad en que se vive limita a los adolescentes denunciar los atropellos, un estudiante afirma “el *bullying* prospera, por el silencio o el miedo de hablar”. Los educadores deben informar a todos los estudiantes y la comunidad educativa de cómo opera el *bullying*, pero también instruirlos para hacer frente, a este fenómeno. Es importante romper la regla del silencio, es decir que los estudiantes

²⁴ Entrevista grupal con alumnas de segundo básico, sector oficial. 2015.

que observan hechos injustos hacia un compañero que sufre atropellos, comprendan que la denuncia es una de las vías de solución a situaciones de dolor de parte de la víctima. Además se debe poner un límite al acosador de lo contrario éste conseguirá todo lo que quiere a través de la violencia.

5.2 Razones y causas que influyen en el acoso escolar (bullying).

El problema de *bullying* en los establecimientos educativos es diverso, existen estudiantes agredidos por diferentes factores, de acuerdo a los resultados de la investigación se detectaron los factores siguientes:

5.2.1 Factores biológicos

Los factores biológicos tales como impedimentos físicos, volumen corporal, baja estatura, son aspectos que hacen vulnerable a algunos estudiantes a ser agredidos.

Un estudiante cuenta el caso de uno de sus compañeros

“sufre de *bullying* verbal solo porque tiene un problema en los ojos, pero este compañero no debe avergonzarse por su discapacidad, porque Dios así quiso que naciera. Cada persona no es tan perfecta así que no discriminemos a los demás, algún día le dirán o le harán lo mismo y no les gustará”.

²⁵

“Tenía un compañero que era muy pequeño le decían: medio metro, chaparro, duende, enano, ese compañero era mi mejor amigo y me dijo: voz ya no aguanto, me dicen apodos, me voy a quitar la vida, yo le dije: mira no les hagas caso, mira

²⁵ Resultado de la investigación. Testimonio escrito por alumno de primero básico sector oficial.2015.

lo que tenes que hacer es no hacer caso y reportarle el problema al profesor”²⁶

Es necesario que los docentes impulsen un clima escolar basado en valores, donde no haya espacio para la desigualdad y la discriminación en el salón de clases.

5.2.2 Factores culturales

Los rasgos culturales distintos a la mayoría, los que pertenecen a una minoría de rasgos étnicos son proclives a ser por su identidad o procedencia. Una señorita de tercero básico afirma: “Tenemos a dos compañeras que vienen de una aldea, desde que entraron a primero básico, no las quieren”.²⁷

La falta de valores y de respeto a la diversidad fragmenta la armonía y la convivencia sana en el salón de clases. Es necesario que la escuela como institución promueva el respeto a la diversidad cultural. Un estudiante comenta lo siguiente: “respetemos el color y la identidad de cada hijo de Dios, digamos ¡No al bullying!”.²⁸

La comunidad educativa debe promover una cultura de paz, fomentando la solidaridad, retomando los valores y promoviendo una convivencia saludable.

5.2.3 Diversidad de actitudes

Cada persona tiene su propia personalidad, las actitudes de igual manera son diversas, el problema de las personas es no saber

²⁶ Resultado de la investigación. Testimonio escrito por alumno de primero básico. 2015.

²⁷ Entrevista con representantes de sección A, B y C de tercero básico, sector oficial. 2015.

²⁸ Testimonio de alumno de segundo básico, sector oficial. 2015.

respetar y tolerar las diferencias individuales, es una de las causas por las que algunos estudiantes son intimidados.

Son vulnerables los alumnos que tienen poca capacidad de comunicarse con los demás o bien que sean introvertidos. “Conozco a un compañero que no habla y por eso lo discriminan”.²⁹

Otra característica de las actitudes, es ser impulsiva, lo que no agrada a los demás estudiantes, provocando el rechazo y la no aceptación en el grupo. de la compañera del caso siguiente. “El problema de la compañera es que es peleonera y nos lleva la contraria”³⁰.

5.3 Edad vulnerable

Los estudiantes del nivel básico comprende las edades de doce a dieciséis años; en la población estudiantil más del 50% de estudiantes suele ser víctima de *bullying*. Se dan las intimidaciones entre compañeros debido a que no se respeta la diversidad en el aula, se discrimina por ser diferente a los demás, por ser los más débiles del salón de clases, por hacer una broma y en algunas ocasiones el alumno desconoce las causas de las agresiones recibidas.

Según los resultados de la investigación, conforme se cursan los grados de ese nivel, aumenta el clima de agresividad entre compañeros, siendo la edad de catorce años, la más vulnerable ante el acoso escolar o *bullying*.

²⁹ Resultado de la investigación. Técnica de buzón con alumnos de tercero básico, sector privado. 2015.

³⁰ Resultado de la investigación. Entrevista grupal a alumnos del sector privado. 2015.

Una señorita de 14 años, estudiante de un establecimiento del sector público escribió lo siguiente: “Yo soy una persona que he sido afectada, me discriminan mucho en el aula”.³¹ Como este caso hay estudiantes, que reciben agresiones de compañeros y compañeras. Según algunos expertos las señoritas son más propensas a recibir agresiones de hombres y mujeres; mientras que los varones son intimidados por jovencitos.

Algunos estudiantes tienen actitudes erróneas y en algunos casos es reconocida por ellos mismo; como en el siguiente: “Porque uno se cree el más fuerte o uno se cree el encargado y quiere llamar la atención”.³²

5.4 Causas por las que algunos estudiantes intimidan a otros

5.4.1 Entorno familiar

El entorno familiar es de vital importancia para el desarrollo del individuo; sin embargo, la teoría afirma que ésta, puede ser arma de dos filos, por un lado es fuente de bienestar, mientras que si el ambiente es hostil, violento, sus miembros tienen la tendencia que en la adolescencia y durante su vida, desarrollen una conducta agresiva. Los adolescentes que intimidan son aquellos que en el hogar no hay una calidez en la relación familiar, falta de supervisión de los padres y de disciplina además la inestabilidad de los padres y raíz de los problemas como pareja, lo que les limita brindar a sus hijos una educación basada en valores y con disciplina.

³¹ Resultado de la investigación. Testimonio de alumna del sector público. 2015.

³² *Íbid.*

Esa fragmentación familiar, repercute, en el caso de los adolescentes en el comportamiento hacia sus compañeros. Según los entrevistados afirman que el acosador, suele tener problemas en el hogar, para actuar de manera grosera hacia sus iguales.

La situación socioeconómica de la familia, también contribuye para que los adolescentes desarrollen una conducta agresiva. Una alumna comenta: “hay *bullying* por la pobreza, los que tienen dinero humillan a los que no tienen”³³

Los agresores vienen de diferentes tipos de familia, hay muchos factores que influyen de parte del contexto familiar, la afectividad recibida no es la suficiente para que los adolescentes se relacionen de forma cálida con sus compañeros de estudio. Su comportamiento no ha sido basada en valores, de ahí que el agresor no respeta a los demás; los que abusan de otros, son aquellos a quienes sus padres no le enseñaron respetar.

Otro de los factores se debe a que los padres no corrigen a tiempo la agresividad de sus hijos; el refrán popular, reza: “Quien a su hijo consiente, va engordando una serpiente”; o emplean medidas no adecuadas para imponer su autoridad. Estos patrones de vida generan comportamientos agresivos en los adolescentes.

En la entrevista grupal los estudiantes coinciden en que los problemas familiares generan un comportamiento agresivo en los hijos, quién a la vez son violentos con sus compañeros de estudio.

³³ Testimonio de alumna de segundo grado del sector privado.2015.

Atender el problema directamente, con quien comete el atropello, es una forma de determinar los patrones de vida; esto contribuye a prevenir actos violentos en el contexto escolar.

5.4.2 El entorno social

El entorno social es un factor determinante para el comportamiento de los adolescentes, la convivencia en ambientes sanos permite resultados satisfactorios; mientras que el ambiente hostil, contribuye a crear actitudes violentas, por ejemplo: las amistades con adolescentes agresivos permite imitar patrones de violencia, las cuales usan para intimidar a sus compañeros. En el estudio realizado los jóvenes afirman:

“porque intimidan a las personas, le meten miedo hasta llevarlas a la muerte; los que intimidan a los compañeros, son aquellos que tienen amistades con personas que pertenecen a una mara”³⁴.

Los padres de familia asumen un rol de vital importancia, en el acompañamiento de los hijos para identificar las amistades.

Los medios de comunicación masivos, son otro factor de riesgo en la conducta de los alumnos, la exposición de actos violentos a través de la tecnología y poca supervisión de los padres al uso de la misma. El *bullying* es un problema que ha permanecido siempre en la sociedad, simplemente no se le daba la importancia debida. El siguiente comentario lo escribió un alumno de segundo básico: “el *bullying* se da, porque en la actualidad la tecnología está

³⁴ Comentario de un estudiante de tercero básico, del sector oficial. 2015.

más avanzada y utilizan cualquier cosa para agredir a los compañeros”.

La gráfica evidencia la intimidación hacia otro compañero.

GRÁFICA 2

PARTICIPACIÓN EN SITUACIONES DE INTIMIDACIÓN HACIA COMPAÑEROS



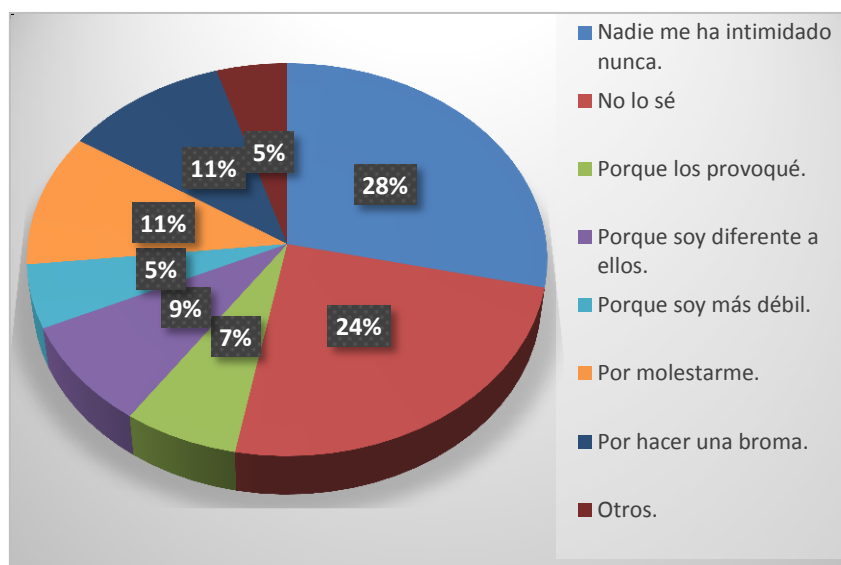
Fuente: Investigación de campo. Año 2015.

Uno de los hallazgos en la investigación, es el aporte de los nombres de los estudiantes que reciben el acoso de los compañeros. Es interesante que sobresalen los nombres de cinco a más estudiantes que reciben *bullying*, en cada salón de clases.

La siguiente gráfica muestra por qué algunos compañeros intimidan a otros.

GRÁFICA 3

RAZONES PARA RECIBIR INTIMIDACIÓN DE PARTE DE LOS COMPAÑEROS



Fuente: Investigación de campo. Año 2015.

Se evidencia en la gráfica anterior, las razones de recibir intimidación de parte de los compañeros. El irrespeto hacia la individualidad, conlleva atropellos a la vida integra de quién recibe las agresiones. El testimonio siguiente describe sentimientos de desprecio hacia los más débiles; “el *bullying* es pegarle a los compañeros más pequeños o retrasados mentales”³⁵.

³⁵ Resultado de la investigación. Testimonio de alumno de segundo básico del sector público. 2015

Quién comete el hecho, desconoce la magnitud que causa su conducta agresiva. Sin duda alguna el o la agresora, necesitan ayuda para terminar con el círculo vicioso del *bullying*.

5.4.3 El *bullying* no es una broma

Algunos motivos para intimidar a otros compañeros es “por molestar”, ideas erróneas que tiene el alumnado, debido a que desconocen el daño emocional que genera ese tipo de actuación hacia sus compañeros, sometiéndolos a ridiculeces. El acosador tiene en mente hacer sentir mal a la víctima para que los demás lo excluyan de su grupo.

Durante las entrevistas grupales los jóvenes concluyen que el agresor al igual que la víctima necesitan ayuda de un profesional. Además los observadores deben ser positivos, al no tolerar actos en contra de algún compañero. Durante el estudio de investigación un alumno comenta “A mi compañero le hacen *bullying*, pero no lo defiende, porque si no, me lo hacen a mí”. Es necesario informar a los alumnos como proceder de manera sabia, para ayudar al compañero, el silencio no sirve de nada, es necesario comunicarlo con un adulto. Los educadores deben estar primeramente informados sobre el tema y conocer la forma correcta de proceder para la solución inmediata; además alertar a los estudiantes para prevenir atrocidades en contra de un compañero.

La insensibilidad no debe ganar espacio en la escuela, la creación de un ambiente que fluya respeto, amor y la tolerancia entre compañeros, es fundamental.

El 14% de encuestados, afirman que el acosador lo hace por sentirse fuerte, ganando popularidad o bien lo hacen para infundir miedo, sin embargo es la señal, que indica la baja autoestima.

El profesorado debe percatarse de lo que sucede en el centro educativo; muchos jóvenes callan lo que viven, muy acertadas las siguientes palabras: *“lo más atroz de las cosas malas de la gente mala es el silencio de la gente buena”* (Mahatma Gandhi).

Cada vez que la víctima calla; el agresor asume un grado más de poder, durante el proceso de investigación un joven de quince años, comentó que su agresor se siente más que los demás. Sus respuestas al cuestionario fueron muy limitadas, para él; el *bullying* no tiene solución. “Seguirán siendo lo mismo por más que cambien”.³⁶

Los estudiantes que reciben agresiones, tienen limitaciones para desarrollarse, debido a que viven en un mundo de inseguridades y de no credibilidad hacia los demás, dando espacio a la ley del silencio; como los comentarios anteriores.

La permisividad de las bromas que tienen como fin ridiculizar, es la línea que conduce al acoso escolar. El alumnado debe saber que las bromas negativas y repetitivas, cuyo objetivo es humillar e intimidar se transforma en *bullying*. La mayoría de los estudiantes no es consciente de las consecuencias de sus malos actos, ridiculizan a sus compañeros, pero con la salvedad, que el acosador, sabe a quién dirige sus bromas pesadas.

³⁶ Resultado de la investigación. Testimonio escrito de estudiante de 15 años, cursante de tercero primaria, del sector público. 2015.

Durante las entrevistas grupales, se observó a adolescentes con características agresivas, ejercer bromas de manera irónica hacia otros.

5.5 Tipos de establecimientos

El acoso escolar o *bullying* está presente en los establecimientos educativos privados y públicos, siendo el más afectado el sector oficial, debido a varios factores tales como:

5.5.1 Hacinamiento en salón de clases

Los salones de clase de los establecimientos público, cuentan con más de treinta estudiantes; mientras que en los colegios privados atienden a un promedio entre diez y ocho estudiantes.

FOTOGRAFÍA 4

ESTUDIANTES DEL COLEGIO SANTO DOMINGO, PARTICIPANDO EN LA TÉCNICA DEL BUZÓN



Tomada por: Mirna Canahuí Vásquez. Año 2015

Los establecimientos oficiales atienden a un total de 100 a 350 estudiantes a diferencia de los colegios con menos de 50, excepto un establecimiento que atienden a más de 150 alumnos.

FOTOGRAFÍA 5

ESTUDIANTES DEL SECTOR PÚBLICO, PARTICIPANDO EN UNA DINÁMICA



Tomada por: Mirna Canahuí Vásquez. Año 2015

Otra de las características de los colegios es que su infraestructura es pequeña, lo que permite lograr un mayor control, dentro del establecimiento.

5.5.2 Falta de control

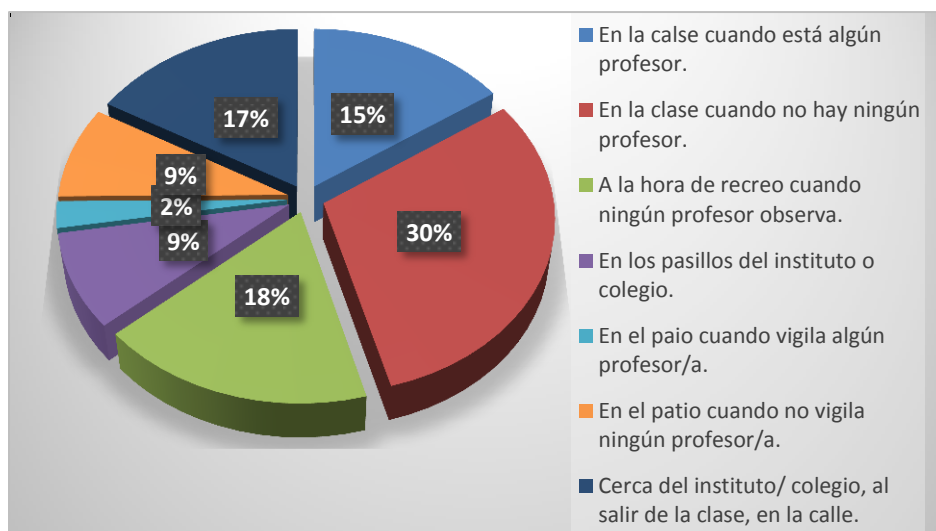
Existen factores que determinan los riesgos a que el *bullying* gane espacio en los establecimientos educativos, en el caso del sector oficial las instalaciones son amplias, hay varios ambientes, donde no es frecuente la presencia de los docentes, para

controlar y vigilar al alumnado, es decir cuanto más grande es el establecimiento, menos control en la convivencia entre estudiantes, por lo que las faltas de respeto, las humillaciones, amenazas y la exclusión entre iguales, suelen darse libremente, afectando principalmente al o la estudiante que recibe las agresiones.

El ambiente en que se desenvuelve el alumnado debe ser agradable, seguro, debido a que el *bullying* crea un clima de temor y de falta de respeto, lo que impacta negativamente en el aprendizaje del estudiante.

La siguiente gráfica identifica en qué lugares suelen darse las agresiones en el entorno escolar.

GRÁFICA 4 LUGARES DONDE SUELE DARSE LAS SITUACIONES DE INTIMIDACIÓN



Fuente: Investigación de campo. Año 2015

Es evidente que las agresiones suelen darse en el aula, cuando no se encuentra ningún profesor, la figura del docente dentro del aula es crucial para mantener el orden y la disciplina del alumnado.

Las autoridades del establecimiento deben buscar estrategias de control, eficaz cubriendo todos los ambientes del edificio a través la constante supervisión de los estudiantes dentro y fuera de las aulas, en los baños, patios, áreas verdes y de trabajo. Otra de las tareas del profesorado es la creación de reglas claras y las acciones que se tomarán en conductas agresivas como el *bullying*.

La actuación inmediata en caso de sospecha de *bullying*, es necesaria y no esperar a que la situación se torne difícil. Según el estudio realizado el 18% de estudiantes víctimas, suelen callarse, mientras que el veintidós por ciento habla con los compañeros sobre las agresiones recibidas. De ahí que los docentes deben de apoyarse en los alumnos para poder identificar casos de intimidación; pero deben ser muy cautelosos para saber quién puede darles información sobre lo que sucede.

5.6 Postura de los docentes ante el acoso escolar o *bullying*

La actitud del docente es fundamental, se convierte en un agente para erradicar el *bullying* del salón de clases; el alumnado afirma que los docentes en algunas ocasiones suelen darse cuenta de los casos de intimidación en el aula. Mientras que el 20% afirman que el profesorado se preocupa por velar que no sucedan intimidaciones.

Cuando el docente no procede adecuadamente, pierde credibilidad por es importante la intervención inmediata de los educadores mediante la comunicación efectiva y la pronto solución a las situaciones intimidatorias.

Según los alumnos los maestros no se dan cuenta de los casos de *bullying*, debido a que se preocupan más por impartir clases. Es parte de la docencia facilitar un clima que genere espíritu de aceptación, seguridad, compañerismo que impulsen al individuo a potenciar su desarrollo personal.

5.7 Estrategias para erradicar el *bullying* en los establecimientos educativos

El problema de la violencia escolar afecta a todos los establecimientos, es necesario prevenirlo para no comprometer la personalidad de los estudiantes. para ellos es necesario que la comunidad educativa se involucre a tomar medidas de prevención.

5.7.1 Comunidad educativa

a. Autoridades educativas

Las autoridades educativas deben asumir la responsabilidad de garantizar el bienestar integral de los estudiantes dentro de los centros educativos, a través de la creación de programas de prevención del *bullying*. Es necesario considerar tres áreas de trabajo:

1 Área informativa

A través de la concientización dirigida a maestros, alumnos, personal administrativo y operativos de los establecimientos de igual manera a madres y padres de familia. a través de talleres, conferencias, diplomados, etc. Los docentes deben estar informados para tener la capacidad de identificar y tratar casos de agresión escolar.

A los padres de familia se les facilitará detectar si su hijo es víctima o bien un agresor, para actuar en ambos casos.

Al estar informados los jóvenes serán conscientes de las consecuencias de sus actos agresivos hacia sus compañeros y del entorno escolar.

Mientras más personas estén informadas sobre el *bullying* más aliados habrán para erradicarlo de las aulas escolares.

2. Área de prevención

Para poder desarrollar un programa es necesario la cooperación de los miembros del sistema educativo para lograr resultados satisfactorios. Es decir alumnos, padres de familia, profesores, Coordinador Técnico Administrativos (CTA), Director Departamental de Educación y otros.

El programa debe considerar la importancia de los valores, de los principios morales y de comportamiento, además de la creación de un clima agradable en la escuela, también en despertar el interés genuino en los docentes, por el bienestar de los estudiantes. El profesorado debe de aumentar el control en todas las áreas de las instalaciones educativas y el establecimiento de reglas claras en contra del acoso escolar o *bullying*.

Características que facilitan un programa de prevención de acoso escolar:

- 1) Establecer reglas claras que sancionen las conductas violentas y agresivas.
- 2) Las autoridades educativas deben informar y formar al personal docente para que sepa cómo detectar caso de *bullying*.
- 3) El claustro debe ampliar sus conocimientos sobre el *bullying* para luchar en contra de ese fenómeno.
- 4) El profesorado como actividad de aula, promueva debatir temas de acoso escolar o *bullying*.
- 5) El involucramiento de los padres de familia en la prevención del *bullying*, es necesaria.

b. Docentes

Según el estudio realizado las agresiones suelen darse con mayor frecuencia en el salón de clases, en ausencia del docente. Es necesario la presencia del profesor (a), debido a que se convierte en un agente que proyecta disciplina y respeto. Según la investigación, el alumnado afirma en un 42% que los docentes son los indicados para erradicar los casos de agresión escolar.

Sin embargo, la carga lectiva es exigente e impide al docente involucrarse en la resolución de problemas de relación entre el alumnado, además, el 29 por ciento, no ha sido capacitado para contrarrestar situaciones de violencia en el establecimiento.

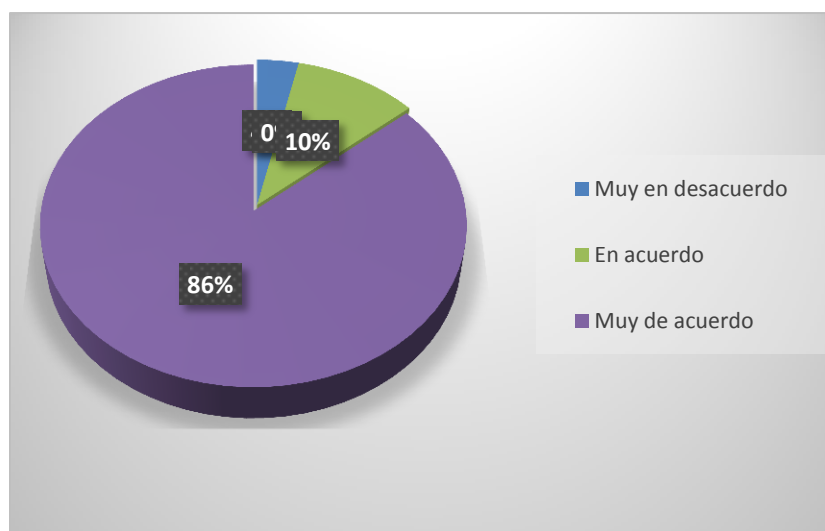
Es fundamental la actitud positiva de los profesores, la mayoría expresa la necesidad de involucrarse y participar en programas de prevención y mediación.

El docente que está informado y capacitado sobre el *bullying* tendrá las estrategias para enseñar a respetar a sus estudiantes, ya que considera que la violencia e intimidación afectan el rendimiento académico de los estudiantes.

En la siguiente gráfica los docentes manifiestan la importancia de impulsar proyectos en contra el *bullying*.

GRÁFICA 5

IMPORTANCIA DE COMENZAR PROYECTOS DE INTERVENCIÓN SOBRE LAS AGRESIONES Y VIOLENCIA EN LOS CENTROS EDUCATIVOS



Fuente: investigación de campo. Año 2015.

Más del 70 por ciento de docentes considera que las agresiones de intimidación y violencia, es un factor que interfiere en el rendimiento académico de los estudiantes.

El desconocimiento de la intervención correcta para resolver y tratar casos de intimidación en los establecimientos. La intervención de profesionales, es de importancia, el fin último es garantizar el bienestar de los educando.

c. Estudiantes

La prevención del *bullying* en los centros educativos, es oportuna debido a que los estudiantes adquieren habilidades de empatía, además permite corregir su comportamiento para la convivencia armónica entre iguales.

El alumno en un clima agradable, se sentirá seguro y tranquilo para cumplir con sus tareas de aprendizaje, también tendrá la libertad de relacionarse con quienes le rodean.

d. Padres de familia

La intervención de los padres de familia frente al fenómeno del acoso escolar o *bullying*, es necesaria, por el lado del acosado, para éste no siga sufriendo o bien impedir la actitud agresiva del acosador, lo cual no es una tarea fácil.

La comunicación efectiva entre padres e hijos, genera un clima de confianza, que permite detectar indicios de hostigamiento. Según los resultados de la investigación el 25

por ciento de los alumnos agredidos comenta con los padres su situación; mientras que la mayoría prefiere callar.

Acciones que deben asumir los padres de familia:

Si el hijo es víctima:

- a) Informarse acerca del *bullying*; permite saber actuar ante la situación de violencia.
- b) Hablar con el hijo para indagar que realmente está sucediendo y que tan grave es la situación de acoso.
- c) Comunicarse con los docentes para saber si hay alguna sanción en contra del *bullying*.

La intervención de los padres, tanto del acosado como del acosador, frente al fenómeno del acoso escolar es muy necesaria. Estar a uno u otro lado de la barrera es estar en el problema y tan importante es impedir que el acosador siga acosando como que la víctima siga sufriendo acosos. No obstante, abordar el problema en ambos casos no es fácil, sin embargo estar informado y saber qué hacer ante esta situación de violencia o agresión debe ser algo necesario ya que el rol de la familia es clave para evitarlo y tratarlo.

CONCLUSIONES

1. El *bullying* es un fenómeno general que se produce tanto en los establecimientos educativos en el sector público y privado, presente en los jóvenes sin importar el estrato social, posición económica.
2. En los establecimientos educativos son frecuentes las bromas; sin embargo los estudiantes desconocen que son la línea de acción que conducen al acoso verbal que predomina en los estudiantes.
3. Los varones son más proclives a ser acosados, según cursan los grados del nivel básico, se vuelve más violentas las agresiones en contra de la víctima, sumando al acoso verbal, físico, psicológico y social.
4. El lugar más frecuente donde suelen darse las agresiones es en el salón de clases, cuando el docente no se encuentra; es fundamental la presencia del profesorado en la disciplina de los estudiantes.
5. Según el estudio realizado se determina que los estudiantes de catorce años suelen ser víctima de *bullying*, debido a que son susceptible a recibir rechazos, burlas y otros atropellos que afectan drásticamente a sus sentimientos y emociones.

6. Con base a la investigación se puede constatar que el sector educativo con mayor presencia de *bullying* es el oficial, debido a la amplitud de las instalaciones, hacinamiento de estudiantes en el salón, número de estudiantes dentro del centro educativo, por lo que hay más probabilidad y riesgo de la presencia de *bullying*.

7. Es necesario que las instituciones educativas pongan en marcha programas de cultura de convivencia, armonía para prevenir el *bullying* logrando el bienestar integral de los alumnos.

RECOMENDACIONES

A Docentes y autoridades de los centros educativos

1. Informarse sobre el tema del *bullying* para estar consciente de la magnitud del problema y proceder de acuerdo con el conocimiento en valores.
2. Crear conciencia en los estudiantes sobre el acoso escolar, mediante talleres sobre la temática, con el fin de desarrollar estrategias de prevención en el aula.
3. Implementar la ficha psicopedagógica, que permita obtener información específica de cada estudiante, con el objetivo de conocer las condiciones físicas, psíquicas, personales, familiares y sociales. El instrumento debe acompañar al estudiante en el transcurso del nivel básico con el fin dar seguimiento y evaluar el comportamiento en conducta y del rendimiento académico.
4. Instalar cámaras de video en lugares o pasillos donde no es frecuente la presencia de los docentes, con el fin de resguardar la integridad de los estudiantes.

A comunidad educativa

- 1 Unir esfuerzos para buscar estrategias que contribuyan a la prevención y erradicación del acoso entre compañeros para lograr una convivencia armónica que contribuya a un clima escolar agradable, donde el estudiante se desarrolle de manera integral.
- 2 Abordar la problemática por medio de quejas y sugerencias de los estudiantes, de padres de familia, encargados, operativos y otras personas que se relacionan con los estudiantes. Es necesario instalar medios para denunciar o petición de ayuda mediante, buzón, teléfono, email y otros.

A Dirección Departamental de Educación

- 1 Impulsar la creación de partidas presupuestarias de profesionales (psicólogos) en los centros educativos, para que desarrolle programas orientados a generar una cultura de convivencia y habilidades sociales en los estudiantes.
- 3 Promover programas de prevención de acoso escolar, erradicando la ley del silencio.

BIBLIOGRAFÍA

- Avilés, J. *Bullying: Intimidación y maltrato entre el alumnado*. España: STEE-EILAS, 2003.
- Ciberbullying. <http://munisalud.muniguate.com>. (03 de marzo de 2015).
- Del Moral, Gonzalo.(Et.Al). *El bullying en los centros educativos: propuestas de intervención de adolescentes, profesores y padres*. España: Colegio Oficial de Psicología de Andalucía Occidental, 2013.
- Imbernón, Francisco. (Et. Al). *Procesos y contextos educativos: enseñar en las instituciones de educación secundaria*. España: Editorial GRAÓ de IRIF S.L., 2010.
- Magendzo, Abraham. (Et.Al). *Intimidación entre estudiantes*. Chile: LOM, 2004.
- Recari, A. Manifestaciones de bullying en adolescentes del ciclo básico: Nota de Tesis, Licenciada de psicología,-USAC-.Guatemala: USAC, 2013.
- Rivera, Maribel. *Las voces en la adolescencia sobre el bullying*. Estados Unidos: 2011.
- Romper la cadena del silencio, documental sobre el bullying.
<http://creaconlaura.blogspot.com>. (30 de enero 2015).
- Savater, Fernando. *El valor de educar*. España: Editorial Ariel, 1996.
- Sullivan, Keith. (Et. Al). *Bullying en la enseñanza secundaria*. España: CEAC, 2003.

Vo.Bo.

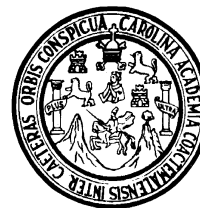
Margarita Pérez Cruz

Bibliotecaria General

CUNOR

ANEXOS

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE CUNOR
TRABAJO SOCIAL**



Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales
(Adaptado de Ortega, Mora-Merchán y Mora-Fernández)

HOJA DE PREGUNTAS PARA EL ALUMNADO

El cuestionario que se presenta es sobre intimidación y maltrato entre compañeros. Hay intimidación cuando algún compañero o compañera tiene por costumbre meter miedo, amenazar o abusar de sus compañeros. Estas situaciones producen rabia y miedo en las personas que la sufren por no poder defenderse.

Edad _____ Sexo _____

INSTRUCCIONES

- a. Lee las preguntas detenidamente. Revisa las opciones y elige la respuesta según tu criterio.
- b. La mayoría de preguntas te piden que elijas solo una respuesta, sin embargo hay preguntas donde puedes responder seleccionando más de una opción. Cuando se te indique en la misma pregunta.

1. ¿CUÁLES SON EN TU OPINIÓN LAS FORMAS MÁS FRECUENTES DE MALTRATO ENTRE COMPAÑEROS?

- a. Insultar, poner apodos, hacer burlas crueles.
- b. Reírse de alguien, dejar en ridículo.
- c. Hacer daño físico (pegar patadas, empujones, puñetazos, lanzar objetos).
- d. Hablar mal de alguien.
- e. Amenazar, chantajear, obligar a hacer cosas.
- f. Rechazar, alejar, no juntarse con alguien, no dejar participar.

2. ¿CUÁNTAS VECES, TE HAN INTIMIDADO O MALTRATADO ALGUNOS DE TUS COMPAÑEROS?

- a. Nunca.
- b. Pocas veces.
- c. Bastantes veces.
- d. Casi todos los días, casi siempre.

3. SI TUS COMPAÑEROS TE INTIMIDARON EN ALGUNA OCASIÓN ¿DESDE CUANDO SE PRODUCE ESTO

- a. Nadie me ha intimidado nunca.
- b. Desde hace poco, unas semanas.
- c. Desde hace unos meses.
- d. Desde siempre.

4. ¿EN QUÉ LUGARES SE SUELE PRODUCIR ESTA SITUACIONES DE INTIMIDACIÓN? (puedes elegir más de una respuesta).

- a. En la clase cuando está algún profesor/a.
- b. En la clase cuando no hay ningún profesor/
- c. A la hora de recreo donde ningún profesor observa.
- d. En los pasillos del Instituto o colegio.
- e. En el patio cuando vigila algún profesor/a
- f. En el patio cuando no vigila ningún profesor/a
- g. Cerca del Instituto/ colegio, al salir de la clase, en la calle.

5. SI ALGUIÉN TE INTIMIDA ¿HABLAS CON ALGUIEN DE LO QUE TE SUCEDE? (Puedes elegir más de una respuesta).

- a. Nadie me intimida
- b. No hablo con nadie
- c. Con los/as profesores/as
- d. Con mi familia
- e. Con compañeros/as

6. ¿QUIÉN SUELE PARAR LAS SITUACIONES DE INTIMIDACIÓN?

- a. Nadie.
- b. Algún profesor.
- c. Alguna profesora.
- d. Otros adultos _____ quién _____
- e. Algunos compañeros.
- f. Algunas compañeras.
- g. Mis amigos/as.
- h. No lo sé.

7. ¿HAS INTIMIDADO O MALTRATADO A ALGÚN COMPAÑERO O COMPAÑERA?

- a. Nunca me meto con nadie.
- b. Alguna vez.
- c. Con cierta frecuencia.
- d. Casi todos los días.

8.SI TE INTIMIDARON EN ALGUNA OCASIÓN ¿POR QUÉ CREES QUE LO HICIERON? (puedes elegir más de una respuesta).

- a. Nadie me ha intimidado nunca.
- b. No lo sé
- c. Porque los provoqué
- d. Porque soy diferente a ellos.
- e. Porque soy más débil.
- f. Por molestarme.
- g. Por hacer una broma.
- h. Otros.

9.SI HAS PARTICIPADO EN SITUACIONES DE INTIMIDACIÓN HACIA TUS COMPAÑEROS ¿POR QUÉ LO HICISTE? (puedes elegir más de una respuesta).

- a. No he intimidado a nadie.
- b. Porque me provocaron.
- c. Porque a mí me lo hacen otros/as.
- d. Porque son diferentes.
- e. Porque eran más débiles.
- f. Por molestar.
- g. Por hacerle una broma.
- h. Otros.

10.¿POR QUÉ CREES QUE ALGUNOS COMPAÑEROS INTIMIDAN A OTROS/AS?

- a. Por molestar
- b. Porque se meten con ellos/as
- c. Porque son más fuertes
- d. Por hacer una broma
- e. Otras razones

11.SI TE INTIMIDAN EN EL ESTABLECIMIENTO; ¿LOS DOCENTES SE DAN CUENTA DE LO QUE SUCEDE?

- a. En algunas ocasiones
- b. Se preocupan por velar porque esto no suceda.
- c. No se dan cuentan.
- d. No, porque se preocupan más por impartir las clases.

12.¿QUÉ TENDRÍA QUE SUCEDER PARA QUE SE ARREGLE ESTE PROBLEMA?

- a) No se puede arreglar.
- b) No sé
- c) Que hagan algo los/as profesores/as.
- d) Que haga algo la familia.
- e) Que hagan algo los compañeros/a



Cuestionario sobre preconcepciones de intimidación y maltrato entre iguales

Sexo_____ Edad_____

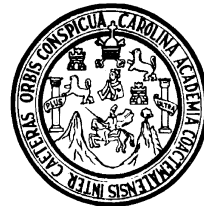
Hoja de preguntas para docentes del nivel básico

Estimado docente: A continuación se le presenta una serie de preguntas relacionado a la intimidación y maltrato entre iguales.

Valore las casillas del 1 al 4 de los siguientes enunciados, según su opinión:

1 Muy en desacuerdo	2 En desacuerdo	3 En acuerdo	4 Muy de acuerdo
----------------------------	------------------------	---------------------	-------------------------

	1	2	3	4
Las relaciones interpersonales son uno de los objetivos más importantes del desarrollo del curriculum.				
El bullying o acoso escolar es un fenómeno que afecta a los estudiantes.				
Las situaciones violentas son un problema en el centro educativo.				
Las agresiones físicas son las más comunes en el centro educativo.				
Las agresiones verbales suelen ser más frecuentes entre iguales.				
La agresión psicológica se da entre los estudiantes.				
Dentro del centro educativo se han tenido situaciones de acoso sexual entre el alumnado.				
Para eliminar los problemas de violencia entre el alumnado es necesario que el equipo de trabajo de profesorado tome conciencia y decida actuar.				
La carga lectiva e instruccional actúa como una exigencia que impide dedicarse a asuntos como los problemas de relaciones interpersonales.				
El profesorado ha sido capacitado para contrarrestar situaciones de violencia entre iguales.				
Considero que comenzar un proyecto de intervención sobre las agresiones y violencia en mi centro es una buena idea.				
Como profesor/a, considero tan importante los problemas de violencia e intimidación como los que tienen que ver con el rendimiento académico del alumnado				



GUÍA DE PREGUNTAS
GRUPO FOCAL

1. ¿Qué sabemos sobre el fenómeno bullying?
2. ¿Dónde surgió?
3. ¿Será un problema actual? ¿O realmente ha estado presente desde años en la sociedad y no se ha visualizado como un problema?
4. ¿Cuáles son los tipos de bullying?
5. ¿Cuáles son las razones por las que este fenómeno está ha ganado espacio en los centros educativos?
6. ¿Afecta este problema al centro educativo?
7. ¿Cuál es el tipo de *bullying* que predomina en el centro educativo?
8. ¿Cuáles son las consecuencias de este problema?
9. ¿De qué manera podemos erradicar ese problema del centro educativo?
10. ¿Quiénes son los indicados para darle solución a este problema?
11. ¿conocen de alguien que sufre maltrato?
12. Escribe una historia sobre el *bullying* que conozcas.

GLOSARIO

Acoso: Comportamiento repetitivo de hostigamiento e intimidación.

Acosador: persona que ejerce el bullying

Adolescencia: periodo de transición de la niñez y a la madurez que entra aproximadamente a la edad de 10 a 12 y termina alrededor de los 18 a 22 años de edad.

Agresión física acciones que voluntariamente realizadas provoca o pueden provocar daño lesiones físicas, incluye conductas tales como: pegar, empujar, dar patadas o puñetazos, escipir agresión con armas etc. Agresión verbal secciones que voluntariamente realizadas provocan o pueden provocar daño emocional. Incluye conductas tales como: amenazar, insultar, humillar, burlarse, ridiculizar y parodiar, poner motes o nombres despectivos, etc.

Aislamiento acoso psicológico en el cual se limita el ámbito de las relaciones sociales, excluyendo a la víctima, incluye conductas tales como: limitar el movimiento, no escuchar, hacer el vacío, dificultar la comunicación, ignorar.

Asertividad: Es saber lo que quieres y tener buena relaciones con los demás. Ser asertivo tiene que ver con son ser tú mismo, con compartir y entender a los demás. Se trata de poder defender tu punto de vista sin ser violento y a la vez comprender lo que piensan los demás.

Autoestima: Dimensión global de la evaluación del yo o autoimagen, que refleja la confianza global de un individuo y la satisfacción en ellos mismos.

Baja autoestima poca valoración de sí mismo, caracterizada por un autoconcepto bajo y una autoimagen negativa.

Bullying homofóbico: es hablar con desprecio de alguien y a veces maltratarlo por el hecho de tener una orientación sexual diferente. Tiene que ver con la intolerancia y la incapacidad para aceptar la diferencia.

Bullying aquella conducta en la que el alumno es agredido o convertido en víctima, al estar expuesto de forma repetitiva y durante un tiempo a agresiones físicas y psicológicas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos. (Olweus, 1993)

Ciberbullying: manoteo a través de los medios electrónicos, como el computador o los celulares. Lo peor de esto es que daña el buen nombre de manera rápida, y en algunos casos de forma anónima, los medios más utilizados son el blackberry Messenger, el correo electrónico, el Messenger (MSN), Facebook y Twitter.

Intimidación por la orientación sexual: Este tipo de *bullying* es ejercido contra chicos homosexuales o percibidos como tales. Hay una exclusión y agresión constante contra las personas que tienen una identidad diferente a la heterosexual, incluso por parte de maestros y directivas de las escuelas. Muchas veces los hacen víctimas de rechazo, de malos tratos de burlas o pueden agredirlos, incluso físicamente o divulgando rumores y comentarios negativos.

Prejuicios: Son las ideas que tenemos en la mente por diversos motivos, pero que muchas veces no son verdad y que además llevan a la intolerancia. No es cierto que esté mal ser negro, gordo o tener menos dinero. Todos somos seres iguales aunque tengamos ideas y gustos diferentes. Debes aprender a respetar



CUNOR | **CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE**
Universidad de San Carlos de Guatemala

El director del Centro Universitario del Norte de la Universidad de San Carlos de Guatemala, luego de conocer los dictámenes de la Comisión de Trabajos de Graduación de la carrera de:

TRABAJO SOCIAL

Al trabajo titulado:

TESIS FACTORES QUE INFLUYEN EN EL ACOSO ESCOLAR (BULLYNG), EN LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS DEL NIVEL BÁSICO, ÁREA URBANA DE RABINAL, BAJA VERAPAZ

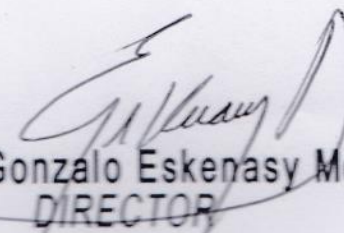
Presentado por el (la) estudiante:

MIRNA FIDELIA CANAHÚ VÁSQUEZ

Autoriza el

IMPRIMASE

Cobán Alta Verapaz 28 de Mayo de 2016.


Lic. Erwin Gonzalo Eskenasy Morales
DIRECTOR

