

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

TRABAJO DE GRADUACIÓN



**INFORME FINAL DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL
SUPERVISADA, REALIZADA EN EL CASERÍO CHEXENÁ DEL
MUNICIPIO DE SAN JUAN CHAMELCO, ALTA VERAPAZ**

IRMA LORENA DE LA CRUZ MOLINA

COBÁN, ALTA VERAPAZ, JULIO DE 2 016

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

TRABAJO DE GRADUACIÓN

**INFORME FINAL DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL
SUPERVISADA, REALIZADA EN EL CASERÍO *CHEXENÁ* DEL
MUNICIPIO DE SAN JUAN CHAMELCO, ALTA VERAPAZ**

**PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DEL
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE**

POR

**IRMA LORENA DE LA CRUZ MOLINA
CARNÉ 201246084**

**COMO REQUISITO PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
TRABAJADORA SOCIAL A NIVEL INTERMEDIO**

COBÁN, ALTA VERAPAZ, JULIO DE 2 016

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

RECTOR MAGNÍFICO

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo

CONSEJO DIRECTIVO

PRESIDENTE:	Lic. Zoot. Erwin Gonzalo Eskenasy Morales
SECRETARIO:	Ing. Geól. César Fernando Monterroso Rey
REPRESENTANTE DOCENTES:	Lcda. T.S. Floricelda Chiquín Yoj
REPRESENTANTE EGRESADOS:	Lic. admón. Fredy Fernando Lemus Morales
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES:	Br. Fredy Enrique Gereda Milián PEM. César Oswaldo Bol Cú

COORDINADOR ACADÉMICO

Lic. Zoot. Erwin Fernando Monterroso Trujillo

COORDINADORA DE LA CARRERA

Lcda. T.S. Guadalupe Barreno Citalán de Bravo

COMISIÓN DE TRABAJOS DE GRADUACIÓN

COORDINADOR:	Lic. Eco. Héctor Virginio Escoba Rubio
SECRETARIA:	Lcda. T.S. Claudia Estela Quezada
VOCAL:	Lic. T.S M.A. Julio Antonio Pisquiy Mejía

REVISOR DE REDACCIÓN Y ESTILO

Lic. T.S. Víctor Raúl Castillo Montejo

REVISOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN

Lic. T.S. Aníbal Rojas Lorenzo

ASESOR

Lic. T.S. M.A. Julio Antonio Pisquiy Mejía

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



**CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE
(CUNOR)**

Apartado 55, Código Postal 16001
Cobán, Alta Verapaz – Guatemala, C. A.
PBX: 79566600
E-mail: usacoban@usa.edu.gt

Ref. No.: 15-TS-029-16.

19 de enero de 2016.

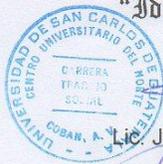
Señores Miembros
Comisión de Trabajos de Graduación
Carrera Trabajo Social CUNOR
Cobán, Alta Verapaz

Respetables señores:

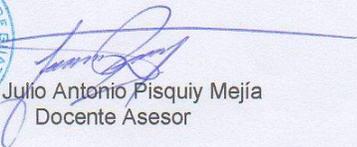
Atentamente hago de su conocimiento, que he finalizado la asesoría del trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en el caserío Chexená, del municipio de San Juan Chamelco, Alta Verapaz*, elaborado por la estudiante de T.S. Irma Lorena de la Cruz Molina, carné número 201246084, previo a optar al título de Trabajadora Social a nivel intermedio.

Por lo anterior solicito se envíe a donde corresponda para el trámite correspondiente.

Deferentemente.



“D y Enseñad a Todos”


Lic. Julio Antonio Pisquiy Mejía
Docente Asesor

c.c. Archivo.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE
(CUNOR)

Apartado 55, Código Postal 16001
Cobán, Alta Verapaz – Guatemala, C. A.
PBX: 79566600
E-mail: usacoban@usa.edu.gt

Ref. No.: 15-TS-172-16.

4 de marzo de 2016.

Señores Miembros
Comisión de Trabajos de Graduación
Carrera Trabajo Social CUNOR
Cobán, Alta Verapaz

Respetables señores:

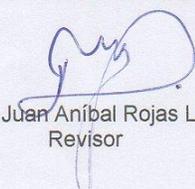
Atentamente hago de su conocimiento, que he finalizado la revisión del trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en el caserío Chexená, del municipio de San Juan Chamelco, Alta Verapaz*, elaborado por la estudiante de T.S. Irma Lorena de la Cruz Molina, carné número 201246084.

Tomando en cuenta que se cumplió con la revisión; respetuosamente solicito darle el trámite correspondiente, para los efectos consiguientes.

Deferentemente.



“Id y Enseñad a Todos”


Lic. Juan Aníbal Rojas L.
Revisor

c.c. Archivo.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



**CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE
(CUNOR)**

Apartado 55, Código Postal 16001
Cobán, Alta Verapaz – Guatemala, C. A.
PBX: 79566600
E-mail: usacoban@usa.edu.gt

Ref. No.: 15-TS-232-16.

3 de mayo de 2016.

Señores Miembros
Comisión de Trabajos de Graduación
Cobán, Alta Verapaz

Respetables señores:

Atentamente hago de su conocimiento, que he finalizado la revisión en cuanto a redacción y estilo del trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en el caserío Chexená, del municipio de San Juan Chamelco, Alta Verapaz*, elaborado por la estudiante de T.S. Irma Lorena de la Cruz Molina, carné número 201246084, previo a optar al título de Trabajadora Social a nivel intermedio.

El trabajo en mención cumple con los requisitos establecidos, por la Universidad de San Carlos de Guatemala; por tanto, se envía a esa instancia para que continúe con el trámite correspondiente.

Cordialmente.

“*Id y Enseñad a Todos*”



Lic. Víctor Raúl Castillo Montejo
Revisor de Redacción y Estilo

c.c. Archivo.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE
(CUNOR)

Apartado 55, Código Postal 16001
Cobán, Alta Verapaz – Guatemala, C. A.
PBX: 79566600
E-mail: usacoban@usa.edu.gt

Ref. No.: 15-TS-240-16.

12 de mayo de 2016.

Licenciado
Erwin Gonzalo Eskenasy Morales
Director del CUNOR
Cobán, Alta Verapaz

Licenciado Eskenasy:

Habiendo conocido los dictámenes favorables del asesor, revisor de trabajos de graduación y del revisor de redacción y estilo; esta Comisión da el visto bueno al trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en el caserío Chexená, del municipio de San Juan Chamelco, Alta Verapaz*, elaborado por la estudiante de T.S. Irma Lorena de la Cruz Molina, carné número 201246084.

Atentamente.

“D y Enseñad a Todos”

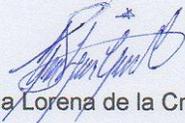


Lic. Héctor Virgilio Escobar Rubio
Coordinador Comisión de Trabajos de Graduación

c.c. Archivo.

HONORABLE COMITÉ EXAMINADOR

En cumplimiento a lo establecido por los estatutos de la Universidad de San Carlos de Guatemala, presento a consideración de ustedes el Informe de la Práctica Profesional Supervisada realizada en el Caserío Chexená del municipio de San Juan Chamelco, Alta Verapaz, como requisito previo a optar al título de trabajadora social a nivel intermedio.



Irma Lorena de la Cruz Molina

Carné 201246084

RESPONSABILIDAD

“La responsabilidad del contenido de los trabajos de graduación es del estudiante que opta al título, del asesor y del revisor, la Comisión de redacción y Estilo de cada carrera, es la responsable de la estructura y forma”

Aprobado en punto SEGUNDO, inciso 2.4, subinciso 2.4.1 del Acta No. 17-2012 de Sesión extraordinaria de Consejo Directivo de fecha 18 de julio del año 2012.

AGRADECIMIENTOS

A:

Dios

Sobre todas las cosas, por ser quien guía mi camino y luz primordial de mi vida.

Centro Universitario del Norte (CUNOR)

Institución que me dio la oportunidad de poder iniciar una carrera a nivel universitario.

Asesores de práctica

Lic. M.A. Julio Antonio Pisquiy Mejia

T.S. Norma Pop

Por el valioso tiempo en la orientación de la Práctica Profesional Supervisada y elaboración de este informe.

Catedráticos del Centro Universitario del Norte de la carrera de Trabajo Social

Quienes contribuyeron con su enseñanza a mi formación académica y profesional.

DEDICATORIA

A:

- Dios:** Quien me da fortaleza para seguir adelante y permitir mi desarrollo de acuerdo a su voluntad.
- Mi ángel:** Que está en el cielo.
- Mi madre:** Quien es la inspiración de mi vida y me da fuerza para lograr mis metas y objetivos.
- Mis hermanos:** Los pilares de mi vida e influir en mis logros para ser un ejemplo a seguir.
- Docentes de la carrera:** Guías en mi aprendizaje y enseñarme a ser mejor persona y crecer profesionalmente.
- Mis amigos:** Por su apoyo incondicional y cariño.
- Padrinos:** Lic. T.S M.Sc. Víctor Raúl Castillo Montejo y
Lic. M.Sc. Juan Aníbal Rojas Lorenzo.

ÍNDICE GENERAL

	Página
LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS	v
RESUMEN	vii
INTRODUCCIÓN	1
OBJETIVOS	3
CAPÍTULO 1	
DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD DE PRÁCTICA.	
1.1 Datos generales	5
1.1.1 Historia	5
1.1.2 Etimología	6
1.1.3 Localización geográfica	6
1.1.4 Vías de acceso	6
1.1.5 Colindancias	7
1.1.6 Condiciones climáticas	7
1.2 Recursos	7
1.2.1 Naturales	7
1.2.2 Físicos	8
1.2.3 Humanos	9
1.3 Situación Social	9
1.3.1 Población	9
1.3.2 Educación	10
1.3.3 Salud	12
1.3.4 Vivienda	12
1.3.5 Servicios básicos	12
1.3.6 Cultura creencias y religión	13
1.4 Situación económica	13
1.4.1 Base económica	13
1.4.2 Trabajo	14

1.4.3 Tenencia de la tierra	14
1.4.4 Calendario agrícola	14
1.5 Situación ambiental	15
1.5.1 Ambiente	15
1.5.2 Agua como recurso	16
1.5.3 Flora	16
1.5.4 Fauna	16
1.6 Organización comunitaria	16
1.6.1 Situación legal	16
1.7 Identificación y jerarquización de los problemas	17
1.7.1 Problemas y fortalezas	17
1.8 Operacionalización de la problemática	18
1.8.1 Necesidad social	18
1.8.2 Problema de fondo	19
1.8.3 Manifestaciones	19
1.8.4 Agravantes	19
1.8.5 Problema objeto de intervención	19
1.8.6 Alternativas de acción	20

CAPÍTULO 2

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS

2.1 Metodología de intervención	21
2.1.1 Definición del problema objeto de intervención	21
2.1.2 Selección de alternativas de acción	21
2.1.3 Ejecución	22
2.1.4 Evaluación	22
2.2 Actividades realizadas	22
2.2.1 Diagnóstico	22
2.2.2 Elaboración de croquis	23
2.2.3 Realización de censo	24
2.2.4 Creación de la comisión de medio ambiente	24
2.2.5 Limpieza de nacimientos de agua	25
2.2.6 Construcción de tanques de captación	26
2.2.7 Reforestación del área de nacimiento	27
2.2.8 Realización de rótulos	28
2.2.9 Charla de métodos de purificación de agua	28
2.2.10 Construcción de gradas	29
2.2.11 Creación de grupo de jóvenes	29

2.3 Actividades socioculturales	30
2.3.1 Celebración del día de la madre	30
2.3.2 Clase de baile	30
2.3.3 Clase de basquetbol	31
2.3.4 Realización de manualidades	31
2.3.5 Charlas de desarrollo personal	31
2.4 Actividades microrregionales	33
2.4.1 Módulo 1: Uso adecuado a los desechos sólidos	33
2.4.2 Módulo 2: Repercusiones de la contaminación ambiental	33
2.4.3 Módulo 3: Deberes y cuidados del medio ambiente	34
2.4.4 Taller 1: Manualidades con desechos sólidos	34

CAPÍTULO 3

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

3.1 Actividades planificadas	35
3.1.1 Diagnóstico	35
3.1.2 Metodología de intervención	35
3.1.3 Croquis	36
3.1.4 Censo	36
3.1.5 Comisión de medio ambiente	36
3.1.6 Limpieza de nacimientos	37
3.1.7 Construcción de tanques de captación	38
3.1.8 Reforestación del área de nacimiento	39
3.1.9 Realización de rótulos	40
3.1.10 Charla y realización de métodos de purificación de agua	40
3.1.11 Construcción de gradas	40
3.1.12 Grupo de jóvenes	41
3.2 Actividades socioculturales	42
3.2.1 Celebración del día de la madre	42
3.3 Actividades microrregionales	42
3.3.1 Módulo 1: Uso adecuado a los desechos sólidos	42
3.3.2 Módulo 2: Repercusiones de la contaminación ambiental en la salud	42
3.3.3 Módulo 3: Deberes y cuidados del medio ambiente	43
3.3.4 Taller 1: Manualidades con desechos sólidos	43
CONCLUSIONES	44
RECOMENDACIONES	45
BIBLIOGRAFÍA	46

ÍNDICE DE FOTOGRAFÍAS

	Página
1 Entrada principal	7
2 Nacimiento de agua principal	8
3 Iglesia católica	9
4 Escuela y telesecundaria	11
5 Nacimientos de agua contaminados	15
6 Croquis del Caserío Chexená	23
7 Realización de censo	
24	
8 Construcción de tanque	27
9 Realización de rótulos	28
10 Grupo de jóvenes	29
11 Practicantes de la microrregión central rural	33

ÍNDICE DE CUADROS

	Página
1 Población del Caserío Chexená	10
2 Calendario agrícola	15
3 Miembros del Órgano de coordinación	17
4 Problemas y fortalezas de la comunidad	17
5 Selección de alternativas	20
6 Comisión de medio ambiente	25

LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS

CUNOR:	Centro Universitario del Norte
CELATS:	Centro Latinoamericano de Trabajo Social
PPS:	Práctica Profesional Supervisada
MAGA:	Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación
ITERN :	Instituto Técnico de Recursos Naturales

RESUMEN

La carrera de Trabajo Social del Centro Universitario del Norte (CUNOR) a nivel intermedio tiene como requisito realizar la Práctica Profesional Supervisada (PPS), su objetivo es involucrar a los estudiantes con la realidad social, de esta forma confrontar la teoría con la práctica; ésta se llevó a cabo en el Caserío *Chexená*, del Municipio de San Juan Chamelco del departamento de Alta Verapaz, en un período de ocho meses e inició en el mes de febrero y culminó en octubre del año 2 015.

A través de una investigación se definió el Problema Objeto de Intervención; la contaminación por el uso incorrecto de los nacimientos de agua por parte de los comunitarios, se seleccionaron dos alternativas; conservar las fuentes hídricas, y reforestación del área de los nacimientos seleccionados. Para darle solución al problema identificado, el proyecto fue nombrado: Saneamiento en nacimientos de agua de la comunidad de Chexená, que fue ejecutado a través de actividades planificadas, evaluadas durante y después de la intervención.

Para promover el desarrollo del Caserío, la Practicante de Trabajo Social facilitó el acercamiento con los pobladores, lo que permitió obtener la aceptación y confianza dentro de la comunidad, se impulsaron actividades como, elaboración de croquis, realización de censo, creación de la comisión de medio ambiente, limpiezas de nacimientos de agua, construcción de un pozo, reforestación en el área de nacimientos, realización de rótulos alusivos al cuidado del medio ambiente y una charla de métodos de purificación de agua.

Se realizaron actividades que no se tenían contempladas en el Plan de Trabajo pero fueron de mucha ayuda para conocer más a los habitantes, entre estas la celebración del día de la madre, construcción de gradas y creación del grupo de jóvenes con los que se llevaron a cabo diferentes actividades como charlas de desarrollo personal, clases de baile, clases de basquetbol y elaboración de manualidades reciclables.

Se planificaron actividades a nivel microrregional estas se dividieron en tres módulos y un taller, fueron trabajadas con los niños de las escuelas, jóvenes de la telesecundaria y grupos de señoras.

Al finalizar la práctica se lograron resultados positivos y negativos; a pesar que la política partidista complicó las actividades planificadas, la confianza con los comunitarios permitió la participación de la población y que tomaran conciencia sobre la importancia del cuidado del entono natural, esto sirvió para mejorar la calidad profesional de la practicante.

INTRODUCCIÓN

La Práctica Profesional Supervisada (PPS), es fundamental en la formación académica de la carrera de Trabajo Social a nivel intermedio, esta se realizó en el Municipio de San Juan Chamelco, Departamento de Alta Verapaz, específicamente en el Caserío de *Chexená*.

La metodología utilizada durante la práctica fue la propuesta del Centro Latinoamericano de Trabajo Social (CELATS), que consta de cuatro momentos: Definición del problema objeto de intervención, selección de alternativas, ejecución y evaluación. El primer momento permite por medio de una investigación, identificar la problemática de la población, y se estableció como Problema Objeto de Intervención; La contaminación por el uso incorrecto de los nacimientos de agua por parte de los comunitarios.

Se realizó un plan de trabajo comunitario, que fue ejecutado a través de distintas actividades y se lograron las metas y objetivos. Para promover la participación en la comunidad la practicante facilitó el acercamiento con los habitantes, lo que permitió obtener la aceptación y confianza dentro del Caserío.

Capítulo 1. Comprende la descripción general del Caserío Chexená, incluye: Datos generales, vías de acceso, condiciones climáticas, recursos, situación social, servicios básicos y organización.

Capítulo 2. Describe las actividades realizadas durante la Práctica Profesional Supervisada (PPS) y la metodología utilizada.

Capítulo 3. Contiene el análisis y discusión de los resultados de las actividades así como los logros alcanzados, limitaciones, conclusiones y recomendaciones.

Se hace un cordial agradecimiento a los habitantes y miembros del órgano de coordinación del caserío *chexenà* por la participación en las distintas actividades y a las instituciones por el apoyo en las actividades ejecutadas.

OBJETIVOS DE LA PRÁCTICA

1. Conocer la realidad social que viven las personas del caserío a través de diferentes actividades como; Diagnóstico, croquis y censo.
2. Lograr que los comunitarios utilicen de forma correcta los nacimientos de agua para su conservación y cooperen en darle el debido mantenimiento.
3. Promover la participación de los comunitarios y una buena disposición para la construcción de tanques y así evitar que se contaminen.
4. Motivar a los jóvenes para que participen en distintas actividades que serán importantes para obtener nuevos conocimientos.

CAPÍTULO 1

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL CASERÍO *CHEXENÁ*, SAN JUAN CHAMELCO, DEPARTAMENTO DE ALTA VERAPAZ

1.1 Datos generales

1.1.1 Historia

El Caserío *Chexená* forma parte del municipio de San Juan Chamelco, fue fundado en el año 1 920 según narraciones de algunos de los primeros pobladores Tomasa Pec, Manuel Tot, Pedro Pa, quienes dieron vida a la comunidad. Cuentan que al principio eran de veinte a veinticinco personas existentes, la mayoría se dedicaban a la elaboración de petates, el material que se utiliza son las baritas de *Aj*, actualmente se hacen petates por encargos o salen a vender, por el tamaño así es el precio, desde Q5.00 hasta Q20.00.

Cuentan con una ermita que fue construida en 1 988, que con el paso del tiempo la han reconstruido, en el año 2 006 lograron la remodelación de la iglesia con la ayuda de los mismos habitantes que aportan económicamente o realizan actividades para la recaudación de fondos, estos fondos son utilizados en la celebración del aniversario en el mes de marzo, donde invitan a un sacerdote para la celebración de la misa, organizan un almuerzo y refacción para las personas que asisten. La mayoría de las personas de la comunidad son de religión católica y la patrona del Caserío es la Virgen María del Carmen.

1.1.2 Etimología

Chexená nombre que posee el Caserío, proviene del Q'eqchi' por los nacimientos que existen, hay uno principal con el que se identifican los habitantes, *Chexená* significa: *Caída de agua entre las piedras*. Su población es de origen maya, los idiomas que se hablan es el castellano en un porcentaje mínimo, el Q'eqchi' como idioma predominante.

1.1.3 Localización geográfica

El Caserío *Chexená* se encuentra ubicado en la Región Central Rural del municipio de San Juan Chamelco, departamento de Alta Verapaz, a una distancia de 2.5 kilómetros de la cabecera municipal, sobre la carretera que conduce a las Grutas del Rey Marcos.

1.1.4 Vías de acceso

El Caserío *Chexená* cuenta con dos rutas principales, la primera es la ruta que dirige a las cuevas del Rey Marcos que es tipo terracería, se hace un recorrido máximo de 10 minutos en vehículo y a pie de 30 minutos del centro de *San Juan Chamelco* a la comunidad.

La segunda vía de acceso es por el barrio *San Luis* que es tipo terracería donde se realiza un recorrido de 8 minutos en vehículo y 25 minutos a pie del centro de *San Juan Chamelco* a la comunidad.

FOTOGRAFÍA 1 ENTRADA PRINCIPAL



Tomada por: Lorena de la Cruz. Año 2 015.

1.1.5 Colindancias

El Caserío *Chexená* colinda al Norte con la aldea *Sotzil*, al Sur con el Barrio San Luis, al Este con la comunidad de *Saquijá* y al Oeste con la aldea de *Raxonil*.

1.1.6 Condiciones Climáticas

El Clima en el Caserío *Chexená* es templado cuenta con un suelo semihumedo y está rodeado de área verde, se presenta un invierno muy húmedo y un verano muy cálido.

1.2 Recursos

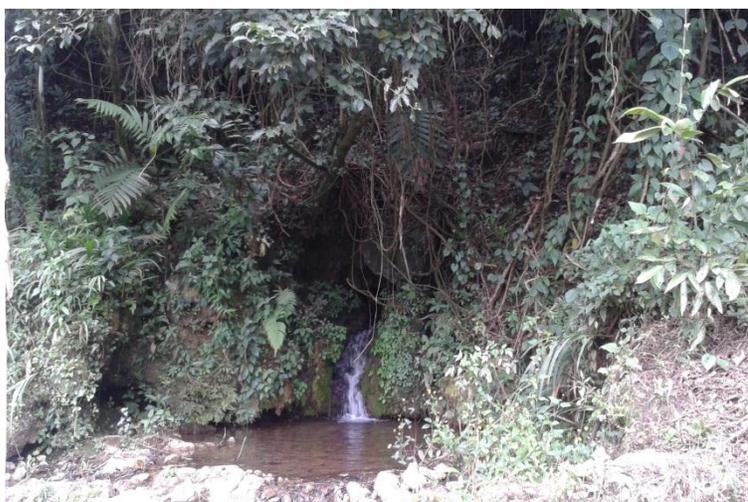
1.2.1 Naturales

Uno de los principales recursos naturales del Caserío *Chexená* son los nacimientos de agua, aproximadamente son doce fuentes las que posee, estos abastecen a la mayoría de habitantes y los utilizan para lavar ropa, trastes y para beber, porque solo un 30 por ciento de

habitantes tiene agua entubada; existe un nacimiento principal este es uno de los más grandes y atractivos que representa a la comunidad, este es privado y está situado en el terreno del Señor Osvaldo Pa, él se encarga de cuidarlo y para ingresar se le solicita permiso.

Chexená tiene una tierra fértil en la que cultivan principalmente maíz, frijol, cilantro, plantas comestibles, banano, güisquil, papa, etc.

FOTOGRAFÍA 2 NACIMIENTO DE AGUA



Tomada por: Lorena de la Cruz. Año 2 015

1.2.2 Físicos

Dentro de los recursos físicos *Chexená* cuenta con: una iglesia católica que está en el centro del Caserío, una escuela que en la mañana imparten clases de preprimaria y primaria y en la tarde telesecundaria, siete tiendas de consumo diario que están ubicadas en distintos puntos de la comunidad, cuatro carpinterías, dos molinos para moler nixtamal que se encuentran en el centro del Caserío y un máximo de 85 viviendas la mayoría construidas de madera y lámina.

FOTOGRAFÍA 3 IGLESIA CATÓLICA



Tomada por: Lorena de la Cruz. Año 2 015.

1.2.3 Humanos

Actualmente la comunidad cuenta con el apoyo de 5 maestros quienes son los encargados de impartir la enseñanza en la escuela en el nivel preprimario y primario, tres maestros que imparten clases en la telesecundaria y personas especializadas en diferentes oficios, que realizan fuera y dentro de la comunidad tales como: albañiles, carpinteros, bordadores, jornaleros, agricultores.

La mayoría de mujeres se dedican a los oficios domésticos y a la venta de algunas verduras y comida en el mercado de San Juan Chamelco y de Cobán.

1.3 Situación social

1.3.1 Población

La población en general es de origen indígena y hablan el idioma *q'eqchi'*; el español sólo lo habla un 60 por ciento de los comunitarios. La mayoría de los comunitarios son personas trabajadoras,

luchadoras y emprendedoras que buscan los medios para obtener recursos que les permita su subsistencia diaria.

En el mes de marzo del año 2 015 se realizó una actualización de censo poblacional a petición de los miembros de coordinación y la practicante en Trabajo Social.

La población de la comunidad está conformada por niños, adolescentes, jóvenes, adultos y ancianos.

CUADRO 1 POBLACIÓN DEL CASERÍO *CHEXENÁ*

CLASIFICACIÓN EIDADES	POR	CANTIDAD
Niños (0-12)		67
Adolescentes (13-17)		78
Jóvenes (18-25)		83
adultos (26-64)		193
Personas de la tercera edad (65 a mas)		28
Total		449

Fuente: investigación de campo. Año 2 015

1.3.2 Educación

La comunidad cuenta con una escuela que fue construida en el año 2 005, sus condiciones son regulares, la directora Ingrid Marisel Alfaro Bac trabaja en el establecimiento aproximadamente hace diez años, hay cinco maestros que imparten clases.

Actualmente hay un total de 106 niños inscritos, 8 en preprimaria y 98 en primaria, hay niños de *Saquijá, Raxonil, Sotzil, Cojilá y Chexená*. El horario de clases es de 7:30 am a 12:30 pm de lunes a viernes.

La escuela tiene un Consejo de Padres. Entre los servicios básicos cuentan con energía eléctrica, agua entubada que les regala la comunidad,

baños; el gobierno les da ayuda en alimentación para los niños, refacción, aunque a veces se atrasan en proporcionar el alimento.

Las mismas instalaciones de la escuela primaria se utilizan por la tarde para la telesecundaria, el director David Cao relata que esta institución estaba en el Barrio *San Luis* y en el año 2 009 las autoridades trasladaron la telesecundaria a la comunidad *Chexená*, laboran por las tardes de lunes a viernes de 1:00 pm a 6:00 pm.

Existen roces entre los maestros de la mañana y los de la tarde, por una mala información que se tiene de la telesecundaria, la mayoría de los padres de jóvenes de la comunidad no inscriben a sus hijos en el instituto, los envían a estudiar a San Luis y a San Juan Chamelco.

Se imparten los tres grados del nivel básico, actualmente hay 80 jóvenes inscritos, conforme los años ha ido en aumento el número de alumnos que asisten.

Tienen un Consejo de Padres y entre los servicios básicos, no hay agua potable porque los maestros de la mañana cierran las llaves de paso y no existen baños adecuados para las jóvenes.

FOTOGRAFÍA 4 ESCUELA Y TELESECUNDARIA



Tomada por: Lorena de la Cruz. Año

1.3.3 Salud

La salud en la mayoría de los comunitarios es deficiente debido a las diferentes enfermedades que se manifiestan por descuidos y el tipo de vida que llevan, los malestares más comunes son infecciones respiratorias (gripe, resfriado, tos) e infecciones estomacales.

En la comunidad no existe un centro de convergencia, ni puesto de salud, por lo que en casos de atención de enfermedades, deben acudir al centro de salud de San Juan Chamelco.

1.3.4 Vivienda

Según datos estadísticos del censo realizado en el Caserío *Chexená* existen 85 viviendas, el 80 por ciento son casas propias y el 20 por ciento alquiladas por personas que no son del Caserío, los materiales de construcción predominantes son paredes de madera o block, techo de lámina y piso de tierra.

Las condiciones en las que se encuentran las viviendas de la comunidad no son favorables debido a que poseen un espacio muy reducido para la cantidad de integrantes de algunas familias, las viviendas en su mayoría tienen de uno o dos cuartos que los adaptan para descansar y cocinar sus alimentos. En algunos casos existe hacinamiento y esto afecta en la higiene de las familias.

1.3.5 Servicios básicos

a. Agua y saneamiento

La comunidad cuenta con agua entubada, pero solo el 30 por ciento de los habitantes la poseen, el resto se abastecen de los nacimientos de agua que están ubicados en diferentes puntos. No existe servicio de drenaje por lo que utilizan letrinas de pozo ciego, algunos construidos con madera y otros de cemento fundido.

b. Energía eléctrica

El 25 por ciento de las personas habitan en el centro de la comunidad tienen energía eléctrica, el resto usa veladoras y veladoras y veladoras por la noche porque viven en los lugares más lejanos del Caserío.

c. Manejo de Basura

La mayoría de los pobladores no le da el manejo correcto a sus desechos debido a que no aplican mecanismos de tratamiento de la basura, las familias queman en las afueras de su vivienda y contaminan el aire.

1.3.6 Cultura, creencias y religión

La mayoría de las personas de la comunidad son de la religión católica, debido a ello tienen costumbres y tradiciones comunes, practican rituales, actos religiosos como: misas, celebraciones a la patrona del Caserío y el día de los santos.

Realizan celebraciones de días festivos como: el día de la madre, semana santa, 15 de septiembre, navidad y año nuevo, fechas en las cuales elaboran platillos propios de la época como lo son: ayote en dulce, molletes, curtido, caldo de gallina o chunto, frutas en dulce, tamales.

1.4 Situación Económica**1.4.1 Base económica**

En su mayoría los habitantes de la comunidad se dedican a la agricultura, cultivan maíz, frijol, papa, hortalizas, frutas. Gran parte de estos productos los utilizan para el consumo diario y salen a vender. Hay personas ajenas a la comunidad que alquilan terrenos de algunos habitantes para poder cultivar.

Las mujeres por lo general laboran en sus viviendas, en oficios domésticos, apoyan a su pareja en época de cosecha y se encargan de la venta de algunos cultivos en el mercado municipal o bien se dirigen a la cabecera departamental.

1.4.2 Trabajo

Los jefes de hogar trabajan como jornaleros y agricultores en su propiedad, también en la albañilería y carpintería, el resto sale a otros municipios para ocuparse en distintos oficios por jornadas, regresan a sus viviendas, el mismo día en horas de la tarde y así generar ingresos económicos a las familias.

Una señora elabora güipiles, es la única que realiza esto en el Caserío, el precio de los tejidos dependen de las figuras que coloca oscila entre Q100 a Q150, a la par de la casa de ella viven unas señoritas que aprendieron a tejer para vender y obtener recursos. La mayoría de los güipiles son vendidos en San Juan Chamelco.

1.4.3 Tenencia de la tierra

La mayoría de los habitantes de la comunidad cuentan con un terreno propio donde tienen construida sus viviendas y les permite cultivar distintos productos para consumo y comercialización, así mismo les permite tener crianza de animales avícolas y domésticos.

1.4.4 Calendario Agrícola

La mayoría de las personas que habitan en la comunidad se dedican a la agricultura cuentan con tierras disponibles para cultivar maíz, frijol, papa, cilantro ellos se basan en el calendario, porque no en cualquier tiempo pueden sembrar, los instrumentos que utilizan para hacer sus sembradillos son: machete y azadón.

CUADRO 2 CALENDARIO AGRÍCOLA

Actividad	MES											
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Siembra de maíz	X											
Siembra de frijol	X										X	X
Cosecha de maíz y frijol				X	X	X						
Siembra de güisquil					X	X						
Cosecha de güisquil	X	X										
Siembra de papa										X	X	X
Cosecha de papa		X	X	X								

Fuente: Investigación de campo de la practicante. Año 2 014.

1.5 Situación ambiental

1.5.1 Ambiente

A consecuencia de los malos hábitos de los habitantes existe un mal manejo de los desechos, porque queman la basura y contaminan las fuentes hídricas dándole un mal uso, la mayoría de nacimientos se encuentran contaminados y difícilmente se puede beber el agua, pero las personas la consumen debido a la necesidad de no tener agua entubada y esto produce algunas enfermedades estomacales y de la piel.

FOTOGRAFÍA 5 NACIMIENTOS DE AGUA CONTAMINADOS



Tomada por: Lorena de la cruz. Año 2 015.

1.5.2 Agua como recurso

Hay doce nacimientos de agua en la comunidad la mayoría están en terrenos privados pero algunos de los dueños dejan que los habitantes se abastezcan de ahí.

1.5.3 Flora

Debido a las características de la zona donde está ubicada la comunidad permite tener diversidad de árboles y plantas como: ciprés, liquidámbar, encino, pino, eucalipto, café, guayaba, naranja, plátano, pera, aguacate, durazno, en la cual se ve un área verde y templada.

1.5.4 Fauna

Dentro de la fauna de la comunidad existen diversas clases de animales tales como: tepescuincle, ardillas, serpientes, tacuacines, gato de monte, conejos. Las familias en su mayoría cuentan en sus hogares con gallinas, patos, perros y gatos.

1.6 Organización comunitaria

1.6.1 Situación legal

El Caserío de *Chexená* adquiere el apoyo de un delegado del Ministerio de Agricultura, de Ganadería y Alimentación (MAGA), maestros que imparten clases en la escuela, una practicante de la Universidad de San Carlos de Guatemala (CUNOR) de Trabajo Social y el Consejo Comunitario de Desarrollo, debidamente legalizado ante la municipalidad de la localidad, tienen como integrantes a las personas siguientes:

CUADRO 3 MIEMBROS DEL ÓRGANO DE COORDINACIÓN

CARGO	NOMBRE
Coordinador	Baltazar Caz Botzoc
Sub coordinador	Pablo Caal Chen
Secretario	Mario Xol Pop
Pro secretario	Antonio Rafael Cho Tzib
Comisión de deporte	Mario Quileb Choc
Comisión de agua	Juan Tzub Xol
Comisión de seguridad	Mario Pop Mocu
Comisión de salud	Lidia Esmeralda Pec Xicol
Comisión de carretera	Elena Cu

Fuente: investigación de campo. 2 015

1.7 Identificación y jerarquización de problemas

1.7.1 Problemas y fortalezas

CUADRO 4

PROBLEMAS Y FORTALEZAS DE LA COMUNIDAD

Problemas	Fortalezas
Escasa participación de los habitantes en la comunidad.	Algunas personas están dispuestas a participar, conscientes que será para beneficio de la comunidad.
Inexistencia de un salón comunal.	Existe un terreno en la comunidad.
Mal manejo de la basura por parte de los comunitarios.	Existen personas conscientes de la importancia del cuidado del medio ambiente y hay algunos pobladores que utilizan los desechos como aboneras.
Inexistencia de un centro de	Existe un terreno en la

convergencia.	comunidad.
Escasa presencia de instituciones que apoyen en la comunidad.	Se puede solicitar ayuda a instituciones que trabajan en la región y que tienen presencia en comunidades cercanas.
Contaminación en los nacimientos de agua que abastecen a los comunitarios.	Comunitarios dispuestos a ayudar y dar ideas para la solución de este problema, están conscientes de la importancia del cuidado de este recurso natural.
Consumo del vital líquido sin ningún tipo de tratamiento.	La comunidad cuenta con nacimientos.
Inexistencia de un lugar para la recreación de los niños y jóvenes.	Existe un terreno en la comunidad.
No se ha terminado el muro perimetral de la escuela.	Maestros de la escuela y de la telesecundaria interesados en que se realice el resto del muro perimetral.
Divisionismo entre algunos habitantes de la comunidad.	Interés en algunos comunitarios en unirse para el beneficio de la comunidad.
Inexistencia de espacio físico para un centro de convergencia y un salón comunal.	Existe terreno dentro de la aldea.

Fuente: investigación de campo. Año 2 015.

1.8 Operacionalización de la problemática

1.8.1 Necesidad social

Según Max Neef y su caracterización axiológica la subsistencia es una necesidad en el ser humano debido a ello se hace necesario el buen uso y aprovechamiento de los recursos naturales.

Los comunitarios no pueden abastecerse de los nacimientos por que se encuentran contaminados y no se les ha dado un uso ni mantenimiento adecuado.

1.8.2 Problema de fondo

Desorganización de la población para cuidar y proteger los nacimientos de agua.

1.8.3 Manifestaciones

1. Utilización inadecuada de los nacimientos de agua.
2. Las personas no le dan la importancia que se debe a este recurso natural.
3. Tiran basura en estas fuentes de agua.
4. Los nacimientos no se encuentran identificados y por lo mismo no se les da el uso adecuado.
5. No existe ninguna comisión o personas que le den mantenimiento a los nacimientos de agua.

1.8.4 Agravantes

1. Conflictos entre los comunitarios por uso de los nacimientos de agua.
2. Los comunitarios no buscan ayuda para la disminución de contaminación en los nacimientos.
3. La falta de buenos hábitos hacen que las personas tiren los desechos en las fuentes de agua.
4. Nacimientos que ya no se pueden utilizar para que las personas puedan abastecerse de agua.
5. Enfermedades gastrointestinales en niños y adultos, diez casos.
6. La mayoría de nacimientos se encuentran en propiedades privadas.

1.8.5 Problema objeto de intervención

La contaminación por el uso incorrecto de los nacimientos de agua por parte de los comunitarios.

1.8.6 Alternativas de acción

**CUADRO 5
SELECCIÓN DE ALTERNATIVAS**

Alternativas / Aspectos	Organización comunitaria.	Alianzas con instituciones	Conservar las fuentes hídricas.	Capacitaciones	Construcción de lavaderos.	Reforestación.
Probabilidad de éxito	3	3	5	3	5	3
Tiempo disponible	5	3	3	3	3	5
Recursos económicos disponibles	3	3	3	3	1	3
Urgencia	5	5	5	5	3	5
Beneficio a los usuarios	3	5	5	3	5	5
Total	19	19	21	17	17	21
Rango	Poco	Poco	Mucho	Poco	Poco	Mucho
Referencias: Mucho 5 Poco 3 Nada/ Ninguna 1						

Fuente: investigación de campo. Año 2015.

Este cuadro ayudó a lograr seleccionar las mejores alternativas de acción, quedó la alternativa 3, conservar las fuentes hídricas y la alternativa 6, reforestación. Estas servirán para la solución el problema Objeto de Intervención.

CAPÍTULO 2

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS

2.1 Metodología de intervención

La metodología utilizada en el proceso de intervención en el caserío *Chexená*, del Municipio de San Juan Chamelco, fue la propuesta del Centro Latinoamericano de Trabajo Social (CELATS) que constituye cuatro momentos los cuales son;

2.1.1 Definición del problema objeto de intervención

Se determinó por medio de un análisis de problemas que se encontraron en la investigación. Se estableció como problema de fondo: Desorganización de la población para cuidar y proteger los nacimientos de agua. Y se identificó como problema objeto de intervención: La contaminación por el uso incorrecto de los nacimientos de agua por parte de los comunitarios.

2.1.2 Selección de alternativas de acción

Se seleccionaron dos alternativas para la solución del problema identificado. Esto se realizó a través de un cuadro de ponderación y quedaron como alternativas de acción, conservar las fuentes hídricas y reforestación del área de los nacimientos seleccionados.

2.1.3 Ejecución

Definidas las alternativas de acción, se procedió a la realización del plan de trabajo y ejecución del mismo, este proceso consistió en la elaboración de todas las acciones planificadas. Durante este proceso la practicante en Trabajo Social obtuvo el apoyo de los miembros del Órgano de Coordinación y algunos habitantes del Caserío.

2.1.4 Evaluación

Es el último momento de la metodología del CELATS, que consiste en evaluar las actividades realizadas durante el período de práctica, se tuvo como medio de verificación una ficha de observación, preguntas directas, listados de asistencia y fotografías.

2.2 Actividades realizadas

2.2.1 Diagnóstico

La intervención comunitaria dio inicio con la investigación diagnóstica, en el cual se describen aspectos relevantes, de la problemática, y su operacionalización, esto se llevó a cabo a través de técnicas como la observación, entrevistas no estructuradas, visitas domiciliarias, censo y elaboración de croquis para obtener información del Caserío.

En el transcurso de la Práctica Profesional Supervisada se llevaron a cabo reuniones y asambleas generales para informar a la población sobre la problemática detectada, la presentación del diagnóstico producto de la investigación, permitió compartir con la población los problemas que más afectan, la mayoría de

las personas conscientes de la situación que vivían y aceptaron la realidad, manifestaron que colaborarían para disminuir estos fenómenos.

2.2.2 Elaboración de croquis

Se realizó un recorrido por toda la comunidad para conocer las colindancias, accesos y recursos naturales que posee el Caserío *Chexená*. Cuando ya se obtuvo toda la información se elaboraron dos copias del croquis a petición de los miembros del Órgano de Coordinación y comunitarios para que toda la población conociera la ubicación de la comunidad y al mismo tiempo le serviría a la practicante en Trabajo Social para conocer más sobre el Caserío.

Estos fueron entregados en una asamblea general que se programó una semana antes, se realizó un croquis para el Presidente del Órgano de Coordinación y otro para la iglesia ya que los comunitarios asisten a menudo a estos lugares.

FOTOGRAFÍA 6 CROQUIS DEL CASERÍO CHEXENÁ



Tomada por: Lorena de la Cruz. Año 2015.

2.2.3 Realización de censo

La actividad se programó con los miembros del Órgano de Coordinación en una reunión, se estipuló que se realizaría durante tres días consecutivos; dio inicio por el lado Norte que colinda con *Saquijá*, después se censó todo el centro y Noreste que colinda con *Sotzil* y por último la entrada principal. Se tuvo la ayuda de compañeras de la Microrregión Central Rural. Luego se realizó la tabulación de datos para tener el conteo exacto de las viviendas y habitantes de diferentes edades de la comunidad. Esta acción fue de mucha ayuda para conocer a las personas del Caserío y sus respectivas viviendas, también ellos conocieron a la practicante en Trabajo Social.

FOTOGRAFÍA 7 REALIZACIÓN DE CENSO



Tomada por: Aracely Cahuec. Año 2015.

2.2.4 Creación de la Comisión del Medio Ambiente

Se convocó a una asamblea general, se tenía como objetivo crear y organizar la comisión de Medio Ambiente, los pobladores estuvieron dispuestos a colaborar con las actividades planificadas.

Asistieron veinticinco personas, entre ellos miembros del Órgano de Coordinación, en el cual se propusieron a cinco personas que tuvieran conocimiento sobre el medio ambiente para encargarse de las limpiezas de los nacimientos de agua y participar en las actividades para el cuidado del mismo, se realizó una votación para elegir el puesto en que quedarían cada uno, la practicante el Trabajo Social manejo toda la actividad para que fuera de manera ordenada. La comisión: quedó de la siguiente manera.

**CUADRO 6
COMISIÓN DE MEDIO AMBIENTE**

CARGO	NOMBRE
Presidente	Mario Pop
Vicepresidente	Yoni Quileb
Secretario	Rigoberto Cu Caz
Tesorero	Baltazar Caz Botzoc
Vocal 1	Rosa María Choj Tut

2.2.5 Limpieza de nacimientos de agua

Se organizaron grupos de trabajo, en la comisión del medio ambiente y de jóvenes durante una asamblea general para realizar la limpieza de los tres nacimientos de agua, esto se efectuó dentro de las fuentes de agua y por fuera, los desechos y las malezas que se crean en la tierra se levantaron y se colocaron en el depósito de basura, un nacimiento fue el favorecido, porque se limpio cuatro veces durante la ejecución del plan de trabajo, esto sirvió para que estuvieran limpios antes de iniciar la construcción de tanques y mantenimiento de los mismos.

2.2.6 Construcción de tanques de captación

Se realizaron reuniones con los dueños de los nacimientos de agua, para que estuvieran de acuerdo y autorizaran la construcción de tanques, en la cual únicamente participaron tres personas.

Para el arreglo y construcción de los tanques de captación se llegó a un acuerdo durante reuniones con el Órgano de Coordinación y comisión del medio ambiente para establecer cuál sería el proceso; la practicante en Trabajo Social sería la encargada de gestionar el material que se utilizaría para los nacimientos y los habitantes apoyarían únicamente con la mano de obra.

Se enviaron solicitudes a ferreterías y venta de materiales de construcción de San Juan Chamelco y Cobán A.V. para requerir los materiales: Blocks, arena de fundición, pedrín, hierro de 3/8, alambre de amarre, madera, clavos y cemento.

La practicante fue la encargada de la repartición del material de construcción a los integrantes del Órgano de Coordinación. También se realizó un plano y diseño de la estructura que llevaría la construcción que fue elaborado por el grupo de jóvenes.

Juntamente con los miembros del Órgano de Coordinación, la comisión de medio ambiente, comunitarios, albañil y la practicante en Trabajo Social se llegó al acuerdo de solo arreglar un nacimiento por conflictos que habían sucedido.

Antes de dar inicio a la construcción se realizó un ritual, debido a las creencias de los comunitarios. Durante cuatro días continuamente se procedió con la presencia del albañil, algunos miembros del Órgano de Coordinación, la comisión de medio ambiente, comunitarios y la

practicante en Trabajo Social. Se dio por finalizada la construcción en el cuarto día, la practicante en Trabajo Social observó y motivó permanentemente el trabajo.

FOTOGRAFÍA 8 CONSTRUCCIÓN DE TANQUE



Tomada por: Lorena de la Cruz. Año 2 015

2.2.7 Reforestación del área de nacimiento

Se elaboró una solicitud al vivero Naturax de San Juan Chamelco para requerir arbolitos de liquidámbar, respondieron a la gestión tres días después y fueron entregados a la practicante.

Dos días después se sembraron alrededor del nacimiento para reforestar el área. También se solicitó la ayuda de un practicante del ITER que les enseñó al grupo de jóvenes a sembrar las plantas con una introducción de lo importante que es cuidar y reforestar el medio ambiente. Estuvieron presentes en la actividad, miembros el Órgano de Coordinación y comisión de medio ambiente.

2.2.8 Realización de rótulos

Con el material sobrante que sirvió para la construcción del nacimiento, se elaboraron rótulos alusivos al medio ambiente con la ayuda del grupo de jóvenes e integrantes de la comisión.

Luego de estar terminados los rótulos el grupo de jóvenes y la practicante en Trabajo Social los colocaron alrededor del nacimiento para evitar que los habitantes desechen basura y ensucien el agua.

FOTOGRAFÍA 9 REALIZACIÓN DE RÓTULOS



Tomada por: Lorena de la Cruz. Año 2015.

2.2.9 Charla de métodos de purificación de agua

Por medio de los integrantes del Órgano de Coordinación se convocó a las personas en general del Caserío, para que asistieran a la charla sobre la importancia de los métodos de purificación y se gestionó el apoyo de una inspectora de saneamiento de agua para que impartiera este tema a la comisión del medio ambiente, grupo de jóvenes y habitantes de la comunidad. Se realizó en la casa del Señor Mario Pop, asistieron aproximadamente 30 personas. La charla duró una hora en la que se les impartió la teoría y lo importante que era poner en práctica los métodos, luego se procedió a la realización de los tres métodos.

Se pusieron en práctica los tres métodos enseñados por la inspectora de saneamiento de agua y se involucró al grupo de jóvenes, comisión de medio ambiente y habitantes de la comunidad, para que el mensaje quedara más claro.

2.2.10 Construcción de gradas

Se organizó a un grupo de personas entre la comisión de medio ambiente y de jóvenes para la realización de gradas para llegar al nacimiento donde se obtiene el agua, debido a que el camino era muy resbaloso y riesgoso.

Se elaboraron una serie de gradas hechas de tierra, madera y paraleles, para reutilizar el material que sirvió para la construcción del nacimiento.

2.2.11 Creación de grupo de jóvenes

La practicante de Trabajo Social organizó un grupo de jóvenes con el objetivo de que obtuvieran nuevos conocimientos, en la cual ellos escogieron los temas y actividades que querían aprender, en las acciones programadas asistían de 10 a 17 jóvenes y señoritas, se realizaban en diferentes lugares de acuerdo al tema. La mayoría de jóvenes muy activos y dispuestos a aprender.

FOTOGRAFÍA 10 GRUPO DE JÓVENES



Tomada por: Cristian Molina. Año 2 015

2.3 Actividades socioculturales

2.3.1 Celebración del día de la madre

La estudiante en Trabajo Social tuvo la iniciativa de celebrar el día de la madre, anteriormente no se había realizado y generó mucha expectativa, se organizó conjuntamente con los miembros del Órgano de Coordinación. La practicante fue la encargada de gestionar todo lo necesario y envió solicitudes a panaderías y pastelerías de Cobán A.V, también a abarroterías, centros comerciales, ventas de accesorios y personas particulares, que aportaran para esta actividad.

Los miembros del Órgano de Coordinación se encargaron del mobiliario y equipo. En esta actividad se realizaron invitaciones para enviarlas a las madres de familia del Caserío, en el transcurso de la actividad hubo dinámicas, premios, reconocimientos, actos y refrigerio. Fue realizada en la casa de habitación del Señor Mario Pop en donde asistió un aproximado de 55 señoras. El objetivo fue que las madres pasaran una tarde divertida y como estrategia para formar lazos de confianza con las personas.

2.3.2 Clase de baile

La practicante en Trabajo Social buscó el apoyo de un bailarín para que proporcionara una clase de baile a los jóvenes porque querían aprender lo esencial para bailar y una coreografía que les serviría para actos de días festivos. Fue impartida por Cristian Molina, el joven llevó la música y la practicante el mobiliario, se realizó en la casa de la señorita Emilia Botzoc y asistieron 15 jóvenes y señoritas. Todos entusiasmados por aprender algo nuevo.

2.3.3 Clase de basquetbol

La practicante en Trabajo Social buscó el apoyo de una basquetbolista para que impartiera la clase porque los jóvenes querían aprender a jugar ese deporte, la señorita Katherine Pineda fue la encargada de dar esa plática e inicio con una inducción y luego a poner en práctica lo enseñado, se jugó un partido de basquetbol, fue realizado en la cancha Julieta de San Juan Chamelco y asistieron, once jóvenes y señoritas.

Por iniciativa de los jóvenes y el apoyo de la practicante se siguieron organizando partidos, en la que asistían un promedio de diez a quince jóvenes y se ponía en práctica todo lo que habían aprendido anteriormente. Estos partidos se realizaron tres veces, los días domingos por la mañana.

2.3.4 Realización de manualidades

La practicante en Trabajo Social les enseñó a los jóvenes a elaborar una manualidad con material reciclable tales como aretes, Para que concursaran en la exposición de manualidades reciclables a nivel microrregional. Esto fue realizado en la casa de la señorita Olga Xol, asistieron diez jóvenes y todos trabajaron a base de su creatividad. La practicante y los jóvenes brindaron y recolectaron el material a utilizar. Se logró organizar y motivar a los jóvenes para que participaran y se obtuvo el tercer lugar.

2.3.5 Charlas de desarrollo personal:

Fueron impartidas por la practicante de Trabajo Social con el objetivo de brindar conocimientos a los jóvenes.

a. Autoestima

Fue impartida por la practicante en Trabajo Social en la que asistieron doce jóvenes y señoritas, en la casa de habitación de la señorita Emilia Botzoc. Al inicio se realizó la presentación de cada uno, luego se procedió al tema en sí, después se realizó una dinámica donde cada uno de los jóvenes tenía que escribir lo que entendió y se evaluó a través de la pelota preguntona.

b. Participación ciudadana y valores

La segunda charla trató sobre participación ciudadana y valores, fue impartida por la practicante en Trabajo Social en la casa de habitación de la señorita Emilia Botzoc, en la que asistieron quince jóvenes, se expuso el tema y luego se realizó la evaluación y se dividió al grupo en dos y se les proporcionó material para que cada equipo realizara la exposición por medio de dibujos de lo que había comprendido.

c. Educación sexual y métodos preventivos

La tercera charla trató sobre educación sexual y los métodos para prevenir un embarazo, fue impartida por dos practicantes de medicina de la Universidad Rafael Landívar, en la casa de habitación de la señorita Emilia Botzoc en la que asistieron diecisiete jóvenes y señoritas, los estudiantes de medicina expusieron el tema y enseñaron los métodos preventivos y cómo se deben de usar adecuadamente para evitar embarazos, en todo momento hubo dinamismo en la plática y se evaluó por medio de preguntas directas durante toda la charla.

2.4 Actividades microrregionales

2.4.1 Módulo 1: uso adecuado de los desechos sólidos

Se realizaron charlas sobre desechos sólidos, calentamiento global, contaminación ambiental y las tres erres, fueron proporcionadas por los practicantes de la carrera de Trabajo Social de la microrregión central rural, se dividieron en parejas y a cada pareja se le asignó un tema que impartiría en las escuelas, en la telesecundaria y grupos de mujeres para que estuvieran informados de lo importante que es cuidar nuestro entorno natural y los efectos que puede tener al no hacerlo. Participaron en las charlas un total de 625 personas de las 9 comunidades de la microrregión.

FOTOGRAFÍA 11 **PRACTICANTES DE LA MICRORREGIÓN CENTRAL RURAL** **DE SAN JUAN CHAMELCO**



Tomada por: Eugenia Xol. Año 2 015

2.4.2 Módulo 2: repercusiones de la contaminación ambiental en la salud

En el módulo se realizaron dos charlas, la primera sobre funciones de la comisión de salud en la contaminación ambiental,

esto fue realizado en la aldea Sotzil e impartida por los encargados del puesto de salud de Santa Cecilia Chajaneb y la segunda charla se trató de los efectos que produce comer y beber comida chatarra, gaseosa y bebida energizantes, fue impartida en el puesto de salud en Santa Cecilia Chajaneb en la que asistieron los representantes de las comunidades atendidas de la microrregión central rural de San Juan Chamelco.

2.4.3 Módulo 3: deberes y cuidados de medio ambiente

Se realizaron dos charlas sobre las funciones de la comisión de medio ambiente y la ley de medio ambiente, fue impartida por un ingeniero del Ministerio de Ambiente, en la comunidad de Raxonil, donde asistieron representantes de las comunidades atendidas de la microrregión central rural de San Juan Chamelco.

2.4.4 Taller 1: manualidades con desechos sólidos

En cada comunidad atendida de la microrregión central rural de San Juan Chamelco se realizaron una serie de jornadas de limpieza a nivel comunitario con los grupos de personas con las que se trabajaba en cada comunidad y se involucraban los habitantes dispuestos a colaborar, también con los mismos desechos se les enseñó a los niños, jóvenes y grupos de señoras a elaborar diferentes manualidades como coronas, adornos de la época, bisutería, billeteras, alcancías, entre otros. Se reutilizaban los desechos y al final se realizó una exposición de manualidades en la que todas las comunidades presentaron lo que habían realizado y juntamente con participantes se elaboraron rótulos con mensajes alusivos al medio ambiente colocados en cada comunidad.

CAPÍTULO 3

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

3.1 Actividades planificadas

3.1.1 Diagnóstico

Por medio de la investigación se pudo conocer las necesidades y problemas existentes en el caserío, se utilizaron instrumentos para identificar las causas de los problemas que afectan a la población y finalmente identificar el problema objeto de intervención.

Uno de los obstáculos que se presentaron al inicio fue la desconfianza y poca aceptación de la practicante en Trabajo Social, sin embargo con el tiempo se fortalecieron los lazos de confianza de líderes como de comunitarios en general.

3.1.2 Metodología de intervención

En la aplicación de la metodología propuesta por el Centro Latinoamericano de Trabajo Social (CELATS), se pudo descubrir las necesidades existentes y así identificar la problemática dentro del caserío, se utilizaron técnicas de investigación con el fin de conocer e identificar el problema objeto de intervención.

Se procedió a la selección de alternativas que permitió darle una solución a la problemática donde se obtuvo el apoyo del Órgano de coordinación y comunitarios, se creó una discusión para elegir las alternativas que le darían solución al problema. Durante el proceso

de la realización de actividades planificadas surgieron limitantes que atrasaron las acciones que permitieron a la practicante en Trabajo Social enfrentarse a personas conflictivas y dialogar para que tomaran conciencia de sus actos.

3.1.3 Croquis

La elaboración del croquis comunitario ayudó a la practicante de Trabajo Social a conocer sobre el Caserío y obtener información sobre el área geográfica, también los miembros del Órgano de Coordinación y los habitantes en general, se encontraron entusiasmados por el trabajo que se realizó y conocer sobre su comunidad, a petición de ellos fueron colocados, uno en la casa de un miembro del Órgano de Coordinación y el otro en la iglesia porque son lugares donde las personas asisten continuamente y podrán ver el croquis.

3.1.4 Censo

Esta técnica de investigación fue de mucha ayuda para lograr identificar la problemática de la población, se conoció a fondo la situación actual de cada familia de la comunidad y se obtuvo una relación directa con cada dueño de las viviendas, también se pudo tener resultados de datos exactos de la cantidad de habitantes, diferentes edades y de las casas de habitación para saber si la comunidad había crecido o decrecido. Esto permitió que la mayoría de comunitarios conociera a la practicante en Trabajo Social y colaborara en las actividades.

3.1.5 Comisión de medio ambiente

Por medio de una asamblea general se creó la comisión de medio ambiente donde los mismos comunitarios eligieron a las personas que conformarían la comisión, al inicio de la actividad la

mayoría tenía miedo al quedar nombrado, pero la practicante en Trabajo Social los motivó para que participaran, las personas comenzaron a proponer y los electos aceptaron su cargo sin ningún inconveniente, cada miembro de la comisión se comprometió en varios aspectos a participar, sin embargo con el paso del tiempo y en las actividades a realizar fueron de tres a cuatro miembros que estuvieron anuentes y colaboraron.

Entre la comisión de medio ambiente, miembros del Órgano de coordinación y practicante en Trabajo Social se eligieron los tres nacimientos de agua que se arreglarían. El apoyo de la comisión fue de mucha ayuda para la realización de actividades planificadas.

Esto motivó a que las personas se organizaran y pudieran trabajar en equipo para obtener buenos resultados y mejorar el Caserío. Sin embargo se atrasaron algunas actividades planificadas porque le daban prioridad a las reuniones de partidos políticos.

3.1.6 Limpieza de nacimientos

Por iniciativa de la comisión de medio ambiente se organizaron grupos de jóvenes para la limpieza de los tres nacimientos cada quince días, la primera fue muy favorable ya que el grupo estableció, sub-grupos de cuatro personas para realizarlas, la segunda limpieza no se pudieron realizar porque las personas no asistieron y tenían actividades educativas fuera del Caserío, y los jóvenes no le informaron a la practicante, se volvió a planificar esta actividad para la semana siguiente y se tuvo mas comunicación con los grupos, las próximas limpiezas si se realizaron porque el grupo colaboró.

Estas limpiezas se ejecutaban por dentro y fuera de los nacimientos, al sacar cuidadosamente la suciedad. Se tenían establecidos tres

nacimientos y solo se le dio limpieza al principal, porque los dueños decidieron realizarlo ellos, porque expresaban que era peligroso que alguien más lo efectuara porque se podían secar.

Estas actividades fueron de mucha importancia para que las personas comenzaran con el hábito de limpiar las fuentes hídricas y protegerlas.

3.1.7 Construcción de tanques de captación

Se realizaron una serie de reuniones con los miembros del órgano de coordinación, la comisión de medio ambiente, algunos comunitarios, la practicante en Trabajo Social y los dueños de los nacimientos que se trabajarían, al inicio los tres dueños estuvieron totalmente de acuerdo con que se arreglaran los nacimientos, y se estableció que la practicante gestionaría todo el material a utilizar y los habitantes pondrían la mano de obra.

Se procedió a enviar solicitudes para adquirir el material necesario, cuando se obtuvo la mayor parte del mismo, se realizó una reunión para la entrega y establecer cuál sería el primer nacimiento en circular, días después al iniciar la construcción surgió un inconveniente las dos dueñas de los nacimientos rechazaron la ayuda y se desconocía porque, todas las personas que estaban presentes en la reunión se molestaron por la decisión que tomaron las dos señoras y llegaron a la conclusión que fue por incidencia política, en ningún momento se les obligó, así que se llegó a un acuerdo de solo arreglar un nacimiento.

Poco tiempo después la practicante en Trabajo Social trató de dialogar con las personas para saber los motivos por los que ellas tomaron dicha decisión y expusieron que habían tenido un conflicto con algunos miembros del órgano de coordinación y comisión de

medio ambiente por apoyar a otro partido político pero dejaron claro que el problema no era con la practicante y agradecieron el apoyo.

El primer día de trabajo ya se tenía todo listo para iniciar la construcción pero ocurrió algo que no se esperaba, el nacimiento se movió de lugar y las personas decidieron que se tenía que realizar un ritual de permiso para tocar la fuente de agua, esto se realizó días después por la madrugada y al siguiente día se dio inicio a la construcción durante cuatro días por la mañana y tarde, el albañil y sus ayudantes trabajaron, la practicante en Trabajo Social supervisaba cada día el trabajo juntamente con algunos miembros del órgano de coordinación y comisión de medio ambiente. El cuarto día se dio por finalizada la construcción.

En esta actividad surgieron conflictos y contratiempos, ya que todas las personas son diferentes y cada quien vela por su propio interés, lo positivo es que existieron personas que quieren el desarrollo de su comunidad por eso involucran cada vez más a los habitantes.

3.1.8 Reforestación del área de nacimiento

En esta actividad la practicante en Trabajo Social y el practicante del Instituto Técnico de Recursos naturales (ITERN) involucraron al grupo de jóvenes a realizar algo diferente y se les enseñó como sembrar plantas de liquidámbar y lo importante que era cuidar el medio ambiente, cada joven sembró su arbolito alrededor del nacimiento a una distancia estimada y se comprometió a cuidarlo durante el tiempo de crecimiento. Los jóvenes estaban entusiasmados al aprender algo nuevo y tomaron conciencia sobre el cuidado que merecen los recursos naturales.

3.1.9 Realización de rótulos

Esta actividad se realizó conjuntamente con el grupo de jóvenes y algunos miembros de la comisión de medio ambiente, donde ellos echaron a andar su creatividad, guiados por la practicante en Trabajo Social, escribieron mensajes alusivos al medio ambiente plasmados en madera, luego de haberlos terminado se colocaron alrededor del nacimiento para que las personas no tiren basura y cuiden el medio ambiente. Se ha tomado en cuenta a los jóvenes en estas acciones para que ellos tomen conciencia y cuiden el entorno natural.

Se logró que los jóvenes se involucren mas en las acciones que ayuden a cuidar el medio ambiente y se interesen en replicar la información.

3.1.10 Charla y realización de métodos de purificación de agua

Estas actividades impartidas por la inspectora de saneamiento de agua, fueron de mucho interés para los habitantes que asistieron, la mayoría no conocían estos métodos tan prácticos y fáciles de aplicar, primero se les impartió toda la teoría y luego se llevó a la práctica para que a ellos les quedara claro el mensaje y lo practicaran en sus hogares.

Se tomó la iniciativa de realizar esto porque los habitantes beben el agua directamente de los nacimientos sin antes realizar un método práctico de purificación y por esta razón padecen de enfermedades gastrointestinales. Las personas participaron y obtuvieron nuevos conocimientos que les ayudarán a mejorar su salud y la de sus familias.

3.1.11 Construcción de gradas

Se realizó esta actividad por iniciativa de la practicante en Trabajo Social, al organizar un grupo de jóvenes y comisión de medio

ambiente para la construcción de gradas, para facilitar el acceso que conduce al nacimiento de agua y así sea menos riesgoso y se vea mejor. El grupo organizado colaboró en todo momento y con la ayuda de todos se logró terminar en una tarde, los jóvenes muy entusiasmados por lo que habían logrado hacer y aprendieron a trabajar en equipo y a dividirse las acciones por igual.

3.1.12 Grupo de jóvenes

El grupo de jóvenes se creó con la iniciativa de la practicante de Trabajo Social y de una señorita del caserío que era muy activa y le gustaba estar en las actividades de la practicante, se organizó a un grupo de varones y señoritas con el fin de que ellos mismos escogieran los temas que estaban interesados en aprender para obtener nuevos conocimientos y se distrajeran en algo productivo. Ya que en la comunidad no existe ningún área de recreación.

Se impartieron charlas de autoestima, participación ciudadana, valores, educación sexual y métodos preventivos, para que los jóvenes conocieran más de sí mismos así participaran dentro y fuera de la comunidad y pusieran en práctica los valores, también que se educaran sobre la sexualidad para que conocieran todos los métodos para prevenir enfermedades y embarazos a temprana edad.

También se realizaron actividades recreativas como clases de baile, de basquetbol, manualidades y partidos de basquetbol, con el fin de que los jóvenes aprendieran algo nuevo, se desarrollaran mejor, se desestresaran un momento y salieran de la rutina.

Esto ayudó a que los jóvenes conocieran, exploraran sus capacidades, al mismo tiempo fortaleció la relación entre jóvenes y practicante para que existiera una buena amistad.

Estas actividades se realizaron los días domingos por la tarde, por el tiempo disponible la mayoría de jóvenes podía asistir ese día.

3.2 Actividades socioculturales

3.2.1 Celebración del día de la madre

El desarrollo de la actividad fue muy satisfactoria, se contó con el apoyo del Órgano de Coordinación, en todo momento se motivó a las señoras a participar, y en el transcurso de la actividad hubo mucha armonía, música, dinámicas, premios, actos y reconocimientos con el fin de que las señoras del Caserío la pasaran bien y tuvieran un momento de alegría, siendo todo un éxito.

3.3 Actividades microrregionales

3.3.1 Módulo 1: Uso adecuado de los desechos sólidos

Este módulo se dividió en cuatro charlas, desechos sólidos, calentamiento global, contaminación ambiental y las tres erres, que fueron impartidas por los practicantes de Trabajo Social en cada una de las escuelas de las comunidades, la telesecundaria y grupos de señoras, para que los niños, jóvenes y señoras, conocieran estos temas muy importantes para tomar conciencia de los efectos que produce y así disminuir la contaminación y conocieran todo lo que se puede realizar con los desechos y la importancia de reciclar.

3.3.2 Módulo 2: Repercusiones de la contaminación ambiental en la salud

Este módulo se dividió en dos charlas las cuales fueron impartidas por los encargados del puesto de salud de Santa Cecilia Chajaneb sobre las funciones de la comisión de salud en la contaminación ambiental y los efectos que produce consumir comida chatarra,

gaseosa y energizantes, se buscaron dos puntos de reunión en la microrregión central rural, se eligió el puesto de salud de la comunidad de Santa Cecilia Chajaneb y el puesto de salud de la aldea de Sotzil, para que los comunitarios asistieran y obtuvieran conocimientos, sobre cuáles son las funciones de la comisión de salud, cómo deben de actuar y a quién abocarse, también que tomaran conciencia del daño que aquejan al consumir comida chatarra y así prevenir enfermedades.

3.3.3 Módulo 3: Deberes y cuidados del medio ambiente

Este módulo fue dividido en dos, se impartieron las charlas sobre las funciones de las comisiones de medio ambiente y la ley de medio ambiente para que los comunitarios conozcan cómo deben de funcionar estas comisiones y que todos deben de velar por el cuidado del medio ambiente porque existen leyes para protegerlos.

3.3.4 Taller 1: Manualidades con desechos sólidos

Se realizó una serie de limpieza comunitaria con la ayuda de los grupos con que se trabajaba y los practicantes de Trabajo Social de cada comunidad, al inicio la limpieza era complicada debido a la cantidad de basura que se encontraba tirada.

Con los desechos cada practicante enseñó a realizar manualidades para que las personas se dieran cuenta de que se pueden reciclar y encontrarle una utilidad, también se hizo una exposición de manualidades para que cada practicante llevara su grupo y presentara el trabajo realizado, se hizo un concurso para animar a los participantes a seguir con la elaboración de estas acciones y que las demás comunidades conocieran el trabajo de cada una, todas realizaron un buen trabajo.

Estas actividades fueron de mucha ayuda para que las personas de distintas comunidades apoyaran, participaran, convivieran entre ellas con armonía y obtuvieron nuevos conocimientos.

CONCLUSIONES

1. En la realización de asambleas, visitas domiciliarias y censo, se logró contacto directo y constante con la comunidad, esto permitió el fortalecimiento y la confianza que favoreció la participación de la población en la ejecución de las actividades propuestas por la practicante de Trabajo Social.
2. El Órgano de Coordinación, comisión de medio ambiente, jóvenes y comunitarios, durante el proceso de práctica, tomaron conciencia sobre el cuidado del entorno natural y darle más importancia a estos temas y replicar el conocimiento a las personas, para valorar y conservar el medio ambiente.
3. La presencia de la practicante y una comunicación constante con los habitantes del Caserío Chexená, permitió que tuvieran una participación regular en las diferentes actividades, entre ellos señores, señoras, jóvenes, señoritas y niños para lo cual se organizaron y aprendieron a trabajar en equipo, colaboraron en la limpieza de los nacimientos de agua y el cuidado de las fuentes hídricas, dedicaron parte de su tiempo a la construcción del pozo, también aprendieron a utilizar métodos para purificar el agua y así evitar enfermedades.
4. Los comunitarios conocieron más a fondo sobre el tema del reciclaje y lo pusieron en práctica, descubrieron sus habilidades y creatividad, compartieron con diferentes comunidades el mismo propósito de disminuir la contaminación y reutilizaron los desechos.

RECOMENDACIONES

1. Trabajar en equipo y realizar limpiezas de los nacimientos. Así mismo se organicen y coordinen actividades para cuidar los recursos naturales para darle el ejemplo a los niños de la comunidad.
2. Participar en la elaboración de un proyecto de seguimiento de las actividades realizadas y que hagan gestiones para evitar la contaminación del Medio Ambiente ya que es muy importante.
3. Practicar métodos básicos de purificación de agua que se les enseñaron porque son de suma importancia para evitar enfermedades de la piel y estomacales.
4. Convocar a la población a asambleas generales, donde informen las decisiones que tomen y avances sobre proyectos en ejecución para el desarrollo comunitario.

BIBLIOGRAFÍA

Instituto de datos espaciales. *Mapa del Caserío Chexená*. Ide.segeplan.gob.gt/geoportal.index.html (4 de marzo de 2015).

Maria Cecilia Tobón. *La práctica del trabajador social: Guía de análisis*. <https://books.google.es/books?hl=es&id=PG1KAAAAYAAJ&focus=searchwithinvolume&q=guia+de+ analisis> (27 de marzo de 2015).

Max Neef. *Necesidades humanas*. <http://www.decrecimiento.info/2007/09/las-necesidades-humanas-segn-max-neef.html> (09 de abril de 2015).

La enciclopedia en línea de Guatemala. *Ley de consejos de desarrollo*. [http://wikiguate.com.gt/ley-de-los-consejos-de-desarrollo-urbano-y-rural documento/](http://wikiguate.com.gt/ley-de-los-consejos-de-desarrollo-urbano-y-rural-documento/) (15 de abril 2015).

Vo.Bo.



Margarita Pérez Cruz
Bibliotecaria General
CUNOR



No.133-2016



CUNOR | CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE
Universidad de San Carlos de Guatemala

El director del Centro Universitario del Norte de la Universidad de San Carlos de Guatemala, luego de conocer los dictámenes de la Comisión de Trabajos de Graduación de la carrera de:

TRABAJO SOCIAL

Al trabajo titulado:

**INFORME FINAL DE LA PRACTICA PROFESIONAL SUPERVISADA, REALIZADA EN EL CASERÍO
CHEXENÁ DEL MUNICIPIO DE SAN JUAN CHAMELCO, ALTA VERAPAZ**

Presentado por el (la) estudiante:

IRMA LORENA DE LA CRUZ MOLINA

Autoriza el

IMPRIMASE

Cobán Alta Verapaz 27 de Julio de 2016

Lic. Erwin Gonzalo Eskenasy Morales

Erwin Eskenasy Morales
DIRECTOR

