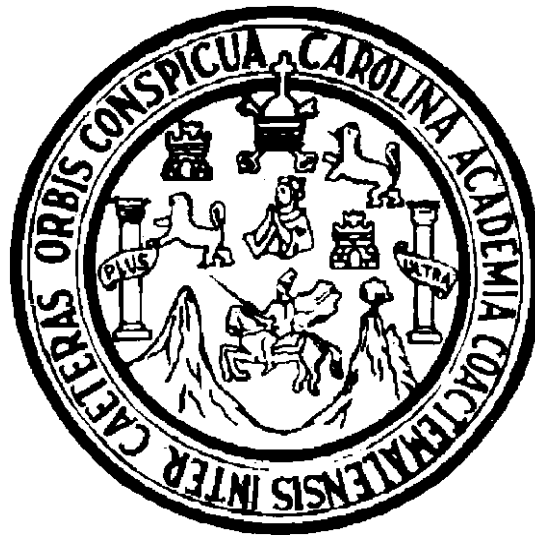


**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

TRABAJO DE GRADUACIÓN



**INFORME FINAL DE PRÁCTICA PROFESIONAL SUPERVISADA
REALIZADA EN LA COMUNIDAD *BANCAB*, DEL MUNICIPIO DE
SAN PEDRO CARCHÁ, ALTA VERAPAZ**

ROSA ANYELA JOHANA COY LEAL

COBÁN, ALTA VERAPAZ, ABRIL DE 2 016

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

TRABAJO DE GRADUACIÓN

**INFORME FINAL DE PRÁCTICA PROFESIONAL SUPERVISADA
REALIZADA EN LA COMUNIDAD *BANCAB*, DEL MUNICIPIO DE
SAN PEDRO CARCHÁ, ALTA VERAPAZ**

**PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DEL
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE**

POR

**ROSA ANYELA JOHANA COY LEAL
CARNÉ 201245000**

**COMO REQUISITO PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
TRABAJADORA SOCIAL A NIVEL INTERMEDIO**

COBÁN, ALTA VERAPAZ, ABRIL DE 2 016

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

RECTOR MAGNÍFICO

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo

CONSEJO DIRECTIVO

PRESIDENTE:	Lic. Zoot. Erwin Gonzalo Eskenasy Morales
SECRETARIO:	Ing. Geól. César Fernando Monterroso
REPRESENTANTE DOCENTES:	Lcda. T.S. Floricelda Chiquin Yoj
REPRESENTANTE EGRESADOS:	Lic. Admón. Fredy Fernando Lémus Morales
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES:	Br. Fredy Enrique Gereda Milián PEM Cesar Oswaldo Bol Cú

COORDINADOR ACADÉMICO

Lic. Zoot. Erwin Fernando Monterroso Trujillo

COORDINADORA DE LA CARRERA

Lcda. T.S. M.SC. Guadalupe Barreno de Bravo

COMISIÓN DE TRABAJOS DE GRADUACIÓN

COORDINADOR:	Lic. Econ. Héctor Virginio Escobar Rubio
SECRETARIA:	Lcda. T. S. Claudia Estela Quezada Aguilar
VOCAL:	Lic. T.S. M.A. Julio Antonio Pisquiy Mejía

REVISORA DE REDACCIÓN Y ESTILO

Lcda. T. S. Claudia Estela Quezada Aguilar

REVISOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN

Lic. Econ. Héctor Virginio Escobar Rubio

ASESOR

Lic. T. S. M. A. Julio Aníbal Pisquiy Mejía

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE
(CUNOR)

Apartado 55, Código Postal 16001
Cobán, Alta Verapaz – Guatemala, C. A.
PBX: 79566600
E-mail: usacoban@usa.edu.gt

Ref. No.: 15-TS-027-16.

19 de enero de 2016.

Señores Miembros
Comisión de Trabajos de Graduación
Carrera Trabajo Social CUNOR
Cobán, Alta Verapaz

Respetables señores:

Atentamente hago de su conocimiento, que he finalizado la asesoría del trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la comunidad Bancab, del municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz*, elaborado por la estudiante de T.S. Rosa Anyela Johana Coy Leal, carné número 201245000, previo a optar al título de Trabajadora Social a nivel intermedio.

Por lo anterior solicito se envíe a donde corresponda para el trámite correspondiente.

Deferentemente.

“D y Enseñad a Todos”




Lic. Julio Antonio Pisquiy Mejía
Docente Asesor

c.c. Archivo.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



**CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE
(CUNOR)**

Apartado 55, Código Postal 16001
Cobán, Alta Verapaz – Guatemala, C. A.
PBX: 79566600
E-mail: usacoban@usa.edu.gt

Ref. No.: 15-TS-139-16.

17 de febrero de 2016.

Señores Miembros
Comisión de Trabajos de Graduación
Carrera Trabajo Social CUNOR
Cobán, Alta Verapaz

Respetables señores:

Atentamente hago de su conocimiento, que he finalizado la revisión del trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la comunidad Bancab, del municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz*, elaborado por la estudiante de T.S. Rosa Anyela Johana Coy Leal, carné número 201245000.

Tomando en cuenta que se cumplió con la revisión; respetuosamente solicito darle el trámite correspondiente, para los efectos consiguientes.

Deferentemente.

“Id y Enseñad a Todos”



Lic. Héctor Virginio Escobar Rubio
Revisor

c.c. Archivo.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



**CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE
(CUNOR)**

Apartado 55, Código Postal 16001
Cobán, Alta Verapaz – Guatemala, C. A.
PBX: 79566600
E-mail: usacoban@usa.edu.gt

Ref. No.: 15-TS-216-16.

12 de abril de 2016.

Señores Miembros
Comisión de Trabajos de Graduación
Cobán, Alta Verapaz

Respetables señores:

Atentamente hago de su conocimiento, que he finalizado la revisión en cuanto a redacción y estilo del trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la comunidad Bancab, del municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz*, elaborado por el estudiante de T.S. Rosa Anyela Johana Coy Leal, carné número 201245000, previo a optar al título de Trabajadora Social a nivel intermedio.

El trabajo en mención cumple con los requisitos establecidos, por la Universidad de San Carlos de Guatemala; por tanto, se envía a esa instancia para que continúe con el trámite correspondiente.

Cordialmente.

“D y Enseñad a Todos”



Claudia J.

Lcda. Claudia Estela Quezada Aguilar
Revisora de Redacción y Estilo

c.c. Archivo.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



**CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE
(CUNOR)**

Apartado 55, Código Postal 16001
Cobán, Alta Verapaz – Guatemala, C. A.
PBX: 79566600
E-mail: usacoban@usa.edu.gt

Ref. No.: 15-TS-218-16.

14 de abril de 2016.

Licenciado
Erwin Gonzalo Eskenasy Morales
Director del CUNOR
Cobán, Alta Verapaz

Licenciado Eskenasy:

Habiendo conocido los dictámenes favorables del asesor, revisor de trabajos de graduación y de la revisora de redacción y estilo; esta Comisión da el visto bueno al trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la comunidad Bancab, del municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz*, elaborado por la estudiante de T.S. Rosa Anyela Johana Coy Leal, carné número 201245000.

Atentamente.

“Id y Enseñad a Todos”

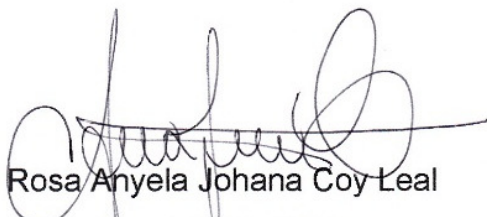


Lic. Héctor Virginio Escobar Rubio
Coordinador Comisión de Trabajos de Graduación

c.c. Archivo.

HONORABLE COMITÉ EXAMINADOR

En cumplimiento a los estatutos de la Universidad San Carlos de Guatemala, presento a consideración de ustedes el Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la comunidad Bancab, del municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz; como requisito previo a optar al título de profesional de Trabajadora Social a nivel Intermedio.



Rosa Anyela Johana Coy Leal
Carné 201245000

RESPONSABILIDAD

“La responsabilidad del contenido de los trabajos de graduación es: Del estudiante que opta al título, del asesor y del revisor; la Comisión de Redacción y Estilo de cada carrera, es la responsable de la estructura y la forma”.

Aprobado en punto SEGUNDO, inciso 2.4, subinciso 2.4.1 del Acta No. 17-2012 de Sesión extraordinaria de Consejo Directivo de fecha 18 de julio del año 2012.

DEDICATORIA

A:

- DIOS** Por darme la oportunidad de vivir, estar conmigo en cada paso que doy, fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de estudio, además de su infinito amor.
- MI MADRE** Mónica Yaneth Leal López, por creer en mí, dándome ejemplos dignos de superación y entrega; gracias a sus oraciones, cariño, apoyo que me impulsaron en los momentos más difíciles de mi carrera, hoy puedo ver alcanzada mi meta. El amor y orgullo que siente por mí, fue lo que me hizo ir hasta el final. Va por usted mami, por lo que vale, admiro su fortaleza y lo que ha hecho de mí, LA AMO MAMI.GRACIAS.
- MIS HERMANOS** Cesar Iván y Gustavo Adolfo por el apoyo, consejos, oraciones, cariño y ser motivo de mi lucha que me fortaleció para alcanzar la meta propuesta. Que este logro sea ejemplo y motivación para ustedes. LOS QUIERO.
- MI NOVIO** Miguel Adalberto Mejía por ser parte importante de mi vida y motivación de mi formación profesional.
- MIS AMIGAS** Dorita, Anabella, Delmi, Gloria, María del Mar y Deisy por su apoyo, consejos y muestras de cariño recibidos en cada circunstancia de mi vida como en desarrollo de la práctica.

AGRADECIMIENTO

A:

- DIOS** Por permitirme la vida, darme la oportunidad de alcanzar este triunfo y ser la fuente de sabiduría.
- MI FAMILIA** Por ser el motor en mi vida que me motiva y anima a seguir adelante.
- MI NOVIO** Miguel Adalberto Mejía por el apoyo, motivación, cariño brindado para salir adelante y culminar con éxito esta meta.
- MIS AMIGAS** Por el apoyo, ánimo, consejos y cariño que me han mostrado en todo momento, por compartir alegrías y tristezas.
- BANCAB** Por la colaboración y apoyo incondicional de sus pobladores en las actividades realizadas, por permitirme ser parte de ellos en el periodo de la Práctica Profesional Supervisada.
- CUNOR** Por ser la casa de estudios que me dio la oportunidad de superarme y ser una profesional, por tener buenos catedráticos en la carrera, que comparten sus conocimientos de importancia para mi formación.

ÍNDICE GENERAL

LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS	xi
RESUMEN	xiii
INTRODUCCIÓN	1
OBJETIVOS DE LA PRÁCTICA	3

CAPÍTULO 1 **CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA COMUNIDAD BANCAB,** **DE SAN PEDRO CARCHÁ**

1.1 Aspectos generales	5
1.1.1 Reseña histórica	5
1.1.2 Ubicación y colindancias	6
1.1.3 Vías de acceso	7
1.1.4 Condiciones climáticas	7
1.1.5 Recursos	8
1.1.6 Población	11
1.1.7 Cultura	12
1.1.8 Vivienda	12
1.1.9 Servicios básicos	13
1.1.10 Educación	16
1.1.11 Salud	18
1.1.12 Religión	20
1.2 Organización social	20
1.2.1 Consejo Comunitario de Desarrollo	20
1.2.2 Cultura patriarcal	27
1.2.3 Actividades regionales y microrregionales	27
1.3 Actividades económicas	28
1.3.1 Base económica	28
1.3.2 Fuentes de empleo y trabajo	29
1.3.3 Tenencia de la tierra	30
1.3.4 Migración	30
1.4 Medioambiente	31
1.4.1 Manejo de la basura	31
1.5 Problemática social de la comunidad	31

1.6	Operacionalización de la problemática.	37
1.6.1	Necesidad social	37
1.6.2	Problema de fondo	38
1.6.3	Manifestaciones	38
1.6.4	Agravantes	38
1.6.5	Problema Objeto de Intervención	39
1.6.6	Alternativas de acción	39

CAPÍTULO 2

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS

2.1	Metodología	43
2.1.1	Definición del Problema Objeto de Intervención	43
2.1.2	Selección de Alternativas	44
2.1.3	Ejecución	44
2.1.4	Evaluación	45
2.2	Actividades realizadas	46
2.2.1	Apoyo en asambleas y reuniones	46
2.2.2	Talleres formativos	46
2.2.3	Talleres de productividad	50
2.2.4	Monitoreos en salud	53
2.2.5	Actividades socioculturales	55
2.3	Actividades no planificadas	59
2.3.1	Diagnóstico rural rápido participativo	59
2.3.2	Biblioteca comunitaria	60
2.3.3	Donación de manta vinílica y entrega de trifoliales	60
2.4	Actividades microrregionales	61
2.4.1	Capacitaciones al COCODE de segundo nivel femenino	61
2.4.2	Foro sobre violencia	63
2.4.3	Feria institucional	64

CAPÍTULO 3

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

3.1	Metodología	67
3.1.1	Definición del problema objeto de intervención	68
3.1.2	Selección de alternativas	68
3.1.3	Ejecución	69
3.1.4	Evaluación	69
3.2.	Actividades realizadas	70
3.2.1	Apoyo en asambleas o reuniones	70
3.2.2	Talleres formativos	71
3.2.3	Cursos de oficio	74

3.2.4	Monitoreos en salud	76
3.3.	Actividades socioculturales	76
3.4.	Actividades no planificadas	77
3.4.1	Diagnóstico rural rápido participativo	77
3.4.2	Biblioteca comunitaria	77
3.4.3	Donación de manta vinílica y entrega de trifoliales	78
3.5.	Actividades microrregionales	78
3.5.1	Capacitaciones al COCODE de segundo nivel femenino	78
3.5.2	Foro sobre violencia	79
3.5.3	Feria institucional	80
	CONCLUSIONES	81
	RECOMENDACIONES	83
	BIBLIOGRAFÍA	85

ÍNDICE DE CUADROS

1. Primeros fundadores	6
2. Estructura del órgano de coordinación	21
3. Comité femenino	23
4. Comité de salud	24
5. Comité de padres de familia	24
6. Comité de cementerio	25
7. Comité de prevención de la violencia	26
8. Comité de cabecillas de tierra	26
9. Calendario agrícola	28
10. Ponderación de alternativas	41

ÍNDICE DE TABLAS

1. Servicios de salud	19
-----------------------	----

ÍNDICE DE FOTOGRAFÍAS

1. Mapa de la comunidad	6
2. Vía de acceso de la comunidad bancab	7
3. Edificio escolar	9
4. Tipos de almacenamiento de agua	14
5. Visita de control prenatal	18
6. Ermita e iglesia católica	20
7. Comunitaria empleada por renace	30
8. Entrevista pobladores	44
9. Desarrollo de talleres	49
10. Talleres con niños	50
11. Curso de cocina básica	52
12. Curso de bisutería básica	53
13. Acompañamiento a facilitadora comunitaria	54
14. Apoyo en centro de convergencia	55
15. Celebración del día de la madre	56
16. Celebración de independencia	57
17. Celebración del día del niño	58
18. Encuentro deportivo chio	58
19. Realización de diagnóstico rural rápido participativo	59
20. Donación de libros	60

21. Entrega de manta vinílica y trifolear	61
22. Segunda capacitación microrregional	63
23. Tercera capacitación microrregional	63
24. Foro microrregional	64
25. Feria institucional	65

LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS

ABK-DEC	Asociación Bautista Kekchi de Desarrollo Cultural
BANRURAL	Banco de Desarrollo Rural
CELATS	Centro Latinoamericano de Trabajo Social
CICAM	Centro de Investigación, capacitación y apoyo a la Mujer
COCODE	Consejo Comunitario de Desarrollo
COEDUCA	Consejo Educativo
COMUDE	Consejo Municipal de Desarrollo
CONAMIGUA	Consejo Nacional de Atención al Migrante de Guatemala
COREDUR	Consejo Regional de Desarrollo Urbano y Rural
COVIAL	Unidad Ejecutora de Conservación Vial
CUI	Código Único de Identificación
CUNOR	Centro Universitario del Norte
DEMI	Defensoría de la Mujer Indígena
EBS	Equipo Básico de Salud
FEDECOVERA	Federación de Cooperativas de la Verapaces
INTECAP	Instituto Técnico de Capacitación
ITER	Instituto Técnico en Recursos
MINECO	Ministerio de Economía
PACE	Programa de Apoyo a la Calidad Educativa
PGN	Procuraduría General de la Nación
PNC	Policía Nacional Civil
PPS	Práctica Profesional Supervisada
PRONADE	Programa Nacional de Autogestión para el Desarrollo
RENACE	Comisión Nacional de Energía Eléctrica
RENAP	Registro Nacional de las Personas
PPS	Práctica Profesional Supervisada

PNC	Policía Nacional Civil
PGN	Procuraduría General de la Nación
TMC	Transferencias Monetarias Condicionadas

RESUMEN

La Práctica Profesional Supervisada (PPS) se realizó en la comunidad *Bancab* de la Microrregión *Chiqueleu* del municipio de San Carchá, Alta Verapaz, ubicada a tres kilómetros del centro de la ciudad. Se trabajó durante los meses de febrero a octubre de 2 015.

Durante el proceso de la PPS la practicante logró involucrarse con la población para conocer la realidad de la comunidad, a través de la recolección de información, la cual fue recaba por medio de técnicas tales como: Entrevista, observación, encuesta, diagnostico rural rápido participativo, revisión documental de actas y escritos propios entre otras.

Se realizaron visitas a la municipalidad especialmente a la oficina de Dirección Municipal de Planificación en el área de Organización Comunitaria, al centro de salud, a la organización ABK-DEC, entre otras; que reflejaron indicadores para determinar la problemática existente, entre estos se encuentran: mala organización, poco interés de superación, falta de iniciativa, desintegración e inactividad de comités, escaza participación, impuntualidad, conformismo, pocas fuentes de empleo, carencia de servicios básicos, etc.

Con base a estos indicadores se pudo establecer la necesidad social, que según el planteamiento de Manfred Max Neef la define como: La participación; se aplicó la metodología propuesta por el Centro Latinoamericano de Trabajo Social (CELATS), la cual consta de cuatro momentos, en el primero de ellos se definió el problema objeto de intervención como: Escaza participación y motivación de los habitantes en actividades organizacionales, de emprendimientos y producción.

El segundo momento corresponde a la selección de alternativas, donde se plantearon y tomaron opciones con base a un cuadro de ponderación, para determinar la viabilidad de las alternativas propuestas, se estableció ésta como: Impulsar la motivación, participación con cursos de formación y producción.

En el tercer momento se procedió a la ejecución de alternativas, donde se elaboró un plan de trabajo, con el proyecto denominado: Preparación y Motivación Comunitaria, se realizaron cursos de oficio para mujeres, de cocina básica y técnicas de bisutería, que incidieron en la formación y capacitación de las mujeres en el desarrollo de nuevas habilidades.

Se realizaron talleres formativos sobre temas como: 1. Riesgos de la migración, por escasas fuentes de empleo. 2. Funciones del comité de prevención de la violencia, debido a existencia de conflictos entre vecinos. 3. Organización y liderazgo, para incentivar la participación de los habitantes en los distintos grupos organizativos de la comunidad. Dichas actividades contribuyeron y fortalecieron los conocimientos tanto de líderes, lideresas y población en general. Asimismo se realizaron talleres con niños de la escuela con los temas siguientes: Migración de menores, contaminación y reciclaje.

Se organizaron actividades socioculturales y educativas entre población, líderes y practicante de Trabajo Social con el objetivo de establecer relaciones de armonía, cooperación y confianza. Para el desarrollo de cada acción se realizó un arduo trabajo de gestión a entidades públicas y privadas. En todo el proceso de la práctica se realizó el cuarto momento de la metodología (evaluación), que permitió medir los resultados positivos y negativos del trabajo realizado.

INTRODUCCIÓN

La Práctica Profesional Supervisada, de la Carrera de Trabajo Social del Centro Universitario del Norte, permitió a la estudiante ampliar los conocimientos adquiridos en el aula, mediante la aplicación de la metodología propuesta por el Centro Latinoamericano de Trabajo Social (CELATS) con lo que se alcanzaron los resultados del diagnóstico de la comunidad *Bancab*, de la jurisdicción del municipio de San Pedro Carchá Alta Verapaz.

En el informe se detalla el proceso y los resultados obtenidos durante el desarrollo de la práctica, desde la perspectiva de la realidad social que enfrenta la comunidad, se aplicaron la observación, entrevista y encuesta, como técnicas participativas, para lograr un acercamiento con los habitantes, lo que permitió concretar la necesidad social, el problema de fondo, las manifestaciones, los agravantes, el problema objeto de intervención, y las alternativas para dar respuesta a la problemática.

El informe consta de tres capítulos el primero describe las características generales de la comunidad: Reseña histórica, ubicación y colindancias, vías de acceso, condiciones climáticas, etc.; organización social: COCODE, instituciones, cultura patriarcal, actividades regionales y microrregionales; actividades económicas: fuentes de empleo, trabajo, producción y migración; medio ambiente; problemática social y la operacionalización.

En el segundo, se describen las actividades realizadas durante el proceso y desarrollo de la Práctica Profesional Supervisada: Metodología; actividades implementadas: talleres formativos y de productividad, monitoreos en salud y acciones socioculturales; actividades no planificadas: diagnóstico rural rápido

participativo, biblioteca comunitaria y donaciones y ultimo el trabajo microrregional realizado. Cada uno de los aspectos contiene el procedimiento, los recursos y los objetivos.

En el tercer capítulo, presenta el análisis los resultados de las actividades ejecutadas, profundizando en los aspectos positivos, negativos, fortalezas, debilidades y obstáculos en la realización de cada una de las actividades.

Al final se describen las conclusiones, recomendaciones y bibliografía.

OBJETIVOS DE LA PRÁCTICA

General

Contribuir al fortalecimiento de conocimientos y habilidades de los pobladores de la comunidad *Bancab*, orientándolos en actividades participativas y productivas que permitan cambios esenciales en su vida.

Específicos

1. Incrementar la participación de los pobladores, que permita su involucramiento en las actividades organizacionales dentro de la comunidad.
2. Aprovechar las habilidades en actividades productivas de las mujeres y jóvenes para que ellos mismos puedan generar acciones que contribuyan a su economía familiar.

CAPÍTULO 1

CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA COMUNIDAD *BANCAB*, DE SAN PEDRO CARCHÁ

1.1 Aspectos generales

1.1.1 Reseña histórica

La comunidad *Bancab* se fundó hace aproximadamente ciento veintidós años, era parte de lo que se conocía en ese entonces como *Chicuhele*, la cual se dividió en tres grandes propiedades de las cuales surgieron *Chiqueleú*, *Sepoc Bancab* y *Bancab*; los primeros propietarios de estas tierras fueron: Santiago Xol, Manuel Pérez y Patrocinio Wellman.

La aldea *Bancab*, en sus inicios contaba con una población pequeña proveniente de diferentes lugares, que se asentaron en el terreno, en ese entonces baldío para poblarlo y formar una comunidad. Posteriormente setenta años después se construye la primera Iglesia Católica. En épocas remotas dicen que se cultivaba caña, después de cosecharla era procesada y el jugo se convertía en panela, algunos se enfermaban mucho de caries dental, por dicha práctica.

Se decidió entre todos los pobladores buscar algún nombre que se relacionara al tipo de cosecha; *B'an* en el idioma *q'eqchi'*, significa remedio o medicina y *kab'* que significa dulce, panela; el nombre idóneo fue *B'ankab'*. Se procedió a registrar la comunidad ante la municipalidad, la que se denominó como *Bancab*, con este nombre se identifica hoy en día.

CUADRO 1 PRIMEROS FUNDADORES

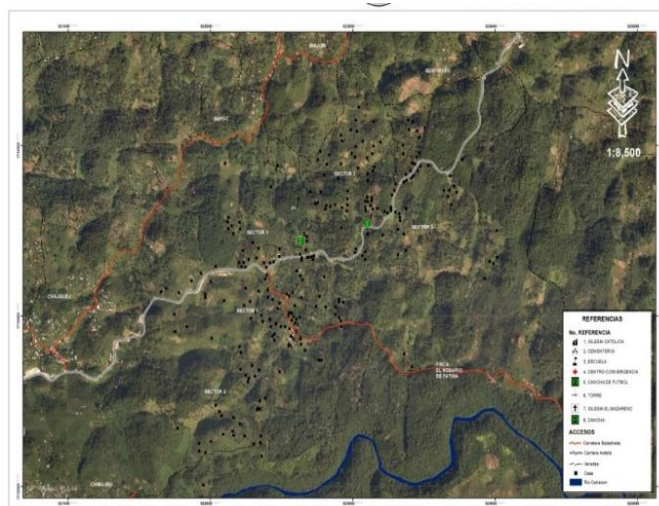
Nombre	Nombre
José Ángel Cucul	Pedro Putul
Antonio Pop I	Juan Ical
Antonio Pop II	Rosalía Isem
Santiago Xol	Mariano Seb
Lucas Coy	Victoriano Putul
Sebastián Ical	Mateo Cuz

Fuente: Investigación de campo. Año 2 015

1.1.2 Ubicación y colindancias

Bancab se ubica a tres kilómetros del municipio de San Pedro Carchá, ruta a Lanquín. Colinda al Este con la aldea *Sacsi Chitaña*, al Noreste con aldea *Chiqueleu*, al Oeste, Ciudad de San Pedro Carchá, al Noroeste con *Chajquej*, al Sur con la aldea *Yok Batz* y río Cahabón, al Suroeste con el barrio *Chibujbu*, al Norte con *Sepoc*, *Chijom* y *Chiyux*. Estas colindancias se pueden observar en el mapa de la comunidad.

FOTOGRAFÍA 1 MAPA DE LA COMUNIDAD



Tomada por: Sistema GPS. Año 2 015.

1.1.3 Vías de acceso

La carretera que atraviesa la comunidad es de asfalto, deteriorada debido al descuido y al poco mantenimiento por parte del Ministerio de Comunicaciones y la Unidad Ejecutora de Conservación Vial (COVIAL). Los pobladores de los alrededores han tenido que reparar en la medida de sus posibilidades parte de la carretera, han pedido apoyo a la municipalidad sin respuesta positiva. Cuenta con una carretera de terracería en buen estado con acceso vehicular, el ingreso a las viviendas es a través de veredas.

FOTOGRAFÍA 2 VÍA DE ACCESO DE LA COMUNIDAD BANCAB



Tomada por: Anyela Coy. Año 2 015.

1.1.4 Condiciones climáticas

Por su ubicación geográfica *Bancab* posee un clima templado, se caracteriza por su cambio constante de clima. Cuenta con una exuberante vegetación, que permite la proliferación de distintas especies de productos agrícolas.

1.1.5 Recursos

a. Naturales

1) Flora y fauna

Dentro de la flora se encuentra: Liquidambar, pino, pacaya, café, plátano, caña, naranja, lima - limón, aguacate, injerto, elotes, guisquiles, entre otros. Y dentro de la fauna se encuentra: Coche de monte (*ayassu tajacu*), ardillas (*Sciurus vulgaris*), tepezcuintles (*Cuniculus paca*), chachas (*Ortalis vetula*) y una variedad de pájaros y otros animales.

2) Suelo

Los suelos son productivos y fértiles lo que favorece la diversidad de vegetación nativa existente en la comunidad.

3) Hídrico

La comunidad cuenta con dos nacimientos de agua que abastecen del vital líquido a los habitantes. Sin embargo dichos nacimientos no son utilizados con frecuencia debido a que se localizan a grandes distancias en los límites de la comunidad, abasteciendo a comunidades cercanas.

b. Físicos

1) Edificio escolar

Escuela oficial rural, nivel pre primario y primario, cuya estructura física es de paredes de block, techo de lámina y piso de cemento cuenta con cinco aulas, cocina y un espacio para dirección del mismo material; cuenta con dos aulas de madera, techo de lámina y piso de cemento en condiciones inadecuadas para los niños.

El edificio escolar es utilizado para llevar a cabo las reuniones y asambleas de la comunidad, debido a la inexistencia de un salón comunal. La escuela tiene dos excusados para uso del alumnado.

FOTOGRAFÍA 3 EDIFICIO ESCOLAR



Tomada por: Anyela Coy. Año 2 015.

2) Centro de convergencia

El edificio es de paredes de block, techo de lámina y piso. Los entes involucrados en la realización del proyecto fueron: La municipalidad de San Pedro Carchá, la empresa Constructora J Y H Inversiones y la mano de obra no calificada de la población. En las instalaciones se realizan jornadas de salud en diversas áreas para el cuidado y bienestar de la población en general.

3) Iglesias

La comunidad cuenta con una Iglesia Católica ubicada en el centro de la comunidad y con cuatro iglesias evangélicas distribuidas en los alrededores.

c. Humanos

La comunidad cuenta con población masculina que realiza trabajos no calificados para llevar sustento a sus hogares; el sector femenino en su mayoría realiza el rol de ama de casa y minoritariamente laboran como empleadas domésticas, algunas prestan servicios de atención en partos (comadronas).

Cuenta con 7 profesores encargados de impartir la docencia a los niños de la comunidad; una enfermera auxiliar y una facilitadora comunitaria quienes se encargan de la atención en salud. Las iglesias tienen sus dirigentes espirituales, a nivel comunitario también se cuentan con representantes ancianos y jóvenes.

d. Institucionales

La comunidad se ha beneficiado de algunos programas ejecutados por instituciones estatales como: las Transferencias Monetarias Condicionadas (TMC) denominadas como Mi Bono Seguro, que se otorga a familias que cumplan con la corresponsabilidad de permanencia escolar de sus hijos/as y el bono de salud, que se otorga por la persistencia a las consultas para la prevención de las enfermedades.

Se ha tenido apoyo de entidades internacionales como Plan Internacional, quien financio la construcción de piletas de

block para la recolección de agua como parte del proyecto de Agua y Saneamiento.

La Escuela Oficial de la comunidad que brinda educación a niños y niñas en preprimaria y primaria; el Instituto Técnico en Recursos (ITER) con dos practicantes en recursos naturales de cuarto y quinto grado que trabajan proyectos agroforestales para el mejoramiento y conservación del ambiente dentro de la comunidad; el Centro de Salud con una practicante de enfermería que apoya a la población con jornadas de salud y el Centro Universitario del Norte (CUNOR) con una practicante del tercer año de trabajo social que trabaja en el fortalecimiento de la participación y habilidades productivas; la hidroeléctrica RENACE quien realiza programas de beneficio para las comunidades cercanas al proyecto.

1.1.6 Población

Las migraciones, nacimientos y muertes son indicadores que determinan el cambio en la cantidad de población; en el caso de la comunidad la población a aumentado, pues cada año se agregan más personas; otro factor que incide se da a medida que los jóvenes van creciendo en edad lo que genera más nacimientos. Actualmente *Bancab* cuenta con una población aproximada de mil trescientos ochenta (1 380) habitantes, recientemente se integraron a la comunidad veinte (20) familias.

La población mayoritaria es femenina mientras que la población masculina es menor debido a las migraciones que realizan los padres de familia en busca de oportunidades para la satisfacción de las necesidades básicas. El noventa y nueve por ciento (99%) es maya hablante *Q'eqchi'* y el uno por ciento (1%) ladinos.

1.1.7 Cultura

La mayoría de la población pertenece a la comunidad lingüística *q'eqchi'*, el idioma español es poco hablado y practicado, esto genera dificultades al momento de entablar comunicación con los pobladores.

La cosmovisión de la comunidad es diversa por lo cual se constituye en un modelo de valores con los cuales interpretan los acontecimientos para ser explicados y transmitidos a las generaciones jóvenes. Algunas de estas prácticas desaparecen pues la tecnología y la modernidad cambian la ideología de muchos jóvenes que adoptan nuevos estilos de vida.

En relación al vestuario, la mayoría de las mujeres utiliza el traje típico; los jóvenes han dejado de utilizar dicha vestimenta adoptando nuevas modas, lo cual es de beneficio para las familias pues los costos son menores.

En cuanto a la alimentación, los habitantes aprovechan los recursos y cultivos nativos disponibles en la comunidad. Sin embargo, en algunas situaciones consumen productos bajos en nutrientes como: Sopas instantáneas, gaseosas entre otras que son dañinas a la salud.

1.1.8 Vivienda

El cincuenta por ciento (50%) de las viviendas están construidas de madera, el otro cincuenta por ciento lo constituyen viviendas construidas de block y techo de lámina. Un ochenta por ciento (80%) no cuenta con habitaciones específicas; los espacios son muy reducidos para la cantidad de personas. La mayoría de las familias tiene residencia propia.

Las condiciones de las viviendas de la comunidad constituyen una de las variables que muestran la pobreza existente en la población por la escases de recursos y fuentes de empleo.

1.1.9 Servicios básicos

a. Energía eléctrica

El ochenta por ciento (80%) de las viviendas cuenta con este servicio, existe alumbrado público en la carretera que conduce al centro de la comunidad, sin embargo aún no hay en las veredas y carretera principal.

b. Agua entubada y saneamiento

Estos servicios son los que más afectan a los habitantes pues no cuentan con el vital líquido y por consiguiente drenaje. La comunidad se abastece en tiempos de verano de un nacimiento que se encuentra ubicado en el límite con otras comunidades, lo cual dificulta la recolección debido a que muchas personas llegan a ese lugar.

Plan Internacional beneficio a algunas familias con piletas de block para depósito de agua llovediza como parte del proyecto de saneamiento básico.

El agua de lluvia es recolectada por la mayoría de las familias en toneles, tambos, tinajas otros en bolsas plásticas reforzadas con sacos o costales. De acuerdo a la investigación realizada se determinó que el ochenta por ciento (80%) de la población hierve el agua para consumo, un diez por ciento (10%) opta por clorarla y el resto no utiliza ningún método de purificación.

En relación a las aguas residuales, estas son enviadas a los alrededores de las viviendas, debido a la carencia del servicio de alcantarillado. El noventa por ciento (90%) de las viviendas tienen letrina con pozo ciego, su infraestructura no es apta, la mayoría tiene techos de lámina rodeados de nylon.

FOTOGRAFÍA 4 TIPOS DE ALMACENAMIENTO DE AGUA



Tomada por: Anyela Coy. Año 2 015.

c. Molinos

La comunidad cuenta con tres molinos, dos ubicados a orillas de la carretera principal en los sectores uno y dos; otro ubicado a un costado del centro de convergencia en el sector tres.

Este servicio es propiedad de cada uno de los dueños de las tiendas de dichos sectores que lo utilizan con fines lucrativos y está disponible para las familias que deseen este servicio. Algunas familias tienen dificultad debido a que quedan retirados y hay que caminar mucho por la lejanía de las viviendas.

d. Tiendas

En la comunidad hay siete tiendas de consumo diario, distribuidas en cada uno de los sectores para que las familias se abastezcan de los alimentos básicos para su diario vivir.

e. Transporte

Los habitantes de la comunidad utilizan el servicio de los microbuses que viajan a las comunidades lejanas del municipio, que se ubican en la terminal del mercado *Chixtún*, el precio del pasaje es de dos quetzales (Q 2.00). Los días domingo el servicio es muy irregular debido a que trabajan pocos buses y casi no llevan a las comunidades cercanas. También es posible llegar a la comunidad por medio de buses con destino a Lanquín o Cahabón que se encuentran a un costado del instituto Emilio Rosales Ponce de Cobán, el precio del pasaje es de cinco quetzales (Q 5.00).

f. Medios de comunicación

En la comunidad escuchan la radio Pocolá que es la que transmite información importante respecto a reuniones o acontecimientos de las comunidades. La mayoría de la población cuenta con teléfonos celulares para comunicarse, hay dos torres las cuales permiten tener buena señal telefónica de las empresas tigo y claro, además existe el servicio de cable para televisión.

g. Recreación

Se realizan únicamente campeonatos de fútbol programados por la escuela y el complejo hidroeléctrico RENACE, siendo este último el patrocinador de los encuentros

deportivos en dos categorías, niños y docentes; estos campeonatos se realizan en los meses de julio a septiembre.

La comunidad cuenta con un campo ubicado en el sector uno utilizado para actividades deportivas de la escuela y de uso particular.

h. Seguridad

Según comentarios de los pobladores hace un tiempo la comunidad era muy tranquila, pero actualmente han llegado nuevas familias que tienen actitudes extrañas que incomodan a los vecinos creando un cierto grado de inseguridad en las viviendas que se encuentran cerca de estas nuevas familias.

1.1.10 Educación

La Escuela se fundó a solicitud del Reverendo Antonio de Groot en el año de 1 999 y a través de alumnos voluntarios enviados para iniciar el ciclo lectivo. Luego en el año 2 000 se inició la gestión que permitió el ingreso de la escuela al Programa Nacional de Autogestión para el Desarrollo (PRONADE).

El primer Director fue el profesor Jorge Caal Botzoc, y personal docente, el maestro Edgar Rolando Botzoc Tzul y la maestra Teresita Choc Tut. Luego fue contratado el Profesor Javier Tiul Gualná, Domingo Luís Primero, Adriana Del Rosario Sierra Requena, Sonia Isabel Torres Hernández en el año 2 001. En el presente ciclo escolar, el profesor Javier Tiul Gualná es el actual director y encargado de la elaboración del Proyecto Escolar, juntamente con el claustro de docentes.

Las instituciones que han trabajado en beneficio de la Escuela son: Plan Internacional, Programa de Apoyo a la Calidad Educativa (PACE) y la Cooperación Alemana. También la escuela cuenta con un comité Educativo (COEDUCA) y el gobierno Escolar, hay 137 estudiantes y 7 profesores encargados de impartir la docencia.

Se brinda atención en el área primaria y pre primaria, los niños que obtienen un buen promedio son beneficiados con una beca económica de doscientos cincuenta quetzales que reciben tres veces durante el año, esta beca es patrocinada por el complejo hidroeléctrico RENACE.

Los jóvenes que desean continuar sus estudios a nivel básico lo hacen en la telesecundaria ubicada en la comunidad *Chiqueleu*, de estos jóvenes y señoritas un porcentaje muy bajo es el que continúa sus estudios, por diversas situaciones se ven obligados a trabajar y otras son madres a temprana edad.

El ausentismo escolar es bajo, son pocos los alumnos que dejan de asistir especialmente en los meses de septiembre a octubre cuando inicia la cosecha. En la comunidad el cuarenta por ciento de las personas sabe leer y escribir, un diez por ciento solo saben escribir su nombre con ayuda de sus hijos y el resto no saben leer ni escribir. El analfabetismo se atribuye a las pocas oportunidades y disposición de medios para estudiar, también por condiciones culturales e ideológicas y escasas de recursos económicos.

1.1.11 Salud

Existen diferentes limitantes con respecto a salud, debido a que no se cuenta con el apoyo del equipo básico de salud (EBS) de la prestadora Asociación Bautista Kekchi de Desarrollo Cultural (ABK-DEC) que desde el año pasado dejó de trabajar por mandato del Ministerio de Salud.

El centro de convergencia fue aperturado nuevamente en el mes de abril del año 2 015 por disposición del distrito de salud del municipio, únicamente con la facilitadora comunitaria Herlinda Pop Caal que ha sido recontratada por el centro de salud para seguir con sus funciones respectivas dentro de la comunidad y con una auxiliar de enfermería designada para atender a la población de la microrregión. La atención en el centro de convergencia no será permanente debido al poco personal, sino que será establecida por el mismo centro de salud por la gran demanda que hay en la microrregión.

FOTOGRAFÍA 5 VISITA DE CONTROL PRENATAL



Tomada por: Anyela Coy. Año 2 015.

TABLA 1
SERVICIOS DE SALUD

Servicios	Descripción
Consulta médica	La auxiliar de enfermería conjuntamente con la facilitadora comunitaria son las encargadas de realizar las revisiones generales a los pacientes. Se proporciona información sobre las medidas preventivas y curativas para las enfermedades comunes. Dicha consulta no tiene ningún costo y se realiza una vez por mes.
Jornadas de vacunación	Estas jornadas son una medida preventiva para fortalecer el sistema inmunológico de los niños y niñas, se verifica por medio de la talla y del peso del cual también se lleva un control que permite identificar si presentan deficiencias como desnutrición y retardo del crecimiento para brindar el tratamiento respectivo.
Atención pre y post parto	Este servicio es para atender a mujeres en cada uno de sus controles prenatales con asistencia de la comadrona a fin de que el proceso del embarazo se lleve de la mejor manera y evitar las muertes maternas. Este servicio se brinda en el centro de convergencia como también por medio de visitas domiciliarias.

Fuente: Investigación de campo. Año 2 015.

Las enfermedades que más afectan a la población son: Gastritis, diarreas, problemas de las vías respiratorias, entre otras. Las condiciones inadecuadas de las viviendas, el consumo de agua contaminada, la escases de hábitos de higiene son algunos factores que permiten la proliferación de enfermedades.

Se observó un nivel de crecimiento bajo en los niños, por falta de una alimentación balanceada; las madres tienen bajo conocimiento sobre la seguridad alimentaria nutricional, la mala nutrición condena a las personas a un bajo rendimiento en el ejercicio de sus capacidades.

1.1.12 Religión

El 60 por ciento de la población practica la religión católica y la parte restante se congrega en las distintas iglesias entre estas: Iglesia Nazareno, evangélicas, entre otras. En 1953 se construye la primera ermita católica.

FOTOGRAFÍA 6 ERMITA E IGLESIA CATÓLICA



Tomada por: Anyela Coy. Año 2 015.

1.2 Organización social

1.2.1 Consejo Comunitario de Desarrollo

En la comunidad *Bancab* el órgano de coordinación y comités funcionales están integrados de la siguiente manera:

a. Órgano de Coordinación

El doce de marzo del año 2 015 se legaliza y actualiza el órgano de coordinación de la comunidad, fue reorganizado

para representarla y velar por el cuidado de la población, a través de la formulación, ejecución y seguimiento de programas y proyectos para el beneficio común; el alcalde municipal da el aval para su legal funcionamiento. Se integra por las personas siguientes:

CUADRO 2 ESTRUCTURA DEL ÓRGANO DE COORDINACIÓN

CARGO	NOMBRE
PRESIDENTE	Carlos Ical Cucul
VICEPRESIDENTE	Manuel Xol
SECRETARIO	Edgar Rene Torres
TESORERO	Miguel Oswaldo Mo
VOCAL I	Julio Pop Xol
VOCAL II	Teodoro Chub
VOCAL III	Roberto Teyul

Fuente: Investigación de campo. Año 2 015.

La organización está integrada en su totalidad por el género masculino, pues tienen más influencia en las decisiones puesto que existe cierto machismo, también por analfabetismo y timidez las señoras no asumen las responsabilidades en los cargos.

Sin embargo, los miembros de la organización presentan una deficiencia en la responsabilidad asignada, no se reúnen frecuentemente sino hasta que surja algún asunto de emergencia. La delegación de tareas no es común, por ello es que el presidente del Órgano de Coordinación considera que su presencia es indispensable en cualquier actividad. Es notoria la desconfianza entre los miembros, no poseen claridad de los objetivos y propósitos de la organización, actúan con intereses personales.

El nivel de liderazgo en el Órgano de Coordinación es deficiente, se toman decisiones sin contar con la participación de la comunidad en general. No cuentan con una planificación que guíe su accionar, esto se debe a la poca organización y coordinación, no hay interés, compromiso e identidad. Se observó que en las reuniones se discuten los problemas, sin embargo no se hacen propuestas, no se llega a consensos.

El recurso económico de la organización es limitado, depende de la municipalidad la asignación del presupuesto para proyectos dentro de la comunidad. Sin embargo los miembros del Órgano de Coordinación no realizan actividades para la generación y obtención del mismo. La poca asesoría y acompañamiento es lo que dificulta aún más el desarrollo de las funciones de cada integrante.

b. Comité femenino

“El nueve de marzo del año 2 015 legalizan la reorganización del comité femenino de la comunidad, que tiene como propósito fundamental, gestionar proyectos de utilidad familiar y desarrollo social que beneficien a las mujeres que representan y que mejoren sus condiciones de vida. Dicho comité tendrá vigencia de un año”.¹

La comisión está legalmente reconocida por la municipalidad, actualmente se encuentra reconocida por las personas siguientes:

¹ Libro No. 1, folio No. 351, acta No. 162-2015 de la municipalidad de San Pedro Carchá.

CUADRO 3 COMITÉ FEMENINO

CARGO	NOMBRE
Presidenta	Irma Chun Coc
Vicepresidenta	Brenda Ixim
Secretaria	Amalia Seb Tiul
Pro Secretaria	Rosa Cuz Choc
Vocal I	Maria Caal Tox

Fuente: Investigación de campo. Año 2 015.

El nivel de liderazgo que se observó dentro de la organización es poco, no se fomenta la participación de las mujeres en las distintas sesiones; el presidente del Órgano de Coordinación influye negativamente en esta comisión a través del abuso de poder. Respecto a la realización de gestiones las integrantes de la comisión no se involucran debido a que todas son madres de familia y no pueden descuidar sus obligaciones.

En cuanto a la relación de las integrantes, se observó la escasa comunicación y la poca difusión de la información; esto afecta que la comisión no esté integrada. Carecen de un plan de trabajo y conocimiento de funciones, convirtiéndose esto en una de las debilidades de la organización porque no se tiene una guía para su funcionamiento.

c. Comité de salud

“El nueve de junio del presente año, vecinos de la comunidad legalizan el comité de salud, con el objetivo de lograr gestiones, para beneficio común que ayude a mejorar las condiciones y calidad de vida. Dicho comité tiene vigencia de un año a partir de su fecha de legalización”.²

² Libro No. 1, folio No. 232, acta No. 126-2015.

CUADRO 4 COMITÉ DE SALUD

CARGO	NOMBRE
Presidenta	Margarita Pizza
Vicepresidenta	Everilda Pop Caal
Secretaria	Olga Marina Cuz Ico
Pro secretaria	Elvira Ba Putul
Vocal I	Leona Mucú Che

Fuente: Investigación de campo. Año 2 015.

Es la comisión responsable de velar por la salud de la población, actualmente se apoya de la facilitadora comunitaria, auxiliar de enfermería y comadrona, para realizar consultas, jornadas de vacunación, entre otras. La comisión recauda fondos que son utilizados para cubrir algunos gastos menores de insumos para el centro de convergencia.

d. Comité de padres de familia

Este comité no está legalizado, según comentarios del director de la escuela, se ha dificultado organizarlo debido a la poca participación e interés de la población y órgano de coordinación. Las personas que internamente constituyen el comité son:

CUADRO 5 COMITÉ DE PADRES DE FAMILIA

CARGO	NOMBRE
Presidenta	Albertina Choc Tiul
Tesorera	Cristina Caal

Fuente: Investigación de campo. Año 2 015.

e. Comité de cementerio

“El veintiséis de enero del año en curso se legaliza la reorganización del comité de cementerio, con la finalidad de gestionar proyectos de mantenimiento y mejoramiento de dicho cementerio”.³

Actualmente se ha iniciado la gestión de un terreno para ampliar el camposanto, debido a la creciente demanda de la población que necesita espacio para sepultar a sus familiares. Este comité está integrado de la manera siguiente:

**CUADRO 6
COMITÉ DE CEMENTERIO**

CARGO	NOMBRE
Presidente	Alfonso Mucú
Vicepresidente	Francisco Xol
Secretario	Fernando Tzi
Pro secretario	Macario Macz
Vocal I	Julio Pop Xol

Fuente: Investigación de campo. Año 2 015.

f. Comisión de prevención de la violencia

El tres de febrero del año en curso se legaliza la reorganización de la comisión, que será la encargada de velar por la seguridad y mantener informada a la autoridad respectiva sobre los problemas que ocurran. Está integrado de la forma siguiente:

³ Libro No. 47, folio No. 109, acta No. 18-2015 de la municipalidad de San Pedro Carchá.

CUADRO 7 COMITÉ DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA

CARGO	NOMBRE
Presidente	Miguel Mo
Vicepresidente	Arturo Choc Tzi
Secretario	Carlos Pop
Pro secretario	Gerardo Tot
Vocal I	Federico Chub
Vocal II	Alfredo Xol
Vocal III	Isaias Beb Ico

Fuente: Investigación de campo. Año 2 015.

g. Comité de cabecillas de tierras

Este comité no está legalizado, las personas que lo integran son las más antiguas y que conocen todo lo relacionado a colindancias, medidas, extensión territorial, etc., de la comunidad.

CUADRO 8 COMITÉ DE CABECILLAS DE TIERRA

CARGO	NOMBRE
Presidente	Elias Beb
Vicepresidente	Genaro Paná

Fuente: Investigación de campo. Año 2 015.

En la comunidad también han elegido a un representante para que tenga participación en las reuniones mensuales del Consejo Municipal de Desarrollo (COMUDE) este mismo los representa como vocal en el Órgano de Coordinación del COCODE de segundo nivel. También las mujeres de la

comunidad tienen participación en la organización de segundo nivel femenino.

1.2.2 Cultura patriarcal

En este sistema cultural la participación de la mujer puede catalogarse como pasiva por “naturaleza” y es cuestionada, misma naturaleza que, supuestamente, justifica que las mujeres estén atrapadas en dicha cultura, pues viven obedientes al someterse a las órdenes de los hombres. Aunque a la mujer se le da su lugar en el hogar, el hombre es quien toma las decisiones y es el que representa a la familia en las reuniones o actividades que se realizan en la comunidad.

Según observaciones realizadas, en las reuniones son los hombres los que tienen la palabra, esto también se ve reflejado en el órgano de coordinación.

1.2.3 Actividades regionales y microrregionales

La comunidad tiene participación a través de representantes que ellos mismos delegan en las reuniones que se realizan mensualmente con las comunidades cercanas como también con las regiones que conforman el COCODE de segundo nivel del municipio.

También se tienen reuniones con representantes de las comisiones de agua de las comunidades donde pasa la maquinaria del complejo hidroeléctrico, con el fin de que este les proporcione el servicio de agua entubada para consumo de las familias.

1.3 Actividades económicas

1.3.1 Base económica

La agricultura es la principal actividad económica de las familias, la cual proporciona la subsistencia alimentaria y la obtención de ingresos económicos por medio de la siembra y cosecha de frijol (*phaseolus vulgaris*), maíz (*Zea maíz l.*), cardamomo (*Elettaria Caradamomun*), café (*coffea arábiga*), entre otros. La técnica para la fertilización del suelo es la utilización de desechos orgánicos y en otros casos se emplea el abono químico según las posibilidades económicas de los agricultores.

**CUADRO 9
CALENDARIO AGRÍCOLA**

ACTIVIDAD	MESES											
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Siembra de maíz												
Limpia												
Tapisca												
Almacenamiento												
Siembra de frijol												
Limpia												
Cosecha												
Corte de café												

Fuente: Investigación de campo. Año 2 015.

El cuadro anterior hace referencia a las actividades agrícolas más importantes que realizan los comunitarios, los meses con mayor intensidad de trabajo son marzo, abril, mayo y diciembre, en estas labores se integran todos los miembros del hogar con la finalidad de acelerar el trabajo y obtener más ingresos económicos. Los pobladores siguen la tradición de sembrar según la luna y el clima para que sus sembradillos puedan madurar de la mejor manera.

En cuanto al aporte económico de la mujer, este es bajo, algunas se dedican a la crianza de gallinas, patos y cerdos; otras tiene huertos de cilantro y zamath cuando hay excedentes lo destinan para la venta.

1.3.2 Fuentes de empleo y trabajo

Cerca de la comunidad está la empresa hidroeléctrica RENACE, se ha convertido en una fuente de empleo para los comunitarios, quienes son contratados por quincena, tanto hombres como mujeres.

Las oportunidades de trabajo son muy escasas y más sin preparación académica por lo cual lo único en lo que se emplean son trabajos que requieren fuerza y tiempo como lo es la mano de obra no calificada, que muchas veces son trabajos informales o temporales, lo que dificulta tener un salario estable para el sostenimiento familiar. Por esta razón las mujeres tienen que salir y emplearse en los alrededores de los mercados a vender alimentos.

Para satisfacer sus necesidades de subsistencia la mayoría de los hombres se dedican a realizar trabajos en albañilería, pilotos, ayudantes de microbuses, vendedores de helados y periódicos, etc. Las mujeres en su mayoría se dedican a los oficios domésticos, otras trabajan en la producción de cultivos o ventas de alimentos.

FOTOGRAFÍA 7 COMUNITARIA EMPLEADA POR RENACE



Tomada por: Anyela Coy. Año 2 015.

1.3.3 Tenencia de la tierra

Un alto porcentaje de las tierras son terrenos privados, los propietarios son la familia Putul; esto afecta a varios vecinos puesto que tienen que atravesar estas propiedades para poder llegar a sus viviendas, por esta razón las familias que tienen este inconveniente no cuentan con energía eléctrica debido a que los dueños de las fincas no permiten que pase el cableado y coloquen postes.

1.3.4 Migración

Los meses en que las familias sufren una recesión económica son, de mayo a agosto, dado que en esas fechas no hay cosechas significativas, por lo que algunos migran hacia las fronteras mexicanas en busca de trabajo.

Por la falta de empleo y los altos costos de la canasta básica, los jefes de hogar han tenido que dejar a sus familias con el propósito de obtener un mejor salario, obligados a trabajar en

otros municipios, departamentos, principalmente la Capital y la costa Sur, incluso viajar al extranjero.

Pero también está el caso de las mujeres que son madres solteras que por la misma escases de trabajo han migrado para obtener más ingresos y lograr la subsistencia familiar.

1.4 Medioambiente

1.4.1 Manejo de la basura

En cuanto al manejo de los desechos sólidos, en la comunidad las familias queman y/o tiran la basura (envoltorios, papeles, cartón, etc.) bajo los cafetales, otras la entierran. Respecto a los desechos orgánicos la mayoría de las familias la utilizan como abono para sus pequeños huertos.

La hidroeléctrica realiza jornadas de recolección de cualquier tipo de desechables (botes, latas, etc.), en todas las comunidades de la región para la conservación del medioambiente por medio del reciclaje, estas jornadas premian a las comunidades como incentivo por realizar dicha práctica, a lo cual la comunidad no ha sido beneficiada, debido a que la población no cumple con la recolección de los desechos.

1.5 Problemática social de la comunidad

a. Salud

La comunidad desde hace siete meses aproximadamente ya no cuenta con atención permanente en el centro de convergencia, debido al bajo presupuesto del Ministerio de Salud que decidió clausurar las prestadoras en las comunidades. El distrito de salud del municipio actualmente es el encargado de proporcionar este servicio, pero por el

escaso presupuesto no tiene la capacidad para contratar suficiente personal que acuda a cada una de las comunidades de la microrregión; actualmente existe un puesto de salud con una auxiliar de enfermería en la comunidad *Chiqueleu* donde se atiende a la población de las comunidades circunvecinas.

Esto afecta a las familias, el puesto de salud les queda muy retirado principalmente para las embarazadas de la comunidad. En los primeros meses del año se presentaron dos muertes de niños uno por neumonía y otro por desnutrición. La mayoría de las personas satisfacen el servicio en clínicas privadas o bien en el centro de salud.

b. Educación

La escuela de la comunidad es muy pequeña, con pocas aulas y los docentes que laboran en el establecimiento no se dan abasto, por esa razón tienen que impartir clases de multigrados. Las condiciones de las aulas no son muy estables y carecen de mobiliario adecuado. La escuela no cuenta con cancha deportiva y espacio propio para la realización de actividades, motivo por el cual no se dan momentos de recreación.

En cuanto a la papelería de los niños se tienen dificultades, muchos de estos no cuentan con el Código Único de Identificación (CUI) debido a que los padres no lo han solicitado y en otros casos el Registro Nacional de las Personas (RENAP) no los ha entregado, esto dificulta, atrasa la obtención del código de estudiantes y demás expedientes de los alumnos.

La escuela no cuenta con servicio de internet que facilite la obtención de información a los niños, motivo por el cual ha recibido donaciones de libros para la creación de una biblioteca pero no

cuentan con el espacio y mobiliario necesario. En observaciones realizadas se pudo detectar que no hay aprovechamiento del tiempo por parte de los docentes y por ende de los niños en cuanto a su formación académica.

c. Vivienda

La mayoría de las viviendas son de un solo ambiente con espacios reducidos, por lo cual hay hacinamiento debido a la carencia de recursos económicos para construir nuevas viviendas; otro factor que influye son los patrones culturales que fijan la manera y forma de vivir de las familias.

d. Agua entubada

Contar con agua potable es una necesidad básica para los pobladores de la comunidad por ser vital para los seres humanos. Se han hecho gestiones por conseguir algún proyecto que solucione ésta situación, pero lamentablemente no se han tenido resultados favorables. Se tenía la esperanza en que el Complejo hidroeléctrico RENACE aprobara el proyecto que beneficiaría a nueve comunidades cercanas, se realizaron reuniones con representantes del complejo y de las comunidades para acordar las condiciones en que se realizaría el proyecto, pero lamentablemente el proyecto no fue aprobado, pues implicaría mucho gasto para la hidroeléctrica.

e. Medioambiente

El ambiente se ve afectado por el paso de la maquinaria de la hidroeléctrica RENACE, por las condiciones del camino en tiempo de verano se genera mayor cantidad de polvo que se dispersa en las viviendas cercanas, esto afecta mayormente a los niños de la escuela. El paso de la maquinaria también genera mucho ruido y movimiento

para los pobladores en especial a los maestros porque se les dificulta impartir sus clases.

La quema de basura es otro factor que afecta a la comunidad porque genera humo, que es dañino para el ambiente y la salud de la población. La comunidad como la escuela no cuentan con depósitos de basura ni de programas de limpieza o aseo lo que ocasiona que haya basura en los alrededores principalmente en la escuela.

f. Situación económica y trabajo

En la comunidad no hay fuentes de trabajo y en la ciudad los trabajos son temporales e informales lo cual repercute en la economía y sostenimiento familiar, los salarios son bajos y los precios de la canasta básica muy elevados. Motivo por el cual la mayoría de los hombres salen a otros lugares en busca de un trabajo, las mujeres se quedan al cuidado y sostenimiento de la familia, afectadas de igual manera por la escases de trabajo para ellas.

g. Organización comunitaria

El órgano de coordinación actual no realiza constantes reuniones y no promueve la participación de las personas en las pocas reuniones que realiza. Se identificaron debilidades en la coordinación y organización de las reuniones, así como en el cumplimiento de las funciones que le competen a la organización.

Se identificó que no todos los miembros del órgano de coordinación residen actualmente en la comunidad debido a que han tenido que viajar por motivos de trabajo y otros no siempre se encuentran en la comunidad, lo cual afecta pues no pueden organizar y coordinar la atención debida de sus necesidades o problemas, esto crea inconformidad en algunos pobladores que no están de acuerdo

con los miembros electos especialmente con el presidente porque no se involucra.

En cuanto a las comisiones, solamente el comité femenino cuenta con todos sus miembros electos, la mayoría de las comisiones está funcionando con el presidente y vicepresidente, debido a que los demás integrantes no muestran interés y participación.

h. Participación de la mujer

La participación de la mujer en las decisiones comunitarias es mínima, existe cierto dominio machista. El órgano de coordinación y la mayoría de comisiones están liderados por hombres, en otros casos son las mismas mujeres quienes se marginan por sentirse intimidadas por la opinión y decisiones de los hombres. Solo son tomadas en cuenta para hacer acto de presencia en las reuniones pero sus opiniones o puntos de vista no son considerados importantes.

La cultura patriarcal limita la participación de la mujer, la cual tiende a ubicarlas en el ámbito doméstico, por ende no asisten a las reuniones debido a las múltiples actividades hogareñas que realizan.

i. Falta de participación activa y responsable

Una de las limitantes que impide tener mejores resultados en la población de la comunidad, es la falta de participación de las familias durante y después de las intervenciones que realizan las instituciones, como consecuencia las actividades desarrolladas han carecido de sostenibilidad, debido a que los involucrados no se identifican con ellas y no dan seguimiento a las mismas. Lo anterior provoca que estas instituciones retiren todo tipo de apoyo a la comunidad.

j. Minifundio

Las familias de la comunidad, al no tener suficientes extensiones de terreno cultivable y de buena calidad, tienen una producción insuficiente para la subsistencia familiar, por ello se ven obligados a dejar la comunidad.

Las obligaciones de la organización son descuidadas e incluso abandonadas por los pobladores, por ir en busca de mejores condiciones salariales o de fuentes de trabajo en lugares urbanos.

k. Distancia y tiempo

Generalmente las capacitaciones y reuniones se llevan a cabo en el centro de la comunidad y muchas familias que viven lejos de este no logran llegar a tiempo a dichos eventos. Así mismo cuando las capacitaciones son efectuadas en días laborales tampoco pueden asistir debido a que las actividades que desarrollan ocupan todo su tiempo.

l. Labores agropecuarias

Relacionada con la falta de tiempo y distancia, estas actividades son consideradas como prioritarias para la subsistencia de las familias de la comunidad. Las mismas se acentúan en las épocas de siembra y cosecha, más aun cuando estas son desarrolladas lejos del centro de la comunidad lo cual impide que la población se interese y acuda a las actividades que programan las instituciones.

m. Demandas insatisfechas

Relacionadas con el asistencialismo institucional, muchas familias desean obtener beneficios inmediatos de las demandas que plantean,

quieren ver resultados de los proyectos a corto plazo y cuando no logran aquello, su participación es limitada.

n. Falta de coordinación entre miembros

Los miembros del órgano de coordinación y comisiones no trabajan coordinadamente, porque primero velan por sus intereses personales. Como consecuencia se crean diferencias y divisiones entre los mismos, como también en el resto de la población que se acomoda a la situación.

o. Asistencialismo institucional

Las estrategias institucionales relacionadas con la dotación de alimentos en talleres y capacitaciones, el pago por la asistencia a dichos eventos, entre otros, han causado un mal hábito en las familias, pues su participación solamente se da cuando tienen que recibir algún incentivo.

p. Falta de voluntad y mejores expectativas futuras

Se deduce como la consecuencia de los problemas mencionados anteriormente, los pobladores están en una posición contemplativa y pasiva, esperan que alguien solucione sus problemas, conformándose con lo que vaya a pasar en adelante. No hay predisposición para invertir tiempo o recursos económicos para emprender actividades de desarrollo y solucionar los problemas más urgentes de la comunidad.

1.6 Operacionalización de la problemática

1.6.1 Necesidad social

Para determinar la necesidad de la comunidad *Bancab* se tomó en cuenta el planteamiento de Manfred Max Neef, definiendo la necesidad social como:

- a) Participación: la población no se involucra en la organización de su comunidad, principalmente no hay participación de los miembros del Órgano de Coordinación pues muestran poca iniciativa en la gestión de proyectos lo cual repercute en la inasistencias, desinterés y poca colaboración de la población.

1.6.2 Problema de fondo

Conformismo y acomodamiento de los habitantes de la comunidad debido al asistencialismo institucional.

1.6.3 Manifestaciones

- a. Mala organización de la comunidad.
- b. Poco interés de la población en querer desarrollarse.
- c. Falta de iniciativa y criterio propio de la población en la elección de sus dirigentes y en la gestión de proyectos.
- d. Integrantes del órgano de coordinación y comités dispersos geográficamente.
- e. Poca participación de la población.
- f. Poco interés de gestión.
- g. Conflictos comunitarios.

1.6.4 Agravantes

- a. Poca asistencia a las reuniones.
- b. Impuntualidad de los dirigentes y pobladores.
- c. Impuntualidad al iniciar las reuniones.
- d. Acomodamiento de la población.
- e. Mínima participación de la mujer en la toma de decisiones.

- f. Pocas fuentes de empleo.
- g. Poco cuidado de los recursos físicos y naturales de la comunidad.
- h. Falta de coordinación y comunicación entre pobladores.
- i. Carencia de servicios básicos.
- j. Individualismos.
- k. Poca oportunidad de emprender proyectos que generen ingresos.
- l. Debilidad en la estructura de las comisiones.

1.6.5 Problema Objeto de Intervención

“Definir un problema es delimitar que aspectos de una necesidad social son susceptibles de modificar con nuestra intervención”.⁴

Escasa participación y motivación de los habitantes, en actividades organizacionales, de emprendimiento, auto sostenibilidad y producción que mejore sus condiciones de vida.

1.6.6 Alternativas de acción

“Consiste en buscar los medios para disminuir o solucionar la problemática detectada, el propósito de esta elección de alternativas, es descartar las alternativas no viables ni factibles. Para realizar una selección objetiva, las alternativas factibles deben explicarse en forma comparable entre sí, por lo tanto, no es suficiente analizarlas en base a determinadas variables sino que es necesario analizarlas cuantitativamente lo cual implica un cuadro de ponderaciones de acuerdo a sus características”.⁵

⁴ Tobon, Maria Cecilia. *La práctica del Trabajador Social: Guía de Análisis*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Hvmantas, 1999.

⁵ Ibid.

- a.** Fortalecimiento de la organización comunitaria a través de sus distintas formas de agrupación.
- b.** Impulsar la motivación y participación de la población con actividades y cursos de autosostenibilidad.
- c.** Alianzas con instituciones para el fomento de la participación y organización comunitaria.
- d.** Talleres de emprendimiento y auto sostenibilidad para hombres y mujeres.

CUADRO 10
PONDERACIÓN DE ALTERNATIVAS

No.	CRITERIOS	PODERACION	ALT. 1	ALT. 2	ALT. 3	ALT. 4	ALT. 5
1	Disponibilidad	Mucha 10	7	7	3	7	3
		Regular 7					
		Poca 3					
2	Recursos	Suficiente 10	5	2	5	2	2
		Regular 5					
		Poco 2					
3	Participación	Mucha 10	7	7	3	2	7
		Regular 7					
		Poca 3					
4	Aceptación	Mucha 10	3	5	5	5	5
		Regular 5					
		Poca 3					
5	Genero	Femenino 10	5	10	5	10	10
		Masculino 5					
6	Espacio	Bueno 10	5	10	5	5	5
		Regular 5					
		Malo 2					
7	Viabilidad	Bastante 10	7	3	3	3	3
		Mediana 7					
		Poca 3					
8	Tiempo	Suficiente 10	5	3	5	5	3
		Regular 5					
		Poco 3					
TOTAL			44	47	34	39	38

Fuente: Investigación de campo. Año 2 015.

La alternativa seleccionada según el cuadro anterior fue impulsar la motivación y participación de la población con actividades y cursos de autosostenibilidad. En dicha alternativa se incluyó el fortalecimiento a la organización, talleres y cursos productivos. Esta alternativa fue seleccionada bajo los criterios antes mencionados, para propiciar mejores condiciones de vida.

CAPÍTULO 2

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS

2.1 Metodología

La Práctica Profesional Supervisada (PPS) se efectuó con base a la normativa utilizada en el Centro Universitario del Norte (CUNOR) de la Carrera de Trabajo Social, a través de la propuesta metodológica del Centro Latinoamericano de Trabajo Social (CELATS). La cual se inició con la inmersión al área de práctica, juntamente con ello se llevó a cabo la caracterización de la comunidad a través de la investigación y de la utilización de técnicas.

2.1.1 Definición del Problema Objeto de Intervención

Para definir el problema objeto de intervención se inició con el reconocimiento de la comunidad, durante el proceso de la práctica se identificaron las necesidades y problemas que obstaculizan el desarrollo de la población.

Se emplearon técnicas de investigación como entrevistas estructuradas para pobladores, comisiones y líderes comunitarios; visitas domiciliarias, comunitarias, y observación.

FOTOGRAFÍA 8 ENTREVISTA POBLADORES



Tomada por: Mónica Leal. Año 2 015.

2.1.2 Selección de Alternativas

Con la priorización de la problemática detectada, se procedió a buscar las posibles soluciones, se tomaron en cuenta varios criterios como disponibilidad, recursos, participación, aceptación, genero, espacio, viabilidad y tiempo. Con lo cual decidió trabajar los ejes siguientes: Organización y participación, esto se realizó con la motivación a grupos de mujeres, capacitaciones, talleres de cocina y bisutería. Dichas acciones se concretaron en un plan de trabajo para la duración de la práctica.

2.1.3 Ejecución

“En este momento se conjuga y se pone a prueba el conocimiento de la definición del problema objeto intervención; la relación entre problemas y alternativas y la capacidad profesional para vincular los conocimientos teóricos a una práctica concreta. Esta fase justifica y da sentido al proceso metodológico, es por ello, que de aquí depende el éxito o fracaso de las etapas anteriores”.⁶

⁶ *Ibíd.*

Una vez definidas las alternativas de acción se elaboró un plan del trabajo, para luego llegar a la ejecución, proceso que consistió en llevar a la práctica todas las acciones y actividades planificadas durante el transcurso de la Práctica Profesional Supervisada.

2.1.4 Evaluación

“Es una operación continua, sistemática, funcional y flexible que al integrarse al proceso de intervención profesional, señala en qué medida se responde a los problemas sobre los cuales interviene, se logran las metas y objetivos; describiendo y analizando las formas de trabajo los métodos y técnicas utilizadas así como las causas principales de logros y fracasos”.⁷

Este último momento de la metodología es de suma importancia porque deben de evaluarse todas las actividades realizadas durante el período de la Práctica Profesional Supervisada la cual se realizó a lo largo de todo el proceso como una operación continua, con el propósito de verificar los resultados de las actividades.

Se realizaron observaciones y entrevistas a los beneficiarios y participantes que se involucraron en el proyecto; esto permitió analizar las respuestas negativas y positivas que surgieron de parte de la población como de la practicante durante el transcurso de la intervención. Dicha evaluación se hizo al momento de tomar decisiones en las distintas actividades que se programaron y desarrollaron.

⁷ *Ibid*

2.2 Actividades realizadas

2.2.1 Apoyo en asambleas y reuniones

En el transcurso de los ocho meses de la Práctica Profesional Supervisada, se apoyó a los líderes comunitarios con redacción de actas en asambleas, donde el secretario no podía asistir, así como en la redacción de solicitudes para gestiones propias de la comunidad. Todo ello con el objetivo de crear confianza y buenas relaciones como también observar el funcionamiento de la organización en la comunidad.

2.2.2 Talleres formativos

a. Líderes comunitarios

Para la ejecución de los talleres, se gestionó el apoyo a diversas instituciones como: Consejo Nacional de Atención al Migrante (CONAMIGUA), Consejo Regional de Desarrollo Urbano y Rural (COREDUR), Policía Nacional Civil (PNC) y Ministerio de Economía (MINECO).

Se realizaron cuatro talleres. El Primer Taller fue sobre el tema de Seguridad, a petición del comité de Prevención de la Violencia; se convocó a la población por medio de la radio Pocolá y por vía telefónica a informantes clave. El objetivo de la actividad fue fortalecer a la comisión en el tema de seguridad y rutas de denuncia pues se identificaron debilidades por parte de la practicante y del presidente, también que la población en general se diera cuenta de lo importante que es el comité en la comunidad con el fin de incentivarlos a participar y apoyar.

Dicho tema fue coordinado con agentes de la PNC quienes impartieron el tema con participación y aportes de la

población, asistieron 44 pobladores quienes aportaron experiencias y resolvieron dudas.

El segundo taller fue sobre la Migración, para dicha actividad se gestionó la participación de CONAMIGUA, pero lamentablemente no se contó con el apoyo debido a que la actividad estaba programada para fin de semana, por tal motivo el taller fue desarrollado por la estudiante. El objetivo de la actividad fue dar a conocer los riesgos que corren las personas al migrar, como también promocionar a las instituciones que poyan a grupos con capacitaciones y cursos para contribuir a generar fuentes de empleo que mejoren los ingresos.

Se realizó la actividad con el apoyo del secretario del Órgano de Coordinación quien traducía en el idioma materno para mejor comprensión del tema. El taller se realizó de manera participativa, asistieron 31 personas que compartieron sus experiencias, se les motivó con la entrega de premios por su participación.

El tercer taller fue sobre el tema participación y organización ciudadana, se giró solicitud al COREDUR pero por ser en fin de semana no se tuvo el apoyo motivo por el cual dicho tema fue impartido por la practicante.

El objetivo del taller fue incentivar la participación de los pobladores, se trataron los siguientes temas: Asistencia y puntualidad, se observó que no se practica este aspecto lo que genera el atraso en las reuniones y asambleas e inconformidad en la población; importancia de la participación; cumplimiento de responsabilidades; se identificaron las debilidades y fortalezas de la organización, entre otros.

El taller se realizó en instalaciones de la escuela con el apoyo en la traducción de los miembros del Órgano de Coordinación, asistieron 35 personas quienes aportaron ideas respecto a la organización como propuestas para mejor, por ejemplo surgió la idea de elegir a un nuevo Órgano de Coordinación.

El cuarto taller fue sobre el tema emprendimiento y liderazgo, para dicho tema se gestionó la participación del MINECO, de igual manera no se tuvo el apoyo.

El objetivo de la actividad fue fortalecer a la población en la generación actividades productivas con iniciativa y liderazgo. La actividad se llevó a cabo y fue impartida por la practicante. Los temas tratados fueron: importancia de la organización, características del buen líder, como iniciar una pequeña empresa, entre otros.

La actividad se realizó en instalaciones de la escuela con una asistencia de 35 personas.

Los talleres se planificaron para ser ejecutados una vez por mes, en la última semana, las convocatorias se realizaron con el apoyo de la radio, en cada taller se hizo la invitación para siguientes sesiones, también se invitaba a la población por vía telefónica y a través de informantes clave.

FOTOGRAFÍA 9 DESARROLLO DE TALLERES



Tomada por: Mónica Leal. Año 2 015.

b. Niños de la escuela

Se realizaron dos talleres con niños de la escuela. El primer taller se realizó con niños de preprimaria, primer y segundo grado, sobre el tema de la contaminación y reciclaje. Se realizaron manualidades con materiales desechables.

El segundo taller fue sobre Migración de Menores, se gestionó la participación de CONAMIGUA, dicho tema fue impartido por la licenciada Samanta Bac, a niños y niñas de quinto y sexto primaria. La actividad se realizó en instalaciones de la escuela.

Para la realización de estos talleres se convocó a la población estudiantil por medio de la escuela, el objetivo de los talleres fue incentivar la participación de los niños y darles a conocer los riesgos de la migración de menores y la contaminación, por ser un sector vulnerable ante tales problemas.

FOTOGRAFÍA 10 TALLERES CON NIÑOS



Tomada por: Anyela Coy. Año 2 015.

2.2.3 Talleres de productividad

a. Cursos de oficio

En respuesta a las necesidades de la población en aprender sobre actividades de auto sostenibilidad para generar ingresos económicos a las familias, se planificó la gestión de 5 cursos de oficio durante el mes de junio y parte de julio, se eligieron los cursos más accesibles al contexto y alcance de la población que permitiera perfeccionar habilidades y así satisfacer la necesidad de trabajo que puedan presentar en algún momento.

Se elaboraron solicitudes; dicha gestión se realizó en el Centro Universitario del Norte (CUNOR), durante el periodo de cursos libres.

Los cursos gestionados fueron: electricidad residencial a cargo del Ingeniero Gary Cacao; hidroponía domestica a cargo de Francisco Hun; jardinería a cargo de la ingeniera Debora Suc; dibujo y pintura a cargo de la maestra Maria Lourdes

Chen; y el curso de manualidades a cargo del profesor Luis Gualim. Se hicieron las coordinaciones respectivas con los encargados de cada curso, pero al momento de iniciar no se contó con el apoyo de ninguno.

Ante tal situación se tuvo que emplear un segundo plan, se hizo contacto con una persona particular, profesional, capacitada en distintas áreas, técnica de INTECAP, Deisy Revolorio; quien apoyó durante el periodo de la práctica con la realización de dos cursos de oficio para mujeres.

El primer curso fue sobre Cocina Básica el cual se planifico con apoyo de la escuela quien intervino en la convocatoria del grupo de señoras, se planificaron las sesiones, días y horas conjuntamente con el grupo; se coordinó con el director de la escuela el uso de la cocina, leña y agua para cada clase a realizada.

Se inscribieron veintidós señoras al curso, a cada una se les donó una gabacha y redescilla que fueron gestionados en el Banco de Desarrollo Rural (BANRURAL), así también se gestionaron premios en dicho banco para motivar a las señoras en cada clase.

En cada una de las sesiones del curso, se realizaron pequeñas charlas, sobre higiene alimentaria y personal, aprovechamiento del recurso económico, uso de cosechas nativas propias de la comunidad, precios estimados para la venta de los productos aprendidos, entre otras.

También se organizaban convivencias con el grupo al finalizar cada clase, donde se premiaba la participación y destrezas de las señoras desempeñadas durante la clase. El

curso de cocina tuvo una duración de veinte horas, distribuidos en cuatros sesiones, una vez por semana.

FOTOGRAFÍA 11 CURSO DE COCINA BÁSICA



Tomada por: Javier Tiul. Año 2 015.

El segundo curso consistió en elaboración y diseño de bisutería básica. Dicho curso siguió con el mismo grupo de cocina pero con menor cantidad de señoras.

Se gestionó material a la Defensoría de la Mujer Indígena (DEMI), personas particulares; se tuvo una donación de la practicante e instructora. Se coordinó con la escuela el uso del aula de sexto grado para llevar a cabo el curso.

Cada una de las señoras, realizo de tres a cuatro pares de aretes, cada diseño con una técnica específica de elaboración, además realizaron pulseras; cada producto elaborado fue a creatividad y diseño de las participantes.

Dicho curso tuvo una duración de veinte horas, de igual forma se distribuyó el tiempo en cuatro sesiones que se dieron una vez por vez por semana.

FOTOGRAFÍA 12 CURSO DE BISUTERÍA BÁSICA



Tomada por: Anyela Coy. Año 2 015

2.2.4 Monitoreos en salud

Se realizaron visitas domiciliarias durante los ocho meses de la práctica, conjuntamente con la facilitadora comunitaria quien realiza los cuidados necesarios para las mujeres embarazadas, niños enfermos, desnutridos etc.

Se realizaron acompañamientos con el objetivo de conocer las actividades que realiza en relación a la necesidad de salud, y como estrategia para que la población conociera a la practicante de Trabajo Social y así establecer buenas relaciones sociales.

FOTOGRAFÍA 13 ACOMPAÑAMIENTO A FACILITADORA COMUNITARIA



Tomada por: Mónica Leal. Año 2 015.

Cada mes se programaban monitoreos en peso, talla de los niños menores de 5 años, se realizan jornadas de vacunación, consultas médicas a embarazadas y a la población en general.

Se brindó apoyo en el llenado del carné, el manejo de papelería, elaboración de actas, actualización de croquis y mapas de riesgo. Todo ello con el objetivo de tener un acercamiento directo con la población y sus necesidades.

FOTOGRAFÍA 14 APOYO EN CENTRO DE CONVERGENCIA



Tomada por: Anyela Coy Leal. Año 2 015.

2.2.5 Actividades socioculturales

a. Celebración del día de la madre

Como parte del apoyo a personal de la escuela, se coordinó conjuntamente con el director y docentes la celebración del día de la madre, con el objetivo de obtener un mejor contacto y buenas relaciones con los niños, madres de familia y catedráticos, a fin de crear espacios de confianza y participación de la población.

Se gestionaron dos pasteles a personas particulares, se tuvo intervención en la conducción del programa de dicha actividad, como también en la elección de mis madrecita. Se presenciaron algunos actos propios de la actividad y se formó una pequeña convivencia con las madres.

FOTOGRAFÍA 15 CELEBRACIÓN DEL DÍA DE LA MADRE



Tomada por: Anyela Coy Leal. Año 2 015.

b. Celebración del día de independencia

Para la realización de esta actividad se apoyó al director y docentes en la coordinación y planificación de cada uno de los puntos a desarrollar, con el objetivo compartir con la población en el ámbito cultural, tradicional y cívico para observar la participación y unidad de los comunitarios.

La celebración se llevó a cabo el día 14 de septiembre en instalaciones de la escuela. Se colaboró con la gestión de alimentos para el jurado calificador de la elección de niña y señorita independencia. Se tuvo intervención en la conducción del programa.

FOTOGRAFÍA 16 CELEBRACIÓN DE INDEPENDENCIA



Tomada por: Javier Tiul. Año 2 015.

c. Celebración del día del niño

El 2 de octubre se realizó la celebración del día del niño en la escuela de la comunidad, se apoyó en la coordinación y planificación de la misma, con el objetivo de incentivar la convivencia y buenas relaciones entre los niños y docentes. Se gestionó con personas particulares la donación de: pelotas plásticas, premios, globos y la participación de un payaso.

Se tuvo intervención en la conducción del programa, se realizaron diversas actividades y dinámicas para motivar a los niños, al finalizar se tuvo convivencia.

FOTOGRAFÍA 17 CELEBRACIÓN DEL DÍA DEL NIÑO



Tomada por Javier Tiul. Año 2 015.

d. Encuentros deportivos

Se apoyó en la organización y realización de encuentros deportivos con escuelas de comunidades cercanas, con el objetivo de motivar a los niños, crear espacios recreativos de convivencia para ellos. Se realizaron dos encuentros uno en la comunidad Sacsi y otro en la comunidad Chio.

FOTOGRAFÍA 18 ENCUENTRO DEPORTIVO CHIO



Tomada por: Mónica Leal. Año 2 015.

2.3 Actividades no planificadas

2.3.1 Diagnóstico rural rápido participativo

Para la realización de la actividad se utilizó como herramienta de apoyo la ficha de diagnóstico extendida por la municipalidad, para contar con información clara y precisa respecto a la situación real de la comunidad, pues los datos eran escasos.

El propósito al desarrollar la técnica fue conocer las necesidades sociales de la comunidad, metodología que permitió que la población realizara su propio diagnóstico con base a la problemática identificada por ellos mismos según su perspectiva.

Dicha actividad se realizó en instalaciones de la escuela con la asistencia de 45 habitantes en su mayoría mujeres. Se utilizaron papelógrafos para hacer visible cada una de las aportaciones y datos proporcionados por los habitantes; para lograr una mejor comprensión y claridad de la actividad se tuvo el apoyo del señor Miguel Oswaldo Mó en la traducción al idioma *q'eqchi*.

FOTOGRAFÍA 19 REALIZACIÓN DE DIAGNÓSTICO RURAL RÁPIDO PARTICIPATIVO



Tomada por: Herlinda Pop. Año 2 015.

2.3.2 Biblioteca comunitaria

Para dicha actividad se gestionó con centros educativos públicos y privados la donación de libros por medio de solicitudes extendidas a cada uno, se elaboraron volates para solicitar libros en buen estado, fueron distribuidos en áreas cercanas, librerías, escuelas, entre otros. Se tuvo apoyo de la escuela Felipa Gómez, Salvador de Oliva y Colegio San Francisco Javier, también se tuvieron dos donaciones de personas particulares. Además se elaboraron solicitudes a instituciones privadas para la provisión de mobiliario para dicho proyecto.

FOTOGRAFÍA 20 DONACIÓN DE LIBROS



Tomada por: Anyela Coy. Año 2 015.

2.3.3 Donación de manta vinílica y entrega de trifoliales

Se elaboraron trifoliales, los cuales contenían aspectos importantes de la labor que realiza el trabajador social en las comunidades, fue entregado a estudiantes y población en general, con el objetivo de dar a conocer a la practicante en la escuela y comunidad.

Asímismo se elaboró una manta vinílica del croquis de la comunidad, con sus respectivas referencias, colindancias, número de viviendas, entre otros. Fue realizada con apoyo de la Federación de Cooperativas de las Verapacenses (FEDECOVERA), quien proporciono las herramientas de medición para que los puntos fueran exactos, así como el recurso humano para la elaboración del diseño del mapa. El objetivo de esta actividad fue utilizar la manta como técnica de comunicación para mostrar a la población de manera gráfica el área de su comunidad.

FOTOGRAFÍA 21 ENTREGA DE MANTA VINÍLICA Y TRIFOLIAR



Tomada por: Anyela Coy. Año 2 015.

2.4 Actividades microrregionales

2.4.1 Capacitaciones al COCODE de segundo nivel femenino

Se estableció como línea de acción microrregional, el fortalecimiento al grupo de mujeres del Consejo Comunitario de Desarrollo de segundo nivel femenino, a través de capacitaciones en temas de interés para el grupo de señoras. Fue necesario gestionar

recurso humano especializado en dichos temas a las distintas instituciones del medio. Se realizaron tres capacitaciones.

Se procedió a convocar a todas las lideresas representantes de cada aldea de la microrregión, con el objetivo de darles a conocer el plan, escuchar propuestas para mejorar el mismo y luego iniciar con la ejecución. La respuesta fue positiva, las 11 representantes de las comunidades de la microrregión estuvieron de acuerdo.

La primera capacitación fue sobre el tema de la importancia de la participación, dicha capacitación se llevó a cabo en la comunidad *Chiseb Sepoc*, en instalaciones de la escuela, fue impartida y coordinada por el grupo de estudiantes. Se tuvo una asistencia aproximada de 90 pobladores.

La segunda capacitación fue sobre dos temas, participación ciudadana y planificación familiar: dicha capacitación fue coordinada e impartida por una representante del Consejo Regional de Desarrollo Urbano y Rural (COREDUR) y una representante de la asociación Alas. La actividad se llevó a cabo en la comunidad *Chiyux I* en instalaciones del salón comunal, como estrategia de motivación para las mujeres, puesto que dicha comunidad no cuenta con comité femenino y por ende no tiene participación en el COCODE de segundo nivel.

La tercera capacitación fue sobre derechos de la mujer y tipos de violencia, la cual se coordinó y fue impartida por una representante de la Comisión de Investigación, Capacitación y Apoyo a la Mujer (CICAM), realizada en instalaciones de la escuela de la comunidad *Setul*.

FOTOGRAFÍA 22 SEGUNDA CAPACITACIÓN MICRORREGIONAL



Tomada por: Alexis Briones. Año 2 015.

FOTOGRAFÍA 23 TERCERA CAPACITACIÓN MICRORREGIONAL



Tomada por: Anyela Coy. Año 2 015.

2.4.2 Foro sobre violencia

En respuesta a intereses del grupo de mujeres del COCODE de segundo nivel femenino se organizó y coordinó un foro con el tema de violencia, con el objetivo de integrar a las comunidades de la microrregión para ampliar y resolver dudas sobre el tema, pues se

determinó por el grupo de practicantes que es un problema que afecta a la microrregión.

Se gestionó el apoyo y participación de instituciones, se invitaron a cada una de las lideresas representantes de las distintas comunidades de forma directa y población en general por medio de la radio. Dicha actividad se realizó en el auditorium municipal de San Pedro Carchá, con intervención de dos ponentes de la Policía Nacional Civil y dos de la Comisión de Investigación, Capacitación y apoyo a la Mujer (CICAM).

FOTOGRAFÍA 24 FORO MICRORREGIONAL



Tomada por: Anyela Coy. Año 2 015.

2.4.3 Feria institucional

Como actividad de cierre, se realizó una feria institucional con el objetivo de dar a conocer a la población de las distintas comunidades, las instituciones existentes y acciones que realizan las mismas en apoyo a la población.

Se elaboraron y entregaron 22 solicitudes a distintas instituciones, se extendió la invitación a docentes de las escuelas, población de cada una de las comunidades de la microrregión, la invitación se hizo por medio de la radio Pocolá, vía telefónica y directamente en cada una de las comunidades.

La actividad se realizó el día 30 de septiembre en instalaciones del auditorium municipal de San Pedro Carchá, con la asistencia y participación de las siguientes instituciones: Ministerio de Economía (MINECO), Asociación Alas, Policía Nacional Civil, CICAM, Procuraduría General de la Nación (PGN), productora de bebidas típicas de la comunidad *Chajquej*, productora de manualidades en tuza, productora de cojines a mano y Casa Editora Paz.

Durante el desarrollo de feria, se tuvo la intervención de la casa Editoras Paz que trabajo con la motivación a docentes que acudieron a la actividad; también asistieron los medio de comunicación que fueron invitados para darle realce a dicha actividad y dar a conocer el trabajo microrregional que se realizó durante el periodo de práctica.

FOTOGRAFÍA 25 FERIA INSTITUCIONAL



Tomada por: Agente de la PNC. Año 2 015.

CAPÍTULO 3

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

3.1 Metodología

Para la realización de la Práctica Profesional Supervisada (PPS) se aplicó la propuesta metodológica del Centro Latinoamericano de Trabajo Social (CELATS).

Se elaboró primeramente un plan de investigación al inicio de la PPS, para poder realizar el proceso de inmersión, con el objetivo de estar al tanto de la situación actual de la comunidad, respecto a su organización, problemas, necesidades, desarrollo e intereses, establecer buenas relaciones sociales con los pobladores y dirigentes de la comunidad a fin de lograr mayor aceptación y confianza.

Para la ejecución del plan se elaboraron y aplicaron técnicas de investigación (entrevistas y encuestas), dichas técnicas no funcionaron a cabalidad pues al momento de aplicarlas se tuvieron varias dificultades; los pobladores no se encontraban en sus viviendas, no comprendían las preguntas y otros eran demasiado tímidos.

Fue difícil lograr que los pobladores expusieran sus problemas y necesidades, debido a que poseen demasiado miedo a expresar lo que piensan, por verse perjudicados en algún momento por el uso indebido de la información.

El tiempo es limitado para los pobladores en la comunidad, por ello no es posible que se trabaje en conjunto, realizan diversas actividades propias de cada uno, que no se ajustan al tiempo que se establece en cada momento del periodo de la práctica, pues o se toma en cuenta el calendario agrícola que es fundamental para organizar y planificar el trabajo de campo.

3.1.1 Definición del problema objeto de intervención

El primer momento de la metodología conllevó a tomar en cuenta las propuestas conceptuales que hace Manfred Max Neef con relación a las necesidades del ser humano, se determinó una de ellas, la participación, por lo que se define como problema de fondo la escasa participación y motivación de los habitantes, en actividades organizacionales, de emprendimiento, auto sostenibilidad y producción que mejore sus condiciones de vida. Un factor que no contribuye a la mejora de la participación es la ubicación geográfica de la comunidad, pues está cerca de la ciudad y se tiene más acceso a los servicios.

Otro factor es el paternalismo que han creado los programas sociales e institucionales, por ello la población es conformista, acomodada y siempre esperan que se les resuelva la necesidad, así como incentivos materiales para participar en actividades y proyectos.

3.1.2 Selección de alternativas

Las alterativas de acción se seleccionaron de acuerdo al cuadro de ponderación elaborado, con base a los siguientes criterios. La disponibilidad de la población fue regular, puesto que no se logró la presencia al cien por ciento en cada actividad. Los recursos fueron regulares, no se logró obtener el recurso humano necesario para cada actividad planificada; el recurso económico

también fue escaso y creó dificultades tanto para movilizarse a la comunidad como para obtener los insumos que requerían las actividades.

La participación fue poca, pues no todos los pobladores mostraron interés en las actividades; en cuanto a género, se tuvo mayor presencia de mujeres; el espacio fue bueno, se hicieron coordinaciones con la escuela y la facilitadora comunitaria, quienes en su momento prestaron las instalaciones para realizar las actividades. El tiempo fue poco para cada actividad y principalmente el de los pobladores fue escaso por las diversas actividades que ellos realizan.

3.1.3 Ejecución

Para resolver la problemática detectada, se desarrollaron las actividades propuestas en el plan de trabajo. Las acciones realizadas permitieron el desenvolvimiento de la practicante en la comunidad, el plan elaborado fue de gran importancia y aporte a la población, se fortalecieron las capacidades de las mujeres en materia productiva, preparándolas con nuevos conocimientos para la mejora de la economía familiar. Se tuvieron altos y bajos en el desarrollo de las actividades, pero fueron superados al culminar cada actividad con éxito principalmente con la culminación de la práctica.

3.1.4 Evaluación

La evaluación se dio en todo el proceso para detectar las deficiencias presentadas y poder corregirlas. La evaluación realizada fue dinámica, en cada actividad se ejecutaron técnicas participativas como la pelota preguntona, preguntas directas, exposición de aprendizajes, entre otras.

3.2 Actividades realizadas

Para la intervención realizada, fue necesaria la elaboración y planificación de un conjunto de actividades. Con base a las necesidades de la comunidad, se implementó el proyecto Motivación y Preparación Comunitaria con el objetivo que las mujeres tuvieran nuevos conocimientos y aprendizajes en cursos de oficio; también para la participación activa en la organización de su comunidad.

El resultado obtenido con el proyecto fue satisfactorio, a pesar de no haber contado con los recursos necesarios; se hicieron las gestiones pertinentes con resultados negativos en la mayoría de gestiones, debido a las siguientes razones: Falta de interés, escaso presupuesto para donativos, poco tiempo disponible, inexistencia de fondos para cubrir honorarios y viáticos, actividades fuera de horario de oficina, entre otros.

3.2.1 Apoyo en asambleas o reuniones

El inicio de la práctica fue muy difícil, la comunidad especialmente los líderes muchas veces no aceptan a personas externas, ajenas a su círculo o entorno, cuando estas se acercan a pedir información, a hacer presencia en reuniones propias de ellos cierran las puertas, por desconfianza del mal uso que se le pueda dar a la información que manejen o proporcionen y en otras ocasiones por incomodidad. Tal situación transcurrió en los primeros meses al no aceptar e interesarse en la intervención de la practicante.

En el transcurso de la práctica se apoyó a los líderes comunitarios en redacción de actas en asambleas y reuniones pero con muy poca participación, pues los líderes restringían la presencia de la estudiante en dichas asambleas o reuniones. Por ello es indispensable que como estudiantes se busquen estrategias

para mejorar y lograr buenas relaciones interpersonales, para crear ambientes agradables de confianza.

3.2.2 Talleres formativos

a. Líderes comunitarios

Lo planificado era trabajar en el fortalecimiento a líderes, pero no se llevó a cabo por los siguientes factores: desinterés, poco tiempo disponible, participación en actividades similares, falta de incentivos, poca credibilidad en propuestas de estudiantes, influencia de líderes negativos, entre otros. La planificación para esta actividad tuvo un resultado negativo pues no fue aceptada como se esperaba, porque no se realizó conjuntamente con los líderes, sino que se propuso con base a observaciones y criterios propios sin tomar en cuenta los factores antes mencionados.

Se realizaron las respectivas gestiones de apoyo técnico a instituciones, pero la respuesta fue negativa debido a: horarios y días no hábiles para las instituciones, obligaciones y compromisos personales, experiencias pasadas de no asistencia de personas a las capacitaciones, desinterés, entre otras.

Lo anterior ocasiono atrasos en lo establecido en el plan, pues la respuesta era dada varios días después negando el apoyo, por lo cual se tuvieron que buscar otras opciones. Por ello es necesario que el estudiante esté preparado con un plan B y no se confié del apoyo e intervención que puedan tener agentes externos como las instituciones.

Los talleres fueron impartidos por la estudiante, con el apoyo de pobladores en la traducción al idioma materno, pues no se tiene dicha habilidad, lo cual no permitió profundizar en los temas y comprender con claridad las experiencias, pues el traductor tiende a sesgar la información. Es necesaria la autoformación del estudiante en el conocimiento de nuevos idiomas, como también la selección de personas adecuadas y confiables para la traducción.

Los talleres incidieron positivamente en algunos pobladores pues se observaron más interesados, críticos y sobre todo pudieron darse cuenta que su organización posee debilidad en cada una de sus acciones, así como lo importante que es participar e involucrarse en las decisiones de la comunidad.

b. Niños de la escuela

Al inicio de la práctica se observó que los niños de la escuela eran demasiado tímidos y reservados, fue difícil platicar, establecer buenas relaciones. La apertura con autoridades de la escuela fue positiva, se crearon espacios de confianza entre la practicante, alumnos, padres de familia y docentes, que permitió la realización de actividades para niños. Se tuvo acceso, espacio físico donde trabajar y sobre todo grupo meta.

Se tuvieron varias limitantes externas que incidieron negativamente entre ellas:

- a.** Escaso apoyo de instructora para realizar el curso de dibujo y pintura por los siguientes factores: poco

tiempo disponible, compromisos y obligaciones personales, horarios no accesibles por trabajo y lejanía de la comunidad.

- b.** Fracaso en gestiones a instituciones por falta de evaluación previa y selección de posibles donantes y colaboradores.
- c.** Poco espacio para socialización del motivo de la gestión a gerentes de las instituciones; insuficiente presupuesto para donaciones; desinterés, entre otros.

Entre los factores internos se encuentran: timidez de los niños, incumpliendo de colaborar con los insumos requeridos, impuntualidad, inasistencia, distractores (pelotas, niños de corta edad, celulares), espacio físico inadecuado, entre otros.

Pese a las limitantes anteriores las actividades se llevaron a cabo exitosamente dirigidas por la practicante; los aprendizajes se dieron rápido, los niños reflejaron compañerismos y trabajo en equipo lo cual fue muy satisfactorio pues mejoro la convivencia con los niños y sobre todo generó nuevos conocimientos.

En el taller sobre migración los niños se mostraron un poco tímidos, pero el resultado al final fue positivo pues la charla los motivó, fue cercana a la realidad que viven muchos de sus familiares y a la que esta expuestos ellos mismos.

Se pudo apreciar que muchos de esos niños poseen un gran potencial, pues participaban activamente mostrando su inteligencia y destrezas, compartieron experiencias, dándose

cuenta lo importante que es tener una preparación académica, que en el futuro les servirá para generar ingresos económicos para sus familias y así evitar la migración.

La ejecución de estos talleres permitió crear buenas relaciones con los niños y docentes, lo que abrió nuevos espacios de participación para la practicante en actividades propias de ellos.

3.2.3 Cursos de oficio

El resultado de esta actividad fue al principio negativo, no se logró concretar al cien por ciento lo planificado. Se tuvieron varias dificultades entre ellas: el problema en la gestión de los cursos mencionados en el capítulo anterior que no apoyaron justificándose la mayoría por falta de tiempo, porque se necesitaba algún incentivo económico o porque se cubrieran viáticos, la distancia de la comunidad, compromisos personales, entre otros; el desinterés de los líderes y poco apoyo en convocar a la población para socializar los cursos y escuchar propuestas; escasa participación del comité femenino para organizar a las mujeres; influencia negativa del presidente del Órgano de Coordinación hacia el comité femenino restringiendo cualquier tipo de reunión sin su presencia y autorización, desinterés de algunos pobladores, entre otros.

En dicho plan se tenía contemplado trabajar con mujeres y jóvenes, pues los hombres no estaban interesados, pero la respuesta de los jóvenes también fue negativa, pues en las convocatorias que se realizaron no acudían; muchos de ellos realizan labores de campo, trabajan y otros estudian.

Organizar un grupo de mujeres fue difícil, no se tuvo el apoyo del comité femenino, en varias ocasiones se convocaron reuniones con dicho comité para socializar con las mujeres respecto a los cursos; no se realizaron las reuniones porque no asistían las integrantes del comité; las buenas relaciones con el personal de la escuela fueron un aspecto positivo, se logró formar un grupo de mujeres, las que se capacitaron en dos cursos (cocina y bisutería básica), donde se obtuvo que las mujeres adquirieran nuevos conocimientos y aprendizajes en temas productivos como formativos, los cursos cumplieron las expectativas esperadas, pues pusieron en práctica lo aprendido.

Otro reto fue la gestión de los insumos, para el curso de cocina la gestión fue positiva, se obtuvo lo requerido por la chef, para bisutería se solicitó material y herramientas a la DEMI, la respuesta fue negativa porque no se tiene materia prima disponible dentro de la institución.

Otro aspecto positivo fue el trabajo en equipo que mostraron las señoras en cada clase, así como el compañerismo, comunicación y solidaridad. Aspectos muy importantes que deben tener los grupos organizados.

Se tenía contemplado el curso de elaboración de velas, lamentablemente no se pudo realizar, se gestionó a Mercy Corps apoyo con estufas industriales, el cual fue negativo pues no estaban disponibles en el momento. También se solicitó apoyo a RENACE con la provisión de material para velas, del cual no se tuvo ninguna respuesta.

Como estudiante en estas actividades se tuvieron varias lecciones entre estas: no se deben subestimar las capacidades y destrezas de los pobladores, es sorprendente lo rápido que pueden aprender; las convocatorias para actividades deben ser realizadas por él mismo, buscando estrategias o medios adecuados para que la población asista y participe.

3.2.4 Monitoreos en salud

Las visitas y acompañamientos a la facilitadora comunitaria contribuyeron positivamente para que la población conociera a la estudiante y viceversa, así como también facilitó el proceso de obtención de información. El apoyo de la facilitadora fue muy importante pues traducía al idioma matero las inquietudes de la practicante y del poblador.

Los resultados respecto a actividades dentro del centro de convergencia fueron positivos, se tuvieron espacios de interacción con la población, se brindó apoyo en las consultas y en la entrega de documentos para agilizar el proceso entre otros.

Los conocimientos que la estudiante posee respecto al manejo de las fichas clínicas fue una fortaleza para comprender mejor la temática en salud.

3.3 Actividades socioculturales

Cada una de las actividades realizadas en conjunto con personal de la escuela, fueron muy positivas tanto para la estudiante como para los docentes y alumnos, creando lazos de confianza y amistad; las puertas están abiertas para futuras estudiantes. La participación en estas actividades fue también un reto personal, pues siempre se tuvo a cargo la conducción del programa, donde se puso a prueba la capacidad de la

estudiante en animación de grupos, en cómo mantener la atención del público, lo que mejoró la habilidad de exposición.

3.4 Actividades no planificadas

3.4.1 Diagnóstico rural rápido participativo

Debido a la poca información obtenida a través de las técnicas de investigación utilizadas y el fallo de las mismas en el campo, se planifico la realización de un diagnostico rural rápido participativo, el cual lamentablemente no dio los resultados esperados, primeramente porque no hubo asistencia de la mayoría de los pobladores, segundo porque los lideres tampoco asistieron a pesar de que se habían realizado previas convocatorias.

La población que asistió tuvo muy poca participación, se trabajó un esquema sencillo con los aspectos más esenciales para realizar el diagnostico pero no se logró obtener ningún dato, pues la mayoría no opinaba al respecto. Dicha actividad fue realizada pero no se obtuvieron resultados positivos porque no hubo aportes de la comunidad.

3.4.2 Biblioteca comunitaria

Dicha actividad no se llevó a cabo, pues no se tenía el espacio adecuado para montar dicho proyecto, tampoco se logró la provisión de mobiliario adecuado como sillas, mesas y librerías que se gestionaron a RENACE, Plan y Ministerio de Educación, sin ninguna respuesta. La gestión de los libros a entidades privadas se realizó pero la respuesta fue negativa, pues por tratarse de entidades privadas necesitaban el aval de la junta directiva de colegios privados para realizar algún tipo donación, trámite que se inició pero que no tuvo respuesta.

Debido a lo anterior únicamente se hizo entrega de la donación de los libros recolectados al director de la escuela, quedando abierto dicho proyecto como actividad de seguimiento, para la gestión del mobiliario, ambiente adecuado, así como la creación del espacio para la practicante de trabajo social dentro de la escuela.

3.4.3 Donación de manta vinílica y entrega de trifoliales

Esta actividad se realizó a inicios de la práctica, lo cual fue positivo, pues permitió a la población tener conocimientos respecto al quehacer del trabajador social en las comunidades y comprender la presencia de la practicante dentro la comunidad. Esta actividad permitió un acercamiento con los pobladores, docentes y niños. Además se contribuyó con material visual como lo fue la manta del croquis que es muy necesario para el aprendizaje de los estudiantes y pobladores de la comunidad.

3.5 Actividades microrregionales

3.5.1 Capacitaciones al COCODE de segundo nivel femenino

El primer acercamiento con el grupo dio resultados muy positivos, el dominio del idioma de la región por varias compañeras fue un factor que contribuyó a crear confianza con el grupo, disponibilidad, aceptación e interés de las señoras en participar en las actividades.

A nivel de grupo de trabajo microrregional, se tuvieron altos y bajos, pero se lograron superar por medio de diálogos enfocados al logro de un objetivo en común. El trabajo en equipo y la comunicación fueron factores positivos que permitieron mejorar las relaciones de grupo internamente, que mejoró el trabajo microrregional.

El desarrollo de las capacitaciones en cuanto a planificación y organización se dio de manera positiva pues se trabajó coordinadamente, en dichas capacitaciones la respuesta de las instituciones también fue positiva se tuvo el acompañamiento e intervención de cada una en las capacitaciones, que incidieron notablemente en las señoras que participaron, pues fueron un aporte muy significativo a la formación y conocimientos sobre diversos temas, donde aclararon sus dudas e inquietudes.

Dichas capacitaciones se hicieron en diferentes comunidades con el objetivo de animar a las señoras, pero los resultados fueron negativos por los siguientes motivos: lejanía de algunas comunidades lo cual impedía la asistencia del cien por ciento; inexistencia de transporte; falta de incentivos para las señoras; poco tiempo disponible por ser amas de casa; desinterés; divisionismo por tiempo electoral; preferencia en asistir a actividades de partidos políticos, entre otros.

3.5.2 Foro sobre violencia

En respuesta a intereses del grupo de mujeres en profundizar sobre el tema de violencia se realizó esta actividad, tuvo un efecto positivo en la población asistente, pues conocieron el proceso que realizan las instituciones y que se deben seguir en casos de violencia. Este foro fue de apoyo a la población de las comunidades de la microrregión, pues varias de ellas presentan problemas de este tipo. Se tuvo ayuda en la traducción lo cual permitió mejor comprensión del tema pues la información fue comprendida con claridad.

La asistencia fue un aspecto negativo, puesto que no hubo representantes de todas las comunidades de la microrregión, lo cual

conlleva a que dicho tema no fue replicado en todas las comunidades, pues se tenía contemplado que las lideresas asistentes transmitieran el aprendizaje obtenido a sus comunidades. A pesar de que se hicieron las invitaciones directamente a los representantes, como también por medio de la radio no se logró la asistencia de los pobladores.

3.5.3 Feria institucional

Para el desarrollo de esta actividad se esperaba la participación de 22 instituciones las cuales ya habían sido invitadas y confirmadas para la fecha establecida. Solamente participaron seis, más dos productoras invitadas. Por lo anterior, dicha actividad no cumplió al cien por ciento con los objetivos esperados. Se invitó a la población en general directamente en cada comunidad y por medio de la radio Pocolá, pero la afluencia de personas fue escasa, no asistieron todas las comunidades de la microrregión. A pesar de ello, la actividad fue realizada con mucho éxito, el efecto que tuvo en las personas que asistieron fue muy positivo pues lograron conocer a algunas instituciones que apoyan y trabajan en beneficio de la población.

La presencia de medios de comunicación fue otro aspecto positivo que dio realce a la actividad, como también a la profesión pues se dio a conocer el trabajo microrregional y comunitario desarrollado en el municipio.

CONCLUSIONES

1. Los cursos prácticos impulsan la adquisición de nuevos aprendizajes y desarrollo de capacidades en los grupos de mujeres, pues contribuye a tener nuevas herramientas que facilitan la generación de ingresos para mejorar la economía familiar a través de la capacidad instalada.
2. A través de los procesos de formación las mujeres adquieren nuevas habilidades, conocimientos los cuales pueden poner en práctica para la generación de ingresos, como también replicar los conocimientos con otros grupos.
3. Las gestiones o requerimientos a instituciones públicas o privadas constituyen una eje fundamental en el proceso de práctica, sin embargo no todas están anuentes para facilitar el apoyo en el momento oportuno por lo cual es importante buscar nuevas alternativas para lograr los resultados esperados.
4. Los talleres formativos permiten a los comunitarios reconocer y comprender la importancia de la organización, participación y liderazgo, como pilares fundamentales para el emprendimiento de nuevas acciones que contribuyan al proceso de desarrollo comunitario.
5. La población de la comunidad *Bancab* geográficamente está ubicada cerca del casco urbano, por ende la población no muestra interés en participar pues tiene mayor facilidad de satisfacer sus necesidades más inmediatas.

6. Para lograr una buena interacción con la población es necesario el dominio del idioma, para generar empatía, aceptación, producción de conocimientos y obtención de datos verídicos.
7. Es de suma importancia fortalecer las capacidades del Órgano de Coordinación, para que las iniciativas o acciones de dicha organización se lleven a cabo de manera eficiente, eficaz y de impacto para la comunidad, sin embargo los dirigentes no las consideran necesarias, puesto que poseen una dinámica de trabajo ya establecida.

RECOMENDACIONES

Organización comunitaria

1. Los grupos de mujeres deben seguir impulsando el desarrollo de sus capacidades y habilidades a través de la práctica de actividades de emprendimiento y productividad, dado que existen recursos locales como: cultivos nativos, suelos fértiles, entre otros; capital humano con interés y disponibilidad; instituciones gubernamentales y no gubernamentales con herramientas, con las cuales fortalecer la auto sostenibilidad de la comunidad.
2. Implementar proyectos productivos exclusivos para las familias, donde se les motive a trabajar y organizarse sin salir de la comunidad, siendo ellos mismos actores de su propio desarrollo.

Estudiante

1. Desarrollar su capacidad de gestión, misma que le abrirá puertas para obtener los recursos a través del conocimiento del quehacer de las instituciones; aprender el idioma materno ya que este facilita la interacción con la comunidad; así mismo considerar segundas o terceras opciones para la ejecución de actividades o proyectos.
2. Tomar en cuenta el calendario agrícola de las comunidades, para establecer los tiempos en que se llevaran a cabo las acciones programadas y así contar con la presencia y participación de la población para que estas sean llevadas a cabo.

3. Desarrollar capacitaciones directamente en las comunidades, en puntos de convergencia a donde puedan movilizarse con mayor facilidad, seguridad, tiempo y sin descuidar sus labores cotidianas.

Población comunitaria

1. Autoformarse constantemente para contar con los conocimientos necesarios y con base a ello tomar decisiones en beneficio de la comunidad, utilizando las destrezas y habilidades disponibles.
2. Involucrar a las mujeres en procesos de formación y capacitación para crear espacios de participación en la organización y toma de decisiones.

Órgano de Coordinación

1. Considerar las propuestas de los estudiantes, fomentar el desapego al paternalismo por parte de la población, crear espacios para tener capacidad instalada a través de la facilitación de medios y herramientas de gestión, a fin de atender la demanda de la población.

Carrera de Trabajo Social

1. Formar a los estudiantes en cuanto a cómo realizar el proceso de inmersión en las comunidades, puesto que es fundamental fortalecer este aspecto, con técnicas, herramientas y procesos que faciliten la interacción comunidad-estudiante.

BIBLIOGRAFÍA

Municipalidad de San Pedro Carchá, Alta Verapaz. *Conformación del Comité de Cementerio de la comunidad Bancab. Aprobado según acta número 18-2015 de fecha veintiséis de enero de dos mil quince.* San Pedro Carcha, Alta Verapaz, Guatemala: [Transcripción mecanográfica en archivo de la municipalidad.]

----- *Conformación del Comité de Cementerio de la comunidad Bancab. Aprobado según acta número 48-2015 de fecha tres de febrero de dos mil quince.* San Pedro Carcha, Alta Verapaz, Guatemala: [Transcripción mecanográfica en archivo de la municipalidad.]

----- *Conformación del Comité de Salud de la comunidad Bancab. Aprobado según acta número 126-2015 de fecha nueve de junio de dos mil quince.* San Pedro Carcha, Alta Verapaz, Guatemala: [Transcripción mecanográfica en archivo de la municipalidad.]

----- *Conformación del comité femenino de la comunidad Bancab. Aprobado según acta número 162-2015 de fecha nueve de marzo de dos mil quince.* San Pedro Carcha, Alta Verapaz, Guatemala: [Transcripción mecanográfica en archivo de la municipalidad.]

----- *Conformación del órgano de coordinación de la comunidad Bancab. Aprobado según acta número 336-2015 de fecha doce de marzo de dos mil quince.* San Pedro Carcha, Alta Verapaz, Guatemala: [Transcripción mecanográfica en archivo de la municipalidad.]

Tobón, María Cecilia Et.Al. *La práctica del Trabajador Social: Guía de análisis.* Buenos Aires, Argentina: Editorial Hvmnitas, 1 999.



V.ºB.º
[Handwritten signature]

Adán García Véliz
Licenciado en Pedagogía e Investigación Educativa
BIBLIOTECARIO



ADVERTENCIA





CUNOR | CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE

Universidad de San Carlos de Guatemala

El director del Centro Universitario del Norte de la Universidad de San Carlos de Guatemala, luego de conocer los dictámenes de la Comisión de Trabajos de Graduación de la carrera de:

TRABAJO SOCIAL

Al trabajo titulado:

INFORME FINAL DE PRÁCTICA PROFESIONAL SUPERVISADA REALIZADA EN LA COMUNIDAD BANCAB, DEL MUNICIPIO DE SAN PEDRO CARCHÁ, ALTA VERAPAZ

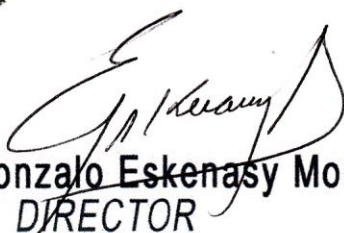
Presentado por el (la) estudiante:

ROSA ANYELA JOHANA COY LEAL

Autoriza el

IMPRIMASE

Cobán Alta Verapaz 27 de Abril de 2016.


Lic. Erwin Gonzalo Eskenasy Morales
DIRECTOR



