

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TRABAJO DE GRADUACIÓN



INFORME FINAL DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL  
SUPERVISADA, REALIZADA EN EL CASERÍO CHEXENÁ DEL  
MUNICIPIO DE SAN JUAN CHAMELCO, ALTA VERAPAZ

FLORIDALMA ODILIA IZAGUIRRE MILIÁN

COBÁN, ALTA VERAPAZ, OCTUBRE DE 2 015

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TRABAJO DE GRADUACIÓN

INFORME FINAL DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL  
SUPERVISADA, REALIZADA EN EL CASERÍO CHEXENÁ DEL  
MUNICIPIO DE SAN JUAN CHAMELCO, ALTA VERAPAZ

PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DEL  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE

POR

FLORIDALMA ODILIA IZAGUIRRE MILIÁN  
CARNÉ 200640075

COMO REQUISITO PREVIO A OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL  
DE TRABAJADORA SOCIAL A NIVEL INTERMEDIO

COBÁN, ALTA VERAPAZ, OCTUBRE DE 2015

## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

### **RECTOR MAGNÍFICO**

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo

### **CONSEJO DIRECTIVO**

|                          |  |
|--------------------------|--|
| PRESIDENTE:              | Lic. Zoot. M.A. Fredy Giovani Macz Choc  |
| SECRETARIA:              | Lcda. T.S. Floricelda Chiquin Yoj        |
| REPRESENTANTE DOCENTES   | Ing. Geol. Cesar Fernando Monterroso Rey |
| REPRESENTANTE EGRESADOS: | Ing. Agr. Julio Oswaldo Méndez Morales   |
| REPRESENTANTES           | PEM. Cesar Oswaldo Bol Cú                |
| ESTUDIANTILES:           | Br. Fredy Enrique Gereda Milián          |

### **COORDINADOR ACADÉMICO**

Lic. Zoot. Erwin Gonzalo Eskenasy Morales

### **COORDINADORA CARRERA**

Lcda. Floricelda Chiquin Yoj

### **COMISIÓN DE TRABAJOS DE GRADUACIÓN**

|              |  |
|--------------|--|
| COORDINADOR: | Lic. Econ. Héctor Virginio Escobar Rubio   |
| SECRETARIA:  | Lcda. T.S. Claudia Estela Quezada          |
| VOCAL:       | Lic. T.S. M.A. Julio Antonio Pisquiy Mejía |

### **REVISOR DE REDACCIÓN Y ESTILO**

Lic. M. Sc. Víctor Raúl Castillo Montéjo

### **REVISORA DE TRABAJO DE GRADUACIÓN**

Lcda. T.S. M. Sc. Guadalupe Barreno de Bravo

### **ASESOR**

Lic. T.S. M.A. Julio Antonio Pisquiy Mejía



CENTRO UNIVERSITARIO  
DEL NORTE  
- CUNOR -

Código Postal 16001 - Cobán, Alta Verapaz  
Telefax: 79513645 - 79521064  
E-mail: usacoban@usac.edu.gt  
Guatemala, C. A.

Ref. No.: 15-TS-021-15.

19 de enero de 2015.

Señores Miembros  
Comisión de Trabajos de Graduación  
Carrera Trabajo Social CUNOR  
Cobán, Alta Verapaz

Respetables señores:

Atentamente hago de su conocimiento, que he finalizado la asesoría del trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en el caserío Chexená del municipio de San Juan Chamelco, Alta Verapaz*, elaborado por la estudiante de T.S. Floridalma Odilia Izaguirre Milián, carné número 200640075, previo a optar al título de Trabajadora Social a nivel intermedio.

Por lo anterior solicito se envíe a donde corresponda para el trámite correspondiente.

Deferentemente.

**“Id y Enseñad a Todos”**



*[Firma]*  
Lic. Julio Antonio Pisquiy Mejía  
Docente Asesor

c.c. Archivo.



CENTRO UNIVERSITARIO  
DEL NORTE  
- CUNOR -

Código Postal 16001 - Cobán, Alta Verapaz  
Teléfax: 79513645 - 79521064  
E-mail: usacoban@usac.edu.gt  
Guatemala, C. A.

Ref. No.: 15-TS-171-15.

14 de abril de 2015.

Señores Miembros  
Comisión de Trabajos de Graduación  
Carrera Trabajo Social CUNOR  
Cobán, Alta Verapaz

Respetables señores:

Atentamente hago de su conocimiento, que he finalizado la revisión del trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en el caserío Chexená del municipio de San Juan Chamelco, Alta Verapaz*, elaborado por la estudiante de T.S. Floridalma Odilia Izaguirre Milián, carné número 200640075.

Tomando en cuenta que se cumplió con la revisión; respetuosamente solicito darle el trámite correspondiente, para los efectos consiguientes.

Deferentemente.



“*Id y Enseñad a Todos*”

Licda. Guadalupe Barreno Citalán de Bravo  
Revisora

c.c. Archivo.



CENTRO UNIVERSITARIO  
DEL NORTE —CUNOR—  
Cobán Alta Verapaz  
Telefax: 7951-3645 y 7952-1064  
E-mail: usacoban@usac.edu.gt

Ref. No.: 15-TS-357-15.

28 de septiembre de 2015.

Señores Miembros  
Comisión de Trabajos de Graduación  
Cobán, Alta Verapaz

Respetables señores:

Atentamente hago de su conocimiento, que he finalizado la revisión en cuanto a redacción y estilo del trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en el caserío Chexená del municipio de San Juan Chamelco, Alta Verapaz*, elaborado por la estudiante de T.S. Florida Odilia Izaguirre Milián, carné número 200640075.

El trabajo en mención cumple con los requisitos establecidos, por la Universidad de San Carlos de Guatemala; por tanto, se envía a esa instancia para que continúe con el trámite correspondiente.

Cordialmente.

**“Id y Enseñad a Todos”**



Lic. Víctor Raúl Castillo Montejo  
Revisor de Redacción y Estilo

c.c. Archivo.



CENTRO UNIVERSITARIO  
DEL NORTE —CUNOR—  
Cobán Alta Verapaz  
Telefax: 7951-3645 y 7952-1064  
E-mail: usacoban@usac.edu.gt

Ref. No.: 15-TS-364-15.

2 de octubre de 2015.

Licenciado  
Fredy Giovanni Macz Choc  
Director del CUNOR  
Cobán, Alta Verapaz

Licenciado Macz:

Habiendo conocido los dictámenes favorables del asesor, revisora de trabajos de graduación y del revisor de redacción y estilo; esta Comisión da el visto bueno al trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en el caserío Chexená del municipio de San Juan Chamelco, Alta Verapaz*, elaborado por la estudiante de T.S. Florida Odilia Izaguirre Milián, carné número 200640075.

Atentamente.

**“Id y Enseñad a Todos”**



Lic. Héctor Virginio Escobar Rubio  
Coordinador Comisión de Trabajos de Graduación

c.c. Archivo.

## HONORABLE COMITÉ EXAMINADOR

En cumplimiento a lo establecido por los estatutos de la Universidad de San Carlos de Guatemala, presento a consideración de ustedes el Informe Final de Práctica Profesional Supervisada, realizada en el Caserío Chexena, Municipio de San Juan Chamelco, Alta Verapaz, como requisito previo a optar el título Profesional de Trabajadora Social a Nivel Intermedio.



Floridalma Odilia Izaguirre Milián

Carne: 200640075

## **RESPONSABILIDAD**

“La responsabilidad del contenido de los trabajos de graduación es: Del estudiante que opta al título, del asesor y del revisor; la Comisión de Redacción y Estilo de cada carrera, es la responsabilidad de la escritura y la forma”.

Aprobado en punto SEGUNDO, inciso 2.4, subinciso 2.4.1 del Acta No. 17-2012 de Sesión extraordinaria de Consejo Directivo de fecha 18 de Julio del año 2012.

## DEDICATORIA

A:

DIOS: Por haberme dado la oportunidad de la vida y la fortaleza para seguir adelante y a la vez ver reflejado unos de mis proyectos de vida, como es ser una profesional.

MI MADRE: Guadalupe Milián Fernández, por haberme dado su vida al ser padre y madre para mí y a la vez enseñarme a ser una mujer de bien, no me alcanzaría la vida para agradecerle todo lo que ha hecho por mí, madre este logro alcanzado es para usted la amo.

MI CÓNYUGE: Erwin Leonel Ponce Leal, por brindarme su apoyo incondicional y a la vez darme su amor día con día, el cual representa mi fortaleza y ánimo a seguir, sin él esta meta nunca se hubiera alcanzado, este éxito es tan mío como suyo lo amo.

MIS HERMANOS: Carlos, Estuardo, Waldemar (QEPD) por sus palabras de aliento para no renunciar y su cariño incondicional.

MIS SOBRINOS:

Yuliana, Carlos Daniel y Adiel, por ser el regalo más grande que mis hermanos me han dado y por el cariño que ellos me dan y espero que vean en mí un ejemplo a seguir.

MI AMIGA:

Rosita de Jesus Ordoñez Barillas, por brindarme su amistad, su cariño y apoyo incondicional en los momentos que la necesitaba y compartir cosas bonitas y tristes, gracias mi amiga.

## AGRADECIMIENTOS

### A:

- DIOS: por su amor infinito, acompañarme guiarme y así llegar hasta lo que hoy soy y darme la sabiduría, la paciencia para culminar esta etapa de mi vida que sin su misericordia no hubiera logrado.
- Mi Cónyuge Por brindarme el apoyo moral y económico y ser mi ejemplo digno de imitar.
- Cunor Por ser la casa que me dio la oportunidad de superarme y ser una profesional.
- Catedráticos de la Carrera de T.S Por compartir sus conocimientos y ser un pilar importante en mi formación profesional.
- Órgano de Coordinación Del Caserío Chexená, San Juan Chamelco, Alta Verapaz, por haberme permitido realizar la Práctica Profesional Supervisada con su población y por contribuir a mi formación profesional.
- Mis compañeros Por brindarme su amistad, su cariño y el apoyo que me demostraron en el proceso estudiantil, espero que este logro sirva de motivación para seguir adelante y no desmayar.

## ÍNDICE GENERAL

| <b>CONTENIDO</b>               | <b>Pag.</b> |
|--------------------------------|-------------|
| Lista de siglas y abreviaturas |             |
| Resumen                        | vii         |
| Introducción                   | 1           |
| Objetivos                      | 3           |

### CAPÍTULO 1

#### **DESCRIPCIÓN GENERAL DEL CASERÍO CHEXENA, SAN JUAN CHAMELCO DEPARTAMENTO DE ALTA VERAPAZ**

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| 1.1 Historia                | 5 |
| 1.2 Etimología              | 5 |
| 1.3 Localización geográfica | 6 |
| 1.4 Vías de acceso          | 6 |
| 1.5 Condiciones climáticas  | 6 |
| 1.6 Condiciones edáficas    | 7 |
| 1.7 Recursos                | 7 |
| a. Físicos                  | 7 |
| b. Humanos                  | 7 |
| c. Institucionales          | 8 |
| 1.8 Situación actual        | 8 |
| 1.9 Situación social        | 8 |
| 1.9.1 Población             | 8 |
| 1.9.2 Educación             | 9 |
| 1.9.3 Salud                 | 9 |
| 1.9.4 Vivienda              | 9 |

|        |   |    |
|--------|---|----|
| 1.9.5  | Servicios básicos   | 10 |
| 1.9.6  | Vestuario   | 10 |
| 1.9.7  | Medios de comunicación  | 11 |
| 1.9.8  | Manejo de la basura   | 11 |
| 1.9.9  | Cultura, creencias y religión   | 11 |
| 1.9.10 | Recreación  | 11 |
| 1.10   | Situación socioeconómica  | 12 |
| 1.10.1 | Actividad económica   | 12 |
| 1.10.2 | Trabajo   | 12 |
| 1.10.3 | Tenencia de la tierra   | 12 |
| 1.10.4 | Cultivos y tecnología   | 13 |
| 1.10.5 | Calendario agrícola   | 13 |
| 1.11   | Situación ambiental   | 14 |
| 1.11.1 | Flora   | 14 |
| 1.11.2 | Fauna   | 14 |
| 1.12   | Organización comunitaria  | 15 |
| 1.12.1 | Situación legal   | 15 |
| 1.13   | Identificación y jerarquización de problemas y fortalezas encontrados | 16 |
| 1.13.1 | Jerarquización de problemática  | 16 |
| 1.13.2 | Fortalezas encontradas  | 17 |
| 1.14   | Operacionalización de la problemática                                 | 17 |
| 1.14.1 | Necesidades sociales  | 17 |
| 1.14.2 | Problema de fondo   | 18 |
| 1.14.3 | Manifestaciones   | 18 |
| 1.14.4 | Agravantes  | 18 |
| 1.14.5 | Problema objeto de intervención                                       | 19 |
| 1.15   | Alternativas de acción  | 19 |

## **CAPÍTULO 2**

### **DESCRIPCIÓN Y ANÁLISIS DE ACTIVIDADES REALIZADAS**

|  |    |
|--|----|
| 2.1 Metodología  | 21 |
| 2.1.1 Definición del problema objeto de intervención       | 22 |
| 2.1.2 Selección de alternativas de acción                  | 23 |
| 2.1.3 Ejecución  | 23 |
| 2.1.4 Evaluación   | 24 |
| 2.2 Actividades realizadas                                 | 24 |
| 2.2.1 Diagnóstico comunitario                              | 24 |
| 2.2.2 Censo  | 25 |
| 2.2.3 Redacción de ficha de diagnóstico                    | 26 |
| 2.2.4 Redacción de manual de funciones                     | 27 |
| 2.2.5 Capacitación a madres de familia                     | 27 |
| 2.2.6 Actividades de gestiones                             | 33 |
| 2.2.7 Asamblea comunitarias                                | 34 |
| 2.3 Capacitaciones para el fortalecimiento organizacional  | 34 |
| 2.3.1 Capacitaciones del consejo comunitario de desarrollo | 34 |
| 2.3.2 Actividad Microrregional                             | 40 |

## **CAPÍTULO 3**

### **ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS**

|  |    |
|--|----|
| 3.1 Ejecución de actividades realizadas                  | 43 |
| 3.2 Diagnóstico comunitario censo y ficha de diagnóstico | 43 |
| 3.3 Capacitaciones a madres de familia                   | 46 |
| 3.4 Capacitaciones al órgano coordinador                 | 47 |
| 3.5 Proyecto de Microrregión                             | 49 |
| 3.6 Gestiones  | 51 |
| <br>   |    |
| CONCLUSIONES   | 53 |
| RECOMENDACIONES  | 55 |
| BIBLIOGRAFÍA   | 57 |

## ÍNDICE DE CUADROS

|  |    |
|--|----|
| Cuadro. 1: Calendario agrícola                   | 14 |
| Cuadro. 2: Autoridades comunitarias              | 15 |
| Cuadro. 3: Ponderación de alternativas de acción | 20 |

## ÍNDICE DE FOTOGRAFÍAS

|  |    |
|--|----|
| Fotografía. 1 Cultivo de frijol                  | 13 |
| Fotografía. 2 Órgano coordinador                 | 16 |
| Fotografía. 3 Realización de censo               | 26 |
| Fotografía. 4 Capacitación a madres de familia   | 33 |
| Fotografía. 5 Capacitación al órgano coordinador | 39 |
| Fotografía. 6 Grupo de microrregión              | 41 |

## **LISTA DE SIGLAS Y ABREVIATURAS**

|          |   |
|----------|---|
| PPS      | Práctica Profesional Supervisada                              |
| CELATS   | Centro Latinoamericana de Trabajo Social                      |
| COCODE   | Consejo Coordinador de Desarrollo                             |
| CONALFA  | Comité Nacional de Alfabetización                             |
| CUNOR    | Centro Universitario del Norte                                |
| INFOM    | Instituto de Fomento Municipal                                |
| MAGA     | Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación           |
| MINEDUC  | Ministerio de Educación                                       |
| SESAN    | Secretaría de Seguridad Alimentaria y Nutricional             |
| SOSEP    | Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente      |
| DIGEFOCE | Dirección General de Fortalecimiento a la Comunidad Educativa |



## **RESUMEN**

En el Caserío Chexená del Municipio de San Juan Chamelco Alta Verapaz, se realizó la Práctica Profesional Supervisada (PPS), en donde se utilizó la metodología propuesta por el Centro Latinoamericano de Trabajo Social, (CELATS), la cual consta de cuatro momentos los cuales son: a) Definición del problema objeto de intervención; b) Selección de alternativas de acción; c) Ejecución, y d) Evaluación. Y con ello, intervenir de forma eficiente en la problemática que existe dentro de la comunidad.

Para llevar a cabo la Práctica Profesional Supervisada dentro de la comunidad objeto de intervención, se realizaron actividades previas como: Acercamiento a la municipalidad para cumplir con informar a las autoridades municipales del trabajo a realizar, así mismo revisar diagnósticos que ayudaran a construir la información del caserío Chexená, y lo más importante la presentación de la estudiante de Trabajo Social ante las autoridades comunitarias. Después de ello se realizaron visitas a los diferentes hogares para el acercamiento con los pobladores; también se emplearon instrumentos y técnicas como: La guía de observación, cuestionarios, entrevista, censo poblacional y reuniones constantes con los integrantes del Órgano de Coordinación del Consejo Comunitario de Desarrollo.

Para dar inicio con la intervención dentro de la comunidad, se realizó la investigación diagnóstica, proceso que ayudó a socializar con los comunitarios la aplicación de los diferentes instrumentos de investigación, los cuales ayudaron a obtener la información necesaria.

La ejecución del censo fue una actividad en la cual se obtuvieron conocimientos de los aspectos sociales más relevantes de los residentes de la comunidad, como: La economía familiar; necesidades comunitarias; situación actual del liderazgo en las organizaciones, además se estudió la mejor manera de ejecutar las acciones más apropiadas para iniciar el trabajo.

Cuando se obtuvo la información necesaria con la participación de los comunitarios, se determinó cuál sería la acción más relevante a tomar en cuenta, y del análisis específico dentro de las necesidades, se atendió la de mejor viabilidad y urgencia para desarrollo de la comunidad fue capacitar a las autoridades comunitarias sobre las diferentes funciones que legalmente tienen así como también los derechos y obligaciones dentro de las cuales se elaboró el manual de funciones de las autoridades comunitarias. Así mismo se capacitó a madres de familia con el tema de seguridad alimentaria.

Se debe destacar que dentro de la práctica profesional supervisada (PPS), además de fortalecer a las comunidades objeto de intervención se les dio acompañamiento para realizar una serie de gestiones ante las entidades gubernamentales para la ejecución de proyectos, destacó que logró conseguir cuatro rollos de alambre espigado para la circulación del terreno comunal.

Además de ello la práctica se realizó de dos formas: a) Microrregional del Área Rural y Urbano del Municipio de San Juan Chamelco, trabajo que se llevó a cabo de forma grupal y b) Lo individual, donde la practicante desarrolló su plan de trabajo de acuerdo a las necesidades identificadas, como parte del aprendizaje de cada estudiante, a nivel de equipo se logró capacitar a seis comunidades de la microrregión seleccionada en temas de salud y nutrición, fueron programadas según disponibilidad de tiempo de los integrantes de la SESAN y las mujeres en conjunto con las estudiantes de Trabajo Social.

## **INTRODUCCIÓN**

La realización de la Práctica Profesional Supervisada (PPS), es primordial para la formación académica del trabajador social del Centro Universitario del Norte (CUNOR). En la cual se integran los conocimientos y aplicaciones de herramientas y técnicas de la profesión, en el contexto social rural y en este caso se llevó a cabo en el caserío Chexená del Municipio de San Juan Chamelco, Departamento de Alta Verapaz.

En el transcurso de la práctica profesional, se aplicaron los cuatro momentos de la propuesta metodológica del Centro Latinoamericano de Trabajo Social, los cuales son: a) Definición del problema objeto de intervención; b) Selección de alternativa de acción; c) Ejecución de las alternativas de acción, y d) Evaluación.

### **CAPÍTULO 1**

En este capítulo se presenta el diagnóstico comunitario donde se describen las características generales de la comunidad como: La historia, localización dentro del contexto geográfico del municipio, recursos naturales existentes, situación social, situación socioeconómica, organización social de igual forma se desarrolla la identificación del problema objeto de intervención y las alternativas existentes.

### **CAPÍTULO 2**

Describe las actividades desarrolladas en el proceso de la práctica en la comunidad seleccionada, donde se aplicaron los cuatro momentos de la metodología propuesta por el centro latinoamericano de Trabajo Social

(CELATS), se describe el problema objeto de intervención; selección de las alternativas; la realización del plan de trabajo y resultados que se tuvo durante la ejecución de la práctica, para fortalecer la organización en cuanto a funciones del órgano de coordinación del consejo de desarrollo y sus diferentes comisiones de la comunidad de Chexena.

### **CAPÍTULO 3**

El tercer capítulo contiene análisis y reflexión de resultados obtenidos durante la realización de las actividades de la práctica profesional, discusión de los resultados positivos y negativos que se presentaron durante el transcurso de la intervención profesional.

Dichas actividades dieron como resultado arribar a conclusiones, y recomendaciones a los comunitarios y futuros estudiantes de la carrera de Trabajo Social y la bibliografía.

## **OBJETIVOS**

### **Objetivo general**

Lograr que el Órgano de Coordinación del Consejo Comunitario del caserío Chexená del Municipio de San Juan Chamelco, se fortalezca y conozcan sus funciones para realizar un trabajo adecuado en beneficio de los residentes de la comunidad.

### **Objetivos específicos**

1. Fortalecer los conocimientos del Órgano de Coordinación, para que desarrollen sus funciones de forma eficiente y trabajen en equipo para el bien de la comunidad.
2. Motivar la participación de las mujeres en la organización de la comunidad para contribuir a un mejor liderazgo.
3. Involucrar a los comunitarios en las actividades de participación y gestión de proyectos realizados por el Órgano de Coordinación ante las diferentes instituciones gubernamentales y no gubernamentales.



## CAPÍTULO 1

### DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD DE PRÁCTICA

#### 1.1 Historia

El caserío de Chexená está situado en el municipio de San Juan Chamelco, Departamento de Alta Verapaz, cuenta con noventa y cinco familias, su fundación fue alrededor del año “1,920”<sup>1</sup> así cuentan los ancianos de la comunidad, que la comunidad pertenecía a la comunidad de Saquijá, sin embargo dicha comunidad fue en aumento, lo que generó que se dividieran los habitantes y con ello obtener proyectos ante la municipalidad.

La comunidad cuenta con una iglesia católica, en donde son devotos de la imagen de la Patrona de la comunidad, María del Carmen, donde se llevan a cabo una serie de actividades cada dieciséis de Julio fecha en donde se conmemora su aniversario, los habitantes contribuyen el día de la celebración, recolectan fondos, de los cuales también utilizan para el mantenimiento de la iglesia, se cuenta con un grupo de organizadores que se encargan de las festividades.

#### 1.2 Etimología

El nombre de Chexená surge por los primeros habitantes, al descubrir una caída de agua sobre las piedras “*lo que significa Caída de Agua entre las piedras*”.<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> Rosa, Álvarez Mejicanos. *Informe final de PPS Trabajo Social (Centro Universitario del Norte, 2001)*, pag.4

<sup>2</sup> *Ibíd.*

### **1.3 Localización geográfica**

El caserío de Chexená está situado a 2.5 Kilómetros de la cabecera del municipio de San Juan Chamelco, en dirección a Santa Cecilia Chajaneb, la Aldea colinda con diferentes comunidades como:

|              |                   |
|--------------|-------------------|
| Al Norte:    | Sotzil            |
| Al Sur:      | Chamelco y Chamil |
| Al Este:     | Saquija           |
| Al Poniente: | Raxonil           |

### **1.4 Vías de acceso**

Para ingresar al Caserío de Chexená se cuenta con vías de acceso que se despliegan de la cabecera del municipio, una de las rutas se conecta con la comunidad de Santa Cecilia en donde su acceso es de terracería y mitad de asfalto, la otra vía se dirige hacia la comunidad de Saquija.

Transitan diferentes tipos de vehículos, como pickup, motocicleta, bicicleta, tuctuc y a pie, veredas que facilitan la llegada hacia la comunidad, de la cabecera municipal su recorrido a pie es de 35 minutos y en vehículo es de 10 minutos, debido a que los microbuses no van a la aldea.

### **1.5 Condiciones climáticas**

El clima es bastante variado su temperatura se encuentra entre los 12°C a 27°C el suelo es húmedo, durante la época de verano su clima es templado.

## **1.6 Condiciones edáficas**

El suelo se encuentra dentro de la clase de suelos profundos caliza, en donde el suelo es suelto y drenados con gran potencial de producción, los cuales son desprendidos y conducidos con alta precipitación. Los tipos superficiales son de color café oscuro y una estructura dadivosa barrosa, el subsuelo tiende a un color generalmente café amarillento y obtienen pendientes marcadas.

## **1.7 Recursos**

### **a. Físicos**

La comunidad cuenta con los siguientes recursos físicos, escuela de primer nivel en la cual se imparten clases de Preprimaria y Primaria, además instalaciones sirven para impartir clases del ciclo básico en horas de la tarde, que dicha infraestructura reúne las condiciones necesarias para desarrollar actividades educativas sin limitación alguna.

Un ochenta y cinco por ciento de la población profesa la religión católica, por tal razón la comunidad cuenta con una iglesia católica, y es visitada regularmente los días domingo.

### **b. Humanos**

La comunidad se encuentra debidamente organizada por medio del Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE) el cual está legalmente constituido, además de ello se encuentran conformadas comisiones de trabajo, dentro de las cuales se debe de destacar la función que realiza la comisión de la mujer. También hay varias personas con experiencia adquirida por el transcurso del tiempo de forma empírica dentro de la agricultura así también profesionales como: maestros de educación, enfermeros, peritos contadores, bachilleres, carpinteros, albañiles, jornaleros, sastres, agricultores, vendedores ambulantes.

### **c. Institucionales**

Dentro de la comunidad Chexená, de San Juan Chamelco Alta Verapaz, tienen intervención las instituciones gubernamentales siguientes: a) Ministerio de Agricultura Ganadería y Alimentación (MAGA), apoya a los integrantes de la comunidad a través de capacitación y formación de sembradillos comunitarios; b) El Ministerio de Desarrollo Social MIDES, interviene a través de la entrega del Bono Seguro; Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, apoya a través de las visitas que realizan los técnicos y promotores de salud a las diferentes viviendas, de igual forma participa una educadora de salud para desarrollar sus actividades utiliza la infraestructura escolar.

## **1.8 Situación actual**

La comunidad Chexená, carece de infraestructura básica como es: sistema de alcantarillado para aguas negras; centro de convergencia para brindar servicio de salud para los residentes de la comunidad; salón comunal, que puede ser utilizado para llevar a cabo las reuniones comunitarias, y desarrollar las diferentes capacitaciones que brindan instituciones de gobierno o bien otras organizaciones.

## **1.9 Situación social**

### **1.9.1 Población**

A través de los instrumentos de recolección de datos aplicados en la comunidad objeto de intervención se determinó que en la comunidad habitan un total de 430 personas, entre hombres, mujeres y niños, donde se estableció un 90 por ciento hablan el idioma materno el cual es el *q'eqchi'* y el restante hablan el idioma español, sin embargo el 50 por ciento de la población entiende y habla el idioma español.

### **1.9.2 Educación**

Con relación a la Educación, el censo realizado determinó que 112 niños, se encuentran debidamente inscritos y activos dentro de las clases de la escuela de la comunidad, 8 alumnos estudian el nivel pre primario y el restante el nivel primario; en estas mismas instalaciones reciben clases 77 jóvenes que estudian el nivel básico en horas de la tarde.

### **1.9.3 Salud**

En lo que respecta a la salud, para los habitantes ha sido una dificultad porque no cuenta con infraestructura básica para recibir dicho servicio, no existe centro de convergencia ni puesto de salud, en casos de emergencias y enfermedades visitan el centro de salud ubicado en la cabecera municipal o bien acuden a un médico privado.

Ante tal necesidad existente dentro de la comunidad, el centro de salud tiene designado un educador y promotor de salud, quien hace visitas dos veces por mes, quien desarrolla charlas educativas, control prenatal y visitas domiciliarias para el control de los comunitarios. Las enfermedades frecuentes son: resfriado común, neumonía, diarrea y enfermedades pépticas.

La promotora de Salud es la encargada de las visitas domiciliarias, vacunaciones, charlas de planificación familiar y seguimiento a madres en estado de gestación.

### **1.9.4 Vivienda**

La mayor parte de la población cuenta con casa propia construida formalmente de block y madera, además de ello cuentan con los servicios básicos para una familia, todas las viviendas tienen

cocina fuera de la estructura que constituye la casa de habitación, todos preparan sus alimentos con leña y alrededor de su casa tiene su siembra para el consumo diario de la familia.

#### **1.9.5 Servicios básicos**

La comunidad cuenta con los servicios siguientes: 41 familias tienen agua entubada domiciliar, a la cual no se le realiza ningún tipo de tratamiento, a excepción de 29 familias que representan el 30 por ciento de la población, porque no tienen recursos suficientes para la compra de tubería y demás accesorios, aprovechan de la cercanía que tienen de un nacimiento de agua dentro de la comunidad para su consumo.

Las familias que cuentan con el servicio de energía eléctrica son: aproximadamente 68 familias, 17 familias no poseen este servicio, pues no tienen la capacidad económica para pagar el consumo, por eso hacen uso de velas de cera para obtener luz en horas de la noche. El 100 por ciento de la comunidad no posee el servicio de drenaje, por tal razón hacen uso de letrinas y pozos ciegos, situación que pone en riesgo los mantos subterráneos de agua.

#### **1.9.6 Vestuario**

Las mujeres de la comunidad utilizan el traje típico, que identifica a la región, los varones utilizan pantalón de tela o de lona, camisa de vestir, playeras, para protección de sol usan gorra o sombrero.

### **1.9.7 Medios de comunicación**

En la comunidad como medios de comunicación son utilizados actualmente teléfonos móviles, aparato que en la actualidad representa una necesidad por cualquier tipo de emergencia que pueda suscitar dentro de la comunidad; la radio es utilizada para las noticias, música y escuchar emisoras cristianas, la mayoría cuenta con televisión, este medio les sirve como distracción y ver noticias.

### **1.9.8 Manejo de la basura**

Los comunitarios en su mayoría para eliminar la basura la entierran, otros la queman y otra parte la utilizan para abono, antes de realizar dicha actividad la clasifican para ver que deben hacer, debido a que no existe un transporte para recoger la basura y tampoco un relleno sanitario para depositarla.

### **1.9.9 Cultura, creencias y religión**

La mayoría de los habitantes son católicos devotos a la Virgen María del Carmen, se reúnen todos los domingos en la ermita para escuchar la misa, algunas veces visitan la iglesia de la cabecera del municipio cuando los invitan a alguna actividad, cada año celebran el aniversario de la misma, para mantener la iglesia en buen estado realizan actividades. Una pequeña parte de los pobladores son evangélicos y asisten al centro del municipio porque en la comunidad no existe iglesia evangélica.

### **1.9.10 Recreación**

Debido a la falta de áreas destinadas a recreación, los jóvenes acuden a la cabecera municipal para practicar fútbol.

## **1.10 Situación socioeconómica**

### **1.10.1 Actividad económica**

Para el sostenimiento de la familia la mayoría de pobladores trabajan en la agricultura, en la cual cosechan frijol (*Phaseolus vulgaris*), maíz (*zea mays*), papa (*solanum toberosum*), cilantro (*corian dumsativum*), güisquil (*Sechium edule*), rábano (*raphanus sativus*), plátanos (*Musa sapientum*), y luego de cubrir sus necesidades básicas optan por la venta de los productos al mercado del municipio.

### **1.10.2 Trabajo**

El 60 por ciento de los habitantes de la comunidad se dedican a la agricultura y el 40 por ciento salen a trabajar como jornaleros, maestros, enfermeros, u otras actividades para el sostenimiento de la familia, algunos jóvenes trabajan en bordados de güipiles en sus hogares.

La mujer juega un papel muy importante en la alimentación de la familia, ante tal responsabilidad ellas buscan cómo agenciarse de fondos, algunas escogen cardamomo, venden refacción, otras trabajan en cultivos para ayudar al esposo a vender el producto.

### **1.10.3 Tenencia de la tierra**

Las personas que habitan en la comunidad Chexená, cuentan con escrituras públicas, sin embargo las mismas carecen de inscripción en el Registro General de la Propiedad, es decir únicamente tienen derechos de posesión, otras personas alquilan las tierras para sus siembras o vivir dentro de la comunidad.

#### 1.10.4 Cultivos y tecnología

Para la preparación de la tierra utilizan el labrado del suelo con instrumentos como: el azadón, el machete, piocha y cubo, el trabajo se centra directamente a la siembra de maíz (*zea mays*), frijol (*Phaseolus vulgaris*), papa (*solanum*), rábano (*raphanus sativus*), cilantro (*corian dumsativum*), repollo (*Brassica oleracea*).

### FOTOGRAFÍA 1 CULTIVO DE FRIJOL



Tomada por: Flory Milian Año 2 014.

#### 1.10.5 Calendario agrícola

Los comunitarios se basan en el calendario, según su cultura maya y conforme los meses y días específicos realizan determinadas siembras.

## CUADRO 1 CALENDARIO AGRÍCOLA

| Actividad                | MES |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|--------------------------|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
|                          | E   | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D |
| Siembra de maíz          |     |   |   | X | X |   |   |   |   |   |   |   |
| Siembra de frijol        | X   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | X | X |
| Cosecha de maíz y frijol |     |   |   |   |   |   |   | X | X |   |   |   |
| Siembra de güisquil      |     |   |   |   | X | X |   |   |   |   |   |   |
| Cosecha de güisquil      | X   | X |   |   |   |   |   |   |   | X | X |   |
| Siembra de papa          |     |   |   |   |   |   |   |   |   | X | X | X |
| Cosecha de papa          |     | X | X | X |   |   |   |   |   |   |   |   |

**Fuente:** Investigación de campo. Año 2 014.

### 1.11 Situación ambiental

#### 1.11.1 Flora

Se cuenta con variedad de árboles dentro la comunidad, como: ciprés (*Cupressus sempervirens L.*), liquidámbar (*Liquidambar styraciflua*), encino (*Quercus Shumardii*), pino (*Pinus maximinoi*), eucalipto (*Eucalyptus torreliana*), café (*Coffea arábica*), guayaba (*Psidium guayaba*), naranja (*Citrus aurantium*), banano (*Musa sapientum*), pera (*Pyrus communis L.*), aguacate (*Persea americana*), durazno (*Prunus pérsica*), en la cual se ve un área boscosa y cálido lugar para los pobladores.

#### 1.11.2 Fauna

En la comunidad se ven en su mayoría animales domésticos como: *gallinas*, *patos*, y en mínima parte animales silvestres.

## 1.12 Organización comunitaria

### 1.12.1 Situación legal

Actualmente la comunidad Chexená, cuenta con el Consejo Comunitario de Desarrollo, debidamente legalizado ante la municipalidad de la localidad, el cual está conformado por las personas siguientes:

**CUADRO 2**  
**AUTORIDADES COMUNITARIAS**

| <b>NOMBRE</b>             | <b>CARGO</b>          |
|---------------------------|-----------------------|
| Baltazar Caz Botzoc       | Presidente            |
| Pablo Caal Chen           | Vicepresidente        |
| Mario Xol Pop             | Secretario            |
| Antonio Rafael Cho Tzib   | Pro secretario        |
| Mario Quileb Choc         | Comisión de Deporte   |
| Juan Tzub Xol             | Comisión de Agua      |
| Mario Pop Mocu            | Comisión de Seguridad |
| Lidia Esmeralda Pec Xicol | Comisión de salud     |
| Elena Cuc                 | Comisión de Carretera |

**Investigación de Campo.** Año 2 014.

## FOTOGRAFÍA 2

### ÓRGANO DE COORDINACIÓN



Tomada por: Flory Izaguirre. Año 2 014.

### 1.13 Identificación y jerarquización de problemas

#### 1.13.1 Jerarquización de Problemas

- a. Carencia de liderazgo entre el COCODE y los comunitarios.
- b. La poca participación comunitaria
- c. Analfabetismo
- d. Impuntualidad en las reuniones
- e. Poco apoyo institucional
- f. Insuficiente recurso económico
- g. No hay acceso a la información de parte de los habitantes
- h. La comunicación entre los habitantes es difícil
- i. Inexperiencia de funciones del comité
- j. Poco apoyo de capacitaciones de parte de la municipalidad
- k. La poca participación de la organización de mujeres al realizar actividades dentro de la comunidad
- l. No se cuenta con el servicio de agua potable en algunas familias
- m. Falta salón comunal

- n. Falta de centro convergencia
- ñ. Falta de asesoría técnica de parte de la Municipalidad
- o. Conflicto entre maestros y comunitarios
- p. Desconocimiento de información de la comunidad
- q. Inasistencia de los comunitarios a las reuniones convocadas
- r. Poco apoyo institucional hacia las personas de escasos recursos de la tercera edad.

### **1.13.2 Fortalezas encontradas**

- a. Se cuenta con un Órgano Coordinador debidamente organizado y legalizado ante la municipalidad de la localidad.
- b. La mayoría de los habitantes del caserío cuenta con energía eléctrica.
- c. La existencia de organización de mujeres que al ser debidamente inducidas sobre la importancia de trabajar en equipo puede contribuir a gestionar y ejecutar proyectos de beneficio comunitario.
- d. Cuenta con agua entubada.
- e. Cuenta con ciclo básico.
- f. Cuenta con la facilitadora de salud.
- g. Ponen en práctica su cultura y tradiciones.
- h. Cuenta con sastres.

## **1.14 Operacionalización de la problemática**

### **1.14.1 Necesidad social**

Resulta necesario instruir a los dirigentes del caserío de Chexena para que así puedan adquirir nuevas técnicas y herramientas que les ayuden a desarrollarse mejor y puedan resaltar sus cualidades como: liderazgo, organización entre otros aspectos por ello es importante reconocer que la

necesidad social se fundamenta según Max Neef en la participación.

#### **1.14.2 Problema de fondo**

El desconocimiento de parte de los integrantes del consejo de desarrollo, sobre las funciones, obligaciones y facultades que le son inherentes en sus respectivos cargos.

#### **1.14.3 Manifestaciones**

- a. Desconocimientos de funciones como miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo.
- b. El poco conocimiento sobre los aspectos legales relacionados a los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural.
- c. Impuntualidad en las reuniones.
- d. El poco apoyo de los que ejercer cargo dentro del Órgano de Coordinación del Consejo Comunitario de Desarrollo.
- e. La desmotivación de los integrantes del Órgano de Coordinación para gestionar y ejercer sus funciones de forma eficiente.

#### **1.14.4 Agravantes**

- a. Poco compromiso de parte de los integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo, al realizar diferentes trámites de tipo administrativo y en la priorización de proyectos de desarrollo Social.
- b. Carencia de interacción entre los residentes de la comunidad de Chexena y ello obedece a la falta de comunicación y fortalecimiento del Órgano Coordinador.
- c. El poco interés de los comunitarios por el desarrollo de la comunidad.

- d. La experiencia inadecuada que tienen los integrantes del Órgano de Coordinación del COCODE, al ejercer sus funciones.

#### **1.14.5 Problema Objeto de Intervención**

Desconocimiento de las funciones del Órgano Coordinador, y las diferentes comisiones que existen dentro de la comunidad de Chexena.

### **1.15 Alternativas de acción**

- 1.15.1** En la selección de alternativas se llevó a cabo un estudio de las diferentes alternativas y posibles acciones a realizar, se tomó en cuenta la posibilidad, el período, el recurso, se identificaron las alternativas siguientes:
- 1.15.2** Proponer al pleno del Consejo Comunitario de Desarrollo la elección de nuevos integrantes del órgano de coordinación.
- 1.15.3** De forma participativa llevar a cabo un procedimiento de elección de las diferentes actividades que considerará el órgano de Coordinación serían necesarias para poder contrarrestar significativamente la problemática existe.
- 1.15.4** Los integrantes del órgano de Coordinación del Consejo comunitario de Desarrollo eligieron: capacitación al órgano Coordinador y a las diferentes comisiones, para el conocimiento de sus funciones.

**CUADRO No. 3**  
**PONDERACIÓN DE ALTERNATIVAS DE ACCIÓN**

| <b>Recursos</b> |   |                    |                |                  |                |                 |                   |              |
|-----------------|---|--------------------|----------------|------------------|----------------|-----------------|-------------------|--------------|
| <b>No</b>       | <b>Alternativas</b>                       | <b>Importancia</b> | <b>Periodo</b> | <b>Beneficio</b> | <b>Humanos</b> | <b>Material</b> | <b>Financiero</b> | <b>Total</b> |
| <b>1.</b>       | Capacitación COCODE , comisiones          | 15                 | 7              | 15               | 10             | 10              | 8                 | 65           |
| <b>2.</b>       | Censo y ficha de diagnostico              | 15                 | 8              | 13               | 3              | 5               | 3                 | 47           |
| <b>3</b>        | Manual de funciones                       | 10                 | 7              | 12               | 3              | 3               | 3                 | 38           |
| <b>4</b>        | Circulación de terreno para salón comunal | 10                 | 7              | 7                | 4              | 3               | 3                 | 34           |
| <b>5.</b>       | Gestión de instituciones                  | 7                  | 5              | 9                | 5              | 4               | 3                 | 33           |
| <b>6.</b>       | Construcción de un salón comunal          | 9                  | 4              | 8                | 5              | 2               | 2                 | 30           |

**Fuente:** Investigación de campo Año. 2014.

Al seleccionar las alternativas de acción según los aspectos calificados en el cuadro anterior se seleccionó: Capacitación al Órgano Coordinador y a las diferentes comisiones, para el conocimiento de sus funciones.

## **CAPÍTULO 2**

### **DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS**

#### **2.1 Metodología**

En la comunidad de Chexená del municipio de San Juan Chamelco, departamento de Alta Verapaz se realizó la Práctica Profesional Supervisada (PPS) en donde se utilizó la metodología del Centro Latinoamericano de Trabajo Social (CELATS). A través de la investigación se logró identificar el problema Objeto de Intervención.

Para desarrollar el trabajo realizado, se emplearon técnicas para la recopilación de información con el propósito de obtener la caracterización de Chexená. Este proceso permitió un conocimiento profundo de la realidad que se vive en la comunidad.

Por el aporte del trabajo ejecutado en la microrregión se eligió a madres de familia con el propósito de aportar a la disminución de la desnutrición infantil en las comunidades afectadas, con el apoyo de la Secretaria de Seguridad Alimentaria Nutricional (SESAN) en la cual ellos compartieron contenidos relacionados a la Seguridad Alimentaria y Nutricional (SAN).

Los temas impartidos contribuyeron a mejorar considerablemente los conocimientos en cuanto a salud y nutrición las madres y sus hijos, para obtener dichos logros se desarrollaron los temas que a continuación se detallan:

Tema 1. Desnutrición crónica.

Tema 2. Lactancia materna.

Tema 3. Planificación familiar.

Tema 4. Mis primeros centímetros.

Tema 5. Lote y vivienda.

### **2.1.1 Definición del problema objeto de Intervención**

Después de la aplicación de técnicas de investigación consistente en la encuesta y observación dentro del órgano de coordinación del consejo comunitario, se definió que el problema central es la falta de conocimiento de las funciones a desarrollar como autoridades comunitarias y el asidero legal que sustentan el funcionamiento de los distintos niveles de Consejos de Desarrollo.

Para concluir con la definición del problema objeto intervención debemos basarnos en la práctica y teoría y así acercarnos a la realidad del área rural, en la que se interviene para la modificación o resolución de los problemas que afrontan una comunidad.

El desarrollo teórico y práctico son indispensables en el quehacer de un Trabajador Social, para orientar la investigación dentro de la intervención que se realiza como parte de la práctica profesional supervisada para ampliar el conocimiento del área seleccionada con la finalidad de contrarrestar la problemática identificada en el caserío Chexená.

Debido a la falta de orientación por las autoridades locales (municipalidad) el Órgano Coordinador desconocía sus funciones y

obligaciones, por lo que fue de mucha utilidad las capacitaciones impartidas a los líderes comunitarios.

### **2.1.2 Selección de alternativa de acción**

Luego de definir el problema objeto de intervención, se llevó a cabo la selección de la Alternativa de Acción, proceso que se desarrolló a través de la participación activa de los integrantes del Órgano de Coordinación del Consejo Comunitario de Desarrollo, la actividad estableció que la acción a realizar sería la Capacitación al Órgano de Coordinación y sus diferentes comisiones de trabajo, para concretar la decisión se consideró lo siguiente: importancia, periodo, beneficio, recursos, humanos, financieros y materiales.

Al operacionalizar la alternativa de acción se llevaron a cabo diferentes capacitaciones al Órgano Coordinador y sus diferentes comisiones, dichas actividades se desarrollaron en la casa de habitación del señor Mario Pop Mucu, vocal III del Consejo Comunitario de Desarrollo, los días sábados de catorce horas a diecisiete horas, con una duración de cinco fines de semana, se tuvo la participación de los nueve integrantes, las cuales se desarrollan detalladamente en el numeral 2.3 del presente capítulo.

### **2.1.3 Ejecución**

La ejecución es un período en donde se brindan todos los insumos necesarios para desarrollar para cumplir con la alternativa de acción y por ende contribuir a disminuir y erradicar la problemática detectada, para llevar a cabo la presente investigación se contó con el apoyo del Órgano de Coordinación

los profesores de la escuela, y la intervención de la estudiante de Trabajo Social.

#### **2.1.4 Evaluación**

La evaluación se desarrolló por medio de una guía de observación, cuestionario a los integrantes y dinámicas durante todo el proceso de la práctica profesional supervisada además de las reuniones constantes con el órgano Coordinador.

La evaluación nos orienta a intervenir en procesos de la práctica, para que en ella se observe el objetivo, las metas a alcanzar y así lograr los indicadores y variables.

Es un mecanismo que permite determinar si un proyecto ha alcanzado los objetivos generales y específicos trazados, lo cual permite evaluar lo ejecutado durante y después de lo planificado y nos permite realizar las mejoras o cambios necesarios que contribuyan a obtener la eficiencia en el trabajo realizado.

### **2.2. Actividades realizadas**

#### **2.2.1 Diagnóstico comunitario**

Para la elaboración del diagnóstico de la comunidad, primeramente se tuvo la aprobación de parte de las autoridades municipales y comunitarias en este caso concreto con el apoyo del Órgano Coordinador, para la realización exitosa del mismo se llevó a cabo un recorrido por toda la comunidad, se visitó de casa en casa para aplicar las entrevistas a los integrantes de la familia, todo ello con la finalidad de obtener la información actual y por consiguiente conocer fielmente las necesidades que sufren las familias, de

la cual podemos destacar las siguientes: La salud, educación y el nivel de organización dentro de la comunidad.

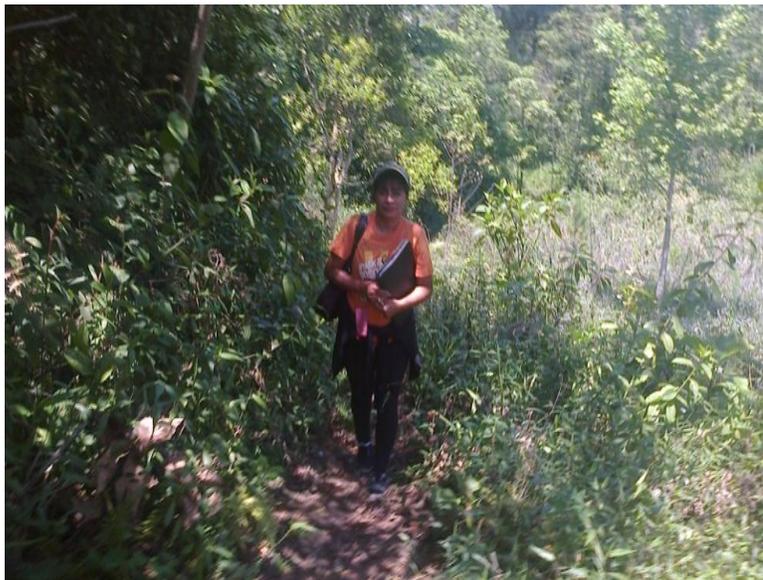
El diagnóstico presenta una suma de interpretaciones y evaluaciones profesionales, también señala núcleos de intervención sobre cómo actuar en las diferentes situaciones y ser capaces de modificar. Los conocimientos teóricos obtenidos en el transcurso del estudio contribuyeron a tener una perspectiva amplia de los problemas, y poder trazar acciones apropiadas que afirmen la eficacia del trabajo.

### **2.2.2 Censo**

Esta actividad se realizó con el propósito de fortalecer la confianza entre el Órgano Coordinador y habitantes del caserío Chexena; pero primordialmente se pretendió la recolección de datos siguientes: El número de habitantes, la necesidad que cada familia posee, situación económica, si cuentan con el apoyo del centro de salud y municipalidad, en virtud de que es necesario tener información actualizada de la comunidad objeto de intervención.

Una investigación comunitaria es de beneficio para el Órgano Coordinador y la practicante, se pretende obtener confianza con los comunitarios, de esta forma poder exteriorizar el nivel de organización, así mismo representa una herramienta para identificar las necesidades existentes dentro del seno comunitario.

### **FOTOGRAFÍA 3 REALIZACIÓN DE CENSO**



Tomada por: Baltasar Caz. Año 2 014

#### **2.2.3 Redacción de ficha de diagnóstico**

Es una herramienta técnica de investigación que se utiliza para la obtención de información concreta de la comunidad, la cual se utiliza para identificar las necesidades familiares y comunitarias y ello permite llevar a cabo un proceso de priorización y gestión de proyectos de desarrollo comunitario, dicha ficha debidamente tabulada se entregó al Órgano de Coordinación, debido a que tal información no existía dentro de los registros comunitarios y municipales. Para la redacción del documento se utilizó el censo con fines que la municipalidad de San Juan Chamelco contara con la información necesaria.

#### **2.2.4 Redacción de manual de funciones**

La elaboración del manual de funciones se trabajó con el objetivo de fortalecer la organización del Órgano Coordinador, documento que facilitó el ejercicio de sus funciones como integrantes recién electos en su cargo y poder guiarse debidamente y trabajar en equipo para el desarrollo de la comunidad.

El Manual de funciones se formuló con lo aprendido en el curso de organización II, de la carrera de Trabajo Social, así como también se realizaron consultas a personeros de la Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia (Segeplan). Dicho manual se hizo en base al código municipal y ante todo la Ley de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural, de igual forma fue objeto de consulta la Ley de Descentralización. Dicho documento fue entregado a los integrantes del Órgano de Coordinación, para la utilización del mismo. Desde luego previamente fueron debidamente capacitados el resultado fue la aceptación y compromiso de los miembros del órgano de coordinación para la aplicación de dicho manual.

#### **2.2.5 Capacitación a madres de familia**

Para llevar a cabo las capacitaciones a las madres de familia, se tuvo la colaboración de la Directora de la escuela de la comunidad, donde se llevó a cabo la convocatoria, y se informó que las capacitaciones se llevarían a cabo en las instalaciones de la escuela, debido a que no existe infraestructura comunitaria exclusivamente para impartir charlas o capacitaciones comunitarias, los talleres sobre: seguridad alimentaria y nutricional incluyeron los temas:

- a. Qué valiosas somos
- b. Por qué somos valiosas convivimos y cocinamos en ambiente sano
- c. Por qué somos valiosas cuidamos nuestra salud
- d. Con mejores escuelas mejor salud
- e. Ejercicio y salud
- f. Una dieta saludable para escolares
- g. Cocinando para nuestro hijos
- h. Aprendiendo a comer sano
- i. A comer se ha dicho
- j. Somos madres y padres responsables

Las capacitaciones fueron impartidas por la compañera Rosita Ordoñez y la responsable de la presente investigación, se obtuvo la participación de las madres de familia, y se logró la participación del cincuenta por ciento de las madres y el resto no se logró juntar en virtud de la falta de tiempo para asistir a las capacitaciones, se tuvo la participación activa de las participantes, los temas impartidos se desarrollan a continuación:

En las diez capacitaciones que se impartieron asistieron madres de familia, la metodología utilizada en todas fueron las recetas y el material didáctico donado por la Dirección General de Fortalecimiento a la Comunidad Educativa (DIGEFOCE). Las madres lograron aprender la importancia en los buenos hábitos alimenticios en la vida diaria para una vida saludable.

### **Tema 1. “Qué valiosas somos”.**

El objetivo primordial de dicho tema fue destacar la importancia del rol de la mujer dentro de nuestra sociedad así como también la

necesidad de dar buena nutrición a sus hijos, enseñándoles la preparación de alimentos nutritivos para menores que se encuentran en fase escolar, se les dio a conocer una serie de recetas que se recomienda para la buena nutrición, la receta compartida en este tema fue: Arroz con chipilín dando a conocer el alto nivel de nutrientes que tiene este plato.

**Tema 2.** “Por qué somos valiosas, convivimos y cocinamos en ambiente sano”.

Este tema se centró específicamente en establecer la importancia de la limpieza de la cocina, habitaciones y ante todo el lugar para llevar a cabo la preparación de alimentos, porque la higiene es necesaria para favorecer a la salud, se logró determinar en dicho tema el interés en aprender de parte de las madres de familia a cocinar sano, la receta que se les enseñó fueron: empanadas con bledo, la cual representa ser alimento que aporta hierro, vitamina A y calcio.

**Tema 3.** “Por qué somos valiosas, cuidamos la salud”

Este tema trató sobre la prevención de enfermedades, gastrointestinales por ello se les recomendó a las madres de familia, cocinar alimentos enriquecidos en vitaminas y minerales los cuales contribuyen al crecimiento y desarrollo de los niños, para ello se llevó a cabo la ejecución de la receta siguiente; tortita de papa o yuca, dichos tubérculos brindan la energía necesaria para el desarrollo humano cuando se consumen.

#### **Tema 4. “Con mejores escuelas mejor salud”**

La mejor manera de velar por el desarrollo de la familia es a través de la prevención de enfermedades, es por eso que al impartir este tema: se les dio a conocer a las madres de familia que es necesario velar por la salud de los niños, el cuidado y la higiene al preparar los alimentos, para lo cual deben de implementar las medidas adecuadas y oportunas en el hogar y en la comunidad que prevengan las enfermedades.

Se les enseñó a preparar fresco de mandarina fortificada con fruta, esta es una bebida que proporciona nutrientes para el buen funcionamiento del cuerpo, al añadirle fruta se logra obtener vitamina A y C para que los niños mantengan una buena salud y contribuya a las vías respiratorias y fortalezcan sus defensas.

#### **Tema 5. “Ejercicio y Salud”**

En este tema se instruyó a las madres de familia sobre la importancia que representa inculcar a los hijos a que realicen deporte, porque ayuda a prevenir problemas cardíacos y muchas enfermedades.

La reflexión fue indispensable en este tema para que se pueda tomar el hábito de hacer ejercicios todos los días para un mejor estado de ánimo y salud con la combinación de alimentos sanos y nutritivos.

#### **Tema 6. “Una dieta saludable para los escolares”**

Este tema tuvo como base fundamental incentivar el consumo de alimentos diarios dentro de la familia, que brinde los

micronutrientes indispensable para el funcionamiento del cuerpo, además la combinación de alimentos se aprovecha de mejor manera, en esta ocasión se implementó la receta de ejote con huevo lo cual es muy rico en ácido fólico y proteína.

Se recomendó aprender a combinar alimentos nutritivos dentro de la olla familiar y que además tuvieran la disponibilidad en la comunidad con fines que los escolares se mantuvieran saludables, como también incluirlos en las refacciones escolares para mejorar la alimentación escolar.

#### **Tema 7. “Cocinando para nuestros hijos”**

Las madres cada día aprenden una receta que beneficia a su familia, inculcándoles la preparación, almacenamiento y conservación de los alimentos a utilizar en la refacción escolar, hay que reconocer la importancia de la buena nutrición que se les brinda a los niños durante el estudio, a cada madre se les pidió que compartieran las experiencias que han obtenido al cocinarles a su familia y la receta que se elaboró fue la mermelada de fresa.

#### **Tema 8. “Aprendiendo a comer sano”**

En el hogar es necesario servir en los diferentes tiempos de comida, alimentos que sean nutritivos, por tal razón se les enseñó a las madres de familia como preparar alimentos de bajo costo, ricos y nutritivos la receta fue: chilaquillas de tortilla y queso este alimento proporciona calcio, carbohidratos y proteínas.

### **Tema 9. “A comer se ha dicho“**

Cada niño debe alimentarse con nutrientes que les sirva de fortalecimiento, por tal razón a las madres se les brindó información sobre la necesidades de alimentación escolar, la parte demostrativa en esta ocasión fue *Boxboles de acelga* acompañada de fresco de Piña.

### **Tema 10. “Somos madres y padres responsables”**

Para utilizar de forma conveniente los recursos económicos disponibles para la compra de alimentos variados y nutritivos, se les enseñó la manera de optimizar mejor los recursos económicos designados a la refacción escolar, además se preparó la receta de *Chao mein con pollo*, que contiene vitaminas A, C y proteínas.

Para la realización de las capacitaciones se utilizó la cocina de la escuela de la comunidad, y el número de participantes en cada una de las sesiones fue de 10 a 15 madres de familia.

Para evaluar el nivel de aprendizaje en las mujeres se efectuaron las prácticas de cocina donde se intercambiaron experiencias y se les preguntaba las vitaminas que contenía cada ingrediente de la receta.

## FOTOGRAFÍA 4 CAPACITACIÓN A MADRES DE FAMILIA



Tomada por: Rosita Ordoñez Barillas. Año 2 014.

### 2.2.6 Actividades de gestión

En el transcurso de la práctica se realizaron una serie de actividades donde se hicieron gestiones que complementaban el proceso del trabajo individual de la estudiante, con actividades como: Gestiones a diferentes instituciones y municipalidad para el beneficio de la comunidad. Tal apoyo fue la realización de las notas para las personas elegidas que pudieran colaborar con el material a utilizar.

A la municipalidad se le solicitó dos quintales de cal y cinco litros de glifosato, para la quema del monte para mantener una limpieza adecuada en la comunidad.

En beneficio de la comunidad se gestionó seis rollos de alambre espigado para cerco y siete libras de grapas para la circulación del terreno, el cual servirá para la construcción del

salón comunal, dentro de la misma actividad se realizó chapeo del terreno para mantenerlo limpio.

### **2.2.7 Asambleas comunitarias**

Para elegir al nuevo Órgano de Coordinación se llevó a cabo una asamblea general, posterior a la elección la estudiante apoyó a los nuevos integrantes electos, en el trámite administrativo ante la municipalidad de San Juan Chamelco, para obtener con ello el registro respectivo y la personalidad jurídica para poder actuar.

Cada dos años se realiza el cambio del Órgano de Coordinación, es por eso que a cada grupo se les debe capacitar de cómo hacer los trámites correspondientes, debido a que en la actualidad no existe una guía de cómo y qué papeles llevar para sus inscripciones ante la Dirección de Planificación Municipal; para la realización de este trámite se debe de llevar fotocopia de su documento personal de Identificación, boleto de ornato y el acta en donde consta el nombramiento de cada miembro electo, establecido por la asamblea general.

## **2.3 Capacitaciones para el fortalecimiento organizacional**

### **2.3.1 Capacitación del Consejo Comunitario de Desarrollo**

En el Caserío de Chexená de San Juan Chamelco del Departamentos de Alta Verapaz, para llevar a cabo el proceso de intervención se seleccionó la alternativa que contribuiría a disminuir la necesidad reflejada en el resultado del diagnóstico, se

determinó como problema objeto de intervención: el desconocimiento de funciones del Órgano de coordinación del (COCODE) y sus diferentes comisiones, se organizó según la disponibilidad de los integrante las capacitaciones que fueron realizadas con lenguaje coloquial para una mejor comprensión.

Para fortalecer el conocimiento del órgano Coordinador y sus comisiones se desarrollaron cinco fases las cuales fueron:

**Tema 1:** Introducción; qué es un COCODE, para qué sirve, cuáles son sus funciones, y de cómo está formado el órgano coordinador.

Se les explicó de manera sencilla la forma en la cual se encuentra conformado el Órgano de Coordinación de un Consejo de Desarrollo Comunitario. Debido a que no se cuenta con un lugar específico para llevar a cabo estas reuniones en virtud que no se cuenta con un salón comunal, esta reunión se llevó a cabo en casa del señor Mario Pop Mocu, quien fue electo como vocal III, del Órgano de Coordinación, para ello se contó con la asistencia y la participación de la mayoría de integrantes.

**Tema 2:** Funciones Generales, se explicó el ordenamiento jurídico que rige a los COCODES entre ellas las siguientes: La Constitución Política de la República de Guatemala, La Ley de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural y la Ley de Descentralización, Normas jurídicas que establecen quienes conforman una asamblea, la forma de elegir a los integrantes del órgano de coordinación así como también las funciones a desempeñar tanto el coordinador como el subcoordinador.

Esta segunda fase de aprendizaje explicó de forma clara las funciones en general del órgano de Coordinación del COCODE, dándoles a conocer la forma de interpretar la ley de Consejo de Desarrollo Rural, convirtiéndose esta ley en la guía esencial de organización y funcionamiento del Órgano de Coordinación del COCODE, de igual forma se dio lectura y explicación clara de la importancia que tiene la Constitución Política de la República de Guatemala, debido a que esta norma jurídica contiene todos los derechos y obligaciones de los ciudadanos guatemaltecos.

También se les explicó la importancia que debe tener una Asamblea pues es la base primordial de la sociedad comunitaria, donde se toman las decisiones principales para el ejercicio de cada gobierno interno de acuerdo con sus propios sistemas normativos. El coordinador debe de tener pleno conocimiento de sus funciones, además debe velar por el desarrollo de la comunidad, de organizar y promover la participación, con la finalidad de que ejerzan un buen liderazgo el subcoordinador debe asumir responsabilidad cada vez que no esté el coordinador. Además de participar en todas las actividades que se presenten.

**Tema 3:** Funciones del secretario, modelo de un acta, funciones de los vocales, función del tesorero, y la función del comité de agua.

En la siguiente fase se les enseñó la función que tiene un secretario y la redacción de actas, en virtud de que estos documentos sirven de base para demostrar el trabajo del Órgano de Coordinación, cuando se llevan a cabo gestiones ante las

entidades gubernamentales y no gubernamentales, así como también la realización de otras actividades.

Se les explicó a las personas electas como vocales, que su función es de mucha importancia, cuando se pueda dar el caso de ausencia en alguno de los integrantes del órgano de coordinación estos los sustituirán temporalmente, así mismo deben de asistir a las reuniones que se lleven a cabo. La comisión de agua debe convocar al usuario del servicio a las diferentes reuniones que se lleven a cabo, con la finalidad de establecer los compromisos para la limpieza y el mantenimiento del tanque y tuberías.

**Tema 4.** Funciones de las comisiones de seguridad, de salud, carretera, deportes y de mujeres.

Cada comisión formada dentro de la comunidad asume sus propias responsabilidades, las cuales se detallan de la forma siguiente: La comisión de Seguridad: Es la encargada de velar por la seguridad ciudadana de los residentes de la comunidad y dentro de sus funciones está la vigilancia diurna y nocturna del caserío con la finalidad de evitar actos delictivos.

La comisión de Salud: es la encargada de coordinar con el consejo comunitario de desarrollo, las diferentes jornadas de vacunación y control general de los residentes de la comunidad, además de ella dentro de sus funciones es hacer acto de presencia en todas las actividades que realizan los educadores de salud, trabajadores que designa el centro de salud que se encuentra en el área urbana del municipio de San Juan Chamelco.

La comisión de Carretera: es la encargada de velar por el mantenimiento de las diferentes carreteras que comunican a la

comunidad, razón por la que se llevan a cabo las faenas (comunitarios asignados a una tarea) siguientes: limpieza de cunetas, chapeo en áreas colindantes a las vías de acceso, colocación de señales de tránsito y en áreas cercanas a la escuela colocación de túmulos para que los vehículos transiten de forma prudente.

La comisión de Deportes: Es la encargada de velar por el desarrollo deportivo principalmente de los jóvenes residentes de la comunidad, conjuntamente con el Órgano de Coordinación, planifican la realización de campeonatos comunitario, como motivación a todos los habitantes a participar en las actividades llevadas a cabo.

Cada tema se explicó en beneficio de cada comisión, la mayoría son recién electos y no tienen la idea de cómo desempeñar su cargo, por esta razón se buscó la forma adecuada de explicarles de cómo deben de trabajar en su función.

La función de la comisión de mujeres: Representa ser una de las más importante en cuanto a su participación y desarrollo, inculcándolas a trabajar en equipo, que todas participen en las actividades a desarrollar así como también en el involucramiento en los diferentes proyectos que se realizan dentro de la comunidad, sin discriminación alguna, por cuestiones principalmente de género, raza o credo.

**Tema 5:** Se impartió el tema de la participación comunitaria en el ejercicio de sus derechos y obligaciones como residentes de la comunidad, y las prácticas para ejercer un buen liderazgo.

Toda acción de trabajo debe de realizarse en equipo, para esto se impartió la última actividad que consistió en un taller, en donde

se le instruyó a cada integrante la forma aconsejable de participar y a la vez tener la capacidad de asumir responsabilidad e igualdad de derechos tanto en hombres, mujeres y jóvenes, es necesario que por medio de la participación veamos por la igualdad colectiva en la sociedad y saber que participar es un factor importante en la práctica de la libre expresión y la libertad de ser informada del acontecer en la comunidad.

Al finalizar el taller se concluyó con un intercambio de experiencia con los miembros de la comunidad de Saquijá y de Chexená, con el objetivo de dar a conocer el apoyo y la participación de las practicantes dentro de las respectivas comunidades, las cuales fueron de gran beneficio para ellos, por tal razón es necesario permitir y apoyar a otras comunidades u otros estudiantes que desee hacer su práctica, dentro de estas comunidades.

Cada COCODE agradeció a las estudiantes por la valiosa colaboración brindada dentro de las comunidades, y con ello se da por finalizado el trabajo con el Órgano de Coordinación y con ello se obtuvieron los resultados deseados.

### **FOTOGRAFÍA 5 CAPACITACIÓN AL ÓRGANO COORDINADOR**



**Tomada por:** Rosita Ordoñez Barrillas. Año 2 014.

### **2.3.2 Actividad microrregional**

Como parte del fortalecimiento del trabajo en equipo de los estudiantes de Trabajo Social en la microrregión central rural urbana del municipio de San Juan Chamelco, se elaboró un plan de trabajo dirigido a beneficiar a mujeres y niños, dicho plan se desarrolló directamente a seis comunidades del área, se abordaron cinco temas específicos:

La primera capacitación se realizó en la comunidad de Zotzil, la cual se desarrolló en el centro de convergencia comunal, para tratar el tema de Desnutrición Crónica, en dicha capacitación se contó con el apoyo de un representante de la SESAN, la cual fue de mucha motivación para cada madre de familia, en dicha actividad se logró la asistencia de treinta y ocho mujeres donde cada practicante invitó a las madres de la comunidad en donde desarrolló la práctica respectiva con la finalidad de capacitarlas en el tema mencionado.

La segunda capacitación se ejecutó en la comunidad de Santa Cecilia Chajaneb, a este lugar se presentaron sesenta y seis madres de familia provenientes de las comunidades de Cojilá, Santa Cecilia y Santo Tomás, en donde se dio a conocer el mismo tema que se trató en Zotzil, es decir el tema relacionado a la desnutrición crónica, previniéndoles de esta enfermedad y de cómo deben cuidar a sus hijos y de la importancia de brindarles una buena nutrición para que no lleguen a sufrir enfermedades crónicas que pueden provocar consecuencias fatales, el tema fue impartido por los estudiantes de Trabajo Social.

La tercera capacitación se desarrolló en la comunidad de Sotzil, en donde se giraron invitaciones a las mujeres de las tres comunidades ya indicadas, para desarrollar el tema “Lactancia Materna” para impartir este tema se contó con el apoyo del

personal de la SESAN, asistieron veintidós mujeres, a quienes se les inculcó que la leche materna es la mejor vitamina que un niño puede tener, los cuidados que deben tener al consumir los alimentos y sus nutrientes para obtener una mejor leche.

La cuarta capacitación se efectuó en la comunidad Santa Cecilia Chajaneb, con el tema “Lactancia Materna”, impartida por los estudiantes de Trabajo Social, se logró la asistencia de veinticinco madres, nuevamente se les motivo con actividades.

La quinta capacitación y última se realizó en la comunidad Santa Cecilia Chajaneb, con el tema “Lote y Vivienda” impartida por los estudiantes de Trabajo Social, en este tema se trató la importancia de la vivienda y los beneficios que se obtienen al mantener una limpieza adecuada en el hogar.

## FOTOGRAFÍA 5 GRUPO DE MICRORREGIÓN



Tomada por: Marta Julia Caal. Año 2 014.



## **CAPÍTULO 3**

### **ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

#### **3.1. Ejecución de actividades realizadas**

En el transcurso de la Práctica Profesional Supervisada se realizaron una serie de actividades, se emplearon los conocimientos obtenidos tanto teóricos como prácticos de la carrera, con el trabajo desarrollado se logró sistematizar experiencias personales de la estudiante. El acercamiento a la población es indispensable como parte de la aceptación dentro de la misma.

La participación de los habitantes y del órgano de coordinación al inicio resultó un tanto difícil, pero al transcurrir el tiempo, la percepción cambió y se tuvo un mejor panorama y colaboración de los actores directos para la realización y finalización de la práctica.

#### **3.2. Diagnóstico comunitario, censo y ficha de diagnóstico**

El diagnóstico realizado a la comunidad permitió conocer la situación actual del caserío Chexená, para ello se llevaron a cabo una serie de actividades que consistieron en la aplicación de las siguientes técnicas e instrumentos: encuestas, ficha diagnóstica, guía de observación y entrevista. Permitieron obtener información relevante que permitió realizar la elaboración del diagnóstico en

donde se logró identificar de forma participativa la problemática existente y la alternativa que se debía de aplicar.

La ejecución del censo fue una actividad positiva, porque permitió obtener conocimientos de la densidad poblacional y con ello tener actualizado el número de habitantes que residen dentro de la comunidad, esta información ahora en adelante es una herramienta primordial, debido a que dentro de sus datos comunitarios no contaba con este tipo de información, además de ello este proceso logró que existiera una interrelación entre estudiante y comunitario.

La practicante al realizar de forma personal el censo, logró la confianza necesaria para que participaran tanto las mujeres como los hombres, en las diferentes actividades que se desarrollaron dentro de la comunidad, y en esta interrelación se tomaron en cuenta las opiniones sobre los problemas que se enfrentan en la comunidad, esta actividad también facilitó la actualización del croquis comunitario, esta herramienta permitió ubicar la distribución de las viviendas.

Con esta actividad se logró la confianza entre la practicante y comunitarios, y se informó a cada una de las familias censadas la importancia de la participación, y la intervención de la estudiante de Trabajo Social, se motivó a las madres de familia para que asistieran a las reuniones que se desarrollarían en el transcurso de la práctica.

En este tipo de actividades también hubieron aspectos negativos, dentro los cuales se puede mencionar que la mayoría de los integrantes del Órgano Coordinador no dieron el acompañamiento requerido a la estudiante, porque la mayoría trabajan.

Dentro de la municipalidad no se encontraron datos estadísticos de la comunidad, por esta razón se utilizaron técnicas para lograr la información necesaria, así darles a conocer al Órgano de Coordinación de los problemas y necesidades que viven los habitantes así se pueda buscar una solución adecuada, con la finalidad de poder generar confianza.

En el transcurso del proceso en la aplicación de los instrumentos hubieron dificultades en la aplicación por no dominar del idioma *q'eqchi'*, por ello fue necesario utilizar un traductor para obtener la información.

Dentro de la práctica no se trata de cambiar a la comunidad la forma de pensar ni apegarse a los planes establecidos, sino tratar que las personas participen y den su opinión de la condición de vida, disponer de su tiempo y circunstancia de cada uno de los habitantes para obtener un buen progreso, que al momento de realizar un proyecto se pueda contar con el apoyo de cada habitante y del Órgano de Coordinación.

La boleta se elaboró con una serie de requisitos que la municipalidad exigió, que más adelante estos datos de la comunidad puedan ser tomados en cuenta para beneficiarlos con proyectos. Se necesitó la colaboración del Órgano de Coordinación para poder llenar los formularios, pues fue importante la participación, y conocer la forma de elaborar dicho documento.

De esta manera se colaboró con la comunidad en la formulación del diagnóstico, se entregó al Órgano de Coordinación y sugirió que mantengan los datos de actualizados, que más adelante puedan ser de utilidad a personas o compañeros que desee información y quiera realizar su práctica.

### **3.3 Capacitación a madres de familia**

Durante el proceso de la práctica se capacitaron a madres de familias con el tema de seguridad alimentaria, se dieron a conocer los nutrientes que contiene cada verdura, la importancia de que cada madre debe velar por la salud de su familia, demostraron interés al aprender a cocinar los alimentos que se les enseñó.

Propiciar la participación y el desarrollo integral de las madres de familia en la comunidad es un factor indispensable, así como promover el diálogo del sector femenino, trabajar en equipo e igualdad sin menospreciar a nadie por su cultura y religión.

El resultado de esta actividad fue que las mujeres aprendieron el valor de su rol en la elaboración de alimentos nutritivos para la alimentación de su familia impartido en diez períodos de aprendizaje.

Los temas compartidos en las diez fases fueron: “Que Valiosas Somos”, “porque somos valiosas cocinamos y convivimos en ambientes sanos”, “porque somos valiosas cuidamos nuestra salud”, “con mejores escuelas mejor salud”, “ejercicio y salud”, “una dieta saludable para escolares”, “cocinando para nuestros hijos”, “aprendiendo a comer sano”, “a comer se ha dicho” y somos madres y padres responsables estas capacitaciones se desarrollaron en las instalaciones de la escuela de la comunidad.

Los resultados obtenidos de las capacitaciones fueron buenas, se recibió el apoyo de la directora de la escuela de la comunidad, dentro de las capacitaciones se logró inculcarles la importancia de una alimentación saludable. Además es

satisfactorio que las madres al aprender nuevas recetas nutritivas ayudan a una buena alimentación en los niños en edad preescolar lo que repercute a un mayor aprendizaje y rendimiento.

Unos de los aspectos negativos en la ejecución de estas capacitaciones fue la no colaboración de la presidenta de mujeres, al no querer participar en dichas actividades, por la razón de que ella no permite que otra persona realice proyectos dentro de la comunidad, porque la municipalidad le dio la potestad de realizar proyectos para las mujeres.

Cada capacitación se impartió de una manera amena, en donde las madres aprendieron a cocinar nuevas recetas y a participar activamente, en el desarrollo del tema. Al finalizar el proceso de capacitaciones las madres de familia compartieron opiniones del beneficio que obtuvieron al aprender recetas nutritivas y económicas.

### **3.4 Capacitación al Órgano Coordinador**

De acuerdo en el problema objeto de intervención definido, se trabajó en el fortalecimiento del Órgano de Coordinación y sus respectivas comisiones, en cinco fases compartidas de una manera sencilla que no fuese cansado para ellos.

Las capacitaciones que se impartieron se utilizaron los temas: ¿Qué es un COCODE?, funciones generales, leyes que los amparan, funciones de cada uno desde el coordinador hasta los vocales y comisiones, el taller dio lugar a ejercer lo aprendido en las cuatro capacitaciones anteriores, se realizaron en la casa del profesor Mario Pop Mocu, y la última fue en las instalaciones de la Escuela de Saquijá.

En donde se obtuvo mayores resultados positivos fue la unión de la aldea Saquijá con Chexená en la que se logró intercambiar experiencias de cada comunidad, los dirigentes participaron cada una de sus inquietudes. Además con la finalidad de fortalecer el proceso de capacitación, se gestionó un ponente que fortaleció lo que se había impartido anteriormente.

Uno de los aspectos positivos fue la elaboración del manual de funciones, el cual sirvió de guía para la estudiante y facilitó el trabajo, dentro de las limitantes se tuvo, no dominar el idioma materno lo cual implicaba la utilización de un traductor.

El manual de funciones los servirá de apoyo y guía no solo a los que están actualmente elegidos sino que también en un futuro pueda ser utilizado por los nuevos integrantes del Órgano de Coordinación, para que ellos puedan planificar, gestionar, y ejecutar proyectos.

Al finalizar cada tema, se dio un espacio para que ellos opinaran sobre el contenido impartido, el resultado de cada fase fue de satisfacción, al obtener la mayoría de asistencia de los integrantes del COCODE. También se puede mencionar que muchos tenían la experiencia, pero no la teoría que es fundamental para complementar el aprendizaje. A modo de motivación se hizo entrega de diplomas a los participantes; como un reconocimiento a su esfuerzo de participación.

Se dio a conocer lo importante que es la participación, que deben ejercer sus derechos, participar en la formulación, ejecución y evaluación de políticas públicas o municipales y sus obligaciones de servir y defender los intereses de la comunidad y municipio. El liderazgo dentro del grupo del Órgano de Coordinación y de la comunidad es un proceso importante que moviliza, coordina las

fuerzas y voluntades de las personas, en su actitud, motivación y comportamiento.

Dándose a conocer a los participantes que al inicio de cada proyecto se dan problemas y críticas dentro de los vecinos de la comunidad, esto no debe ser motivo para que renuncien a sus compromisos, pues al no contar con líderes que apoyen el desarrollo, sería un factor negativo para los pobladores en cuanto a su progreso, al final se logró llenar las expectativas del órgano de coordinación. Se puede decir que es satisfactorio haber logrado el acuerdo y la aceptación del trabajo seleccionado en conjunto para fortalecer el liderazgo y desarrollo de la comunidad.

La actitud positiva comprueba la seguridad y perseverancia en toda acción al trabajar en equipo con la estudiante y el órgano coordinador.

Todo comienzo de toda práctica es difícil, muchas veces las comunidades no aceptan a personas ajenas a su entorno social a que lleguen a iniciar trabajos de investigación, este factor sucedió al inicio con la estudiante de Trabajo Social en el caserío de Chexena al no querer aceptar la intervención de la misma.

### **3.5 Proyecto de microrregión**

El trabajo en equipo es de vital importancia, la presentación de objetivos compartidos, fortalece la relación del grupo. Cada miembro del equipo contribuyó con los recursos propios para lograr el objetivo trazado, esto se observó cuando el grupo ejecutó actividades de beneficio para la microrregión del área urbana Rural de San Juan Chamelco de Alta Verapaz.

Para iniciar el trabajo en equipo se logró el apoyo del Coordinador de la Secretaria de Seguridad Alimentaria Nutricional (SESAN) para que apoyara al grupo de estudiantes de Trabajo Social en la realización de cinco capacitaciones en lo que respecta a salud y nutrición, dos impartidas por la SESAN y el resto por las estudiantes de Trabajo Social. Por los motivos laborales del personal de la secretaria de seguridad alimentaria y nutricional (SESAN) no cubriendo todas. Las comunidades de Chexená, Saquijá, Zotzil, Santa Cecilia Chajaneb, Cojilá y Santo Tomas Chajaneb, fue donde se compartieron las capacitaciones.

Antes de iniciar las capacitaciones en cada comunidad se capacitó al grupo de la microrregión de San Juan Chamelco para prepararlos con los temas a impartir con el objetivo de lograr el conocimiento de cada contenido y desarrollarlos bien, impartida por personal de la Secretaria de Seguridad Alimentaria Nutricional (SESAN).

La salud es primordial para el desarrollo y es unos de los indicadores asociados al desarrollo económico y la pobreza, por esta razón se tomó la decisión de impartir los temas por los casos existentes de desnutrición en la microrregión, al establecer como área de intervención prioritaria de la salud, y el fortalecer el conocimiento de las mujeres de estas comunidades, ya que en ellas recae la responsabilidad de crianza de los hijos.

El motivo de las capacitaciones, es fortalecer la salud y nutrición de las comunidades así mismo ayudar a disminuir los índices de desnutrición detectados en la población infantil, concientizar a las madres de familia acerca del cuidado importante del desarrollo y crecimiento de sus hijos.

El resultado obtenido en cuanto al trabajo en grupo fue de gran satisfacción, se concluyó con el objetivo de dar a conocer la forma de cómo las madres pueden evitar la desnutrición y proporcionar una buena alimentación, al final el grupo alcanzó un buen liderazgo entre compañeros y las madres de familia.

La participación de las madres de familia en las capacitaciones fue de gran importancia, dieron a conocer lo que aprendieron sobre lo que es la desnutrición aguda y crónica, lactancia materna, lote y vivienda, sobre las vitaminas para una dieta saludable, son aspectos positivos que se pueden mencionar de esta actividad. Inculcándoles a seguir involucrándose en actividades que se realizan dentro de la comunidad para el beneficio de sus hijos.

Al finalizar las capacitaciones impartidas por las estudiantes de Trabajo Social como parte de las réplicas construidas en el plan de trabajo elaborado, fue importante realizar un análisis del resultado de las capacitaciones, la comprensión de la situación en el área rural sobre el tema de nutrición, el trabajo en equipo de las practicantes de Trabajo Social y el apoyo de otras instituciones del Estado, y la buena actitud de parte de las madres de familia de querer aprender.

### **3.6 Gestiones**

Con la realización de las gestiones se fortaleció a los integrantes del Órgano de Coordinación, la estudiante de Trabajo Social tuvo la oportunidad de conocer instituciones y relacionarse con otros profesionales.

Se resaltan aspectos negativos como el rechazo de la Municipalidad de San Juan Chamelco, a no apoyar la solicitud girada a las autoridades.

De las gestiones realizadas se logró recolectar material para los proyectos además sirvió como fortalecimiento a la comunicación y confianza entre la estudiante y el Órgano de Coordinación.

Debido a la conformidad de algunos comunitarios y la falta de unión, no se logró la circulación del terreno del salón comunal, por lo que el material fue entregado bajo acta, para dejar constancia de las donaciones obtenidas para el beneficio de ellos y así a futuro puedan circular el terreno y reunir el material restante.

## CONCLUSIONES

1. Para el desarrollo de la Práctica Profesional Supervisada en el caserío Chexená de la jurisdicción municipal de San Juan Chamelco, Alta Verapaz, se aplicó la metodología del Centro Latinoamericano de Trabajo Social (CELATS), procedimiento en el cual se pudo identificar la problemática existente dentro de la comunidad y a través de un proceso participativo se logró desarrollar una serie de actividades y con ello contribuir al desarrollo comunitario.
2. A través del diagnóstico comunitario, la estudiante de la Práctica Profesional Supervisada logró tener un pleno conocimiento de las diferentes necesidades que tienen los residentes del caserío, herramienta metodológica que contribuyó a proponer y desarrollar proyectos comunitarios tendientes al desarrollo del liderazgo que deben de tener las autoridades comunitarias.
3. Es muy importante crear desde un inicio lazos de comunicación, con los habitantes de cada comunidad, y no discriminar ni criticar a las personas con respecto a problemas de carácter particular.
4. La realización del proyecto de fortalecimiento de las funciones del Órgano Coordinador y sus diferentes comisiones generó cambios de la forma específica de actuar de los integrantes del COCODE, habilidad en gestiones, trabajo en organización, y confianza en ellos mismos al realizar sus funciones.

5. La realización de las capacitaciones a madres de familia tuvo como finalidad prevenir la desnutrición en cada niño, velar por la seguridad alimentaria enseñándoles a las madres el cuidado que se debe tener al manipular los alimentos.
6. La gestión es una actividad de acción para contribuir con los comunitarios, así desarrollar lazos de unión, acciones que promueven la participación de las personas que juegan un papel muy importante en la elaboración de propuestas y definición de proyectos que son necesarios dentro de la comunidad.
7. La participación de la mujer es de gran valor, ellas poseen habilidades y conocimientos para el desarrollo de la comunidad, no discriminándolas por su cultura y religión, dándoles importancia dentro de las organizaciones existentes dentro de la misma.
8. Dentro de las comunidades donde se tuvo participación por parte de las estudiantes de PPS, se logró determinar que la intervención de un Trabajador Social es de gran importancia, debido al trabajo realizado se conoció la problemática y necesidades que afrontan cada una de ellas.
9. En todo el proceso de la práctica el trabajo en equipo fue fundamental para la realización de la PPS, las actividades fueron ejecutadas en la microrregión Central Rural Urbana del Municipio de San Juan Chamelco Alta Verapaz, enseñándoles conocimientos para el desarrollo de las personas, y así como la elaboración de un plan de trabajo en equipo.

## RECOMENDACIONES

1. Estudiantes al iniciar la Práctica Profesional Supervisada (PPS) deben informarse debidamente en la aplicación correcta de la metodología del CELATS para mostrar sus habilidades durante el tiempo de estudio de la práctica.
2. Órgano de Coordinación fomentar el liderazgo dentro de las diferentes comisiones y organizaciones para obtener un buen desarrollo de la comunidad.
3. Se le recomienda al Órgano de coordinación motivar a la población a que participen en las actividades que se realizan dentro de la comunidad, involucrar a los maestros y grupos de mujeres a que participen en las reuniones para poder trabajar en equipo.
4. Que el estudiante aprenda a dominar el idioma q'eqchi' para lograr una mejor comunicación y tener una buena relación y orientación para la realización de una buena práctica y respetar las costumbres, tradiciones.
5. Es importante fomentar la puntualidad de las reuniones principalmente en los líderes para que las demás personas aprendan a ser puntuales y obtener un buen desarrollo de las actividades.
6. Comisiones trabajar en equipo y velar por el desarrollo de las actividades que les permitan el conocimiento de sus funciones, para fortalecer la organización.

7. Tomar en cuenta la participación de la mujer, ellas son muy importantes en la toma de decisiones y dejar a un lado los problemas personales para contribuir al desarrollo de la comunidad.
8. El material que se logró gestionar lo utilicen especialmente para la circulación del terreno que servirá para la construcción del salón comunal.
9. Autoridades del municipio brindarles el apoyo necesario a los diferentes Órganos de Coordinación de los Consejos Comunitarios de Desarrollo, para que desarrollen su labor con pleno conocimiento de sus facultades y conjuntamente los capaciten antes de nombrarlos como dirigentes de la comunidad.

## BIBLIOGRAFÍA

Álvarez Mejicanos, Rosa. *Comunidad de Chexena del Municipio de San Juan Chamelco, Alta Verapaz*. Práctica Profesional Supervisada. Técnico en Trabajo Social. Centro Universitario del Norte- Universidad de San Carlos de Guatemala. Cobán Alta Verapaz, Guatemala: Carrera de Trabajo Social, 2 001.

Instituto Guatemalteco de Educación Radiofónica -IGER-. *COCODE'S: Los Consejos Comunitarios de Desarrollo*. Guatemala: IGER., 2 005.

Programa de Gobierno locales de Estados Unidos de América para el Desarrollo Internacional -USAID-. *Conociendo los Consejos Comunitarios de Desarrollo*. Guatemala: Editorial Educativa, 2 001.

Pú Aguilar Elvira Patricia. *Aldea Acamal sector II del Municipio de Santa Cruz Verapaz*. Práctica Profesional supervisada. Técnico en Trabajo Social. Centro Universitario del Norte- Universidad de San Carlos de Guatemala. Cobán Alta Verapaz, Guatemala: Carrera de Trabajo Social, 2 012.



V.ºB.º  
*[Handwritten signature]*

---

Adán García Véliz  
Licenciado en Pedagogía e Investigación Educativa  
Bibliotecario





# CUNOR

CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE  
Universidad de San Carlos de Guatemala



15154

El Director del Centro Universitario del Norte de la Universidad de San Carlos, luego de conocer el dictamen de la Comisión de Trabajos de Graduación de la carrera de:

## Trabajo Social

Al trabajo titulado:

**"Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada,  
realizada en el Caserío Chexená, del municipio de San  
Juan Chamelco, Alta Verapaz"**

Presentado por el (la) estudiante:

**Floridalma Odilia Izaguirre Milián**

Autoriza el

# IMPRIMASE

*"Id y enseñad a todos"*

  
**Lic. Zoot. M.A. Fredy Giovanni Macz Choc**  
DIRECTOR



Cobán, Alta Verapaz octubre del 2015