

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN
EDUCATIVA CON ORIENTACIÓN EN MEDIO AMBIENTE

TRABAJO DE GRADUACIÓN



INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO,
REALIZADO EN EL CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL
DE COBÁN, ALTA VERAPAZ

JENNIFER CLARIBEL CHÉN GUTIÉRREZ

COBÁN, ALTA VERAPAZ, SEPTIEMBRE DE 2 015

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN
EDUCATIVA CON ORIENTACIÓN EN MEDIO AMBIENTE

TRABAJO DE GRADUACIÓN

INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO,
REALIZADO EN EL CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL DE
COBAN, ALTA VERAPAZ

PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DEL
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE

POR:

JENNIFER CLARIBEL CHEN GUTIÉRREZ
CARNÉ 200842544

COMO REQUISITO PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA
CON ORIENTACIÓN EN MEDIO AMBIENTE

COBÁN, ALTA VERAPAZ, SEPTIEMBRE DE 2 015

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

RECTOR MAGNÍFICO

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo

CONSEJO DIRECTIVO

PRESIDENTE	Lic. Zoot. M.A. Fredy Giovani Macz Choc
SECRETARIA	Lcda. T.S. Floricelda Chiquin Yoj
REPRESENTANTE DE DOCENTES	Ing. Geol. César Fernando Monterroso Rey
REPRESENTANTE EGRESADOS	Ing. Agr. Julio Oswaldo Méndez Morales
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES P.E. M.	César Oswaldo Bol Cú Br. Fredy Enrique Gereda Milián

COORDINADOR ACADÉMICO

Lic. Zoot. Erwin Gonzalo Eskenasy Morales

COORDINADOR DE LA CARRERA

Lic. Álvaro Heriberto Xoy Reyes

COMISIÓN DE TRABAJOS DE GRADUACIÓN

COORDINADOR :	Lic. Otto Francisco Sierra Macz
SECRETARIO :	Lic. Gerardo López Tecú
VOCAL:	Lic. Juan Gabriel Cal Suram

REVISOR DE REDACCIÓN Y ESTILO

Lic. Juan Gabriel Cal Suram

REVISOR DE TRABAJOS DE GRADUACIÓN

Lic. Gerardo López Tecú

ASESOR

Lic. Julio Antonio López Reyes



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE —CUNOR—
Cobán Alta Verapaz
Telefax: 7951-3645 y 7952-1064
E-mail: usacoban@usac.edu.gt

Cobán, A.V. 07 de noviembre de 2014
Ref. 15/CTG-12-2014L.OMA

Señores:
Comisión Trabajos de Graduación
Carrera de Licenciatura En Pedagogía y Administración Educativa con Orientación
en Medio Ambiente.
CUNOR – USAC

Respetables señores:

Atentamente, hago de su conocimiento, que dictamino aprobado el proceso de Asesoría del Trabajo de Graduación denominado: Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado realizado en el Centro de Atención Integral de Cobán, Alta Verapaz por la Profesora de Enseñanza Media en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente, **JENNIFER CLARIBEL CHÉN GUTIÉRREZ Con número de carne 200842544.**

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Lic. Julid Antonio López Reyes
Asesor

c.c. archivo



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE —CUNOR—
Cobán Alta Verapaz
Telefax: 7951-3645 y 7952-1064
E-mail: usacoban@usac.edu.gt

Cobán, A.V. 25 de abril de 2015.

Ref. 15/CTG-04-2015LPADMON

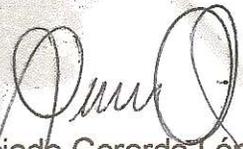
Señores:

Comisión Trabajos de Graduación
Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación
en Medio Ambiente
CUNOR – USAC

Respetables señores:

Atentamente, hago de su conocimiento, que dictamino aprobado el proceso de Revisor del Trabajo de Graduación denominado Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en el Centro de Atención Integral de Cobán, Alta Verapaz, por la Profesora, de Enseñanza Media en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente **JENNIFER CLARIBEL CHÉN GUTIÉRREZ. Con número de carné 200842544.**

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Gerardo López Tecu
Revisor

c.c. archivo



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE —CUNOR—

Cobán Alta Verapaz

Telefax: 7951-3645 y 7952-1064

E-mail: usacoban@usac.edu.gt

Cobán, A.V. 09 de mayo de 2015
Ref. 15/CTG-22-2015LPADMON

Señores:

Comisión Trabajos de Graduación

Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa CUNOR –
USAC

Respetables señores:

Atentamente, hago de su conocimiento, que dictamino aprobado el proceso de Redacción y Estilo del Trabajo de Graduación denominado: Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado, realizada en el Centro de Atención Integral de Cobán, Alta Verapaz por la Profesora de Enseñanza Media en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente, **JENNIFER CLARIBEL CHEN GUTIÉRREZ. Con número de carné 200842544.**

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Lic. Juan Gabriel Cal Suram
Revisor de Redacción y Estilo

c.c. archivo



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE —CUNOR—
Cobán Alta Verapaz
Telefax: 7951-3645 y 7952-1064
E-mail: usacoban@usac.edu.gt

Cobán, A.V. 15 de agosto de 2015
Ref. 15/CTG05-2015LPADMON

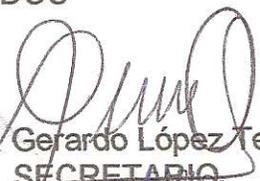
Licenciado
Fredy Geovany Macz Choc
Director CUNOR —USAC—
Cobán, Alta Verapaz

Respetable Licenciado:

Habiendo conocido los dictámenes favorables del asesor, revisor de trabajos de graduación y revisor de redacción y estilo; esta comisión concede el visto bueno al Trabajo de Graduación denominado informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en el Centro de Atención Integral de Cobán, Alta Verapaz por la Profesora de Enseñanza Media en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente **JENNIFER CLARIBEL CHÉN GUTIÉRREZ. Carné No. 200842544.**

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Lic. Juan Gabriel Cal Suram
VOCAL


Lic. Gerardo López Tecu
SECRETARIO


Lic. Otto Francisco Sierra Macz
Coordinador Comisión de Trabajos de Graduación

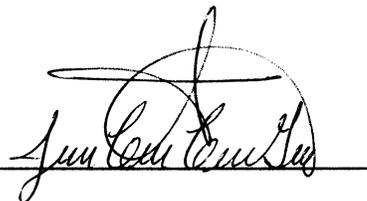
Carrera de Profesorado en Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente

c.c. Dirección, Archivo



HONORABLE COMITÉ EXAMINADOR

En cumplimiento a lo establecido por los estatutos de la Universidad de San Carlos de Guatemala, presento a consideración de ustedes el Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en el Centro de Atención Integral de Cobán, Alta Verapaz, como requisito previo a optar al título profesional de Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente.

f. 

Jennifer Claribel Chén Gutiérrez

Carné No. 200842544

RESPONSABILIDAD

“La responsabilidad del contenido de los trabajos de graduación es del estudiante que opta al título, del asesor y del revisor; la Comisión de Redacción y Estilo de cada carrera, es la responsable de la estructura y la forma.”

Aprobado en punto SEGUNDO, inciso 2.4, subinciso 2.4.1 del Acta No. 17-2012 de Sesión extraordinaria de Consejo Directivo de fecha 18 de julio del año 2012.

AGRADECIMIENTOS A

Dios	Por darme la vida, la sabiduría y la fuerza para cumplir mis grandes deseos, siendo este uno de ellos.
Universidad	Por contribuir en mi formación académica y superación personal.
Mis padres	Por su apoyo, confianza y amor me formaron con valores y principios gracias a ellos soy la persona que soy.
Mi asesor	Por creer en mí, por guiarme, por su paciencia y por motivarme a seguir adelante para culminar este proceso.
Mi princesa	Por ser una niña súper especial para toda la familia, por demostrarme su amor, cariño y alegrar mis días con cada uno de los gestos que realiza.
Mis amigas	Por su amistad incondicional, apoyo y consejos.

DEDICATORIA A

Dios	Por darme la vida, la sabiduría y la fuerza para cumplir mis grandes deseos, siendo este uno de ellos.
Mis padres	Por formarme y protegerme esforzándose día a día en darme la mejor educación, salud y por su amor incondicional para animarme a seguir adelante.
Mi hermano	Por apoyarme cuando lo he necesitado, por ser un ejemplo de profesionalismo y dedicación.
Mi hermanito	Porque su llegada fue una bendición en mi vida y que ha sido el motor para seguir adelante y no desmayar.
Mis hermanas	Por su apoyo, cariño y por la fuerza de amor incondicional, que nos une en cada circunstancia de lo que hemos vivido.
Mis princesas	Por ser personas especiales en mi vida, por alegrar mis días con sus travesuras, por el cariño y amor que me han brindado.
Mis tíos	Por el apoyo incondicional brindado durante todo este tiempo y por sus consejos para hacer de mí una mejor persona.

ÍNDICE GENERAL

RESUMEN	vii
INTRODUCCIÓN	1
OBJETIVOS	3

CAPÍTULO 1 DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD DE PRÁCTICA

1.1	Localización geográfica	5
1.2	Reseña histórica	5
1.3	Servicio que presta	7
1.4	Administración	11
	1.4.1 Planificación	11
	1.4.2 Organización	12
	1.4.3 Dirección	12
	1.4.4 Control	12
1.5	Situación económica de los usuarios	12
1.6	Recursos	13
	1.6.1 Recursos humanos	13
	1.6.2 Recursos materiales	14
	1.6.3 Recursos financieros	15
1.7	Filosofía	16
	1.7.1 Visión	16
	1.7.2 Misión	16
	1.7.3 Valores	17
1.8	Debilidades y fortalezas encontrados	22
	1.8.1 Debilidades	22
	1.8.2 Fortalezas	24
1.9	Técnicas utilizadas para la realización del diagnóstico	25
1.10	Análisis y priorización de los problemas	26
1.11	Estimación de priorización de problemas	27

CAPÍTULO 2 DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS

2.1	Servicio	31
2.2	Docencia	42

CAPITULO 3 PRESENTACIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

3.1	Programa de servicio	49
3.2	Programa de docencia	55

CAPITULO 4 DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN

4.1	Título de la investigación	61
4.2	Introducción	61
4.3	Planteamiento del problema	63
4.4	Justificación	63
4.5	Objetivos	65
4.6	Marco teórico	65
	4.6.1 Definición de conductismo	65
4.7	Marco referencial	69
4.8	Metodología	71
	4.8.1 Método	72
	4.8.2 Tipo de investigación	72
	4.8.3 Categorías	73
4.9	Variables	73
	4.9.1 Definición conceptual	73
	4.9.2 Definición operacional	73
4.10	Diseño de la investigación	74
4.11	Sujetos	74
	4.11.1 Universo	74
	4.11.2 Muestra	75
4.12	Instrumentos	75
4.13	Análisis e interpretación de datos y resultados de la investigación	75
	CONCLUSIONES	93

RECOMENDACIONES	95
BIBLIOGRAFÍA	97
ANEXOS	99

ÍNDICE DE CUADROS

1. Asistentes splashday según género	49
2. Apoyo a la dirección	53
3. Asistentes a la charla según género	55
4. Asistentes a la charla motivacional	56

ÍNDICE DE GRÁFICAS

1. Porcentaje de asistencia de padres y madres a la escuela para padres	58
2. Nivel económico de las familias beneficiarias	77
3. Características de las familias	78
4. Aspectos que observa en el hogar y transfiere al aula	80
5. Práctica de valores y antivalores	82
6. Frustraciones que proyecta el padre o madre al niño	83
7. Manifestaciones conductuales del niño dentro del aula	85
8. Formas utilizadas para disciplinar	87

ÍNDICE DE FOTOGRAFÍAS

1. Splashday	103
2. Charla relaciones humanas	103
3. Entrega de ropa y juguetes	104
4. Charla alumnos de repredec	104

LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS

ONG	Organización No Gubernamental
CREOMPAZ	Comando Regional de Entrenamiento de Operaciones de Mantenimiento de Paz
SBS	Secretaria de Bienestar Social
PNC	Policía Nacional Civil
BAM	Banco Agrícola Mercantil
FR	Formulario
CAI	Centro de Atención Integral
REPREDEC	Reforzamiento escolar y prevención de la delincuencia juvenil

RESUMEN

Durante el Ejercicio Profesional Supervisado, se realizaron actividades que permitieron tener una idea del trabajo que realiza el personal del Centro de Atención Integral y llevar a cabo acciones para disminuir ciertas debilidades.

Se realizó un diagnóstico institucional, analizando el contexto e identificando recursos, condiciones físicas y sociales. Uno de los problemas encontrados fue la escasa contratación de personal administrativo y docente, lo que hace que no se atienda con eficiencia a los niños y niñas que asisten.

Al tener una noción de lo que sucedía en la institución, se elaboró una planificación general, que fue desarrollada durante el período establecido, dicha planificación estaba basada en las actividades que se llevarían a cabo durante el Ejercicio Profesional Supervisado.

La etapa de servicio consistió en realizar actividades de apoyo a la dirección como: inventarios, elaboración de planillas, ingreso y egreso de productos, inscripciones, preinscripciones, suscribir conocimientos y atención a usuarios; para minimizar ciertas problemáticas y colaborar en el trabajo administrativo del Centro de Atención Integral.

En la docencia se trabajaron charlas, capacitaciones y talleres motivacionales enfocados a los niños, personal administrativo, niñeras, docentes de ambas jornadas, personal de servicio y cocinera. De igual manera se colaboró en la jardinería de un área, con plantas ornamentales.

La investigación se realizó con el propósito de identificar la influencia que tiene la familia, en la conducta de los niños que asisten al Centro de Atención Integral, de Cobán, Alta Verapaz. Dicho proceso dio inicio con la observación del comportamiento de los padres de familia y niños (as), en diferentes momentos y lugares, utilizando una guía de observación. Para luego en base a lo observado se les aplica una guía de entrevista a los mismos niños y padres de familia elegidos con anterioridad. De esa manera recolectar información para darle respuesta a la pregunta de investigación.

Con las actividades programadas, se benefició directamente a los niños y niñas asistentes. Es muy importante que todo el personal colabore y se involucre en el trabajo administrativo, ya que por la falta del personal en la directora recae toda esa tarea, que en ocasiones le dedica tiempo fuera de su horario establecido.

Para mejorar la calidad del servicio las docentes contratadas deben comprometerse y cumplir con lo que establece el reglamento de la institución, cumplir con la misión al fomentar en los niños y niñas valores y motivarlos a día a día para ser mejores personas.

INTRODUCCIÓN

El Ejercicio Profesional Supervisado, constituye la socialización y aplicación de las experiencias de aprendizaje. A través de dicho proceso el estudiante logra convertirse en agente de cambio, dentro del ámbito de la administración educativa y para que en su proceso mejore la calidad en el desempeño de su función como administrador, mediante un trabajo pedagógico organizado, científico y técnico; que le permita proyectarse en la realización de tareas administrativas, docencia, servicio e investigación.

El Ejercicio Profesional Supervisado se realizó en el Centro de Atención Integral de Cobán, institución creada por la Secretaria de Bienestar Social de la Presidencia de la República, que presta servicios de atención, alimentación y educación a niños y niñas de escasos recursos, procedentes de hogares desintegrados de los alrededores de la ciudad.

El informe está estructurado en cuatro capítulos: capítulo 1, descripción general de la unidad de práctica y contiene la localización geográfica de la institución, recursos (humanos, materiales y financieros), situación socioeconómica de los usuarios, organización social. También se menciona información general como la reseña histórica, información técnica-administrativa, filosofía de la institución, servicios que presta, problemas y fortalezas encontrados.

El capítulo 2, denominado descripción de las actividades realizadas, se da a conocer cada una de las actividades pedagógicas, administrativas y de servicio que se realizaron durante el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado.

En el capítulo 3, análisis y discusión de resultados, se presentan datos estadísticos de la institución, interpretados para explicar de manera coherente el comportamiento de los sujetos.

Capítulo 4, desarrollo de la investigación, se presenta antecedentes del problema investigado, la descripción de la metodología utilizada, también el análisis y discusión de resultados. Posteriormente se presentan conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos.

El proceso del Ejercicio Profesional Supervisado, concluye con la elaboración y entrega de un manual de actividades para mejorar la conducta de los niños y niñas, dentro del aula. En el cual se describen actividades y técnicas que están basadas en los principios de la modificación de la conducta, las cuales aportan soluciones prácticas, inmediatas y eficaces para el control o modificación de la conducta.

OBJETIVOS

General

Fortalecer los procesos técnico-administrativos que se realizan en el Centro de Atención Integral, del municipio de Cobán, departamento de Alta Verapaz, a través de actividades de docencia, servicio e investigación para una eficaz y eficiente atención a los usuarios.

Específicos

Mejorar el clima laboral entre el personal del Centro de Atención Integral, a través de talleres y charlas para convivir en un ambiente armonioso dentro de la institución.

Favorecer el ejercicio administrativo a través de actividades de planeación, organización integración, dirección y control, para agilizar procesos y mejorar el servicio de atención a los beneficiarios de los programas de la institución.

Analizar la influencia que tiene el entorno familiar en la conducta de los niños que asisten al Centro de Atención Integral de Cobán, a través de una investigación descriptiva, para determinar las causas de su comportamiento.

Desarrollar cambios conductuales en los niños con problemas de disciplina, a través de las actividades y estrategias descritas en el manual mediado para facilitar el control docente.

CAPÍTULO 1

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD DE PRÁCTICA

1.1 Localización geográfica

El Centro de Atención Integral (CAI), está ubicado en la 6ª. Av. 2-11 zona 2 de la ciudad de Cobán, departamento de Alta Verapaz, contiguo a la Sociedad de Beneficencia. Sus vías de acceso son: la 2ª. calle de la zona 2 y la 1ª calle de las zonas 1 y 2, para el segundo acceso, se dobla al sur en la 6ª. Av. si se procede del parque central de la ciudad. (Anexo 1).

1.2 Reseña histórica

Antes del año 1945, en Cobán, los niños se encontraban desprotegidos, no existían instituciones que se encargaran de atender a aquellos que vivían en situación de riesgo social y para los gobiernos esto no era prioridad.

Por iniciativa de la señora Elisa Martínez de Arévalo, un grupo de señoras se reúne y decide fundar una institución privada llamada Asociación pro-comedores infantiles, que se ocuparía de amparar a los niños de clase humilde, velar por su salud y proporcionarles cuidados, recreación y ayuda material.

El 12 de febrero de 1957 fueron aprobados, por el Organismo Ejecutivo, los estatutos de la Asociación de Bienestar Infantil, lo que

dio como resultado la organización de los Centros de Bienestar Social, que posteriormente pasaron a formar parte de la Secretaría de Bienestar Social.

“En el año de 1 998, durante el gobierno del señor Álvaro Arzú, son reorganizados los comedores infantiles y se convierten en Centros de Atención Integral. Se nombró personal y ampliaron los programas para atender a los niños. Entre las directoras de esta dependencia, en la ciudad de Cobán, se puede citar a la Señora Edna Wassen, directora por varias décadas; la señora Olivia Cú, por dos años; la señora Silvia Pineda, por seis meses; la profesora Edna Vaides, por seis meses y la licenciada María Liliana Turcios Alvarado de López”.¹

En la actualidad se atienden cien alumnos (niños y niñas) con los programas de: alimentación, estimulación temprana, reforzamiento escolar y prevención de la delincuencia juvenil, escuela para padres, educación parvularia, cuidado y atención diaria y atención de enfermería.

La diferencia con la situación inicial es amplia, porque esta cobertura no solamente beneficia a los niños, sino es una ayuda para los padres de familia de escasos recursos y madres solteras, las cuales tienen que trabajar y dejan a sus hijos para que sean atendidos durante su horario laboral. Anteriormente no podían y en ocasiones no eran aceptadas para trabajar.

El CAI es de beneficio para la población cobanera, a pesar que los últimos gobiernos han reducido su capacidad de atención, al congelar o suprimir puestos de trabajo.

¹ Turcios de López, María Liliana. Diagnóstico Institucional CAI, Cobán: Centro de Atención Integral –CAI-, 2 003. (15 de marzo de 2 013).

1.3 Servicios que presta

El horario establecido en el Centro de Atención Integral es uniforme y está establecido para todos los centros del país por la Secretaría de Bienestar Social. Las áreas de lactancia, maternal y nivel preprimario, atienden de 7:00 a 16:00 horas; mientras que para los niños y niñas que asisten al programa de reforzamiento escolar y prevención de la delincuencia juvenil (REPREDEC) el horario es de 13:00 a 16:00 horas. Por diferentes motivos, algunos padres de familia no recogen a sus hijos puntualmente, por lo que las niñeras deben permanecer horario extra, sin que el tiempo les sea remunerado o repuesto.

Los diferentes programas con los cuales se brinda el servicio a niños y niñas hijos de padres y madres de escasos recursos son los siguientes:

1.3.1 Alimentación

Se proporciona alimentación balanceada a niños y niñas de 2 meses a 12 años de edad, hijos de padres y madres trabajadores que necesitan delegar el cuidado de sus pequeños.

Esta prestación incluye desayuno, refacción matutina, almuerzo y refacción vespertina. Mientras que en el caso de los alumnos que llegan al programa de reforzamiento escolar y prevención de la delincuencia juvenil (REPREDEC), reciben almuerzo y refacción por la tarde. El servicio contrasta con el que reciben en casa, debido a la pobreza y

muchos de ellos llegan el día lunes con problemas digestivos.

1.3.2 Estimulación temprana

Con este servicio se busca desarrollar al máximo las potencialidades del niño y niña, a través de ejercicios, juegos, canciones y otras actividades; pero lo más importante es la interacción de los niños entre sí y con el adulto.

En la mayoría de casos se logra desarrollar las potencialidades de los niños, porque realizan diferentes actividades, las cuales son divertidas y le ayudan a ellos en su desarrollo psicomotriz. Pero en otras situaciones son las docentes las que no muestran interés ni entusiasmo al momento de planificar cada una de las actividades que realizarán, improvisan sus clases y como consecuencia el aprendizaje es mínimo.

1.3.3 Reforzamiento escolar y prevención de la delincuencia

Atiende a niños y niñas de 7 a 12 años, que asisten a establecimientos educativos de nivel primario de la localidad. Son atendidos de 12:30 a 16:00 horas de lunes a viernes. Se les imparte charlas formativas, orientación y refuerzo de actividades escolares.

La conducta de algunos de los niños y niñas que asisten es de rebeldía, actúan con agresividad entre ellos y utilizan un vocabulario inadecuado. Al tratar con los padres sobre

este aspecto, manifiestan que lo aprenden en la escuela, mientras que al tratarlo en la escuela, dicen que es reflejo de la casa.

La maestra a cargo orienta las actividades que se les solicitan en la escuela a la que asisten por las mañanas, y si no tuviesen, realiza actividades pedagógicas para aprovechar el tiempo.

1.3.4 Escuela para padres

Ofrece a los padres de familia elementos que les permitan crear condiciones para el desarrollo integral de sus hijos e hijas.

El porcentaje mayoritario de los asistentes a las reuniones, son madres y un mínimo porcentaje son los papás. Algunos de los asistentes muestran interés por las charlas que se brindan y asisten puntualmente; pero en otros casos llegan al final para recoger a sus hijos; porque no se les entregan sino hasta finalizar la misma, con el fin de sensibilizarlos sobre la necesidad de involucrarse con responsabilidad en la educación de sus pequeños.

1.3.5 Educación parvularia

Brinda atención de educación escolarizada de nivel preprimario a niños y niñas de 4 a 6 años a través de la escuela de párvulos. Los grados en los cuales se atienden a los estudiantes son: pre kínder, kínder y preparatoria.

Al evaluar la calidad del servicio, se nota una gran diferencia entre las maestras que son nombradas por oposición y aquellas que llegan por cuestiones políticas, con la lamentable complicidad de las autoridades.

1.3.6 Cuidado y atención diaria

Es uno de los programas iniciales de la institución, el cual consiste en estar al cuidado de niños y niñas de padres y madres trabajadoras, cuando cumplen su jornada laboral, este servicio también es conocido como guardería infantil. Se brinda a niños, a los que por situaciones económicas sus padres no pueden cuidar y no tienen con quien dejarlos, es por ello que los llevan para que las maestras encargadas los cuiden por ellos.

1.3.7 Estímulos varios

Consiste en motivar constantemente a los niños, impulsándolos a ser mejores cada día. Se realizan diferentes actividades como: celebración de cumpleaños, convivios, celebración del día de la madre, día del padre, del niño, festividades patrias, etc.

La motivación no es solo para los niños, también para los padres y madres de familia, ya que se integran y forman parte de la celebración, al organizar puntos artísticos que son presentados a sus progenitores.

1.3.8 Atención de enfermería

Servicio que consiste en proporcionar servicios de primeros auxilios a los niños, cubriendo pequeñas emergencias, cada cierto tiempo se realiza un monitoreo del estado de salud, se les pesa, se les medía, cuidaba su higiene y en algunos casos se remitían al Centro de Salud o al hospital de la localidad. A pesar de la importancia del servicio ya no se presta, porque la enfermera fue despedida y se congeló la plaza. Cuando surge una emergencia, se acude de inmediato al centro de salud o al hospital regional; pero con la autorización de los padres de familia.

1.4 Administración

1.4.1 Planificación

Consistió en prever y organizar la forma en la que se llevarían a cabo las distintas actividades, para alcanzar las competencias planteadas.

Se comenzó con un plan general de actividades que se ejecutarían durante el ejercicio profesional supervisado, en la etapa de servicio, docencia e investigación. En dicho plan se detallaba el objetivo, la actividad, evaluación, fecha y recursos que se utilizarían para su ejecución.

Se elaboró un presupuesto, para detallando el listado de insumos que se necesitarían para la realización de las diferentes actividades descritas en el plan general; se realizó

un cronograma en el cual se presentaron las fechas tentativas para llevar a cabo las actividades planificadas.

1.4.2 Organización

Se estableció el orden de cada una de las actividades de servicio, docencia e investigación a realizar con los niños y niñas que asisten al Centro de Atención Integral, para lo cual se tomó en cuenta el tema, el tiempo y los recursos.

1.4.3 Dirección

Se guió a los niños y niñas durante la realización de las actividades, proporcionándoles las instrucciones a seguir y lo que se esperaba de parte de cada uno de ellos durante su ejecución.

1.4.4 Control

Con la ayuda de ciertos instrumentos, como una lista de cotejo, permitió evaluar y valorar la manera en que los niños y niñas realizaban sus actividades, alcanzando la competencia establecida. De igual forma en base a un listado de asistencia que fue entregado a la docente titular para que lo tomara en cuenta.

1.5 Situación socioeconómica de los usuarios

La mayoría de los niños y niñas que asisten al Centro de Atención Integral (CAI), pertenecen a familias desintegradas y de escasos recursos, las cuales sufren de pobreza o pobreza extrema.

Generalmente son hijos de madres solteras que tienen que trabajar día a día para sostenerlos. Las condiciones de trabajo en las que se desenvuelven son de explotación y sin cobertura social.

Se detectó que la familia tiene mucha influencia en la conducta de los niños y niñas; las actitudes que observan en casa las reflejan en el establecimiento. El hacinamiento y la promiscuidad son condiciones deplorables de vida que inducen a los pequeños a mostrar actitudes no deseables en la relación con sus compañeros de clase y docentes.

1.6 Recursos

1.6.1 Humanos

El personal administrativo está conformado por una Directora, quien labora de 7:00 de la mañana a 17:00 horas, pero normalmente su jornada se amplía para cumplir con los diferentes requerimientos.

El personal docente lo integran cuatro docentes; dos en jornada matutina y dos en jornada vespertina. Asimismo, se cuenta con dos niñeras las cuales laboran en jornada completa.

El establecimiento cuenta con una cocinera, encargada de la alimentación de los niños y una persona encargada del mantenimiento y limpieza del edificio.

Uno de los problemas con el rendimiento del personal es la influencia política, porque generalmente, las personas

nombradas con este procedimiento tienen menos identificación con el trabajo, respeto por el usuario y la autoridad, que aquellos que llegan con estricto cumplimiento de las normas legalmente establecidas.

1.6.2 Recursos materiales

El Centro de Atención integral cuenta con mobiliario propio, distribuido en las diferentes aulas. Se puede mencionar: mesas, sillas para niños de edad preescolar, mesas plásticas, sillas plásticas, dos cátedras y cuatro sillas de oficina.

Recientemente el restaurante McDonald's, donó bancas que fueron ubicadas en los corredores del Centro, para que los niños, padres y visitantes descansaran. De igual forma, mesas y bancas fueron colocadas de forma permanente y son utilizados para el comedor.

El equipo tecnológico disponible está compuesto por: cuatro equipos de cómputo, dos impresoras, dos radiograbadoras, un aparato de sonido y dos micrófonos.

Los ambientes disponibles son: dirección, clínica, cocina, seis aulas con baños cada una, salón de computación, aula Montessori, servicio sanitario para niñas y niños en cada una de las aulas, servicio sanitario para el personal, bodega de librería, bodega de limpieza y bodega de alimentos perecederos y no perecederos.

Una evaluación solicitada a personal municipal, determinó que existen problemas en el sistema de drenajes que ponen en grave riesgo la integridad y la vida de usuarios y colaboradores; sin embargo, ni la municipalidad, ni Secretaría de Bienestar Social han mostrado preocupación por solucionar los inconvenientes, a pesar de conocerlos y haberseles solicitado.

1.6.3 Recursos financieros

La principal fuente de financiamiento que posee, proviene del presupuesto general de ingresos y egresos de la Nación, que aporta mensualmente Q.8,000.00 del fondo rotativo interno, para cubrir pago de servicios de alimentación, reparaciones menores de infraestructura, productos de limpieza y útiles de oficina. También se reciben donaciones de organizaciones gubernamentales, no gubernamentales y personas particulares, las que son ingresadas a registros contables.

Los fondos están disponibles, generalmente, a partir de la tercera semana del mes, pero para ser liberados es necesario que la administración presente toda la documentación del gasto en formularios FR03, al departamento financiero de Secretaría de Bienestar Social, con el visto bueno de la coordinadora de Centros de Atención Integral, para su revisión y aprobación.

Los recursos asignados no son suficientes para cubrir las necesidades y aunque pudiese en algún momento haber

cierta disponibilidad, se debe cumplir con el reglamento específico y las disposiciones personales de la Directora de Centros de Atención Integral, lo que dificulta el manejo de los fondos.

1.7 Filosofía

1.7.1 Visión

“Trabajar como un equipo multidisciplinario que brinde atención integral a niños y niñas de madres y padres trabajadores de escasos recursos, para lograr su bienestar social”.²

A los niños no sólo se les cuida dentro de la institución, sino que se realiza con ellos, diferentes actividades culturales, recreativas, educativas y deportivas, en las cuales también se involucra a los padres de familia.

1.7.2 Misión

“Ser un centro que facilita, promueve, fomenta y desarrolla, actitudes, aptitudes, habilidades, destrezas y valores en niños y niñas para que se desenvuelvan integralmente”.³

² María Lilitiana Turcios de López, Diagnóstico institucional CAI, Cobán, (Cobán: A.V., Guatemala: s/e, 2 003.) 14

³ Turcios de López, María Lilitiana. Diagnóstico institucional CAI, Cobán: Centro de Atención Integral-CAI-, 2 003. (15 marzo de 2 013).

El personal tiene como finalidad promover y fomentar seguridad en los niños al realizar diferentes actividades en las cuales ellos son los protagonistas. Ayudándolos a que muestren sus habilidades y talentos ante los demás.

1.7.3 Valores

Los valores establecidos en el Proyecto Educativo Institucional vigente del centro, son los siguientes:

a. Orden

“Se define como aquello que es (o hace a un objeto) apetecible, amable, digno de aprobación, de admiración, etc.; lo que provoca sentimientos, juicios o actitudes de estima y recomendación; útil para un fin determinado”.⁴

b. Limpieza

“Consiste en la ausencia de suciedad alguna. La misión de la limpieza es la de disminuir y eliminar físicamente materias orgánicas y microorganismos”.⁵

⁴ Definición Filosófica de Orden.<http://www.mercaba.org/Muni/6/valores-filosofia-de-los.htm>. (18 de agosto de 2 014).

⁵Definición de limpieza.<http://www.definicionabc.com/general/limpieza.php#ixzz3AnaYANq2>. (18 de agosto de 2 014).

c. Amor

“Representa todo el afecto, la bondad y la compasión del humano. También puede describirse como acciones dirigidas hacia otros y basadas en la compasión o bien como acciones dirigidas hacia otros (o hacia uno mismo) y basadas en el afecto”.⁶

d. Responsabilidad

“Significa ser capaz de responder, haciéndose cargo de los propios actos, decisiones y obligaciones. Es el cargo moral que genera un error en algún asunto o acto determinado que significa responder por lo realizado. Sólo la persona responsable es digna de crédito”.⁷

e. Respeto

“Significa atención o consideración, incluye miramiento, consideración y deferencia, que permite reconocer, aceptar y considerar cualidades del individuo y sus derechos”.⁸

⁶ Definición Filosófica de Amor. <http://es.wikipedia.org/wiki/Amor>. (18 de agosto de 2 014).

⁷ Definición de Responsabilidad/La guía de filosofía. <http://filosofia.laguia2000.com/los-valores/laresponsabilidad#ixzz3Anq7hkfZ>. (18 de agosto de 2 014).

⁸ Definición Filosófica de Respeto. <http://filosofiavegana.blogspot.com/2011/05/respeto.html>. (18 de agosto de 2014).

f. Confianza

“Es un voto de fe, es la esperanza sólida que se tiene de una persona u objeto”.⁹

g. Amistad

“Es una relación afectiva entre dos personas o más personas que tienen a lo largo de su vida. Involucra diversos sentimientos, donde un amigo acude al otro en busca de confianza, amor, consuelo, respeto y compañía”.¹⁰

h. Tolerancia

“Es el respeto por los pensamientos y las acciones de terceros cuando resultan opuestos o distintos a los propios”.¹¹

i. Sinceridad

“Consiste esencialmente en decir la verdad manteniendo una total coherencia entre lo que se piensa, lo que se dice y lo que se hace. Es lograr ser

⁹Definición de Confianza/La guía de Filosofía <http://filosofia.laguia2000.com/ciencia-y-filosofia/la-confianza#ixzz3Any9h7B1>. (18 de agosto de 2 014).

¹⁰Definicion de amistad- Qué es, significado y concepto. <http://definicion.de/amistad/#ixzz3Ao0anr8A>. (18 de agosto de 2 014).

¹¹Definicion de tolerancia – ¿Qué es, significado y concepto. <http://definicion.detolerancia/#ixzz3Ao4C1vMA>. (18 de agosto de 2 014).

una persona auténtica, tal cual es, sin poses ni dobleces".¹²

j. Humildad

"Es una conducta, un modo de ser, un modo de vida. La humildad es una de las virtudes más nobles del espíritu. La humildad hace al ser humano tolerante, paciente y condescendiente con sus semejantes".¹³

k. Justicia

"La Justicia es para mí aquello cuya protección puede florecer la ciencia, y junto con la ciencia, la verdad y la sinceridad. Es la Justicia de la libertad, la justicia de la paz, la justicia de la democracia, la justicia de la tolerancia".¹⁴

l. Lealtad

Es un corresponder, una obligación que se tiene con los demás. Es un compromiso de defender lo que se cree; y en quienes se cree, si no se cumple como es debido, implica soledad.

¹²Definición filosófica de sinceridad. La sinceridad/ la guía de filosofía. <http://filosofia.laguia2000.com/los-valores/la-sinceridad#ixzz3Ao6lhL9C>. (18 de agosto de 2 014).

¹³ Definición de humildad. <http://foro.univision.com/t5/Metafisica-y-Filosofia/LA-HUMILDAD-La-reina-de-todas-las-virtudes-EL-SIGNIFICADO-DE-LA/td-p/33651262>. (18 de agosto de 2 014).

¹⁴ Definición de Justicia. <http://es.wikipedia.org/wiki/Justicia>. (18 de agosto de 2 014).

m. Prudencia

“Virtud de actuar de forma justa, adecuada y con cautela. Comunicándose con los demás por medio de un lenguaje claro, literal, cauteloso y adecuado, así como actuar respetando los sentimientos, la vida y las libertades de las demás personas”.¹⁵

n. Fortaleza

Serenidad y ánimo para soportar situaciones o acontecimientos desagradables.

o. Convivencia

Compartir y convivir con otras personas actuando con amabilidad y respeto.

p. Solidaridad

Apoyo incondicional a causas o intereses ajenos, especialmente en situaciones comprometidas o difíciles, con quienes más lo necesitan en un tiempo determinado.

A pesar que los valores están definidos y en algunos momentos se trabaja por su fomento, hay algunos inconvenientes que dificultan la tarea. En primer lugar, la falta de identificación con las políticas institucionales, de algunas maestras, que se acomodan al trabajo rutinario centrado en el cumplimiento de contenidos conceptuales;

¹⁵Definición de Prudencia. <http://es.wikipedia.org/wiki/Prudencia>. (18 de agosto de 2 014).

y en segundo lugar, la pobreza de las familias, que condiciona a las madres a trabajar largas jornadas para sobrevivir, desatender a los hijos que viven muchas veces, en condiciones precarias y en ambientes no recomendables. Se agrega a lo anterior su baja escolaridad.

1.8 Debilidades y fortalezas

1.8.1 Debilidades

Los niños que asisten al Centro de Atención integral muestran en sus actitudes mucha indisciplina, algunos no practican valores, son agresivos y groseros con las personas que los atienden, pelean con sus compañeros, incluso llegan a los golpes.

Actitudes que ellos manifiestan son observadas en casa y es la razón por la cual la repiten en el CAI, otra de las razones que ellos dan por sus actitudes es que tienen hermanos mayores, los cuales les indican que no deben dejarse lastimar por nadie y que ellos deben ser los que lastimen.

Es importante recordar que los niños beneficiarios en su mayoría sufren de problemas familiares, ya que en algunos casos son hijos de madres solteras, padres divorciados, uno de los padres falleció, está preso o bien inició una nueva relación; situaciones que para los niños son incómodas porque se sienten excluidos.

Es por ello que en la actitud manifiestan el enojo, la ira y la molestia que llevan dentro, para ellos no es fácil tener una buena comunicación con su madre o padre de familia. Sin embargo son los padres los que transmiten a sus hijos esos sentimientos de inseguridad y violencia.

Son muchos los factores que hacen que los niños y niñas se comporten de una manera inadecuada y manifiesten agresividad. Una puede ser la situación económica, no cuentan con los recursos necesarios para satisfacer sus necesidades básicas; otra la afectiva, en casa no se les muestra cariño, afecto y amor; y también la familiar por la situación económica tan precaria, viven hasta dos o tres familias en una casa y sufren de violencia intrafamiliar por la pareja de sus padres.

Otro de los problemas encontrados fue el retraso en la asignación del personal por parte de la Secretaría de Bienestar Social al CAI Cobán, hace que la atención de los niños y niñas que asisten a las diferentes áreas, no sea efectiva. En ocasiones, es multigrado, debido al escaso personal.

El personal que se asigna en ocasiones llega uno o dos meses después del inicio del ciclo escolar, situación que hace que durante ese tiempo con el poco personal con que se cuenta realice labores extras al de su cargo, sin descuidar a los alumnos que tiene bajo su cargo. En ocasiones hasta las mismas docentes se encargan de la limpieza de su área y de los patios de recreo, ya que la higiene es muy importante por la salud de los beneficiarios

Debido a la escases de personal y que en la institución, no se cuente con una subdirectora ni secretaria, en la directora recae toda la responsabilidad en la realización de las actividades, que en ocasiones algunas son solicitadas de la Secretaría de Bienestar Social y otras del Ministerio de Educación.

El personal administrativo dentro de una institución es muy importante, ya que se cumple muchas funciones de diferentes tipos, por ejemplo reuniones de parte del MINEDUC (Ministerio de Educación), entrega de planillas cada quince días, atención a los usuarios, tener al día los libros contables, atender pequeñas emergencias en la clínica, revisar el menú para la semana, organizar las charlas de escuela para padres y planificar las capacitaciones para el personal. Actividades que todas son realizadas por la directora por no contar con el personal administrativo suficiente.

El fondo que se asigna a la institución no es suficiente para solventar todos los gastos que se generan mes a mes, para proporcionar una mejor atención a los niños y niñas.

1.8.2 Fortalezas

Las fortalezas de la institución encontradas son: La jerarquización del personal, permite que se realicen las actividades correspondientes a su cargo, el plan de contingencia, para afrontar las situaciones de riesgo que se presenten, la coordinación existente para comunicar información relevante, las normas de control y la evaluación

del personal, las cuales son registradas y reportadas mensualmente a la coordinadora de centros, al momento de presentar planilla de gastos del mes, la seguridad que se les brinda a los niños y niñas asistentes, ya que no es permitido el ingreso de cualquier persona a la institución, deben de estar identificados y con autorización de la Secretaría. Tampoco los medios de comunicación pueden ingresar a filmar ninguna actividad realizada, sin la autorización de la oficina de comunicación social, los planes de trabajo a largo plazo, que sustenta las acciones del CAI, que responde al enfoque de prevención integral y las políticas que sirven de base para la planificación: equidad de género, ampliación de cobertura, sostenibilidad e interculturalidad, calidad y excelencia.

1.9 Técnicas utilizadas para la realización del diagnóstico

1.9.1 Observaciones

Permitieron observar los patrones de conducta de los niños y niñas, las carencias, el personal, los recursos que poseía, dichas cuestiones fueron las que permitieron recopilar información de características muy específicas y formular hipótesis.

1.9.2 Entrevistas

Se entrevistó a la directora, sobre los cambios que el centro había tenido desde que ella fue nombrada como administradora de la institución hasta la fecha, así mismo

hizo mención de las fortalezas y de las debilidades que aún tenían.

1.9.3 Documental

Se consultaron diagnósticos realizados con anterioridad, así como documentos que poseía la dirección departamental de la creación de la institución.

1.10 Análisis y priorización de los problemas

En el sector de la comunidad, el principal problema es la escasa distribución de drenajes en la mayoría de colonias aledañas al municipio, el factor que origina este problema es el político, debido a que cada cambio de gobierno se implementan nuevos proyectos que no culminan durante los cuatro años, por lo que se dejan de lado y se le da prioridad a otros, lo cual provoca desigualdad entre las zonas urbanas con las rurales del municipio.

En el sector institución, el principal problema es el área verde y deportiva escasa para el óptimo desarrollo integral de los niños que conforman el Centro de Atención Integral.

En el sector finanzas, el principal problema es el presupuesto reducido para solventar todos los gastos que se generan mes a mes en todo el centro, para proporcionar una mejor atención a los niños y niñas del centro.

En el sector recursos humanos, el escaso personal docente y administrativo asignado al Centro de Atención integral, para la atención completa a todas las áreas.

En el sector curriculum, el principal problema es el material didáctico disponible para llevar a cabo el proceso de aprendizaje es muy limitado, el factor que lo origina.

En el sector administrativo, el principal problema es que la administradora efectúa tareas de toda índole dentro de la institución por falta de personal asignado por parte de la Secretaria de Bienestar Social (SBS).

En el sector relaciones, el principal problema es el poco apoyo de parte de organizaciones gubernamentales y no gubernamentales hacia el centro.

En el sector filosófico, político y social su principal problemática es el incumplimiento de los reglamentos internos por los usuarios y en ocasiones por el personal docente.

1.11 Estimación de priorización de problemas

Las autoridades que administran al municipio deben de distribuir de mejor manera el presupuesto destinado a las obras de bienestar social y comunitario dándole prioridad a los problemas que afectan a la población más vulnerable del sector social.

Se deben realizar gestiones con instituciones gubernamentales y no gubernamentales para la donación de un terreno que pueda ser utilizado por el centro como mini complejo deportivo y área verde para lograr un desarrollo integral de todos los niños y niñas.

Gestionar a organizaciones gubernamentales y Organizaciones no gubernamentales (ONG'S), para solicitar apoyo en la obtención

de materiales didácticos para las docentes que laboran en el centro y así mismo que los alumnos realicen sus actividades con el material indicado. De esa manera minimizar en algunos gastos de esta índole.

Se debe mantener una constante coacción sobre la dirección de recursos humanos de la Secretaría de Bienestar Social y el Ministerio de Educación (MINEDUC), para que de alguna forma apresuren la contratación del personal necesitado.

Solicitar a los padres de familia un mínimo de materiales para cada niño durante el año cuando sea necesario.

Solicitar más colaboración por parte de los padres de familia para ayudar al mantenimiento de las instalaciones del centro. Llevando a cabo reuniones donde se comuniquen los problemas que afectan el buen funcionamiento de la institución, lo cual afecta directamente a sus hijos, por lo que se debe concientizarlos.

Realizar las gestiones pertinentes para solicitar apoyo a otras instituciones para solucionar problemas que se presenten.

Generar expedientes de faltas cometidas que perjudican el funcionamiento adecuado del centro y sancionar a dichos infractores, con la realización de diversas actividades, según sea la situación.

La influencia que tiene el entorno familiar en la en la conducta de los niños y niñas que asisten al Centro de Atención Integral, se concluyó que el entorno familiar influye demasiado en la conducta porque en base a lo observado en casa, así se manifiesta dentro y

fuera del aula, es por ello que se deben realizar actividades en las que se concientice a los padres y madres, sobre la importancia que tiene la familia en la conducta de los niños.

CAPÍTULO 2

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS

2.1 Servicio

2.1.1 Splashday

Para aprovechar los días calurosos que se vivían durante las fechas de la Semana Santa, se pensó en actividades para que los niños beneficiarios se distrajeran y salieran un poco de la rutina. Por dicha situación, la directora del establecimiento, informó a la epesista que el día de splash, se celebraba año con año; por tal razón se organizó y planificó la actividad.

Para lograrlo se empezó por gestionar el alquiler de unas piscinas grandes y mangueras. Posteriormente se les notificó a las maestras, alumnos y padres de familia por medio de notas y de carteles informativos, que los beneficiarios llegaran con el vestuario indicado (traje de baño), el día en que se llevaría a cabo.

Se inició llenando las piscinas con ayuda de las mangueras, cubetas y palanganas. Los alumnos que participaron fueron los del kínder, prekinder, preparatoria y REPREDEC. Por la cantidad de alumnos, se separa a los niños de las niñas, a quienes se ubicó en piscina diferente;

asimismo se turnaron los diferentes grados, se empezó por los más pequeños. Antes de iniciar, se les indicó que se tenían que vestir con el traje de baño, algunos que no tenían optaron por una pantaloneta y camiseta, mientras que otros con ropa interior. Se les dieron las normas que debían cumplir, para evitar algún incidente desagradable.

De parte de las docentes, se recibió todo el apoyo en cuanto a cuidar de los niños y velar por su buen comportamiento. Se llevó a cabo la actividad sin ningún percance.

Los materiales que se utilizaron para la actividad fueron: dos piscinas grandes, cubetas, mangueras, trajes de baño, toallas y bolsas de nylon para enviar la ropa mojada a los padres de familia.

2.1.2 Jardinería

Tuvo como finalidad crear espacios amigables y agradables para mejorar el aprendizaje. La actividad inició solicitándoles a los padres y madres de familia que enviaran con sus hijos una planta ornamental, indicándoles el por qué se les solicitaba y para qué iban a servir.

Se brindó una charla a los padres de familia sobre el cuidado del medio ambiente y se solicita su ayuda para la limpieza del área a jardinizar. Al tener el terreno limpio se les indicó a los niños la manera en que tenían que ser plantadas, así como la distancia que debía tener una de otra. Se procedió a la siembra en el lugar indicado, de acuerdo

con las instrucciones dadas por el capacitador que era una persona conocedora del tema.

Al finalizar de jardinizar se procedió a colocar malla alrededor, para evitar que los estudiantes dañaran las plantas al momento de pasar por allí o jugar. Se les solicitó a las docentes de ambas jornadas inculcarles a los niños la responsabilidad de cuidar las plantas ornamentales que se habían sembrado, ya que embellecían más al CAI.

Tanto alumnos, como docentes y padres de familia se responsabilizaron por el cuidado del área, por ser de beneficio para todos los usuarios.

Los recursos utilizados fueron: plantas ornamentales, tierra negra, palas, macanas, machetes, madera y malla.

2.1.3 Rondas y dinámicas educativas

La actividad consistió en socializar con los alumnos del área de REPREDEC, a través de rondas y dinámicas educativas. La cual tuvo como propósito, promover la sana diversión, la práctica de valores y la participación espontánea.

Antes de iniciar la actividad se les invitó a los alumnos a que de forma ordenada se dirigieran al patio del establecimiento ya que tiene el espacio suficiente. Se les leyeron las reglas y normas que debían de cumplir para evitar cualquier tipo de percance. La primera dinámica realizada fue la de Sip-Sap, que consistía en que los

alumnos tenían que estar atentos y al escuchar la palabra Sip debían pararse, al escuchar Sap debían sentarse y al escuchar Sip-Sap debían de cambiar de lugar. Al alumno que fuera el último se le ponía una penitencia y pasaba a dirigir la dinámica, así sucesivamente logrando que todos pasaran.

La segunda dinámica realizada fue jugar la gallinita ciega, la que consistió en vendarle los ojos a un niño que debía atrapar a otro para que él pasará a ser la gallinita ciega. Se jugó la lleva, que tenía como finalidad atrapar a otro compañero para cederle el turno, así sucesivamente hasta que todos lo hicieran.

Otra actividad fueron las rondas, en las cuales los alumnos se ubicaron en forma circular y se tomaron de las manos, se entonaban las rondas como: el patio de mi casa, los pollos de mi cazuela, ronda-ronda, la ranita, el gato y el ratón, etc.

Fue una tarde entretenida, al jugar con todos los niños y niñas de REPREDEC, finalizó a la hora de la refacción, por lo que se aprovechó para recomendar el lavado de manos con agua y jabón.

Los recursos utilizados: hula-hula, sillas, pañuelos, pelotas, gorgoritos, grabadoras y memoria USB.

2.1.4 Celebración del día de la madre

La celebración se empezó a planificar y organizar un mes antes, por la directora, docentes y epesistas, para que las madres de familia de los niños y niñas asistentes pasaran un momento agradable.

La Directora informó a las docentes, que para la celebración los niños debían elaborar un pequeño presente para su respectiva madre. Asimismo debían de organizar un acto artístico. Se organizó al personal en comisiones para que fuera más fácil coordinar y cumplir lo planificado.

Se giraron solicitudes a centros comerciales (para el patrocinio o ayuda para la refacción), establecimientos educativos y artistas (para que hicieran alguna participación alusiva a la celebración).

Se gestionaron obsequios, para premiar a las madres participantes en las dinámicas preparadas por la Comisión de Arte y Cultura, se buscó el patrocinio para el audio y sonido porque las radiograbadoras ya no eran útiles. Al tener la respuesta a las solicitudes enviadas, se hizo entrega de una invitación a todas las madres de los niños beneficiarios, la cual fue realizada por la tarde, porque según la encuesta realizada, era el horario más adecuado para ajustarse a su jornada de trabajo.

En dicha actividad participaron todas las docentes de ambas jornadas, madres de familia, niños beneficiarios, algunos padres solteros y epesista. Antes de finalizar la

actividad, cada docente entregó los recuerditos y regalos preparados con anticipación para conmemorar la fecha, al culminar el programa planificado, se compartió una pequeña refacción para los asistentes.

Los recursos utilizados fueron: aparato de sonido, bocinas, memoria USB, micrófonos, computadora, pañuelos, lazos, sillas, papel iris de colores, servilletas, platos, vasos y tenedores desechables.

2.1.5 Gestión de ropa

Para llevar a cabo la actividad se gestionó y solicitó apoyo a los padres familia y alumnos de tercero primaria del ICA Colegio Bilingüe, consistente en: zapatos, ropa, juguetes y útiles escolares, los cuales serían donados a los niños y niñas de las diferentes áreas. La anterior porque se pudo observar que la mayoría de padres de familia carecían de los recursos económicos necesarios para comprarle a sus hijos prendas de vestir de acuerdo con su edad.

Tanto padres de familia como alumnos estuvieron anuentes a colaborar y durante una semana se recolectó lo solicitado. Al terminar la semana, se clasificó y rotuló la ropa, según la edad en bolsas diferentes, con la ayuda de los estudiantes.

La entrega la hicieron los alumnos y docente de dicho establecimiento a la directora, quién invitó a los estudiantes a conocer las instalaciones y visitar cada una de las áreas, dándoles una pequeña información sobre el trabajo que

realiza la institución. Al finalizar de conocer las instalaciones, se dirigieron a la dirección, donde se agradeció a los estudiantes por el gesto de parte del CAI y de los niños que asisten a él.

Cada bolsa estaba rotulada según género, así como la talla de cada prenda de vestir, para que fuera más fácil su repartición. Una parte de la ropa donada quedó en la bodega del establecimiento, porque en ocasiones algunas madres de familia no les envían cambio de ropa a sus hijos o bien les ocurre algún accidente, después de que ya están listos para ser entregados a sus padres.

Se hizo entrega a cada docente, de un lote para que ella repartiera las prendas de vestir, juguetes y zapatos, a los niños que considerara más necesitados en ese momento.

Los recursos utilizados fueron: prendas de vestir, zapatos, juguetes y útiles escolares.

2.1.6 Mercadito

El Centro de Atención Integral, acostumbra año con año a realizar un mercadito, utilizando los fondos para la celebración del día del niño.

Se colaboró con la organización del mercadito de las diferentes áreas. Se notificó a las madres de familia sobre la actividad, en la cual su colaboración sería preparar un platillo que estuviera dentro de sus posibilidades para venderlo al público y poder obtener fondos.

El personal estaba organizado en comisiones, con responsabilidades diferentes; pero muy importantes para lograr el objetivo. Se elaboraron boletos, para no tener problemas al momento de entregar el efectivo.

Cada área, tenía un lugar específico para colocar sus ventas y cada docente era responsable de velar el comportamiento de los alumnos; en algunos casos los padres de familia ayudaron a sus hijos con las ventas, mientras que a otros las docentes les apoyaron.

Los recursos utilizados fueron: papel de colores, grabadoras, tijeras, carteles, marcadores.

2.1.7 Exposición de platillos típicos

Como parte de las festividades patrias, se planificó un concurso y exposición de platillos típicos guatemaltecos. Se le informó a la Directora sobre la actividad, la cual fue autorizada.

Para iniciar, se consultó a las docentes si estaban de acuerdo en participar, indicándoles que sería un concurso, en el que se premiarían a los tres primeros lugares con un diploma y regalo sorpresa.

Al aceptar las docentes, se les entregaron las bases. Una semana antes de la celebración, tendrían que dar el nombre del platillo para no repetir. Se indicó además, que uno de los aspectos a considerar sería la creatividad en la presentación.

La actividad fue organizada para promover la participación del personal que labora en el centro, presentando a los asistentes la variedad de platillos guatemaltecos.

Los recursos utilizados: premios, diplomas, hojas de papel bond, papel iris, servilletas típicas, marcadores y grabadoras.

2.1.8 Celebración de día del niño

La planificación de la actividad, estaba enlazada con la del mercadito realizado con anterioridad, porque con los fondos recaudados se llevaría a cabo la celebración del día del niño.

Al finalizar el mercadito, las docentes y la directora contabilizaron los fondos recaudados. Para saber el monto que se le asignaría a cada una de las áreas.

A cada maestra se le entregó una cantidad de dinero, con la cual debía de administrar la compra de dulces, un regalito y preparar una refacción para sus alumnos.

Se organizó la actividad con semanas de antelación para que se llevará a cabo con éxito y que los alumnos de las diferentes áreas disfrutaran la celebración ya que se realizó pensando en ellos.

Se enviaron solicitudes a establecimientos privados, los cuales dieron respuestas favorables y enviaron dos puntos

artísticos cada uno, lo que realizó la actividad. Asimismo se giraron solicitudes a diferentes proveedores, para que colaboraran, también ellos dieron respuesta satisfactoria, se minimizaron gastos y la actividad fue muy divertida.

La refacción proporcionada ese día, fue gracias a varias empresas que colaboraron con tostadas, pasteles, dulces refrescos, vasos, platos y tenedores desechables para cada uno de los niños. Además, se entregó a las áreas de maternal y lactantes: chinchines y trompetas; a las niñas de las demás áreas colas y turbantes para el cabello; mientras que para los niños, carritos y discos voladores.

2.1.9 Elaboración de planillas

Las planillas eran presentadas a la Secretaria de Bienestar Social, al área de Recursos Humanos, los cuales aprobaban o rechazaban las mismas dependiendo si estaban conforme a los lineamientos que ellos indicaran. Para elaborar las planillas, se debía de tener los libros contables (productos perecederos, productos no perecederos, de limpieza, de librería, limpieza, caja, bancos) al día, porque de parte de la SBS, se solicitaba copia de cada uno.

Asimismo se presentaban facturas detalladas, de los productos que se comprarían durante los quince días para el menú indicado y aceptado con anterioridad. Dichas facturas debían ser explícitas en cantidad y precio, ya que de esa situación se aceptaba o rechazaba.

De igual manera se entregaban notas de envío, a cada uno de los proveedores, las cuales debían de firmarlas; pero en algunos casos se tenía que ir a buscarlos por las firmas ya que ellos no llegaban cuando se les solicitaba.

Los recursos utilizados fueron: hojas de papel bond, folders, computadora, impresora, tinta, lapiceros, facturas, recibos, fotocopias, papel iris, calculadoras y papel carbón.

2.1.10 Atención al público

Día a día se tuvo la oportunidad de atender a las personas que necesitaban información sobre la institución, o sobre los documentos necesarios para realizar la inscripción de sus hijos. Al momento de completar los documentos se les inscribía de manera digital y física en el libro de inscripciones.

Los padres de familia visitaban diariamente la dirección para informar sobre ausencias o solicitar permisos para sus hijos y se les atendía ya que en algunas ocasiones la Directora se encontraba ocupada en asuntos que la SBS o el MINEDUC. O bien por encontrarse realizando la planilla de gastos que era un trabajo que necesitaba de concentración, al momento de llenar cheques, facturas o recibos.

Se atendía a los padres de familia, cuando llegaban por los niños beneficiarios, informándoles de ciertas actividades que se llevarían a cabo durante las semanas siguientes. La atención a los usuarios fue constante y diaria, ya que llegaban por diferentes situaciones, algunos para pedir

información solamente, otros para inscribir, retirar, quejarse de las docentes y algunos para felicitar.

2.2 Docencia

2.2.1 Charla motivacional higiene personal

La charla tuvo como objetivo Inculcar en los niños y niñas del centro, hábitos de higiene para conservar la salud. Para su realización se definieron los contenidos, con base en las necesidades detectadas a través de la observación y de acuerdo con lo establecido en el Currículo Nacional Base (CNB).

Para cumplir con el procedimiento administrativo, inicialmente se coordinó con las profesoras de grado para definir horarios y fechas. Una vez logrado el acuerdo se presentó el plan ante la dirección para solicitar la autorización y algunos recursos materiales.

En primer lugar se orientó a los participantes en el correcto lavado de manos, los momentos en que se debe realizarse y la necesidad de utilizar agua y jabón. Se partió de una demostración y luego cada uno devolvió el procedimiento. Para mantener la motivación se realizaron algunos juegos intermedios.

Posteriormente se presentaron imágenes de niños con la cara sucia y se les preguntó sobre lo que veían en las imágenes, algunos respondieron con bromas que provocaron la hilaridad del grupo, así como la participación.

Se les preguntó sobre si les gustaría estar en la condición de las imágenes. Su respuesta sirvió como punto de partida para la sensibilización y posterior demostración y ejercitación.

Se aprovechó la circunstancia que durante la época hubo varios casos de resfriado, algunos niños llegaban con problemas de rinitis y se notaban incómodos. Se utilizó la técnica interrogativa para saber cómo se sentían y qué podían hacer. Todos coincidieron en afirmar que se sentían mal y que era necesario mantener una buena higiene. Se les demostró la técnica adecuada y se recomendó que utilizaran tela suave para evitar lesiones.

Con la colaboración de las docentes se hizo una presentación de personajes con pelucas de estilos diversos que provocaron risas en los participantes. Se les invitó a mejorar un poco el aspecto de los actores y algunos los peinaron. Después se les habló sobre el hábito de peinarse y sus beneficios, tanto en la apariencia como en la higiene.

Seguidamente, se realizaron concursos sobre tareas específicas al vestirse, como atarse las cintas de los zapatos, abotonarse la camisa, ponerse pantalón y cinturón. Se inició con una demostración, luego se efectuaron los concursos con entrega de premios a los ganadores, aunque posteriormente se premió a todos y se les dijo que eran ganadores.

Finalmente, se entregó un cepillo a cada participante y se les pidió que se cepillaran, a partir del conocimiento

previo se orientó sobre la forma correcta de cepillado y el uso de la pasta dental. La actividad finalizó con la fluorización, la cual se realiza periódicamente en la institución, con apoyo de la clínica de odontología del centro de salud.

Los materiales utilizados fueron: agua, jabón, toalla, pañuelo, peine, pantalón, camisa, pelucas, cinturones, cepillos para dientes, pasta dental, vasos, palanganas y pastillas de flúor. Los que estaban disponibles en la institución se aprovecharon y los que no, los proporcionó la epesista.

2.2.2 Charla motivacional con el tema relaciones humanas

La actividad consistió en impartir a todo el personal (directora, maestras de ambas jornadas, niñeras, personal de servicio y cocinera), que labora en el Centro de Atención Integral, una charla sobre la importancia de las relaciones humanas. La cual se realizó fuera del horario habitual para que no afectara la atención de los niños.

La actividad inició con una dinámica en la cual, las participantes en una hoja tenían que anotar su nombre, para que luego las demás agregaran cualidades positivas, al finalizar se les devolvió para que leyeran lo que les habían escrito. Posteriormente se les brindó una breve explicación del tema; después se escucharon opiniones y comentarios acerca de la importancia de mantener buenas relaciones humanas.

En el transcurso de la actividad, se realizó otra dinámica, la cual consistía en que todas se debían tomar de las manos y formar un círculo, para luego colocarles un aro o hula-hula, que tenían que pasar a la compañera de al lado, sin soltarse. El objetivo fue el trabajo en equipo y la buena comunicación.

Finalmente, se compartió una pequeña refacción y un recuerdito a todas las participantes, que mostraron mucho entusiasmo al participar en cada una de las actividades y dar sus puntos de vista durante la charla.

Los materiales utilizados fueron computadora, cañonera, bocinas, hojas de papel bond, lapiceros, lápices, hula-hula y papel iris de colores.

2.2.3 Charla motivacional con el tema valores

El objetivo de la actividad fue inculcar a los niños y niñas del área de REPREDEC, la importancia de los valores en la convivencia diaria con sus compañeros y con las personas que laboran en el Centro de Atención Integral.

Los alumnos que llegan por la tarde, son estudiantes que durante la mañana asisten a la escuela y que por no tener quien los cuide en casa, asisten al CAI.

Antes de realizar cualquier actividad, se le presentó a la directora del establecimiento la planificación de cada una de las actividades que se realizarían, contenía fecha, hora, lugar, participantes y temática.

Al obtener la aprobación de la directora, se solicitó a la maestra encargada el permiso para que los alumnos asistieran y se ubicaran en el aula de Montessori, para impartirles la charla sobre valores. Se contó con la presencia de los quince alumnos (niños y niñas).

En primer lugar se utilizó la técnica de la interrogativa para saber qué sabían del tema, qué valores conocían y cuáles practicaban. A partir de las respuestas se inició con el desarrollo del tema y se les ejemplificaba cada uno de los valores y la forma en qué se debían practicar, así como la importancia de hacerlo.

La docente se mostró muy anuente a colaborar con la epesista para mantener el orden y disciplina de los alumnos. Se les invitó a mejorar la actitud que mostraban dentro del CAI. Se realizaron varias actividades como: formar rompecabezas con imágenes del valor de la amistad y formar frases con cada uno de los valores tratados durante la charla.

Finalmente, se les presentó el video de una historia en la que relataba lo importante de que los niños practiquen valores, en el hogar, en la escuela y en los lugares que conviven con otras personas. Se les entregó un pequeño mensaje con un valor para que lo practicaran durante la semana y se les repartió bombones por la atención brindada.

Los materiales utilizados fueron computadora, cañonera, bocinas, hojas de trabajo, lápices, marcadores, bombones y papel iris de colores.

2.2.4 Escuela para padres

Se brindaron charlas a padres y madres de familia de los niños y niñas beneficiarios, realizadas la última semana de cada mes, con temas importantes para ellos. Se enviaron solicitudes a diferentes instancias para invitar a especialistas en los temas a tratar como: Psicólogas, Bomberos Voluntarios, Policía Nacional Civil (PNC), Comando Regional de Entrenamiento de Operaciones de Mantenimiento de Paz (CREOMPAZ) y alumnos de la Escuela de Enfermería.

Los temas tratados durante el año fueron: paternidad responsable, autocuidado, seguridad alimentaria, primeros auxilios, autoestima, violencia intrafamiliar, desastres naturales, medidas de seguridad, desnutrición y alimentación balanceada.

La primera charla de escuela para padres, el tema tratado fue la paternidad responsable, en la cual se tuvo a bien realizar gafetes para identificar a cada uno de los padres de familia asistentes. Para llevar un control, se les tomó asistencia para saber la cantidad de las personas presentes, ya que como parte del compromiso adquirido al momento de la inscripción, en uno de los puntos menciona la responsabilidad de asistir a las reuniones que se planifiquen.

Se les presentó un video, acerca de la importancia de ser un buen padre ya que los niños aprenden de ellos, porque los consideran como un ejemplo a seguir, luego se les pidió opiniones acerca de lo observado en el video.

Asimismo se intervino por medio de dinámicas, durante el desarrollo del tema para que se sintieran cómodos y tuvieran confianza, porque era la primera reunión del año, en la que llegaban personas que no eran beneficiarias en años anteriores.

Al finalizar, la Directora brindó algunas recomendaciones generales para el ciclo escolar y escuchó participaciones de los padres de familia, que agradecían ser tomados en cuenta para llevar a cabo las diferentes actividades.

CAPÍTULO 3 PRESENTACIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

3.1 Programa de servicio

3.1.1 Splashday

**CUADRO 1
ASISTENTES SPLASHDAY SEGÚN GÉNERO**

Área	Niños	Niñas
Prekinder	8	10
Kínder	9	8
Preparatoria	7	8
REPREDEC	8	7
Total	32	33

Fuente: investigación de campo. Año 2 013.

En total los alumnos de las diferentes áreas que participaron en la actividad fueron 65, de los cuales 32 eran niños y 33 niñas.

La celebración del splashday, fue un éxito, muy divertido para todos los niños, incluso solicitaron volver a organizarla y planificarla, porque se la habían pasado muy bien, al compartir con sus compañeros.

Uno de los aprendizajes obtenidos fue que siempre que se planifique, una actividad hay que prever todo lo que pueda suceder durante su ejecución. Asimismo revisar si se cuenta con los materiales necesarios para su desarrollo. Los alumnos del área más avanzada mostraron mucho entusiasmo en participar que colaboraron para llenar las diferentes piscinas con cubetas, mangueras o hasta palanganas.

3.1.2 Jardinería

Para la actividad, colaboraron todas las áreas (maternales, prekindergarten, kínder, preparatoria y repredc), a las cuales se les asignó diferentes tareas. Algunos enviaron plantas ornamentales, otros apoyaron con la limpieza del terreno, prestaron herramientas de trabajo, sembraron y circularon con malla para que no se dañaran las plantas.

Todos los asistentes previamente escucharon la charla sobre la importancia del medio ambiente, y las instrucciones que debían de seguir para jardinería con éxito.

Se logró involucrar a toda la comunidad educativa, para valorar y preservar su entorno natural, el cual embellecería el CAI. Las docentes velaron por inculcarles a los estudiantes sobre el cuidado del jardincito y que era responsabilidad de cada uno de ellos, el hacer que perdurara.

3.1.3 Rondas y dinámicas educativas

Actividad que fue realizada con los alumnos del área de REPREDEC, 8 niños y 7 niñas, fue una tarde muy entretenida, porque en algunas dinámicas los alumnos tenían que mostrar sus dotes de artistas y dramatizar ciertas cuestiones al cumplir con la penitencia.

El aprendizaje obtenido al realizarla fue que a los estudiantes, se les tiene que enseñar jugando y salir de la rutina, sin olvidar que cada actividad se realice debe tener un fin educativo.

3.1.4 Organización y celebración de actividades socioculturales

Se logró el apoyo de diferentes instituciones, establecimientos educativos, padres de familia, docentes y alumnos para llevarlas a cabo, quienes participaron en el programa planificado.

La asistencia de las madres de familia fue de un 90%. Siempre estuvieron anuentes a participar y apoyar cada una de las actividades programadas por el establecimiento como el día de la madre, el mercadito, celebración del día del niño, festividades patrias y clausura del ciclo escolar.

Al planificar con antelación las actividades, se ejecutan con éxito, todas se realizaban con un objetivo, el cual fue logrado, por el interés de todos los involucrados.

Al final los beneficiarios directos, eran los niños asistentes al CAI.

3.1.5 Gestión de ropa

Para la recaudación participaron los 9 alumnos y 6 alumnas de tercero primaria del ICA Colegio Bilingüe. Se logró sensibilizar a los estudiantes para que se solidarizaran con las personas más necesitadas y que no poseen los recursos económicos para adquirir prendas de vestir, zapatos o útiles escolares.

En la entrega de lo recaudado participaron, las docentes, epesista y la directora. Entregándole a cada una de las áreas prendas de vestir, según edad de los alumnos que atendían.

Se logró apoyar a las familias que no cuentan con una buena situación económica, para satisfacer ciertas necesidades. Asimismo solidarizarse ante la realidad social en que se encuentran los beneficiarios del CAI.

3.1.6 Exposición de platillos típicos

Se logró la presentación de platillos típicos regionales como: ayote en dulce, tamalitos de elote, empanadas de banano, rellenitos, mole, molletes, piña en miel, elotes locos, dulces típicos, chojín, etc., la participación de las madres fue fundamental para el éxito de la actividad.

Las maestras se mostraron muy motivadas por presentar su platillo, utilizaron servilletas típicas, ollas de barro, canastas de mimbre, tazas de barro, etc. El objetivo se logró gracias a la buena disposición de todas las docentes, mientras que los niños estuvieron contentos al ver que sus maestras también participaban en las actividades organizadas para conmemorar la independencia de Guatemala.

El aprendizaje obtenido fue valorar y preservar las costumbres del país fomentando en las demás personas la riqueza de la herencia cultural.

3.1.7 Apoyo a la dirección

**CUADRO 2
APOYO A LA DIRECCIÓN**

Actividades	Frecuencia
Inventario	10
Elaboración de planillas	20
Ingreso de productos	36
Egreso de productos	36
Inscripciones	30
Preinscripciones	100
Atención a los usuarios	40
Suscribir actas	15
Suscribir conocimientos	10
Rayado de libros de asistencia	30
Entrega de niños	40
Colaboración escuela de padres	10

Fuente: Investigación de campo. Año 2 013.

El apoyo a la dirección fue durante los ocho meses del ejercicio profesional supervisado, en el que se colaboraba con la directora, en el cumplimiento de algunas de las responsabilidades del CAI.

El aprendizaje obtenido fue relacionarse con el trabajo administrativo que se realiza dentro de la institución, el cual es arduo, porque no solo se cumplía por lo solicitado por la Secretaria de Bienestar Social, sino también por Ministerio de Educación, en ocasiones ambas lo hacían al mismo tiempo y con tiempo restringido para entrega de productos.

Las actividades que se realizaron con mayor frecuencia fueron: la elaboración de planillas, que era quincenalmente; el ingreso y egreso de productos tanto perecederos como no perecederos, que se realizaba cada semana; la atención a los usuarios, que era diariamente; la entrega de niños, cuando las maestras lo solicitaban, por algunos inconvenientes y colaborar con el desarrollo y planificación de actividades de escuela para padres.

3.2 Programa de docencia

3.2.1 Charla de higiene personal

**CUADRO 3
ASISTENTES A LA CHARLA SEGÚN GÉNERO**

Área	Niños	Niñas
Prekinder	8	10
Kínder	9	8
Preparatoria	7	8
Total	24	26

Fuente: Investigación de campo. Año 2 013.

Una de las actitudes que se pudo observar después de haber realizado dicha charla fue, que en su mayoría los niños y niñas practicaron hábitos de limpieza como: lavarse las manos antes y después de ingerir alimentos, cepillarse al finalizar de comer, lavarse las manos al salir del sanitario, cambiarse de ropa al ensuciársela, limpiarse la nariz o lavarse la carita.

La actividad se llevó a cabo gracias a la autorización y colaboración de la directora y la buena disposición de las docentes de las diferentes áreas, al participar en cada una de las etapas en que se llevó a cabo, para que el tema fuera comprensible para los alumnos.

3.2.2 Charla motivacional con el tema relaciones humanas

CUADRO 4
ASISTENTES A LA CHARLA MOTIVACIONAL

Personal	Cantidad
Directora	1
Docentes	4
Niñeras	2
Personal de servicio	1
Cocinera	1
Total	9

Fuente: Investigación de campo. Año 2 013.

Gracias a esta actividad se pudo reunir a todo el personal, ya que para no descuidar el área que cada una atendía, se decidió hacerla en un horario fuera del normal, contando con la participación y apoyo de cada una de ellas.

Al principio fue difícil que las docentes practicasen las buenas relaciones humanas entre ellas; pero, al transcurrir el tiempo se dieron cuenta de su importancia, los beneficios que podrían obtener y la ayuda que una le podría brindar a la otra cuando la necesitara.

Uno de los aprendizajes obtenidos fue la tolerancia hacia las demás personas, ya que cada una posee diferentes ideas y opiniones; para lo cual se debe saber escuchar y aceptar que siempre habrá diferencias de opinión que deben respetarse. También se pudo decidir

que la mejor manera de resolver conflictos es de manera pacífica, buscando beneficios para ambas partes.

3.2.3 Charla motivacional con el tema valores

Para la actividad participaron 7 niñas y 8 niños del área de REPREDEC.

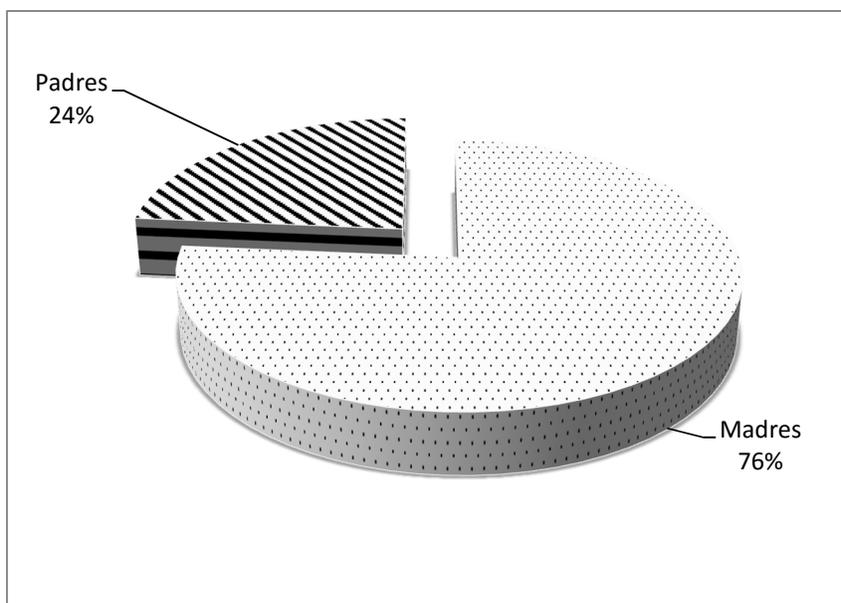
Al realizar esta actividad, se logró fomentar en los alumnos la práctica de algunos valores, que para la institución son de importancia por la filosofía que maneja.

Se obtuvo la buena disposición de los alumnos al practicar los valores como: el respeto hacia todos los miembros de la comunidad educativa, la tolerancia, la solidaridad, la responsabilidad y la limpieza, realizando las diferentes actividades programadas por la dirección.

Las docentes se mostraron anuentes a colaborar al desarrollar un valor por día, en el que los estudiantes en base a una programación realizaban las diferentes actividades de acuerdo con el tema, que se ponía en práctica el valor indicado.

3.2.4 Escuela para padres

GRÁFICA 1
PORCENTAJE DE ASISTENCIA DE PADRES Y
MADRES A LA ESCUELA PARA PADRES



Fuente: Investigación de campo. Año 2 013.

Para llevarlas a cabo se obtuvo de las diferentes instituciones una respuesta satisfactoria, las cuales brindaron su apoyo para la realización.

Un promedio de los asistentes era de 75 padres y madres de familia, la presencia mayoritaria era de madres mientras en una mínima cantidad eran los padres. Se veía más el interés de las madres, ya que eran puntuales en su asistencia y participaban en las dinámicas programadas por la persona especializada en impartir el tema asignado.

Los asistentes al inicio mostraban cierto grado de timidez, para participar y decidían ocupar los lugares de atrás, pero el capacitador hacía que todos se integraran.

De los 75 padres de familia, un porcentaje del 76% era el que asistía. Mientras que el 24% restante, manifestaron que por horarios de trabajo no podían asistir, ni quedarse a escuchar la información, en ocasiones se incomodaban porque los alumnos se retiraban hasta que la actividad culminaba.

CAPÍTULO 4 DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN

4.1 Título de la investigación

Influencia de la familia en la conducta del niño

4.2 Introducción

La investigación se realizó con el propósito identificar la influencia que tiene la familia, en la conducta de los niños que asisten al Centro de Atención Integral de Cobán, Alta Verapaz, dependencia de la Secretaría de Bienestar Social. La idea surgió de las observaciones hechas en la etapa de diagnóstico, donde se priorizó como uno de los problemas, la conducta de los niños en el aula.

Para problematizar el tema y encontrar guías que orientaran el proceso, se plantearon, entre otras, las siguientes preguntas: ¿Cuáles son las características de la familia del niño?, ¿Qué aspectos observa el niño en su casa?, ¿Qué valores y antivalores se viven en familia?, ¿Qué frustraciones proyecta la madre o el padre hacia el niño?, ¿Cuáles son las manifestaciones conductuales del niño dentro del aula?, ¿Cuáles son las formas que utilizan para disciplinar en casa? y ¿Cuáles son las consecuencias de las formas de disciplinar?.

Los antecedentes muestran que la familia tiene mucha influencia en la conducta de los niños, a partir de la premisa anterior se

consideró analizar la situación en este contexto particular, donde los pequeños permanecen de 8 a 9 horas diarias durante 5 días a la semana. El hogar es su primera escuela, es en ella donde comienza la educación, los padres son sus primeros maestros, de ellos aprenden hábitos, costumbres y actitudes, tanto positivas como negativas y las transmiten en los diferentes ambientes en los que se desenvuelven.

Los beneficiarios de la investigación fueron: los niños, padres de familia, docentes y la sociedad en general. Asimismo contribuyó a que los padres de familia de los niños que asisten al CAI, tomen conciencia del papel que juegan en la educación de sus hijos y del futuro que puedan tener, al inculcarles valores y procurar que sean personas de bien.

El estudio se realizó en Centro de Atención Integral de Cobán, a partir de observaciones para identificar problemas y seleccionar el tema a investigar. Se obtuvo fundamentación teórica de diferentes fuentes y se elaboraron y se aplicaron instrumentos a niños y padres de familia de las áreas de: Kínder, prekinder, preparatoria y REPREDEC, para recabar datos e información, que posteriormente fue analizada y discutida.

Las variables identificadas en el problema de estudio fue el ambiente familiar, entendido como el entorno en el que se desarrollan los niños y niñas, asimismo es el lugar en el que aprenden hábitos y actitudes. Mientras que la conducta; es el “conjunto de las acciones con que un ser vivo responde a una situación”.¹⁶ La práctica de lo que se aprende, actos y

¹⁶Definición de conducta. Diccionario de la lengua española.
<http://lema.rae.es/drae/?val=conducta> (14 de agosto de 2 014)

comportamientos, que luego son transmitidos al aula, estas pueden ser positivas o negativas.

El informe está estructurado en tres secciones: marco teórico, el cual contiene los antecedentes y teoría sobre las variables investigadas; metodología, donde se da a conocer los objetivos, definición de las variables, el diseño utilizado, sujetos, universo, muestra, instrumentos de medición aplicados y el procedimiento; por último el análisis y discusión de resultados, capítulo en el que se analizan y explican los resultados obtenidos durante el desarrollo de la investigación. Sus componentes fundamentales son la interpretación y discusión de los mismos en función de los objetivos trazados. Culmina con las conclusiones, recomendaciones y bibliografía.

4.3 Planteamiento del problema

¿Cómo influye el entorno familiar en la conducta de los niños y niñas que asisten al Centro de Atención Integral y transfieren al aula?

4.4 Justificación

Debido a la influencia que tiene la familia en el comportamiento que muestran los niños y niñas dentro del Centro de Atención Integral, se tiene la necesidad de implementar una estrategia para mejorar la conducta de los mismos dentro y fuera del aula.

La investigación se realizó para analizar la influencia que tiene el entorno familiar en la conducta de los niños y niñas.

Al describir las características de la familia, determinar los aspectos que observan y transfieren al aula e identificar las

manifestaciones conductuales del niño, permitieron establecer las razones del porque del comportamiento de cada uno de ellos.

La investigación fue posible realizarla porque se tuvo el tiempo suficiente para observar a cada sujeto de estudio e diferentes momentos, Así como se realizó un presupuesto para minimizar gastos, realizando ciertas gestiones para obtener los recursos necesarios.

Durante la investigación se tuvieron pros y contras; ya que antes de iniciar el trabajo no se sabe lo que sucederá, pero al ser cualitativa permitió que se desarrollara de manera natural, así como recopilar información detallada y rica en forma de descripciones escritas o de evidencia visual, como las fotografías. Este tipo de investigación observa el contexto y el sentido social y cómo afecta a los individuos. Una de las desventajas es que el investigador interpreta la información de acuerdo con sus propia visión, así también se consume mucho tiempo.

La conducta que los alumnos muestran al relacionarse con sus compañeros, es con violencia, agresividad y con mucha furia. Fue por ello que se investigó la influencia que tiene la familia y lo que allí ve y los niños lo transfieren al aula. Al recabar y recolectar la información necesaria, se plantean conclusiones para luego presentar una propuesta para darle solución o minimizar estas actitudes y que la convivencia sea pacífica.

4.5 Objetivos

4.5.1 General

Analizar la influencia que tiene el entorno familiar en la conducta de los niños y niñas que asisten al Centro de Atención Integral de Cobán.

4.5.2 Específicos

Describir las características de la familia de los niños.

Determinar los aspectos que observa el niño en su casa y transfiere al aula.

Identificar las manifestaciones conductuales del niño dentro del aula.

4.6 Marco teórico

4.6.1 Definición de conductismo

“El conductismo es el conjunto de teorías del aprendizaje desarrolladas a partir de la psicología conductista, que estudia la conducta del ser humano y busca predecir y manipular dicha conducta a partir de la situación, la respuesta y del organismo.”¹⁷

El conductismo es una corriente psicológica que afirma que la conducta humana es adquirida y no innata. Las reacciones que un individuo tiene ante los estímulos son aprendidas.

¹⁷Definición de conductismo. [http://conceptosydefiniciones. Wordpress.com/2011/05/19/definición-de-conductismo/](http://conceptosydefiniciones.Wordpress.com/2011/05/19/definición-de-conductismo/).(13 de octubre de 2014.)

De manera que, en el caso particular de los niños del CAI, no se puede afirmar que sean agresivos por naturaleza. El origen de su conducta habría que buscarlo en los ambientes que más han influido en su formación, lo anterior obliga a fijar la atención en el lugar y la familia.

El creador de esta tendencia, fue John Watson prestigioso psicólogo. El expresaba que el conductismo era una psicología natural y la veía como un estudio completamente subjetivo hacia los hombres, con lo que niega la introspección, y consideraba que la observación científica por sobre la mente humana era la única y verdadera ciencia psicológica que funcionaba

Según su fundador John Watson, es una escuela natural que se atribuye todo el campo de las adaptaciones humanas. Para B. F. Skinner se trata de una filosofía de la ciencia de la conducta, que define varios aspectos esenciales de su objeto de estudio. Sin embargo, este objeto es entendido de diversos modos, según el enfoque conductista del cual sea parte

Otro reconocido autor de esta corriente J. R. Kantor lo define como:

“una renuncia a las doctrinas del alma, la mente y la conciencia, para ocuparse del estudio de los organismos en interacción con sus. Las leyes de la conducta Las leyes específicas del aprendizaje se aplican al condicionamiento, que es el proceso por el cual las respuestas se unen a un estímulo particular; también se lo denomina condicionamiento ER

(estímulo-respuesta). Hay dos tipos de condicionamiento: clásico y operante.

- i) **Condicionamiento clásico:** Proceso de aprendizaje mediante el cual se asocia un estímulo que acarrea significado (tal como el olor de un alimento para un animal) con un estímulo neutro que no tenía ningún significado especial antes del condicionamiento.

Este tipo de condicionamiento fue descubierto por Pavlov y desarrollado principalmente por Watson. En el caso de los niños, ante un estímulo desagradable, puede responder emotivamente y reforzar esa conducta.

- ii) **Condicionamiento operante:** Proceso de aprendizaje por el cual una acción en particular es seguida por algo deseable (lo cual hace más factible que la persona o animal repita la acción) o por algo no deseable (lo cual hace menos factible que se repita la acción).

El aprendizaje logrado, desde esta perspectiva, es por ensayo y error, el niño ante la violencia o agresividad que le amenaza en el ambiente familiar u otro, aprende a eliminar la situación perjudicial o a obtener algún beneficio. Para lograrlo, puede asumir una conducta similar a la que le amenaza, si le funciona, la reforzará y se convertirá en un individuo que reacciona violentamente ante algunos estímulos del ambiente. ¹⁸

“Existe también una clase especial de conductismo denominado metodológico, que no se guía con base en las precedentes

¹⁸ *Ibíd*

consideraciones filosóficas, ni teóricas; sino simplemente en función de criterios pragmáticos de abordaje objetivo de la conducta como referente observable inmediato de fenómenos internos. Este es, al presente, el tipo de conductismo más comúnmente aplicado por toda clase de profesionales del comportamiento, incluso por buena parte de los que no se considerarían a sí mismos "conductistas" en términos doctrinarios y académicos".¹⁹

“Existen muchas corrientes en el seno del conductismo, pero todas comparten los siguientes cuatro elementos:

- a) El objeto de estudio es la conducta, que dependerá de la situación, respuesta y del organismo.
- b) El método es absolutamente empírico, en ningún caso será subjetivo.
- c) La conducta está sustentada por tres pilares: la situación, la respuesta y el organismo.
- d) Se concibe la psicología como una ciencia aplicada cuyo fin es la predicción y modificación de la conducta.

El paradigma conductista funciona con éxito cuando se trata de adquirir conocimientos memorísticos que supongan niveles primarios de comprensión. Sin embargo, dicha repetición no garantiza que se vaya a asimilar la nueva conducta, solo su ejecución, desconoce cuándo deberá hacerlo y no podrá aplicar estos conocimientos al resto de conocimientos adquiridos previamente.

El conductismo funciona durante las etapas de infantil y primaria para trabajar conductas y

¹⁹ Enfoquesconductistas.<http://es.wikipedia.org/wiki/Conductismo>.(13 de octubre de 2 014)

hábitos, o para reconducir conductas desajustadas durante la educación secundaria, a través del diseño de un entorno adecuado de estímulos y respuestas, castigos y refuerzos.

Los objetivos del conductismo consisten en lograr que el alumno adquiriera destrezas, hábitos o habilidades específicas ante situaciones determinadas ("*saber hacer*")."²⁰

Si bien, se puede afirmar que los niños son condicionados a actuar inadecuadamente, por los estímulos del medio, también el conductismo ofrece la posibilidad de condicionarlos para desarrollar hábitos deseables, observables en la vida diaria que le permitan una adecuada inserción al medio social.

4.7 Marco referencial

Entre los antecedentes consultados, previo a realizar la investigación, se encuentra el trabajo descriptivo, realizado por la autora Mary Cruz, en la investigación realizada el 11 de octubre de 2011, titulada La Influencia de la familia en el desarrollo integral del niño, especifica que la familia cumple diversas funciones como: brindar seguridad, educación, patrones de conducta, autoestima, valores, normas y recursos necesarios que el niño necesita para desarrollarse biológicamente.

“El estudio realizado por el Dr. Eduardo Hernández, Pediatra y Psicoterapeuta Infantil, sobre las conductas agresivas en la infancia sintetiza que la familia constituye el lugar en donde los niños aprenden a comportarse consigo mismos y con los demás. Es la agresividad, una de las formas de conducta

²⁰ Corrientes conductistas. <http://teduca3.wikispaces.com/2.+CONDUCTISMO>. (13 de octubre de 2014.)

que se aprenden en el hogar, y en donde las relaciones intrafamiliares ejercen una influencia en su generación y mantenimiento. Cuando los niños exhiben conductas agresivas en su infancia y crecen con ellas formando parte de su repertorio conductual, se convierten en adolescentes y adultos con serios problemas de interrelación personal, que pueden generar conductas antisociales, alcoholismo dificultades en la adaptación al trabajo y a la familia, en el peor de los casos llegan a exhibir una conducta criminal y a sufrir afectación psiquiátrica grave”.²¹

“La investigación titulada La Familia, realizada por Idulis Vargas Asdrúbal, en Maracay, en mayo de 2 010, plantea como síntesis la influencia de la familia en la formación de las personas cuyas vidas se originan en ella, su importancia individual y social. Concluye en que la familia tiene derechos y obligaciones reconocidos por ser la casa de transición de ideologías de una generación a otra.”²²

“Mientras el Dr. Nilo Valentín Noroño Morales, Lic. Rosario Cadalso Sorroche y Lic. Odalys Fernández Benítez, en el año 2 002, sobre la Influencia del medio familiar en niños con conductas agresivas, cuyo objetivo principal fue establecer la relación entre los niños en cuyas conductas existen manifestaciones de agresividad, con las características del medio familiar donde se desarrolla.

Se estudió a 30 niños de 9 a 11 años con conductas agresivas, los cuales se evaluaron y diagnosticaron. La muestra quedó constituida por 12 niñas y 18 niños. Para recopilar la información se aplicó una batería de pruebas psicológicas. Para el análisis de las variables cualitativas se utilizó la prueba de chi cuadrada; para las variables cuantitativas se usó el análisis de varianza, y el nivel de significación elegido fue $p < 0,05$.

La investigación tuvo como conclusión que las características del medio familiar de los niños con manifestaciones agresivas fueron: malas condiciones de vivienda (83,3 %), el nivel de escolaridad promedio de los padres fue de noveno grado (66,7 %), el 63,4 % de los

²¹ Enfoques conductistas. <http://es.wikipedia.org/wiki/Conductismo>. (13 de octubre de 2 014)

²² <http://teduca3.wikispaces.com/2.+CONDUCTISMO>

padres no tenía vínculo laboral y el 70 % tenía una integralidad social mala, la agresividad se demostró en el 90 % de los casos y el 100% de las familias eran impulsivas y disfuncionales. El cumplimiento de la función educativa tenía dificultades en el 76,7% de los familiares de los niños con manifestaciones agresivas. Se halló, que la figura principal en la educación de estos niños en el 56% de los casos no recae en la figura paterna. Se comprueba que existe relación entre las características del medio familiar y las manifestaciones de conductas agresivas de los niños”.²³

4.8 Metodología

Para llevar a cabo la investigación, se observó detalladamente la conducta y diferentes actitudes de los niños que asisten al Centro de Atención Integral, tanto dentro como fuera del aula en las diferentes áreas.

Iniciando con la planificación, en la cual se eligió el tema a investigar la influencia que tiene el entorno familiar en la conducta de los niños y niñas, ya que algunos mostraban en sus actitudes enojo, rabia y mucha violencia, de esa manera descubrir el porque de dichas actitudes.

Después de haber encontrado el problema a investigar, se planteó la interrogante de lo que se quería lograr, siendo esta ¿Cómo influye el ambiente familiar en la conducta de los niños dentro del aula?, determinando las características del objeto de estudio.

Durante la ejecución se consultaron fuentes sobre el tema que se investigó, lo que ayudó a sustentar la misma y que formara el marco teórico. Mientras que el marco metodológico permitió establecer los medios para obtener la información necesaria. La recolección de

²³ *Ibíd.*

información dependió de las técnicas e instrumentos utilizados siendo estos las guías de observación y guías de entrevista.

Se observaron a los niños y niñas por momentos repetitivos, para observar su comportamiento en dicho tiempo y se variaba según las circunstancias, así mismo se observaron a las madres de familia y la forma en que corregían o disciplinaban a los niños. También se realizaron entrevistas a niños de diferentes áreas, los cuales brindaron mucha información valiosa para entender el porqué de su comportamiento. Mientras que las madres de familia se mostraron indispuestas a colaborar por miedo a que era lo que se les iba a preguntar; pero a pesar de ese inconveniente hubo algunas que si aceptaron.

Luego con la información recabada con los instrumentos se realizó un análisis y una discusión de resultados. En el cual se ordenan, interpretan y se presentan los datos de la mejor manera.

4.8.1 Método

El método utilizado en la investigación fue el no experimental o *expost factum*, en el cual se analizan posibles causas y efectos de un problema, después de que sucedieron, este método permite manipular las variables o tener control sobre ellas.

4.8.2 Tipo de investigación

Se realizó una investigación descriptiva, en la que se describe, explica e interpretan los datos recabados de investigaciones anteriores, las cuales siguen siendo válidas.

4.8.3 Categorías

La investigación tuvo un enfoque cualitativo; ya que se tomaron en cuenta todos aquellos elementos que denotan cualidad.

4.9 Variables

4.9.1 Definición conceptual

Las variables identificadas en la investigación fue el ambiente familiar y la conducta. El ambiente familiar es el entorno en el que se desarrollan los niños y niñas, así mismo es el lugar en el que aprenden hábitos y actitudes. Del cual los padres de familia son sus primeros maestros y todo cual ellos se comportan ellos los imitan. Mientras que la conducta; es la práctica de lo que se aprende en casa actos y comportamientos, que luego son transmitidos al aula, estas pueden ser positivas o negativas.

4.9.2 Definición operacional

Una de las variables que se trabajó fue el ambiente familiar, en el que se describieron las características de las familias, utilizando una encuesta; se determinaron los aspectos que el niño observa en casa y transfiere al aula, por medio de una entrevista y una guía de observación; se identificaron los valores y antivalores que se practican en casa, por medio de una encuesta; así como describir las frustraciones que proyectan los padres y madres, utilizando una entrevista.

Otra de las variables fue la conducta, en la que se identificaron las manifestaciones conductuales del niño del aula, utilizando como herramienta una guía de observación; se determinaron por medio de una entrevista y una guía de observación guiada las formas que se utilizan en casa para disciplinar; se enumeraron las consecuencias de las formas de disciplinar por medio de una guía de observación guiada.

4.10 Diseño de la investigación

El diseño utilizado para realizar la investigación fue, no experimental, de tipo descriptivo; porque se explica, describe e interpretan los datos recabados y tuvo un enfoque cualitativo; ya que se tomaron en cuenta todos aquellos elementos que denotan cualidad.

4.11 Sujetos

Los sujetos estudiados fueron niños que se encuentran entre las edades de 4 a 12 años, pertenecientes a familia de escasos recursos, de diferentes áreas. Prekinder, kínder, preparatoria y Repredec.

4.11.1 Universo

Centro de Atención Integral, directora, 75 madres de familia, 5 docentes, 2 niñeras, 1 cocinera, y 1 encargada del servicio de limpieza.

4.11.2 Muestra

El muestreo se seleccionó de la siguiente manera: 5 alumnos de prekindergarten, 5 de kínder, 5 de preparatoria y 5 del área de Repredec y 15 padres de familia de los alumnos seleccionados en el muestreo.

4.12 Instrumentos

Los instrumentos aplicados fueron: Guía de observación y guía de entrevista, los cuales permitieron recopilar información sobre ¿Cómo influye el entorno familiar en la conducta de los niños y niñas que se benefician y asisten al Centro de Atención Integral de Cobán, Alta Verapaz.

La Guía de observación, ayudó para identificar los diferentes tipos de conductas de los niños, así como la forma en que ellos se comportaban con sus compañeros reconociendo los valores y antivalores que ellos transmitían.

Por otro lado, la entrevista se utilizó para recabar información acerca de la vida que llevan los niños en su entorno familiar y de sus padres de familia, aprovechando dicho instrumento permitió la interacción entre los niños y de los padres de familia.

4.13 Análisis e interpretación de datos y resultados de la investigación

La investigación fue dirigida a niños y niñas, asistentes al Centro de Atención Integral y a padres de familia beneficiarios de los programas del Centro de Atención Integral, para analizar la influencia del entorno familiar en la conducta de los estudiantes; describiendo las características de las familias, identificando las

manifestaciones conductuales dentro del aula y determinando aspectos que ellos observaban en casa y las transferían al aula.

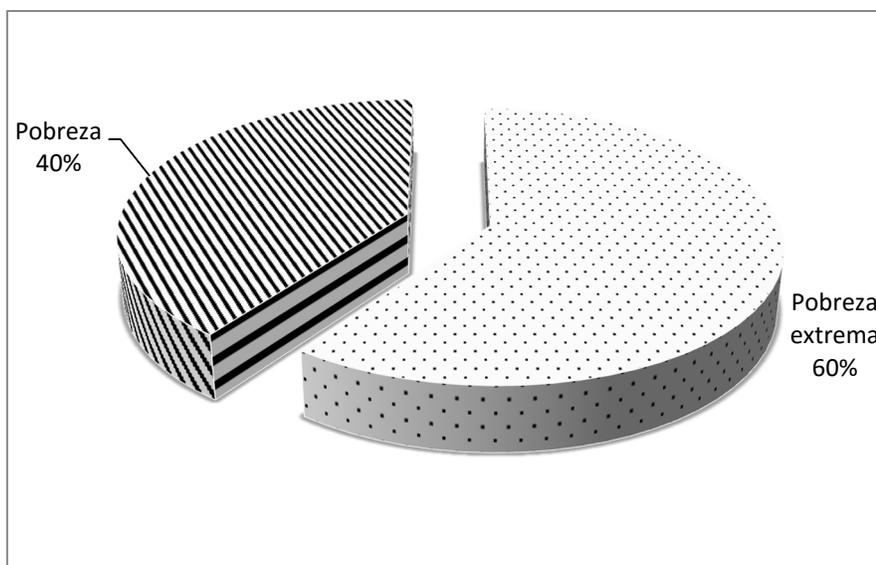
Se observó que los alumnos actuaban con violencia, berrinches, se dirigían hacia los demás con un vocabulario inadecuado y practicaban antivalores; pero dichas actitudes se reflejaban también en los padres de familia, al momento de retirar a sus hijos, al momento de resolver alguna situación en la que su hijo fue participe o al utilizar métodos de corrección demasiados drásticos y violentos.

Los datos recabados en el proceso estadístico demuestra que un total de 15 alumnos, entre las edades de 6 a 12 años, fueron entrevistados, obteniendo respuestas favorables al tema de investigación, en las que un 95% de los estudiantes respondieron que en su entorno familiar padres y madres actuaban con violencia. Mientras que el 5% restante proporcionó respuestas ambiguas, en las cuales se titubeaban al responder ya sea por temor a que se les informara a sus madres o bien por no hacerlas quedar mal.

Los datos obtenidos por parte de los 15 padres de familia entrevistados, fue contradictorio al de los estudiantes porque ellos manifestaron que en el hogar se expresaban y actuaban de manera respetuosa y sin violencia.

4.13.1 Nivel económico de las familias beneficiarias

GRÁFICA 2 NIVEL ECONÓMICO DE LAS FAMILIAS BENEFICIARIAS



Fuente: Investigación de campo. Año 2 013.

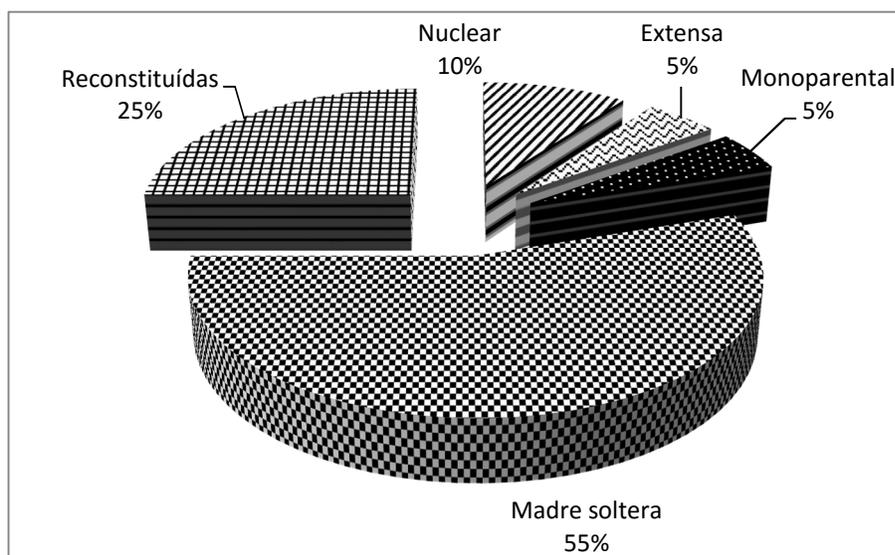
Según el Acuerdo Gubernativo No. 537-2 013 de fecha 26 de diciembre, para las actividades no agrícolas establece como salario mínimo mensual de Q 2,280.3, más una bonificación incentiva de Q250.00, lo que hace un total de Q2, 530.34 mensualmente. Sin embargo el Instituto Nacional de Estadística, indica que el valor de la Canasta Básica Alimentaria es de Q 101.30 por día, haciendo un total de Q3,039.00. Las madres sobreviven con ingresos que oscilan entre Q 400.00 y Q 1, 000.00 mensuales.

En conclusión, se logró describir que las características de las familias de los niños y niñas que asisten al Centro de Atención Integral, la mayoría viven en pobreza extrema, en

la cual carecen de los recursos para satisfacer sus necesidades.

4.13.2 Características de las familias

**GRÁFICA 3
CARACTERÍSTICAS DE LAS FAMILIAS**



Fuente: Investigación de campo. Año 2 013.

El 10% lo representan los alumnos que viven en una familia nuclear, un mínimo porcentaje de las familias es extensa, en la cual por unas u otras razones están integradas aparte de mamá, papá e hijos; también por abuelos, tíos o primos.

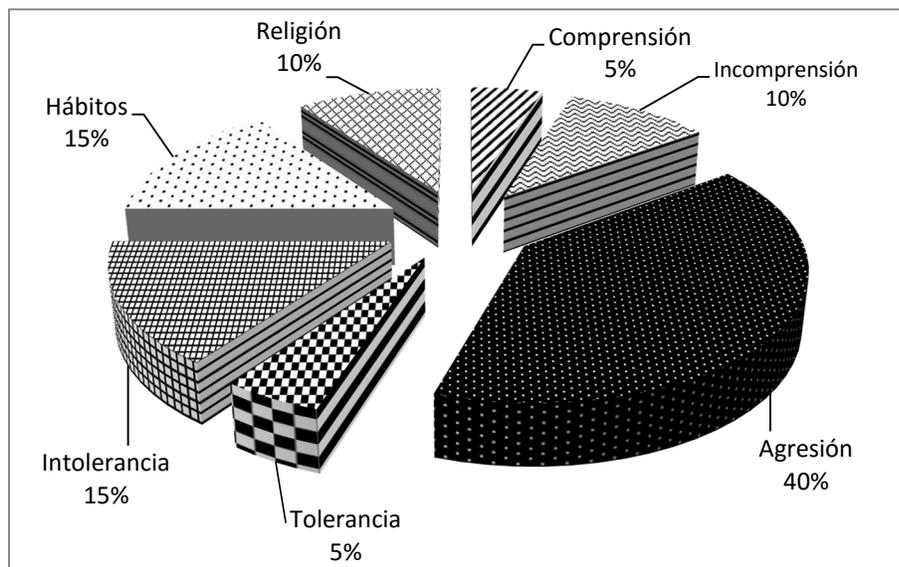
Se observó que algunos niños viven únicamente con su padre. La mayor parte de las familias de los niños que asisten al CAI, están integradas sólo por mamá e hijos. Siendo ella el pilar del hogar y de quién dependen los niños.

Un 25% de las familias están reconstituidas en las cuales ya sea la madre o el padre de familia, inicia una nueva familia con otra persona y deciden criar, ya sea a los hijos de uno de ellos o de ambos.

Asimismo se logró establecer que las familias varían por su estructura y que se ven los diferentes tipos. Son mínimos los casos en que la familia sea nuclear o elemental, mientras que el mayor porcentaje lo tiene las madres solteras, y siguiéndole las familias acciones reconstituidas. Situaciones que de una u otra manera les afectan a los niños en su desarrollo.

4.13.3 Aspectos que observa el niño en casa y transfiere al aula

GRÁFICA 4
ASPECTOS QUE OBSERVA EN EL HOGAR Y
TRANSFIERE AL AULA



Fuente: Investigación de campo. Año 2 013.

Se pudo observar que las madres de familia no muestran comprensión ante las actitudes de sus hijos, razón por la cual ellos se sienten abandonados.

Agresión es la conducta que los niños, en mayor porcentaje, sufren u observan en casa, ya que de esa manera ellas tratan de disciplinarlos. Los niños observan que la intolerancia es algo que deben practicar en el aula, ya que en casa aprenden a no aceptar a los demás con sus virtudes y defectos.

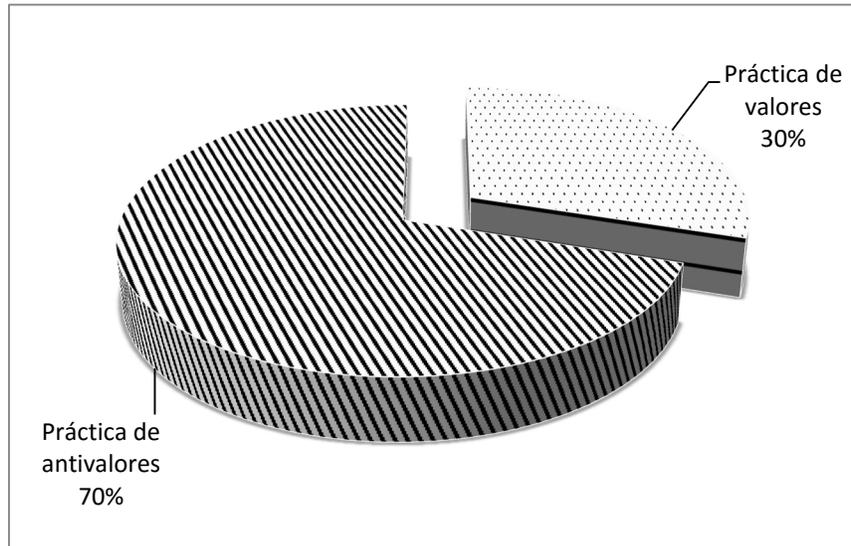
Los hábitos y costumbres positivas no es algo de lo que los padres se preocupen por enseñarles a los niños, porque

no le muestran importancia. Mientras que la religión los padres manifiestan que por falta de tiempo, es que no asisten con frecuencia a las mismas; pero que si se identifican en un tipo de religión.

Se pudo determinar que lo que observan en casa y en la calle, lo transfiere al aula, siendo estas actitudes negativas, las cuales no lo ayudan porque muestra incomprensión e intolerancia ante ciertos aspectos. Se muestra agresivo con las personas que se relaciona cuando las situaciones no le favorecen. Asimismo por falta de tiempo no asisten a una iglesia, no se les inculcan hábitos y costumbres socialmente deseables.

4.13.4 Práctica de valores y antivalores en la familia

GRÁFICA 5 PRÁCTICA DE VALORES Y ANTIVALORES



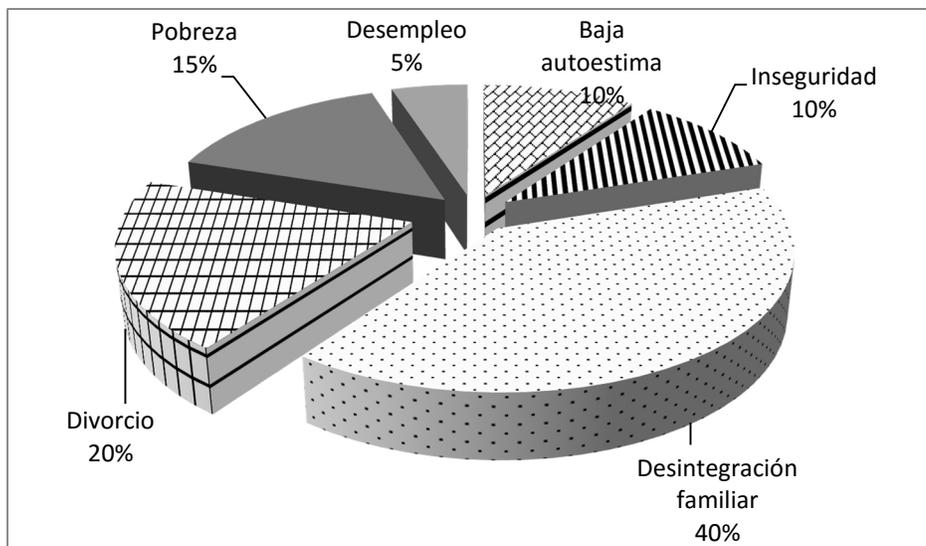
Fuente: Investigación de campo. Año 2 013.

Sí se fomentan valores en familia, pero en un mínimo porcentaje; debido a que los padres de familia no lo consideran importante en algunos casos. Pero en cuanto a lo que se refiere a los antivalores si se fomentan en casa, ya que lo consideran como un mecanismo de defensa y para sentir seguridad.

Al identificar los valores que los padres de familia fomentan a sus hijos, es indispensable para que sean buenos niños para la sociedad. Lo positivo es que si se le fomentan en casa los valores pero en un mínimo porcentaje, mientras que los anti valores es lo que más se les transmite. Sin imaginarse que los únicos a los que se le daña es a los niños.

4.13.5 Frustraciones que proyecta el padre o madre de familia al niño

**GRÁFICA 6
FRUSTRACIONES QUE PROYECTA EL PADRE O MADRE AL NIÑO**



Fuente: Investigación de campo. Año 2 010.

Las madres de familia muestran una baja autoestima al considerarse inferiores a las demás, ya sea por su forma de vestir o por lo que poseen. Manifiestan mucha inseguridad al momento de cualquier circunstancia o actividad que requiera de su participación.

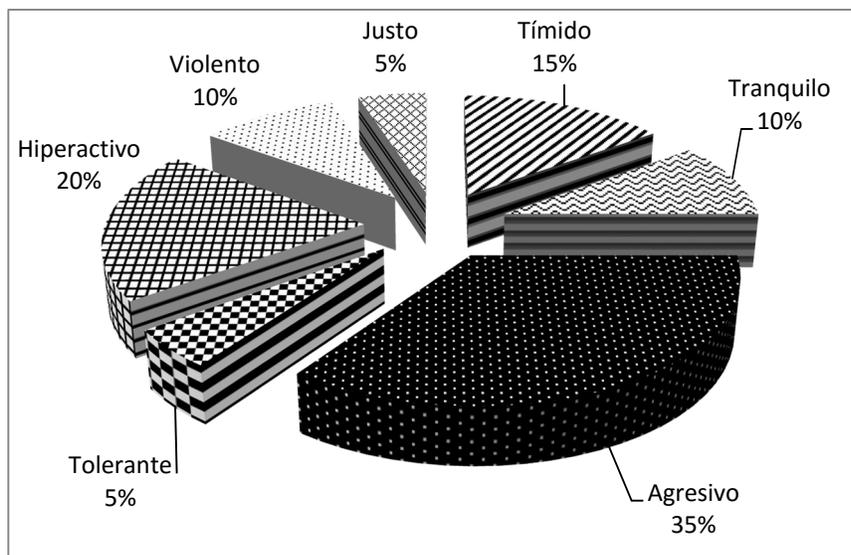
La mayoría de familias a las que pertenecen los alumnos, se han desintegrado por razones que se desconocen, aunque se sabe que no formalizaron por medio del matrimonio. Otro porcentaje alto muestra que las parejas que se casan, se divorcian dañando no solo a uno de los padres, sino al que más se le ocasiona daños al niño o niña, que tiene que aprender a vivir alejado de uno de sus padres.

La pobreza es otro factor que influye en los padres de familia al momento de relacionarse con sus hijos, ya que al sentirse sin los recursos necesarios para saciar sus necesidades básicas, les provoca enojos que son los que hacen que los niños paguen, tratándolos mal y que ellos se sientan culpables.

La desintegración familiar es la mayor frustración que los padres de familia le transmiten a sus hijos, ya que por circunstancias que se desconocen se divorcian o se separan, lo cual los lastima y al no saber cómo superar dicha situación, se la proyectan a sus hijos y viven con la misma situación.

4.13.6 Manifestaciones del niño dentro del aula

GRÁFICA 7
MANIFESTACIONES CONDUCTUALES DEL
NIÑO DENTRO DEL AULA



Fuente: Investigación de campo. Año 2 013.

Se observó que el 15% de los niños son tímidos, les cuesta hablar en público y tienen poca participación dentro del aula. Una mínima cantidad muestra tranquilidad en su conducta sin lastimar a nadie, con ofensas o con golpes.

La mayoría de los alumnos muestran en sus actitudes agresión ya que para cualquier situación lo hacen golpeando o pegándole a los demás ya sea para defenderse o sólo por querer hacerlo.

La hiperactividad es otro factor que se observa en los niños y niñas ya que durante el tiempo de su estadía en la

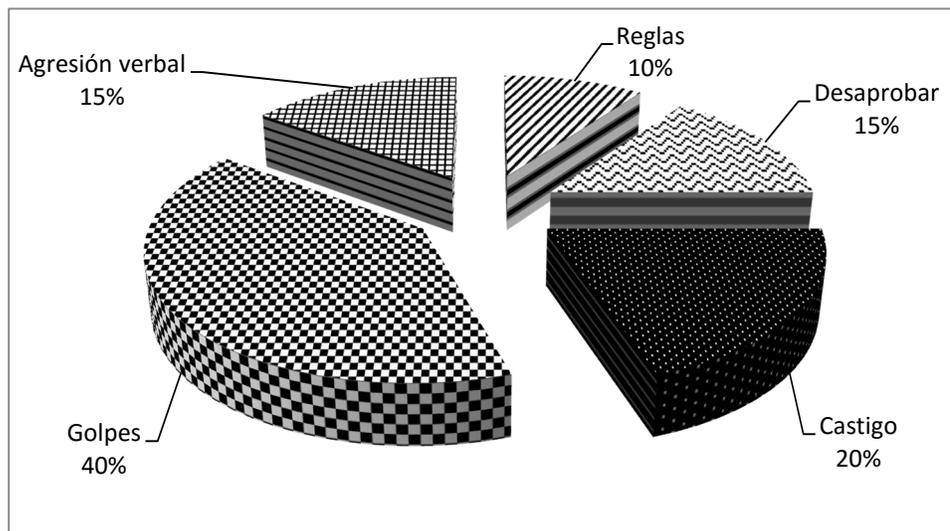
institución se observó que se mantienen inquietos y buscando que hacer o bien a quien molestar.

La violencia se manifiesta con mucha frecuencia, ya que los niños para defenderse lo hacen con golpes o con gritos haciendo sentir mal a los demás. Una mínima parte muestra en sus actitudes ser justos tanto en las actividades como en las situaciones que se le presenten con sus compañeros.

Las manifestaciones conductuales que muestran los alumnos dentro del aula son la timidez, tranquilidad, agresión, hiperactividad, violentos y justos. Obteniendo con un porcentaje alto la agresión y la violencia, los cuales la muestran al convivir con sus compañeros y lo utilizan ya sea como un mecanismo de defensa o por el simple hecho de hacer sentir mal y ver llorar a la otra persona.

4.13.7 Formas que se utilizan en casa para disciplinar a los niños

**GRÁFICA 8
FORMAS UTILIZADAS PARA DISCIPLINAR**



Fuente: Investigación de campo. Año 2 013.

Tanto las madres como los niños respondieron que en casa existen reglas que deben de ser respetadas.

La desaprobación es una forma utilizada pero con poca frecuencia y con un mínimo porcentaje. Ya que los padres de familia no le dan a conocer a los niños lo malo en sus actuaciones y es por ello que lo siguen haciendo; así mismo tampoco se les permite o no se les da la opción de elegir de saber lo que va hacer sabiendo las consecuencias.

El castigo es una forma que las madres de familia utilizan para corregir a los niños; pero lo hacen de manera negativa ya que al contrario de ayudarles a mejorar sus actitudes las empeoran y hasta los pone rebeldes.

Los golpes es una de las formas más utilizadas para disciplinar al niño, ya que las madres de familia consideran que es la correcta, pero al contrario dañan al niño de manera física y emocional; por hacerlo delante de los demás niños.

Las madres y padres de familia lastiman con su expresiones verbales, cuando se dirigen a los niños cuando no realizan alguna actividad o bien no los obedecen, lo primero que hacen es gritarles delante de las personas que están a su alrededor, haciendo sentir mal a los niños.

Existen muchas formas que los padres de familia utilizan para disciplinar a sus hijos, unas pueden ser positivas y otras negativas. Pero las más utilizadas son las negativas ya que utilizan los castigos, la violencia, los golpes y las agresiones verbales, ya que algunos manifestaron que al tratar de corregirlos sus padres utilizan diferentes instrumentos para lastimarlos siendo estos: cinturones, zapatos, botellas, bejucos o con la mano. Que en ocasiones se realizan delante de los demás niños y padres de familia, avergonzándolo de una u otra manera.

4.13.8 Conclusiones

Se logró determinar características de las familias de los niños y niñas que asisten al Centro de Atención Integral, la mayoría viven en pobreza extrema, en la cual carecen de los recursos para satisfacer sus necesidades.

Asimismo se logró establecer que las familias varían por su estructura y que se ven los diferentes tipos. Son mínimos los casos en que la familia sea nuclear o elemental, mientras que el mayor porcentaje lo tiene las madres solteras, y siguiéndole las familias acciones reconstituidas. Situaciones que de una u otra manera le afectan a los niños en su desarrollo.

Se pudo determinar lo que observa en casa y en la calle, lo transfiere al aula, siendo estas actitudes negativas, las cuales no lo ayudan porque muestra incomprensión e intolerancia ante ciertos aspectos. Se muestra agresivo con las personas que se relaciona cuando las situaciones no le favorecen. Así mismo por falta de tiempo no asisten a una iglesia, no se les inculcan hábitos y costumbres positivas, los cuales hace que sean niños mal educados.

Al identificar los valores que los padres de familia fomentan a sus hijos, es indispensable para que sean buenos niños para la sociedad. Lo positivo es que si se le fomentan en casa los valores pero en un mínimo porcentaje, mientras que los anti valores es lo que más se les transmite. Sin imaginarse que los únicos a los que se les dañan es a los niños.

La desintegración familiar es la mayor frustración que los padres de familia le transmiten a sus hijos, ya que por circunstancias que se desconocen se divorcian o se separan, lo cual los lastima y al no saber como superar dicha situación, se la proyectan a sus hijos y viven con la misma situación.

Las manifestaciones conductuales que muestran los alumnos dentro del aula son la timidez, tranquilidad, agresión, hiperactividad, violentos y justos. Obteniendo con un porcentaje alto la agresión y la violencia, los cuales la muestran al convivir con sus compañeros y lo utilizan ya sea como un mecanismo de defensa o por el simple hecho de hacer sentir mal y ver llorar a la otra persona.

Existen muchas formas que los padres de familia utilizan para disciplinar a sus hijos, unas pueden ser positivas y otras negativas. Pero las más utilizadas son las negativas ya que utilizan los castigos, la violencia, los golpes y las agresiones verbales, ya que algunos manifestaron que al tratar de corregirlos sus padres utilizan diferentes instrumentos para lastimarlos siendo estos: cinturones, zapatos, botellas, bejucos o con la mano. Que en ocasiones se realizan delante de los demás niños y padres de familia, avergonzándolo de una u otra manera.

4.13.9 Recomendaciones

Que la Secretaría de Bienestar Social planifique talleres cada quince días, en los cuales se les informe a los padres de familia, sobre la influencia que tiene el entorno familiar en la conducta de los niños, para mejorar el comportamiento de los estudiantes en el establecimiento.

Fomentarle a los niños y niñas valores, tanto de parte de los padres de familia, como de las docentes; para que sean practicados dentro y fuera de la institución. Recalcándoles

sobre la importancia que tiene el saber manejar las situaciones de forma pacífica.

Que la comunidad educativa, realice actividades en las cuales los alumnos obtengan un aprendizaje, para poderlo practicar en los diferentes lugares a los que asista, por ejemplo que se practiquen un deporte determinado por mes, realizar días de campo, etc.

Crear conciencia en los padres de familia al momento de corregir a sus hijos, ya que en ocasiones es demasiada la agresión física, que se les deja marcas en el cuerpo y los lastiman demasiado. Por las frustraciones que ellos tienen se las transmiten a los niños; los cuales las repiten en las aulas con sus compañeros.

Que en el entorno familiar se acostumbre mantener pláticas en la que cada miembro exprese sus sentimientos sobre algún tema y que se sientan parte en la toma de decisiones sobre ciertos temas que son importantes.

CONCLUSIONES

Los subprogramas de docencia, servicio e investigación, implementados durante el EPS contribuyeron a fortalecer los procesos de planeación, organización, dirección y control del Centro de Atención Integral, lo que mejoró notablemente la calidad de atención en estimulación temprana, escuela para padres, atención de enfermería, entre otros.

Los talleres y charlas sobre relaciones humanas, higiene personal y la práctica de valores, ejecutadas con el personal docente, de servicio y usuarios, mejoraron el clima laboral y permitieron una mejor convivencia entre cada uno de los miembros de la comunidad educativa.

La labor administrativa del Centro de Atención Integral, fue favorecida a través del involucramiento de la comunidad educativa, en la organización y planeación de actividades socioculturales. A pesar de la carencia de del personal y recursos se agilizaron los procesos y se mejoró el servicio.

A través del proceso de investigación se evidenció que la conducta de los niños está determinada por el entorno familiar y que muchas veces esta es negativa porque viven de manera disfuncional, sin escolaridad y en condiciones de hacinamiento.

A través de la elaboración, inducción y entrega del “Manual para Mejorar la Conducta dentro del Aula”, se ofrecieron alternativas viables de atención a niños y niñas con problemas de conducta.

RECOMENDACIONES

Realizar evaluaciones periódicas de procesos como: entrega de documentos, planificaciones o evaluaciones de desempeño técnicos, para responder con eficiencia a las necesidades y problemas institucionales.

Realizar un seguimiento al programa de talleres y charlas iniciado, con el fin de responder a las expectativas del personal, mantener la motivación y fortalecer la autoestima del personal docente, de servicio y usuarios.

Solicitar ante las autoridades el nombramiento de un auxiliar administrativo, con el fin de responder eficientemente a los requerimientos institucionales y necesidades de los usuarios.

Mantener y fortalecer el programa de Escuela para Padres y se incluya dentro de la temática, artes oficios y creación de microempresas, para ofrecer posibilidades de mejoría económica.

Implementar y aplicar el “Manual para Mejorar la Conducta dentro del Aula”, así mismo realizar la evaluación y actualización de acuerdo a las nuevas condiciones pedagógicas que se puedan dar en el futuro.

BIBLIOGRAFÍA

- Definición filosófica de orden.* <http://www.mercaba.org/Muni/6/valores-filosofia-de-los.htm> (18 de agosto de 2 014).
- Definición de limpieza.* <http://www.definicionabc.com/general/limpieza.php#ixzz3anaYANq2> (18 de agosto de 2 014).
- Definición filosófica de amor.* <http://es.wikipedia.org/wiki/Amor> (18 de agosto de 2 014).
- Definición de responsabilidad.* <http://filosofia.laguia2000.com/los-los-valores/laresponsabilidad#ixzz3Anq7hkfZ> (18 de agosto de 2 014).
- Instituto Nacional de Estadística –INE-. *Monografía de Cobán.* Cobán, Alta Verapaz, Guatemala: INE., 2 015.
- La familia.* <http://es.wikipedia.org/wiki/Familia> (20 de agosto de 2 014).
- Los hijos y sus actitudes.* <http://www.solohijos.com/html/articulophp?idart=3> (20 de agosto de 2 014).
- Métodos de enseñanza.* <http://www.monografias.com/trabajos15/metodos-enseñanza/metodos-enseñanza.shtml> (25 de marzo de 2 014).
- Ministerio de Educación -MINEDUC-. *El Nuevo currículum: Su orientación y aplicación.* Guatemala: Dirección de Calidad y Desarrollo Educativo, 2 005.
- *Herramientas de evaluación en el aula.* Guatemala: Dirección de Calidad y Desarrollo Educativo, 2 006.
- Turcios de López, María Liliana. *Diagnóstico institucional CAI Cobán:* Centro de Atención Integral –CAI-. Cobán, Alta Verapaz: Guatemala: CAI., 2 013.



-----. Entrevistada por [Jennifer Claribel Chen Gutiérrez]. *Reglamento de la Institución*. [Cobán, Alta Verapaz: 15 de marzo de 2 014] [Archivo Word. Mis documentos. Computadora Personal de Jennifer Claribel Chen Gutiérrez].

Vº. Bº.:



Adán García Véliz
Licenciado en Pedagogía e Investigación Educativa
Bibliotecario



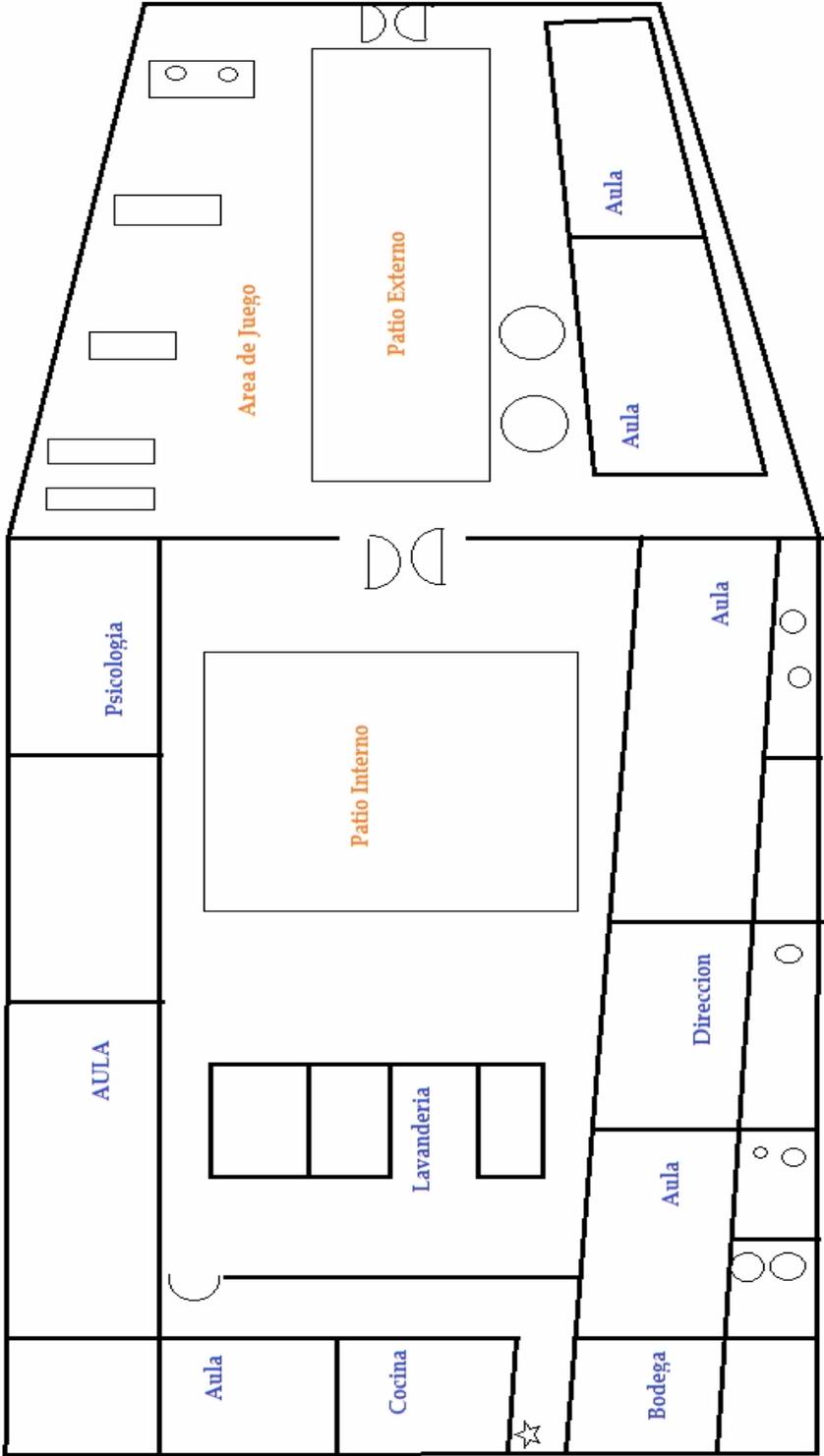
ANEXOS

ANEXO 1 CROQUIS DE UBICACIÓN DEL CAI



Fuente: Investigación de campo. Año 2 013.

ANEXO 2 PLANO DE LA INSTITUCIÓN



Fuente: Investigación de campo. Año 2 103.

ANEXO 3

FOTOGRAFÍA 1 SPLASHDAY



Tomada por: Jennifer Chén Gutiérrez. Año 2 013.

FOTOGRAFÍA 2 CHARLA RELACIONES HUMANAS



Tomada por: Nancy Turcios. Año 2 013.

FOTOGRAFÍA 3 ENTREGA DE ROPA Y JUGUETES



Tomada por: Mario Caal. Año 2 013.

FOTOGRAFÍA 4 CHARLA ALUMNOS DE REPREDIC



Tomada por: Milvia Miranda. Año 2 013.



CUNOR

CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE

Universidad de San Carlos de Guatemala



15125

El Director del Centro Universitario del Norte de la Universidad de San Carlos, luego de conocer el dictamen de la Comisión de Trabajos de Graduación de la carrera de:

**Pedagogía y Administración Educativa con
Orientación en Medio Ambiente**

Al trabajo titulado:

**Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado,
realizado en el Centro de Atención Integral de Cobán,
Alta Verapaz**

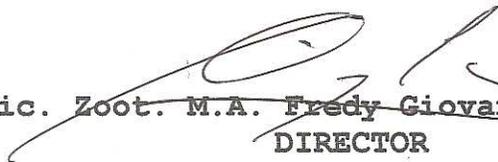
Presentado por el (la) estudiante:

Jennifer Claribel Chén Gutiérrez

Autoriza el

IMPRIMASE

"Id y enseñad a todos"


Lic. Zoot. M.A. Fredy Giovanni Macz Choc
DIRECTOR



Cobán, Alta Verapaz septiembredel 2015

