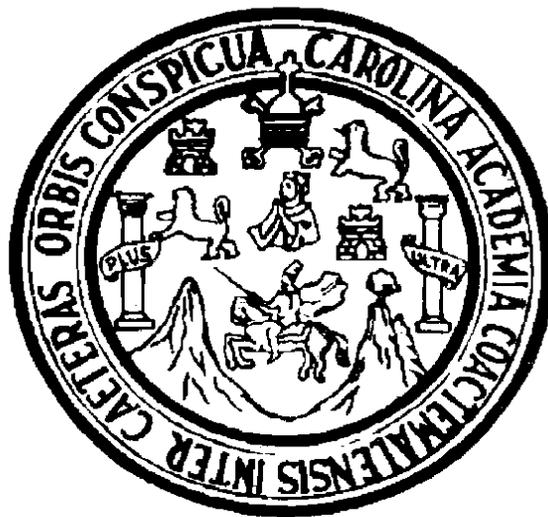


UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TRABAJO DE GRADUACIÓN



INFORME FINAL DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL SUPERVISADA,
REALIZADA EN LA ALDEA ESPERANZA *CHILATZ*, DEL MUNICIPIO
DE SAN PEDRO CARCHÁ, ALTA VERAPAZ

KEYLA URBELINA LEAL

COBÁN, ALTA VERAPAZ, MAYO DE 2 015

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TRABAJO DE GRADUACIÓN

INFORME FINAL DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL SUPERVISADA,
REALIZADA EN LA ALDEA ESPERANZA *CHILATZ*, DEL MUNICIPIO
DE SAN PEDRO CARCHÁ, ALTA VERAPAZ

PRESENTADO POR

KEYLA URBELINA LEAL
CARNÉ 201143039

COMO REQUISITO PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
TRABAJADORA SOCIAL A NIVEL INTERMEDIO

COBÁN, ALTA VERAPAZ, MAYO DE 2 015

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

RECTOR MAGNÍFICO

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo

CONSEJO DIRECTIVO

PRESIDENTE:	Lic. Zoot. M.A. Fredy Giovani Macz Choc
SECRETARIA:	Lcda. T.S. Floricelda Chiquin Yoj
REPRESENTANTE DOCENTES:	Ing. Geól. César Fernando Monterroso Rey
REPRESENTANTE EGRESADOS:	Ing. Agr. Julio Oswaldo Méndez Morales
REPRESENTANTES ESTUDIANTES:	PEM Hugo Francisco Ruano Rivera Br. Marco Tulio Medina Pérez

COORDINADOR ACADÉMICO

Lic. Zoot. Erwin Gonzalo Eskenasy Morales

COORDINADORA DE LA CARRERA

Lcda. T.S. Floricelda Chiquin Yoj

COMISION DE TRABAJOS DE GRADUACIÓN

COORDINADOR:	Lic. Econ. Héctor Virginio Escobar Rubio
SECRETARIA:	Lcda. T.S. Claudia Estela Quezada Aguilar
VOCAL:	Lic. T.S. M.A. Julio Antonio Pisquiy Mejía

REVISOR DE REDACCIÓN Y ESTILO

Lcda. T.S. Claudia Estela Quezada Aguilar

REVISOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN

Lcda. T.S. Floricelda Chiquin Yoj

ASESOR

Lic. T.S. M.A. Julio Antonio Pisquiy Mejía



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE
- CUNOR -

Código Postal 16001 - Cobán, Alta Verapaz
Teléfono: 79513645 - 79521064
E-mail: usacoban@usac.edu.gt
Guatemala, C. A.

Ref. No.: 15-TS-028-15.

19 de enero de 2015.

Señores Miembros
Comisión de Trabajos de Graduación
Carrera Trabajo Social CUNOR
Cobán, Alta Verapaz

Respetables señores:

Atentamente hago de su conocimiento, que he finalizado la asesoría del trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la aldea Esperanza Chilatz, del municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz*, elaborado por la estudiante de T.S. Keyla Urbelina Leal, carné número 201143039, previo a optar al título de Trabajadora Social a nivel intermedio.

Por lo anterior solicito se envíe a donde corresponda para el trámite correspondiente.

Deferentemente.



"D y Enseñad a Todos"

Lic. Julio Antonio Pisquiy Mejía
Docente Asesor

c.c. Archivo.



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE
- CUNOR -

Código Postal 16001 - Cobán, Alta Verapaz
Teléfono: 79515645 - 79521064
E-mail: usacoban@usac.edu.gt
Guatemala, C. A.

Ref. No.: 15-TS-133-15.

10 de marzo de 2015.

Señores Miembros
Comisión de Trabajos de Graduación
Carrera Trabajo Social CUNOR
Cobán, Alta Verapaz

Respetables señores:

Atentamente hago de su conocimiento, que he finalizado la revisión del trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la aldea Esperanza Chilatz, del municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz*, elaborado por la estudiante de T.S. Keyla Urbelina Leal, carné número 201143039.

Tomando en cuenta que se cumplió con la revisión; respetuosamente solicito darle el trámite correspondiente, para los efectos consiguientes.

Deferentemente.



“D y Enseñad a Todos”

Licda. Florcelida Chiquin Yoj
Revisora

c.c. Archivo.



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE —CUNOR—

Cobán Alta Verapaz
Teléfono: 7951-3645 y 7952-1064
E-mail: usacoban@usac.edu.gt

Ref. No.: 15-TS-179-15.

20 de abril de 2015.

Señores Miembros
Comisión de Trabajos de Graduación
Cobán, Alta Verapaz

Respetables señores:

Atentamente hago de su conocimiento, que he finalizado la revisión en cuanto a redacción y estilo del trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la aldea Esperanza Chilatz, del municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz*, elaborado por la estudiante de T.S. Keyla Urbelina Leal, carné número 201143039.

El trabajo en mención cumple con los requisitos establecidos, por la Universidad de San Carlos de Guatemala; por tanto, se envía a esa instancia para que continúe con el trámite correspondiente.

Cordialmente.



“D y Enseñad a Todos”

Lcda. Claudia Estela Quezada Aguilar
Revisor de Redacción y Estilo

c.c. Archivo.



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE —CUNOR—
Cobán Alta Verapaz
Telefax: 7951-3645 y 7952-1064
E-mail: usacoban@usac.edu.gt

Ref. No.: 15-TS-215-15.

5 de mayo de 2015.

Licenciado
Fredy Giovanni Macz Choc
Director del CUNOR
Cobán, Alta Verapaz

Licenciado Macz:

Habiendo conocido los dictámenes favorables del asesor, revisora de trabajos de graduación y de la revisora de redacción y estilo; esta Comisión da el visto bueno al trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la aldea Esperanza Chilatz, del municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz*, elaborado por la estudiante de T.S. Keyla Urbelina Leal, carné número 201143039, previo a optar al título de Trabajadora Social a nivel intermedio.

Atentamente.



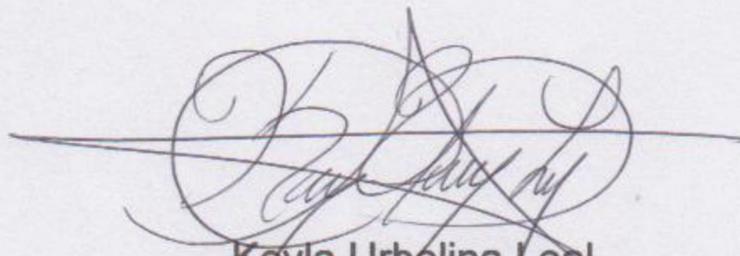
“Id y Enseñad a Todos”

Lic. Héctor Virgilio Escobar Rubio
Coordinador Comisión de Trabajos de Graduación

c.c. Archivo.

HONORABLE COMITÉ EXAMINADOR

En cumplimiento a lo establecido por los estatutos de la Universidad de San Carlos de Guatemala, presento a consideración de ustedes el Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la Aldea Esperanza Chilatz, municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz, como requisito previo a optar el título profesional de Trabajador Social a nivel Intermedio.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Keyla Urbelina Leal', is written over a horizontal line. The signature is stylized and somewhat cursive.

Keyla Urbelina Leal

Carné 201143039

RESPONSABILIDAD

“La responsabilidad del contenido de los trabajos de graduación es: Del estudiante que opta al título, del asesor y del revisor; la Comisión de Redacción y Estilo de la carrera, es la responsable de la estructura y la forma, y de las autoridades del Centro Universitario del Norte”.

Aprobado en punto SEGUNDO, inciso 2.4, subinciso 2.4.1. del Acta No. 17-2012 de Sesión Extraordinaria de Consejo Directivo de fecha 18 de julio del año 2012.

DEDICATORIA

A:

DIOS: Porque siempre ha estado a mi lado, en cada paso que doy.
¡Para siempre es su misericordia!

MI MADRE: Urbelina Leal Caal, por ser la única persona que me ha acompañado en tantas circunstancias, porque me motiva a seguir adelante y con su amor me demuestra que nunca debo rendirme. Usted es mi gran ejemplo. ¡La amo!

MI PADRE: Que en la presencia de Dios, desde hace 24 años lo tengo presente en mi corazón y mente. Sé, que estaría feliz y orgulloso de mí, porque estoy cumpliendo mis metas.

MIS ABUELOS: Mis padres, que también a ellos debo mi formación. Por su amor; porque su apoyo moral fue y es indispensable en todo momento. Gracias por sus oraciones hacia mi vida: Papatín y Mamatita.

AGRADECIMIENTOS

A:

DIOS

Porque con su amor incondicional, ha permitido que con este trabajo, cumpla una de mis metas de vida. Y porque siempre ha estado a mi lado.

MI MADRE

Por su gran comprensión, su amor y compañía.
Por confiar en mí.

MATEO ASICONA

Por ser parte de mi vida, porque me motiva cada día para que cumpla mis metas y salga adelante en toda circunstancia. Su amor, también es mi fuerza.

DOCENTES DEL CUNOR

Por las enseñanzas y orientaciones en todo el proceso de mi carrera.

LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

Por ser el centro de aprendizaje y preparación; por los valores y principios que se transmiten en ella, para que se formen verdaderos profesionales.

LOS HABITANTES DE LA ALDEA ESPERANZA CHILATZ

Por su apoyo, hacia la labor que realicé durante el tiempo de Práctica Profesional Supervisada, Dios les bendiga.

ÍNDICE GENERAL

	Página
LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS	vii
RESUMEN	ix
INTRODUCCIÓN	1
OBJETIVOS	3

CAPÍTULO 1 DESCRIPCIÓN GENERAL ALDEA ESPERANZA *CHILATZ*, CARCHÁ, ALTA VERAPAZ

1.1 Historia	5
1.2 Etimología	5
1.3 Localización geográfica	6
1.4 Vías de acceso	6
1.5 Condiciones edáficas	7
1.2.1 Topografía	7
1.6 Recursos	8
1.6.1 Naturales	8
1.6.2 Físicos	8
1.6.3 Humanos	11
1.6.4 Institucionales	12
1.7 Situación social	13
1.7.1 Población	13
1.7.2 Educación	13
1.7.3 Salud	15
1.7.4 Vivienda	16
1.7.5 Seguridad	16
1.7.6 Servicios básicos	16
1.7.7 Vestuario	18
1.7.8 Medios de comunicación	18
1.7.9 Recreación	19
1.8 Situación ambiental	19
1.9 Situación socioeconómica	19
1.9.1 Base económica	19
1.9.2 Trabajo	20
1.9.3 Tenencia de la tierra	20

1.9.4 Cultivos y tecnología	21
1.9.5 Calendario agrícola	21
1.10 Organización comunitaria	21
1.10.1 Situación legal	21
1.10.2 Órgano de coordinación	22
1.10.3 Proyectos	23
1.10.4 Capacitaciones recibidas	24
1.10.5 Participación de habitantes	24
1.11 Problemas identificados	25
1.12 Operacionalización de la problemática	29
1.12.1 Necesidad social	29
1.12.2 Problema de fondo	29
1.12.3 Manifestaciones	29
1.12.4 Agravantes	30
1.12.5 Problema objeto de intervención	30
1.13 Alternativas de acción	30
1.14 Ponderación	31

CAPÍTULO 2

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS

2.1 Metodología	33
2.1.1 Definición del problema objeto de intervención	34
2.1.2 Selección de alternativas de acción	34
2.1.3 Ejecución	35
2.1.4 Evaluación	35
2.2 Medición poligonal de la aldea	36
2.2.1 Gestión de recurso humano y equipo	36
2.2.2 Coordinación	37
2.2.3 Inicio de la medición	37
2.2.4 Obtención de datos	38
2.2.5 Revisión de plano general (primer borrador)	39
2.2.6 Elección de representante legal	40
2.2.7 Impresión de plano general	40
2.2.8 Firma del plano	40
2.2.9 Entrega formal del proyecto	41
2.3 Reconocimiento de mojones, estaciones y esquineros	41
2.4 Medición del terreno que ocupa la escuela e instituto	41
2.5 Capacitaciones en función del fortalecimiento organizacional	42
2.6 Capacitación al comité de educación sobre autogestión	45
2.7 Construcción de la cancha de básquetbol	46
2.8 Mantenimiento de la cancha de fútbol	47
2.9 Gestión ante la Dirección General de Caminos	47
2.10 Actividades a nivel microrregional	48
2.11 Actividades Socioculturales	51
2.11.1 Celebración del día de la madre	51

2.11.2 Celebración del día de independencia	51
2.11.3 Celebración del día del niño (a)	52
2.12 Otras actividades	52
2.12.1 Participación en asamblea generales	52
2.12.2 Apoyo en la redacción de notas	53
2.12.3 Elección de nuevas educadoras	53
2.12.4 Actividades del centro de convergencia	54

CAPÍTULO 3

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

3.1 Metodología	55
3.2 Medición poligonal de la aldea	56
3.3 Reconocimiento de mojones, estaciones y esquineros	61
3.4 Medición del terreno que ocupa la escuela e instituto	61
3.5 Fortalecimiento organizacional	62
3.6 Capacitación al comité de educación sobre autogestión	63
3.7 Construcción de la cancha de básquetbol	64
3.8 Mantenimiento de la cancha de fútbol	64
3.9 Gestión ante la Dirección General de Caminos	65
3.10 Actividades a nivel microrregional	65
3.11 Actividades Socioculturales	66
3.11.1 Celebración del día de la madre	66
3.11.2 Celebración del Día de Independencia	66
3.11.3 Celebración del Día del Niño (a)	67
3.12 Otras actividades	67
3.12.1 Participación en asamblea	67
3.12.2 Apoyo en la redacción de notas	68
3.12.3 Elección de nuevas educadoras	68
3.12.4 Actividades del centro de convergencia	69
CONCLUSIONES	71
RECOMENDACIONES	73
BIBLIOGRAFÍA	75
ANEXOS	

ÍNDICE DE CUADROS

1. Ubicación	6
2. Número de habitantes por rango de edades	13
3. Población escolar: nivel primaria y pre primaria	14
4. Integrantes del órgano de coordinación	22
5. Alternativas de acción	31
6. Nuevas educadoras	54

ÍNDICE DE FOTOGRAFÍAS

1. Calle principal	7
2. Cancha de fútbol en mal estado	9
3. Salón comunal	10
4. Escuela oficial rural mixta, Aldea Esperanza <i>Chilatz</i>	15
5. Acumulamiento de agua	18
6. Reunión del Órgano de Coordinación	23
7. Medición topográfica	38
8. Revisión de plano	39
9. Medición de escuela e instituto	42
10. Entrega de manual de funciones	43
11. Capacitación sobre organización y liderazgo	45
12. Cancha de básquetbol culminada	46

LISTADO DE ABREVIATURAS Y SIGLAS

CELATS:	Centro Latinoamericano de Trabajo Social
COCODE:	Consejo Comunitario de Desarrollo
COREDUR:	Consejo Regional de Desarrollo Urbano y Rural
CUNOR:	Centro Universitario del Norte
DEPOI:	Definición del Problema Objeto de Intervención
DPI:	Documento Personal de Identificación
FIS:	Fondo de Inversión Social
FODA:	Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas
JADE:	Juristas Asociados para el Desarrollo Legal
MINEDUC:	Ministerio de Educación
PPS:	Práctica Profesional Supervisada
RENAP:	Registro Nacional de las Personas
RIC:	Registro de Información Catastral
SEGEPLAN:	Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia
USAC:	Universidad de San Carlos de Guatemala

RESUMEN

En la carrera de Trabajo Social es imprescindible cumplir con la Práctica Profesional Supervisada como proceso formativo y crecimiento profesional, en esta oportunidad se realizó en la Aldea Esperanza *Chilatz* del municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz, en el período que comprendió de febrero a noviembre del año dos mil catorce.

Se aplicaron los cuatro momentos que propone el Centro Latinoamericano de Trabajo Social (CELATS), mismos que se detallan a continuación:

En el primer momento se realizó una investigación, para la cual se utilizaron técnicas de investigación como: Entrevistas, observaciones, reuniones con el Órgano de Coordinación y visitas domiciliarias; dicha investigación permitió la delimitación del problema objeto de intervención: Inexistencia de un plano general que compruebe legalmente la extensión territorial de la aldea.

En el segundo momento fue preciso tomar en consideración el aporte del Órgano de Coordinación y el Comité de Cabecilla de Tierra, en cuanto a la priorización de la alternativa más viable y así solucionar el problema en mención; seguidamente se procedió a planificar acciones determinantes de intervención.

El siguiente momento fue dedicado a ejecutar las actividades o acciones programadas para el beneficio de la aldea, con el fin de involucrar a la población y líderes comunitarios. La practicante de Trabajo Social tuvo la responsabilidad de propiciar organización con el Órgano de Coordinación, seguidamente se movilizó para emprender gestión de recurso humano e insumos indispensables.

Finalmente se concluyó con el último momento de la metodología, mediante la evaluación de actividades, la cual fue un proceso constante desde el inicio hasta el final de la práctica. Con ello se identificaron aciertos y desaciertos en cada una de las acciones.

Es preciso señalar que se ejecutaron actividades a nivel microrregional con el objetivo de fortalecer los Órganos de Coordinación y promover la participación de líderes comunitarios de 9 comunidades, estas son: Aldea *Chinacocom*, Paraje *Sacamchaj*, Aldea *Chirraxcaj*, Aldea *Tulche*, Aldea el *Rosario*, *Chucuta* la Unión, Aldea *Chichut*, Cerro Lindo; pertenecientes a la región de Cobán, Alta Verapaz; se tomó en cuenta a la Aldea Esperanza *Chilatz*.

Mediante la realización de la Práctica Profesional Supervisada, se obtuvieron experiencias buenas y malas que han servido tanto para el crecimiento profesional como personal. No obstante, se logró la satisfacción en los habitantes y líderes comunitarios al haber cumplido con la ejecución de las distintas actividades que promovieron un cambio en cuanto a la solución del problema objeto de intervención, siendo el más relevante dentro de la aldea.

INTRODUCCIÓN

La Práctica Profesional Supervisada (PPS) es parte fundamental en el proceso de estudios de la carrera de Trabajo Social, porque a través de ella se determina la formación profesional.

En el informe que se presenta, da a conocer la labor realizada en la Aldea Esperanza *Chilatz*, del Municipio de San Pedro Carchá. Para ello, fue indispensable seguir el proceso que requiere la metodología propuesta por el Centro Latinoamericano de Trabajo Social (CELATS) basado en cuatro momentos: Definición del Problema Objeto de Intervención, Selección de Alternativas, Ejecución y Evaluación.

El contenido del informe es el siguiente:

CAPÍTULO 1

Puntualiza la caracterización de la aldea; su historia, recursos con los que se beneficia, situación social, situación socioeconómica, situación ambiental, organización comunitaria, descripción de los problemas identificados y definición del Problema Objeto de Intervención (necesidad social, problema de fondo, manifestaciones y agravantes).

CAPÍTULO 2

Describe las actividades ejecutadas dentro del área de práctica, en las cuales cabe mencionar: Organización con los líderes comunitarios para llevar a cabo el proceso de medición poligonal de la aldea, medición y ubicación del terreno que ocupan los establecimientos escolares (escuela e instituto), capacitaciones brindadas al Órgano de Coordinación, mantenimiento de cancha de fútbol, construcción de la cancha de básquetbol, gestiones varias; también se

detallan las actividades realizadas de manera microrregional (capacitaciones en función del fortalecimiento organizacional), actividades socioculturales, entre otras.

CAPÍTULO 3

Finalmente se efectúa la discusión y análisis de los resultados obtenidos durante la realización de actividades desarrolladas en el transcurso de la práctica.

Por último, se presentan las respectivas conclusiones, recomendaciones, bibliografía y se anexa el plano general de ubicación de la aldea, así también el plano del terreno que ocupa la escuela en el lugar.

OBJETIVOS

General:

1. Reconocer y priorizar las necesidades sentidas por la población u organizaciones existentes dentro de la aldea.

Específicos:

2. Organizar y coordinar por medio de propuestas delimitadas, el proceso de solución a la problemática que se encuentre afectando al entorno comunitario y habitantes en común.
3. Implementar gestión y ejecución de proyectos para el progreso del ámbito comunitario.
4. Desarrollar la participación del Órgano de Coordinación en la realización de actividades propuestas e incentivarlos para que se involucren en acciones planificadas a nivel microrregional.

CAPÍTULO 1

DESCRIPCIÓN GENERAL

ALDEA ESPERANZA *CHILATZ*, CARCHÁ, ALTA VERAPAZ

1.1 Historia

“En el año 1 970 el terreno que ocupa actualmente la aldea, tenía 16 casas con su respectiva familia, seguidamente llego a adquirir toda la extensión del terreno un señor llamado Mauro Pereira, quedando esta como finca y los habitantes de la misma comenzaron a laborar de mozos. En el tiempo de guerrilla, don Mauro Pereira se retiró para el Municipio de Chisec según algunos pobladores; pero en sí, nadie tuvo conocimiento alguno del paradero de este. Seguidamente comenzaron a llegar personas de diferentes lugares: Chisec, Cobán, y de Carchá para adquirir cierta proporción de terreno y vivir ahí. Al reunirse el comité de pro mejoramiento y comité de ex patrulleros, se decidió formalizar el lugar ante la Municipalidad de Carchá Alta Verapaz y así mismo registrarlo. En el año de 1 980 se fundó de manera formal la Aldea Esperanza *Chilatz*, pues se desprendió 5 caballerías de la finca matriz correspondiente a la Aldea *Chiguoyo*. Actualmente existe un 30 por ciento de población que posee Documento Personal de Identificación (DPI), extendida por el Registro Nacional de la Personas (RENAP) del Municipio de Cobán y el otro 70 por ciento extendida por el que se ubica en San Pedro Carchá, además resalta el hecho de que la extensión total del terreno, pertenece al municipio de San Pedro Carchá respectivamente”.¹

1.2 Etimología

El nombre de la aldea se debe a la localización en del bicho llamado “*Esperanza*” que en el idioma q’eqchi’ significa “*raxquen*”; además por los caminos angostos que hay dentro se le denomina consiguientemente “*Chilatz*”, el cual quiere decir “*muy estrecho*”. Entonces fue nombrada de manera formal como: Aldea La esperanza *Chilatz*.²

¹ Santiago Guitz Coy. Entrevistado por [Keyla Urbelina Leal]. *Historia de la aldea Esperanza Chilatz*. [San Pedro Carchá, A.V. 14 de marzo de 2 014]. [Archivo Word. Mis documentos. Documento personal de Keyla Urbelina Leal].

² *Ibidem.*, 1

1.3 Localización geográfica

La aldea se sitúa en el municipio de San Pedro Carchá con lindero del municipio de Cobán, Alta Verapaz. A 6.7 kilómetros de distancia, se puede llegar hasta el lugar, desde el centro de Cobán.

CUADRO 1
COLINDANCIAS

No.	Puntos Cardinales	Aldea
1	Al Norte	Aldea Chinapeten
2	Al Sur	Aldea Pequixul
3	Al Este	Aldea Chilatz (municipio de Cobán)
4	Al Oeste	Sechaj

Fuente: Investigación de campo. Año 2 014.

1.4 Vías de acceso

El acceso principal es el que va del centro de Cobán hacia Chisec, seguidamente se debe ingresar por el camino de terracería desde la aldea *Chilatz* (Cobán), y así llegar hasta la aldea.

Existe un acceso que puede comunicar a la aldea con el Municipio de Carchá, pero por el mal estado en que se encuentra, las personas optan por viajar en la vía que conduce hasta Cobán; razón por la cual se requiere iniciar gestión por parte del Órgano de Coordinación, ante la municipalidad de Carchá o bien en la zona vial No. 7 ubicada en Santa Cruz Verapaz, y con ello brinden mantenimiento dicho acceso, para así facilitar el acceso a la aldea desde la cabecera municipal de Carchá.

FOTOGRAFÍA 1

CALLE PRINCIPAL



Tomada por: Keyla Leal. Año 2 014.

1.5 Condiciones edáficas

Se puede mencionar que dentro de la aldea existen suelos poco profundos, rocosos y arcillosos en algunas partes, el terreno es adecuado para la agricultura; sin embargo, a causa del manejo inadecuado de los mismos, suelen mantener una degradación constante, el cual impide darle uso para poder producir.

1.5.1 Topografía

La extensión territorial que ocupa la aldea es de 5 caballerías como extensión total, pero no se cuenta con un plano específico del mismo firmado y sellado de manera formal por un profesional; sin embargo, la municipalidad brindó un plano pero al parecer no está completo.

Por ello, es necesario iniciar el proceso de medición del terreno, pues es importante tener en mano un plano general que pueda respaldar el lugar de residencia de los habitantes, al mismo tiempo, obtener información correcta y guiarse de ella para realizar gestiones varias.

1.6 Recursos

1.6.1 Naturales

Dentro de los recursos naturales con los que cuenta el lugar resalta el café (*Coffea arabica*), cardamomo (*Elettaria cardamomum*), y ciertas áreas en donde se encuentran sembrados árboles de pino (*pinus sp*) y una gran extensión de área verde (árboles y plantas de distinta clase).

Existe el problema de no contar con ningún nacimiento de agua, el cual sería necesario para abastecer a la población y el bienestar de la misma.

a. Flora y Fauna

Dentro del lugar se puede gozar en gran parte de área verde, por los diferentes tipos de árboles. Aunque siempre se da el problema de la tala de los mismos, pues las personas que realizan este acto no tienen conciencia del daño que le hacen al ambiente.

Los recursos son innumerables, ya que existe una gran extensión de flora. La mayoría de los vecinos tienen animales domésticos como patos, gallinas, chuntos, entre otros; ellos son indispensables para un consumo propio o para satisfacer cualquier necesidad de menor grado.

1.6.2 Físicos

La aldea cuenta con los recursos físicos siguientes:

- a. Una cancha de fútbol de propiedad comunal; se encuentra en mal estado, pues cuando llueve el agua tiende a convertirse en fango. Esto causa incomodidades para los habitantes que

suelen utilizarlo constantemente en juegos recreativos y para los alumnos que reciben educación física.

FOTOGRAFÍA 2

CANCHA DE FÚTBOL EN MAL ESTADO



Tomada por: Keyla Leal. Año 2 014.

- b.** Una escuela que cubre los niveles de primaria y pre primaria.

- c.** Se encuentra un Instituto Básico por Telesecundaria que cubre los tres niveles principales (primero, segundo y tercero básico). La escuela e instituto están construidas de block y láminas, cuentan con una cocina y letrinas en mal estado, puesto que en cierta ocasión una fuerte lluvia hizo que se cayeran fácilmente, situación que afecta a los niños y adolescentes estudiantes. No cuentan con cancha de básquetbol formal.

- d.** Dos iglesias, una de religión evangélica (Iglesia Nazareno) y la otra de religión católica (Renovación Carismática), ambas se encuentran en buen estado, construidas de block y láminas.

- e. Funcionan molinos de nixtamal, ello de carácter particular; están ubicados en distintos sectores, los cuales son usados constantemente por los habitantes. Están construidas de madera y lámina, funcionan en diferentes horarios.
- f. Existen 4 tiendas particulares dentro del lugar que proporcionan a las personas, artículos y productos de consumo diario.
- g. También un cementerio y una capilla, para que la población pueda hacer uso de ellos en el momento requerido.
- h. De manera favorable existe un centro de convergencia, ubicado a un costado de la escuela, construido de block y láminas, consta de un ambiente pequeño para atender a la población de la aldea.
- i. Un salón comunal, que se utiliza en distintas actividades de la escuela y por la población en general; aunque debido a la cantidad de población existente en la aldea, no caben todos en dicho salón.

FOTOGRAFÍA 3

SALÓN COMUNAL



Tomada por: Keyla Leal. Año 2 014.

- j. Además se cuenta con una farmacia comunitaria, ubicada en la residencia de un habitante, la cual posee medicamentos necesarios para abastecer personas que así lo requieran.
- k. Cabe resaltar que la aldea se beneficia de una torre de telefonía móvil, la cual pertenece a la empresa Tigo. Esta le facilita a los pobladores el comunicarse por este medio hacia otros lugares y con otras personas.

1.6.3 Humanos

- a. Órgano Coordinador, conformado por trece personas, en el que se incluyen 8 representantes de diferentes comités; cada uno de ellos trabaja por el beneficio de la población.
- b. Cuatro educadoras de Plan Internacional, que recientemente se eligieron para propiciar educación de la primera infancia, su función principal es el de colaborar en el crecimiento y desarrollo de los niños.
- c. Además, la aldea se beneficia de un facilitador comunitario, el cual brinda sus servicios de manera adecuada con el fin de promover la buena salud para la población. Asimismo, de una enfermera auxiliar por parte del centro de salud; la que atiende de manera especial a los niños y madres de familia, pero sin dejar a un lado al resto de la población.
- d. En la comunidad hay pobladores con experiencia en agricultura, carpintería, jornaleros, estudiantes de magisterio como también del nivel primario y básico.
- e. En la escuela e instituto básico laboran un total de once docentes.

1.6.4 Institucionales

- a.** La municipalidad forma parte de los recursos institucionales, puesto que apoya en cierta parte con el financiamiento para los proyectos que se gestionan ante ella.

- b.** Plan Internacional, quien capacita a las educadoras para que por medio de ellas los niños puedan desarrollarse y formarse. Además, proporciona materiales didácticos a la escuela, en diferentes actividades que giren en torno a la educación de los niños.

- c.** Mercy Corps, brinda alimento nutritivo para los niños menores de tres años, a los cuales se les atiende por cualquier problema de salud que presenten, como también apoya a las madres de familia con el programa de Pro comida.

- d.** Ministerio de Educación, institución que ha brindado apoyo al ámbito educativo, en beneficio de los niños y adolescentes que asisten a la escuela del lugar.

- e.** Tula Salud, desde años atrás viene consolidando todo lo relacionado a salud dentro de la aldea; proporciona medicamentos para las personas que lo requieran (acetaminofén, ibuprofeno, paracetamol, albendazol, bromexina, lanzoprasol, entre otros).

1.7 Situación social

1.7.1 Población

De acuerdo con datos que maneja el Ministerio de Salud y Asistencia Social, existe un total de 1 060 habitantes; los que se distribuyen de la manera siguiente:

CUADRO 2
NÚMERO DE HABITANTES

Población	Masculina	Femenina
De 28 días a menos de 1 año	18	10
De 1 a 2 años	12	17
De 2 a 4 años	35	36
De 5 a 15 años	150	137
De 15 a 49 años	226	254
Resto de la población	87	78
Total	528	532
Total de habitantes	1 060	

Fuente: Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social. Año 2 014.

1.7.2 Educación

La mayoría de habitantes no saben leer y escribir, pero reconocen y manifiestan que por medio de la escuela e instituto se obtienen más oportunidades de superación académica y con ello se forman profesionalmente para un futuro.

Para el año 2 014 se encontraban formalmente inscritos 245 alumnos, en los niveles de primaria y 58 en el nivel básico.

CUADRO 3
POBLACIÓN ESCOLAR
PRIMARIA Y PRE PRIMARIA

Grados	Sección	Docente	Inscritos (as)		Total
			Niños	Niñas	
Pre primaria	A	Nidia Tellez	15	21	36
1ro primaria	A	Hugo Tiul	10	12	22
1ro primaria	B	Carlos Pop	14	8	22
2do primaria	A	Verónica Chen	7	14	21
2do primaria	B	Elvira Tzib	10	10	20
3ro primaria	A	Nilda Hor	18	19	37
4to primaria	A	Vilma Ruby Winter	13	13	26
5to primaria	A	Ana Caal	26	14	40
6to primaria	A	Federico Tiul	12	9	21
Total			245		

Fuente: Dirección Escuela Oficial Rural Mixta, Esperanza *Chilatz*. Año 2 014

Las instalaciones de la escuela y del instituto se encuentran en buen estado, sin embargo, la cancha de fútbol y básquetbol no poseen buena estructura; aunque se tiene la oportunidad de contar con el apoyo económico de la Dirección Departamental de Educación en cuanto a la construcción de una cancha de básquetbol; para ello se requiere de iniciar gestión constante por medio del Consejo Educativo.

Por la falta de agua potable se vio la necesidad de construir un tanque a un lado de la escuela, el cual no posee el líquido que abastezca a los estudiantes; solamente cuando llueve se resguarda una cantidad mínima por tal razón los alumnos no pueden gozar de ese líquido.

Un factor importante que se debe mencionar, consiste en que la escuela no está circulada, convirtiéndose en un riesgo para los niños; es necesario iniciar el proceso de circulación para que estén seguros y no puedan ingresar personas desconocidas al lugar.

En cuanto a la necesidad de apoyo hacia el manejo de los programas que el Ministerio de Educación proporciona al establecimiento, y con el objetivo de velar por los fondos de los alumnos surgió el Consejo Educativo; y los integrantes en conjunto realizan actividades de manera coordinada para apoyar en la buena educación de los estudiantes.

FOTOGRAFÍA 4

ESCUELA OFICIAL RURAL MIXTA ALDEA ESPERANZA *CHILATZ*



Tomada por: Keyla Leal. Año 2 014.

1.7.3 Salud

La aldea cuenta con el apoyo de Mercy Corps y Tula Salud quienes brindan medicamentos para la población en general, como también se benefician al tener un centro de convergencia.

El facilitador comunitario vela por que las actividades marchen bien, las cuales giran en el tema de salud. La enfermera que presta servicios en el lugar, realiza distintos procesos para verificar que los niños, mujeres y toda la población puedan gozar de una buena salud. Ambos son de apoyo al momento de realizar censos.

1.7.4 Vivienda

Mediante observación se puede constatar que dentro de la aldea, un poco más de la mitad de viviendas, están construidas con techo de láminas y paredes de madera, las demás son construidas con paredes de block y piso de cemento.

Según croquis realizado en el año 2 013, se tiene un total de 181 viviendas.

1.7.5 Seguridad

Las personas suelen ser tranquilas y amables; al mismo tiempo no existen casos de asaltos. Sin embargo, las madres de familia expresan sentir temor porque sus hijas anden solas en los alrededores y correr cualquier tipo de peligro. La escuela no está asegurada de ninguna forma y los niños más pequeños son los que corren riesgos al momento de recrearse.

Por ello, el Consejo de Educación considera importante el tema de seguridad para los estudiantes, a fin de concluir en la necesidad que se tiene de circular las instalaciones con muro perimetral.

1.7.6 Servicios básicos

a. Agua

Cada persona necesita una cierta cantidad de agua para realizar sus actividades: beber, bañarse, lavarse las manos o lavar

la ropa. Sin embargo, en la aldea no existe el servicio de este líquido vital.

En época de lluvia, es donde aprovechan para beneficiarse, resguardándola en un lugar adecuado; pero no se puede dejar a un lado es de gran ayuda para el medio ambiente.

Se obtiene el vital líquido por medio de cisternas que llegan a venderla por parte de la municipalidad; 50 familias poseen tinacos que les fueron proporcionados por el Fondo de Inversión Social (FIS) en el año 1999; desde entonces pueden depositarla en ellos.

Hasta ahora no hay planes para iniciar gestión referente a este servicio, por diferentes requisitos que exigen las entidades encargadas y para los habitantes resulta difícil de emprender.

b. Energía eléctrica

Es preciso resaltar el tema de energía eléctrica, puesto que la aldea carece de este servicio; sin embargo, hay un grupo de 10 familias que si cuentan con ella debido a que la torre de telefonía Tigo posee alumbrado público mediante postes, razón por la cual facilita extender cableado de energía a las viviendas que están cerca.

Las personas que cuentan con dicho servicio, realizaron la solicitud ante Energuate y así lograr adquirirlo; por lo cual cancelaron una proporción de dinero para la instalación.

c. Drenajes

La aldea no cuenta con este servicio, pues la necesidad de ello es evidente al no existir un lugar apropiado para el depósito de

excretas y agua llovediza; esto provoca acumulamiento de agua en los caminos y fango.

FOTOGRAFÍA 5

ACUMULACIÓN DE AGUA



Tomada por: Keyla Leal. Año 2 014.

1.7.7 Vestuario

Las mujeres usan traje típico que consiste en un corte y güipil, los varones pantalón de lona y tela, camisas o playeras. Los niños y niñas, se visten de diferentes maneras, con traje típico y pantaloncitos de lona, blusas y/o camisas.

1.7.8 Medios de comunicación

Por la facilidad de contar con una torre de telefonía móvil, la aldea se beneficia con señal estable para comunicarse mediante celulares, por ello la mayoría de habitantes cuentan con estos aparatos. Además la señal de distintas frecuencias de radio beneficia a los pobladores para comunicarse o recibir información actual de los acontecimientos en el medio.

1.7.9 Recreación

Generalmente las personas, aprovechan su tiempo libre para descansar en sus viviendas, ir a la iglesia, o desplazarse al centro de la ciudad. Los niños y adolescentes normalmente acuden al campo de fútbol a recrearse en él.

Por ello es necesario darle mantenimiento a dicho campo, a medida de tener un lugar adecuado para las personas.

1.8 Situación Ambiental

La situación ambiental de la aldea evidencia procesos de deterioro, puesto que existen áreas contaminadas con basura inorgánica en los accesos principales de la aldea.

Mediante la quema de basura, los habitantes provocan daño al ambiente en donde se desenvuelven porque no tienen un lugar específico para depositarla; se puede observar en las calles principales gran cantidad de basura regada, lo cual da un mal aspecto.

1.9 Situación socioeconómica

1.9.1 Base económica

La mayor parte de la población ha cultivado el cardamomo (*Elettaria cardamomum*), café (*Coffea arabica*), frijol (*Phaseolus vulgaris*) y maíz (*Zea mays*). Además del banano (*Musa paradisiaca*), caña (*Saccharum officinarum*) y durazno (*Prunus persica*), y por motivo de plaga suelen deteriorarse rápidamente, esto detiene un proceso adecuado de cosecha.

Actualmente los habitantes manifiestan que ya no se benefician económicamente con la cosecha del café y cardamomo, puesto que el precio ha disminuido en gran manera, además es afectado

por las plagas. Lo cual se convierte en un problema para cubrir las necesidades básicas de las familias.

Algunas personas tienen una buena proporción de terreno, pero por la falta de recurso económico no siembran nada en él.

1.9.2 Trabajo

La mayoría de las personas manifiestan obtener bajos ingresos económicos; aunque existen quienes poseen tiendas o molinos de nixtamal, no obstante, con ello no se logra mayor ingreso económico.

Los habitantes suelen obtener recursos económicos, venden su mano de obra como jornaleros; también suelen sembrar para su propio beneficio el café (*Coffea arabica*), maíz (*Zea mays*) o cardamomo (*Elettaria cardamomum*).

Además de ello, hay cierto grupo de personas que trabaja en la ciudad de Cobán como policías de seguridad privada en algunas empresas o de ayudantes en almacenes; algunas mujeres preparan refacciones para vender en la ciudad u otros lugares. Otro tema importante, gira en torno a quienes deben retirarse de su aldea para prestar su mano de obra fuera del departamento y laborar como cuadrilla.

1.9.3 Tenencia de la tierra

La mayoría de los habitantes cuenta con terreno propio, en los que tienen sembrado algún tipo de cultivo. La aldea en general no cuenta con un plano poligonal, en donde muestre la extensión total del terreno que ocupa, pero las personas han adquirido los lotes a

un precio específico según la cantidad de tierra que se necesite, sea para laborar o residir.

1.9.4 Cultivos y tecnología

A medida que el cardamomo (*Elettaria cardamomum*) y el café (*Coffea arabica*) han sufrido un cambio drástico de precio, las personas quieren optar por producir otro tipo de cultivos y tienen interés en aprender a sembrar hortalizas con las técnicas adecuadas. Puesto que otro aspecto, es que actualmente no conocen técnicas para hacer buen uso de las tierras que poseen y diversificar sus cultivos.

Dentro de las herramientas que utilizan los agricultores para el desarrollo de cada una de las actividades agrícolas se encuentran: el azadón, el machete y macana; estas son usadas para limpiar y preparación del área a cultivar.

1.9.5 Calendario agrícola

En época de verano, desde el mes de marzo hasta mayo se cultiva el maíz (*Zea mays*) y frijol (*Phaseolus vulgaris*), para ello se prepara la tierra a utilizar mediante la roza. Después de ese tiempo, empieza una época de lluvia, la cual se aprovecha para sembrar cardamomo (*Elettaria cardamomum*) y café (*Coffea arabica*).

1.10 Organización comunitaria

1.10.1 Situación legal

En la actualidad el Órgano de Coordinación se encuentra legalmente inscrito ante la municipalidad de San Pedro Carchá. Este acto se realizó el mes de enero del 2014, en donde los integrantes del mismo, fueron electos por medio de una asamblea

general; la población dio voz y voto para que velen por el bienestar del lugar.

1.10.2 Órgano de Coordinación

El Órgano de Coordinación actualmente está integrado por 13 personas, existen dentro de ella 8 representantes de cada uno de los comités que también velan por el bienestar de la población. A medida que recién se eligió a nuevos integrantes, se desconoce en gran parte las funciones que les competen como organización.

CUADRO 4 INTEGRANTES DEL ÓRGANO DE COORDINACIÓN

No.	Nombre	Cargo
1	José Caal Chub	Presidente
2	Rolando Ical Chub	Vice-presidente
3	Santiago Guitz Coy	Secretario
4	Rubén Cabnal	Tesorero
5	Francisco Choc Chub	Vocal I
6	Arnoldo Caal	Vocal II
7	Margarita Tiul Pop	Vocal III
8	Sebastian Choc Chub	Vocal IV
9	Roberto Alfredo Ical Chub	Vocal V
10	Jose Maria Caal	Vocal VI
11	Berta Lidia Morales	Vocal VII
12	Marcos Yaxcal	Vocal VIII
13	Jorge Antonio Tiul	Vocal IX

Fuente: Investigación de campo. Año 2 014.

El Órgano de Coordinación, es el encargado de velar por el bienestar de toda la población, a fin de que cuando se presentan ciertos problemas buscan una solución a los mismos, juntamente con

los habitantes y sin llegar a desacuerdos o conflictos. Además de ello, gestionan proyectos en distintas instituciones.

En las asambleas se priorizan las necesidades más relevantes a manera de darles posibles soluciones con la participación de todos los habitantes, quienes reconocen que el Órgano de Coordinación ha realizado una buena labor, pues se preocupan por el bienestar de la aldea.

El papel que juega la mujer en esta organización, es importante, porque no existe ningún tipo de discriminación, a medida que todos se consideran iguales.

FOTOGRAFÍA 6

REUNIÓN DEL ÓRGANO DE COORDINACIÓN



Tomada por: Keyla Leal. Año 2 014.

1.10.3 Proyectos

Los integrantes del Órgano de Coordinación manifiestan que desde tiempo atrás se viene gestionando letrinas ante la institución Proyecto Agua del Pueblo, sin embargo, los resultados no fueron los

esperados; además han acudido a Plan Internacional y Municipalidad de Carchá, pero las solicitudes no son atendidas de manera favorable.

1.10.4 Capacitaciones recibidas

Tiempo atrás la Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia (SEGEPLAN) y Plan Internacional, capacitaron sobre distintos temas a los líderes comunitarios, así mismo se planificó realizar cada dos meses esta actividad pero no se tiene constancia de que se cumpla con ello.

Hasta ahora no se han brindado capacitaciones a los integrantes del Órgano de Coordinación acerca de las funciones que les competen u otros temas relevantes; ellos manifiestan que es de suma importancia y beneficio obtener información para reforzar ese aspecto.

1.10.5 Participación de habitantes

La población en general le da prioridad a problemas relevantes que se encuentren afectando tanto a la aldea como también a ellos, aunque no se puede dejar de mencionar que existe cierto porcentaje de mujeres que no se muestra interesada ante actividades en las cuales deberían involucrarse para mejorar el estado que afecte su entorno comunitario.

No obstante, los líderes comunitarios se encargan específicamente de efectuar convocatorias de manera inmediata a los pobladores, y así asistan a las asambleas generales que son realizadas en su momento; ello, para enfocarse a dar solución a distinto tipo de problema y/o informarse acerca de algún tema importante.

1.11 Problemas identificados

1.11.1 Condiciones edáficas

a. Topografía

La población no posee información de un plano formal que indique la extensión total del terreno que ocupa la aldea. Es por eso que los integrantes actuales del Comité Cabecilla de Tierra, expresan que es importante contar con un plano elaborado por un profesional, para que posteriormente puedan realizar trámites diversos.

Se ha gestionado ante instituciones como Juristas Asociados para el Desarrollo Legal (JADE) y la Municipalidad de Carchá, así también con varios ingenieros, pero por la cantidad elevada que se requiere para pagar el proceso de medición no se logra iniciar con ello.

Otro aspecto que cabe mencionar, es que el Registro de Información Catastral (RIC) procederá a constatar datos específicos de la aldea en su debido momento, y al no contar con un plano específico, puede resultar siendo un problema más grave.

1.11.2 Educación

a. Inexistencia de cancha de básquetbol

Desde que existen las instalaciones de la escuela e instituto, no se cuenta con un lugar adecuado para que los estudiantes puedan recrearse o para realizar otro tipo de actividad que involucre su desarrollo físico.

b. Cancha de fútbol en mal estado

Tanto los pobladores como los estudiantes, no cuentan con un lugar apto para realizar deportes u otra actividad de

distracción. Es por ello que resalta la importancia de darle mantenimiento y cuidado, para beneficiar a la población.

c. Letrinas en mal estado

En cierto tiempo de fuerte lluvia y aire las letrinas que estaban a disposición de los estudiantes en las instalaciones educativas, se derribaron. Lo cual resultó causar molestias, para los niños porque ya no tienen un lugar adecuado para depositar las excretas.

d. Instalaciones educativas no cuentan con muro perimetral

Padres de familia y docentes temen por la seguridad de los estudiantes al no contar con un muro. Es importante tomar consideración de ello, por tanto el Consejo de Educación lo toma como una necesidad prioritaria.

Así mismo, será indispensable iniciar este proceso para que los niños puedan desenvolverse en el área de la escuela, sin que se presente el caso de retirarse a sus viviendas en cualquier momento y/o personas desconocidas ingresen a dichas instalaciones, en el cual los docentes no se percaten de ello.

1.11.3 Servicios básicos

a. Carencia de agua potable

La aldea desde hace varios años no posee este servicio, pues el agua es indispensable en la vida del ser humano. En la actualidad es obtenida por medio de cisternas que llegan a venderla al lugar como también en momentos de lluvia, se aprovecha para resguardarla en tinacos, toneles u otros depósitos.

b. Inexistencia de energía eléctrica

Hasta ahora la aldea no goza de este servicio y es un tanto difícil gestionarla, por la falta de recurso económico por parte de los pobladores. Al mismo tiempo, las instalaciones de la escuela e instituto tampoco se puede beneficiar de la misma, la cual es de suma importancia para realizar diversas actividades que beneficien el aprendizaje de los estudiantes.

c. Carencia de drenajes

El costo para la introducción de los drenajes es de un precio elevado, además la población no cuenta con el recurso económico necesario. La falta de este servicio provoca que las aguas llovedizas no tengan una salida adecuada, formando charcos y fango en los caminos principales.

d. Mal manejo de la basura

La mayoría de población suele quemar la basura, induciendo cierto grado de contaminación en la aldea; además en las calles principales y veredas se encuentran cantidades extensas de basura regada, lo que da mal aspecto al lugar.

Es importante concientizar a la población y en especial a los niños y adolescentes para que puedan resguardar en un lugar adecuado toda la basura que es desechada; principalmente si es inorgánica.

e. Vías de acceso en mal estado

El camino principal que va de la aldea hasta la cabecera municipal de San Pedro Carchá, se encuentra en mal estado, los vecinos prefieren viajar en la vía principal que los comunica con el municipio de Cobán.

Es así, como se ha visto la necesidad de iniciar el proceso de mantenimiento para que conforme el tiempo se facilite el traslado de los vecinos sin dificultad alguna, hacia Carchá.

1.11.4 Organización Comunitaria

a. Desconocimiento de funciones por parte del Órgano de Coordinación

Esto sucede por la falta de tiempo, a medida que los integrantes no han visto posibilidades para reforzar el tema de las funciones que se debiese realizar dentro de la organización y no se ha reforzado el tema, lo que dificulta el buen funcionamiento del mismo.

b. Insuficiente preparación para desempeñar funciones

A falta de capacitaciones constantes, la mayoría de integrantes del órgano respectivo no tiene claro la función que tienen dentro de la comunidad y de la organización como tal; por ello es necesario que se pueda iniciar un proceso de sensibilización, con el fin de que logren distinguir capacidades para realizar actividades en torno al bienestar de la población en general.

c. Mínima participación de los habitantes

En las reuniones y actividades que se realizan para solucionar distintos problemas, se debe de incentivar a cada momento a los habitantes porque no es posible contar con la presencia total, lo que dificulta la organización.

Pero lo que realza, es que la mayoría de pobladores esperan algo a cambio para asistir a alguna otra reunión que no haya organizado el Órgano de Coordinación.

1.12 Operacionalización de la problemática

1.12.1 Necesidad social

De acuerdo a los diversos problemas que existen en la Aldea Esperanza *Chilatz*, se establece la siguiente necesidad social: Seguridad.

“Seguridad: Cuando las necesidades fisiológicas están en su gran parte satisfechas surge un segundo escalón de necesidades orientadas hacia la seguridad personal, el orden, la estabilidad y la protección. Dentro de estas necesidades se encuentran cosas como: seguridad física, de empleo, de ingresos y recursos, familiar, de salud y contra el de la propiedad personal”.³

1.12.2 Problema de fondo

Insuficiente recurso económico de los habitantes.

1.12.3 Manifestaciones

- a. El Comité de Cabecilla de Tierra y el Consejo Comunitario de Desarrollo, ve como un problema prioritario la inexistencia de un plano que presente la extensión total del terreno que ocupa la Aldea.
- b. Desde tiempo atrás ha gestionado ante instituciones, para la realización de este proyecto, referente a la medición del terreno pero hasta ahora no se ha logrado.
- c. Los habitantes requieren de un plano específico del terreno, pero por el insuficiente recurso económico, no han logrado obtenerlo.

³ José Quintero. <http://doctorado.net> (14 de mayo del 2 014)

- d. Los habitantes no poseen los insumos necesarios para dar inicio lo más pronto posible a la medición de la superficie terrestre que ocupa la aldea.

1.12.4 Agravantes

- a. Que al pasar el tiempo, los que integren nuevamente el Comité de Cabecilla de Tierra, no tomen en consideración la importancia que tiene dicho problema. Y además, que los habitantes sean obligados a desalojar por mandato de instituciones que velan por el orden territorial.
- b. Que el costo de medición, se eleve cada vez más y las instituciones no atiendan las gestiones que se han realizado.
- c. Que los habitantes de las aldeas colindantes se apoderen de alguna proporción de terreno que no les pertenezca, a falta de un plano que constate la extensión perteneciente a la aldea.
- d. Cada cuatro años se debe renovar y registrar el terreno ante la municipalidad, pero por la inexistencia de plano no se logra cumplir.

1.12.5 Problema Objeto de Intervención

Inexistencia de un plano general que compruebe legalmente la extensión territorial de la aldea.

1.13 Alternativas de acción

Mediante el siguiente cuadro se presentan alternativas de acción, en donde se toman en cuenta los criterios más viables:

CUADRO 5 ALTERNATIVAS DE ACCIÓN

No.	Criterios	ALTERNATIVA 1 Medición y representación gráfica de la superficie terrestre que ocupa la aldea	ALTERNATIVA 2 Realizar inscripción del terreno ante el Registro de Información Catastral (RIC)
1.	Espacio profesional de la Practicante	10	9
2.	Posibilidad de financiamiento	9	8
3.	Efectos a corto plazo	10	9
4.	Magnitud de respuesta al problema	10	10
5.	Disposición de la comunidad	10	9
6.	Interés de los habitantes	10	9
7.	Participación de los habitantes	9	8
8.	Apoyo de los líderes comunitarios	10	10
Total		78	72

Fuente: Investigación de Campo. Año 2 014.

Las alternativas son: medición y representación gráfica de la superficie terrestre que ocupa la aldea y realizar inscripción del terreno ante el Registro de Información Catastral; las cuales se tomaron en cuenta al haber realizado la investigación diagnóstica con el apoyo de los líderes comunitarios. En base a los 8 criterios, se propone una ponderación para seleccionar la alternativa más factible que rectifique el problema.

1.14 Ponderación

En el anterior cuadro se muestra que la alternativa con alto puntaje es de 78 puntos por lo que indica que es la acción más factible de realizar, sin restar importancia a la segunda.

CAPÍTULO 2

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS

2.1 Metodología

Las metodologías utilizadas en el ámbito de Trabajo Social, permiten que en el lapso del tiempo se pueda ejecutar distintas actividades y proyectos en función del desarrollo y beneficio comunitario.

Dentro del proceso formativo de la Carrera de Trabajo Social resalta la metodología creada por el Centro Latinoamericano de Trabajo Social (CELATS), misma que fue utilizada en la práctica y se destaca por sus cuatro momentos:

- a.** Definición del Problema Objeto de Intervención (DEPOI)
- b.** Selección de alternativas de acción
- c.** Ejecución
- d.** Evaluación

La práctica se llevó a cabo en dos fases: La primera dio inicio el mes de febrero y finalizó en junio; la segunda inició el mes de julio y finalizó en noviembre del año 2 014.

La primera fase consistió en la inmersión comunitaria y en forma paralela se procedió a la caracterización del lugar mediante una previa investigación, la que fue desarrollada por medio de técnicas como la observación, entrevistas al Órgano de Coordinación y habitantes, además de visitas domiciliarias; mismas que permitieron obtener la información

necesaria para conocer de manera general la aldea. Finalmente se obtuvo el diagnóstico comunitario en donde fueron identificados los problemas y necesidades más relevantes que afectan a la población; resaltando el Problema Objeto de Intervención y las alternativas que dieran solución al problema prioritario.

En la segunda fase se inició con la ejecución y evaluación de las alternativas de acción; para esto, se contó con la participación total de los agentes sociales principales: el trabajador social y usuario.

2.1.1 Definición del problema objeto de intervención

Es preciso resaltar que para la definición adecuada del Problema Objeto de Intervención (POI), se realizó un diagnóstico enfocado a resaltar y esclarecer las necesidades, problemas o dificultades que afectan a la aldea y a sus habitantes.

El Problema Objeto de Intervención radica en: La inexistencia de un plano general que compruebe legalmente la extensión territorial de la aldea. Por lo tanto, se requirió solucionar el problema con base a la organización y gestión mediante intervención de la practicante de Trabajo Social, en conjunto con líderes comunitarios y habitantes.

2.1.2 Selección de alternativas de acción

En este momento de la metodología del CELATS, se toma en consideración las posibilidades existentes para proceder a brindar una solución a la problemática que persiste en el lugar, tanto para los habitantes como para los líderes comunitarios.

Mediante el problema objeto de intervención se priorizaron e identificaron las alternativas que se muestran a continuación:

- a. Medición y representación gráfica de la superficie terrestre que ocupa la aldea.
- b. Realizar inscripción del terreno ante el Registro de Información Catastral (RIC).

Estas alternativas se tomaron en cuenta por medio de la investigación diagnóstica, aporte del Órgano de Coordinación, Comité de Cabecilla de Tierra y análisis del problema conjuntamente con ellos. Sin embargo, se determinó que la más viable e importante radicó en la medición y representación gráfica de la superficie terrestre que ocupa la aldea fomentado por la organización y gestión, factores en las cuales interviene la practicante de Trabajo Social.

2.1.3 Ejecución

Al definir la alternativa de solución más relevante, se procedió a la elaboración de un plan de trabajo para facilitar la solución al problema y llegar a la ejecución de actividades planificadas durante el proceso de la práctica.

Es preciso señalar, que en el transcurso, los integrantes del Órgano de Coordinación y el Comité de Cabecilla de Tierra, juntamente con otros comités, brindaron acompañamiento a la practicante de Trabajo Social; como también se logró que la mayoría de la población se involucrara.

2.1.4 Evaluación

Este es el último momento de la metodología del CELATS, el cual consiste en la evaluación adecuada de las actividades realizadas durante el periodo de práctica; mismo que debe de ser

continuo, puesto que se hace desde el inicio, su desarrollo y hasta el final de las mismas. Se utilizaron distintas técnicas e instrumentos de evaluación, con el fin de esclarecer y verificar errores o aciertos en el proceso.

2.2 Medición poligonal de la aldea

Desde tiempo atrás se gestionó ante diferentes entidades, pero no existió una solución específica al problema a causa del insuficiente recurso económico, por parte de los habitantes. Por consiguiente se realizó el plan de trabajo respectivo, en el cual resalta la manera de cómo dar una posible salida a lo que estaba afectando. Razón por la cual se realizaron 9 acciones indispensables para darle solución al problema respectivo:

2.2.1 Gestión de recurso humano y equipo

Para proceder a la medición, se dio inicio con la gestión de un técnico agroforestal junto al Órgano de Coordinación y el Comité de Cabecilla de Tierra mediante una solicitud escrita, ello en función de poder obtener sus servicios y proseguir con la respectiva medición.

También se resaltó el interés de que la medición se realizara con una estación total; misma que fue solicitada de manera formal.

“Se denomina **estación total** a un aparato electro óptico utilizado en topografía, cuyo funcionamiento se apoya en la tecnología electrónica. Consiste en la incorporación de un distanciómetro y un microprocesador a un teodolito electrónico. Este instrumento permite la obtención de coordenadas de puntos respecto a un sistema local o arbitrario, como también a sistemas definidos y materializados. Para la obtención de estas coordenadas el instrumento realiza una serie de lecturas y cálculos sobre ellas y demás datos suministrados por el operador. Las lecturas que se obtienen con este instrumento son las de ángulos verticales, horizontales y distancias”.⁴

⁴ http://www.es.wikipedia.org/wiki/Estacion_total (13 de septiembre del 2 014)

Otra aspecto importante, radicó en contactar a un profesional que pudiese brindar la firma para el plano general; por medio de la intervención de la practicante se realizaron visitas al Centro Universitario del Norte en oficinas de coordinación de las facultades de ingeniería, para plantear la magnitud del proyecto en mención y la importancia de obtener una firma y timbre para el plano general.

2.2.2 Coordinación

Se planificó adecuadamente con el Comité de Cabecilla de tierra, técnico agroforestal, Órgano de Coordinación y practicante de Trabajo Social, la manera en que se llevaría a cabo el proceso de medición, por el cual se exhortó a los integrantes del Comité de Cabecilla de Tierra a manera de que se procediera a brindar información a todos los habitantes sobre dicho proyecto, mediante una Asamblea General.

Aspectos como: precio de alquiler del aparato y plano general, fechas indispensables para la ejecución de medida, cantidad de personas que apoyarían, punto de partida (esquinero principal), días estipulados para el procedimiento de medición, afirmación de colindantes, apertura de brechas, alimentación y obtención de datos; fueron necesarios de mencionar para que el proceso se diera sin complicación.

2.2.3 Inicio de la medición

Con la intervención del personal encargado: practicante de Trabajo Social, Comité de Cabecilla de Tierra, integrantes del Órgano de Coordinación, técnico agroforestal y ayudante del mismo; se procedió al inicio de la medición. Se abrió formalmente con la realización de un acta mediante colaboración del secretario del comité ya mencionado, en ella se anotó el nombre de todos los participantes.

En el proceso de medición, la practicante de Trabajo Social mostró acto de presencia en todo el recorrido: para coordinar, observar, anotar, e impulsar entusiasmo a todos los que asistieron. Y como aspecto no menos importante, dejar constancia fotográfica de todo el trayecto.

El técnico agroforestal brindó información y consejos especiales a los asistentes al momento de inicio, para que todo el proceso marchara adecuadamente. Se contó con 3 grupos de habitantes, quienes apoyaron de manera constante en los días de ejecución.

FOTOGRAFÍA 7 MEDICIÓN TOPOGRÁFICA



Tomada por: Jorge Tiul. Año 2 014.

2.2.4 Obtención de datos

El encargado de obtener en la estación total, todos los datos marcados en la medición fue el técnico agroforestal. Además de ello, continuó con el siguiente paso, el cual consistió en el dibujo del plano

general. Aquí, se requirió de un tiempo extenso, a medida que se obtuviese la información adecuada.

2.2.5 Revisión de plano general (primer borrador)

Con el fin de darle el visto bueno a la información que contiene el plano en cuanto a la extensión total del lugar, colindantes, estaciones, mojones y esquineros; fue precisa la revisión formal del mismo. Razón por la cual se convocó a todos los integrantes del Órgano de Coordinación, y principalmente a quienes integran el Comité de Cabecilla de Tierra para que pudiesen verificar cada aspecto importante.

Hubo cierto momento en que los líderes no lograban ponerse de acuerdo para darle nombre a esquineros y mojones, por ello, se coordinó de manera rápida el nombre de los propietarios y luego aplicarlo al plano. Fue necesario concientizar a los presentes en cuanto a la importancia que debían poner al tema de la elección de un representante legal, a medida de agilizar el proceso.

FOTOGRAFÍA 8 REVISIÓN DEL PLANO GENERAL



Tomada por: Keyla Leal. Año 2 014.

2.2.6 Elección de representante legal

Para proceder con la siguiente acción, consistente en la impresión del plano general, fue necesario elegir adecuadamente a las personas encargadas de adquirir este compromiso y así velar por el terreno en el cual residen todos los habitantes.

Al inicio fue un proceso complicado por la duda que se generó dentro de los líderes comunitarios, no obstante, por medio de la practicante de Trabajo Social juntamente con el técnico agroforestal, se les brindó asesoría a cerca de la importancia de elegir a un representante legal, sus funciones y responsabilidades.

Integrantes del Comité de Cabecilla de Tierra y del Órgano de Coordinación tomaron la decisión de optar por el presidente y vicepresidente del comité mencionado, se dejó constancia en acta, resaltando el período estipulado del cargo como representante legal; además fueron recolectadas firmas de todos los habitantes para dar respaldo a la decisión tomada.

2.2.7 Impresión de plano general

Juntamente con el Órgano de Coordinación, se solicitó a los habitantes la cantidad de Q.300.00, para utilizarlo en el pago de impresión de plano. Seguidamente se pidió al técnico agroforestal la información, con sus modificaciones y datos en orden; para enviarlo a la oficina encargada de hacer impresión de planos.

2.2.8 Firma del plano

A raíz de la gestión realizada con anterioridad, se logró obtener el apoyo por parte de un ingeniero agrónomo, quien firmaría el plano respectivo, y con ello darle valor a toda la información que este conlleve. Por el tiempo extenso que requirió la búsqueda y elección

del representante legal, demoró esta actividad en cierto momento. Pero lo importante fue que se obtuvo la firma requerida, y finalmente se logró culminar satisfactoriamente con esta acción.

2.2.9 Entrega formal de proyecto

Se hizo entrega final mediante una Asamblea General, así se dio solución al problema con el que se enfrentaban líderes comunitarios y población en general; el visto bueno por parte de ellos fue lo que facilitó el proceso de ejecución y finalmente se culminó adecuadamente.

2.3 Reconocimiento de mojones, estaciones y esquineros

Dentro de las alternativas propuestas para la solución del problema en mención, se estableció reconocer cada mojón, estación y esquinero perteneciente a la aldea; para el cual se requirió de conocer la opinión de personas que conocen exactamente el lugar.

Como ya se ha mencionado; por la inexistencia del recurso económico, no se logró colocar los mojones con material de cemento. No obstante, en el futuro se intervendrá en ello, mediante el Comité de Cabecilla de Tierra.

2.4 Medición del terreno que ocupa la escuela e instituto

Mediante la aplicación de la técnica denominada Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA) a integrantes del Comité de Educación, se estableció que uno de los problemas relevantes para los estudiantes consiste en la inseguridad a la que están expuestos.

Además de ello, se ha visto posibilidades para iniciar con la construcción de muro perimetral en el terreno que ocupan las instalaciones; al momento de poseer el recurso económico suficiente. Como primer paso

se optó por brindar al Comité de Educación un plano que demuestre la extensión total de terreno que ocupan dichos establecimientos.

FOTOGRAFÍA 9

MEDICIÓN DE ESCUELA E INSTITUTO



Tomada por: Keyla Leal. Año 2 014.

2.5 Fortalecimiento organizacional

2.5.1 Reuniones con el Órgano de Coordinación

Para la ejecución de las actividades previstas fue necesario convocar a los integrantes del órgano coordinador, en donde se resaltaron los aspectos importantes para el logro adecuado de las actividades. La practicante, realizaba las convocatorias con el apoyo del secretario, quien se encargaba de incentivar al resto de líderes para que participaran en cada reunión.

2.5.2 Funciones del Órgano de Coordinación

Debido a que los integrantes del Órgano de Coordinación no han recibido capacitaciones constantes de otras entidades institucionales; se enfatizó el fortalecimiento organizacional mediante capacitaciones, con el fin de dar a conocer las funciones que les competen, las cuales

deben de ejercer. También se realizó a nivel microrregional de modo que se involucrasen los líderes comunitarios, representantes de las distintas comunidades en donde se trabajó durante la práctica.

Pero de manera que todos los líderes comunitarios de la aldea Esperanza *Chilatz* se informaran, se realizó esta capacitación con los integrantes del Órgano de Coordinación; para el cual, se gestionó material de apoyo consistente en manuales de funciones, por medio de una solicitud ante la directora técnica del Consejo Regional Urbano y Rural Región II (COREDUR), en los cuales se brinda una información detallada en relación al tema mencionado.

Se contó con la participación de integrantes del Órgano de Coordinación y representantes de otros comités, quienes demostraron interés al tema específico.

FOTOGRAFÍA 10

ENTREGA DE MANUAL DE FUNCIONES



Tomada por: Urbelina Leal. Año 2 014.

2.5.3 Sistema Nacional de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural

Esta fue realizada dentro del centro de convergencia, y para la convocatoria fue necesario coordinar con el secretario de órgano correspondiente. Se contó con la participación por parte de los líderes, mismos que demostraron interés hacia el tema expuesto.

El tema se impartió a medida de dar a conocer la integración general del sistema nacional de consejos; con ello se aportó conocimiento a los integrantes del Órgano de Coordinación para que en dado momento se priorice la organización y participación comunitaria, en donde se considere la gestión y socialización ante estos entes.

2.5.4 Capacitación sobre organización y liderazgo

La desorganización es un tema relevante para cualquier tipo de grupo que tenga el mando y responsabilidad de toda una población. Dentro del Órgano de Coordinación de la aldea, se puede constatar que existe cierto tipo de factores que provocan que los integrantes no brinden la participación constante en las actividades y esto provoca que se de esta situación desfavorable.

Por lo mencionado anteriormente, se tomó en consideración la necesidad de brindar a ellos ciertos elementos para que emprendan sus labores de manera adecuada y organizada.

Para llevar a cabo esta actividad, se requirió de la gestión ante un Licenciado en Teología, a modo de proponer aspectos relevantes en función a una buena organización y liderazgo dentro del Órgano de Coordinación. Se señala que él posee conocimiento y experiencia en cuanto al trabajo en equipo y coordinación con grupos de personas; además fue quien proporcionó documentación de apoyo a todos los que asistieron.

Nuevamente se contó con la participación de los líderes comunitarios. La capacitación se realizó en la vivienda del vicepresidente del Comité Cabecilla de Tierra y mediante la intervención del presidente de Órgano de Coordinación, se hizo entrega de un reconocimiento al licenciando respectivo, por haber impartido estos temas importantes.

FOTOGRAFÍA 11

CAPACITACIÓN SOBRE ORGANIZACIÓN Y LÍDERAZGO



Tomada por: Mateo Asicona. Año 2 014.

2.6 Capacitación al comité de educación sobre autogestión

Dentro del tema escolar, se difieren varios problemas por el insuficiente recurso económico y apoyo de instituciones. No obstante, se toma en cuenta el interés de los integrantes del comité para dar inicio a gestiones; como también se requiere de motivación, participación e iniciativa por parte de los mismos, para llevar a cabo la solución de tales problemas.

Por ello, conforme a organización previa de la practicante de Trabajo Social y con el apoyo del presidente del Comité de Educación, se procedió a dar esta capacitación; misma que reforzó conocimientos para una

autogestión adecuada y constante, a medida de lograr adquirir apoyo de entes que verifiquen los problemas en el ámbito estudiantil.

2.7 Construcción de la cancha de básquetbol

La realización de esta actividad requirió del apoyo y participación de padres de familia e integrantes del Comité de Educación, quienes fueron los principales organizadores.

Los materiales para la construcción fueron obtenidos al haber reunido con los habitantes, la cantidad de dinero necesario. Cada padre de familia mostro interés a esta actividad, pues con ello los estudiantes lograran recrearse con comodidad. La practicante de Trabajo Social, incentivo a los integrantes del comité en mención para que trabajaran todos unánimes y agilizaran todo el proceso de construcción.

FOTOGRAFÍA 12 CANCHA DE BÁSQUETBOL CULMINADA



Tomada por: Keyla Leal. Año 2 014.

En la fotografía anterior se logra observar la construcción, sin embargo, aún faltan las bases para que pueda ser usada de una manera más formal y adecuada posible.

2.8 Mantenimiento de la cancha de fútbol

Una de las dificultades al momento de usar esta cancha, es el tamaño reducido y en temporadas lluviosas suele formarse cierta cantidad de fango. La practicante, organizó a los líderes comunitarios para proceder a la solución de este problema.

Con base en ello, se inició el proceso de mantenimiento con el apoyo de los habitantes varones. No obstante, cabe mencionar que la municipalidad de Carchá esta anuente a brindarles una cancha polideportiva, razón por la cual, se agilizó esta actividad aunque se deberá tener paciencia hasta que el proyecto sea iniciado.

Los líderes comunitarios se encargaron finalmente, de organizar a las personas que apoyarían, como también se establecieron días específicos para trabajar en ello. Así es, como se logró beneficiar a la población en el sentido de tener un lugar más adecuado para recrearse.

2.9 Gestión ante la Dirección General de Caminos, Zona Vial No. 7

Esta actividad se programó desde un principio como una prioridad, puesto que la carretera que comunica al municipio de Carchá con la aldea, se encuentra en mal estado, lo cual dificulta el tránsito de vehículos. Se dispuso conjuntamente con integrantes del Órgano de Coordinación, dar inicio a gestión ante esta sede institucional.

Se realizó una solicitud en donde se enfatizaba el problema, además se tomaron fotografías a las partes más dañadas del camino, mismas que fueron adjuntas a la nota. En ella también se resalta que al darle mantenimiento a tal carretera, se estaría beneficiando a las aldeas de *Pequixul*, *Sechaj*, *Tierra Nueva* y *Chinapeten*; se contó con el apoyo de líderes comunitarios de tales aldeas, al proporcionar firma y sello para la solicitud antes mencionada.

Para obtener una respuesta favorable, se visitó varias veces la institución, se realizaron llamadas telefónicas a manera de mostrar interés e insistencia. Pero la respuesta por parte de la institución para el mantenimiento a la carretera, fue negativa; porque dentro de su plan no estaba señalado trabajar en estos sectores.

Nuevamente se inició gestión ante la municipalidad de Carchá en relación a este aspecto, pues existen posibilidades alternas para que obtengan apoyo y una respuesta favorable, ya que al presentarse una respuesta denegada de parte de la zona vial, la municipalidad tiene la responsabilidad de proporcionar el equipo y/o personal necesario para atender a este problema.

2.10 Actividades a nivel microrregional

En el taller propedéutico de la Práctica Profesional Supervisada (PPS) se dieron las directrices para realizar un trabajo de manera microrregional, para el cual se formaron 3 equipos, uno del municipio de Cobán, otro de San Juan Chamelco y de San Pedro Carchá; seguidamente se procedió a incluir a 9 comunidades correspondientes al municipio de Cobán: Aldea *Chinacocom*, Paraje *Sacamchaj*, Aldea *Chirraxcaj*, Aldea *Tulche*, Aldea el *Rosario*, *Chucuta* la Unión, *Chichut* y Cerro Lindo, pertenecientes al municipio de Cobán, y se tomó en consideración a la Aldea Esperanza *Chilatz*.

Cabe mencionar que se juntó a integrantes de los Órganos de Coordinación de cada comunidad. Se inició una fase de capacitaciones que incluyeron distintos enfoques, para promover el fortalecimiento organizacional. A continuación se describe el proceso que se llevó a cabo:

2.10.1 Presentación formal de estudiantes

Se realizó en la comunidad *Chirraxcaj*, en donde se contó con la presencia de líderes comunitarios pertenecientes a las comunidades de *Chinacocom*, *Chucuta la Unión*, Cerro Lindo y *Aldea Chulte*.

En ella participaron los estudiantes de Trabajo Social y el asesor general de la Práctica Profesional Supervisada (PPS); el objetivo primordial fue dar a conocer el trabajo que se realizaría con todas las comunidades participantes y la presentación formal de los practicantes ante los líderes correspondientes.

2.10.2 Capacitación sobre funciones del Órgano de Coordinación

Esta actividad se realizó en la aldea *Tulche*, para ello se convocó a treinta líderes comunitarios, en ella se les dio a conocer el papel importante que conlleva el ser integrante de un Órgano de Coordinación, sin embargo, por la distancia lejana no se logró reunir a todos los convocados.

Esta capacitación fue impartida por los mismos practicantes de Trabajo Social, usando distintos materiales de apoyo, además fueron quienes organizaron adecuadamente el proceso desarrollado. Un aspecto importante fue que los dirigentes acordaron las fechas para poder asistir sin dificultad alguna a las actividades futuras.

2.10.3 Capacitación en función de la necesidad social

Aquí se tomó en consideración resaltar temas como: ¿Qué es una necesidad social?, ¿Cómo se identifica?, y ¿Para qué sirven?, para ello se tomó la importancia de que los estudiantes de práctica procedieran a preparar este tema.

Esta vez fue realizada en la aldea Esperanza *Chilatz*, en la cual asistieron los representantes de órganos de coordinación convocados anteriormente; mismos que pertenecen a la aldea Cerro Lindo y *Tulche*; pues por la lejanía no se logró contar con todos los líderes de las demás comunidades. No obstante, los comunitarios que participaron demostraron interés y gratitud ante tal capacitación.

2.10.4 Capacitación de gestión y autogestión

Para esta actividad fue necesario organizarse dentro del grupo de practicantes, para dar ejemplos y material didáctico al momento de impartir la capacitación respectiva.

Se coordinó con anterioridad la realización de esta actividad en la aldea Cerro Lindo; en la cual se dio a conocer el proceso que se requiere al momento de solicitar medios que solucionen problemas que enfrentan las distintas comunidades, ello oscila en la gestión y autogestión, referente a los pasos adecuados que se deben seguir.

Se contó con la presencia de líderes comunitarios pertenecientes a las aldeas Esperanza *Chilatz*, *Chucuta* la Unión y aldea *Chichut*, con el total de treinta y dos personas.

2.10.5 Gestión y entrega de manual de funciones

En primera instancia se hizo gestión ante el Consejo Regional de Desarrollo Urbano y Rural Región II (COREDUR), para adquirir estos manuales; mismos que se obtuvieron satisfactoriamente.

Para la entrega formal de dichos manuales, se convocó nuevamente a 33 líderes comunitarios hacia la aldea *Chichut*, se procedió con la agenda respectiva y se hizo entrega del material importante que da a conocer las funciones que le compete por ley a

un Órgano de Coordinación. Se contó con la presencia de la aldea Esperanza *Chilatz*, *Tulche*, Cerro Lindo y *Chucuta* la Unión.

2.11 Actividades Socioculturales

2.11.1 Celebración del día de la madre

A fin de festejar a las madres de familia, se organizó esta acción con el apoyo de los líderes comunitarios, quienes fueron los encargados de hacer la convocatoria. La actividad se llevó a cabo en el salón comunal de la aldea y se contó con la asistencia de cincuenta madres de familia; quienes mostraron interés y agradecimiento en el transcurso de la actividad.

Se utilizaron juegos interactivos (sillas bailonas, poner cola al burro, experiencias compartidas, rifas, entre otros), a fin de que pudiesen divertirse; se logró la gestión de insumos alimenticios (tostadas, refrescos, pastel) para compartir con ellas; así como distintos premios (utensilios de cocina y productos de uso diario) para brindarles en el momento de su participación.

2.11.2 Celebración del día de independencia

Juntamente con el Comité de Educación y el Órgano de Coordinación se planificaron actividades a realizar para esta fecha; las cuales consistieron en un desfile alegórico con estudiantes del Instituto Básico de la aldea *Chilatz* del municipio de Cobán, acto cívico, un almuerzo para padres de familia y estudiantes, cuadrangular de fútbol con otras aldeas y baile con marimba.

Con el apoyo de distintas personas se facilitó el desarrollo de esta actividad, los padres de familia proporcionaron la cantidad de Q.25.00 para la preparación de un almuerzo y los maestros se encargaron de que el acto cívico se diera de manera adecuada.

Para la cuadrangular se requirió de trofeos gestionados por la practicante de Trabajo Social, así también de reconocimientos; al mismo tiempo se le asignó al Comité de Educación la gestión de otros premios (pelotas y más trofeos) con el fin de que se involucraran en el desarrollo de la actividad; ello, se logró obtener y fueron brindados por personas ajenas a la aldea.

2.11.3 Celebración del día del niño (a)

El Comité de Educación tomó la iniciativa de realizar la actividad, a fin de promover alegría en los estudiantes de la aldea; razón por la que se procedió a gestionar pasteles ante la municipalidad. Es así como se obtuvo el apoyo de tal institución con 6 pasteles.

Los maestros participaron en la celebración como todos los años. Los niños (as) expresaron alegría y entusiasmo en el momento, lo cual genera satisfacción en los líderes comunitarios, padres de familia y maestros.

2.12 Otras actividades

2.12.1 Participación en asamblea generales

Para la practicante, fue indispensable participar en estas actividades a fin de socializar con los pobladores de la aldea y obtener conocimiento amplio del rol que juegan los líderes comunitarios, así también la participación real de los habitantes.

Aspectos sobre el ámbito escolar, resolución de conflictos entre los mismos habitantes, coordinación con los habitantes para realizar ciertas acciones o información general de las labores del órgano de coordinación, entre otros; eran los que se mencionaban en dichas asambleas.

Además, se inculcaba a la población a que participaran en las actividades que se proponían; la practicante de Trabajo Social cumplió con la participación en alguna de ellas.

2.12.2 Apoyo en la redacción de notas

Esta actividad era realizada juntamente con el secretario general del Órgano de Coordinación; a medida de compartir ideas para realizar gestiones ante distintas entidades.

Es importante señalar, que se posee iniciativa y conocimiento de parte de mencionado secretario; es por ello que se discutían distintos puntos de vista para redactar de manera correcta al momento de iniciar una solicitud. Se contó con el aporte de la practicante correspondiente, pues era quien se encargaba de corregir y pasar en digital cada nota mediante una computadora, para luego ser impresa, colocarle firma y sello del comité respectivo, e iniciar con los procesos de gestión.

2.12.3 Elección de nuevas educadoras

Este año se eligió a señoras para ocupar el cargo de educadoras, pues no se contaba con la cantidad adecuada que realizará labores que propone Plan Internacional. Por ello se vio en la necesidad de convocar a las madres de familia que esta institución atiende y así socializar acerca del tema.

La elección se realizó mediante decisión personal, puesto que para laborar como educadora se requiere de cierto tiempo; es así como se incentivó a 4 mujeres dentro de las convocadas y que estuvieran dispuestas a optar el compromiso, además se levantó un conocimiento en donde se hizo constar la actividad.

CUADRO 6 NUEVAS EDUCADORAS

No.	Nombre
1	Aura Marina Cucul Macz
2	Petrona Cac
3	Cristina Coc
4	Margarita Quix

Fuente: Investigación de campo. Año 2 014.

2.12.4 Actividades del centro de convergencia

A fin de brindar apoyo y acompañamiento a la enfermera auxiliar y facilitador comunitario que laboran en el lugar; se estuvo presente en diferentes actividades que se llevaron a cabo en las instalaciones del centro de convergencia, estas fueron:

- a. Actualización de datos (cantidad de madres embarazadas, nacimiento de niños, entre otros).
- b. Verificación del índice de masa corporal en niños.
- c. Vacunación a los habitantes contra la Influenza H1N1.
- d. Asistencia en reuniones convocadas por Mercy Corps.

CAPÍTULO 3

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

3.1 Metodología

Existen varios problemas y necesidades relevantes dentro del ámbito comunitario; sin descartar el grado de dificultad que estos suelen presentar. Es así como se debe priorizar la realización de un estudio y análisis adecuado para conocer la realidad y esclarecer la magnitud de los problemas, para poder intervenir.

Por ello, se debe aplicar adecuadamente cada una de los momentos que propone el Centro Latinoamericano de Trabajo Social (CELATS) y utilizar instrumentos de investigación como apoyo en la búsqueda e identificación del problema.

Conforme pasaba el tiempo, se dio el involucramiento en actividades que permitieron obtener e identificar datos requeridos para la selección del problema objeto de intervención; la inseguridad y cierta timidez de la practicante, fueron dificultades para desenvolverse; pero los líderes comunitarios mostraron interés y agradecimiento al haber tomado en cuenta el lugar para realizar labor de práctica; razón por la cual se tomó una actitud positiva en cuestión de darle continuación al proceso.

En el momento de priorizar el problema, se dieron complicaciones en base a la verdadera necesidad que trasciende en el lugar; para ello se requirió de un trabajo grupal en el cual se involucró a los integrantes del Órgano de Coordinación y así llegar a una selección correcta del problema.

No se puede dejar de mencionar el apoyo de la población, quienes estuvieron anuentes en el instante que se les manifestó la importancia que tenía el dar solución al problema objeto de intervención (POI). En lo que respecta a la ejecución, se logró constatar la colaboración y participación de los habitantes en conjunto con el Órgano de Coordinación; fue de manera lenta pero al finalizar se adquirió colaboración por parte de ellos.

Como en varias comunidades, en la aldea se presentaron inconvenientes que dificultaron la solución de los problemas que enfrentan, hay personas que apoyan y otras que no demuestran interés alguno. Sin embargo, se logró cumplir con las acciones planificadas.

La evaluación de cada una de las actividades desarrolladas durante el proceso de práctica; permitió verificar aciertos y desaciertos, esto fue determinante porque midió el alcance de las metas y objetivos planteados desde el inicio.

3.2 Medición poligonal de la aldea

En las reuniones que fueron llevadas a cabo juntamente con los integrantes del Órgano de Coordinación antes de dar inicio al proyecto; se obtuvo un interés total por parte de la organización, razón que facilitó el proceso de acciones que diesen salida al problema. El comité de Cabecilla de Tierra participó en gran parte y sus integrantes respondieron con gratitud y entusiasmo hacia las acciones que se realizaron mediante la practicante.

Mediante asamblea general, se presentó ante los habitantes la propuesta de todo el trayecto de ejecución, ellos accedieron de manera fácil y grata a la solución del problema.

Es preciso resaltar la necesidad que de contar con la participación constante de los agentes sociales principales; como lo es el trabajador social

y usuario, sin dejar a un lado la institución, para que se dé el cumplimiento a labores planificadas.

3.2.1 Gestión de recurso humano y equipo

La gestión como labor de un practicante de Trabajo Social, es un factor fundamental pues por este medio se obtuvieron recursos que facilitaron y apoyaron al logro de distintas actividades planificadas. No obstante, al principio se dificultó la localización del recurso humano, porque se debió buscar con especial cuidado a una persona con conocimiento en topografía.

En cuanto a la labor del técnico agroforestal se refiere, es preciso mencionar que gracias a su aporte se facilitó el proceso requerido para dar solución al problema. Sin embargo, se hizo difícil la localización de un ingeniero, para la obtención de su firma profesional; pero no fue motivo para suspender la ejecución. Es así como se debe tomar en cuenta distintas recomendaciones para lograr satisfactoriamente el proceso de gestión.

Otro aspecto relevante oscila en la gratitud y esperanza que demostró el Comité de Cabecilla de Tierra, pues con ello se logró proceder con la ejecución del proyecto en mención, como también se obtuvo la intervención constante de integrantes del Órgano de Coordinación, acto sustancial, pues dio acceso a que esta actividad se cumpliera con éxito.

3.2.2 Trabajo de coordinación

La coordinación fue un tema importante para cumplir adecuadamente con las acciones planificadas y con eso dar una solución eficaz al problema conforme al interés e involucramiento de los líderes comunitarios.

En asamblea general, los habitantes mostraron cierta desconfianza para brindar una colaboración económica, pues el tema es muy complicado para ellos; pero finalmente se logró obtener el apoyo requerido. Se toma esta parte en consideración, puesto que es preciso concientizar y reforzar el conocimiento de los habitantes a medida de facilitar soluciones a problemas que les afecten.

3.2.3 Inicio de la medición

La actividad se llevó a cabo gracias a la constante participación de los habitantes y líderes comunitarios, además del técnico agroforestal quien fue el constituyente importante para proceder a la solución del problema. No obstante, la practicante de Trabajo Social, estuvo anuente en el proceso de medición demostrando entusiasmo y agilidad en todo momento, aunque no se puede dejar de mencionar que todo ello, produjo cansancio físico pero de ninguna manera se suspendió el trabajo, pues todo ello conllevó factores de responsabilidad y seriedad.

Las personas que participaron también demostraron entusiasmo en el trayecto de medición, a medida que estuvieron presentes en todo momento; sin embargo, fue un poco cansado, ya que los cambios climáticos se presentaron los días del recorrido. Y finalmente se culminó esta actividad con éxito y satisfacción, además que se llevó el total de 2 días y medio para ello.

3.2.4 Obtención de datos

Aquí resaltó la importancia de apresurar la obtención de los datos, pero el tiempo de espera fue extenso. Los líderes comunitarios fueron capaces de mostrar paciencia para llegar a complementar esta acción importante, para luego proseguir.

3.2.5 Revisión de plano general (primer borrador)

Para la revisión fue preciso contar con sugerencias y apoyo de los líderes comunitarios, pero no se contó con la participación total de ellos en el momento, no obstante se procedió a la revisión junto al Comité de Cabecilla de Tierra que estuvo anuente a modificar toda información que el plano contenía.

Esta reunión se extendió por la inexistencia de un consenso dentro de los líderes comunitarios para resolver dudas, pues se revisó de manera cuidadosa la información que el plano contenía.

Fue difícil la desorganización de los líderes para modificar y respaldar los datos ubicados dentro del plano. Aunque para brindar información referente a la elección del representante legal, los asistentes demostraron interés a las recomendaciones propuestas.

3.2.6 Elección de representante legal

Aquí, se pudo constatar que fue difícil la elección respectiva, porque los líderes comunitarios no tenían el conocimiento adecuado para retomar este acto. La responsabilidad para este cargo fue indispensable y lo será en el tiempo que dure; por ello es importante incentivar e involucrar a cada integrante del Comité de Cabecilla de Tierra y Órgano de Coordinación, para concluir el trabajo.

La practicante de Trabajo Social, impulsó a proseguir en el proceso a medida que se eligiera a las personas adecuadas. Además, quienes fueron electos demostraron entusiasmo y se comprometieron para llevar de la mejor manera este cargo.

3.2.7 Impresión del plano general

Este punto fue importante, y en el transcurso no se presentó ningún tipo de dificultad; la labor que realizó el técnico aportó en gran manera para que la impresión respectiva se hiciera a un tiempo corto; no se encontraron errores que impidieran el extraer por completo la información plasmada en el plano general.

Con esta etapa, se logra cumplir en un buen porcentaje, la solución del problema que estaba afectando a los habitantes y líderes comunitarios de la aldea Esperanza *Chilatz*, respecto a la inexistencia de un plano que resaltara la extensión total y específica del terreno que ocupa la misma.

3.2.8 Firma del plano

Es importante señalar que para dar constancia a la información plasmada en el plano general se requirió de una firma profesional. Por ello se gestionó ante distintos ingenieros, para que pudiesen brindar la firma y timbre.

Al gestionar, es probable que se tenga respuesta positiva o negativa ante tal situación. Ello dificulta con la finalización total y precisa, aunque no quiere decir que se debe de retroceder y quedar estancados con el cumplimiento de las actividades pendientes. Para el logro de la solución a cualquier tipo de problema, es necesario poseer virtudes como paciencia, responsabilidad y entusiasmo.

En el procedimiento que se realizó hasta llegar a la presente actividad, se llegó a cumplir paso a paso cada acción planificada, misma que fue desarrollada con el fin de dar solución al problema que enfrentaba la aldea.

3.2.9 Entrega formal de proyecto

Se menciona la satisfacción personal, puesto que al proceder a acciones que dieran solución al problema prioritario dentro de la aldea, se obtiene el agrado de las personas; sin embargo esta actividad tuvo que llevar bastante tiempo para ser culminada de manera satisfactoria.

En Asamblea General se dio a conocer totalmente la finalización de las actividades y acciones correspondientes al proyecto de medición, es así como se deja plasmada toda la información detallada en el plano general.

Los habitantes, tuvieron buena reacción puesto que con la alternativa propuesta desde el inicio, se cumplió con las actividades que produjeron un cambio benéfico para la aldea mediante la obtención de tal plano a raíz de la medición efectuada.

3.3 Reconocimiento de mojones, estaciones y esquineros

En el trayecto de la medición total del terreno que ocupa la aldea, se establecieron y señalaron los mojones, cada una de las estaciones y los esquineros que existe en el área; se realizó con todo el cuidado posible, a medida que no creara ningún tipo de inconveniente con las aldeas colindantes.

Un problema primordial, oscila en el recurso económico inexistente, razón por el cual no se colocaron con material de cemento cada esquinero y mojón respectivo. Lo importante es que los integrantes del comité de cabecilla, se comprometieron para que más adelante se reúna el dinero necesario y culminar con ello.

3.4 Medición del terreno que ocupa la escuela e instituto

Se obtuvo la participación constante de los integrantes del Comité de Educación, además del equipo y personal correspondiente. El Órgano de Coordinación está dispuesto a que en un futuro se dé apertura a este proyecto de circulación, pues los estudiantes podrán desenvolverse sin ningún problema y se evitara algún tipo de peligro para ellos.

Cabe resaltar que los líderes comunitarios estuvieron agradecidos por esta acción retomada, porque así se da el inicio a la solución de un problema más, que afecta a la población estudiantil y a los padres de familia respectivamente.

3.5 Fortalecimiento organizacional

Durante el transcurso de la Práctica Profesional Supervisada (PPS) fueron distintas las reuniones que se convocaron ante el Órgano de Coordinación, en estas se logró una respuesta positiva.

Dentro de los aspectos que afectaron se menciona el idioma *Q'eqchi'*, pues era indispensable en todo momento para trasladar información ante los participantes, es importante contar con el aporte de un traductor (a) del idioma, para que haya un desenvolvimiento exitoso y comprensible en estas actividades; el cambio drástico de clima, la inexistencia de transporte público, fueron factores que se presentaron en ciertos momentos, lo que impidió la participación total de todos los integrantes.

En las reuniones se planificaban distintas actividades de importancia para los líderes y la practicante; razón por la cual se debió mostrar participación constante, entusiasmo e involucramiento; con el fin de socializar y hacer amena cada actividad. Las capacitaciones se dieron de forma amena, se logró transmitir conocimientos importantes en los líderes

comunitarios, y se les motivo a medida de involucrarse en el trayecto del fortalecimiento organizacional.

Se establecieron y resaltaron adecuadamente las funciones del Consejo Comunitario de Desarrollo como tal, obteniendo el interés por parte de los asistentes. Además se destaca la obtención de material de apoyo como logró, el cual fue gestionado ante el Consejo Regional de Desarrollo Urbano y Rural, correspondiente a manuales sobre la Ley y el Reglamento del Sistema de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural; útiles para enriquecer adecuadamente el conocimiento de los participantes.

En lo que respecta al tema sobre organización y liderazgo; se alcanzó promover el liderazgo dentro del Órgano de Coordinación; además de presentarles factores importantes que servirían para tener una organización estable y unificada dentro del consejo respectivo, se califica el interés de los integrantes hacia esta actividad pues se formaron ideas de cómo dar solución a problemas y/o necesidades que afecten su entorno comunitario.

En las capacitaciones se obtuvo participación de los integrantes del Órgano de Coordinación, y finalmente mostraron agradecimiento ante el hecho de haberles proporcionado toda la información sustancial para el buen manejo y desenvolvimiento de la organización. Conforme al tiempo se reflejará el cambio en los líderes comunitarios, pues es preciso que se comience a promover un cambio radical para el bienestar de los habitantes y aldea en común.

3.6 Capacitación al Comité de Educación sobre autogestión

Para el desarrollo de esta capacitación se convocó al comité respectivo mediante el director de la escuela, misma que fue desarrollada adecuadamente, dando buen resultado. El tema de gestión y autogestión fue importante en vista de las necesidades que afectan al área estudiantil y de la

imposibilidad que se tiene para obtener los recursos adecuados que brinden solución a las mismas.

Todos los integrantes del comité mostraron ánimo para dar inicio al proceso de cambio y al momento de estar reunidos expresaron que se ven limitados por el recurso económico en el sentido de dar apertura a procedimientos que requieran la solución de problemas. En el transcurso se les brindó pautas con el fin de motivarlos y dar el primer paso que requiere la solución a los problemas que afectan a todos los estudiantes y al comité, de igual manera.

3.7 Construcción de la cancha de básquetbol

Este proyecto fue de beneficio para los estudiantes y habitantes en general, y desde el inicio hasta el final se exhortó a los padres de familia para que apoyaran económicamente.

Con la intervención del Comité de Educación y el resto del Órgano de Coordinación, se incentivaba a todos los padres de familia con el fin de que se involucrasen a esta actividad. En consenso, aportaron totalmente la cantidad que se requirió para efectuar la construcción y con el esfuerzo de cada uno, se observó el trabajo en equipo.

3.8 Mantenimiento de la cancha de fútbol

En esta actividad se contó nuevamente con la participación del Órgano de Coordinación y de los habitantes. De esta manera se logró ampliar la cancha, para que los habitantes puedan usarlo sin dificultad.

Existe la posibilidad que la municipalidad de Carchá les brinde materiales para la construcción de una cancha polideportiva. Los líderes comunitarios están anuentes a obtener este beneficio, para que los pobladores se sientan motivados y recrearse adecuadamente. Este proyecto

se llevará a cabo en determinado momento y para ello se requerirá de paciencia para lograr ejecutarlo.

Por lo anterior descrito, se da énfasis a la labor institucional, la cual debe de estar enfocada a satisfacer las necesidades varias que afecten al entorno comunitario; en donde la opinión y aceptación de la población es lo esencial.

3.9 Gestión ante la Dirección General de Caminos, Zona Vial No. 7

Esta gestión promovió la intervención constante del Órgano de Coordinación juntamente con otros líderes comunitarios pertenecientes a las aldeas de *Pequixul*, *Sechaj*, *Tierra Nueva* y *Chinapeten* del municipio de San Pedro Carchá.

Hubo un momento en que se suspendió la gestión por distintas actividades que se presentaban a los líderes encargados de proceder con la misma y no podían dirigirse a la institución, por ello se extendió el proceso.

Finalmente se sostuvo conversación con el encargado administrativo de Zona Vial, quien mencionó la imposibilidad de acceder al mantenimiento de dicha carretera, por motivo que en el plan de trabajo no establecieron las aldeas mencionadas para trabajar; situación que permitió seguir nuevamente con la gestión, esta vez ante la municipalidad.

Con intervención de la practicante, fue necesario incentivar a los líderes comunitarios en el sentido de no suspender procedimientos que requiere el dar salida a los problemas distintos que enfrentan en determinado momento; indicándoles que deben ser constantes ante las entidades que pueden de alguna manera fundamentar la solución a tales problemas.

3.10 Actividades a nivel microrregional

Mediante la participación constante de los practicantes de Trabajo Social, se alcanzó trabajar con éxito de manera microrregional. Sin embargo, un aspecto negativo que mencionar, radica en que no siempre se logró contar con la presencia de los líderes comunitarios por motivo de lejanía o inexistencia del tiempo para atender las actividades promovidas por los practicantes.

Es preciso que en las convocatorias realizadas ante los líderes comunitarios, se incentive a cada uno, pues ello será útil para que retomen interés sobre los temas de importancia y así se refuercen las organizaciones dentro de las distintas comunidades; para lograrlo se requiere de una socialización constante por parte de los practicantes hacia los Órganos de Coordinación y sus integrantes.

3.11 Actividades Socioculturales

3.11.1 Celebración del día de la madre

La celebración de este día junto a las señoras de la aldea fue importante, pues se les hizo saber que representa el comienzo de la vida, la protección, la esperanza y la alegría, ser madre es algo tan valioso y tan necesario que debe ser una fiesta ensalzada, otorgándole la importancia que se merece.

Lo importante es que se logró efectuar esta actividad en coordinación con los integrantes de distintos comités, por ser la primera vez que se realizaba dentro del lugar, fue visto de manera agradable por todas las señoras al ser labor de la practicante.

3.11.2 Celebración del día de Independencia

Fue una actividad gratificante para los pobladores, pues se logró convivir y disfrutar, además se compartió con ellos un almuerzo,

música y la cuadrangular de fútbol; para ello, se proporcionaron trofeos para premios, obtenidos mediante gestión. La realización total resultó satisfactoria pues se brindó alegría y diversión a los niños y jóvenes en todo el trayecto; al final todo fue un éxito gracias a las personas que colaboraron.

Un aspecto que formulo un problema, fue el clima pues se presentaron lluvias, las cuales dificultaron el transcurso de la cuadrangular, por ello los participantes de otras aldeas tuvieron que retirarse. Sin embargo, otro aspecto importante que se dio, consiste en la participación y coordinación que se tuvo con los integrantes del Comité de Educación y Órgano de Coordinación.

3.11.3 Celebración día del niño (a)

Se llevó a cabo este evento mediante la intervención de integrantes del Comité de Educación, además de la ayuda de maestros; sin embargo, se hubiese querido brindar distintas actividades gratas para los niños de la escuela a medida de que se divirtieran a gran manera, pero no se obtuvieron insumos.

Es preciso mencionar que se requiere un tiempo determinado por parte de los líderes comunitarios para iniciar gestión ante distintos lugares, a tal grado de obtener insumos necesarios y realizar actividades dentro de la aldea. Los niños mostraron alegría en todo el transcurso, además manifestaron gratitud ante los responsables de ejecutar este suceso.

3.12 Otras actividades

3.12.1 Participación en asambleas generales

Durante el transcurso de la práctica realizada, fueron distintas asambleas a las que se tuvo participación, en donde se trataban

temas diferentes. En ellas se logró observar la participación de los habitantes en la toma de decisiones para dar solución a diversos problemas que se presentaban en el entorno.

Una de las cuestiones que pudo haber afectado es el desacuerdo existente en la resolución de circunstancias difíciles, pero con intervención del Órgano de Coordinación se promovía la organización y serenidad de las personas. Las asambleas sirvieron bastante en el proceso de práctica; pues con el involucramiento parte de la practicante de Trabajo Social, se lograron resaltar temas referentes a la ejecución del proyecto, aspecto importante para todos los habitantes, quienes dieron visto bueno y aprobación a las acciones realizadas.

3.12.2 Apoyo en la redacción de notas

Aquí se menciona la participación de la practicante, en función del acompañamiento y asesoría a los integrantes del Órgano de Coordinación; pues era necesario involucrarse en los procesos de gestión que los líderes planificaban ejecutar.

Lo importante que se debe mencionar, es la coordinación juntamente con el secretario, ya que tenía la iniciativa e interés para que se agilizará cada nota en función de distintas labores a realizar. Antes de proceder a la redacción final de dichas notas, se aseguraba para que estuviesen correctas, por ello se procedía a darles revisión constante y si tuviese algún error, darle modificación.

3.12.3 Elección de nuevas educadoras

Esta actividad se llevó a cabo gracias a la intervención de personal que labora en Plan Internacional, en la que se involucró e incentivó a varias señoras para que optaran el cargo de educadoras.

En el proceso hubo cierta dificultad al momento de la elección, pues esta se dio por opción personal, y según ellas, el cargo incluye bastante tiempo. Finalmente se procedió a darles ánimo a ciertas participantes para que se contuvieran y se contó con el apoyo de 4 señoras.

Una desventaja que concurre dentro del grupo de mujeres, es la timidez y desconfianza al momento de involucrarse en distintas actividades que posiblemente lleven a darle solución a los problemas existentes dentro de su entorno comunitario.

3.12.4 Acompañamiento en actividades del Centro de Convergencia

En este proceso siempre se mostró respeto y cortesía a la practicante de Trabajo Social, fue tomada en cuenta cuando existieron actividades diversas.

Ello permitió un desenvolvimiento constante en el área, a medida tal que los habitantes pudiesen verificar el apoyo que se brindaba en su momento. El acompañamiento a las actividades realizadas en el centro de convergencia, abrieron puertas a otras actividades realizadas por instituciones como Mercy Corps o Tula Salud.

A través de las actividades realizadas en la aldea, durante la Práctica Profesional Supervisada se adquirieron experiencias buenas y malas que han servido tanto para el crecimiento profesional como personal.

Dentro de los aspectos positivos se reitera la colaboración constante de los integrantes del Órgano de Coordinación; puesto que fue facilitado el proceso de la práctica en todo el trayecto, conforme a las buenas relaciones con los líderes comunitarios. Las

actividades que se plantearon fueron ejecutadas de manera satisfactoria ya que significo el trabajar en equipo para llevarlas a cabo.

Los pobladores estuvieron satisfechos al haberse ejecutado cada una de las distintas actividades, en donde se solucionó el problema prioritario, obteniendo un plano formal del lugar.

CONCLUSIONES

1. Dentro del ámbito comunitario se presentan varios problemas, para ello, es necesario aplicar adecuadamente la metodología del CELATS, con la finalidad de identificar el Problema Objeto de Intervención y ejecutar las alternativas más viables que den solución a la problemática detectada.
2. El trabajo colaborativo y la unión con los representantes del Órgano de Coordinación, dio lugar a delimitar y trabajar en el problema que afectaba a la comunidad.
3. A través de la organización conjunta entre el Órgano de Coordinación y el Comité de Cabecilla de Tierra, se realizó la medición poligonal, y la realización del plano general de la extensión de terreno de la aldea.
4. A través de la construcción de la cancha de básquetbol y el mantenimiento de la cancha de fútbol, se logró motivar e incentivar a la población para que realicen trabajos de manera conjunta y así lograr objetivos en común.
5. Al capacitar a distintos Órganos de Coordinación a nivel de microrregión, se promovió el fortalecimiento organizacional. Por ello, el involucramiento

de los tales, fue necesario para que en un tiempo determinado logren agrupar y reunir esfuerzos de manera conjunta.

6. El proceso de gestión para la realización de actividades diversas (entre socioculturales o logro de proyectos), no es asunto fácil de forjar, pues en ello se encuentran tropiezos que pueden desvanecer la ejecución de las mismas.

RECOMENDACIONES

A estudiantes

1. Aplicar adecuadamente la metodología del CELATS, para lograr identificar aspectos de la problemática que afecta al sector comunitario.
2. Incentivar a la población con distintas actividades, para ser partícipes en ellas, máxime si se trata de la satisfacción de sus necesidades.
3. Apoyar a los integrantes del Órgano de Coordinación y consolidar la organización, mediante asesoramiento y capacitación constante.
4. Utilizar estrategias que propicien el trabajo a nivel de microrregión, juntamente con otras disciplinas; y así fortalecer la participación de las organizaciones que existen en distintas comunidades.

Al Órgano de Coordinación

5. Sensibilizar a la población para que se involucren en la solución de los problemas que afectan al entorno en el que viven.
6. Que los líderes comunitarios en conjunto, consideren tomar en cuenta la presencia que hace la Universidad de San Carlos de Guatemala a través de estudiantes de la carrera de Trabajo Social para realizar acciones en beneficio de la población.

BIBLIOGRAFÍA

Congreso de la República. *Ley General de descentralización* (Decreto 11-2 002). Guatemala: Secretaria de Coordinación Ejecutiva de la Presidencia, 2 002.

----- *Ley de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural, (Decreto 11-2 002)*. Guatemala: Editorial, Magna Terra Editores, 2 014.

Concepto de Estación total-Mediciones topográficas para representar un terreno. es.wikipedia.org/wiki/Estacion_total (13 de septiembre de 2 014).

Gordillo Castillo, Enrique. *Guía general de estilo y redacción para presentación de trabajos Académicos*. Guatemala: Centro de Estudios Urbanos y Regionales- Universidad de San Carlos de Guatemala, 2 012.

Guitz Coy, Santiago, entrevistado por [Keyla Urbelina Leal]. *Historia de la aldea Esperanza Chilatz*. [San Pedro Carchá, A.V. 14 de marzo de 2 014]. [Archivo Word. Mis documentos. Computadora personal de Keyla Urbelina Leal].

Jalal Caál, María Victoria. *Aldea Chicoyoj, Sector III; Santa Cruz Verapaz, Alta Verapaz*. Práctica Profesional Supervisada. Técnico en trabajo Social. Centro Universitario del Norte- Universidad de San Carlos de Guatemala. Cobán, Alta Verapaz, Guatemala. Carrera de trabajo Social, 2 014.

Quintero, José. *Definición del concepto de Seguridad*. <http://doctorado.josequintero.net> (14 de mayo de 2 014).

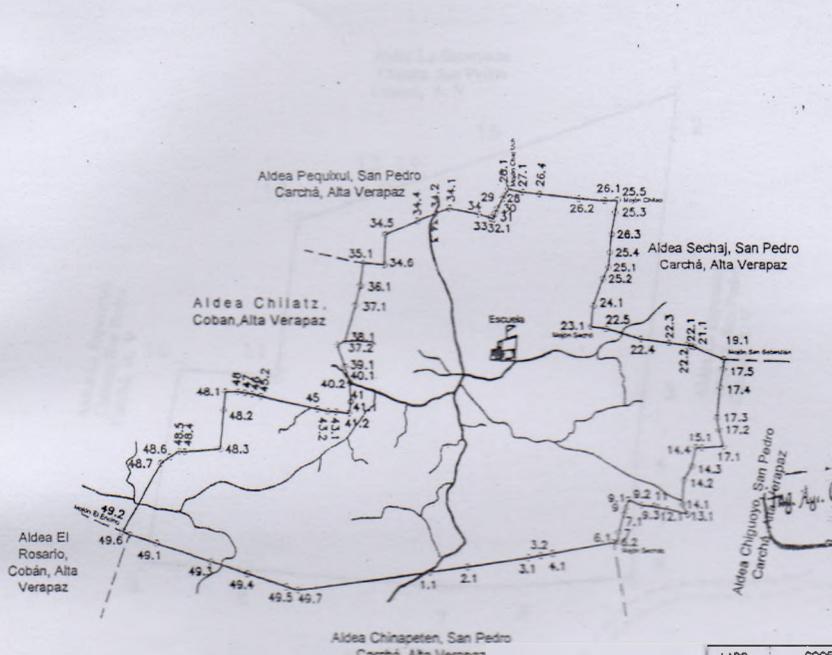


V.º B.º

Adán García Vélez

Licenciado en Pedagogía e Investigación Educativa
Bibliotecario.

ANEXOS



TIMBRE
UN QUETZAL



Q. 1.00 Serie B
Reg. No. 0614395

LADO EST-PO	COORDENADAS ESTE (X)	COORDENADAS NORTE (Y)
17.2-17.1	518,352,3588	1,716,831,4687
11-8	519,007,0608	1,718,310,1360
48.7-48.5	517,838,2484	1,715,962,3675
48-47	517,400,0458	1,718,784,8323
34-33	518,377,5194	1,717,501,1893
22.1-21.1	519,238,0042	1,718,873,1275

LADO EST-PO	AZIMUT	DISTANCIA (Mts.)									
17.2-17.1	163°43'58"	70.632	49.7-49.5	287°32'55"	48.415	40.2-40.1	059°57'	5.998	27.1-26.4	96°54'7"	68.390
17.1-15.1	266°3'21"	91.567	45.5-49.4	288°20'13"	163.842	40.1-39.1	341°15'10"	63.703	26.4-26.2	96°9'3"	160.504
15.1-14.4	272°25'19"	23.654	49.4-49.3	287°55'46"	157.893	39.1-37.2	340°25'41"	93.544	26.2-26.1	94°28'57"	100.994
14.4-14.2	192°43'33"	76.180	49.3-49.1	288°0'58"	231.749	37.2-38.1	61°22'48"	37.750	26.1-25.5	85°32'21"	49.883
14.3-14.2	209°31'11"	65.613	49.1-49.6	268°14'3"	112.756	38.1-37.1	17°13'7"	146.801	25.5-25.3	189°5'14"	49.465
14.2-14.1	183°8'30"	98.712	49.6-49.2	295°21'39"	29.888	37.1-36.1	14°4'50"	80.413	25.3-26.3	189°18'9"	90.368
14.1-13.1	155°35'13"	45.174	49.2-48.7	297°7'7"	314.002	36.1-35.1	077°2'	92.475	26.3-25.4	184°23'2"	71.958
13.1-12.1	284°27'31"	87.234	48.7-48.6	55°13'50"	43.814	35.1-34.6	94°43'59"	85.729	25.4-25.1	108°57'10"	62.684
12.1-11	281°44'47"	39.818	48.6-48.5	56°22'12"	40.551	34.6-34.5	03°35'2"	121.844	25.1-25.2	203°51'13"	50.747
11-9.3	285°38'24"	18.407	48.5-48.4	92°5'52"	25.141	34.5-34.4	88°38'17"	141.792	25.2-24.1	199°44'0"	114.513
9.3-9.2	273°18'28"	48.396	48.4-48.3	85°31'12"	145.446	34.4-34.3	68°39'31"	75.305	24.1-23.1	186°57'28"	82.709
9.2-9.1	282°57'37"	58.664	48.3-48.2	052°7'33"	181.045	34.3-34.2	65°7'34"	5.510	23.1-22.5	98°7'2"	60.980
9.1-8	198°35'22"	37.516	48.2-48.1	083°48"	78.881	34.2-34.1	67°50'22"	58.083	22.5-22.4	106°17'46"	147.584
9-7	187°40'13"	28.013	48.1-48	57°58'50"	50.965	34.1-34	102°7'57"	120.576	22.4-22.3	98°18'26"	113.791
7.1-7	186°53'15"	72.579	48-47	99°25'45"	27.915	34-33	106°11'17"	53.644	22.3-22.2	97°18'57"	74.727
7-6.2	185°10'35"	34.036	47-46	100°2'23"	30.680	33-32.1	111°57'9"	11.512	22.2-22.1	95°21'16"	18.129
6.2-6.1	248°45'54"	18.146	46-45.2	103°7'28"	35.483	32.1-31	172°2'45"	22.984	22.1-21.1	110°17'43"	11.149
6.1-4.1	259°45'31"	248.245	45.2-43.2	102°46'38"	274.610	31-30	227°35'	23.939	21.1-19.1	112°21'11"	136.237
4.1-3.1	259°47'9"	98.355	43.2-43.1	63°49'33"	31.327	30-29	29°54'12"	44.328	19.1-17.5	196°42'47"	37.719
3.1-2.1	281°31'35"	253.809	43.1-42.1	95°44'52"	58.026	29-28	32°56'17"	14.470	17.5-17.4	190°19'24"	75.563
2.1-1.1	282°18'22"	154.780	41.2-41.1	285°36'34"	48.532	28-22.1	29°58'41"	31.750	17.4-17.3	185°12'46"	125.200
1.1-49.7	261°57'3"	540.756	41.1-40.2	257°32'8"	77.413	28.1-27.1	101°44'46"	60.861	17.3-17.2	172°26'25"	49.934

PLANO: DE UBICACION

FINCAS: RUSTICA No. 19 Fd. 126
Lb. E de Alta Verapaz

UBICACION: Aldea La Esperanza Chilatz, San Pedro Charcha, Alta Verapaz

OTORGANTE: Aldea Chiguayo, San Pedro Charcha, Alta Verapaz

ADQUIRENTE: Aldea La Esperanza Chilatz, San Pedro Charcha, Alta Verapaz

AREA: 22540637984 Mts = 4 Cab. 64 Mzs 2638649 Vrs

ESCALA: 1 : 2300

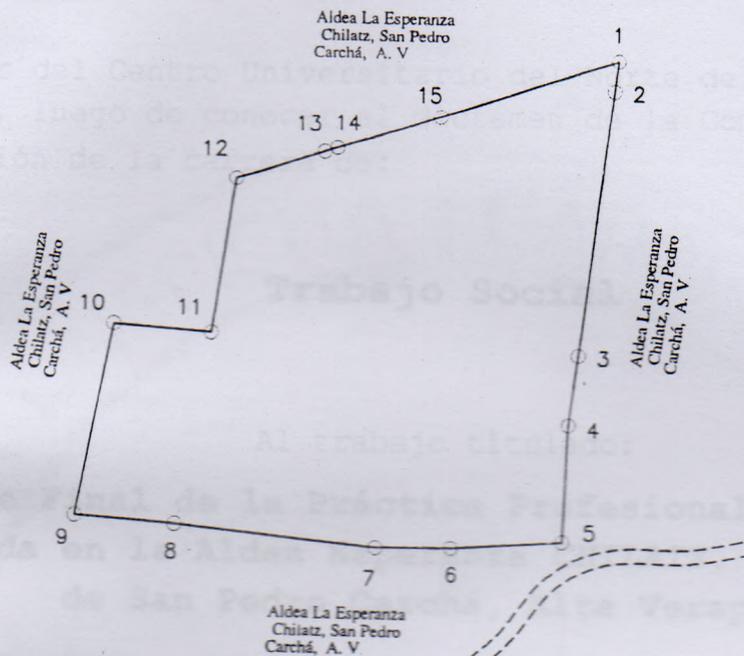
FECHA: ABRIL 2015

Ing. Agr. Germán Orbanandi Monterroso López
Colegiado 6087

Ing. Agr. Germán Orbanandi Monterroso López
Colegiado 6087

No. Plano Archivo





LADO EST-PO	AZIMUT	DISTANCIA (MTS.)
1-2	186°0'17.10"	6.536
2-3	186°50'9.11"	56.218
3-4	186°43'13.24"	14.949
4-5	181°49'28.09"	24.719
5-6	265°46'6.09"	23.528
6-7	268°58'37.79"	15.978
7-8	275°24'33.53"	42.739
8-9	273°41'47.33"	21.046
9-10	105°56.43"	41.582
10-11	93°42'40.52"	20.627
11-12	08°17'22.17"	32.676
12-13	71°52'35.74"	19.523
13-14	72°37'39.16"	2.799
14-15	72°0'8.84"	22.820
15-1	71°21'37.05"	39.456

TIMBRE
UN QUETZAL
Ing. Agr. German Obando Monterroso López
Colegiado 6087
Q.1.00 Serie B
Reg. No. 0614394

PLANO: DE UBICACION

FINCAS: RUSTICA No. Fd.
Lib. de

UBICACION: Aldea La Esperanza Chilatz, San Pedro Charchá, Alta Verapaz

OTORGANTE: Aldea La Esperanza Chilatz, San Pedro Charchá, Alta Verapaz

ADQUIRENTE: Aldea La Esperanza Chilatz, San Pedro Charchá, Alta Verapaz

AREA: 7,865.65 Mts = 11 Mzs = 180 Cuerdas

ESCALA: 1:1200

FECHA: ABRIL 2015

Nos. Plano Archivo

Ing. Agr. German Obando Monterroso López
Colegiado 6087
Ing. Agr. German Obando Monterroso López
Colegiado 6087





CUNOR

CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE

Universidad de San Carlos de Guatemala



15054

El Director del Centro Universitario del Norte de la Universidad de San Carlos, luego de conocer el dictamen de la Comisión de Trabajos de Graduación de la carrera de:

Trabajo Social

Al trabajo titulado:

"Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la Aldea Esperanza CHILATZ, del municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz"

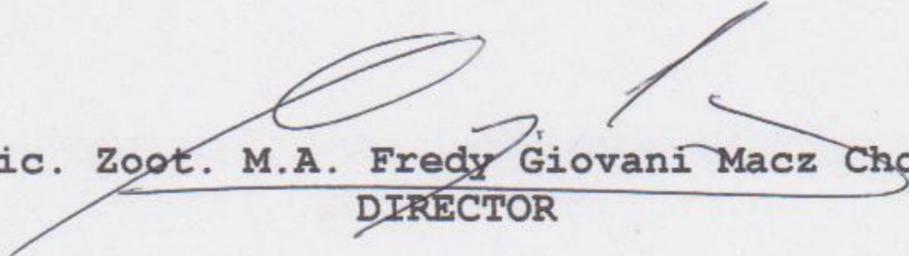
Presentado por el (la) estudiante:

Keyla Urbelina Leal

Autoriza el

IMPRIMASE

"Id y enseñad a todos"


Lic. Zoot. M.A. Fredy Giovanni Macz Choc
DIRECTOR



Cobán, Alta Verapaz mayo del 2015