

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE  
CARRERA DE PSICOLOGÍA

TRABAJO DE GRADUACIÓN



INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO,  
REALIZADO EN LICEO MIGUEL ÁNGEL ASTURIAS,  
COBÁN, ALTA VERAPAZ

CELSO ESTUARDO SAY CHAMÁN

COBÁN, ALTA VERAPAZ, OCTUBRE DE 2016

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE  
CARRERA DE PSICOLOGÍA

TRABAJO DE GRADUACIÓN

INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO,  
REALIZADO EN LICEO MIGUEL ÁNGEL ASTURIAS,  
COBÁN, ALTA VERAPAZ

PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DEL  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE

POR

CELSO ESTUARDO SAY CHAMÁN  
CARNÉ 200032262

COMO REQUISITO PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

COBÁN, ALTA VERAPAZ, OCTUBRE DE 2016

## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

### **RECTOR MAGNÍFICO**

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo

### **CONSEJO DIRECTIVO**

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| PRESIDENTE:                    | Lic. Zoot. Erwin Gonzalo Eskenasy Morales                      |
| SECRETARIO:                    | Ing. Geól. Cesar Fernando Monterroso Rey                       |
| REPRESENTANTE DOCENTE:         | Lcda. T.S. Floricelda Chiquín Yoj                              |
| REPRESENTANTE EGRESADOS:       | Lic. Admón. Fredy Fernando Lemus Morales                       |
| REPRESENTANTES DE ESTUDIANTES: | Br. Fredy Enrique Gereda Milián<br>P.E.M. César Oswaldo Bol Cú |

### **COORDINADOR ACADÉMICO**

Ing. Ind. Francisco David Ruiz Herrera

### **COORDINADORA DE LA CARRERA**

Lcda. Psic. Iris Josefina Olivares Barrientos

### **COMISIÓN DE TRABAJOS DE GRADUACIÓN**

|               |   |
|---------------|---|
| COORDINADORA: | Lcda. Psic. Claudia Odilly Catalán Reyes      |
| SECRETARIA:   | Lcda. Ped. Cindey Zucey González Quiix        |
| VOCAL:        | Lcda. Psic. Iris Josefina Olivares Barrientos |

### **REVISORA DE REDACCIÓN DE ESTILO**

Lcda. Ped. Cindey Zucey González Quiix

### **REVISORA DE TRABAJO DE GRADUACIÓN**

Lcda. Psic. Claudia Odilly Catalán Reyes

### **ASESORA**

Lcda. Psic. Iris Josefina Olivares Barrientos

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO  
DEL NORTE —CUNOR—  
Cobán Alta Verapaz  
Telefax: 7951-3645 y 7952-1064  
E-mail: usacoban@usac.edu.gt

Cobán, A.V. 15 de julio de 2016  
Ref. 15/CP-444-2016

Señores:  
Comisión Trabajos de Graduación  
Carrera de Psicología  
CUNOR – USAC

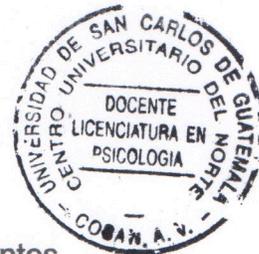
Respetables señores:

Atentamente, hago de su conocimiento, que dictamino aprobado el proceso de Asesoría del Trabajo de Graduación denominado: Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, de la Carrera: Licenciatura en Psicología, realizado en Liceo Miguel Ángel Asturias, Cobán, Alta Verapaz, por el estudiante: **Celso Estuardo Say Chamán, Carné No.200032262.**

Deferentemente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Lcda. Iris Josefina Olivares Barrientos  
Asesora



c.c. archivo.



CENTRO UNIVERSITARIO  
DEL NORTE —CUNOR—  
Cobán Alta Verapaz  
Telefax: 7951-3645 y 7952-1064  
E-mail: usacoban@usac.edu.gt

Cobán, A.V. 17 de septiembre de 2016  
Ref. 15/CP-573-2016

Señores:  
Comisión Trabajos de Graduación  
Carrera de Psicología  
CUNOR – USAC

Respetables señores:

Atentamente, hago de su conocimiento, que dictamino aprobado el proceso de Asesoría del Trabajo de Graduación denominado: Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, de la Carrera: Licenciatura en Psicología, realizado en Liceo Miguel Ángel Asturias, Cobán, Alta Verapaz, por el estudiante: **Celso Estuardo Say Chamán, Carné No.200032262.**

Deferentemente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Lcda. Claudia Odilly Catalán Reyes  
Revisora



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO  
DEL NORTE -CUNOR-

Cobán, Alta Verapaz

Teléfono: 7956-8600 ext.212

E-mail: psicologiacunor2012@hotmail.com

Cobán, A.V. 15 de octubre de 2016  
Ref. 15/CP-683-2016

Señores:  
Comisión Trabajos de Graduación  
Carrera de Psicología  
CUNOR – USAC

Respetables señores:

Atentamente, hago de su conocimiento, que dictamino aprobado el proceso de Revisión de redacción y estilo del Trabajo de Graduación denominado: Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en el Liceo Miguel Ángel Asturias, Ubicado en Cobán, Alta Verapaz, por el estudiante de la Carrera de Licenciatura en Psicología: **Celso Estuardo Say Chamám, Carné No.200032262.**

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

  
Lcda. Cindey Zucery González Quiix  
Revisora de Redacción y Estilo



c.c. archivo.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO  
DEL NORTE -CUNOR-  
Cobán, Alta Verapaz  
Teléfono: 7956-6600 ext.212

E-mail: psicologiacunor2012@hotmail.com

Cobán, A.V. 15 de octubre de 2016  
Ref. 15/CP-685-2016

Licenciado:  
Erwin Gonzalo Eskenasy Morales  
Director  
Centro Universitario del Norte, -CUNOR-  
Cobán, A. V.

Respetable Licenciado:

Habiendo conocido los dictámenes favorables de la asesora, revisora de trabajos de graduación y revisor de redacción y estilo; esta Comisión concede el visto bueno al Trabajo de Graduación denominado: Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado (EPS), realizado en el Liceo Miguel Ángel Asturias, Ubicado en Cobán, Alta Verapaz, por el estudiante: **Celso Estuardo Say Chamán, Carné No.200032262**, Previo a optar al título profesional de la Carrera de Licenciatura en Psicología.

Atentamente,

“Id y Enseñad a Todos”

Lcda. Iris Josefina Olivares Barrientos  
Vocal

Lcda. Cindey Zucey González Quiix  
Secretaria

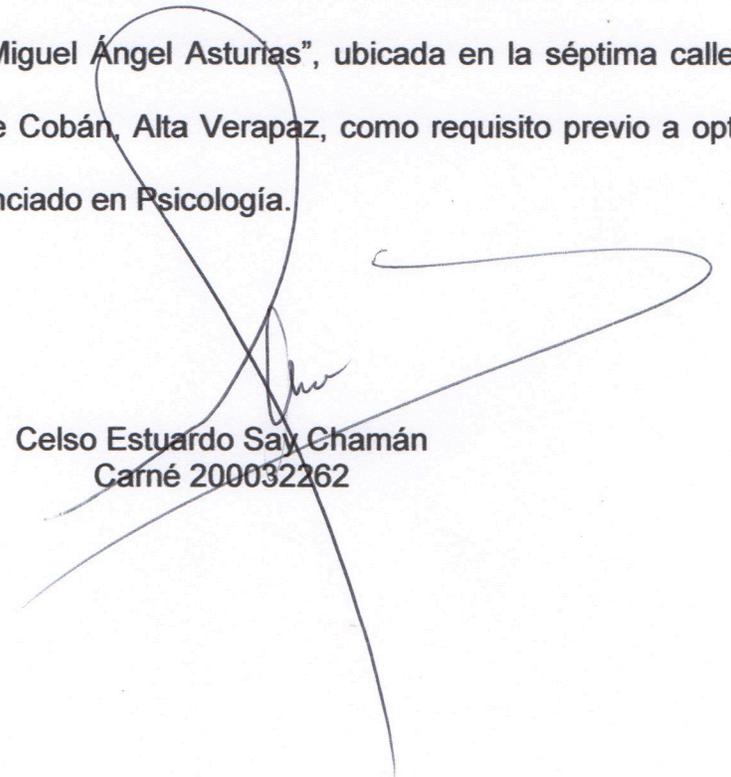
Lcda. Claudia Odilly Catalán Reyes  
Coordinadora Comisión de Trabajos de Graduación  
Carrera de Psicología

c.c. archivo.



## HONORABLE COMITÉ EXAMINADOR

En cumplimiento a lo establecido por los estatutos de la Universidad de San Carlos de Guatemala, presento a consideración de ustedes el trabajo de graduación titulado: Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en la institución "Liceo Miguel Ángel Asturias", ubicada en la séptima calle uno guion trece, zona tres de Cobán, Alta Verapaz, como requisito previo a optar al título profesional de Licenciado en Psicología.



Celso Estuardo Say Chamán  
Carné 200032262

## **RESPONSABILIDAD**

“La responsabilidad del contenido de los trabajos de graduación es: Del estudiante que opta al título, del asesor y del revisor; la Comisión de Redacción y Estilo de cada carrera, es la responsable de la estructura y la forma”.

Aprobado en punto SEGUNDO, inciso 2.4, subinciso 2.4.1 del Acta No. 17-2012 de Sesión extraordinaria de Consejo Directivo de fecha 18 de julio de año 2012.

## **DEDICATORIA A:**

### **Dios**

Él es centro de mi vida y mis logros son su honra. Hoy quiero darle honor y reconocer que sin Él nada es posible.

### **Mi esposa**

Es quien llena mi vida de amor y alegría. Es la razón de mi esfuerzo en todo lo que hago. Es por ello que este trabajo se lo dedico con todo mi amor.

### **Mis padres**

Han sido y seguirán siendo un ejemplo de integridad, esfuerzo y dedicación. Es un orgullo dedicarles hoy el presente trabajo, al saber que con cada meta alcanzada puedo darles honra.

### **Mi familia**

Representan el apoyo, seguridad y confianza que alimentan diariamente mis fuerzas. Todos han sido importantes a lo largo de mi vida. El amor que nos une, nos hace disfrutar del éxito de cada uno, por eso hago extensiva la dedicatoria de este trabajo, a cada uno de mis hermanos y su respectiva familia.

## **AGRADECIMIENTOS A:**

### **Dios**

Porque todo lo bueno viene de Ti. Gracias por darme la vida y la oportunidad de ser cada día una mejor persona.

### **Mi esposa**

Por ser mi ayuda idónea, por tu comprensión, por tu apoyo y por el amor que me das.

### **Mis padres**

Por su provisión durante los primeros años de mi vida, por su apoyo y ejemplo, por su amor, pero sobre todas las cosas, porque me instruyeron en el amor, la honra y la obediencia a Dios.

### **Mis hermanos**

Por ser un ejemplo de armonía e integridad, por su apoyo incondicional en todo momento.

### **Mis catedráticos**

Por su ejemplo y dedicación, por la disposición a transmitir su conocimiento, por ser parte fundamental en mi formación académica.

### **La unidad de práctica**

Por el espacio otorgado para realizar el presente trabajo, por el apoyo y disposición demostrada y por contribuir a mi formación académica cediendo los espacios que fueron necesarios.

### **La Universidad de San Carlos de Guatemala**

Por permitirme acceder a la formación académica superior y darme la oportunidad de conseguir mis metas.

## ÍNDICE GENERAL

|                                | <b>Página</b> |
|--------------------------------|---------------|
| LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS | vii           |
| RESUMEN                        | ix            |
| INTRODUCCIÓN                   | 1             |
| OBJETIVOS                      | 3             |

## CAPÍTULO 1

### DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD DE PRÁCTICA

|       |                               |    |
|-------|-------------------------------|----|
| 1.1   | Localización geográfica       | 5  |
| 1.2   | Condiciones climáticas        | 5  |
| 1.3   | Condiciones edáficas          | 6  |
| 1.4   | Vías de acceso                | 6  |
| 1.5   | Recursos                      | 7  |
| 1.5.1 | Naturales                     | 7  |
| 1.5.2 | Físicos                       | 8  |
| 1.5.3 | Humanos                       | 8  |
| 1.6   | Situación socioeconómica      | 9  |
| 1.6.1 | Atractivos turísticos         | 9  |
| a.    | Catedral                      | 9  |
| b.    | Iglesia del Calvario          | 9  |
| c.    | Vivero Verapaz                | 9  |
| d.    | Estadio Verapaz               | 10 |
| e.    | Parque Nacional las Victorias | 10 |
| f.    | Laguna de Sepalau             | 10 |
| g.    | Laguna Lachúa                 | 10 |
| 1.6.2 | Producción agrícola           | 10 |

|       |  |    |
|-------|--|----|
| a.    | Café                                       | 11 |
| b.    | Cardamomo                                  | 11 |
| c.    | Pimienta                                   | 11 |
| d.    | Achiote                                    | 11 |
| 1.6.3 | Artesanal                                  | 12 |
| 1.6.4 | Principales festividades                   | 12 |
| 1.6.5 | Traje Típico                               | 13 |
| 1.6.6 | Religión                                   | 13 |
| 1.6.7 | Creencias religiosas                       | 13 |
| 1.6.8 | Bailes                                     | 14 |
| 1.7   | Organización Social                        | 14 |
| 1.7.1 | Instituciones                              | 14 |
| 1.7.2 | Grupos organizados                         | 14 |
| 1.7.3 | Organización sociocultural                 | 15 |
| a.    | Consejo municipal de desarrollo            | 16 |
| b.    | Consejos comunitarios de desarrollo        | 16 |
| 1.8   | Descripción de la unidad de práctica       | 16 |
| 1.8.1 | Datos generales                            | 16 |
| 1.8.2 | Visión                                     | 17 |
| 1.8.3 | Misión                                     | 19 |
| 1.8.4 | Recursos                                   | 19 |
| a.    | Físicos                                    | 19 |
| b.    | Humanos                                    | 20 |
| 1.8.5 | Descripción de las actividades que realiza | 20 |
| 1.8.6 | Situación actual                           | 20 |
| 1.9   | Fortalezas y problemas encontrados         | 22 |
| 1.9.1 | Fortalezas                                 | 22 |
| 1.9.2 | Problemas                                  | 23 |

## **CAPÍTULO 2**

### **DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS**

|     |                      |    |
|-----|----------------------|----|
| 2.1 | Programa de servicio | 25 |
|-----|----------------------|----|

|       |  |    |
|-------|--|----|
| 2.1.1 | Objetivos                                    | 25 |
|       | a. General                                   | 25 |
|       | b. Específicos                               | 25 |
| 2.1.2 | Identificación de las actividades realizadas | 25 |
|       | a. Agenda clínica                            | 26 |
|       | b. Hojas de referencia                       | 26 |
|       | c. Citas                                     | 26 |
|       | d. Expedientes clínicos                      | 26 |
| 2.1.3 | Materiales utilizados                        | 27 |
|       | a. Recursos informáticos                     | 27 |
|       | b. Insumos y material de oficina             | 27 |
|       | c. Pruebas                                   | 27 |
| 2.1.4 | Metodología de intervención                  | 29 |
|       | a. Psicoterapia cognitiva-conductual         | 29 |
|       | b. Psicoterapia gestalt                      | 29 |
|       | c. Psicoterapia breve o de emergencia        | 30 |
|       | d. Psicoterapia centrada en el cliente       | 30 |
| 2.2   | Programa de docencia                         | 31 |
| 2.2.1 | Objetivo                                     | 31 |
| 2.2.2 | Identificación de las actividades realizadas | 31 |
|       | a. Charlas                                   | 31 |
|       | b. Talleres                                  | 32 |
|       | c. Congreso de orientación integral          | 33 |
|       | d. Proceso de orientación vocacional         | 36 |
| 2.2.3 | Materiales utilizados                        | 36 |
|       | a. Recursos informáticos                     | 36 |
|       | b. Insumos y material de oficina             | 36 |
|       | c. Pruebas                                   | 36 |
| 2.2.4 | Metodología de intervención                  | 37 |
|       | a. Manejo de grupos                          | 37 |
|       | b. Interactiva                               | 37 |
|       | c. Participativa                             | 37 |

## **CAPÍTULO 3**

### **ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

|                            |    |
|----------------------------|----|
| 3.1 Programa de servicio   | 39 |
| 3.1.1 Resultados obtenidos | 39 |
| a. Población atendida      | 39 |
| 3.1.2 Otras actividades    | 47 |
| 3.2 Programa de docencia   | 47 |
| 3.2.1 Resultados obtenidos | 47 |
| 3.2.2 Otras actividades    | 52 |

## **CAPÍTULO 4**

### **DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN**

|  |    |
|--|----|
| 4.1 Aspectos generales                                   | 53 |
| 4.1.1 Título   | 53 |
| 4.1.2 Carrera responsable                                | 53 |
| 4.1.3 Duración   | 53 |
| 4.1.4 Ubicación programática                             | 54 |
| 4.1.5 Tipo de investigación propuesto                    | 54 |
| 4.2 Aspectos específicos                                 | 55 |
| 4.2.1 Resumen  | 55 |
| 4.2.2 Planteamiento del problema                         | 56 |
| 4.2.3 Justificación del estudio                          | 57 |
| 4.2.4 Marco teórico                                      | 58 |
| a. Marco conceptual                                      | 58 |
| b. Marco referencial                                     | 67 |
| 4.2.5 Objetivos  | 68 |
| 4.2.6 Hipótesis del trabajo                              | 69 |
| 4.2.7 Metodología  | 69 |
| 4.2.8 Técnicas utilizadas en el proceso de investigación | 69 |
| a. Observación   | 69 |
| b. Entrevista  | 70 |
| c. Encuesta  | 70 |

|   |    |
|---|----|
| d. Recolección de datos                 | 70 |
| e. Análisis e interpretación de datos   | 71 |
| 4.2.9 Resultados esperados y su impacto | 73 |
| 4.2.10 Aspectos éticos y de ambiente    | 74 |
| 4.2.11 Publicación y divulgación        | 74 |
| 4.3 Estrategia                          | 75 |
| 4.3.1 Plan de trabajo                   | 75 |
| 4.3.2 Presupuesto                       | 75 |
| 4.3.3 Recursos humanos                  | 76 |
| <br>                                    |    |
| CONCLUSIONES                            | 77 |
| RECOMENDACIONES                         | 79 |
| BIBLIOGRAFÍA                            | 81 |
| ANEXOS                                  | 83 |

## ÍNDICE DE ESQUEMAS

| <b>No.</b> |             | <b>Página</b> |
|------------|-------------|---------------|
| 1          | Organigrama | 21            |

## ÍNDICE DE GRÁFICAS

| <b>No.</b> |  | <b>Página</b> |
|------------|--|---------------|
| 1          | Procedencia de los pacientes atendidos | 40            |
| 2          | Género de la población atendida        | 41            |
| 3          | Edades de la población atendida        | 42            |
| 4          | Diagnósticos efectuados                | 43            |
| 5          | Impresiones clínicas                   | 44            |
| 6          | Tratamientos aplicados                 | 45            |
| 7          | Registro de pacientes atendidos        | 46            |
| 8          | Actividades realizadas en docencia     | 49            |
| 9          | Género de la población atendida        | 50            |
| 10         | Edad de la población atendida          | 51            |

## ÍNDICE DE TABLAS

| <b>No.</b> |  | <b>Página</b> |
|------------|--|---------------|
| 1          | División regional municipal                | 15            |
| 2          | Cronograma de actividades de investigación | 54            |
| 3          | Plan de trabajo                            | 75            |
| 4          | Presupuesto Investigación 2 013            | 76            |

## LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS

|                 |   |
|-----------------|---|
| <b>A.C.</b>     | Antes de Cristo                           |
| <b>Agr.</b>     | Agronomía                                 |
| <b>Br.</b>      | Bachiller                                 |
| <b>Econ.</b>    | Economía                                  |
| <b>Ibíd.</b>    | Ibídem                                    |
| <b>Ing.</b>     | Ingeniero                                 |
| <b>Lic.</b>     | Licenciado                                |
| <b>Licda.</b>   | Licenciada                                |
| <b>M.A.</b>     | Magister Artium o Master of Arts          |
| <b>M.Sc.</b>    | Magister Scientiarum                      |
| <b>P.E.M.</b>   | Profesor de Enseñanza Media               |
| <b>Psic.</b>    | Psicología                                |
| <b>R.R.H.H.</b> | Recursos Humanos                          |
| <b>Zoot.</b>    | Zootecnia                                 |
| <b>APROFAM</b>  | Asociación Pro Bienestar de la Familia    |
| <b>CARDEGUA</b> | Cardamomeros de Guatemala                 |
| <b>COCODE</b>   | Consejo Comunitario de Desarrollo         |
| <b>COMUDE</b>   | Consejo Municipal de Desarrollo           |
| <b>DTP</b>      | Dirección Técnica de Presupuesto          |
| <b>EPS</b>      | Ejercicio Profesional Supervisado         |
| <b>FIS</b>      | Fondo de Inversión Social                 |
| <b>FODIGUA</b>  | Fondo de Desarrollo Indígena Guatemalteco |
| <b>FONAPAZ</b>  | Fondo Nacional para la Paz                |
| <b>INE</b>      | Instituto Nacional de Estadística         |

|                 |  |
|-----------------|--|
| <b>ITS</b>      | Infecciones de Transmisión Sexual                            |
| <b>MAGA</b>     | Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación          |
| <b>MARN</b>     | Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales                  |
| <b>PPS</b>      | Práctica Profesional Supervisada                             |
| <b>SEGEPLAN</b> | Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia |
| <b>TAD</b>      | Test de Aptitud Diferencial                                  |
| <b>USB</b>      | <i>Universal Serial Bus</i>                                  |

## RESUMEN

El Liceo Miguel Ángel Asturias abrió sus puertas para realizar el ejercicio profesional supervisado, el cual es oportuno definir como la fase de formación profesional en el que se lleva a la práctica el conocimiento adquirido en la carrera, en un ambiente externo a la universidad, recreando el campo y condiciones de trabajo a los que se pretende acceder al momento del desempeño profesional.

Las actividades desarrolladas se distribuyeron en tres momentos: El primero, comprendió el proceso de conocimiento del medio institucional, mediante observar, interactuar con las personas, entrevistarlas, entre otros. Con ello se logró identificar las características, fortalezas, debilidades y problemáticas.

En el segundo momento se procedió a seleccionar y ejecutar las alternativas de acción estimadas. Se abrió la clínica psicológica que estuvo a disposición de educandos, docentes, administrativos y personas externas vinculadas a la institución, entre ellos padres de familia que recibieron procesos de psicoterapia.

Asimismo se ejecutó la intervención respecto a la problemática visualizada, mediante el desarrollo de charlas y talleres por medio de los que se trasladó información y se brindó la oportunidad a cada participante, de aclarar dudas con relación a temas inherentes a la juventud.

Ante la percepción diaria, se procedió a ponderar el impacto que cada hallazgo causaba en las personas, y al priorizarse, se seleccionó un problema, el cual fue objeto de investigación con el fin de establecer su existencia y prevalencia, así como evidenciar datos contextualizados para provocar atención y como consecuencia un posterior tratamiento.

El tercer momento consistió en la evaluación de las actividades realizadas, para estudiar y analizar los resultados obtenidos, estableciéndose avances en beneficio de cada persona que acudió a la clínica y siguió un proceso de psicoterapia, así para cada grupo con el que se trabajó el área de docencia. Y, por supuesto, al haber culminado exitosamente el proceso de investigación, se alcanzaron resultados útiles para el tratamiento del problema.

## INTRODUCCIÓN

La Universidad de San Carlos de Guatemala se proyecta y extiende a las comunidades mediante programas como el ejercicio profesional supervisado, elemento fundamental en la formación universitaria, por el que estudiantes que han cerrado pensum, en un ambiente controlado tienen la oportunidad de someter a la práctica los conocimientos adquiridos durante el desarrollo de la carrera. Su aplicación al servicio de la sociedad, contribuye en el campo de su competencia, a mejorar la calidad de vida de las personas.

En el presente caso el programa se desarrolló en la institución educativa Liceo Miguel Ángel Asturias. La población la constituyeron los educandos, el equipo docente y administrativo, además de las personas externas vinculadas a los estudiantes, como los padres, madres o encargados.

El informe consta de cuatro capítulos. El capítulo uno contiene la información para delinear la caracterización de la unidad de práctica. Se estableció todo lo relacionado a antecedentes monográficos, historia, recursos, cultura, entre otros.

En el capítulo dos, se describen las actividades realizadas en los programas de servicio y docencia.

El capítulo tres se dedicó al análisis y discusión de resultados; se procedió técnicamente a medir la productividad de los planes ejecutados con base al previo diagnóstico. Versa sobre la confrontación entre las necesidades encontradas y los resultados obtenidos.

El capítulo cuatro presenta la investigación, en la que se planteó el problema

denominado la prevalencia del abuso sexual entre los adolescentes y jóvenes educandos del Liceo Miguel Ángel Asturias. El proceso de investigación se desarrolló en observancia de la metodología de tipo descriptiva.

La intervención en los programas desarrollados, aportaron en beneficio del Liceo Miguel Ángel Asturias, una perspectiva actualizada de las circunstancias que rodean diariamente a sus estudiantes y pueden incidir en su formación y ambiente; pero sobre todo, devino un beneficio para los jóvenes y adolescentes que fueron atendidos de manera personal en áreas inherentes a la psicología, que no forman parte de las prioridades habituales en las instituciones educativas.

## **OBJETIVOS**

### **General**

Demostrar la incidencia positiva de la psicología en la institución educativa, mediante la intervención en los programas de servicio, docencia e investigación, para promover la salud mental en los estudiantes y equipo docente.

### **Específicos**

Identificar las fortalezas y debilidades de la unidad de práctica, a través del proceso de conocimiento, para diseñar una efectiva intervención.

Desarrollar la intervención psicológica en el área de la docencia, mediante talleres, charlas y dinámicas, para aportar valores, principios y recursos en beneficio de las personas, sus relaciones y procesos de formación.

Establecer procesos de atención psicoterapéutica por medio de la habilitación de la clínica psicológica, para contribuir con la salud mental de los estudiantes, equipo docente y usuarios en general.

Analizar la problemática que afecta al estudiante, a través de la investigación, con el objeto de determinar las causas y promover su tratamiento.



## CAPÍTULO 1

### DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD DE PRÁCTICA

#### 1.1 Localización geográfica

Cobán es un municipio y la cabecera del departamento de Alta Verapaz; está ubicado a 212 kilómetros de la ciudad de Guatemala. Limita al norte con el departamento de Petén; al sur, con los municipios de San Cristóbal Verapaz, Santa Cruz Verapaz, Tactic y Tamahú; al este, Chisec, San Pedro Carchá y San Juan Chamelco; y al oeste, con el departamento de El Quiché.

Se ubica en la latitud 15° 28' 36". "Cuenta con una extensión territorial de 2132 kilómetros cuadrados. Su altura es de 1316 metros sobre el nivel del mar, el monumento de elevación se encuentra en Cobán, la cabecera departamental."<sup>1</sup>

#### 1.2 Condiciones climáticas

La topografía variada del municipio determina en parte las condiciones climáticas, con montañas y siguanes que sobrepasan los 1000 metros de elevación y los 100 metros de profundidad, respectivamente.

El clima cambia en relación con la elevación y sinuosidades del terreno. El municipio se encuentra en una zona sub-tropical húmeda, lo que permite que a lo largo de su territorio se experimente variedad de condiciones climáticas, desde regiones con agradable clima templado, hasta otras con alto

---

<sup>1</sup> Colaboradores de Wikipedia. *Cobán*. 2014). [http://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Cob%, C3%a1&OLDID=72725276](http://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Cob%C3%a1&OLDID=72725276) (21 de Febrero de 2014).

índice de humedad. Puede experimentarse mucho calor en la parte baja hacia el norte, pero también puede variar el clima de templado a frío en la parte sur del municipio. La precipitación promedio anual es de más de 3000 milímetros y la humedad relativa mayor al 80%.

### **1.3 Condiciones edáficas**

A lo largo del territorio de Cobán, pueden hallarse distintas condiciones edáficas. La denominada subregión zona montañosa Cobán-Senahú, es la unidad fisiográfica que abarca el territorio ubicado y localizado en el entorno de Cobán, San Cristóbal Verapaz y Cahabón; tiene alturas entre 1000 a 2000 metros sobre el nivel del mar. Un detalle importante es el hecho que dentro de esta unidad se encuentran las rocas más antiguas del país, entre ellas las rocas calizas, dolomías, evaporitas, clásticas y plutónicas.

Se presentan temperaturas anuales cuyo promedio oscilan entre 17° y 21° centígrados, precipitación promedio superior a los 2000 milímetros anuales y una humedad relativa promedio del 88%. De acuerdo con *Thormthawaite*, el clima de éste departamento se define como semicálido, muy húmedo sin estación seca definida.

El complejo montañoso de la región está conformado por las sierras de *Chuacús*, *Chamá* y Las Minas; en su conjunto forman una barrera natural a los vientos fríos provenientes del norte. Los recursos hídricos son abundantes, destacándose los ríos *Chixoy*, *Cahabón* y *Polochic*, cuyos caudales medios anuales son 484 metros cúbicos por segundo, 165.5 metros cúbicos por segundo y 71.9 metros cúbicos por segundo, respectivamente.

### **1.4 Vías de acceso**

Cobán cuenta con accesos por la vía terrestre desde diferentes puntos de origen. Sin embargo, se considera como el acceso principal, la ruta procedente desde la ciudad de Guatemala, que comienza en la carretera CA-9 hasta llegar al cruce del Rancho en jurisdicción del Progreso, para luego

seguir hacia la izquierda sobre la carretera CA-14 que conduce directamente hacia Cobán.

Puede ingresarse también por el municipio de San Cristóbal Verapaz, por la ruta que procede del departamento de El Quiché; mientras que, a través de la franja transversal del norte puede accederse desde el departamento de Petén. Finalmente, si se procede de la región de Izabal, con solo llegar al municipio de El Estor de aquella jurisdicción departamental, se puede tomar la vía terrestre que cruza la región del *Polochic*.

Asimismo, Cobán cuenta también con una terminal aérea para pequeñas aeronaves, cuyo funcionamiento está dedicado casi en su totalidad a la actividad comercial con productos agrícolas principalmente.

## **1.5 Recursos**

Cobán cuenta con variedad de recursos, sin embargo es innegable que la región sobresale por su riqueza y belleza natural. A continuación se realiza una descripción de los recursos con los que se cuenta en el municipio.

### **1.5.1 Naturales**

El municipio de Cobán comprende la cabecera municipal y un considerable número de aldeas y caseríos. Entre los datos más importantes a señalar dentro de su amplia variedad de recursos naturales, puede citarse que dentro de su territorio está la Sierra de *Chamá*, caracterizada por su extensión y majestuosidad, además de 12 montañas y los cerros de *Ixilá*, La Sultana, *Nimtacá*, *Peyán* y *Tzapur*.

Al municipio lo cruzan 48 ríos, entre ellos el Río *Cahabón*, además de siete quebradas y once arroyos. También cuenta con cuatro lagunas: *Chajbalbuch*, *Chujá*, *Sepalau* y la reservación del Parque Nacional Laguna de *Lachúa*.

### 1.5.2 Físicos

Cobán cuenta con diversos bienes tangibles, representados por infraestructura, como los edificios de la Municipalidad y el Palacio de Gobernación, este último con un diseño imponente y representativo de la época colonial. Asimismo, la Iglesia Catedral y el propio parque central, constituyen la serie de edificaciones que conforman el centro de la ciudad y son íconos locales.

Otro recurso físico importante, es el Hospital Regional *Hellen Lossi de Laugerud*, ubicado en la periferia de la ciudad. Esta edificación de amplia proporción, cuenta con distintos módulos en donde funcionan las diferentes salas de atención médica y las oficinas administrativas; asimismo el complejo alberga al Centro de Salud y otras oficinas dedicadas a prestar servicios de la misma naturaleza.

Muy cercano al Hospital antes mencionado, se encuentran las instalaciones del Instituto de la Juventud y el Deporte, un complejo de diversas edificaciones equipadas para la práctica y promoción del deporte entre la juventud de la localidad. A un costado de dicho complejo deportivo, se encuentra el Estadio Verapaz, famoso por su entorno natural.

Aunque existen otros recursos físicos, los citados anteriormente resaltan porque son representativos de la ciudad, dentro de ellos no puede dejarse de mencionar el Instituto Nacional de Educación Básica Emilio Rosales Ponce, con múltiples edificios y áreas técnicas y verdes, dedicadas a la educación de adolescentes y jóvenes.

### 1.5.3 Humanos

El XI Censo Nacional de Población del Instituto Nacional de Estadística –INE- del año 2002, señala que la población total del municipio de Cobán, era de 144461 habitantes; que representa el

18.61% del total de la población departamental. Según proyecciones del INE, para finales de 2007, Cobán tendría 192622 habitantes, con una tendencia del crecimiento anual del 6%, que significaría que a la fecha el municipio cuenta con una población de 250000 habitantes aproximadamente. Por otro lado, también es importante citar que la población femenina ha pasado a predominar en la proyección de 2007.

## **1.6 Situación socioeconómica.**

La economía del municipio es determinada por la actividad en dos grandes áreas, el turismo y comercio. A continuación se detallan los aspectos que durante los últimos años han intervenido de forma importante en la situación socioeconómica de Cobán, Alta Verapaz.

### **1.6.1 Atractivos turísticos**

#### **a. Catedral**

El edificio fue construido en 1543 al erigirse el obispado de las Verapaces. Cuenta con retablos, candeleros y ciriales ubicados en una vitrina a la derecha del altar, donde se encuentran las joyas de plata que llegaron de España, después de la fundación.

#### **b. Iglesia del calvario**

Este monumento está situado en la cima de una colina, cerca del centro del área urbana de Cobán. Su construcción data desde hace aproximadamente 150 años y en la actualidad por su arquitectura y peculiaridad, constituye un santuario de fe, y un importante atractivo turístico en pleno centro de la ciudad, desde donde puede apreciarse una hermosa vista del casco urbano.

#### **c. Vivero Verapaz**

Dedicado al cuidado y cultivo de orquídeas, el lugar cuenta con una de las colecciones más completas del país, con un aproximado de 60000 ejemplares pertenecientes a 750 variedades, incluyendo

orquídeas en miniatura.

**d. Estadio Verapaz**

Más allá de ser un escenario deportivo, es conocido en la región como un estadio ecológico, en alusión al entorno natural que lo rodea, el cual es visitado y ocupado por aficionados, en cada una de las actividades deportivas, cívicas y sociales que ahí se realizan.

**e. Parque Nacional Las Victorias**

Un entorno natural dentro del casco urbano de Cobán. Es un agradable paseo ecológico que cuenta con senderos para caminar y tener un contacto cercano con la flora de la región verapacense.

**f. Lagunas de Sepalau**

Son cuatro lagunas las que conforman este paraíso natural, sin embargo, las características topográficas permiten que se unan cuando las corrientes pluviales las alimentan lo suficiente. El lugar se caracteriza por mantener su entorno natural casi intacto, pues aunque sus aguas son exploradas por los visitantes, éstas no sufren alteración en su belleza natural y color turquesa característico.

**g. Laguna Lachúa**

Aún en jurisdicción del municipio de Cobán, pero a pocos kilómetros de Playa Grande, Quiché, se ubica la laguna Lachúa. Este destino turístico lleno de belleza natural, se encuentra rodeado de selva tropical, en la que coexiste una variedad importante de especies de animales, plantas y maderas preciosas. Fue declarado parque nacional por el Gobierno de Guatemala, con una extensión de 14500 hectáreas aproximadamente.

**1.6.2 Producción agrícola**

En el caso de la actividad comercial, ésta se distingue por la

producción agrícola que ha trascendido incluso al ámbito internacional. Los productos más importantes se detallan a continuación:

#### **a. Café**

Café (*Coffea arabica*) se denomina a la bebida que se obtiene por infusión a partir de los frutos y semillas del cafeto, que contiene una sustancia estimulante llamada cafeína. El café (*Coffea arabica*) es uno de los principales productos de origen agrícola comercializados en los mercados internacionales, y a menudo supone una gran contribución a las exportaciones de las regiones productoras, dentro de las figura Cobán.

#### **b. Cardamomo**

El cardamomo (*Elettaria cardamomum*) es un fruto seco que proviene de una planta perenne, originaria de la India, corresponde a la familia *zingibarecea*, de la que se tienen las primeras referencias escritas, en el año 1550, A.C.

Existen en Guatemala empresas productoras y exportadoras del cardamomo (*Elettaria cardamomum*), cuyos dividendos también han contribuido a la economía de la región, comerciando el producto con países como Arabia Saudita, Singapur, Líbano, Alemania, Kuwait, Pakistan, Jordania y Reino Unido.

#### **c. Pimienta**

La pimienta (*Piper nigrum*) es la semilla del árbol de pimienta dioica, nativa de los bosques tropicales latifoliados. Además de recolectarse en la región noroeste de Petén, la pimienta también se produce en Cobán.

#### **d. Achiote**

El achiote (*Bixa orellana*) es un arbusto o árbol pequeño, cuyas

ramas se inician aproximadamente a un metro del suelo y puede crecer hasta cinco o seis metros, dependiendo de las características ecológicas de la región.

### **1.6.3 Artesanal**

Los tejidos típicos, la orfebrería y la platería figuran entre las artesanías características de la región. En estas áreas, artesanos han desarrollado un trabajo de mucha calidad y su conocimiento y oficio se ha transmitido de generación en generación. De igual manera puede mencionarse el desarrollo artesanal en campos como la carpintería, cerería y pirotecnia, con importantes exponentes.

### **1.6.4 Principales festividades**

Las festividades son parte importante en la idiosincrasia del lugar, por lo que existe variedad de actividades que se celebran durante el curso del año. Sin embargo, dentro de las más importantes por su impacto social y económico, pueden mencionarse la media maratón, que ha cobrado fama internacional y a la que acuden corredores de alto nivel. Por lo anterior, se ha convertido en una fiesta que caracteriza a la ciudad, y por la que muchos la visitan desde las vísperas del evento.

La feria es también una de las celebraciones que aunque con el paso del tiempo ha decaído en el aspecto de la expectativa que genera en la población local como en los visitantes, constituye el cierre de una temporada de festividades importantes, que por su colorido y tradición, de igual manera se han convertido en atractivos turísticos.

Con relación a los eventos de belleza, deben citarse la elección de señorita Cobán, y señorita Monja Blanca; este último certamen incluye la participación de representantes de todo el departamento. Asimismo, dentro de este renglón, debe mencionarse la elección de *Rabin Ajau*,

la hija del Rey, evento que se circunscribe a reconocer la belleza de la mujer indígena, con participación de representantes de todo el país.

#### **1.6.5 Traje típico**

La comunidad indígena de la localidad, básicamente *Q'eqchi'*, se identifica con el atuendo compuesto, en el caso de las mujeres, con un güipil blanco, el cual representa la pureza y recato de la mujer, mientras que los dibujos que contiene representan la naturaleza. El corte representa el cielo, la obscuridad y los cuatro puntos cardinales de la cosmovisión maya. El *tupuy*, representa la sangre que corre en las venas y los nueve meses de gestación en una mujer.

#### **1.6.6 Religión**

Se reconoce la fe católica como la religión oficial. La población en general ha transmitido la práctica de la fe cristiana, que finalmente se ha fusionado con los resabios del credo o religión maya que en algunos sectores prevalece.

#### **1.6.7 Creencias religiosas**

En la actualidad aún predomina la religión católica, que mantiene un vínculo importante con actividades y festividades propias de la región, lo que ha propiciado las bases para diversas creencias predominantes en la idiosincrasia de la población. Las iglesias evangélicas han mostrado también un importante impacto en la sociedad cobanera, y su crecimiento se ha evidenciado con el aumento en el número de templos y feligreses en comparación con años anteriores.

La religión maya ha logrado trascender en fusión con la fe católica, o por sí misma al apreciarse desde el punto de vista cultural, como atractivo turístico, por la naturaleza de sus ceremonias llenas de mística y colorido.

Finalmente, aunque con un menor número de fieles, iglesias como la Adventista, Testigos de Jehová y la denominada Iglesia de los Santos de los Últimos Días, tienen siempre un porcentaje de representatividad entre la población.

### **1.6.8 Bailes**

A finales del mes de julio se celebra el Festival Folklórico desde hace 44 años. Es una fiesta cuyo propósito es enaltecer el espíritu de las etnias, tratar de conservar sus tradiciones y conocer sus bellas artes. Es una representación admirable de la riqueza de trajes, folklore y tradiciones indígenas de Guatemala. Guarda relación con la fiesta patronal, la que se celebra del 31 de Julio al 6 de Agosto, en honor a Santo Domingo de Guzmán y se llevan a cabo rituales de cofradías, bailes folklóricos y danzas como el venado, el chompipe, los moros y los diablos.

## **1.7 Organización social**

### **1.7.1 Instituciones**

Para alcanzar las metas y objetivos que la sociedad cobanera pretende para su desarrollo, ha sido necesario hacerse de la colaboración y participación de distintas entidades, tanto gubernamentales como no gubernamentales, como lo son el Fondo de Inversión Social –FIS-, el Fondo Nacional para la Paz –FONAPAZ-, la Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia –SEGEPLAN-, el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, el Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación –MAGA-, el Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales –MARN-, el Ministerio de Cultura y Deportes, el Fondo de Desarrollo Indígena Guatemalteco –FODIGUA-, entre otros.

### **1.7.2 Grupos organizados**

Es importante señalar que el municipio cuenta con distintas

organizaciones sociales que desarrollan actividades en beneficio de grupos o comunidades específicas, como lo son el complejo deportivo del Instituto para la Juventud y el Deporte, Club Deportivo Cobán Imperial, Asociación de ganaderos, Asociación de agricultores, Consorcio Pro-Verapaz, CARDEGUA, Té Chirrepeco y otras entidades agrícolas.

### 1.7.3 Organización sociocultural

La Constitución Política de la República de Guatemala, establece que los municipios son instituciones autónomas, mientras que el Código Municipal, define al municipio como la unidad básica de la organización territorial del Estado y espacio inmediato de participación ciudadana, en asuntos públicos. Es el ámbito territorial que se integra por aldeas, caseríos, parajes, cantones, barrios, zonas, colonias, parcelas urbanas o agrarias, microrregiones, fincas y otras formas de ordenamiento territorial definidas localmente.

En la actualidad existen 370 centros poblados en Cobán, los que se encuentran distribuidos en seis regiones de la siguiente forma.

**TABLA 1**  
**DIVISIÓN REGIONAL MUNICIPAL**

| Región | Sede               | Número de comunidades |
|--------|--------------------|-----------------------|
| I      | Cobán              | 154                   |
| II     | Balbatzul          | 102                   |
| III    | Santa Lucía Lachua | 36                    |
| IV     | Salacuin           | 15                    |
| V      | Nimlahacoc         | 40                    |
| VI     | Nimlasachal        | 23                    |
| Total  |                    | 370                   |

**Fuente:** Oficina Municipal de Planificación. 2013.

Conforme la Ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural, Decreto número 11-2002 del Congreso de la República, los alcaldes comunitarios representan la autoridad en el área rural y son los encargados de velar por el orden e impulsar proyectos de beneficio comunitario.

**a. Consejo Municipal de Desarrollo –COMUDE-**

Fue creado en marzo de 2003; lo integran representantes municipales, de instituciones del sector público, de organizaciones de la sociedad civil y de los COCODES. Tiene un reglamento interno, que norma el accionar de éste cuerpo colegiado, basado en el Código Municipal, la Ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural y la Ley General de Descentralización.

**b. Consejos Comunitarios de Desarrollo –COCODES-**

De las más de 370 comunidades existentes en el municipio de Cobán, se cuenta con 321 conformadas en Consejos Comunitarios de Desarrollo –COCODES-, de primer nivel y cinco de segundo nivel, que ejecutan proyectos, como: Caminos rurales, acueductos y edificios escolares, de beneficencia y deportivos.

## **1.8 Descripción de la unidad de práctica**

### **1.8.1 Datos generales**

Liceo Miguel Ángel Asturias es una institución educativa, cuya fundación en Enero del 1995, fue autorizada por la Resolución DTP número 012-95, de fecha 3 de Mayo de 1995, emitida por la Supervisión Departamental de Educación. Un grupo de profesores se unen y fundan el establecimiento, con el propósito de ofertar educación a bajo costo y cuya labor docente se inspiró en el respeto, la equidad de género y la tolerancia. El nombre es elegido en honor al premio nobel de literatura del año 1967.

Fue autorizado para impartir el nivel de educación básica o de cultura general y la carrera de Perito Contador en el nivel diversificado. Durante los años 1999, 2002, 2004 y 2007 se logró la autorización de nuevas jornadas y carreras. Su oferta educativa es la siguiente:

**a. Jornada matutina**

Ofrece servicios educativos en nivel básico o de cultura general y carrera de perito contador con orientación en administración de pequeñas empresas agrícolas.

**b. Jornada vespertina**

Cubre el nivel diversificado y dentro de su oferta se citan las carreras de perito contador con orientación en computación, perito en gerencia administrativa y secretariado oficinista con orientación jurídica.

**c. Jornada de fin de semana**

Se desarrolla el día sábado y medio día del domingo, brinda servicios educativos en nivel básico o de cultura general por madurez, y la carrera de bachillerato en ciencias y letras por madurez y secretariado oficinista.

Se identifica bajo la razón social Servicios Educativos Tezulutlán, Sociedad Anónima y cuyo nombre comercial es Liceo Miguel Ángel Asturias.

Se encuentra ubicado en la 7ª Calle 1-13, Zona 3. Número telefónico y fax es 79511103. Otro contacto es el correo electrónico: [maaliceo@yahoo.com](mailto:maaliceo@yahoo.com).

### **1.8.2 Visión**

Concentra sus esfuerzos en el proceso de formación académica en

beneficio de jóvenes educandos:

“Ser el centro educativo a la vanguardia en la formación académica de las jóvenes y los jóvenes, mediante sistemas prácticos y modernos, para que en el futuro sea la mejor alternativa en la educación de la juventud y lograr la preferencia de la comunidad educativa por la calidad y eficiencia de nuestra labor formativa.”<sup>2</sup>

Se infiere la necesidad de propiciar actualización de sus sistemas y procesos, con el objeto de brindar atención educativa fresca y dinámica. Su cumplimiento ha dependido del nivel de compromiso de quienes conforman el equipo de trabajo, y está íntimamente vinculado con la identidad organizacional y una gestión directiva adecuada y asertiva, que dé como resultado una atención cálida, empática e integral, para las necesidades de jóvenes educandos.

### **1.8.3 Misión**

En su concepción se plantean retos, que reiteran interés por brindar un servicio de formación académica e integral:

“Somos una institución educativa reconocida, realizando una labor integral en la formación de las jóvenes y los jóvenes, para que sean personas capaces y eficientes en el qué hacer humano, mediante un trabajo actualizando e innovando, ajustado a los intereses de un mundo globalizado y entregar a la sociedad guatemalteca ciudadanos con principios y valores, distinguiéndonos por ser una institución seria, responsable y

---

<sup>2</sup>Liceo Miguel Ángel Asturias. *Proyecto educativo institucional*. (Guatemala: Liceo Miguel Ángel Asturias, 2013).

disciplinada.”<sup>3</sup>

#### **1.8.4 Recursos**

##### **a. Físicos**

Desde Octubre de 1999 y después de ocupar un local ubicado en la zona 2, se trasladó a su edificio ubicado en la 7ª Calle 1-13 Zona 3. El diseño de sus aulas reproduce una forma octagonal con la que se pretende mayor interactividad entre los educandos.

Cuenta con dos plantas, en la primera se ubica un ambiente destinado para la Dirección y Secretaría, y a un costado la sala de profesores. Anexo a la dirección un espacio que es utilizado como Biblioteca. Los ambientes ubicados alrededor de un corredor central, se destinan para aulas. En la planta baja se cuenta con un ambiente para la tienda, que funciona bajo administración particular.

En la segunda planta se ubican salones para aulas, práctica de mecanografía, práctica para el curso de educación para el hogar, audiovisuales y laboratorio de computación.

Cuenta con amplia área deportiva en la que se incluye una cancha para basquetbol a cuyo costado se ubican gradas destinadas para el público, asimismo un área verde para la práctica del futbol y otra extensión de área verde para recreación.

Se explica que hace falta un taller para artes industriales y un salón para biblioteca.

---

<sup>3</sup>Liceo Miguel Ángel Asturias. *Proyecto educativo institucional*. (Guatemala: Liceo Miguel Ángel Asturias, 2013).

**b. Humanos**

Se requiere de personas con funciones tanto administrativas como docentes. La nómina del área administrativa es conformada por el Director, el Coordinador, la Secretaria-contadora y el Conserje que desarrolla a la vez funciones de portero y guardián.

El personal docente es conformado en cada jornada por diez personas para impartir los cursos en las aulas, niveles y carreras. Lo anterior implica que en las tres jornadas, se estimen 30 docentes, sin embargo, algunos de ellos desarrollan su actividad en dos o hasta en tres jornadas, con diferentes cursos, lo que reduce la nómina a un total de 22 personas.

**1.8.5 Descripción de actividades que realiza la unidad de práctica**

Las actividades cotidianas se centran en la labor formativa académica para jóvenes en edad escolar entre 12 y 18 años, aunque también existen mayores de edad hasta 25 años, en carreras de diversificado y en nivel básico y bachillerado por madurez, que se ofrecen durante el plan fin de semana.

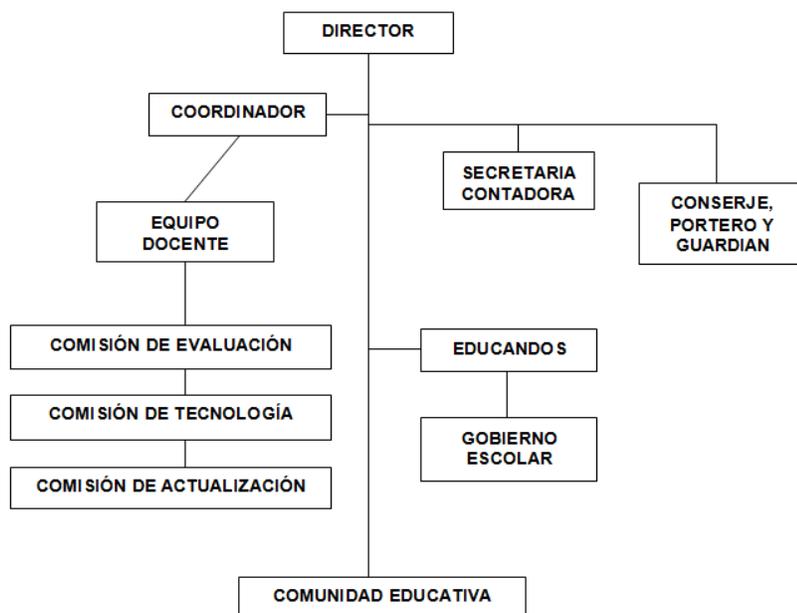
También se otorgan espacios para promover la interacción entre los estudiantes, así como la formación en cuanto a valores y principios; se agenda y desarrollan actividades sociales, demostrativas, competitivas, conmemorativas, deportivas y entre otras, para promover relaciones interpersonales, trabajo en equipo, identidad y sentido de pertenencia.

**1.8.6 Situación actual**

Actualmente su capacidad es exigida al máximo; los salones son ocupados por estudiantes los siete días de la semana y durante las jornadas matutina, vespertina y fin de semana.

La unidad de práctica mantiene una estricta observancia de las directrices y requerimientos del Ministerio de Educación y el trabajo desarrollado da como resultado una infraestructura amplia y protegida en todo su perímetro.

## ESQUEMA 1 ORGANIGRAMA LICEO MIGUEL ÁNGEL ASTURIAS



**Fuente:** Proyecto Educativo Institucional. Liceo Miguel Ángel Asturias. 2013.

El Director es la autoridad del establecimiento y el representante ante las autoridades educativas. La Coordinación está a cargo de una persona nombrada por el Director y el sector privado a través de la Coordinación Técnica Administrativa; su función consiste en orientar a estudiantes en las actividades de estudio y establecer una relación directa de control, colaboración, planificación y apoyo a la labor de cada educador.

El equipo docente lo integran los profesores autorizados por la Dirección Departamental de Educación, quienes forman las Comisiones de Evaluación, Tecnología y Actualización.

Los educandos, son usuarios de los servicios prestados y tienen una organización libre y democrática. La comunidad educativa es comprendida por maestros, alumnos, padres de familia y autoridades COCODE. Sus funciones consisten en organizar actividades en beneficio de los alumnos y propiciar mejoras del establecimiento.

## **1.9 Fortalezas y problemas encontrados**

### **1.9.1 Fortalezas**

Dentro de las fortalezas, se cita que la unidad de práctica es un centro educativo privado que goza de ubicación céntrica y amplias instalaciones, con espacio suficiente para expandir su infraestructura. Cuenta con una visión clara y sus operaciones muestran la intención de perseguir y alcanzar sus propósitos institucionales.

Su equipo docente es dirigido por líderes experimentados en el campo de la educación, quienes han logrado establecer una dinámica ordenada y exigente respecto de la calidad.

Los usuarios son beneficiados con una oferta educativa económica y con disponibilidad no solo de jornadas sino de opciones en el nivel diversificado.

La institución promueve constantemente principios y valores para una mejor convivencia, además de propiciar de manera periódica un acercamiento con los padres de familia, quienes tienen la oportunidad de conversar con los docentes.

### 1.9.2 Problemas

No obstante a lo anterior, también se observaron problemas. En cuanto a la infraestructura, pudo notarse que algunos ambientes no cuentan con la iluminación adecuada para el desarrollo de la actividad educativa.

Por otro lado, la diversidad con respecto a las edades de los educandos en cada salón de clases, provoca influencias no siempre positivas y la exposición de los menores a información y costumbres de personas de más edad. La situación deviene en manifestaciones como acoso y abuso en perjuicio de algunos educandos.

Relacionado a lo anterior, también se visualizó como problema el caso de jóvenes presuntamente vinculados con personas relacionadas a actividades ilícitas, situación que representa un riesgo latente tanto para el involucrado, como para el grupo de sus compañeros.

Otra problemática es el bajo rendimiento académico, situación vinculada a aspectos como la desintegración familiar y violencia intrafamiliar, sin dejar de lado los problemas emocionales, para cuya atención, la unidad de práctica no cuenta con personal capacitado. También se vinculan a esta problemática aspectos como la relación entre docentes y alumnos, la metodología, el acoso escolar, déficit de atención, alcoholismo, drogadicción, delincuencia, entre otros.

Por otro lado, durante la convivencia con los grupos de estudiantes, se observó deficiencia en la integración, que se reflejaba en un trato irrespetuoso, la conformación de grupos de oposición, constantes quejas que obedecían a inconformidades entre el mismo grupo de estudiantes y rivalidades en puestos de liderazgo, dificultad para organizar, coordinar y decidir como grupo, y por supuesto, evidente dificultad para trabajar en equipo.

En el marco de la salud mental, se advirtió la existencia de una recurrente problemática conductual, vinculada a conflictos de índole familiar, depresión y trastornos de la conducta y la personalidad. Se identificaron también problemas relacionados a una mala orientación en el tema de la sexualidad.

## **CAPÍTULO 2**

### **DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS**

#### **2.1 Programa de servicio**

##### **2.1.1 Objetivos**

###### **a. General**

Establecer procesos de atención psicoterapéutica por medio de la habilitación de la clínica psicológica, para contribuir con la salud mental de los estudiantes, equipo docente y usuarios en general.

###### **b. Específicos**

Atender las necesidades de los educandos, que por referencia o en forma voluntaria, soliciten el servicio de la clínica de psicología.

Promover la salud mental como alternativa para una mejor calidad de vida, por medio de la atención clínica.

Coadyuvar en la resolución de problemáticas inherentes al rendimiento académico, mediante la aplicación de técnicas de tratamiento clínico psicológico.

##### **2.1.2 Identificación de las actividades realizadas**

Se requirió de un proceso de socialización, dentro del que fue importante el acercamiento con el equipo docente, quienes al estar cerca de los estudiantes, proveyeron información complementaria.

Esta actividad permitió involucrar a los docentes y a las autoridades en el programa de servicio, por el conocimiento que tenían de la población, con el que procedieron a realizar referencias de los primeros casos.

#### **a. Agenda clínica**

Para programar y reservar los espacios destinados para la atención psicológica, se definieron días y horas para concertar las citas, según fueron requeridas por solicitud personal o por referencia.

#### **b. Hojas de referencia**

Se elaboró un formato que facilitó al director, coordinador o docente, la referencia de casos para los que consideraron la intervención psicológica clínica.

#### **c. Citas**

Con el afán de no alterar el orden y evitar afectar el normal desarrollo de las actividades académicas, se elaboró un documento que se entregó a los pacientes al finalizar cada sesión, el que contenía la fecha y hora de la siguiente cita, para que en el caso de ser un estudiante, solicitara al docente la autorización, y si el paciente era un usuario externo, a través de presentar el documento, pudiera acceder al edificio.

#### **d. Expedientes clínicos**

Cada caso atendido requirió de la conformación del expediente clínico, originado por la hoja de referencia y por la solicitud personal.

Se documentaron las incidencias y actividades realizadas, con la incorporación de los datos generales del paciente, la primera entrevista, historia clínica, examen mental, pruebas o test aplicados

y sus resultados, impresión clínica, notas de evolución y anexos.

### **2.1.3 Materiales utilizados**

Para el desarrollo de las actividades, se requirió no solo del espacio físico, sino de materiales, los que a continuación se detallan:

#### **a. Recursos informáticos**

Se utilizaron los siguientes recursos informáticos: computadora, impresora, escáner y fotocopidora.

#### **b. Insumos y material de oficina**

Materiales como: papel bond blanco, tamaño carta de 75 gramos, lápices, borradores, bolígrafos de distintos colores, sacapuntas, cuchillas, marcadores indelebles y fluorescentes, folders tamaño carta, un archivador, folders colgantes para archivo, rollos de tape y masking tape, dispensador para tape y/o masking tape, caja de clips jumbo, caja de grapas, engrapadora, perforador, tabla de respaldo, mesas y sillas.

#### **c. Pruebas**

Entre las que se mencionan:

##### **1) Test de la figura humana**

Método gráfico proyectivo cuya técnica de aplicación sencilla facilita su administración y diagnóstico. Puede aplicarse a niños, mujeres y hombres. El supuesto básico verificado, es que la figura humana dibujada está en íntima relación con los impulsos, ansiedades, conflictos y compensaciones del individuo.

##### **2) Test del árbol**

El dibujo del árbol es inofensivo, inocuo y poco intrusivo, por tanto, suele ser bien aceptado por todos los pacientes. Por detrás

de la simpleza del árbol van apareciendo plasmados en el papel los diferentes elementos básicos que configuran la estructura del propio yo.

### **3) Test casa, árbol, persona**

Técnica proyectiva en la que se solicita el dibujo de una casa, un árbol y una persona. Se utiliza ampliamente en población infanto-juvenil complementado con el Test de la Familia y otros, para evaluar aspectos emocionales, conductuales e intelectuales.

### **4) Test de frases incompletas de Rotter**

Consiste en el diseño de un conjunto de troncos verbales que el entrevistado debe estructurar, proyectando sus ideas, valores, creencias, anhelos, fantasías, temores, etc. Por esos motivos se la considera una técnica proyectiva verbal.

### **5) Escala de autoestima**

La prueba consta de 10 preguntas, la mitad enunciadas en forma positiva y la otra mitad en forma negativa, con el objeto de evitar el llamado efecto de aquiescencia auto administrada.

### **6) Test Otis Intermedio**

Evaluación de sencilla aplicación, se utiliza habitualmente en el campo escolar o en procesos de selección de personal. Está formada por una serie de elementos de diversas características, y proporciona una apreciación del desarrollo mental del sujeto.

### **7) Test de láminas de Rorschach**

Técnica proyectiva de psicodiagnóstico utilizada para evaluar la personalidad. Consiste en diez láminas con manchas de tinta, caracterizadas por su ambigüedad y simetría bilateral. Con

formas sugerentes y no figurativas, cada lámina da lugar a múltiples respuestas, a partir de las que el terapeuta puede establecer y contrastar hipótesis acerca del funcionamiento psíquico del paciente.

#### **2.1.4 Metodología de intervención**

Se circunscribió a la utilización de terapias psicológicas para el tratamiento de los casos que requirieron el servicio. A continuación, las que otorgaron el método de tratamiento para los casos:

##### **a. Psicoterapia cognitiva-conductual**

Es necesario puntualizar que se enfoca en la vinculación del pensamiento y la conducta, recoge las aportaciones de distintas corrientes dentro de la psicología científica; siendo más que fusión de la psicología cognitiva y la psicología conductista. Suele combinar técnicas de reestructuración cognitiva, así como entrenamiento en relajación y otras estrategias de afrontamiento y exposición.

Los resultados de investigaciones controladas han sustentado la eficacia de la psicoterapia cognitiva-conductual; sin embargo su uso exclusivo o combinado depende del tipo de problema, pues cada técnica resulta apropiada para el tratamiento clínico de problemáticas determinadas.

##### **b. Psicoterapia Gestalt**

Pertenece a la Psicología Humanista (o Tercera Fuerza), la cual se caracteriza por no estar hecha exclusivamente para tratar enfermedades, sino también para desarrollar el potencial humano. Se enfoca en los procesos que en los contenidos. Pone énfasis sobre lo que está sucediendo, se está pensando y sintiendo en el momento, más que en el pasado. En este sentido, se habla del aquí

y ahora, no para dejar de lado la historia de la persona, sino que esta historia se mira desde el presente. Desde esta perspectiva, se utiliza el método del darse cuenta.

Su objetivo es contribuir a que el paciente sea consciente de las circunstancias que devinieron en la problemática y aprenda a hacer las cosas de otra manera, con lo que adquiere la capacidad de elegir y decidir cómo quiere afrontar la vida, considerando un amplio campo de posibilidades y no solo una.

### **c. Psicoterapia breve o de emergencia**

Es un modelo dinámico y flexible que se centra en el aquí. Se limita a unas pocas sesiones de tratamiento, en las que se utilizan técnicas específicas para la consecución de una meta terapéutica. Su enfoque trata al paciente y problema como uno mismo. Este modelo busca dar un nuevo enfoque al pensamiento, ofrece encontrar recursos dentro de sí mismo. Puede ser aplicada a cualquier clase de problema emocional y habitualmente es utilizada para proveer pronta ayuda en una situación psicológica difícil.

### **d. Psicoterapia centrada en el cliente**

Éste modelo psicoterapéutico enmarcado en la psicología humanista, ha sido llamado de diferentes maneras, inspiración no directiva, psicoterapia centrada en el cliente o psicoterapia de persona a persona.

En la práctica es utilizada para propiciar confianza en el paciente, y potenciar su capacidad para solucionar los problemas, mientras que el terapeuta desarrolla un papel no directivo, a través de la comprensión.

## **2.2 Programa de docencia**

### **2.2.1 Objetivo**

Desarrollar la intervención psicológica en el área de la docencia, mediante talleres, charlas y dinámicas, para aportar valores, principios y recursos en beneficio de las personas, sus relaciones y procesos de formación.

### **2.2.2 Identificación de las actividades realizadas**

Durante la ejecución del programa de docencia, se realizaron las actividades que a continuación se detallan:

#### **a. Charlas**

Se enfocaron en los problemas evidenciados durante el proceso de diagnóstico; con intención informativa las charlas se desarrollaron en forma grupal, con los grados y secciones de la jornada vespertina y plan fin de semana. Los temas fueron los siguientes:

#### **1) Salud mental y sus beneficios**

Como una carta de presentación ante los educandos y el equipo docente, la charla permitió aclarar los conceptos de salud mental y psicología, sus aplicaciones y beneficios.

#### **2) Valores**

La charla tuvo como propósito promover en los educandos, valores como la bondad, honestidad y honorabilidad, así como promover las buenas relaciones interpersonales basadas en la práctica de los valores en la conducta individual y colectiva.

#### **3) Adolescencia y sexualidad**

En atención a las edad promedio de los educandos, esta charla les permitió visualizar la etapa de la adolescencia desde

un punto de vista proactivo y constructivo, asimismo advertir las situaciones que pueden representar peligro, y especialmente conocer y entender la sexualidad desde una perspectiva natural y educativa.

#### **4) Construyendo mi futuro**

La relación entre aspectos como la actitud, dirección y destino, fueron expuestos a los educandos, con el propósito de motivarlos a establecer orden, sentido y metas claras en su vida, y trabajar con esfuerzo por alcanzar cada una, en función de la realización personal.

### **b. Talleres**

Su diseño y desarrollo permitió un carácter formativo, incluyente, participativo e interactivo. En éste formato se presentaron temas en forma práctica y vivencial, entre ellos los siguientes:

#### **1) Relaciones interpersonales**

El taller desarrolló el tema de las relaciones interpersonales, su importancia en la vida de las personas y las consecuencias cuando son descuidadas. Mediante dinámicas y ejercicios se resaltó la incidencia del estilo de comunicación elegido para la transmisión de los mensajes y el alcance que ello tiene en la determinación del tipo de relación que se promueve con nuestros interlocutores.

#### **2) Identidad**

El tema promovió en los educandos el autoconocimiento, la valoración de sí mismos, el amor propio y la determinación de un perfil orientado y dirigido hacia un sentido en particular. También fue motivado el sentido de pertenencia en sus distintas vertientes, en función de promover una idea clara de quienes

somos y visualizar nuestros propósitos.

### **3) Identidad organizacional**

Como aportación a la unidad de práctica y al equipo de trabajo, se desarrolló este taller con el grupo de docentes, presentando el concepto de identidad organizacional y los valores inherentes como la lealtad y fidelidad. Se resaltó la importancia de identificarse con la organización, su misión, visión y dirección, todo lo cual fortalece y brinda condiciones óptimas para el éxito colectivo.

### **4) Trabajo en equipo**

En este taller también realizado con el equipo docente, se promovió la comunicación asertiva, relaciones interpersonales constructivas, unidad, concordancia y armonía, todo en función de visualizarse como parte esencial de la organización a la que se pertenece, y como una fórmula para alcanzar el éxito en los propósitos y metas trazadas.

### **c. Congreso de orientación integral**

El programa de docencia cerró actividades con los educandos, mediante su participación en una jornada dedicada a charlas y talleres sobre temas diversos.

La dinámica del evento consistió en que cada estudiante tuvo como opción durante tres horarios, cuatro temas a desarrollarse alternadamente.

La actividad denominada Congreso de Orientación Integral, contó con una previa presentación aula por aula, entregando un folleto a cada educando, explicando la dinámica, resolviendo dudas e invitándolos para asegurarse un lugar en los temas de preferencia.

El registro fue abierto desde tres días antes del evento, cada salón contó con capacidad limitada de asistentes.

Las charlas y talleres fueron impartidas por el estudiante de EPS, como con el apoyo de personal cualificado.

En los anexos se incorpora una copia del material producido y entregado a los educandos, en el que se describen los temas cuya sinopsis se incluye a continuación:

### **1) Autoestima y egoísmo**

Una buena y balanceada autoestima es fundamental para sentirse bien consigo mismo, pero: ¿Qué es la autoestima? ¿Cómo sé si mi autoestima es buena y balanceada? O ¿Cómo determinar la frontera entre la autoestima y el egoísmo?

### **2) Mi vida y mis decisiones**

La vida es una constante decisión, pues decidimos todos los días y todo el día. Nuestro pasado está lleno de consecuencias positivas y negativas de las decisiones que en algún momento tomamos. El taller presentó una perspectiva práctica sobre el arte de tomar buenas decisiones y afectar positivamente el presente y el futuro.

### **3) Proyecto de vida**

Una persona sin metas ni objetivos, difícilmente puede tener logros en la vida, debido a que su mente divaga y está a la deriva. Es como una carretera sin rumbo, sin destino. Si logra algo será con demasiados esfuerzos. Es necesario crear la visión de a donde debo ir, para que tomos mis esfuerzos se canalicen hacia ello, logrando así el éxito deseado.

#### **4) Infecciones de transmisión sexual**

Se adquieren por medio de contacto sexual y en muchos casos, cuando hay una infección no aparecen síntomas, o estos desaparecen por sí mismos, lo cual facilita la transmisión de la infección de una persona a otra, y si no se brinda el tratamiento adecuado pueden aparecer consecuencias muy graves. El taller presentó información sobre las enfermedades de transmisión sexual.

#### **5) Métodos anticonceptivos**

Sea que se tenga o no una vida sexual activa, es importante darle respuesta a las preguntas: ¿Quién tiene que pensar en la anticoncepción, la mujer o el hombre? ¿Por qué los métodos naturales no son indicados para los adolescentes? ¿Cuál es la importancia de consultar a un médico o especialista cuando se inicia la vida sexual?

#### **6) Secuelas de la pornografía**

En la pornografía, la desnudez humana es explotada por razones eróticas y sus víctimas son llevadas a grados elevados de adicción, indecencia, degradación y perversidad. Se convierte en una ola de descontrol que condiciona y somete.

#### **7) El mundo de las drogas y el alcohol**

¿Por qué la gente consume drogas y/o alcohol? Para encajar en el entorno, evadirse o relacionarse, disipar el aburrimiento, parecer mayor, rebelarse o experimentar. Al principio consumir parece solucionar un problema. ¿Qué pasa después?

#### **8) Sexo, desarrollo de la sexualidad**

Mi vida sexual, mi decisión. Sexo ¿En qué consiste?.

Identidad sexual, relaciones sexuales en la adolescencia, ¿Qué quiero hacer y hasta donde quiero llegar?

#### **d. Proceso de orientación vocacional**

Dirigido a estudiantes de Tercero Básico, Sexto Perito en Gerencia Administrativa, Sexto Perito Contador con Orientación a la Computación y Quinto Secretariado Oficinista con Orientación Jurídica.

El proceso requirió de la utilización de recursos de medición, para determinar aspectos como los intereses vocacionales de cada estudiante, su cociente intelectual, así como la determinación de habilidades y aptitudes específicas en las áreas numérica, verbal, velocidad y exactitud, razonamientos abstracto y mecánico, y el desarrollo de las relaciones espaciales. Se utilizaron recursos y materiales, que se detallan en el apartado siguiente.

### **2.2.3 Materiales utilizados**

Se requirió de espacios físicos asignados, entre los que se utilizaron el salón de audiovisuales y aulas. Asimismo:

#### **a. Recursos informáticos**

Entre los que se citan cinco computadoras portátiles, cinco proyectores o cañoneras, una impresora, un escáner y una fotocopidora para la reproducción de los documentos.

#### **b. Insumos y material de oficina**

Ya se han citado anteriormente.

#### **c. Pruebas**

Fueron necesarios los instrumentos de medición: Escala de Intereses de *Thurstone*, Test Otis Intermedio, la batería del Test de

Aptitud Diferencial dentro del que se incluyen los test y hojas de respuesta para las áreas Habilidad Numérica, Razonamiento Verbal, Razonamiento Abstracto, Relaciones Espaciales, Razonamiento Mecánico y Velocidad y Exactitud.

#### **2.2.4 Metodología de intervención**

Por la naturaleza de las actividades desarrolladas en el programa de docencia, en lo que concierne a charlas y talleres, la metodología se ejecutó de tres maneras:

##### **a. Manejo de grupos**

La población atendida en charlas y talleres fueron adolescentes y jóvenes educandos. En algunos casos existió homogeneidad entre los participantes, sin embargo también fue necesario desarrollar estrategias para trabajar con grupos heterogéneos, por razón de edad tanto cronológica como mental, condición socioeconómica, entre otras. Cada actividad procuró mediante dinámicas, propiciar interacción y aspectos como identidad y relaciones interpersonales. Por otro lado, parte de la problemática evidenciada durante el diagnóstico, señalaba las deficiencias observadas en las relaciones interpersonales.

##### **b. Interactiva**

Se utilizó para generar intercambio de conocimientos, y también para procurar ejercicios de relaciones interpersonales, contacto y comunicación, en función de continuar atendiendo las problemáticas durante la etapa de diagnóstico.

##### **c. Participativa**

Mediante ésta metodología, se logró involucrar a los jóvenes educandos durante las dinámicas implementadas en cada charla y/o taller, induciéndolos a que fueran protagonistas y agentes de cambio

en los grupos, aulas, establecimiento y comunidad. Cada estudiante experimentó los efectos de su participación y los beneficios al ejercer un liderazgo.

## **CAPÍTULO 3**

### **ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

#### **3.1 Programa de servicio**

##### **3.1.1 Resultados obtenidos**

###### **a. Población atendida**

Dentro del programa de servicio, en el área clínica fueron atendidos 23 casos, a los que se les brindó el debido seguimiento y se observó todo el aspecto de la formalidad y control correspondiente al ejercicio clínico profesional en el campo de la psicología.

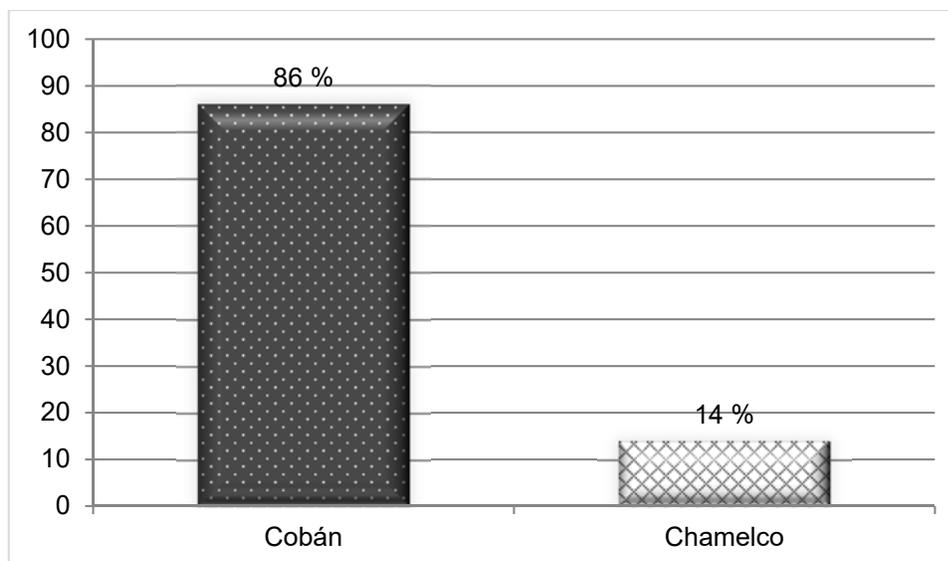
Los registros fueron documentados en expedientes clínicos, cuya conformación progresiva avanzó según cada proceso y su contenido se reservó para el único propósito del control clínico de cada paciente.

De igual manera otros casos fueron atendidos en situaciones de emergencia, al requerir de orientaciones o aplicación de terapias breves. La mayoría de éstos casos se vincularon a padecimientos de estrés o ansiedad, con relación a situaciones diversas en la vida y familia de las personas que acudieron a requerir de la atención.

A continuación se presentan en forma gráfica los resultados correspondientes al programa de servicio, con su respectiva interpretación, análisis y discusión.

## GRÁFICA 1

### PROCEDENCIA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS



**Fuente:** Investigación de campo. Año 2013.

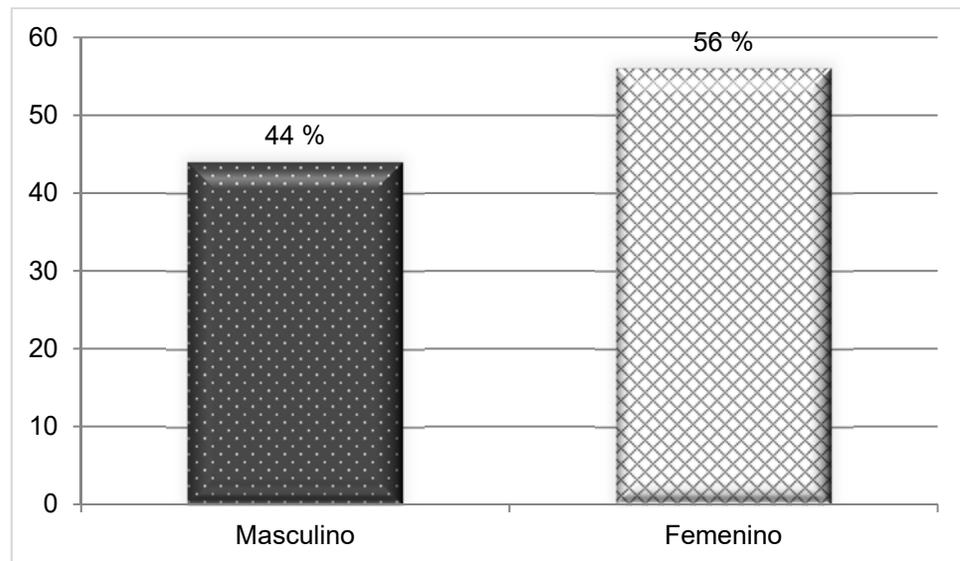
#### **Interpretación:**

Los pacientes atendidos fueron estudiantes, con excepción de algunas personas externas que solicitaron la asistencia clínica psicológica. Lo relativo a su procedencia se redujo a dos municipios, la mayoría provinieron de la cabecera departamental con un 86%, mientras que el grupo restante procedía específicamente de San Juan Chamelco, Alta Verapaz.

La distribución en referencia se refleja en mayor dimensión, en lo que respecta a la población estudiantil que asiste a la unidad de práctica, cuya ubicación muy cerca de la terminal de buses cuyo destino es el municipio de San Juan Chamelco, probablemente es un aspecto influyente.

## GRÁFICA 2

### GÉNERO DE LA POBLACIÓN ATENDIDA



**Fuente:** Investigación de campo. Año 2013.

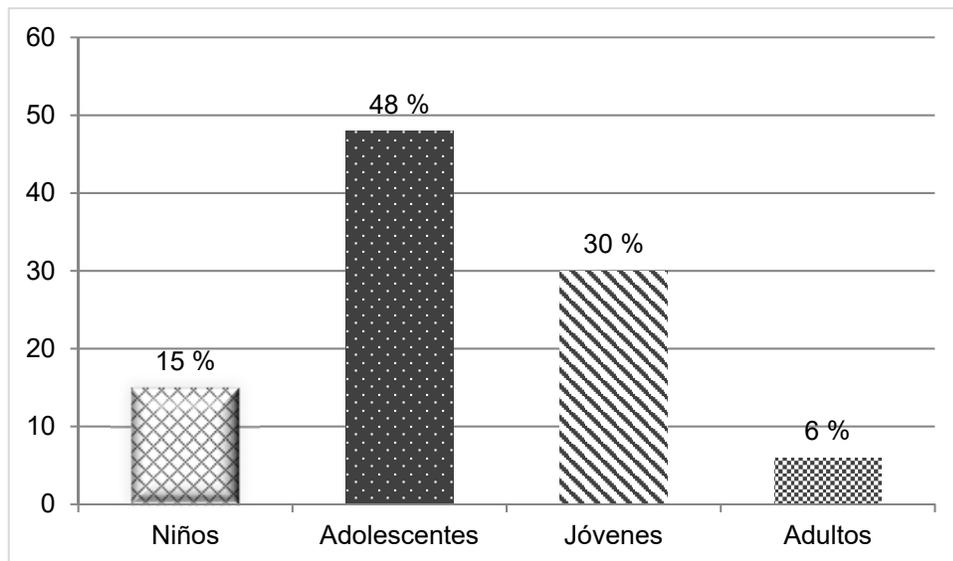
#### **Interpretación:**

En cuanto al género de la población atendida, la diferencia favoreció al grupo femenino; aunque sin marcar mucha distancia, resultaron ser ellas quienes acudieron con más frecuencia a solicitar asistencia en la clínica de psicología.

Este resultado no resultó ser del todo sorprendente, en vista que de igual manera eran las mujeres quienes representaban el mayor porcentaje de la población general de estudiantes en la unidad de práctica.

En el mismo sentido, la mayoría femenina se vio también reflejada en el personal docente de la unidad de práctica, pues las plazas eran ocupadas en su mayoría por mujeres.

### GRÁFICA 3 EIDADES DE LA POBLACIÓN ATENDIDA



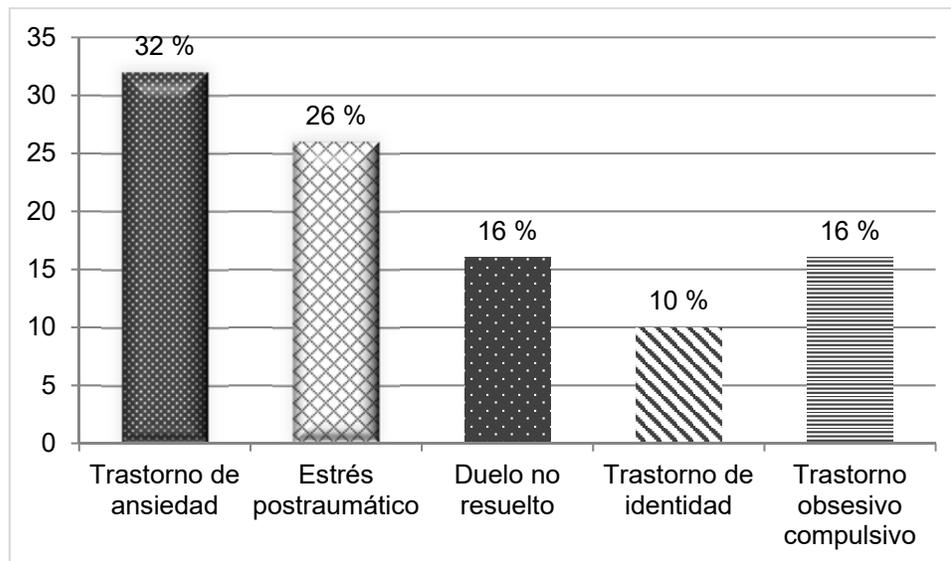
**Fuente:** Investigación de campo. Año 2013.

#### **Interpretación:**

La población atendida se constituyó en su mayoría por adolescentes entre los 12 y 19 años y jóvenes entre los 20 y 25 años, parámetros utilizados en la actualidad con base en las teorías de Erikson y Piaget con relación a las etapas del desarrollo humano. Solo estos grupos en conjunto representaron el 78% de los pacientes atendidos.

Se tuvo la oportunidad de trabajar con niños en transición a la adolescencia, ubicados entre los 10 y 11 años, quienes en la gráfica representan el 15% de la población, así como con una fracción mucho menor de adultos, que en su caso fueron madres de algunos de los estudiantes.

## GRÁFICA 4 DIAGNÓSTICOS EFECTUADOS



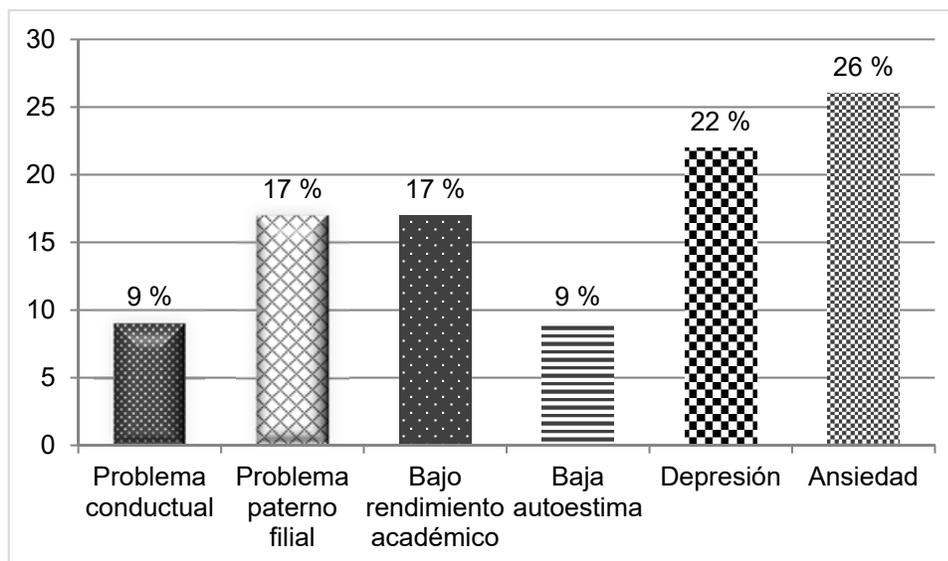
**Fuente:** Investigación de campo. Año 2013.

### **Interpretación:**

Se utilizó como base referencial la Clasificación Internacional de Enfermedades, décima revisión -CIE-10-, y el apartado específico de la literal F. Entre los diagnósticos realizados sobresalen los trastornos de ansiedad con el 32% y ansiedad por estrés postraumático (F43.1) con un 26 %. El problema se vinculó a antecedentes de abuso sexual sufridos en diferentes etapas y condiciones en la vida de los pacientes, mientras que en un menor número, se relacionó con problemas familiares, económicos u otros.

El trastorno obsesivo compulsivo (F42), con mezcla de pensamientos y actos obsesivos (F42.2) y el duelo no resuelto, compartieron similar prevalencia con 16% en ambos casos. El 10% lo representaron dos casos vinculados a problemas de identidad, de género (F64.9) y disociativo (F44.81), específicamente el trastorno de personalidad múltiple.

## GRÁFICA 5 IMPRESIONES CLÍNICAS



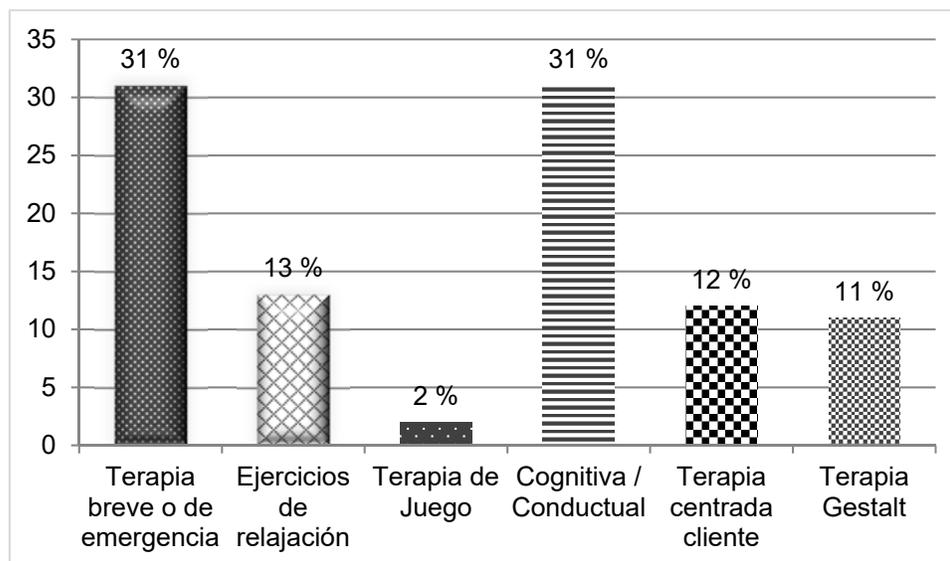
**Fuente:** Investigación de campo. Año 2013.

### **Interpretación:**

Las impresiones clínicas reflejaron elementos típicos de problemáticas vinculadas a la ansiedad en sus manifestaciones (F40.9 y F41.1) representando el 26%. La depresión (F32 y F33) con un 22% fue también de las más recurrentes. La problemática paterno filial y el bajo rendimiento académico reportaron medidas similares con un 17%, mientras que la baja autoestima y los problemas conductuales y de personalidad (F60.2, F60.3, entre otros), figuraron con menor incidencia.

Es importante señalar que en su mayoría, los pacientes asistieron en búsqueda de la atención clínica psicológica, exponiendo argumentos y experiencias distintas a los problemas originales y motivadores de su padecimiento; fue durante el curso del procedimiento psicoterapéutico que se alcanzó indagar y establecer con mayor certeza lo necesario para determinar su tratamiento.

## GRÁFICA 6 TRATAMIENTOS APLICADOS



**Fuente:** Investigación de campo. Año 2013.

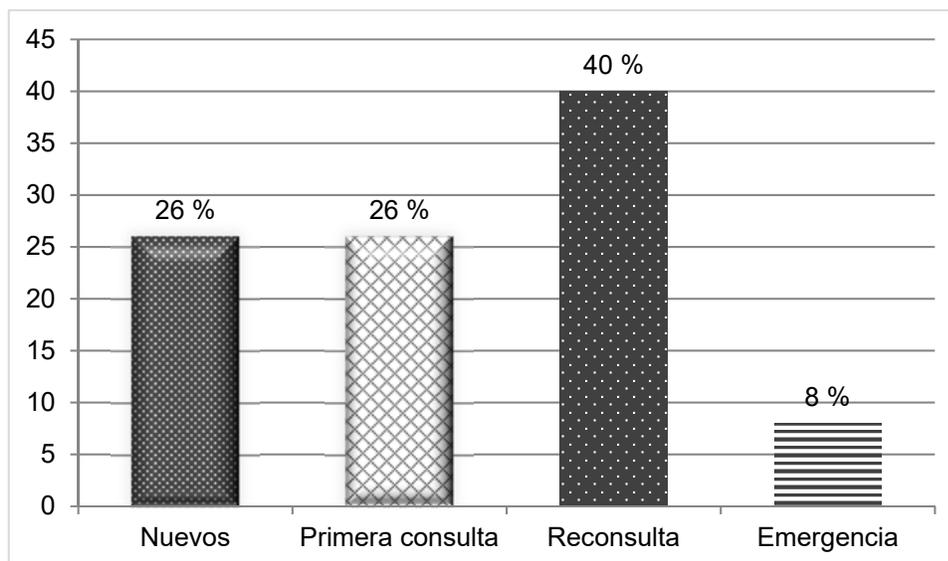
### **Interpretación:**

Frente a las crisis de ansiedad que presentaron los pacientes al acceder a la clínica, se utilizaron dinámicas y ejercicios de relajación (13%), con lo que se consiguió bajar los niveles de ansiedad y preparar cada sesión de psicoterapia. La terapia breve o de emergencia (31%), permitió alcanzar resultados, incluso en una sola sesión de psicoterapia; mientras que la terapia centrada en el cliente (12%) fue utilizada también en algunos casos de ansiedad y trastornos de la personalidad.

Las problemáticas de identidad y algunos cuadros específicos de ansiedad y depresión, fueron tratados mediante la terapia gestáltica (11%), mientras que las terapias cognitivo-conductuales (31%) fueron las más utilizadas para tratar otros cuadros de ansiedad, así como algunas manifestaciones de miedos, pánico, estrés postraumático, entre otros.

## GRÁFICA 7

### REGISTRO DE PACIENTES ATENDIDOS



**Fuente:** Investigación de campo. Año 2013.

#### **Interpretación:**

La atención brindada se resume a 23 casos nuevos, los cuales generaron el mismo número de primeras consultas y expedientes clínicos. En éstos últimos se registraron las fases del proceso o tratamiento, así como la evolución y avances que cada paciente presentó como respuesta a la intervención clínica psicológica, hasta el cierre de cada procedimiento.

Lo anterior representa un 26% en cada rubro, tanto en la clasificación de casos nuevos, como en las primeras consultas. No obstante, las reconsultas representan un 40%, pues en algunos casos se requirió de un mayor número de sesiones. El último 8% implica los casos que requirieron de una intervención intempestiva y catalogada de emergencia, puesto que lo constituyeron casos en los que generalmente el o la paciente presentaba crisis de ansiedad, alteración nerviosa o llanto.

### **3.1.2 Otras actividades**

Se menciona la asistencia psicológica brindada en el ámbito clínico, y casos de orientación, resolución de dudas y preguntas que esporádicamente eran atendidos, en el espacio físico y otros de la unidad de práctica.

## **3.2 Programa de docencia**

### **3.2.1 Resultados obtenidos**

En la etapa de diagnóstico, se realizó la jerarquización de los problemas encontrados, entre los que se identificaron: bajo rendimiento académico, cuyos motivos también fueron considerados, entre ellos problemas económicos, de naturaleza familiar, desintegración o disfuncionalidad, en las relaciones interpersonales, un deficiente proceso de integración entre los jóvenes, alcoholismo y drogadicción, la infiltración de grupos de delincuencia, sexualidad desorientada o tergiversada.

Asimismo, se advirtió la falta de un proceso de orientación vocacional, para aquellos educandos que estuvieran para elegir una carrera a nivel secundario como universitario.

Se impartieron charlas y talleres a los diferentes grupos, priorizando sus necesidades a través de un trabajo en conjunto con el equipo docente, lo que generó una positiva reacción por parte de los jóvenes y adolescentes.

Se considera que se logró alcanzar los objetivos trazados, al recabar información relativa a la problemática, lo que llevó a los jóvenes educandos a un conocimiento y experiencias vivenciales en el caso de los talleres.

La evolución positiva de quienes fueron atendidos en el área de

docencia, devino de su interés por adquirir conocimiento y resolver dudas respecto a cada tema. El ejercicio de exponer y discutir de manera productiva sobre sus experiencias, propició su disposición para alcanzar mejoras en su estilo y calidad de vida.

El proceso en el ámbito de la docencia, abarcó dos vertientes. De naturaleza formativa, con el desarrollo de charlas y talleres sobre los valores, moralidad, alcoholismo, drogadicción, sexualidad, infecciones de transmisión sexual, pornografía, entre otros.

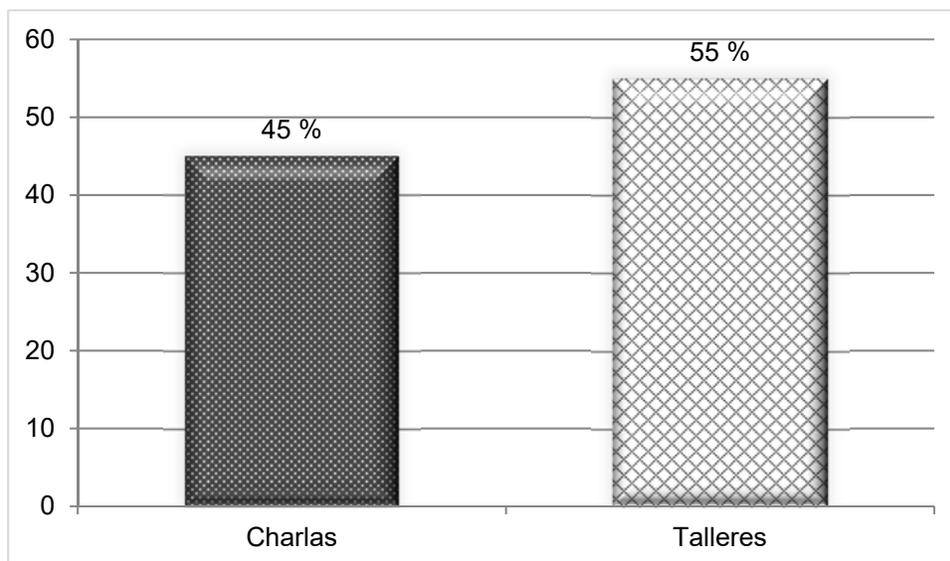
Se consiguió brindar a la población general de jóvenes educandos, una experiencia innovadora en el ámbito de la docencia, como la actividad desarrollada el veinte de Septiembre de dos mil trece, denominada Congreso de Orientación Integral, en el que se incluyeron las temáticas mencionadas, lo que permitió la intervención y el apoyo de expositores calificados, de la Unidad de Salud Mental del Área de Salud y APROFAM.

La actividad por su diseño y ejecución, generó expectativa en los participantes, que anticipó su disponibilidad para integrarse a las charlas o talleres de su preferencia.

El programa de docencia fue culminado con la intervención del tema identidad organizacional y trabajo en equipo, mediante un taller impartido a los docentes de la jornada vespertina, en el que se acentuó buenos conceptos y prácticas que como equipo poseen, y se alcanzó motivarles para anticipar problemáticas de las cuales adolecieron en el presente ciclo, fomentando en ellos una mejor dinámica como equipo.

## GRÁFICA 8

### ACTIVIDADES REALIZADAS EN DOCENCIA



**Fuente:** Investigación de campo. Año 2013.

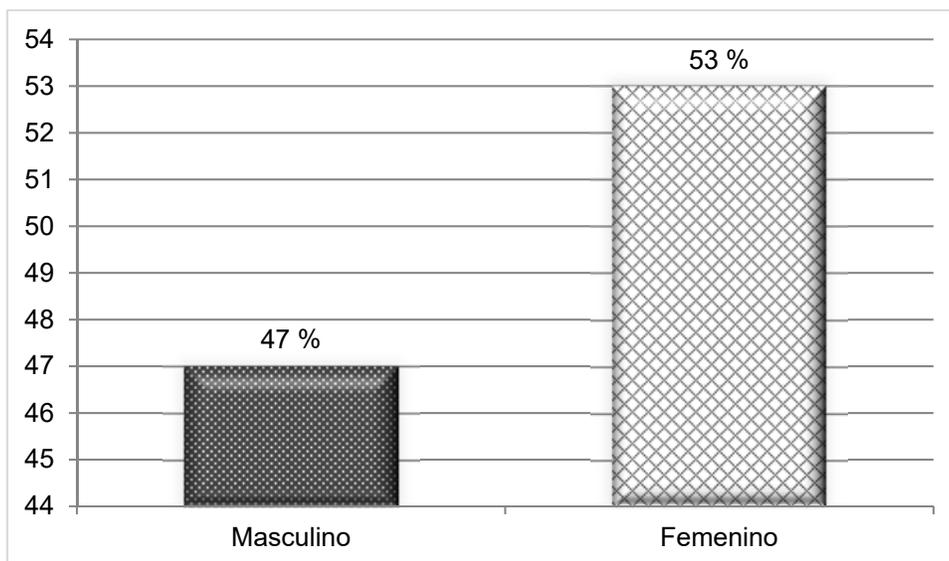
#### **Interpretación:**

Fueron impartidas charlas y talleres en atención a las problemáticas identificadas en la etapa de diagnóstico. La distribución de porcentajes en la gráfica, otorga una leve mayoría a los talleres. Las charlas se enfocaron en la salud mental, valores, adolescencia, sexualidad y la construcción del futuro. Los talleres versaron sobre las relaciones interpersonales, identidad, autoestima y egoísmo y la pornografía, todo lo anterior para los educandos, mientras que los temas identidad organizacional y trabajo en equipo se ofrecieron al personal docente.

El Congreso Orientación Integral fue apoyado por disertantes invitados. Los temas proyecto de vida y mi vida y mis decisiones, fueron presentados por el señor Luis Gamboa; ITS, derechos sexuales y anticonceptivos, estuvieron a cargo de un representante de APROFAM; las drogas, alcohol, sexualidad y no quiero éste secreto, fueron atendidos por la Unidad de Salud Mental del Área de Salud.

### GRÁFICA 9

#### GÉNERO DE LA POBLACIÓN ATENDIDA

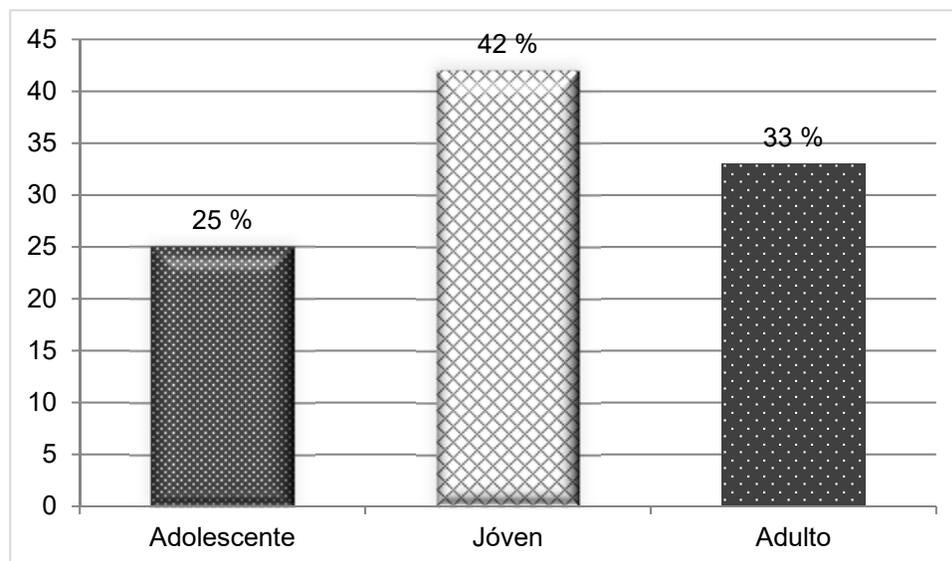


**Fuente:** Investigación de campo. Año 2013.

#### **Interpretación:**

En términos generales, fue atendida la totalidad de la población de adolescentes y jóvenes educandos de la unidad de práctica, en la que se refleja casi equitativamente la representatividad para cada género, sin embargo, como se ha mencionado antes en éste trabajo, la población femenina con un 53%, superó por seis puntos porcentuales al número de varones representado por el 47%.

## GRÁFICA 10 EDAD DE LA POBLACIÓN ATENDIDA



**Fuente:** Investigación de campo. Año 2013.

### **Interpretación:**

En cuanto a la edad de la población atendida, predominaron los grupos jóvenes. Los adolescentes entre los 12 y 19 años, representaron el 25%, sin embargo, los jóvenes entre los 20 y 25 años fueron mayoría con un 42%, en vista que es el grupo predominante en la población general de estudiantes.

El grupo restante con un 33% de representatividad, lo conformaron los adultos entre las edades de 26 a 60 años. Cabe mencionar que este grupo está conformado tanto por algunos estudiantes como por el equipo docente y administrativo de la unidad de práctica, con quienes también se intervino en el ámbito de la docencia.

Las actividades contaron con la participación de representantes de todas las edades, quienes interactuaron tanto de manera homogénea en algunos eventos, como heterogénea en otros.

### **3.2.2 Otras actividades**

Se alcanzaron efectos positivos en los jóvenes educandos, antes, durante y después de la actividad denominada Congreso Orientación Integral, realizada el veinte de Septiembre de dos mil trece.

La expectativa generada mediante su presentación aula por aula y los recursos impresos entregados a cada educando, en los que se incluyó la naturaleza de la actividad, los temas puestos a disposición y una sinopsis de ellos, promovieron el interés no solo en participar, sino acceder a la información de su preferencia, así durante el proceso de inscripción fueron evidenciadas las temáticas con mayor atractivo, para las que el cupo fue completado en un solo día.

El evento alcanzó los objetivos de brindar una experiencia formativa, al considerar prioridades y tomar decisiones desde su inscripción a las charlas o talleres a los que pretendía asistir, encontrándose en algunos casos con cupos llenos. Se realizó con actividad en tres horarios durante la jornada vespertina y con cuatro y hasta cinco temas para elegir en cada momento.

El ciclo fue cerrado exitosamente, con actividades que los grupos desarrollaron en las aulas y con la colaboración de docentes, quienes gestionaron espacios para que en los días siguientes, se socializaran las distintas experiencias y conocimiento adquirido por participante, alcanzando conclusiones interesantes y productivas en un sentido disuasorio, lo que propició la solución de los problemas identificados en la fase de diagnóstico

## **CAPÍTULO 4**

### **DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **4.1 Aspectos generales**

##### **4.1.1 Título**

Prevalencia del abuso sexual entre los adolescentes y jóvenes educandos del Liceo Miguel Ángel Asturias.

##### **4.1.2 Carrera responsable**

La investigación corresponde a la carrera de Psicología.

##### **4.1.3 Duración**

Lo concerniente al tiempo para realizarla, desde las asesorías preliminares, hasta la presentación final de resultados, se estimó a desarrollarse en un lapso de cinco meses, específicamente de Julio a Noviembre de dos mil trece; sin embargo, como se aprecia en el cronograma de actividades presentado seguidamente, el proceso dio inicio en el mes de Agosto, y los datos fueron recolectados en el curso del mes de Septiembre.

La última etapa correspondiente al vaciado e interpretación de los datos obtenidos, se desarrolló en el mes de Octubre de dos mil trece.

**TABLA 2**  
**CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DE INVESTIGACIÓN**

| MES        | ACTIVIDAD               |                      |                     |                                  |
|------------|-------------------------|----------------------|---------------------|----------------------------------|
|            | Inicio de Investigación | Recolección de datos | Asesoría y revisión | Presentación final de resultados |
| Febrero    |                         |                      |                     |                                  |
| Marzo      |                         |                      |                     |                                  |
| Abril      |                         |                      |                     |                                  |
| Mayo       |                         |                      |                     |                                  |
| Junio      |                         |                      |                     |                                  |
| Julio      |                         |                      | X                   |                                  |
| Agosto     | X                       |                      | X                   |                                  |
| Septiembre |                         | X                    | X                   |                                  |
| Octubre    |                         |                      |                     | X                                |
| Noviembre  |                         |                      |                     | X                                |

Fuente: Investigación de campo. Año 2013.

#### 4.1.4 Ubicación programática

Se identifican elementos técnicos, teóricos y metodológicos, todos establecidos por la Universidad de San Carlos de Guatemala.

#### 4.1.5 Tipo de investigación propuesto

De acuerdo a la problemática presentada, se desarrolla una investigación de tipo descriptiva, mediante la que se visualiza con certeza el índice de abuso sexual entre los adolescentes y jóvenes educandos del Liceo Miguel Ángel Asturias.

## **4.2 Aspectos específicos**

### **4.2.1 Resumen**

En medio de una sociedad convulsionada con distintos afanes y circunstancias, el abuso sexual es un problema del cual se tiene conciencia, pero a la vez se desconocen sus facetas, situaciones y condiciones. Cada caso que sale a luz provoca indignación en la sociedad, cuando los medios de comunicación publican notas describiendo hechos que trascendieron al conocimiento público; ésta problemática también es inobservada por diversas razones, incluida la desatención intencional en la que se incurre por diferentes sectores de la sociedad.

Por otro lado, las víctimas, aunque no en su totalidad, suelen ser mujeres en edades entre los 10 y 25 años, y en muchos de los casos, por diferentes motivos las propias afectadas han contribuido al desconocimiento de los hechos de abuso cometidos en su contra.

Se realiza un estudio focalizado en el entorno del Liceo Miguel Ángel Asturias, básicamente entre la población de educandos que refleja una leve mayoría femenina sobre la representatividad masculina, con el objeto de identificar y describir el abuso sexual.

Primeramente se definen conceptos y se revisan estudios de autores que explican directa o indirectamente el tema, desde el ámbito de la Psicología, obteniendo una plataforma teórica, que permite la comprensión previa no solo del problema planteado, sino del contexto.

Mediante los instrumentos de medición, se observó e identificó la existencia de casos de abuso sexual entre los educandos. Asimismo se realizó un sondeo en relación al nivel de conocimiento, conciencia y perspectivas que los adolescentes y jóvenes educandos tienen en relación al abuso sexual, y consideraciones en cuanto a la problemática

de su entorno.

Se entrevistó también al equipo docente, quienes por su vínculo y experiencia con los educandos, proveyeron de importante información para determinar la existencia y proyectar la estimación de índices del problema de abuso sexual.

Se expresan las conclusiones y consideraciones a las que se arribó, con definición de los aspectos establecidos en relación al índice de abuso sexual entre los adolescentes y jóvenes educandos del Liceo Miguel Ángel Asturias.

#### **4.2.2 Planteamiento del problema**

En la actualidad, el abuso sexual es un típico problema social, al cual ya no se le otorga atención e importancia, ya que las personas han aprendido a convivir con las circunstancias, y las víctimas se han resignado a serlo. Con el paso del tiempo ha dejado de representar un fenómeno de sorpresa o preocupación en la sociedad.

El estudio del abuso sexual, por su naturaleza, efectos y consecuencias, requiere de una contextualización atendiendo a las diferencias socioculturales que influyen desde el tratamiento de la problemática en los casos se llegan a conocer, hasta la propia decisión de denunciar el hecho, extremo último que al optar la víctima por el silencio, genera impunidad ante lo deleznable del abuso y trae consigo consecuencias ulteriores de naturaleza psicológica, que afectan ostensiblemente la vida de las personas, e incluso de su familia.

Este fenómeno constituye en nuestra sociedad un problema tan conocido como desconocido, todos saben de su existencia y condenan los casos refiriéndose generalmente a los hechos de abuso sexual publicados por los medios de comunicación, pero se ha conocido de

casos en que por motivos diversos, las víctimas y la familia han optado por el silencio, contribuyendo con eso, a marcar una distancia entre el hecho presente en la sociedad, y considerarlo como una amenaza real cercana a cada individuo.

La investigación se centra en determinar mediante instrumentos de medición, lo relativo al índice de abuso sexual entre los adolescentes y jóvenes estudiantes del Liceo Miguel Ángel Asturias, con el objeto de determinar información objetiva en relación a la problemática, para proporcionar herramientas para saber de su existencia e incentivar acciones enfocadas a su tratamiento, a partir de contar con el conocimiento real y contextualizado del problema.

#### **4.2.3 Justificación del estudio**

En la clínica de psicología habilitada dentro del programa de servicio, se brindó atención a jóvenes educandos. De los casos atendidos, resulta relevante el número de pacientes que requirieron de atención psicológica, al presentar sintomatologías vinculadas a cuadros de ansiedad, depresión, bajo rendimiento académico, miedos, entre otros.

Un alto porcentaje finalmente evidenciaron como causa originaria de los padecimientos, un antecedente de abuso sexual, aunque cada hecho en momentos y circunstancias diversas, ocurridos tanto durante su infancia como acaecidos recientemente.

Otro aspecto relevante, es que existió una constante en la mayoría de esos pacientes, consistente en la conducta silenciosa que por distintas circunstancias adoptaron, con lo que se evidenció que prefirieron callar y no denunciar los hechos con las autoridades, y en algunos casos incluso con sus padres o familia.

De lo anterior, surge la necesidad de atender detalladamente la problemática que presenta el abuso sexual, ya que las consecuencias que un hecho genera en las víctimas, trascienden a todas las áreas de su vida, incluido el rendimiento durante su formación académica.

El conocimiento y conciencia que se tiene del problema, es viciado por distintas circunstancias, así como por el propio desconocimiento de la magnitud de sus efectos en perjuicio de las víctimas, afectadas en su personalidad y rendimiento académico, en vista de una reacción tímida e insuficiente frente a cada caso.

#### **4.2.4 Marco teórico**

Se presenta la plataforma teórica sobre la cual descansan los conceptos generales y el contexto del problema abordado. Se han consultado fuentes que desarrollan el abuso sexual desde diferentes perspectivas, de manera que integrándose, enriquecen el proceso investigativo desde lo conceptual y referencial.

##### **a. Marco conceptual**

Para efecto del planteamiento de la investigación, se consideró la consulta de los autores que a continuación se citan, quienes se refieren a aspectos específicos en el contexto del abuso sexual, como la identificación de uno de los motivos que por largo tiempo ha sido relevante y que produce una estimación desproporcionada con la realidad, en cuanto a la incidencia y prevalencia de estos hechos en perjuicio de adolescentes y jóvenes, y más aún del género femenino.

Se habla de la elección o preferencia del silencio de las víctimas, o el mismo silencio adoptado por la familia de la víctima o incluso por la misma sociedad.

## 1) Un silencio roto

Una perspectiva en relación al tema del silencio y la consideración de su rompimiento parcial, es expresada por Félix López Sánchez, quien indica:

“Los abusos sexuales de menores han existido siempre, pero sólo recientemente han comenzado a ser objeto de estudio y preocupación social. Freud hizo las primeras alusiones a principios de siglo; Kinsey, en los años cincuenta, afirmó que los abusos se daban con frecuencia; pero sólo en los años setenta se llevaron a cabo estudios clínicos y epidemiológicos suficientes como para que los profesionales y la sociedad dejaran de negar éste problema.”<sup>4</sup>

Por otra parte, se refiere a la participación de los medios de comunicación, que han contribuido a estimular la redirección de la atención hacia otras manifestaciones o formas de apreciar los hechos de abuso sexual.

“En la actualidad creemos que puede hablarse de que el silencio sobre éste tema ha sido parcialmente roto. Y decimos parcialmente porque la mayoría de los abusos no son comunicados, ni denunciados; mientras, eso sí, los medios de comunicación instrumentalizan los casos que llegan a conocer con el fin de provocar más o menos morbo en la audiencia.”<sup>5</sup>

La mayoría de los abusos no son comunicados ni

---

<sup>4</sup>Félix López Sánchez. *Niños maltratados, abuso sexual: un problema desconocido*. (España: Ediciones Díaz de Santos, S.A. 1997) 161.

<sup>5</sup> *Ibíd.*, 161.

denunciados, y cuando éstos hechos llegan a conocimiento de las autoridades, en una sociedad como la nuestra, su publicidad a través de los medios es casi segura y finalmente no contribuye en lo mínimo al mejoramiento de la condición social y emocional de la víctima, y tampoco lo hace para la evolución del tratamiento de casos futuros.

## 2) El abuso sexual

Para comprender el fenómeno del silencio en sus diferentes formas y manifestaciones, es necesario indagar sobre los conceptos que autores explican.

“Desde nuestro punto de vista, los abusos sexuales deben ser definidos a partir de dos grandes conceptos, el de coerción y el de asimetría de edad. La coerción debe ser considerada, por sí misma criterio suficiente para que una conducta sea etiquetada de abuso sexual de un menor, independientemente de la edad del agresor...”<sup>6</sup>

“La asimetría de edad impide la verdadera libertad de decisión y hace imposible una actividad sexual común, ya que los participantes tienen experiencias, grado de madurez biológica y expectativas muy diferentes. Esta asimetría supone en sí misma un poder que vicia toda posibilidad de relación igualitaria. Por consiguiente, consideramos que siempre que exista coerción o asimetría de edad (o ambas cosas a la vez), en el sentido propuesto, entre una persona menor y cualquier otra, las conductas sexuales deben ser consideradas abusivas.”<sup>7</sup>

---

<sup>6</sup> *Ibíd.*, 162.

<sup>7</sup> *Ibíd.*

El anterior concepto como es citado posteriormente, tiene la ventaja de incluir agresiones sexuales que cometen unos menores sobre otros, aspecto que es importante tener en consideración, porque en algunas sociedades se ha comprobado que el 20 por ciento de las violaciones las realizan menores de edad y que casi el 50 por ciento de los agresores cometen su primer abuso antes de los 16 años.

En concordancia con las ideas anteriores, el *National Center of Child Abuse and Neglect* propuso, ya en 1978, la siguiente definición: “En los contactos e interacciones entre un niño y un adulto, cuando el adulto agresor usa al niño para estimularse sexualmente él mismo, al niño o a otra persona...”

### 3) Indicadores

Los escenarios en los que ocurren los hechos, así como las condiciones y los propios agresores, son variados.

De la misma manera, al momento de tratar en la clínica de psicología a un paciente que ha sido víctima de agresión sexual, los indicadores que se observan presentan variedad.

“El abuso sexual... acontece, en muchos casos, en un ambiente familiar y/o en un contexto privado, donde es difícil que sea observado en el momento que se produce por personas ajenas, siendo probable que los menores se sientan impotentes para desvelar el abuso.”<sup>8</sup>

---

<sup>8</sup> Victoria Noguero. *Niños maltratados, aspectos psicológicos del abuso sexual infantil*. (España: Ediciones Díaz de Santos, S.A. 1997) 177.

La característica anterior de la problemática, hace que tanto el problema como el propio tratamiento sean complicados, afectados por el simple hecho de las distintas dificultades que se enfrentan para su detección. A ello se debe sumar aspectos de naturaleza psicológica que afectan a la víctima, que en muchos de los casos lo disuaden para no desvelar el hecho y/o buscar la ayuda que necesita.

Como lo cita Victoria Noguerol en su artículo titulado "*Aspectos Psicológicos del Abuso Sexual Infantil*", las víctimas pueden presentar un amplio rango de síntomas cuando han sido abusados sexualmente y dadas las pocas evidencias en investigación, no resulta factible establecer una correlación determinante entre la causa y el síntoma; de hecho, estos síntomas pueden ser respuestas a otro tipo de traumas, como abuso físico o emocional, conflictos familiares, alcoholismo, etc. Por tanto, esta sintomatología indica que la víctima está alterada pero no indica necesariamente la fuente del estrés.

No obstante a lo anterior, señala que ante la presencia reiterada de cada uno de los síntomas o de diversos indicadores combinados, deben representar una alerta importante para investigar sobre la posibilidad de existencia de hechos no desvelados.

"Un importante número de autores considera que el abuso sexual lleva a conductas sexualizadas en muchos casos. Pueden mostrar un interés especial por los asuntos sexuales o manifestar un conocimiento atípico del sexo. También pueden tener confusión sobre la sexualidad y su orientación sexual."<sup>9</sup>

---

<sup>9</sup> *Ibíd.*, 177.

Al referirse a otros indicadores vinculados, son considerados también trastornos funcionales que incluyen problemas de sueño, dificultad para conciliar el sueño, miedo a la oscuridad; trastornos de alimentación, enuresis, encopresis, problemas conductuales, rabietas, llanto incontrolado, agresión física a otras personas y en algunos casos deben observarse también a los adolescentes que registran automutilaciones, tentativas de suicidio, consumo de drogas o alcohol, conducta antisocial, delincuencia, entre otros.

Puede citarse como otro indicador, la pérdida de confianza en sí mismo por parte de la víctima, prerequisite para su desarrollo posterior, especialmente en el área cognitiva, por lo que en estos casos la víctima presenta problemas de concentración, atención, memoria y en su desarrollo escolar generalizado, cuadro que da como resultado un caso de bajo rendimiento académico, como se tipifica en los centros educativos.

#### **4) Consecuencias**

Es importante visualizar lo que se dice también con relación a las consecuencias que sobrevienen a la víctima, y en ese sentido se considera lo siguiente:

“El grado en el cual el abuso afecta la víctima dependerá de diferentes factores, entre otros, su edad, la adecuación del desarrollo de su personalidad, el grado de relación con el ofensor, el nivel de violencia y amenazas recibidas, la frecuencia de intensidad del abuso... Consecuencias afectivas... la culpa o vergüenza es una reacción muy frecuente, así como constatada en la mayoría de víctimas...”<sup>10</sup>

---

<sup>10</sup> *Ibíd.*, 178-179.

“La ansiedad es un resultado frecuente en el abuso... Concomitante con la ansiedad, muchos autores han encontrado extremos niveles de miedo... numerosos autores coinciden en que la depresión es una reacción frecuente al abuso sexual... El trastorno por estrés postraumático es clasificado como un trastorno de ansiedad por el DSM IV, que se produce al experimentar un estrés emocional tras una experiencia traumática como puede ser el abuso sexual...”.<sup>11</sup>

Lo anterior da una alarmante perspectiva del terreno que pisan las víctimas y revela nuevamente lo difícil que resulta enfrentar un hecho de tal naturaleza. La complejidad sugerida es parte de los distintos motivos por los que la percepción del problema, su dimensión y recurrencia han sido viciadas y en la mayoría de ocasiones, negada su existencia en la comunidad.

##### **5) Falsas creencias**

Otros factores que contribuyen a lo relacionado y por consiguiente a un casi intencional desentendimiento de la problemática, lo constituye lo que se denomina falsas creencias. En relación al tema, Félix López Sánchez refiere lo siguiente:

“Aún permanecen entre nosotros abundantes falsas creencias sobre los abusos sexuales. Estas contribuyen a ocultar el problema y tranquilizar a quienes no desean afrontarlo, en unos casos. En otros, a alarmar a la población y provocar reacciones inadecuadas de la familia y de los profesionales... Así buena parte de la población comparte algunas falsas creencias entre las que destacan la atribución de grave patología a los agresores, la creencia de que si

---

<sup>11</sup> *Ibíd.*

ocurriera en su entorno se enterarían y el suponer que si la madre se enterara lo denunciaría.”<sup>12</sup>

Los conceptos errados forman una barrera en detrimento de la valoración del abuso sexual que ha estado presente en las sociedades por mucho tiempo, y su recurrencia obedece a la actitud tanto individual como social.

“Una parte también muy importante de la población considera que los efectos de los abusos sexuales son siempre muy graves o importantes, con lo que seguramente está muy predispuesta a alarmarse y a reaccionar inadecuadamente ante los casos concretos... El mismo concepto de abuso sexual es frecuentemente confuso, reduciendo el abuso al cometido por adultos y a las formas que implican contacto físico...”<sup>13</sup>

“También es frecuente creer que los abusos los cometen casi siempre desconocidos o casi siempre familiares, dos creencias erróneas contrapuestas que encontramos incluso entre los profesionales, así como creer que tiene lugar sólo en situaciones familiares y sociales especiales. Es también sorprendente la distancia que existe entre la opinión de que estos casos deberían ser denunciados y la conducta real de denuncia de ellos.”<sup>14</sup>

## 6) Prevalencia e incidencia

Como la mayor parte de casos no son denunciados en el

---

<sup>12</sup> Felix López Sánchez. *Niños maltratados, abuso sexual: un problema desconocido*. (España: Ediciones Díaz de Santos, S.A. 1997). 161.

<sup>13</sup> *Ibíd.*, 161-162.

<sup>14</sup> *Ibíd.*

momento en que suceden y el valor de los métodos de investigación es limitado, es difícil saber su verdadera frecuencia.

“Los estudios más realistas se basan en auto informes de adulto de los que se investigan los recuerdos que éstos tienen de los sucesos de su infancia. Estos estudios se fundamentan en el supuesto de que los abusos sexuales suelen dejar un recuerdo imborrable a través de los años, por lo que las investigaciones que aplican cuestionarios anónimos a amplias muestras de adultos en condiciones adecuadas, son las más indicadas para conocer la prevalencia.”<sup>15</sup>

El autor también hace alusión a que la incidencia o número de casos nuevos que ocurren durante un determinado período es variable de unos países a otros y de unos periodos a otros dentro del mismo país. Por otra parte, los datos sobre incidencia son más indicativos de cómo funcionan los profesionales y servicios sociales de un país, que del número de casos reales que se han dado. Con relación a ello reiteradamente se cita que los casos no son denunciados.

Un interesante punto de vista es el siguiente:

“...hay numerosos sistemas de ocultamiento que empiezan por la propia víctima y se extienden a toda la red social que debería hacer lo posible por conocerlos y denunciarlos. En Estados Unidos, aunque sea una referencia lejana que no permite hacer inferencias para nuestro país, se calcula que fueron denunciados, en el año 1989, entre 360,000 y 408,000 casos de abusos de menores (Comité Nacional para la

---

<sup>15</sup> *Ibíd.*, 162.

Prevención de Abusos Sexuales de Niños, informe de 1990).”<sup>16</sup>

Los números para el país son escasos o inexistentes. Se cuenta con estadísticas correspondientes a procesos judiciales o de atención médica en hospitales gubernamentales, los cuales reflejan la actividad institucional relacionada al abuso sexual y no la incidencia o prevalencia real, para conocer y dimensionar el problema en su totalidad.

“Se ha comprobado por múltiples investigaciones que los trastornos más graves psicopatológicos como el trastorno disociativo de personalidad y de personalidad múltiple correlacionan en un 98 por ciento con experiencias de intensos abusos físicos y/o sexuales en la infancia... sabemos también que muchas víctimas no lo van a contar, aumentando por tanto la responsabilidad en los profesionales de la salud para atender los posibles indicadores o síntomas que estos niños presentan.”<sup>17</sup>

Finalmente, no solo es necesario tomar conciencia de las consecuencias que el abuso sexual provoca en la víctima a corto, mediano y largo plazo, sino es necesario entender los motivos por los que las víctimas en muchas ocasiones optan por el silencio y paralelamente asumir los roles que correspondan, con el afán de contrarrestar los devastadores efectos.

## **b. Marco referencial**

La sociedad guatemalteca vive una realidad de inestabilidad e

---

<sup>16</sup> *Ibíd.*, 163.

<sup>17</sup> Victoria Noguero. *Niños maltratados, aspectos psicológicos del abuso sexual infantil*. (España: Ediciones Díaz de Santos, S.A. 1997).179-182.

inseguridad, y su permanencia e incremento con el paso de los años, ha dejado de ser una sorpresa desagradable y ha pasado a ser digerida y en cierto sentido aceptada en vista de la actitud de los sectores.

El abuso sexual es uno más de los problemas sociales, sin embargo, ante otras problemáticas ha sufrido una depreciación injusta para las víctimas y sus familias, que han padecido en silencio y ante el desencanto que les otorga la impunidad, aun cuando dan el valiente paso para denunciar el hecho.

De manera reciente, en el seno del Liceo Miguel Ángel Asturias se han encendido las alarmas ante una ola de violencia de naturaleza sexual, que ha cobrado víctimas y en su mayoría jóvenes mujeres, cuyas experiencias traumáticas han dejado una huella imborrable en su vida.

Durante el ejercicio profesional supervisado realizado, dentro del programa de servicio fueron atendidos casos de abuso sexual, asistiendo a procesos de psicoterapia adolescentes y jóvenes educandos, quienes presentaron cuadros de ansiedad, depresión, pensamientos suicidas, desvalorización de sí mismo, resultados negativos en el área de su formación, con un bajo rendimiento académico, entre muchos otros en detrimento de la salud mental de la víctima,

#### **4.2.5 Objetivos**

Determinar la prevalencia e incidencia de abuso sexual dentro de los adolescentes y jóvenes estudiantes del Liceo Miguel Ángel Asturias, para generar conocimiento de la problemática y brindarle tratamiento.

Establecer si existe conciencia de la problemática y verificar la actitud o actitudes al respecto.

#### **4.2.6 Hipótesis del trabajo**

La incidencia del abuso sexual en los adolescentes y jóvenes estudiantes del Liceo Miguel Ángel Asturias, dista de los casos de conocimiento público, en virtud de la actitud de silencio asumida por las víctimas y su familia.

#### **4.2.7 Metodología**

Por la naturaleza del problema investigado y de la información recabada durante el trabajo de campo, para el análisis de datos se emplea el método descriptivo por el que se ha pretendido una comprensión global del abuso sexual como problemática.

En el presente caso, en atención a la naturaleza de la investigación, se ha optado por la expresión de datos descriptivos-cualitativos.

#### **4.2.8 Técnicas utilizadas en el proceso de investigación**

Para los efectos del trabajo de campo, se diseñaron instrumentos para el registro y medición, orientados a conocer y atender el problema del abuso sexual.

##### **a. Observación**

Mediante el trabajo realizado se obtuvo información conductual de los sujetos de estudio. Para ese efecto se estableció como campo de acción, específicamente la población de adolescentes y jóvenes educandos atendidos durante la jornada vespertina. La observación abarcó aspectos de carácter conductual, cuando cada sujeto observado asistió a psicoterapia y su conducta en el entorno de la institución educativa. Se apreciaron comportamientos y perfiles típicos ante diferentes situaciones y estados de ánimo recurrentes.

**b. Entrevista**

La entrevista semi-estructurada fue un recurso fundamental para vincular y ratificar la información obtenida durante el proceso de observación, y la misma, aplicada a una determinada muestra de educandos, abarcó aspectos como el conocimiento que tienen los adolescentes o jóvenes sobre el abuso sexual, apreciándose en cada respuesta indicadores que reflejaron los niveles de afectación que los entrevistados mostraron tener ante el problema.

Las respuestas obtenidas a través de la administración del instrumento, atendieron a la inclusión de reactivos técnicamente utilizados, para evaluar el aspecto propio del abuso sexual.

**c. Encuesta**

Instrumento utilizado con el objeto de sustanciar de mejor manera la investigación, ya que mediante su diseño, se facilitó la inclusión de reactivos que pudieran desvelar respuestas desde la perspectiva de los docentes y dimensionar la problemática que representa el abuso sexual y sus consecuencias vinculadas al rendimiento académico de los estudiantes.

**d. Recolección de datos**

Para la recolección de datos, se diseñaron instrumentos que abordaron la problemática de abuso sexual desde diferentes perspectivas.

Dentro de las fuentes consultadas se mencionan a una muestra seleccionada entre estudiantes a quienes se dirigió una entrevista semi-estructurada, y en el caso de los docentes que constituyeron la tercera y última de las fuentes, fueron consultados a través de una encuesta.

Otro tipo de fuente de datos, de carácter bibliográfico, lo constituyeron las obras y autores consultados para la construcción del marco teórico, asimismo, los sitios web que constituyeron fuentes de consulta electrónica.

Para el registro de la información obtenida en la ejecución de los instrumentos durante el trabajo de campo, se utilizaron: lápices, papel, tableros, impresora, computadora, grabadora y unidad de almacenamiento -USB-.

#### **e. Análisis e interpretación de datos**

El proceso de la información obtenida mediante la administración de los instrumentos diseñados, reveló datos productivos para llevar a cabo el análisis.

Mediante la observación realizada a pacientes con antecedentes de abuso sexual, se determinaron conductas recurrentes como la evasión y resistencia para hablar del tema, así como la manifestación de vergüenza y temor al estimarse en latente riesgo como resultado del evento traumático.

Adolecen del miedo al rechazo como consecuencia de una autoestima debilitada, lo que únicamente fortalece la racionalización de la decisión o preferencia por guardar silencio, y se distancian de la opción de enfrentarse a su propia familia, amigos o a la sociedad en general, la víctima asume que con ello extiende su sufrimiento emocional, y es precisamente el estado que pretende acabar.

A través de la entrevista se determinó que un considerable número de la muestra seleccionada conoce de casos de abuso sexual, aunque señalaron que personalmente y en su más cercano círculo de familia y amigos, no han sido víctimas de hechos

semejantes. No obstante, revelaron los entrevistados, que en los casos conocidos, figuró como agresor un familiar de la víctima o una persona de confianza.

Al realizar una interpretación de las respuestas obtenidas, se concluye que los entrevistados manejan conocimiento histórico reciente de hechos de abuso sexual, sin embargo, es una pequeña representatividad la que reconoce abiertamente sentirse en riesgo, mientras que el resto no lo considera de esa manera.

Existe una intensión generalizada por apartar el hecho de abuso sexual, tanto de la persona como de su familia, mediante la confesión verbalizada de que es mínima la probabilidad de ser víctimas de una agresión de esa naturaleza.

Contrario a lo manifestado, se advierte una importante presencia de la problemática en el círculo familiar de los entrevistados, ya que la procedencia y ubicación de los casos conocidos y una reacción casi sistemática a los planteamientos contenidos en el instrumento, devienen a favor de determinar no solo la existencia, sino la prevalencia del problema en el medio.

La edad de las víctimas y su relación con los presuntos agresores deben tomarse en cuenta, pues según el estudio de casos clínicos relacionados a la problemática, subyace el hecho de que muchas de las víctimas manifiestan haber sido abusadas sexualmente por miembros de su familia o personas de su entorno de confianza, circunstancia que de igual manera es motivo de vergüenza para la víctima y la familia, con lo que se fortalece la opción del silencio y como consecuencia propicia la prevalencia del problema.

Algunos casos atendidos en la clínica psicológica, presentaron antecedentes de abuso que datan de la infancia temprana de la víctima. En los más graves, la actividad abusiva ha sido recurrente o incluso lo es a la fecha.

Mediante la encuesta dirigida a los docentes de la unidad de práctica, se obtuvieron resultados también similares, respondiendo de manera casi sistemática a cada uno de los reactivos. Manifestaron sencillamente que no conocen de casos de abuso sexual entre los adolescentes y jóvenes educandos.

Su perspectiva y el motivo de su respuesta, no obedece necesariamente a las mismas motivaciones de las víctimas. En su caso, sugiere la existencia de abusos posiblemente no detectados por la familia, docentes o servicios de salud, pues no generan secuelas físicas notorias.

#### **4.2.9 Resultados esperados y su impacto**

Desde la identificación de la problemática en su nivel más burdo, hasta la concepción de los instrumentos de medición para la presente investigación, se esperó determinar información objetiva, focalizada y contextualizada en relación al abuso sexual en los adolescentes y jóvenes, con el fin de que el conocimiento y conciencia de tal problemática sea lo más apegada a la realidad posible, para su valoración y por consiguiente promover acciones.

El tratamiento resulta trascendente para las víctimas del problema, pero la intervención en sí misma supondría propiciar conciencia y alerta social sobre la dimensión de la incidencia y prevalencia del abuso sexual que amenaza constantemente la integridad de los jóvenes y adolescentes.

#### **4.2.10 Aspectos éticos y de ambiente**

Debido a la naturaleza de la investigación, que no requiere experimentos directos que involucren a seres humanos, animales, tejidos, o productos biológicos; no se hace necesario contar con el aval de la Dirección Regional del Área de Salud, antes de su aprobación final. No se involucra el manejo de recursos naturales (flora y fauna) o del ambiente, por ello no se hace necesario contar con una carta de no objeción de la Dependencia Regional del Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales.

#### **4.2.11 Publicación y divulgación**

Se utilizará el siguiente proceso:

Previo a obtener los respectivos dictámenes de aprobación y orden de impresión, se entregarán las copias a las instancias respectivas y a la Biblioteca del Centro Universitario, para la consulta pública.

Se entregará una copia a la Dirección y Coordinación del Liceo Miguel Ángel Asturias, con el objeto de trasladar los hallazgos del proceso investigativo.

### 4.3 Estrategia

#### 4.3.1 Plan de trabajo

**TABLA 3**  
**PLAN DE TRABAJO**

| ACTIVIDAD                                    | PLAN DE TRABAJO |   |   |   |   |   |   |   |   |   | INSUMO  |   |
|--|-----------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
|  | F               | M | A | M | J | J | A | S | O | N | Humano  | Material  |
| Técnica utilizada                            |                 |   |   |   |   |   |   |   |   |   | Durante todo el proceso de investigación, se requirió de la participación activa del investigador y por supuesto de cada sujeto que conformó las muestras a las que se les aplicaron los instrumentos de medición utilizados. | Para la ejecución del proceso de investigación se requirieron de los siguientes materiales:<br>Material bibliográfico, computadora, impresora, papel bond, lápices, lapiceros, borradores, tabla de apoyo para la recolección de datos, folders, dispositivo de almacenamiento USB. |
| Identificación y jerarquización de problemas |                 |   |   | X | X |   |   |   |   |   |   |   |
| Asesoría y revisión                          |                 |   |   |   | X |   | X |   |   |   |   |   |
| Elaboración del diseño                       |                 |   |   |   |   | X |   |   |   |   |   |   |
| Clasificación de instrumentos                |                 |   |   |   |   |   | X |   |   |   |   |   |
| Recolección y tabulación de datos            |                 |   |   |   |   |   |   | X |   |   |   |   |
| Análisis e interpretación de resultados      |                 |   |   |   |   |   |   | X | X |   |   |   |
| Conclusiones y recomendaciones               |                 |   |   |   |   |   |   |   | X |   |   |   |
| Redacción de informe                         |                 |   |   |   |   |   |   |   | X |   |   |   |
| Entrega de informe                           |                 |   |   |   |   |   |   |   | X | X |   |   |

**Fuente:** Investigación de campo. Año 2013.

#### 4.3.2 Presupuesto

Se ejecutó un presupuesto estimado en QUINIENTOS SETENTA QUETZALES, distribuido en material de oficina y trabajo de campo, incluyendo también lo representado por la depreciación del equipo informático y herramientas utilizadas, como se detalla en la siguiente tabla.

**TABLA 4**  
**PRESUPUESTO INVESTIGACIÓN 2013**

| Material                           | Costo           |
|------------------------------------|-----------------|
| 1 Resma de papel bond tamaño carta | Q. 35.00        |
| Lápices                            | Q. 20.00        |
| Lapiceros                          | Q. 20.00        |
| Tabla de respaldo                  | Q. 35.00        |
| Sobres para documentos             | Q. 10.00        |
|                                    |                 |
| Depreciaciones                     |                 |
| Computadora                        | Q.200.00        |
| Equipo de impresión                | Q.150.00        |
|                                    |                 |
| Otros gastos e imprevistos         | Q.100.00        |
| <b>Total</b>                       | <b>Q.570.00</b> |

**Fuente:** Investigación de campo. Año 2013.

#### **4.3.3 Recursos humanos**

Lo constituye el estudiante, por su actividad directiva de la investigación; también deben considerarse las personas que participaron como fuentes de consulta y los educandos que fueron incluidos en la observación y la administración de la entrevista. Asimismo el equipo docente, quienes fueron consultados mediante una encuesta.

## **CONCLUSIONES**

### **Programa de servicio**

Se estableció exitosamente la clínica de atención psicológica, a la que acudieron jóvenes educandos, quienes recibieron apoyo mediante psicoterapias, en atención a su salud mental y emocional.

Se propició la experiencia, conocimiento y comprensión de lo relativo a la atención clínica, sus alcances y beneficios, motivando con ello a más personas a buscar la asistencia psicológica.

Se alcanzó el reconocimiento y valoración del trabajo realizado por parte de las autoridades de la unidad de práctica, en atención a que los pacientes atendidos en el ámbito clínico demostraron mejoras en su actitud y rendimiento académico.

### **Programa de Docencia**

Se realizó con éxito la intervención en el marco de la docencia, al haber trabajado con la totalidad de la población de educandos y equipo docente, con talleres, charlas, foros y dinámicas.

En atención a la problemática y necesidades encontradas, se promovió la solución, mediante las actividades formativas e informativas desarrolladas, con las que se contribuyó a una formación integral para los educandos.

Se promovieron valores, principios y buenas prácticas respecto al trabajo en equipo y las relaciones interpersonales, con innovación en la metodología y dinámicas para garantizar el éxito de las actividades programadas.

Se implementó exitosamente el proceso de orientación vocacional, con los últimos grados de los ciclos básico y diversificado, aportando a los educandos una perspectiva para la selección de carrera.

### **Programa de Investigación**

Se evidenció que en el contexto del Liceo Miguel Ángel Asturias, no existe conocimiento sobre la incidencia y/o prevalencia del abuso sexual entre los adolescentes y jóvenes estudiantes.

Se determinó que se carece de conciencia relativa a la dimensión y alcances del problema, y no existe una reacción para el tratamiento y prevención.

Se estableció que existe una tendencia social en las víctimas, familias e instituciones vinculadas a los adolescentes, a una reacción sistemática ocultando o negando a través del silencio, la existencia del abuso sexual.

La investigación reflejó altos índices de prevalencia del abuso sexual en los adolescentes y jóvenes educandos, así como de agresores dentro del círculo cercano de confianza de las víctimas.

## **RECOMENDACIONES**

### **Programa de Servicio**

Que la unidad de práctica continúe accesible a la participación de la carrera de Psicología, en función de promover un proceso educativo integral y con asistencia en áreas propias de esta disciplina.

Que se considere la inclusión dentro del presupuesto de la unidad de práctica, la contratación de un profesional de la Psicología, para garantizar un servicio permanente en beneficio de sus usuarios.

Que la Universidad promueva periódicamente dentro de la carrera de Psicología, actividades orientadas a prestar servicios teóricos, técnicos y metodológicos en función de promover la salud mental en la sociedad.

### **Programa de Docencia**

Que la unidad de práctica realice esfuerzos para contribuir con la formación integral de los educandos, con el afán de fortalecerlos no solo en lo académico, sino en áreas como personalidad, carácter, valores, relaciones, entre otras.

Con base a la experiencia positiva y en beneficio de los educandos, se implemente dentro de las actividades ordinarias, el proceso de orientación vocacional y laboral.

Que la Universidad, amplíe su proyección a centros educativos del área, propiciando el acceso a la intervención psicológica en el proceso formativo, de jóvenes y adolescentes educandos.

**Programa de Investigación**

Que la unidad de práctica procure la atención a problemas de índole emocional o psicológica, que presenten los educandos y que generan consecuencias ulteriores visibles en el rendimiento académico.

Que la Universidad desarrolle a través de la carrera de Psicología, un protocolo permanente de información, orientado a contrarrestar la prevalencia e incidencia del abuso sexual en el medio.

Se produzcan los mecanismos para que los procesos de investigación y sus resultados, obtengan seguimiento tanto a nivel de profundidad, como de reacción y tratamiento, mediante la intervención de los subsiguientes procesos de EPS.

## BIBLIOGRAFIA

"Caracterización del departamento de Alta Verapaz". <http://www.gestiopolis1.com/recursos7/Docs/ger/medio-ambiente-y-manejo-de-recursosnaturales.htm>, (25 de Abril de 2 013).

Gall, Francis. *Diccionario geográfico de Guatemala*. Guatemala: Instituto Geográfico Nacional, 1 983.

Liceo Miguel Ángel Asturias. *Reseña histórica, misión y visión*. Proyecto educativo institucional -PEI-. Cobán, Alta Verapaz, Guatemala: Dirección de la institución, 2 012.

López, Félix. *Niños maltratados: abuso sexual, un problema desconocido*. Madrid: Ediciones Días de Santos, 1 997.

Municipalidad de Cobán, Alta Verapaz. *Diagnóstico Municipal*. Guatemala: Unidad Técnica de Desarrollo y Fortalecimiento Municipal, 2 007.

----- . *División regional municipal*. Guatemala: Oficina municipal de planificación, 2 013.

Noguerol, Victoria. *Niños maltratados: aspectos psicológicos del abuso sexual infantil*. Madrid: Ediciones Días de Santos, 1 997.

Universidad de San Carlos de Guatemala -USAC-. *Compendio de Recursos Económicos de Centro América*. Guatemala: Editorial Universitaria, 1 988.



Vº.Bº.:

Margarita Pérez Cruz  
Bibliotecaria General  
CUNOR





## **ANEXOS**









LICEO MIGUEL ANGEL ASTURIAS

Señores:

Docentes

Liceo Miguel Angel Asturias.

De manera atenta y para que se tenga la consideración respectiva, hago de su conocimiento que para brindarle atención psicológica se ha citado al estudiante:

\_\_\_\_\_

para el día \_\_\_\_\_

a las \_\_\_\_\_ Horas.

La sesión tiene una duración de treinta minutos.

Es primera cita:

Continúa proceso:

Atentamente.

Estuardo Say

EPS - Licenciatura en Psicología (2013)

Universidad de San Carlos de Guatemala



LICEO MIGUEL ANGEL ASTURIAS

Señores:

Docentes

Liceo Miguel Angel Asturias.

De manera atenta y para que se tenga la consideración respectiva, hago de su conocimiento que para brindarle atención psicológica se ha citado al estudiante:

\_\_\_\_\_

para el día \_\_\_\_\_

a las \_\_\_\_\_ Horas.

La sesión tiene una duración de treinta minutos.

Es primera cita:

Continúa proceso:

Atentamente.

Estuardo Say

EPS - Licenciatura en Psicología (2013)

Universidad de San Carlos de Guatemala



**ANEXO 2**  
**HOJA DE REFERENCIA PARA ATENCIÓN PSICOLÓGICA**







# LICEO MIGUEL ANGEL ASTURIAS

Alameda Panajachel

## HOJA DE REFERENCIA

Con atención a:  
*Estuardo Say,*  
*Atención Psicológica.*

Para brindarle la atención respectiva, remito a:

### Motivo(s):

| Área académica  | Conducta   | Social / Familiar  | Otro(s)                                 |
|---|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> Bajo rendimiento académico               | <input type="checkbox"/> Bullying (Sujeto activo)          | <input type="checkbox"/> Dificultad en la integración                          | <input type="checkbox"/> Especifique... |
| <input type="checkbox"/> Muestra desinterés en el curso           | <input type="checkbox"/> Bullying (Sujeto pasivo)          | <input type="checkbox"/> Problemas en las habilidades sociales y comunicativas | _____                                   |
| <input type="checkbox"/> Atención dispersa                        | <input type="checkbox"/> Agresivo / desafiante / rebelde   | <input type="checkbox"/> Problemas familiares                                  | _____                                   |
| <input type="checkbox"/> No sigue instrucciones                   | <input type="checkbox"/> Se le aprecia ansioso o estresado | <input type="checkbox"/> Duelos  | _____                                   |
| <input type="checkbox"/> No hace las tareas                       | <input type="checkbox"/> Desmotivado                       |  | _____                                   |
| <input type="checkbox"/> Problemas en los procesos de aprendizaje |  |  |   |
| <input type="checkbox"/> Baja motivación escolar                  |  |  |   |

2013.-

Cobán, Alta Verapaz, a de

Att: \_\_\_\_\_

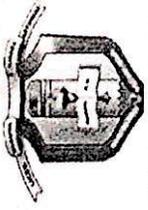




**ANEXO 3**  
**MODELO DE AGENDA PARA ATENCIÓN PSICOLÓGICA**







LICEO MIGUEL ANGEL ASTURIAS

Atención Psicológica

Agenda / Atención Clínica

|       | Lunes 01    | Martes 02  | Miércoles 03             | Jueves 04                           | Viernes 05                              |
|-------|-------------|------------|--------------------------|-------------------------------------|---|
| 15:00 |             |            | José Hun Prado 1o Básico | Marina Bin Chen 3o Básico           | Milton Omar De la Cruz García 2o Básico |
| 15:30 | R e c e s o |            |                          |                                     |   |
| 16:00 | Oovl Pcomp  | Oovl Pcomp | Oovl Pcomp               | Mónica Mariselda Gómez Caal 4to PGA | Vilma Tec Bol 3o Básico                 |
| 16:30 |             |            |                          |                                     |   |
| 17:00 |             |            |                          |                                     |   |
| 17:30 |             |            |                          |                                     |   |
| 18:00 |             |            |                          |                                     |   |

|       | Sábado 06                   |
|-------|-----------------------------|
| 07:30 |                             |
| 08:00 |                             |
| 08:30 |                             |
| 09:00 |                             |
| 09:30 |                             |
| 10:00 |                             |
| 10:30 |                             |
| 11:00 | David Enrique Hun Prado 3 B |
| 11:30 |                             |
| 12:00 |                             |
| 12:30 |                             |
| 13:00 | 95                          |
| 13:30 |                             |

Estuardo Say

EPS - Licenciatura en Psicología (2013)

Comunidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de Transilvania de Grecia  
UNIVERSITATEA DE TRANSILVANIA DE GRECIA  
UNIVERSITATEA DE TRANSILVANIA DE GRECIA  
UNIVERSITATEA DE TRANSILVANIA DE GRECIA



Psicología



**ANEXO 4**  
**MODELO DE INFORME / PROCESO DE ORIENTACIÓN**  
**VOCACIONAL**





**DATOS DEL EVALUADO**

**NOMBRE:** Batz Hernández, Sergio Abraham

**EDAD:** 18 años

**GRADO:** Sexto Perito en Gerencia Administrativa

**FECHA DE EVALUACIÓN:** Julio de 2013

**FINALIDAD DE LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL**

Con el objetivo de conocer intereses vocacionales y aptitudes subyacentes en el evaluado, se administró la batería de TESTS DE APTITUDES DIFERENCIALES -TAD-, que tiene como finalidad medir las aptitudes, habilidades desarrolladas y el razonamiento en diferentes áreas, en la forma descrita a continuación. Asimismo se administró la prueba OTIS en el nivel correspondiente, mediante la que se determinó el cociente intelectual del evaluado. Adicionalmente se aplicó el INVENTARIO DE INTERESES DE THURSTONE, mediante el que se complementa el proceso de orientación vocacional desarrollado.

**DESCRIPCIÓN DE LAS ÁREAS EVALUADAS POR EL TAD**

**Razonamiento Verbal:** Mide la habilidad para comprender conceptos expresados en palabras. Evalúa la capacidad para abstraer, generalizar y pensar en forma organizada, antes que medir simplemente la fluidez o el reconocimiento del vocabulario.

**Habilidad Numérica:** Mide la habilidad para razonar con números, para manipular relaciones numéricas y para operar inteligentemente con materiales cuantitativos.

**Razonamiento Abstracto:** Mide la habilidad para razonar en forma no verbal.

**Relaciones Espaciales:** Mide la habilidad del estudiante en la percepción visual de objetos en forma tridimensional, con base en un plano bidimensional. También mide la habilidad de manipular mentalmente dichos objetos.

**Razonamiento Mecánico:** Mide la habilidad para comprender los principios mecánicos y físicos en situaciones conocidas.

**Velocidad y Exactitud:** Mide la rapidez de percepción, la habilidad para retener algo en la memoria momentáneamente y la rapidez de reacción al trabajar.

**PRESENTACIÓN DE RESULTADOS**

| TAD                    | RANGO PERCENTIL |   |
|------------------------|-----------------|---|
| Razonamiento Verbal    | Bajo            | Se adjunta hoja de perfil (Resultados reflejados en forma numérica y gráfica) |
| Habilidad Numérica     | Bajo            |   |
| Razonamiento Abstracto | Medio           |   |
| Relaciones Espaciales  | Bajo            |   |
| Razonamiento Mecánico  | Bajo            |   |
| Velocidad y Exactitud  | Medio           |   |

**OTRAS EVALUACIONES**

|  |                       |
|--|-----------------------|
| Thurstone<br>(Intereses vocacionales reflejados por el evaluado) | Persuasivas, Negocios |
| Otis<br>(Cociente Intelectual)                                   | Medio Inferior        |



**CONCLUSIONES**

De acuerdo a sus aptitudes y habilidades, conforme son reflejadas por los resultados obtenidos durante el proceso de orientación vocacional, se le recomienda continuar sus estudios tomando en consideración lo siguiente.

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Carrera(s) sugerida(s): | Tec./Lic. en Investigación Criminal y Forense  |
| Observaciones           | Sin importar cual vaya a ser la carrera de su elección, tome en cuenta que debe esforzarse por mejorar en las áreas que en su perfil se reflejan bajas o inferiores. |

Independientemente de los resultados anteriormente descritos, tome en cuenta que el éxito académico será determinado no solo por una adecuada elección de carrera, sino también por la voluntad, disciplina, responsabilidad y la práctica de principios y valores.

Deseándole éxitos en su futuro académico.

Atentamente.

**ESTUARDO SAY**

EPS - Licenciatura en Psicología

CUNOR / USAC

**ANEXO 5**  
**MODELO DE HOJA DE PERFIL / TEST DE APTITUD**  
**DIFERENCIAL**





# TEST DE APTITUD DIFERENCIAL

## HOJA DE PERFIL

Nombre Batz Hernández, Sergio Abraham Sexo  M  F Edad  años Grado 6to Perito en Gerencia Administrativa

Institución Liceo Miguel Angel Asturias Forma  A  Normas Guatemala Fecha Julio de 2013

Punteo Verbal  Numérico  Abstracta  Espacial  Mecánica  Vel. y Exac  RV + HN

Rango Percentil Verbal  Numérico  Abstracta  Espacial  Mecánica  Vel. y Exac  RV + HN

| PERCENTIL | Verbal | Numérico | Abstracta | Espacial | Mecánica | Vel. y Exac | RV + HN | PERCENTIL |
|-----------|--------|----------|-----------|----------|----------|-------------|---------|-----------|
| 99        |        |          |           |          |          |             |         | 99        |
| 95        |        |          |           |          |          |             |         | 95        |
| 90        |        |          |           |          |          |             |         | 90        |
| 80        |        |          |           |          |          |             |         | 80        |
| 75        |        |          |           |          |          |             |         | 75        |
| 70        |        |          |           |          |          |             |         | 70        |
| 60        |        |          |           |          |          |             |         | 60        |
| 50        |        |          |           |          |          |             |         | 50        |
| 40        |        |          |           |          |          |             |         | 40        |
| 30        |        |          |           |          |          |             |         | 30        |
| 25        |        |          |           |          |          |             |         | 25        |
| 20        |        |          |           |          |          |             |         | 20        |
| 10        |        |          |           |          |          |             |         | 10        |
| 5         |        |          |           |          |          |             |         | 5         |
| 1         |        |          |           |          |          |             |         | 1         |

Copyright 1947 by the Psychological Corporation. All right reserved. Translated and adapted by permission. Traducido y adaptado con permiso. The Psychological Corporation y Colegio Americano de Guatemala 1982. The Psychological Corporation y Universidad del Valle de Guatemala. La reproducción total o parcial, idéntica o con modificaciones por medios electrónicos o mecánicos es violatoria de los derechos reservados. Imprenta de la Universidad del Valle de Guatemala, 2008





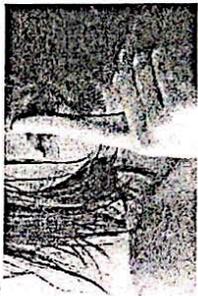
**ANEXO 6**  
**FOLLETO DE PRESENTACIÓN / CONGRESO ORIENTACIÓN**  
**INTEGRAL**





**No quiero este secreto**

A lo largo de tu vida has estado expuest@ a diferentes circunstancias y experiencias. ¿Hoy tienes un secreto que no te deja estar en paz?, quizás dolor, miedo, depresión, vergüenza... Aun cuando no hayas pasado por una experiencia que marque tu vida, este taller te equipara con información y herramientas para prevenir la violencia de tipo sexual.



**Derechos sexuales y reproductivos**  
 Son de conceptualización reciente y están estrechamente vinculados a los derechos humanos. Pero ¿En qué consisten?, ¿Cuáles son los alcances e implicaciones de éstos derechos? Su correcto ejercicio implica madurez y responsabilidad. En éste taller encontraremos respuesta a las anteriores interrogantes y descubriremos más sobre el tema.



**Congreso  
 Orientación  
 Integral**

20 de Septiembre de 2013

Liceo Miguel Ángel Asturias  
 Jornada Vespertina

**Programación**

| Hora                 | Salón 1                   | Salón 2                             | Salón 3                           | Salón 4                             | Salón 5                        |
|----------------------|---------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|
| 20:15:00<br>20:45:00 | Inicio de las actividades |                                     |                                   |                                     |                                |
| 20:55:00<br>21:30:00 | Auscultación - Acoluno    | El mundo de las drogas y el alcohol | Reservados de: amonición sexual   | ¿Qué es este secreto                |                                |
| 21:35:00<br>21:45:00 | Toma de decisiones        | Desarrollo de la sexualidad         | Miradas anticonceptivos           | El mundo de las drogas y el alcohol |                                |
| 21:45:00<br>21:55:00 | Proyecto de vida          | No quiero este secreto              | Derechos sexuales y reproductivos | Ordenado de la sexualidad           |                                |
| 21:55:00<br>22:00:00 | Clausura                  |                                     |                                   |                                     | Las revistas de la pornografía |

**Estimados estudiantes:**

En un esfuerzo por que su proceso de formación académica sea también complementado con actividades de orientación sobre temas inherentes a la juventud actual, se ha preparado éste primer Congreso durante el cual, cada uno de ustedes tendrá la oportunidad de participar de una jornada dedicada a diversas charlas y talleres abordando temáticas como *autoestima y egoísmo, el difícil y cotidiano proceso de tomar decisiones relativas a nuestra vida y futuro, conoce: en detalle lo concerniente a nuestra sexualidad, métodos anticonceptivos, el mundo de las drogas y el alcohol, las secuelas de la pornografía*, entre otros.

La dinámica del evento consistirá en que cada estudiante, tendrá como opción durante tres horarios distintos, cuatro temas a desarrollarse alternadamente. El estudiante deberá elegir en cada horario, una de las cuatro opciones disponibles; sin embargo, para asegurarse un lugar en los temas de su preferencia, deberán inscribirse a partir de hoy, reservando así su lugar, pues cada salón contará con capacidad limitada de asistentes.

A continuación se incluye una breve sinopsis de los temas que cada uno de ustedes tendrá a su disposición durante el evento.



**Autoestima y egoísmo**

Una buena y balanceada autoestima es fundamental para sentirse bien consigo mismo. Pero, ¿Qué es la autoestima?, ¿Cómo sé si mi autoestima es buena y balanceada? o, ¿Cómo determinar la frontera entre la autoestima y el egoísmo?



**Mi vida y mis decisiones**

La vida es una constante decisión, pues decidimos todos los días y todo el día. Nuestro pasado está lleno de consecuencias positivas y negativas de las decisiones que en algún momento tomamos. En este taller conoceremos una perspectiva práctica sobre el arte de tomar buenas decisiones y afectar positivamente nuestro presente y futuro.

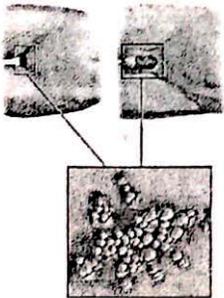
**Proyecto de vida**

Una persona sin metas ni objetivos difícilmente puede tener logros en la vida, debido a que su mente divaga y está a la deriva. Es como una carretera sin rumbo, sin destino. Si logra algo será con demasiados esfuerzos. Es necesario crear la visión de a dónde voy, para que todos mis esfuerzos se canalicen hacia ello, logrando así el éxito deseado.



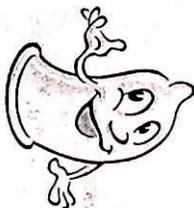
**Infecciones de transmisión sexual - ITS**

Se adquieren por medio del contacto sexual y en muchos casos cuando hay una infección no aparecen síntomas o éstos desaparecen por sí mismos, lo cual facilita la transmisión de la infección de una persona a otra, y si no se brinda el tratamiento adecuado, pueden aparecer consecuencias muy graves. En éste taller conoceremos información vital relacionada a las ITS.



**Métodos anti .ceptivos**

Si tienes o no una vida sexual activa, es muy importante darle respuesta a las siguientes preguntas: ¿Quién tiene que pensar en la anticoncepción, la mujer o el hombre?, ¿Por qué?, ¿Por qué los métodos naturales no son indicados para los adolescentes? ¿Cuál es la importancia de acudir a un médico o consultar con un especialista cuando se inicia la vida sexual?



**Las secuelas de la pornografía**

En la pornografía, la desnudez humana es explotada por razones eróticas y sus víctimas son llevadas a grados cada vez más elevados de adicción, indecencia, degradación, -perversidad, sadomasoquismo... Una revista, senos, glúteos, desnudos, relaciones, posiciones... se convierte en una ola de descontrol que condiciona y somete.



**El mundo de las drogas y el alcohol**

- ¿Por qué la gente consume drogas y/o alcohol?
- Para encajar en el entorno
- Para evadirse o relajarse
- Para disipar el aburrimiento
- Para parecer mayor
- Para rebelarse
- Para experimentar
- Al principio parecen solucionar un problema...
- ¿Qué pasa después?



**Sexo, desarrollo de la sexualidad**

- Mi vida sexual, mi decisión.
- Sexo, ¿en qué consiste?
- Identidad sexual.
- ¿Relaciones sexuales en la adolescencia?
- ¿Qué quiero hacer y hasta donde quiero llegar?



**ANEXO 7**  
**INSTRUMENTOS UTILIZADOS EN EL PROGRAMA DE**  
**INVESTIGACIÓN**





Tema: *Índices de abuso sexual*  
Instrumento: *Encuesta*

Población objetivo: *Estudiantes Jornada Vespertina LMAA.*

Instrucciones: Agradeciéndole de antemano su colaboración, a continuación se le presenta una serie de enunciados a los que se le solicita, de respuesta marcándola en el recuadro correspondiente.

1 ¿Sabe usted en que consiste el abuso sexual?

Si  No  Algunas cosas

2 ¿Ha sido usted víctima de algún tipo de abuso sexual?

Si  No

3 ¿En su círculo familiar primario, alguien ha sido víctima de abuso sexual?

Si  No  No lo se

4 ¿Tiene amigos o amigas que han sido víctimas de abuso sexual?

Si  No  ¿Cuántos?

5 ¿La(s) víctima(s) del hecho o hechos de abuso sexual que usted conoce, han recibido asistencia psicológica?

Si  No  No lo se

6 ¿El hecho o hechos de abuso sexual que conoce, fue o fueron denunciados ante las autoridades?

Si  No  No lo se

7 ¿En el hecho o hechos de abuso sexual que usted conoce, sabe quien fue el agresor o agresores? Dentro de las opciones de abajo, marque las que correspondan a su respuesta.

Familiar de la víctima

Abuel@ (s)

Padre

Madre

Herman@ (s)

Prim@ (s)

Ti@ (s)

Otra persona

Amig@ (s)

Conocid@ (s)

Desconocid@ (s)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

8 ¿En donde ocurrió el hecho o hechos de abuso sexual que usted conoce?

En casa de la víctima

Otro \_\_\_\_\_

En casa del agresor

En la calle, vía o lugar público

En el colegio/escuela...

9 ¿El abuso sexual como fenómeno social a alcanzado afectar su vida de alguna manera?

Si

No

10 ¿Se considera en riesgo de ser víctima de abuso sexual?

Si

No



*Tema: Índice de abuso sexual en los adolescentes*  
*Instrumento: Entrevista (Docentes)*

Agradeciendo de antemano su colaboración, a continuación se le presenta una serie de enunciados a los que se le solicita, de respuesta.

- 1 ¿Cómo docente y durante su interacción en las aulas del LMAA, ha detectado usted indicios de abuso sexual en los estudiantes?

---

---

---

- 2 ¿Conoce usted casos concretos de abuso sexual entre los estudiantes que atiende?

---

---

---

- 3 ¿Algún estudiante ha denunciado ante usted que ha sido víctima de abuso sexual?

---

---

---

- 4 ¿Ha surgido la ocasión de hablar sobre el tema del abuso sexual con sus estudiantes?

---

---

---

- 5 ¿Qué cree que motiva al agresor a cometer un hecho de abuso sexual?

---

---

---

- 6 ¿Según su criterio, cree que la víctima de abuso sexual puede tener algún tipo de responsabilidad en el hecho?

---

---

---

- 7 ¿Desde su posición como docente, como considera que puede contribuir para evitar que ocurran hechos de abuso sexual?

---

---

---



**ANEXO 8**  
**FOTOGRAFÍAS**



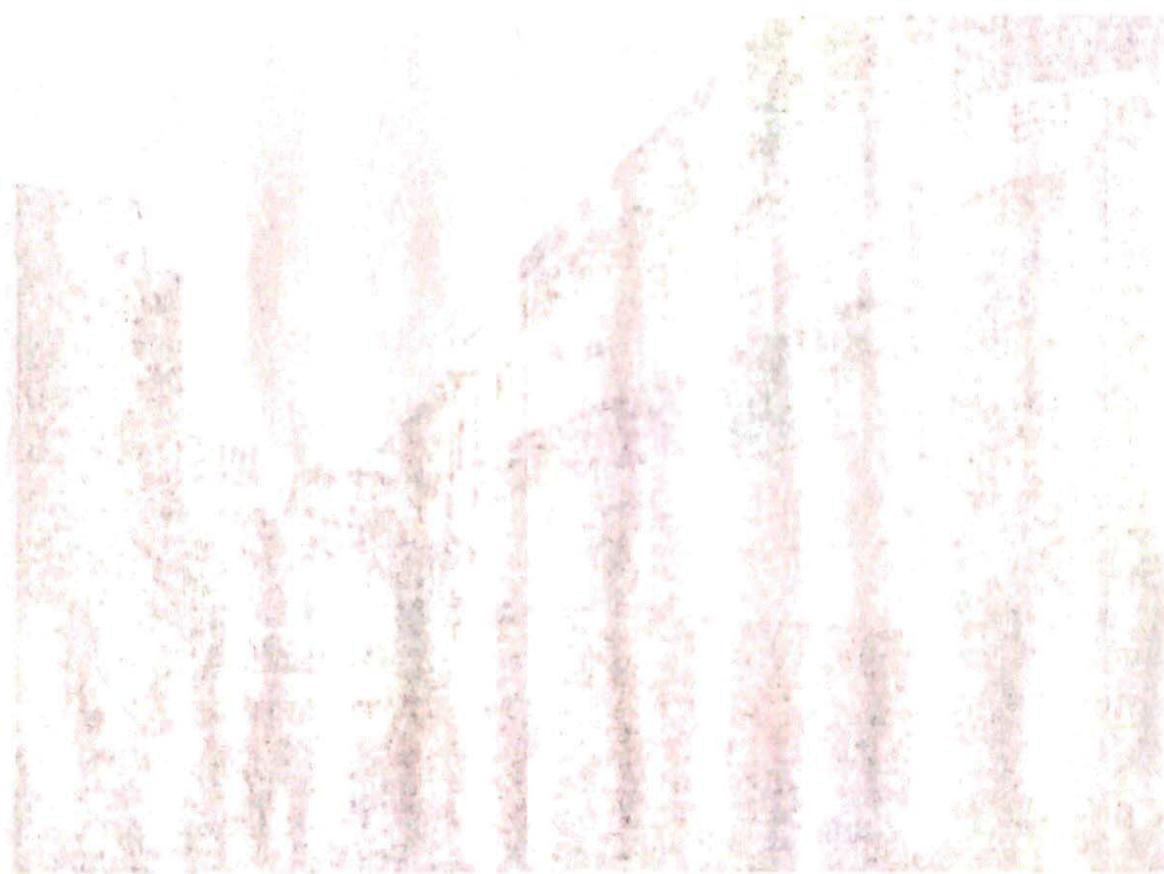


**FOTOGRAFÍA 1**  
**EXTERIOR DE LA UNIDAD DE PRÁCTICA**



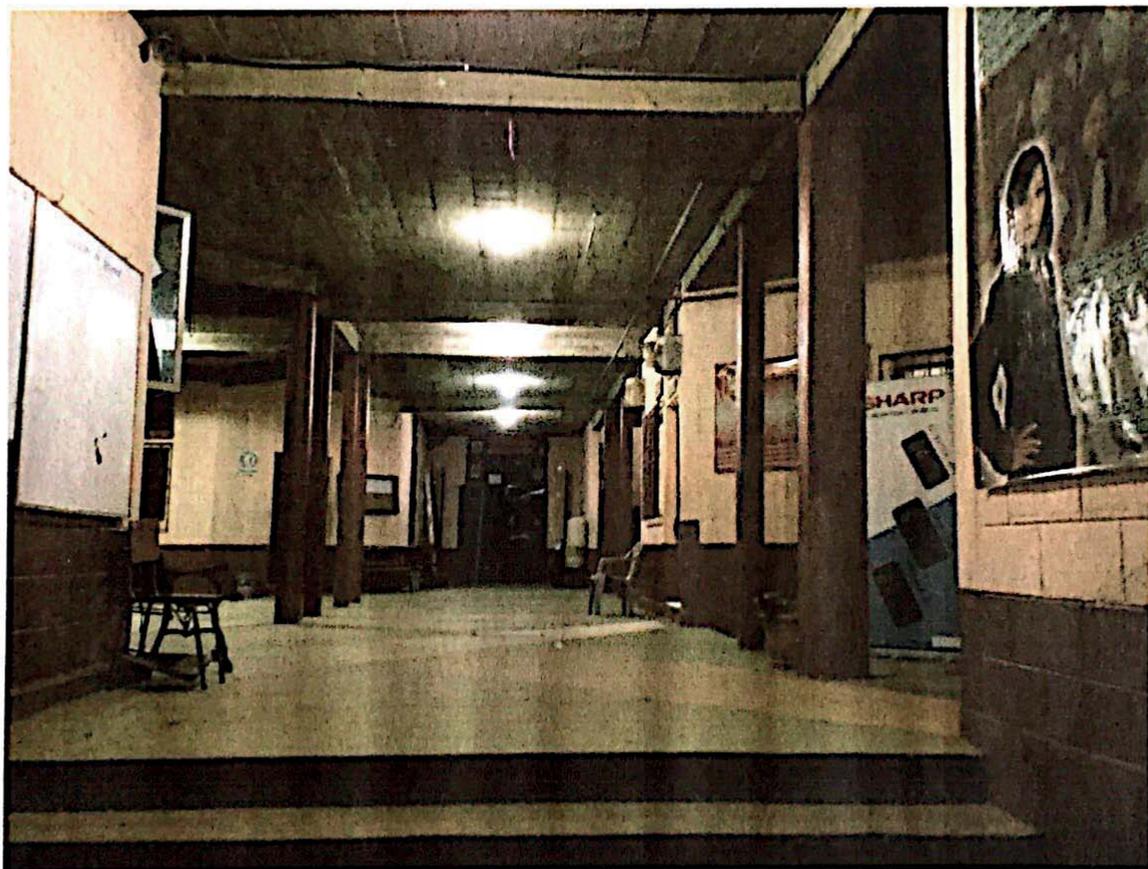
Tomada por: Estuardo Say. Año 2013.

FOTOGRAFIA 1  
EXTERIOR DE LA UNIDAD DE PRACTICA



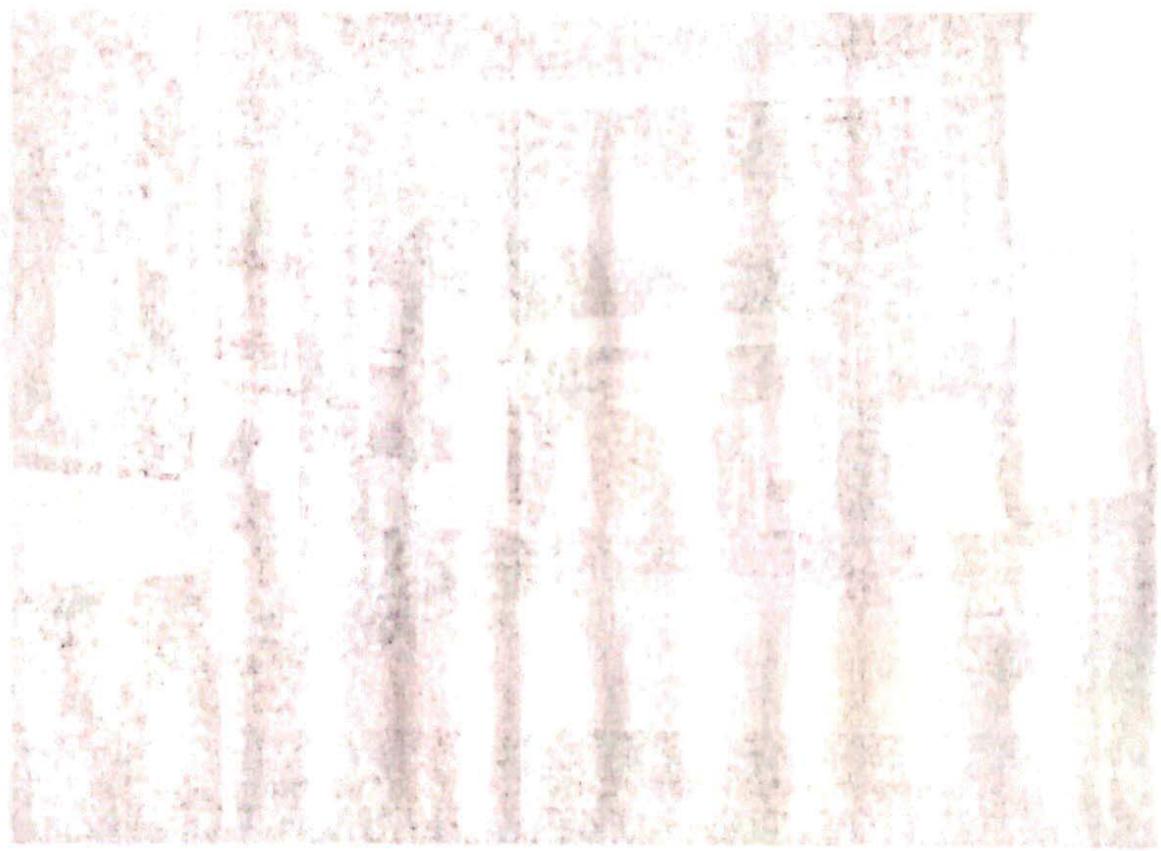
Exterior de la Unidad de Práctica

**FOTOGRAFÍA 2**  
**INTERIOR DE LA UNIDAD DE PRÁCTICA**



Tomada por: Estuardo Say. Año 2013.

FOTOGRAFIA 2  
INTERIOR DE LA UNIDAD DE PRÁCTICA



FOTOGRAFIA 2. INTERIOR DE LA UNIDAD DE PRÁCTICA

### FOTOGRAFÍA 3 ÁREA VERDE Y DEPORTIVA



Tomada por: Estuardo Say. Año 2013.

FOTOGRAFIA 3  
AREA VERDE Y DEPORTIVA

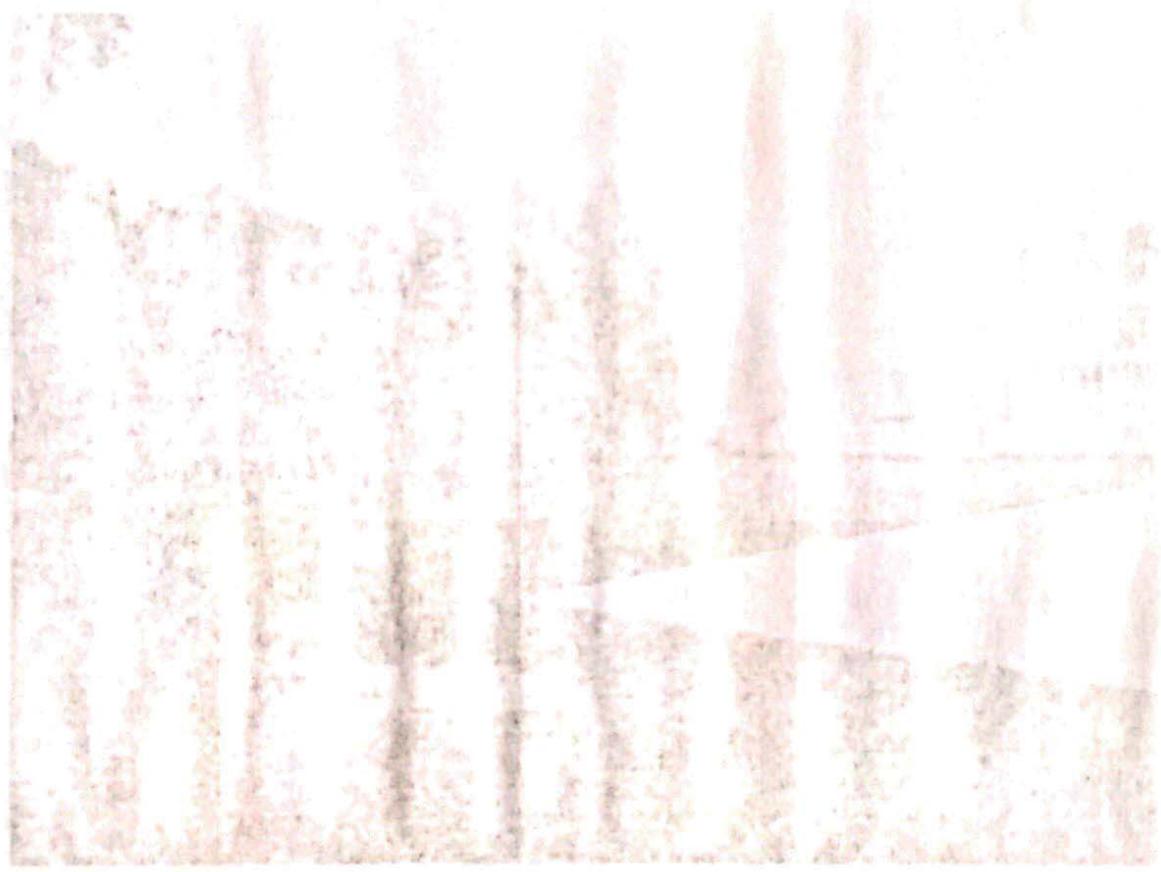


Foto de la sede de la Universidad

**FOTOGRAFÍA 4**  
**SALONES DE CLASES**



Tomada por: Estuardo Say. Año 2013.

FOTOGRAFIA 4  
SALONES DE CLASES



Fotografía que muestra los salones de clases

## FOTOGRAFÍA 5 PROCESO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL



Tomada por: Estuardo Say. Año 2013.

PROCESO DE OBSERVACIÓN Y REGISTRO  
FOTOGRAFIA 3



Figura 3.1. Observación y registro en un laboratorio.





No. 226-2016

# USAC - CUNOR

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Centro Universitario del Norte



El director del Centro Universitario del Norte de la Universidad de San Carlos de Guatemala, luego de conocer los dictámenes de la Comisión de Trabajos de Graduación de la carrera de:

**PSICOLOGÍA**

Al trabajo titulado:

**INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO, REALIZADO EN LICEO MIGUEL ÁNGEL ASTURIAS, COBÁN, ALTA VERAPAZ**

Presentado por el (la) estudiante:

**CELSO ESTUARDO SAY CHAMÁN**

Autoriza el

# IMPRIMASE

Cobán, Alta Verapaz 18 de octubre de 2016.

Lic. Erwin Gonzalo Eskenasy Morales  
DIRECTOR

