

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE
CARRERA DE LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA**

TRABAJO DE GRADUACIÓN



**INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
REALIZADO EN EL CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE
-CUNOR-, UBICADO EN COBÁN, ALTA VERAPAZ**

LUIS DAVID CHEN CHAJ

COBÁN, ALTA VERAPAZ, SEPTIEMBRE DE 2016

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE
CARRERA DE LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA**

TRABAJO DE GRADUACIÓN

**INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
REALIZADO EN EL CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE
-CUNOR- UBICADO EN COBÁN, ALTA VERAPAZ**

**PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DEL
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE**

**POR
LUIS DAVID CHEN CHAJ
CARNÉ 200944234**

**COMO REQUISITO PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGO**

COBÁN, ALTA VERAPAZ, SEPTIEMBRE DE 2016

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

RECTOR MAGNÍFICO

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo

CONSEJO DIRECTIVO

PRESIDENTE:	Lic. Zoot. Erwin Gonzalo Eskenasy Morales
SECRETARIO:	Ing. Geól. César Francisco Monterroso Rey
REPRESENTANTE DOCENTES	Lcda. T.S. Floricelda Chiquin Yoj
REPRESENTANTE EGRESADOS:	Lic. Admón. Fredy Fernando Lemus Morales
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES:	Br. Fredy Enrique Gereda Milián PEM. César Oswaldo Bol Cú

COORDINADOR ACADÉMICO

Ing. Ind. Francisco David Ruiz Herrera

COORDINADORA DE LA CARRERA

Lcda. Psic. Iris Josefina Olivares Barrientos

COMISIÓN DE TRABAJOS DE GRADUACIÓN

COORDINADORA:	Lcda. Psic. Claudia Odilly Catalán Reyes
SECRETARIA:	Lcda. Ped. Cindey Zucey González Quiix
VOCAL:	Lcda. Psic. Iris Josefina Olivares Barrientos

REVISORA DE REDACCIÓN Y ESTILO

Lcda. Ped. Cindey Zucey González Quiix

REVISORA DE TRABAJOS DE GRADUACIÓN

Lcda. Psic. Claudia Odilly Catalán Reyes

ASESORA

Lcda. Psic. Nadya María Morales Mérida



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE —CUNOR—
Cobán Alta Verapaz
Telefax: 7951-3645 y 7952-1064
E-mail: usacoban@usac.edu.gt

Cobán, A.V. 09 de abril de 2016
Ref. 15/CP-189-2016

Señores:
Comisión Trabajos de Graduación
Carrera de Psicología
CUNOR – USAC

Respetables señores:

Atentamente, hago de su conocimiento, que dictamino aprobado el proceso de Asesoría del Trabajo de Graduación denominado: Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, de la Carrera: Licenciatura en Psicología, realizado en el Centro Universitario del Norte CUNOR, Ubicado en Cobán, Alta Verapaz, por el estudiante: **Luis David Chen Chaj, Carné No.200944234.**

Deferentemente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Lcda. Nadya María Morales Mérida de Ligor
Asesora



c.c. archivo.



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE —CUNOR—
Cobán Alta Verapaz
Telefax: 7951-3645 y 7952-1064
E-mail: usacoban@usac.edu.gt

Cobán, A.V. 08 de julio de 2016
Ref. 15/CP-432-2016

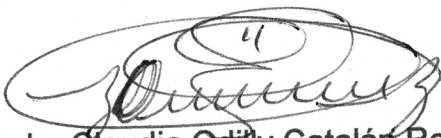
Señores:
Comisión Trabajos de Graduación
Carrera de Psicología
CUNOR – USAC

Respetables señores:

Atentamente, hago de su conocimiento, que dictamino aprobado el proceso de Revisión del Trabajo de Graduación denominado: Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, de la Carrera: Licenciatura en Psicología, realizado en el Centro Universitario del Norte -CUNOR-, ubicado en Cobán, Alta Verapaz, por el estudiante: Luis David Chen Chaj, **Carné No.200944234.**

Deferentemente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Lcda. Claudia Odilly Catalán Rey
Revisora





Cobán, A.V. 03 de septiembre de 2016
Ref. 15/CP-552-2016

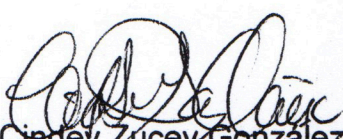
CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE —CUNOR—
Cobán Alta Verapaz
Telefax: 7951-3645 y 7952-1064
E-mail: usacoban@usac.edu.gt

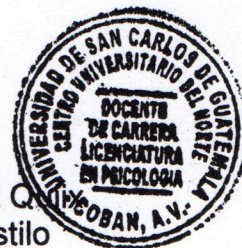
Señores:
Comisión Trabajos de Graduación
Carrera de Psicología
CUNOR – USAC

Respetables señores:

Atentamente, hago de su conocimiento, que dictamino aprobado el proceso de Revisión de redacción y estilo del Trabajo de Graduación denominado: Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en el Centro Universitario del Norte –CUNOR–, Ubicado en Cobán, Alta Verapaz, por el estudiante de la Carrera de Licenciatura en Psicología: **Luis David Chen Chaj, Carné No.200944234.**

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Lcda. Cindy Zucey González Q.
Revisora de Redacción y Estilo



c.c. archivo.



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE —CUNOR—
Cobán Alta Verapaz
Telefax: 7951-3645 y 7952-1064
E-mail: usacoban@usac.edu.gt

Cobán, A. V. 03 de septiembre de 2016
Ref. No.15/CP-553-2016

Licenciado:
Erwin Gonzalo Eskenasy Morales
Director
Centro Universitario del Norte, -CUNOR-
Cobán, A. V.

Respetable Licenciado:

Habiendo conocido los dictámenes favorables de la asesora, revisora de trabajos de graduación y revisor de redacción y estilo; esta Comisión concede el visto bueno al Trabajo de Graduación denominado: Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado (EPS), realizado en el Centro Universitario del Norte -CUNOR-, Cobán, Alta Verapaz, por el estudiante: **Luis David Chen Chaj, Carné No.200944234**, Previo a optar al título profesional de la Carrera de Licenciatura en Psicología.

Atentamente,

“Id y Enseñad a Todos”

Lcda. Iris Josefina Olivares Barrientos
Vocal

Lcda. Cindy Zucey González Quiix
Secretaria

Lcda. Claudia Odilly Catalán Reyes
Coordinadora Comisión de Trabajos de Graduación
Carrera de Psicología

c.c. Coordinación Académica,
c.c. archivo.



HONORABLE COMITÉ EXAMINADOR

En cumplimiento a lo establecido por los estatutos de la Universidad de San Carlos de Guatemala, presento a consideración de ustedes el Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en el Centro Universitario del Norte, -CUNOR- ubicado en el municipio de Cobán, Alta Verapaz, como requisito previo a optar al título profesional de Licenciado en Psicología.

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and a central vertical stroke, positioned above the printed name and ID number.

Luis David Chen Chaj
Carné 200944234

RESPONSABILIDAD

“La responsabilidad del contenido de los trabajos de graduación es del estudiante que opta al título, del asesor y del revisor; la Comisión de Redacción y Estilo de cada carrera, es la responsable de la estructura y la forma”.

Aprobado en punto SEGUNDO, inciso 2.4, subinciso 2.4.1 del Acta No. 17-2012 de Sesión extraordinaria de Consejo Directivo de fecha 18 de julio del año 2012.

DEDICATORIA

A:

Dios

El único, el admirable, omnipotente dueño y Señor del universo, quien se merece todo renombre en la tierra. A Él, porque es quien ha permitido que viva en estos veintiocho años de vida.

Jesús

Mi amigo, mi ejemplo, mi luz, la solución, mi compañía, mi socorro y auxilio, quien nunca me ha dejado solo aún en los momentos más difíciles de la vida.

José Luis Chen y Rosario Chaj

Mis padres, la lucha, la perseverancia, sus valores han trascendido en mi persona al inculcarme valores morales, éticos y religiosos, su ejemplo por brindar apoyo a sus hijos, que Dios los bendiga, lo guarde y lo proteja siempre.

Fernando y Fabiola Chen

Mis hermanos, por el esfuerzo, la lucha constante, en quienes he confiado, personas honestas, que luchan constantemente por ser mejor, han creído en lo que hago y digo, son mi apoyo en los momentos difíciles.

Miguel Ortiz y Mirian Guerrero

El pilar de mi familia, la gran bendición que Dios ha puesto en el camino de la familia Chen, las personas más importantes en la formación personal, crecimiento espiritual y académico de todos mis hermanos

Orlando Caal y Edgar Cú

Mis amigos, los pilares de mi vida espiritual, profesional y laboral, por la confianza que me han brindado, personas que quiero y admiro. Gracias por su apoyo moral y espiritual y por creer en mí.

Glenda Castro y Zadie Ventura

Mis amigas, con quien he compartido momentos importantes, su dedicación y entrega invitan a imitar. Por ser ejemplo de mujeres que luchan, y por ser buenas amigas.

Lcda. Loida Esperanza Cacao

El soporte emocional, el medio para llegar a una solución, fuente de imitación profesional, admiración por la ética y compromiso moral y espiritual con las personas.

AGRADECIMIENTOS

A:

Dios:

El que permite que todo pase en nuestra vida, el dueño y Señor del universo a quien debemos respeto y admiración.

Jesús:

La persona perfecta en valores y fe en el mundo, su humildad, tolerancia y amor por la humanidad, su ejemplo es el que todos debemos de seguir para ser mejores personas cada día.

Mis padres:

José Luis Chen y Rosario Chaj, les agradezco mi formación personal al fomentarme valores éticos, morales y espirituales; las enseñanzas y sabiduría para llegar a ser una persona de bien. Su ejemplo me inspira a seguir mejorando.

Mis hermanos:

Fernando Esduid, Fabiola Augustina, Bertha Nohemí, Gabriela Alejandra, María Luisa, Juan Carlos, Erwin Estuardo y José Antonio todos de apellido Chen. Han sido el motor que me ha impulsado a lograr lo alcanzado.

Las familias

Familia Ortiz Guerrero, Rodas Ortiz, Ortiz Quezada, Alarcón Gonzáles, Castro Yaxcal, Caal Gonzáles, De la Cruz Pérez y Cu Pop.

Mis amigos y amigas

Erwin Orlando Caal Pa, Edgar Leopoldo Cú Pop, Héctor Aníbal Che Ical, Alfonso Si Xol, Carlos Si Coc, Isaac Rodas Arzet, Glenda Azucena Castro Yaxcal, Zadie Viviana Ventura Fernández, Andrea Anayté Soria Reyes, María del Carmen Cacao Pereira, Johana Soberanis Winter, Nisa Abigail Chun Moreira, Friceyda Guadalupe Pérez Ponce, Loida Esperanza Cacao Chocooj, Brenda Mercedes Ribeiro Yat, Andrea Beatriz Cáliz Tot y Wendy Marroquín.

Mis compañeros de trabajo

César Rolando Bin Macz, Reinaldo Overdick Quej Chub, María Cecilia Che Pop e Irma Julieta Che Pop.

Los Licenciados

Walter Geovanni Macz Choc, Erwin Gonzalo Eskenasy Morales, Adolfo Augusto Reyes Paredes, Dra. Thelma Patricia Cortez, Julio Antonio López Reyes, Iris Olivares Barrientos, Nadya María Morales e Ingrid Gabriela Cú Coy.

USAC-CUNOR

Principalmente a las autoridades de nuestra casa de estudios, por permitir realizar el Ejercicio Profesional Supervisado para beneficio de los estudiantes.

Usted

Especialmente, que ha luchado por sus sueños y anhelos, sin esperar nada a cambio.

ÍNDICE GENERAL

	Página
LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS	vii
RESUMEN	ix
INTRODUCCIÓN	1
OBJETIVOS	3

CAPÍTULO 1

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD DE PRÁCTICA

1.1 Localización geográfica	5
1.2 Condiciones climáticas	5
1.3 Condiciones edáficas	6
1.4 Vías de acceso	6
1.5 Recursos	6
1.5.1 Recursos naturales	6
1.5.2 Recursos físicos	7
1.5.3 Recursos humanos	8
1.6 Situación socioeconómica	8
1.6.1 Atractivos turísticos	8
1.6.2 Producción agrícola	8
1.6.3 Producción artesanal	9
1.6.4 Principales festividades	9
1.6.5 Traje típico	10
1.6.6 Religión	11
1.7 Organización social	12
1.8 Descripción de la unidad de práctica	12
1.8.1 Datos generales del Centro Universitario del Norte CUNOR	13
1.8.2 Visión	13
1.8.3 Misión	14
1.8.4 Recursos	14
a. Recursos físicos	14
b. Recursos humanos	17
1.8.5 Descripción de actividades que se realizan en la unidad de práctica	18
1.8.6 Situación actual	19
1.8.7 Situación actual organizacional	24

1.9 Problemas y fortalezas encontradas	25
1.9.1 Área psicológica	25
1.9.2 Población estudiantil	25
1.9.3 Área administrativa	25
1.9.4 Jerarquización de problemas	25
1.9.5 Fortalezas encontradas	26

CAPÍTULO 2

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS

2.1 Programa de servicio	27
2.1.1 Objetivos	27
2.1.2 Identificación de las actividades realizadas	27
2.1.3 Materiales utilizados	29
a. Consentimiento informado	29
b. Historia clínica	29
c. Examen mental	30
d. Genograma	30
e. Hojas de evolución	31
f. Test psicológicos	31
g. Material didáctico	31
2.1.4 Metodología de intervención	31
a. Aplicación de test específicos psicológicos	32
1) Test de la figura humana	32
2) Test de la familia	33
3) Test del árbol	33
4) Test TAT	34
5) Test CAT	35
b. Psicoterapias aplicadas	36
1) Terapia breve y de emergencia	36
2) Psicoterapias de apoyo	37
3) Terapia cognitivo conductual	37
4) Ludoterapia	37
5) Terapia existencial	37
6) Terapia centrada en el cliente	38
2.2 Programa de docencia	38
2.2.1 Objetivos	38
2.2.2 Identificación de las actividades realizadas	39

2.2.3 Materiales utilizados	41
2.2.4 Metodología de intervención	41

CAPÍTULO 3

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

3.1 Programa de servicio	43
3.1.1 Resultados obtenidos	44
3.2 Programa de docencia	51
3.2.1 Resultados obtenidos	52
3.3 Otras actividades	55

CAPÍTULO 4

DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN

4.1 Aspectos generales	57
4.1.1 Título	57
4.1.2 Carrera responsable	57
4.1.3 Duración de la investigación	58
4.1.4 Ubicación programática	58
4.1.5 Tipo de investigación	58
4.2 Aspectos específicos	59
4.2.1 Resumen	59
4.2.2 Planteamiento del problema	60
4.2.3 Justificación del estudio	60
4.2.4 Marco teórico	61
a. Marco conceptual	61
b. Marco referencial	63
4.2.5 Objetivos	68
a. General	68
b. Específicos	68
4.2.6 Hipótesis de trabajo	69
4.2.7 Metodología	69
4.2.8 Técnicas a utilizar en el proceso de investigación	70
a. Instrumentos	70
b. Técnicas	70
c. Análisis e interpretación de datos	72
4.2.9 Resultados esperados y su impacto	72

a. Entrevista semiestructurada, dirigida a profesionales de psicología	72
b. Entrevista semiestructurada, dirigida a estudiantes de primer Ingreso de la carrera de psicología del CUNOR.	73
c. Grupo focal	74
4.2.10 Aspectos éticos y de ambiente	75
4.2.11 Publicaciones y divulgación	75
4.3 Estrategia	76
4.3.1 Plan de trabajo	76
4.3.2 Presupuesto	77
4.3.3 Recursos humanos	77
CONCLUSIONES	79
RECOMENDACIONES	81
BIBLIOGRAFÍA	83
ANEXOS	

ÍNDICE DE ESQUEMAS

1 Organigrama general del CUNOR	24
---------------------------------	----

ÍNDICE DE GRÁFICAS

1 Población atendida	44
2 Sexo de la población atendida en servicio	45
3 Edad de la población atendida en servicio	46
4 Diagnósticos de la población atendida	47
5 Diagnósticos e impresiones clínicas	48
6 Tratamientos aplicados	49
7 Registro de pacientes atendidos	50
8 Actividades realizadas en docencia	52
10 Sexo de la población atendida en docencia	54

ÍNDICE DE TABLAS

	Página
1 Inventarios de vehículos	16
2 Recursos humanos	17
3 Carreras educativas	22
4 Ofertas educativas a nivel post grado	23
5 Presupuesto investigación	77

INDICE DE FOTOGRAFÍAS

1. Edificio j CUNOR	87
2. Coordinación Académica CUNOR	87
3. Edificio de Recursos Educativos CUNOR	88
4. Taller trabajo en equipo, dirigido a estudiantes universitarios	88
5. Taller trabajo en equipo, dirigido a estudiantes universitarios	89
6. Taller la autoestima, dirigido a estudiantes universitarios	89
7. Taller la autoestima, dirigido a estudiantes universitarios	90
8. Taller la autoestima y motivación, dirigido al personal de mantenimiento del CUNOR	90
9. Taller la autoestima y motivación, dirigido al personal de mantenimiento del CUNOR	91
10. Taller la autoestima y motivación, dirigido al personal de mantenimiento de la carrera de zootecnia CUNOR	91
11. Taller la autoestima y motivación, dirigido al personal de mantenimiento de la carrera de zootecnia CUNOR	92
12. Taller técnicas de estudio dirigido a estudiantes de ingeniería	92
13. Taller técnicas de estudio dirigido a estudiantes de ingeniería	93
14. Taller técnicas de estudio dirigido a estudiantes de ingeniería	93
15. Taller técnicas de estudio dirigido a estudiantes de medicina	94
16. Taller calidad integral del servicio activo dirigido al personal de mantenimiento del CUNOR	94

17. Taller calidad integral del servicio activo dirigido al personal de mantenimiento del CUNOR	95
18. Taller calidad integral del servicio activo dirigido al personal de servicios generales del CUNOR	95
19. Taller calidad integral del servicio activo dirigido al personal de servicios generales del CUNOR	96
20. Taller la autoestima y motivación dirigido a Alcohólicos Anónimos	96
21. Taller la autoestima y motivación dirigido a Alcohólicos Anónimos	97
22. Taller la autoestima y motivación dirigido a la Casa del no Vidente	97
23. Taller la autoestima y motivación dirigido a la Casa del no Vidente	98
24. Taller la autoestima y motivación dirigido al personal de la Granja Chisac Tactic A. V.	98
25. Taller la autoestima y motivación dirigido al personal de la Granja Chisac Tactic A. V.	100
26. Taller calidad integral del servicio activo dirigido al personal de la granja chisac, Tactic A. V.	100
27. Taller el abordaje de problemas que se pueden generar en el aula, sin importar el género, dirigido a maestros de telesecundaria de plan internacional	101
28. Taller el abordaje de problemas que se pueden generar en el aula, sin importar el género, dirigido a maestros de telesecundaria de plan internacional	101
29. Participación en el INFOCUNOR voluntariado CUNOR	102
30. Participación en el INFOCUNOR voluntariado CUNOR	102

LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS

AA:	Alcohólicos Anónimos
A. V.:	Alta Verapaz
CA:	Carretera Asfaltada
CAT:	Test de Apercepción Infantil
COCODE:	Consejo Comunitario de Desarrollo
CUNOR:	Centro Universitario del Norte
Dra.:	Doctora
EPS:	Ejercicio Profesional Supervisado
FODA:	Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas
INE:	Instituto Nacional de Estadística
INFOCUNOR:	Información sobre las carreras del Centro Universitario del Norte
Km.:	Kilómetros
Msnm:	Metros sobre el nivel del mar
OMS:	Organización Mundial de la Salud
OPS:	Organización Panamericana de la Salud
TAT:	Test de Apercepción Temática
USAC:	Universidad de San Carlos de Guatemala

RESUMEN

La Universidad de San Carlos de Guatemala y el Centro Universitario del Norte -CUNOR-, tienen como propósito proyectarse a la población, a través del Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-. En esta ocasión se favoreció a estudiantes del Centro Universitario del Norte -CUNOR- y otras personas; al sensibilizar, informar y apoyar a niños, adolescentes y adultos, por medio de los programas de servicio, docencia e investigación.

En el programa de servicio, se brindó atención clínica de forma individual a niños, adolescentes y adultos; para reestablecer su equilibrio emocional.

A través del programa de docencia se ejecutaron talleres, con la finalidad de sensibilizar y crear un espacio de socialización, dirigido a estudiantes, personal administrativo y población que así lo requirió. La participación fue elemental para el logro de los objetivos.

En el programa de investigación, se realizó un estudio con enfoque cualitativo; desarrollado de forma sistemática y objetiva. El tema fue la caracterización de la salud mental de los estudiantes de primer ingreso de la carrera de psicología del Centro Universitario del Norte -CUNOR-. Para la recolección de datos, se utilizaron instrumentos que permitieron contrastar los puntos de vista de las personas entrevistadas.

Se concluye que el Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, fortalece los conocimientos y facilita la adquisición de experiencias, al intervenir en contextos reales, donde se presentan problemas y dificultades, de tipo psicológico así mismo permite llevar los saberes al campo.

Estos espacios afianzan y perfeccionan la práctica de técnicas de intervención, además de promover actividades para integrarlas al trabajo de instituciones que ofrecen apoyo a la población que la requiere.

Por lo que se recomienda a las autoridades universitarias, continuar con proyectos para apoyar a la población que lo requiere, a través de la clínica de psicología así como implementar acciones para informar a los estudiantes, sobre los servicios y beneficios que brinda y darle seguimiento a los casos atendidos.

INTRODUCCIÓN

El Centro Universitario del Norte -CUNOR- es la extensión de la Universidad de San Carlos de Guatemala, USAC, es la universidad más grande, antigua y prestigiosa, la única estatal y autónoma. Ha formado y forma pensadores que han influido en la vida de la población y en hechos importantes en los últimos años de la ciudad de Cobán, del departamento de Alta Verapaz. Al ser un establecimiento de educación superior busca contribuir al estudio y solución de los problemas regionales y nacionales mediante el estudio de la problemática local y de sus relaciones con la realidad nacional.

El Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, es el espacio donde se tiene la oportunidad de influir sobre el entorno social, con la aplicación de métodos y técnicas, así como de conocimientos teóricos y prácticos, desarrollados en tres programas: servicio, docencia e investigación. A través de este proceso el estudiante de psicología busca adquirir experiencia intervenir en los espacios que den lugar a identificar marcos situacionales que afectan a personas, familias y grupos.

El objetivo del EPS es tener contacto con la realidad social por medio de la intervención de acuerdo a las necesidades que presenta en su desarrollo.

En el primer capítulo, se encuentra el diagnóstico de la unidad de práctica, se describen aspectos importantes en el marco real, en donde se desarrolló el Ejercicio Profesional Supervisado. Además la jerarquización de problemas encontrados por medio del análisis de las Fortalezas Oportunidades Debilidades Amenazas FODA, entrevistas y observaciones que se realizaron en

el Centro Universitario del Norte -CUNOR- a partir del diagnóstico institucional y realizar líneas de acción para brindar una posible solución.

El segundo capítulo se describe las actividades realizadas en los programas de: servicio; en la que se brindó atención clínica a estudiantes y docencia que consistió en la ejecución de talleres dirigidos al a los estudiantes y personal del Centro Universitario del Norte -CUNOR-.

En el capítulo tres, se presentan, analizan y discuten los resultados de las actividades realizadas en los programas de servicio y docencia; basados en los casos clínicos y la realización de talleres, con datos cuantitativos detallados en gráficas.

En el capítulo cuatro, se presenta el desarrollo del programa de investigación. El tema fue la caracterización de la salud mental de los estudiantes de primer ingreso, de la carrera de psicología de Centro Universitario del Norte -CUNOR-.

A lo largo del Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- se contribuyó a mejorar el estado emocional de los y las pacientes que presentaron dificultades en su interacción social, así mismo se desarrollaron talleres con temáticas para atender las necesidades del Centro Universitario del Norte -CUNOR-.

OBJETIVOS

General

Contribuir a la salud mental de estudiantes y personal del Centro Universitario del Norte -CUNOR-, a través del Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, con la ejecución de los programas de servicio, docencia e investigación.

Específicos

Brindar atención clínica psicológica de forma individual a estudiantes del Centro Universitario del Norte -CUNOR- y personas particulares, para mejorar su bienestar emocional.

Sensibilizar a estudiantes y personal del Centro Universitario del Norte -CUNOR- a través de talleres, para contribuir a su desarrollo y crecimiento personal.

Describir la emocionalidad de los estudiantes de primer ingreso de la carrera de Psicología del Centro Universitario del Norte -CUNOR-.

CAPÍTULO 1

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD DE PRÁCTICA

1.1 Localización geográfica

“Cobán, es la cabecera departamental de Alta Verapaz y se localiza al norte del país a 219 kilómetros de la capital de Guatemala, por las rutas CA-9 carretera al Atlántico y CA-14 Las Verapaces. Limita al norte con Ixcán (municipio del Quiché), con el río Chixoy o Negro de por medio y Chisec, al sur con Santa Cruz Verapaz, Tactic y Tamahú, al este con San Pedro Carchá y San Juan Chamelco y al oeste con Uspantán y Chicamán (ambos del Quiché) y San Cristóbal Verapaz. El municipio de Cobán, está unido con los poblados y los municipios vecinos por medio de carreteras, caminos municipales, roderas y veredas; principalmente por la carretera denominada Franja Transversal del Norte, la que inicia en la aldea Cadenas del municipio de Livingston, departamento de Izabal y finaliza en el poblado de Playa Grande, El Quiché.”¹

1.2 Condiciones climáticas

Se encuentra en una zona sub-tropical húmeda. En la parte baja hacia el norte del municipio, el clima es húmedo y cálido, con alturas entre los 150 a 700 msnm; en la parte alta hacia el sur, y predomina el húmedo, de templado a frío, con alturas entre los 700 a 1900 msnm. La precipitación promedio anual es de más de 3000 mm, y la humedad relativa mayor del 80 por ciento.

¹Dirección general de cartografía. *Diccionario Geográfico de Guatemala Volumen I.* (Guatemala, tipografía Nacional. 1961.) 442.

1.3 Condiciones edáficas

La tierra y calidad del municipio es areno-arcilloso, fumífero arcilla, arenoso. Los suelos son heterogéneos, sobre piedra caliza los hay muy profundos y poco profundos. La zonificación ecológica comprende, zona sub-tropical, muy húmeda.

1.4 Vías de acceso

“La principal ruta que atraviesa el municipio es la nacional 5, que de la Ciudad capital conduce al departamento del Petén. La cabecera está ubicada en la margen norte del río Cahabón que localmente se conoce también como Cobán. La ciudad se encuentra 8km. por la ruta nacional 5 al oeste de la cabecera de San Pedro Carchá. Por la ruta nacional 5 se estima haber unos 216 km. A la ciudad de Guatemala.”²

1.5 Recursos

1.5.1 Recursos naturales

La ciudad de Cobán es diversa en sus recursos naturales, la flora y fauna son atractivos, tanto para el turismo como para los habitantes. “Los recursos naturales son aquellos bienes que existen en la naturaleza y que el hombre utiliza para su propio beneficio”³.

Cabe resaltar que la flora y fauna es catalogada como exótica, al ser uno de los hábitats naturales del símbolo patrio, la Monja Blanca (Flor Nacional).

²Artículo Chimaltenango. <http://www.chimaltenango.org/regionnorte/altaverapaz/coban?start=1> (23 de marzo de 2014)

³Universidad de San Carlos de Guatemala. *Compendio de Recursos Económicos de Centro América*. (Guatemala, Editorial Universitaria. 1988.)

Dentro de los recursos naturales se encuentran:

a. Flora: se cuenta con azaleas (*Rhododendron simsii*), palmera (*Arecaceae*), xhate (*Chamaedorea elegans*), camelia (*Camellia sinensis*) y dalias (*Dahlia*). Así también arboles de pino (*Pinus*), bromelias (*Bromeliaceae*) y helechos (*Pteridium aquilinum*).

b. Fauna: dentro de ella.

“La fauna posee un inventario numeroso, existe mucha variedad de animales como: tigrillo, venado grande, venado cola blanca, cabros de monte, tigres, ocelote, chacha, coche de monte, jabalí, cotuza, puercoespín, tepezcuintle, pizote, ardilla, mapache, loro, guacamaya, ceniztle, guardabarranco y perico.”⁴

También existen parques turísticos naturales, como; el Parque Nacional las Victorias y viveros de orquídeas.

1.5.2 Recursos físicos

Se mencionan; parques, residenciales, Centro Comercial Plaza Magdalena, el Palacio Municipal, Catedral, Estadio Verapaz José Ángel Rossi, Calvario, Palacio de gobernación y El Convento.

⁴Guatificate, <http://www.guatificate.com/municipio-de-coban-alta-verapaz.html>. (24 de marzo de 2014)

1.5.3 Recursos humanos

“Según el XI Censo Nacional de Población del Instituto Nacional de Estadística -INE- año 2002, la población total del municipio de Cobán era de 144461 habitantes; que representa el 18.61% del total de la población departamental. Para finales del año 2007, según proyecciones del -INE- tendrá 192622 habitantes, con una tendencia de crecimiento anual del 6%.”⁵

La población se clasifica como ladina e Indígena, esta última la mayoritaria. La suma total es de aproximadamente 241568 personas.

1.6 Situación socioeconómica

1.6.1 Atractivos turísticos

Por su belleza es un sitio de recreación y cuenta con lugares eco turísticos naturales tanto en el centro como en sus alrededores, dentro de ellos; Semuc Champey, grutas del Rey Marcos, cuevas de Candelaria y Lanquín, Laguna Lachuá, Parque Nacional las Victorias, La Catedral, El calvario, El convento, tours de Té y café, y dentro de las actividades se realizan; river-rafting, rapel, canopy, observación de pájaros, senderos etc.

1.6.2 Producción agrícola

Dentro de las producciones principales está el café (*Coffea*), cardamomo (*Elettaria cardamomum*), achiote (*Bixa Orellana*), té (*Camellia sinensis*), tejidos, plata, y palma africana (*Elaeis guineensis*).

⁵Diagnóstico socioeconómico, potencialidades productivas y propuestas de inversión, http://biblioteca.usac.edu.gt/EPS/03/03_0729_v14.pdf. (24 de marzo 2014.)

1.6.3 Producción artesanal

Es un lugar en donde se encuentran artesanías, que lo distingue y lo hace único, como:

Güipiles que son bordados por las mujeres quienes son las que tradicionalmente elaboran, con símbolos de la naturaleza, adornos de colores y figuras geométricas, que tienen un sentido simbólico muy profundo. Se distinguen claramente los estilos de los tres grupos étnicos en los diseños de cada traje.

Se practica la platería desde hace ya varios siglos. En la actualidad son expertos fabricantes de hermosas piezas, como adornos, collares y recuerdos, los cuales se adquieren en el mercado y también se produce joyería de oro y productos de cobre.

Entre la variedad de productos de madera que se producen se destacan los muebles, además artesanías que incluye la elaboración de petates, objetos de arcilla, productos de cuero, escobas, sombreros, muebles de mimbre y hamacas.

1.6.4 Principales festividades

Se caracteriza por realizar actividades significativas en el ámbito nacional e internacional, fomentando el folklore y el deporte a nivel cultural.

a. Elección y coronación de la reina indígena nacional Rabin Ajaw

El evento tiene como finalidad seleccionar a una representante de la belleza nativa e indígena de Guatemala. Participan señoritas de varios lugares del país, deben dar un mensaje en idioma materno y español, donde exprese ideales en defensa de los derechos, presentan el traje típico de la región y un acto que represente la cultura. La ganadora se acredita con el título de Rabin Ajaw lo cual en Idioma Maya significa Hija del Rey.

b. Media maratón de Cobán:

“Todos los años se corre la Media Maratón de Cobán desde 1974 en el tercer fin de semana del mes de mayo, en dicho evento llegan más de 6 000 corredores de todo el mundo a participar. El evento es reconocido por su dificultad y una organización de clase mundial, es el evento deportivo más grande de Guatemala y una de las carreras más importantes de Latinoamérica”.⁶

1.6.5 Traje típico

El traje diario consta de Güipil blanco de Kembil o Pikbil, que se confeccionan en telares de mano, contiene figuras de cantaritos, venados marquesotes o bien la manta de tabaco. Representa la belleza, la pureza, recato de la mujer y los dibujos de la naturaleza y un corte que representa el cielo, la obscuridad, los cuatro puntos cardinales de la cosmovisión.

⁶Historia y fiestas de Cobán, <http://es.wikipedia.org/wiki/Cob%C3%A1n>. (24 de marzo de 2014.)

El color de la enagua es de color azul marino con rayas blancas anchas o pequeñas. Toda Señora lleva doblado en la sien como corona al peinado una servilleta, que va atado, el clásico tupuy rojo que es símbolo de alta jerarquía y de fecundación. Este tupuy, explica la sangre que corre en nuestras venas y los nueve meses de la gestación de la mujer, y a la serpiente.

Las mujeres de Cobán llevan los dedos de las manos con múltiples anillos de plata llamados chachales, de los que penden patitos, pajaritos, esferas y animalitos del monte.

La servilleta, significa el respeto que hay hacia el Ajaw y el buk'leb, se utiliza para servir cacao, como muestra de amistad.

1.6.6 Religión

Predomina la religión Católica pero existen varias iglesias evangélicas. Las actividades religiosas son: 6 de Enero día de los Santos Reyes, acostumbrando la mayoría de los indígenas, visitar el Calvario. 15 de enero, día del santo Señor de Esquipulas, la cofradía respectiva celebra por tres días consecutivos y es visitada la imagen que se encuentra en el Calvario. 3 de agosto se celebran las Cortesías. (Saludos a todos los santos) 4 de agosto, feriado Día de Santo Domingo de Guzmán. El 12 de diciembre, Día de la Virgen de Guadalupe (aparte de los servicios religiosos en honor a ella, la mayoría de los habitantes viste el tradicional traje típico de la región).

1.7 Organización social

“El departamento es administrado por el gobernador departamental, quien es nombrado por la Presidencia mientras que el régimen municipal es autónomo y el alcalde del municipio es electo por la población. En julio de 2006 a la Municipalidad de Cobán, Alta Verapaz, propone la regionalización del municipio con base en la Constitución Política de la República de Guatemala, en donde se solicita sistemáticamente la descentralización económico-administrativa.”⁷

La participación de los habitantes permite organizarse en Consejos Comunitarios de Desarrollo (COCODES) y para la región de Cobán se incluyen las colonias suburbanas, comunidades del sur y las zonas 1, 2,3 y 4 del área urbana.

1.8 Descripción de la unidad de práctica

El Centro Universitario del Norte -CUNOR- fue el primero de nueve Centros Regionales que el Consejo Superior Universitario autorizó para su funcionamiento; según el acta No. 16-75, punto 6º. De fecha 23 de julio de 1975 del Consejo Superior Universitario, consta la aprobación y definición de la sede de la unidad académica, para que fuera ubicada en la ciudad de Cobán, como sede de la Alta y Baja Verapaz.

El funcionamiento fue aprobado el 24 de diciembre de 1975, según consta en el acta No. 28-75, del Consejo Superior Universitario, en funciones del Rector Dr. Roberto Valdeavellano Pinot, cuyo funcionamiento fue al año siguiente en las instalaciones del Instituto Normal Mixto del Norte Emilio Rosales Ponce, para luego trasladarse a las antiguas instalaciones del

⁷ Instituto Nacional de Estadística –INE. *Agenda de desarrollo de Alta Verapaz*. 2006-2016. (Cobán, Guatemala: INE., 2006), 6.

Hospital Regional, en donde funciona la Escuela de Enfermería, mientras se realizaba la construcción de las instalaciones, en la finca sachamach, km. 210 entrada a Cobán, Alta Verapaz, las que ocupó el 12 de marzo de 1977 donde permanece hasta hoy.

1.8.1 Datos generales del Centro Universitario del Norte (CUNOR)

a. Localización

Ubicado en la finca Sachamach, kilómetro doscientos diez de la carretera CA-14 Nacional, de la ciudad capital al municipio de Cobán, del departamento de Alta Verapaz, Guatemala, Centro América.

1.8.2 Visión

“El Centro Universitario del Norte es la principal institución de educación superior, vinculada y comprometida con el desarrollo integral en los campos socioculturales, científicos y humanísticos. Formando profesionales con principios éticos y excelencia académica, con enfoque multiétnico y cultura democrática. Desarrollar la estructura física necesaria y capacidad instalada administrativa y docente para consolidar la ciudad universitaria del Norte de la Universidad de San Carlos de Guatemala.”⁸

⁸Universidad de San Carlos de Guatemala/ Centro Universitario del Norte, Plan Operativo Anual 2014 Centro Universitario del Norte (Cobán, Alta Verapaz: USAC/CUNOR, 2014), 2.

1.8.3 Misión

“Formación de profesionales con una alta excelencia académica, capaces de coadyuvar a la solución de la problemática nacional y regional. Potenciando la diversificación de carreras que se generen. Respuesta a las necesidades de la población, asociaciones de productores, comunidades urbanas y rurales, organismos estatales, empresas privadas, instituciones educativas, de salud y colegios profesionales, considerando como eje transversal la conservación del medio ambiente. A través del desarrollo de actividades en el plano de la Docencia, la Investigación y el Servicio. Prever el crecimiento poblacional estudiantil, generando la capacidad instalada básica para brindar igualdad de oportunidades a todos los sectores de la población que lo demanden”.⁹

1.8.4 Recursos

Los elementos materiales y humanos que posee el Centro Universitario del Norte -CUNOR-, son los siguientes.

a. Recursos físicos

1) Inmuebles

Posee una propiedad, que fue donada por la Municipalidad de Cobán, el 07 de septiembre de 1976.

Dentro de las instalaciones se encuentran módulos, identificados por medio de las letras del abecedario, iniciando desde la A hasta la J, con la N el edificio administrativo, aula magna, edificio de recursos educativos, salones didácticos, laboratorios, especialmente para las carreras científicas, salón de computación, área de estudio, internet inalámbrico, cubículos para catedráticos, salones para los profesores que

⁹Ibíd.

no cuentan con cubículo, edificio para coordinación académica, bodegas; talleres de carpintería, herrería y mecánica para el servicio y mantenimiento de las instalaciones y bienes del centro.

Cuenta con granjas experimentales de las carreras de Zootecnia y Agronomía; áreas de parqueo, cafetería y cancha de basquetbol.

2) Muebles

Pupitres, pizarras, cátedras, equipo de cómputo, visual y de audio, material bibliográfico, equipo especializado para los laboratorios de tejidos, química, física, suelos, tecnología de la leche y los derivados de estos, equipo de campo como los de topografía y herramientas de trabajo como machetes y piochas.

Además de bienes físicos necesarios para el desempeño de sus colaboradores, el caso de equipo y muebles de oficina, de campo (para el personal de mantenimiento y servicios), entre ellos carpintería, herrería, mecánica, de limpieza, de guardería y de intercomunicación.

3) Transportes del Centro Universitario del Norte -CUNOR-

Destinado para el servicio de la comunidad estudiantil, catedráticos y comisiones de trabajo administrativo-docente; para su préstamo se deben solicitar a la Dirección y esta los asigna, responsabiliza y programa su utilización, ello con el auxilio de la aplicación de google calendar. Se describen a continuación.

TABLA 1
INVENTARIO DE VEHÍCULOS, CUNOR

Cantidad	Tipo	Marca	Descripción	Uso/ asignación
1	Microbús	Toyota	De 25 pasajeros	Giras
1	Microbús	Hino	De 25 pasajeros	Giras
1	Microbús	Mazda	De 15 pasajeros	Giras
1	Pick up	Mazda	Doble cabina 4*4	Geología
1	Pick up	Mazda	Doble cabina 4*4	Zootecnia
1	Pick up	JMC	Doble cabina 4*4	Trabajo Social
1	Pick up	Mitsubishi	Doble cabina 4*4	Agronomía
1	Pick up	Mitsubishi	Doble cabina 4*4	Servicios Administrativos
1	Pick up	Mitsubishi	Doble cabina 4*4	Dirección
1	Pick up	Mitsubishi	Doble cabina 4*4	Tesorería y Coordinación académica
1	Motocicleta	Honda	CGL 125	Administración Mensajería

Fuente: Investigación de campo. Año 2014

b. Recursos humanos

Está dividido en tres áreas, dirección-administración, tesorería y administrativo-docente, conformándose en varias subdivisiones, como lo muestra la tabla:

TABLA 2
RECURSOS HUMANOS DEL CUNOR

No. de personas	Puestos	Área
7	Consejo Directivo	Administrativo- docente
1	Secretaria de consejo directivo	Administrativo- docente
1	Director	Dirección- administración
1	Asistente de dirección	Dirección- administración
1	Secretaria de dirección	Dirección- administración
17	Personal de mantenimiento y servicios	Administración
12	Personal de guardianía	Administración
1	Piloto automovilístico	Administración
2	Biblioteca	Administración
2	Unidad de audiovisuales	Administración
1	Unidad de reproducción de materiales	Administración
1	Tesorero	Tesorería
3	Auxiliares de tesorería	Tesorería
1	Auxiliar de inventario de bienes	Tesorería
1	Auxiliar de almacén	Tesorería
1	Coordinador académico	Administrativo- docente
1	Secretaria de coordinación académica	Administrativo- docente
1	Responsable del control académico	Administrativo- docente
3	Auxiliares de Control académico	Administrativo- docente
12	Coordinadores de carrera	Administrativo- docente
10	Secretaria por coordinación de carrera	Administrativo- docente
40	Profesor titular, cinco de ellos se eligen además para: Consejo de postgrados (2) Instituto de investigación) Coordinador de postgrados (1)	Administrativo- docente
210	Profesor interino	Administrativo- docente
04	Auxiliares de laboratorios	Administrativo- docente
13	Encargados de granjas (zootecnia 7 y agronomía 6)	Administrativo- docente
1	Auxiliar de coordinado de Postgrados	Administrativo- docente
348	Total	

Fuente: Investigación de campo. Año 2014

1.8.5 Descripción de actividades que se realizan en la unidad de práctica

La responsabilidad social se ve reflejada en la docencia, investigación y servicio que el Centro Universitario -CUNOR- brinda, a través de las prácticas que realizan los estudiantes e investigaciones que los docentes elaboran para conocer las problemáticas que se desarrollan en la región.

El objetivo es fomentar las buenas prácticas medioambientales y de sostenibilidad, a través de iniciativas que contribuyan a mejorar el entorno social y natural.

En la responsabilidad ambiental se realizan actividades para disminuir la contaminación, al clasificar la basura, jardinizar y programas realizados por las diferentes carreras en coordinación con los docentes al promover la cultura ambiental.

Los servicios se dan a conocer a través de los medios de comunicación como las redes sociales que ofrece posibilidad para conocer de forma sencilla y completa los servicios que prestan, a través de su página www.cunor.usac.edu.gt.

A través de marketing de boca en boca y de actividades, los estudiantes promocionan las carreras a las que pertenecen.

Realiza una actividad dentro de las instalaciones del centro denominada INFOCUNOR, y da a conocer la oferta académica, por medio de volantes, trifoliales, videos, fotos, presentaciones, entre otros, a estudiantes del último año de diversificado de los centros educativos del municipio de Cobán.

1.8.6 Situación actual

Se han aperturado, carreras para atender a las necesidades de la sociedad, los aspirantes y estudiantes solicitan información de tipo formativo, actividad que se realiza en coordinación académica.

La estructura existente en la institución posee una función específica con tareas establecidas, a continuación se describen como está integrada las oficinas del CUNOR.

- a. **Consejo Directivo:** es el órgano de decisión regional, está integrado por el Director del Centro, dos profesores titulares electos, un egresado a nivel licenciatura, dos estudiantes electos por la asamblea de la organización estudiantil y el coordinador académico que asiste y apoya.
- b. **Dirección:** es electo dentro de profesores titulares del centro, estudiantes y egresados a través de un proceso electoral, que cumple los requerimientos del reglamento, es presidida por un director y el cargo tiene duración de cuatro años.

Sus funciones son: planificar, gestionar, organizar, coordinar, dirigir y controlar las actividades administrativas y docentes.

- c. **Asistente de Dirección:** esta oficina tiene a cargo la capacitación, horarios, manejo de personal, asignación y supervisión de tareas, también tiene a cargo requerimiento de materiales, mantenimiento, carpintería, energía y asistir al director en actividades que se requieran.

- d. **Planeación y gestión:** la oficina tiene la función de realizar el Plan Operativo, calendarizar las actividades y la utilización de los bienes del centro y gestionar ante instituciones privadas para apoyo del centro.
- e. **Tesorería:** se encuentra el auxiliar de tesorería, almacén, inventario de bienes y servicios, están encargados de administrar, coordinar actividades relacionadas con el manejo y control de fondos presupuestarios y demás operaciones financieras de la institución.
- f. **Reproducción de materiales:** en esta área se reproducen folletos y documentos de apoyo docente y está a cargo de un operador del equipo.
- g. **Biblioteca:** la función es brindar atención a consultas bibliográficas de docentes y estudiantes y se encuentra a cargo de un auxiliar bibliotecario.
- h. **Coordinación Académica:** es la encargada de coordinar, planificar y organizar las actividades de investigación, docencia y servicio, integrada por el Coordinador Académico, un Encargado de Control Académico, una oficinista, tres auxiliares, once coordinadores de carrera.
- i. **El coordinador académico:** se encarga de planificar, organizar, dirigir y controlar el desarrollo de actividades académicas, atiende a estudiantes y docentes, ejerce supervisión directa sobre el personal de apoyo de la unidad.
- j. **Control académico** es el encargado de resolver problemas estudiantiles, y supervisar a los auxiliares del control Académico.

- k. **Secretaria** realiza trabajo de oficina y ejecuta labores auxiliares de apoyo, en trámites administrativos y académicos.
- l. **Auxiliares** ejecutan tareas de registro, control y archivo atiende asuntos relacionados con el control académico estudiantil.
- m. **Postgrado:** lo integra un coordinador general, un auxiliar y coordinadores por maestrías, su función es aperturar maestrías y atender a universitarios que deseen información acerca de estas.

El Centro Universitario del Norte -CUNOR- cuenta con opciones educativas para la población estudiantil, entre ellas:

**TABLA 3
CARRERAS EDUCATIVAS**

Grados Técnicos	Grado de Licenciatura	Jornada	Plan
geología	Ingeniero Geólogo	Matutina	Diario
producción agrícola	Ingeniero Agrónomo con orientación en manejo y conservación de suelos y agua	Matutina	Diario
---	Ingeniero en Gestión Ambiental Local	Matutina	Diario
---	Ingeniería en Sistemas	Matutina	Diario
---	Ingeniería Industrial	Matutina	Diario
--	Ingeniería Civil	Matutina	Diario
---	Médico y Cirujano	Matutina	Diario
producción pecuaria	Licenciado en Zootecnia	Vespertina/ nocturna	Diario
trabajo social	Licenciado en Trabajo Social	Vespertina/ nocturna	Diario
---	Licenciado en Administración de Empresas	Vespertina/ nocturna Matutina/ vespertina	Fin de semana
---	Licenciado en Contaduría Pública y Auditoría	Vespertina/ nocturna Matutina/ vespertina	Diario Fin de semana
---	Licenciado en Ciencias Jurídicas y sociales, Abogado y Notario	Vespertina/ nocturna	Diario
terapia del lenguaje	Licenciado en Psicología General	Matutina/ vespertina	Fin de semana
orientación vocacional y laboral			
Profesorado en pedagogía y técnico en administración educativa	Licenciado en Administración Educativa	Matutina/ vespertina	Fin de semana
Profesorado en pedagogía y técnico en administración educativa con orientación en medio ambiente	Licenciatura en Administración Educativa con orientación en medio ambiente	Matutina/ vespertina	Fin de semana

Fuente: Investigación de campo. Año 2014

TABLA 4
OFERTAS EDUCATIVAS A NIVEL POST GRADO

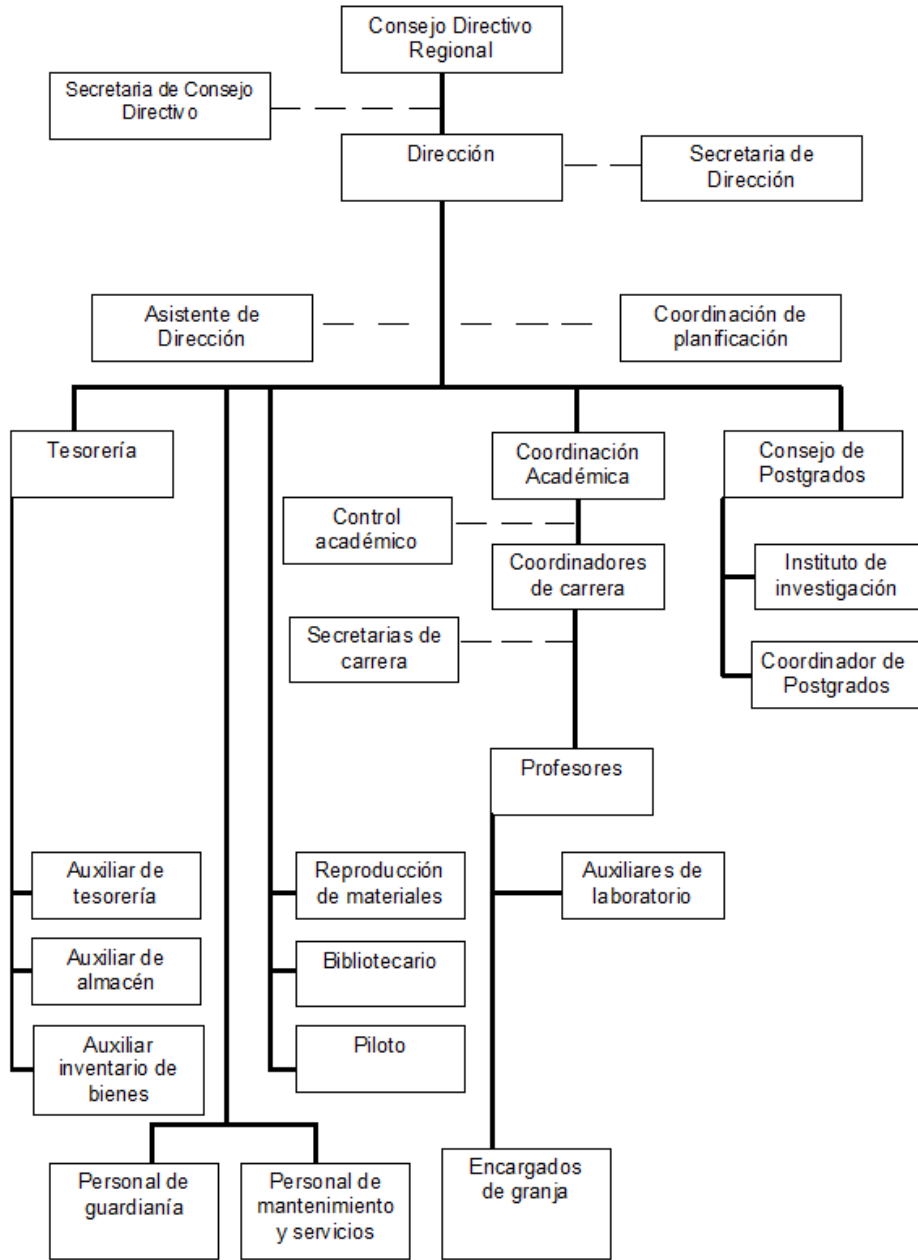
No.	Maestrías	Horario
1	Administración de tierras para el desarrollo sostenible	Viernes de 17:00 a 21:00 horas y sábado de 8:00 a 16:00 horas.
2	Derecho notarial y registral	Viernes de 17:00 a 21:00 horas y sábado de 8:00 a 16:00 horas
3	Derecho civil y procesal civil	Viernes de 17:00 a 21:00 horas y sábado de 8:00 a 16:00 horas
4	Desarrollo rural	Viernes de 17:00 a 21:00 horas y sábado de 8:00 a 17:00 horas

Fuente: Investigación de campo. Año 2014

Los servicios que presta el Centro Universitario del Norte -CUNOR- a la población estudiantil del Departamento de Alta Verapaz principalmente la cabecera, y municipios aledaños, un porcentaje de municipios lejanos. En años anteriores la cobertura era más amplia debido a que el CUNOR era el único centro en la región, actualmente en otros departamentos ya existen centros universitarios.

1.8.7 Situación actual organizacional

**ESQUEMA 1
ORGANIGRAMA GENERAL DEL CUNOR**



Fuente: Investigación de campo. Año 2014

1.9 Problemas y fortalezas encontradas

1.9.1 Área psicológica

- a. En el Centro Universitario del Norte -CUNOR- no existe el servicio de atención clínica psicológica, que es de vital importancia para estudiantes que presentan problemas emocionales.
- b. No hay un espacio físico para el área de psicología.

1.9.2 Población estudiantil

- a. Depresión por problemas familiares.
- b. Adicción al tabaco.
- c. Consumo de alcohol.
- d. Sobrepeso u obesidad.
- e. Sin suficiente actividad física.
- f. Falta de hábitos de estudio.
- g. Deserción estudiantil por compromisos laborales y familiares.

1.9.3 Área administrativa

- a. No cuenta con un departamento de recursos humanos, para el reclutamiento, selección y evaluación del personal.
- b. Servicio inadecuada de atención al cliente, por parte del personal administrativo.

1.9.4 Jerarquización de problemas

Para el desarrollo de esta etapa se implementaron instrumentos para recolectar información, se realizaron observaciones, entrevistas dirigidas a estudiantes, docentes y personal administrativo del centro.

A continuación se enlistan los problemas por jerarquía:

- a. En el Centro Universitario del Norte -CUNOR- no existe el servicio de atención clínica psicológica
- b. No hay un espacio físico para el área de psicología.
- c. Rasgos de depresión y baja autoestima en estudiantes.
- d. Falta de hábitos de estudio de los estudiantes.
- e. Deserción estudiantil por compromisos laborales y familiares.
- f. Inadecuada atención al servicio al cliente, de parte del personal administrativo.
- g. Adicción al tabaco.
- h. Consumo de alcohol.
- i. Sobrepeso u obesidad.
- j. Población estudiantil sin suficiente actividad física.
- k. El Centro Universitario del Norte, no cuenta con un departamento de recursos humanos, para el reclutamiento, selección y evaluación del personal.

1.9.5 Fortalezas encontradas

- a. Apoyo de las autoridades del Centro Universitario del Norte -CUNOR-.
- b. Accesibilidad para realizar talleres.
- c. Apoyo de la Dra. encargada del Bienestar Estudiantil.
- d. Mobiliario y equipo para la realización de talleres.
- e. Participación de los estudiantes y personal del Centro Universitario del Norte -CUNOR- en los talleres.

CAPÍTULO 2

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS

2.1 Programa de servicio

2.1.1 General

Brindar atención psicológica de forma individual a los estudiantes y a personas particulares para mejorar el bienestar emocional.

2.1.2 Específicos

Afianzar actividades y líneas de acción que contribuyan con la población atendida por medio de la evaluación, diagnóstico y el tratamiento.

Contribuir al bienestar emocional de los pacientes atendidos, que presentaron problemas a través de técnicas y terapias psicológicas.

Promover el crecimiento personal para desarrollar confianza, fortalecer el autoconcepto y mejorar la autoestima.

2.1.2 Identificación de las actividades realizadas

La finalidad del programa de servicio fue brindar atención psicológica, de forma individual a niños, adolescentes, estudiantes universitarios y a la población en general. También se brindó orientación a los padres de familia sobre cómo educar a sus hijos, para contribuir a mejorar su calidad de vida y la de familiares atendidos, para

lo cual se coordinó con los pacientes y el terapeuta, desde las necesidades de ambos, tanto en el área psicológica y el área social.

Se emplearon métodos y técnicas para la oportuna intervención, con el propósito de restablecer el estado emocional y mejorar la autoestima. Así como la resolución de problemas conductuales, funcionales dentro del ambiente familiar.

La primera acción fue la publicidad del servicio en el Centro Universitario, para lo cual se colocaron afiches en las carteleras. Con el objetivo de promocionar el servicio, así mismo a través de capsulas informativas, en las reuniones de consejo y coordinadores de carrera.

Al finalizar el proceso se captaron diez casos, para lo cual se emplearon recursos humanos, materiales y financieros, así como métodos y técnicas psicológicas para alcanzar el objetivo. Además en las sesiones psicológicas se sensibilizó a los pacientes y a padres de familia sobre la importancia del equilibrio emocional y de la salud mental, con el objetivo de prever problemas emocionales y de conducta.

En las sesiones se trabajó de manera conjunta con los padres de familia en el caso de los niños y adolescentes, indicando la importancia del estado emocional de interacción con el entorno, y el equilibrio en el ser humano a nivel emocional, familiar y social.

En el desarrollo del programa de servicio, participaron estudiantes, padres de familia, pacientes, asesora del Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- y la intervención del estudiante epesista.

2.1.3 Materiales utilizados

Al inicio del proceso se entrevistó a los pacientes y a padres de familia, para recabar información. Para el registro de los datos se utilizaron los instrumentos: ficha clínica, historia clínica, examen mental y hojas de evolución. También se aplicaron test proyectivos psicológicos; con el fin de encontrar trastornos o problemas de índole psicológico que afirmar y enriquecer los diagnósticos.

a. Consentimiento informado

Es el instrumento que sirve para fomentar la conciencia ética, no sólo del profesional en psicología sino también del investigador y público, que por ese medio se informa de cuáles son las expectativas al ser consultado.

Se suele definir como el compromiso conjunto: el espacio comunicativo destinado a informar en forma oral o escrita la naturaleza, los propósitos, la forma de aplicación de los instrumentos y pruebas experimentales.

b. Historia clínica

Es un documento en el que se registra la información que se recaba en los procesos que se llevan a cabo en la atención de los pacientes. Esta herramienta presenta connotación clínica y legal, con información relevante para considerar el diagnóstico y tratamiento.

c. Examen mental

Es una técnica que permite tener un diagnóstico preciso sobre los problemas psicológicos de una persona. Se realiza después de haber obtenido información sobre el motivo de consulta y la evolución de los síntomas y signos que presenta.

Es parte de la entrevista psicológica que explora y recoge el estado emocional, el funcionamiento y la capacidad mental del paciente.

d. Genograma

Es una representación gráfica de información sobre los miembros de la familia y las relaciones existentes entre ellos es multi generacional que incluye por lo menos tres generaciones.

“Su estructura en forma de árbol proporciona una rápida "gestalt " de las complejas relaciones familiares y es una rica fuente de hipótesis sobre cómo un problema clínico puede estar relacionado con el contexto familiar y su evolución a través del tiempo.”¹⁰

Es de suma importancia para el desarrollo terapéutico, ayuda a analizar y la funcionalidad de la familia desde un punto de vista general, histórico y actual, la información que aparece en forma horizontal y vertical a través de las generaciones.

¹⁰Genograma, http://www.aniorte-nic.net/apunt_terap_famil_8.htm (10 de mayo de 2014).

e. Hojas de evolución

Se registran las actividades, avances y tareas que realiza el paciente.

f. Test psicológicos

Son instrumentos cuyo objeto fue medir o evaluar una característica psicológica específica, o rasgos generales de la personalidad. Por otra parte, son herramientas que permiten evaluar o medir las características psicológicas de una persona. Las respuestas dadas son comparadas a través de métodos estadísticos o cualitativos con las respuestas de otros individuos que completaron el mismo test, lo que permite realizar un análisis de la personalidad.

g. Material didáctico

Se utilizaron materiales como: hojas bond, lápices, marcadores, lapiceros, crayones, juegos de memoria, dominó, plastilina, papel china, libros de cuentos y láminas con figuras.

2.1.4 Metodología de intervención

Después de captar los casos a través de la promoción que se realizó, en las sesiones se sensibilizó a los padres de familia sobre la importancia del proceso terapéutico. Se aperturó la atención de los casos clínicos, referidos de centros educativos, por padres de familia y familiares que se enteraron del servicio.

Cabe resaltar que los pacientes son residentes de la ciudad de Cobán tanto del área urbana y semi urbana, para evaluación y tratamiento.

a. Aplicación de test específicos psicológicos

Se utilizaron test proyectivos mayores como CAT y TAT, empleados en niños y adultos para profundizar sobre los factores que afectaban la conducta de los pacientes.

Test proyectivos menores como: figura humana, familia y el árbol, todos evalúan la personalidad a una escala más profunda.

1) Test de la figura humana

“El dibujo de la Figura Humana pertenece al conjunto de las denominadas técnicas proyectivas en las que la persona no tan sólo se limita a efectuar un simple dibujo sino que se espera que plasme de forma indirecta, la esencia de su propia personalidad.”¹¹

El dibujo de la figura humana vehiculiza, especialmente, aspectos de la personalidad del sujeto, en relación a su autoconcepto e imagen corporal.

¹¹Test de la figura humana, <http://www.psicodiagnosis.es/areaespecializada/instrumentosdeevaluacion/testdelafigurahumana/index.php> (22 de junio de 2014).

2) Test de la familia

Ofrece la oportunidad de expresión libre que permite al niño proyectar y de este modo, revelar cómo se percibe en el sistema familiar y los verdaderos sentimientos que experimenta por los suyos.

Es una herramienta que ayuda a reconocer orientaciones psicosociales del funcionamiento de la familia y la reacción del niño a ésta.

El test del dibujo de la familia es un test gráfico proyectivo que evalúa fundamentalmente el estado emocional de un niño, con respecto a su adaptación al medio familiar.

Se trata de una prueba de personalidad que puede administrarse a los niños de cinco años hasta la adolescencia. Su uso e interpretación de los principios psicoanalíticos de la proyección, ya que posibilita la libre expresión de los sentimientos hacia los familiares, especialmente progenitores y refleja, además, la situación en la que se colocan ellos mismos con su medio doméstico.

3) Test del árbol

“El Test del árbol es, sin duda, uno de los instrumentos proyectivos más simples de efectuar por parte de niños, jóvenes y también adultos. Normalmente no hay las resistencias que pueden aparecer con el test de la familia u otros que representan figuras humanas. Dibujar un árbol es, a simple vista, inofensivo, inocuo, poco intrusivo, por

tanto, suele ser muy bien aceptado, incluso para aquellos niños que no dibujan bien.”¹²

El test del árbol es un test proyectivo, a través de sus distintos contenidos se exploran áreas de la personalidad.

Es una técnica utilizada tanto en la práctica clínica, como laboral.

Los contenidos que se analizan en el test son los siguientes: el tronco, la copa, las ramas, el suelo y otros elementos accesorios, que a veces aparecen.

Se aplica a cualquier edad, si bien, en el caso de los niños más pequeños, es a partir de los 5 o 6 años, coincidiendo con la consolidación de las habilidades básicas de dibujo, cuando adquiere mayor relevancia ya que es cuando el árbol aparece con todos sus elementos.

Para administrarlo se necesita una hoja de papel en blanco, lápiz, goma de borrar y también incorporar lápices de colores.

4) Test de Apercepción Temática (TAT)

“Es una prueba proyectiva. Históricamente, ha sido muy investigado, estudiado, y usado como test. Sus seguidores afirman que en el TAT 1 intervienen aspectos inconscientes que revelan aspectos de la

¹² Test del árbol, <http://www.psicodiagnosis.es/areaespecializada/instrumentosdeevaluacion/testdelarbol/> (25 de junio de 2014).

personalidad, motivos y necesidades de logro, poder e intimidad, y habilidades de resolución de problemas.”¹³

Consta de 31 láminas de imágenes en la forma estándar del TAT. Algunas de las láminas muestran figuras masculinas, algunas femeninas, algunas ambas figuras: masculinas y femeninas, algunas de género ambiguo, algunos adultos, algunos niños, y otras muestran figuras no humanas del todo. Una lámina está completamente en blanco. Aunque las láminas fueron originalmente diseñadas para igualar a los sujetos en términos de edad y género, cualquier tarjeta puede ser usada en cualquier persona.

La mayoría de las veces se utiliza un conjunto de aproximadamente diez láminas, también usan las que sienten que son más utilizadas, o las que creen que estimularán la expresión de relevantes conflictos emocionales del sujeto a su determinada historia y situación.

5) Test de Apercepción Infantil (CAT-A)

“El CAT es un método proyectivo ‘un método para explorar la personalidad estudiando el sentido dinámico de las diferencias individuales en la percepción de un estímulo estándar’.”¹⁴

¹³ Test TAT, [http://es.wikipedia.org/wiki/Test_de_Apercepci%C3%B3n_Tem%C3%A1tica_\(T.A.T\)](http://es.wikipedia.org/wiki/Test_de_Apercepci%C3%B3n_Tem%C3%A1tica_(T.A.T)) (25 de junio de 2014).

¹⁴ Test cat, <http://es.slideshare.net/luzma77/cat-a> (28 de junio de 2014).

Tiene 10 láminas de animales en situaciones diversas, catalogadas desde un cierto número de situaciones infantiles básicas susceptibles de poner de manifiesto los procesos dinámicos de los problemas del niño o niña.

Al inicio se debe establecer con el niño un rapport. Luego se le explicará cuidadosamente que no hay aprobación, desaprobación, competencia o medidas disciplinarias. La explicación es que se jugara a contar cuentos. Tú los contarás mirando unas láminas, y dirás que sucede, que están haciendo los animales.

En el momento oportuno se le preguntará: ¿Qué sucedió antes? y ¿Qué sucederá después? Puede aplicarse a niños de 3 a 10 años de ambos sexos.

b. Psicoterapias aplicadas

1) Terapia breve y de emergencia

Es un modelo dinámico y flexible que se centra en el aquí y ahora. La duración es de 4 a 6 sesiones, su enfoque es tratar al paciente y problema como uno mismo.

También comprende, tanto el terapeuta como para el paciente, una actividad que sea dirigida cuidadosamente hacia la meta, como la de las terapia de mayor duración.

2) Psicoterapias de apoyo

Necesarias para establecer rapport entre terapeuta-paciente, además de seguridad y confianza, lo cual es esencial para el proceso terapéutico y se exprese en pensamientos y emociones.

3) Terapia cognitiva conductual

Orientada en la terapia cognitiva enfocada en la vinculación del pensamiento y la conducta, recoge aportaciones de corrientes dentro de la psicología científica; siendo más que una mera fusión, como aplicación clínica, de la psicología cognitiva y la psicología conductista.

4) Ludoterapia

Se utiliza el juego para el tratamiento de las enfermedades mentales, especialmente en la psicoterapia psicoanalítica de niños, siendo una importante herramienta para el tratamiento y diagnóstico de los trastornos psíquicos.

5) Terapia existencial

Este modelo contempla al ser humano como en constante desarrollo y evolución, lo que implica un movimiento y procesos invariables. La persona se encuentra en firme relación con su medio, ya que es vista como ser en el mundo, por lo que su existencia se vea continuamente enfrentada a circunstancias que le exigen respuesta.

Considera los problemas y dificultades de las personas como asuntos que emergen ante las dificultades encontradas por el hecho de vivir, es decir como crisis, dilemas o paradojas cotidianas, más que como indicadores de salud o enfermedad.

6) Terapia centrada en el cliente

Pretende enfatizar un matiz semántico distinto al paciente, ya que un cliente permanece con la responsabilidad y libertad sobre el proceso terapéutico como un agente activo, en contraposición de paciente.

2.2 Programa de docencia

2.2.1 Objetivos

General

Orientar a estudiante y personal de servicios generales del Centro Universitario del Norte -CUNOR- por medio de talleres, para contribuir a su crecimiento y desarrollo personal.

Específicos

Concientizar a la población estudiantil sobre temas de índole psicológica que afectan a la juventud.

Orientar al personal administrativo sobre la importancia de las relaciones interpersonales y el trabajo en equipo.

Ejecutar talleres enfocados a necesidades de estudiantes y personal de servicios generales del Centro Universitario del Norte -CUNOR-.

2.2.2 Identificación de las actividades realizadas

Consistió en el desarrollo de talleres que se llevaron a cabo en los salones del Centro Universitario del Norte CUNOR. La finalidad fue sensibilizar a la población estudiantil y trabajadores, para generar un espacio de socialización.

Se expusieron temas relacionados con el desarrollo personal, educativo y laboral. Para lo cual se generó un espacio en el que a través del trabajo colectivo y artístico, expresaron sus intereses, sueños y anhelos.

El eje central, fue el crecimiento personal, equilibrio emocional, relaciones intrapersonales y relaciones interpersonales, para una efectiva expresión y comprensión. De esa forma se resaltó la importancia que tiene la salud mental para establecer relaciones interpersonales válidas en la vida.

Se fomentaron valores entre los participantes como: trabajo cooperativo, la amistad y la solidaridad estas acciones permitieron atender las necesidades de la población luego de elaborar el diagnóstico institucional.

Catorce fueron los talleres realizados, nueve en las instalaciones del Centro Universitario del Norte -CUNOR- y cinco como extensión universitaria a instituciones asistenciales y privadas que lo solicitaron como: la Granja Chisac en el municipio de Tactic, A. V., Alcohólicos Anónimos, Plan Internacional y La Casa del No Vidente. La población participante fueron niños y adultos mayores.

a. Los temas desarrollados con estudiantes fueron:

- 1) Trabajo en equipo dirigido a estudiantes.
- 2) La autoestima dirigido a estudiantes.
- 3) La autoestima y motivación, dirigido a personal de mantenimiento del CUNOR.
- 4) La autoestima y motivación, dirigido a personal de guardianería.
- 5) La autoestima y motivación, dirigido al personal de la carrera de Zootecnia.
- 6) Técnicas de estudio, dirigido a estudiantes de ingeniería.
- 7) Técnicas de estudio, dirigido a estudiantes de medicina.
- 8) Calidad Integral del servicio activo dirigido al personal de servicios generales.
- 9) Calidad integral del servicio activo dirigido al personal de mantenimiento.

b. Los temas desarrollados en la extensión universitaria fueron:

- 1) La autoestima y motivación, dirigido a Alcohólicos Anónimos.
- 2) La autoestima y motivación, dirigido a la Casa del No Vidente.
- 3) La autoestima y motivación, dirigido a la Granja Chisac, Tactic A. V.
- 4) Calidad Integral del Servicio Activo, dirigido a la Granja Chisac, Tactic A. V.
- 5) Problemas emocionales que se pueden generar en el aula, sin importar el género, dirigido a maestros de Telesecundaria de Plan Internacional.

2.2.3 Materiales utilizados

Se utilizaron los materiales: cañonera, equipo de sonido, computadora, extensión, hojas, marcadores, lapiceros, selladores, maskin tape, engrapadora, escritorios, papel periódico, lana, pliegos de papel bond, gafetes, y sobres manila.

2.2.4 Metodología de intervención

En el programa de docencia se realizaron los talleres como una herramienta para transmitir conocimientos, ya que permitió crear una situación de aprendizaje cuyo propósito fue reflexionar sobre valores, actitudes y prácticas de la vida diaria.

El punto de partida es lo que los y las participantes hacen, saben, viven y sienten; es decir, su realidad, su práctica. Mediante la exploración de sus conocimientos a través del diálogo de saberes que permite la construcción colectiva de conocimientos, estimula la reflexión sobre las experiencias y busca alternativas de solución de las problemáticas.

La participación de los asistentes fue trascendental al aportar experiencias, puntos de vista e ideas para el éxito que se obtuvo en cada uno. Además se evidenció a través del trabajo creativo, sumadas, los elementos conceptuales, la reflexión y las discusiones grupales generaron puntos de vista y soluciones.

Los talleres de extensión fueron una puerta para que la Universidad de San Carlos a través del Centro Universitario del Norte -CUNOR-, se proyectara a la población en general a través de los establecimientos que prestan servicios asistenciales que lo solicitaron.

La extensión universitaria, por su propia naturaleza, tiene un carácter descentralizado, en esta oportunidad se brindó apoyo a las siguientes instituciones asistenciales y privadas: La casa del no Vidente, Alcohólicos Anónimos, Plan Internacional y la Granja Chisac.

CAPÍTULO 3

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

3.1 Programa de servicio

En este capítulo se describen los resultados de las actividades realizadas en el programa de servicio. Se atendió a un total de diez pacientes, que presentaron dificultades en su adaptación, problemas emocionales, baja autoestima, problemas académicos e interrelación con su entorno inmediato. Para la intervención se emplearon psicoterapias y técnicas.

El programa de servicio se enfocó en brindar atención psicológica para mejorar la calidad de vida de los usuarios a través del cambio de pensamientos, sentimientos y conductas que afectan su personalidad, la relación con los demás o dificultades cotidianas. La psicoterapia propició cambios congruentes al alcanzar los objetivos, produjo bienestar, para afrontar ansiedades y tensiones que habían sido evitadas. También se generaron oportunidades para aprender modos diferentes de pensar, sentir y actuar. En conclusión se contribuyó a tener un control personal. Para lo cual se llevó a cabo el siguiente proceso: evaluación, intervención y tratamiento de cada caso, según diagnóstico.

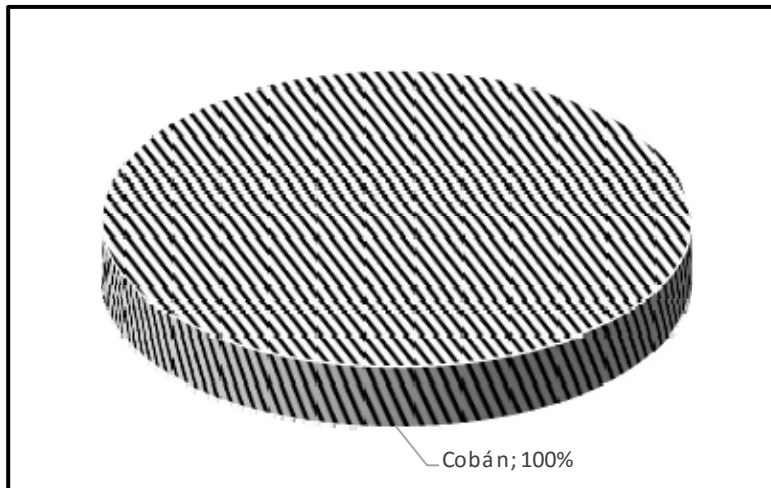
A continuación se muestran las gráficas que contienen datos estadísticos de los resultados obtenidos en el programa de servicio.

3.1.1 Resultados Obtenidos

a. Población atendida

GRÁFICA 1

PROCEDENCIA DE LA POBLACIÓN

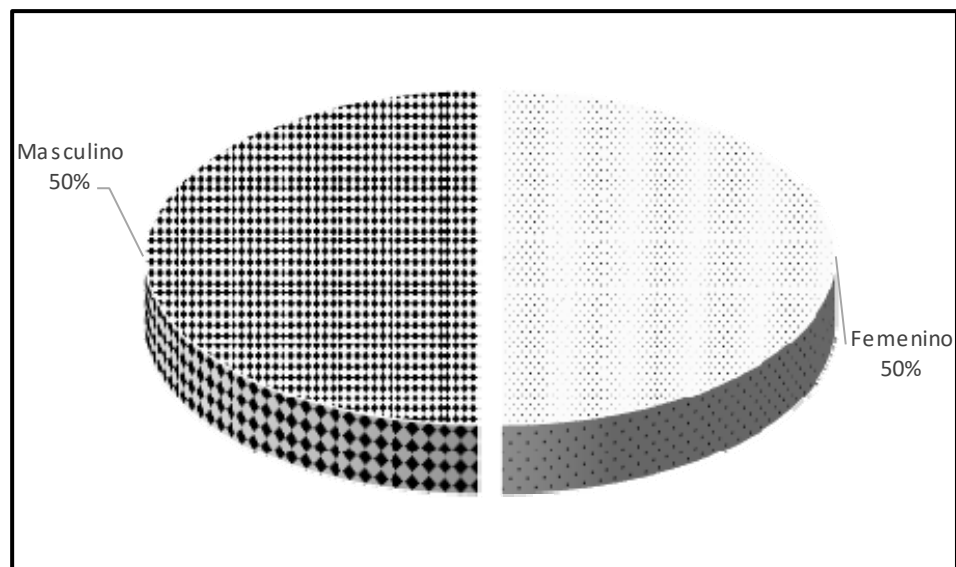


Fuente: Investigación de campo. Año 2014

Interpretación: el 100% de casos proceden de la ciudad de Cobán, por ser el espacio donde se ubica el centro de práctica. Los pacientes atendidos fueron de las áreas urbanas y semi urbanas. En total se atendieron 10 casos.

GRÁFICA 2

SEXO DE LA POBLACIÓN ATENDIDA EN SERVICIO

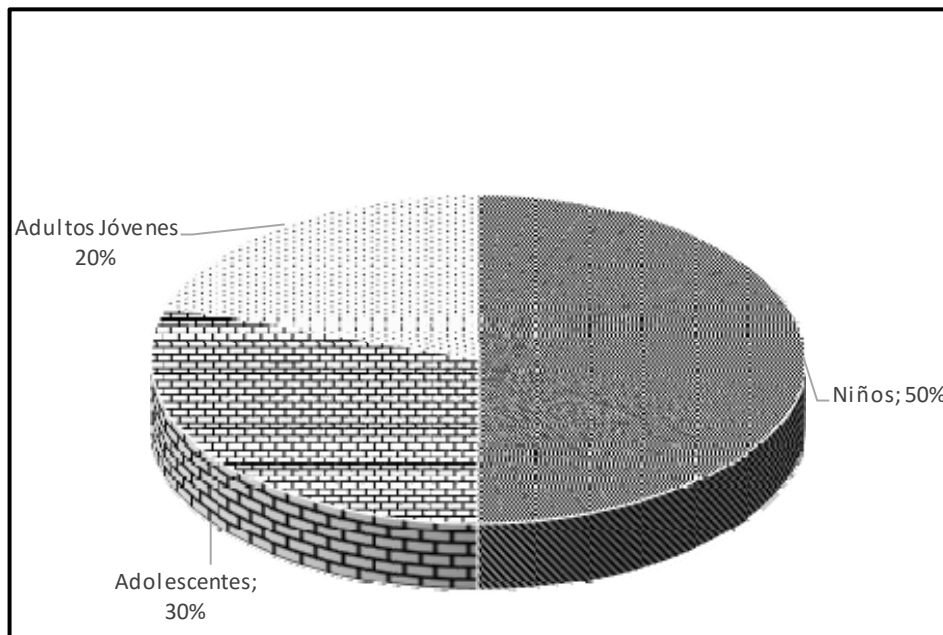


Fuente: Investigación de campo. Año 2014

Interpretación: De los diez casos atendidos; cinco fueron hombres y cinco mujeres, ya que en ambos sexos se generan problemas que pueden afectar la interacción social.

GRÁFICA 3

EDAD DE LA POBLACIÓN ATENDIDA EN SERVICIO

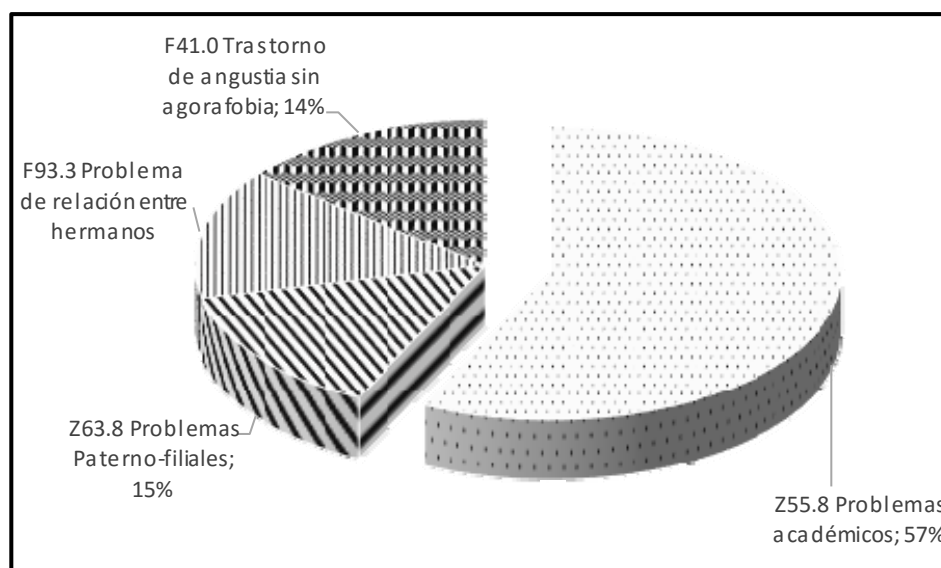


Fuente: Investigación de campo. Año 2014

Interpretación: Se atendieron a cinco niños, lo cual se ve reflejado en la gráfica que representa el 50 % de los casos atendidos, tres adolescentes que representa el 30 % y dos personas adultos jóvenes que representan el 20%. Los menores que se atendieron fueron hijos de estudiantes del Centro Universitario del Norte, en el rango de la edad escolar. Por lo que se considera que en esta etapa es donde los problemas son evidentes al momento de interactuar con su entorno y los padres de familia tienden a estar pendientes de ellos.

GRÁFICA 4

DIAGNÓSTICOS DE LA POBLACIÓN ATENDIDA

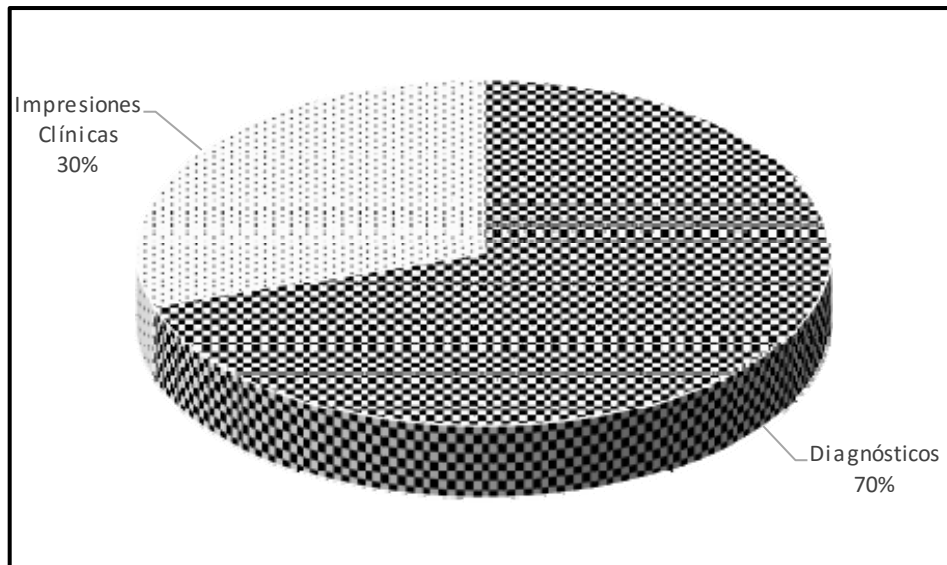


Fuente: Investigación de campo. Año 2014

Interpretación: El 57 % de los casos diagnosticados fueron por problemas académicos, por el tipo de población atendida en su mayoría fueron niños de edad escolar, que presentaban dificultades relacionados a su rendimiento académico, seguido por los problemas paterno-filiales con un 15% y por último problema de relación entre hermanos y el trastorno de angustia sin agorafobia ambos con un 14%.

GRÁFICA 5

DIAGNÓSTICOS E IMPRESIONES CLÍNICAS

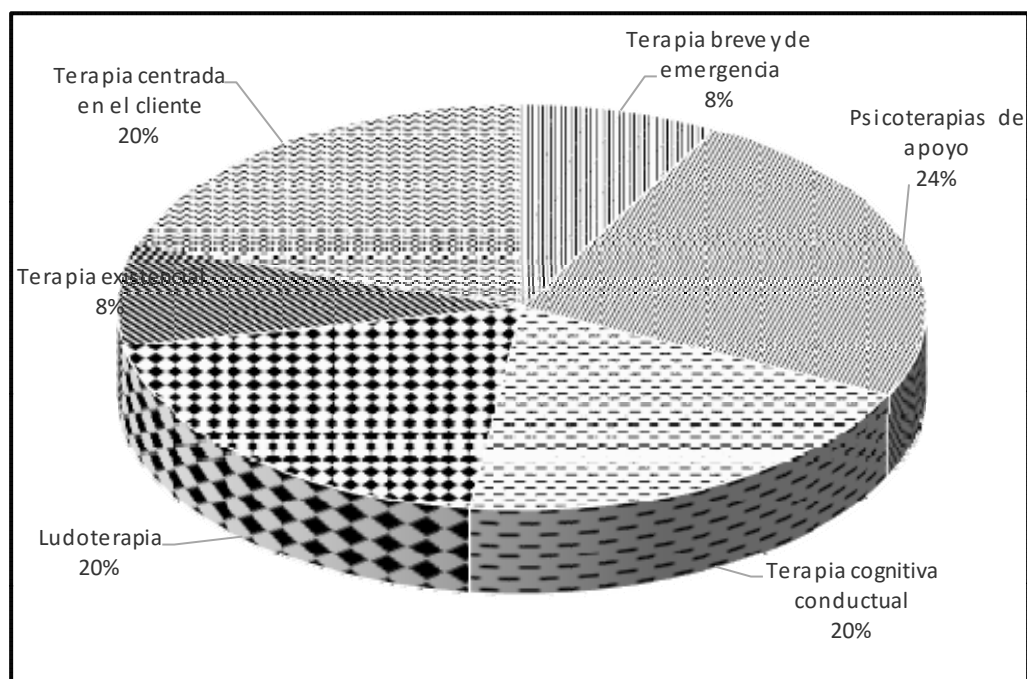


Fuente: Investigación de campo. Año 2014

Interpretación: La gráfica evidencia que el 30% de los pacientes que abandonaron el proceso de servicio, al obtener una impresión clínica. Este abandono se debe a diversos factores entre los que podemos mencionar la disponibilidad de tiempo entre otros. El 70 % de los usuarios fueron diagnosticados con tres distintas impresiones clínicas, con un diagnóstico final.

GRÁFICA 6

TRATAMIENTOS APLICADOS

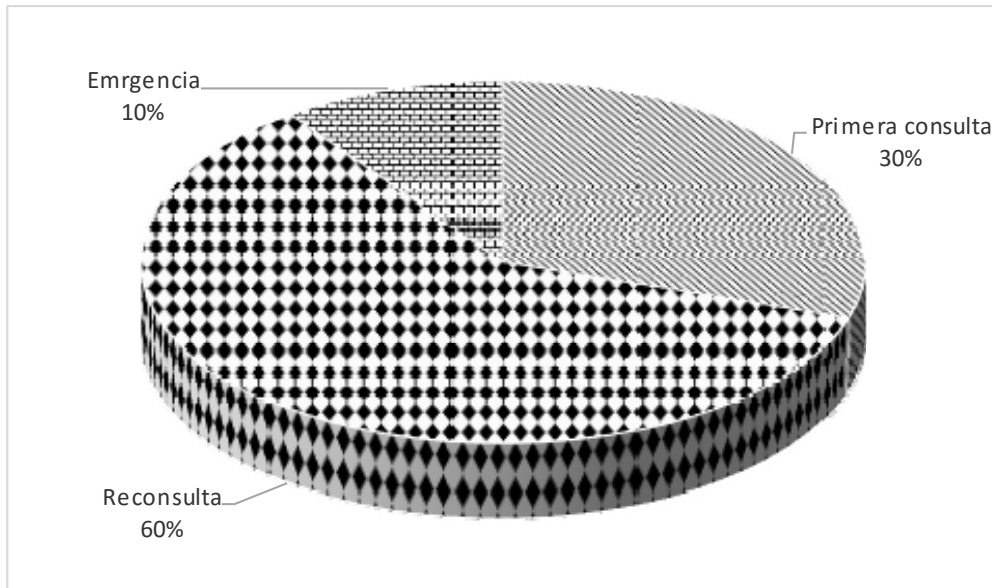


Fuente: Investigación de campo. Año 2014

Interpretación: En la mayoría de los casos se utilizaron las psicoterapias de apoyo para establecer seguridad y confianza entre el terapeuta y paciente, lo cual es esencial para el proceso psicológico ya que permite comodidad para expresar pensamientos y emociones. Seguido por la terapia cognitiva conductual, en las dificultades conductuales y crisis de ansiedad, ludoterapia para los problemas académicos; terapia centrada en el cliente con un 20%, para los pacientes con diagnóstico de crisis de ansiedad de angustia. Por último se tiene la terapia existencial aplicada a los problemas paterno-filiales y breve y de emergencia con un 8% para un paciente.

GRÁFICA 7

REGISTRO DE PACIENTES ATENDIDOS



Fuente: Investigación de campo. Año 2014

Interpretación: En su mayoría, las personas que recurrieron a los servicios psicológicos del Centro Universitario del Norte -CUNOR- el 60% iniciaron el proceso y lo culminó. Al ser menores de edad, los padres estuvieron anuentes a colaborar en las sesiones de terapia. El 30% de los pacientes acudió una vez a consultar, y abandonaron el proceso, debido a factores entre los que se menciona, la distancia, la falta de disponibilidad de tiempo entre otros.

3.2 Programa de docencia

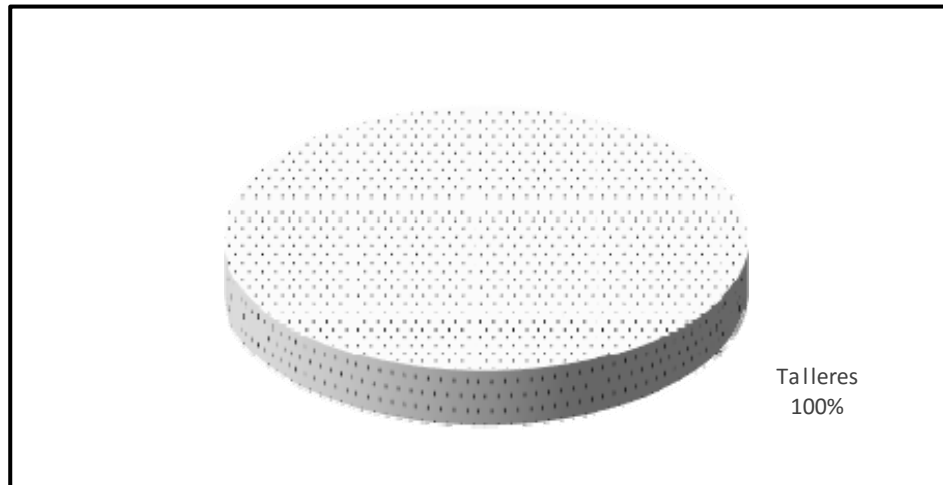
Consistió en el desarrollo de talleres con el objetivo de instruir tanto a pacientes como a padres familia, estudiantes, personal de mantenimiento, guardianería, jardinería, albañiles y servicios generales del Centro Universitario del Norte -CUNOR-, a través de actividades como informar y sensibilizar sobre la autoestima y relaciones interpersonales.

Fueron una experiencia de trabajo activo, en la que participación de cada uno de los asistentes fue sustancial para el logro de los objetivos, al compartir experiencias, argumentos, puntos de vista e ideas.

La extensión universitaria a través de los talleres fue una estrategia para que la universidad se proyectara a la comunidad y dar a conocer los servicios que tiene para la población.

3.2.1 Resultados obtenidos

GRÁFICA 8 ACTIVIDADES REALIZADAS EN DOCENCIA

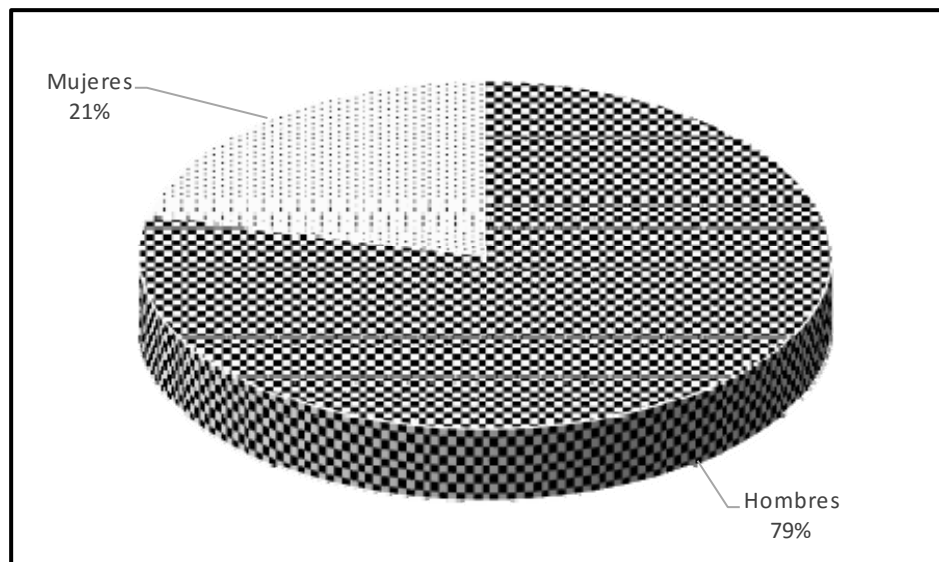


Fuente: Investigación de campo. Año 2014

Interpretación: El 100% de la población fue atendida a través de talleres, lo que permitió vivenciar conocimientos a través del trabajo colectivo, interactuando entre los asistentes y generando un espacio de expresión para el intercambio de ideas y argumentos.

GRÁFICA 9

SEXO DE LA POBLACIÓN ATENDIDA EN DOCENCIA

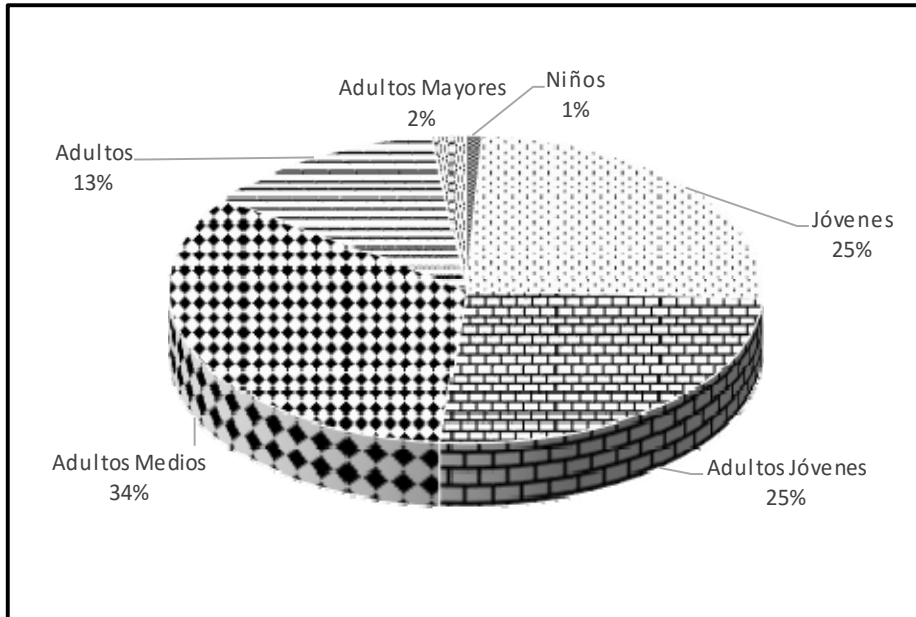


Fuente: Investigación de campo. Año 2014.

Interpretación: El 79% de los asistentes fueron hombres debido a que el personal del Centro Universitario del Norte, Granja Chisac, Alcohólicos Anónimos, Casa del No Vidente, Maestros de Telesecundaria y estudiantes están conformados por un número elevado de varones, por las características de las instituciones y los servicios que prestan. En total se atendieron a 337 personas en el programa de docencia, 265 hombres y 72 mujeres que representan el 21%.

GRÁFICA 10

EDAD DE LA POBLACIÓN ATENDIDA EN DOCENCIA



Fuente: Investigación de campo. Año 2014.

Interpretación: La población atendida el 34% fueron adultos medios, debido a que el personal al que fue dirigido los talleres se encontraban en el rango de edades de 26 a 35 años, seguido por los jóvenes y jóvenes adultos que son los estudiantes de nuevo ingreso comprendidos en las edades de 16 a 25 años. El 13% de adultos, 2% de adultos mayores y el 1% de niños.

3.3 Otras Actividades

a. Inducción en Bienestar Estudiantil

Al Campus Central de la Ciudad Universitaria de la zona 12 de la ciudad de Guatemala, con el propósito de conocer el trabajo que se realiza en el Bienestar Estudiantil, solicitar información sobre temas de interés y conocer la estructura organizacional.

b. Participación en Infocunor

Es la actividad que se lleva a cabo año con año, con el propósito de conocer a la población de las opciones de estudio a nivel superior. En esta oportunidad se realizó un stand con los estudiantes del voluntariado para promocionar los servicios que presta la Clínica de Bienestar Estudiantil.

c. Aplicación del examen de salud

Está dirigida a los estudiantes de nuevo ingreso a la universidad. El examen de salud es una autoevaluación a conciencia que cada uno de los estudiantes realiza, es una evaluación integral de la salud, que evalúa desde la salud oral, salud mental y salud sexual reproductiva.

Para el desarrollo de los talleres se elaboró el material a utilizar. Cada uno contaba con materiales.

CAPÍTULO 4

DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN

4.1 Aspectos generales

4.1.1 Título

Caracterización de la salud mental de estudiantes de primer ingreso, de la carrera de psicología del Centro Universitario del Norte -CUNOR-.

4.1.2 Carrera responsable

Corresponde a la carrera de Psicología porque busca describir las características de la salud mental de estudiantes de nuevo ingreso de la carrera de psicología del Centro Universitario del Norte -CUNOR-.

4.1.3 Duración de la investigación

TABLA 1
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DE INVESTIGACIÓN

Actividad 2014	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre
Inicio de Investigación	xxxxx								
Propuesta de investigación	xxxxx								
Anteproyecto de investigación		xxxxx							
Planteamiento formal del problema			xxxxx	Xxxxx					
Método				Xxxxx	xxxxx	xxxxx			
Aplicación de Instrumentos							xxxxx		
Vaciado de Resultados								xxxxx	
Presentación final de resultados									xxxxx

Fuente: Investigación de campo. Año 2014

4.1.4 Ubicación programática

En la investigación se identifican elementos técnicos, teóricos y metodológicos establecidos por la Universidad de San Carlos de Guatemala.

4.1.5 Tipo de investigación

De acuerdo a la problemática presentada, se desarrolló una investigación con enfoque cualitativo, de forma sistemática, de tipo exploratoria; el objetivo fue describir la caracterización de la salud mental de estudiantes de primer ingreso de la carrera de psicología del Centro Universitario del Norte -CUNOR-.

Luego se compararon los resultados con lo establecido en la teoría, para confirmar o refutar la hipótesis. Para su realización se utilizaron

herramientas como grupo focal, entrevistas a estudiantes y a profesionales.

4.2 Aspectos específicos

4.2.1 Resumen

La investigación se centró en identificar y describir las características de la salud mental de los estudiantes de primer ingreso del Centro Universitario del Norte CUNOR, para establecer un perfil y proponer soluciones, a las diferentes dificultades académicas y personales.

Para saber cómo cuidar y cuál es la importancia de la salud mental, la definiremos como el estado de bienestar en el cual el individuo es consciente de sus propias capacidades, afrontar las tensiones normales de la vida, trabajar de forma productiva y fructífera y ser capaz de hacer una contribución a su comunidad.

Es necesaria no solo para bien propio si no para bien de la comunidad, es importante cuidar tanto la salud mental como de quienes nos rodean. Para lo cual se debe conocer y manejar las emociones.

Una mente sana es tan importante como lo puede ser un cuerpo sano, mantener una salud mental puede contribuir en aspectos relacionados con la vida.

4.2.2 Planteamiento del problema

La ausencia de una clínica en el Centro Universitario del Norte CUNOR, desde que comenzó a funcionar en 1 776; La falta de promoción que se da al área de salud mental y los estereotipos que se desarrollan alrededor de la psicología como ciencia, hace que no se le dé la relevancia necesaria.

A pesar de que los estudiantes están conscientes de la problemática en la que viven, no existe dentro de la universidad la cultura de consulta y prevención; eso hace que la necesidad sea latente. Día con día tienen que enfrentar diversos problemas, que los hace propensos a desarrollar rasgos de depresión, ansiedad, baja autoestima, violencia entre otros.

En su mayoría son trabajadores, padres de familia con compromisos y responsabilidades que asumir, todos estos factores generan dificultades así como los ambientes en la mayoría de los casos son favorables para el desarrollo de algún problema de origen psicológico.

4.2.3 Justificación del estudio

Se centra en la salud mental de los estudiantes de primer ingreso de psicología, con propósito de comprender la relación de las relaciones interpersonales y su rendimiento académico. Al ser la familia el grupo de primario apoyo encargada de instruir, dotar y fomentar su conservación y desarrollar una reestructuración para entenderse así mismo, y propiciar relaciones con las demás personas de su entorno inmediato y de esa manera favorecer su equilibrio emocional.

Por otro lado, toma importancia en la carrera de Psicología para aumentar los conocimientos en el marco de la investigación. Dejando de esta manera antecedentes a otras generaciones.

4.2.4 Marco teórico

La mayoría de definiciones establecen que la salud mental es el estado de equilibrio que debe haber entre una persona y el entorno socio-cultural al cual pertenece, es decir, cuando este estado de cosas se manifiesta positivamente, la interacción que esta persona mantendrá con quienes lo rodean y su participación, ya sea laboral o intelectual en la sociedad, provocarán que logre sin dificultad alguna el bienestar y la calidad de vida al cual casi todos los seres humanos aspiramos alcanzar.

4.2.5 Marco conceptual

La salud mental es el estado de equilibrio entre una persona y su entorno socio-cultural, la cual garantiza su participación laboral, intelectual y de relaciones para alcanzar bienestar y calidad de vida. Se utiliza ese término de manera análoga al de salud o estado físico, pero alcanza dimensiones más complejas que el funcionamiento meramente orgánico del individuo.

Se ha definido de múltiples formas por diferentes autores. Los conceptos incluyen el bienestar subjetivo, la autonomía y potencial emocional. Sin embargo, las precisiones de la Organización Mundial de la Salud OMS establecen que no existe una definición oficial y que toda definición, estará siempre influenciada, por suposiciones, disputas entre teorías profesionales y la forma en que las personas relacionan su entorno con la realidad.

En cambio, un punto en común en el cual coinciden los teóricos es que salud mental y enfermedad mental no son dos conceptos simplemente opuestos, es decir, la ausencia de un desorden mental reconocido no indica necesariamente que se goce de salud mental y, al revés, sufrir un trastorno mental, tampoco constituye aunque este sea un impedimento en la vida.

Dado que es la observación del comportamiento de una persona en su vida diaria, es el principal modo para conocer el estado de su salud mental en aspectos como el manejo de sus conflictos, temores y capacidades, competencias y responsabilidades, la manutención de sus propias necesidades, la forma en que afronta sus propias tensiones, sus relaciones interpersonales y la manera en que dirige una vida independiente, el concepto es necesariamente subjetivo y culturalmente determinado.

a) Importancia de la salud mental

Radica en la relación con el raciocinio, las emociones y el comportamiento frente a diferentes situaciones de la vida cotidiana. También ayuda a determinar cómo manejar el estrés, convivir con otras personas y tomar decisiones importantes. Al igual que otras formas de salud, es importante en todas las etapas de la vida, desde la niñez y la adolescencia hasta la edad adulta. El déficit en la salud mental contribuiría a enfermedades somáticas y afectivas como la depresión o la ansiedad.

Además, no concierne sólo a los aspectos de atención posterior al surgimiento de desórdenes mentales evidentes, sino que corresponde además al terreno de la prevención de los mismos con la promoción de un ambiente sociocultural determinado por aspectos como la autoestima, las relaciones interpersonales y otros

elementos que deben venir ya desde la educación primaria de la niñez y de la juventud.

Esta preocupación no sólo concierne a los expertos, sino que forma parte de las responsabilidades de gobierno de una nación, de la formación en el núcleo familiar, de un ambiente de convivencia sana en el vecindario, de la responsabilidad asumida por los medios de comunicación y de la consciente guía hacia una salud mental en la escuela y en los espacios de trabajo y estudio.

Al inicio del proceso se entrevistó a los pacientes y a padres de familia, para recabar información. Para el registro de los datos se utilizaron los instrumentos: ficha clínica, historia clínica, examen mental y hojas de evolución. También se aplicaron test proyectivos psicológicos; con el fin de encontrar trastornos o problemas de índole psicológico que afirmar y enriquecer los diagnósticos.

a. Marco referencial

En la actualidad aún se siguen realizando investigaciones sobre este tema. Dentro del Centro Universitario del Norte -CUNOR-, aún hay investigaciones sobre este tema, para ello lo desarrollaremos desde las teorías psicodinámicas se postula que los aspectos patológicos son parte del individuo. La formación personal de cada sujeto implica capacidades o aspectos sanos y otros patológicos, siendo la proporción de los mismos variable entre personas. Según Wilfred Bion, la capacidad para tolerar la frustración sería una primera capacidad sana, que permitiría al individuo en desarrollo el inicio del proceso de pensamiento y comprensión del mundo y de sí mismo.

La función del pensamiento sería la base. Esta se ve favorecida por un ambiente de contención (función materna o cuidadora) que permite tolerar la frustración e iniciar el desarrollo del aparato mental, pero cuando el ambiente se ve desfavorable los niños o adolescentes presentan problemas conductuales y se recomienda consultar a un psicólogo.

Ha sido definida como un estado de bienestar en el cual el individuo es consciente de sus propias capacidades, contando con la capacidad de afrontar las tensiones de la vida cotidiana y trabajar de forma productiva. Los servicios de salud mental adolecen de una escasez de recursos, tanto humanos como económicos. La mayoría de recursos de atención sanitaria disponibles se destinan actualmente a la atención y el tratamiento especializados de los enfermos mentales y, en menor medida, a un sistema integrado de salud mental. En lugar de proporcionar atención en grandes hospitales psiquiátricos, se debería de integrar en la asistencia primaria, ofrecer atención en los hospitales generales y crear servicios comunitarios.

La promoción requiere implementar programas médicos, sociales y sobre todo gubernamentales con un mismo fin, promover durante todo el ciclo vital, para garantizar niños mentalmente sanos y evitar trastornos mentales en la edad adulta o la vejez.

En resumen es un estado de bienestar psicológico y emocional que permite emplear habilidades mentales, sociales y sentimentales para desempeñarse con éxito en las interacciones cotidianas.

a) Interacción salud mental, salud física

Es necesario no separar la realidad de la salud física. La relación que existe entre las enfermedades biológicas y las enfermedades mentales tienen una evidente conexión, como lo señala Benedetto Saraceno en el Simposio salud mental y física durante toda la vida de la Organización Panamericana de la Salud -OPS-:

“Los desafíos complejos que presenta la comorbilidad de las enfermedades mentales y físicas estarían mucho mejor atendidos en todo el mundo con estrategias de atención integral dirigidas al paciente y a la comunidad (...) Los expertos tienen que comunicarse porque es evidente que la comorbilidad entre lo físico y lo mental exige una intervención vertical, no horizontal. La comorbilidad clínica es la regla, no la excepción”.¹⁵

En ese mismo simposio, la directora de la Organización Panamericana de la Salud -OPS-, Mirta Roses Periago, presentó un informe estadístico acerca de los problemas mentales y morbilidad en el continente americano. Dice Roses que si en 1990 existía en América un número aproximado de 114 millones de personas con trastornos mentales, esa cifra aumentará en 176 millones para el 2010 y que lo preocupante es que tan sólo una minoría recibe tratamiento.

¹⁵Salud mental, http://es.wikipedia.org/wiki/Salud_mental (11 de julio de 2014).

b) Consideraciones culturales y religiosas

El concepto de salud mental es, una construcción social y cultural, aunque pueden definirse o determinarse algunos elementos comunes. Por esta razón, profesiones, comunidades, sociedades y culturas tiene modos diferentes de conceptualizar su naturaleza y sus causas, para determinarlo y al argumentar cuáles son las definiciones que consideran apropiadas para realizar una intervención. Sin embargo, los estudiosos tienen a su vez contextos culturales y religiosos diferentes, con experiencias que pueden determinar las metodologías aplicadas durante los tratamientos.

El modelo holístico en general incluye conceptos basados en perspectivas de antropología, educación, psicología, religión y sociología, así como el de psicología de la persona, sociología, psicología clínica, psicología de la salud y la psicología del desarrollo.

Algunos profesionales han comenzado a analizar la importancia de la diversidad religiosa y espiritual en lo que compete a la salud mental. Para lo cual la Asociación Estadounidense de Psicología explícitamente expresa que la religión debe ser respetada, mientras que la Asociación Estadounidense de Psiquiatría dice que la educación en asuntos religiosos y espirituales es también una necesidad.

c) Psicopatología

El consenso científico acerca de las condiciones contempla desórdenes neurobiológicos y muy particularmente neuroquímicos. Otras funciones del cerebro identificadas como contribuyentes a las

condiciones de la salud mental incluyen el reloj circadiano, la neuroplasticidad, el canal iónico, la transducción de señal, la cognición, las redes cerebrales, entre muchos otros. Imágenes del cerebro demuestran cambios físicos en la neuroanatomía de desórdenes como la esquizofrenia, el autismo y los desórdenes bipolares.

Los estudios incluyen la observación de factores ambientales, del desarrollo y el nivel de relaciones interpersonales del individuo. Las mejores evidencias médicas, son definidas por el Instituto Nacional de Salud y Excelencia Médica del Reino Unido en su guía de tratamientos, indican que el desorden bipolar, por ejemplo, requiere una combinación de medicamentos, psicoterapias, autoayuda y soporte social.

Otras formas de estados psicológicos o conductas no sanas (psicopatología), como se contempla desde la psicología, pueden relacionarse con procesos mentales (cognición) o aprendizaje y no necesariamente con categorías psiquiátricas.

d) Aceptación social

De las personas que padecen condiciones de salud mental, ha probado ser la ayuda y también la mejor prevención de desórdenes mentales. Lamentablemente al estar con condiciones son víctimas de discriminación incluso por parte de su propio núcleo familiar, no son aceptadas con facilidad en el mundo laboral, en el estudio y en la comunidad. La falta de un conocimiento acerca de lo que significa un problema de condición mental incide en el mismo fenómeno de marginalización.

La prevalencia de serios problemas en la juventud es doble que en el general de la población sumado a que forma el grupo que menos busca ayuda en este sentido. Los jóvenes tienen un alto potencial de minimizar futuras deshabilitades, si la aceptación social es amplia y reciben la ayuda necesaria y los servicios oportunos. La recuperación se da dentro del ámbito de la aceptación social, cuando el ambiente es propicio.

4.2.5 Objetivos

a. General

Evidenciar la necesidad del equilibrio emocional en dos grupos de estudiantes de primer ingreso de la carrera de psicología del Centro Universitario del Norte.

b. Específicos

Identificar las características de los estudiantes de primer ingreso, a través de la aplicación de entrevistas para analizar los elementos que caracterizan la salud mental.

Analizar cómo la salud mental es parte fundamental para que los estudiantes de nuevo ingreso logren un máximo aprendizaje a través de las entrevistas a profesionales en psicología.

Comparar la información recabada, a través de los instrumentos, con la información consultada en libros.

4.2.6 Hipótesis de trabajo

H1 La salud mental es uno de los elementos indispensables en el buen rendimiento académico.

H2 Las personas que tienen una buena salud mental desarrollan mejores relaciones interpersonales y un mejor desenvolvimiento en su entorno.

H3 La autoestima depende en gran medida de las relaciones intrapersonales e interpersonales de una persona.

H4 Los problemas emocionales que presentan los estudiantes afectan el rendimiento académico de los estudiantes, uno de los que más afecta a los estudiantes es la inseguridad.

4.2.7 Metodología

Se desarrolló a través de entrevistas a estudiantes, profesionales de psicología y el estudio de grupo focal en el que se contrastaron y compararon los resultados de cada uno de los instrumentos empleados. Este estudio fue dirigido a estudiantes de nuevo ingreso de la carrera de psicología.

Se realizó un grupo focal para conocer la forma en que piensan los estudiantes, y así identificar elementos; que caracterizan la salud mental y los nominales en los diálogos cuando se expresan, su rendimiento académico y las relaciones interpersonales.

4.2.8 Técnicas a utilizar en el proceso de investigación

a. Instrumentos

- 1) Se realizaron tres entrevistas, dirigidas a profesionales de la psicología.
- 2) Grupo focal con estudiantes de primer del Centro Universitario del Norte, en el que se analizaron las formas de pensamiento.
- 3) Entrevista dirigidas a estudiantes de primer ingreso de la carrera de psicología.

b. Técnicas

- 1) Entrevista semiestructurada, dirigida a profesionales de la psicología.
- 2) Entrevista semiestructurada, dirigida a estudiantes de primer ingreso de la carrera de psicología del CUNOR
- 3) Grupo focal con estudiantes de psicología.

c. Análisis e interpretación de datos

La salud mental es un estado en el que el individuo experimenta bienestar físico, emocional y psíquico, y requiere de capacidad para afrontar momentos de estrés, tanto laboral como familiar, empleando recursos psicológicos que proporcionen un equilibrio para mejorar la calidad de vida.

Al analizar los resultados de las entrevistas se constata que la salud mental se le atribuye en general, al crecimiento personal y rendimiento académico. El rendimiento académico de los

estudiantes universitarios está determinado por factores que incluye los aspectos emocionales, sociales y biológicos.

Cuando se habla de rendimiento académico es importante resaltar el proceso de aprendizaje, este es uno de los elementos más importantes. Se entiende como el proceso por el cual se adquieren conocimientos, habilidades, destrezas y conductas.

Para lo cual se requiere del buen funcionamiento del cuerpo, principalmente en la niñez y adolescencia, etapa en la que el desarrollo físico y emocional se encuentra en crecimiento, he ahí la importancia de un desarrollo óptimo para tener éxito en la vida adulta.

La historia personal y la sociedad determinan características propias de un individuo este proceso se realiza durante las primeras etapas de la vida, donde se da un mejor proceso de aprendizaje debido que el cuerpo se encuentra en crecimiento, el aprendizaje es parte de este desarrollo, y todo aquello que lo obstaculice, como alteración del estado de salud, afectará los procesos biológicos, las interacciones sociales y también altera la interacción el medio ambiente, esto debido a que se da un mal funcionamiento en el cuerpo, y este activa su mecanismo de defensa y una gran cantidad de energía se utilizará para restaurar el funcionamiento del cuerpo.

La cultura es un elemento determinante para que una persona construya y complete su personalidad. Y contribuye al desarrollo de pensamiento, por lo que establece como actúan y piensan de acuerdo con su cultura.

Las personas que conviven y comparten una historia, un pasado una cultura en común comparten características similares. Por lo que se considera al ambiente un factor determinante en el desarrollo de la interacción y convivencia en un lugar determinado.

Si el ambiente es propicio para generar dificultades así será, uno de los problemas que presentan los estudiantes de nuevo ingreso en la universidad es la agresividad que se ve cuando se relacionan entre ellos y al momento de dirigirse a sus compañeros. En contra parte otros presentan aislamiento.

La familia es uno de los elementos importantes para determinar las relaciones interpersonales, es la base de una vida en la que los miembros se sientan seguros y protegidos y de ella depende en gran medida el comportamiento y el estado de ánimo de los integrantes de la misma.

4.2.9 Resultados esperados y su impacto

a. Entrevista semiestructurada, dirigida a profesionales de psicología

Para comprender a una persona, hay que verla de forma integral no de forma separada. La salud mental de los estudiantes debe ser considerada por las autoridades de la universidad ya que de ella depende en gran medida el rendimiento académico y el desarrollo de crecimiento personal.

El área académica está estrechamente relacionada, es decir, el bienestar consigo misma y con todo lo que le rodea. Al hablar de rendimiento académico, se visualiza cómo se utiliza los recursos

mentales en la toma de decisiones. En definitiva la salud mental tiene mucha relación con todos los aspectos de la vida, porque determina cómo va a responder ante las situaciones externas e internas.

Influye de manera directa en el rendimiento académico, cómo se siente, así será su actuar ante las circunstancias cotidianas. Toda persona debe prestarle atención, no importando la situación que viva. Se ha demostrado que cuando se atiende la salud mental, se es capaz de tomar decisiones saludables, toda vez que tenga la voluntad para hacerlo.

Dentro de la psique, se determina la parte afectiva o emotiva, que tiene el ser humano. Por tanto, en las relaciones interpersonales interactúan las emociones, que son las respuestas ante los estímulos recibidos de la afectividad. No hay eventos de la vida no que estén determinados por el estado emocional, cómo se sienta una persona, así será su actuar ante la vida externa.

b. Entrevista semiestructurada, dirigida a estudiantes de primer ingreso de la carrera de psicología del Centro Universitario del Norte -CUNOR-

Evidenciaron que éste es un tema importante que no se le ha dado lugar, ya que de él depende el éxito que se pueda tener en la universidad. Es relevante, porque la psicología mantiene un vínculo al ser el todo de ella, se debe de ver al individuo de forma integral. Es por ello que es necesario que en cada etapa de la vida se tenga salud mental en la niñez, la adolescencia, la adultez y así también en la vejez, ya que se tienen áreas en las que se debe desarrollar al máximo.

El pensamiento es una de las capacidades mentales extraordinarias que solamente los seres humanos poseen, esto afecta nuestro desarrollo mental. Cuando se presenta baja autoestima, se es altamente vulnerable en pensamientos equívocos; recibe estímulos externos que van formando imágenes internas totalmente alteradas, y se manifiesta a través del lenguaje; y por ende, en la conducta manifiesta.

Es indiscutible que el origen de los casos de bajo rendimiento no debe atribuirse exclusivamente a problemas con el sistema educativo, pero tampoco que en todos los estudiantes pueda identificarse alguna enfermedad, sin embargo, la salud es uno de los factores que debe tomarse en cuenta para mejorar académicamente.

c. Grupo focal

El mundo exterior influye en la salud mental ya que cada día y en todo lugar se debe aprender a relacionarse con otras personas de la mejor manera. Lo ideal es que pueda sentirse bien con otras personas, sean de su entorno o no, ya que el no adaptarse a una sociedad ocasiona dificultades de interacción.

Por otro lado, al encontrarse frente a las obligaciones de la vida, lo que causa problemas es cuando no se puede lidiar con ellas. Quizás el trabajo, el cuidado de la familia, el pago de las deudas, y otras obligaciones que tienen día a día, ocasionan conflictos interiores que se deben arreglar para poder sentirse saludable y no caer en un estado estrés a causa de la preocupación y la sobre exigencia.

La salud mental es algo interior de cada ser, por lo que el equilibrio de las emociones y sentimientos es fundamental para evitar que sufrir alteraciones que puedan causar algún tipo de desorden o confusión. Encierra aspectos, pero en pocas palabras se define como el bienestar interior de una persona.

4.2.10 Aspectos éticos y de ambiente

Debido a la naturaleza de la investigación, que no requiere experimentos directos que involucren a seres humanos, animales, tejidos, o productos biológicos; no se hace necesario contar con el aval de la Dirección Regional del Área de Salud, antes de su aprobación final. Tampoco se involucra el manejo de recursos naturales (flora y fauna) o manejo del ambiente, por ello no se hace necesario contar con una carta de no objeción, de la Dependencia Regional del Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales.

4.2.11 Publicaciones y divulgación

Los resultados finales de esta investigación, se dieron a conocer por medio de:

- a. Promoción de la atención psicológica en la Clínica de Bienestar Estudiantil del Centro Universitario del Norte -CUNOR-.
- b. Redacción de un informe al Centro Universitario del Norte -CUNOR- para constancia de los resultados de la investigación.
- c. Presentación de los resultados a las autoridades del Centro Universitario del Norte -CUNOR-.

4.3 Estrategia

4.3.1 Plan de trabajo

ACTIVIDAD	PLAN DE TRABAJO										INSUMO	
	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	Humano	Material
Entrevista								x	x		1. Estudiantes de primer ingreso CUNOR 2. Profesionales en psicología 3. Epesista	1. Hojas 2. Lápices 3. Marcadores 4. Grabadora
Entrevista grupo focal									xx			
Identificación y jerarquización de problemas			x									
Asesoría y revisión			x	x	x	x	x	x	x			
Elaboración del diseño					x	x	x	x				
Clasificación de instrumentos						x	x	x				
Recolección y tabulación de datos							x	x	x			
Análisis e interpretación de resultados								x	x			
Conclusiones y recomendaciones									x			
Redacción de informe									x			
Entrega de informe										x		

Fuente: Investigación de campo. Año 2014

4.3.2 Presupuesto

**TABLA 5
PRESUPUESTO
INVESTIGACIÓN 2014**

Material	Costo
Resmas de hojas	Q 68.00
Pasaje para transportarse al centro de práctica.	Q 420.00
Energía eléctrica	Q 300.00
Lápices	Q 20.00
Lapiceros	Q 15.00
Impresiones	Q 60.00
Copias	Q 10.00
Total	Q 893.00

Fuente: Investigación de campo. Año 2014

4.3.3 Recursos humanos

En el desarrollo de la investigación participaron estudiantes de primer ingreso de la carrera de psicología, profesionales de la psicología, Dra. encargada del Bienestar Estudiantil y epesista de la carrera de psicología.

CONCLUSIONES

Se contribuyó a la salud mental de los estudiantes, personal del Centro Universitario del Norte -CUNOR- y personas particulares; con la ejecución de talleres, con el desarrollo de una investigación y apoyo psicológico a quienes lo requirieron.

Se brindó atención psicológica a diez personas, estudiantes del Centro Universitario del Norte -CUNOR- y a personas particulares; evidenciando crisis de ansiedad, problemas paterno-filiales, problemas de relación entre hermanos y problemas académicos

A través de talleres, se desarrollaron los temas: trabajo en equipo, autoestima, técnicas de estudio, motivación, atención al cliente y servicio activo. Se contó con la participación de estudiantes y del personal del Centro Universitario del Norte -CUNOR-, según manifestaron los asistentes, esto contribuyó a su desarrollo y crecimiento personal.

En el programa de investigación, se determinó que los estudiantes de nuevo ingreso de la carrera de psicología presentan problemas de adaptación que afectan sus relaciones interpersonales y rendimiento académico, y que uno de los elementos indispensables para que rindan al máximo, es la salud mental.

RECOMENDACIONES

A las autoridades del Centro Universitario del Norte -CUNOR-, se les sugiere; continuar con la apertura de estudiantes epesistas de psicología para la ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado en beneficio de estudiantes y población en general.

Implementar la clínica psicológica y continuar brindando este servicio a estudiantes y población en general, que presenten problemas emocionales.

Implementar talleres con el objetivo de sensibilizar a estudiantes universitarios sobre la importancia de la salud mental para mantener relaciones interpersonales y rendimiento académico en óptimas condiciones. Seguir realizando talleres de extensión universitaria, en beneficio de la población.

Desarrollar investigaciones en el área de la salud mental para beneficio de los actores del Centro Universitario del Norte -CUNOR-; con acciones que respondan a necesidades de tipo psicológico, atención de casos y creación de condiciones adecuadas para su rehabilitación.

BIBLIOGRAFÍA

Centro Universitario del Norte -CUNOR-. *Plan operativo anual 2013* del Centro Universitario del Norte. Universidad de San Carlos de Guatemala. Cobán, Alta Verapaz; Guatemala: Unidad de planificación, 2013.

Cobán, alta verapaz, flora y fauna. <http://www.guatificate.com/municipio-de-coba-alta-verapaz.html> (27 de marzo de 2013).

Concepto de salud mental. http://es.wikipedia.org/wiki/Salud_mental (11 de julio de 2014).

Definición de genograma. http://www.aniorte-nic.net/apunt_terap_famil_8.htm (10 de mayo de 2014).

Diagnóstico socioeconómico, potencialidades productivas y propuestas de inversión. http://www.biblioteca.usac.edu.gt/EPS/03/03_0729_v14.pdf. (26 de marzo 2014).

Historia y fiestas de cobán. <http://www.wikipedia.org/wiki/Cob%C3%A1n>. (26 de marzo de 2013).

Instituto Geográfico Nacional -IGN-. *Diccionario geográfico de Guatemala: etimología de Cobán*. Guatemala: Tipografía Nacional, 1961.

Instituto Nacional de Estadística -INE-. *Agenda de desarrollo de Alta Verapaz. 2006-2016*. Cobán, Alta Verapaz, Guatemala: INE., 2006.

Papalia Diane. E. Et. Al. *Psicología del desarrollo de la niñez y la adolescencia*. Buenos Aires, Argentina: McGraw-Hill, 2009.

Test cat. <http://es.slideshare.net/luzma77/cat-a> (28 de junio de 2014).

Test de la figura humana. <http://www.psicodiagnosis.es/areaespecializada/instrumentosdeevaluacion/testdelafigurahumana/index.php> (22 de junio de 2014).

Test del árbol. <http://www.psicodiagnosis.es/areaespecializada/instrumentosdeevaluacion/testdelarbol/> (25 de junio de 2014).

Test TAT. [http://es.wikipedia.org/wiki/Test_de_Apercepci%C3%B3n_Tem%C3%A1tica_\(T.A.T\)](http://es.wikipedia.org/wiki/Test_de_Apercepci%C3%B3n_Tem%C3%A1tica_(T.A.T)) (25 de junio de 2014).

Universidad de San Carlos de Guatemala -USAC-. *Compendio de Recursos Económicos de Centro América*. Guatemala: Editorial Universitaria, 1988.

BIBLIOGRAFÍA



V.ºB.º
Adán García Véliz

Adán García Véliz
Licenciado en Pedagogía e Investigación Educativa
Bibliotecario



ANEXOS

ANEXO 1
FOTOGRAFÍAS

FOTOGRAFÍA 1
EDIFICIO J CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE -CUNOR-



Tomada por: Andrea Anayte Soria Reyes. Año 2014

FOTOGRAFÍA 2
COORDINACIÓN ACADEMICA



Tomada por: Andrea Anayte Soria Reyes. Año 2014

FOTOGRAFÍA 3
EDIFICIO DE RECURSOS EDUCATIVOS CENTRO
UNIVERSITARIO DEL NORTE -CUNOR-



Tomada por: Luis David Chen Chaj. Año 2014

FOTOGRAFÍA 4
TALLER TRABAJO EN EQUIPO, DIRIGIDO A ESTUDIANTES
UNIVERSITARIOS



Tomada por: Luis David Chen Chaj. Año 2014

FOTOGRAFÍA 5
TALLER TRABAJO EN EQUIPO, DIRIGIDO A ESTUDIANTES
UNIVERSITARIOS



Tomada por: Luis David Chen Chaj. Año 2014

FOTOGRAFÍA 6
TALLER LA AUTOESTIMA, DIRIGIDO A ESTUDIANTES
UNIVERSITARIOS



Tomada por: Andrea Anayte Soria Reyes. Año 2014

FOTOGRAFÍA 7 TALLER LA AUTOESTIMA, DIRIGIDO A ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS



Tomada por: Luis David Chen Chaj. Año 2014

FOTOGRAFÍA 8 TALLER LA AUTOESTIMA Y MOTIVACIÓN, DIRIGIDO AL PERSONAL DE MANTENIMIENTO DEL CUNOR



Tomada por: Luis David Chen Chaj. Año 2014

FOTOGRAFÍA 9
TALLER LA AUTOESTIMA Y MOTIVACIÓN, DIRIGIDO AL
PERSONAL DE MANTENIMIENTO DEL CUNOR



Tomada por: Luis David Chen Chaj. Año 2014

FOTOGRAFÍA 10
TALLER LA AUTOESTIMA Y MOTIVACIÓN, DIRIGIDO AL
PERSONAL DE MANTENIMIENTO DE LA CARRERA DE
ZOOTECNIA CUNOR



Tomada por: Andrea Anayte Soria Reyes. Año 2014

FOTOGRAFÍA 11
TALLER LA AUTOESTIMA Y MOTIVACIÓN, DIRIGIDO AL
PERSONAL DE MANTENIMIENTO DE LA CARRERA DE
ZOOTENIA CUNOR



Tomada por: Andrea Anayte Soria Reyes. Año 2014

FOTOGRAFÍA 12
TALLER TÉCNICAS DE ESTUDIO DIRIGIDO A ESTUDIANTES DE
INGENIERÍA



Tomada por: Luis David Chen Chaj. Año 2014

FOTOGRAFÍA 13
TALLER TÉCNICAS DE ESTUDIO DIRIGIDO A ESTUDIANTES DE
INGENIERÍA



Tomada por: Luis David Chen Chaj. Año 2014

FOTOGRAFÍA 14
TALLER TÉCNICAS DE ESTUDIO DIRIGIDO A ESTUDIANTES DE
INGENIERÍA



Tomada por: Luis David Chen Chaj. Año 2014.

FOTOGRAFÍA 15
TALLER TÉCNICAS DE ESTUDIO DIRIGIDO A ESTUDIANTES DE
MEDICINA



Tomada por: Luis David Chen Chaj. Año 2014

FOTOGRAFÍA 16
TALLER CALIDAD INTEGRAL DEL SERVICIO ACTIVO DIRIGIDO
AL PERSONAL DE MANTENIMIENTO DEL CUNOR



Tomada por: Luis David Chen Chaj. Año 2014

FOTOGRAFÍA 17
TALLER CALIDAD INTEGRAL DEL SERVICIO ACTIVO DIRIGIDO
AL PERSONAL DE MANTENIMIENTO DEL CUNOR



Tomada por: Luis David Chen Chaj. Año 2014

FOTOGRAFÍA 18
TALLER CALIDAD INTEGRAL DEL SERVICIO ACTIVO DIRIGIDO
AL PERSONAL DE SERVICIOS GENERALES DEL CUNOR



Tomada por: Luis David Chen Chaj. Año 2014

FOTOGRAFÍA 19
TALLER CALIDAD INTEGRAL DEL SERVICIO ACTIVO DIRIGIDO
AL PERSONAL DE SERVICIOS GENERALES DEL CUNOR



Tomada por: Luis David Chen Chaj. Año 2014

FOTOGRAFÍA 20
TALLER LA AUTOESTIMA Y MOTIVACIÓN DIRIGIDO A
ALCOHÓLICOS ANÓNIMOS



Tomada por: Andrea Anayte Soria Reyes. Año 2014

FOTOGRAFÍA 21
TALLER LA AUTOESTIMA Y MOTIVACIÓN DIRIGIDO A
ALCOHÓLICOS ANÓNIMOS



Tomada por: Luis David Chen Chaj. Año 2014

FOTOGRAFÍA 22
TALLER LA AUTOESTIMA Y MOTIVACIÓN DIRIGIDO A LA CASA
DEL NO VIDENTE.



Tomada por: Luis David Chen Chaj. Año 2014

FOTOGRAFÍA 23
TALLER LA AUTOESTIMA Y MOTIVACIÓN DIRIGIDO A LA CASA
DEL NO VIDENTE



Tomada por: Luis David Chen Chaj. Año 2014

FOTOGRAFÍA 24
TALLER LA AUTOESTIMA Y MOTIVACIÓN DIRIGIDO AL
PERSONAL DE LA GRANJA CHISAC TACTIC A. V.



Tomada por: Andrea Anayte Soria Reyes. Año 2014

FOTOGRAFÍA 25
TALLER LA AUTOESTIMA Y MOTIVACIÓN DIRIGIDO AL
PERSONAL DE LA GRANJA CHISAC TACTIC A. V.



Tomada por: Andrea Anayte Soria Reyes. Año 2014

FOTOGRAFÍA 26
TALLER CALIDAD INTEGRAL DEL SERVICIO ACTIVO DIRIGIDO
AL PERSONAL DE LA GRANJA CHISAC, TACTIC A. V.



Tomada por: Luis David Chen Chaj. Año 2014

FOTOGRAFÍA 27
TALLER EL ABORDAJE DE PROBLEMAS QUE SE PUEDEN
GENERAR EN EL AULA, SIN IMPORTAR EL GÉNERO, DIRIGIDO
A MAESTROS DE TELESECUNDARIA DE PLAN
INTERNACIONAL



Tomada por: Luis David Chen Chaj. Año 2014

FOTOGRAFÍA 28
TALLER EL ABORDAJE DE PROBLEMAS QUE SE PUEDEN
GENERAR EN EL AULA, SIN IMPORTAR EL GÉNERO, DIRIGIDO
A MAESTROS DE TELESECUNDARIA DE PLAN
INTERNACIONAL



Tomada por: Luis David Chen Chaj. Año 2014

FOTOGRAFÍA 29 PARTICIPACIÓN EN EL INFOCUNOR VOLUNTARIADO CUNOR



Tomada por: Luis David Chen Chaj. Año 2014

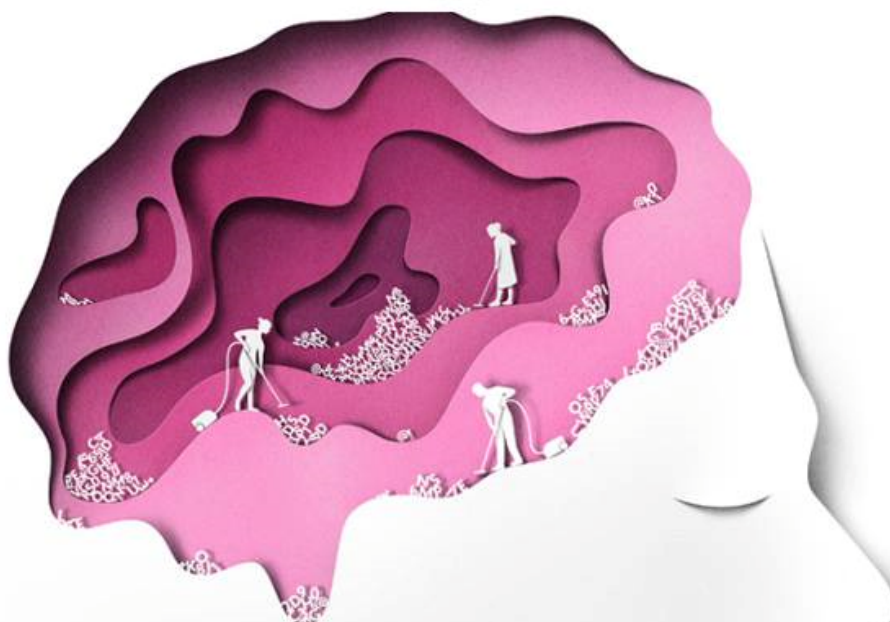
FOTOGRAFÍA 30 PARTICIPACIÓN EN EL INFOCUNOR VOLUNTARIADO CUNOR



Tomada por: Luis David Chen Chaj. Año 2014

ANEXO 2
AFICHES PROMOCIONALES

AFICHE PROMOCIONAL DE LA CLINICA PSICOLÓGICA CUNOR



*Clinica de Bienestar Estudiantil
CUNOR-USAC
Unidad de Salud
Área de Psicología*

Talleres de Crecimiento Personal
Terapia Psicológica Individual
Terapia Psicológica de Pareja
(hacer cita)

Edificio Administrativo- Clínica 1
Edificio Biblioteca- Clínica 2
Horario de atención: 14 a 18 hrs.
Lunes a Viernes.

*Nadie puede enseñarle a un hombre,
sólo pueden ayudarlo a que lo descubra
por si mismo.*

Galileo.



**CLÍNICA DE BIENESTAR ESTUDIANTIL USAC-CUNOR
UNIDAD DE SALUD, AREA DE PSICOLOGÍA**

**TALLER DE DESARROLLO Y CRECIMIENTO PERSONAL
MAYO 2014**

“TRABAJO EN EQUIPO”

**Más, más rápido, más bonito y mejor, esto se hace
potencializando fortalezas y compensando debilidades.**

SALÓN:

FECHA:

Primera sesión: 7 de mayo

Segunda sesión: 14 de mayo

HORA:

3:00pm a 5:00pm



**Se dará diploma de participación, se parte de este nuevo inicio de
nuestra universidad**

ANEXO 3
INSTRUMENTOS UTILIZADOS EN EL PROGRAMA DE
INVESTIGACIÓN

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA -USAC-
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE -CUNOR-
CARRERA LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA GENERAL
INVESTIGACIÓN**

Entrevista profesionales de psicología

ESTUDIO

CLÍNICA PSICOLÓGICA EN EL CUNOR

PRESENTACIÓN

LA PRESENTE INVESTIGACIÓN BUSCA CONTRIBUIR CON LA PROPUESTA DE DESARROLLO DEL CUNOR 2014-2020 A TRAVÉS DE ENTREVISTAS A ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO SOBRE LA IMPORTANCIA DE IMPLEMENTAR UNA CLÍNICA PSICOLÓGICA EN LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA DEL MUNICIPIO DE COBÁN DEL DEPARTAMENTO DE ALTA VERAPAZ.

INSTRUCCIÓN:

La presente entrevista plantea preguntas al identificar la necesidad de implementar una clínica psicológica en el Centro Universitario del Norte –CUNOR-, para ser incluido en la propuesta de desarrollo de la universidad. No se podrá avanzar cuando no se haya alcanzado el objetivo por cada uno de los ítems de las preguntas de la entrevista. El proceso de entrevista será grabado con previa autorización del entrevistado.

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Lugar y fecha: _____
 1.2 Hora de inicio _____:_____ Hora de cierre _____:_____
 1.3 Edad: _____ Sexo: _____
 1.4 Escolaridad: _____
 1.5 Idioma materno: _____
 1.6 Nombre del entrevistador: _____
 1.7 No. de boleta: _____

II. SECCIÓN TEMÁTICA

- 1) ¿Qué relación existe entre la cultura con la baja autoestima?
- 2) ¿Qué problemas emocionales desarrollan las personas que tienen malas relaciones interpersonales?
- 3) ¿Qué relación tiene la situación económica con la baja autoestima?
- 4) ¿Desarrollan algún problema emocional las personas que poseen una baja condición social?
- 5) ¿Cómo se ve alterado el pensamiento de una persona que presenta baja autoestima?

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA -USAC-
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE -CUNOR-
CARRERA LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA GENERAL
INVESTIGACIÓN

Grupo focal para grupo de varones y grupo de mujeres

ESTUDIO
CLÍNICA PSICOLÓGICA EN EL CUNOR

PRESENTACIÓN

LA PRESENTE INVESTIGACIÓN BUSCA CONTRIBUIR CON LA PROPUESTA DE DESARROLLO DEL CUNOR 2014-2020 A TRAVÉS DE ENTREVISTAS A ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO SOBRE LA IMPORTANCIA DE IMPLEMENTAR UNA CLÍNICA PSICOLÓGICA EN LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA DEL MUNICIPIO DE COBÁN DEL DEPARTAMENTO DE ALTA VERAPAZ.

INSTRUCCIÓN:

Se plantean preguntas, una vez realizadas se crea una situación de comunicación, procede a abordaje de los temas. El proceso del grupo focal será grabado con previa autorización de los participantes.

I. Datos generales

- 1.5 Número de personas asistentes: Hombres (), Mujeres () _____
 1.6 Hora de la entrevista: Inicio (:), Cierre (:) _____
 1.7 Lugar y fecha de la entrevista: _____
 1.8 Género y edad de los asistentes: (/), (/), (/), (/), (/)
 1.9 Lugar de origen: _____

II. Sección

1. Relaciones interpersonales,
2. Cultura
3. Problemas emocionales,
4. Autoestima,
5. Sentimientos,
6. Emociones y pensamiento.
7. El estrés, tareas estudiantiles, responsabilidades laborales y familiares.

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA -USAC-
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE -CUNOR-
CARRERA LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA GENERAL
INVESTIGACIÓN**

Entrevista a estudiantes

ESTUDIO
CLÍNICA PSICOLÓGICA EN EL CUNOR

PRESENTACIÓN

LA PRESENTE INVESTIGACIÓN BUSCA IDENTIFICAR LA NECESIDAD DE IMPLEMENTAR UNA CLINICA PSICOLÓGICA EN EL CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE –CUNOR-, PARA SER INCLUIDO EN LA PROPUESTA DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD EN EL MUNICIPIO DE COBÁN DEL DEPARTAMENTO DE ALTA VERAPAZ.

INSTRUCCIÓN:

La presente entrevista plantea preguntas al identificar la necesidad de implementar una clínica psicológica en el Centro Universitario del Norte –CUNOR-, para ser incluido en la propuesta de desarrollo de la universidad. No se podrá avanzar cuando no se haya alcanzado el objetivo por cada uno de los ítems de las preguntas de la entrevista. El proceso de entrevista será grabado con previa autorización del entrevistado.

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Lugar y fecha: _____
- 1.2 Hora de inicio _____ : _____ Hora de cierre _____ : _____
- 1.3 Edad: _____ Sexo: _____
- 1.4 Escolaridad: _____
- 1.5 Idioma materno: _____
- 1.6 Nombre del entrevistador: _____
- 1.7 No. de boleta: _____

II. SECCIÓN TEMÁTICA

- 1) ¿Sabe usted de algún estudiante que por cuestiones de presión de estudio haya resultado con problemas emocionales?
- 2) ¿En su percepción hay casos de estudiantes que requieran de una atención psicológica?
- 3) ¿Cómo influye la salud mental en el rendimiento académico de los estudiantes?
- 4) ¿Cómo mejoraría el rendimiento escolar de un estudiante si contara con un buen nivel de salud mental?
- 5) ¿Qué relación tiene el estado emocional de los estudiantes, con las relaciones interpersonales.



CUNOR | **CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE**
Universidad de San Carlos de Guatemala

El director del Centro Universitario del Norte de la Universidad de San Carlos de Guatemala, luego de conocer los dictámenes de la Comisión de Trabajos de Graduación de la carrera de:

LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA

Al trabajo titulado:

INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO REALIZADO EN EL CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE -CUNOR-, UBICADO EN COBÁN, ALTA VERAPAZ

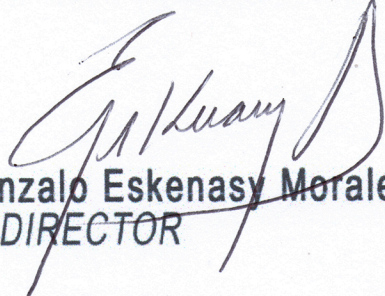
Presentado por el (la) estudiante:

LUIS DAVID CHEN CHAJ

Autoriza el

IMPRIMASE

Cobán Alta Verapaz 22 de Septiembre de 2016.


Lic. Erwin Gonzalo Eskenasy Morales
DIRECTOR

