

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE
CARRERA DE PSICOLOGÍA**

TRABAJO DE GRADUACIÓN



**INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL
SUPERVISADO, REALIZADO EN EL CENTRO DE APOYO
INTEGRAL PARA MUJERES SOBREVIVIENTES DE VIOLENCIA
INTRAFAMILIAR DE LA ASOCIACIÓN AK'YU'AM, COBÁN,
ALTA VERAPAZ**

NISA ABIGAIL CHÚN MOREIRA

COBÁN, ALTA VERAPAZ, AGOSTO DE 2016

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE
CARRERA DE PSICOLOGÍA**

TRABAJO DE GRADUACIÓN

**INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL
SUPERVISADO, REALIZADO EN EL CENTRO DE APOYO
INTEGRAL PARA MUJERES SOBREVIVIENTES DE VIOLENCIA
INTRAFAMILIAR DE LA ASOCIACIÓN AK'YU'AM, COBÁN,
ALTA VERAPAZ**

**PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DEL
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE**

POR

**NISA ABIGAIL CHÚN MOREIRA
200940448**

**COMO REQUISITO PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE
PSICÓLOGA**

COBÁN, ALTA VERAPAZ, AGOSTO DE 2016

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

RECTOR MAGNÍFICO

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo

CONSEJO DIRECTIVO

PRESIDENTE:	Lic. Zoot. Erwin Gonzalo Eskenasy Morales
SECRETARIO:	Ing. Geol. César Fernando Monterroso Rey
REPRESENTANTE DOCENTE:	Lcda. T.S. Floricelda Chiquin Yoj
REPRESENTANTE EGRESADOS:	Lic. Admón. Fredy Fernando Lemus Morales
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES:	Br. Fredy Enrique Gereda Milián PEM. César Oswaldo Bol Cú

COORDINADOR ACADÉMICO

Ing. Ind. Francisco David Ruiz Herrera

COORDINADORA DE LA CARRERA

Lcda. Psic. Iris Josefina Olivares Barrientos

COMISIÓN DE TRABAJOS DE GRADUACIÓN

COORDINADORA:	Lcda. Psic. Claudia Odilly Catalán Reyes
SECRETARIA:	Lcda. Ped. Cindey Zucey González Quiix
VOCAL:	Lcda. Psic. Iris Josefina Olivares Barrientos

REVISORA DE REDACCIÓN Y ESTILO

Lcda. Ped. Cindey Zucey González Quiix

REVISORA DE TRABAJO DE GRADUACIÓN

Lcda. Psic. Iris Josefina Olivares Barrientos

ASESORA

Lcda. Psic. Nadya María Morales Mérida

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE—CUNOR—
Cobán Alta Verapaz
Telefax: 7951-3645 y 7952-1064
E-mail: usacoban@usac.edu.gt

Cobán, A.V. 02 abril de 2016
Ref. 15/CP-182-2015

Señores:
Comisión Trabajos de Graduación
Carrera de Psicología
CUNOR – USAC

Respetables señores:

Atentamente, hago de su conocimiento, que dictamino aprobado el proceso de Asesoría del Trabajo de Graduación denominado: Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, de la Carrera: Licenciatura en Psicología, realizado en el Centro de Apoyo Integral para Mujeres Sobrevivientes de Violencia Intrafamiliar de la Asociación AK'YU'AM, Cobán, Alta Verapaz, por la estudiante: **Nisa Abigail Chún Moreira, Carné No.200940448.**

Deferentemente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Lcda. Nadya María Morales Mérida
Asesora



c.c. archivo.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE —CUNOR—
Cobán Alta Verapaz
Telefax: 7951-3645 y 7952-1064
E-mail: usacoban@usac.edu.gt

Cobán, A.V. 30 de abril de 2016
Ref. 15/CP279-2016

Señores:
Comisión Trabajos de Graduación
Carrera de Psicología
CUNOR – USAC

Respetables señores:

Atentamente, hago de su conocimiento, que dictamino aprobado el proceso de Revisión del Trabajo de Graduación denominado: Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, de la Carrera: Licenciatura en Psicología, realizado en el Centro de Apoyo Integral para Mujeres Sobrevivientes de Violencia Intrafamiliar de la Asociación AK'YU'AM, Cobán, Alta Verapaz, por la estudiante: **Nisa Abigail Chún Moreira, Carné No.200940448.**

Deferentemente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Lcda. Iris Josefina Olivares Barrientos
Revisora



c.c. archivo.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE —CUNOR—
Cobán Alta Verapaz
Telefax: 7951-3645 y 7952-1064
E-mail: usacoban@usac.edu.gt

Cobán, A.V. 27 de agosto de 2016
Ref. 15/CP-525-2016

Señores:
Comisión Trabajos de Graduación
Carrera de Psicología
CUNOR – USAC

Respetables señores:

Atentamente, hago de su conocimiento, que dictamino aprobado el proceso de Revisión de redacción y estilo del Trabajo de Graduación denominado: Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en el Centro de Apoyo Integral para Mujeres Sobrevivientes de Violencia Intrafamiliar de la Asociación AK'YU'AM, Cobán, Alta Verapaz, por la estudiante de la Carrera de Licenciatura en Psicología: **Nisa Abigail Chún Moreira, Carné No.200940448.**

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Lcda. Gadey Zucey González Quiix
Revisora de Redacción y Estilo



c.c. archivo.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE—CUNOR—
Cobán Alta Verapaz
Telefax: 7951-3645 y 7952-1064
E-mail: usacoban@usac.edu.gt

Cobán, A. V. 27 de agosto de 2016
Ref. No.15/CP-526-2016

Licenciado:
Erwin Gonzalo Eskenasy Morales
Director
Centro Universitario del Norte, -CUNOR-
Cobán, A. V.

Respetable Licenciado:

Habiendo conocido los dictámenes favorables de la asesora, revisora de trabajos de graduación y revisor de redacción y estilo; esta Comisión concede el visto bueno al Trabajo de Graduación denominado: Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado (EPS), realizado en el Centro de Apoyo Integral para Mujeres Sobrevivientes de Violencia Intrafamiliar de la Asociación AK'YU'AM, Ubicado en Cobán, Alta Verapaz, por la estudiante: **Nisa Abigail Chún Moreira, Carné No.200940448**, Previo a optar al título profesional de la Carrera de Licenciatura en Psicología.

Atentamente,

“Id y Enseñad a Todos”

Lcda. Iris Josefina Olivares Barrientos
Vocal

Lcda. Cindy Zucey González Quiix
Secretaria

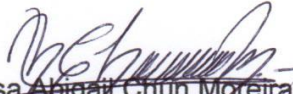
Lcda. Claudia Odilly Catalán Reyes
Coordinadora Comisión de Trabajos de Graduación
Carrera de Psicología



c.c. Coordinación Académica,

HONORABLE COMITÉ EXAMINADOR

En cumplimiento a lo establecido por los estatutos de la Universidad de San Carlos de Guatemala, presento a consideración de ustedes el Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en el Centro de Apoyo Integral para Mujeres Sobrevivientes de Violencia Intrafamiliar, ubicado en la zona 6 de Cobán, Alta Verapaz, como requisito previo a optar al título profesional de Psicóloga.


Nisa Abigail Chún Moreira
Carné 200940448

RESPONSABILIDAD

“La responsabilidad del contenido de los trabajos de graduación es del estudiante que opta al título, del asesor y del revisor; la Comisión de Redacción y Estilo de cada carrera, es la responsable de la estructura y la forma”.

Aprobado en punto SEGUNDO, inciso 2 .4, subinciso 2.4.1 del Acta No. 17-2012 de Sesión extraordinaria de Consejo Directivo de fecha 18 de julio del año 2012.

DEDICATORIA

A:

DIOS

Por brindarme la fortaleza para seguir adelante y conseguir mis ideales a pesar de las dificultades encontradas en el diario vivir y permitirme estar rodeada de mi familia y amistades quienes son parte de mi vida. Además por haberme dado salud para lograr este triunfo que luché por años y que gracias a él hoy concluyo con éxitos, porque él y yo sabemos la lucha que pase, para estar hoy aquí.

**MARÍA LUISA
GONZALES OXOM (+)**

Por ser ese ejemplo de luchadora ante las adversidades de la vida, que con el amor que siempre me dio hasta sus últimos días fueron una enseñanza para aferrarme a lo que quiero siempre con la guía de Nuestro Señor, y aunque el ser humano me la quitó hace diez años, sé que ella me cuida y guía en el camino del bien, día con día y nunca me desampará.

AGRADECIMIENTOS

A:

- DIOS** Por darme y mantenerme con vida permitiendo que logre meta tras meta sin desvanecer.
- MI ABUELA** María Luisa (+) por ser mi guía y fuerza en cada momento desde lo más alto y no permitirme caer aunque todo se nuble.
- MIS PADRES** Por darme la vida.
- MIS SOBRINOS** Mia y Mateo por ser esos angelitos que aunque comparta poco con ellos son una fuerza más.
- MIS HERMANOS** Por el acompañamiento en la vida.
- OTTO WILFREDO HUN C.** Por su compañía, ánimos, fuerza, comprensión, apoyo; por creer en mí y nunca soltarme de la mano, pero sobre todo por el amor incondicional.
- MIS AMIGAS Y AMIGOS** Por los ánimos que me han dado en diferentes situaciones de mi vida personal y profesional.
- LOS LICENCIADOS** Por toda la enseñanza y sabiduría que me brindaron dentro y fuera del aula durante estos años estudiantiles.

CUNOR

Por ser mi casa de estudios que me acogió
e instruyó a la sabiduría que hoy poseo, *Id*
y *Enseñad a todos*.

USTED

Deferentemente.

ÍNDICE GENERAL

	Página
LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS	vii
RESUMEN	ix
INTRODUCCIÓN	1
OBJETIVOS	3

CAPÍTULO 1

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD DE PRÁCTICA

1.1	Localización geográfica	5
1.2	Condiciones climáticas	5
1.3	Condiciones edáficas	6
1.4	Vías de acceso	6
1.5	Recursos	6
	1.5.1 Recursos Naturales	6
	1.5.2 Recursos Físicos	7
	1.5.3 Recursos Humanos	10
1.6	Situación socioeconómica	11
	1.6.1 Atractivos turísticos	11
	1.6.2 Producción agrícola	13
	1.6.3 Producción artesanal	13
	1.6.4 Principales festividades	13
	1.6.5 Traje típico	14
	1.6.6 Religión	15
	1.6.7 Creencias religiosas	15
	1.6.8 Bailes	16
1.7	Organización social	17

1.7.1	Instituciones	17
1.7.2	Grupos organizados	18
1.7.3	Organización socio-cultural	19
1.8	Descripción de la unidad de práctica	20
1.8.1	Datos generales	20
1.8.2	Visión	21
1.8.3	Misión	22
1.8.4	Recursos	22
1.8.5	Descripción de actividades	23
1.8.6	Situación actual	30
1.9	Problemas y fortalezas encontradas	30
1.9.1	Fortalezas encontradas	30
1.9.2	Problemas encontrados	31
1.9.3	Jerarquización de la problemática identificada	31

CAPÍTULO 2

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS

2.1	Programa de servicio	33
2.1.1	Objetivos	33
2.1.2	Identificación de las actividades realizadas	33
2.1.3	Materiales utilizados	34
2.1.4	Metodología de intervención	36
2.1.5	Terapias aplicadas	37
2.2	Programa de docencia	41
2.2.1	Objetivos	41
2.2.2	Identificación de las actividades realizadas	42
2.2.3	Materiales utilizados	43

2.2.4	Metodología de intervención	43
2.2.5	Temática	44

CAPÍTULO 3

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

3.1	Programa de servicio	45
3.1.1	Resultados obtenidos	45
3.2	Programa de docencia	52
3.2.1	Resultados obtenidos	53

CAPÍTULO 4

DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN

4.1	Aspectos generales	57
4.1.1	Título	57
4.1.2	Carrera responsable	57
4.1.3	Duración de la investigación	57
4.1.4	Ubicación programática	58
4.1.5	Tipo de investigación	58
4.2	Aspectos específicos	58
4.2.1	Resumen	58
4.2.2	Planteamiento del problema	59
4.2.3	Justificación del estudio	59
4.2.4	Marco teórico	60
4.2.5	Objetivos	65
4.2.6	Hipótesis de trabajo	66
4.2.7	Metodología	66

4.2.8 Técnicas a utilizar en el proceso de investigación	67
4.2.9 Resultados esperados y su impacto	73
4.2.10 Aspectos éticos y de ambiente	73
4.2.11 Publicación y divulgación	74
4.3 Estrategia	75
4.3.1 Plan de trabajo	75
4.3.2 Presupuesto	76
4.3.3 Recursos humanos	76
CONCLUSIONES	77
RECOMENDACIONES	79
BIBLIOGRAFÍA	81
ANEXO	83

ÍNDICE DE ESQUEMAS

1 Organigrama de Junta Directiva Comité Ejecutivo de Justicia A.V.	30
--	----

ÍNDICE DE GRÁFICAS

1 Procedencia de la población	46
2 Sexo de la población atendida en servicio	47
3 Edad de la población atendida en servicio	48
4 Diagnósticos de la población atendida	49
5 Impresión clínica	50
6 Tratamientos aplicados	51
7 Registro de pacientes atendidos	52
8 Actividades realizadas en docencia	53
9 Sexo de la población atendida en docencia	54
10 Edad de la población atendida en docencia	55

ÍNDICE DE TABLAS

1 Cronograma de actividades de investigación	57
2 Plan de trabajo	75
3 Presupuesto de investigación	76

ÍNDICE DE FOTOGRAFÍAS

1 Taller de trabajo en equipo	111
2 Taller de expresión de emociones	111
3 Taller de relaciones interpersonales e intrapersonales	112
4 Taller de inteligencia emocional	112
5 Taller de aromaterapia	113
6 Taller de cineterapia	113

LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS

ADIPAZ:	Asociación del Desarrollo Indígena a la Paz
AK'YU'AM:	Nueva Vida
CEEM:	Congreso de Estudiantes de Enseñanza Media
CEJAV:	Comité Ejecutivo de Justicia de Alta Verapaz
COCODE:	Consejo Comunitario de Desarrollo
CODIRSA:	Comisión Presidencial Contra la Discriminación y el Racismo
CONJUVE:	Consejo Nacional de la Juventud
COPREDEH:	Comisión Presidencial de Derechos Humanos
DDHH:	Derechos Humanos
DEORSA:	Distribuidora de Electricidad de Oriente, S.A.
DSM-IV-TR:	Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales, Edición Cuatro, Texto Revisado.
EPS:	Ejercicio Profesional Supervisado
PDH:	Procuraduría de Derechos Humanos
PNC:	Policía Nacional Civil
PREVENTREN:	Prevención Contra el Delito
TCC:	Terapia Cognitiva Conductual
USAID:	Agencia Internacional para el Desarrollo de los Estados Unidos
VIF:	Violencia Intrafamiliar

RESUMEN

El Ejercicio Profesional Supervisado (EPS), corresponde a la fase final de la licenciatura en Psicología del Centro Universitario del Norte -CUNOR-. Fue realizado en el Centro de Apoyo Integral para Mujeres Sobrevivientes de Violencia Intrafamiliar (AK'YU'AM) de la Ciudad de Cobán, Alta Verapaz, basado en tres programas: servicio, docencia e investigación.

El programa de servicio consistió en brindar terapia psicológica a niñas, adolescentes y mujeres adultas. Se les apoyó con el tratamiento adecuado, de esa manera se obtuvieron resultados beneficiosos. Los problemas atendidos fueron problemas paterno-filiales y abuso físico del adulto según los indicadores que presentaron; con el Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales IV, Texto Revisado (DSM-IV-TR) se efectuaron los diagnósticos. Por la naturaleza del Centro, únicamente se trabaja con casos enfocados en el ambiente familiar, donde se daña física y/o emocionalmente a la mujer.

En el programa de docencia se impartieron charlas y talleres dirigidos a la población albergada con el objetivo de incentivarlas a modificar su estado emocional por la violencia vivida. Con los colaboradores de la institución, estas actividades buscaron tener un efecto positivo en la conducta que manejan sobre el estado laboral en el que están sumergidos.

El programa de investigación, se basó en el estudio de caso de una mujer que sufrió violencia intrafamiliar por parte de su conyugue. Se utilizó metodología descriptiva, observación dirigida como herramienta esencial. Uno de los objetivos del trabajo fue identificar los problemas emocionales que

ocasionaban baja autoestima y sentimientos de desvalorización de sentimientos en la persona afectada.

El proceso de EPS permitió conocer casos reales sobre la violencia intrafamiliar y los factores que llevan al agresor a ser violento dañando física y/o emocionalmente a su familia. Son situaciones que se han vuelto cotidianas y que corrompen los derechos y obligaciones que rigen a un ciudadano. El conocer y profundizar en el tema de la violencia contra la mujer, permite orientar mejor a la población afectada, apoyándole en el restablecimiento de su salud mental, y calidad de vida en general.

INTRODUCCIÓN

Universidad de San Carlos de Guatemala, del Centro Universitario del Norte -CUNOR- de la Carrera de Psicología, se ejecutó el Ejercicio Profesional Supervisado (EPS), de la licenciatura en Psicología; se realizó en el Centro de Apoyo Integral para las Mujeres Víctimas de Violencia Intrafamiliar, ubicado en la zona 6, de Cobán, Alta Verapaz.

El informe está estructurado en cuatro capítulos. El primero, detalla la unidad de práctica, y el perfil de la institución para conocer a fondo la labor social, planteando una descripción de datos generales, visión, misión, recursos físicos y humanos, actividades que se realizan, problemas y fortalezas encontradas.

El segundo capítulo menciona las actividades de docencia y servicio, para las cuales, se especifican instrumentos utilizados, objetivos propuestos, recursos físicos y conceptos que orientan el trabajo realizado.

El tercer capítulo corresponde al análisis y discusión de resultados de los programas de servicio y docencia. Se muestran los casos atendidos en forma global e individual, diagnósticos obtenidos, procedencia de usuarias, grupo étnico, edades y sexo. Así mismo, la población asistente a las charlas, terapia ocupacional y taller, independientemente si fue dirigido a usuarias albergadas o/a colaboradores del centro.

El cuarto capítulo presenta los resultados de lo investigado; con los aspectos generales, resumen, planteamiento del problema, justificación del estudio. Además de marco referencial y conceptual, objetivos, hipótesis, metodología, técnicas utilizadas, plan de trabajo, presupuesto y recursos humanos.

Trabajando de manera conjunta; la docencia, servicio e investigación completan una labor efectiva favoreciendo a la población atendida, por lo que se recomienda continuar brindando estos servicios para favorecer la integridad humana de las usuarias.

El proceso brindó la experiencia de apoyar casos específicos, como la violencia contra la mujer en la familia, que tanto es afectada por su conyugue de forma verbal, como física o emocional.

OBJETIVOS

General

Promover el bienestar emocional de las usuarias víctimas de violencia intrafamiliar a través de intervención psicológica, para contribuir en su desarrollo psico-social.

Específicos

Realizar procesos psicoterapéuticos con niñas, adolescentes y mujeres, víctimas de violencia para conocer la conducta, estado emocional y personalidad que se presenta después de la agresión vivida.

Impartir talleres a los colaboradores, y charlas motivacionales a las usuarias internas, para ayudar a mejorar las relaciones interpersonales e intrapersonales que afectan su relación social, laboral y personal.

Profundizar en los problemas emocionales que afectan negativamente la autoestima de mujeres que han vivido violencia intrafamiliar, a través de un proceso de investigación cualitativa.

CAPÍTULO 1

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD DE PRÁCTICA

1.1 Localización geográfica

Alta Verapaz cuenta con diecisiete municipios. El relieve es complejo, con altiplanicies y terrenos quebrados en las partes centrales y tierras bajas en las zonas límites del norte y sudeste. La región se caracteriza por la presencia de numerosos ríos y grutas. Las temperaturas del departamento varían, según altura, desde zonas templadas hasta calientes. El régimen de lluvias, tiene características propias, no se manifiestan estaciones marcadas como en el resto del país. La cabecera Cobán, tiene una altura de 1320 m. sobre el nivel del mar. Limita al norte con Chisec, al este San Pedro Carchá y San Juan Chamelco, al poniente Santa Cruz Verapaz y San Cristóbal Verapaz y al sur Tactic, A.V.

Tiene una extensión territorial de 2132 kilómetros cuadrados.

Altitud:	1320 metros sobre el nivel del mar.
Latitud:	15° 27'23"
Longitud:	90° 22'37"
Extensión Territorial:	2132 kilómetros cuadrados
Superficie:	2132 kilómetros cuadrados

1.2 Condiciones climáticas

Presenta temperaturas anuales cuyos promedios oscilan entre 17c° y 21c°, una precipitación promedio superior a los 2000 mm.

Anuales y una humedad relativa promedio del 88%. De acuerdo con *Thornthwaite*, el clima se define como Templado lluvioso.

1.3 Condiciones edáficas

De acuerdo con el Departamento de Agricultura de los Estados Unidos de América (USDA), existen ocho clases de capacidad productiva de la tierra, en función de los efectos combinados del clima y las características permanentes del suelo. De estas agrológicas la I, II, III, y IV son adecuadas para cultivos agrícolas con prácticas culturales específicas de uso y manejo; las clases V, etc. y VII pueden dedicarse a cosechar perennes, específicamente bosques naturales o plantados; en tanto que la clase VIII se considera apta sólo para parques nacionales, recreación y para la protección del suelo y vida silvestre.

Se encuentran representadas siete de ellas, predominando VII, IV y III, que ocupan el 49%, 17% y 18% del territorio.

1.4 Vías de acceso

El recorrido hacia la ruta al Atlántico (CA-9) hacia El Rancho, El Progreso. Se llega a la carretera CA-14 que conduce al norte. Se pasa por Baja Verapaz hasta llegar a la cabecera de Cobán. Otro acceso es por la carretera asfaltada de Chisec a Cobán con aproximadamente 100 km.

1.5 Recursos

1.5.1 Recursos naturales

a. Flora

Presenta bellezas naturales, como lagunas, grutas, bosques, ríos volcanes entre otros.

Es rico en cuanto a la flora, existiendo variedad de plantas, como la Palmera (*Arecaceae*) y otras. Existen variedad de

Orquídeas (*Orchidaceae*), sobresaliendo la Monja Blanca (*Lycaste Skinneri*) nuestra Flor Nacional, también se produce Azaleas (*Rhododendron Simsii*), Dalias (*Dahlia*), etc.

b. Fauna

La Fauna es numerosa, cuenta con animales como; Tigrillo (*Leopardus Tigrinus*), Venado Grande (*Odocoileus Virginianus*), Venado Cola Blanca (*Odocoileus Virginianus*), Cabros de Monte (*Capra Aegagrus Hircus*), Ocelote (*Leopardus Pardalis*), Chachas (*Ortalis Vetula*), Coche de Monte (*Tayassu Tajacu*), Jabalí (*Sus Scrofa*), Cotuza (*Dasyprocta Punctata*), Puerco-espín (*Hystrix Cristata*), Pizote (*Nasua*), Tepezcuintle (*Cuniculus Paca*), Ardilla (*Sciurus Vulgaris*), Mapache (*Procyon Lotor*), Loro (*Psittacoidea*), Guacamaya (*Ara*), Senzontle (*Mimus Polyglottos*), Guardabarranco (*Momotidae*) y Perico (*Melopsittacus Undulatus*). También nuestra Ave Nacional El Quetzal (*Pharomachrus Mocinno*), sus principales refugios son: Sierra de Chama, Xucaneb, Samac y Seacte.

1.5.2 Recursos físicos

a. Servicios de salud

El Hospital Regional (Hellen Lossi de Laugerud) catalogado como el único servicio de tercer nivel en la región, “con especialidades de medicina interna, pediatría, gineco-obstetricia, traumatología, cirugía general y neurología”¹, con cobertura en el departamento de Alta Verapaz, incluyendo el área oriente y nor-oriente del Quiché, norte de Baja Verapaz, sur de Petén y occidente de Izabal.

¹ Labor institucional del Hospital Regional Hellen Lossi de Laugerud. es.wikipedia.tusalud.org/alianzas/hospital-de-cobán, (8 de mayo de 2014.)

“APROFAM es una institución privada, no lucrativa, fundada en el año de 1,964”². Su objetivo es prestar servicios integrales de salud, con calidad y equidad de género, con prioridad en la salud sexual y reproductiva.

Ofrece la atención debida que permite la recuperación de costos y el subsidio cruzado para la planificación familiar. Sirviendo a personas de escasos recursos del país.

Con cooperación financiera de donantes nacionales e internacionales, y fondos provenientes de pacientes por pago de los servicios se logra entregar con calidad, en educación para la salud, planificación familiar, salud sexual y reproductiva para adolescentes, jóvenes hombres y mujeres, en áreas rurales y urbanas, periféricas y en poblaciones mayas.

b. Servicios básicos

1) Agua potable

La cobertura muestra un constante mejoramiento y una organización enfocada al bienestar social de los habitantes.

2) Energía eléctrica residencial

Proporcionada en el municipio, ha demostrado un aumento de consumismo por la población.

3) Alumbrado público

Cuenta con 2947 lámparas de alumbrado público; de ellas un 39% se ubican en el área rural y el 61% distribuidas en la zona urbana, la información proporcionada por la empresa Distribuidora

² APROFAM, es.wikipedia.org/wiki/Aprofan-coban-brinda-asesoria, (8 de mayo de 2014.)

de Energía Eléctrica de Oriente, S.A. –DEORSA- que son insuficientes para dar cobertura al municipio en su totalidad.

4) Educación

Es el Ministerio de Educación, quien tiene a cargo administrar, promover, velar y facilitar las directrices para brindar servicios con calidad, en el área rural y urbana, en los niveles pre-primarios, primarios, básicos y diversificados; en establecimientos públicos y privados. Es un indicador y parámetro que mide el grado de eficiencia de desarrollo personal y técnico de la región porque se obtiene, el índice humano y socioeconómico.

1) Nivel pre-primario

Existen 171 establecimientos que brindan educación a nivel pre-primario, 81 imparten educación bilingüe para mejorar el aprendizaje en esta edad y el resto son escuelas de preprimaria en idioma español.

2) Nivel primario

Cuenta con 296 centros educativos que imparten el aprendizaje al nivel primario.

3) Nivel medio

Hay 43 planteles de los cuales el 26% pertenece al sector oficial y el 74% al privado.

4) Nivel diversificado

Está representado por el 4.65% del total de las personas, porque en su mayoría no finalizan los estudios que les corresponden.

5) Educación superior

Es impartida por cuatro universidades: tres de ellas privadas y una estatal: La Universidad Galileo, Mariano Gálvez, Rafael Landívar y la extensión de la Universidad de San Carlos de Guatemala, el Centro Universitario del Norte -CUNOR-.

c. Drenajes

El servicio cuenta con 4131 conexiones en todo el municipio, no existe una planta de tratamiento, sino que descargan en seis desembocaduras que llegan a los ríos aledaños, el más afectado y contaminado es el río Cahabón, que la corriente lleva las aguas servidas.

d. Sistema de recolección de basura

La recolección de basura se da en el área urbana, los vecinos pagan una cuota mensual de Q 30.00. Después de la recaudación, es depositada en un vertedero o relleno sanitario, ubicado en Sachamach.

e. Cementerios

En el área urbana se localizan dos camposantos: el General y Chivencorral, están al servicio de la comunidad local y aledaña, los que son administrados por la Municipalidad de Cobán a través de la unidad de cementerios, con la opción de compra de un área de terreno, o bien de un nicho.

1.5.3 Recursos humanos

“Cuenta con una población de aproximadamente 182,245”³. La mayoría vive en el área rural y más del 80% son indígenas; el número de hombres y mujeres es aproximadamente igual, en general, por cada 100 niñas nacen 105 niños, sin embargo, a medida que avanza la edad, esta

³ Costumbres y tradiciones de Cobán, es.wikipedia.org/wiki/Cobán, (9 de mayo de 2014.)

proporción varía a favor de las mujeres por la mayor mortalidad de hombres. El área urbana presenta una mayor tasa de crecimiento, debido principalmente, al fenómeno de inmigración hacia la ciudad. Los idiomas predominantes son: español y q'eqchi'.

1.6 Situación socioeconómica

1.6.1 Atractivos turísticos

a. Catedral de Cobán

Su construcción inició en 1543, es de los templos más antiguos de la región y se dedicó a Santo Domingo de Guzmán (patrono de Cobán). A su costado se encuentra el antiguo Convento de la Orden de los Dominicos que es sede de actividades religiosas y culturales como la tradicional exposición de orquídeas.

b. El parque central

La mayoría de parques poseen un kiosco que servía de punto de reunión o sede de eventos. El Parque de Cobán tiene un kiosco, pero difiere de sobremano en estilo arquitectónico. Su forma es caprichosa y con un escenario con visibilidad completa los 360 grados.

Se desconoce las razones detrás del estilo y forma geométrica recta y curvilínea.

c. Rodolfo Galeotti Torres

Posiblemente el estilo y modernidad del kiosco tengan algo que ver con influencia de Galeotti, escultor originario de Quetzaltenango y autor del Monumento a Manuel Tot ubicado en el parque central, procer de la Independencia de Guatemala.

d. La iglesia del calvario

Está situada en la cima de una colina a escasas 5 cuerdas del parque central, es un bello mirador urbano al cual se accede por medio de una escalinata de 135 gradas. Fue construido, hace 150 años, por la comunidad indígena, bajo la dirección del cacique Francisco Pop. Próximo a la iglesia, existe un cementerio cerrado por su proximidad con la ciudad. En la iglesia se venera al Cristo del Calvario, imagen esculpida por Quirio Cataño. Los domingos se celebra, misa en q'eqchi' y en español.

e. Parque nacional las victorias

Es un agradable paseo ecológico a pocos minutos del centro de la ciudad, cuenta con senderos para caminar y tener un contacto cercano con la flora de la región.

f. Estadio verapaz

Denominado estadio Jose Angel Rossi, es uno de los tantos paseos placenteros, se le conoce como el más bello de Guatemala y posee también una tribuna denominada, Monja Blanca de singular belleza, en su exterior como en su interior, durante la celebración de la feria patronal, sirve de estrado y salón de baile.

g. Torre del reloj

Ubicada en el mismo Parque Central es un monumento de recuerdo en alusión a la antigua Torre del Reloj derribada en 1955, por problemas en su estructura.

El monumento es una réplica a escala, la construcción original era de aproximadamente 4 niveles de altura y tenía tintes arquitectónicos propios de los templos religiosos de la época. Es una ciudad urbanizada en continuo crecimiento. El clima es húmedo

y suele darle a las edificaciones un tinte de antigüedad por el efecto de las lluvias. Por ello algunas de sus estructuras son pintadas con regularidad como parte del ornato. Sin embargo esas líneas dan un toque de vida a monumentos y edificios.

h. Centro comercial

Centro Comercial Plaza Magdalena integra la vista de la Represa Magdalena. Combina una vista comercial y de arquitectura moderna con un ambiente natural.

1.6.2 Producción agrícola

La producción agrícola, es una actividad importante; sobresale la producción de maíz (*Zea Mays*) y frijol (*Phaseolus Vulgaris*) que es destinado para consumo interno. El cardamomo (*Elettaria Cardamomum*) y café (*Coffea*) se cultivan para el comercio exterior, mientras se rehacen. Otros productos agrícolas son: piña (*Ananas Comosus*), plátano (*Musa x Paradisiaca*), tomate (*Solanum Lycopersicum*), aguacate (*Persea Americana*), caña (*Saccharum Officinarum*), pimienta (*Piper Nigrum*) y papa (*Solanum Tuberosum*).

1.6.3 Producción artesanal

Se destacan tejidos, objetos de talabartería, trabajos de madera, en especial muebles y máscaras, sombreros de palma, cerería, pirotecnia e industria artesanal, en la que sobresale la orfebrería y platería.

1.6.4 Principales festividades

En el mes de mayo se lleva a cabo la Medio Maratón Internacional de Atletismo, con un recorrido de 21 kilómetros. Para este acontecimiento, se invitan a atletas de otros países.

En cantones, aldeas y caseríos celebran la cofradía del patrono.

En el mes de julio se celebra el Festival Folklórico Nacional es una fiesta de la raza indígena cuyo propósito es enaltecer el espíritu de las etnias, tratar de conocer sus tradiciones, costumbres y bellas artes.

Celebra la feria titular del 01 al 06 de agosto, en honor al patrono Santo Domingo de Guzmán.

Este festival indígena se celebra en Cobán, la última semana de julio en donde se elige la reina que durante un año es princesa de Tezulutlán.

Mujeres indígenas jóvenes de 14 a 20 años se les invita a participar en lo que es considerado el concurso regional en donde representan la cultura, mientras el Comité Organizador del Concurso describe el tejido, material, diseño, y la historia de los trajes. El jurado selecciona a diez finalistas y ellas deben presentar un discurso de 15 minutos sobre un tema nacional en idioma nativo, y luego en español. En seguida se elige a la señorita con el mejor carácter, balance, actitud para ser Rabin Ajau (hija del rey) durante un año.

1.6.5 Traje típico

Un Güipil blanco de *Kembil* o *Pikbil*, que se confecciona en telares de mano, el tejido contiene figuras de cantaritos, venados marquesotes o bien la mata de tabaco. Representa la belleza, la pureza, recato de la mujer y los dibujos que lo forman personifican la naturaleza, teniendo un corte que es el cielo, la obscuridad y los cuatro puntos cardinales de la cosmovisión maya.

El color de la Enagua puede ser verde o blanco y rojo, con rayas anchas o pequeñas, la cual toda Señora lo lleva doblado en la sien como corona al peinado, que va atado, al clásico Tupuy rojo que es símbolo de alta jerarquía y de fecundación. Explica la sangre que corre en las venas y los nueve meses de la gestación de la mujer y también a la serpiente.

Las mujeres llevan los dedos de las manos con múltiples anillos de plata llamados Chachales, de los que penden patitos, pajaritos, esferas y animalitos del monte. El Chachal de plata es un collar de monedas antiguas, de esferas o simples cadenas, que terminan en una gran cruz que se llama *Cuansh*.

Los aretes, los chachales y los anillos, representan la naturaleza, porque en cada uno de ellos se ven figuras. La servilleta, significa el respeto que hay hacia el *Ajaw* y el *bukleb* que se utiliza para servir cacao, como muestra de amistad.

1.6.6 Religión

Predomina la Religión Católica. También hay actividades religiosas en donde participan las personas de profesan distintas religiones.

1.6.7 Creencias religiosas

06 de Enero, Día de los Santos Reyes, acostumbrando la mayoría de los indígenas, visitar el Calvario.

15 de Enero, Día de Esquipulas, la cofradía respectiva celebra por tres días consecutivos y es visitada la imagen que se encuentra en el Calvario.

3 de Agosto, se celebran las Cortesías. (Saludos a todos los santos).

4 de Agosto, Feriado Día de Santo Domingo de Guzmán.

8 de Diciembre, Día de la Virgen de Concepción.

12 de Diciembre, Día de la Virgen de Guadalupe (Aparte de los servicios religiosos en honor ella, la mayoría de los habitantes viste el tradicional traje Típico de la región).

1.6.8 Bailes

El clásico son *Yantox*, el cual es cadencioso y lento y con distinción, se baila como ofrenda al santo. Lo baila la anfitriona *Culul-ulá*, dando la bienvenida. La observan con respeto. Es el clamor del pueblo a *Tzul-Taká* invitándolo a que baile.

Baile de moros, es parte de un *C'oc paabanc* dependiendo de la festividad para un determinado baile, no todos los años son los mismos.

Segundo Son *Laín Neba* es el clamor de los pobres, pidiéndole perdón a Jesucristo por los pecados cometidos, invitándole a que baile.

Tercer son *Chinam* lo bailan los cofrades invitando a *Tzul-Taká* (señor del cerro y valle) a bailar con Jesucristo (señor del más allá y de la vida eterna).

Danza de los Micos. Representa una alegoría en la cual los animales asisten a presenciar una fiesta celebrada por los humanos,

durante la cual se pone de manifiesto la especial naturaleza del hombre.

Xojol-Quej Danza de los Venados Esta danza es de origen prehispánico y con la venida de los españoles sufrió modificaciones.

Danza de los Diablos. Originalmente se ofrecía al Dios de los cerros como una rogación para tener abundante cosecha y salud de los animales. A mediados del siglo XVI los frailes Dominicos la modificaron, utilizándola para figurar a los pecados capitales con fines de catequización. Los Kekchíes muestran este baile la noche que finalizan las actividades del *Paabanc*. Culmina la fiesta con la quema del diablo.

1.7 Organización social

1.7.1 Instituciones

a. Complejo deportivo del Instituto para la Juventud y el Deporte (INJUD)

Pertenece al Ministerio de Cultura y Deportes, encargada de promover la recreación y el deporte en el Departamento.

b. Asociación de ganaderos

Cuenta con varias organizaciones de ganaderos, entre las que se menciona la Asociación de Ganaderos de Alta Verapaz – ASOGAV-, con una Junta Directiva, integrada por un Presidente, Vicepresidente, secretario y tres vocales, dicha asociación agrupa a sesenta ganaderos de la región.

c. Asociación de agricultores

Mantiene tres asociaciones de agricultores de los productos representativos de la región, el café (*Coffea*), cardamomo (*Elettaria*

Cardamomum) y el té (*Camellia Sinensis*), los cuales se denominan Consorcio Pro-Verapaz, Cardegua y Té Chirrepeco.

d. Cooperativas agrícolas

Se registran 15 Cooperativas agrícolas, cuya finalidad es la producción y comercialización de café (*Coffea*), cardamomo (*Elettaria Cardamomum*), té (*Camellia Sinensis*) y maíz (*Zea Mays*). Se considera que el número de asociaciones es suficiente, para generar el desarrollo del sector.

1.7.2 Grupos organizados

a. Consejo Municipal de Desarrollo –COMUDE-

Creado en marzo del año 2003; lo integran representantes municipales, instituciones del Sector Público, organizaciones de la Sociedad Civil y COCODES. Tiene un reglamento interno, que norma el accionar. Cuerpo Colegiado, basado en el Código Municipal, Ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural y Ley General de Descentralización.

b. Consejos Comunitarios de Desarrollo –COCODES-

De las 370 comunidades existentes se cuenta con 321 conformadas en Consejos Comunitarios de Desarrollo –COCODES- de primer nivel y cinco de segundo, que ejecutan proyectos como: caminos rurales, acueductos y edificios (escolares, de beneficencia y deportivos).

c. Club deportivo Cobán Imperial

Es una organización deportiva que representa al municipio en la liga mayor, participan veintidós jugadores, el entrenador, el cuerpo técnico y la mesa directiva que toman las decisiones sobre el

equipo; de manera considerada involucran a la población en las actividades sociales y deportivas.

d. Comités pro-mejoramiento

Existen 343 comités pro-mejoramiento, su función es el desarrollo de las comunidades, a través de proyectos.

e. Comités de mujeres

Mantiene 28 comités de mujeres, su función es el desarrollo de actividades artesanales, agrícolas y pecuarias, de las comunidades.

f. Comités de padres de familia

Velan por el constante desarrollo en esta área.

1.7.3 Organización Socio-Cultural (ONG'S)

La Asociación TulaSalud, ONG, es una organización no gubernamental guatemalteca con apoyo canadiense, cuyo fin es apoyar al Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social de Guatemala y Organizaciones Sociales, a mejorar los servicios a la población rural dentro del concepto de e-salud. Esto implica la atención y educación, utilizando Tecnología de Información y Comunicación, con un concepto de desarrollo apropiable.

Asociación Comunidad Esperanza se inició en enero de 2004 dentro de la labor pastoral de la Parroquia Cristo de Esquipulas que pertenece a la Diócesis de las Verapaces ubicado en este municipio, donde nace un proyecto central con la población que se encuentran viviendo en el basurero, principalmente con los niños y niñas de escasos recursos que necesitan la hermandad que posee el ser humano de ayudar al prójimo.

ADIPAZ es una organización local que se solidariza y contribuye en la búsqueda del desarrollo integral sostenible de las personas, familias y comunidades con el fin de trabajar juntos. La visión es ser un centro reconocido, confiable y de excelencia en la ejecución de programas y proyectos de impacto, promoviendo acciones que fortalezcan el desarrollo de las comunidades para erradicar la pobreza y extrema pobreza.

Asociación no gubernamental para el desarrollo indígena y preservación del área verde natural, sin fines de lucro, una estructura de carácter Social Civil, con personería jurídica, se denomina Asociación para el Desarrollo Indígena y Preservación de Nuestro Medio Ambiente, *Rax Ch'och'*. En idioma Q'eqchi' literalmente dice: Tierra Verde. El propósito de la Asociación es la protección, conservación y manejo sostenible.

Asociación Civil de Asesoría para el Desarrollo Humano y Sostenible, ASEDEHUSO; fue creada para llevar proyectos a las comunidades del área rural del departamento y del país, para que a través de ellos, se brinde mejores condiciones de vida a la población indígena q'eqchi', siendo la más olvidada y marginada, dentro del ambiente de proyectos en educación, salud, capacitaciones, apadrinamientos, tragedias por desastres naturales, producción, infraestructura.

1.8 Descripción de la unidad de práctica

1.8.1 Datos generales

a. Identificación

AK'YU'AM significa (Nueva Vida), atiende un aproximado de 900 mujeres al año, el objetivo es dar atención directa y personalizada a mujeres que han sido víctimas de violencia y que sufren persecución de sus cónyuges, se les da asesoría jurídica

para que puedan iniciar un proceso judicial en contra de los agresores y puedan reclamar derechos como una pensión alimenticia, o un divorcio.

b. Coordinador/Director General

Licenciada Patricia de León.

c. Responsable del área de psicología

Licenciadas en Psicología que son voluntarias para atender el área en cortos períodos.

d. Dirección

3ra. Calle 2-40 zona 6, Cobán, Alta Verapaz.

e. Teléfono de oficina 4025-4353

Telefax 7952-2687

Emergencia 5780-1201

f. Correo electrónico

akyuam.cejav@yahoo.es

g. Departamento

Alta Verapaz.

h. Municipio

Cobán.

1.8.2 Visión

“El Centro de apoyo Integral para mujeres sobrevivientes de Violencia Intrafamiliar de Alta Verapaz, busca contribuir a la erradicación de la VIF en el departamento a través de procesos de

apoyo integral, para promover empoderamiento de las mujeres y su acceso a una mejor calidad de vida fuera del círculo de la violencia, en un contexto de dignidad y respeto a sus derechos como mujer, busca la participación activa y efectiva de diversos sectores de la sociedad, en una propuesta de coordinación y construcción conjunta”⁴.

1.8.3 Misión

“Instancia del Comité Ejecutivo de Justicia de Alta Verapaz encargada del apoyo integral a mujeres sobrevivientes de Violencia Intrafamiliar que brinda atención personalizada y multidisciplinaria, promoviendo la prevención y erradicación de la Violencia intrafamiliar, en Alta Verapaz y el respeto a los derechos de las mujeres”⁵.

1.8.4 Recursos

a. Físicos

Edificio propio, construido por la alcaldía de Cobán A.V. en el año 2001, en su momento el Alcalde era el Señor Gustavo Leal.

Está compuesto por tres módulos distribuido de la siguiente manera, en tres áreas:

Administrativa; se encuentran las oficinas y la atención directa que se brinda a las usuarias el que se requieren acompañamiento.

⁴ Misión y visión del centro integral para mujeres sobrevivientes de violencia intrafamiliar, akyuam.blogspot.com/p/vision.html, (17 de marzo de 2014.)

⁵ *Ibíd.*

Educativa; distribuida en tres sub-áreas, la pedagógica, de juegos y de reuniones utilizadas por los colaboradores, como por usuarios albergados en la institución.

Del albergue temporal; cuenta con dormitorios con una capacidad para 65 personas, comedor, cocina de gas y de leña, salón de usos múltiples, lavandería y secado, enfermería.

En el exterior existe un parqueo de automóviles u otro medio de transporte.

b. Humanos

Cuenta con 14 colaboradores, distribuidos de la siguiente manera:

Un piloto de automóvil, contador general, coordinadora del Centro, asistente de la coordinación, recepcionista, trabajadora social, abogada, administradora general, cocinera, enfermera, educadora, conserje y dos asistentes voluntarias del albergue.

1.8.5 Descripción de actividades

El Comité Ejecutivo de Justicia de Alta Verapaz es una organización que surgió desde mayo del 2001 como un componente del Centro de Justicia; ésta organización desde su inicio fue conformada por miembros de diferentes instituciones y organizaciones deseosas de promover el mejoramiento del sistema de equidad en Alta Verapaz, para facilitar el acceso de la población a los sistemas de justicia.

El CEJAV permite que la sociedad civil y los miembros de las instituciones de justicia puedan compartir escenarios y promover un

acercamiento a través de planes de trabajo conjuntos que se reflejen en la posibilidad de contar con un sistema de justicia eficaz, eficiente y con pertinencia cultural y género.

a. Líneas de acción

1) Organización

En esta línea de acción se concentra el compromiso principal del Comité Ejecutivo de Justicia; el encuentro y articulación de esfuerzos entre sectores y de este se desprende su habilidad principal: la de provocar consensos y unidad de criterios.

2) Incidencia

Influye en autoridades con poder formal, a favor de cambios positivos en la justicia local, es la vía directa e inmediata para cumplir con el propósito reflejado en la misión, referido a la transformación fortalecimiento y acceso de la justicia local estatal.

3) Capacitación

Propicia la apertura de espacios de formación hacia miembros, para una comprensión de contenidos que se manejan en su programa de trabajo. Estos son necesarios para tener una interlocución efectiva, entre operadores y sociedad civil.

4) Comunicación

A través del comité se favorece un enlace entre la población y el sector justicia impulsando iniciativas para la publicación de documentos que van desde trifoliales, afiches y volantes entre otros. Espacios en los medios de

comunicación social como: prensa escrita, canales de cable y radio. Así como la realización de talleres entre operadores y agentes de prensa del departamento.

b. Comisión de prevención de violencia intrafamiliar género y maltrato infantil

Desde el 2001 la Comisión fue integrada por instituciones y organizaciones que trabajan para la prevención y erradicación de la violencia intrafamiliar, siendo hasta la fecha la Comisión del Comité Ejecutivo de Justicia, que ha evidenciado mayor sostenibilidad, al tener una estructura definida y el compromiso de integrantes.

Dentro de los logros destacados que ha tenido, se encuentra la incidencia ante las autoridades locales, departamentales y nacionales para la construcción de un albergue para mujeres víctimas de violencia intrafamiliar, esta instancia era concedora de la problemática de las mujeres y el requerimiento de las instituciones de justicia, de contar con un lugar que les proporcionara alojamiento y promover su formación y empoderamiento para salir del círculo de la violencia.

Es así que se logra la ejecución del proyecto de Construcción del Albergue con el financiamiento del Concejo Departamental de Desarrollo de Alta Verapaz.

Actualmente se cuenta ya con el Centro de Apoyo Integral para Mujeres Sobrevivientes de Violencia Intrafamiliar AK'YU'AM; se sigue en la búsqueda de apoyo para la consolidación del funcionamiento del Centro y con el respaldo de la Comisión.

c. Comisión de prevención del delito

Creada en enero del año 2005, gracias al acompañamiento técnico y metodológico del Centro de Justicia, convirtiéndose en un espacio permanente de encuentro y coordinación interinstitucional en la Prevención del Delito.

- 1) El organizar la comisión mediante unificar alianzas interinstitucional en materia para prevenir.
- 2) Elaboración de diagnósticos situacionales sobre seguridad ciudadana.
- 3) Implementación y ejecución de un Plan de Prevención del Delito denominado pasos seguros.

d. Ejes plan de prevención del delito

- 1) Promoción del Congreso de Estudiantes de Enseñanza Media CEEM, a través de talleres de sensibilización dirigidos a jóvenes.
- 2) Impulso de talleres de sensibilización a escolares y padres de familia Club de Policía Amiga en coordinación de la División de Multiculturalidad para la Prevención del delito de la PNC y División de Equidad de Género.
- 3) La recuperación de espacios públicos se ha contemplado dentro del plan, caso concreto del Parque Infantil Navidad por medio del proyecto PREVENTREN.

- 4) Se ha impulsado una estrategia de Comunicación Social en la difusión del plan y la Promoción de la Radionovela Amor entre Rejas.

e. Comisión de interculturalidad, derecho indígena y métodos alternativos de resolución de conflictos

Representa el escenario de discusión y búsqueda de soluciones vinculantes a la justicia penal y su rol ante la interculturalidad, a los Métodos Alternativos de Resolución de Conflictos y el Derecho Indígena. Para su conformación han sido invitados actores de la sociedad civil, operadores de justicia, profesionales en el ámbito del derecho, conocedores de la temática que profundiza su funcionamiento dentro del CEJAV.

f. Principales logros

- 1) Se ha fortalecido la Red de Mediadores Q'eqchies de los municipios de Lanquín y Cahabón quienes ha aplicado sus propias formas de resolución de conflictos de acuerdo a las normas consuetudinarias. Además de las constantes capacitaciones donde se han abordado temas sobre Derechos Humanos, Cosmovisión Maya y Marc's, en ambos se obtuvo el apoyo de Mercy Corps, USAID, PDH la PNC y del Instituto de Estudios Comparados en Ciencias Penales.
- 2) Conjuntamente con CODIRSA se presentó un plan de formación a jóvenes de los municipios de San Juan Chamelco, San Cristóbal, San Pedro Carchá, Tactic y Cobán, donde se abordaron temas sobre la discriminación y racismo, a esto se unieron CONJUVE y COPREDEH.

- 3) Durante seis años la Comisión, ha promovido la coordinación, ejecución, el apoyo financiero y logístico interinstitucional de CHIQUAJUNILO. Encuentro de la Interculturalidad y Justicia.

g. Proyecto

Centro de Apoyo Integral para Mujeres Sobrevivientes de Violencia Intrafamiliar AK'YU'AM: El Centro de apoyo Integral es un espacio de protección y apoyo, con el objeto de promover el crecimiento personal de las mujeres, ofrece una atención multidisciplinaria que permite recobrar su autoestima, para definir su plan de vida libre de violencia.

Los principios son: la dignidad y DDHH de la mujer; Voluntariedad; Igualdad y equidad; Participación; Integralidad y Multiculturalidad.

h. Áreas de intervención

1) Área social

Destinada a la investigación socioeconómica del caso, orientación, elaboración de plan de vida libre de violencia, fortalecimiento de redes familiares y sociales.

2) Área clínica médico general

Clínica destinada a la prevención de enfermedades; consulta y evaluación; tratamiento y prescripción de medicamentos; revisión a unidades de segundo y tercer nivel de atención.

3) Área psicológica

Atención y apoyo para la rehabilitación de las víctimas de violencia intrafamiliar y la elaboración de los programas de terapia individual y grupal.

4) Área jurídica

Destinada a dar apoyo legal, atender y fortalecer el proceso personal de crecimiento de cada una de las mujeres, informándolas sobre sus derechos, y el acompañamiento a las instancias jurídicas correspondientes.

5) Área educativa

Encargada de ejecutar el proceso de enseñanza-aprendizaje brindando apoyo y orientación en tareas escolares y extra-escolares, actividades recreativas, culturales y estimulación a la lectura.

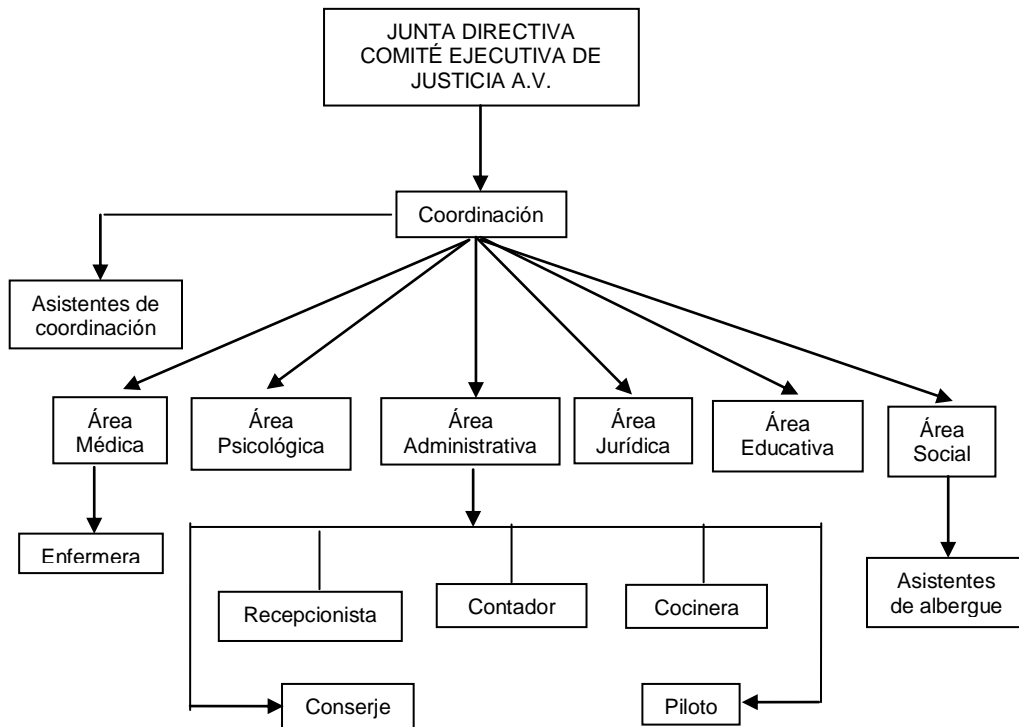
6) Atención a niños

El albergue tiene una capacidad para cincuenta personas, con un área para la atención a niños y niñas, en el aspecto educativo.

1.8.6 Situación actual

a. Situación actual organizacional

ESQUEMA 1 ORGANIGRAMA DE JUNTA DIRECTIVA COMITÉ EJECUTIVO DE JUSTICIA A.V.



Fuente: Investigación de campo. Año 2014

1.9 Problemas y fortalezas encontradas

1.9.1 Fortalezas encontradas

- a. Apoyo legal, social y psicológico a las personas que lo necesitan.
- b. Refugio en un albergue a las mujeres que han sufrido violencia intrafamiliar.
- c. Para sustentar la faceta económica, preparan alimentación para las actividades que solicitan el servicio.

- d. Discreción ante casos con los que trabajan, para resguardar la integridad de la mujer violentada.

1.9.2 Problemas encontrados

- a. La clínica psicológica tiene apertura, sin embargo no existe una profesional para atender los casos internos y externos.
- b. La relación de los colaboradores, en su minoría, es impropia debido a actitudes de negatividad.
- c. No cuentan con un ingreso económico, para sostener el albergue.

1.9.3 Jerarquización de la problemática identificada

El servicio que presta el centro abarca múltiples disciplinas como lo son estado legal, social, psicológico e incluso albergue a aquellas personas del género femenino (mayores y menores de edad) que sufren violencia intrafamiliar. El factor necesario pero escaso es el área psicológica ya que existe un espacio físico pero no un profesional; solo se realiza voluntariado que ayuda al ser humano, en las circunstancias de la vida.

El estado económico es otro factor que afecta a la institución, y el que no exista un ingreso fijo que apoye las necesidades, minimiza la ayuda que brinda ante los sucesos que vivió la mujer siendo víctima de violencia intrafamiliar.

CAPÍTULO 2

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS

2.1 Programa de servicio

2.1.1 Objetivo

Ofrecer apoyo psicológico de forma individual, con un plan de tratamiento que dé resultados positivos en la paciente, y modificar el estado emocional afectado por la violencia dentro del hogar; para lograr el proceso que se lleva en la clínica se requiere del apoyo familiar para continuar con la terapia de forma efectiva y obtener eventos de mejora.

2.1.2 Identificación de las actividades realizadas

Se prestó el servicio de forma individual a cada niño, niña, adolescente y mujer que solicitaban la atención o que era necesario por el caso que presentaban. Dependía de la magnitud de los casos, y si las usuarias fuesen internas o externas, o bien si venían referidas por otra institución que trabajan el caso a profundidad que impedía iniciar un proceso psicoterapéutico.

Se trabajaron con trece casos clínicos dentro de la institución, para lo cual se utilizaron recursos humanos, materiales y financieros, así mismas técnicas terapéuticas, psicoterapias y test proyectivos, que ayudaron a llevar un servicio beneficioso para las usuarias y en si para la misma institución.

2.1.3 Materiales utilizados

a. Entrevista estructurada

Se realiza a partir de un cuestionario elaborado, existen entrevistas para niños, adolescentes y adultos, ya que los datos que se solicitan suelen diferenciar, se llega a recopilar la información que se desea del paciente; se aplica de forma sistemática, tanto en el contenido de las preguntas como en su orden. Tiene la ventaja de disminuir los sesgos del entrevistador.

b. Historia clínica

Es una documentación redactada por el profesional que surge del contacto entre el terapeuta y el paciente. En ella se obtiene la información necesaria para la atención del paciente. La historia clínica es válida, desde el punto de vista legal, que recoge la investigación de tipo asistencial, preventivo, psicológico y social.

c. Hoja de evolución

Es un documento clínico donde se lleva el control de la evolución del paciente durante el proceso psicoterapéutico, para conocer su estado al inicio y al final.

d. Test específicos psicológicos

Son instrumentos que tienen por objeto medir o evaluar una característica psicológica específica a los rasgos de personalidad y para obtener información que no se adquiere a simple vista ya que el inconsciente actúa muchas veces y da respuestas que favorecen el tratamiento del paciente que se trata.

1) Test de la figura humana

“El propósito de la prueba es medir madurez intelectual, la habilidad para formar conceptos de tipo

abstractos. Esta habilidad comprende la percepción, que es discriminar semejanzas y diferencias; abstracción, clasificación de objetos; generalización, asignar objetos nuevos a la clase correcta. La evaluación de los dibujos de la figura humana sirve como una forma de medir la complejidad de la formación de conceptos. Se usa la figura humana porque es la figura más familiar y significativa para el niño”.⁶

Es un test proyectivo menor, su propósito es identificar rasgos de personalidad en los niños y niñas, interpreta sentimientos y el ambiente familiar en el que se desarrollan, se espera que plasme de forma indirecta, la esencia de su propia personalidad. Los elementos y características del dibujo manifiestan las capacidades y competencias cognitivas e intelectuales.

2) Test de la familia

“Se trata de una prueba de personalidad que puede administrarse a los niños de cinco años hasta la adolescencia. Su uso e interpretación de los principios psicoanalíticos de la proyección, ya que posibilita la libre expresión de los sentimientos de los menores hacia sus familiares, especialmente de sus progenitores y refleja, además, la situación en la que se colocan ellos mismos con su medio doméstico”.⁷

Es un test proyectivo menor que evalúa el estado emocional del individuo con respecto a su adaptación familiar, conflictos edípicos o de rivalidad fraternal.

⁶ Para que sirve la figura humana, <http://es.slideshare.net/dratorres/el-dibujo-de-la-figura-humana-y-raven>, (15 de abril de 2014.)

⁷ Test de la familia, www2.udec.cl/~erhetz/privada/Tecnicas/Dibujo_familia.pdf, (15 de abril de 2014.)

e. Material didáctico

Se trabajó con niños, adolescentes y adultos por lo que fue necesario utilizar materiales que apoyaran el proceso psicológico que se brindaba al paciente. Se menciona: hojas de papel bond tamaño carta, lapicero, lápiz, borrador, folder de color natural tamaño carta, fasteners plásticos, crayones, plastilina, oso de peluche, sillas, escritorio, mesa con sus sillas infantiles, legos, rompecabezas; que apoyaron para que el objetivo se lograra.

2.1.4 Metodología de intervención

Las metodologías utilizadas fueron el rapport que es el primer encuentro que se da con el/la usuaria para ir formando un lazo esencial y sea funcional la terapia, la escucha responsable la cual es de suma importancia para dar el tratamientos adecuado, así mismo la observación dirigida hacia la paciente que contribuirá en el proceso todos aquellos movimientos y gestos físicos o faciales.

Durante el proceso psicoterapéutico inicialmente se aplicó la metodología correspondiente, luego conforme se iba profundizando el proceso se aplicaba de test adecuado y a causa de los resultados se implementó terapias específicas que apoyaran a mejorar esos porcentajes bajos; durante el proceso se pudieron dar cambios efectivos en cada una de las pacientes internas y externas del centro, ya que el objetivo principal es modificar el estado emocional dañado.

a. Examen mental

“Se obtiene información respecto al grado de alerta, el juicio, la inteligencia, la memoria, el estado de ánimo. Estos son aspectos que forman parte de la evaluación del estado mental de una persona y es necesario saber identificarlos y analizarlos. Habitualmente, mientras transcurre la conversación

con el paciente, se captan distintos aspectos: la forma cómo se viste, cómo se desenvuelve, cómo conversa, cómo analiza la situación, el tipo de preguntas que hace, etc. Esto mismo permite también formarse una idea del nivel de conciencia, la inteligencia, el estado anímico, su educación, etc. Esta evaluación debe estar de acuerdo al nivel cultural de la persona”.⁸

Herramienta que apoya la construcción de la historia clínica proporcionando datos sobre estado emocional, físico y cognitivo del paciente, sirve de apoyo para obtener un diagnóstico preciso.

b. Intervención psicoterapéutica

Se proporciona un tratamiento para lograr una serie de mejoras y cambios positivos en lo que respecta a su conducta cotidiana, actitudes y pensamientos, con un contacto directo y personal entre el terapeuta y el paciente a través del diálogo; siempre tomando en cuenta la privacidad y la confidencialidad de la información intercambiada en las sesiones de terapia establecidas con anterioridad durante un proceso psicoterapéutico.

2.1.5 Terapias aplicadas

a. Terapia cognitiva

El objetivo de esta terapia es basarse en un modelo de los trastornos psicológicos que defiende que la organización de la experiencia de las personas en términos de significado, afectan a sus sentimientos y conducta inadecuada. Las técnicas a utilizar fueron:

1) Las distorsiones cognitivas

Son las creencias personales o significados subjetivos a menudo aprendidos en la etapa infantil del desarrollo, que por lo

⁸ Examen mental, <http://escuela.med.puc.cl/Publ/ManualSemiologia/140ExamenMental.htm>, (15 de abril de 2014.)

general actúan a nivel –inconsciente- sin que la persona se percate de su papel.

2) Los pensamientos automáticos

Serán las charlas internas que se tiene consigo mismo, a nivel mental, expresados como pensamientos o imágenes y que “se relacionan con estados emocionales intensos como la ansiedad, la depresión, la ira o la euforia”⁹.

b. Terapia cognitivo – conductual (TCC)

Se utiliza para modificar pensamientos y comportamientos del paciente antes de descargar el contenido emocional negativo que posee.

“Está orientado hacia el presente, se investiga el funcionamiento actual y no hay mayores exploraciones del pasado, aunque por supuesto se hace una historia clínica y se pone énfasis en los patrones disfuncionales actuales de los pensamientos y conductas”¹⁰

La TCC enfatiza prioritariamente en: Que tengo que hacer para cambiar, y no en buscar el Por qué. En ocasiones, la exploración para conocer los motivos de lo que sucede abarca más tiempo y no brinda la solución que se necesita para producir el cambio, por lo que es una terapia a corto plazo. El paciente y terapeuta se comprometen a trabajar por objetivos comunes, el primero puede sugerir estrategias para facilitar las tareas en casa.

⁹ Juan José, Ruiz Sánchez. *Cómo afrontar los problemas emocionales con la terapia cognitiva*. Madrid, España: Ediciones UBEDA, 2002.

¹⁰ Terapia cognitiva conductual, <http://www.depresión.psicomaq.com>, (20 de mayo de 2014.)

Así mismo se hace uso de la Biblioterapia la cual consiste en que el terapeuta facilite o recomiende libros o literatura escrita relacionada con el problema.

c. Terapia gestáltica

La palabra Gestalt se deriva del alemán, que significa forma, totalidad, configuración. La forma o configuración de cualquier cosa esta compuesta de una figura y un fondo.

“El enfoque Gestalt es esencialmente una forma de vivir la vida con los pies bien puestos en la tierra. No pretende encaminar al individuo por el camino de lo esotérico o de la iluminación. Es un modo de llegar a estar en este mundo en forma plena, libre y abierta, aceptando y responsabilizándonos por lo que somos, sin usar más recursos que apreciar lo obvio, lo que es”¹¹

El enfoque Gestalt enmarca el darse cuenta de la realidad que rodea al individuo, por lo que puede utilizarse una gama de técnicas en psicoterapias con niños, adolescentes y adultos.

Las principales técnicas gestálticas utilizadas son: introspección, aceptación del aquí y el ahora, cambio de estructura mentales del por qué al para qué, motivación, asertividad, conducta y proyección del inconsciente.

d. Ludoterapia

Método psicoterapéutico, basado en el empleo del juego como medio capaz de hacer que el individuo aprende a comprenderse mejor a sí mismo y a los demás, a través de la descarga de sus sentimientos, y sin temor al castigo. Es de ayuda en el caso de niños

¹¹ Psicoterapia gestalt, <http://www.psicología-online.com/gestaltl.shtml>, (20 de mayo de 2014.)

inadaptados, con problemas de conducta (inhibidos, agresivos, reprimidos, etc.) o de aprendizaje. El juego es la forma de comunicarse del niño y es por ello que para trabajar se debe entender su significado.

“El juego es una función del yo, un intento de sincronizar los procesos corporales y sociales con el sí mismo. El juego tiene una función de comunicación. A través de él, se impulsa a los niños a expresarse y posteriormente a resolver sus trastornos emocionales, conflictos, o traumas. Además, promueve el crecimiento y el desarrollo integral, tanto en lo cognitivo como en las interacciones con sus semejantes de manera apropiada”.¹²

El terapeuta debe estar alerta para reconocer los sentimientos que expresan los infantes y cerciorarse que obtengan *insight* en su conducta. Debe tener disposición, paciencia, respeto, consideraciones, y establecer límites que permitan al paciente aprender respeto y comprensión.

e. Terapia breve y de emergencia

“La terapia breve también comprende tanto para el terapeuta como para el paciente, una actividad que sea dirigida cuidadosamente hacia la meta, como la de las terapias de mayor duración. La única diferencia entre una y otra es que la psicoterapia de emergencia provee una ayuda en una situación psicológica difícil como sucede con la meta específica dentro de la psicoterapia breve”¹³.

¹² Erick, Erikson. *Juego lúdico*. Italia: D'Angostino, 1950.

¹³ Terapia breve y de emergencia, books.google.com.gt/books, (03 de mayo de 2014.)

La psicoterapia define que en sesiones de tratamiento se utilizan técnicas para llegar a una meta terapéutica específica. Si se da en una situación de urgencia, se habla de ella como psicoterapia de emergencia; siempre dependerá de la magnitud del caso.

f. Terapia de relajación

Es una técnica utilizada para disminuir la tensión que manifiesta el organismo, con el fin de mantener el bienestar psíquico y físico que se ve afectado por el estrés y ansiedad.

“La terapia de relajación restaura la armonía y ayuda a crear las condiciones para una vida óptima. También ayuda a la liberación de las tensiones físicas y mentales. La terapia de relajación es suave y no invasora. La relajación inducida regularmente es más eficaz para mejorar la vida diaria y da como resultado un mayor control sobre las respuestas del cuerpo de estrés”.¹⁴

g. Terapia ocupacional

Se encarga de mejorar el desempeño de las personas en sus actividades diarias, mostrando que se puede llegar a lograr diversidad de acciones siempre y cuando allá una razón o motivo que lleve a mostrar esa necesidad y el deseo de aplicar dicha terapia para obtener resultados garantizados.

2.2 Programa de docencia

2.2.1 Objetivos

Informar a las adolescentes y mujeres albergadas por medio de charlas sobre el fortalecimiento personal, ante las adversidades de la vida familiar.

¹⁴ Que es la terapia de relajación, <http://es.sott.net/article/1777-Que-es-la-teerapia-de-relajacion>, (02 de junio de 2014.)

Estimular la creatividad de las usuarias con la implementación de terapias ocupacionales que fortalezcan el autoconcepto y autovalorización de las mujeres.

Incentivar a los colaboradores del centro por medio de talleres, para favorecer la unión laboral y comunicación activa.

2.2.2 Identificación de las actividades realizadas

Con base a las necesidades detectadas durante el diagnóstico institucional, fue programado el plan de docencia. Se desarrollaron charlas informativas y terapias ocupacionales con las usuarias con el fin de motivar ante las contrariedades que han pasado en el hogar; así mismo se realizaron durante el proceso de práctica, varios talleres con los colaboradores.

Los temas que se trabajaron por medio de charlas informativas fueron: el propósito de la vida, manejo y soluciones de conflicto, inteligencia emocional, relaciones interpersonales e intrapersonales, expresión de emociones, motivación personal, relación madre-hija y seis terapias ocupacionales realizando manualidades que le servirán más adelante utilizando material de reciclaje.

Con los colaboradores de la institución se realizaron talleres con los temas: trabajo en equipo, expresión de emociones, relaciones interpersonales e intrapersonales, inteligencia emocional, cineterapia, aromaterapia y arteterapia; la asistencia varió en cada intervención, se lograron los objetivos propuestos.

2.2.3 Materiales utilizados

a. Materiales didácticos

Durante el periodo de docencia se utilizó material didáctico y de reciclaje para implementarlo tanto en las charlas, talleres y terapias ocupacionales que se impartieron durante el proceso de práctica.

b. Equipo tecnológico

El propósito de utilizar este medio fue para mejorar la calidad de los talleres dados a los colaboradores y usuarias albergadas, requiriendo: la cañonera, extensión, bocinas, computadoras e internet.

2.2.4 Metodología de intervención

El método que se utilizó en las actividades que se organizaron en el área de docencia tanto con las usuarias albergadas como los colaboradores de la institución fue el método participativo y cooperativo, y enfoques alternativos como aromaterapia y cineterapia.

a. Talleres

Es una metodología de trabajo en la que se integra teoría y práctica, se caracteriza por el descubrimiento de aprendizaje y el trabajo en equipo ya que se solicita la participación de los asistentes de forma colectiva, para que a su vez mejoren o practiquen los nuevos conocimientos que adquieren.

b. Charlas

Es un diálogo informal que implica un intercambio constante entre el emisor y receptor de la información de los participantes, la intervención no está fijado sino surge de la propia dinámica que se está manejando en el momento.

2.2.5 Temática

a. Charlas motivacionales

Fueron dirigidas a las usuarias albergadas del centro, cada quince días, las charlas fueron planificadas y autorizadas con anticipación por la Trabajadora Social del Centro; se desarrollaron los temas Motivación Personal, Autoestima, Expresión de Emociones, Relaciones Interpersonales e Intrapersonales, Inteligencia emocional, La Comunicación, Propósito de la Vida, Control de las Preocupaciones y Ansiedad, Manejo de Solución de Conflicto, Proceso de Duelo, Propósito de la Vida, Técnicas de Relajación y Comunicación entre Madre-Hijos.

b. Talleres de recreación

Se realizaron una vez al mes con las usuarias albergadas del centro y adolescentes, hijas de las mismas, donde por medio de la recreación ellas tuvieran una fuente de ingreso al salir del centro o ya sea una simple distracción ante los sucesos que estaban pasando, toda actividad fue supervisada y autorizada por la Trabajadora Social así mismo como la respectiva revisión del plan antes de iniciar dicha actividad.

c. Talleres de formación

Los talleres fueron dirigidos a los colaboradores del Centro AK'YU'AM donde era de forma mensual por las actividades que realizaban cada uno de ellos, ya que se tomaba toda la jornada vespertina; se planificó y fue autorizado por la encargada de Recursos Humanos, se desarrollaron los temas Trabajo en Equipo, Expresión de Emociones, Relaciones Interpersonales e Intrapersonales, Inteligencia Emocional, Aromaterapia, Arteterapia y Cineterapia donde se obtuvo una respuesta positiva y un aprendizaje favorable.

CAPÍTULO 3

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

3.1 Programa de servicio

La población atendida fue de trece pacientes, a quienes se les atendió de acuerdo al diagnóstico. Se aplicaron test correspondientes a la edades, posteriormente se elaboró un plan de tratamiento que mantuvo una línea de seguimiento durante el proceso psicoterapéutico de modo que daría resultados efectivos.

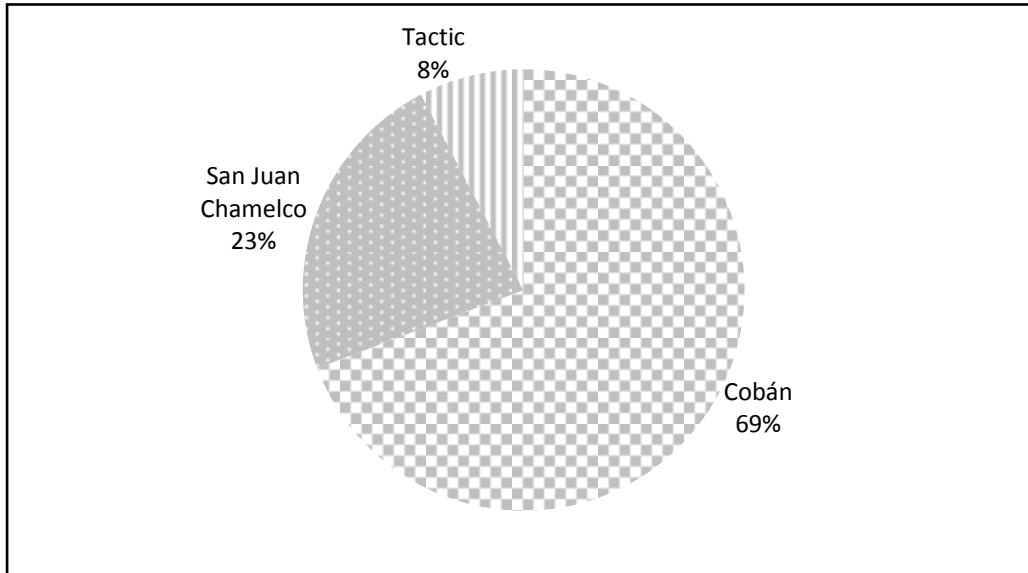
3.1.1 Resultados obtenidos

a. Población atendida

Se trabajó con un niño albergado, niñas, adolescentes y mujeres internas y externas, llegando a ser solicitado el apoyo por las mismas usuarias o se les dio el acompañamiento por medio de la institución, se analizó el caso antes de ser referido al área de psicología, sin embargo los procesos llegaron a tener similitudes porque el centro se concentró en todo tipo de violencia ejercida hacia la mujer.

GRÁFICA 1

PROCEDENCIA DE LA POBLACIÓN



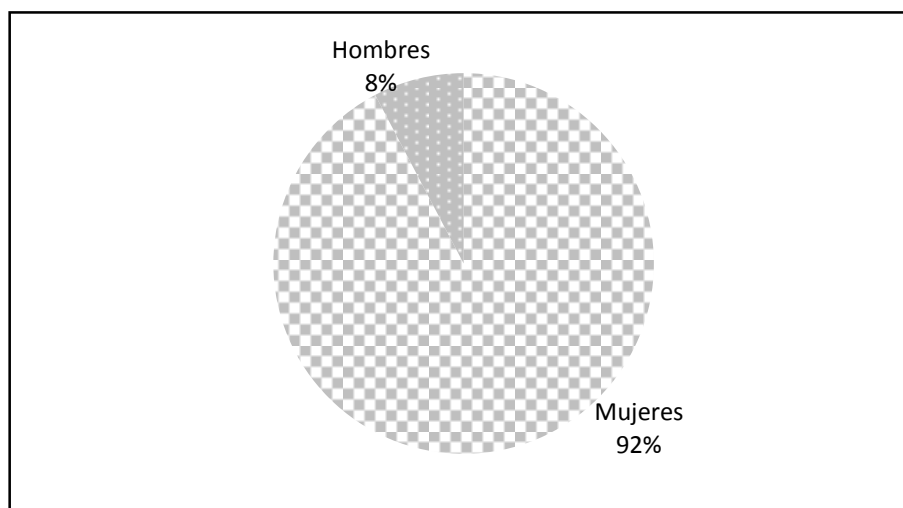
Fuente: Investigación de campo. Año 2014

Interpretación: El municipio de Cobán se representa con el mayor porcentaje por la razón que el Centro de apoyo se encuentra ubicado en este lugar y eso facilita la asistencia de los pacientes.

Las otras dos proporciones pertenecen a San Juan Chamelco y a Tactic por la distancia y bajo recursos económicos no logran realizar el traslado, las que se atendieron fueron albergadas temporalmente en la institución. En varios casos de forma interna, depende de la condiciones de las usuarias, pero siempre se les brinda el servicio multidisciplinario.

GRÁFICA 2

SEXO DE LA POBLACIÓN ATENDIDA EN SERVICIO

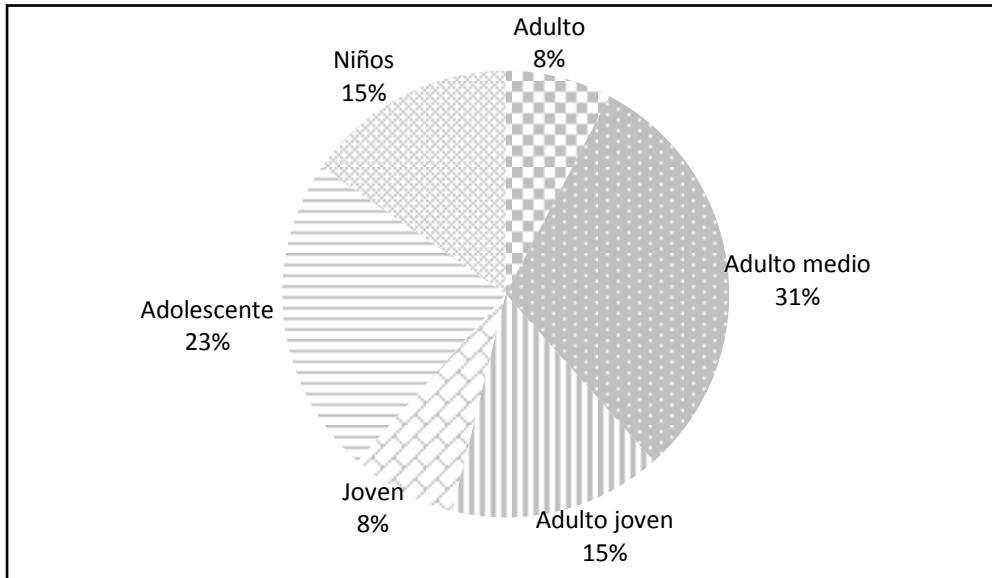


Fuente: Investigación de campo. Año 2014

Interpretación: La población femenina cuenta con un alto nivel, entre ellas niñas, adolescentes y mujeres, ya que el Centro apoya únicamente a este sexo porque se ha destacado por ser el que tiene un elevado porcentaje nacionalmente y que sufren algún tipo de violencia, prestándoles el servicio multidisciplinario con el que cuenta la institución. En su minoría los hombres que se debe a la atención a un niño albergado por un período corto, siendo un caso exclusivo.

GRÁFICA 3

EDAD DE LA POBLACIÓN ATENDIDA EN SERVICIO

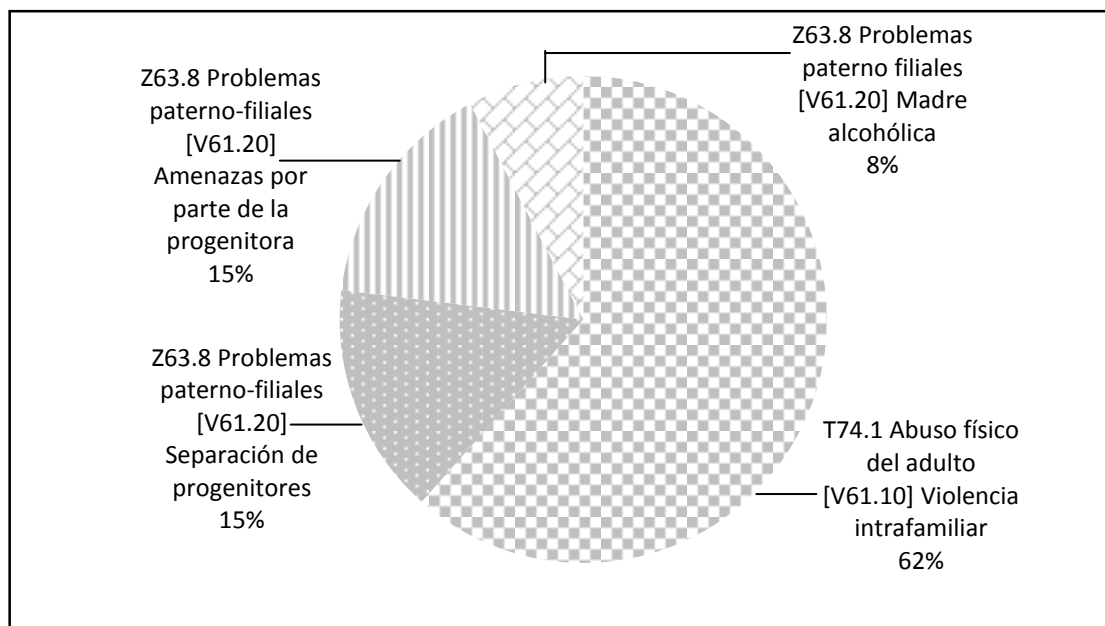


Fuente: Investigación de campo. Año 2014

Interpretación: Los pacientes atendidos fueron de diferente edad, dentro de un rango menor está de 16 a 19 y de 36 a 60 años; los usuarios correspondientes entre 2 a 11 y 20 a 25 años; también se encuentran beneficiarios entre los de 12 a 15 años; por ultimo un porcentaje elevado representa a la población de 26 a 35 años, que es la etapa donde el ser humano sufre cambios emocionales y vivenciales normalmente y a consecuencia de esa adaptación se dan situaciones negativas en donde incurre la violencia continua y en ocasiones produce hasta la muerte de la víctima.

GRÁFICA 4

DIAGNÓSTICOS DE LA POBLACIÓN ATENDIDA

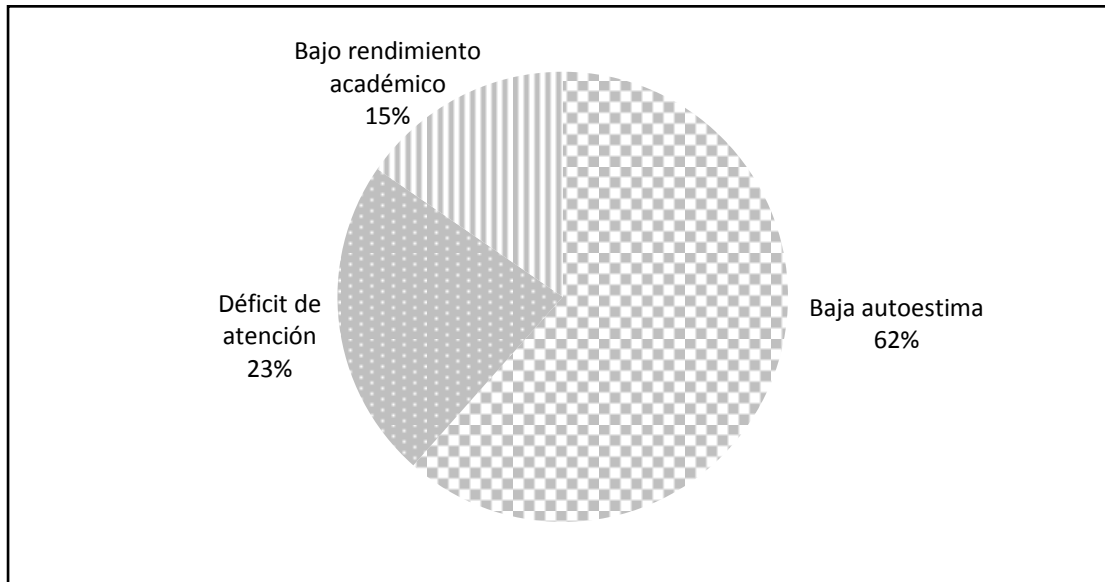


Fuente: Investigación de campo. Año 2014

Interpretación: Los diagnósticos fueron dados como producto de evaluaciones que se le realizó a cada paciente. Por lo que corresponde a problemas paterno-filial, de una madre que sufre alcoholismo y violencia a su hijo menor. Así mismo paterno-filial dado por la separación matrimonial de los padres, que esto llega a causar la déficit de atención y bajo rendimiento académico de los hijos. Y paterno-filial debido a agresiones físicas, verbales y emocionales e intentos de muerte hacia una adolescente por parte de su progenitora. El porcentaje mayor se debe al abuso físico del adulto respecto a la violencia intrafamiliar que ejercen generalmente el conyugue a su pareja en el hogar.

GRÁFICA 5

IMPRESIÓN CLÍNICA

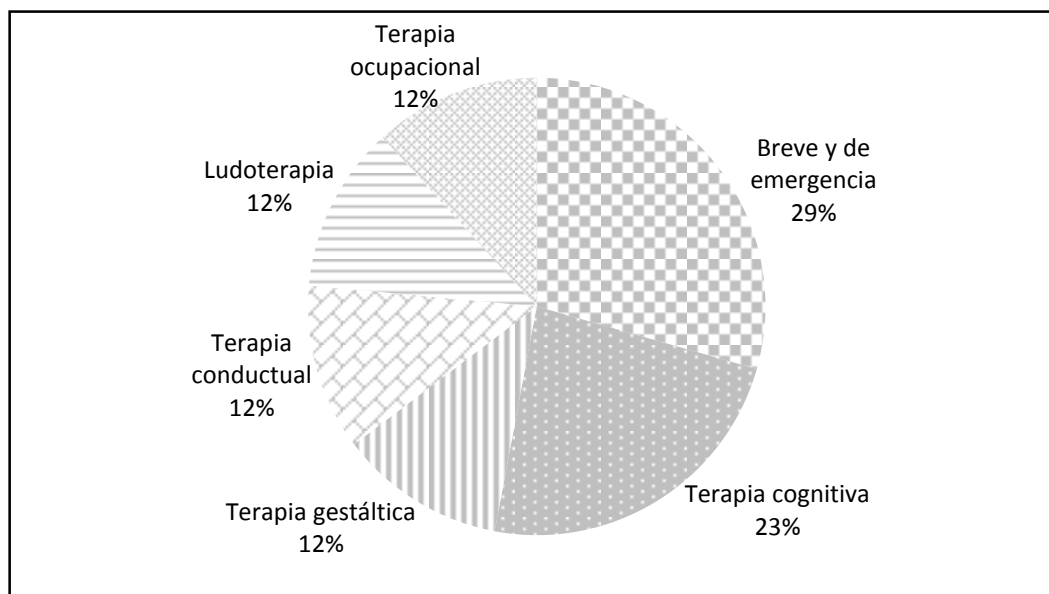


Fuente: Investigación de campo. Año 2014

Interpretación: Las impresiones clínicas dadas con base a datos de la entrevista y sesiones continuas con el paciente, por lo que se observa el bajo rendimiento académico en los niños y adolescentes debido a los problemas que viven en casa. El déficit de atención que viene ligado al poco interés escolar que ponen a consecuencia de lo que viven diariamente en el hogar. La baja autoestima se marca mayormente que concierne a las mujeres que han sido violentadas y llegan a manejar una desvalorización de sí misma.

GRÁFICA 6

TRATAMIENTOS APLICADOS

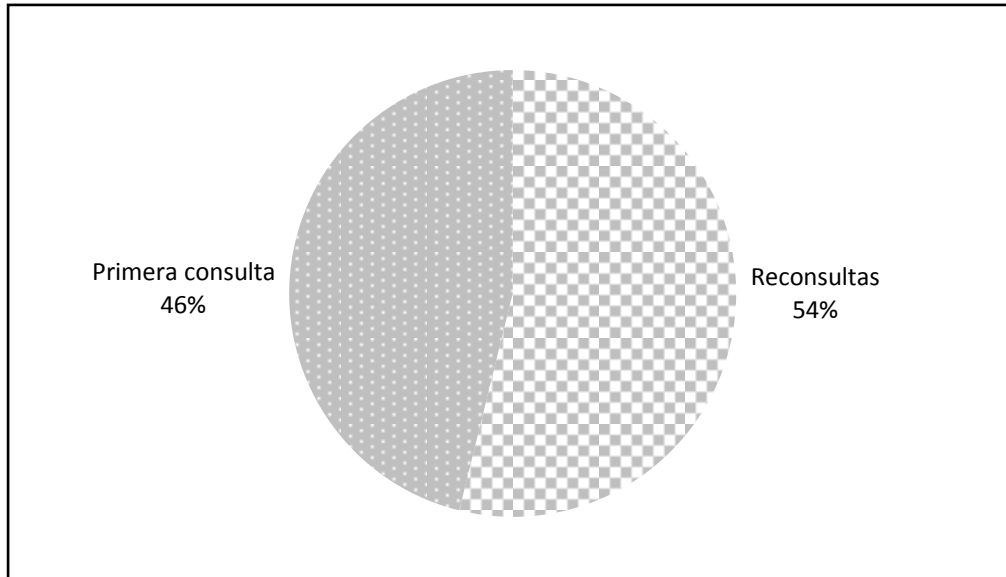


Fuente: Investigación de campo. Año 2014

Interpretación: Para lograr los resultados se implementaron terapias que relacionaran al paciente para dar un respuesta positiva al tratamiento, a lo que refiere la terapia cognitiva se utilizó cada técnica que apoyara a reestablecer el estado emocional de la paciente. La terapia gestáltica, ocupacional y conductual aplicada a los casos que correspondían, siendo adolescentes o adultos se modificaba cada técnica para que fuese funcional. En la terapia breve y de emergencia se les dio a las usuarias externas e internas del albergue, según la resolución jurídica que se daba por parte del centro o por otras instituciones involucradas. La lugoterapia se aplicó únicamente con un niño de corta edad, para modificar los pensamientos negativos que manejaba hacia su progenitora.

GRÁFICA 7

REGISTRO DE PACIENTES ATENDIDOS



Fuente: Investigación de campo. Año 2014

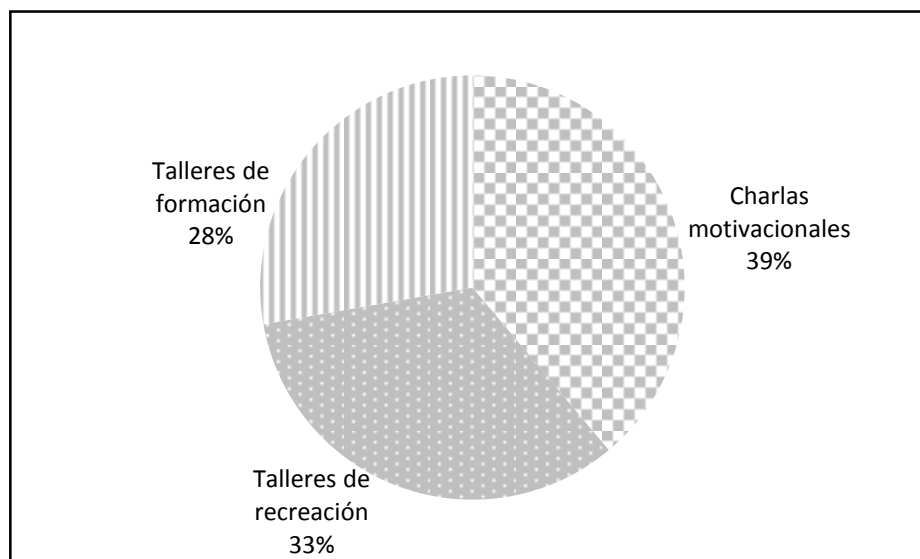
Interpretación: En la gráfica se muestra dos tipos de registro, en la primera consulta tomando en cuenta las terapias breves y de emergencia que llegó a darse en muchas ocasiones a las usuarias internas y externas del albergue. En el porcentaje mayor se debe a la reconsulta del tratamiento psicoterapéutico iniciado con anterioridad para lograr la estabilidad emocional que se deseaba.

3.2 Programa de docencia

Cada charla y talleres que se impartió fue por la demanda que manifestó la población de usuarias albergadas y colaboradores de la institución, se trabajaron temas para el apoyo a los receptores.

3.2.1 Resultados obtenidos

GRÁFICA 8 ACTIVIDADES REALIZADAS EN DOCENCIA

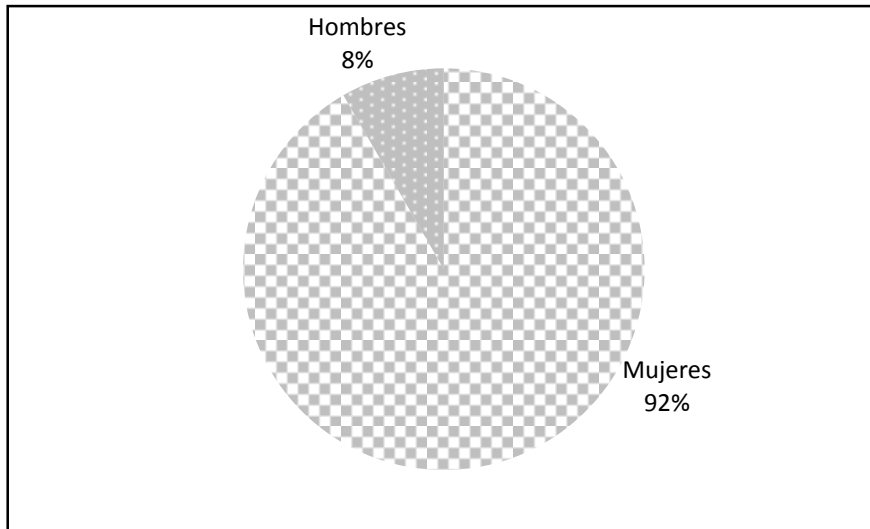


Fuente: Investigación de campo. Año 2014

Interpretación: Los talleres de recreación se dieron por la necesidad que presentaban las usuarias, se solicitó ese tipo de ayuda siendo efectiva para el proceso emocional que pasaban; así mismo se realizaron charlas motivacionales dirigidos a las usuarias albergadas, desarrollando los temas motivación personal, expresión de emociones, relaciones interpersonales e intrapersonales, inteligencia emocional, control de las preocupaciones y ansiedad, el propósito de la vida y relación madre-hija. Con los colaboradores se trabajaron taller de formación con los temas trabajo en equipo, expresión de emociones, relaciones interpersonales e intrapersonales, aromaterapia, arteterapia, cineterapia e inteligencia emocional, para lograr una convivencia armónica en lo personal y luego proyectarlo en el área laboral; para ello se elaboró una calendarización, autorizada por el área de recursos humanos.

GRÁFICA 9

SEXO DE LA POBLACIÓN ATENDIDA EN DOCENCIA

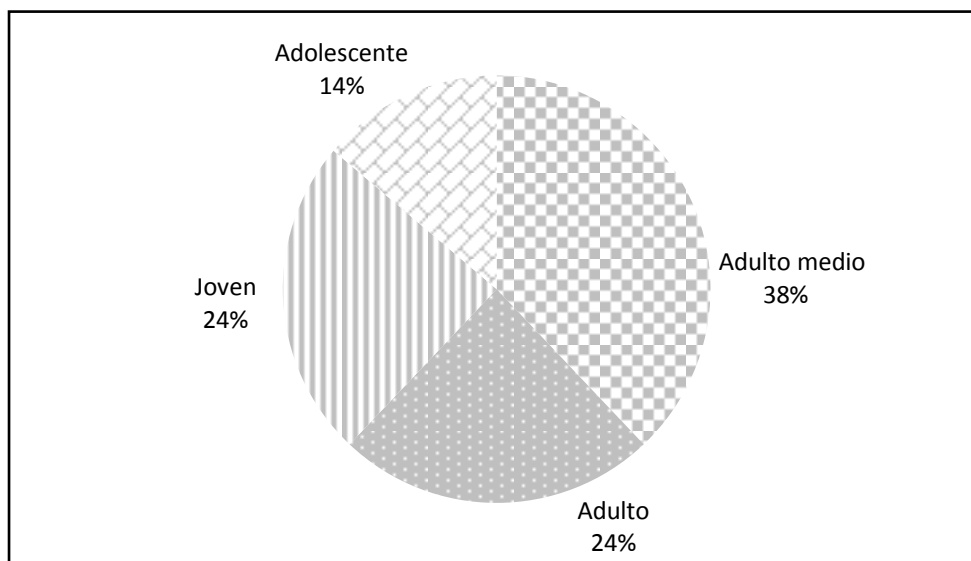


Fuente: Investigación de campo. Año 2014

Interpretación: La población que tuvo mayor presencia en las charlas y talleres fueron mujeres ya que el Centro tiene como labor resguardar la integridad quienes han sufrido violencia intrafamiliar, al igual que la mayoría de colaboradoras son mujeres por la misma situación con la que se trabaja. Asistieron dos varones que laboran dentro de la institución.

GRÁFICA 10

EDAD DE LA POBLACIÓN ATENDIDA EN DOCENCIA



Fuente: Investigación de campo. Año 2014

Interpretación: Entre los 12 a 15 años con los que se trabajó con los adolescentes charlas motivacionales por el proceso que pasaban ya que esta etapa es decisiva para la formación del ser humano. De 16 a 19 y de 36 a 60 años jóvenes y adultos conjuntamente se elaboró variedad de materiales en los talleres de recreación y charlas que los orientaban. Y por último prevalecen el rango de 26 a 35 años en mujeres albergadas y colaboradores del Centro a quienes se les impartió talleres de formación personal con temas de interés para cada uno de los participantes.

CAPÍTULO 4

DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN

4.1 Aspectos generales

4.1.1 Título

Violencia que se ejerce hacia la mujer dentro del hogar.

4.1.2 Carrera responsable

La investigación corresponde a la carrera de Psicología.

4.1.3 Duración de la investigación

TABLA 1
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DE INVESTIGACIÓN

MES	ACTIVIDAD			
	Inicio de investigación	Recolección de datos	Asesoría y revisión	Presentación final de resultados
Febrero				
Marzo				
Abril				
Mayo				
Junio				
Julio	x	x	x	
Agosto		x	x	
Septiembre		x	x	
Octubre			x	
Noviembre				x

Fuente: Investigación de campo. Año 2014

4.1.4 Ubicación programática

Se identifican elementos técnicos, teóricos y metodológicos establecidos por la Universidad de San Carlos de Guatemala.

4.1.5 Tipo de investigación

Se desarrolla una investigación cualitativa, no se manipula deliberadamente las variables, se observa el fenómeno dentro de su contexto y posteriormente se analizan los resultados. Para ello se toma a una usuaria externa que inicio el proceso psicoterapéutico que había sido víctima de violencia intrafamiliar, se trabajó de manera individual obteniendo respuestas positivas a la investigación, completándolo con la entrevista y otros resultados durante el proceso, así mismo se reforzó entrevistando a un profesional de la institución para conocer el manejo de las situaciones que se presenta diariamente.

4.2 Aspectos específicos

4.2.1 Resumen

Se centró en el estudio de un caso externo en particular proveniente del municipio de San Juan Chamelco, la paciente ha sufrido por años violencia intrafamiliar por parte de su conyugue por lo que se tomó el caso para profundizar e ir obteniendo resultados que ayudaran a las múltiples interrogantes que existen de este tipo de casos, que son discretos y que se saben hasta que la víctima toma la decisión de denunciar al agresor.

Existen factores que incurren en una persona violenta, no es algo con lo que se nace sino que se adquiere en el ambiente en que se vive, y se les instruye desde pequeños que es algo normal y que la sociedad misma lo acepta ligado con otros patrones de crianza que se toman como una repetición constante, cuando no debería de ser así, sino que

todo lo contrario, modificar esa conducta en cada generación para que se minimice la violencia y no solo contra la mujer, sino con los seres humanos.

4.2.2 Planteamiento del problema

En la carrera de la Licenciatura en Psicología en el año 2014 se inicia un proceso del Ejercicio Profesional Supervisado EPS en el Centro Integral para Mujeres Sobrevivientes del Maltrato Intrafamiliar AK'YU'AM ubicado en la zona 6 de Cobán Alta Verapaz, en donde se trabaja tres áreas y una de ellas es la investigación enfocándose en un caso que sobresaliera entre los demás ya, que tiene una línea que es la que se dedica tratar este centro de apoyo.

AK'YU'AM trabaja con el apoyo jurídico, social, psicológico y resguardo de las mujeres afectadas de violencia psicológica, física y emocional por parte de su conyugue, desde el mes de enero a agosto se han atendido (171) ciento setenta y un caso tanto externos como internos que solicitan apoyo de las áreas con que cuenta la institución; por lo que se escogió a una paciente externa que ha sufrido violencia intrafamiliar por años, su pareja siempre la insultaba y ella sin tener una solución al conflicto provocó quitarse la vida, en ocasiones la agredió físicamente, las dos hijas fruto del matrimonio están afectadas por lo que pasaba entre los padres ya que ellas lo vivieron en repetidas ocasiones, por lo que la usuaria tomo la decisión de separarse y se le está brindando el apoyo jurídico, al igual se atiende a ella y sus dos hijas psicológicamente.

4.2.3 Justificación del estudio

Tiene como finalidad aclarar y ampliar aspectos relacionados con la necesidad que tiene la población del porque actualmente está existiendo violencia, y no solo en los seres humanos, sino que también

hacia cualquier ser vivo (plantas y animales) con la finalidad de hacer daño.

Es importante descifrar los motivos que provocan hechos violentos provocados constantemente hacia la base de la sociedad que es la familiar y que cada día es más elevado el porcentaje que se muestra, por lo que se está volviendo cotidiano conocer casos de este auge ya que ahora se está colocando en un lugar importante dentro la humanidad. Los investigadores aunque no llegan a tener una respuesta exacta respecto a tanta violencia que se vive; se irán dando resultados donde se tendrán significados con relación a las teorías, y así poder comprender un poco más las actitudes negativas que manejan las personas violentas o violentadas.

4.2.4 Marco teórico

a. Marco conceptual

1) Familia

Es un grupo social que varía según la sociedad en la cual se encuentra pero va a ser un reproductor fundamental de los valores de una sociedad determinada.

“A juzgar por el uso cotidiano, ‘familia’ es una noción que describe la organización más general pero a la vez más importante del hombre. Dicho en otras palabras, la familia constituye un conjunto de individuos unidos a partir de un parentesco. Estos lazos, dicen los expertos, pueden tener dos raíces: una vinculada a la afinidad surgida a partir del desarrollo de un vínculo reconocido a nivel social (como sucede con el matrimonio o una adopción) y de consanguinidad (como ocurre por ejemplo con la filiación entre una pareja y sus descendientes directos).”¹⁵

¹⁵ La familia, <http://definicion.de/familia/#ixzz3GJzpTPce>, (17 de septiembre de 2014.)

Existen diversos grados de parentesco, razón por la cual no todos sus integrantes mantienen el mismo tipo de relación o cercanía. La denominada familia nuclear o círculo, por citar un caso, sólo incluye a la madre, al padre y a los hijos en común. Por su parte, tiene un alcance mayor ya que reconoce como el clan a los abuelos de ambos progenitores, así como también a los tíos, primos y demás parientes. También puede darse el caso de una convivencia compuesta, la cual se caracteriza por estar formada no sólo por padres e hijos sino también por personas que poseen vínculos consanguíneos con sólo uno de los miembros de la pareja que ha originado esa nueva fraternidad.

También se encuentra lo que se conoce como el nombre de ensambladas. Estas son las que surgen como consecuencia de dos familias monoparentales que se unen a raíz del establecimiento de una relación de tipo sentimental de los progenitores. Y también los que se hacen llamar familias homoparentales, estas son las que se componen de una pareja homosexual, ya sea de gays o de lesbianas, y de sus respectivos hijos.

2) Violencia

La violencia, por lo tanto, es un comportamiento deliberado que puede provocar daños físicos o psíquicos. Es importante tener en cuenta que, más allá de la agresión física, la violencia puede ser emocional mediante ofensas o amenazas. Por eso la violencia puede causar tanto secuelas físicas como psicológicas.

“Con aquella terminología lo que hace aquel es establecer la conexión y la relación que existe entre los tres tipos de violencia que considera que existen en la sociedad. Es decir, entre la violencia cultural, la estructural y la directa. La primera, la llamada cultural, es la que se manifiesta a través de obras de

arte, la ciencia o la religión, entre otras áreas. La segunda, la llamada estructural, por su parte es la que se considera más peligrosa de todas ellas pues es la que se origina, a través de diversos sistemas, como consecuencia de no poder o no ver satisfechas las necesidades que se tienen. Y finalmente está la violencia directa que es la que se realiza de manera física o verbal sobre personas, contra el medio ambiente o contra los bienes de la sociedad en general. Robos, asesinatos, daños contra los recursos naturales o ataques a inmuebles son algunas de las manifestaciones más habituales de este tipo de violencia.”¹⁶

Existen muchas formas de violencia que son castigadas como delitos por la ley. De todas formas, es importante tener en cuenta que el concepto de violencia varía según la cultura y la época.

Es importante subrayar que en los últimos años ha adquirido presencia en la sociedad de todo el mundo lo que se conoce como violencia de género. Esta es la que se produce sobre una persona con base a su sexo o a su género, se utiliza para referirse a la que los hombres, ejercen sobre sus mujeres.

3) Estado emocional

Un sentimiento es un estado de ánimo que se produce por causas que lo impresionan, y éstas pueden ser alegres y felices, o dolorosas y tristes. El sentimiento surge como resultado de una emoción que permite que el sujeto sea consciente de su estado anímico.

“Los sentimientos están vinculados a la dinámica cerebral y determinan cómo una persona reacciona ante distintos eventos. Se trata de impulsos de la sensibilidad hacia aquello imaginado como positivo o

¹⁶ Clases de violencia, <http://definicion.de/violencia/#ixzz3GHXw94Wj>, (17 de septiembre de 2014.)

negativo. En otras palabras, los sentimientos son emociones conceptualizadas que determinan el estado de ánimo. Cuando éstos son sanos, es posible alcanzar la felicidad y conseguir que la dinámica cerebral fluya con normalidad. En el caso contrario, se experimenta un desequilibrio emocional que puede derivar en el surgimiento de trastornos tales como la depresión.”¹⁷

Los sentimientos se clasifican en positivos y negativos. Es común, asimismo, que se recomiende luchar contra estos últimos para alcanzar la paz interior.

Es importante hacer notar que el desequilibrio es la consecuencia de una relación entre el sujeto y el ambiente, por lo que se le aplica, estímulo y respuesta. De esta manera el diario vivir le dará situaciones de estrés, si esta reacción o respuesta logra transformarse en positivo, la persona mantendrá un equilibrio en sus emociones; de lo contrario sufrirá consecuencias negativas que será una inadaptación.

La capacidad de motivarse a sí mismo, de mantener el empeño en las tareas emprendidas, de superar las frustraciones, de regular el sentir interno, de evitar que el sufrimiento afecte la propia racionalidad, de confiar en los demás y empatizar con ellos.

b. Marco referencial

Como normalmente se dice que la familia es la base de la sociedad, pero hoy en día se observa que ya no existe de manera efectiva, porque hay situaciones que hacen que el ser humano se vuelva conformista y tome decisiones negativas llegando a hacer una rutina de sucesos de violencia ante la integridad que afectara al ser humano para tener una convivencia armónica que debería de existir en cada hogar.

¹⁷ Los sentimientos, <http://definicion.de/sentimiento/#ixzz3GK54I2cQ>, (17 de septiembre de 2014.)

Por lo que debe de haber una manera de hacerlos recapacitar ante el mal que hacen hacia las personas y así se lograría “favorecer una concepción del ser humano como agente de su propia vida, responsable tanto de su propio destino como de los procesos sociales de los que participa”¹⁸ dándoles toma de conciencia sobre el daño que hacen a aquellas generaciones que están por venir y que sin duda se volverá nefasto.

Si el cambio empieza del mismo lugar donde fue provocado el daño, que es en el hogar, todo fuese diferente y para lograr eso se debería de “entrenar a las personas en el control personal y en el desarrollo de capacidades y hábitos que les permitan canalizar simbólica o constructivamente sus frustraciones”¹⁹ logrando esto se obtendría un cambio de minimizar la violencia intrafamiliar que presentara un beneficio que al final se llegara a reconocer socialmente. Para evitar todo esto debe de existir entre la pareja una buena comunicación y que se haga participe a los hijos en una convivencia armónica, porque ellos siempre serán los más afectados en las situaciones que se pueda presentar dentro del mismo círculo familiar o social.

Para obtener resultados favorables se debe manejar una ayuda de personas profesionales, y así alcanzar objetivos positivos. El reforzamiento del control de los sentimientos, frustraciones, deseos reprimidos, entre otros, llegan a provocar un descontrol emocional sino se trabaja en ello, pero “que no sean las teorías que definan los problemas de nuestra situación, sino que sean esos problemas los que

¹⁸ Martín-Baro, Ignacio. *Compromiso y ciencia social: El ejemplo de Ignacio*. Tesis doctoral en psicología. Madrid, España: Universidad Autónoma de Madrid, 1989.

¹⁹ Martín-Baro, Ignacio. *Acción e ideología, psicología social desde Centroamérica*. Segunda Edición. San Salvador, El Salvador: UCA Editores, 1983.

reclamen y, por así decirlo elijan su propia teorización”²⁰ que siendo así se tendrá un giro de gratificación porque la misma teoría implementara deducciones efectivas.

Siempre estará la toma de decisión en uno mismo porque no se tendrá un cambio si realmente no se desea y se lucha hasta lograr un bien común, por lo que “no hay saber verdadero que no vaya esencialmente con un hacer transformador sobre la realidad, pero no hay hacer transformador de la realidad que no involucre un cambio de las relaciones entre los seres humanos”²¹ porque siempre será de lo interno y a lo externo mostrando la realidad de las cosas lo que auxiliará a la ausencia de lo negativo y la activación de lo positivo en las relaciones intrapersonales e interpersonales.

4.2.5 Objetivos

a. General

Aplicar técnicas psicológicas para que aporten en el transcurso de la investigación datos que darán a conocer los factores que llevan a vivir a una mujer violencia intrafamiliar.

b. Específicos

Integrar a la familia en el conocimiento, identificación y tratamiento de la paciente, para que forme parte de la recuperación y así observar logros a corto y largo plazo.

Realizar un estudio que muestre resultados del porqué de la existencia de violencia, utilizando instrumentos para recabar información.

²⁰ Martín-Baro, Ignacio. *Psicología de la libertad*. Madrid, España: Editorial Trotta, 1998.

²¹ Martín-Baro, Ignacio. *Acción e ideología, psicología social desde Centroamérica*. Segunda Edición. San Salvador, El Salvador: UCA Editores, 1983.

Dar alternativas para que exista la comunicación razonable y así minimizar las agresiones por medio de información actualizada y efectiva.

Exponer los problemas psicológicos que se generan a consecuencia de la violencia, haciendo ver la problemática secundaria y hasta terciara, que sufre una persona, para que tomen consciencia de la realidad que se vive.

4.2.6 Hipótesis de trabajo

¿Qué factores incurren en la violencia física, mental y psicológica de una persona?

¿Qué estados emocionales presenta la víctima que mantiene afectada su integridad humana?

¿Por qué la mujer, en su mayoría de casos soporta el maltrato intrafamiliar?

¿Cómo la violencia se ha vuelto cotidiana, provocando un fracaso personal?

¿Cómo influyen los patrones de crianza en la persona violenta y la violentada?

4.2.7 Metodología

Se ejecutó una investigación de manera descriptiva con la finalidad de conocer los efectos que son provocados en las mujeres que sufren violencia intrafamiliar, recopilando datos para un índice mayor que diera a conocer algunas de las causas y así tomar consciencia ante la realidad en

la que se vive actualmente. Para investigar el fenómeno se tomó en cuenta a una sola paciente externa del Centro que se atendió dentro del programa de servicio clínico.

4.2.8 Técnicas a utilizar en el proceso de investigación

a. Instrumentos para registro y medición

Se obtuvo resultados desde dos puntos de vista, uno sobre la responsable de apoyar la coordinación de la institución que ha tratado estos casos por años; y la paciente externa que ha sido víctima de violencia intrafamiliar, aunque haya dos versiones distintas, al final la esencia es la misma, tanto verlo de afuera como vivirlo llega a ser complicado.

Ligado a esa información, se tomó la ficha clínica de la paciente donde especifica datos que aportaran un avance en los resultados de la investigación, así mismo la escucha responsable en cada sesión terapéutica; cada documento ayuda a conocer ampliamente como reducir situaciones de violencia que aún surgen preguntas sin responder, con datos verídicos.

b. Recolección de datos

Por medio de la entrevista estructurada, donde la colaboradora de la institución y la paciente atendida respondieron preguntas concretas relacionadas al tema, logrando los resultados siguientes:

1) Los padres

El padre es parte importante para que se mantenga unida la familia ante la sociedad. La madre está presente para hacer su papel adecuadamente dentro del hogar y así tener una vida favorable, como debería de ser en todos los casos. En cada una existe una figura masculina que da el apoyo, la confianza, la protección, entre otros, que se necesitan constantemente.

2) La madre

Es base del hogar, y la que hace una relación directa con los hijos, en muchos de los casos. La mujer tiene la dicha de concebir a los hijos. Es la persona que estará siempre brindándoles el apoyo incondicional.

3) Figura materna

Ofrece amor, comprensión, ayuda, apoyo entre muchos otros a sus hijos en todas las circunstancias de la vida que estén pasando. También tiene otra responsabilidad que es dar un sustento económico al hogar. Siempre será indispensable dentro de una familia.

4) La confianza

Por la participación que la madre dentro del hogar es relevante, los hijos confían en ella. Esa confiabilidad hacia la progenitora hace que la relación sea beneficiosa para cada integrante de la vivienda.

5) Patrones de crianza

La educación inicia en el hogar en donde se van formando de la manera correcta y adecuada por medio de los padres parámetros correspondientes a una formación apropiada. Serán siempre necesario para que se muestre una conducta apropiada, en cualquier situación que se encuentre el infante y pueda proyectar planes a futuro comprometedores.

6) Valor de la mujer

Una baja autoestima llega a dañar a la persona, y más cuando esto le sucede a una mujer ya que está catalogada como frágil ante algunos sucesos de la vida. El valor humano se debe de tener presente en cada momento, porque eso hará que se respete y se le

dé el lugar ante la sociedad como corresponda. Cuando se daña lo emocional suele afectar la integridad y rechazo de sí misma.

7) Normas de convivencia

Beneficiará a los padres como a los hijos para que tengan una convivencia adecuada. Todo comportamiento siempre llevará una meta para sí mismo y para quienes le rodean.

8) Valores morales

Cuando existe algún tipo de violencia en el hogar es porque no se inculcó la importancia de la práctica de valores. Consecutivo a ello viene ligada la educación que debe de ser elemental en cada ciudadano porque eso ayuda a que mejore la convivencia diaria no solo con la familia sino con todos los que le rodea, y es por eso que una descomposición social afectará a toda una ciudad.

9) Estado emocional

Se verá en el aspecto físico de las personas como la pérdida de peso rápidamente o lo contrario una elevación compulsiva, donde dará pautas de su sentir. Por lo que esto conlleva a una baja autoestima y enfermedades secundarias como la bulimia, anorexia, sobrepeso, entre otros, que irán afectando su integridad.

10) La violencia

Se da diferentes maneras, a menudo la sufre la mujer y a consecuencia de ello daña la integridad y se desvaloriza. En pocas ocasiones lucha por su libertad y tranquilidad; pero en otros momentos se llena de temor, miedo ante lo que pueda sucederle llegando hasta una profunda depresión provocando aislamiento.

11) La psicología

Ciencia que estudia la conducta del ser humano, del porque realiza actos inadecuados que lo llevan a perder el sentido de diversas situaciones de la vida. Por lo que ayuda a orientar de una manera la realidad del porque de los sucesos diarios y como confrontarlos de una manera sana y sin consecuencias que podrán afectar en el futuro.

12) Los sentimientos

Provocan una lucha contra los sucesos que se deben de afrontar en la vida. Los abstractos son los más afectados por el simple hecho de que no existe ninguna medicación para curarlos, solo un proceso de sanación; por lo que el apoyo psicológico ayuda a ver la importancia de la realidad y eso dará una mejor recuperación.

13) La comunicación

Entre la pareja y con los hijos no se logra una relación adecuada para una familia. Unido a ello debe de ir la comprensión y la confianza para que los miembros del hogar mantengan una convivencia apropiada para sí mismos, como para la sociedad.

14) Violencia intrafamiliar

De ser denunciado desde la primera vez para que se tomen las rutas correspondientes. Siempre existirá un apoyo institucional para que las mujeres lastimadas defiendan sus derechos y se logre un beneficio para todos.

c. Análisis e interpretación de datos

1) La familia

Es la base de la sociedad; es la unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia en común, en el que se genera fuertes sentimientos de pertenencia, en el cual existe un compromiso personal y se establece relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia.

Desde que se nace se tiene el apoyo de mamá y papá con un apego fundamental, que hace que se llegue a cumplir funciones de supervivencia, diálogo, apoyo, entre otros de manera unida y así obteniendo éxitos positivos.

El padre de familia es importante que sea parte de un hogar unido para que se mantenga la base de la sociedad. La madre ofrece amor, comprensión, ayuda a sus hijos en las circunstancias de la vida, que provoca una relación directa con los infantes, y posee la dicha más grande que es dar vida a otro ser.

Cuando no existe una comunicación adecuada entre la pareja ni con los niños se da una desintegración que a pasar del tiempo se vuelve tedioso para los convivientes. Para evitar problemas se debe aportar una estimulación para relacionarse de una forma competente con su entorno físico y social, tomando las decisiones de manera conjunta.

Para que un niño tenga una salud mental adecuada debe de tener en casa armonía. En el hogar deben existir patrones de crianza, pero se aplican de diferentes modos ya que cada infante tiene caracteres que le ayudará a tener planes comprometedores, hacia una subsistencia futura.

Las normas dentro de casa beneficiaran a los miembros para modificar el comportamiento irregular, y renovando una relación integral para todos.

La violencia doméstica es un tipo de abuso, ocasionado normalmente por el hombre donde llega a ocasionar daños físicos, psíquicos, depresión, ansiedad, baja autoestima o aislamiento social, llegando a catalogarse como un problema social, porque se ha vuelto cotidiano e inusual las agresiones dañando la integridad humana y violando los derechos ciudadanos que como mujer se tiene.

2) La psicología

Llega a orientar a los sujetos pertenecientes a una familia con problemas de maltrato físico y moral, causado por la falta de atención, problemas económicos, discusiones frecuentes, alcoholismo, entre otros, hacen participación principal en la violencia intrafamiliar. La psicología contribuye en el sentido de modificar esa conducta inadecuada que se debe a factores de la sociedad o convivencia que se llegan a dar en una vivienda.

Los indicadores de un estado emocional bajo se diagnosticará por la disfunción que se tiene ante el aspecto físico. Por lo que muestra una baja autoestima de que es víctima, pero suele suceder en el victimario.

La víctima es el principal factor dañado el cual será difícil de sanar, porque los sentimientos son abstractos, no se ven, pero si hacen sentir dolor, que le va provocando una desvaloración humana, trayendo huellas incurables y sabiendo la solución del mismo, no se obtiene un logro armónico.

La baja autoestima llega a ser mortal para una persona; es notable en la mujer por ser menos vulnerable ante las circunstancias en las que habitualmente dañan el estado emocional, por lo que se debe manejar una autoestima a nivel medio que pueda ayudar a resolver los problemas de una mejor manera para tener una salud mental exitosa.

Cuando una mujer sufre violencia trae consecuencias positivas o negativas para su vida social. Puede valorar su integridad y romper un paradigma que se ha vuelto una rutina; o podría presentar una depresión y hasta desvalorizarse por las agresiones vividas, enfatizando que no hay soluciones para darle un final determinante al sufrimiento interno.

4.2.9 Resultados esperados y su impacto

Se trabajó con una investigación cualitativa, donde se obtuvieron datos de la usuaria estudiada, relacionando con otros casos similares y con teoría fundamentada, aunque existe poca documentación sobre la violencia intrafamiliar tomado desde el punto de vista psicológico, se logró formar conceptos efectivos para idealizar los factores que involucran un acto desfavorable.

Es importante saber sobre los tipos de violencia que existen comúnmente y que dañan a la mujer corrompiendo la integridad por la que se valora, conociendo así la aplicación de la Ley que protege el daño efectuado física y emocionalmente por el descontrol del comportamiento que sufre el agresor y llega a dar soluciones de protección a la víctima.

4.2.10 Aspectos éticos y de ambiente

Debido a la naturaleza de la investigación se logra tener amplitud de conocimiento sobre el tema que enriquece el proceso. Todos los casos que se manejan llegan a tratarse con discreción ya que los

casos son relacionados con la violencia intrafamiliar hacia la mujer, por lo que el centro resguarda la integridad humana de las víctimas que se atienden como de los colaboradores por surgir algún tipo de represalia.

El ambiente llega a ser tenso por la gravedad del problema a tratar que se presente o bien dentro del albergue la convivencia suele ser negativa a consecuencia de lo vivido anteriormente, por lo que los colaboradores encargados resuelven los sucesos de manera adecuada, sin afectar la armonía que se debe de dar constantemente.

4.2.11 Publicaciones y divulgación

Para publicar y divulgar los resultados finales del proceso investigativo, se utilizarán las estrategias: presentación verbal con asesoras de EPS (Ejercicio Profesional Supervisado) y se hará la entrega de una copia del documento, de igual manera se va a cumplir en el Centro, donde se realizó la experiencia profesional.

4.3 Estrategia

4.3.1 Plan de trabajo

TABLA 2
PLAN DE TRABAJO

ACTIVIDAD	PLAN DE TRABAJO											INSUMO	
	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	Humano	Material	
Observación dirigida.					X						Pacientes. Colaboradores de la institución. Epesista.	Entrevista. Ficha clínica. Informe clínico. Hojas de evolución. Documentos. Observación dirigida.	
Entrevista estructurada							X						
Identificación y jerarquización de problemas		X											
Asesoría y revisión						X	X	X	X				
Elaboración del diseño							X						
Clasificación de instrumentos								X					
Recolección y tabulación de datos								X					
Análisis e interpretación de resultados								X					
Conclusiones y recomendaciones									X				
Redacción de informe									X				
Entrega de informe									X				

Fuente: Investigación de campo. Año 2014

4.3.2 Presupuesto

TABLA 3
PRESUPUESTO DE INVESTIGACIÓN

Material	Costo
Resma de hojas tamaño carta	Q 42.00
Tinta para impresora	Q 100.00
Energía eléctrica	Q 100.00
Internet	Q 155.00
Folder	Q 5.00
Fastener	Q 5.00
Lápiz y lapicero	Q 5.00
Combustible	Q 100.00
Mantenimiento de automóvil	Q 300.00
TOTAL	Q 812.00

Fuente: Investigación de campo. Año 2014

4.3.3 Recursos humanos

En el proceso participó la paciente como muestra para la investigación, así mismo la colaboración de usuarias para realizar una comparación de resultados, colaboradores de la institución, asesor del área de investigación y epesista.

CONCLUSIONES

Se logró por medio de terapias psicológicas una estabilidad emocional en las pacientes afectadas por violencia intrafamiliar.

Se brindó tratamiento psicoterapéutico a trece usuarias del Centro de Apoyo Integral para Mujeres Sobrevivientes de Violencia Intrafamiliar AK'YU'AM, orientándoles a manejar los estados negativos que fueron provocados por sucesos de violencia intrafamiliar, y lograr una estabilidad emocional positiva.

Con el desarrollo de cinco talleres de recreación y trece charlas motivacionales, se alcanzó cumplir con el objetivo de mejorar las relaciones interpersonales e intrapersonales, reducir la conflictividad laboral y personal para una convivencia armónica.

Por medio de una investigación con metodología cualitativa y enfoque descriptivo, se profundizó en los problemas emocionales que afectan negativamente la autoestima de mujeres víctimas de violencia intrafamiliar, siendo estos: baja autoestima, depresión y desvalorización de sí misma.

RECOMENDACIONES

Asistir periódicamente a terapias para reforzar su estado personal, familiar, laboral y social de manera que pueda conllevar los sucesos pasados.

Que el servicio psicológico sea continuo para las usuarias del Centro de Apoyo Integral para Mujeres Sobrevivientes de Violencia Intrafamiliar AK'YU'AM, para que les beneficie según sea su problemática.

Continuar con las charlas motivaciones y talleres de recreación que van dirigidas a las usuarias y colaboradores, ya que son necesarias y efectivas para un mejoramiento del estado emocional afectado.

Incentivar a la mujer que sufre de violencia intrafamiliar a buscar ayuda de autoridades designadas a estos casos para que le brinden el apoyo correspondiente, y así mejorar su ritmo de vida de manera positiva. Esto hará que el índice de violencia minimice cada vez más.

BIBLIOGRAFÍA

- Costumbres y tradiciones de Cobán.* <http://es.wikipedia.org/wiki/Cobán> (09 de mayo de 2014).
- Definición de APROFAM.* <http://es.wikipedia.aprofan-coban-brinda-asesoria> (08 de mayo de 2014).
- Definición de familia.* <http://definicion.de/violencia/-ixzz3GJzpTPce> (17 de septiembre de 2014).
- Definición de sentimiento.* <http://definicion.de/sentimiento/#ixzz3GK54I2cQ> (17 de septiembre de 2014).
- Definición de violencia.* <http://definicion.de/violencia/#ixzz3GHXw94Wj> (17 de septiembre de 2014).
- Erikson, Erick. *Juego lúdico.* Italia: D'Angostino, 1950.
- Examen mental.* <http://escuela.med.puc.cl/Publ/ManualSemiologia/140ExamenMental.htm> (15 de abril de 2014).
- Labor institucional del Hospital Regional Hellen Lossi de Laugerud.* <http://es.wikipedia.tusalud.org/alianzas/hospital-de-cobán> (8 de mayo de 2014).
- Martín-Baro, Ignacio. *Acción e ideología, psicología social desde Centroamérica.* San Salvador, El Salvador: UCA Editores, 1983.
- *Compromiso y ciencia social: El ejemplo de Ignacio.* Tesis doctoral en psicología. Madrid, España: Universidad Autónoma de Madrid, 1989.
- *Psicología de la libertad.* Madrid, España: Editorial Trotta, 1998.
- Misión y visión del centro integral para mujeres sobrevivientes de violencia intrafamiliar.* <http://akyuam.blogspot.com/p/visión.html> (17 de marzo de 2014).
- Para que sirve la figura humana.* <http://es.slideshare.net/dratorres/el-dibujo-de-la-figura-humana-y-raven> (15 de abril de 2014).



Psicoterapia Gestalt. <http://www.psicología-online.com/gestaltl.shtml> (20 de mayo de 2014).

Que es la terapia de relajación. <http://es.sott.net/article/1777-Que-es-la-terapia-de-relajacion> (02 de junio de 2014).

Ruiz Sánchez, Juan Jose. *Cómo afrontar los problemas emocionales con la terapia cognitiva.* Madrid, España: Ediciones UBEDA, 2002.

Terapia breve y de emergencia. <http://books.google.com.gt/books> (03 de mayo de 2014).

Terapia cognitiva conductual. <http://www.depresión.psicomag.com> (20 de mayo de 2014).

Test de la familia. http://www2.udec.cl/~erhetz/privada/Tecnicas/Dibujo_familia.pdf (15 de abril de 2014).

V.ºB.º



Adán García Véliz
Licenciado en Pedagogía e Investigación Educativa
Bibliotecario



ANEXOS

ANEXO 1

FORMATOS UTILIZADOS EN EL PROGRAMA DE SERVICIO

FICHA CLÍNICA
(Niños y Adolescentes)

DATOS INICIALES	
FECHA	
HORA DE INICIO	
HORA FINAL	
ENTREVISTADOR	

I. DATOS GENERALES

Nombre completo: _____

Como lo llaman en casa: _____

Lugar y fecha de nacimiento: _____

Edad cronológica: años _____ meses _____ Sexo: F _____ M _____

No. De teléfono: _____ Religión que profesa: _____

Nombre del encargado: _____

Con quien vive el niño _____

Etnia _____ Grado que cursa: _____

Establecimiento Educativo: _____

Nombre de la maestra (o) de grado: _____

Idioma materno: _____ Procedencia: _____

II REFERIDO POR: _____

III MOTIVO DE CONSULTA

IV IDENTIFICACION DE DESENCADENANTES:

Cuándo inició con el problema:

A qué le atribuyen los familiares:

Cómo ha ido evolucionando:

Cómo han intentado solucionarlo como familia:

V. DATOS FAMILIARES**(PADRE)**

Nombre del padre: _____

Edad: _____ profesión u oficio: _____

No. De teléfono: _____ No. De teléfono donde trabaja: _____

Lugar de trabajo _____

Escolaridad: _____

Correo electrónico: _____

(MADRE)

Nombre la madre: _____

Edad: _____ profesión u oficio: _____

No. De teléfono: _____ No. De teléfono donde trabaja: _____

Lugar de trabajo _____

Escolaridad: _____

Correo electrónico: _____

VI. ENFERMEDADES EN LA FAMILIA

Epilepsia	SI ()	No ()
Alcoholismo	SI ()	No ()
Problemas de lenguaje	SI ()	No ()
Enfermedad mental	SI ()	No ()
Hipertensión	SI ()	No ()
Diabetes	SI ()	No ()
Deficiencia mental	SI ()	No ()

VII. DINAMICA FAMILIAR

VIII. DESARROLLO DEL NIÑO (A)**PERIODO PERINATAL:**

Edad de la madre al nacer el paciente: _____

Edad del padre al nacer el paciente: _____

ANTECEDENTES PRENATALES: SI - NO

Embarazo: deseado _____ No deseado _____

Planificado: _____

Hemorragias: _____ Infecciones ¿Cuál o cuáles? : _____

Presión alta _____ Presión baja: _____

Caídas: _____

Preclamsia: _____ Problemas

emocionales: _____

Amenazas de aborto: _____ Intoxicaciones: _____

Drogas: _____

Alcoholismo: _____

Incompatibilidad sanguínea: _____

Otros: _____

La madre tomo medicamentos durante el embarazo: Sí No

Cuáles: _____

Por qué: _____

Por cuánto tiempo lo tomó: _____

Parto:

Existió algún problema durante el parto: Si: _____ No: _____

Fórceps	Si ()	No ()
Prematuro	Si ()	No ()
Hipoxia	Si ()	No ()
Cesaría	Si ()	No ()

Observaciones: _____

IX. ANTECEDENTES POST-NATALES

Estado al nacer: Peso: _____ libras: _____ onzas: _____

Ictericia	Si ()	No ()
Anoxia	Si ()	No ()
Prob. Respirat.	Si ()	No ()

Otros: _____

X. DESARROLLO PSICOMOTOR

Edad aproximada en la que comenzó a:

Gatear Años: _____ Meses: _____ Días: _____
 Caminar Años: _____ Meses: _____ Días: _____
 Controlar esfínteres Años: _____ Meses: _____ Días: _____
 Sentarse Años: _____ Meses: _____ Días: _____
 Pararse Años: _____ Meses: _____ Días: _____
 Otros: _____

XI. DESARROLLO DEL LENGUAJE

Edad aproximada en la que comenzó a:

Balbucear Años: _____ Meses: _____ Días: _____
 Emitir su primera palabra Años: _____ Meses: _____ Días: _____
 Su primera frase Años: _____ Meses: _____ Días: _____
 Su primera oración Años: _____ Meses: _____ Días: _____
 Problemas actuales: _____

XII. ANTECEDENTES ESCOLARESFue o estuvo en la guardería Sí No Asistió a párvulos Sí No

Su rendimiento escolar ha sido:

Superior a lo esperado Dentro de lo esperado Por debajo de lo esperado Por qué: _____
 _____La relación del niño con maestro: Mala buena Compañeros: Mala buena

Historial educativo: _____

Quejas frecuentes de la maestra: _____

Adaptación: _____

Sigue instrucciones: _____

Deporte que práctica: _____

XIII. DESCRIPCIÓN DEL NIÑO:**Estado emocional: / - x generalmente muestra:**

Alegría	Social	Se aburre fácilmente
Tranquilidad	Ansiedad	Se desanima
Inquietud	Tristeza	Baja tolerancia a la frustración
Autoritarismo	Crisis de llanto	Se desanima fácilmente
Emotividad	Temor	Independencia
Liderazgo	Empecinado	Extroversión
Obediencia	Desobediencia	Introversión
Retraimiento	Comunicación	Agresividad
Dependencia	Cooperación	Sociabilidad
Conflictos con otros		

XIV. DIFERENTES TRASTORNOS**a). Trastorno del sueño:**Pesadillas Sí No hace cuánto tiempo: _____Temores nocturnos Sí No hace cuánto tiempo: _____Sonambulismo Sí No hace cuánto tiempo: _____Otros: _____
_____**b). trastornos de eliminación:**Enuresis Sí No Diurna: _____ Nocturna: _____

Mixta: _____

Encopresis Sí No Diurna: _____ Nocturna: _____

Mixta: _____

c). Trastornos alimenticios:Bulimia Sí No Anorexia Sí No

Hábitos: (chuparse los dedos, jalarse el pelo , etc)

OTROS HABITOS:

Hábitos de juegos: _____

Otros Entretenimientos: _____

Agregue cualquier comentario acerca de la salud del niño que le gustaría compartir con nosotros: _____

Observaciones: _____

XV. ÁREA SEXUAL

Promiscuidad: Si _____ No : _____

Temporalidad: _____

Actitudes femeninas y/o masculinas: _____

Masturbación: _____

Pornografía: _____

Juegos sexuales: _____

XVI. OTROS ASPECTOS

Tipo de vivienda:

Block: _____ Madera: _____ Arcilla: _____

Casa propia : _____ alquilada: _____ Otros: _____

Servicios

Luz: _____ Agua: _____ Letrina o fosa: _____ Drenaje: _____ Sistema de

Cable: _____ Internet: _____

Con cuanto ambientes cuenta la casa _____

Tipo de piso _____ Con quien vive el niño: _____

Tipo de familia _____

Otros: _____

XXI. IMPRESIÓN CLÍNICA: _____

XXII. DIAGNÓSTICO

Primario _____

Secundario _____

XXIII. PLAN TERAPEÚTICO

XXIV. RECOMENDACIONES

(f). _____
Psicóloga (o)

III. MOTIVO DE CONSULTA Y/O QUEJA PRINCIPAL:

IV. REFERIDO POR:

V. HISTORIA DEL PROBLEMA ACTUAL:

VI. HISTORIA FAMILIAR:

VII. DINÁMICA FAMILIAR:

EXAMEN MENTAL

1. APARIENCIA GENERAL ACTITUD		2. ESTADO DE CONCIENCIA		3. ESTADO DE ANIMO Y EMOCION	
1.	Amable	1.	Alerta	1.	Eufórico
2.	Retraído	2.	Obnubilado	2.	Alegre
3.	Desconfiado	3.	Confuso	3.	Exaltado
4.	Desafiante	4.	Desconcertado	4.	Deprimido
5.	Hostil	4. ACTIVIDAD MOTORA		5.	Triste
6.	No habla	1.	Aumentada	6.	Decaído
7.	Ansioso	2.	Disminuida	7.	Apático
8.	Accesible	3.	Manierismo	8.	Apropiado
9.	Evasivo	4.	Tics	9.	Inapropiado
10.	Desdeñoso	5.	Posturas peculiares	10.	Oscilación adecuada
11.	Indeciso	6.	Hace caras	11.	Restringido Poco profundo
12.	Autodespreciativo	7.	Normal	12.	Plano
13.	Limpieza				
14.	Arreglo personal				

5. ASOCIACIÓN DE IDEAS CARACTERÍSTICAS DEL LENGUAJE		6. CONTENIDO DE IDEAS		7. SENSORIUM		8. MEMORIA	
1.	Lenguaje coherente	1.	Homicidas	1.	Orientado en personas	1.	Reciente
2.	Lenguaje incoherente	2.	Alucinaciones	2.	Orientado en espacio	2.	Remota
3.	Circunstancial	3.	Ilusiones	3.	Orientado en tiempo	9. Inteligencia	
4.	Otros	4.	Ideas suicidas			1.	Conceptual
		5.	Ideas de referencia o recurrentes			2.	Concreto
		6.	Otros			3.	Abstracto
						4.	Juicio
						5.	Introspección

10.	SÍNTOMAS ESPECIALES DE DEPRESION	
1.	Perdida de apetito	
2.	Perdida de peso	
3.	Disminución de la libido	
4.	Dificultad para conciliar el sueño	
5.	Se despierta temprano	
6.	Se siente cansado	
7.	Falta de interés en actividades que realizaba con anteriormente que le parecían atractivas	
8.	Prefiere no levantarse por la mañana	
9.	Sensación de angustia	
10.	Irritabilidad	
11.	Sensación de no ser querido	
12.	Sensación de desvalidez	
13.	Sensación de desesperanza	

VIII. EVALUACIÓN:

IX. IMPRESIÓN CLINICA:

X. EVALUACION MULTIAXIAL

- EJE I
- EJE II
- EJE III
- EJE IV
- EJE V

XI. PLAN TERAPEUTICO:

XII. RECOMENDACIONES

f) _____
Psicólogo (a)

ANEXO 2

**FORMATOS DE LOS INSTRUMENTOS UTILIZADOS EN LA
INVESTIGACIÓN**

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE – CUNOR-
CARRERA LICENCIATURA EN PSICOLOGIA GENERAL

ENTREVISTA (Profesional)

PRESENTACIÓN

LA PRESENTE INVESTIGACIÓN BUSCA DESCRIBIR LA AMPLITUD DE CONOCIMIENTOS QUE TIENEN SOBRE LA CONVIVENCIA DEL MALTRATO PSICOLOGICO EN EL AMBIENTE FAMILIAR QUE ACTUALMENTE SE OBSERVAN MUCHOS CASOS, ESTUDIANDO ASI A UNA USUARIA EN PARTICULAR UBICADA EN LA CABECERA MUNICIPAL DE ALTA VERAPAZ.

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Lugar y fecha: _____
- 1.2. Hora de inicio: _____ Hora de cierre: _____
- 1.3. Nombre: _____
- 1.4. Edad: _____ Sexo: _____
- 1.5. Escolaridad: _____
- 1.6. Estado Civil: _____
- 1.7. Idioma: _____

II. SECCIÓN TEMÁTICA

- 1) ¿Qué tan importante es la estancia de la figura paterna en la niñez de los hijos?
- 2) ¿La figura materna es indispensable en el núcleo familiar durante el crecimiento de los hijos? ¿Por qué?
- 3) ¿Cuál es el papel de construcción psíquico que juegan los hijos en el hogar?
- 4) ¿Por qué es necesario establecer reglas sobre la convivencia familiar?
- 5) ¿De qué manera influye la violencia física y psicológica en el área familiar?
- 6) ¿Cómo se desarrolla la baja emocionalidad en las madres de familia?
- 7) ¿Cómo un estado emocional equilibrado beneficia la salud mental de una violencia?
- 8) ¿Cómo ayuda la psicología a bajar los índices de violencia intrafamiliar?

- 9)** ¿Cuáles son los indicadores preventivos a observar ante una violencia familiar?
- 10)** ¿A qué dimensión contribuye la violencia continua en la madre de familia?

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE – CUNOR-
CARRERA LICENCIATURA EN PSICOLOGIA GENERAL

ENTREVISTA (Paciente)

PRESENTACIÓN

LA PRESENTE INVESTIGACIÓN BUSCA DESCRIBIR LA AMPLITUD DE CONOCIMIENTOS QUE TIENEN SOBRE LA CONVIVENCIA DEL MALTRATO PSICOLOGICO EN EL AMBIENTE FAMILIAR QUE ACTUALMENTE SE OBSERVAN MUCHOS CASOS, ESTUDIANDO ASI A UNA USUARIA EN PARTICULAR UBICADA EN LA CABECERA MUNICIPAL DE ALTA VERAPAZ.

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Lugar y fecha: _____
- 1.2. Hora de inicio: _____ Hora de cierre: _____
- 1.3. Nombre: _____
- 1.4. Edad: _____ Sexo: _____
- 1.5. Escolaridad: _____
- 1.6. Estado Civil: _____
- 1.7. Idioma: _____

II. SECCIÓN TEMÁTICA

- 1) ¿Cómo participa el padre en la educación de los hijos/as?
- 2) ¿Cuál es la importancia del rol de la madre en la casa/hogar?
- 3) ¿Cómo se disciplina a los hijos en la casa/hogar?
- 4) ¿Cómo debe de ser la comunicación en el hogar?
- 5) ¿Cómo es el respeto entre padre e hijos en casa?
- 6) ¿De qué forma la violencia verbal y física llega a dañar a una madre de familia?
- 7) ¿Por qué surge la violencia en los matrimonios?
- 8) ¿De qué manera el respeto entre sí mismo contribuye a minimizar la violencia?
- 9) ¿Se dice que la violencia familiar es una herencia? ¿Por qué?
- 10) ¿Qué recomienda para evitar la violencia en la familia?

ANEXO 3
FOTOGRAFÍAS DE TALLERES

FOTOGRAFÍA 1 TALLER DE TRABAJO EN EQUIPO



Tomada por: Nisa Abigail Chún Moreira. Año 2014

FOTOGRAFÍA 2 TALLER DE EXPRESIÓN DE EMOCIONES



Tomada por: Nisa Abigail Chún Moreira. Año 2014

FOTOGRAFÍA 3
TALLER DE RELACIONES INTERPERSONALES E
INTRAPERSONALES



Tomada por: Nisa Abigail Chún Moreira. Año 2014

FOTOGRAFÍA 4
TALLER DE INTELIGENCIA EMOCIONAL



Tomada por: Nisa Abigail Chún Moreira. Año 2014

FOTOGRAFÍA 5 TALLER DE AROMATERAPIA



Tomada por: Nisa Abigail Chún Moreira. Año 2014

FOTOGRAFÍA 6 TALLER DE CINETERAPIA



Tomada por: Nisa Abigail Chún Moreira. Año 2014

No.152-2016



CUNOR | **CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE**
Universidad de San Carlos de Guatemala

El director del Centro Universitario del Norte de la Universidad de San Carlos de Guatemala, luego de conocer los dictámenes de la Comisión de Trabajos de Graduación de la carrera de:

PSICOLOGÍA

Al trabajo titulado:

INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO, REALIZADO EN EL CENTRO DE APOYO INTEGRAL PARA MUJERES SOBREVIVIENTES DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR DE LA ASOCIACIÓN AK'YU'AM, COBÁN, ALTA VERAPAZ

Presentado por el (la) estudiante:

NISA ABIGAIL CHÚN MOREIRA

Autoriza el

IMPRIMASE

Cobán Alta Verapaz 29 de Agosto de 2016.


Lic. Erwin Gonzalo Eskenasy Morales
DIRECTOR

