

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE
CARRERA LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN
EDUCATIVA CON ORIENTACIÓN EN MEDIO AMBIENTE**

TRABAJO DE GRADUACIÓN



**INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL
SUPERVISADO, REALIZADO EN EL CENTRO EDUCATIVO
VERAPAZ DEL SUR, SALAMÁ, BAJA VERAPAZ**

FLOR DE MARÍA REYES CUX

COBÁN, ALTA VERAPAZ, OCTUBRE DE 2 015

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE
CARRERA LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN
EDUCATIVA CON ORIENTACIÓN EN MEDIO AMBIENTE**

TRABAJO DE GRADUACIÓN



**INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL
SUPERVISADO, REALIZADO EN EL CENTRO EDUCATIVO
VERAPAZ DEL SUR, SALAMÁ, BAJA VERAPAZ**

FLOR DE MARIA REYES CUX

COBÁN, ALTA VERAPAZ, OCTUBRE DE 2 015

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE
CARRERA LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN
EDUCATIVA CON ORIENTACIÓN EN MEDIO AMBIENTE**

TRABAJO DE GRADUACIÓN

**INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
REALIZADO EN EL CENTRO EDUCATIVO VERAPAZ DEL SUR,
SALAMÁ, BAJA VERAPAZ**

**PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DEL
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE**

POR

**FLOR DE MARÍA REYES CUX
CARNÉ 201046768**

**COMO REQUISITO PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADA EN
PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA
CON ORIENTACIÓN EN MEDIO AMBIENTE**

COBÁN, ALTA VERAPAZ, OCTUBRE DE 2 015

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

RECTOR MAGNÍFICO
Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo

CONSEJO DIRECTIVO

PRESIDENTE: Lic. Zoot. M. A. Fredy Giovani Macz Choc
SECRETARIA: Licda. T.S. Floricelda Chiquin Yoj
REPRESENTANTE DE DOCENTES: Ing. Geol. César Fernando Moterroso Rey
REPRESENTANTE EGRESADOS: Ing. Agr. Julio Oswaldo Méndez Morales
REPRESENTANTE ESTUDIANTILES: Br. Fredy Enríque Gereda Milián
PEM. César Oswaldo Bol Cú

COORDINADOR ACADÉMICO
Lic. Zoot. Erwin Gonzalo Eskenasy Morales

COORDINADOR DE LA CARRERA
Lic. en Admón. de Empresas Hayron Benjamín Vásquez Torres

COMISIÓN DE TRABAJOS DE GRADUACIÓN

COORDINADOR: Lic. en Pedagogía Marvin Reinado Samayoa Moya
SECRETARIA: Licda. en Admón. de Empresas Marlen Aida Milián Vielman
VOCAL: Lic. en Educación Jose Pedro Pérez Fernández

REVISOR DE REDACCIÓN Y ESTILO
Lic. en Admón. de Empresas Hayron Benjamín Vásquez Torres

REVISOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN
Lic. en Educación Jose Pedro Pérez Fernández

ASESORA
Lic. en Admon. De Empresas Ennin Sucely Flores Castro

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE -CUNOR-

Salamá, Baja Verapaz, 05 de septiembre 2015.
DICT.lic-asesor 013-2015

Señores

Comisión de Trabajos de Graduación

Carrera Licenciatura en Pedagogía y Administración
Educativa con Orientación en Medio Ambiente
Salamá, Baja Verapaz.

Respetables Señores:

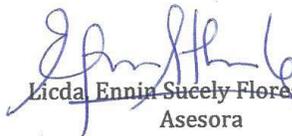
Atentamente hago de su conocimiento que he finalizado la revisión del trabajo de graduación denominado o titulado: Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en el Centro Educativo Verapaz del Sur del Municipio de Salamá, Departamento de Baja Verapaz.

Se procedió a asesorar y supervisar a la estudiante: **Flor de María Reyes Cux**, con carné **201046768**, en el desarrollo de su trabajo de graduación.

Tomando en cuenta que se ha finalizado la etapa de asesoría respetuosamente informo a ustedes, que otorgo mí visto bueno al trabajo en mención.

Por lo anterior, solicito se envíe a donde corresponda para continuar el trámite respectivo.

Deferentemente,


Licda. Ennia Suceley Flores Castro
Asesora



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE -CUNOR-

Salamá, Baja Verapaz, 05 de septiembre de 2015.
DICT.lic-revisor 013-2015

Señores

Comisión de Trabajos de Graduación

Carrera Licenciatura en Pedagogía y Administración
Educativa con Orientación en Medio Ambiente
Salamá, Baja Verapaz.

Respetables Señores:

Atentamente hago de su conocimiento que he finalizado la revisión del trabajo de graduación titulado: Informe final del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en el Centro Educativo Verapaz del Sur del Municipio de Salamá, Departamento de Baja Verapaz; elaborado por la estudiante: **Flor de María Reyes Cux**, con carné **201046768**.

Tomando en cuenta que se ha finalizado la etapa de revisión respetuosamente informo a ustedes, que otorgo mí visto bueno al trabajo en mención.

Por lo anterior, solicito se envíe a donde concierne, para continuar el trámite correspondiente.

Deferentemente,

Lic. José Pedro Pérez Fernández
Revisor



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE -CUNOR-

Salamá, Baja Verapaz, 12 de septiembre de 2015.
DICT.lic-redac&estilo 013-2015

Señores

Comisión de Trabajos de Graduación
Carrera Licenciatura en Pedagogía y Administración
Educativa con Orientación en Medio Ambiente
Salamá, Baja Verapaz.

Respetables Señores:

Atentamente hago de su conocimiento que he finalizado la revisión del trabajo de graduación denominado o titulado: Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en el Centro Educativo Verapaz del Sur del Municipio de Salamá, Departamento de Baja Verapaz.

Elaborado por la estudiante: **Flor de María Reyes Cux**, con carné **201046768**; por lo tanto se remite a esta instancia para que continúe el trámite.

Deferentemente,

Lic. Hayron Benjamín Vásquez Torres
Redacción y Estilo



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE -CUNOR-

Salamá, Baja Verapaz, 19 de septiembre de 2015.
DICT.lic-comisión 013-2015

Licenciado
Fredy Giovani Macz Choc
Director CUNOR
Cobán, Alta Verapaz

Licenciado Macz:

Habiendo conocido los dictámenes favorables del asesor - revisor de trabajos de graduación y del revisor de redacción y estilo; esta Comisión da el visto bueno al trabajo de graduación titulado: Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en el Centro Educativo Verapaz del Sur del Municipio de Salamá, Departamento de Baja Verapaz.

Documento realizado por la estudiante: **Flor de María Reyes Cux**, carné No. **201046768**, previo a optar al título de Licenciada en Pedagogía Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente.

Atentamente,

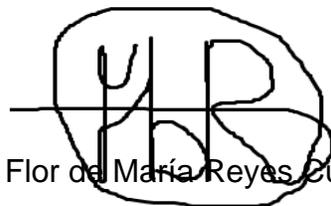
Lic. Marvin Reinaldo Samayoa Moya
Coordinador Comisión de Trabajos de Graduación

c.c. archivo



HONORABLE COMITÉ EXAMINADOR

En cumplimiento a lo establecido por los estatutos de la Universidad de San Carlos de Guatemala, presento a consideración de ustedes el Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en el Centro Educativo Verapaz del Sur como requisito previo a optar al título profesional de Licenciada en Pedagogía en Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente a nivel de pregrado.



Flor de María Reyes Cux

Carné 201046768

RESPONSABILIDAD

“La responsabilidad del contenido de los trabajos de graduación es del estudiante que opta al título, del asesor y del revisor, la Comisión de Redacción y Estilo de cada carrera, es la responsable de la estructura y la forma”.

Aprobado en punto SEGUNDO, inciso 2.4, subinciso 2.4.1 del Acta No. 17-2012 de Sesión extraordinaria de Consejo Directivo de fecha 18 de julio del año 2 012.

DEDICATORIA A:

DIOS

Por la gratitud hacia mi vida y mi familia.

MIS PADRES

Por apoyarme en el transcurso de mi carrera y mi vida.

MI HERMANO

José Angel Reyes Cux por brindarme el apoyo y compañía incondicionalmente

A MIS ABUELOS

A mi abuela Juana Estrada y mi abuelo Andrés Cux por sus consejos, su amor y apoyo que en vida me dieron.

AL CUNOR Y LA USAC

Por prepararme académicamente.

AGRADECIMIENTOS A:

DIOS

Por la gratitud hacia mi vida y mi familia.

MIS PADRES

Por apoyarme en el transcurso de mi carrera y mi vida.

MI ASESOR

Por ser guía, por su paciencia y su enseñanza compartida para ser mejor en el trabajo docente.

TODOS MIS COMPAÑEROS(AS)

Por los logros obtenidos con trabajo y dedicación y por pasar momentos agradables en actividades realizadas durante la carrera.

AL CUNOR Y LA USAC

Por prepararnos académicamente.

ÍNDICE

RESUMEN	iv
INTRODUCCIÓN	1
OBJETIVOS	3

CAPÍTULO 1 DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD DE PRÁCTICA

1.1.	Localización geográfica	5
1.2.	Recursos	6
	1.2.1. Recursos humanos	6
	1.2.2. Recursos económicos y financieros	6
	1.2.3. Recursos físicos	7
	1.2.4. Recursos materiales y tecnológicos	7
1.3.	Situación socioeconómica	8
1.4.	Organización social	8
1.5.	Información general	8
	1.5.1. Reseña histórica de la institución	8
	1.5.2. Información técnica administrativa	9
	1.5.3. Filosofía de la institución	9
	1.5.4. Servicios que presta	10
1.6.	Problemas y fortalezas encontradas	11
	1.6.1. Problemas	11
	1.6.2. Fortalezas	12

CAPÍTULO 2 DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS

2.1.	Servicio	13
2.2.	Docencia	17

CAPÍTULO 3

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

3.1. Servicio	21
3.2. Docencia	22

CAPÍTULO 4

DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN

LA PSICOLOGÍA AL SERVICIO DE LOS ESTUDIANTES DEL DIVERSIFICADO

4.1. La psicología al servicio de los estudiantes del diversificado	25
4.2. Introducción	25
4.3. Planteamiento del problema	26
4.4. Justificación	26
4.5. Marco Conceptual	27
4.5.1. Antecedentes	27
4.5.2. Alcances y límites	28
4.6. Marco Teórico	29
4.6.1. Fundamentación legal	29
4.6.2. Derecho a la educación	29
4.6.3. Participación de adultos	30
4.6.4. Valores en la educación	30
4.6.5. Disciplina de los centros educativos	31
4.6.6. Fundamentación teórica	32
4.6.7. Estudios acerca del desarrollo humano	32
4.6.8. Adolescencia	33
4.6.9. Desarrollo físico	33
4.6.10. Desarrollo cognoscitivo	34
4.6.11. Desarrollo psicosocial	34
4.6.12. Amenazas en el bienestar adolescente	35
4.7. Marco Metodológico	36
4.7.1. Método	36
4.7.2. Objetivo	36
4.7.3. Hipótesis	37
4.7.4. Categorías	37
4.7.5. Diseño de la investigación	38
4.7.6. Sujetos de la investigación	38
4.7.7. Instrumentos	38

4.8.	Resultados	39
4.8.1.	Análisis de resultados	39
4.9.	Conclusiones del proceso de investigación	44
4.10.	Recomendaciones del proceso de la investigación	44
CONCLUSIONES		45
RECOMENDACIONES		47
BIBLIOGRAFÍA		49

INDICE DE GRÁFICAS

GRÁFICA 1.	Encuesta realizada a estudiantes y docentes	40
GRÁFICA 2.	Existencia de un psicólogo en ambas jornadas	41
GRÁFICA 3.	Solución de problemas por medio de la orientación psicológica	42
GRÁFICA 4	Necesidad de implementar el servicio de psicología para los alumnos en la jornada vespertina	43

RESUMEN

El Ejercicio Profesional Supervisado EPS es un programa en el cual el estudiante epesista confronta la teoría con la práctica, permitiendo desarrollar las diferentes fases siendo estas: docencia, servicio e investigación, ejecutando para ello actividades por iniciativa propia basadas en la solución de problemas detectados en el Centro Educativo Verapaz del Sur.

A través del diagnóstico se observó necesaria la existencia de planificaciones con temas ambientales, en función a ello se implementó en el programa de docencia un manual ambiental sobre el uso adecuado de los desechos sólidos, mismo que está al servicio de los docentes de la jornada vespertina con el objetivo de continuar el apoyo en la labor de enseñanza y aprendizaje dentro y fuera de las aulas.

Para mejorar los servicios que presta el centro educativo se implementó una base de datos para almacenar de forma sistemática información personal de los estudiantes del centro educativo. Al tener implementada esta base de datos en el establecimiento, se evidencio resultados positivos, ya que el servicio de inscripciones es mucho más rápido y ordenado.

En el programa de investigación, se aplicó a estudiantes, docentes y padres de familia una encuesta, obteniendo un análisis de resultados que permitió hacer una propuesta de solución al problema encontrado.

Para dar solución al problema detectado se implementó la ampliación del área de psicología en la jornada vespertina. El programa de servicio y de investigación fue imparte dentro la institución educativa ya que los mismos permitieron desarrollar eficazmente el trabajo.

INTRODUCCIÓN

El Ejercicio Profesional Supervisado se realizó en el Centro Educativo Verapaz del Sur del municipio de Salamá, Baja Verapaz, donde se dio prioridad a las diferentes necesidades de las y los estudiantes, así como la realización de soluciones factibles para mejorar la educación y los servicios que presta la institución educativa.

El capítulo uno contiene la descripción general de la unidad de práctica y una breve historia del establecimiento, los recursos que se utilizaron, la situación económica del centro educativo, los problemas y fortalezas que fueron detectadas.

En el capítulo dos se describen los programas de servicio y docencia, en el primero se implementó una base de datos para el almacenamiento de información personal de alumnos inscritos en el establecimiento educativo, lo que permitió facilitar la búsqueda de información de cada estudiante de forma eficiente. Se contó con el apoyo de un Ingeniero en sistemas, quien dio una inducción sobre el manejo y uso adecuado de la base de datos.

En el segundo programa, se desarrolló la implementación de un manual ambiental sobre el uso adecuado de los desechos sólidos que permitió a los docentes fomentar en las y los estudiantes conciencia del cuidado del medio ambiente dentro y fuera de las aulas, ejecutando para ello una metodología activa y participativa. También se dio una capacitación a los docentes para el uso adecuado del manual ambiental.

El capítulo tres contiene un análisis y discusión de resultados de los programas de docencia y servicio. Para el programa de servicio se demostró a través de las entrevistas realizadas, que los padres de familia estaban inconformes cuando se acercaban al área administrativa para solventar asuntos de información de los alumnos, al darle solución a este problema los resultados fue brindarle un mejor servicio a los usuarios.

Para el programa de docencia los docentes planteaban en su momento que no contaban con un documento didáctico para desarrollar educación ambiental dentro y fuera de las aulas. Así como una orientación específica para implementar la misma. La solución a este problema fue la implementación de un manual ambiental sobre el uso adecuado de los desechos sólidos.

El capítulo cuatro contiene el desarrollo del programa de investigación, donde se implementó la ampliación del servicio de psicología en la jornada vespertina de la institución educativa. Este programa facilitó a padres de familia y estudiantes del nivel diversificado beneficios de orientación psicológica como un espacio de reflexión acerca de sí mismo, sus relaciones, conductas, pensamientos y sentimientos. El capítulo permite visualizar los alcances y límites que se tuvieron para la investigación, cuenta con un marco teórico dividido en fundamentación legal y teórica, marco metodológico, objetivos, hipótesis y categorías generales que incluye el diseño de la investigación, los sujetos involucrados, instrumentos utilizados, análisis de resultados, recomendaciones y conclusiones de la misma.

OBJETIVOS

General

Fomentar el desarrollo educacional a través de una mejora en los servicios de información, educación ambiental y psicológica del Centro Educativo Verapaz del Sur, a través de la implementación de una base de datos, manual de educación ambiental y extensión del servicio de psicología basados en una visión de liderazgo e innovación educativa.

Específicos

1. Elaborar una base de datos para el almacenamiento de la información de los expedientes de las y los estudiantes que se encuentran inscritos en la institución educativa.
2. Elabora un manual para el uso adecuado de los desechos sólidos, para fortalecer la educación ambiental en los alumnos del establecimiento.
3. Extender el servicio de psicología en la jornada vespertina del Centro Educativo Verapaz del Sur, para mejorar la atención a los alumnos en general.

CAPÍTULO 1

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD DE PRÁCTICA

1.1. Localización geográfica

La ciudad de Salamá es cabecera del departamento Baja Verapaz. Fue fundada en el año 1562. Se le confirió la categoría de villa, a través del decreto de la Asamblea Constituyente de fecha 12 de noviembre de 1825 y elevada al rango de municipio el 4 de marzo del año 1834; y la categoría de ciudad, por medio del Decreto Legislativo de fecha 17 de enero del año 1883.

Etimológicamente, Salamá se deriva de Tz'alam y Há, términos que significan; Tz'alam =tabla; Ha= agua. La interpretación del vocablo es "Tabla sobre el agua".¹

El Centro Educativo Verapaz del Sur, está ubicado en la 1ª. Calle 1-105 zona 3, Salamá Baja Verapaz. Para llegar al establecimiento educativo se puede realizar a través de la movilización peatonal y vehicular, tomando como referencia el parque Central Miguel Ángel Asturias, camino hacia Plazuela la Infiesta, continuando por la calle recta que lleva al Hospital Nacional, avanzando dos cuadra más de la carretera que lleva al municipio de San Miguel Chicaj y se llega a la institución.²

1.2. Recursos

¹Salamá, <http://www.deguate.com/municipios/pages/bajaverapaz/salama/historia.php#.VBd1QFV5NZ>, octubre, 2014¹.

² Investigación de campo, Ejercicio Profesional Supervisado. 2014.

Los recursos pueden ser un los medios que la institución tiene para organizar un conjunto de actividades dirigidas a obtener, desarrollar, evaluar y coordinar las necesidades del centro educativo. Los recursos están a disponibilidad para realizar y cumplir con los objetivos planteados.

1.2.1. Recursos humanos

El Centro Educativo Verapaz del Sur dispone de dos directoras, para la dirección administrativa se encuentra la Licenciada María Patricia Arriola Fernández, encargada de finanzas y administración del colegio. Para la administración técnica se encuentra la Licenciada Marcia Carolina Arriola Fernández, encargada de la parte pedagógica de la institución.

La institución educativa cuenta con veintisiete maestros con un grado asignado, así como docentes que tienen diferentes materias para trabajar con el nivel básico y diversificado. Adicional está el personal operativo.

1.2.2. Recursos económicos y financieros

El sostenimiento del centro educativo es a través de las mensualidades que pagan los padres de familia por el servicio que presta la institución, venta de libros, alquiler de las instalaciones por la Universidad Galileo.

1.2.3. Recursos físicos

El establecimiento tiene diecisiete aulas en buenas condiciones, cada una de ellas asignadas con un grado para los alumnos desde maternal hasta diversificado. Aparte de ellas está el aula donde se incluye el laboratorio de computación. El establecimiento tiene una oficina que abarca el área de psicología, sala de maestros y secretaria.³

Cada aula está equipada con escritorios en buen estado, pizarrones y cátedras para cada docente.

1.2.4. Recursos materiales y tecnológicos

El establecimiento posee una cancha polideportiva para la práctica de deportes, y una diversidad de materiales que están a disposición de los docentes para que sea utilizado en recursos didácticos que faciliten la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, se puede hacer uso para decorar las aulas y los alumnos se sientan en un ambiente agradable.

El salón de computación dispone de computadoras para que cada uno de los estudiantes haga uso de ellas.

1.3. Situación socioeconómica

³ Investigación de campo, Ejercicio Profesional Supervisado. 2 014.

La institución brinda educación privada a todos sus usuarios y ofrece un servicio de excelencia a sus alumnos para lograr cumplir con el objetivo del establecimiento: jóvenes felices, generación de éxito.

La mayoría de usuarios del centro educativo son personas con un nivel socioeconómico medio-alto encontrando a personas con un estatus social estable. Entre ellos hay abogados, doctores, policías, comerciantes, relacionándose en el área urbana de los municipios del departamento de Baja Verapaz.

1.4. Organización social

El establecimiento está organizado por la dirección técnica y administrativa, secretaria y comisiones internas (de disciplina, cultura, deporte y civismo), catedráticos de las diferentes áreas de aprendizaje y personal operativo.

1.5. Información general

1.5.1. Reseña histórica de la institución

En la parte legal el Centro Educativo se basa en la Ley de Educación Nacional Acuerdo 12-91 y en su reglamento interno.

El Centro Educativo Verapaz del Sur está bajo la dirección de la Licenciada en Pedagogía y Ciencias de la Educación, Marcia Carolina Arriola Fernández, y la representante legal del establecimiento la Licda. María Patricia Arriola Fernández. El Centro Educativo Verapaz del Sur es una institución que abrió sus

puertas a niños y niñas en el 2 008, ofreciendo los servicios en educación pre-primaria y primaria.

A partir del 2 009 inicia la atención del ciclo básico con el grado de 1ro, en el 2 010 se empezó con 2do. básico y en el 2 011 con 3ro. básico. En el 2 012 se abre la sección de maternal. Para el año 2 013 observado el crecimiento de la población educativa se ve la necesidad de abrir las puertas al nivel diversificado.

1.5.2. Información técnica administrativa

El establecimiento se administra con un orden jerárquico, cada uno de los bienes del establecimiento está repartido entre familiares y cada uno de ellos se encarga de diferentes funciones para que el establecimiento tenga un crecimiento en población cada año.

1.5.3. Filosofía de la Institución

“Lograr el desarrollo integral de los alumnos, basados en una formación académica de alto nivel, fomentando valores cívicos, morales, humanos y sociales, que le permitirá incorporarse activamente a una sociedad competitiva en permanente evolución.”

a. Visión

“Ser una entidad educativa líder en la enseñanza, buscando la excelencia académica, el desarrollo de valores y la convivencia pacífica, utilizando estrategias que permitan formar niños y jóvenes exitosos en el ámbito personal, social e intelectual, responsable, respetuoso y capaz de enfrentar

los retos del mundo competitivo y de los avances de la tecnología.”

b. Misión

“Es una institución educativa privada, que prepara sus alumnos proporcionándoles las herramientas para alcanzar las competencias necesarias para la vida, promoviendo el desarrollo de habilidades y la práctica de vida en armonía, tolerancia, cooperación y paz, en un ambiente saludable, que les permite ser personas responsables ante los desafíos que un mundo globalizado presenta.”⁴

1.5.4. Servicios que presta

El establecimiento presta diversos servicios, entre ellos está el nivel pre primario iniciando desde maternal hasta preparatorio, el nivel primario, nivel básico y diversificado. El establecimiento cuenta con varias carreras del nivel diversificado para que los estudiantes tengan opciones y puedan desarrollar sus habilidades en la carrera que elijan. Los docentes están capacitados para brindarles una mejor educación a los alumnos que se encuentran en los diferentes grados.⁵

El establecimiento renta sus instalaciones a la Universidad Galileo obteniendo una ganancia extra para mejorar la educación y formación académica de las personas.

1.6. Problemas y fortalezas encontradas

⁴ Centro Educativo Verapaz Del Sur, Proyecto Educativo Institucional PEI, Salamá Baja Verapaz, 2 015

⁵ Investigación de campo, Ejercicio Profesional Supervisado. 2 014.

1.6.1. Problemas

A través del diagnóstico realizado se identificaron diferentes problemas al igual que fortalezas, a las que se propusieron algunas alternativas de solución.

- a. No cuenta con infraestructura en el área de Educación para el hogar.
- b. No cuenta con una base de datos del registro de estudiantes.
- c. No cuenta con recursos pedagógicos ambientales para educación ambiental.
- d. Insuficiente capacitación a docentes en temas ambientales.
- e. Falta de cobertura del servicio de psicología en la jornada vespertina.
- f. No cuenta con PEI actualizado.
- g. Inestabilidad laboral
- h. Espacios insuficientes en el área administrativa.
- i. Escasa aplicación de la educación ambiental.

1.6.2. Fortalezas

Dentro de las fortalezas que destacan en la institución educativa se encuentran:

- a. Docentes especializados en educación.
- b. Infraestructura en buen estado.
- c. Suficiente área verde.
- d. Actividades curriculares y extracurriculares activas y participativas.
- e. Docentes con un número limitado de estudiantes.
- f. Servicio de psicología
- g. Mobiliario en buen estado.
- h. Atención de la población educativa en nivel de calidad referente a otras instituciones educativas.
- i. Laboratorio de computación equipado con tecnología de punta.

CAPÍTULO 2

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS

2.1. Servicio

De conformidad al normativo del Centro Universitario del Norte, el programa de servicio que se desarrolló en el Centro Educativo Verapaz del Sur fue la implementación de una base de datos en el área administrativa

Se presenta la justificación, el problema la solución, metodología, recursos, control y actividades que se desarrollaron.⁶

2.1.1. Justificación

El Ejercicio Profesional Supervisado tiene carácter obligatorio y requisito de cierre de pensum de estudios en la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente; fue necesario que la epesista elaborara en base al informe del diagnóstico institucional presentado un proyecto de servicio.

El proyecto de servicio consistió en la elaboración de una base de datos para el almacenamiento de forma sistemática de la información personal de los estudiantes inscritos en la institución educativa, así mismo facilitó la búsqueda de información inmediata.

⁶ Investigación de campo, Ejercicio Profesional Supervisado. 2 014.

2.1.2. Problema

Inexistencia de una base de datos para el almacenamiento de información personal de los estudiantes del Centro Educativo Verapaz del Sur.

2.1.3. Solución

Elaboración e implementación de una base de datos para almacenar información personal de los estudiantes del Centro Educativo Verapaz del Sur

2.1.4. Metodología

La metodología utilizada en la realización del proyecto fue activa y participativa lo que permitió recopilar datos del establecimiento y poder así coordinar información personal de los estudiantes. Esta propuesta se realizó con el fin de organizar los datos inherentes al proceso de una mejor administración dentro del establecimiento y facilitar la búsqueda de expedientes de cada alumno como proceso, que conlleva a mejorar la atención de los usuarios del establecimiento.

Para que la base de datos fuera funcional y práctica, se obtuvo el apoyo de un Ingeniero en sistemas quien brindó la orientación necesaria para la elaboración, instalación e inducción sobre el

manejo y uso de la misma. Seguidamente se digitalizaron los datos de los alumnos de la institución educativa.

2.1.5. Recursos

Es el medio al que se recurre para lograr algo. También es el conjunto de elementos con que cuenta una comunidad para resolver una necesidad o llevar a cabo una empresa.⁷

a. Humanos

El recurso humano fue conformado por Directora Administrativa, Directora Técnica, Secretaria, Ingeniero en Sistemas y estudiante epesista.

b. Materiales

El recurso material utilizado fue: computadora, impresora hojas de papel bond, dispositivos de almacenamiento.

c. Financiero

El costo aproximado del proyecto asciende a la cantidad de Q. 600.00, que consistió en el pago de un Ingeniero en Sistemas para elaborar e instalar la base de datos en la computadora de la Dirección del establecimiento.

2.1.6. Control

⁷ Departamento de obras de referencia, Lexus editores, *diccionario enciclopédico color*, edición 2 007, 2 008, página 789.

Los factores que influyeron para la realización del proyecto de servicio fueron la planificación, calendarización y evaluación. En base a esta organización se puso el proyecto en marcha y cumplir con uno de los objetivos planteados al momento de la planificación considerando un orden y tecnología avanzada dentro del establecimiento. Al concluir con el proyecto se procedió a realizar una evaluación utilizando la gráfica de Gant.

2.1.7. Actividades realizadas

Para la ejecución de este programa se realizaron diferentes actividades las cuales permitieron el fortalecimiento en el área administrativa de la institución. Se realizó la elaboración de una base de datos para el almacenamiento de información de alumnos inscritos en la institución educativa, se instaló la base de datos en el sistema computacional de la institución.

Se solicitó la ficha de inscripciones del establecimiento para ordenar los ítems que se incluyeron dentro de la base de datos. Se procedió a digitalizar información personal de los alumnos, de acuerdo al estándar de ítems. En un tiempo definido se recopiló la información personal de los estudiantes. Así mismo se realizó una capacitación para la inducción sobre el manejo y uso adecuado del proyecto.

Se realizó una evaluación oral al personal administrativo sobre la implementación de la base de datos para verificar si había dudas sobre su uso.

2.2. Docencia

En el programa de docencia se realizó un proyecto de elaboración e implementación de un manual ambiental sobre el uso adecuado de los desechos sólidos con enfoque constructivista. Se realizó un taller de orientación sobre el uso del módulo ambiental dirigido a docentes.

Se presenta la justificación, el problema, la solución, metodología, recursos, control y las actividades que se desarrollaron para la ejecución del mismo.⁸

2.2.1. Justificación

Basados en la observación y los resultados obtenidos sobre la aplicación de la educación ambiental, específicamente sobre el manejo adecuado de los desechos sólidos en la institución educativa Centro Educativo Verapaz del Sur, se detectó que los docentes tienen poco conocimiento sobre el tema, tampoco poseen un documento didáctico para impartir conocimientos y desarrollar actividades ambientales.

Por tal razón, se considera de vital importancia la elaboración de un módulo sobre el uso adecuado de los desechos sólidos. El docente tendrá una herramienta pedagógica para trabajar la educación ambiental dentro y fuera del aula.

2.2.2. Problema

⁸ Investigación de campo, Ejercicio Profesional Supervisado. 2 014.

La falta de información hacia los maestros y estudiantes sobre Educación Ambiental.

2.2.3. Solución

Elaborar un manual ambientalista sobre el uso adecuado de los desechos sólidos que servirá para que los docentes lo practiquen dentro y fuera de las aulas.

2.2.4. Metodología

Para desarrollar el proyecto se utilizó una metodología participativa, activa, reflexiva, didáctica, bibliográfica y propositiva, misma que permitió organizar la información necesaria para la elaboración del manual.

Con la aplicación de la metodología se logró introducir la gestión ambiental en la institución, así como controlar la misma a través de indicadores de sostenibilidad. Se detectaron los principales problemas ambientales en la institución y se propuso un plan de mejora en función de los mismos, el cual fue la implementación del manual ambiental.

2.1.5. Recursos

a. Humanos

El recurso humano fue conformado por Directora Administrativa, Directora Técnica, docentes y estudiante epesista.

b. Materiales

El recurso material utilizado fue: computadora, impresora hojas de papel bond, impresora.

c. Financiero

El costo aproximado del proyecto asciende a la cantidad de Q. 450.00, que consistió en movilización, revisión, corrección, ilustración, impresión y empastado del manual.

2.2.6. Control

Los factores que influyeron para la realización del proyecto de docencia fueron la planificación, calendarización y evaluación. Teniendo esta organización se empezó a llevar el proyecto en marcha y cumplir con uno de los objetivos logrando un orden y tecnología avanzada dentro del establecimiento. Al concluir con el proyecto se procedió a realizar una evaluación utilizando la gráfica de Gant.

2.2.7. Actividades realizadas

En el programa de docencia se ejecutó un proyecto de elaboración de un manual ambiental donde se implementaron metodologías, técnicas y actividades de aprendizaje.

Las actividades que se realizaron estaban programadas en el cronograma para determinar contenidos del manual ambiental. Se citaron diferentes temas planteando la importancia de un manual dentro de un centro educativo. Se consultó la opinión de ingenieros y expertos en el tema ambiental para que el contenido del manual fuera significativo. En base a la información obtenida se elaboró el manual. Se capacitó a los docentes de la institución para el uso correcto del manual ambiental y sacarle el máximo provecho a este tipo de documento didáctico. Se brindaron talleres a estudiantes sobre el uso adecuado de los desechos sólidos con el objetivo de mejorar las prácticas ambientales dentro y fuera de la institución.

Se realizó una evaluación oral a los docentes y los estudiantes para verificar si comprendieron los temas que se encuentran en el manual ambiental.

CAPÍTULO 3

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

3.1. Servicio

3.1.1. Análisis

Los objetivos plasmados en el plan de trabajo al inicio del Ejercicio Profesional Supervisado se tuvo como resultado el diagnóstico, siendo unas de las primeras acciones para detectar debilidades y fortalezas dentro y fuera de la institución educativa, las cuales fueron empleadas para buscar soluciones a las limitantes identificadas.

Durante el proceso de observación se aprovechó la oportunidad para conversar con los trabajadores del área administrativa quienes indicaron ocasionalmente tienen problemas con los expedientes que contienen la información personal de las y los estudiantes. También manifestaron que pierden tiempo al no tener un orden y control en este tipo de información.

A través de las entrevistas realizadas en el proceso de diagnóstico se logró evidenciar que los padres de familia se sentían inconformes cuando se acercaban al área administrativa para solventar asuntos de información de los alumnos. Esto ocasionaba malestar ya que la espera era demasiada.

3.1.2. Resultados

En base a la solución de la problemática encontrada en la institución se logró que el trabajo dentro del área administrativa fuera más eficiente a través de la ejecución e implementación de una base de datos para el almacenamiento de información personal de alumnos inscritos en la institución educativa.

Al realizar el programa de servicio dentro de la institución se logró que el área administrativa del Centro Educativo Verapaz del Sur tenga un orden y la tecnología esté en las mejores condiciones para brindarles un mejor servicio a los usuarios.

Se logró que la institución tuviera una buena presentación ante los usuarios, lo que permitió tener una visión de mejora en la base de datos. La información que requieran los usuarios se puede encontrar fácil y rápidamente, todo con un orden. Los usuarios apoyaron este proyecto ya que es de beneficio para ambos.

3.2. Docencia

3.2.1. Análisis

En los resultados obtenidos a través del diagnóstico realizado al inicio del Ejercicio Profesional Supervisado se detectaron algunas debilidades, se propusieron soluciones a los problemas encontrados, siendo el más destacado a través de la observación el problema de los desechos sólidos ya que los alumnos no depositaban la basura en su lugar, así mismo se observó que no había un servicio de orientación ambiental para los alumnos, no existía una iniciativa de orientar la clasificación de los desechos

sólidos por parte de los docentes. Los alumnos no recibían integradamente contenidos de educación ambiental.

Los docentes planteaban en su momento que no contaban con un documento didáctico para desarrollar educación ambiental dentro y fuera de las aulas. Así como una orientación específica para implementar la misma.

3.2.2. Resultados

Al realizar el programa de docencia dentro del establecimiento se logró que los docentes y estudiantes tengan más información sobre Educación Ambiental a través de la implementación de un manual ambiental sobre el uso adecuado de los desechos sólidos. Los docentes al hacer uso de este manual manifestaron su compromiso para integrar adecuadamente sus contenidos con la educación ambiental así mismo los estudiantes tuvieron nuevos conocimientos de educación ambiental en el desarrollo de actividades activas y participativas.

Se involucró a docentes, personal administrativo y estudiantes de la institución quienes adquirieron conciencia sobre el daño que en la actualidad se le hace al planeta. La estudiante Epesista adquirió más valores ambientales que han servido para ser compartidos con los estudiantes.

Se logró contar con el apoyo y asesoramiento de Ingenieros ambientales quienes brindaron sus conocimientos para la elaboración del manual ambiental.

CAPÍTULO 4

DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN

LA PSICOLOGÍA AL SERVICIO DE LOS ESTUDIANTES DEL DIVERSIFICADO

4.11. Introducción

La adolescencia es un momento crucial en la vida del hombre; una etapa de transición, una larga y compleja travesía. No todos los adolescentes viven los diferentes procesos de la misma manera, depende de la propia personalidad, las experiencias personales vividas anteriormente, las características de los padres, y el grupo al que pertenecen, entre otros factores. Lo que sí está claro es que no se trata de una época fácil, para los propios adolescentes, así como no lo es para los padres y tampoco para los educadores.

En ocasiones, tanto los padres como el adolescente pueden necesitar apoyo y orientación psicológica. Es importante que dentro de un centro educativo se encuentre un área de psicología porque los alumnos estarían recibiendo apoyo moral y emocional durante una de las etapas más difíciles que pasa el ser humano, como lo es la adolescencia.

Es por eso es que en el Centro Educativo Verapaz del Sur se planteó una propuesta, la cual es la ampliación del servicio de psicología en la jornada vespertina.

4.12. Planteamiento del problema

¿A qué se debe la inexistencia de un área de psicología en la jornada vespertina del Centro Educativo Verapaz del Sur?

4.13. Justificación

La etapa de desarrollo de la adolescencia es crucial en la vida del ser humano, todos los adolescentes pasan por diferentes cambios que vienen a afectar su vida emocional y sentimental. Los adolescentes muchas veces necesitan un espacio para poder reflexionar acerca de si mismo, sus relaciones, conductas, pensamientos y sentimientos. Mediante el trabajo psicoterapéutico que puede ser individual, vincular, familiar y/o grupal dependiendo de la problemática se puede ayudar a un adolescente, dándole consejos y ayudándole en los problemas que presenta. En la jornada vespertina del Centro Educativo Verapaz del Sur se encuentran las carreras de diversificado donde los estudiantes son adolescentes, muchas veces pueden presentar conductas extrañas que los docentes y los padres no pueden solucionar, es por eso que se hace una propuesta, la cual es la ampliación del servicio de psicología en la jornada vespertina.

Al realizar esta propuesta se espera que sea posible, encontrar una situación de equilibrio, para que padres e hijos puedan afrontar mejor esta época de confrontaciones y cambios en la vida de un adolescente.

4.14. Marco conceptual

4.14.1. Antecedentes

La adolescencia es un momento crucial en la vida del hombre; una etapa de transición, una larga y compleja travesía. No todos los adolescentes viven los diferentes procesos de la misma manera, depende de la propia personalidad, las experiencias personales vividas anteriormente, las características de los padres, y el grupo al que pertenecen, entre otros factores. Lo que sí está claro es que no se trata de una época fácil, ni para los propios adolescentes, ni para los padres, ni para los educadores.

En el establecimiento hay dos jornadas funcionando con amplios servicios que ayudan y le dan un beneficio a la comunidad educativa; uno de ellos es el área de psicología que está al servicio de los alumnos, docentes y padres de familia. El área de psicología se encuentra solamente en la jornada matutina, es por eso que se propone ampliar el área a la jornada vespertina para que los estudiantes también sean beneficiados con el apoyo moral y psicológico en el establecimiento.

Los estudiantes de la jornada vespertina son adolescentes que cursan diversificado, los estudiantes van generando estrés por lo que se someten día a día. Teniendo una orientación psicológica los estudiantes tendrían un espacio para reflexionar acerca de sí mismo, sus relaciones, conductas, pensamientos y sentimientos.

4.14.2. Alcances y límites

a. Ámbito geográfico

Área urbana del municipio de Salamá, departamento de Baja Verapaz.

b. Ámbito institucional

Centro Educativo Verapaz del Sur del municipio de Salamá, B. V.

c. Ámbito personal

Personal administrativo, docentes, estudiantes, padres de familia y Epesista.

d. Ámbito temporal

El tiempo que se ocupó para realizar el trabajo de campo, es de tres a cinco tarde en la primera y segunda semana de enero a través de instrumentos de recopilación de datos.

e. Ámbito temático

Psicología en la educación es el tema primordial porque en un establecimiento es necesario y muy importante velar por el bienestar emocional de los estudiantes. A todo esto están los

temas y subtemas que se derivan de la Psicología. Hay una base legal que apoya la psicología en la educación, la ley de protección integral de la niñez y adolescencia menciona varios artículos que la educación va de la mano con el apoyo moral y emocional que se recibe en un centro educativo.

4.15. Marco teórico

4.15.1. Fundamentación legal

Guatemala se fundamenta en las leyes vigentes que son: “La de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia, Sección II, Derecho a la educación, cultura, deporte y recreación

Según artículo, 36 del Derecho a la Educación. “Educación integral. Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a recibir una educación integral de acuerdo a las opciones éticas, religiosas y culturales de su familia.

Esta deberá ser orientada a desarrollar su personalidad, civismo y urbanidad, promover el conocimiento y ejercicio de los derechos humanos, la importancia y necesidad de vivir en una sociedad democrática con paz y libertad de acuerdo a la ley y a la justicia”.⁹

La orientación psicológica se involucra con la educación para sea integral y los adolescentes puedan tener una orientación psicológica. Para crear nuevos principios morales. Todos los integrantes de un centro educativo merecen respeto y debe de

⁹ Congreso de la República de Guatemala, *Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia*. Guatemala, Guatemala, 2 003, pág. 7.

promoverse la igualdad para que todos los estudiantes tengan en cuenta nuevos conocimientos.

La formación de los estudiantes debe formarse a base de valores donde se debe de promover la necesidad de tener una sociedad con paz, libertad y justicia. Los estudiantes merecen saber sobre actividades que les sirva para ser personas de bien ante una sociedad.

Según artículo 40. "Participación de adultos. Es obligación de los padres, tutores o representantes, la educación de los niños, niñas y adolescentes".¹⁰

Deberán inscribirlos en centros de educación de su elección, velar porque asistan regularmente a clases y participar activamente en el proceso educativo de éstos. Se observa que muchos estudiantes no son supervisados por sus padres o tutores, la orientación psicológica viene a apoyar para que la relación entre hijo y padre sea mejor y los estudiantes tengan mejor rendimiento en sus estudios.

Según artículo 41. "Valores en la educación. La educación en Guatemala asegurará, además de fomentar los valores plasmados en otras normas"

La promoción y difusión de los derechos de los niños, niñas y adolescentes es muy importante divulgarlos para que exista un conocimiento de la protección que hay para los estudiantes. El respeto a sí mismo, a sus padres y demás personas e instituciones es importante inculcárselos para que aprendan a ser personas de bien llena de valores.

¹⁰ Congreso de la República de Guatemala, *Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia* . Guatemala, Guatemala, 2 003, pág. 8

El fomento y la preservación de los valores culturales, artísticos, étnicos, lingüísticos, de género y aprendizaje, costumbres y tradiciones propias del contexto social eliminando todas las formas de discriminación y exclusión por razones de género, etnia, religión o condición económica.

La preparación para una vida responsable en una sociedad libre, con espíritu de paz, tolerancia y amistad entre los pueblos es lo que hace tener un país responsable con personas rectas e intachables. El desarrollo de un pensamiento autónomo, crítico y creativo debe darse a conocer y se debe promover en todo establecimiento para que el alumno tenga confianza en expresar sus pensamientos. El respeto, conservación y cuidado del ambiente son cosas adicionales que se van enseñando y aprendiendo.

Según artículo 43. “Disciplina de los centros educativos. El Estado a través de las autoridades educativas competentes deberá adoptar las medidas pertinentes para procurar que la disciplina en los centros educativos, tanto públicos como privados, se fomente respetando la integridad y dignidad de los niños, niñas y adolescentes, garantizándoles de igual manera la oportunidad de ser escuchados previamente a sufrir una sanción”.¹¹

El psicólogo viene a intervenir en la conducta de los estudiantes para que en el proceso de su adolescencia dentro y fuera del establecimiento sea bueno. Se persigue lograr el desarrollo integral y sostenible integral y sostenible de la niñez y adolescencia guatemalteca, por eso es importante dar a conocer los derechos y brindar apoyo emocional a un adolescente para seguir y lograr el desarrollo integral sostenible de los guatemaltecos.

¹¹ Congreso de la República de Guatemala, *Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia*. Guatemala, Guatemala, 2 003, pág. 8.

4.15.2. Fundamentación teórica

a. Estudios acerca del desarrollo humano

Según Piaget “El desarrollo humano es el estudio científico de las formas cuantitativas y cualitativas como las personas cambian a través del tiempo. El cambio cuantitativo se refiere a los cambios en número y cantidad, como estatura, peso y vocabulario. El cambio cualitativo se refiere a los cambios en calidad, estructura y organización, como en la naturaleza de la inteligencia”.¹²

Se hace énfasis en la investigación humana, aprecia la capacidad para cambiar a través de la vida, el reconocimiento de cambio de los seres humanos y reconoce que las personas influyen en su propio desarrollo. Está enfocado hacia la práctica. Este estudio se ocupa de describir, explicar, producir y modificar el desarrollo.

Aunque se pueden mirar en forma separada diversos aspectos del desarrollo (por ejemplo el físico, el intelectual, de la personalidad y social), se debe recordar que esto no ocurre en forma aislada; cada uno afecta al otro. Aunque se ha dividido la vida humana en ocho periodos distintos, el rango de edad con frecuencia es subjetivo. Por tanto, deben tenerse en cuenta las diferencias individuales.

b. Adolescencia

Según Matthews. A. “la adolescencia es un periodo en el desarrollo biológica, psicologico, sexual y social inmediatament e posterior a la niñez y que comienza con la pubertad”.¹³

¹² Enciclopedia de la Psicopedagogía, *Pedagogía y psicología*. España: Océano, 2 000.

¹³ Obid., pág. 450

Es un periodo vital entre la pubertad y la edad adulta, su rango de duración varía según las diferentes fuentes y opiniones médicas, científicas y psicológicas, generalmente se enmarca su inicio entre los 10 y 12 años, y su finalización a los 19 o 20.

Aquí se va viendo una de las etapas un poco difíciles para los pubertos ya que empiezan con sus cambios físicos y hormonales. Son cambios que a la vez ayudan pero afectan a los jóvenes por sus cambios de actitud y su forma de pensar.

c. Desarrollo físico

Según Matthews. A. “Durante la adolescencia, las personas jóvenes atraviesan por muchos cambios a medida que pasan de la niñez a la madurez física. Los cambios prepuberales precoces ocurren cuando aparecen las características sexuales secundarias”.¹⁴

El crecimiento del vello púbico, de la axila y de la pierna comienza normalmente alrededor de los 9 o 10 años de edad y alcanza los patrones adultos alrededor de los 13 o 14 años.

La menarquia (el comienzo de los períodos menstruales) ocurre en forma característica alrededor de dos años después de la aparición del vello púbico y senos incipientes. Puede suceder incluso ya a los 9 años o, a más tardar, hacia los 16 años.

d. Desarrollo cognoscitivo

Según Piaget “El desarrollo cognoscitivo no solo consiste en cambios cuantitativos en actitudes y habilidades, sino en transformaciones de cómo se organiza el conocimiento”.¹⁵

¹⁴ Matthews. A., *Sé un adolescente feliz*. (11a edición). México: 11ª edición, Santillana, 2 006.

¹⁵ Shaeffer, *Psicología del desarrollo, infancia y adolescencia*. USA: 5ª edición, Thompson,

Todos los niños pasan por las cuatro etapas, es imposible omitir alguna de ellas. Dentro de esto se encuentran los principios fundamentales de Piaget, entre ellos están La organización: que son los esquemas del conocimiento que se integran y se reorganizan creando sistemas más complejos. La adaptación: los esquemas se dan a través de la asimilación y la acomodación. En el primero se moldea la información y en el segundo se modifica la información.

Hay mecanismos de desarrollo cognoscitivo en los que intervienen cuatro factores importantes que son: Maduración de las estructuras físicas heredadas. Experiencias físicas con el ambiente. Transmisión social de información y conocimientos. Equilibrio. El equilibrio es una forma de conservar la organización y estabilidad del entorno, además a través de este proceso el ser humano alcanza un nivel superior de su funcionamiento mental.

e. Desarrollo psicosocial

Según la teoría de Erik H. Erikson "El concepto de desarrollo psicosocial se refiere básicamente a cómo la interacción de la persona con su entorno está dada por unos cambios fundamentales en su personalidad".¹⁶

Esta búsqueda comienza con lo que se denomina la crisis primaria, una crisis en la cual los jóvenes luchan por encontrar la combinación apropiada entre autoafirmación y solidaridad grupal. Este es el momento del descubrimiento de sí mismo.

Sobre todo en los primeros años, los adolescentes suelen tener varias identidades. Muchos experimentan, desarrollando múltiples “yo”, probando diversos roles y personalidades. Las diferentes etapas del desarrollo psicosocial se presentan en edades más o menos iguales en todos los seres humanos. El logro de la identidad es el objetivo final, que se alcanza cuando los adolescentes reconsideran todos los objetivos y los valores establecidos por sus padres y por la cultura, aceptando algunos y rechazando otros.

Dentro del desarrollo psicosocial, la psicología de la adolescencia aborda una de las etapas más críticas y decisivas del ciclo vital humano.

f. Amenazas en el bienestar adolescente

Según Santrock “La salud de los adolescentes y jóvenes tiene gran importancia para todas las sociedades, pues ellos serán los líderes del futuro inmediato y del medio siglo siguiente, constituyéndose en elementos fundamentales para el impulso al progreso y al desarrollo”.¹⁷

La salud y el bienestar de adolescentes y jóvenes, así como los programas y servicios que contribuyan a alcanzar un óptimo nivel de salud y bienestar deben concebirse, entonces, como una herramienta básica para el desarrollo de los países.

La adolescencia y la juventud son etapas turbulentas que idealmente, deberían darse en un contexto ambiental de estabilidad familiar y social. Sin embargo, en las últimas décadas, la familia y la sociedad también han estado sufriendo

¹⁷ Santrock, J. *Adolescencia, psicología del desarrollo*. USA: Mc Graw Hill, 2 004.

cambios más o menos turbulentos que han dificultado el logro de las expectativas de bienestar y calidad de vida de las comunidades. Y el bienestar y calidad de vida no se logran si no existen niveles básicos en derechos humanos, como paz, educación, vivienda, nutrición y buena salud física y mental, así como derecho al trabajo, recreación, oportunidades para uso del tiempo personal, derecho a la participación, etc.

4.16. Marco metodológico

4.16.1. Método

En el método científico se encuentra el método inductivo, el cual tiene una secuencia metodológica, la cual inició con la investigación, para continuar con un análisis de lo observado y obtener ideas de como plantear un informe de mejora para el problema encontrado.

4.16.2. Objetivos

General

Extender el servicio de psicología en la jornada vespertina del Centro Educativo Verapaz del Sur.

Específicos

- a. Analizar los datos de las encuestas que se realizó con los estudiantes y los docentes del establecimiento.
- b. Interpretar los datos de las encuestas que se aplicaron en el establecimiento para conocer a fondo el problema.
- c. Realizar propuestas de solución a los problemas encontrados en la investigación para aportar solución al problema.

4.16.3. Hipótesis

La falta de un área de psicología en la jornada vespertina del Centro Educativo Verapaz del Sur se debe al poco interés de parte del personal administrativo para extender el servicio de orientación psicológica en dicha jornada.

4.16.4. Categorías

- a. **Directa:** Falta de atención en extender el servicio de orientación psicológica para los estudiantes de la jornada vespertina de la institución.
- b. **Indirecta:** Alumnos con falta de atención en sus necesidades emocionales, personales y psicológicas.

4.16.5. Diseño de la investigación

Se realizó una investigación de campo para obtener diferentes resultados sobre la problemática encontrada en el establecimiento. El proceso de la información se realizó a través de un análisis, registro del total y resultados de las encuestas que se les realizaron a los estudiantes, padres de familia y docentes del establecimiento. Se continuó trabajando con la realización de gráficas para mostrar el resultado de las encuestas y brindar un análisis de resultados de la investigación realizada.

4.16.6. Sujetos de la investigación

En la investigación se involucró a los padres de familia, docentes y estudiantes del establecimiento para realizar la observación y diferentes encuestas para poder obtener un resultado concreto. La directora del centro educativo estuvo presente en las diversas actividades y participó en ellas.

4.16.7. Instrumentos

Para realizar la investigación se utilizó la encuesta para llegar a obtener datos concretos y adicionales la observación para verificar y tener mejores resultados.

4.17. Resultados

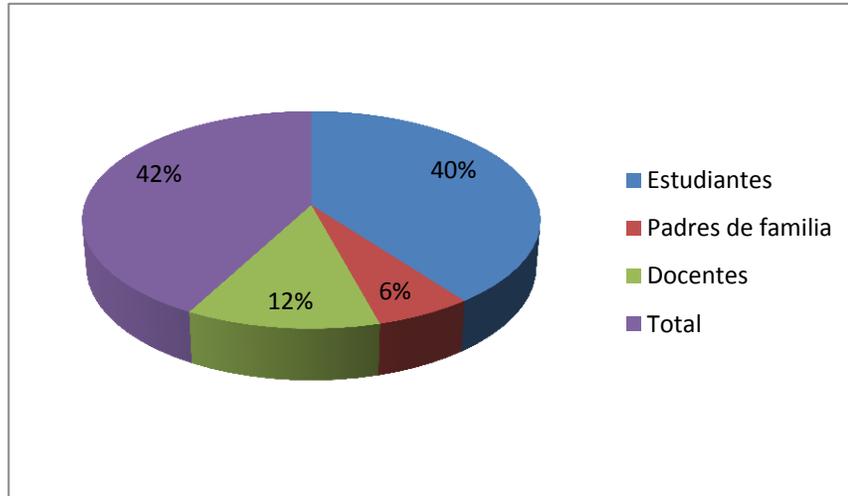
4.17.1. Análisis de resultados

En la gráfica número 1 se detalla la cantidad de personas encuestadas durante el proceso de investigación, quedando de la manera siguiente: 33 encuestas dirigidas a los alumnos que equivale al 40 por ciento; 10 encuestas dirigidas a los docentes que equivale a un 12 por ciento; 5 encuestas dirigidas a los padres de familia que equivale a un 6 por ciento.

A continuación se detallan los resultados de la aplicación realizada: el área de psicología en la jornada vespertina del Centro Educativo Verapaz del Sur no soluciona problemas ante las necesidades emocionales y personales de los estudiantes porque no existe este servicio. La orientación psicológica es necesaria para la población estudiantil. En el establecimiento no existe una iniciativa de implementar este servicio en dicha jornada.

Es necesario tener la ayuda de un psicólogo para fortalecer el contexto ambiental de estabilidad familiar y cambios más o menos turbulentos que han dificultado el logro de las expectativas de bienestar y calidad de vida de los jóvenes.

GRÁFICA 1 ENCUESTA REALIZADA A ESTUDIANTES Y DOCENTES

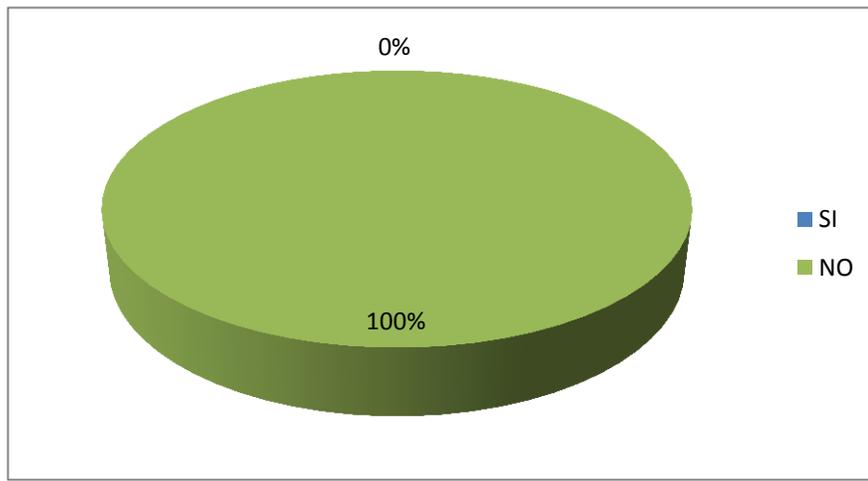


Fuente: Investigación de campo. EPS Año 2 015.

El 93% de los estudiantes, el 10% de los docentes y el 5% de los padres de familia del Centro Educativo Verapaz del Sur, de Salamá Baja Verapaz consideran que el establecimiento debe contar con un servicio de orientación psicológica para los estudiantes en la jornada Vespertina.

Según las encuestas dirigidas a los estudiantes se obtuvo que el 94% de los estudiantes del Centro Educativo Verapaz del Sur, de Salamá Baja Verapaz consideran que el establecimiento debe contar con un servicio de orientación psicológica para los estudiantes; el 6% considera que este servicio no es necesario en el establecimiento.

GRÁFICA 2 EXISTENCIA DE UN PSICÓLOGO EN AMBAS JORNADAS

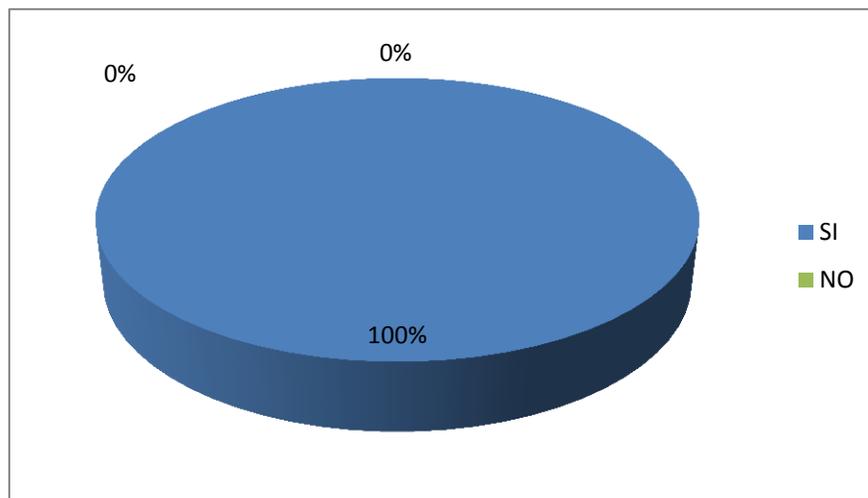


Fuente: Investigación de campo. EPS Año 2 015.

Se conversó con los alumnos en modo de buscar la opinión sobre la importancia de la implementación del servicio de psicología en ambas jornadas. La orientación psicológica es una forma más efectiva de transmitir conocimientos pero de una manera más atractiva para los estudiantes, al mismo tiempo anima al docente para comunicar mejor sus conocimientos. Esto crea una dinámica de retroalimentación entre el alumno y el profesor.

Realizadas las observaciones y sugerencias con la aplicación de encuestas se planteó a estudiantes la existencia de un psicólogo en ambas jornadas, los encuestados manifestaron en un perfil un 100 por ciento que la orientación psicológica sea implementada en ambas jornadas del Centro Educativo Verapaz del Sur, de Salamá Baja Verapaz.

GRÁFICA 3 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS POR MEDIO DE LA ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA



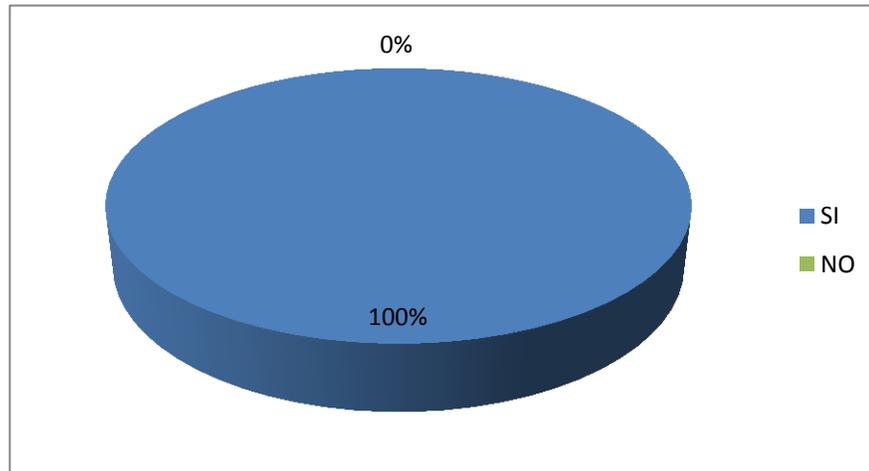
Fuente: Investigación de campo. EPS Año 2 015.

La terapia de solución es una estrategia para la solución de problemas, esta estrategia cognitivo-conductual se aplica en los alumnos para detectar dificultades cotidianas a consecuencia de riñas familiares.

En la fase de observación y aplicación de encuestas se planteó a los padres de familia la posibilidad de mejorar conductas y problemas por medio de la orientación psicológica, los encuestados manifestaron en un perfil un 100 por ciento que esta ayuda sea implementada en Centro Educativo Verapaz del Sur, de Salamá Baja Verapaz.

GRÁFICA 4

NECESIDAD DE IMPLEMENTAR EL SERVICIO DE PSICOLOGÍA PARA LOS ALUMNOS EN LA JORNADA VESPERTINA



Fuente: Investigación de campo. EPS Año 2 015.

La ampliación del servicio de psicología está dispuesto a mejorar las conductas, emocionales, personales y psicológicas, porque es importante que la salud y el bienestar de los adolescentes sean promovidos con programas y servicios que contribuyan a alcanzar un óptimo nivel de salud y bienestar, siendo así ya es una herramienta básica para el desarrollo de cada uno de ellos.

Fortalece el contexto ambiental de estabilidad familiar y cambios más o menos turbulentos que han dificultado el logro de las expectativas de bienestar y calidad de vida de los jóvenes.

En la fase de observación y aplicación de encuestas se planteó a los docentes la posibilidad de ampliar el servicio de psicología en la jornada vespertina, los encuestados manifestaron en un 100 por ciento su afirmación tal como lo indica la gráfica 1.

4.18. Conclusiones de la investigación

Se determinó la necesidad de implementar el servicio de psicología en la jornada vespertina del Centro Educativo Verapaz del Sur por medio de un análisis de resultados de encuestas que se les realizaron a los estudiantes, padres de familia y docentes.

Por medio del trabajo psicoterapéutico se fomentan valores éticos y morales ayudando al estudiante a tener un espacio para reflexionar acerca de si mismo, sus relaciones, conductas, pensamientos y sentimientos.

Se le presentaron los resultados a la directora del Centro Educativo Verapaz del sur dejándole ver la propuesta de la ampliación del servicio de psicología en la jornada vespertina.

4.19. Recomendaciones de la investigación

Conocer la figura del orientador educativo para que realice su trabajo determinando las necesidades educativas de los alumnos, las necesidades de los profesores y las dificultades de las familias ante el gran reto de la educación de los estudiantes.

Solicitar sugerencias con la psicóloga del establecimiento sobre actividades motivadoras que puedan realizar los docentes con los estudiantes para promover valores éticos y morales dentro y fuera de las aulas.

Realizar test y observaciones semanales con los estudiantes para detectar cambios emocionales que puedan perjudicar su desarrollo intelectual.

CONCLUSIONES

Se diseñó una base de datos, con la que los usuarios pueden acceder fácil y rápidamente, todo con orden. Lo cual facilitó la prestación de una mejor atención a los usuarios en general.

Se implementó un manual ambiental para realizar actividades dentro y fuera del aula el manejo adecuado de los desechos sólidos y transferir el conocimiento a otros grados, grupos y familias.

La ampliación del área de psicología, es considerada por la población estudiantil de beneficio tanto para apoyar, orientar a estudiantes, padres de familia y al claustro de docencia, ya que el objetivo es atender los problemas que se presentan dentro de la Institución educativa, aprovechando al máximo sus necesidades, habilidades y limitaciones para que se sienta auto realizado.

RECOMENDACIONES

Actualizar continuamente la base de datos y dar seguimiento para el uso correcto de la misma.

Que la administración del establecimiento vele por el uso correcto del manual sobre el manejo adecuado de los desechos sólidos, además deberá revisarse, evaluarse y modificarse de acuerdo con las necesidades existentes.

Tomar en cuenta esta investigación para que en un futuro puedan ampliar el área de psicología para beneficio de los estudiantes, así también buscar personal calificado para trabajar el nivel diversificado, y que su estancia en la institución sea efectiva para un mejor desarrollo emocional.

BIBLIOGRAFÍA

- Coleman, John C. *Psicología de la adolescencia*. Madrid, España: Editorial Morata, 2 003
- Congreso de la República de Guatemala. *Ley de protección integral de la niñez y adolescencia*. Guatemala: Innovación gráfica, 2 003.
- Díaz-Barriga, F., Hernández, G. *Estrategias docentes para un aprendizaje Significativo: Una interpretación constructivista*. México: Mc Graw -Hill, 2 010.
- Feldman, Robert. *Desarrollo psicológico a través de la vida*. México: Pearson Educación, 2 007.
- Grupo Editorial Océano. *Pedagogía y psicología*. España: Océano, 2 000.
- Matthews. A. *Sé un adolescente feliz*. México: Editorial Santillana, 2 006.
- Meece, J. *Desarrollo del niño y del adolescente para educadores*. México: Mc Graw-Hill, 1 997.
- Papalia, Diane Et.Al. *Desarrollo humano*. México: McGraw-Hill, 2 005.
- *Desarrollo Humano. De la infancia a la adolescencia*. México: McGraw-Hill, 2 009.
- Santrock, J. *Infancia: Psicología del desarrollo*. Estados Unidos de América: McGraw- Hill, 2 003.
- *Adolescencia, psicología del desarrollo*. Estados Unidos de América: Mc Graw-Hill, 2 004.
- Shaffer, David. *Psicología del desarrollo, infancia y adolescencia*. Estados Unidos de América; Editorial Thompson, 2 004.



Woolfolk, Anita. *Psicología educativa*. México: Prentice Hall, 2 006.



V.ºB.º

Handwritten signature of Adán García Veliz.

Adán García Veliz

Licenciado en Pedagogía en Investigación Educativa

BIBLIOTECARIO





CUNOR

CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE
Universidad de San Carlos de Guatemala



15190

El Director del Centro Universitario del Norte de la Universidad de San Carlos, luego de conocer el dictamen de la Comisión de Trabajos de Graduación de la carrera de:

**Pedagogía y Administración Educativa con
Orientación en Medio Ambiente**

Al trabajo titulado:

**Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado,
realizado en el Centro Educativo Verapaz del Sur,
Salamá, Baja Verapaz**

Presentado por el (la) estudiante:

Flor de María Reyes Cux

Autoriza el

IMPRIMASE

"Id y enseñad a todas"

Lic. Zoot. M.A. Fredy Giovanni Macz Choc
DIRECTOR



Cobán, Alta Verapaz octubre del 2015