

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE
CARRERA DE LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y
ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA CON ORIENTACIÓN EN MEDIO
AMBIENTE**

TRABAJO DE GRADUACIÓN



**INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
REALIZADO EN EL INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN
BÁSICA INEB, ALDEA LOS JOCOTES, MUNICIPIO DE SAN
JERÓNIMO, BAJA VERAPAZ**

SONIA LISETH SALVADOR GARCIA

COBÁN, ALTA VERAPAZ, OCTUBRE DE 2 015

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE
CARRERA DE LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y
ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA CON ORIENTACIÓN EN MEDIO
AMBIENTE**

TRABAJO DE GRADUACIÓN



**INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
REALIZADO EN EL INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN
BÁSICA INEB, ALDEA LOS JOCOTES, MUNICIPIO DE SAN
JERÓNIMO, BAJA VERAPAZ**

SONIA LISETH SALVADOR GARCIA

COBÁN, ALTA VERAPAZ, OCTUBRE DE 2 015

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE
CARRERA DE LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y
ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA CON ORIENTACIÓN EN MEDIO
AMBIENTE**

TRABAJO DE GRADUACIÓN

**INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
REALIZADO EN EL INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN
BÁSICA INEB, ALDEA LOS JOCOTES, MUNICIPIO DE SAN
JERÓNIMO, BAJA VERAPAZ**

**PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DEL
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE**

POR:

**SONIA LISETH SALVADOR GARCIA
CARNÉ 201043177**

**COMO REQUISITO PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA
CON ORIENTACIÓN EN MEDIO AMBIENTE**

COBÁN, ALTA VERAPAZ, OCTUBRE DE 2 015

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS RECTOR MAGNÍFICO

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo

CONSEJO DIRECTIVO

PRESIDENTE:	Lic. Zoot. M.A. Fredy Giovani Macz Choc
SECRETARIA:	Lcda. T. S. Floricelda Chiquin Yoj
REPRESENTANTE DOCENTES:	Ing. Geol. César Fernando Monterroso Rey
REPRESENTANTE EGRESADOS:	Ing. Agr. Julio Oswaldo Méndez Morales
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES:	Br. Fredy Enrique Gereda Milián PEM. César Oswaldo Bol Cú

COORDINADOR ACADÉMICO

Lic. Zoot. Erwin Gonzalo Eskenasy Morales

COORDINADOR DE LA CARRERA

Lic. en Admón. de Emp. Hayron Benjamín Vásquez Torres

COMISIÓN DE TRABAJOS DE GRADUACIÓN

COORDINADOR:	Lic. en Pedagogía Marvin Reinaldo Samayoa Moya
SECRETARIA:	Lcda. en Admón de Emp. Marlen Aida Milián Vielman
VOCAL:	Lic. en Educación José Pedro Pérez Fernández

REVISOR DE REDACCIÓN Y ESTILO

Lic. en Admón. de Emp. Hayron Benjamín Vásquez Torres

REVISOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN

Lic. en Pedagogía Cesar Mauricio Milián Orellana

ASESOR

Lic. en Educación José Pedro Pérez Fernández

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE -CUNOR-

Salamá, Baja Verapaz, 05 de septiembre 2015.
DICT.lic-asesor 012-2015

Señores

Comisión de Trabajos de Graduación

Carrera Licenciatura en Pedagogía y Administración

Educativa con Orientación en Medio Ambiente

Salamá, Baja Verapaz.

Respetables Señores:

Atentamente hago de su conocimiento que he finalizado la revisión del trabajo de graduación denominado o titulado: Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en el Instituto Nacional de Educación Básica INEB, Aldea los Jocotes, Municipio de San Jerónimo, Baja Verapaz.

Se procedió a asesorar y supervisar a la estudiante: **Sonia Liseth Salvador Garcia**, con carné **201043177**, en el desarrollo de su trabajo de graduación.

Tomando en cuenta que se ha finalizado la etapa de asesoría respetuosamente informo a ustedes, que otorgo mí visto bueno al trabajo en mención.

Por lo anterior, solicito se envíe a donde corresponda para continuar el trámite respectivo.

Deferentemente,


Lic. José Pedro Pérez Fernández
Asesor

“Id y Enseñad a Todos”

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE -CUNOR-

Salamá, Baja Verapaz, 05 de septiembre de 2015.
DICT.lic-revisor 012-2015

Señores

Comisión de Trabajos de Graduación

Carrera Licenciatura en Pedagogía y Administración

Educativa con Orientación en Medio Ambiente

Salamá, Baja Verapaz.

Respetables Señores:

Atentamente hago de su conocimiento que he finalizado la revisión del trabajo de graduación titulado: Informe final del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en el Instituto Nacional de Educación Básica INEB, Aldea los Jocotes, Municipio de San Jerónimo, Baja Verapaz; elaborado por la estudiante: **Sonia Liseth Salvador Garcia**, con carné **201043177**.

Tomando en cuenta que se ha finalizado la etapa de revisión respetuosamente informo a ustedes, que otorgo mí visto bueno al trabajo en mención.

Por lo anterior, solicito se envíe a donde concierne, para continuar el trámite correspondiente.

Deferentemente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'César Milián Orellana'.

Lic. César Mauricio Milián Orellana
Revisor

“Id y Enseñad a Todos”

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE -CUNOR-

Salamá, Baja Verapaz, 05 de septiembre de 2015.
DICT.lic-redac&estilo 012-2015

Señores

Comisión de Trabajos de Graduación

Carrera Licenciatura en Pedagogía y Administración
Educativa con Orientación en Medio Ambiente
Salamá, Baja Verapaz.

Respetables Señores:

Atentamente hago de su conocimiento que he finalizado la revisión del trabajo de graduación denominado o titulado: Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en el Instituto Nacional de Educación Básica INEB, Aldea los Jocotes, Municipio de San Jerónimo, Baja Verapaz.

Elaborado por la estudiante: **Sonia Liseth Salvador Garcia**, con carné **201043177**; por lo tanto se remite a esta instancia para que continúe el trámite.

Deferentemente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Hayron', with a large, sweeping flourish extending upwards and to the right.

Lic. Hayron Benjamín Vásquez Torres
Redacción y Estilo

“Id y Enseñad a Todos”

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE -CUNOR-

Salamá, Baja Verapaz, 05 de septiembre de 2015.
DICT.lic-comisión 012-2015

Licenciado
Fredy Giovani Macz Choc
Director CUNOR
Cobán, Alta Verapaz

Licenciado Macz:

Habiendo conocido los dictámenes favorables del asesor - revisor de trabajos de graduación y del revisor de redacción y estilo; esta Comisión da el visto bueno al trabajo de graduación titulado: Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en el Instituto Nacional de Educación Básica INEB, Aldea los Jocotes, Municipio de San Jerónimo, Baja Verapaz.

Documento realizado por la estudiante: **Sonia Liseth Salvador Garcia**, carné No. **201043177**, previo a optar al título de Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente.

Atentamente,



Lic. Marvin Reinaldo Samayoa Moya
Coordinador Comisión de Trabajos de Graduación

HONORABLE COMITÉ EXAMINADOR

En cumplimiento a lo establecido por los estatutos de la Universidad de San Carlos de Guatemala, presento a consideración de ustedes el Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en el Instituto Nacional de Educación Básica INEB, aldea Los Jocotes, San Jerónimo, Baja Verapaz, como requisito previo a optar al título profesional de Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Sonia Liseth Salvador Garcia', written over a horizontal line.

Sonia Liseth Salvador Garcia

Carné 201043177

RESPONSABILIDAD

“La responsabilidad del contenido de los trabajos de graduación es del estudiante que opta al título, del asesor y del revisor; la Comisión de Redacción y Estilo de cada carrera, es la responsable de la estructura y la forma.”

Aprobado en punto SEGUNDO, inciso 2.4, subinciso 2.4.1 del Acta No. 17-2012 de Sesión extraordinaria de Consejo Directivo de fecha 18 de julio del año 2012.

DEDICATORIA

Como estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente del Centro Universitario del Norte, Extensión Baja Verapaz, dedico mi esfuerzo, paciencia y dedicación a:

DIOS

Por darme la sabiduría y fortaleza para poder alcanzar mis metas y salir adelante en todos los momentos especialmente en los más difíciles.

MI MADRE Q.P.D.

Por el cariño, ejemplo y sus sabios consejos que un día me brindó, inspirándome a cumplir mis metas donde sus recuerdos perduran, haciendo hoy, mis sueños realidad.

MI FAMILIA

Quienes formaron parte de mi sacrificio brindándome su apoyo incondicional a lo largo de mi carrera, fortaleciéndome a luchar para poder triunfar y culminar con éxito mis estudios.

MIS CATEDRÁTICOS

Por su tiempo, paciencia y los conocimientos transmitidos en el desarrollo de mi formación profesional.

MIS COMPAÑEROS

Por el apoyo y amistad brindada en varios momentos de la etapa estudiantil.

ÍNDICE

	Página
RESUMEN	v
INTRODUCCIÓN	1
OBJETIVOS	3

CAPÍTULO 1 **DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD DE PRÁCTICA**

1.1.	Localización geográfica	5
1.2.	Recursos	6
	1.2.1. Recursos humanos	6
	1.2.2. Recursos económicos y financieros	6
	1.2.3. Recursos físicos	7
	1.2.4. Recursos materiales y tecnológicos	7
1.3.	Situación socioeconómica	7
1.4.	Organización social	8
1.5.	Información general	9
	1.5.1. Reseña histórica de la institución	9
	1.5.2. Información técnica administrativa	10
	1.5.3. Filosofía de la institución	11
	a. Visión	11
	b. Misión	11
	1.5.4. Servicios que presta	11
1.6.	Problemas y fortalezas encontradas	12
	1.6.1. Problemas	12
	1.6.2. Fortalezas	13

CAPÍTULO 2 DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS

2.1. Servicio	15
2.1.1. Justificación	15
2.1.2. Objetivos	16
2.1.3. Actividades realizadas	16
2.1.4. Metodología	18
2.1.5. Recursos	18
2.1.6. Control	18
2.2. Docencia	19
2.2.1. Justificación	19
2.2.2. Objetivos	20
2.2.3. Actividades realizadas	20
2.2.4. Metodología	21
2.2.5. Recursos	22
2.2.6. Control	22

CAPÍTULO 3 ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

3.1. Servicio	23
3.1.1. Análisis	23
3.1.2. Discusión de resultados	23
3.2. Docencia	24
3.2.1. Análisis	24
3.2.2. Discusión de resultados	25

CAPÍTULO 4 DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN Y LENGUAJE

4.1. Introducción	27
4.2. Planteamiento del problema	28
4.3. Justificación	28
4.4. Marco conceptual	30
4.4.1. Antecedentes	30
4.4.2. Alcances y límites	31
4.5. Marco teórico	32

4.5.1. Fundamentación legal	32
a. Constitución Política de la República de Guatemala	32
b. Ley de Educación Nacional, Decreto No. 12-91	33
c. Reglamento de evaluación de los aprendizajes	34
d. Informe de resultados de la evaluación. DIGEDUCA	35
4.5.2. Fundamentación Teórica	36
a. Educación	36
b. Rendimiento académico	37
c. Metodología	39
d. Aprendizaje	40
e. Procesos del aprendizaje	41
f. Inteligencias múltiples	42
g. Estrategias de aprendizaje	44
h. Técnicas de enseñanza	48
4.6. Marco metodológico	51
4.6.1. Método	51
4.6.2. Objetivos	52
4.6.3. Hipótesis	52
4.6.4. Categorías	53
4.6.5. Diseño de la investigación	53
4.6.6. Sujetos de la investigación	53
4.6.7. Instrumentos	53
4.7. Resultados	54
4.7.1. Análisis de resultados	54
4.8. Conclusiones de la investigación	55
4.9. Recomendaciones de la investigación	56
CONCLUSIONES	57
RECOMENDACIONES	59
BIBLIOGRAFÍA	61

RESUMEN

El Ejercicio Profesional Supervisado, es un programa de Proyección de la Universidad de San Carlos de Guatemala, a través del cual se llevan a la práctica los conocimientos adquiridos a lo largo de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, en una unidad de práctica en un tiempo determinado lo que permitió llevar a cabo diferentes programas educativos.

El Ejercicio Profesional Supervisado EPS, realizado en el Instituto Nacional de Educación Básica INEB, aldea Los Jocotes, municipio de San Jerónimo, Baja Verapaz se llevaron a cabo diferentes actividades administrativas, pedagógicas y de apoyo para conocer parte del proceso educativo en los diferentes ámbitos de trabajo dentro de la Institución.

En el establecimiento se realizó un diagnóstico institucional el cual permitió determinar las necesidades más relevantes que afectan a la población estudiantil y de esta manera poder contribuir a minimizar algunos de ellos, por tal razón se trabajó sobre los siguientes programas docencia, servicio, e investigación.

Programa de docencia, de acuerdo a la observación y como necesidad del personal docente, se trabajó un manual de estrategias ambientales en base a los contenidos que propone el Curriculum Nacional Base CNB, para que el docente que imparte la subárea de ciencias naturales las desarrolle con los estudiantes dentro del aula y su contexto.

Programa de Servicio, se elaboró una base de datos de forma digital, una manera de prestar apoyo en las actividades administrativas con el fin de que la persona encargada le sea factible la búsqueda inmediata de diferentes documentos de carácter legal, y así brindar un mejor servicio a la comunidad educativa.

Programa de investigación, como uno de los problemas relevantes en el ámbito educativo se realizó una investigación sobre el tema “bajo rendimiento académico” en los estudiantes del ciclo básico y los diferentes factores que contribuyen a ello, tomando en cuenta la participación de estudiantes y docentes para obtener datos reales en dicho proceso.

INTRODUCCIÓN

En el presente informe se describen las actividades realizadas a lo largo del proceso del Ejercicio Profesional Supervisado el cual consta de cuatro capítulos principales que conforman el trabajo realizado en la unidad de práctica.

Capítulo I, se detallan aspectos relevantes de la unidad de práctica, como: localización geográfica, recursos humanos y materiales con los que cuenta la institución, organización social, reseña histórica, y otros aspectos que competen a la información técnica administrativa de la institución.

Capítulo II, se detallan las actividades que se realizaron durante el programa de servicio, programa de docencia, así como la metodología empleada para el logro de las mismas, los recursos humanos, materiales, físicos, económicos y financieros, concerniente a la institución. Lo que formó parte del trabajo realizado en la unidad de práctica.

Capítulo III, se define el análisis y discusión de los resultados obtenidos basados en los objetivos planteados para dar cumplimiento a la ejecución de los programas docencia y servicio.

Capítulo IV, se presenta el producto de la investigación, se organizó por marcos, siendo el primero el conceptual que abarca los antecedentes, justificación, problema, alcances y límites, los diferentes ámbitos: geográfico, temporal, institucional, personal.

Posteriormente se encuentra el marco teórico que fundamenta el proceso de la investigación para obtener los resultados reales, en el cual se utilizaron diferentes fuentes bibliográficas, para dar cumplimiento al trabajo realizado.

Marco metodológico, donde se presenta el producto de la investigación, objetivos, población, técnicas e instrumentos utilizados, así como el análisis de resultados obtenidos durante la investigación, finalizando con las conclusiones y recomendaciones generales del Ejercicio Profesional Supervisado.

OBJETIVOS

General

Fortalecer el proceso enseñanza aprendizaje en el ámbito docente, pedagógico y administrativo en el Instituto Nacional de Educación Básica INEB, de la aldea Los Jocotes, del municipio de San Jerónimo, Baja Verapaz.

Específicos

- a. Diseñar una base de datos en forma digital para facilitar el proceso administrativo, en el manejo de información de documentos de carácter legal, que se llevan en el Instituto Nacional de Educación Básica INEB, de la aldea Los Jocotes.
- b. Promover en las y los estudiantes la práctica de valores ambientales a través de la aplicación de técnicas y estrategias, desarrolladas en el aula, para la conservación del medio ambiente, desde los ámbitos familiar, escolar y de su comunidad.
- c. Facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje por medio de la aplicación de un módulo, de estrategias de aprendizaje, en el área de comunicación y lenguaje, en los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica INEB, de la aldea Los Jocotes, del municipio de San Jerónimo, Baja Verapaz.

CAPÍTULO 1

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD DE PRÁCTICA

1.1. Localización geográfica

El Instituto Nacional de Educación Básica INEB, se encuentra ubicado en la aldea Los Jocotes, del municipio de San Jerónimo, departamento de Baja Verapaz, siendo el único establecimiento que presta los servicios del ciclo de educación básica en dicha aldea.

El municipio de San Jerónimo se sitúa a 150 kilómetros de la ciudad capital, para llegar se debe trasladar por la carretera CA-9 que conduce hacia el departamento de Baja Verapaz, vía el Rancho, luego se toma la ruta a las Verapaces y a la altura del kilómetro 132 donde se encuentra la Cumbre de Santa Elena.

De la Cumbre Santa Elena, seguidamente se baja para la ciudad de Salamá y al llegar al cruce de San Jerónimo se recorre aproximadamente 5 kilómetros para llegar a la cabecera municipal de San Jerónimo y la aldea Los Jocotes se ubica en el kilómetro 148, a 2 kilómetros de San Jerónimo, sobre una ruta completamente asfaltada.

1.2. Recursos

1.2.1. Recursos humanos

El recurso humano del establecimiento está integrado por personal administrativo, docente y operativo que laboran por el renglón 021 (personal por contrato) quienes se rigen bajo la normas establecidas por el Ministerio de Educación y que están conformados de la siguiente manera: cinco personas para el área docente quienes cuentan con el perfil requerido para las funciones didácticas-pedagógicas; una persona que tiene a cargo de administrar la institución y que cumple el rol de Director y docente cumpliendo con una serie de funciones administrativas y docentes.

Se cuenta con una persona que presta los servicios en el área operativa y que dichas funciones son las de mantener la limpieza del establecimiento y está contratada por la municipalidad de San Jerónimo, Baja Verapaz. Así mismo forman parte del recurso humano los estudiantes del ciclo básico quienes son el pilar principal de la institución.

1.2.2. Recursos económicos y financieros

El establecimiento cuenta con una asignación presupuestaria que corresponde al programa de gratuidad, de parte del Ministerio de Educación, con un aporte de Q. 100.00 quetzales por estudiante, el cual es utilizado para la compra de útiles y enseres para la prestación de servicios en beneficio de los alumnos. Además se recibe una cantidad mínima que es para el servicio de la institución por concepto de arrendamiento del local de la cafetería dentro del establecimiento.

1.2.3. Recursos físicos

El Instituto Nacional de Educación Básica, de la aldea Los Jocotes, San Jerónimo, Baja Verapaz, funciona en las instalaciones de la Escuela Oficial Rural Mixta, del nivel primario. Específicamente cuenta con 5 aulas que son autorizadas para la prestación de sus servicios; una de ellas es utilizada como oficina para dirección y atención a padres de familia, 4 aulas para uso exclusivo de los estudiantes de las diferentes secciones, 2 servicios sanitarios y un área de recreación.

1.2.4. Recursos materiales y tecnológicos

Los recursos tangibles y tecnológicos de la institución son los siguientes: 50 escritorios de madera que cubren un 45 % de los estudiantes y el otro 55 % es prestado por la escuela del nivel primario; 2 archivos de metal que se utilizan para resguardar los documentos importantes que contienen los registros y controles del área administrativa; 2 escritorios de oficina, 2 computadoras, impresora y 1 mueble para libros.

1.3. Situación socioeconómica

El Instituto Nacional de Educación Básica, de la aldea Los Jocotes, pertenece al área rural, y corresponde al sector público, que brinda educación a los estudiantes, entre ellos hombres y mujeres estimando su estatus social y económico dentro de la clase media y baja; la mayoría de las personas de la comunidad se dedican a la agricultura, específicamente a la siembra de maíz (zea mayz) frijol, (phaseolus vulgaris), ejote (phaseolus vulgaris), maíz dulce (zea mayz var), tomate

(lycopersicum esculentum), chile pimiento (capsicum annuum) entre otras plantaciones.

Así mismo una pequeña parte de la población se dedica a la piscicultura y que en los últimos años ha sido de las actividades que ayuda al sostenimiento de las familias.

1.4. Organización social

La estructura organizacional del establecimiento está establecida de la siguiente manera: Director que es el ente que dirige al personal a su cargo, hacia los objetivos institucionales para el cumplimiento de la planeación estratégica y es quien tiene como función la dirección, control y evaluación de todo el proceso administrativo y académico del ciclo de Educación Básica, atendiendo todas las disposiciones emanadas del Ministerio de Educación.

La junta directiva de padres de familia, integrado para apoyar en las iniciativas, o situaciones de interés del nivel académico y bienestar de la comunidad educativa.

Catedráticos (as) quienes realizan la labor educativa con toda la capacidad, intensidad, cuidado y eficiencia, llevando a la práctica los conocimientos aptitudes, preparación y destreza, acatando las órdenes e instrucciones de la autoridad respectiva.

Alumnos y alumnas, son los que reciben la educación, para ser personas de bien, y poder desarrollarse con éxito en la sociedad, basándose en los principios y valores morales para poner en práctica los conocimientos adquiridos.

1.5. Información general

1.5.1. Reseña histórica de la institución

El Instituto Nacional de Educación Básica INEB, creado según Resolución Departamental No. 54-2 010 de fecha 14 de abril de 2 010, se encuentra ubicado en la aldea Los Jocotes, del municipio de San Jerónimo, departamento de Baja Verapaz.

El Instituto Nacional de Educación Básica INEB, inició sus funciones en el mes de mayo del año 2 010 utilizando las instalaciones de la Escuela Oficial Rural Mixta del nivel primario situado en el centro de la aldea Los Jocotes, a 2 kilómetros de la Cabecera Municipal, con el fin de proporcionar a la población demandada una educación de calidad dentro de la comunidad. El Instituto Nacional de Educación Básica INEB, presta sus servicios en jornada vespertina en horario de 13:00 a 18:00 horas de lunes a viernes.

Se inició a trabajar con un número de 5 trabajadores para poder atender a la población que ese momento requería los servicios educativos. Dentro de los primeros catedráticos del centro educativo se mencionan: Lic. Jaime Nery Oliva Tobar quien funge en la actualidad como Director con grado, Licda. Zulma Almeida Miranda Flores, Profesora Judith Marina Ramos de Ralda, Licda. Paula Maria Orrego Dubón, Profesora Telma Yomara Picón Siana, con el propósito único de brindar una educación de calidad basada en los principios morales, cívicos y culturales, fomentando

el aprendizaje significativo que responda a las necesidades específicas de su comunidad.

Se inicia con un total de 13 estudiantes inscritos en el grado de primero, 4 en segundo básico haciendo un total de 17 estudiantes. En los años posteriores la población estudiantil presenta un crecimiento considerable, que hace necesario que el Ministerio de Educación contrate a otras 2 catedráticas para poder atender a los educandos, siendo ellas la profesora Mónica Martínez Balcarcel y la profesora Virina Lizeth Herrera.

Para el ciclo escolar 2 015, de acuerdo a los registros que se llevan en el establecimiento se encuentran legalmente inscritos 113 estudiantes, entre ellos hombres y mujeres, quienes reciben una educación integral en el ciclo básico con el fin de preparar a jóvenes para triunfar y poder demandar las necesidades que requiere la sociedad.

1.5.2. Información técnica administrativa

En la institución, dentro del campo técnico administrativo se cumple con diversos pasos que permiten el logro de las competencias en el proceso educativo, para ello el Director del establecimiento está inmerso en el proceso pedagógico, son un equipo de trabajo, que hacen posible las actividades, plasmadas en el Proyecto Educativo Institucional.

Se llevan a cabo reuniones constantes, para verificar el cumplimiento de las acciones planificadas como: planificación, desarrollo y evaluación del accionar docente, análisis con los docentes de los resultados del trabajo realizado de acuerdo a las

competencias previstas, implementación de capacitaciones a docentes. Por lo general cumplen con las tareas y funciones en busca de obtener mejores resultados en la educación.

1.5.3. Filosofía de la institución

El Instituto Nacional de Educación Básica ha utilizado en la actualidad un modelo por competencia que consiste en una metodología participativa la cual es promovida actualmente por el Ministerio de Educación. Resalta la responsabilidad en la Misión y Visión que tiene como objetivo principal preparar a los alumnos y alumnas para la vida con una formación integral y valores.

a. Visión

Ser un centro de estudios de formación integral, que permita formar personas capacitadas para triunfar en la sociedad basándose en los principios y valores morales, que tengan la oportunidad de poder poner en práctica los conocimientos académicos.

b. Misión

Somos una institución educativa comprometida a dar la oportunidad a estudiantes de escasos recursos, para que a través de la eficiente aplicación de la metodología educativa el alumno tenga una participación activa.

1.5.4. Servicios que presta

El Instituto Nacional de Educación Básica INEB, de la aldea Los Jocotes, pertenece al sector público, y dentro de los diversos

servicios que presta se encuentra el servicio del Ciclo de Educación Básica a jóvenes estudiantes con deseo de superación y que desean prepararse para la vida profesional, con un criterio basado en valores, así mismo cumplir con todos los requerimientos necesarios para una educación integral y constructiva para satisfacer las necesidades de los estudiantes quienes son el principal pilar principal del Instituto Nacional de Educación Básica INEB .

1.6. Problemas y fortalezas encontradas

1.6.1. Problemas

- a. El Instituto INEB, carece de un edificio propio que le permita un mejor desarrollo para los estudiantes para brindarles mayores servicios.
- b. Falta del equipo tecnológico que permita a los estudiantes llevar a la práctica los contenidos adquiridos en el área de tecnología de la información.
- c. Falta del recurso humano necesario en el área administrativa del establecimiento que permita una mayor organización y control de los documentos del establecimiento educativo.
- d. Inexistencia de herramientas pedagógicas ambientales enfocadas al área de docencia que permita desarrollar actividades con los estudiantes en beneficio del medio natural.
- e. Falta de un módulo conteniendo actividades y estrategias de aprendizaje en el área de comunicación y lenguaje que

contribuya al crecimiento del hábito lector del estudiante del ciclo básico.

1.6.2. Fortalezas

- a. Se cuenta con personal docente con el perfil necesario para desempeñar sus funciones de manera eficiente, capaz de brindar una educación de calidad.
- b. Unidad de equipo para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje, y el logro de los objetivos curriculares.
- c. La ubicación del Instituto es accesible y cercano a la población.
- d. Se cuenta con el Proyecto Institucional (PEI), que describe las actividades y organización de la institución.

CAPÍTULO 2

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS

2.1. Servicio

2.1.1. Justificación

En el Instituto Nacional de Educación Básica, aldea Los Jocotes, del municipio de San Jerónimo, Baja Verapaz, se ha logrado evidenciar a través del diagnóstico realizado, que la falta de organización de documentos de carácter legal en el área administrativa dificulta considerablemente el acceso a la obtención inmediata de información que usualmente es requerida por estudiantes, autoridades educativas y demás personal que necesite de los servicios en el establecimiento.

Para lograr la eficiencia en la organización de la información del área administrativa, se creó una base de datos digital la cual permite la disponibilidad inmediata con el fin brindar un mejor servicio y mejor orden de los documentos y así minimizar tiempo a la persona responsable.

2.1.2. Objetivos

General

Crear una base de datos de documentos administrativos, para el Instituto Nacional de Educación Básica, aldea Los Jocotes, municipio de San Jerónimo, Baja Verapaz.

Específicos

- a. Identificar la información contenida en la base de datos digital para el Instituto Nacional de Educación Básica de la aldea Los Jocotes.
- b. Establecer los registros de los documentos administrativos para la base de datos del área administrativa del establecimiento.
- c. Socializar con el Director y personal docente la funcionalidad de la información generada en la base de datos para el área administrativa del establecimiento.

2.1.3. Actividades realizadas

Durante el programa de servicio se realizaron diferentes actividades las cuales son el pilar fundamental para alcanzar los objetivos planteados, siendo estas planificadas y ejecutadas bajo el control del Director del establecimiento encargado de la unidad de práctica.

a. Elaboración de planificación

Se realizó la respectiva planificación, para dar cumplimiento al aporte que consiste en una base de datos digital conteniendo información de los documentos que se llevan en el área administrativa.

b. Organización de documentos

Para organizar los documentos en los archivos respectivos, fue necesario clasificar por tipo los documentos existentes, posteriormente ordenarlos en forma cronológica para obtener una búsqueda inmediata en el momento solicitado.

c. Diseño de la base de datos

Para realizar la estructura organizativa de los registros en la base de datos, se utilizó un diseño adecuado de acuerdo a las necesidades de la información requerida.

d. Elaboración de la base de datos

Se contó con una base de datos con información de 113 estudiantes, para obtener datos personales de forma individual, con el fin de llenar los registros generales de una forma precisa y formal.

Así mismo se organizó desde el año 2 010 a inicios del 2 015, en forma física y digital, las estadísticas de estudiantes inscritos, estadísticas iniciales y finales que corresponde a cada año.

Se elaboró de forma física un expediente con información general de cada uno de los docentes que laboran en el establecimiento. Así mismo en forma digital.

Se investigó y se registró en la base de datos documentos oficiales como actas, certificación de actas, compromiso de estudios, cartas de buena conducta para los estudiantes, constancias de estudios, oficios, circulares, notas, entre otros.

2.1.4. Metodología

Para llevar a cabo la ejecución del programa de servicio en el Instituto de Educación Básica de la aldea Los Jocotes se utilizó la metodología cuantitativa de registro de datos, lo que permitió la clasificación de información con el fin de organizar los datos que se manejan en el área administrativa.

2.1.5. Recursos

Dentro del recurso humano: estudiante epesista, Director, docentes y estudiantes lo que permitió obtener la información necesaria y así registrar dichos datos.

Recursos materiales: los materiales que se utilizaron para llevar a cabo el programa de servicio son: computadora, impresora, expedientes de cada estudiante, libros, CD

2.1.6. Control

Para la ejecución de las diferentes actividades comprendidas en el programa de servicio se trabajó a través del diagrama de

Gantt, herramienta cuyo objetivo es llevar un mejor control y cumplimiento de las actividades previstas a lo largo del tiempo y fechas establecidas, así obtener los resultados esperados.

2.2. Docencia

2.2.1. Justificación

Como estudiante epesista de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente, ha sido necesario aportar nuevos conocimientos en el ámbito pedagógico, puesto que el docente juega un papel fundamental en la formación integral de los educandos, y es importante promover valores ambientales que permitan brindar espacios de reflexión ante los problemas que enfrenta el medio ambiente en la sociedad.

En el Instituto Nacional de Educación Básica INEB, aldea Los Jocotes, San Jerónimo, Baja Verapaz, como unidad de práctica se detectó carencia de fuentes de información actualizada para el desarrollo de conocimientos, en busca de formar conciencia social para el cuidado protección y conservación del medio ambiente.

Se aportó un manual con actividades, herramientas y estrategias ambientales dirigido a docentes de la subárea de ciencias naturales basado en contenidos ambientales del Currículum Nacional Base CNB del ciclo básico, con el propósito de que sean desarrollados en el aula y de esa manera llevar a la práctica aprendizajes significativos sobre el cuidado del medio ambiente que enlacen con la realidad actual y de la comunidad.

2.2.2. Objetivos

General

Aplicar un manual de estrategias con actividades ambientales para el área pedagógica con contenidos establecidos en el CNB en el Instituto Nacional de Educación Básica, aldea Los Jocotes, del municipio de San Jerónimo, Baja Verapaz.

Específicos

- a. Seleccionar los contenidos ambientales más adecuados, establecidos en el Currículum Nacional Base CNB, del ciclo básico para la elaboración del manual de estrategias de aprendizaje.
- b. Determinar las estrategias de aprendizaje dirigidas a docentes de la subárea de ciencias naturales, para el logro de competencias en el aula, sobre temas de medio ambiente.
- c. Proponer a los docentes de la subárea de ciencias naturales el uso de un manual de estrategias ambientales para desarrollarlas en el aula con los estudiantes del ciclo básico.

2.2.3. Actividades realizadas

Para llevar a cabo el programa de docencia se realizaron diversas actividades planificadas, que contribuyen en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del ciclo básico a través de los docentes que imparten la subárea de ciencias naturales.

- a. Elaboración de la planificación respectiva tomando como base el cronograma de trabajo del Ejercicio Profesional Supervisado, EPS, lo que permitió realizar de manera efectiva cada una de las actividades.
- b. Se consultaron diversas fuentes bibliográficas, así como el Curriculum Nacional Base CNB, del ciclo básico para la selección de los contenidos, actividades y estrategias de aprendizaje del manual.
- c. Se socializó el manual de estrategias ambientales con los docentes, dándoles a conocer los lineamientos, en relación a los temas, actividades e instrumentos de evaluación.
- d. Los docentes aplicaron el manual de estrategias ambientales en el aula y les quedó a cada uno de ellos una copia, como un recurso didáctico que pueden utilizar en cualquier asignatura que lo deseen, haciendo uso de la integración de materias.
- e. Entrega del manual al Director del establecimiento y docente responsable de la subárea de ciencias naturales.

2.2.4. Metodología

Se utilizó una serie de herramientas, considerando las observaciones didácticas-pedagógicas realizadas, así como técnicas motivacionales y de aprendizaje participativo fundamentado en estrategias del medio ambiente y su preservación a través de la interacción de dichas estrategias desarrolladas con los docentes.

2.2.5. Recursos

Los recursos humanos que participaron para la ejecución del programa de docencia están: estudiante epesista, como responsable de la actividad, personal docente, Director del establecimiento.

Los materiales utilizados: equipo de cómputo, papel bond, lapicero, papel lino, fuentes bibliográficas: libros, fichas, Curriculum Nacional Base CNB, cámara fotográfica, entre otros. Recursos que facilitaron la elaboración del manual de estrategias ambientales.

2.2.6. Control

Las actividades fueron realizadas, de acuerdo a los pasos establecidos en el diagrama de Gantt, dando lugar a que cada una de las actividades fuera ejecutada en la fecha establecida con el debido orden cronológico que se consideró dentro del programa de docencia, dando cumplimiento a la ejecución de cada una de las actividades.

CAPÍTULO 3

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

3.1. Servicio

3.1.1. Análisis

En el Instituto Nacional de Educación Básica INEB, de la aldea Los Jocotes, del municipio de San Jerónimo, Baja Verapaz, el Director del establecimiento, es el encargado de llevar todo el proceso administrativo que se realiza en el instituto, por lo que al establecer una base de datos, donde se ha registrado información desde la fundación del establecimiento a la actualidad (inicios del ciclo escolar 2015), le ha facilitado acceder de forma inmediata a la búsqueda de información en los documentos que se manejan en el establecimiento, esto ha servido para que se brinde un servicio de calidad a la comunidad educativa donde todos son beneficiados por este tipo de acciones.

3.1.2. Discusión de resultados

De acuerdo a los objetivos establecidos en el programa de servicio se obtuvieron resultados satisfactorios, dando lugar a que a través de una base de datos de forma digital que contiene información de los procesos administrativos en el establecimiento, ha permitido facilitar la búsqueda inmediata y la obtención de información que estudiantes, docentes, autoridades educativas y demás personas que lo requieran se les brinde una mejor atención

a través de la clasificación de documentos fue posible organizar la información necesaria, registrándola en el programa adecuado y quedando al servicio de la institución.

La base de datos se entregó en dispositivo de grabación (DVD), adjunto el respectivo manual, el cual se socializó con el Director de acuerdo a la funcionalidad de la base de datos. Posteriormente se instaló en el equipo de cómputo que corresponde al área de dirección para llevar a cabo los procesos, facilitando la búsqueda inmediata de documentos.

3.2. Docencia

3.2.1. Análisis

Para llevar a cabo el programa de docencia, se tomó en cuenta uno de los problemas priorizados de mayor relevancia, el cual consiste en que no se aplica en las clases que los maestros imparten, estrategias con actividades ambientales, problema predominante que afecta a la población en general, y que tiende a ser complejo cada día si no se toman las medidas respectivas.

En el programa de docencia se hace preciso fomentar la educación ambiental, a través de diferentes actividades y estrategias de aprendizaje que permitan a las y los estudiantes reflexionar frente a una naturaleza que se degrada por las acciones que el ser humano comete en contra de ella, corresponde cómo educadores emprender un esfuerzo para formar conciencia en los jóvenes su amor por la naturaleza.

Debido a los diferentes problemas ambientales existentes, se considera hacer una propuesta a las autoridades y maestros del establecimiento, de un manual de estrategias de aprendizaje, en el cual se abordan diferentes temas importantes sobre el medio ambiente, contenidos establecidos en el Curriculum Nacional Base (CNB), de la subárea de ciencias naturales, conteniendo distintas actividades y estrategias para desarrollarlas con los estudiantes en el aula y con ello obtener cambios positivos de parte de los estudiantes hacia la naturaleza de su entorno.

3.2.2. Discusión de resultados

De los objetivos propuestos en el programa de docencia, se obtuvieron resultados satisfactorios, dando como respuesta el desarrollo de actividades ambientales por los docentes que imparten la subárea de ciencias naturales, tomando en cuenta que como seres humanos hay que enfrentar pertinentemente los problemas ambientales, en función de la conservación y el mejoramiento del ambiente natural.

Se elaboró un manual que contiene diversas actividades como: técnicas y estrategias ambientales, que permite al docente tener a la mano diversas formas o sugerencias de impartir la clase, formando en los estudiantes los conocimientos de forma teórica y práctica con el fin de contrarrestar los problemas tanto en el establecimiento como en su comunidad.

Finalmente se hizo la entrega del manual al Director del establecimiento, socializando cada una de las unidades del documento, para su aplicación como parte del proceso a seguir y

llevando a la práctica de forma eficiente para propiciar el aprendizaje significativo en los estudiantes.

Los docentes se comprometieron a utilizar el manual de estrategias de aprendizaje, no necesariamente en la subárea de ciencias naturales, también en cualquier asignatura o como proyecto de mejora para el establecimiento, puesto que el contenido de las actividades del manual es de beneficio para todos.

CAPÍTULO 4 DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL ÁREA DE COMUNICACIÓN Y LENGUAJE

4.1. Introducción

La educación, base fundamental para la formación integral de la persona humana, que constituye un proceso de acuerdo a las potencialidades que cada individuo posee, para ello es indispensable conocer, que existen factores que afectan el aprendizaje de los estudiantes en el ámbito educativo.

Durante el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado EPS, realizado En el Instituto Nacional de Educación Básica INEB, de la aldea Los Jocotes del municipio de San Jerónimo, Baja Verapaz, se realizó un diagnóstico con el fin de conocer algunas de las necesidades que afectan a la población estudiantil.

Para ello fue necesario investigar los factores que contribuyen a la baja capacidad de rendimiento de los jóvenes estudiantes, utilizando las técnicas y trabajo de campo necesarios con el fin de obtener datos reales a lo largo del trabajo realizado.

A través de la interpretación de datos, de la investigación del Ejercicio Profesional Supervisado EPS, se realizó un análisis donde se constató que

la poca práctica de estrategias de aprendizaje de parte del docente, contribuye que los estudiantes carezcan de los conocimientos necesarios.

Por tal razón se elaboró un módulo de estrategias de aprendizaje con el afán de fortalecer los conocimientos y de esta manera contribuir con los docentes de dicha área para que a través de la aplicación de las actividades realizadas los estudiantes sean motivados, trabajando de una manera más práctica en la utilización de las diferentes estrategias.

4.2. Planteamiento del problema

La falta de estrategias de aprendizaje adecuadas en el área de comunicación y lenguaje provoca bajo rendimiento académico en los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica INEB, de la aldea Los Jocotes del municipio de San Jerónimo, Baja Verapaz.

4.3. Justificación

El Instituto Nacional de Educación Básica INEB, de la aldea Los Jocotes, municipio de San Jerónimo, Baja Verapaz, es un centro de estudios que brinda educación a jóvenes, hombres y mujeres con deseos de superación, con el afán de prepararlos para la vida y enfrentar los retos que afronta la educación hoy en día.

Dentro del pensum de estudios del ciclo básico, una de las áreas de mayor importancia es comunicación y lenguaje en la cual se ha observado en los estudiantes de dicho establecimiento el poco interés en el proceso de aprendizaje, y se considera indispensable conocer los factores que inciden en el bajo rendimiento de los estudiantes.

Se ha reflejado en datos presentados en cuadros de registros de calificaciones generales que se llevan en el establecimiento como: cuadros MED, Informe General de Resultados de la Dirección Departamental de Educación lo que muestra que en un 75% de los estudiantes inscritos, no responden a un desarrollo competente en el proceso de aprendizaje.

Según informe de la Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa, DIGEDUCA, del Ministerio de Educación el resultado obtenido por los alumnos de tercero Básico en la evaluación diagnóstica del MINEDUC, del 2013, (fue la última en realizarse a nivel nacional) el 9.09%, obtuvo logro en lectura, por lo que un 90.01%, no tiene logro, lo cual demuestra realmente el resultado de los estudiantes, pero de ese resultado, además de los alumnos, también son responsables, los maestros, padres de familia, autoridades locales, departamentales, nacionales, Universidades, Sindicatos, Iglesias, Organizaciones No Gubernamentales, en fin de todo una Comunidad Educativa.

De acuerdo al registro de resultados del establecimiento, según las evaluaciones del diagnóstico del Ministerio de Educación, cuadros MED, del establecimiento y las investigaciones realizadas, es importante llevar a la práctica estrategias de aprendizaje como parte del proceso educativo, y es necesario que el docente, oriente hacia un desarrollo de los aprendizajes, en función de las necesidades y de los intereses de los estudiantes, para ello se elaboró un módulo de estrategias de aprendizaje con el fin de contribuir con el docente al desarrollo de diversas actividades.

4.4. Marco conceptual

4.4.1. Antecedentes

La educación es una de las bases fundamentales e importantes de las sociedades, pues en ella se basa el desarrollo de un país, una región o una comunidad. Guatemala es uno de los países con un índice de analfabetismo a nivel nacional que asciende a la cantidad de 2,685,238 personas analfabetas, según datos registrados en el Instituto Nacional de Estadística INE, hasta el mes de diciembre del año 2 014. Considerando que es preocupante conocer el problema que afronta el país.

Baja Verapaz es un departamento situado al Norte del país, dividido en 8 municipios, dentro de los que se encuentra el municipio de San Jerónimo y cuenta con 2 barrios, 18 aldeas, 16 caseríos; dentro de las aldeas de dicho municipio se encuentra la aldea Los Jocotes, ubicada a 2 kilómetros, del centro del municipio.

La aldea Los Jocotes es una comunidad donde habitan personas cuya actividad económica principal es la agricultura. Según proyección poblacional para el 2 015, que registra el Instituto Nacional de Estadística INE, la aldea Los Jocotes, cuenta aproximadamente con 1,180 habitantes. Debido a esta creciente población y la necesidad de educación que existía, en el año 2 009 se iniciaron las gestiones para poder establecer en la comunidad un Instituto que pudiera satisfacer la demanda de educación en el nivel básico. Es así como oficialmente fue creado en el mes de mayo de 2 010 el Instituto Nacional de Educación Básica INEB,

dando inicio a sus labores y actividades con 17 alumnos, en los 3 grados.

El centro educativo funciona en la Escuela Oficial Rural Mixta, aldea Los Jocotes del nivel primario, por carecer de un establecimiento propio; es uno de los establecimientos que se ha destacado por preparar a jóvenes en el ciclo de educación básica, con el fin de que puedan continuar sus estudios y ser personas emprendedoras.

Para el ciclo escolar 2 015, la población estudiantil ha aumentado, cuenta con 113 alumnos entre ellos hombres y mujeres y es uno de los establecimientos que se ha destacado por su participación en las diferentes actividades, sociales, cívicas y culturales que se realizan en el departamento.

4.4.2. Alcances y límites

a. Alcances

Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica INEB, aldea Los Jocotes, municipio de San Jerónimo, departamento de Baja Verapaz.

b. Límites

El tiempo establecido para la realización Ejercicio Profesional Supervisado EPS, corresponde a los meses comprendidos del 25 de agosto del año 2 014, al mes de abril del año 2 015.

4.5. Marco teórico

4.5.1. Fundamentación legal

El rendimiento académico, está fundamentado en leyes, y reglamentos vigentes de la República de Guatemala.

a. Constitución Política de la República de Guatemala

Guatemala es una nación republicana y democrática que basa su legislación en su Constitución Política y donde se establecen las leyes que rigen a sus habitantes.

Uno de los pilares fundamentales e importantes de este documento es la educación y en determinados artículos establece los derechos inherentes de la población y así mismo las obligaciones como ente normativo.

En la presente ley se conceptualiza la educación como un derecho de todos, siendo uno de los derechos específicos que se establece en los siguientes Artículos:

Artículo 71. “Se garantiza la libertad de enseñanza y de criterio docente. Es obligación del Estado proporcionar y facilitar la Educación a sus habitantes sin discriminación alguna. Se declara de utilidad y necesidad públicas la fundación y mantenimiento de centros Educativos [...]”¹

¹ Asamblea Nacional Constituyente, *Constitución Política de la República de Guatemala* (Guatemala: Editorial Piedra Santa, 1 985), 32

Es importante que el Estado pueda proporcionar a la población los centros educativos necesarios para la enseñanza de los jóvenes, es decir, que toda la población cuente con la oportunidad de asistir a un centro educativo y recibir educación de calidad con el fin de lograr el desarrollo de las comunidades, de los departamentos y por ende del país.

Artículo 72. La educación tiene como fin primordial el desarrollo integral de la persona humana, el conocimiento de la realidad y cultura nacional y universal. Se declara de interés nacional la educación, la instrucción, formación social, y la enseñanza sistemática de la Constitución de la República y de los derechos humanos²

Es por ello que se debe establecer el nivel de calidad del Sistema Educativo Nacional en el proceso de enseñanza aprendizaje de la persona humana, y gozar de todos los derechos que emana la Constitución Política de la República de Guatemala, para lograr un desarrollo en todos los ámbitos: social, académico, económico, cultural, entre otros y así alcanzar una educación integral para lograr desenvolverse ante los problemas de la vida personal y social.

b. Ley de Educación Nacional, Decreto No. 12-91

La calidad de la educación logra un mejor desempeño y aprendizaje de los jóvenes estudiantes. Es importante que en cada centro educativo se le proporcione lo necesario para que los estudiantes alcancen un alto grado de escolaridad. Es un derecho inalienable de las personas y una obligación del Estado que debe cumplir por medio de sus entes encargados.

² Ibíd.

En la Ley de Educación Nacional se establece en el Título V de la Calidad de la Educación, en su capítulo único, artículo 66.

“Es responsabilidad del Ministerio de Educación garantizar la calidad de la educación que se imparte en todos los centros educativos del país, tanto públicos, privados y por cooperativas. La calidad de la educación radica en que la misma es científica, crítica, participativa, democrática y dinámica. Para ello será necesario viabilizar y regular el desarrollo de procesos esenciales tales como la planificación, la evaluación, el seguimiento y supervisión de los programas educativos”.³

Es también responsabilidad de los docentes brindar una educación de participativa, positiva, emprendedora y constructivista para llevar a cabo un buen proceso educativo, basándose en la planificación y la evaluación de los aprendizajes y así lograr una enseñanza significativa y eficaz para el educando.

c. Reglamento de evaluación de los aprendizajes

La educación es un proceso de formación permanente, que ayuda al crecimiento personal de los estudiantes, pero dentro de la misma juega un papel importante la evaluación de los aprendizajes, el cual forma parte del proceso de enseñanza y que permite determinar y valorar el rendimiento en torno a sus progresos con respecto a ellos mismos. El presente reglamento tiene como finalidad contribuir a mejorar los procedimientos pedagógicos y por medio de ello mejorar la calidad educativa y el bienestar de cada uno de los estudiantes.

³ Congreso de la República de Guatemala, *Ley de Educación Nacional Decreto 12-91* (Guatemala: Editorial Alenro, 1 991), 25.

El presente Reglamento define las funciones en cuanto a los procedimientos de la evaluación sobre el desarrollo del hecho educativo. El docente como formador principal del desempeño de los estudiantes está en libertad de utilizar las diferentes técnicas y estrategias de aprendizaje convenientes para mejorar la calidad educativa como lo establece el Artículo 2, inciso a) “Motivar y orientar el aprendizaje. h) definir el rendimiento individual, institucional y del sistema Educativo Nacional, para mejorar el nivel de calidad.”⁴ Lo cual permite establecer las medidas para el logro progresivo de las competencias y así contribuir en la calidad de los procesos educativos.

d. Informe de resultados de la evaluación del ciclo de educación básica de la Dirección General de Educación e Investigación Educativa-DIGEDUCA-

El Ministerio de Educación de Guatemala con el afán de contribuir a la mejora del proceso enseñanza-aprendizaje, permite establecer la calidad del Sistema Educativo Nacional, evalúa el desarrollo de destrezas de comprensión, análisis, comparación para desarrollar competencias, donde los resultados estiman los distintos grados de dificultad que presentan los estudiantes, alcanzando los niveles de deficiencia en lectura y carencia de conocimientos esperados.

En el año 2 013 el Ministerio de Educación realizó la evaluación a estudiantes del grado de tercero básico, a nivel nacional y los alumnos del Instituto Nacional de Educación

⁴ Ministerio de Educación, *Reglamento de Evaluación. Acuerdo 1171-2010*, (Guatemala: MINEDUC, 2 010) 2.

Básica, se sometieron a dicha evaluación, sobre lectura y considerando que es una de las habilidades muy importantes dentro del ámbito pedagógico y tomar en cuenta el resultado obtenido por los alumnos.

Los resultados de los estudiantes por nivel de desempeño son los siguientes: excelente .0%, satisfactorio 9.09%, debe mejorar 39.39% insatisfactorio 51.52%. Se estima que uno de cada 10 estudiantes logró los aprendizajes esperados.

Se evidencia que existe dificultad para desarrollar las habilidades y destrezas lectoras necesarias para desempeñarse adecuadamente, según indica en el informe para el Instituto de la aldea Los Jocotes, de los resultados de evaluación de la Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa, DIGEDUCA, que para mejorar las habilidades y destrezas lectoras, es muy importante el papel del mediador, docentes, padres de familia, es importante proponer e implementar estrategias de aprendizaje para que todos los estudiantes desarrollen competencias para la vida.

4.5.2. Fundamentación teórica

Dentro del presente marco se encuentra la fundamentación concerniente a educación, temas fundamentales e importantes, que se manejan en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

a. Educación

Es el proceso de sociabilización que le brinda al ser humano los conocimientos necesarios para desarrollarse en el

ámbito social, y está orientada a la formación integral de las personas, al inculcar valores fundamentales que garanticen la realización personal y familiar en el medio que le rodea. Buscando como fin principal convertirlos en agentes de cambio en la sociedad y que así puedan adaptarse a las transformaciones actuales con la fuerza moral educativa de los padres y maestros como modelos ante los retos de un mundo cambiante, con la oportunidad de convertirse en verdaderas personas de bien.

En el libro *Líderes y Educadores* señala el autor David Casares Arrandoiz que: “La educación es la principal garantía en la construcción de un futuro mejor y es la vía para lograr el desarrollo individual y colectivo de hombres y mujeres”.⁵ Es por ello que el docente juega un papel importante en el educando, para conseguir ciertos propósitos y estimular las potencialidades que el estudiante posee de acuerdo con sus experiencias, y la capacidad intelectual y moral para su desenvolvimiento.

De forma general se llama educación a todas las normas de conducta que debe adoptar el alumno en los ambientes en los que se desenvuelve, teniendo como ente fundamental “La escuela”, que es la que le proporciona a través de los formadores educativos las herramientas necesarias para el desarrollo de sus habilidades académicas.

b. Rendimiento académico

⁵ David, Casares Arrangoiz, *Líderes y Educadores (México: Fondo de Cultura Económica, 2 001)*, 23.

El rendimiento es el resultado de las enseñanzas adquiridas por el educando y es una medida de las capacidades del estudiante. Es el medio que expresa lo que el alumno ha aprendido a lo largo del proceso formativo y también supone la capacidad para responder a los estímulos educativos. En este sentido, el rendimiento académico está vinculado a la capacidad que tiene cada persona.

Señala Luis Arturo Lemus, en su libro *Pedagogía Temas Fundamentales*, que el rendimiento del educando se entiende como:

“El producto del trabajo y del esfuerzo realizados en determinadas circunstancias, para alcanzar algún objetivo. El propósito del rendimiento escolar o académico es alcanzar una meta educativa, un aprendizaje.”⁶

Son parte del rendimiento todas las actividades realizadas por el docente y estudiante encaminadas al aprendizaje eficiente del producto final, es decir, el conocimiento.

Son varios los factores que inciden en el rendimiento escolar de los alumnos y que afectan el resultado del aprendizaje, siendo estas las condiciones socioeconómicas y políticas del ambiente incluyendo fundamentalmente la escuela, el Estado, el maestro, la familia y la estructura social, estos elementos son parte integral para alcanzar el objetivo principal de la educación y para que el alumno responda de manera positiva al aprendizaje. Otros factores que inciden en el rendimiento escolar son:

⁶ Luis Arturo Lemus, *Pedagogía. Temas Fundamentales* (Guatemala: Editorial Piedra Santa, 2 001), 47

1) Factores fisiológicos

Estos factores son elementos que afectan en cierta medida la manera en el que un estudiante se desenvuelve académicamente. Entre los que se incluyen en este grupo están: cambios hormonales, problemas de los sentidos, desnutrición, el peso entre otros.

2) Factores pedagógicos

Son aquellos aspectos que se relacionan con la calidad de la enseñanza. Entre ellos están el número de alumnos por maestro, los métodos y materiales didácticos utilizados, la motivación de los estudiantes y el tiempo dedicado por los profesores a la preparación de sus clases.

3) Factores psicológicos

Entre estos se cuentan algunos desórdenes en las funciones psicológicas básicas, como son la percepción, la memoria y la conceptualización, los cuales dificultan el aprendizaje.

4) Factores sociológicos

Son aquellos que incluyen las características familiares y socioeconómicas de los estudiantes, tales como la posición económica familiar, el nivel de escolaridad y ocupación de los padres y la calidad del ambiente que rodea al estudiante.

c. Metodología

Es importante plantear que una metodología didáctica supone una manera concreta de enseñar, y se define como la ciencia del método. Admite un camino y una herramienta en la que se proponen fines y se utilizan diversos medios, para que faciliten los resultados previstos, por consiguiente el método es el proceder ordenado, sujeto a principios y normas para llegar de una manera segura a una conclusión determinada, estableciendo que la metodología:

“Hace referencia al camino o al conjunto de procedimientos racionales utilizados para alcanzar un objetivo, es la forma en que se lleva a cabo los procesos de enseñanza aprendizaje, es común utilizar los términos: método, técnica, estrategia o actividad de forma distinta”⁷.

Un aspecto que influye es la experiencia previa del docente, durante el proceso de aprendizaje, se pueden usar diversas técnicas y métodos, a veces no son utilizados por desconocimiento y falta de información al respecto, es importante analizar y poner en práctica los diferentes conceptos, y las metodologías adecuadas en bienestar de los estudiantes y en busca de satisfacer el conocimiento en el uso de las actividades desarrolladas en clase y la búsqueda permanente del mejoramiento en la calidad del aprendizaje.

d. Aprendizaje

El aprendizaje es el proceso por el cual las personas adquieren cambios en su conducta, mejoran sus actuaciones,

⁷ Lorenzo Luzuriaga, *Pedagogía* (Buenos Aires: Editorial Losada, 1 979), 224.

reorganizan su pensamiento o descubren nuevas maneras de comportamiento y nuevos conceptos e información.

Cada educando o individuo tiene distintas capacidades y habilidades, cada uno de ellos aprende de diversas maneras y esto le permite integrarse al medio físico y social atendiendo a las necesidades sociales que se le presentan en el transcurso de la vida.

Imideo G. Nerice en su libro: *Hacia una Didáctica General Dinámica* establece que:

“Para H. Pierón, el aprendizaje es una “forma adaptativa del comportamiento en el desarrollo de sucesivas pruebas”. Aprender implica, según el área de comportamiento más relacionada, cambiar formas de pensar, sentir o actuar.”⁸

El aprendizaje se da definitivamente dentro del proceso educativo, es el acogimiento de determinadas formas de actuar mediante las experiencias obtenidas. El aprendizaje incluye la transformación en el comportamiento del estudiante.

En las instituciones educativas siempre se busca como objetivo fundamental el cambio en las maneras de pensar, sentir y actuar de cada uno de los estudiantes para así obtener rendimientos positivos en su desenvolvimiento, desarrollo y crecimiento personal.

e. Procesos del aprendizaje

⁸ Imideo G. Nérici, *Hacia una Didáctica General Dinámica* (Argentina: Editorial Kapelusz, 1973), 228.

El proceso del aprendizaje es la forma individual de asimilación de los diferentes conocimientos, procedimientos, hechos, actividades y valores, este cambio se logra a partir del manejo de información de saber acceder a ella y poder emplearla en la modificación de esquemas de conocimiento.

En el módulo de metodología del Ministerio de Educación se establece lo siguiente:

“Los procesos del aprendizaje son las actividades que realizan los estudiantes para alcanzar los indicadores de logro, que evidencian cuán competentes son para resolver los problemas de la vida cotidiana”⁹.

se puede decir que es el proceso por el cual los estudiantes se disponen a aprender, basándose en sus conocimientos previos, sus intereses y habilidades, y así alcanzar sus objetivos y ser capaz de asimilar nuevos conocimientos, nuevas experiencias que le servirán para desenvolverse en el ámbito académico.

f. Inteligencias múltiples

Siempre ha surgido la interrogante de la existencia de formas de aprendizaje de diferentes estímulos que propician un mejor aprendizaje, es así como investigadores del desarrollo humano se han tomado la tarea de poder expresar su opinión, es así como Howard Gardner las define como: Habilidades, capacidades con diferente nivel de generalidad con las que cuentan los seres humanos, agrupándolas Inteligencias, las cuales considera independientes y distintas.

⁹ Ministerio de Educación, *Metodología del Aprendizaje* (Guatemala: MINEDUC, 2 010) 11.

1) Inteligencia lingüística

Consiste en expresarse en forma afectiva, ya sea en forma oral o escrita. Se considera que este tipo de inteligencia la tienen los escritores, los poetas, los líderes, los religiosos, los políticos. Para mejorar el desarrollo de esta inteligencia se debe realizar en clase actividades como: Juegos de palabras, concurso de oratoria, escritura de cuentos, poemas, realizar debates.

2) Inteligencia lógico matemático

Es el tipo de inteligencia que se emplea para resolver problemas de lógica y matemática, por lo que es el tipo de inteligencia que tienen los científicos. Podemos realizar para mejorar su desarrollo como: rompecabezas, experimentos, organizadores gráficos, solución de problemas diversos.

3) Inteligencia cinético corporal

Es la capacidad física que le permite al ser humano el desarrollo de habilidades perceptivas, táctiles, de coordinación. Se cuenta con la capacidad para realizar actividades en las que se necesita fuerza, rapidez, flexibilidad, coordinación y equilibrio.

4) Inteligencia espacial

Consiste en la habilidad de visualizar y ejecutar sobre percepciones, es decir representar de una forma gráfica

ideas visuales o espaciales, crear imágenes mentales, percibir detalles visuales, dibujar y confeccionar.

5) Inteligencia musical

Es la capacidad de expresarse y transformar las formas musicales, la sensibilidad al ritmo a la melodía. Por lo general se considera que es el tipo de inteligencia propia de los cantantes, compositores, músicos y bailarines.

6) Inteligencia interpersonal

Los alumnos interpersonales disfrutan de la compañía de los demás. Hacen y mantienen fácilmente sus amistades, son sensibles a los sentimientos de los demás y son excelentes líderes, mediadores y organizadores. Para desarrollarlas se puede realizar trabajos en grupo, trabajos en beneficio de la comunidad.

7) Inteligencia intrapersonal

El conocimiento de sí mismo tener conciencia de los estados de ánimo internos, el temperamento, los deseos y la autodisciplina. Se tiene la capacidad de plantearse metas, evaluar habilidades y desventajas personales, controlar el propio pensamiento.

Se considera que todos los seres humanos poseen los diferentes tipos de inteligencia, cada una en escala distinta, es decir una más que otras, sin embargo se necesita cierta

ejercitación o práctica de actividades diversas para desarrollarlas.

g. Estrategias de aprendizaje

Muchas y variadas han sido las definiciones que se han propuesto para conceptualizar a las estrategias de aprendizaje. En términos generales, una parte coinciden en los siguientes puntos: son procedimientos, pueden incluir varias técnicas, persiguen un propósito determinado, el aprendizaje y la solución de problemas académicos.

Según el Ministerio de Educación en el libro de Psicopedagogía define las estrategias de aprendizaje como:

“Las estrategias de aprendizaje son procedimientos (conjunto de pasos o habilidades) valiéndose de distintas técnicas, operaciones o actividades persiguen el aprendizaje y resolución de problemas académicos relacionados con la vida cotidiana.¹⁰

Son ejecutadas voluntaria e intencionalmente por un aprendiz, cualquiera que este sea siempre que se le demande aprender, recordar o solucionar problemas. Existen distintas estrategias que pueden ser utilizadas para mejorar la calidad de los estudiantes y dentro de estas se pueden mencionar: dramatizaciones, lecturas, mundo letrado, subrayado, debate, ensayo, entre otros. Estas herramientas contribuyen a lograr un mejor aprendizaje de los contenidos.

1) Dramatizaciones

¹⁰ Ministerio de Educación. *Psicopedagogía* (Guatemala: MINEDUC, 2 002), 59

Es la forma de representar realidades vividas o inventadas, donde se usan todas las posibilidades comunicativas y expresivas del cuerpo como movimientos, gestos, postura, además se pueden utilizar otros recursos.

La dramatización es un contenido de gran valor educativo por los objetivos que desde todos los ámbitos de la conducta humana se pueden alcanzar con su trabajo, puesto que un proceso que se produce tanto en la vida cotidiana como en la escuela, y estudiantes pueden desarrollar su imaginación, creatividad y así poder experimentar las posibilidades expresivas de acuerdo a las habilidades que posee.

2) Lectura

Es una estrategia indispensable para estudiantes, en el proceso de enseñanza aprendizaje, es donde manifiesta sus habilidades y el desarrollo intelectual, logrando comprender un tema interesante. La lectura es el pilar del estudio, leer es un hábito que resulta esencial para la asimilación y expresión adecuada, el desarrollo de aptitudes y habilidades que pueden potenciar la facultad de síntesis para aplicar las adquisiciones culturales. Según Indica Francisco Larroyo en el diccionario de pedagogía que:

“La lectura es la decodificación de un sistema de símbolos, ya sean cifras, letras, dibujos, etc. En el aprendizaje de la lectura esta significa la decodificación de signos escritos que corresponden a los elementos

sonoros del lenguaje oral, debe además orientarse a la comprensión del sentido que expresa.”¹¹

Es necesario que el estudiante sea capaz de llegar a la interpretación y por lo tanto genere un aprendizaje. Todo proceso de lectura comienza con la identificación de símbolos impresos, pero para lograr una verdadera comprensión implica aprender a decodificar. Ese aprendizaje debe realizarse lo más adecuadamente posible para que se produzca una automatización de dicho proceso, lo cual hará posible adquirir una habilidad de lectura fluida y por dicho camino estar más capacitados para una adecuada comprensión de lo que se lee.

En los establecimientos es tarea del maestro ejercitar, orientar y estimular actividades de lectura, también se involucra a padres de familia, motivar a los hijos en el hábito de la lectura. Por tal motivo esta estrategia es necesaria realizar cada día y crear la habilidad de la lectura en el estudiante para adquirir conocimientos.

3) Mundo letrado

Esta estrategia permite ambientar el aula con láminas, carteles, periódicos rótulos, palabras, tarjetas con figuras, fotografías o ilustraciones, trabajos elaborados por y para los estudiantes. Propicia la utilización de los recursos y los materiales propios de la comunidad.

¹¹ Francisco Larroyo, *Diccionario de Porrúa de pedagogía* (México: Editorial Porrúa, 1 982), 375.

4) El subrayado

Subrayar es señalar por debajo con una raya alguna letra, palabra o frase, donde el objetivo es destacar las ideas fundamentales de un texto para que después, leyéndolo de nuevo, podamos recordar su sentido, resaltando lo esencial de lo secundario. Ilustran las ideas, gráficamente permiten una motivación y mejor comprensión de conceptos, teorías, ideas o pensamientos, se pueden emplear con colores, con ilustraciones o simplemente con casillas que encierran palabras clave y conectores.

Ayudan a desarrollar habilidad mental, ya que no se trata de memorizar o trasladar los contenidos programáticos con todos sus detalles, sino de organizar las ideas para que sea significativo el aprendizaje.

5) Debate

El debate es una discusión estructurada acerca de un tema determinado, con el propósito de presentar posturas a favor y en contra, argumentar, y finalmente elaborar conclusiones. Este formato oral permite profundizar en un tema, comprender mejor sus causas y consecuencias, formular argumentos, expresarse de forma clara y concisa, respetar lo dicho por los otros y rebatir, siempre con base en evidencias. La preparación y ejecución del debate consta de tres fases: Antes, durante y después.

6) Ensayo

El ensayo es una producción escrita cuyo propósito es exponer las ideas del alumno en torno a un tema que se centra en un aspecto concreto. Con frecuencia es un texto breve que se diferencia de otras formas de exposición.

h. Técnicas de enseñanza

Considerada como un procedimiento didáctico que se presta a ayudar a realizar una parte del aprendizaje que se persigue con la estrategia. Mientras que la estrategia abarca aspectos más generales del curso o de un proceso de formación completa.

La técnica didáctica es el recurso particular de que se vale el docente para llevar a efecto los propósitos planeados desde la estrategia.

Luis Arturo Lemus en su libro *Pedagogía. Temas Fundamentales* señala que “Las técnicas son, en general, procedimientos que buscan obtener eficazmente, a través de una secuencia determinada de pasos o comportamientos, uno o varios productos precisos”¹². Determinan de manera ordenada la forma de llevar a cabo un proceso, sus pasos definen claramente cómo ha de ser guiado el curso de las acciones para conseguir los objetivos propuestos. Aplicando ese enfoque al ámbito educativo, diremos que una técnica didáctica es el procedimiento lógico y con fundamento psicológico destinado a orientar el aprendizaje del alumno.

¹² Luis Arturo Lemus, *Pedagogía. Temas Fundamentales* (Guatemala: Editorial Piedra Santa, 2 001), 47

Dentro del proceso de una técnica, puede haber diferentes actividades necesarias para la consecución de los resultados pretendidos por la técnica. Estas actividades son aún más parciales y específicas que la técnica y pueden variar según el tipo de técnica o el tipo de grupo con el que se trabaja.

Las técnicas de enseñanza son muchas y pueden existir distintas clasificaciones y variar de manera extraordinaria, según la disciplina, las circunstancias y los objetivos que se tengan en vista.

Imideo G Nérici clasifica las estrategias en 24 técnicas de enseñanza. De esta variedad el docente puede utilizar una o más de acuerdo con los contenidos y el aprendizaje que se quiere lograr en el estudiante. Dentro de ellas se pueden mencionar cuatro técnicas importantes: técnica expositiva, técnica exética, técnica del interrogatorio y técnica del diálogo.

1) Técnica expositiva

Consiste en la exposición oral, por parte del profesor; esta debe estimular la participación del alumno en los trabajos de la clase, requiere una buena motivación para atraer la atención de los educandos, esta técnica favorece el desenvolvimiento del autodomínio, y el lenguaje. Así mismo puede convertirse en una técnica de aprendizaje.

2) Técnica exética

Consiste en la lectura comentada de textos relacionados con el asunto de estudio, requiere la consulta de obras de autores. Su finalidad consiste en acostumbrar a leer las

obras representativas de un autor, de un tema o una disciplina.

3) Técnica del interrogatorio

Uno de los mejores instrumentos del campo didáctico como auxiliar en la acción de educar, este permite conocer al alumno y resaltar sus aspectos positivos. Puede ser empleado para: motivación en la clase, estímulo para la reflexión, recapitulación y síntesis de lo aprendido.

4) Técnica del diálogo

El gran objetivo del diálogo es el de orientar al alumno para que reflexione, piense y se convenza que puede investigar valiéndose del razonamiento, este aprendizaje es un resultado del alumno, donde se admite la idea de la enseñanza como el proceso inverso, es decir que tenga ideas como base de las potencialidades reales que el alumno tiene y de la educación que debe desarrollar como una forma de decisiones oportunas en función de su aprendizaje.

4.6. Marco metodológico

4.6.1. Método

Para llevar a cabo el proceso de investigación se partió de un diagnóstico, el cual permitió detectar una de las necesidades que afecta a los estudiantes del establecimiento.

Se decidió investigar los factores que influyen y que afectan la baja capacidad de aprendizaje en el área de comunicación y lenguaje en los estudiantes, utilizando técnicas como la observación, recopilación documental de estudiantes y docentes, trabajo de campo, lo que permitió conocer los detalles importantes con el fin de obtener los resultados esperados.

4.6.2. Objetivos

General

Proponer alternativas de posibles soluciones en relación al bajo rendimiento académico de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica INEB, de la aldea Los Jocotes, San Jerónimo, Baja Verapaz.

Específicos

- a. Investigar los factores que afectan a los estudiantes el bajo rendimiento en el área de comunicación y lenguaje en los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica INEB, aldea Los Jocotes, municipio de San Jerónimo, Baja Verapaz.
- b. Encuestar a los docentes y estudiantes, para obtener datos reales de la problemática a investigar.

- c. Implementar estrategias de solución, en relación al bajo rendimiento de los estudiantes del establecimiento.

4.6.3. Hipótesis

Las estrategias de aprendizaje no adecuadas utilizadas en el curso de comunicación y lenguaje en los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica de la aldea Los Jocotes del municipio de San Jerónimo departamento de Baja Verapaz, provocan bajo rendimiento.

4.6.4. Categorías

- a. Las estrategias de aprendizaje
- b. Bajo rendimiento académico
- c. Estudiantes del Instituto

4.6.5. Diseño de la investigación

Para llevar a cabo el proceso de investigación se utilizaron diferentes estrategias como: la observación, recolección de datos, recopilación documental, el trabajo de campo, lo que permitió realizar un estudio determinado en el trabajo de investigación.

4.6.6. Sujetos de la investigación

Estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica de la aldea Los Jocotes, del municipio de San Jerónimo, departamento de Baja Verapaz.

4.6.7. Instrumentos

Para llevar a cabo el proceso de recopilación de datos y obtener información necesaria, se utilizó la técnica de la observación que permitió examinar y prestar atención a hechos. Encuestas que consistió en el testimonio escrito de cada uno de los estudiantes y docentes encuestados con la intención de recibir la información necesaria, el cuestionario y la entrevista , todo ello con el fin enriquecer el trabajo de investigación y así obtener los resultados reales de la investigación.

4.7. Resultados

4.7.1. Análisis de resultados

De acuerdo a los resultados estadísticos obtenidos en el trabajo de investigación en los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica INEB, aldea Los Jocotes del municipio de San Jerónimo, Baja Verapaz, sobre el bajo rendimiento académico en el área de comunicación y lenguaje, los estudiantes en un 71% manifiestan que los padres de familia asisten a reuniones programadas en el establecimiento y solicitan información sobre el rendimiento de sus hijos, lo que aduce que los padres de familia si demuestran preocupación por la educación brindada.

El 75% de los estudiantes respondió que el recurso más utilizado por el docente para impartir la clase es el pizarrón, el 14% respondió que el docente utiliza copias y un 2% que utiliza carteles. El proceso de aprendizaje se debe realizar con estrategias metodológicas activas que permitan a los estudiantes

desarrollar las capacidades cognoscitivas para un mejor aprendizaje.

El 65 % de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica de la aldea Los Jocotes, San Jerónimo, Baja Verapaz, respondió que existe bajo rendimiento académico en la clase de comunicación y lenguaje, debido a la falta de estrategias de aprendizaje. Y el 9% de los estudiantes respondió que se da por desinterés del estudiante y falta de hábito de lectura.

El 85% de los estudiantes respondió que las tareas y ejercicios desarrollados por el maestro ayudan a una mejor comprensión de los temas. El 81% de los estudiantes respondió que pocas veces, siempre un 6% ocasionalmente el 5% y un 7% nunca.

El 64% de los estudiantes respondió que las actividades que les gustaría trabajar en la clase de comunicación y lenguaje son trabajos en grupo, un 12% exposiciones y mapas conceptuales, y un 7% resúmenes. Es necesario que el docente como orientador y mediador sea capaz de impulsar nuevos conocimientos significativos en el proceso de aprendizaje, promoviendo una metodología activa en el aula, metodología que despierte el interés, curiosidad de descubrir cada día las inquietudes de descubrimiento.

El 41% de los estudiantes respondió que no utiliza ningún método para alcanzar un mejor aprendizaje, un 31% utiliza lecturas comprensivas, un 13% utiliza subrayado y resúmenes, y un 2% esquemas.

El porcentaje de resultados obtenidos muestra resultados desfavorables en cuanto a la falta de diferentes actividades que desarrolla el docente, ya que para enriquecer el aprendizaje es recomendable trabajar estrategias metodológicas donde el alumno logre y alcance un porcentaje de participación y rendimiento en el proceso de aprendizaje.

4.8. Conclusiones de la investigación

- a. Una de las causas en el bajo rendimiento académico de los estudiantes del ciclo básico del Instituto Nacional de la aldea Los Jocotes, del municipio de San Jerónimo, Baja Verapaz, es la falta adecuada de estrategias de aprendizaje.
- b. El 75% de los estudiantes del Instituto INEB, señalan que no utilizan ningún método de estudio para mejorar su proceso de aprendizaje.
- c. La mayoría de los estudiantes necesitan el desarrollo de diversas actividades como métodos de estudio para obtener mejores resultados.
- d. Los docentes que imparten la clase de comunicación y lenguaje no cuentan con un documento conteniendo estrategias de aprendizaje para utilizarlas con los estudiantes.

4.9. Recomendaciones de la investigación

- a. Realizar actividades dentro del aula para mejorar los resultados de los estudiantes.

- b. Se debe hacer uso del módulo de estrategias de aprendizaje con los estudiantes.
- c. Que el docente del área de comunicación y lenguaje, utilice el Currículum Nacional Base (CNB), como una herramienta de trabajo con sus estudiantes.
- d. Que los docentes realicen actividades como generar analogías, hacer resúmenes, mapas conceptuales, mapa de ideas, para lograr una mayor comprensión y adquisición de conocimientos.

CONCLUSIONES

- a. Se logró facilitar el proceso administrativo, para el manejo de documentos de información en forma inmediata en el establecimiento, a través de una base de datos que fue instalada en el equipo de cómputo del área administrativa y de esta manera brindar un mejor servicio a la comunidad educativa.
- b. La aplicación de técnicas y estrategias ambientales, permitió desarrollar en las y los estudiantes la práctica de valores y actitudes positivas, sobre el cuidado, protección y conservación del medio ambiente.
- c. A través de la aplicación de estrategias de aprendizaje se logró facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje en el área de comunicación y lenguaje en los y las estudiantes del ciclo básico del Instituto Nacional de Educación Básica de la aldea Los Jocotes, del municipio de San Jerónimo, Baja Verapaz.

RECOMENDACIONES

- a. Utilizar la base de datos y actualizarla cada tres meses para facilitar el proceso de trabajo dentro del área administrativa, tomando en cuenta que permite mantener una buena organización y un mejor control de los documentos administrativos.
- b. Que los docentes que imparten la subárea de ciencias naturales desarrollen en el aula las estrategias ambientales que comprende el manual, para que las y los estudiantes sean capaces de enfrentar pertinentemente los problemas ambientales que afectan su entorno social.
- c. Que los docentes utilicen y amplíen el módulo de estrategias de aprendizaje, llevando a la práctica los procedimientos y técnicas eficientes y así propiciar el desarrollo y la capacidad de atención de los estudiantes.

BIBLIOGRAFÍA

- Asamblea Nacional Constituyente. *Constitución Política de la República de Guatemala*. Guatemala: Editorial Piedra Santa, 1 985.
- Casares Arrangoiz, David. *Líderes y educadores*. México: Fondo de Cultura Económica, 2 000.
- Congreso de la República de Guatemala. *Ley de Educación Nacional* (Decreto 12-91). Guatemala: Editorial Alenro, 1 991.
- Larroyo, Francisco. *Diccionario Porrúa de pedagogía*. México: Editorial Porrúa, 1 982.
- Lemus, Luis Arturo. *Pedagogía temas fundamentales*. Guatemala: Editorial Piedra Santa, 2 000.
- Ministerio de Educación -MINEDUC-. *Curriculum Nacional Base, Nivel Medio, Ciclo Básico Área ciencias naturales*. Guatemala: Dirección General del Curriculum, 2 010.
- .Leer para aprender*. Guatemala: MINEDUC., 2 002.
- . Psicopedagogía*. Guatemala: MINEDUC., 2 002.
- . Reglamento de evaluación* (Acuerdo 1171-2010). Guatemala: MINEDUC., 2 010.
- . Metodología del aprendizaje*. Guatemala: Dirección General de Currículo, 2 010.
- .Informe de resultados de la evaluación aplicada a estudiantes de tercer grado del ciclo de educación básica*. Guatemala: Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa, 2 013.

Nerici, Imideo G. *Hacia una didáctica general dinámica*. Buenos Aires, Argentina:
Editorial Kapeluzs, 1973.



V.ºB.º

Adán García Véliz
Licenciado en Pedagogía e Investigación Educativa
BIBLIOTECARIO



CUNOR

CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE

Universidad de San Carlos de Guatemala



15176

El Director del Centro Universitario del Norte de la Universidad de San Carlos, luego de conocer el dictamen de la Comisión de Trabajos de Graduación de la carrera de:

**Pedagogía y Administración Educativa con
Orientación en Medio Ambiente**

Al trabajo titulado:

**"Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado
realizado en el Instituto Nacional de Educación Básica
INEB, Aldea Los Jocotes, Municipio de San Jerónimo,
Baja Verapaz"**

Presentado por el (la) estudiante:

Sonia Liseth Salvador Garcia

Autoriza el

IMPRIMASE

"Id y enseñad a todos"


Lic. Zoot. M.A. Fredy Giovani Macz Choc
DIRECTOR



Cobán, Alta Verapaz octubre del 2015