

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN
EDUCATIVA CON ORIENTACIÓN EN MEDIO AMBIENTE

TRABAJO DE GRADUACIÓN



INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
REALIZADO EN LA ASOCIACIÓN TULASALUD ONG, COBÁN,
ALTA VERAPAZ

ANDREA NICTÉ CAÁL DE LA CRUZ

COBÁN, ALTA VERAPAZ, SEPTIEMBRE DE 2 015

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN
EDUCATIVA CON ORIENTACIÓN EN MEDIO AMBIENTE

TRABAJO DE GRADUACIÓN

INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
REALIZADO EN LA ASOCIACIÓN TULASALUD ONG, COBÁN,
ALTA VERAPAZ

PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DEL
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE

POR

ANDREA NICTÉ CAÁL DE LA CRUZ
200940104

COMO REQUISITO PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA
CON ORIENTACIÓN EN MEDIO AMBIENTE

COBÁN, ALTA VERAPAZ, SEPTIEMBRE DE 2 015

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

RECTOR MAGNÍFICO

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo

CONSEJO DIRECTIVO

PRESIDENTE	Lic. Zoot. M.A. Fredy Giovani Macz Choc
SECRETARIA	Lcda. T.S. Floricelda Chiquin Yoj
REPRESENTANTE DE DOCENTES	Ing. Geol. César Fernando Monterroso Rey
REPRESENTANTE EGRESADOS	Ing. Agr. Julio Oswaldo Méndez Morales
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES	P.E.M. César Oswaldo Bol Cú Br. Fredy Enrique Gereda Milián

COORDINADOR ACADÉMICO

Lic. Zoot. Erwin Gonzalo Eskenasy Morales

COORDINADOR DE LA CARRERA

Lic. Álvaro Heriberto Xoy Reyes

COMISIÓN DE TRABAJOS DE GRADUACIÓN

COORDINADOR :	Lic. Otto Francisco Sierra Macz
SECRETARIO :	Lic. Gerardo López Tecú
VOCAL:	Lic. Juan Gabriel Cal Suram

REVISOR DE REDACCIÓN Y ESTILO

Lic. Juan Gabriel Cal Suram

REVISOR DE TRABAJOS DE GRADUACIÓN

Lic. Gerardo López Tecú

ASESOR

Lic. Héctor Arcadio Delgado

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE —CUNOR—
Cobán Alta Verapaz
Telefax: 7951-3645 y 7952-1064
E-mail: usacoban@usac.edu.gt

Cobán, A.V. 02 de mayo de 2015
Ref. 15/CTG-15-2015L.OMA

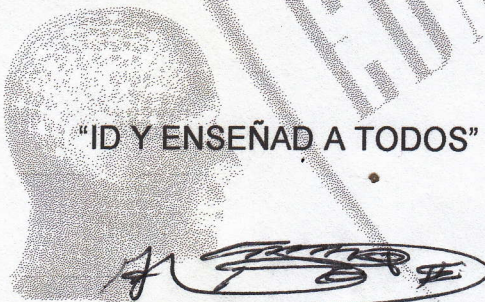
Señores:

Comisión Trabajos de Graduación
Carrera de Licenciatura En Pedagogía y Administración Educativa con Orientación
en Medio Ambiente.
CUNOR – USAC

Respetables señores:

Atentamente, hago de su conocimiento, que dictamino aprobado el proceso de Asesoría del Trabajo de Graduación denominado: Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en la Asociación Tulasalud ONG, Cobán, Alta Verapaz por la Profesora de Enseñanza Media en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente, **ANDREA NICTÉ CAÁL DE LA CRUZ. Con número de carné 200940104**

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



Lic. Héctor Arcadio Delgado
Asesor

c.c. archivo



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE —CUNOR—
Cobán Alta Verapaz
Telefax: 7951-3645 y 7952-1064
E-mail: usacoban@usac.edu.gt

Cobán, A.V. 06 de mayo de 2015

Ref. 15/CTG-17-2015LPADMON

Señores:

Comisión Trabajos de Graduación
Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación
en Medio Ambiente
CUNOR – USAC

Respetables señores:

Atentamente, hago de su conocimiento, que dictamino aprobado el proceso de Revisor del Trabajo de Graduación denominado Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en la Asociación Tulasalud ONG, Cobán, Alta Verapaz, por la Profesora de Enseñanza Media en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente **ANDREA NICTÉ CAÁL DE LA CRUZ. Con número de carné 200940104.**

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Gerardo López Tecu
Revisor

c.c. archivo

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE —CUNOR—
Cobán Alta Verapaz
Telefax: 7951-3645 y 7952-1064
E-mail: usacoban@usac.edu.gt


Cobán, A.V. 02 de mayo de 2015
Ref. 15/CTG-19-2015LPADMON

Señores:
Comisión Trabajos de Graduación
Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa CUNOR –
USAC

Respetables señores:

Atentamente, hago de su conocimiento, que dictamino aprobado el proceso de Redacción y Estilo del Trabajo de Graduación denominado: Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado, realizada en la Asociación Tulasalud ONG, Cobán, Alta Verapaz, por la Profesora de Enseñanza Media en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente, **ANDREA NICTÉ CAÁL DE LA CRUZ. Con número de carné 200940104.**

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Lic. Juan Gabriel Cal Suram
Revisor de Redacción y Estilo

c.c. archivo



CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE

Apartado 55, Código Postal 16001
Cobán, Alta Verapaz - Guatemala, C. A.
Telefax: 9513645 - 9521064
E-mail: usacoban@usac.edu.gt


Cobán, A.V. 15 de agosto de 2015
Ref. 15/CTG04-2015LPADMON


Licenciado
Fredy Geovany Macz Choc
Director CUNOR -USAC-
Cobán, Alta Verapaz

Respetable Licenciado:

Habiendo conocido los dictámenes favorables del asesor, revisor de trabajos de graduación y revisor de redacción y estilo; esta comisión concede el visto bueno al Trabajo de Graduación denominado informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en la Asociación Tulasalud ONG, Cobán, Alta Verapaz por la Profesora de Enseñanza Media en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente **ANDREA NICTÉ CAÁL DE LA CRUZ. Carné No. 200940104.**

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Lic. Juan Gabriel Cal Suram
VOCAL


Lic. Gerardo López Tecu
SECRETARIO


Lic. Otto Francisco Sienra Macz

Coordinador Comisión de Trabajos de Graduación

Carrera de Profesorado en Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente

c.c. Dirección, Archivo

HONORABLE COMITÉ EXAMINADOR

En cumplimiento a lo establecido por los estatutos de la Universidad de San Carlos de Guatemala, presento a consideración de ustedes el trabajo de graduación denominado Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado realizado en la Asociación TulaSalud ONG, Cobán, Alta Verapaz, como requisito previo a optar al título profesional de Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente.



Andrea Nicte Caal de la Cruz
Carné 200940104

RESPONSABILIDAD

“La responsabilidad del contenido de los trabajos de graduación es del estudiante que opta al título, del asesor y del revisor; la Comisión de Redacción y Estilo de cada carrera, es la responsable de la estructura y la forma.”

Aprobado en punto SEGUNDO, inciso 2.4, subinciso 2.4.1 del Acta No. 17-2012 de Sesión extraordinaria de Consejo Directivo de fecha 18 de julio del año 2012.

DEDICATORIA

A:

Dios

Por la bendición de la vida, por su infinito amor, por ser ese pilar de fortaleza que necesité en los momentos difíciles, y por cada una de las metas que me ha permitido alcanzar y los sueños que he podido disfrutar.

Mis padres y hermano

Porque han sido el motor de mi vida, me han brindado amor y apoyo incondicional, permitiéndome así alcanzar mis metas académicas y personales, y por supuesto a mis bellas sobrinas, quien tanta alegría me han dado.

Mis amigas y amigos

Por el cariño que me han demostrado en todo momento, a través de detalles y palabras de ánimo.

Mis asesores y catedráticos

Por sus enseñanzas, dedicación, paciencia y apoyo, que permitieron la culminación de este logro académico.

AGRADECIMIENTOS

A:

Dios

Por concederme la vida, permitirme disfrutar de su amor y bendiciones en todo momento.

Mis padres y hermano

Por el amor, paciencia, consejos, cuidados y apoyo incondicional que me han brindado durante toda mi vida.

Mis amigas y amigos

Por su amistad sincera, por las palabras de ánimo en momentos que sentía que no podía continuar y por las muestras de cariño en todo momento.

Mis asesores y catedráticos

Por sus enseñanzas, apoyo, dedicación y tiempo brindado para mi formación profesional, que sin su ayuda no hubiera sido posible culminar este proceso.

**Centro Universitario del Norte
CUNOR**

Por abrirme las puertas hacia un camino de logros y satisfacciones académicas.

ÍNDICE GENERAL

RESUMEN	v
INTRODUCCIÓN	1
OBJETIVOS	3

CAPÍTULO 1 DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD DE PRÁCTICA

1.1 Localización geográfica	5
1.2 Reseña histórica	5
1.3 Servicio que presta	6
1.4 Administración	13
1.4.1 Planeamiento	13
1.4.2 Organización	15
1.4.3 Dirección	15
1.4.4 Control	15
1.5 Situación socioeconómica de los usuarios	16
1.6 Recursos	16
1.6.1 Recursos humanos	16
1.6.2 Recursos materiales	16
1.6.3 Recursos financieros	17
1.7 Filosofía	17
1.7.1 Visión	17
1.7.2 Misión	18
1.7.3 Valores	18
1.8 Debilidades y fortalezas encontradas	18
1.8.1 Debilidades	18
1.8.2 Fortalezas	19
1.9 Técnicas utilizadas para la realización del diagnóstico	19
1.10 Análisis y priorización de problemas	19
1.11 Estimación y priorización de problemas	20

CAPÍTULO 2 DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS

2.1 Servicio	21
2.1.1 Curso de auxiliares de enfermería comunitaria	21
a. Proceso de selección de estudiantes	21
b. Contratación de docentes	22

c. Revisión de expedientes	22
2.1.2 Proyecto seguimiento a egresados	22
2.2 Docencia	23
2.2.1 Taller de andragía	23
2.2.2 Taller motivacional	24
2.2.3 Talleres de evaluación	25
2.2.4 Inducción a estudiantes del –CAEC-	26
2.2.5 Proyecto de la plataforma educativa	26

CAPÍTULO 3

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

3.1 Servicio	27
3.1.1 Curso de auxiliares de enfermería comunitaria	27
a. Proceso de selección de estudiantes	27
b. Contratación de docentes	29
c. Revisión de expedientes	30
3.1.2 Proyecto seguimiento a egresados	31
3.2 Docencia	33
3.2.1 Taller de andragogía	33
3.2.2 Taller motivacional	33
3.2.3 Talleres de evaluación	34
3.2.4 Inducción a estudiantes del (CAEC)	35
3.2.5 Proyecto de la plataforma educativa	36

CAPÍTULO 4

DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN

4.1 Título de la investigación	37
4.2 Introducción	37
4.3 Planteamiento del problema	38
4.4 Justificación	38
4.5 Objetivos	39
4.6 Marco teórico	40
4.7 Marco referencial	48
4.8 Metodología	50
4.8.1 Método	50
4.8.2 Tipo de investigación	50
4.8.3 Categorías	51
4.9 Variables	51
4.9.1 Definición conceptual	51
4.9.2 Definición operacional	53
4.10 Diseño de la investigación	54
4.11 Sujetos	54
4.11.1 Universo	54
4.11.2 Muestra	54

4.12 Instrumentos	54
4.13 Análisis e interpretación de datos y resultados de la investigación	55
CONCLUSIONES	63
RECOMENDACIONES	65
BIBLIOGRAFÍA	67
ANEXOS	69
Anexo 1 Organigrama de la Asociación TulaSalud, ONG	71
Anexo 2 Información del personal por departamento	72
Anexo 3 Análisis y priorización de problemas	74
Anexo 4 Estimación y priorización de problemas	75
Anexo 5 Agenda de taller de andragogía	77
Anexo 6 Agenda de taller motivacional	78
Anexo 7 Instrumento de medición	79

ÍNDICE DE CUADROS

1 Sedes visitadas durante el proceso de selección del CAEC	28
--	----

ÍNDICE DE GRÁFICAS

1 Revisión de expedientes del (CAEC)	30
2 Información del proyecto de seguimiento a egresados	32
3 Capacitaciones relacionadas con formación docente	55
4 Formación docente de forma asincrónica	56
5 Conocimientos acerca de educación a distancia	57
6 Conocimientos relacionados a la educación y aprendizaje del adulto	58
7 Conocimientos en cuanto al texto paralelo	59
8 Mediación Pedagógica	60
9 Temas que se consideran de utilidad para desempeñar el rol como docentes	61

ÍNDICE DE FOTOGRAFÍAS

1 Taller de andragogía, entrega del material	85
2 Taller de andragogía, trabajo en equipo	85
3 Taller de andragogía, trabajo en equipo	86
4 Taller de andragogía, presentación del trabajo en equipo	86
5 Taller motivacional con estudiantes del (CAEC)	87
6 Inducción a estudiantes del (CAEC), sede san Cristóbal Verapaz, Alta Verapaz	87

LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS

ACDI	Agencia Canadiense de Desarrollo Internacional
CAEC	Curso de Auxiliares de Enfermería Comunitaria
CNS	Centro de Estudios de Enfermería de Newfoundland
DAEMN	Diplomado Materno Neonatal
DISAN	Diplomado en Salud y Nutrición
ENEC	Escuela Nacional de Enfermería de Cobán
ONG	Organización no Gubernamental
TIC	Tecnologías de Información y Comunicación

RESUMEN

La Asociación TulaSalud ONG, ubicada en el municipio de Cobán, Alta Verapaz, sirvió como sede para el Ejercicio Profesional Supervisado, principalmente el departamento de educación.

El objetivo fue fortalecer conocimientos pedagógicos, didácticos y administrativos, mediante actividades de docencia, servicio e investigación, dentro de la Asociación TulaSalud, con la finalidad de coadyuvar en las acciones que realiza la institución.

Este proceso se justifica, como una actividad que crea los espacios para llevar a la práctica los aprendizajes adquiridos durante la formación académica de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente, además de que da la oportunidad de tener experiencias directas con el ámbito profesional.

Se desarrollaron las siguientes acciones:

El primer proceso consistió en la elaboración de un diagnóstico institucional, que permitió realizar una descripción de la unidad de práctica, incluyendo la siguiente información: localización geográfica, recursos, situación socioeconómica de los usuarios, reseña histórica, información técnica administrativa, filosofía, servicios que presta, además de problemas y fortalezas encontrados.

Se desarrollaron actividades de docencia, para lo cual se desarrollaron talleres con temática de andragogía, orientado a personal de la institución que desempeña funciones de educación dirigida a personas adultas; asimismo, de autoestima con un grupo de estudiantes del curso de auxiliares de enfermería comunitaria, entre otras actividades.

Se participó en acciones de servicio en el departamento de educación, colaborando con las actividades administrativas del curso de auxiliares de enfermería comunitaria (CAEC), en el proyecto de seguimiento a egresados y de plataforma educativa.

El proceso de investigación buscó contribuir con el proyecto de la plataforma educativa que tenía la finalidad de formar al personal docente del (CAEC), razón por la que se trazó como objetivo, determinar la formación docente de dichos profesionales, esto a través de la aplicación de un cuestionario como instrumento de medición.

Y para concluir, en respuesta a la necesidad identificada por medio de la investigación, se elaboró material educativo con temática de educación a distancia, andragogía, mediación pedagógica y texto paralelo, que permitiera fortalecer las debilidades encontradas en los docentes. Material que se sugirió fuera utilizado en los cursos asincrónicos de la plataforma educativa.

INTRODUCCIÓN

El Ejercicio Profesional Supervisado se realizó en la Asociación TulaSalud ONG, ubicada en el municipio de Cobán Alta Verapaz, específicamente en el departamento de educación. Con el objetivo de fortalecer conocimientos pedagógicos, didácticos y administrativos, mediante actividades de docencia, servicio e investigación, con la finalidad de coadyuvar en las acciones que realiza la institución.

El informe se conforma de cuatro capítulos, el primero de ellos incluye información general de la unidad de práctica, como: localización geográfica, reseña histórica, servicio que presta, administración, situación socioeconómica de los usuarios, recursos, filosofía, debilidades y fortalezas encontradas, técnicas utilizadas para la realización del diagnóstico, análisis y priorización de problemas y estimación de priorización del problema.

En el capítulo 2, se describen las actividades que fueron realizadas, dentro de ellas las de docencia, que principalmente estuvieron enfocadas en el desarrollo de talleres; y las de servicio que abarcaron las diversas acciones administrativas en las que se participó, principalmente dentro de los proyectos educativos institucionales.

En el capítulo 3, se presenta el análisis y discusión de los resultados derivados de las actividades de docencia y servicio que se llevaron a cabo, lo que permite reflejar los logros alcanzados con las acciones en las que se contribuyó con la institución.

El Capítulo 4, se refiere al proceso de investigación que se realizó, cuyo objetivo era determinar la formación docente de los profesionales a cargo de uno de los proyectos educativos de la asociación.

Para concluir, un apartado con las conclusiones a las que se llegó al finalizar el proceso, las cuales manifiestan el logro de los objetivos que fueron trazados; y las recomendaciones que se consideraron pertinentes para las diferentes áreas.

OBJETIVOS

General

Fortalecer conocimientos pedagógicos, didácticos y administrativos, mediante actividades de docencia, servicio e investigación, dentro de la Asociación TulaSalud, con la finalidad de coadyuvar en las acciones que realiza la institución.

Específicos

Desarrollar acciones de servicio, por medio de las diversas actividades administrativas que se llevan a cabo en la asociación, con el propósito de contribuir con el cumplimiento de la filosofía institucional.

Realizar acciones de docencia, a través de talleres y la elaboración de material educativo dirigido a los trabajadores y estudiantes que forman parte de la organización, con el fin de cooperar en los proyectos educativos institucionales.

Efectuar la priorización de problemas, haciendo uso de los datos recabados en el diagnóstico institucional, con la finalidad de determinar un tema de investigación que aporte información relevante para el fortalecimiento de los proyectos de la organización.

Plantear una estrategia que contribuya con el fortalecimiento de los proyectos educativos, teniendo en cuenta las necesidades identificadas, con el fin de colaborar en el logro de la filosofía institucional.

CAPÍTULO 1

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD DE PRÁCTICA

1.1 Localización geográfica

Asociación TulaSalud, es una Organización no Gubernamental (ONG), que lleva a cabo acciones dentro del sector salud a nivel nacional, con el apoyo de la Fundación Canadiense Tula.

Se ubica en la 6ta. Calle 3-42 zona 4, de la ciudad de Cobán, departamento de Alta Verapaz.

La principal vía de acceso es el periférico norte, donde transitan vehículos particulares y buses urbanos que trasladan a los ciudadanos hacia las distintas zonas de la ciudad.

Además cuenta con otras instalaciones en la 11 avenida 4-45 zona 6 de la Colonia San Vicente, que son utilizadas como bodega.

1.2 Reseña histórica

Asociación TulaSalud, tiene como antecedente el Proyecto de Promoción de Enfermería para la Atención Primaria en Salud, a través de un convenio bilateral entre el gobierno de Canadá y Guatemala, con el apoyo del Centro de Estudios de Newfoundland Canadá y la Agencia Canadiense de Desarrollo Internacional (ACDI), ejecutado por la Escuela de Enfermería de Cobán, dicho proyecto inició en 2 004.

Fundación canadiense Tula estuvo apoyando financieramente algunas acciones dentro del proyecto, el cual finalizaba en el año 2 008, por lo que el señor Erick Peterson manifestó interés en que se le diera continuidad a las actividades realizadas, dando lugar así a la constitución de la Organización no Gubernamental de Guatemala TulaSalud (TS). Quedando instituida como tal el 18 de febrero de 2 008, e inició sus acciones el 2 de enero de 2 009.

Los socios-fundadores son: Leticia Ninette Siguí Fajardo, María Josefa Osorio Sandoval, Erick Lane Peterson, Christopher Jean/Pierre Gombay, Ana de Jesús Avendaño Pineda, María Josefina Contreras Guerra e Isabel Cristina Lobos Medina.

TulaSalud ha contribuido con la reducción de la mortalidad materna e infantil de Alta Verapaz, y además ha favorecido con educación en salud a través de los diferentes proyectos que promueve. Cabe indicar que tiene influencia en áreas fuera del departamento de Alta Verapaz.¹

1.3 Servicio que presta

La organización presta servicios enfocados a mejorar la situación de salud de las áreas más postergadas del país, asimismo a personal del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, esto a través de los diferentes proyectos que impulsa, los que se describen a continuación:

¹ Contreras Guerra, María Josefina. Entrevistada por Andrea Nicté, Caál de la Cruz. [Cobán Alta Verapaz: marzo de 2 014]. [Reseña histórica de la Asociación]. [Archivo Word. Mis documentos. Computadora personal de Andrea Nicté Caál de la Cruz].

1.3.1 Tele-Educación

“Tele-educación puede verse como la unión de Tele-formación y Tele-aprendizaje. El primero conlleva una interacción alumno-profesor en la que el profesor sigue actuando como guía en el proceso educativo, mientras que el segundo representa un sistema de información en el que el alumno es el único responsable de su educación, basándose ésta en materiales lectivos.”²

La tele-educación tiene como objetivo proporcionar nuevas formas de aprendizaje, que permitan enriquecer los conocimientos a través de un interfaz multimedia sin que existan restricciones de tiempo o espacio, lo que facilita el acceso a la educación.

TulaSalud desarrolla varias actividades relacionadas con formación, capacitación y educación con el uso de Tecnología, dentro de las cuales están:

El Curso de Auxiliares de Enfermería Comunitaria por Tele-Educación (CAEC), que da inicio con un proyecto piloto para la formación de recurso humano como auxiliares de enfermería, esto con:

“el programa bivalente (con capacidades de desempeñarse tanto en área hospitalaria como preventiva), con metodología a distancia, avalado por el Departamento de Recursos Humanos del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social a través de la Escuela Nacional de Enfermería de Cobán, A.V., con el apoyo del Centro de Estudios de Enfermería de Newfoundland

²Tele-Educación. Información de acceso público. <http://www.tulasalud.org/>. (13 de marzo de 2014).

(CNS) y la Agencia Canadiense de Desarrollo Internacional (ACDI), utilizando la tecnología TeleWriter en cuatro sedes de Alta verapaz, Guatemala.”³

Luego se diseñó y ejecutó un programa enfocado a la formación de Auxiliares de Enfermería con Enfoque Comunitario, en los departamentos de Huehuetenango, Quiché y Alta Verapaz. Con el proyecto se obtuvieron resultados positivos, lo que permitió que se expandiera a otros departamentos como: San Marcos, Totonicapán, Baja Verapaz, Petén, Zacapa y Chiquimula, con el que se formó personal que en la actualidad labora en Servicios de Salud y Organizaciones que tienen injerencia en áreas rurales y postergadas de dichos departamentos.

TulaSalud también impulsa diplomados, puesto que contribuyen al mejoramiento y actualización de habilidades y destrezas. Fue en 2 011 que se desarrolló juntamente con áreas de salud donde existen altas tasas de mortalidad materna infantil, el Primer Diplomado a Distancia en Materno Neonatal (DAEMN), dirigido a Auxiliares de Enfermería, en los departamentos de Huehuetenango, Alta Verapaz y Quiché. El programa educativo para dicho diplomado se perfiló con la colaboración de (ENEC), departamento de Formación de Recursos Humanos, Unidad de Desarrollo de los Servicios de Enfermería, Programa de Extensión de Cobertura del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, además de la Escuela de Enfermeras de Guatemala.

³ Ibíd.

También ha impulsado el Primer Diplomado en Salud y Nutrición (DISAN), dirigido a educadores del Primer y Segundo Nivel de atención.

1.3.2 Educación permanente

La institución tiene un proyecto de Educación Permanente, que tiene como objetivo principal, cooperar en el fortalecimiento del desempeño del personal multidisciplinario de las instituciones de salud socias, dirigido a los tres niveles de atención, dentro de las cuales están: Área de Salud de Alta Verapaz, Hospital Regional de Cobán, Escuela Nacional de Enfermería de Cobán; asimismo de los líderes y personal de salud comunitario, mediante metodología Presencial, In Situ y a Distancia, con el apoyo de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC).

La capacitación al personal comunitario del proyecto de Tele-Medicina, se da en sesiones mensuales a distancia, bimestrales realizadas in situ, trimestrales presenciales, en Coordinación con Prestadores de Servicios de Salud y Distritos Municipales de Salud donde se desarrolla el Proyecto de Tele Medicina.

“se coordina con Educación Médica Continúa y de enfermería del Hospital Regional de Cobán para que Conferencias dirigidas a personal médico de planta y de enfermería, sean transmitidas y aprovechadas por personal a distancia principalmente Distritos Municipales de Salud.”⁴

⁴ Ibíd.

Se realizan otras actividades como, brindar apoyo para realizar Video Conferencias educativas con otras Instituciones de salud Nacionales e Internacionales, además se coordina con la Unidad de Investigación y Educación Permanente de la Escuela Nacional de Enfermería de Cobán, para el fortalecimiento del personal docente, administrativo y comunidad estudiantil de dicha institución. Asimismo se facilitan talleres y capacitaciones constantes a personal de TulaSalud.

1.3.3 Cursos e-learning

Otra de las acciones de educación que se desarrollan en la asociación son los cursos de "e-Learning".

“Se denomina aprendizaje electrónico (conocido también por el anglicismo e-learning) a la educación a distancia completamente virtualizada a través de los nuevos canales electrónicos (las nuevas redes de comunicación, en especial Internet), utilizando para ello herramientas o aplicaciones de hipertexto (correo electrónico, páginas web, foros de discusión, mensajería instantánea, plataformas de formación que aúnan varios de los anteriores ejemplos de aplicaciones, etc.) como soporte de los procesos de enseñanza-aprendizaje.”⁵

En Asociación TulaSalud, se ejecutan otros proyectos, dentro de los que están:

⁵ Ibíd.

1.3.4 Camino a la salud *xb'eil li kawilal*

El proyecto de Camino a la Salud *Xb'eil li Kawilal*, que se desarrolla en coordinación con el Área de Salud de Alta Verapaz, está dirigido a lideresas jóvenes y adolescentes de comunidades que han sido priorizadas por los servicios de salud de Alta Verapaz ubicados en la comunidad de Campur, del municipio de San Pedro Carchá, y en los municipios de Senahú y Tamahú. Su objetivo es “promover la salud y nutrición para incidir en la disminución de embarazos en adolescentes y mortalidad materna, utilizando las tecnologías de información y comunicación.”⁶ Se capacita a jóvenes en forma presencial y a distancia, haciendo uso de un teléfono celular y equipo de audio; las audio-capacitaciones se realizan mensualmente, por educadores de prestadoras de servicios de salud, con temática de liderazgo, autoestima, valores, proyecto de vida, salud y nutrición.

1.3.5 Ecografía móvil

El proyecto de ecografía móvil, tiene como objetivo, disminuir la morbi-mortalidad materno-perinatal, controlando los factores de riesgo para actuar oportunamente. “Una ecografía móvil es un procedimiento de diagnóstico, que emplea el sonido para crear imágenes.”⁷ Para realizar el procedimiento se utiliza un instrumento llamado transductor, que se coloca sobre la piel, el cual recoge el eco de las ondas sonoras y una computadora convierte este eco en una imagen que es posible ver en una computadora portátil.

⁶ *Tele-Medicina*. Información de acceso público. <http://www.tulasalud.org/>. (13 de marzo de 2014).

⁷ *Ibíd.*

1.3.6 Tele-Medicina

El proyecto de Telemedicina, que significa Medicina practicada a distancia, que incluye tanto diagnóstico y tratamiento, además de la educación médica.

“Para su implementación se emplean usualmente tecnologías de la información y las comunicaciones. La palabra procede del Griego $\tau\epsilon\lambda\epsilon$ (tele) que significa 'distancia' y medicina. La telemedicina puede ser tan simple como dos profesionales de la salud discutiendo un caso por teléfono hasta la utilización de avanzada tecnología en comunicaciones e informática para realizar consultas, diagnósticos y hasta cirugías a distancia y en tiempo real.”⁸

Es un recurso tecnológico que permite optimizar los servicios de atención en salud, ahorrando tiempo y dinero, además de que se está facilitando el acceso a zonas distantes para contar con la atención de especialistas.

1.3.7 Tamizaje con sangre seca en papel filtro

Se toma una serie de muestras de sangre a las gestantes, haciendo uso de papel filtro, este muestreo posteriormente es trasladado a un laboratorio para su estudio y análisis, para así realizar exámenes según lo establece las normas de atención integral, de sífilis, hepatitis B, prueba de VIH, glucosa, hematocrito/hemoglobina, además de exámenes de orina a través de tiras reactivas.

⁸ Ibíd.

El objetivo del proyecto es, aplicar la “tecnología de tamizaje con sangre en papel filtro, para reducir riesgos y daños a la salud de las gestantes y neonatos”⁹, y de esta manera “contribuir a la reducción de transmisión vertical de enfermedades infecciosas de elevada relevancia para la vigilancia epidemiológica.”¹⁰

1.3.8 Kawok

“Sistema informático basado en la captura de datos a través de dispositivos móviles, en la cual los trabajadores de salud especialmente comunitarios; pueden realizar un seguimiento y control de los pacientes, teniendo la información sincronizada a tiempo real con los servicios de salud, organizaciones involucradas y ministerio de salud, de esa forma se realiza una vigilancia epidemiológica más efectiva y eficiente, y así lograr salvar vidas.”¹¹

Una característica que es importante resaltar, es que permite al trabajador de salud y usuario, aprender por medio de mensajes escritos, imágenes, audio y video, además de que les alerta sobre riesgos existentes y sugiere acciones que deben seguirse.

1.4 Administración

1.4.1 Planeamiento

La asociación cuenta con un Manual de Funciones, el cual tiene la finalidad de guiar y orientar el accionar de cada uno de los

⁹ *Ibíd.*

¹⁰ *Ibíd.*

¹¹ *Ibíd.*

elementos que forman parte del equipo de trabajo, lo cual permite el logro de las metas que se tienen trazadas como organización.

La comunicación también es un elemento fundamental para alcanzar las metas organizacionales. Siendo así que dentro de la institución se da la comunicación efectiva, haciendo uso de la tecnología como: skype, facebook, whatsapp, teléfonos, aunado a documentos administrativos tales como las circulares y minutas.

Además de la agenda única, a la cual todos los elementos de la organización tienen acceso. Asimismo se mantiene comunicación con las personas que dirigen la institución en el extranjero.

Para mantener una adecuada coordinación de las actividades se llevan a cabo reuniones mensuales con todos los miembros del personal, en las que cada departamento presenta un informe de las actividades realizadas, se exponen inquietudes o sugerencias.

Otro de los aspectos de relevancia dentro de la administración de la institución es la planificación. Para lo cual se elaboran planes a corto plazo, siendo estos: el Plan Operativo Anual (POA) y los trimestrales; además del Marco Lógico trazado a largo plazo, con una duración de cinco años. Los elementos que conforman los planes son: los objetivos, actividades de las cuales se desglosan las tareas que van a permitir el alcance de dichas actividades, fechas y responsables.

1.4.2 Organización

La organización de los puestos dentro de la asociación es basada en el organigrama institucional. (ver anexo 1 organigrama de la Asociación TulaSalud, ONG).

1.4.3 Dirección

La institución tiene una directora ejecutiva, quien tiene el control general de todas las acciones que se llevan a cabo; gerentes que representan a los seis departamentos de la organización, quienes se encargan de dirigir las actividades que realizan sus subalternos.

1.4.4 Control

Respecto al control, es importante indicar que el departamento que tiene a su cargo tan importante acción, es el de control de calidad. El cual elabora los instrumentos pertinentes para la supervisión de manera conjunta con dirección ejecutiva.

El proceso de control se realiza de manera trimestral, y tiene como objetivo, verificar el logro de las metas que se tienen proyectadas tanto como institución como cada departamento de forma individual.

Además se lleva a cabo la evaluación de desempeño en dos momentos, a medio año y al finalizar. Cada gerente realiza la evaluación del personal que se encuentra a su cargo y viceversa.

Es importante resaltar que para tener un control de lo planificado se utilizan los programadores, los cuales permiten obtener datos exactos en cuanto a porcentajes de avance o bien atraso en las actividades, proporcionando información necesaria para el logro de los objetivos. Se elabora un programador para cada uno de los proyectos institucionales, a través del cual se tiene la posibilidad de verificar los avances o retrasos en los proyectos,

incluso identificar los recursos que se requieren para completar las acciones.

1.5 Situación socioeconómica

Las acciones que realiza la institución están dirigidas a personas de escasos recursos, de las áreas más postergadas del país, que en su mayoría se dedican a actividades agrícolas.

1.6 Recursos

1.6.1 Recursos humanos

La institución cuenta con personal multidisciplinario, característica que permite llevar a cabo los diversos procesos que requieren los proyectos. Lo conforman cuarenta y tres (43) personas, que están distribuidas en los diferentes departamentos. (ver anexo 2 información del personal por departamento).

1.6.2 Recursos materiales

Para el desempeño de funciones administrativas y ejecución de los proyectos se emplea equipo de cómputo, micrófono ambiental, teatro en casa, conectividad (modem portátil o turbonett), teclado externo, cámara de cinco mega pixeles, plasma de cuarenta y dos pulgadas, muebles para resguardo de equipo, bocina amplificada que es conectada a un celular para realizar capacitaciones comunitarias a distancia, panel solar para las personas que no tienen acceso a energía solar en las comunidades rurales, fuente convertidora para transformar la energía eléctrica de 110 voltios a

210 que necesita el equipo, micrófono de cable, escritorios para computadora, sillas secretariales además de útiles de oficina.

Asimismo para el desarrollo de los proyectos educativos como el curso de auxiliares de enfermería comunitaria se emplean los siguientes materiales: bibliotecas educativas que se distribuyen a las diferentes sedes, estas contienen bibliografía relacionada a temas de salud, para que sea utilizada como apoyo para la formación de los estudiantes; asimismo se proporcionan módulos educativos con los temas y actividades que deben desarrollarse en cada una de las etapas del curso.

1.6.3 Recursos financieros

La fuente de financiamiento es a través de donaciones de la Fundación Canadiense Tula, del señor Erick Peterson.

1.7 Filosofía

1.7.1 Visión

La visión es ser una, “organización de referencia y con reconocimiento internacional en e-salud, que utiliza y transfiere tecnología, experiencia e innovación para contribuir con la salud y el desarrollo de áreas rurales y prioritarias del país.”¹²

¹²*Nuestra Visión*. Información de acceso público. <http://www.tulasalud.org/>. (03 de marzo de 2 014).

1.7.2 Misión

“Somos una organización no gubernamental guatemalteca con apoyo de Fundación Canadiense Tula, que coopera con el Ministerio de Salud pública y Asistencia social, contribuyendo a la disminución de la morbi-mortalidad materno infantil y de la población en general, a través de e-salud para la formación y capacitación del recurso humano y el acceso a los servicios en áreas rurales y postergadas del país; enfatizando en la atención primaria, la interculturalidad, el enfoque de género y el uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC).¹³

1.7.3 Valores

Se percibió que dentro de la asociación se practican los valores de respeto, responsabilidad, solidaridad y compañerismo durante el desarrollo de las diferentes acciones que se llevan a cabo, permitiendo así el logro de los objetivos institucionales.

1.8 Debilidades y fortalezas encontradas

1.8.1 Debilidades

La organización no cuenta con proyectos institucionales que sean auto-sostenibles además de que existe falta de coordinación y apoyo entre alianzas y redes institucionales.

¹³ Nuestra Misión. Información de acceso público. <http://www.tulasalud.org/>. (03 de marzo de 2014).

1.8.2 Fortalezas

La Asociación brinda servicios a las áreas postergadas del país con el fin de contribuir con la mejora de la situación de salud de esas regiones, es una institución que cuenta con personal multidisciplinario, implementa innovación tecnológica en los proyectos que desarrolla a través de aplicación de las tecnologías de información y comunicación (TIC); además obtiene asesoría y financiamiento del extranjero y tiene a su disposición los insumos necesarios para las acciones que llevan a cabo. El conjunto de fortalezas descritas permiten el logro de los objetivos de los proyectos institucionales.

1.9 Técnicas utilizadas para la realización del diagnóstico

Durante la realización del diagnóstico se utilizó una guía de observación, lista de cotejo, entrevista semi-estructurada y el (FODA), técnicas que permitieron recabar información respecto a la infraestructura, administración, reseña histórica y además identificar las fortalezas y debilidades de la institución.

Es conveniente indicar que la información que fue recolectada permitió trazar el camino a seguir para el proceso de investigación del Ejercicio Profesional Supervisado.

1.10 Análisis y priorización de problemas

Durante la realización del diagnóstico institucional de la Asociación TulaSalud se detectaron los siguientes problemas:

El departamento de educación debía implementar un proyecto de formación docente a través de una plataforma educativa, pero para ello necesitaba determinar los parámetros que le indicaran hacia que temática enfocar la formación.

También se identificó que no todos los departamentos de la institución cuentan con un manual de procedimientos que dirija las acciones que realizan para la ejecución de los distintos proyectos institucionales.

Además de la necesidad de espacio físico, puesto que la infraestructura en la que se ubica la organización no es suficiente para la cantidad de personal que ahí labora. (ver anexo 3 análisis y priorización de problemas).

1.11 Estimación de priorización de problemas

Posterior al análisis de los distintos problemas que fueron identificados en la institución, se llegó a la conclusión de que era conveniente dar respuesta a la necesidad de determinar la temática que debía abarcarse en el proyecto de formación docente a través de una plataforma educativa, y con el fin de realizar una adecuada delimitación de la investigación se llevó a cabo una estimación de priorización del problema. (ver anexo 4 estimación de priorización de problemas).

CAPÍTULO 2

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS

2.1 Servicio

Las actividades administrativas en las que se participó se presentan a continuación de acuerdo al proyecto institucional al que pertenecían.

2.1.1 Curso de auxiliares de enfermería comunitaria

Uno de los proyectos educativos más fuertes de la asociación es la formación de auxiliares de enfermería comunitaria, proyecto que implica un conjunto de diversas acciones.

En seguida se describe cada una de las actividades en las que se brindó colaboración:

a. Proceso de selección de estudiantes

El departamento de educación lleva a cabo un proceso para seleccionar a los estudiantes que formarán parte del curso, para ello se prepararon los materiales necesarios; asimismo se dio acompañamiento en las visitas realizadas a las diferentes sedes.

Dicho proceso también conlleva la elaboración de una base de datos por cada una de las sedes, la cual incluye

información general de los que aplican al curso, como nombre, edad, estado civil, comunidad donde vive, idioma que habla, número telefónico y organización a la que representa en los casos que sea necesario, asimismo resultados obtenidos de las pruebas aplicadas.

b. Contratación de docentes

Se participó en el proceso de contratación de docentes para el curso, aplicando pruebas psicométricas y de conocimientos y, asimismo, siendo parte de la terna para la entrevista pertinente.

c. Revisión de expedientes

Revisión de expedientes de los estudiantes, los cuales debían ser entregados al Departamento de Formación y Capacitación de la Escuela de Enfermería.

2.1.2 Proyecto seguimiento a egresados

Es un proyecto dirigido a las cuatro cohortes del Curso de Auxiliares de Enfermería Comunitaria, dos cohortes del Diplomado en Educación Materno Neonatal y el Diplomado en Salud y Nutrición.

Tiene como objetivo contactar a los egresados telefónicamente y por medio de las redes sociales a través de un grupo creado en Facebook, esto para dar seguimiento y mantener contacto con las personas que formaron parte de los proyectos y su vez obtener información laboral de ellos y así planificar

congresos o encuentros que les permitan fortalecer y actualizar sus conocimientos.

De igual forma se contribuyó en la elaboración del consolidado de datos obtenidos durante el avance del proyecto.

2.2 Docencia

La docencia se refiere a la actividad o acción de enseñar, en la que se involucran los siguientes tres elementos: el docente, los alumnos y el objeto de estudio.

En este apartado se describen las actividades de docencia en las que se participó, enfocadas principalmente en talleres y la elaboración de material educativo.

Es conveniente indicar que un taller es, una metodología de enseñanza en la que se integra la teoría con la práctica, que permite las investigaciones y el trabajo en equipo; es decir que no solamente se aborda el contenido o tema que se quiere enseñar, sino también se enfoca hacia el saber hacer una actividad.

2.2.1 Taller de andragogía

La organización desarrolla proyectos dirigidos a la educación para adultos, por tal motivo se llevó a cabo un taller de andragogía dirigido al personal que ejecuta acciones de formación a personas mayores.

Puesto que andragogía es “la ciencia que se ocupa de investigar y analizar sistemáticamente la educación de los adultos”.¹⁴

En este taller se fungió como encargada de la planificación y ejecución, con el apoyo brindado por otras personas de la institución, para lo cual se elaboró material de trabajo, gafetes, material multimedia además del pre y post test de evaluación para el taller.

Además se elaboró una agenda con las siguientes actividades para el desarrollo del taller: bienvenida, dinámica de presentación, aplicación del pre test de evaluación, exposición del tema, trabajo en equipos, plenaria para la presentación del trabajo realizado en equipos, dinámica para concluir el tema, entrega de diplomas de participación y aplicación del post test de evaluación. (ver en anexo 5 agenda del taller)

2.2.2 Taller motivacional

Debido a las características de una de las sedes del Curso de Auxiliares de Enfermería Comunitaria, se planificó la realización de un taller motivacional para los estudiantes.

Con el objetivo de fortalecer su autoestima y así desarrollar habilidades, aptitudes y actitudes que les proporcionaran las herramientas necesarias para un mejor desenvolvimiento en el ámbito personal, familiar y académico.

¹⁴ Principios fundamentales de la andragogía. andragogosa.blogspot.com/...principios-fundamentales-de-la.html?m=1. (septiembre 02 de 2 014).

Para dicho taller se preparó material multimedia (videos y diapositivas), gafetes, actividades de reflexión y dinámicas de grupo.

Durante el desarrollo del taller motivacional se realizaron las siguientes actividades: bienvenida, dinámica de presentación, desarrollo del tema de la autoestima, actividad de descubrimiento de pensamientos erróneos y autoconcepto, dinámicas de motivación y presentación de video de reflexión y motivación, uno de ellos llamado el circo de las mariposas y el otro la vida de Nicky Vuijici, además de una socialización al finalizar. (ver en anexo 6 agenda del taller).

2.2.3 Talleres de evaluación

Para el curso de auxiliares de enfermería comunitaria se utilizan módulos para el desarrollo de la teoría y luego una etapa de práctica, al finalizar estas dos fases se lleva a cabo un taller de evaluación, con el propósito de verificar el logro de los objetivos propuestos para cada una de las unidades del curso.

Para ello se reúne a los docentes de las diez sedes en acompañamiento de estudiantes, además de representantes de las instituciones involucradas en el proceso.

Específicamente se colaboró con acciones de logística e intervenciones motivacionales durante el desarrollo de los talleres.

2.2.4 Inducción a estudiantes del (CAEC)

Antes de iniciar el curso de auxiliares de enfermería comunitaria se llevó a cabo un proceso de inducción con los estudiantes de cada una de las sedes, con una duración de dos semanas, siendo los docentes encargados descentralizados los encargados de realizar esta actividad.

El departamento de educación debía proporcionar a cada docente el material educativo para la inducción, por lo que se contribuyó con la elaboración de dichos materiales. También se apoyó con acciones de docencia en la sede ubicada en el municipio de San Cristóbal Verapaz, Alta Verapaz.

2.2.5 Proyecto de la plataforma educativa

El proyecto denominado Plataforma Educativa, tiene la finalidad de brindar formación docente a los profesionales que están descentralizados en las sedes del curso de auxiliares de enfermería comunitaria, esto a través de cursos asincrónicos haciendo uso de la plataforma de mil aulas.

En contribución a este proyecto se realizó la grabación de videos de presentación para la plataforma, y además se elaboró un material con temática docente como: educación a distancia, andragogía, mediación pedagógica y texto paralelo.

CAPÍTULO 3

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

3.1 Servicio

Debido a las características de la unidad del ejercicio profesional supervisado, se presenta el análisis de resultados de las actividades de servicio de forma descriptiva y por medio de gráficas, según lo requiera la actividad realizada.

3.1.1 Curso de auxiliares de enfermería comunitaria

a. Proceso de selección de estudiantes

La selección de estudiantes implicó la realización de diversas acciones, la primera de ellas fue la preparación del material a utilizar durante el proceso, aproximadamente fueron aplicados seiscientos (600) instrumentos para las diez sedes que se visitaron, de acuerdo al número de personas que se esperaba se sometieran al proceso, entre ellos: exámenes de conocimientos básicos, formatos de entrevista, fichas de solicitud de ingreso y pruebas psicométricas.

Otra de las actividades fue la visita a los diferentes lugares del país que serían sede del curso, para la aplicación de los instrumentos, cabe indicar que dicho proceso requiere de un buen porcentaje de tiempo debido a la cantidad de instrumentos que se

aplican y que es necesario dar acompañamiento personalizado a las personas aspirantes, razón por la cual se apoyó en dicha actividad. En seguida se presenta una tabla con la información de los diferentes lugares del país en los que se dio apoyo para el proceso de selección de estudiantes:

**CUADRO 1
SEDES VISITADAS DURANTE EL PROCESO DE
SELECCIÓN DEL (CAEC)**

Departamento	Municipio
Alta Verapaz	San Juan Chamelco
	San Cristóbal Verapaz
	Tucurú
	Senahú
	Lanquín
	Chahal
Zacapa	La Unión

Fuente: Investigación de campo. Año 2 014.

El apoyo que se brindó durante la visita a las sedes mencionadas anteriormente benefició el proceso, puesto que permitió que se realizara en menor tiempo.

Posterior a la aplicación de instrumentos se elaboró una base de datos de los aspirantes a formar parte del curso, la cual incluía los siguientes datos: nombre, edad, estado civil, sexo, idioma, comunidad, número de teléfono, resultados tanto de la prueba psicométrica como de conocimientos básicos. Además de información que permitiera identificar si

representaban a una organización de salud y desarrollo, la experiencia en salud o desarrollo social, entre otros.

La base de datos contenía información de diez sedes, haciendo un total de 462 personas que se sometieron al proceso. La información recabada permitió que el departamento de educación realizara la selección de un máximo de treinta estudiantes por sede; a quienes posteriormente se contactó vía telefónica para darles a conocer la fecha, lugar y hora de inicio del curso.

a. Contratación de docentes

La asociación contrató a tres (3) profesionales en enfermería para realizar funciones docentes en sedes del departamento de Alta Verapaz, ubicadas en los municipios de Lanquín, Raxruhá y Senahú, puesto que las otras siete (7) sedes restantes contaban con personas contratadas por las instituciones con las que se realizaron las alianzas para llevar a cabo el curso.

Para la realización del proceso se contribuyó en la aplicación de pruebas psicométricas que reflejaron características de personalidad y una prueba que permitió la medición del conocimiento, información que fue utilizada para la toma de decisión de las personas que fueron contratadas.

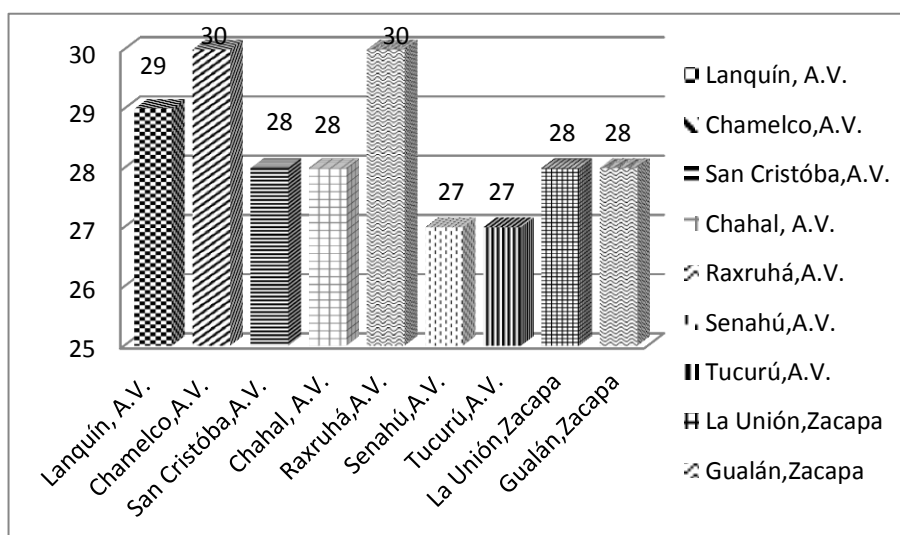
Además se realizó una entrevista, en la cual se participó siendo miembro de la terna evaluadora, con la finalidad de obtener imparcialidad en el proceso.

b. Revisión de expedientes

Se apoyó en la revisión de expedientes de los estudiantes del curso, verificando que cumplieran con los requisitos solicitados, siendo estos los siguientes: ficha de solicitud de ingreso, formato de entrevista, fotografías tamaño cédula, certificado de nacimiento reciente, código personal o matrícula de los tres grados del ciclo básico según aplique, certificados de los tres grados del ciclo básico, diploma de tercero básico y certificado de mecanografía a quienes aplique.

A continuación se presenta una gráfica de barras que refleja de manera clara la cantidad de expedientes que fueron revisados según cada una de las sedes:

GRÁFICA 1
REVISIÓN DE EXPEDIENTES DEL CAEC



Fuente: Investigación de campo. Año 2 014.

La colaboración en el proceso de revisión de expedientes de las diferentes sedes, ayudó para que se llevara a cabo en menor tiempo, dando la posibilidad de que fueran completados los que no contaban con todos los documentos requeridos. Al finalizar se revisó un total de 255 expedientes.

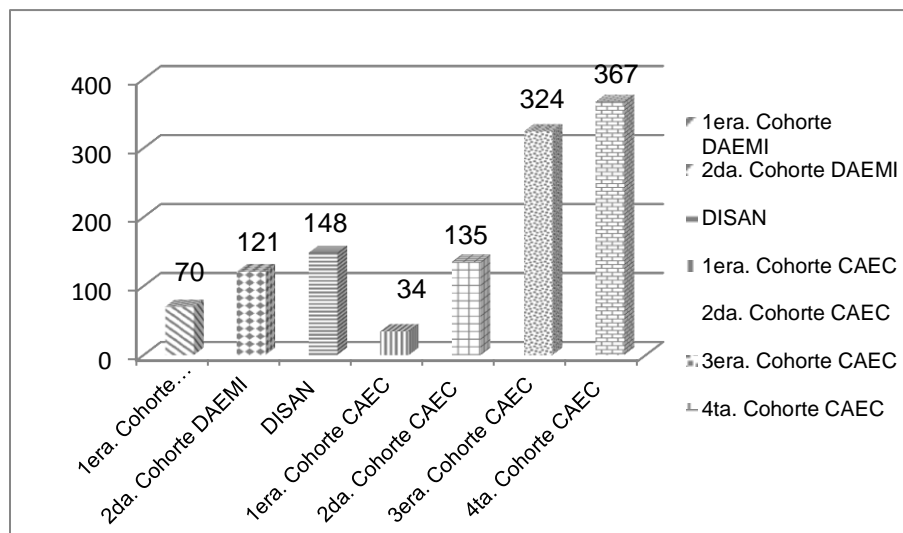
3.1.2 Proyecto de seguimiento a egresados

Se llevaron a cabo llamadas telefónicas realizadas a los egresados de cuatro cohortes del Curso de Auxiliares de Enfermería Comunitaria (CAEC), dos del Diplomado en Educación Materno Infantil (DAEMI) y una del Diplomando en Salud y Nutrición (DISAN), con lo cual se contactó a un total de 1199 personas.

Cabe indicar que este proceso se llevó a cabo en dos ocasiones, puesto que el proyecto tiene programada esta actividad de manera trimestral. Además se realizó la construcción de la base de datos para el (DAEMI) y (DISAN), debido a que aún no se contaba con una.

En seguida se presenta una gráfica que refleja el número de personas contactadas, para tener mayor claridad de la actividad que se llevó a cabo.

GRÁFICA 2 INFORMACIÓN DEL PROYECTO DE SEGUIMIENTO A EGRESADOS



Fuente: Investigación de campo. Año 2 014.

La comunicación con los egresados del (CAEC) y los diplomados fue de bastante utilidad para actualizar la base de datos con la que se contaba y al mismo tiempo tener la oportunidad de exhortarlos a unirse al grupo existente en Facebook, logrando agregar a esta red social un total de 29 personas, además de que se obtuvo información de las instituciones de salud en las que se encontraban laborando los exalumnos de los diferentes cursos que ha impartido la asociación.

Estas acciones realizadas contribuyeron con el logro de los objetivos trazados para el proyecto de seguimiento a egresados.

3.2 Docencia

3.2.1 Taller de andragogía

En el taller de andragogía participaron veinticinco personas que laboran en la asociación y desempeñan funciones de capacitación a personas adultas. De ellos un 25 por ciento pertenecían al departamento de técnicos, otro 25 lo conformaron verificadores de campo, 25 al proyecto denominado Camino a la Salud *Ixb'il li Kawilal* y el otro 25 por ciento al grupo de docentes del (CAEC). Cabe indicar que la participación de personal de los diferentes departamentos de la organización permitió contribuir con las metas de los diversos proyectos institucionales que realizan procesos educativos.

Según el pre y post test de evaluación aplicado, se alcanzaron los objetivos trazados para el taller, debido a que la metodología empleada permitió la participación de los asistentes, que consistió en trabajo colaborativo en grupos.

3.2.2 Taller motivacional

Estuvo dirigido a la sede ubicada en el municipio de Raxruhá, Alta Verapaz del (CAEC), debido a que la docente a cargo identificó la necesidad de fortalecer la autoestima de los estudiantes y al mismo tiempo promover la preparación académica, con la finalidad de evitar la deserción y además formar profesionales integrales.

Participó un total de treinta (30) alumnos, un cincuenta (50) por ciento del género femenino e igual porcentaje del género masculino.

La actividad se llevó a cabo en un sitio de recreación rodeado de naturaleza, lo cual creó un ambiente de tranquilidad y confianza, aspectos importantes para un taller con propósito motivacional. Además de que se desarrollaron actividades preparadas de tal manera que impactaran la vida de cada uno de los participantes.

Al finalizar el taller se dio un espacio para que los estudiantes compartieran experiencias acerca de la actividad, lo cual permitió observar la aceptación del taller.

Es conveniente resaltar que la autoestima requiere que constantemente se esté fortaleciendo, por lo que deben llevarse a cabo talleres que den continuidad.

3.2.3 Talleres de evaluación

Los talleres de evaluación son de suma importancia, puesto que permiten verificar que los objetivos trazados para las diferentes etapas del curso están siendo alcanzados.

Se participó en la realización de tres (3) talleres, para los cuales se preparó material que incluía: agendas de trabajo e instrumentos de evaluación. También se ayudó en la elaboración de consolidados de la información recolectada por medio de los instrumentos de evaluación, y además se llevó el control de planillas de alimentación, hospedaje y

transporte; actividades que contribuyeron a una adecuada logística durante los talleres.

Con el propósito de promover la interacción y mantener el interés de los participantes, fueron preparadas actividades como dinámicas de presentación y motivacionales. .

3.2.4 Inducción a estudiantes del (CAEC)

Se contribuyó con la elaboración de materiales educativos para el proceso de inducción del (CAEC), lo cual implicó la estructuración de contenidos que permitieran nivelar los conocimientos básicos en los estudiantes de las diferentes sedes ubicadas en tres departamentos del país, debido a que no contaban con una misma formación académica y en otras ocasiones las personas tenían varios años de haber abandonado sus estudios, y esto les dificultaba acoplarse de nuevo a un sistema educativo.

También se elaboraron pruebas escritas que se aplicaron con el fin de verificar el logro de los aprendizajes durante el proceso de inducción.

Dentro de este proceso de inducción surgió la necesidad de jugar el rol de docente en la sede del municipio de San Cristóbal Verapaz, Alta Verapaz, debido a que fue la última sede en integrarse y lo ideal era darle acompañamiento durante a esta etapa. Por lo que se ayudó a la docente impartiendo contenidos de nivelación de conocimientos y asesorando en relación a la plataforma de internet empleada para las clases.

3.2.5 Proyecto de la plataforma educativa

Para la ejecución de este proyecto debía realizarse la grabación de videos para dar la bienvenida a los usuarios a la plataforma, y además para hacer la presentación de las diferentes fases del curso de formación docente dirigido a los docentes del (CAEC). Por tal razón se colaboró con el personal técnico encargado de administrar la plataforma, participando como presentadora en dichos videos.

Además en respuesta a la necesidad identificada a través de la investigación realizada, se elaboró material con temática que abarcaba contenidos de educación a distancia, andragogía, mediación pedagógica y texto paralelo, esto con el propósito de fortalecer las debilidades encontradas en relación a formación docente en los profesionales a cargo de las diferentes sedes del curso de auxiliares de enfermería comunitaria.

Asimismo se hizo la propuesta de que dicho material fuera empleado para el curso de formación docente que estaba siendo impartido a través de la plataforma educativa, cabe resaltar que el material fue estructurado de tal manera que pudiera ser empleado en la modalidad de curso asincrónico que se estaba desarrollando.

CAPÍTULO 4 DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN

4.1 Título de la investigación

La formación docente como pilar fundamental dentro del Curso de Auxiliares de Enfermería Comunitaria, dirigido por la Asociación TulaSalud.

4.2 Introducción

La investigación se realizó con el propósito de dar respuesta a una necesidad latente en la Asociación TulaSalud ONG, particularmente en el departamento de educación. Siendo esta necesidad, la siguiente, determinar la formación docente en los profesionales que están a cargo de las sedes del Curso de Auxiliares de Enfermería Comunitaria (CAEC). Puesto que dichos profesionales tienen el título de licenciados en enfermería, y no todos contaban con experiencia docente.

Además es conveniente mencionar que el departamento de educación debía iniciar con un proyecto llamado Plataforma Educativa, el cual pretendía brindar formación en cuanto a temática educativa a los docentes del (CAEC), a través de cursos asincrónicos. Por tal razón la información recabada por medio de la investigación fue de suma importancia para establecer las áreas que debían ser fortalecidas.

La investigación fue de beneficio para la institución, ya que contribuyó a fortalecer los procesos realizados por el departamento de educación, a los docentes puesto que sus debilidades serían fortalecidas, y su vez a los estudiantes al brindárseles una educación de calidad, como efecto de la formación de los docentes, y por ende a la estudiante epesista al generar la oportunidad de desarrollar habilidades en el área de la investigación.

Para llevar a cabo la investigación se elaboró una encuesta como instrumento de medición para recabar la información requerida, el cual se aplicó a los diez docentes, esto durante el desarrollo de un taller de evaluación de final de unidad del (CAEC).

4.3 Planteamiento del problema

¿Cuál es la formación docente de los profesionales que están a cargo de las sedes del Curso de Auxiliares de Enfermería Comunitaria que imparte la Asociación TulaSalud, que influyen en el logro de los objetivos del proyecto educativo?

4.4 Justificación

Formación docente hace referencia a la preparación académica en el área de educación, conocimientos que permiten tener las herramientas necesarias para ejercer funciones de docencia en los diferentes modelos educativos, ya sea presenciales, semi-presenciales o a distancia, con personas jóvenes o adultas.

Por lo anterior descrito y considerando que los docentes son un pilar esencial dentro del curso de auxiliares de enfermería comunitaria

impulsado por la Asociación TulaSalud, que el proceso de investigación estará enfocado en la formación docente.

Es conveniente indicar que se trazó como objetivo, determinar la formación docente en los profesionales que están a cargo de las sedes del (CAEC).

La investigación será de beneficio para la organización, puesto que proporcionará información relevante que podrá ser utilizada para contribuir con el proyecto institucional de plataforma educativa que busca brindar formación a los docentes del (CAEC).

4.5 Objetivos

4.5.1 Objetivo general

Determinar la formación docente en los profesionales que están a cargo de las sedes del Curso de Auxiliares de Enfermería Comunitaria que imparte la Asociación TulaSalud.

4.5.2 Objetivos específicos

Identificar el conocimiento que poseen los docentes en cuanto a educación a distancia y andragogía.

Conocer el nivel de comprensión que poseen los docentes acerca de mediación pedagógica y su aplicación.

Proponer alternativas que contribuyan con el fortalecimiento docente dentro del Curso de Auxiliares de Enfermería Comunitaria.

4.6 Marco teórico

4.6.1 Educación a distancia

La educación a distancia es una modalidad de estudio mediada por diversas tecnologías, que tiene el fin de promover el aprendizaje sin las diversas limitaciones que tienen algunas personas para formar parte del sistema educativo tradicional, tales como edad, ubicación, ocupación o la situación económica.

En esta modalidad de estudio, el estudiante tiene la responsabilidad de planificar y organizar su tiempo y los recursos materiales necesarios para cumplir con los requerimientos del curso del que forma parte.

El docente se convierte en un facilitador del aprendizaje, propiciando y orientando actividades o situaciones que permitan desarrollar en los alumnos las habilidades y capacidades trazadas planificadas.

Como es sabido todo tiene aspectos tanto positivos como negativos y la educación a distancia no es la excepción, en seguida se presentan algunas de sus ventajas y desventajas:

a. Ventajas de la educación a distancia

Entre las más sobresalientes están: la flexibilidad de horarios, el acceso a la educación para las personas que viven en áreas lejanas, es de bajo costo, se cuenta con un tutor que da acompañamiento individualizado y, además incentiva el autoaprendizaje

b. Desventajas de la educación a distancia

Dentro de las desventajas están: para algunas personas resulta difícil adaptarse a una formación académica diferente a la tradicional.

4.6.2 Andragogía

Es la ciencia y el arte de la educación de adultos, que busca facilitar el proceso de orientación y aprendizaje para este grupo de educandos.

Permite que el adulto sea abierto al cambio, con características de alguien creativo, reflexivo, crítico, innovador, auto formador, con capacidad de desarrollar convicciones que le permitan tener coherencia entre lo que piensa y lo que hace

La educación para adultos brinda la una oportunidad para mejorar sus aptitudes y habilidades en la vida, asimismo un apoyo para comprender y aceptar sus responsabilidades como miembros de una sociedad.

a. Principios de la andragogía

Según el Doctor Adolfo Alcalá, en su libro llamado Andragogía, relaciona estudios realizados por Savicevic, Knowles y Adam, reconocidos andragogos, que consideran que la práctica de la andragogía se fundamenta en los principios de horizontalidad y participación, siendo éstos parte esencial de la referida ciencia.

1) Horizontalidad

Hace referencia a que es una interacción de actitudes, responsabilidades y compromisos hacia el logro de objetivos, metas y resultados exitosos.

Los estudiosos indican que el principio de horizontalidad posee dos características básicas, siendo estas las cualitativas y cuantitativas. Refiriéndose a cada una de ellas de la siguiente manera:

Las cualitativas se refieren al hecho de que tanto el facilitador como el participante son iguales en condiciones, ya que ambos poseen adultez y experiencia, que son condiciones determinantes para los procesos educativos, y se consideran los siguientes aspectos: madurez, aspiraciones, necesidades, vivencias e interés de los adultos.

Y las cuantitativas tienen relación con los cambios físicos que experimentan las personas adultas, en general después de los cuarenta (40) años, tales como: el decaimiento de la

visión y audición, además de la disminución en la velocidad de respuesta del sistema nervioso central. Sin embargo, estos factores se compensan cuando el ambiente es el adecuado para los adultos que se encuentran en el proceso de aprendizaje.

2) Participación

Es la acción de tomar decisiones en conjunto o ser parte de la ejecución de tareas conjuntamente con otros participantes.

Este principio señala que el papel del participante adulto debe ir más allá de ser simplemente un receptor, memorizador y repetidor de los conocimientos. Puesto que la participación permite desarrollar la capacidad de análisis crítico ante cualquier situación o problema que afecte en forma significativa el contexto en el que se desarrolla el aprendizaje.

Para la aplicación de los referidos principios, se requiere de madurez, reflexión, además de una actitud crítica y constructiva, de la interacción, confrontación de ideas y experiencias, de creatividad, comunicación y realimentación, todo ello en forma constante y permanente.

b. Características fundamentales en el proceso de formación de adultos

El adulto como individuo maduro, manifiesta ciertas características dentro de los procesos de aprendizaje, que

caracterizan a la andragogía, los cuales se presentan en seguida:

1) Necesidad de saber

Los adultos tienen la necesidad de conocer la razón por la que se aprende algo.

2) Autoconcepto del individuo

Los adultos tienen la necesidad psicológica de ser auto-dirigidos. El auto-concepto se refiere a que la característica de guiarse por su propia voluntad. Los adultos son renuentes a situaciones en que el facilitador los limite a un papel dependiente.

3) Experiencia previa

Los adultos cuentan con conocimientos previos que les permiten comparar con los nuevos; experiencia que proveen la base para las actividades de aprendizaje.

4) Prontitud en Aprender

Se refiere a la disponibilidad para el aprendizaje, a la necesidad por aprender rápidamente.

5) Orientación para el Aprendizaje

Indica que los adultos tienen una educación centrada en situaciones, problemas, decisiones y mejoras permanentes.

Asimismo que buscan conocimientos de aplicación inmediata y que estén relacionados con los objetivos de las actividades que realizan, con el fin de mejorar su desempeño.

6) Motivación para Aprender

Los adultos tienen mayor motivación para aprender, esto por los factores internos como el desarrollo de la autoestima o recompensa.

La motivación es interna, radica en su propia voluntad de crecer, actualizarse, auto-desarrollarse, y buscar mantenerse competente.

c. Componentes de la andragogía

1) Participante adulto

El adulto es el centro del aprendizaje y establece la necesidad de aprender. Es el principal recurso en el proceso de aprendizaje. Y tiene la característica de que continúa con la explotación y descubrimiento de sus potenciales, talentos y capacidades.

2) El andragogo

Es el formador que se convierte en facilitador del proceso educativo en el adulto; es quien organiza la actividad educativa, es un agente de cambio, y además hace posible las interacciones interpersonales.

El andragogo convierte el proceso educativo en algo viable, utiliza los recursos adecuados para transmitir conocimientos al estudiante adulto y logra promover un cambio de actitudes en la participación del adulto durante el proceso de aprendizaje.

3) Los participantes o Grupo

Se refiere a que el aprendizaje en el adulto se debe desarrollar a través de la interacción con otros.

Se considera que los adultos reunidos en grupos de participantes, constituyen un conjunto de recursos, debido al cúmulo de experiencias previas y a la voluntad para aprender; así que todo participante puede convertirse en un recurso de aprendizaje para otro.

4) El Entorno

Éste último componente hace referencia a que debe buscarse la creación de un ambiente socio-emotivo adecuado, con el propósito de que el proceso de aprendizaje alcance los objetivos que fueron trazados.

También debe tenerse en cuenta que los espacios físicos, los recursos tecnológicos con los que se cuentan, los colores, el clima, la comodidad y la tranquilidad, entre algunos otros, influyen en el proceso de aprendizaje.

4.6.3 Mediación pedagógica

Según un artículo, la mediación pedagógica “se refiere a la forma en que el profesor o maestro, desarrolla su práctica docente, poniendo énfasis en su metodología de aprendizaje.”¹⁵

Es decir que son las actividades o acciones que permiten facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

4.6.4 Texto paralelo

El texto paralelo es una estrategia de enseñanza-aprendizaje que consiste en una colección de actividades que el estudiante va realizando durante el desarrollo de un tema o unidad de estudio.

a. Utilidad del texto paralelo

“Se usa para:

Propiciar la reflexión sobre lo leído, escrito o aprendido durante un período.

Construir conocimientos a través de la expresión, de la reelaboración de la información, de la experimentación y de s aplicación.

Crear un producto propio a través del cual el estudiante expresa su experiencia educativa.

Promover la metacognición en el estudiante al favorecer que encuentre y le dé sentido a lo que aprende.

Desarrollar la competencia de “aprender a aprender.”¹⁶

¹⁵ Significado y sentido de la mediación pedagógica, <http://miambitoeducativo.blogspot.com/2009/07/significado-y-sentido-de-la-mediacion.html> (12 de octubre de 2 014)

¹⁶ Ministerio de Educación –MINEDUC-. Herramientas de Evaluación en el Aula. (Guatemala: DIGECADE, 2 011), 55.

b. Elaboración del texto paralelo

Para la construcción del texto paralelo se debe seleccionar un cartapacio, carpeta archivo u otro recurso creativo para colocar las siguientes evidencias de aprendizaje:

“Contenido

1. Hoja de vida del estudiante quien será el autor del texto paralelo.
2. Productos personales o grupales obtenidos en su experiencia de aprendizaje
3. Diagramas, fotos, dibujos.
4. Comentario sobre su experiencia personal en el aprendizaje, relacionado con los temas de estudio.
5. Propuestas de aplicación de los temas a la práctica, ya sea en el aula, la escuela o la comunidad.
6. Glosario.”¹⁷

También es importante indicar que el docente debe establecer el propósito del texto paralelo; asimismo los lineamientos y contenidos que el estudiante debe seguir para su elaboración.

4.7 Marco referencial

En la institución no se han realizado investigaciones relacionadas a la formación docente en los proyectos educativos institucionales, puesto que la Asociación TulaSalud ONG, por primera ocasión tiene trazado el objetivo de implementar un proyecto de una plataforma educativa que brinde cursos asincrónicos con temática de formación docente a los profesionales que tienen a cargo las sedes del curso de auxiliares de

¹⁷ Ibíd., 56.

enfermería comunitaria, con la finalidad de fortalecer los procesos educativos.

Pero cabe indicar que fueron encontrados algunos artículos relacionados a la formación docente en las universidades, haciendo uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC), especialmente los cursos e-learning. En seguida se enlistan algunos de estos artículos:

4.7.1 Investigación realizada por José Luis Guzmán, con el tema de TIC y Pedagogía Virtual en las Políticas sobre Formación Docente: Centro América y República Dominicana, estudio realizado en el año 2 014.

En el que se describe lo siguiente en relación a Guatemala, respecto a la implementación de las (TIC) en la formación de docentes:

“En Guatemala, se han impulsado iniciativas tanto desde el Gobierno como desde el sector privado. Se estableció en 2005 la “Alianza Tecnología para Educar”, iniciativa de carácter intersectorial para producir sinergias orientadas a la incorporación de las TIC en la educación y la formación docente. El tema está contemplado en el Plan de Implementación Estratégico de Educación 2012-2016. Un reflejo de las iniciativas actuales es el Convenio entre el MINEDUC y FUNSEPA (2012) para implementar los programas “Tecnología para Educar” y “Abriendo Futuro: Tecnología para Maestros”.¹⁸

¹⁸ Guzmán, José Luis. TIC y Pedagogía Virtual en las Políticas sobre Formación Docente: Centro América y República Dominicana. Informe Final. 2 014.

4.7.2 Otro de los artículos lleva el nombre de, las (TIC) y su incorporación en los procesos de formación inicial y continua de docentes, escrito por Denise Vaillant, Doctora en Educación de la Universidad de Quebec Montreal, Canadá y con una Maestría en Planeamiento Gestión Educativo de la Universidad de Ginebra, Suiza. Publicado en la revista e-curriculum del año 2 012.

4.7.3 Asimismo el artículo titulado como, la integración de plataformas de e-learning en la docencia universitaria: enseñanza, aprendizaje e investigación con Moodle en la formación inicial de profesorado. En la revista latinoamericana de tecnología educativa, volumen 4, del año 2 005.

4.8 Metodología

4.8.1 Método

Par el proceso de investigación se empleó el método inductivo para explorar, describir y generar conclusiones respecto a la situación sometida a estudio; aunado al método analítico, puesto que se llevó a cabo un análisis de la información recaba por medio del instrumento de medición aplicado.

4.8.2 Tipo de investigación

Se realizó un estudio descriptivo de corte transversal con abordaje cualitativo, puesto que se realizó una descripción detallada de los elementos y se obtuvieron datos acerca de cualidades académicas en un tiempo específico.

4.8.3 Categorías

a. Estrategias de enseñanza-aprendizaje

- 1 Conocimiento acerca de estrategias de enseñanza-aprendizaje.
- 2 Aplicación de estrategias de enseñanza-aprendizaje.

b. Evaluación

- 1 Conocimiento de herramientas de evaluación.
- 2 Uso de técnicas de evaluación.
- 3 Aplicación de instrumentos de evaluación

c. Conceptos, metodologías y recursos de enseñanza

- 1 Educación a distancia.
- 2 Metodologías andragógicas.
- 3 Mediación pedagógica.
- 4 Texto paralelo.

4.9 Variables

4.9.1 Definición conceptual

a. Formación docente

Proceso de permanente de actualización, capacitación y preparación académica.

b. Educación a distancia

“Es una modalidad de estudio o proceso de formación independiente mediada por diversas tecnologías, con la finalidad de promover el aprendizaje sin limitaciones de ubicación, ocupación o edad de los o las estudiantes.”¹⁹

c. Andragogía

Es la ciencia de la educación para adultos, que permite facilitar el proceso de aprendizaje, puesto que busca que el adulto sea proactivo, creativo, reflexivo, crítico, innovador y auto formador.

d. Mediación pedagógica

Tratamiento de contenidos y de las formas de expresión de los diferentes temas a fin de hacer posible el acto educativo, dentro de una educación participativa y creativa.

e. Texto paralelo

“Es material que el estudiante va elaborando con base en su experiencia de aprendizaje. Se elabora en la medida que se avanza en el aprendizaje de un área curricular y construye con reflexiones personales, hojas de trabajo, lecturas, evaluaciones, materiales adicionales a los que el maestro proporciona, y todo

¹⁹ Educación a distancia. <http://www.una.edu.ve/index.php/2012-05-03-15-37-38/2012-09-19-16-26-32> (24 de octubre de 2 014).

aquello que el alumno quiera agregar como evidencia de trabajo personal.”²⁰

4.9.2 Definición operacional

En función de dar respuesta a los objetivos trazados para la investigación se estructuró un cuestionario con preguntas abiertas, que permitieran recolectar información relevante acerca de la formación docente en relación a educación a distancia, andragogía, mediación pedagógica y su aplicación a través del texto paralelo.

La aplicación del instrumento de medición se realizó durante un taller de evaluación del (CAEC), con el fin de beneficiarse de la presencia del cien por ciento (100%) de la población sujeta a investigación.

Posteriormente se realizó un análisis de la información recaba a través del cuestionario, proceso para el cual se elaboraron gráficas de barras con datos que fueron sometidos a un análisis.

Tomando como base el análisis de resultados se realizó una propuesta para fortalecer las áreas que se identificaron con debilidad.

²⁰ Ministerio de Educación –MINEDUC-. Herramientas de Evaluación en el Aula. (Guatemala: DIGECADE, 2 011), 55.

4.10 Diseño de la investigación

El diseño de investigación es la estrategia a utilizar para obtener la información que se requiere para el proceso, en este caso se empleó el no experimental, puesto que las variables no fueron manipuladas, solamente fue observada la situación y luego analizada.

Entre los dos tipos de diseños no experimentales se seleccionó el transversal, debido a que los datos se recolectaron en un momento único. Y a su vez fue descriptivo, ya que solamente consistió en una descripción de los resultados obtenidos.

4.11 Sujetos

4.11.1 Universo

Docentes que forman parte del Curso de Auxiliares de Enfermería Comunitaria (CAEC), de la Asociación TulaSalud.

4.11.2 Muestra

Se utilizó la muestra no probabilística, por las características de la investigación, y se trabajó con el cien por ciento (100%) del universo, con la finalidad de obtener mayor información que enriqueciera el estudio.

4.12 Instrumentos

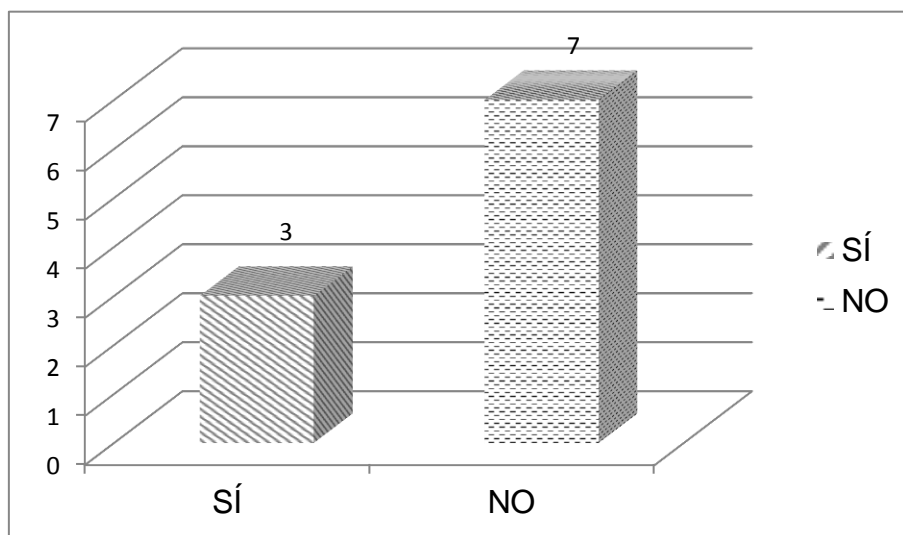
Para la recopilación de información se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento de medición se aplicó un cuestionario con preguntas

abiertas, lo cual permitió dar respuesta a los objetivos trazados para la investigación. (ver en anexo 7 Instrumento de investigación).

4.13 Análisis e interpretación de datos y resultados de la investigación

En el siguiente apartado se presentan los resultados del proceso de investigación, esto a través de gráficas de barras y un análisis de la información recabada.

GRÁFICA 3 CAPACITACIONES RELACIONADAS CON FORMACIÓN DOCENTE



Fuente: Investigación de campo. Año 2 014.

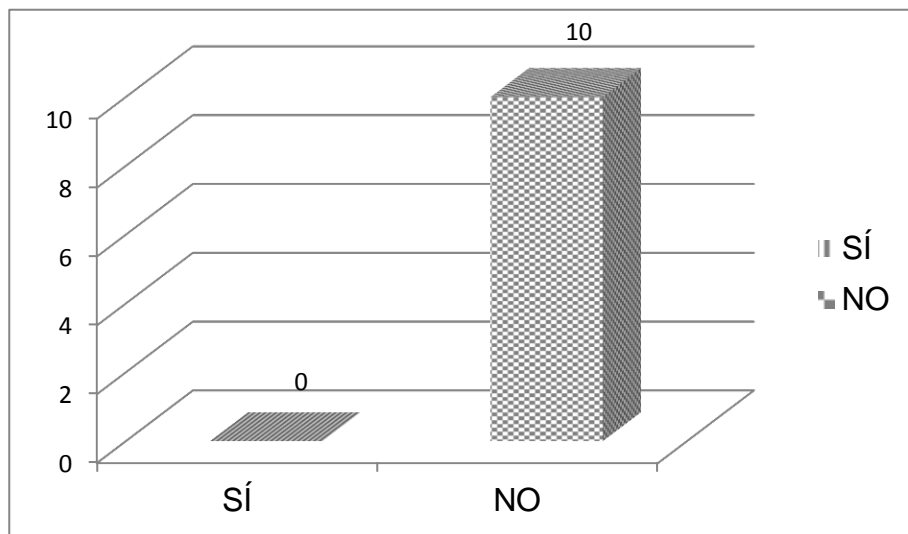
La mayoría de los docentes que fueron encuestados respondió que no ha recibido capacitaciones en relación a formación docente.

Asimismo es conveniente indicar que tres de las personas encuestadas indicaron que si las han recibido, pero no dieron respuesta a la segunda parte de la pregunta, en la que debían anotar los temas de

dichas capacitaciones, o hicieron mención de temática que no tiene relación a docencia.

Lo anterior demuestra que se identificaron debilidades docentes, puesto que se refleja que existe desconocimiento del significado de formación docente.

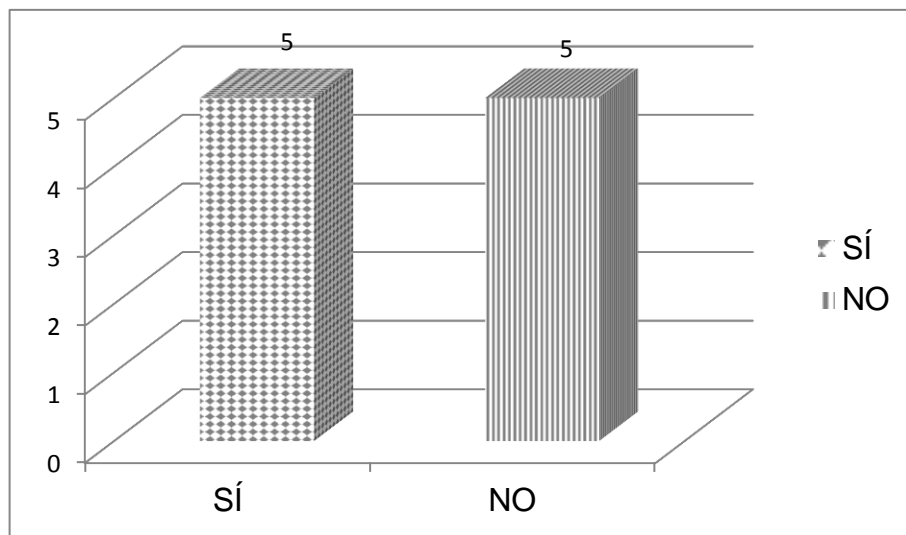
GRÁFICA 4 FORMACIÓN DOCENTE DE MANERA ASINCRÓNICA



Fuente: Investigación de campo. Año 2 014.

La totalidad de los docentes no ha recibido formación docente de forma asincrónica, y al tomar en cuenta que forman parte de un proyecto que hace uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC), sería de beneficio recibir este tipo de capacitación, tanto como desarrollo personal y profesional de los docentes, como de impacto para los estudiantes que se están formando en las diferentes sedes ubicadas en el país.

GRÁFICA 5 CONOCIMIENTOS ACERCA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA



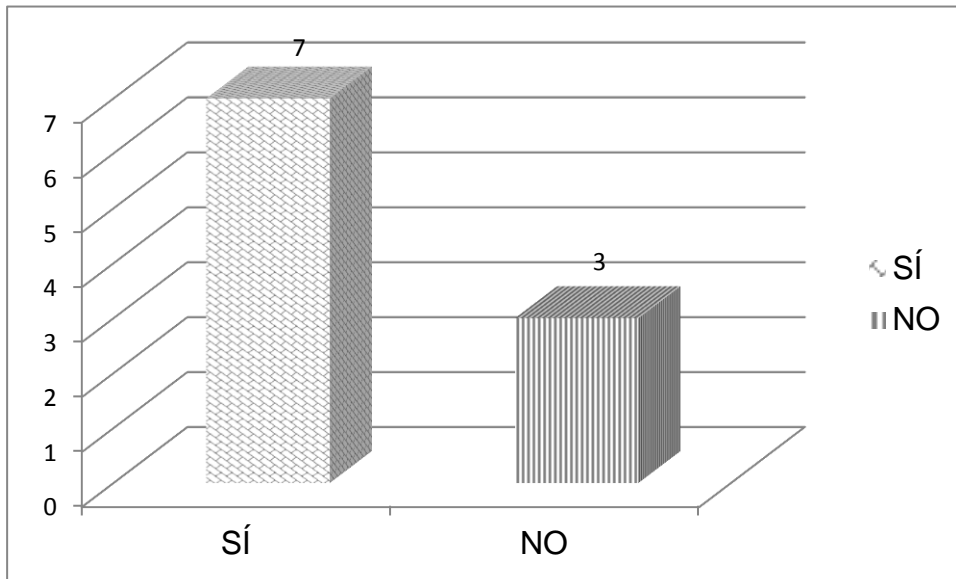
Fuente: Investigación de campo. Año 2 014.

A la pregunta que hacía referencia a sí tenían o no conocimientos acerca de la educación a distancia, se obtuvo un 50% para cada una de las respuestas.

Pero se debe resaltar que a pesar de que cinco de los diez docentes afirman poseer dichos conocimientos, no tuvieron plena certeza al dar respuesta a los aspectos que se les solicitó en relación a este tema.

Siendo definición, características, ventajas y desventajas, los elementos que se les pidió que respondieran.

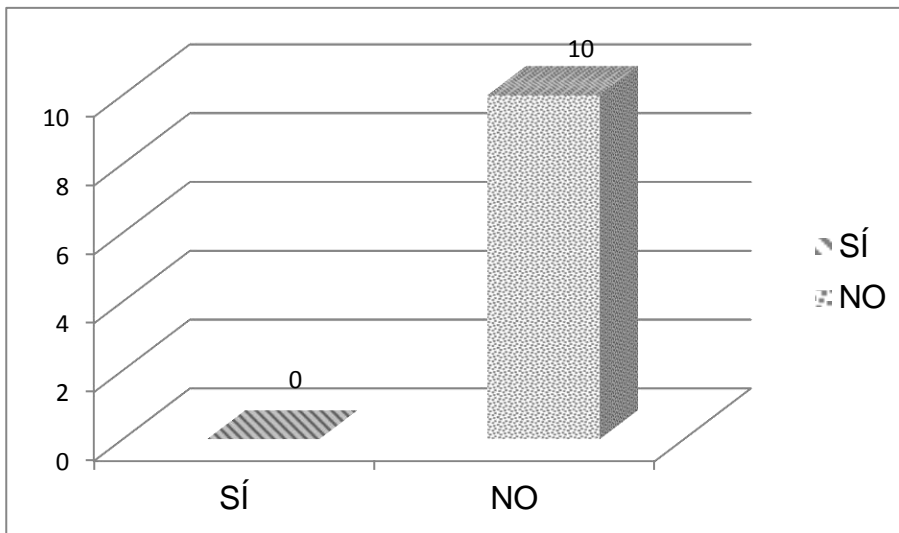
GRÁFICA 6 CONOCIMIENTOS RELACIONADOS A LA EDUCACIÓN Y EL APRENDIZAJE DEL ADULTO



Fuente: Investigación de campo. Año 2 014.

Se logró identificar que, la mayoría de los docentes tienen conocimiento acerca de que andragogía es la ciencia que se dedica al estudio de la educación y el aprendizaje del adulto, pero no estuvieron en la capacidad de dar respuesta en su totalidad a los siguientes aspectos que les fue solicitado: características y principios sobre este tema.

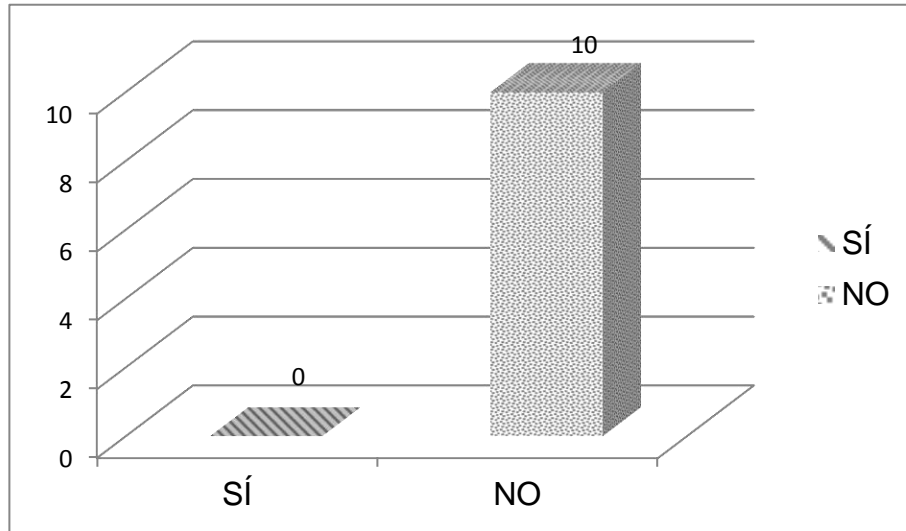
GRÁFICA 7 CONOCIMIENTOS EN CUANTO AL TEXTO PARALELO



Fuente: Investigación de campo. Año 2 014.

Fue posible verificar que los docentes conocen el concepto de texto paralelo, pero un 50% de ellos no tiene completa claridad acerca de su utilidad dentro del proceso educativo y los aspectos que se deben tener en cuenta para su construcción.

GRÁFICA 8 MEDIACIÓN PEDAGÓGICA



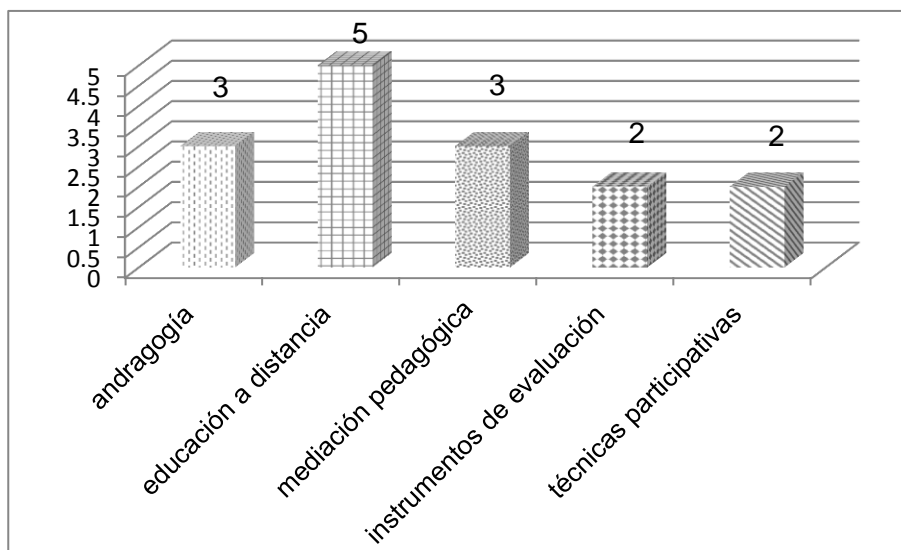
Fuente: Investigación de campo. Año 2 014.

Este apartado del instrumento de investigación pretendía constatar el conocimiento que los docentes tenían en relación al concepto de mediación pedagógica, y se logró identificar que es un tema que debe ser fortalecido, puesto que desconocen su definición y la forma en que ésta se aplica en los procesos educativos.

Tomando en consideración que la mediación pedagógica es bastante útil en la modalidad a distancia que es empleada en el desarrollo del curso de auxiliares de enfermería comunitaria.

GRÁFICA 9

TEMAS QUE SE CONSIDERAN DE UTILIDAD PARA DESEMPEÑAR EL ROL COMO DOCENTES



Fuente: Investigación de campo. Año 2 014.

Lo que se pretendía con el último cuestionamiento era que, tuvieran la posibilidad de indicar los temas que ellos considerarán de utilidad para su desempeño en el rol como docentes.

Tomando como base la información que fue reflejada en el instrumento de medición aplicado, se elaboró material educativo con temática que incluyera educación a distancia, andragogía y mediación pedagógica, con la finalidad de responder a las necesidades e intereses de los docentes. Además de que dicho material podría ser utilizado dentro del proyecto de Plataforma Educativa, en los cursos asincrónicos que se desarrollan para brindar formación docente a los profesionales que tienen a su cargo cada una de las sedes en que se desarrolla el curso de auxiliares de enfermería comunitaria (CAEC).

CONCLUSIONES

El fortalecimiento de conocimientos en distintas áreas fue posible gracias a las características de la unidad de práctica, puesto que permitió crear espacios de aprendizaje a través del involucramiento en talleres, actividades administrativas además de la ejecución de un proceso de investigación, esto contribuyó con las acciones que se realizan dentro de la Asociación TulaSalud, y al mismo tiempo dio lugar al desarrollo personal académico y profesional.

En contribución con el cumplimiento de la filosofía institucional, se desarrollaron diversas actividades administrativas, principalmente con los proyectos educativos del (CAEC) y el de seguimiento a egresados, entre dichas acciones estuvieron: construcción de bases de datos, revisión de expedientes, actualización de la información de ex alumnos, participación en el proceso de contratación de docentes y selección de estudiantes, entre otras gestiones.

Con el fin de cooperar con los proyectos educativos institucionales se llevaron a cabo las siguientes actividades de docencia: el desarrollo de talleres con temática de autoestima dirigido a estudiantes del curso de Auxiliares de Enfermería Comunitaria (CAEC), y asimismo de andragogía enfocado a personal de la institución. Además se elaboró material con contenidos educativos para nivelar los conocimientos de los estudiantes del (CAEC), esto acompañado del instrumento de evaluación adecuado para verificar los aprendizajes adquiridos.

Con el propósito de aportar información que fortaleciera los proyectos educativos de la organización, se llevó a cabo una priorización de problemas utilizando la información recopilada a través de una guía de observación, entrevista semi-estructurada y el (FODA) que fueron empleados durante el diagnóstico institucional. Dicha priorización permitió determinar como tema de investigación -La formación docente como pilar fundamental dentro del Curso de Auxiliares de Enfermería Comunitaria-. Cabe resaltar que para la investigación se aplicó un cuestionario como instrumento de medición para recopilar los datos necesarios, lo cual permitió dar respuesta a los objetivos trazados para el proceso.

Con la finalidad de contribuir con el logro de la filosofía institucional, se elaboró material educativo enfocado en temática de educación a distancia, andragogía, mediación pedagógica y texto paralelo, como estrategia que respondiera a la necesidad fortalecer la formación de los docentes del (CAEC) en relación a temas de docencia, debido a que el proceso de investigación reflejó debilidad en dicha área. Además es conveniente indicar que se hizo la propuesta de que el material que se elaboró fuera empleado para el desarrollo del curso de formación docente que la asociación estaba impulsando a través del proyecto llamado plataforma educativa.

RECOMENDACIONES

Como Asociación TulaSalud, ONG continuar con la apertura y disposición para crear espacios de aprendizaje para futuros profesionales de las ramas de la educación y la salud.

Buscar estrategias que permitan fortalecer los diversos procesos administrativos que se llevan a cabo en los proyectos educativos que impulsa la organización, esto con el propósito de agilizarlos y de esta manera contribuir con el cumplimiento de la filosofía institucional.

Dar continuidad a los talleres motivacionales dirigidos a estudiantes del curso de Auxiliares de Enfermería Comunitaria (CAEC), y de igual forma a los de andragogía para el personal de la institución, puesto que son temas que ameritan ser fortalecidos de forma constante, asimismo desarrollar otros talleres con temática de interés y beneficio para el crecimiento personal, profesional y académico.

En base a la información reflejada en la investigación, proponer acciones que contribuyan a fortalecer la formación docente de los profesionales a cargo de las diferentes sedes en las que se desarrolla el Curso de Auxiliares de Enfermería Comunitaria (CAEC).

Utilizar el material elaborado con temática de educación a distancia, andragogía, mediación pedagógica y texto paralelo, como parte del proyecto de plataforma educativa, que pretende brindar formación docente a través de cursos asincrónicos, con el propósito de cumplir con la filosofía institucional.

BIBLIOGRAFÍA

- Contreras Guerra, Maria Josefina. Entrevistada por Andrea Nicté, Caál de la Cruz. [Cobán Alta Verapaz: marzo de 2 014]. [Reseña histórica de la Asociación]. [Archivo Word. Mis documentos. Computadora personal de Andrea Nicté Caál de la Cruz].
- Correa Gorospe, José Miguel. “La integración de plataformas de e-learning en la docencia universitaria: enseñanza, aprendizaje e investigación con Moodle en la formación inicial del profesorado.” *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*. Volumen 4, (abril 2 005): 37-48.
- Educación a distancia*. <http://www.una.edu.ve/index.php/2012-05-03-15-37-38/2012-09-19-16-26-32> (24 de octubre de 2 014).
- Guzmán, José Luis. *TIC y Pedagogía Virtual en las Políticas sobre Formación Docente: Centro América y República Dominicana. Informe Final*. San Salvador: Coordinación Educativa y Cultural del Sistema de Integración Centroamericana, (2 014).
- Ministerio de Educación –MINEDUC-. *Herramientas de Evaluación en el Aula*. Guatemala: Dirección de Calidad y Desarrollo Educativo, 2 006.
- Principios fundamentales de la andragogía*. andragogosa.blogspot.com/...principios-fundamentales-de-la.html?m=1 (02 de septiembre de 2 014).
- Proyectos que realiza TulaSalud en Guatemala*. <http://www.tulasalud.org/>. (03 de marzo de 2 014).
- Significado y sentido de la mediación pedagógica*. <http://miambitoeducativo.blogspot.com/2009/07/significado-y-sentido-de-la-mediacion.html> (12 de octubre de 2 014).

Vaillant, Denise. *TIC y su incorporación en los procesos de formación inicial y continua de docentes*. Revista e-curriculum (2 012): Pag. 1129.



V.ºB.º
[Handwritten signature]

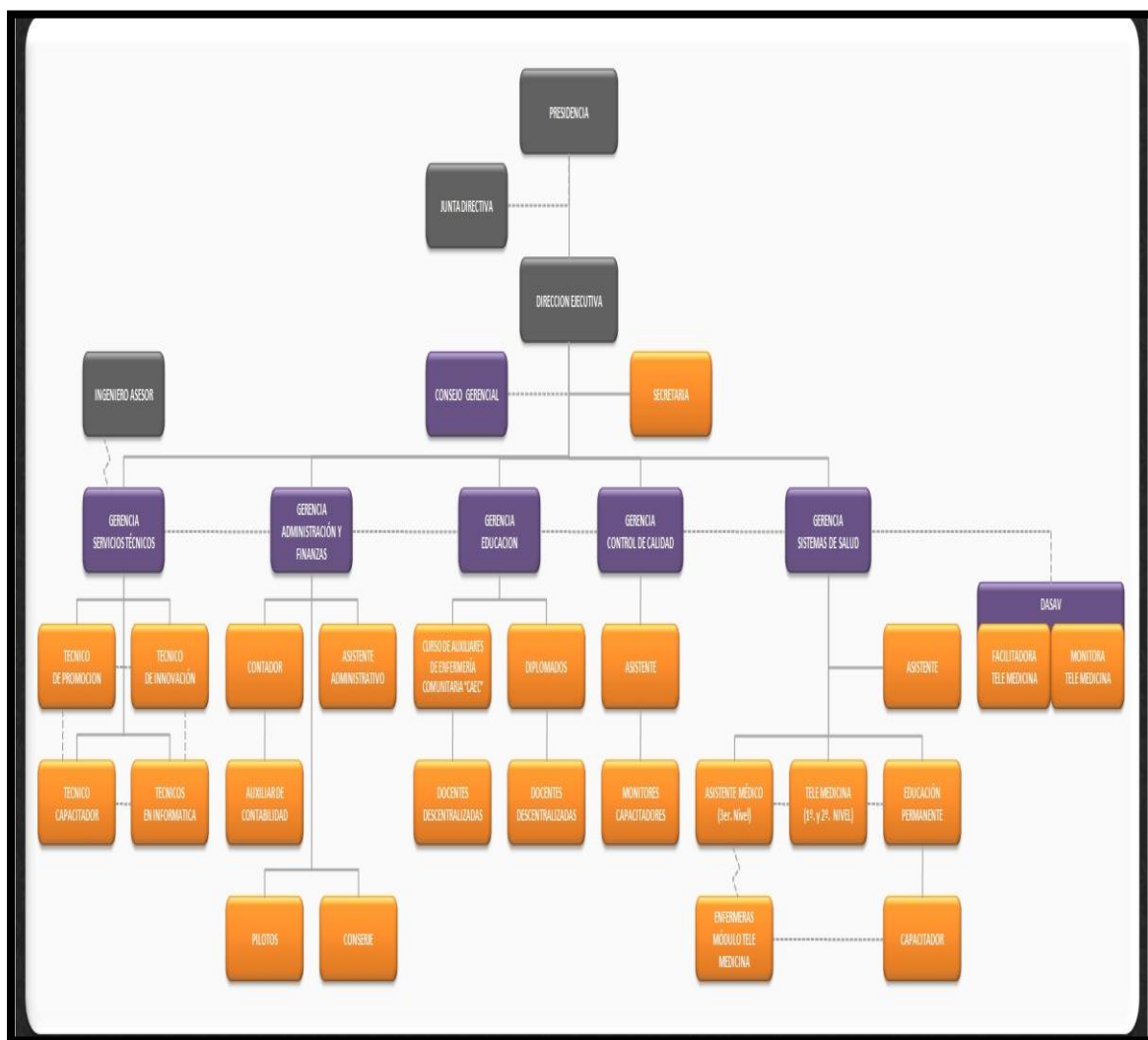
Adán García Véliz

Lic. en Pedagogía e Investigación Educativa
Bibliotecario



ANEXOS

ANEXO 1 ORGANIGRAMA DE LA ASOCIACIÓN TULASALUD, ONG



Fuente: Investigación de campo. Año 2 014.

ANEXO 2

INFORMACIÓN DEL PERSONAL POR DEPARTAMENTO

Departamento	Nombre	Cargo
DIRECCIÓN	Isabel Lobos	Directora Ejecutiva
SISTEMAS DE SALUD	Dr. Cesar Díaz	Gerente
	Amado Soto	Coordinador Primer Nivel
	Jimena Pérez	Coordinadora Segundo Nivel
	Mónica Quiroa	Coordinadora Tercer Nivel
	Corina Espinoza	Coordinadora Educación Permanente
	Estela Cojoc	Coordinadora Ixbei'l Li Kawilal
	Ivone Yat	Facilitadora de campo
	Heidy Salguero	
	Ruth Macz	Encargada de capacitaciones
	Edson Chocó	Verificadores de Campo
	Flory Paau	
	Ricardo Mó	
	Alberto Sacul	
	Rosendo Icó	
Albina Sandoval	Asistente Administrativo	
EDUCACIÓN	Josefina Contreras	Gerente
	Flor Vaidez	Coordinadora Diplomados
	Blanca Estrada	Docente DISAN
FINANCIERO	Rosa del Valle	Gerente
	Karla Reinoso	Contadora General
	Héctor Quej	Encargado de Inventarios
	Lourdes Santos	Asistente Administrativo
	Ligia López	Secretaria
	Herbert Quinillo	Pilotos
	Byron Caal	
	Vinicio González	
Sandra Xoy	Conserje	
INNOVACIÓN	Noé Quiroa	Gerente
	Karla Yesenia Pop	Técnico Capacitador
	Jesse Ventura	Técnico de Innovación
	Rogel San José	Gerente
	Jorge San José	Técnico de Soporte

TÉCNICO	Alfredo Tello	
	Pedro Chub	Técnico Capacitador
	Steve Luther	Encardado de Promoción
	Erick Enríquez	Asistente de Promoción
	Erick Mendoza	Técnico Proyecto
	Mayra Fernández	Malaria
CONTROL DE CALIDAD	Magdalena Juárez	Gerente
	Allan Caal	Asistente Control de calidad
DASAV	Heidy Mutz	Monitora DASAV
	Claudia Chiquin	Facilitadora DASAV

Fuente: Investigación de campo. Año 2 014.

ANEXO 3

ANÁLISIS Y PRIORIZACIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMA	FACTORES QUE LO ORIGINAN	POSIBLES SOLUCIONES
El departamento de educación implementará un proyecto de formación docente a través de una plataforma educativa, pero necesita una parámetros que le permita determinar hacia que temática enfocar la formación.	<ul style="list-style-type: none"> ~ Por primera vez sería implementado el proyecto. ~ El proyecto está dirigido a los docentes a cargo del curso de auxiliares de enfermería comunitaria, y dicho curso estaba iniciando. 	<ul style="list-style-type: none"> ~ Buscar la estrategia necesaria para determinar la formación docente de las personas a quienes estará dirigido el proyecto, y así obtener información respecto a la temática que debe ser fortalecida.
No todos los departamentos de la institución cuentan con un manual de procedimientos.	<ul style="list-style-type: none"> ~ No se ha promovido la elaboración de un manual de procedimientos para cada departamento. ~ La carga laboral no ha permitido que se elaboren los manuales de procedimientos. 	<ul style="list-style-type: none"> ~ Buscar los espacios para la creación de los manuales de procedimientos que aún no existen. ~ Incentivar a los trabajadores de los distintos departamentos para la elaboración de su manual.
El espacio físico que ocupa la organización es muy reducido para la cantidad de personal que ahí labora.	<ul style="list-style-type: none"> ~ La institución ha ido en desarrollo y por el tanto el personal. ~ El edificio está ubicado en un área cercana a las instituciones con las que se tienen alianzas. 	<ul style="list-style-type: none"> ~ Buscar alternativas para realizar las ampliaciones necesarias.

Fuente: Investigación de campo. Año 2 014.

ANEXO 4 ESTIMACIÓN Y PRIORIZACIÓN DE PROBLEMAS

ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN	
PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	¿Cuál es la formación docente de los profesionales que están a cargo de la las sedes del Curso de Curso de Auxiliares de Enfermería Comunitaria por Tele-Educación, que imparte la Asociación TulaSalud, que influyen en el logro de los objetivos del proyecto educativo?
LISTADO DE CATEGORÍAS	<p>a. Estrategias de enseñanza-aprendizaje</p> <ul style="list-style-type: none"> ~ Conocimiento acerca de estrategias de enseñanza-aprendizaje. ~ Aplicación de estrategias de enseñanza-aprendizaje. <p>b. Evaluación</p> <ul style="list-style-type: none"> ~ Conocimiento de herramientas de evaluación. ~ Uso de técnicas de evaluación. ~ Aplicación de instrumentos de evaluación <p>c. Conceptos, metodologías y recursos de enseñanza</p> <ul style="list-style-type: none"> ~ Educación a distancia. ~ Metodologías andragógicas. ~ Mediación pedagógica. ~ Texto paralelo.
ANÁLISIS SISTÉMICO	
ACLARACIÓN Y NIVELACIÓN DE LAS VARIABLES	<p>a. ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE: Grado de implementación de recursos que permitan mejorar el proceso educativo. MEDIO</p> <p>b. EVALUACIÓN: Grado de aplicación de herramientas de evaluación. BAJO</p> <p>c. CONCEPTOS, METODOLOGÍAS Y RECURSOS DE ENSEÑANZA: Grado de utilidad de conocimientos en relación a la modalidad de educación a distancia. ALTO</p>

INTERRELACIÓN DE VARIABLES	<p>MATRIZ DE VESTER</p> <table border="1" style="margin: auto;"> <thead> <tr> <th></th> <th>A</th> <th>B</th> <th>C</th> <th>TA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <th>A</th> <td>X</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <th>B</th> <td>1</td> <td>X</td> <td>0</td> <td>1</td> </tr> <tr> <th>C</th> <td>3</td> <td>2</td> <td>X</td> <td>5</td> </tr> <tr> <th>TP</th> <td>4</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>X</td> </tr> <tr> <th>P</th> <td>8</td> <td>3</td> <td>10</td> <td>-----</td> </tr> </tbody> </table>		A	B	C	TA	A	X	1	1	2	B	1	X	0	1	C	3	2	X	5	TP	4	3	2	X	P	8	3	10	-----																																																																																															
	A	B	C	TA																																																																																																																										
A	X	1	1	2																																																																																																																										
B	1	X	0	1																																																																																																																										
C	3	2	X	5																																																																																																																										
TP	4	3	2	X																																																																																																																										
P	8	3	10	-----																																																																																																																										
PONDERACIÓN DE VARIABLES	<p>PLANO CARTESIANO</p> <table border="1" style="margin: auto;"> <thead> <tr> <th></th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> <th>6</th> <th>7</th> <th>8</th> <th>9</th> <th>10</th> <th>11</th> <th>12</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <th>7</th> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="border-left: 2px solid black;"></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>7</td> </tr> <tr> <th>6</th> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="border-left: 2px solid black;"></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>6</td> </tr> <tr> <th>5</th> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="border-left: 2px solid black;"></td> <td></td> <td></td> <td style="background-color: #fde9d9;">C</td> <td></td> <td></td> <td>5</td> </tr> <tr> <th>4</th> <td></td> <td colspan="10" style="border-top: 2px solid black;"></td> <td>4</td> </tr> <tr> <th>3</th> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="border-left: 2px solid black;"></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>3</td> </tr> <tr> <th>2</th> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="background-color: #fde9d9;">A</td> <td></td> <td></td> <td style="border-left: 2px solid black;"></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>2</td> </tr> <tr> <th>1</th> <td></td> <td></td> <td style="background-color: #fde9d9;">B</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="border-left: 2px solid black;"></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>1</td> </tr> <tr> <th></th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> <th>6</th> <th>7</th> <th>8</th> <th>9</th> <th>10</th> <th>11</th> <th>12</th> <th></th> </tr> </tbody> </table>		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		7													7	6													6	5										C			5	4												4	3													3	2				A									2	1			B										1		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12																																																																																																																		
7													7																																																																																																																	
6													6																																																																																																																	
5										C			5																																																																																																																	
4												4																																																																																																																		
3													3																																																																																																																	
2				A									2																																																																																																																	
1			B										1																																																																																																																	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12																																																																																																																		

Fuente: Investigación de campo. Año 2 014.

ANEXO 5 AGENDA DE TALLER DE ANDRAGOGÍA

ACTIVIDAD: Taller “El Arte de Educar”

LUGAR: Hostal Casa de Antaño, San Pedro Carchá

FECHA: 17 de julio de 2014

PARTICIPANTES: Personal de TulaSalud

OBJETIVO: Fortalecer conocimientos en cuanto a Andragogía y Educación Popular, en el personal de TulaSalud que desempeña funciones de capacitación, con la finalidad de contribuir con dichos procesos educativos.

HORA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
8:00 a 8:10	Bienvenida y objetivos de la actividad	Nicté Caál de la Cruz
8:10 a 8:30	Presentación de los participantes “Tengo entre las piernas”	
8:30 a 8:45	Pre-Evaluación	Arlee Choc
8:45 a 9:00	Introducción de la temática	Nicté Caál de la Cruz
9:00 a 9:45	Trabajo en equipos	
9:45 a 10:00	Dinámica de animación	Arlee Choc
10:00 a 10:30	Refrigerio	Tula Salud
10:30 a 11:30	Presentación del material elaborado por los equipos	Participantes
11:30 a 12:00	Dinámica de animación	Arlee Choc
12:00 a 13:00	Almuerzo	Tula Salud
13:00 a 13:30	Conclusiones de la temática	Nicté Caál de la Cruz
13:30 a 14:00	Post-Evaluación	Arlee Choc

Vo.Bo. Licda. Isabel Lobos Medina
Directora Ejecutiva
Asociación TulaSalud, ONG

ANEXO 6 AGENDA DE TALLER MOTIVACIONAL

Lugar: Centro recreativo, Raxruhá, Alta Verapaz

Fecha: 18 de agosto de 2014

Objetivo:

Fortalecer la autoestima en los estudiantes, con el propósito de desarrollar sus habilidades, aptitudes y actitudes para que tengan un mejor desenvolvimiento en el ámbito personal, familiar y académico.

Participantes:

Coordinadora CAEC

Docente encargada de la sede

EPS del departamento de educación

PPS del departamento de administración y finanzas

Grupo de estudiantes de la sede de Raxruhá

Hora	Actividad	Encargada
8:30	Bienvenida	Flor Vaides
8:40	Dinámica de presentación -Tengo entre las piernas-	Nicté de la Cruz
9:00	Desarrollo de la temática –Autoestima-	Arlee Choc
9:25	Actividad de Descubrimiento de Pensamientos Erróneos	Equipos de trabajo
10:00	Dinámica de motivación El Ula Ula	Nicté de la Cruz
10:30	Refrigerio	
11:00	Desarrollo de temática -Autoestima-	Arlee Choc
11:30	Actividad de Autoconcepto	Nicté de la Cruz
12:00	Dinámica de motivación Los Anillos	
12:30	Almuerzo	
13:30	Presentación de Video Circo Las Mariposas	Arlee Choc
14:00	Dinámica Alfíl, Caballero y Jinete (Mi favorito)	Nicté de la Cruz
14:30	Presentación de video motivacional	Nicté de la Cruz

ANEXO 7 INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

ENCUESTA DIRIGIDA A DOCENTES CAEC

A continuación encontrará una serie de cuestionamientos, a los cuales agradeceré responda con la mayor honestidad, puesto que la información que usted proporcione será de mucha utilidad.

- ❖ ¿Ha recibido capacitaciones en relación a formación docente?

SÍ _____ NO _____

- ❖ Si su respuesta fue SI a la pregunta anterior, por favor anote los temas de las capacitaciones que ha recibido.

-
-
-
-
-

- ❖ ¿Ha recibido cursos de formación docente de manera asincrónica?

SÍ _____ NO _____

- ❖ Si respondió afirmativamente al cuestionamiento anterior, por favor anote los cursos que ha recibido con esta modalidad.

-
-
-
-
-

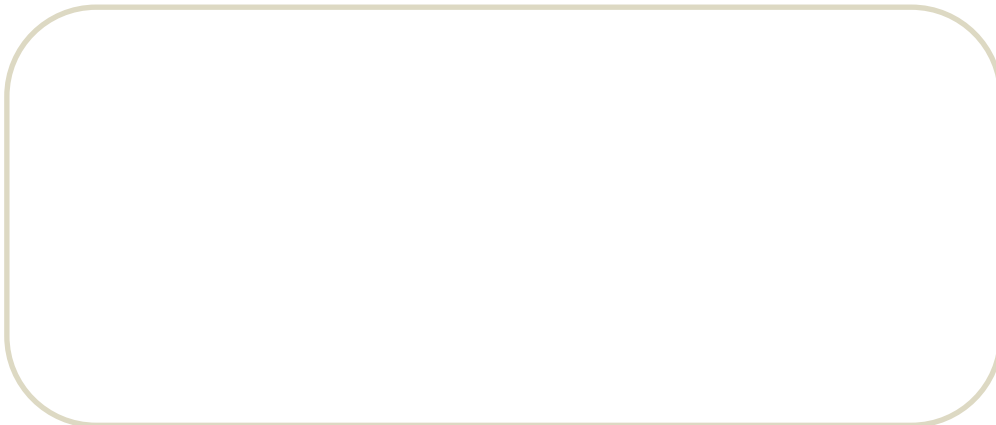
- ❖ ¿Tiene conocimiento acerca de la educación a distancia? (si su respuesta es SI, por favor responda a los dos aspectos que se le indican)

SÍ _____ NO _____

Defina educación a distancia.



Escriba dos características de la educación a distancia.



Anote en el espacio que corresponde dos ventajas y desventajas de la educación a distancia.


VENTAJAS	DESVENTAJAS

- ❖ ¿Usted sabe cómo se le denomina a la disciplina que se ocupa de la educación y el aprendizaje del adulto?

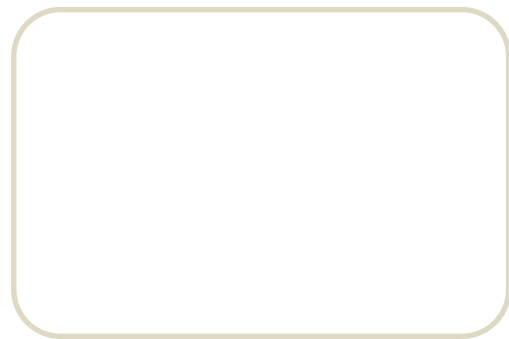
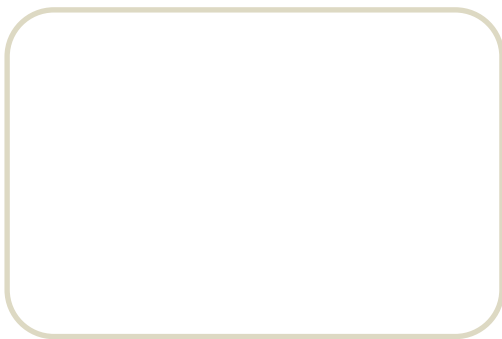
sí _____ NO _____

- ❖ Si respondió SI a la pregunta anterior anote en el espacio correspondiente el nombre que se le da a la disciplina que se ocupa de la educación y el aprendizaje del adulto.

- ❖ Escriba una característica de la educación para adultos.



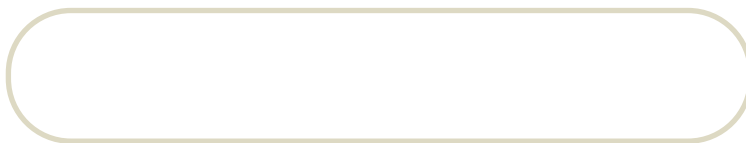
- ❖ Anote dos principios de la educación para adultos.



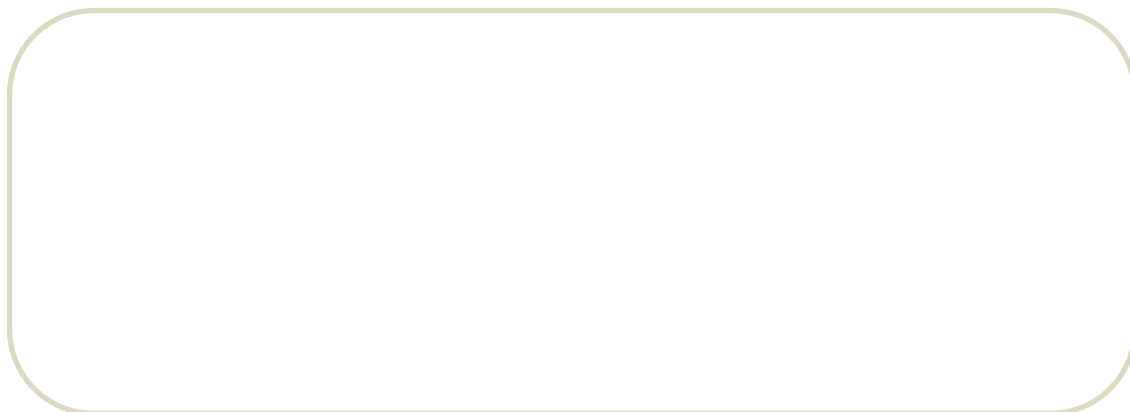
- ❖ ¿Cómo se le llama al material elaborado por el estudiante con base en su experiencia de aprendizaje que se elabora en la medida que se avanza con los temas de estudio?



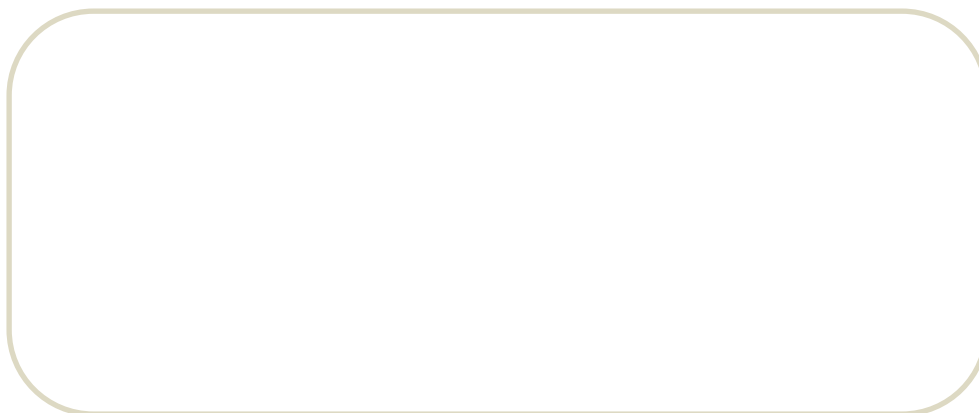
- ❖ ¿Cuál es el nombre que se le da al tratamiento de contenidos y de las formas de expresión de las diferentes temas a fin de hacer posible el acto educativo, dentro del horizonte de una educación participativa y creativa?




- ❖ En el espacio en blanco anote los aspectos que se deben de tener en cuenta para la construcción de un texto paralelo.



- ❖ ¿Cuál es la utilidad del texto paralelo dentro de un proceso educativo?



- ❖ ¿Qué temas considera que le serían de utilidad para desempeñar su rol como docente?



ANEXO 8 FOTOGRAFÍAS

FOTOGRAFÍA 1 TALLER DE ANDRAGOGÍA, ENTREGA DE MATERIAL



Tomada por: Erick Enriquez, Técnico de innovación, Asociación TulaSalud, ONG. Año 2 014.

FOTOGRAFÍA 2 TALLER DE ANDRAGOGÍA, TRABAJO EN EQUIPO



Tomada por: Andrea Nicté Caál de la Cruz. Año 2 014.

FOTOGRAFÍA 3 TALLER DE ANDRAGOGÍA, TRABAJO EN EQUIPO



Tomada por: Andrea Nicté Caál de la Cruz. Año 2 014.

FOTOGRAFÍA 4 TALLER DE ANDRAGOGÍA, PRESENTACIÓN DEL TRABAJO EN EQUIPO



Tomada por: Erick Enriquez, Técnico de innovación, Asociación TulaSalud, ONG. Año 2 014.

FOTOGRAFÍA 5
TALLER MOTIVACIONAL CON ESTUDIANTES DEL (CAEC)



Tomada por: Andrea Nicté Caál de la Cruz. Año 2 014.

FOTOGRAFÍA 6
INDUCCIÓN A ESTUDIANTES DEL (CAEC), SEDE SAN
CRSITÓBAL VERAPAZ, ALTA VERAPAZ



Tomada por: Andrea Nicté Caál de la Cruz. Año 2 014.



CUNOR

CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE

Universidad de San Carlos de Guatemala



15120

El Director del Centro Universitario del Norte de la Universidad de San Carlos, luego de conocer el dictamen de la Comisión de Trabajos de Graduación de la carrera de:

**Pedagogía y Administración Educativa con
Orientación en Medio Ambiente**

Al trabajo titulado:

**Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado
realizado en la Asociación Tulasalud ONG, Cobán,
Alta Verapaz**

Presentado por el (la) estudiante:

Andrea Nicté Caál de la Cruz

Autoriza el

IMPRIMASE

"Id y enseñad a todos"


Lic. Zoot. M.A. Fredy Giovanni Macz Choc
DIRECTOR



Cobán, Alta Verapaz septiembre del 2015