

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE  
LICENCIATURA EN PEDAGOGIA Y ADMINISTRACIÓN  
EDUCATIVA CON ORIENTACIÓN EN MEDIO AMBIENTE**

**TRABAJO DE GRADUACIÓN**



**INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL  
SUPERVISADO, REALIZADO EN LA COORDINACIÓN TÉCNICA  
ADMINISTRATIVA, DISTRITO ESCOLAR 15-02-04, SAN MIGUEL  
CHICAJ, BAJA VERAPAZ**

**HILDA FLORIDALMA CANAHUÍ CASTRO**

**COBÁN, ALTA VERAPAZ, OCTUBRE 2 015**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE  
CARRERA DE LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y  
ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA CON ORIENTACIÓN EN MEDIO  
AMBIENTE**

**TRABAJO DE GRADUACIÓN**

**INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL  
SUPERVISADO, REALIZADO EN LA COORDINACIÓN TÉCNICA  
ADMINISTRATIVA, DISTRITO ESCOLAR 15-02-04, SAN MIGUEL  
CHICAJ, BAJA VERAPAZ**

**PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DEL  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE**

**POR**

**HILDA FLORIDALMA CANAHUÍ CASTRO  
CARNÉ 201044039**

**COMO REQUISITO PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA  
CON ORIENTACIÓN EN MEDIO AMBIENTE**

**COBÁN, ALTA VERAPAZ, OCTUBRE DE 2 015  
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

**RECTOR MAGNÍFICO**

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo

**CONSEJO DIRECTIVO**

PRESIDENTE:	Lic. Zoot. M. A. Fredy Giovani Macz Choc
SECRETARIA:	Licda. T.S. Floricelda Chiquin Yoj
REPRESENTANTE DOCENTES:	Ing. Geol. César Fernando Monterroso Rey
REPRESENTANTE EGRESADOS:	Ing. Agr. Julio Oswaldo Méndez Morales
REPRESENTANTE ESTUDIANTILES:	Br. Fredy Enrique Gereda Milián PEM. César Oswaldo Bol Cú

**COORDINADOR ACADÉMICO**

Lic. Zoot. Erwin Gonzalo Eskenasy Morales

**COORDINADOR DE LA CARRERA**

Lic. en Admón. de Emp. Hayron Benjamín Vásquez Torres

**COMISIÓN DE TRABAJOS DE GRADUACIÓN**

COORDINADOR:	Lic. En Ped. y C. de la Educ. Marvin Reinaldo Samayoa Moya
SECRETARIA:	Licda. En Admón. de Emp. Marlen Aida Milián Vielman
VOCAL:	Lic. Abogado y Notario Selvin Gonzalo Molineros Ardón

**REVISOR DE REDACCIÓN Y ESTILO**

Lic. en Admon. de Emp. Hayron Benjamín Vásquez Torres

**REVISOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN**

Lic. en Pedagogía José Pedro Pérez Fernández

**ASESOR**

Licda. en Admón. de Emp. Ennin Sucely Flores Castro

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO  
DEL NORTE -CUNOR-

Salamá, Baja Verapaz, 12 de septiembre 2015.  
DICT.lic-asesor 040-2015

Señores

**Comisión de Trabajos de Graduación**

Carrera Licenciatura en Pedagogía y Administración  
Educativa con Orientación en Medio Ambiente  
Salamá, Baja Verapaz.

Respetables Señores:

Atentamente hago de su conocimiento que he finalizado la revisión del trabajo de graduación denominado o titulado: Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en la Coordinación Técnica Administrativa, Distrito Escolar 15-02-04, San Miguel Chicaj, Baja Verapaz.

Se procedió a asesorar y supervisar a la estudiante: **Hilda Floridalma Canahú Castro**, con carné **201044039**, en el desarrollo de su trabajo de graduación.

Tomando en cuenta que se ha finalizado la etapa de asesoría respetuosamente informo a ustedes, que otorgo mi visto bueno al trabajo en mención.

Por lo anterior, solicito se envíe a donde corresponda para continuar el trámite respectivo.

Deferentemente,

  
Licda. Ennin Sucely Flores Castro  
Asesora

“Id y Enseñad a Todos”

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO  
DEL NORTE -CUNOR-

Salamá, Baja Verapaz, 19 de septiembre de 2015.  
DICT.lic-revisor 040-2015

Señores

**Comisión de Trabajos de Graduación**

Carrera Licenciatura en Pedagogía y Administración  
Educativa con Orientación en Medio Ambiente  
Salamá, Baja Verapaz.

Respetables Señores:

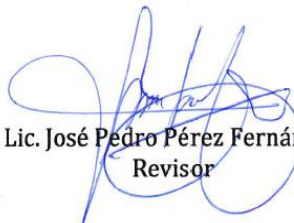
Atentamente hago de su conocimiento que he finalizado la revisión del trabajo de graduación titulado: Informe final del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en la Coordinación Técnica Administrativa, Distrito Escolar 15-02-04, San Miguel Chicaj, Baja Verapaz.

Se procedió a asesorar y supervisar a la estudiante: **Hilda Florida Canahú Castro**, con carné **201044039**, en el desarrollo de su trabajo de graduación.

Tomando en cuenta que se ha finalizado la etapa de revisión respetuosamente informo a ustedes, que otorgo mí visto bueno al trabajo en mención.

Por lo anterior, solicito se envíe a donde concierne, para continuar el trámite correspondiente.

Deferentemente,

  
Lic. José Pedro Pérez Fernández  
Revisor

“Id y Enseñad a Todos”

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO  
DEL NORTE -CUNOR-

Salamá, Baja Verapaz, 26 de septiembre de 2015.  
DICT.lic-redac&estilo 040-2015

Señores

**Comisión de Trabajos de Graduación**

Carrera Licenciatura en Pedagogía y Administración  
Educativa con Orientación en Medio Ambiente  
Salamá, Baja Verapaz.

Respetables Señores:

Atentamente hago de su conocimiento que he finalizado la revisión del trabajo de graduación denominado o titulado: Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en la Coordinación Técnica Administrativa, Distrito Escolar 15-02-04, San Miguel Chicaj, Baja Verapaz.

Elaborado por la estudiante: **Hilda Floridalma Canahú Castro**, con carné **201044039**, por lo tanto se remite a esta instancia para que continúe el trámite.

Deferentemente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Hayron Benjamín Vásquez Torres', written over a large, stylized flourish.

Lic. Hayron Benjamín Vásquez Torres  
Redacción y Estilo

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO  
DEL NORTE -CUNOR-

Salamá, Baja Verapaz, 26 de septiembre de 2015.  
DICT.lic-comisión 040-2015

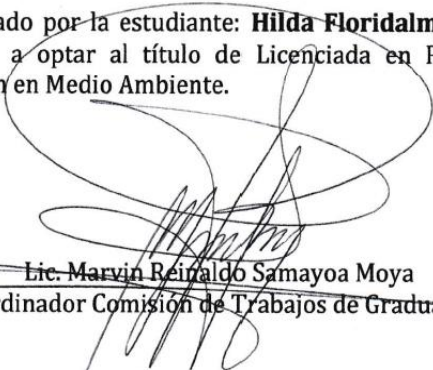
Licenciado  
**Fredy Giovani Macz Choc**  
Director CUNOR  
Cobán, Alta Verapaz

Licenciado Macz:

Habiendo conocido los dictámenes favorables del asesor - revisor de trabajos de graduación y del revisor de redacción y estilo; esta Comisión da el visto bueno al trabajo de graduación titulado: Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en la Coordinación Técnica Administrativa, Distrito Escolar 15-02-04, San Miguel Chicaj, Baja Verapaz.

Documento realizado por la estudiante: **Hilda Floridalma Canahú Castro**, carné No. **201044039**, previo a optar al título de Licenciada en Pedagogía Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente.

Atentamente,

  
~~Lic. Marvin Reinaldo Samayoa Moya~~  
~~Coordinador Comisión de Trabajos de Graduación~~

c.c. archivo

“Id y Enseñad a Todos”

## HONORABLE COMITÉ EXAMINADOR

En cumplimiento a lo establecido por los estatutos de la Universidad de San Carlos de Guatemala, presento a consideración de ustedes el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en la Coordinación Técnica Administrativa, Distrito Escolar 15-02-04, del Municipio de San Miguel Chicaj, Departamento de Baja Verapaz, como requisito previo a optar al título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente.



Hilda Florida Canahú Castro  
Carné. 201044039



## **RESPONSABILIDAD**

“La responsabilidad del contenido de los trabajos de graduación es del estudiante que opta al título, del asesor y del revisor, la Comisión de Redacción y Estilo de cada carrera, es la responsable de la estructura y la forma”.

Aprobado en punto SEGUNDO, inciso 2.4, subinciso 2.4.1 del Acta No. 17-2012 de Sesión extraordinaria de Consejo Directivo de fecha 18 de julio del año dos mil doce.

## **AGRADECIMIENTO**

- DIOS** Por la sabiduría brindada en los momentos importantes y difíciles durante mi carrera, la fortaleza en cada actividad realizada, la fe y esperanza de alcanzar la meta final.
- MIS PADRES** Por el apoyo incondicional en todo momento de trabajo, la motivación constante, para salir adelante, ser una mejor persona dentro de la sociedad.
- MI ESPOSO** Por ser parte de mi vida, la ayuda mutua que me brindó durante la elaboración de mi trabajo, para no rendirse tan fácilmente
- MI HIJA** Por comprenderme al ausentarme en los días de estudio y trabajo.
- MIS CATEDRÁTICOS:** Por compartir los conocimientos que poseen, brindar una enseñanza de calidad, aplicación de técnicas y estrategias para un futuro mejor.

## ÍNDICE

	<b>Página</b>
<b>RESUMEN</b>	v
<b>INTRODUCCIÓN</b>	1
<b>OBJETIVOS</b>	3

### **CAPÍTULO 1** **DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD DE PRÁCTICA**

1.1	Localización geográfica	5
1.2	Recursos	5
	1.2.1 Recursos humanos	5
	1.2.2 Recursos económicos y financieros	6
	1.2.3 Recursos físicos	6
	1.2.4 Recursos materiales y tecnológicos	6
1.3	Situación socioeconómica	6
1.4	Organización social	7
1.5	Información general	7
	1.5.1 Reseña histórica de la institución	7
	1.5.2 Información técnica administrativa	7
	1.5.3 Filosofía de la institución	8
	1.5.4 Visión	8
	1.5.5 Misión	8
	1.5.6 Servicios que presta	9

1.6	Problemas y fortalezas encontradas	9
	1.6.1 Problemas	9
	1.6.2 Fortalezas	10

## **CAPÍTULO 2**

### **DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS**

2.1	Servicio	11
	2.1.1 Justificación	11

2.1.2	Objetivos	12
2.1.3	Actividades realizadas	12
2.1.4	Metodología	13
2.1.5	Recursos	13
	a. Humanos	13
	b. Materiales	13
	c. Financieros	13
2.1.6	Control	14
2.2	Docencia	14
2.2.1	Justificación	14
2.2.2	Objetivos	15
2.2.3	Actividades realizadas	15
2.2.4	Metodología	16
2.2.5	Recursos	17
	a. Humanos	17
	b. Materiales	17
	c. Financieros	17
2.2.6	Control	17

### **CAPÍTULO 3**

#### **ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

3.1	Servicio	19
3.1.1	Análisis	19
3.1.2	Discusión de resultados	20
3.2	Docencia	20
3.2.1	Análisis	20
3.2.2	Discusión de resultados	21

### **CAPÍTULO 4**

#### **DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **PLAN DE REFORZAMIENTO MATEMÁTICO A ESTUDIANTES DEL GRADO DE PRIMERO PRIMARIA DEL CASCO URBANO DEL MUNICIPIO DE SAN MIGUEL CHICAJ, BAJA VERAPAZ.**

4.1	Introducción	23
4.3	Planteamiento del problema	23
4.4	Justificación	24
4.5	Marco Conceptual	24

4.5.1	Antecedentes	24
4.5.2	Alcances y límites	25
	a. Ámbito geográfico	25
	b. Ámbito institucional	25
	c. Ámbito personal	26
	d. Ámbito temporal	26
	e. Ámbito temático	26
4.6	Marco teórico	26
4.6.1	Fundamentación legal	26
	a. Constitución Política de la República de Guatemala	26
	b. Ley de Educación Nacional, Decreto 12-91	27
4.6.2	Fundamentación teórica	28
	a. Rendimiento	28
	b. Rendimiento académico	29
	c. Deficiencia por atención	29
	d. Deficiencia escolar	30
4.7	Marco metodológico	30
4.7.1	Método	30
4.7.2	Objetivos	30
4.7.3	Hipótesis	31
4.7.4	Categorías	31
4.7.5	Diseño de la investigación	32
4.7.6	Sujetos de la investigación	32
4.7.7	Instrumentos	32
4.8	Resultados	33
4.8.1	Análisis de resultados	42
4.9	Conclusiones de la investigación	43
4.10	Recomendaciones de la investigación	43
	<b>CONCLUSIONES</b>	<b>45</b>
	<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>47</b>
	<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>49</b>

## GRÁFICAS

Gráfica 1	¿Le gusta recibir la clase de matemáticas?	33
Gráfica 2	¿Cuándo recibe la clase de matemáticas cómo se siente?	34
Gráfica 3	¿Le gusta contar?	35
Gráfica 4	¿Le gusta jugar con los números?	36
Gráfica 5	¿Qué has aprendido sobre las matemáticas?	37
Gráfica 6	¿Cómo le parece la clase de matemáticas que le imparte su maestra?	38
Gráfica 7	¿Cómo le gustaría recibir la clase de matemáticas?	39
Gráfica 8	¿Le gustaría aprender otros juegos matemáticos?	40
Gráfica 9	¿Le gustaría realizar más ejercicios o trabajo de matemáticas en casa cómo en su escuela?	41
Gráfica 10	¿Le gustaría aprender a sumar y restar con juegos y dibujos?	42

## ABREVIATURAS

PNI	Positivo, Negativo e Interesante	1
DIGEFOSE	Dirección General de Fortalecimiento de la Comunidad Educativa	5
CRP	Centro de Recursos Pedagógicos	5
IGSS	Instituto Guatemalteco de Seguridad Social	7
PEI	Proyecto Educativo Institucional	9
CUNOR	Centro Universitario del Norte	25

## RESUMEN

En el ejercicio profesional supervisado se realizaron tres programas siendo estas: servicio, docencia e investigación.

A través del programa de servicio se implementó el almacenamiento sistemático de datos en la coordinación técnica administrativa, distrito escolar 15-02-04, del municipio de San Miguel Chicaj, Baja Verapaz, para facilitar el proceso administrativo y uso adecuado de la tecnología.

Para la ejecución del programa se realizaron actividades como: plan de trabajo, digitalización de cuadros PRIM y MED, desde el año mil novecientos noventa y seis, al dos mil catorce, ordenados por escuelas, niveles y años.

El programa de docencia se elaboró y facilitó una guía ambiental en los centros educativos del ciclo básico, sobre el manejo adecuado de los residuos sólidos, en el área urbana, para fortalecer los conocimientos en el proceso de enseñanza aprendizaje en la formación de los estudiantes.

El programa de investigación se realizó una encuesta dirigido a los estudiantes para determinar las causas que originan el bajo rendimiento académico de los estudiantes, se elaboró un plan de trabajo para ordenar y sistematizar información sobre la problemática y como propuesta de solución en base a los resultados, se elaboró un plan de reforzamiento matemático para contribuir en el proceso educativo.



## INTRODUCCIÓN

El informe del ejercicio profesional supervisado se basa en la información recolectada durante el proceso conformado en cuatro capítulos, en el primer capítulo se encuentra información de la unidad de práctica, siendo estas: localización geográfica, los recursos, situación económica, organización social, información general, filosofía de la institución, visión, misión, los servicios que presta, las problemáticas detectadas y fortalezas de la coordinación técnica administrativa.

En el segundo capítulo está conformado por el programa de servicio y docencia, se encuentra una breve descripción en que consistió el programa, la justificación, los objetivos, se realizaron actividades, siendo estas: plan de trabajo, digitalización de datos, búsqueda de información sobre el manejo adecuado de los residuos sólidos, elaboración de la guía ambiental, presentación de los programas.

Se utilizó la metodología activa, participativa, los recursos humanos, materiales y financieros, se elaboró un cronograma para actividades, al final se encuentra la evaluación a través de la técnica –PNI- positivo, negativo e interesante.

En el capítulo tres están los análisis en base a los objetivos y discusión de resultados en base a metas.

El programa de investigación se encuentra en el capítulo cuatro, contiene información con relación a la propuesta de solución, el por qué se hizo la investigación, planteamiento del problema, los antecedentes, alcances y límites, está el marco teórico, marco metodológico, los objetivos, hipótesis, categorías, el diseño de la investigación es cuantitativa y experimental, los sujetos de la investigación, se utilizaron los instrumentos para la recolección de información, siendo estas: observación y encuesta.

Los resultados de la investigación se representaron a través de gráficas con cuestiones elaboradas y un análisis general de los resultados.

El informe finaliza con conclusiones, recomendaciones que son redactados en base a objetivos de los programas, la bibliográfica como fuente de respaldo de información que se utilizó para la elaboración del informe.

## **OBJETIVOS**

### **General**

Aplicar los conocimientos teóricos y prácticos obtenidos durante la formación en la Universidad de San Carlos de Guatemala a través de la ejecución de los programas de docencia, servicio e investigación del Ejercicio Profesional Supervisado realizado en la Coordinación Técnica Administrativa, Distrito Escolar 15-02-04 de San Miguel Chicaj, B.V.

### **Específicos**

- a. Facilitar el proceso administrativo a través del almacenamiento sistemático de los datos para brindar un servicio de calidad de la coordinación técnica administrativa.
- b. Disminuir la proliferación de residuos sólidos a través de la implementación de una guía ambiental aplicada en establecimientos educativos del ciclo básico en el área urbana del municipio.
- c. Contribuir con el rendimiento académico de los estudiantes a través del plan de reforzamiento matemático de primero primaria, en el casco urbano del municipio, para tener un aprendizaje significativo.



# **CAPÍTULO 1**

## **DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD DE PRÁCTICA**

### **1.1 Localización geográfica**

San Miguel Chicaj es municipio del departamento de Baja Verapaz, colinda al norte con Purulhá, San Cristóbal Alta Verapaz, Uspatan de El Quiché. Al Sur y al este con Salamá, y al oeste con Rabinal.

La población en su mayoría es indígena conformado por cuatro cantones del área urbana siendo estos: La Cruz, San Juan, San Pedro y Sandoval.

La Coordinación Técnica Administrativa está ubicada en el Cantón San Juan del municipio, tiene una vía de acceso.

### **1.2 Recursos**

#### **1.2.1 Recursos humanos**

La coordinación tiene disponible ocho personas responsables del distrito escolar 15-02-04, siendo estas: dos coordinadores, una secretaria, un técnico de –DIGEFOSE- una asesora de -CRP – una licenciada de apoyo educativo, un conserje y un guardián.

### **1.2.2 Recursos económicos y financieros**

La Coordinación técnica administrativa posee los recursos financieros de los ingresos ordinarios del presupuesto general del Estado, también provenientes de donaciones, y aportes; según “El Régimen Económico Financiero para la Educación Nacional”.<sup>1</sup>

### **1.2.3 Recursos físicos**

El edificio está en buenas condiciones brindando un ambiente idóneo para laborar, existen cuatro oficinas: dos asignadas para coordinadores, secretaría, recursos pedagógicos; un salón de usos múltiples; una bodega; baños para hombres y mujeres.

### **1.2.4 Recursos materiales y tecnológicos**

La Coordinación Técnica Administrativa posee materiales como textos, material didáctico, folletos, trifoliales, tiene equipo tecnológico para realizar trámites educativos entre ellos están: computadoras, escáner, impresoras, memoria USB y cañoneras.

## **1.3 Situación socioeconómica**

Los usuarios de la coordinación se encuentran dentro de la clase media y baja, atiende a personas del área urbana y rural de todos los niveles educativos existentes en el municipio.

---

## **1.4 Organización social**

La organización de la coordinación técnica administrativa de San Miguel Chicaj, se encuentra de la siguiente manera: coordinadores técnicos, jurado municipal de oposición, secretaria, asesora del –CRP-, personal operativo, directores, docentes y consejo educativo.

## **1.5 Información general**

### **1.5.1 Reseña histórica de la institución**

Empezó a funcionar como supervisión educativa el dos de enero de mil ochocientos setenta y cinco, con escuelas primarias oficiales para la inspección de las escuelas que se encuentran en el área urbana.

En el año dos mil se inicia como Coordinación Técnica Administrativa, tomando posesión dos docentes, uno para cada distrito escolar, 15-02-04 y 15-02-05, para atender las necesidades educativas del municipio visitando los centros educativos para mejorar y contribuir con la calidad educativa.

### **1.5.2 Información técnica administrativa**

“El coordinador técnico administrativo realiza diversas actividades educativas entre ellas están: visitas a establecimientos educativos, trámites educativos”.<sup>2</sup>

---

Otras actividades educativas que se realizan en la institución es llenar formularios del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social – IGSS- para los interesados, ordenar, revisar documentos, certificación de actas, recibir documentos con el respectivo sello, información a directores por medio de un mensaje telefónico, elaboración de diplomas para docentes participantes en capacitaciones, sellar cuadros PRIM y MED, entrega de documentos en la Dirección Departamental, ordenar expedientes de docentes que laboran en el renglón presupuestario 021 (por contratos), se facilitan materiales a directores como: útiles escolares folletos, trifoliales.

### **1.5.3 Filosofía de la institución**

Velar por la calidad educativa para los ciudadanos por medio de asesoría, orientación, seguimiento, coordinación y evaluación durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.

### **1.5.4 Visión**

Está enfocado al desarrollo integral del ser humano para una vida digna, con una democracia participativa prevaleciendo el respeto a través de un diálogo, sin discriminación, orgullosos de ser guatemaltecos multilingües, pluriétnico y multicultural.

### **1.5.5 Misión**

Para alcanzar los objetivos propuestos en la institución se debe brindar un servicio eficiente, generar oportunidades de enseñanza



aprendizaje en base a resultados, con aplicación de metodologías innovadores en el proceso educativo.

Las responsabilidades, funciones y toma de decisiones en el ámbito local deben ser de acuerdo al trabajo realizando los procedimientos necesarios para obtener resultados eficientes.

#### **1.5.6 Servicios que presta**

En base a la filosofía, la coordinación brinda capacitaciones a directores y docentes, supervisa centros educativos para apoyar y facilitar el proceso educativo, revisa y autoriza documentos administrativos de los establecimientos educativos del distrito escolar 15-02-04, apoya a docentes con la elaboración de materiales didácticos, se trabajan los niveles preprimaria, primaria, ciclo básico y diversificado.

### **1.6 Problemas y fortalezas encontradas**

#### **1.6.1 Problemas**

Bajo rendimiento académico de los alumnos del grado de primero primaria en el área de matemáticas en los establecimientos del área urbana del distrito 15-02-04 del municipio.

Inexistencia de almacenamiento sistemático de datos en la Coordinación Técnica Administrativa.

Inexistencia del Proyecto Educativo Institucional PEI en la coordinación técnica administrativa.

Falta de talleres sobre educación ambiental dirigidos a docentes del nivel medio, área urbana del municipio

Proliferación de residuos sólidos en los establecimientos educativos del ciclo básico del área urbana.

### **1.6.2 Fortalezas**

El personal brinda servicio de calidad a las personas que visitan la institución teniendo en orden y archivados los documentos para realizar trámites educativos.

Posee materiales tecnológicos para realizar trabajos administrativos y educativos en la institución.

Capacitación a docentes por niveles al inicio de cada ciclo escolar para dar a conocer los lineamientos sobre el trabajo educativo que se va a realizar.

La puntualidad y responsabilidad es imprescindible para el proceso educativo de la coordinación.

## **CAPÍTULO 2**

### **DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS**

#### **2.1 Servicio**

El programa consistió en almacenar sistemáticamente datos de información que contiene los cuadros PRIM y MED, del año mil novecientos noventa y seis, al dos mil catorce, ordenado por carpetas, escuelas, años y niveles, para brindar un servicio de calidad.

Con el almacenamiento sistemático se resguardó información, agilizar trámites educativos, facilita el trabajo administrativo, uso de la tecnología, manipulación constante y deterioro de documentos físicos.

##### **2.1.1 Justificación**

La manipulación constante de datos es una problemática que afecta a la coordinación técnica administrativa, por el deterioro y pérdida de archivos físicos en estado provisional e inadecuado.

La falta de un almacenamiento sistemático de datos en la coordinación induce a un proceso educativo ineficiente.

El fin del programa es que la institución posea documentos digitalizados para brindar un servicio de calidad, evitar pérdida de información y manipulación constante de archivos en estado físico.

## **2.1.2 Objetivos**

### **a. Generales**

Facilitar el proceso administrativo a través del almacenamiento sistemático de los datos para brindar un servicio de calidad de la Coordinación técnica administrativa de San Miguel Chicaj, Baja Verapaz.

### **b. Específicos**

Crear un programa de almacenamiento sistemático de datos.

Almacenar sistemáticamente los datos de la Coordinación Técnica Administrativa.

Reducir la manipulación de documentos que se deterioran a través del tiempo.

## **2.1.3 Actividades realizadas**

En el programa de servicio se realizaron actividades para el almacenamiento sistemático de datos, siendo estos: elaboración del plan de trabajo para ordenar y sistematizar información relevante a la problemática.

Se facilitó un informe detallado al coordinador acerca de documentos digitalizados, se digitalizaron documentos de la coordinación, como: cuadros PRIM y MED, del Distrito Escolar 15-02-04.

Presentación del programa al Coordinador Técnico Administrativo.

#### **2.1.4 Metodología**

Se utilizó una metodología activa y participativa, con la intervención del coordinador, quien facilitó los documentos digitalizados; la epesista realizó el trabajo con responsabilidad durante el almacenamiento sistemático de datos en la coordinación técnica administrativa.

#### **2.1.5 Recursos**

##### **d. Humanos**

La responsable de la ejecución del programa es la epesista con apoyo de la secretaria y Coordinador Técnico Administrativo.

##### **e. Materiales**

Los materiales que se utilizaron durante la ejecución del programa, fueron: escáner, mesa y computadora.

##### **f. Financieros**

El costo total del proyecto es de Q. 469.00, consistente al pago del escáner para el almacenamiento sistemático de datos en la coordinación técnica administrativa de San Miguel Chicaj, Baja Verapaz.

### **2.1.6 Control**

La ejecución del programa se controló a través de un cronograma de acciones, establecido en el plan de trabajo para obtener resultados positivos realizando actividades en el orden y tiempo indicado.

La evaluación se realizó por medio de la técnica del PNI, positivo, negativo e interesante.

## **2.2 Docencia**

El programa consistió en apoyar la labor educativa a través de una guía ambiental sobre el manejo adecuado de residuos sólidos en centros educativos del ciclo básico en el área urbana de San Miguel Chicaj.

La guía ambiental contiene información, como: conceptos sobre residuos sólidos, clasificación de residuos, aplicación de 3Rs, actividades sugeridas para fortalecer los conocimientos de estudiantes en su formación ambiental.

### **2.2.1 Justificación**

La expansión de residuos sólidos en los establecimientos educativos, problemática que afecta el casco urbano, esto se debe a la falta de información sobre acciones que disminuyan la contaminación ambiental.

La inexistencia de una guía ambiental en los centros educativos induce un manejo inadecuado de los residuos sólidos.

La aplicación de información en la guía ambiental facilita el proceso de enseñanza aprendizaje durante el proceso de formación de los estudiantes.

### **2.2.2 Objetivos**

#### **a. Generales**

Disminuir la proliferación de residuos sólidos, a través de la implementación de una guía ambiental aplicada en establecimientos educativos del ciclo básico del área urbana del municipio de San Miguel Chicaj, Baja Verapaz.

#### **b. Específicos**

Elaborar guía ambiental sobre el manejo de los residuos sólidos dirigidos a directores y docentes del ciclo básico.

Aplicar con estudiantes, técnicas y estrategias de la guía ambiental sobre el manejo de los residuos sólidos para disminuir la proliferación.

Fortalecer los conocimientos aplicando principios y valores ambientales.

### **2.2.3 Actividades realizadas**

Para la ejecución del programa de docencia se realizaron diversas actividades como: elaboración del plan de trabajo para ampliar y sistematizar información de la problemática detectada.

Se recopiló y seleccionó información de los temas: residuos sólidos, clasificación de residuos sólidos, desechos por su descomposición, orgánicos e inorgánicos, degradación de residuos, medidas inadecuadas para eliminar residuos, consecuencias del manejo inadecuado de los desechos, acciones para reducir la proliferación, aplicando las 3Rs y actividades sugeridas en centros educativos.

Se elaboró la guía ambiental sobre el manejo adecuado de residuos sólidos incluyendo información sobre temas mencionadas para disminuir la proliferación en los centros educativos del ciclo básico en el área urbana.

Presentación de la guía ambiental al coordinador técnico administrativo y directores del ciclo básico en el área urbana del municipio de San Miguel Chicaj.

#### **2.2.4 Metodología**

Se utilizó una metodología activa, participativa y dinámica, con intervención del coordinador técnico administrativo, quién sugirió contenidos ambientales, la epesista realizó un trabajo de calidad para la elaboración de la guía ambiental sobre el manejo adecuado de residuos sólidos.



## **2.2.5 Recursos**

### **d. Humanos**

La responsable del programa es la epesista, con apoyo profesional del jefe inmediato y directores de los establecimientos del ciclo básico.

### **e. Materiales**

Los materiales que se utilizaron durante el proyecto son: computadora, impresora y una resma de hojas bond.

### **f. Financieros**

El programa tiene un costo total de Q. 870.00, consistente al pago de impresiones y empastado de las guías ambientales.

## **2.2.6 Control**

Se utilizó un cronograma de actividades para realizar acciones ordenadas y en el tiempo indicado en la ejecución del programa.

El programa es evaluado a través de la técnica del PNI, positivo, negativo e interesante.



## **CAPÍTULO 3**

### **ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

#### **3.1 Servicio**

##### **3.1.1 Análisis**

El deterioro de documentos en archivos físicos es una problemática que afecta el proceso administrativo, por tal razón se creó un programa de almacenamiento sistemático de datos en la coordinación técnica administrativa de San Miguel Chicaj, Baja Verapaz.

El almacenamiento sistemático de datos fue aceptable en la institución, almacena información, agiliza trámites educativos, reduce la manipulación constante, deterioro de documentos, facilita el proceso administrativo brindando un servicio de calidad.

Para la ejecución del programa se digitalizaron los cuadros PRIM y MED, del año mil novecientos noventa y seis, al dos mil catorce, ordenados por años, niveles y escuelas.

Con la implementación del almacenamiento sistemático se logró facilitar el proceso administrativo, reducir la manipulación constante de documentos que se deterioran a través del tiempo.

### **3.1.2 Discusión de resultados**

Se implementó el almacenamiento sistemático en la coordinación para facilitar el proceso administrativo, brindando un servicio de calidad al personal que visita la institución.

Con el almacenamiento sistemático de datos agiliza trámites educativos, se reduce la manipulación constante de documentos, que causa la pérdida de información y deterioro de los mismos.

Contribuye con la actualización tecnológica de la institución conservando información de forma segura y eficaz alcanzando las metas propuestas con la ejecución del programa.

La implementación del almacenamiento sistemático de datos en la coordinación, es un programa primordial para el manejo tecnológico y administrativo en el proceso educativo.

## **3.2 Docencia**

### **3.2.1 Análisis**

La proliferación de residuos sólidos, problemática que sobresalta en centros educativos del ciclo básico en el área urbana de San Miguel Chicaj, Baja Verapaz, por la falta de información y acciones sobre temas ambientales por tal razón se elaboró una guía ambiental sobre el manejo adecuado de residuos sólidos para disminuir la dispersión de residuos.

La guía ambiental es un material pedagógico que facilita el proceso de enseñanza aprendizaje.

Se facilitó una guía ambiental sobre el manejo adecuado de los residuos sólidos en los centros educativos del ciclo básico.

En el proceso educativo es importante la aplicación de técnicas, estrategias ambientales para fortalecer los conocimientos de los estudiantes durante la formación académica aplicado en la vida cotidiana y en el entorno social.

### **3.2.2 Discusión de resultados**

La implementación de la guía ambiental sobre el manejo adecuado de los residuos sólidos en establecimientos educativos son imprescindible para la formación de las comunidades educativas, a través de la aplicación de técnicas y estrategias para fortalecer los conocimientos de los estudiantes.

A través de la aplicación de contenidos y acciones en la guía ambiental se práctica los principios, valores ambientales disminuyendo la proliferación de los residuos sólidos en los establecimientos educativos.

En los establecimientos educativos es de importancia utilizar materiales pedagógicos para facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje sobre temas ambientales.



# **CAPÍTULO 4**

## **DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN**

### **PLAN DE REFORZAMIENTO MATEMÁTICO A**

#### **ESTUDIANTES DEL GRADO DE PRIMERO PRIMARIA DEL**

#### **CASCO URBANO DEL MUNICIPIO DE SAN MIGUEL**

#### **CHICAJ, BAJA VERAPAZ**

#### **4.1 Introducción**

La problemática relevante en la coordinación técnica administrativa de San Miguel Chicaj, Baja Verapaz, es el bajo rendimiento académico de los alumnos de primero primaria en el área de matemáticas, distrito escolar 15-02-04, por tal razón se utilizó la técnica de la encuesta para recopilar información.

De acuerdo a los resultados de la encuesta, se dejó como propuesta de solución a la problemática un plan de reforzamiento matemático a estudiantes del grado de primero primaria en el casco urbano del municipio de San Miguel Chicaj, Baja Verapaz para contribuir con un promedio satisfactorio en el proceso de enseñanza aprendizaje.

#### **4.2 Planteamiento del problema**

En los últimos años se ha notado el bajo rendimiento académico de los estudiantes de primero primaria en el área de matemáticas en los establecimientos del área urbana, distrito escolar 15-02-04, del municipio, por lo que es necesario identificar las causas que originan el problema.

### **4.3 Justificación**

La estadística de cada ciclo escolar, refleja el bajo rendimiento académico de estudiantes del grado de primero primaria en el área de matemáticas.

La problemática afecta el casco urbano, presentando un promedio insatisfactorio de los estudiantes, por tal razón se realizó una encuesta para verificar las causas que originan el bajo rendimiento.

El fin del programa es contribuir con el mejoramiento académico de los estudiantes con la propuesta de implementar el plan de reforzamiento educativo para fortalecer los conocimientos de alumnos, en el área de matemáticas.

El plan de reforzamiento es importante aplicarlo durante el proceso educativo para tener un aprendizaje significativo, impartiendo una enseñanza activa, dinámica y participativa involucrando a estudiantes en diferentes actividades con una actitud positiva para lograr un alto rendimiento académico de los alumnos.

### **4.4 Marco Conceptual**

#### **4.4.1 Antecedentes**

En los últimos cinco años se ha reflejado en las estadísticas presentadas a finales de cada ciclo escolar de la coordinación técnica administrativa, el bajo rendimiento académico de estudiantes en el área de matemáticas, problemática que afecta el proceso educativo presentando resultados insatisfactorios durante la formación.



Los resultados insatisfactorios en el área de matemáticas han sido notables, por tal razón se realizó una investigación por la alumna epesista de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Centro Universitario del Norte –CUNOR-, Extensión Baja Verapaz, para presentar una propuesta de solución a la problemática.

A través de la investigación se permitirá conocer las causas que originan el bajo rendimiento de los alumnos afectando el promedio de estudio como el fortalecimiento de sus conocimientos para la vida cotidiana.

#### **4.4.2 Alcances y límites**

##### **f. Ámbito geográfico**

La coordinación técnica administrativa es una institución pública, que vela por la educación y formación de ciudadanos a nivel municipal, creada por el Ministerio de Educación, funciona en el área urbana del municipio de San Miguel Chicaj, departamento de Baja Verapaz.

En el programa se tomó como muestra establecimientos del distrito escolar 15-02-04, del casco urbano, siendo estas: San Juan, La Cruz, San Pedro, Sandoval y Los Hernández.

##### **g. Ámbito institucional**

La coordinación técnica administrativa atiende de ocho a diecisiete horas, de lunes a viernes, ubicado en el Cantón San Juan del municipio.

#### **h. Ámbito personal**

Los participantes son: coordinador técnico administrativo la epesista, directores, docentes y estudiantes de diferentes centros educativos.

#### **i. Ámbito temporal**

La investigación se realizó en veinte días, cinco días se tuvo para formular preguntas para la encuesta, cinco días para realizar la encuesta con los estudiantes de los diferentes establecimientos y diez días para la elaboración del plan de reforzamiento matemático como propuesta de solución a la problemática detectada, durante el mes enero de 2 015.

#### **j. Ámbito temático**

En la investigación se trataron los temas siguientes: rendimiento, rendimiento académico, deficiencia de atención y deficiencia escolar.

### **4.5 Marco teórico**

#### **4.5.1 Fundamentación legal**

##### **c. Constitución Política de la República de Guatemala**

En la Carta Magna de nuestro país enmarca los derechos, que tiene cada habitante guatemalteco, según el Artículo 71, 72 y 74 de la Constitución que literalmente dice:

“Se garantiza la libertad de enseñanza y de criterio docente. Es obligación del Estado proporcionar y facilitar educación a sus habitantes sin discriminación alguna. Se declara de utilidad y necesidad públicas la fundación y mantenimiento de centros educativos culturales y museos. La educación tiene como fin primordial el desarrollo integral de la persona humana, el conocimiento de la realidad y cultura nacional y universal. Los habitantes tienen el derecho y la obligación de recibir educación inicial, preprimaria, primaria y básica dentro de los límites de edad que fije la ley.”<sup>3</sup>

Es importante conocer que todo ser humano tiene derecho a recibir una educación a criterio docente, sin discriminación, recibir un proceso de enseñanza aprendizaje de acuerdo al entorno social.

#### **d. Ley de educación nacional, decreto 12-91**

En esta ley se encuentran los principios y fines fundamentales de la educación.

“Tiene al educando como centro y sujeto del proceso educativo. Está orientada al desarrollo y perfeccionamiento integral del ser humano a través de un proceso permanente, gradual y progresivo. Proporciona una educación basada en principios humanos, científicos, técnicos, culturales y espirituales que formen integralmente al educando, lo preparan para el trabajo, la convivencia social y le permitan el acceso a otros niveles de vida. Desarrollar una actitud crítica e

---

investigativa en el educando para que pueda enfrentar con eficiencia los cambios que la sociedad le presenta.”<sup>4</sup>

La educación es un proceso que el ser humano recibe, debe ser una educación de calidad, el proceso de enseñanza-aprendizaje sea significativo para poder resolver situaciones presentadas en la vida cotidiana.

En el proceso educativo se desarrolla una actitud investigativa para enfrentar con eficacia los cambios en la sociedad.

#### **4.5.2 Fundamentación teórica**

##### **a. Rendimiento**

“Proporción entre el producto o resultado obtenido y medios utilizados.”<sup>5</sup>

Son los medios utilizados para conseguir resultados satisfactorios. El beneficio o provecho que brinda la persona.

---

## **b. Rendimiento académico**

“Producto que rinde o da el alumnado en el ámbito de los centros oficiales de enseñanza.”<sup>6</sup>

Es la capacidad que posee el estudiante, conocimiento adquirido durante el proceso de enseñanza aprendizaje.

## **c. Deficiencia de atención**

“Los alumnos tienen problemas para poner atención a las explicaciones de la meta del momento o a la persona que la está explicando. Su capacidad de atención puede ser muy pequeña y susceptible de ser capturada por sonidos extraños o movimientos. Tienen problemas para recordar lo que aprendieron un día antes. Sin embargo, cuando alguna habilidad es procesada por la memoria, son capaces de recordarla muy bien.”<sup>7</sup>

La atención es fundamental para el estudiante durante el proceso de enseñanza aprendizaje, los estudiantes es

---

necesario recordar, practicar los conocimientos adquiridos para un aprendizaje significativo.

#### **d. Deficiencia escolar**

“Los alumnos aprenden y actúan bien, pero por debajo del promedio en los temas escolares típicos. La mayoría no consigue fluidez en el pensamiento conceptual o abstracto. Tiene gran dificultad en generalizar lo que aprendieron en una situación para aplicarlo en otra.”<sup>8</sup>

Los estudiantes retienen información en determinado tiempo, por tal razón se presentan los promedio insatisfactorios, tienen dificultad de aplicar lo aprendido en situaciones similares.

### **4.6 Marco metodológico**

#### **4.6.1 Método**

Se utilizó el método activo, participativo y motivador con la intervención del coordinador, explicando a directores, docentes la importancia de obtener resultados satisfactorios en el proceso académico; la epesista realizó un trabajo con ética profesional para la elaboración del plan de reforzamiento matemático.

#### **4.7.2 Objetivos**

##### **a. General**

---

Contribuir con el rendimiento académico de los estudiantes a través del plan de reforzamiento matemático de primero primaria, en el casco urbano del municipio de San Miguel Chicaj, Baja Verapaz, para tener un aprendizaje significativo.

**b. Específicos**

Aplicar la técnica de la entrevista oral con los estudiantes de los centros educativos.

Realizar visita de campo en las escuelas.

Utilizar la técnica de la observación con los alumnos de los establecimientos educativos.

**4.6.3 Hipótesis**

El bajo rendimiento académico de los estudiantes se relaciona con la capacidad y conocimiento que posee el docente durante el proceso de enseñanza aprendizaje.

Los docentes que laboran en los centros educativos utilizan técnicas y estrategias inadecuadas en los contenidos durante el proceso educativo.

**4.6.4 Categorías**

Durante el proceso de investigación fue necesario el uso de variables, para determinar las causas del bajo rendimiento en el área de matemáticas.

Para determinar el rendimiento educativo se utilizó la variable cualitativa para determinar la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje en el área de matemáticas, para plantear alternativas de solución que mejoren el rendimiento académico de los estudiantes de primero primaria.

#### **4.6.5 Diseño de la investigación**

Se utilizó la cuantitativa porque se tomó como muestra a seis establecimientos educativos, el total de alumnos encuestados es de ciento noventa y cinco.

El diseño experimental es la formulación de las preguntas de la encuesta dirigido específicamente a los alumnos y con relación al problema detectada.

El objetivo de la encuesta es recoger información acerca de la problemática para luego analizarlos detenidamente y la búsqueda de una propuesta de solución.

#### **4.6.6 Sujetos de la investigación**

La investigación fue realizada por la epesista, se realizó un trabajo de calidad y responsabilidad, con la intervención del coordinador técnico administrativo, directores, docentes y estudiantes.

#### **4.6.7 Instrumentos**

Dentro de los instrumentos que se utilizaron están la observación y encuesta



La observación se realizó durante todo el proceso de investigación para obtener información acerca del problema detectada.

La encuesta se llevó a cabo para conocer las causas que originan la problemática y de acuerdo a los resultados se realizó una propuesta de solución.

#### **4.7 Resultados**

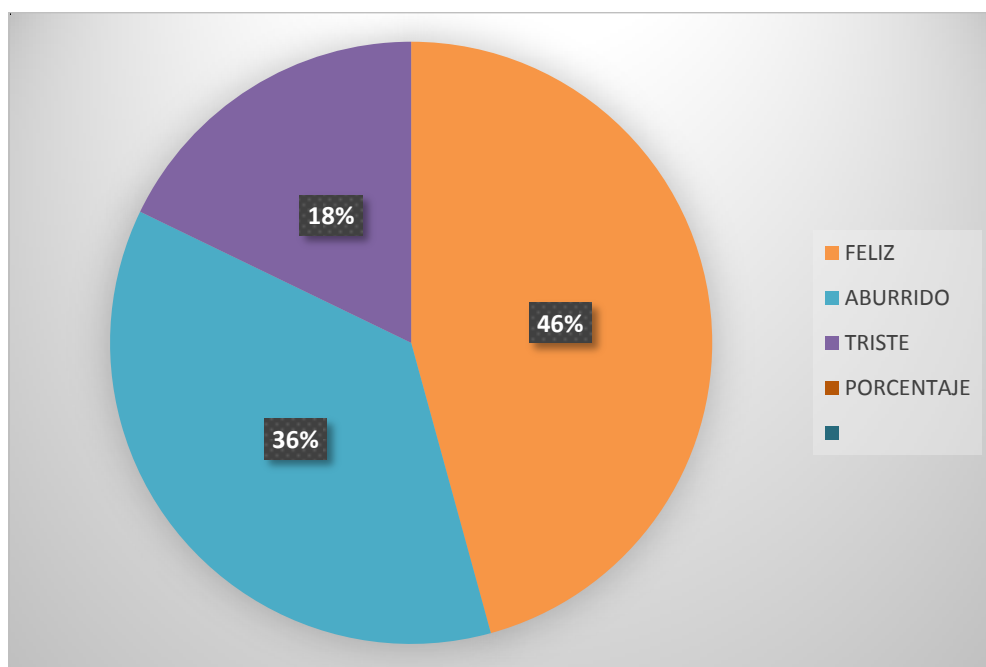
Para obtener los resultados de la investigación, se realizó una encuesta a los estudiantes para la recolección de información y se representó a través de gráficas.

### **GRÁFICA 1 ¿LE GUSTA RECIBIR LA CLASE DE MATEMÁTICAS?**

**Fuente:** Investigación de campo EPS. 2 015

El 61% de los estudiantes encuestados contestaron que les gusta recibir la clase de matemáticas, realizando diversos ejercicios, utilizar metodología activa, participativa para motivar a los alumnos y el 39% dijeron que no les gusta recibir la clase de matemáticas por la calidad de enseñanza impartida por el docente.

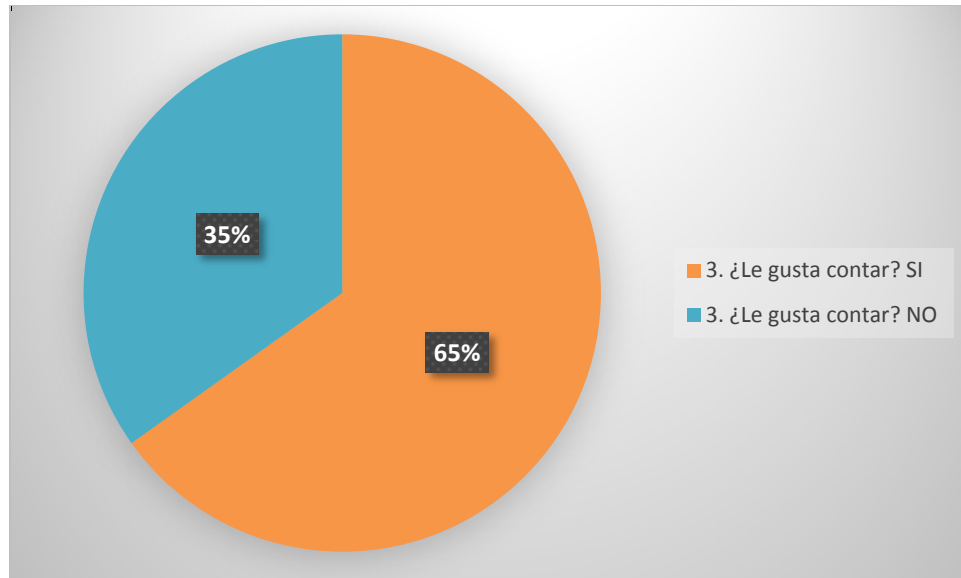
### **GRÁFICA 2 ¿CUÁNDO RECIBE LA CLASE DE MATEMÁTICAS CÓMO SE SIENTE?**



**Fuente:** Investigación de campo EPS. 2 015

Solo el 46% de alumnos se sienten feliz al recibir la clase de matemáticas, prestar atención a las explicaciones del docente y aplicarlo en situaciones similares, el 36% se sienten aburridos por recibir clases tradicionales y el 18% de estudiantes se siente triste al momento de recibir la clase de matemáticas, poseen la dificultad de comprensión de contenidos.

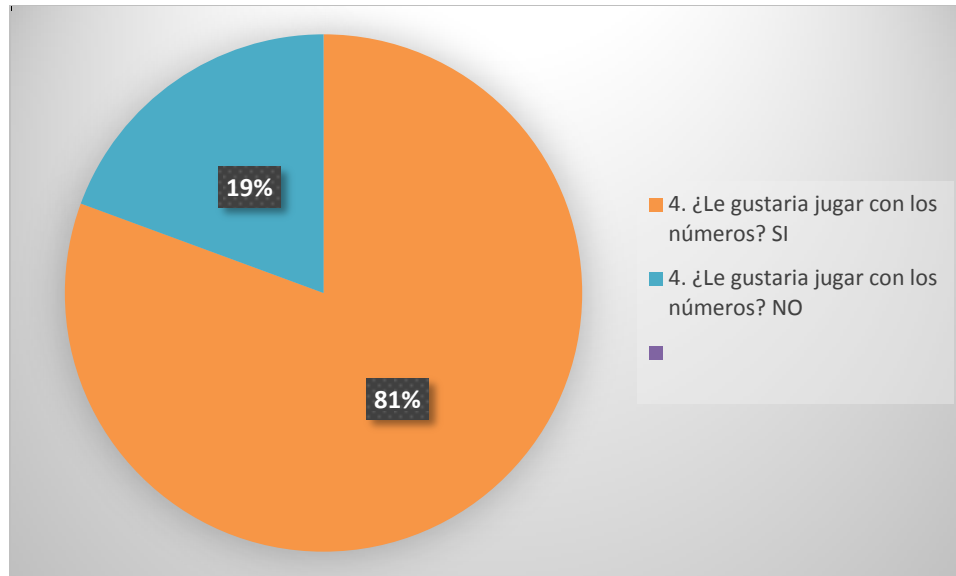
### **GRÁFICA 3 ¿LE GUSTA CONTAR?**



**Fuente:** Investigación de campo EPS. 2 015

El 65% de estudiantes les gusta contar, durante el proceso utilizar métodos y técnicas de aprendizaje y el 35% poseen dificultades para contar o realizar actividades con relación al tema.

#### **GRÁFICA 4** **¿LE GUSTARÍA JUGAR CON LOS NÚMEROS?**

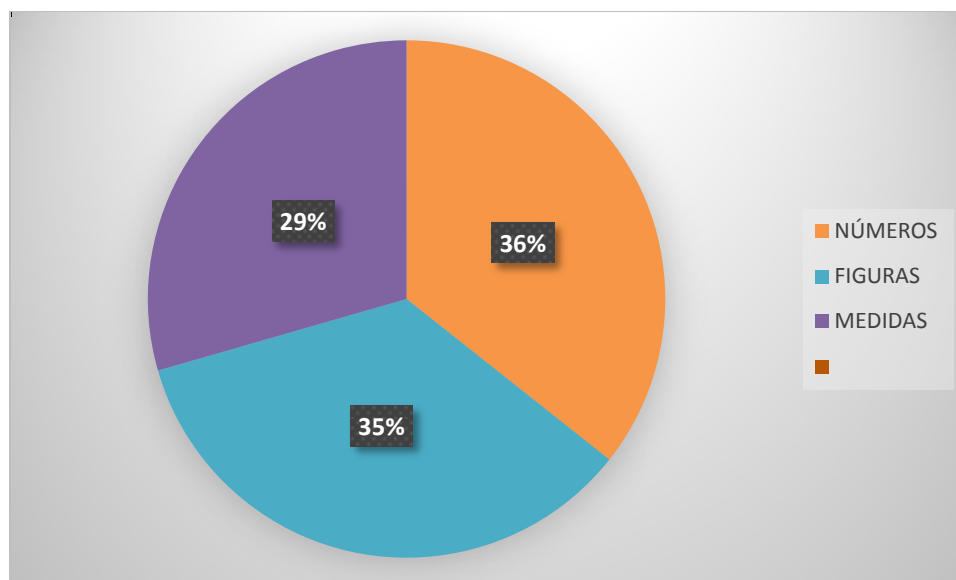


**Fuente:** Investigación de campo EPS. 2 015

De acuerdo a los resultados obtenidos el 81% de alumnos encuestados les gusta realizar diferentes juegos con los números para fortalecer los conocimientos ya adquiridos y el 19 % de los estudiantes contestaron que no les gusta jugar con los números

## **GRÁFICA 5**

### **¿QUÉ HAS APRENDIDO SOBRE LAS MATEMÁTICAS?**

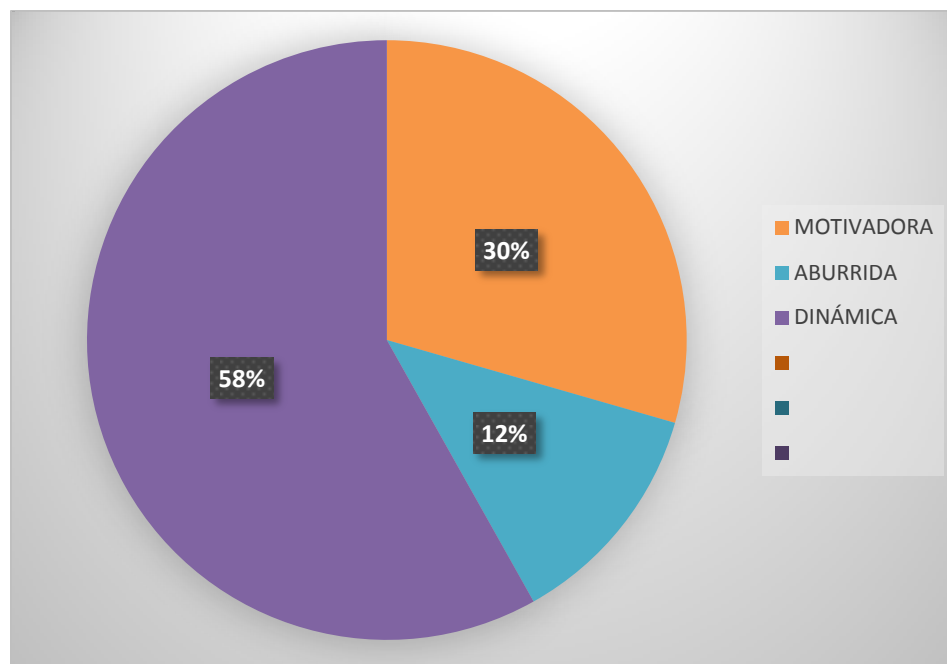


**Fuente:** Investigación de campo EPS. 2 015

El 36% de estudiantes han aprendido los números, 35% dijeron que han aprendido figuras y 29% han aprendido sobre las medidas, es necesario reforzar los conocimientos para obtener un proceso de enseñanza aprendizaje de calidad.

## GRÁFICA 6

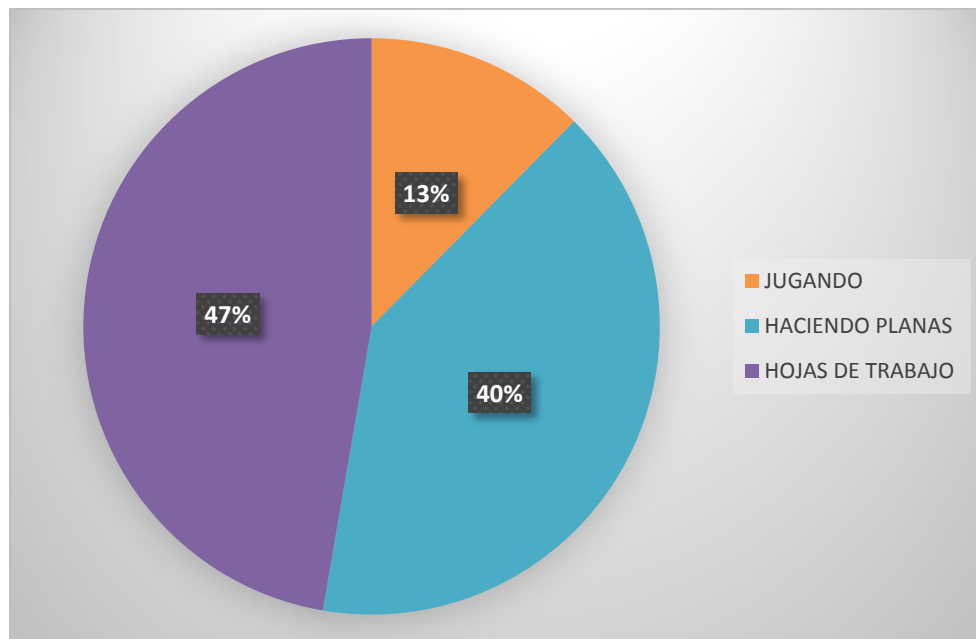
## ¿CÓMO LE PARECE LA CLASE DE MATEMÁTICAS QUE LE IMPARTE SU MAESTRA?



Fuente: Investigación de campo EPS. 2 015

Se cuestionó a los alumnos sobre cómo le parece la clase de matemáticas que le imparte su maestra, el 30% dijeron que la clase impartida por la maestra es motivadora, el 12% de los estudiantes contestaron que es aburrida y el 58% de los alumnos dijeron que es dinámica.

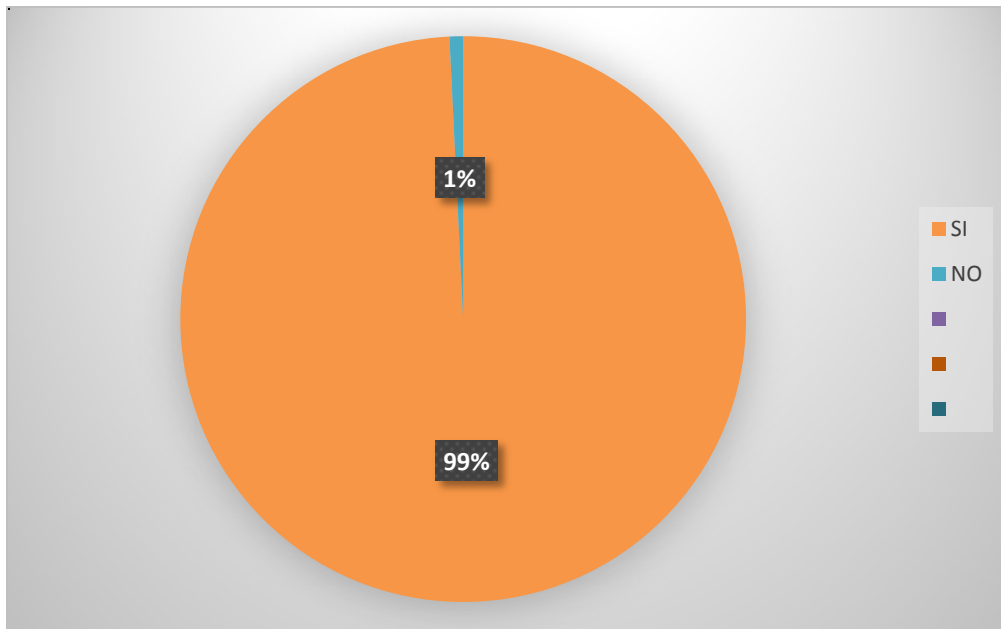
## GRÁFICA 7 ¿CÓMO LE GUSTARÍA RECIBIR LA CLASE DE MATEMÁTICAS?



**Fuente:** Investigación de campo EPS. 2 015

El 40% de los estudiantes encuestados, les gustaría recibir la clase de matemáticas a través de hojas de trabajo, el 47%, sugirieron que se aprende al realizar planas de matemáticas y el 13% contestaron que el proceso de enseñanza aprendizaje matemático se realice a través de juegos educativos.

## GRÁFICA 8 ¿LE GUSTARÍA APRENDER OTROS JUEGOS MATEMÁTICOS?



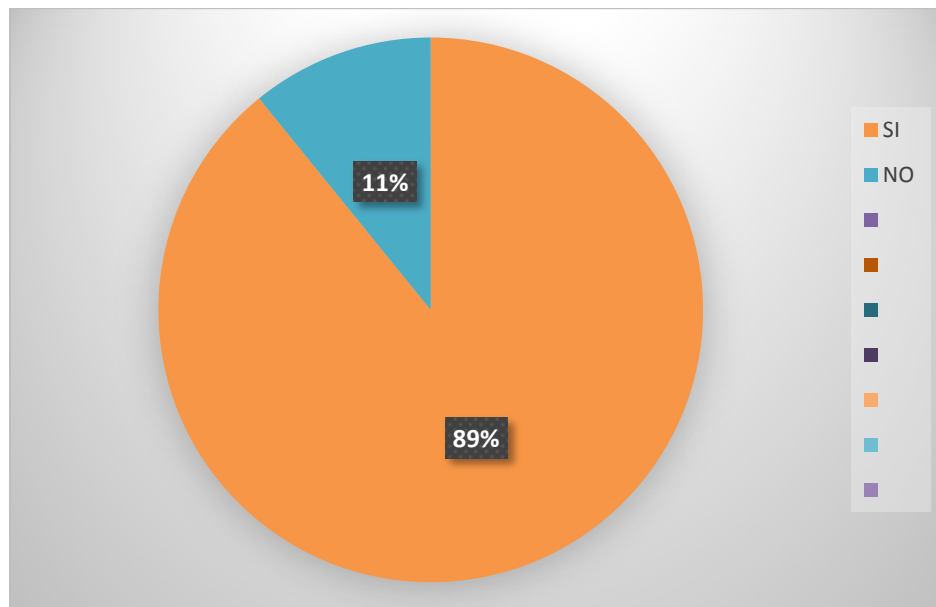
**Fuente:** Investigación de campo EPS. 2 015

Los alumnos que contestaron en la encuesta realizada que les gustaría aprender otros juegos matemáticos son el 99% para enriquecer y ampliar los conocimientos, el 1% de estudiante no le gustaría aprender otros juegos.



### GRÁFICA 9

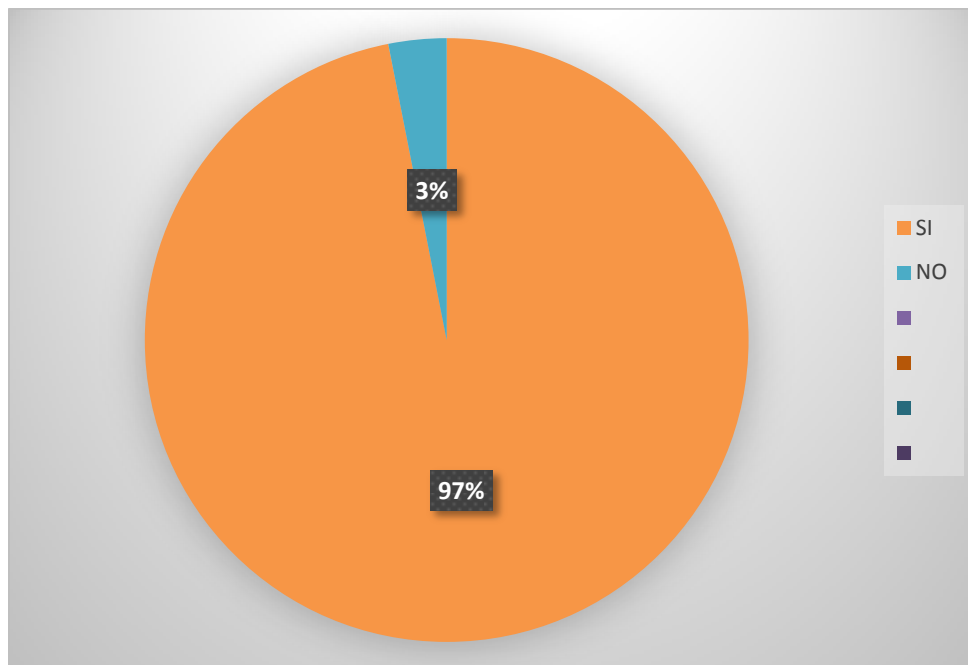
## ¿LE GUSTARÍA REALIZAR MÁS EJERCICIOS O TRABAJO DE MATEMÁTICAS EN CASA CÓMO EN SU ESCUELA?



**Fuente:** Investigación de campo EPS. 2 015

Los estudiantes que les gustaría realizar más ejercicios o trabajo de matemáticas en casa como en la escuela son el 89%, para aprender con la práctica y los que no les gustarían es el 11% de los alumnos.

## GRÁFICA 10 ¿LE GUSTARÍA APRENDER A SUMAR Y RESTAR CON JUEGOS Y DIBUJOS?



**Fuente:** Elaboración propia en base a la investigación de campo EPS. 2 015

Los estudiantes están dispuestos a aprender a sumar y restar con juegos y dibujos para un mejor aprendizaje es el 97%, los alumnos que no están interesados es el 3% de acuerdo a los resultados obtenidos.

### 4.7.1 Análisis de resultados

Los resultados obtenidos fueron satisfactorios cumpliendo con los objetivos propuestos para contribuir con el rendimiento académico de los estudiantes a través de un plan de reforzamiento matemático, fortalecer sus debilidades realizando actividades con relación al contenido impartido por el docente de grado.

Es importante impartir una educación de calidad para que los estudiantes logren enfrentarse en el diario vivir, tener un aprendizaje significativo, impartir una clase dinámica y participativa.

Se presentó la propuesta del plan de reforzamiento matemático al coordinador técnico administrativo con el objetivo de contribuir con el alto rendimiento educativo de los alumnos.

#### **4.8 Conclusiones de la investigación**

- a. Conocer las causas que originan el bajo rendimiento académico de los alumnos en el área de matemáticas.
- b. Se aplicó la técnica de la encuesta a estudiantes para verificar los conocimientos obtenidos durante el ciclo escolar.
- c. Se realizó un plan de reforzamiento matemático para los estudiantes de primero primaria en el área urbana como propuesta de solución a la problemática detectada.

#### **4.9 Recomendaciones de la investigación**

- a. Realizar actividades educativas para contribuir con el alto rendimiento académico.
- b. Aplicar técnicas y estrategias para descubrir habilidades y destrezas matemáticas en los estudiantes.
- c. Realizar las actividades de reforzamiento para un aprendizaje significativo.



## CONCLUSIONES

- a. Durante el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado se aplicó los conocimientos teóricos y prácticos obtenido durante la formación en la Universidad de San Carlos de Guatemala a través de la ejecución de los programas de docencia, servicio e investigación realizado en la Coordinación Técnica Administrativa de San Miguel Chicaj, B.V.
- b. Se facilitó una guía ambiental sobre el manejo adecuado de los residuos sólidos en los establecimientos educativos para hacer un buen uso adecuado de los residuos y que los estudiantes pongan en práctica los valores ambientales en el ámbito que se desenvuelven.
- c. Se logró la implementación de un almacenamiento sistemático de los documentos que se encuentran en archivo físico para facilitar la información de los interesados y evitara la manipulación constante de documentos.
- d. Mediante los resultados obtenidos se elaboró un plan de reforzamiento matemático para fortalecer y mejorar el proceso de aprendizaje de los estudiantes.



## RECOMENDACIONES

- a. Tomar en cuenta las observaciones realizadas durante el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado para enriquecer los conocimientos teóricos y prácticos que se posee así lograr un trabajo de calidad dentro de la institución.
- b. Poner en práctica los valores ambientales y actividades sugeridas para el manejo adecuado de los residuos sólidos dentro de los centros educativos que se encuentran en la guía ambiental que fueron facilitadas para tener un lugar limpio sin contaminación.
- c. Hacer uso adecuado de los archivos digitales al momento de buscar de información que se maneja dentro de la institución para facilitar el trabajo de la persona que brinda la información y para el interesado.
- d. Realizar cada una de las actividades propuestos en el plan de reforzamiento matemático para lograr un aprendizaje significativo en el proceso de formación de los alumnos y para poder aplicar en la vida cotidiana.

## BIBLIOGRAFÍA

Asamblea Nacional Constituyente –ANC-. *Constitución Política de la República de Guatemala*. Guatemala: Impresos Gráficos, 2 006.

Congreso de la República de Guatemala. *Ley de Educación Nacional, (Decreto 12-91)*. Guatemala: Ediciones Alenro, 2 005.

Canahuí Castro, Hilda Floridalma. *Diagnóstico Institucional, realizado en la Coordinación Técnica Administrativa, Distrito Escolar 15-02-04, Cantón San Juan, San Miguel Chicaj*, Ejercicio Profesional Supervisado, Carrera de licenciatura y administración educativa con orientación en medio ambiente. Centro Universitario del Norte- Universidad de San Carlos. Guatemala: carrera de licenciatura y administración educativa con orientación en medio ambiente, 2 014.

----- Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Enseñanza, Cantón San Juan, San Miguel Chicaj, Baja Verapaz, Práctica docente supervisada, Profesorado de Enseñanza Media y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente. Centro Universitario del Norte- Universidad de San Carlos. Guatemala: carrera de licenciatura y administración educativa con orientación en medio ambiente, 2 013.

Ministerio de Educación –MINEDUC-. *Currículo Nacional Base. Fines de la Educación*. Guatemala: Dirección General de Currículo, 2 007.

----- *El currículum organizado por competencias: Evaluación de los aprendizajes*. Guatemala: Dirección General de Currículo, 2 010.

----- *El currículum organizado por competencias: Fundamentos del currículum*. Guatemala: Dirección General de Currículo, 2 010.

----- *El currículum organizado por competencias: Herramientas de evaluación*. Guatemala: Dirección General de Currículo, 2 010.

---



Valentín Martínez-Otero. *Los adolescentes ante el estudio, causas y consecuencias del rendimiento académico*. España: Fundamentos Amazon, 1997.



V. B°

---

Adán García Véliz

Licenciado en Pedagogía e Investigación Educativa  
Bibliotecario



# CUNOR

CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE  
Universidad de San Carlos de Guatemala



15200

El Director del Centro Universitario del Norte de la Universidad de San Carlos, luego de conocer el dictamen de la Comisión de Trabajos de Graduación de la carrera de:

**Pedagogía y Administración Educativa con  
Orientación en Medio Ambiente**

Al trabajo titulado:

**Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado,  
realizado en la Coordinación Técnica Administrativa,  
Distrito Escolar 15-02-04, San Miguel Chicaj,  
Baja Verapaz**

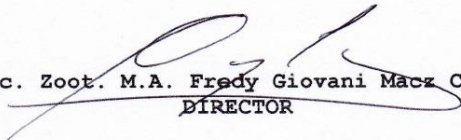
Presentado por el (la) estudiante:

**Hilda Floridalma Canahú Castro**

Autoriza el

**IMPRIMASE**

*"Id y enseñad a todos"*

  
Lic. Zoot. M.A. Fredy Giovani Macz Choc  
DIRECTOR



Cobán, Alta Verapaz octubre del 2015