

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN  
EDUCATIVA CON ORIENTACIÓN EN MEDIO AMBIENTE**

**TRABAJO DE GRADUACIÓN**



**INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL  
SUPERVISADO, REALIZADO EN LA PASTORAL DE LA NIÑEZ  
EN DESAMPARO, COBÁN, ALTA VERAPAZ**

**LEONICIA ALEJANDRINA VILLALOBOS KNEYBER**

**COBÁN, ALTA VERAPAZ, SEPTIEMBRE DE 2 015**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN  
EDUCATIVA CON ORIENTACIÓN EN MEDIO AMBIENTE**

**TRABAJO DE GRADUACIÓN**

**INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL  
SUPERVISADO, REALIZADO EN LA PASTORAL DE LA NIÑEZ  
EN DESAMPARO, COBÁN, ALTA VERAPAZ**

**PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO  
DEL CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE**

**POR  
LEONICIA ALEJANDRINA VILLALOBOS KNEYBER  
200943512**

**COMO REQUISITO PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN  
EDUCATIVA CON ORIENTACIÓN EN MEDIO AMBIENTE**

**COBÁN, ALTA VERAPAZ, SEPTIEMBRE DE 2 015**

## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

### **RECTOR MAGNÍFICO**

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo

### **CONSEJO DIRECTIVO**

PRESIDENTE	Lic. Zoot. M.A. Fredy Giovani Macz Choc
SECRETARIA	Lcda. T.S. Floricelda Chiquin Yoj
REPRESENTANTE DE DOCENTES	Ing. Geol. César Fernando Monterroso Rey
REPRESENTANTE EGRESADOS	Ing. Agr. Julio Oswaldo Méndez Morales
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES	PEM. César Oswaldo Bol Cú Br. Fredy Enrique Gereda Milián

### **COORDINADOR ACADÉMICO**

Lic. Zoot. Erwin Gonzalo Eskenasy Morales

### **COORDINADOR DE LA CARRERA**

Lic. Álvaro Heriberto Xoy Reyes

### **COMISION DE TRABAJOS DE GRADUACIÓN**

COORDINADOR :	Lic. Otto Francisco Sierra Macz
SECRETARIO :	Lic. Gerardo López Tecú
VOCAL:	Lic. Juan Gabriel Cal Suram

### **REVISOR DE REDACCIÓN Y ESTILO**

Lic. Juan Gabriel Cal Suram

### **REVISOR DE TRABAJOS DE GRADUACIÓN**

Lic. Gerardo López Tecú

### **ASESOR**

Lic. Héctor Arcadio Delgado



CENTRO UNIVERSITARIO  
DEL NORTE —CUNOR—

Cobán Alta Verapaz

Telefax: 7951-3645 y 7952-1064

E-mail: usacoban@usac.edu.gt

Cobán, A.V. 28 de abril de 2015  
Ref. 15/CTG-10-2015L.OMA

Señores:

Comisión Trabajos de Graduación  
Carrera de Licenciatura En Pedagogía y Administración Educativa con Orientación  
en Medio Ambiente.  
CUNOR – USAC

Respetables señores:

Atentamente, hago de su conocimiento, que dictamino aprobado el proceso de Asesoría del Trabajo de Graduación denominado: Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en Pastoral de la Niñez en Desamparo, Cobán, Alta Verapaz por la Profesora de Enseñanza Media en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente, **LEONICIA ALEJANDRINA VILLALOBOS KNEYBER. Con número de carné 200943512.**



"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Lic. Héctor Arcadio Delgado  
Asesor



CENTRO UNIVERSITARIO  
DEL NORTE —CUNOR—

Cobán Alta Verapaz

Telefax: 7951-3645 y 7952-1064

E-mail: usacoban@usac.edu.gt

Cobán, A.V. 16 de mayo de 2015

Ref. 15/CTG-24-2015LPADMON

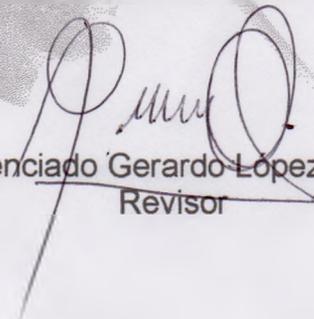
Señores:

Comisión Trabajos de Graduación  
Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación  
en Medio Ambiente  
CUNOR – USAC

Respetables señores:

Atentamente, hago de su conocimiento, que dictamino aprobado el proceso de Revisor del Trabajo de Graduación denominado Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en la Pastoral de la niñez en desamparo, Cobán, Alta Verapaz, por la Profesora de Enseñanza Media en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente **LEONICIA ALEJANDRINA VILLALOBOS KNEYBER**. Con número de carné **200943512**.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
Licenciado Gerardo Lopez Tecu  
Revisor

c.c. archivo



CENTRO UNIVERSITARIO  
DEL NORTE —CUNOR—

Cobán Alta Verapaz

Telefax: 7951-3645 y 7952-1064

E-mail: usacoban@usac.edu.gt

Cobán, A.V. 18 de julio de 2015  
Ref. 15/CTG-38-2015LPADMON

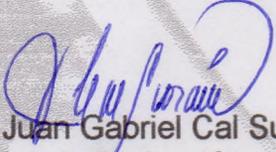
Señores:

Comisión Trabajos de Graduación  
Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa CUNOR –  
USAC

Respetables señores:

Atentamente, hago de su conocimiento, que dictamino aprobado el proceso de Redacción y Estilo del Trabajo de Graduación denominado: Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado, realizada en la Pastoral de la Niñez en Desamparo, Cobán, Alta Verapaz por la Profesora de Enseñanza Media en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente, **LEONICIA ALEJANDRINA VILLALOBOS KENEYBER. Con número de carné 200943512.**

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



Lic. Juan Gabriel Cal Suram  
Revisor de Redacción y Estilo

c.c. archivo



CENTRO UNIVERSITARIO  
DEL NORTE —CUNOR—

Cobán Alta Verapaz  
Telefax: 7951-3645 y 7952-1064  
E-mail: usacoban@usac.edu.gt

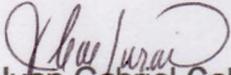
Cobán, A.V. 11 de julio de 2015  
Ref. 15/CTG01-2015LPADMON

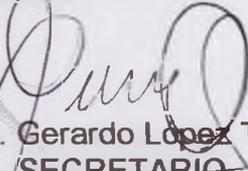
Licenciado  
Fredy Geovany Macz Choc  
Director CUNOR —USAC—  
Cobán, Alta Verapaz

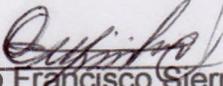
Respetable Licenciado:

Habiendo conocido los dictámenes favorables del asesor, revisor de trabajos de graduación y revisor de redacción y estilo; esta comisión concede el visto bueno al Trabajo de Graduación denominado informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en la Pastoral de la Niñez de Desamparo, Cobán, Alta Verapaz por la Profesora de Enseñanza Media en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente **LEONICIA ALEJANDRINA VILLALOBOS KNEYBER Carné No. 200943512.**

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

  
Lic. Juan Gabriel Cal Suram  
VOCAL

  
Lic. Gerardo Lopez Tecu  
SECRETARIO

  
Lic. Otto Francisco Sierra Macz  
Coordinador Comisión de Trabajos de Graduación

Carrera de Profesorado en Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente

c.c. Dirección, Archivo



## HONORABLE COMITÉ EXAMINADOR

En cumplimiento a lo establecido por los estatutos de la Universidad de San Carlos de Guatemala, presento a consideración de ustedes el trabajo de graduación denominado Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en la Pastoral de la Niñez en Desamparo, Cobán, Alta Verapaz; como requisito previo a optar al título profesional de Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente.



Leonicia Alejandrina Villalobos Kneyber  
200943512

## **RESPONSABILIDAD**

“La responsabilidad del contenido de los trabajos de graduación es del estudiante que opta al título, del asesor y del revisor; la Comisión de Redacción y Estilo de cada carrera, es la responsable de la estructura y la forma.”

Aprobado en punto SEGUNDO, inciso 2.4, subinciso 2.4.1 del Acta No. 17-2012 de Sesión extraordinaria de Consejo Directivo de fecha 18 de julio del año 2012.

## **DEDICATORIA**

**A:**

**DIOS**

Por bendecirme cada día con sabiduría, salud y todos los medios necesarios para continuar en mi formación profesional.

**MIS PADRES**

Por ser ejemplo de vida, amor, entrega y lucha.

**MI FAMILIA**

Por acompañarme en todo momento, haciéndome sentir su amor a través de su comprensión por los momentos de ausencia y ser mi más grande motivo de superación.

## **AGRADECIMIENTOS**

**A:**

<b>DIOS</b>	Por guiarme en el camino hacia el éxito y mostrarme su inmenso amor.
<b>CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE (CUNOR)</b>	Por admitirme en tan prestigiosa universidad.
<b>MIS CATEDRÁTICOS DE PEM Y LICENCIATURA</b>	Por su orientación y servicio profesional.
<b>PASTORAL DE LA NIÑEZ EN DESAMPARO</b>	Por ser parte fundamental en la realización del ejercicio profesional supervisado.
<b>COORDINADORA DE LA PASTORAL DE LA NIÑEZ EN DESAMPARO</b>	Por su trasmisión de conocimientos y por hacerme sentir importante en las realización de diversas actividades planificadas.
<b>ESTUDIANTES DE LA PASTORAL DE LA NIÑEZ EN DESAMPARO</b>	Por ser su cariño, respeto y ser fuente de inspiración de superación.
<b>MI ASESOR</b>	Por su acompañamiento en el proceso y orientación proporcionada.

## ÍNDICE DE CONTENIDO

<b>RESUMEN</b>	v
<b>INTRODUCCIÓN</b>	1
<b>OBJETIVOS</b>	3

### **CAPÍTULO 1 DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD DE PRÁCTICA**

1.1	Localización geográfica	5
1.2	Reseña histórica	5
1.3	Servicios que presta	7
1.4	Administración	8
	1.4.1 Planeamiento	8
	1.4.2 Organización	9
	1.4.3 Dirección	10
	1.4.4 Control	11
1.5	Situación socioeconómica de los usuarios	12
1.6	Recursos	12
	1.6.1 Recursos humanos	12
	1.6.2 Recursos materiales	12
	1.6.3 Recursos financieros	13
1.7	Filosofía	14
	1.7.1 Visión	14
	1.7.2 Misión	14
	1.7.3 Valores	15
1.8	Debilidades y fortalezas encontradas	15
	1.8.1 Debilidades	15
	1.8.2 Fortalezas	16
1.9	Técnicas utilizadas para la realización del diagnóstico	17
1.10	Análisis y priorización de problemas	17
1.11	Estimación de priorización de problemas	18

### **CAPÍTULO 2 DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS**

2.1	Servicio	19
2.2	Docencia	31

### **CAPÍTULO 3 ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

3.1	Servicio	35
-----	----------	----

3.2	Docencia	49
-----	----------	----

## **CAPÍTULO 4 DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN**

4.1	Título de la investigación	53
4.2	Introducción	53
4.3	Planteamiento del problema	55
4.4	Justificación	56
4.5	Objetivos	56
4.6	Marco teórico	57
	4.6.1 Marco conceptual	57
4.7	Marco referencial	65
4.8	Metodología	65
	4.8.1 Método	65
	4.8.2 Tipo de investigación	65
	4.8.3 Categorías	66
4.9	Variables	66
	4.9.1 Definición conceptual	66
	a. Trastornos psicosociales	66
	b. Trastornos de la conducta	66
	4.9.2 Definición operacional (matriz lógica)	66
4.10	Diseño de la investigación	67
4.11	Sujetos	67
	4.11.1 Universo	67
	4.11.2 Muestra	67
4.12	Instrumentos	68
4.13	Análisis e interpretación de datos y resultados de la investigación	70
	<b>CONCLUSIONES</b>	79
	<b>RECOMENDACIONES</b>	81
	<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	83
	<b>ANEXOS</b>	85

## **ÍNDICE DE TABLAS**

1	Horario de actividades para el reforzamiento escolar	91
2	Asistencia y participación en reuniones de personal	91
3	Capacitaciones recibidas	92
4	Visitas escolares	93
5	Plan estratégico de promoción de la institución	93
6	Talleres de formación y recreación impartidos	95

7	Reforzamiento escolar impartido	98
8	Historia clínica	100
9	Interpretación de test	100
10	Interpretación de prueba proyectiva el árbol	100

## **ÍNDICE DE GRÁFICAS**

1	Porcentaje de asistencia de reforzamiento escolar, por día	35
2	Porcentaje de niños monitoreados en visitas escolares	39
3	Porcentaje de alumnos evaluados en pruebas de rendimiento sobre el manual de razonamiento lógico etapa I, II y III	41
4	Porcentaje de aplicación de pruebas diagnósticas dirigida a alumnos de diversos grados	43
5	Porcentaje de la aplicación de pruebas diagnósticas dirigida a madres de familia	44
6	Porcentaje de niños atendidos en talleres de formación y recreación	49

## **ÍNDICE DE FOTOGRAFÍAS**

1	Taller de valores dirigido a jóvenes	105
2	Taller de derecho dirigido a grupo niños de medianos	106
3	Taller de medio ambiente dirigido a jóvenes	107
4	Taller de recreación	107
5	Taller de deportes dirigido a grupo de niños pequeños	108
6	Celebración día de la familia	109
7	Acompañamiento día de carrera internacional	109

## **LISTADO DE ABREVIATURAS**

CUNOR	Centro Universitario del Norte
CNB	Curriculum Nacional Base
EPS	Ejercicio Profesional Supervisado
IM	Agencia Sueca Ayuda Individual
MAGA	Ministerio de Agricultura Ganadería y Alimentación
NEU	Nueva Escuela Unitaria
POA	Plan Operativo Anual



## **RESUMEN**

El Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) se realizó en la Pastoral de la Niñez en Desamparo del municipio de Cobán, Alta Verapaz; en el que la estudiante confrontó la teoría con la práctica.

El objetivo principal para realizar el EPS fue fortalecer los procesos pedagógicos y administrativos de la unidad de práctica, a través de la realización de actividades de docencia, servicio e investigación para potenciar su funcionamiento.

La metodología que permitió alcanzar el objetivo fue la participación activa durante el proceso, a través del programa de servicio, docencia e investigación; en donde se brindó acompañamiento en la carrera internacional y campo de la feria, orientación pedagógica y promoción de la institución.

Se llevó a cabo actividades de planificación y ejecución de talleres de formación y recreación con la población atendida, sobre medio ambiente, salud, derecho, deporte y valores.

Se profundizó sobre el tema “Trastornos psicosociales y emocionales asociados a los trastornos de la conducta, como barrera para el desarrollo de habilidades de los niños, en el proceso de enseñanza aprendizaje” y se realizó el Manual de Desarrollo de Habilidad Matemática etapas I,II y III.

Dentro de las recomendaciones se puntualiza en implementar talleres dirigidos a padres de familia y capacitaciones para docentes en la detección y

tratamiento adecuado de trastornos de la conducta u otra tipología de los niños que asisten a la Pastoral de la Niñez en Desamparo.

Así también, llevar a cabo las actividades de los Manuales de Razonamiento Lógico Matemático del programa de Desarrollo de Habilidades, en el horario establecido para que sean aprovechadas en su totalidad por los niños y obtener así resultados positivos académicamente y en su entorno social y familiar

## INTRODUCCIÓN

El Ejercicio Profesional Supervisado es un proceso aplicado al servicio de la sociedad en la sede de práctica, contribuye con ello, dentro del campo de su competencia a mejorar la calidad de vida de los usuarios atendidos.

La importancia de la práctica radica en la formación integral de la estudiante brindándole la oportunidad de relacionarse directamente con la realidad de la comunidad; asimismo, le permite integrar los conocimientos adquiridos durante el proceso de estudios teniendo la capacidad y habilidad de realizar actividades de docencia, servicio e investigación de manera eficiente y eficaz.

El informe comprende cuatro capítulos; el capítulo I está vinculado a la descripción general de la unidad de práctica, contiene localización geográfica, reseña histórica, servicios que presta, recursos, situación socioeconómica, filosofía, problemas y fortalezas encontrados; el capítulo II hace referencia a la descripción de actividades realizadas en el programa de servicio y docencia; el capítulo III detalla los resultados en el programa de servicio y docencia y el capítulo IV la descripción del desarrollo de la investigación.

La unidad de práctica fue la Pastoral de la Niñez en Desamparo de la Diócesis de la Verapaz, institución que apoya y acompaña las alternativas para el desarrollo integral de la niñez y juventud del departamento, así como la mejora de relaciones familiares; centra su atención en niñas, niños y adolescentes en estado de pobreza y pobreza extrema.

Dentro de las fortalezas encontradas en la institución se pueden mencionar las siguientes: desarrollo de habilidades en los estudiantes, el personal que labora dentro de la institución tiene buenas relaciones con los usuarios, las metodologías utilizadas han dado buenos resultados; brindan ayuda psicológica, educativa, pedagógica, social y asesoramiento legal a las personas.

De los problemas identificados se describe que el Manual de Razonamiento Lógico Matemático está desarrollado desde el nivel primario al nivel medio, por lo tanto es muy general y el nivel de complejidad debe ser diferente para cada grado o etapa; además se detecta insuficiente personal y espacio inadecuado para atender a los usuarios de manera adecuada.

Las actividades más importantes realizadas durante el proceso de práctica, fueron la planificación y ejecución de reforzamiento escolar, informe sobre pruebas de rendimiento sobre el desarrollo de habilidades; organización, clasificación e identificación de archivos, planificación, coordinación y ejecución de talleres de formación y recreación, taller a madres, etc.

Dentro de los logros obtenidos se realizó un Manual de Razonamiento Lógico Matemático etapa I, II y III. Se obtuvo conocimiento de metodologías aplicadas en la institución, el programa filosofía para niños y aplicación de desarrollo de habilidades a los estudiante.

## OBJETIVOS

### General

Fortalecer los procesos pedagógicos y administrativos, a través de la realización de actividades de docencia, servicio e investigación para potenciar el funcionamiento de la Pastoral de la Niñez en Desamparo de Cobán, Alta Verapaz.

### Específicos

Promover el desarrollo integral de los usuarios, por medio de talleres dirigidos a niños y madres de familia, para la práctica de las diferentes temáticas en su diario vivir.

Realizar las actividades de servicio institucional asignadas, a través de una participación colectiva, para brindar acompañamiento técnico, pedagógico y administrativo.

Relacionar los trastornos psicosociales y emocionales con los trastornos de la conducta, a través de un estudio de casos, para contribuir al desarrollo de habilidades en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños.

Actualizar el Manual de Desarrollo de Habilidad Matemática, a través de los Manuales etapa I, II y III, para contribuir al desarrollo del razonamiento lógico y cálculo mental de los niños.



## **CAPÍTULO 1**

### **DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD DE PRÁCTICA**

#### **1.1 Localización geográfica**

La Pastoral de la Niñez en Desamparo, Diócesis de la Verapaz se encuentra ubicada en la 4ta. Calle 8-40 Zona 3, Barrio El Recreo, Cobán, Alta Verapaz.

#### **1.2 Reseña histórica**

Según la Licenciada Nélide Maldonado en una entrevista realizada por la epesista expresó lo siguiente:

“En el convento de Santo Domingo de la Catedral Católica de Cobán, Alta Verapaz, se habilitó un salón para la atención de los niños de la calle; eran niños que habían roto vínculos con su familia, algunos vivían en la calle y otros alquilaban un lugar para residir. No había ninguna institución que apoyaba la situación de vida de estos niños, no eran protegidos por su familia ya que ellos mismos los explotaban para trabajar; motivo por el cual se inició con la atención de niños de la calle para evitar que en un futuro llegarán a delinquir. La licenciada Nélide Maldonado se dirigió a Monseñor Gerardo Flores Obispo de la Verapaz, planteándole la situación y le solicitó un espacio para trabajar con los niños y él accedió a la petición de la Licda., quien fundó la institución en 1993 con actividades de recreación para promover el acercamiento en los niños. En el año de 1994 se realizó una encuesta a niños con características similares para determinar si eran o no de la calle, lo cual requirió trabajar con mayor formalidad. Seguidamente como estrategia de acercamiento empezaron a atender a los hermanos de los niños de la calle,

motivando a la familia la importancia de que sus hijos estudiarán; y es por ello que empezaron a atender al grupo de prevención (hermanos de los niños de la calle, proveyéndoles útiles escolares), con la atención de diez niños”<sup>1</sup>

“Se inauguró públicamente en agosto de 1994, con el apoyo de estudiantes del Centro Universitario del Norte (CUNOR) de la Carrera de Trabajo Social contando con el aval de la Diócesis de la Verapaz; como respuesta a las necesidades de los niños de la calle, así como al problema de familias muy pobres de Cobán que no podían satisfacer las necesidades básicas de sus hijos. Al inicio se contó con el financiamiento de Redd Barna quien apoyo a la institución durante ocho años. En 1994 una practicante de trabajo social gestiona fondos para habilitar el salón; a mediados de julio de ese año se atendía a los niños de la calle con actividades de refuerzo positivo, juegos educativos y reflexiones; y a los hermanos de los niños de la calle con reforzamiento escolar”<sup>2</sup>

“Redd Barna institución que financiaba la institución planteó que ya no podía sostener a los dos grupos que atendía la institución y debía de tomar la determinación a quien de los dos grupos seguir apoyando, hicieron el respectivo análisis de la situación y por la ayuda económica que recibían decidieron apoyar a los hermanos de los niños de la calle ya que se requería de menos inversión económica. En mayo de 1997 dejan la atención de la niñez de la calle y empiezan con niños trabajadores, alfabetizándolos y tratando de reincorporarlos a la educación formal. En este mismo año se empieza a alfabetizar al niño trabajador utilizando la metodología Nueva Escuela Unitaria (NEU). Durante ocho años fue financiado por Redd Barna, los cinco años venideros la institución se sostuvo por sí misma y fue una época de crisis económica. En mayo de 2008 empezó a recibir nuevamente apoyo de una Agencia Sueca Ayuda Individual (IM) y actualmente cuenta con ese apoyo”<sup>3</sup>

Los sectores que atienden actualmente son: niñez y juventud trabajadora, niños de familias desintegradas, familias en pobreza extrema o pobreza (aquellos niños que asisten a escuelas públicas) madres y

---

<sup>1</sup> [Nélida Maldonado], Leonicia Alejandrina Villalobos Kneyber; [Cobán, Alta Verapaz, 5 de marzo de 2014], Archivos guardados en computadora personal, [Cobán, Alta Verapaz].

<sup>2</sup> *Ibíd.*

<sup>3</sup> *Ibíd.*

hermanos de los niños que atienden, niños que solicitan apoyo en casos especiales.

Entre los sucesos de relevancia que han vivido en la Pastoral de la Niñez en Desamparo se menciona, el traslado de la organización hacia la zona 8, que afecto a un sector de la población que en ese entonces se atendía, en especial a los niños trabajadores debido a la distancia que tenían que recorrer para trasladarse hacia la Pastoral.

Luego en el año 2001, la casa que se rentaba para la organización fue vendida por el propietario a otra persona, y este último siguió arrendándoles pero a un costo superior al que se acostumbraba a pagar y ya no se pudo seguir en el inmueble.

En cuanto a la metodología, en el año 1996 se inició con escuela de padres, en 1997 se incorporó desarrollo de habilidades; en 1998 valores; en 2007 se implementó, en el 2008 elaboración de manuales para desarrollo de habilidades por grado, y en el 2012 se incorporó medio ambiente y en asesoría legal y talleres con madres de familia.

### **1.3 Servicios que presta**

Los tipos de servicios que brinda la institución son: apoyo y reforzamiento escolar, desarrollo de habilidades, servicio de biblioteca, talleres de recreación y formación, alimentación, escuela para madres y padres, apoyo emocional y orientación psicológica, apoyo en salud, asesoría legal y acompañamiento en gestiones, promoción y divulgación de los Derechos del Niño, prevención de la violencia intrafamiliar, capacitación en cursos de filosofía para niños y a maestros de escuelas públicas.

## 1.4 Administración

### 1.4.1 Planeamiento

“Los planes que utilizan en la institución son el Plan operativo anual de recreación y formación; el plan de educación es semanal, relacionado con el reforzamiento escolar que se brinda diariamente a las niñas, niños y adolescentes de los distintos niveles y grados; y el plan para desarrollar los talleres de formación y recreación, escuela de madres y padres que se realiza quincenalmente”.<sup>4</sup>

El plan semanal tiene su base en el Curriculum Nacional Base (CNB), se planifica en base a contenidos que al estudiante se le dificulta en la escuela.

Las planificaciones para desarrollar los talleres de formación y recreación, taller a madres y padres se realiza los días miércoles cada quincena; los temas son seleccionados en base a las necesidades de los usuarios. Para cada actividad o celebración programada se realizan planificaciones.

El plan Operativo Anual (POA) de recreación y formación tiene su base en el marco lógico y el formato del POA de IM, la agencia brinda el formato a la institución. Contiene los siguientes elementos; objetivo de desarrollo, componente, objetivo inmediato, objetivo específico/resultados, indicadores, actividades, sub-actividades, meta, unidad de medida, aporte (ONG, socia u otro), presupuesto, aporte de IM y cronograma. El Plan Operativo Anual se maneja por componentes y para cada una de ellas diferentes tipos de acciones:

---

<sup>4</sup> [Nélida Maldonado], Leonicia Alejandrina Villalobos Kneyber; [Cobán, Alta Verapaz, 5 de marzo de 2014], Archivos guardados en computadora personal, [Cobán, Alta Verapaz].

**a. Educación**

Dotación de útiles escolares, reforzamiento escolar, desarrollo de habilidades, apoyo en tareas, talleres de formación y recreación, visitas escolares y domiciliarias.

**b. Formación dirigida a niños, adolescentes y a padres**

Formación en valores, derecho, medio ambiente y deportes en los estudiantes beneficiados, taller de madres y padres. En días determinados celebraciones especiales y días de campo.

En nutrición; formación en salud y nutrición, refacción nutritiva a los niños y adolescentes, desarrollo de hábitos higiénicos, exámenes médicos, campañas de desparasitación intestinal.

También brindan asesoría legal y orientación en problemas familiares, formación en derechos humanos y temas familiares.

**c. Psicosocial**

Atienden problemas de aprendizaje, rendimiento y conducta, test psicométricos, trabajos de grupos, reforzamiento en áreas específicas, terapias individuales y familiares, grupos de autoayuda, capacitación al personal, atención individual y talleres en salud mental, parte de la atención emocional, asesoría legal y apoyo en gestiones.

**d. Capacitación**

Convocatorias, preparación de materiales y logística.

**1.4.2 Organización**

Según el organigrama de la institución los niveles jerárquicos a nivel interno están; la coordinadora, trabajadora social, psicóloga,

docente, contador y voluntarios alemanes. La coordinadora es la encargada del aspecto administrativo, de la toma de decisiones, revisa y aprueba planes de trabajo y monitoreo; además es orientadora tanto para niños, adolescentes y padres de familia. La trabajadora social es la encargada de hacer el estudio socioeconómico de las familias beneficiadas por la institución, gestiones locales, visitas domiciliarias. La psicóloga brinda atención psicológica a niños, adolescentes y madres.

El docente contribuye en el reforzamiento escolar y todo lo concerniente a educación. El contador registra los ingresos y egresos de las donaciones y lo relacionado a la administración económica. Los voluntarios apoyan en reforzamiento escolar. Su Régimen de trabajo se basa en el reglamento interno.

### **1.4.3 Dirección**

La coordinadora muestra capacidad de liderazgo porque tiene un conocimiento amplio sobre los problemas que aquejan a los usuarios, domina temáticas de distintas áreas, ama y tiene pasión por lo que hace, posee carácter para tratar diversos asuntos, es clara en sus ideas, democrática, sabe escuchar y comprender a los demás, desarrolla capacidades en otros para pensar por sí mismos, es entusiasta, resuelve y busca estrategias con prontitud para solucionar los problemas suscitados. Existe una buena coordinación para realizar las actividades programadas.

Los tipos de comunicación que utilizan son verbales y escritos de tipo informal. Cada quincena realizan reuniones con el personal para tratar diversos temas como actividades, metodología, celebraciones, problemas, entre otros. La relación entre los usuarios es muy estrecha, hay una buena comunicación, existe un clima de confianza y colaboración.

La Pastoral de la Niñez en Desamparo tiene relación y apoyo de los Derechos Humanos con la asistencia de instructores para brindar talleres sobre temas pertinentes a los beneficiarios y objetivos de la institución; la Escuela de Enfermería apoya con charlas sobre salud y brindándoles consultas; el Juzgado de la familia y de la niñez colaboran en aspectos legal.

La institución tiene apoyo de la Municipalidad de Cobán, con donación de útiles escolares para los niños y exoneración de pagos a los beneficiarios cuando visitan algún lugar turístico del municipio; con el Ministerio de Agricultura (MAGA) proporcionando maíz a las familias; iglesia mormona, brindándoles víveres o útiles escolares y comercios locales con aportaciones económicas.

#### **1.4.4 Control**

“Las normas de control son el libro de ingreso de personal para los usuarios (madres y padres de familia), registro de asistencia para los niños y niñas como para el personal que labora en la institución. La evaluación para el personal se implementará el próximo año. Se realizan informes mensuales, trimestrales y un informe anual como también se manejan expedientes personales de cada niño(a), jóvenes y datos sobre la familia”.<sup>5</sup>

Los mecanismos de supervisión son por monitoreo, acompañamiento y observación; la coordinadora las realiza constantemente. En el mes de julio y a fin de año hay un monitoreo interno a fin de establecer las metas cumplidas y asuntos concernientes para mejorar procesos. Hay una supervisión externa que efectúa la Agencia Sueca IM (Ayuda Individual), esta supervisión es periódica dos o tres veces al año y tiene una duración de dos a tres días.

---

<sup>5</sup>Ibid.

## **1.5 Situación socioeconómica de los usuarios**

La situación socioeconómica de los usuarios es de pobreza o pobreza extrema, la mayoría son q'eqchi'es, viven en comunidades periurbanas y rurales.

Las madres se dedican a oficios domésticos y la mayoría de padres se dedican a oficios en donde su economía es informal, siendo este un requisito para que las personas que desean ser beneficiadas e ingresar a la Pastoral de la Niñez en Desamparo.

## **1.6 Recursos**

### **1.6.1 Recursos humanos**

Del recurso humano actualmente hay cinco laborantes en la Pastoral de la Niñez en Desamparo, dentro del personal administrativo hay dos laborantes: la coordinadora y el contador, la coordinadora está laborando en la institución desde que se fundó; en el personal operativo hay tres laborantes: docente, trabajadora social y psicóloga. Desde el año 2011 se incorporó la psicóloga en el plan de trabajo de la institución.

No hay personal contratado específicamente para servicio; las madres de familia son las encargadas de la limpieza de la institución y de la realización de la refacción de los niños y adolescentes. Los usuarios son niños, niñas, adolescentes quienes oscilan entre las edades de 6 a 22 años y padres de familia.

### **1.6.2 Recursos materiales**

Los recursos materiales y tecnológicos de la institución en el área de coordinación, la componen una computadora, una

impresora, un escritorio para computadora, un escritorio de oficina, un archivo, dos mesas y tres sillas y una librera.

El área financiero y social cuenta con tres archivos de metal, tres escritorios de oficina, una mesa, cuatro sillas, un armario de metal, tres computadoras, una impresora, una papelera, una máquina de escribir eléctrica, una calculadora eléctrico y un radio.

El área de psicología cuenta con un escritorio de oficina, un mueble de madera, una silla y un sillón; en las áreas de tutorías hay cuatro mesas, una mesa pequeña, dos pizarras, veinticinco sillas plegadizas. La cocina cuenta con una estufa de horno; una platera, dos mesas pequeñas y una mueble de madera para guardar alimento. Y también cuenta con un servicio sanitario que incluye lavamanos.

En el área de tutorías también se encuentra la biblioteca hay cuatro librerías; con libros de matemáticas, comunicación y lenguaje, Q'eqchi', inglés, medio social, medio natural, productividad y desarrollo, enciclopedias temáticas y generales, literatura (cuentos, obras literarias, leyendas, fábulas, poesía) medicina, psicología, derecho. Además de ello hay diversidad de material didáctico, juegos de razonamiento lógico matemático, rompecabezas u otros. También cuenta con dos pizarras, dos estanterías.

### **1.6.3 Recursos financieros**

En cuanto a los recursos económicos y financieros la institución se ampara actualmente con la colaboración de la Agencia Internacional Sueca IM (Ayuda individual), apoyo de voluntarios alemanes, con una cuota simbólica de los beneficiarios para inscripción anual, aportes locales de la Municipalidad,

personas particulares, donaciones o recaudaciones de fondos durante el año. Al comienzo, el programa obtuvo apoyo económico de la iglesia católica con aporte del local de atención o sede pero actualmente ya no existe dicha colaboración.

Entre los recursos físicos la institución cuenta con un edificio que alberga la institución el cual está arrendado, tiene siete salones disponibles para llevar a cabo los servicios que presta la institución. Los salones específicos son: coordinación, área financiero contable y social, área psicológica, dos salones para impartir tutorías, una de ellas es compartida con la biblioteca; cocina, bodega, área para talleres. Los salones están pintados, cuentan con energía eléctrica, agua potable; actualmente el espacio es muy reducido para la población que se atiende.

## **1.7 Filosofía**

### **1.7.1 Visión**

“Ver a la niñez y juventud más desfavorecida de la región preparada y activa laboralmente, con aptitud de servicio hacia la familia y sociedad. Organizada y ejecutando sus derechos, responsabilidades y valores como agentes de cambio”.<sup>6</sup>

### **1.7.2 Misión**

“Propiciar, apoyar y acompañar alternativas con metodologías acordes a la realidad de los beneficiarios que contribuyan al desarrollo integral y autogestionario de la niñez y juventud más desfavorecida de la región, promoviendo la organización y derechos que les permitan nuevos y mejores espacios de vida”.<sup>7</sup>

---

<sup>6</sup> [Nélida Maldonado], Leonicia Alejandrina Villalobos Kneyber; [Cobán, Alta Verapaz, 5 de marzo de 2014], Archivos guardados en computadora personal, [Cobán, Alta Verapaz].

<sup>7</sup>Ibid.

La institución en la actualidad cumple con la misión y visión, puesto que los beneficiarios en cada taller de formación manifiestan en las actividades de evaluación, el desarrollo no solo de valores y principios sino también de habilidades como los son razonamiento lógico y expresión oral, esto indica que ellos a través de los objetivos propuesto en el POA, la población atendida esta preparada para afrontar los problemas sociales que trascurren en su diario vivir, asimismo todas las personas que prestan su servicio en la institución son personas comprometidas que apoyan, orientan y sobre todo acompañan en los diversos procesos de la población atendida, muestra de que la misión de la institución es consumada.

### **1.7.3 Valores**

Los valores que se desarrollan en la organización, son el respeto, derechos humanos, solidaridad, cooperación, servicio, esfuerzo, responsabilidad e igualdad, en base al género, buscan la igualdad de condiciones para niños y niñas, reasumir responsabilidad por parte de los padres de familia y la escolaridad de los alumnos que atiende desde primaria hasta nivel medio.

## **1.8 Debilidades y fortalezas encontradas**

### **1.8.1 Debilidades**

Entre los problemas encontrados se describe que el manual de desarrollo de habilidad matemática, está estructurado desde el nivel primario al nivel medio, por lo tanto es muy general y el grado de complejidad debe ser diferente para cada grado o etapa y así elevar los alcances.

El espacio físico es reducido para atender satisfactoriamente a los usuarios lo que ocasiona que no se puedan realizar ciertas

actividades con los usuarios, así también la institución no cuenta con edificio propio, solo es arrendado.

La Institución no cuenta con presupuesto propio para realizar las actividades, se sostiene mediante donaciones, aportes locales, nacionales, recibe ayuda de la agencia sueca IM y no posee personería jurídica.

El tiempo es insuficiente para el desarrollo de habilidades expresión de oral y escrita y razonamiento lógico.

Sólo hay un docente para atender a los niños y adolescentes asistentes. Insuficiente recurso humano para brindar servicios a la comunidad beneficiada, las madres de familia realizan la limpieza.

### **1.8.2 Fortalezas**

Asimismo se detectan fortalezas como por ejemplo que el personal que labora dentro de la institución tiene buenas relaciones con los usuarios, por ende hay un grado de confianza elevado, esto permite que las madres de familia expresen sus problemas abiertamente y se les brinde ayuda, asimismo los estudiantes solicitan lo que necesitan.

Se desarrollan cuatro habilidades en los estudiantes beneficiados: expresión oral y escrita, razonamiento lógico, matemática y creatividad, se pretende que el niño(a), adolescente aprenda a expresarse, a razonar, a dar buenas razones, a pensar por sí mismo y con sentido crítico, busque soluciones a los problemas y sobre todo a proponerse objetivos para la vida. Con esto se aspira crear una base sólida para que un futuro el estudiante se pueda desenvolver en la vida buscando alternativas para cada problema, situación o decisión en la cual está inmerso.

Las metodologías utilizadas por la Institución son Nueva Escuela Unitaria; se les da una explicación amplia, mediante imágenes, ejemplos y luego de haber adquirido el tema, lo ejerciten con una serie de actividades. También se utiliza la metodología Filosofía para Niños; participativa dialógica donde el estudiante expresa todo lo que conoce, sus ideas, lo que piensa y siente; se promueve la participación activa de los estudiantes y son bastantes efectiva para que el alumno comprenda los temas.

Brinda atención psicológica a los niños y madres que lo requieran, también asesoría y acompañamiento legal. La institución maneja la parte social, educativa, psicológica y administrativa.

Se desarrollan estrategias de motivación como: beca de alimentos, calzado a los estudiantes, brindan una pieza de uniforme, útiles escolares, refacción escolar, compran y prestan libros, etc.

## **1.9 Técnicas utilizadas para la realización del diagnóstico**

Las técnicas utilizadas para la realización del diagnóstico, iniciaron desde la observación, en que se prestó atención sobre el método empleado en la institución para las diversas actividades, continuó con la realización de una entrevista dirigida a la coordinadora y por último con la interacción entre el personal administrativo, usuarios en general y la epesista, para conocer a fondo aspectos característicos de cada uno de ellos.

## **1.10 Análisis y priorización de problemas**

Los problemas detectados se listan, con las causas o factores que los originan así también las soluciones a través del proyecto. (Ver anexo 1 análisis y priorización de problemas).

### **1.11 Estimación de priorización de problemas**

En base a la estimación de priorización de problemas, se estableció el problema a resolver, el cual fue que el Manual de Razonamiento Lógico Matemático se desarrollaba de manera muy general. (Ver anexo 2 Estimaciones de priorización de problemas).

## **CAPÍTULO 2**

### **DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS**

#### **2.1 Servicio**

##### **2.1.1 Reforzamiento Escolar**

Consistió en ayudar a las niñas, niños y adolescentes en el plano educativo, reforzando contenidos de la escuela que más se les dificultaba. Se atendió los niveles de primaria y media: básico y diversificado, en la jornada matutina. El reforzamiento escolar consistía en las siguientes actividades:

##### **a) Tomar asistencia**

Se utilizaba un formato para la toma de asistencia, que contiene los siguientes indicadores: Nombre del estudiante, total de cuadernos, cuadernos que no están forrados, tareas que debía realizar y el tiempo de entrada.

##### **b) Orientación pedagógica**

Se les orientaba al momento de realizar las tareas que debían presentar en la escuela y se les explica los temas que se les dificulta.

##### **c) Dinámica**

Siempre se dirigía una dinámica de contacto personal para los niños de primaria; mientras que para los jóvenes de básico y diversificado se dirigía una dinámica de atención, a manera de proporcionarles un espacio de recreación.

**d) Desarrollo de habilidades**

Se desarrolló cuatro habilidades básicas en los estudiantes siendo estas; expresión oral y escrita, razonamiento lógico, matemática, y creatividad, basado por el programa Filosofía para niños, de Matew Lipman. Cada trimestre se desarrollaba una habilidad diferente.

**e) Reforzamiento de temas**

En el grado de primero primaria se reforzó con temas de lectoescritura, segundo primaria con lectura se utilizaba la metodología Nueva Escuela Unitaria para ambos grados; para los grados de tercero primaria a diversificado en las áreas de matemáticas y comunicación y lenguaje L1, una vez por semana para cada área se utilizaba la metodología activa participativa.

**f) Refacción**

Cuando finalizaba el reforzamiento escolar los estudiantes iban a traer su refacción acompañada de suplementos alimenticios; el menú es seleccionado por la coordinadora, son alimentos saludables y abundantes. Cuando finalizan de refaccionar cada uno es responsable de lavar sus platos y vasos.

**g) Limpieza bucal**

Después de terminar de refaccionar a los niños se les indicaba que debían cepillarse los dientes para inculcarles hábitos higiénicos.

#### **h) Entrega de útiles escolares**

Se les proporcionaba útiles escolares a los estudiantes que necesitaran, pero con la condicionante que no debían faltar en repetidas ocasiones y se tomaba en cuenta la puntualidad al ingresar a la institución (ver anexo 3 Tabla 1 horario de actividades para el reforzamiento escolar).

#### **2.1.2 Planificación semanal para reforzamiento escolar**

Se planificaron los contenidos de acuerdo con las necesidades e intereses de los estudiantes, se les brindó reforzamiento en contenidos que se les dificultaba. Los días lunes se realizaban las planificaciones semanales para los alumnos de básico y diversificado con temas de matemática y comunicación y lenguaje L1 de manera alternada cada semana.

Asimismo se hacía entrega a la Coordinadora de las planificaciones que serían utilizadas para la próxima semana, quien era la encargada de revisarlos, corregirlos y autorizarlos para ejecutarlos. El formato de planificación contenía los siguientes aspectos: objetivo, metodología, recursos y tiempo.

#### **2.1.3 Planificación para talleres de formación y recreación**

Se realizaban tres planificaciones para el desarrollo de los talleres de formación y recreación de la siguiente manera: uno sobre medio ambiente, derecho o salud; otro para el taller de valores y por último uno para deportes.

Los talleres de valores y deporte se planificaban en base a diversos temas y se brindaba a los estudiantes de forma

permanente; sin embargo los talleres de medio ambiente, derecho y salud se alternaban en cada taller.

Las planificaciones se realizaban los días miércoles cada quince días, en donde previamente la Lcda. Nélide Maldonado realizaba una revisión para verificar que todos los elementos de las planificaciones estuvieran acorde a las necesidades de aprendizaje de los usuarios.

El formato para las planificaciones contenían los elementos tales como; fecha, tema y objetivo. Se continuaba con una asignación de tiempo para llevar a cabo la oración inicial, dinámica de contacto personal, reflexión, conocimientos previos, nuevos conocimientos, evaluación, reflexión y marco teórico.

Luego de planificados los talleres de formación y recreación eran impartidos a niñas, niños y adolescentes sobre los ejes de medio ambiente, derecho, salud, valores y deporte.

Al finalizar de impartir los talleres, el formato original de cada planificación se adjuntaba al archivo para tener un control de los mismos.

#### **2.1.4 Asistencia y participación a reuniones de personal**

Periódicamente los días viernes se llevaba a cabo una reunión con el personal que laboraba dentro de la institución donde se abordaban diversos temas en relación a responsabilidades de los laborantes, acuerdos, padres de familia, medio ambiente, enfoque de derechos, usuarios, metodologías u otras.

Se iniciaban las reuniones firmando una hoja de asistencia para dejar constancia de la participación de cada uno de los integrantes, posteriormente la Lcda. Maldonado daba a conocer los

puntos a tratar, seguidamente cada quien manifestaba con el propósito de que cada participante compartiera sus ideas o propuestas de mejora en cada tema o situación planteada (ver anexo 3 tabla 2 Asistencia y participación en reuniones de personal).

### **2.1.5 Asistencia y participación en capacitaciones**

Se impartieron capacitaciones sobre diversos temas planificados por el personal que laboraba dentro de la institución; se abordó temas educativos y de derecho, se llevaban a cabo los días viernes, con una duración aproximadamente de tres horas.

En la capacitación “filosofía para niños” I, impartido por la Lcda. Maldonado se abordó temas como; condiciones para la enseñanza del pensamiento lógico, recomendaciones teóricas, pensamiento filosófico, el profesor como modelo del niño, entre otros. La Lcda. Maldonado previamente proporcionó a los participantes material de lectura para la comprensión del taller.

Dicha capacitación explicó la propuesta educativa que brinda a los niños instrumentos adecuados en el momento en que comienzan a indagar el contexto y su inserción en él. Es un programa sistemático y progresivo especialmente diseñado para niños y adolescentes.

En la capacitación Filosofía para niños II “Como planificar con enfoque de derecho” impartido por el Lic. Nery Santos, consistió en la explicación de la valoración, reconocimiento y fomento del derecho del niño a vivir en familia y a ejercer sus derechos.

En él se abordó temas como; enfoques del desarrollo, el enfoque de derechos, los padres primeros responsables, lenguaje

de acción y de cambio y factores principales para aplicar un enfoque de derecho.

Por último la capacitación de Filosofía para niños III “Gestión por resultados” también impartido por el Lic. Nery Santos, consistió en la explicación de un enfoque diseñado para lograr la coherencia y consistencia de los resultados para el desarrollo, en él se abordó temas como; cadena de resultados, intervención y estrategias (ver anexo 3 tabla 3 Asistencia y participación en capacitaciones).

#### **2.1.6 Organización de papelería y archivo**

Consistía en clasificar, ordenar, archivar papelería que contenía diversos documentos como planificaciones, listas de cotejo de asistencia, fotocopias de tarjetas de calificaciones, listados de asistencia de niño, madres y padres de familia, así como también libros en la biblioteca de la institución.

El procedimiento para la actividad consistió en leer los documentos que había en cada archivador, luego se procedía a clasificar de acuerdo a ciertos criterios de igualdad. Así mismo por iniciativa de la epesista se entregó una cartelera informativa con el objetivo de que los alumnos estuvieran enterados de los días que debían presentarse a los talleres dominicales.

#### **2.1.7 Visitas escolares**

Las visitas escolares consistieron en que trimestralmente, se efectuaban monitoreos en los establecimientos en donde estudiaban los niños atendidos por la pastoral de la niñez, en las cuales se verificaban aspectos como: rendimiento académico, asistencia, conducta y cursos aprobados, con el objetivo de

comprobar si los niños realizaban el proceso de enseñanza aprendizaje sin inconvenientes.

Durante las visitas se tomó nota de aspectos negativos y positivos de los niños, datos que ayudaron a la institución a evidenciar el aprovechamiento de la ayuda brindada o sino orientar al personal de la institución para reforzar contenidos en que algunos alumnos tenían debilidad (ver anexo 3 tabla 4 Visitas escolares).

#### **2.1.8 Informe de pruebas de rendimiento sobre el manual de razonamiento lógico etapas II y III**

La evaluación se realizó a partir del grado de tercero primaria a diversificado ya que con ellos se trabajó el razonamiento lógico del programa de desarrollo de habilidades, basado en el Programa de Filosofía Para Niños de Mawer Lipman durante tres meses.

En la evaluación se tomaron en cuenta aspectos tales como: tiempo estipulado para los temas vistos, participación del estudiante y del grupo, desarrollo de temas, comunicación entre facilitador y estudiantes, entre otros.

Por último se procedió a calificar las pruebas de rendimiento, se analizaron los resultados y se realizó el informe.

#### **2.1.9 Informe de prueba diagnóstica dirigida a alumnos de diversos grados**

Al inicio del año lectivo se realizaron pruebas diagnósticas a algunos de los niños de primer y segundo ingreso inscritos en la pastoral de la niñez, con el propósito de tener un panorama del conocimiento adquirido en los niños, ya que esto serviría como

base para trabajar los aspectos necesarios en su formación integral.

Las pruebas diagnósticas comprendían cuatro aspectos, los cuales son: expresión oral y escrita, razonamiento lógico, habilidad numérica y habilidad creativa.

Por último se procedió a calificar las pruebas de diagnóstico, se analizaron los resultados y se realizó el informe describiendo los resultados por grado y clasificación de tiempo de asistencia de los niños atendidos.

#### **2.1.10 Informe de prueba diagnóstica dirigida a madres de familia**

Al inicio del año se realizaron pruebas diagnósticas a algunas de las madres beneficiadas, de primer y segundo ingreso, con el propósito de tener un panorama del conocimiento adquirido por ellas, ya que esto serviría como base para trabajar los aspectos necesarios en su formación integral.

Las pruebas diagnósticas comprendían cuatro aspectos, los cuales son: derechos, salud, medio ambiente y planificación familiar, violencia intrafamiliar y alcoholismo.

Por último se procedió a calificar las pruebas de diagnóstico, se analizaron los resultados y se realizó el informe describiendo los resultados por clasificación de tiempo de las madres beneficiadas.

#### **2.1.11 Acompañamiento a niños en el día de carrera internacional**

En la pastoral de la niñez se fomenta la práctica de los deportes en los niños, por tal razón el día en que se llevó a cabo la carrera internacional previamente se organizó dos grupos de niños para pudieran presenciar el acontecimiento deportivo.

La actividad transcurrió con alegría desde el momento en que los niños iniciaron a compartir con los atletas, les proporcionaron bebidas para que estos estuvieran hidratados, asimismo les brindaban aplausos y palabras de ánimo.

Los niños de la pastoral portaron una playera que los identificaba como parte de la institución.

Al finalizar la actividad se les proporcionó a los niños a través de un listado de asistencia, una refacción que les motivo a participar de las demás actividades.

#### **2.1.12 Acompañamiento a niños en visita a campo de la feria**

La recreación como parte de la vida de los niños también se desarrolló en las actividades programadas por la pastoral de la niñez, siendo así que en uno de los días en que se celebró la feria patronal del municipio, se les solicitó a los niños que hicieran acto de presencia en las instalaciones del campo de la feria, un día establecido con anterioridad.

Establecida también la hora de la reunión se tomó asistencia de los niños presentes en la actividad, posteriormente se les organizó en los grupos como habitualmente se hace: pequeños, medianos y grandes, se incluyó a los hermanos menores de 6 años de los niños inscritos en la institución.

Mientras la epesista se encargó de mantener el control en los grupos, la trabajadora social procedió a dar unas palabras de agradecimiento y determinar la forma en que serían distribuidos los boletos para hacer uso de los juegos mecánicos, con el propietario de los mismos.

Por último, se les indicó a los niños sobre que juegos mecánicos podían hacer uso y los niños disfrutaron con alegría la mañana en la visita al campo de la feria.

### **2.1.13 Orientación pedagógica**

Durante los días de lunes a jueves los alumnos que asistieron a la pastoral de la niñez en desamparo, en su mayoría debían realizarán tareas como planas, investigaciones, carteles, trabajos manuales, ficheros, álbumes, ilustraciones, entre otras.

Se brindó a los alumnos orientación pedagógica para la realización de sus actividades académicas, en donde se les hacía ver en que podían mejorar o si debían proseguir porque lo estaban haciendo bien, con el objetivo que al momento de presentarlas lo hicieran de la manera en que los maestros se los habían solicitado, dado que era parte del punteo acumulativo en el proceso de enseñanza aprendizaje de cada uno de los establecimientos educativos donde ellos se desarrollaban.

Para la realización de algunas de las actividades mencionadas con anterioridad, se utilizó recursos tales como: libros de texto, papel periódico, pliegos de cartulina, papel construcción o pliegos de papel bond, hojas bond con líneas, sin líneas o cuadrículas en tamaño carta u oficio, marcadores, pegamento, crayones, reglas, tijeras, temperas, lápices, lapiceros, borradores, entre otros.

### **2.1.14 Promoción de la institución**

La coordinadora solicitó a la epesista la promoción de la institución, la cual debía sistemática y dividida en tres factores así: necesidades de la institución, servicios que presta a los beneficiados y logros obtenidos.

Fue fundamental lograr con esta actividad la sensibilización de las personas que tuvieran acceso a la promoción, lo que se pretendía era dar a conocer la problemática de la población atendida, hacer conciencia y sobre todo solicitar apoyo de todas las formas posibles.

Se elaboró un plan piloto, donde se estableció por medio de gestiones, el apoyo de locutores, productores y programas de televisión y radio; dicho plan se presentó a la coordinadora para su aprobación (ver anexo 3 tabla 5 plan estratégico de promoción).

El eje principal de la promoción fue la publicidad transmitida en la elaboración de trifoliales, un calendario, volantes, un spot televisivo y radial, un guión para la entrevista en programas de radio, afiches y un logotipo modificado, dado que en ese momento se autorizó la personería jurídica de la institución, por lo que se reconocería como: Asociación “Alcanzando estrellas de la pastoral de la niñez”

#### **2.1.15 Actualizar base de datos**

Los días lunes después de llevarse a cabo los talleres dominicales, se actualizaba la base de datos en la asistencia de los niños a la institución, por medio de listados que debían en su momento especificar la fecha, cantidad de participantes, nombres completos, responsable del grupo y tema del taller. Lo mismo debía hacerse para los talleres de madres y padres de familia.

Los días viernes también se actualizó la base de datos en la asistencia semanal de los niños a la institución, ahí se tomaba en cuenta la lista de cotejo que diariamente se utilizaba, contenía datos como: grado de escolaridad, nombre completo, hora de entrada, cuadernos que presentaba, cuadernos no forrados y

tareas por realizar. En la base de datos se anotaba con un uno (1) si el niño tenía asistencia o con un cero (0) si no.

Asimismo, se actualizaba la base de datos de asistencia a madres de familia en turnos de aseo y limpieza. Base de datos de temas tratados en reuniones, capacitaciones o talleres y base de datos en asistencia de las mismas.

#### **2.1.16 Realización de manuales de desarrollo de habilidad matemática etapas I, II, III**

El manual de acompañamiento docente que se elaboró lo utilizará el facilitador antes de iniciar las sesiones para el desarrollo de habilidad matemática con sus estudiantes.

El manual le brindará parámetros con respecto a conocimientos en cuanto al proceso de habilidad matemática como ejercitar en el cálculo de medidas y cuentas desde lo concreto o en problemas planteados a través del juego y ayudará a desarrollar en los niños la habilidad de cálculo y razonamiento matemático así como a demostrar lo importancia de esta en su vida diaria.

Para la elaboración del manual de acompañamiento docente se efectuó de la siguiente manera: analizar los temas que contribuyen a que el docente entienda los temas ligados a Filosofía para niños, para poder explicar con facilidad a los estudiantes. Asimismo brindar lineamientos para la utilización de los manuales.

El manual de acompañamiento docente contiene: temas importantes sobre matemáticas, descripción y características en cada sesión, aspectos que se deben tomar en cuenta para el desarrollo de cada una y recomendaciones al educador.

## **2.2 Docencia**

### **2.2.1 Impartir talleres de formación y recreación**

Los talleres de formación y recreación se realizaron con el propósito de fortalecer en los niños conocimientos, valores, actitudes y a reflexionar en cuanto a temas de medio ambiente, valores, derecho y salud. También se desarrollaron habilidades deportivas que promovió la práctica del básquetbol y voleibol.

El taller de formación y recreación, vinculó el desarrollo de tres talleres durante la mañana siendo estos: el primer taller que podía ser un tema de medio ambiente, salud o derecho con una duración de treinta (30) minutos. El segundo taller siempre eran temas relacionados al deporte, con una duración de una (1) hora y treinta (30) minutos, por último el tercer taller era continuamente temas de valores, con una duración de una hora.

Los talleres se impartían los días domingo cada quince días, en horario de ocho treinta (8:30) am. a doce treinta (12:30) am., jornada matutina a tres (3) grupos de estudiantes, de primero a segundo primaria correspondía al grupo uno (1), de cuarto a quinto primaria el grupo dos (2) y de sexto primaria a diversificado el grupo tres (3).

La metodología consistía en que la coordinadora asignaba a los facilitadores responsables para cada grupo de estudiantes; se utilizaba la misma planificación para todos. La hora indicada para llegar era a las ocho treinta (8:30) am., pero los talleres iniciaban a las nueve (9:00) am.

La primera actividad que se desarrollaba era una dinámica de contacto personal, en donde se pretendía que el estudiante tuviera

contacto con los demás compañeros. Se desarrollaba el primer taller que podía ser de medio ambiente, salud o derecho.

Luego se desarrollaba el taller de deportes, los estudiantes junto al facilitador se retiraban del salón y se dirigían a las áreas recreativas que se encontraban ubicadas por el puente Chiu y Barrio El Recreo. Estando allí se realizaba la dinámica de cooperación con el objeto de que los estudiantes reflexionaran sobre la importancia del trabajo en equipo, de la ayuda hacia los demás, etc.

Por último, se retornaba a las instalaciones de la Pastoral de la Niñez en Desamparo y los niños recibían el taller de valores, se trabajaba dos subtemas de un valor, cada subtema se debía desarrollar en treinta (30) minutos, haciendo un total de una (1) hora. Refaccionaban y se retiraban de la institución (ver anexo 3 tabla 6 Talleres de formación y recreación).

### **2.2.2 Impartir temas de reforzamiento escolar**

Los temas de reforzamiento se impartían de manera breve y sencilla, se abordaban temas cada semana relacionados con los ejes de las áreas de comunicación y lenguaje L1 y matemáticas de manera alternada y según el grado de escolaridad de los niños.

El objetivo de impartir el reforzamiento de temas consistía en mejorar el aprendizaje y el rendimiento académico de los niños; sin embargo muchos de los temas impartidos no habían sido explicados por los maestros a los niños en los establecimientos educativos, lo cual favorecía el proceso porque ellos daban un paso adelante en su formación académica (ver anexo 3 tabla 7 Reforzamiento escolar).

### **2.2.3 Aplicación de pruebas de atención**

Durante el periodo de siete (7) meses se aplicaron pruebas de atención una vez por semana a los niños de primero y segundo (1° y 2°) primaria los días lunes y a los niños de tercero y cuarto (3° y 4°) primaria los días martes.

La aplicación de estas pruebas buscaba verificar si los niños tenían avances en cuanto seguir instrucciones, mostrar atención, y concentración al momento de desarrollarlas.

Las pruebas eran copias de gráficas estructuradas en hojas de papel bond, donde se debía anotar el nombre completo del estudiante y la fecha de la aplicación, así también en la parte inferior se encontraba una breve indicación para el docente de la forma en que se debía explicar a los niños.

La ponderación para cada prueba realizada era de diez (10) puntos y para su elaboración se les proporcionó a los niños únicamente crayones de madera o cera, ya que solo debían colorear imágenes o elementos. La duración de la prueba consistía de cinco (5) a diez (10) minutos porque dependía de la actitud y destreza cada uno de los niños.

Al finalizar, los niños hacían entrega de la prueba de atención, se evaluó, organizó y clasificó cada una de ellas, según alumno y grado de escolaridad, ya que fue un proceso consecutivo de treinta y un (31) pruebas para cada niño.

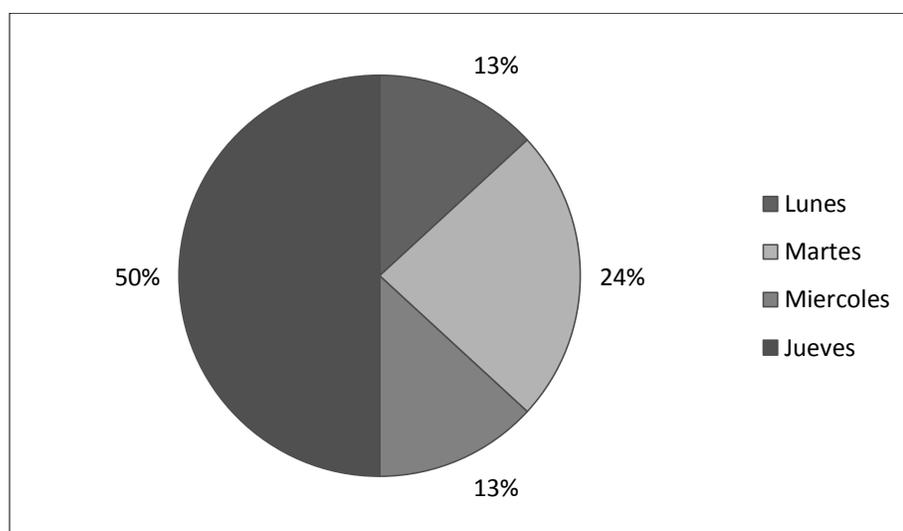


## CAPÍTULO 3 ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

### 3.1 Servicio

#### 3.1.1 Reforzamiento escolar

**GRÁFICA 1**  
**PORCENTAJE DE ASISTENCIA DE REFORZAMIENTO**  
**ESCOLAR, POR DÍA**



**Fuente:** Investigación de campo. Año 2 014.

Los niños al momento de orientarles en la forma en que debían hacer la tarea, comprendieron los temas que se les dificultaba, el reforzamiento se impartía de lunes a jueves en la jornada matutina distribuidos de la siguiente manera: el día lunes se reforzaba a cinco niños de primero y segundo primaria; el

martes a nueve niños; el miércoles a cinco niños y el día jueves se reforzaba a veintiún adolescentes. Por tal razón la mayoría de la población atendida hacía presencia el día jueves, cuando le correspondía llegar a los alumnos cursantes del nivel básico y diversificado.

En su mayoría los niños aprendieron a desarrollar el valor de la responsabilidad al entregar puntualmente sus tareas en los centros educativos donde estudiaban, así como también se promovió en ellos la participación, ya que se verificó que ellos mismo elaboraban sus tareas.

### **3.1.2 Planificación semanal para reforzamiento escolar**

Para los docentes en ambas jornadas, al momento de utilizar la planificación como herramienta pedagógica elaborada para el día jueves, fue posible definir qué hacer, con qué recursos, en qué tiempo y que estrategias utilizar en la transposición didáctica.

Durante el proceso del ejercicio profesional supervisado se elaboraron alrededor de treinta y cinco planificaciones semanales que con anterioridad fueron presentadas a la Lcda. Maldonado para su aprobación.

Asimismo se propició organización al momento de realizar las actividades de enseñanza, dado que se obtuvo mejores resultados al contar con una planificación bien estructurada, elaborada y no se permitió a la improvisación y rutina.

### **3.1.3 Planificación para talleres de formación y recreación**

Los días miércoles cada quince días se elaboraban planificaciones para desarrollarlas en los talleres dominicales, cada una con la misma metodología pero con diferentes ejes, los cuales

eran, medio ambiente, salud o derecho, de esta manera y de forma parecida a las planificaciones para reforzamiento semanal, fue posible que los docentes que la implementaban en sus talleres definieran qué hacer, con qué recursos, en qué tiempo y que estrategias utilizar durante transposición didáctica.

Durante el proceso del ejercicio profesional supervisado se elaboraron alrededor de veintiuna planificaciones quincenales que con anterioridad fueron presentadas a la Lcda. Maldonado para su aprobación.

Se favoreció con la elaboración de las planificaciones a lograr una mejor organización en los talleres de formación y recreación. Los planes elaborados con actividades dinámicas, constructivas y reflexivas, fueron seleccionados para promover en los estudiantes sobre todo la participación y el uso de la lógica constantemente.

#### **3.1.4 Asistencia y participación a reuniones**

Los días viernes se llevaron a cabo reuniones de personal administrativo y docente, entre los participantes se encontraban la Lcda. Maldonado quien preside como coordinadora de la institución; Lesbia Tec, trabajadora social; Edgar Choc, contador; Alejandro Quib, docente; Violeta Molina, psicóloga; Margarita Pineda, trabajadora social; ambas estuvieron presentes en algunas de las reuniones y Alejandrina Villalobos, epesista.

Durante el proceso del ejercicio profesional supervisado hubo asistencia y participación en doce reuniones de personal.

Asimismo, en el desarrollo de las reuniones existió participación, involucramiento directo con los laborantes de la institución, aporte de ideas para solucionar, contrarrestar

problemas suscitados o búsqueda de estrategias para reducirlas y conocimiento de temas diversos, como por ejemplo la forma de realizar gestiones para llevar a cabo diferentes actividades, situación social de los usuarios, problemas familiares y psicológicos de los niños, rendimiento escolar, evaluación de actividades realizadas, entre otros.

El tiempo estipulado para dar inicio a las reuniones se demoraba por atender a los usuarios y a veces eran interrumpidas por ellos, lo que ocasionaba que el personal no prestará total atención y se movilizara cada vez que ameritaba el caso.

### **3.1.5 Asistencia y participación en capacitaciones**

De los logros obtenidos se describe que con la participación en las capacitaciones de filosofía para niños, se obtuvo mucho conocimiento e en los temas impartidos por la Lcda. Maldonado y Lic. Nery Santos, dado que eran temas desconocidos por parte de la epesista y que sin duda facilitarían la labor docente.

La asistencia constante en las capacitaciones promovió un aprendizaje enriquecedor sobre diversos temas como educación popular, psicología, medio ambiente y otros temas de relevancia; aplicación y contextualización de temas a la institución.

### **3.1.6 Organización de papelería y archivo**

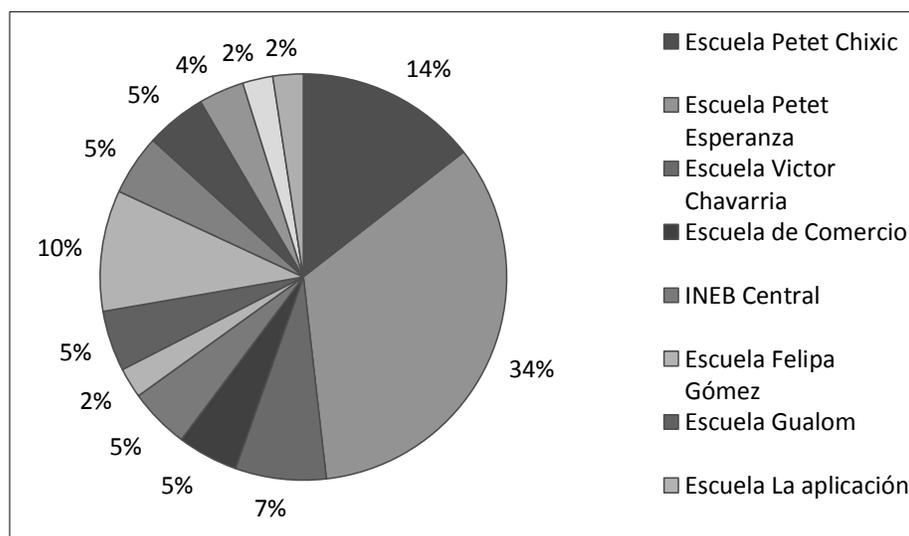
Para la epesista esta actividad de servicio significó conocimiento en la forma correcta de organizar papelería en los archivos correspondientes, como por ejemplo; registros de asistencia de alumnos en talleres de reforzamiento y talleres dominicales, asistencia de madres de familia en talleres y turnos de atol, asistencia de padres de familia en talleres, planificaciones de talleres de reforzamiento y talleres dominicales, copias de tarjetas

de calificaciones de los niños, , pruebas de atención, pruebas diagnósticas, expedientes; entre otros.

Para la unidad e práctica uno de los resultados fue la facilidad de búsqueda al contar con papelería y archivo clasificado, organizado y debidamente rotulado para el personal laborante, como las personas que brindan colaboración a la institución y de esa manera tuvieron un espacio de trabajo más liberado y en orden.

### 3.1.7 Visitas escolares

**GRÁFICA 2**  
**PORCENTAJE DE NIÑOS MONITOREADOS EN VISITAS ESCOLARES**



**Fuente:** Investigación de campo. Año 2 014.

Las visitas escolares permitieron llevar a cabo un monitoreo de los niños en cuanto a conducta, asistencia y rendimiento.

A través de las visitas se logró verificar el avance que los niños han tenido en el centro educativo, por medio del

reforzamiento escolar que se les brinda en la Pastoral de la Niñez, así como también se tuvo conocimiento de aspectos personales importantes; tales como: despreocupación o desinterés de algunos padres de familia al momento de entrega de tarjetas de calificaciones, problemas familiares, ausencias por enfermedades, entre otros.

Dichos aspectos en algunos de los casos afectaban el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños, tanto en el mismo centro educativo como en la Pastoral, ya que eran la causa de bajo rendimiento escolar, deserción e inasistencias.

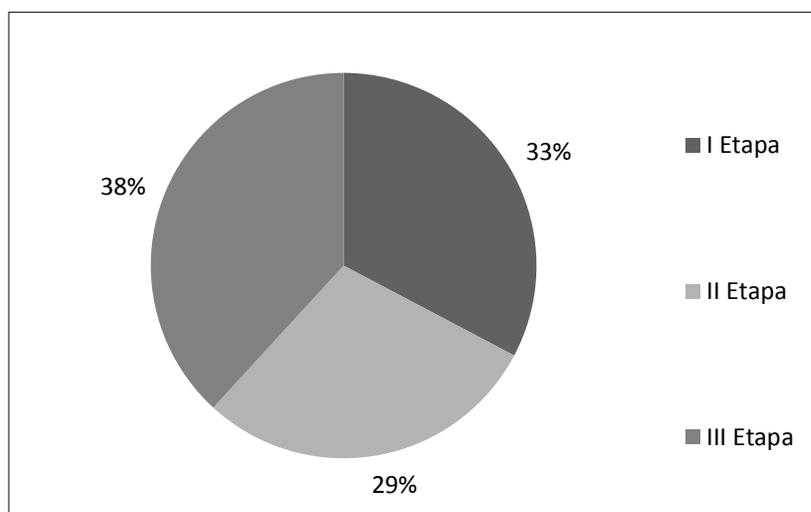
La mayoría de los niños monitoreados eran estudiantes de la escuela Petet Esperanza dado que en dicho centro educativo por motivos de ubicación geográfica de la población atendida por la Pastoral, era donde más acudían a recibir la transposición didáctica.

Con la realización de las visitas escolar la epesista logró un aprendizaje significativo en cuanto al desarrollo de las mismas y de los aspectos que se requieren para llevarlas a cabo, asimismo permitió que se tuviera un acercamiento con los docentes que atendían a los usuarios en los centros educativos y un conocimiento por parte de ellos, ya que se les hacía saber que los niños eran también atendidos por la Pastoral de la Niñez.

De esta forma algunos de los docentes hacían conocimiento de su alegría por saber que sus alumnos recibían un apoyo por parte de la institución y solicitaban que fuera la institución un intermediario entre los padres de familia para hacerles conciencia de la importancia de la atención prestada en el hogar hacia los niños para lograr mayores avances en su formación académica.

### 3.1.8 Informe de pruebas de rendimiento sobre el manual de razonamiento lógico etapas I, II y III

#### GRÁFICA 3 PORCENTAJE DE ALUMNOS EVALUADOS EN PRUEBAS DE RENDIMIENTO SOBRE EL MANUAL DE RAZONAMIENTO LÓGICO ETAPA I, II Y III



**Fuente:** Investigación de campo. Año 2 014.

Los manuales de razonamiento lógico etapa I, II y III, debía propiciar en los niños un proceso mental que implicaba la aplicación de la lógica. A partir de esta clase de razonamiento, se pudo partir de una o de varias premisas para llegar a una conclusión que podía determinarse como verdadera, falsa o posible.

Para verificar dicho razonamiento lógico se realizó al final del proceso, pruebas de rendimiento de cada una de las etapas.

Las pruebas de rendimiento de la etapa I del manual de razonamiento fueron aplicadas a dieciocho niños, los días martes.

Seguidamente las pruebas de rendimiento de la etapa II del manual de razonamiento fueron aplicadas a dieciséis niños los días miércoles.

Por último, las pruebas de rendimiento de la etapa III del manual de razonamiento fueron aplicadas a veintiún jóvenes, los días jueves.

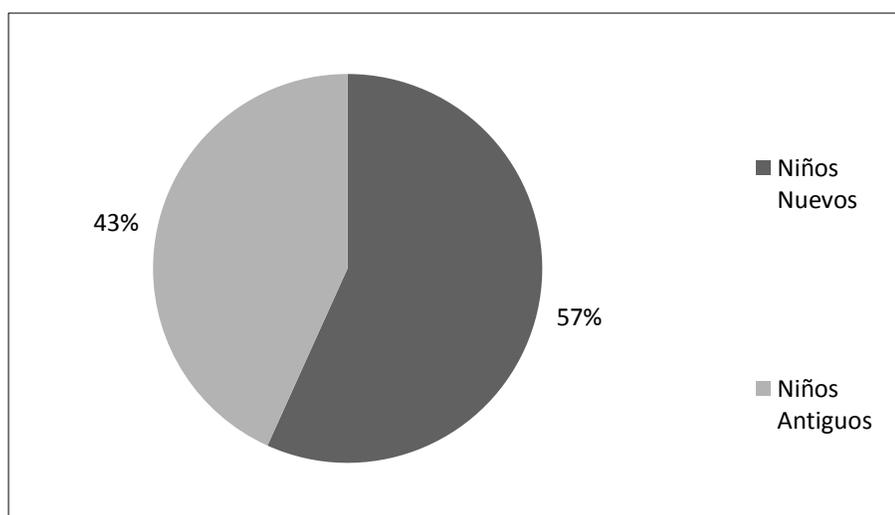
Todas las pruebas se aplicaron tanto a los niños atendidos en la jornada matutina como a los de la jornada vespertina.

La aplicación de pruebas de rendimiento a niños de diferentes grados académicos, en cuanto a la implementación de los manuales de razonamiento, permitió variada información; como por ejemplo que el tiempo estipulado para cada tema fue el adecuado para desarrollar la temática, el desarrollo de los temas fue dinámico y calificaron como buena, la comunicación entre el facilitador y entre tus compañeros; sin embargo hubo otras en la que los alumnos coincidieron, posiblemente porque fue lo más les llamó la atención.

Además las pruebas dieron como resultado que a los alumnos en su mayoría les gustó que se desarrollara la participación, el razonamiento, la temática y la lectura. Mientras que a la minoría lo que les gustó fue que, podían jugar, la explicación dada por el docente, así como también los cuentos y chistes.

### 3.1.9 Informe de prueba diagnóstica dirigida a alumnos de diversos grados

#### GRÁFICA 4 PORCENTAJE DE APLICACIÓN DE PRUEBAS DIAGNÓSTICAS DIRIGIDA A ALUMNOS DE DIVERSOS GRADOS



Fuente: Investigación de campo. Año 2 014.

Se logró un diagnóstico sobre el conocimiento que poseían los niños antes de iniciar los programas que la institución ofrece, algunos datos sirvieron de base para trabajar con ellos temas en donde mostraron mayor debilidad.

Las pruebas de diagnóstico se aplicaron a veintiún niños de primer ingreso, comprendidos entre los grados académicos de tercero primaria a diversificado.

Asimismo las pruebas se aplicaron a veintiún niños antiguos, comprendidos entre los grados académicos de tercero primaria a diversificado.

Se verificó que el conocimiento que poseen los niños antiguos en diversos temas al permanecer en la institución es mayor,

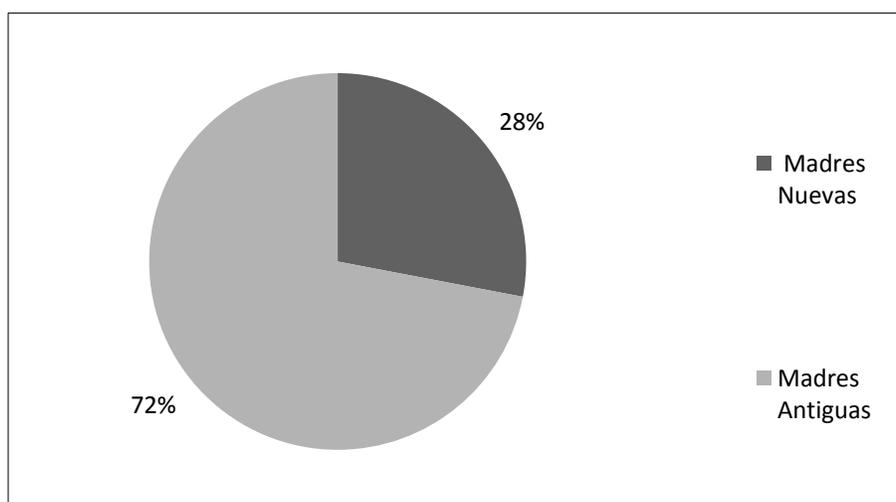
mientras que el de los antiguos se comprueba en una mínima parte.

Por último, se comprobó que los niños de primer ingreso poseen escaso desarrollo de expresión oral y escrita, razonamiento lógico, habilidad numérica y habilidad creativa.

Los índices descritos anteriormente, propiciaron a la Pastoral de la Niñez, conocimiento sobre la importancia de la continuidad del desarrollo de los programas, ya que es de utilidad para la población atendida y que se han aprovechado de manera significativa.

### 3.1.10 Informe de prueba diagnóstica dirigida a madres de familia

#### GRÁFICA 5 PORCENTAJE DE LA APLICACIÓN DE PRUEBAS DIAGNÓSTICAS DIRIGIDA A MADRES DE FAMILIA



**Fuente:** Investigación de campo. Año 2 014.

La aplicación de pruebas diagnósticas permitió el conocimiento que algunas madres tanto de primer ingreso como las antiguas, ignoran temas de importancia, por ejemplo en género, valores

como el respeto violencia intrafamiliar, alcoholismo y medio ambiente.

La mayoría de las pruebas se aplicaron a madres antiguas, debido a que las de primer ingreso en la fecha que les aplicó no todas estaban inscritas.

La cantidad de madres antiguas evaluadas fue de treinta y seis, mientras que la de las madres nuevas fue de catorce y en su total fueron cincuenta madres inscritas en la institución.

Además se verificó que posiblemente algunas madres de familia no respondieron algunas preguntas o desarrollaron mal la prueba, debido a la barrera idiomática, porque la persona que las evaluó no les explicó en su idioma materno y ellas no entendieron bien las preguntas.

### **3.1.11 Acompañamiento a niños en el día de carrera internacional**

Con el acompañamiento de la epesista a los niños donde fueron ellos espectadores de la actividad deportiva, se fomentó la práctica de valores al momento de indicarles que debían compartir bebidas, así como la participación y entusiasmo cuando animaban a los atletas a continuar el recorrido.

También se logró que los niños se recrearan, al presenciar uno de los eventos deportivos más importantes a nivel nacional debido a la magnitud de atletas participantes.

La mayoría de niños que hicieron presencia el día del evento, correspondió al sexo masculino, siendo ellos la cantidad de quince niños, probablemente a que en este género se despierta más el

interés por el deporte, mientras que las niñas fueron en su minoría diez participantes, el total fue de veinticinco niños.

### **3.1.12 Acompañamiento a niños en visita a campo de la feria**

Una de las actividades de recreación que la pastoral de la niñez tiene planificada año tras año, es la visita al campo de la feria en tiempos de la celebración del patrono municipal, en ella se gestionó que los niños pudieran hacer uso de juegos mecánicos.

El acompañamiento de la epesista en dicha actividad, facilitó la distribución de tickets en forma equitativa a todos los niños, así también se colaboró con la trabajadora social en la toma de asistencia de los participantes y en la organización de grupos al momento de hacer uso de juegos mecánicos.

Se orientó a los niños sobre normas de conducta en lugares públicos y ellos respondieron de manera positiva, ya que no presentaron ningún problema en su estancia en el campo de la feria.

La cantidad de niños participantes fueron en su total cincuenta y seis niños, clasificados por sexo de la siguiente manera: treinta y tres correspondientes al sexo masculino y veintitrés al femenino.

La mayoría del género participante era el masculino, debido a que predomina en niños correspondientes al grupo de pequeños, es decir niños que oscilan entre las edades de 7 a 11 años.

### **3.1.13 Orientación pedagógica**

Otra de las actividades de servicio prestada por la epesista fue la orientación pedagógica brindada a los niños, en donde se

promovió estrategias educativas como; ritmo de aprendizaje o motivación del alumno, que facilitó el proceso de enseñanza-aprendizaje en algunos alumnos con necesidades educativas específicas.

También se brindó apoyo en el proceso de adquisición de las competencias de los niños por medio de la NEU que encaminó una atención diferenciada y personalizada, ya que en la jornada matutina la cantidad de niños que asistían era menor que en la jornada vespertina. Esto permitió que la NEU se realizara plenamente.

#### **3.1.14 Promoción de la institución**

La promoción de la Pastoral de la Niñez a través de diversos medios de radio y televisión fue de suma importancia para la población radioescucha y televidente colaborará.

La promoción se desarrolló a través de la publicación de spots en emisoras de radio y canales televisivos. La población identificó a la institución en su labor social y brindó apoyo en víveres, útiles escolares, ropa, zapatos y juguetes para los beneficiados.

La publicación y entrega de calendarios de mesa fue objeto de reconocimiento para las empresas patrocinadoras a la institución.

La información a través de trifolios sobre los logros, servicios, organización y aportes, dirigida a la población interesada sirvió para en conocer el funcionamiento de la institución.

Se logró con esta actividad la sensibilización de las personas que tuvieron acceso a la promoción ya que se dio a conocer la problemática de la población atendida, se hizo conciencia y sobre

todo solicitó apoyo de todas las formas posibles, el cual fue correspondido.

### **3.1.15 Actualizar base de datos**

La actualización de base de datos permitió el registros adecuado y organizado de la asistencia diaria y dominical de los niños atendidos, asistencia de reuniones de madres y padres familia, asistencia de madres de familia en turnos de atol y limpieza, registros de agenda en reuniones de personal, registros de fechas de capacitaciones y talleres con sus respectivos temas a tratar y registros trimestrales de niños y madres cumpleañeras.

La actualización de base de datos de asistencia tanto en niños como en madres de familia, sirvió de base para verificar que realmente estaban interesados en los programas de apoyo, ya que una de las estrategias de la institución era premiar la asistencia a través de víveres o regalos como ropa, juguetes o zapatos, y para esto se hacía una sumatoria de los días asistidos.

Así también la actualización de la base de datos en todos los aspectos mencionados anteriormente sirvió para elaborar diferentes informes presentados a IM, organización que es sirve apoyo a la Pastoral.

### **3.1.16 Realización de manuales de desarrollo de habilidad matemática etapas I, II, III**

La elaboración de los manuales de habilidad matemática contribuyó a la labor docente para la comprensión de temas ligados al desarrollo de filosofía para niños.

En la epesista se promovió la creatividad, mediación y contextualización en la serie de sesiones planteadas en cada uno

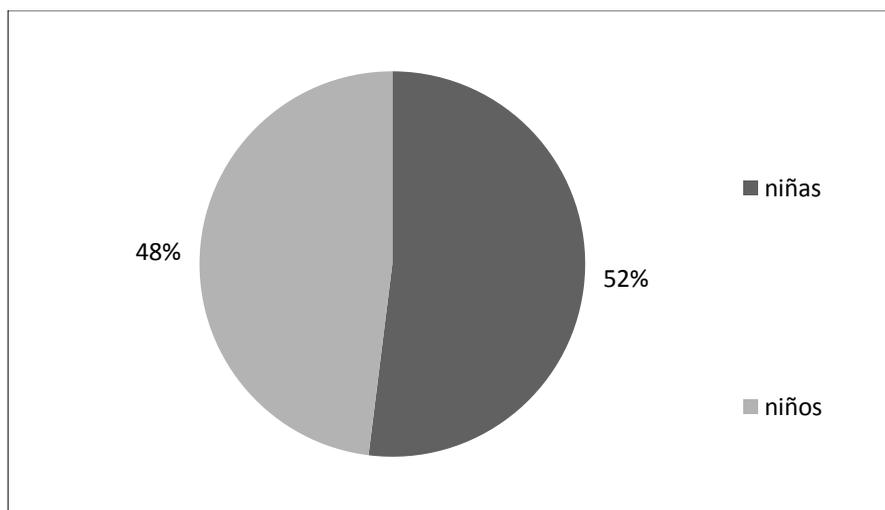
de los manuales, dado que propiciaron que el educando razone, calcule y deduzca conceptos matemáticos por sí mismo de forma lógica.

El manual brindó al docente parámetros con respecto a conocimiento, en cuanto al proceso de habilidad matemática para ejercitar el cálculo de medidas y cuentas, desde lo concreto o en problemas planteados a través del juego que ayudó a desarrollar en los niños la habilidad de cálculo y razonamiento matemático así como a demostrar lo importancia de esta en su vida diaria.

## 3.2 Docencia

### 3.2.1 Impartir talleres de formación y recreación a niños

**GRÁFICA 8**  
**PORCENTAJE DE NIÑOS ATENDIDOS EN TALLERES DE FORMACIÓN Y RECREACIÓN**



**Fuente:** Investigación de campo. Año 2 014.

La docencia constituyó una de las actividades de mayor apoyo para la sede de práctica, ya que únicamente había un docente que impartía talleres a todos los niños, debido a esto la trabajadora

social y el contador también tenían que hacerse cargo de algunos grupos para impartir talleres.

La docencia desarrollada por la epesista no solo facilitó el proceso, sino que también fortalecimiento en los niños los conocimientos, valores, actitudes y reflexión en cuanto a temas de medio ambiente, valores, derecho y salud.

Se desarrollaron en los niños habilidades deportivas que promovieron la práctica del básquetbol y voleibol.

Así también se propició el desarrollo de dinámicas de contacto personal, que logró que los estudiantes tuvieran un contacto con los demás compañeros, sin importar género.

Se ejecutaron dinámicas de cooperación en donde los estudiantes reflexionaron sobre la importancia del trabajo en equipo y de la ayuda hacia los demás en situaciones de riesgo como; tristeza, soledad, problemas económicos o familiares.

Durante todo el proceso del EPS se impartieron alrededor de veintiún talleres de formación y recreación dirigidos en su total a 198 niñas y señoritas y 183 niños y jóvenes.

### **3.2.2 Impartir taller de formación a madres de familia**

Las madres el día de la celebración del día de la familia también adquirieron conocimiento de nuevas estrategias para tener mejor relación con sus hijos, así como también comprensión de la charla a través de dramatizaciones a cerca del comportamiento que se debe tener con los hijos en situaciones difíciles y aportaciones de experiencias acerca del tema fue el resultado del taller desarrollado.

Se facilitó la explicación del taller impartido, debido a que se contó con el apoyo de una madre que tradujo al idioma materno de las madres, para contrarrestar la barrera idiomática.

Se desarrolló en la mayoría de las madres, durante la actividad la participación, dinamismo, confianza en el grupo y cooperación.

Así también algunas madres dieron muestras de agradecimiento ya que comprendieron que no estaban actuando bien en la forma de crianza de sus hijos.

El total de las madres que asistieron fue de treinta y seis madres entre ellas, dieciséis madres antiguas y veinte madres nuevas, la mayoría de participantes correspondió a las madres nuevas posiblemente porque se muestran más interesadas en las actividades o porque son las que tienen más necesidad de conocimiento para la formación personal de sus hijos y de ellas mismas.

### **3.2.3 Impartir temas de reforzamiento escolar**

Los temas de reforzamiento también fue una de las actividades importantes de la docencia, ya que los niños mostraban mayor debilidad en temas que no comprendían en los centros educativos.

Los niños adquirieron nuevos temas, mediación positiva en el desarrollo de los hábitos de estudios, se transmitió estrategias y recursos para favorecer los procesos de aprendizaje, también se les familiarizó con las técnicas de estudio y se favoreció la incorporación al quehacer de los alumnos.

Se impartieron durante el proceso de EPS, treinta y cinco temas de reforzamiento de comunicación y lenguaje y matemática en forma alternada, un tema para cada semana.

Existió mejora en el aprendizaje y el rendimiento académico de los niños; aunque muchos de los temas impartidos no habían sido explicados por los maestros a los niños en los establecimientos educativos, se favoreció el proceso porque ellos daban un paso adelante en su formación académica.

#### **3.2.4 Aplicación de pruebas de atención**

La aplicación de las pruebas comprobó la capacidad atenta de los estudiantes al momento de realizar pruebas de atención una vez por semana.

Se estableció a través del análisis de los resultados, el grado de atención que cada grupo desarrolló, se clasificó según los grupos en los días correspondientes, en donde se promediaron las notas para establecer el grado de atención que cada grupo desarrolló.

Se clasificó en cuatro grupos a los niños evaluados, para promediar los resultados, la media aritmética en el primer grupo fue de seis puntos, en el segundo grupo fue de ocho puntos, en el tercer grupo fue de siete puntos y en el último grupo fue de siete; estos datos no fueron altos ayudaron a verificar que los niños tenían avances en cuanto seguir instrucciones, mostrar atención, y concentración al momento de desarrollar las pruebas.

## **CAPÍTULO 4 DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN**

### **4.1 Título de la investigación**

El título de la investigaciones responde a “Los trastornos psicosociales y emocionales asociados a los trastornos de la conducta, como barrera para el desarrollo de habilidades de los niños, en el proceso de enseñanza aprendizaje”.

### **4.2 Introducción**

El desarrollo de la investigación se realizó en la Pastoral de la Niñez en desamparo, ubicada en 4ta. Calle 8-40, zona 3, Barrio el Recreo, del municipio Cobán del departamento de Alta Verapaz.

Dicha investigación se realizó a través de la observación que reveló que una de las niñas que asistía a la Pastoral de la Niñez, no se comunicaba con la fluidez con que lo hacía el resto de los niños en el proceso de enseñanza aprendizaje y que no presentaba ningún tipo de impedimento físico, por lo que la causa probable sería algún trastorno psicosocial y emocional.

Posteriormente se le aplicó una serie de pruebas proyectivas menores una vez cada semana durante dos meses, para analizar y comprobar las hipótesis causantes del trastorno, por ejemplo: timidez, barrera idiomática, baja autoestima, estrés, duelo, ansiedad, depresión; entre otras.

La realización del estudio se llevó a cabo con el propósito de encontrar relación de los trastornos psicosociales y emocionales con los trastornos de

la conducta, a través de un estudio de casos, para contribuir al desarrollo de habilidades en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños.

La importancia de realizar el presente trabajo de investigación, radica en que el desarrollo de habilidad de expresión oral en los niños, es fundamental en los primeros seis años de vida, para ajustarse al carácter social y comunicativo de cualquier situación que éste atraviese.

Asimismo, por qué los niños deberían conocer el significado y la pronunciación de muchas palabras, utilizar correctamente las formas gramaticales como sustantivos, verbos, plurales, tiempos verbales; entre otros. Cuando posteriormente en la educación básica, las posibilidades de superación profesional y buenas relaciones sociales dependen, en buena parte, de la habilidad comunicativa para interactuar con los demás, dado que tiene como herramienta fundamental la expresión oral.

Las variables de estudio fueron en primer lugar los trastornos psicosociales, que se describen como enfermedades o desequilibrios derivados de los estilos de vida actuales, no deseados, inesperados y que suponen una amenaza, que al recaer sobre una persona que ya tiene una vulnerabilidad de base y desencadenan el inicio de otro trastorno. En segundo lugar los trastornos de la conducta, que se describen como los comportamientos que se caracterizan por conductas antisociales que vulneran las normas de convivencia y que dificulta la armonía con personas de su misma edad.

El desarrollo de la investigación benefició a la población investigada, porque fue referida al área de psicología para ser tratada y de esta manera se contribuyó al desarrollo de habilidad de expresión oral en su proceso de enseñanza aprendizaje, para desarrollarse con mejor calidad de vida en su entorno familiar y social. A la unidad de práctica, dado que se inició a un proceso de diagnóstico, para que la psicóloga que ahí labora retome el caso analizado derivado de los estudios para su

posterior tratamiento y los beneficiarios atendidos aprovechen los servicios que ella proporciona, en cuanto a educación, orientación psicológica; entre otros.

De igual manera se benefició, a la epesista porque obtuvo mayor conocimiento en la aplicación de pruebas proyectivas menores en el área de psicología y de esta manera emplearlas, si fuera necesario, en cualquier situación problemática que se suscite, ya que fortalece sus conocimientos, competencias y habilidades al integrarse en un ámbito profesional.

También al centro universitario de donde es egresada la epesista, por medio de la contribución de una herramienta, que posteriormente servirá como referencia en posteriores investigaciones.

Asimismo a la sociedad, por contribuir a mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, ya que se tuvo contacto con la realidad del medio en que se desarrolló; favoreció a tomar conciencia de las necesidades sociales educativas.

Por ultimo; este capítulo describe la investigación que contiene el planteamiento del problema, justificación, objetivos, marco conceptual que hace referencia a la fundamentación con teorías en relación al problema de investigación; marco referencial donde se encuentran los antecedentes que describe los estudios que se han realizado sobre el tema en el contexto u otros; y la metodología que describe el método y tipo de investigación; la definición de las variables, el diseño utilizado, los sujetos, el universo y muestra, así como los instrumentos de medición aplicados, procedimientos y resultados.

### **4.3 Planteamiento del problema**

¿Qué trastornos psicosociales se asocian con los trastornos de la conducta de los niños, como barrera para el desarrollo de habilidades en el proceso de enseñanza aprendizaje?

#### **4.4 Justificación**

La importancia de realizar el presente trabajo de investigación, radica en que el desarrollo de habilidad de expresión oral en los niños es fundamental en los primeros seis años de vida, para ajustarse al carácter social y comunicativo de cualquier situación que éste atraviese.

Asimismo por qué los niños deberían conocer el significado y la pronunciación de muchas palabras, utilizar correctamente las formas gramaticales como sustantivos, verbos, plurales, tiempos verbales; entre otros. Y cuando posteriormente en la educación básica, las posibilidades de superación profesional y buenas relaciones sociales dependen, en buena parte, de la habilidad comunicativa para interactuar con los demás, dado que tiene como herramienta fundamental la expresión oral.

#### **4.5 Objetivos**

##### **4.5.1 General**

Relacionar los trastornos psicosociales y emocionales con los trastornos de la conducta, a través de un estudio de casos, para contribuir al desarrollo de habilidades en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños.

##### **4.5.2 Específicos**

Identificar las causas y efectos de la problemática, por medio de la observación del sujeto, para para la obtención de datos acerca de la conducta.

Identificar los trastornos de la conducta a través de la utilización de pruebas proyectivas menores, para conocer la personalidad de la paciente y comprender las motivaciones de su comportamiento.

Analizar los trastornos psicosociales y emocionales de la niña, por medio de la investigación para conocer lo que representa y significa cada uno de ellos.

## **4.6 Marco teórico**

### **4.6.1 Marco Conceptual**

#### **a. Trastornos psicosociales**

Alipio Sánchez Vidal Profesor Titular de Psicología Social, en su libro “Psicología Social Aplicada”, considera que:

“a diferencia de los problemas de salud y aprendizaje individual los problemas psicosociales, precisan un abordaje más social y globalizado y de mayor contenido, entre ellos el estrés, drogas y nuevas adicciones, delincuencia juvenil, problemas relacionales, fracaso y conflicto escolar, violencia y desintegración familiar, etc.)<sup>8</sup>”

Entonces los trastornos psicosociales son aquellas enfermedades o desequilibrios derivados de los estilos de vida actuales, no deseados, inesperados, y que suponen una amenaza, que al recaer sobre una persona que ya tiene una vulnerabilidad de base, desencadenan el inicio de otro trastorno.

Los niños que viven en pobreza y pobreza extrema que asisten a la pastoral, están en desventaja social y tienen mayor riesgo de sufrir, son las primeras víctimas en situaciones de desastre, dado que este es un problema social preexistente a los trastornos psicosociales.

---

<sup>8</sup>Apilo Sánchez Vidal. *Psicología Social Aplicada*. (Madrid, Pearson Educación, S. A., 2 002), 21.

Algunos de los usuarios, son aún más vulnerables cuando sufren la pérdida de uno de sus familiares. El impacto emocional es tan fuerte que con frecuencia no hablan sobre lo que viven, algunas personas piensan que el niño ha olvidado, pero no es así, porque se ha mostrado que es capaz de recordar y contar las experiencias traumáticas vividas, pero únicamente cuando sus sentimientos de miedo están bajo control.

La Organización Mundial de la Salud, en la guía de Guía del IASC sobre Salud Mental y Apoyo Psicosocial en Emergencias Humanitarias y Catástrofes define el concepto de salud como:

"El estado de completo bienestar físico, psicológico y social, y no sólo la ausencia de enfermedad", donde la introducción del factor social como elemento que conforma el estado de bienestar junto a lo físico y a lo mental, supone la necesidad de una atención psicosocial frente a un problema de salud como una enfermedad crónica"<sup>9</sup>.

De este modo, la salud de la persona no solo significa la inexistencia de algún malestar físico, sino la integración de estar en buen estado social, emocional y físico. Por lo contrario, al haber vivido cualquier situación negativa, especialmente en el entorno familiar, es cuando se comienza a padecer un trastorno psicosocial.

Dichos trastornos presentan algunos signos de malestar psicológico y social, que incluyen problemas emocionales y de comportamiento, por ejemplo; agresión, aislamiento social y

---

<sup>9</sup> Inter-Agency Standing Committee. *Guía del IASC sobre Salud Mental y Apoyo Psicosocial en Emergencias Humanitarias y Catástrofes*. (2 007), 2.

trastornos del sueño; así como cambios en el desempeño de las actividades cotidianas.

Novel reconoce algunos aspectos psicosociales en su publicación *Enfermería psicosocial II*, a un conjunto de problemas a nivel del área personal, familiar y social que se presentan de forma habitual cuando aparece un proceso crónico relacionado con un sentimiento de pérdida, como: “En el área personal, los problemas más relevantes son los relativos a la pérdida del estado de salud anterior”<sup>10</sup>.

En esta área, los trastornos psicosociales se definen en el malestar físico y emocional, en el cambio del estilo de vida, en la pérdida de la independencia y en las alteraciones en el autoconcepto y autoestima. “En el área familiar, los problemas más relevantes son los relativos a la pérdida del equilibrio familiar”<sup>11</sup>.

De este modo los trastornos psicosociales se propician por los cambios en la rutina familiar, en el rol social que pueda tener el niño y en los problemas de aceptación ante una nueva situación. “En el área social, los problemas se relacionan con la pérdida de las relaciones y lazos afectivos”<sup>12</sup>.

Por lo tanto, los trastornos psicosociales son más significativos con los cambios en el hogar, debido a pérdida de algún familiar muy cercano, como madre o padre. También en el ámbito laboral como el caso de los adolescentes que al mismo tiempo tiene que trabajar y en las interacciones sociales como cambios de establecimiento

---

<sup>10</sup> Novel, .G.Lluch,T y Rourera, A. *Enfermería psicosocial II*. (Barcelona. Salvat.1 991), 50.

<sup>11</sup> *ibíd.*

<sup>12</sup> *ibíd.*

educativo, amigos muy cercanos y maestros, cambios domiciliarios como los vecinos o amigos de la misma edad.

En los niños el impacto del desarrollo del lenguaje sobre el desarrollo psicosocial es considerado por Nancy Cohen, como:

“Desde la lactancia en adelante, el lenguaje y el desarrollo psicosocial y emocional están interrelacionados. Posibles problemas que comienzan en las relaciones con los padres pueden a la larga escalar a medida que los niños entran a la escuela y tienen dificultades para aprender y llevarse bien con sus pares y profesores”<sup>13</sup>.

En este sentido, la capacidad del lenguaje en los niños es crucial tanto para la escuela como para la adaptación psicosocial y emocional, la presencia de trastornos de lenguaje puede conducirlos por una trayectoria de desequilibrios en el curso de su vida.

Entre los trastornos psicosociales más impactantes para la vida de los niños se describe:

El conflicto de rivalidad fraterna es uno de los trastornos psicosociales que tienen mayor incidencia en el desarrollo de la expresión oral de los niños, dado que la autoestima y seguridad disminuyen. Estas señales internas son difíciles de detectar porque en raras ocasiones el niño es capaz de verbalizarlas, en cuanto a las señales externas el niño se manifiesta a través de gritos constantes, hostilidad, berrinches o agresión hacia sus hermanos.

La malnutrición es uno de los trastornos psicosociales en el ámbito personal como consecuencia de un desbalance en la

---

<sup>13</sup> Nancy J. Cohen. *El impacto del desarrollo del lenguaje sobre el desarrollo psicosocial y emocional de niños pequeños*. (Canadá: Hincks-Dellcrest Centre, 2 010), 4.

ingesta de varios nutrientes que el cuerpo necesita, por ejemplo vitaminas, hierro, yodo o calorías.

La Violencia intrafamiliar es un modelo de conductas aprendidas que imponen abuso de poder e involucran abuso físico, psicológico, ataque sexual y emocional.

La desintegración familiar debida a abandono, separación o divorcio es casi inexistente en la cultura indígena.

La pobreza y exclusión social, cuyos padres están en desempleo y reciben un insuficiente apoyo social, tienen más probabilidades de desarrollar trastornos psicosociales.

El duelo es el conjunto de representaciones mentales conductas vinculadas con una pérdida afectiva. La forma de elaborar los duelos y cambios psicosociales es un componente fundamental de la adaptación al entorno.

#### **b. Trastornos de la conducta**

El Dr. Luís San Molina director del área de salud mental, del hospital Sant Joan de Deu en su libro “Trastornos del comportamiento en la infancia y la adolescencia: ¿qué está sucediendo?”, considera que:

“El trastorno de conducta, también denominado trastorno disocial, se caracteriza por la persistencia y reiteración de conductas que violan las normas sociales y los derechos de las personas. Los síntomas pueden comportar agresión a las personas y animales, destrucción o robo de bienes ajenos y violación grave de las normas familiares y sociales mediante fugas, absentismo escolar o vagabundeo antes de los 13 años”<sup>14</sup>

---

<sup>14</sup> Luís San Molina. “*Trastornos del comportamiento en la infancia y la adolescencia: ¿qué está sucediendo?*”. (Brasil: Graficas Campas S.A., 2009), 10.

Entonces, los trastornos de conducta en la infancia se denominan también trastornos antisociales porque el niño que lo padece rompe normas sociales importantes, irrespetando los derechos de las personas, y puede llegar a delinquir.

En la Pastoral de la Niñez en Desamparo los niños atendidos son muy vulnerables a presentar este tipo de comportamiento ya que son de escasos recursos, y esto conlleva a tomar decisiones equivocadas en donde se ven en la necesidad de robar a cambio de tener dinero y comprar lo que deseen.

Los niños que inician el trastorno de conducta sin antecedentes previos, suelen ser menos agresivos y violentos, menos impulsivos, presentan menos déficits cognitivos y neuropsicológicos, proceden de familias menos problemáticas y muestran más recursos adaptativos, que los adolescentes de inicio infantil.

Según el Dr. Luís San Molina la etiología del trastorno de conducta se presenta por: “En el desarrollo y mantenimiento del trastorno de conducta intervienen factores biológicos, psicológicos y sociales que se interrelacionan”<sup>15</sup>.

De esta forma, la historia familiar es un indicador muy importante porque el hecho de que los padres lo hayan padecido es un factor de riesgo por razones genéticas y ambientales, por el entorno familiar que generan. En familias con niños agresivos las interacciones represivas tienen mayor probabilidad de establecer por el impacto que produce en los padres la reacción agresiva del niño.

Los trastornos de la conducta son actitudes que los niños padecen al no desarrollarse en su entorno de forma correcta, en los

---

<sup>15</sup> ibíd.

cuales se destaca la presencia de el mutismo selectivo, el autoestima, la hiperactividad y la agresividad como conductas que impactan, sino se controlan, la vida del niño que la padece, puesto que pueden llegar a generar otro tipo de trastorno.

Según Carmela Cortés Urban en la Guía para la detección precoz e intervención en mutismo selectivo lo describe como: “Se puede definir el mutismo selectivo como la dificultad que presentan algunos niños y niñas para comunicarse verbalmente en entornos y situaciones sociales poco familiares y/o con personas poco conocidas”<sup>16</sup>.

Esta definición indica, por una parte, que los niños con mutismo selectivo tienen una competencia lingüística y comunicativa adecuada para su edad, y por otra, que esta competencia se manifiesta habitualmente en el entorno familiar pero no se manifiesta con personas desconocidas.

El autismo es otro trastorno de la conducta que se presenta, en 1943 el Dr. Leo Kanner un psiquiatra de la universidad John Hopkins, escribió la primera afirmación aplicando el término como:

“El autismo se considera un trastorno generalizado del desarrollo comienza en la infancia, y supone incapacidades importantes en prácticamente todas las áreas psicológicas y conductuales. A nivel conductual, existe un deterioro en la interacción social, con una clara indiferencia hacia el calor humano, poca imitación y los niños que lo padecen raras veces sonríen, pueden presentar dificultades para comprender el lenguaje verbal y no verbal. A menudo muestran déficits persistentes en la apreciación de los sentimientos de los demás,

---

<sup>16</sup> Carmela Cortés Urban. “*Guía para la detección precoz e intervención en mutismo selectivo*”. (España: Gobierno de Navarra. Departamento de Educación, 2009) 5.

así como en la comprensión de los procesos y matices de las comunicaciones sociales”<sup>17</sup>.

Con lo anterior, el desarrollo de expresión oral es limitado y pueden surgir dificultad para su tratamiento debido las características que se presentan con la ecolalia, en donde normalmente el lenguaje es tardío y anormal. Además de que pueden presentarse habilidades intelectuales en áreas particulares como la música, el dibujo, la aritmética o el cálculo del calendario; sin embargo resulta característico que se carezca de habilidades verbales y sociales.

La hiperactividad según la clasificación norteamericana de trastornos de la conducta la describe así: “Es el trastorno de conducta negativista desafiante severo y de inicio precoz es habitualmente el comienzo de un trastorno de conducta disocial en la adolescencia y de un trastorno de la personalidad antisocial en la vida adulta”.<sup>18</sup>

Entonces, la hiperactividad se manifiesta como un aumento de la actividad física, impulsividad y dificultad para mantener la atención en una actividad durante un periodo de tiempo. Además de esto hay niños en los que se observan a su vez problemas de autoestima debidos a los síntomas propios de la hiperactividad y que los padres no suelen asociar a dicho trastorno.

A su vez, se puede asociar con frecuencia a otros problemas, y sus consecuencias se aprecian en distintos ambientes de la vida del niño, no solo el escolar, sino que también afecta en gran medida a

---

<sup>17</sup>Trastorno autista. <http://www.biopsicologia.net/el-proyecto/nivel-4-patologias/758-trastorno-autista>. (20 de noviembre de 2014).

<sup>18</sup>Trastorno por Déficit de Atención con Hiperactividad. <http://www.fundacioncadah.org/web/articulo/tdah-trastorno-oposicionista-desafiante-y-trastorno-de-conducta.html>. (23 de noviembre de 2014).

las relaciones interpersonales tanto con la familia, como con otros niños y con sus educadores, siendo estas interrelaciones clave en el desarrollo del niño.

Por último, se describe a la agresividad como trastornos conductual que se detectan fácilmente por agresión física como atacar a otros niños, discusiones y otras formas de desafío y resistencia a la autoridad, con frecuencia atraen primero la atención cuando interfieren con el rendimiento escolar o con las relaciones familiares y con sus compañeros. La hiperactividad tiene un parecido al trastorno de hiperactividad cuando involucran impulsividad.

#### **4.7 Marco Referencial**

En la institución no se ha realizado ningún tipo de investigación relacionada el tema los trastornos psicosociales y emocionales asociados a los trastornos de la conducta, como barrera para el desarrollo de habilidades de los niños, en el proceso de enseñanza aprendizaje.

#### **4.8 Metodología**

##### **4.8.1 Método**

El método empleado en la investigación es el analítico-descriptivo, debido a que se hizo una descomponían de sus partes el cual permitió conocer el objeto de estudio para determinar las causas y efectos para posteriormente someterlo a un análisis de priorización de problemas.

##### **4.8.2 Tipo de investigación**

La investigación es de tipo descriptivo dado que se realizó una descripción del proceso en donde se debía identificar las relaciones existentes entre las variables. De corte trasversal ya

que se evaluó la relación entre un trastorno y una serie de variables en una población determinada en un momento del tiempo; con enfoque cualitativo porque se estudió la realidad en su contexto natural y cómo sucede, se interpretó el fenómeno de acuerdo con las personas implicadas.

#### **4.8.3 Categorías**

Trastornos psicosociales y emocionales relacionados con los trastornos de la conducta.

### **4.9 Variables**

#### **4.9.1 Definición conceptual**

##### **a. Trastornos psicosociales**

Son aquellas enfermedades o desequilibrios derivados de los estilos de vidas actuales, no deseados, inesperados, y que suponen una amenaza, que al recaer sobre una persona que ya tiene una vulnerabilidad de base, desencadena el inicio de otro trastorno.

##### **b. Trastornos de la conducta**

Son los comportamientos de los niños que se caracterizan por conductas antisociales que vulneran las normas de convivencia y que se dificulte la convivencia con sus personas de su misma edad.

#### **4.9.2 Definición operacional (matriz lógica)**

En base a la utilización de la matriz lógica se estableció el tema, planteamiento del problema, objetivo general, objetivos específicos, las categorías y las dimensiones para darle

solución al problema detectado. (Ver anexo 4 Definición operacional matriz lógica).

#### **4.10 Diseño de la investigación**

El diseño no experimental utilizado, corresponde a la investigación cualitativa, que permitió describir sucesos complejos en un medio natural, con información para entender al sujeto, sus experiencias, percepciones, emociones; además de otras características específicas como trastornos, a través del empleo del estudio de casos, el cual fue un estudio clínico que requirió de mucha observación, análisis e interpretación.

#### **4.11 Sujeto**

El sujeto de investigación es una niña que presenta trastornos de la conducta.

##### **4.11.1 Universo**

La población universo son los niños atendidos en la Pastoral de la Niñez de la jornada matutina.

##### **4.11.2 Muestra**

La muestra al azar, corresponde a una niña bilingüe que se encuentra en pobreza extrema, de doce años de edad, estudiante del cuarto grado de Primaria de la Pastoral de la Niñez en Desamparo y la Escuela Oficial Urbana Mixta Petet jornada vespertina, del Municipio de Cobán, Alta Verapaz.

## 4.12 Instrumentos

### a. Observación

La observación hacía la paciente fue la primer técnica empleada para la presente investigación, ya que es una forma para la obtención de datos acerca de la conducta, a través de un contacto directo y en situaciones específicas para analizar la vida social de las personas.

### b. Entrevista

Luego de ser observada la conducta de la muestra, se aplicó la entrevista como segundo instrumento, que permitió un encuentro en el cual la entrevistadora obtuvo información, opiniones y creencias de la paciente.

### c. Historia clínica

Se utilizó un formato para la historia clínica en el cual se registró información de la paciente con respecto a datos generales, motivo de la consulta, historia actual del problema, antecedentes patológicos e historia familiar.

### d. Test

Con un panorama más amplio de la situación, se aplicaron test psicológicos que son instrumentos experimentales, con el objetivo de medir o evaluar una característica psicológica específica, o los rasgos generales de la personalidad de un individuo, como; el temperamento, autoestima, depresión, emociones, sentimientos o estrés. Entre ellas se describe:

Test para conocer el temperamento, donde se evaluaron actos de intro y extroversión, que forman parte de la personalidad del paciente.

Test de autoestima, estableció la autovaloración de la paciente, de su propia personalidad, de sus actitudes y de sus habilidades, que son los aspectos que constituyen a su identidad personal.

Test de depresión, donde se estableció si la paciente se sentía triste y desganada, con un malestar interior y dificultad en sus interacciones con el entorno.

Test de emociones y sentimientos, que ayudaron a descubrir el impulso que indujo la acción de la paciente, así como los sentimientos como resultado de sus emociones.

Test para conocer el grado de estrés, donde se estableció si la paciente presentaba un desequilibrio entre lo que se le exigía y los recursos con que contaba para satisfacerlas.

#### **e. Pruebas proyectivas**

Se aplicó una serie de pruebas proyectivas, revelaron datos relacionados con el modo en que la paciente ve, enfoca y se desenvuelve en su contexto. Sus ansiedades e inseguridades, sus dolores y deseos, sus ficciones, sus necesidades, sus bienes y sus carencias también fueron determinados en los elementos de los dibujos que realizó.

Las pruebas expresaron también la personalidad de la paciente y permitió una mayor comprensión de las motivaciones de su conducta. Entre las pruebas proyectivas aplicadas se describe.

Prueba proyectiva del sótano con tres paredes de espejos, proyectó como la paciente se ve en el presente representado en el espejo de enfrente, el pasado en el espejo de la izquierda y el futuro en el de la derecha.

Prueba proyectiva la bruja y yo, investigó pensamientos atormentadores, realidades que no manejaba la paciente, miedos, temores, conflictos familiares.

Prueba proyectiva del árbol, proyectó la personalidad profunda de la paciente a través de sus distintos contenidos como; la copa, el tronco, las ramas, el suelo y otros elementos que a su vez exploró áreas de la personalidad.

#### **4.13 Análisis e interpretación de datos y resultados de investigación**

##### **4.13.1 Observación**

La paciente en los momentos en que hacia presencia a la pastoral de la niñez en desamparo, presentaba ciertas conductas que no eran habituales en el resto de compañeros, se le observó con más atención y se determinó que en cuanto a su actitud y forma de ser que ella no hablaba, su estado de ánimo y emoción prevalente era restringido, en su actividad motora presentó tics como, tocarse constantemente los ojos y el cabello, su contenido de ideas era coherente y su inteligencia se presentó en pensamiento concreto.

##### **4.13.2 Historia clínica**

La paciente en la actualidad asiste a la pastoral de niñez en desamparo, ingresó a principios del presente año a través de un estudio realizado por la trabajadora social de la entidad, la cual determinó que tanto ella como sus hermanos se encontraban en la necesidad de ser apoyados por la entidad, dado que las condiciones en las

que viven son de pobreza extrema (ver anexo 3 tabla 8 Historia clínica.

La paciente hace acto de presencia los días martes una vez por semana, de 8:30 a 12:30 am, en el cual según el horario establecido se desarrollan diversas actividades, por ejemplo realización de tareas, reforzamiento de temas y desarrollo de habilidades; entre otras, que propician la participación de los niños atendidos; sin embargo cuando se le solicita a la paciente que interactúe con el resto de grupo de niños, que entable conversaciones, que exprese su forma de pensar sobre determinado tema, ella muestra duda y dificultad para hacerlo.

Cuando la paciente tenía cuatro años de edad, presentó conjuntivitis bacteriana que le provocaba un efecto de ojos rojos con una gran cantidad de pus, por lo cual la paciente tuvo que ser intervenida quirúrgicamente en la ciudad capital.

Actualmente la paciente presenta desnutrición, enfermedad causada por una dieta inapropiada, sumado a la condición social en la que vive e infección urinaria.

Los padres de la paciente viven en unidad desde hace 16 años, ambos no saben leer y escribir, han procreado tres (3) hijos; la primera de ellos tiene 16 años de edad, la segunda tiene doce (12) años de edad (paciente) y por último el hijo menos de diez (10) años.

El padre de familia trabaja como ayudante de camión en el mercado de la terminal, tiene un ingreso mensual de un mil doscientos quetzales (Q. 1,200.00). La madre de

familia años atrás laboraba como doméstica, pero en la actualidad ya no.

La familia completa vive en condiciones de pobreza, además del bajo ingreso económico para subsistir, la vivienda que habitan es alquilada, está construida de madera y lámina, piso de tierra. Poseen en su interior dos camas, una estufa, una mesa y un mueble pequeño.

Los hijos de la familia actualmente estudian y trabajan, las hijas alquilan teléfono en el mercado central, mientras que el niño acompaña al papá cuando no va a la escuela.

El padre de familia es adicto al cigarrillo y según la esposa él es un celoso exagerado, dado que le impide a ella salir sola a la calle a realizar algún mandado y siempre debe ser acompañada por alguno de los hijos, o sino, él la va a dejar y a traer según sea el lugar a donde ella debe presentarse. Según la paciente su padre es demasiado enojado y controlador.

La madre de familia presenta quistes en los ovarios y problemas en la matriz, mensualmente debe comprar medicamentos para contralar la enfermedad, y hace un tipo quiso suicidarse tomando exceso de pastillas con una bebida alcohólica, según ella porque no soporta los celos exagerados de su esposo que le impiden desarrollarse con normalidad en la sociedad.

La hermana mayor de la paciente, según el maestro de grado tiene como características que es muy distraída y despreocupada de sus estudios. En cuanto a la relación con la paciente pelean mucho, discuten y hasta se

agreden físicamente, según la paciente, la razón de las peleas es porque la hermana mayor la hostiga, diciéndole que es una ciega y hasta se burla de ella.

El hermano menor también muestra actitudes de violencia dado que el padre de familia les pega a los tres por igual cuando las hermanas han finalizado una pelea, posteriormente el hermano menor para desahogar su cólera le pega a la paciente. Además que se comporta con una actitud de machismo, cuando en la institución le pide a su hermana que haga las cosas por él, como por ejemplo lavar sus platos y vasos.

#### **4.13.3 Test**

El test para conocer el temperamento apuntó a dos tipos, uno que predominaba y otro que era natural o lo complementaba. Por tanto, la letra que tenía mayoría era el temperamento que más reflejo la paciente, y la letra que seguía en mayoría era el segundo temperamento.

Luego de revisar las anotaciones se procedió a hacer el conteo de letras comprendidas de la "A" a la "D" y que en el caso de la paciente se comprobó que la letra con mayor repitencia era la letra "C", con una cantidad de 18 veces, lo cual indicó que el temperamento más notorio era el melancólico.

Con ello, se describe a la paciente como una persona pesimista, de actitud triste ante la vida, aunque soñadora y creadora. Propensa a la introversión. Tiende a ser genio, filósofo y poeta. Analítica, aprecia lo bello, se sacrifica, idealista, sensible, persona honesta, odia las traiciones y es muy económica. Anticipa los problemas. Escoge sus amigos cuidadosamente, casi siempre está tras

bastidores, es fiel y leal. Soluciona los problemas ajenos, se conmueve fácilmente y está en búsqueda de su pareja ideal.

La segunda letra que apunto en mayoría correspondió a la "B", con una cantidad de once (11) veces, es decir, que él es segundo temperamento notorio era el colérico, con ello se describe a la paciente como una persona decidida y valiente, autosuficiente, emprendedora pero dominante, agresiva.

La paciente se destaca y cumple lo que quiere, es líder nato, dinámica, les gusta el cambio y es entusiasta. Se propone metas y organiza bien, delega. Trabajo, le interesa poco la oposición, estimula la actividad, poco amigable, casi siempre tiene la razón (según su criterio) y es destacada en emergencias.

El test de autoestima determinó en el total de sumatoria de letras, que su puntaje de la paciente se encontró entre el rango de ocho (8) y dieciséis (16) puntos, con las características de tener autoestima justa, al obtener trece (13) puntos.

Es decir, la paciente tiene características de estar contenta consigo misma; no obstante su autoestima puede verse dañada ante situaciones en las que teme que lo valoren de forma negativa.

El test de depresión determinó en la sumatoria de letras, un total de siete (7) puntos y se consultó la tabla de valores para la interpretación, la cual indicó que no hay existencia de depresión.

El Test de emociones y sentimientos, determinó que en el primer enunciado la paciente identifica con mayor frecuencia felicidad y tranquilidad.

El segundo, estableció que su comportamiento varia cuando percibe otros sentimientos, por ejemplo el de alegría, le hace sentir feliz, ayuda a su mamá, y juega con su prima.

La emoción de miedo le provoca soledad, y cuando regresa de la escuela los días lunes y miércoles y entra a la casa rápido busca a la mamá. Ella imagina que hay un ladrón, pero en realidad es su papá, siente que le va a pegar.

El test también reflejó otras emociones como angustia, entonces el comportamiento de la paciente es pedirle ayuda a su mamá. Rabia, la paciente dijo ser muy enojada, pelea con su hermana, se hablan con palabras feas, se pegaba, se jalan el pelo y se dan puñetazos, porque la hermana le dice que es una ciega, cuando el papá se da cuenta les pega a la paciente y hermanos, después el hermano menor se enoja porque le pegan por culpa ajena y le pega a la paciente cuando el papá se va. Odio, con ello la paciente no habla con nadie. Tristeza, se enoja, llora y le cuenta a su compañera que se siente triste.

Cuando la paciente siente seguridad hace las tareas y busca a su mamá. Amor, abraza a su mamá y papá, les dice que los extraña y ellos le responden que tiene que estudiar bastante. Cuando experimenta tranquilidad no pelea y platica.

Por último, el test para conocer el grado de estrés determinó un total de 36 puntos, el cual se interpretó en la tabla de valores correspondiente al rango de 30 a 48 puntos, indica que no hay existencia de estrés, sin embargo; ella no debe dejar que las dificultades y agresiones de su entorno exterior influyan en sus equilibrio interior, no debe obviar los problemas sino saber afrontarlos, tiene que evaluar sus prioridades y poner límites a las

exigencias que exceden sus capacidades físicas y psicológicas extrema (ver anexo 3 tabla 9 Interpretación de test).

#### **4.13.4 Pruebas proyectivas**

##### **Sótano con tres paredes de espejos**

La prueba proyectiva del sótano con tres paredes de espejos determinó que la paciente en el espejo de enfrente, su presente, ve a un animal, un perro grande, negro come un hueso, el perro la protege, cuida y ella se siente feliz.

La paciente en esta prueba demostró que hay alguien que la protege, al parecer es su mamá ya que en cualquier situación, la busca para sentirse segura.

En el espejo de lado derecho, su futuro, describió un hombre desconocido, está sentado, tiene pantalón negro y playera azul, ella pensó que es un ladrón, se sintió asustada y sola.

Cuando ella visualiza su futuro lo hace con temor, puesto que el hombre probablemente sea la persona con la que establecerá una familia, dado el patrón de machismo que ve en su casa, piensa que también su vida familiar en un futuro será de la misma manera.

En el espejo de lado izquierdo, su pasado, vio un picop rojo, a la par del carro había un hombre hablando con una mujer, ella pensó que la iban a secuestrar, se sintió sola y con miedo.

Con respecto a su pasado, es probable que la paciente haya experimentado momentos de soledad, quizá las ocasiones cuando tuvo que ser intervenida quirúrgicamente la traumó y dejó en ella esa sensación de miedo al aislamiento.

## **La bruja y yo**

Cuando se le pidió a la niña que dibujará a una bruja, que hablará con ella y que la tocará. Ella descubrió que la bruja tenía un disfraz; sin embargo la bruja no dejó que le quitará el disfraz, entonces la bruja le dio una cachetada y la niña también le dio una para defenderse, al darse cuenta descubrió que la bruja disfrazada era su hermana, la cual era más fea que el propio disfraz. Entonces la bruja la correteó y la niña también salió corriendo.

La paciente describió que cuando le quitó el disfraz a la bruja, la persona que estaba detrás era su hermana, en la imagen la paciente retrató a la bruja con una sonrisa en el rostro y con un aspecto amigable, la bruja era más bonita que la persona disfrazada ya que en ese momento vio a la hermana una persona enojada y odiosa.

La mala relación con la hermana generó que la paciente la vea como una bruja, debido quizá a los malos tratos y ofensas de una hacia otra.

## **El árbol**

La paciente cuando dibujó el árbol en la hoja de papel bond, lo hizo de manera creativa y con mucha concentración, le gustó la aplicación de la prueba ya que se mostró motivada por desarrollarla.

Al analizar la gráfica, se determinó que la paciente al dibujar el tronco muestra un carácter débil, influenciado, que afronta con temor un mundo externo que asume como hostilidad, es decir,

actitudes de resentimiento que conlleva respuestas verbales negativas.

Las raíces desproporcionadas como rayos señalaron fragilidad afectiva y necesidad de protección así como perturbaciones de arraigo.

La copa es desproporcionadamente grande con respecto al tronco, esto significa que indica que la paciente es vanidosa.

Los frutos indican deseos de mostrar su capacidad ante cualquier situación en donde requiere mayor esfuerzo.

Mientras que los trazos de la copa interrumpidos de forma quebrada y puntiaguda demuestran que tiene tensión, impulsividad y desconfianza hacia los demás.

El árbol grande representó deseo de superación derivado del sentimiento de inferioridad.

## CONCLUSIONES

Para potenciar el funcionamiento de la pastoral de la niñez en Desamparo de Cobán, Alta Verapaz; se fortalecieron los procesos pedagógicos y administrativos, en los cuales se brindó a los usuarios reforzamiento escolar, talleres de formación y recreación; así como también la actualización de bases de datos y planificaciones de las acciones pedagógicas; a través de los programas establecidos en el Ejercicio Profesional Supervisado.

En el programa de docencia se impartieron talleres de formación y recreación a niños y madres de familia los días domingos cada quince días sobre temáticas de salud, medio ambiente, derechos y valores, con el fin de promover en ellos desarrollo integral, para la práctica en su vida diaria.

Para brindar acompañamiento técnico, pedagógico y administrativo a los niños, padres de familia y personal de la institución, en el programa de servicio, se realizó visitas escolares, informe de pruebas diagnósticas dirigidas a niños y madres de familia, aplicación de pruebas de atención, promoción de la institución, entre otras.

A través de la realización del estudio de casos en el programa de investigación, se aplicó a la niña estudiante de la Escuela Oficial Urbana Mixta Petet jornada Vespertina y usuaria de la Pastoral de la Niñez, en el cual se identificó que existe asociación de los trastornos psicosociales con los trastornos de la conducta, tales como; el conflicto de rivalidad fraterna y el

mutismo selectivo como barrera para el desarrollo de habilidad de la expresión oral.

El Programa Desarrollo de Habilidades fue actualizado al elaborar Manuales de Razonamiento Lógico Matemático por etapas, en el que se incluyeron actividad de juego, razonamiento lógico, análisis matemático y tips para que el docente los aplique en el salón de clase, como una herramienta que contribuya a que los niños y jóvenes desarrollen habilidad de razonamiento lógico y cálculo mental en las actividades de su diario vivir.

## RECOMENDACIONES

Implementar un ambiente espacioso que facilite el buen funcionamiento de las actividades pedagógicas y administrativas de la institución, para un mejor desempeño no solo de la población atendida sino del personal que ahí labora.

Implementar talleres dirigidos a padres de familia y capacitaciones a docentes sobre la detección y tratamiento adecuado de trastornos de la conducta u otra tipología de los niños que asisten a la Pastoral de la Niñez en Desamparo.

Brindar acompañamiento a las madres de familia en la aplicación de las evaluaciones diagnósticas, con personal que domine el idioma Q'eqchi', para la mejor comprensión de las preguntas y así los resultados sean más significativos.

Proporcionar seguimiento al caso de trastorno de la conducta referido al área de psicología a través de una profesional y monitoreo constante por parte de los docentes encargados sobre los avances pedagógicos para el logro de la habilidad de expresión oral de la niña.

Desarrollar las actividades establecidas en los Manuales de Razonamiento Lógico Matemático del Programa de Desarrollo de Habilidades, en el horario asignado para que sean aprovechadas en su totalidad por los niños y así obtener resultados positivos académicamente y en su entorno social y familiar.



## BIBLIOGRAFÍA

- Cardona, Adrián. *El mejoramiento de los procesos educativos en las escuelas primarias rurales del departamento de Jutiapa, derivado de los aportes metodológicos del proyecto nueva escuela unitaria*. Trabajo de tesis. Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala: Biblioteca Central de la Universidad de San de Guatemala, 1 999.
- Cohen Nancy. *El impacto del desarrollo del lenguaje sobre el desarrollo psicosocial y emocional de niños pequeños*. Canadá: Hincks-Dellcrest Centre, 2 010.
- Diócesis de la Verapaz. *Misión: Visión y objetivos de la Pastoral de la Niñez en Desamparo*. Cobán, Alta Verapaz, Guatemala: Coordinación de la Pastoral de la Niñez en Desamparo, 2 006.
- Inter-Agency Standing Committee. *Sobre salud mental y apoyo psicosocial en emergencias humanitarias y catástrofes*. Ginebra: Comité Permanente entre Organismos, 2 007.
- Maldonado, Nélica. Entrevistada por [Leonicia Alejandrina Villalobos Kneyber] Cobán, Alta Verapaz, 5 de marzo de 2 014. *Planeamiento y control administrativo*. [Archivo Word. Mis documentos. Computadora personal de Leonicia Alejandrina Villalobos Kneyber].
- Novel, Gloria. Et.Al. *Enfermería psicosocial II*. Barcelona, España: Editorial Salvat, 1 991.
- Sánchez, Apilo. *Psicología social aplicada*. Madrid, España: Pearson Educación, 2 002.
- Skinner Burrhus Frederic. *Conducta verbal*. México: Editorial Trillas, 1 981.
- Thompson, Alberto. *Filosofía para niños: Poder crecer*. Santa fe de Bogotá, Colombia: Editorial Columbia, 1 997.

Zelaya, Beatriz. *Problemas de aprendizaje*. Guatemala: Editorial Piedra Santa, 1997.



V.ºBº  
*[Handwritten signature]*

Adán García Veliz

Licenciado en Pedagogía e Investigación Educativa  
Bibliotecario

## **Anexos**



## ANEXO 1

### ANÁLISIS Y PRIORIZACIÓN DE PROBLEMAS

<b>Principales problemas del sector</b>	<b>Factores que originan los problemas</b>	<b>Soluciones que requieren los problemas</b>	<b>Alternativa factible para los problemas</b>
Desnutrición en niñez.	Falta de nutrientes, por pobreza y pobreza extrema.	Oportunidades de trabajo para los padres de familia y proporcionar alimentación nutritiva.	Impulsar programas de desarrollo en las comunidades, para mejorar la economía familiar y reducir la desnutrición.
El inmueble donde se ubica la Pastoral es de espacio reducido.	La construcción del inmueble no posee la cantidad necesaria de ambientes.	Que el local que se arrenda para la Pastoral contenga mayor cantidad de ambientes.	Ubicar a la Pastoral en un inmueble con mayor número de ambientes
La institución no recibe presupuesto de la nación.	Insuficiente iniciativa por parte de autoridades nacionales para destinar un fondo económico a la Pastoral.	Ostentar personería jurídica.	Dar a conocer a entidades gubernamentales, principalmente a la Secretaria de Bienestar Social, que los motive a dar solución al problema, y sean ellos quienes se responsabilicen a nivel nacional.
No se contrata personal de servicio.	No existe un presupuesto para el pago del servicio de personal.	Presupuesto amplio para cubrir con todos los gastos necesarios.	Agenciarse de más fondos para pagar personal de servicio.
El horario establecido para las actividades en la jornada matutina no es suficiente para que los alumnos en algunas	Se conserva una metodología que debe cumplirse en un tiempo estipulado.	Ampliar el horario de actividades.	Que los alumnos efectúen en sus hogares las tareas que les resulten más fáciles.

ocasiones no terminen sus actividades escolares.			
El manual de razonamiento lógico matemático se desarrolla de manera muy general.	Escaso material didáctico para desarrollar la habilidad de razonamiento lógico matemático.	Proponer un manual de razonamiento lógico matemático por etapas.	Impulsar un programa de habilidad de razonamiento lógico matemático a través de la utilización de un manual por etapas.
No hay en la pastoral, personal específico que instruya en tema de Deporte, los días domingos.	Corta gestión por parte de personal administrativo.	Dar más importancia al tema del deporte que sea transmitido a los alumnos.	Gestionar con personal del INJUD, un espacio para que los días domingos, haya un especialista en los temas deportivos.
La Pastoral de la Niñez en desamparo no tiene personería jurídica.	Incuria al no obtener personería jurídica.	Agilizar el proceso de obtención de personería jurídica.	Inscribir a la organización temporalmente como una empresa individual de responsabilidad limitada.

**Fuente:** Investigación de campo. Año 2014.

## ANEXO 2 ESTIMACIÓN DE PRIORIZACIÓN DE PROBLEMAS

Problemas	P1	P2	P3	P4	P5	Total de Activos
P1		0	2	0	0	2
P2	0		0	3	0	3
P3	1	0		0	1	2
P4	1	3	0		1	5
P5	3	0	3	1		6
<b>Total de pasivos</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>--</b>

Fuente: Investigación de campo. Año 2014.

- P1 El inmueble donde se ubica la Pastoral es de espacio reducido.
- P2 El horario establecido para las actividades en la jornada matutina no es suficiente para que los alumnos en algunas ocasiones no terminen sus actividades escolares.
- P3 No hay en la pastoral, personal específico que instruya en tema de deporte, los días domingos.
- P4 El manual de razonamiento lógico matemático se desarrolla de manera muy general.
- P5 La Pastoral de la Niñez en desamparo no tiene personería jurídica

Detectados y enumerados los problemas se aplicó el grado de valoración acerca de la causalidad entre ellos, en base a este criterio:

- Valor 0 sino es causa.  
 Valor 1 si es causa indirecta.  
 Valor 2 si es causa semidirecta.  
 Valor 3 si es causa directa.



## ANEXO 3 TABLAS

### TABLA 1 HORARIO DE ACTIVIDADES PARA EL REFORZAMIENTO ESCOLAR

No.	ACTIVIDADES	HORARIO
1.	Revisión de cuadernos. Control de asistencia. Elaboración de tareas.	1 hora 20 m.
2.	Dinámica.	10 m.
3.	Desarrollo de habilidad.	30 m.
4.	Reforzamiento Escolar.	40 m.
5.	Refacción.	20 m.
6.	Entrega de útiles.	20 m.
7.	Limpieza.	10 m.

Fuente: Investigación de campo. Año 2 014.

### TABLA 2 ASISTENCIA Y PARTICIPACIÓN EN REUNIONES DE PERSONAL

No.	Fecha	Participantes
01	14/03/14	Nélida Maldonado, Lesbia Tec, Edgar Choc, Violeta Molina Alejandro Quib Alejandrina Villalobos.
02	09/05/14	Nélida Maldonado, Lesbia Tec, Edgar Choc, Violeta Molina Alejandro Quib Alejandrina Villalobos.
03	23/05/14	Nélida Maldonado, Lesbia Tec, Edgar Choc, Violeta Molina Alejandro Quib Alejandrina Villalobos.
04	09/06/14	Nélida Maldonado, Lesbia Tec, Edgar Choc, Violeta Molina Alejandro Quib Alejandrina Villalobos.
05	20/06/14	Nélida Maldonado, Lesbia Tec, Edgar Choc, Violeta Molina Alejandro Quib Alejandrina Villalobos.
06	04/07/14	Nélida Maldonado, Lesbia Tec, Edgar

		Choc, Violeta Molina Alejandro Quib Alejandrina Villalobos.
07	18/08/14	Nélida Maldonado, Lesbia Tec, Edgar Choc, Alejandro Quib Alejandrina Villalobos.
08	27/08/14	Nélida Maldonado, Lesbia Tec, Edgar Choc, Alejandro Quib Alejandrina Villalobos.
09	10/09/14	Nélida Maldonado, Lesbia Tec, Edgar Choc, Alejandro Quib Alejandrina Villalobos.
10	11/09/14	Nélida Maldonado, Lesbia Tec, Edgar Choc, Alejandro Quib Alejandrina Villalobos.
11	24/10/14	Nélida Maldonado, Lesbia Tec, Edgar Choc, Alejandro Quib, Margarita Pineda, Alejandrina Villalobos.
12	27/10/14	Nélida Maldonado, Lesbia Tec, Edgar Choc, Alejandro Quib Alejandrina Villalobos.

Fuente: Investigación de campo. Año 2 014.

**TABLA 3**  
**CAPACITACIONES RECIBIDAS**

No.	Fecha	Tema	Facilitador(a)	Participantes
01	25/07/14	Filosofía para niños I	Nélida Maldonado	Lesbia Tec, Alejandro Quib, Edgar Choc, Ana Alvarado. Alejandrina Villalobos.
02	16/07/14	Filosofía para niños II "Como planificar con enfoque de derecho"	Nery santos	Nélida Maldonado, Lesbia Tec, Edgar Choc, Alejandrina Villalobos.
03	22/07/14	Filosofía para niños III "Gestión por resultados"	Nery santos	Nélida Maldonado, Lesbia Tec, Edgar Choc, Alejandrina Villalobos.

Fuente: Investigación de campo. Año 2 014.

**TABLA 4  
VISITAS ESCOLARES**

No.	Fecha	Institución Educativa	Cant. De niños monitoreados
1.	05/05/14	Escuela Petet Chixic	5
2.	05/05/14	Escuela Petet Esperanza	13
3.	05/05/14	Savelio Moran Chinchilla	4
4.	06/05/14	Escuela Petet Chixic	1
5.	07/05/14	Escuela Victor Chavarria	2
6.	07/05/14	Escuela de Comercio	2
7.	07/05/14	INEB Central	2
8.	07/05/14	Escuela Felipa Gómez	1
9.	12/05/14	Escuela Gualom	4
10.	12/05/14	Escuela La aplicación	8
11.	12/05/14	Escuela La Libertad	4
12.	12/05/14	Escuela Ricardo Anderson	4
13.	12/05/14	Escuela Cantón las Casas	3
14.	12/05/14	Escuela Petet Chixic	1
15.	21/07/14	Escuela Petet Chixic	5
16.	21/07/14	Escuela Petet Esperanza	8
17.	22/07/14	Escuela Petet Esperanza	5
18.	22/07/14	Escuela de Comercio	2
19.	23/07/14	Escuela Salvador de Oliva	1
20.	23/07/14	Escuela el Esfuerzo	2
21.	23/07/14	Escuela Víctor Chavarría	2
22.	23/07/14	Escuela Felipa Gómez	1
23.	23/07/14	INEB central	2

**Fuente:** investigación de campo. Año 2014.

**TABLA 5  
PLAN ESTRATÉGICO DE PROMOCIÓN DE LA INSTITUCIÓN**

<b>Objetivo General:</b>	Diseñar un plan estratégico promocional para reposicionar a la Pastoral de la Niñez en Desamparo.
<b>Objetivos Específicos:</b>	Informar de los beneficios o servicios que se brindan a la población que se encuentra en pobreza y pobreza extrema, así como también los logros que se han obtenido a través del tiempo, a través de trifolios o volantes, anuncios radiales y televisivos, spot, para que la población esté al

	<p>tanto en que se transforman las donaciones.</p> <p>Generar conciencia de la problemática que viven los usuarios que se atienden en la institución, por medio de la divulgación de situaciones reales, a la población en general para que perciban las carencias que ellos viven.</p> <p>Comunicar cuales son las necesidades que se presentan dentro de la organización, para que de cualquier forma la población, patrocine ya sea monetariamente o en especie.</p>
<p><b>Instrumentos de promoción:</b></p>	<p>Material promocional: Consistirá en la elaboración de calendarios, afiches, trifoliales y volantes, todos alusivos a las necesidades, logros y servicios que la organización presta.</p> <p>Publicidad: Se elaboraran solicitudes para espacio publicitarios en diferentes medios de comunicación tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Medios televisivos: Clave sistema de las verapaces, Home Cinema (canal 7), Laa O´ visión (canal 17), Mas canal (canal 34), Tv Chamelco (canal 16), Nuestro canal (canal 15),</li> <li>• Noticias: El mirador, Video prensa, Panorama informativo, SIN, Impacto noticioso.</li> <li>• Emisoras de radio: La Pantera, La Que Buena, Globo Norte, Emisoras Unidas, Geraldí Stereo, Radio Tezulutlan, Stereo Hits, Radio Norte.</li> <li>• Eventos:</li> </ul>

	<p>Cobancito, Carrera internacional, Feria patronal, Día de Independencia, Entre otros.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relaciones públicas: Visitas a diferentes medios de comunicación, Centros comerciales, Iglesias, Colegios, Periodistas, Universidades, Asociaciones.</li> <li>• Publicidad por internet:</li> <li>• Página web.</li> <li>• Página fanpage en Facebook.( Publicación de enlaces, noticias, novedades y contenido multimedia para distribuir entre los seguidores de la Página).</li> </ul>
<b>Presupuesto:</b>	Gestión o administración de recursos disponibles.

Fuente: investigación de campo. Año 2014.

## TABLA 6 TALLERES DE FORMACIÓN Y RECREACIÓN IMPARTIDOS

<b>MES: MARZO</b>		
<b>Fecha:</b> 9 de marzo de 2014.		
<b>Responsable:</b> Leonicia Alejandrina Villalobos Kneyber. <b>Colaboradora:</b> Violeta Molina.		
<b>Cantidad de alumnos atendidos:</b> 22 señoritas y 12 jóvenes Grupo No.3		
<b>Taller de Medio ambiente</b>	<b>Taller de Deportes</b>	<b>Taller de Valores</b>
Contaminación ambiental	Baloncesto, pase de pecho, pase de pico.	Honestidad, honradez
<b>Fecha:</b> 23 de marzo de 2014.		
<b>Responsable:</b> Leonicia Alejandrina Villalobos Kneyber. <b>Colaborador:</b> Ana Lucia Manuel Alvarado.		
<b>Cantidad de alumnos atendidos:</b> 21 señoritas y 15 jóvenes Grupo No.3		
<b>Taller de derecho</b>	<b>Taller de Deportes</b>	<b>Taller de Valores</b>
Derecho a un nombre y	Baloncesto/ el drible,	La fe

nacionalidad	pivote, parada, tiro libre.	
<b>MES: ABRIL</b>		
<b>Fecha:</b> 6 de marzo de 2014.		
<b>Responsable:</b> Leonicia Alejandrina Villalobos Kneyber. <b>Colaboradora:</b> Ana Lucia Manuel Alvarado.		
<b>Cantidad de alumnos atendidos:</b> 10 niñas y 11 niños <span style="float: right;">Grupo No.1</span>		
<b>Taller de Salud</b>	<b>Taller de Deportes</b>	<b>Taller de Valores</b>
Hábitos higiénicos personales y de la vivienda	Baloncesto/ Reglas más importantes del basquetbol, paso doble.	Autoaceptación y autorespeto..
<b>Fecha:</b> 27 de abril de 2014.		
<b>Responsable:</b> Leonicia Alejandrina Villalobos Kneyber. <b>Colaborador:</b> Ana Lucia Manuel Alvarado.		
<b>Cantidad de alumnos atendidos:</b> 8 niñas y 13 niños <span style="float: right;">Grupo No1</span>		
<b>Taller de Medio Ambiente</b>	<b>Taller de Deportes</b>	<b>Taller de Valores</b>
Reducir el desperdicio de recursos naturales	Baloncesto/ pivote, tiro arriba de la cabeza.	Respeto a los maestros y hermanos
<b>MES: MAYO</b>		
<b>Fecha:</b> 11 de mayo de 2014.		
<b>Responsable:</b> Leonicia Alejandrina Villalobos Kneyber. <b>Colaboradora:</b> Ana Lucia Manuel Alvarado.		
<b>Cantidad de alumnos atendidos:</b> 11 niñas y 14 niños <span style="float: right;">Grupo No.2</span>		
<b>Taller de Derecho</b>	<b>Taller de Deportes</b>	<b>Taller de Valores</b>
Derecho a la no discriminación o a la igualdad.	Baloncesto/Pase de pecho, pase por encima de la cabeza.	Crear en una fuerza superior, creer en Dios.
<b>MES: JUNIO</b>		
<b>Fecha:</b> 01 de junio de 2014.		
<b>Responsable:</b> Leonicia Alejandrina Villalobos Kneyber. <b>Colaborador:</b> Ana Lucia Manuel Alvarado.		
<b>Cantidad de alumnos atendidos:</b> 10 niñas y 15 niños <span style="float: right;">Grupo No.2</span>		
<b>Taller de Salud</b>	<b>Taller de Deportes</b>	<b>Taller de Valores</b>
No a la comida chatarra	Baloncesto/ pantalla móvil, tijeras, defensivas	Acercarse a la imagen de Dios, comunicación con Dios.
<b>Fecha:</b> 15 de junio de 2014.		
<b>Responsable:</b> Leonicia Alejandrina Villalobos Kneyber. <b>Colaboradora:</b> Lesbia Tec.		
<b>Cantidad de madres y padres atendidos:</b> 36 madres y 8 padres. Como mejorar la relación con los hijos.		
<b>Fecha:</b> 29 de junio de 2014.		
<b>Responsable:</b> Leonicia Alejandrina Villalobos Kneyber. <b>Colaboradoras:</b> Ana Lucia Manuel Alvarado.		
<b>Cantidad de alumnos atendidos:</b> 13 señoritas y 10 jóvenes <span style="float: right;">Grupo No.3</span>		

<b>Taller de Medio ambiente</b>		<b>Taller de Valores</b>	
Reforestación		Auto descubrimiento, identificar debilidades	
<b>MES: JULIO</b>			
<b>Fecha:</b> 13 de julio 2014.			
<b>Responsable:</b> Leonicia Alejandrina Villalobos Kneyber. <b>Colaboradora:</b> Ana Lucia Manuel Alvarado.			
Cantidad de alumnos atendidos: 7 niñas y 10 niños.		Grupo No. 1	
<b>Taller de Derecho</b>	<b>Taller de Deportes</b>	<b>Taller de Valores</b>	
Derecho a la no explotación infantil	Baloncesto/ pantalla móvil, tijeras, defensivas	Devolver lo prestado	
<b>Fecha:</b> 27 de julio 2014.			
<b>Responsable:</b> Leonicia Alejandrina Villalobos Kneyber. <b>Colaboradora:</b> Ana Lucia Manuel Alvarado.			
<b>Cantidad de alumnos atendidos:</b> 40 niñas y 33 niños. Grupo No. 1, 2 y 3.			

<b>Taller de Salud</b>	<b>Taller de Deportes</b>	<b>Taller de Valores</b>
Importancia del ejercicio físico	Baloncesto/ Rebotar la pelota.	Acercarse más a la imagen de un ser superior

<b>MES: AGOSTO</b>		
<b>Fecha:</b> 10 de agosto de 2014.		
<b>Responsable:</b> Leonicia Alejandrina Villalobos Kneyber. <b>Colaboradora:</b> Ana Lucia Manuel Alvarado.		
Cantidad de alumnos atendidos: 10 niñas y 14 niños		Grupo No.2
<b>Taller de Derecho</b>	<b>Taller de Deportes</b>	<b>Taller de Valores</b>
Derecho a la protección sobre el abuso sexual	Voleibol/ reglas y faltas del voleibol.	Respeto a los ancianos, respeto a los débiles.
<b>Fecha:</b> 24 de agosto de 2014.		
<b>Responsable:</b> Leonicia Alejandrina Villalobos Kneyber. <b>Colaboradora:</b> Ana Lucia Manuel Alvarado.		
Cantidad de alumnos atendidos: 9 niñas y 12 niños		Grupo No.2
<b>Taller de Medio Ambiente</b>	<b>Taller de Deportes</b>	<b>Taller de Valores</b>
Reducir el uso de desechables	Voleibol/ el pase, con los brazos abiertos, tiro con una mano.	Respeto a los pensamientos, sentimientos e ideas. Respeto a las reglas y normas.
<b>MES: SEPTIEMBRE</b>		
<b>Fecha:</b> 06 de septiembre de 2014.		
<b>Responsable:</b> Leonicia Alejandrina Villalobos Kneyber.		
Cantidad de alumnos atendidos: 10 señoritas y 7 jóvenes		Grupo No. 3
<b>Taller de Valores</b>		

Confianza en Dios.		
<b>Fecha:</b> 21 de septiembre de 2014.		
<b>Responsable:</b> Leonicia Alejandrina Villalobos Kneyber.		
<b>Cantidad de alumnos atendidos:</b> 12 señoritas y 9 jóvenes Grupo No.3		
<b>Taller de Derecho</b>	<b>Taller de Deportes</b>	<b>Taller de Valores</b>
Derecho a la familia	Voleibol/ lateral, rodada	Confianza y obediencia en Dios.
<b>MES: OCTUBRE</b>		
<b>Fecha:</b> 04 de Octubre de 2014		
<b>Responsable:</b> Leonicia Alejandrina Villalobos Kneyber.		
<b>Cantidad de alumnos atendidos:</b> 15 señoritas y 8 jóvenes Grupo No.3		
<b>Taller de Valores</b>		
Pensar cómo piensa Dios		

**Fuente:** Investigación de campo. Año 2014.

**TABLA 7**  
**REFORZAMIENTO ESCOLAR IMPARTIDO**

Fecha	Tema de reforzamiento	Grados atendidos
11/03/14	L1/ Los sustantivos	3ro y 4to primaria
25/03/14	Matemáticas/ Divisiones	3ro y 4to primaria
26/03/14	Ingles/ los números	5to y 6to primaria
21/04/14	Matemática/ medidas de longitud	1ro y 2do primaria
14/05/14	L1/ Palabras compuestas	5to y 6to primaria
15/05/14	L1/mapa conceptual	Básico y diversificado
28/05/14	L1 /los adjetivos	5to y 6to primaria
28/05/14	L1/ crear objetivos	Básico y diversificado
03/06/14	Matemática /la división y su prueba	3° y 4° primaria
09/06/14	L1 / lectura oral	2° primaria
10/06/14	L1/ adjetivos demostrativos	3° y 4° primaria
11/06/14	L1/ sujeto y predicado	5° y 6° primaria
12/06/14	L1/ crear objetivos	Básico y diversificado
23/06/14	L1 / lectura oral	2° primaria
25/06/14	L1/ núcleo del sujeto	5° y 6° primaria

02/07/14	L1/ núcleo del sujeto	5° y 6° primaria
03/07/14	L1/ la introducción	básico y diversificado
07/07/14	L1/libro victoria y matemática/ sumas de tres cifras	1° y 2° primaria
08/07/14	Matemáticas/ división de 3 dígitos	3° y 4° primaria
09/07/14	Matemáticas/ raíz cuadrada	5° y 6° primaria
15/07/14	L1/ gentilicios	3° y 4° primaria
17/07/14	L1/ la conclusión	básico y diversificado
31/07/14	L1/la conclusión	básico y diversificado
20/08/14	L1/ verbos conjugados en pasado	5to y 6to primaria.
21/08/14	L1/ el ensayo	básico y diversificado
02/09/14	L1/ verbos en presente y futuro	3° y 4° primaria
03/09/14	Matemáticas/ divisiones con tres cifras	5° y 6° primaria
04/09/14	L1/ el ensayo	básico y diversificado
08/09/14	matemática/ sumas de tres cifras	2° primaria
16/09/14	L1/ partes de la oración	3° y 4° primaria
17/09/14	L1/ uso de la coma	5° y 6° primaria
18/09/14	L1/ el foro	Básico y diversificado
24/09/14	Matemática/ cálculo de área de un triángulo	5° y 6° primaria
03/10/14	L1/ el foro	Básico y diversificado
7/10/14	Matemática/ la división	3° y 4° primaria
8/10/14	Matemática/ la circunferencia	5° y 6° primaria

**Fuente:** Investigación de campo. Año 2014.

**TABLA 8  
HISTORIA CLÍNICA**

<b>Historia clínica</b>	<b>Interpretación</b>
Edad	12 años
Sexo	Femenino
Escolaridad	4° primaria
Lugar de estudios	Escuela Petet.
Oficios	Alquila teléfono
Lugar de trabajo	Parque central

**Fuente:** Investigación de campo 2 014.

**TABLA 9  
INTERPRETACIÓN DE TEST**

<b>No.</b>	<b>Test</b>	<b>Interpretación</b>
01	Test para conocer el temperamento	La paciente muestra un temperamento predominante melancólico y un natural colérico.
02	Test de autoestima	Autoestima justa.
03	Test de depresión	Inexistencia de depresión.
04	Test de emociones y sentimientos	Sentimientos prevalecientes felicidad y tranquilidad, emociones prevalecientes miedo, angustia, rabia y odio.
05	Test para conocer el grado de estrés	Inexistencia de estrés.

**Fuente:** Investigación de campo 2 014.

**TABLA 10**  
**INTERPRETACIÓN DE PRUEBA PROYECTIVA EL ÁRBOL**

<b>Características</b>	<b>Interpretación</b>
Árbol grande	Disfruta de la compañía de otras personas, no obstante según la forma deforme indico agresividad.
Ubicación, ocupa todo el espacio	En combinación con la deformidad, presencia de agresividad y falta de control.
Raíces, deformes	Presenta síntomas de búsqueda angustiada de estabilidad emocional, y predominio de conductas primarias.
Suelo, ondulado	Se dibujó en forma de zigzag, cierta agresividad.
Tronco según el trazo	Las líneas son retorcidas, el cual refleja sufrimiento emocional.
altura	Tronco bajo: precaución ante el mundo exterior.
Ancho	Tronco estrechado al medio: expresa posibles represiones e inhibiciones.
Inclinación	Hacia la derecha: impulsividad y poca reflexión.
Forma	Tronco abierto en la base: impulsividad, inestabilidad emocional, agresividad.
Copa grande	Difícil de controlar las fantasías, narcisismo, vanidad, exhibicionismo.
Presencia de frutos	Refleja productividad, las ganas de madurar, el deseo de dar y hacer felices a los demás, es trabajadora y generosa.

**Fuente:** Investigación de campo 2 014.



## ANEXO 4

### DEFINICIÓN OPERACIONAL (MATRIZ LÓGICA)

Tema	Planteamiento del problema	Objetivo general	Objetivos específicos	Categorías	Dimensiones
<p>“Los trastornos psicosociales y emocionales asociados a los trastornos de la conducta, como barrera para el desarrollo de habilidades de los niños, en el proceso de enseñanza aprendizaje”.</p>	<p>¿Qué trastornos psicosociales se asocian con los trastornos de la conducta de los niños, como barrera para el desarrollo de habilidades en el proceso de enseñanza aprendizaje?</p>	<p>Relacionar los trastornos psicosociales y emocionales con los trastornos de la conducta, a través de un estudio de casos, para contribuir al desarrollo de habilidades en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños.</p>	<p>Identificar los trastornos de la conducta a través de la utilización de pruebas proyectivas menores, para conocer la personalidad de la paciente y comprender las motivaciones de su comportamiento .</p> <p>Analizar los trastornos psicosociales y emocionales de la niña, por medio de la investigación para conocer lo que representa y significa cada uno de ellos.</p> <p>Relacionar los trastornos psicosociales con los trastornos de la conducta, a través del estudio de casos para descubrir las causas que los originan.</p>	<p>Trastornos de la conducta.</p> <p>Trastornos psicosociales .</p> <p>Estudios de casos.</p>	<p>Mutismo selectivo. Autismo. Hiperactividad. Agresividad.</p> <p>El conflicto de rivalidad fraterna. La malnutrición. La Violencia intrafamiliar. La desintegración familiar. La pobreza y exclusión social. El duelo</p> <p>Guía de observación. Pruebas proyectivas. Tests. Ficha clínica.</p>

Fuente: Investigación de campo. Año 2 014.



## ANEXO 5 FOTOGRAFÍAS

### FOTOGRAFÍA 1 TALLER DE VALORES DIRIGIDO A JÓVENES



Tomada por: Ana Lucia Manuel Alvarado. 2 014.

## FOTOGRAFÍA 2 TALLER DE DERECHO DIRIGIDO A GRUPO NIÑOS DE MEDIANOS



Tomada por: Ana Lucia Manuel Alvarado. 2 014.

### FOTOGRAFÍA 3 TALLER DE MEDIO AMBIENTE DIRIGIDO A JÓVENES



Tomada por: Ana Lucia Manuel Alvarado. 2 014.

### FOTOGRAFÍA 4 TALLER DE RECREACIÓN



Tomada por: Alejandrina Villalobos. 2 014.

## FOTOGRAFÍA 5 TALLER DE DEPORTES DIRIGIDO A GRUPO DE NIÑOS PEQUEÑOS



Tomada por: Ana Lucia Manuel Alvarado. 2 014.

## FOTOGRAFÍA 6 CELEBRACIÓN DÍA DE LA FAMILIA



Tomada por: Alejandrina Villalobos. 2 014.

## FOTOGRAFÍA 7 ACOMPAÑAMIENTO DIA DE CARRERA INTERNACIONAL



Tomada por: Alejandrina Villalobos. 2 014





# CUNOR

CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE

Universidad de San Carlos de Guatemala



15121

El Director del Centro Universitario del Norte de la Universidad de San Carlos, luego de conocer el dictamen de la Comisión de Trabajos de Graduación de la carrera de:

**Pedagogía y Administración Educativa con  
Orientación en Medio Ambiente**

Al trabajo titulado:

**Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado,  
realizado en la Pastoral de la Niñez en Desamparo,  
Cobán, Alta Verapaz**

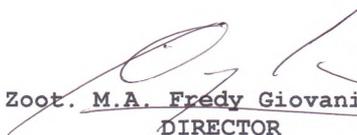
Presentado por el (la) estudiante:

**Leonicia Alejandrina Villalobos Kneyber**

Autoriza el

**IMPRIMASE**

*"Id y enseñad a todos"*

  
Lic. Zoot. M.A. Freddy Giovanni Macz Choc  
DIRECTOR



Cobán, Alta Verapaz septiembre del 2015