

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TRABAJO DE GRADUACIÓN



INFORME FINAL DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL  
SUPERVISADA, REALIZADA EN LA ALDEA *CHIYUX II*,  
DEL MUNICIPIO DE SAN PEDRO CARCHÁ, ALTA VERAPAZ

HEIDY CAROLINA CHÚN COL

COBÁN, ALTA VERAPAZ, MAYO DE 2017



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TRABAJO DE GRADUACIÓN

INFORME FINAL DE PRÁCTICA PROFESIONAL SUPERVISADA,  
REALIZADA EN ALDEA *CHIYUX II*, DEL MUNICIPIO DE SAN  
PEDRO CARCHÁ, ALTA VERAPAZ

PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DEL  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE

POR

HEIDY CAROLINA CHÚN COL  
CARNÉ 201441126

COMO REQUISITO PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE  
TRABAJADORA SOCIAL A NIVEL INTERMEDIO

COBÁN, ALTA VERAPAZ, MAYO DE 2017



## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

### **RECTOR MAGNÍFICO**

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo

### **CONSEJO DIRECTIVO**

PRESIDENTE: Lic. Zoot. Erwin Gonzalo Eskenasy Morales  
SECRETARIO: Ing. Géol. César Fernando Monterroso Rey  
REPRESENTANTE DE DOCENTES: Lcda. T. S. Floricelda Chiquin Yoj  
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES: Br. Fredy Enrique Gereda Milián  
PEM. César Oswaldo Bol Cú

### **COORDINADOR ACADÉMICO**

Ing. Ind. Francisco David Ruiz Herrera

### **COORDINADORA DE LA CARRERA**

Lcda. M. Sc. Guadalupe Barreno Bravo

### **COMISIÓN DE TRABAJOS DE GRADUACIÓN**

COORDINADOR: Lic. Econ. Héctor Virginio Escobar Rubio  
SECRETARIA: Lcda. T. S. Claudia Estela Quezada Aguilar  
VOCAL: Lic. T. S. M. A. Julio Antonio Pisquiy Mejía

### **REVISORA DE REDACCIÓN Y ESTILO**

Lcda. T. S. Claudia Estela Quezada Aguilar

### **REVISOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN**

Lcda. T.S. M. Sc. Guadalupe Barreno Citalán de Bravo

### **ASESOR**

Lic. T. S. M. A. Julio Antonio Pisquiy Mejía



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



**CENTRO UNIVERSITARIO  
DEL NORTE  
(CUNOR)**

Apartado 55, Código Postal 16001  
Cobán, Alta Verapaz – Guatemala, C. A.  
PBX: 79566600  
E-mail: usacoban@usa.edu.gt

Ref. No.: 15-TS-039-17.

26 de enero de 2017.

Señores Miembros  
Comisión de Trabajos de Graduación  
Carrera Trabajo Social CUNOR  
Cobán, Alta Verapaz

Respetables señores:

Atentamente hago de su conocimiento, que he finalizado la asesoría del trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la aldea Chiyux II, del municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz*, elaborado por la estudiante de T.S. Heidi Carolina Chún Col, carné número 201441126, previo a optar al título de Trabajadora Social a nivel intermedio.

Por lo anterior solicito se envíe a donde corresponda para el trámite correspondiente.

Deferentemente.

**“Id y Enseñad a Todos”**



  
Lic. Julio Antonio Pisquiy Mejía  
Docente Asesor

c.c. Archivo.



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



**CENTRO UNIVERSITARIO  
DEL NORTE  
(CUNOR)**

Apartado 55, Código Postal 16001  
Cobán, Alta Verapaz – Guatemala, C. A.  
PBX: 79566600  
E-mail: usacoban@usa.edu.gt

Ref. No.: 15-TS-198-17.

21 de marzo de 2017.

Señores Miembros  
Comisión de Trabajos de Graduación  
Carrera Trabajo Social CUNOR  
Cobán, Alta Verapaz

Respetables señores:

Atentamente hago de su conocimiento, que he finalizado la revisión del trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la aldea Chiyux II, del municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz*, elaborado por la estudiante de T.S. Heidi Carolina Chún Col, carné número 201441126.

Tomando en cuenta que se cumplió con la revisión; respetuosamente solicito darle el trámite correspondiente, para los efectos consiguientes.

Deferentemente.



**“Id y Enseñad a Todos”**

Lcda. Guadalupe Barreno de Bravo  
Revisora

c.c. Archivo.



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO  
DEL NORTE  
(CUNOR)

Apartado 55, Código Postal 16001  
Cobán, Alta Verapaz – Guatemala, C. A.  
PBX: 79566600  
E-mail: usacoban@usa.edu.gt

Ref. No.: 15-TS-291-17.

15 de mayo de 2017.

Señores Miembros  
Comisión de Trabajos de Graduación  
Cobán, Alta Verapaz

Respetables señores:

Atentamente hago de su conocimiento, que he finalizado la revisión en cuanto a redacción y estilo del trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la aldea Chiyux II, del municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz*, elaborado por la estudiante de T.S Heidy Carolina Chún Col, camé número 201441126, previo a optar al título de Trabajadora Social a nivel intermedio.

El trabajo en mención cumple con los requisitos establecidos, por la Universidad de San Carlos de Guatemala; por tanto, se envía a esa instancia para que continúe con el trámite correspondiente.

Cordialmente.



**“Id y Enseñad a Todos”**

  
Lcda. Claudia Estela Quezada Aguilar  
Revisora de Redacción y Estilo

c.c. Archivo.



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



**CENTRO UNIVERSITARIO  
DEL NORTE  
(CUNOR)**

Apartado 55, Código Postal 16001  
Cobán, Alta Verapaz – Guatemala, C. A.  
PBX: 79566600  
E-mail: usacoban@usa.edu.gt

Ref. No.: 15-TS-296-17.

18 de mayo de 2016.

Licenciado  
Erwin Gonzalo Eskenasy Morales  
Director del CUNOR  
Cobán, Alta Verapaz

Licenciado Eskenasy:

Habiendo conocido los dictámenes favorables de asesoría, revisión de trabajos de graduación y de revisión de redacción y estilo; esta Comisión da el visto bueno al trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la aldea Chiyux II, del municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz, elaborado por la estudiante de T.S. Heidy Carolina Chún Col, carné número 201441126, previo a optar al título de Trabajadora Social a nivel intermedio.*

Atentamente.



**“Id y Enseñad a Todos”**

Lic. Héctor Virginio Escobar Rubio  
Coordinador Comisión de Trabajos de Graduación

c.c. Archivo.



## HONORABLE COMITÉ EXAMINADOR

En cumplimiento a lo establecido por los estatutos de la Universidad de San Carlos de Guatemala, presento a consideración de ustedes el trabajo de graduación titulado: Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la aldea *Chiyux II*, del municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz, como requisito previo a optar al título profesional de Trabajadora Social a nivel intermedio.



Heidy Carolina Chuj Col  
Carné No. 201441126



## **RESPONSABILIDAD**

“La responsabilidad del contenido de los trabajos de graduación es: Del estudiante que opta al título, del asesor y del revisor; la Comisión de Redacción y Estilo de cada carrera, es la responsable de la estructura y la forma”.

Aprobado en punto SEGUNDO, inciso 2 .4, subinciso 2.4.1 del Acta No. 17-2012 de Sesión extraordinaria de Consejo Directivo de fecha 18 de julio del año 2012.



## **DEDICATORIA**

### **A:**

#### **DIOS**

Fuente de toda sabiduría, por resguardarme e iluminarme, dotándome de aptitudes, actitudes, capacidades, inteligencia y perseverancia para lograr el éxito alcanzado y convertir cada uno de mis sueños en realidad, confiando plenamente en Él, que este logro sea uno de los muchos venideros.

#### **MIS PADRES**

Guillermo y Pamela, con mucho amor, por sus sabios consejos, por guiar mi camino durante el recorrido de mi vida estudiantil. Hoy les hago entrega de este triunfo que no solo es mío si no de ellos, como una mínima recompensa a sus múltiples esfuerzos, esmero y sacrificio.

#### **MIS HERMANOS**

Nathaly y Natanael, por brindarme su cariño, solidaridad y compañía, que esto represente para ellos un ejemplo a seguir, son el motivo de mis deseos de superación.

#### **MI ABUELITA**

Olga, este logro es de ambas, por apoyarme incondicionalmente durante todo el proceso de mi Práctica Profesional Supervisada.



## **AGRADECIMIENTOS**

**A:**

Dios, por ser quien me ilumina en todo momento, quién me ha dotado de las aptitudes y fuerzas necesarias para alcanzar mis metas trazadas, por su fidelidad a los propósitos que tiene para mi vida.

Mis padres por el amor, comprensión, palabras de aliento en los momentos difíciles y sobre todo por su valioso apoyo durante toda mi vida, por ser mis mejores amigos, por desempeñar su labor de la mejor manera posible, por exigirme e incentivar me a dar siempre lo mejor de mí.

Mis hermanos, a Nathaly por su apoyo en este proceso, a Natanael por transmitirme alegría y sus muestras de cariño en los buenos o malos momentos. Mi abuelita Olga, por su incondicional apoyo y compañía durante mis desvelos, especialmente durante mi trabajo de campo.

Mis amigos, por la comprensión, cariño y ánimos brindados ante cada circunstancia.

Mis compañeros universitarios: Jairo Ixmalej y Tere Dubón por brindarme su apoyo, tiempo, compañía, cariño y por compartir mutuamente nuestros conocimientos, además de instarme cada día a alcanzar mis objetivos y metas.

Al Centro Universitario del Norte por darme la apertura de formarme profesionalmente dentro de sus aulas.

A mis docentes por compartirme sus conocimientos y enseñanzas durante mi formación profesional.



## ÍNDICE GENERAL

	<b>Pág.</b>
LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS	vii
RESUMEN	ix
INTRODUCCIÓN	1
OBJETIVOS	3

### **CAPÍTULO 1 DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD DE PRÁCTICA**

1.1 Datos generales	
1.1.1 Etimología	5
1.1.2 Historia	5
1.1.3 Localización	6
1.1.4 Vías de acceso	6
1.1.5 Colindancias	8
1.2 Recursos	
1.2.1 Naturales	8
1.2.2 Físicos	10
1.2.3 Humanos	11
1.2.4 Institucionales	12
1.3 Situación socioeconómica	
1.3.1 Tenencia de la tierra	13
1.3.2 Producción	13
1.3.3 Fuentes de empleo	14
1.4 Situación social	
1.4.1 Población	14
1.4.2 Salud	16
1.4.3 Educación	17
1.4.4 Vivienda	19
1.4.5 Servicios	20
1.4.6 Religión	22

<b>1.4.7</b>	Recreación	22
1.5	Organización social	
<b>1.5.1</b>	Consejo Comunitario de Desarrollo	24
1.6	Operacionalización de la problemática	
<b>1.6.1</b>	Problemas encontrados	25
<b>1.6.2</b>	Necesidad social	27
<b>1.6.3</b>	Problema de fondo	27
<b>1.6.4</b>	Manifestaciones	28
<b>1.6.5</b>	Agravantes	28
<b>1.6.6</b>	Problema objeto de intervención	28
<b>1.6.7</b>	Selección de alternativas	28
<b>1.6.8</b>	Ponderación	29

## **CAPÍTULO 2**

### **DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS**

2.1	Metodología	
<b>2.1.1</b>	Definición del problema objeto de intervención	32
<b>2.1.2</b>	Selección de alternativa de acción	32
<b>2.1.3</b>	Ejecución	33
<b>2.1.4</b>	Evaluación	34
2.2	Proyecto participación ciudadana y democrática	
<b>2.2.1</b>	Capacitación procesos de organización comunitaria	35
<b>2.2.2</b>	Capacitación funciones de miembros del Órgano Coordinador	36
<b>2.2.3</b>	Capacitación diagnóstico y planificación participativa	37
<b>2.2.4</b>	Capacitación sobre el ciclo del proyecto	38
<b>2.2.5</b>	Acercamiento institucional a líderes comunitarios	40
<b>2.2.6</b>	Creación de directorio de instituciones	42
2.3	Proyecto emprendimiento económico femenino	
<b>2.3.1</b>	Taller de elaboración de veladoras	43
<b>2.3.2</b>	Taller de elaboración de candelas	44
<b>2.3.3</b>	Taller de elaboración de mermelada	45
<b>2.3.4</b>	Taller de elaboración de shampoo	46
<b>2.3.5</b>	Expo Chiqueleu	47
2.4	Intervención microrregional	
<b>2.4.1</b>	Planificación	48
<b>2.4.2</b>	Validación plan de trabajo	49

2.4.3	Gestión de recursos	50
2.4.4	Ejecución	51
2.5	Actividades no planificadas	
2.5.1	Elaboración de croquis comunitario	59
2.5.2	Charlas de concientización día de la mujer	60
2.5.3	Caminata y foro día internacional de la mujer	60
2.5.4	Charlas educativas	62
2.5.5	Celebración día del niño	65
2.5.6	Lijado y pintado de escritorios	65
2.5.7	Dotación de mobiliario plástico	66
2.5.8	Clausura de práctica	66

### **CAPÍTULO 3**

## **ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

3.1	Metodología	67
3.2	Proyecto de participación ciudadana y democrática	
3.2.1	Capacitación sobre procesos de organización comunitaria	69
3.2.2	Capacitación funciones de miembros del Órgano Coordinador del Consejo Comunitario de Desarrollo	70
3.2.3	Capacitación sobre diagnóstico y planificación participativa	71
3.2.4	Capacitación sobre ciclo del proyecto	72
3.2.5	Acercamiento institucional a líderes comunitarios	73
3.2.6	Creación de directorio de instituciones	74
3.3	Proyecto de emprendimiento económico femenino	
3.3.1	Talleres productivos	75
3.4	Intervención microrregional	76
3.5	Actividades no planificadas	
3.5.1	Actividades en torno al día de la mujer	77
3.5.2	Charlas educativas	78
3.5.3	Celebración día del niño	78
3.5.4	Lijado y pintado de escritorios	79
3.5.5	Dotación de mobiliario plástico	80
	CONCLUSIONES	81
	RECOMENDACIONES	83
	BIBLIOGRAFÍA	85



## ÍNDICE DE TABLAS

1	Descripción de la flora	9
2	Medicina natural utilizada	16
3	Población estudiantil	18
4	Viviendas	20
5	Comités de la aldea	23
6	Órgano Coordinador	24
7	Temática de capacitaciones	35

## ÍNDICE DE GRÁFICAS

1	Pirámide poblacional	15
---	----------------------	----

## ÍNDICE DE CUADROS

1	Categorización necesidad social	27
2	Ponderación de alternativas de acción	29

## ÍNDICE DE FOTOGRAFÍAS

1	Croquis <i>Chiyux II</i>	6
2	Vía de acceso	7
3	Campo de fútbol	11
4	Escuela de educación primaria	19
5	Nacimiento de agua	21
6	Iglesia católica	22
7	Capacitación procesos de organización	36
8	Dinámica la baraja de la planificación	38
9	Intervención personal Asociación <i>Aj Awineleb' Re Tzuul Taq'a</i>	42
10	Elaboración de veladoras	44
11	Participantes taller de elaboración de candelas	45
12	Taller de elaboración de mermelada	46

13	Taller de elaboración de shampoo	47
14	Asistentes a validación del plan de trabajo	50
15	Taller microrregional elaboración de bolsas ecológicas y embolsado de especies	52
16	Validación propuesta de reglamento municipal comité de mujeres	54
17	Elaboración de frituras de malanga y yuca	56
18	Taller microrregional elaboración de dulces típicos	58
19	Actividad de conmemoración día internacional de la mujer	61
20	Charla de conflicto armado interno	63
21	Charla de educación vial	64
22	Lijado y pintado de escritorios	80

## LISTA DE SIGLAS Y ABREVIATURAS

A. V.	Alta Verapaz
CELATS	Centro Latinoamericano de Trabajo Social
COCODE	Consejo Comunitario de Desarrollo
CNB	Curriculum Nacional Base
CUNOR	Centro Universitario del Norte
FODIGUA	Fondo Indígena Guatemalteco
MINEDUC	Ministerio de Educación
MSPAS	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social
OMM	Oficina Municipal de la Mujer
POI	Problema Objeto de Intervención
PPS	Práctica Profesional Supervisada
SEPREM	Secretaria Presidencial de la Mujer
USAC	Universidad de San Carlos de Guatemala



## RESUMEN

La Práctica Profesional Supervisada se desarrolló en la aldea *Chiyux II*, del municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz, en los meses de febrero a octubre del 2016, como requisito previo a optar al título de Trabajadora Social a nivel intermedio, proceso que admitió el acercamiento de la estudiante a la realidad social que atraviesa la población del área rural en el departamento, se efectuó una intervención que permitió adquirir experiencias personales y profesionales.

Para desarrollar la PPS se utilizó la metodología del Centro Latinoamericano de Trabajo Social, que establece cuatro momentos básicos, que son los siguientes:

El primer momento que consiste en definir el problema objeto de intervención, se realizó a través de un diagnóstico de la realidad social del contexto comunitario, al llevar a cabo la investigación se emplearon técnicas y se aplicaron instrumentos para recabar información, se involucró participativamente a los diversos sectores que se relacionan dentro de la aldea.

Como resultado del proceso de investigación diagnóstica se definió como problema de fondo el acomodamiento, conformismo de la población por el desconocimiento de procesos adecuados de organización, aunado a ello se estableció el problema objeto de intervención: Desconocimiento de los miembros de grupos comunitarios de la aldea *Chiyux II* sobre apropiados procesos de organización, gestión de proyectos y productividad femenina.

El segundo momento desarrollado fue la identificación y selección de alternativas en torno al POI, se consideró la ponderación de las mismas en base a los siguientes criterios: disponibilidad de la población, viabilidad, recursos, tiempo necesario, eficacia de la alternativa, aceptación de los líderes comunitarios, fundamentado en ello se procedió a construir el plan general de trabajo a efectuar.

En el tercer momento se ejecutaron las actividades de dos proyectos, bajo el nombre de: Emprendimiento económico femenino; el cual permitió fortalecer los lazos de unión entre las mujeres de la aldea, así como dotarlas de conocimientos que les fueran de utilidad para incrementar sus habilidades e instarlas a incidir en espacios participativos.

El proyecto participación ciudadana y democrática que involucró a los líderes comunitarios, permitió que los integrantes del Órgano Coordinador, identificaran sus roles y funciones a desempeñar para un mejor desarrollo dentro de la aldea, así mismo la socialización de instituciones con la población en general, admitió el reconocimiento de entidades que ejecutan proyectos de enfoque social con individuos del área rural.

El último momento de esta metodología plantea la evaluación de los resultados, esto se realizó de manera constante durante el desarrollo de las diversas actividades, lo cual permitió establecer los logros, limitantes y desaciertos en la implementación de los proyectos.

En relación al trabajo microrregional de igual manera a través de talleres teórico/prácticos se les brindó a las mujeres participantes el conocimiento para potencializar sus capacidades productoras en la realización de artículos de consumo y utilización a bajo costo.

## INTRODUCCIÓN

El proceso de Práctica Profesional Supervisada, contemplada en el pensum de estudios de la carrera de Trabajo Social a nivel intermedio, del Centro Universitario del Norte permite al estudiante involucrarse en contextos comunitarios y percibir situaciones apegadas a la realidad que se vive en el área rural, induciéndolo a identificar campos en los que se desenvuelve el profesional, a través de la aplicación de los conocimientos teóricos adquiridos durante su formación estudiantil aunado al desarrollo de habilidades, capacidades, actitudes y aptitudes personales.

Dicho proceso se realizó en la Aldea *Chiyux II* de San Pedro Carchá, A.V. se aplicaron los cuatro momentos de la metodología del Centro Latinoamericano de Trabajo Social, que permitió identificar el problema objeto de intervención, seleccionar la alternativa viable de aplicar, la ejecución de lo planificado en torno a la problemática y la evaluación del trabajo efectuado.

El informe se divide en tres capítulos que contienen lo siguiente:

Capítulo 1: Descripción general de la unidad de práctica, contiene los aspectos de datos generales, recursos existentes en la aldea, situación socioeconómica que atraviesa la población, organización social, información relevante que se obtuvo mediante la investigación diagnóstica, también se da a conocer la operacionalización de la problemática que incluye la necesidad social, problema de fondo, manifestaciones, agravantes, problema objeto de intervención, por último acoge las alternativas previamente analizadas y seleccionadas.

Capítulo 2: Contiene la descripción de las actividades realizadas de acuerdo al plan general de trabajo, los proyectos implementados, el trabajo microrregional y las actividades no planificadas que surgieron como respuesta a los requerimientos de líderes comunitarios, docentes de la escuela, además de las demandas de la población en general.

La descripción de cada una de las actividades incluye la metodología y dinámicas empleadas en consecución de los objetivos.

Capítulo 3: Da a conocer el análisis y discusión de los resultados obtenidos en la ejecución de las diversas actividades desarrolladas en la Práctica Profesional Supervisada, se establecen los logros y desaciertos en cada una de ellas.

- Conclusiones
- Recomendaciones
- Bibliografía.

## OBJETIVOS

### General

Aplicar conocimientos teóricos y proceso metodológico del Centro Latinoamericano de Trabajo Social, a través de la intervención del estudiante dentro del contexto comunitario.

### Específico

- a. Comprender las características y aspectos básicos de la comunidad *Chiyux II*, mediante la socialización e interacción con la población en el proceso de investigación diagnóstica.
- b. Fortalecer los conocimientos de los miembros del Órgano Coordinador del Consejo Comunitario de Desarrollo y del comité femenino de la aldea *Chiyux II*, sobre apropiados procesos de organización, gestión de proyectos y productividad femenina.
- c. Involucrar a todos los sectores de la población comunitaria en el cumplimiento de los momentos metodológicos del CELATS.



## **CAPÍTULO 1**

### **DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD DE PRÁCTICA**

#### **1.1 Datos generales**

##### **1.1.1 Etimología**

El término *Chiyux* hace referencia a un árbol que lleva el mismo nombre el cual fue hallado en la comunidad en las fechas cercanas a su fundación, de la madera de este árbol eran las tres cruces encontradas según la historia del inicio de la comunidad.

##### **1.1.2 Historia**

*Ixbantzuul Chiyux*, se fundó hace 137 años, según plano de la aldea proporcionado por la Municipalidad de San Pedro Carchá, en el año dos mil tres los padres de familia del lado sur de *Chiyux* se encontraban inconformes en cuanto a la ubicación del centro educativo, porque los menores debían caminar por áreas muy boscosas y peligrosas para llegar a estudiar, esta fue la causa de la toma de decisión de los vecinos afectados por iniciar con el proceso de gestión que permitiera el registro e inscripción de aldea *Chiyux II* y así lograron independizarse.

Según lo expuesto por los pobladores, la mayor parte de los habitantes de la aldea *Chiyux II* son hijos de ancianos residentes en *Chiyux I*, que han emigrado a esta área para formar sus propias familias.

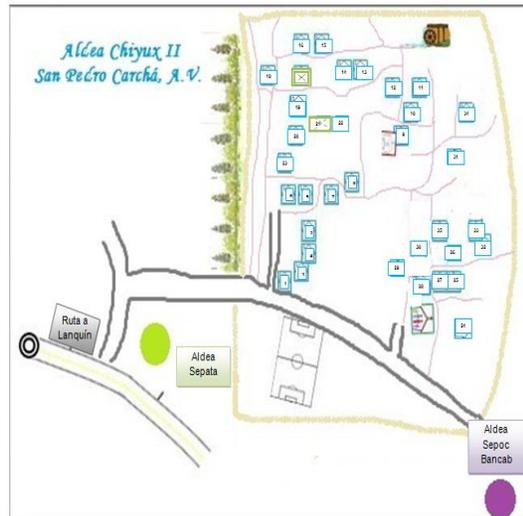
### 1.1.3 Localización

*Chiyux II* es una comunidad perteneciente a la región número 19 *Chiqueleu* del municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz, se encuentra a 2.5 Km de la cabecera municipal y a 9.5 Km de la cabecera departamental de Cobán, A.V.

La aldea *Chiyux II*, se encuentra ubicada a aproximadamente 30 o 40 minutos del centro del municipio si se traslada a pie y a 15 minutos si es en automóvil.

Cuenta con una extensión territorial de 19 manzanas aproximadamente.

#### FOTOGRAFÍA 1 CROQUIS CHIYUX II



Tomada por: Heidi Carolina Chún Col. Año 2016.

### 1.1.4 Vías de acceso

Al dirigirse desde el centro de San Pedro Carchá se puede acceder por el desvío ubicado en la aldea *Chajquej* a la orilla de la carretera que conduce hacia el municipio de San Agustín Lanquín se

debe atravesar la aldea Sepatá, por una carretera de terracería, es una ruta poco transitable, y se encuentra en condiciones regulares, lo que permite el acceso rápido.

## FOTOGRAFÍA 2 VÍA DE ACCESO



**Tomada por:** Heidi Chún Col. Año 2016.

De igual manera se puede acceder al atravesar la aldea de *Sepoc Bancab*, se entra por un desvió ubicado frente a la aldea de *Chiqueleu*, situada en la misma ruta que conduce hacia el municipio de Lanquín. En lo concerniente al transporte colectivo únicamente existe un bus tipo coaster que realiza viajes a las aldeas aledañas de *Sepoc Bancab* y *Chiseb Sepoc* el servicio es de lunes a sábado en los siguientes horarios:

- a. De la aldea al centro del municipio:  
06:00 – 13:00- 16:00 horas.
- b. Del centro del municipio hacia la aldea:  
07:00- 14:00- 18:00 horas.

El día domingo únicamente puede utilizarse el servicio de taxi para poder llegar a la aldea, debido a que los buses extraurbanos no trabajan.

### **1.1.5 Colindancias**

La aldea *Chiyux II* colinda al Norte con la aldea *Sepoc Bancab*, al Sur con *Bancab*, al Este con *Chajquej* y al Oeste con *Chijonaj*.

## **1.2 Recursos**

### **1.2.1 Naturales**

La aldea *Chiyux II* es un lugar rodeado de abundante vegetación circulado por pinos, cuenta con diferentes recursos naturales, se puede observar que el tipo de suelo ha permitido el cultivo de banano, plátanos, árboles de naranja, variedad de flores, café y cardamomo; estos dos últimos actualmente se encuentran en una situación desfavorable debido a los cambios climáticos suscitados durante los primeros meses del año y ha provocado la escasa producción de los cultivos.

Además de ello cuentan con dos nacimientos de agua los cuales son la fuente principal de abastecimiento del vital líquido en la aldea, uno de ellos se encuentra en propiedad privada no obstante, el propietario de dicho terreno ha propiciado el libre acceso a la población pero no permite la extracción de agua hacia las viviendas de los pobladores por medio de mangueras. Así mismo la población ha manifestado utilizar mayormente uno de los nacimientos debido a que el otro es pequeño y abastece únicamente a 4 familias aledañas.

Los nacimientos se encuentran rodeados de abundante vegetación, lo cual ha favorecido su preservación, los habitantes de la

aldea han contribuido evitando la tala de árboles cercanos a los nacimientos, utilizan únicamente la cantidad adecuada del vital líquido, en los meses de abril y mayo el calor aumenta esto provoca sequía, lo cual representa una dificultad para la población.

En los últimos meses se ha notado que la población al acudir al nacimiento a lavar ropa, desecha las bolsas de jabón alrededor de la pila de captación de agua y ello ha propiciado el inicio de contaminación alrededor del mismo.

A continuación se describe por su clasificación los siguientes recursos:

#### a. Flora

La aldea está rodeada por abundante área verde, que permite el crecimiento de diversos árboles y flores entre ellos:

**TABLA 1  
DESCRIPCIÓN DE LA FLORA**

<b>Árboles</b>	<b>Plantaciones Comestibles</b>	<b>Otras plantaciones</b>
Pinabetes	Banano	Cardamomo
Liquidámbar	Plátano	Milpa
Pinos	Naranja	
	Malanga	
	Güisquil	
	Café	
	Frijol	

**Fuente:** Trabajo de campo. Año 2016.

La producción de cardamomo ha sido escasa, debido a que dicha plantación se encuentra afectada por una plaga, aun sin ser erradicada por la población por el desconocimiento del tema.

Durante los meses de abril y mayo se realizan los procesos de preparación del suelo para posteriormente proceder a sembrar y de esta manera recoger los cultivos aproximadamente en el mes de octubre.

#### **b. Fauna**

En las familias se observa la tenencia de diversos animales domésticos, entre ellos: Gallinas, patos, vacas, cerdos, gatos y perros que son utilizados como acompañantes, medios de subsistencia o para comercialización.

### **1.2.2 Físicos**

Entre los recursos físicos de la aldea se encuentra un centro educativo con presencia dentro de la comunidad desde el año 2006, este fue mejorado en su infraestructura en el año 2013 con el financiamiento proporcionado por la Municipalidad de San Pedro Carchá y el apoyo de los pobladores para la mano de obra.

Otro de los recursos es una pila de captación de agua, circunda el nacimiento ubicado a 5 minutos del centro de la aldea, además un campo de fútbol ubicado al frente de la comunidad, una tienda que abastece a la población con productos de consumo diario. Y finalmente la única iglesia ubicada en la aldea es de fe cristiana católica.

### FOTOGRAFÍA 3 CAMPO DE FÚTBOL



Tomada por: Heidy Carolina Chún Col. Año 2016.

#### 1.2.3 Humanos

El talento humano se puede encontrar en: Los miembros del Órgano de Coordinación del Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE) quienes serían los encargados de coordinar las situaciones dadas a lo interno de la aldea, escuchar las demandas de la población y organizarlos para la búsqueda de soluciones, no obstante existen deficiencias en este Órgano Coordinador, debido a que la mayoría de los integrantes tienen limitado el tiempo por motivos laborales, esto no les permite conocer los problemas existentes.

Además, el alcalde comunitario labora en otro departamento, su ausencia perjudica a este Órgano de Coordinación, la mayoría de los integrantes expresan su desconocimiento de roles y funciones a desempeñar según la Ley de Sistema de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural, las asambleas generales se realizan cada 2 o 3 meses, el desinterés también ha sido visible en la inasistencia de ellos a las reuniones programadas.

El Comité Femenino, encargado de velar por los procesos organizativos de las mujeres de la aldea, además de brindar apoyo en el desenvolvimiento de ellas en actividades ejecutadas dentro y fuera de la comunidad, ha sido notorio el desconocimiento de sus funciones como miembros de este comité, de procesos de gestión ante instituciones públicas o privadas para la implementación de proyectos que contribuyan a mejorar sus condiciones de vida personal y familiar.

Comité de Salud, encargado de coordinar las visitas del promotor de salud y apoyar en la realización de las mismas, además de dar aviso a la población sobre las actividades programadas concernientes al tema.

El Consejo Educativo, brinda apoyo a las docentes de la Escuela, en la compra de insumos para la realización de la refacción con recursos proporcionados por el Ministerio de Educación (MINEDUC), además de velar por el cumplimiento de los horarios de clase y coordinar con los padres de familia el apoyo en recaudación de fondos. Por último los docentes del centro escolar y el promotor de salud, como agentes externos de la aldea.

#### **1.2.4 Institucionales**

Las instituciones con incidencia en la aldea son las siguientes:

El Ministerio de Educación a través del Centro Educativo en el cual se cumple con el proceso de escolarización de la población, actualmente atiende la cantidad de 37 alumnos.

La Municipalidad de San Pedro Carchá A.V., a través de la oficina de Desarrollo Social, coordina la integración del Órgano Coordinador de la aldea.

La presencia institucional del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MSPAS), con representatividad del Centro de Salud del municipio, es el ente encargado de llevar el control específico de las enfermedades frecuentes de la población, así como de peso y talla de los niños.

El Centro Universitario del Norte a través de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social que desarrollan el proceso de Práctica Profesional Supervisada, contemplada en el pensum de estudios a nivel intermedio.

### **1.3 Situación socioeconómica**

#### **1.3.1 Tenencia de la tierra**

Aproximadamente 5 familias manifiestan contar con escritura registrada del lugar en el cual se ubican sus viviendas, el resto de ellas es escritura pública, el espacio en donde se encuentra el centro educativo y el campo de fútbol fueron proporcionados por los miembros de la comunidad por decisión unánime, debido a que representaba beneficio colectivo, por último en relación a las veredas, estas se localizan entre viviendas, son de libre acceso y ceden el derecho de paso a toda la población.

#### **1.3.2 Producción**

Las plantaciones comestibles y los animales domésticos con los que cuentan las familias son un ejemplo de la producción propia del área, ambos recursos permiten ser utilizados para consumo diario, esto contribuye a la reducción del presupuesto mensual, de igual manera permite la comercialización con vecinos dentro de la aldea, comunidades vecinas y en el mercado central del municipio.

Durante los últimos meses las plantaciones de cardamomo han sido afectadas por una plaga, esto limita la producción y comercialización del producto, perjudica los ingresos familiares, actualmente no se le ha brindado solución al problema por el desconocimiento de los métodos adecuados de cuidado y tratamiento que se deben emplear.

### **1.3.3 Fuentes de empleo**

El trabajo asalariado representa una de las fuentes de ingreso de los habitantes de la aldea, en la mayoría son del sexo masculino, quienes realizan diversas actividades tales como: Albañilería, jardinería, jornales y algunos laboran como personeros de malaria, esto les permite llevar el sustento diario a sus hogares.

Un número reducido de mujeres también laboran de forma eventual fuera de la aldea como empleadas domésticas. Algunos jefes de hogar al no encontrar opciones laborales en áreas cercanas, se trasladan a los municipios de Sayaxché y las Cruces en el departamento del Petén, se dedican a trabajar como jornaleros.

## **1.4 Situación social**

### **1.4.1 Población**

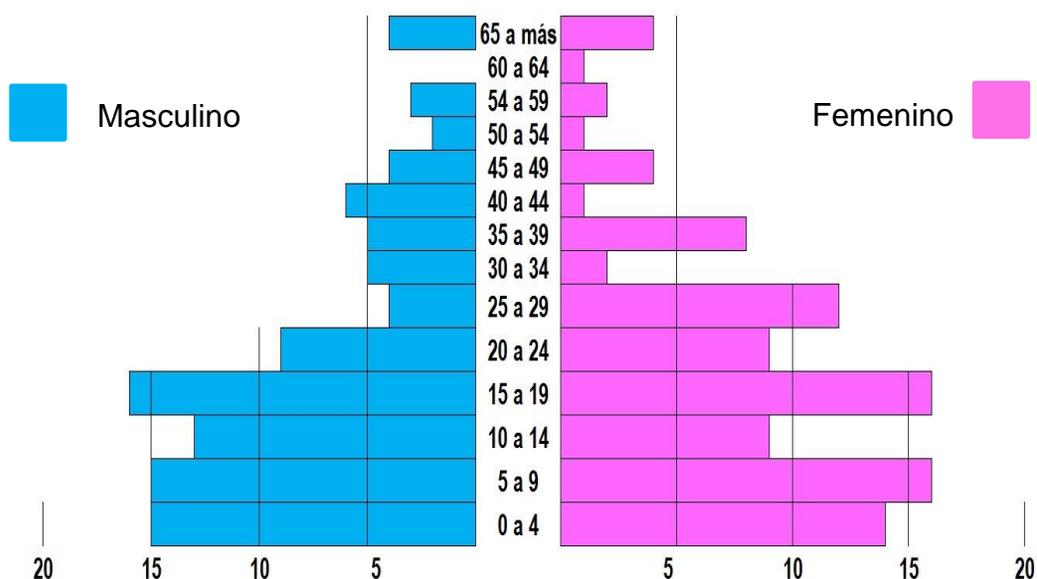
Según los datos del censo poblacional llevado a cabo durante el año 2015 proporcionado por el área de salud del municipio, se estableció el número de habitantes de la aldea *Chiyux II* y asciende a un total de 200 personas aproximadamente.

La población de la aldea pertenece a la etnia *Q'eqchi'* y es también el idioma preponderante en la región, el cual utilizan mayormente para

su comunicación diaria; actualmente los jóvenes y niños son quienes manejan el idioma español, considerado importante para desenvolverse en diversos contextos sociales.

Los hombres y mujeres de la aldea comprenden cuando se les habla en idioma español, pero tienden a responder en su idioma materno el *Q'eqchi'*, según lo manifestado por la población se debe al temor que sienten al expresarse porque aún se les dificulta y evitan la pérdida de su identidad cultural.

**GRÁFICA 1  
PIRAMIDE POBLACIONAL**



**Fuente:** Centro de Salud, San Pedro Carchá A.V. Año 2015.

En la pirámide poblacional, la mayor parte de los habitantes se ubica dentro del rango de edad de 15 a 19 años, se encuentra distribuida equitativamente en jóvenes y señoritas esto representa el recurso humano futuro de la comunidad, a quienes se podría capacitar para promover el desarrollo comunitario.

### 1.4.2 Salud

En lo concerniente al tema, a falta de un centro de convergencia las instalaciones de la escuela funcionan como tal, se realizan jornadas médicas, vacunación y visita mensual realizada por el enfermero enviado del Centro de Salud. Según lo manifestado por la población las enfermedades más comunes son: Las respiratorias y gastrointestinales, mayormente padecidas por los niños.

La población únicamente acude al centro de salud por alguna emergencia, así mismo manifiestan utilizar los medicamentos proporcionados en dicho lugar o los adquieren por medios propios, también hacen uso de medicina natural, como los siguientes:

**TABLA 2**  
**MEDICINA NATURAL UTILIZADA**

<b>Remedios Caseros</b>	<b>Cura</b>
Té de Limón Hojas de Mango	Tos
Hojas de Naranja Ruda y Albahaca	Nervios

Fuente: Trabajo de campo. Año 2016.

Las jornadas de vacunación dentro de la comunidad se dan aproximadamente cada 2 o 3 meses y cuando no pueden realizarse en la localidad por falta de recursos humanos, la población debe trasladarse a la aldea Sepatá ubicada a 10 min de *Chiyux II*.

En el año 2015 se realizó una jornada médica, con el apoyo de un profesional enviado por el centro de salud del municipio, quien procedió a la revisión tanto de niños como de la población adulta.

La comadrona, es la encargada de llevar el control de los embarazos de las mujeres, brindarles apoyo y acompañamiento al centro de salud durante el proceso de gestación.

En relación al servicio recibido por la población existen inconformidades debido a que en ocasiones el enfermero no acude a realizar la visita mensual en el día y la hora acordada.

### **1.4.3 Educación**

La escuela primaria de la aldea funciona desde el año 2006, fue modificada en su infraestructura en el año 2013, esto ha permitido que las condiciones sean favorables para motivar a los niños y niñas a asistir a clases, cuentan con un espacio físico más amplio, las instalaciones son de paredes de block, techo de lámina y piso de cemento.

En el establecimiento laboran 2 maestras que imparten los grados de educación primaria dividida en dos ciclos, distribuidos de primero a tercer grado y de cuarto a sexto. Una de las docentes además de impartir clases, es la directora del plantel educativo, ambas son residentes del municipio de San Pedro Carchá.

La educación multigrado puede afectar la escolarización de los niños, debido a que no se hace énfasis y análisis correcto de temas propuestos por el Currículo Nacional Base (CNB), por motivos de complejidad, dificulta la comprensión correcta de los grados inferiores de cada uno de los ciclos en los cuales se encuentra dividida la población estudiantil.

El horario de clases de los alumnos es de 7:00 a 12:30 horas, esto se trata de cumplir de la mejor manera posible, ha evitado problemas entre el centro educativo y la población, pese a ello se observa que por la cercanía de las viviendas, los niños entran o salen a la hora deseada.

La escuela cuenta con una población estudiantil de 37 niños inscritos ante el Ministerio de Educación distribuida de la siguiente manera:

**TABLA 3**  
**POBLACIÓN ESTUDIANTIL**

<b>Grado</b>	<b>No. de Niños</b>
Sexto Primaria	3
Quinto Primaria	3
Cuarto Primaria	6
Tercero Primaria	8
Segundo Primaria	12
Primero Primaria	5

**Fuente:** Trabajo de campo. Año 2016.

Según los datos expuestos en la Tabla 3, en grados altos como 5º. y 6º. Primaria cuentan con un número reducido de estudiantes, esto se debe a factores como: Falta de motivación y deseos de superación o por falta de recursos económicos familiares.

La educación impartida en la escuela no sobrepasa el nivel educativo de primaria. Los jóvenes y señoritas al culminar con este ciclo académico, deben asistir a centros educativos públicos o privados del centro del municipio para continuar con sus estudios, esto repercute en la comunidad, porque la población juvenil pasa el mayor tiempo fuera de ella y no se involucran en procesos organizativos que conlleven a buscar el desarrollo de la aldea.

Es notoria la falta de apoyo de los padres de familia hacia las maestras en cuanto a la implementación de disciplina durante el horario de clases, esto se da desde los hogares, donde no se les inculca la aplicación de valores, como respeto, obediencia, responsabilidad, puntualidad y tolerancia.

#### **FOTOGRAFÍA 4 ESCUELA DE EDUCACIÓN PRIMARIA**



**Tomada por:** Heidi Carolina Chún Col. Año 2016.

#### **1.4.4 Vivienda**

Las viviendas en la comunidad, en su totalidad son de tenencia propia, el número asciende a 35, de las cuales 2 se encuentran deshabitadas, 2 son viviendas de descanso, propiedad de personas residentes en el área urbana, regularmente son de material de madera, con techo de lámina y piso de tierra, generalmente de 1 o 2 ambientes, en los cuales tratan de ubicar los pocos recursos materiales con los que cuentan. Así mismo en relación a los servicios sanitarios de las familias, en su mayoría utilizan letrinas.

**TABLA 4  
VIVIENDAS**

<b>Viviendas habitadas</b>	<b>Viviendas deshabitadas</b>	<b>Viviendas de descanso</b>
31	2	2

**Fuente:** Trabajo de campo. Año 2016.

En las viviendas generalmente habitan de 5 a 8 personas aproximadamente, esto representa un grado de hacinamiento debido a que los hogares son habitualmente de 1 o 2 ambientes e imposibilita el pleno desarrollo de los individuos.

Existen aproximadamente 5 viviendas que cuentan con paredes de block, techo de lámina y piso de cemento, esto se debe a que los jefes de hogar tienen acceso a mejores oportunidades laborales y por ende a un mayor ingreso económico.

#### **1.4.5 Servicios**

En la aldea *Chiyux II*, es inexistente el servicio de agua entubada, la población se abastece por medio de los nacimientos y de un tanque de agua ubicado en la entrada de la comunidad, es propiedad privada, aunque cuentan con la autorización respectiva del propietario del terreno para poder acceder al vital líquido en el momento oportuno, generalmente este es utilizado en su mayoría por las familias que viven a sus alrededores y a las cuales se les dificulta dirigirse hasta los nacimientos de agua, también provee del recurso hídrico a los pobladores de la aldea Sepatá.

En época de invierno se abastecen de agua de lluvia, se disponen a llenar todo tipo de recipientes para la recolección de la misma.

En relación a la energía eléctrica la mayoría de las viviendas cuentan con este servicio y esto permite el acceso de algunos vecinos a televisión con sistema de cable pero son minoría, el pago redondea los Q.60.00 mensuales. Además la energía eléctrica ha permitido pequeños postes de alumbrado público elaborados por la población, que son de beneficio colectivo, les permite transitar y movilizarse en la comunidad en horas nocturnas. Así mismo las familias han expresado no contar con drenajes, por ello los servicios sanitarios son de tipo letrina.

### **FOTOGRAFÍA 5 NACIMIENTO DE AGUA**



**Tomada por:** Heidy Carolina Chún Col. Año 2016.

#### **1.4.6 Religión**

La religión predominante en la aldea es la fe cristiana católica son aproximadamente 5 familias que profesan la religión evangélica y acuden a otras comunidades para ser partícipes del servicio religioso.

Dentro de la comunidad únicamente se encuentra una iglesia católica en la cual los vecinos se reúnen cada quince días para la respectiva eucaristía del día domingo, impartida por un ministro enviado

desde el centro del municipio además de ello, existe la participación de algunas señoras en cofradías a nivel microrregional.

La infraestructura de la iglesia católica es de material de madera, con techo de lámina y piso de tierra, de igual manera cuenta con servicio sanitario de tipo letrina. Los vecinos se organizan a través del comité religioso, llevan a cabo la limpieza semanal de la misma para la realización de las actividades dominicales.

Es un punto referencial de venta de alimentos, por parte de las mujeres de la comunidad, sirve para la obtención de recursos económicos familiares o de fondos para la realización de diversas actividades que involucren a toda la población.

### **FOTOGRAFÍA 6 IGLESIA CATOLICA**



**Tomada por:** Heidy Carolina Chún. Año 2016.

#### **1.4.7 Recreación**

El campo de fútbol es el único medio de ocio para la población, esto limita de alguna manera la recreación de las personas al no contar

con ningún otro espacio de distracción, además de ello el mismo se encuentra en condiciones poco favorables, debido a que es de tierra y rodeado de algunas rocas.

Es utilizado por niños y adultos mayormente durante las tardes del día domingo, cuando hacen un espacio para entretenerse y pasar tiempo en familia o con amigos.

### 1.5 Organización social

Además de la existencia del Órgano Coordinador, se tiene presencia del comité femenino, de salud y consejo educativo.

**TABLA 5  
CÓMITES DE LA ALDEA**

<b>Organización</b>	<b>Nombre de Presidente (a)</b>
Comité de Salud	Zoila Choc
Comité Femenino	Matilde Cucul
Comité Educativo	Elsa Yat
Comité Religioso	Rómulo Chub

**Fuente:** Trabajo de campo. Año 2016.

Se ha observado que la participación de las mujeres es mayor a la de los hombres en cuanto a los comités existentes en la aldea, porque ellas son quienes permanecen más tiempo en sus hogares y dentro de la comunidad lo cual ha permitido ser tomadas en cuenta para integrar los grupos.

A pesar de esto, ha sido visible la participación inadecuada en los procesos de toma de decisiones desarrollados a lo interno de los grupos mencionados, esto lleva a concluir en que se sigue aplicando un modo paternalista.

### 1.5.1 Consejo Comunitario de desarrollo (COCODE)

El Consejo Comunitario de Desarrollo conformado por la asamblea comunitaria y el Órgano Coordinador, su participación ha sido escasa, además del desconocimiento de los pobladores acerca de quienes integran esta agrupación, así mismo de los propios integrantes sobre las funciones y cargos a desempeñar en los grupos comunitarios.

Los integrantes de los diversos grupos de la aldea, desconocen los procesos adecuados de gestión y el quehacer de las instituciones con incidencia en el municipio, esto representa una de las razones por las cuales no han existido proyectos de beneficio colectivo.

**TABLA 6**  
**ÓRGANO COORDINADOR**

<b>Nombre</b>	<b>Cargo</b>
Césareo Pop	Presidente
Elvira Pop	Vicepresidenta
Elvira Tiul Choc	Secretaria
María Elena Cucul	Tesorera
Zoila Patricia Sacul	Vocal I

**Fuente:** Trabajo de campo. Año 2016.

Los integrantes del Órgano Coordinador, fueron electos mediante asamblea general el día 15 de Marzo del año 2016, inscritos ante la Oficina de Desarrollo Social de la Municipalidad de San Pedro Carchá.

Actualmente no se tienen proyectos próximos a realizar, solo se tiene conocimiento de los ejecutados anteriormente, dentro de los cuales se pueden mencionar: Gestión de construcción del centro educativo con el apoyo de la Municipalidad de San Pedro Carchá, así mismo la construcción de la pila de captación de agua con materiales adquiridos a través de recaudación de fondos con la población y aporte del propietario del terreno en el cual se encuentra el nacimiento.

## **1.6 Operacionalización de la problemática**

### **1.6.1 Problemas encontrados**

#### **a. Educación**

La educación multigrado impartida en el centro educativo ha limitado el proceso de escolarización adecuada, impide la transmisión de conocimientos de acuerdo a las edades y al grado que cursan los niños, además las aulas no cuentan con condiciones higiénicas, no existe una comisión de ornato para la limpieza de la escuela.

La población al culminar con el proceso de formación del nivel primario, tiene limitaciones para seguir con sus estudios debido a la falta de oportunidades, es decir de un centro escolar de educación básica dentro de la comunidad y por ello emigran al centro del municipio.

El mobiliario escolar es escaso y se encuentra en condiciones inadecuadas para la utilización que le brindan los niños durante el horario de clases.

#### **b. Salud**

Para el desarrollo de las actividades relacionadas a este tema, es decir de las jornadas médicas, de vacunación y visitas mensuales del personal de salud a la comunidad, éstas deben llevarse a cabo en la dirección del centro educativo, debido a la inexistencia de un centro de convergencia para la atención adecuada de la población.

De igual manera la práctica de hábitos higiénicos es escasa y esto puede favorecer al incremento de enfermedades gastrointestinales, la población más vulnerable es el sector niñez.

### **c. Participación**

La participación de los pobladores ha sido uno de los principales problemas de la aldea, durante la realización de reuniones o asambleas generales es reducido el número de asistentes, esto ha sido influenciado por diversos factores tales como: Falta de interés personal en actividades que no tienen beneficio inmediato, falta de un espacio comunal para la realización de las actividades arriba mencionadas e igualmente por la escases de mobiliario, esto impide la atención correcta de la población a los asuntos tratados.

### **d. Organización**

Los grupos comunitarios existentes presentan una débil estructura organizativa, los miembros del Órgano Coordinador y Comité Femenino desconocen los cargos y funciones a desempeñar debido a la elección inadecuada de los mismos, efectuándose al azar, con el único fin de inscribirse ante la Municipalidad de San Pedro Carchá, desconocen también procesos adecuados de gestión y acercamiento institucional lo cual limita la búsqueda de desarrollo para la comunidad.

### **e. Subsistencia**

Las familias de la aldea son de escasos recursos económicos y desconocen posibles fuentes de ingresos que les permitan elevar su condición de vida e invertir el tiempo libre.

En relación a los servicios básicos el no contar con agua entubada requiere un esfuerzo grande por parte de la población para obtener este vital líquido de los nacimientos, las veredas son estrechas y en época lluviosa tienden a ponerse resbaladizas y pueden ser la causa de un accidente.

#### f. Ocio

El único medio de recreación de la población, tanto para niños como adultos es el campo de fútbol, este se encuentra en condiciones desfavorables para la práctica del deporte.

### 1.6.2 Necesidad social

#### CUADRO 1 CATEGORIZACIÓN NECESIDAD SOCIAL

Según categorías axiológicas	Según categorías existenciales			
	1. Ser	2. Tener	3. Hacer	4. Estar
Participación	Disposición, convicción, entrega, respeto	Derechos, responsabilidades, obligaciones	Proponer dialogar, Compartir.	Ámbitos de interacción participativa

**Fuente:** Trabajo de campo. Año 2016

Según teoría propuesta por Manfred Max Neef, la necesidad es la participación. Los pobladores no tienen disposición ni responsabilidad en participar en las asambleas comunitarias; por ello no proponen ni generan diálogos para tratar los asuntos de interés colectivo.

### 1.6.3 Problema de fondo

Acomodamiento y conformismo de la población, por el desconocimiento de procesos adecuados de organización.

#### 1.6.4 Manifestaciones

- a. Indebido proceso para la elección de miembros del Órgano Coordinador del Consejo Comunitario de Desarrollo.
- b. Desconocimiento de los cargos y funciones de los integrantes del Órgano Coordinador del Consejo Comunitario de desarrollo y comité femenino.
- c. Poco interés de la población en la búsqueda del desarrollo comunal.
- d. Limitado recursos económicos para la satisfacción de las necesidades básicas.
- e. Escasa realización de asambleas comunitarias.

#### 1.6.5 Agravantes

- a. Escasa presencia institucional.
- b. Impuntualidad de los dirigentes y de la población a reuniones programadas.
- c. Acomodamiento de la población.
- d. Individualismo.
- e. Débil estructura organizativa del Órgano Coordinador, Comité Femenino, de salud y Consejo Educativo.
- f. Poco interés de los jóvenes en conocer formas de organización.

#### 1.6.6 Problema objeto de intervención

Desconocimiento de los miembros de grupos comunitarios de la aldea *Chiyux II* sobre apropiados procesos de organización, gestión de proyectos y productividad femenina.

#### 1.6.7 Selección de alternativas

Para determinar la alternativa adecuada y brindarle la respectiva intervención al problema explícito, es importante gestionar lo

pertinente, brindarle una solución y respuesta favorable a lo solicitado, por ello se plantean las alternativas de acción siguientes:

- a. Fortalecimiento de las organizaciones comunitarias.
- b. Organización de la población para proponer proyectos a instituciones públicas y privadas.
- c. Alianzas con instituciones en búsqueda de apoyo de promoción de la participación y organización comunitaria.
- d. Capacitación de la población femenina en cursos productivos.

### 1.6.8 Ponderación

En consideración a las alternativas planteadas, se establece la ponderación realizada a cada una de ellas, de acuerdo a los criterios de eficacia, factibilidad y recursos existentes para determinar su ejecución.

**CUADRO 2**  
**PONDERACION DE ALTERNATIVAS DE ACCIÓN**

No.	Criterios	Ponderación	Alt. 1	Alt. 2	Alt. 3	Alt. 4
1	Disponibilidad de la población	Abierta: 10 Media:5 Cerrada:1	8	7	7	9
2	Viabilidad	Buena: 10 Regular:5 Mala:1	8	5	5	8
3	Recursos	Suficientes: 10 Insuficientes:5	9	6	8	9
4	Tiempo necesario	Suficiente:10 Insuficiente:5	9	7	8	9
5	Eficacia de la alternativa	Buena: 10 Regular:5 Mala:1	10	7	8	9
6	Aceptación	Mucha: 10 Regular: 05 Poca: 03	8	8	7	9
<b>TOTAL</b>			52	40	43	53

Fuente: Trabajo de campo. Año 2016



## **CAPÍTULO 2**

### **DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS**

El proceso de la Práctica Profesional Supervisada se realizó durante los meses de febrero a octubre de 2016, la intervención individual se ejecutó en la aldea *Chiyux II* y de manera grupal con los compañeros practicantes ubicados en 7 comunidades aledañas, que conforman la Microrregión No. 19 con el nombre de *Chiqueleu*, todas dentro del área geográfica del Municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz.

#### **2.1 Metodología**

Los primeros dos meses fueron esenciales para el acercamiento e inserción comunitaria que facilitó el desarrollo de las diversas actividades en el transcurso del año.

Para el proceso de inserción se realizaron visitas de recorrido por la comunidad, asistencia a reuniones, presentación, acercamiento con líderes, lideresas, docentes del centro educativo y con los diversos sectores de la población, esto con el fin de generar confianza y aceptabilidad dentro de la comunidad.

Posteriormente se aplicaron técnicas e instrumentos para recabar información, como: Observación, visitas domiciliarias, estudios socioeconómicos, entrevistas informales, lo cual permitió obtener datos plasmados en el diagnóstico comunitario realizado, por medio de él se identificaron los problemas y necesidades actuales que aquejan a la población de la aldea *Chiyux II*.

### **2.1.1 Definición del problema objeto de intervención**

Dentro del proceso de investigación por medio de la realización de grupos focales y reuniones se involucró a los diversos sectores de la población, para establecer en común acuerdo la problemática que se abordaría.

Diversas y en gran número se presentan las necesidades y los problemas dentro del contexto comunitario de la aldea *Chiyux II*, fue importante seleccionar una de ellas para intervenir profesionalmente y brindarle una solución.

Se definió como el Problema Objeto de Intervención: Desconocimiento de los miembros de grupos comunitarios de la aldea *Chiyux II* sobre apropiados procesos de organización, gestión de proyectos y productividad femenina.

Se seleccionó ese problema, porque se identificó primeramente que dentro de los grupos comunitarios la organización era deficiente, es escasa la implementación de proyectos por el desconocimiento del proceso de gestión que requiere, existe poca presencia institucional en el área y no se aprovecha el potencial del sector femenino de la aldea por el escaso conocimiento de actividades productivas.

### **2.1.2 Selección de alternativa de acción**

Se procedió a analizar las soluciones posibles de realizar y así seleccionar la alternativa más adecuada, se tomaron en cuenta los siguientes aspectos: Disponibilidad de la población, viabilidad, recursos, tiempo necesario, eficacia y aceptabilidad.

Mediante una asamblea comunitaria, dirigida por los miembros del Órgano Coordinador se socializó el plan de trabajo ya establecido para brindarle solución al problema detectado en el diagnóstico realizado.

La población comunitaria aceptó la implementación del plan de trabajo: Empoderamiento de grupos comunitarios en procesos de organización y productividad, dividido en dos proyectos denominados; participación ciudadana, democrática y emprendimiento económico femenino.

### **2.1.3 Ejecución**

Durante el tercer momento metodológico, el estudiante actúa profesionalmente brindándole solución al problema objeto de intervención definido y ejecuta las actividades entorno al mismo que fueron previamente planificadas.

El plan general de trabajo, al igual que los proyectos planificados contenía una serie de actividades priorizadas a realizarse con los grupos meta y así transformar en pequeña o gran manera la realidad del contexto comunitario en el cual se implementaron.

Durante la ejecución se relacionan los conocimientos teóricos adquiridos durante la formación académica con la práctica que demandan las situaciones que se presentan.

El plan general de trabajo y los proyectos básicamente consistieron en capacitaciones dirigidas a los miembros de los siguientes grupos comunitarios: Órgano Coordinador, comité de salud, educativo, femenino y los talleres productivos implementados eran exclusivamente para el sector femenino interesado en la realización de las actividades.

#### **2.1.4 Evaluación**

La evaluación no se realiza únicamente al culminar con el desarrollo de las actividades, por ello durante todo el proceso de la Práctica Profesional Supervisada, este cuarto momento de la metodología se efectuó de manera continua.

En el cumplimiento de las actividades planificadas específicamente de las capacitaciones y talleres productivos, por medio de instrumentos como las entrevistas informales, grupos focales se evaluó la comprensión de los temas impartidos y mediante encuestas la percepción de la población en torno a lo que se trabajó, los listados de asistencia también permitieron evaluar el interés de la población al atender a las convocatorias de las actividades realizadas.

Al finalizar cada actividad ejecutada, se procedió a aplicar los instrumentos mencionados y a realizar ejercicios prácticos para determinar el nivel de conocimiento generado.

Mediante la gestión de recursos necesarios para la realización de algunas actividades de beneficio comunitario, también se evaluó el aprendizaje obtenido durante las capacitaciones entorno al tema.

### **2.2 Proyecto: Participación ciudadana y democrática**

Mediante la ejecución de este proyecto se capacitó a 8 miembros de los grupos comunitarios sobre adecuados procesos de gestión y organización, se propició un acercamiento entre 2 instituciones locales y aproximadamente 32 pobladores de la aldea *Chiyux II*.

Con 5 miembros del Órgano Coordinador, 6 representantes de los comités de salud, educativo y femenino de la comunidad, se coordinó el

horario y los días en los que se impartirían las capacitaciones, inicialmente se estableció que las mismas se realizarían los días sábados por la tarde, esto varió de acuerdo a las fechas planificadas para cada una de ellas, en relación al lugar se consideró oportuno utilizar una de las aulas del centro educativo.

A lo largo de la ejecución del proyecto se contó con la participación de 3 líderes, 5 lideresas y 6 pobladores ajenos a los grupos meta. Los temas tratados se distribuyeron en 5 capacitaciones, impartidas de manera semanal, desarrolladas de la manera siguiente:

**TABLA 7  
TEMÁTICA DE CAPACITACIONES**

Tema	Fecha
Procesos de organización comunitaria	30 de julio
Funciones de miembros del Órgano Coordinador	06 de agosto
Diagnóstico y planificación participativa	13 de agosto
Ciclo de proyecto I Identificación Formulación de perfil Valoración y aprobación	20 de agosto
Ciclo de proyecto II Monitoreo e Implementación Evaluación y conclusión	03 de septiembre
Acercamiento institucional a líderes comunitarios	09 de septiembre

**Fuente:** Trabajo de campo. Año 2016.

### **2.2.1 Capacitación: Procesos de organización comunitaria**

Esta capacitación estuvo dirigida a 3 miembros del Órgano Coordinador, 4 integrantes de los comités de salud, educativo, femenino, se inició con una dinámica relacionada al tema, a fin de que los asistentes identificaran la importancia de la organización en cualquier situación o ámbito social.

Se contó con la presencia de 7 personas a quienes en el desarrollo de la actividad se les capacitó sobre los conceptos y

conocimientos básicos en cuanto a la organización comunitaria, la importancia de la misma, los pasos, cualidades, requisitos, los elementos del proceso organizativo.

Mediante una dinámica grupal se propició la participación de los asistentes, quienes respondieron a las interrogantes que se les plantearon en torno al tema y de esta manera se evaluó el nivel de comprensión de la información transmitida.

Esta charla fue impartida con la finalidad de propiciar una mejor organización dentro de la aldea.

### **FOTOGRAFÍA 7 CAPACITACIÓN DE PROCESOS DE ORGANIZACIÓN COMUNITARIA**



Tomada por: Tere Dubón. Año 2016.

#### **2.2.2 Capacitación: Funciones de miembros del Órgano Coordinador**

Este tema fue impartido por la estudiante de Trabajo Social, inicialmente a través de una dinámica se plantearon interrogantes a los 4 miembros del Órgano Coordinador sobre las funciones que previo a la capacitación habían desempeñado según el cargo que ocupaban, esto permitió detectar según lo manifestado que el rol realizado por

todos era similar al del presidente y desconocían las funciones específicas que debían de cumplir por separado.

Posteriormente se procedió a explicar la función tanto de la Asamblea Comunitaria como del Órgano Coordinador, se hizo énfasis en la diferencia entre ambas partes que conforman el COCODE.

Seguidamente se capacitó a los 11 asistentes sobre los aspectos siguientes: Integrantes del COCODE, funciones específicas de miembros del Órgano Coordinador, se resaltó la importancia de que cada uno de ellos cumpliera con su función y rol específico, de esta manera pudieran contribuir al desarrollo de su comunidad.

Para evaluar esta actividad se aplicaron entrevistas únicamente a los miembros del Órgano Coordinador que asistieron a la capacitación ejecutada, esto con el fin de identificar la percepción de las personas en torno a la importancia del tema y la aplicación futura que se podría realizar dentro de este grupo comunitario, aunado a la comprensión de la información impartida.

### **2.2.3 Capacitación sobre el diagnóstico y planificación participativa**

Con el objetivo de orientar a los líderes comunitarios a la identificación de los problemas existentes en la aldea e incentivar la toma de decisiones colectivas, la estudiante de Trabajo Social procedió a impartir esta capacitación, se contó con la asistencia de 4 líderes y 7 lideresas de los grupos meta.

Primeramente se realizó la dinámica “baraja de la planificación” con la finalidad de identificar el nivel de conocimiento de los participantes sobre el proceso de planificación y los aspectos que esta

abarca. Luego se dio a conocer en que consiste, de qué manera realizar un diagnóstico comunitario, la importancia que este representa, la planificación y el proceso pertinente a seguir para concretarla.

Al finalizar la actividad se procedió a evaluarla mediante la realización de un ejercicio práctico, se identificaron resumidamente los problemas y necesidades prioritarias para la población, seguidamente se efectuó una planificación que involucró a todos y con ello se constató la claridad con la que se había impartido la información, se retroalimentaron los aspectos que aún estaban débiles de comprender por los asistentes a la capacitación.

### **FOTOGRAFÍA 8 DINÁMICA LA BARAJA DE LA PLANIFICACIÓN**



**Tomada por:** Guillermo Chún. Año 2016.

#### **2.2.4 Capacitación sobre el ciclo del proyecto**

El tema de esta capacitación era muy amplio de abordar, para que el contenido de cada uno de los pasos que se deben de realizar en la conformación de un ciclo del proyecto se impartiera de forma clara y detenida, se dividió en dos partes, dando a conocer en la primera capacitación lo referente a: Identificación, formulación de perfil, valoración y aprobación.

La primera capacitación se inició con la proyección de un video relacionado al tema, se aprovechó el recurso tecnológico que el Centro Universitario del Norte brindó en calidad de préstamo para la realización de la actividad, durante el desarrollo de la misma se hizo mayor énfasis en los aspectos, datos elementales del paso de formulación de perfil, que era lo más prioritario de transmitir a la población y así inducirlos a la perfilación de proyectos de beneficio común.

A la capacitación asistieron 14 personas, de las cuales 6 eran ajenas a los grupos comunitarios convocados.

Durante la segunda capacitación de acuerdo a la temática se procedió a transmitir a los pobladores información sobre; monitoreo e implementación, evaluación y conclusión del ciclo del proyecto.

Para evaluar ambas capacitaciones y aunado al cumplimiento de uno de los objetivos planteados, se procedió a iniciar con la perfilación de un proyecto de beneficio colectivo, según la priorización de necesidades que realizaron los miembros de los grupos meta y de esta manera se estableció la comprensión de los temas transmitidos.

#### **a. Perfilación de proyecto**

Con la finalidad de brindar acompañamiento a los líderes comunitarios en el proceso de identificación de problemas y posteriormente en gestión de proyectos, se les capacitó, orientó sobre la forma adecuada de perfilar un proyecto de acuerdo a los criterios básicos establecidos, se les involucró primeramente consultándoles la temática a trabajar para realizar dicha acción, a lo cual colectivamente acordaron realizarlo sobre “Aljibes Familiares” y

de esta manera propiciar la puesta en marcha de una posible solución a la necesidad de subsistencia relacionada con el vital líquido que es escaso en la aldea.

Al definir los aspectos que requiere el perfil de proyecto, los 14 asistentes a la actividad proporcionaron información relevante, tales como: Datos históricos, antecedentes del problema, el fin que desean lograr, forma en la que visualizan su comunidad, las metas, los recursos que consideran se tienen actualmente para realizar la implementación y ejecución del mismo dentro de la aldea.

Se les brindó el debido acompañamiento al ordenar las ideas proporcionadas para concretar el perfil de proyecto elaborado de forma participativa con los sectores involucrados.

#### **b. Ingreso de perfil de proyecto**

Con el objetivo de brindarle un uso adecuado al perfil de proyecto elaborado, la estudiante de Trabajo Social brindó apoyo a los líderes y lideresas al realizar el ingreso del mismo ante la institución competente, la cual era La Municipalidad de San Pedro Carchá, Alta Verapaz, se aclaró ante la población involucrada que la gestión realizada, era el primer paso de un proceso extenso con resultados a largo plazo, al cual se le debe prestar la debida atención, considerar las recomendaciones que se realicen y así lograr obtener los resultados esperados.

#### **2.2.5 Acercamiento institucional a líderes comunitarios**

Durante la planificación de actividades del proyecto se había contemplado esta actividad únicamente con los integrantes de los grupos meta, con el transcurrir de las capacitaciones, la población

en general se empezó a involucrar y se estableció conveniente brindarles a todos la oportunidad de captar la información que los representantes de las instituciones designadas tenían a bien compartir.

En coordinación con las docentes del plantel educativo, se efectuó la convocatoria para la realización de la actividad y a la vez se les involucró durante el desarrollo de la misma.

Se realizó el proceso de gestión oportuno ante 4 instituciones, se solicitó el recurso humano que expusiera ante la población, la información pertinente sobre el quehacer institucional y de esta manera ellos identificarán los proyectos que cada una ejecuta en las comunidades del municipio. Únicamente 2 de ellas atendieron a la solicitud girada para contar con su intervención en la actividad programada.

Las instituciones que apoyaron el desarrollo de la actividad fueron: Asociación *Aj Awineleb' Re Tzuul Taq'a* y Fondo de Desarrollo Indígena Guatemalteco (FODIGUA), quienes tuvieron a bien dar a conocer su filosofía institucional: Misión, visión, datos históricos de su creación, programas y proyectos que ejecutan en el área rural para promover el desarrollo de las comunidades en los que involucra a los diversos sectores comunitarios, los requisitos básicos al aplicar, por último se brindó un espacio en el cual la población exteriorizó sus dudas, los ponentes las resolvieron de acuerdo a los criterios de la institución que cada uno de ellos representaba, de igual manera se realizaron dinámicas rompe hielo y de participación.

## FOTOGRAFÍA 9 INTERVENCIÓN DEL PERSONAL DE LA ASOCIACIÓN AJ AWINELEB' RE TZUUL TAQ'A



Tomada por: Heidy Chún Col. Año 2016.

### 2.2.6 Creación de directorio de instituciones

Una de las metas trazadas del proyecto era la creación de un directorio de instituciones que permita orientar a la población sobre las acciones de las organizaciones locales, se trató de involucrar a los sectores comunitarios pero ellos desconocen instituciones del municipio y esta es la razón por la cual hay poca presencia de las mismas dentro de la aldea, por ello se consideró pertinente realizar esta acción con el fin de dotar de conocimientos a las personas, sobre organizaciones gubernamentales y no gubernamentales con incidencia en el departamento y centradas en brindar apoyo al área rural con proyectos de enfoque social.

Para la elaboración del directorio de instituciones se realizó una investigación documental, se consultaron páginas en la web a nivel local, que proporcionaron información contenida en el documento que se construyó, tales como: Nombre de la institución, encargado, medios para contactarlos, una breve definición de su quehacer institucional,

programas y proyectos que ejecutan, la población meta de cada uno de ellos.

Posterior a su elaboración, se procedió a la entrega del documento a los miembros del Órgano Coordinador, para que este sea consultado en el momento oportuno por la población en general, interesada en conocer ante quienes abocarse al realizar procesos de gestión y dentro de algunos años exista mayor presencia de instituciones u organizaciones dentro de la aldea.

### **2.3 Proyecto: Emprendimiento económico femenino**

Las actividades de este proyecto se dirigieron específicamente al sector femenino de la aldea *Chiyux II*, para potencializar las capacidades de las participantes sobre la elaboración de productos de consumo o comercialización y así aprovechar el recurso humano que representan en su comunidad.

#### **2.3.1 Taller de elaboración de veladoras**

Colectivamente con el sector femenino se decidieron los temas a impartir según el interés de las participantes y se tomó como el primero de ellos la elaboración de veladoras.

Inicialmente la gestión de los materiales a utilizar se realizó de manera individual, se les proporcionó todos los recursos para llevar a cabo la actividad, se contó con el apoyo y orientación de la compañera Kristel de la Cruz, quien fue la encargada de explicarles a las 15 señoras asistentes el procedimiento a seguir para obtener el producto final.

Para evaluar la actividad se aplicó una encuesta que permitió determinar si el primer taller había llenado las expectativas de las participantes o si existía alguna sugerencia para implementarla en los próximos, además de identificar la claridad con la que se había explicado el procedimiento.

### **FOTOGRAFÍA 10 ELABORACIÓN DE VELADORAS**



Tomada por: Heidy Chún. Año 2016.

#### **2.3.2 Taller de elaboración de candelas**

Inicialmente este taller se pretendía realizar en la sesión anterior durante la elaboración de veladoras, esto no fue posible debido al factor tiempo por ello se tomó la decisión de efectuarlo por separado y así los pasos a seguir quedarían más claros.

Nuevamente se contó con el apoyo de la compañera practicante Kristel de la Cruz quien tuvo a bien mostrar el procedimiento para la elaboración de las candelas, se dotó del material necesario a las 15 participantes, el recurso utilizado se gestionó ante personas individuales con deseos de colaborar y contribuir en actividades de desarrollo comunitario.

Las señoras respondieron a los cuestionamientos planteados en la encuesta aplicada con el fin de evaluar el impacto de la actividad y así dieron a conocer sus expectativas sobre el trabajo realizado.

### **FOTOGRAFÍA 11 PARTICIPANTES TALLER DE ELABORACIÓN DE CANDELAS**



Tomada por: Rafael de la Cruz. Año 2016.

#### **2.3.3 Taller de elaboración de mermelada**

Para la realización de esta actividad se contó con la asistencia de 14 mujeres, la practicante de Trabajo Social fue la encargada de impartir el taller.

Previo a la realización de la actividad se acordó con las participantes el utilizar fruta de la temporada, que en defecto sería fresa, se pidió la colaboración de las mujeres para llevar insumos necesarios en la elaboración de la mermelada y así propiciar su integración, participación de una mejor manera, a lo cual respondieron positivamente.

Durante la realización del taller se propició que cada una de las asistentes realizara todo el procedimiento para que los pasos quedaran

más claros y de esta manera no solo se lograba transmitir el conocimiento teórico sino también práctico.

Apoyándose en la aplicación de técnicas se procedió a evaluar la actividad, con la realización de una dinámica se definió quienes participarían de manera activa en el desarrollo del grupo focal que planteaba interrogantes para conocer las expectativas de la población en torno a lo ejecutado.

### **FOTOGRAFÍA 12** **TALLER DE ELABORACIÓN DE MERMELADA**



Tomada por: Heidy Chún. Año 2016.

#### **2.3.4 Taller de elaboración de shampoo**

Con la colaboración y apoyo de la compañera Claudia Coc se procedió a impartir el taller para mostrar a las 14 participantes los pasos a realizar en la elaboración de shampoo y este fuese utilizado dentro del hogar o comercializarlo en el mercado local, se les detallaron los gastos por cada insumo empleado, las participantes apoyaron económicamente en la compra de los mismos.

La evaluación se realizó mediante un grupo focal para identificar la comprensión de los pasos explicados, se aprovechó para realizarla

de manera general en torno al logro de los objetivos y metas trazadas durante la planificación del proyecto a ejecutar, las participantes dieron a conocer sus expectativas sobre la importancia de la realización de estas actividades dentro de la comunidad y así propiciar la participación e incidencia de la mujer.

### **FOTOGRAFÍA 13**

#### **TALLER DE ELABORACIÓN DE SHAMPOO**



Tomada por: Claudia Coc. Año 2016.

#### **2.3.5 Expo Chiqueleu 2016**

Esta actividad se planificó propiamente a nivel microrregional, finalmente se aunó a las actividades destinadas en el proyecto, se consideró un espacio apropiado para exhibir los productos realizados por las mujeres de la aldea, logros exclusivos de la ejecución de talleres productivos y así propiciar la comercialización de los mismos, con ello se logró la motivación de ellas para generar ingresos que sean de beneficio para sus familias.

La exposición se realizó con unos días de atraso, sin embargo se montó el evento en las instalaciones del Auditorio Municipal de San Pedro Carchá, se contó con la presencia de aproximadamente 150 personas, provenientes de diversas comunidades del municipio,

quienes pudieron observar las diferentes presentaciones audiovisuales que los estudiantes prepararon para dar a conocer la intervención realizada en las 8 comunidades de la región de Chiqueleu.

En el Stand informativo que se colocó exclusivamente para exhibir lo trabajado en la aldea *Chiyux II*, dos participantes de los talleres productivos, tuvieron a bien narrarle a los concurrentes lo ejecutado durante el proceso de PPS.

## **2.4 Intervención microrregional**

Para determinar la problemática sobre la cual se intervendría a nivel microrregional, primeramente se realizaron reuniones grupales, en las cuales se dieron a conocer los problemas existentes en cada una de las 8 comunidades y aldeas en las que se desarrolló el proceso de la Práctica Profesional Supervisada, basado en el diagnóstico realizado por cada practicante.

Al realizar una priorización de la problemática a nivel microrregional se decidió en común acuerdo abordar la siguiente: Escasa participación de los comités femeninos de la microrregión de Chiqueleu, San Pedro Carchá, A.V. la cual había sido detectada en todas las comunidades, se consideró importante intervenir para transformar la realidad que afecta a estas agrupaciones conformadas dentro de esta área geográfica.

### **2.1.1 Planificación**

El plan elaborado abarcó básicamente dos objetivos específicos; elaborar una propuesta de reglamento municipal para la constitución y funcionamiento de los comités de mujeres del municipio de San Pedro Carchá, la realización de talleres de productos artesanales de consumo y utilización a bajo costo.

Para alcanzar los objetivos planteados, se consideró oportuno utilizar la metodología de los talleres teórico/prácticos que permitieran transmitir de manera adecuada la información pertinente y a la vez involucrará a las participantes de una forma participativa e integradora.

### **2.1.2 Validación plan de trabajo**

Se realizó la validación de las actividades ante las integrantes de los comités femeninos provenientes de las 8 comunidades de la microrregión, de esta manera se propició su involucramiento, se concretaron acuerdos sobre el lugar y horarios adecuados para la realización de los talleres, se les dio a conocer el plan de trabajo elaborado ante el cual manifestaron interés en participar en las actividades contempladas en el mismo.

Durante los meses de julio a octubre del año 2016, los encargados de ejecutar el plan de trabajo fueron los estudiantes de Trabajo Social, practicantes en 8 comunidades de la microrregión de Chiqueleu. Después de este tiempo se le transfirió la experiencia de las acciones realizadas a la Oficina Municipal de la Mujer de San Pedro Carchá, para operativizar dicho plan, socializar e implementar el manual de funciones de comités femenino a nivel municipal y continuar con la realización de talleres teórico/prácticos que permitan potencializar las capacidades del citado sector.

## FOTOGRAFÍA 14 ASISTENTES A VALIDACIÓN DEL PLAN DE TRABAJO



Tomada por: Sergio Caal. Año 2016.

### 2.1.3 Gestión de recursos

Al contar con la validación del plan de trabajo, se procedió a realizar las gestiones pertinentes para obtener los recursos necesarios y ejecutar las actividades.

Se giró una solicitud ante la Municipalidad de San Pedro Carchá con el fin de obtener el permiso correspondiente y habilitación de un espacio dentro del edificio municipal, además del mobiliario necesario para la realización de los talleres, la gestión tuvo una respuesta positiva.

Se solicitó el apoyo y respaldo de la Oficina Municipal de la Mujer para ejecutar el plan de trabajo en beneficio del sector femenino de la microrregión, además del recurso humano a fin de impartir el tema teórico en la inauguración de las actividades programadas.

#### 2.1.4 Ejecución

Para la ejecución de las actividades se acordó con las mujeres que los talleres se realizarían en el Auditorio Municipal de San Pedro Carchá, en horario matutino, los días viernes dos veces al mes y así evitar interrumpir sus actividades familiares, el recurso humano encargado de transmitir los conocimientos teóricos/prácticos fueron los estudiantes de la carrera de Trabajo Social, practicantes en las comunidades participantes del proyecto, las cuales eran; *Aldea Sepatá, Chiyux I, Chiyux II, Bancab, Setul, Sepoc Bancab, Chiqueleu y Chiseb Sepoc.*

##### a. Taller 1: Bolsas ecológicas y embolsado de especies

El primer taller práctico fue la elaboración de bolsas ecológicas, se reutilizaron los recursos que se tienen en el hogar, dígame costales de abono que para las familias comunitarias no representa utilidad alguna, por ello se procedió a instar a las mujeres participantes en la búsqueda de los mismos dentro de su entorno comunitario, con ello realizar el debido procedimiento y obtener como resultado una bolsa de mercado práctica de utilizar.

Además con la utilización de bolsas plásticas se realizó el embolsado de especies, productos del cultivo de huertos familiares, de esta manera podrían ser comercializados de una forma más higiénica y adecuada.

El primer tema impartido, estuvo a cargo de la compañera Claudia Coc, con el fin de brindar la información a la población en su idioma materno, en torno al eje de: Liderazgo, se hizo énfasis que el trabajo adecuado de la lideresa dentro de la comunidad es importante para que el sector femenino tenga voz y voto dentro de

los espacios participativos que se propicien en el contexto social en el que se desenvuelven.

### FOTOGRAFÍA 15 TALLER MICRORREGIONAL ELABORACIÓN DE BOLSAS ECOLÓGICAS Y EMBOLSADO DE ESPECIES



Tomadas por: Modesta Yat. Año 2016.

#### b. Taller 2: Carteras con material reciclable

En trabajo colectivo entre practicantes de Trabajo Social de las comunidades participantes y las beneficiarias del plan, se procedió a recolectar en todos los espacios posibles envolturas de golosinas para utilizarlo como insumo en la elaboración de carteras.

Las participantes, al asistir al taller llevaron los materiales solicitados durante la sesión anterior, los cuales eran: Periódico, tijera, envolturas, aguja e hilo de cáñamo para realizar el debido procedimiento, esta actividad estuvo a cargo del estudiante Marvin Ramírez, con el apoyo de las integrantes del comité femenino del Caserío *Chiseb Sepoc*, a quienes él previamente había dotado de

conocimientos acerca de ello, durante la realización de sus actividades individuales.

En cuanto al tema teórico, se abordó: Tipos de lideresas, con el cual conjuntamente se concientizó a la población femenina sobre como el ejercicio del liderazgo de manera positiva puede llevar a obtener beneficios o ejercerlo negativamente conlleva a afrontar consecuencias u obstaculiza los procesos de desarrollo en las comunidades.

### **c. Taller No. 3: Validación de la propuesta de reglamento municipal para comités de mujeres**

Con el propósito de propiciar que las asistentes dieran a conocer sus opiniones, comentarios, sugerencias y cambios en cuanto al reglamento municipal para comités de mujeres, durante este taller únicamente se abordó esta situación.

Los estudiantes de Trabajo Social para elaborar la propuesta consultaron previamente documentos legales en los cuales se pudiera fundamentar la importancia de la participación de la mujer dentro de los espacios de toma de decisiones a nivel municipal, así mismo se entablaron diálogos con integrantes de diversos comités femeninos de las comunidades lo que permitió establecer la visión que ellas tenían sobre las funciones y roles que deberían desempeñar quienes ocuparan cargos dentro de este grupo comunitario organizado que involucra al sector femenino.

Se contó con la asesoría y orientación de la Oficina Municipal de la Mujer a través de la Lcda. Olimpia García quien tuvo a bien revisar el documento y sugerir cambios, previo a la socialización con la población.

Se le dio lectura paralela a la explicación del contenido del documento ante las 35 mujeres asistentes al taller, provenientes de las 8 comunidades de la microrregión, quienes firmaron y sellaron el acta correspondiente para la validación respectiva de lo presentado, así mismo ellas identificaron la importancia de contar con un fundamento de este tipo a nivel municipal que permitiera desarrollar de mejor manera el trabajo de los comités femeninos en beneficio de las comunidades.

### **FOTOGRAFÍA 16 VALIDACIÓN PROPUESTA DE REGLAMENTO MUNICIPAL COMITÉ DE MUJERES**



**Tomada por:** Heidi Carolina Chún. Año 2016.

#### **d. Taller 4: Vasos reciclables**

La finalidad de cada uno de los talleres era dotar de conocimientos a las participantes sobre la elaboración de productos al utilizar materiales a su alcance económico, como dentro de su contexto comunitario.

Durante este taller se reutilizaron botellas de bebidas alcohólicas comercializadas a nivel nacional para transformarlos en

vasos y fueran utilizados en los hogares o bien comercializarlos dentro de las aldeas.

Para las mujeres fue un procedimiento innovador al utilizar materiales que ellas consideraban no reutilizable.

El tema teórico impartido fue: “Funciones del Comité de Mujeres” a fin de explicar de una mejor manera las funciones específicas que cada una de las integrantes de este grupo comunitario deben de cumplir, el rol que deben desempeñar en la construcción de desarrollo dentro de sus comunidades y concientizar a las asistentes sobre la importancia de tomar en cuenta el trabajo a efectuar en beneficio de este sector vulnerable.

#### **e. Taller 5: Frituras de malanga y yuca**

La metodología empleada para desarrollar esta actividad, fue modificada y se decidió alternar los conocimientos teóricos y prácticos a transmitir a las mujeres.

Se solicitó a las participantes contribuir con la yuca y malanga que era factible de conseguir dentro de sus terrenos o de la comunidad misma en la cual residen.

Cada una de las participantes realizó el proceso con la orientación del compañero Jairo Ixmalej, mientras la estudiante Claudia Coc impartía el tema “Pasos a seguir para una reunión”, mediante el cual identificaron la importancia de establecer orden durante la realización de esta actividad dentro de la comunidad.

Este taller permitió realizar una evaluación previa de las actividades ejecutadas, con la ayuda de técnicas y dinámicas participativas como: Grupo focal, papa caliente, entre otros, a fin de propiciar la exteriorización de comentarios de las participantes sobre los conocimientos transmitidos y la importancia de los mismos.

### **FOTOGRAFÍA 17** **ELABORACIÓN FRITURAS DE MALANGA Y YUCA**



Tomada por: Heidy Carolina Chún. Año 2016.

#### **f. Taller 6: Dulces típicos**

En este taller los materiales fueron proporcionados por ambas partes, tanto de los estudiantes como de las participantes. Las encargadas de este taller en cuanto a lo práctico fue la estudiante Tere Dubón y en lo teórico nuevamente Claudia Coc, a quien se le facilita el dominio del idioma *q'eqchi'* para la fácil comprensión de las participantes sobre el tema: "Desarrollo Humano Sostenible".

Se concientizó sobre la importancia que tiene este proceso de cambio que se debe generar progresivamente en las comunidades para transformar la calidad de vida de los individuos, que concientiza igualmente la incidencia personal que tiene el sujeto en el mismo.

Durante este taller se contó con la presencia del Señor Alcalde Municipal, quien instó a las mujeres a practicar los conocimientos adquiridos mediante los talleres ejecutados con la intervención del Centro Universitario del Norte a través de sus estudiantes designados para promover el desarrollo comunitario local.

Por ser el último taller se procedió a través de una guía de grupo focal a plantear cuestionamientos sobre aspectos identificados por las participantes, tales como: Importancia de adquirir nuevos conocimientos, expectativas en torno a la elaboración de productos con materiales e insumos al alcance, interés por la comercialización de productos elaborados, participación de la mujer en espacios a nivel comunitario y municipal, identificación de funciones dentro del comité femenino según el cargo que ocupan.

Desde el segundo taller se contó con la colaboración de 6 a 8 estudiantes por cada actividad, cursantes del II Ciclo de la Carrera de Trabajo Social, para designarlos como encargados del cuidado de los infantes que acompañaban a sus madres a los talleres productivos, esta gestión de apoyo se realizó ante la Lcda. Claudia Quezada, de quien se obtuvo una respuesta positiva a lo solicitado.

Para la acción designada a los estudiantes de primer año de la carrera, se encomendó realizar actividades recreativas, dinámicas de entretenimiento que dejarán un aprendizaje, para lo cual se emplearon algunas inclinadas a desarrollar las habilidades; motoras finas, artísticas y creativas.

## FOTOGRAFÍA 18 ELABORACIÓN DE DULCES TIPICOS



Tomada por: Claudia Coc. Año 2016.

### g. Expo Chiqueleu

Con la finalidad de dar a conocer los resultados de la intervención realizada en las 8 comunidades de la microrregión de Chiqueleu, en las cuales el Centro Universitario del Norte tuvo presencia a través de los estudiantes de Trabajo Social, se exhibieron a manera individual y microrregional los logros obtenidos de las actividades ejecutadas.

Para desarrollar esta exposición se giraron invitaciones a instituciones gubernamentales y no gubernamentales que ofrecen proyectos comunitarios con enfoque social, esto con la finalidad de que los asistentes identificarán a las mismas y en futuro realizar procesos de gestión de proyectos o alianzas estratégicas a fin de obtener beneficios colectivos.

De las 8 entidades convocadas, únicamente atendieron al llamado 2, las cuales fueron: FODIGUA y Asociación *Aj Awineleb' re Tzuul Taq'a*, quienes cumplieron con el cometido de lo previsto, dieron a conocer los trabajos efectuados en las diversas

comunidades del departamento, ante lo cual los asistentes manifestaron interés, exteriorizaron sus dudas y consultaron los medios pertinentes para realizar el contacto oportuno, llevaron esta información a sus contextos comunitarios.

Mediante una presentación con medios audiovisuales se les dio a conocer a los concurrentes el trabajo realizado a nivel microrregional, además de presentar el plan piloto municipal de reglamento de comité de mujeres ante los encargados de la Oficina Municipal de la mujer para que este sea aprobado y posteriormente aplicado a nivel local.

## **2.5 Actividades no planificadas**

Las actividades se realizaron como respuestas a las solicitudes de los líderes comunitarios, demandas de la población, apoyo a docentes del plantel educativo, convivencia con los diversos sectores comunitarios, entre ellas:

### **2.5.1 Elaboración de croquis comunitario**

Para obtener el diseño del croquis como resultado final de esta tarea, se realizaron recorridos con el fin de identificar correctamente las veredas, ubicación de las viviendas, cercanía entre unas y otras, se reconocieron a los jefes de hogar, datos superficiales como número de adultos y niños residentes en cada hogar.

Con el apoyo de programas de cómputo se procedió a mejorar el diseño realizado, posterior a ello se coordinó con el vicepresidente del Órgano Coordinador para su respectiva aprobación, a quien se le entregó para ser utilizado en el momento oportuno y en gestiones futuras.

### **2.5.2 Charlas de concientización día de la mujer**

En alianza con instituciones locales como: Plan Internacional, Secretaria Presidencial de la Mujer, Oficina Municipal de la Mujer de San Pedro Carchá se coordinó realizar 2 charlas con la finalidad de concientizar al sector femenino de las comunidades de la microrregión, sobre los orígenes de la conmemoración del 08 de marzo y la importancia de la mujer dentro de la sociedad guatemalteca, la lucha por el cumplimiento de sus derechos sociales.

Para estas charlas se contó con la asistencia de 10 mujeres, 5 de ellas miembros del comité femenino de la aldea. Estas actividades se desarrollaron de manera individual en las comunidades de la microrregión y estuvieron a cargo de cada uno de los estudiantes que realizaban el proceso de Práctica Profesional Supervisada.

### **2.5.3 Caminata y foro en conmemoración del día internacional de la Mujer**

La idea surgió en Plan Internacional con el objetivo de sensibilizar a la población especialmente del área rural sobre la importancia de la equidad de género, reconocer los derechos de un sector tan vulnerable como es el que constituyen las féminas, propiciar la participación tanto de hombres y mujeres sin importar la edad en espacios de toma de decisiones, dejar de lado el asistir solo pasivamente si no preocuparse por activar e incidir como buenos ciudadanos y ciudadanas.

Primeramente se realizó una caminata para lograr también el proceso de concientización en la población del municipio, aunado a ello el desarrollo de un foro con la intervención de cuatro ponentes que han trabajado en favor del cumplimiento de derechos de las mujeres sampedranas, encargadas de impartir temas elementales bajo la

misma dirección, tales como: Derechos Sexuales y reproductivos, Participación Ciudadana, No a la violencia contra la mujer y No al matrimonio en menores de edad.

Con la donación de recursos materiales, físicos, financieros proporcionados por Plan Internacional, SEPREM, OMM y el recurso humano representativo del CUNOR, se pudo sacar adelante esta actividad a la cual asistieron aproximadamente 70 mujeres provenientes de las comunidades de: *Sepatá, Bancab, Chiyux I, Chiyux II, Sepoc Bancab, Chiseb Sepoc, Setul*, además de 40 estudiantes y 5 docentes de las instituciones educativas siguientes: Colegio Nueva Vida e Instituto de Educación Básica Experimental, ambos del municipio de San Pedro Carchá, así mismo se contó con la presencia de invitados especiales como: Gerente Municipal, Concejal de la comisión de la mujer, Señorita Monja Blanca, Ratzum Tenamit y docentes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC).

### FOTOGRAFÍA 19 ACTIVIDAD DE CONMEMORACIÓN DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER



Tomada por: Heidi Carolina Chún. Año 2016.

#### **2.5.4 Charlas educativas**

Los integrantes del Órgano de Coordinación al iniciar con el proceso de practica dentro de la comunidad, solicitaron apoyo para la realización de charlas con temas educativos a fin de propiciar nuevos conocimientos en los alumnos de la escuela en la aldea, con la intervención de agentes externos, motivo por el cual se coordinó con las docentes los ejes a contemplar y así proceder a gestionar el talento humano pertinente, estas se desarrollaron en la medida de lo posible, durante horario de clases, se tomó en cuenta la conmemoración de fechas relevantes o según los temas a abordar en la calendarización del Ministerio de Educación.

##### **a. Charla: Conflicto armado interno**

En el marco de la conmemoración del conflicto armado interno en Guatemala, y dándole respuesta al requerimiento de las docentes del plantel educativo, debido a la premura de la solicitud, la estudiante de Trabajo Social procedió a impartir este tema ante los 37 alumnos de los grados de primaria, con la finalidad de que ellos identificaran procesos históricos por los cuales ha atravesado el país y la lucha por la igualdad de derechos de los pueblos indígenas.

La explicación del tema se realizó con apoyo de mini carteles con contenido y fotografías de los acontecimientos importantes suscitados en épocas pasadas.

## FOTOGRAFÍA 20

### CHARLA DE CONFLICTO ARMADO INTERNO



Tomada por: Marta Cacao. Año 2016.

#### b. Charla: Educación vial

Con el apoyo de 3 agentes de la Policía Municipal de Transito de San Pedro Carchá, talento humano gestionado ante las oficinas administrativas de esta dependencia, se realizó la actividad con el propósito de compartir con los alumnos del centro educativo de la aldea *Chiyux II*, la importancia de este tema para que en situaciones futuras puedan conducirse con responsabilidad en espacios públicos, distintos al ambiente en el que se desenvuelven actualmente.

## FOTOGRAFÍA 21 CHARLA DE EDUCACIÓN VIAL



Tomada por: Heidy Carolina Chún. Año 2016.

### c. Charla: Primeros auxilios

El centro de Salud del municipio de San Pedro Carchá apoyó con el talento humano para impartir esta charla y de esta manera propiciar el conocimiento en los niños sobre el accionar ante situaciones de emergencia que se lleguen a suscitar dentro de sus hogares o de la comunidad, identificaron los pasos de la evaluación primaria y secundaria según el tema.

### d. Charla: Valores morales

De acuerdo a lo observado durante las visitas a la comunidad, se identificó la deficiente práctica de valores morales de los alumnos durante el horario escolar, razón por la cual se consideró pertinente de abordar el tema y mediante la charla se concientizó a los niños sobre las actitudes negativas que han desarrollado.

La encargada de impartir este tema fue la secretaria de la Oficina Municipal de la Niñez y Juventud de San Pedro Carchá, quien a través de la utilización de dinámicas explicó detenidamente

los valores morales y las emociones que producen en las demás personas cuando incumplimos con esta práctica tan importante.

### **2.5.5 Celebración día del niño**

En coordinación con las docentes de la Escuela Oficial Rural Mixta de la aldea *Chiyux II*, se planificó y gestionó ante negocios y personas particulares los recursos necesarios para llevar a cabo la celebración, se obtuvieron los siguientes: 2 piñatas, 2 pasteles, 5 bolsas de dulces y premios (juguetes).

Con los recursos económicos que el Ministerio de Educación designa para el establecimiento educativo, se prepararon alimentos a fin de compartir un almuerzo con los alumnos, se realizaron dinámicas, juegos y los niños con mucho entusiasmo prepararon bailes.

### **2.5.6 Lijado y pintado de escritorios**

Con la finalidad de que los miembros del comité educativo llevaran a la práctica los conocimientos adquiridos mediante las capacitaciones comprendidas dentro del proyecto “Participación ciudadana y democrática”, se les involucro en la gestión de recursos necesarios para realizar esta actividad.

Principalmente se enviaron notas de solicitud ante personas particulares y ferreterías locales que respondieron positivamente a la gestión y brindaron en calidad de donación; pliegos de lijas, barniz, brochas y thinner.

Al contar con los recursos se involucró a los alumnos de 4to. a 6to. primaria quienes lijaron y pintaron sus escritorios para mejorar el aspecto que tenían previo a la actividad.

### **2.5.7 Dotación de mobiliario plástico**

Se les brindó acompañamiento a las integrantes del comité femenino en la entrega de solicitudes a personas particulares y negocios de venta de estos artículos, de la gestión realizada se obtuvo una respuesta positiva y posteriormente se entregaron 23 bancos plásticos a los líderes comunitarios para que sean utilizados durante la realización de asambleas comunitarias.

### **2.5.8 Clausura de práctica**

En forma de agradecimiento por el apoyo brindado durante todo el proceso tanto de investigación como de intervención, se procedió a compartir con la población en general una pequeña refacción, además en forma resumida se les dio a conocer todo el trabajo realizado, se les incentivó a que manifestarán apoyo al próximo practicante.

Se hizo entrega de diplomas de participación a quienes se involucraron en las actividades de los dos proyectos ejecutados, los recursos materiales para realizar este detalle de agradecimiento se obtuvieron en calidad de donación por personas individuales.

## **CAPÍTULO 3**

### **ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

La Práctica Profesional Supervisada fue una oportunidad que permitió relacionar los conocimientos teóricos con los prácticos, admitió un crecimiento personal y profesional, dejó enseñanzas y logros de acuerdo a lo ejecutado con el fin de mejorar las condiciones comunitarias que al inicio eran diferentes.

De manera general la limitante más grande que se presentó durante la práctica fue no dominar el idioma *q'eqchi'*, motivo por el cual el proceso de generación de confianza se dio lentamente, sin embargo a lo interno de la comunidad hubieron personas que apoyaron para traducir la información y otras hicieron el intento de comunicarse la mayor parte del tiempo en idioma español aunque les generaba un poco de incomodidad.

Una de las satisfacciones fue que no se generaron problemas entre la población y la practicante, al contrario al conocer básicamente a todos los líderes los mismos mostraron apertura y confianza en la estudiante para realizar las acciones convenientes.

#### **3.1 Metodología**

Inicialmente fue complejo el proceso de inserción comunitaria, debido a que miembros del Órgano Coordinador laboran fuera del departamento y esto atrasó la presentación de la practicante de Trabajo Social ante la población comunitaria, luego, se buscaron las estrategias adecuadas y de esta manera se logró obtener el apoyo del vicepresidente del mismo, quien autorizó y presentó a la estudiante ante algunos vecinos.

Para el proceso de investigación se realizaron 8 reuniones con los grupos comunitarios, en las cuales fue difícil el intento de aplicar técnicas participativas, la población no se encontraba acostumbrada a ello, la observación permitió identificar algunos aspectos propios del área pero de manera muy superficial, por ello se recurrió a instrumentos, como visitas domiciliarias que permitieron entablar diálogos y recolectar información requerida en el estudio socioeconómico, este acercamiento a la población dejó como resultado el establecimiento de los problemas que los aquejaban según la perspectiva de los integrantes de cada una de las familias.

En la definición del Problema Objeto de Intervención se logró involucrar a los 5 líderes y 8 lideresas de la comunidad, aún apáticos y desinteresados por transformar su realidad, señalaron como excusa el no contar con el tiempo necesario para atender cuestiones de esta índole, aun así se les dio a conocer la importancia de involucrarse en procesos de desarrollo comunitarios, se les sensibilizó, se resaltaron los proyectos y la presencia institucional que existía en las comunidades aledañas como resultado de una buena gestión comunitaria.

De esta forma se logró la aprobación y el interés de los mismos en participar en actividades que les permitieran adquirir mayor conocimiento y al hacer uso de este, contribuyeran a generar cambios dentro de su contexto, accedieron a colaborar, de manera conjunta se hizo una priorización de problemas de acuerdo a la perspectiva que tenían de su entorno comunitario y se estableció la problemática a la cual se le brindó la respectiva solución.

En la ejecución los aciertos y desaciertos son variados, en cada una de las actividades ejecutadas, que se presentaran de manera resumida en las líneas siguientes:

### **3.2 Proyecto de participación ciudadana y democrática**

Específicamente en relación a los objetivos trazados en el proyecto, se puede establecer que en la medida de lo posible estos fueron cumplidos y alcanzados en beneficio de la comunidad.

Las metas proyectadas fueron cumplidas parcialmente, 6 de los 13 miembros de los grupos comunitarios participaron en las capacitaciones programadas, al contabilizar la asistencia total a dichas actividades desarrolladas, se observó el interés de participación de los demás pobladores, ajenos a las agrupaciones convocadas, esto representa un logro debido a que más personas mostraron afán por aprender los temas propuestos y aportaron ideas a lo largo de la ejecución del proyecto, todo en torno al desarrollo comunitario que desean para la aldea.

La segunda meta establecía que el talento humano de 3 instituciones locales asistiría al acercamiento institucional que se planeó realizar, finalmente únicamente se presentaron 2, ante las cuales previamente se había realizado el proceso de gestión.

#### **3.2.1 Capacitación sobre procesos de organización comunitaria**

En el momento de ejecución de la actividad se pudieron establecer resultados positivos como: Comité femenino cumplió con la realización de la limpieza del salón, los asistentes a la capacitación identificaron la inexistencia de algunos elementos en el proceso organizativo que han desarrollado y que es importante accionar para conseguirlos, miembros de cada uno de los comités exteriorizaron que han tenido dificultades para cumplir con sus funciones y trabajar en beneficio de su comunidad, debido al desinterés y al factor tiempo.

De las 14 personas convocadas, asistieron 07 quienes después de impartido el tema, reconocieron abiertamente que deben esforzarse por cambiar su intervención como líderes comunitarios para alcanzar un logro integral, se identificó la importancia de transmitir dicha información para obtener estos resultados e incidir en la sensibilización de los individuos.

Dentro de los aspectos negativos se pueden destacar: Impuntualidad de la población y la ausencia de algunos miembros de los grupos meta por motivos laborales.

### **3.2.2 Capacitación sobre funciones de miembros del Órgano Coordinador del Consejo Comunitario de Desarrollo**

En cuanto a las dinámicas grupales, la población aun demostraba timidez al participar en ellas, para lograr que las realizaran de manera individual, fue de vital importancia la generación de confianza, porque por medio de ellas también se diagnosticaron las debilidades y evaluaron los resultados de la actividad.

En esta capacitación los 4 miembros del Órgano Coordinador, demostraron el desconocimiento de sus funciones y cargos dentro del mismo, a través de la información compartida lograron identificar que todos han realizado acciones similares de las que le competen exclusivamente al presidente, además lograron establecer que el COCODE, no es únicamente el Órgano Coordinador, sino también la Asamblea Comunitaria y que la toma de decisiones debe involucrar a ambas partes.

Con un poco más de confianza los asistentes participaron en las dinámicas e interactuaron para emitir comentarios sobre la importancia

de saber cuál es la función de cada uno de los miembros de este grupo comunitario.

Uno de los resultados más relevantes e importante de mencionar es el involucramiento y asistencia 5 de personas ajenas a los grupos meta a quienes iba dirigida la capacitación, esto dejó ver el interés que tienen por obtener esta información y aplicarla cuando se realice el cambio de autoridades comunitarias.

En la ejecución de las diferentes capacitaciones se insistió sobre la importancia de la puntualidad como un valor y mejoró progresivamente.

### **3.2.3 Capacitación sobre el diagnóstico y planificación participativa**

Con la asistencia de 11 personas se procedió a realizar la actividad, misma que se desarrolló en horario nocturno para que el número de participantes aumentara y se logró el cometido porque nuevamente 5 personas ajenas al listado de convocados se presentaron interesados en recibir la información concerniente a la capacitación.

Entre los resultados positivos se pueden mencionar: Asistentes con mayor confianza, se involucraron en la realización de las dinámicas rompe hielo y una relacionada al tema a impartir, en la cual demostraron el trabajo en equipo para lograr terminar la tarea encomendada, identificaron como pueden involucrarse ellos mismos y a otros en el diagnóstico de problemas en la comunidad, también establecieron que la planificación es un proceso de compromiso colectivo, el designar responsabilidades al ejecutar lo planificado es esencial para sacar adelante las actividades trazadas.

De acuerdo a los conocimientos adquiridos, los líderes se involucraron y aportaron ideas para construir la planificación ficticia en torno a un problema comunitario que los aqueja.

### **3.2.4 Capacitación sobre el ciclo del proyecto**

En la primera capacitación de este tema, el número de participantes aumentó, asistieron 14 personas de las cuales 06 eran ajenas a los grupos comunitarios, quienes manifestaron interés en aprender.

Como resultados del desarrollo de la actividad es importante mencionar que los asistentes manifestaron dudas en cuanto a los aspectos que se consideran en la formulación de un perfil de proyecto, con un lenguaje adecuado y con la ayuda de material audiovisual para una mejor comprensión se dio respuesta a los cuestionamientos planteados.

Al elaborar el perfil de proyecto los asistentes aportaron ideas que se colocaron para llenar los apartados que requiere el documento, brindaron información de datos históricos, cuantitativos, entre otros.

#### **a. Perfilación de proyecto**

El mayor logro de esta actividad fue que los 14 líderes comunitarios analizaran la información previa a colocarla en el documento, ubicándola adecuadamente, se cometieron errores y surgieron dudas al llevar esto a la práctica, esto hizo más interesante el proceso para retroalimentar aspectos que eran complejos de comprender.

De manera democrática, los asistentes a la actividad, tomaron la decisión de que el tema a trabajar en el perfil de proyecto se enfocará a aljibes familiares.

**b. Ingreso de perfil de proyecto**

Entre los resultados positivos se pueden mencionar el interés de la población por realizar esta acción, se mostraron conscientes que la respuesta de la gestión no se obtendría de manera inmediata, si no después de un proceso largo, asumieron la responsabilidad de darle seguimiento a la solicitud ante la Municipalidad de San Pedro Carchá.

**3.2.5 Acercamiento institucional a líderes comunitarios**

Un resultado y logro significativo fue el aumento en la asistencia de la población a la actividad planificada, realizada en una de las aulas del centro educativo de la comunidad, se contó con la presencia de 32 comunitarios dentro de los cuales se encontraban 10 miembros de los grupos meta, el apoyo de las 2 docentes del plantel educativo y 4 delegados de las instituciones invitadas.

La población reconoció la existencia de instituciones tales como: FODIGUA y *Aj Awineleb' Re Tzuul Taq'a* que brindan apoyo a comunidades en el eje de agua y saneamiento, dotan a las familias de tinacos, los asistentes mostraron mayor atención a la explicación impartida por el talento humano institucional en torno al vital líquido, exteriorizaron sus dudas acerca de la documentación necesaria para aplicar a los proyectos que ofrecen y sugirieron ante los expositores, se les tomara en cuenta en los estudios de pre factibilidad que realizan.

Las docentes del plantel educativo también manifestaron interés en realizar el debido procedimiento para aplicar al programa de Red Virtual implementado por FODIGUA.

Con esta actividad los comunitarios de diversos sectores identificaron que las gestiones no se realizan exclusiva y únicamente ante la Municipalidad, se generaron conocimientos acerca de instituciones locales que pueden brindar apoyo en procesos de desarrollo comunitario.

### **3.2.6 Creación de directorio de instituciones**

El proceso de involucrar a la población comunitaria en esta actividad no se pudo concretar, debido a que ellos desconocen instituciones locales que trabajen proyectos con enfoque social, razón por la cual la construcción del directorio de instituciones lo realizó la estudiante de Trabajo Social y al momento de la entrega explicó a los 11 líderes comunitarios el contenido y se orientó para su uso en el momento oportuno, se sugirió su utilización futura al realizar procesos de gestión de apoyo.

Al hacer entrega de la base de datos, los líderes manifestaron agradecimiento al proporcionarles dicho documento como una herramienta para generar conocimiento acerca de instituciones locales con presencia a nivel municipal y departamental, esta puede ser consultada por todos los sectores comunitarios.

### **3.3 Proyecto de emprendimiento económico femenino**

Si se cumplió con el objetivo del proyecto, se propició la participación de las mujeres en el desarrollo de tareas y oficios productivos, en cuanto a las

metas se tenía previsto realizar 3 talleres, finalmente se impartieron 4, los ejes fueron propuestos de acuerdo a los intereses de las participantes.

### **3.3.1 Talleres productivos**

Durante el primer taller realizado, las señoras se mostraron poco participativas en las dinámicas y en el proceso de elaboración del producto, esto cambió con el transcurrir del tiempo, mejoraron esta actitud en cada sesión realizada, el número de asistentes se mantuvo, finalmente 15 fueron las participantes en los diversos talleres del proyecto.

Uno de los errores al principio de ejecución, fue brindarles todos los materiales para la elaboración de las veladoras, situación que se eliminó progresivamente y esto permitió el involucrar a las señoras en la compra de los insumos necesarios para elaborar los productos.

Previo a iniciar la ejecución del proyecto, con la ayuda de una línea base se identificó la escasa oportunidad de participación que se les brinda a las señoras en actividades productivas, situación que se cambió con la intervención de la estudiante de Trabajo Social.

El trabajo con el sector femenino de la aldea resultó más factible, porque ellas contaban con mayor disponibilidad de tiempo, mostraban más interés en identificar acciones que les permitieran elaborar productos para consumo familiar.

Con los talleres productivos se incentivó a las señoras a comercializar los productos dentro del contexto comunitario o en el mercado local.

Las actividades desarrolladas de igual manera contribuyeron a fortalecer la unión de grupo dentro de la comunidad. Dos de las participantes de estos talleres llevaron a la práctica los conocimientos adquiridos y elaboraron candelas, veladoras para la utilización dentro de su hogar y de mermelada para consumo familiar.

Se realizaron las gestiones pertinentes para obtener los recursos que le correspondía brindar a la estudiante, se obtuvieron respuestas positivas y con ello materiales en calidad de donación.

### **3.4 Intervención microrregional**

Al resaltar los logros del trabajo a nivel grupal dentro de la microrregión de Chiqueleu se puede hacer mención a los siguientes: Apoyo de la Municipalidad de San Pedro Carchá, A.V. que brindó el espacio físico para el desarrollo de todas las actividades programadas, orientación de la Oficina Municipal de la Mujer en la elaboración del plan piloto de reglamento municipal para comités de mujeres, participación y asistencia constante de los comités de las 8 comunidades de la microrregión, apoyo de docentes de la carrera en brindar recurso humano como elemento importante en el desarrollo de los talleres, la unión grupal y el trabajo en equipo, aceptación de las actividades por el grupo meta, quienes identificaron la importancia de la mujer en los espacios comunitarios o municipales en los que puede hacer incidencia.

Se generó motivación en las participantes para la comercialización de los productos, se les transmitieron conocimientos básicos de productividad femenina a 40 mujeres provenientes de las comunidades de: *Sepatá, Chiyux I y II, Bancab, Setul, Chiqueleu, Chiseb Sepoc y Sepoc Bancab*, quienes compartieron esto a otras señoras, se propició la colaboración de las mujeres en la compra de los materiales a utilizar.

Cabe recalcar las limitantes enfrentadas: Escasa intervención de los practicantes en impartir los temas teóricos por no dominar el idioma materno, impuntualidad de las participantes al asistir a los talleres y elevado número de infantes que acompañaba a sus madres a las actividades programadas.

A través de la implementación de dinámicas participativas también se logró obtener información acerca de las expectativas de las mujeres sobre las actividades ejecutadas, ellas se mostraron conformes y agradecidas por realizar proyectos que las involucren en busca de su desarrollo.

Con los temas teóricos también se dejó sembrada la semilla que deben promover en sus comunidades sobre el rol y desempeño adecuado a desarrollar por la mujer en beneficio de su contexto comunitario y los sectores sociales que en el interactúan.

### **3.5 Actividades no planificadas**

#### **3.5.1 Actividades en torno al día de la Mujer**

De los logros más importantes de estas actividades cabe mencionar la alianza que se estableció entre 4 instituciones, cada una de ellas aportó recursos de diferente tipo para el mismo fin: Realizar la actividad y a través de ella llevar el mensaje de la importancia que tiene la mujer dentro de la sociedad, además de promover la equidad de género.

Dentro de las limitaciones que se experimentaron como estudiantes fue en cuanto al recurso económico, que de alguna forma creó una dependencia a lo planificado por la institución donde nació la idea de la actividad, sin posibilidades de realizar ajustes necesarios con base en criterios propios.

Estas actividades a nivel municipal permitieron la participación de 75 mujeres provenientes de la microrregión de Chiqueleu, a quienes mediante el foro se les brindó el conocimiento acerca del valor de la mujer, que posteriormente dieron a conocer al resto del sector femenino dentro de sus comunidades.

### **3.5.2 Charlas educativas**

El contar con el apoyo de las docentes de la escuela, fue un factor muy importante para desarrollar estas actividades y lograr que mediante la intervención de talento humano, agentes externos a la comunidad, le brindaran conocimientos apropiados al alumnado, sobre temas que les serán de utilidad a lo largo de la vida.

La información transmitida, permitió que los alumnos identificaran a profundidad la importancia de cada uno de los temas y establecieran como llevarlos a la práctica ante las situaciones que se les presenten en los diversos contextos en los que se lleguen a desenvolver, distintos al comunitario.

La relación amena que se mantuvo con las docentes y el alumnado de la escuela, representó una ayuda al realizar convocatorias a reuniones, capacitaciones, talleres y otras actividades en las cuales también se obtuvo apoyo.

### **3.5.3 Celebración día del niño**

Se logró un espacio de convivencia con los 37 alumnos de la escuela, quienes pasaron una mañana divertida con las actividades planificadas especialmente para ellos, mostraron alegría y emoción durante la quiebra de piñata, con ello también se promovió la unidad

entre los niños de la comunidad, es conveniente e importante abordar el respeto que los varones deben de tener en cuanto a las niñas, aún se visualizan acciones relacionadas al machismo que de alguna manera sigue presente en las comunidades del área rural.

#### **3.5.4 Lijado y pintado de escritorios**

Se había contemplado involucrar a todos los miembros del comité educativo para realizar el proceso de gestión y con ello combinar los conocimientos adquiridos durante las capacitaciones, llevándolos a la práctica, por motivos laborales, únicamente la presidenta de este comité participo y se le brindo acompañamiento al realizar las notas de solicitud y seguidamente la entrega de las mismas, se obtuvo una respuesta positiva a lo solicitado, se recibieron en calidad de donación los recursos.

A los alumnos de 4°. a 6°. primaria se les involucró para ejecutar la acción y a través de ello también se hizo conciencia sobre la equidad de género, permitiéndole a las niñas realizar todo el procedimiento, de esta manera se rompieron estereotipos que los niños varones habían establecido a través de comentarios emitidos previo a realizar la actividad.

Se logró cambiar el aspecto de los escritorios para motivar a los niños del segundo ciclo de la primaria y contribuir a la mejora de todo lo concerniente a la escuela.

## FOTOGRAFÍA 22 LIJADO Y PINTADO DE ESCRITORIOS



Tomada por: Heidy Carolina Chún. Año 2016.

### 3.5.5 Dotación de mobiliario plástico

El llevar a la práctica los conocimientos generados mediante las capacitaciones, representa uno de los logros obtenidos durante el desarrollo del proceso, contar con la disposición de la presidenta y vicepresidenta del comité femenino en realizar la gestión pertinente y obtener los recursos solicitados, permitió de igual manera incentivar al sector femenino a involucrarse en la solución de los problemas y necesidades que aquejan a su contexto comunitario, además que despertó la capacidad que en ellas radica al efectuarlo.

A través de esta actividad las 2 integrantes del comité femenino involucradas, identificaron que mediante la gestión de recursos, se puede generar progresivamente cambios en la aldea, se contrarrestan las necesidades o problemáticas existentes, además es elemental el interés que se emplee para obtener beneficios colectivos, no personales.

## CONCLUSIONES

1. El proceso de Práctica Profesional Supervisada permitió enriquecer los conocimientos sobre el rol del trabajador social dentro del contexto comunitario, futuro campo de su ejercicio profesional.
2. Son diversos los problemas que aquejan a la población de la aldea, identificados en la investigación diagnóstica, dentro los cuales se deben priorizar y atender los siguientes: Carencia de centro de convergencia y de medios adecuados de abastecimiento de agua, poca presencia institucional y escasos medios de ocio para las familias.
3. El capacitar a los grupos comunitarios sobre sus funciones, procesos adecuados de organización y gestión permite que los mismos lleven a la práctica los conocimientos adquiridos, así se logra que ellos se involucren en la búsqueda de desarrollo para la comunidad.
4. El sector femenino representa un recurso factible de aprovechar y fortalecer dotándolas de conocimientos que les permitan manifestar sus capacidades productivas en la elaboración de productos artesanales para consumo o comercialización en el mercado local.
5. El trabajo microrregional permitió unir esfuerzos en la consecución del desarrollo de las comunidades, promovió su participación en la lucha de sus intereses a nivel municipal.

- 6.** El involucrar a los líderes y lideresas de la comunidad en procesos de gestión permitió orientarlos sobre la puesta en práctica de los conocimientos adquiridos a través de las capacitaciones.
  
- 7.** Interactuar con todos los sectores de la población, sin importar si se realizan actividades en las que se incluya su participación, permitió establecer alianzas y en el momento oportuno obtener el apoyo de los mismos.

## RECOMENDACIONES

1. Continuar con la implementación de la Práctica Profesional Supervisada, esta representa una oportunidad para los estudiantes de la carrera, en involucrarse en espacios sociales, además que contribuyen a transformar la realidad de las comunidades.
2. Impulsar el proceso de búsqueda de soluciones a las diversas problemáticas ante instituciones locales y no únicamente ante la Municipalidad de San Pedro Carchá, A.V.
3. Continuar con la puesta en práctica de los conocimientos adquiridos, en beneficio de la población en general, se persigan intereses colectivos y no individuales.
4. Dar seguimiento al trabajo con las mujeres, se aproveche el recurso humano que representan en las comunidades y se les involucre en espacios participativos, se dejen de lado los estereotipos marcados por la sociedad y se propicie la igualdad de género.
5. Continuar con el fomento del trabajo en equipo en la intervención a nivel microrregional y de esta manera se construyan lazos de unidad entre las comunidades de Chiqueleu.
6. Seguir con los procesos de gestión y de esta manera los miembros de grupos comunitarios obtengan recursos o apoyo para contrarrestar progresivamente los problemas de la aldea.

7. Acudir a las estrategias necesarias para el dominio del idioma *q'eqchi'* y esto conlleva a que el trabajo comunitario e interacción con la población se genere de mejor manera,

## BIBLIOGRAFÍA

Centro Latinoamericano de Trabajo Social. *La práctica profesional del trabajador social: guía de análisis*. Argentina: Hvmantas, 1997.

Congreso de la República de Guatemala. *Ley de consejos de desarrollo urbano y rural*. Guatemala: Serviprensa, 2003.

*Elaboración mermelada de fresa*. <http://comida.uncomo.com/receta/como-hacer-mermelada-de-fresa-22936.html> (15 de Julio 2016).

*Elaboración de velas caseras*. <http://www.hacervelas.es/hacer-velas-caseras>. (05 de Julio 2016).

*Elaboración de velas de parafina*. <http://manualidades.innatia.com/c-velas-de-parafina/a-velas-como-fabricar-hacer.html>. (30 de Junio 2016).

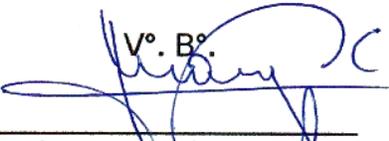
Fundación Defensores de la Naturaleza -FDN-. *Participando para el desarrollo comunitario y municipal*. Guatemala: FDN, s.f.

Gordillo Castillo, Enrique. *Guía general de estilo para la presentación de trabajos académicos*. Guatemala: Centro de Estudios Urbanos y Regionales - Universidad de San Carlos de Guatemala, 2002.

Instituto de Formación Permanente. *Organización comunitaria*. Nicaragua: Comercial 3H, 2008.

Minera, Surany. *Informe de práctica profesional supervisada realizada en aldea Chiyux II del municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz*. Informe de Técnico en Trabajo Social, Centro Universitario del Norte - Universidad de San Carlos de Guatemala. Cobán, Alta Verapaz, Guatemala: Carrera de Trabajo Social, 2015.



V. B.  
  
 Margarita Pérez Cruz  
 Bibliotecaria General  
 CUNOR

No. 104-2017

**USAC  
CUNOR**

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Centro Universitario del Norte



El Director del Centro Universitario del Norte de la Universidad de San Carlos de Guatemala, luego de conocer los dictámenes de la Comisión de Trabajos de Graduación de la carrera de:

**TRABAJADOR SOCIAL**

Al trabajo titulado:

**INFORME FINAL DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL SUPERVISADA, REALIZADA EN LA ALDEA CHIYUX II, DEL MUNICIPIO DE SAN PEDRO CARCHÁ, ALTA VERAPAZ**

Presentado por el (la) estudiante:

**HEIDY CAROLINA CHÚN COL**

Autoriza el

**IMPRIMASE**

Cobán, Alta Verapaz 19 de Mayo de 2017

Lic. Erwin Gonzalo Eskenasy Morales  
DIRECTOR

