

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE CUNOR
CARRERA TRABAJO SOCIAL**

TRABAJO DE GRADUACIÓN



**INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL
SUPERVISADO, REALIZADO EN EL BIOTOPO UNIVERSITARIO
PARA LA CONSERVACIÓN DEL QUETZAL “MARIO DARY
RIVERA”, PURULHÁ, BAJA VERAPAZ**

YESENIA ELOÍSA MÓ MUTZ

COBÁN, ALTA VERAPAZ, ABRIL DE 2017

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE CUNOR
CARRERA TRABAJO SOCIAL**

TRABAJO DE GRADUACIÓN

**INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL
SUPERVISADO, REALIZADO EN EL BIOTOPO UNIVERSITARIO
PARA LA CONSERVACIÓN DEL QUETZAL “MARIO DARY
RIVERA”, PURULHÁ, BAJA VERAPAZ**

**PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DEL
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE**

POR

**YESENIA ELOÍSA MÓ MUTZ
CARNÉ 201141185**

**COMO REQUISITO PREVIO A OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL
DE LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL.**

COBÁN, ALTA VERAPAZ, ABRIL DE 2017

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

RECTOR MAGNÍFICO

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo

CONSEJO DIRECTIVO

PRESIDENTE:	Lic. Zoot. Erwin Gonzalo Eskenasy Morales
SECRETARIO:	Ing. Geól. César Fernando Monterroso Rey
REPRESENTANTE DE DOCENTES	Lcda. T.S. Floricelda Chiquín Yoj
REPRESENTANTE EGRESADOS:	Lic. en Admón. Fredy Fernando Lemus Morales
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES:	Br. Fredy Enrique Gereda Milián PEM. César Oswaldo Bol Cú

COORDINADOR ACADÉMICO

Ing. Ind. Francisco David Ruiz Herrera

COORDINADORA DE LA CARRERA

Lcda. T. S. M. Sc. Guadalupe Barreno de Bravo

COMISIÓN DE TRABAJOS DE GRADUACIÓN

COORDINADOR:	Lic. Econ. Héctor Virginio Escobar Rubio
SECRETARIA:	Lcda. T.S. Claudia Estela Quezada Aguilar
VOCAL:	Lic. T.S. M.A. Julio Antonio Pisquiy Mejía

REVISORA DE REDACCIÓN Y ESTILO

Lcda. T. S. M. Sc. Guadalupe Barreno de Bravo

REVISOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN

Lic. T.S. José Mariano Cruz Gómez

ASESORA

Lcda. T.S. Floricelda Chiquín Yoj

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



**CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE
(CUNOR)**

Apartado 55, Código Postal 16001
Cobán, Alta Verapaz – Guatemala, C. A.
PBX: 79566600
E-mail: usacoban@usa.edu.gt

Ref. No.: 15-TS-013-17.

17 de enero de 2017.

Señores Miembros
Comisión de Trabajos de Graduación
Carrera Trabajo Social CUNOR
Cobán, Alta Verapaz

Respetables señores:

Atentamente hago de su conocimiento, que he finalizado la asesoría del trabajo de graduación titulado *Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en el Biotopo Universitario para la Conservación del Quetzal "Mario Dary Rivera", Purulhá, Baja Verapaz*, elaborado por la estudiante de Licenciatura en T.S. Yesenia Eloísa Mó Mutz, carné número 201141185.

Por lo anterior, solicito se envíe a donde corresponda, para el trámite correspondiente.

Deferentemente.



"Id y Enseñad a Todos"

Lcda. Florcelda Chiquin Yoj
Asesora

c.c. Archivo.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



**CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE
(CUNOR)**

Apartado 55, Código Postal 16001
Cobán, Alta Verapaz – Guatemala, C. A.
PBX: 79566600
E-mail: usacoban@usa.edu.gt

Ref. No.: 15-TS-127-17.

13 de febrero de 2017.

Señores Miembros
Comisión de Trabajos de Graduación
Carrera Trabajo Social CUNOR
Cobán, Alta Verapaz

Respetables señores:

Atentamente hago de su conocimiento, que he finalizado la revisión del trabajo de graduación titulado: *Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en el Biotopo Universitario para la Conservación del Quetzal "Mario Dary Rivera", Purulhá, Baja Verapaz*, elaborado por la estudiante de Licenciatura en T.S. Yesenia Eloísa Mó Mutz, carné número 201141185.

Tomando en cuenta que se cumplió con la revisión; respetuosamente solicito darle el trámite correspondiente.

Deferentemente.



“Id y Enseñad a Todos”

Lic. José Mariano Cruz Gómez
Docente Revisor

c.c. Archivo.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



**CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE
(CUNOR)**

Apartado 55, Código Postal 16001
Cobán, Alta Verapaz – Guatemala, C. A.
PBX: 79566600
E-mail: usacoban@usa.edu.gt

Ref. No.: 15-TS-206-17.

24 de marzo de 2017.

Señores Miembros
Comisión de Trabajos de Graduación
Cobán, Alta Verapaz

Respetables señores:

Atentamente hago de su conocimiento, que he finalizado la revisión en cuanto a redacción y estilo del trabajo de graduación titulado: *Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en el Biotopo Universitario para la Conservación del Quetzal "Mario Dary Rivera", Purulhá, Baja Verapaz*, elaborado por la estudiante de Licenciatura en T.S. Yesenia Eloísa Mó Mutz, carné número 201141185.

El trabajo en mención cumple con los requisitos establecidos por la Universidad de San Carlos de Guatemala; por tanto, se remite a esa instancia para que continúe con el trámite correspondiente.

Cordialmente.

"Id y Enseñad a Todos"



Lcda. Guadalupe Barreno de Bravo
Revisora de Redacción y Estilo

c.c. Archivo.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



**CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE
(CUNOR)**

Apartado 55, Código Postal 16001
Cobán, Alta Verapaz – Guatemala, C. A.
PBX: 79566600
E-mail: usacoban@usa.edu.gt

Ref. No.: 15-TS-252-17.

24 de abril de 2017.

Licenciado
Erwin Gonzalo Eskenasy Morales
Director del CUNOR
Cobán, Alta Verapaz

Licenciado Eskenasy:

Habiendo conocido los dictámenes favorables de asesoría, revisión de trabajos de graduación y de revisión de redacción y estilo; esta Comisión da el visto bueno al trabajo de graduación titulado: *Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en el Biotopo Universitario para la Conservación del Quetzal "Mario Dary Rivera", Purulhá, Baja Verapaz*, elaborado por la estudiante de Licenciatura en T.S. Yesenia Eloísa Mó Mutz, carné número 201141185.

Atentamente.

"Id y Enseñad a Todos"

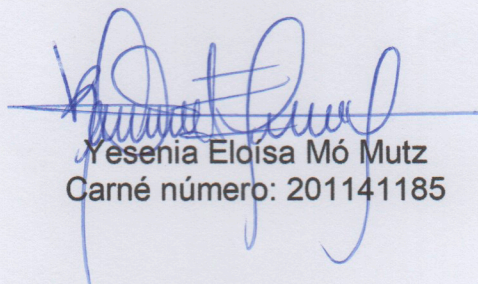


Lic. Héctor Virginio Escobar Rubio
Coordinador Comisión de Trabajos de Graduación

Adjunto: Copias de constancias de computación e idioma inglés.
c.c. Coordinación Académica, archivo.

HONORABLE COMITÉ EXAMINADOR

En cumplimiento a lo establecido por los estatutos de la Universidad de San Carlos de Guatemala, presento a consideración de ustedes el: Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en el Biotopo Universitario para la Conservación del Quetzal "Mario Dary Rivera", Purulhá, Baja Verapaz, como requisito previo a optar al título profesional de Licenciada en Trabajo Social.



Yesenia Eloisa Mó Mutz
Carné número: 201141185

RESPONSABILIDAD

“La responsabilidad del contenido de los trabajos de graduación es: Del estudiante que opta al título, del asesor y del revisor; la Comisión de Redacción y Estilo de la carrera, es la responsable de la estructura y forma”.

Aprobado en punto SEGUNDO, inciso 2.4, subinciso 2.4.1 del Acta No. 17-2012 de Sesión extraordinaria de Consejo Directivo de fecha 18 de julio del año 2012.

DEDICATORIA

A:

- Dios:** Por ser el centro de mi vida, mi ayudador y salvador a quien le debo todo y por quien estoy aquí.
- Mis padres:** Carlos Arnoldo Mó y María Marcela Mutz, por su apoyo incondicional, mi ejemplo de lucha y superación, a quienes va con todo mi corazón este triunfo.
- Mi esposo:** Mario Caal, mi compañero y amigo de toda la vida, por su amor y estar conmigo en las buenas y malas.
- Mis hermanos:** Dani, Gaby, Vilma y Josué, porque este triunfo también es de ellos gracias por los momentos compartidos.
- Mis sobrinos:** Daniel Alberto y Marjorie porque junto a ellos he aprendido de lo importante que es disfrutar cada instante de la vida.
- Mi Abuela:** Carmén Acaham, por ser un sostén importante en mi familia.
- Mis amigos (as):** Por su amistad y confianza, gracias por su apoyo.
- Alberto Mó (+):** Porque sé que estaría feliz de haber compartido este momento conmigo.
- Mi padre espiritual:** Arnoldo Sierra, porque con sus sabias enseñanzas y correcciones ha contribuido en mi formación como persona.
- Mis docentes:** Por sus enseñanzas, inducción y apoyo en mi formación como profesional.
- Universidad de San Carlos de Guatemala:** Por ser mi casa de estudio superior a quien rindo mérito mediante este grado académico.

AGRADECIMIENTOS

A:

Dios porque sin él no sería nada, gracias Señor por darle sentido a mi vida y por proveerme de las fuerzas necesarias para luchar en la búsqueda de mis sueños.

Mi familia por su apoyo en mi formación, por estar conmigo aún en los momentos más difíciles en los que junto a la ayuda de Dios hemos podido salir adelante.

Mi esposo, por su comprensión, cariño, amor y porque a su lado soy mejor persona.

Mis amigos (as), compañeros y hermanos en Cristo, por los buenos momentos compartidos y por formar parte importante en mi vida.

Mis docentes porque ellos han sido un pilar importante para obtener este triunfo, los recordaré con mucho cariño.

Carrera de Trabajo Social, por abrir las puertas a mi persona y permitirme culminar el presente grado académico.

Centro Universitario del Norte, un hogar más donde puede adquirir nuevos conocimientos.

Universidad de San Carlos de Guatemala, mi alma mater a quien agradezco con todo el corazón el haberme formado como una profesional dirigida a la sociedad guatemalteca.

ÍNDICE GENERAL

LISTADO DE ABREVIATURAS Y SIGLAS	VII
RESUMEN	IX
INTRODUCCIÓN	1
OBJETIVOS DE LA PRÁCTICA	3

CAPÍTULO 1

DESCRIPCIÓN DE LA UNIDAD DE PRÁCTICA

1.1	Aspectos generales del municipio de Purulhá, Baja Verapaz	
1.1.1	Etimología de su nombre	5
1.1.2	Aspectos Socioeconómicos	6
1.1.3	División administrativa	8
1.2	Características generales del Biotopo Universitario para la Conservación del Quetzal (BUCQ)	
1.2.1	Antecedentes históricos	8
1.2.2	Naturaleza	9
1.2.3	Ubicación	9
1.3	Filosofía institucional	
1.3.1	Visión	10
1.3.2	Misión	10
1.3.3	Objetivos	10
1.4	Recursos	
1.4.1	Humanos	11
1.4.2	Físicos	12
1.4.3	Financieros	13
1.5	Organización	
1.5.1	Estructura organizativa	14
1.5.2	Servicios que presta	15
1.5.3	Programas y sub programas de manejo	16
1.5.4	Programa de asistencia y organización comunitaria	19
1.6	Operacionalización de la problemática	
1.6.1	Problemas identificados	32
1.6.2	Necesidad social	35
1.6.3	Problema de fondo	35
1.6.4	Manifestaciones	35
1.6.5	Agravantes	36

1.6.6	Problema objeto de intervención	37
1.7	Alternativa de acción	
	Proyectos sustentables en salud comunitaria	37

CAPÍTULO 2

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS

2.1	Metodología	
2.1.1	Metodología del Centro Latinoamericano de Trabajo Social (CELATS)	39
2.1.2	Metodología del Programa de Ejercicio Profesional Supervisado Multiprofesional (EPSUM)	41
2.2	Extensión en salud comunitaria	
2.2.1	Formación en salud preventiva comunitaria con pertinencia cultural	44
2.2.2	Introducción de la medicina popular tradicional en las comunidades adyacentes al Biotopo del Quetzal	47
2.2.3	Asesoramiento a comisiones de salud en ejecución de sus funciones	50
2.2.4	Formación de cultura de prevención, cuidados en la salud y medioambiente en escolares	54
2.2.5	Integración de espacios de fortalecimiento y gestión comunitaria	57
2.3	Otras actividades	
2.3.1	Apoyo en proyecto de cultivo de hongo ostra	60
2.3.2	Participación en la conmemoración del 40 aniversario del Biotopo del Quetzal	61
2.3.3	Recolección de datos para proyecto de estufas	62
2.3.4	Redacción de actas para proyecto de vivero de especies nutricias del Quetzal	63

CAPÍTULO 3

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

3.1	Metodología	
3.1.1	Metodología del Centro Latinoamericano de Trabajo Social (CELATS)	65
3.1.2	Metodología del Programa de Ejercicio Profesional Supervisado Multiprofesional (EPSUM)	66
3.2	Extensión en salud comunitaria	
3.2.1	Formación en salud preventiva comunitaria con pertinencia cultural	67
3.2.2	Introducción de la medicina popular tradicional en las	70

comunidades adyacentes al Biotopo del Quetzal	
3.2.3 Asesoramiento a comisiones de salud en ejecución de sus funciones	71
3.2.4 Formación de cultura de prevención, cuidados en la salud y medioambiente en escolares	73
3.2.5 Integración de espacios de fortalecimiento y gestión comunitaria	75
3.3 Otras actividades	77
CONCLUSIONES	79
RECOMENDACIONES	81
BIBLIOGRAFÍA	83

ÍNDICE DE FOTOGRAFÍAS

Fotografía 1:	Capacitación en salud preventiva comunitaria caserío Río Colorado	46
Fotografía 2:	Capacitación en salud preventiva comunitaria caserío Cuchilla del Nogal	47
Fotografía 3:	Implementación de huertos medicinales	50
Fotografía 4:	Implementación de vivero caserío Cumbre del Carpintero	50
Fotografía 5:	Jornada de fluorización escuela caserío Rincón del Quetzal	52
Fotografía 6:	Jornada de desparasitación escolar	53
Fotografía 7:	Capacitaciones a escolares escuela Unión Barrios	55
Fotografía 8:	Jornada de limpieza caserío Cuchilla del Nogal	56
Fotografía 9:	Capacitación en salud mental y reproductiva Telesecundaria Unión Barrios	57
Fotografía 10:	Capacitación a líderes en La Unión Barrios	60
Fotografía 11:	Siembra de hongo ostra caserío Cumbre del Carpintero	61
Fotografía 12:	Entrega de manual de plantas medicinales Caserío Cumbre del Carpintero	68
Fotografía 13:	Jornada médica caserío Cumbre del Carpintero	69
Fotografía 14:	Jornada de exámenes de la vista aldea Unión Barrios	70
Fotografía 15:	Entrega de kits de limpieza bucal Escuela Cumbre del Carpintero	72
Fotografía 16:	Cierre de ciclo grupo de ahorro y préstamo comunitario caserío Rincón del Quetzal	76

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1:	Distribución de la población del por rangos de edad	21
Cuadro 2:	Órgano de coordinación caserío Rincón del Quetzal	28
Cuadro 3:	Órgano de coordinación caserío Río Colorado	28
Cuadro 4:	Órgano de coordinación caserío Cumbre del Carpintero	29
Cuadro 5:	Órgano de coordinación caserío Cuchilla del Nogal	29
Cuadro 6:	Purulhá Baja Verapaz	
	Órgano de coordinación aldea Unión Barrios, Salamá Baja Verapaz	30

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1:	Datos socioeconómicos del municipio de Purulhá	6
Tabla 2:	División por dominio de idioma	22
Tabla 3:	Enfermedades más comunes	23

ÍNDICE DE MAPA

Mapa 1:	Biotopo del quetzal Mario Dary Rivera	10
---------	---------------------------------------	----

ÍNDICE DE ORGANIGRAMA

Organigrama 1:	Administrativo del BUCQ	14
----------------	-------------------------	----

LISTADO DE SIGLAS Y ABREVIATURAS

BUCQ	Biotopo Universitario Para la Conservación del Quetzal
CAP	Centro de Atención Permanente
CECON	Centro de Estudios Conservacionistas
CELATS	Centro Latinoamericano en Trabajo Social
COCODE	Consejo Comunitario de Desarrollo
COMUDE	Consejo Municipal de Desarrollo
CONAP	Consejo Nacional de Áreas Protegidas
CUNOR	Centro Universitario del Norte
EPS	Ejercicio Profesional Supervisado
EPSUM	Ejercicio Profesional Supervisado Multiprofesional
INE	Instituto Nacional de Estadística
INGUAT	Instituto Guatemalteco de Turismo
MAGA	Ministerio de Agricultura Ganadería y Alimentación
MINEDUC	Ministerio de Educación
USAC	Universidad de San Carlos de Guatemala
POI	Problema Objeto de Intervención

RESUMEN

La Universidad de San Carlos de Guatemala por medio del Programa de Ejercicio Profesional Supervisado Multiprofesional (EPSUM), el Centro Universitario de Norte (CUNOR) y la carrera del Trabajo Social, a través del Ejercicio profesional Supervisado (EPS), posibilitaron la inserción de la estudiante de Licenciatura en Trabajo Social para realizar dicha práctica, en el Biotopo Universitario para la Conservación del Quetzal “Mario Dary Rivera”, ubicado en el municipio de Purulhá, departamento de Baja Verapaz. El EPS está incluido en el pensum de formación profesional de la carrera de Trabajo Social, con una duración de ocho meses y requerimiento previo a obtener el grado de Licenciatura en Trabajo Social.

Fue necesario intervenir en el espacio de asistencia a la salud con pertinencia cultural en las comunidades del área de amortiguamiento del Biotopo del Quetzal, para esto fue necesaria la utilización de las metodologías del Centro Latinoamericano en Trabajo Social y Ejercicio Profesional Supervisado Multiprofesional, las cuales fueron conjugadas a fin de lograr objetivos concretos y en torno a la solución de la problemática en la baja cobertura y poca pertinencia cultural en la prestación de los servicios de salud de las comunidades del área de amortiguamiento del Biotopo del Quetzal.

Se realizaron acciones para llevar a cabo la alternativa seleccionada basada en la realización de proyectos sustentables en salud comunitaria como lo fue: La extensión en salud comunitaria por medio de la formación en salud preventiva con pertinencia cultural, introducción de la medicina popular tradicional, asesoramiento a comisiones de salud, formación de una cultura de

prevención, cuidados de la salud y medioambiente en escolares e integración de espacios de fortalecimiento y gestión comunitaria.

Así también se desarrollaron otras actividades no contempladas en el plan de trabajo como lo fue el apoyo en proyecto de cultivo de hongo ostra implementado por el estudiante en Agronomía William Yat parte del equipo multidisciplinario, también ubicado en la sede del Biotopo del Quetzal; se tuvo participación en la conmemoración del 40 aniversario del Biotopo del Quetzal, se hizo la recolección de datos para proyecto de estufas como parte de la gestión realizada por la coordinadora de la sede y se realizó la redacción de actas para proyecto de vivero de especies nutricias del Quetzal.

En la ejecución de cada una de las acciones se obtuvieron resultados satisfactorios por medio de la participación de la población a quienes iba dirigido el apoyo. Así también se plantearon las conclusiones y recomendaciones a los diferentes actores que forman parte del beneficio que se les brinda a las comunidades del área de amortiguamiento del Biotopo del Quetzal.

INTRODUCCIÓN

El presente documento contiene información concerniente a los resultados del Ejercicio Profesional Supervisado realizado en el Biotopo Universitario para la Conservación del Quetzal, “Mario Dary Rivera”, Purulhá Baja Verapaz; como un producto obtenido del Ejercicio Profesional realizado por la estudiante de la carrera de Trabajo Social, como pre requisito para obtener el título que le acredite como Licenciada en Trabajo Social, el cual cuenta con información relacionada al municipio e institución así como los problemas que afectan el entorno social al cual va dirigido el beneficio otorgado por la institución. El contenido del informe es el siguiente:

El capítulo 1: Descripción de la unidad de práctica

Brinda información acerca del diagnóstico elaborado donde se analizan aspectos de interés sobre situación social del municipio, características del territorio, aspectos socioeconómicos. Se hace énfasis en la caracterización de la zona de amortiguamiento del Biotopo del Quetzal comprendidas por las comunidades Rincón del Quetzal, Cumbre del Carpintero, Cuchilla del Nogal, Río Colorado y La Unión Barrios a quienes va dirigida la asistencia otorgada por la institución basada, en el programa de asistencia y organización comunitaria como una estrategia de manejo, protección y conservación del área protegida; se analizan los problemas encontrados, problema objeto de intervención y alternativa seleccionada.

Capítulo 2: Descripción de actividades realizadas

Contiene un breve análisis de las metodologías utilizadas por el programa del Ejercicio Profesional Supervisado Multiprofesional y metodología del CELATS; las medidas de acción tomadas para solucionar la problemática

encontrada basada en una alternativa de acción seleccionada; el capítulo hace mención del proceso llevado a cabo, métodos y estrategias utilizadas, así como los recursos que fueron necesarios para lograr cada uno de los objetivos y metas contempladas en el plan de trabajo denominado plan en salud preventiva comunitaria.

Capítulo 3: Análisis y discusión de resultados

Da a conocer los resultados obtenidos con cada una de las acciones ejecutadas en cuanto a aciertos y desaciertos, los obstáculos y carencias que surgieron al momento de ejecutar el plan.

Asimismo se analiza el logro de objetivos, metas y el análisis de como los beneficiarios respondieron durante cada una de las acciones. Por último se plantean las conclusiones y recomendaciones con el fin de poder darle seguimiento y sostenibilidad a cada uno de los proyectos por medio de la institución o futuros practicantes.

Es necesario hacer mención que el apoyo por parte de la institución fue fundamental para el logro de todo lo propuesto, por cual se hace el agradecimiento a la coordinadora del Biotopo del Quetzal Licenciada Mayra Oliva por ceder el espacio para la realización del EPS para el año 2016; también a cada uno de los participantes por el entusiasmo y apoyo brindado en la ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado.

OBJETIVOS DE LA PRÁCTICA

General

Ampliar la cobertura en asistencia a la salud con pertinencia cultural en las comunidades del área de amortiguamiento del Biotopo del Quetzal, Purulhá Baja Verapaz.

Específicos

- 1) Fortalecer las comisiones de salud de las comunidades sobre temas de salud preventiva comunitaria con el fin de tratar y prevenir enfermedades para evitar posibles gastos.
- 2) Sufragar la falta de insumos en atención a la salud por medio de la implementación de huertos medicinales con comisiones de salud y líderes comunitarios.
- 3) Empoderar a miembros de las comisiones de salud para atención de casos emergentes dentro de su comunidad.
- 4) Propiciar la cultura de prevención, cuidados en la salud y medioambiente con escolares a fin de obtener en las nuevas generaciones mejores condiciones de salud.

- 5) Establecer espacios de integración y fortalecimiento de gestión comunitaria para que sus dirigentes sean más eficientes en la ejecución de sus labores dentro de su comunidad.

CAPÍTULO 1

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD DE PRÁCTICA

1.1 Aspectos generales del municipio de Purulhá, Baja Verapaz

El municipio de Purulhá se ubica en el departamento de Baja Verapaz, a una distancia de 165 kilómetros de la ciudad capital cuenta con una extensión territorial de 248 kilómetros cuadrados, a una altura de 1 570 metros sobre el nivel del mar, sus límites son:

Norte: Tamahú, Tucurú y Táctic Alta Verapaz

Sur: Con Salamá Baja Verapaz y Zacapa.

Este: Con el municipio de la Tinta y Panzós, Alta Verapaz

Oeste: Con San Miguel Chicaj, Baja Verapaz.

1.1.1 Etimología de su nombre

“Purulhá significa Etimológicamente. “AGUA QUE HIERVE “. O “HERVIDERO DE AGUA “. Del Idioma Q’ueq’chi. “PURUL” Cosa que hierve y “HA” Agua. Aunque un Distinguido lingüista, nos dice que la palabra se origina del Idioma POCOM’CHI y que se compone de las voces: “PUR” Que significa Jute, “PURUL” Jute de y de “HA” Agua. Se cree que el nombre de Purulhá se originó de que tanto en el arroyo de la Pila Cómo en el rio del Mezcal, pueden verse muchísimos Jutes. Posteriormente se le antepuso el nombre de SAN ANTONIO en honor a su patrono San Antonio de Padua.”¹

¹ http://municipulha.gob.gt/index.php?option=com_content&view=article&id=100&Itemid=70

1.1.2 Aspectos socioeconómicos

TABLA 1
DATOS SOCIOECONÓMICOS DEL MUNICIPIO DE
PURULHÁ

No. de Orden	Población	Masculina	Femenina		total		
		Cantidad	%	Cantidad	%	cantidad	%
A.	Datos Demográficos (población)	27 236	49,37	27 934	50,63	55 170	100,00
1	Total	2.935	49,37	3.010	50,63	5.945	12,66
	a. Urbana	24.302	49,37	24.922	50,63	49.224	87,34
	b. Rural						
	a.1 Indígena	27.101	49,37	27.792	50,63	54.893	99,50
	i. Maya	0	0,00	0	0,00	0	0,00
	ii. Garífuna	0	0,00	0	0,00	0	0,00
	iii. Xinca	136	49,37	140	50,63	276	0,50
	a.2 No Indígena	545	49,37	559	50,63	1.103	2,00
B.	Escolaridad						
1	Alfabeta (total)	18.369	49,37	18.837	50,63	37.206	67,44
	a. Sin nivel primario de escolaridad	918	49,37	942	50,63	1.860	5,00
	b. Con nivel primario de escolaridad	13.776	49,37	14.128	50,63	27.904	75,00
	c. Con nivel medio de escolaridad	2.755	49,37	2.826	50,63	5.581	15,00
	d. Con nivel superior de escolaridad	918	49,37	942	50,63	1.860	5,00
2	Analfabeta (total)	8.868	49,37	9.095	50,63	17.963	32,56
C.	Datos Socioeconómicos						
1	Pobre	25.875	49,37	26.535	50,63	52.411	95,00
2	Extrema pobreza	1.362	49,37	1.397	50,63	2.758	5,00
3	Económicamente activa:	20.428	49,37	20.949	50,63	41.377	75,00
	a. Ocupada	13.278	49,37	13.617	50,63	26.895	65,00
	b. Sub ocupada	6.451	49,37	6.616	50,63	13.067	31,58
	c. No ocupada	699	49,37	716	50,63	1.415	3,42
D.	Prestación de Servicio de Salud						
1	Con Acceso a Servicios de Salud	0	0,00	0	0,00	0	0,00
	a. Ordinarios del MSPAS	12.704	49,30	13.029	50,70	25.733	46,64
	b. Extensión de Cobertura	13.484	49,30	13.828	50,70	27.312	49,51
	c. Otras Instituciones (IGSS, Sanatorios, Hospitales Privados, etc.)	0	0,00	0	0,00	0	0,00
2	Sin acceso a servicios de salud	0	0,00	0	0,00	0	0,00

FUENTE: Diagnóstico territorial socioeconómico y administrativo, Distrito de Salud No. 4. Año

Con una población total de 55 170 habitantes, donde el porcentaje de mujeres es similar al de varones, no obstante el sector femenino supera los índices de alfabetismo en la población lo cual da a conocer que se han generado cambios en cuanto el acceso a la educación en mujeres hecho que se da sobre todo en el área urbana; en lo que corresponde al área rural aún se da la característica de únicamente haber tenido la oportunidad de cursar la escolaridad a nivel primaria muchas de ellas no pueden continuar debido a la falta de recursos y acceso a educación o por contraer compromisos a muy temprana edad.

Baja Verapaz se encuentra entre uno de los departamentos con altos índices de pobreza donde el 70.4 por ciento de la población vive bajo la línea de pobreza y un 21.2 por ciento en pobreza extrema el resto se encuentran dentro de la línea de estatus de vida favorable, según datos de Instituto Nacional de Estadística (INE), en el año 2006. Purulhá es uno de los municipios que encabeza la lista de lugares priorizados ya que debido a la pobreza que presenta su territorio a traído consigo problemas de desnutrición, los índices que presenta ascienden a un 55.3 por ciento de desnutrición crónica en niños que en su mayoría se localizan en el área rural.

Dentro del territorio los idiomas predominantes son el *Pocomchi* y el *Q'eqchi'*, por otra parte los hombres en un gran porcentaje se dedican a la agricultura con la siembra de maíz y frijol para subsistencia, en mediana escala al cultivo de café, cardamomo y ganadería o ya sea como jornales en empresas exportadoras de cultivos como el leder y en sembradillos de monocultivos.

Las mujeres por su parte no cuentan con un empleo digno, pocas de ellas son profesionales, algunas laboran en oficios domésticos y lavado de ropa en casas ajenas o trabajadoras en viveros o la venta de orquídeas informalmente.

1.1.3 División política administrativa

“El municipio de Purulhá está conformado por 17 aldeas, 117 caseríos, 43 fincas, 7 haciendas, 4 granjas, 1 paraje, 2 áreas protegidas y 2 corredores biológicos.”²

1.2 Características generales del Biotopo Universitario para la Conservación del Quetzal (BUCQ)

1.2.1 Antecedentes históricos

“La historia del manejo del Biotopo Universitario Mario Dary Rivera para la Conservación del Quetzal, BUCQ, se remonta a junio de 1976, año en el que el Consejo Municipal de Salamá, Baja Verapaz, otorgó a favor de la Escuela de Biología de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia de la Universidad de San Carlos de Guatemala, los terrenos municipales situados en los Cerros Quisís y Carpintero, iniciándose un precedente de liderazgo en el manejo y administración de áreas protegidas en Guatemala.”³

No fue hasta el año 1989 donde quedan formalmente legalizados con la declaratoria de la *Ley de Áreas Protegidas*, por el Congreso de la República de Guatemala, amparados bajo el Artículo 89 inciso a, del Decreto 4-89 *Ley de Áreas Protegidas* y sus Reformas. Es una de las primeras áreas creadas mucho antes que la ley, creada a razón de que el Estado ve la importancia de la conservación del ambiente y los ecosistemas.

² http://municipulha.gob.gt/index.php?option=com_content&view=article&id=100&Itemid=70

³ Plan maestro Biotopo Universitario para la Conservación del Quetzal "Mario Dary Rivera" (BUCQ) 2007-2011

“En 1980 se elaboró el primer borrador del Plan Maestro del área protegida, el cual no incluía una zona de influencia definida; luego fue aprobado el Plan Maestro 2000-2004 y los años subsiguientes hasta la fecha el Biotopo se ha manejado con planes operativos anuales.”⁴

1.2.2 Naturaleza

El Biotopo del Quetzal es área protegida destinada a la conservación y protección del ave nacional, se encuentra entre la categoría 2 según la clasificación del Consejo Nacional de Áreas Protegidas (CONAP) donde se localizan las áreas que poseen una riqueza natural exuberante y de gran importancia restrictiva.

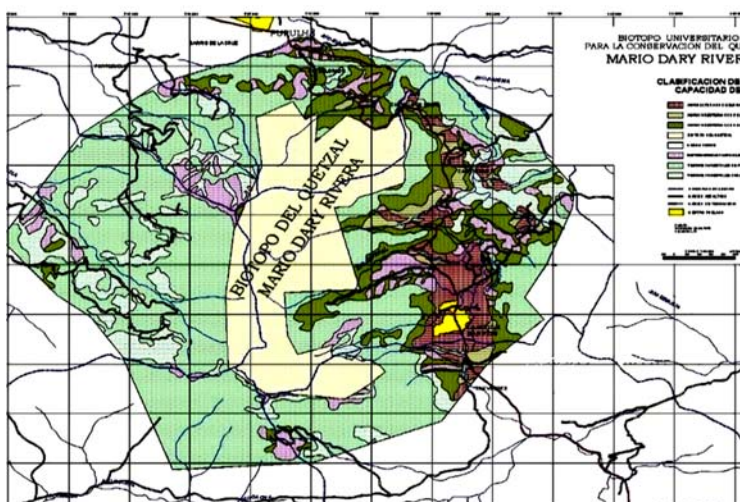
1.2.3 Ubicación

Se localiza en el municipio de Purulhá del departamento de Baja Verapaz en el km 160, tiene una extensión y perímetro de 29 km². sus vías de acceso son sobre la carretera asfaltada CA-14 que comunica a los departamentos de Alta y Baja Verapaz. Sus coordenadas geográficas son longitud O 90°13'53" y latitud N15°11'32".

⁴ Plan maestro Biotopo Universitario para la Conservación del Quetzal "Mario Dary Rivera" (BUCQ) 2011-2015

MAPA 1

BIOTOPO DEL QUETZAL MARIO DARY RIVERA



FUENTE: Plan maestro 2007-2011

1.3 Filosofía institucional

1.3.1 Visión

“Ser una de las áreas protegidas que promueva la conservación del patrimonio natural de Guatemala.

1.3.2 Misión

“Desarrollar modelos de conservación de la biodiversidad basados en la investigación, experimentación en programas de biología de la conservación y alianzas estratégicas con otros centros de investigación universitarios e instituciones afines que promueva la sostenibilidad ambiental, social y económica para la conservación del patrimonio natural del país en beneficio de la sociedad guatemalteca.

1.3.3 Objetivos

1) General

La conservación del hábitat del Quetzal, la integridad del bosque nuboso y el mantenimiento de la producción de agua para las áreas colindantes.

2) Específicos

- Contribuir a la continuidad de los procesos y funciones del ecosistema del bosque nuboso de la región perteneciente al Bioma Selva de Montaña, como parte de la provincia biogeográfica Mesoamericana (Méndez, 1999).
- Contribuir a la protección de las cabeceras de las cuencas hidrográficas del área para garantizar la producción de agua y reducir los procesos erosivos.
- Fomentar la integración del área a los procesos sociales, económicos y culturales de los diferentes sectores vinculados (autoridades locales, comunidades, asociaciones locales, industria, organizaciones gubernamentales, entre otros), con el fin de que contribuya al desarrollo sostenible de la región en el largo plazo”.⁵

1.4 Recursos

1.4.1 Humanos

Para su manejo y administración el Biotopo del Quetzal cuenta con 16 personas que realizan la labor de protección y conservación del área conformado por un coordinador, peones y guarda recursos.

El coordinador tiene como fin la administración del área protegida en coordinación con el Centro de Estudios Conservacionistas (CECON) el ente encargado de la dirección de las áreas protegidas establecidas a la Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC).

En lo que concierne a las funciones de peones estos son los encargados de darle el mantenimiento a las instalaciones del área protegida y los requerimientos que convengan a fin de mantener en adecuadas condiciones el lugar; por otra parte los guarda recursos

⁵ Contreras Fernández, María de los Ángeles. Informe Biotopo Universitario para la Conservación del Quetzal, Purulhá, Baja Verapaz. Ejercicio Profesional Supervisado.

tiene a fin el monitoreo y control de toda el área a manera de verificar que no se extraigan los recursos del sitio, aunque debido al limitado personal y el tamaño del área es muy difícil controlar la extracción de los recursos, pues muchas familias de las comunidades aledañas al Biotopo ven en él un medio por el cual agenciarse de elementos de la naturaleza que les provean de algún sustento.

1.4.2 Físicos

a. Infraestructura para uso público

Dentro de los recursos destinados al uso del público se encuentra el parqueo el cual se encuentra debidamente señalizado; garita de cobro donde se destina un encargado al cobro para el ingreso de los visitantes; rancho de información es el espacio en el que se le brinda toda la información al público sobre los espacios en los que se puede movilizar; área de exhibición está conformado por un vivero de orquídeas y una sala en la que se puede observar al ave nacional disecado, así como los mapas en relieve del área protegida e información importante sobre especies que se pueden localizar en el lugar.

Auditórium para la realización de reuniones sociales, sanitarios para uso de público, área de campamentos, rancho Purulhá como exhibición, plaza cívica en el que se localiza el busto del fundador del área protegida Licenciado Mario Dary Rivera y senderos interpretativos dividido en sendero corto (helechos) y largo (musgos).

b. Infraestructura para administración

Cuenta con oficina administrativa para uso de la coordinadora del área; bodega para el resguardo de insumos;

carpintería, lugar en el que estructura el mobiliario que sea necesario; parqueo destinado a vehículos de los trabajadores, comedor, cocina, dormitorio y sanitarios de flujo para personal de campo, área de manejo y clasificación de basura orgánica e inorgánica y casa administrativa para uso de la coordinadora del área.

c. Infraestructura para investigación

Contiene rancho para investigadores y estudiantes el cual se encuentra equipado con literas, cocina, sanitarios y área de estudio, este espacio puede ser utilizado también por personas que deseen quedarse de huéspedes dentro del área.

Infraestructura del área primitiva el cual es un espacio restringido a personas particulares, es utilizada por investigadores sobretodo destinados a la rama de la biología.

1.4.3 Financieros

“El Biotopo no cuenta con el financiamiento suficiente para el funcionamiento y las necesidades básicas del área. Del presupuesto general de la USAC el CECON recibe los fondos para los diferentes programas y departamentos que lo conforman, entre ellos el Biotopo del Quetzal. Este presupuesto cubre básicamente el salario de los trabajadores, siendo mínimo lo disponible para mantenimiento y funcionamiento de las diferentes unidades.”⁶

A parte del presupuesto destinado a áreas protegidas el Biotopo del Quetzal recauda fondos de las cuotas cobradas para el ingreso de visitantes, modalidad efectuada por las áreas protegidas a cargo de la USAC, reunidas al finalizar el ciclo para proveerle a cada área un porcentaje del 3 por ciento de lo

⁶ Ibíd., 4

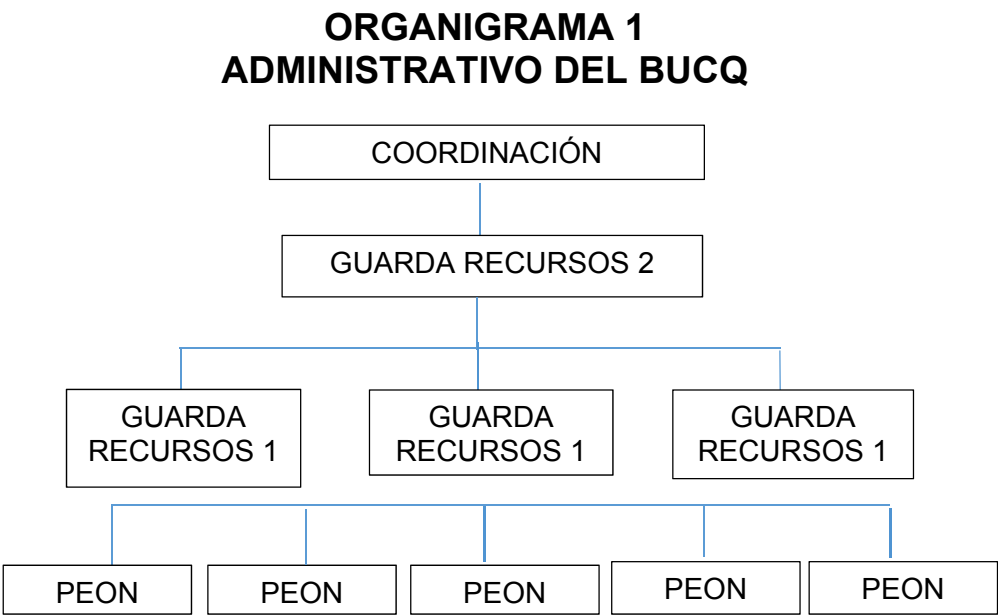
recaudado para su funcionamiento, cabe señalar que de todas las áreas protegidas el Biotopo del Quetzal es considerado un modelo a seguir ya que es el que más recaudación obtiene durante el año.

El presupuesto de funcionamiento de áreas protegidas de la USAC es escaso, lo cual denota la poca importancia que se le presta a las reservas naturales las cuales de no brindarles el aporte necesario para su funcionamiento tienden a desaparecer, lo cual afectará en gran medida a la sociedad en general pues el deterioro del medioambiente le causará grandes perjuicios en todo ámbito.

1.5 Organización

1.5.1 Estructura organizativa

Mediante el organigrama institucional se muestran los niveles de jerarquía en los que se localizan cada uno de los miembros del equipo de trabajo para el resguardo del Biotopo del Quetzal su estructura queda conformada de la manera siguiente:



FUENTE: Administración BUCQ. Año 2014.

1.5.2 Servicios que presta

El Biotopo del Quetzal ofrece un sitio turístico a sus visitantes, dentro del parque ecológico se pueden realizar caminatas por los dos senderos, o disfrutar de las pozas, asimismo cuenta con churrasqueras y ranchitos para el uso del público a quien se le devenga el pago de una cuota de Q. 10.00 en nacionales y Q. 40.00 extranjeros, abierto los 365 días del año en horarios de 8:00 a 16:00 horas.

Por otro lado el Biotopo dentro de uno de sus componentes realiza el servicio de atención de comunidades ubicadas en el área de amortiguamiento conformadas por: Caserío Rincón del Quetzal, Río Colorado, Cumbre del Carpintero, Cuchilla del Nogal y La Unión Barrios, para lo cual el Biotopo ha considerado la importancia de crear nexos con propietarios individuales de las reservas privadas localizadas en el corredor biológico del bosque nuboso.

Desde esta iniciativa se han creado alianzas estratégicas para el trabajo comunitario puesto que representan una zona de riesgo para la conservación del área.

“El Biotopo es una parte importante para el desarrollo y conservación del Corredor del Bosque Nuboso, ya que representa el centro de mayor atracción turística y de educación ambiental. Dentro del Biotopo se promueve la educación ambiental a los pobladores y visitantes en general, a nivel formal e informal, con el fin de contribuir a lograr cambios positivos de actitud hacia el ambiente y a la conservación. Para el desarrollo de estas actividades el Biotopo cuenta con la capacidad física y técnica necesaria para ejecutarlas (Plan Maestro 2011-2015).”⁷

⁷ Ibíd. 4

Como parte de la iniciativa de creación de alianzas con las comunidades de la zona de amortiguamiento, el Biotopo Universitario ha estimado ante la necesidad de recurso humano para la atención de las mismas, el poder contar con estudiantes a fin de que realicen dentro del lugar el Ejercicio Profesional Supervisado con miras a llevar los procesos de concientización a pobladores y la importancia y beneficios de la conservación de su entorno.

1.5.3 Programas y subprogramas de manejo

a. Programa de Protección y Control

Su fin es garantizar la protección y conservación del área se compone de subprogramas.

1) “Subprograma de control y vigilancia

Consiste en la ejecución de rondas de control del área en vista de que los pobladores a pesar de que reconocen los límites de la reserva aun así ingresan para extraer los recursos.

2) Subprograma de prevención y atención de emergencias

El tema de incendios forestales resulta una amenaza para la preservación del área protegida aunado a ello las acciones de roza y quema por comunidades aledañas dedicadas a la agricultura aumenta aún más el riesgo sobre todo si este se produce en épocas de calor; para el año 2016 se cumplen ocho años consecutivos de cero incendios forestales, para ello se cuenta con una brigada capacitada para afrontar si se produjera tal situación.

b. Programa de manejo de recursos

Debido a la degradación del medioambiente por comunidades aledañas y la siembra de monocultivos el Biotopo implementa un sistema de recuperación del medio natural mediante la siembra de especies de

árboles que contribuyan a la reconstrucción del ecosistema.

c. Programa de investigación y monitoreo

1) Subprograma de investigación

Tiene a bien la realización de investigaciones dentro del área a fin de ampliar los conocimientos técnico-científicos sobre los recursos naturales que en ella se encuentran para su mejor manejo, para lo cual brinda espacio a la realización de estudios a universidades nacionales e internacionales.

2) Subprograma de monitoreo ambiental

Establece un control de la biodiversidad que se localiza dentro de la reserva con el monitoreo del impacto que causan las acciones de los hombres sobre el medio natural a medida de proteger las especies y recursos con los que aún se cuentan.

d. Programa de uso público

1) Subprograma de educación ambiental y capacitación

Tiene a su cargo el generar concientización en los habitantes del área de amortiguamiento mediante educación ambiental para la preservación de los recursos naturales, capacitándoles en los temas de conservación de recursos naturales para que los mismos sean protagonistas del cuidado del medio social en el que viven.

2) Subprograma de turismo

Consiste en la divulgación de información sobre el área protegida y áreas privadas, asimismo busca otorgar a habitantes un medio de subsistencia mediante la capacitación de guías de turismo comunitario con la obtención de un beneficio directo de las actividades turísticas.

e. Programa de administración

1) Subprograma de infraestructura y mantenimiento

Busca el otorgar un mejor servicio en cuanto a mejora de las instalaciones para comodidad de los

visitantes y que puedan apreciar otros espacios que resulten de su interés así también para tener un mejor control y vigilancia del área protegida.

2) Subprograma de equipamiento

Persigue el dotar de los insumos necesarios para el mantenimiento y control del área con todo el equipo necesario a fin de facilitar la labor de protección y conservación de la reserva.

3) Subprograma de personal

A razón de la falta de personal el Biotopo del Quetzal necesita crear estrategias para la realización de toda la labor que le concierne, sobre todo la de extensión comunitaria dado que le contribuye a mantener una buena comunicación con las comunidades; en atención a dichas necesidades se han establecido líneas de voluntariado y espacio a la realización del Ejercicio Profesional Supervisado por estudiantes.

4) Subprograma de capacitación del personal del área

Para su buen funcionamiento el Biotopo debe tener un personal capacitado y especializado en su área de trabajo, para lograrlo ha considerado la importancia de capacitar al personal en temas que les resulten de interés y contribuyan a fortalecer sus habilidades mediante la realización de capacitaciones consecutivas.

5) Subprograma de administración

Por medio CECON e instituciones como el CONAP se pretende el fortalecer la administración del Biotopo del Quetzal, por medio de la asignación recursos financieros y la contratación de más personal para atender todas las problemáticas a las que se enfrentan y búsqueda de soluciones a las mismas.

6) Subprograma de financiamiento

Persigue el agenciarse de más fondos para su funcionamiento en consideración de que el

presupuesto que se le es asignado al área le es insuficiente para todas las necesidades que presenta.

7) Subprograma de planificación y evaluación de la gestión

El funcionamiento del área se basa en un plan maestro que refleja las estrategias a seguir, sin embargo se hace necesario señalar que el mismo se encuentra desactualizado y es necesario actualizarlo a manera de obtener un manejo eficiente del área protegida.

1.5.4 Programa de asistencia y organización comunitaria

“El objetivo del presente programa es desarrollar y fortalecer la organización social para lograr que la población local participe activa y equitativamente en la planificación, conservación, manejo y control de los recursos del área protegida.”⁸

Para lograrlo es necesario que las comunidades adyacentes al Biotopo vean el interés de la entidad por lograr el bienestar de cada una de las comunidades, en la que puedan encontrar un apoyo cuando sea necesario, gracias al trabajo que se ha hecho por años el Biotopo ha logrado conseguir la confianza de líderes quienes seden el espacio para que sus comunidades sean objeto de estudio en cualquier investigación a realizar.

a. Subprograma de actividades productivas

“Precisa el brindar un acompañamiento a las comunidades por medio de la asistencia técnica en actividades agrícolas con el fin de que puedan fortalecer sus conocimientos para la innovación de dichas prácticas en pro de la conservación y aprovechamiento de una manera adecuada de los recursos naturales.

⁸ Ibíd. 4

b. Subprograma de organización comunitaria

Basa su espacio en la organización comunitaria de las cinco comunidades del área de amortiguamiento del Biotopo, promulga la participación y la búsqueda del desarrollo comunitario, con el objeto de priorizar e identificar problemáticas que afectan a la población y brindarle solución mediante el planteamiento de proyectos estructurados según las necesidades insatisfechas.”⁹

1) Población y sistema de asentamientos humanos

Los asentamientos humanos representan una amenaza latente para la conservación de la reserva, teniendo en cuenta que muchos de los poblados y fincas aledañas basan su sustento en la agricultura a falta de oportunidades de desarrollo económico y social se seguirá con la aplicación de dichas prácticas; esto representa un riesgo para el Biotopo del Quetzal dado que mientras se continúe dando esta situación será aún más difícil brindarle la protección a toda el área.

Aunado a ello se suma el incremento poblacional de las comunidades cada vez más aumenta el número de pobladores lo cual amerita más espacio para vivir y más recursos para su sustento.

⁹ Ibíd. 4

CUADRO 1
DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN POR
RANGOS DE EDAD

Comunidad	Genero	0 a 14	15 a 65	65 y mas	TOTAL
Rincón del Quetzal	Masculino	68	81	3	152
	Femenino	71	83	2	156
TOTAL		139	164	5	308
Río Colorado	Masculino	75	98	5	178
	Femenino	89	87	5	181
TOTAL		164	185	10	359
Cumbre del carpintero	Masculino	42	38	3	83
	Femenino	45	33	1	79
TOTAL		87	71	4	162
Cuchilla del Nogal	Masculino	81	90	5	176
	Femenino	89	85	3	177
TOTAL		170	175	8	353
La Unión Barrios	Masculino	340	594	7	941
	Femenino	386	631	6	1023
TOTAL		726	1225	13	1964

FUENTE: Investigación de campo. Año 2016.

Según datos presentados en el cuadro anterior se puede observar que existe una mínima diferencia entre población femenina y masculina, asimismo la población de las comunidades del área de amortiguamiento es eminentemente joven, esto representa una gran fortaleza para las comunidades puesto que conforman el sostén para formular nuevas estrategias en busca del desarrollo colectivo, aunque en cierta forma se ven afectados considerando que el crecimiento poblacional hace que

exista más demanda de trabajo y la oferta de empleo es mínima, situación por la cual muchos de ellos deben de conformarse en desempeñar labores donde el pago en muchas ocasiones no es bien remunerado.

TABLA 2
DIVISIÓN POR DOMINIO DE IDIOMA

Idioma	Porcentaje
Español	43%
<i>Q'eqchi'</i>	38%
<i>Pocomchi'</i>	19%

FUENTE: Investigación de campo. Año 2016.

En base a la muestra tomada se puede concluir en que los habitantes poseen las características de su grupo étnico en su mayoría indígena, distinguidos por el idioma materno *Q'eqchi'* en un porcentaje del 38 por ciento es hablado dentro de las comunidades y el idioma *Pocomchi'* en un 19 por ciento, el 43 por ciento de la población domina el idioma español.

2) Servicios e infraestructura

I. Salud

El servicio de salud es uno de los servicios con más demanda en las comunidades, dentro de las que poseen un espacio destinado a la realización de consultas realizadas por el Centro de Atención Permanente están: Cuchilla del Nogal y Rincón del Quetzal quienes hasta el presente año realizaron las gestiones para la colocación de un centro de convergencia provisional dentro del terreno de la escuela con el fin de facilitar sobre todo a mujeres embarazadas, en edad fértil y niños la atención a su salud.

La Unión Barrios es la única de las cinco comunidades que cuenta con un centro de convergencia estable sin embargo aunque se posea el espacio no se cuenta con recurso humano ni insumos necesarios para la atención, así también debe agregarse que las condiciones de las instalaciones de los puestos no son las más aptas para poder brindar el servicio.

En lo que corresponde a las comunidades Río Colorado y Cumbre del Carpintero no cuentan con espacio destinado para la atención de los pobladores los cuales deben verse en la necesidad de acudir al Centro de Salud ubicado en el centro del municipio.

En lo que concierne a casos de desnutrición, la comunidad de Cumbre del Carpintero presentó tres casos, Cuchilla del Nogal uno y Rincón del Quetzal uno, estas son las áreas priorizadas por el Centro de Atención Permanente donde se han reportado casos, lo que es dado debido al alto nivel de pobreza en que viven, a la falta de oportunidades para auto superación o en todo caso a la falta de cultura de prevención en salud.

Los casos de enfermedades que se ha reportado hacia el Centro de Salud de municipio son:

TABLA 3
ENFERMEDADES MÁS COMUNES

Infecciones respiratorias	Amigdalitis, neumonías, resfriado común
Enfermedades intestinales	diarreas, vómitos y gastritis
Enfermedades de la piel	Sarcoptiosis

FUENTE: Datos Centro de Salud, Distrito No. 4 Purulhá B.V. Año 2015.

II. Centros educativos

Las cinco comunidades cuentan con centros educativos a nivel pre primario y primario cabe señalar que la comunidad la Unión Barrios es la única que posee telesecundaria para el nivel básico. En lo que corresponde a infraestructura las escuelas en su mayoría gozan de condiciones más o menos apropiadas aunque la falta de docentes hace que la educación en algunos establecimientos sea brindada por multigrado.

III. Acceso a drenajes

El servicio de drenajes es una problemática que afecta en gran manera a las comunidades de manera general ya que no se cuenta con el servicio, por lo cual los habitantes dejan brotar las aguas servidas a flor de tierra, lo cual genera un alto índice de contaminación junto a la propagación de malos olores, larvas y zancudos.

Debido a que no se cuenta con drenajes los pobladores optan por utilizar las letrinas comunes para el depósito de heces fecales mediante fosas sépticas o en cierta manera pozos ciegos, una mínima parte cuenta con sanitarios lavables.

IV. El acceso a la electricidad

Todas las comunidades cuentan con el servicio de energía eléctrica, sin embargo no todas las familias cuentan con el servicio debido a la falta de recursos económicos para poder sufragarlo.

V. Acceso a agua entubada

Entre las comunidades que gozan del servicio están Rincón del Quetzal, Río Colorado que actualmente realizan la gestión ante la finca Alta Vista para que esta les provea de agua potable, en vista de que el servicio de agua entubada con el que cuentan no llena las normas de saneamiento y salubridad.

Por otro lado La Unión Barrios cuenta con un tanque de abastecimiento ubicado en el área del Biotopo del Quetzal lo cual afecta en gran manera el área protegida, dado que los pobladores al momento de realizar la limpieza de los conductos sustraen los recursos naturales, asimismo no aportan ninguna tarifa al Biotopo en distinción por el uso del agua que proviene de la reserva.

La comunidad Cuchilla del Nogal no cuenta con el servicio de agua por lo que debe verse en la necesidad de acarrear el agua que cae a orillas de la reserva del Biotopo, cosa similar sucede con Cumbre del Carpintero quienes se abastecen del vital líquido en un chorro publico ubicado dentro de la comunidad el cual es provisto por una finca cercana.

Para poder consumir el agua los pobladores deben de recurrir a sistemas de tratamiento del agua, como cloración, sodificación y la utilización de eco filtros provistos por la Organización no Gubernamental Plan Internacional o el sistema más común de consumo de agua hervida.

VI. Carreteras, pavimentadas

La vía utilizada para el acceso a las distintas comunidades del área de amortiguamiento es por la carretera asfaltada CA-14 por donde se introducen los caminos para adentrarse a las comunidades, conformada por calles de terracería y veredas para llegar a algunos hogares, cabe señalar que estas vías no se encuentran en buenas condiciones por lo que los pobladores están propensos a padecer de algún percance al conducirse, debido a las condiciones inclinadas de algunas partes de los suelos.

3) Principales actores e instituciones

I. Organizaciones gubernamentales y no gubernamentales

En las comunidades se pueden encontrar organizaciones tanto del sector público como privado quienes tienen la tarea de brindar apoyo en los diferentes ámbitos y sectores de la localidad; las instituciones públicas cumplen con la labor de hacer llegar a los habitantes los beneficios brindados por el gobierno, atienden necesidades más urgentes de la población así como la promoción de programas sociales estas instituciones son Ministerio de Educación, Ministerio de Salud, Ministerio de Agricultura Ganadería y Alimentación, municipalidad de Purulhá y Salamá.

Asimismo existen organizaciones del sector privado quienes según sus posibilidades y cobertura brindan apoyo a los habitantes, uno de estos es Plan Internacional que brinda apoyo a las familias con el dote

de eco filtros y el Biotopo del Quetzal con la facilitación de estudiantes que realizan el Ejercicio Profesional Supervisado con fines de atención a las comunidades del área de amortiguamiento

II. Grupos productivos

Las Principales actividades agrícolas y pecuarias de los grupos productivos están constituidos por pequeños agricultores que con el aprovechamiento de los recursos naturales, como lo es el suelo realizan la siembra de hortalizas como papa, maíz, cilantro, zanahoria, macuy, güicoy y güisquil en pequeñas cantidades debido a que no cuentan con el espacio suficiente para realizar su siembra a mayor magnitud.

Además la crianza de animales de corral como lo son gallinas y patos, en algunas familias les ha servido como fuente de ingresos económicos y en algunos casos son criados para el consumo propio.

III. Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE)

Cada una de las comunidades adyacentes cuenta con una organización interna que es la encargada de velar por el bienestar de los pobladores, el cual está conformado por asamblea general y órgano de coordinación quienes realizan reuniones consecutivas para tratar asuntos relacionados a su respectiva comunidad. La estructura de los órganos de coordinación de las comunidades es la siguiente:

CUADRO 2
ÓRGANO DE COORDINACIÓN CASERÍO
RINCÓN DEL QUETZAL

NOMBRE	CARGO
Amílcar Bol	Presidente
Nicomedes Sansario	Vicepresidente
Lidia Cruz	Tesorero
Meregildo Cahuec	Secretario
Irma Yolanda Ac Caal	Vocal I
Rigoberto Toc	Comisión de ambiente
Lorna García	Comisión de jóvenes
Rubén Maaz Chub	Comisión de Agua
Manuel de Jesús Marroquín	Comisión de camino
Servanda Juc	Comisión de mujeres
Remigio Cahuec	Comisión de salud

FUENTE: Investigación de campo. Año 2016.

CUADRO 3
ÓRGANO DE COORDINACIÓN CASERÍO
RÍO COLORADO

NOMBRE	CARGO
Maribel Xoy	Presidenta
Ingrid Maribel Martínez	Secretaria
Brenda Lorena Gabriel	Tesorera
Brenda Elizabeth Ixtcac	Comisión de Educación
Emiliana Cruz	Comisión de Salud
Rufino Caal	Comisión de Seguridad
Catalina Caal	Comisión de medioambiente
Miguel Ángel Pacay	Comisión de Caminos
Héctor Manuel Martínez	Comisión de niñez y adolescencia
Moisés Och Poc	Comisión de Agua
Eugenia Choco	Comadrona
José Antonio Och	Comisión de deportes

FUENTE: Investigación de campo. Año 2016.

CUADRO 4
ÓRGANO DE COORDINACIÓN CASERÍO
CUMBRE DEL CARPINTERO

NOMBRE	CARGO
Rosalio Sansario	Presidente
Luis Belteton Mejicanos	Vicepresidente
Porfirio Sep Ical	Secretario
Dora Alicia Juc	Comisión de Finanzas
José Luis Chó	Comisión de Educación
Raúl Jor	Comisión de Salud
Gumerindo Chun	Comisión de Participación Ciudadana
José Luis Chó	COLRED
María Elena Max	Comisión de Seguridad Alimentaria
Luis Beltetón Mejicanos	Comisión de Prevención de Violencia
Graciela Ju	Comisión de la Mujer
Federico Caal	Comisión de niñez y adolescencia
Jaime Sel Ichich	Comisión de Agua

FUENTE: Investigación de campo. Año 2016.

CUADRO 5
ÓRGANO DE COORDINACIÓN CASERÍO
CUCHILLA DEL NOGAL PURULHÁ

NOMBRE	CARGO
Natalia Cacao de Chén	Presidente y 1 ^{er} . Alcalde Auxiliar
Verónica Elizabeth Hernández	Secretario
Rosa Lidia Pineda Polanco	Tesorero
Ana Cecilia Xoc Xitumul	Comisión de Educación
Estela Yolanda González	Comisión de Salud
Gerardo Ichich	Comisión de Agua, Saneamiento y Gestión

	Ambiental
Aquilino Poou Rax	Comisión de Participación Ciudadana
Josué Daniel Castro Dubón	Comisión de Desastres
Bernardo Tot Reyes	Comisión Seguridad Alimentaria
Carmen Caal	comisión de Comadronas
Hermelinda Chávez Ramos	Comisión Familia y Mujer
Eusebio Xoc	Comisión de Niñez y Adolescencia
Alejandro Caal	Comisión de Seguridad Ciudadana

FUENTE: Investigación de campo. Año 2016.

CUADRO 6

ÓRGANO DE COORDINACIÓN ALDEA UNIÓN BARRIOS, SALAMÀ BAJA VERAPAZ

NOMBRE	CARGO
Reginaldo Lucas Álvarez	Presidente
Julio Rojas Hernández	Vicepresidente
Saida Oralia Reyes López	Secretaria
Irma Yolanda Sumpango	Comisión de finanzas
Sandra Magaly Cu	Comisión de educación
Mario Arturo Marroquín Charchal	Comisión de salud
Mateo Hernández Lucas	Comisión de agua y saneamiento y gestión ambiental
Abel Pérez López	Comisión de participación ciudadana y gestión de capacitaciones
Nora del Rosario Ortiz	Comisión COLRED
Marvin Víctor Lucas	Comisión de Seguridad Alimentaria

	COCOSAN
Marco Antonio Pérez	Comisión de seguridad ciudadana
Juana Leonor Hernández	Comisión de la familia y mujer
Gloria Marina Coy Sam	Comisión niñez y adolescencia

FUENTE: Investigación de campo. Año 2016

IV. Consejo Municipal de Desarrollo (COMUDE)

Presidida por autoridades municipales es parte de la administración pública del municipio de Purulhá Baja Verapaz quienes durante la ejecución del COMUDE realizado una vez por mes brindan el espacio para atender las necesidades que presentan las comunidades que integran el municipio.

Sin embargo, a pesar de tener conocimiento de las necesidades es muy difícil brindar solución a cada una de ellas debido a la complejidad de los casos.

Es necesario recalcar que las cuatro comunidades adyacentes al biotopo de la jurisdicción de Purulhá forman parte de la microrregión III del municipio, quienes cuentan con un representante de Cocode de segundo nivel ante el COMUDE, con el objeto de trabajar por el bienestar de la microrregión y sus habitantes, en busca de alternativas que le puedan brindar solución a las diferentes problemáticas. A pesar de ello el apoyo institucional no es suficiente para cubrir o impulsar los proyectos debido a la falta de recursos económicos para poder llevarlos a cabo.

1.6 Operacionalización de la problemática

1.6.1 Problemas identificados

- a. La pobreza que viven las comunidades de la zona de amortiguamiento de Biotopo trae consigo la presencia de casos de desnutrición en niños menores de cinco años, aunado a ello la falta de salubridad en los hogares hace que estén propensos a padecer enfermedades gastrointestinales y de la piel, lo cual afecta la economía familiar y representan una carga más para el servicio de salud que al no contar con el suficiente recurso humano e insumos, se ve imposibilitado a cubrir toda la demanda que existe del servicio principalmente casos de desnutrición.
- b. Deficiencia en la prestación de servicios básicos, principalmente en el servicio de agua y salud ya que en su mayoría las comunidades de la zona de amortiguamiento no cuentan con la prestación del servicio dentro de su comunidad y si cuentan con él no llenan los requisitos de salubridad.

El servicio de salud como se dijo anteriormente es uno de los servicios con más demanda dentro de las comunidades y un derecho que le corresponde a todo ciudadano, la falta de atención a la salud y poco interés por parte de las autoridades hacia las comunidades no contribuye a que se puedan mejorar las condiciones de vida de la población, puesto que no se cuenta con el suficiente personal e insumos necesarios para poder brindar de forma adecuada el servicio de salud lo cual ocasiona que estén propensos a padecer de enfermedades y agravamiento de las mismas.

- c. Las comunidades del área de amortiguamiento del Biotopo del Quetzal conforman unas de las comunidades más cercanas al

centro del municipio, aun con ello, presentan altos índices de pobreza sobre todo en las comunidades como Cumbre del Carpintero y Cuchilla del Nogal, prueba de ello es que la gente de la tercera edad aún debe de trabajar a necesidad de subsistencia y los niños en edad escolar se ven obligados a apoyar a los padres para la siembra y cosecha de cultivos, lo cual produce en muchas ocasiones que presenten absentismo o en todo caso el abandono de sus estudios.

- d. Falta de gestiones por organizaciones comunitarias, lo cual repercute en la obtención de proyectos que contribuyan al mejoramiento comunitario, a causa de la falta de información y educación de los miembros de los órganos de coordinación y personas líderes dentro de su comunidad, lo que hace que ocurran dificultades al momento de la toma de decisiones pues al no formular las ideas de forma adecuada se tiende a recaer en errores.
- e. Dentro de los planteles educativos no se incentiva la educación ambiental, lo cual afecta en gran manera pues no se forma a los adultos del mañana en temas ambientales para la conservación del medioambiente, de continuar así están propensos a la destrucción total o parcial de su medio natural, lo cual contrae más contaminación sequias, proliferación de enfermedades y demás problemas ambientales.
- f. Falta de conciencia ecológica; dentro de las comunidades adyacentes al Biotopo no existe conciencia de los daños que se ocasionan al medioambiente y las repercusiones que se tendrán en el futuro al no preservar el medio natural, asimismo en las futuras generaciones no se heredan las buenas prácticas de

conservación ambiental, lo cual puede repercutir en un mediano plazo

- g.** A falta de fuentes de empleo y recursos económicos los pobladores de las comunidades adyacentes al Biotopo representan una amenaza latente sobre extracción de los recursos naturales, quienes sustraen recursos como leña, orquídeas, árboles de chut, varas para realizar canastos y la caza de animales, utilizados como medio de supervivencia, estos elementos en su mayoría son vendidos y en ciertas ocasiones para consumo humano.
- h.** Debido al crecimiento poblacional existen expectativas de invasión, ya que a más población más demanda de tierras para vivir y más recursos para sobrevivir, las tierras del Biotopo representan para las personas tierras de abundancia y riqueza natural de la cual pueden tomar y disfrutar de sus recursos aún más considerando que son tierras de propiedad del gobierno.
- i.** Existen 4 504 hectáreas de tierras pobladas al entorno del Biotopo del Quetzal, de las cuales en su mayoría están conformadas por fincas que en el año 1995 fueron vendidas a empresas agrícolas para la introducción del cultivo de leder, lo cual ambientalmente reduce el área boscosa alrededor del Biotopo y la extinción de especies que juegan un papel importante en el ecosistema.
- j.** Tentativa de incendios forestales, con ocho años consecutivos de cero incendios forestales, siempre existe el temor de que pueda surgir sobre todo, porque dentro de las comunidades adyacentes existen parcelas para la siembra de cultivos donde

comúnmente se realizan las prácticas de tala y roza para la preparación del suelo aunado a ello la deforestación que se realiza para la colocación de micro túneles para el cultivo de tomate.

1.6.2 Necesidad social

Según la clasificación de necesidades humanas y satisfactores que plantea Max Neef, se determinó que la protección es una de las necesidades a satisfacer por parte de la institución, en cuanto al mantenimiento de un equilibrio entre el hombre y su entorno natural; sin embargo, desde la perspectiva de la población surge la importancia en ser atendida la necesidad de subsistencia ya que se necesitan y desean mejores sistemas de vida.

1.6.3 Problema de fondo

Deficiencia en la prestación de los servicios públicos por parte del gobierno para la generación de mejores condiciones de vida en la población.

1.6.4 Manifestaciones

- a. Escasez de fuentes de empleo lo que no permite que los miembros de las familias obtengan ingresos para poder satisfacer sus necesidades básicas.
- b. La pobreza y pobreza extrema en la que viven muchas de las familias no les permite acceder a mejores condiciones de vida.
- c. Desnutrición; está ampliamente ligada a la pobreza al que las instituciones no le logran cubrir por la multitud de casos y porque resulta un problema silencioso dentro de las comunidades.

- d. Embarazos en adolescentes; a causa de la falta de oportunidades muchas de las adolescentes deciden iniciar su vida matrimonial a muy temprana edad lo cual limita su superación personal.
- e. Desigualdad; ya que las oportunidades y condiciones no son las mismas para todos, lo cual se refleja en la falta de proyectos destinados a las comunidades del área de amortiguamiento.
- f. Inequidad de género; las mujeres tienen muy pocas oportunidades para sobresalir, muchas de ellas son doblegadas a las órdenes de la pareja.

1.6.5 Agravantes

- a. Crecimiento poblacional desacelerado, las familias continúan en constante crecimiento lo cual ocasiona la demanda de más recursos para la subsistencia.
- b. Falta de conciencia ecológica; la poca educación de la conservación de su entorno natural hace que exista disminución de los recursos renovables.
- c. Deficiencia en la prestación de los servicios básicos; existen hogares que carecen de acceso a agua, aunado a ello la inexistencia de drenajes lo cual incrementa el riesgo de padecimiento de enfermedades gastrointestinales y respiratorias para lo que no existe un servicio adecuado en salud para el tratamiento y prevención de las mismas.

- d. Deficiente organización comunitaria; lo cual provoca que no se gestionen y planteen mecanismo para contrarrestar las problemáticas que se viven en cada una de las comunidades.
- e. Desconocimiento de prácticas e innovación de formas de cultivo como medio de sustento.
- f. Contaminación; no existe un manejo adecuado de la basura lo cual provoca la degradación del medioambiente.

1.6.6 Problema objeto de intervención

Baja cobertura y poca pertinencia cultural en la prestación de los servicios de salud, en las comunidades del área de amortiguamiento del Biotopo del Quetzal, Purulhá, Baja Verapaz.

1.7 Alternativa de acción

1.7.1 Proyectos sustentables en salud comunitaria

Los cuales proponen contribuir a la prevención de la salud de las familias sin agotar los recursos disponibles o perjudicar el medioambiente; considerando criterios como el interés de los beneficiarios que incluye el grado de compromiso e incentivación que posee cada uno de ellos al requerir de su colaboración; la participación, pues son los principales actores para poder llevar a cabo cualquier acción; recursos como tiempo, económicos, material y humano así como la demanda del usuario y el beneficio social que este otorgará.

CAPÍTULO 2

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS

2.4 Metodología

2.4.1 Metodología del Centro Latinoamericano de Trabajo Social (CELATS)

Para el logro de los objetivos propuestos en el proceso del EPS fue necesaria la utilización de la metodología del CELATS que comprende cuatro momentos clave para la intervención, esto requirió una serie de procedimientos indispensables que pudieran dar espacio a la modificación de la realidad desde los diferentes puntos de vista, institución, usuarios y Trabajador Social; esta triangulación incorpora diferentes necesidades e intereses que fueron necesarios al momento de intervenir.

a. Definición del problema objeto de intervención (POI)

Literalmente la metodología del CELATS lo define como “delimitar que aspectos de una necesidad social son susceptibles de modificar con nuestra intervención”.

Para esto fue necesario conocer los intereses y características de la institución como del usuario, las capacidades del profesional en cuanto a las estrategias a utilizar durante su intervención que estuvo dirigida a la baja cobertura y poca pertinencia cultural en la prestación de los servicios de salud, que se le brindan a las comunidades del área de amortiguamiento del Biotopo del Quetzal dado que, aunque las

cinco comunidades son aledañas al centro del municipio de Purulhá no se les brinda la atención requerida en salud.

b. Selección de alternativas de acción

Estuvo condicionada por criterios que garantizaran las posibilidades de éxito en la solución de la problemática detectada, donde los mismos sujetos fueran protagonistas del cambio en torno a la obtención de mejor de la calidad de vida: La alternativa seleccionada para alcanzarlo radicó en la realización de proyectos sustentables en salud comunitaria, enfocados en la extensión en salud comunitaria por medio de la formación en salud preventiva con pertinencia cultural, introducción de la medicina popular tradicional, asesoramiento a comisiones de salud, formación de una cultura de prevención, cuidados de la salud y medioambiente en escolares e integración de espacios de fortalecimiento y gestión comunitaria.

c. Ejecución

En base al plan de trabajo estructurado de acuerdo a la alternativa seleccionada, se llevaron a cabo distintas acciones con el fin de lograr los objetivos y metas propuestas, y de esta manera generar en las personas nuevos conocimientos e ideales.

d. Evaluación

Última fase la de metodología que brinda los resultados adquiridos a lo largo de la ejecución de cada una de las acciones realizadas durante la intervención del Ejercicio Profesional Supervisado, se examinan las limitantes que surgieron entre aciertos y desaciertos que contribuyeron o no al logro de objetivos.

2.4.2 Metodología del Programa de Ejercicio Profesional Supervisado Multiprofesional (EPSUM)

Como parte del servicio de extensión que realiza la Universidad de San Carlos de Guatemala, la universidad cuenta con el programa de extensión EPSUM que tiene como fin contribuir en la formación de estudiantes que iniciaran su Ejercicio Profesional Supervisado, el cual aglutina a estudiantes de diferentes disciplinas con pensum cerrado de nivel técnico y licenciatura de todas las unidades académicas, escuelas no facultativas y Centros Regionales de la USAC para integrarlos en equipos multidisciplinarios distribuidos en distintas sedes a nivel nacional, de esta manera brindar a la sociedad guatemalteca el aporte de conocimiento teórico-práctico adquiridos en las unidades académicas.

El programa apoya a los estudiantes por medio de una beca la cual es retribuida de acuerdo al tiempo establecido para la ejecución de su Ejercicio Profesional Supervisado.

Para poder llevar a cabo todo lo relacionado de acuerdo a la metodología EPSUM fue necesario seguir una secuencia de fases las cuales se detallan a continuación.

a. Fase inducción

Consistió en el asesoramiento por medio de capacitaciones dirigidas a los equipos multidisciplinarios por parte del programa EPSUM, donde se socializaron e indicaron a cada uno de los estudiantes los aspectos metodológicos y administrativos, así como la labor a ejecutarse durante el desarrollo del Ejercicio Multiprofesional Supervisado.

b. Fase inserción e inmersión

Estuvo constituido por la fase de presentación del equipo multidisciplinario ante la sede de práctica, reconocimiento de la institución y asignación de roles y responsabilidades como miembro de la institución; asimismo designó la comunidad objeto de estudio e inmersión a la misma.

c. Fase investigación

En esta fase se realiza todo un proceso sistemático de recopilación de información de la comunidad objeto de estudio mediante fuentes bibliográficas, aplicación de instrumentos de investigación y observación directa; se identifican las necesidades y problemas de manera participativa junto a los comunitarios con la obtención del diagnóstico comunitario como producto de la investigación.

d. Fase análisis del diagnóstico

Se analizan y priorizan los problemas y necesidades encontradas en el diagnóstico, considerado en la magnitud del problema y el significado que tiene para las personas lo cual permite crear estrategias para solventar dichas situaciones analizado mediante la herramienta del árbol de problemas.

e. Fase planificación y diseño de proyectos

En esta fase se analizan las acciones a realizar para solventar la problemática encontrada a la cual se desea dar solución, mediante matrices de planificación se plantean los alcances que se desean obtener y se diseñan los proyectos a llevarse a cabo de manera participativa.

f. Fase ejecución

Se ejecutan cada una de las acciones contempladas en el plan de trabajo, se interviene directamente en la problemática encontrada en conjunto con la población involucrada con la utilización de los recursos disponibles.

g. Fase monitoreo y evaluación

Consiste en la supervisión por parte de personal del programa EPSUM de cada una de las acciones ejecutadas, realizadas mediante instrumentos de monitoreo y evaluación como lo es el informe mensual de actividades, monitoreo presencial por supervisora del programa EPSUM, informe final y presentación de resultados.

Para el presente año el Biotopo del Quetzal sede de práctica, tuvo a bien la intervención de estudiantes en la disciplina de Trabajo Social y Agronomía, que de acuerdo a la metodología con enfoque comunitario se desarrollaron proyectos multidisciplinarios con el fin de integrar ambas disciplinas y desde cada punto de vista generar acciones en beneficio de las comunidades del área de amortiguamiento; asimismo se ejecutó un proyecto de convivencia comunitaria como parte del voluntariado universitario integrado por diferentes acciones con un mismo fin y por último proyectos monodisciplinarios dirigido desde cada disciplina.

El Ejercicio Profesional Supervisado tuvo a bien la realización de una adecuación en cuanto a las metodologías implementadas, en este aspecto se hace una comparación entre una y otra; desde su enfoque del método único el programa EPSUM recae en la articulación de un proceso de intervención formulado por medio de fases o etapas lo cual separa el conocimiento de la problemática de

la acción, esto debido a que la metodología utilizada es muy amplia ya que no se basa en la solución de un problema específico sino en una serie de acciones inconexas lo cual no permite intervenir específicamente en aquellos aspectos que le competen al Trabajador Social.

Por otro lado la metodología del CELATS aplicada por la carrera de Trabajo Social del Centro Universitario del Norte, trata de delimitar la intervención del Trabajador Social en función de definir la profundidad y causas de la problemática de la realidad social, lo cual da como resultado una investigación que revele realmente cuáles son las causas de esa problemática y que aspectos de ella le competen solucionar por medio de la intervención, no trata únicamente de la realización de un diagnóstico-tratamiento que va más enfocado a atender problemas individuales sino a la definición del objeto de intervención que debe partir del conocimiento de la realidad social que exige una respuesta y el ser atendida profesionalmente.

2.5 Extensión en salud comunitaria

El goce de una buena salud es fundamental para el buen rendimiento del ser humano en su área de desempeño que por ende le brindará más posibilidades para la adquisición de mejores condiciones de vida, en vista de esta necesidad se dispuso el ejecutar acciones en el marco de salud, desde un punto de vista cultural y preventivo que incluyen aspectos organizativos, medio natural y social.

2.5.1 Formación en salud preventiva comunitaria con pertinencia cultural

Su propósito fue proporcionar a los comunitarios conocimientos acerca de métodos de conservación de una buena

salud con el fin de tratar y prevenir enfermedades por medio de la medicina tradicional o alternativa en promoción de mejores condiciones de vida.

Para esto fue necesario una coordinación inicial con las comisiones de salud, cabe señalar que las mismas fueron conformadas por un estudiante en Trabajo Social ubicado con anterioridad en la sede de práctica, asimismo se coordinó con líderes de las comunidades por medio de la realización de reuniones, para dar a conocer cada una de las acciones a implementar a fin de contar con el respaldo y participación de los mismos y así incentivar a otros pobladores a participar.

Junto al apoyo del estudiante en Agronomía y estudiantes del instituto *Ak Tenamit* de Izabal, quienes apoyaron la logística de cada una de las capacitaciones, se facilitó cada tema sobre usos, beneficios e de las importancia de las plantas medicinales; conviene subrayar que las capacitaciones fueron contempladas realizarlas una vez en cada comunidad durante el periodo de práctica según el plan, sin embargo, los beneficiarios solicitaron nuevamente se les brindara las capacitaciones al termino de finalización del período de práctica con el fin de obtener más conocimiento acerca de las plantas.

Para la realización de las primeras capacitaciones fueron entregados trifoliales con la información de las plantas medicinales, asimismo recursos como el tiempo que cada una de personas otorgó al momento de recibir las capacitaciones fue indispensable para que las mismas se llevaran a cabo.

Las primeras capacitaciones fueron realizadas algunas de ellas en los centros de convergencia, escuelas y otras en hogares de algún líder comunitario, durante estas capacitaciones se obtuvo la participación de un total de 58 personas de las cinco comunidades del área de amortiguamiento del Biotopo del Quetzal, conformados por miembros de las comisiones de salud, lideresas y líderes comunitarios que junto al apoyo de las comadronas se pudo explicar de mejor manera la utilidad de las plantas.

FOTOGRAFÍA 1

CAPACITACIÓN EN SALUD PREVENTIVA CASERÍO RÍO COLORADO



Tomada por: Walther Hernández. Año 2016.

La ejecución de las segundas capacitaciones en salud preventiva comunitaria, fueron realizadas al término del desarrollo del Ejercicio Profesional Supervisado, para ello fue necesaria la coordinación y apoyo por parte de la Licenciada en Trabajo Social Agripina Tot del Centro de Atención Permanente, con el fin de facilitarle a los participantes información acerca de la forma en que el Área de Salud trabaja la salud preventiva con enfoque comunitario.

En el desarrollo de cada una de las capacitaciones se les mostró a los asistentes un video acerca de salud preventiva

comunitaria intercultural, seguidamente la intervención de la profesional quien dio una explicación más amplia del tema y de cada uno de los puntos tratados en el video.

Seguidamente se le dejó el tiempo a la estudiante en Trabajo Social quien explicó nuevamente información acerca de los usos y beneficios de las plantas medicinales que fueron implementadas dentro de los huertos. Al culminar cada una de las intervenciones se cedió el espacio para preguntas y respuestas por parte de los participantes. El total de participantes ascendió a 61 personas de forma general de las cinco comunidades del área de amortiguamiento.

FOTOGRAFÍA 2

CAPACITACIÓN EN SALUD PREVENTIVA CASERÍO CUCHILLA DEL NOGAL



Tomada por: Yesenia Mó. Año 2016.

2.5.2 Introducción de la medicina popular tradicional en las comunidades adyacentes al Biotopo del Quetzal

La finalidad fue sufragar la falta de insumos de la medicina farmacéutica dentro de los centros de convergencia de las comunidades por medio de la utilización de la medicina natural alternativa.

Para esto fue necesaria una coordinación con las personas beneficiarias para que las mismas estructuraran un tablón con medida de 2 metros por 1 el cual sería necesario para la plantación de las plantas medicinales. La forma de adquisición de las plantas fue por medio de la gestión realizada por los estudiantes en Agronomía y Trabajo Social ubicados en la sede del Biotopo del Quetzal por parte del programa EPSUM, asimismo algunas de las plantas fueron adquiridas en viveros a un costo mínimo.

Dentro de las especies de plantas introducidas están: Apazote, hierba buena, mirto, albahaca, orégano, tomillo, sábila, menta, guayaba roja, nopal, hoja de sangre, salve asiática, romero, alhucema, cefrina y té de limón; las mismas fueron sembradas dentro de los tabloncillos por las personas beneficiadas, en total fueron creados 58 huertos familiares por las cinco comunidades del área de amortiguamiento.

En vista de la necesidad por reproducir más plantas y para que otras personas se beneficiaran con un huerto medicinal se dispuso la realización de viveros de plantas medicinales por medio de la extracción de la semilla en vástago de las plantas anteriormente introducidas junto a la semilla de otras especies incluyéndose en estas: Ruda, ajeno y orozuelo, para lo cual se coordinó con las personas beneficiadas del huerto medicinal la compra de bolsas para la siembra, así también el estudiante en Agronomía por medio de la gestión realizada logró la obtención de cinco sacos de yeso que servirían para descomponer los ácidos localizados en la tierra a manera de que las plantas se reprodujeran más rápidamente.

Con el apoyo de las personas beneficiadas del huerto medicinal se estructuraron los viveros que inició con la preparación de la tierra, el llenado de bolsas y la siembra del vástago de las plantas, se obtuvo la creación de cuatro viveros de plantas medicinales, cabe señalar que de las cinco comunidades que conforman el área de influencia del Biotopo del Quetzal, la única comunidad en no implementar el vivero fue la Cuchilla del Nogal debido a poca participación de las personas a causa del divisionismo que existe dentro de la comunidad.

Para la creación tanto de huertos como de viveros medicinales fue necesario instrumentos como: Azadón, pala, machete que fueron prestados por los comunitarios, como también recursos naturales entre estos tierra, agua y plantas que fueron recolectadas en las casas que contaban ya con huertos medicinales; principalmente el recurso humano fue el primordial en el que existió la participación en su mayoría de mujeres que fueron beneficiadas con el proyecto

Durante el período de práctica se le dio el seguimiento necesario a cada uno de los huertos y viveros por medio del monitoreo realizado por parte de estudiantes de nivel medio y universitarios, con la finalidad de visualizar el estado de las plantas su desarrollo y evolución.

Por parte del estudiante en Agronomía se le explicaba a las personas algunas recomendaciones para su conservación y propagación así como el sistema de riego, abonos e insecticidas que podrían utilizar para conservar en mejor estado las plantas a fin de mantenerlas sanas y con el cuidado adecuado.

FOTOGRAFÍA 3

IMPLEMENTACIÓN DE HUERTOS MEDICINALES



Tomada por: Walther Hernández. Año 2016.

FOTOGRAFÍA 4

IMPLEMENTACIÓN DE VIVERO CASERÍO CUMBRE DEL CARPINTERO



Tomada por: Nelson Caal. Año 2016.

2.5.3 Asesoramiento a comisiones de salud en ejecución de sus funciones

Como parte de la continuidad que se le brindó a las comisiones de salud conformadas por el estudiante en Trabajo Social anterior, se realizó el monitoreo de la ejecución de sus funciones, a fin de que las mismas se empoderaran de su papel en atención de casos emergentes dentro de su comunidad.

Para ello se dio el seguimiento a las jornadas de fluorización dentro de las escuelas del área de amortiguamiento donde las personas que conformaban las comisiones eran las encargadas de elaborar el flúor gestionado por el estudiante antes mencionado, los cuales tenían la tarea de suministrarlo a los niños y niñas de la escuela de su comunidad quincenalmente. Es necesario recalcar que no todas las comisiones cumplieron con su función por lo que fue necesario exhortarle a cada una el cumplimiento de sus funciones, sin embargo al momento de nuevamente retomar el rumbo, en el proceso no todos los miembros participaban.

De cada 6 miembros que conformaban las comisiones únicamente existió participación activa de 3 miembros y de las 5 comisiones conformadas solamente 3 se encontraban activas, las comisiones inactivas fueron: Comisión de salud del caserío Cumbre del Carpintero, debido que ninguno de los miembros deseaba comprometerse a razón de la falta de tiempo en la ejecución de las actividades; comisión de salud Río Colorado; por la falta de apoyo y negativismo por parte de miembros del órgano de coordinación que al final resultaron ser un obstáculo para que la comisión cumpliera con su papel.

Junto a miembros de las comisiones activas se realizaron las jornadas de fluorización aunque estas en ciertas ocasiones no se cumplieron según lo estipulado en el cronograma debido existieron días donde las clases fueron suspendidas por lo que fue necesario reprogramar algunas jornadas y en otras ocasiones fue a causa de la irresponsabilidad y el poco compromiso por cada uno de los miembros.

FOTOGRAFÍA 5
JORNADA DE FLUORIZACIÓN ESCUELA
CASERÍO RINCÓN DEL QUETZAL



Tomada por: Jasón Mantar. Año 2016.

En cuanto a la realización de las jornadas de desparasitación las mismas se llevaron a cabo en las 5 escuelas de las comunidades; para su realización fue necesario contar con el apoyo del enfermero Remigio Cahuec del Centro de Atención Permanente (CAP) del municipio de Purulhá para las cuatro comunidades ubicadas dentro del municipio y personal del centro de convergencia de la Unión jurisdicción del municipio de Salamá.

Las mismas fueron coordinadas con los directores de los establecimientos educativos y miembros de las comisiones de salud, durante las jornadas de desparasitación por parte de los enfermeros se facilitó una charla inductora educacional sobre la importancia de la higiene, el lavado de manos, higiene en la vivienda y uso del agua segura para prevenir enfermedades provocadas por parásitos; a cada niño (a) se le entregó una tableta de albendazol de 400 mg. Donde junto a miembros de las comisiones de salud, maestros y practicantes de la sede del Biotopo se monitoreo que todos los niños se tomaran la tableta.

Cabe señalar que el Caserío Cumbre del Carpintero fue la única comunidad donde aparte de beneficiar a los niños con el desparasitante también se benefició a las madres de familia puesto que se solicitó al presidente de COCODE que las madres del caserío llevaran a sus niños a la escuela con el fin de desparasitarlos, en vista de la necesidad que hubo en que todos los miembros de las familias reciban el beneficio se aprovechó para desparasitar a las madres de familia ya que aún se contaba con tabletas para otorgarle a cada una.

La jornada de desparasitación realizada en la aldea Unión barrios fue apoyada por enfermeras del centro de convergencia acompañada de miembros de la comisión de salud, quienes a parte de brindar la tableta de albendazol a cada niño, también otorgaron blíster de vitaminas a cada estudiante. En total se desparasitaron a 743 personas entre niños de los establecimientos, maestros y algunas madres de familia.

FOTOGRAFÍA 6

JORNADA DE DESPARASITACIÓN ESCOLAR



Tomada por: Yesenia Mó. Año 2016.

2.5.4 Formación de cultura de prevención, cuidados en la salud y medioambiente en escolares

Su fin primordial fue promover espacios de capacitación por medio de la transferencia de conocimientos en el manejo del medioambiente, salud, sexualidad, prevención de la violencia con personas y grupos sociales, para que las futuras generaciones se vayan formando, adquieran sensibilidad y conciencia.

Para llevarse a cabo fue necesario dar a conocer a directores de los establecimientos el objetivo de la actividad, a los mismos se les solicitó el listado de temas a tratar de acuerdo al plan didáctico relacionado a temas de salud y medioambiente.

La aplicación de los temas fueron brindados por los estudiantes en Trabajo Social y Agronomía; los cuales fueron distribuidos según la disciplina de cada carrera; se realizaron 17 reuniones distribuidas un día por cada escuela donde se impartieron 2 temas por día con duración de 30 minutos cada uno, haciendo un total de 34 charlas impartidas, los temas tratados fueron: Hábitos de higiene, abordaje de la sexualidad con enfoque cultural, enfermedades contagiosas, prevención de delincuencia, tipos de violencia, *bullying*, conservación de medioambiente, huerto escolar conocimiento de los tipos y conservación de los suelos, en promoción de la educación y concientización a las futuras generaciones.

Se capacitó a un total de 260 niños de los grados 4to. 5to. y 6to. primaria de las escuelas del área de amortiguamiento del Biotopo. Los recursos utilizados fueron cañonera bridada por la institución, afiches, volantes y trifoliales en el tema de hábitos de higiene.

Aunado al tema de huerto escolar se realizó 1 taller de huerto ecológico de plantas medicinales con niños de la escuela Unión Barrios donde se sembró un total 20 plantas medicinales con la utilización de material reciclado.

FOTOGRAFÍA 7

CAPACITACIONES A ESCOLARES



Tomada por: Alberson Xoy. Año 2016.

Asimismo como una manera de crear conciencia en el manejo de la basura se ejecutaron 4 jornadas de limpieza en las comunidades Rincón del Quetzal, Cumbre del Carpintero, Cuchilla del Nogal y La Unión Barrios con el apoyo de los niños en los grados de 4°.5°. y 6°. Primaria, líderes comunitarios y algunos padres de familia.

Para esto se coordinó con las municipalidades de Purulhá y Salamá para que facilitaran un camión de recolección de basura. Las jornadas de limpieza de las comunidades de la jurisdicción de Purulhá se realizaron el mismo día donde universitarios y estudiantes de nivel medio fueron distribuidos uno por comunidad para de esta manera acelerar la actividad.

En lo que corresponde a la comunidad Unión Barrios jurisdicción de Salamá la actividad fue programada días después donde se contó con el apoyo de un técnico del Área de Salud que otorgó la dotación de guantes para los niños y apoyó con la coordinación del camión de basura ante la municipalidad; las bolsas para basura fueron proporcionadas por los estudiantes universitarios ubicados en el Biotopo y algunos costales por padres y líderes comunitarios.

FOTOGRAFÍA 8

JORNADA DE LIMPIEZA

CASERÍO CUCHILLA DEL NOGAL



Tomada por: Yesenia Mó. Año 2016.

Otra de las actividades enfocadas en la formación de los escolares fue la capacitación sobre salud mental y reproductiva la cual fue ejecutada con el apoyo de personal del Área de Salud de Salamá, lo que requirió una coordinación previa con la directora del establecimiento educativo quien cedió un espacio para poder brindarle los temas a los adolescentes.

La capacitación fue ejecutada en las instalaciones del Biotopo del Quetzal, donde aparte de recibir los temas también disfrutaron de las instalaciones y recorrido de los senderos. La actividad apoyada por técnicos del Área de Salud tuvo una duración de una hora donde se les explicó a los jóvenes todo lo que conlleva el lograr una buena salud mental y reproductiva.

FOTOGRAFÍA 9

CAPACITACIÓN EN SALUD MENTAL Y REPRODUCTIVA TELESECUNDARIA UNIÓN BARRIOS



Tomada por: Yesenia Mó. Año 2016.

2.5.5 Integración de espacios de fortalecimiento y gestión comunitaria

El objeto de esta actividad fue el fortalecer la organización comunitaria en las comunidades del área de amortiguamiento del Biotopo del Quetzal y que de manera integral pudiesen tomar decisiones consensuadas y así ser más eficientes en la ejecución de sus funciones dentro de su comunidad, en vista de que en el nuevo gobierno se establecieron nuevos dirigentes en las comunidades los cuales era necesario capacitarlos.

Situación por la que se consideró impartir a líderes y lideresas conocimientos sobre temas que les resultaron de su interés que en algún momento sean base para la creación de estrategias, planteamiento de proyectos en pro de su comunidad y así desarrollar capacidades de autogestión; dentro de los temas desarrollados fueron: Funciones del COCODE, redacción de actas, moralidad, violencia intrafamiliar, seguridad alimentaria, embarazos en adolescentes, planificación familiar, maternidad y paternidad responsable.

Se consideró el tiempo con el que contaban los dirigentes y demás personas participantes, se estableció un día por comunidad en el lapso de 4 semanas consecutivas, donde se trataron los diferentes temas antes mencionados. Los participantes que en su mayoría estuvieron conformadas por mujeres por ser quienes tienen mayor facilidad de tiempo asistieron a cada una de las reuniones programadas en horarios que ellos mismos estipularon.

En la comunidad Rincón del Quetzal se tuvo la participación activa de 12 mujeres algunas pertenecientes a la comisión de salud y otras a la comisión de mujeres, para las capacitaciones se esperaba contar con la presencia de miembros del órgano de coordinación, pero debido a compromisos de trabajo no pudieron estar presentes.

En lo que compete a la comunidad Cumbre del Carpintero se tuvo la participación activa de 23 personas en su mayoría mujeres, cabe señalar que se obtuvo la participación de miembros de la junta directiva del COCODE quienes en cada reunión daban a conocer sus dudas y cuestionamientos con respecto a los temas, debido al

manejo del idioma fue necesario que los temas impartidos fueran desarrollados por la trabajadora social del CAP de Purulhá.

En el Caserío Cuchilla del Nogal los días de capacitación estuvieron programados los fines de semana, es necesario señalar que fue en la única comunidad donde se trabajó el tema de redacción de actas por ser quienes más lo necesitaban, la realización de dicha capacitación se ejecutó de manera teórica y práctica, dentro de las capacitaciones su tuvo la participación de 12 personas entre ellos dirigentes de la comunidad.

En lo que corresponde a la Aldea Unión Barrios fue la comunidad que menor asistencia de participantes tuvo, con un promedio ocho de personas por reunión entre ellos representantes de la comisión de salud y miembros del órgano de coordinación, a quienes se les facilitaron algunos de los temas antes mencionados.

El Caserío Río Colorado fue la única comunidad en no participar en ninguna capacitación debido al negativismo de la nueva dirigente de COCODE, quien puso trabas desde un principio para no trabajar dentro de la comunidad.

Los recursos utilizados durante las capacitaciones fueron; cañonera brindada por la sede de práctica, papelógrafos, marcadores, recurso humano y la duración por reunión fue de hora a hora y media dependiendo de la extensión de cada uno de los temas.

FOTOGRAFÍA 10 CAPACITACIÓN A LIDERES EN LA UNIÓN BARRIOS



Tomada por: William Yat. Año 2016.

2.6 Otras actividades

2.6.1 Apoyo en proyecto de cultivo de hongo ostra

Su fin primordial fue impulsar nuevas alternativas de cultivos por medio del cultivo de hongo ostra en las comunidades Rincón del Quetzal y Cumbre del Carpintero como proyecto monodisciplinario impulsado por el estudiante en Agronomía.

Se tuvo a bien el acompañamiento durante todo el proceso de cultivo, desde la siembra hasta la cosecha, donde se ofreció el apoyo logístico en cada uno de los procesos.

El proceso inició con el triturado del sustrato compuesto por olote, se organizaron a los participantes para que los mismos obtuvieran la materia prima y la desinfección del mismo un día antes de la siembra; una parte de la semilla fue otorgada por el practicante en Agronomía y el resto fue adquirido por los participantes.

La siembra estuvo a cargo de los participantes que en su mayoría eran constituidos por mujeres, con un total de 38 personas

con 3 sustratos para cada beneficiario, haciendo un subtotal de 114 sustratos de olote.

La producción para autoconsumo fue de 78 libras de setas de hongo ostra en las comunidades Rincón del Quetzal y Cumbre del carpintero. Asimismo se comercializaron 15 libras de hongo producido en el Caserío Rincón del Quetzal a un precio de Q.25.00 por libra donde se obtuvo un ingreso de Q.375.00 los cuales fueron distribuidos por el estudiante en Agronomía y personas participantes como concepto de ganancia.

FOTOGRAFÍA 11

SIEMBRA DE HONGO OSTRA

CASERÍO CUMBRE DEL CARPINTERO



Tomada por: Jasón Mantar. Año 2016.

2.6.2 Participación en la conmemoración del 40 aniversario del Biotopo del Quetzal

Por motivo de la conmemoración del 40 aniversario del Biotopo Universitario para la Conservación del Quetzal se llevaron a cabo diferentes actividades donde se requirió de antemano el apoyo de

estudiantes universitarios ubicados en la sede para la organización del evento constituido por la elaboración y diseño de invitaciones, recuerdos, cotización de reconocimientos, solicitud de estandartes, gestión de pódium ante el CUNOR, coordinación de puntos artísticos por niños de las escuelas de las comunidades del área de amortiguamiento y entrega de invitaciones a comunitarios.

En el evento se tuvo la presencia de autoridades del CECON, CONAP, INGUAT, autoridades locales, líderes comunitarios y niños de las escuelas del área de amortiguamiento.

Así también se efectuaron cada uno de los puntos establecidos en la agenda programada para dicha actividad la cual finalizó con un almuerzo para todos los asistentes.

2.6.3 Recolección de datos para proyecto de estufas

Por parte de una de las reservas privadas de Corredor del Bosque Nuboso en coordinación con coordinadora del Biotopo del Quetzal, se tuvo contemplada la gestión de un proyecto de 150 estufas de gas para familias de las comunidades del área de amortiguamiento. Para esto fue necesario llevar a cabo un sondeo de las personas que reunieran el perfil indicado para hacerse acreedoras del beneficio, se elaboró un cuestionario que permitió reunir tal información, aplicándolo a un representante por familia dentro de las comunidades.

Se efectuaron 5 encuestas con un total de 163 boletas con el apoyo de practicantes de *Ak Tenamit* y Agronomía, las cuales fueron tabuladas y entregadas mediante una base de datos a la coordinadora del Biotopo de Quetzal. Actualmente el proyecto queda a manos de la reserva privada y coordinadora del Biotopo.

2.6.4 Redacción de actas para proyecto de vivero de especies nutricias del Quetzal

Como parte del apoyo brindado a las comunidades del área de amortiguamiento, por parte de la Asociación del Corredor del Bosque Nuboso que se integra por reservas privadas y el Biotopo del Quetzal, se hizo solicitud de un proyecto de reproducción de especies nutricias del Quetzal, con la finalidad de realizar viveros comunitarios con el sembradillo de semillas frutales atractivas al ave; principalmente se desea la participación de comunitarios los cuales serían beneficiados con una remuneración por su trabajo.

Para obtener el respaldo de los mismos comunitarios fue necesario conformar actas de compromiso estructurados por la practicante en Trabajo Social, a fin de cumplir con los requerimientos por el donante del proyecto.

CAPÍTULO 3

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

3.1 Metodología

3.1.1 Metodología del Centro Latinoamericano de Trabajo Social (CELATS)

La lógica de la metodología del CELATS dentro de la realización del EPS conjugo los intereses de los tres agentes sociales institución, usuarios y Trabajador Social lo cual fue funcional y efectivo, debido a que se intervino desde las diferentes perspectivas con el logro de un mismo objetivo.

La definición del POI se basó en la necesidad de atención al sector salud dado que durante el tiempo en que el Biotopo del Quetzal ha otorgado atención a las comunidades aledañas no se le había prestado mayor interés a este aspecto, sin embargo, en vista de las necesidades existentes en la atención a la salud y las dificultades en la prestación del servicio por parte de instituciones del sector público y privado dirigido a las comunidades, fue necesario buscar estrategias que conjugaran medios para contrarrestar tal situación, mediante una alternativa de acción .

A pesar de las dificultades en cuanto a la obtención de los recursos para llevar a cabo la alternativa seleccionada y cada una de las actividades que la conforman, se buscaron los medios necesarios como contacto con personas enfocadas en el área de salud, profesionales y el apoyo de líderes, para lograr cada uno de los objetivos propuestos en lapso de tiempo establecido durante la

práctica, donde la participación y entusiasmo mostrado por los participantes contribuyó a que pudieran generar más acciones en el marco de prevención de la salud en las familias.

Es necesario recalcar que aunque no todas las comunidades respondieron de la misma manera, los logros obtenidos dejan una gran satisfacción, puesto que a las comunidades anuentes a participar se les deja el aprendizaje y el compromiso de continuar con la búsqueda de formas y métodos para mejorar su condición de vida.

3.1.2 Metodología del Programa de Ejercicio Profesional Supervisado Multiprofesional (EPSUM)

En lo que corresponde a la metodología de EPSUM es preciso señalar que la misma pudo ser conjugada junto a los intereses de la sede de práctica, dado que EPSUM dirige su objetivo a la atención de un grupo comunitario, lo cual responde a uno de los programas institucionales.

Es necesario señalar que aunque EPSUM exija la intervención en una comunidad, la necesidad de la sede de práctica es brindarles atención a las cinco comunidades aledañas, por lo que fue preciso acentuar la intervención en las cinco comunidades, donde se detectó la presencia de carencias similares debido a la complejidad de la problemática que hay en el servicio de salud.

Asimismo, la intervención como equipo multidisciplinario en las disciplinas de Trabajo Social y Agronomía, fortalecieron cada uno de los proyectos ejecutados ya que los mismos unificaron conocimientos desde los conocimientos de cada carrera.

3.2 Extensión en servicio de salud comunitaria

3.2.1 Formación en salud preventiva comunitaria con pertinencia cultural

En las primeras capacitaciones desarrolladas se dio información acerca de la utilización de la medicina tradicional alternativa, sin embargo la información en cuanto al uso y beneficio no quedó muy clara debido a la gran diversidad de plantas existentes como método para tratar y prevenir enfermedades.

Los participantes hicieron solicitud de nuevamente recibir dicha capacitación, con esto se demuestra el interés por conocer y aprender nuevos métodos de cómo obtener una buena salud, asimismo el reconocimiento de lo indispensable que es saber de sus usos en casos de emergencia, puesto que la situación de las familias no les permite tratarse mediante medicamentos genéricos o fármacos con costos demasiado elevados. Lo cual genera un gasto más para las familias que no cuentan con los recursos para tratarse en caso de enfermedades. Ahora con el conocimiento de los beneficios de las plantas medicinales las personas nuevamente vuelven a darle el valor cultural que se había ido perdiendo debido a la entrada de los fármacos.

Las personas tienen un conocimiento más amplio de la importancia en la prevención de enfermedades, utilización de las plantas y lo efectivas que pueden resultar como recurso terapéutico sin grandes costos ni efectos secundarios, cabe señalar que la información acerca de los usos y beneficios de las plantas así como, las contracciones y dosis quedaron plasmadas en un manual de utilización de plantas medicinales que fue producto de las capacitaciones en salud preventiva comunitaria, el cual fue entregado uno por comunidad al presidente de la comisión de salud.

FOTOGRAFÍA 12
ENTREGA DE MANUAL DE PLANTAS MEDICINALES
CASERÍO CUMBRE DEL CARPINTERO



Tomada por: Robín Hernández. Año 2016.

Otro resultado obtenido de las acciones dirigidas a la salud preventiva comunitaria fue el contacto con el practicante en medicina Rubén Paau quien apoyó con la ejecución de 2 jornadas medicas realizadas en las comunidades Rincón del Quetzal y Cumbre del Carpintero, por ser la primera vez que se realizaba dicha actividad no se logró obtener el apoyo de medicamentos por parte de la facultad de Ciencias Químicas y Farmacia, sin embargo la solicitud queda en proceso para que otros estudiantes que lleguen a ser ubicados dentro de la sede puedan darle continuidad a cada una de las acciones que se ejecutaron.

Asimismo se tuvo participación en ejecución de una jornada medica realizada en la Unión Barrios, mediante la gestión realizada por el facilitador comunitario y la organización de iglesias Evangélicas Primitivas, se pudo otorgar a los pobladores atención en consulta general y dotación de medicamentos por y extracción de piezas dentales por practicantes de la Universidad Mariano Gálvez.

FOTOGRAFÍA 13

JORNADA MÉDICA

CASERÍO CUMBRE DEL CARPINTERO



Tomada por: Yesenia Mó. Año 2016.

Es necesario señalar que también se logró mediante la gestión de la estuante en Trabajo Social una jornada de exámenes de la vista con el apoyo de la organización Soluciones Comunitarias la cual se llevó a cabo en la aldea Unión Barrios, fue considerada debido a que los pobladores tenían mejores posibilidades para adquirir anteojos a un bajo precio.

Esta actividad benefició en gran manera a quienes se hicieron acreedores del examen de la vista totalmente gratis, anteojos y vitaminas a precios accesibles, por lo cual queda el contacto establecido con personeros del centro de convergencia y facilitadores de la organización Soluciones Comunitarias para poder programar en otra ocasión la actividad.

FOTOGRAFÍA 14

JORNADA DE EXÁMENES DE LA VISTA

ALDEA UNIÓN BARRIOS



Tomada por: Yesenia Mó. Año 2016

3.2.2 Introducción de la medicina popular tradicional en las comunidades adyacentes al Biotopo del Quetzal

Se logró la recopilación de plantas que con el paso de los años se habían ido perdiendo debido al crecimiento de las familias que han ameritado de un espacio para vivir.

El nuevamente tener plantas curativas y el reconocimiento de las mismas hizo que las personas se comprometieran a darles el cuidado correspondiente ya que están conscientes de lo necesario que es contar con recursos alternativos, sobre todo porque el servicio de salud dentro del municipio presenta grandes limitantes.

Es necesario considerar que a los servicios en salud les corresponde la tarea de brindar el conocimiento a las comunidades sobre el uso de la medicina popular alternativa, pero debido a la gran crisis a nivel nacional en el sector salud no se cuentan con los recursos tanto humanos como materiales para poder ejecutar acciones en beneficio de las comunidades.

La obtención de las plantas representa una alternativa para las familias, puesto que aparte de utilizarlas para su autoconsumo es un medio para atribuirse de incentivos económicos extras con la comercialización o transformación de las mismas. Como muestra de ello la venta de plantas propagadas en el vivero de plantas medicinales de las cuales una parte fueron vendidas a la municipalidad de Táctic, lo cual otorgó a los participantes un ingreso extra, así también 15 personas más salieron beneficiadas con un huerto medicinal por medio de la plantas cultivadas en los viveros a las cuales se les entregó una planta de cada especie.

Con esto se les demostró a las personas que se pueden obtener grandes beneficios de las plantas y el aprovechamiento que se les pueden dar es mayor aun.

3.2.3 Asesoramiento a comisiones de salud en ejecución de sus funciones

Como se afirmó anteriormente no todas las comisiones cumplieron con cada una de sus funciones establecidas y en algunas de ellas los miembros desistían a participar, para esto fue necesario llevar a cabo pláticas y reuniones con los mismos sobre lo importante que es el que cumplan con el compromiso adquirido.

El papel de las comisiones es sumamente importante, dentro de las comunidades generalmente no existe un equipo que trabaje en beneficio de su comunidad con el desarrollo de actividades que generen resultados en salud largo plazo, un ejemplo de ello son las jornadas de fluorización realizada a niños y niñas de las escuelas, cabe señalar que la mayoría de los niños de las escuelas presentan a muy temprana edad problemas con sus piezas dentales debido a la falta de higiene bucal y estado nutricional.

Claro ejemplo es lo que sucede con los niños de la comunidad Cumbre del Carpintero, esta es una de las comunidades con más índices de pobreza y pobreza extrema, los padres no cuentan con los recursos para comprarles pastas dentales o cepillos y en el peor de los casos ni los mismos padres demuestran el ejemplo para el cuidado y aseo de las piezas dentales, esto se ve en las madres de familia que a consecuencia de la cantidad de hijos y la falta de cuidado bucal aunado a la mala alimentación hace a que muy jóvenes pierdan gran parte de sus piezas dentales.

Esta situación se dio a conocer dentro de los establecimientos educativos; durante el período de práctica se tuvo la oportunidad de obtener por parte del área de salud pastas y cepillos dentales para los niños de la comunidad Cumbre del Carpintero, a quienes se les mostro la correcta forma para el cuidado y conservación de los dientes.

FOTOGRAFÍA 15

ENTREGA DE KITS DE LIMPIEZA BUCAL

ESCUELA CUMBRE DEL CARPINTERO



Tomada por: Yesenia Mó. Año 2016

En retoma del tema que corresponde a comisiones de salud, las mismas necesitan de más asesoría y que los miembros en realidad

cumplan con sus funciones, pero para que esto se pueda lograr es necesario contar con el respaldo de su comunidad y sobre todo de los líderes comunitarios de esta manera se podrán unificar esfuerzos y obtener mejores resultados.

Durante cada una de las acciones realizadas fue necesario contar con el apoyo de personeros del área de salud los cuales dieron un mejor asesoramiento en lo que corresponde al cuidado y conservación de la salud, algo similar sucedió con las jornadas de desparasitación que se facilitó lo cual generó mayor credibilidad, asimismo es necesario señalar que uno de los resultados obtenidos fue la ampliación del cobertura de fluorización y desparasitación puesto que se tiene contemplado brindarle también el beneficio a adolescentes de la telesecundaria de la Unión.

En vista de la demanda y el beneficio que otorgan las jornadas de fluorización y desparasitación, se solicitó nuevamente al área de salud de Baja Verapaz el apoyo con la dotación de flúor para escolares y desparasitante para todos miembros de las familias de las cinco comunidades en el año 2017, puesto que para que el proyecto brinde los resultados que se esperan el cual es la disminución de enfermedades gastrointestinales y bucales causadas por parásitos, es necesario darle continuidad y principalmente que las comisiones de salud se apropien de sus funciones.

3.2.4 Formación de cultura de prevención, cuidados en la salud y medioambiente en escolares

Las capacitaciones expuestas a los niños de los establecimientos del área de amortiguamiento apoyaron la educación, formación e información de los mismos; los temas

relacionados a la conservación del medioambiente, prevención de problemas en la salud y la violencia han cobrado mayor auge debido a la situación actual que se vive y las necesidades que presenta la población.

Asimismo conviene decir que los padres y maestros deben contribuir a la educación de los niños, desde el Biotopo con el apoyo de estudiantes en ejecución del EPS se trata de informar a los alumnos y hacerles conciencia, pero aún se necesita de más instituciones dirigidas al sector niñez y adolescencia que atiendan las necesidades en educación, dado que las cinco horas de clases que reciben no son suficientes para brindarles un conocimiento más amplio y certero de la realidad.

En el tema de conservación del medioambiente, al Biotopo como área protegida le interesa tener aliados que apoyen la preservación de los recursos, razón por la cual se llevaron a los estudiantes temas relacionados al medioambiente, sin embargo algo que se vio durante la ejecución de las capacitaciones dirigidas a escolares es que desde el hogar no se tiene cultura de prevención en cuanto a aspectos medioambientales y sociales los padres no prestan mayor interés por educar a sus hijos lo cual hace más difícil la formación en las futuras generaciones.

A pesar que las personas tienen conocimiento de las consecuencias de no conservar sus recursos aun así realizan acciones que perjudican. Es necesario instruir desde pequeños a los niños para poder cuidar y conservar los recursos, en la ejecución de las capacitaciones se dio a conocer a los niños la importancia de la preservación de los recursos naturales, y que desde actividades en

el plantel de estudios puedan contribuir a la conservación de los recursos de su comunidad.

Es importante señalar que la mayoría de las personas no tienen el hábito de clasificar la basura, durante la ejecución de jornadas de limpieza se pudo recoger la basura alojada en calles y veredas, sin embargo días después de la realización de las jornadas nuevamente se encontraba basura situada en calles y veredas.

Esto solo es muestra de la poca conciencia que hay en las personas del daño ocasionado al no depositar la basura en su lugar y los mismos dirigentes de las comunidades no prestan mayor atención a la problemática medioambiental.

3.2.5 Integración de espacios de fortalecimiento y gestión comunitaria

Estuvo conformada por capacitaciones dirigidas a líderes y lideresas de las comunidades, los temas impartidos resultaron de interés para los participantes, aun así se esperaba más anuencia por parte de miembros de los órganos de coordinación, muchos de ellos que por razones de trabajo se les dificultaba asistir y otros no mostraron el interés en querer asistir puesto que para ellos no resultaba ningún provecho ni beneficio.

Esta es una mentalidad generada por el asistencialismo de los programas que con anterioridad eran ejecutadas por los gobiernos que lo único que generó fue el paternalismo en las personas y comodidad.

Pese a que existieron limitantes al momento de desarrollar los temas aun así se logró incentivar a la gestión comunitaria a un grupo

de mujeres ubicado en una de las comunidades con la conformación de un grupo de ahorro y préstamo comunitario.

Este representa un medio para ellas formarse el hábito del ahorro y apoyarse mutuamente entre socias, el grupo se conformó con un total de 22 integrantes de la misma comunidad y como prueba piloto se inició con el proceso de ahorro en el lapso de 3 meses para que por ellas mismas comprendieran el manejo de la metodología que fue explicada y proporcionada por la estudiante en Trabajo Social.

De esta manera se logra ver el resultado de la intervención del profesional, que aunque con pocas personas se trabaje aun así se puede lograr grandes resultados; el grupo cerró su ciclo al término de los 3 meses donde se les hizo entrega del ahorro respectivo por cada socia junto a las ganancias obtenidas, queda en cada una de las socias el poder continuar o iniciar otro grupo con otras personas.

FOTOGRAFÍA 16

CIERRE DE CICLO GRUPO DE AHORRO Y PRÉSTAMO COMUNITARIO CASERÍO RINCÓN DEL QUETZAL



Tomada por: Yesenia Mó. Año 2016

3.2.6 Otras actividades

Como parte de la labor ejercida en la sede de práctica se ejecutaron acciones no contempladas en el plan de trabajo las cuales contribuyeron a absorción de nuevos conocimientos y nuevas lecciones aprendidas.

Se contribuyó en todos los ámbitos requeridos por la institución donde se contó con el apoyo y respaldo de la coordinadora, asimismo se adquirió la credibilidad en cuanto al ejercicio de la carrera puesto que son muchas las acciones que se pueden hacer en pro de las comunidades, sin embargo la falta de recursos tanto humanos como materiales limita que se puedan lograr más resultados.

CONCLUSIONES

1. Para la realización del Ejercicio Profesional Supervisado en la sede del Biotopo del Quetzal fue necesaria la adecuación de las metodologías CELATS y EPSUM desde las diferentes concepciones, sin embargo se puede concluir en que ambas persiguen distintos ideales ya que EPSUM basa su intervención en una serie de etapismos como un esquema pre establecido que debe ser cumplido a cabalidad, por su parte CELATS basa su intervención en momentos como un proceso ordenado el cual se adapta a la dinámica cambiante de la realidad social.
2. Dentro de las comunidades del área de amortiguamiento del Biotopo del Quetzal existen carencias y problemas similares en salud que necesitan de atención urgente, el padecimiento de enfermedades dentro de las comunidades al igual que en otras regiones del país es un problema social que necesita de más inversión para solucionarlo; con la práctica se trató de darle atención en cierta parte influyendo en las personas para que las mismas busquen soluciones inmediatas de acuerdo a sus condiciones y posibilidades.
3. Las comisiones de salud adquirieron nuevos conocimientos en cuanto a la medicina tradicional o alternativa que les servirá como un medio para poder apoyar a miembros de sus comunidades a manera de poder orientar a sus vecinos en casos de padecimiento de enfermedades. En las plantas medicinales han encontrado sustituto de la medicina genérica, lo que apoyará a las personas a minimizar gastos, contrarrestar y tratar enfermedades, a parte se ha contribuido a ampliar el servicio de salud al llevar el conocimiento de la medicina popular alternativa comunitaria.

4. Los miembros activos de las comisiones de salud han comprendido lo importante que es su labor dentro de su comunidad ya que las acciones de fluorización y desparasitación que realizan generará beneficios a mediano y largo plazo, así también han adquirido nuevos conocimientos de otras actividades que pueden realizar en beneficio de su comunidad.
5. Hace falta aún más formación en los niños y jóvenes a fin de que logren identificarse con la importancia de la conservación y preservación del medioambiente; asimismo en la importancia que tienen los temas relacionados a la adopción de mejores estilos de vida.
6. Los temas brindados a los líderes comunitarios fueron de bastante interés, aunque no se tuvo la asistencia esperada, los líderes que participaron recibieron una mejor explicación de temas que como dirigentes es necesario que conozcan, sobre todo en tiempos de transición de gobierno, donde es necesario enseñarles a trabajar en beneficio de su comunidad y no por interés propio.

RECOMENDACIONES

1. Referir al Centro Universitario del Norte de la carrera de Trabajo Social como a dirigentes del programa EPSUM se pongan de acuerdo en la aplicación de una sola metodología, a fin de minimizar esfuerzos en supervisores y sobre todo en los estudiantes para con ello obtener mejores resultados en a la aplicación del Ejercicio Profesional Supervisado.
2. Dar continuidad al proceso de formación iniciado en salud preventiva comunitaria con las comunidades del área de amortiguamiento del Biotopo por medio de futuros practicantes, puesto que es necesario lograr que los comunitarios actúen y comprendan que desde su posición pueden lograr mejores condiciones de vida.
3. Indicar al área de salud que debe adentrarse más a la formación en salud preventiva comunitaria, a fin de que los mismos comunitarios tomen conciencia sobre la importancia para la conservación de la salud con los recursos ubicados en sus comunidades.
4. Coordinar con los nuevos practicantes la continuidad a los huertos medicinales y enseñarles a los beneficiarios otros medios de innovación y prácticas de emprendimiento a fin de beneficiarse con incentivos económicos extras de las plantas medicinales.
5. Ceder el espacio correspondiente a las comisiones de salud, y que los mismos líderes apoyen la labor que realizan ya que no es únicamente a beneficio de los hijos de estos sino de las familias en general.

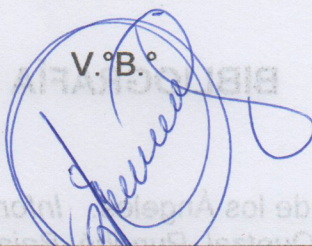
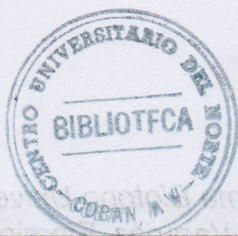
6. Aportar desde las escuelas la continuidad a la formación adecuada de los niños y sobre todo los padres de familia para que presten interés a la educación de sus hijos, puesto que para lograr cambios es necesario iniciar la formación desde el hogar.
7. Ejercer desde las municipalidades y otras instituciones del sector público como privado el apoyo formación a los líderes de las comunidades, sobre todo las del área de amortiguamiento puesto que desde el Biotopo resulta complicado a causa de la inexistencia de proyectos destinados a las comunidades por la falta de recursos financieros y humanos.

BIBLIOGRAFÍA

- Contreras Fernández, María de los Ángeles. *Informe Biotopo Universitario para la Conservación del Quetzal, Purulhá, Baja Verapaz*. Ejercicio Profesional Supervisado. Licenciatura Trabajo Social. Centro Universitario del Norte- Universidad de San Carlos de Guatemala, Cobán, Alta Verapaz; Guatemala: Carrera de Trabajo Social, 2015.
- Congreso de la Republica. *Ley de consejos de Desarrollo Urbano y Rural* (Decreto 14-2002). Guatemala: Secretaria de Coordinación Ejecutiva de la Presidencia, 2002.
- Distrito de Salud de Purulhá Baja Verapaz. *Diagnóstico territorial socioeconómico y administrativo*. Purulhá, Baja Verapaz, Guatemala: Área de Trabajo Social, 2015.
- Monografía del municipio de Purulhá, Baja Verapaz*. http://munipurulha.gob.gt/index.php?option=com_content&view=article&id=100&Itemid=70. (03 de marzo de 2 016).
- Tobón, María Cecilia. Et.Al. *La Práctica del Trabajador Social: guía de análisis*. Lima, Perú: Editorial Hvmánitas, 1995.
- Universidad de San Carlos de Guatemala. -USAC- *Plan maestro Biotopo Universitario para la Conservación del Quetzal "Mario Dary Rivera" (BUCQ) 2007-2011*. Guatemala: Centro de Estudios Conservacionistas, 2006.
- *Vademécum Nacional de Plantas Medicinales*. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala: Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia, 2007.
- *Plan Maestro Biotopo Universitario para la Conservación del Quetzal "Mario Dary Rivera" -BUCQ-*. (2011- 2015). Guatemala: 2010.



----- *Guía Metodológica para Equipos Multidisciplinarios (Año 2015).* Ejercicio Profesional Supervisado Multiprofesional EPSUM. Guatemala: Programa de Extensión Universitaria, 2015.



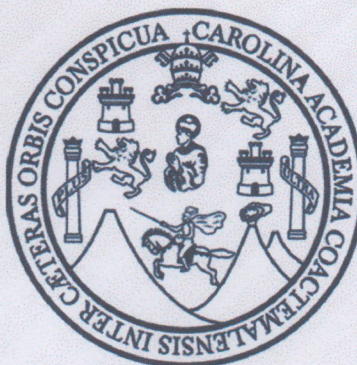
Adán García Véliz
Licenciado en Pedagogía e Investigación Educativa
Bibliotecario



No. 067-2017

USAC CUNOR

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario del Norte



El Director del Centro Universitario del Norte de la Universidad de San Carlos de Guatemala, luego de conocer los dictámenes de la Comisión de Trabajos de Graduación de la carrera de:

LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL

Al trabajo titulado:

INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO, REALIZADO EN EL BIOTOPO UNIVERSITARIO PARA LA CONSERVACIÓN DEL QUETZAL "MARIO DARY RIVERA", PURULHA, BAJA VERAPAZ

Presentado por el (la) estudiante:

YESENIA ELOISA MO MUTZ

Autoriza el

IMPRIMASE

Cobán, Alta Verapaz 27 de Abril de 2017

Lic. Erwin Gonzalo Eskenasy Morales
DIRECTOR

