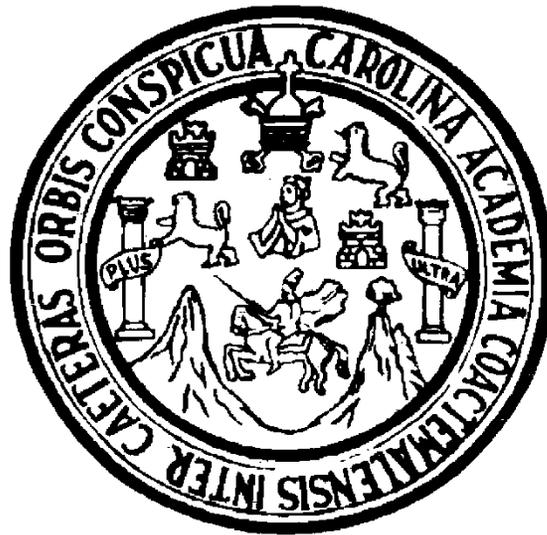


UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TRABAJO DE GRADUACIÓN



INFORME FINAL DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL  
SUPERVISADA, REALIZADA EN LA COMUNIDAD SANTA CECILIA  
CHAJANEB, DEL MUNICIPIO DE SAN JUAN CHAMELCO, ALTA  
VERAPAZ

KRISTHEL MARÍA DE LA CRUZ ESPAÑA

COBÁN, ALTA VERAPAZ, MAYO DE 2017



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TRABAJO DE GRADUACIÓN

INFORME FINAL DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL  
SUPERVISADA, REALIZADA EN LA COMUNIDAD SANTA CECILIA  
CHAJANEB, DEL MUNICIPIO DE SAN JUAN CHAMELCO, ALTA  
VERAPAZ

PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DEL  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE

POR

KRISTHEL MARÍA DE LA CRUZ ESPAÑA  
CARNÉ 201244970

COMO REQUISITO PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE  
TRABAJADORA SOCIAL A NIVEL INTERMEDIO

COBÁN, ALTA VERAPAZ, MAYO DE 2017



## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

### **RECTOR MAGNÍFICO**

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo

### **CONSEJO DIRECTIVO**

PRESIDENTE: Lic. Zoot. Erwin Gonzalo Eskenasy Morales  
SECRETARIO: Ing. Géol. César Fernando Monterroso Rey  
REPRESENTANTE DE DOCENTES: Lcda. T. S. Floricelda Chiquin Yoj  
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES: Br. Fredy Enrique Gereda Milián  
PEM. César Oswaldo Bol Cú

### **COORDINADOR ACADÉMICO**

Ing. Ind. Francisco David Ruiz Herrera

### **COORDINADORA DE LA CARRERA**

Lcda. M. Sc. Guadalupe Barreno Bravo

### **COMISIÓN DE TRABAJOS DE GRADUACIÓN**

COORDINADOR: Lic. Econ. Héctor Virgilio Escobar Rubio  
SECRETARIA: Lcda. T. S. Claudia Estela Quezada Aguilar  
VOCAL: Lic. T. S. M. A. Julio Antonio Pisquiy Mejía

### **REVISORA DE REDACCIÓN Y ESTILO**

Lcda. T. S. Ruth Jeannette Prera Raymundo

### **REVISOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN**

Lic. T. S. Juan Aníbal Rojas Lorenzo

### **ASESOR**

Lic. T. S. M. A. Julio Antonio Pisquiy Mejía



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



**CENTRO UNIVERSITARIO  
DEL NORTE  
(CUNOR)**

Apartado 55, Código Postal 16001  
Cobán, Alta Verapaz – Guatemala, C. A.  
PBX: 79566600  
E-mail: usacoban@usa.edu.gt

Ref. No.: 15-TS-044-17.

26 de enero de 2017.

Señores Miembros  
Comisión de Trabajos de Graduación  
Carrera Trabajo Social CUNOR  
Cobán, Alta Verapaz

Respetables señores:

Atentamente hago de su conocimiento, que he finalizado la asesoría del trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la comunidad Santa Cecilia Chajaneb, del municipio de San Juan Chamelco, Alta Verapaz*, elaborado por la estudiante de T.S. Kristhel María de la Cruz España, carné número 201244970, previo a optar al título de Trabajadora Social a nivel intermedio.

Por lo anterior solicito se envíe a donde corresponda para el trámite correspondiente.

Deferentemente.

**“Id y Enseñad a Todos”**



  
Lic. Julio Antonio Pisquiy Mejía  
Docente Asesor

c.c. Archivo.



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



**CENTRO UNIVERSITARIO  
DEL NORTE  
(CUNOR)**

Apartado 55, Código Postal 16001  
Cobán, Alta Verapaz – Guatemala, C. A.  
PBX: 79566600  
E-mail: usacoban@usa.edu.gt

Ref. No.: 15-TS-232-17.

20 de abril de 2017.

Señores Miembros  
Comisión de Trabajos de Graduación  
Carrera Trabajo Social CUNOR  
Cobán, Alta Verapaz

Respetables señores:

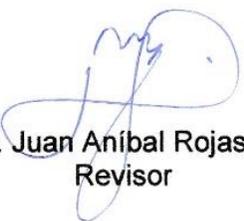
Atentamente hago de su conocimiento, que he finalizado la revisión del trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la comunidad Santa Cecilia Chajaneb, del municipio de San Juan Chamelco, Alta Verapaz*, elaborado por la estudiante de T.S. Kristhel María de la Cruz España, carné número 201244970.

Tomando en cuenta que se cumplió con la revisión; respetuosamente solicito darle el trámite correspondiente, para los efectos consiguientes.

Deferentemente.



**“Id y Enseñad a Todos”**

  
Lic. Juan Aníbal Rojas L.  
Revisor

c.c. Archivo.



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



**CENTRO UNIVERSITARIO  
DEL NORTE  
(CUNOR)**

Apartado 55, Código Postal 16001  
Cobán, Alta Verapaz – Guatemala, C. A.  
PBX: 79566600  
E-mail: usacoban@usa.edu.gt

Ref. No.: 15-TS-290-17.

15 de mayo de 2017.

Señores Miembros  
Comisión de Trabajos de Graduación  
Cobán, Alta Verapaz

Respetables señores:

Atentamente hago de su conocimiento, que he finalizado la revisión en cuanto a redacción y estilo del trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la comunidad Santa Cecilia Chajaneb, del municipio de San Juan Chamelco, Alta Verapaz*, elaborado por la estudiante de T.S Kristhel María de la Cruz España, carné número 201244970, previo a optar al título de Trabajadora Social a nivel intermedio.

El trabajo en mención cumple con los requisitos establecidos, por la Universidad de San Carlos de Guatemala; por tanto, se envía a esa instancia para que continúe con el trámite correspondiente.

Cordialmente.



**“Ir y Enseñar a Todos”**

Lcda. Ruth J. Prera Raymundo  
Revisora de Redacción y Estilo

c.c. Archivo.



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



**CENTRO UNIVERSITARIO  
DEL NORTE  
(CUNOR)**

Apartado 55, Código Postal 16001  
Cobán, Alta Verapaz – Guatemala, C. A.  
PBX: 79566600  
E-mail: usacoban@usa.edu.gt

Ref. No.: 15-TS-297-17.

18 de mayo de 2016.

Licenciado  
Erwin Gonzalo Eskenasy Morales  
Director del CUNOR  
Cobán, Alta Verapaz

Licenciado Eskenasy:

Habiendo conocido los dictámenes favorables de asesoría, revisión de trabajos de graduación y de revisión de redacción y estilo; esta Comisión da el visto bueno al trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la comunidad Santa Cecilia Chajaneb, del municipio de San Juan Chamelco, Alta Verapaz, elaborado por la estudiante de T.S. Kristhel María de la Cruz España, carné número 201244970, previo a optar al título de Trabajadora Social a nivel intermedio.*

Atentamente.



**“Id y Enseñad a Todos”**

Lic. Héctor Virginio Escobar Rubio  
Coordinador Comisión de Trabajos de Graduación

c.c. Archivo.



## HONORABLE COMITÉ EXAMINADOR

En cumplimiento a lo establecido por los estatutos de la Universidad de San Carlos de Guatemala, presento a consideración de ustedes el trabajo de graduación titulado: Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la comunidad Santa Cecilia *Chajaneb*, del municipio de San Juan Chamelco, Alta Verapaz, como requisito previo a optar al título profesional de Trabajadora Social a nivel intermedio.

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and flourishes, positioned above the printed name and ID number.

Kristhel María de la Cruz España  
Carné 201244970



## **RESPONSABILIDAD**

“La responsabilidad del contenido de los trabajos de graduación es: Del estudiante que opta al título, del asesor y del revisor; la Comisión de Redacción y Estilo de cada carrera, es la responsable de la estructura y la forma”.

Aprobado en punto SEGUNDO, inciso 2 .4, subinciso 2.4.1 del Acta No. 17-2012 de Sesión extraordinaria de Consejo Directivo de fecha 18 de julio del año 2012.



## **DEDICATORIA**

### **A:**

#### **DIOS**

Por guiar mis pasos en este recorrido y ser el centro de mi vida, por cuidarme y darme la fuerza para alcanzar esta meta.

#### **MIS PADRES**

German De la Cruz y Olmy España quienes a lo largo de mi vida han velado por mi bienestar brindándome su amor y apoyo incondicional. Depositando su entera confianza en cada reto que se me presentó sin dudar en mi capacidad. Los amo.

#### **MI HIJO CAMILO**

Por ser mi más grande motivación para concluir con éxito esta etapa. Posiblemente en este momento no entiendas mis palabras, pero cuando seas capaz quiero que te des cuenta que eres el detonante de mi felicidad y que por ti me esfuerzo día a día. Te amo con todo mi corazón.

#### **MIS HERMANAS (OS)**

Por compartir conmigo este triunfo. Especialmente a mi hermano Juan Luis por su apoyo para alcanzar esta meta.

#### **MIS TIOS Y PRIMOS**

A mis tíos Roberto Coc y Alba España por darme un segundo hogar y su apoyo. A mis primos por también ser mis hermanos y brindarme su apoyo en el transcurso de mi carrera universitaria



## ÍNDICE GENERAL

RESUMEN	vii
INTRODUCCIÓN	1
OBJETIVOS DEL INFORME	3

### CAPÍTULO 1 DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD DE PRÁCTICA

1.1 Etimología	5
1.2 Historia	5
1.3 Localización geográfica	6
1.4 Vías de acceso	7
1.5 Colindancias	7
1.6 Recursos	8
1.6.1 Naturales	8
1.6.2 Físicos	9
1.6.3 Humanos	11
1.6.4 Institucionales	11
1.7 Base económica y trabajo	12
1.7.1 Tenencia de la tierra	12
1.7.2 Producción	13
1.7.3 Fuentes de empleo	14
1.8 Situación social	14
1.8.1 Población	14
1.8.2 Salud	15
1.8.3 Educación	16
1.8.4 Vivienda	18
1.8.5 Ambiente	18
1.8.6 Servicios	19
1.8.7 Medios de comunicación	19
1.8.8 Religión	20
1.8.9 Recreación	20
1.8.10 Festividades y tradiciones	21

1.9 Organización social	21
1.9.1 Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE)	22
1.10 Operacionalización de la problemática	
1.9.1 Identificación de problemas	23
1.9.2 Necesidad Social	25
1.9.3 Problema de fondo	25
1.9.4 Manifestaciones	26
1.9.5 Agravantes	26
1.9.6 Problema objeto de intervención	27
1.9.7 Selección de alternativas de acción	27

## **CAPÍTULO 2**

### **DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS**

2.1 Metodología	31
2.1.1 Definición del problema objeto de intervención	32
2.1.2 Selección de alternativa de acción	33
2.1.3 Ejecución	34
2.1.4 Evaluación	35
2.2 Actividades planificadas	35
2.2.1 Proyecto de fortalecimiento al Órgano Coordinador y comités	35
2.2.2 Proyecto de concientización sobre medio ambiente	38
2.2.3 Proyecto de productividad para mujeres	40
2.2.4 Proyecto de circulación del área del salón comunal	42
2.3 Intervención Microrregional	46
2.3.1 Conmemoración del día internacional de la mujer	46
2.3.2 Charlas sobre medio ambiente	47
2.3.3 Reforestación de nacimientos	48
2.3.4 Campeonato de futbol	49
2.3.5 Elaboración de manual de funciones	50
2.4 Actividades no planificadas	51
2.4.1 Conmemoración del día de la madre	51
2.4.2 Celebración del día de la Independencia	52
2.4.3 Taller de arte	53
2.4.4 Charla de Autoestima	54
2.4.5 Prueba piloto del Proyecto Amor al Próximo	55

2.4.6 Reforestación con estudiantes de la escuela	56
2.4.7 Huertos familiares	57
2.4.8 Apoyo en los servicios de salud	58

### **CAPÍTULO 3**

## **ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

3.1 Metodología	59
3.2 Resultado de actividades realizadas	60
3.2.1 Programa de fortalecimiento al Órgano coordinador	60
3.2.2 Charlas a grupo de interés	61
3.2.3 Taller de productividad	63
3.3 Proyecto de circulación área del salón comunal	64
3.3.1 Capacitación sobre gestión	64
3.3.2 Redacción de notas para gestionar materiales de construcción	65
3.3.3 Construcción de circulación del salón comunal	67
3.4 Actividades no planificadas	68
3.4.1 Actividades socioculturales	68
3.4.2 Taller de arte	69
3.4.3 Prueba piloto del Proyecto Amor al Próximo	70
3.5 Actividades microrregionales	71
CONCLUSIONES	73
RECOMENDACIONES	75
BIBLIOGRAFÍA	77



## ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1	Población de Santa Cecilia <i>Chajaneb</i>	15
Cuadro 2	Integrantes del Órgano Coordinador	23

## ÍNDICE DE FOTOGRAFÍAS

Fotografía 1	Vía principal de acceso	7
Fotografía 2	Cultivos	13
Fotografía 3	Puesto de Salud	16
Fotografía 4	Cancha de básquet	21
Fotografía 5	Taller de Productividad	40
Fotografía 6	Circulación del Salón comunal	45
Fotografía 7	Celebración día de la madre	52
Fotografía 8	Huerto demostrativo	58
Fotografía 9	Trabajo en equipo	66
Fotografía 10	Circulación del salón comunal	68



## RESUMEN

La Práctica Profesional Supervisada forma parte del pensum de estudios a nivel técnico de la carrera de Trabajo Social. En esta oportunidad se asignó la comunidad Santa Cecilia *Chajaneb* del municipio de San Juan Chamelco para realizarla, la cual inicio en febrero y culminó en octubre del año 2016. Asimismo, se trabajó en el área microrregional del departamento de Alta Verapaz, específicamente en los municipios de Carchá y San Juan Chamelco.

Se inició con el proceso de inmersión comunitaria, con la finalidad de conocer el área y crear un ambiente de confianza entre la población y la practicante lo cual era necesario para desarrollar los procesos adecuados sobre la detección de la problemática y necesidades. Se hizo el análisis a partir de la recolección de información obtenida, asimismo se conocieron las diferentes debilidades entre ellas el desconocimiento sobre procesos de organización, participación comunitaria, gestión y autogestión por parte de los dirigentes y jóvenes para atender problemas y necesidades que limitan su desarrollo.

Se logró contribuir en la problemática por medio del fortalecimiento organizacional con capacitaciones sobre gestión, organización y planificación comunitaria, en las cuales también se realizaron redacción de documentos como solicitudes de gestión.

Se trabajó con los pobladores de la comunidad en especial con las mujeres y el Órgano de Coordinación, con el propósito de contribuir y promover el cambio social con acciones que involucraran a la población para su beneficio. Se pudo trabajar con el sector femenino quienes contaban con tiempo para participar en talleres de productividad y charlas de participación para la movilización de los

recursos de su comunidad. De igual manera se realizó un plan de concientización sobre el medioambiente dirigido a niños y jóvenes el cual fue teórico-práctico.

Para realizar las actividades programadas, se contó con el apoyo del órgano coordinador, especialmente con el comité de mujeres que integraron el grupo de interés con el que se trabajó.

En el proceso de la práctica se desarrollaron los procesos de gestión para la mayoría de las actividades que se llevaron a cabo, se identificaron aspectos positivos en la organización y participación de los comunitarios como su deseo de involucrarse en los procesos que contribuyan a su desarrollo y ser ellos los gestores de su bienestar. De igual manera se realizaron gestiones a nivel microrregional para llevar a cabo actividades planificadas en las 8 comunidades.

La microrregión Central-Rural corresponde al municipio de San Juan Chamelco la cual se convirtió en sede de intervención profesional desde hace 3 años. Durante el año 2016 dónde se realizó el trabajo con 8 practicantes de la carrera de Trabajo Social en las diferentes comunidades que conforman esta microrregión

## INTRODUCCIÓN

La Práctica Profesional Supervisada (PPS) se realizó en la Comunidad Santa Cecilia *Chajaneb* ubicada en municipio de San Juan Chamelco, Alta Verapaz, donde fueron identificados los problemas que afectan a la misma y de esta manera mejorar la condición social que enfrentan los comunitarios.

El informe muestra el proceso metodológico, así como los resultados obtenidos durante el desarrollo de la práctica realizada en el periodo de febrero a octubre del año dos mil dieciséis.

La metodología que se aplicó en los procesos de la práctica, fue la propuesta por el Centro Latinoamericano de Trabajo Social (CELATS), la cual se divide en cuatro momentos: Definición del problema objeto de intervención, selección de alternativas de acción, ejecución y evaluación de los procesos. Se utilizaron técnicas y herramientas que facilitaron el proceso de investigación para recabar información y de esta manera poder identificar la problemática y diferentes necesidades para encontrar posibles soluciones.

El informe está dividido en tres capítulos siendo los siguientes:

Capítulo 1: Contiene la caracterización de la comunidad con datos como: Historia, servicios con los que cuenta, recursos humanos, físicos, naturales, también los problemas y necesidades que afectan a la población, la necesidad social, el problema de fondo, sus manifestaciones, agravantes y el problema objeto de intervención.

Capítulo 2: En este capítulo se puede encontrar la metodología utilizada durante el proceso de práctica y también las actividades realizadas según el plan de trabajo que se formuló para la ejecución de las mismas de acuerdo al problema objeto de intervención que se identificó. Así mismo están las actividades no planificadas y las que se realizaron a nivel microrregional.

Capítulo 3: Describe el resultado obtenido de las actividades en la comunidad, el análisis, lo positivo y negativo de cada una de ellas.

El informe contiene al final conclusiones, recomendaciones y bibliografías como referencias de las fuentes consultadas.

## **OBJETIVOS DE LA PRÁCTICA**

### **Objetivo general**

Identificar la realidad social de la comunidad Santa Cecilia y la problemática de la microrregión Central-Rural, para contribuir a la solución de problemas.

### **Objetivos específicos**

1. Aplicar los conocimientos teóricos y metodológicos adquiridos en el proceso de formación social.
2. Implantar conocimiento a los integrantes del Órgano Coordinador en procesos de autogestión y llevarlos a la práctica para el beneficio de la comunidad.
3. Promover la participación comunitaria por medio de actividades que beneficien a la comunidad.
4. Facilitar herramientas a la población para que tomen conciencia y respondan ante las necesidades que enfrentan como comunidad.



## **CAPÍTULO 1**

### **DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD DE PRÁCTICA**

#### **1.1 Etimología**

Los pobladores cuentan que el nombre de la comunidad se deriva de la Virgen Santa Cecilia, que es la santa patrona. Fue de esta manera que se le dio el nombre de Santa Cecilia *Chajaneb*. Con anterioridad se llamó *Saculum-Ha* que quiere decir *Barrio de agua*.

#### **1.2 Historia**

La historia de la comunidad Santa Cecilia *Chajaneb*, es muy corta. Debido a que la población cuenta que quienes compartían la historia eran los ancianos encargados de las cofradías, pero que las nuevas generaciones no se mostraron interesados en conocer la historia de su comunidad. Sin embargo, hay adultos mayores que cuentan ligeros rasgos de la historia.

Según cuentan los adultos mayores, la comunidad fue fundada en 1930, se logra establecer como sociedad desconocida, esto debido a que los primeros pobladores que habitaron el área de la actual comunidad Santa Cecilia, a finales de los periodos postcoloniales.

Santa Cecilia nombre de la patrona de la comunidad, según la versión de los comunitarios, era una joven que dedicaba su tiempo y su devoción al servicio de Dios, por lo cual se dedicó de lleno a su vida religiosa y a la vez, soltera. Cuando querían conquistarla, ella rechazaba a

todo pretendiente que se le acercaba conservando su postura seria y firme. A raíz de esa situación el padre no aceptaba que eso sucediera con su hija, quien deseaba que se casara y que formara una familia, motivo por el cual el padre decidió matarla.

Luego de eso, un grupo de comunitarios se organizaron para legalizar la comunidad y nombrarla como actualmente se conoce. Así fueron organizándose, formaron su primera directiva y realizaban sus reuniones en diferentes viviendas de los comunitarios.

En 1990, la aldea con apoyo de la municipalidad de San Juan Chamelco e integrantes de la comisión de salud, dieron marcha a la construcción del Puesto de Salud que beneficia a la comunidad y a las comunidades vecinas.

Con el pasar de los años se obtuvo el primer salón comunal que se encuentra ubicado en el sector 1. Nuevamente con el apoyo de la municipalidad y gestión de los comunitarios, construyeron un salón comunal amplio de block y cemento. Se encuentra ubicado a un costado del campo de fútbol. En donde realizan sus asambleas.

### **1.3 Localización geográfica**

“La comunidad Santa Cecilia *Chajaneb*, pertenece al municipio de San Juan Chamelco departamento de Alta Verapaz. Se encuentra a una distancia de 14 kilómetros de la cabecera departamental, su extensión territorial es de 211.2 por 2 kilómetros cuadrados.

La comunidad se encuentra a 5 kilómetros de la cabecera municipal de San Juan Chamelco”<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Oficina de planificación Municipal. San Juan Chamelco. Febrero 2016

#### 1.4 Vías de acceso

La vía principal de acceso es la que conduce a la región de *Chamil*. La carretera es de terracería hasta llegar al cruce de *Roimax* y Santa Cecilia. La comunidad se encuentra a orillas del paso que conduce a las comunidades vecinas que ahora se encuentra pavimentada. Los pobladores se transportan en buses extra urbanos, motocicletas y bicicletas, son pocos en carro propio.

#### FOTOGRAFÍA 1 VÍA PRINCIPAL DE ACCESO



Tomada por: Kristhel de La Cruz. Año 2016.

#### 1.5 Colindancias

Santa Cecilia *Chajaneb* colinda al este con la aldea *Paapá*, al oeste con la aldea *Cojila*, al sur con la aldea *Roimax* y al norte con la aldea *Santo Tomás Chajaneb*. La comunidad Santa Cecilia se divide en 3 áreas debido a la magnitud territorial con la que cuentan: *Saculum-Ha'* al centro, *Chire Marco* al Sur y *Chipoloc'* al Oeste debido a la magnitud territorial con la que cuentan.

## 1.6 Recursos

### 1.6.1 Naturales

Santa Cecilia posee un nacimiento de agua el cual llena un tanque que es el que abastece a la comunidad con el vital líquido. Además de ello, se encuentran 2 lugares turísticos en la comunidad que son propiedad privada y cuentan con ríos, bosque, y uno de ellos con cuevas. Estos lugares son: Las Grutas del Rey Marcos y balneario las Marías.

Estos sitios benefician a la población con empleos de: Jardineros, guías y cocineras. Para las fechas de semana santa, contratan a más personas de la comunidad para atender a quienes visitan los centros turísticos.

#### a. Flora

La comunidad posee bosque natural de Pino (*Pinus maximinoi*), también Ciprés (*Cupressus*), Liquidambar (*Liquidambar styraciflua*), arboles de aguacate, entre otros.

Algunas partes de las áreas boscosas son taladas por los habitantes para hacer uso de la madera, transformándola en tablas para construcción de viviendas y también para leña. Es una tala moderada pero no se preocupan por sembrar más árboles. Lo que significa que, si continúan con la tala sin realizar siembra de árboles, en cierto tiempo van a carecer de bosque.

## **b. Fauna**

En la comunidad se encuentran varias especies de animales domésticos y silvestres. Entre los domésticos están: Gallinas, *chuntos*, patos, gansos, perros, gatos y cerdos. Estos animales les sirven para generar ingreso económico y para la alimentación. En la fauna silvestre se pueden encontrar: Ardillas, conejos, iguanas, abejas y zanates.

### **1.6.2 Físicos**

Los recursos físicos con los que cuenta la comunidad son:

- a.** La Escuela Oficial Rural Mixta Santa Cecilia *Chajaneb*. Construida con block, la mayor parte, cocina de madera y piso de torta.
- b.** El Puesto de Salud. Con infraestructura de block, una sala de espera, cocina, un dormitorio con baño, clínica. Este atiende a las comunidades vecinas como: *Roimax, Santo Tomas, Cojilá, Sotzil y Paapa*. El abastecimiento de insumos del Puesto de Salud no se da abasto, debido a que atiende a la población de las comunidades mencionadas anteriormente.
- c.** Salón comunal. Cuenta con una construcción de block y piso de cemento. Está dividido en salón, cocina, y dos ambientes más. El salón es utilizado por la población de la comunidad para realizar sus asambleas, reuniones y otras actividades que involucren a los habitantes.

- d.** Cancha de básquet bol. Se encuentra ubicada en el sector 1, está en buenas condiciones para su uso. Regularmente es utilizada por los niños de la escuela para realizar educación física.
- e.** 2 Iglesias, 1 católica y 1 evangélica. La comunidad se congrega en sus iglesias especialmente los días domingo, y algunos asisten a reuniones religiosas entre semana.
- f.** 3 molinos para nixtamal. Estos generan ingreso económico para los propietarios, beneficia a la comunidad facilitándoles el acceso.
- g.** 1 cementerio. Beneficia a la comunidad ya que no requieren de gastos para realizar traslados de cadáveres al cementerio general del municipio.
- h.** 1 farmacia comunitaria. La cual no se encuentra abastecida con toda clase de medicamentos que los comunitarios puedan necesitar. Pero, si con medicamentos indispensables de primeros auxilios, y otros como: Antigripales, analgésicos, antipiréticos y sueros.
- i.** 1 internet. Lo utilizan especialmente los niños para realizar tareas escolares. Este servicio es de gran beneficio para los estudiantes de la comunidad ya que pueden realizar sus investigaciones y tareas correspondientes.
- j.** 8 tiendas. En que se encuentran artículos de consumo diario. Esto genera ingresos económicos para los propietarios y las personas abastecen sus necesidades de manera inmediata sin tener que ir al centro del municipio.

### **1.6.3 Humanos**

La comunidad cuenta con un Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE) y Órgano Coordinador, el cual está integrado por varios comités entre ellos: Comité de mujeres, de agua, seguridad, campo, consejo educativo. De quienes dependería velar por el bienestar de la comunidad, para lo cual desconocen sus funciones y procesos necesarios. Además de ello, se encuentran profesionales como:

- a. Maestros**
- b. Bachilleres**
- c. Peritos contadores d. Secretarias**
- d. Mecánicos**

Los profesionales de la comunidad laboran en su mayoría en Chamelco y otros viajan a Cobán. En la mayoría de los casos depende de ellos el sustento para su familia. Se puede observar entre semana que hay más estudiantes preparándose a nivel diversificado en establecimientos de Cobán, A.V como: El Colegio Imperial y el Instituto Emilio Rosales Ponce.

### **1.6.4 Institucionales**

La comunidad Santa Cecilia cuenta con el apoyo de la municipalidad de San Juan Chamelco para la pavimentación de la carretera que pasa por la comunidad.

También tiene presencia la Fundación Contra el Hambre (FH), la cual trabaja 3 aspectos: Salud, educación y liderazgo. Esta Fundación se dirige a las familias que tienen niños con desnutrición,

a quienes les brindan alimento necesario para mantenerlos saludables. Asimismo, trabaja con un grupo de mujeres (madres voluntarias) a quienes capacitan en diversos temas, especialmente de salud. Esta institución tiene 6 años de trabajar en la comunidad.

Además, se suman otras instituciones como: El Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAGA), quienes se encargan de realizar proyectos de cultivos con la población, también brindarles semillas para la siembra y realiza capacitaciones relacionadas con la agricultura.

El Centro Universitario del Norte (CUNOR), apoya por medio de la labor de practicantes de Trabajo Social, quienes realizan un diagnóstico para conocer los problemas de la comunidad y lograr intervenir en ellos.

Todas las instituciones mencionadas anteriormente trabajan por el mejoramiento del desarrollo de la comunidad.

## **1.7 Base económica y trabajo**

### **1.7.1 Tenencia de la tierra**

Un 75 por ciento de la población cuenta con terreno propio y escrituras legalizadas en la comunidad. Asimismo, varias cuerdas o lotes, que utilizan para construir su vivienda y para sembrar.

Otros pobladores alquilan terrenos en la comunidad, para construir sus viviendas de madera y de igual manera hacer uso de la tierra y ser beneficiados de ella.

## 1.7.2 Producción

### a. Cultivos

En la comunidad se cultiva: Maíz, frijol, hortalizas, papa, aguacate, repollo, güisquil, zanahoria, cilantro, hierbabuena, tomate, rábano, chile pimiento, ayote, banano y plátano. Estos se cultivan en proceso de rotación cada año que es una práctica de mantenimiento de la tierra para que no se dañe y puedan seguir produciendo. Durante el año van produciendo verduras diferentes ya que no todas se dan en la misma temporada.

Para la siembra de cultivos se maneja un calendario agrícola de enero a diciembre, dejando semanas de por medio para su cosecha, preparar la tierra y volver a sembrar otra semilla, para producir algo diferente según corresponda a la temporada.

Además, algunos de los pobladores se dedican a la crianza de animales como: Chuntos, gallinas, gallos y cerdos. La crianza la realizan en el patio de sus casas y comercializan los animales en los mercados de Chamelco, Cobán y Carchá.

### FOTOGRAFÍA 2 CULTIVO DE FRIJOL



Tomada por: Kristhel de La Cruz. Año 2016

### **1.7.3 Fuentes de empleo**

En la comunidad una de las fuentes de empleo principales son la agricultura y la crianza de animales. De estos productos cierta parte es comercializada en el mercado Central de Chamelco y otra parte es vendida en la terminal de Cobán, Alta Verapaz. Algunas familias consumen de lo que producen.

Otra parte de la población desarrolla actividades diferentes como: Albañilería, carpintería, panadería, jornaleros, comerciantes, empleados en diferentes áreas según su profesión en el área rural y urbana de Chamelco y Cobán A.V.

Por otra parte, algunas mujeres se dedican a realizar bordados que comercializan dentro y fuera de la comunidad. También trabajan en oficios domésticos y escogen cardamomo en temporada de cosecha, reciben como pago Q.45.00 por quintal.

## **1.8 Situación social**

### **1.8.1 Población**

Más del 95 por ciento de los habitantes de la comunidad pertenecen a la etnia *Q'eqchi'*, en su mayoría, hablan el idioma materno por el cual se comunican y el porcentaje de quienes hablan castellano es de un 45 por ciento. Entre ese mínimo porcentaje están los jóvenes y niños.

Según datos del Instituto Nacional de Estadística (INE), el total de la población es:

## CUADRO 1 POBLACIÓN DE SANTA CECILIA *CHAJANEB*

Género	Cantidad
Varones	374
Mujeres	418
Total	792

**Fuente:** Instituto Nacional de Estadística (INE). Año 2015

### 1.8.2 Salud

La comunidad cuenta con un puesto de salud que atiende a toda la población de Santa Cecilia y también a las comunidades aledañas, con servicio de consultas, peso, talla para los niños y vacunas. En los casos en el que puesto se encuentra abastecido brinda ese servicio.

El puesto de salud carece de abastecimiento de insumos constantemente, debido a la cantidad de habitantes que atiende. A pesar de ello brindan buena atención a los pacientes en cuanto a consultas y les recetan la medicina necesaria.

En el puesto de salud labora un profesional de enfermería y una educadora, quienes brindan atención médica a la población. Las enfermedades más comunes en los habitantes de la comunidad son: Diarrea, fiebre, gripe, parásitos, amebas, infecciones intestinales, sarampión y hepatitis. Todo esto se debe a que en casa no cuentan con la adecuada higiene que necesitan para estar saludables, debido a que también la alimentación no es balanceada, lo cual no les permite desarrollar sus defensas.

Además de ello, cuentan con 3 comadronas, quienes atienden los partos de las mujeres en casa. La población por costumbre prefiere ser atendida en casa y no asistir al Hospital o el Centro de

Salud de Chamelco. Algunas prefieren recurrir a un centro asistencial para su labor de parto.

El personal del puesto de salud se encarga de hacer visitas a cada sector para verificar que no existan enfermos sin atención.

### **FOTOGRAFÍA 3 PUESTO DE SALUD**



**Tomada por:** Kristhel de La Cruz. Año 2016.

#### **1.8.3 Educación**

La escuela de Santa Cecilia tiene 71 años de estar brindando educación en la comunidad, después de su fundación en 1945. En cuanto a la infraestructura cuenta con 8 aulas y 2 están aún en construcción, además de la oficina de la dirección. También cuenta con servicios de agua potable, energía eléctrica, letrinas y corredores.

La población que demanda educación cada inicio de año va en aumento, debido a que habitantes de las comunidades vecinas inscriben a sus hijos en dicha escuela. Lo que provoca una sobrepoblación estudiantil en los diferentes niveles de preprimaria, primaria y básico.

Otro de los problemas que cada año los docentes han notado, es el desinterés de los padres en apoyar a los hijos para que continúen sus estudios. Esto se evidencia en la deserción escolar en virtud que aproximadamente la mitad de alumnos inscrito culminan el ciclo escolar.

Posiblemente se debe al bajo ingreso económico de las familias, por lo que mandan a los hijos trabajar y les interrumpen sus estudios con el objetivo que generen ingresos económicos.

Por otra parte, los docentes del establecimiento no se preocupan por velar que los niños estén dentro de las instalaciones de la escuela. Se ha observado en repetidas ocasiones que los alumnos se salen de la escuela para jugar en el campo de futbol o para andar corriendo en las calles de la comunidad. Esta situación impide el aprovechamiento de aprendizaje en los niños.

La Fundación Contra el Hambre (FH), apoya a la escuela de la comunidad con recurso físico, material didáctico, gestión de material diverso (cuadernos, crayones, lápices, hojas, etc.), y artículos para la preparación de la refacción escolar. Todo esto por medio de las madres voluntarias y la comisión de escuela.

Actualmente la comunidad no cuenta con educación para adultos o un programa de alfabetización. El 30 por ciento de la población adulta es analfabeta. El analfabetismo en el área rural afecta al desarrollo individual como colectivo. Esto les limita en cuanto a oportunidades que pudieran tener.

#### **1.8.4 Vivienda**

La comunidad está dividida en 5 sectores y 217 viviendas. Las familias han ido construyendo sus casas de acuerdo a su economía. En su mayoría, están construidas de madera, con piso de tierra y letrinas, las cuales cuentan con un solo ambiente que comparten como familia. Algunas otras están construidas de block y piso de cemento con diseño más formal, varios ambientes, cuartos, cocina, comedor, sala y ducha.

En algunas viviendas se puede observar buenos hábitos de higiene. Hacen uso adecuado de los servicios con que cuentan, en cuanto a energía eléctrica y quienes tienen agua entubada, tratan la manera de ahorrarse el uso de ella, recibiendo agua de la lluvia en algunos casos. No todas las casas tienen sus servicios completos.

Se pudo observar hacinamiento en las viviendas de la comunidad, debido a que en un ambiente viven de 8 a más miembros entre ellos: Adultos, jóvenes y niños.

#### **1.8.5 Ambiente**

La comunidad no cuenta con el servicio para recolectar la basura. La mayoría de la población quema la basura en los patios de sus casas (plástico, papel, desechos orgánicos).

Esta práctica crea contaminación ambiental y también afecta a la salud de los pobladores en cuanto a enfermedades pulmonares por el humo que constantemente inhalan, no solo en un sector, sino en toda la comunidad. El peor de los casos tampoco realizan actividades de

concientización sobre el cuidado del medio ambiente y el reciclado de la basura, en donde se involucren los niños y adultos.

### **1.8.6 Servicios**

#### **a. Agua potable**

Un aproximado de 165 familias cuenta con el servicio de agua potable debido a que son las viviendas que están cerca de donde pasa la tubería que abastece con el vital líquido. El resto de familias, recogen agua de lluvia, otras familias se ven obligadas a ir al río que pasa al norte de la comunidad. En ocasiones quienes tienen quebradas cerca de sus hogares aprovechan para abastecerse.

En el sector 5 de la comunidad se encuentra el tanque que abastece a la población con agua. Este es llenado por medio de los nacimientos de agua los cuales en verano se secan y se raciona el agua por horarios específicos. Esto afecta a la población debido a que tienen que ocupar de su tiempo los fines de semana para ir a los ríos cercanos a traer agua ya que entre semana muchos de ellos trabajan en la agricultura, comercio, escogen cardamomo o realizan oficios domésticos.

### **1.8.7 Medios de comunicación**

Los habitantes de Santa Cecilia cuentan con radios en donde escuchan las emisoras locales. También se observó el uso del teléfono celular que es el medio de comunicación con mayor influencia. En el sector 1, se logró observar antenas del servicio Claro TV de señal satelital.

### **1.8.8 Religión**

La comunidad tiene 2 iglesias, una católica y una evangélica. Los pobladores manifiestan su deseo de buscar a Dios haciéndose presentes los católicos a la misa y los evangélicos a diferentes reuniones que realizan dentro de la comunidad.

La religión que predomina es la evangélica debido a que realizan sus servicios frecuentemente y los pobladores tienen la oportunidad de participar en ellos, entre semana en horarios de la noche. También se debe a que realizan campañas e invitan a personas de fuera de la comunidad para que lleguen, lo cual sirve de motivación para su perseverancia.

### **1.8.9 Recreación**

En Santa Cecilia hay 1 cancha de básquet y 1 de fútbol para el uso de sus habitantes. En este espacio se han realizado campeonatos, y diversos juegos como: Básquet, fútbol, competencias, dinámicas, etc.

Algunos de los comunitarios viajan a Cobán los fines de semana para recrearse con sus familias, o al centro de Chamelco. Los centros turísticos no son frecuentemente visitados por las personas de la comunidad, debido a que prefieren salir de su comunidad.

Las canchas para realizar deporte son poco utilizadas por los pobladores, no realizan actividades deportivas en equipo ya que no hay alguien quien los organice para realizar actividades en ellas. Las actividades que anteriormente se realizaron en dichos lugares, fueron organizadas por parte de la municipalidad años anteriores.

#### **FOTOGRAFÍA 4 CANCHA DE BASQUET**



Tomada por: Kristhel de la Cruz. Año 2016.

#### **1.8.10 Festividades y tradiciones**

Los católicos llevan a cabo sus costumbres y tradiciones como el día de los muertos, la quema del diablo, y semana santa. Por otro lado, también realizan los rituales de siembra y cosecha que corresponde a tradiciones de la cosmovisión *Maya*.

#### **1.9 Organización social**

La comunidad está organizada por sectores quienes se involucran en las asambleas que se realizan. También, participan en las capacitaciones que el MAGA y FH les brindan.

Además de ello, por las múltiples necesidades se han conformado diferentes comisiones las cuales se encargan de varios aspectos de la comunidad según les corresponda. El comité que permanece activo es el de mujeres, involucradas en las acciones realizadas por la Fundación Contra el Hambre, como madres voluntarias. Una vez al mes reciben una charla y luego ellas deben de compartirla con las demás mujeres de la comunidad.

Actualmente no cuentan con comité de jóvenes, quienes tienen interés en participar en actividades que beneficien a su comunidad. Por otra parte, el actual consejo comunitario de desarrollo fue electo en asamblea general por lo comunitarios.

### **1.9.1 Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE)**

El Órgano Coordinador que actualmente se encuentra en la comunidad fue elegido y cambiado este año por medio de una asamblea comunitaria. Algunos de los integrantes del año pasado, se encuentran en nuevo cargo siempre dentro del Consejo. Están legalmente inscritos en la municipalidad, en su mayoría, desconocen las funciones que le corresponde a su cargo.

La asistencia de la población a las asambleas es escasa, debido a que los horarios de reunión son inadecuados para que puedan asistir. Sin embargo, se toman decisiones con quienes se presentan, comparten ideas y brindan apoyo al Órgano Coordinador. La participación de las mujeres en dar opiniones es poca, regularmente son oyentes y aceptan las decisiones que los demás toman.

La participación e involucramiento de los jóvenes es nula. No asisten a las asambleas que se realizan debido a que no tienen motivación para involucrarse.

El Órgano Coordinador carece de organización y conocimiento para planificar actividades que beneficien a la comunidad e involucramiento de los niños, jóvenes, adultos y ancianos para ser motivados a participar y juntos lograr cambios que les sean de beneficio.

El Órgano Coordinador está conformado por:

## **CUADRO 2 INTEGRANTES DEL ÓRGANO COORDINADOR**

<b>Nombre</b>	<b>Cargo</b>
Francisco Caz	Presidente
José Tut	Vice-Presidente
Juan Pablo	Secretario
Leandra Siquic	Comité de mujeres

**Fuente:** Investigación de campo. Año 2016.

### **1.10 Operacionalización de la problemática**

#### **1.10.1 Identificación de problemas**

##### **a. Educación**

- 1) Sobrepoblación estudiantil en la escuela de la comunidad, debido a que también inscriben a niños de comunidades vecinas.
- 2) Los niños no culminan su ciclo escolar, debido al desinterés de los padres y prefieren ponerlos a trabajar que apoyarlos en sus estudios.
- 3) Inexistencia de instituciones que velen por la alfabetización de los pobladores sobre todo en las mujeres.
- 4) No hay control de parte de los docentes en la supervisión de los alumnos durante los horarios de clase. De manera que los niños se salen de la escuela y con ello no se hacen efectivas las horas de aprendizaje.

**b. Salud**

- 1) Inadecuado manejo de la basura.
- 2) Carencia de agua en época de verano.
- 3) El puesto de salud no siempre atiende las emergencias de los pobladores por carencia de personal y medicamentos.

**c. Organización**

- 1) Sectores en conflicto por desacuerdo en ayudas brindadas por instituciones como el MAGA, que benefició a la comunidad con un huerto pero una familia se apoderó de él excluyendo del beneficio a los demás, lo cual no permite el involucramiento de todos los comunitarios en las actividades.
- 2) No se involucra a los jóvenes de la comunidad en reuniones de asambleas, tampoco se realizan actividades en las cuales los jóvenes puedan interesarse y apoyar.
- 3) No cuentan con una comisión de Jóvenes que trabajen por el bienestar de su comunidad
- 4) Desconocimiento de funciones por parte de los integrantes del Órgano Coordinador y comisiones.
- 5) Los integrantes del Órgano Coordinador se reúnen en horarios poco accesibles para la población. Realizan las asambleas por las noches regularmente.

- 6) El Órgano Coordinador no realiza actividades de gestión que involucren a la población para mejorar las condiciones de su comunidad, debido a que desconocen los procesos de planificación y organización por parte del Órgano Coordinador.

#### **d. Seguridad**

- 1) La vía principal se encuentra pavimentada ahora, y no hay señalización en las orillas de la carretera. Los vehículos se movilizan a altas velocidades sin tomar en cuenta de que hay una escuela en el camino y el salón comunal, lo cual puede provocar un accidente si alguien se cruza la calle.
- 2) El salón comunal no cuenta con una circulación para evitar que los niños se salgan a la calle mientras realizan sus reuniones.

#### **1.10.2 Necesidad social**

Conocidos los problemas de la comunidad Santa Cecilia *Chajaneb*, se estableció que la necesidad más sentida en la población es la participación y esto se debe a la desorganización que hay en el Órgano Coordinador.

#### **1.10.3 Problema de fondo**

Con base a la investigación realizada en la comunidad se determinó que el problema de fondo es el desconocimiento de funciones y herramientas para el Órgano Coordinador, sobre gestión, organización y planificación para la atención de problemas comunitarios.

#### **1.10.4 Manifestaciones**

- a. Poca participación en las asambleas comunitarias, asistencia en reuniones y actividades que la comunidad realiza.
- b. Desinterés de los habitantes para involucrarse en las reuniones y actividades. Debido a que es riesgoso para sus niños acompañarlos al salón comunal ahora que se encuentra pavimentada la calle.
- c. Desconocimiento de cómo realizar gestión y autogestión.
- d. No son tomados en cuenta los jóvenes para involucrarse y proponer ideas para mejorar la situación de su comunidad.
- e. Las mujeres no expresan sus ideas sobre los temas que se tratan ya que la mayoría de veces no son tomadas en cuenta en las decisiones que se toman.

#### **1.10.5 Agravantes**

- a. Analfabetismo en integrantes del Órgano Coordinador.
- b. El Órgano Coordinador desconoce instituciones públicas y privadas que apoyen al desarrollo comunitario.
- c. Poca presencia institucional en la comunidad.
- d. No cuentan con un plan de trabajo en el Órgano Coordinador y comisiones que orienten su intervención.

### 1.10.6 Problema objeto de intervención

Desconocimiento sobre procesos de organización, participación comunitaria, gestión y autogestión por parte de los dirigentes y jóvenes para atender problemas y necesidades que limitan su desarrollo.

### 1.10.7 Selección de alternativas de acción

Se eligieron alternativas de acción con los criterios siguientes:

- a. Disponibilidad de tiempo de la población.
- b. Recurso humano y físico.
- c. Interés de la población.
- d. Beneficio social.
- e. Trabajador Social tomando en cuenta la capacidad y conocimiento para desarrollar acciones que ayuden a la población comunitaria.

Seguido de los criterios mencionados anteriormente se enlista a continuación las alternativas de acción que permitieron involucrar a la población y al Órgano Coordinador para el fortalecimiento organizacional.

#### **a. Desarrollar un proyecto de fortalecimiento organizacional para el Órgano Coordinador y comités**

Este consistirá en realizar las siguientes actividades:

- 1) Charlas sobre las funciones que le corresponde a cada integrante del Órgano Coordinador.

2) Capacitación sobre tema de gestión comunitaria, organización y planificación.

3) Capacitación sobre cómo elaborar un plan de trabajo.

4) Elaboración y validación de un manual de funciones.

**b. Implementar un proyecto de productividad para el comité de mujeres**

El cual consistió en desarrollar talleres de productividad para comité de mujeres, 7 sesiones de aprendizaje sobre productos que puedan ser embazados, se elaborara un producto por semana.

**c. Proyecto de circulación del área de salón comunal**

Este contemplará las siguientes acciones:

1) Gestión de materiales para la circulación del salón comunal, con acompañamiento de miembros del Órgano Coordinador.

2) Elaboración de perfil de proyecto sobre circulación del salón comunal. Lo cual servirá como práctica para los comunitarios el gestionar los materiales que se necesitan.

**d. Proyecto dirigido a jóvenes con el tema “Trabajando por nuestra comunidad”**

Este proyecto contemplará el desarrollo de:

- 1) Charlas de concientización a jóvenes y niños sobre medio ambiente y además se gestionará pintura para darle mantenimiento a la cancha de básquet de la comunidad.
  
- 2) Conformar la comisión de jóvenes en la comunidad, con el propósito de que colaboren al desarrollo de su comunidad y finalmente laborar señales de tránsito para colocarlas en la vía pavimentada.



## **CAPÍTULO 2**

### **DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES DESARROLLADAS**

#### **2.1 Metodología**

En este capítulo se describe la metodología que se utilizó, así como las actividades planificadas y no planificadas de acuerdo al proceso de intervención en la problemática encontrada.

La Práctica Profesional Supervisada se realizó en la Comunidad Santa Cecilia *Chajaneb* en la cual se determinó como problema objeto de intervención para poder seleccionar las alternativas de acción que ayudaran a mejorar la problemática identificar. En ese sentido se realizaron otras actividades para fortalecer la participación de los comunitarios implementando métodos y herramientas que pudieran ser útiles para mejorar su desarrollo.

La metodología que se utilizó durante el proceso de la Práctica Profesional Supervisada es la propuesta por el Centro Latinoamericano de Trabajo Social (CELATS), que relaciona cuatro momentos fundamentales, los cuales son: Definición de problema objeto de intervención, la selección de alternativas de acción, la ejecución y evaluación.

Cada uno de los momentos fueron esenciales para definir el quehacer profesional, lo cual permite adquirir una conciencia social y determinar la vocación de cada uno de los Trabajadores Sociales que utilizan dicha metodología. Es importante reconocer los valores y principios

en los que se mueve el Trabajador Social con la finalidad de promover y apoyar al desarrollo para un cambio de conciencia y participación social.

Durante los meses de práctica se realizaron varios procesos entre ellos se comenzó con la inmersión a la comunidad para conocer las áreas con las que contaba, darse a conocer con la población y generar confianza para continuar el trabajo comunitario. Después de haber realizado la inmersión se llevó a cabo un diagnóstico el cual sirvió para identificar el problema objeto de intervención que llevaría al practicante a ejecutar actividades que mejorarán las necesidades encontradas y contribuir con el desarrollo comunitario.

La carrera de Trabajo Social, es una profesión que contribuye al cambio y desarrollo, por lo cual se realizó trabajo en equipo para obtener conocimiento a nivel microrregional e individual de cada una de las comunidades asignadas y así poder intervenir de acuerdo a la problemática, se utilizaron técnicas, y herramientas que ayudaron a conocer las condiciones en las que los pobladores de Santa Cecilia y la microrregión Central-Rural de San Juan Chamelco viven diariamente.

### **2.1.1 Definición del problema objeto de intervención**

Para definir el problema objeto de intervención se realizó una investigación en la cual se involucró a algunos habitantes de la comunidad en donde se tenía en cuenta que para resolver la problemática que enfrentan, deben ser ellos los gestores de las soluciones, acompañados del Trabajador Social.

Las diferentes técnicas que se utilizaron en este proceso fueron: La entrevista, observación, visitas domiciliarias y reuniones que permitieron recabar la información para hacer la caracterización de la

comunidad Santa Cecilia *Chajaneb*. Además, esta información fue la base para delimitar el problema objeto de intervención. Las herramientas se aplicaron a la población de los 5 sectores de acuerdo al plan de investigación que se estableció en donde se estipuló un tiempo de dos semanas para realizarlo.

De acuerdo a los resultados obtenidos por medio del diagnóstico comunitario el problema objeto de intervención se definió como: “El desconocimiento sobre procesos de organización, participación comunitaria, gestión y autogestión por parte de los dirigentes y jóvenes para atender problemas y necesidades que limitan su desarrollo”.

### **2.1.2 Selección de alternativas de acción**

La metodología que se utilizó en esta etapa permitió determinar la selección de alternativas de acción sobre el fortalecimiento organizacional, la gestión y autogestión. Por medio de lo cual se establecieron proyectos, talleres y actividades para contribuir al problema objeto de intervención.

Para lo cual se seleccionaron las alternativas que fueron socializadas con la comunidad y por medio del cual se definieron los siguientes proyectos.

Las actividades que se tomaron en cuenta para elaborar los talleres y el proyecto fueron:

- a. Desarrollar un proyecto de fortalecimiento organizacional para el Órgano Coordinador y comités.
- b. Taller de productividad para comité de mujeres.

- c. Proyecto de circulación del área del salón comunal.
- d. Proyecto dirigido a jóvenes con el tema “Trabajando por nuestra comunidad”

Luego de definir las alternativas de acción, se elaboró un plan de trabajo para realizar la intervención de acuerdo a la problemática.

### **2.1.3 Ejecución**

La ejecución de las actividades planificadas en el plan de trabajo de la práctica fue realizada con el apoyo de algunos miembros del Órgano Comunitario en especial del sector femenino, quienes mostraron interés por obtener aprendizaje en cuanto a los diferentes temas que se tratarían y de esta manera poder ponerlos en práctica.

El proceso fue llevado a cabo mediante el acompañamiento de la practicante de Trabajo Social, en cada una de las actividades planificadas se promovió la participación y el aprovechamiento de nuevos conocimientos, para que luego fueran actores de los procesos de gestión y autogestión y así contribuir al desarrollo de su comunidad.

Para la ejecución se gestionó la intervención de recurso humano, físico y económico para llevar a cabo. Las gestiones se realizaron por medio de la practicante y algunos de los miembros del Órgano Coordinador.

El plan de trabajo fue elaborado para ejecutarlo durante cinco meses a partir de junio y finalizar en octubre para evaluar las actividades correspondientes al mismo.

### **2.1.4 Evaluación**

La evaluación es uno de los procesos fundamentales de la estructura de toda planificación, ejecución de planes, programas y proyectos, de esta manera se puede conocer el impacto que obtuvieron. Se realizó de manera constante en cada proceso de la práctica por medio de técnicas de evaluación como: Listados de asistencias, diálogos participativos, observación, preguntas los participantes lo cual permitió obtener juicios positivos y negativos así poder mejorar los aspectos como: Organización, planificación, participación, involucramiento de la población y los procesos de aprendizaje de los cuales se les brindó conocimiento teórico el cual llevaron a la práctica como ejercicio de aprendizaje y evaluación.

## **2.2 Actividades planificadas**

### **2.2.1 Proyecto de fortalecimiento al Órgano Coordinador y Comités**

#### **a. Charla sobre funciones del Órgano Coordinador**

La actividad fue realizada en el salón comunal con asistencia de 10 dirigentes del Órgano Coordinador para reforzar el aprendizaje de sus funciones.

La Municipalidad de San Juan Chamelco les compartió una charla sobre las funciones del Órgano Coordinador para darles a conocer una base sobre la cual podían desempeñar su cargo. Posterior a eso, se dio un espacio para aclarar dudas sobre sus funciones y como podían mejorar su rol dentro de la comunidad.

Por medio de la practicante de Trabajo Social la charla se realizó en dialogo participativo donde los lideres discutieron sus

funciones y expresaron sus dudas las cuales fueron aclaradas por la estudiante. El horario se acopló a la disponibilidad de los comunitarios para que pudieran asistir y ser beneficiados con dicha actividad de aprendizaje. En la mayoría de veces han manifestado que llevan la responsabilidad de un cargo dentro de su comunidad pero que no han sabido aprovechar ese espacio para hacer cosas productivas que les beneficien, debido al desconocimiento de sus funciones.

#### **b. Charla de productividad a mujeres**

La charla de productividad fue dirigida al sector femenino se contó con la participación de 23 mujeres de la comunidad de los 5 sectores, la cual fue impartida por la practicante de Trabajo Social.

Durante el desarrollo de la actividad se le dio importancia a las diferentes formas para incentivar, dar a conocer y promover el aprendizaje acerca de cómo pueden lograr obtener ingresos económicos con la elaboración de diferentes productos.

Se logró tener el apoyo del Proyecto Amor al Prójimo, este proyecto se encarga de ayudar a los niños y familias del área rural brindando apoyo en las áreas de salud, alimentación y educación. La intervención de ellos fue gestionada por la practicante de Trabajo Social durante el proceso de la práctica. Amor al Prójimo donó los materiales que se necesitaron para las prácticas. Por medio del dialogo abierto se conocieron los intereses del grupo por aprender a elaborar ciertos productos los cuales se llevaría a cabo en un taller. De esta manera se les invitó a asistir a la práctica del taller de productividad.

La charla fue impartida por la practicante quien gestionó el recurso humano.

### **c. Capacitación sobre planificación y organización comunitaria**

De acuerdo al tiempo de los integrantes del Órgano Coordinador se llevó esta actividad dividida en 3 sesiones, 2 de ellas teóricas y la última práctica para fomentar el aprendizaje.

Se enfatizó en la importancia de los temas de planificación, organización, para fortalecer el conocimiento de los líderes y poder intervenir de acuerdo a las necesidades que presenta la comunidad. Priorizando en las más sentidas por la población y de esta manera ya con el conocimiento de sus funciones, puedan organizarse como dirigentes y encontrar soluciones factibles para mejorar su desarrollo.

Los temas de capacitación fueron socializados con los líderes comunitarios para obtener la aceptación y participación de los mismos. Fueron impartidos por la practicante de Trabajo Social en los horarios donde pudieran asistir la mayoría de integrantes del Órgano Coordinador.

### **d. Charla sobre participación comunitaria**

La charla se dirigió al sector femenino para fomentar la participación de ellas dentro de las actividades comunitarias que se realizan como asambleas y reuniones para tratar temas relacionados a la escuela, puesto de salud y sobre todo, la importancia de su participación.

La charla se llevó a cabo en el salón comunal con una asistencia de 26 mujeres quienes entusiasmadas participaron, dieron su opinión sobre el tema y se resolvieron dudas.

La participación comunitaria es el proceso social en el cual los grupos específicos, con una necesidad en común, problema o interés ven la manera de identificar las necesidades para buscar mecanismos que favorezcan la toma de decisiones y de esta manera atender la problemática. Por lo cual la participación de la mujer dentro de la comunidad es fundamental ya que son ellas las que permanecen más tiempo en sus casas y viven la realidad de su entorno día a día. De esta manera, es importante que se involucren en los diferentes procesos de planificación, organización y gestión.

Después de impartida la charla se les informó de las actividades que se establecieron en el plan de trabajo que se había socializado con el Órgano Coordinador para que se involucrarán en los diferentes procesos y apoyaran a sus líderes para mejorar su organización y desarrollo.

## **2.2.2 Proyecto dirigido a jóvenes con el tema “Trabajando por nuestra comunidad”**

### **a. Charla sobre el cuidado del medioambiente a niños y jóvenes**

Se trabajó con los niños y jóvenes el mismo tema sobre el cuidado del medioambiente con una asistencia de 73. La charla se llevó a cabo en las instalaciones del salón comunal. Se les habló del cuidado del agua, la importancia de los bosques y sobre el manejo de la basura para evitar la contaminación ambiental.

La charla fue impartida por la practicante, quien enfatizó en no contaminar los nacimientos ya que eso les ayudaría a mantener una vida saludable, debido a que de ellos se abastecían para su consumo.

Se concientizó en el cuidado de sus bosques explicándoles que la tala de árboles excesiva evitaba la purificación del aire lo cual provocaba enfermedades respiratorias frecuentemente.

#### **b. Charla sobre la reutilización de materiales reciclables**

La charla se impartió a niños y jóvenes de la comunidad para enseñarles sobre cómo podían reutilizar algunos de los materiales reciclables que ellos constantemente desaprovechaban, así evitar la contaminación del medioambiente utilizándolos y no quemándolos. Esta actividad estuvo a cargo de la practicante y del vicepresidente del Órgano Coordinador quien fue el encargado de convocar a los jóvenes.

Después de la charla se elaboraron alcancías con materiales reciclables. Los padres de los niños apoyaron en la búsqueda de los materiales que se le solicitó a cada uno.

Se involucró a los jóvenes en la elaboración de basureros con botellas recicladas para minimizar la contaminación en las calles y en las áreas de recreación. La practicante de Trabajo Social gestionó algunos de los materiales que se utilizarían en las actividades.

### 2.2.3 Proyecto de productividad para mujeres

Con la finalidad que el sector femenino pueda conocer y aplicar nuevos aprendizajes sobre embazados y generar un ingreso económico, se realizaron 7 actividades que conformaron el taller de productividad. Se realizaron una vez a la semana impartida en el salón comunal por la practicante de Trabajo Social con la ayuda de personal del Proyecto Amor al Prójimo, quienes brindaron asesoría técnica y nutricional. También dieron apoyo material y económico para llevar a cabo el taller con las señoras de la comunidad.

De esta manera, se integró un grupo de 28 mujeres que participaron en algunas de las actividades del taller. Se tomó en cuenta la opinión de ellas para programar las actividades de lo que deseaban aprender a elaborar previo a la iniciación de los talleres.

#### FOTOGRAFÍA 5 TALLER DE PRODUCTIVIDAD



Tomada por: Kristhel de la Cruz. Año 2016.

Luego de dar inicio con el taller de productividad y haberlo finalizado, el grupo de mujeres decidió que se realizarán las prácticas de cocina una vez a la semana para continuar con el aprendizaje. Se implementaron actividades de cocina que no estaban programadas en el taller, las cuales se realizaron con la ayuda de la practicante y

la gestión de una persona con conocimiento en nutrición quien sirvió de apoyo para enseñarles a aprovechar los recursos con los que ellas contaban. Mostraron interés en aprender cada vez que se reunían los días miércoles de cada semana, en horario accesible para las mujeres.

En cada uno de los talleres se logró llenar las expectativas del grupo de interés, cabe mencionar que cada una de las actividades se realizaron en un ambiente de convivencia y al finalizar los resultados obtenidos eran satisfactorios, así lo manifestaban en el grupo.

Se logró resaltar las habilidades de aprendizaje que tienen las mujeres de la comunidad, aprendieron a manipular los alimentos de manera adecuada, lo cual dejó de ser necesario recordárselos en cada actividad que se realizaba. Los insumos fueron gestionados por la practicante de Trabajo Social.

El taller de productividad se impartió durante 7 con una duración de 21 horas en total. Las actividades que conformaron el taller fueron:

- a.** Elaboración de jaleas
- b.** Chile en escabeche
- c.** Curtido rojo
- d.** Conserva de camote
- e.** Conserva de ayote
- f.** Chile entomatado
- g.** Cebollas endiabladas
- h.** Melocotones en almíbar
- i.** Tortillas de harina
- j.** Elaboración de candelas

k. Decoración de velas

l. Decoración de botellas

Después de las 7 semanas que duró el taller se continuó trabajando en cuanto a aprendizajes de cocina hasta que finalizó el proceso de la práctica.

## **2.2.4 Proyecto de circulación del área del salón comunal**

### **a. Primera Fase: Capacitación sobre gestión**

Debido al desconocimiento en los procesos de gestión por parte de los miembros del Órgano Coordinador se realizaron 3 capacitaciones para el fortalecimiento de los mismos en el tema y así contribuir a la ejecución del proyecto de circulación del salón comunal.

En las dos primeras capacitaciones hubo asistencia de 10 líderes comunitarios en donde se les dio a conocer los temas siguientes: Significado de gestión, tipos de gestión, procesos de gestión y fases de la misma.

En la tercera capacitación asistieron 14 comunitarios en la cual se dio a conocer la elaboración de un plan de gestión, se realizó un ejemplo de porque se haría la gestión, para qué, cómo se realizaría y donde. Luego se les dio un espacio para que pudieran aclarar sus dudas y que expresarán algo de lo que habían aprendido durante la capacitación.

Se les motivó durante la capacitación para que ellos sean gestores de su propio desarrollo en base a las necesidades que la comunidad presenta. Sin esperar ayudas de otras entidades sino que ellos mismos llevaran a cabo sus procesos y así mejorar

sus condiciones. De igual manera que las mujeres sean tomadas en cuenta en las gestiones que puedan realizar como comunidad.

Esta fue la primera fase del tema de gestión se planificó evaluar las actividades cuando se llevarán a la práctica. Se realizaron lluvias de ideas, dinámicas motivacionales y sobre todo, se enfatizaron los temas que ya anteriormente se les habían compartido sobre planificación y organización comunitaria para que tuvieran presente que esos procesos son fundamentales y van relacionados con la gestión.

#### **b. Segunda Fase: Redacción de notas para gestionar materiales de construcción**

Luego de haber impartido los temas de planificación, organización y gestión a miembros del Órgano Coordinador se consideró que era importante poner en práctica los conocimientos adquiridos por los líderes comunitarios, mediante elaboración de solicitudes de gestión de materiales de construcción para la circulación del frente del salón comunal a diferentes empresas propuestas por los mismos. El acompañamiento de la practicante de Trabajo Social para la entrega fue permanente y así lograr recaudar la cantidad que se necesitaba para llevar a cabo el proyecto.

Para ello, la practicante de Trabajo Social elaboró un perfil de proyecto para dar a conocer a la población lo que se realizaría y su beneficio. Parte de la necesidad de protección en el lugar para evitar accidentes en la vía asfaltada, también se redactó para que el Órgano Coordinador pusiera en práctica los conocimientos adquiridos por medio de las capacitaciones anteriormente impartidas.

Antes de redactar las notas se gestionó con la asesoría de un ingeniero civil de la Universidad Rural para que hiciera el presupuesto del material que se necesitaba y un estudio del desnivel del suelo para realizar los cimientos con la profundidad necesaria se obtuvo el presupuesto estimado con la cantidad de materiales que debían ser utilizados en la construcción.

Este proceso se dividió en dos fases. La primera fue la explicación y ejemplos de redacción sobre solicitudes de gestión con 16 participantes, se realizó en el salón comunal.

La segunda fase fue el acompañamiento de la practicante a 2 miembros del Órgano Coordinador y a las mujeres del comité para realizar la entrega de las solicitudes a empresas particulares. Se tomó en cuenta la opinión de la población y las sugerencias necesarias para llevar a cabo la gestión en los lugares que los líderes comunitarios consideraron que pudieran brindar apoyo.

### **c. Tercera Fase: Construcción de circulación del salón comunal**

Luego de que se obtuvo una respuesta favorable sobre las gestiones la entidad Enlaces Empresariales S.A. apoyó con la mayoría de los materiales que se utilizaron. Estos fueron recibidos por los miembros del Órgano Coordinador y algunos pobladores que ayudaron a descargar el camión en donde fueron trasladados los materiales desde Cobán a la comunidad.

Para la construcción se organizaron grupos de hombres de la comunidad que colaborarían con un día de trabajo para ayudar a un albañil que se contrató a petición del Órgano Coordinador, lo

cual también se tomó en cuenta en el presupuesto del perfil de proyecto. Este trabajo fue llevado a cabo con la organización del presidente Órgano Coordinador.

Los hombres de la comunidad estuvieron dispuestos a ayudar para llevar a cabo la circulación del salón que se hizo en 10 días. Ahora que se encuentra pavimentada la vía principal de la comunidad que es la más transitada por los habitantes y es el paso hacia otras comunidades.

La practicante de Trabajo Social fue quien realizó el enlace con la empresa que apoyó para que se lograra circular el salón con acompañamiento del presidente del Órgano Coordinador y de 2 mujeres del comité femenino. Se involucraron un promedio de 4 a 6 hombres por día para llevar a cabo la circulación.

### **FOTOGRAFÍA 6 CIRCULACIÓN DEL SALÓN COMUNAL**



**Tomada por:** Kristhel de la Cruz. Año 2016.

Esta actividad fue fundamental para llevar a la práctica la organización y participación de los comunitarios así mismo la proyección de gestión. Todos los procesos fueron realizados con acompañamiento de la practicante.

## **2.3 Actividad microrregional**

El trabajo microrregional se realizó luego de haber hecho la investigación diagnóstica por cada practicante en la comunidad que se le asignó de las cuales fueron 8: *Raxonil, Sotzil, Cojila, Santo Tomás Chajaneb, Santa Catalina Chajaneb, Santa Cecilia Chajaneb, Roimax y Sesibche.*

Se basó en la problemática común de la contaminación ambiental encontrada en los 8 diagnósticos, y esto permitió establecer alternativas de acción que se pudieran ejecutar de manera grupal en las comunidades y así darla a conocer en las diferentes comunidades que se trabajaron para que puedan mejorar las condiciones ambientales a nivel microrregional.

La intervención se hizo de manera grupal en cada una de las comunidades, los 8 estudiantes de Trabajo Social asistieron a las escuelas de cada comunidad para dar charlas sobre medioambiente y luego colaboraron para la reforestación de los nacimientos. El trabajo microrregional permite ejecutar proyectos o programas en varias comunidades con una misma problemática para mejorar las condiciones en las que se encuentran de manera colectiva.

### **2.3.1 Conmemoración del Día de la Mujer**

En cuanto a la celebración del día internacional de la mujer se planificó como primera actividad microrregional para poder involucrar a las mujeres de las 8 comunidades en la actividad y de esta manera se dieron a conocer los practicantes con las personas que asistieron.

La celebración del Día internacional de la Mujer se llevó a cabo en el salón municipal de San Juan Chamelco el cual fue gestionado por los practicantes mediante una reunión previa que se realizó con el Alcalde auxiliar del municipio quien autorizó el espacio. Se convocó a las mujeres de las 8 comunidades de la microrregión en donde hubo intervención de practicantes de Trabajo Social. Antes de la celebración se realizó una charla con el grupo de mujeres de cada comunidad para explicar el verdadero significado de esta actividad, luego se les hizo la invitación para que llegarán al lugar donde se realizaría la celebración.

Las mujeres estuvieron motivadas y participaron en la actividad, se invitó a una profesional en Trabajo Social para que impartiera el tema: Retos y Desafíos de la mujer Indígena el cual llamó la atención de las mujeres y se involucraron en las dinámicas que correspondían al tema.

Con los practicantes de Trabajo Social que estaban en las comunidades se gestionaron los insumos para elaborar la refacción así como también se gestionaron víveres que se utilizaron para premios en las dinámicas. Las señoras que asistieron llegaron por su propia cuenta.

### **2.3.2 Charlas sobre medio ambiente**

Luego de realizar la inmersión en cada una de las comunidades y la investigación diagnóstica de la microrregión Central-Rural de San Juan Chamelco se determinaron varios problemas en función a las necesidades que tienen las 8 comunidades trabajadas por los practicantes de Trabajo Social, se determinó intervenir en la concientización sobre el cuidado del medio ambiente. Se impartió

una charla a cargo de los practicantes quienes se encargaron de investigar el tema sobre la importancia de los árboles, del cuidado del agua y del manejo de la basura, en cada comunidad de la microrregión impartidas por los estudiantes.

Las charlas se impartieron a los alumnos de las escuelas para dar a conocer las consecuencias del descuido del medio ambiente y de la tala de árboles, en virtud de que esa zona es deforestada constantemente para negociar la madera de los árboles y hacer muebles. Se impartió una charla por comunidad con los niños desde quinto primaria y en la comunidad de Raxonil se realizó en el salón comunal debido a que no cuentan con escuela, la actividad duro una hora. Las tareas fueron distribuidas entre los practicantes de Trabajo Social quienes estaban encargados de las dinámicas, preguntas a los niños y quienes impartían el tema seleccionado.

Se realizó una actividad con títeres para hacer dinámica la charla y de esta manera captar la atención de los niños de todas las edades. Los docentes de las escuelas apoyaron las actividades involucrándose en el desarrollo de las mismas en algunos casos les pidieron a los alumnos que elaborarán un trabajo manual sobre el medioambiente enfatizando en los aspectos más importantes de la charla que se les había brindado. También se les habló sobre el manejo de la basura en las comunidades y la contaminación que provocan al tirarla en lugares inadecuados.

### **2.3.3 Reforestación de nacimientos**

Se tomó en cuenta la importancia de la reforestación debido a que las 8 comunidades de la microrregión cuentan con nacimientos

que abastecen con el vital líquido, la población ha deforestado esas áreas lo cual ha causado sequía en época de verano, por lo que después de haber impartido las charlas se realizó la reforestación en los nacimientos con los alumnos de las escuelas. Se sembraron árboles de liquidámbar gestionados por los estudiantes de Trabajo Social que realizaron su práctica en la microrregión. Con la siembra de árboles se concientizó sobre el cuidado de ellos para lograr que los niños tomaran un poco de responsabilidad sobre la reforestación desde que son pequeños.

Esta actividad de reforestación se organizó con los practicantes, el órgano coordinador y docentes de las escuelas para que lograran darle el cuidado necesario a los árboles que se sembraron.

#### **2.3.4 Campeonato de futbol microrregional**

Se organizó un campeonato de fútbol que involucró a las 8 comunidades de la microrregión para promover la participación de los habitantes y de alguna manera fomentar el deporte en los jóvenes. Se involucró a los líderes de cada comunidad para realizar la actividad.

Para ello se convocó a los líderes de las 8 comunidades a una reunión que se realizó en el salón comunal de Santa Cecilia para coordinar el campeonato de futbol y de esta se planificó de acuerdo a las ideas de ellos y de los estudiantes. Los dirigentes se encargaron de delegar a una persona por comunidad quien se encargó de inscribir a los jugadores de su equipo.

Los partidos se jugaron en el campo de fútbol de la comunidad Santa Cecilia *Chajaneb*, esto permitió fomentar la participación y la

armonía en cada uno de ellos. Cada equipo estaba conformado por 12 jugadores de su respectiva comunidad.

Asistieron personas particulares para apoyar a sus equipos durante los partidos. Se jugaron 4 domingos seguidos para clasificar a los equipos ganadores.

Se realizó gestión por medio de los practicantes de Trabajo Social para contar con los recursos siguientes: Agua pura, trofeos, camisolas, pelotas de fútbol, mallas para las porterías y se contrató un árbitro particular para que se encargará de los partidos a quien se le pagaba por su trabajo con el dinero que los jugadores dieron para su inscripción.

La actividad también fue útil para hacer conciencia en la población en general sobre el cuidado del medio ambiente y así evitar la contaminación alrededor. Esto consistió con la limpieza de la cancha de futbol después de la jornada de los domingos y con la colocación de bolsas para la basura. De lo cual algunas personas colaboraron en colocar la basura en su lugar y después de cada jornada los practicantes se ocupaban de dejar limpia el área de juego que se utilizaba.

### **2.3.5 Elaboración de manual de funciones**

El manual de funciones se elaboró con los compañeros de la microrregión Central-Rural de San Juan Chamelco con el fin de que las 8 comunidades trabajarán en base a las mismas normas para que puedan organizarse de mejor manera y tengan información inmediata de lo que le corresponde hacer a algunas de las comisiones que se encuentran integradas.

Se tomaron en cuenta 3 comisiones que se consideraron fundamentales: Comisión de salud, comité de educación y comité de mujeres. Se estableció una base legal de acuerdo a la Ley de Consejo de Desarrollo Urbano Rural que se consideraron importantes para su funcionamiento.

La asesoría para la elaboración fue dada por el catedrático encargado del curso de Teoría de la Organización, curso que pertenece al sexto semestre de la carrera de Trabajo Social del nivel Técnico.

## **2.4 Actividades no planificadas**

### **2.4.1 Conmemoración del día de la madre**

Con la finalidad de darle valor y participación a las mujeres de la comunidad se llevó a cabo la celebración del Día de la Madre, con asistencia de 103 mujeres a quienes se les invitó para ser festejadas. Previo a la celebración se convocó al comité de mujeres para que fueran ellas quienes organizarán la actividad con ayuda de la practicante de Trabajo Social y con 8 mujeres más que son las que ayudan en las actividades que se realizan.

La actividad fue dirigida por la practicante de Trabajo Social quien involucro al grupo de mujeres dentro del programa elaborado para ese día. Se realizó en el salón comunal con permiso de las autoridades comunitarias, se gestionó el recurso para poder costear la actividad por medio de la estudiante y el comité de mujeres.

## FOTOGRAFÍA 7 CONMEMORACIÓN DÍA DE LA MADRE



Tomada por: Celeste Coc. Año 2016.

En el proceso de organización de la actividad se gestionó el apoyo de una persona para que diera una reflexión sobre lo importante que es en la vida y para el desarrollo de su comunidad. La persona que fue invitada pertenece a una asociación de mujeres cristianas quien impartió el tema de: “El Valor de una Mujer en la Sociedad y en la Familia”.

### 2.4.2 Celebración del día de la Independencia

Se realizó esta actividad con el fin de fomentar valores cívicos en la población, la participación y desenvolvimiento de la mujer en cuanto a la elección de señora, señorita y niña independencia. Se gestionó con el comité de mujeres y la practicante de Trabajo Social, los alimentos que se utilizarían para ese día una semana antes de llevar a cabo lo planificado. Se convocó al grupo de interés con el que se trabajó para organizar la celebración.

En la actividad se dieron a conocer pequeños datos relevantes de la conmemoración del 15 de septiembre y la importancia de realizar actividades socioculturales que involucren a toda la población.

A dicha actividad asistieron 152 personas quienes fueron invitadas por los grupos de interés con los que se trabajó. Se contó con el apoyo de las mujeres para organizar la actividad, se delegó a cada una responsabilidades y tareas asignadas para ese día.

Integrantes del Órgano coordinador tomaron parte importante en programa de la actividad para dar a conocer por qué se realizaba la actividad y como se habían organizado las mujeres con la practicante de Trabajo Social. El adorno y arreglo del salón comunal estuvo a cargo de las señoritas de la comunidad.

### **2.4.3 Taller de arte**

Esta actividad se llevó a cabo con el objetivo de fomentar el arte en los niños de la comunidad. Para lo cual se coordinó con el director de la escuela Santa Cecilia para que los alumnos del grado de sexto primario pudieran asistir a dicha actividad. El taller fue impartido por profesores de la escuela de Arte de Cobán, por tres días. La asistencia sumó un total de 76 niños y adolescentes que se integraron a los grupos.

Con los niños pequeños se utilizó la técnica de crayón y con los más grandes la técnica de tempera. Se involucraron participantes de los diferentes sectores de la comunidad. Los padres se involucraron en el cuidado de sus hijos al llevarlos y esperarlos en el transcurso de las horas que duraba la actividad. Asimismo, en comprarle lápiz, sacapuntas y borrador que fue únicamente lo que se le pidió a cada uno. El taller tuvo una duración de 9 horas las cuales fueron aprovechadas por quienes se interesaron en asistir.

El recurso humano y material fue gestionado por la practicante de Trabajo Social. Se coordinó con los profesores a cargo del taller en formar dos grupos de acuerdo a las edades de los participantes, se formó un grupo de adolescentes y otro de niños para mejor aprovechamiento del taller.

Los materiales fueron gestionados en la municipalidad de San Chamelco por la practicante, directamente con el señor alcalde de la localidad, de esta gestión se recibieron cajas de temperas, crayones, pinceles y hojas para poder trabajar.

Durante la clausura del taller se incentivó a los participantes para que siguieran desarrollando sus habilidades en el arte poniendo en práctica las técnicas aprendidas y descubriendo otras que les fueran útiles. Se premiaron el primero, segundo y tercer lugar a las mejores pinturas de ambos grupos. Los trofeos y las medallas fueron gestionados en el área de cultura y deportes de gobernación. Esta gestión fue realizada por la practicante.

#### **2.4.4 Charla de autoestima**

Se consideró importante compartir con las mujeres de la comunidad el tema de autoestima para que se valorarán y se amarán para ser un ejemplo para sus hijos. La charla fue impartida por la practicante mediante el dialogo participativo en el cual ellas expresaban sus ideas del tema, dudas y como podían mejorar esa área de su vida.

Se expusieron cualidades que poseen como personas se les dio un espacio para que realizarán un ejercicio de autoestima y luego pudieran formular sus preguntas sobre el tema, se enfatizó que son

mujeres y de ellas depende el estar bien o mal. Se realizó una dinámica acerca del tema en donde ellas se sintieron motivadas a participar. A esta actividad asistieron 13, del grupo con el que se trabajó regularmente.

#### **2.4.5 Prueba piloto del Proyecto Amor al Próximo**

El Proyecto Amor al Próximo se dedica al cuidado de niños con problemas de desnutrición en las comunidades, ayuda a través de comedores infantiles para que los niños puedan desayunar antes de ir a estudiar, así contribuir con el rendimiento de sus estudios y la nutrición de los beneficiados.

Amor al prójimo realizó pruebas pilotos con 25 niños de la comunidad, quienes eran los hijos de las mujeres que conformaban el grupo de interés. Socializaron el proyecto con las señoras para conocer un poco las necesidades alimentarias y la disposición de ellas para conformar grupos de trabajo que asistirían una vez a la semana para cocinar y de esta manera alimentar a los niños.

El enlace con dicho proyecto se realizó por medio de la practicante de Trabajo Social quien ayudó a recabar información sobre la desnutrición en el área de práctica para que ellos pudieran tener datos reales y de esta manera perfilar el proyecto que tenían programado trabajar con la comunidad. Para ello, fue indispensable la ayuda del facilitador comunitario quien apoyó en algunas visitas domiciliarias que se realizaron para conocer la realidad de los niños en esas condiciones.

La prueba piloto consistía en darles a los niños un tiempo de comida regularmente el almuerzo, en las cuales involucraban a las mujeres para elaborar los alimentos que se consumirían. Por medio de la observación en varias de las actividades que se realizaron, no solamente programadas por ellos, sino también, por la practicante como las charlas sobre medio ambiente y manualidades lograron recabar la información necesaria para poder intervenir directamente en el año 2017 y darle seguimiento al proceso que se inició. De igual manera, apoyaron en el desarrollo del taller de productividad, con la donación de los materiales que se necesitaban en cada actividad que se realizaba. Se recibió un lote de zapatos para niños que beneficiaron a los hijos de las mujeres que integraban el grupo de interés con el que se trabajó.

#### **2.4.6 Reforestación con estudiantes de la escuela**

Se reforestó el área del cementerio de la comunidad haciéndose responsable del cuidado de los árboles la comisión de cementerio y de agua. A petición del Órgano Coordinador se reforestó esa parte debido a que el terreno y a sus alrededores se encontraba deforestado y que anteriormente ya se había realizado una actividad similar en los nacimientos con la microrregión.

Participaron los alumnos de sexto primaria con un total de 31 adolescentes, con el acompañamiento de 3 profesores de la escuela de Santa Cecilia. Se sembraron un total de 100 árboles para circular esa área. Esto organizado por la practicante después de que los líderes comunitarios quedaron satisfechos con la intervención microrregional sobre el cuidado del medioambiente y la reforestación en los nacimientos. Se tomó en cuenta la escuela ya que ellos habían apoyado al trabajo que se realizó en los nacimientos, por lo cual los

docentes estuvieron dispuestos a organizar a los estudiantes para que se llevara a cabo la actividad.

El apoyo de la escuela en las actividades programadas con ellos fue fundamental para llevar a cabo cada una de las planificaciones que involucraban a los estudiantes. De esta manera, se logró tener acercamiento con las autoridades estudiantiles y con los alumnos para involucrarlos en procesos de participación que ayudarán a la comunidad. Los árboles fueron gestionados por la practicante de Trabajo Social y la actividad organizada con el apoyo del presidente del Órgano Coordinador y las autoridades de la escuela.

#### **2.4.7 Huertos familiares**

Esta actividad se realizó para fomentar el cultivo en pequeñas cantidades para el comercio y el autoconsumo. Previo a elaborar el huerto demostrativo, se realizaron dos reuniones con las señoras para saber quiénes estaban de acuerdo, como se podía sembrar, en donde se iba a sembrar, que semilla se gestionaría y de cómo ellas le debían darle seguimiento a la actividad que se organizó. Se trabajó con un grupo de 18 mujeres.

Se contó con el apoyo de una persona que tiene experiencia y conocimiento sobre cultivos para que hiciera un huerto demostrativo en el cual se involucrarían las mujeres del grupo con el que se estuvo trabajando. Se sembró semilla de rábano y cilantro en un espacio pequeño para hacer la demostración de cómo debían hacerlo en sus casas. La cosecha de la primera siembra quedó repartida entre las mujeres que participaron y quienes se hicieron cargo de darle mantenimiento. De igual manera se le dio semillas a cada una para que realizarán su propio huerto en casa y pudieran beneficiarse propiamente de él.

## FOTOGRAFÍA 8 HUERTO DEMOSTRATIVO



Tomada por: Kristhel de la Cruz. Año 2016.

Se les dio semilla a 18 mujeres de la comunidad que fueron las que se involucraron en esta actividad. Luego cada una trabajó en su casa su propio huerto de la misma manera que el demostrativo que se hizo grupal. Todas aportaron una cuota para comprar el abono orgánico y tener buen resultado de la siembra que se realizó. El comité de mujeres se encargó de monitorear los huertos de las demás mujeres para que después de lo cosechado se sembrará zanahoria y espinaca.

### 2.4.8 Apoyo a los servicios de salud

Se dio acompañamiento a la población en general y especialmente a las mujeres en diferentes actividades como: Talla y peso, charlas en el área de salud, asambleas, reuniones con el Órgano Coordinador, las cuales se realizaron en el puesto de salud y en el salón comunal. Fueron realizadas en diferentes horarios y días accesibles. Esto fue fundamental para que la practicante de Trabajo Social se diera conocer con la población, ganar confianza y en algunos casos por medio de la observación y el dialogo poder obtener información valiosa para su intervención profesional.

## **CAPÍTULO 3**

### **ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

Uno de los obstáculos que se presentó al inicio fue el idioma y la desconfianza de la población hacia la practicante de Trabajo Social. Por lo que se utilizaron estrategias para ganar confianza de la población. Se llevaron a cabo actividades recreativas con los niños en las cuales los padres lograron acercarse hacia la practicante y crear un espacio de dialogo con la población. De esta manera, se empezó a ganar la aceptación de los comunitarios y de los miembros del Órgano Coordinador también se realizaron visitas domiciliarias a los diferentes sectores para estrechar relaciones, aunque en algunos casos las familias mostraron indiferencia hacia la practicante.

En la investigación que se realizó durante la práctica fue importante utilizar la metodología adecuada participativa porque permitió involucrar a la población en general.

#### **3.1 Metodología**

En la aplicación de la metodología que propone el Centro Latinoamericano de Trabajo Social (CELATS), se logró descubrir las necesidades existentes e identificar la problemática de la comunidad. De esta manera, se definió el problema objeto de intervención por medio de la investigación diagnóstica realizada por la practicante.

Para realizar la investigación fue importante que la practicante se involucrara en las actividades de los comunitarios, especialmente de las

mujeres, como escoger cardamomo mientras se lograba entablar una conversación y así ampliar la información que se necesitaba.

Luego de identificar el problema objeto de intervención se procedió a la selección de alternativas que fue lo que permitió darle solución a la problemática para la cual se contó con el apoyo del Órgano de Coordinación. Se socializaron las alternativas para seleccionar las que fueran más adecuadas y pudieran mejorar las necesidades. Tomando en cuenta aspectos como: Tiempo, recurso humano, económico y material. Aunque en ocasiones el tiempo de los dirigentes fue una limitante para poder avanzar de acuerdo al plan de trabajo, se optó por trabajar en horarios de la noche con los miembros del Órgano, dificultándole a practicante movilizarse a la comunidad sin embargo se logró ejecutar lo planificado.

De esta manera, se elaboró el plan de trabajo para la intervención profesional de la practicante de Trabajo Social, con la aceptación de los comunitarios y Órgano de Coordinación.

## **3.2 Resultado de actividades realizadas**

### **3.2.1 Programa de fortalecimiento al Órgano Coordinador**

En el desarrollo de los procesos y la relación de los comunitarios la practicante pudo observar que es importante la organización de los dirigentes comunitarios ya que son ellos quienes manejan el poder en su comunidad. Se estructuró un programa de fortalecimiento dirigido al Órgano Coordinador para apoyar en conocimiento sobre las funciones que les correspondían desempeñar; la importancia de la planificación y organización comunitaria.

El propósito fue contribuir a la organización comunitaria para que ellos pudieran desempeñar su respectivo rol, ya que regularmente aceptan los cargos dentro del Órgano Coordinador sin estar conscientes de lo que les corresponde. Se consideró importante dejar la capacidad instalada para que ellos incidieran en la población realizando planes que beneficiarán a la comunidad.

De esa manera, se involucró el Órgano Coordinador en la intervención de la practicante para aprender sobre procesos que fueran de beneficio colectivo e individual. El desconocimiento de los procesos de organización y planificación, limitan a las comunidades a buscar un mejor desarrollo.

La practicante pudo adquirir conocimiento y experiencia sobre cómo trabajar con líderes comunitarios y conocer cuáles son los temas de interés para estas organizaciones.

Se logró evaluar por medio de la observación en asambleas, cuando cada dirigente empezó a desenvolverse de acuerdo a sus funciones y en la organización que llevaron a cabo para solucionar una problemática que se presentó con relación al puesto de salud en la cual el Órgano Coordinador organizó a la población para dar solución a la necesidad que se presentó en el momento con ayuda de la practicante.

### **3.2.2 Charlas a grupo de interés**

Se impartieron temas de autoestima y participación comunitaria. Estas charlas fueron desarrolladas por la practicante de Trabajo Social. Las convocatorias a las reuniones se encargaban de hacerlas el comité de mujeres. Las charlas tuvieron relevancia en

la formación de las mujeres ya que fortaleció su involucramiento en las actividades durante la práctica y lo cual ayudó en los procesos de organización, participación y toma de decisiones con los pobladores.

Cada una de las charlas era impartida primero en el idioma español por la practicante de Trabajo Social y posteriormente traducidas al idioma *Q'eqchi'* por alguna de las mujeres. Se enfatizaba en los aspectos que consideraba más importantes, después tenían un tiempo para realizar preguntas y de esta manera ampliar un poco el tema que se había impartido.

Al principio, la población femenina no se interesaba por participar en las actividades que se realizaban en el salón comunal por la dificultad del idioma que limitaba el aprendizaje para ellas y la poca confianza que había hacia la practicante. Por lo cual se consideró importante realizar visitas domiciliarias con la presidenta y vicepresidenta del comité de mujeres para que fueran convocadas por la estudiante de Trabajo Social y de esta manera ganarse la confianza de las mujeres en la comunidad.

Se logró contar con un grupo de aproximadamente 36 señoras que asistían de manera irregular a las actividades porque debían atender la situación económica de sus hogares.

Asistían con regularidad 14 mujeres a cada actividad que se realizaba. La relación de estudiante y población fue cambiando durante el transcurso de la práctica, al ir ganando confianza.

De estas actividades se conformó el grupo de interés con el que se trabajaron las demás actividades planificadas. La practicante por

medio del desarrollo de las diferentes charlas conoció diferentes formas de trabajar con mujeres comunitarias para que el aprendizaje pudiera ser aprovechado por ellas, así ser motivadas por adquirir nuevos conocimientos, llevarlos a la practica en su vida diaria.

### **3.2.3 Taller de productividad**

Como parte del taller, se inició con una charla sobre productividad para dar a conocer el propósito de aprender nuevas cosas que pudieran generar ingresos económicos. De esta manera, podían trabajar con un objetivo claro que resultó beneficioso para ellas en cuanto a no quedarse solamente con el conocimiento que se les había brindado sino también llevarlo a la práctica.

Se logró la integración y participación de un grupo de interés conformado por mujeres quienes en ocasiones aportaban algún ingrediente para realizar la actividad que correspondía.

Fue notorio que la mayoría de mujeres se interesaron por aprender a elaborar los productos embazados que se habían incluido en el taller, del cual cabe mencionar que dos mujeres de la comunidad ya laboran sus productos para vender en las tiendas y en las casas de la comunidad. De lo cual ellas pueden tener un ingreso económico que ayude al sustento de sus hogares.

Durante el taller de productividad se les enfatizó sobre la manipulación de alimentos y la higiene que deben tener para elaborar prácticas de cocina. En las últimas actividades ya no era necesario recordárselos sino que ellas ya habían aprendido todo el proceso y lo realizaban por sí solas.

El grupo de interés mostró entusiasmo en cada actividad que se realizó para su formación, el aprendizaje asociado a situaciones prácticas de vida que son importantes; pudieron experimentar y construir conocimientos para que logren afrontar sus desafíos personales. Esto permitió que la practicante desarrollara el conocimiento de organización y planificación con el grupo comunitario que se estaba trabajando y así adquirir formación personal.

A pesar de la limitación de no contar con una cocina en el salón comunal, fue posible acceder a otras alternativas por parte del grupo de mujeres se improvisó una pequeña cocina al aire libre y la practicante llevaba una estufa portátil.

### **3.3 Proyecto de circulación área del salón comunal**

#### **3.3.1 Capacitación sobre gestión**

Se realizaron tres capacitaciones sobre gestión, gestión comunitaria y auto gestión con los miembros del Órgano de Coordinación para fortalecer su organización y que de esta manera ellos puedan ser gestores de su propio desarrollo. Se les enseñó sobre la elaboración de documentos de gestión, solicitudes para recaudar materiales de construcción en diferentes empresas. Esto logró que se interesaran no solamente por el proyecto que se realizó en el momento sino también por los que ellos querían lograr a futuro.

Durante este proceso se orientó a los líderes en la organización y planificación para mejorar el desarrollo de su comunidad de acuerdo a un interés colectivo y llevar a cabo sus funciones correctamente.

La confianza de los líderes con la practicante de Trabajo Social fue relevante debido a que fue relacionado a su desarrollo y mejora de las condiciones de la comunidad lo cual creó la oportunidad de intervención profesional en el área. El trabajo comunitario es vital porque se pueden observar realidades, dejar la capacidad instalada en las comunidades para que no dependan de alguien más para llevar a cabo los procesos necesarios para mejorar las condiciones de los habitantes.

La profesión de Trabajo Social cumple una diversidad de roles que son: Educador, orientador, coordinador, gestor, planificador, entre otros, lo que permite llevar ese aprendizaje a líderes que son los gestores de su bienestar. En el proceso se motivaron para realizar la gestión del material de construcción que se necesitaba para circular el salón comunal.

Se logró hacer trabajo en equipo entre líderes y practicante para que conocieran más de cerca el proceso que lleva una gestión. Y de esta manera involucrarse durante el aprendizaje que era necesario para llevar a cabo el proyecto de circulación el cual permitió obtener credibilidad y más aceptación de la población hacia la practicante.

### **3.3.2 Redacción de notas para gestionar materiales de construcción**

Se redactaron las notas de gestión con los miembros del Órgano de Coordinación para que tuvieran orientación de cómo debían redactarlas. Se redactó una que sirvió de ejemplo y las demás se le dejó como ejercicio para entregarlas a las empresas que ellos consideraban que podían apoyar.

Fueron firmadas por el presidente y el secretario quienes se hicieron responsables de entregar las notas con acompañamiento de las mujeres del comité y de la practicante de Trabajo Social, lo cual permitió que ellos tuvieran la experiencia sobre gestión, aunque consideraban que no lo lograrían. Se enviaron las solicitudes a las empresas de ventas de materiales y después de un tiempo se les localizó para saber la respuesta de la solicitud enviada.

Este proceso de gestión al principio causó un poco de desánimo en los líderes al no obtener respuestas favorables a la solicitudes. Se mantuvo comunicación hasta que hubo respuesta favorable de una de las empresas, a la que se envió el listado de materiales que se necesitaban e hicieron el donativo para llevar a cabo el proyecto de circulación. Este proceso de gestión ayudó a la practicante a adquirir experiencia en otros tipos de gestión a nivel comunitario.

Los líderes motivados por la respuesta de la empresa, organizaron un grupo de 30 hombres de la comunidad para que ayudaran a descargar los materiales que les fueron donados.

### **FOTOGRAFÍA 9 TRABAJO EN EQUIPO**



**Tomada por:** Kristhel de La Cruz, Año 2016.

Se puede mencionar también algunas dificultades en la redacción de documentos de gestión, el desinterés de algunos líderes por involucrarse, la poca credibilidad sobre este proceso, la impuntualidad en las actividades, lo que en el transcurso del desarrollo de la práctica cambio. Cabe mencionar que los líderes empezarán procesos de gestión para la ampliación del camino que conduce al cementerio de la comunidad.

### **3.3.3 Construcción de circulación del salón comunal**

El presidente del Órgano de Coordinación se encargó de organizar a los grupos de hombres que ayudaron con un día de trabajo para llevar a cabo el proyecto esto fue resultado de las capacitaciones que anteriormente se les brindó.

Al principio la población mostró desinterés en involucrarse en este proceso lo que cambió en el transcurso de las acciones que se realizaron.

Como aprendizaje es importante conocer que no todos trabajan sin esperar algo a cambio. En ese sentido se concientizó que el beneficio era para toda la población eso facilitó la integración de las personas en el proyecto. Los grupos estuvieron conformados por 6 hombres que dieron su día de trabajo para construir desde los cimientos hasta la puesta de malla. Se involucraron varios pobladores que tenían el deseo de colaborar en el proyecto fomentando la participación y el trabajo en equipo.

Sin embargo, la participación de los hombres los primeros días fue escasa debido a que estaban en cosecha y que otros no querían apoyar si no se les remuneraba económicamente. Al final se

involucraron durante el tiempo que duró el trabajo, algunos unas horas y otros, el día completo.

Al finalizar el proyecto mostraron desconfianza y descontento al escuchar que el proyecto lo había costeado la municipalidad. Esta situación se dio por otros comunitarios vecinos. Lo cual se aclaró por medio de la practicante con acompañamiento de los líderes comunitarios en una asamblea general. El motivo por el que la población está renuente a trabajar con proyectos municipales es porque en ocasiones pasadas solo los han utilizado para procesos inconclusos.

### **FOTOGRAFÍA 10 CIRCULACIÓN DE SALÓN COMUNAL**



**Tomada por:** Kristhel de La Cruz, Año 2016

## **3.4 Actividades no planificadas**

### **3.4.1 Actividades socioculturales**

Se realizaron dos actividades en las cuales un grupo de mujeres fueron las encargadas de organizarlas, para ello, promovieron la participación comunitaria. Se celebró el Día de la Madre y el Día de la Independencia. El comité de mujeres organizó

comisiones y responsabilidades para cada actividad con el apoyo de la practicante de Trabajo Social.

Aunque aún desconocían aspectos importantes de la organización, se logró la integración de las mujeres al planificar y ejecutar este tipo de celebraciones que involucran a la población en general.

Para esto se tomó en cuenta el involucramiento de las mujeres en el proceso de gestión lo cual sirvió de aprendizaje práctico y quedaron satisfechas por las respuestas favorables que recibieron a las solicitudes. Esto motivó a las mujeres a organizarse y a realizar actividades que involucren a los cinco sectores de la comunidad.

Al principio mostraron temor al asumir la responsabilidad de organizarse lo cual en el desarrollo de la práctica fue cambiando y empezaron a confiar en sí mismas para hacer las cosas.

### **3.4.2 Taller de arte**

Esta actividad se realizó con el objetivo de fomentar el arte en los niños de la comunidad y que pudieran aprender técnicas para desarrollar sus habilidades.

Los materiales fueron gestionados en la municipalidad de San Juan Chamelco quienes donaron 75 juegos de crayones de madera y 10 cajas de temperas de doce colores. Esto fue de gran ayuda para realizar el taller ya que por la cantidad de niños que asistieron cada uno debía de tener individualmente su material. El apoyo de la

municipalidad fue únicamente la donación del material que se utilizaría.

Los niños pudieron aprovechar al máximo las experiencias de los profesores que impartieron el taller. Se notó la presencia de los padres apoyando a sus hijos durante las horas que estaban en la actividad.

Se logró el apoyo de la escuela de la comunidad para inscribir a los alumnos. Los profesores de arte manifestaron que ese tipo de actividades eran importantes en las áreas rurales donde muchas veces no era accesible aprender sobre técnicas de pintura, pero que había personas que tenían ese tipo de habilidades.

Al finalizar el taller se premió a los niños con las mejores pinturas motivándolos a seguir con la práctica sus talentos.

### **3.4.3 Pruebas piloto de Proyecto Amor al Próximo**

La intervención de Amor al Próximo durante el proceso de práctica fue de gran ayuda para la practicante como para la población en general, especialmente mujeres y niños.

Durante su participación se impulsó los cultivos, la buena alimentación y nutrición de la población y de esta manera, ayudar a que los niños y niñas puedan tener una alimentación balanceada.

Este proyecto tiene visión de trabajar directamente con las familias que ellos consideraron tenían niveles de desnutrición. En el año 2017, directamente con 75 niños los habitantes de la comunidad.

Con dicha intervención la practicante pudo fortalecer sus conocimientos en relación a la gestión institucional y los procesos que un grupo comunitario debe realizar para beneficiarse con los programas y proyectos que las instituciones pueden brindarles.

### **3.5 Actividades microrregionales**

Las actividades microrregionales se planificaron de acuerdo a la necesidad en común que presentaban los diagnósticos de cada comunidad, priorizando charlas del cuidado del medio ambiente.

Uno de los obstáculos que se encontró fue el idioma. No todos los alumnos de las escuelas hablan el idioma Español por lo que en la mayoría de casos los practicantes debían realizar la actividad en *Q'eqchi'* y tomar otras alternativas para realizar dinámicas que fueran comprensibles para ellos.

Los docentes de las escuelas promovieron la participación en dicha actividad con un ambiente de confianza hacia los practicantes.

Como parte de las charlas que se impartieron se tomó en cuenta que debían llevar a la práctica lo que se había expuesto. Se decidió reforestar los nacimientos de cada comunidad con los niños más grandes de las escuelas debido a que constantemente son deforestados por las personas que hacen negocio con la madera de los árboles y por lo cual los nacimientos se han ido secando. Para esto se contó con el acompañamiento de los practicantes de Trabajo Social y de los docentes de cada escuela.

En las comunidades los niños y adultos tienen malos hábitos con la manipulación de la basura y la inadecuada utilización de los recursos naturales. Por lo que ahora en las escuelas están implementando un curso

llamado “Protección del medio ambiente”, para concientizar sobre la importancia de la conservación ambiental. Esto fue idea del Ministerio de Educación quien empezó a darle importancia a estos temas. Sin embargo, con la intervención microrregional se logró que los maestros y niños le dieran el interés necesario para mejorar las condiciones ambientales.

El trabajo microrregional permitió intervenir de manera grupal en las 8 comunidades que se estuvieron trabajando lo cual ayudó a trabajar en equipo e involucrar a los comunitarios. Como forma de aprendizaje el involucramiento de personas de las diferentes comunidades sirvió para observar en algunos, la poca relación que existe entre comunitarios y líderes a nivel de microrregión quienes se conocían, pero no llevaban a cabo planes que les beneficiará a todas las comunidades en conjunto.

## CONCLUSIONES

1. La práctica fue una instancia que permitió realizar procesos que identificarán la realidad social de la comunidad Santa Cecilia y la microrregión. Durante este período, se identificó la problemática que afecta a la población. Asimismo, la búsqueda de posibles alternativas de solución que lograron ejecutarse para mejorar las necesidades para la cual se basó en la metodología del Centro Latinoamericano de Trabajo Social (CELATS).
2. En el proceso de práctica se aplicaron instrumentos fundamentales siendo estos: Convivencias formales o informales, visitas domiciliarias, diálogos con informantes claves, los cuales fueron importantes para obtener información. Ello permitió crear confianza entre la población y la practicante de Trabajo Social, para así lograr intervenir de manera profesional con los grupos de interés siendo ellos: Niños, jóvenes, mujeres, Órgano Coordinador del Consejo Comunitario de Desarrollo -COCODE-.
3. En las capacitaciones para el fortalecimiento organizativo de los habitantes, se tomó conciencia de los problemas y necesidades que la comunidad presenta, la carencia de conocimiento sobre gestión para lograr la obtención de diferentes recursos y así mejorar su desarrollo. Permitted también, que la población, especialmente, el Órgano Coordinador se involucrara y adquiriera conocimientos teórico - prácticos.
4. Durante el proceso se involucraron grupos de interés deseosos de capacitarse y trabajar temas como: Medioambiente, productividad y gestión. La gestión que se logró concretizar con el Órgano Coordinador fue el material para circular la parte del frente del salón comunal. Se consideró

importante estos procesos para dejar la capacidad instalada en los líderes comunitarios y ser los gestores de su propio bienestar al igual que las demás actividades contribuyeron al aprendizaje en la población.

5. La participación de las mujeres se logró debido al involucramiento de la practicante en las visitas domiciliarias, las cuales las utilizó como estrategia para ganarse la confianza de ellas mientras se escogía cardamomo y podían entablar conversaciones acerca de la comunidad.
6. El trabajo en equipo fue fundamental para realizar la práctica profesional supervisada, lo cual permitió trabajar con varios grupos de interés siendo estos: Niños, jóvenes, mujeres, hombres y adultos mayores. Con dichos grupos se trabajaron temas de importancia y fortalecimiento organizacional. Esto se realizó con el apoyo del Órgano Coordinador.

## RECOMENDACIONES

A estudiantes:

1. Formular objetivos prácticos y medibles, alcanzables según los intereses y necesidad de la población durante el proceso de práctica.
2. Involucrar a los habitantes en actividades que sean de su interés para construir un ambiente de confianza con la población. De igual manera, motivarles para generar procesos de aprendizaje y participación.
3. Dar continuidad a los procesos de capacitación para dejar capacidad instalada en la población. Y proporcionarles las herramientas que les sean útiles; para mejorar las condiciones de su desarrollo.
4. Mantener constante comunicación con los miembros del Órgano Coordinador durante el periodo de práctica para que las actividades sean realizadas con éxito.
5. Identificar a fondo la problemática que se encuentra en la comunidad para facilitar el proceso de trabajo. Apoyar y orientar a los habitantes para que puedan alcanzar el desarrollo; motivándolos a participar en las actividades.

A la comunidad

6. Buscar apoyo en entidades estatales y privadas con el acompañamiento del practicante para fomentar temas de interés en la población, especialmente líderes comunitarios.

7. Aprovechar el apoyo que brinda el CUNOR por medio de estudiantes que apoyan el fortalecimiento y desarrollo comunitario.
8. Desarrollar con responsabilidad los procesos de investigación, gestión y capacitación para que los líderes puedan desempeñar un rol importante promoviendo la participación comunitaria con el fin de mejorar su desarrollo y las condiciones de vida en la población.

A la municipalidad

9. Planificar proyectos que sean factibles y beneficien a la población en general los cuales puedan culminar en determinado tiempo para evitar conflictos entre los comunitarios y evitar una mala imagen por parte de las autoridades municipales.
10. Fortalecer a los líderes comunitarios para que ellos constantemente estén sensibilizados ante las necesidades que surgen en la comunidad y de esta manera que los proyectos surjan de una necesidad real para llevarlos a cabo.

## BIBLIOGRAFÍA

Ander Egg, Ezequiel. *Diccionario de trabajo social*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Lumen 1996.

Archila Fuentes, Ana Silvia. *Informe de práctica profesional supervisada realizada en aldea Sacamchaj, del municipio de San Juan Chamelco, Alta Verapaz*. Informe de Técnico en Trabajo Social, Centro Universitario del Norte - Universidad de San Carlos de Guatemala. Cobán, Alta Verapaz, Guatemala: Carrera de Trabajo Social, 2016.

Centro Latinoamericano de Trabajo Social. *La práctica profesional del trabajador social: guía de análisis*. Argentina: Hvmánitas, 1997.

Congreso de la República de Guatemala. *Ley de consejos de desarrollo urbano y rural*. Guatemala: Serviprensa, 2003.

Chen, Nancy. *Informe de práctica profesional supervisada realizada en aldea Santa Cecilia Chajaneb, del municipio de San Juan Chamelco, Alta Verapaz*. Informe de Técnico en Trabajo Social, Centro Universitario del Norte - Universidad de San Carlos de Guatemala. Cobán, Alta Verapaz, Guatemala: Carrera de Trabajo Social, 2016.

Cruz, René De la. *Clasificación de zonas de vida de Guatemala*. Guatemala: sde. 1983.



V.ºB.º

Margarita Pérez Cruz  
Bibliotecaria General  
CUNOR





No. 103-2017

**USAC  
CUNOR**

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Centro Universitario del Norte



El Director del Centro Universitario del Norte de la Universidad de San Carlos de Guatemala, luego de conocer los dictámenes de la Comisión de Trabajos de Graduación de la carrera de:

**TRABAJADOR SOCIAL**

Al trabajo titulado:

**INFORME FINAL DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL SUPERVISADA, REALIZADA EN LA  
COMUNIDAD SANTA CECILIA CHAJANEB, DEL MUNICIPIO DE SAN JUAN  
CHAMELCO, ALTA VERAPAZ**

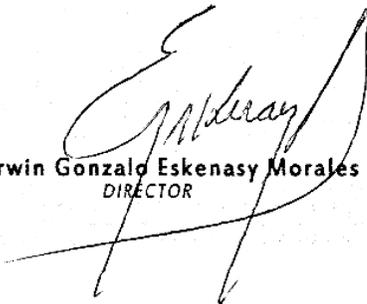
Presentado por el (la) estudiante:

**KRISTHEL MARIA DE LA CRUZ ESPAÑA**

Autoriza el

**IMPRIMASE**

Cobán, Alta Verapaz 19 de Mayo de 2017.

  
Lic. Erwin Gonzalo Eskenasy Morales  
DIRECTOR

