

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE  
CARRERA TRABAJO SOCIAL**

**TRABAJO DE GRADUACIÓN**



**INORME FINAL DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL SUPERVISADA,  
REALIZADA EN LA COMUNIDAD BANCAB, DEL MUNICIPIO DE SAN  
PEDRO CARCHÁ, ALTA VERAPAZ**

**CLAUDIA LORENA COC**

**COBÁN, ALTA VERAPAZ, JULIO DE 2017**



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

**CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE  
CARRERA TRABAJO SOCIAL**

**TRABAJO DE GRADUACIÓN**

**INFORME FINAL DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL  
SUPERVISADA, REALIZADA EN LA COMUNIDAD BANCAB, DEL  
MUNICIPIO DE SAN PEDRO CARCHÁ, ALTA VERAPAZ**

**PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DEL  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE**

**POR**

**CLAUDIA LORENA COC  
201041907**

**COMO REQUISITO PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE  
TRABAJADORA SOCIAL A NIVEL INTERMEDIO**

**COBÁN, ALTA VERAPAZ, MAYO DE 2017**



## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

### **RECTOR MAGNÍFICO**

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo

### **CONSEJO DIRECTIVO**

PRESIDENTE:	Lic. Zoot. Erwin Gonzalo Eskenasy Morales
SECRETARIA:	Lcda. T.S. Floricelda Chiquin Yoj
REPRESENTANTE DOCENTES:	Ing. Geol. César Fernando Monterroso Rey
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES:	PEM. Cesar Oswaldo Bol Cú Br. Fredy Enrique Gereda Milián

### **COORDINADOR ACADÉMICO**

Ing. Ind. Francisco Ruiz Herrera

### **COORDINADORA DE LA CARRERA**

Lcda. T.S. M. Sc. Guadalupe Barreno de Bravo

### **COMISIÓN DE TRABAJOS DE GRADUACIÓN**

COORDINADOR:	Lic. Ecón. Héctor Virginio Escobar Rubio
SECRETARIA:	Lcda. T.S. Claudia Estela Quezada Aguilar
VOCAL:	Lic. T.S. M.A. Julio Antonio Pisquiy Mejía

### **REVISORA DE REDACCIÓN Y ESTILO**

Lcda. Delmis Mariela Chávez Valle de Narciso

### **REVISORA DE TRABAJO DE GRADUACIÓN**

Licda. T.S. Claudia Estela Quezada Aguilar

### **ASESOR**

Lic. T.S. M.A. Julio Antonio Pisquiy Mejía

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



**CENTRO UNIVERSITARIO  
DEL NORTE  
(CUNOR)**

Apartado 55, Código Postal 16001  
Cobán, Alta Verapaz – Guatemala, C. A.  
PBX: 79566600  
E-mail: usacoban@usa.edu.gt

Ref. No.: 15-TS-057-17.

1 de febrero de 2017.

Señores Miembros  
Comisión de Trabajos de Graduación  
Carrera Trabajo Social CUNOR  
Cobán, Alta Verapaz

Respetables señores:

Atentamente hago de su conocimiento, que he finalizado la asesoría del trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la comunidad Bancab, del municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz*, elaborado por la estudiante de T.S. Claudia Lorena Coc, carné número 201041907, previo a optar al título de Trabajadora Social a nivel intermedio.

Por lo anterior solicito se envíe a donde corresponda para el trámite correspondiente.

Deferentemente.

**“D y Enseñad a Todos”**



  
Lic. Julio Antonio Pisquiy Mejía  
Docente Asesor

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



**CENTRO UNIVERSITARIO  
DEL NORTE  
(CUNOR)**

Apartado 55, Código Postal 16001  
Cobán, Alta Verapaz – Guatemala, C. A.  
PBX: 79566600  
E-mail: usacoban@usa.edu.gt

Ref. No.: 15-TS-235-17.

20 de abril de 2017.

Señores Miembros  
Comisión de Trabajos de Graduación  
Carrera Trabajo Social CUNOR  
Cobán, Alta Verapaz

Respetables señores:

Atentamente hago de su conocimiento, que he finalizado la revisión del trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la comunidad Bancab, del municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz*, elaborado por la estudiante de T.S. Claudia Lorena Coc, carné número 201041907.

Tomando en cuenta que se cumplió con la revisión; respetuosamente solicito darle el trámite correspondiente, para los efectos consiguientes.

Deferentemente.



**“Id y Enseñad a Todos”**

Lcda. Claudia Estela Quezada Aguilar  
Revisora

c.c. Archivo.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



Ref. No.: 15-TS-340-17.

27 de julio de 2017.

**CENTRO UNIVERSITARIO  
DEL NORTE  
(CUNOR)**

Apartado 55, Código Postal 16001  
Cobán, Alta Verapaz – Guatemala, C. A.  
PBX: 79566600  
E-mail: usacoban@usa.edu.gt

Señores Miembros  
Comisión de Trabajos de Graduación  
Cobán, Alta Verapaz

Respetables señores:

Atentamente hago de su conocimiento, que he finalizado la revisión en cuanto a redacción y estilo del trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la comunidad Bancab, del municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz*, elaborado por la estudiante de T.S. Claudia Lorena Coc, carné número 201041907, previo a optar al título de Trabajadora Social a nivel intermedio.

El trabajo en mención cumple con los requisitos establecidos, por la Universidad de San Carlos de Guatemala; por tanto, se envía a esa instancia para que continúe con el trámite correspondiente.

Cordialmente.



**“D y Enseñad a Todos”**

Lcda. Delmis Mariela Chavez de Narciso  
Revisora de Redacción y Estilo

c.c. Archivo.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



**CENTRO UNIVERSITARIO  
DEL NORTE  
(CUNOR)**

Apartado 55, Código Postal 16001  
Cobán, Alta Verapaz – Guatemala, C. A.  
PBX: 79566600  
E-mail: usacoban@usa.edu.gt

Ref. No.: 15-TS-346-17.

28 de julio de 2017.

Licenciado  
Erwin Gonzalo Eskenasy Morales  
Director del CUNOR  
Cobán, Alta Verapaz

Licenciado Eskenasy:

Habiendo conocido los dictámenes favorables de asesoría, revisión de trabajos de graduación y de revisión de redacción y estilo; esta Comisión da el visto bueno al trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la comunidad Bancab, del municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz, elaborado por la estudiante de T.S. Claudia Lorena Coc, carné número 201041907, previo a optar al título de Trabajadora Social a nivel intermedio.*

Atentamente.

**“Id y Enseñad a Todos”**



Lic. Héctor Virginio Escobar Rubio  
Coordinador Comisión de Trabajos de Graduación

c.c. Archivo.

## HONORABLE COMITÉ EXAMINADOR

En cumplimiento a lo establecido por los estatutos de la Universidad de San Carlos de Guatemala, presento a consideración de ustedes el trabajo de graduación titulado: Informe Final de la Práctica Supervisada, realizada en la comunidad *Bancab*, del municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz, como requisito previo a optar al título profesional a nivel intermedio de Trabajo Social.



Claudia Lorena Coc  
Carné 201041907

## **RESPONSABILIDAD**

“La responsabilidad del contenido de los trabajos de graduación es: Del estudiante que opta al título, del asesor y del revisor; la Comisión de Redacción y Estilo de cada carrera, es la responsable de la estructura y la forma”.

Aprobado en punto SEGUNDO, inciso 2 .4, subinciso 2.4.1 del Acta No. 17-2012 de Sesión extraordinaria de Consejo Directivo de fecha 18 de julio del año 2012.

## DEDICATORIA

### A:

**Jehová de los Ejércitos:** Por su infinito amor y permitirme culminar este proceso con éxito y por ser mi fortaleza en los momentos difíciles.

**Mi madre:** Alicia Coc, por su grande amor, su apoyo incondicional y ser un ejemplo de vida.

**Mi hijo:** Damián García, por ser mi más grande fuente de inspiración y fortaleza.

**Mi esposo:** Joel García, por su apoyo y amor incondicional en este proceso.

**Mi Suegra:** Dominga Choc Tot (Q.E.P.D.) por sus palabras de aliento y consejos sabios en los momentos que fueron necesarios.

## **AGRADECIMIENTOS**

**A:**

**Dios**

Por permitirme la vida y alcanzar este logro.

**Universidad de San Carlos de Guatemala**

Por brindarme la oportunidad y espacios de formación cómo profesional.

**Mi Madre**

Por sus consejos, apoyo incondicional, esfuerzo y acompañamiento durante este proceso.

**Mi concuña**

Nidia Leticia Chacón, por su acompañamiento y ser mi fotógrafa durante el período de práctica y brindarme su apoyo incondicional.

**Comunidad Bancab**

Por permitir la realización de la práctica y al grupo de señoras quienes brindaron su tiempo y espacio.



## ÍNDICE GENERAL

<b>LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS</b>	<b>V</b>
<b>RESUMEN</b>	<b>Vii</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
<b>OBJETIVOS</b>	<b>3</b>

### CAPÍTULO 1

#### DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD DE PRÁCTICA

1.1	Etimología	5
1.2	Historia	5
1.3	Vías de acceso	6
1.4	Recursos	6
	1.4.1 Naturales	6
	1.4.2 Físicos	7
	1.4.3 Humanos	9
	1.4.4 Institucionales	9
1.5	Base económica	11
	1.5.1 Tenencia de la tierra	11
	1.5.2 Producción	11
	1.5.3 Fuentes de empleo	12
	1.5.4 Migración	12
1.6	Situación social	13
	1.6.1 Población	13
	1.6.2 Salud	13
	1.6.3 Educación	15
	1.6.4 Vivienda	16
	1.6.5 Servicios	16
	1.6.6 Recreación	18
	1.6.8 Festividades y tradiciones	18
1.7	Organización social	19
	1.7.1 Órgano de coordinación	19
	1.7.2 Comité femenino	20
	1.7.3 Comisión de salud	21

	1.7.4 Comisión de cabecilla de tierra	22
1.8	Operacionalización de la problemática	22
	1.8.1 Identificación de problemas	22
1.9	Necesidad social	25
	1.9.1 Problema de fondo	26
	1.9.2 Manifestaciones	26
	1.9.3 Agravantes	27
	1.9.4 Problema Objeto de Intervención	27
	1.9.5 Selección de alternativas	27

## **CAPÍTULO 2**

### **DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS**

2.1	Metodología	29
	2.1.1 Definición del problema objeto de intervención	29
	2.1.2 Selección de alternativas	30
	2.1.3 Ejecución	31
	2.1.4 Evaluación	31
2.2	Actividades planificadas	31
	2.2.1 Talleres productivos	31
	2.2.2 Proyecto de bordados	36
2.3	Trabajo microrregional	36
	2.3.1 Reunión informativa para socialización del plan de trabajo	37
	2.3.2 Elaboración de bolsas reciclables y embolsado de especies, con el tema liderazgo	38
	2.3.3 Elaboración de monederos reciclables, con el tema tipos de Lideresas	39
	2.3.4 Elaboración de vasos reciclables	40
	2.3.5 Socialización y aprobación, de la propuesta de estatuto para comités de mujeres	40
	2.3.6 Elaboración de frituras de yuca y malanga, con el tema procedimiento para una reunión	41
	2.3.7 Elaboración de dulces de tamarindo	42
	2.3.8 Caminata y foro en celebración del Día Internacional de la Mujer	42
2.4	Actividades no planificadas	44
	2.4.1 Charlas en el centro educativo	44
	2.4.2 Actividades cotidianas	45
	2.4.3 Apoyo a otras comunidades	45
	2.4.4 Celebración día de la madre	46
	2.4.5 Celebración de Independencia	46

## **CAPÍTULO 3**

### **ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

3.1	Metodología	47
3.2	Actividades planificadas	48
	3.2.1 Talleres productivos	48
3.3	Proyecto de bordados	50
3.4	Trabajo microrregional	51
	3.4.1 Caminata y foro en celebración del Día Internacional de la Mujer	54
3.5	Actividades no planificadas	55
	3.5.1 Charlas al centro educativo	55
3.6	Actividades cotidianas	55
3.7	Apoyo a otras comunidades	56
	3.7.1 Actividades socioculturales	56
	CONCLUSIONES	57
	RECOMENDACIONES	59
	BIBLIOGRAFÍA	61



## **ÍNDICE DE CUADROS**

Cuadro 1 Integrantes del Órgano de Coordinación

Cuadro 2 Integrantes del Comité de mujeres

Cuadro 3 Integrantes del Comité de salud

Cuadro 4 Ponderación de alternativas de acción

## **ÍNDICE DE FOTOGRAFÍAS**

Fotografía 1 Elaboración de candelas

Fotografía 2 Elaboración de detergente



## **LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS**

ALAS (WINGS)	Red Internacional de Mujeres para Soluciones de Guatemala
CELATS	Centro Latinoamericano de Trabajo Social
COCODE	Consejo Comunitario de Desarrollo
COMUDE	Consejo Municipal de Desarrollo
CUNOR	Centro Universitario del Norte
FODIGUA	Fondo de Desarrollo Indígena Guatemalteco
OMM	Oficina Municipal de la Mujer
PMT	Policía Municipal de Tránsito
POI	Problema Objeto de Intervención
PPS	Práctica Profesional Supervisada
RENACE	Recursos Naturales y Celulosas
SEPREM	Secretaría Presidencial de la Mujer
USAC	Universidad de San Carlos de Guatemala







## RESUMEN

La Práctica Profesional Supervisada (PPS) fue realizada en la comunidad *Bancab*, del municipio de San Pedro Carchá, Departamento de Alta Verapaz, con el objetivo que la estudiante de la carrera de Trabajo Social desempeñara su función a nivel intermedio, a través de la organización de los diferentes grupos sociales que se encuentran establecidos dentro de la comunidad. Para ello, se empleó la metodología propuesta por el Centro Latinoamericano de Trabajo Social (CELATS) que consta de cuatro momentos que se aplicaron durante el proceso de ocho meses de práctica en dicha comunidad.

Como parte del proceso metodológico se realizó la inmersión a la comunidad, se recolectó información acerca de sus características principales, con el fin de conocer los aspectos de mayor relevancia y problemática que afecta a la misma. Para el proceso de investigación se aplicaron diversas técnicas, entre ellas las visitas domiciliarias que consintieron en conocer la realidad de cada una de las familias, también se implementaron entrevistas, que permitieron realizar preguntas acerca de la organización de la comunidad, estas con el fin de identificar problemas y necesidades. Se estableció como problema objeto de intervención el inadecuado aprovechamiento de recursos y habilidades del sector mujer en actividades productivas y de organización.

Como alternativas de acción se propusieron: a) Plan de capacitaciones sobre temas de participación y organización comunitaria dirigida al sector mujer, b) Elaboración de un plan de trabajo que contribuya al fortalecimiento de la participación y organización comunitaria, c) Plan de talleres productivos que

conlleven al mejoramiento de las condiciones económicas del sector mujer a nivel familiar y comunitario. Al realizar la ponderación de estas se seleccionó el plan de talleres. Para la ejecución de los talleres se realizó un plan de trabajo, en el que se programaron fechas y horarios para trabajar las diferentes actividades, esto con la ayuda del grupo de interés, el cual se conformó por quince señoras.

Adicional a la realización de actividades comunitarias, se llevó a cabo el trabajo microrregional, el cual abarcó ocho comunidades de la microrregión *Chiqueleu*, entre ellas *Bancab*. Este consistió en la elaboración de un diagnóstico con base a las problemáticas de la microregión que los practicantes pudieron observar en cada una de manera individual. Con esto se definió al grupo de interés, que fueron los comités de mujeres de cada una de las comunidades.

Se definió como problema objeto de intervención escasa participación de los comités de mujeres de la microrregión *Chiqueleu* de San Pedro Carchá, A.V., este se operativizó a través de un plan municipal para la promoción de la participación activa del sector mujer y su fomento económico local, el cual fue aprobado y ejecutado.

Las estrategias para la realización de los talleres fueron 1) Talleres productivos acompañados de temas de liderazgo, organización y funciones del comité de mujeres, 2) propuesta de Estatuto para el comité de mujeres, el cual se entregó al consejo municipal para su debida discusión y legalización. Como clausura del trabajo microrregional se llevó a cabo la actividad denominada *expochoqueleu*, en la que se dio a conocer las actividades realizadas en las comunidades y a nivel de microrregión. Se contó con la participación de las instituciones de FODIGUA y *Tzul Taq'a*.

## INTRODUCCIÓN

La Práctica Profesional Supervisada se realizó con el fin de exponer al practicante a la realidad y de esta forma poner en práctica sus conocimientos y habilidades para obtener experiencias dentro de las comunidades y fortalecer su preparación profesional. Esta se llevó a cabo en la comunidad *Bancab*, de la microrregión *Chiqueleu*, municipio de San Pedro Carchá A.V., dio inicio durante el mes de febrero y finalizó el mes de octubre del año 2016.

Durante la práctica se realizó una investigación diagnóstica, en la cual se detectaron los problemas y necesidades que afronta la comunidad, así como el problema de fondo el cual es la migración del sector masculino a otros departamentos por falta de oportunidades de empleo, lo que provoca que las madres de familia queden al frente de sus hogares.

El informe se encuentra estructurado en tres capítulos, en los cuales se detallan a continuación:

**Capítulo 1:** Se presenta la descripción general de la unidad de práctica, que contiene información acerca de la etimología, historia, vías de acceso, colindancias, recursos, base económica, situación social, organización social, operacionalización de la problemática, en las que se incluye: Necesidad social, problema de fondo, manifestaciones, agravantes, problema objeto de intervención y la selección de alternativas.

**Capítulo 2:** Se enlistan las actividades realizadas, descripción de la metodología empleada para la recolección de información, definición del problema objeto de intervención, el cual consiste en el inadecuado



aprovechamiento de recursos y habilidades del sector mujer en actividades productivas y de organización, el proceso de selección de la alternativa adecuada, como se estableció el grupo interés, las actividades planificadas, la evaluación.

El trabajo microrregional el cual consistió en talleres productivos, charlas de temas organizativos, funciones del comité de mujeres y las actividades que no estaban debidamente planificadas.

**El Capítulo 3:** Se presenta a través de un análisis general de los aciertos y desaciertos que se dieron en el transcurso de la práctica, reflexiones, lecciones aprendidas que ayudaron a la formación profesional de la practicante.

Finalmente se encuentran las conclusiones a las que se llegó al finalizar esta etapa así mismo las recomendaciones consideradas y la bibliografía consultada durante todo el proceso de práctica.

El informe se deja a disposición de las personas que deseen conocer la información que contiene, para uso académico de futuros practicantes y de esta forma puedan estar al tanto de lo que se realizó en la comunidad.

## OBJETIVOS DE LA PRÁCTICA

### 1. General

- a. Orientar al sector mujer en actividades productivas y contribuir al mejoramiento de sus condiciones de vida a través de la elaboración de productos comerciables.

### 2. Objetivos específicos

- a. Conformar un grupo de mujeres responsables de la comunidad para la búsqueda de sus beneficios.
- b. Dejar capacidad instalada en el sector mujer para beneficio de las mismas.
- c. Aprovechar las destrezas de las mujeres en actividades productivas para que ellas mismas con sus habilidades, puedan mejorar su economía familiar.
- d. Incentivar la participación consciente de la mujer en la organización comunitaria, sobre todo en el comité de mujeres.





## CAPÍTULO 1

### DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD DE PRÁCTICA

#### 1.1 Etimología

Según el Señor Adolfo Putul vecino de la comunidad, el nombre de *Bancab* se deriva de *B'an* que significa medicina y *K'ab* dulce, esto se debe a que en esos tiempos la caña se cosechaba mucho, de la cual se extraía el jugo para luego procesarlo como panela y ésta era utilizada como remedio casero. Por lo frecuente de su uso, entre las familias se convirtió en uno de los remedios caseros más utilizados y la gente manejaba popularmente el nombre de *Bancab*; por lo que decidieron utilizarlo como nombre para la comunidad.<sup>1</sup>

#### 1.2 Historia

La comunidad *Bancab* antes de que se fundara como comunidad, era una finca que pertenecía al señor Francisco Xol, con una extensión de tres caballerías y media, hace aproximadamente setenta años, el señor antes mencionado empezó a vender terrenos a los primeros habitantes, entre ellos: Don José Ángel Cucul, Antonio Pop, Rosalia Isem y Don Mateo Cuz, hasta que don Francisco falleció, su familia se hizo cargo del resto de la tierra que tenían en posesión, quienes decidieron seguir vendiendo hasta conformar lo que se conoce ahora como la Comunidad de *Bancab*.

La comunidad se encuentra habitada por doscientas cincuenta y dos familias, que se dividen en cinco sectores. Está ubicada a tres kilómetros del

---

<sup>1</sup> Adolfo Putul, Entrevistado por Claudia Lorena Coc. (Comunidad Bancab, San Pedro Carchá, Alta Verapaz, Guatemala, 12 de marzo del 2016) Tema encontrado (Archivo Word. Mis documentos. Computadora Personal de Claudia Lorena Coc).

centro de San Pedro Carchá, con un tiempo de llegada de cinco minutos en carro y cuarenta minutos a pie.

### **1.3 Vías de acceso y colindancias**

La comunidad cuenta con dos vías de acceso, la primera carretera es la que se dirige a Lanquin y la segunda se encuentra por la escuela de *Chibujbu* para resultar frente a la ermita de la comunidad de *Bancab*, esta vía es solo transitable a pie.

Colinda al norte con: la comunidad *Sepoc Bancab*, al Sur con *Tzunutz*, al Poniente con *Chajquej* y área urbana de San Pedro Carchá, al Oriente con *Chiqueleu*.

### **1.4 Recursos**

#### **1.4.1 Naturales**

##### **a. Flora**

Con lo concerniente a la flora dentro de la comunidad existe en abundancia el pino (*Pinus*), ciprés (*Cupressus*) y liquidámbar (*styraciflua*) aunque este último casi ya no se siembra mucho. Entre otros se tienen plantaciones de caña (*saccharum officinarum*), aguacate (*persea americana*), güisquil (*sechium edule*), naranja (*citrus x sinensis*), limón (*citrus x limon*) y ejote (*phaseolus vulgaris*), los cuales se utilizan para consumo propio.

##### **b. Fauna**

###### **1) Domésticos**

Las familias en su mayoría cuentan con animales domésticos como: perros y gatos.

## 2) Aves de corral

En los hogares se encuentran aves de corral tales como: gallinas (*gallus gallus domesticus*), pavos (*meleagris ocellata*) y patos (*anas platyrhynchos domesticus*), los cuales también son utilizados para alimento propio.

## 3) Animales de crianza

Entre estos se pueden mencionar: cerdos (*Sus scrofa domesticus*), vacas (*Bos Taurus*) y algunas cabras (*Capra aegagrus hircus*) que son criados para consumir los lácteos que estas proveen, así como para comercializarlos.

## 4) Silvestres

Dentro de estos se pueden encontrar: tepezcuintles (*Cuniculus paca*), ardillas (*Sciurus vulgaris*) y taltuzas (*Orthogeomys*) los cuales se encuentran en el campo.

### 1.4.2 Físicos

#### a. Centro de convergencia

Se ubica a trescientos metros de la carretera que conduce a Lanquin, en el desvío a la comunidad *Saqtzi' Setaña*. La construcción tiene las paredes de block, techo de lámina y piso de cemento, cuenta con dos espacios privados para atender casos que requieren discreción y el principal donde se llevan a cabo las jornadas de vacunación, monitoreo peso y talla.

En la construcción del edificio participaron: la población en gestiones, apoyo con mano de obra y alimentación de trabajadores por parte de las señoras; la municipalidad de San Pedro Carchá y la constructora J Y H Inversiones fueron los encargados de la construcción.

En la actualidad se ve afectado por el recurso económico, debido a que el Ministerio de Salud no cubre gastos de energía eléctrica y mantenimiento del establecimiento. Los usuarios son quienes deben de colaborar con dos quetzales en cada jornada, para cubrir estos servicios. Otro de los problemas que afecta al edificio, son los daños a la estructura y el polvo causados, por el paso de transporte pesado que transita hacia las comunidades aledañas, porque este se encuentra ubicado a la orilla de la carretera.

#### **b. Escuela**

Esta se encuentra a un costado del Centro de Convergencia, cuenta con cinco aulas y una cocina con estructura de block, techo de lámina, piso de cemento y dos aulas de madera que se utilizan como bodega.

Actualmente existen seis maestros, cinco que atienden los grados de primero a sexto y uno a nivel pre-primario. La población estudiantil a su cargo asciende a ciento cincuenta y tres alumnos a nivel primario y quince de preprimaria.

La escuela carece de un muro perimetral; esto provoca que los niños al momento del recreo se salgan a la calle y corran el riesgo de ser atropellados. No cuentan con espacio para recreación, porque esta se ubica en terrenos de la comunidad, razón por la que también es utilizada como camino para los habitantes que se encuentran en la parte de atrás de la misma, esta situación genera que no se mantenga

limpia porque las personas al momento de transitar tiran basura y siempre se encuentra sucia aunque los niños la limpien cada vez que terminan sus clases.

Los baños se ubican en la parte de atrás donde transitan los pobladores, no se tiene la privacidad necesaria y cualquiera puede hacer uso de estos en el momento que se desee.

### **c. Iglesia**

Dentro de la comunidad está la iglesia católica antigua que se conoce como ermita y la actual que es de estructura más amplia y reciente. También se encuentra la iglesia del Nazareno que es la única evangélica dentro de la comunidad. A los alrededores se encuentran más iglesias evangélicas a donde asisten los pobladores que habitan en las colindancias y se les hace más accesible.

### **1.4.3 Humanos**

El recurso humano dentro de la población en su mayoría son jornaleros y cuadrilleros, se pueden encontrar un minino de cuatro albañiles y algunos administradores de empresas.

La mayor parte de la población femenina se dedica a ser ama de casa y algunas que por situaciones económicas, prestan el servicio de lavado de ropa en el Centro de San Pedro Carchá.

Estos recursos son de suma importancia, debido a que forman parte del desarrollo a nivel comunitario como a nivel familiar, gracias al cual obtienen estabilidad económica y esto

permite que le puedan brindar una mejor educación a su familia.

#### **1.4.4 Institucionales**

Con respecto al recurso institucional se cuenta con la presencia de:

##### **a. Recursos Naturales y Celulosas S.A. (RENACE) Complejo Hidroeléctrico**

Con el programa de apoyo a la comunidad brinda trabajo como banderineros (as) a un ochenta por ciento de la población. La condición del trabajo es que un integrante de cada familia labore durante un período de quince días al año, el cual se implementa desde hace un año y tiene vigencia hasta abril del año dos mil dieciséis.

Como parte del programa, le dan mantenimiento a la carretera que conduce hacia a la hidroeléctrica, la cual atraviesa la comunidad; también, brinda útiles escolares a todos los niños que asisten al establecimiento educativo y apoya con diferentes solicitudes a petición de la comunidad sobre todo en actividades deportivas.

##### **b. Plan Internacional**

Ejecutó el programa de piletas de block, que benefició a un ochenta por ciento de la población. En la actualidad esta institución ya no tiene presencia en la comunidad debido a la finalización del programa.

**c. Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC),  
Centro Universitario del Norte (CUNOR)**

Desde hace tres años envía practicantes del tercer año de la carrera de Trabajo Social, para que estos realicen trabajos a nivel microrregional y comunitario a través de una investigación diagnóstica comunitaria, un plan de trabajo y proyectos referentes a la problemática de la comunidad. Así mismo en apoyo a la comunidad en diferentes actividades como gestiones, reuniones, talleres y otros que se requieran.

En años anteriores se ha trabajado con los miembros del órgano de coordinación y líderes comunitarios, con charlas y talleres productivos, a los cuales no se les han dado seguimiento debido a que cada año se eligen nuevos representantes.

**1.5 Base económica y trabajo**  
**1.5.1 Tenencia de la tierra**

El noventa y ocho por ciento de la población cuenta con la legalidad de sus terrenos, mientras que el uno por ciento habita dentro de los terrenos pero aun no cuentan con las escrituras correspondientes, esto se debe a que algunos deben esperar a que se les de traspaso por parte de los padres como herencia. El otro uno por ciento solo alquila los terrenos que pertenecen a una finca que se desconoce el nombre del propietario.

La tierra es utilizada en su mayoría para la siembra de cultivos nativos, los cuales se utilizan para consumo propio. En los hogares se pueden observar pequeños huertos familiares. Una pequeña parte de la población no cuenta con este recurso y tienen que alquilar cierta cantidad de tierra para poder cultivar.

### 1.5.2 Producción

En la comunidad los cultivos que predominan es el café y maíz, también existen otros como el cardamomo y el frijol; todo esto se cultiva para consumo propio.

Algunos hogares se dedican a la crianza de ganado bovino, cerdos y gallinas para consumo propio. En épocas de calor afecta la sequilla y esto provoca que la cosecha se pierda y tengan que comprar maíz en el mercado de San Pedro Carchá, lo que afecta a la economía porque se consigue a un precio elevado.

### 1.5.3 Fuentes de empleo

En la comunidad, la Hidroeléctrica RENACE brinda empleo a los habitantes; que debe ser un representante de cada familia ya sea masculino o femenino. La designación del trabajo se encuentra a cargo del Órgano de Coordinación, esto ha provocado problemas entre los habitantes, porque manifiestan que se tienen preferencias al momento de establecer a las personas que ocupen el cargo durante los quince días establecidos.

También se encuentra la finca de café Rosario de Fátima, ubicada dentro de la comunidad que emplea jornaleros para el corte y secado de café, ésta da la oportunidad a los habitantes de la comunidad *Bancab* y comunidades aledañas especialmente se contratan solo a los hombres porque el trabajo es pesado y todo el día.

#### **1.5.4 Migración**

Al no existir suficientes fuentes de empleo la población masculina se ve en la necesidad de migrar a otros departamentos en búsqueda de oportunidades que ayuden con el sustento del hogar, lo que ocasiona el abandono de la familia; esto lleva a la desintegración familiar y que las madres queden al frente de su hogar, al no existir una imagen paterna; la mujer es quien debe desempeñar los dos roles.

También se cierran las oportunidades de estudio en los niños y sobre todo en las niñas, porque al no cubrir las necesidades básicas, las madres de familia deben salir a trabajar y dejan a las hijas mayores a cargo de la casa, desde muy temprana edad empiezan a tomar el papel de madres por lo que ya no pueden continuar con sus estudios.

### **1.6 Situación social**

#### **1.6.1 Población**

Cuenta con una población total de mil cuatrocientos habitantes entre niños, mujeres y hombres; que hacen un total de doscientas doce familias y ciento noventa y tres viviendas, divididas en cinco sectores.

La población varía cada año con nacimientos de nuevos habitantes, se tiene un aproximado del cinco por ciento de aumento poblacional; de la misma forma se ve afectado con la migración de los hombres porque son quienes se van a otros departamentos a trabajar para el sostenimiento de su familia.

### 1.6.2 Salud

El Centro de Convergencia atiende jornadas de vacunación una vez al mes, esto va dirigido hacia madres embarazadas y a niños menores de cuatro años. Se realizan jornadas de peso y talla, dos días antes de las jornadas de vacunación, la facilitadora comunitaria es la encargada de realizarlas y de promocionar la actividad con la ayuda del comité de Salud, este se encarga de administrar los fondos que se recolectan en cada jornada.

En la actualidad se tienen limitaciones con respecto a las vacunas, porque no hubo en existencia para los niños de cuatro a nueve meses, al momento de las jornada de vacunación se han visto en la necesidad de pedirles a los usuarios que sean ellos quienes compren el *acetaminofén* en jarabe, para la fiebre que ocasiona la vacuna.

Al momento de una emergencia tienen que acudir al puesto de salud que se encuentra ubicado en la comunidad *Chiqueleu*, donde se encuentra una enfermera auxiliar a cargo para asistir a los pacientes. Por la distancia, muchos prefieren acudir al centro de Salud de Carchá u optar por un servicio privado. La población manifiesta que no es de su agrado tener que viajar para que se les atienda.

El Ministerio de salud envía a cuatro enfermeros para la atención de los usuarios, también envían *Nutributter* que es un suplemento alimenticio para los niños que se encuentran bajos de peso y estatura, se hacen entrega de treinta sobrecitos a cada paciente.

Las enfermedades más comunes que afectan a la población y sobre todo a los niños son las de tipo gastrointestinal, respiratorias como bronquitis, asma y gripe que son las más comunes. Estas son tratadas con medicamentos los cuales deben ser adquiridos por los padres de familia. En ocasiones deben utilizar remedios caseros porque no cuentan con el recurso suficiente para comprar los medicamentos que recetan los enfermeros.

### **1.6.3 Educación**

La comunidad cuenta con una escuela, que atiende a un noventa por ciento de la población a nivel primario y pre-primario, el espacio reducido de la escuela es un problema, por la demanda de alumnos que se asisten, se tiene un aula multigrado en la que se atienden un aproximado de cincuenta alumnos esto interfiere en el aprendizaje de los niños y el poner atención durante clases. El resto viaja al centro de San Pedro Carchá, a los diferentes centros educativos.

En cuanto al nivel básico no se cuenta con un centro educativo que atienda a la población, por tal razón tienen que asistir a la telesecundaria de *Chiqueleu*, o al centro de la ciudad. Esto les implica gastos adicionales a las familias y por esto muchos se quedan solo con nivel primario y no llegan a tener una profesión que les permita un mejor futuro. La mayoría de las señoritas asiste a la Fundación para el desarrollo y educación de la mujer indígena *Talita Kumi* por las facilidades de becas, que les dan para estudiar.

En su mayoría la población adulta en un cincuenta por ciento es analfabeta sobre todo las mujeres porque se les negó

la posibilidad de estudiar, debido al pensamiento machista y el patriarcado que existía en tiempos pasados, en la actualidad existe pero ya no de la misma forma. El otro cincuenta por ciento sabe leer y escribir, algunos solo pueden firmar con su nombre.

En la actualidad se le da la oportunidad de estudiar a hombres y mujeres, los jóvenes llegan a estudiar hasta el nivel básico, por las situaciones económicas deben trabajar y por costumbre de la comunidad se casan muy jóvenes y toman el papel de padres de familia a temprana edad, por lo que ya no siguen con sus estudios.

Durante los meses de septiembre a octubre se puede observar una deserción escolar del diez por ciento, porque en este tiempo inicia la cosecha y los niños se ven en la obligación de ayudar con la misma, razón por la cual deben de ausentarse de las clases.

#### **1.6.4 Vivienda**

El sesenta por ciento de las viviendas tienen una construcción con paredes de madera, techo de lámina y piso de tierra, el otro cuarenta por ciento tiene viviendas de block, techo de lámina y piso de cemento. En su mayoría las viviendas no cuentan con los espacios necesarios, ni las divisiones adecuadas, lo que no permite que tengan privacidad, solo cuentan un dormitorio y la cocina, la cual es compartida por todos los integrantes de la familia. Utilizan el mismo servicio sanitario, no se tiene un espacio adecuado para bañarse.

En algunas viviendas habitan hasta dos familias, esto se da porque los hijos forman nuevas familias y estos se quedan a vivir en la casa de los padres y esto provoca hacinamiento.

### **1.6.5 Servicios**

#### **a. Energía eléctrica**

El sesenta por ciento de la población cuenta con el servicio de energía eléctrica, mientras que el cuarenta por ciento debe utilizar candiles y candelas para alumbrar su hogar. En toda la orilla de la carretera existe alumbrado público.

Este servicio para algunas familias, permite generar ingresos a través de la venta de helados, hielo y el alquiler de teléfono.

#### **b. Agua**

La comunidad no tiene este recurso natural por que no existen nacimientos dentro de la misma, los más cercanos se encuentran en otras comunidades aledañas, pero son muy distantes lo que dificulta su acarreo, los habitantes deben esperar la lluvia para poder abastecerse de este. Hace cuatro años Plan Internacional realizó un proyecto de tanques de lluvia pero solo se logró beneficiar al ochenta por ciento de la población, el otro veinte por ciento utiliza toneles, bolsas en costales, baños plásticos, bolsas plásticas en cajones de madera y tinajas.

Para consumir el agua, algunas familias la cloran para evitar problemas de salud, sobre todo en los niños. Por otro

lado tampoco cuentan con alcantarillado y drenaje; utilizan fosas sépticas para desechar sus necesidades fisiológicas.

### **c. Manejo de la basura y medioambiente**

No se cuenta con el servicio de recolección de basura por lo que las familias optan por quemar la basura o enterrarla, esto provoca daños al medio ambiente porque no toda la basura tarda el mismo tiempo en desintegrarse.

El medioambiente también se ve afectado porque los beneficios de café, llegan a tirar la pulpa de café a la orilla de la carretera esto provoca mal olor. No se han reportado problemas de salud por esto, pero si es muy incómodo por el olor que expide.

#### **1.6.6 Recreación**

En la comunidad solo se cuenta con un campo de futbol, el cual se utiliza para las actividades deportivas de la escuela y campeonatos que organiza RENACE. También se tiene una cancha sintética privada, la que es utilizada por la población masculina los fines de semana y después de la jornada laboral.

#### **1.6.7 Festividades y tradiciones**

La comunidad tiene como patronos a San José y la Virgen, al cual le rinden tributo el veinticuatro de diciembre, lo celebran con una fiesta y actividades religiosas donde participa toda la comunidad católica, esta se lleva a cabo en la iglesia.

Otra de las tradiciones que se tiene en la comunidad es la siembra de maíz, esta se lleva a cabo durante el mes de mayo, para esto se realiza un rito el cual consiste en un almuerzo en agradecimiento a la misma, se sirve caldo de gallina a los invitados y a las personas que brindaron su ayuda en la siembra.

## **1.7 Organización social**

Las organizaciones que se encuentran establecidas dentro de la comunidad son:

### **1.7.1 Órgano de coordinación**

El Órgano de coordinación fue electo en el mes de agosto del año 2015. Durante el proceso de elección se suscitaron inconvenientes, debido a que por primera vez una mujer formaba parte de la organización, esta persona permaneció en el cargo de vicepresidenta un periodo de seis meses, debido a que existía problemas con el presidente el Señor Raúl Tz'í Tec quien no estaba de acuerdo que ella formara parte de este. No se le permitía la participación en las reuniones y al pedir la palabra esta era ignorada.

Razón por la que se vio en la obligación de renunciar al cargo, durante los primeros meses del año 2016, el Órgano de Coordinación no se encuentra establecido al cien por ciento. En la actualidad todos los integrantes presentaron su renuncia debido a que no estaban de acuerdo con el presidente, el veintiuno de febrero fue presentada ante la asamblea general, la cual lo acepto y se realizó el debido trámite ante la municipalidad.

En el mes de marzo nuevamente la asamblea general se reunió para elegir a los nuevos integrantes, a continuación se describen quienes forman parte de este:

**CUADRO 1**  
**INTEGRANTES DEL ÓRGANO DE COORDINACIÓN**

<b>No.</b>	<b>Cargo</b>	<b>Nombre</b>
1	Presidente	Raúl Tz'í Tec
2	Vicepresidente	Adolfo Putul
3	Tesorero	Raúl Xó Tzub
4	Secretario	Edgar Alfredo Chub
5	Vocal I	Juan Coc

**Fuente:** Investigación de Campo. Año 2016.

**1.7.2 Comité femenino**

**CUADRO 2**  
**INTEGRANTES DEL COMITÉ FEMENINO**

<b>No.</b>	<b>Cargo</b>	<b>Nombre</b>
1	Presidenta	Maria Caal Tox
2	Vicepresidenta	Brenda Ixim
3	Tesorera	Amalia Seb Tiul
4	Secretaria	Elma Viviana Che Oxom
5	Pro Secretaria	Angelina Caal
6	Vocal I	Irma Chún Coc
7	Vocal II	Emiliana Caal

**Fuente:** Investigación de Campo. Año 2016.

No todas las integrantes asisten a las reuniones, al cuestionar el motivo, manifestaron que hay personas que ya habían formado parte del comité y son ellas quienes toman las decisiones y excluyen a las que recientemente se integraron.

También expresaron su inconformidad con respecto a las personas que ya tienen vencida su afiliación y todavía forman parte de este y no lo han actualizado.

### **1.7.3 Comité de salud**

El comité de salud se encarga de velar porque el centro de convergencia esté habilitado para las jornadas de vacunación, debido a la escases que se tiene, se encargan de recolectar fondos para la energía eléctrica y otros gastos que se requieren para el mantenimiento del mismo. Los usuarios colaboran con dos quetzales en cada jornada que se lleva a cabo cada mes.

La facilitadora comunitaria es la encargada de promocionar la jornada de vacunación de mujeres embarazadas y niños menores de cuatro años, la vacunación de gatos y perros que se realiza una vez al año.

La comisión de salud se encuentra estructurada de la siguiente forma.

**CUADRO 3**  
**INTEGRANTES DEL COMITÉ DE SALUD**

<b>No.</b>	<b>Cargo</b>	<b>Nombre</b>
<b>1</b>	Presidenta	Concepción Tox
<b>2</b>	Vicepresidenta	Everilda Pop Caal
<b>3</b>	Tesorerera	Elvira Ba Putul
<b>4</b>	Secretaria	María Delfina Ché
<b>5</b>	Vocal I	Leona Mucu Ché

**Fuente:** Investigación de campo. Año 2016.

#### **1.7.4 Comité cabecilla de tierra**

Este no se encuentra legalmente inscrito porque el presidente de este comité desde que tomó posesión en ningún momento ha renovado su carné, que lo acredite como cabecilla de tierra, actualmente muestra inconformidad por parte de la población con el trabajo del presidente quien es el señor Elias Beb. En esta comisión solo se pueden encontrar dos integrantes: el señor antes mencionado y don Genaro Paná, quien es el vicepresidente pero no tiene mucha incidencia ante las situaciones que se presentan en la comunidad.

### **1.8 Operativización de la problemática**

#### **1.8.1 Identificación de problemas**

##### **a. Salud**

- 1)** Escases de medicamentos y vacunas para brindar a los pacientes y niños menores de seis meses.
- 2)** Carencia de fondos para el mantenimiento del Centro de Convergencia.

3) Desnutrición en niños menores de cuatro años.

## **b. Educación**

- 1) Falta de espacio en los salones de clases multigrado.
- 2) No se cuenta con muro perimetral alrededor de la escuela lo que ocasiona que los alumnos se salgan de la escuela y corran el riesgo de ser atropellados, así mismo se usa como camino para los vecinos que habitan cerca de la escuela.
- 3) Basura tirada en todo alrededor de la escuela, la cual es tirada por los vecinos que pasan por allí.
- 4) Pocas aulas para la atención de los alumnos de los diferentes grados lo que ocasiona que existan aulas multigrados.
- 5) Falta de catedráticos para una mejor atención de los estudiantes lo que ocasiona que se tengan que atender tres grados por un solo maestro.
- 6) La escuela se encuentra cerca del cementerio, esto impide que se tenga un espacio adecuado para la recreación de los alumnos.
- 7) Carencia de Instituto Básico en la Comunidad esto implica que tengan que viajar al centro del municipio o a la telesecundaria de *Chiqueleu*.

**c. Recreación**

- 1) Falta de espacios para recreación y deportes.

**d. Organización**

- 1) El presidente del Órgano de Coordinación trabaja en cuadrilla por tal razón no puede estar de forma permanente en la comunidad. Así mismo el problema de alcoholismo que este presenta ocasiona atraso en las gestiones o proyectos que se tengan para la comunidad, debido a que no se encuentra dispuesto para lo que se le requiera.
- 2) Falta de interés por parte de la población en la elección de nuevos representantes los cuales puedan realizar cambios dentro de la organización.
- 3) Poca participación por parte del sector mujer en la organización de la comunidad debido a que no es tomada en cuenta para tomar decisiones que beneficien al mismo.
- 4) Divisionismo por parte de la población en cuanto a sectorizar la organización y proyectos, se beneficia únicamente al sector que se encuentre más organizado.
- 5) Escasa participación de la mujer en los procesos de elección de líderes comunitarios.

**e. Agua**

- 1) No se cuenta con este servicio
- 2) Falta de alcantarillado
- 3) No se implementan métodos para purificar el agua, está la beben sin clorarla o hervirla.

**f. Manejo de la basura y medioambiente**

- 1) No se tiene el servicio de recolección de basura
- 2) Quema de basura
- 3) Pulpa de café tirada a la orilla de la carretera.

**g. Migración**

- 1) Falta de oportunidades de empleo.
- 2) Escasa oportunidad de estudios.
- 3) Madres solteras que carecen oportunidades de trabajo.

**1.9 Necesidad social**

*“Necesidades de afiliación y afecto dentro del tercer nivel, se encuentra el desarrollo afectivo de las personas y los niveles relacionales de la sociedad. Encontramos como necesidades de este nivel la asociación, la participación en colectivos, el sentimiento de sentirse aceptado en integrado entre otras.*

*Este grupo de necesidades se cubren mediante la realización de servicios y prestaciones que incluyen actividades deportivas, culturales y recreativas. El ser humano por naturaleza siente la necesidad de relacionarse, ser parte de una comunidad, de agruparse en familias, con amistades o en organizaciones sociales. Entre estas se encuentran: la amistad, el compañerismo, el afecto y*

*el amor. Tengamos presente también que estas necesidades surgen de manera colectiva en función de la propia organización social de los colectivos”.*<sup>2</sup>

La participación es un aspecto fundamental de la organización, la cual no se desempeña de forma adecuada dentro de la comunidad *Bancab*, sobre todo hacia el sector mujer quienes son convocadas a reuniones mas no tomadas en cuenta para las actividades y toma de decisiones por parte de la organización comunitaria.

### **1.9.1 Problema de fondo**

Migración del sector masculino a otros departamentos por falta de oportunidades de empleo, lo que provoca que las madres de familia queden al frente de sus hogares.

### **1.9.2 Manifestaciones**

- a. Desintegración familiar.
- b. Escasa educación para los niños porque deben de quedarse en el hogar ya sea por falta de recurso, en otros casos al cuidado de los hermanos menores.
- c. Discriminación de la mujer al señalársele incompetente al no tener el respaldo de una figura masculina.
- d. Pocos espacios de participación para el sector mujer.

---

<sup>2</sup>¿Qué es la pirámide de las necesidades de Maslow? 2011, <https://www.elblogsalmon.com/conceptos-de-economia/que-es-la-piramide-de-maslow> (05 de diciembre del 2015).

### **1.9.3 Agravantes**

- a. Analfabetismo en las madres de familia.
- b. No se toma en cuenta la opinión de la mujer en las decisiones de la comunidad.
- c. Falta de recurso económico.
- d. Las madres deben salir a trabajar al centro de la ciudad y el descuido del hogar por salir a trabajar.

### **1.9.4 Problema objeto de intervención**

Inadecuado aprovechamiento de recursos y habilidades del sector mujer en actividades productivas y de organización.

### **1.9.5 Selección de alternativas de acción**

- a. Plan de capacitaciones sobre temas de participación y organización comunitaria dirigida al sector mujer
- b. Elaboración de un plan de Trabajo que contribuya al fortalecimiento de la participación y organización comunitaria.
- c. Plan de talleres productivos que conlleven al mejoramiento de las condiciones económicas del sector mujer a nivel familiar y comunitario.

**CUADRO 4**  
**PONDERACIÓN DE ALTERNATIVAS DE ACCIÓN**

No.	Criterio	Ponderación		Alternativa 1	Alternativa 2	Alternativa 3
1	Aceptación	Mucho	5			
		Regular	3	1	1	5
		Poco	1			
2	Recursos	Mucho	5			
		Regular	3	1	5	3
		Poco	1			
3	Disponibilidad	Mucho	5			
		Regular	3	5	1	5
		Poco	1			
4	Participación	Mucho	5			
		Regular	3	5	5	5
		Poco	1			
5	Viabilidad	Mucho	5			
		Regular	3	3	1	3
		Poco	1			
6	Tiempo	Mucho	5			
		Regular	3	1	3	5
		Poco	1			
Total				16	16	26

**Fuente:** Elaboración propia. Año 2016.

Según la ponderación presentada en el cuadro anterior la alternativa con más puntuación es la tercera la cual consiste en un plan de talleres productivos que conlleven al mejoramiento de las condiciones económicas del sector mujer a nivel familiar y comunitario.

## CAPÍTULO 2

### DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS

#### 2.1 Metodología

La metodología empleada para la Práctica Profesional Supervisada (PPS), fue la propuesta metodológica del Centro Latinoamericano de Trabajo Social (CELATS), la cual consta de cuatro momentos que permitieron ejecutar las actividades para la obtención de información así como la inmersión a la comunidad, siendo esta base para la planificación, ejecución y evaluación de las actividades realizadas en la comunidad.

A continuación se describen cada uno de los momentos.

##### 2.1.1 Definición del Problema Objeto de Intervención

Para la definición del Problema Objeto de Intervención (POI) se inició con la inmersión de la estudiante a la comunidad, esta se inicia con la presentación de los estudiantes de la microrregión ante los representantes de las distintas comunidades tales como: *Bancab, Chiquelu, Sepata, Chiyux I, Chiyux II, Setul, Chiseb Sepoc, Sepoc Bancab y Chajquej.*

Se llevó a cabo en la escuela oficial rural mixta de la comunidad *Chiqueleu* en la última semana del mes de enero, esto permitió que los practicantes tuvieran un acercamiento con los diferentes comités femeninos y representantes de diferente comisiones y el órgano de coordinación de segundo nivel, de las comunidades correspondientes a cada uno, con la finalidad de

realizar la (PPS) de manera individual y así reconocer la problemática que afecta a la comunidad y poder definir el (POI).

También se realizaron entrevistas a los pobladores, visitas domiciliarias en compañía de la facilitadora comunitaria, recorridos por los sectores de la comunidad, visitas al centro educativo y apoyo al órgano de coordinación lo que permitió la recolección de información y el reconocimiento de la comunidad. A través de esto se definió el POI como: Inadecuado aprovechamiento de recursos y habilidades del sector mujer en actividades productivas y de organización.

### **2.1.2 Selección de alternativas**

Para la selección de alternativas se tomó en cuenta la problemática que enfrenta la población de la comunidad, como la organización, migración del sector masculino que ocasiona la vulnerabilidad de la mujer al enfrentarse a situaciones económicas escasas, así mismo el que no sea tomada en cuenta en las cuestiones organizativas de la comunidad.

Problemas que fueron la base para la selección de la alternativa más viable, se tomaron en cuenta: el tiempo, espacio y disponibilidad con la que cuenta el grupo de trabajo, la cual se operativizó a través de un plan general de trabajo.

La alternativa elegida fue un plan de talleres productivos que conlleven al mejoramiento de las condiciones de vida del sector mujer a nivel familiar y comunitario.

### **2.1.3 Ejecución**

Este proceso llevó a la práctica la alternativa seleccionada y las actividades propuestas en el plan general de trabajo, el cual fue avalado y aprobado por el grupo meta de quince mujeres, quienes fueron las principales ejecutoras de las mismas.

### **2.1.4 Evaluación**

La evaluación se realizó de forma concurrente durante el proceso de ejecución, cada actividad se evaluó al finalizar, se realizaban preguntas acerca de lo aprendido lo que permitió realizar cambios y mejorar las siguientes actividades. Así mismo al finalizar la ejecución se aplicó la observación y entrevistas a las participantes para poder evaluar de una manera más profunda los alcances obtenidos.

## **2.2 Actividades planificadas**

### **2.2.1 Talleres productivos**

Los talleres son producto de la selección de alternativas presentadas en el capítulo anterior, se dan en respuesta a las necesidades del sector mujer, quienes son las más afectadas con la situación económica que deja la migración de sus compañeros de hogar a otros departamentos, para poder optar a un empleo. En su mayoría las involucradas en los talleres son madres de familia con esposos que se encuentran fuera de su hogar por motivos laborales.

La alternativa fue electa por el grupo, el plan contenía talleres que les permitieron obtener nuevos conocimientos en productos comerciables tanto dentro, como fuera de la comunidad para mejorar la economía familiar. Estos fueron impartidos por la practicante durante los días jueves y viernes, se dividió en dos jornadas debido a que estos eran acompañados de una charla relacionados a temas

de organización, trabajo en equipo, manipulación de alimentos e higiene en la alimentación de los niños menores de cinco años. En la primera jornada se impartía la charla y en la segunda se ponía en práctica los conocimientos con la elaboración los productos.

Para la adquisición de materiales e insumos se solicitaba que el grupo aportara el cien por ciento del material, en algunos casos algunos materiales no se encontraban al alcance de ellas, por lo que la practicante colaboraba con estos.

La practicante de Trabajo Social fue la encargada de impartir los talleres, para fomentar la organización y participación entre el grupo de mujeres. Estas actividades permitieron el desenvolvimiento de la estudiante como actor social dentro de la comunidad, asimismo aplicar sus conocimientos para la intervención de la problemática encontrada.

#### **a. Elaboración de candelas**

La elaboración de candelas se realizó con el objetivo de que las señoras pudieran optar a productos elaborados por ellas mismas para consumo propio, así como venderlos y obtener recursos económicos que ayuden al sustento de su familia. El grupo se conformó por once señoras, quienes aprendieron todo el proceso acompañado del tema de organización expuesto por la practicante el cual llevaron a la práctica al momento de la elaborar las candelas.

El proceso lo realizaron de forma coordinada y organizada, se aplicaron los aspectos que conciernen a la organización, de esta forma se logró que el grupo trabajará de

forma organizada, se obtuvo un resultado de cuarenta y cuatro velas, cada una de ellas elaboró un total de cuatro.

Al finalizar la actividad se compartió un pequeño refrigerio entre el grupo y la practicante, que permitió mayor confianza y una mejor convivencia.

### **FOTOGRAFÍA 1 ELABORACIÓN DE CANDELAS**



Tomada por: Claudia Coc. Año 2016.

#### **b. Elaboración de detergente casero**

Este taller se realizó con el fin de que las señoras lograrán economizar, con la utilización de productos a bajo costo y que puedan ser elaborados desde la comodidad de su hogar. De la misma forma se le dio seguimiento al tema de organización y se abordó el tema del ¿por qué deben organizarse? y que beneficios obtienen de la organización.

Para la elaboración de este producto se organizaron en parejas y un grupo de tres; presentaron el producto final que fueron un total de trece bolsas de detergente, al igual que en el

taller anterior, ellas se quedaron con él para hacer uso de este y poder apreciar el resultado de una forma más directa.

## FOTOGRAFÍA 2 ELABORACIÓN DE DETERGENTE CASERO



Tomada por: Claudia Coc. Año 2016

### c. Elaboración de *Shampoo*

Para este taller se impartió el tema de trabajo en equipo y su importancia, con el fin de que las señoras conozcan por qué deben unirse para trabajar y los beneficios que obtienen al implementarlo. Esto ayudó a que el grupo se uniera más y comprendieran que si trabajan en conjunto obtienen mejores resultados.

Para la elaboración del *shampoo* se organizaron tres grupos de cinco integrantes, nombraron a una encargada, delegaron funciones y realizaron trabajo en equipo para la presentación del producto final. Cada una de ellas se llevó a casa una botella del mismo para probarlo y así manifestar su opinión en el siguiente taller. Se obtuvieron quince botellas de *shampoo*.

**d. Elaboración de tortillas de harina**

Durante el taller de elaboración de tortillas de harina se impartió el tema de la higiene en la manipulación de alimentos, los procedimientos que deben realizar para mantener una buena higiene y que beneficios se obtienen al emplearlas.

Para este proceso de elaboración de las tortillas se organizaron en cuatro grupos de cuatro integrantes, quienes colaboraron para comprar los materiales como lo son: harina, manteca vegetal y leña. La practicante se encargó de enseñarles el procedimiento al ejemplificar el mismo, luego ellas realizaron el proceso y se obtuvieron cinco tortillas por cada una.

**e. Elaboración de jalea**

Este taller se impartió a petición del grupo meta, debido que, para consumir este producto deben de pagar un costo elevado, además de ello es comerciable, pueden venderlo y generar ingresos para su hogar.

Para su elaboración se organizaron cuatro grupos de tres y uno de cuatro integrantes, se pusieron de acuerdo en comprar los insumos, estos se compartieron entre ellas para economizar y poder realizar el producto. Al finalizar el proceso se obtuvieron dieciséis vasos de jalea de fresa.

Durante el proceso de la elaboración de jalea de fresa se le dio continuidad al tema de higiene en la manipulación de alimentos, solo que en esta ocasión con enfoque a los menores de cinco años quienes son los más vulnerables a las

enfermedades gastrointestinales por una mala higiene y mala alimentación.

### **2.2.2 Proyecto de bordados**

Este proyecto se implementó a petición del grupo de interés, quienes solicitaron a la practicante un proyecto en el cual puedan poner en práctica su creatividad y de la misma forma obtener beneficios a la economía familiar. Para ello, se organizaron y se definió que los días jueves se trabajaría sesiones de cuatro a cinco horas, las cuales dependían del diseño a trabajar, durante los meses de agosto y septiembre.

Se acordó que ellas deberían de colaborar con el material necesario para la elaboración de los diseños de bordados como: tela dacron, lustrina, sedalina y bastidor, la practicante fue la encargada de realizar las distintas puntadas y de llevar los diseños para transferirlos a la tela.

En cada sesión se realizaban un mínimo de tres puntadas, para ello se organizaban cuatro grupos de cuatro integrantes cada uno y debían elegir una representante quien era la encargada de aprender las puntadas y enseñarle a las demás con el fin de poder avanzar de forma rápida y que todas pudieran aprender. Esta metodología se aplicó en todas las sesiones hasta culminar en la última semana de septiembre. Se concluyó con tres diseños cada una y se acordó que se utilizarían como fundas y servilletas para uso propio.

## **2.3 Trabajo microrregional**

Como parte de la PPS se realizó el trabajo microrregional, que consistió en la intervención de la problemática que tienen en común las ocho comunidades, que forman parte de la microrregión *Chiqueleu*. Para detectar dicha problemática, se tomó como base la investigación diagnóstica que cada practicante realizó de manera individual, en la cual se identificaron los principales problemas sociales que afectan a las distintas comunidades.

Para la definición del problema objeto de intervención (POI) se realizó un listado de todos los problemas encontrados en cada una de las comunidades, lo que ayudó a definir el problema a intervenir, luego dar paso a la selección de la alternativa más viable dando como resultado: El plan piloto municipal para la promoción de la participación activa del sector mujer y su fomento económico local, para el cual se ejecutaron los siguientes talleres:

### **2.3.1 Reunión informativa para socialización del plan de trabajo**

Se citó a las cinco integrantes de los comités de mujeres de las ocho comunidades de la microrregión, quienes fueron establecidas como el grupo de interés para ejecutar el plan de trabajo.

Esta reunión se llevó a cabo con el fin de dar a conocer el plan de trabajo elaborado por el grupo de practicantes, para ello se expusieron las actividades a implementarse y las fechas establecidas para llevar a cabo cada una. Se dio espacio para que cada uno de los comités diera su opinión acerca del plan de trabajo y las actividades que este contenía.

Se tuvo el respaldo y aprobación de todas las asistentes a la reunión se realizaron cambios con respecto a horarios y días de trabajo; estos fueron propuestos por el grupo de interés y una vez aprobado se dio inicio con los talleres productivos.

### **2.3.2 Elaboración de bolsas reciclables y embolsado de especies, con el tema Liderazgo**

Antes de iniciar el taller se impartió una charla con respecto al tema de liderazgo, el objetivo de esta fue que conocieran que es y cómo deben ejercer el liderazgo en las comunidades, como representantes del sector mujer, al formar parte del comité de mujeres tienen el deber de desempeñar un buen papel de líder, debido a que ellas son quienes encabezan a la comunidad y son quienes representan a todas las mujeres de cada una de las comunidades.

Después de impartida la charla se prosiguió a la elaboración de las bolsas reciclables de costal. En la reunión informativa se les solicitó que por comunidad debían de llevar un costal para realizar el procedimiento.

Se les agrupó por comunidad y entre las cinco realizaron una bolsa tipo cartera y algunas que llevaron su costal la realizaron de manera individual. Al finalizar con la elaboración de la cartera, se inició con el embolsado de especies para ello los practicantes fueron quienes apoyaron con el material.

Al concluir la actividad se brindó refrigerio y se realizaron algunas rifas de accesorios para dama con el fin de incentivar su presencia y apoyo.

Los talleres se impartían por los practicantes quienes se encargaban de rotar las funciones que cada uno debía realizar en cada taller.

### **2.3.3 Elaboración de monederos reciclables, con el tema tipos de lideresas**

Como seguimiento al tema del taller anterior se impartió la charla de tipos de lideresas para que pudieran identificar qué clase de liderazgo ejercen ellas. Al finalizar la charla se le dio el espacio para que cada uno de los grupos eligiera a una representante que pasará a exponer que clase de lideresas existían dentro del comité y como se ejercía.

Se les brindó un tiempo de un minuto a cada una y al finalizar las exposiciones se dio a conocer la conclusión de la clase de lideresas que existen en las comunidades, de igual manera, entre los mismos grupos se dieron recomendaciones para mejorar las debilidades que se pudieron detectar en el proceso.

Para la elaboración de los monederos se combinaron esfuerzos entre el grupo de interés y los practicantes, para la recolección de materiales, los cuales fueron bolsas de golosinas, debido a que para este producto si se utilizó demasiado material reciclable.

El desarrollo del taller fue rápido debido a que este ya había sido impartido en una de las comunidades y por tal razón el grupo de la comunidad *Chiseb Sepoc* se ofreció a enseñarle a los demás, para ello se designó a una señora a cada grupo para que se llevara a cabo de una forma más acertada y sin contratiempos.

#### **2.3.4 Elaboración de vasos reciclables**

Para este taller se utilizaron botellas de vidrio reciclables, acetona, agua, lana, lija y encendedor. Se inició con el ejemplo de cómo debían realizar el proceso para obtener el corte de las botellas y de esta forma obtener el vaso.

Conforme al listado de asistencia se solicitó a cada una de las señoras que pasarán a realizar el proceso y poder llevarse un vaso elaborado por ellas mismas.

Para este taller se contó con el apoyo de un grupo de estudiantes del primer año de la carrera de Trabajo Social, quienes ayudaron en el cuidado de los niños con juegos y materiales para colorear lo que ayudó a mantener a los niños ocupados, mientras las madres realizaban los vasos. Así mismo se les dio un espacio para que realizarán una dinámica con el grupo de señoras y de esta manera se familiaricen con el trabajo que desempeña un Trabajador Social en el área comunitaria.

El grupo de primer año, iba debidamente preparado con material para atender a los niños y las madres expresaron que fue de mucha ayuda y una buena estrategia para que ellas pudieran prestar atención al taller. Se les solicitó su presencia en los siguientes talleres.

#### **2.3.5 Socialización y aprobación, de la propuesta de estatuto para comités de mujeres**

Para este taller se dio a conocer cada uno de los aspectos que conforman la propuesta del estatuto el cual fue elaborado por los estudiantes, quienes con base a la experiencia que adquirieron en la comunidad, establecieron las normas que pueden ayudar a mejorar

las funciones que cada una de las integrantes de los comités de mujeres pueden desempeñar. Se expuso el objetivo del estatuto el cual es que tengan una base legal que ampare el accionar del comité y una guía que ayude a dirigir a las futuras integrantes.

Se brindó un espacio para que los comités pudieran expresar su opinión acerca del mismo y así poder realizar los cambios pertinentes con base a la discusión de este. Se expusieron puntos como los requisitos que deben de llenar para optar al puesto, las funciones que cada integrante debe desempeñar y las bases legales que lo amparan. Para su aprobación se solicitó a las presentes que debían levantar la mano como señal de aprobación y de ello se obtuvo el voto de las veinticinco señoras que asistieron a la reunión, quienes firmaron un acta en la cual quedó constancia de la aprobación de cada una de ellas.

### **2.3.6 Elaboración de frituras de yuca y malanga, con el tema procedimiento para una reunión**

En este taller se dio a conocer los procedimientos que se deben de tomar en cuenta al momento de realizar una reunión. Por lo frecuente que estas se realizan en las comunidades para tratar diversos temas.

Se expuso cómo se debe de realizar la convocatoria, medios de comunicación que se pueden utilizar, cómo elaborar una agenda; para llevar un orden en la misma, normas que deben de aplicar al momento de que alguien desee expresar su opinión, agregar dinámicas para no hacer tedioso el proceso y los medios de verificación como: actas, hojas de asistencia, entre otros; que deben de llenar.

Posteriormente, se realizaron las frituras de yuca y malanga, para lo cual las señoras en la reunión anterior dispusieron que por grupo debían de llevar yuca y una malanga de tamaño promedio para realizar el proceso de las frituras, se ejecutó conforme al listado; cada una pasó a efectuar el procedimiento. El taller fue impartido por un compañero practicante esto con el fin de que ellas pudieran darse cuenta de que no solo las mujeres pueden cocinar y de esta forma cambiar el pensamiento machista.

### **2.3.7 Elaboración de dulces de tamarindo**

Para la elaboración de los dulces se solicitó a las señoras su colaboración en el taller anterior con una libra de tamarindo y dos libras de azúcar que son parte de los ingredientes, el resto estuvo a cargo de los practicantes.

Este taller lo impartió el grupo de la comunidad de *Sepata* quienes ya tenían el conocimiento en la elaboración y el proceso. Se organizaron los grupos para que cada uno realice el proceso correspondiente que este conlleva. Al finalizar cada una de las señoras tuvo a bien llevarse cinco dulces.

El taller se impartió con el fin de que las señoras aprecien el recurso que tienen y puedan utilizarlo a favor de su economía

### **2.3.8 Caminata y Foro en celebración del Día Internacional de la Mujer**

La celebración del día internacional de la mujer nace como una propuesta por parte del coordinador del grupo microrregional, el cual propone que se celebre a nivel microrregional, a partir de ello se empezó a buscar apoyo de instituciones, para esto se le presentó la propuesta a Plan Internacional quienes involucraron a las instituciones de la Secretaria Presidencial de la Mujer (SEPREM) y la Oficina

Municipal de la Mujer (OMM) para coordinar la actividad. Con base a esto se realizaron diversas actividades que a continuación se describen:

**a. Reuniones con la Oficina Municipal de la Mujer (OMM), Plan Internacional y la Secretaria Presidencial de la Mujer (SEPREM)**

Estas reuniones se realizaron con el fin de tratar el tema de la celebración del día internacional de la mujer, así mismo para definir detalles y delegar funciones.

La logística de la actividad estuvo a cargo de los nueve practicantes de la microrregión *Chiquelou*, consistió en la entrega de invitaciones a moderadores y expositores del foro, establecimientos educativos, invitados especiales, representantes municipales, representantes de belleza y comités femeninos de las nueve comunidades, además de ello, la elaboración del escenario y llenado de bolsas de agua pura para los participantes en la caminata.

La OMM tuvo a cargo la gestión del auditorium municipal de San Pedro Carchá, A.V. donde se realizó la actividad, publicidad, mobiliario y coordinación del recorrido de la caminata con la Policía Municipal de Tránsito (PMT), para la realización de la actividad en conjunto con la delegada de la SEPREM.

Plan Internacional se encargó de brindar el refrigerio y material para la elaboración del escenario, así mismo de enviar un representante de la institución para la exposición del tema acerca de la violencia contra la mujer.

Para el foro se contó con los representantes de las instituciones de la Hidroeléctrica RENACE, Centro de salud de San Pedro Carchá,

Red Internacional de Mujeres para soluciones de Guatemala (ALAS) y una comadróna de la región.

#### **b. Charlas de concientización**

Se impartieron dos charlas de concientización con anterioridad a las integrantes de los comités femeninos de las nueve comunidades de la microrregión *Chiqueleu*, quienes participaron en la caminata y foro.

Las charlas las impartieron los practicantes quienes dieron a conocer la historia de la celebración del día internacional de la mujer y porqué se conmemora el ocho de marzo, también se habló acerca de los derechos de la mujer y se impartió el tema de escuela para la vida que trata de cómo debe formarse una mujer para tener éxito.

Estas charlas se impartieron con el fin de que las participantes tuvieran conocimiento acerca del tema y del origen de la celebración del día internacional de la mujer. A parte de ello se buscó que su participación fuera más consciente y voluntaria.

### **2.4 Actividades no planificadas**

#### **2.4.1 Charlas en el centro educativo**

A petición de la directora del centro educativo se impartieron dos charlas a los alumnos de los grados de cuarto a sexto primaria. Estas consistieron en las funciones del gobierno escolar y quienes deben integrarlo, estas charlas se realizaron con el fin de que los alumnos tuvieran un conocimiento más amplio de cómo funciona y lo que deben realizar como integrantes del Gobierno Escolar y a donde deben acudir para poder ejercer sus peticiones a beneficio de los mismos.

La segunda charla consistió en el tema de la Patrulla Escolar, debido a que se desea implementar dentro de la escuela, por tal razón la directora solicitó que se les impartiera la charla para que de esta forma los alumnos obtuvieran más conocimiento y al implementarse la patrulla escolar se realizará de una forma eficiente.

Se abordaron puntos como: Funciones de la patrulla escolar, cuántos deben conformarla y quiénes pueden formar parte de ella, como resultado de esta se establecieron grupos de diez estudiantes por cada grado quienes conformarán la patrulla escolar. Se acordó que entre ellos y el maestro deben de rotar a los integrantes para que todos puedan participar en el patrullaje escolar.

#### **2.4.2 Actividades cotidianas**

Estas actividades abarcan la asistencia al centro de convergencia, las cuales se llevaron a cabo dos veces al mes, que consistían en apoyar a la facilitadora comunitaria a pesar y tallar a los niños de cero a cinco años, actualizar datos del croquis, visitas domiciliarias a mujeres embarazadas, que por la lejanía de sus hogares se les complicaba la asistencia al mismo.

Además de ello, reuniones con el Órgano de Coordinación, distintas comisiones y asambleas generales en las cuales se brindaba apoyo en la redacción de actas y notas de solicitud que se requerían.

#### **2.4.3 Apoyo a otras comunidades**

Se brindó apoyo a otros compañeros al asistir a las comunidades de *Chiyux II* a impartir un taller de elaboración de

*shampoo*, en *Chiyux I, Sepata, Sepoc Bancab* se replicó el taller de monederos reciclables el cual se llevó a cabo a nivel microregional.

#### **2.4.4 Celebración día de la madre**

La celebración del día de las madres se llevó a cabo conjuntamente con el centro educativo. Para la actividad se coordinó con la directora del establecimiento la gestión de refrigerio y regalos. Como parte de la gestión realizada por la practicante se obtuvieron veinticinco regalos, cien bebidas y tostadas.

Para el día de la actividad se intervino en la elección de *miss* madrecita, se realizaron dinámicas de las cuales las madres fueron participes y de esta forma se logró una convivencia amena entre alumnos, catedráticos y madres de familia.

#### **2.4.5 Celebración de Independencia**

La celebración de Independencia inició a partir del día lunes 12 de septiembre con actividades de atletismo, concurso de dibujo, concurso de comidas típicas y para finalizar el día jueves 15 de septiembre con la elección de niña Independencia. La intervención de la practicante en coordinación con el centro educativo consistió en la gestión de premios y entrega de los mismos a los ganadores.

## **CAPÍTULO 3**

### **ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

#### **3.1 Metodología**

Con la metodología empleada se logró establecer los pasos a seguir durante la práctica, los cuales facilitaron el proceso debido a que se tenía una guía que no permitió que la practicante perdiera de vista su objetivo. Ayudó a que se definiera de forma adecuada el POI con ayuda del grupo meta.

Esto se logró a través de la aplicación de entrevistas, encuestas, visitas domiciliarias, recorridos por la comunidad, realizadas a los vecinos de la comunidad, así mismo se entrevistaron a dos informantes claves quienes fueron los que brindaron la información más concluyente. En tema de las encuestas fue complejo, debido a que no todos los pobladores se sentían en confianza de brindar información, un punto a favor de la practicante fue el que dominaba el idioma materno, lo que ayudó a generar confianza y así lograr recabar la información necesaria.

A través de la metodología se logró seleccionar la alternativa apropiada en respuesta al problema, la cual se operativizó en un plan general de trabajo, que ayudó a la practicante realizar sus actividades de manera ordenada y organizada, permitió que al momento de llevarlas a su ejecución no se complicará, se ajustó al tiempo y espacio con el que se contaba por parte del grupo de trabajo.

Con la evaluación se consiguió establecer el alcance que se obtuvo con las actividades, se logró conocer que los objetivos propuestos se

lograron alcanzar, como el haber orientado al sector mujer en actividades productivas y contribuir al mejoramiento de sus condiciones de vida a través de la elaboración de productos comerciables, se conformó un grupo de quince señoras quienes son las encargadas de la búsqueda de beneficios a favor del sector mujer. Se les incentivo a participar de manera consciente y activa en cuestiones de organización, sobre todo en el comité femenino.

## **3.2 Actividades planificadas**

### **3.2.1 Talleres productivos**

A través de estos talleres se logró conformar el grupo meta de quince señoras quienes estuvieron involucradas en el proceso de la elaboración de los distintos productos. Con ello, se logró la asistencia de las señoras a las reuniones y que elaboraran cada uno de los mismos, las participantes al elaborar cada uno de los productos adquirieron nuevos conocimientos y experiencias en aspectos de organización, manipulación de alimentos, se concientizó a que debían implementar nuevos métodos de higiene al momento de elaborar los alimentos de los niños y las familias.

Al iniciar con los talleres se contó con la presencia de apenas seis señoras, las convocatorias se realizaban en asambleas generales y reuniones del comité femenino, pero no dieron resultados debido a que en su mayoría no les interesaba participar, se dejaban influenciar por las dirigentes del comité quienes no quisieron involucrarse en el proceso. Razón por la que se tomó la decisión de realizar la invitación de manera individual, estas se hicieron a través de visitas a cada uno de los hogares de las señoras.

Con esto se logró aumentar la cantidad de participantes en el segundo taller, las cuales ascendieron a trece y luego se integraron dos más, con lo que se conformó un grupo de quince mujeres con el cual se finalizaron los talleres.

De las quince participantes cinco señoras ponen en práctica la elaboración de candelas las cuales salen a vender por docena o ciento a las tiendas y comerciales del centro de la ciudad. Por otra parte dos más se coordinaron para la elaboración de monederos y los venden a precios accesibles y comparten las ganancias. A demás de ello, no desatienden sus obligaciones dentro del hogar debido a que se organizan con los horarios y disponibilidad, para que estos no se vean afectados.

Con esto se logró aumentar la economía de las familias y se cumple el objetivo de mejorar la calidad de vida de las mujeres quienes son las principales beneficiarias.

Con las charlas se logró que las mujeres conozcan sus derechos y las formas de organización, permitió un cambio de pensamiento, para que su participación dentro de los comités sea más consciente y activa. Que no solo lo hagan por llenar requisitos, si no que realicen cambios y accionen a favor del sector mujer.

La practicante logró conocer sus destrezas en cuanto a la organización de grupos y sus habilidades para realizar actividades productivas y perder el miedo a lo desconocido. Permitted su desenvolvimiento dentro de los grupos y dirigir los talleres, consiguió mejorar su presencia ante el público y obtener nuevas experiencias que ayudaron a su crecimiento profesional y personal.

El manejo del idioma *q'eqchi'* le permitió a la estudiante romper las barreras y ganar la confianza del grupo, quienes agradecieron la presencia de la practicante y expresaron sus peticiones para los talleres las cuales fueron tomadas en cuenta y ayudaron a que se culminaran con éxito.

Durante el proceso se presentaron dificultades como lo son el espacio reducido para realizar las actividades, diferencias dentro del grupo que fueron superadas durante el transcurso del tiempo el cambio de horario a petición de ellas, que retraso el inicio de la ejecución de estos talleres, pero todos estos se lograron superar. Se logró finalizar de forma satisfactoria y con el grupo unido, quienes dieron a conocer que seguirán adelante.

### **3.3 Proyecto de bordados**

Este proyecto sirvió como herramienta para evaluar los talleres productivos. Durante las sesiones de los bordados se platicaba acerca de lo que cada una de las señoras realizaba con los conocimientos adquiridos en los talleres. Con esto se logró obtener información que ayudó a evaluar las acciones empleadas, se observó la asistencia, la constancia del grupo en las actividades y organización que se dio durante el proceso.

Con este proyecto se logró entrevistar a cada una de las señoras de forma personal y grupal. Durante las entrevistas expresaron que no habían tenido experiencia, en la cual se lograran involucrar en actividades productivas, de manera comprometida hasta concluirse. Por parte de algunas instituciones se les había realizado la invitación y asistían pero por conflictos entre las demás asistentes optaban por retirarse y evitar confortaciones.

También dieron a conocer que los proyectos que se lograban por parte del comité femenino, no eran de beneficio para todo el sector mujer. Al momento de la convocatoria solo se hacían a señoras que eran allegadas a las integrantes del comité. Razón por la que decidían no asistir a las reuniones y preferían no formar parte de este.

Asimismo se logró que las señoras adquirieran nuevos conocimientos y se puso en práctica la creatividad de cada una, al diseñar sus bordados de forma personal. Como resultado de las sesiones una señora del todo el grupo, empezó a aplicar los bordados en güipiles y venderlos para mejorar su economía familiar.

### **3.4 Trabajo microrregional**

Como actividad preliminar a los talleres productivos y charlas se dio cita en el salón de la municipalidad de San Pedro Carchá, A.V. a las integrantes de distintos comités femeninos, de las nueve comunidades que conforman la microrregión *Chiqueleu*, para darles a conocer la propuesta de trabajo que se elaboró por los practicantes, quienes tomaron como base para la selección de alternativas la problemática que tenían en común las nueve comunidades, la cual era la escasa participación del sector mujer en aspectos organizativos.

Este problema se definió al realizar un diagnóstico a nivel microrregional, el cual estaba enfocado a delimitar los problemas que las comunidades atraviesan en la actualidad y de esta forma poder trabajar de manera conjunta. En años anteriores se habían trabajado con los comités femeninos, razón por la que se decidió dar seguimiento y no perder el avance y trabajo realizado por grupos anteriores.

Se llevó a cabo de manera grupal lo que ayudó a fomentar el trabajo en equipo entre los estudiantes y pudieran intercambiar diferentes

formas de pensar y llevarlo a un solo plan de trabajo, el cual consistió en talleres productivos que sirvieron como motivación para la asistencia de los comités femeninos.

En los talleres se impartieron charlas que consistían en temas de: autoestima de la mujer, liderazgo, funciones del comité de mujeres, pasos a seguir en una reunión y como tener un desarrollo humano sostenible; con esto se hizo conciencia en el sector mujer, para que su participación dentro de los comités, fuera de forma más consciente y activa, en busca de beneficios para el mismo.

Con la elaboración de los productos se consiguió, que las señoras conocieran nuevas formas de utilizar los materiales reciclables que se encuentran al alcance de la mano, que los pudieran transformar en algo comerciable y de esta forma mejorar su economía familiar.

El lugar para llevar a cabo las actividades, lo definieron los comités, el cual fue el salón de la municipalidad antes mencionado, se llegó a este acuerdo para no tener contratiempos al momento de movilizarse. Razón por la que se decidió que fuera un lugar neutral. Durante el proceso se suscitaron diversos inconvenientes, el sobresaliente fue la impuntualidad de algunas señoras, que por la distancia de las comunidades y el que no existiera medio de transporte, las obligaba a transportarse a pie, lo que les ocasionaba retraso al momento de llegar a las actividades.

Como parte de la experiencia durante las actividades microrregionales se puede rescatar, el que es necesario buscar opciones y organizarse para entretener a los niños, debido a que al trabajar con mujeres que en su mayoría son madres de familia, al no tener con quien dejar a los niños optan por llevárselos con ellas y esto ocasiona distracción e interrupción durante la ejecución de los talleres y charlas.

En respuesta a este problema y como iniciativa propia de los practicantes, se solicitó a estudiantes de la misma carrera de primer año, su apoyo en cuanto al cuidado y atención de los niños. Se les solicitó material didáctico lo que les ayudó a realizar un buen trabajo. Se les brindó espacios para la realización de dinámicas y con ello empezaron a experimentar el que hacer del Trabajador Social.

Fue de gran ayuda, debido a que los niños también desempeñaron sus habilidades en las actividades que realizaban y no solo se capacitó a las madres sino que también a los hijos. Esta actividad puede adoptarse, por otros grupos de practicantes que realicen trabajo microrregional y hacerlo parte de su proyecto, para poder aprovechar el espacio y asistencia de los niños y de esta forma transformarlo en actividades de provecho.

Otro aspecto positivo y que ayudó a que los talleres y charlas se realizaran de manera eficiente, fue que dentro del grupo hubieran compañeros que dominaban el idioma materno. Con esto se logró generar confianza entre los grupos.

Para culminar el trabajo microrregional los productos y actividades se promocionaron en una actividad denominada *Expochiqueleu* a la cual asistieron diversas comunidades, quienes pudieron observar los productos y adquirirlos a precios accesibles. Se logró que varios de los comités vendieran sus productos como lo son: candelas, tortillas de harina, dulces de tamarindo, servilletas, fundas, *shampoo*, etc. Con esto se consiguió que las señoras se dieran cuenta que los productos que se elaboraron son comerciables.

Para dicha actividad se realizó la invitación a ocho instituciones de las cuales solo dos hicieron presencia como lo son: *Tz'ul Taq'a* y

FODIGUA, el enfoque de estas instituciones es el trabajo comunitario, a través de actividades productivas, las cuales expusieron durante la ejecución de la actividad, se contó con la afluencia de más de ciento cincuenta personas, provenientes de otras comunidades quienes tuvieron a bien conocer el trabajo que se realizó y adquirir los productos que en cada una de las comunidades se realizó. Asimismo el papel que desempeñaron los practicantes.

### **3.4.1 Caminata y foro en celebración del Día internacional de la mujer**

A través de estas actividades se logró hacer vínculos con las instituciones de Plan Internacional, la SEPREM, la OMM y la municipalidad de San Pedro Carchá, se consiguió coordinar la actividad para realizarla a nivel microrregional, se gestionó material para impartir charlas a los grupos de las comunidades, que formaron parte de esta actividad.

Se logró el involucramiento de centros educativos y del Centro de Salud del municipio, así mismo la participación de autoridades municipales y personajes reconocidos en el medio. A través de la gestión se consiguió refrigerio para las doscientas personas que formaron parte de esta actividad.

Los estudiantes lograron un acercamiento con las instituciones que les permitió establecer alianzas para futuras actividades y dieron a conocer el papel que desempeña un Trabajador Social en las comunidades al organizar a los grupos, su capacidad de gestión y habilidades de coordinación.

La actividad culminó con éxito, pero a pesar de ello durante el foro se pudo observar que la duración de la actividad fue muy cansada para las señoras, porque algunas llevaban a sus niños y

por la caminata venían agotadas, el foro tardo demasiado debido a que eran muchos exponentes y cada uno de ellos se tomó un tiempo de veinte minutos para exponer. Por lo que la mayoría se inquietó, algunas personas optaron por retirarse antes de culminar esta.

### **3.5 Actividades no planificadas**

#### **3.5.1 Charlas en el centro educativo**

Con estas charla se dieron a conocer las funciones del gobierno escolar se consiguió la participación de los grados de cuarto, quinto y sexto primaria con una cantidad de 35 niños quienes se involucraron en el proceso. Se logró que los alumnos trabajaran en equipo y dejaron plasmadas en carteles y pegados en la pared de las aulas, las funciones que deben ejercer.

Como resultado de la charla de la patrulla escolar se obtuvo la conformación de tres grupos que formaron parte de esta.

Como solicitud por parte de las autoridades educativas, se realizó una gestión a entidades financieras, para la donación de gabachas para la patrulla escolar pero esta no obtuvo respuesta positiva.

### **3.6 Actividades cotidianas**

Estas actividades permitieron recolectar información acerca de la comunidad, las cuales fueron de mucha utilidad para la conformación del primer capítulo del informe. Así mismo conocer los sectores de la comunidad, los puntos estratégicos, informantes claves, también permitieron establecer el grupo de interés.

Así como crear confianza entre los habitantes y la practicante, el darse a conocer y definir las acciones para incentivar la participación del sector mujer en las actividades que se programaron en el plan de trabajo.

Al inicio de la práctica se tuvo muy buena aceptación por parte de la vicepresidenta del órgano de coordinación, quien se encontraba al frente de este, se le brindaba espacio a la practicante en reuniones y en cada actividad realizada, con su renuncia al cargo todo esto cambio debido a que el presidente si acepto a la practicante, pero no era involucrada en asambleas o reuniones, en ocasiones se le solicitaba la redacción de actas, en base a esto se logró conocer la dinámica general de la comunidad.

El manejo del idioma en esta situación no favoreció a la estudiante, porque podía entender lo que ellos expresaban durante las reuniones y esto no fue bien visto por parte del presidente e integrantes del comité femenino, por lo que se dejó de solicitar la presencia de la practicante en las reuniones y asambleas. El temor que ellos expresaron era que se le diera mal uso a la información que se obtenía en dichas reuniones.

### **3.7 Apoyo a otras comunidades**

Con esto la practicante adquirió nuevas experiencias de trabajo con diferentes grupos, se dio a conocer y desempeñar su papel más allá de su grupo de trabajo. Logró brindar apoyo a sus compañeros.

A través de estas actividades se logró ganar la confianza del sector mujer, así mismo se brindó apoyo al centro educativo al entregar veinticinco regalos los cuales fueron gestionados a personas particulares. Con esto se logró la convivencia con los catedráticos y los alumnos del establecimiento. Ayudó a crear espacios para futuros practicantes que puedan trabajar con el centro educativo.

## CONCLUSIONES

1. El trabajo con grupos de mujeres es importante dentro de las comunidades, porque adquieren nuevos conocimientos para su formación, en temas de organización, elaboración de productos artesanales que pueden ser utilizados para generar ingresos económicos a su familia y de esta forma mejorar su calidad de vida.
2. La implementación de los talleres productivos fortalecieron el conocimiento de nuevas técnicas de aprendizaje en el manejo de materiales reciclables, que pueden ser transformados en productos comerciables y que ayuden a generar ingresos económicos para beneficio propio.
3. Los talleres de capacitación en temas organización comunitaria, liderazgo y de las funciones del comité femenino permitieron al sector mujer conocer, aprender, participar de manera más activa y consciente, que su desempeño sea a favor y en búsqueda de beneficios del sector mujer.
4. La participación de la mujer en actividades productivas permitió fortalecer sus habilidades sociales tales como: participación, expresión, organización y el desarrollo de capacidades en la elaboración de productos artesanales, a través de la organización del sector mujer, se logró hacer conciencia para que sean ellas quienes tengan iniciativa para realizar acciones a su favor y logren cambios en su calidad de vida a nivel familiar y comunitario.

5. La Práctica Profesional Supervisada, es una experiencia que forma al profesional de Trabajo Social, porque le permite desempeñar sus habilidades y destrezas dentro de la sociedad, le ayuda a ampliar sus conocimientos y experiencias en el campo.
  
6. Los proyectos productivos fueron utilizados por la practicante con doble intencionalidad, como estrategia para lograr la asistencia, participación y organización del sector mujer los cuales ayudaron a lograr alcanzar sus objetivos.

## RECOMENDACIONES

1. Seguir trabajando con los grupos de mujeres para que logren su desarrollo y puedan ser aprovechadas sus habilidades y destrezas, a través de la implementación de actividades productivas, debido a que dentro de las comunidades existen recursos renovables y reciclables que pueden ser utilizados a su favor.
2. Darle seguimiento al trabajo y grupos establecidos dentro de la comunidad, para que este cumpla su objetivo y no se pierda el avance logrado, durante el periodo de práctica ejecutado por practicantes anteriores.
3. Aprovechar el apoyo de instituciones con proyectos productivos, que favorezcan a las familias, para lograr una mejor organización y ser gestores de su propio desarrollo.
4. A los estudiantes de PPS establecer los recursos con los que se cuentan dentro de la comunidad, desempeñar sus aptitudes y habilidades a su favor para realizar un buen trabajo.
5. Tomar en cuenta el trabajo que se ha realizado en años anteriores, para darle seguimiento y aprovechar los espacios creados por estudiantes anteriores para que no se le dificulte su inmersión dentro de la comunidad.
6. Acudir al Órgano de Coordinación y tomar en cuenta las actividades que este realice y pueda ser involucrado en las mismas. Debe de contar con su aprobación para crear confianza entre los comunitarios, lo que le facilitará realizar sus acciones.

7. Dominar el idioma *q'eqchi'* es indispensable dentro de la comunidades, esto le abre espacios y genera confianza con los pobladores.
8. Autoformarse continuamente para tener conocimientos en diversos ámbitos, que le ayuden a su formación profesional. Y no tener complicaciones al momento de ir al campo.

## BIBLIOGRAFÍA

Congreso de la República de Guatemala: *Ley de consejo de desarrollo urbano y rural (Decreto 11-2002)*. Guatemala: Magna Terra Editores, 2002.

Coy Leal, Rosa Anyela Johana. *Informe final de práctica profesional supervisada realizada en la comunidad Bancab, San Pedro Carchá, A.V.* Universidad de San Carlos de Guatemala, Centro Universitario del Norte Cobán, Alta Verapaz, Guatemala: Carrera de Trabajo Social, 2015.

Gordillo Castillo, Enrique. *Guía general de estilo para la presentación de trabajos académicos*, Guatemala: Centro de Estudios Urbanos y Regionales, Universidad de San Carlos de Guatemala, 2002.

Putul, Adolfo. Entrevistado por Claudia Lorena Coc. (Comunidad Bancab, San Pedro Carchá, Alta Verapaz, Guatemala, 12 de marzo del 2016).

¿Qué es la pirámide de las necesidades de Maslow? 2011. <https://www.elblogsalmon.com/conceptos-de-economia/que-es-lapiramide-de-maslow> (05 de diciembre de 2015).

Tobón, María Cecilia, et.al. *La práctica del trabajador social: guía de análisis*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Hvmánitas, 1999.



Vº.Bº

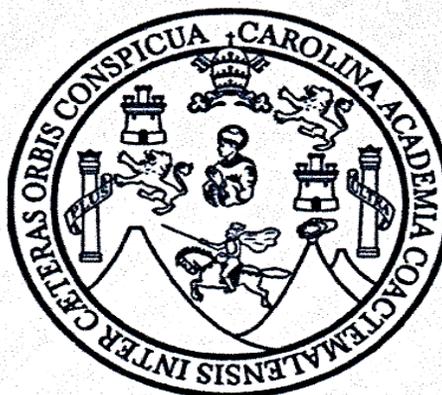
---

Margarita Pérez Cruz  
Bibliotecaria General  
CUNOR



**USAC  
CUNOR**

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Centro Universitario del Norte



El Director del Centro Universitario del Norte de la Universidad de San Carlos de Guatemala, luego de conocer los dictámenes de la Comisión de Trabajos de Graduación de la carrera de:

**TRABAJADOR SOCIAL**

Al trabajo titulado:

**INFORME FINAL DE LA PRACTICA PROFESIONAL SUPERVISADA, REALIZADA EN LA COMUNIDAD BANCAB, DEL MUNICIPIO DE SAN PEDRO CARCHA, ALTA VERAPAZ**

Presentado por el (la) estudiante:

**CLAUDIA LORENA COC**

Autoriza el

**IMPRIMASE**

Cobán, Alta Verapaz 31 de Julio de 2017.

Lic. Erwin Gonzalo Eskenasy Morales  
DIRECTOR

