

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE
CARRERA DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL Y LABORAL**

TRABAJO DE GRADUACIÓN



**INFORME FINAL DE LA PRACTICA DE ORIENTACIÓN
VOCACIONAL Y LABORAL III, REALIZADA EN LA EMPRESA DE
SEGUROS G&T S.A. DEL MUNICIPIO DE COBÁN,
DEPARTAMENTO DE ALTA VERAPAZ**

PAULA LORENA WINTHER ROSALES

COBÁN, ALTA VERAPAZ, FEBRERO DE 2017

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE
CARRERA DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL Y LABORAL**

TRABAJO DE GRADUACIÓN

**INFORME FINAL DE LA PRACTICA DE ORIENTACIÓN
VOCACIONAL Y LABORAL III, REALIZADA EN LA EMPRESA DE
SEGUROS G&T S.A. DEL MUNICIPIO DE COBÁN, DEL
DEPARTAMENTO ALTA VERAPAZ**

**PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DEL
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE**

POR

PAULA LORENA WINTHER ROSALES

CARNÉ 201345981

**COMO REQUISITO PREVIO A OPTAR AL TÍTULO
UNIVERSITARIO DE NIVEL INTERMEDIO DE ORIENTADORA
VOCACIONAL Y LABORAL**

COBÁN, ALTA VERAPAZ, FEBRERO DE 2017

**AUTORIDADES UNIVERSITARIAS
RECTOR MAGNÍFICO**

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo

CONSEJO DIRECTIVO

PRESIDENTE:	Lic. Zoot. Erwin Gonzalo Esquenazy Morales
SECRETARIO:	Ing. Geól. César Fernando Monterroso Rey
REPRESENTANTE DOCENTE:	Lcda. T.S. Floricelda Chiquin Yoj
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES:	Br. Fredy Enrique Gereda Milián P.E.M. César Oswaldo Bol Cú

COORDINADOR ACADÉMICO

Ing. Ind. Francisco David Ruiz Herrera

COORDINADORA DE LA CARRERA

Lcda. Psic. Iris Josefina Olivares Barrientos

COMISIÓN DE TRABAJOS DE GRADUACIÓN

COORDINADORA:	Lcda. Psic. Elspeth Lilliana Campos Welman
SECRETARIO:	Lcda. Psic. Marta Eugenia Coy Macz
VOCAL:	Lcda. Psic. Claudia Odilly Catalán Reyes

REVISORA DE REDACCIÓN Y ESTILO

Lcda. Ped. Cindey Zucey González Quiix

REVISORA DE TRABAJO DE GRADUACIÓN

Lcda. Psic. Iris Josefina Olivares Barrientos

ASESORA

Lcda. Psic. Nancy Liseth Pereira Dubón



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE —CUNOR—
Cobán Alta Verapaz
Telefax: 7951-3645 y 7952-1064
E-mail: usacoban@usac.edu.gt

Cobán, A.V. 17 de septiembre de 2016
Ref. 15/CP-83-2016

Señores:
Comisión Trabajos de Graduación
Carrera de Psicología
CUNOR – USAC

Respetables señores:

Atentamente, hago de su conocimiento, que dictamino aprobado el proceso de Asesoría del Trabajo de Graduación denominado: Informe Final de la Práctica de Orientación Vocacional y Laboral III, de la Carrera: Técnico en Orientación Vocacional y Laboral, realizada en la Empresa de Seguros G&T S.A. del Municipio de Cobán, Alta Verapaz, por la estudiante: **Paula Lorena Winther Rosales, Carné No.201345981.**

Deferentemente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Lcda. Nancy Liseth Pereira Dubón
Asesora



c.c. archivo.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE -CUNOR-
Cobán, Alta Verapaz
Teléfono: 7956-6600 ext.212
E-mail: psicologiacunor2012@hotmail.com

Cobán, A.V. 28/ de octubre de 2016
Ref. 15/CP-695-2016

Señores:
Comisión Trabajos de Graduación
Carrera de Psicología
CUNOR – USAC

Respetables señores:

Atentamente, hago de su conocimiento, que dictamino aprobado el proceso de Revisión del Trabajo de Graduación denominado: Informe Final de la Práctica de Orientación Vocacional y Laboral III, de la Carrera: Técnico en Orientación Vocacional y Laboral, realizada en la Empresa de Seguros G&T S.A. del Municipio de Cobán, Alta Verapaz, por la estudiante: **Paula Lorena Winther Rosales, Carné No.201345981.**

Deferentemente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Lcda. Iris Josefina Olivares Barrient
Revisora



c.c. archivo.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE -CUNOR-

Cobán, Alta Verapaz

Teléfono: 7956-6600 ext.212

E-mail: psicologiacunor2012@hotmail.com

Cobán, A. V. 25 de febrero de 2017
Ref. No.15/CP-126-2017

Licenciado:

Erwin Gonzalo Eskenasy Morales

Director

Centro Universitario del Norte, -CUNOR-

Cobán, A. V.

Respetable Licenciado:

Habiendo conocido los dictámenes favorables de la asesora, revisora de trabajos de graduación y revisora de redacción y estilo; esta Comisión concede el visto bueno al Trabajo de Graduación denominado: Informe Final de la Práctica de Orientación Vocacional y Laboral III, de la Carrera: Técnico en Orientación Vocacional y Laboral, realizada en Empresa de Seguros G&T S.A., Ubicada en Cobán Alta Verapaz, por la estudiante: **Paula Lorena Winther Rosales Carné No.201345981**. Previo a optar al título universitario de nivel intermedio de Orientador Vocacional y Laboral.

Atentamente,

“Id y Enseñad a Todos”

Lcda. Claudia Odilly Catalán Reyes
Vocal

Lcda. Marta Eugenia Coy Macz
Secretaria

Lcda. Elspeth Lilliana Campos Wellmann
Coordinadora Comisión de Trabajos de Graduación
Carrera de Psicología



c.c.archivo.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE -CUNOR-
Cobán, Alta Verapaz
Teléfono: 7956-6600 ext.212
E-mail: psicologiacunor2012@hotmail.com

Cobán, A. V. 25 de febrero de 2017
Ref. No.15/CP-125-2017

Señores:
Comisión Trabajos de Graduación
Carrera de Psicología
CUNOR – USAC

Respetables señores:

Atentamente, hago de su conocimiento, que dictamino aprobado el proceso de Revisión de redacción y estilo del Trabajo de Graduación denominado: Informe Final de la Práctica de Orientación Vocacional y Laboral III, de la Carrera: Técnico en Orientación Vocacional y Laboral, realizada en la Empresa de Seguros G&T S.A., Ubicada en Cobán Alta Verapaz, por la estudiante: **Paula Lorena Winther Rosales Carné No.201345981.**

Deferentemente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Lcda. Cindy Zucey González Quiix
Revisora de Redacción y Estilo



c.c. archivo.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE -CUNOR-
Cobán, Alta Verapaz
Teléfono: 7956-6600 ext.212
E-mail: psicologiacunor2012@hotmail.com

Cobán, A. V. 25 de febrero de 2017
Ref. No.15/CP-125-2017

Señores:
Comisión Trabajos de Graduación
Carrera de Psicología
CUNOR – USAC

Respetables señores:

Atentamente, hago de su conocimiento, que dictamino aprobado el proceso de Revisión de redacción y estilo del Trabajo de Graduación denominado: Informe Final de la Práctica de Orientación Vocacional y Laboral III, de la Carrera: Técnico en Orientación Vocacional y Laboral, realizada en la Empresa de Seguros G&T S.A., Ubicada en Cobán Alta Verapaz, por la estudiante: **Paula Lorena Winther Rosales Carné No.201345981.**

Deferentemente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Lcda. Cindy Zusey González Quiix
Revisora de Redacción y Estilo



c.c. archivo.

HONORABLE COMITÉ EXAMINADOR

En cumplimiento a lo establecido por los estatutos de la Universidad de San Carlos de Guatemala, presento a consideración de ustedes el Informe Final de Práctica de Orientación Vocacional y Laboral III, realizada en Seguros G&T, ubicada en el municipio de Cobán, Alta Verapaz, como requisito previo a optar al título universitario de nivel intermedio de Orientadora Vocacional y Laboral.



Paula Lorena Winther Rosales

201345981

RESPONSABILIDAD

“La responsabilidad del contenido de los trabajos de graduación es del estudiante que opta al título, del asesor y del revisor; la Comisión de Redacción y Estilo de cada carrera, es la responsable de la estructura y la forma.”

Aprobado en punto SEGUNDO, inciso 2.4, subinciso 2.4.1 del Acta No. 17-2012 de Sesión extraordinaria de Consejo Directivo de fecha 18 de julio del año 2012.

DEDICATORIA A:

DIOS

Por darme la oportunidad de vivir, por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y me han ayudado a lograr mis objetivos.

MIS PADRES

Helmuth Alfonso Winther Martínez y Brenda Lorena Rosales Flores como agradecimiento a sus esfuerzos, sacrificios y por ser siempre el mayor apoyo en mis estudios, logros académicos y proyectos de mi vida.

MIS HERMANOS

Helmuth y Sebastián por ser una pieza fundamental en mi vida por estar conmigo cuando más los necesito y por llenar mis recuerdos de lindos momentos, los amo.

A MI ESPOSO

Por ser mi mejor amigo y el complemento idóneo para mi vida por apoyarme siempre y amarme en todo momento.

A MI HIJO

Por ser la luz de mi vida y enseñarme a ser mejor persona, llenándome cada día de su amor.

MI FAMILIA

Por todo el apoyo recibido siempre.

AGRADECIMIENTO A:

**Universidad de San Carlos
de Guatemala, Centro
Universitario del Norte**

Por ser mi casa de estudios.

Carrera de Psicología

Orgullo y admiración

**Personal docente de la
Carrera de Psicología**

Por su apoyo y motivación para la culminación del técnico en orientación vocacional y laboral.

Asesora

Por el tiempo dedicado a mí trabajo.

Para ellos: muchas gracias y que Dios los bendiga

ÍNDICE GENERAL

	Página
LISTADO DE SIGLAS Y ABREVIATURAS	V
RESUMEN	vii
INTRODUCCIÓN	1
OBJETIVOS	3
General	3
Específicos	3
CAPÍTULO 1	
DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD DE PRÁCTICA	
1.1 Localización geográfica	5
1.2 Condiciones climáticas	5
1.3 Condiciones edáficas	6
1.4 Vías de acceso	6
1.5 Recursos	7
1.5.1 Naturales	7
a. Flora	7
b. Fauna	8
1.5.2 Físicos	8
a. Servicios de salud	8
b. Servicios básicos	8
1.5.3 Humanos	9
1.6 Situación socioeconómica	9
1.6.1 Atractivos turísticos	9
1.6.2 Producción agrícola	11
1.6.3 Artesanal	11
1.6.4 Principales festividades	11
1.7 Organización social	12
1.7.1 Instituciones	12
1.7.2 Grupos organizados	13
1.7.3 Organizaciones socio-cultural	13
1.8 Descripción de la unidad de práctica	13
1.8.1 Datos generales	13
1.8.2 Visión	14

1.8.3	Misión	14
1.8.4	Recursos	14
	a. Físicos	14
	b. Humanos	14
1.8.5	Organigrama	15
1.9	Problemas y fortalezas encontradas	16
	CAPÍTULO 2	17
	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS	
2.1	Programa de Servicio	17
2.1.1	Objetivo	17
2.1.2	DISC	17
2.1.3	Test de temperamento	17
2.1.4	Test de personalidad	18
2.1.5	Medición de clima laboral	18
2.1.6	Materiales utilizados	19
2.2	Programa de Docencia	19
2.2.1	Objetivo	19
2.2.2	Charlas compañerismo y lealtad	22
2.2.3	Dialogo abierto	23
	CAPÍTULO 3	25
	ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	
3.1	Actividades realizadas en el Programa de Servicio	25
3.2	Actividades realizadas en el Programa de Docencia	31
	CONCLUSIONES	33
	RECOMENDACIONES	35
	BIBLIOGRAFÍA	37

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1	
Jerarquía de la institución	15

ÍNDICE DE GRÁFICAS

Gráfica 1	
Actividades Realizadas	25
Gráfica 2	
Reclutamiento de Personal	26
Gráfica 3	
Procedencia Personal	27
Gráfica 4	
Genero	28
Gráfica 5	
Edades	29
Gráfica 6	
Charlas Ejecutadas	30
Gráfica 7	
Áreas atendidas	31

ÍNDICE DE FOTOGRAFÍAS

Fotografía 1	
Participantes en charla autoestima y motivación	41
Fotografía 2	
Charla sobre comunicación	41

Fotografía 3	
Entrega de resultados	42
Fotografía 4	
Sesión Charla dialogo abierto	42
Fotografía 5	
Rincón motivacional	43
Fotografía 6	
Mural de cumpleaños	43
Fotografía 7	
Clausura	44

ABREVIATURAS Y SIGLAS

A.V.	Alta Verapaz
APROFAM	Asociación Pro Bienestar de la Familia
CACIF	comité coordinador de asociaciones agrícolas, comerciales, institucionales y financieros
COCODE	Consejos comunitarios de desarrollo
CONIC	Coordinadora nacional indígena y campesina
CUNOR	Centro Universitario del Norte
DISC	Dominance, Influence, Stability y Compliance
IGSS	Instituto Guatemalteco de Seguridad Social
INAB	Instituto Nacional de Bosques
INSIVUMEH	El Instituto Nacional de Sismología, Vulcanología, Meteorología e Hidrología
INTECAP	Instituto Técnico de Capacitación y Productividad
Km	Kilometro
km²	Kilómetro Cuadrado
M	Metro
MSNM	Metros Sobre el Nivel del Mar
Seguros G&T S.A.	Seguros Granai & Tawson Sociedad Anónima
USAC	Universidad de San Carlos De Guatemala

RESUMEN

La Práctica de orientación vocacional y laboral III, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Centro Universitario del Norte, se describen las actividades ejecutadas en la empresa de Seguros G&T de Cobán Alta Verapaz, lugar donde se realizaron diferentes acciones en beneficio de la población que existe dentro de la empresa.

Fueron realizadas diferentes acciones para brindar una solución a las problemáticas observadas al inicio de la práctica implementando charlas motivacionales para poder crear un ambiente propicio para cada colaborador de la misma, se aportó herramientas que beneficien la productividad de la institución.

Aplicación de diferentes test que ayudaron a los agentes a conocerse de manera que sepan por que actúan de diferentes formas y así poder corregir actos incorrectos que los perjudican como personas y como colaboradores de una empresa.

El clima laboral fue medido para determinar la afeción que existe entre compañeros y como equipo buscar una solución.

Como parte del proceso de enseñanza aprendizaje se realizó una evaluación de desempeño que valoró diferentes niveles de producción, la redujo la problemática dentro de la empresa y aumento la productividad de cada colaborador.



INTRODUCCIÓN

La práctica profesional supervisada se realizó en la institución de Seguros G&T S.A., ubicada en la 2ª calle 5-08 zona 4 del municipio de Cobán del departamento de Alta Verapaz, compañía guatemalteca especializada en seguros y fianzas que ofrece productos, servicios a personas y empresas. En cuanto a seguros personales, la aseguradora cuenta con planes de cobertura para vehículos, gastos médicos, seguros de vida y vivienda.

Para iniciar con una lectura adecuada a este texto se dividió en dos áreas en las cuales se encuentra información sobre lo ejecutado en el área de servicio y docencia.

El capítulo uno, presenta una descripción general de la unidad de practica en donde se muestra la localización geográfica, condiciones climáticas y las vías de acceso al departamento, así mismo como llegar a la organización, también nos muestra la visión y misión de la empresa.

En el capítulo dos se describen las actividades realizadas en el programa de servicio donde se elaboró una serie de pruebas que evaluaron las habilidades, actitudes del colaborador para fortalecer el desempeño y calidad de trabajo.

Durante el programa de docencia se impartieron charlas motivacionales que les permitió conocerse a sí mismos, se utilizó como tema principal el desarrollo personal de manera que los agentes reflejaran su bienestar en el área laboral y del mismo modo desarrollaran su trabajo con eficiencia y eficacia.



Las actividades descritas fueron bien recibidas por los integrantes de la organización, por lo que se logró observar un cambio de actitudes en los participantes en el transcurso del tiempo.

OBJETIVOS

Objetivo general

Desarrollar actividades que logren mejorar el desempeño laboral, para alcanzar las metas de Seguros G&T.

Objetivos Específicos

Concientizar al personal sobre las responsabilidades que tienen dentro de la institución, brindándoles un apoyo técnico laboral de manera que puedan alcanzar sus objetivos eficientemente.

Implementar metodologías acordes a las necesidades del personal facilitando el aprendizaje y el desenvolvimiento en el área laboral.

Aplicar pruebas laborales a los empleados de modo que puedan conocer sus habilidades para beneficio personal y de la institución.



CAPÍTULO 1

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD DE PRÁCTICA

1.1 Localización geográfica

La ciudad de Cobán está ubicada a 212 km de la ciudad de Guatemala. Limita al norte con el departamento de Petén; al sur con los municipios de San Cristóbal Verapaz, Santa Cruz Verapaz, Tactic y Tamahú; al este con los municipios de Chisec, San Pedro Carchá y San Juan Chamelco; y al oeste con el departamento del Quiché.

Se ubica en la latitud $15^{\circ} 28' 07''$ y longitud $90^{\circ} 22' 36''$. Cuenta con una extensión territorial de 2132 km². Su altura es de 1316 MSNM, el monumento de elevación se encuentra en la cabecera departamental. Debido a que su terreno es kárstico en su mayoría, su topografía es variada, con montañas y simas o siguanes que sobrepasan los 1000 m de elevación y los 100 m de profundidad respectivamente; las tierras bajas descienden hasta unos 300 metros sobre el nivel del mar en el área norte.

Está ubicado en medio de la plataforma Karstica central (calizas) convirtiendo esta ciudad en la meca de las grutas y cavernas, las cuales están siendo exploradas por espeleólogos guatemaltecos y extranjeros, estos últimos realizando estudios cartográficos y biológicos

1.2 Condiciones climáticas

El clima cambia en relación con la elevación y sinuosidades del terreno, El Municipio se encuentra en una zona sub-tropical húmeda. En la parte baja hacia el Norte, el clima es muy húmedo y templado.



“Alturas entre los 150 a 700 metros sobre el nivel del mar; en la parte alta hacia el Sur, el clima predominante es muy húmedo, de templado a frío, entre 13.1° centígrados mínimo y 23.7° centígrados máximo, con alturas está entre 700 a 1 900 metros.”¹

1.3 Condiciones edáficas

La mayor parte del suelo de Cobán es quebrado con una ligera planicie, sus montañas y cerros cuentan con natural fertilidad y belleza. En años anteriores la fertilidad del suelo se debía a que la acción erosiva era insignificante. Una lluvia suave llamada Chipi-chipi, mantenía la humedad de la tierra a cualquier altura. Actualmente durante los meses de Diciembre y Enero puede verse eventualmente el chipi-chipi.

“La tierra y calidad del Municipio es ARENO-ARCILLOSO, húmifero arcilla, arenoso. Los suelos son heterogénos sobre piedra caliza los hay muy profundos y poco profundos. La zonificación ecológico comprende. Zona Sub-Tropical, muy húmeda. El suelo es calcario según la clasificación de SIMONS y PINTO, suele tener variedad de suelos, suelos Amay, suelos Cobán, suelos Tamahú suelos Chacalté y suelos Tzojá.”²

1.4 Vías de Acceso

La ruta más empleada para llegar a Cobán es siguiendo la carretera CA-9 en dirección norte hacia el Atlántico hasta llegar a El Rancho en el kilómetro 85, tomando rumbo norte por la carretera CA-14. Está totalmente asfaltada hasta el kilómetro 215 donde se ubica la cabecera departamental.

El viaje dura tres horas en vehículo y alrededor de cuatro a cinco en transporte extraurbano. Se pueden abordar los buses en la 8a. Avenida 15-16, de la zona 1 capitalina, en horarios de 4:00 a 18:00 horas con intervalos de 30 minutos.

¹ <http://www.insivumeh.gob.gt/meteorologia/ESTADISTICAS.htm> (22 Abril de 2015)
² <http://www.guatificate.com/municipio-de-coban-alta-verapaz.html> (5 Mayo de 2015)

Las colindancias con el municipio son:

- Al norte Ixcan, municipio de Quiche, río Chixoy o negro de por medio
- Al sur Tamahú, Tactic, Santa cruz Verapaz y San Cristóbal Verapaz
- Al oriente Chisec, San Pedro Carchá y San Juan Chamelco
- Al poniente Uspantan.

1.5 Recursos

La base de la economía del municipio es la agricultura, siendo sus principales cultivos el café (*Coffea*) y el cardamomo (*Elettaria cardamomum*) ambos productos a pesar de la crisis que se vive en cuanto a la baja del precio, siguen siendo los que más fuentes de empleo generan.

El área circunvecina a la cabecera municipal, existen pequeñas granjas de aves de corral (*Gallus gallus*) quienes lo producen para el mercado local.

En cuanto a crianza de cerdos (*Sus scrofa domesticus*) estos son menos proviniendo del área rural el abastecimiento.

Entre sus artesanías se destacan los tejidos, objetos de talabartería, trabajos de madera, en especial muebles y, maracas, sombreros de palma, cerería, pirotecnia y la industria artesanal en la que sobresale la orfebrería y la platería.

1.5.1 Naturales

a. Flora

“La flora es muy rica con variedad de plantas, como la palma (*Arecaceae*), chut (*Dryopteris filix-mas*), orquídeas entre las que sobresale la Monja Blanca (*Lycaste skinneri*), también se produce azaleas (*Rhododendron*), camelia (*Camellia*) y dalias (Dahlia).”³

³ <http://www.prensalibre.com/vida/escenario/la-monja-blanca-es-nuestra-flor-nacional-desde-1934> (7 de Mayo de 2 015)



b. Fauna

“La fauna posee un inventario numeroso, existe mucha variedad de animales como: tigrillo (*Leopardus tigrinus*), venado cola blanca (*Odocoileus virginianus*), chacha (*Ortalis*), coche de monte (*Tayassu tajacu*), cotuza (*Dasyprocta punctata*), tepezcuintle (*Cuniculus paca*), ardilla (*Sciurus vulgaris*), nuestra ave nacional El Quetzal (*Pharomachrus mocinno*). Los principales refugios son: la sierra Chamá, Xucaneb, Samac y Sécate.”⁴

1.5.2 Físicos

a. Servicios de salud

Salud En el municipio de Cobán, el servicio de salud es proporcionado por el sector público y privado. Entre las instituciones estatales que existen se encuentran: el Hospital Regional HellenLossi de Laugerud, Hospital IGSS de Accidentes. Los centros privados que prestan el servicio en la Cabecera Municipal, son: hospitales: Centro Médico Galeno, Privado María de Nazareth; sanatorios: de Especialidades Verapaz, Barrio Salazar, Nuestra Señora del Carmen, María Auxiliadora; clínica médica y sanatorio San José, APROFAM y aproximadas 40 clínicas particulares. La atención que se brinda a la población se concentra en los servicios de emergencias, consulta externa, laboratorio, servicios de rayos X, banco de sangre, farmacia, odontología, traumatología, pediatría.

b. Servicios básicos

Servicios básicos En el municipio de Cobán la mayoría de servicios básicos están concentrados en el área urbana, por lo tanto la población rural es la que se encuentra más afectada al carecer de algunos de estos servicios. Entre ellos se cuentan:

<http://www.guatificate.com/municipio-de-coban-alta-verapaz.html> (7 mayo de 2 015)

energía eléctrica, educación, alumbrado público, drenajes, letrinas, servicios sanitarios, sistema de recolección de basura, salud, rastros, cementerios, servicios de comunicación y otros servicios.

c. Humanos

La población de Cobán oscila entre 144 461 habitantes de los cuales el noventa por ciento vive en el área rural y el diez por ciento vive en el área urbana.

1.6 Situación socioeconómica

1.6.1 Atractivos turísticos

Grutas del Rey Marcos y Balneario Cecilinda, son un paraíso natural ubicadas en el municipio de San Juan Chamelco, a donde el turista puede ir fácilmente en microbuses que salen cada 15 minutos de la cabecera departamental hacia ese lugar, que se encuentra ubicado a 7 kilómetros de Cobán, y transbordar en San Juan Chamelco, para recorrer 5 kilómetros sobre una carretera de terracería, hasta la aldea Chamil, donde están las cuevas.

Parque nacional cuevas de Candelaria, las cuales se encuentran al norte de Cobán, en la sierra de Chamá, y es conocida como caverna sagrada de los mayas. Es un lugar en donde lo más impresionante es ver cómo una enorme caverna se traga a un río, cuya boca de la caverna se encuentra al sur de la montaña Tzululsechaj, de Chinajá al norte del departamento. La corriente posee una longitud de 19 kilómetros antes de convertirse en río subterráneo.

Grutas de Lanquín, las cuales se encuentran a 63 kilómetros de Cobán, sobre la carretera que conduce a San Pedro Carchá, y al llegar a este lugar se debe seguir el trayecto por camino de



terracería. Los turistas deben registrarse en la oficina de control que se encuentra en la ribera del río, cerca de la entrada, y para disfrutar de esta aventura hay que ir acompañados de guías locales.

Parque Nacional las Victorias, se encuentra dentro del perímetro urbano de la ciudad de Cobán, siendo uno de los centros recreativos más visitados de esta ciudad, con 84 hectáreas de terreno, en donde se mezclan bosques naturales de pino y liquidámbar. Para los amantes del ecoturismo, recreación naturalista e investigación es ideal.

Laguna Chichoj, ubicada a 23 kilómetros de la ciudad de Cobán, y es un cuerpo de agua realmente pequeño, accesible que se encuentra en un entorno apropiado para combinar ecoturismo con turismo cultural.

Semuc Champey, cuyas cascadas se encuentran a 72 kilómetros de Cobán, rumbo al municipio de Lanquín, en donde el turista tendrá que recorrer 11 kilómetros en un camino de terracería. Dichas cascadas cuentan con fama internacional por albergar una maravilla natural.

Balneario Las Islas, el cual se encuentra en la ciudad de San Pedro Carchá, a seis kilómetros al este de Cobán, en el camino a Lanquín, el cual cuenta con un río que baja a través de las rocas hasta una piscina natural. El visitante al llegar a Carchá debe caminar unos 5 o 10 minutos para llegar al balneario.

Cancuén, es otro atractivo natural que el turista puede visitar, saliendo de la ciudad de Cobán en un vehículo de doble tracción por la carretera hacia Chisec, en donde debe tomar el desvío hacia



Raxuhá y de ahí hacia la comunidad La Unión, en donde tiene que alquilar un cayuco con motor fuera de borda.

“Río Cahabón, es una atracción irresistible para los que aman el rafting. Este río que en q'echi' significa tierra que pinta o polvo pintado, nace en una espléndida caída de agua que se sitúa cerca del kilómetro 160 entre Purulhá y Tactic, el límite entre Alta y Baja Verapaz.”⁵

1.6.2 Productos Agrícola

Esta puede ser clasificada en tres tipos según su destino. La subsistencia, básicamente produce maíz (*Zea mays*), frijol (*Phaseolus vulgaris*), y papa (*Solanum tuberosum*). Estos productos abastecen a todos los mercados locales.⁶

Los productos de exportación son: café (*Coffea*), banano (*Musa paradisiaca*), caña de azúcar (*Saccharum officinarum*), algodón (*Gossypium*), ajonjolí (*Sesamum indicum*), cardamomo (*Elettaria cardamomum*), etc.⁷

1.6.3 Artesanal

Entre sus artesanías se destacan los tejidos, objetos de talabartería, trabajos de madera, sombreros de palma, cerería, pirotecnia y la industria artesanal.

1.6.4 Principales festividades

“Cobán celebra su Feria titular del 1 al 6 de agosto en honor a su patrono Santo Domingo De Guzmán. Medio Maratón Internacional de Atletismo, con un recorrido de 21 kilómetros (Cobán-Carchá).”⁸

⁵ http://www.deguate.com/artman/publish/turismo_paraiso/atractivos-naturales-y-turisticos-de-alta-verapaz. (18 mayo 2 015)

⁶ <http://web.maga.gob.gt/>

⁷ <http://www.botanical-online.com/librosdeplantas.htmg> (20 mayo 2 015)

⁸ <http://cobanysuscostumbres.blogspot.com/> (20 Mayo de 2 015)



Festival folklórico nacional de Cobán. Se trata de una fiesta de etnias indígenas de origen maya, garífuna y xinca, cuyo propósito es enaltecer y mostrar sus tradiciones, costumbres y bellas artes.

Religión En el municipio existen varias denominaciones evangélicas, pero la que predomina es la Religión Católica. También hay actividades en las que participan y en su mayoría personas indígenas. Las principales actividades religiosas son las llevadas a cabo el 6 de Enero día de los Santos Reyes, acostumbrando la mayoría de los indígenas, visitar El Calvario. 15 de Enero, día del santo Señor de Esquipulas, la cofradía respectiva celebra por tres días consecutivos y es visitada la imagen que se encuentra en el Calvario. 3 de Agosto se celebran las Cortesías. (Saludos a todos los santos) 4 de Agosto, feriado Día de Santo Domingo de Guzmán. 8 de Diciembre, Día de la Virgen de Concepción. 12 de Diciembre, Día de la Virgen de Guadalupe (aparte de los servicios religiosos en honor a ella, la mayoría de los habitantes viste el tradicional traje típico de la región).

1.7 Organización Social

En la actualidad Cobán está integrado por distintos centros poblados que van desde las aldeas, asentamientos, caseríos, colonias, fincas.

1.7.1 Instituciones

En la ciudad de Cobán A. V. existen diferentes entidades que están al servicio de la población entre las que podemos mencionar se encuentran: INAB, Intecap, Juzgado de primera instancia civil, Juzgado de paz civil, Juzgado de trabajo y previsión social, entre otros.



1.7.2 Grupos organizados

Los grupos organizados que existen actualmente COCODE, Grupos campesinos (CONIC), CACIF, iglesia católica, entre otros.

1.7.3 Organizaciones socio-cultural

“Guatemala goza de una diversidad inmensa de cultura, gracias a sus grupos étnicos que son muy variados, dependiendo del territorio que habite, ya que cada uno posee sus propias características, como los rasgos físicos, la gastronomía, el idioma, la indumentaria, la organización social, En Guatemala existen 4 grupos étnicos según su cultura: Ladinos, Mayas, Garífunas y Xinkas. Y hay 24 grupos étnicos según el idioma: uno por cada comunidad lingüística.”⁹

1.8 Descripción de la Unidad de práctica

1.8.1 Datos generales

“La Historia de Seguros G&T se remonta hace más de seis décadas, precisamente al año 1937 cuando los señores Mario Granai Andrino y Ernesto Towson Pinto coincidieron en sus actividades empresariales; en aquel entonces, representaban a la firma de corretaje de Seguros Lloyd’s de Londres, para la cual generaban negocios, tanto en el ramo de Vida, como de Daños. Esta Alianza Comercial, fructificó y en 1945 fundaron la Compañía de Seguros Granai & Towson, entidad que representaba en Guatemala a Rhode Island Insurance Company.”¹⁰

“Pasados dos años, derivado de la coyuntura económica difícil del país que se marcaba por la caída de los precios de los principales productos, los pioneros de los Seguros en Guatemala deciden entonces, el 29 de Agosto de 1947 fundar la Compañía de Seguros Generales Granai&Towson, S.A.”

“A través de la cual se pone a la disposición del público una gama completa de productos de seguros nacionales como: Ramo de Vida, Daños, Gastos Médicos, Diversos y Automóviles. Desde esa cuenta la Empresa pionera en Seguros en Guatemala, se ha convertido con el paso de los años, en la líder e innovadora, garantizando a sus clientes y usuarios la mejor tecnología, y además

⁹ <http://www.deguate.com/artman/publish/cultura-cultura-guatemala/la-cultura-de-guatemala>. 24 de agosto de 2016

¹⁰ http://segurosgytagenciacoban.over-blog.com/pages/HISTORIA_DE_SEGUROS_GT-1572220.html



la certeza de que tendrán antes que nadie, productos y servicios de punta.”

1.8.2 Visión

“Ser una organización de clase mundial con énfasis en cada familia y empresa guatemalteca cuente con un seguro a su alcance.”¹¹

1.8.3 Misión

“Asegurar responsablemente a personas, empresas y su patrimonio, garantizando el cumplimiento de nuestras obligaciones con calidad y servicios de clase mundial.”¹²

1.8.4 Recursos.

a. Físicos

La institución cuenta con equipo de cómputo para la utilización del personal de secretaria y para el personal de aseguradores y gerente cuenta con oficina gerencial área de secretaria y salón de reuniones, servicio sanitario.

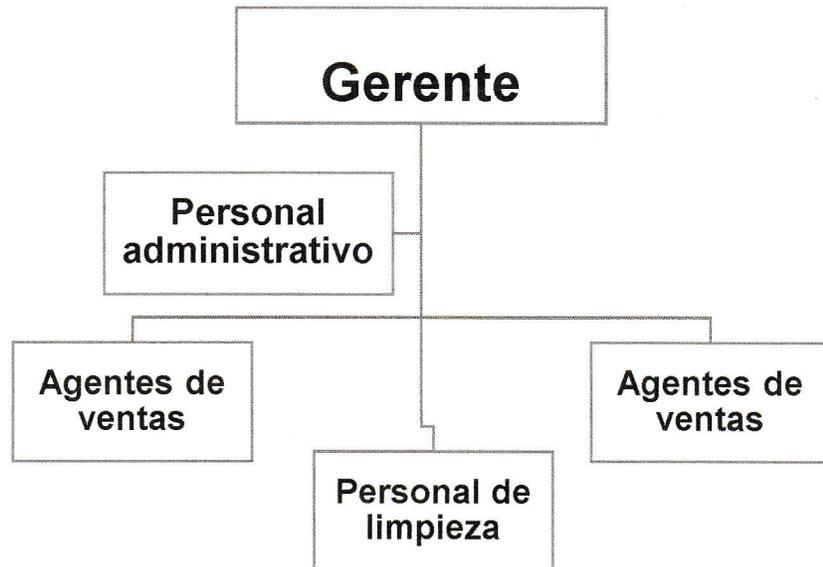
b. Humanos

La institución cuenta con Gerente de la región, secretarios que se encargan de los procesos que involucran ventas de seguros, agentes de ventas que se encargan de vender toda clase de seguros existentes en la empresa.

¹¹ Ibid

¹² Ibid

1.8.5 Organigrama



Fuente: Investigación de campo 2 015

1.9 Problemas y fortalezas encontrados

1.9.1 Fortalezas

Son un equipo grande con capacidades y poseen habilidad de venta, Poseen la experiencia necesaria, Reciben Coaching constantemente, Cuentan con el apoyo del gerente.

1.9.2 Oportunidades

Obtienen beneficios en base a la productividad, Tienen la oportunidad de ganar viajes al extranjero, se les brindan capacitaciones en la ciudad capital, el personal puede tener su propio negocio.

1.9.3 Debilidades

Existe una mala comunicación dentro de la empresa, no se resuelven las diferencias, no se trabaja en equipo.

1.9.4 Amenazas

La empresa podría cerrar debido a la poca producción del personal de ventas.

CAPÍTULO 2

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS

2.1 Programa de servicio

2.1.1 Objetivo

Aplicar diferentes pruebas para evaluar rasgos de personalidad y perfil laboral, para que cada integrante contribuya al buen desempeño de la empresa.

2.1.2 DISC *Dominance, Influence, Stability y Compliance*

Herramienta utilizada en el área laboral para determinar el perfil de puesto adecuado para una persona, de igual forma evalúa el comportamiento de cada persona basándose en la dificultad del problema que se le presenta

a. Metodología

Fue aplicado al personal de ventas para determinar si la ubicación en el puesto que desempeña es el adecuado, evaluando la manera en la que se comporta ante un problema y con la facilidad con la que lo resuelve un conflicto de esta forma se le brindan las herramientas para mejorar en su puesto si no es el más adecuado para él o no es el área en la que él desea laborar.

2.1.3 Test de temperamento

Proporciona información sobre el humor o temple de cada una de las personas no brinda un resultado muy específico ya que el estado de ánimo de cada individuo varía conforme a la situación en



La que vive también es importante tomar en cuenta que el ambiente en el que se desarrolla puede provocar un cambio en el temperamento de las personas, así mismo puede haber una alteración genética que provoque cambios de estado.

a. Metodología

Fue aplicado al personal de ventas para determinar el temperamento que cada uno posee de manera que ellos conozcan que áreas deben mejorar y proyectarlo en su labor diaria.

2.1.4 Test de personalidad

Proporciona información sobre el patrón de personalidad y habilidades con las que cuenta cada persona. El test de personalidad indicara la personalidad que predomina en el individuo, los estilos de personalidad son los siguientes:

b. Metodología

Fue aplicado al personal de ventas y gerente general para determinar los rasgos de personalidad que cada uno de ellos posee evaluándolos en el área de charlas con un tiempo estimado de 15 minutos posteriormente calificando para hacerles entrega de los resultados correspondientes.

2.1.5 Medición de clima Laboral

Ante la realidad, que están enfrentando las empresas en nuestro país se necesita disponer de información honesta para introducir estrategias que permitan involucrar, y comprometer, a los agentes de la organización en el mejoramiento de la calidad y la productividad y obtener como resultado la competitividad de la empresa es por ello que se evalúa el ambiente que existe dentro de la empresa y el

desempeño que tiene cada integrante y verificar si cumplen y respetan con las funciones que corresponden a cada área.

a. Metodología

Se elaboró una encuesta en donde se cuestionaban diferentes ámbitos como el compañerismo la guía que les brinda el gerente de la institución como son los servicios que los secretarios prestan y si están conforme con el salario etc. Fue aplicada a todo el personal de forma individual para realizar una entrevista que permitiera hacer observaciones que permitan mejorar al personal dentro de la organización y que se pueda trabajar en armonía.

2.1.6 Materiales utilizados

Los materiales utilizados durante todo el proceso de práctica para realizar las diferentes actividades fueron:

Manual del test de personalidad, DISC, temperamentos, hojas de respuesta del test de personalidad, DISC, test de temperamento, formato de evaluación de desempeño, lapiceros, folders, computadora, pizarra, marcadores, hojas de papel bond, cuaderno en espiral, tape, papel iris, marcador negro, papel adhesivo, goma, lápiz y borrador

2.2 Programa de docencia

2.2.1 Objetivo

Con las charlas impartidas a los agentes de Seguros G&T S.A. se pretendió motivar a los colaboradores, tomando en cuenta las necesidades de cada uno y logrando encontrar un eje común entre todos ya que los colaboradores son base importante de la empresa y por ello deben de contar con un alto grado de motivación.

a. Base de datos

Es un banco de información que contienen datos relativos sobre el personal que integra la empresa, y que comparten entre si algún tipo de vínculo o relación que tiene como fin ordenar y clasificarlos en conjunto.

Para esta actividad se solicitó al área administrativa la papelería de cada uno de los integrantes de la empresa para poder iniciar con la categorización y estructuración de la base de datos.

b. Rueda de la vida y rueda del trabajo

La rueda de la vida nos ayuda a valorar el grado de felicidad en los diferentes apartados de la vida y se divide en ocho partes que son: dinero, ocio, amor, hogar, trabajo, familia y amigos, salud, crecimiento personal. Se puede percibir con facilidad las áreas de mejora, lo realmente efectivo de este ejercicio es que se la auto realiza la persona y pueda darse cuenta de las áreas afectadas y fuertes.

c. Bitácora de trabajo

Instrumento donde los agentes describen el desarrollo de sus actividades para dejar constancia de todo lo acontecido en el mismo y la forma en la que pudieron resolver los problemas que se le se guardan con mucho cuidado ya que posteriormente servirá como libro de consulta ante las vicisitudes de su labor.

d. Reclutamiento de personal (Solicitud de empleo, Recepción de curriculum)

Conjunto de procedimientos que tienen como objetivo atraer candidatos potencialmente calificados y capaces de ocupar un puesto dentro de una institución, y en este proceso de divulga y

ofrece al mercado las oportunidades de empleo que la organización quiere cubrir.

Se realizó un anuncio laboral con la información sobre lo que la empresa necesita y los puestos vacantes, utilizando anuncios laborales y colocándolos en lugares estratégicos y así llamar la atención de personas interesadas de la misma manera fue posteando en Facebook el mismo anuncio para cubrir la mayor cantidad de población posible, estableciendo fechas para recolectar los curriculum y posteriormente hacer un análisis sobre los curriculum y determinar que personas llenan los requisitos y convocarlos a una entrevista para determinar si son los aptos para el puesto, si la persona aplica se le cita para iniciar con el proceso de capacitación y con la contratación.

e. Mural de cumpleaños

Tubo como función estimular a cada integrante de la institución ya que por la rutina que llevan día con día pudieron haber perdido la motivación debido a su trabajo es por ello que recordarles la fecha de su cumpleaños los hace sentir especiales, un estímulo puede ser un reconocimiento de su buena labor, un visto bueno, una muestra de oportunidad de afecto y así volver a engendrar el entusiasmo con el que ingresaron a la empresa.

f. Rincón Motivacional

Estrategia que fue utilizada para mejorar e incrementar la productividad de la empresa a través de la motivación del personal.



g. Cuaderno de sugerencias

El cuaderno de sugerencias fue utilizado para que los integrantes de la empresa escribieran lo que deseaban tratar en las charlas o algún tipo de información o herramientas que se les proporcionaran para la mejora de su bienestar emocional y laboral.

2.2.2 Charla compañerismo y lealtad

a. Objetivo

Fomentar el compañerismo entre los empleados con el fin de que se sienten las bases necesarias para conseguir los objetivos económicos. La conexión entre los miembros de los distintos grupos de trabajo.

b. Metodología

Se les proporciono a los participantes la definición de cada término y la importancia de cada una de ellas, haciéndoles conciencia sobre el grado de positividad que tiene y la forma de aplicar el compañerismo y teniendo como meta que la empresa sea más productiva, tomando en cuenta que el trabajo debe de realizarse de forma conjunta, respetando las opiniones y pensamientos de cada uno de ellos. Realizar ejercicios prácticos en donde ellos tengan participación con otro compañero de trabajado con el fin de hacer que se ayuden ambos y lo más importante que mejoren como personas.

Se realizaron dinámicas la primera fue la pelota preguntona se les pasaba una pelota y conforme el sonido la iban pasando al que le tocara tenía que sacar una pregunta y responder, y así sucesivamente.

La segunda dinámica consistía en dividirse en 2 grupos de 3 cada uno y elegir a un representante, posteriormente se le vendaron los ojos al representante para que con la ayuda de su equipo pudiera atravesar los obstáculos.

2.2.3 Dialogo abierto

Que cada uno de ellos pudiera expresar lo que sentía sin herir los sentimientos de otros y aceptar las sugerencias para poder mejorar tanto personalmente como laboral.

a. Metodología

Al inicio de la actividad de la actividad se realizó una oración, posteriormente se brindó una explicación clara y específica de la actividad a ejecutar en donde cada uno de ellos tendrá un minuto para comunicar su desagrado y dar una solución al problema respetando las opiniones y a todos los integrantes de la empresa.

Al momento de concluir su comunicado se dio una breve síntesis de todo lo dicho y la resolución de los problemas en la cual ellos mismos dieron las soluciones.

Cuando concluyo la actividad ellos tuvieron que firmar un compromiso personal en donde ellos deben escribir lo que van a mejorar como personas y agentes de seguros G&T.

Como finalización se les solicitara que en un papel escriban las quejas que dieron anteriormente y se quemaran. Haciendo esto de manera simbólica indicando que es una situación que ha concluido e inicia una nueva etapa.



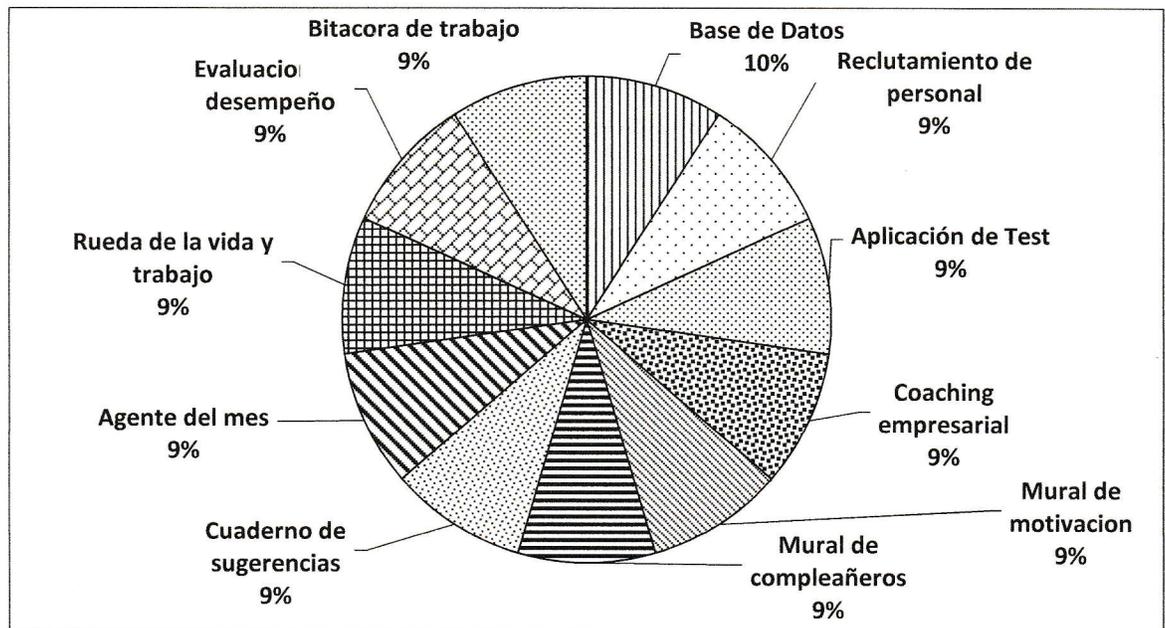
2.2.4 Materiales utilizados

Los materiales utilizados durante todo el proceso de práctica para realizar las diferentes actividades fueron: Pizarra, marcadores de pizarra, borrador de pizarra, computadora, hojas de papel bond, hojas de papel iris, tinta, cinta adhesiva, papel periódico, marcador permanente, pliegos de papel bond, lapiceros, goma, bote de metal, fósforos y veladora.

CAPÍTULO 3 ANÁLISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS

3.1 Programa de servicio

GRÁFICA 1
Actividades Realizadas

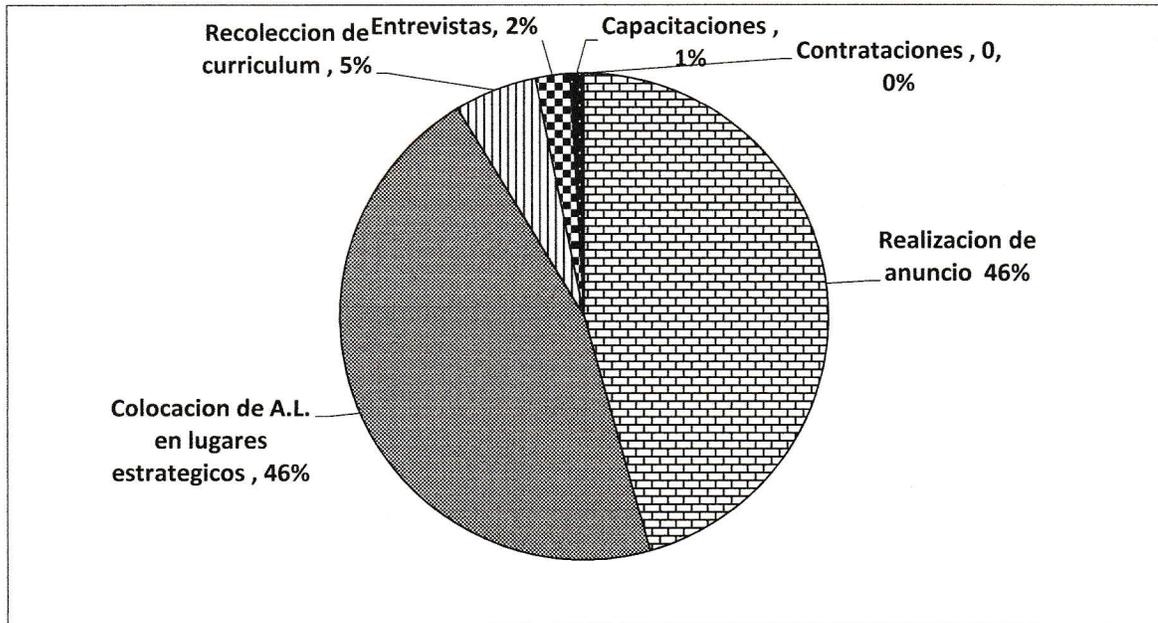


Fuente: investigación de campo. Año 2015

Interpretación

Durante el proceso de observación y resolución de problemas se realizaron diferentes actividades beneficiando la productividad de la empresa, distribuidas de la siguiente manera base de datos, aplicación de test, mural motivacional, cuaderno de sugerencias, rueda de la vida y el trabajo, bitácora, Coaching empresarial, mural de cumpleaños agentes del mes y evaluación de desempeño ,reclutamiento de personal.

GRÁFICA 2
RECLUTAMIENTO DE PERSONAL



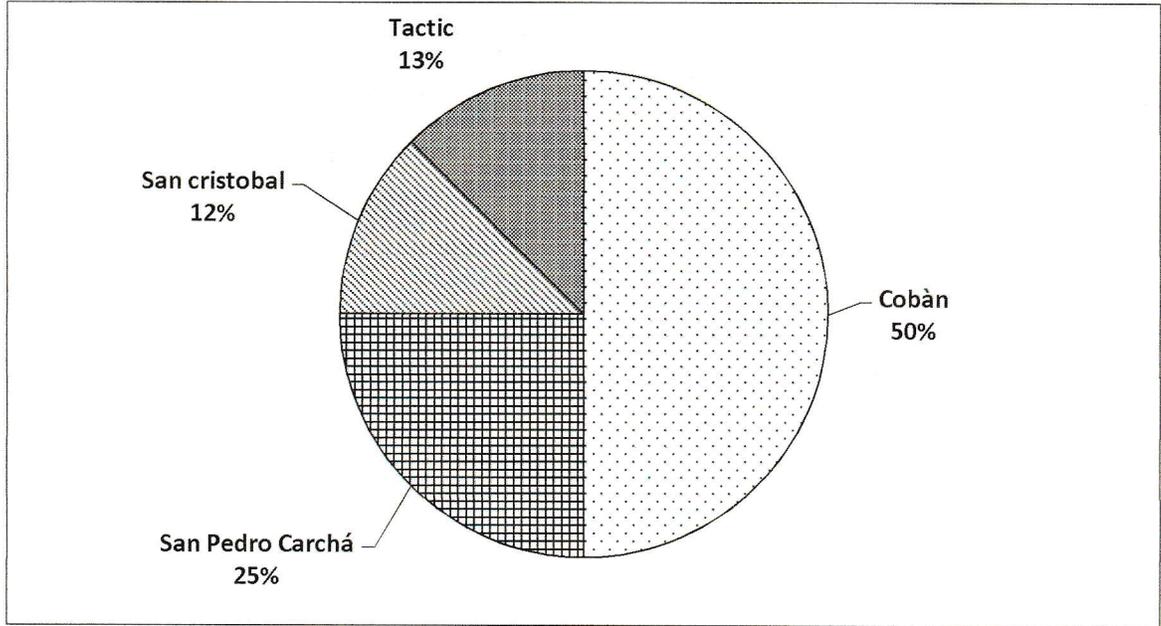
Fuente: investigación de campo. Año 2015

Interpretación

Durante el proceso de reclutamiento se trabajó un anuncio laboral para ser colocado en puntos estratégicos de manera que se abarcara la mayor población posible también fue publicado en las redes sociales, posteriormente se recolectaron los expedientes de catorce personas los cuales fueron revisados para determinar si cumplían con los requerimientos, continuando con el proceso se enviaron los archivos al gerente para ejecutar la entrevista ya que las personas no pasaron la entrevista ninguno fue contratado.

3.2 Programa de docencia

GRÁFICA 3
PROCEDENCIA PERSONAL

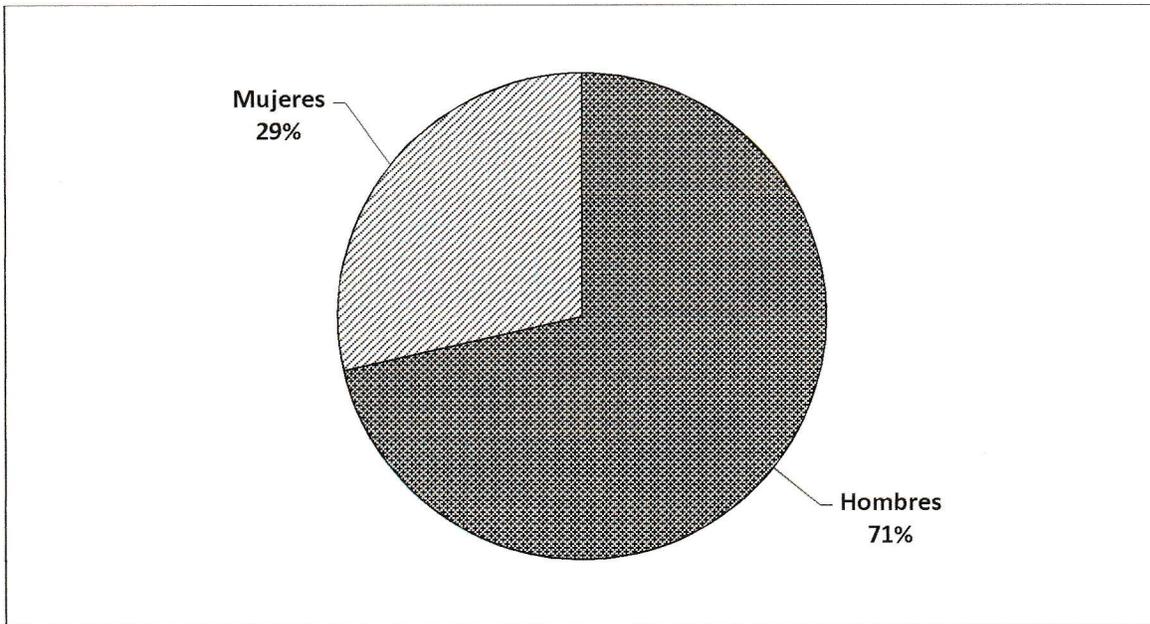


Fuente: investigación de campo. Año 2015

Interpretación

Se pudo observar que en su mayoría los agentes de ventas de seguros G&T son provenientes de Cobán Alta Verapaz, seguido del municipio de San Pedro Carchá, Tactic y por ultimo San Cristóbal Verapaz.

GRÁFICA 4
DISTRIBUCIÓN POR GÉNERO

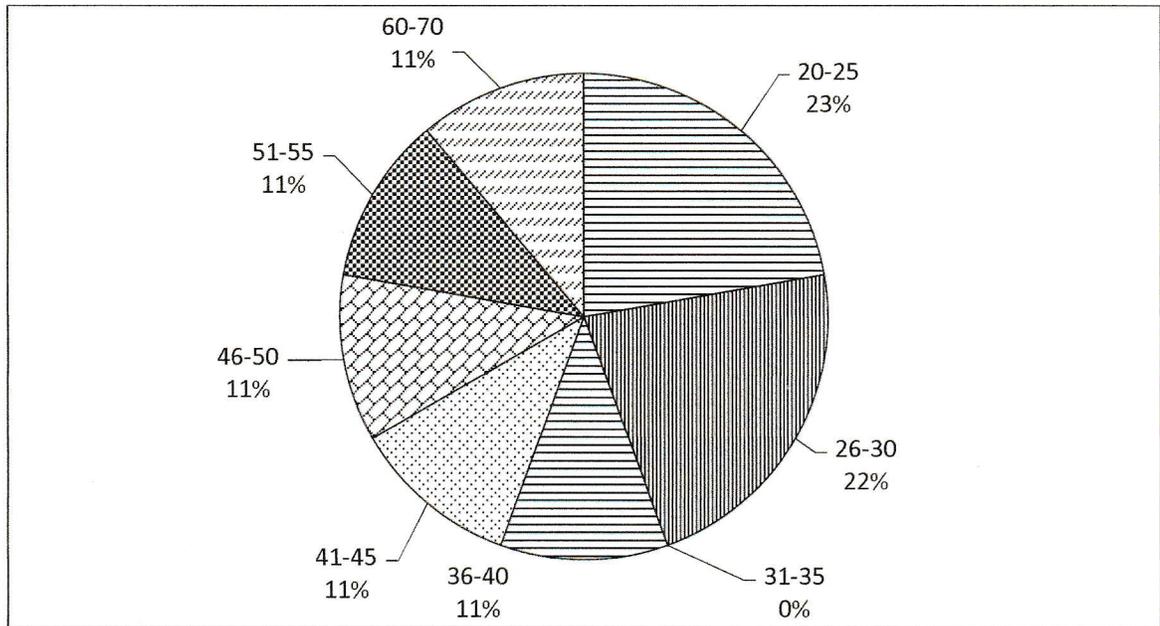


Fuente: investigación de campo. Año 2015

Interpretación

En base a los resultados obtenidos los agentes de ventas que asisten a los talleres en su mayoría son hombres.

GRÁFICA 5
RANGO EDADES

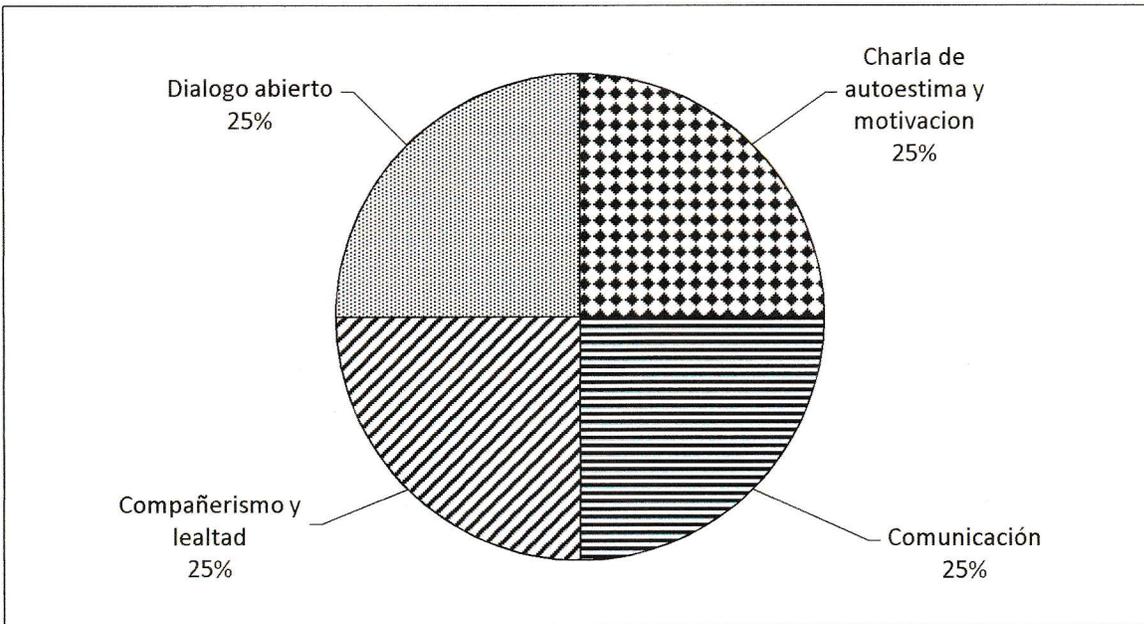


Fuente: investigación de campo. Año 2015

Interpretación

En base a los resultados obtenidos podemos observar que los colaboradores de la empresa de seguros G&T son adultos jóvenes de veinte a veinticinco años de edad siguiéndole los de veintiséis a treinta años y por último los adultos de treinta y seis a setenta años.

GRAFICA 6
CHARLAS EJECUTADAS

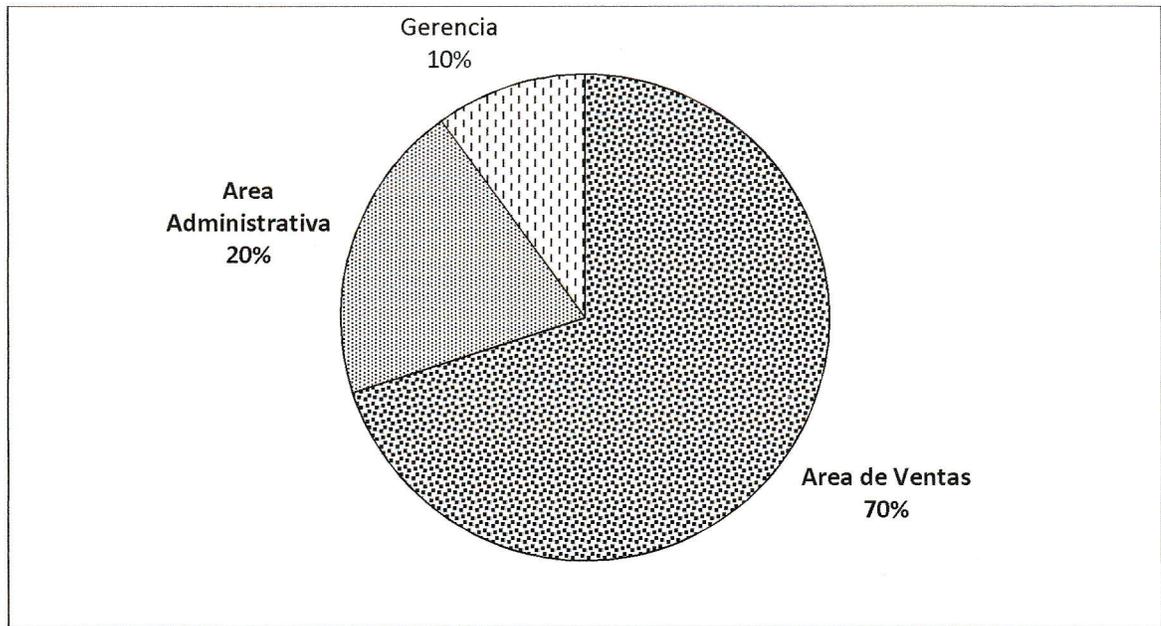


Fuente: investigación de campo. Año 2015

Interpretación

Durante la práctica profesional supervisada se realizaron cuatro charlas motivadoras categorizándolas de la siguiente manera autoestima y motivación, comunicación, compañerismo y lealtad, dialogo abierto brindándoles a los agentes las herramientas necesarias para mejorar en al área personal y que se vea reflejado en su trabajo.

GRAFICA 7 ÁREAS ATENDIDAS



Fuente: investigación de campo. Año 2015

Interpretación

Durante el transcurso de la práctica se trabajaron diferentes áreas con el objetivo de mejorar cada una de ellas y que desarrollen su labor de manera conjunta y con eficiencia, las áreas atendidas fueron zona administrativa, gerencial y el área de ventas.



CONCLUSIONES

Durante el desarrollo de la práctica de orientación vocacional y laboral III, se realizaron charlas motivadoras, convivencias y se aplicaron test las cuales ayudaron a mejorar la perspectiva de trabajo de los agentes de seguros así también de los empleadores, mejorando su actitud y conciencia de trabajo.

Se efectuó un conversatorio en donde el gerente de la institución dio a conocer las funciones que debe desempeñar cada colaborador.

Se implementaron charlas con diversidad de temas como una alternativa para motivar al personal y obtener mejores resultados dentro y fuera de la empresa.

Fueron aplicados test de manera que los empleados evaluaran su desempeño laboral y estado de ánimo, optimizando la competitividad a nivel institucional.





RECOMENDACIONES

Identificar y priorizar los problemas que se presenten dentro de la institución con la finalidad de dar resolución a las debilidades convirtiéndolas en respuestas positivas por parte de los agentes.

Lograr que el personal identifique cuales son las funciones que desempeñaran dentro de la empresa de forma que existan comportamientos exitosos y productivos.

Implementación de diferentes metodologías que ayuden al crecimiento personal y laboral del colaborador así mismo fortalecer relaciones interpersonales dentro de la empresa.

Aplicación de test que puedan apoyar a la selección efectiva de nuevo personal para que ejecuten el trabajo idóneo y productivo, capacitando al equipo de ventas con profesionales calificados, que brinden herramientas y beneficien la productividad de la institución como personas.





BIBLIOGRAFÍA

Atractivos turísticos. <http://www.prensalibre.com/vida/escenario/la-monja-blanca-es-nuestra-flor-nacional-desde-1934> (7 de Mayo de 2 015).

Condiciones edáficas <http://www.insivumeh.gob.gt/meteorologia/ESTADIST.htm> (22 Abril de 2015).

Organizaciones socioculturales. <http://cobanysuscostumbres.blogspot.com/> (20 Mayo de 2 015).

Principales festividades. <http://cobanysuscostumbres.blogspot.com/> (20 Mayo de 2 015).

Productos agrícolas. <http://www.botanical-online.com/librosdeplantas.htmg> (20 mayo 2 015).

Recursos naturales, flora. <http://www.prensalibre.com/vida/escenario/la-monja-blanca-es-nuestra-flor-nacional-desde-1934> (7 de Mayo de 2 015).

Seguros G&T. <http://cobanysuscostumbres.blogspot.com/> (20 Mayo de 2 015).

Vías de acceso Cobán. <http://www.viajeaguatemala.com/altaverapaz#.VxgNkTF> (5 Mayo de 2 015).

Vo.Bo.



Margarita Pérez Cruz
Bibliotecaria General
CUNOR



BIBLIOGRAFIA

Atenciones telefónicas. <http://www.prensadigital.com/actividad-asesoria-informacion-planes-es-muestra-funcional-desde-1994/> (7 de Mayo de 2 015)

Condiciones de acceso <http://www.usmib.com/estadisticas/estadisticas.htm> (22 Abril de 2015)

Orbits - ones socioculturales <http://www.usmib.com/estadisticas/estadisticas.htm> (20 Mayo de 2 015)

Principales actividades <http://www.usmib.com/estadisticas/estadisticas.htm> (20 Mayo de 2 015)

Productos digitales <http://www.usmib.com/estadisticas/estadisticas.htm> (20 Mayo de 2 015)

Recursos naturales, flora. <http://www.usmib.com/estadisticas/estadisticas.htm> (20 Mayo de 2 015)

Seguros G&T <http://www.usmib.com/estadisticas/estadisticas.htm> (20 Mayo de 2 015)

Vías de acceso Cobán <http://www.usmib.com/estadisticas/estadisticas.htm> (20 Mayo de 2 015)

Vs. Bn.

Margarita Pérez Cruz
Bibliotecaria General
CUNOR



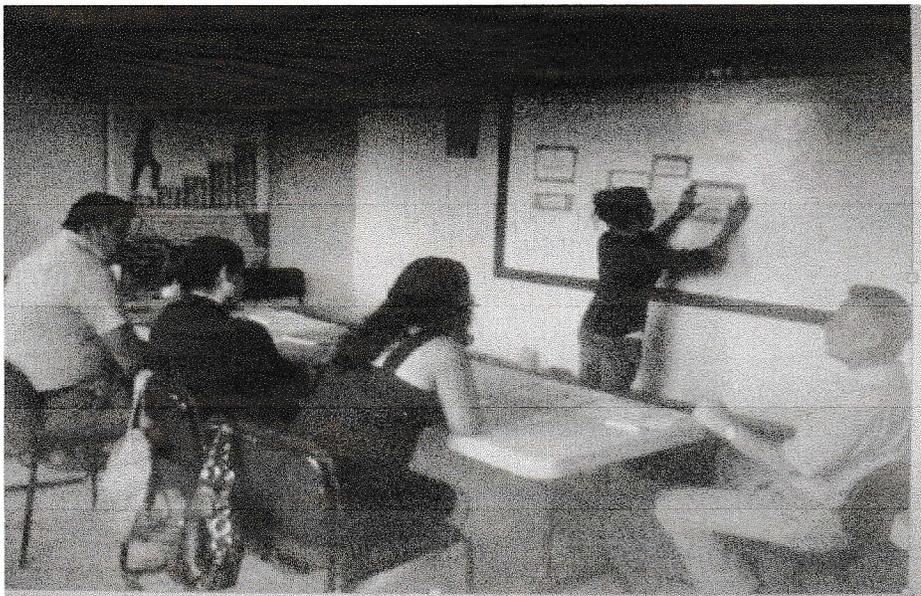
ANEXOS





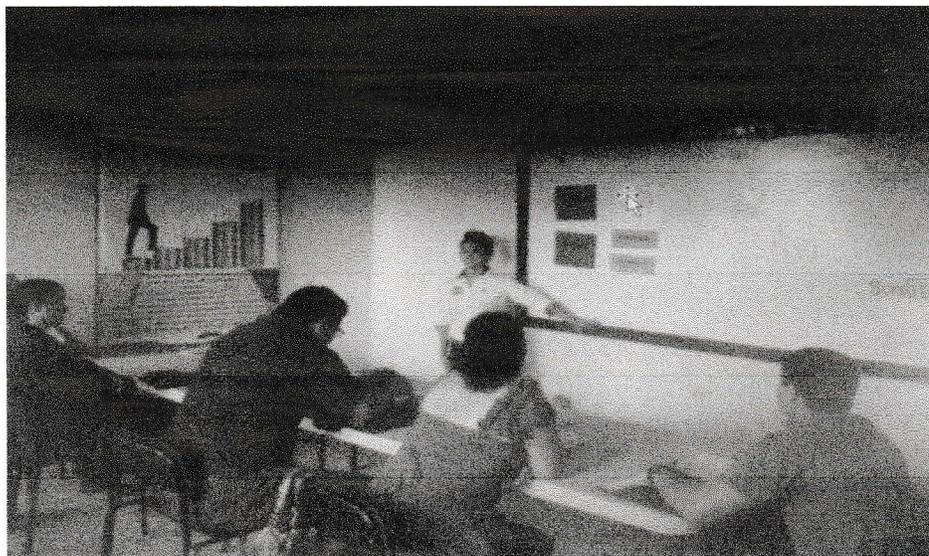
Anexo 1

Charla sobre autoestima y motivación



Tomada por: German Tiul, 2015

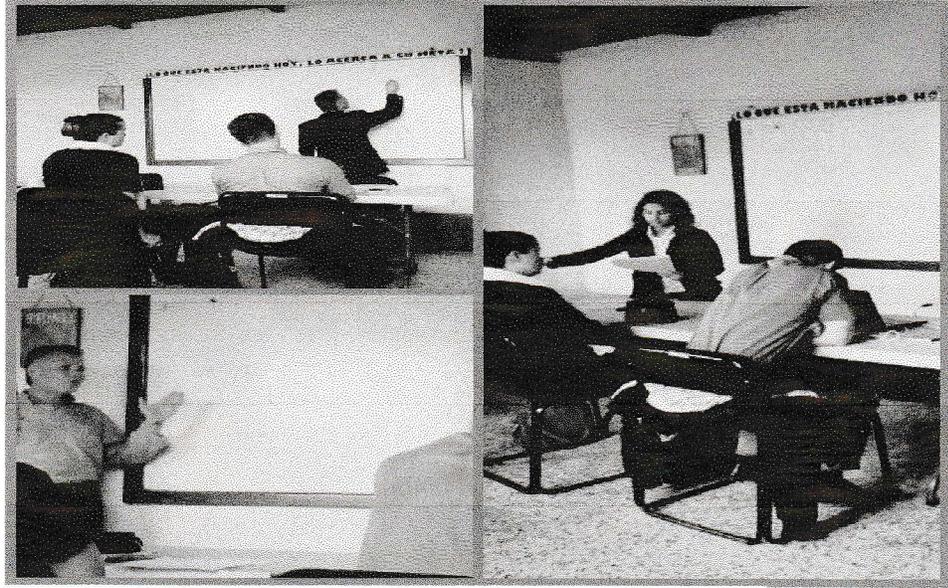
Charla sobre comunicación



Tomada por: German Tiul, 2015

Anexo 2

Entrega de resultados



Tomada por: German Tiul, 2015

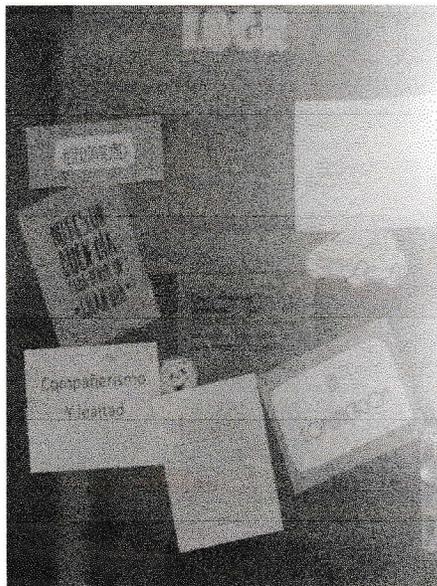
Actividad de Dialogo abierto



Tomada por: Michelle Riveiro, 2015

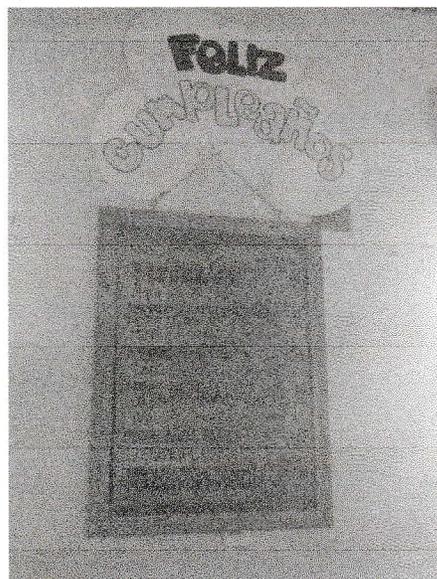
Anexo 3

Rincón motivacional



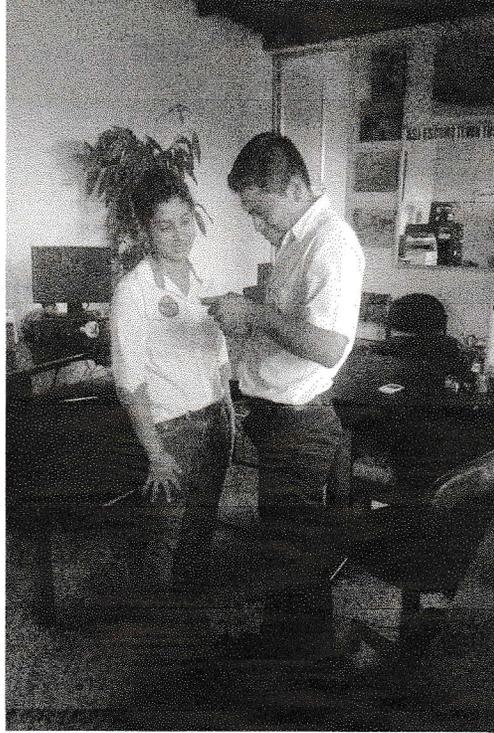
Tomada por: Paula Winther, 2015

Mural de cumpleaños



Tomada por: Paula Winther, 2015

Anexo 4 Clausura



Tomada por: Michelle Riveiro, 2015

No. 036-2017

**USAC
CUNOR**

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario del Norte



El Director del Centro Universitario del Norte de la Universidad de San Carlos de Guatemala, luego de conocer los dictámenes de la Comisión de Trabajos de Graduación de la carrera de:

ORIENTACION VOCACIONAL Y LABORAL

Al trabajo titulado:

**INFORME FINAL DE LA PRACTICA DE ORIENTACION VOCACIONAL Y LABORAL III,
REALIZADA EN LA EMPRESA DE SEGUROS G\$T S.A. DEL MUNICIPIO DE COBAN,
DEPARTAMENTO DE ALTA VERAPAZ**

Presentado por el (la) estudiante:

PAULA LORENA WINTHER ROSALES

Autoriza el

IMPRIMASE

Cobán, Alta Verapaz 27 de Febrero de 2017.

Lic. Erwin Gonzalo Eskenasy Morales
DIRECTOR





