

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE
CARRERA DE LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y
ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA CON ORIENTACIÓN EN MEDIO
AMBIENTE.**

TRABAJO DE GRADUACIÓN



**INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
REALIZADO EN EL INSTITUTO NACIONAL DE
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS, SALAMÁ, BAJA VERAPAZ**

BRENDA MARISOL RODRIGUEZ LUCAS

COBÁN, ALTA VERAPAZ, OCTUBRE 2 017

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE
CARRERA DE LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y
ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA CON ORIENTACIÓN EN MEDIO
AMBIENTE**

TRABAJO DE GRADUACIÓN

**INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL
SUPERVIDADO REALIZADO EN EL INSTITUTO NACIONAL DE
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS, SALAMÁ, BAJA VERAPAZ**

**PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DEL
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE**

POR

BRENDA MARISOL RODRIGUEZ LUCAS

CARNÉ 201046508

**COMO REQUISITO PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA
CON ORIENTACIÓN EN MEDIO AMBIENTE**

COBÁN, ALTA VERAPAZ, OCTUBRE 2 017

**AUTORIDADES UNIVERSITARIAS
RECTOR MÁGNIFICO**

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo

CONSEJO DIRECTIVO

PRESIDENTE: Lic. Zoot. Erwin Gonzalo Eskenasy Morales

SECRETARIA: Lcda. T.S. Floricelda Chiquin Yoj

REPRESENTANTE DOCENTES: Ing. Geól. César Fernando Monterroso Rey

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES: PEM. César Oswaldo Bol Cú
Br. Fredy Enrique Gereda Milián

COORDINADOR ACADÉMICO

Ing. Ind. Francisco David Ruiz Herrera

COORDINADOR DE LA CARRERA

Lic. Héctor Mynor Pineda Ochaeta

COMISIÓN DE TRABAJO DE GRADUACIÓN

COORDINADOR: Lic. Marvin Reinaldo Samayoa Moya

SECRETARIO: Lic. Hector Haroldo Herrera Escobar

VOCAL: Lic. Héctor Mynor Pineda Ochaeta

REVISIÓN DE REDACCIÓN Y ESTILO

Lic. Héctor Mynor Pineda Ochaeta

REVISOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN

Lic. Marvin Reinaldo Samayoa Moya

ASESOR

Lic. Hector Haroldo Herrera Escobar

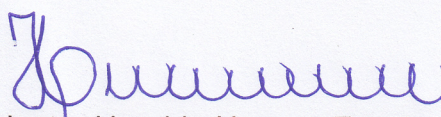
Salamá, B. V. 14 de octubre de 2017
DICT/CTG-13-2017

Señores:
Comisión Trabajos de Graduación
Licenciatura en Pedagogía y Administración
Educativa con Orientación en Medio Ambiente
CUNOR – USAC

Respetables señores:

Atentamente, hago de su conocimiento, que dictamino aprobado el proceso de Asesoría del Trabajo de Graduación denominado Informe del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en el Instituto Nacional de Administración de Empresas Salamá, Baja Verapaz; por la estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente. **BRENDA MARISOL RODRIGUEZ LUCAS. Carné No. 201046508.**

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Lic. Hector Haroldo Herrera Escobar
Asesor



c.c.archivo

Salamá, B.V. 21 de octubre 2017
DICT/CTG-14-2017

Señores:
Comisión Trabajos de Graduación
Carrera Licenciatura en Pedagogía y Administración
Educativa con Orientación en Medio Ambiente
CUNOR – USAC

Respetables señores:

Atentamente, hago de su conocimiento, que dictamino aprobado el proceso de revisión del Trabajo de Graduación denominado o titulado: Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en el Instituto Nacional de Administración de Empresas, Salamá Baja Verapaz; por la estudiante de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente: **BRENDA MARISOL RODRIGUEZ LUCAS. Carné No. 201046508.**

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Lic. Marvin Reinaldo Samayoa Moya
Revisor



c.c. archivo

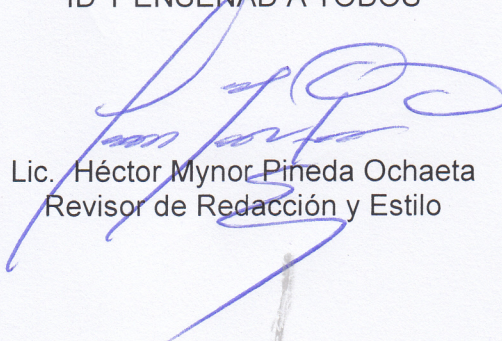
Salamá, B.V. 21 de octubre 2017
DICT./CTG-15-2017

Señores:
Comisión Trabajos de Graduación
Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración
Educativa con Orientación en Medio Ambiente
CUNOR – USAC

Respetables señores:

Atentamente, hago de su conocimiento, que dictamino aprobado el proceso de Redacción y Estilo del Trabajo de Graduación denominado Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en el Instituto Nacional de Administración de Empresas, Salamá Baja Verapaz; por la Estudiante de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente: **BRENDA MARISOL RODRIGUEZ LUCAS.** Carné No. 201046508.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Lic. Héctor Mynor Pineda Ochaeta
Revisor de Redacción y Estilo



c.c. archivo

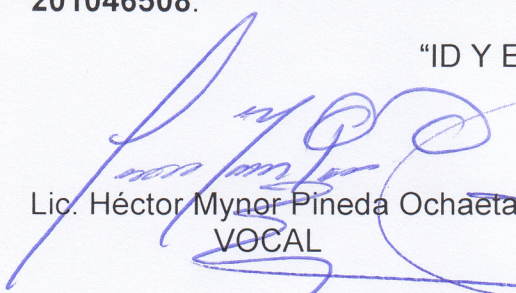
Salamá, B.V. 21 de octubre 2017
DICTAMEN/CTG- 16-2017

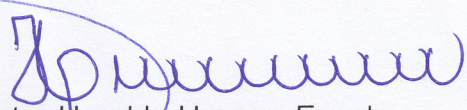
Licenciado
Erwin Gonzalo Eskenasy Morales
Director CUNOR
Cobán, Alta Verapaz


Respetable Licenciado:

Habiendo conocido los dictámenes favorables del asesor, revisor de trabajos de graduación y revisor de redacción y estilo; esta comisión concede el visto bueno al Informe de Trabajo de Graduación denominado: Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en el Instituto Nacional de Administración de Empresas, Salamá Baja Verapaz; por la estudiante de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, con Orientación en Medio Ambiente: **BRENDA MARISOL RODRIGUEZ LUCAS** Carné No. **201046508**.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Lic. Héctor Mynor Pineda Ochaeta
VOCAL


Lic. Hector Haroldo Herrera Escobar
SECRETARIO

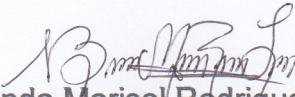

Lic. Marvin Reinaldo Samayoa Moya
Coordinador Comisión de Trabajos de Graduación
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente



c.c. coordinación, Archivo

HONORABLE COMITÉ EXAMINADOR

En cumplimiento a lo establecido por los estatutos de la Universidad de San Carlos de Guatemala, presento a consideración de ustedes el trabajo de graduación titulado: Ejercicio Profesional Supervisado realizado en el Instituto Nacional de Administración de Empresas, Salamá, Baja Verapaz, como requisito previo a optar al título profesional de Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente.


Brenda Marisol Rodríguez Lucas
Carné: 201046508



RESPONSABILIDAD

“La responsabilidad del contenido de los trabajos de graduación es: Del estudiante que opta al título, del asesor y del revisor; la Comisión de Redacción y Estilo de cada carrera, es la responsable de la estructura y la forma”.

Aprobado en punto SEGUNDO, inciso 2 .4, subinciso 2.4.1 del acta No. 17-2012 de Sesión extraordinaria de Consejo Directivo de fecha 18 de julio del año 2012.

DEDICATORIA A

DIOS

Por la sabiduría e inteligencia; por guiar mi camino para salir adelante tanto espiritualmente como materialmente.

MIS PADRES

Por el apoyo moral, económico y el amor que me demuestran brindándome buenos consejos, impulsándome a seguir adelante, ha afrontar obstáculos y a descubrir mi verdadera vocación.

MIS HERMANOS

Por los buenos consejos que me brindan para seguir adelante y por la paciencia durante el tiempo de mi formación académica.

MIS COMPAÑEROS

Por brindarme su amistad, por compartir momentos de alegría y de sabiduría con el propósito de alcanzar nuestras metas, interactuando conocimientos y experiencias adquiridas.

MIS CATEDRÁTICOS

Por los sabios consejos que me brindaron, la comprensión que me tuvieron y por compartir sus conocimientos durante el proceso de formación académica.

AGRADECIMIENTO A

DIOS

Altísimo que me cuidó y guardó en mi preparación académica y me dio la sabiduría divina para concluir este logro significativo.

MIS PADRES

Por su tolerancia, amor y cariño que me demuestran día tras día.

MIS HERMANOS

Quienes en todo momento me motivaron a seguirme preparando, por los consejos sanos y sinceros.

MIS ASESORES DE EPS

Por su comprensión tiempo y dedicación que brindaron en el transcurso de la elaboración del trabajo de graduación.

MIS COMPAÑEROS

Por su amistad, ánimo y apoyo moral e incondicional.

INDICE

	Página
LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS	ix
RESUMEN	xi
INTRODUCCIÓN	1
OBJETIVOS	3

CAPÍTULO 1 DESCRIPCIÓN DE LA UNIDAD DE PRÁCTICA

1.1 Localización geográfica	5
1.2 Condiciones climáticas	6
1.3 Condiciones edáficas	6
1.4 Vías de acceso	7
1.5 Recursos	7
1.5.1 Recursos humanos	7
1.5.2 Recursos materiales y tecnológicos	8
1.5.3 Recursos financieros	8
1.6 Situación socioeconómica	9
1.7 Organización social	9
1.8 Problemas y fortalezas encontrados	10
1.8.1 Problemas	10
1.8.2 Fortalezas	11

CAPÍTULO 2 DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS

2.1 Servicio	13
2.1.1 Justificación	13
2.1.2 Objetivos	14
a. General	14
b. Específicos	14
2.1.3 Actividades realizadas	14
2.1.4 Metodología	15
2.1.5 Recursos	15
a. Recursos humanos	15
b. Recursos materiales	16
c. Recursos financieros	16

2.1.6 Control	16
2.2 Docencia	17
2.2.1 Justificación	17
2.2.2 Objetivos	18
a. Generales	18
b. Específicos	18
2.2.3 Actividades realizadas	18
2.2.4 Metodología	19
2.2.5 Recursos	20
a. Recursos humanos	20
b. Recursos materiales	20
c. Recursos financieros	20
2.2.6 Control	21

CAPÍTULO 3 ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

3.1 Servicio	23
3.1.1 Análisis	23
3.1.2 Discusión de resultados	23
3.2 Docencia	24
3.2.1 Análisis	24
3.2.2 Discusión de resultados	24

CAPÍTULO 4 DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN

4.1 Introducción	27
4.2 Planteamiento del problema	28
4.2.1 Alternativa de solución	28
4.3 Justificación	28
4.4 Marco conceptual	29
4.4.1 Antecedentes	29
4.4.2 Alcances y límites	31
a. Alcances	31
b. Límites	31
4.5 Marco teórico	32
4.5.1 Fundamentación legal	32
a. Constitución Política de Guatemala	32
b. Ley del Educación Nacional	32
c. Reglamento de Evaluación de los Aprendizajes Acuerdo ministerial No. 1171-2010	34
4.5.2 Fundamentación teórica	35
a. Fracaso escolar y contexto social	35
b. Fracaso escolar y su contexto pedagógico	36
c. Fracaso escolar y las limitaciones físicas del alumno	37

d. Bajo rendimiento escolar	37
e. Nivel de repitencia	38
f. Desinterés	38
g. Causas del fracaso escolar	39
h. Causas atribuibles al alumno	40
i. Causas atribuibles al hogar	40
j. Factores referidos a la familia	40
k. Causas originadas en la sociedad	41
l. Causas atribuibles al docente	41
m. Causas originales en la propia escuela	42
n. Factores referidos al sistema educativo	43
o. Formación integral	43
p. Integración escolar	44
q. Motivación	44
r. Incentivación	45
s. Principios de la orientación	45
t. Situación de aprendizaje	46
4.6 Marco metodológico	46
4.6.1 Método	46
4.6.2 Objetivos	46
a. General	46
b. Específicos	46
4.6.3 Hipótesis	47
4.6.4 Categorías	47
4.6.5 Diseño de la investigación	47
4.6.6 Sujeto de la investigación	48
4.6.7 Instrumento	48
4.7 Resultados	48
4.7.1 Análisis y resultados	48
4.8 Conclusiones de la investigación	51
4.9 Recomendaciones de la investigación	52
CONCLUSIONES	53
RECOMENDACIONES	55
BIBLIOGRAFÍA	57

ÍNDICE DE TABLAS

		Página
Tabla 1	Profesión de docentes	8
Tabla 2	Despliegue de gastos del proyecto de servicio	16
Tabla 3	Despliegue de gastos del proyecto de docencia	21
Tabla 4	Estadística de alumnos de cuarto Perito en Administración de Empresas.	31

ÍNDICE DE GRÁFICAS

	Página
Gráfica 1 Organigrama de la Institución Educativa	10
Gráfica 2 Análisis e interpretación de resultados	49
Gráfica 3 Análisis e interpretación de resultados	50
Gráfica 4 Análisis e interpretación de resultados	51

LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS

EPS	Ejercicio Profesional Supervisado
INAE	Instituto Nacional de Administración de Empresas
INEB	Instituto Nacional de Educación Básica con Orientación Ocupacional
INE	Instituto Nacional de Estadística
CUNOR	Centro Universitario del Norte
DIGECADE	Dirección General de la Calidad Educativa
DIGECUR	Dirección General del Currículo
DIGEDUCA	Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa
CNB	Curriculum Nacional Base

RESUMEN

El Ejercicio Profesional Supervisado es un proceso que permite a los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente, aplicar la teoría adquirida durante el proceso de formación profesional en la unidad de práctica, la cual consta de tres programas: servicio, docencia e investigación.

La primera etapa en el desarrollo del Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- es la elaboración del diagnóstico, la cual se realizó a través de la técnica de los ocho sectores, con la finalidad de detectar las fortalezas y los problemas que afectan al Instituto Nacional de Administración de Empresas -INAE- Salamá, Baja Verapaz. De los problemas detectados en cada sector se hizo una priorización de acuerdo al nivel de relevancia. También se determinaron los factores que los originan para la búsqueda de alternativas de solución.

En el programa de servicio se detectó la dificultad y retraso en la búsqueda de documentos administrativos que los alumnos, ex alumnos y padres de familia requieren para realizar cualquier trámite. Por lo que se implementó una base de datos digitalizada de documentos administrativos.

En el programa de docencia se identificó que los estudiantes no practican hábitos y valores ambientales, por lo que se elaboró un manual pedagógico con estrategias de enseñanza aprendizaje para desarrollar temas y promover la práctica de valores ambientales, dirigido a docentes del Instituto de Nacional de Administración de Empresas, Salamá, Baja Verapaz.

En el programa de investigación se determinó que uno de los principales problemas que afecta a la población estudiantil específicamente de cuarto Perito

en Administración de Empresas, es el bajo rendimiento escolar durante el proceso y desarrollo de los bimestres que conforman el ciclo escolar, por lo que se desarrolló un proceso de investigación, aplicando instrumentos como: observación, encuestas a docentes y estudiantes del INAE, para determinar los factores que originan dicha problemática; como alternativa de solución se diseñó una guía pedagógica de hábitos de estudios, dirigida al personal docente del Instituto.

La guía pedagógica se socializó con el director del establecimiento y personal docente. El personal docente se comprometió a desarrollar las actividades de la guía pedagógica para mejorar el rendimiento escolar de los estudiantes.

Al finalizar el proceso de Ejercicio Profesional Supervisado se hizo entrega al personal docente y administrativo del INAE, los proyectos siguientes: Una base de datos digitalizada con documentos administrativos, un manual pedagógico con estrategias de enseñanza aprendizajes promoviendo temas y prácticas de valores ambientales y una guía pedagógica de hábitos de estudios, con el fin de mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje y la atención a los usuarios del establecimiento.

INTRODUCCIÓN

El Ejercicio Profesional Supervisado EPS, realizado en el Instituto Nacional de Administración de Empresas del municipio de Salamá, Baja Verapaz, contiene tres programas, de los cuales se ejecutaron los proyectos siguientes: de servicio, docencia e investigación, todos ellos en beneficio de la institución y comunidad educativa. El presente informe está estructurado por cuatro capítulos en los que se describen las actividades realizadas en cada uno de los proyectos antes mencionados.

El primer capítulo, contiene la descripción de la unidad de práctica del EPS, donde se da a conocer el contexto en el que se encuentra el centro educativo, localización geográfica, situación socioeconómica, problemas y fortalezas encontradas en la institución.

En el segundo capítulo se describe cada una de las actividades de los programas de servicio y docencia; en el programa de servicio se realizó una base de datos digitalizada con documentos administrativos e información del personal docente, administrativo, operativo y estudiantes para facilitar la búsqueda inmediata de información. El programa de docencia consistió en la elaboración de un manual pedagógico de estrategias de enseñanza aprendizaje para desarrollar y promover temas que lleven a la práctica valores ambientales, mismo que fue dirigido al personal docente del Instituto Nacional de Administración de Empresas.

En el tercer capítulo se describe el análisis y discusión de resultados de los programas de servicio y docencia; los cuales fueron de beneficio al centro educativo con el fin de brindar una educación de calidad.

En el cuarto capítulo se describe el programa de investigación, mismo que trata sobre el bajo rendimiento escolar en los estudiantes de cuarto grado de la carrera de Perito en Administración de Empresas; donde se investigaron los factores y causas que influyen durante el proceso y desarrollo de los bimestres, también se describen los antecedentes, planteamiento del problema, alternativa de solución, justificación, alcances y límites.

Así mismo se encuentra en este capítulo el marco teórico, este hace referencia de las leyes y los temas sobre la problemática que le dan el soporte teórico al proceso de investigación.

Y finalmente en el marco metodológico se da a conocer los objetivos generales y específicos que orientaron el proceso de investigación en un orden lógico y sistemático. Para finalizar se da a conocer las conclusiones, recomendaciones de manera general y bibliografía.

OBJETIVOS

GENERAL

Describir el proceso desarrollado en las etapas de los programas de docencia, servicio e investigación, realizado en el Instituto Nacional de Administración de Empresas, Salamá, Baja Verapaz.

ESPECÍFICOS

1. Implementar una base de datos digitalizada que permita el rápido acceso a la información, facilitando la búsqueda inmediata de información de documentos administrativos de alumnos, ex alumnos, personal docente, administrativo y operativo, del Instituto Nacional de Administración de Empresas, Salamá, Baja Verapaz.
2. Promover la práctica de valores ambientales, a través de un manual pedagógico, que contenga estrategias de enseñanza aprendizaje fortaleciendo el conocimiento del personal docente del Instituto Nacional de Administración de Empresas, Salamá, Baja Verapaz.
3. Mejorar el rendimiento y la calidad educativa, a través de la implementación de una guía pedagógica, fomentando en los estudiantes hábitos de estudios, dirigida al personal docente de cuarto Perito en Administración de Empresas, Salamá, Baja Verapaz.

CAPÍTULO 1

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD DE PRÁCTICA

1.1 Localización geográfica

La ciudad de Salamá, cuenta con numerosos edificios que la hacen una urbe especial y que constituyen referentes para la formación de la identidad de sus habitantes, es un municipio perteneciente al departamento de Baja Verapaz; fue fundada entre el año 1 550 y 1 560 por los dominicos españoles; se ubica a 940 metros sobre el nivel de mar a la orilla del valle y se rodea de montañas boscosas.

La extensión del municipio de Salamá, es de 776 kilómetros cuadrados, según información de la oficina del Instituto Nacional de Estadística -INE-, Salamá tiene una población estimada para el año 2 016 de 50,000 habitantes.

El municipio de Salamá colinda al NORTE: con los municipios de Purulhá, Baja Verapaz, y la Tinta, Alta Verapaz, al SUR: con el municipio de Morazán y Sanarate de el departamento del Progreso y Chuarrancho del departamento de Guatemala, al ORIENTE: con San Jerónimo, Baja Verapaz, San Cristóbal Acasaguastlán del departamento del Progreso, y al PONIENTE: con Santa Cruz el Chol y San Miguel Chicaj, ambos municipios de Baja Verapaz.

La ciudad de Salamá está conformada por nueve barrios: El Centro, El Calvario, La Alcantarilla, La Estancia, San José, Hacienda de la Virgen, Santa Elena, Agua Caliente y Las Piedrecitas, así mismo cuenta con 36 aldeas, 26 caseríos y varias fincas.

1.2 Condiciones climáticas

El municipio de Salamá se encuentra a 940 metros sobre el nivel del mar, lo que hace que su clima sea variado; al norte es frío debido a las zonas montañosas, en el centro que es el valle es templado y en el sur que está ubicado la ribera del río Motagua es cálido.

El clima de la ciudad varía conforme las estaciones del año, pero regularmente es una región calurosa. Durante el verano las temperaturas son altas y en el invierno se dan los niveles más altos de pluviosidad.

1.3 Condiciones edáficas

Actualmente las condiciones edáficas son cambiantes por el simple hecho que día a día contaminamos el suelo, esto provoca diversas acciones que alteran, destruyen o transforman las estructuras de los suelos. Los seres vivos obtenemos beneficios del planeta tierra, a través de los diversos recursos naturales que ella nos proporciona.

Salamá, Baja Verapaz tiene una combinación de suelo: arcilloso, semiarcilloso y semiocoso, posee riqueza natural y sus bosques han sido explotados, no obstante, aún se conservan árboles de gran riqueza comercial, el uso actual del suelo es apto para cultivos en diferentes comunidades del municipio. La tala inmoderada, los incendios forestales, el mal uso y manejo de los productos químicos son factores que deterioran la fertilidad del suelo y erosiones en algunas comunidades.

En el municipio de Salamá existen varios ríos y nacimientos de agua que sirven de abastecimiento a la población del área urbana y rural, la primera fuente de agua potable se obtuvo del Cerro de la Santa Cruz, posteriormente el río de Chilasco, pozo de agua termal o llamado también Agua Caliente, la cumbre de Cachil, y la montaña de Quisis de allí proviene el agua para Salamá, Baja Verapaz.

El tipo de suelo en el que se encuentran las instalaciones del Instituto Nacional de Administración de Empresas Salamá, Baja Verapaz es de tipo compacto y fértil, apto para la implementación de proyectos educativos agrícolas, como huertos escolares, así como para proyectos de jardinería o reforestación.

1.4 Vías de acceso

El Instituto Nacional de Administración de Empresas INAE, está ubicado en la 5ª. 4-74 Zona 1, Barrio el Centro, en el casco urbano del municipio de Salamá, del Departamento de Baja Verapaz.

El Centro Educativo se encuentra aproximadamente a 300 metros del parque central de Salamá Baja Verapaz, calle principal hacia el cementerio municipal de esta localidad, a un costado del Estadio las Rosas con dirección a Súper Tienda Gloria frente al mercado central.

Otra vía de acceso al establecimiento es por la Plazuela Lainfiesta pasando por el mercado central de esta ciudad, girando a mano derecha a veinte metros, se ubica el Instituto Nacional de Administración de Empresas INAE, mismo que funciona en la jornada vespertina en las instalaciones del Instituto Nacional de Educación Básica, con Orientación Ocupacional INEB.

1.5 Recursos

1.5.1 Recursos humanos

En el centro educativo laboran 14 profesionales, 02 de ellos son operativos, 01 director, 09 docentes y 02 oficinistas.

Los procesos administrativos para el buen funcionamiento lo realizan los oficinistas con la supervisión del Director.

TABLA 1
PROFESIÓN DE LOS DOCENTES DEL INAE DEL CICLO 2 016

No.	PROFESIÓN	CANTIDAD
1	Licenciado en Pedagogía y Ciencia de la Educación	1
2	Profesorado en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa.	5
3	Profesorado en Ciencias de la Educación	1
4	Licenciado en Pedagogía y Administración Educativa.	4
5	Licenciado en Contaduría Pública y Auditoría	1
6	Cierre de Pensum de Licenciatura de Administración de Empresas.	1
7	Nivel Medio (Tercero Básico)	1

Fuente: Investigación de Campo, 2 016

1.5.2 Recursos materiales y tecnológicos

Entre los recursos materiales y tecnológicos con que cuenta el Instituto Nacional de Administración de Empresas -INAE-, se encuentra los siguientes:

Materiales: Archivos de metal y vidrio, cajas plásticas, cátedras de oficina, librerías, leitz y fólder.

Tecnológicos: Computadoras, cañoneras, memorias USB, diskettes, Memorias micro-SD, y software para almacenar la información.

1.5.3 Recursos financieros

El Instituto Nacional de Administración de Empresas, Salamá, Baja Verapaz, no dispone de recursos financieros propios las necesidades de dicha institución se satisfacen con el fondo de

Gratuidad emanado por el del Ministerio de Educación, para los establecimientos públicos de toda la república de Guatemala.

El acuerdo del fondo rotativo indica la forma de asignación para la ejecución de los recursos para la compra de materiales y recursos didácticos, son las Direcciones Departamentales de Educación que otorgarán anualmente 2 asignaciones de recursos a los directores de los establecimientos.

1.6 Situación socioeconómica

El INAE es un centro educativo financiado por el estado, en su mayoría los estudiantes son de bajos recursos económicos, dado que los padres de familia no cuentan con un trabajo formal.

Las personas que utilizan el servicio educativo pertenecen en su mayoría a clase media baja, se caracterizan por ser personas trabajadoras dedicadas al comercio, oficios domésticos y en su mayoría a la agricultura específicamente en la siembra de maíz, frijol, tomate, pepino, chile pimiento entre otros.

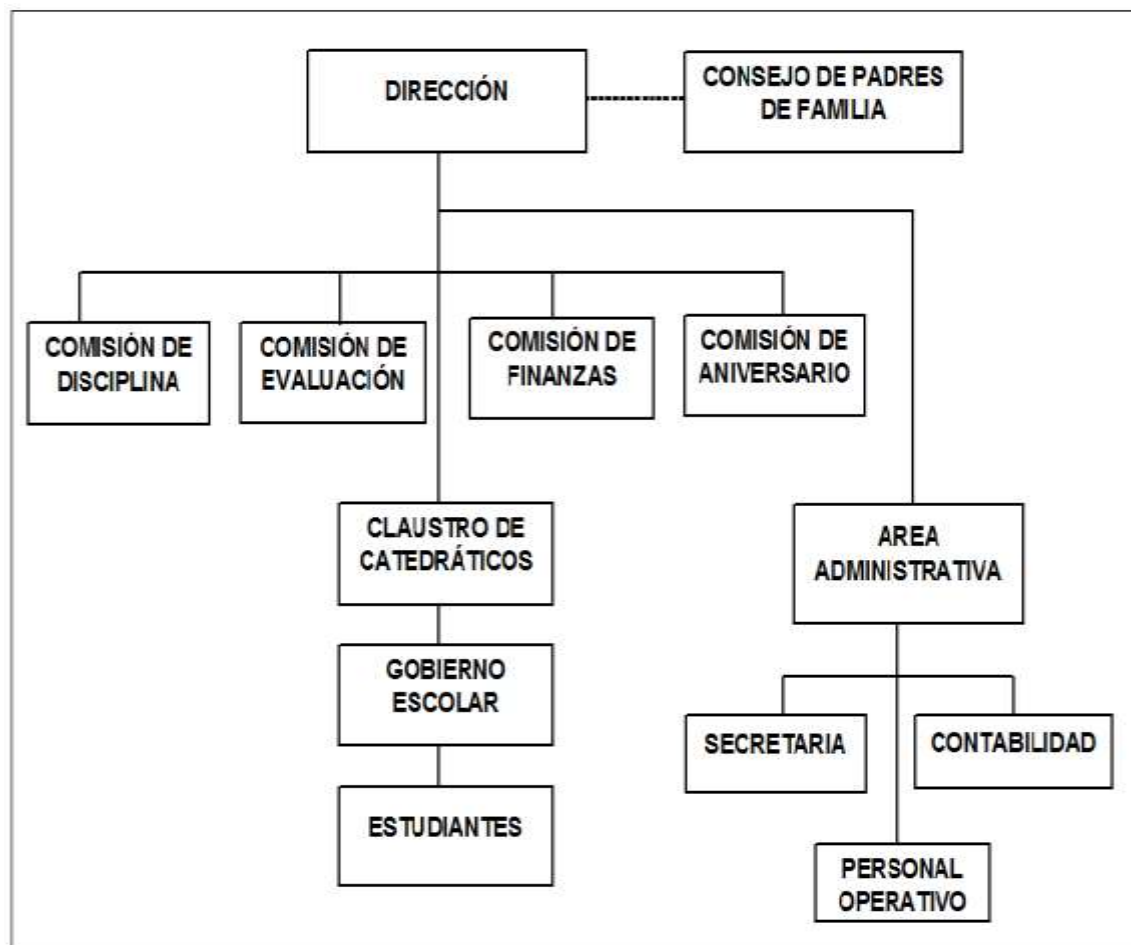
1.7 Organización social

La organización de la institución está conformada por un director, asamblea de padres de familia, claustro de catedráticos y por las comisiones de trabajo siendo estas: Comisión de disciplina, comisión de evaluación, comisión de aniversario y están a cargo de los docentes y director; también cuenta con personal operativo: dos conserjes y un guardián, en el área administrativa con un secretario y una contadora.

También existe una directiva de docentes a nivel de establecimiento conformado por: Presidente, Vice-presidente, Secretario, Tesorero, Vocal I y vocal II, quienes contribuyen en la organización de las diferentes actividades del centro educativo.

GRÁFICA 1

ORGANIGRAMA DEL INSTITUTO NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



Fuente: de Investigación de campo. Año 2 016

1.8 Problemas y Fortalezas encontradas

1.8.1 Problemas

Según el diagnóstico realizado a través de la técnica de los ocho sectores, en el Instituto Nacional de Administración de Empresas, ubicado en la 5ª. Avenida 4-74 zona 1, Barrio el centro Salamá, Baja Verapaz, se detectaron los siguientes problemas:

- a. El centro educativo no cuenta con un edificio propio, sus servicios educativos los presta en las instalaciones del Instituto Nacional de Educación Básica, con Orientación Ocupacional INEB.
- b. Los estudiantes no practican hábitos y valores ambientales en el Instituto Nacional de Administración de Empresas Salamá, Baja Verapaz.
- c. Existe dificultad y retraso en la búsqueda de documentos administrativos de los alumnos, ex alumnos, padres de familia y docentes requieren en la Dirección o en el área administrativa del Instituto Nacional de Administración de Empresas, Salamá, Baja Verapaz.
- d. Bajo rendimiento escolar en los estudiantes de cuarto grado de la carrera de Perito de Administración de Empresas, por el incumplimiento de entrega de tareas en los diversos cursos durante el proceso y desarrollo del ciclo escolar.

1.8.2 Fortalezas

Entre las fortalezas encontradas están las siguientes:

- a. Instalaciones en buen estado.
- b. Aulas con iluminación y ventilación adecuada.
- c. Las instalaciones son aptas para las actividades educativas como administrativas.
- d. Recurso humano apropiado por su formación académica.
- e. Se cuenta con personal presupuestado en renglón 011, para atender a la población estudiantil de forma permanente, también

personal en el renglón 021 para suplir las necesidades que existe en el centro educativo.

- f. Es un establecimiento que ofrece educación a nivel diversificado pública, con una buena cantidad de estudiantes en donde permite el proceso educativo personalizado en cada una de las materias del pensum de estudios.
- g. El pensum de estudio está avalado por el Ministerio de Educación para su implementación.
- h. Constantes capacitaciones para el personal docente del Instituto Nacional de Administración de Empresas, Salamá, Baja Verapaz.

CAPÍTULO 2

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS

2.1 Servicio

Durante el desarrollo del programa de servicio se realizó la recopilación de información para realizar una base de datos digitalizada (software), el cual contiene documentos administrativos del personal docente, administrativo, operativo y estudiantes del Instituto Nacional de Administración de Empresas, facilitando el acceso inmediato a la información requerida.

2.1.1 Justificación

El Instituto Nacional de Administración de Empresas cuenta con información importante en forma física y registros administrativos, los realizan de forma manual, por esa razón al momento que soliciten información se les dificulta la búsqueda de la misma, lo cual provoca retrasos en la entrega de documentos administrativos que requieren los alumnos, ex alumnos, padres de familia, personal docentes, administrativos y operativos, por no contar con una base de datos digitalizada; debido a ello a los usuarios que solicitan algún documento administrativo se le extiende en un promedio de tres o más días, los ex alumnos y padres de familia se ven perjudicados por el retraso en el trámite que desean realizar.

Para mejorar esta problemática, se elaboró una base de datos digitalizada con información del personal docente, administrativo y operativo, donde se incluyó certificaciones, cierres de pensum, código personal y título de alumnos graduandos y ex alumnos

graduados del Instituto Nacional de Administración de Empresas, con este programa se beneficia al centro educativo obteniendo la información de forma práctica e inmediata que requiere el interesado, mejorando así la atención de los usuarios.

A través de este programa se lleva un control de información que se requiere en el centro educativo, se facilitó el rápido acceso a la información que solicita el personal docente, administrativo, alumnos y ex alumnos del establecimiento.

2.1.2 Objetivos

a. General

Implementar una base de datos digitalizada que permita el rápido acceso a la información del Instituto Nacional de Administración de Empresas, Salamá, Baja Verapaz.

b. Específicos

1. Recopilar información del archivo del establecimiento de alumnos, ex alumnos y el personal docente.
2. Seleccionar documentos administrativos para estructurar la base de datos de forma digitalizada.
3. Digitalizar documentación administrativa de alumnos, ex alumnos personal docente, administrativo y operativo.

2.1.3 Actividades realizadas

- a. A través de la técnica de los ocho sectores se diagnosticó y se priorizó el problema con mayor influencia, así mismo se presentó un plan de trabajo para la ejecución del proyecto de servicio.

- b. Se realizó la presentación de la propuesta la cual recibió aval respectivo por parte del profesional de la unidad de práctica.
- c. Se recopilaron datos de expedientes de docentes, estudiantes, ex alumnos del Instituto Nacional de Administración de Empresas, con el apoyo del jefe inmediato y oficinista, se recibieron todos los datos necesarios para la elaboración del proyecto denominado base de datos digitalizada, obteniendo información sobre las certificaciones, cierres de pensum de alumnos graduandos datos personales del personal docente, administrativo, operativo e historia de dicha institución.
- d. Se digitalizaron datos recopilados en los archivos del establecimiento.
- e. Se realizó la inducción para la instalación y funcionamiento de la base de datos digitalizada al personal administrativo y jefe inmediato.

2.1.4 Metodología

Para elaborar el proyecto de servicio se utilizó una metodología participativa se involucró al personal docente y administrativo, por medio de entrevistas y encuestas proporcionando así toda la información requerida. A través del proyecto, se facilitó la búsqueda de información inmediata, mejorando la atención de los usuarios.

2.1.5 Recursos

Entre los recursos utilizados se encuentran los siguientes:

a. Recursos humanos

Entre los recursos humanos utilizados para la ejecución del proyecto se encuentran: el epesista, director, oficinista III, personal docente, operativo y asesor en sistemas de computación.

b. Recursos materiales

Computadora

Impresora

Hojas de papel bond

Memoria USB

c. Recursos financieros

El costo del proyecto fue de Q 460.00 costo que cubrió todos los gastos para la ejecución del proyecto, mismos que fueron financiados por la estudiante epesista.

TABLA 2
DESPLIEGUE DE GASTOS DEL PROYECTO DE SERVICIO

No.	Descripción	Cantidad	Valor
1	Escáner información del personal docentes, administrativos y operativos del INAE	120	Q. 130.00
2	Asesoramiento de ingeniero en sistemas	1	Q. 250.00
3	Papel Bond (resmas)	2	Q. 80.00
	TOTAL		Q. 460.00

Fuente: Elaboración propia. Año 2 016.

2.1.6 Control

El control de la ejecución de las actividades del programa de servicio se realizó a través de Gráfica de Gantt en las que se describieron cada una de las actividades mencionadas anteriormente en donde se detallaron la fecha de planificación y ejecución del proyecto.

2.2 Docencia

Durante el desarrollo del programa de docencia se realizó un manual pedagógico con estrategias de enseñanza aprendizaje para desarrollar temas y promover la práctica de valores ambientales, dirigido al personal docente del Instituto Nacional de Administración de Empresas, Salamá, Baja Verapaz.

2.2.1 Justificación

La educación ambiental y la práctica de valores es un eje transversal, que debe impartirse en todos los grados y áreas de aprendizajes, para que los estudiantes adquieran conocimientos sobre temáticas ambientales que les permita el empoderamiento de prácticas y valores ambientales que contribuyan al cuidado, protección, conservación del entorno. Por ello es necesario que los establecimientos educativos posean material de apoyo pedagógico en materia ambiental.

Al realizar el diagnóstico, se verificó en el Instituto Nacional de Administración de Empresas INAE, después del recreo; en las aulas, pasillos y áreas comunes se observaron muchos desechos sólidos tirados, se percibió que los estudiantes no colocan la basura en su respectivo lugar, por lo que se determinó que los estudiantes no practican hábitos y valores ambientales en el Instituto Nacional de Administración de Empresas, Salamá, Baja Verapaz.

Por lo que es necesario promover y desarrollar temas que lleven a las prácticas valores ambientales en el programa de docencia, es por ello que se elaboró un manual pedagógico con estrategias de enseñanza aprendizaje para desarrollar temas ambientales, dirigido al personal docente del Instituto Nacional de Administración de Empresas.

En el aspecto pedagógico se fortaleció el conocimiento del personal docente, se unificó la temática de las competencias que se requieren alcanzar y aplicarlo con los estudiantes del Instituto Nacional de Administración de Empresas, promoviendo actitudes positivas en relación al medio ambiente.

2.2.2 Objetivos

a. General

Promover la práctica de valores ambientales fortaleciendo el conocimiento en temas ambientales al personal docente del Instituto Nacional de Administración de Empresas, Salamá, Baja Verapaz.

b. Específicos

1. Recopilar información en diferentes fuentes de consulta sobre estrategias de enseñanza aprendizaje para estructurar el manual pedagógico.
2. Seleccionar contenidos y estrategias para facilitar el desarrollo de temas y prácticas de valores ambientales.
3. Socializar con los docentes del Instituto Nacional de Administración de Empresas el contenido del manual pedagógico y aplicarlo con los estudiantes.

2.2.3 Actividades Realizadas

- a. A través de la técnica de los ocho sectores se diagnosticó y se priorizó el problema con mayor influencia. Así mismo se presentó un plan de trabajo para la ejecución del proyecto de

docencia.

- b. Se realizó la presentación de la propuesta denominado manual pedagógico con estrategias de enseñanza aprendizaje para desarrollar temas y promover prácticas de valores ambientales dirigido a docentes del INAE, el cual recibió el aval respectivo por parte del profesional de la unidad de práctica.
- c. Se seleccionaron diversas estrategias de enseñanza aprendizaje, prácticas de temas y valores ambientales a través de diferentes fuentes de consultas bibliográficas.
- d. Se estructuró y se elaboró el manual pedagógico de acuerdo al problema detectado con diferentes capítulos para la conformación del mismo.
- e. Se entregó el manual pedagógico al asesor de EPS, para el proceso de revisión.
- f. Se imprimieron y se empastaron diez ejemplares del manual pedagógico para distribuirlos en los docentes y Director del establecimiento.
- g. Se programó con el director una reunión con docentes para hacerle entrega del manual pedagógico, socializando la estructura del mismo.
- h. Se socializó el manual pedagógico con docentes del Instituto Nacional de Administración de Empresas con el propósito de dar a conocer la estructura y el contenido del mismo.

2.2.4 Metodología

Durante el desarrollo de las actividades del proyecto de docencia se utilizó una metodología participativa demostrativa con el propósito que los docentes y estudiantes puedan empoderarse de temas y prácticas de valores ambientales y aplicarlo en

cualquier ámbito de su vida.

2.2.5 Recursos

Entre los recursos que se utilizaron para la realización del proyecto se encuentran los siguientes:

a. Recursos humanos:

Epesista
Director
Personal docente
Alumnos

b. Recursos materiales

Libros
Enciclopedias
Computadora
Impresoras
Hojas de papel bond

c. Recursos financieros

El costo del proyecto ascendió a la cantidad de Q500.00 utilizados en revisión, corrección, ilustraciones impresiones y empastado del manual pedagógico. Los recursos fueron financiados por la estudiante epesista.

TABLA 3
DESPLIEGUE DE GASTOS DEL PROYECTO DE DOCENCIA

No.	Descripción	Cantidad	Valor
1.	Cartucho de tinta de color	1	Q. 150.00
2.	Cartucho de tinta color negro	1	Q. 100.00
3.	Papel Bond (resmas)	2	Q. 80.00
4.	Encuadernación de documentos	10	Q. 170.00
	TOTAL		Q. 500.00

Fuente: Elaboración propia. Año 2 016

2.2.6 Control

Para el control y evaluación constante del desarrollo de las actividades se utilizó la Gráfica de Gantt en las que se describieron cada una de las actividades mencionadas anteriormente en donde se detalló las fechas de planificación y ejecución.

CAPÍTULO 3

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

3.1 Servicio

3.1.1 Análisis

A través del diagnóstico institucional que se realizó en el Instituto Nacional de Administración de Empresas, se determinó que en la institución no se cuenta con una base de datos digitalizadas de documentos administrativos de alumnos, ex alumnos graduados, docentes y personal administrativo con el fin de facilitar la búsqueda inmediata de documentos solicitados.

Se tomó la decisión de realizar una base de datos digitalizada luego se procedió a recopilar toda la información para estructurar la base de datos con documentos administrativos de alumnos, ex alumnos, personal docente, administrativo y operativo.

Para la implementación correcta de la base de datos digitalizada se capacitó al oficinista III sobre el uso adecuado de la misma.

3.1.2 Discusión de resultados

De acuerdo al problema detectado se elaboró una base de datos digitalizada con información del personal docente, administrativo, operativo, alumnos graduandos y ex alumnos graduados. Los datos que se incluyeron son los siguientes: Título, cierre de Pensum, certificaciones de estudios y código personal, este programa es una herramienta indispensable que se puede actualizar cuando sea

necesario.

Se instaló la base de datos digitalizada que contiene documentos administrativos, en la computadora de la dirección y en secretaria del establecimiento esto les facilitará la búsqueda de información de forma práctica e inmediata y ofrecerán un servicio eficiente y eficaz a los usuarios.

3.2 Docencia

3.2.1 Análisis

En el Instituto Nacional de Administración de Empresas, se realizó el diagnóstico institucional con la finalidad de priorizar los principales problemas que afecta a dicha institución, por lo tanto se determinó que los estudiantes no practican hábitos y valores ambientales en el Instituto Nacional de Administración de Empresas, Salamá, Baja Verapaz.

El proyecto consistió en la elaboración de un manual pedagógico, con estrategias de enseñanza aprendizaje para facilitar el desarrollo de temas y promover prácticas de valores ambientales para los docentes del Instituto Nacional de Administración de Empresas, del municipio de Salamá, Baja Verapaz.

3.2.2 Discusión de resultados

En el aspecto pedagógico, se fortaleció el conocimiento del personal docente y se unificó la temática a las competencias que se requieren alcanzar y puedan utilizarlo como una herramienta de consulta en la aplicación en los estudiantes del Instituto Nacional de Administración de Empresas, Salamá, Baja Verapaz, promoviendo actitudes positivas en relación al medio ambiente.

Se entregó al personal docente y al director del establecimiento un manual pedagógico con estrategias de enseñanza aprendizaje para desarrollar temas y promover la práctica de valores ambientales, se realizó una socialización de la estructura del manual por capítulos, se le facilitó al personal docente una herramienta de consulta para la aplicación de enseñanza aprendizaje.

Los resultados del Proyecto son positivos para el proceso de enseñanza aprendizaje, siendo para los docentes un material de apoyo y hacer conciencia en la población estudiantil el daño que causamos, cuando actuamos de forma incorrecta ante la naturaleza, el personal docente reconoció que el manual pedagógico es un recurso didáctico indispensable para fomentar temas y prácticas de valores ambientales, en los estudiantes del INAE.

CAPÍTULO 4

DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN

4.1 Introducción

La investigación científica se desarrolló en el Instituto Nacional de Administración de Empresas INAE, ubicado en el Barrio el Centro, Salamá, Baja Verapaz, según el diagnóstico realizado a través de la técnica de los ocho sectores en la unidad del Ejercicio Profesional Supervisado, se detectaron varios problemas de acuerdo al nivel de relevancia, se determinó investigar el porqué del bajo rendimiento escolar en los alumnos de cuarto Perito en Administración de Empresas, Salamá, Baja Verapaz.

Por lo que se investigó minuciosamente los factores y causas que inciden en el bajo rendimiento escolar de los estudiantes de cuarto Perito en Administración de Empresas; es así como alternativa de solución se elaboró una guía pedagógica de hábitos de estudios, que propone diversas estrategias a realizar y fortalecer la actitud de los estudiantes, una de las debilidades que se verificó es de que los estudiantes no le dedican suficiente tiempo para estudiar las diversas áreas de aprendizaje por lo que tienden a reprobar sus cursos.

Para la recopilación y determinación del problema se tuvo a la vista los cuadros acumulativos de cada bimestre, se realizó una encuesta a docentes del INAE preguntándoles, ¿Por qué los estudiantes de cuarto Perito en Administración de Empresas no aprueban algunas áreas de aprendizaje durante el bimestre?

4.2 Planteamiento del problema

¿Cuáles son los factores que inciden en el bajo rendimiento escolar en los alumnos de cuarto Perito del Instituto Nacional de Administración de Empresas, Salamá, Baja Verapaz, durante el proceso de enseñanza aprendizaje?

4.2.1 Alternativa de solución

Elaborar una guía pedagógica que contenga hábitos de estudios para docentes, que sea aplicado a estudiantes de cuarto grado del Instituto Nacional de Administración de Empresas, Salamá, Baja Verapaz.

4.3 Justificación

Se ha verificado en los últimos años que en la carrera de Perito en Administración de Empresas, específicamente en el cuarto grado, los estudiantes han reprobado algunas áreas de aprendizaje durante el ciclo escolar, lo que influye en el bajo rendimiento escolar, es por ello que podemos mencionar algunas de las consecuencias son: repitencia, ausentismo, deserción escolar entre otras.

En el aspecto pedagógico, a nivel institucional, el personal docente del INAE ha realizado diversas actividades pedagógicas con el fin de minimizar la problemática, pero aún se continua con la misma situación, por tal razón se decidió iniciar con un proceso de investigación científica para determinar los factores y causas del bajo rendimiento escolar, una de las causas que inciden en los estudiantes es de que no le dedican suficiente tiempo para estudiar durante el proceso y desarrollo de los bimestres eso conduce al fracaso escolar. Se inició con un proceso de investigación científica sobre el bajo rendimiento escolar en los estudiantes de cuarto Perito en Administración de Empresas, se verificaron diversos factores y causas que

afecta al estudiantado durante el ciclo escolar.

La investigación se realizó en el Instituto Nacional de Administración de Empresas del nivel Diversificado, Salamá, Baja Verapaz.

La investigación se ejecutó porque se evidenció gran deficiencia en los estudiantes de cuarto perito, una de las causas que se verificó a través de los cuadros acumulativos es la no aprobación de algunas áreas de aprendizajes en los primeros tres bimestres finalizados, también se observó repitencia en el grado de cuarto y deserción durante el ciclo escolar.

Con el desarrollo de la investigación se propusieron alternativas de solución al problema planteado, proporcionándole los elementos al personal docente para desarrollar en el proceso de enseñanza aprendizaje a través de una guía pedagógica de hábitos de estudios.

4.4 Marco conceptual

4.4.1 Antecedentes

La Escuela de Administración Pública de Baja Verapaz ubicada en el edificio de la Escuela Normal Rural No. 4 Doctor Elizardo Urizar Leal según acuerdo de creación No. 1197 de fecha 2 de octubre de mil novecientos ochenta y siete, según artículo 1 dice: Autorizar que en la Escuela Normal Rural No. 4 ubicada en Salamá, Baja Verapaz, se imparte la carrera de Perito en Administración Pública del ciclo de Educación Diversificada, en Jornada Matutina.

Fue hasta el año 2 000 en la que se convierte en un ente independiente, como Escuela de Administración Pública siendo nombrado como Director al PEM William Samayoa Moya, a quien se le encomendó mantener una relación Técnico Administrativa

con la Escuela Normal Rural No. 4. Dr. Elizardo Urizar Leal, desde su creación en 1 987 a 2 006 a egresado XIX promociones de Peritos en Administración Pública, siendo esta la última.

En el año 2 002 según la resolución No. 60-2005 emitida por el Director Departamental de Educación indica que la Carrera de Perito en Administración Pública se desanexa de la Escuela Normal Rural No. 4 “Dr. Elizardo Urizar Leal” trasladándose a la jornada vespertina, como Escuela de Administración Pública siempre utilizando las instalaciones de la Escuela Normal Rural No. 4 “Dr. Elizardo Urizar Leal”.

Según Acuerdo Ministerial No. 460 “A” 2 007, de fecha 19 de marzo de 2 007 se deroga el Acuerdo Ministerial número 1197 de fecha 02 de octubre de 1 987 debido a que no podía llamarse como: Escuela de Administración Pública porque las Escuelas son creadas solo para nivel de preprimaria y primaria.

Según acuerdo Ministerial No. 619 de fecha 11 de mayo de 2 005 se autoriza el funcionamiento como Instituto Nacional de Administración de Empresa jornada Vespertina en las instalaciones de la Escuela Normal Rural No. 4 Dr. Elizardo Urizar Leal.

Según acta No. 11-2006 del libro No. 8 del INEB, de fecha trece de marzo, hace contar que el día miércoles 15 de marzo del año 2 006 se traslada el Instituto Nacional de Administración de Empresas para las instalaciones del Instituto Nacional de Educación Básica, con Orientación Ocupacional (INEB) del municipio de Salamá, departamento de Baja Verapaz.

En el año 2 007, es egresada la primera promoción con el título de Perito en Administración de Empresas. El INAE, es una institución educativa, enfocados en la formación de profesionales

en el campo de la administración, sin descuidar la formación integral, brindando los conocimientos técnicos, científicos y tecnológicos, para el desempeño con capacidad, honestidad y responsabilidad ante la sociedad.

4.4.2 Alcances y límites

a. Alcances

Mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de cuarto Perito en Administración de Empresas, Salamá, Baja Verapaz. Con el fin de fortalecer el aprendizaje e incrementar las posibilidades de éxito.

b. Límites

Los límites del proyecto se concretan específicamente en el ámbito geográfico del municipio de Salamá, departamento de Baja Verapaz, de esta manera los docentes promueven en los estudiantes la práctica de hábitos de estudios y obtener resultados satisfactorios al final de bimestre.

TABLA 4
ESTADÍSTICA DE ALUMNOS DE CUARTO PERITO EN
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS, SALAMÁ, BAJA VERAPAZ
CICLO 2 016

GRADO	SECCIÓN	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL
Cuarto	“A”	15	28	43
Cuarto	“B”	30	23	53
TOTAL		45	51	96

Fuente: de Investigación de Campo 2 016

4.5 Marco teórico

4.5.1 Fundamentación Legal

a. Constitución Política de la República de Guatemala

La Constitución Política de Guatemala en determinados artículos establece la libertad de enseñanza y criterios docentes, los padres de familia forman parte importante en la educación de sus hijos e hijas y sobre todo la responsabilidad e interés del estudiante que es el sujeto importante en el círculo educativo.

El artículo 71 y 72 de la Constitución Política de Guatemala indica la “Obligación del estado es de proporcionar y facilitar educación a sus habitantes sin discriminación alguna. Se declara de utilidad y necesidad pública la fundación y mantenimiento de centros educativos culturales y museos.”¹

Es entendible que el estado tiene la obligación de garantizar la educación a sus habitantes sin discriminación alguna y tiene como fin primordial el desarrollo integral de la persona humana, los orientadores y facilitadores deben aplicar en el proceso de enseñanza aprendizaje diversos criterios docentes y promover aprendizaje significativo, la familia juega un papel muy importante en el círculo educativo para lograr en los estudiantes un buen rendimiento escolar se requiere todo el apoyo moral y económico de parte de los padres de familia.

b. Ley de Educación Nacional, decreto 12-91

La ley de Educación de conformidad título I principios y fines de la Educación en su artículo 1 y título III, Garantías personales

¹ Asamblea Nacional Constituyente -ANC-. Constitución Política. Guatemala (Guatemala: Editorial Piedra Santa, 1985.

de educación, derechos y obligaciones indica: “Tiene al educando como centro y sujeto del proceso educativo, fomentar en el educando completo sentido de la organización, responsabilidad, orden y cooperación, desarrollar su capacidad para superar sus intereses individuales en concordancia con el interés, social”.²

En la ley de Educación Nacional hace mención sobre los criterios docentes y participar en el proceso educativo de manera activa. Para brindar una educación de calidad es necesario fomentar en los estudiantes actitudes motivadoras, frases positivas, darles lineamientos de acciones como: la organización del tiempo que tienen disponibles, para la elaboración tareas o actividades de aprendizajes y obtener resultados satisfactorios, rindiendo académicamente durante el proceso de enseñanza aprendizaje. De acuerdo a lo establecido en el artículo 74 de la Constitución Política de Guatemala indica el rol que juega los orientadores y padres de familia en el círculo educativo.

“Ser orientadores del proceso educativo de sus hijos, enviar a sus hijos a los centros educativos respectivos y brindar a sus hijos el apoyo moral y material necesario para el buen desarrollo del proceso educativo, velar que sus hijos cumplan con las obligaciones establecidas en la presente ley y en los reglamentos internos de los centros educativos”.³

En la actualidad los docentes realizan varias actividades pedagógicas para facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje, los estudiantes deben participar activamente con responsabilidad y dedicación. Los padres de familia juegan un papel muy importante dentro de la educación y el rendimiento académico de sus hijos, cada establecimiento cuenta con un reglamento interno sobre las diversas formas de convivir como: El reglamento de

² Congreso de la República. Ley de Educación Nacional (Decreto 12-91). Guatemala: Ayala y Jiménez Sucesores, 1991.

³ Ibid., pág. 11

convivencia que deben demostrar dentro y fuera del establecimiento, la responsabilidad que tiene el educando en el ámbito educativo.

c. Reglamento de evaluación de los aprendizajes Acuerdo Ministerial No. 1171-20

El reglamento de evaluación de los aprendizajes para los niveles de educación: Preprimaria, Primaria y Media en todas sus modalidades, en función de la organización del Currículo de los diferentes Niveles Educativos y Modalidades de las demandas del sistema educativo. En función de la formación de la población que se atiende, según el artículo No. 2 del reglamento de evaluación de los aprendizajes, en el inciso a, b, c, d, e, g, h, indica:

“Motivar y orientar el aprendizaje, estimular en forma equitativa las potencialidades de las y los estudiantes y de la y el docente, determinar el nivel de logro de los aprendizajes en forma cualitativa en cuantitativa y del desarrollo integral de la persona, promover el análisis y la autorreflexión en los diferentes actores que intervienen en el proceso educativo, sobre el nivel de logro alcanzado, mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, en función de los resultados obtenidos.”⁴

Es necesario aplicar en los estudiantes varias actividades de reflexión con el propósito de obtener un aprendizaje significativo.

La motivación es una actividad de relajamiento y a la vez saber cuánto sabe o cuál es el nivel de conocimientos que tiene un alumno de un determinado tema y promover nuevos conocimientos, se logra atraer la atención del estudiante y obtener un aprendizaje eficiente y eficaz. Los padres de familia juegan un papel importante en la educación de sus hijos, deben de estar pendientes y ser parte de la formación, de esta manera se logra buenos resultados y posibilidades de éxito.

⁴ Reglamento de evaluación de los aprendizajes (Acuerdo 171-2010). Guatemala: Dirección General de Acreditación y Certificación, 2010.

4.5.2 Fundamentación Teórica

a. Fracaso escolar y contexto social

“Desde un principio, el fracaso escolar fue considerado como un déficit personal del sujeto; si el niño no aprendía, era responsabilidad de él, ya sea por situaciones orgánicas o de otra causa, pero la mirada siempre estaba puesta en aquello que el niño no podía, por lo tanto, no lograba.”⁵

La responsabilidad del éxito del alumno es compartida en primer lugar es del educando el interés que demuestra por aprender y aplicar todos los conocimientos previos y nuevos en su vida cotidiana, en segundo lugar, del orientador o facilitador quien debe de estar pendiente de las cosas que sucede en el círculo educativo, si observa que el alumno no hace las actividades en los periodos de clases, socializar y verificar que es lo que le está sucediendo, y por último la responsabilidad de los padres de familia llegar constantemente al centro educativo y socializar con los catedráticos el rendimiento de sus hijos e hijas.

Según Philippe Perrenoud indica, que no todos los niños tienen la posibilidad de acceder a una escuela de calidad, ya que ingresan en el sistema educativo según el nivel socioeconómico de sus padres. En el caso de que logren ingresar a una de estas escuelas, ciertos niños de determinados niveles seguramente fracasarían, no por la culpa de la escuela sino porque no lograrían adaptarse a las normas y pautas culturales de una institución escolar de ese tipo.

⁵ Escuelas para maestros de enciclopedia de Pedagogía Práctica. Buenos Aires, Argentina: Circulo Latino Austral, 2003.

b. Fracaso escolar y contexto pedagógico

El Fracaso escolar es hoy uno de los más graves problemas con que se enfrentan la mayoría de los sistemas educativos tanto de países desarrollados como no desarrollados. “Muchos teóricos consideran que una de las claves más importantes para paliar esta problemática consiste en adecuar los programas curriculares en los institutos de formación docente a fin de contemplar todas las variables que intervienen en el fracaso del niño en la escuela”.⁶

Se sostiene que de este modo, los nuevos maestros y profesores contarán con una variedad de estrategias pedagógicas y didácticas más conveniente para abordar los casos de alumnos con problemas de aprendizaje y mejorar su rendimiento académico, en consecuencia disminuir sus posibilidades de fracaso en la escuela. Muchas veces el aprendizaje significativo no depende del conocimiento a enseñar ni de la capacidad intelectual del niño, sino del interés que despierte el alumno.

En diversas ocasiones un educador condena al fracaso a un alumno por no querer o no poder reconocer su propio fracaso en sus prácticas o estrategias didácticas, por no saber cómo reorientar los bajos rendimientos hacia el aprendizaje significativo.

En muchos casos, el alumno es el depositario de un fracaso escolar que no le corresponde ni le es propio; por el contrario, le es totalmente ajeno, y es provocado por un entorno adulto incapaz de generar prácticas pedagógicas ricas en contenidos y saberes significativos que sean útiles para el estudiante.

Son los docentes que deben prevenir las situaciones de fracaso y no olvidar que no es exclusivamente un problema de los alumnos, la

⁶ Escuelas para maestros de enciclopedia de Pedagogía Práctica. Buenos Aires, Argentina: Circulo Latino Austral, 2003.

responsabilidad es y debe ser compartida por todos los planteles de profesionales de la educación, implicados en el proceso formativo del alumno. Es un trabajo que debe ser asumido con seriedad y rigurosidad por todos.

c. Fracaso escolar y las limitaciones físicas del alumno

Existen dificultades escolares de origen primario; por ejemplo, dificultades que derivan de problemas neurológicos, enfermedades crónicas o incapacidad física; déficit intelectual en el límite de lo considerado como normal, desnutrición o malnutrición, con déficit severo o falta total de los nutrientes esenciales, vitaminas y minerales.

Existen diversas limitaciones en los alumnos cuando no rinden académicamente, ese es el reto como docentes verificar el grado de capacidad que tiene el alumno de retención de conocimiento y el nivel de aprendizaje que obtuvo durante el proceso de enseñanza aprendizaje, de esa forma él alumno va despertando el interés y afronta problemas que se le presente en la vida cotidiana.

d. Bajo rendimiento escolar

El bajo rendimiento escolar puede tener como causas la falta de afecto, pero también el entorno escolar, es decir la relación entre maestros y alumnos.

Dentro del círculo educativo es necesario fomentar en el estudiante confianza, muestras de cariño, animarlo cuando se sienta desanimado, promover actitudes positivas y fomentar reflexiones para que ellos puedan involucrarse o relacionarse con los demás conviviendo de forma armoniosa. En todo proceso educativo tiene que ver la calidad educativa, en la forma de enseñar y la selección de contenidos de parte del profesional prepararse con anticipación y no improvisar el aprendizaje,

en algunas ocasiones podemos contar con alumnos con necesidades especiales o con algunas limitaciones de carácter físico como impedimentos entre otros, ese es el reto como docentes incentivar e integrar a los estudiantes en todas las actividades de enseñanza aprendizaje.

e. El nivel de repitencia

La situación de repetir significa continuar con el mismo tipo de educación, con los mismos profesores, los mismos programas y contenidos, la misma evaluación; pero también significa el alejamiento del grupo de compañeros y el ingreso a un nuevo grupo en el cual probablemente el adolescente será mirado desde el comienzo como el repitente.

En la actualidad se ha identificado al alumno que repite el grado, como repitente, por lo tanto sus compañeros lo han clasificado de diferentes maneras pero esto no significa que el estudiante debe darse por vencido, seguir afrontando todos los obstáculos que se le presente en su vida cotidiana.

La prioridad en los docentes debe ser hoy en día el estudiante porque es el centro y sujeto del proceso educativo, depende de los docentes y padres de familia el éxito o fracaso que pueda obtener el estudiante. El profesional debe de aplicar diversas estrategias y actividades que ayuda a fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje.

f. Desinterés

El desinterés es no tener disposición de energía ni entusiasmo por lo que se hace. En este caso, aplicando el concepto en el área de educación, es importante recalcar que el desinterés no es una apatía hacia el estudio sino también es un total descuido de los quehaceres del

estudio como por ejemplo no entregar tareas o actividades indicadas durante el proceso de enseñanza aprendizaje.

El desinterés se da por parte de los estudiantes probablemente inciden algunos factores que intervienen en ella como por ejemplo: malas juntas, solo llegan a molestar, no entran a clases o periodos, no le dedican tiempo a sus estudios entre otros, todo esto depende del estudiante.

g. Causas del fracaso escolar

“Las causas del fracaso escolar son variadas y no siempre fáciles de determinar. Un alumno puede fracasar muchas veces, no sólo como consecuencia de una única causa, sino de varias que forman un verdadero complejo de circunstancias que lo perjudican en sus estudios”.⁷

Existe una serie de factores y causas que nos llevan al fracaso escolar pero ese es el reto del profesional sería interesante que el cuerpo docente y los orientadores educativos tomen conocimiento de las mismas, a fin de que cada una de esas entidades escolares, en la medida de sus posibilidades, intentase prevenir unas y atenuar otras.

“Las principales causas del fracaso escolar parecieran localizarse en el alumno, en el hogar, en la sociedad, en el profesor y en la escuela”.⁸

Es necesario al inicio de cada ciclo escolar concientizar a los padres de familia y al alumno de comprometerse con lo que el estudiante requiere en el centro educativo, se debe aplicar un estudio socioeconómico familiar, para conocer la situación del estudiante, concientizar a los jóvenes sobre diferentes estrategias que facilite el

⁷ Nérici, Imídeo Giuseppe, Hacia una didáctica general dinámica, Buenos Aires, Argentina: Editorial Kapelusz, 1985.

⁸ Ibíd., pág. 372

proceso de aprendizaje

h. Causas atribuibles al alumno

Las principales causas del fracaso escolar localizadas en el alumno serían las siguientes: mal estado de salud, pereza o desidia, no saber estudiar, sentimiento de inferioridad, exceso de timidez, falta de interés por lo que la escuela le ofrece nivel mental muy bajo o muy alto, inadaptación a ciertas asignaturas o a la misma escuela, insuficiencia de estudio personal, enamoramiento precoz etc.

i. Causas atribuibles al hogar

El hogar puede ser una fuente de desajustes en los estudios escolares y las causas principales parecieran ser las siguientes:

“Falta de estímulos por partes de los padres, falta de amparo en los momentos difíciles, abandono moral, exceso de cuidados (sobrepotección), exceso de ocupaciones, carencia de condiciones materiales, inestabilidad económica, inestabilidad emocional de los padres, falta de autoridad parental, desorganización hogareña, falta de vida en común de padres e hijos, padres desunidos o separados, entre otros”.⁹

La familia es la base fundamental para la formación del ser humano a través de ella se recibe orientación con sentido crítico ético y humanista, hoy en día no se le debe de sobreproteger a los hijos si no enseñarles cómo afrontar la realidad, de cómo resolver los problemas que se le presenten en la vida cotidiana y solucionarlos con criterio propio.

j. Factores referidos a la familia

Básicamente y en líneas muy generales, pueden diferenciarse dos circunstancias problemáticas indicadores para el grupo familiar de que el

⁹ Nérci, Imídeo Giuseppe, Hacia una didáctica general dinámica. Buenos Aires, Argentina: Editorial Kapelusz, 1985.

niño tiene problemas de rendimiento escolar: la primera, cuando el niño se niega a estudiar o a realizar sus tareas, alegando razones aparentemente válidas; no quiere ir a la escuela, o cada vez que va aparecen signos somáticos como dolores de cabeza, mareos, etc.

La actitud orientadora de los padres en cuanto a las tareas escolar, el suministro de los libros y materiales de trabajo, estar al pendiente de los requerimientos de la escuela, son elementos importantes que influyen no sólo en la formación sino también en el desempeño escolar del estudiante. Desde la perspectiva del aprendizaje, es indudable el rol familiar en el éxito académico del estudiante.

k. Causas originadas en la sociedad

La sociedad hoy más que antes, se está constituyendo en una verdadera fuente de fracasos en los estudios y las principales causas de ello podría ser: exceso de estímulo dispersivos y excitantes a través de las vías de comunicación, exceso de la vida social, malos ejemplos de los adultos y de las personas responsables en general, escuela distante de la residencia del alumno, cambios frecuentes de residencias, amistades perjudiciales. Hoy en día algunos estudiantes tienen necesidades de trabajar para cubrir sus gastos educativos, nivel disminución del control social, de la escuela muy distinto al nivel del alumno, propaganda sexual agresiva, disminución del control social.

La sociedad también es una fuente de influencia en el fracaso escolar por ello es importante inculcarles a los estudiantes diversas formas de actuar e interactuar con la humanidad.

l. Causas atribuibles al docente

También el profesor puede ser fuente de fracaso en los estudios de sus alumnos y todo indica que las causas más frecuentes son:

Falta de preparación en el contenido de su asignatura, falta de preparación didáctico-pedagógico, falta de condiciones personales para el ejercicio de la enseñanza, falta de relación con los alumnos de modo que se crean tensiones en los mismos, timidez excesiva, incapacidad para exigir esfuerzos, mala organización de las pruebas de verificación del aprendizaje, falta de planeamiento del curso y de las clases, cambios de profesores, falta de motivación en sus clases, actitudes discriminatorias con relación a algunos alumnos.

Según Perrenoud cree que, para muchos docentes, el criterio de excelencia parece depender más del trabajo de los alumnos que de sus propias posibilidades. Desde esta perspectiva el educador olvida las capacidades de sus alumnos, diferencia los buenos de los malos estudiantes.

m. Causas originales en la propia escuela

La escuela misma puede ser causa de fracaso escolar debido a algunos de los siguientes factores: “Condiciones disciplinarias deficientes, instalaciones materiales inadecuadas, falta de limpieza, mala dirección, aumento exagerado de la cantidad de alumnos.”¹⁰. También puede surgir los intereses personales del funcionario que ejerce la dirección, falta de orientación pedagógica y educativa, indiferencia frente a los reclamos inmediatos de una acción que corrija deficiencias de los alumnos, ausentismo de director, currículos y programas desajustados, tensiones exageradas en las relaciones entre alumnos.

En la actualidad cada centro educativo cuenta con buenas instalaciones educativas, gracias al presupuesto que brinda el estado de Guatemala, como lo indica la Constitución Política de la República de Guatemala que el estado tiene la obligación de garantizar la educación

¹⁰ Nérci, Imideo Giuseppe, Hacia una didáctica general dinámica. Buenos Aires, Argentina: Editorial Kepelusz, 1985.

de sus habitantes sin discriminación alguna y tiene como fin primordial el desarrollo integral de la persona humana.

Los centros educativos deben ofrecer calidad educativa, para ello se recomienda que deben tener como máximo 30 alumnos por cada sección de esa manera se trabajan de una forma eficiente y eficaz.

n. Factores referidos al sistema educativo

No es justo ni tolerable que el sistema educativo genere fracaso escolar. Por otra parte, el fracaso escolar suele adoptar diferentes formas, según de qué tipo de sistema educativo se trate.

En algunos sistemas, repetir un grado se considera como un procedimiento pedagógico positivo para los estudiantes que presentan dificultad de aprendizaje. Si bien la promoción automática no resuelve el problema, hacer repetir a los niños con dificultades es perjudicial para su desarrollo efectivo y social. Otra cuestión tiene que ver con las evaluaciones estandarizadas generadas por los sistemas educativos.

o. Formación integral

Con este tipo de formación se desarrollan actitudes y se brindan las herramientas necesarias para el constante autoaprendizaje. “La formación integral permite el desarrollo de habilidades para la vida, en los campos de educación en valores, vida familiar, participación ciudadana, desarrollo sostenible, seguridad social y ambiental, formación hacia la laboriosidad, vida productiva y desarrollo tecnológico.”¹¹

Tiende a fomentar en los estudiantes el pensamiento lógico, crítico y creativo, es necesario para el desarrollo de conocimientos, así como a propiciar una actitud de aprendizaje permanente que permita la

¹¹ Ministerio de Educación -MINEDUC-. Lineamientos Curriculares para la elaboración de Materiales de aprendizajes. Guatemala: Dirección General del Currículo, 2012.

autoformación. Un estudiante formado de esta manera, desarrolla la habilidad para razonar, analizar, argumentar, inducir, deducir y otras que le permiten la generación y adquisición de nuevos conocimientos y la solución de problemas.

Contempla la formación humana y se relaciona con el desarrollo de actitudes y la integración de valores que influyen en el crecimiento personal y social del ser humano como individuo.

p. Integración escolar

Se entiende por integración escolar al “Proceso en el que las y los estudiantes con necesidades educativas especiales cursan clases regulares en las escuelas de su vecindario”¹² junto a niños y niñas sin discapacidad y a un nivel adecuado a su edad, donde reciben los apoyos psicopedagógicos que necesiten y se les enseñe de acuerdo a sus propias capacidades y necesidades.

En la actualidad las tendencias internacionales hablan de un concepto más amplio que es la educación inclusiva, el cual se refiere al conjunto de procesos orientados a eliminar o minimizar las barreras que limitan el aprendizaje y la participación de todos los adolescentes sin discriminación alguna.

q. Motivación

La motivación es un medio que evoca automáticamente el desarrollo de la actividad, la búsqueda espontánea de conocimiento, de aprendizaje de un tema. “La motivación es el aliciente que mantiene el interés del estudiante. Es para vitalizar su entusiasmo y provocar su reacción efectiva, que a la vez es cognoscitiva, que se provoca una clara visión

¹² Ministerio de Educación -MINEDUC-, Manual de atención a las necesidades educativas especiales en el aula. Guatemala: Dirección de Calidad y Desarrollo Educativo, 2006.

personal de lo que le es útil a una persona.”¹³ La motivación satisface el afán afectivo del estudiante, tratando de ayudar a sus aspiraciones y que fortalece su ánimo de resolver los conflictos inevitables en el proceso de la vida.

La motivación alimenta los sentimientos y cautiva el interés de los estudiantes en su aprendizaje, en acudir a medios coactivos que destruyen su efectividad, la motivación es la preparación de una atmósfera agradable que invita al estudiante a permanecer y a participar inconscientemente en su autoaprendizaje.

r. Incentivación

Es un acto o hecho que inyecta en el individuo, ánimo, decisión y valía, para poder actuar en un proceso progresivo, provocar en la persona reacción íntima y reflexión de luchar con todas sus energías, sus capacidades mentales.

La incentivación puede ser un reconocimiento material por la dedicación de la persona la ejecución de sus tareas, con entrega y realización justa.

s. Principios de la orientación

“El método tiene una función de orientar a los alumnos a los resultados seguros, concretos y bien definidos, con el propósito de aprender lo que realmente les conviene, tal como una actitud positiva y los hábitos de estudios y de la vida”.¹⁴ La orientación es necesario en los estudiantes y fomentar hábitos de estudios obteniendo un buen resultado académico, la orientación que utiliza el profesor sirve para guiar a los estudiantes en su aprendizaje.

¹³ Editora Educativa – CEEDUCA-. Didáctica General Carrera de Magisterio. Guatemala.

¹⁴ Ministerio de Educación -MINEDUC-. Situación de Aprendizaje. Guatemala: Dirección General del Currículo, 2013.

t. Situación de aprendizaje

“Son momentos, espacios y ambientes organizados por el docente, en los que se ejecuta una serie de actividades de aprendizajes, evaluación-enseñanza, que estimulan la construcción de aprendizajes significativos y propician el desarrollo de competencias en los estudiantes, mediante la resolución de problemas simulados o reales de la vida cotidiana”.¹⁵

El desarrollo de situaciones de aprendizaje permite que los estudiantes actúen por sí mismos, poniendo en juego sus aptitudes físicas y mentales; generando genuino interés por aprender, despertando la curiosidad por descubrir cosas nuevas, provocando acciones que permiten el razonamiento y la aplicación de conocimientos como respuesta a sus problemas, necesidades o intereses.

4.6 Marco metodológico

4.6.1 Método

Se realizó una investigación de tipo científica, se utilizó el método participativo para recopilar toda la información necesaria, que sirvió para determinar los diversos hábitos de estudios.

4.6.2 Objetivos

a. General

Investigar las causas y factores que inciden en el bajo rendimiento escolar durante el proceso y desarrollo de los primeros tres bimestres, en cuarto grado del Instituto Nacional Administración de Empresas, Salamá, Baja Verapaz.

b. Específicos

- 1) Recopilar información a través de instrumentos de entrevista y encuesta dirigido a docentes y estudiantes para determinar las causas y factores del bajo rendimiento

¹⁵ Ministerio de Educación. Situación de Aprendizaje. Guatemala: Dirección General, 2013.

escolar.

- 2) Tabular, analizar e interpretar los datos de las encuestas aplicadas a estudiantes y docentes para validar el proceso de investigación.
- 3) Establecer propuestas de solución a las situaciones encontradas en la investigación para mejorar el rendimiento escolar de los estudiantes de cuarto Perito en Administración de Empresas.

4.6.3 Hipótesis

¿El bajo rendimiento escolar en los alumnos de cuarto Perito en Administración de Empresas, se debe a la falta de dedicación suficiente y tiempo para estudiar?

4.6.4 Categorías

Dependientes: Los estudiantes de cuarto Perito en Administración de Empresas, desconocen y no practican hábitos de estudios que ayuden a mejorar el rendimiento escolar.

Independientes: Los docentes carecen de herramienta pedagógica sobre hábitos de estudios y no fomentan en el alumnado estrategias que ayuden a incrementar posibilidades de éxito.

4.6.5 Diseño de la investigación

Para lograr el diseño de la investigación se utilizó la técnica de los ocho sectores para encontrar los problemas que aquejan a la institución y así llegar a una conclusión sobre la solución al problema.

Se realizó una investigación documental y de campo, para la

misma se encuestó a director, docentes y padres de familia, con la finalidad de determinar los factores y causas que influyen en el bajo rendimiento escolar durante el proceso de enseñanza aprendizaje.

4.6.6 Sujetos de la investigación

Estudiantes de la carrera de Perito Administración de Empresas, Salamá, Baja Verapaz, específicamente en cuarto grado.

4.6.7 Instrumento

Dentro los instrumentos utilizados que fueron indispensables en la investigación son los siguientes:

- a. Encuesta a estudiantes de cuarto Perito en Administración de Empresas.
- b. Entrevistas a docentes del INAE.
- c. Encuesta a docentes del Centro Educativo.
- d. Encuesta a Jefe inmediato.

4.7 Resultados

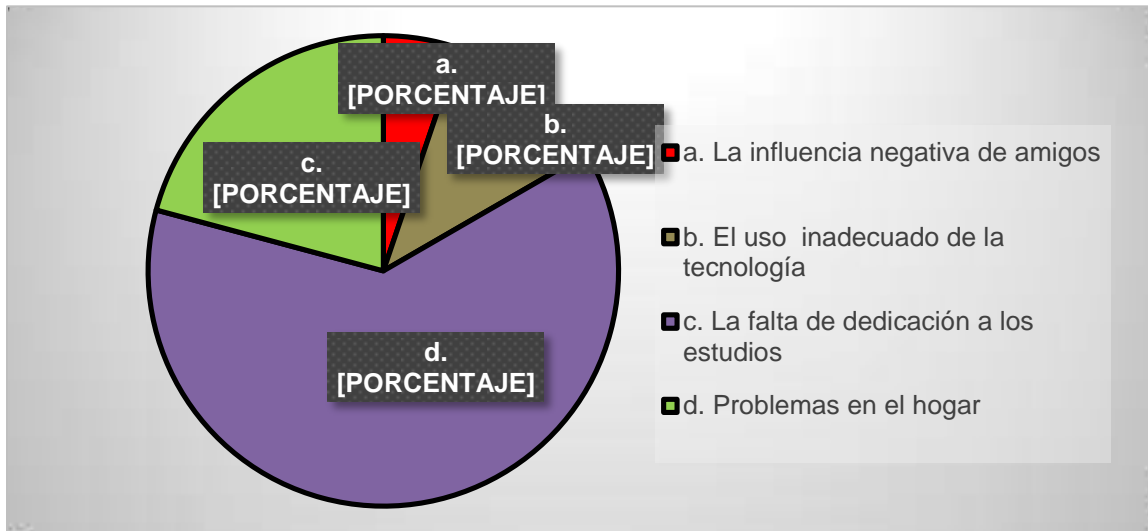
4.7.1 Análisis y resultados

Mediante los resultados obtenidos a través de la investigación se recopiló información, por medio de la cual se determinaron las razones del bajo rendimiento escolar en los estudiantes de cuarto grado de la Carrera de Perito en Administración de Empresas.

Se realizó encuestas a los estudiantes y al personal docente para conocer las principales causas y factores que influyen en el bajo rendimiento escolar durante el proceso y desarrollo de bimestre de cuarto Perito.

GRÁFICA 2

¿Qué factores consideras que puede afectar tu bajo rendimiento escolar?

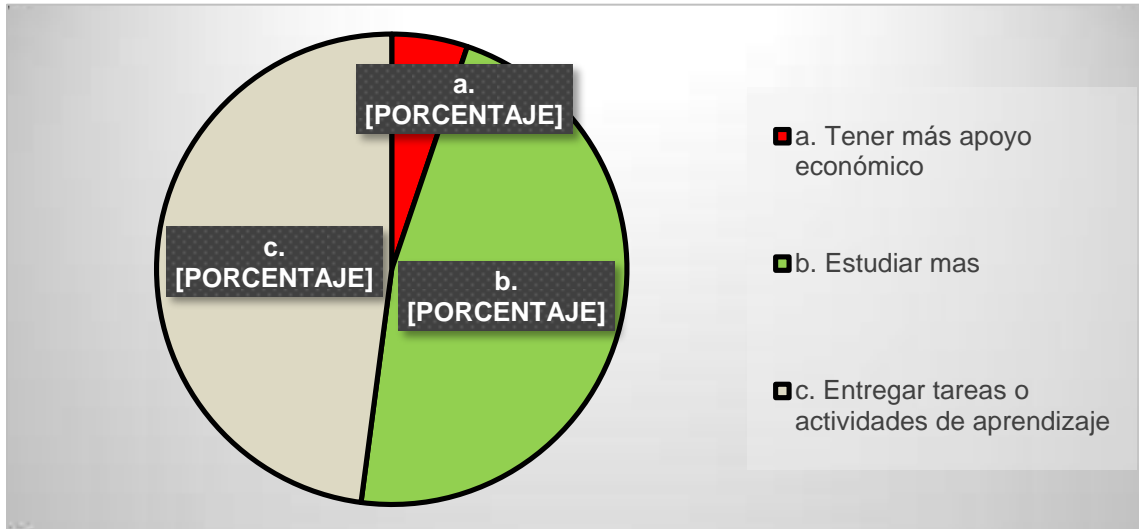


Fuente: investigación de campo. Año 2 016

Un porcentaje altamente moderado (63%) se considera que los estudiantes no le dedican suficiente tiempo para estudiar, las diversas áreas de aprendizajes por lo que tiende a reprobar algunas áreas de aprendizajes finalizando el bimestre. Por eso es indispensable fomentar la práctica de hábitos de estudios, y mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

GRÁFICA 3

¿Qué aspectos cree usted que mejoraría sus calificaciones durante el proceso de enseñanza aprendizaje?

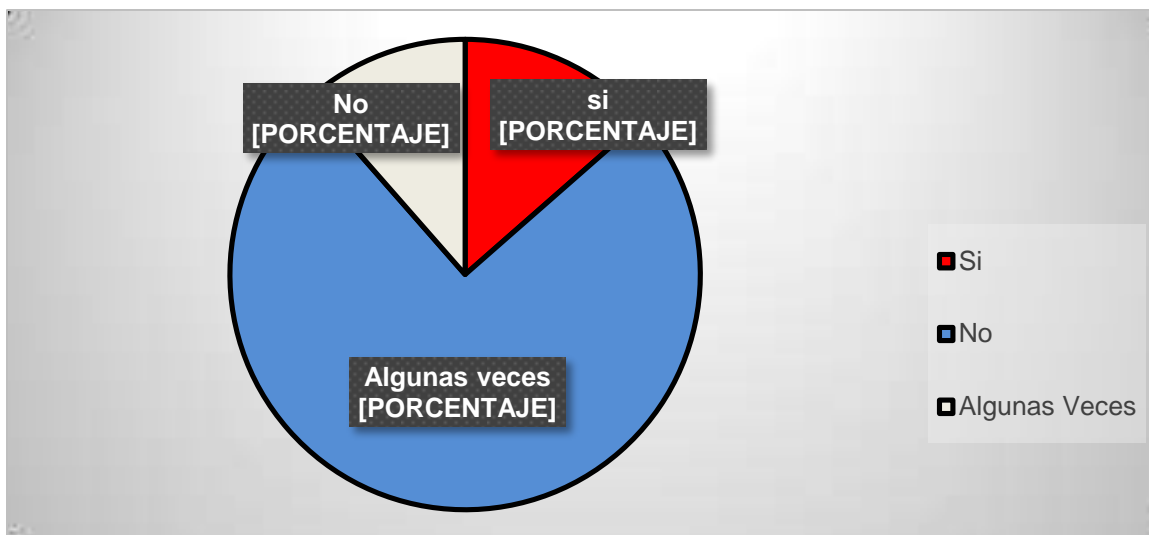


Fuente: Investigación de Campo. Año 2 016.

Según los datos obtenidos mediante la encuesta se considera importante fomentar en los estudiantes lineamientos para fortalecer el aprendizaje e incrementar las posibilidades de éxito en todo proceso evaluativo. Esto debido a que un alto porcentaje de los encuestados, el (48%) considera que es necesario entregar las tareas escolares y dedicar más tiempo al estudio personal.

GRÁFICA 4

¿Conoces y prácticas algunos hábitos de estudios que ayudan a mejorar el rendimiento escolar?



Fuente de Investigación: Investigación de Campo. Año 2 016

Según los datos obtenidos mediante la encuesta se considera importante la estructuración e implementación de guía pedagógica sobre hábitos de estudios para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes fomentando la práctica de la misma. Esto debido a que un alto porcentaje de los encuestados (75%) desconocen o no practican hábitos de estudios que ayuden a mejorar el rendimiento escolar.

4.8 Conclusiones de la investigación

- a. Se determinó las principales causas y factores que ocasionan el bajo rendimiento escolar en los estudiantes durante el proceso y desarrollo del primero, segundo y tercer bimestre, en el grado de cuarto Perito en Administración de Empresas, se debe a la falta de orientación y lineamientos para organizar adecuadamente y dedicarle tiempo a sus estudios para la entrega de tareas escolares, lo que incrementaría las posibilidades de aprobar el ciclo escolar.

- b. Se recopiló información a través de instrumentos técnicos dirigidos a estudiantes y docentes lo que permitió determinar los factores y causas que influyen en el bajo rendimiento escolar.
- c. Se tabuló, analizó e interpreto la información de las encuestas aplicadas a estudiantes y docentes que permitieron validar el proceso de investigación.
- d. Se estableció una guía pedagógica de hábitos de estudios dirigido a docentes para mejorar el rendimiento escolar de los estudiantes de cuarto Perito en Administración de Empresas.

4.9 Recomendaciones de la investigación

- a. Investigar las causas y factores que influye en el bajo rendimiento escolar en los estudiantes de cuarto Perito en Administración de Empresas y proponer alternativas de solución que sean viables y factibles.
- b. Concientizar a los estudiantes desde inicio del ciclo escolar, sobre la responsabilidad individual y colectiva que tiene el educando en la realización y entrega de actividades pedagógicas.
- c. Los docentes deben fomentar en los estudiantes diversos hábitos de estudios para lograr un buen rendimiento académico y motivar a la población estudiantil para que las actividades sugeridas en la guía sean aplicadas involucrando a todos los estudiantes del Instituto Nacional de Administración de Empresas, Salamá, Baja Verapaz.

CONCLUSIONES

1. Que a través de la implementación de la base de datos se logró mejorar la atención de los usuarios en el centro educativo, accediendo a la información de forma inmediata y proporcionando la misma, en el momento solicitado.
2. Al promover la práctica de valores y temas ambientales en los estudiantes del Instituto Nacional de Administración de Empresas, se manifestó el interés por conservar la naturaleza en su entorno.
3. Al implementar la guía pedagógica, los estudiantes de cuarto Perito, en Administración de Empresas, demostraron aptitudes positivas en adquirir diversos hábitos de estudios para mejorar sus notas académicas

RECOMENDACIONES

1. Que la base de datos se debe actualizar cada año, o cuando se requiera, con la información de cada ciclo escolar, llevando un control de toda la documentación administrativa.
2. Que los docentes que imparten áreas de aprendizaje en el Instituto Nacional de Administración de Empresas, utilicen el manual pedagógico con estrategias de enseñanza aprendizaje para la práctica de valores y temas ambientales y otras fuentes bibliográficas para enriquecer y facilitar la adquisición de conocimientos en los estudiantes.
3. Al implementar la guía pedagógica en el grado de cuarto Perito, es importante involucrar al personal docente en la ejecución de alternativas de solución, las actividades deben ser prácticas de acuerdo al contexto de los estudiantes.

BIBLIOGRAFÍA

- Asamblea Nacional Constituyente -ANC-. *Constitución Política*. Guatemala: Editorial Piedra Santa, 1985.
- Centro Universitario del Norte -CUNOR-. *Normativo del Ejercicio Profesional Supervisado*. Cartilla Informativa de Inducción. Centro Universitario del Norte- Universidad de San Carlos de Guatemala. Cobán, Alta Verapaz, Guatemala: Casa del Arte, 2006.
- Conde, Hugo Arnoldo (Comp.) *Pequeña monografía de Baja Verapaz*. Guatemala: Dica Audiopolis, 2011.
- Congreso de la República. *Ley de Educación Nacional* (Decreto 12-91). Guatemala: Ayala y Jiménez Sucesores, 1991.
- Dirección Departamental de Baja Verapaz -DIDEDUCBV-. *Creación del Instituto Nacional de Administración de Empresas* (Resolución 619-2005). Salamá, Baja Verapaz, Guatemala: Unidad de planificación, 2005.
- Editora Educativa -CEEDUCA-. *Didáctica general carreras de magisterio*. Guatemala. Talleres Litográficos, s/f.
- Escuela para maestros de enciclopedia de Pedagogía*. Buenos Aires, Argentina: Circulo Latino Austral, 2003.
- Instituto Nacional de Administración de Empresas -INAE-. *Estadística inicial de inscripciones del instituto ciclo lectivo 2016*. Salamá, Baja Verapaz, Guatemala: Dirección del Instituto, 2016.
- Ministerio de Educación -MINEDUC-. *Manual de atención a las necesidades educativas especiales en el aula*. Guatemala: Dirección de Calidad y Desarrollo Educativo, 2006
- . *Reglamento de evaluación de los aprendizajes* (Acuerdo 1171-2010). Guatemala: Dirección General de Acreditación y certificación, 2010.
- . *Lineamientos Curriculares para la elaboración de Materiales de aprendizaje*. Guatemala: Dirección General del Currículo, 2012.

----- *Situación de aprendizaje*. Guatemala: Dirección General del Currículo, 2013.

Nérici, Imídeo Giuseppe, *Hacia una didáctica general dinámica*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Kapelusz, 1985.

Rodríguez Lucas, Brenda Marisol. *Diagnostico Institucional, realizado en el Instituto Nacional de Administración de Empresas, Salamá, Baja Verapaz*. Ejercicio Profesional Supervisado. Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente. Centro Universitario del Norte- Universidad de San Carlos de Guatemala. Salamá; Baja Verapaz, Guatemala: Carrera de Pedagogía, 2016. (Sin publicar).



V.ºB.º
Adán García Véliz

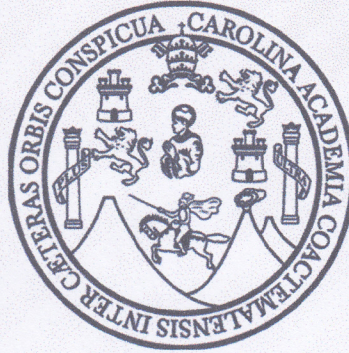
Adán García Véliz
Lic. En Pedagogía e Investigación Educativa
BIBLIOTECARIO



No. 255-2017

**USAC
CUNOR**

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario del Norte



El Director del Centro Universitario del Norte de la Universidad de San Carlos de Guatemala, luego de conocer los dictámenes de la Comisión de Trabajos de Graduación de la carrera de:

**LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA CON
ORIENTACIÓN EN MEDIO AMBIENTE**

Al trabajo titulado:

**INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO REALIZADO EN EL
INSTITUTO NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS, SALAMÁ, BAJA
VERAPAZ**

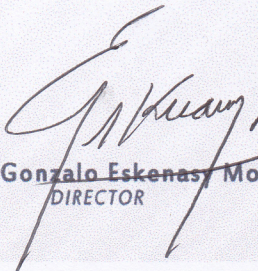
Presentado por el (la) estudiante:

BRENDA MARISOL RODRIGUEZ LUCAS

Autoriza el

IMPRIMASE

Cobán, Alta Verapaz 23 de Octubre de 2017


Lic. Erwin Gonzalo Eskenasy Morales
DIRECTOR

