

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE
CARRERA DE LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y
ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA CON ORIENTACIÓN EN MEDIO
AMBIENTE**

TRABAJO DE GRADUACIÓN



**INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO,
REALIZADO EN LA HIDROELÉCTRICA RECURSOS NATURALES
Y CELULOSAS S.A., ÁREA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
EMPRESARIAL, SAN PEDRO CARCHÁ, ALTA VERAPAZ**

EDUARDO PUTUL CHUB

COBÁN, ALTA VERAPAZ, OCTUBRE DE 2017

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE
CARRERA DE LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y
ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA CON ORIENTACIÓN EN MEDIO
AMBIENTE**

TRABAJO DE GRADUACIÓN

**INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO,
REALIZADO EN LA HIDROELÉCTRICA RECURSOS NATURALES
Y CELULOSAS S.A., ÁREA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
EMPRESARIAL, SAN PEDRO CARCHÁ, ALTA VERAPAZ**

**PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DEL
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE**

POR

**EDUARDO PUTUL CHUB
CARNÉ 201042600**

**COMO REQUISITO PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
LICENCIADO EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA
CON ORIENTACIÓN EN MEDIO AMBIENTE**

COBÁN, ALTA VERAPAZ, OCTUBRE DE 2017

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

RECTOR MAGNÍFICO

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo

CONSEJO DIRECTIVO

PRESIDENTE: Lic. Zoot. Erwin Gonzalo Eskenasy Morales
SECRETARIA: Lcda. T. S. Floricelda Chiquin Yoj
REPRESENTANTE DOCENTES: Ing. Geól. César Fernando Monterroso Rey
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES: Br. Fredy Enrique Gereda Milián
PEM. César Oswaldo Bol Cú

COORDINADOR ACADÉMICO

Ing. Ind. Francisco David Ruiz Herrera

COORDINADOR DE LA CARRERA

Lic. Hary Alexander Chún Moreira

COMISIÓN DE TRABAJOS DE GRADUACIÓN

COORDINADOR: Lic. Alvaro Heriberto Xoy Reyes
SECRETARIO: Lic. Otto Francisco Sierra Macz
VOCAL: Lic. Juan Gabriel Cal Surám

REVISOR DE REDACCIÓN Y ESTILO

Lic. Juan Gabriel Cal Surám

REVISORA DE TRABAJOS DE GRADUACIÓN

Lcda. Higinia Juvitza García

ASESOR

Lic. Héctor Arcadio Delgado



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE —CUNOR—

Cobán Alta Verapaz

Telefax: 7951-3645 y 7952-1064

E-mail: usacoban@usac.edu.gt

Cobán, A.V. 05 de marzo de 2016

Ref. 15/CTG-34-2016LOMA

Señores:

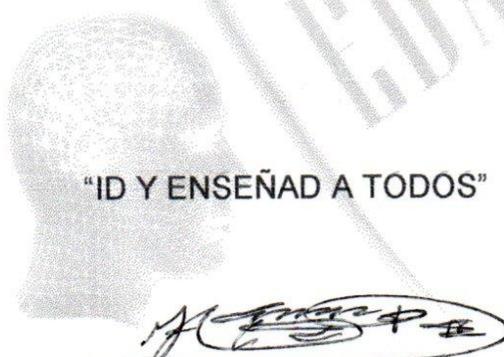
Comisión Trabajos de Graduación

Carrera de Licenciatura En Pedagogía y Administración Educativa con Orientación
en Medio Ambiente.

CUNOR – USAC

Respetables señores:

Atentamente, hago de su conocimiento, que dictamino aprobado el proceso de Asesoría del Trabajo de Graduación denominado: Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en la Hidroeléctrica Renace, Área de Responsabilidad Social Empresarial –RSE-, San Pedro Carchá, Alta Verapaz por el Profesor de Enseñanza Media en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente, **EDUARDO PUTUL CHUB. Carné No. 201042600.**



“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



Lic. Héctor Arcadio Delgado
Asesor

c.c. archivo



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE —CUNOR—

Cobán Alta Verapaz

Telefax: 7951-3645 y 7952-1064

E-mail: usacoban@usac.edu.gt

Cobán, A.V. 12 de agosto de 2017

Ref. 15/CTG-38-2017 LPADMON

Señores:

Comisión Trabajos de Graduación

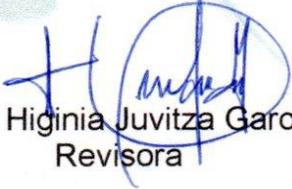
Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación
en Medio Ambiente

CUNOR – USAC

Respetables señores:

Atentamente, hago de su conocimiento, que dictamino aprobado el proceso de Revisor del Trabajo de Graduación denominado Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado realizado en la Hidroeléctrica Recursos Naturales y Celulosas S. A., Área de Responsabilidad Social Empresarial, San Pedro Carchá, Alta Verapaz por el Profesor de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa con orientación en Medio Ambiente **EDUARDO PUTUL CHUB, con número de carné 201042600.**

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



Lcda. Higinia Juvitza García
Revisora

c.c. archivo



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE —CUNOR—
Cobán Alta Verapaz
Telefax: 7951-3645 y 7952-1064
E-mail: usacoban@usac.edu.gt

Cobán, A.V. 19 de agosto de 2017
Ref. 15/CTG-38-2017 LPADMON

Señores:
Comisión Trabajos de Graduación
Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa CUNOR –
USAC

Respetables señores:

Atentamente, hago de su conocimiento, que dictamino aprobado el proceso de Redacción y Estilo del Trabajo de Graduación denominado: Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado realizado en la Hidroeléctrica Recursos Naturales y Celulosas S. A., Área de Responsabilidad Social Empresarial, San Pedro Carchá, Alta Verapaz por el Profesor de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa con orientación en Medio Ambiente **EDUARDO PUTUL CHUB, con número de carné 201042600.**

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



Lic. Juan Gabriel Cal Surám
Revisor de Redacción y Estilo

c.c. archivo



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE —CUNOR—

Cobán Alta Verapaz

Telefax: 7951-3645 y 7952-1064

E-mail: usacoban@usac.edu.gt

Cobán, A.V. 30 de septiembre de 2017
Ref. 15/CTG 22-2017 LPADMON

Licenciado
Erwin Gonzalo Eskenasy Morales
Director CUNOR –USAC-
Cobán, Alta Verapaz

Respetable Licenciado:

Habiendo conocido los dictámenes favorables del asesor, revisor de trabajos de graduación y revisor de redacción y estilo; esta comisión concede el visto bueno al Trabajo de Graduación denominado Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en la Hidroeléctrica Recursos Naturales y Celulosas S. A., Área de Responsabilidad Social Empresarial, San Pedro Carchá, Alta Verapaz por el Profesor de Enseñanza Media en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente **EDUARDO PUTUL CHUB,** **carné No. 201042600.**

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Lic. Juan Gabriel Cal Surám
VOCAL


Lic. Otto Francisco Sierra Macz
SECRETARIO

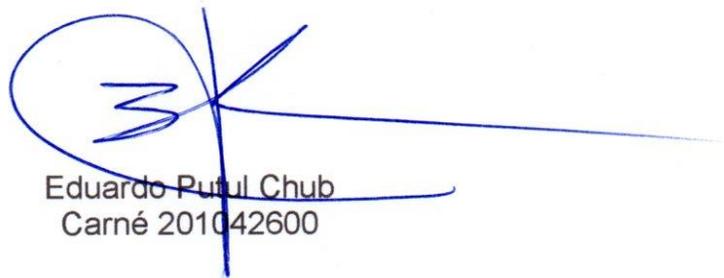

Lic. Álvaro Heriberto Xoy Reyes
Coordinador Comisión de Trabajos de Graduación

Carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente

c.c. Dirección, Archivo

HONORABLE COMITÉ EXAMINADOR

En cumplimiento a lo establecido por los estatutos de la Universidad de San Carlos de Guatemala, presento a consideración de ustedes el trabajo de graduación titulado: Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en la hidroeléctrica Recursos Naturales y Celulosas S.A., área de responsabilidad social empresarial, municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz, como requisito previo a optar al título de Licenciado en Pedagogía y Administración Educativa con orientación en Medio Ambiente.



Eduardo Putul Chub
Carné 201042600

RESPONSABILIDAD

“La responsabilidad del contenido de los trabajos de graduación es del estudiante que opta al título, del asesor y del revisor, la Comisión de Redacción y Estilo de cada carrera, es la responsable de la estructura y la forma”.

Aprobado en punto SEGUNDO, inciso 2.4, subinciso 2.4.1 del Acta No. 17-2012 de sesión extraordinaria del Consejo Directivo de fecha 18 de julio del año 2012.

DEDICATORIA A:

DIOS

Por darme la vida, salud y sabiduría a lo largo de la etapa de formación.

MADRE

Laura Margarita Chub Caal por estar siempre a mi lado y ser el principal apoyo durante cada momento de mi vida.

PADRE

Eduardo Putul Yaxcal por sus consejos, apoyo y lucha para hacer posible que cumpla mis metas profesionales y personales.

HERMANOS

Berta Matilde, Aura Marina, Edgar Orlando, Laura Florinda, Delia Maribel, por esas palabras de aliento y apoyo en todos los sentidos que nunca han faltado a lo largo de mi vida.

AGRADECIMIENTOS A:

USAC - CUNOR

Por ser mi Alma Mater y ser el centro de enseñanza que inculcó en mi la responsabilidad, el trabajo, la dedicación y el pensamiento crítico.

MIS CATEDRÁTICOS

Que siempre me brindaron el apoyo necesario para seguir adelante y por instruirme con sabiduría e inteligencia durante los años de estudio.

COMPAÑEROS

Quienes me apoyaron en todos los momentos de estudio y me animaron a seguir adelante.

ÍNDICE GENERAL

RESUMEN	V
INTRODUCCIÓN	1
OBJETIVOS	3

CAPÍTULO 1 DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD DE PRÁCTICA

1.1	Localización geográfica	5
1.2	Reseña histórica	5
1.3	Servicios que presta	6
1.4	Administración	6
	1.4.1 Planeamiento	6
	1.4.2 Organización	6
	1.4.3 Dirección	7
	1.4.4 Control	7
1.5	Situación socioeconómica de los usuarios	7
1.6	Recursos	7
	1.6.1 Humanos	7
	1.6.2 Materiales	8
	1.6.3 Financieros	8
1.7	Filosofía	8
	1.7.1 Visión	9
	1.7.2 Misión	9
	1.7.3 Valores	9
1.8	Debilidades y fortalezas encontradas	10
	1.8.1 Debilidades	10
	1.8.2 Fortalezas	11
1.9	Técnicas utilizadas para la realización del diagnóstico	12
1.10	Análisis y priorización del problema	13
1.11	Estimación y priorización del problema	13

CAPÍTULO 2 DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS

2.1	Servicios	15
	2.1.1 Participación en programa excelencia educativa	15
	2.1.2 Participación en feria científica	15
	2.1.3 Participación en programa excelencia deportiva	16
	2.1.4 Registro de información de diagnósticos escolares	16
	2.1.5 Gestión para apertura de centros educativos de nivel medio	17
2.2	Docencia	17
	2.2.1 Formación de grupos agrícolas	17

2.2.2	Inducción sobre plataforma de medio ambiente para líderes	17
2.2.3	Docencia en cursos alfabetización digital	18
2.2.4	Traducción de talleres mi salud mi responsabilidad	19
2.2.5	Participación en diplomado de medio ambiente para docentes	19

CAPÍTULO 3

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

3.1	Servicios	21
3.1.1	Participación en programa excelencia educativa	21
3.1.2	Participación en feria científica	24
3.1.3	Participación en programa excelencia deportiva	25
3.1.4	Registro de información de diagnósticos escolares	26
3.1.5	Gestión para apertura de centros educativos de nivel medio	27
3.2	Docencia	27
3.2.1	Formación de grupos agrícolas	27
3.2.2	Inducción sobre plataforma de medio ambiente para líderes	28
3.2.3	Docencia de cursos alfabetización digital	29
3.2.4	Traducción en talleres mi salud mi responsabilidad	30
3.2.5	Participación en diplomado de medio ambiente para docentes	30

CAPÍTULO 4

DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN

4.1	Título de la investigación	33
4.2	Introducción	33
4.3	Planteamiento del problema	34
4.4	Justificación	34
4.5	Objetivos	35
	4.5.1 General	35
	4.5.2 Específicos	35
4.6	Marco teórico	36
4.7	Marco referencial	42
4.8	Metodología	43
	4.8.1 Método	43
	4.8.2 Tipo de investigación	43
4.9	Variables	43
	4.9.1 Definición conceptual	43
	4.9.2 Definición operacional	44
4.10	Diseño de la investigación	45
4.11	Sujetos	45
	4.11.1 Universo	45
	4.11.2 Muestra	45
	4.11.3 Ámbitos de estudio	45
	a) Ámbito geográfico	45
	b) Ámbito institucional	45

c) Ámbito personal	45
d) Ámbito temporal	46
e) Ámbito temático	46
4.12 Instrumentos	46
4.13 Análisis e interpretación de datos y resultados de la investigación	46
CONCLUSIONES	55
RECOMENDACIONES	57
BIBLIOGRAFÍA	69
ANEXOS	61

ÍNDICE DE GRÁFICAS

1	Noción sobre responsabilidad social empresarial	46
2	Conocimiento de programas de RENACE	47
3	Importancia de programas sociales	48
4	Programas sociales con enfoque educativo	49
5	Propuestas de programas educativos	50
6	Programas educativos con enfoque ambiental	51
7	Factores del deterioro del medio ambiente	52
8	Propuestas en materia de medio ambiente	53

ÍNDICE DE TABLAS

1	Establecimientos beneficiados	21
2	Cantidad de mochilas entregadas	22
3	Cantidad de valijas didácticas	23
4	Cantidad de becas educativas	23
5	Cantidad de proyectos participantes	24
6	Participantes en excelencia educativa	25
7	Uniformes y zapatos adquiridos	26
8	Diagnósticos escolares aplicados	26
9	Alumnos por centros educativo	27
10	Indicadores grupos agrícolas	27
11	Participantes por género	28
12	Cantidad de participantes por comunidad	29
13	Cantidad de participantes por comunidad	29
14	Población atendida	30
15	Docentes participantes	31
16	Definición operacional	44

ÍNDICE DE IMÁGENES

1	Croquis de ubicación y acceso	63
2	Portada manual de alfabetización digital	63

ÍNDICE DE FOTOGRAFÍAS

1	Presentación de programa AFT	64
2	Inauguración AFT Sacsí Chiyó	64
3	Inauguración AFT Chiacam	65
4	Presentación programa excelencia educativa	65
5	Presentación excelencia deportiva	66
6	Programa mi salud, mi responsabilidad FJBG	66

RESUMEN

La hidroeléctrica Recursos Naturales y Celulosas S.A. (RENACE), ubicada en el municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz, fue la sede del Ejercicio Profesional Supervisado, específicamente en el área de responsabilidad social empresarial.

El principal objetivo de su realización fue la aplicación de conocimientos pedagógicos, didácticos y administrativos, por medio del desarrollo de actividades de servicio, docencia e investigación con el fin de fortalecer las acciones que se realizan en el área social de la hidroeléctrica.

El desarrollo de las actividades se puede definir como la aplicación de los distintos conocimientos adquiridos durante los años de formación académica de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente y que brinda la oportunidad de fortalecer los aprendizajes a través de la propuesta e implementación de nuevas acciones en beneficio de todos los involucrados en los distintos programas.

La primera acción realizada consistió en la construcción del diagnóstico institucional, en el cual se describe distintos aspectos de la unidad de práctica como su localización geográfica, reseña histórica, servicios que presta a la comunidad, su administración en los distintos ámbitos, recursos humanos, materiales y financieros con los que cuenta, situación socioeconómica de los usuarios, la filosofía con la que se desempeña en el área de influencia, la identificación de problemas de distintas índoles y fortalezas con las que se cuentan.

Se colaboró en actividades de docencia, participando como conferencista en plataforma de medio ambiente a consejos comunitarios de desarrollo, diplomado de medio ambiente para docentes, inducción en curso de alfabetización digital dirigido a niños, jóvenes y miembros de las comunidades dentro del área de influencia y traductor en el programa mi salud mi responsabilidad.

Durante el proceso de investigación se buscó la forma de fortalecer los programas con enfoque educativo y medioambiental, para lo cual se establecieron objetivos para poder lograrlo, según las necesidades detectadas.

Para finalizar, se elaboraron distintos materiales educativos y de medio ambiente contextualizados para facilitar los procesos de enseñanza aprendizaje en temas de interés para los niños, jóvenes y miembros de las distintas comunidades dentro del área de influencia de la hidroeléctrica RENACE.

INTRODUCCIÓN

El ejercicio profesional supervisado se llevó a cabo en la hidroeléctrica Recursos Naturales y Celulosas, S.A. (RENACE), ubicada en el municipio de Cobán Alta Verapaz, específicamente en el área de responsabilidad social empresarial, con el fin de fortalecer los conocimientos de pedagogía, didáctica, administración y apoyar las acciones implementadas en los programas sociales.

En el capítulo uno se brinda información de la unidad de práctica, proporcionando datos relevantes como su localización geográfica, una breve reseña histórica de la institución, los servicios que presta a la comunidad, administración, situación socioeconómica de los usuarios, recursos con los que se cuenta el área de responsabilidad social empresarial, la filosofía que rige a la empresa, las debilidades y fortalezas, técnicas utilizadas, el análisis y la priorización de los problemas y la estimación y priorización del problema.

En el capítulo dos se detallan las actividades de servicio y docencia, enfocadas principalmente en las áreas de educación y medio ambiente, por medio del desarrollo de acciones que permitieron facilitar los procesos en los cuales se tuvo participación, desarrollando habilidades y adquiriendo nuevas mediante el involucramiento en los procesos.

En el capítulo tres se presenta el análisis y discusión de los resultados de las actividades de servicio y docencia que se llevaron a cabo en los distintos momentos del ejercicio profesional supervisado y que reflejan los logros alcanzados durante el desarrollo de los mismos.

En el capítulo cuatro se contemplan las respectivas conclusiones que son el reflejo de los objetivos previamente trazados, así como las recomendaciones necesarias para la implementación de las distintas acciones planteadas.

OBJETIVOS

General

Contribuir en los programas sociales con enfoque educativo de la hidroeléctrica RENACE, mediante la aplicación de conocimientos pedagógicos, didácticos y administrativos con el fin de mejorar los mismos.

Específicos

Desarrollar acciones de servicio, por medio de la participación en los programas educativos con el propósito de agilizar la entrega de recursos educativos a los niños, jóvenes y maestros.

Realizar acciones de docencia a través de talleres de actualización tecnológica con pertinencia cultural para docentes con el fin de innovar en su proceso de enseñanza.

Priorizar los principales problemas educativos del área de RSE – RENACE a través de la aplicación de instrumentos de investigación para plantear alternativas de solución.

Elaborar material educativo con pertinencia cultural por medio de la contextualización de contenidos para contribuir a la mejora de la entrega educativa en cada una de las aulas.

CAPÍTULO 1

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD DE PRÁCTICA

1.1 Localización geográfica

Hidroeléctrica Recursos Naturales y Celulosas S. A., es una empresa privada que se dedica a la generación de energía eléctrica y que desarrolla acciones de ayuda social a comunidades dentro del área de influencia. La oficina de responsabilidad social empresarial se ubica en la aldea Chiguarrom de San Pedro Carchá, departamento de Alta Verapaz.

La principal vía de acceso es por la aldea Bancab, donde transitan vehículos particulares buses y camiones que transportan a las personas hacia las distintas comunidades aledañas a las oficinas. Además se cuenta con las oficinas centrales de la Hidroeléctrica RENACE, ubicadas en la 9ª. Calle final, barrio San Pedro, San Pedro Carchá, Alta Verapaz.

1.2 Reseña histórica

Recursos Naturales y Celulosas S.A. (Renace) es parte de la empresa multinacional centroamericana Corporación Multi Inversiones, fundada en 1920. Renace es dueño, construye y opera cuatro hidroeléctricas en cascadas que alcanzan una capacidad instalada de 306MW y se encuentran ubicada en el municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz, Guatemala.

“En el año 1 998 se inició la construcción de RENACE I, por parte de la Corporación Multi Inversiones y se puso en funcionamiento en el año 2 004. Luego se dio origen a la creación de la División de Energía en junio de 2011 para desarrollar proyectos de generación eléctrica y para suministrar energía limpia y competitiva

beneficiando al país, apoyando el desarrollo. Durante el año 2,012 se dio inicio a la construcción de RENACE II y en junio de 2,014 RENACE III, quedando pendiente el inicio de construcción de RENACE IV.”¹

1.3 Servicios que presta

La empresa a través del área de responsabilidad social empresarial presta distintos servicios enfocados a mejorar la situación de vida en general dentro de las comunidades del área de influencia, implementando los programas sociales: familias que renacen, excelencia educativa, excelencia deportiva, juventud con propósito, escuela de liderazgo, finca escuela, taller escuela y aulas tecnológicas.

1.4 Administración

1.4.1 Planeamiento

Las actividades a desarrollar se contemplan en el plan operativo anual que es la principal herramienta de planificación, puesto que marcan la ruta a seguir en la implementación de cada una de las acciones que conllevan los distintos programas sociales. Se elaboran cada fin de año para la revisión, corrección y aprobación respectiva por parte de los coordinadores.

1.4.2 Organización

La organización de la institución se encuentra jerarquizada; los coordinadores de cada uno de los programas asignan funciones específicas a cada uno de los gestores y técnicos para el logro de las políticas y objetivos trazados.

¹ Barrientos, Carlos Fernando. Entrevistado por [Eduardo Putul Chub]. *Reseña histórica de la Hidroeléctrica RENACE*. [San Pedro Carchá, Alta Verapaz, Guatemala. 26 de febrero de 2015]. [Archivo multimedia y Word. Mis documentos computadora personal de Eduardo Putul Chub].

1.4.3 Dirección

El departamento de responsabilidad social empresarial tiene al coordinador general, quien dirige y verifica que lo planificado se esté logrando, llevando a cabo constantes talleres y capacitaciones para el personal a su cargo con el fin de motivar a cada trabajador y que se logren los resultados esperados.

1.4.4 Control

Se elaboran informes semanales para verificar el cumplimiento de las actividades programadas y así llevar un control estricto del cumplimiento de los objetivos que se trazan por cada programa. Los informes mensuales son un consolidado de las actividades desarrolladas durante las cuatro semanas y en ellos se especifican los logros alcanzados, las dificultades encontradas y las posibles alternativas para el mejoramiento de cada uno de los procesos. Se realizan evaluaciones trimestrales de personal a cargo de los coordinadores, presentando los resultados, tanto cuantitativos como cualitativos. Todos los informes son enviados vía correo electrónico a los coordinadores de los distintos programas.

1.5 Situación socioeconómica de los usuarios

Las familias que son atendidas en cada uno de los ocho programas sociales son en su mayoría de escasos recursos que basan su economía principalmente de las actividades agrícolas.

1.6 Recursos

1.6.1 Humanos

Dentro del departamento de responsabilidad social empresarial se cuenta con un equipo de once personas que se encargan de atender áreas específicas.

1.6.2 Materiales

Dentro de las oficinas se cuentan con escritorios, sillas, computadora, impresora, fotocopidora, teléfono, archivos, papeleras así como insumos de oficina. En el área de cocina se cuenta con gabinetes, electrodomésticos e insumos de cafetería.

Dicho edificio cuenta con dos servicios sanitarios para uso de personal del área de responsabilidad social empresarial.

El área construida para la oficina es de 15 metros cuadrados en la aldea Chiguarróm que se mantiene en buenas condiciones para albergar a las personas que laboran dentro de dicha área. También se cuenta con una bodega con estantería para almacenar los distintos materiales útiles dentro de dicha área y un comedor-cocina disponible para el personal.

1.6.3 Financieros

La fuente de financiamiento del área de Responsabilidad Social Empresarial es a través de los accionistas de la Corporación Multi Inversiones.

1.7 Filosofía

La Hidroeléctrica Renace S.A., se rige por un conjunto de pautas de comportamiento, tanto de sus accionistas como directivos y empleados.

“Buscando satisfacer las necesidades presentes, sin comprometer la capacidad para que las futuras generaciones puedan satisfacer sus propias necesidades RENACE encuentra relevante que para tener sostenibilidad del negocio también se debe contar con Desarrollo Social Sostenible. Bajo esta filosofía RENACE

establece en el área de responsabilidad social empresarial su visión y misión”.²

1.7.1 Visión

Para Renace, es de vital importancia posicionarse como una corporación líder en negocios que generan valor de manera sostenida para sus accionistas, consumidores, clientes, proveedores, colaboradores y la comunidad.

“Ser un referente nacional en prácticas de RSE relacionadas al negocio de la generación eléctrica con fuentes renovables.”³

1.7.2 Misión

Renace busca ser una organización referente en la generación de energía, procesos y capital humano, con una rentabilidad sobresaliente y sostenible.

“Ser generadores de desarrollo económico, social y ambiental a través de extender los beneficios de nuestras actividades a los públicos de interés. Queremos ser reconocidos como “Buenos Vecinos” porque actuamos de buena fe, cumplimos con nuestro código ético de conducta y las leyes, apoyamos el desarrollo y respetamos la cultura de los pueblos manteniendo relaciones equitativas de largo plazo.”⁴

1.7.3 Valores

Todos los colaboradores de CMI (Corporación Multi Inversiones) independientemente del cargo o posición que

² Modelo de Relacionamiento Comunitario –Corporación Multi Inversiones, División de Energía. Pág.10.

³ Presentación PP Complejo Hidroeléctrico RENACE. Año 2014

⁴ Ibíd.

ocupamos y del tiempo de trabajo en la corporación, realizamos todas nuestras acciones de manera libre y voluntaria, en total apego a los siguientes valores:

“Todas las acciones de Relacionamento Comunitario de RENACE se orientan a la promoción de los valores corporativos de los cuales se promueven con todo el personal y por ende en las acciones comunitarias”.⁵

Valores corporativos REIR (Responsabilidad, Excelencia, Integridad, Respeto)

“Adicionalmente, se considera la lealtad como una condición necesaria para formar parte del equipo de RENACE y como un compromiso adquirido por la empresa y por todos y cada uno de sus integrantes en forma recíproca y solidaria. La lealtad nace de la coincidencia de valores y principios, y se fortalece por la visión y la misión compartida.”⁶

1.8 Debilidades y fortalezas encontrados

1.8.1 Debilidades

Durante la fase de diagnóstico institucional, se pudieron evidenciar debilidades en los programas educativos y medio ambiente que se implementan, ya que no responden a las demandas que presentan cada uno de los centros educativo que se encuentran dentro del área de influencia de la hidroeléctrica. Dentro de las actividades educativas para docentes, niños y jóvenes se organizan talleres abordando temas referentes al proceso de enseñanza aprendizaje, sin embargo, se tiene desconocimiento del Currículum Nacional Base por parte de los encargados, lo que impide la transmisión de los conocimientos.

⁵ Modelo de Relacionamento Comunitario –Corporación Multi Inversiones, División de Energía. Pág.12.

⁶ *Ibíd.*,

Además, son evaluados de una manera subjetiva, careciendo de herramientas e instrumentos adecuados que determinen los verdaderos alcances y que arrojen indicadores reales acerca de la efectividad de cada uno de ellos en los establecimientos educativos del nivel pre-primario, primario y básico.

Debido a la cantidad de programas sociales que se desarrollan y que una sola persona se encarga de coordinarlos, no se logra realizar una supervisión y monitoreo adecuado al personal de cada uno de ellos.

Los formatos de informes semanales, mensuales y trimestrales no son los adecuados para verificar el cumplimiento de los objetivos de cada una de las actividades llevadas a cabo en cada uno de los programas sociales.

1.8.2 Fortalezas

Las personas de las comunidades están anuentes a colaborar con las acciones implementadas, a cooperar en la propuesta y participar de otras para el fortalecimiento del relacionamiento comunitario.

La buena relación con instituciones tanto gubernamentales como no gubernamentales permite ejecutar programas y proyectos de manera conjunta para evitar duplicar esfuerzos y así beneficiar de una mejor manera a la población atendida.

Durante el presente año se amplió la cobertura de los programas sociales a otras comunidades, beneficiando a la población de cada una de ellas.

Durante el segundo semestre del presente año se creó el Departamento Socio- ambiental que se encargará de coordinar acciones conjuntas entre el área de medio ambiente y el de responsabilidad social empresarial, fortaleciendo con ello varios procesos.

La Hidroeléctrica RENACE no se limita sólo al apoyo a las comunidades dentro del área de influencia, sino además es cooperador activo del deporte, cultura, salud, educación y otras actividades que se desarrollan dentro del municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz como parte de la proyección social de la empresa.

1.9 Técnicas utilizadas para la realización del diagnóstico

Durante la realización del diagnóstico institucional en la hidroeléctrica RENACE, específicamente dentro del área de responsabilidad social empresarial, se utilizaron distintas técnicas para recabar información:

La entrevista, observación directa, verificación de documentos, aplicación del FODA y la guía de observación y el internet fueron las técnicas que se usaron para que toda la información recabada tuviese fundamentos.

Gracias a estas técnicas se logró recabar la información que se necesitaba. El FODA permitió verificar las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas que se dan dentro de la institución. La guía de observación permitió recabar información de primera mano para la elaboración de dicho diagnóstico.

La entrevista permitió interactuar con personas enroladas de manera directa dentro de los procesos y distintos sectores para los cuales se requería cierta información. La revisión de distintas fuentes bibliográficas también permitió enriquecer algunos de los aspectos que aún no se encontraban claros.

1.10 Análisis y priorización del problema

Durante la realización del diagnóstico institucional en el área de Responsabilidad Social Empresarial de la Hidroeléctrica RENACE, se priorizaron los siguientes problemas.

En el Sector Currículum resaltan dos problemas: los escasos programas educativos que permitan diversificar los servicios que se prestan a los estudiantes del nivel primario y nivel medio, así como a directores y docentes de las diferentes escuelas e institutos.

Por otra parte, se verificó la inexistencia de material para Educación Medioambiental que es de suma importancia para la Hidroeléctrica RENACE divulgar en el área de influencia. El Departamento de Medio Ambiente se enfoca solamente en las actividades que son demandadas por el Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales y el Ministerio de Energía y Minas, descuidando el aspecto de transmisión de cultura ambiental a las personas de las distintas comunidades dentro del área de influencia.

1.11 Estimación y priorización del problema

Luego de identificar los problemas de la institución por medio del diagnóstico, se logró determinar de responder a la demanda de fortalecer la Responsabilidad Social Empresarial a través del desarrollo de programas de educación y medio ambiente en el área de influencia de la Hidroeléctrica RENACE.

CAPITULO 2

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS

2.1 Servicio

Las actividades de servicio realizadas durante el desarrollo del Ejercicio Profesional Supervisado se describen a continuación:

2.1.1 Participación en Programa Excelencia Educativa

Dentro de los programas sociales, se encuentra el de Excelencia Educativa, que consiste en apoyar a la educación en las comunidades dentro del área de influencia por medio de la entrega de mochilas con útiles escolares y becas para alumnos, así como valijas didácticas para docentes.

Se participó en las visitas a las escuelas para poder obtener los datos necesarios para el desarrollo del programa tales como: cantidad de alumnos, de docentes y número de beneficiados con becas mediante la revisión de las notas obtenidas en los diferentes bimestres. Se desarrolló un plan de trabajo con distintas acciones para el cumplimiento de los objetivos trazados desde el inicio del programa y por último se hicieron efectivas las entregas en cada una de las escuelas e institutos.

2.1.2 Participación en Feria Científica

Como parte de las actividades realizadas en el programa de Excelencia Educativa, se llevó a cabo la Feria Científica, que tiene como propósito fomentar el interés de los niños y jóvenes en

temas científicos y tecnológicos para propiciar la investigación práctica y la experimentación.

Se realizaron acciones de visita a las escuelas para la entrega de las bases del programa a los directores, docentes y estudiantes de los diferentes planteles educativos, así como la coordinación de la logística para la presentación de los experimentos.

2.1.3 Participación en Programa Excelencia Deportiva

El programa Excelencia Deportiva tiene como objetivo contribuir con el desarrollo físico, mental y social de la niñez, a través de la realización de campeonatos de fútbol en las comunidades del área de influencia, a nivel de los establecimientos educativos del nivel primario. Se colaboró en la visita a los diferentes centros educativos para poder obtener datos de participantes y tallar a cada uno de los participantes para luego dotarlo de implementos deportivos.

También se coordinaron reuniones con docentes para la organización de las distintas comisiones y así elaborar las bases del campeonato, reglamento, calendario de encuentros y se colaboró con la logística de transporte a la sede respectiva así como la alimentación para cada equipo.

2.1.4 Registro de información de Diagnósticos Escolares

Dentro del programa de educación se realiza anualmente el diagnóstico escolar en cada centro educativo. Se visitaron las distintas escuelas con el fin de recabar toda la información para tener conocimiento sobre algunos aspectos relevantes que

inciden en el proceso de enseñanza aprendizaje y poder colaborar con alguna necesidad priorizada por los directores.

2.1.5 Gestión para apertura de centros educativos del nivel medio

Como parte de las necesidades planteadas por dos de las comunidades del área de influencia, específicamente en Purulhá Xicacao y Oqueba Xicacao, se priorizó el trámite para la apertura de centros educativos de nivel medio. Se dio el acompañamiento correspondiente, logrando la apertura del instituto básico de Oqueba Xicacao para el ciclo escolar 2,017 y quedando pendiente con la respuesta a la otra petición.

2.2 Docencia

2.2.1 Formación de grupos agrícolas

El programa Finca Escuela desarrolla actividades agrícolas en las comunidades, con el fin de promover la productividad y el desarrollo en el ámbito personal, familiar y comunitario desde temprana edad.

Luego de la elaboración del Manual para la Formación de Grupos Juveniles Agrícolas, se dio inducción al técnico encargado del programa y a tres practicantes del Instituto Técnico y de Recursos Naturales para el desarrollo de los cuatro capítulos de los que consta el documento, así como el acompañamiento en campo para verificar la correcta aplicación de los contenidos.

2.2.2 Inducción sobre Plataforma de Medio Ambiente para líderes comunitarios

Como parte de las actividades planificadas por el Departamento de Medio Ambiente de la Hidroeléctrica RENACE, se desarrolló una plataforma de medio ambiente en conjunto con

el Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales, Instituto Nacional del Bosque y Consejo Nacional de Áreas Protegidas, abordando distintos temas de interés para los líderes de las comunidades en el área de influencia de RENACE I, II y III.

Durante el desarrollo de los distintos talleres, se tuvo la oportunidad de compartir el tema de “Los Recursos Naturales en mi Comunidad”, que consistió en explicar la importancia de cada uno de ellos, identificar con cuáles de ellos se cuenta en la comunidad y propuestas de los líderes comunitarios por medio de lluvia de ideas para implementar líneas de acción para la preservación de los mismos.

2.2.3 Docencia en curso de alfabetización digital

Como parte de las alianzas interinstitucionales, se logró concretar una cooperación tripartita entre la Hidroeléctrica RENACE, Fundación Telefónica y Fundación Juan Bautista Gutiérrez para la implementación de dos Aulas Fundación Telefónica en comunidades estratégicas dentro del área de influencia de la empresa con el fin de dar formación tecnológica a niños, jóvenes y líderes.

Se tuvo la oportunidad de impartir el curso de Alfabetización Digital en el idioma materno durante algunas semanas a los participantes en el programa en las comunidades de Chiacam y Sacsí Chiyo sede de las aulas, desarrollando una metodología, basado en el manual de Microsoft y realizando la contextualización para una transmisión clara de los conocimientos.

2.2.4 Traducción de Talleres Mi Salud, Mi Responsabilidad

El programa Mi Salud Mi Responsabilidad aborda temas de interés para la juventud y que principalmente busca evitar los embarazos a temprana edad.

Dicho programa era desarrollado solamente en el área urbana del municipio, pero por gestiones del personal de RENACE se logró implementar el área rural, específicamente en los establecimientos del nivel medio de las comunidades en el área de influencia y se tuvo la oportunidad de desarrollar los talleres en el idioma materno.

2.2.5 Participación en diplomado de Medio Ambiente para directores

Durante el segundo semestre del presente año se logró crear el Departamento Socio Ambiental, que busca coordinar acciones entre el departamento de Medio Ambiente y el área de Responsabilidad Social Empresarial.

Una de las primeras acciones ha sido la gestión del Diplomado de Medio Ambiente, avalado por la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, y en la cual participan el Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales, Ministerio de Energía y Minas, Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación, Instituto Nacional del Bosque, Consejo Nacional de Áreas Protegidas, la Universidad Rafael Landívar, dirigido a docentes de comunidades dentro del área de influencia de RENACE IV, participantes en el programa Cultivando Agua Buena en esfuerzo bilateral entre los gobiernos de Guatemala y Brasil.

En esta oportunidad se tuvo a bien desarrollar el tema de “Manejo de Desechos Sólidos”, con metodología y contenidos ya establecidos por el CNB del Ministerio de Educación y las estrategias del Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales, del cual se establecieron líneas de acción que fueron plasmados en un documento final para su implementación en las comunidades y con acompañamiento de las instituciones involucradas.

CAPÍTULO 3 PRESENTACIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

3.1 Servicio

3.1.1 Participación en Programa Excelencia Educativa

Según lo planificado, el personal de la Fundación para la Cultura y el Desarrollo en conjunto con personal del área de Responsabilidad Social Empresarial de RENACE y voluntarios que se sumaron, fue posible llevar a cabo la entrega de mochilas y útiles escolares a alumnos de los establecimientos educativos dentro del área de influencia, respetando el cronograma y elaborando los respectivos medios de verificación necesarios para mantener un control estricto del desarrollo de cada una de las acciones realizadas, que posteriormente serían utilizados para elaborar el informe final de resultados del programa Excelencia Educativa.

**TABLA 1
ESTABLECIMIENTOS BENEFICIADOS**

No.	Nivel	Cantidad entregada
1	Preprimaria	33
2	Primaria	35
3	Básico	6
TOTAL		74

Fuente: Investigación de campo. Año 2015.

Durante la implementación del programa, se logró cubrir a la totalidad de escuelas e institutos que se encuentran dentro del área de influencia de la hidroeléctrica.

TABLA 2
CANTIDAD DE MOCHILAS ENTREGADAS

No.	Rubro	Cantidad entregada
1	Mochilas y útiles para niños de preprimaria	592
2	Mochilas y útiles para niños de primaria	5281
3	Mochilas y útiles para alumnos de básico	425
TOTAL		6, 298

Fuente: Investigación de campo. Año 2015.

Se hizo efectiva la entrega de mochilas para los estudiantes del nivel preprimario, primario y medio de las distintas escuelas e institutos que se encuentran dentro del área de influencia de la hidroeléctrica, lo cual vino a fortalecer los procesos educativos que se desarrollan, además de motivar a los estudiantes a asistir a los distintos centros educativos, reduciendo así la deserción escolar.

Es importante recalcar que la entrega se hizo efectiva durante el primer trimestre del año, antes de que el Ministerio de Educación hiciera el desembolso para útiles escolares.

TABLA 3
CANTIDAD DE VALIJAS DIDÁCTICAS

No.	Rubro	Cantidad
1	Valijas didácticas para docentes de preprimaria	49
2	Valijas didácticas para docentes de primaria	169
3	Valijas didácticas para docentes de básico	14
TOTAL		232

Fuente: Investigación de campo. Año 2015.

Las valijas didácticas fueron entregadas a todos los docentes de las distintas escuelas e institutos, las cuales contenían material didáctico variado, dependiendo del nivel atendido, como parte del apoyo para fortalecer el proceso educativo.

TABLA 4
CANTIDAD DE BECAS EDUCATIVAS

No.	Nivel	Cantidad
1	Primaria	216
2	Básico	18
TOTAL		234

Fuente: Investigación de campo. Año 2015.

Durante el segundo y tercer trimestre del año escolar, se hizo efectiva la entrega de becas educativas a estudiantes con notas sobresalientes de cada uno de los grados de primaria y básico. Dicha ayuda vino a ser de beneficio ya que la mayoría de ellos son de escasos recursos económicos.

3.1.2 Participación en Feria Científica

El evento final de la Feria Científica se llevó a cabo el once de agosto del presente año, contando con la participación de doce jueces para evaluar cada uno de los proyectos presentados, premiando a los primeros tres lugares de cada categoría.

A continuación se presenta un cuadro con el número de proyectos presentados de acuerdo al nivel:

**TABLA 5
CANTIDAD DE PROYECTOS PARTICIPANTES**

No.	Nivel	Número de proyectos
1	Primaria	29
2	Básico	7
TOTAL		36

Fuente: Investigación de campo. Año 2015.

Las acciones realizadas durante todo el proceso contribuyeron al éxito general de la actividad, dando acompañamiento al personal de la Fundación para la Cultura y el Desarrollo en las distintas escuelas e institutos, para monitorear el trabajo de los estudiantes en la elaboración del proyecto que fue presentado en el evento final, en el cual se colaboró con la logística del evento.

3.1.3 Participación en Programa Excelencia Deportiva

El programa se enfocó en organizar y ejecutar un campeonato de fútbol en dos categorías (masculinas y femeninas), teniendo la participación de 28 establecimientos educativos del nivel primario y la misma cantidad de jugadores en ambas ramas. Cabe mencionar que cada equipo estaba conformado por quince jugadores o jugadoras, según la categoría.

**TABLA 6
PARTICIPANTES EN EXCELENCIA EDUCATIVA**

No.	Sexo	Cantidad de participantes
1	Masculino	420
2	Femenino	420
TOTAL		840

Fuente: Investigación de campo. Año 2015.

Durante la fase previa al desarrollo del campeonato en las dos sedes establecidas por la comisión de deportes se tuvo la oportunidad de formar parte del equipo encargado de visita a los establecimientos educativos involucrados en el campeonato deportivo, para hacer efectiva la entrega de los uniformes, zapatos de fútbol y balones para los integrantes de los equipos en ambas ramas.

TABLA 7
UNIFORMES Y ZAPATOS ADQUIRIDOS

No.	Cantidad	Implemento
1	56	Juegos de uniformes para 15 niños/niñas
2	840	Pares de zapatos de fútbol
3	56	Balones de fútbol

Fuente: Investigación de campo. Año 2015.

Antes de la realización de los campeonatos, se visitaron cada una de los establecimientos educativos para hacer efectiva la entrega de los implementos deportivos para cada equipo y así lograr que los estudiantes contaran con los insumos necesarios para la práctica del deporte del futbol.

3.1.4 Registro de información de Diagnósticos Escolares

TABLA 8
DIAGNÓSTICOS ESCOLARES APLICADOS

No.	Nivel	Cantidad de diagnóstico
1	Primario	35
2	Básico	6

Fuente: Investigación de campo. Año 2015.

Durante la aplicación de la ficha de diagnóstico de necesidades educativas, se visitaron los centros educativos de las comunidades dentro del área de influencia. Dicho documento sirvió para conocer las condiciones en las cuales se encontraba cada uno de ellos con el fin de priorizar necesidades e implementar acciones de ayuda para cada escuela e instituto.

3.1.5 Gestión para apertura de centros educativos de nivel medio

**TABLA 9
ALUMNOS POR CENTRO EDUCATIVO**

No.	Comunidad	Modalidad solicitada	Cantidad de alumnos
1	Oqueba Xicacao	INEB	54

Fuente: Investigación de campo. Año 2015.

Como parte de las acciones desarrolladas durante el acompañamiento a los líderes de la comunidad de Oqueba Xicacao, se realizó un censo de población estudiantil como uno de los requisitos para la apertura del instituto básico, logrando reunir la cantidad requerida por las autoridades.

3.2 Docencia

3.2.1 Formación de grupos agrícolas

**TABLA 10
GRUPOS AGRÍCOLAS FORMADOS**

No.	Área de influencia	Cantidad de grupos formados
1	RENACE I	6
2	RENACE II	5
3	RENACE III	5
4	RENACE IV	3
TOTAL		19

Fuente: Investigación de campo. Año 2015.

En conjunto con el técnico del programa Finca Escuela, practicantes del Instituto Técnico y Recursos Naturales y el apoyo técnico del coordinador del Departamento socio ambiental, se pudieron conformar y capacitar a una buena cantidad de grupos agrícolas en las distintas comunidades con el fin de aplicar los

módulos del manual de medio ambiente elaborado para dicho programa.

**TABLA 11
PARTICIPANTES POR GÉNERO**

No.	Sexo	Cantidad
1	Masculino	29
2	Femenino	503
TOTAL		532

Fuente: Investigación de campo. Año 2015.

Cabe resaltar que la mayoría de participantes fueron mujeres involucradas en las actividades planificadas, lo cual refleja la funcionalidad de la creación de grupos agrícolas para promover la soberanía alimentaria que significa una oportunidad de desarrollo para las familias y comunidades.

3.2.2 Inducción sobre Plataforma de Medio Ambiente dirigido a líderes comunitarios

Durante el desarrollo de la Plataforma de Medio Ambiente, se tuvo la participación de distintos representantes de entidades que apoyaron durante los talleres, con una duración de cinco días con líderes de las comunidades del área de influencia de RENACE I, II, III y IV.

TABLA 12
CANTIDAD DE PARTICIPANTES POR COMUNIDAD

No.	Cantidad de comunidades	Número de personas por comunidades	Total de participantes
1	27	5	135

Fuente: Investigación de campo. Año 2015.

Durante la inducción sobre la plataforma de medio ambiente, se tuvo la oportunidad de socializar el manual de medio ambiente a líderes comunitarios, haciendo énfasis en los recursos con los que cuenta cada comunidad y la forma en la cual se deben cuidar. La finalidad era lograr que los comunitarios replicaran los talleres recibidos y posteriormente realizar la evaluación correspondiente.

3.2.3 Docencia en curso de alfabetización digital

TABLA 13
CANTIDAD DE PARTICIPANTES POR COMUNIDAD

No.	Sede	Cantidad de personas atendidas	Horas de formación
1	Chiacam	96	12
2	Sacsi Chiyo	134	8

Fuente: Investigación de campo. Año 2015.

Como parte de las acciones implementadas en el programa de Aulas Fundación Telefónica, se impartió el curso de Alfabetización Digital a niños, jóvenes y líderes de algunas comunidades dentro del área de influencia. El manual se dividió en cinco módulos: Introducción a las Computadoras, Terminología informática Básica, Rendimiento y Características de una Computadora, Sistemas Operativos Informáticos y oportunidades

de Trabajo. Dichos cursos fueron impartidos en los idiomas q'eqchi' y español.

3.2.4 Traducción de talleres Mi Salud, Mi Responsabilidad

**TABLA 14
POBLACIÓN ATENDIDA**

No.	Instituto	Alumnos atendidos
1	INEB por Cooperativa Chiyo	92
2	Telesecundaria Chirrequim	76
3	Telesecundaria Chiacam	107
TOTAL		275

Fuente: Investigación de campo. Año 2015.

Durante el desarrollo de los talleres de Mi Salud Mi Responsabilidad en distintas comunidades, impartidos por la Licenciada Lidia Rojas, apoyó en la traducción al idioma q'eqchi' para que los estudiantes tuvieran una mejor comprensión de lo tratado y así se cumpliera con los objetivos del programa para beneficio de los jóvenes de los distintos establecimientos educativos de nivel medio.

3.2.5 Participación en diplomado de Medio Ambiente dirigido a docentes

Durante el desarrollo del diplomado con docentes de escuelas e institutos que se encuentra dentro del área de influencia de RENACE IV y que forman parte del programa Cultivando Agua Buena de dicho, se pudo socializar información técnica por parte de personal del Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales, así como personal del Instituto Nacional del Bosque y la

Coordinadora Nacional de Áreas Protegidas, utilizando metodologías educativas, a modo que lo que se abordara pudiera ser replicado con los estudiantes de cada una de las escuelas e institutos participantes.

TABLA 15
DOCENTES PARTICIPANTES

No.	Establecimiento educativo	Número de docentes
1	EORM Xicacao	8
2	EORM Oqueba	3
3	EORM Panzamalá	5
4	EORM Rubel Cruz	4
5	INEB Xicacao	1
TOTAL		21

Fuente: Investigación de campo. Año 2015.

Se tuvo la oportunidad de contar con la participación de docentes de establecimientos que se encuentran dentro del área de influencia de RENACE IV como parte del plan piloto del nuevo programa Cultivando Agua Buena, con metodología utilizada en Brasil, con el fin de que los profesores replicaran estas experiencias con los estudiantes.

CAPÍTULO 4 DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN

4.1 Título

Fortalecimiento de la responsabilidad social empresarial a través del desarrollo de programas sociales de educación y medio ambiente en el área de influencia de la Hidroeléctrica RENACE.

4.2 Introducción

Los programas sociales en los últimos años han beneficiado de forma positiva al desarrollo de las personas, familias, comunidades y por ende también ha significado una mejoría en las políticas de Estado, para lo cual se busca seguir fortaleciendo dichos programas, por medio de la participación activa de las comunidades y priorizando las necesidades mas urgentes que presentan.

Se manejan distintos programas sociales en el área de Responsabilidad Social Empresarial de la Hidroeléctrica RENACE que buscan el beneficio y desarrollo de las comunidades dentro del área de influencia y por medio de ellos satisfacer las necesidades mas basicas de cada una de ellas.

El fortalecimiento de los Programas Sociales con enfoque educativo y medioambiental debe de ser un esfuerzo conjunto, en el cual todos los actores participen de una manera activa, dando a conocer las necesidades de cada una de las comunidades, lograr priorizar de manera correcta cada una de ellas para que luego de realizadas esas dos acciones se proceda a la ejecución de los planes elaborados

conjuntamente y que el impacto se refleje a corto, mediano o largo plazo, dependiendo de las condiciones en las que se vayan desarrollando las actividades planificadas para que la Responsabilidad Social Empresarial contribuya con su fin primordial que es el bienestar general y el desarrollo sostenible del país.

4.3 Planteamiento del problema

¿Cómo afecta la falta de programas educativos y medioambientales al área de Responsabilidad Social Empresarial de la Hidroeléctrica RENACE?

4.4 Justificación

Los programas sociales en el área de influencia de la Hidroeléctrica RENACE se han implementado para reducir la pobreza en sus múltiples dimensiones, tanto mitigando sus efectos más inmediatos como mediante el desarrollo de capacidades.

El encadenamiento entre efectos de corto plazo en materia de incremento de los ingresos familiares y efectos de largo plazo en materia de desarrollo del capital humano de niños y jóvenes con mayores rezagos relativos constituye la clave para avanzar, desde las políticas y los programas sociales, en la superación de la pobreza. En este sentido, los programas sociales deben permitir la conciliación de políticas de apoyo a la formación de capital humano y social (desarrollo de capacidades), políticas de ampliación del acceso a empleo de calidad (expansión de oportunidades) y políticas asistenciales a corto plazo destinadas a proteger a la población vulnerable de situaciones adversas de carácter transitorio o estructural, situaciones que son cada vez más relevantes dado el contexto económico de las comunidades en el área de influencia.

Ante dicha demanda, debemos de replantearnos la idea de los programas sociales y su fin primordial para las comunidades, haciendo énfasis en los que tienen un enfoque educativo y medioambiental y esto solo se puede lograr mediante la integración de ideas de los diferentes sectores participantes en el proceso, proponiendo posibles alternativas y definiendo los alcances que se pretenden alcanzar con cada uno de ellos.

4.5 Objetivos

4.5.1 General

Formular estrategias de fortalecimiento de la Responsabilidad Social Empresarial, desarrollando Programas Sociales con enfoque educativo y medioambiental acorde a los lineamientos del Ministerio de Educación a fin de promover el desarrollo sostenible en las comunidades dentro del área de influencia.

4.5.2 Específicos

Detallar la estructura de los programas sociales con enfoque educativo y medioambiental del área de Responsabilidad Social Empresarial de la Hidroeléctrica RENACE.

Organizar mecanismos para la implementación de acciones concretas de mejoramiento de los programas sociales con enfoque educativo y medioambiental.

Enumerar las acciones a realizar para el fortalecimiento de los programas sociales con enfoque educativo y medioambiental por medio de la elaboración de distintos materiales de apoyo y alianzas estratégicas con instituciones públicas y privadas.

Plantear acciones concretas a realizar para el fortalecimiento de los programas sociales con enfoque educativo y medioambiental en el área de Responsabilidad Social Empresarial de la Hidroeléctrica RENACE.

4.6 Marco teórico

4.6.1 Responsabilidad Social Empresarial

Definimos la Responsabilidad Social Empresarial como una cultura de negocios basada en principios éticos y firme cumplimiento de la ley, respetuosa de las personas, familias, comunidades y medio ambiente, que contribuye a la competitividad de las empresas, bienestar general y desarrollo sostenible del país.⁷

¿Por qué Responsabilidad Social Empresarial y no Filantropía? A la hora de decidir cómo una empresa puede tener un impacto positivo en la sociedad, se abre un espectro de posibilidades de intervención. Tradicionalmente, las empresas consideraban que “donar dinero” era la forma correcta en que podían incidir positivamente en la sociedad. Ahora, la realidad demuestra que la filantropía es buena pero de ninguna manera es suficiente para que Guatemala de un salto cualitativo en desarrollo y calidad de vida. El modelo de intervención requiere de más innovación y de un compromiso estratégico y total de la empresa, que se denomina “Responsabilidad Social Empresarial” (RSE).⁸

⁷ http://centrarse.org/?page_id=296. Responsabilidad Social Empresarial. (abril 11 de 2015).

⁸ *Ibíd.*,

Ahora, bajo la estrategia empresarial de RSE, las empresas cada vez están más conscientes de que cada decisión debe considerar las implicaciones económicas, sociales y ambientales y el impacto positivo (o negativo) que pueda tener sobre todos los públicos interesados de la empresa.⁹

Pirámide de RSE: La responsabilidad comienza por casa al comenzar a poner en práctica la Responsabilidad Social Empresarial, existe un orden lógico de intervención que va desde lo más cercano a la empresa hacia lo más lejano a ella (de lo interno a lo externo).¹⁰

Dimensión Interna: Primero la empresa debe asegurarse de que está cumpliendo con la ley y está teniendo una conducta ética guiada por los valores y la transparencia. Como siguiente paso, la compañía debe ser responsable con sus colaboradores y debe asegurarse que está desarrollando al máximo el potencial de su capital humano que es el que finalmente hace posible el negocio.¹¹

Dimensión Externa: “Al salir de la empresa” se debe comenzar a trabajar con aquellos públicos interesados más cercanos a la empresa y su entorno cercano. Como primer paso, debe pensarse en la proyección a las familias de los colaboradores para luego pensar en las comunidades en donde

⁹ http://centrarse.org/?page_id=296. Responsabilidad Social Empresarial. (abril 11 de 2015).

¹⁰ *Ibíd.*

¹¹ *Ibíd.*

se encuentran inmersas las empresas y finalmente en relación con el estado.¹²

Ambas dimensiones son importantes pero debe respetarse el orden de trabajar siempre “de adentro hacia fuera”, ya que la dimensión interna es crítica para darle credibilidad y sentido a la estrategia de RSE y a las inversiones sociales y ambientales que se realicen como parte de la dimensión externa.¹³

Para ilustrar este proceso, CentraRSE ha desarrollado una Pirámide de RSE (ver anexo 23 Pirámide de RSE)¹⁴

4.6.2 Base Legal

ISO 26000

ISO 26000 es una guía que establece líneas en materia de Responsabilidad Social Empresarial establecidas por la Organización Internacional de Estandarización (ISO por sus siglas en inglés). Es una “guía estándar”, su uso es voluntario y se trata de un documento de orientación que ofrece sugerencias, asesoramiento, propuestas y recomendaciones¹⁵

Las siete materias fundamentales de la ISO 26000:

Gobernanza de la organización

Es el sistema por medio del cual la organización toma sus decisiones e implementa acciones para conseguir sus objetivos.

¹² Ibíd.

¹³ http://centrarse.org/?page_id=296. Responsabilidad Social Empresarial. (abril 11 de 2015).

¹⁴ Ibíd.

¹⁵ http://centrarse.org/?page_id=1134. Base legal. (abril 11 de 2015).

Es una función principal en cada organización ya que es el marco para toma de decisiones dentro de la misma. Entre los puntos relevantes se encuentran: rendición de cuentas, transparencia, comportamiento ético, respeto por los intereses de las partes interesadas y respeto por las reglas de la ley.¹⁶

Derechos Humanos

Los derechos humanos son los derechos básicos que le corresponden a cualquier ser humano por el hecho de serlo. Hay dos amplias categorías de derechos humanos. La primera categoría concierne a derechos civiles y políticos e incluye derechos tales como el derecho a la vida y a la libertad, la igualdad ante la ley y la libertad de expresión. La segunda categoría concierne a derechos económicos, sociales y culturales e incluye derechos como el derecho al trabajo, el derecho a la alimentación, el derecho al máximo nivel alcanzable de salud, el derecho a la educación y el derecho a la seguridad social.¹⁷

Los puntos a considerar en cuanto a derechos humanos se encuentran: debida diligencia, situaciones de riesgo para los derechos humanos, evitar la complicidad, resolución de reclamaciones discriminación y grupos vulnerables, derechos civiles y políticos, derechos económicos, sociales y culturales y principios y derechos fundamentales en el trabajo.¹⁸

Prácticas Laborales

Las prácticas laborales de una organización comprenden todas las políticas y prácticas relacionadas con el trabajo que se

¹⁶ http://centrarse.org/?page_id=1141. Gobernanza de la organización. (abril 11 de 2015).

¹⁷ http://centrarse.org/?page_id=1157. Derechos Humanos. (abril 11 de 2015).

¹⁸ *Ibíd.*

realiza dentro, por o en nombre de la organización, incluido el trabajo subcontratado. Las prácticas laborales se extienden más allá de la relación de una organización con sus empleados directos o de las responsabilidades que una organización tenga en un lugar de trabajo de su propiedad o que esté bajo su control directo.¹⁹

Entre los puntos relevantes a tener en cuenta están: trabajo y relaciones laborales, condiciones de trabajo y protección social, diálogo social, salud y seguridad ocupacional y desarrollo humano y formación en el lugar de trabajo.²⁰

Medio Ambiente

Las decisiones y actividades de las organizaciones invariablemente generan un impacto en el medio ambiente, con independencia de dónde se ubiquen. Estos impactos podrían estar asociados al uso que la organización realiza de los recursos, la localización de las actividades de la organización, la generación de contaminación y residuos y los impactos de las actividades de la organización sobre los hábitats naturales.²¹

Los asuntos que se refieren a esta materia son: prevención de la contaminación, uso sostenible de los recursos, mitigación del cambio climático y adaptación al mismo y protección del medio ambiente, la biodiversidad y restauración de hábitats naturales.²²

¹⁹ http://centrarse.org/?page_id=1166. Prácticas Laborales. (abril 11 de 2015).

²⁰ *Ibíd.*

²¹ http://centrarse.org/?page_id=1166. Medio Ambiente. (abril 11 de 2015).

²² *Ibíd.*

Prácticas justas de operación

Las organizaciones que proveen productos y servicios a consumidores y clientes tienen responsabilidad con ellos. Las responsabilidades incluyen educación en cuanto al producto, información precisa, utilización justa, información de mercadeo transparente y que sea de ayuda, procesos contractuales, promoción del consumo sostenible, diseño y servicio que permitan acceso a todos, y cuando sea apropiado también acceso a vulnerables o con alguna desventaja.²³

Los puntos a considerar en cuanto a los asuntos de los consumidores se encuentran: prácticas justas de marketing, información objetiva e imparcial y prácticas justas de contratación; protección de la salud y seguridad de los consumidores; consumo sostenible; servicios de atención al cliente, apoyo y resolución de quejas y controversias; protección y privacidad de los datos de los consumidores; acceso a servicios esenciales y educación y toma de conciencia.²⁴

Asuntos de consumidores

Las organizaciones tienen una relación e impacto en las comunidades en las que ellas operan. Esta relación debe estar basada en el involucramiento de la comunidad con el fin de contribuir a su desarrollo. Tanto el involucramiento como el desarrollo de la comunidad son partes del desarrollo sostenible.²⁵

Los puntos a considerar en cuanto a la participación comunitaria y su desarrollo se encuentran: participación activa de

²³ http://centrarse.org/?page_id=1230. Prácticas justas de operación. (abril 11 de 2015).

²⁴ *Ibíd.*

²⁵ http://centrarse.org/?page_id=1237. Asuntos de Consumidores. (abril 11 de 2015).

la comunidad; educación y cultura; creación de empleo y desarrollo de habilidades; desarrollo y acceso a la tecnología; generación de riqueza e ingresos; salud e inversión social.²⁶

Participación activa de la comunidad

Las organizaciones tienen una relación e impacto en las comunidades en las que ellas operan. Esta relación debe estar basada en el involucramiento de la comunidad con el fin de contribuir a su desarrollo. Tanto el involucramiento como el desarrollo de la comunidad son partes del desarrollo sostenible.²⁷

Los puntos a considerar en cuanto a la participación comunitaria y su desarrollo se encuentran: participación activa de la comunidad; educación y cultura; creación de empleo y desarrollo de habilidades; desarrollo y acceso a la tecnología; generación de riqueza e ingresos; salud e inversión social.²⁸

4.7 Marco referencial

Dentro de la institución, específicamente en el área de Responsabilidad Social Empresarial no se ha realizado ninguna investigación relacionada a los programas sociales con enfoque educativo y de medio ambiente y es la primera vez que se pretenden implementar líneas de acción para mejorar los procesos de relacionamiento comunitario, utilizando estos dos ejes como prioritarios para el cumplimiento de las políticas de Relacionamiento Comunitario.

²⁶ *Ibíd.*

²⁷ http://centrarse.org/?page_id=1242. Participación activa de la comunidad. (abril 11 de 2015).

²⁸ *Ibíd.*

4.8 Metodología

4.8.1 Método

El método inductivo y analítico fueron empleados durante el proceso de investigación, puesto que toda la información recabada a través de la aplicación de técnicas e instrumentos fue estudiada y analizada para la generación de las conclusiones y recomendaciones respectivas para la problemática abordada.

4.8.2 Tipo de investigación

El tipo de investigación fue descriptivo de corte transversal con enfoque cualitativo pues se buscó especificar las características y perfiles de programas sociales con enfoque educativo y medioambiental para someterlos a análisis, describir tendencias del grupo y manifestar su importancia para el fortalecimiento de la Responsabilidad Social Empresarial.

4.9 Variables

4.9.1 Definición conceptual

Responsabilidad Social Empresarial

Definimos la Responsabilidad Social Empresarial como una cultura de negocios basada en principios éticos y firme cumplimiento de la ley, respetuosa de las personas, familias, comunidades y medio ambiente, que contribuye a la competitividad de las empresas, bienestar general y desarrollo sostenible del país.

ISO 26000

Es una guía que establece líneas en materia de Responsabilidad Social Empresarial establecidas por la Organización Internacional de Estandarización (ISO por sus siglas en inglés). Es una “guía estándar”, su uso es voluntario y se trata

de un documento de orientación que ofrece sugerencias, asesoramiento, propuestas y recomendaciones.

4.9.2 Definición operacional

**TABLA 16
DEFINICIÓN OPERACIONAL**

CONCEPTUALIZACIÓN				OPERACIONALIZACIÓN
OBJETIVO	VARIABLES	CONCEPTUALIZACIÓN	INDICADORES	INSTRUMENTOS
Formular estrategias de fortalecimiento de la Responsabilidad Social Empresarial a través del desarrollo de los Programas Sociales con enfoque educativo y medioambiental para mejorar la calidad de vida y contribuir al desarrollo sostenible de las comunidades de influencia de la Hidroeléctrica RENACE	Estrategias de fortalecimiento de los Programas Sociales con enfoque educativo y medioambiental (VD) Mejora de la calidad de vida (VI).	<p>✓ Responsabilidad Social Empresarial: es una cultura de negocios basada en principios éticos y firme cumplimiento de la ley, respetuosa de las personas, familias, comunidades y medio ambiente, que contribuye a la competitividad de las empresas, bienestar general y desarrollo sostenible del país.</p> <p>✓ ISO 26000: documento de orientación que ofrece sugerencias, asesoramiento, propuestas y recomendaciones en materia de Responsabilidad Social Empresarial.</p>	<p>✓ Base Legal</p> <p>✓ RSE</p> <p>✓ ISO 26000</p> <p>✓</p>	<p>✓ Entrevista</p> <p>✓ Encuesta</p>

Fuente: Investigación de campo. Año 2015.

4.10 Diseño de la investigación

4.10.1 Experimental

El diseño de investigación que se utilizó fue el no experimental y entre los dos tipos de diseños el transversal, puesto que los datos se recolectaron en un único momento y descriptivo acerca de las deducciones obtenidas.

4.11 Sujetos

Directores de 37 escuelas primarias y 5 del nivel medio que se encuentran dentro del área de influencia de la hidroeléctrica RENACE.

4.11.1 Universo

Directores de las 37 escuelas primarias y 5 institutos básicos dentro del área de influencia de la hidroeléctrica RENACE.

4.11.2 Muestra

Se trabajó con el cien por ciento del universo, por medio de la muestra no probabilística con el fin de recabar la mayor información posible, a manera de enriquecer la investigación.

4.11.3 Ámbitos de estudio

- a) **Ámbito geográfico:** La investigación se llevó a cabo con directores de las escuelas e institutos que se encuentran dentro del área de influencia de la Hidroeléctrica RENACE.
- b) **Ámbito institucional:** Hidroeléctrica RENACE, Área de Responsabilidad Social Empresarial.
- c) **Ámbito personal:** La supervisión de la investigación estará a cargo de la Coordinadora de los Programas Sociales de la Hidroeléctrica RENACE.

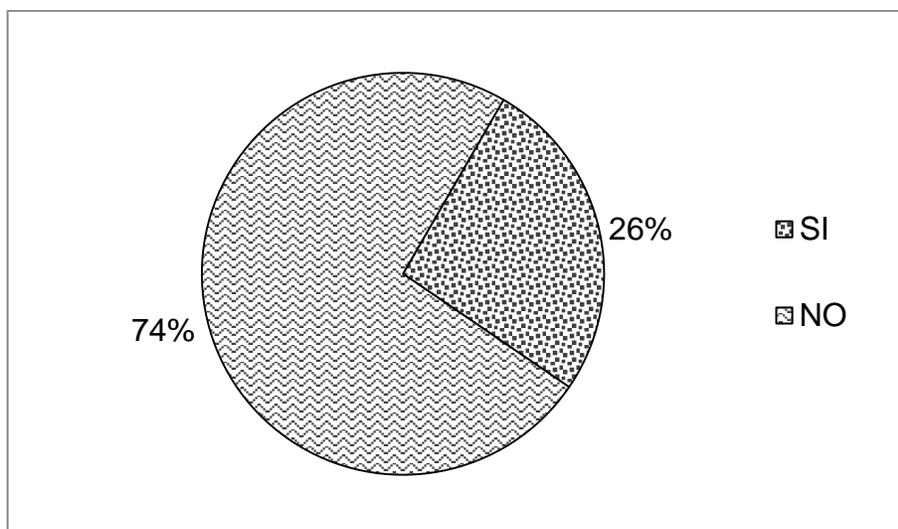
- d) **Ámbito temporal:** La investigación se desarrollará durante los meses de septiembre y octubre del presente año.
- e) **Ámbito temático:** Los temas que fundamentarán el proceso de fortalecimientos de los programas sociales con enfoque educativo y medioambiental son los contemplados en la guía ISO 26000, específicamente en las materias de medio ambiente y participación activa de la comunidad.

4.12 Instrumentos

Se utilizó como técnica la encuesta con preguntas abiertas.

4.13 Análisis e interpretación de datos y resultados de la investigación

GRÁFICA 1 NOCIÓN SOBRE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

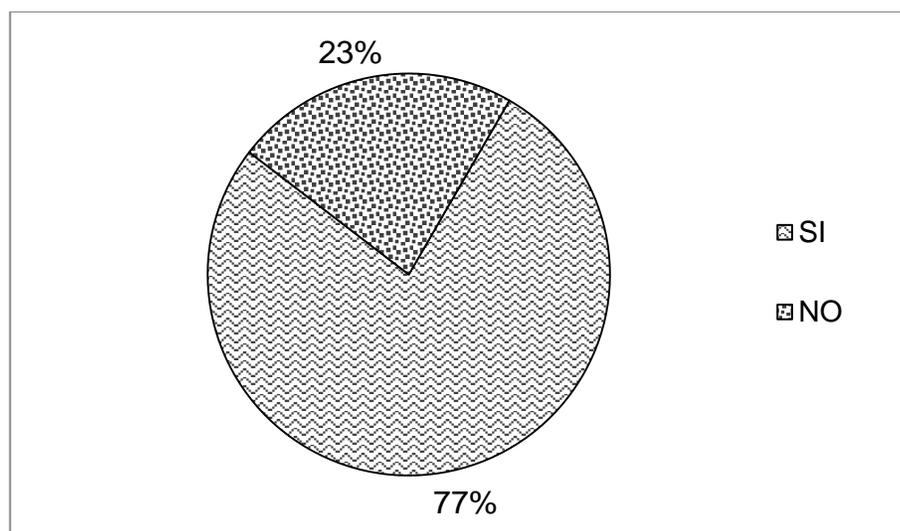


Fuente: Investigación de campo. Año 2015.

La mayoría de directores encuestados dijo desconocer sobre la Responsabilidad Social Empresarial. Asimismo once de los encuestados manifestó tener conocimiento de que las empresas privadas tienen una

responsabilidad social con las comunidades en las cuales opera, pero que desconocen los documentos legales que fundamentan dichos compromisos. Según lo anterior, los directores no están familiarizados con el tema de las responsabilidades que tienen las empresas, así como los derechos de las comunidades en donde funcionan de ser partícipes en distintos temas de desarrollo.

GRÁFICA 2 CONOCIMIENTO DE PROGRAMAS DE RENACE



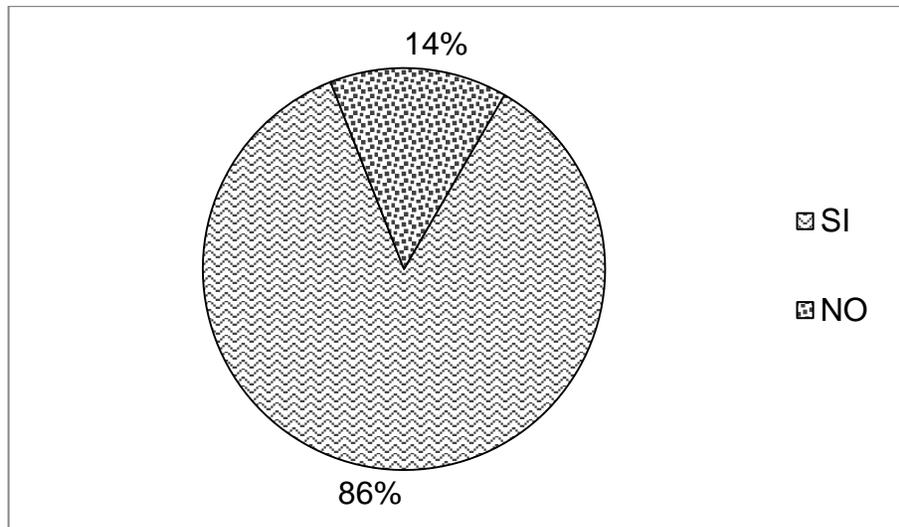
Fuente: Investigación de campo. Año 2015.

Se logró determinar que la mayoría de los directores de cada una de las escuelas e institutos, tienen conocimiento de los programas que la Hidroeléctrica RENACE desarrolla en cada una de las comunidades dentro del área de influencia, así como el objetivo de cada uno de ellos.

Cabe mencionar que los programas con los que más se familiarizan los encuestados, son los de educación y de deportes que abarcan a la población atendida por ellos. Por aparte, once de los encuestados expresaron desconocer de los programas que se desarrollan por parte de

la empresa, por ser de comunidades recientemente incluidas dentro de los mismos.

GRÁFICA 3 IMPORTANCIA DE PROGRAMAS SOCIALES

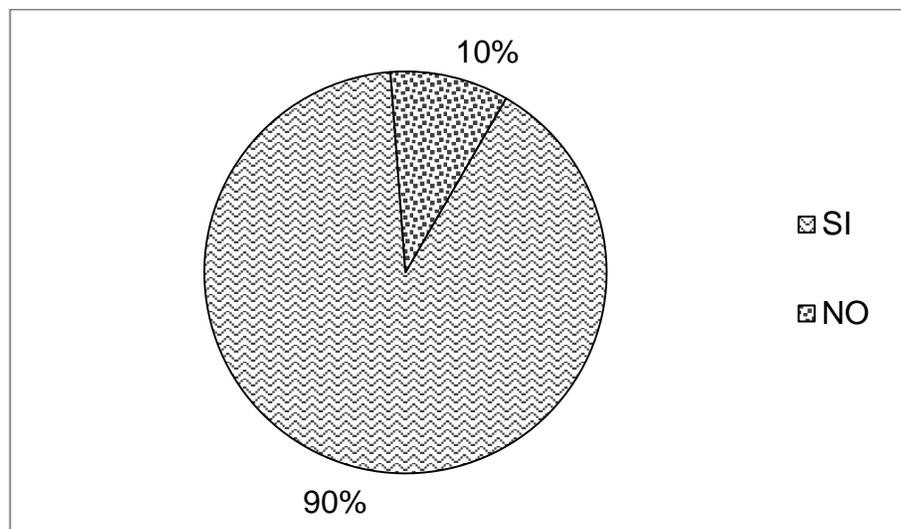


Fuente: Investigación de campo. Año 2015.

La importancia de los programas sociales para cada una de las comunidades, según los directores de los establecimientos de nivel primario y nivel medio, es de gran ayuda, puesto que abordan distintas temáticas por etapas de la vida, permitiendo dar continuidad a cada uno de los procesos por medio del encadenamiento de las distintas acciones que se implementan en cada uno de ellos.

Una minoría expresó su inconformidad con algunos de los programas sociales, al opinar que sólo cumplen con asistencialismo, pero que no ayudan en el desarrollo de cada una de las comunidades.

GRÁFICA 4 PROGRAMAS SOCIALES CON ENFOQUE EDUCATIVO

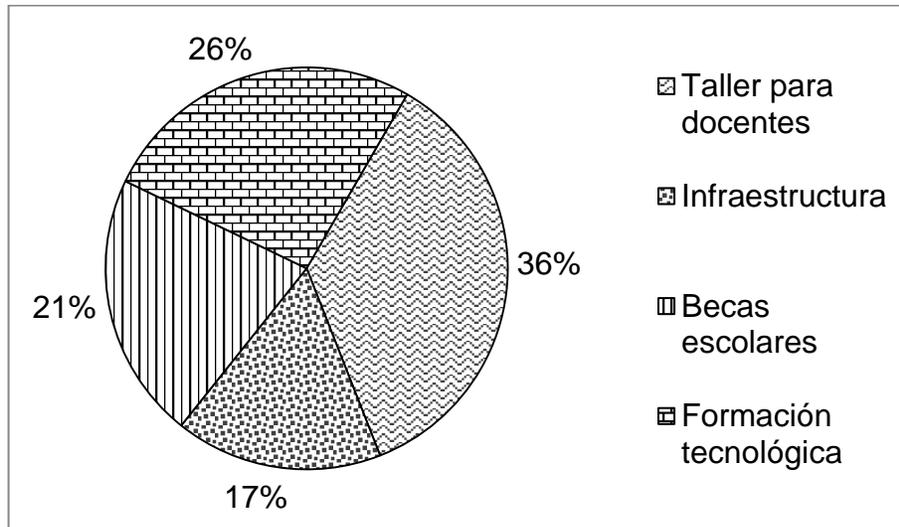


Fuente: Investigación de campo. Año 2015.

En un alto porcentaje, los directores expresaron sentirse satisfechos con los programas sociales educativos que se desarrollan en cada uno de los establecimientos educativos que dirigen, aduciendo que esto permite que los alumnos no deserten de asistir durante el ciclo escolar, además de motivarlos a sacar buenas notas para ser beneficiados con las becas escolares.

En la opinión de una minoría, los programas educativos, solamente benefician a algunos alumnos de las escuelas y a consideración de ellos se debería de implementar la ayuda al cien por ciento de la población estudiantil.

GRÁFICA 5 PROPUESTAS DE PROGRAMAS EDUCATIVOS

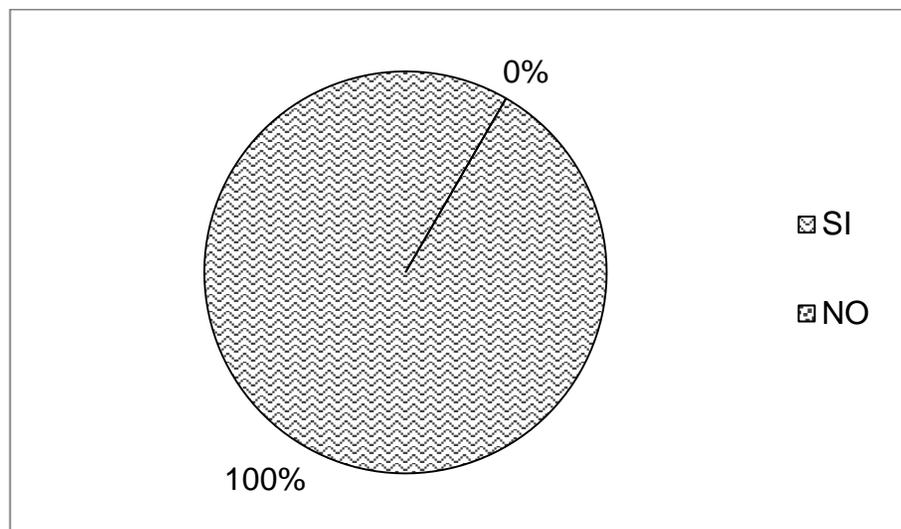


Fuente: Investigación de campo. Año 2015.

El objetivo del cuestionamiento planteado, era establecer los temas que consideraban necesarios para implementar dentro de las escuelas e institutos, en materia de educación. Los directores de los establecimientos manifestaron que se necesita de programas de fortalecimiento a la labor docentes, puesto que la calidad de la educación no es la adecuada. Asimismo, expresaron que así como se sugiere beneficiar a los docentes, también se beneficie a más estudiantes con becas escolares para incentivarlos a seguir con sus estudios.

Otras opiniones importantes de los directores son las de invertir en formación tecnológica, como se hizo el presente año, ya que es de gran importancia poder tener acceso a la tecnología y también beneficiar a los establecimientos con ayuda en materia de infraestructura, aduciendo que algunos espacios físicos no son los adecuados para desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje.

GRÁFICA 6 PROGRAMAS EDUCATIVOS CON ENFOQUE AMBIENTAL

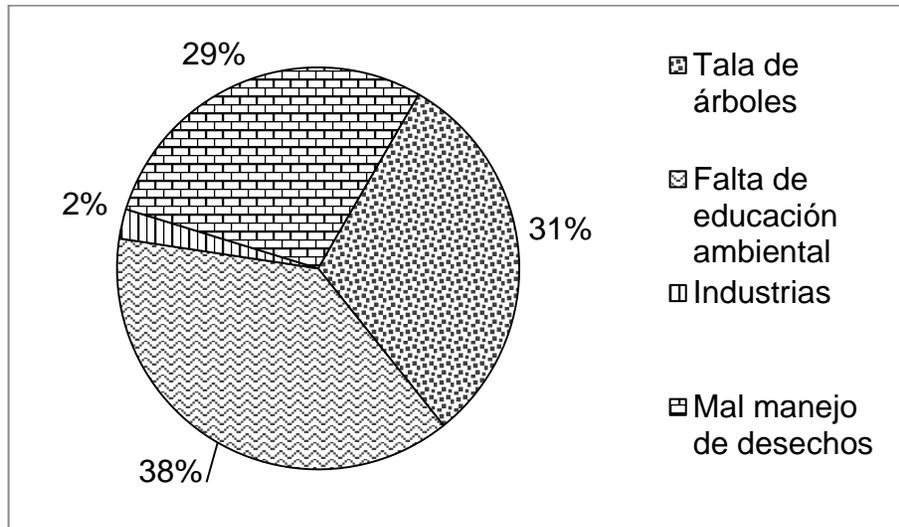


Fuente: Investigación de campo. Año 2015.

La totalidad de los directores encuestados manifestaron su interés por la implementación de acciones concretas para abordar la temática de medio ambiente en cada uno de los establecimientos del nivel primario y nivel medio, puesto que en las comunidades ya se observan problemas ambientales.

Según lo expresado por los docentes, en las comunidades, existe poca cultura ambiental, lo cual dificulta la tarea de ellos como docentes para con los alumnos, para lo cual hacen expreso su deseo y anuencia a algún programa en concreto para que beneficie a los establecimientos en materia de educación y proyectos ambientales.

GRÁFICA 7 FACTORES DEL DETERIORO DEL MEDIO AMBIENTE



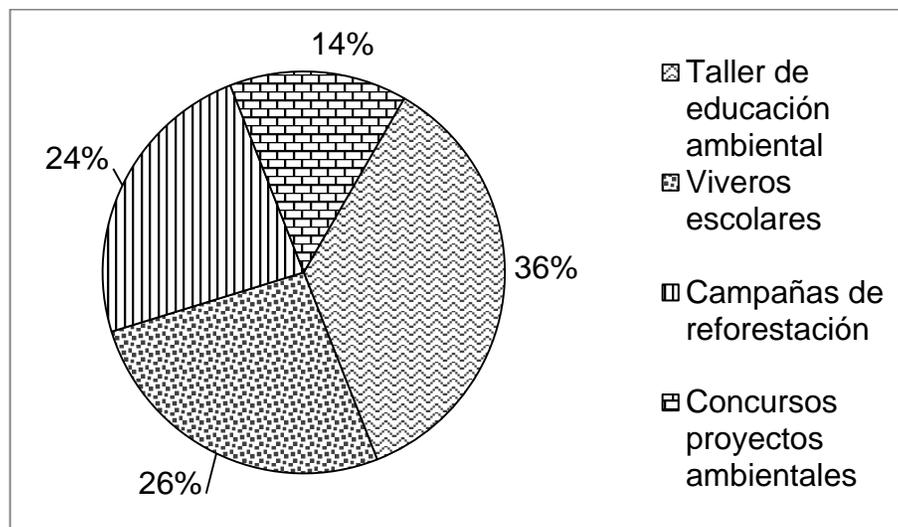
Fuente: Investigación de campo. Año 2015.

Entre los distintos puntos de vista expresados por los docentes en cuanto a los factores del deterioro del medio ambiente en las comunidades, prevaleció la opinión de que la falta de educación ambiental de las familias, provocan los daños al medio ambiente.

Cabe mencionar que otras opiniones fueron que la tala inmoderada de árboles en el área rural, está provocando severos daños en cada una de las comunidades, sin que nadie pueda hacer algo por evitarlo.

A consideración de algunos de los encuestados, el mal manejo de los desechos sólidos también es una de las causas del problema ambiental. En opinión de uno de los directores, el asentamiento de industrias dentro de las comunidades también ha provocado un impacto negativo al medio ambiente.

GRÁFICA 8 PROPUESTAS EN MATERIA DE MEDIO AMBIENTE



Fuente: Investigación de campo. Año 2015.

Tomando en cuenta uno de los factores del deterioro del medio ambiente, los directores en su mayoría, propuso implementar talleres de educación a nivel escolar, para luego replicarlos a nivel comunitario, a manera de generar un mayor impacto.

La implementación de viveros escolares, así como llevar a cabo jornadas de reforestación, fueron dos propuestas que a consideración de los directores, podrían ser alternativas innovadoras para poder promover el cuidado del medio ambiente y mitigar los efectos de los daños ya causados por los factores antes mencionados.

Otra propuesta a tomar en cuenta, es la promoción concursos de proyectos ambientales, primeramente a nivel local para luego promoverlo a las otras escuelas e institutos dentro del área de influencia de RENACE, a manera de conocer nuevas formas de poder contribuir con el cuidado de nuestro medio ambiente.

CONCLUSIONES

Como resultado del desarrollo del ejercicio profesional supervisado, fue posible realizar distintas acciones a través del involucramiento en talleres de actualización docente y medio ambiente, sistematización de información de beneficiarios de los distintos centros educativos beneficiados y elaboración de material con pertinencia cultural en el área de tecnología que permitió contribuir en la mejora de los programas educativos que se implementan en distintas comunidades dentro del área de influencia de la hidroeléctrica en el municipio de San Pedro Carchá, A.V.

A través del desarrollo de acciones de servicio se consolidó y sistematizó información de los beneficiarios de los programas de excelencia educativa y excelencia deportiva, lo cual permitió agilizar la entrega de las mochilas escolares a estudiantes y valijas didácticas a docentes de los distintos centros educativos de las aldeas Bancab, Chiacam entre otras del área de influencia de la hidroeléctrica RENACE de San Pedro Carchá, A.V.

Por medio de las acciones de docencia se realizaron los talleres de formación tecnológica “Alfabetización Digital Tzolok sa ulul ch’iich” lo cual permitió que los docentes innovaran en el proceso de enseñanza aprendizaje con el uso de computadoras y cañoneras para beneficiar a los niños y jóvenes que asistieron a las aulas de computación de Sacsí Chiyo y Chiacam.

Durante la etapa de investigación, se realizó la priorización de problemas educativos del área de Responsabilidad Social Empresarial de la hidroeléctrica RENACE, por medio de la aplicación de encuestas y entrevistas dirigidas a directores de los centros educativos dentro del área de influencia lo cual permitió

plantear algunas alternativas de solución: 1) talleres de educación ambiental en las escuelas e institutos 2) talleres de actualización docente y 3) elaboración de materiales educativos con pertinencia cultural.

Como parte de las acciones para colaborar con las propuestas de fortalecimiento de programas educativos, se elaboró el Manual de Alfabetización Digital en q'eqchi' "Tzolk sa' ulul ch'iich'" que se dividió en cinco módulos: 1) Xtiklajik roksinkil li ulul ch'iich' (7 pág.) 2) Raatinul tzolk sa' ulul ch'iich' (2 pág.) 3) Rusilal roksinkil li ulul ch'iich' (4 pág.) 4) Xtuslal ru xb'eeresinkil li anjel (3 pág.) 5) K'anjel na ru taataw (2 pág.), lo cual contribuyó a que los estudiantes pudieran aprender lo básico del manejo de la computadora.

RECOMENDACIONES

Establecer alianza entre la hidroeléctrica RENACE y el Centro Universitario del Norte, específicamente el área de Pedagogía con el fin de fortalecer el programa de Excelencia Académica que incluye talleres de actualización docente, elaboración de materiales con pertinencia cultural y talleres de educación ambiental atendido por epesistas de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente.

Que el personal del área educativa de la hidroeléctrica RENACE actualice bimestralmente los datos de cantidad de docentes y estudiantes por escuela, edades y calificaciones para hacer efectiva la entrega de los recursos a los beneficiarios en los tiempos estipulados.

Elaborar un cronograma anual de talleres por parte del técnico del aula tecnológica para los estudiantes de cuarto, quinto, sexto primaria y el ciclo básico de las escuelas del municipio de San Pedro Carchá dentro del área de cobertura de la hidroeléctrica RENACE con el fin de culminar su proceso de formación y obtener el diploma correspondiente.

Que el personal de Responsabilidad Social Empresarial coordine con el MINEDUC y personal de educación de la hidroeléctrica con el fin de llevar cabo talleres de actualización aplicando la metodología de Aprendizaje Basado en Proyectos para promover la colaboración, creatividad e intercambio de ideas entre los estudiantes.

58

Reproducir en imprenta el manual de Alfabetización digital con recursos financieros de la hidroeléctrica RENACE en conjunto con la Fundación Telefónica para implementar con los docentes la ruta de contenidos de introducción al uso de la computadora.

BIBLIOGRAFÍA

- Asuntos de consumidores.* http://centrarse.org/?page_id=1237. (11 de abril de 2015).
- Base legal.* http://centrarse.org/?page_id=1134. (11 de abril de 2015).
- Barrientos, Carlos Fernando. Entrevistado por [Eduardo Putul Chub]. *Reseña histórica de la hidroeléctrica RENACE*. [San Pedro Carchá, Alta Verapaz, Guatemala. 26 de febrero de 2015]. [Archivo multimedia y Word. Mis documentos computadora personal de Eduardo Putul Chub].
- Corporación Multi Inversiones. *Modelo de relacionamiento comunitario*. Guatemala: División de Energía, 2011.
- Derechos Humanos.* http://centrarse.org/?page_id=1157. (11 de abril de 2015).
- Gobernanza de la organización.* http://centrarse.org/?page_id=1141. (11 de abril de 2015).
- Gordillo Castillo, Enrique. *Guía general de estilo para la presentación de trabajos académicos*. Guatemala: Centro de Estudios Urbanos y Regionales– Universidad de San Carlos de Guatemala, 2002.
- Hidroeléctrica RENACE. *Misión y visión de RENACE*. San Pedro Carchá, Alta Verapaz, Guatemala: Relacionamiento comunitario, 2014.
- . *Modelo de Relacionamiento Comunitario. Valores*. Guatemala: División de Energía, 2011.
- Medio ambiente.* http://centrarse.org/?page_id=1166. (11 de abril de 2015).
- Participación activa de la comunidad.* http://centrarse.org/?page_id=1242. (11 de abril de 2015).
- Prácticas laborales.* http://centrarse.org/?page_id=1166. (11 de abril de 2015).
- Prácticas justas de operación.* http://centrarse.org/?page_id=1230. (11 de abril de 2015).



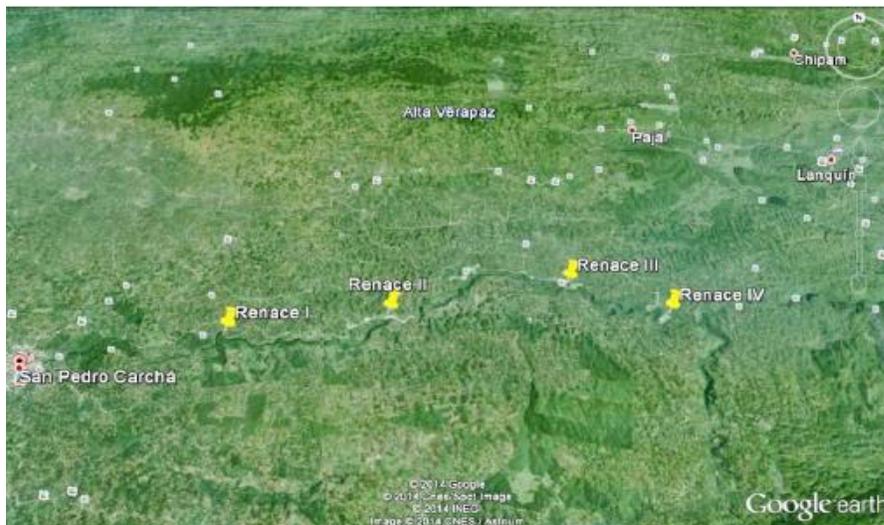
[Handwritten signature in blue ink]

Adán García Véliz

Licenciado en Pedagogía e Investigación Educativa
Bibliotecario

ANEXOS

IMAGEN 1 CROQUIS DE UBICACIÓN Y ACCESO



Fuente: Investigación de campo. Año 2015.

IMAGEN 2 PORTADA MANUAL DE ALFABETIZACIÓN DIGITAL



Fuente: Investigación de campo. Año 2015.

FOTOGRAFÍA 1 PRESENTACIÓN DE PROGRAMAS DE AFT



Tomada por: Bayron Cifuentes. Año 2015.

FOTOGRAFÍA 2 INAUGURACIÓN AFT SACSÍ CHIYÓ



Tomada por: Eduardo Putul Chub. Año 2015.

FOTOGRAFÍA 3 INAUGURACIÓN AFT CHIACAM



Tomada por: Eduardo Putul Chub. Año 2015.

FOTOGRAFÍA 4 PRESENTACIÓN PROGRAMA EXCELENCIA EDUCATIVA



Tomada por: Eduardo Putul Chub. Año 2015.

FOTOGRAFÍA 6 PROGRAMA EXCELENCIA DEPORTIVA



Tomada por: Eduardo Putul Chub. Año 2015.

FOTOGRAFÍA 7 PROGRAMA MI SALUD, MI RESPONSABILIDAD FJBG



Tomada por: Eduardo Putul Chub. Año 2015.

USAC CUNOR

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario del Norte



El Director del Centro Universitario del Norte de la Universidad de San Carlos de Guatemala, luego de conocer los dictámenes de la Comisión de Trabajos de Graduación de la carrera de:

LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA CON ORIENTACIÓN EN MEDIO AMBIENTE

Al trabajo titulado:

**INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO, REALIZADO EN LA
HIDROELÉCTRICA RECURSOS NATURALES Y CELULOSAS S.A., ÁREA DE
RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL, SAN PEDRO CARCHÁ, ALTA VERAPAZ**

Presentado por el (la) estudiante:

EDUARDO PUTUL CHUB

Autoriza el

IMPRIMASE

Cobán, Alta Verapaz 18 de Octubre de 2017.

Lic. Erwin Gonzalo Eskenasy Morales
DIRECTOR

