

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE  
CARRERA DE LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y  
ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA CON ORIENTACIÓN EN MEDIO  
AMBIENTE**

**TRABAJO DE GRADUACIÓN**



**INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL  
SUPERVISADO, REALIZADO EN LA PASTORAL DE LA NIÑEZ  
EN DESAMPARO DE COBÁN, ALTA VERAPAZ**

**ANA LUCÍA MANUEL ALVARADO**

**COBÁN, ALTA VERAPAZ, MAYO DE 2017**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE  
CARRERA DE LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y  
ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA CON ORIENTACIÓN EN MEDIO  
AMBIENTE**

**TRABAJO DE GRADUACIÓN**

**INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL  
SUPERVISADO, REALIZADO EN LA PASTORAL DE LA NIÑEZ  
EN DESAMPARO DE COBÁN, ALTA VERAPAZ**

**PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DEL  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE**

**POR**

**ANA LUCÍA MANUEL ALVARADO  
CARNÉ 200844024**

**COMO REQUISITO PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA  
CON ORIENTACIÓN EN MEDIO AMBIENTE**

**COBÁN, ALTA VERAPAZ, MAYO DE 2017**

## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

### **RECTOR MAGNÍFICO**

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo

### **CONSEJO DIRECTIVO**

PRESIDENTE: Lic. Zoot. Erwin Gonzalo Eskenasy Morales

SECRETARIO: Ing. Geol. César Fernando Monterroso Rey

REPRESENTANTE DOCENTES: Licda. T.S. Floricelda Chiquin Yoj

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES: Br. Fredy Enrique Gereda Milián

PEM. César Oswaldo Bol Cú

### **COORDINADOR ACADÉMICO**

Ing. Ind. Francisco David Ruíz Herrera

### **COORDINADOR DE LA CARRERA**

Lic. Hary Alexander Chún Moreira

### **COMISIÓN DE TRABAJOS DE GRADUACIÓN**

COORDINADOR : Lic. Alvaro Heriberto Xoy Reyes

SECRETARIO : Lic. Otto Francisco Sierra Macz

VOCAL: Lic. Juan Gabriel Cal Surám

### **REVISOR DE REDACCIÓN Y ESTILO**

Lic. Juan Gabriel Cal Surám

### **REVISOR DE TRABAJOS DE GRADUACIÓN**

Lic. Alfredo Antonio Cún Bol

### **ASESOR**

Lic. Héctor Arcadio Delgado



CENTRO UNIVERSITARIO  
DEL NORTE —CUNOR—

Cobán Alta Verapaz

Telefax: 7951-3645 y 7952-1064

E-mail: usacoban@usac.edu.gt

Cobán, A.V. 20 de agosto de 2016  
Ref. 15/CTG-118-2016L.OMA

Señores:

Comisión Trabajos de Graduación

Carrera de Licenciatura En Pedagogía y Administración Educativa con Orientación  
en Medio Ambiente.

CUNOR – USAC

Respetables señores:

Atentamente, hago de su conocimiento, que dictamino aprobado el proceso de Asesoría del Trabajo de Graduación denominado: Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en la Pastoral de la Niñez en Desamparo de Cobán, Alta Verapaz por la Profesora de Enseñanza Media en Pedagogía y Administración Educativa con orientación en Medio Ambiente, **ANA LUCÍA MANUEL ALVARADO. Con número de carné 200844024.**

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Héctor Arcadio Delgado", written over a faint circular stamp.

Lic. Héctor Arcadio Delgado  
Asesor

c.c. archivo



CENTRO UNIVERSITARIO  
DEL NORTE —CUNOR—

Cobán Alta Verapaz

Telefax: 7951-3645 y 7952-1064

E-mail: usacoban@usac.edu.gt

Cobán, A.V. 01 de octubre de 2016

Ref. 15/CTG-144-2016LPADMON

Señores:

Comisión Trabajos de Graduación

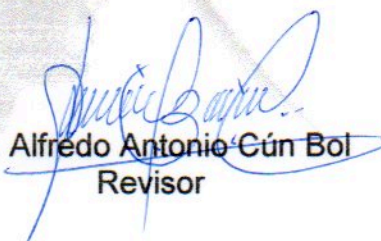
Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación  
en Medio Ambiente

CUNOR – USAC

Respetables señores:

Atentamente, hago de su conocimiento, que dictamino aprobado el proceso de Revisor del Trabajo de Graduación denominado Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en la Pastoral de la Niñez en Desamparo de Cobán, Alta Verapaz por la Profesora de Enseñanza Media en Pedagogía y Administración Educativa con orientación en Medio Ambiente **ANA LUCÍA MANUEL ALVARADO**, con número de carné **200844024**.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
Lic. Alfredo Antonio Cún Bol  
Revisor

c.c. archivo



CENTRO UNIVERSITARIO  
DEL NORTE —CUNOR—

Cobán Alta Verapaz

Telefax: 7951-3645 y 7952-1064

E-mail: usacoban@usac.edu.gt

Cobán, A.V. 22 de octubre de 2016  
Ref. 15/CTG-160-2016LPADMON

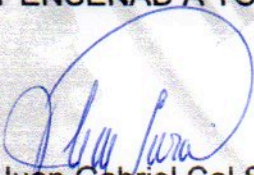
Señores:

Comisión Trabajos de Graduación  
Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa  
con orientación en Medio Ambiente CUNOR – USAC

Respetables señores:

Atentamente, hago de su conocimiento, que dictamino aprobado el proceso de Redacción y Estilo del Trabajo de Graduación denominado: Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado realizado en la Pastoral de la Niñez en Desamparo de Cobán, Alta Verapaz por la Profesora de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa con orientación en Medio Ambiente **ANA LUCÍA MANUEL ALVARADO, con número de carné 200844024.**

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



Lic. Juan Gabriel Cal Surám  
Revisor de Redacción y Estilo

c.c. archivo



CENTRO UNIVERSITARIO  
DEL NORTE —CUNOR—

Cobán Alta Verapaz  
Telefax: 7951-3645 y 7952-1064  
E-mail: usacoban@usac.edu.gt


Cobán, A.V. 20 de mayo de 2017  
Ref. 15/CTG 11-2017 LPADMON

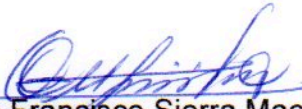
Licenciado  
Erwin Gonzalo Eskenasy Morales  
Director CUNOR –USAC–  
Cobán, Alta Verapaz

Respetable Licenciado:

Habiendo conocido los dictámenes favorables del asesor, revisor de trabajos de graduación y revisor de redacción y estilo; esta comisión concede el visto bueno al Trabajo de Graduación denominado Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en la Pastoral Social de la Niñez en Desamparo de Cobán, Alta Verapaz por la Profesora de Enseñanza Media en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente **ANA LUCÍA MANUEL ALVARADO, carné No. 200844024.**

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

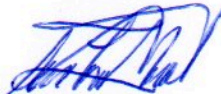
  
Lic. Juan Gabriel Cal Surám  
VOCAL

  
Lic. Otto Francisco Sierra Macz  
SECRETARIO

  
Lic. Alvaro Heriberto Xoy Reyes  
Coordinador Comisión de Trabajos de Graduación  
Carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente  
c.c. Dirección, Archivo

## **HONORABLE COMITÉ EXAMINADOR**

En cumplimiento a lo establecido por los estatutos de la Universidad de San Carlos de Guatemala, presento a consideración de ustedes el trabajo de graduación titulado: Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en la Pastoral de La Niñez en Desamparo de Cobán, Alta Verapaz, como requisito previo a optar al título profesional de Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente.



Ana Lucía Manuel Alvarado  
Carné 200844024



## **RESPONSABILIDAD**

“La responsabilidad del contenido de los trabajos de graduación es de la estudiante que opta al título, del asesor y del revisor; la Comisión de Redacción y Estilo de cada carrera, es la responsable de la estructura y la forma”.

Aprobado en punto SEGUNDO, inciso 2.4, subinciso 2.4.1 del Acta No. 17-2012 de Sesión extraordinaria de Consejo Directivo de fecha 18 de julio del año 2012.

## **DEDICATORIA A:**

### **DIOS**

Por brindarme la vida para lograr cada una de mis metas, con salud, bienestar y perseverancia.

### **MI MADRE**

Por ser una mujer sencilla, ejemplar y que siempre me motivo para lograr los objetivos propuestos.

### **MI PADRE**

Por sus consejos y ejemplo de perseverancia en todo momento.

### **MIS HERMANOS**

Ser un ejemplo para que ellos logren alcanzar sus sueños y objetivos que se propongan.

### **MIS MAESTROS**

Por sus enseñanzas, consejos y la confianza en mi para demostrar mis habilidades.

## **AGRADECIMIENTOS A:**

### **DIOS**

Por permitir alcanzar mis sueños de lograr una meta más en mi vida.

### **MIS PADRES**

Por educarme y formarme a ser una persona humilde y luchadora para alcanzar las metas que me proponga.

### **MIS HERMANOS**

Por su apoyo incondicional, motivación, alegría en mi vida.

### **PASTORAL DE LA NIÑEZ EN DESAMPARO**

Por permitirme al compartir, apoyar y demostrar mis habilidades con el personal , niños y jóvenes.

## ÍNDICE GENERAL

	<b>Página</b>
RESUMEN	v
INTRODUCCIÓN	1
OBJETIVOS	3

### **CAPÍTULO 1 DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD DE PRÁCTICA**

1.1	Localización geográfica	5
1.2	Reseña histórica	5
1.3	Servicio que presta	6
1.4	Administración	7
	1.4.1 Planeamiento	7
	1.4.2 Organización	7
	1.4.3 Dirección	8
	1.4.4 Control	8
1.5	Situación Socioeconómica de los usuarios	8
1.6	Recursos	9
	1.6.1 Recursos humanos	9
	1.6.2 Recursos materiales	10
	1.6.3 Recursos financieros	12
1.7	Filosofía	12
	1.7.1 Visión	12
	1.7.2 Misión	13
	1.7.3 Valores	13
1.8	Debilidades y fortalezas encontradas	15
	1.8.1 Debilidades	15
	1.8.2 Fortalezas	15
1.9	Técnicas utilizadas para la realización del diagnóstico	16
1.10	Análisis y priorización de problemas	16
1.11	Estimación de priorización de problemas	16

### **CAPÍTULO 2 DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS**

2.1	Servicio	17
	2.1.1 Revisión y calificación de tareas	17
	2.1.2 Atención en la biblioteca	17

2.1.3	Actualización base de datos de alumnos	18
2.1.4	Control de asistencia en los horarios establecidos por la institución	18
2.1.5	Planificación de talleres	19
2.1.6	Apoyo en actividades fuera de la institución (carrera cobancito)	19
2.1.7	Visita a los centros educativos	20
2.2	Docencia	20
2.2.1	Talleres dominicales para abordar diferentes temáticas	20
2.2.2	Impartir clases en horarios diferentes	21
2.2.3	Reforzamiento de contenidos	21

### **CAPÍTULO 3**

## **PRESENTACIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

3.1	Servicio	23
3.1.1	Revisión y calificación de tareas	23
3.1.2	Atención en la biblioteca	23
3.1.3	Actualización de base de datos de alumnos	23
3.1.4	Llevar el control de asistencia en los diferentes horarios establecidos por la institución	24
3.1.5	Planificación de talleres	24
3.1.6	Apoyo en actividades fuera de la institución (Carrera Cobancito)	24
3.1.7	Visita a centros educativos	25
3.2	Docencia	25
3.2.1	Talleres dominicales de diferentes temáticas	25
3.2.2	Impartir clases en horarios diferentes	25
3.2.3	Reforzamiento de contenidos	26

### **CAPÍTULO 4**

## **DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN**

4.1	Título de la investigación	27
4.2	Introducción	27
4.3	Planteamiento del problema	28
4.4	Justificación	28
4.5	Objetivos	29
4.6	Marco teórico	30
4.6.1	Marco conceptual	30
4.7	Marco referencial	33
4.8	Metodología	35
4.8.1	Método	35
4.8.2	Tipo de investigación	35
4.8.3	Categorías	36
4.9	Variables	36
4.9.1	Definición conceptual	36
4.9.2	Definición operacional	36
4.10	Diseño de investigación	37

4.11 Sujetos	37
4.11.1 Universo	37
4.11.2 Muestra	37
4.12 Instrumentos	37
4.13 Análisis e interpretación de datos y resultados de la investigación	37
CONCLUSIONES	43
RECOMENDACIONES	45
BIBLIOGRAFÍA	47
ANEXOS	49

### **ÍNDICE DE GRÁFICAS**

1 Frutas para elaborar un coctel	38
2 Utensilios utilizados para elaborar un coctel de frutas	39
3 Quienes cocinan en casa	40
4 Te gusta cocinar	41

### **ÍNDICE DE IMAGÉNES**

1 Croquis de la institución	51
2 Plano de la institución	52

### **ÍNDICE DE FOTOGRAFÍAS**

1 Acompañamiento a los niños de la pastoral	53
2 Acompañamiento a día de campo	53



## **RESUMEN**

El Ejercicio Profesional Supervisado se realizó en la Pastoral de la Niñez en Desamparo del municipio de Cobán, Alta Verapaz. La institución ofrece servicios de atención a niños y niñas que tienen dificultades en el proceso de aprendizaje de las diversas áreas del Curriculum Nacional Base, se desarrolla el trabajo en las áreas de fortalecimiento, tutoría y reforzamiento de contenidos.

La filosofía de la institución se basa en la misión y visión de servir con una educación de calidad para los niños y niñas, en donde se enmarca su función principal, que es brindar un servicio eficiente para cumplir con los objetivos del sistema educativo nacional. La institución cuenta con sus propios principios, políticas y valores para alcanzar los objetivos institucionales.

En el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado se realizan actividades de servicio y docencia entre las cuales se hace mención del área educativa. Las acciones de servicio se enfatizan a la organización y apoyo a la institución donde se describen todas las actividades de servicio y docencia desarrolladas durante el proceso, se hace mención a lo delegado por la administración.

Las actividades realizadas y los recursos utilizados para el logro de cada objetivo planteado por el epesista. Las actividades de docencia que se realizan se basan en la propuesta y perfil de proyecto, dichas actividades promueven la mejora a la calidad educativa de los niños y niñas.

La investigación se desarrolló en base a los factores que dificultan la expresión oral en los niños y niñas asistentes a la Pastoral de la Niñez en Desamparo. En el proceso se realizó un diagnóstico previo y continuamente se



enfocó al tema de Apoyo y Fortalecimiento de la Expresión Oral con el fin de contribuir con la educación de la institución, se propone desarrollar un proyecto implementar un Manual de Expresión Oral que contiene diversas actividades que favorezcan el proceso de aprendizaje en el Área de Comunicación y Lenguaje, debido a que los educandos son capaces de aprender y responder de forma activa a su desarrollo físico, emocional e intelectual.

El enfoque metodológico se realizó en base a la situación del problema planteado, con una investigación descriptiva a través de una observación directa de los niños y niñas asistentes, para buscar posibles soluciones e implementarlas en la unidad de práctica.

Los resultados obtenidos en relación a la investigación realizada se procesaron mediante gráficas con las cuales se describen y analizan los resultados y las conclusiones de la investigación.

## INTRODUCCIÓN

El Ejercicio Profesional Supervisado se realizó en la Pastoral de la Niñez en Desamparo de la ciudad de Cobán, Alta Verapaz, iniciándose el mes de Febrero, y finalizó en el mes de octubre del año 2014.

El informe final se estructuró en base a los cuatro programas establecidos para el Ejercicio Profesional Supervisado, las que se describen a continuación:

En el capítulo I, Descripción General de la Unidad de Práctica, incluye la información de la Institución sede, como nombre, lugar de funcionamiento, tipo de institución, ubicación geográfica, análisis de viabilidad y factibilidad y el problema seleccionado.

El Capítulo II, Descripción de las actividades realizadas, esta etapa hace referencia al progreso del Ejercicio donde se describen todas las actividades de servicio y docencia desarrolladas durante el proceso, se hace la descripción de las actividades delegadas por la administración. Las actividades realizadas y los recursos utilizados en cada una de ellas para el logro de cada objetivo planteado por el epesista.

Capítulo III, Presentación, análisis y discusión de resultados, se analizan y discuten los resultados de las actividades de servicio y docencia que fueron realizadas en el proceso de práctica. El logro se adquirió a partir de la ejecución de cada actividad realizada.

Capítulo IV, Desarrollo de la investigación, contiene la investigación realizada durante el proceso de Ejercicio Profesional Supervisado, es la parte en

la que se dan a conocer las necesidades educativas con respecto al tema de La Expresión Oral de los niños y niñas.

Se generó la investigación que corresponde mediante una ficha de observación a los niños y niñas, posteriormente se analizaron los resultados mediante gráficas, y de ello se tomaron las conclusiones, recomendaciones y los anexos respectivos.

## OBJETIVOS

### **General**

Fortalecer los procesos administrativos mediante las actividades de servicio, docencia e investigación, para apoyar en la atención a las necesidades de la pastoral de la niñez en desamparo de Cobán Alta Verapaz.

### **Específicos**

Realizar las actividades de servicio asignadas en la Pastoral de la Niñez en desamparo a través de la planificación establecida, para mejorar el proceso educativo que se realiza en la Pastoral de la Niñez en Desamparo.

Atender a los niños y jóvenes de la Pastoral de la Niñez en Desamparo mediante tutorías para fortalecer el proceso de enseñanza- aprendizaje en el área de comunicación y lenguaje L2.

Identificar las debilidades educativas mediante instrumento de investigación para definir estrategias que contribuyan a reducir problemas pedagógicos detectados.

Actualizar, los manuales de expresión oral ciclo I,II y III, mediante actividades de recopilación de lecturas para facilitar los procesos metodológicos del docente en la enseñanza de la expresión oral.



## **CAPÍTULO 1**

### **DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD DE PRÁCTICA**

#### **1.1 Localización geográfica**

En el municipio de Cobán del departamento de Alta Verapaz, se encuentra una institución denominada “Pastoral de la Niñez en Desamparo”, pertenece a la Diócesis de la Verapaz, se encuentra ubicada en la 4ta calle 8-40 zona 3 Barrio el recreo de Cobán Alta Verapaz. Correo electrónico pninez@gmail.com<sup>1</sup>.

Para llegar a dicha institución se utilizan los transportes urbanos que circulan de los diversos barrios como: El Esfuerzo II, La Esperanza y Cantón las casas.

#### **1.2 Reseña histórica**

La institución inicio oficialmente en agosto en el año de 1994 como una respuesta a las necesidades de la niñez de la calle que nadie atendía, por la Licenciada Nélide Maldonado y estudiantes del Centro Universitario del Norte (CUNOR) de la carrera de trabajo social, contando con el aval de la diócesis de la Verapaz.

De inmediato empezaron a atender, con educación formal por la falta de recursos o las imposibilidades de acceder a la educación, lo cual contrarrestó de esta forma la explotación infantil.

La pastoral de la niñez en desamparo ha tenido espacios de

---

<sup>1</sup> [Tec, Lesbia]. Entrevistada por Ana Lucía Manuel Alvarado. *Trabajadora Social de la Pastoral de la Niñez en Desamparo Cobán, Alta Verapaz*. 11 de marzo de 2014 [Mis documentos, archivos personales, Ana Lucía Manuel Alvarado, Computadora personal].

participación en distintas entidades del municipio como las siguientes:

Miembro del Comité del niño de la calle, miembro del Comité Departamental Pro-convención, miembro de la Asociación de Educadores en Filosofía para niños, miembro del movimiento social de los derechos de la niñez, miembros del Grupo Trabajo Infantil, miembro de la comisión diocesana de la pastoral social, miembro de la junta directiva, provisional de la pastoral educativa, miembros del Foro Niñez de la calle.

Secretaria de la comisión diocesana, miembros de la Organización de la (ONG) de Alta Verapaz, secretaria de la zona urbana, representante de la Niñez en la Junta Directiva del Comité Ejecutivo del centro de justicia, miembro de la junta Municipal de los derechos de la Niñez Auxiliatura de D.D.H.H y miembros de la red de protección de la niñez de Alta Verapaz.

Los sucesos más trascendentales han sido la inauguración de la misma, el 10 de agosto de 1994. Se inició con el financiamiento de Redd Barna y apoyo a la institución durante 9 años.

Los lemas de la Pastoral de la Niñez en Desamparo son: “Da algo de lo tuyo al que no tiene” y “Ayuda a construir mi futuro”.

### **1.3 Servicio que presta**

Los servicios que brinda son: Apoyo y reforzamiento escolar, desarrollo de habilidades, recreación y formación en valores, apoyo emocional, orientación, apoyo en salud, asesoría legal, acompañamiento en gestiones, promoción y divulgación de los derechos del niño, y prevención de la violencia intrafamiliar.

## 1.4 Administración

### 1.4.1 Planeamiento

“Los planes que utilizan en la institución son el Plan operativo anual de recreación y formación; el plan de educación es semanal, relacionado con el reforzamiento escolar que se brinda diariamente a las niñas, niños y adolescentes de los distintos niveles y grados; y el plan para desarrollar los talleres de formación y recreación escuelas de madres, padres que se realiza quincenal.”<sup>2</sup>

### 1.4.2 Organización

El nivel jerárquico es el siguiente Coordinadora, Trabajadora Social, Psicóloga, perito contador y docente.

La coordinadora es la encargada del espacio administrativo en toma de decisiones, orienta a niños, niñas, adolescentes y padres de familia.

La trabajadora social es la encargada de hacer el estudio socioeconómico de las familias beneficiadas por la institución, gestiones locales, visitas domiciliarias.

El contador se dedica a las finanzas contables, creación de base de datos de los alumnos e inscripción, entrega de informes trimestrales.

El docente contribuye al proceso de aprendizaje, reforzando a los alumnos e impartiendo las habilidades, planificaciones, evaluaciones e informes.

---

<sup>2</sup> [Maldonado, Nélide]. Entrevistada por Ana Lucía Manuel Alvarado. *Trabajadora Social de la Pastoral de la Niñez en Desamparo Cobán, Alta Verapaz*. 11 de marzo de 2014 [Mis documentos, archivos personales, Ana Lucía Manuel Alvarado, Computadora personal].



### 1.4.3 Dirección

La dirección está a cargo de la coordinadora general de la institución, y la misma cuenta con una cartelera informativa, formularios de permiso, solicitud de empleo, asistencia de alumnos.

La comunicación que utilizan los laborantes de la institución son verbal y escrita de tipo informal.

Cada quincena realizan reuniones con el personal para tratar diversos temas como actividades, metodologías y avances.

### 1.4.4 Control

“Las normas de control son el libro de ingreso de personal para los usuarios (madres, padres de familia), asistencia para niños, niñas y adolescentes, asistencia del personal que labora en la institución. Cuentan con evaluación de personal docente, informes mensuales, trimestrales, expedientes personales de cada alumno.”<sup>3</sup>

## 1.5 Situación socioeconómica de los usuarios

Son niños, niñas, jóvenes y señoritas que comprenden con las edades de 8 a 23 años de edad, madres de familia. La cantidad de alumnos que llegan a dicha institución son de ciento dieciocho (118) niños, sesenta (60) madres y veinticinco (25) padres de familia.

Los alumnos son de Nivel primario y los adolescentes de Nivel Medio, Ciclos Básico y Diversificado, los alumnos que estudian en la jornada vespertina asisten a las tutorías o a realizar tareas por la mañana de 8:30 a.m a 12:30 p.m y los niños y jóvenes que estudian en la jornada matutina

---

<sup>3</sup> [Tec, Lesbia]. Entrevistada por Ana Lucía Manuel Alvarado. *Trabajadora Social de la Pastoral de la Niñez en Desamparo Cobán, Alta Verapaz*. 24 de marzo de 2014 [Mis documentos, archivos personales, Ana Lucía Manuel Alvarado, Computadora personal].

llegan a recibir tutorías o realizar tareas en la tarde de 14:00 a 18:00 horas.

Su comportamiento es bastante activo, armonioso y colaborador en lo que se les soliciten. Son niños y jóvenes su situación económica es de pobreza extrema, niñez trabajadora, niñez afectados por la Violencia Intra-familiar, Desintegración Familiar y Abuso Infantil.

## **1.6 Recursos**

### **1.6.1 Recursos humanos**

Entre los laborantes se cuenta con: una psicóloga, empezó a laborar desde el año de 2014 en el mes de junio, una trabajadora social, que empezó a laborar desde 2011, actualmente es su tercer año dentro de la institución, el docente inicio sus labores en el año 2009, actualmente es su quinto año de prestar servicios en la institución.

Los laborantes son profesionales; el docente es Maestro de Educación Primaria Urbana Bilingüe, la trabajadora social es Técnico en Trabajo Social y la psicóloga es Licenciada en Psicología Clínica y Salud Mental.

Todo el personal trabaja de lunes a viernes y dos domingos de cada mes, en doble jornada. Matutina con horario de 8:30 am a 12:30 p.m. y vespertina de 14:00 a 18:00 horas, por lo tanto la asistencia del personal es constante ya que todos residen en el municipio de Cobán, Alta Verapaz.

### 1.6.2 Recursos materiales

Actualmente las instalaciones le pertenecen a la Diócesis de la Verapaz, el edificio cuenta con muro perimetral en su totalidad, está dividido en siete (7) salones disponibles para llevar a cabo los servicios que presta la institución.

Los salones, su estado de conservación es regular, no reúnen las condiciones necesarias para su buen funcionamiento porque se imparten actividades como los talleres de Recreación y Formación y la cantidad de alumnos que integran cada grupo es alta. Los salones son los siguientes: cuenta con una aula que a su vez comparte con la biblioteca (1), una área de contabilidad que también funciona el Área de secretaria y atención al público (1), una (1) dirección, donde realizan actividades de asesoría, un (1) área de Psicología, donde se atiende a niños y madres de familia, una cocina (1) donde se prepara la refacción de los alumnos, un garaje (1), que se utiliza como área de psicología y otras actividades.

El mobiliario con que cuenta la institución para prestar el servicio son los siguientes: El área de Tutorías, sesenta y dos sillas (62), cuatro (4) mesas grandes, (2) dos pizarrones.

La biblioteca cuenta con seis (6) estanterías grandes, donde se encuentra diversidad de textos como Matemáticas, Comunicación y lenguaje L2, Q'eqchi', Ingles, Medio Social y Natural, Literatura (Cuentos, Obras Literarias, Leyendas, Fábulas, Poesías) Medicina, Psicología, Derecho.

También cuenta con material didáctico como: Juegos de razonamiento lógico, matemático, rompecabezas. Cuenta con dos

estanterías (2) donde se encuentran los útiles escolares que se les brinda a los alumnos.

Los salones de tutorías también son utilizados para talleres dominicales en donde se dan temas de formación, Recreación y talleres de madres.

En el área de Coordinación cuenta con: un escritorio (1), una computadora (1), un archivador (para uso de libros y manuales), un escritorio para computadora, dos mesas (2) y dos sillas (2).

En el área Financiero Contable y Social, se encuentran: cuatro (4) muebles que sirven para archivar y organizar documentos de los alumnos, cuatro (4) computadoras, que sirven para realizar documentaciones, como gestiones, control de alumnos, (2) dos impresoras, dos (2) escritorios para realizar actividades de oficina, una papelería (1), una máquina eléctrica (1).

En el área de Psicología cuenta con: un escritorio (1), una silla (1), un sofá (1), una computadora (1), un estante (1) y un espejo para terapias.

En el área de cocina cuenta con: una estufa (1) una es de mesa de horno, una mesa grande (1), una mesa pequeña (1), un trastero (1), una refrigeradora (1), un ropero (1) que sirve para guardar la refacción, una (1) pila. No cuentan con un comedor por lo tanto los alumnos refaccionan en los salones de tutorías.

Cuentan con un (1) Servicio de sanitario que incluye lava manos y dos (2) bodegas, en donde se resguardan materiales y útiles de los alumnos.

### 1.6.3 Recursos financieros

La institución obtiene los recursos con la colaboración de la Agencia Internacional Sueca (IM), aportes locales de la municipalidad y personas particulares.

Los salarios, materiales, servicios profesionales los cubre (IM), a su vez con el apoyo se realizan reparaciones, (IM) solamente cubre el 60% de todo lo que se realiza en el año y el resto lo cubre la Pastoral de la Niñez, gestiones de donaciones, apoyo local, empadronamientos de niños.

Cuenta con estados de cuenta, no hay disponibilidad de fondos, por tal razón anualmente se realiza una actividad para recaudar fondos. Existe una auditoria externa enviado por la agencia sueca (IM ) que vienen desde Panajachel, la auditoria es anual.

*Los libros contables que se manejan en la institución son: libro de caja, inventario y libro de bancos.<sup>4</sup>*

## 1.7 Filosofía

Los principios filosóficos de la institución son respeto a los derechos humanos, tiempo, necesidades de usuarios, respeto de género y la equidad.

### 1.7.1 Visión

“Ver a la niñez y juventud más desfavorecida de la región preparada y activa laborante, con actitud de servicio hacia la

---

<sup>4</sup> [Choc López, Edgar Ernesto]. Entrevistado por Ana Lucía Manuel Alvarado. *Control de Finanzas de la Pastoral de la Niñez en Desamparo Cobán, Alta Verapaz*. 20 de marzo de 2014] [Mis documentos, archivos personales, Ana Lucía Manuel Alvarado, Computadora personal].

familia y sociedad. Organizada y ejecutando sus derechos responsabilidades y valores como agentes de cambio.”<sup>5</sup>

### 1.7.2 Misión

“Propiciar, apoyar y acompañar alternativas con metodológica acordes a la realizada de los beneficiarios que contribuyen al desarrollo integral y autogestionario de la niñez y juventud promoveremos la organización y derechos que permitan nuevos y mejores espacios de vida.”<sup>6</sup>

### 1.7.3 Valores

Los valores son principios que nos permiten orientar nuestro comportamiento en función de realizarnos como personas entre ellas están: el respeto, fraternidad, responsabilidad, puntualidad, humildad, generosidad, tolerancia, perseverancia, veracidad, laboriosidad.

El respeto, es la capacidad de ver al otro como igual, de entenderlo y colocarse en su lugar. Es reconocer sus fortalezas y aceptar sus debilidades. Es construir una convivencia armónica y en paz.

La responsabilidad, es cumplir a cabalidad con los compromisos adquiridos y satisfacer las obligaciones asignadas, las cuales se deben llevar a cabo con integridad con el propósito de cumplir con el deber. Asumiendo la consecuencia de sus actos, como resultado de las decisiones que tome o acepte.

---

<sup>5</sup> Diócesis de la Verapaz. *Misión, visión y objetivos de la Pastoral de la Niñez en Desamparo*. Cobán, Alta Verapaz, Guatemala: Coordinación de la Pastoral de la Niñez en Desamparo, 2006.

<sup>6</sup> *Ibíd.*,

La puntualidad, es una actitud humana que lleva a cumplir una tarea requerida o atender una obligación en un plazo anteriormente comprometida con otra u otras personas. Cultivar este valor fortalece a la persona que respeta a los demás.

La humildad, es reconocer que somos valiosos, con virtudes y defectos. Que no somos más que otras personas. Es aceptar que no lo sabemos todo, pero que al relacionarnos con otros seguimos aprendiendo.

La generosidad, es ofrecer a las personas nuestra ayuda, atención, tiempo, dedicación, sin discriminación y condiciones. Compartir con los demás, buscando el bien de todos, con bondad y entrega sin esperar alguna recompensa.

La tolerancia, es respetar las opiniones, ideas o actitudes de los demás, aunque no coincidan con las mías. La tolerancia es indispensable para la convivencia, se acepta a los demás como son, como piensan y cómo actúan, por lo que debemos fomentarla con la comprensión y el respeto entre todas las culturas, para contribuir a la equidad y justicia, sin violencia y sin discriminación.

La perseverancia, es la fuerza interior que nos motiva a terminar todas las actividades que realizamos. Perseverar es insistir constantemente hasta alcanzar nuestras metas personales, familiares, comunitarias y de nuestro país, para ser cada día mejor y vivir en armonía con nuestros semejantes y la naturaleza.<sup>7</sup>

---

<sup>7</sup> [http://www.mineduc.gob.gt/VIVAMOS\\_JUNTOS\\_EN\\_ARMONIA/documents/ideario\\_de\\_valores.pdf](http://www.mineduc.gob.gt/VIVAMOS_JUNTOS_EN_ARMONIA/documents/ideario_de_valores.pdf). (15 de marzo de 2014)

## **1.8 Debilidades y fortalezas encontradas**

### **1.8.1 Debilidades**

Al igual que otras instituciones la Pastoral de la Niñez en Desamparo, posee sus problemas, entre ellos cabe mencionar que no cuenta con un edificio propio para realizar cada una de las actividades que se imparten, no cuentan con un fondo específico para realizar cada una de sus funciones.

La obtención de material es realizado por medio de gestiones, colaboración de empresas, instituciones y la sociedad cobanera. Así también no cuenta con suficiente personal para desarrollar actividades curriculares como capacitaciones, talleres y otras actividades.

### **1.8.2 Fortalezas**

Entre sus fortalezas cabe mencionar que la institución se encuentra en un lugar céntrico y tiene cuatro vías de acceso. Esto facilita a los usuarios a obtener cualquier información de su interés.

Se desarrollan cuatro habilidades en los estudiantes beneficiados: expresión oral, razonamiento lógico, matemática y creatividad, la finalidad consiste en que los niños y adolescentes puedan desenvolverse en los centros educativos sin ninguna dificultad.

Tiene un apoyo financiero de la institución IM con la finalidad de poder cubrir algunos gastos, no en su totalidad.

Se desarrollan estrategias de motivación como: becas de alimentos, calzado a los estudiantes, brindan una parte del uniforme escolar, útiles escolares, préstamo de libros.



### **1.9 Técnicas utilizadas para la realización del diagnóstico**

Las técnicas utilizadas para el diagnóstico se basa en la observación, tomando en cuenta varios aspectos como: la metodología que se imparte, planificación de actividades, resolución de inquietudes, interacción con el personal comunicación entre la coordinadora.

### **1.10 Análisis y priorización de problemas**

Los problemas detectados contienen causas que las originan, a la vez soluciones. (Ver anexo 1 análisis y priorización de problemas)

### **1.11 Estimación de priorización del problema**

Con la priorización de problemas, se identificó el problema a resolver, para la cual se elaboró un manual de expresión oral, tomando en cuenta los niveles atendidos, dentro de la Pastoral de la Niñez en Desamparo. (Ver anexo 2 estimaciones de priorización de problemas).

## **CAPÍTULO 2**

### **DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS**

#### **2.1 Servicio**

##### **2.1.1 Revisión y calificación de tareas**

Los alumnos que asisten por las tardes a la pastoral, son provenientes de diferentes instituciones educativas públicas de la ciudad, que necesitan que sus tareas sean hechas o por hacer estén bien orientadas, por ello se hizo la revisión y posterior calificación de las tareas que tenían asignadas en las diferentes áreas y subáreas.

Las tareas más frecuentes y comunes a revisar son en las áreas de Matemáticas, Comunicación y Lenguaje, Ciencias Naturales, siendo las dos primeras áreas en las que tienen mayor grado de dificultad y es en donde se da más énfasis.

Se realiza la actividad conforme a una explicación previa del tema, luego se procede a realizar los ejercicios, para después revisar la tarea y asignarle la calificación en el cuaderno. En días específicos se atiende a alumnos de primaria y ciclo básico.

##### **2.1.2 Atención en la biblioteca**

Se identificaron los recursos e insumos que existen en la institución, el más valioso fue la tenencia de libros, que constituye una biblioteca para búsqueda de información, en este existen diversos textos sobre de las diferentes áreas y Subáreas,

Matemáticas, Ciencias Naturales, Comunicación y Lenguaje entre otros.

Es necesario atender con eficiencia y prontitud la biblioteca donde el alumno aprende a investigar los temas, para ello un control se utiliza de entrada y salida de libros donde se hace constar quien lo presta, hora y fecha de devolución. Así mismo los libros se ordenaron por áreas y subáreas, en una base de datos actualizada de la biblioteca. En la que se presta el servicio de lunes a viernes.

### **2.1.3 Actualización base de datos de alumnos**

Actualmente se tiene una lista de alumnos asistentes a la pastoral de acuerdo a los horarios y días establecidos, se realizó la actualización de los datos generales de cada alumno como el nombre completo, nombre de los padres de familia, horario de asistencia, establecimiento educativo donde estudia, sus actividades diarias, en otros datos, que fueron obtenidos por medio de cada alumno y llenado en el formato digital ya establecido por la institución, y de esta manera entregarla en forma física a los coordinadores de la institución. Además se tuvo la participación y apoyo de los trabajadores de la Pastoral.

### **2.1.4 Control de asistencia en los horarios establecidos por la institución**

Se cuenta con un formato para verificar la asistencia de los alumnos, el cual se actualizó para un mejor control, con el fin de determinar de alumnos que se atienden, en la jornada vespertina, se escribe el nombre del alumno en orden alfabético, el servicio a brindar, el horario de entrada y salida. Primeramente se hace el control de asistencia de manera física para luego trasladarlo al formato digital que es parte de la base de datos de la institución.

Todos los trabajadores de la institución han llevado el control de asistencia en los días y horarios previamente establecidos.

### **2.1.5 Planificación de talleres**

Las diferentes actividades que realiza la institución, dentro o fuera de la misma ha requerido la correspondiente planificación de las mismas.

La planificación de talleres se realizó de manera conjunta con el objetivo de reforzar los conocimientos, tanto de los trabajadores como de los alumnos. Se calendarizó las planificaciones para contar así con el tiempo suficiente para su implementación.

Se planificaron talleres sobre los derechos de los niños, medio ambiente, derechos y obligaciones, los valores entre otros.

La institución cuenta con espacio para realizar cada taller, en ocasiones los talleres se llevaron a cabo en lugares establecidos.

En la planificación participaron las personas que laboran en la institución, ya que el aporte de cada uno de ellos es valioso para el que se realizará con éxito cada taller.

### **2.1.6 Apoyo en actividades fuera de la institución (carrera cobancito)**

El sábado veinticuatro de mayo se realizó la carrera infantil denominada Cobancito donde se tuvo la participación de algunos alumnos de la Pastoral Social de la Niñez.

Durante el desarrollo de la actividad se abasteció y acompañó a los alumnos que corrían, el objetivo de la actividad fue el de acompañar e incentivar la participación en dicha carrera. Los

colaboradores estuvieron ubicados en la calle Minerva a inmediaciones del restaurante Kam Mun.

### **2.1.7 Visita a los centros educativos**

Dentro del plan de trabajo de la Pastoral de la Niñez se tiene contemplado la visita a los centros educativos para constatar el nivel académico de algunos alumnos que tienen el apoyo académico de la institución.

Esta actividad de visita a los centros educativos se realizó los días miércoles, en donde se cuenta con una lista para visitar cada establecimiento. La visita se realizó para conocer sobre el alumno, se conversó con el docente de aula, y se hizo la recopilación de datos por medio de una ficha de observación que son útiles para la Pastoral.

## **2.2 Docencia**

### **2.2.1 Talleres dominicales para abordar diferentes temáticas**

Cada quince días se tiene programado la socialización y realización de un taller dominical, con el propósito de reforzar y aumentar el conocimiento sobre temas que afectan o inciden en el desarrollo integral de los alumnos.

Por ello se planificaron y desarrollaron talleres dominicales en la mañana, los temas abordados se estructuraron de la siguiente manera: tema de medio ambiente, deportes y por último el valor.

Algunos de los temas abordados fueron: el ejercicio físico, no mentir, los valores, el respeto, recursos naturales entre otros. Los talleres dominicales se realizaron de acuerdo a los grados y edades de los alumnos. Para cada taller se preparó el material necesario como: carteles, computadora, hojas de trabajo,

gorgoritos, pelotas, entre otros. Se contó con la participación de los docentes de la institución para obtener resultados satisfactorios en cada taller.

### **2.2.2 Impartir clases en horarios diferentes**

Todos los días de la semana, asisten alumnos que tienen alguna dificultad en comprender algunos temas que son impartidos por los docentes en los centros educativos donde estudian.

Ante esta situación se realizaron actividades específicas para elevar el nivel de conocimiento de los alumnos en las áreas de: Matemáticas, Comunicación y Lenguaje y Ciencias Naturales. El trabajo docente realizado se enmarcó en impartir nuevamente cada tema, con nuevos ejemplos y ejercicios.

Se impartió clases a los alumnos de primero a sexto primaria y de primero a tercero básico. Las clases se desarrollaron con diferentes recursos como hojas de trabajo, ejercicios en el cuaderno, uso de láminas ilustradas, uso de libros de texto y diccionarios.

### **2.2.3 Reforzamiento de contenidos**

Con esta actividad se reforzó el conocimiento de un tema de determinada de las áreas del Curriculum, tales como: las tablas de multiplicación y la conjugación de verbos.

Se optó por buscar las alternativas para ayudar al alumno a realizar los ejercicios asignados en el centro educativo donde estudia.

El uso de diversas técnicas permitió una mejor comprensión de lo que se transmite, se trabajó con diversos recursos como hojas

de trabajo, ejercicios en el cuaderno, expresiones orales, dramatizaciones, dinámicas grupales e individuales.

Los recursos disponibles en la institución como carteles, textos, hojas de trabajo permitieron realizar de mejor manera esta tarea.

## **CAPÍTULO 3 ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

### **3.1 Servicio**

#### **3.1.1 Revisión y calificación de tareas**

Las tareas más frecuentes y comunes que se revisaron fueron en las áreas de: Matemáticas, Comunicación y Lenguaje, Ciencias Naturales, de las cuales el mayor grado de dificultad se detectó en las primeras dos y es en donde se atendió con mayor énfasis.

#### **3.1.2 Atención en la biblioteca**

Existen diversos textos de las diferentes áreas y subáreas: Matemáticas, Ciencias Naturales, Comunicación y Lenguaje entre otros. Es necesario atender con eficiencia y prontitud la biblioteca donde el alumno aprende a investigar los temas, se utilizó para ello un control de entrada y salida de libros donde se hizo constar quien lo presta, hora y fecha de devolución. Así mismo se ordenó libros por áreas y subáreas y se actualizó la base de datos de la biblioteca. Para mejorar la atención que se brinda en la biblioteca de lunes a viernes.

#### **3.1.3 Actualización de base de datos de alumnos**

Se realizó la actualización de los datos generales de cada alumno como el nombre completo, nombre de los padres de familia, horario al que asiste, establecimiento educativo donde estudia, sus actividades diarias, entre otros datos que se



consultaron a cada alumno que fueron escritos en el formato ya establecido por la institución.

### **3.1.4 Llevar el control de asistencia en los diferentes horarios establecidos por la institución**

Primeramente se hizo el control de asistencia de manera física para luego trasladarlo al formato digital que es parte de la base de datos de la institución. Todos los trabajadores de la institución llevan el control de asistencia en los días y horarios establecidos por la institución.

### **3.1.5 Planificación de talleres**

Las diferentes actividades realizadas en la institución, dentro o fuera de la misma requirió la correspondiente planificación de las mismas.

La planificación de talleres se realizó de manera conjunta y tuvo como objetivo reforzar los conocimientos tanto de los trabajadores como de los alumnos. Se programaron y elaboraron las planificaciones para contar así con el tiempo suficiente para su implementación.

### **3.1.6 Apoyo en las actividades fuera de la institución (carrera cobancito)**

El sábado veinticuatro de mayo se realizó la carrera infantil denominada: Carrera Cobancito donde se tuvo la participación de algunos de los alumnos que asisten a la Pastoral de la Niñez.

Durante el desarrollo de la actividad se dió el abastecimiento y acompañamiento a los alumnos que corrían, el objetivo de la actividad fue el de acompañar e incentivar la participación en dicha

carrera. Los colaboradores estuvieron ubicados en la calle Minerva a inmediaciones del restaurante Kam Mun.

### **3.1.7 Visita a centros educativos**

Dentro del plan de trabajo de la Pastoral de la Niñez se tiene contemplado la visita a centros educativos para constatar el nivel académico de algunos alumnos que tienen apoyo académico de la institución.

Esta actividad de visita de centros educativos se realizó los días miércoles, en donde se tiene una lista de los centros a visitar. La visita se realizó para conocer aspectos sobre el alumno, se habló con el docente de aula, y se hizo la recopilación de datos por medio de una ficha de observación que son útiles para la Pastoral.

## **3.2 Docencia**

### **3.2.1 Talleres dominicales de diferentes temáticas**

Cada quince días se tiene programado la socialización y realización de un taller dominical, con el propósito de dar reforzamiento y aumentar el conocimiento sobre temas que afectan o inciden en el desarrollo integral de los alumnos.

Por ello se planificaron y desarrollaron talleres dominicales en el horario de la mañana. Los temas abordados tienen la siguiente estructura tema de medio ambiente, deportes y por último el valor.

### **3.2.2 Impartir clases en horarios diferentes**

Todos los días de la semana, asisten alumnos que tienen alguna dificultad en comprender los temas que son impartidos por los docentes en los centros educativos donde estudian.

Debido a esto se realizaron actividades específicas para elevar el nivel de conocimiento de los alumnos en las áreas de Matemáticas, Comunicación y Lenguaje, Ciencias Naturales. El trabajo docente realizado se ha enmarcado en impartir nuevamente cada tema, con nuevos ejemplos y ejercicios.

### **3.2.3 Reforzamiento de contenidos**

Con esta actividad se buscó reforzar el conocimiento de un tema de determinada área del Currículum, por citar ejemplos, las tablas de multiplicación y la conjugación de verbos.

Se optó por buscar las alternativas para ayudar al alumno a realizar los ejercicios asignados en el centro educativo donde estudia.

El uso de diversas técnicas permitió una mejor comprensión de lo que se transmite, se trabajó con diversos recursos como hojas de trabajo, ejercicios en el cuaderno, expresiones orales, dramatizaciones, dinámicas grupales e individuales.

Los recursos disponibles en la institución como carteles, textos, hojas de trabajo, permitieron realizar de mejor manera esta actividad.

## **CAPÍTULO 4 DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN**

### **4.1 Título de la investigación**

Factores que dificultan la Expresión Oral, en los niños y jóvenes asistentes a la Pastoral de la Niñez en Desamparo de Cobán Alta Verapaz.

### **4.2 Introducción**

El rol del lenguaje en el ser humano es de vital importancia, es el medio por el cual se logra la comunicación, la expresión de sentimientos, que permite establecer vínculos afectivos; por medio de éste incrementa sus conocimientos y desarrolla destrezas de pensamiento, es el medio más importante para el contacto social.

El establecimiento y ejercitación de actividades que estimulen el lenguaje en el niño desde las primeras edades, es fundamental para su desarrollo, esto se traduce en una formación integral de sus potencialidades.

La investigación pretende ser una guía auxiliar para desarrollar los diferentes procesos para el desarrollo de la expresión oral. Dicho manual trata de describir paso a paso el procedimiento de actividades lúdicas que estimulan el lenguaje.

Es sumamente importante aportar, diversas sugerencias a las actividades, para el desarrollo de cada proceso, que los profesionales

pueden adoptar de acuerdo a sus necesidades. Se deben de incluir ejercicios para estimular el área comprensiva (memoria, atención, percepción, entre otras) y el área expresiva (ejercitación de los órganos que intervienen en la producción de los fonemas, juegos que estimulan la expresión verbal). Estas áreas son fundamentales para el proceso de adquisición del lenguaje.

Deben incluirse, como mínimo, los objetivos de la investigación, la tesis fundamental del trabajo y la estructura del argumento. Es decir, claramente cuál es el aporte de la investigación y qué sentido tiene cada uno de los capítulos dentro de la argumentación general.

#### **4.3 Planteamiento del problema**

¿Qué factores afectan la expresión oral en las niñas, niños y jóvenes de la Pastoral de la Niñez en Desamparo de Cobán Alta Verapaz y como optimizar su mejor desenvolvimiento?

#### **4.4 Justificación**

“La expresión oral constituye una destreza o habilidad de comunicación que no tiene sentido sin la comprensión, sin el procesamiento y la interpretación de lo escuchado. La expresión oral implica la interacción y la bidireccionalidad, en un contexto compartido, y en una situación en la que se deben negociar los significados”<sup>8</sup>.

La comunicación es un proceso, una acción, basada en destrezas expresivas e interpretativas, por lo que la expresión oral debe entenderse como tal, junto a la comprensión oral, la lectura y la escritura.

---

<sup>8</sup> Fuensanta Hernández Pina, Expresión Oral\_(Barcelona, España Aprende a Aprender, Técnicas de estudio. 2009), 64.

En las actividades de la vida cotidiana el uso de la lengua oral va se ha modificado, debido a los nuevos medios y a los nuevos hábitos de la sociedad. En lugar del relato familiar y la charla a la hora de la comida, las voces y las imágenes de la televisión remplazan el diálogo; la música de las discotecas hace imposible la conversación; los programas de radio y televisión donde todos los invitados hablan al mismo tiempo, y gritan para imponer su turno, están a la orden del día.

La expresión oral se hace paulatinamente más pobre, más contaminada por ruidos de diversa índole, sustituida por medios audiovisuales en los que el texto oral no es lo más importante. Con relación a esto se va a implementó un Manual de Expresión Oral y Creatividad para fortalecer los procesos de comunicación oral.

La expresión oral es algo intrínseco al hombre que no podemos imaginarnos sin esta destreza; a tal punto que es así, si no tenemos con quién hablar, hablamos con los animales, con las plantas, con nosotros mismos y hasta con el televisor.

## **4.5 Objetivos**

### **4.5.1 General**

Analizar los factores que dificultan el desarrollo de la expresión oral, que afectan a los niños y jóvenes de la pastoral de la niñez en desamparo, a través de actividades seleccionadas por niveles.

### **4.5.2 Específicos**

Verificar las actividades que promueven la expresión oral por niveles, para que las niñas y niños puedan desenvolverse con facilidad en su expresión oral.

Categorizar las diversas actividades de expresión oral, por niveles para los niños y jóvenes de la pastoral de la niñez en desamparo.

Considerar la plantilla estructurada por la institución debido a que son lineamientos establecidos y aceptados por los miembros de la asociación

Validar el Manual de Expresión Oral para que en nuevas generaciones sobresalgan en diversas actividades en los establecimientos educativos donde se encuentren y progresar en su futuro.

## **4.6 Marco teórico**

### **4.6.1 Marco Conceptual**

“Desde la Antigüedad, la oratoria se concibe como la capacidad de hablar con elocuencia y es que la importancia de la expresión oral radica precisamente en la necesidad de hacerlo con la mayor precisión posible para poder alcanzar el objetivo buscado: convencer al oyente, exponer una opinión de modo que sea tenida en cuenta por los demás”<sup>9</sup>.

En todo proceso de comunicación hay alguien a quien llamamos emisor, que transmite un mensaje a otras personas, que son el receptor. Esto lo pueden realizar con diferentes códigos con palabras habladas con palabras escritas o simplemente con signos, diferentes canales de transmisión, vista y el oído.

---

<sup>9</sup> Fuensanta Hernández Pina, Expresión Oral\_(Barcelona, España Aprende a Aprender, Técnicas de estudio. 2009), 64.

El lenguaje como condición natural humana y social, a la vez que constituye unos instrumentos de comunicación entre los seres humanos; tiene como finalidad la expresión del hombre mismo: Es uno de los logros fundamentales del género humano, su papel en la apropiación de la cultura e incorporación del individuo a la sociedad, constituye un instrumento clave del proceso educativo.

Su esencia es expresar ideas, necesidades, experiencias y sentimientos por medio de la palabra hablada y escrita, los gestos, las actitudes y el comportamiento.

El desarrollo del lenguaje se inicia en los primeros contactos de la madre con el/la bebé en su vientre; cuando le canta o le habla, éste(a) comienza a relacionar la palabra con situaciones placenteras. Una vez nacido(a) y durante sus primeros meses, comienza a producir una serie de sonidos expresivos y gestos, producto de sus interacciones con su entorno.

Es por ello que progresivamente, en los primeros años de vida, el niño y la niña se comunican por medio de juegos vocales, balbuceos, al combinar sonidos en sucesión de sílabas y producir sus primeras palabras.

La práctica del lenguaje en diversas situaciones y contextos, en sus manifestaciones verbales y no verbales, comienza a tener intencionalidad en los intercambios comunicativos; niños y niñas se hacen más activos (as), bajo la influencia cultural de su entorno, su vocabulario aumenta y su dominio avanza considerablemente.

Hacen sus primeras relaciones de palabras, sonidos, nombres, y estructuran de esta manera su lenguaje; por lo que se sostiene



que el lenguaje del niño y la niña es aprendido en un contexto social y cultural a través de las relaciones con adultos y niños(as).

La expresión oral se presenta en dos formas diferentes: la espontánea y la reflexiva.

La expresión oral se produce de forma espontánea, para llamar la atención de los demás, narrar hechos ocurridos; expresar sentimientos, deseos, estados de ánimo o problemas; argumentar opiniones o manifestar puntos de vista sobre los más diversos temas.

La expresión oral espontánea por excelencia es la conversación, que se utiliza en las situaciones cotidianas de la vida.

Cuando se expone de forma reflexiva algún tema, se hace, generalmente de forma objetiva, tras haberlo pensado y analizado detenidamente.

Esta modalidad expresiva se utiliza en los discursos académicos, conferencias, charlas, mítines, entre otros, y en algunos programas de los medios de comunicación.

La expresión oral, por lo general, es dinámica, expresiva e innovadora. Cobra en ella gran importancia el acento, el tono y la intensidad dados a cada palabra o frase, porque atraen o refuerzan la atención del oyente.

La modulación de la voz, los gestos, los movimientos de nuestro rostro y cuerpo, entre otros, ayudan a comprender el verdadero significado del discurso; también influyen la intención y el estado de ánimo de quien habla.

En la expresión oral se reflejan las variedades lingüísticas geográficas, sociales y de estilo, que manifiestan la procedencia y la cultura de quien se expresa. Las interrupciones momentáneas, repeticiones, incoherencias y divagaciones: esto; claro que; ¡porque sí, porque lo digo yo!

Las palabras comodín (que sirven para referirse a conceptos muy distintos), como cosa, cacharro, y el uso genérico de verbos como haber, hacer o tener. Las muletillas, palabras que se repiten por hábito o costumbre, bueno, eh, ¿no?

Las locuciones (grupos de palabras), los refranes o las frases hechas: tela marinera; de tal palo, tal astilla; echar la primera papilla. Las expresiones exclamativas e interrogativas: ¡qué me cuentas!, ¿vienes o no?

#### **4.7 Marco referencial**

El desarrollo de la investigación se realizó en la Pastoral de la Niñez en desamparo, ubicada en 4ta. Calle 8-40, zona 3, Barrio El recreo, del municipio de Cobán del departamento de Alta Verapaz.

La investigación se basó a través de la observación de los niños y jóvenes asistentes, en la cual se constató que algunos no podían comunicarse con fluidez al momento de expresar diferentes opiniones durante su proceso de enseñanza y aprendizaje.

A la vez indicar las dificultades que suelen tener los beneficiarios de la pastoral para la expresión oral en la clase y cuando hablan con sus compañeros de estudio o ajenos a ellos.

En el marco conceptual del trabajo está la presentación del proyecto, en donde se contiene el aspecto introductorio, antecedentes del problema, objetivos, delimitación del problema y la metodología a seguir.

En el Marco referencial se analiza el proyecto desde el aspecto legal y como resultado de esto se estableció el programa de necesidades de dicho proyecto.

Las destrezas con las que más se revela la personalidad del alumno son la expresión escrita y oral porque la lengua se utiliza para “transmitir la identidad a otras personas”, en palabras de Williams (cf. Arnold, 2003).

Las dificultades de la expresión oral en clase son: el miedo de cometer errores, el vocabulario (encontrar o recordar el vocabulario adecuado), el miedo de hablar en público en general, no sé cómo decir algo correctamente, la fluidez, porque no sé reaccionar y responder rápidamente, el miedo de la reacción del profesor, porque no sé qué decir, porque el tema es muy elevado, el miedo de la reacción de los compañeros, la pronunciación y la entonación, porque no entiendo lo que dicen otros.

Las dificultades de la expresión oral en la vida real son: el vocabulario (encontrar o recordar el vocabulario adecuado), porque algunos hablan demasiado rápido, el miedo de hablar en público en general, la fluidez, el miedo de cometer errores, porque no entiendo lo que dicen otros, porque no sé reaccionar y responder rápidamente, la pronunciación y la entonación.

Los resultados y conclusiones más importantes a los que se llegó con esta investigación fueron: La mayoría de los encuestados dice que tanto en clase como en la vida real hablar provoca mucha más ansiedad, inquietud o miedo que escribir, escuchar o leer.

## **4.8 Metodología**

### **4.8.1 Método**

Se elaboró el cuestionario para determinar el nivel de fluidez, dicción, pronunciación sobre el tema como se prepara un coctel de frutas.

La Encuesta se practicó en el mes de julio del año dos mil catorce tomando en cuenta a los niños y jóvenes asistentes de la jornada vespertina.

Los datos fueron tabulados en una tabla de Excel, luego elaboraron las gráficas y se establecieron las conclusiones.

### **4.8.2 Tipo de Investigación**

El diseño de la investigación es explicativo, debido a que busco solucionar los factores que dificultan la expresión oral de los niños y jóvenes de la pastoral de la niñez en desamparó, en sus aulas y vidas cotidianas.

Orientar por medio de un manual de expresión oral indicando actividades por diferentes niveles, para que se practiquen en la pastoral de la niñez en desamparo y así favorezca la confianza, seguridad de hablar y expresar sus opiniones.

### **4.8.3 Categorías**

Con esta investigación se tuvo un alcance explicativo y exploratorio, misma que irá involucrando a los niños, jóvenes y personal de la Pastoral de la Niñez en Desamparo.

Ámbito personal, la investigación está dirigida a todos los alumnos de la Pastoral de la Niñez en Desamparo del municipio de Cobán, Alta Verapaz e involucramiento de coordinadora, docente y personal administrativo.

Ámbito institucional, la Pastoral de la niñez en desamparo de Cobán, Alta Verapaz.

Ámbito temporal, el proceso de investigación comprenderá un periodo de tiempo entre junio, julio, agosto y septiembre; finalizando con el ámbito geográfico, donde se contempló a los niños y jóvenes de la jornada vespertina.

Ámbito temático, La investigación a realizar cuales son los factores que dificultan la expresión oral en niñas, niños y jóvenes, de la Pastoral de la Niñez en Desamparo del municipio de Cobán, departamento de Alta Verapaz

## **4.9 Variables**

### **4.9.1 Definición conceptual**

Análisis de actividades que forman parte del Manual de expresión oral.

### **4.9.2 Definición operacional**

Actualización de Manual de expresión oral y mejoramiento de actividades por niveles.

#### **4.10 Diseño de investigación**

El diseño de investigación es ex post facto, en donde se parte de la situación del problema indagando posibles factores que permitan el estudio del problema.

#### **4.11 Sujetos**

Los sujetos de la investigación son las niñas, niños y jóvenes de la Pastoral de la Niñez en Desamparo del municipio de Cobán, departamento de Alta Verapaz.

##### **4.11.1 Universo**

El universo está compuesto por ciento cuarenta alumnos que estudian en diferentes establecimientos del nivel primario, básico y diversificado del área urbana y semiurbana del municipio de Cobán, departamento de Alta Verapaz.

##### **4.11.2 Muestra**

Corresponde a sesenta entre ellos niñas, niños y jóvenes que estudian en diferentes establecimientos del nivel primario, básico y diversificado del área urbana y semiurbana del municipio de Cobán, del departamento de Alta Verapaz

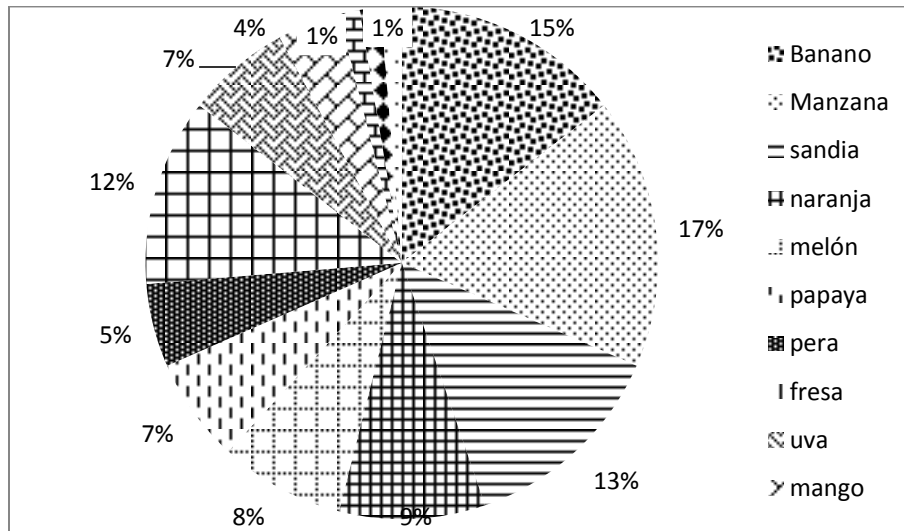
#### **4.12 Instrumentos**

El instrumento a utilizar para recabar los datos es la rúbrica, en la cual se plantean preguntas necesarias para la comprobación y verificación del problema planteado.

#### **4.13 Análisis e interpretación de datos y resultados de la investigación**

Se aplicara un análisis estadístico descriptivo de los resultados obtenidos.

## GRÁFICA 1 FRUTAS PARA ELABORAR UN COCTEL



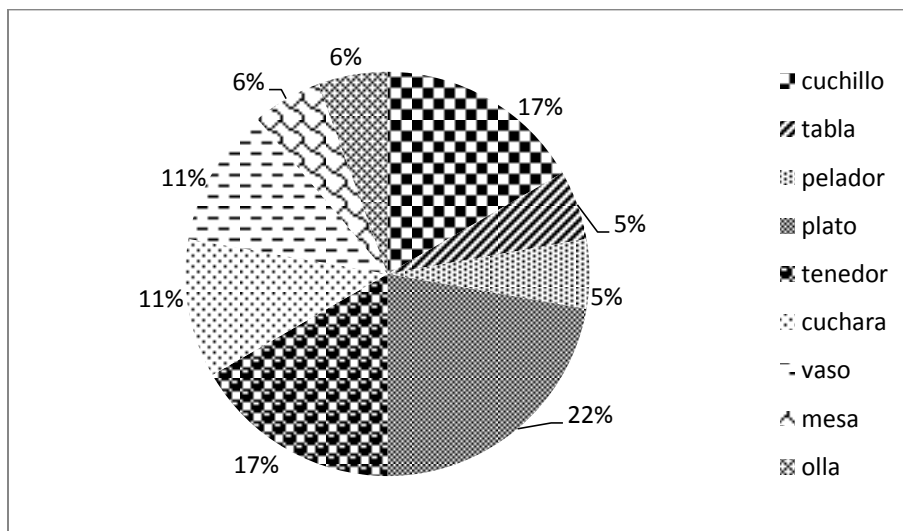
**Fuente:** Investigación de campo. Año 2014.

La mayoría de los alumnos respondieron tener conocimiento de las frutas que se utilizan para la elaboración de un coctel de frutas haciendo mención de cada una de ellas.

Al momento de preguntarles se pudo observar las cualidades de expresión oral que son: fluidez, dicción, ritmo volumen, como criterios a verificar.

Las edades tomadas para dicha investigación oscilan entre 7 a 23 años.

## GRÁFICA 2 UTENSILIOS UTILIZADOS PARA ELABORAR UN COCTEL DE FRUTAS



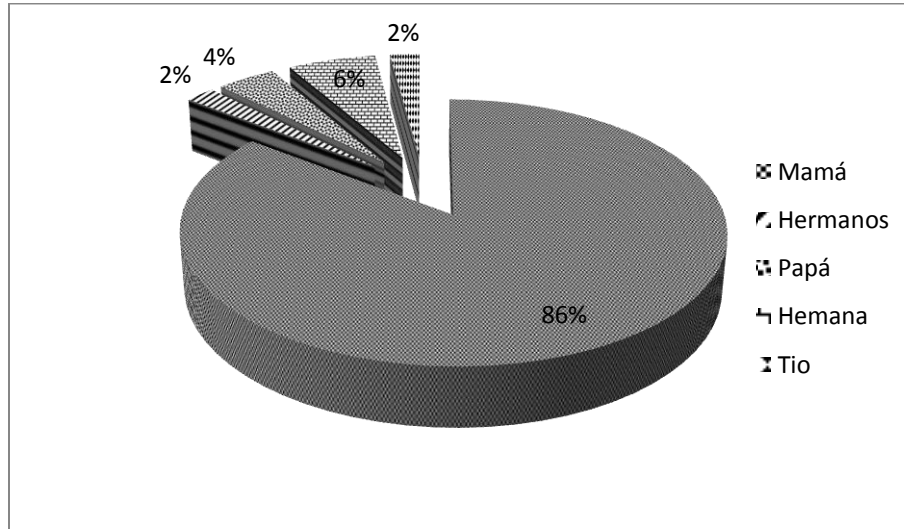
**Fuente:** Investigación de campo. Año 2014.

Los alumnos respondieron con dificultad los utensilios que se deben utilizar para elaborar un coctel de frutas, al momento del dialogo los alumnos tardaban en mencionar ciertos objetos que deben estar en la preparación del coctel de frutas.

Esto sucede a que les cuesta expresarse con fluidez a las preguntas o por temor a equivocarse.



### GRÁFICA 3 QUIENES COCINAN EN CASA



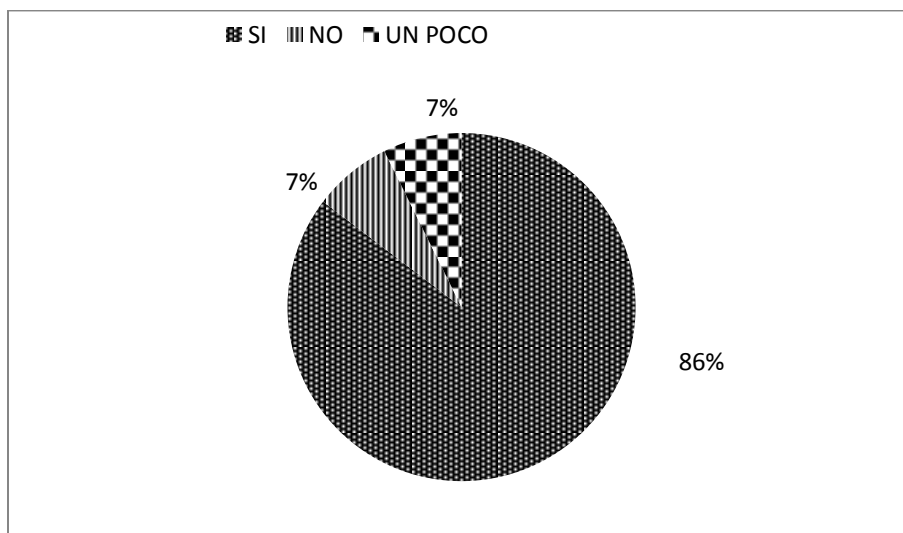
**Fuente:** Investigación de campo. Año 2014.

Al momento de dialogar y preguntarle a los alumnos sobre quienes preparan los alimentos en casa, se enlistaron a los miembros de la familia que habitan en los hogares, se concluye en que las madres de familia son las que preparan los alimentos en los hogares.

Respondieron con seguridad e indicando que comidas sabrosas preparaban y que ellos colaboraban al momento de su preparación.

Esto sucede que aún no hay un lazo familiar en donde se involucren a los miembros de familia para poder preparar los alimentos dejando así al género femenino que prepare los alimentos.

## GRÁFICA 4 TE GUSTA COCINAR



**Fuente:** Investigación de campo. Año 2014.

En la siguiente gráfica nos refleja que los alumnos con un 86% colaboran en la preparación de los alimentos cuando ellos desean prepararlos. Al momento de cocinar preparan lo que es común, por ejemplo: Freír huevos, dorar salchichas, sopas, preparar ensaladas, calentar tortillas, café, frijoles, siempre con acompañamiento de su mamá.

Los resultados de la investigación se obtuvieron mediante una rúbrica aplicada a los alumnos de la Pastoral de la Niñez en Desamparo de la Jornada Vespertina. En la cual se enmarca la importancia de la Expresión Oral. Se consideró que es importante tener conocimiento del tema de Expresión Oral, la importancia y cualidades necesaria para poder desenvolverse en la sociedad.

La Pastoral de la Niñez en Desamparo, es una institución que ayuda tanto a niñas, niños y jóvenes, a promover una educación y superación, para ser alguien en la vida y fortalecer el seno familiar.

Se toma en cuenta el tema de expresión oral en el programa de investigación, para verificar si es un factor importante el desenvolvimiento en la enseñanza de aprendizaje en las niñas, niños y jóvenes que acuden a la Pastoral de la Niñez de Desamparo.

Se pudo notar que los alumnos, en su mayoría tienen conocimiento sobre el proceso de la elaboración de un coctel de frutas, así mismo para comprobar las debilidades de expresión oral que tienen algunos alumnos que asisten a la pastoral de la Niñez en Desamparo.

Algunos poseen malas practica en expresión oral, para su mejoramiento la institución se apoya de un manual de expresión, que contiene ocho sesiones y que es impartida dentro del proceso de aprendizaje de los alumnos que ahí asisten regularmente y que a la vez tengan un buen rendimiento en sus expresiones y actitudes para devolverse en las diferentes situaciones que la vida en este mundo cambiante.

## CONCLUSIONES

Para apoyar las diferentes necesidades en la Pastoral de la niñez en desamparo de Cobán, Alta Verapaz; se fortaleció, la planificación, organización y control en la atención a los alumnos del nivel primario y básico en cuanto a; talleres como: Derecho a la no discriminación o a la igualdad, No a la comida chatarra, Autoaceptacion-autorespeto, aplicación de pruebas de atención y actualización de manuales de expresión oral por ciclos.

A través de la planificación establecida en la Pastoral de la Niñez en Desamparo se realizaron las siguientes actividades: Atención en la biblioteca, planificación de charlas a madres con el tema “mejorar la relación con los hijos” , apoyo en actividades extra aula a centros educativos y entrega de útiles escolares con lo que se mejoró el proceso educativo de los niños, niñas y jóvenes de la Pastoral de la Niñez en Desamparo.

Se atendieron a los niños y jóvenes de la Pastoral de la Niñez en Desamparo mediante tutorías, que consistieron en resolución de tareas, repaso en los exámenes y reforzamiento en la lectura y escritura con ello se fortaleció la lectura dirigida, escucha de instrucciones, dictados y correcta escritura en el área de comunicación y lenguaje L2.

Se llevó a cabo un trabajo de campo para identificar las debilidades educativas de las niñas, niños y adolescentes mediante entrevistas en los centros educativos se incorporaron estrategias dentro de las tutorías que se imparten en la Pastoral de la niñez en Desamparo como: comprensión lectora,

diálogos, selección de información, análisis, síntesis de textos y elaboración de organizadores gráficos los cuales redujeron los problemas pedagógicos detectados.

Para la actualización de los manuales de expresión oral ciclo I, II y III se realizó una recopilación de lecturas en las que se puede mencionar: coctel de letras, las 10 diferencias, el garabato, el que busca encuentra, el eco entre otras, de tal forma se facilitó los procesos metodológicos del docente en cuanto a la comprensión e interpretación de textos.

## RECOMENDACIONES

Continuar con el desarrollo de diferentes actividades sociales, educativas, deportivas, recreativas, psicológicas para la atención a las necesidades de la pastoral de la niñez en desamparo.

Al personal administrativo se le recomienda gestionar talleres con la oficina de Prevención del Delito para brindar temas diversos a estudiantes, padres de familia y docentes.

A los padres de familia se les recomienda apoyar y orientar constantemente a sus hijos en el proceso de enseñanza aprendizaje en velar y revisar las tareas de sus hijos.

A los docentes de La Niñez en desamparo se les recomienda actualizar o mejorar las estrategias de enseñanza que se imparten para tener un mejor resultado en el proceso Enseñanza Aprendizaje de acuerdo con lo estipulado por El Ministerio de Educacion.

Se recomienda a la Coordinadora actualizar con los epesistas el manual de expresión oral ciclo I II y III para aplicarlo con los estudiantes que asisten a La Pastoral de La Niñez en Desamparo del Municipio de Cobán.



## BIBLIOGRAFÍA

*Expresión oral.* <http://laimportanciadelaeexpresionoral.blogspot.com>. (18 de junio de 2014).

Ministerio de Educación - MINEDUC-. *Herramientas de evaluación en el aula.* Guatemala: Dirección General de Calidad y Desarrollo Educativo, 2006.

Pastoral de la niñez en desamparo. *Croquis de la Pastoral de la niñez en desamparo.* Cobán, Alta Verapaz, Guatemala: Pastoral de la Niñez en Desamparo, 2014.

-----. *Misión, visión y objetivos de la Pastoral de la Niñez en Desamparo.* Cobán, Alta Verapaz, Guatemala: Coordinación de la Pastoral de la niñez en Desamparo, 2006.

-----. *Reglamento de interno de la Pastoral de la Niñez en Desamparo.* Cobán, Alta Verapaz, Guatemala: Pastoral de la niñez en desamparo, 2012.

-----. *Organigrama de la pastoral de la niñez en desamparo.* Cobán, Alta Verapaz, Guatemala: Pastoral de la Niñez en Desamparo, 2014.

-----. *Plano de la pastoral de la niñez en desamparo.* Cobán, Alta Verapaz, Guatemala: Pastoral de la Niñez en Desamparo, 2014.

Palomo Salvatierra, Juan José, *Manual de metodología de la investigación.* Guatemala: Ediciones Superación, 1999.

Piloña Ortiz, Gabriel Alfredo. *Guía práctica sobre métodos y técnicas de investigación documental y de campo.* Guatemala: Centro de impresiones gráficas, 2008.

*Qué es expresión oral.* <http://es.wikipedia.org/wiki/Educaci%C3%B3n>. (18 de junio de 2014).

Thompson, Alberto. *Filosofía para niños, poder crecer.* Santa fe de Bogotá, Colombia; Editorial Columbia, 1997.



Vilá Montserrat, Dolors Badia, *Juegos de la expresión oral y escrita*. Barcelona, España: Editorial Graó, 2005.



V<sup>o</sup>.B<sup>o</sup>.  
*[Handwritten signature]*

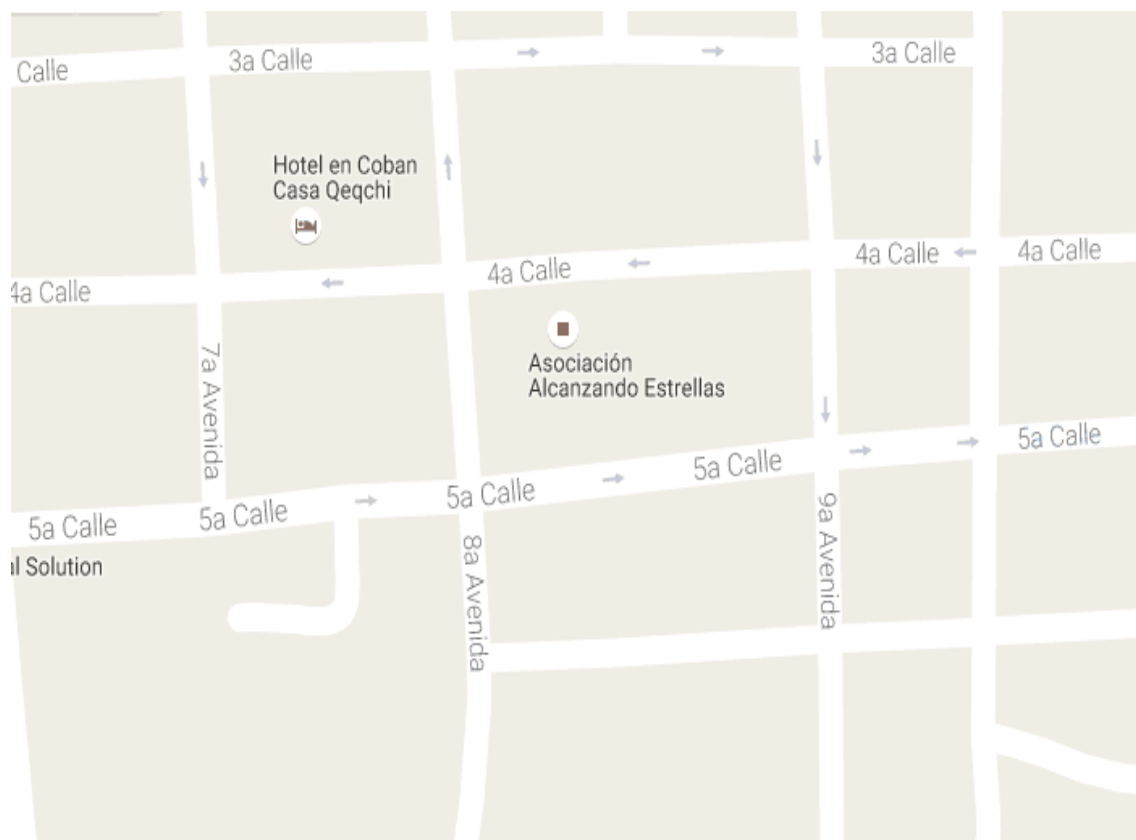
---

Adán García Véliz  
Licenciado en Pedagogía e Investigación Educativa  
BIBLIOTECARIO

## **ANEXOS**

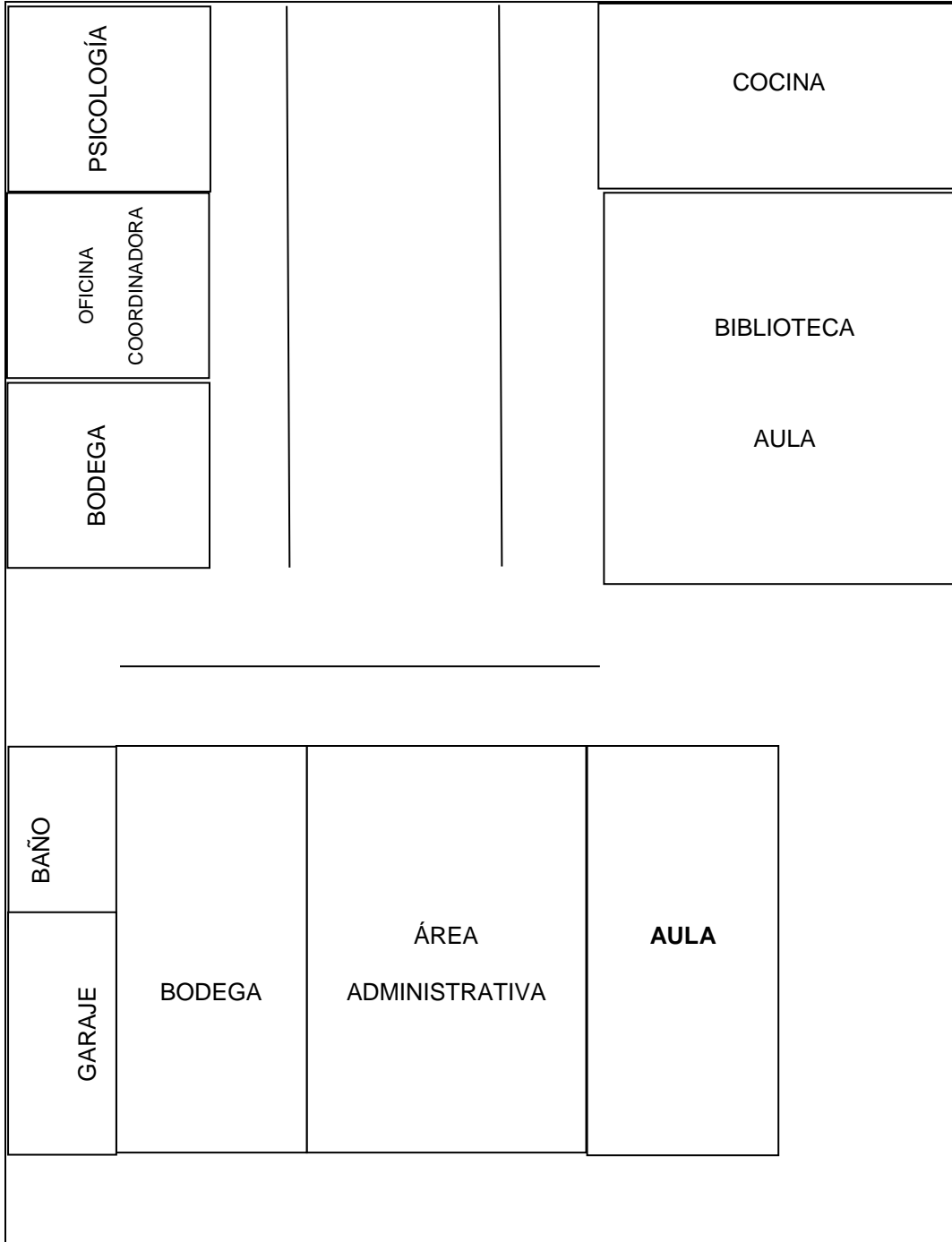


## IMAGEN 1 CROQUIS DE LA INSTITUCIÓN



**Fuente:** Investigación de campo. Año 2014.

## IMAGEN 2 PLANO DE LA INSTITUCIÓN




---

**Fuente:** Investigación de campo. Año 2014.

## FOTOGRAFÍA 1

### COMPAÑAMIENTO A LOS NIÑOS DE LA PASTORAL



Tomada por: Josué Emanuel Pu Contreras. Año 2014.

## FOTOGRAFÍA 2

### ACOMPAÑAMIENTO A DÍA DE CAMPO



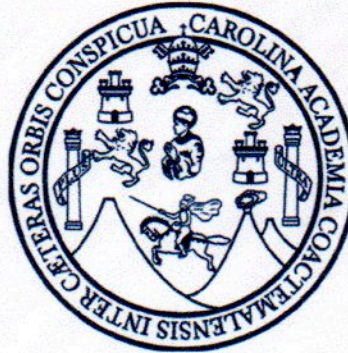
Tomada por: Ana Lucía Manuel Alvarado. Año 2014.



No. 123-2017

**USAC  
CUNOR**

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Centro Universitario del Norte



El Director del Centro Universitario del Norte de la Universidad de San Carlos de Guatemala, luego de conocer los dictámenes de la Comisión de Trabajos de Graduación de la carrera de:

**LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA CON  
ORIENTACIÓN EN MEDIO AMBIENTE**

Al trabajo titulado:

**INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO, REALIZADO EN LA  
PASTORAL DE LA NIÑEZ EN DESAMPARO DE COBÁN, ALTA VERAPAZ**

Presentado por el (la) estudiante:

**ANA LUCIA MANUEL ALVARADO**

Autoriza el

**IMPRIMASE**

Cobán, Alta Verapaz 24 de Mayo de 2017.

Lic. Erwin Gonzalo Eskenasy Morales  
DIRECTOR

