

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE  
CARRERA DE PSICOLOGÍA**

**TRABAJO DE GRADUACIÓN**



**INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL  
SUPERVISADO, REALIZADO EN EL CENTRO UNIVERSITARIO  
DEL NORTE -CUNOR-, UBICADO EN COBÁN, ALTA VERAPAZ**

**ANDREA ANAYTÉ SORIA REYES**

**COBÁN, ALTA VERAPAZ, NOVIEMBRE DE 2017**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE  
CARRERA DE PSICOLOGÍA**

**TRABAJO DE GRADUACIÓN**

**INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL  
SUPERVISADO, REALIZADO EN EL CENTRO UNIVERSITARIO  
DEL NORTE -CUNOR-, UBICADO EN COBÁN, ALTA VERAPAZ**

**PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DEL  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE**

**POR  
ANDREA ANAYTÉ SORIA REYES  
CARNÉ 200941297**

**COMO REQUISITO PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE  
PSICÓLOGA EN EL GRADO ACADÉMICO DE LICENCIATURA**

**COBÁN, ALTA VERAPAZ, NOVIEMBRE DE 2017**

## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

### **RECTOR MAGNÍFICO**

Dr. Carlos Estuardo Guillermo Alvarado Cerezo

### **CONSEJO DIRECTIVO**

PRESIDENTE: Lic. Zoot. Erwin Gonzalo Eskenasy Morales  
SECRETARIA: Lcda.T.S. Floricelda Chiquin Yoj  
REPRESENTANTE DOCENTES: Ing. Geól. César Francisco Monterroso Rey  
REPRESENTATES ESTUDIANTILES: Br. Fredy Enrique Gereda Milián  
PEM. César Oswaldo Bol Cú

### **COORDINADOR ACADÉMICO**

Ing. Ind. Francisco David Ruiz Herrera

### **COORDINADORA DE LA CARRERA**

Lcda. Psic. Iris Josefina Olivares Barrientos

### **COMISIÓN DE TRABAJOS DE GRADUACIÓN**

COORDINADORA: Lcda. Psic. Claudia Odilly Catalán Reyes  
SECRETARIA: Lcda. Ped. Cindey Zucey González Quiix  
VOCAL: Lcda. Psic. Betzy Fernanda Heinemann Del Valle

### **REVISORA DE REDACCIÓN Y ESTILO**

Lcda. Ped. Cindey Zucey González Quiix

### **REVISORA DE TRABAJOS DE GRADUACIÓN**

Lcda. Psic. Iris Josefina Olivares Barrientos

### **ASESORA**

Lcda. Psic. Loida Esperanza Cacao Chocooj

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO  
DEL NORTE -CUNOR-  
Cobán, Alta Verapaz  
Teléfono: 7956-6600 ext.212  
E-mail: psicologiacunor2012@hotmail.com

Cobán, A.V. 02 de septiembre de 2017  
Ref. 15/CP-498-2017

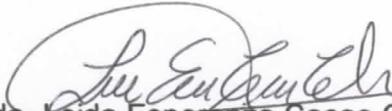
Señoras:  
Comisión Trabajos de Graduación  
Carrera de Psicología  
CUNOR – USAC

Respetables señoras:

Atentamente, hago de su conocimiento, que dictamino aprobado el proceso de Asesoría del Trabajo de Graduación denominado: Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, de la Carrera: Licenciatura en Psicología, realizado en el Centro Universitario del Norte-CUNOR-, ubicado en Cobán, Alta Verapaz, por la estudiante: **Andrea Anayté Soria Reyes, Carné No.200941297.**

Deferentemente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

  
Lcda. Loida Esperanza Cacao Chocob  
Asesora



c.c. archivo.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO  
DEL NORTE -CUNOR-  
Cobán, Alta Verapaz  
Teléfono: 7956-6600 ext.212  
E-mail: psicologiacunor2012@hotmail.com

Cobán, A.V. 02 de septiembre de 2017  
Ref. 15/CP-516-2017

Señoras:  
Comisión Trabajos de Graduación  
Carrera de Psicología  
CUNOR – USAC

Respetables señoras:

Atentamente, hago de su conocimiento, que dictamino aprobado el proceso de Revisión del Trabajo de Graduación denominado: Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, de la Carrera: Licenciatura en Psicología, realizado en el Centro Universitario del Norte- CUNOR, ubicado en Cobán, Alta Verapaz, por la estudiante **Andrea Anayté Soria Reyes Carné No. 200941297.**

Deferentemente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Iris Olivares Barrientos'.

Lda. Iris Josefina Olivares Barrientos  
Revisora



c.c. archivo

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO  
DEL NORTE -CUNOR-  
Cobán, Alta Verapaz  
Teléfono: 7956-6600 ext.212  
E-mail: psicologiacunor2012@hotmail.com

Cobán, A. V. 28 de octubre de 2017  
Ref. No.15/CP-652-2017

Señoras:  
Comisión Trabajos de Graduación  
Carrera de Psicología  
CUNOR – USAC

Respetables señoras:

Atentamente, hago de su conocimiento, que dictamino aprobado el proceso de Revisión de redacción y estilo del Trabajo de Graduación denominado: Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en El Centro Universitario del Norte -CUNOR-, ubicado en Cobán, Alta Verapaz, por la estudiante de la Carrera de Licenciatura en Psicología: **Andrea Anayté Soria Reyes, carné No. 200941297.**

Deferentemente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
Lcda. Cindy Zucey González Quij  
Revisora de Redacción y Estilo



c.c. archivo



Cobán, A. V. 28 de octubre de 2017  
Ref. No.15/CP-653-2017

Licenciado:  
Erwin Gonzalo Eskenasy Morales  
Director  
Centro Universitario del Norte, -CUNOR-  
Cobán, A. V.

Respetable Licenciado:

Habiendo conocido los dictámenes favorables de la asesora, revisora de trabajos de graduación y revisora de redacción y estilo; esta Comisión concede el visto bueno al Trabajo de Graduación denominado: Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en El Centro Universitario del Norte -CUNOR-, ubicado en Cobán, Alta Verapaz, por la estudiante de la Carrera de Licenciatura en Psicología: **Andrea Anayté Soria Reyes, Carné No. 200941297.**

Atentamente,

"Id y Enseñad a Todos"

  
Lcda. Betzy Fernanda Heinemann de Valle  
Vocal



  
Lcda. Cindy Zucey González Quij  
Secretaria

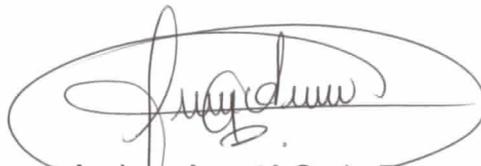


  
Lcda. Claudia Odilly Catalán Reyes  
Coordinadora Comisión de Trabajos de Graduación  
Carrera de Psicología



## HONORABLE COMITÉ EXAMINADOR

En cumplimiento a lo establecido por los estatutos de la Universidad de San Carlos de Guatemala, presento a consideración de ustedes el Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en el Centro Universitario del Norte -CUNOR-, como requisito previo a optar al título profesional de Licenciada en Psicología.



Andrea Anayté Soria Reyes  
Carné 200941297

## **RESPONSABILIDAD**

“La responsabilidad del contenido de los trabajos de graduación es del estudiante que opta al título, del asesor y del revisor; la Comisión de Redacción y Estilo de cada carrera, es la responsable de la estructura y la forma”.

Aprobado en punto SEGUNDO, inciso 2.4, subinciso 2.4.1 del Acta No. 17-2012 de Sesión extraordinaria de Consejo Directivo de fecha 18 de julio del año 2012.

## **DEDICATORIA**

### **A:**

**Dios** Por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr, mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.

**Mis hijos** **Pedro André y Dina Mariandré**, mis razones de vida, fuente de inspiración y motivación constante, para un mañana mejor

**Mis padres:** **Dina Ligia Reyes Laparra y Pedro Baldomero Soria Torres**, por su apoyo, amor, comprensión, consejos, pero sobre todo por estar a mi lado en los momentos buenos, malos y en los más importantes de mi vida.

**En especial a**  
**Mis abuelos**

Mamá Rosita (QEPD) por ser un ejemplo de vida, haberme apoyado en mi proceso de formación y hoy a pesar de no estar presente, sus recuerdos permanecen en mi mente. Una mujer con valores, admirable, de rostro alegre, corazón sincero, siempre la llevare en mi mente y en mi corazón ¡Gracias! Porque me brindo cariño, atención, comida, abrigo y amor.

Papá Tito por ser una persona sabia, admirable, guía de valores, un ser respetable, que muestra amor y me motiva a seguir adelante.

## **AGRADECIMIENTOS**

### **A:**

#### **CUNOR – USAC**

Nuestra casa de estudios, por permitirme realizar el Ejercicio Profesional Supervisado para beneficio de los estudiantes y de la población cobanera.

#### **A los docentes de la carrera de Psicología**

Por compartir sus conocimientos en mi formación académica, que me servirán el resto de mi vida profesional.

#### **Licenciados**

Walter Geovanni Macz Choc, Erwin Gonzalo Eskenasy Morales, Adolfo Augusto Reyes Paredes, Dra. Thelma Patricia Cortez, Julio Antonio López Reyes, Iris Olivares Barrientos, Nadya María Morales-Jacquet Mérida, Hilma María Auxiliadora Gamboa Ruíz, Cindey Zucey González Quiix y Loida Esperanza Cacao

#### **Mis hermanos**

Dina Alejandra, Pedro Augusto, Ana Ligia, Gabriela Eneida y Marco Sergio, por su apoyo, por su forma de ser, porque cada uno de ellos directa o indirectamente han estado a mi lado apoyándome. ¡Gracias!

**Mis sobrinos**

Gabriel Alejandro, Pedro Iván, Danna Alexandra, Aron Alexander y la que aún está por llegar Zamantha, son parte de mi vida, de mi familia los quiero mucho

**Mis cuñados**

Genaro Caal, Alexander Lobos y Beatriz Monroy, por su apoyo y formar parte de nuestra familia.

**Mis tíos**

Familia, fuente de inspiración en mi vida profesional.

**Lic. Luis David Chen****Chaj**

Buen amigo, compañero, profesional admirable por su compromiso y ética, persona creativa, emprendedora, formadora con valores y metas trazadas cumplidas y aun por cumplir. ¡Excelente persona! Gracias por su amistad.

**Amigos y amigas**

En general les agradezco a cada uno de ellos por su amistad y compartir conmigo momentos inolvidables los aprecio mucho.

**A Tí:**

Por formar parte de mi vida, apoyarme en cada momento y llenarme de consejos y de mucho amor, cuando más lo necesite, gracias.

## ÍNDICE

	<b>Pagina</b>
<b>LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS</b>	<b>vii</b>
<b>RESUMEN</b>	<b>ix</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
<b>OBJETIVOS</b>	<b>3</b>
<b>CAPÍTULO 1</b>	
<b>DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD DE PRÁCTICA</b>	
1.1 Localización geográfica	5
1.2 Condiciones climáticas	5
1.3 Condiciones edáficas	6
1.4 Vías de acceso	6
1.5 Recursos	6
1.5.1 Recursos naturales	6
1.5.2 Recursos físicos	8
1.5.3 Recurso humano	8
1.6 Situación socioeconómica	8
1.6.1 Atractivos turísticos	8
1.6.2 Producción agrícola	9
1.6.3 Artesanal	9
1.6.4 Principales festividades	9
1.7 Organización social	10
1.7.1 Instituciones	11
1.7.2 Grupos organizados	11
1.7.3 Organización socio-cultural (ONG'S)	12
1.8 Descripción de la institución	12
1.8.1 Nombre de la institución	13
1.8.2 Visión	13
1.8.3 Misión	13
1.9 Recurso humano que labora en la institución	14
1.10 Organización institucional	16
1.11 Organigrama funcional y operativo de la institución	21
1.12 Infraestructura	22
1.13 Mobiliario y equipo	22
1.14 Ubicación del ejercicio profesional supervisado	23

1.15	Descripción de actividades que se realizan en la unidad de práctica	24
1.16	Problemas encontrados	25
1.16.1	Área psicológica	25
1.16.2	Población estudiantil	25
1.16.3	Área administrativa	26
1.17	Fortalezas encontradas	26

## **CAPÍTULO 2**

### **DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS**

2.1	Programa de servicio	27
2.1.1	Objetivos	27
2.1.2	Identificación de las actividades realizadas	28
2.2.3	Metodología de intervención	28
2.2.4	Materiales utilizados	32
2.2	Programa de docencia	33
2.2.1	Objetivos	33
2.2.2	Identificación de las diferentes actividades realizadas	34
2.2.3	Metodología de intervención	34
2.2.4	Materiales utilizados	41

## **CAPÍTULO 3**

### **ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

3.1	Programa de servicio	43
3.1.1	Resultados obtenidos	43
3.1.2	Otras actividades	51
3.2	Programa de docencia	52
3.2.1	Resultados obtenidos	52

## **CAPÍTULO 4**

### **DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN**

4.1	Aspectos generales	55
4.1.1	Título	55
4.1.2	Carrera responsable	55
4.1.3	Duración	55
4.1.4	Ubicación programática	55
4.1.5	Tipo de investigación propuesto	56
4.2	Aspectos específicos	56
4.2.1	Resumen	56
4.2.2	Planteamiento del problema	57

4.2.3	Justificación del estudio	59
4.2.4	Marco teórico	60
4.2.5	Marco conceptual	60
4.2.6	Marco referencial	63
4.2.7	Objetivos	69
4.2.8	Hipotesis de la investigación	69
4.2.9	Metodología	70
4.2.10	Técnicas a utilizar en el proceso de investigación	70
4.2.11	Resultados esperados y su impacto	78
4.2.12	Publicaciones y divulgación	79
4.3	Estrategia	80
4.3.1	Plan de trabajo	80
4.3.2	Presupuesto	81
4.3.3	Recursos empleados en la investigación	81
	<b>CONCLUSIONES</b>	83
	<b>RECOMENDACIONES</b>	85
	<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	87
	<b>ANEXOS</b>	89

## ÍNDICE DE ESQUEMAS

1	Organigrama de la institución	21
---	-------------------------------	----

## ÍNDICE DE TABLAS

1	Recursos humanos del CUNOR	15
2	Carreras educativas	19
3	Ofertas educativas a nivel post grado	20
4	Medios de transporte CUNOR	23
5	Cronograma de actividades de investigación	56
6	Plan de trabajo	80
7	Presupuesto de investigación	81

## ÍNDICE DE GRÁFICAS

1 Procedencia de los pacientes atendidos	44
2 Sexo de la población atendida	45
3 Edades de la población atendida	46
4 Diagnóstico efectuado a la población atendida	47
5 Impresiones clínicas efectuadas a la población atendida	48
6 Tratamientos aplicados a la población atendida	49
7 Registro de pacientes atendidos en el programa de servicio	50
8 Actividades realizadas	52
9 Sexo de la población atendida	53
10 Edad de la población atendida	54
11 Sexo de la población de psicología	71
12 Edades de la población atendida de psicología	72
13 Niveles de estrés en general de los estudiantes de psicología	73
14 División de estudiantes según su carrera técnica	75
15 Estudiantes con estrés del sexo femenino	76
16 Estudiantes con estrés del sexo masculino	77

## ÍNDICE FOTOGRAFÍAS

1 Entrada del Centro Universitario del Norte Cobán A.V.	91
2 Instalaciones del centro Cobán A.V.	91
3 Coordinación académica del centro universitario	92
4 Clínica de Salud CUNOR. A.V.	92
5 Taller trabajo en equipo estudiantes	93
6 Dinámica del taller autoestima con estudiantes	93
7 Entrega del periódico universitario a estudiantes	94
8 Peso y talla a los estudiantes	94
9 Taller trabajo en equipo y la calidad integral del servicio activo con el personal operativo	95

10	Taller autoestima y motivación personal	95
11	Taller autoestima para el grupo AA	96
12	Aplicación de examen de salud a estudiantes de primer ingreso de distintas carreras	96
13	Taller dirigido a la población no vidente	97
14	Taller técnicas de estudio a estudiantes de ingeniería	97
15	Taller autoestima y motivación personal de la granja Chisac de Tactic A.V.	98
16	Taller calidad de servicio activo a los colaboradores de la granja Chisac A.V.	98
17	Taller del abordaje de problemas que se pueden generar dentro del aula sin importar género a maestros de telesecundaria de plan internacional de San Pedro Carchá A.V	99



## LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS

<b>A. V.:</b>	Alta Verapaz
<b>ADAC:</b>	Asociación de damas católicas
<b>CA.:</b>	Calle asfaltada
<b>COCODES:</b>	Consejos comunitarios de desarrollo
<b>CUNOR:</b>	Centro Universitario del Norte
<b>Dr.</b>	Doctor
<b>EPS:</b>	Ejercicio Profesional Supervisado.
<b>INE:</b>	Instituto Nacional de Estadística
<b>INFOCUNOR.:</b>	Información Centro Universitario del Norte
<b>Km.:</b>	Kilómetros
<b>mm:</b>	Milímetros
<b>MSNM:</b>	Metros sobre el nivel del mar
<b>OMS:</b>	Organización Mundial de la Salud
<b>ONG:</b>	Organización no gubernamental
<b>USAC:</b>	Universidad de San Carlos de Guatemala



## RESUMEN

La Psicología es una ciencia que tiene como finalidad proveer de bienestar psicoemocional a las personas, por ello, el Ejercicio Profesional Supervisado EPS, permite aplicar los conocimientos durante los años de formación universitaria, en escenarios reales.

Engloba tres programas fundamentales: servicio, docencia e investigación y fue realizado en nuestra casa de estudios Centro Universitario del Norte - CUNOR- en cuatro fases:

Primera fase, la elaboración del diagnóstico institucional, en el cual se aplicaron técnicas específicas como la observación y la entrevista, con el fin de identificar las necesidades que presentaba el centro.

La segunda fase, se realizó actividades planificadas para el beneficio de la población. Dentro del programa de docencia se ejecutaron talleres dirigidos a: estudiantes, personal operativo y administrativo, así mismo el programa de extensión universitaria, se brindó talleres a la población externa del centro, con el fin de fortalecer, sensibilizar y reducir conflictos internos y emocionales. Se trabajó las temáticas de autoestima, motivación, trabajo en equipo, técnicas de estudio, calidad integral del servicio activo y la fortaleza de la comunicación eficaz en la relación laboral y productiva y el abordaje de problemas que se pueden generar en el aula, sin importar el género, en su mayoría estos talleres fueron utilizados para diferentes poblaciones.

En el programa de servicio, se llevó a cabo la evaluación y tratamiento psicológico a los pacientes que se acercaron a la clínica de salud del centro.

La cuarta fase, el programa de investigación, sobre el estudio acerca del estrés en los estudiantes de psicología al inicio de su carrera. Al final se presentan las recomendaciones y conclusiones del Ejercicio Profesional Supervisado.

El Centro Universitario del Norte es la principal institución de educación superior, vinculada y comprometida con el desarrollo integral en los campos socioculturales, científicos y humanísticos con profesionales de excelencia y principios éticos. Por lo cual motiva e incentiva al estudiante de psicología para abrir campo en su casa de estudio. Al tener la experiencia de brindar apoyo psicológico dentro de la Universidad.

## **INTRODUCCIÓN**

El Centro Universitario del Norte CUNOR, de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC, forma profesionales con bases científicas y éticamente capacitados, para brindar atención actualizada y de calidad a la población. Por lo tanto, la finalidad del Ejercicio Profesional Supervisado EPS, se centró en transmitir conocimientos sobre la prevención, detección, diagnóstico y tratamiento de psicopatologías en la población atendida en el centro de práctica.

El EPS fue desarrollado dentro de las instalaciones del Centro Universitario del Norte de la ciudad de Cobán, Alta Verapaz, centro que ofrece sus servicios educativos profesionales en distintas carreras.

El origen de la Psicología se le conoce como el estudio o tratado del alma y hoy en día el estudio del comportamiento humano; tiene como finalidad promover de bienestar psicoemocional a las personas a través de, analizar la actividad humana, emitir diagnósticos, hacer previsiones, recomendaciones o prescripciones, corregir actitudes, disfunciones psíquicas, perturbaciones mentales y en general trabajar para que las personas gocen de salud mental y salud integral.

El informe se estructuró en cuatro capítulos: El primero contiene el diagnóstico institucional, describe detalladamente la unidad de práctica, incluye aspectos físicos, organizacionales, filosóficos, historia de la atención psicológica dentro de la institución y jerarquización de la problemática identificada.

El segundo capítulo, presenta la descripción de actividades realizadas en dos de los programas desarrollados. Servicio, integra el proceso de atención a los usuarios, evaluación, diagnóstico y tratamiento de las psicopatologías que padeció la población atendida. En cuanto a docencia se refiere, ejecución de talleres y su metodología

El análisis y discusión de resultados de las actividades ejecutadas en el programa de servicio y docencia, conforma el tercer capítulo y contiene gráficas e interpretación que facilitan la comprensión del proceso.

El último capítulo detalla el programa de investigación, que corresponde al tema el estrés en los estudiantes de psicología al inicio de su carrera; incluye marco teórico, instrumentos, metodología, análisis de resultados, conclusiones y recomendaciones

## OBJETIVOS

### General

Contribuir con la salud mental de la población atendida del Centro Universitario del Norte -CUNOR-, a través de la ejecución de los programas de servicio, docencia e investigación, a efecto de mejorar la calidad de vida de las personas.

### Específicos

Brindar atención psicológica oportuna a los usuarios, por medio de un proceso de evaluación, diagnóstico y tratamiento, a nivel emocional, mental y conductual, con la finalidad de proveer una mejor calidad de vida

Sensibilizar a los estudiantes y personal del CUNOR, así como a la población cobanera que lo solicite, por medio de talleres con temas relacionados con la psicología para brindar un bienestar psíquico y mental.

Analizar el tema de estrés en los estudiantes de primer ingreso de la carrera de psicología, con la finalidad que el estudiante se auto evalúe y encuentre el apoyo psicológico debido.

Coordinar con las autoridades pertinentes a la búsqueda de soluciones, para lograr un impacto social dentro de la institución, para la creación de la clínica psicológica –CUNOR-.



## **CAPÍTULO 1**

### **DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD DE PRÁCTICA**

#### **1.1 Localización geográfica**

“Cobán, es la cabecera departamental de Alta Verapaz y se localiza al norte del país a 219 kilómetros de la capital de Guatemala, por las rutas CA-9 carretera al Atlántico y CA-14 Las Verapaces. Limita al norte con Ixcán (municipio del Quiché), con el río Chixoy o Negro de por medio y Chisec, al sur con Santa Cruz Verapaz, Tactic y Tamahú, al este con San Pedro Carchá y San Juan Chamelco y al oeste con Uspantán y Chicamán (ambos del Quiché) y San Cristóbal Verapaz. El municipio de Cobán, está unido con los poblados y los municipios vecinos por medio de carreteras, caminos municipales, roderas y veredas; principalmente por la carretera denominada Franja Transversal del Norte, la que inicia en la aldea Cadenas del municipio de Livingston, departamento de Izabal y finaliza en el poblado de Playa Grande, El Quiché.”<sup>1</sup>

#### **1.2 Condiciones climáticas**

El municipio de Cobán, Alta Verapaz, se encuentra en una zona subtropical húmeda. En la parte baja hacia el norte, el clima es húmedo y cálido, con alturas entre los 150 a 700 msnm; en la parte alta hacia el sur, el clima predominante es húmedo, de templado a frío, con alturas entre los 700 a 1 900 msnm. La precipitación promedio anual es de más de 3 000 mm y la humedad relativa mayor del 80%.

---

<sup>1</sup>Dirección general de cartografía. *Diccionario Geográfico de Guatemala Volumen I.* (Guatemala, tipografía Nacional. 1961.) 442

### 1.3 Condiciones edáficas

La tierra es areno- arcilloso, humífero arcilla, arenoso. Los suelos son heterogéneos, sobre piedra caliza, los hay muy profundos y pocos profundos. La zonificación ecológica comprende zona Sub- Tropical muy húmeda.

### 1.4 Vías de acceso

“La principal ruta que atraviesa el municipio es la nacional 5, que de la Ciudad capital conduce al departamento del Petén. La cabecera está ubicada en la margen norte del río Cahabón que localmente se conoce también como Cobán. La ciudad se encuentra 8km. por la ruta nacional 5 al oeste de la cabecera de San Pedro Carchá. Por la ruta nacional 5 se estima haber unos 216km. A la ciudad de Guatemala.”<sup>2</sup>

### 1.5 Recursos

#### 1.5.1 Recursos naturales

El departamento de Alta Verapaz es muy diverso en cuanto a sus recursos naturales, su flora y fauna han sido dos atractivos impresionantes tanto para el turismo como para sus habitantes. Los recursos naturales son bienes que existen en la naturaleza y que el hombre utiliza para su propio beneficio. De igual manera la población cobanera se favorece con la amplitud de recursos con los que cuenta.

Cabe expresar que la flora y fauna de Cobán es catalogada como exótica, es uno de los hábitats naturales de nuestros

---

<sup>2</sup> Ibíd.

símbolos patrios, tanto de la Flor Nacional Monja Blanca (*Lycaste virginalis*), como del Ave Nacional Quetzal (*Pharomacrus mocinno*).

Dentro de los recursos naturales de Cobán encontramos:

#### **a. Flora**

Se cuenta con azaleas (*Rhododendron*), palmera (*Arecaceae*), xhate (*Catha edulis*), camelia (*Camellia*) y dalias (*Dahlia*). Así también arboles de pino (*Pinus*), bromelias (*Bromelia bansea*) y helechos (*Pteridium aquilinum*).

#### **b. Fauna**

La fauna es bastante diversa.

“La Fauna posee un inventario numeroso, existe mucha variedad de animales como: tigrillo, venado grande, venado cola blanca, cabros de monte, tigres, ocelote, chacha, coche de monte, jabalí, cotuza, puercoespín, tepezcuintle, pizote, ardilla, mapache, loro, guacamaya, cenizote, guardabarranco y perico.”<sup>3</sup>

De igual manera, dentro de los recursos naturales de Cobán encontramos varios parques turísticos, como: el Parque Nacional las Victorias, viveros de orquídeas, y parques naturales entre otros.

---

<sup>3</sup> Guatefícate. <http://www.guatemate.com/municipio-de-coban-alta-verapaz.html>. (14 de marzo de 2014).

## 1.5.2 Recursos físicos

Dentro de los recursos físicos que hay en Cobán, sobre todo en el área urbana, se puede mencionar; parques, zonas residenciales, Plaza Magdalena (Centro Comercial), El Palacio Municipal, La Catedral, El estadio Verapaz José Ángel Rossi, El Calvario, El Palacio Departamental y El convento.

## 1.5.3 Humanos

“Según el XI Censo Nacional de Población del Instituto Nacional de Estadística -INE- año 2002, la población total del municipio de Cobán era de 144,461 habitantes; que representa el 18.61% del total de la población departamental. Para finales del año 2007, según proyecciones del -INE- tendrá 192,622 habitantes, con una tendencia de crecimiento anual del 6%.”<sup>4</sup>

La población cobanera se clasifica como ladina e indígena, siendo esta última la mayoritaria. La suma total es de 241,568 personas.

## 1.6 Situación socioeconómica

### 1.6.1 Atractivos turísticos

Los sitios naturales abarcan; ríos, lagunas, montaña, bosques, cascadas, cuevas, viviendas y sitios coloniales. Las áreas turísticas más visitadas son: iglesia catedral, el calvario, parque central, Semuc Champey, Grutas del Rey Marcos y laguna de Lachuá.

---

<sup>4</sup> *Diagnóstico socioeconómico, potencialidades productivas y propuestas de inversión.* [http://biblioteca.usac.edu.gt/EPS/03/03\\_0729\\_v14.pdf](http://biblioteca.usac.edu.gt/EPS/03/03_0729_v14.pdf). (14 de marzo 2014.)

### **1.6.2 Producción agrícola**

La agricultura económica en Cobán, se orienta en la siembra, cultivo y cosecha de los siguientes productos agrícolas: el banano (*Musa paradisiaca*), el café (*Coffea*), el cardamomo (*Elettaria cardamomum*), el té negro (*Camellia sinensis*), la vainilla (*Vanilla*), la fresa (*Fregaria*), la macadamia (*Macadamia tetraphylla*), el cacao (*Theobroma cacao*), el ajonjolí (*Sesamum indicum*), el melón (*Cucumis melo*), la piña (*Ananas comosus*), el aguacate (*Persea americana*), el melocotón (*Prunus pérsica*), el mango (*Mangifera indica*), la papaya (*Carica papaya*), las plantas medicinales y derivados del bosque.

Muchos de estos cultivos, sirve para la comercialización local, nacional y extranjera tal es el caso del cardamomo (*Elettaria cardamomum*), café (*Coffea*), té (*Camellia sinensis*) y vainilla (*Vanilla*). Los cuales sirven para la economía de muchos empresarios de municipio.

### **1.6.3 Artesanal**

Entre sus artesanías se destacan los tejidos, objetos de talabartería, trabajos de madera, en especial muebles y máscaras, sombreros de palma, cerería, pirotecnia y la industria artesanal en la que sobresale la orfebrería y platería.

### **1.6.4 Principales festividades**

Cobán se caracteriza por tener actividades propias muy significativas a nivel nacional e internacional, fomentando la cultura y el deporte. Dentro de ellas podemos mencionar:

**a. Elección y coronación de la reina indígena nacional “Rabin Awaj”**

El evento tiene como finalidad escoger a una representante de la belleza nativa e indígena de Guatemala. En el mismo participan señoritas de varios lugares del país, y ellas deben de dar un mensaje en su idioma materno y en español, en el cual expresen sus ideales y a la vez motiven a la población a expresarse y defender sus derechos, así también presentan el traje típico de la región proveniente y un acto que represente la cultura del mismo. La ganadora se acredita con el título de “Rabin Awaj” lo cual en Idioma Maya significa Hija del Rey.

**b. Media maratón de Cobán:**

“Todos los años se corre la Media Maratón de Cobán desde 1974 en el tercer fin de semana del mes de mayo, en dicho evento llegan más de 6,000 corredores de todo el mundo a participar. El evento es reconocido por su dificultad y una organización de clase mundial, es el evento deportivo más grande de Guatemala y una de las carreras más importantes de Latinoamérica”.<sup>5</sup>

## **1.7 Organización social**

“El departamento es administrado por el gobernador departamental, quien es nombrado por la Presidencia mientras que el régimen municipal es autónomo y el alcalde del municipio es electo por la población. En julio de 2006 a la Municipalidad de Cobán, Alta Verapaz, propone la regionalización del municipio con base en la Constitución Política de la República de Guatemala, en donde se

---

<sup>5</sup>Historia y fiestas de Cobán. <http://es.wikipedia.org/wiki/Cob%C3%A1n>. (14 de marzo de 2014.)

solicita sistemáticamente la descentralización económico-administrativa.”<sup>6</sup>

La población se organiza socialmente con la participación de los habitantes del municipio la cual les permite su integración en los Consejos Comunitarios de Desarrollo (COCODES) y para la región de Cobán se incluyen las colonias suburbanas, comunidades del sur y las zonas 1, 2,3 y 4 del área urbana.

### **1.7.1 Instituciones**

Cuenta con instituciones públicas y privadas enfocadas a diversas áreas para el desarrollo de la población como: juzgado de paz, juzgado de niñez y adolescencia, dirección departamental de educación, hospitales, centros de salud, universidades, agencias turísticas y empresas agrícolas.

### **1.7.2 Grupos organizados**

El gobierno municipal está dirigido por el señor Jorge Aroldo Córdova Molina, más conocido como “Koky Córdova”, quien tiene a su cargo la alcaldía de la Municipalidad ya que fue juramentado el 14 de enero del año 2016. Inferior a la Alcaldía Municipal se encuentran los concejales, síndicos y alcaldes auxiliares de cada municipio, sin dejar de mencionar a los Comités Comunitarios (COCODES).

Por otra parte, hay organizaciones civiles y políticas que se destacan en el municipio, como las cooperativas, asociaciones

---

<sup>6</sup> Instituto Nacional de Estadística –INE. *Agenda de desarrollo de Alta Verapaz. 2006-2016.* (Cobán, Guatemala: INE., 2006), 6.

agropecuarias, las comerciales, financieras e industriales, organizaciones campesinas, organizaciones no gubernamentales ONG, universidades públicas y privadas, entre otros.

### **1.7.3 Organización socio-cultural (ONG'S)**

Se destacan principalmente; pastoral de la niñez, asociación de damas católicas (ADAC), sociedad de beneficencia, alcohólicos anónimos y neuróticos anónimos.

## **1.8 Descripción de la institución**

Por las necesidades de crecimiento intelectual y mayor productividad, aunado a sus ansias del saber, la población altaverapacense tomó la iniciativa para que en esta región se creara y funcionará una sede de la magnífica Universidad de San Carlos de Guatemala -USAC-.

El Centro Universitario del Norte -CUNOR- fue el primero de nueve Centros Regionales que el Consejo Superior Universitario creó; en el acta No. 16-75, punto 6º. De fecha 23 de julio de 1975 de Consejo Superior Universitario consta la aprobación y definición de la sede de la unidad académica, para que fuera ubicada en la ciudad de Cobán, como sede de la Alta y Baja Verapaz.

El funcionamiento del centro fue aprobado en el acta No. 28-75 de fecha 24 de noviembre de 1975 del Consejo Superior Universitario, en funciones del Rector Dr. Roberto Valdeavellano Pinot, inicia a funcionar en el año siguiente en las instalaciones del Instituto Normal Mixto del Norte Emilio Rosales Ponce, para luego trasladarse a las antiguas instalaciones del Hospital Regional, actual Escuela de Enfermería, esto mientras se realizaba la construcción de sus instalaciones, las cuales se

ocuparon el 12 de marzo de 1977, en las finca Sachamach, km. 210 entrada a Cobán, Alta Verapaz, donde permanece a la fecha.

### **1.8.1 Nombre de la institución**

Universidad de San Carlos de Guatemala, Centro Universitario del Norte -CUNOR-.

### **1.8.2 Visión**

“El Centro Universitario del Norte es la principal institución de educación superior, vinculada y comprometida con el desarrollo integral en los campos socioculturales, científicos y humanísticos. Formando profesionales con principios éticos y excelencia académica, con enfoque multiétnico y cultura democrática. Desarrollar la estructura física necesaria y capacidad instalada administrativa y docente para consolidar la ciudad universitaria del Norte de la Universidad de San Carlos de Guatemala.”<sup>7</sup>

### **1.8.3 Misión**

“Formación de profesionales con una alta excelencia académica, capaces de coadyuvar a la solución de la problemática nacional y regional. Potenciando la diversificación de carreras que se generen. Respuesta a las necesidades de la población, asociaciones de productores, comunidades urbanas y rurales, organismos estatales, empresas privadas, instituciones educativas, de salud y colegios profesionales, considerando como eje transversal la conservación del medio ambiente. A través del desarrollo de actividades en el plano de la Docencia, la Investigación y el Servicio. Prever el crecimiento poblacional estudiantil, generando la capacidad instalada

---

<sup>7</sup> Universidad de San Carlos de Guatemala/ Centro Universitario del Norte, Plan Operativo Anual 2014 Centro Universitario del Norte (Cobán, Alta Verapaz: USAC/CUNOR, 2014), 2.

básica para brindar igualdad de oportunidades a todos los sectores de la población que lo demanden”.<sup>8</sup>

### **1.9 Recurso humano que labora en la institución**

El recurso humano de la unidad académica está dividido en tres áreas, dirección-administración, tesorería y administrativo, docente, confortándose cada uno en varias subdivisiones, como lo muestra la tabla siguiente.

---

<sup>8</sup>Ibíd.

**TABLA 1**  
**RECURSOS HUMANOS DEL CUNOR**

No. de personas	Puestos	Área
7	Consejo Directivo	Administrativo- docente
1	Secretaria de consejo directivo	Administrativo- docente
1	Director	Dirección- administración
1	Asistente de dirección	Dirección- administración
1	Secretaria de dirección	Dirección- administración
17	Personal de mantenimiento y servicios	Administración
12	Personal de guardianía	Administración
1	Piloto automovilístico	Administración
2	Biblioteca	Administración
2	Unidad de audiovisuales	Administración
1	Unidad de reproducción de materiales	Administración
1	Tesorero	Tesorería
3	Auxiliares de tesorería	Tesorería
1	Auxiliar de inventario de bienes	Tesorería
1	Auxiliar de almacén	Tesorería
1	Coordinador académico	Administrativo- docente
1	Secretaria de coordinación académica	Administrativo- docente
1	Responsable del control académico	Administrativo- docente
3	Auxiliares de Control académico	Administrativo- docente
12	Coordinadores de carrera	Administrativo- docente
10	Secretaria por coordinación de carrera	Administrativo- docente
40	Profesor titular, cinco de ellos se eligen además para: Consejo de postgrados (2) Instituto de investigación) Coordinador de postgrados (1)	Administrativo- docente
210	Profesor interino	Administrativo- docente
04	Auxiliares de laboratorios	Administrativo- docente
13	Encargados de granjas (zootecnia 7 y agronomía 6)	Administrativo- docente
1	Auxiliar de coordinado de Postgrados	Administrativo- docente
348	Total	

**Fuente:** Investigación de campo 2014

## 1.10 Organización institucional

Actualmente el Centro Universitario del Norte -CUNOR-, ha crecido de manera que según las necesidades de la población estudiantil se han aperturado más carreras, y así más afluencia de estudiante, debido a este crecimiento que ha surgido en los últimos años y al aumento de las actividades del CUNOR, los aspirantes y estudiantes solicitan información de tipo académico, actividad que se realiza en Coordinación Académica.

La institución es una empresa compleja, con un gran número de niveles que coordina e integran las labores de las personas a través de la interacción, con una estructura jerárquica centralizada ya que la toma de decisiones para los diferentes departamentos depende de la aprobación del nivel más alto de la estructura, la misma se ha tenido cambios según la demanda educativa.

Cada oficina existente en la institución posee una función específica con tareas establecidas, a continuación, se describen como está integrada las oficinas del CUNOR.

- a. **Consejo directivo:** es el órgano de decisión regional, se integran por el Director del Centro, dos profesores titulares electos, un egresado a nivel licenciatura, dos estudiantes electos por la asamblea de la organización estudiantil y el coordinador académico que asiste y apoya.
  
- b. **Dirección:** es electo dentro de profesores titulares del centro, estudiantes y egresados a través de un proceso electoral, que cumple los requerimientos del reglamento, es presidida por un director y el cargo tiene duración de cuatro años.

Tiene como función planificar, gestionar, organizar, coordinar, dirigir y controlar las actividades administrativas y docentes, con apoyo de la oficina de secretaría.

- c. Asistente de dirección:** esta oficina tiene a cargo la capacitación del personal, horarios, manejo de personal, asignación y supervisión de tareas, también el requerimiento de materiales, mantenimiento, carpintería, energía y asistir al director en cualquier actividad que se requiera.
- d. Planeación y gestión:** la oficina tiene la función de realizar el Plan Operativo USAC, calendarizar las actividades y la utilización de los bienes del centro, también gestionar ante instituciones privadas para buscar apoyo para el centro.
- e. Tesorería:** en esta área se encuentra el auxiliar de tesorería, auxiliar de almacén, auxiliar de inventario de bienes y servicios; están encargados de administrar, coordinar actividades relacionadas con el manejo y control de fondos presupuestarios y demás operaciones financieras de la institución, y los auxiliares ejecutan tareas y son responsables de actividades de apoyo.
- f. Reproducción de materiales:** en esta área se reproducen folletos y otros documentos de apoyo docente y está a cargo de un operador de equipo de reproducciones de materiales.
- g. Biblioteca:** ejecutan labores de atención a consultas bibliográficas de docentes y estudiantes y se encuentra a cargo de un auxiliar bibliotecario.

- h. Coordinación académica:** es la encargada de coordinar, planificar y organizar las actividades de investigación, docencia y servicio; está integrada por un coordinador académico, un encargado de control académico, una oficinista, tres auxiliares, once coordinadores de carrera.
  
- c. El coordinador académico:** se encarga de planificar, organizar, dirigir y controlar el desarrollo de actividades académicas, atiende a estudiantes y docentes, ejerce supervisión directa sobre el personal de apoyo de la unidad.
  
- d. Control académico:** es el encargado de resolver problemas estudiantiles, y supervisar a los auxiliares del control académico.
  
- e. Secretaria:** realiza trabajo de oficina y ejecuta otras labores auxiliares de apoyo en el proceso de trámites administrativos y académicos.
  
- f. Auxiliares:** ejecutan tareas de registro, control y archivo atiende asuntos relacionados con el control académico estudiantil del centro.
  
- i. Postgrado:** lo integra un coordinador general, un auxiliar y coordinadores por maestrías, su función es aperturar maestrías y atender a los universitarios que deseen tener información acerca de estas.

El Centro Universitario del Norte cuenta con una variedad de opciones educativas para la población estudiantil entre las cuales están:

**TABLA 2  
CARRERAS EDUCATIVAS**

<b>Grados Técnicos</b>	<b>Grado de Licenciatura</b>	<b>Jornada</b>	<b>Plan</b>
En geología	Ingeniero Geólogo	Matutina	Diario
En producción agrícola	Ingeniero Agrónomo con orientación en manejo y conservación de suelos y agua	Matutina	Diario
---	Ingeniero en Gestión Ambiental Local	Matutina	Diario
---	Ingeniería en Sistemas	Matutina	Diario
---	Ingeniería Industrial	Matutina	Diario
--	Ingeniería Civil	Matutina	Diario
---	Médico y Cirujano	Matutina	Diario
En producción pecuaria	Licenciado en Zootecnia	Vespertina /nocturna	Diario
En trabajo social	Licenciado en Trabajo Social	Vespertina /nocturna	Diario
---	Licenciado en Administración de Empresas	Vespertina /nocturna	Fin de semana
---	Licenciado en Contaduría Pública y Auditoría	Vespertina /nocturna	Diario Fin de semana
---	Licenciado en Ciencias Jurídicas y Sociales, Abogado y Notario	Vespertina /nocturna	Diario
En terapia del lenguaje	Licenciado en Psicología General	Matutina/ vespertina	Fin de semana
En orientación vocacional y laboral			
Profesorado en pedagogía y técnico en administración educativa	Licenciado en Administración Educativa	Matutina/ vespertina	Fin de Semana
Profesorado en pedagogía y técnico en administración educativa con orientación en medio ambiente	Licenciatura en Administración Educativa con orientación en medio ambiente	Matutina/ vespertina	Fin de semana

**Fuente:** Investigación de campo 2014

**TABLA 3**  
**OFERTAS EDUCATIVAS A NIVEL POSTGRADO**

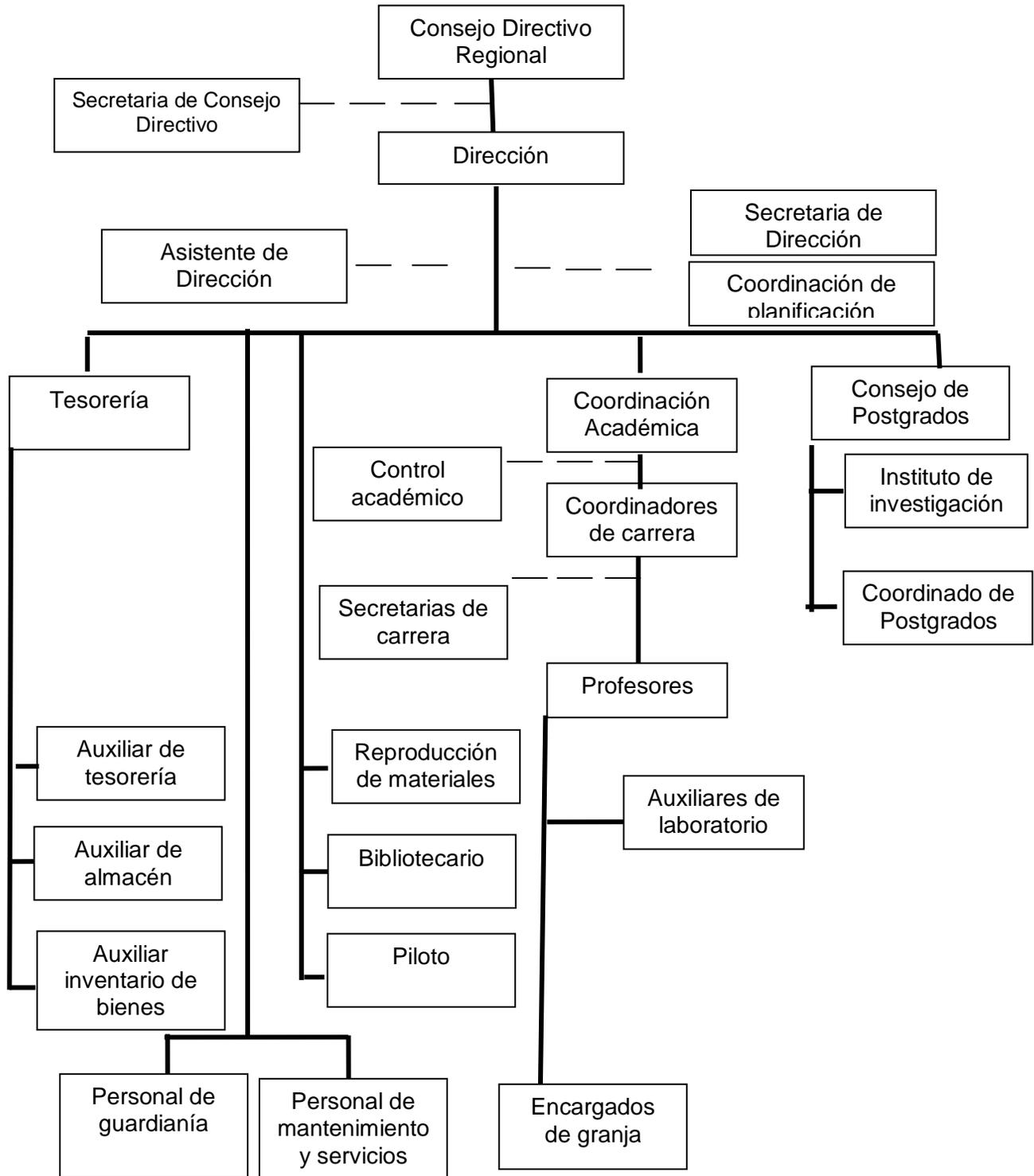
No.	Maestrías	Horario
1	Administración de tierras para el desarrollo sostenible	Viernes de 17:00 a 21:00 horas y sábado de 8:00 a 16:00 horas.
2	Derecho notarial y registral	Viernes de 17:00 a 21:00 horas y sábado de 8:00 a 16:00 horas
3	Derecho civil y procesal civil	Viernes de 17:00 a 21:00 horas y sábado de 8:00 a 16:00 horas
4	Desarrollo rural	Viernes de 17:00 a 21:00 horas y sábado de 8:00 a 17:00 horas

**Fuente:** Investigación de campo 2014

Los servicios que presta la institución a la población estudiantil cubre las áreas del Departamento de Alta Verapaz, principalmente la cabecera que es Cobán y municipios aledaños; un porcentaje bajo de municipios lejanos, en años anteriores la cobertura del centro era más amplia debido a que el CUNOR en su momento era el único centro en la Región, actualmente en otros departamentos ya existen centros universitarios y la cobertura disminuyó solamente al departamento.

### 1.11 Organigrama funcional y operativo de la institución

#### ESQUEMA 1 ORGANIGRAMA GENERAL DEL CUNOR



Fuente: Investigación de campo 2014

### **1.12 Infraestructura**

El centro Universitario posee una sola propiedad, la que fue donada por la Municipalidad de Cobán, el 07 de septiembre de 1976.

Dentro de las instalaciones se encuentran varios módulos, identificados cada uno por medio del abecedario, inicia desde la letra A hasta culminar con la J; clasificándose el edificio administrativo, aula magna, edificio de recursos educativos, salones didácticos, laboratorios de distinta índole, especialmente para las carreras científicas, cubículos para algunos de los catedráticos presupuestados, salones para los profesores que no cuentan con cubículo, edificio para coordinación académica, bodegas; talleres de carpintería, herrería y mecánica para el servicio y mantenimiento de las instalaciones y bienes del centro regional.

Se localizan granjas experimentales de Zootecnia y Agronomía; áreas de parqueo, cafetería y cancha de baloncesto.

### **1.13 Mobiliario y equipo**

El Centro Universitario del Norte -CUNOR-, por su labor educativa, los bienes muebles se refieren a esta categoría, es decir: pupitres, pizarras, cátedras, equipo de cómputo, visual y de audio, material bibliográfico, equipo especializado para los laboratorios de tejidos, química, física, suelos, tecnología de la leche y los derivados de estos, equipo de campo como los de topografía y herramientas de trabajo como machetes y piochas.

En cuanto al tema administrativo, cuenta con los bienes físicos necesarios para el desempeño de sus colaboradores, tal es el caso de equipo y muebles de oficina, de campo (para el personal de

mantenimiento y servicios), entre ellos de carpintería, herrería, mecánica, de limpieza, de guardería y de intercomunicación.

### 1.13.1 Medios de transporte

Los medios de transporte que posee son para el servicio de la comunidad estudiantil, catedráticos, comisiones de trabajo administrativo - docente; para su préstamo se deben solicitar a la dirección y esta los asigna, responsabiliza y programa su utilización, ello con el auxilio de la aplicación de Google calendar. A continuación, se describen los mismos:

**TABLA 4  
MEDIOS DE TRANSPORTE CUNOR**

<b>Cant.</b>	<b>Tipo</b>	<b>Marca</b>	<b>Descripción</b>	<b>Uso/ asignación</b>
1	Microbús	Toyota	De 25 pasajeros	Giras
1	Microbús	Hino	De 25 pasajeros	Giras
1	Microbús	Mazda	De 15 pasajeros	Giras
1	Pick up	Mazda	Doble cabina 4*4	Geología
1	Pick up	Mazda	Doble cabina 4*4	Zootecnia
1	Pick up	JMC	Doble cabina 4*4	Trabajo Social
1	Pick up	Mitsubishi	Doble cabina 4*4	Agronomía
1	Pick up	Mitsubishi	Doble cabina 4*4	Servicios Administrativos
1	Pick up	Mitsubishi	Doble cabina 4*4	Dirección
1	Pick up	Mitsubishi	Doble cabina 4*4	Tesorería y Coordinación académica
1	Motocicleta	Honda	CGL 125	Administración Mensajería

**Fuente:** Investigación de campo 2014

### 1.14 Ubicación del ejercicio profesional supervisado

El Centro Universitario del Norte –CUNOR- está ubicado en la finca Sachamach, kilómetro doscientos diez de la carretera CA-14 Nacional, de la ciudad capital al municipio de Cobán, del departamento de Alta Verapaz, Guatemala, Centro América.

### **1.15 Descripción de actividades que se realizan en la unidad de práctica**

El Centro Universitario del Norte no cuenta con programas específicos de responsabilidad social y ambiental, únicamente realiza actividades en las que adquiere el compromiso de fomentar las buenas prácticas medioambientales y de sostenibilidad, a través de distintas iniciativas que contribuyan a la mejora del entorno social y natural.

La responsabilidad social se ve reflejada en la docencia, investigación y servicio que el CUNOR brinda, preparar a los pobladores con educación superior, se impulsa a los estudiantes ser socialmente responsables en todas las dimensiones, se avanza hacia una sociedad de desarrollo sostenible, con el compromiso que la institución adquiere con la sociedad.

En cuanto a la responsabilidad ambiental se realizan actividades que apoyan a la mitigación de la contaminación, siendo alguno de ellos la clasificación de basura, jardinería y programas realizados por las diferentes carreras en coordinación con los docentes, para promover la cultura ambiental en la sociedad estudiantil.

El Centro Universitario del Norte –CUNOR- da a conocer su servicio a través de los medios de comunicación como lo son las redes sociales que ofrece innumerables posibilidades, para dar a conocer de forma sencilla y muy completa los servicios que prestan, la institución a través de su página [www.cunor.usac.edu.gt](http://www.cunor.usac.edu.gt) da a conocer a la población estudiantil interesada en adquirir el servicio.

A través de marketing que realizan las diferentes carreras, el centro realiza actividades una de ellas llamada INFOCUNOR, para los estudiantes de diversificado de los diferentes centros educativos que hay dentro de nuestro municipio, con el fin de dar a conocer la diversidad de

carreras que existen, por medio de volantes, trifoliales, videos, fotos, presentaciones, entre otros.

## **1.16 Problemas encontrados**

Dentro de la problemática encontrada se detallan según la observación de las áreas atendidas:

### **1.16.1 Área psicológica**

- a. El CUNOR no cuenta con el servicio de atención psicológica, que es de vital importancia para los estudiantes que presentan problemas emocionales.
- b. No hay un espacio establecido para la atención clínica.

### **1.16.2 Población estudiantil**

- a. Depresión en estudiantes por problemas familiares.
- b. Adicción al tabaco, consumo de alcohol, sobrepeso u obesidad.
- c. Poca actividad física.
- d. Falta de toma de decisiones asertivas.
- e. Falta de hábitos de estudio.
- f. Deserción estudiantil por diversos factores, entre los que podemos mencionar: laborales y familiares.

### **1.16.3 Área administrativa**

- a. El Centro Universitario del Norte, no cuenta con un departamento de recursos humanos, para el reclutamiento, selección y evaluación del personal, para cubrir las necesidades de los puestos.
- b. Deficiencia en la atención al servicio al cliente, de parte del personal administrativo.
- c. Falta de capacitación al personal, por los servicios que prestan en las diferentes unidades del centro.

### **1.17 Fortalezas encontradas**

Entre las fortalezas que se encontraron se describen a continuación:

- a. El apoyo incondicional hacia las autoridades del Centro Universitario del Norte, en actividades solicitadas por los mismos.
- b. El espacio, mobiliario y equipo que se brindó para la ejecución de talleres.
- c. El apoyo de la Dra. encargada del Bienestar Estudiantil.
- d. La participación de los estudiantes en los diversos talleres.
- e. El aprendizaje y manejo de herramientas en el área asignada para realizar la práctica, entre ellas podemos mencionar el examen de salud a los estudiantes de primer ingreso de todas las carreras que posee el centro.

## **CAPÍTULO 2**

### **DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS**

#### **2.1 Programa de servicio**

El programa tuvo como propósito la atención psicológica a los usuarios que acuden al centro de práctica en horario de dos de la tarde a siete de la noche, con la finalidad de contribuir en la reconstrucción emocional y fortalecer su esfera afectiva. Para mejorar la aceptación intrapersonal y por consiguiente la relación interpersonal.

##### **2.1.1 Objetivos**

###### **a. Objetivo general**

Afianzar actividades y líneas de acción que colaboren con el beneficio de la población atendida por medio de la evaluación, el diagnóstico y el tratamiento de la población que requieran orientación psicológica.

###### **b. Objetivos específicos**

- 1) Mejorar la calidad de vida de la población del centro a través de la atención psicológica.
  
- 2) Aplicación de técnicas terapéuticas para la búsqueda de soluciones de los problemas que presentan los usuarios.

- 3) Brindar un tratamiento adecuado, según la problemática, la cual se ven afectadas.

### **2.1.2 Identificación de las diferentes actividades realizadas**

Se desarrollaron programas de atención psicológica a pacientes que mostraron interés en la Clínica de Bienestar Estudiantil CUNOR, donde se llevó a cabo la apertura del programa de psicología. Se realizó una fase evaluativa con instrumentos psicométricos y actividades psicoterapéuticas para detectar y diagnosticar las psicopatologías, con el objetivo de tratarlas adecuadamente.

### **2.1.3 Metodología de intervención**

La aplicación de los test determinados para el proceso psicoterapéutico se detalla la función de cada uno de ellos en los párrafos siguientes:

#### **a. Test de la figura humana**

El dibujo de la figura humana pertenece al conjunto de las denominadas técnicas proyectivas, en las que la persona no se limita a efectuar un simple dibujo, sino se espera que plasme de forma indirecta, la esencia de su propia personalidad. Los elementos y características del dibujo muestran las capacidades y competencias cognitivas e intelectuales.

### **b. Test de la familia**

“El test de dibujo de la familia es un test proyectivo menor que evalúa fundamentalmente el estado emocional del individuo, con respecto a su adaptación al medio familiar.”<sup>9</sup>

Su interpretación se basó en los datos del autor Luis Corman, el objetivo fue favorecer la manifestación, en el individuo, de sus dificultades de adaptación al medio familiar y de sus conflictos edípicos o de rivalidad fraterna.

### **c. Test del árbol**

“El test del árbol entra dentro de los llamados test proyectivos menores. Todo dibujo constituye un lenguaje de imágenes cuya finalidad es comunicar acerca de sí mismo, de su evolución psicosexual, de su relación con el mundo en el que desarrolla, esta producción gráfica lleva la marca de la vida psíquica del individuo.”<sup>10</sup>

Su autor es Karl Koch y su objetivo es realizar una proyección simbólica en el dibujo de un árbol, ligado a la evolución antropológica.

### **d. Escala de autoestima**

Consiste en ayudar a la comprensión de la autoimagen, permite una evaluación global de la consideración positiva o negativa de uno mismo. Consta de una serie de preguntas puntuables entre 1 y 5 puntos, que permiten clasificar el tipo de

---

<sup>9</sup> Test de la familia. <http://medicinafamiliar.uc.c.> (5 de Octubre de 2014).

<sup>10</sup> Test del árbol. <http://www.slideshare.net.> (6 de Octubre de 2014).

autoestima. Su interpretación, se basa en los rubros que establece la división de bienestar estudiantil universitario, Unidad de Salud, de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

El tratamiento psicológico empleado en cada paciente, se orientó según haya sido la problemática presentada y las técnicas más adecuadas a la solución del conflicto emocional manifestado.

Entre las terapias utilizadas para los pacientes se encuentran con enfoque conductista y humanista:

### **1) Terapia Gestalt**

La palabra Gestalt se deriva del alemán, que significa forma, totalidad, configuración. La forma o configuración de cualquier cosa esta compuesta de una figura y un fondo.

“El enfoque Gestalt es esencialmente una forma de vivir la vida con los pies bien puestos en la tierra. No pretende encaminar al individuo por el camino de lo esotérico o de la iluminación. Es un modo de llegar a estar en este mundo en forma plena, libre y abierta; aceptado y responsabilizándonos por lo que somos, sin usar más recursos que apreciar lo obvio, lo que es”.<sup>11</sup>

El enfoque Gestalt enmarca el darse cuenta de la realidad que rodea al individuo, por lo que puede utilizarse una gama de técnicas en psicoterapias con niños, adolescentes y adultos.

---

<sup>11</sup> Psicoterapia Gestalt. <http://www.psicologia-online.com/gestalt.shtml>. (6 de octubre de 2014.)

## 2) Terapia Cognitiva-Conductual

Se utiliza para modificar pensamientos y comportamientos del paciente antes de descargar el contenido emocional negativo que posee.

La terapia cognitivo-conductual enfatiza en: qué tengo que hacer para cambiar, y no en buscar el por qué. En ocasiones, la exploración para conocer los motivos de lo que sucede abarca más tiempo y no brinda la solución que se necesita para producir un cambio, por lo que es una terapia a corto plazo. El paciente y terapeuta se comprometen a trabajar por objetivos comunes.

## 3) Terapia de relajación

Es una técnica utilizada para disminuir la tensión manifiesta en el organismo, con el fin de mantener el bienestar psíquico y físico que se ve afectado al presentar estrés y ansiedad.

“La terapia de relajación restaura armonía y ayuda a crear las condiciones para una vida óptima. También ayuda a la liberación de las tensiones físicas y mentales. La terapia de relajación es suave y no invasora. La relajación inducida regularmente es más eficaz para mejorar la vida diaria y da como resultado un mayor control sobre las respuestas del cuerpo al estrés.”<sup>12</sup>

---

<sup>12</sup> Que es la terapia de relajación. <http://es.sott.net/article/1777-Que-es-la-terapia-de-relajacion>. (6 de octubre del 2014).

#### 4) Logoterapia

“La logoterapia es una modalidad de psicoterapia que propone que la voluntad de sentido es una motivación primaria del ser humano, una dimensión psicológica inexplorada por paradigmas psicoterapéuticos anteriores, y que la atención clínica a ella es esencial para la recuperación integral del paciente.”<sup>13</sup>

Uno de los objetivos de la logoterapia es ayudar a los pacientes a encontrar un objetivo y un propósito a su existencia, ayudarles a lograr un nivel más alto posible de activación de su vida para estimular el desarrollo de las potencialidades concretas del individuo, para lo que es necesario analizar primero la existencia concreta del ser humano como individuo.

**5) Biblioterapia:** consiste en que el terapeuta facilite o recomiende libros o literatura escrita relacionada con el problema.

#### 2.1.4 Materiales utilizados

Dentro de los materiales que se emplearon durante el proceso del servicio psicológico, se menciona la ficha clínica, el examen mental, genograma y los test psicológicos.

---

<sup>13</sup> Estudiantes de psicología tercer año 2011 Practicas Psicológicas III. *Compendio de terapias y técnicas*. (Guatemala: abril 2011). pág. 24.

Las clasificaciones de los test psicológicos utilizados corresponden a los test proyectivos menores estos fueron: el test del árbol, de la familia y el de la figura humana.

## **2.2 Programa de docencia**

La docencia es la práctica y el ejercicio de la enseñanza, surge como un intercambio de conocimientos, ideas y pensamientos entre educador y educando.

En este programa se trabajaron tres talleres enfocados a estudiantes, personal operativo, administrativo y como extensión universitaria a usuarios de diferentes instituciones que solicitaron el servicio.

### **2.2.1 Objetivos**

#### **a. Objetivo general**

Concientizar a la población del Centro Universitario del Norte - CUNOR-, en las diferentes esferas de la vida a través de actividades de socialización.

#### **b. Objetivos específicos**

- 1) Realizar talleres motivacionales para la población a atender en el centro de práctica.
- 2) Replicar los diferentes temas a tratar con la población estudiantil que se asignara.

- 3) Contribuir con el personal operativo de la institución sobre la importancia de la calidad de servicio que se debe de prestar.

### **2.2.2 Identificación de las diferentes actividades realizadas**

Se realizaron talleres dentro de los salones del Centro Universitario del Norte -CUNOR-, con la finalidad de instruir a la población estudiantil, trabajadores y personas interesadas, para lograr un espacio de socialización y aprendizaje.

La población que participó activamente encontramos: a estudiantes, colaboradores de la institución y las personas particulares, asistentes a los diferentes talleres. Se socializaron temas relacionados con el desarrollo personal, educativo y laboral. Por otra parte, los talleres fueron una ventana para que los estudiantes, trabajadores y personas particulares desarrollaran y descubrieran habilidades.

### **2.2.3 Metodología de intervención**

En el programa de docencia se utilizó los talleres como una herramienta para transmitir conocimientos, ya que permite crear una situación particular de aprendizaje con el propósito de reflexionar sistemáticamente sobre los conocimientos, valores, actitudes y prácticas que se tiene sobre determinada problemática y que se expresa en la vida diaria de cada persona participante.

Los talleres se convirtieron en experiencias de trabajo vivencial, propias y productos de los conocimientos que influirán en la vida de quienes participan.

Los talleres de extensión fueron una puerta para que la Universidad de San Carlos a través del Centro Universitario del Norte CUNOR, se proyectó a la población en general a través de actividades que se realizaron como un servicio a la comunidad y a la sociedad en general.

Estos talleres se dieron durante el desarrollo del Ejercicio Profesional Supervisado abarcan diferentes temáticas. Extensión universitaria, tiene un carácter descentralizado, para lo cual los estudiantes epesistas cubrieron las siguientes instituciones asistenciales y privadas como: la casa del no vidente, Alcohólicos Anónimos, Plan Internacional y la Granja Chisac.

A continuación, se enlistan los talleres desarrollados en el programa de docencia:

#### **a. Talleres en el CUNOR**

##### **1) Trabajo en equipo dirigido a estudiantes universitarios**

El objetivo principal es identificar las fortalezas, límites, potencialidades y el sentido del trabajo en equipo. Se obtuvo dinámicas, actividades, explicaciones de los subtemas como las decisiones en grupo, compromiso, roles de cómo trabajar en equipo, la metodología fue participativa, activa, reflexiva y vivencial; realizado el 7 y 14 de mayo del 2014. En los horarios de 15:00 a 17:30 horas. Al finalizar el taller se hizo entrega de diplomas a cada uno de los participantes.

## **2) La autoestima dirigida a estudiantes**

El objetivo primordial fue tomar conciencia de la imagen que se tiene a sí mismos para valorar las características individuales. Este taller se ejecutó el 4 y 11 de junio del 2014, dentro de las instalaciones del CUNOR, en horario de 15:00 a 17:30 horas. La metodología a trabajar; dinámica, participativa, reflexiva, demostrativa, activa, vivencial e informativa.

## **3) La autoestima y motivación dirigido al personal operativo de la universidad**

Uno de los objetivos fue mantener una motivación constante, para ayudar a encontrar en ellos la satisfacción día con día, tanto en el ambiente laboral, social, familiar y personal.

El taller tuvo mucha participación de parte de los colaboradores de la institución, se integra así mismo personal del área administrativa. Se realizó el día 26 de junio del año 2014 en las dos jornadas matutina y vespertina.

## **4) La autoestima y motivación dirigido al personal de la carrera de Zootecnia**

Debido a que el personal de Zootecnia no tuvo la oportunidad de estar en la fecha anterior se hizo una nueva replica de este taller, donde uno de los objetivos era tomar conciencia de la imagen que se tiene de uno mismo para valorar nuestras diferentes características que nos

identifican. Se ejecutó el 16 de julio del año 2014 en el horario de 14:00 a 17:00 horas.

#### **5) Técnicas de estudio dirigido a los estudiantes de la carrera de ingeniería**

Uno de los propósitos del área de docencia es implementar talleres de interés a estudiantes, se tuvo la participación de todos los estudiantes de la carrera de ingeniería de primer año siendo un total de 80 estudiantes, uno de los objetivos fue dotar a los estudiantes de información para implementar los distintos métodos de estudio. La metodología fue activa, participativa, con actividades grupales y ejercicios para el adecuado uso de las técnicas de estudio, se realizó los días 20 y 21 de agosto del año 2014 en el horario de 14:00 a 16:00 dentro de las instalaciones del Centro Universitario del Norte CUNOR.

#### **6) Técnicas de estudio dirigido a estudiantes de medicina**

Por el tema a tratar se optó por dividir a los estudiantes así que la segunda réplica de este tema fue para los estudiantes de medicina los días 26 y 27 de agosto del año 2014 en horarios de 14:00 a 16:00 horas; el ambiente fue totalmente diferente y los estudiantes mostraron más interés y participaron a cada una de las actividades propuestas. Las técnicas que se manejaron fueron: el resumen, el subrayado, síntesis, paráfrasis, propios apuntes, mapas mentales, fichas de estudio, ejercicios de casos prácticos, test, brainstorming, las reglas nemotécnicas, organizar el estudio y los dibujos.

**7) Calidad Integral del servicio activo y la fortaleza de la comunicación eficaz en la relación laboral productiva actividad dirigido al personal de servicios generales del CUNOR**

Uno de los objetivos principales fue contribuir con la población, a la mejora de su servicio y atención al cliente, pero sobre todo que exista una comunicación asertiva y sin doble vía entre los colaboradores de la institución. Para reforzar el trabajo en equipo. Este taller tuvo un enfoque participativo, los colaboradores hicieron variedad de actividades donde trabajaron en conjunto, se logra una comunicación asertiva y eficaz; se realizó el día 10 de septiembre del 2014, en los horarios de 9:00 a 12:00 horas.

**8) Calidad integral del servicio activo y la fortaleza de la comunicación eficaz en la relación laboral productiva dirigida al personal operativo del CUNOR**

Este tema se replicó al personal operativo del centro, teniendo resultados satisfactorios; interactuaron entre si y demostraron que ellos a pesar del puesto que ocupan también tienen que tener un tipo de atención para la población que se le acerque, se informan o se guían a un lugar específico. El taller se llevó a cabo el 10 de septiembre del 2014 en los horarios de 15:00 a 17:00 horas.

Los talleres que se realizaron dentro del centro universitario se le proporcionaron a cada uno de los participantes un diploma por su asistencia.

**b. Talleres de extensión universitaria****1) La autoestima y motivación dirigido a Alcohólicos Anónimos**

Este taller fue asignado por el asistente de la dirección, él coordinó esta actividad, se realizó el día viernes 16 de julio del año 2014. En horario de 15:00 a 18:00 dentro de las instalaciones del grupo de alcohólicos anónimos, fue un taller donde se tuvo bastante participación y momentos de expresión de parte de cada uno de los usuarios.

**2) La autoestima y motivación dirigido a la Casa del No Vidente**

Una experiencia agradable y diferente al trabajar con personas no videntes y buscar una estrategia adecuada para que el mensaje llegue a ellos. Se coordinó con una estudiante de voluntariado del centro, debido a que ella se encuentra apoyando a esa institución por actividades diversas que solicita la Universidad por tener su beca de estudio. La metodología fue participativa, reflexiva, activa y narrativa, se ejecutó el taller el día viernes 25 de julio del 2014 en horario de 15:00 a 17:00 horas.

**3) La autoestima y motivación dirigida a la Granja Chisac, Tactic A. V.**

Con la solicitud que hizo llegar la epesista de la carrera de Zootecnia, se dio la apertura de realizar el taller en esta empresa, el día viernes 22 de agosto del año 2014, donde la metodología que se llevó a cabo fue activa, participativa,

reflexiva y analítica. Por el tipo de empresa y el método de trabajo se realizó el taller en un tiempo de una hora y media.

**4) Calidad integral del servicio activo dirigido a la Granja Chisac, Tactic A. V.**

El segundo taller dentro de esta institución y se tuvo la participación y acompañamiento de las profesionales la Lcda. Nadya Morales y Lcda. Claudia de Matheu. El objetivo de esta actividad fue contribuir con la población de la granja Chisac a la mejora de su servicio y atención al cliente, se obtiene una comunicación asertiva y sin doble vía. La metodología realizada, activa, participativa, dinámica, reflexiva, creativa y vivencial. Se ejecutó el día 26 de septiembre del año 2014 en horario de 15:00 a 16:30 horas.

**5) El abordaje de problemas que se pueden generar en el aula, sin importar el género, dirigido a maestros de Telesecundaria de Plan Internacional.**

El último taller realizado se coordinó con las encargadas de EPS, y se realizó el día lunes 29 de septiembre del año 2014 en horario de 14:00 a 16:00 horas. El objetivo principal fue identificar los distintos problemas que se pueden generar en el aula sin importar su género, entre los subtemas se detallan: el acoso escolar, los problemas emocionales, conductuales, escolares, sexuales, de alimentación y problemas con el uso de alcohol, drogas y pegamento. La población tuvo participación, lanzaron sus interrogantes y se tuvo una buena aceptación del tema.

#### **2.2.4 Materiales utilizados**

Los materiales utilizados en el área de docencia se describen a continuación: cañonera, equipo de sonido, computadora, extensión, hojas, marcadores, lapiceros, selladores, maskin tape, engrapadora, escritorio, papel periódico, lana, pliegos de papel bond, gafetes y sobres manila.



## **CAPÍTULO 3 ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

### **3.1 Programa de servicio**

Se describen actividades de las áreas de servicio, que se desarrollaron en el tiempo estipulado para el Ejercicio Profesional Supervisado EPS. Los datos que muestran son cuantitativos y cualitativos, acompañados de su respectivo análisis.

#### **3.1.1 Resultados obtenidos**

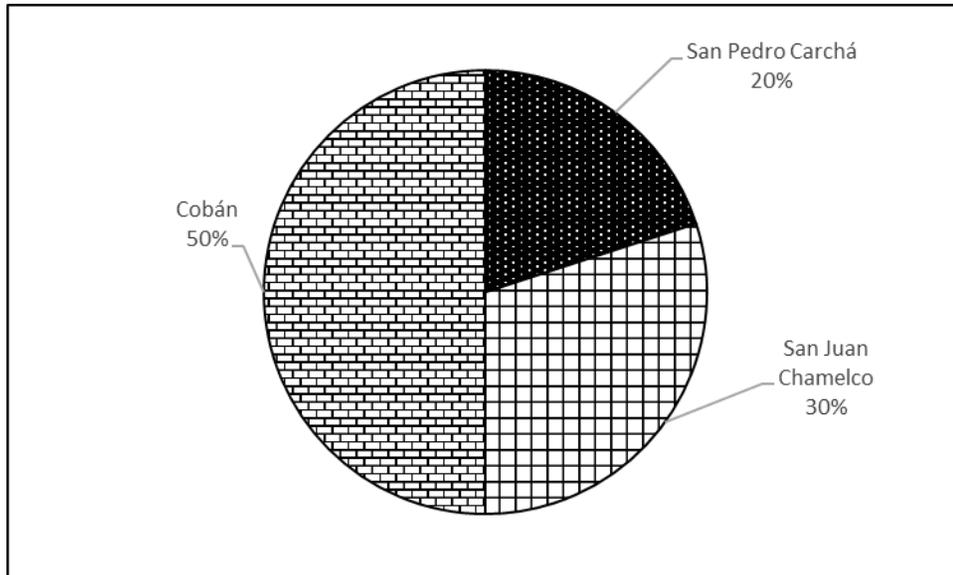
##### **a. Población atendida (Casos)**

El servicio psicológico se encuentra ubicado dentro de las instalaciones del Centro Universitario del Norte –CUNOR-, específicamente en la clínica de salud del Bienestar Estudiantil, la población que se atendió fue jóvenes, adultos jóvenes y adultos medio que se encuentran estas tres fases en las edades de 16 a 35 años que proceden de municipios del departamento de Alta Verapaz.

Los problemas de mayor incidencia fueron: problemas conyugales, problemas académicos, abuso sexual y problemas de identidad.

Se atendió un total de 10 casos, que corresponden, al sexo masculino y femenino.

## GRÁFICA 1 PROCEDENCIA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS

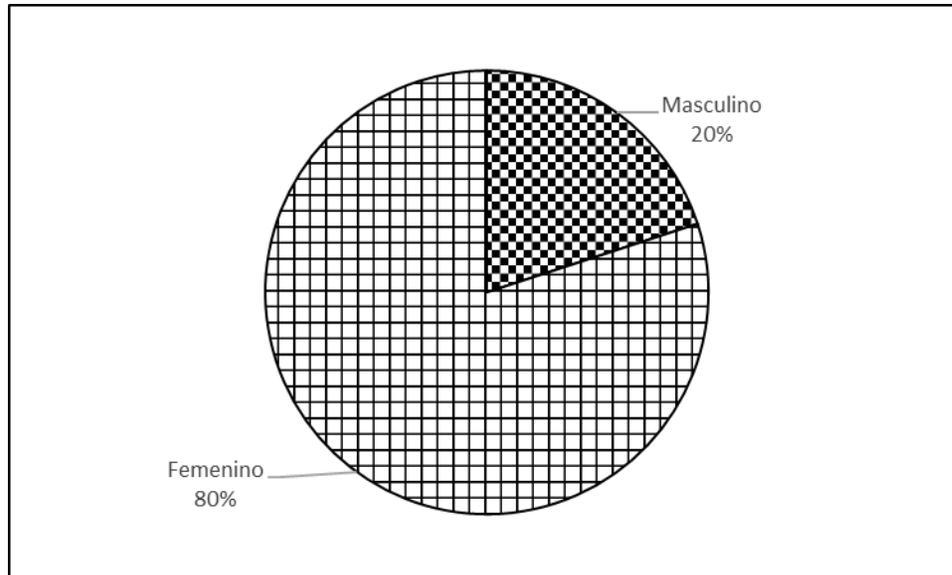


**Fuente:** Investigación de campo 2014

### Interpretación:

La población del Centro Universitario del Norte, proviene en su mayoría del municipio de Cobán en un 50%, distintos municipios aledaños como San Juan Chamelco en un 30% y de San Pedro Carchá en un 20%. Una de las causas por el cual solamente 10 estudiantes estuvieron inmersos en el proceso psicológico, se debió a que desconocían la finalidad del servicio de psicología; esta situación cambio al realizar la promoción del servicio.

## GRÁFICA 2 SEXO DE LA POBLACIÓN ATENDIDA

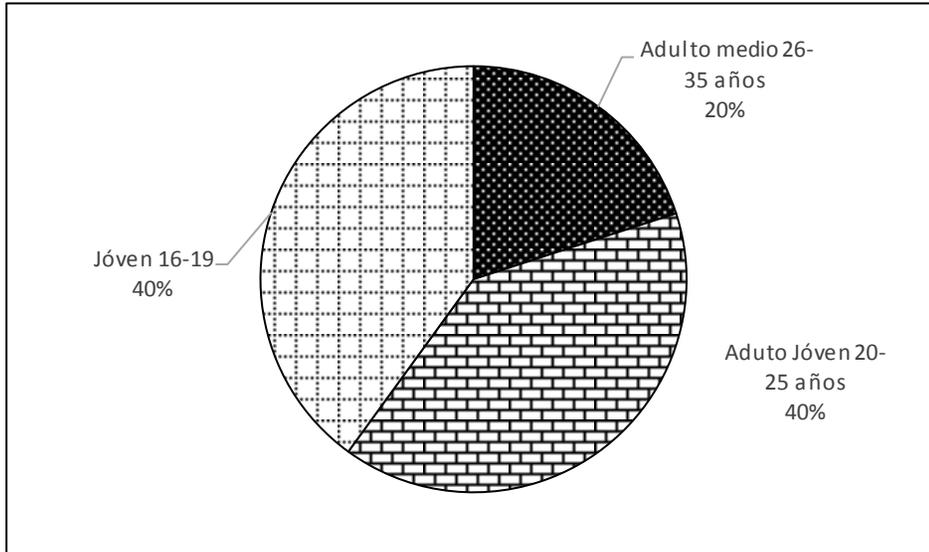


**Fuente:** Investigación de campo 2014

### **Interpretación:**

El sexo femenino fue atendido con mayor frecuencia en el proceso psicoterapéutico en un 80%, lo cual demuestra que las féminas buscan orientación psicológica, para enfrentar situaciones adversas en el ámbito familiar, laboral o social. A diferencia del sexo masculino que en un 20% aún se resiste a ser atendido por un psicoterapeuta.

### GRÁFICA 3 EIDADES DE LA POBLACIÓN ATENDIDA

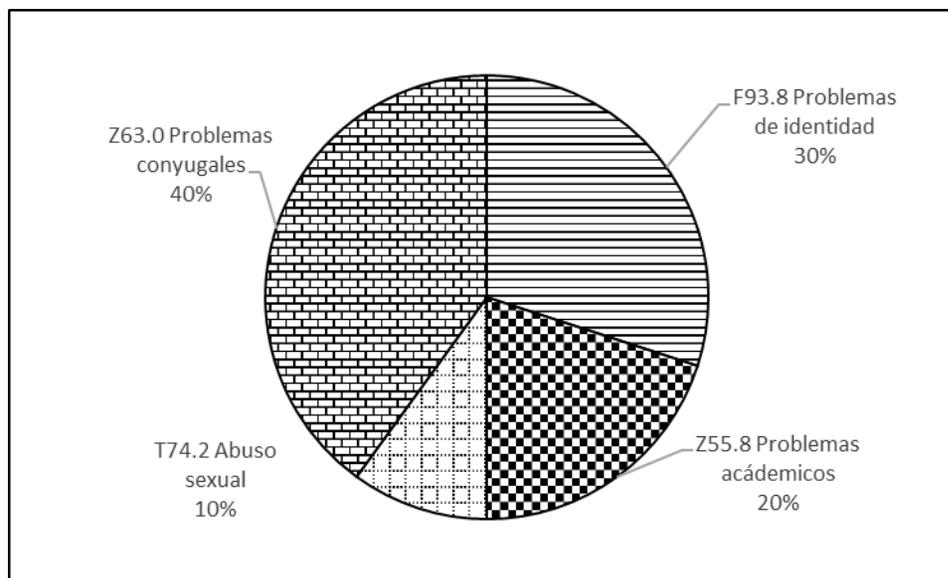


**Fuente:** Investigación de campo 2014

#### **Interpretación:**

Las estadísticas muestran que en el Centro Universitario del Norte - CUNOR, atiende a población con edades diferentes; en un 40% jóvenes entre las edades de 16 a 19 años de edad; adultos jóvenes de 20 a 25 años de edad y en un 20% adultos medios que hacen referencia entre las edades de 26-35 años de edad; durante estas etapas las personas buscan ayuda psicológica de forma voluntaria.

## GRÁFICA 4 DIAGNÓSTICOS EFECTUADOS A LA POBLACIÓN ATENDIDA

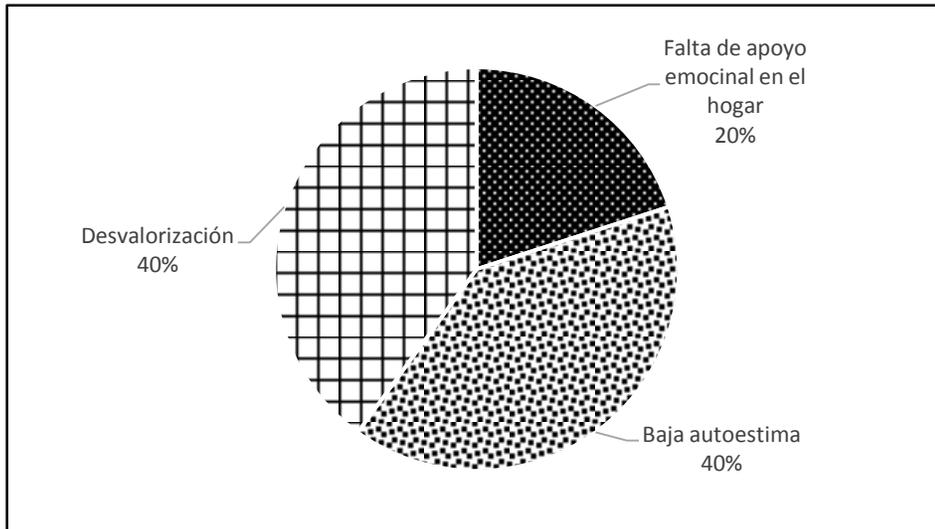


Fuente: Investigación de campo 2014

### Interpretación:

La psicopatología de mayor frecuencia diagnosticada, fue problemas conyugales, dato que muestra que los estudiantes presenta complicaciones familiares, específicamente con la pareja con quien conviven; posteriormente se identifica la falta de identidad en los estudiantes es notoria, los problemas académicos que pueden llegar a causar dificultades en sus relaciones interpersonales y por último, se identificó a un paciente que sufrió de abuso sexual.

## GRÁFICA 5 IMPRESIONES CLÍNICAS EFECTUADAS A LA POBLACIÓN ATENDIDA

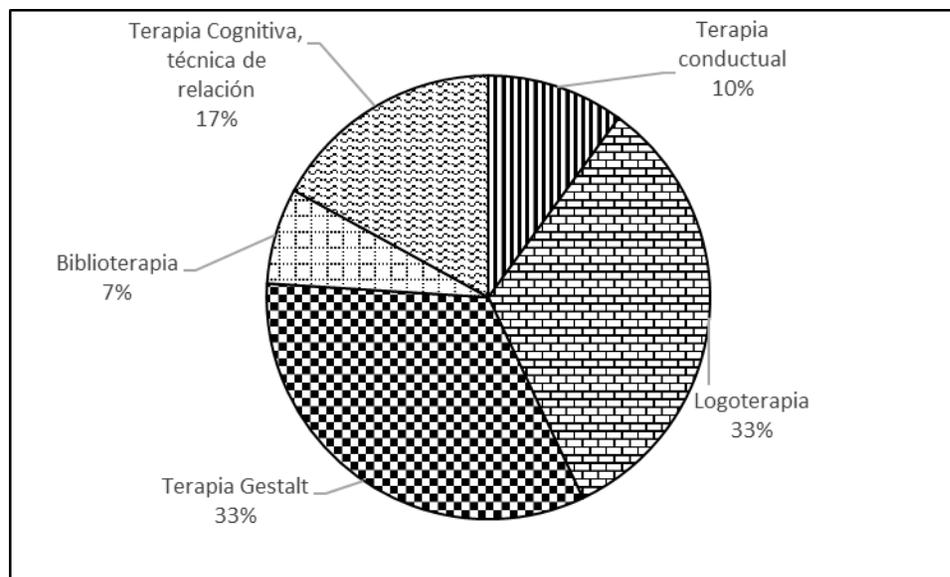


**Fuente:** Investigación de campo 2014

### **Interpretación:**

La gráfica ejemplifica las impresiones clínicas que los estudiantes presentaron en la terapia psicológica, en un 40% resalta la desvalorización y baja autoestima debido a la falta de amor propio, en los pacientes causa descuido personal, desinterés en actividades sociales, educativas y laborales; en un 20% la falta de apoyo emocional en el hogar que lo manifiestan en los diferentes comportamientos y actitudes que presentan.

## GRÁFICA 6 TRATAMIENTOS APLICADOS A LA POBLACIÓN ATENDIDA

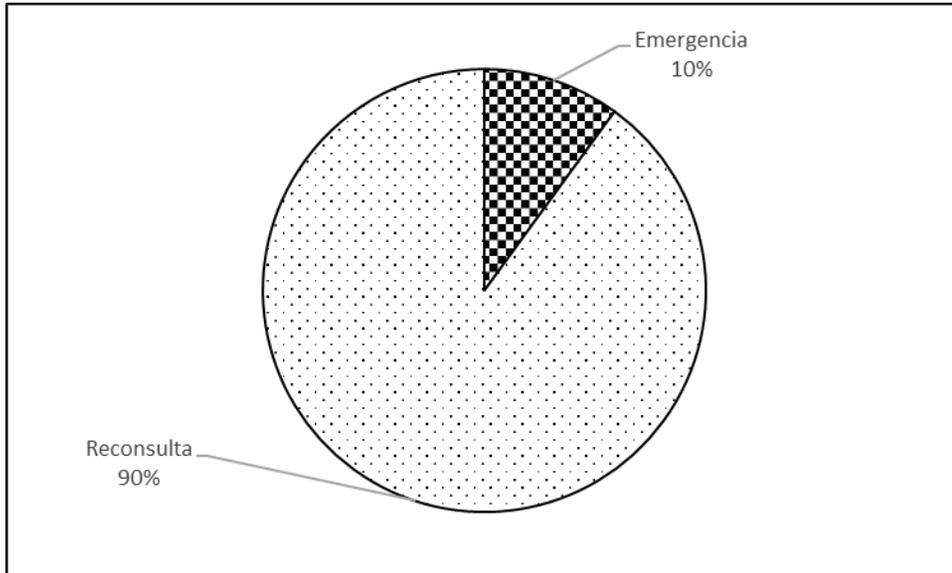


**Fuente:** Investigación de campo 2014

### Interpretación:

Las terapias de mayor aplicación fueron, la terapia Gestalt y logoterapia con un porcentaje del 33%, la terapia cognitiva en un 17%, en un 10% se aplicó la terapia conductual, por último, en un 7% una de las técnicas activas biblioterapia; estas sirvieron para el tratamiento psicológico empleado a los pacientes, orientados en la problemática presentada para la solución en su conflicto emocional.

## GRÁFICA 7 REGISTRO DE PACIENTES ATENDIDOS EN EL PROGRAMA DE SERVICIO



**Fuente:** Investigación de campo 2014

### **Interpretación:**

La gráfica muestra que un 90% está la reconsulta, los pacientes concluyeron el proceso establecido, lo que permitió el avance en la atención psicológica, beneficiándolos en la estabilidad de su salud mental, y en un 10% un paciente al cual se le brindó terapia breve y de emergencia debido a la situación de crisis que presentaba y se atiende de manera inmediata.

### **3.1.2 Otras actividades**

El área de salud del Centro Universitario del Norte –CUNOR-, tiene como objetivo la aplicación del examen de salud a estudiantes de primer ingreso de todas las carreras, por lo tanto, se tuvo participación en la aplicación como en el ingreso y tabulación de datos al sistema.

El examen tiene como propósito, identificar el estado actual de la salud integral, esta autoevaluación incluye: hábitos higiénicos, salud oral, salud mental, salud física. Con los datos se puede dar acciones preventivas para evitar el deterioro y desarrollo de enfermedades a lo largo de la vida estudiantil del usuario.

Las otras actividades se enlistan:

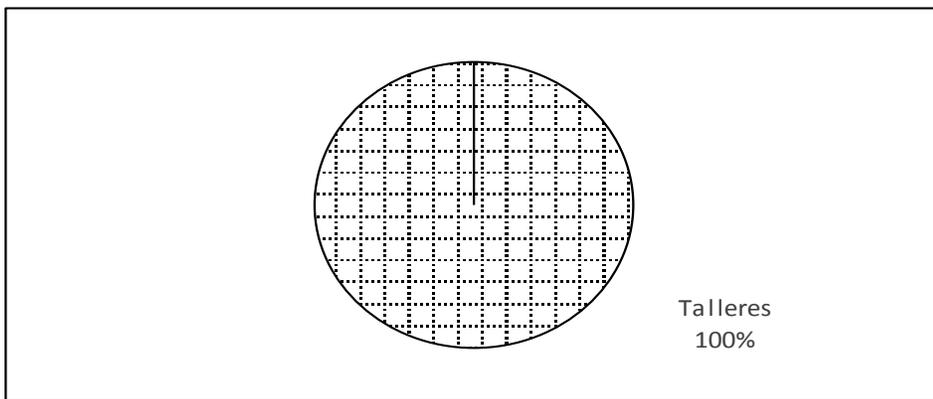
- a.** Elaboración de afiches para la promoción de la clínica.
- b.** Elaboración de un tríptico para los estudiantes, donde se da a conocer el servicio.
- c.** Colocación de una manta vinílica la cual sirvió de promoción.
- d.** Viaje a la ciudad capital, con el fin de conocer las instalaciones y la metodología de trabajo del bienestar campus central USAC.
- e.** Entrega del periódico de la Universidad a los estudiantes del CUNOR.
- f.** Aplicación del examen de salud.
- g.** Registro de los exámenes de salud.
- h.** Ingreso al sistema.

### 3.2 Programa de docencia

Se muestran gráficas que contienen datos de la población que asistió a los talleres programados.

#### 3.2.1 Resultados obtenidos

### GRÁFICA 8 ACTIVIDADES REALIZADAS

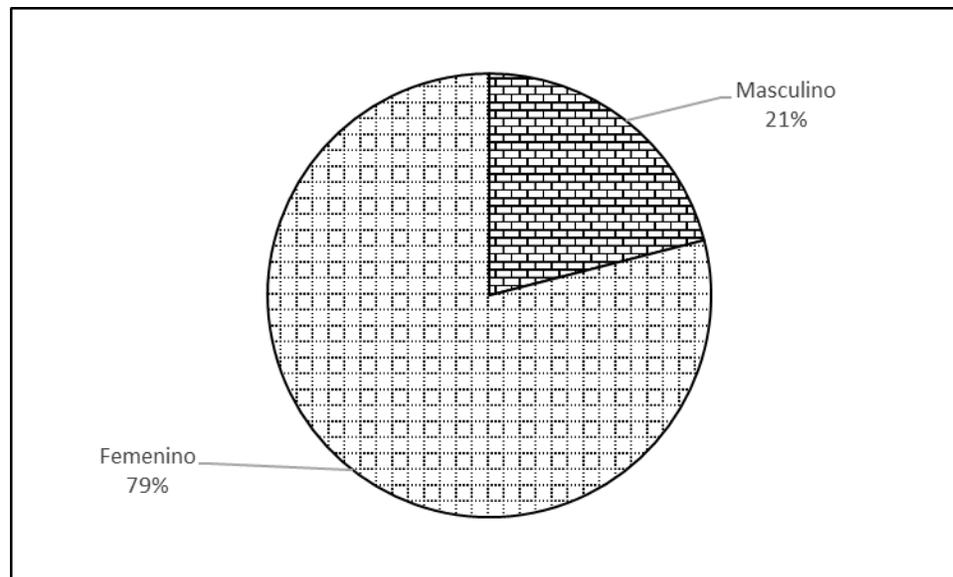


**Fuente:** Investigación de campo 2014

#### **Interpretación:**

Se muestra en las actividades realizadas que en un 100% los talleres prevalecieron, con los temas siguientes: trabajo en equipo, la autoestima, la autoestima y motivación, técnicas de estudio, la calidad integral del servicio activo y la fortaleza de la comunicación eficaz en la relación laboral productiva, el abordaje de problemas que se pueden generar en el aula, sin importar el género; dirigidas estas temáticas a diferentes poblaciones como: estudiantes, docentes, personal operativo y administrativo del centro de práctica, por otro lado el programa de extensión universitaria como los colaboradores de la granja chisac, el grupo de alcohólicos anónimos, a los integrantes de la casa de no vidente y a docentes de telesecundaria de Plan Internacional.

## GRÁFICA 9 SEXO DE LA POBLACIÓN ATENDIDA

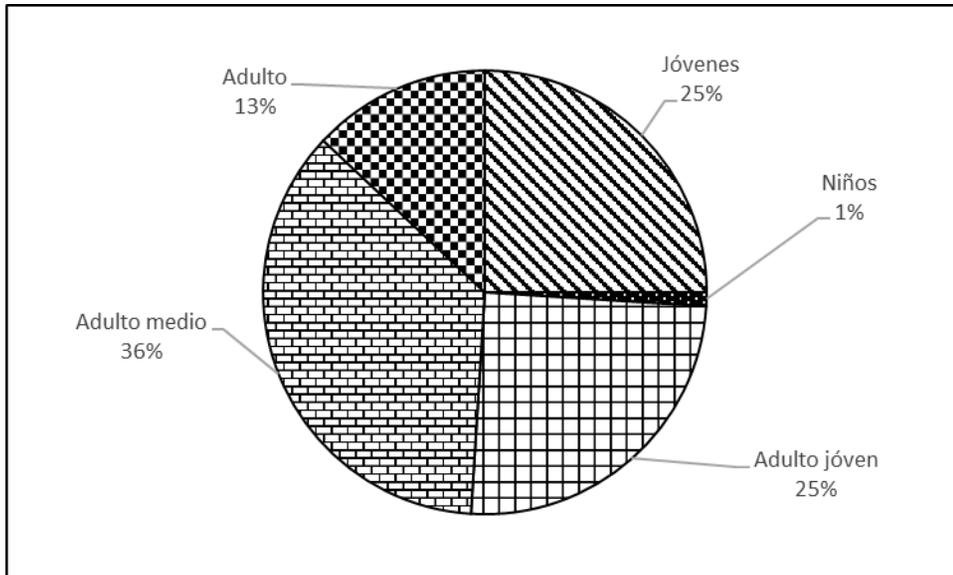


**Fuente:** Investigación de campo 2014

### Interpretación:

El sexo de mayor intervención con un 79% fue el masculino, esto se debe a que se abordó a la población de ingeniería, a su vez el personal operativo y de extensión universitaria y un 21% se encuentra el sexo femenino.

## GRÁFICA 10 EDAD DE LA POBLACIÓN ATENDIDA



**Fuente:** Investigación de campo 2014

### Interpretación:

El 34% refiere a la asistencia de participantes de adultos medios que está entre las edades de 26 a 35 años, el 25% corresponde a jóvenes de 16 a 19 años y adultos jóvenes que presentan de 20 a 25 años, el 13% se refiere a los adultos entre las edades de 36-60 años, en un 2% a adulto mayor que esta de los 61 años en adelante y por último 1% a niños.

### 3.2.2 Otras actividades

En el área de docencia se realizaron las siguientes actividades:

- a. Elaboración de afiches para la promoción de cada uno de los talleres.
- b. Diseño de diplomas para la participación en talleres.

## **CAPÍTULO 4 DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN**

### **4.1 Aspectos generales**

#### **4.1.1 Título**

El estrés en los estudiantes de primer ingreso de la carrera de Psicología del CUNOR.

#### **4.1.2 Carrera responsable**

La presente investigación corresponde a la carrera de Psicología.

#### **4.1.3 Duración**

El proceso de investigación comprende entre los meses de marzo a noviembre del año 2004

#### **4.1.4 Ubicación programática**

En la presente investigación se identifican elementos técnicos, teóricos y metodológicos establecidos por la Universidad de San Carlos de Guatemala.

#### 4.1.5 Tipo de investigación propuesto

De acuerdo a la problemática presentada, se desarrolló una investigación descriptiva, observacional, con enfoque cuantitativo. Por su tiempo de administración y recolección de datos es de tipo transversal, ya que su propósito es describir las variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado.

#### 4.1.6 Cronograma

**TABLA 5**  
**CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DE INVESTIGACIÓN**

MES	ACTIVIDAD			
	Inicio de investigación	Recolección de datos	Asesoría y revisión	Presentación final de resultados
Marzo	X			
Abril		X	X	
Mayo		X	X	
Junio		X	X	
Julio		X	X	
Agosto		X	X	
Septiembre		X	X	
Octubre			X	
Noviembre				X

Fuente: Investigación de campo. Año 2014.

## 4.2 Aspectos específicos

### 4.2.1 Resumen

Estrés es toda demanda física o psicológica que se aplica al organismo, es una problemática con creciente demanda de atención. El estrés académico es un problema de salud muy común

entre los estudiantes, a pesar de esto, no se ha estudiado lo suficiente. En este trabajo se estudiaron factores y niveles de estrés en estudiantes universitarios; se analizó la influencia de determinados indicadores de salud y del auto concepto académico. Participaron los estudiantes de primer ingreso de la carrera de Psicología, que fueron identificados durante la aplicación del examen de salud que tiene como propósito detectar el estado actual de la salud integral, esta auto evaluación incluye una parte importante que la salud mental, en la cual se tomó como principal ente en la investigación.

Los estudiantes tienen una mala percepción sobre su rendimiento académico, se refleja en alguna situación estresante.

#### **4.2.2 Planteamiento del problema**

En el año de dos mil catorce, en el transcurso del Ejercicio Profesional Supervisado EPS, en los meses de mayo a octubre, se identificaron diferentes estudiantes, que manifestaron estrés.

Este grupo de estudiantes fueron referidos al área de psicología por presentar rasgos de estrés, según los resultados obtenidos en el cuestionario para autoevaluar la salud integral, examen que es requisito para los estudiantes de nuevo ingreso que se realiza a las distintas carreras del Centro Universitario del Norte -CUNOR-, se aplicaron 500 exámenes de salud, de estos datos 68 pruebas con una muestra de 43 pruebas para su validación.

Esto debido a varios factores que inciden en la vida de los estudiantes universitarios, entre los que podemos destacar, problemas sociales, laborales, económicos, físicos asociados y la

participación en otros espacios, que esto dificultará la actividad académica.

La exigencia que implica la universidad como la casa de estudios superiores es alta, debido al campo en el que se desarrollan los estudiantes, que en la mayoría de los casos nunca han experimentado la existencia con anterioridad y ocasiona dificultades para adaptarse a un nuevo ambiente, trae como consecuencias, la deserción y pérdidas en diferentes cursos.

Según los resultados presentan estrés debido al ritmo de vida que llevan, como ser padre de familia, trabajadores, estudiante, y estos factores inciden a que el tiempo se reduzca para una educación de calidad.

¿Cuáles son los factores asociados al estrés en los estudiantes de psicología al inicio de su carrera?

¿Cuáles son los signos del estrés más frecuentes que presentan los estudiantes al inicio de una carrera profesional?

¿Investigar cuál es el perfil del estudiante que presenta rasgos de estrés?

#### **4.2.3 Justificación del estudio**

El estrés es un importante trastorno presente en el periodo de aprendizaje de una persona, con índices cada vez más alto en las sociedades del siglo XXI.

Las instituciones educativas pueden resultar detonantes y causales del estrés académico, cuando incorporan exceso de estudiantes, falta de control y defectos en la atención de las necesidades particulares; se dictan demasiadas normas y prohibiciones, se maneja una política autoritaria y con escasa participación de los estudiantes, el contenido excesivo de programas y dar clases sin pausa para el reposo y la recuperación de la fatiga.

El presente trabajo tiene como propósito fundamental identificar los niveles de estrés que afectan en el rendimiento académico de los estudiantes del Centro Universitario del Norte –CUNOR- para establecer un punto de inicio hacia la lucha contra este acontecimiento que afecta no solo a los estudiantes sino a nivel general, a las personas con mucha presión a su alrededor y que en base a esto su comportamiento tiene distintas variables que en algunos casos conlleva a refugiarse en diferentes factores infecciosos de la sociedad como el alcohol, drogas y otros que a su vez se ven reflejados en conflictos familiares y como última consecuencia en la sociedad.

#### **4.2.4 Marco teórico**

##### **a. Marco conceptual**

A lo largo del ciclo vital, el ser humano busca adaptarse de mejor manera a los cambios que le ocurren durante su trayecto trata de lograr un equilibrio entre el medio interno y externo, lo que origina una respuesta conocida como el estrés, cuya función es afrontar las nuevas situaciones que afecta su

integridad psicológica. Sin embargo, hoy en día esta respuesta fisiológica se ha vuelto una gran problemática en los estudiantes universitarios, en especial en los del área de la salud, específicamente en los estudiantes de la carrera de Psicología del Centro Universitario del Norte, tanto en su calidad de vida como en su rendimiento académico.

Ningún estudiante universitario está ajeno a esta afección, debido a la supervisión de docentes y profesionales del campo de la salud, además de enfrentar constantemente situaciones estresantes en lo largo de su vida. Otro factor que desencadena el estrés en los estudiantes es que debe responder ante pruebas y exámenes durante su desempeño como alumno, y por si fuera poco lidiar contra sus propios problemas personales.

El estrés es parte de la vida, casi todos los seres humanos han experimentado, en el trabajo o en su vida privada, situaciones en las que se han sentido sobrecargados, irritados, nerviosos o inquietos. Sin embargo, el exceso de éste pueda causar enfermedades y a la vez tener un impacto negativo sobre nuestra conducta, de tal forma que algunas personas en situaciones estresantes, se comportan de una manera poco usual, que en la mayoría de las veces perjudica su salud: fuman, beben en exceso o simplemente se alimenta mal.

También aumenta el riesgo de accidentes, baja notablemente la capacidad de rendimiento o cometen más errores, cuyo resultado será la frustración originada por las necesidades insatisfechas.

Consecuencias generales del estrés según la organización mundial de la salud (OMS), el estrés es producto del conjunto de reacciones fisiológicas que preparan al organismo para la acción.

“En 1950, el médico Hans Selye, introdujo el concepto del estrés definiéndolo como un conjunto de respuestas fisiológicas inespecíficas (respuestas del sistema nervioso simpático y de los sistemas neuroendocrinos cortico suprarrenales y médulo-suprarrenal) a estímulos físicos externos o internos, que obligaba a las personas a adaptarse ante las tensiones que pudieran surgir, las cuales hacían sentir a las personas bajo presión tanto psíquica como corporalmente. Selye (1956) describió el “Síndrome General Adaptativo”, busca movilizar los recursos necesarios para enfrentar la amenaza o estrés considerando que los individuos reaccionan de diferentes maneras a las mismas condiciones.”<sup>14</sup>

El estrés psicológico es el resultado de una relación entre el sujeto y el entorno, que es evaluado por éste como amenazante o desbordante de sus recursos y que pone en peligro su bienestar. Es decir, se considera que una persona está sometida a una situación de estrés cuando ha de hacer frente a demandas ambientales que sobrepasan sus recursos, de manera que el sujeto percibe que no puede darles una respuesta afectiva.

En este tipo de situaciones, el organismo emite una respuesta de estrés que consiste en un importante aumento de la activación fisiológica y cognitiva del organismo, que, a su vez, se prepara para una intensa actividad motora. Las consecuencias de esta activación dependerán de su duración e

---

<sup>14</sup> Morrison, Val. *Psicología de la Salud*. Madrid: Pearson Educación, S.A. 2 008. Pag. 360.

intensidad. Así, cuando la respuesta es demasiado frecuente, intensa o duradera puede tener repercusiones negativas, con una amplia gama de manifestaciones orgánicas, denominadas trastornos psicofisiológicos o psicosomáticos.

“ Hobfoll (1989) propuso un modelo de conservación de recursos del estrés por el que se supone que los individuos se esfuerzan para conservar o proteger sus recursos valiosos (por ejemplo, objetos, roles, características personales como la autoestima, energía, tiempo, dinero, habilidades). Hobfoll sugiere que el estrés ocurrirá cuando se produzca una pérdida real, o amenaza de pérdida, de los recursos, o una falta de ganancias después de haber invertido recursos. Hobfoll afirma que, cuantos más recursos se pierden, más difícil es sustituirlos, por lo que es estrés resultante será mayor.”<sup>15</sup>

Se ha mostrado que los exámenes influyen sobre conductas saludables y no saludables como fumar, picotear entre comidas, beber alcohol y hacer ejercicio físico. También se descubre que el estrés en los exámenes afecta a las respuestas corporales, como la presión arterial.

El estrés se suele analizar de una de las tres maneras siguientes: como estímulo que se centra en un suceso externo, factores estresantes, como una transacción entre un suceso externo y el individuo que lo experimenta y como una serie de respuestas fisiológicas que se manifiestan en el individuo al hacer frente a sucesos que le imponen muchas exigencias o demandas.

---

<sup>15</sup> Ibíd. Pág. 371.

## **b. Marco referencial**

El término estrés como tal empezó a utilizarse en el siglo XIV, para indicar dureza, tensión, adversidad o aflicción. Pero la investigación sobre el estrés no se produce hasta el siglo XIX, donde se menciona el concepto de estrés y estrían, como indicadores de pérdida de salud.

Rojas (1998), define al estrés como un proceso activo de resistencia y propone que los cambios externos en el ambiente, pueden perturbar al organismo que es lo que se debe mantener el propio ajuste frente a tales cambios para alcanzar la estabilidad del medio interno.

El término de estrés, no tiene una definición como tal ya que de acuerdo al enfoque que se utiliza será el concepto que se establezca.

De acuerdo a Latorre (1994), se dice que una persona esta estresada o que tiene estrés hace referencia generalmente a un estado de ánimo interno, que se produce como consecuencia del enfrentamiento de esa persona como una serie de demandas ambientales que superan su capacidad para hacerle frente. Este estado de ánimo se caracteriza por sentimientos de tensión e incomodidad.

Lazarus 1986, dice que el estrés es la relación entre el individuo y el entorno, en el cual se tienen en cuenta las características del sujeto por un lado y la naturaleza del medio por el otro.

En muchas situaciones, ansiedad y estrés se usan como sinónimos, se entiende en ambos casos un mismo tipo de reacción emocional, caracterizada por alta activación fisiológica. Sin embargo, el estrés es un proceso más amplio de adaptación al medio. La ansiedad es una reacción emocional de alerta ante una amenaza. Digamos que dentro del proceso de cambios que implica el estrés, la ansiedad es la reacción emocional más frecuente.

Muchos estímulos o situaciones pueden provocar en el individuo la necesidad de movilizar recursos para dar respuesta a las demandas de dicho estímulo, o para volver al estado inicial de equilibrio en el que se encontraba inicialmente.

#### **a. Sintomatología asociada al estrés**

La mayor parte de los cambios biológicos que se producen en el organismo cuando está sometido a una reacción de estrés no son perceptibles para el ser humano y se precisan procedimientos diagnósticos para determinar el nivel de la reacción. Los síntomas fisiológicos comprenden cambios en el metabolismo, ritmo cardíaco, presión arterial, ritmo respiratorio.

Sin embargo, a nivel psicológico muchos síntomas producidos por el estrés pueden ser fácilmente identificados por la persona que está sufriendo dichos cambios.

Abarcan insatisfacción, cambios en la productividad, falta de energía, de iniciativa ausentismo, cambios en los

hábitos alimenticios, aumento en el consumo de alcohol, nerviosismo, entre otros.

La reacción más frecuente es donde nos encontramos sometidos a una reacción de estrés es la ansiedad.

**b. Los síntomas de ansiedad más frecuentes son:**

**1) A nivel cognitivo-subjetivo:** preocupación, temor, inseguridad dificultad para decidir, miedo, pensamientos negativos sobre uno mismo, pensamientos negativos sobre nuestra actuación ante los otros, temor a que se den cuenta de nuestras dificultades, temor a la pérdida del control, dificultades para pensar, estudiar, o concentrarse, etc.

**2) A nivel fisiológico:** sudoración, tensión muscular, palpitaciones, taquicardia, temblor, molestias en el estómago, otras molestias gástricas, dificultades respiratorias, sequedad de boca, dificultades para tragar, dolores de cabeza, mareo, náuseas, entre otros.

**3) A nivel motor u observable:** evitación de situaciones temidas, fumar, comer o beber en exceso, intranquilidad motora (movimientos repetitivos, rascarse, tocarse, etc.), ir de un lado para otro sin una finalidad concreta, tartamudear, llorar, quedarse paralizado, etc.

Inicialmente el estrés puede dinamizar la actividad del individuo, provoca un proceso de incremento de recursos (atención, memoria, activación fisiológica, rendimiento, etc.)

que hace aumentar la productividad. Sin embargo, este proceso de activación es muy intenso o dura mucho tiempo, los recursos se agotan y llega el cansancio, así como la pérdida de rendimiento.

Para realizar tareas complejas, o para aumentar la velocidad en tareas simples, se necesita un cierto grado de activación. Sin embargo, un exceso de activación, dificulta la realización de dichas actividades.

### **c. Consecuencias del estrés**

Las consecuencias negativas del estrés son múltiples, pero a grandes rasgos, cabe señalar su influencia negativa sobre la salud, así como sobre el deterioro cognitivo y el rendimiento.

El estrés puede influir negativamente sobre la salud por varias vías, como son los cambios de hábitos relacionados con la salud, las alteraciones producidas en los sistemas fisiológicos (como el sistema nervioso autónomo y el sistema inmune) y los cambios cognitivos (pensamientos) que pueden afectar a la conducta, las emociones y la salud.

El estrés modifica los hábitos relacionados con salud, de manera que, con las prisas, la falta de tiempo, la tensión, etc., aumentan las conductas no saludables, tales como fumar, beber o comer en exceso, y se reducen las conductas saludables, como hacer ejercicio físico, guardar una dieta, dormir suficientemente, conductas preventivas de higiene, etc. Estos cambios de hábitos pueden afectar

negativamente a la salud y, por supuesto, pueden desarrollarse una serie de adicciones, con consecuencias muy negativas para el individuo en las principales áreas de su vida, como son la familia, las relaciones sociales, el trabajo y la salud.

El estrés puede producir una alta activación fisiológica que, mantenida en el tiempo, puede ocasionar disfunciones psicofisiológicas o psicosomáticas, tales como dolores de cabeza, problemas cardiovasculares, problemas digestivos, problemas sexuales. A la vez, el estrés puede producir cambios en otros sistemas, en especial una inmunodepresión que hace aumentar el riesgo de infecciones (como la gripe) y esto aumenta la probabilidad de desarrollar enfermedades inmunológicas, como el cáncer.

También los pacientes hipertensos presentan niveles de ansiedad e ira más altos que las personas con presión arterial normal. Las personas que sufren arritmias, cefaleas, asma, trastornos de piel, disfunciones sexuales, trastornos digestivos, contracturas musculares, etc., por lo general presentan altos niveles de ansiedad.

Los estudiantes en época de exámenes (su principal periodo de estrés) son más vulnerables a la gripe o a enfermedades infecciosas de tipo pulmonar.

El estrés puede desbordar al individuo de manera que comience a desarrollar una serie de sesgos o errores cognitivos en la interpretación de su activación fisiológica, de

su conducta, pensamientos o de algunas situaciones, que a su vez le lleven a adquirir una serie de temores irracionales, fobias, etc., que de por sí son un problema de salud (los llamados trastornos de ansiedad), pero que a su vez pueden seguir deteriorando la salud en otras formas.

Por ejemplo, una persona sometida a estrés prolongado puede llegar a desarrollar ataques de pánico o crisis de ansiedad. Durante estas crisis el individuo interpreta erróneamente su activación, fisiológica y piensa que le faltará el aire (cuando realmente está hiperventilando) o que morirá de un ataque al corazón o que se mareará y caerá al suelo o que se volverá loco, etc.

Posteriormente, estos ataques de pánico suelen complicarse con una agorafobia (evitación de ciertas situaciones que producen ansiedad), con una dependencia de los ansiolíticos, a veces con reacciones de depresión por no poder resolver su problema. Por lo general una crisis de ansiedad coincide con un periodo de mucho de estrés que se ha prolongado un cierto tiempo.

El estrés también puede ocasionar una serie de perturbaciones sobre los procesos cognitivos superiores (atención, percepción, memoria, toma de decisiones, juicios. Y un deterioro del rendimiento en contextos académicos o laborales.

#### **4.2.5 Objetivos**

##### **a. General**

Analizar el estrés en los estudiantes de primer ingreso de la carrera de psicología del Centro Universitario del Norte – CUNOR-, para identificar los síntomas y darles un tratamiento psicológico.

##### **b. Específicos**

- 1) Describir los factores asociados al estrés en los estudiantes al inicio de su carrera profesional.
- 2) Caracterizar el perfil del estudiante universitario al inicio de su carrera que presente signos de estrés, según el examen estandarizado utilizado en la unidad de salud.
- 3) Describir los signos de estrés más frecuentes en los estudiantes de primer ingreso a la universidad.

#### **4.2.6 Hipótesis de la investigación**

- a. El bajo rendimiento y la deserción son dos factores que inciden en los estudiantes universitarios a causa del estrés.
- b. Los síntomas físicos son rasgos o signos causados por el estrés.
- c. La falta de habilidades sociales es un signo muy frecuente al sufrir de estrés.

#### **4.2.7 Metodología**

Se ejecutó una investigación de tipo descriptivo, observacional, con técnicas cuantitativas. Con el fin de identificar los factores y signos que manifiestan los estudiantes al inicio de su carrera profesional, específicamente los estudiantes de psicología.

Por su tiempo de administración y recolección de datos, es de tipo transversal, ya que su propósito es describir las variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado

#### **4.2.8 Técnicas a utilizar en el proceso de investigación**

##### **a. Instrumento para registro y medición**

##### **1) Exámen auto aplicable de salud mental -CUNOR- 2014**

El propósito del exámen auto aplicable de salud mental es identificar el estado actual de la salud de los estudiantes de primer ingreso a la universidad. Con las respuestas se puede obtener información para iniciar acciones preventivas y así evitar el bajo rendimiento académico a lo largo de su vida estudiantil a su vez terminar en una deserción estudiantil.

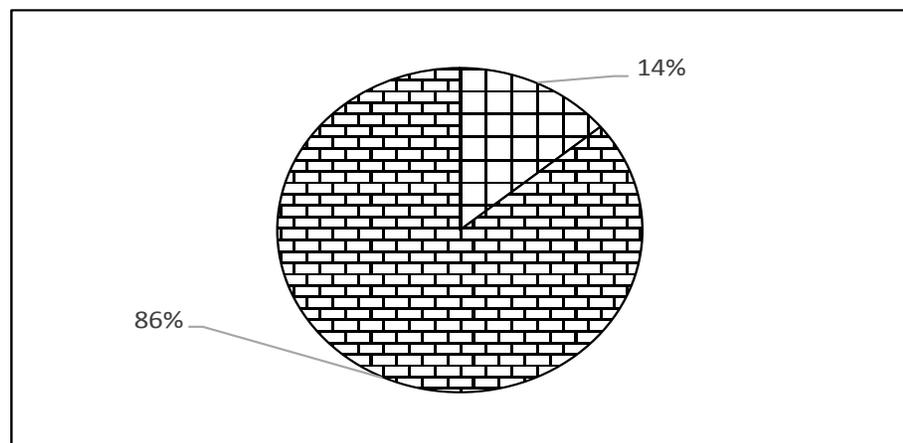
##### **2) Recolección de datos**

Se realizó una investigación cuantitativa basada en la población de estudiantes inscritos de 68 estudiantes y tomando como muestra los resultados obtenidos de la prueba a 43 estudiantes de primer ingreso de la carrera de psicología del Centro Universitario del Norte CUNOR.

### 3) Interpretación de resultados

Se muestran gráficas que contienen datos de la población atendida de psicología

#### GRÁFICA 11 SEXO DE LA POBLACIÓN DE PSICOLOGÍA ATENDIDA

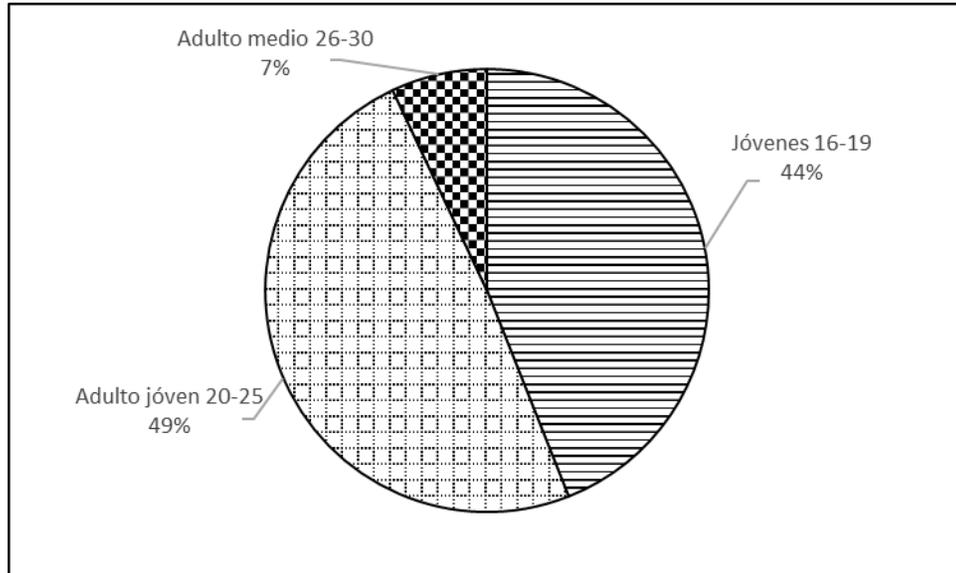


**Fuente:** Investigación de campo 2014

#### **Interpretación:**

La gráfica muestra que la población a quien se le aplicó el examen de salud es en un 86% el sexo femenino y en un 14% el sexo masculino, esto se debe a que los estudiantes de Psicología en su mayoría son féminas.

## GRÁFICA 12 EIDADES DE LA POBLACION ATENDIDA DE PSICOLOGÍA

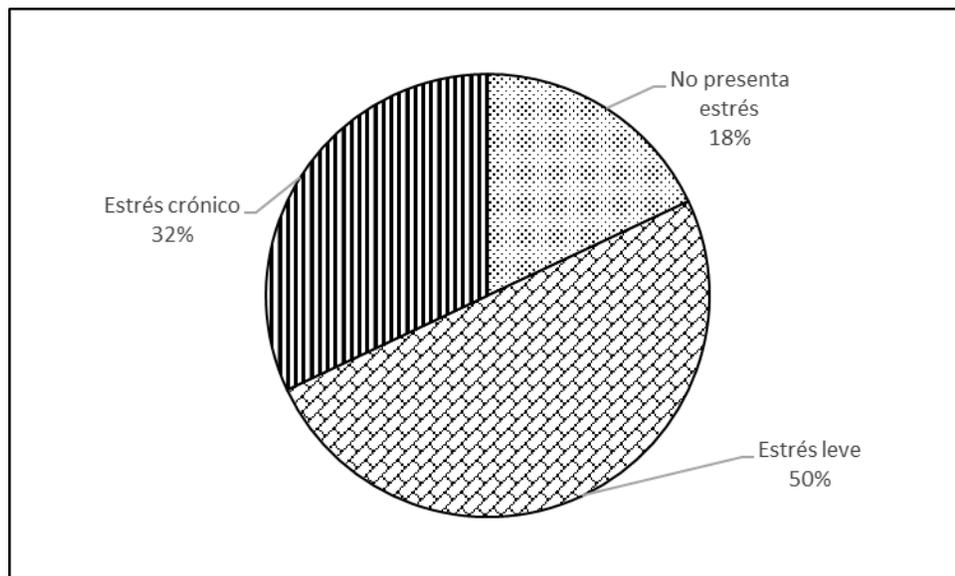


Fuente: Investigación de campo 2014

### Interpretación:

La estadística muestra que la carrera de psicología prevalece estudiantes de diferentes edades; la mayoría son adultos jóvenes en un 49% que consta en las edades de 20 a 25 años de edad, por otro lado, con un porcentaje 44% están los adultos medios la edad promedio es de 26 a 30 años y por último con un 7% jóvenes en las edades de 16 a 19 años. Esto debido a que la Universidad de San Carlos de Guatemala, no presenta una edad establecida para su ingreso, ya que es autónoma y todos tienen derecho a una educación superior.

### GRÁFICA 13 NIVELES DE ESTRÉS EN GENERAL DE LOS ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA



**Fuente:** Investigación de campo 2014

#### **Interpretación:**

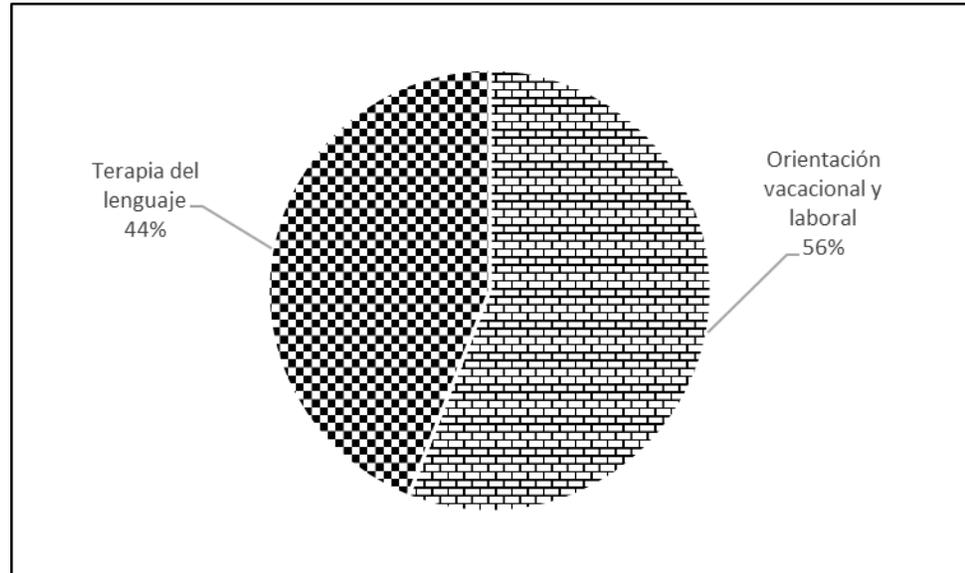
Las causas del estrés se deben a problemas emocionales, laborales, familiares y personales; los estudiantes de psicología, realizan sus estudios en la jornada plan fin de semana, en su mayoría resalta que estos trabajan para sostener sus estudios.

La psicología es la ciencia que estudia el comportamiento humano y tiene como finalidad proveer de bienestar psicoemocional a las personas, sin embargo, existen estudiantes que ingresan a la carrera para auto promoverse su bienestar psicoemocional y esto se refleja en los datos que se muestran en la gráfica.

En un 50% resalta el estrés leve, que es un estrés a causa de preocupaciones, cargas académicas, problemas y esto crea inseguridad en las actividades que se realiza. En un 32% se encuentran los estudiantes que presentan estrés crónico, esto quiere decir que presenta estrés y el usuario ya no puede controlarse, afecta su estabilidad emocional como su contexto en general, la atención psicológica es una medida de ayuda. Y por último en un 18% presentan estrés y mantienen su salud mental en equilibrio, esto se debe a que son estudiantes que se dedican al estudio y no presenta compromisos personales.

Por lo tanto, se detalla que los estudiantes de psicología en un 82% más del 75% de los estudiantes muestran algún tipo de estrés y esto viene perjudica al desequilibrio emocional y a la salud mental de los estudiantes.

### GRÁFICA 14 DIVISIÓN DE ESTUDIANTES SEGÚN SU CARRERA TÉCNICA

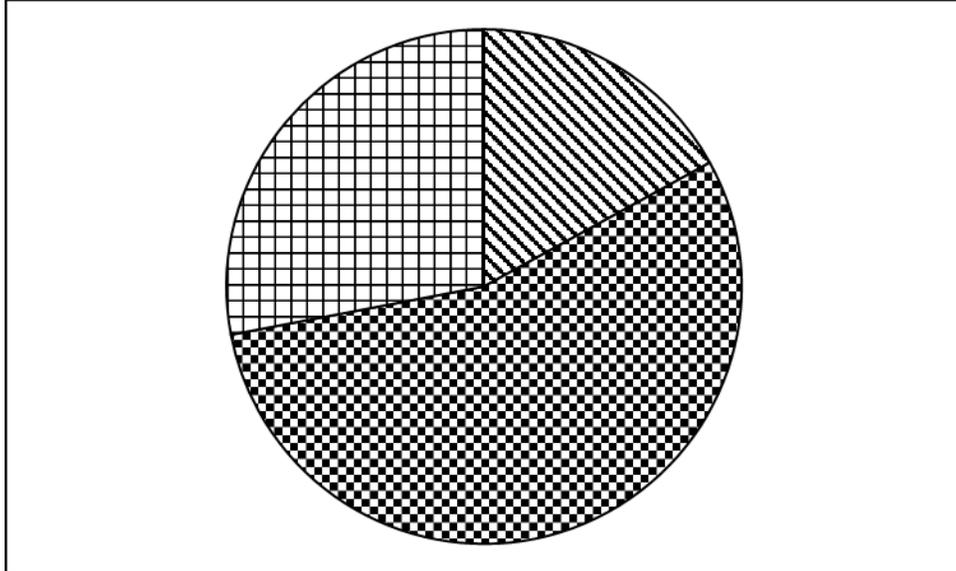


**Fuente:** Investigación de campo 2014

#### **Interpretación:**

La gráfica establece que los estudiantes fueron de la carrera de psicología, sin embargo, se divide en dos carreras técnicas que son Terapia de Lenguaje con un porcentaje de 56% y en un 44% estudiantes con carrera técnica en Orientación Vocacional y Laboral, dato que no incluye a todos los estudiantes inscritos, únicamente a la población muestra que se realizó el examen de salud mental.

### GRÁFICA 15 ESTUDIANTES CON ESTRÉS DEL SEXO FEMENINO

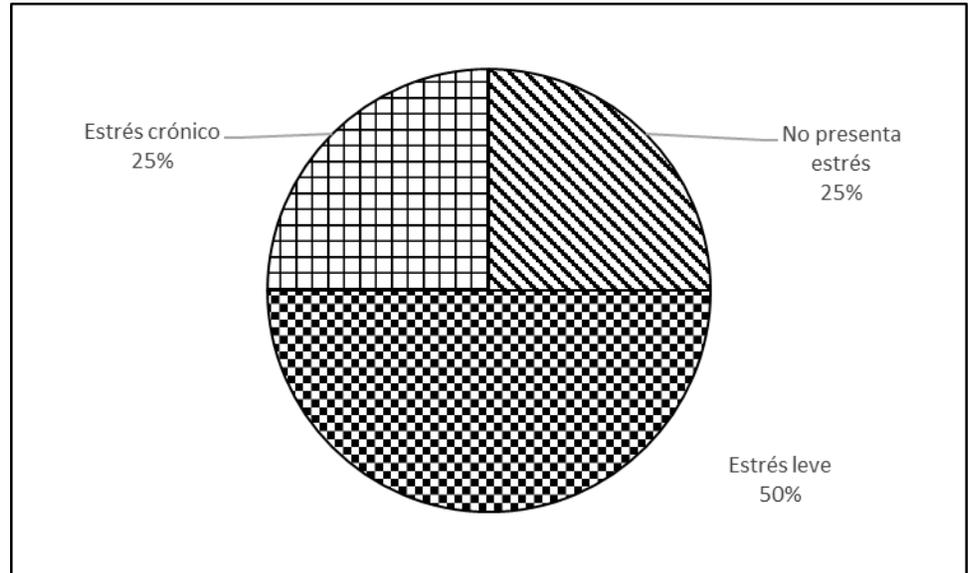


Fuente: Investigación de campo 2014

#### Interpretación:

Las estudiantes de psicología muestran en un 55% un estrés leve, por diferentes factores; sin embargo, se debe a la exigencia académica que se requiere cada una de ellas y esto hace que tengan un desequilibrio en su salud mental. Por otro lado, también en un 28% resalta el estrés crónico, por las diferentes actividades que realizan en su diario vivir. Por último, en un 17% resalta que no presentan estrés y están estables emocionalmente. Por lo tanto, esto, refleja que las féminas en un 78% presentan inestabilidad emocional.

## GRÁFICA 16 ESTUDIANTES CON ESTRÉS DEL SEXO MASCULINO



Fuente: Investigación de campo 2014

### Interpretación:

Al ser una población pequeña se refleja que el sexo masculino de la carrera de psicología presenta en un 50% un estrés leve lo cual indica que no están emocionalmente estables, en un 25% con un estrés crónico y por último en un 25% están los estudiantes que no presentan estrés y llevan una vida más equilibrada.

#### 4.2.9 Resultados esperados y su impacto

Durante los primeros ocho meses del año 2014, al servicio psicológico del Centro Universitario del Norte CUNOR, llegan estudiantes a realizarse el examen auto aplicable de salud mental, siendo un requisito para poder inscribirse al siguiente año, esto se aplicó a todas las carreras del centro, sin embargo, se seleccionó a la población muestra de la carrera de Psicología.

Mediante la aplicación de este examen se dieron a conocer los casos psicológicos dentro del proceso.

Los estudiantes de psicología, inician una carrera profesional, buscan la mejor alternativa, sin embargo, no se dan cuenta que la carrera busca profesionales de la salud mental, que apoyen a la población social. Existen diferentes razones por las cuales los estudiantes de psicología no presentan una estabilidad emocional y esto se debe al estrés que manejan por diferentes factores como problemas en su rendimiento académico, falta de habilidad social, problemas económicos, síntomas físicos asociados y la participación de diferentes espacios.

“Etimológicamente, la palabra psicología significa “estudio o tratado del alma”. Sin embargo, en la actualidad se asume que la psicología es la ciencia que trata de la conducta y de los procesos mentales de las personas. En términos generales se puede decir que el objeto de la psicología es la conducta de un organismo en tanto que comunica y es observable. En términos simples, la psicología se ocupa de la conducta

humana, es decir, del comportamiento de los hombres, mujeres, niños, jóvenes, adultos y ancianos.”<sup>16</sup>

Al saber el significado de psicología nos damos cuenta que no es fácil iniciar una carrera con tal responsabilidad.

Los estudiantes de psicología muestran algún tipo de estrés ya sea leve o crónico y muy pocos mantienen en equilibrio su salud mental, y esto se debe a las diferentes actividades en su diario vivir.

#### **4.2.10 Publicaciones y divulgación**

Se pretende divulgar los resultados obtenidos para el beneficio de la institución. Al mismo tiempo servir como fuente de consulta para la Universidad de San Carlos de Guatemala –USAC-, Centro Universitario del Norte - CUNOR-, al orientar e informar a personas interesadas en el tema investigado. La investigación se publicará en el informe del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- para conocimiento de la carrera de Psicología y profesionales de la salud mental.

---

<sup>16</sup> Vidales Ismael, Vidales Flavio, Leal Idolina. *Psicología General*. (Mexico: Editorial Limusa 2005). Pág. 15

### 4.3 Estrategia

#### 4.3.1 Plan de trabajo

**TABLA 6  
PLAN DE TRABAJO**

ACTIVIDAD	PLAN DE TRABAJO										INSUMO	
	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	Humano	Material
Elaboración de diagnóstico institucional		X									Estudiantes personal encargada del área de salud EPS de Psicología	Examen de salud Entrevista
Identificación y jerarquización de problemas		X										
Elaboración del diseño				X								
Clasificación de instrumentos					X							
Recolección y tabulación de datos						X						
Análisis e interpretación de resultados							X	X				
Conclusiones y recomendaciones									X			
Redacción de informe									X			
Entrega de informe									X			

**Fuente:** Investigación de campo 2014

### 4.3.2 Presupuesto

**TABLA 7  
PRESUPUESTO DE INVESTIGACIÓN**

<b>PRESUPUESTO INVESTIGACIÓN 2014</b>	
<b>Material</b>	<b>Costo</b>
Material de oficina	Q.100.00
Impresiones	Q.200.00
Lapiceros y lápices	Q. 50.00
Material impreso de apoyo	Q.120.00
Transporte	Q.150.00
<b>Total</b>	<b>Q.620.00</b>

**Fuente:** Investigación de campo 2014

La investigación se llevó a cabo con gastos mínimos, puesto que no existía un capital base para el estudio.

### 4.3.3 Recursos empleados en la investigación

- a. Estudiantes de diferentes carreras del Centro Universitario Norte CUNOR, enfocándose en la carrera de Psicología.
- b. Encargada de la clínica de salud del centro.
- c. Practicante de EPS.



## CONCLUSIONES

1. Se contribuyó en la salud mental de los pacientes del Centro Universitario del Norte –CUNOR-, a través de la ejecución de los programas de servicio, docencia e investigación, se obtuvo la mejora de la calidad de vida de los pacientes en su esfera psico emocional.
2. Se brindó atención psicológica oportuna a los pacientes, por medio de un proceso psicoterapéutico donde se evaluó, diagnóstico y se aplicó el tratamiento adecuado según su problemática emocional, mental y conductual que padecen, para la mejora de su calidad de vida y estabilidad emocional.
3. Se sensibilizó a estudiantes, personal y población del Centro Universitario del Norte CUNOR, por medio de talleres con temas psicológicos que beneficiaron su bienestar psíquico y mental. De la misma manera se benefició a instituciones que requirieron del programa de docencia como lo fueron la casa del no vidente, alcohólicos anónimos, plan internacional y la granja chisac.
4. Se analizó el tema de investigación el estrés en estudiantes de primer ingreso de la carrera de psicología, logrando que los estudiantes se autoevaluaran su salud mental, para que no intervenga ni afecte en su proceso estudiantil.
5. Se informó a las autoridades pertinentes sobre la búsqueda de soluciones, para lograr un impacto social dentro y fuera de la institución, para la apertura de la clínica psicológica -CUNOR-, sin intervenir en el

presupuesto anual y que la carrera de psicología en su momento se haga cargo de este espacio.

## RECOMENDACIONES

1. A la institución se le recomienda, mantener un espacio físico donde se brinde el servicio psicológico para el beneficio de la población estudiantil y de la población en general.
2. Al Centro Universitario del Norte asignar a personal especializado en el área de salud mental para la atención oportuna de estudiantes y población cobanera que requieran del servicio psicológico para la mejora de su calidad de vida y estabilidad emocional.
3. Continuar con los talleres de crecimiento personal tanto para los estudiantes como para el personal del centro y la población cobanera que lo solicite a través del programa de extensión universitaria para que favorezca la atención al cliente y encuentren así su bienestar emocional a través de la salud mental.
4. Dar continuidad a las investigaciones que se enfoquen sobre el estrés que manejan los estudiantes y así ayuden a mejorar la calidad de vida en ellos, en base a técnicas de prevención y observación por parte de cada una de las coordinaciones de las carreras del centro.
5. A las autoridades y a la carrera de psicología que se busquen estrategias para mantener en apertura la clínica psicológica del Centro Universitario del Norte.



## BIBLIOGRAFÍA

Beck, Aaron T. *Inventario de depresión de Beck*. Argentina: Editorial Paidós, 2006.

Chávez Zepeda, Juan José. *Elaboración de proyectos de investigación, cuantitativa y cualitativa*. Universidad San Carlos de Guatemala. Guatemala: Centro de investigación y mejoramiento educativo, 2011.

*Concepto de flora*. <http://www.guatificate.com/municipio-de-coban-alta-verapaz.html>. (14 de marzo de 2014)

Guerra Borges, Alfredo. *Compendio de geografía económica y humana de Guatemala*. Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala: Editorial Universitaria, 1983.

Instituto geográfico nacional -IGN-. *Definición de localización*. Diccionario Geográfico de Guatemala Volumen I. Guatemala: Tipografía Nacional, 1961.

*Definición de zonas de vida*. <http://www.chimaltenango.org/regionnorte/alta-verapaz/coban?start=1>(13 de marzo de 2014).

Puluc Patzán, Mynor Alfredo. *Diagnóstico socioeconómico, potencialidades productivas y propuestas de inversión*. [http://biblioteca.usac.edu.gt/EPS/03/03\\_0729\\_v14.pdf](http://biblioteca.usac.edu.gt/EPS/03/03_0729_v14.pdf). (14 de marzo 2014.)

Esquivel Ancona, Fayne. *Psicoterapia infantil con juego*. México: Editorial El Manual Moderno, 2010.

González, Brenda. *Manual de autocontrol del enojo*. México: Editorial El Manual Moderno, 2010.

Hernández Catalán, Thelma. *Compendio de pruebas proyectivas menores*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Paidós, 1962

*Historia y fiestas de Cobán*. [www.wikipedia.org/wiki/Cob%C3%A1n](http://www.wikipedia.org/wiki/Cob%C3%A1n). (14 de marzo de 2014).

López-Ibor Aliño, Juan J. *Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales texto revisado DSM-IV-TR*. España: Editorial Masson, 2005.

Lüscher, Max. *Test de los colores*. España: Editorial Paidós, 1977.

Meraní, Alberto. *Psicología y pedagogía*. México: Editorial Santilla, 1993.

Morrison Val, Paul Bennett. *Psicología de la salud*. Madrid, España: Pearson Educación, 2008.

Sánchez, Juan José y José Cano. *Las psicoterapias*. España: Editorial Udeba, 2003

Universidad de San Carlos de Guatemala -USAC-. *Compendio de recursos económicos de Centro América*. Guatemala: Editorial Universitaria, 1988.

Vidales, Ismael. Et.Al. *Psicología general*. México: Editorial Limusa, 2005



Adán García Véliz  
Licenciado en Pedagogía e Investigación Educativa  
BIBLIOTECARIO

## **ANEXOS**



**FOTOGRAFÍA 1**  
**ENTRADA CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE -CUNOR-**  
**COBÁN A.V.**



**Fuente:** Tomada por Andrea Anayté Soria Reyes 2014

**FOTOGRAFÍA 2**  
**INSTALACIONES DEL CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE**  
**-CUNOR- COBÁN A.V.**



**Fuente:** Tomada por Andrea Anayté Soria Reyes 2014

**FOTOGRAFÍA 3**  
**COORDINACIÓN ACADÉMICA DEL CENTRO UNIVERSITARIO**  
**DEL NORTE -CUNOR- COBÁN A.V.**



**Fuente:** Tomada por Andrea Anayté Soria Reyes 2014

**FOTOGRAFÍA 4**  
**CLÍNICA DE SALUD -CUNOR- COBÁN A.V.**



**Fuente:** Tomada por Andrea Anayté Soria Reyes 2014

## FOTOGRAFÍA 5 TALLER TRABAJO EN EQUIPO ESTUDIANTES



Fuente: Tomada por Andrea Anayté Soria Reyes 2014

## FOTOGRAFÍA 6 DINÁMICA DEL TALLER AUTOESTIMA CON ESTUDIANTES



Fuente: Tomada por Andrea Anayté Soria Reyes 2014

### FOTOGRAFÍA 7 ENTREGA DEL PERIÓDICO UNIVERSITARIO A ESTUDIANTES



Fuente: Tomada por Luis David Chen Chaj 2014

### FOTOGRAFÍA 8 PESO Y TALLA A LOS ESTUDIANTES DEL -CUNOR- COBÁN A.V.



Fuente: Tomada por Luis David Chen Chaj 2014.

**FOTOGRAFÍA 9**  
**TALLER TRABAJO EN EQUIPO Y LA CALIDAD INTEGRAL DEL**  
**SERVICIO ACTIVO CON EL PERSONAL**



**Fuente:** Tomada por Andrea Anayté Soria Reyes 2014

**FOTOGRAFÍA 10**  
**TALLER AUTOESTIMA Y MOTIVACION PERSONAL**



**Fuente:** Tomada por Andrea Anayté Soria Reyes 2014

## FOTOGRAFÍA 11 TALLER AUTOESTIMA PARA EL GRUPO AA



Fuente: Tomada por Luis David Chen Chaj 2014

## FOTOGRAFÍA 12 APLICACIÓN DE EXAMEN DE SALUD A ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO DE DISTINTAS CARRERAS



Fuente: Tomada por Luis David Chen Chaj 2014

**FOTOGRAFÍA 13**  
**TALLER DIRIGIDO A LA POBLACIÓN NO VIDENTE**



**Fuente:** Tomada por Luis David Chen Chaj 2014

**FOTOGRAFÍA 14**  
**TALLER TÉCNICAS DE ESTUDIO A ESTUDIANTES DE INGENIERÍA**



**Fuente:** Tomada por Andrea Anayté Soria Reyes 2014

**FOTOGRAFÍA 15**  
**TALLER AUTOESTIMA Y MOTIVACIÓN AL PERSONAL DE LA**  
**GRANJA CHISAC DE TACTIC A.V.**



Fuente: Tomada por Luis David Chen Chaj 2014

**FOTOGRAFÍA 16**  
**TALLER CALIDAD DE SERVICIO ACTIVO A LOS**  
**COLABORADORES DE LA GRANJA CHISAC A.V.**



Fuente: Tomada por Andrea Anayté Soria Reyes 2014

**FOTOGRAFÍA 17**  
**TALLER DEL ABORDAJE DE PROBLEMAS QUE SE PUEDEN**  
**GENERAR DENTRO DEL AULA SIN IMPORTAR GÉNERO A**  
**MAESTROS DE TELESECUNDARIA DE PLAN INTERNACIONAL**  
**DE SAN PEDRO CARCHÁ A.V.**



**Fuente:** Tomada por Luis David Chen Chaj 2014

## OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS

- Creación del logo de la clínica de salud
- Creación de la imagen para el sello de la clínica



- Creación de los modelos de los diplomas de participación para los diferentes estudiantes y personal que se integraron a los diferentes talleres que se ejecutaron.
- Elaboración de trífoliar para la promoción de la clínica psicológica.
- Elaboración de manta para la promoción del servicio.
- Creación de diferentes afiches de promoción para cada uno de los talleres.
- Elaboración de dos trífoliares informativos.

**CLÍNICA DE BIENESTAR ESTUDIANTIL CUNOR-USAC  
UNIDAD DE SALUD, AREÁ DE PSICOLOGÍA**

**TALLER DE DESARROLLO Y CRECIMIENTO PERSONAL  
AGOSTO 2014**

# **“TÉCNICAS DE ESTUDIO”**

***Nunca consideres el estudio como una obligación, sino como una oportunidad para penetrar en el bello y maravilloso mundo del saber.***

Albert Einstein.

**LUGAR:**

**Salón 102, edificio J, CUNOR**

**FECHA:**

**Primera sesión: 20 de agosto.**

**Segunda sesión: 27 de agosto.**

**HORA:**

**3:00pm a 5:00pm**



**Se dará diploma de participación, se parte de este nuevo inicio de nuestra universidad.**

***“Con esfuerzo y perseverancia podrás alcanzar tus metas.”***

- Modelo de asistencia para los talleres



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE**  
**LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA**  
**EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO –EPS**



No	NOMBRE COMPLETO	EDAD	PROCEDENCIA	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE –CUNOR-  
CARRERA LICENCIATURA EN PSICOLOGIA  
INVESTIGACIÓN EPS**

**EXAMÉN AUTOAPLICABLE DE SALUD MENTAL**

**ESTUDIO**

EL ESTRÉS EN LOS ESTUDIANTES AL INICIO DE UNA CARRERA PROFESIONAL

**PRESENTACIÓN**

EL PRESENTE ESTUDIO, TRATA SOBRE EL ESTRÉS EN LOS ESTUDIANTES AL INICIO DE SU FORMACIÓN PROFESIONAL. LA INVESTIGACIÓN SE REALIZA ACTUALMENTE EN EL CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE –CUNOR-

**INSTRUCCIÓN**

El objetivo es establecer los factores asociados al estrés en los estudiantes al inicio de su carrera interpretando la situación social de sus expresiones verbales para apoyar apropiadamente en el equilibrio de su salud mental.

A continuación, encontraras preguntas, lee cada una de ellas y encierra con un círculo el número que de acuerdo a tu criterio, se acerca más al estilo de vida que llevas. Previo a responder lee la escala que aparece en la parte superior de cada serie (siempre, frecuentemente, ocasionalmente y nunca). Luego deberás sumar todos los números que encerraste con el círculo para obtener un puntaje total que anotarás en el espacio que se te indica.

**I. DATOS GENERALES**

- 1.1 Lugar y fecha: \_\_\_\_\_  
 1.2 Hora de inicio \_\_\_\_\_ hora de cierre \_\_\_\_\_  
 1.3 Edad \_\_\_\_\_ Sexo \_\_\_\_\_  
 1.4 Estado civil \_\_\_\_\_  
 1.5 Facultad o escuela: \_\_\_\_\_  
 1.6 Centro o extensión: \_\_\_\_\_

**II. SECCIÓN TEMÁTICA**

No.	SALUD MENTAL	Siempre	Frecuente- mente	Ocasional- mente	Nunca
1	Tengo problemas con mi rendimiento académico	4	3	2	1
2	Tengo una adecuada relación con mis padres	1	2	3	4
3	Me es fácil iniciar y/o mantener	1	2	3	4

	adecuadas relaciones de pareja o noviazgo.				
4	Se me dificulta relacionarme con otras personas	4	3	2	1
5	Tengo problemas laborales (si no trabaja , encierre con circulo el número 1)	4	3	2	1
6	Tengo una adecuada relación con mis hermanos	1	2	3	4
7	Considero que mi situación económica permite satisfacer mis principales necesidades	1	2	3	4
8	Sufro de malestares físicos (dolores de cabeza, dolor de espalda o nuca, dolores musculares, diarrea, gastritis, caspa, acné u otros) cuando tengo presiones problemas o estrés.	4	3	2	1
9	Me encuentro satisfecho (a) en cuanto a aspectos teóricos y/o prácticas de sexualidad	1	2	3	4
10	Participo en actividades grupales (iglesia, organizaciones comunitarias, etc.) o entrenamientos que disfruto.	1	2	3	4

**TOTAL:** \_\_\_\_\_

**Escala de interpretación:**

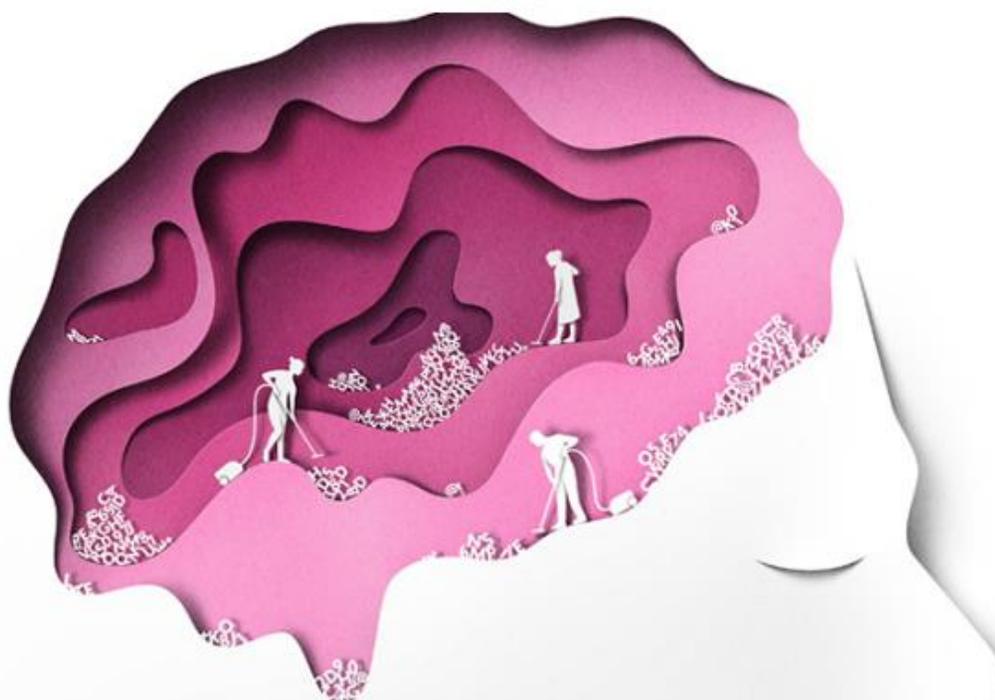
**10 a 15:** No presenta estrés, ha manejado adecuadamente su salud mental

**16 a 22:** Presenta estrés leve, que aun es manejable.

**23 a 26:** Presenta estrés y lo más importante que el estudiante ya no lo puede controlar, puede afectar tanto en su estabilidad emocional, como a su contexto en general.

**27 a 30:** El desequilibrio emocional y su salud mental ha sido afectada, necesitan de hospitalización

## ELABORACIÓN DE AFICHE PUBLICITARIO



*Clinica de Bienestar Estudiantil  
CUNOR-USAC  
Unidad de Salud  
Área de Psicología*

**Talleres de Crecimiento Personal**  
**Terapia Psicológica Individual**  
**Terapia Psicológica de Pareja**  
**(hacer cita)**

**Edificio Administrativo- Clinica 1**  
**Edificio Biblioteca- Clinica 2**  
**Horario de atención: 14 a 18 hrs.**  
**Lunes a Viernes.**

*Nadie puede enseñarle a un hombre,  
sólo pueden ayudarlo a que lo descubra  
por si mismo.*

**Galileo.**



No. 273-2017

**USAC  
CUNOR**

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Centro Universitario del Norte



El Director del Centro Universitario del Norte de la Universidad de San Carlos de Guatemala, luego de conocer los dictámenes de la Comisión de Trabajos de Graduación de la carrera de:

**LICENCIATURA EN PSICOLOGIA**

Al trabajo titulado:

**INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO, REALIZADO EN EL CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE -CUNOR-, UBICADO EN COBAN, ALTA VERAPAZ**

Presentado por el (la) estudiante:

**ANDREA ANAYTÉ SORIA REYES**

Autoriza el

**IMPRIMASE**

Cobán, Alta Verapaz 03 de Noviembre de 2017

Lic. Erwin Gonzalo Eskenasy Morales  
DIRECTOR

