

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE
CARRERA DE PSICOLOGÍA**

TRABAJO DE GRADUACIÓN



**INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO,
REALIZADO EN LA AUXILIATURA DEPARTAMENTAL DE LOS
DERECHOS HUMANOS DE COBÁN, ALTA VERAPAZ**

CARMEN JULISSA IVONNE COY FIGUEROA

COBÁN, ALTA VERAPAZ, MAYO DE 2017

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE
CARRERA DE PSICOLOGÍA**

TRABAJO DE GRADUACIÓN

**INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO,
REALIZADO EN LA AUXILIATURA DEPARTAMENTAL DE LOS
DERECHOS HUMANOS DE COBÁN, ALTA VERAPAZ**

**PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DEL
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE**

POR

**CARMEN JULISSA IVONNE COY FIGUEROA
CARNÉ 201141372**

**COMO REQUISITO PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

COBÁN, ALTA VERAPAZ, MAYO DE 2017

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

RECTOR MAGNÍFICO

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo

CONSEJO DIRECTIVO

PRESIDENTE:	Lic. Zoot. Erwin Gonzalo Eskenasy Morales
SECRETARIO:	Ing. Geól. Cesar Fernando Monterroso Rey
REPRESENTANTE DOCENTE:	Lcda. T.S. Floricelda Chiquín Yoj
REPRESENTANTES DE ESTUDIANTES:	Br. Fredy Enrique Gereda Milián P.E.M. César Oswaldo Bol Cú

COORDINADOR ACADÉMICO

Ing. Ind. Francisco David Ruiz Herrera

COORDINADORA DE LA CARRERA

Lcda. Psic. Iris Josefina Olivares Barrientos

COMISIÓN DE TRABAJOS DE GRADUACIÓN

COORDINADORA:	Lcda. Psic. Claudia Odilly Catalán Reyes
SECRETARIA:	Lcda. Ped. Cindey Zucey González Quiix
VOCAL:	Lcda. Psic. Betzy Fernanda Heinemann del Valle

REVISORA DE REDACCIÓN DE ESTILO

Lcda. Ped. Cindey Zucey González Quiix

REVISORA DE TRABAJO DE GRADUACIÓN

Lcda. Psic. Betzy Fernanda Heinemann del Valle

ASESORA

Lcda. Psic. Iris Josefina Olivares Barrientos

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE -CUNOR-
Cobán, Alta Verapaz
Teléfono: 7956-6600 ext.212
E-mail: psicologiacunor2012@hotmail.com

Cobán, A.V. 17 de febrero de 2017
Ref. 15/CP-094-2017

Señores:
Comisión Trabajos de Graduación
Carrera de Psicología
CUNOR – USAC

Respetables señores:

Atentamente, hago de su conocimiento, que dictamino aprobado el proceso de Asesoría del Trabajo de Graduación denominado: Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en la Auxiliatura Departamental de los Derechos Humanos de Cobán, Alta Verapaz, por la estudiante de la Carrera de Licenciatura en Psicología: **Carmen Julissa Ivonne Coy Figueroa, Carné No.201141372.**

Deferentemente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Iris Olivares'.

Lcda. Iris Josefina Olivares Barrientos
Asesora



c.c. archivo.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE -CUNOR-
Cobán, Alta Verapaz
Teléfono: 7956-6600 ext.212
E-mail: psicologiacunor2012@hotmail.com

Cobán, A.V. 11 de marzo de 2017
Ref. 15/CP-170-2017

Señoras:
Comisión Trabajos de Graduación
Carrera de Psicología
CUNOR – USAC

Respetables señoras:

Atentamente, hago de su conocimiento, que dictamino aprobado el proceso de Revisión del Trabajo de Graduación denominado: Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en la Auxiliatura Departamental de los Derechos Humanos de Cobán, Alta Verapaz, por la estudiante de la Carrera de Licenciatura en Psicología: **Carmen Julissa Ivonne Coy Figueroa, Carné No. 201141372.**

Deferentemente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Lcda. Betzy Fernanda Henemann Del Valle
Revisora



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE -CUNOR-
Cobán, Alta Verapaz
Teléfono: 7956-6600 ext.212
E-mail: psicologiacunor2012@hotmail.com

Cobán, A. V. 06 de mayo de 2017
Ref. No.15/CP-247-2017

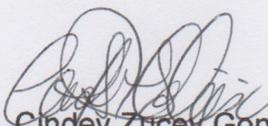
Señoras:
Comisión Trabajos de Graduación
Carrera de Psicología
CUNOR – USAC

Respetables señoras:

Atentamente, hago de su conocimiento, que dictamino aprobado el proceso de Revisión de redacción y estilo del Trabajo de Graduación denominado: Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en la Auxiliatura departamental de los Derechos Humanos de Cobán, Alta Verapaz, por la estudiante de la Carrera de Licenciatura en Psicología: **Carmen Julissa Ivonne Coy Figueroa, carné No. 201141372.**

Deferentemente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Lcda. Cindy Zucey González Quiix
Revisora de Redacción y Estilo



c.c. archivo

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE -CUNOR-
Cobán, Alta Verapaz
Teléfono: 7956-6600 ext.212
E-mail: psicologiacunor2012@hotmail.com

Cobán, A. V. 06 de mayo de 2017
Ref. No.15/CP-248-2017

Licenciado:
Erwin Gonzalo Eskenasy Morales
Director
Centro Universitario del Norte, -CUNOR-
Cobán, A. V.

Respetable Licenciado:

Habiendo conocido los dictámenes favorables de la asesora, revisora de trabajos de graduación y revisora de redacción y estilo; esta Comisión concede el visto bueno al Trabajo de Graduación denominado: Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en la Auxiliatura departamental de los Derechos Humanos de Cobán, Alta Verapaz, por la estudiante de la Carrera de Licenciatura en Psicología: **Carmen Julissa Ivonne Coy Figueroa, carné No. 201141372.**

Atentamente,

"Id y Enseñad a Todos"

Lcda. Betzy Fernanda Heinemann del Valle
Vocal

Lcda. Cindy Zucey González Quiix
Secretaria

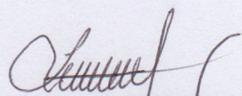
Lcda. Claudia Odilly Catalán Reyes
Coordinadora Comisión de Trabajos de Graduación
Carrera de Psicología



c.c.archivo.

HONORABLE COMITÉ EXAMINADOR

En cumplimiento a lo establecido por los estatutos de la Universidad de San Carlos de Guatemala, presento a consideración de ustedes el informe Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en la Auxiliatura Departamental de los Derechos Humanos, ubicada en el municipio de Cobán, Alta Verapaz, como requisito previo a optar al título profesional de Licenciada en Psicología.



Carmen Julissa Ivonne Coy Figueroa
Carné 201141372

RESPONSABILIDAD

“La responsabilidad del contenido de los trabajos de graduación es del estudiante que opta al título, del asesor y del revisor; la Comisión de Redacción y Estilo de cada carrera, es la responsable de la estructura y la forma”.

Aprobado en punto SEGUNDO, inciso 2.4, subinciso 2.4.1 del Acta No. 17-2012 de Sesión extraordinaria de Consejo Directivo de fecha 18 de julio de año 2012.

DEDICATORIA

A:

DIOS

Por todas las bendiciones que me ha brindado hasta el momento, por la vida, la sabiduría, la paciencia, el entendimiento y la protección que siempre ha tenido conmigo.

MI PAPÁ

Joaquín Israel Coy Ibarra (+), que en vida me aportó todo su amor, sus sabios conocimientos y me orientó en todo momento para salir adelante, quisiera que estuviera conmigo para compartir este logro; pero sé que usted está muy orgulloso de mi. Lo amo.

MI MAMÁ

Mamita, Gracias por darme la vida y traerme a este mundo, gracias a usted hoy estoy terminando una meta más en mi formación, gracias por su amor y su apoyo inquebrantable, por estar conmigo en mis peores momentos como lo ha sido estar en un hospital y hasta la simplicidad de colocarme un botón. Por sus consejos y sus oraciones hacia mi, muchas gracias.

MIS HERMANOS

Marlon y Lisbeth, con quienes he compartido todas y cada una de las etapas de mi vida, he de decirles que sin ustedes mi vida no sería igual, sé que con su amor y su apoyo incondicional me han ayudado siempre a salir adelante y es por eso que hoy les digo que sigamos luchando por nuestros sueños. Los amo con todo mi corazón.

MIS ABUELOS

Por sus sabios consejos y por ser los pilares en mi familia, gracias abuelitos por darle vida a mis padres.

MI NOVIO FRANCIS

Por ser parte importante en mi vida, por el apoyo recibido desde el primer día que lo conocí, por todo lo compartido en nuestras carreras universitarias y por todo su amor hacia mí, gracias por ser una luz en mi familia.

AGRADECIMIENTOS

A:

MIS PADRES

Por darme la vida y que a lo largo de la misma me han apoyado siempre, ya que con sus consejos y sus valores inculcados me han hecho la mujer que soy, porque para mí ustedes representan la motivación constante ya que son mi ejemplo de lucha y perseverancia para alcanzar mis metas. Gracias papas por su apoyo incondicional, ustedes son el motor que enciende mi alegría y me llena de orgullo llamarme hija suya. Hoy les agradezco por compartir conmigo este triunfo que es para ustedes y he de decirles que aún faltan más logros por cumplir. Los amo inmensamente.

MIS HERMANOS

Marlon, por ser mi compañero de infancia y por siempre darme un buen ejemplo del hermano mayor, tus esfuerzos y logros son para mí una motivación en mi vida.

Lisbeth, mi Bechi gracias por estar conmigo en todo momento, que este día tan especial para mí, sea ejemplo para tu vida futura.

MIS AMIGAS

Lianabel Castañeda, Teresa Paque Marisol y Andrea Alvarado. Les agradezco a cada una de ustedes por tantos momentos compartidos, gracias a este trayecto universitario nos unimos como hermanas.

TÍA MATIAS	Por brindarme su amor y apoyo en todo momento, por ser ejemplo de valentía y carácter. Mi familia y yo estamos muy agradecidos por tenerla como tía.
TODA MI FAMILIA	Abuelitos Tíos y Primos, gracia por el apoyo que siempre me brindan y por el cariño que me dan.
LA UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA.	Mi casa de estudios por excelencia, Gloriosa y Tricentenaria Universidad de San Carlos de Guatemala, Alma Mater del Saber, lugar que me dio la oportunidad de desarrollar y realizar mis estudios superiores.
LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TODOS SUS DOCENTES	Por brindarme sus conocimientos durante mis años de estudios universitarios.
LA UNIDAD DE PRÁCTICA	Por brindarme un espacio para realizar el presente trabajo, por el apoyo y disposición demostrada y por contribuir a mi formación académica cediendo los espacios que fueron necesarios.

ÍNDICE GENERAL

Lista de abreviaturas y siglas	v
Resumen	iii
Introducción	1
Objetivos	3

CAPÍTULO 1

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD DE PRÁCTICA

1.1	Localización geográfica	5
1.2	Condiciones climáticas	6
1.3	Condiciones edáficas	6
1.4	Vías de acceso	6
1.5	Recursos	7
	1.5.1 Naturales	7
	1.5.2 Físicos	8
1.6	Situación socioeconómica	9
	1.6.1 Atractivos Turísticos	9
	1.6.2 Producción Agrícola	9
	1.6.3 Artesanal	10
	1.6.4 Principales festividades	10
1.7	Organización social	11
	1.7.1 Instituciones	11
	1.7.2 Grupos Organizados	12
	1.7.3 Organización socio-cultural	12
1.8	Descripción de la institución	13
	1.8.1 Auxiliatura Departamental de los Derechos Humanos	13
	1.8.2 Misión	13
	1.8.3 Valores	14
	1.8.4 Políticas y estrategias	14
1.9	Recurso humano que labora en la institución	15
1.10	Organización Institucional	15
1.11	Organización funcional y operativo de la institución	16
1.12	Infraestructura	16
1.13	Mobiliario y equipo	16
1.14	Ubicación del ejercicio Profesional Supervisado	17
1.15	Descripción de la población atendida	17
1.16	Problemas y fortalezas encontradas	17

CAPÍTULO 2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS

2.1	Programa de servicio	21
2.1.1	Objetivos	22
2.1.2	Metodología	22
2.1.3	identificación de las actividades realizadas	26
2.1.4	Materiales utilizados	27
2.2	Programa de docencia	29
2.2.1	Objetivos	30
2.2.2	Metodología de intervención	30
2.2.3	Identificación de las actividades realizadas	31
2.2.4	Materiales Utilizados	34

CAPÍTULO 3 ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

3.1	Programa de servicio	35
3.1.1	Resultados obtenidos	35
3.2	Programa de docencia	44
3.2.1	Resultados obtenidos	45

CAPÍTULO 4 DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN

4.1	Aspectos generales	49
4.1.1	Título	49
4.1.2	Carrera responsable	49
4.1.3	Duración	49
4.1.4	Ubicación Programática	50
4.1.5	Tipo de investigación	50
4.1.6	Aspectos éticos de la investigación	50
4.1.7	Cronograma	50
4.2	Aspectos Específicos	52
4.2.1	Resumen	52
4.2.2	Planteamiento del problema	53
4.2.3	Justificación de estudio	54
4.2.4	Marco teórico	55
4.2.5	Objetivos	66
4.2.6	Elementos de la investigación	67
4.2.7	Metodología	67
4.2.8	Técnicas utilizadas en el proceso de investigación	68
4.2.9	Análisis e interpretación de datos	70
4.2.10	Resultados esperados y su impacto	76

4.2.11	Publicaciones y divulgaciones	77
4.3	Estrategia	77
4.3.1	Presupuesto	77
4.3.2	Recursos empleados en la investigación	78
CONCLUSIONES		79
RECOMENDACIONES		81
BIBLIOGRAFÍA		83
ANEXOS		85

ÍNDICE DE TABLAS

	Página	
1	Instituciones locales	11
2	Grupos organizados	12
3	Organizaciones socio-culturales	12
4	Personal Institucional	15
5	Plan de trabajo	51
6	Presupuesto de la investigación	77

ÍNDICE DE ESQUEMAS

1	Organigrama	Página 16
---	-------------	--------------

ÍNDICE DE GRAFICAS

1	Procedencia delos pacientes atendidos en servicio	36
2	Sexo de la Población atendida en servicio	37
3	Edad de la población atendida en servicio	38
4	Registro de los pacientes	39
5	Impresiones clínicas	40
6	Diagnósticos	41
7	Tratamiento Psicológico	43
8	Sexo de la población atendida en docencia	45
9	Edad de la población atendida en docencia	46
10	Actividades realizadas en docencia	47

ÍNDICE DE FOTOGRAFÍAS

		Página
1	Clínica psicológica	97
2	Auxiliatura Departamental de los Derechos Humanos	97
3	Sesión terapéutica	98
4	Convivencia con abuelos	98

LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS

A.V:	Alta Verapaz
CENAPA	Centro de Atención a Pacientes Ambulatorios
CONRED:	Comisión Nacional para la reducción de desastres
CUNOR:	Centro Universitario del Norte
D.C	Después de Cristo
DSM-5R-	Manual Diagnostico y Estadístico de Trastornos Mentales Texto Revisado
ENERGUATE:	Energía de Guatemala
EPS:	Ejercicio Profesional Supervisado
FONAPAZ	Fondo Nacional para la Paz
FONDIGUA:	Fondo de Desarrollo Indígena Guatemalteco
FONTIERRA:	Fondo de Tierra
IGSS	Instituto Guatemalteco de Seguridad Social
INAB:	Instituto Nacional de Bosques
INE	Instituto Nacional de Estadística
INGUAT	Instituto guatemalteco de turismo
INJUD:	Instituto para la Juventud y el deporte
Km:	Kilómetros
MAGA:	Ministerio de Agricultura ganadería y alimentación
mm:	Milímetro
msnm:	Metros sobre el nivel del mar
PDH	Procuraduría de los Derechos Humanos
SEGEPLAN	Secretaria de Planificación y Programación de la Presidencia

RESUMEN

La carrera de Psicología del Centro Universitario del Norte –CUNOR- de la Universidad de San Carlos de Guatemala, tiene la oportunidad de poder intervenir en la solución de conflictos conductuales y emocionales que presenta la población de los diferentes municipios del departamento de Alta Verapaz, por medio del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-.

El EPS se realizó dentro de las instalaciones de la Auxiliatura Departamental de los Derechos Humanos de Cobán, Alta Verapaz, durante los meses de febrero a octubre del año 2016, con la finalidad de beneficiar a personas individuales, instituciones educativas y gubernamentales, con la atención clínica psicológica habilitada.

El programa de –EPS- está constituido por un programa de servicio, docencia e investigación. Las actividades de servicio se realizaron a través de la atención clínica psicológica, la cual brindó atención individual a los usuarios que presentaban problemas personales y familiares. La atención que se les aportó a los usuarios dentro la institución consistió en la detección de casos que implicaron el desarrollo de un tratamiento psicoterapéutico, con el fin de fortalecer en las personas un cambio personal en su entorno familiar, laboral y social.

El programa de docencia, se desarrolló a través de actividades grupales, donde se creó la oportunidad de generar e incrementar cambios conductuales y comportamentales en niños, jóvenes y adultos por medio de temas psicológicos que reforzaron sus conocimientos, sobre salud mental, autoestima, importancia

de la autovaloración y reforzamiento en la aplicación de sus derechos como personas.

En el desarrollo de la investigación, se trabajó con una población de jóvenes varones que presentan, una orientación sexual definida a la homosexualidad, con el fin de establecer los Factores Psicosociales que aportaron a su orientación homosexual, estudio realizado en una zona urbana del municipio de Cobán, Alta Verapaz.

INTRODUCCIÓN

El Ejercicio Profesional Supervisado, además de poner en práctica los conocimientos adquiridos, tuvo también como propósito fundamental la ejecución de una acción que solucionara los problemas psicológicos dentro de la sociedad, esto se llevó a cabo por medio de la apertura de una clínica de atención psicológica dentro de las instalaciones de la Auxiliatura Departamental de los Derechos Humanos de Cobán, Alta Verapaz.

El informe está construido en cuatro capítulos que contienen el desarrollo del trabajo realizado. Dentro del primer capítulo se describe la unidad de práctica, contiene los antecedentes monográficos, ubicación, naturaleza, servicios que presta, organización, recursos, dinámica interna, entre otras.

En el segundo capítulo se describen las actividades desarrolladas en el programa de servicio, que se enfocaron principalmente en la atención psicológica para la intervención de los diferentes casos clínicos presentados, teniendo como finalidad la escucha de pacientes para determinar un plan terapéutico a cada problema emocional y conductual presentado. También se presenta la descripción del programa de docencia que consistió en el desarrollo de talleres, charlas y convivencias con fines psicológicos que implementaron la salud mental, el control y el bienestar emocional de cada una de las personas que participaron en dichas actividades.

El tercer capítulo da a conocer al análisis y discusión de resultados de las actividades realizadas en los diferentes programas de servicio, docencia e investigación y son expresados por medio de gráficas con un análisis descriptivo.

En el capítulo cuatro se detalla el desarrollo de la investigación, que consistió en un estudio realizado con jóvenes adolescentes que presentan una orientación homosexual de una zona urbana del municipio de Cobán, Alta Verapaz.

El ejercicio profesional supervisado apoyó en las necesidades emocionales manifestadas en cada uno de los usuarios atendidos en la unidad de práctica.

Se concluye, que es importante considerar la implementación de la atención psicológica permanente dentro de la unidad de práctica, para brindar una evaluación y atención psicológica, a los usuarios que visitan frecuente la institución.

OBJETIVOS

General

Desarrollar el Ejercicio Profesión Supervisado, para realizar actividades psicológicas dentro de la Procuraduría de los Derechos Humanos de Cobán, Alta Verapaz, a través de los programas de servicio, docencia e investigación.

Específicos

Brindar auxiliatura y atención clínica psicológica a niños, jóvenes y adultos, con el fin de favorecer su estabilidad emocional y conductual.

Orientar a la población beneficiaria, a través del uso de técnicas de docencia en temas psicológicos que fomenten la valoración personal y la salud mental.

Analizar los factores psicosociales, que se relacionan con la orientación homosexual en adolescentes varones de una zona urbana de Cobán, Alta Verapaz.

CAPÍTULO 1

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD DE PRÁCTICA

1.1 Localización geográfica

Cobán, es la cabecera departamental de Alta Verapaz y limita al norte con Ixcan (municipio del Quiche), con el río Chixoy o Negro de por medio y Chisec, al sur con Santa Cruz Verapaz, Tactic y Tamahú, al este con San Pedro Carchá y San Juan Chamelco y al oeste con Uspantán y Chicamán (ambos del Quiché) y San Cristóbal Verapaz.

El municipio de Cobán, está unido con los poblados y municipios vecinos por medio de carreteras, caminos municipales, caminos por roderas y veredas; principalmente por la carretera denominada Franja Transversal del Norte, la que inicia en la aldea Cadenas del municipio de Livingston, departamento de Izabal, y finaliza en el poblado de Playa Grande, El Quiché.

“La extensión territorial del Municipio es de 2,132 km² y representa un 19.80% con relación al departamento de Alta Verapaz, cuyo territorio es de 10,769 kms”¹

La auxiliatura de los derechos humanos de Cobán, Alta Verapaz; se encuentra ubicada en la 3 avenida 2-00 de la zona 8, barrio Bella Vista. Siendo esta la institución para llevar a cabo el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado.

¹ Instituto para el Departamento Urbano y Rural sostenible, Muni Guía, Pág. 158.

1.2 Condiciones climáticas

El Municipio se encuentra en una zona sub-tropical húmeda. En la parte baja hacia el Norte, el clima es muy húmedo y templado, con alturas entre los 150 a 700 metros sobre el nivel del mar; en la parte alta hacia el Sur, el clima predominante es muy húmedo, de templado a frío, entre 13.1° centígrados mínimo y 23.7° centígrados máximo, con alturas entre 700 a 1,900 metros sobre el nivel del mar. La precipitación promedio anual es de más de 3,000 mm y la humedad relativa mayor al 80%.

1.3 Condiciones Edáficas

Según el Instituto Nacional de Estadística –INE–, Cobán está ubicado en el territorio donde la tierra es humitero, arcilla-arenoso. Los suelos son heterogéneos sobre piedra caliza presentándose profundos y pocos profundos. La zonificación ecológica comprende: zona sub-tropical, muy húmeda.

1.4 Vías de acceso

Cobán cuenta con vías terrestres desde diferentes puntos de origen. Se considera como el acceso principal, la ruta procedente desde la ciudad de Guatemala, que comienza en la carretera CA-9 hasta llegar al cruce del Rancho en jurisdicción del Progreso, para luego seguir hacia la izquierda sobre la carretera CA-14 que conduce directamente hacia Cobán.

Dentro de las vías de acceso a la cabecera departamental de Alta Verapaz se encuentra la carretera de Guatemala a Cobán, la ruta a

Chisec, la carretera de San Pedro Carchá, y la carretera de San Juan Chamelco hacia el municipio.

1.5 Recursos

1.5.1 Recursos naturales

a. Flora

El municipio se caracteriza por ser muy rico y sobresaliente en flora; mostrando una diversidad de plantas, entre las que se mencionan por ser las más conocidas están: la palmera (*Arecaceae*), el xate de exportación (*Chamadorea-elegns*), variedad de orquídeas (*Orchidaceae*), la Monja Blanca (*Lycaste virginalis*); posee flores como las azaleas (*Rhododendron simsii*), camelias (*Camelia japónica*) y dalias (*Dahlia*).

b. Fauna

La fauna posee un inventario numeroso, existe mucha variedad de animales como: tigrillo (*Leopardus tigrinus*), venado grande (*Odocoileus*), cabros de monte (*Capra pirenaica*), tigres (*Panthera tigris*), ocelote (*Nahuatl*), chacha (*Cnidocolus*), coche de monte (*Tayassu Tajacu*), jabalí (*Sus Scrofa*), cotuza (*Dasyprocta*), puercoespín, Tepezcuintle, pizote (*Nasua*), ardilla (*Sciurus Vulgaris*), mapache (*Procyon lotor*), loro (*Psittacoidea*), nuestra ave nacional El Quetzal (*Pharomachrus mocinno*).

1.5.2 Recursos físicos

a. Centros de atención Hospitalaria

La cabecera departamental de Cobán cuenta con los servicios de salud pública y centros privados. Entre las instituciones estatales, se encuentran: el Hospital Regional *Hellen Lossi de Laugerud*, Hospital del IGSS que brinda servicios de salud y seguridad, la Jefatura del Área de Salud. El centro de salud (CENAPA) está ubicado a la par del hospital regional, esta institución presta servicios médicos a la población y cuenta con un equipo multidisciplinario adecuado para brindar servicio a las personas que lo solicitan.

b. Centros de atención médica

Se ubican 8 sanatorios privados y 30 clínicas médicas.

c. Centros educativos

Dentro de la educación que brinda el departamento de Cobán, se localizan 175 establecimientos que atienden el nivel pre primario, 319 del nivel primario, 63 el nivel básico y 41 en el nivel diversificado, lo que hacen un total de 598 establecimientos educativos. Respecto a la educación superior, es impartida por las universidades: Galileo, Rafael Landivar, Mariano Gálvez y la extensión de la Universidad de San Carlos de Guatemala -CUNOR-.

d. Vivienda

Las viviendas en el área urbana y rural, son variadas, la mayoría de las familias no tienen la oportunidad de disfrutar de los servicios básicos y menos de contar con una vivienda propia, ya que Cobán se presenta como uno de los departamentos con pobreza y extrema pobreza. El último estudio realizado por el INE, indica que el 58% de las viviendas se encuentran construidas con madera y el 17% de los hogares urbanos y semiurbanos están elaborados con material de block.

1.6 Situación socioeconómica

1.6.1 Atractivos turísticos

Considerado por el Instituto Guatemalteco de Turismo -INGUAT- como un destino turístico, entre sus atractivos se recomiendan visitar el vivero Verapaz, donde se observan orquídeas y variedad de plantas. En el arte colonial destaca La Iglesia del Calvario. En el turismo comunitario, está la opción de visitar el tour del café en la montaña de Chicoj, que se conoce a través de un recorrido que explica el proceso de siembra, cosecha y producción del mismo.

1.6.2 Producción agrícola

La mayor parte del suelo tiene condiciones de uso forestal, los habitantes trabajan la agricultura para sobrevivir. Los cultivos de maíz (*Zea Mays*), cardamomo (*Elettaria*

cardamomun) y cacao (*Theobroma cacao*) se cosechan en mayor y menor cantidad.

1.6.3 Artesanal

Se basa en la elaboración de tapetes, objetos de barro, productos de cuero, escobas, sombreros, muebles de mimbre y hamacas. En los mercados existen productos de madera en los que se producen y destacan muebles.

También existe una variada actividad de producción artesanal; se manufacturan tejidos típicos de algodón, como güipiles, cortes, mantillas, entre otros. Se cultiva y trabaja el maguey para elaborar lazos, redes, morrales y alfombras. Actualmente el maguey está siendo sustituido por el hilo de nylon, los productos de palma silvestre para la elaboración de tapetes y sopladores.

1.6.4 Principales festividades

Las festividades dentro del municipio son parte importante del lugar, ya que existen varias actividades que se celebran durante el año. Dentro de las más importantes y como una actividad que genera impacto social y económico es la Medio Maratón, en la cual participan un gran número de atletas aficionados de diferentes países y se ha convertido en una fiesta que caracteriza a Cobán.

La fiesta de Santo Domingo de Guzmán es también una de las celebraciones más importantes dentro del municipio, ya que es una fiesta en la cual intervienen diferentes personas para con morarla.

1.7 Organización social

1.7.1 Instituciones

Dentro del municipio de Cobán se encuentran:

TABLA 1
INSTITUCIONES LOCALES

01	Alcaldías locales
02	Cuerpo de Bomberos Voluntarios
03	Cámara de comercio de industria
04	Estaciones de policía
05	Consejos de desarrollo
06	Cooperación Internacional
07	Secretaria de planificación y Programación de la Presidencia – SEGEPLAN-
08	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social
09	Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación –MAGA-
10	Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales
11	Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda –MICIVI-
12	Ministerio de Gobernación
13	Ministerio de Cultura, Deportes y Recreación
14	Ministerio de trabajo y Prevención social
15	Ministerio de Economía
16	Fondo de Inversión Social
17	Fondo Nacional para la Paz –FONAPAZ-
18	Fondo de Tierras – FONTIERRA-
19	Comisión Nacional para la Reducción de Desastres – CONRED-

Fuente: -SEGEPLAN-. Año 2014

1.7.2 Grupos organizados

Existen grupos sociales integrados para el beneficio colectivo de la población.

TABLA 2
GRUPOS ORGANIZADOS

01	Servicios públicos
02	Federaciones comerciales
03	Asociación e instancias gremiales
04	Organización de consumidores
05	Agencias de loterías

Fuente: Instituto Nacional de Estadística. -INE-. Año 2014

1.7.3 Organización socio-cultural

Se detallan a continuación las organizaciones:

TABLA 3
ORGANIZACIONES SOCIO-CULTURALES

01	Consejo de Desarrollo – COMUDE-
02	Consejos Comunitarios de Desarrollo- COCODES-
03	Complejo Deportivo del Instituto para la Juventud y el Deporte –INJUD-
04	Club deportivo Cobán Imperial
05	Comités pro-mejoramiento
05	Tipos de organizaciones productiva
06	Comités de mujeres
07	Comités de padres de familia
08	Asociación de ganaderos
09	Asociaciones de agricultores
10	Cooperativas agrícolas

Fuente: -SEGEPLAN-. Año 2014

1.8 Descripción de la institución

1.8.1 Auxiliatura Departamental de los Derechos Humanos

La auxiliatura de los Derechos Humanos es un medio para la construcción de una sociedad democrática que debe surgir de un Estado Constitucional de Derecho, con el propósito que la sociedad pueda dinamizar el desarrollo de nuevos contenidos para la democracia y la paz. Según la naturaleza de la institución establece lo siguiente:

Visión

“Promover el estudio y actualización de la legislación sobre derechos humanos en el país, conociendo con especialidad leyes, convenios, tratados disposiciones y recomendaciones para la defensa, divulgación, promoción y vigencia de los derechos fundamentales inherentes a la persona, su dignidad, integridad física, psíquica para el mejoramiento de la calidad de vida, así como también el bien común y la convivencia pacífica en Guatemala”²

1.8.2 Misión

“Promover y defender el respeto a Derechos Humanos mediante acciones de promoción, difusión, procuración, mediación, educación y supervisión del Estado, en seguimiento a las normas de carácter interno, y de consonancia con normas internacionales en materia y Derechos Fundamentales”³

² Comisión de los Derechos Humanos del Congreso de la Republica y del Procurador de los Derechos Humanos. Decreto. No. 54-86. Título I. Capítulo I Naturaleza e integración.-

³ Ibíd

1.8.3 Valores

a. Dignidad:

Respeto y trato humano hacia los demás.

b. Justicia:

Igualdad y rectitud en el desempeño.

c. Equidad:

Atención con eficiencia y sin distinción.

d. Solidaridad:

Trabajo en equipo para mejorar la atención de las personas.

1.8.4 Políticas y estrategias

La procuraduría de los derechos humanos es una institución que para su funcionamiento conlleva un presupuesto que proviene principalmente del Ministerio de Finanzas públicas y del aporte de entidades internacionales que son distribuidos entre las auxiliaturas departamentales y la sede central.

Entre las diferentes actividades que presta la auxiliatura departamental se encuentran: Intervención inmediata (como linchamientos) orientación al usuario, mediaciones, fiscalización del orden público, prevención (evitación de una situación que tenga mayores consecuencias), observación (elecciones generales) que se lleve a cabo un proceso adecuado, juntas conciliatorias y digitalización de expedientes.

Además de ello brindan información acerca de los derechos humanos a través de charlas informativas, capacitaciones, talleres y diplomados.

1.9 Recurso Humano que labora en la institución

Actualmente la auxiliatura departamental de la PDH cuenta con el siguiente personal:

**TABLA 4
PERSONAL INSTITUCIONAL**

NOMBRE	CARGO
Carlos Alberto Guillermo Artola	Auxiliar departamental
Olinda Aracely Mo Teyul	Oficial analista
Flory Consuelo Yat Paz	Asistente administrativo
Ernesto Chen Cao	Educador
David Estuardo Pereira Dubon	Oficial de control administrativo
Luis Fernando Arriola	Oficial de comunicación social
Aura Patricia Paau Caal	Oficial de defensorías
Humberto Calíz Ical	Oficial de procedimientos
Olga Estela Caj De Castellanos	Conserje

Fuente: Investigación de campo. Año 2016

1.10 Organización institucional

Para el desempeño de cada función de las áreas dentro de la Procuraduría de los Derechos Humanos se solicita el auxilio y colaboración de los funcionarios, autoridades o instituciones quienes están obligados a brindar lo requerido en forma pronta y efectiva. Además, los tribunales deben darles prioridad a estas diligencias para darle continuidad a cada caso aperturado. A continuación, se muestra la organización que tienen dentro de la unidad de práctica.

1.11 Organigrama funcional y operativo de la institución

ESQUEMA 1 ORGANIGRAMA



Fuente: Investigación de campo. Año 2016

1.12 Infraestructura

Actualmente la PDH cuenta con un edificio adecuado para la atención a los usuarios, tiene paredes de bloc en el exterior y de madera en el interior, techo de lámina y amachimbrado con piso de madera. Cuenta con 13 ambientes: la oficina del auxiliar del procurador, área administrativa, área de denuncias, área de educación, área de archivo, área de biblioteca institucional, área de impresiones y fotocopias, salón de reuniones, sala de mediaciones, cocina, dos baños, lavandería, garaje, patio y encaminamiento especial para personas con alguna discapacidad.

1.13 Mobiliario y equipo

El personal que conforma la institución cuenta con siete computadoras para el uso personal de cada oficina habilitada, así

mismo gozan de una fotocopiadora, una impresora, escritorios de oficina en buen estado, archivos de metal para documentos varios, estanterías para los expedientes de cada caso atendido por fechas y números, teléfono de línea, televisor en el área de cocina, un microondas y 3 mesas amplias para las reuniones con el personal y las denuncias numerosas.

1.14 Ubicación del Ejercicio Profesional Supervisado

“La Auxiliatura Departamental de los Derechos Humanos de Cobán Alta Verapaz, se localiza en la 3ra. Avenida 2-00 zona 8 del Barrio Bella Vista, del municipio de Cobán del departamento de Alta Verapaz. Las oficinas centrales se encuentran en la 12av. 12-54 zona 1, de la ciudad de Guatemala, Guatemala”⁴

1.15 Descripción de la población atendida

El área de acción y cobertura de la auxiliatura Departamental de los Derechos Humanos, abarca a los 17 municipios de Departamento de Alta Verapaz, atendiendo a niños, jóvenes y adultos que presentan violación hacia sus derechos como personas. La PDH tiene como meta primordial reducir en un 10% a la violación hacia los derechos humanos, relacionados mayormente con la protección a la niñez y la violencia contra la mujer.

1.16 Problemas y fortalezas encontradas

Para la identificación de los problemas encontrados dentro de la institución, se aplicaron herramientas de observación, de esta manera se obtuvo información específica de los problemas que actualmente

⁴ Procuraduría de los Derechos Humanos. Plan estratégico 20122016

se presentan. A continuación, se detallan los problemas y las fortalezas encontradas.

Los usuarios ven esperanzador y positivo el servicio que brinda la procuraduría de los derechos humanos, sin embargo, la PDH no cuenta con atención psicológica para beneficiar a las personas afectadas emocionalmente.

Expedientes sin boleta de cierre, lo que da a conocer que los casos no han sido terminados ni atendidos psicológicamente.

No se cuenta con suficiente divulgación sobre la ubicación de la auxiliatura departamental de Alta Verapaz de la PDH.

El personal de la PDH, corre el riesgo hacia su integridad personal debido a que los problemas que presentan los usuarios generan inconformidad y un comportamiento violento al momento de exponer su denuncia.

Existe la necesidad de brindar apoyo psicológico a los usuarios que visitan la PDH, para poder acompañar y orientar los diferentes problemas emocionales que les afecta diariamente. La población de niños, adolescentes, mujeres, jóvenes y personas de la tercera edad, son quienes han sido vulnerados en sus derechos como personas.

El bajo presupuesto destinado a la institución, dificulta que se cumpla con la habilitación del área de psicología, debido a que no contratan a un profesional que lleve el proceso psicológico adecuado para cada persona que lo necesita.

Falta de promoción de la salud mental en los colaboradores de la institución, para mejorar el ambiente laboral, estabilidad emocional y la comunicación asertiva en cada uno de los colaboradores de la institución.

Los problemas psicológicos que se registran con mayor frecuencia dentro de la PDH son: la violación de los derechos humanos, violencia intrafamiliar, maltrato psicológico especialmente en niñas y mujeres, agresiones físicas y verbales a los usuarios.

Dentro de las fortalezas se puede detallar que:

Se contó con el apoyo del personal de la Procuraduría de los Derechos Humanos, para llevar a cabo el proceso de atención psicológica con los usuarios, así mismo se logró el apoyo del Educador de la institución para beneficiar con el proceso de docencia a los alumnos de diferentes áreas, especialmente con población de niñas para orientar a través de charlas y talleres, sobre la importancia que tienen los derechos humanos en la vida personal de cada uno y orientando de manera participativa diferentes temas psicológicos.

CAPÍTULO 2

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS

2.1 Programa de servicio

Dentro del proceso del EPS, se realizaron una serie de actividades que permitieron a los pacientes involucrarse en el apoyo psicológico solicitado, con el fin de ayudar a equilibrar sus emociones, conductas y pensamientos de forma individual, para lograr estabilidad en su vida personal.

El programa de servicio facilitó la atención psicológica a las personas que frecuentemente visitaron la unidad de práctica, se utilizó intervención metodológica individualizada para la recuperación emocional y conductual de cada uno de ellos, brindándoles de manera individual atención clínica psicológica a niños, jóvenes, adolescentes y adultos.

Durante las actividades terapéuticas psicológicas se utilizaron diferentes herramientas que integran la atención clínica. Los principales motivos de las personas que buscaban apoyo psicológico eran con frecuencia los problemas conductuales y emocionales en niños, conflictos familiares, conflicto entre hermanos, baja autoestima, entre otros. En cada problemática presentada se intervino según la necesidad del caso aperturado.

El apoyo psicológico se llevó a cabo en las oficinas de la Auxiliatura de los Derechos Humanos de Cobán Alta Verapaz, donde se aperturó la

atención psicológica para los usuarios que frecuentan diariamente la institución, en un horario de lunes a viernes de 8:00 a 16:00 horas.

Por esa razón, a continuación, se describen las diferentes actividades realizadas durante el tiempo de servicio en la institución, así como los test y la metodología que fue aplicada para cada intervención brindada.

2.1.1 Objetivos

Implementar el servicio de atención psicológica clínica, dirigido a las personas que visitan la Auxiliatura de la Procuraduría de los Derechos Humanos de Alta Verapaz.

Realizar observaciones y evaluaciones con la finalidad de obtener un diagnóstico psicológico de las personas atendidas.

Efectuar intervenciones psicoterapéuticas con los usuarios que frecuentan la PDH, para fortalecer su emocionalidad.

2.1.2 Metodología

Se inició con la observación espontánea a las personas que visitaron la clínica de atención psicológica, habilitada dentro de la unidad de práctica.

Para poder brindar la atención adecuada a los usuarios, se llevó a cabo la aplicación de herramientas psicológicas que aportaron datos personales y específicos del paciente para diagnosticar el problema emocional y/o conductual que presentó.

Seguidamente se desarrolló la intervención psicológica mediante la utilización de psicoterapia o terapia psicológica para el tratamiento de casos que requirieron el servicio, y con ello poder detallar la información de manera escrita para la entrega del informe respectivo.

Las terapias psicológicas aplicadas en una intervención psicológica, se basaron en un tratamiento que buscó estimular los pensamientos, sentimientos, sensaciones y conocimientos que tiene el paciente ante una problemática personal. Estas técnicas ayudaron a las personas a ver nuevas formas de pensar, actuar y afrontar los problemas de la vida cotidiana.

Además de ello, se fomentaron actitudes positivas en cada uno de los usuarios, para mejorar su estabilidad mental y emocional a través de la socialización entre el paciente y el terapeuta. Todo esto se logró mediante las técnicas aplicadas dentro del ambiente clínico, las más utilizadas fueron las siguientes:

a. Psicoterapias de apoyo

- 1) La escucha activa, que se basa en la centralización de la persona que habla para comprender lo que está diciendo.
- 2) Introducción a la tranquilidad donde se le proporcionó al paciente palabras y frases tranquilizadoras que le permitieron restablecer su situación emocional y mantener la mente y el cuerpo conectados para lograr en él la catarsis emocional a través del habla.

b. Terapia cognitiva

La terapia cognitiva, es una psicoterapia que se lleva a cabo para un trastorno psicológico, esta terapia auxilia la organización de la experiencia en cada persona que está siendo afectada por sus sentimientos y conductas. Se aplicó este tipo de técnicas para los pacientes con alteraciones en su pensamiento y conducta, donde se logró disminuir en ellos las distorsiones cognitivas que presentaban.

Se aplicaron las técnicas de detección, refutación, discriminación, tareas cognitivas para la casa y técnicas referenciales. Además de ello se implementaron y aplicaron las técnicas emotivas para crear la estabilidad emocional a través de los métodos humorísticos y neuropsicológicos para el autodescubrimiento personal.

c. Terapia cognitiva conductual

La terapia cognitiva conductual se centra en la reducción de problemas de conducta y de adaptación. La terapia conductual utiliza técnicas psicológicas para mejorar las habilidades físicas y mentales en el paciente para crear una mejor comunicación dentro de su entorno vivencial.

La terapia conductual tiene como objetivo promover el cambio a través de técnicas de intervención psicológicas para mejorar el comportamiento de actitudes valorativas y conductas útiles para adaptarse a su vida diaria. Las técnicas aplicadas fueron: La Extinción, Modelamiento de Conductas, Control del diálogo interno, Autoinstrucciones,

Entrenamiento para la Resolución de Problemas, Economía de Fichas y entrenamiento asertivo.

d. Terapia Humanista Existencial

Este tipo de terapia tiene el fin de lograr una estabilidad y equilibrio emocional ante su yo interno y problemático. Este modelo contempla al ser humano como en constante desarrollo y evolución, lo que implica un movimiento y procesos constantes de cambio para el paciente atendido.

Las técnicas empleadas para este modelo fueron las siguientes: la terapia centrada al cliente, la intención paradójica, el auto distanciamiento, la modificación de actitudes y el dialogo socrático.

e. Terapia Gestalt

Es una terapia de la psicología humanista, que está caracterizada por desarrollar el potencial humano. La terapia Gestalt desarrolla una perspectiva unificadora del ser humano, integrando el mismo tiempo, sus dimensiones sensoriales, afectivas, intelectuales, sociales y espirituales. Dentro de la terapia Gestalt se utilizaron las siguientes técnicas:

- 1) Arte terapia, siendo una disciplina especializada para facilitar y posibilitar el cambio significativo en un paciente, mediante la utilización de diversos medios artísticos como imágenes, pinturas y dibujos. Todo esto

con el fin que el individuo manifieste sus emociones y sentimientos.

- 2) Musicoterapia, es una técnica que armoniza y equilibra a través del sonido el funcionamiento físico, emocional y mental de una persona. Además, el darse cuenta, la silla vacía y el aquí y el ahora.

f. Terapia sistémica

Es una terapia para el tratamiento de desórdenes emocionales familiares. Su ámbito de intervención no es del paciente individual aislado sino la familia vista como un todo orgánico. Su objetivo no es solo eliminar síntomas o adecuar personalidades al ambiente actual, sino más bien crear una nueva manera de vivir.

g. Terapia de emergencia

Por otra parte, también se brindó auxiliatura a las personas en crisis emocional, utilizando la terapia breve de emergencia para estabilizar al individuo en la problemática presentada, utilizando la escucha activa y el desahogo para crear estabilidad pronta en el paciente.

2.1.3 Identificación de actividades realizadas

El programa de servicio que conlleva el Ejercicio Profesión Supervisado inició en el mes de febrero con el propedéutico del año en curso y con la publicidad del servicio habilitado dentro de la institución, esto logró la socialización con las personas que visitaron la procuraduría de los Derechos Humanos al momento de realizar una denuncia.

Se atendió a personas de diferentes edades en un horario de lunes a viernes de 8:00 a 16:00 horas, se brindó apoyo psicológico individualizado para cada problema emocional encontrado. Por otra parte, también se brindó psicoeducación a los docentes y padres de familia de los pacientes atendidos, para fortalecer el proceso psicológico establecido.

Así mismo, se atendieron 35 casos clínicos dentro de la institución, en los que presentaron problemas de alteración conductual y emocional. Este servicio se realizó a través de un proceso psicoterapéutico que conllevó información personal de cada paciente. Se inició con la ejecución de una entrevista con padres de familia y la autorización del consentimiento informado para dar inicio a la atención clínica psicológica solicitada.

Para identificar y establecer los diagnósticos se aplicaron test psicológicos y psicométricos, lo que permitió ampliar información en la referencia a la impresión clínica inicial.

2.1.4 Materiales utilizados

Para la atención psicológica individual fueron necesarios los siguientes materiales:

- a. Ficha psicológica:** Recabó información detallada del estado emocional, personal, familiar, laborales y social del usuario.

- b. Entrevista psicológica:** Se realizó a través de la socialización del paciente con el terapeuta, para identificar la problemática actual de los síntomas psicológicos que afectaban en su vida personal y emocional. A través de ella se hizo una recolección de datos personales, familiares, educativos, sociales y laborales.
- c. Consentimiento informado:** Es el documento en el que, a través de la firma o huella digital, la persona otorga su permiso al terapeuta para que haga uso de las terapias y técnicas psicológicas a beneficio de su equilibrio emocional y conductual.
- d. Examen mental:** Herramienta psicológica que consistió en la recolección de datos que evalúan el estado mental del paciente, para observar y analizar las manifestaciones de comportamiento afectivas y cognitivas.
- e. Test proyectivos:** Entre los instrumentos administrados a los pacientes se encuentran los siguientes documentos: los test proyectivos menores, test de la figura humana, test del árbol, test de la familia y el test de la persona bajo la lluvia. Estos instrumentos evalúan el inconsciente de cada individuo a través de un dibujo elaborado por el/ella mismo, proyectando emociones, sentimientos, frustraciones personales y la dinámica familiar actual.
- f. Test psicométricos:** Se aplicaron los Test Psicométricos siguientes: Test Otis para niños y adolescentes que determina la habilidad mental, Inteligencia y Coeficiente Individual, Test de Matrices Progresivas de Raven para

medir las funciones perceptuales y racional de niveles de madurez en niños menores de 12 años y el inventario de depresión de Beck. Este último se utilizó para conocer el grado depresivo en el que se presentó la persona, para posteriormente elaborar el plan de intervención psicológica.

- g. Hojas de evolución:** Documento clínico psicológico para llevar un control del avance del paciente atendido.

- h. Material psicoterapéutico:** Elaborados de acuerdo a la atención psicológica de cada paciente, para incrementar la observación y la proyección del estado psicológico a través de las acciones realizadas.

2.2 Programa de docencia

En base a las necesidades identificadas dentro del diagnóstico institucional, se establecieron diferentes actividades, a través del plan de trabajo.

Este programa orientó a niños, jóvenes, adultos, docentes y padres de familia sobre los diferentes problemas sociales, familiares y educativos que se presentan diariamente dentro de nuestro contexto. La docencia fue elaborada a través de talleres, charlas, convivencias, video foros y otras actividades, con el propósito de enriquecer el conocimiento con temas relacionados a la psicología.

2.2.1 Objetivos

Realizar actividades con niños, jóvenes y adolescentes para promover la autovaloración, autoimagen y autoestima.

Efectuar talleres psicopedagógicos dirigidos al personal de la unidad de práctica, para fomentar en ellos el trabajo en equipo, la comunicación asertiva y la actitud positiva dentro del rol laboral.

Intervenir en las actividades institucionales para fortalecer la salud mental.

2.2.2 Metodología de intervención

Por la naturaleza de las actividades que se llevaron a cabo en el programa de docencia, se realizaron talleres, charlas informativas, convivencias, un video foro y otras actividades que surgieron dentro de la planificación anual de la unidad de práctica.

La metodología que se utilizó en cada una de las actividades realizadas fue el método explicativo y participativo, con el método explicativo se trabajó con la mayoría de niños y jóvenes estudiantes que incrementó en ellos su conocimiento acerca de temas psicológicos.

El segundo método participativo y explicativo fue ejecutado principalmente con los docentes, padres de familia y personas de la tercera edad, con el fin de socializar cada experiencia vivida dentro del contexto educativo, familiar y social. A

continuación, se presenta una descripción teórica de las técnicas utilizadas:

a. Taller

El taller es una metodología de trabajo en la que se integran la teoría y la práctica, por ello se caracteriza principalmente por la investigación, el aprendizaje y el trabajo en equipo.

b. Charla

Es la presentación y explicación de un tema seleccionado, está compuesto por diferentes participaciones de quienes integran el grupo de trabajo.

c. Video foro

Se presentan por medio de sesiones didácticas a través de videos, de esta manera surgen momentos de reflexión y diálogos para participar en un cambio de opiniones.

d. Convivencia

Es una técnica grupal que muestra las diferentes acciones humanas, en las cuales se pueden compartir y vivir experiencias personales en un momento planificado.

2.2.3 Identificación de las diferentes actividades realizadas

Durante la realización del programa de docencia dentro del EPS, se llevaron a cabo las actividades que a continuación se detallan:

a. Talleres**1) Mi autoestima**

Dirigido a jóvenes estudiantes de diferentes municipios de Cobán, Alta Verapaz; con el fin de alcanzar un conocimiento sobre la valoración personal que se debe tener durante el tiempo educativo y personal.

2) Conmemoremos el día del autismo

Llevado a cabo con jóvenes estudiantes de magisterio, docentes a nivel primario, madres de familia, alumnas practicantes de psicología y personal de la PDH, para conmemorar el día internacional del autismo en infantes y así poder incrementar en cada uno de ellos el respeto hacia las personas autistas.

3) Reforzando mi Inteligencia emocional

Ejecutado con los pacientes que recibieron atención clínica psicológica dentro de la unidad de práctica, el cual incremento y multiplicó en cada uno de los oyentes la autovaloración y la salud mental.

4) Valores

Dirigido a jóvenes representantes del área rural. El taller tuvo como propósito promover en los educandos, valores como la bondad, honestidad y honorabilidad, así como también promover las buenas relaciones interpersonales.

5) El virus de mi actitud

Tema impartido al personal que conforma la Auxiliatura Departamental de los Derechos Humanos de Cobán,

Alta Verapaz, este taller incrementó en ellos la importancia de la actitud positiva dentro del ambiente laboral.

b. Charlas

1) Mis virus emocionales

Charla informativa llevada a cabo con padres de familia, donde se socializó información acerca de los diferentes virus actitudinales con los que conviven las personas diariamente, incrementando en ellos el positivismo y las relaciones sociales activas.

2) ¿Cuál es mi Motivación personal?

Esta charla se llevó a cabo con un grupo de jóvenes que presentan una orientación homosexual, que logró de esta manera la participación activa en cada uno de los oyentes, desarrollando en ellos la valoración y respeto hacia ellos mismos.

c. Video foro

1) Bullying infantil

Dirigido a niños estudiantes de nivel primario, a través de un documento audiovisual que dio la importancia de identificar y evaluar el Bullying infantil dentro su contexto educativo, social y familiar.

d. Convivencia

1) Abuelos por siempre

Convivencia elaborada con los abuelos de una escuela de nivel primario, con el propósito de compartir con ellos las experiencias vividas entre nietos y abuelos.

2.2.4 Materiales utilizados

Para la realización de las diferentes actividades, fueron necesarios los siguientes materiales: cañonera, hojas, marcadores, lapiceros, carteles, fotocopias, retazos de papel, dibujos y fichas de apoyo, etc. Cada uno de estos materiales sirvió de apoyo para concluir con éxito las actividades planificadas.

CAPÍTULO 3

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

3.1 Programa de servicio

3.1.1 Resultados obtenidos

a. Población atendida

El programa de servicio aperturado en la auxiliatura de la PDH, brindó atención psicológica a niños, adolescentes y adultos provenientes de diferentes municipios de Alta Verapaz.

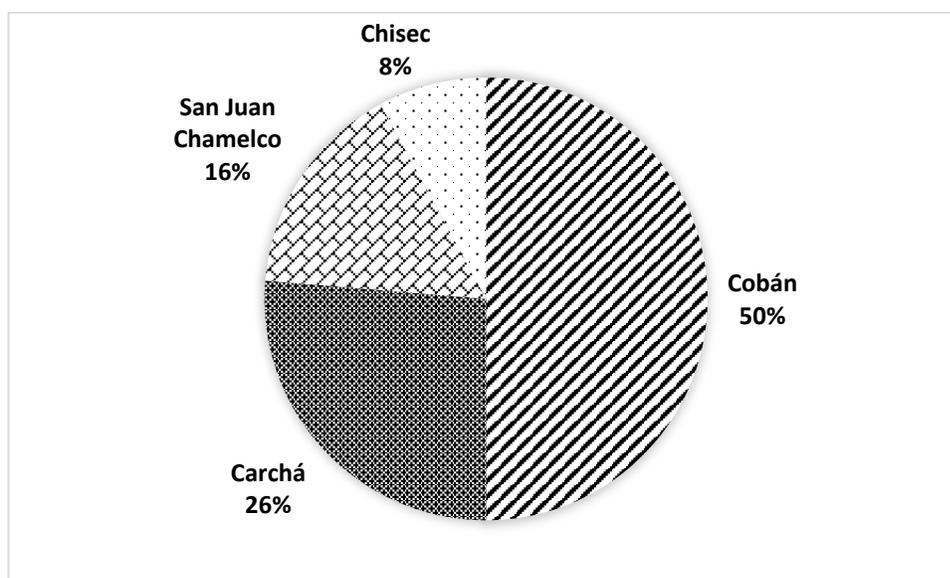
Las personas que ingresaron a la atención psicológica se presentaron de diferentes edades; algunos pacientes fueron atendidos por referencia y otros por la iniciativa de los padres de familia al momento de observar conductas inadecuadas en sus hijos dentro del ambiente educativo y familiar.

Durante el proceso de EPS se atendió a treinta y ocho usuarios que solicitaron atención psicológica dentro de la auxiliatura, entre orientaciones, consulta, re consulta y terapias de emergencia. Se brindó el apoyo psicológico necesario para la recuperación emocional en cada uno de ellos.

A continuación, se presenta el análisis de cada acción realizada dentro del programa de servicio que conlleva el Ejercicio Profesional Supervisado del año en curso.

GRÁFICA 1

PROCEDENCIA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN SERVICIO



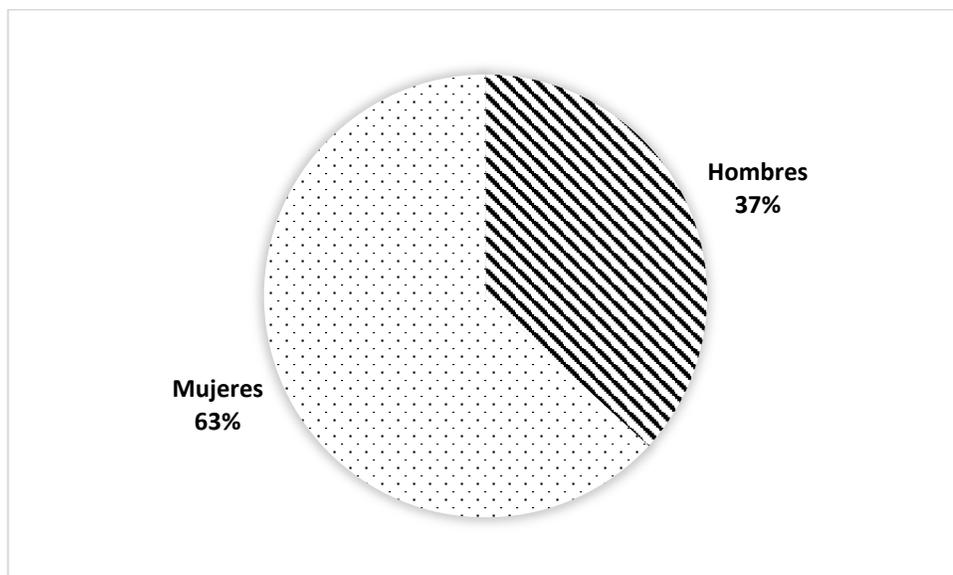
Fuente: Investigación de campo. Año 2016

Interpretación:

Se atendió durante la intervención psicológica a diferentes personas procedentes del municipio de Cobán, Alta Verapaz, debido a que en este municipio se encontraba ubicada la unidad de práctica y por lo tanto permitió la asistencia en los usuarios. El resto de la población fue de los municipios cercanos de la cabecera municipal como lo son San Pedro Carchá, San Juan Chamelco y Chisec.

GRÁFICA 2

SEXO DE LA POBLACIÓN ATENDIDA EN SERVICIO



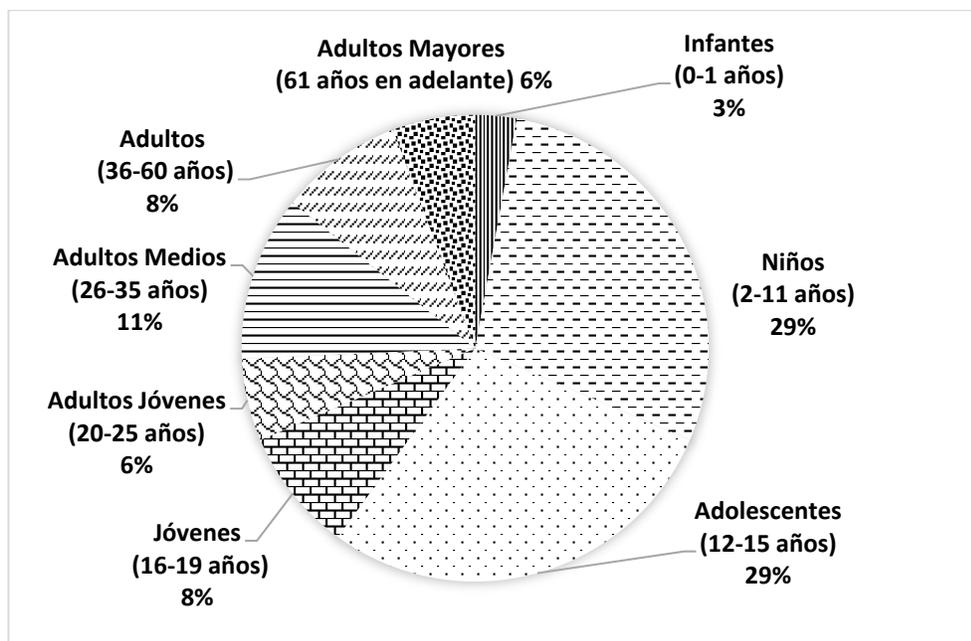
Fuente: Investigación de campo. Año 2016

Interpretación

La Auxiliatura Departamental de los Derechos Humanos brinda apoyo y acompañamiento a hombres y mujeres que solicitan de los servicios dentro de la institución, sin embargo; se observa en la gráfica que dentro de la población atendida en la unidad de psicología en su mayoría fueron mujeres; ya que son ellas las más afectadas emocionalmente dentro del contexto familiar y que por esta razón se involucran en actividades para mejorar su estabilidad emocional. Así mismo, también se observa que hubo atención psicológica para hombres, lo cual fortaleció el estado emocional en cada uno de ellos.

GRÁFICA 3

EDAD DE LA POBLACIÓN ATENDIDA EN SERVICIO

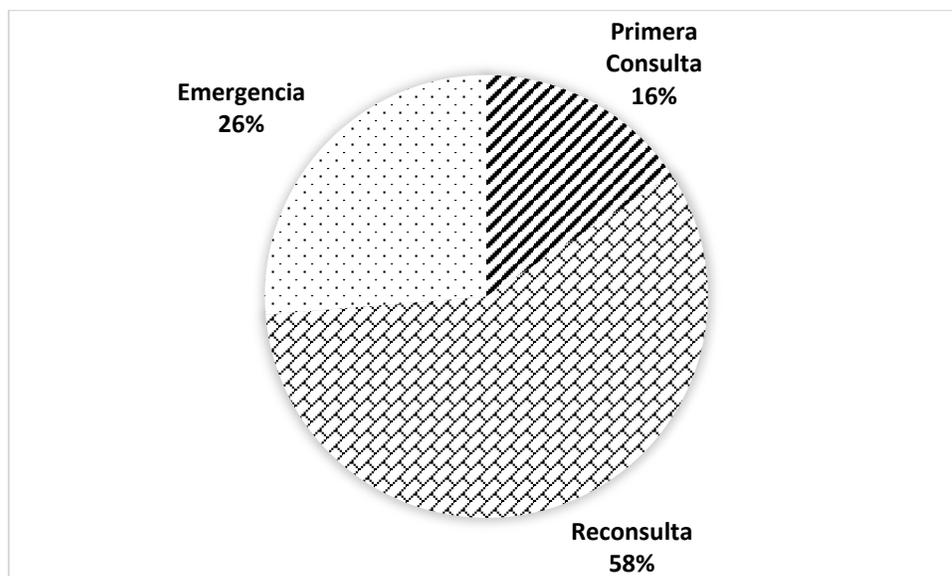


Fuente: Investigación de campo. Año 2016

Interpretación

La atención psicológica efectuada dentro de la unidad de práctica, se basó en la atención a adolescentes y niños por su mayor asistencia. Esto se debe a que los adolescentes presentaron conflictos con su identidad personal y social, provocando diferentes problemas emocionales y conductuales en su diario vivir. Así mismo, la atención con los niños fue por problemas conductuales presentados dentro del ámbito escolar y familiar; por esa razón los padres de familia solicitaron los servicios de la clínica de psicología, buscando un cambio positivo en sus hijos. Finalmente, y en menor cantidad; los adultos jóvenes, adultos medios y mayores que fueron atendidos en una minoría de veces por su inasistencia a las citas psicológicas.

GRÁFICA 4 REGISTRO DE LOS PACIENTES

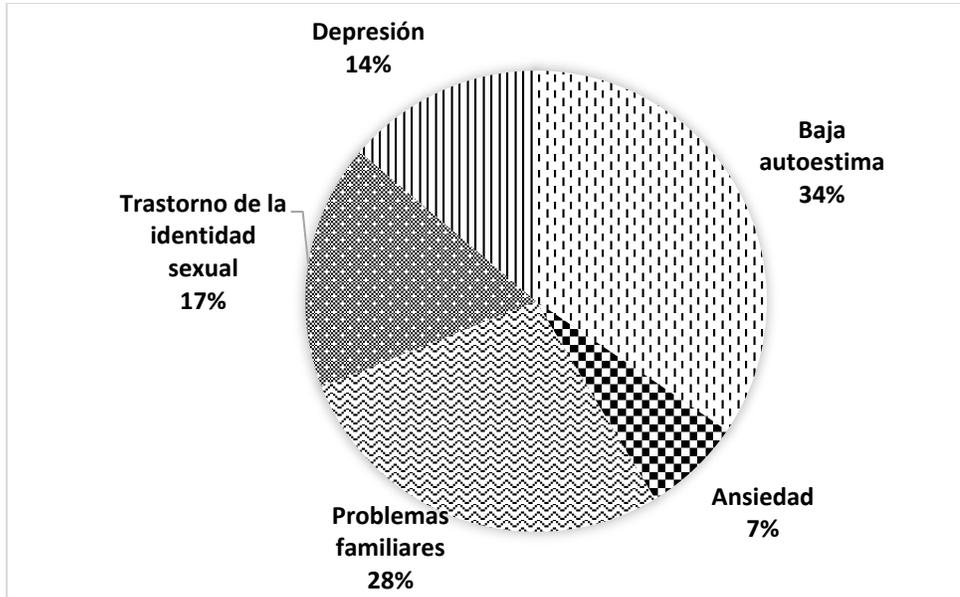


Fuente: Investigación de campo. Año 2016

Interpretación

Durante la realización del proceso de EPS, el programa de servicio brindó atención psicológica a 38 personas. Los pacientes que iniciaron un proceso psicológico le dieron un avance de compromiso y puntualidad a las citas asignadas por la terapeuta, como lo muestra la gráfica en la cantidad de reconsultas realizadas. En casos de emergencia, se atendió a los usuarios que presentaban conflictos emocionales en episodios de crisis, brindándoles una atención inmediata para su pronta recuperación emocional. Además de ello, también se presenta un menor porcentaje en la primera consulta, ya que los usuarios solo se presentaban una vez y no volvían para continuar con su proceso psicológico.

GRÁFICA 5 IMPRESIONES CLÍNICAS

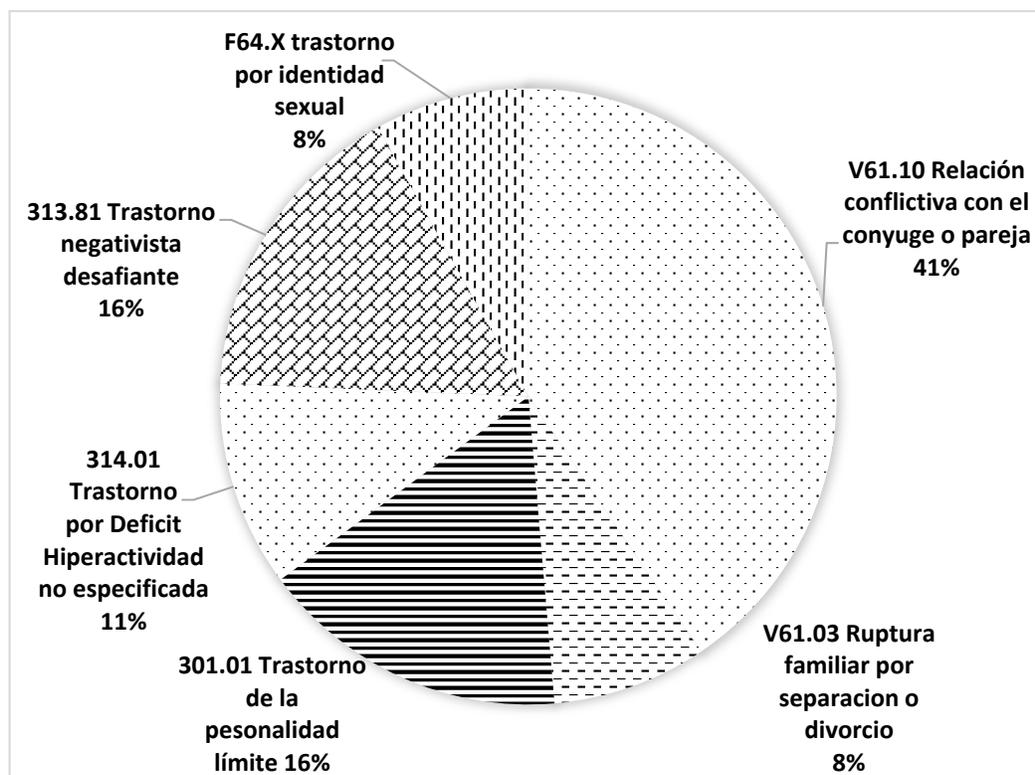


Fuente: Investigación de campo. Año 2016

Interpretación

Se percibe en relación a las impresiones clínicas establecidas en cada paciente, que en mayor porcentaje se presentan los problemas familiares, debido a los signos que presentaba cada usuario en la primera sesión terapéutica. Por otra parte también, la baja autoestima en los pacientes se presentó frecuentemente dentro de la atención clínica. Identidad sexual, ansiedad y depresión fueron impresiones dadas dentro de la clínica de atención psicológica que no fueron concluidos por la inasistencia de los pacientes.

GRÁFICA 6 DIAGNÓSTICOS



Fuente: Investigación de campo. Año 2016

Interpretación

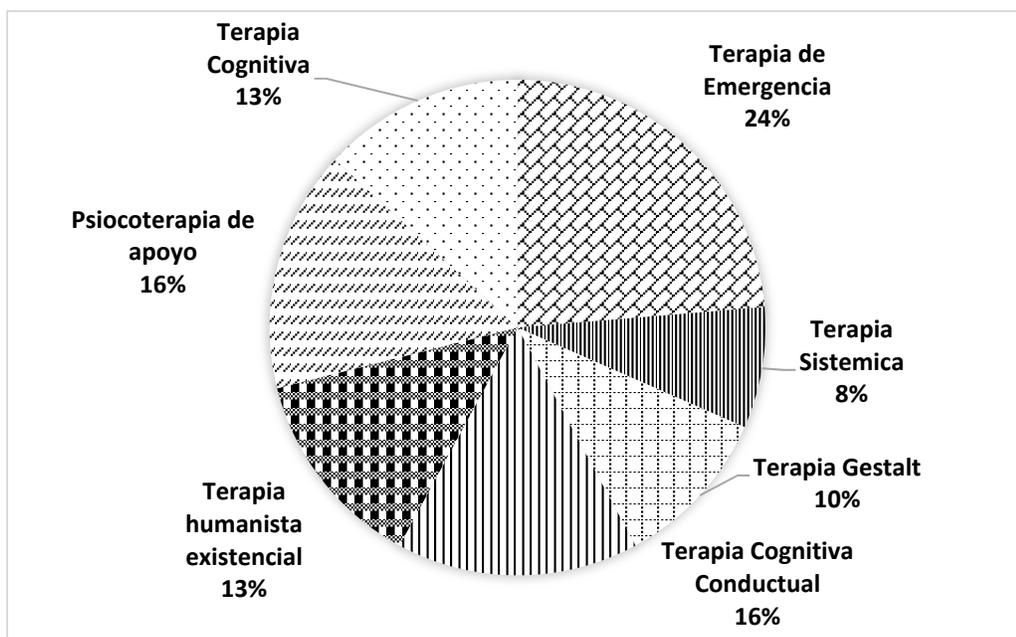
Con la recolección de los datos obtenidos por medio de la entrevista psicológica, la historia clínica y la realización de diferentes test, se logró establecer diagnósticos psicológicos para cada usuario que visitó la unidad de psicología dentro de la PHD. Con ayuda del DSM-5R se estableció un diagnóstico psicológico, según los comportamientos y pensamientos que cada uno de ellos fue proyectando durante la intervención terapéutica.

Los problemas de relación conflictiva con el conyuge o pareja predominaron dentro de la atención psicológica brindada, ya que las familias desintegradas no presentan un patrón de crianza y esto es producto de una desintegración entre padres e hijos. Además de ello, los trastornos de

personalidad límite se presentaron con frecuencia en la clínica de atención psicológica, a causa de la inestabilidad emocional en los pacientes.

Del mismo modo, se presentaron conductas inadecuadas en los niños dentro el ámbito escolar, lo que provocó cierta frecuencia para determinar un trastorno negativista desafiante en ellos, a causa de la inadecuada conducta dentro del ámbito educativo. Así mismo, el trastorno por déficit de atención no especificada, ruptura familiar por separación o divorcio y trastorno de identidad sexual, fueron tratados con profesionalismo y dedicación para dar continuidad al proceso psicológico establecido.

GRÁFICA 7 TRATAMIENTO PSICOLÓGICO



Fuente: Investigación de campo. Año 2016

Interpretación

Los tratamientos aplicados fueron en base a un plan de trabajo, según las evaluaciones de los pacientes atendidos se realizaron diferentes terapias psicológicas. Se muestra en la gráfica que las terapias más utilizadas con adultos fueron las terapias de emergencia, psicoterapias de apoyo y la terapia cognitiva conductual que se aplicaron en la mayoría de casos para modificar pensamientos en el ser humano. Así mismo, también la terapia Gestalt fue aplicada principalmente a la población de niños que frecuentó la atención psicológica, y que a través de diferentes actividades se apoyó en fortalecer la conciencia de emociones y sentimientos presentados.

Por otra parte, también fue utilizada la terapia humanista existencial, sirvió de diferentes maneras para ayudar a las personas a encontrar nuevos

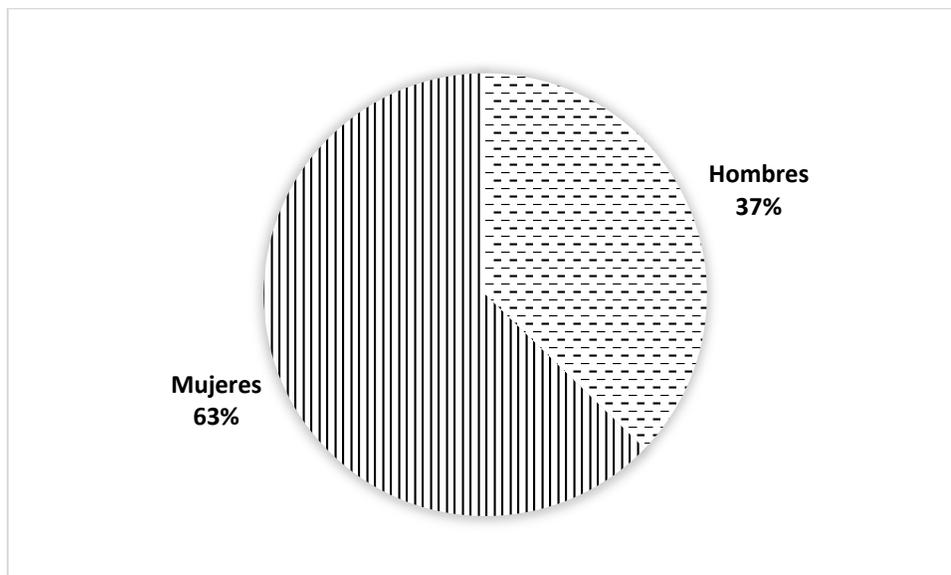
pensamientos alternativos y constructivos para un bienestar personal en base a sus recursos propios. La terapia sistémica fue desarrollada para que los usuarios pudieran comprender y cambiar las dinámicas de las relaciones, tanto familiares como laborales.

3.2 Programa de docencia

Dentro de este programa se realizaron charlas, talleres, convivencias y video foros. El objetivo fue implementar los conocimientos previos de los oyentes con temas psicológicos de los problemas que la que sociedad presenta hoy en día. A través de estas actividades se logró compartir, desarrollar e involucrar la experiencia personal de cada uno de ellos.

3.2.1 Resultados obtenidos

GRÁFICA 8 SEXO DE LA POBLACIÓN ATENDIDA EN DOCENCIA



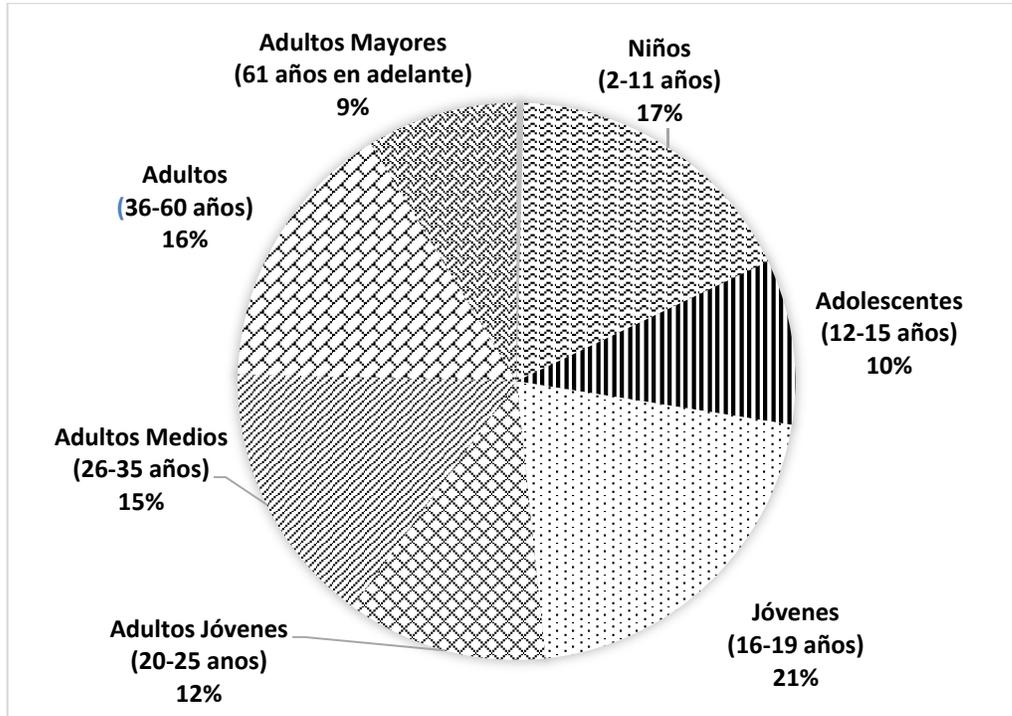
Fuente: Investigación de campo. Año 2016

Interpretación

Las personas que participaron dentro del programa de docencia fueron hombres y mujeres. Sin embargo, en su mayoría se capacitaron a mujeres debido a la asistencia frecuente que mantuvieron durante las actividades planificadas y de esta manera se logró fortalecer con temas psicológicos el bienestar conductual y emocional en cada una de las participantes.

GRÁFICA 9

EDAD DE LA POBLACIÓN ATENDIDA EN DOCENCIA



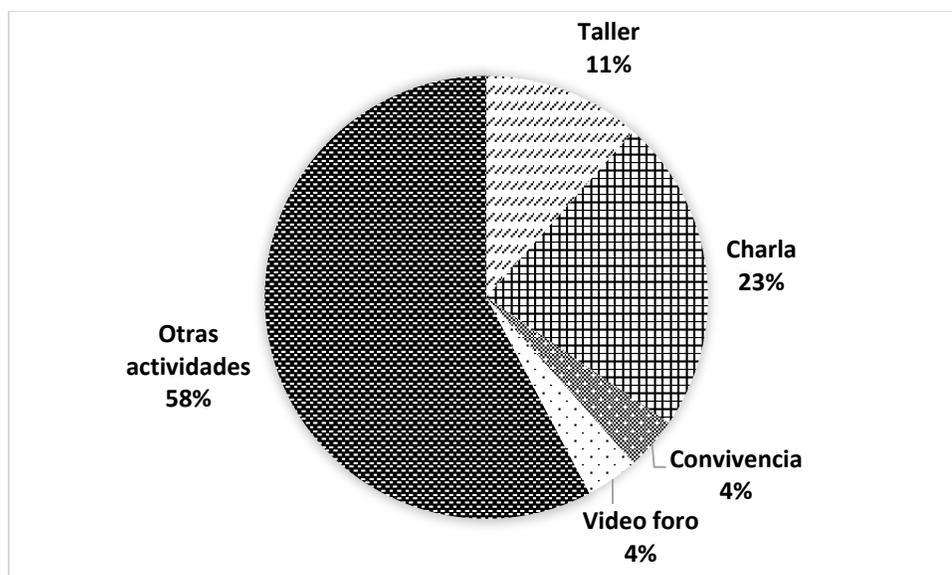
Fuente: Investigación de campo. Año 2016

Interpretación

Las personas presentes en el programa de docencia, se encontraron entre los dieciséis y diecinueve años de edad, quienes fueron las más constantes en las actividades realizadas. Además de ello, también se demuestra que la asistencia de niños entre los dos y once años de edad, logró una participación activa y una atención necesaria en la implementación de temas psicológicos. Sin embargo; la participación de los adultos fue a causa de la necesidad de una orientación psicológica con sus hijos, ya que presentaron conductas inadecuadas en el área educativa y familiar.

GRÁFICA 10

ACTIVIDADES REALIZADAS EN DOCENCIA



Fuente: Investigación de campo. Año 2016

Interpretación

El programa de docencia se ejecutó a través de diferentes actividades en las que participaron niños, jóvenes y adultos de diferentes edades. Se llevó a cabo a través de la implementación y ejecución de los siguientes temas: autoestima, autismo infantil, inteligencia emocional, salud mental, valores en la actualidad, virus de la actitud laboral, virus de la actitud familiar y el Bullying infantil dentro del ámbito educativo. Estos temas fueron impartidos con la finalidad de implementar en los participantes un cambio personal, familiar y social. Con la realización de estas actividades en el programa de docencia, se logró capacitar a 308 hombres y 514 mujeres de diferentes edades.

CAPÍTULO 4

DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN

4.1 Aspectos generales

4.1.1 Título

Factores psicosociales que se relacionan con la orientación homosexual en adolescentes varones de una zona urbana de Cobán, Alta Verapaz.

4.1.2 Carrera responsable

La presente investigación corresponde a la carrera de Psicología, debido a que es necesario identificar los trastornos conductuales, psíquicos y emocionales, que provocan determinado comportamiento en las personas.

4.1.3 Duración

Para realizar esta investigación, se inició con la propuesta del tema. Esto fue ejecutado a través de la observación de los diferentes problemas que se presentaron frecuentemente dentro de la unidad de práctica.

La observación realizada y aplicada hizo énfasis en los problemas psicológicos que afectan la estabilidad emocional de los individuos, demostrando en cada uno de ellos la falta de atención ante su problemática personal.

En base a la información observada y analizada se elaboró la propuesta de la investigación para ampliar a profundidad el tema a investigar, con el fin de determinar los factores psicosociales que afectan a los jóvenes adolescentes en relación a su orientación sexual.

La investigación del estudio se realizó en un tiempo aproximado de 5 meses, de marzo a septiembre del año en curso.

4.1.4 Ubicación programática

En la presente investigación se identifican elementos técnicos, teóricos y metodológicos establecidos por la Universidad de San Carlos de Guatemala, unidad del Ejercicio Profesional Supervisado de la carrera de Psicología del Centro Universitario del Norte –CUNOR-.

4.1.5 Tipo de investigación

De acuerdo con la problemática social presentada, se desarrolló una investigación cualitativa con enfoque descriptivo. De esta manera, se logró la recolección de datos con la ayuda de instrumentos de investigación, como la observación y entrevistas estructuradas a personas seleccionadas.

4.1.6 Aspectos éticos de la investigación

La investigación se realizó con jóvenes adolescentes de 16 a 21 años de edad. Este proceso inicio con una reunión en la que se socializo la propuesta de la investigación a realizar, en ella se resaltó la importancia de los principios éticos de confidencialidad, integridad y respeto considerados en el consentimiento informado, el documento fue firmado por los jóvenes mayores de edad y en el caso de los

adolescentes menores se solicitó la autorización de los padres o tutores legales de quienes quisieron participar en el desarrollo de la investigación. (ver anexo)

4.1.7 Cronograma

TABLA 5
PLAN DE TRABAJO

ACTIVIDAD	MES											INSUMO	
	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	Humano	Material	
Identificación y Jerarquización de problemas		■										Profesionales de la unidad de práctica.	Material didáctico.
Asesoría y Revisión			■									Muestra de la población	Hojas bond Copias
Elaboración del diseño				■								Profesionales expertos	Lapiceros Computadora
Diseño de instrumentos					■	■						Epesista	Impresora Documentos de información escrita.
Recolección y tabulación de datos						■	■					Supervisor EPS	
Análisis e interpretación de resultados							■						
Conclusiones y Recomendaciones								■					
Redacción del informe									■				
Entrega de informe										■			

Fuente: Investigación de campo. Año 2016

4.2 Aspectos específicos

4.2.1 Resumen

Hablar de homosexualidad es algo muy controversial hoy en día, ya sea por una tendencia que ha surgido en los últimos años o simplemente por una mayor realidad de esta minoría social que quiere reivindicarse como seres humanos.

Por esta razón, la investigación se llevó a cabo por la verificación en el diagnóstico institucional al momento de priorizar la problemática encontrada durante su realización, por lo que se determinó investigar a los jóvenes varones que presentan una orientación sexual hacia la homosexualidad en la actualidad. Esta investigación fue desarrollada con un grupo de jóvenes que frecuentan una zona urbana de Cobán Alta Verapaz, llevándose a cabo en el tiempo programado dentro del EPS.

Para su realización se observó a 10 jóvenes con orientación homosexual en una zona urbana de Cobán, Alta Verapaz. Primeramente, se realizó un acercamiento individual con cada joven adolescente para llevar a cabo cada actividad planificada dentro de la investigación. Seguidamente se entrevistó a profesionales y padres de familia para incrementar los criterios personales a cerca del tema.

A través de la realización y aplicación de los instrumentos de investigación se logró obtener información directa y valiosa para la elaboración de esta investigación, donde se pudo comprobar que los jóvenes con orientación homosexual tienden a convivir conforme la confianza y respeto que les brinden.

La discriminación hacia los jóvenes con orientación homosexual por parte de la sociedad, no afecta sus decisiones personales; sin embargo, existen factores psicosociales que influyeron en su orientación sexual, los cuales se describen en la presente investigación.

4.2.2 Planteamiento del problema

La problemática identificada actualmente, es que la adolescencia es una etapa de descubrimiento de la propia identidad sexual individual en los adolescentes. Está caracterizada por la exploración y la experimentación de diferentes actividades dentro del contexto social y familiar en que viven los jóvenes hoy en día.

A los adolescentes les lleva tiempo comprender quienes son y de qué manera cambian, la adolescencia representa un período de tiempo para la exploración y la experimentación. De tal manera, que la orientación sexual es un componente de la identidad personal.

Un aspecto importante a considerar es la postura que tiene la familia frente a la homosexualidad, puesto que es en este sistema donde los sujetos desarrollan su identidad personal, sin embargo, los estereotipos que trascienden dentro del contexto social de alguna manera afectan a los adolescentes.

La problemática de la homosexualidad en los adolescentes es identificada en la Auxiliatura de los Derechos Humanos de Cobán Alta Verapaz, en donde los jóvenes acuden a la institución por la violación de sus derechos como personas ante la sociedad. Actualmente los jóvenes están más abiertos y expuestos a recibir una discriminación y rechazo por la orientación sexual que los identifica. De esta manera,

los jóvenes homosexuales son afectados emocionalmente por el ámbito psicosocial en el cual se relacionan diariamente.

Esta investigación se realizó en una zona del casco urbano de la ciudad de Cobán Alta Verapaz, con la ayuda y la participación de jóvenes homosexuales que presentan conflicto social por su orientación sexual, llevándose a cabo a través de la verificación profesional de la alumna epesista, así como también con la elaboración y ejecución de instrumentos de investigación, durante el mes de junio del año en curso.

De la anterior observación surgieron las siguientes preguntas.

¿Qué factores psicosociales se relacionan con la orientación homosexual en los adolescentes varones?

¿Cuál es el contexto psicosocial que influye en la orientación homosexual de los adolescentes varones?

4.2.3 Justificación del estudio

Durante el Ejercicio Profesional Supervisado se ha observado y analizado con mayor frecuencia la presencia de adolescentes varones homosexuales dentro de la sociedad. Los comportamientos conductuales y emocionales que proyecta cada adolescente son de discriminación y marginación por las personas heterosexuales. De esta forma, los jóvenes homosexuales se sienten vulnerados en sus derechos humanos.

Sin embargo, se ha confirmado que las personas con actitud positiva hacia las personas homosexuales son las que tienen una

relación cercana con ellos, debido a una cercanía de amistad o trabajo.

Es necesario realizar este tipo de estudio de investigación para proteger a los homosexuales de la discriminación diaria, la violencia emocional y psicológica, haciéndole saber a la comunidad que existen factores psicosociales que se relacionan con la orientación sexual de los adolescentes, de tal manera que es conveniente identificar los factores que marginan a los adolescentes homosexuales para que los acepten y reconozcan el porqué de la orientación sexual de algunas personas.

La investigación beneficia y ayuda al investigador, puesto que al establecer los factores psicosociales se podrá implementar el conocimiento de la orientación sexual que conllevan los adolescentes dentro de la sociedad.

Es indispensable para el centro universitario buscar el bienestar social de las personas y en base a las investigaciones determinar y ayudar a tener cambios sociales y conductuales para mejorar la estabilidad personal de todos los habitantes del país.

4.2.4 Marco teórico

Para iniciar es conveniente definir el término homosexualidad, lo cual se concibe como:

“Atracción física y emocional hacia personas del mismo sexo. Se utiliza igualmente para referirse a los hombres y mujeres”¹

¹ Homosexualidad, <http://www.espaciologopedico.com/recursos/glosariodet.php=198>. (14 de junio de 2 016)

a. La homosexualidad en la Historia

La homosexualidad existe desde el comienzo de la humanidad, ya que sus expresiones se dan en todo el mundo. Unas de las primeras menciones se encuentran en Grecia Antigua, en este periodo la homosexualidad formaba parte de la vida cotidiana y las historias místicas de los filósofos no eran consideradas un problema mayor que afecte la vida de cada adolescente, según variadas investigaciones.

Con el correr de los siglos y la influencia del cristianismo el rechazo fue aumentando, alcanzando uno de sus más altos niveles en el año 309 D.C cuando el Consejo Eclesiástico de Elvira (actualmente Granada de España) aprobó 37 leyes canónicas referidas a la sexualidad. En dichas leyes, que se extendieron por toda Europa y luego a América, cualquier expresión sexual que no tuviese por fin la procreación fue considerada un pecado.

“Desde el siglo XVIII estudios del comportamiento humano se concentraron en averiguar las causas de la homosexualidad. Uno de los libros más influyentes fue el de las Psicopatías sexuales (1886) del neurólogo alemán Richard Bonn quien consideraba a la homosexualidad como una orientación sexual producida por una constitución defectuosa en el sistema nervioso.

Con importantes matices, la idea de orientación sexual fue luego validada por el padre del psicoanálisis Sigmund Freud, para quien, al menos al comienzo de su investigación, la homosexualidad era el resultado de un estancamiento en las fases del desarrollo humano.

Tales hipótesis predominaron hasta gran parte del siglo XX y derivaron en que muchos psicólogos y psiquiatras sometieran a la diversidad sexual a terapias que buscaban

curar o revertir la homosexualidad, pero esas intervenciones solo provocaron más daño en las personas.

En forma paralela, otros investigadores han venido señalando que la homosexualidad es producto de estructuras o composiciones cerebrales, genéticas u hormonales. Pero la verdad es que hasta ahora nadie tiene certeza sobre ellos y las causas son tan desconocidas como las de la heterosexualidad.

El único consenso es que en el desarrollo de toda la orientación sexual o identidad de género inciden múltiples factores que pueden provocar un descontrol emocional en las personas. En la actualidad existe un amplio consenso médico y científico respecto a que la homosexualidad es independiente de sus causas, no es una enfermedad, sino que es una variación más de la sexualidad humana.

Todos los estudios que erróneamente señalaron en el pasado que la sexualidad era una patología, habían sido aplicados a personas que tenían trastornos mentales, por lo que no era representativo de personas homosexuales. Así es como la organización mundial de Salud (1992), la asociación de Psicología Americana (1915) y la asociación de Psiquiatría de Estados Unidos en (1999), junto con otros organismos, han enfatizado que la mejor asesoría que pueda recibir una persona homosexual es aquella que le permita vivir su sexualidad de la manera más sana y libre posible.”²

En relación a la homosexualidad en jóvenes hombres la comunidad científica aconseja el tratamiento y la ayuda para adecuar el físico de la persona y la identidad de género de que se siente parte. Las investigaciones científicas han demostrado que las personas homosexuales pueden tener severos, moderados y graves trastornos psicológicos, pero que no es producto de su orientación sexual o identidad de género.

² Papalia, Danie. Psicología del desarrollo: de la infancia a la adolescencia. (México: Editorial McGraw-Hill, 2009) 17.

El problema se origina por la discriminación social que en casos graves termina con el suicidio y en algunas ocasiones provoca problemas de autoestima, soledad, impotencia y dolor.

“Las representaciones individuales tienen influencia en un grupo social”.³

El ser humano no puede vivir aislado, él debe y tiene que permanecer dentro de la sociedad porque es parte de la naturaleza del hombre. Es decir que en la forma en que cada persona piensa y percibe sucesos de la vida no puede ser creación individual, todo ello depende de las representaciones sociales en las cuales establece un grupo social para la formación de cada persona.

b. La homosexualidad en la actualidad

La homosexualidad es la atracción sexual continua y emocional hacia alguien del mismo sexo.

Durante la niñez y la adolescencia, por primera vez muchos individuos homosexuales se percatan de su homosexualidad y pasan por la experiencia de tener pensamientos y sentimientos homosexuales. La homosexualidad ha existido a través de la historia y en diferentes culturas.

Cambios recientes en la actitud de la sociedad hacia la homosexualidad han ayudado a los adolescentes homosexuales a sentirse más cómodos con su orientación sexual actual. En otros aspectos de su desarrollo estos jóvenes son similares a los

³ Nicolas S. Dicarpio, Teorías de la personalidad. (Mexico: Editorial McGraw-hill, 1,989). 89.

jóvenes heterosexuales. Experimentan los mismos tipos de estrés, luchas y tareas durante la adolescencia.

Sin embargo, también existen personas que se ponen en contra de las personas homosexuales, lo cual les afecta a estos jóvenes en la convivencia de actividades sociales y culturales. Esto incrementa en las personas heterosexuales diferentes estereotipos negativos y discriminación para estas personas, llevando a lanzar críticas y rechazo ante la población homosexual.

c. La homosexualidad en la adolescencia

La adolescencia es una etapa de descubrimiento de la propia identidad psicológica y sexual en los jóvenes, así como también la autonomía individual.

La homosexualidad está caracterizada por la exploración y la experimentación de vivencias diarias, lo que se traduce en una gran necesidad de orientación y explicación sexual durante el desarrollo del adolescente.

A diferencia de los jóvenes heterosexuales es que los jóvenes homosexuales tienen dificultades para encontrar información fiable acerca de su sexualidad y modelos de desarrollo positivo, mientras están constantemente expuestos a actitudes negativas hacia los homosexuales, gracias a los modelos estereotipados y en muchas ocasiones el silencio a este respecto.

La estimación y el sentimiento de vulnerabilidad al cual están expuestos los jóvenes homosexuales en los ámbitos sociales, origina en ocasiones el deterioro progresivo ante su autoestima y

sus habilidades sociales y personales, también crea una creciente preocupación de su seguridad personal.

La respuesta más común ante esta presión negativa es la desmotivación personal, como en el ámbito social, en algunos casos extremos llega el abandono escolar, el huir del entorno familiar o incluso el suicidio.

El silencio de ser una persona homosexual y todo lo relacionado a esto, genera un ambiente de tensión entre los adultos y adolescentes, incrementa su sentimiento de soledad y vulnerabilidad.

Esta situación frecuentemente crea un círculo vicioso; el adolescente homosexual, que es víctima de discriminación, no busca el apoyo de los adultos de su entorno, o denuncia el acoso ante las autoridades, convirtiendo a estos jóvenes en el banco fácil para los acosadores.

En la mayoría de lugares o países es un tema que no se menciona en las mesas de decisión, ya que las personas heterosexuales no toleran la orientación homosexual dentro del contexto social.

d. Teorías sobre el origen de la homosexualidad

Existen varias teorías acerca de este tema, entre las siguientes podemos nombrar:

1) Teoría del origen hormonal

“Algunos estudios se ha demostrado que la administración de hormonas o modificaciones de sus cifras pueden producir variaciones en la conducta sexual adulta, posibilitándose a una conducta homosexual.

Hoy en día no hay elementos para establecer un origen genético de la expresividad homosexualidad más allá de la etiología genética de una capacidad de respuesta genital y sistemática ante estímulos sexuales diversos.”⁴

Según este punto de vista la homosexualidad es rasgo biológico que aparece en todas las sociedades y en todas las épocas; básicamente uno nace homosexual, aunque las circunstancias de la vida puedan hacer que uno presente o no las conductas correspondientes. En consecuencia, uno escoge ser homosexual, el individuo homosexual no es responsable de su orientación.

Otra variación sobre la idea de la homosexualidad biológica ha sido el factor hormonal; muchos investigadores han buscado combinaciones de hormonas masculinas y femeninas en los homosexuales tanto hombres como mujeres.

Según esta teoría hormonal la homosexualidad se podría curar, bastaba con ajustar los niveles hormonales. Esta teoría nunca se ha comprobado de manera convincente; pero hay

⁴ Pinel John. Biopsicología, (Madrid: Editorial PEARSON EDUCACION S.A. 2001). 354.

que aclarar que las hormonas no bastan para producir ni el deseo, ni la fantasía, ni la conducta, ni el placer sexual.

2) Teoría psicosocial y psicoanalítica

Freud en su teoría psicoanalítica consideraba una bisexualidad innata que explica las tendencias latentes hacia la homosexualidad que pueden activarse ante ciertas condiciones patológicas. Veía el impulso sexual como no específico en relación al sexo de objeto en donde se buscaba la satisfacción y aún como indiferente a la especie del objeto.

Otras teorías del psicoanálisis rechazan la bisexualidad innata y señalan diversas experiencias de la infancia y de la adolescencia como causantes de la conducta homosexual.

Es importante destacar que casi todos los estudios que intentan demostrar el origen psicosocial de la homosexualidad en la actualidad, se han realizado con la población de jóvenes y adolescentes homosexuales que eran pacientes atendidos y sometidos por psicoanalistas, psiquiatras o instituciones, lo que inevitablemente sesga e invalida la muestra.

e. Aspectos del desarrollo del niño pre homosexual

“El miedo excesivo al daño físico durante la niñez, está asociado con varias actitudes en la conducta de los padres. Surgen síntomas de trastorno sexual que se manifiestan en la culpa masturbatoria, aversión a los genitales femeninos y el deseo de poseer un pene grande.”⁵

⁵ Papalia, Danie. Psicología del desarrollo: de la infancia a la adolescencia. (México: Editorial McGraw-Hill, 2009) Cap. 17

La ciencia psicoanalítica indica que la sintomatología sexual tiene sus raíces en la infancia; se supone que una interacción recíproca fue operante entre el miedo excesivo al daño y la psicodinámica de los síntomas sexuales.

1) El sistema triangular

La unidad hijo (homosexual)/madre/padre se analiza como un sistema, que engloba el proceso básico de interacción en las relaciones interpersonales que establecen el fundamento para el desarrollo de la personalidad. Creemos que la personalidad se forja dentro de este sistema triangular del núcleo familia, por consecuencia es ahí donde las malas adaptaciones de la personalidad e integridad tienen primariamente sus raíces.

El ambiente psicológico del hijo homosexual difiere claramente del de sus hermanos. La cualidad y el estilo de las actitudes y a la disciplina de los padres, la personalidad y la conducta de los distintos miembros de la familia, las señales y las actitudes verbales y no verbales, conscientes o inconscientes, la basta y compleja mezcla de pautas interactuantes que operan en la familia, influyen en la dinámica del sistema triangular.

f. Homosexualidad por situación o privación

En algunos casos especiales, donde la privación de la figura femenina es por mucho tiempo (prisiones, escuelas para hombres, trabajos masculinos, seminarios, monasterios, etc.) pueden ocurrir experiencias homosexuales, algunas de forma voluntaria y otras obligadas.

En la mayoría de estos casos las conductas homosexuales son facultativas, aunque igual ocurren conductas homosexuales voluntarias. Algunas personas después de pasar esta etapa vuelven a su situación heterosexual normal.

g. Emociones relacionadas con la homosexualidad

Durante la niñez y la adolescencia, por primera vez muchos individuos se percatan de su orientación sexual y pasan por la experiencia de tener pensamientos y sentimientos homosexuales. La homosexualidad ha existido a través de la historia, las creencias personales y en diferentes culturas.

En otras palabras, los individuos no pueden escoger ser homosexuales o ser heterosexuales.

“No importa cuál sea su orientación sexual, todos los adolescentes tienen la alternativa de escoger la expresión de su comportamiento sexual y su estilo de vida. Los adolescentes homosexuales pueden aislarse socialmente, separarse de las amistades y los amigos, tener problemas y desarrollar una pobre autoestima.”⁶

Es importante para los padres de familia entender la orientación homosexual de sus hijos adolescentes y proveerles el apoyo emocional y afectivo ante su orientación actual. Los padres frecuentemente tienen dificultad al aceptar la homosexualidad de sus adolescentes por algunas de las mismas razones por las que el/la joven desea mantenerlo en secreto.

⁶ Teorías de la personalidad. Una selección de mejores autores del siglo XX (República Dominicana: Editorial Unibe, 2 006), 530

h. Desarrollo conductual del homosexual en la sociedad

En los casos concretos de la sexualidad, todos, homosexuales y heterosexuales, hemos interiorizado los mismos conceptos y por lo tanto, los mismos prejuicios contra la homosexualidad que existen en nuestra sociedad.

Uno de los principales temas de investigación en la actualidad es la identificación y diferenciación entre homosexualidad y perversión, anormalidad o enfermedad.

Otro prejuicio importante es la identificación de las personas homosexuales con el género contrario al que realmente poseen, a un hombre homosexual se le atribuyen comportamientos femeninos y a una mujer masculinos. Esta impronta cultural se graba en lo más profundo de nosotros mismos, impidiéndonos valorar con ecuanimidad los comportamientos que se salen fuera de la normal.

Por otro lado, esa misma sociedad tiene un segundo sistema de control de los individuos mediante el cual literalmente castiga a aquellas personas que se saltan las normas, progresivamente más graves dependen del grado de importancia que la sociedad atribuye a las leyes transgredidas.

La combinación de ambos elementos, control interno y externo, limita la posibilidad de actuación sexual efectiva de los individuos, dando la orden al cumplimiento y certeza de la norma heterosexual-reproductiva, la adecuada y deseable según nuestro sistema cultural.

La libre aceptación de la homosexualidad en los adolescentes interfiere el complejo del sistema de valores en el que se fundamenta nuestra sociedad, y por lo tanto la norma cultural lo ha rechazado.

Sin embargo, prácticamente todos estos valores están siendo puestos en cuestión en la actualidad. Muy probablemente esta sea la razón por la que la homosexualidad en adolescentes y en general las prácticas no reproductivas empiezan a valorarse menos negativamente.

4.2.5 Objetivos

a. Objetivo general

General

Analizar los factores psicosociales que se relacionan con la orientación homosexual en adolescentes varones de una zona urbana de Cobán, Alta Verapaz.

Específicos

Identificar los factores psicosociales que se relacionan con la orientación homosexual en adolescentes varones, de una zona urbana de Cobán, Alta Verapaz.

Explicar el contexto psicosocial que influye en la orientación homosexual de adolescentes varones, de una zona urbana de Cobán, Alta Verapaz.

Describir el estado emocional actual de los adolescentes varones con orientación homosexual.

4.2.6 Elementos de estudios

Factores psicosociales que se relacionan con la orientación homosexual en adolescentes varones.

Contexto psicosocial que influye en la orientación homosexual de adolescentes varones.

Estado emocional actual de los adolescentes varones con orientación homosexual.

4.2.7 Metodología

De acuerdo con la problemática social presentada, se elaboró una investigación cualitativa, con un enfoque descriptivo. Para este tipo de investigación se proporciona un perfil de un evento, condición o situación utilizando métodos cualitativos. Así mismo las herramientas de investigación elaboradas sirvieron para la recolección de datos.

Para realizar la investigación, se definió un tipo de muestra no probabilística e intencional, es decir que los sujetos se tomaron a criterio de la investigadora, considerando que las personas seleccionadas pudieron proporcionar información sin recurrir a toda la población y así detallar los datos necesarios de la investigación.

Se realizaron observaciones en diferentes contextos, aplicando un formato de verificación de conductas y relaciones sociales de los jóvenes adolescentes homosexuales en la actualidad. Se obtuvieron datos cualitativos para el desarrollo de la investigación.

Se ejecutaron 10 entrevistas de forma individual con jóvenes varones que presentan una orientación homosexual en la edad actual, así como también se aplicaron 10 entrevistas estructuradas con preguntas abiertas hacia expertos, donde aportaron su opinión profesional sobre el tema de investigación.

4.2.8 Técnicas utilizadas en el proceso de investigación

a. Observación participante:

Es una técnica de observación utilizada en las investigaciones, en donde el investigador comparte con los investigados, el contexto, experiencias y vida cotidiana, para conocer directamente toda la información que poseen los sujetos de estudio sobre la propia realidad, es decir para pretender conocer la vida cotidiana de un grupo desde el interior del mismo.

b. Entrevista en profundidad:

La entrevista en profundidad es un diálogo preparado con anterioridad, los temas de conversación son decididos y organizados por la misma persona que conlleva la investigación. Por lo tanto, supone una conversación con fines orientados a los objetivos de una investigación a realizar.

c. Entrevista estructurada de preguntas abiertas:

La encuesta estructurada es una búsqueda sistemática de información en la que el investigador pregunta a los investigados

sobre los datos que desea obtener, y posteriormente reúne diferentes opiniones que surgieron de las personas encuestadas.

d. Instrumentos para el registro y medición

- 1) Guía de observación participante, dirigida a jóvenes con orientación homosexual, realizada bajo la autorización de quienes frecuentan diariamente una zona urbana de Cobán, Alta Verapaz.
- 2) Entrevista en profundidad, aplicada a jóvenes con orientación homosexual.
- 3) Entrevista estructurada de preguntas abiertas, dirigida a padres de familia de los jóvenes homosexuales y la opinión individual de diferentes expertos que fueron seleccionados por la investigadora.

e. Recolección de datos

Los instrumentos que se utilizaron para la realización de la investigación fueron aplicados a jóvenes adolescentes con una orientación homosexual, familiares y personas profesionales que son testigos actualmente de las orientaciones sexuales que hoy en día presentan los adolescentes.

Para que esto se llevara a cabo, se realizó la investigación enfocada a una zona del casco urbano de Cobán Alta Verapaz, en un tiempo planificado en el cronograma de la investigación.

Se elaboró una guía de observación participante dirigida a la población de jóvenes, para observar actitudes y conductas actuales de los jóvenes varones que frecuentan diariamente el

área de salones de belleza de la respectiva zona seleccionada. De esta manera se recaudó información directa para poder determinar datos importantes para el investigador.

La observación participante se llevó a cabo en un día a la semana durante el mes de junio.

También se ejecutó una entrevista a profundidad con preguntas abiertas dirigida a los jóvenes con orientación homosexual, que recolectó información de vivencias, experiencias, rechazo y expectativas personales a cerca del tema, que adquirió información sobre el contexto social y personal de cada uno de ellos.

De igual manera, se realizó una entrevista estructurada para el ámbito familiar, social y personal de los jóvenes que presentan una orientación sexual distinta. Esta herramienta fue aplicada a padres de familia y expertos que pueden aportar una opinión personal acerca de los jóvenes en la actualidad, donde se determinó a través de sus comentarios los diferentes factores psicosociales que influyen para crear una orientación homosexual en los adolescentes varones.

4.2.9 Análisis e interpretación de datos

a. Factores psicosociales que se relacionan con la orientación homosexual en adolescentes varones.

Según las herramientas de investigación realizadas con los jóvenes adolescentes de orientación homosexual se puede confirmar que los factores que inducen a la homosexualidad en ellos son los siguientes: falta de apoyo paterno, ya que el niño

añora recibir la aceptación, el apoyo y los ánimos de la figura paterna durante la infancia, de esta forma establece un sentido positivo y de grado de bienestar consigo mismo.

Aunque el amor de una madre es esencial para los niños, es importante la afirmación del padre para la formación de una identidad masculina. La falta de reacciones positivas de un padre produce una seria debilidad en la imagen masculina, como también la falta de auto aceptación. Muchos de los jóvenes que proyectan orientaciones homosexuales crecieron de niños pensando que nunca podrían agradar al padre de familia.

Los hermanos mayores son otro factor, ya que juegan un papel importante en la formación de una identidad positiva masculina durante la infancia. Los rechazos en estas relaciones pueden producir un serio debilitamiento de la autoestima masculina. Sin embargo, las desilusiones más comunes de la vida infantil que producen orientaciones homosexuales son el resultado de los rechazos por parte de amigos y hermanos a causa de una deficiente coordinación psicomotriz y atlética.

Esta es una limitación especialmente en la cultura, la sociedad está obsesionada hasta tal punto que el éxito deportivo se llega a considerar como el indicador principal de la masculinidad y la valentía. Frecuentemente les dan apelativos femeninos y les llegan a decir que corren o juegan como una niña. A medida que estos rechazos continúan año tras año, estos jóvenes se sienten cada vez más inadecuados, confusos, solos y débiles.

Otro factor importante en el desarrollo de la homosexualidad es el miedo a ser vulnerable en las relaciones heterosexuales. Esta incapacidad de sentirse seguro con alguien del sexo opuesto

es usualmente inconsciente y la mayoría de las veces tiene su origen en experiencias traumáticas en el hogar.

En el caso de los varones, puede ser la consecuencia de haber tenido una madre demasiado controladora, excesivamente dependiente, enfadada y crítica, poco afectiva y fría, narcisista e insensible, muy desconfiada, adicta o enferma.

Sus orientaciones sexuales se desarrollaron por el miedo a confiar en el amor femenino y al mismo tiempo, por su necesidad de afecto por parte de alguien en quien pudiera confiar, la visión masculina de afectividad y cortejo es la inclinación hacia una homosexualidad.

La desconfianza dentro del hogar también se presenta como otro factor que puede desarrollarse como resultado de vivir en una casa con frecuentes conflictos y peleas entre los padres. La relación entre los padres es el modelo para un niño/a de lo que es una relación heterosexual normal, un matrimonio mermado por el constante dolor y conflicto lleva a que el adolescente forme un miedo de volverse vulnerable ante las personas del sexo opuesto. Este miedo puede llevar a algunos a creer en una relación homosexual.

Otro factor en la homosexualidad en jóvenes adolescentes es la desconfianza y el miedo consigo mismo dentro de la sociedad, la inseguridad e incapacidad de sentirse amado por alguien del sexo opuesto es usualmente inconsciente, y en la mayoría la baja autoestima y poca confianza en sí mismos dirige la orientación aceptable por la sociedad.

El trauma sexual durante la infancia es otro factor, esta orientación surge por jóvenes que fueron abusados o maltratados sexualmente dentro del desarrollo de su infancia, provocando en ellos una confusión con respecto a su identidad masculina por el hecho ocurrido.

Un último factor psicosocial es la falta de comunicación y confianza dentro de los hogares, la violencia intrafamiliar también incrementa la homosexualidad en jóvenes hoy en día.

Es importante mencionar que el abuso emocional y sexual genera ciertos conflictos emocionales en los jóvenes adolescentes y que por falta de atención a los problemas familiares caen a los estereotipos sociales, alcanzando una homofobia personal ante la sociedad, llegando a ocultar sus sentimientos y frustraciones personales.

b. Contexto psicosocial que influye en la orientación homosexual de adolescentes varones

En primer lugar, los jóvenes homosexuales presentan una aceptación positiva a cerca de su orientación sexual. Ellos se presentan como personas comunicativas y sociales con todos los individuos que se los permiten.

A nivel personal, aceptar ser persona homosexual no les ha causado problemas personales, sin embargo, el rechazo de la sociedad afecta su estabilidad emocional y salud mental.

Para los jóvenes homosexuales en segundo lugar la familia constituye en un punto primordial de preferencia, es en ella donde

satisfacen las necesidades de protección, afecto, subsistencia y socialización.

Dentro del contexto familiar los jóvenes homosexuales tienen la aceptación acerca de su orientación sexual, por otra parte, al principio se presentó rechazo y negatividad acerca de tener un hijo homosexual, sin embargo, se puede determinar que no existe un aislamiento o discriminación por parte de los miembros de familia.

Según el criterio personal de los padres de familia, los hijos que se presentan homosexuales ante la sociedad, tienen el derecho de vivir y relacionarse adecuadamente dentro de sus hogares como cualquier persona.

La aceptación de su orientación sexual vino después de un rechazo e inconformidad familiar; sin embargo, la relación familiar siempre ha sido un apoyo para estos jóvenes.

Por lo tanto, se considera que, en dependencia de la dinámica familiar, funciones de los miembros de familia, los conflictos y la manera de afrontar los problemas familiares, ha causado en cada joven homosexual tener una valoración de sí mismo dentro su contexto personal.

En tercer lugar, el contexto social y laboral para los jóvenes homosexuales produce demasiada inestabilidad emocional y conductual, ya que se presenta rechazo y discriminación hacia ellos por parte de las personas heterosexuales. De esta manera los jóvenes adolescentes homosexuales se sienten marginados y rechazados emocionalmente por ellos, afectando los momentos de convivencia como una persona social activa.

Las actitudes negativas de las personas heterosexuales hacia los jóvenes homosexuales abarcan un conjunto de actitudes, conductas, prácticas sociales y creencias destinadas a justificar y discriminar el comportamiento no adecuado de los homosexuales dentro de la sociedad.

Sin embargo, la educación desde las escuelas o la propia familia, trata de justificar y continuar el orden social existente. Estoy incluye consideración de valores positivos dentro del hogar para respetar las decisiones y preferencias de las demás personas.

c. Estado emocional actual de los adolescentes varones con orientación homosexual

Al observar a los jóvenes varones homosexuales en diferentes contextos, se puede demostrar que la homosexualidad puede ser el resultado de fuertes sentimientos emocionales y conductuales en cada uno de ellos.

La desconfianza e inseguridad de ellos mismos hacia la orientación sexual de preferencia, conlleva un rechazo ante la familia y la sociedad en la cual conviven diariamente.

Dentro de las relaciones de convivencia diaria, los jóvenes homosexuales en su mayoría se expresan libremente dentro de su entorno social. El estado de ánimo que presentan diariamente depende del trato que reciben de las personas con quienes se relacionan. Sin embargo, cada uno de los comentarios negativos y discriminación hacia ellos por parte de personas heterosexuales les afectan de manera personal.

Los jóvenes según la observación mantienen un equilibrio emocional estable, pero; sin embargo, cabe mencionar que las relaciones entre parejas homosexuales tienden a afectarles emocionalmente y conductualmente en un cien por ciento a causa del rechazo de una persona de su mismo sexo. Es allí donde ellos manifiestan constantemente, baja autoestima, inseguridad, agresividad, celos, rencor, rebeldía y palabras incoherentes ante la sociedad. Este rechazo emocional entre ellos mismos, afecta críticamente la estabilidad emocional y conductual de los jóvenes homosexuales.

4.2.10 Resultados esperados y su impacto

Al observar los diferentes contextos, se pretende realizar un cambio de integración personal hacia los jóvenes homosexuales varones que se presentan dentro del medio actual.

Al momento de identificar y conocer los factores psicosociales que se involucran en la formación de su orientación sexual es importante mejorar la aceptación y el involucramiento de los jóvenes homosexuales en los diferentes contextos sin la necesidad de ser discriminados por la sociedad.

Es por ello que se logró implementar en algunos adolescentes homosexuales la valorización personal y la importancia de las decisiones personales e individuales, creando en ellos cambios de autoconocimiento, autoimagen y autoaceptación personal. Esto se llevó a cabo a través de la realización de charlas motivacionales respecto a su orientación sexual y sus derechos como personas para incrementar en ellos la valoración personal y el sentido de vida.

Al realizar esta investigación se espera que la Procuraduría de los Derechos Humanos de Cobán Alta Verapaz amplíe y fomente a través de charlas informativas el tema de la diversidad sexual actual dentro del contexto educativo y así poder reducir en las personas heterosexuales el negativismo y la opinión machista hacia los homosexuales implementando en ellos los valores y los derechos que poseen las personas dentro del contexto social y personal.

4.2.11 Publicaciones y divulgaciones

Para la efectiva publicación y divulgación de los resultados finales de esta investigación, se utilizarán las siguientes estrategias: Se reprodujeron 2 informes del estudio realizado, para constatar la investigación y los resultados que fueron obtenidos durante su realización. Se presentaron resultados finales de la investigación de manera verbal y socializada con cada uno de los integrantes del personal que conlleva la unidad de práctica.

4.3 Estrategia

4.3.1 Presupuesto

TABLA 6
PRESUPUESTO DE LA INVESTIGACIÓN

Material	Costo
Resma de hojas	Q. 35.00
Transporte	Q. 150.00
Empastados	Q. 45.00
Internet	Q. 300.00
Energía eléctrica	Q. 250.00
Fotocopias e impresiones	Q. 200.00
Asesorías	Q. 800.00
Total	Q. 1,780.00

Fuente: Investigación de campo. Año 2016

4.3.2 Recursos empleados en la investigación

En la investigación participaron diferentes personas, entre ellos están los jóvenes con orientación homosexual que fueron observados y entrevistados, padres de familia y profesionales que conforman parte del personal de la procuraduría de los Derechos Humanos. También estuvo a cargo del proceso realizado la asesora del EPS y la estudiante de la carrera de psicología.

CONCLUSIONES

- 1) Se desarrolló el Ejercicio Profesional Supervisado en la Auxiliatura de la Procuraduría de los Derechos Humanos de Cobán, Alta Verapaz; a través de los programas de servicio, docencia e investigación. Se obtuvieron resultados favorables, por medio de la aplicación de conocimientos, métodos y técnicas de las ciencias psicológicas.

- 2) A partir de los conocimientos adquiridos en la formación profesional, se brindó atención clínica y auxiliatura psicológica a un total de 35 personas siendo niños, jóvenes y adultos.

Los diagnósticos efectuados con mayor frecuencia fueron los problemas de relación conflictiva con el conyugue o pareja, trastorno de la personalidad limite, trastorno negativista desafiante, trastorno por déficit de atención no especificada, ruptura familiar por separación o divorcio y Trastorno de identidad sexual.

La población beneficiaria estuvo conformada por niños, adolescentes, padres de familia, docentes y profesionales; quienes recibieron orientación en temas psicológicos como: inteligencia emocional, autoestima personal, virus de la actitud, educación en casa, salud mental y motivación laboral.

- 3) Para el desarrollo del programa de docencia, se utilizaron técnicas como charlas, talleres, convivencias y un video foro; que fomentó la valoración personal y la salud mental. En total, se registró una población beneficiaria de 822 personas, de las cuales 308 fueron hombres y 514 fueron mujeres.

- 4) Los factores psicosociales que se relacionan con la orientación homosexual en adolescentes varones, de una zona urbana de Cobán, alta Verapaz; son: falta de apoyo paterno, falta de reacciones positivas de un padre, hermanos mayores, vulnerabilidad en las relaciones heterosexuales, desconfianza dentro del hogar, trauma sexual, desconfianza y miedo consigo mismo.

El contexto psicosocial influye en la orientación homosexual de los adolescentes varones que participaron en la investigación, de la siguiente forma; rechazo de la sociedad, rechazo e inconformidad familiar y las actitudes negativas de las personas heterosexuales.

- 5) El estado emocional actual de los adolescentes varones con orientación homosexual es resultado de fuertes sentimientos emocionales y conductuales en cada uno de ellos, la desconfianza e inseguridad como también las relaciones inestables entre homosexuales.

RECOMENDACIONES

- 1) Para lograr una mayor objetividad en la ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado es considerable integrar técnicas y métodos de las ciencias psicológicas para brindar una atención profesional durante su realización.
- 2) Asegurar la incorporación de un profesional de la psicología al equipo, y la designación de un espacio clínico para atención psicológica dentro de la Auxiliatura de los Derechos Humanos, con el fin de brindar atención oportuna a los usuarios de la institución.
- 3) Organizar espacios para el desarrollo de actividades de orientación psicopedagógica como charlas y taller, para dar importancia a temas relacionados con la valoración personal y salud mental.
- 4) Realizar actividades de educación permanente dirigidas a las entidades educativas, para orientar a los estudiantes sobre el tema de la diversidad sexual en Guatemala, y así sensibilizar y generar cambios relevantes en el criterio de las personas heterosexuales, hacia los jóvenes que presentan una orientación homosexual.

BIBLIOGRAFÍA

American Psychiatric Association, -APA-, *Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales DSM-5-TR*, Madrid, España: Editorial Medica Panamericana, 2014.

Auxiliatura departamental del procurador de los Derechos Humanos. *Conflictos Sociales*. Cobán, Alta Verapaz. Guatemala: Auxiliatura Departamental de los Derechos Humanos, s/f.

Beck, Aaron T., Et. Al. *Inventario de depresión de Beck BDI-II*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Paidós, 2006.

Chávez Zepeda, Juan José. *Elaboración de proyectos de investigación: cualitativa y cuantitativa*. Guatemala: Editorial Mundicolor, 2011.

Congreso de la República. *Comisión de los derechos humanos*. (Decreto 54-86). Guatemala: Procuraduría de los Derechos Humanos, 1986.

Espinoza Manso, C. *Comportamientos alarmantes de jóvenes adolescentes*. México: Ediciones Euromexico, 2012.

Factores sociales de la homosexualidad. <http://www.espaciologopedico.com/recursos/glosariodet.php=198> (14 de junio de 2016).

Fernández F., Alonso. *Psicopatía del niño y del adolescente*. Madrid, España: Editorial Aula XXI, 2004.

Instituto Nacional de Estadística -INE-. *Monografía de Cobán*. Cobán Alta Verapaz, Guatemala: INE., 2010.

Morales, Franklin Et. Al. *Manual para Facilitadores (as)*. Madrid, España: Marca E.C., 2015.

Papalia, Diane Et. Al. *Psicología del desarrollo, de la infancia a la adolescencia*. México: McGraw-Hill, 2009.

Pinel, John. *Biopsicología*. Madrid, España: Pearson Educación, 2001.



Procuraduría de los Derechos Humanos -PDH-. *Plan estratégico 2012 – 2016*.
Guatemala: Auxiliatura Departamental de los Derechos Humanos, 2011.

Ruiz Sánchez, Juan José Et. Al. *Cómo afrontar los problemas emocionales con la terapia cognitiva*. España: Ediciones UBEDA, 2002.

Salud mental. <http://www.who.int/suggestions/faq/es/> (25 de agosto de 2016).

Secretaria de Planificación Económica de la Presidencia -SEGEPLAN-. *Modelo de Desarrollo territorial actual del municipio de Cobán, Alta Verapaz*.
Cobán, Alta Verapaz, Guatemala: SEGEPLAN., 2010.

Tradiciones de Cobán Alta Verapaz. <https://es.wikipedia.org/wiki/Cobán#TradicionesyCostumbres.php> (23 de febrero de 2016).

Woolfolk, Anita. *Psicología educativa*. México: Pearson Educación, 2016.

V.ºB.º



Adán García Véliz

Adán García Véliz
Licenciado en Pedagogía e Investigación Educativa
Bibliotecario

ANEXOS

ANEXO 1
INSTRUMENTOS UTILIZADOS EN EL PROGRAMA DE SERVICIO

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Cobán A.V. _____ de _____ del 2015

Yo, _____

De _____ años de edad, con documento personal de identificación, DPI No. _____ extendido en _____, manifiesto que he sido informado/a sobre los beneficios que podría suponer para mí el, recibir atención psicológica, con el fin de fortalecer mi esfera emocional y mi rendimiento escolar se vea favorecido.

Es de mi conocimiento y comprensión que los datos personales y demás información que proporciono, serán protegidos e incluidos en un expediente, por registro de proceso, y que no serán utilizados sin mi consentimiento por escrito.

He sido informado que cuando se requiera el uso de algún tipo de filmación (voz o imagen), se hará única y exclusivamente bajo mi consentimiento; y que toda práctica que se realice, estará dentro del marco de la ética profesional y los derechos que me asisten, como usuario.

Tomando ello en consideración, OTORGO DE MANERA VOLUNTARIA mi CONSENTIMIENTO a Carmen Julissa Ivonne Coy Figueroa para que me administre las evaluaciones que considere necesarias, así como los procedimientos psicoterapéuticos, en apoyo emocional a mi persona.

Nombre _____

Firma/huella: _____

No. De DPI _____

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PADRES DE FAMILIA O TUTORES

_____ de _____ del 2016

Yo,..... de.... años de edad, con documento de identificación DPI No....., extendido enmanifiesto que he sido informado/a sobre los beneficios que podría tener al recibir atención psicológica, con el fin de mejorar mi equilibrio emocional.

He sido también informado/a de que sus datos personales serán protegidos e incluidos en un expediente, por registro de proceso, y que no serán utilizados sin mi consentimiento por escrito.

Cuando se requiera el uso de algún tipo de filmación (voz o imagen), se hará única y exclusivamente bajo mi consentimiento. Toda práctica clínica que se realice, estará dentro del marco de la ética profesional y los derechos que me asisten como padre/ madre o encargado del paciente.

Tomando ello en consideración, OTORGO mi CONSENTIMIENTO a para que le administre las evaluaciones que considere necesarias, así como los procedimientos psicoterapéuticos, en apoyo de su rehabilitación emocional.

Firma o huella del Padre/ Madre o Encargado: _____

Firma del Practicante: _____

ANEXO 2
INSTRUMENTOS UTILIZADOS EN EL PROGRAMA DE
DOCENCIA

REGISTRO DE ASISTENCIA/DOCENCIA				
No.	NOMBRE COMPLETO	Edad	Grado	FIRMA
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				

ANEXO 3
INSTRUMENTOS UTILIZADOS EN EL PROGRAMA DE
INVESTIGACIÓN

ENTREVISTA ESTRUCTURADA DE PREGUNTAS ABIERTAS

Entrevistador: Carmen Julissa Ivonne Coy Figueroa

Profesión o trabajo: _____

1. ¿Qué entiende usted por homosexualidad?
2. ¿Cómo cree usted que sería su reacción al enterarse de la homosexualidad de un su hijo o familiar?
3. ¿Usted apoyaría o rechazaría la homosexualidad de un hijo o familiar?
4. ¿Cómo considera usted que los jóvenes homosexuales están siendo discriminados?
5. ¿En qué ámbito cree usted que ocurre la mayor parte de discriminación hacia los jóvenes homosexuales?
6. ¿Cree usted que la homosexualidad es un rasgo biológico o hereditario?
7. ¿Hoy en día cuál es su actitud ante el tema de los homosexuales?
8. ¿Qué cree usted que influye en los jóvenes para que presenten homosexualidad?
9. ¿Cree usted que los padres de familia se involucran para crear homosexualidad en los adolescentes?
10. ¿Cómo cree usted que la sociedad se involucra en crear jóvenes con una orientación homosexual en la adolescencia?
11. ¿Cómo cree usted que afecta emocionalmente la homosexualidad a los jóvenes adolescentes?

ENTREVISTA ESTRUCTURADA DE PREGUNTAS ABIERTAS

Homosexualidad en adolescentes

Entrevistador: Carmen Julissa Ivonne Coy Figueroa

Nombre:

Edad:

Profesión o trabajo:

1. ¿Cuál es el tipo de familia en el cual tú conviviste durante tu infancia?
2. ¿Cómo es la relación de tus padres actualmente?
3. ¿Sabe tu familia sobre la orientación sexual que posees?
4. ¿Por cuanto tiempo ocultaste tu homosexualidad?
5. ¿De qué manera y en donde has sido rechazado por tu condición homosexual?
6. ¿Has culpado a alguien de ser un joven homosexual?
7. ¿Qué dijo tu entorno social en cuanto a tu homosexualidad?
8. ¿Te sientes discriminado en cuanto al entorno social?
9. ¿Ser un joven homosexual te ha causado problemas a nivel personal?
10. ¿Ser un joven homosexual te ha causado problemas a nivel profesional?

11. ¿Qué crees que influyo para tu orientación sexual?

12. ¿Crees tu que ser un joven homosexual afecta las personas que conviven a su alrededor (familia, amigos, etc.)?

13. ¿Temes al expresar su sentimiento y pensamientos a los demás?

14. ¿En la actualidad cómo te sientes emocionalmente siendo un joven homosexual?

15. ¿Cómo te sientes por tu orientación sexual, respecto a ti mismo?

16. ¿Cómo descubriste tu homosexualidad?

17. ¿Qué sentiste, que pensaste y que hiciste?

OBSERVACIÓN PARTICIPANTE
HOMOSEXUALIDAD EN ADOLESCENTES

		SI	NO	AVECES
1.	La persona homosexual se expresa libremente en su entorno social demostrando que tiene una desviación sexual.			
2.	La persona homosexual es rechazado en el ambiente donde convive.			
3.	La persona homosexual presenta un bajo estado de ánimo y autoestima.			
4.	La persona homosexual se encuentra estable emocionalmente por su orientación sexual.			
5.	La persona homosexual le afecta los comentarios negativos hacia su imagen personal.			
6.	La persona homosexual hace relaciones sociales fácilmente con los demás.			
6.	La persona homosexual se margina personalmente por las críticas de los demás.			
7.	La persona homosexual se mantiene triste y aislado constantemente.			
8.	La persona homosexual se mantiene alegre y acepta su orientación sexual.			
9.	La persona homosexual presenta problemas emocionales contantemente.			
10.	La persona homosexual se acepta por su orientación sexual.			
11.	La persona homosexual presenta gestos y movimientos feministas.			
12.	La persona homosexual le incomoda hablar de su orientación sexual.			

**ANEXO 4
FOTOGRAFÍAS**

**FOTOGRAFÍA 1
CLÍNICA PSICOLÓGICA**



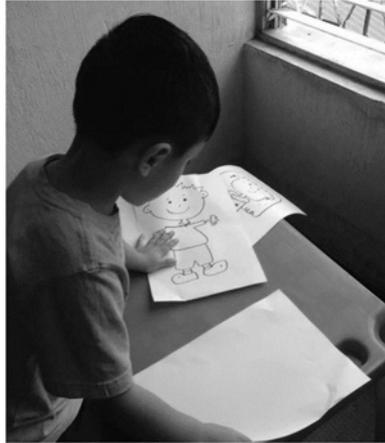
Tomada por: Carmen Julissa Coy. Año 2016

**FOTOGRAFÍA 2
AUXILIATURA DEPARTAMENTAL DE LOS DERECHOS
HUMANOS DE COBÁN, ALTA VERAPAZ**



Tomada por: Carmen Julissa Coy. Año 2016

FOTOGRAFÍA 3 SESIÓN TERAPÉUTICA



Tomada por: Carmen Julissa Coy. Año 2016

FOTOGRAFÍA 4 CONVIVENCIA CON ABUELOS



Tomada por: Claudia de Matheu. Año 2016

No. 085-2017

**USAC
CUNOR**

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario del Norte



El Director del Centro Universitario del Norte de la Universidad de San Carlos de Guatemala, luego de conocer los dictámenes de la Comisión de Trabajos de Graduación de la carrera de:

LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA

Al trabajo titulado:

INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO, REALIZADO EN LA AUXILIATURA DEPARTAMENTAL DE LOS DERECHOS HUMANOS DE COBÁN, ALTA VERAPAZ

Presentado por el (la) estudiante:

CARMEN JULISSA IVONNE COY FIGUEROA

Autoriza el

IMPRIMASE

Cobán, Alta Verapaz 08 de Mayo de 2017.

Lic. Erwin Gonzalo Eskenasy Morales
DIRECTOR

