

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TRABAJO DE GRADUACIÓN



INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL
SUPERVISADO, REALIZADO EN EL BIOTOPO UNIVERSITARIO
PARA LA CONSERVACIÓN DEL QUETZAL
“MARIO DARY RIVERA”, PURULHÁ, BAJA VERAPAZ

GERARDO AUGUSTO SIQUIC

COBÁN, ALTA VERAPAZ, FEBRERO DE 2017

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TRABAJO DE GRADUACIÓN

INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO,
REALIZADO EN EL BIOTOPO UNIVERSITARIO PARA
LA CONSERVACIÓN DEL QUETZAL “MARIO DARY RIVERA”,
PURULHÁ, BAJA VERAPAZ

PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DEL
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE

POR

GERARDO AUGUSTO SIQUIC
CARNÉ 200843988

COMO REQUISITO PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL

COBÁN, ALTA VERAPAZ, FEBRERO DE 2 017

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

RECTOR MAGNÍFICO

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo

CONSEJO DIRECTIVO

PRESIDENTE:	Lic. Zoot. Erwin Gonzalo Eskenazy Morales
SECRETARIO:	Ing.Geól. César Fernando Monterroso Rey
REPRESENTANTE DOCENTE:	Lcda. T.S. Floricelda Chiquín Yoj
REPRESENTANTE EGRESADOS:	Lic. Admón. Fredy Fernando Lemus Morales
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES:	Br. Fredy Enrique Gereda Milián M.E.P.U. César Oswaldo Bol Cú

COORDINADOR ACADÉMICO

Ing. Ind. Francisco David Ruiz Herrera

COORDINADORA DE LA CARRERA

Lcda. T.S. M.Sc. Guadalupe Barreno de Bravo

COMISIÓN DE TRABAJOS DE GRADUACIÓN

COORDINADOR:	Lic. Econ. Héctor Virginio Escobar Rubio
SECRETARIA:	Lcda. T.S. Claudia Estela Quezada
VOCAL:	Lic. T.S. M.A. Julio Antonio Pisquiy Mejía

REVISORA DE REDACCIÓN Y ESTILO

Lcda. T.S. M.Sc. Guadalupe Barreno de Bravo

REVISORA DE TRABAJO DE GRADUACIÓN

Lcda. T. S. Ruth Jeannette Prera Raymundo

ASESORA

Lcda. T. S. Floricelda Chiquín Yoj

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE
(CUNOR)

Apartado 55, Código Postal 16001
Cobán, Alta Verapaz – Guatemala, C. A.
PBX: 79566600
E-mail: usacoban@usa.edu.gt

Ref. No.: 15-TS-351-16.

14 de septiembre de 2016.

Señores Miembros
Comisión de Trabajos de Graduación
Carrera Trabajo Social CUNOR
Cobán, Alta Verapaz

Respetables señores:

Atentamente hago de su conocimiento, que he finalizado la asesoría del trabajo de graduación titulado: *Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en el Biotopo Universitario para la conservación del Quetzal "Mario Dary Rivera", Purulhá, Baja Verapaz*, elaborado por el estudiante de Licenciatura en T.S. Gerardo Augusto Siquic, carné número 200843988.

Por lo anterior, solicito se envíe a donde corresponda, para el trámite correspondiente.

Deferentemente.

"Id y Enseñad a Todos"



Licda. Hencilda Chiquin Yoj
Asesora

c.c. Archivo.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



**CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE
(CUNOR)**

Apartado 55, Código Postal 16001
Cobán, Alta Verapaz – Guatemala, C. A.
PBX: 79566600
E-mail: usacoban@usa.edu.gt

Ref. No.: 15-TS-004-17.

16 de enero de 2017.

Señores Miembros
Comisión de Trabajos de Graduación
Carrera Trabajo Social CUNOR
Cobán, Alta Verapaz

Respetables señores:

Atentamente hago de su conocimiento, que he finalizado la revisión del trabajo de graduación titulado: *Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en el Biotopo Universitario para la conservación del Quetzal "Mario Dary Rivera", Purulhá, Baja Verapaz*, elaborado por el estudiante de Licenciatura en T.S. Gerardo Augusto Siquic, carné número 200843988.

Tomando en cuenta que se cumplió con la revisión; respetuosamente solicito darle el trámite correspondiente.

Deferentemente.



"Id y Enseñad a Todos"

Lcda. Ruth J. Prera Raymundo
Docente Revisora

c.c. Archivo.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



Ref. No.: 15-TS-126-17.

13 de febrero de 2017.

**CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE
(CUNOR)**

Apartado 55, Código Postal 16001
Cobán, Alta Verapaz – Guatemala, C. A.
PBX: 79566600
E-mail: usacoban@usa.edu.gt

Señores Miembros
Comisión de Trabajos de Graduación
Cobán, Alta Verapaz

Respetables señores:

Atentamente hago de su conocimiento, que he finalizado la revisión en cuanto a redacción y estilo del trabajo de graduación titulado: *Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en el Biotopo Universitario para la conservación del Quetzal "Mario Dary Rivera", Purulhá, Baja Verapaz*, elaborado por el estudiante de Licenciatura en T.S. Gerardo Augusto Siquic, carné número 200843988.

El trabajo en mención cumple con los requisitos establecidos por la Universidad de San Carlos de Guatemala; por tanto, se remite a esa instancia para que continúe con el trámite correspondiente.

Cordialmente.

"Id y Enseñad a Todos"



Lcda. Guadalupe Barreno de Bravo
Revisora de Redacción y Estilo

c.c. Archivo.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



**CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE
(CUNOR)**

Apartado 55, Código Postal 16001
Cobán, Alta Verapaz – Guatemala, C. A.
PBX: 79566600
E-mail: usacoban@usa.edu.gt

Ref. No.: 15-TS-134-17.

16 de febrero de 2017.

Licenciado
Erwin Gonzalo Eskenasy Morales
Director del CUNOR
Cobán, Alta Verapaz

Licenciado Eskenasy:

Habiendo conocido los dictámenes favorables de asesoría, revisión de trabajos de graduación y de revisión de redacción y estilo; esta Comisión da el visto bueno al trabajo de graduación titulado: *Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en el Biotopo Universitario para la conservación del Quetzal "Mario Dary Rivera", Purullhá, Baja Verapaz*, elaborado por el estudiante de Licenciatura en T.S. Gerardo Augusto Siquic, carné número 200843988.

Atentamente.



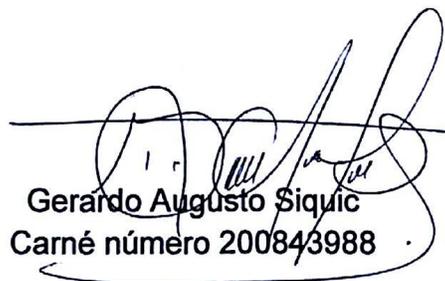
“D y Enseñad a Todos”

Lic. Héctor Virgilio Escobar Rubio
Coordinador Comisión de Trabajos de Graduación

Adjunto: Copias de constancias de computación e idioma *q'eqchi'*.
c.c. Coordinación Académica, archivo.

HONORABLE COMITÉ EXAMINADOR

En Cumplimiento a lo establecido por los estatutos de la Universidad de San Carlos de Guatemala, presento a consideración de ustedes el Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, Realizado en el Biotopo Universitario para la Conservación del Quetzal "Mario Dary Rivera", Purulhá Baja Verapaz, como requisito previo a optar al Título profesional de Trabajador Social a nivel de Licenciatura.



Gerardo Augusto Siquic
Carné número 200843988

RESPONSABILIDAD

“La responsabilidad del contenido de los trabajos de graduación es del estudiante que opta al título, del asesor y del revisor; la Comisión de Redacción y Estilo de cada carrera es la responsable de la estructura y la forma”.

Aprobado en punto SEGUNDO, inciso 2.4, subinciso 2.4.1 del acta No. 17-2012 de Sesión extraordinaria de Concejo Directivo de fecha 18 de julio del año dos mil doce.

DEDICATORIA

A:

- Dios: Por darme la vida, ser quien dirige mi caminar y me ayudó a lograr de acuerdo a su voluntad lo que hoy obtengo.
- Mis padres: Por sus cuidados y ejemplo que me formaron en el ser humano que hoy soy. José Ángel y María Elizabeth, gracias por acogerme en sus brazos sin ningún compromiso y apoyarme en mi formación profesional.
- Mis hermanos: Glenda, Ingrid, Jessie, Lucero, Lesther, Alexander, José y Neil por el apoyo moral y emocional durante mi proceso formativo, especialmente por haber crecido junto a mí creando lazos de hermandad y enseñado que cuando te esfuerzas por lograr tus sueños se pueden hacer realidad.
- Jessie: Por ser una profesional de éxito y un ejemplo de mujer, que lucha y se entrega para alcanzar sus metas. Te admiro y eres una fuente de inspiración que a pesar de tu exitosa trayectoria sigues siendo la misma.
- Amigos: Por la amistad brindada al compartir conmigo momentos de alegría y formar parte fundamental en el emprendimiento de mi sueño, que hoy veo convertirse en realidad.

AGRADECIMIENTOS

A:

Dios, por el don de la sabiduría en el emprendimiento de mis sueños de superación y la oportunidad de ser una persona cada día mejor.

Universidad de San Carlos de Guatemala y Centro Universitario del Norte, por abrirme las puertas de la enseñanza a nivel superior.

Carrera de Trabajo Social.

Catedráticos de la carrera de Trabajo Social, por compartir y enseñarme sus conocimientos durante mi formación profesional.

Biotopo Universitario para la Conservación del Quetzal, por abrirme las puertas de su institución y darme el voto de confianza en la realización de mi Ejercicio Profesional Supervisado.

A mis amigos, amigas y compañeras de estudio, por compartir su amistad, respeto y cariño durante los años de estudio y venideros.

Usted. Por compartir conmigo este momento inolvidable de mí vida.

ÍNDICE GENERAL

	Página
LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS	vii
RESUMEN	ix
INTRODUCCIÓN	01
OBJETIVOS DE LA PRÁCTICA	03

CAPÍTULO 1

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL BIOTOPO UNIVERSITARIO PARA LA CONSERVACIÓN DEL QUETZAL LIC. MARIO DARY RIVERA

1.1 Aspectos generales del área	05
1.1 Localización	05
1.2 Extensión territorial y altitud	06
1.3 Historia	06
1.4 Vías de acceso	07
1.5 Población	07
1.2 Infraestructura y servicios	09
1.2.1 Saneamiento básico	09
1.2.2 Agua	09
1.2.3 Drenaje	10
1.2.4 Energía eléctrica	10
1.2.5 Infraestructura social y productiva	11
1.2.6 Transporte	12

1.2.7	Vivienda	13
1.2.8	Salud	13
1.2.9	Educación	17
1.2.10	Seguridad ciudadana	18
1.2.11	Recursos naturales	18
1.2.12	Zona de riesgos	19
1.2.13	Actividades económicas	20
1.2.14	Producción artesanal	21
1.2.15	Microempresas y comercio	21
1.2.16	Acceso al sistema de crédito	23
1.2.17	Tecnología	23
1.3	Organización social	24
1.3.1	Presencia institucional	26
1.3.2	Organizaciones indígenas	27
1.4	Caracterización general de los asentamientos humanos ubicados En la zona de amortiguamiento	28
1.4.1	Cuchilla del Nogal	28
1.4.2	Cumbre del Carpintero	31
1.4.3	Rio Colorado	34
1.4.4	Rincón del Quetzal	35
1.4.5	La Unión Barrios	37
1.5	Caracterización de la institución	39
1.5.1	Filosofía	39
1.5.2	Organigrama	40
1.5.3	Recursos	41
1.5.4	Presupuesto	42
1.5.5	Inversión	42
1.5.6	Proyectos ejecutados	43
1.5.7	Proyectos en ejecución	43
1.6	Operacionalización de la problemática	43
1.6.1	Identificación de problemas	43
1.6.2	Necesidad social	45
1.6.3	Problema de fondo	45
1.6.4	Manifestaciones	45
1.6.5	Agravantes	46
1.6.6	Definición del problema objeto de intervención	47
1.6.7	Selección de alternativa de acción	47

CAPÍTULO 2

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS

2.1	Metodología de intervención	49
2.2	Metodología del Centro Latinoamericano de Trabajo Social	50
2.2.1	Definición del Problema Objeto de Intervención	50
2.2.2	Selección de alternativas de acción	51

2.2.3	Ejecución	51
2.2.4	Evaluación	52
2.3	Fortalecimiento Organizacional para la atención en salud preventiva	52
2.3.1	Planificación de actividades en comunidades	53
2.3.2	Visita a las comunidades	54
2.3.3	Reuniones de coordinación con COCODE	54
2.3.4	Asambleas comunitarias	55
2.3.5	Conformación de comisiones de salud	57
2.3.6	Capacitación a comisiones de salud	59
2.3.7	Elaboración de planes de trabajo	61
2.3.8	Gestión de kits de higiene bucal	61
2.3.9	Elaboración de carta de entendimiento interinstitucional	63
2.4	Conformación de una Coordinadora Local para la Reducción de Desastres (COLRED)	64
2.5	Capacitación a escolares del nivel primario	65
2.5.1	Reforestación comunitaria	67
2.5.2	Recolección y clasificación de la basura en la comunidad	69
2.6	Conversatorio con cinco comisiones de salud	70
2.6.1	Capacitación a personal institucional del Biotopo	72
2.6.2	Jornadas de fluorización en escuelas	73
2.6.3	Jornadas de desparasitación en escuelas	75

CAPÍTULO 3

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

3.1	Metodología de intervención	77
3.2	Fortalecimiento Organizacional para la atención en salud preventiva	78
3.2.1	Planificación de actividades en comunidades	78
3.2.2	Visita a las comunidades	79
3.2.3	Reuniones de coordinación con COCODE	79
3.2.4	Asambleas comunitarias	80
3.2.5	Conformación de cinco comisiones de salud	80
3.2.6	Capacitación a comisiones de salud	81
3.2.7	Elaboración de planes de trabajo de comisiones de salud	81
3.2.8	Gestión y entrega de kits de higiene bucal	82
3.2.9	Elaboración de carta de entendimiento interinstitucional	83
3.2.10	Conformación de una Coordinadora Local para la Reducción de Desastres (COLRED)	83
3.2.11	Capacitación a escolares del nivel primario	84
3.2.12	Conversatorio con cinco comisiones de salud	84
3.2.13	Capacitación a personal institucional del Biotopo	85
3.2.14	Jornadas de fluorización en escuelas	85
3.2.15	Jornadas de desparasitación en escuelas	86

CONCLUSIONES	87
RECOMENDACIONES	89
BIBLIOGRAFÍA	91

ÍNDICE DE FOTOGRAFÍAS

		PÁGINA
Fotografía 1	Planificación de actividades comunidad La Unión Barrios	53
Fotografía 2	Reunión de coordinación con comunitarios	55
Fotografía 3	Asamblea comunitaria	57
Fotografía 4	Charla de estructura y conformación de comisión de salud	57
Fotografía 5	Comisiones de salud, de comunidades adyacentes del Biotopo del Quetzal	59
Fotografía 6	Capacitaciones a comisiones de salud	60
Fotografía 7	Elaboración de plan de trabajo	61
Fotografía 8	Entrega de kit de higiene bucal	63
Fotografía 9	Charlas educativas a niños	66
Fotografía 10	Distribución de árboles a niños	67
Fotografía 11	Reforestación con niños	68
Fotografía 12	Tren de aseo	70
Fotografía 13	Primer conversatorio	71
Fotografía 14	Capacitación al personal del Biotopo	73
Fotografía 15	Capacitación de salud bucal a niños	75

ÍNDICE DE TABLAS

		PÁGINA
Tabla 1	Población por género, comunidades de zona de Amortiguamiento	08
Tabla 2	Morbilidades mas frecuentes comunidades del BUCQ	15

ÍNDICE DE MAPAS

		PÁGINA
Mapa 1	Zona de riesgos del Biotopo del Quetzal	27

LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS

ACDIJ	Asociación Comunitaria para el Desarrollo Integral
BUCQ	Biotopo Universitario para la Conservación del Quetzal
B.V.	Baja Verapaz
CECON	Centro de Estudios Conservacionistas
CELATS	Centro Latinoamericano de Trabajo Social
COCODE	Consejo Comunitario de Desarrollo
COLRED	Coordinadora Local para la Reducción de Desastres
COMRED	Coordinadora Municipal para la Reducción de Desastres
COMUDE	Consejo Municipal de Desarrollo
CONAP	Consejo Nacional de Áreas Protegidas
CONIC	Coordinadora Nacional Indígena y Campesina
CONRED	Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres
CUNOR	Centro Universitario del Norte
DMP	Dirección Municipal de Planificación
EPS	Ejercicio Profesional Supervisado
EPSUM	Ejercicio Profesional Supervisado Multiprofesional
IBIDEM	En el mismo lugar
INAB	Instituto Nacional de Bosques
JADE	Juristas Asociados para el Desarrollo Legal
JICA	Agencia de Cooperación Internacional del Japón
MAGA	Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación
MINEDUC	Ministerio de Educación
MSPAS	Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social
PLR	Plan Local de Respuesta
SESAN	Secretaría de Seguridad Alimentaria y Nutricional
USAID	Agencia de los Estados Unidos de América para el Desarrollo internacional
UVOC	Unión Verapacense de Organizaciones Campesinas
VOLUSAC	Voluntarios Sancarlistas

RESUMEN

Como parte del Ejercicio Profesional Supervisado (EPS), se realizó el diagnóstico de las comunidades de la zona de amortiguamiento del Biotopo del Quetzal, con lo que se determinó como problema objeto de intervención la inexistencia de grupos y organizaciones que velen por la salud de la población especialmente en el área preventiva.

Para contrarrestar la problemática identificada se determinó como alternativa de acción el fortalecimiento organizacional, para lo cual se elaboró un plan de trabajo que contenía el proyecto de conformación y capacitación de comisiones de salud a nivel comunitario, enfocado en la atención en salud preventiva.

Uno de los objetivos que se persiguió con la implementación de las acciones contempladas en el plan de trabajo fue que cada acción debía tener un enfoque de réplica para las otras cuatro comunidades adyacentes al área de amortiguamiento del Biotopo del Quetzal.

Las acciones planificadas permitieron el fortalecimiento organizacional por medio de la creación de grupos de trabajo denominados: Comisiones de Salud, con base a la guía que implementa el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MSPAS), que contempla una serie de capacitaciones a líderes y lideresas con enfoque en salud sexual y reproductiva. Además de huertos medicinales a nivel local y salud preventiva.

Como parte del empoderamiento a las comisiones de salud, se buscó por medio de un programa de gestión la realización de jornadas de fluorización en las escuelas; se obtuvieron quinientas cincuenta pastillas de flúor para preparar, así

como cuatrocientos cincuenta kits de higiene bucal, distribuidos en tres escuelas y ochocientas tabletas de albendazole. El proceso de gestión y distribución fortaleció las capacidades profesionales y permitió lograr con éxito el cumplimiento de los objetivos previstos.

También, se desarrolló un proyecto de capacitación teórico práctico a niños/as de cuarto, quinto y sexto de primaria de tres escuelas de las comunidades adyacentes al área de amortiguamiento del Biotopo del Quetzal, sobre salud y medio ambiente. Estas capacitaciones tuvieron como fin crear conciencia en la niñez sobre el cuidado del medio ambiente a través de la recolección de basura (tren de aseo), reforestación de centros educativos y alrededores de nacimientos de agua.

El Ejercicio Profesional Supervisado (EPS), permitió cambiar mínimamente el comportamiento de los comunitarios al convertirse en gestores de desarrollo y resguardo de la vida natural; por lo que se finalizó la práctica con éxito al realizarse todas las actividades contempladas en el plan de trabajo.

INTRODUCCIÓN

El Ejercicio Profesional Supervisado (EPS), se realizó en el período comprendido del 17 de agosto del año 2 015 al 15 de abril del año 2 016. Se inició con la fase de inserción e inmersión a las cinco comunidades adyacentes al área de amortiguamiento del Biotopo del Quetzal, descritas de la manera siguiente: Unión Barrios ubicada en el Municipio de Salamá, Cuchilla del Nogal, Cumbre del Carpintero. Posteriormente, se integraron al proceso de trabajo dos comunidades más: Río Colorado y Cumbre del Carpintero.

Se determinó como problema objeto de intervención que en las comunidades de la zona de amortiguamiento del Biotopo del Quetzal, no existen grupos que velen por la salud física de la población. Para contrarrestar la problemática identificada, se propuso el fortalecimiento organizacional, a través de la conformación y capacitación de los grupos conformados; como producto del proyecto se pretendió crear una carta de entendimiento interinstitucional para la atención de la salud preventiva con enfoque comunitario.

Para estructurar y ordenar el qué hacer profesional, se elaboró un plan de trabajo con un enfoque de réplica y efecto multiplicador en las otras cuatro comunidades adyacentes al área de amortiguamiento del Biotopo del Quetzal.

El informe se encuentra estructurado de la forma siguiente:

Capítulo 1: Diagnóstico comunitario realizado durante la fase de investigación y caracterización del área de práctica.

Capítulo 2: Descripción de las actividades realizadas, con el propósito de contrarrestar y mejorar la realidad social de las personas comunitarias.

Capítulo 3: Análisis y discusión de los resultados obtenidos, durante la fase de implementación, conclusiones y recomendaciones de la investigación.

OBJETIVOS

General:

Generar un grado de conocimiento y una cultura de prevención en el autocuidado de la salud individual comunitaria por ciclos de vida, enfatizando la importancia del cuidado del medio ambiente para la supervivencia del ser humano.

Específicos:

- a. Crear comisiones de salud a nivel comunitario para monitoreo y control de morbilidad y mortalidad materno infantil.
- b. Generar cambios de comportamiento con capacitaciones a grupos focales en promoción y educación en salud preventiva a nivel comunitario.
- c. Sensibilizar en el cuidado de la salud de los comunitarios con acciones de una cultura de salud preventiva mínima a personas por ciclos de vida en las comunidades rurales a través de los grupos organizados.

CAPÍTULO 1

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL BIOTOPO UNIVERSITARIO PARA LA CONSERVACIÓN DEL QUETZAL LIC. MARIO DARY RIVERA

1.1 Aspectos generales del área

1.1.1 Localización

La localización del Biotopo es al lado norte del país, se encuentra ubicado entre los municipios de Salamá y Purulhá, Baja Verapaz. Sobre la carretera CA-14, en el kilometro 160.5 siendo sus coordenadas geográficas: “Longitud O 90° 13’ 53” y latitud N 15° 11’ 32”. Y GTM 1680000,530000.”¹

Las comunidades de la zona de amortiguamiento del Biotopo del Quetzal están localizadas de acuerdo a los datos del mismo en “un radio de un kilómetro del límite del Biotopo” ² las cuales son: Río Colorado, Rincón del Quetzal, Cuchilla del Nogal y Cumbre del Carpintero que pertenecen al municipio de Purulhá del Departamento de Baja Verapaz. Dentro de las comunidades ubicadas en el área de influencia también atendidas de forma indirecta a través de estudiantes ejerciendo su Ejercicio Profesional Supervisado. También, esta la Unión Barrios, perteneciente al municipio de Salamá y cabecera del Departamento de Baja Verapaz.

¹ CECON-USAC. 2010, 58.

² Plan Maestro BUCQ. 2011-2015, 4.

1.1.2 Extensión territorial y altitud

Según los datos obtenidos del plan maestro de la institución intervenida. El área total del Biotopo es de 1033.25 hectáreas y posee un perímetro de 29.20 kilómetros. Tiene una altitud variable de los 1680 a los 2400 msnm.

1.1.3 Historia

Según los relatos de la existencia del Biotopo, este fue establecido por el Licenciado Mario Dary Rivera, para fines de investigación y preservación del ave nacional. Desde su inicio el Biotopo, ha sido un modelo en el manejo de áreas protegidas a nivel nacional en zonas montañosas de categoría tipo 2.

El Biotopo Universitario para la Conservación del Quetzal “Mario Dary Rivera” (BUCQ), fue creado en junio de 1976, gracias a que el Consejo Municipal de Salamá, B. V. otorgó un terreno situado entre las comunidades Quisís y Carpintero a la Escuela de Biología de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Los cuales fueron legalizados en el años de 1989 por la *Ley de Áreas Protegidas*, Decreto 4-89 del Congreso de la República, iniciándose un precedente de liderazgo en el manejo y administración de áreas protegidas en Guatemala.

El Biotopo adquiere carácter oficial de Área Protegida con la declaratoria de la Ley de Áreas Protegidas por el congreso de la República, según artículo 89 del Decreto 4-89, Ley de áreas Protegidas y sus Reformas Decretos 18-89 y 110-96 (Congreso de la República de Guatemala. 1989).

1.1.4 Vías de acceso

Para acceder al área protegida se hace desde la ciudad capital, tomando la ruta CA- 14, dentro del kilómetro 160.5 a 4 kilómetros de la cabecera municipal de Purulhá Baja Verapaz.

“El acceso a las comunidades tales como Cuchilla del Nogal, Río Colorado, Rincón del Quetzal y Unión Barrios no se hace complicado ya que la mayoría tiene carretera transitada donde puede llegarse por medio de vehículo, y la comunidad Cumbre el Carpintero, únicamente se puede ingresar a pie. Es importante que las vías de acceso que permiten el ingreso a las comunidades se les dé un mantenimiento adecuado y constante debido a las condiciones climáticas de la zona, en ocasiones se encuentra con fango y otras obstaculizaciones.”³

1.1.5 Población

a. Rangos en género

Dentro del ámbito de la dinámica poblacional identificada demográficamente como un recurso primordial de cada asentamiento, que juega un papel significativo para lograr el desarrollo social, cultural y sostenible, dentro de la zona de amortiguamiento o área adyacente del Biotopo se cuenta con un total de población de 3,521 personas, según el reporte de datos proporcionados por el Centro de Atención Permanente (CAP) del Municipio de Purulhá, detallado en la tabla siguiente:

³ Piox, Sarahí. *Trabajo de graduación*. Año 2 015.

TABLA 1
POBLACIÓN POR GÉNERO
COMUNIDADES DE ZONA DE AMORTIGUAMIENTO

Comunidad	Hombres	Mujeres	Total
Río Colorado	176	189	365
Rincón del Quetzal	145	151	296
Cumbre el Carpintero	80	78	158
Cuchilla del Nogal	176	182	358
Unión Barrios	1,065	1,095	2160
TOTAL	1,642	1,695	3,337

Fuente: Investigación de campo. Año 2 015.

b. Grupos étnicos

Para hacer referencia con relación a los diferentes conjuntos de personas que conforman las comunidades del área adyacente al Biotopo del Quetzal, de acuerdo al criterio del personal docente de las escuelas e institución, el predominio del grupo de personas ladinas del total se cataloga en un 40 por ciento haciendo referencia que dicho dato se enfatiza de una de las comunidades pobladas por personas procedentes de Palencia conocida como La Unión Barrios.

En el resto de comunidades, la población de la etnia *q`eqchí* es predominante a un 45 por ciento y en menor escala la etnia *poqomchí* a un 15 por ciento, ambas descendientes del pueblo maya.

1.2 Infraestructura y servicios

1.2.1 Saneamiento básico

A nivel institucional el saneamiento es una forma de garantizar el cuidado de los recursos naturales y la contaminación de fuentes hídricas. Por lo tanto dentro de las instalaciones del área protegida se implementan estanques en forma de fosa séptica para desechos sólidos soterrados, en el cual temporalmente son limpiados por personal del área.

“En las comunidades de la zona de amortiguamiento del Biotopo no se cuenta con un saneamiento básico, pues el servicio de drenaje es inexistente al igual que el servicio de agua potable, por lo que es necesario implementar esta clase de servicios para poder lograr un saneamiento dentro de las comunidades y de esta manera lograr un mejor control tanto de las enfermedades que esto podría generar en la población como del buen cuidado de los recursos naturales que existen a su alrededor”.⁴

1.2.2 Agua

El área protegida del Biotopo es un productor a gran escala del recurso hídrico cien por ciento apto para consumo humano, comprobado por investigadores de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacéuticas de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Situación que aprovechan algunas comunidades circunvecinas para abastecerse de dicho recurso a través de quebradas en los alrededores. Es por ello que se hace necesaria la atención inmediata a través de la modificación del plan maestro del Biotopo en la atención social en fuentes hídricas. Problemática que requiere de solución inmediata por tratarse de un recurso vital para la subsistencia del ser humano, y con ello crear campañas de conciencia social en la conservación del área protegida.

⁴ Ibíd.

El poco acceso al agua segura para consumo humano en las comunidades no es procedente del área protegida, dicho factor provoca riesgos en su salud con enfermedades gastrointestinales en las personas, y en tiempos de sequía los comunitarios acceden a extraer a nacimientos de agua que desembocan en las orillas de la calle provenientes del Biotopo.

1.2.3 Drenaje

Las comunidades adyacentes al Biotopo no cuentan con drenajes a nivel domiciliar ni tratamiento adecuado de desechos sólidos y aguas negras. La mayor parte de la población cuenta con letrinas artesanales, hoyos ciegos y al aire libre, son pocas las familias que tienen los recursos para la construcción de fosas sépticas con tratamiento. Situación que provoca una contaminación del medio ambiente especialmente en la salud del ser humano.

Es por ello la importancia de la implementación de proyectos de letrización, fosas sépticas para el tratamiento de aguas residuales de los hogares y procesos de educación ambiental a la población por ciclos de vida para lograr cambios de comportamiento a corto y mediano plazo.

1.2.4 Energía eléctrica

El servicio de energía eléctrica se ha expandido en las comunidades del área de amortiguamiento del Biotopo del Quetzal, a través de la gestión de líderes comunitarios en especial de los COCODE ante la municipalidad aprovechando la situación política para le gestión de proyectos y empresas que actualmente se

encuentran situadas dentro del área. En la comunidad Cuchilla del Nogal dos de tres sectores cuentan con dicho servicio, mientras que el sector restante está en proceso para la obtención de la cobertura del servicio. Por lo tanto las familias que no cuentan con energía solo hacen uso de candelas y gas para iluminar sus hogares.

1.2.5 Infraestructura social y productiva

Para atender a los visitantes nacionales e internacionales, la facultad de Arquitectura de la Universidad San Carlos de Guatemala, ha propuesto nuevos diseños y darle un mejor aspecto a las instalaciones físicas del Biotopo del Quetzal, sin causarle daño a la fauna y flora del lugar; sin embargo la institución no cuenta con suficientes recursos económicos para realizar las mejoras, por lo que a sido necesario la gestión de los recursos.

Las instalaciones para uso público son las siguientes:

- a. Caseta de cobro de ingreso
- b. Parqueo para visitantes
- c. Ranchito de información
- d. Área para acampar
- e. Tienda
- f. Plaza cívica
- g. Ranchitos para visitantes con Parrillas de asado
- h. Auditorium
- i. Letrinas de losa
- j. Área de exhibición de colección de flora y fauna

Además, se cuenta con instalaciones para el uso del personal administrativo, las cuales incluyen: Comedor, dormitorios, sanitarios, carpintería, oficinas y bodega.

Dentro de las instalaciones del BUCQ, se cuenta con: Una estación meteorológica tipo "C" y una casa de habitación. Esta última es utilizada por investigadores, estudiantes que ejercen su EPS, voluntariados y estudiantes de Biología de procedencia nacional y extranjeros con los servicios mínimos para el uso de los mismos.

En aspectos de infraestructura a nivel comunitario se constató durante las visitas que la mayoría de familias cuentan con viviendas construidas de cemento y block, en los demás casos son de madera, también cuentan con escuelas de nivel primario e iglesias. Dos de las comunidades visitadas, además de lo mencionado anteriormente tienen cancha de fútbol y salón comunal siendo esta Unión Barrios y cancha de básquetbol la comunidad Cuchilla del Nogal.

1.2.6 Transporte

Para desplazarse al Biotopo del Quetzal, las personas utilizan vehículo propio y el servicio urbano (buses) que transita por lo regular con dirección hacia la cabecera departamental de Alta Verapaz o hacia la ciudad capital, y para llegar a las comunidades del casco urbano y rural el servicio utilizado son los transportes vehiculares (buses) con dirección a los municipios de Tactic, Purulhá y Salamá. Las personas que trabajan en fincas privadas aledañas al área como jornaleros se desplazan en bicicleta y los que no pueden gozar de este beneficio lo hacen a pie (caminando).

1.2.7 Vivienda

Las viviendas de los comunitarios en su mayoría están construidas con los siguientes materiales: Paredes de block y madera, techo de lámina, piso de granito y cemento. El 90 por ciento de las viviendas cuentan con letrinas de tipo abonera.

Dentro de las características de viviendas, la comunidad Unión Barrios sobresale por tener una condición de vida más de desarrollo y en su mayoría los pobladores son palencianos, por consiguiente las viviendas en su mayoría son de block, con terraza, algunas de dos niveles y tienen más de tres ambientes.

1.2.8 Salud

El componente salud condiciona el bienestar colectivo, sin dar respuesta a los problemas que presenta la población de las cuatro comunidades del área de amortiguamiento del Biotopo del Quetzal que pertenecen a la cobertura del Municipio de Purulhá. Donde no cuentan con Centro de Convergencia adecuados para la atención en salud de los comunitarios. Además, el recurso humano en salud especializado y los insumos son insuficientes para la demanda de la población. Los vecinos se ven obligados a viajar al Centro de Atención Permanente (CAP) del municipio de Purulhá, pero por dificultades económicas no pueden continuar el tratamiento.

Por lo general las consultas a nivel comunitario suelen ser solo de peso y talla a niños lactantes y mujeres embarazadas, realizadas esporádicamente por personal de salud y otras instituciones que en su momento intervinieron, llevadas a cabo muchas veces en aulas de las escuelas.

Al hacer la comparación de las cinco comunidades del área de amortiguamiento, se determinó que la comunidad La Unión Barrios, por contar con un centro de convergencia en óptimas condiciones para la atención en salud de la población. No cuenta con servicio médico, solamente con dos enfermeros auxiliares que en muchas ocasiones se dedican a la realización de visitas domiciliarias a mujeres embarazadas y niños menores de 5 años quienes son la prioridad del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MSPAS). Para la detección temprana de casos de desnutrición o prevenir mortalidad materno infantil. En aprovechamiento de las buenas instalaciones de dicho centro asistencial se hace necesaria la figura de un médico para atender emergencias y en determinado momento coordinar en un futuro jornadas médicas en escolares o familias de las comunidades.

Al momento de hacer un análisis de la situación de salud se han registrado muertes de mujeres en edad fértil (15 – 49 años), debido a la falta de oportunidades para el desarrollo humano, las comunidades han presentado casos de desnutrición crónica especialmente en niños en edad escolar y pre escolar por consiguiente madres, se hace mención que las comunidades de Cumbre del Carpintero y Cuchilla del Nogal han presentado casos, sin embargo en la primera comunidad el riesgo es más latente por los altos niveles de pobreza y la falta de educación sexual en las familias.

Además de otras comunidades con altos índices de desnutrición (53%) hace que el municipio de Purulhá se encuentre encabezando los municipios de Baja Verapaz con alto riesgo por tener la tasa más alta del departamento.

Por los cambios climáticos y las condiciones de vida precarias en las que viven los pobladores, sobre todo la falta de una cultura preventiva a nivel familiar y comunitaria, los niños y personas de la tercera edad son los más vulnerables en padecer infecciones respiratorias que en casos extremos puede ser causa de muerte en niños y personas de la tercera edad.

Debido a la ausencia de atención en salud, se hace necesaria la conformación de grupos de personas empoderadas en temas de salud preventiva, para tener un control de la salud y el resguardo de los recursos naturales de la reserva natural.

A continuación se presenta un cuadro indicando la morbilidad generada con frecuencia en las comunidades de acuerdo a la incidencia en consultas médicas al CAP del Municipio de Purulhá.

TABLA 2
MORBILIDADES MÁS FRECUENTES
COMUNIDADES DEL BUCQ

No.	Diagnóstico de Morbilidades	Casos
1	Meningitis aguda no especificada	68
2	Infección aguda de vías respiratorias no especificada	42
3	Gastritis no especificada	43
4	Infección intestinal bacteriana	28
5	Infección de vías urinarias	27
6	Amebiasis no especificada	24
7	Rinofaringitis aguda (resfriado común)	24
8	Trastorno de la piel y tejido sub cutáneo no especificado	20
9	Neuralgia y neuritis no especificada	18

Fuente: SIGSA WEB. Centro de Atención Permanente Purulhá, B. V. Año 2 015.

a. Crecimiento poblacional

Según el Plan Maestro del Biotopo del Quetzal, el crecimiento poblacional es uno de los componentes que tiene como amenaza debido a la falta de educación sexual y reproductiva en las familias sobre la falta y escasas de promoción, prevención y educación en salud por parte de instituciones Gubernamentales y no Gubernamentales. Y esto puede generar invasión y explotación de recursos del área protegida por la población en determinado momento.

“El aumento de la población es un factor negativo en la disponibilidad de recursos para los habitantes, por lo que es urgente trabajar con las comunidades que influyen fuertemente en el Biotopo, para encontrar las estrategias necesarias para dar solución a la problemática de orden social, económico y cultural que presentan, o de lo contrario será imposible evitar que el uso de los recursos naturales continúe, ya que es de lo único que disponen para subsistir.

Es importante que se contemple el establecimiento de un programa de capacitación a la población local en salud reproductiva, a través de promotores de salud y comadronas; así mismo establecer convenios con el centro de salud y otras instancias tales como APROFAM”.⁵

⁵ *Plan maestro BUCQ. 2011-2015* Pág. 67

1.2.9 Educación

Las comunidades de la intervención profesional, tienen la característica de que todas cuentan con una escuela de construcción formal con paredes de block, techo de lámina y piso de granito, donde cada escuela cuenta con dos o tres aulas donde se atienden a los niños en multigrado, debido ha que los maestros no son suficientes para cada grado escolar.

En la escuela de La Unión Barrios se encuentran matriculados un buen número de estudiantes, por lo que es el único establecimiento que cuenta con un maestro por cada grado de educación primaria.

Dentro de la problemática en educación cabe mencionar que las comunidades de amortiguamiento del Biotopo no han contado con el beneficio de la educación primaria. Es un setenta por ciento de la población la que se encuentra en condición de analfabetismo, lo que limita las oportunidades de mejorar la calidad de vida por medio de la obtención de un empleo que genere mejores ingresos económicos para la familia.

Del treinta por ciento de la población que si tuvo acceso a la educación primaria no lograron culminarla debido a que a los diez años por lo general se retiran de la escuela. Por diversos factores dentro de ellos la necesidad de trabajar en el área agrícola, para aumentar los ingresos económicos de la familia, debido a que la población vive en situación de pobreza y pobreza extrema.

1.2.10 Seguridad ciudadana

La seguridad de la población se encuentra bajo la responsabilidad de la Policía Nacional Civil del municipio de Salamá, Baja Verapaz. Esta unidad brinda seguridad a las comunidades de la zona de amortiguamiento, Biotopo y realiza patrullajes en el municipio de Purulhá, Baja Verapaz, con el propósito de disminuir la delincuencia en el lugar, evitar robos y asaltos.

“En este aspecto cabe mencionar que en las comunidades se encuentra un comité de seguridad conformado por los mismos pobladores y por lo tanto no se presenta delincuencia dentro de las mismas. Además, los guarda recursos que laboran para el Biotopo del Quetzal hacen rondas nocturnas y patrullajes de forma periódica, con el apoyo de personal del Consejo Nacional de Áreas Protegidas (CONAP).”⁶

1.2.11 Recursos naturales

a) Flora

El área se encuentra representada por bosque nuboso denso y semi denso, con vegetación disturbada; existe un área pequeña con bosque de coníferas, siendo el pino la especie dominante del lugar.

El bosque nuboso tiene como característica el estar cubierto de una densa neblina, abundancia de lianas, musgo, helechos y orquídeas.

⁶ Piox, Sarahí. *Trabajo de Graduación*. Año 2 015. Pág. 12

b) Fauna doméstica y silvestre

La fauna ha sido afectada por personas inescrupulosas que practican la cacería furtiva, además, la destrucción de la vegetación ha provocado que varias especies emigren del área. Sin embargo aún se encuentran con presencia en el área primitiva y de amortiguamiento del Biotopo del Quetzal: Conejos, ardillas, ratones de monte, murciélagos, armadillos, zarigüeyas, mapache, zorrillos, lagartijas, diferentes especies de salamandras, gorriones, pájaros carpinteros, guardabarrancos, sharas, gavilanes, azulejos y el ave nacional el Quetzal.

1.2.12 Zona de riesgos

Se puede hacer mención que el Biotopo del Quetzal además de ser un área rica en recursos naturales, tiende a ser un atractivo para ser invadido hasta explotado para la subsistencia de las personas que viven en las comunidades adyacentes por causas de desempleo e índices de pobreza observados en las familias.

Es la deforestación la principal amenaza para el Biotopo, el área sureste que ha sido casi exterminado el bosque hasta el límite del área protegida. Además los incendios forestales también son una amenaza, debido a que arrasan no solo con la flora sino también con la fauna del lugar.

La exportación del helecho blanco también es un riesgo para el Biotopo, debido que para su cultivo se eliminan las especies del lugar deforestando áreas considerables.

1.2.13 Actividades económicas

a. Población económicamente activa

La Población Económicamente Activa es del treinta y tres por ciento en el área de las comunidades cercanas al Biotopo, sin embargo en las áreas más lejanas es de veintiocho por ciento, debido a que varios de los trabajadores del biotopo proceden del Municipio de Purulhá, mientras un porcentaje mínimo de hombres se emplean en las fincas del trayecto del bosque nuboso.

b. Fuentes de empleo

Los habitantes de las comunidades que rodean el área protegida, cada vez son más numerosos y la poca oportunidad de empleo hace que la sobrevivencia sea más complicada, por lo que la mayoría logra generar sus ingresos a través de los empleos informales y muy pocos formales, generados por las empresas privadas, dentro de ellas las hoteleras y restaurantes de la zona, que en determinado momento suelen ser visitadas por turistas de paso, nacionales y extranjeros, sobre todo por formar parte de la Asociación del Corredor Biológico del Bosque Nuboso.

En otros casos, algunos jefes de hogar y madres de familia obtienen sus ingresos a través de los cultivos cosechados en pequeñas proporciones de tierra que poseen alrededor de sus viviendas y estos vendidos en días de mercado de su localidad. Así mismo algunos son empleados en fincas donde cosechan helechos y aserraderos que contratan personal temporal; también se dedican a la albañilería o prestan servicios como agentes de seguridad que implica viajar a la cabecera del municipio u otros. Ocasionalmente suelen emigrar a la ciudad capital en la búsqueda de mejores oportunidades.

1.2.14 Producción artesanal

Evidentemente la promoción de actividades artesanales en las comunidades es muy poca o nula, debido a que no cuentan con los recursos o una formación tecnicada para la elaboración de ello. Sin embargo, algunas amas de casa realizan tejidos y bordados, así como mantas o servilletas para venderlas, incentivo utilizado para el sostenimiento del hogar.

La inadecuada organización a nivel comunitario no ha permitido que los mismos gestionen ante entidades formadoras para lograr un impacto de crecimiento económico en las comunidades del área de amortiguamiento del Biotopo del Quetzal a pesar que es un área muy visitada por turistas y extranjeros.

1.2.15 Microempresas y comercio

a. Economía formal

La actividad económica formal de las comunidades del área de amortiguamiento por lo general es obtenida a través del empleo fijo o mientras dure la producción agrícola en fincas privadas productoras de helechos y *leader leaf* a hombres, mujeres y hasta niños que abandonan los estudios por optar al trabajo y generar ingresos para el sustento familiar (jornaleros, empacadores y clasificadores de productos agrícolas de calidad). Asimismo en temporadas cuando se da la cosecha de cardamomo y café los beneficios y aserraderos ofrecen trabajo temporal a personas de las comunidades que requieran del ello. En el caso de las mujeres son empleadas domésticas

en hogares del municipio de Purulhá, en otros casos ambos grupos tienen a emigrar o viajar a la capital para optar a un trabajo mejor remunerado.

b. Economía informal

En este aspecto, la producción agrícola, la elaboración de tejidos, los empleos por día en hogares cercanos, hoteles y restaurantes son la mayor parte de una fuente de ingresos económicos, más no suficientes para la población que vive en las comunidades del área protegida. En determinadas épocas algunas comunidades como: Cuchilla del Nogal y Cumbre del Carpintero se benefician del apoyo técnico en el manejo y cuidado de la tierra así como mini proyectos productivos por estudiantes del Instituto Técnico en Recursos Naturales y pre profesionales de Ingeniería de la Universidad de San Carlos de Guatemala para tener mejores cosechas aprovechando la fertilidad de la tierra.

c. Mercado

Con excepción de la comunidad Unión Barrios donde se observa una mejor calidad de vida y tecnificación del uso de la tierra para la siembra de sus productos. Los mismos son comercializados en mercados de Purulhá, Salamá o en la ciudad Capital, mientras tanto son pocas las oportunidades que tiene la población de comercializar la producción agrícola, debido a que los comunitarios no cuentan con una parcela propia para la siembra y si lo hacen se ven en la necesidad de alquilar con otros propietarios un área en tiempos de cosecha.

Es evidente que en algunas comunidades el impulso y la necesidad de tener un ingreso extra al que aporta el jefe de hogar, la elaboración de tejidos es una forma de obtener dicho beneficio, puesto que las amas de casa que realizan dicha actividad no cuentan con un mercado fijo o que sean reconocidas por la labor realizada ni con la orientación técnica en la elaboración de tejidos, puesto que lo hacen por enseñanza de sus padres por generación. Al observar el interés y la necesidad hace necesario el apoyo técnico sofisticado para impulsar la eficiencia y eficacia en la producción comunitaria.

1.2.16 Acceso al sistema de crédito

Los escasos ingresos económicos que la población tiene provocan que estén interesados en acceder a créditos, pero debido a que no poseen un terreno propio que les garantice la producción masiva de productos comerciales, les resta credibilidad ante las empresas crediticias.

1.2.17 Tecnología

En la actualidad existe poco apoyo de instituciones como el Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación (MAGA), con relación al manejo y uso de la tierra dentro de la zona de amortiguamiento. Algunas comunidades como Cuchilla del Nogal y Cumbre del Carpintero cuentan solo con el apoyo técnico para el manejo de la tierra y cultivos a través de estudiantes del Instituto Técnico en Recursos Naturales (ITERN), la Universidad de San Carlos de Guatemala con estudiantes de pregrado de distintas carreras, con cierto grupo de familias mas no al cien por ciento y

líderes comunitarios. Por lo tanto, los pequeños agricultores que hay dentro de la misma, aplican la forma tradicional para la siembra por medio de la quema o roza de la tierra.

Los comunitarios no realizan actividades agrícolas a gran escala, y los que lo hacen no utilizan ninguna técnica de producción como el riego, debido al costo o falta de fuentes hídricas accesibles. La comunidad Unión Barrios que algunos de sus habitantes residentes que cuentan con tierras propias o alquiladas para la producción agrícola, cuentan con sistemas sofisticados para el cuidado de sus cultivos, haciendo uso de nacimientos locales.

1.3 Organización social

En el área de amortiguamiento del Biotopo del Quetzal, se encuentra una organización social en forma de caseríos, parajes y aldeas, los cuales han tenido su base en familias ampliadas, por lo que las actividades como la siembra se realizan de forma conjunta con otros productores.

La organización social familiar ha permitido respetar la línea jerárquica del Estado, donde se eligen a alcaldes municipales y auxiliares en cada comunidad.

La religión es otra forma de organización social, debido a que las comunidades católicas y evangélicas coexisten dentro de las comunidades respetando el credo de cada persona.

La forma más moderna de organización se estableció con la creación de los Comités de Desarrollo Comunitario (COCODE), quienes

representan el poder local en forma organizada y con poder en la distribución de los recursos municipales y nacionales.

Según la *Ley de Descentralización* y *Ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural*, cada comunidad debe tener una organización debidamente organizada que los represente ante autoridades municipales por lo tanto cada comunidad cuenta con una estructura organizacional que responde de acuerdo a un periodo de dos años, esto con el propósito que los gobiernos municipales, por estar más cerca de la población, puedan dar una respuesta oportuna a las demandas presentadas por las comunidades.

El grupo de comunidades que rodean el área de amortiguamiento del Biotopo para la Conservación del Quetzal, cuenta con una serie de grupos conformados principalmente el Consejo Comunitario de Desarrollo, debidamente integrados por residentes comunitarios, con características de liderazgo y sobre todo el voluntariado de trabajar por el desarrollo comunitario. Asimismo la diversidad de grupos de personas que pertenecen a una congregación religiosa y se congregan en templos para profesar su fe.

Sin embargo, las necesidades de las comunidades rebasan las posibilidades de atención por las organizaciones, debido a que después de ser electas algunos ya no fungen su cargo por diversos factores: la escasez de recursos para la atención de demandas de desarrollo, falta de experiencia o conocimiento en temas de liderazgo sobre todo la necesidad de generar ingresos económicos para el sustento del hogar, la falta de apoyo de los que integran las comunidades, entre otras; que hacen que abandonen su cargo, sin embargo, los pocos que quedan activos sacan a el trabajo con bien.

Además de ello se hace necesario fortalecer al Órgano de Coordinación con otros grupos de trabajo y generar mejor desarrollo para las comunidades.

1.3.1 Presencia institucional

En la actualidad dentro del municipio se encuentran inmersas algunas organizaciones Gubernamentales y no Gubernamentales, que atienden a algunas comunidades en diferentes aspectos, como técnicos, salud y educación, la mayoría buscan el desarrollo sostenible a nivel local, dentro de ellas se pueden mencionar: MINEDUC, Ministerio de Salud Pública, MAGA y el mismo Biotopo del Quetzal que atiende a través de estudiantes próximos a sustentar un nivel superior.

En otro aspecto se puede mencionar la existencia de asociaciones que buscan el desarrollo del área sobre todo para el cuidado y preservación del medio ambiente tales como: Defensores de la Naturaleza, Rain Forest Alliance; Asociación del Corredor del Bosque Biológico Nuboso.

Las comunidades que componen el área de amortiguamiento del Biotopo del Quetzal, no cuentan con el apoyo de instituciones que trabajen en pro del bienestar social del área rural. Esto se debe a que las organizaciones locales no poseen la capacidad de gestionar proyectos productivos y de organización social.

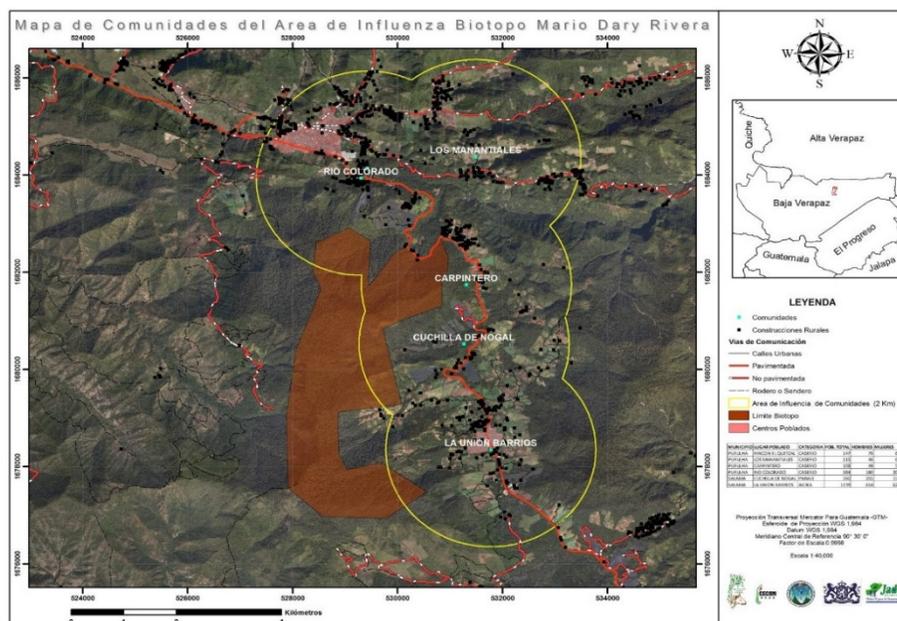
Sin embargo a pesar de la problemática existente se cuenta con el apoyo institucional de: El Ministerio de Educación (MINEDUC), Plan Internacional, Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación (MAGA), Secretaría de Seguridad

Alimentaria (SESAN), Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MSPAS), Instituto Nacional de Bosques (INAB); el Consejo Nacional de Áreas Privadas (CONAP) y el Biotopo Universitario para la Conservación del Quetzal a través del Centro de Estudios Conservacionistas (SECON).

1.3.2 Organizaciones indígenas

“Entre estas podemos mencionar a La Unión Verapacense de Organizaciones Campesinas (UVOC); la Coordinadora Nacional Indígena y Campesina (CONIC); la Asociación Comunitaria para el Desarrollo Integral (ACDIJ) y el Comité Campesino Mayense. Estas organizaciones velan por cumplir los derechos y obligaciones de la población indígena que se encuentra tanto dentro del municipio como en la zona de amortiguamiento.”⁷

MAPA 1 ZONA DE RIESGO DEL BIOTOPO DEL QUETZAL



Fuente: Plan Maestro BUCQ. Año 2 014.

⁷ Piox, Sarahí. *Trabajo de Graduación*. Año 2 015. Pág. 29

1.4 Caracterización general de los asentamientos humanos ubicados en la zona de amortiguamiento

El crecimiento poblacional, la precariedad por falta de tierra, de fuentes de trabajo, falta de educación y los diversos fenómenos naturales, han provocado la migración hacia el interior del Biotopo del Quetzal en busca de mejores oportunidades de vida, a pesar de dicho factor no se dan abasto por el crecimiento de asentamientos humanos que existe constantemente, por falta de una cultura de educación sexual y planificación familiar, que puede ser una determinante de riesgo para el área protegida.

A continuación se describen los asentamientos humanos existentes alrededor de la zona de amortiguamiento como área de intervención profesional.

1.4.1 Cuchilla del Nogal

La comunidad Cuchilla del Nogal, se encuentra ubicada a un lado de la carretera que conduce a la ciudad Capital, es una comunidad de reciente creación, su ubicación es al suroeste del Biotopo del Quetzal.

Actualmente tiene problemas de liderazgo entre los dirigentes comunitarios, debido a que son dos grupos los que ostentan el título de Consejo Comunitario de Desarrollo. Uno se encuentra inscrito en la Municipalidad de Salamá y el otro en la Municipalidad de Purulhá.

Este divisionismo ocasiona que los vecinos de la comunidad no apoyen a los órganos de coordinación en la realización de

actividades en pro del desarrollo comunitario y por lo general la participación es muy poca o nula en asambleas u otras reuniones de interés.

Entre sus problemas y necesidades sobresale que no tienen el servicio de agua entubada, se abastecen del vital líquido por captación de agua pluvial y acarreo a los nacimientos ubicados a orillas del Biotopo, en un ochenta y cinco por ciento de las viviendas cuentan con energía eléctrica, obtenida por gestiones ante autoridades de la cabecera Departamental.

a. Producción

La comunidad es de familias pobres, con muy poca o ninguna tierra para la producción. Cuando poseen tierras, generalmente cultivan maíz y un poco de frijol. La mayoría vive del trabajo asalariado (como jornaleros en la plantaciones de helechos) y algunas actividades extractivas (vara para hacer canasto, orquídeas, chipe, nogal y leña) principalmente en el Biotopo. Se localiza en un radio de un kilómetro del límite del Biotopo.⁸

b. Educación

Inmersa en la comunidad se encuentra una escuela que atiende a una población escolar de 112 alumnos divididos entre los grados de pre-primaria y primaria, para la atención en procesos de aprendizaje cuenta con 4 maestras. Evidentemente las instalaciones no reúnen las condiciones para la demanda de niños y niñas en edad escolar en un

⁸ *Plan Maestro BUCQ. 2011-2015.41*

futuro, y para cubrir esta necesidad, las catedráticas en coordinación con la junta de padres de familia han creado otros ambientes con los recursos que ellos pueden aportar.

En lo que respecta en la estructura de la misma se puede notar que el techo se encuentra dañado y en tiempos de lluvia se filtra el agua, vidrios de ventanas rotos, no cuenta alambrado que circule el resguardo de las instalaciones. La falta de agua en la comunidad hace que la escuela no cuente con agua entubada para realizar acciones mínimas de higiene tales como lavado de manos, entre otras. Para realización de dichas prácticas cada alumno lleva diariamente agua en tambos desechables, el recurso hídrico de consumo humano lo atiende la escuela a través de cubetas con filtro gestionados por el personal docente.

c. Salud

La comunidad cuenta con un Centro de Convergencia construido con madera, en malas condiciones, ubicado dentro del terreno de una asociación perteneciente al grupo de COCODE registrado en el municipio de Purulhá, pero por falta de personal de Salud del municipio ya no es utilizado y debido a ello, la población acude al Centro de Atención Permanente (CAP) del municipio de Purulhá, aunque se debe recalcar que algunas familias no asisten a los centros de atención médica por diversos factores dentro de ellos: poca credibilidad del Ministerio de Salud como garante del derecho a la salud de la población y por la falta de recursos económicos en la adquisición de medicamentos recetados y transporte

d. Vivienda

La mayor parte de los habitantes de la comunidad cuentan con vivienda propia, aunque existe un porcentaje menor que no cuenta con el registro de su propiedad a causa de diversos problemas de conflictividad de tierras, y dicho trámite de inscripción es un atraso para el registro de su propiedad.

Con el tiempo y la gestión a nivel comunitario ante entidades de gobierno en turno han logrado la cobertura de energía eléctrica a un 80 por ciento, por consiguiente un menor porcentaje no cuenta con energía eléctrica puesto que la obtención del servicio está en gestión, mientras tanto los que no cuentan con ella recurren al uso de candelas y lámparas de aceite o gas.

Y en relación al manejo de la basura, la mayoría de los habitantes queman los desechos o los entierran, pues no hay servicio de extracción de basura por parte de entidades públicas y privadas.

1.4.2 Cumbre el Carpintero

Esta comunidad está ubicada a 4 kilómetros de distancia de la cabecera municipal. Al Norte con el Biotopo del Quetzal y tiene una extensión territorial de 23,200 metros cuadrados, con 2.32 hectáreas de terreno.

a. Organización

Tiene una organización local pasiva, puesto que no existe una participación activa de los habitantes hacia el Órgano de Coordinación, sin dejar de reconocer que existe un líder que

asume constantemente la dirección de la comunidad cada cambio de período, porque nadie asume cargos de liderazgo por miedo, falta de tiempo y por desconocimiento. Además de que la comunidad es muy pequeña de acuerdo al número de familias que la habitan, la pobreza es una limitante que no favorece el desarrollo de la misma, las personas muestran poco interés en participar en talleres de capacitación y la obtención de proyectos que llegan no son aprovechados.

b. Población

Según los datos proporcionados por el Centro de Atención Permanente (CAP) del Municipio de Purulhá, el total de la población es de 158 personas, equivalente a 32 familias, entre ellos hombres, mujeres, ancianos y niños. La etnia predominante es la *poqomchi'*, una mínima parte de origen *q'eqchi'* y un porcentaje mínimo son ladinos.

c. Educación

Actualmente los habitantes de la comunidad cuentan con una escuela que atiende los niveles de pre-primaria y primaria, cuenta con una maestra multigrado, con un total de 45 alumnos inscritos de toda la comunidad. Y al finalizar el ciclo escolar cada año se es notorio un alto índice de deserción escolar por diversos factores entre ellos: la necesidad de trabajar y llevar un sustento al hogar, en épocas de cosecha de hortalizas en las fincas o parcelas de palencianos en el municipio de Purulhá los mismos son forzados por padres a realizar dicha actividad.

d. Servicios

Entre los problemas y necesidades de la población sobresalen los siguientes:

- 1) Los vecinos no cuentan con el servicio de agua potable o entubada, se abastecen del líquido por medio de la colecta de agua pluvial y el acarreo de agua de nacimientos.
- 2) La carretera de acceso no cuenta con las condiciones necesarias para el tránsito de vehículos, debido a que la comunidad se encuentra en una montaña y los habitantes llegan a sus domicilios por veredas.
- 3) No cuentan con escrituras registradas de sus terrenos, pero por medio de un convenio de pago están pagando la legalización de los terrenos.

e. Trabajo

Según relatos de los mismos habitantes los jefes o integrantes de las familias, se ven en la necesidad de emigrar por temporadas a otros departamentos y la capital, en búsqueda de mejores oportunidades laborales, en otros casos o la mayoría trabajan en fincas y casas privadas fuera de la comunidad de forma temporal y con ello solventar en mínima parte sus necesidades básicas.

1.4.3 Río Colorado

Es una comunidad que se encuentra en el sector noreste del Biotopo del Quetzal. El acceso a ella se realiza por la carretera que conduce al municipio de Cobán, Alta Verapaz, y hacia la ciudad capital.

La organización local se encuentra activa, se evidencia la participación de mujeres que son las que cuentan con más tiempo debido a que los hombres en su mayoría se encuentran en trabajos formales e informales dentro y fuera del municipio. Esto provoca que la participación en distintas actividades que se realizan para beneficio de la comunidad sea de forma activa y en su mayoría el mejor aprovechamiento de proyectos de desarrollo.

Con información proporcionada por el Centro de Atención Permanente del municipio, la población oscila en 365 habitantes. Donde la mayoría pertenece a la etnia maya *q'eqchi'*.

Además, cuenta con una escuela de educación primaria, en la cual laboran seis docentes que imparten clases de pre primaria y primaria.

La comunidad cuenta con servicio de agua entubada, la cual es distribuida a otras comunidades con las que colinda, siendo una de ellas Rincón del Quetzal, que también se beneficia del servicio.

También, se cuenta con el servicio de energía eléctrica, pero este servicio no cubre al cien por ciento de la población,

debido a que por la condición de pobreza de las familias no todas pueden adquirir el servicio.

Otro de los problemas es que la comunidad no cuenta con un centro de convergencia, por lo que la población debe movilizarse hasta Purulhá, para ser atendidos por un médico.

La base de la economía doméstica es sustentada por el jefe de hogar, quien labora dentro o fuera de la comunidad como jornalero, con un salario de Q. 30.00 a Q. 50.00 diarios. Con estos ingresos sustenta a la familia.

1.4.4 Rincón del Quetzal

Esta comunidad se ubica en el trayecto hacia el área de amortiguamiento al noroeste del Biotopo del Quetzal y con accesibilidad por la carretera CA-14 que conduce de Cobán, Alta Verapaz, hacia la ciudad capital.

El Órgano de Coordinación del Consejo de Desarrollo Comunitario es muy accesible y participativo, factor que permitió la buena coordinación y trabajo con dicho grupo de líderes, lo que ayuda a poder trabajar proyectos con la población.

a. Educación

En el interior de la comunidad se encuentra ubicada una escuela con dos edificios construidos con block y cemento, y otra aula adicional construida con block, madera y lamina. Dentro de la misma, hay una cancha polideportiva y una cocina para preparar la refacción escolar, generalmente utilizada por el grupo de madres que integran la comisión de padres de familia.

A su alrededor se encuentra circulada con malla para cuidado y evitar maltrato a las instalaciones. Cuenta con seis docentes mismos encargados de impartir clases en los niveles de preprimaria y primaria.

b. Servicios

Los servicios con los que cuenta dicha comunidad están: Energía eléctrica domiciliar, es uno de los avances en el desarrollo para los habitantes, puesto que se encuentra a muy pocos minutos de la cabecera del municipio de Purulhá; El servicio de agua entubada o potable es un problema latente y constante debido a que el líquido hídrico es escaso y si lo obtienen es muy poco, de pozos o nacimientos de una reserva privada aledaña a la comunidad, y cuando suelen tener problemas con el propietario el mismo suspende el servicio de agua debido a diferentes factores, entre ellos el poco cuidado o mantenimiento del área, otra parte de los comunitarios se abastecen del agua proveniente de la comunidad Rio Colorado.

No cuentan con servicio de drenaje a pesar de ser una comunidad cercana al área urbana del Municipio, la mayor parte de la población no cuenta con un sistema de extracción de basura, por lo tanto proceden a quemarla en otros casos la entierran. Los caminos vecinales son poco accesibles en vehículo de cuatro ruedas sin embargo, es accesible a pie o en moto.

Cada familia cuenta con un terreno y vivienda propia, construidas en su mayoría, con paredes de madera, piso de tierra y lámina. Debido a que poseen poco terreno la mayoría

no tiene un área para la siembra de cultivos y si lo hacen se ven en la necesidad de alquilar terrenos en otras comunidades.

1.4.5 La Unión Barrios

La comunidad se encuentra ubicada al sur-este del Biotopo del Quetzal con colindancia al límite del área protegida. Dicha comunidad es perteneciente al municipio de Salamá, Baja Verapaz, cuenta con una organización local activa, sobre sale a las demás ubicadas en la zona de amortiguamiento. La participación de la mujer en distintos grupos conformados es limitada mas no es nula.

a. Población

Se caracteriza como una de las comunidades con más población del municipio que garantiza en determinado momento como una comunidad definitoria de votos en tiempos de política. Así mismo, cuenta con la mayoría de servicios básicos en salud, educación y vivienda.

Una característica de la población es que pertenece a la etnia ladina, debido a que las personas provienen en su mayoría de Palencia. Es un grupo pequeño que pertenece a la etnia *q'eqchí'*, lo que es una característica distintiva de esta comunidad.

Las viviendas en su mayoría están construidas con paredes de block, techo de lámina y loza, piso de granito o torta de cemento. Además existe un buen número de viviendas de dos niveles.

La base de la economía es la agricultura, sobre todo el de hortalizas. Además, existen comedores, tiendas y café internet dentro de la comunidad.

b. Educación

Cuenta con una escuela de tres edificios y 12 aulas, circulada para el resguardo del edificio, atiende los niveles de: pre primaria, primaria en la jornada matutina; cuenta con 18 docentes para impartir las clases. Las madres y padres de familia están organizadas debido a la cantidad de alumnos asistentes, se ven la necesidad de hacer grupos para la preparación de la refacción para los niños durante el ciclo escolar. Y en la jornada vespertina funciona el instituto básico de telesecundaria.

c. Salud

Debido a la necesidad en salud, la comunidad tiene a disposición de los comunitarios un centro de convergencia, que atiende a la población de ocho de la mañana a cuatro de la tarde, de lunes a viernes.

d. Trabajo

Es valioso hacer mención que los comunitarios debido a que la mayoría son agricultores por lo general hacen uso de fertilizantes y otros pesticidas para cuidar sus siembras de plagas y con el poco control del uso y manejo de químicos las fuentes de agua están en riesgo de ser contaminadas y el suelo cada vez más deteriorado. Por ser una comunidad con gran número de población se ven en la necesidad de demandar más servicios, dentro de ellos el vital líquido hídrico, pues actualmente se abastecen de un tanque de captación extraído

del área protegida, factor que afecta y pone en peligro la flora y fauna si esta no es debidamente cuidada.

1.5 Caracterización de la institución

1.5.1 Filosofía

a. Visión

Ser una de las áreas protegidas que promueva la conservación del patrimonio natural de Guatemala.

b. Misión

Desarrollar modelos de conservación de la biodiversidad basados en la investigación, experimentación en programas de biología de la conservación y alianzas estratégicas con otros centros de investigación universitarios e instituciones afines que promueva la sostenibilidad ambiental, social y económica para la conservación del patrimonio natural del país en beneficio de la sociedad guatemalteca.

c. Objetivos

1) General

La conservación del hábitat del Quetzal, la integridad del bosque nuboso y el mantenimiento de la producción de agua para las áreas colindantes.

2) Específicos

- a.** Contribuir a la continuidad de los procesos y funciones del ecosistema del bosque nuboso de la región perteneciente al Bioma Selva de Montaña, como parte de la provincia biogeográfica Mesoamericana (Méndez, 1999).

- b. Contribuir a la protección de las cabeceras de las cuencas hidrográficas del área para garantizar la producción de agua y reducir los procesos erosivos.
- c. Fomentar la integración del área a los procesos sociales, económicos y culturales de los diferentes sectores vinculados (autoridades locales, comunidades, asociaciones locales, industria, organizaciones gubernamentales, entre otros), con el fin de que contribuya al desarrollo sostenible de la región en el largo plazo”.⁹

1.5.2 Organigrama

El Biotopo Universitario para la Conservación del Quetzal, es dirigido por profesional del Trabajo Social. Cuenta con apoyo del personal siguiente: Guarda recursos de nivel dos, que es el encargado del personal, tiene como función delegar las responsabilidades de otros guarda recursos y peones.

En el Biotopo laboran un total de 16 personas, que tienen bajo su responsabilidad velar por el cuidado y protección del área protegida no se dan a abasto para cubrir toda el área de amortiguamiento del Biotopo.

⁹ *Plan Maestro*. BUCQ. 2011-2015. Pág. 57.

ORGANIGRAMA 1 ADMINISTRATIVO DEL BIOTOPO UNIVERSITARIO PARA LA CONSERVACIÓN DEL QUETZAL



Fuente: Administración Biotopo Universitario para la Conservación del Quetzal. Año 2 015.

1.5.3 Recursos

a. Humanos

Las personas de las comunidades de la zona de influencia, pues componen una parte importante en el desempeño del Biotopo. Para ello se les proporcionan capacitaciones y métodos que les apoyen en la búsqueda de un desarrollo sostenible a través de estudiantes que ejercen su Ejercicio Profesional Supervisado Multidisciplinario que la Universidad de San Carlos de Guatemala asigna al área, para garantizar el resguardo de la reserva protegida.

b. Administrativos

En este rubro se encuentran las oficinas para la administración de la institución, que sirven para controlar cada actividad propia del Biotopo del Quetzal, y permite al personal laborar con comodidad y ejecutar las actividades que se planifican para mejorar la atención brindada a los visitantes nacionales y extranjeros.

1.5.4 Presupuesto

Los ingresos económicos del Biotopo del Quetzal son captados principalmente de dos áreas. En primer lugar se encuentra el rubro del presupuesto ordinario el cual tiene asignado una cantidad de 12.26 quetzales por área protegida, lo que equivale a 372.91 quetzales al mes, siendo al año un total de 179,000 quetzales.

Además, se perciben ingresos por el cobro de la entrada de visitantes a las áreas protegidas, incrementando los ingresos a 80.75 quetzales diarios.

1.5.5 Inversión

La Universidad San Carlos de Guatemala, invierte el tres por ciento de su presupuesto anual, lo que equivale a 43,935 quetzales, los que son invertidos para el pago de salarios del personal y para otros rubros del Biotopo del Quetzal.

1.5.6 Proyectos ejecutados

En la actualidad el Biotopo del Quetzal recientemente no cuenta con un proyecto culminado o ejecutado al cien por ciento. A través de la organización internacional *Java Agent Development Erframework* (JADE), que realizó intervenciones en el área a través de consultorías y otras investigaciones, a cambio de ello benefició a la institución con capacitaciones dirigidas al personal, y algunos recursos físicos y materiales.

1.5.7 Proyectos en ejecución

- a. Agricultura Tradicional, seguridad alimentaria y resistencia al cambio climático, por las comunidades *Q'eqchies* en el corredor Biológico del bosque nuboso, financiado por el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONCyT).
- b. Clima, naturaleza y comunidades con el liderazgo de la organización conservacionista internacional *Rainforest Alliance* con fondos de USAID.

1.6 Operacionalización de la problemática

1.6.1 Identificación de problemas

Dentro de la dinámica de interrelación a nivel institucional y área comunitaria, se llevó a cabo el reconocimiento del lugar a través de la utilización de diferentes técnicas de investigación como: guía de entrevista dirigidas a líderes de las comunidades del área de influencia, entrevistas de forma directa con la coordinadora del Biotopo, guías de observación para la recolección de datos que servirían para conceptualizar sobre todo para la identificación de

problemas de la unidad de práctica, descritos de la manera siguiente:

- a. Inexistencia de grupos de comunitarios encargados de velar por la salud preventiva de la población de la zona de amortiguamiento.
- b. No existe una organización comunitaria que vele por el bienestar de la población en casos de desastres naturales y otras emergencias.
- c. Manejo inadecuado de los desechos inorgánicos de las comunidades, provocando un alto grado de contaminación del área protegida.
- d. Desinterés de las instituciones Estatales en atender los problemas y necesidades de la población comunitaria con relación a la atención en salud.
- e. Organización comunitaria poco participativa y proactiva en pro del bienestar común de la población en general.
- f. Débil apoyo de los vecinos de la comunidad en la participación de actividades que mejoren la calidad de vida de la población.
- g. Organización comunitaria deficiente en la búsqueda del bienestar común por medio de la gestión de proyectos de desarrollo comunitario.
- h. La falta de promoción y educación en el tema de salud reproductiva, específicamente en planificación familiar y

educación sexual en los habitantes de la zona de amortiguamiento es un riesgo por el crecimiento poblacional.

- i. Falta de un programa de atención preventivo en salud a escolares de las escuelas adyacentes al área de amortiguamiento del Biotopo del Quetzal.

1.6.2 Necesidad social

Según la clasificación de necesidades de Max Neef, la necesidad social identificada en las comunidades del área de influencia del Biotopo del Quetzal es de subsistencia debido a la falta de recursos y poco desarrollo sostenible a nivel local.

1.6.3 Problema de fondo

En las comunidades que pertenecen a la zona de amortiguamiento hay deficiencias en la organización comunitaria para la búsqueda de proyectos de desarrollo sostenibles.

1.6.4 Manifestaciones

- a. Inexistencia de comisiones de salud en las comunidades adyacentes al Biotopo del Quetzal para la gestión de proyectos en beneficio de la salud de la población.
- b. Procesos de gestión de proyectos estancados debido a la falta de organización a nivel comunitario.
- c. Desconocimiento en acciones de prevención en salud preventiva a nivel comunitario.
- d. Poca participación institucional en la implementación de proyectos productivos y salud en las comunidades.

- e. Falta de apoyo y seguimiento técnico en proyectos de salud a nivel comunitario.
- f. Poco o nulo es el seguimiento de salud preventiva en escolares, especialmente en salud bucal.
- g. Desinterés en integrar dentro de los procesos de aprendizaje el tema de salud sexual y salud reproductiva en escolares de nivel primario.
- h. Insalubridad en fuentes de agua por desconocimiento en la buena utilización de métodos para purificación agua para consumo humano.
- i. Alto riesgo de explotación de recursos naturales del área protegida.

1.6.5 Agravantes

- a. Crecimiento poblacional permanente por desconocimiento de métodos de planificación familiar.
- b. Aumento de casos de desnutrición en niños y niñas escolares y mujeres en edad fértil.
- c. Aumento de morbilidades en niños y personas adultas de las comunidades y mortalidad materna en mujeres embarazadas.
- d. Incremento de morbilidades en niños, niñas y personas adultas por condiciones climáticas en las comunidades del área.

- e. Altos índices de niños y niñas en edad escolar con problemas bucodentales.
- f. Explotación y extracción de recursos de la reserva natural por pobladores de las comunidades adyacentes.
- g. Incremento del riesgo de incendios forestales debido a prácticas inadecuadas en el manejo de los terrenos destinados a la siembra.
- h. Poca atención en salud preventiva por instituciones del ramo en comunidades.
- i. Incremento de morbilidades en personas por ciclos de vida por falta de una atención preventiva en salud en las comunidades.
- j. Poco rendimiento escolar por falta de atención en salud en las escuelas del área de influencia del Biotopo del Quetzal.

1.6.6 Definición del Problema Objeto de Intervención

En las comunidades de la zona de amortiguamiento del Biotopo del Quetzal, no existen grupos que velen por la salud de la población, ni resguarden el medio ambiente, debido a que de él depende su auto sostenibilidad para garantizar la vida de las futuras generaciones.

1.6.7 Selección de alternativa de acción

Fortalecimiento Organizacional con la conformación y capacitación de comisiones de salud para la atención en salud preventiva con enfoque hacia la comunidad.

CAPÍTULO 2

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS

El Ejercicio Profesional Supervisado (EPS), de la licenciatura de Trabajo Social, se desarrolló en un período de ocho meses, dando inicio el 17 de agosto del año 2 015 y culminando el 15 de abril del año 2 016. Inició con un taller propedéutico en el Campus Central de la Universidad San Carlos de Guatemala, donde se dieron a conocer los lineamientos técnicos y teóricos de la intervención profesional de la institución asignada.

El EPS se realizó en el Biotopo Universitario para la Conservación del Quetzal, del municipio de Purulhá Baja Verapaz, con énfasis en cinco comunidades de su zona de amortiguamiento, siendo estas: Unión Barrios del Municipio de Salamá, Cuchilla del Nogal, Cumbre del Carpintero, Rio Colorado y Rincón del Quetzal del municipio de Purulhá, Baja Verapaz.

2.1. Metodología de intervención

Dentro del campo del Trabajo Social existe una diversidad de formas de intervención que buscan el desarrollo social sostenible, por medio de acciones oportunas y pertinentes. Emplea una metodología que permite al profesional involucrarse directamente con la realidad social, con el propósito de contribuir al mejorar la calidad de vida de las personas del área rural, propiciando la participación ciudadana con el reconocimiento de deberes y obligaciones como seres sociales.

Para la realización del Ejercicio Profesional Supervisado se utilizaron dos metodologías la primera de ellas es la propuesta por el Centro

Latinoamericano de Trabajo social (CELATS), implementada por la carrera de Trabajo Social del CUNOR, misma que comprende cuatro momentos, los cuales son: 1. Definición del Problema Objeto de Intervención (POI), 2. Selección de Alternativas de Solución, 3. Ejecución y 4. Evaluación. Esta metodología tiene como principal objetivo enfrentar al estudiante a una realidad social concreta, la cual “debe intervenir objetivamente empleando métodos y técnicas que le permitan adquirir conocimientos prácticos de la profesión”.¹⁰

Y como segundo requerimiento la implementada por el Programa del Ejercicio Profesional Supervisado Multidisciplinario –EPSUM- de la Universidad de San Carlos de Guatemala, impulsa dentro del proceso una metodología apegada al qué hacer profesional con enfoque hacia la comunidad, y con ello generar procesos de desarrollo sostenibles.

2.2. Metodología del Centro Latinoamericano de Trabajo Social

Al inicio de la intervención profesional como primer etapa del proceso fue la inmersión e inserción a nivel comunitario e institucional. Asimismo el diseño del plan de trabajo, diagnóstico comunitario, aunado a este el perfil de proyecto que responde al análisis encontrado en el proceso de investigación y un voluntariado con fines a la preservación del medio ambiente con el involucramiento de los actores sociales.

2.2.1 Definición del Problema Objeto de Intervención

Se inició con la elaboración de un diagnóstico, con el cual se delimitó la problemática, definiendo como problema objeto de intervención: En las comunidades de la zona de amortiguamiento del Biotopo del Quetzal, no existen grupos que velen por la salud

¹⁰ Centro Latinoamericano de Trabajo Social. *La práctica del Trabajador Social; Guía de Análisis*. Lima; Perú: Editorial Hvmánitas. 1995.

de la población y resguardo del medio ambiente de los cuales depende su auto sostenibilidad para garantizar la vida de las futuras generaciones.

2.2.2 Selección de alternativa de acción

“Son las formas de acción y selección que respondan en forma adecuada y eficaz al objetivo de la acción profesional”.¹¹

Con la información obtenida y la fundamentación del problema objeto de intervención se procedió al segundo momento de la metodología, que es la selección de alternativas, determinando que la más viable y eficaz de implementar era: Fortalecimiento Organizacional para la atención en salud preventiva con enfoque hacia la comunidad.

Para realizar las actividades fue necesario formular un plan de trabajo comunitario, que orientó las acciones y los recursos a utilizar.

2.2.3 Ejecución

“En este momento es donde se conjuga y se pone a prueba el conocimiento del problema objeto de intervención, la relación existente entre éste, la alternativa de acción y la capacidad profesional, para vincular los conocimientos teóricos a la práctica”.¹²

Una vez definida la alternativa de acción, se procedió a la elaboración del plan de trabajo y a la elaboración del perfil del proyecto y ejecución del mismo, proceso que permitió realizar

¹¹ *Ibíd.*, 65.

¹² *Ibíd.*, 79.

todas las acciones planificadas durante el transcurso del Ejercicio Profesional Supervisado (EPS).

Durante el proceso de ejecución, el practicante de Trabajo Social, requirió el acompañamiento de la coordinadora del Biotopo para la Conservación del Quetzal, los Consejos Comunitarios de Desarrollo (COCODE) y la población en general, lo cual fue un logro adquirido ya que desde un principio la poca participación predominante dentro de las comunidades era un obstáculo para la ejecución de las actividades planificadas.

2.2.4 Evaluación

“Es una operación sistemática, integrada a la acción profesional, que permite su análisis y mejoramiento continuo; no obstante hay momentos en que la evaluación es una tarea específica, estos son períodos de tiempo señalados en el plan de práctica”.¹³

La evaluación es de vital importancia durante la implementación, debido a que de una buena evaluación depende el éxito o fracaso del proyecto.

Se tuvieron como indicadores o medios de verificación: Actas de conformación de grupos, listados de asistencia de participantes en talleres de procesos de aprendizaje y fotografías del proceso.

2.3 Fortalecimiento Organizacional para la atención en salud preventiva

La implementación de las actividades tuvieron como objetivo principal que la institución brindará atención a los asentamientos adyacentes al área de amortiguamiento del Biotopo para la Conservación del Quetzal, y con ello crear un grado de concientización en la

¹³ *Ibíd.*, 101.

preservación de la flora y fauna socio ambiental de forma sostenible a través de los grupos locales.

Las actividades se planificaron con el fin de darle respuesta a la problemática identificada durante el proceso de investigación, desarrollada de la manera siguiente:

2.3.1 Planificación de actividades en comunidades

Uno de los primeros procesos para la ejecución eficiente y eficaz del proyecto, se llevaron a cabo acercamientos con los líderes y COCODE comunitarios y el practicante de Trabajo Social para planificar y establecer el modelo de trabajo a desarrollar de ambos actores, con el fin de crear lazos de confianza desde el inicio durante y al final del Ejercicio Profesional Supervisado.

FOTOGRAFÍA 1 PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES COMUNIDAD LA UNIÓN BARRIOS



Tomada por: Eduardo Mejía. Año, 2 015.

2.3.2 Visita a las comunidades

Este proceso fue constante, sirvió para crear confianza entre líderes comunitarios y miembros del Órgano de Coordinación del COCODE, y poder conocer las formas de percibir la importancia del área protegida que rodea las comunidades adyacentes al Biotopo del Quetzal.

Durante las visitas comunitarias se conocieron los problemas y necesidades que afrontaban las familias. Además, permitió que la implementación del proyecto diera respuesta de forma sostenible al tema de salud preventiva a nivel comunitario con enfoque cultural.

2.3.3 Reuniones de coordinación con COCODE

Las reuniones de trabajo y de coordinación realizadas con los COCODE de cinco comunidades adyacentes al área de amortiguamiento del BUCQ, siendo estas: Unión Barrios, Cuchilla del Nogal, Cumbre del Carpintero, Rincón del Quetzal y Río Colorado con el fin de realizar las coordinaciones pertinentes para la conformación de comisiones de Salud que es proyecto emprendido por el practicante de Trabajo Social se propició la participación de cada integrante del Órgano de Coordinación de las comunidades en diferentes actividades, como: Convocatoria a asambleas comunitarias para socialización de proyecto ante la comunidad, priorización de temas de capacitación para los grupos conformados, entre otras.

FOTO GRAFÍA 2 REUNIÓN DE COORDINACIÓN CON COMUNITARIOS EN CUCHILLA DEL NOGAL



Tomada por: Gerardo Augusto Siquic. Año, 2 015.

2.3.4 Asambleas comunitarias

Con el fin de socializar el proyecto social de Fortalecimiento Organizacional para la atención en salud preventiva y con ello la conformación de las comisiones de salud, se programaron varias asambleas comunitarias, donde se contó con la presencia de la mayoría de los habitantes, además, se trataban asuntos de beneficio común en pro del desarrollo comunitario.

Durante el proceso de práctica se llevaron a cabo dos asambleas generales en las cinco comunidades antes mencionadas, realizadas en el salón comunal o en escuelas de la localidad.

- a. La primera asamblea general fue programada por miembros del COCODE, se realizó con el fin de presentar al practicante de Trabajo Social a la población en general. Se enfatizó que el practicante estaba realizando el Ejercicio Profesional Supervisado en el Biotopo del Quetzal, y que la institución apoyaría a los comunitarios en la atención y solución de problemas sociales.

Asimismo el pre profesional procedió a socializar el proyecto consensuado con el COCODE producto del proceso de investigación realizado y la efectividad que este implica para la comunidad, con el fin de resguardar la salud de las familias, al incentivar la participación social en la integración de las comisiones de salud, con él cual se lograría involucrar a los comunitarios en la ejecución de las actividades.

- b. La segunda asamblea general fue un proceso que conllevó una serie de actividades, dentro de ellas: la coordinación con COCODE para la convocatoria, logística para desarrollar la reunión con los comunitarios y la convocatoria para la participación de los habitantes de cada asentamiento a las asambleas programadas.

Durante el desarrollo de la segunda asamblea se inició con una charla previa a la conformación de grupos, donde se abordó el tema: Importancia de la formación de comités a nivel comunitario y estructura de una comisión de salud, posteriormente se procedió a la conformación de comisiones de salud, proceso que permitió la participación voluntaria de los involucrados en formar parte del mismo, dicha actividad permitió la concientización de la población para formar parte de los grupos conformados.

FOTOGRAFÍA 3 ASAMBLEA COMUNITARIA



Tomada por: Gerardo Augusto Siquic. Año 2 015.

FOTOGRAFÍA 4 CHARLA DE ESTRUCTURA Y CONFORMACIÓN DE COMISIONES DE SALUD



Tomada por: Gerardo Augusto Siquic. Año 2 015.

2.3.5 Conformación de comisiones de salud

“La Comisión de Salud es un equipo de trabajo formado por miembros de la comunidad, entre ellos o como asesores, los facilitadores comunitarios, vigilantes de salud, comadronas, promotores, voluntarios de salud, curanderos tradicionales, y todos los miembros de la comunidad interesados en la promoción de la salud y prevención de enfermedades”.¹⁴

¹⁴ Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MSPAS)/JHPIEGO/ .*Salud Materno Neonatal*. Año 2 015.

Se conformaron cinco comisiones de salud para el monitoreo y prevención de enfermedades a nivel comunitario, la organización se realizó de la forma siguiente: A través de miembros del COCODE se hizo la convocatoria para las asambleas, la elección se hizo de forma democrática y voluntaria.

Según los protocolos que implementa el Ministerio de Salud Pública de Guatemala, cada comisión de salud es un grupo conformado en las comunidades para velar por la salud preventiva a nivel comunitario, desarrolla funciones de velar por la salud de los vecinos y educarlos en salud preventiva, velar por el medio ambiente, manejo adecuado de la basura y evitar la contaminación de las fuentes hídricas, vigilar los proyectos, velar por una escuela saludable, tener un plan de emergencia comunitario, colaborar en la organización de la comunidad, entre otras.

FOTOGRAFÍA 5 COMISIONES DE SALUD DE COMUNIDADES ADYACENTES AL BIOTOPO DEL QUETZAL



Tomada por: Eduardo Mejía. Año 2 015.

2.3.6 Capacitación a comisiones de salud

El proceso de educación presencial realizado a las cinco comisiones de salud conformadas por el Trabajador Social se desarrolló por módulos de forma consecutiva en lapsos de tiempo, con una temática generalizada enfocada a salud y medio ambiente.

Se dio inicio con el primer módulo, donde se capacitó a los grupos sobre la estructura de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural de Guatemala.

En el segundo módulo: Qué es la comisión de salud, quiénes la integran, funciones y actividades que deben realizar en busca del

desarrollo comunitario para la preservación del medio ambiente y el resguardo de la salud a nivel familiar y comunitaria.

En una tercera intervención o proceso formativo, se realizaron actividades prácticas como la elaboración del auto diagnóstico de emergencias de salud materno infantil, análisis y búsqueda de soluciones.

Como complemento del proceso de capacitación se abordó con los cinco grupos el tema: importancia del cuidado y prevención de la salud buco dental de la niñez enfocado a escolares del nivel primario. Proceso que permitió el empoderamiento del grupo en el manejo de flúor para el cuidado preventivo de piezas dentales de niños y niñas.

FOTOGRAFÍA 6 CAPACITACIONES A COMISIONES DE SALUD



Tomada por: Eduardo Mejía. Año 2 015.

2.3.7 Elaboración de planes de trabajo

Dentro del proceso de capacitación a las diferentes Comisiones de salud, se procedió a la elaboración de un plan de trabajo por comunidad que responde a las necesidades en salud a nivel comunitario, así como las acciones que benefician a la población de las comunidades con el fin de buscar el desarrollo a nivel local. Dicho proceso práctico se realizó de forma participativa donde se tomaron en cuenta varios aspectos, como: los recursos locales, habilidades, gestión, y sobre todo la motivación de realizar las actividades programadas.

FOTOGRAFÍA 7 ELABORACIÓN DE PLAN DE TRABAJO POR LA COMISIÓN DE SALUD COMUNIDAD UNIÓN BARRIOS



Tomada por: Eduardo Mejía. Año 2 015.

2.3.8 Gestión y entrega de kits de higiene bucal

Durante el Ejercicio Profesional Supervisado el practicante de Trabajo Social realizó una serie de gestiones para beneficiar a niños escolares del nivel primario; se logró la gestión de 400 kits de higiene

bucal que contenían dos cepillos y una crema dental para el inicio preventivo del cuidado de los dientes en niños en edad escolar. El proceso en general conllevó la realización de una solicitud, donde se describió el área y la estadística de cada escuela, la solicitud se dirigió a la empresa Colgate Palmolive de la ciudad de Guatemala donde se obtuvo una respuesta favorable.

El Trabajador Social con el apoyo y acompañamiento de la coordinadora del Biotopo del Quetzal, entregó en cada centro educativo el kit de higiene dental gestionado. Previo a la entrega de los cepillos y cremas dentales, se llevó a cabo una charla educativa sobre la higiene bucal, caries, técnica correcta del cepillado y lavado de manos. La información fue dirigida a niños y niñas de cada escuela y claustro de catedráticos.

Después del proceso educativo se procedió a la demostración de la técnica correcta del cepillado, involucrando a niños voluntarios en el proceso, demostrar al grupo participante la técnica adecuada que deben practicar para el buen uso del donativo y el beneficio para su salud.

Finalmente se procedió a la entrega del kits, con este logro se benefició a la población escolar, el objetivo fue lograr contribuir que niños en edad escolar formen el hábito de cuidado de los dientes.

FOTOGRAFÍA 8 ENTREGA DE KITS DE HIGIENE BUCAL Y DEMOSTRACIÓN DE CEPILLADO



Tomada por: Eduardo Mejía. Año 2 015.

2.3.9 Elaboración de carta de compromiso interinstitucional

Dentro de las actividades realizadas se llevó a cabo un documento para conseguir el auto sostenimiento del proyecto diseñado y ejecutado en las cinco comunidades antes descritas, el cual se denominó Carta de compromiso entre el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social y el Biotopo para la Conservación del Quetzal.

Se realizaron entrevistas con el personal técnico y director de área de Salud del departamento de Baja Verapaz; el documento sirvió como aval y reconocimiento, que permitió, profundizar las actividades desarrolladas, confianza en el involucramiento de miembros de los Órganos de Coordinación de cada COCODE y el acompañamiento de personal institucional del Ministerio de Salud.

2.4 Conformación de una coordinadora local para la reducción de desastres (COLRED), comunidad La Unión Barrios

A petición del COCODE y la coordinadora del Biotopo del Quetzal se conformó una Coordinadora Local para la Reducción de Desastres (COLRED), con el fin de dar respuesta a la falta de una estructura que vele por las emergencias naturales surgidas dentro de la comunidad; especialmente para cubrir emergencia ante cualquier accidente automovilístico.

Dentro del proceso de conformación se realizaron varias reuniones con líderes comunitarios y miembros del COCODE para programar una asamblea comunitaria y elegir en plenaria a 17 miembros voluntarios de la comunidad para formar parte de dicha estructura, para dar respuesta a cualquier emergencia dentro y fuera de la comunidad.

Para darle el seguimiento al grupo se programó una serie de talleres de capacitación, clasificados por tres módulos de forma continua.

- a. El primer módulo contemplo lo siguiente: Marco conceptual de la Gestión de Riesgo y Legislación Guatemalteca, Sistema de Coordinadoras, Sistema CONRED, funciones y responsabilidades, estructura organizativa de las COLRED, organización de las COLRED, información facilitada por CONRED de Alta Verapaz.
- b. Segundo módulo: Cultura en gestión de riesgo, principales amenazas y croquis comunitario de riesgo, sistema de alerta temprana (SAT) comunitario, señalización y evacuación, agua y

Saneamiento, administración de albergues, manejo, administración de ayuda humanitaria, medio ambiente y calentamiento global, durante el proceso formativo se implementaron una serie de dinámicas participativas que facilitaron el aprendizaje y empoderamiento de la temática impartida.

- c. Como tercera y última fase se desarrolló una serie de actividades prácticas, donde los participantes pusieron en práctica los conocimientos obtenidos durante el proceso de capacitación, siendo estas: Apoyo en la elaboración de planes locales de respuesta; Simulación y simulacro, a cargo de personal de Cruz Roja Guatemalteca, con sede en el municipio de Purulhá Baja Verapaz.

2.5 Capacitación a escolares del nivel primario

En respuesta a la necesidad institucional, adicional a la alternativa identificada, con base a los objetivos y estrategias establecidas en el Plan Maestro que maneja el Biotopo del Quetzal, el practicante de Trabajo Social durante el desarrollo del EPS, impartió charlas educativas enfocadas al medio ambiente, además, se reforzó la temática del proyecto propuesto ante las comunidades aledañas al área de amortiguamiento de la reserva natural.

El proceso educativo se desarrolló en tres escuelas: Unión Barrios, Cuchilla del Nogal y Cumbre del Carpintero, en los grados de cuarto, quinto y sexto del nivel primario, estas seleccionadas por la coordinadora del Biotopo del Quetzal debido a las cercanías que tiene al área protegida. Se impartieron los temas: Derechos del niño, salud y enfermedad, educación sexual, paternidad y maternidad responsable, infecciones respiratorias, enfermedades transmitidas

por agua y alimentos, enfermedades de la piel, seguridad alimentaria, salud mental, autoestima y prevención de desastres, dicho proceso dio inicio a finales de agosto y finalización del ciclo escolar, para abordar un tema por semana en cada escuela intervenida.

Asimismo se realizaron actividades prácticas con el fin de crear conciencia en el cuidado del medio ambiente, resguardo de los recursos naturales por parte de los infantes quienes pueden ser un gran apoyo en la concientización de la valoración, cuidado del área protegida y del entorno comunitario.

FOTOGRAFÍA 9

CHARLAS EDUCATIVAS A NIÑOS ESCOLARES



Tomada por: Eduardo Mejía. Año 2 015.

A continuación se describen las actividades prácticas emprendidas con la población escolar de tres escuelas: Unión Barrios, Cuchilla del Nogal y Cumbre del Carpintero:

2.5.1 Reforestación comunitaria

El desarrollo de la primera actividad práctica con niños y niñas de las tres escuelas del área propició el interés e involucramiento del claustro de catedráticos, líderes comunitarios, Comisiones de Salud y miembros del Órgano de Coordinación del COCODE, con el fin de valorar la vida natural y las consecuencias que tiene para el medio ambiente una mala utilización de los recursos naturales.

Se procedió a la organización de grupos con padres de familia, líderes de la comunidad, para la limpieza y reforestación.

FOTOGRAFÍA 10 DISTRIBUCIÓN DE ARBOLES A NIÑOS EORM CUCHILLA DEL NOGAL



Tomada por: Eduardo Mejía. Año 2 015.

Con el apoyo y acompañamiento de maestros, se procedió a repartir los árboles de la especie *pinus maximinoi* donados por la coordinadora del Biotopo del Quetzal. Previo a una charla educativa de la importancia de los árboles y su funcionamiento dentro de la naturaleza, asimismo el procedimiento del sembrado correcto de árboles a cargo del practicante de Trabajo Social, en el que posteriormente procedieron a realizar el proceso de reforestación en los alrededores de las escuelas y de fuentes hídricas.

FOTOGRAFÍA 11 REFORESTACIÓN CON NIÑOS



Tomada por: Eduardo Mejía. Año 2 015.

2.5.2 Recolección y clasificación de la basura en la comunidad

Esta actividad se realizó con el fin de crear conciencia en la reducción de la contaminación ambiental, se llevó a cabo con niños de cuarto, quinto y sexto grado del nivel primario y docentes de las tres escuelas antes descritas, con el acompañamiento de miembros del COCODE y las Comisiones de Salud.

Proceso que conllevó, la organización de grupos de niños con el apoyo de docentes para luego recorrer los distintos sectores de las comunidades y recolectar todo tipo de basura ocasionada por la propia población, dicha actividad se le denominó tren de aseo en la comunidad, proceso que permitió crear conciencia en niños en edad escolar y líderes involucrados en los efectos que ocasionan la contaminación ambiental dentro de los asentamientos ubicados en el área adyacente al Biotopo del Quetzal, especialmente por ser un área protegida.

Luego de la recolección de basura dentro de las comunidades se procedió a desarrollar una charla de concientización a los participantes y finalmente a clasificar la basura por categorías.

FOTOGRAFÍA 12 TREN DE ASEO EN TRES COMUNIDADES ADYACENTES AL BUCQ



Tomada por: Eduardo Mejía. Año 2 015.

2.6 Conversatorio con cinco comisiones de salud

Para el reconocimiento de las comisiones de salud conformadas, se realizaron coordinaciones con el personal del Centro de Atención Permanente (CAP) del Municipio de Purulhá Baja Verapaz, especialmente con la Trabajadora Social, con el fin de realizar reuniones de trabajo y dar a conocer los grupos organizados, así establecer una relación de coordinación directa dentro del sistema de Salud Pública por medio de dos conversatorios.

A continuación se describen los dos conversatorios realizados con las comisiones de salud conformadas.

- a. El primer encuentro de las cinco comisiones conformadas, se realizó en el auditorio del Biotopo del Quetzal, donde se tuvo la participación de todos los involucrados, en coordinación con la Profesional de Trabajo Social de Centro de Atención Permanente (CAP) y la coordinadora del Biotopo para realizar con éxito el desarrollo de la reunión.

La actividad inició con un acto protocolario donde se presentaron los integrantes de las comisiones de salud; se procedió a realizar una capacitación enfocada a explicar la importancia que tienen las comisiones dentro de las comunidades. La actividad se realizó en un clima de cordialidad y se crearon alianzas interinstitucionales.

FOTOGRAFÍA 13 PRIMER CONVERSATORIO



Tomada por: Eduardo Mejía. Año 2 015.

- b. La segunda intervención del Ministerio de Salud Pública con las comisiones de salud fue para reconocer y entregar las actas de conformación de cada una de las comisiones conformadas por el profesional a representantes del

Centro de Atención Permanente (CAP) con el fin de establecer vínculos en el seguimiento al proyecto impulsado por el Trabajador Social del Centro Universitario del Norte (CUNOR).

Posteriormente se impartió una charla respecto a los signos y señales de peligro que puede presentar una mujer durante las diferentes etapas del embarazo y después del parto, especialmente en la ventana de los mil días. Proceso que permitió lograr resolver las dudas de los participantes durante el desarrollo de sus funciones.

Asimismo el personal de salud aprovechó en capacitar al grupo, sobre la importancia de la inmunización de niños y mujeres en edad fértil para garantizar la salud preventiva en las familias y niños de cada comunidad.

2.6.1 Capacitación a personal del Biotopo del Quetzal

Al inicio del Ejercicio Profesional Supervisado, la coordinadora del Biotopo del Quetzal propuso el fortalecimiento del personal institucional en temas de actualidad y sugirió al practicante de Trabajo social el apoyo de gestionar o facilitar los temas siguientes: Violencia, tipos de violencia, acoso sexual, paternidad y maternidad responsable, nuevas masculinidades y la ruta de la denuncia en casos legales de violencia.

En virtud de dicho requerimiento se solicitó a la Dirección de Área de Salud de Alta Verapaz el apoyo para facilitar los temas, por la experiencia en el manejo en la atención de casos de violencia a cargo de una profesional de Psicología dirigido a todo

el personal que labora en las instalaciones del Biotopo del Quetzal.

Esto se hizo con el fin de actualizar, fortalecer los conocimientos y hacer conciencia en el personal de campo que labora dentro de las instalaciones del BUCQ, especialmente en garantizar una mejor atención, seguridad de visitantes nacionales y extranjeros.

FOTOGRAFÍA 14 CAPACITACIÓN AL PERSONAL DEL BIOTOPO DEL QUETZAL



Tomada por: Gerardo Augusto Siquic. Año, 2 015.

2.6.2 Jornadas de fluorización en escuelas

Luego de haber capacitado a las comisiones en procesos preventivos de salud a nivel comunitario se contempló realizar jornadas de fluorización, con el fin de evitar la aparición de enfermedades bucales en niños en edad escolar.

Se realizaron actividades encaminadas a mejorar la salud bucal de la población escolar a través del practicante se dio acompañamiento a los grupos conformados para el seguimiento

de actividades contempladas dentro del plan de trabajo. Dinámica que propició la participación activa y el interés de maestros, alumnos y líderes comunitarios.

A continuación se hace la descripción del proceso:

- a. Por medio de gestiones se obtuvo a través de la Facultad de Odontología de la Universidad de San Carlos de Guatemala, la donación de flúor en capsulas para todo el ciclo escolar de las cinco escuelas ubicadas en alrededor del área de amortiguamiento del BUCQ.
- b. Se desarrollaron dos capacitaciones dirigidas a las comisiones de salud con la temática de: Preparación, indicaciones y aplicación del flúor a niños en edad escolar. Se tuvo éxito al lograr el interés de los participantes en la realización de las actividades; el apoyo de maestros fue vital y permitir garantizar el seguimiento de la fluorización de forma permanente.
- c. Se realizó la primera jornada de fluorización con el apoyo técnico de una profesional de Odontología, del municipio de San Jerónimo del Departamento de Baja Verapaz; se dieron las indicaciones a seguir en casos de intoxicación.

Asimismo se logró el apoyo de las comisiones a nivel comunitario en la implementación del flúor; el Ministerio de Salud Pública mostró su disponibilidad para en años posteriores continuar realizando jornadas de fluorización a nivel comunitario a través de los grupos conformados.

La actividad se desarrolló con el propósito de empoderar al grupo de comisiones en la aplicación del medicamento a niños y niñas de las escuelas. Esta fue la primera actividad desarrollada por cada grupo en beneficio de la población, se elaboró un plan para las futuras jornadas de fluorización.

FOTOGRAFÍA 15 CAPACITACIÓN DE SALUD BUCAL A NIÑOS



Tomada por: Gerardo Augusto Siquic. Año, 2 015.

2.6.3 Jornada de desparasitación en escuelas

Se ejecutó una jornada de desparasitación en las cinco escuelas adyacentes al área de amortiguamiento del Biotopo del Quetzal, se suministró el tratamiento a los niños y niñas; la acción fue coordinada y ejecutada por el practicante de Trabajo Social, con el apoyo del personal de salud del Centro de Atención Permanente (CAP) de Purulhá, B. V.

El control de la entrega de medicamentos se realizó por medio de hojas de entrega establecidas por el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social. Se impartieron 800 tratamientos de

albendazole de 400 mg., con el fin de contribuir al bienestar físico de niños y niñas en edad escolar.

El proceso permitió establecer la coordinación entre comisiones de salud, personal del centro asistencial, docentes, COCODE y Biotopo del Quetzal, con el fin de garantizar la realización de dichas campañas dos veces por año.

CAPÍTULO 3

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Dentro del contenido de este capítulo se hace el análisis de los resultados obtenidos de las actividades desarrolladas dentro del proceso de la ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en el Biotopo Universitario para la Conservación del Quetzal, Mario Dary Rivera específicamente en cinco comunidades adyacentes al área de amortiguamiento del mismo.

En la implementación de las actividades descritas en el capítulo dos se enfocaron a contribuir en la mediación y atención social de asentamientos ubicados en el área de amortiguamiento del BUCQ, para el resguardo de los recursos naturales que el mismo defiende como área protegida. Asimismo en sumar alianzas entre instituciones del Estado para garantizar la sostenibilidad de los proyectos ejecutados.

3.1 Metodología de intervención

El momento de la delimitación de la problemática identificada, es el momento crucial para la intervención profesional del Trabajador Social. Siendo el primer momento de la metodología del CELATS, se afrontó como un primer reto la aceptación e inclusión del practicante en las actividades de la institución, además, lograr la participación activa de los comunitarios en brindar la información requerida.

Durante la fase de selección de alternativas de acción, el problema o reto consistió en que los involucrados (institución y comunitarios),

comprendieran el orden que debía tener la intervención, para que se logran los objetivos perseguidos.

Lograr un trabajo organizado, activo y participativo de los comunitarios en el desarrollo de las actividades planificadas, fue el reto más grande, debido a la magnitud de las actividades y la constancia que se debía mantener, fue difícil que siguieran el ritmo de trabajo, sin embargo no fue impedimento alguno, debido a la motivación que el practicante mantuvo y contagio por medio de la aplicación de técnicas participativas, fue vital para el éxito del plan de trabajo.

La evaluación y seguimiento de cada actividad desde su planificación, hasta la ejecución, permitió corregir los errores cometidos durante la implementación, cada actividad realizada se acopló a la realidad social de las comunidades, hecho que permitió el éxito del Ejercicio Profesional Supervisado.

3.2 Fortalecimiento Organizacional para la atención en salud preventiva

3.2.1 Planificación de actividades en comunidades

La disposición del practicante de Trabajo Social, en la planificación y desarrollo de las múltiples actividades desarrolladas en las comunidades, fue un éxito debido a que el profesional universitario, mostro seguridad y tomo en cuenta las sugerencias del COCODE así como otros líderes voluntarios involucrados. Proceso que permitió la confianza de los comunitarios en la ejecución del proyecto.

3.2.2 Visita a las comunidades

El contacto directo con los comunitarios a través de las visitas realizadas a las comunidades, permitió desarrollar destrezas y habilidades sobre todo confianza hacia el profesional de Trabajo Social, dichos factores contribuyeron a que las personas tomaran los objetivos planificados como personales, lo que se evidenció en el trabajo coordinado en busca del bienestar común.

Además, al atender la necesidad sentida de la población, también permitió que el practicante se pusiera en el lugar de las personas afectadas, al trabajar con empatía y solidaridad para mejorar la realidad social imperante.

3.2.3 Reuniones de coordinación con COCODE

Como producto de las reuniones con los líderes de las cinco comunidades seleccionadas, se logró el apoyo, coordinación y unión de los líderes, al fortalecer el trabajo en equipo en pro del bienestar común.

Uno de los retos encontrados durante el desarrollo de las reuniones, fue lograr unificar los puntos de vista de todos los participantes, debido a que cada uno de los involucrados quería hacer prevalecer sus ideas, por lo que la guía del practicante de Trabajo Social fue vital para mejorar la participación y lograr que trabajaran de forma organizada.

3.2.4 Asambleas comunitarias

La participación en las asambleas permitió que el practicante fuera conocido por todos los comunitarios y facilitó el tratamiento de la información requerida durante la investigación diagnóstica.

Coordinar la logística de la intervención, fue una tarea ardua, debido a que no se comprendía al inicio el porqué de la intervención profesional, fue un reto lograr que todos los comunitarios se involucraran en el desarrollo de actividades.

3.2.5 Conformación de cinco comisiones de salud

El mayor reto de esta actividad, fue elegir a las personas que participarían en el proceso, debido a que en el área rural las personas suelen ser tímidas, lo que dificulta que participen activamente en la toma de decisiones y en la implementación de actividades.

La evaluación y seguimiento que el practicante realizó durante el proceso de formación de las comisiones, permitió que los participantes se motivaran a trabajar por el bienestar común de la población, dichos grupos mostraron aptitudes de organización, liderazgo y disposición en la mejora de la calidad de vida de los comunitarios.

Fue un acierto de la implementación la constante evaluación, debido a que se pudieron corregir los procesos y cambiar estrategias de intervención profesional.

3.2.6 Capacitación a Comisiones de Salud

El trabajo activo, motivó a los participantes quienes estuvieron dispuestos durante el proceso a conocer los temas impartidos, los cuales fueron asimilados por las organizaciones conformadas.

Se logró que cada módulo fuera concluido con éxito, pero fue difícil que trabajarán en equipo por discordias que existían entre algunos miembros, estos problemas fueron solucionados por medio del dialogo y reuniones dirigidas por el practicante de Trabajo Social, donde se les hizo ver lo importante de trabajar en armonía por el beneficio de todos, se les motivó a trabajar unidos y con objetivos claros.

3.2.7 Elaboración de planes de trabajo de comisiones de salud

La elaboración de planes, permitió al practicante evaluar si los conocimientos impartidos durante la fase de capacitación fueron asimilados, debido a que tenían que ponerlos en práctica al redactar los planes.

La evaluación permitió que sí se alcanzara la meta de cinco planes de trabajo, que contenían, el abordaje de acciones de prevención en las comunidades, limpieza de las comunidades, monitoreo de fuentes de agua, acciones en salud con escolares como, fluorización, gestión de kits de higiene bucal, entre otras. Por lo que fue un éxito la actividad, pero se deja como motivación personal del grupo mejorar la redacción de los planes de acuerdo a otra necesidades futuras, plasmando ideas centrales con base a las necesidades más urgentes de la población.

3.2.8 Gestión y entrega de kits de higiene bucal

Las gestiones realizadas a la empresa Colgate Palmolive de Guatemala, sirvió para dotar de kits de higiene bucal a niños de tres escuelas, donde se evidenció la poca costumbre de hábitos de higiene bucal, dicha gestión logró el interés de docentes en el seguimiento de dichas acciones en coordinación con las comisiones de salud conformadas.

Se dejó como iniciativa que cada año se dote a través del Ministerio de Salud Pública a las comisiones de salud conformadas con el apoyo de los docentes con flúor para la aplicación de tratamientos dentales para niños y niñas de las escuelas, lo que en la actualidad fue un logro del profesional de Trabajo Social en atender algunas necesidades en cuanto a salud de la niñez.

Se evidenció el interés de docentes de las actividades realizadas, donde se comprometieron en darle seguimiento dentro del proceso educativo a las acciones en salud preventiva para beneficiar a niños en edad escolar, para que en el futuro reproduzcan estas prácticas y garantizar un buen cuidado de piezas dentales de la población escolar durante su crecimiento.

Contar con un beneficio físico del proceso de gestión fue un logro del EPS, ya que permitió que los comunitarios confiaran y se dieran cuenta que sí se realiza un trabajo organizado, este rinde frutos de beneficio común.

Durante el EPS, el Trabajador Social exitosamente hizo entrega de los kits de higiene bucal a niños de las escuelas, donde se

evidencio una sonrisa de satisfacción de niños y padres de familia con dicho beneficio.

Además se dejó por escrito que todos los involucrados deben trabajar en equipo para que esta actividad se repita y así puedan ser beneficiados más niños de las comunidades intervenidas.

3.2.9 Elaboración de carta de compromiso interinstitucional

La redacción de un documento donde se les garantizaba a los líderes comunitarios, el apoyo institucional y seguimiento del proyecto implementado, permitió que los miembros del COCODE de las cinco comunidades tuvieran un respaldo y se sintieran motivados a continuar con el desarrollo de las actividades del proyecto, y aunque ya no tendrán el acompañamiento del practicante de Trabajo Social, podrán seguir con el respaldo de lo aprendido durante el desarrollo del EPS.

3.2.11 Conformación de una coordinadora local para la reducción de desastres (COLRED)

Enseñarles a las personas la importancia de la organización comunitaria antes, durante y después de un desastre natural o humano, contribuye a disminuir los decesos durante una catástrofe.

Esta actividad tuvo varios tropiezos en su ejecución, debido a que fue difícil que asimilaran lo importante que era para cada comunidad contar con una COLRED, logrando al final que los comunitarios aprendieran cómo actuar y realizar planes locales de respuesta, simulación y simulacro, especialmente en la atención de

accidentes automovilísticos que comúnmente surgen en la ruta que atraviesa la comunidad.

3.2.12 Capacitación a escolares del nivel primario

Capacitar a los niños y niñas, fue una de las actividades reconfortantes debido al entusiasmo de los pequeños en aprender a cómo cuidar de la salud mental, física y del medio ambiente.

Los niños y niñas participaron de forma activa y organizada en las diferentes actividades desarrolladas tales como. Los talleres desarrollados, trenes de aseo en la comunidad y escuela y la, reforestación en los alrededores de fuentes de agua así como en los alrededores de las escuelas. Dicho proceso permitió que los objetivos planteados para estas actividades fueran un éxito.

3.2.13 Conversatorio con cinco comisiones de salud

Los conversatorios permitieron que los comunitarios le dieran la importancia debida a la conformación de las comisiones de salud, dicha actividad generó a que trabajaran de forma ordenada, como producto de dicha actividad los participantes en la realidad social puedan poner en práctica los conocimientos aprendidos, con relación a los conocimientos y experiencias del resto de las comunidades involucradas.

Proceso que permitió la alianza entre el personal del Ministerio de Salud Pública a través del CAP del municipio de Purulhá, con el fin de fortalecer las acciones de prevención a nivel comunitario.

3.2.14 Capacitación a personal institucional Biotopo

El trabajo realizado con el personal institucional, fue un éxito del EPS, en coordinación con la persona responsable del Biotopo del Quetzal, con los temas anteriormente descritos para lograr un grado de concientización para el resguardo del área y la buena atención de visitantes nacionales y extranjeros que acuden al área protegida durante todo el año.

La asistencia, pero sobre todo la participación activa, el trabajo en equipo en los temas de las capacitaciones, permitieron constatar que se apropiaran de la información impartida y se espera que el trabajo del personal mejore considerablemente en la atención de visitantes y resguardo del medio ambiente.

3.2.15 Jornadas de fluorización en escuelas

La realización de acciones en salud con escolares fueron un éxito debido a que todos se involucraron y motivaron con la presencia del Trabajador Social especialmente con las acciones puntuales como las jornadas de fluorización, con el fin de contribuir a la salud de cada uno especialmente en el cuidado de piezas dentales. Tales acciones permitieron el involucramiento de docentes y comisiones de salud.

Durante las jornadas se logró el involucramiento de docentes y comisiones de salud ya que los mismos fueron los responsables de realizar dicha actividad, asimismo se logró establecer un plan donde estas actividades fueran constantes durante el ciclo escolar, se estableció en consenso realizar las jornadas de fluorización dos

veces por mes debido al tiempo que cada integrante de las comisiones tiene dentro de la comunidad y su familia.

La disposición del personal docente, comisiones de salud, Ministerio de Salud y Biotopo del Quetzal, demuestran que comprenden que trabajar unidos en beneficio de muchos es el camino del éxito para lograr mejorar la calidad de vida de la población en general especial en niños y niñas que son el futuro de las comunidades.

3.2.16 Jornada de desparasitación en escuelas

La realización de jornadas de desparasitación en escuelas son acciones que debería garantizar el Ministerio de Salud para mejorar la salud de niños y niñas, la falta de atención se da debido al poco personal que este tiene no se dan abasto para realizar estas acciones, sin embargo esto no fue impedimento para la llevar a cabo dicha jornada.

Dicha acción se realizó con éxito debido a que se notó el interés de docentes e involucramiento de las comisiones de salud conformadas por el Trabajador Social en realizar dicha jornada. Por lo que se sugirió el darle seguimiento a dichas gestiones por las partes interesadas y se hizo ver la importancia y lo necesario que es preservar la salud a través de la realización de estas actividades dos veces durante el año escolar.

CONCLUSIONES

1. El Ejercicio Profesional Supervisado (EPS), permitió la adquisición de experiencias que enriquecieron el quehacer profesional, por medio del involucramiento del practicante con la realidad social de cinco grupos de personas, quienes a través del proceso fomentaron la organización comunitaria.
2. La conformación de comisiones de salud en las cinco comunidades adyacentes al área de amortiguamiento del Biotopo Universitario para la Conservación del Quetzal (BUCQ). permitió unir esfuerzos y realizar un trabajo de beneficio común especialmente en el fortalecimiento organizacional de las comunidades.
3. Las capacitaciones impartidas a las comisiones de salud con apoyo del Ministerio de Salud Pública, propiciaron la participación y organización comunitaria. Además, permitieron generar una cultura preventiva en salud aunado a este proceso se creó un clima de respeto, aceptación y cooperación entre los miembros de la organización.
4. La creación de planes de trabajo comunitario permitió responder a las necesidades de cada comunidad, para buscar el desarrollo local de forma participativa y con el aprovechamiento de recursos propios e institucionales.
5. El proceso de gestión contribuyó a que la organización comunitaria conocieran los pasos que se deben seguir para solicitar apoyo institucional, como producto de la gestión se obtuvieron cuatrocientos kits de higiene

bucal, seiscientas tabletas de flúor para preparar y ochocientas tabletas de albendazole con beneficio directo en niños en edad escolar.

6. La creación de un documento para el auto sostenimiento del proyecto de comisiones de salud, firmado entre el Ministerio de Salud y el BUCQ, genera en la organización comunitaria la certeza de contar con los recursos necesarios para continuar atendiendo los problemas y necesidades de la población.
7. Con la conformación de una Coordinadora Local Para la Reducción de Desastres, permitirá a las comunidades contar con una estructura encargada de velar por la correcta y pronta atención de emergencias naturales o producto de accidentes de diversa índole.

RECOMENDACIONES

1. Enviar de manera continua a un profesional auxiliar de Trabajo Social para la atención directa en las comunidades adyacentes al área de amortiguamiento del Biotopo del Quetzal, con el fin de promover el desarrollo humano local por medio de la atención de problemas y necesidades existentes en los grupos comunitarios.
2. Las comisiones de salud conformadas deben reproducir lo aprendido en el proceso de capacitación, velando por la salud preventiva de los miembros de la comunidad. Además, de buscar los recursos necesarios para el desarrollo de actividades que lleguen a planificar.
3. La información asimilada durante el proceso de capacitación a las comisiones de salud, debe ser reproducido dentro de cada comunidad con especial atención a jóvenes y niños, con el fin de que puedan velar por su salud y la de sus familiares.
4. Cualquier plan de acción debe ser consultado y vinculado a los planes maestros del Biotopo, mismos que deben fortalecer la ejecución de las líneas estratégicas institucionalmente establecidas y debe ser aprobado por la coordinación del Biotopo.
5. Los kits de salud bucal deben ser utilizados de forma adecuada por los docentes de las escuelas primarias, enseñando a los niños el correcto empleo de los recursos gestionados para su bienestar.

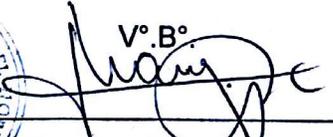
6. La coordinación del Ministerio de Salud y el BUCQ, deben dar seguimiento a las cinco comisiones de salud conformadas en las comunidades adyacentes al área de amortiguamiento, con atención en salud preventiva y actualización de temas relevantes de acuerdo al comportamiento epidemiológico local.

7. La Coordinadora Local para la Reducción de Desastres, debe permanecer alerta frente a una situación de riesgo y buscar la solución oportuna por medio de la reproducción de los conocimientos aprendidos.

BIBLIOGRAFÍA

- Ander-Egg, Ezequiel. *Diccionario de trabajo social*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Lumen-Hvmanitas, 1996.
- Congreso de la República de Guatemala. *Ley de consejos de desarrollo urbano y rural* (Decreto 12-2002). Guatemala: Magna Terra Editores, 2012.
- Código Municipal* (Decreto 12-2002). Guatemala: Magna Terra Editores, 2012.
- Ley de Descentralización* (Decreto 12-2002). Guatemala: Magna Terra Editores, 2012.
- Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social –MSPAS- Salud materno neonatal. Guatemala: Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, 2007.
- Piox Arriaza, Isaura Sarahí. *Informe final del ejercicio profesional supervisado, realizado en el biotopo universitario para la conservación del quetzal, "MarioDary Rivera"*, Trabajo de Graduación Licenciatura en Trabajo Social, Guatemala: CUNOR, 2015.
- Tobón, María Cecilia. (et. al.). *La práctica del trabajador social: Guía de análisis*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Hvmanitas, 1981.
- Villar Anléu, Luis. *La fauna silvestre de Guatemala*. Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala: Editorial Universitaria, 2002.
- Universidad de San Carlos de Guatemala -USAC-. *Plan Maestro: Biotopo Universitario para la Conservación del Quetzal*. Guatemala: Consejo Nacional de Áreas Protegidas, 2010.



V°B°

 Margarita Pérez Cruz
 Bibliotecaria General
 CUNOR



No. 029-2017

**USAC
CUNOR**

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario del Norte



El Director del Centro Universitario del Norte de la Universidad de San Carlos de Guatemala, luego de conocer los dictámenes de la Comisión de Trabajos de Graduación de la carrera de:

LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL

Al trabajo titulado:

INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO, REALIZADO EN EL BIOTOPO UNIVERSITARIO PARA LA CONSERVACION DEL QUETZAL "MARIO DARY RIVERA", PURULHA, BAJA VERAPAZ

Presentado por el (la) estudiante:

GERARDO AUGUSTO SIQUIC

Autoriza el

IMPRIMASE

Cobán, Alta Verapaz 17 de Febrero de 2017.

Lic. Erwin Gonzalo Eskenasy Morales
DIRECTOR

