

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

TRABAJO DE GRADUACIÓN



**INFORME FINAL DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL
SUPERVISADA, REALIZADA EN CASERÍO LAS PIMIENTAS, DEL
MUNICIPIO DE SAN PEDRO CARCHÁ, ALTA VERAPAZ**

YANSI FERNANDA SIERRA GONZÁLEZ

COBÁN, ALTA VERAPAZ, MAYO 2017

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

TRABAJO DE GRADUACIÓN

**INFORME FINAL DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL
SUPERVISADA, REALIZADA EN CASERÍO LAS PIMIENTAS, DEL
MUNICIPIO DE SAN PEDRO CARCHÁ, ALTA VERAPAZ**

**PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DEL
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE**

POR

**YANSI FERNANDA SIERRA GONZÁLEZ
CARNÉ 201440456**

**COMO REQUISITO PREVIO A OPTAR AL TITULO DE
TRABAJADORA SOCIAL A NIVEL INTERMEDIO**

COBÁN, ALTA VERAPAZ, MAYO DE 2017

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

RECTOR MAGNÍFICO

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo

CONSEJO DIRECTIVO

PRESIDENTE: Lic. Zoot. Erwin Gonzalo Eskenasy Morales
SECRETARIO: Ing. Geól. César Fernando Monterroso Rey
REPRESENTANTE DOCENTES: Lcda. T.S. Floricelda Chiquin Yoj
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES: Br. Fredy Enrique Gereda Milián
PEM. César Oswaldo Bol Cú

COORDINADOR ACADEMICO

Ing. Ind. Francisco Ruiz Herrera

COORDINADORA DE LA CARRERA

Lcda. T.S. M. Sc. Guadalupe Barreno Catalán de Bravo

COMISIÓN DE TRABAJOS DE GRADUACIÓN

COORDINADOR: Lic. Eco. Héctor Virginio Escobar Rubio
SECRETARIA: Lcda. T.S. Claudia Estela Quezada Aguilar
VOCAL: Lic. T.S. M.A. Julio Antonio Pisquiy Mejía

REVISOR DE REDACCIÓN Y ESTILO

Lic. T.S. José Mariano Cruz Gómez

REVISORA DE TRABAJO DE GRADUACIÓN

Lcda. T.S. Delmis Mariela Chavez Valle

ASESOR

Lic. T.S. M.A. Julio Antonio Pisquiy Mejía

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE
(CUNOR)

Apartado 55, Código Postal 16001
Cobán, Alta Verapaz – Guatemala, C. A.
PBX: 79566600
E-mail: usacoban@usa.edu.gt

Ref. No.: 15-TS-040-17.

26 de enero de 2017.

Señores Miembros
Comisión de Trabajos de Graduación
Carrera Trabajo Social CUNOR
Cobán, Alta Verapaz

Respetables señores:

Atentamente hago de su conocimiento, que he finalizado la asesoría del trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en el caserío Las Pimientas, del municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz*, elaborado por la estudiante de T.S. Yansi Fernanda Sierra González, carné número 201440456, previo a optar al título de Trabajadora Social a nivel intermedio.

Por lo anterior solicito se envíe a donde corresponda para el trámite correspondiente.

Deferentemente.



“Id y Enseñad a Todos”

Lic. Julio Antonio Pisquiy Mejía
Docente Asesor

c.c. Archivo.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE
(CUNOR)

Apartado 55, Código Postal 16001
Cobán, Alta Verapaz – Guatemala, C. A.
PBX: 79566600
E-mail: usacoban@usa.edu.gt

Ref. No.: 15-TS-215-17.

29 de marzo de 2017.

Señores Miembros
Comisión de Trabajos de Graduación
Carrera Trabajo Social CUNOR
Cobán, Alta Verapaz

Respetables señores:

Atentamente hago de su conocimiento, que he finalizado la revisión del trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en el caserío Las Pimientas, del municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz*, elaborado por la estudiante de T.S. Yansi Fernanda Sierra González, carné número 201440456.

Tomando en cuenta que se cumplió con la revisión; respetuosamente solicito darle el trámite correspondiente, para los efectos consiguientes.

Deferentemente.



“Id y Enseñad a Todos”

Lcda. Delmis Mariela Chávez Valle de Narciso
Revisora

c.c. Archivo.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE
(CUNOR)

Apartado 55, Código Postal 16001
Cobán, Alta Verapaz – Guatemala, C. A.
PBX: 79566600
E-mail: usacoban@usa.edu.gt

Ref. No.: 15-TS-308-17.

19 de mayo de 2017.

Señores Miembros
Comisión de Trabajos de Graduación
Cobán, Alta Verapaz

Respetables señores:

Atentamente hago de su conocimiento, que he finalizado la revisión en cuanto a redacción y estilo del trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en el caserío Las Pimientas, del municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz*, elaborado por la estudiante de T.S. Yansi Fernanda Sierra González, carné número 201440456, previo a optar al título de Trabajadora Social a nivel intermedio.

El trabajo en mención cumple con los requisitos establecidos, por la Universidad de San Carlos de Guatemala; por tanto, se envía a esa instancia para que continúe con el trámite correspondiente.

Cordialmente.



“Id y Enseñad a Todos”

Lic. José Mariano Cruz Gómez
Revisor de Redacción y Estilo

c.c. Archivo.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE
(CUNOR)

Apartado 55, Código Postal 18001
Cobán, Alta Verapaz – Guatemala, C. A.
PBX: 79566600
E-mail: usacoban@usa.edu.gt

Ref. No.: 15-TS-319-17.

30 de mayo de 2016.

Licenciado
Erwin Gonzalo Eskenasy Morales
Director del CUNOR
Cobán, Alta Verapaz

Licenciado Eskenasy:

Habiendo conocido los dictámenes favorables de asesoría, revisión de trabajos de graduación y de revisión de redacción y estilo; esta Comisión da el visto bueno al trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en el caserío Las Pimientas, del municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz, elaborado por la estudiante de T.S. Yansi Fernanda Sierra González, carné número 201440456, previo a optar al título de Trabajadora Social a nivel intermedio.*

Atentamente.

“D y Enseñad a Todos”



M. Héctor Virgilio Escobar Rubio
Coordinador Comisión de Trabajos de Graduación

c.c. Archivo.

HONORABLE COMITÉ EXAMINADOR

En cumplimiento a lo establecido por los estatutos de la Universidad de San Carlos de Guatemala, presento a consideración de ustedes el trabajo de graduación titulado: Informe final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en el Caserío Las Pimientas del municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz; como requisito previo a optar al título de Trabajadora Social a nivel Intermedio.

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and strokes, positioned above the printed name and ID number.

Yansi Fernanda Sierra González
Carné 201440456

RESPONSABILIDAD

“La responsabilidad del contenido de los trabajos de graduación es del estudiante que opta al título, del asesor, y del revisor; la Comisión de Redacción y Estilo de la carrera, es la responsable de la estructura y forma”.

Aprobado en PUNTO SEGUNDO, inciso 2.4, sub inciso 2.4.1 del Acta No. 17-2012 de sesión extraordinaria de Consejo Directivo de fecha 18 de julio del año 2012.

DEDICATORIA

A:

- Dios: Por llenarme de sabiduría, paciencia, fe y voluntad. Por darme la oportunidad de celebrar esta meta al lado de las personas más importantes, mi familia.
- Mis padres: José Adan Sierra Chavarría, ejemplo de humildad, bondad y perseverancia para mí vida, por estar siempre dispuesto a darme un consejo y guiarme para ser una mejor persona. A mi madre Blanca Amabilia González de Sierra, por su cariño, ejemplo de responsabilidad, honradez y trabajo. Porque sin ellos nada de esto fuera posible, gracias por estar allí en los momentos más difíciles y apoyarme incondicionalmente a cumplir mis metas.
- Mis hermanos: Marlene Ruby Sierra González y José Estuardo Sierra González, por su apoyo incondicional, por su amistad y su amor. Por ayudarme a reconocer mis errores y aprender de ellos por ser mi primer ejemplo de amor al prójimo.

Mis sobrinos:

Carlos José, Estuardo André y Santiago,
por ser mi impulso a seguir esforzándome,
por su alegría y su amor.

A usted:

Que lee este informe, con todo el respeto
que se merece.

AGRADECIMIENTOS

A:

- Dios: Por permitirme finalizar satisfactoriamente esta etapa profesional de mi vida.
- Personal Docente: Por compartir sus conocimientos y orientación por medio de los cursos establecidos en el pensum de la carrera de trabajo social.
- Caserío Las Pimientas, San Pedro Carchá, A.V.: Por colaborar en mi proceso formativo y darme la confianza de intervenir en sus condiciones de vida.

ÍNDICE GENERAL

LISTADO DE SIGLAS	v
RESUMEN	vii
INTRODUCCIÓN	1
OBJETIVOS DE LA PRÁCTICA	3

CAPÍTULO 1

CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL CASERÍO LAS PIMIENTAS, CARCHÁ, ALTA VERAPAZ

1.1	Etimología	5
1.2	Historia	5
1.3	Localización	6
1.4	Vías de Acceso	7
1.5	Colindancias	7
1.6	Recursos	8
	1.6.1 Naturales	8
	1.6.2 Físicos	9
	1.6.3 Humanos	10
	1.6.4 Institucionales	10
1.7	Base económica y trabajo	11
	1.7.1 Tenencia de la tierra	11
	1.7.2 Producción	11
	1.7.3 Fuentes de empleo	12
1.8	Situación social	13
	1.8.1 Población y vivienda	13
	1.8.2 Educación	14
1.9	Organización social	14
	1.9.1 Organización social	14
1.10	Operacionalización de la problemática	17
	1.10.1 Identificación del Problema	17
	1.10.2 Necesidad social	19
	1.10.3 Problema de Fondo	20
	1.10.4 Manifestaciones	20
	1.10.5 Agravantes	21
	1.10.6 Problema objeto de intervención	21
	1.10.7 Selección de alternativas de acción	21

CAPÍTULO 2

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS

2.1	Metodología	25
2.1.1	Definición del problema objeto de intervención	25
2.1.2	Selección de Alternativas de acción	26
2.1.3	Ejecución	27
2.1.4	Evaluación	28
2.2	Actividades realizadas	29
2.2.1	Reuniones con el consejo comunitario de desarrollo y asambleas generales.	29
2.2.2	Alfabetización de mujeres de primera y segunda etapa	30
2.2.3	El agua como fuente de vida	33
2.2.4	Charlas sobre medio ambientes con el sector niñez	35
2.2.5	Promoción de autodesarrollo	38
2.2.6	Gestión de la municipalidad de Carchá, Alta Verapaz	41
2.2.7	Cursos de cocina	43
2.2.8	Campeonato de fútbol con el sector masculino del caserío	45
2.2.9	Actividad de micro región	45
2.2.10	Actividades no planificadas	50

CAPÍTULO 3

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

3.1	Reuniones con el Consejo Comunitario de desarrollo y asambleas en general	53
3.2	Alfabetización de mujeres de primera y segunda etapa	54
3.3	El agua como fuente de vida	55
3.4	Charlas sobre medio ambiente con el sector niñez	57
3.5	Promoción de autodesarrollo	58
3.6	Gestiones en la municipalidad de Carchá, Alta Verapaz	59
3.7	Cursos de cocina	60
3.8	Campeonato de futbol con el sector masculino del caserío	60
3.9	Actividades de micro región	61
3.10	Actividades no planificas	63

CONCLUSIONES	65
RECOMENDACIONES	67
BIBLIOGRAFÍA	69

ÍNDICE DE CUADROS

No. 1	Integrantes del Órgano coordinador del caserío Las Pimientas	15
No. 2	Comisiones del caserío Las Pimientas y sus representantes	17
No. 3	Ponderación de alternativas de acción	23
No. 4	Temas impartidos a las participantes del programa de albanización	32
No. 5	Comité de medio ambiente	36
No. 6	Comité de proyecto de abono orgánico	40

ÍNDICE DE FOTOGRAFÍAS

No. 1	Localización del caserío Las Pimientas	6
No. 2	Colindancias del caserío Las Pimientas	7
No. 3	Nacimiento de agua en el caserío Las Pimientas	9
No. 4	Construcción en el nacimiento de agua del caserío Las Pimientas	34
No. 5	Construcción de gradas en el barranco del nacimiento de agua del caserío Las Pimientas	35
No. 6	Realización de abono orgánico	41
No. 7	Estudios en el tanque de agua pluvial del caserío Las Pimientas	43
No. 8	COCODITOS de la micro región de <i>Tanchí</i>	50

LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS

COCODE	Consejo Comunitario de Desarrollo
COREDUR	Consejo Regional de Desarrollo Urbano y Rural
CONALFA	Comité Nacional de Alfabetización
MINEDUC	Ministerio Nacional de Educación
USAC	Universidad San Carlos de Guatemala
CELATS	Centro Latinoamericano del Trabajo Social
COCODITOS	Consejo Comunitario de Desarrollo conformado por niñas, niños y jóvenes
POI	Problema Objeto de Intervención
MIDES	Ministerio de Desarrollo Social
CUNOR	Centro Universitario del Norte
CONAP	Consejo Nacional de Áreas Protegidas
MAGA	Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación
DPI	Documento Personal de Identificación

RESUMEN

El Centro Universitario del Norte de la Universidad San Carlos de Guatemala, a través de la carrera de Trabajo Social, dentro de la microrregión de *Tanchí*, del municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz, implementa el proceso de la Práctica Profesional Supervisada con la finalidad de involucrar al estudiante en la realidad comunitaria que se vive en el área rural y de esta manera el futuro profesional en este campo de trabajo promoviendo procesos de desarrollo social, para los diferentes sectores que se desenvuelven en estos contextos.

En el proceso individual y grupal de la práctica, se emplea la metodología propuesta por el Centro Latinoamericano de Trabajo Social (CELATS), primeramente con la inmersión de estudiantes en las diferentes comunidades de la microrregión y de forma individual dentro del caserío Las Pimientas perteneciente a la región. Esto permitió realizar el proceso de investigación en el cual se delimita el Problema Objeto de Intervención (POI) que puede ser intervenido por medio del trabajador social.

Con la participación de habitantes de las comunidades, mediante un proceso investigativo se pudo delimitar que el POI a nivel microrregional fué: “El desconocimiento de los miembros de COCODITOS sobre las funciones que se deben emplear dentro del órgano coordinador de niños, niñas y jóvenes”. A nivel individual se estableció que el problema objeto de intervención en el caserío Las Pimientas fué: “El desconocimiento de los habitantes en cuanto al aprovechamiento y sostenibilidad de los recursos con los que cuentan; por ello con la orientación del trabajador social y la participación de la población

comunitaria, se realizaron procesos de gestión los cuales buscaron crear soluciones o mejoras sobre las necesidades manifestadas en el caserío.

Con la selección de alternativas con base a las necesidades o problemáticas delimitadas, como grupo microrregional se ejecutaron talleres de formación sobre temas de utilidad para los COCODITOS de las siete comunidades trabajadas de la microrregión de *Tanchí*, de manera individual se realizaron proyectos, actividades sobre medio ambiente, cuidado y aprovechamiento de recursos naturales, elaboración de abono orgánico y actividades deportivas y productivas. Mediante la evaluación se determinó que las acciones empleadas dieron como resultado mayor interés en la asistencia a actividades y conocimiento de hombres mujeres y niños sobre temas relacionados a medio ambiente, organización, producción y participación.

INTRODUCCIÓN

La Práctica Profesional Supervisada fue una etapa de aprendizaje en la carrera de Trabajo Social del Centro Universitario del Norte, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, la cual se realizó con un proceso teórico-práctico, durante un periodo de diez meses. A partir del primero de febrero al treinta de noviembre del año 2 016.

El proceso inició con la inclusión de la estudiante de Trabajo Social en el caserío Las Pimientas perteneciente de la microrregión *Tanchí* de San Pedro Carchá, Alta Verapaz, durante este proceso la estudiante se enfocó en la realización de una investigación diagnóstica, que incluye el acercamiento con informantes claves, sean estos miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo, miembros de las comisiones que conforman el caserío o habitantes en general, en base a la metodología utilizada del Centro Latinoamericano del Trabajo Social (CELATS).

Se delimitó un Problema Objeto de Intervención, con el acercamiento directo de las personas que viven las necesidades o problemáticas, para ello se emplearon técnicas de investigación como entrevistas, estudios socioeconómicos, observación, visitas domiciliarias y asambleas generales.

El trabajo consta de lo siguiente:

Capítulo 1: Presenta el diagnóstico comunitario, el cual incluye información concreta del caserío Las Pimientas, desde su historia, su localización, vías de acceso, sus recursos, entre otros aspectos importantes que dieron lugar a la identificación de las necesidades o problemáticas que se viven en el lugar.

Capítulo 2: Se describe el proceso de cada Alternativa Seleccionada, de acuerdo a la ponderación realizada con el fin de beneficiar a los habitantes del caserío Las Pimientas y accionar sobre el Problema Objeto de Intervención identificado en el lugar.

Capítulo 3: Especifica el análisis de resultados de las alternativas ejecutadas, reflexiones, aspectos positivos, negativos, la importancia de la labor que desempeña el Trabajador Social y los objetivos alcanzados en la realización de cada actividad. Esto con base al proceso de evaluación y observación realizado con los grupos de interés que formaron parte de las actividades.

Finalmente se presentan las conclusiones, recomendaciones y bibliografía.

OBJETIVOS

General

Contribuir en la solución de problemáticas o necesidades que afecten la calidad de vida de los habitantes del caserío Las Pimientas, mediante alternativas de acción que promuevan el desarrollo comunitario.

Específicos

- a. Interactuar con habitantes del caserío por medio de la aplicación de instrumentos, asistencia en asambleas generales y visitas domiciliarias para establecer lazos de confianza e identificar necesidades o problemas que afecten su calidad de vida.
- b. Identificar durante el proceso de la Práctica Profesional Supervisada, informantes claves que conozcan las necesidades que mayormente se expongan en el caserío y a su vez puedan fomentar la confianza en la inclusión de la practicante dentro del lugar.
- c. Emplear alternativas teórico-prácticas en relación a producción y el aprovechamiento de sus recursos para que los habitantes del caserío tengan la libertad de ejecutarlas posteriormente de acuerdo a sus necesidades.
- d. Organizar cada acción a ser empleada, tomando en cuenta los cuatro momentos descritos por el Centro Latinoamericano del Trabajo Social (CELATS), en función de efectuar una práctica con resultados provechosos.

CAPÍTULO 1

CARACTERIZACIÓN GENERAL DEL CASERÍO LAS PIMIENTAS, SAN PEDRO CARCHÁ, ALTA VERAPAZ

1.1 Etimología

“Antes llevaba el nombre de *”seho”* que en el idioma q’eqchi’ significa pozo debajo de la mata de aguacate, luego se le nombró como Las Pimientas ya que en el lugar se cosechan árboles de pimientas y gran parte del paisaje se conforma por árboles de este tipo.”¹

1.2 Historia

Mediante entrevistas aplicadas al coordinador de líderes de la municipalidad de San Pedro Carchá y el presidente del caserío, quienes manifestaron que en el año 2 005 fue fundado dicho lugar, con una cantidad aproximada de quince familias, sin embargo, algunos padres de familia interesados en dividir el caserío por el bienestar de sus hijos, por ello se reunieron en la vivienda de Emilio Chub, integrante del Órgano Coordinador de esa época para consensuar entre los presentes la idea de solicitar a las autoridades municipales, el poder dividirse definitivamente de la comunidad *Chichaib*. Los miembros del Órgano de Coordinación de ese tiempo redactaron y firmaron un acta correspondiente a la reunión fijando nuevos acuerdos. Formaron parte de la microrregión Tanchí, organizaron a la población y con ello formaron el primer Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE) de segundo nivel.

¹ Padilla Yanira, *Diagnostico comunitario Las Pimientas 2 015*, Trabajadora Social nivel técnico, Centro Universitario del Norte, Año 2 015.

Así también, en el año 2 005 iniciaron las clases de educación primaria en un espacio improvisado como escuela. Los maestros eran procedentes del centro educativo Don Bosco, San Pedro Carchá, Alta Verapaz.

En el año 2 005 crearon un establecimiento de autogestión comunitaria y con ello solicitaron otros proyectos a beneficio de los habitantes, para luego conformarse en diferentes comités, actualmente tienen proyectos propuestos a ser ejecutados.

1.3 Localización

El caserío Las Pimientas se encuentra ubicado aproximadamente a 12km de la cabecera municipal de San Pedro Carchá, Alta Verapaz.

Para acceder al caserío desde la ciudad de Cobán en vehículo la distancia es de 7km, desde la entrada donde termina el asfalto y comienza el camino de terracería el trayecto es de 15 minutos.

FOTOGRAFÍA 1 LOCALIZACIÓN DE CASERÍO LAS PIMIENTAS



Fuente: <https://www.google.com.gt/maps/@15.4773724>. Año 2 016.

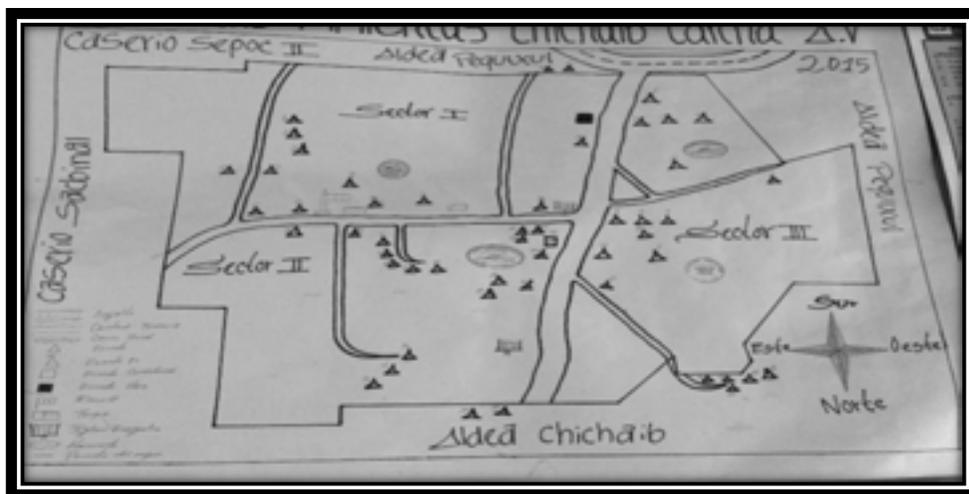
1.4 Vías de acceso

El caserío cuenta con una carretera de terracería, esta permite dos entradas de acceso vehicular, para las personas que se trasladen de Cobán, se introduce a unos metros de la comunidad de *Pequixul* y por el lado de Carchá, se accede por la carretera de la comunidad de *Chichaib*.

1.5 Colindancias

El caserío Las Pimientas colinda con las siguientes comunidades, al Norte con *Chichaib*, al Este con *Sepoc II* y al Sur Oeste con la comunidad *Pequixul*.

FOTOGRAFÍA 2 COLINDANCIAS DEL CASERÍO LAS PIMIENTAS



Fuente: Trabajadores del puesto de salud. Año 2 015.

Este croquis fue elaborado en el año 2 015 por trabajadores del puesto de salud, para actualizar los datos e identificar la ubicación y distancia entre viviendas del caserío Las Pimientas.

La información fue corroborada con el presidente del Órgano Coordinador del caserío, para determinar algún cambio existente.

1.6 Recursos

1.6.1 Naturales

a. Flora

El caserío Las Pimientas posee un amplio paisaje de árboles, flores y un suelo fértil, este es apropiado para el proceso de producción, se cultiva pimienta (*Piper nigrum*), café (*Coffea arabica*), banano (*Musa paradisiaca*), maíz (*Zea mays*), cardamomo (*Elettaria cardamomum*), trabajo que desempeñan los padres de familia, sin embargo, la falta de apoyo en relación a la donación de abono y fertilizantes para las siembras ha afectado directamente la producción en el caserío.

Entre los recursos naturales se puede mencionar un nacimiento de agua el cual abastece a todas las familias del lugar, este se encuentra ubicado a unos metros de la escuela, sin embargo, forma parte de un terreno privado. El dueño no tiene ningún inconveniente con que las personas accedan este.

El nacimiento de agua se encuentra contaminado por la carencia de cuidados adecuados, ya que por su ubicación en época de lluvia hay deslizamientos de tierra que ensucian, provocando que el agua se desperdicie y que con el tiempo se pierda este recurso natural. Esto trae como consecuencia enfermedades gastrointestinales en los habitantes del caserío y la pérdida de este recurso vital para la vida del ser humano.

b. Fauna

En Las Pimientas poseen una variedad de animales domésticos que benefician a los habitantes del caserío para su consumo o venta, gallinas (*Gallus gallus domesticus*), pavos (*Meleagris gallopavo*), patos (*Anas domesticus*), también se

pueden mencionar animales como gatos (*Felis catus*) y perros (*Canis lupus familiaris*).

1.6.2 Físicos

El caserío tiene una escuela pública la cual beneficia al sector infantil en su proceso educativo a nivel primario, los cuales están conformados por niños provenientes del caserío y comunidades cercanas, en ella se encuentra una cancha de baloncesto y un tanque de agua pluvial.

Sin embargo, el tanque de agua pluvial dejó de funcionar hace más de tres años.

La falta de apoyo de instituciones sobre la reparación de este repercute en que los docentes y alumnos acudan al nacimiento para proveer de vital líquido y cubrir las necesidades de la escuela tales como; la preparación de alimentos para los niños.

Cuentan con un edificio de block el que funciona como iglesia evangélica en donde asisten a desarrollar actividades religiosas.

Además, existen dos tiendas que ofrecen productos de primera necesidad.

FOTOGRAFÍA 3 NACIMIENTO DE AGUA EN EL CASERÍO LAS PIMIENTAS



Tomada por: Yansi Fernanda Sierra González. Año 2 016.

1.6.3 Humanos

Se cuenta con las personas que integran el Órgano de Coordinación, miembros de las siete comisiones con las que cuenta el caserío y los maestros del Ministerio de Educación que imparten las clases diariamente a los niños del caserío y de las comunidades cercanas.

1.6.4 Institucionales

Internamente existen organizaciones que trabajan por el bienestar del caserío como por ejemplo: El Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE), la asamblea general, las comisiones de preprimaria y primaria, comité femenino, comisión de prevención, delito y violencia, alcaldes auxiliares, comité de salud y comisión de cabecilla de tierra.

El centro de salud de *Caquigual* es el que mayormente cubre las dificultades de salud de los habitantes de Las Pimientas.

En el año 2 015 el Ministerio de Desarrollo Social (MIDES) otorgó a los comunitarios el bono seguro, del Programa Pacto Hambre Cero quienes daban el fertilizante para las siembras del caserío.

En los años 2 015 y 2 016 el Comité Nacional de alfabetización (CONALFA) colaboró con la primera y segunda fase de alfabetización a la población adulta de sexo femenino.

El Ministerio de educación (MINEDUC) cubre la educación a nivel primario dentro del caserío y el Centro Universitario del Norte (CUNOR) apoya con la presencia estudiantil en la realización de la Práctica Profesional Supervisada.

A pesar que en el año 2 016 se trataron de solucionar esas necesidades dentro del caserío, la presencia de programas públicos para beneficio de la comunidad fue escasa.

1.7 Base económica y trabajo

1.7.1 Tenencia de la tierra

En el proceso de investigación se pudo establecer que los comunitarios en un 100% son propietarios de sus viviendas, sin embargo, algunas propiedades del caserío ya fueron vendidas o están en venta a personas externas, lo cual afecta grandemente a las familias del caserío ya que disminuye la posibilidad de producción, siendo esta una de las principales formas de sostenibilidad al no darle el manejo adecuado al recurso económico por no contar con los conocimientos para darle la administración correcta.

El nacimiento de agua, donde se abastecen, está ubicada en una finca privada, lo cual limita el acceso y mejoramiento o mantenimiento del recurso natural.

1.7.2 Producción

Los productos que cultivan en el caserío son: Café, cardamomo, banano, pimienta y el maíz, sin embargo, determinados productos no los comercializan, son utilizados por ellos en su consumo diario.

“La pimienta es el principal cultivo, en época de cosecha es recolectada en costales de quintal para ser comercializada fuera del caserío, con personas que se encargan de la compra y venta del producto. En una reunión de directivas de la microrregión se comentó que no podrán comprar y vender previa autorización del Consejo Nacional de Áreas Protegidas (CONAP). Pues la pimienta es una de las especies endémicas lo que quiere decir

que la especie esta próxima a desaparecer si no se cultiva dicho fruto para producir más plantaciones.”²

Sin embargo, por la falta de fertilizantes y abono la producción del caserío se encuentra con dificultades para producirse en cantidades grandes o bien mantenerse hasta la temporada de cosecha.

1.7.3 Fuentes de empleo

La principal fuente de sostenibilidad en las familias del caserío es la agricultura que realizan durante el año, sin embargo, por la falta de fertilizantes, las cosechas no producen lo suficiente para generar ingresos que cubran las necesidades básicas dentro de sus hogares, lo cual provoca que los comunitarios tengan que solicitar empleos en el área urbana que no cubren los aspectos básicos como el salario mínimo y la cantidad de horas apropiadas de trabajo.

El sector femenino del caserío se dedica grandemente a las labores domésticas, ya que no poseen una escolaridad apropiada, en algunos casos no terminaron el nivel primario o simplemente no tuvieron acceso a este servicio educativo.

Desde años anteriores no contaban con los recursos económicos para cubrir ese tipo de necesidades dentro del núcleo familiar, eso provocó la disminución de oportunidades de empleo, el desenvolvimiento en la sociedad y con ello dificulta su capacidad de conocimiento sobre el uso y las consecuencias de no darle mantenimiento a los recursos que poseen en el caserío.

² Ibid.

1.8 Situación social

1.8.1 Población y vivienda

El caserío Las Pimientas posee 257 habitantes, entre ellos hombres, mujeres y niños, los cuales están ubicados en tres sectores que conforman el mismo, esta posee aproximadamente 61 familias, según el censo poblacional realizado en el año 2 015.

Está conformado por 52 viviendas construidas de madera, láminas y piso de tierra. Se pudo establecer que el 20% de casas tienen energía eléctrica, ninguna con agua potable, las personas que utilizan teléfono celular o algún otro tipo de tecnología o medio de comunicación son líderes comunitarios y algunos miembros de comisiones, el 100% de casas cuentan con letrinas, utilizan fosas sépticas y con relación a la basura todas las familias la queman.

El 90% de la población es de religión evangélica, asisten a la iglesia del caserío mayormente los días domingos y miércoles, la población restante pertenece a la religión católica.

En el caserío poseen una cancha de Basquetbol ubicada en la escuela, a la cual asisten frecuentemente niños, jóvenes y adultos los días domingos por la tarde.

Realizan actividades deportivas, donde se les da la oportunidad a los niños de la escuela de convivir con estudiantes de otras comunidades.

La población adulta no realiza actividades de recreación por falta de tiempo debido a largas jornadas de trabajo.

Para atenciones médicas de emergencia los comunitarios acuden al centro de salud de la comunidad *Caquiwal*, otros al Hospital regional o con las comadronas que habitan en el caserío. No tienen citas al médico constante y los métodos que utilizan para

recuperarse varían entre farmacéuticos y naturales. Las enfermedades frecuentes en niños y población adulta son del sistema respiratorio, infecciones gastrointestinales, cardiovasculares y de hipertensión.

1.8.2 Educación

Poseen una escuela en la cual se le proporciona educación a niños de nivel primario y pre primario, para impartir clases a los alumnos de nivel pre primario los padres de familia improvisaron un aula rustica elaborada con láminas, con apoyo del Ministerio de Educación y las madres de familia se les proporciona refacción escolar.

La escuela no posee los escritorios para satisfacer la demanda de los niños que asisten a esta.

En la realización de la refacción escolar deben acudir al nacimiento de agua para abastecerse de vital líquido, este se encuentra a unos metros de la escuela, sin embargo, las condiciones de contaminación que presenta el nacimiento, genera enfermedades gastrointestinales en los niños.

1.9 Organización social

1.9.1 Organización social

a. Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE)

Para la organización del caserío está establecido un Consejo Comunitario de Desarrollo, el cual dirige actividades de desarrollo comunitario, gestiones ante la municipalidad de San Pedro Carchá o bien lo que el caserío necesite, el Órgano coordinador fue electo a principios del año 2 016, por medio de una asamblea general en la cual se tuvo la participación de los comunitarios.

Mensualmente realizan dos reuniones y se toma en cuenta la opinión de los habitantes del caserío que participen en las asambleas que realizan. Sin embargo, no tienen muy claras las responsabilidades de los cargos que cada uno posee.

Las decisiones relacionadas a otorgar esta autoridad a los comunitarios, se lleva cabo por medio de una asamblea en la cual se convoca a todos, para que puedan participar en las decisiones de quien puede liderar el caserío.

CUADRO 1 INTEGRANTES DEL ÓRGANO COORDINADOR DEL CASERÍO LAS PIMIENTAS

Nombre	Cargo
Exequiel Amarildo Cacao Quib	Presidente
Reginaldo Choc	Vicepresidente
Efrain Chún Chiquin	Secretario
Domingo Quib Chub	Tesorero
Emilio Chub	Vocal I
Rolando Chub Xo	Vocal II
Pedro Choc	Vocal III
Ruth Cruz Caal de Yat	Vocal IV
Petrona Chub Cucul de Coc	Vocal V
Martha Victoria Chávez Ico de Pop	Vocal VI
Gabino Chun Chub	Vocal VII

Fuente: Investigación de campo. Año 2 016.

b. Consejo educativo de preprimaria y primaria

Comisión encargada de velar por el bienestar de los niños de la escuela, ya sea por medio de gestiones ante el Ministerio de Educación (MINEDUC) para la obtención de útiles escolares y la refacción escolar, entre otras necesidades que existan en la escuela.

c. Comité femenino

Esta comisión vela por los intereses de la mujer individual y colectivamente. Giran solicitudes por escrito o bien realizan visitas al centro de salud, para la atención de casos de mujeres en estado de gestación a través de la facilitadora comunitaria. Cuando se presentan problemas dentro del caserío se toma en cuenta la opinión del sector femenino ya que poseen mayor accesibilidad de tiempo.

d. Comisión de prevención de delito y violencia

Esta comisión cumple con mantener el orden en la población y personas ajenas al caserío. Para fortalecer la buena organización y un lugar seguro para todos los que habitan en él.

e. Alcaldes auxiliares

Son las personas que están a cargo de atender cualquier tipo de anomalía dentro del caserío, mediadores de conflictos y dificultades.

f. Comité de salud

Promueve la participación del caserío en actividades de salud y mejoras en su calidad de vida, que desarrolla el sistema público nacional, el apoyo de autoridades en la proporción de proyectos relacionados a salud es limitado lo cual dificulta que tengan una atención adecuada a sus necesidades.

g. Comisión de cabecilla de tierra

Esta comisión es la encargada de velar porque este proceso de compra y venta se lleve a cabo de la mejor manera. Su funcionalidad se da cuando determinada persona quiere comprar un terreno del caserío.

CUADRO 2
COMISIONES DEL CASERÍO LAS PIMIENTAS Y SUS
REPRESENTANTES

Comisión	Presidente / Representante
Consejo Comunitario de Desarrollo	Exequiel Cacao
Consejo educativo de primaria y preprimaria	Reginaldo Choc
Comité femenino	Ruth Cruz
Comisión de Prevención de delito y violencia	Domingo Quib
Alcaldes auxiliares	Exequiel Cacao
Comité de salud	Rolando Xol
Comisión de Cabecilla de tierra	Pedro Choc

Fuente: Investigación de campo. Año 2 016.

1.10 Operacionalización de la problemática

1.10.1 Identificación de problemas

- a. El caserío no cuenta con un centro de convergencia, lo que afecta de forma directa a los habitantes, ya que la enfermera que realiza visitas, no tiene un espacio específico para atender a los pacientes.
- b. Dieron a conocer su descontento sobre la Inexistencia de un salón comunal para sus actividades, lo cual provoca tengan que caminar aproximadamente una hora con cuarenta y cinco minutos para llegar al salón comunal de la comunidad de *Tanchí*.
- c. La escuela no cuenta con una infraestructura apropiada para satisfacer la demanda de los niños, hay escases de escritorios y el aula para impartir clases a los alumnos de pre primaria es inadecuada.

- d. Los habitantes del caserío manifiestan que un mínimo de letrinas se encuentra en buen estado.
- e. Contaminación del nacimiento de agua, por habitantes del caserío Las Pimientas, mayormente niños quienes contaminan tirando basura dentro del agua y a sus alrededores, ya que son ellos los que acuden al nacimiento para abastecer de agua sus hogares, no saben aprovechar y conservar sus recursos naturales. El tanque de agua pluvial del caserío dejó de funcionar hace aproximadamente tres años, lo cual provoca que ingieran agua contaminada del nacimiento.
- f. Dificultad de traslado recipientes de agua para las viviendas del caserío Las Pimientas, por el difícil acceso al nacimiento del recurso hídrico que abastece a todas las familias del lugar.
- g. Los caminos tienden a ser muy angostos y de difícil acceso ya que las carreteras del caserío son de terracería y se encuentra en mal estado.
- h. El apoyo que reciben del gobierno o de instituciones es escaso, lo cual disminuye el desarrollo de los habitantes del caserío y su sostenibilidad.
- i. No cuentan con apoyo de fertilizantes o abono para sus siembras lo cual repercute en la mala producción y el deterioro de ingresos y la sostenibilidad económica de las familias.
- j. El cambio de cargos en las diferentes comisiones del caserío, genera un inadecuado conocimiento de roles y funciones de los líderes comunitarios, lo cual provoca una contradictoria información hacia los habitantes del caserío y con ello la escasa participación en asambleas o actividades para su desarrollo.

- k. El alto porcentaje de analfabetismo en el sector femenino del caserío Las Pimientas genera un limitado porcentaje de oportunidades de desarrollo social, también, dificulta la concientización sobre temas importantes como el cuidado de los recursos naturales y el conocimiento sobre entidades que puedan ser de apoyo ante las necesidades evidentes en el caserío.
- l. En algunas viviendas no cuentan con servicios básicos, lo cual provoca contaminación ambiental y enfermedades respiratorias, debido a la falta de información sobre el manejo adecuado de la basura.
- m. De acuerdo a visitas realizadas en la escuela del caserío se pudo establecer que los niños no tienen conocimientos claros sobre las funciones que desempeñan dentro de una organización comunitaria.

1.10.2 Necesidad social

“Según Max Neef y su teoría de las necesidades humanas para el desarrollo la identidad es Comprometerse, integrarse, confrontarse, definirse, conocerse, reconocerse, actualizarse y crecer. El entendimiento es Investigar, estudiar, experimentar, educar, analizar, meditar e interpretar. La participación es Afiliarse, cooperar, proponer, compartir, discrepar, acatar, dialogar, acordar, opinar”³.

a. Identidad

La falta de escolaridad en los habitantes del caserío provoca inseguridad en sí mismos y con ello desaprovechan las

³ Max Neef, Manfred, “necesidades humanas”, *Importancia de las necesidades humanas*, <http://www.decrecimiento.info/2007/09/las-necesidades-humanas-segn-max-html>, (20 de abril del 2 016).

oportunidades que empresas, profesionales, organizaciones, instituciones públicas y privadas puedan ofrecerles, para crear mejoras en su calidad de vida y minimizar las necesidades dentro del caserío. Eso provoca un limitado nivel de identidad individual como a nivel comunitario.

b. Entendimiento

No cuentan con los espacios de estimulación y concientización sobre la importancia del cuidado y medio ambiente, ni tienen una base en el área de escolaridad lo cual dificulta su nivel de entendimiento en determinados aspectos de su vida.

c. Participación

El apoyo limitado que se manifiesta entre líderes comunitarios y asamblea general da como resultado fomentar la participación en los comunitarios para que ellos sean los protagonistas de su desarrollo en la inclusión de actividades que promuevan sostenibilidad para las familias.

1.10.3 Problema de fondo

Ausencia de formación, aprendizaje y desenvolvimiento social en los habitantes del caserío Las Pimientas.

1.10.4 Manifestaciones

- a. Carencia de participación por parte de habitantes del caserío en asambleas generales o actividades realizadas para su beneficio.
- b. Conocimiento limitado sobre el cuidado y aprovechamiento de sus recursos naturales, principalmente la población infantil.

- c. Inapropiado conocimiento del órgano coordinador sobre roles y funciones de cada miembro, tanto en la organización de adultos como el de jóvenes y niños (a).
- d. Acomodamiento por parte de los habitantes del caserío frente a sus problemas o necesidades.
- e. Concientización de comunitarios en relación al desenvolvimiento en el entorno urbano y la solicitud en apoyo a su caserío.

1.10.5 Agravantes

- a. Falta de motivación en el involucramiento a asambleas dentro del caserío y actividades que promuevan el desarrollo.
- b. Inadecuada organización y trabajo en equipo.
- c. Variedad de horarios laborales en las familias del caserío.
- d. Información inadecuada sobre el rol y responsabilidades de líderes de organización comunitaria.
- e. Falta de iniciativa de comunitarios en relación a su desarrollo sostenible.
- f. Escasa escolaridad en los habitantes (adultos) del caserío.
- g. Desconocimiento de entidades que brinden apoyo técnico y material.

1.10.6 Problema Objeto de Intervención

Se definió como problema objeto de intervención: El desconocimiento de los habitantes de caserío Las Pimientas, en cuanto al aprovechamiento y sostenibilidad de los recursos con los que cuentan.

1.10.7 Selección de alternativas de acción

a. Alternativa 1

Gestión a empresas, comercios y técnicos que puedan aportar un cambio o solución a problemas o necesidades del caserío Las Pimientas, principalmente en aspectos de producción agrícola y recursos naturales.

b. Alternativa 2

Solicitar apoyo del Comité Nacional de Alfabetización (CONALFA), para la formación de adultos en el caserío.

c. Alternativa 3

Motivar a comunitarios a formar parte de actividades recreativas y deportivas, que sean de interés común, que promuevan la organización y participación dentro del caserío.

d. Alternativa 4

Proporcionar charlas a niños sobre el cuidado adecuado de recursos naturales principalmente el recurso hídrico existente en el caserío

e. Alternativa 5

Campañas de mejoramiento comunitario.

La ponderación de alternativas de acción fue elaborada con la finalidad de establecer que acciones y actividades pueden beneficiar mayormente al caserío al momento de ser ejecutadas, se tomaron en cuenta varios criterios, las puntuaciones más altas fueron para las alternativas 1, 4 y 2, sin embargo, se pretende tomar en cuenta la alternativa 3 ya que promueve la participación de los habitantes del caserío sobre temas de interés para su desarrollo y la importancia que esta tiene en función del problema objeto de intervención, la cual se describe en el cuadro siguiente:

CUADRO 3
PONDERACIÓN DE LAS ALTERNATIVAS DE ACCIÓN

No.	Criterios	Ponderación		Alternativas de acción				
				Alt 1	Alt 2	Alt. 3	Alt 4	Alt 5
1	Recursos disponibles	Mucho	05	15	10	05	10	05
		Poco	10					
		Nada	15					
2	Disponibilidad de tiempo	Mucho	05	10	10	10	15	05
		Poco	10					
		Nada	15					
3	Provecho para habitantes del caserío	Mucho	05	15	15	15	15	10
		Poco	10					
		Nada	15					
4	Urgencia	Mucho	05	15	15	10	15	15
		Poco	10					
		Nada	15					
5	Viabilidad	Mucho	05	10	10	10	15	05
		Poco	10					
		Nada	15					
6	Población motivada hacia la mejora	Mucho	05	15	05	10	10	05
		Poco	10					
		Nada	15					
7	Recursos humanos	Mucho	05	15	05	05	10	05
		Poco	10					
		Nada	15					
8	Accesible	Mucho	05	10	10	05	10	05
		Poco	10					
		Nada	15					
9	Interés de habitantes del caserío	Mucho	05	15	10	05	10	05
		Poco	10					
		Nada	15					
TOTAL				120	90	75	110	60

Fuente: Investigación de campo. Año 2 016.

CAPÍTULO 2

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS

2.1 Metodología

Para todo proceso de intervención se requiere tener una estructura específica a utilizar para trabajar de manera organizada, por ello en el proceso de la Práctica Profesional Supervisada se tomó en cuenta la metodología del Centro Latinoamericano del Trabajo social (CELATS), conformada por cuatro momentos los cuales son: La delimitación del Problema Objeto de Intervención, la selección de alternativas de acción, la ejecución y la evaluación.

Se pudo establecer las necesidades susceptibles a la intervención profesional, con la colaboración de habitantes del caserío otorgándoles el espacio para manifestar las opiniones sobre lo que afectaba su calidad de vida y las posibles soluciones a estas problemáticas, se especificaron alternativas de acción, con el fin de promover la participación para que fueran los principales sujetos de cambio mediante la orientación y acompañamiento profesional de la practicante de Trabajo Social.

2.1.1 Definición del Problema Objeto de Intervención

Según proceso de inserción al caserío Las Pimientas en los meses de febrero a marzo, se pudo realizar un diagnóstico y delimitar un problema o necesidad susceptible al cambio con apoyo de la estudiante de Trabajo Social, mediante estudios socioeconómicos, entrevistas, guías de observación, visitas domiciliarias, información adquirida por medio de entidades de la municipalidad de San Pedro Carchá.

Se obtuvo información en la oficina del coordinador de líderes local (municipal). Además del trayecto realizado dentro del caserío y convivencia con informantes claves, dio lugar a la obtención de información para identificar el Problema Objeto de Intervención el cual se denominó como el desconocimiento en habitantes del caserío Las Pimientas, en cuanto al aprovechamiento y sostenibilidad de los recursos con los que cuentan.

2.1.2 Selección de alternativas de acción

De acuerdo a la delimitación del Problema Objeto de Intervención se pudo establecer las alternativas de acción, en función de crear un impacto positivo sobre las necesidades o problemáticas que se evidenciaban dentro del caserío Las Pimientas, por ello durante el proceso de investigación, se les dio la oportunidad a los comunitarios de expresar problemas y plantear posibles soluciones que respondan eficientemente.

Con base a todo este proceso se pudieron priorizar las siguientes alternativas:

- a. Gestión a empresas, comercios y técnicos que puedan aportar un cambio o solución a problemas o necesidades del caserío Las Pimientas, principalmente en aspectos de producción agrícola y recursos naturales.
- b. Proporcionar charlas a niños sobre el cuidado adecuado de recursos naturales principalmente el recurso hídrico existente en el caserío.
- c. Solicitar apoyo del Comité Nacional de Alfabetización (CONALFA), para la formación de adultos en el caserío.

Las alternativas mencionadas fueron elegidas por medio de una ponderación de acuerdo al puntaje más alto, sin embargo se aprovechó la accesibilidad e importancia en función del problema objeto de intervención, por lo cual se ejecutaron actividades en relación a

- d. Motivar a comunitarios a formar parte de actividades recreativas y deportivas, que sean de interés común, que promuevan la organización y participación dentro del caserío.

2.1.3 Ejecución

“En ella se ponen a prueba los conocimientos en relación a la identificación de un problema, sino porque en ese momento se evalúa la capacidad profesional para vincular los conocimientos teóricos a la práctica, tomando en cuenta las necesidades y el punto de vista de los usuarios, y las posibilidades y limitaciones que toda institución ofrece a la acción profesional.”⁴

Antes de llevar a la ejecución las actividades previstas a realizar se identificaron la viabilidad de cada una de ellas. En las clases de alfabetización con mujeres del caserío Las Pimientas, se contó con el apoyo del Comité Nacional de Alfabetización (CONALFA) ubicado en San Pedro Carchá, Alta Verapaz. En el cual se realizaron visitas previas con el acompañamiento de la facilitadora comunitaria para la obtención de útiles escolares y la inscripción de señoras en el proceso de primera y segunda etapa de alfabetización.

Además proyectos sobre la realización de abono orgánico con el apoyo técnico de un ingeniero en agroecología y la construcción en el nacimiento de agua ubicado en el caserío Las Pimientas, el cual se llevó a cabo con la colaboración de seminaristas de la Iglesia Nazareno en la entrega de algunos materiales de construcción, la

⁴ Tobon, Maria Cecilia. *La práctica del Trabajo Social: Guía de Análisis*. Buenos Aires Argentina: Editorial Hvmantas, 1999.

mano de obra fue concedida por los habitantes del caserío y la solicitud de autorización para la construcción en él recurso natural.

Para darle continuidad a la construcción, se aprovechó el apoyo brindado de empresas y constructoras, en la entrega de recursos materiales. Además mediante gestiones realizadas por la practicante de Trabajo Social se obtuvo el apoyo de un albañil para brindarle acompañamiento a comunitarios en la construcción de mejoras del nacimiento de agua.

La formación a niños en el tema de medio ambiente y actividades extras que fomentaron la participación de la población infantil y adulta del caserío, tales como cursos de cocina, campeonato de fútbol y celebraciones de días festivos. Esto se llevó a cabo por medio de la opinión de los comunitarios y el interés sobre este tipo de actividades. Mediante la organización y colaboración de la practicante de trabajo social con el fin de responder a las demandas manifestadas por los diferentes grupos.

2.1.4 Evaluación

La evaluación es un proceso en el cual se identifica el nivel de impacto que determinado proyecto o actividad ejecutada generó ante la necesidad o problemática identificada durante el proceso de investigación, sea este positivo o negativo.

Este momento puede ser llevado a cabo antes, durante o después de realizar la intervención, con el fin de establecer como se inicia y como concluye determinado proyecto o actividad. Por ello durante las alternativas ejecutadas se emplearon los tres momentos de la evaluación. Se evaluaron los conocimientos previos con los que contaban los involucrados en las actividades por medio de técnicas y dinámicas participativas tales como: la papa caliente, el juego de monedas y entrevistas informales.

La evaluación también se empleó durante el proceso, de acuerdo a las actividades que se realizaban se iba evaluando por medio de ejercicios y trabajos grupales para delimitar si las alternativas ejecutadas llevaban la dirección que se pretendía.

El tercer momento fue aplicado al finalizar las actividades por medio de entrevistas verbales, encuestas, realización de informe y listados de asistencia de participantes dependiendo de la actividad ejecutada.

2.2 Actividades realizadas

2.2.1 Reuniones con el Consejo Comunitario de Desarrollo y asambleas generales

Una de las actividades más importantes que se llevó a cabo en el proceso de la Práctica Profesional Supervisada fue el acercamiento con el consejo comunitario de desarrollo y la socialización en asambleas generales, ya que por medio de estas se pudo establecer la primera inclusión de la practicante de trabajo social dentro del caserío Las Pimientas, mediante su presentación, visitas constantes al caserío, con el fin de poder identificar necesidades y problemáticas que afectaban la calidad de vida de los comunitarios.

Es importante hacer mención que para el reconocimiento de los miembros del órgano coordinador se realizó la solicitud verbal al coordinador de líderes local (municipal), quien tuvo a bien llevar a cabo la presentación de la practicante en el caserío Las Pimientas.

De acuerdo a la identificación del problema objeto de intervención, se contó con el apoyo del órgano coordinador en la realización de alternativas a fin de solucionar o mejorar esta

problemática. Por medio de asambleas se llevó a cabo la socialización de propuestas.

2.2.2 Alfabetización de mujeres de primera y segunda etapa

Durante el periodo de inserción de la practicante en el caserío Las Pimientas, fue solicitado por el sector femenino. Se le dio seguimiento al proceso de alfabetización, iniciado en el año 2015, por ello se le brindó acompañamiento a la facilitadora del caserío en la gestión realizada al Comité Nacional de alfabetización para darle continuidad al proceso el cual estuvo conformado por tres fases: Fase inicial, segunda y tercera fase.

a. Invitación al sector femenino del caserío Las Pimientas

Al haber realizado ya algunas gestiones junto a la facilitadora comunitaria a fin de darle seguimiento a la segunda fase de alfabetización en el año 2016, se hizo la invitación mediante una asamblea general, organizada con apoyo del alcalde comunitario al sector femenino (adulto) del caserío, que quisieran dar inicio a su proceso de aprendizaje con el apoyo de la facilitadora comunitaria y el acompañamiento de la practicante de Trabajo Social. A dicha asamblea asistieron los miembros del Órgano Coordinador.

b. Inscripción de mujeres en las instalaciones de CONALFA y entrega de útiles escolares

Se realizaron los procesos correspondientes para la inscripción de señoras en las instalaciones de CONALFA. Los documentos utilizados fueron: copia del Documento Personal de Identificación (DPI) y el certificado de aprobación de primera fase para las señoras que emprendían la segunda. Se logró tener la participación de dos grupos conformados por siete mujeres cada uno, los cuales quedaron a cargo de la siguiente manera: primera

etapa Blanca Chub facilitadora comunitaria y segunda etapa practicante de Trabajo Social.

CONALFA cubrió los recursos necesarios para cada una de las beneficiarias, se entregaron cuadernos, lapiceros, lápices y otros útiles escolares donados por la practicante de trabajo social como: borradores y sacapuntas, además, se hizo entrega a las alfabetizadoras de cuatro libros, los cuales utilizaron durante todo el proceso de alfabetización para impartir los cursos de idioma *q'echi'* e idioma español.

c. Capacitaciones a alfabetizadoras departe de CONALFA

Al contar con el apoyo del Comité Nacional de Alfabetización se debían cumplir con algunos normativos, los cuales fueron proporcionados a alfabetizadoras en capacitaciones que se realizaron de una a dos veces mensuales, en las cuales representantes del comité dieron a conocer la metodología de proceso, tiempos de evaluación, metodología de enseñanza-aprendizaje y la realización de programaciones e informes mensuales de fase inicial y segunda etapa de alfabetización.

d. Docencia a señoras

Las alfabetizadoras previamente capacitadas sobre el proceso de alfabetización, impartieron las clases en la escuela del caserío Las Pimientas, tres veces por semana en horarios de 2:00pm a 4:00pm. Según el cronograma establecido por el Comité Nacional de Alfabetización, desde los meses de marzo a octubre del año 2 016 se dieron a conocer los temas siguientes:

**CUADRO 4
TEMAS IMPARTIDOS A LAS
PARTICIPANTES DEL PROGRAMA DE
ALFABETIZACIÓN**

No.	Tema
1	Los gastos de la familia
2	La importancia de alimentarnos bien
3	Respetémonos como personas
4	Nuestro maravilloso cuerpo humano
5	El tiempo y sus medidas
6	Lo que vive y muere en la comunidad
7	Vías y medios de transporte y comunicación
8	Nuestro maravilloso cuerpo humano (segunda parte)
9	Servicios e instituciones sociales
10	Formas y figuras
11	Guatemala, nuestro país
12	Los proyectos de desarrollo comunitario y el valor de la organización grupal
13	El ambiente en nuestra comunidad
14	El planeta tierra
15	Observo, anoto y registro
16	Herramientas, instrumentos y maquinas al servicio del hombre y de la mujer
17	Prevención, curación y rehabilitación
18	Redacción y lectura
19	Primeros auxilios

Fuente: Elaboración propia. Año 2 016.

Este proceso de capacitación brindó una formación de conocimientos sobre la importancia del cuidado del medio ambiente, mantenimiento y aprovechamiento adecuado de los recursos naturales e identificación de las consecuencias de no protegerlos.

Se utilizaron técnicas participativas, motivacionales de integración a nivel grupal e individual.

Mediante el puntaje acumulado en las evaluaciones aplicadas por unidad y el examen realizado por colaboradores de CONALFA, dio lugar a identificar al inicio y al final el nivel de aprendizaje de las señoras. Por medio de la metodología aplicada propuesta por el Consejo Nacional de Alfabetización se utilizó un listado de asistencia para cada clase realizada durante el año e informes y programaciones mensuales.

2.2.3 El agua como fuente de vida

La iniciativa de los comunitarios dio como resultado la ejecución del proyecto; por el inapropiado cuidado de los recursos naturales.

Por lo anterior los comunitarios manifestaron su descontento ya que principalmente el sector infantil no cuidaba el limitado recurso hídrico, contaminaban introduciendo basura, zapatos sucios en el agua del nacimiento por ello miembros del órgano coordinador del caserío solicitaron al propietario de la finca la autorización para construir alrededor del nacimiento una pileta de cemento para evitar la contaminación y gradas para su facilitar el acceso, llevaron a cabo la gestión a seminaristas de la Iglesia Nazareno materiales de construcción para las mejoras en el recurso.

Conjuntamente con los comunitarios se gestionó en la empresa de Gas Metropolitano y constructora La Promesa, materiales para finalizar el proyecto en el nacimiento y la realización de gradas en el barranco que da acceso a este, para facilitar el traslado de recipientes de agua que utilizan las personas para satisfacer su necesidad, principalmente los niños, ya que son quienes acuden mayormente a traer agua para sus hogares.

FOTOGRAFÍA 4
CONSTRUCCIÓN EN EL NACIMIENTO DE AGUA
DEL CASERÍO LAS PIMIENTAS



Tomada por: Yansi Fernanda Sierra González. Año 2 016.

FOTOGRAFÍA 5
CONSTRUCCIÓN DE GRADAS EN EL BARRANCO DEL
NACIMIENTO DE AGUA DEL CASERÍO LAS PIMIENTAS



Tomada por: Yansi Fernanda Sierra González. Año 2 016.

2.2.4 Charlas sobre medio ambiente con el sector niñez

La practicante de Trabajo Social propuso en una asamblea general organizada con apoyo del Órgano Coordinador emplear charlas sobre el cuidado del medio ambiente a niños del caserío, se solicitó la autorización y se obtuvo la aprobación de los padres de familia para que estos pudieran asistir.

Dichas charlas se realizaron en un aula de la escuela del caserío en el horario de dos a cuatro de la tarde, se trabajó con cuarenta y dos niños y niñas pertenecientes de los tres sectores del caserío Las Pimientas conformados entre las edades propuestas por el Órgano Coordinador de siete a quince años de edad, ya que son ellos quienes acuden con mayor frecuencia al nacimiento de agua para abastecer la necesidad de sus familias.

Por la dificultad de la problemática se emplearon los temas siguientes

a. Importancia de cuidar el medio ambiente

La importancia de cuidar al medio ambiente radica en concientizar a los adultos y niños de los problemas ambientales y mostrarse sensible ante ellos, así mismo fomentar interés en la participación y mejora del medio para desarrollar la capacidad de informarse acerca de las cosas que no saben del medio que les rodea.

Primeramente se realizaron “cartas de memoria” las que se refirieron a una técnica participativa, con el fin de que los niños pudieran crear un ambiente de confianza entre ellos y con la practicante de trabajo social.

Se continuó con la dinámica de la papa caliente para promover la integración y generación de ideas e identificación de

los conocimientos previos que poseían los niños sobre la importancia de cuidar el medio ambiente, se les dió a conocer lo positivo y negativo de ser responsables con todos los recursos naturales que los rodean.

Al finalizar la charla se evaluó por medio de preguntas directas para identificar el nivel de aprendizaje, se hizo entrega de premios donados por niños de Cobán Alta Verapaz.

Se realizó la formación de un comité organizativo de medio ambiente para fomentar la participación y organización de los niños, este fue electo democráticamente, haciéndoles énfasis que su principal función dentro del órgano coordinador es velar por el cuidado y mantenimiento del recurso hídrico con el que cuenta el caserío.

CUADRO 5 COMITÉ DE MEDIO AMBIENTE

Nombre	Cargo
Franklin Maaz	Presidente
Keila Choc	Vicepresidente
Honey Yat	Secretario
Felipa Choc	Tesorero
Blanca Choc	Vocal I
Diego Tiul	Vocal II
Suli Choc	Vocal III
Milton Maaz	Vocal VI

Fuente: Investigación de campo. Año 2 016.

b. Cuidados del agua

Se dio a conocer la importancia de cuidar el agua, algunos ejemplos de cómo hacerlo y las consecuencias que conlleva el

no aplicarlos, principalmente en el nacimiento del caserío por medio de técnicas participativas para fomentar la inclusión de los niños y crear un ambiente de confianza, se continuó con la realización de un ejercicio en el cual debían ejemplificar los cuidados que pondrían en práctica en base a lo aprendido utilizando material reciclable donado por la practicante de trabajo social y una breve exposición de lo realizado, esto fue elaborado de forma grupal, lo cual dio lugar a identificar la importancia de trabajar en equipo.

c. No tirar basura y reciclar

Se realizó la explicación sobre porque se debe tirar la basura en su lugar y la importancia de reciclar en la actualidad mediante una charla con apoyo de material didáctico, donado por la practicante de trabajo social, se continuó con un ejercicio grupal, en el cual los niños realizaban una variedad de juegos como sopas de letras y adivinanzas. Con el fin de fomentar en ellos, el respeto por la naturaleza, principalmente los recursos de su caserío.

d. Rotulación en el nacimiento de agua

Al finalizar todo el proceso de charlas se brindó un espacio a los niños para que en grupos pudieran realizar carteles con material reciclable donado por la practicante de Trabajo Social, en los cuales anotaron los aspectos prácticos sobre el cuidado del nacimiento de agua. Se contó con el apoyo de un estudiante de ingeniería ambiental de la Universidad San Carlos de Guatemala quien dio acompañamiento a los niños en la actividad hasta el momento de rotular el nacimiento. Se continuó con la entrega de juguetes a todos los niños presentes.

Todo el proceso fue monitoreado mediante un listado de asistencia aplicado en cada una de las charlas de medio ambiente, para identificar la cantidad de niños que asistían constantemente a las actividades y ejercicios prácticos que identificaron que la explicación era comprendida, se evaluó el proceso por medio de una encuesta al finalizar el módulo de charlas.

2.2.5 Promoción de autodesarrollo

Se socializó con habitantes del caserío la idea de realizar un proyecto de aprendizaje teórico-práctico de abono orgánico, que en alguna medida pudiera aportar una ayuda no solamente en la producción sino también en el ahorro económico que pudiese generar para habitantes del caserío.

Mediante opiniones de comunitarios y su interés a realizar actividades para su sostenibilidad, se llevó a cabo la perfilación y ejecución de un proyecto de aprendizaje de elaboración de abono orgánico.

Se contó con el apoyo técnico de un Ingeniero en Agroecología quien labora en el Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación (MAGA), el cual aportó sus conocimientos a veintiocho habitantes del caserío que contaban con la disponibilidad de tiempo para asistir al proyecto, sobre cómo se realiza abono orgánico y los beneficios de utilizarlo.

Al haber establecido horarios accesibles con comunitarios y el ingeniero Jayme Cuc, se dio inicio a la realización de las actividades siguientes:

a. Capacitación sobre los beneficios de la utilización del abono orgánico

Se estableció el Comité del Proyecto de Abono Orgánico mediante un proceso democrático con todos los participantes.

Ésta capacitación fue impartida por el ingeniero en agroecología, quien abordó los temas siguientes: fundamentos sobre la realización del proyecto, sus ventajas, desventajas, tiempo de ejecución, los materiales y costos.

Se dio a conocer a los presentes sobre el ahorro económico, la buena utilidad que se podía emplear con el abono orgánico y para finalizar el ingeniero hizo entrega de semillas para motivar la participación en actividades futuras a realizar.

b. Capacitación sobre medio ambiente y el uso de fertilizantes

Los fertilizantes son sustancias de tipo orgánica o inorgánica que contiene nutrientes para mejorar la producción de la tierra.

Se inició con la dinámica “la silla pica” para motivar a comunitarios a participar y fijar su atención durante toda la presentación. Se proyectó un video el cual reveló los aspectos positivos de la elaboración de abono orgánico y luego se compartieron opiniones sobre este. Se trataron temas sobre: abono orgánico, las ventajas de utilizarlo y beneficios en la producción. Impartidos por el Ingeniero en Agroecología Jayme Cuc.

Así también, se expusieron aspectos necesarios para emplear el proyecto sobre todo la responsabilidad de los comunitarios al ejecutarlo, además de los materiales a utilizar.

CUADRO 6
COMITÉ DEL PROYECTO DE ABONO ORGÁNICO

Nombre	Cargo
Angelina Coc	Presidenta
Irma Maaz	Vice presidenta
Matilde Choc	Tesorerera
Elubia Maaz	Secretaria
María Ico	Vocal I
Leticia Yalibat	Vocal II
Soila Tzu	Vocal III

Fuente: Investigación de campo. Año 2 016.

Posteriormente a la organización del comité del proyecto y capacitación teórica, se establecieron días y horarios accesibles para todos los involucrados, los cuales sirvieron para practicar los conocimientos teóricos.

En la visita el ingeniero hizo entrega de lombrices y materiales a los equipos de trabajo conformados. En la primera visita se dividieron en equipos, con el acompañamiento técnico se preparó el lugar para las lombrices, en el proceso del proyecto el ingeniero realizó visitas al caserío cada quince días, fue finalizado en el mes de julio para monitorear el proceso de las lombrices de los equipos involucrados en el proyecto.

Los siguientes materiales fueron utilizados para la realización de abono orgánico: lombrices coqueta roja, nailon, cajas de madera, tijeras, palanganas, tierra negra y desechos de comida.

FOTOGRAFÍA 6 REALIZACIÓN DE ABONO ORGÁNICO



Tomada por: Yansi Fernanda Sierra González. Año 2 016.

Este proceso fue evaluado durante las visitas que el ingeniero realizó al caserío por medio de listados de asistencia y fotografías.

Al finalizar el proyecto se evaluó por medio de entrevistas el estado en el que se encontraban las lombrices utilizadas, cómo les había parecido el proyecto y si podrían aplicarlo a futuro.

2.2.6 Gestiones en la municipalidad de Carchá, Alta Verapaz

De acuerdo a la inserción de la practicante de Trabajo Social dentro del caserío Las Pimientas, se ejecutaron las siguientes actividades:

a. Reunión con el alcalde de la municipalidad de Carchá

De acuerdo al proceso de investigación realizado previamente se establecieron algunos problemas y necesidades

los cuales manifestaban los habitantes del caserío Las Pimientas, con base a ello se tuvo la oportunidad de tener una reunión con el alcalde de la municipalidad de Carchá, en la cual se realizó la presentación de la practicante y se explicó el proceso de Práctica Profesional Supervisada, así también, se le hizo saber los problemas y necesidades que se vivían dentro del caserío, se solicitó su apoyo y colaboración a futuro durante el proceso de práctica.

b. Reunión con el director de planificación de la municipalidad de Carchá

Mediante la investigación realizada en el caserío Las Pimientas se estableció la necesidad de los comunitarios con relación al recurso del agua, por ello se le hizo saber al director de planificación la dificultad que se manifestaba en el caserío. Se solicitó la realización de estudios al tanque de agua pluvial, que se encuentra descompuesto desde hace ya aproximadamente tres años.

Con apoyo de la practicante de Trabajo Social del año 2015 se dio inicio a este proceso, por ello en el año 2016 se continuó con los tramites previamente suspendidos para dejar constancias de solicitudes realizadas por escrito a las autoridades y comunitarios sobre el proceso.

c. Estudios al tanque de agua pluvial del caserío

Por medio de una solicitud dirigida por el órgano coordinador del caserío y el acompañamiento de la practicante de Trabajo Social hacia las autoridades de la municipalidad de Carchá se contó con el apoyo y presencia del director e ingeniero de la oficina de planificación para realizar el respectivo estudio al

tanque de agua pluvial ubicado en la escuela del caserío Las Pimientas.

El estudio realizado por el ingeniero delimitó que el tanque de agua pluvial presentaba fisuras en el concreto, lo cual daba lugar a que el agua se filtrara.

FOTOGRAFÍA 7 ESTUDIOS EN EL TANQUE DE AGUA PLUVIAL DEL CASERÍO LAS PIMIENTAS



Tomada por: Yansi Fernanda Sierra González. Año 2 016.

Por la aplicación de nuevas leyes en la municipalidad de Carchá, en relación a la aprobación de proyectos y el extravío de documentos de hojas de gestión realizadas en el año 2 015, el proceso se inició nuevamente en el año 2 016, se dejó una constancia de solicitud y aprobación de entidades municipales al órgano coordinador del caserío para darle seguimiento posteriormente.

2.2.7 Cursos de cocina

En la promoción de organización y participación se impartieron cursos de cocina con el sector femenino, en las cuales se gestionó el apoyo de una cocinera profesional, quien dio acompañamiento mediante su experiencia en el área, realizó la donación de los recursos a utilizar para los platillos con el apoyo de la practicante de Trabajo Social.

Con el fin de motivar a las mujeres a participar en futuras actividades en función de fomentar el desarrollo en el caserío Las Pimientas.

a. Elaboración de Tortitas de macuy acompañado de fideos y verduras.

Durante la realización de los platillos se creó un ambiente de confianza y participación, de las señoras a aportar ideas y demostrar habilidades en la preparación de alimentos, con los siguientes ingredientes: Macuy, aceite, huevos, macarrones, chile pimiento, mayonesa, brócoli, cebolla, güisquil, zanahoria, rábano y sal.

Se trató de realizar platillos con ingrediente que estuvieran al alcance de las señoras dentro del caserío.

b. Elaboración de Crepas de fruta

Con la convivencia de las señoras dieron a conocer que tenían interés en aprender a realizar un postre.

Por ello se hicieron crepas de fruta, ya que al ingerir alimentos de este tipo se promueve el crecimiento, desarrollo del organismo y se disminuyen las probabilidades de contraer enfermedades. Las señoras dieron a conocer que este es un producto que puede ser vendido y generar ingresos económicos al hogar. Entre los ingredientes que fueron utilizados se puede mencionar: Huevos, harina, azúcar, banano, fresa, miel y margarina.

Se evaluó la participación de las señoras durante la realización de los cursos de cocina mediante entrevistas, fotografías y su asistencia a las actividades.

2.2.8 Campeonato de fútbol con el sector masculino del caserío

La realización del campeonato de fútbol pretendía involucrar al sector masculino en un proceso de participación, en base a la convivencia con los comunitarios y a solicitudes realizadas por ellos a la practicante, se identificó que el deporte era lo que unificaba mayormente a este sector.

Por ello se realizaron partidos cada domingo del mes de julio, ya que era un horario accesible para los involucrados. Se contó con la participación de los tres sectores del caserío y entre los jóvenes realizaron la invitación a comunidades cercanas para promover la convivencia.

La practicante de Trabajo Social pudo gestionar un trofeo y algunos premios con la colaboración de participantes como: pelotas de fútbol y litros de agua gaseosa para el primero, segundo y tercer lugar, de esta forma la actividad finalizara de manera exitosa.

2.2.9 Actividad de microrregión

a. Grupo de interés microrregional

En el proceso de trabajo microrregional se estableció de forma grupal que se intervendría en la necesidad común de las siete comunidades trabajadas, sobre el fortalecimiento de conocimientos a integrantes de COCODITOS, mediante el desarrollo de talleres sobre temas indispensables tales como: Elaboración de perfil de proyecto, procesos de gestión, elaboración de documentos (actas, solicitudes de gestión) y

principalmente las funciones de cada miembro de los COCODITOS o gobierno escolar.

La idea surgió a raíz que durante el proceso de investigación realizado por los estudiantes de trabajo social en la Práctica Profesional Supervisada de la microrregión de Tanchí, identificaron la dificultad que existía en las comunidades en cuanto al desconocimiento de responsabilidades de cada integrante de un Consejo Comunitario de Desarrollo, mayormente en el sector niñez, con base a esto se planifica la ejecución de un proyecto con apoyo de Plan Internacional quienes son los creadores principales de este grupo organizacional de niños y jóvenes.

La necesidad de conocimientos sobre roles y funciones del Consejo Comunitario de Desarrollo en las comunidades de la región provoca que Plan Internacional inicie el proyecto en las escuelas, el cual se enfoca al fortalecimiento de conocimientos, en cuanto a roles, funciones y elaboración de proyectos trabajándolo con niños, niñas y jóvenes.

Sin embargo, la magnitud de esta necesidad genera dificultad para la institución, ya que no trabajan con todas las comunidades, principalmente de San Pedro Carchá, por ello practicantes de Trabajo Social intervienen en esa necesidad por medio del gobierno escolar, para las comunidades que no cuentan con un Consejo Comunitario de Desarrollo de niños, niñas y jóvenes (COCODITOS).

El objetivo principal de la realización de este proyecto fue fortalecer la labor de los COCODITOS dentro de las siete comunidades de la microrregión de Tanchí de San Pedro Carchá, para el desempeño e impacto de su representatividad

de manera efectiva a través de procesos de formación con enfoque organizacional y de intervención a nivel comunitario.

En la ejecución del proyecto se tomó en cuenta la opinión de docentes de los establecimientos de cada comunidad, padres de familia y miembros de los COCODITOS o gobierno escolar mediante reuniones para adquirir su aprobación ante la intervención a dicha problemática.

Entre las actividades realizadas en la elaboración del proyecto, se pueden mencionar las siguientes:

b. Reunión con COCODES de primer y segundo nivel

Se realizó una reunión en el salón comunal ubicado en Tanchí central, con todos los integrantes del Consejo Comunitario de desarrollo de cada comunidad de la microrregión, también se contó con la presencia del órgano coordinador de segundo nivel. La reunión inició con la presentación de los estudiantes y la explicación del proceso de Práctica Profesional Supervisada. Se dieron a conocer las acciones a implementar en respuesta a la problemática detectada. Se solicitó apoyo y colaboración para desarrollar el proyecto de capacitaciones en beneficio de siete comunidades de la microrregión de *Tanchí*.

c. Capacitaciones a grupo micro regional

En base a la necesidad establecida como grupo micro regional se realizó la gestión a Plan Internacional, institución encargada del desarrollo de la niñez, su objetivo es que todos los niños incrementen su potencial en sociedades que respeten los derechos y la dignidad de las personas. El Consejo regional de desarrollo urbano y rural (COREDUR), para que pudieran impartir capacitaciones de preparación a estudiantes de trabajo

social sobre temas como: Las funciones de los niños que conforman esta organización, su historia y propuestas a tratar en los talleres a realizarse.

Por ello se emplearon visitas a las instalaciones de ambas instituciones en las cuales se contó con la colaboración de la ingeniera Alejandra Pivaral y con el apoyo de la Trabajadora Social Romelia Méndez y el Licenciado Antonio Gutiérrez, actual gerente de Plan Internacional, los cuales pudieron aportar información para la preparación de los estudiantes de Trabajo Social.

d. Talleres en las siete comunidades de la microrregión de *Tanchí* (prueba piloto)

Se da inicio al módulo de talleres de enseñanza-aprendizaje, teórico-práctico en el mes de julio con la realización de un taller por semana durante todo el mes, los practicantes de trabajo social visitaron a cada una de las siete comunidades. La prueba piloto tuvo como objetivo identificar el nivel de conocimientos de los niños sobre el desempeño de funciones que ejercen dentro del grupo organizacional al que pertenecen.

Al momento de la evaluación se emplearon dinámicas rompe hielo y de participación, como la papa caliente y la caja explosiva para detectar la dificultad de dar a conocer las funciones que ejercen dentro del grupo que representan. Se les dieron a conocer las responsabilidades de cada miembro, con la finalidad de fortalecer la organización y obtener conocimientos sobre estos temas.

Por medio de la convivencia y aplicación de técnicas participativas se pudo crear un ambiente ameno para todos los presentes.

e. Talleres en el salón comunal de *Tanchí*

Durante los meses de julio a octubre se emplearon siete talleres. Para su realización se gestionó material didáctico a Plan Internacional. Los talleres llevaban por objetivo fortalecer la labor de los miembros de los COCODITOS de las siete comunidades de la microrregión de Tanchí.

Estos fueron ejecutados con el objetivo de generar representatividad de las diferentes comunidades a las que pertenecen, a través de la formación de temas como: Redacción de documentos, perfil de proyectos y fortalecimiento de conocimientos sobre roles y funciones dentro de su grupo organizacional, mejorando la organización y los modos de intervención que puedan emplear ante las necesidades o problemáticas de las comunidades a las que representan.

f. Clausura microrregional

Para finalizar el proyecto se gestionó el apoyo de un grupo de profesores de educación física los cuales hicieron de la clausura un proceso dinámico y agradable, utilizaron ejercicios prácticos, como juegos y cantos para fortalecer las habilidades de trabajo en equipo.

Se evaluó por medio de una encuesta sobre el proyecto micro regional, para identificar el nivel de aprendizaje de los niños sobre la labor que desempeñan dentro del grupo organizativo al que pertenecen, sobre la elaboración de proyectos y redacción de documentos en función de mejorar su escuela y comunidad.

FOTOGRAFÍA 8 COCODITOS DE LA MICRORREGIÓN DE TANCHÍ



Tomada por: Nataly Caal. Año 2 016.

2.2.10 Actividades no planificadas

a. Elaboración de manuales de funciones

El objetivo de la elaboración de manuales es colaborar con la buena organización y funcionamiento de determinados grupos de interés, tales como el Consejo Comunitario de Desarrollo, el Consejo Comunitario de Desarrollo conformado por niños, niñas, jóvenes y el Comité de Mujeres.

Este trabajo fue elaborado con el grupo microrregional de Tanchí, mediante la convivencia e investigación realizada en las comunidades trabajadas. Se pudieron establecer algunas dificultades que afectaban a estos grupos de interés, por lo cual se llevó a cabo la implementación de manuales para fortalecer el

desempeño de grupos y mejorar las condiciones en relación a la preparación sobre sus derechos y obligaciones.

b. Cerebración del Día de la Mujer

Esta actividad fue realizada en el salón comunal de *Tanchí* central por practicantes de Trabajo Social de la microrregión a la cual asistieron más de 250 mujeres de toda la región, se realizaron concursos de baile y rifas para fomentar la participación de la mujer, se continuó con la presentación de una representante de la asociación multiétnica de mujeres *XNA IXIM*, quien dio a conocer la importancia de la mujer en el medio y de su desenvolvimiento social, así también, se gestionaron recursos a empresas y comercios para hacer entrega de una refacción a todas las presentes.

c. Celebración del Día de la Madre

El propósito de la celebración del día de la madre fue reconocer el valor de la mujer en diferentes ámbitos principalmente su importancia en la familia y la sociedad. Se llevaron a cabo varios juegos, que favorecieron un ambiente ameno y dinámico dentro de los asistentes.

Finalmente se compartió un refrigerio donado por un grupo de mujeres de Cobán Alta Verapaz.

d. Charla sobre gestión y redacción de documentos

El Comité Nacional de Alfabetización (CONALFA) dentro de su planificación propuso una variedad de temas importantes en la vida diaria de las personas del área rural, entre ellos la redacción de documento y los procesos de gestión para la realización de proyectos, sin embargo en el caserío Las Pimientas los miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo

ya poseían cierta preparación en relación a las solicitudes generadas para solucionar necesidades dentro del caserío.

La implementación de esta charla se pretendía fortalecer los conocimientos que ya poseían sobre que es la gestión, redacción de documentos utilizados como actas y solicitudes.

Fue realizada con señoras de la segunda fase del proceso de alfabetización, quienes también son parte de las comisiones del caserío Las Pimientas, también se contó con la participación de miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo y la facilitadora comunitaria, ya que son ellos los principales representantes del caserío ante cualquier situación que otorgue una oportunidad de desarrollo para dicho lugar, fue impartida por practicante de trabajo social en una casa particular.

Como evaluación se realizó una solicitud de apoyo para la construcción en el nacimiento de agua, a fin de identificar la capacidad de redacción de los miembros representativos del caserío.

CAPÍTULO 3

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

3.1 Reuniones con el Consejo Comunitario de Desarrollo y asambleas en general

Para la ejecución de acciones de desarrollo social fue indispensable contar con el apoyo de los miembros del Órgano Coordinador quienes conocen las necesidades del caserío. Mediante el proceso investigativo en la realización del diagnóstico se pudo concretizar la veracidad de los problemas manifestados por la población y búsqueda de soluciones, con la participación y apoyo de los integrantes de este grupo representativo.

Durante las reuniones, el órgano de coordinación pudo identificar la importancia de mantener una buena comunicación, lo cual da lugar a ejecutar acciones conjuntamente con el Trabajador Social en función de mejorar o solucionar problemas que afecten a los habitantes del caserío.

Los comunitarios pudieron conocer que mediante la convivencia y la aplicación de instrumentos como: La entrevista, estudios socioeconómicos y guías de observación es más factible desempeñar la labor del Trabajador Social al establecer conjuntamente el problema objeto de intervención.

Se consideró la gestión a entidades municipales para la obtención de datos del caserío la cual fue muy útil ya que otorgó la oportunidad de desenvolverse con mayor efectividad al tener conocimiento de aspectos como: La cantidad de personas que habitan caserío y la cantidad de viviendas.

Entre los aspectos negativos que se pudieron identificar durante el proceso, fue la dificultad para asistir a reuniones y apoyar proyectos de beneficio para los comunitarios, por parte de miembros del Órgano Coordinador debido al limitado tiempo por actividades laborales. Lo cual dificultó el proceso para la socialización de propuestas, de once personas que integraban el Órgano de Coordinación, asistían solamente cinco.

3.2 Alfabetización de mujeres de primera y segunda etapa

Durante el proceso de alfabetización se aprovechó la iniciativa de las señoras, esto dio lugar a que se otorgara el acompañamiento profesional en la realización de la solicitud de apoyo a la institución, lo cual dio oportunidad a que tanto la facilitadora comunitaria como la practicante de Trabajo Social se desarrollaran en un entorno institucional.

Fue de utilidad, involucrar a las mujeres en el proceso de gestión, para que en oportunidades futuras, puedan emplearlo en el desarrollo comunitario, no solamente ante el Comité Nacional de Alfabetización, sino también ante entidades que puedan generar un impacto positivo en necesidades o problemáticas que afectan el caserío.

Durante la reunión realizada en función de invitar al sector femenino a formar parte de un proceso de alfabetización, se contó con la participación de aproximadamente cuarenta mujeres, sin embargo, solo catorce acudieron a hacer entrega de los documentos necesarios para la inscripción.

Como resultado de las evaluaciones aplicadas durante el proceso, se puede hacer constar que por medio de las clases empleadas sobre temas importantes en la vida diaria de las mujeres y sus familias se fortaleció el manejo de sostenibilidad de los recursos naturales. Se pudieron aportar nuevos conocimientos e identificaron las consecuencias de no darle el cuidado adecuado a los mismos.

Durante la evaluación final, de las siete mujeres que formaban parte de la segunda fase del proceso de alfabetización a cargo de la practicante de trabajo social solamente cuatro asistieron el día que esta se realizó, de las cuales todas aprobaron la evaluación para que durante el siguiente año puedan darle seguimiento y finalizar la tercera etapa.

Entre los aspectos negativos se puede mencionar la deserción de tres señoras que conformaban el grupo de primera fase de alfabetización por ello se realizaron visitas para identificar las causas, se concluyó con la carente disponibilidad de tiempo, ya que realizaban labores domésticas en sus hogares, una de ellas dio a conocer que en su núcleo familiar no apoyaban la idea de superación académica.

Otro de los aspectos negativos fue la impuntualidad que se manejó durante todo el proceso por las señoras ante las clases ejecutadas, no se cumplió con el horario establecido.

El grupo de siete mujeres de fase inicial a cargo de la facilitadora comunitaria, finalizó su proceso y pretenden continuar gestionando el apoyo para iniciar la segunda fase en el año 2017.

3.3 El agua como fuente de vida

Este proyecto brindó el espacio de identificación sobre la importancia de la labor del Trabajador Social conjuntamente con el Órgano de Coordinación del caserío, la construcción dio como resultado que los comunitarios identificaran la importancia de darle el cuidado apropiado a los recursos naturales, principalmente al recurso hídrico el cual es limitado.

Mediante gestiones se obtuvo material de construcción para realizar las gradas en el barranco del nacimiento de agua, logrando mayor acceso para los comunitarios, para evitar accidentes en el traslado de recipientes de agua para las viviendas.

Los comunitarios que fueron parte del proceso pudieron identificar que se puede contar con el apoyo de otras entidades además de las locales (municipales), tales como: Empresas, constructoras o el apoyo recibido de seminaristas de la Iglesia Nazareno, fomentando su desenvolvimiento para que en futuras ocasiones sean capaces de gestionar los recursos necesarios para la realización de proyectos ante sus necesidades.

Entre los aspectos negativos se puede mencionar; la dificultad para llevar a cabo reuniones por el limitado tiempo de los miembros del órgano coordinador y el propietario de la finca en el que se encuentra ubicado el nacimiento de agua, por la variedad de horarios al realizar sus actividades laborales.

El proyecto se daría por finalizado al completar la construcción de cinco gradas pendientes, el cual se llevaría a cabo durante el mes de octubre a septiembre del año 2016, tanto el proceso de gestión como la construcción. Sin embargo, por el tiempo en el que se pretendía finalizar, el dueño de la finca solicitó un espacio ya que había aprovechado esa parte del terreno para la siembra de maíz.

Mediante la realización de reuniones con los comunitarios, dio conocer que se daría seguimiento a lo que había quedado establecido anteriormente sin ningún inconveniente que se tuviera acceso a este.

Al finalizar la temporada de cosecha se dejó la opción a los habitantes del caserío Las Pimientas terminar de construir las gradas posteriormente.

Otro de los aspectos negativos fue la falta de colaboración con la mano de obra en la construcción del nacimiento, ya que la mayoría de los comunitarios por no poseer el apoyo de fertilizantes químicos para su producción disminuyen sus posibilidades de subsistencia, se ven en la necesidad de buscar otras oportunidades de empleo en pueblos o

comunidades lejanas, lo cual da como resultado la disminución del número de personas ayudando en acciones de este tipo.

La evaluación del proyecto de construcción permitió que por medio de entrevistas informales se identificará que los comunitarios se encuentran satisfechos, valoran la utilidad y cuidado apropiado que se le debe dar.

Lo descrito da como resultado el cumplimiento de los objetivos planteados, disminuir la contaminación existente en el nacimiento de agua para beneficiar directamente a los comunitarios y mejorar la accesibilidad al mismo.

3.4 Charlas sobre medio ambiente con el sector niñez

Al implementar las charlas se pudo lograr el objetivo planteado inicialmente, concientizar al sector niñez a darle un buen cuidado a sus recursos naturales. Esto fue identificado por medio de ejercicios grupales y dinámicas participativas como la papa caliente.

Se realizó una encuesta donde se pudo establecer que fortalecieron sus conocimientos sobre la importancia de reciclar, los cuidados que se deben emplear con el recurso hídrico, principalmente en el nacimiento de agua.

Se pudo identificar que el sector niñez de Las Pimientas, es el grupo de interés con mayor disposición para trabajar este tipo de temas, a diferencia de los adultos, ya que carecen de tiempo para participar por actividades laborales. Se tenía planificado emplear las charlas con un mínimo de veinticinco niños, sin embargo, se contó con la participación de cuarenta y dos.

La información otorgada en el módulo de charlas será utilizada por los niños y transmitida posteriormente, al momento de que los involucrados cuiden sus recursos lo cual va beneficiar al caserío en general.

3.5 Promoción de autodesarrollo

Durante la realización del abono orgánico los comunitarios pudieron identificar por medio de las capacitaciones ejecutadas una forma práctica y accesible de emplear con la utilización de métodos de producción en las siembras, al aprovechar los recursos naturales que estuvieran a su alcance, tales como: Pulpa de café, estiércol de vaca y desperdicios orgánicos. Mediante la aplicación adecuada de estos recursos se da la producción de las lombrices y con ello el abono orgánico.

En la aplicación de entrevistas orales que se realizaron, los participantes del proyecto dieron a conocer que uno de los beneficios relevantes, fue el ahorro económico que obtenían en la implementación de este tipo de abono, por lo cual posteriormente piensan ponerlo en práctica para su uso y venta.

Este tipo de prácticas en la producción agrícola, es de mucha utilidad dentro del caserío Las Pimientas, si se tiene el cuidado adecuado sobre las lombrices puede mejorar la producción. Forma parte de una oportunidad para que los comunitarios manejen otro método en la adquisición de ingresos económicos al producir abono orgánico y venderlo para facilitar la sostenibilidad de sus familias.

Entre las lecciones aprendidas está la importancia que desempeña un trabajador social ante la necesidad de subsistencia que viven las familias con ingresos económicos bajos, por medio de prácticas agrícolas que no solo mejoran la producción si no colaboran con el cuidado del medio ambiente.

Los aspectos negativos se encuentra el acomodamiento de comunitarios ante sus necesidades ya que se manifestó mucha dificultad al momento de establecer horarios para las visitas del ingeniero, los habitantes del caserío y el técnico manejan horarios diferentes para laborar, lo cual complico que pudiera contarse con la presencia de todos los

beneficiarios del proyecto al momento de las visitas, por ello no se cumplió con lo propuesto inicialmente y el proyecto fue finalizado un mes después de la fecha establecida.

Los errores cometidos se puede mencionar que para las capacitaciones solo se realizó una muestra de dos cajas de abono orgánico, las cuales estuvieron a cargo de dos grupos conformados por catorce integrantes, esto dio como resultado el acomodamiento de las personas en el mantenimiento de las lombrices, ya que un aproximado de diez perdieron el interés y dejaron de asistir a proporcionarle alimento a las lombrices, a pesar de eso se logró la producción de un número mayor con las que se había iniciado por medio de la colaboración de quienes continuaron con el proyecto.

3.6 Gestiones en la municipalidad de Carchá, Alta Verapaz

Las gestiones y reuniones llevadas a cabo en la municipalidad de San Pedro Carchá, permitieron que los miembros del Órgano Coordinador identificaran la importancia de trabajar conjuntamente con un Trabajador Social en la solución de necesidades manifestadas dentro del caserío, por medio de su intervención se obtuvieron respuestas positivas de parte de entidades locales (municipales), como lo es el director de la oficina de planificación, quien aprueba los proyectos a las comunidades de la región, sobre la implementación de acciones enfocadas a solucionar o mejorar las problemáticas de caserío.

Es importante tomar en cuenta que no siempre es un proceso factible, ya que este tipo de entidades maneja procesos de atención a solicitudes de formas distintas, lo cual dificulta accionar proyectos u otras actividades.

El órgano coordinador del caserío pudo identificar la importancia de trabajar conjuntamente con la practicante de trabajo social, por medio de esto se logró que asistieran a realizarle estudios al tanque de agua pluvial que se encuentra descompuesto.

Entre los errores cometidos se pudo identificar el acomodamiento del órgano coordinador, sobre documentos importantes que pudieron apresurar la reparación del tanque, lo cual provocó que se tuviera que dar inicio nuevamente a este proceso y los estudios correspondientes.

Uno de los aspectos negativos, es que los comunitarios reconocieron que por motivos de nuevas leyes aplicadas ante proyectos en proceso de aprobación de la municipalidad llevan más tiempo en ejecutarse.

3.7 Cursos de cocina

La ejecución de los cursos de cocina permitió que las señoras del caserío reconocieron la labor que desempeña el Trabajador Social, su desenvolvimiento en varias áreas que sean de beneficio y productividad para su calidad de vida, esto fue identificado mediante entrevistas informales realizadas durante la ejecución de los talleres.

La elaboración de comidas se realizó con recursos disponibles dentro del caserío, lo cual dio lugar a la identificación de nuevas formas de obtener ingresos económicos.

Además, alimentarse sano ayuda a los comunitarios a reducir las probabilidades de contraer enfermedades, en el consumo de frutas y verduras, obtienen más energía y un estado de ánimo favorable.

A los cursos asistió un aproximado de veinticinco mujeres, las cuales participaron en todo lo realizado durante el desarrollo de las actividades con la orientación de una profesional en el área de cocina.

3.8 Campeonato de fútbol con el sector masculino del caserío

En la ejecución de los partidos de fútbol los comunitarios realizaron un proceso en el cual pudieron identificar la importancia de la organización, pusieron en práctica la comunicación. Participaron todos los sectores del

caserío, lo cual dio lugar a la identificación del trabajo en equipo y motivó al sector masculino a formar parte de actividades futuras.

La iniciativa de los habitantes del caserío Las Pimientas mejoró las relaciones de intercambio comunitario, se contó con la participación de un equipo perteneciente a la comunidad de *Pequixul*, conformado por doce personas y la compra de premios para el primero, segundo y tercer lugar del campeonato. Se contó con la participación de veinte hombres del caserío Las Pimientas.

Entre las lecciones aprendidas se creó un nivel de confianza considerable, se cumplió con el objetivo planteado inicialmente, motivar a comunitarios a lograr la participación constante por medio de actividades recreativas.

Uno de los aspectos negativos fue la accesibilidad de tiempo de habitantes del caserío ante la organización de la actividad, ya que al inicio fue difícil establecer días disponibles para todos los participantes por motivo de manejar diferentes horarios laborales.

3.9 Actividad de microrregión

En la implementación de la prueba piloto ejecutada con niños y jóvenes de las siete comunidades dio como resultado identificar los temas con más necesidad a ser intervenidos por estudiantes de trabajo social, entre ellos el conocimiento sobre el rol que desempeñan dentro del órgano coordinador, sus funciones como grupo y los procesos de gestión ante entidades de apoyo para las necesidades de sus comunidades.

Con base a la evaluación aplicada a miembros del consejo comunitario de desarrollo conformado por niños, niñas y jóvenes, mediante la aplicación de una encuesta al finalizar el proceso de talleres se pudo establecer que estos fortalecieron considerablemente sus conocimientos, principalmente sobre las responsabilidades que cada uno ejerce dentro del Órgano

Coordinador al que representa, cumpliendo de esta manera con el objetivo planificado, fortalecer la labor de los miembros del COCODE integrado por niños, niñas y jóvenes dentro de las siete comunidades de la microrregión de *Tanchí* de San Pedro Carchá, para el desempeño e impacto de su representatividad de manera efectiva a través de procesos de formación con enfoque organizacional y de intervención a nivel comunitario.

Por medio de planillas de asistencia utilizadas en la realización de los siete talleres se contó con la participación constante de treinta niños, sin embargo, inicialmente se tenía previsto trabajar con cincuenta y uno.

Entre los aspectos sobresalientes cabe mencionar la importancia de la labor que desempeña el Trabajador Social en la realización de gestiones ante entidades de apoyo para la implementación del proyecto tales como Plan Internacional y el COREDUR.

Los talleres de capacitación ejecutados serán de utilidad para los niños y jóvenes posteriormente, ya que colaborarán con la mejora de la situación sobre el desconocimiento de funciones en las siete comunidades de *Tanchí*, al recordar que la niñez y juventud de las comunidades son los líderes y representantes futuros.

Entre las lecciones aprendidas se puede mencionar, que para trabajar con un grupo de niños y jóvenes se requiere tomar en cuenta una variedad de aspectos, entre ellos, la responsabilidad y el compromiso.

El proyecto se trabajó con niños y jóvenes entre las edades de siete a dieciséis años, por ello se estableció, que para la capacitación de este grupo buscaron alternativas para que las actividades se llevaran a cabo mediante técnicas participativas.

Uno de los aspectos negativos es la falta de motivación de algunos padres de familia en relación a temas que promuevan el desarrollo de sus hijos, ya que por no poseer los conocimientos adecuados sobre el grupo al

que representan, no le brindan la importancia correspondiente, tal es el caso del proyecto de fortalecimiento a COCODITOS, los comunitarios tienden a acomodarse a las situación en la que viven y no buscan formas de superación, como consecuencia de ello la disminución en la asistencia de niños a los talleres ejecutados por practicantes de Trabajo Social.

3.10 Actividades no planificadas

Con ello se logró que las mujeres identificaran el rol importante que ejercen en el medio y las oportunidades que tienen de desenvolverse siempre que se tenga interés de participación.

Las celebraciones como el día de la mujer y de la madre, se realizaron mediante técnicas participativas, lo cual creó un ambiente agradable para las participantes y mejoró la confianza con la practicante de Trabajo Social, fue una actividad de aprendizaje, se obtuvo la participación de veinte mujeres, esto a través del apoyo organizativo del alcalde comunitario.

Uno de los aspectos negativos fue el limitado tiempo con el que contaban las participantes.

En cuanto a la charla sobre procesos de gestión, se convocó a once miembros del órgano coordinador del caserío, sin embargo, por falta de tiempo solo asistieron cinco.

Se contó con la participación de la alfabetizadora comunitaria e integrantes de la segunda etapa del proceso de alfabetización, se pudieron fortalecer conocimientos sobre redacción de documentos, ya que las señoras del proceso de alfabetización formaban parte de comisiones representativas del caserío.

La realización de los manuales de funciones dieron lugar a fortalecer los conocimientos de los tres grupos de interés trabajados; comité de

mujeres, órgano de coordinación de adultos, Órgano de coordinación de niños, niñas y jóvenes o gobierno escolar, los cuales son útiles para cualquier circunstancia, en la resolución de dudas sobre el desempeño o labor de cada grupo, sus obligaciones, derechos y deberes con las comunidades a las que representan.

CONCLUSIONES

1. Con la investigación realizada en el desarrollo de la Práctica Profesional Supervisada se lograron conocer las necesidades y problemas que afectaban directamente la calidad de vida de los habitantes del caserío Las Pimientas; entre estos: No darle el cuidado y sostenibilidad adecuada a los recursos naturales, provocando dificultades de producción y el aprovechamiento del recurso hídrico.
2. Con la identificación y colaboración del órgano coordinador del caserío Las Pimientas, el proceso de investigación se desarrolló con eficacia y eficacia, esto dio lugar a crear un ambiente de confianza entre practicante y los comunitarios, lo que fué oportuno para la delimitación del Problema Objeto de Intervención.
3. Se realizaron actividades entre estas: Clases de alfabetización, charlas sobre medio ambiente, capacitaciones de elaboración de abono orgánico las cuales transmitieron información significativa a los comunitarios sobre temas de interés y utilidad en su vida diaria, para que en un futuro puedan aplicarlas de acuerdo a sus necesidades.
4. Mediante la implementación de los cuatro momentos metodológicos del CELATS, el proceso de conocimiento e intervención de la realidad socioeconómica de la comunidad, fue positivo y se logró mayor sistematización en el trabajo realizado durante la práctica profesional supervisada.

RECOMENDACIONES

1. A la practicante; tener buenas relaciones interpersonales con los miembros de la comunidad, lo cual da lugar a realizar un proceso significativo al momento de identificar los problemas y necesidades que afectan la calidad de vida de los pobladores.
2. Al Órgano de coordinación; tener comunicación constante con los miembros de la comunidad y la practicante, ya que esto promueve el desenvolvimiento a plenitud en un entorno comunitario, a su vez contribuye con la identificación de necesidades y la intervención profesional.
3. A las diferentes instituciones; contribuir al desarrollo del caserío Las Pimientas a través de la implementación de programas y proyectos que se lleven a cabo a largo plazo y no de manera temporal, que sean viables aun cuando los comunitarios ya no cuenten con el acompañamiento técnico y profesional.
4. A la carrera de Trabajo Social; en cuanto a el fortalecimiento en el proceso de inmersión comunitaria para realizar de una mejor manera el contacto con los comunitarios, así como también un monitoreo constante de las acciones que se ejecuten para hacer los cambios necesarios en un tiempo prudente, con la finalidad de crear un impacto positivo de acuerdo a la intervención del Trabajador Social.



BIBLIOGRAFÍA

- Abono orgánico. https://es.wikipedia.org/wiki/Abono_org%C3%A1nico (28 de mayo del 2016).
- Alun-Co: Como podemos cuidar el agua. <http://www.alun-co.com.ar/cuidados-del-agua/> (10 de agosto del 16).
- El reciclaje. <https://es.wikipedia.org/wiki/Reciclaje> (12 de agosto del 2016).
- Gordillo Castillo, Enrique. *Guía general de estilo para la presentación de trabajos académicos*. Guatemala: Centro de Estudios Urbanos y Regionales, Universidad de San Carlos de Guatemala, 2002.
- Importancia de cuidar el medio ambiente. <http://www.educando.edu.do/articulos/docente/importancia-de-cuidar-el-medio-ambiente/> (19 de agosto del 2016).
- Max Neef, Manfred. <http://www.decrecimiento.info/2007/09/las-necesidades-humanas-segn-max-neef.html> (20 de abril del 2016).
- Quince formas de reciclar. <http://erenovable.com/15-formas-de-reciclar-cosas-viejas/> (25 de agosto del 2016).
- Tobón, María Cecilia, (et al.). *La práctica del trabajo social: guía de análisis*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Hvmantitas, 1999.
- Verdaderas consecuencias de tirar basura. <http://ecoosfera.com/2014/04/las-verdaderas-consecuencias-de-tirar-basura-en-la-calle/> (18 de agosto del 2016).
- Padilla, Yanira. *Informe de práctica profesional supervisada realizado en el caserío las Pimientas del municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz*. Cobán, Alta Verapaz. CUNOR.





V. B.

[Handwritten signature]

Margarita Pérez Cruz
Bibliotecaria General
CUNOR

Año orgánico. https://es.wikipedia.org/wiki/Año_organico (28 de mayo del 2018)

Ain-G: Como podemos cuidar el agua. <http://www.ain-g.com.ar/cuidado-de-la-agua/> (10 de agosto del 18)

El reciclaje. <https://es.wikipedia.org/wiki/Reciclaje> (12 de agosto del 2018)

Gordillo Castillo, Enrique. Guía general de estilo para la presentación de trabajos académicos. Guatemala: Centro de Estudios Urbanos y Regionales, Universidad de San Carlos de Guatemala, 2002.

Importancia de cuidar el medio ambiente. <http://www.educando.edu.do/temas-educativos/tema-19-importancia-del-medio-ambiente/> (19 de agosto del 2018)

Max Neef, Manfred. <http://www.derechominimo.info/2007/08/18/la-necesidad-de-los-bienes-basicos/> (20 de abril del 2018)

Quince formas de reciclar. <http://www.vegetalia.com/5-formas-de-reciclar-como-vegetalia/> (28 de agosto del 2018)

Tobón, María Cecilia, (et al.). La práctica del trabajo social: guía de análisis. Buenos Aires, Argentina: Editorial Hymnos, 1999.

Verdaderas consecuencias de tirar basura. <http://ecosistema.com/2014/04/18/verdaderas-consecuencias-de-tirar-basura-en-la-calle/> (18 de agosto del 2018)

Padilla, Yanira. Informe de práctica profesional supervisada realizado en el caso los Pimientos del municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz, Cobán, Alta Verapaz, CUNOR.



No. 129-2017

**USAC
CUNOR**

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario del Norte



El Director del Centro Universitario del Norte de la Universidad de San Carlos de Guatemala, luego de conocer los dictámenes de la Comisión de Trabajos de Graduación de la carrera de:

TRABAJADOR SOCIAL

Al trabajo titulado:

INFORME FINAL DE LA PRACTICA PROFESIONAL SUPERVISADA, REALIZADA EN CASERIO LAS PIMIENTAS, DEL MUNICIPIO DE SAN PEDRO CARCHA, ALTA VERAPAZ

Presentado por el (la) estudiante:

YANSI FERNANDA SIERRA GONZALEZ

Autoriza el

IMPRIMASE

Cobán, Alta Verapaz 01 de Junio de 2017.

Lic. Erwin Gonzalo Eskenasy Morales
DIRECTOR

