

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TRABAJO DE GRADUACIÓN



INFORME FINAL DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL
SUPERVISADA, REALIZADA EN LA ALDEA SANTO TOMÁS
CHAJANEB, DEL MUNICIPIO DE SAN JUAN CHAMELCO, ALTA
VERAPAZ

MAURO RENÉ RAX YATZ

COBÁN, ALTA VERAPAZ, MAYO DE 2017

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TRABAJO DE GRADUACIÓN

INFORME FINAL DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL
SUPERVISADA, REALIZADA EN LA ALDEA SANTO TOMÁS
CHAJANEB, DEL MUNICIPIO DE SAN JUAN CHAMELCO, ALTA
VERAPAZ

PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DEL
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE

POR

MAURO RENÉ RAX YATZ
201441120

COMO REQUISITO PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE TRABAJO
SOCIAL A NIVEL INTERMEDIO

COBÁN, ALTA VERAPAZ, MAYO DE 2017

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

RECTOR MAGNÍFICO

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo

CONSEJO DIRECTIVO

PRESIDENTE:	Lic. Zoot. Erwin Gonzalo Eskenasy Morales
SECRETARIO:	Ing. Geól. César Fernando Monterroso Rey
REPRESENTANTE DOCENTES:	Lcda. T.S. Floricelda Chiquin Yoj
REPRESENTANTE EGRESADOS:	Lic. Admón. Fredy Fernando Lemus Morales
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES:	Br. Fredy Enrique Gereda Milián PEM. César Oswaldo Bol Cú

COORDINADOR ACADÉMICO

Ing. Ind. Francisco David Ruiz Herrera

COORDINADORA DE LA CARRERA

Lcda. T.S. M.Sc. Guadalupe Barreno Cutilán de Bravo

COMISIÓN DE TRABAJOS DE GRADUACIÓN

COORDINADOR:	Lic. Eco. Héctor Virgilio Escobar Rubio
SECRETARIA	Lcda. T.S. Claudia Estela Quezada Aguilar
VOCAL:	Lic. T.S. M.A. Julio Antonio Pisquiy Mejía

REVISOR DE REDACCIÓN Y ESTILO

Lic. T.S. Juan Aníbal Rojas Lorenzo

REVISOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN

Lic. Psic. José Domingo Piox

ASESOR

Lic. T.S. M.A. Julio Antonio Pisquiy Mejía

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE
(CUNOR)

Apartado 55, Código Postal 18001
Cobán, Alta Verapaz – Guatemala, C. A.
PBX: 79566600
E-mail: usacoban@usa.edu.gt

Ref. No.: 15-TS-046-17.

26 de enero de 2017.

Señores Miembros
Comisión de Trabajos de Graduación
Carrera Trabajo Social CUNOR
Cobán, Alta Verapaz

Respetables señores:

Atentamente hago de su conocimiento, que he finalizado la asesoría del trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la aldea Santo Tomás Chajaneb, del municipio de San Juan Chamelco, Alta Verapaz*, elaborado por el estudiante de T.S. Mauro René Rax Yatz, carné número 201441120, previo a optar al título de Trabajador Social a nivel intermedio.

Por lo anterior solicito se envíe a donde corresponda para el trámite correspondiente.

Deferentemente.



“Id y Enseñad a Todos”


Lic. Julio Antonio Pisquiy Mejía
Docente Asesor

c.c. Archivo.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE
(CUNOR)

Apartado 55, Código Postal 16001
Cobán, Alta Verapaz – Guatemala, C. A.
PBX: 79566600
E-mail: usacoban@usa.edu.gt

Ref. No.: 15-TS-172-17.

06 de marzo de 2017.

Señores Miembros
Comisión de Trabajos de Graduación
Carrera Trabajo Social CUNOR
Cobán, Alta Verapaz

Respetables señores:

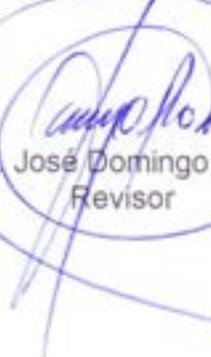
Atentamente hago de su conocimiento, que he finalizado la revisión del trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la aldea Santo Tomás Chajaneb, del municipio de San Juan Chamelco, Alta Verapaz.*, elaborado por el estudiante de T.S. Mauro René Rax Yatz, carné número 201441120.

Tomando en cuenta que se cumplió con la revisión; respetuosamente solicito darle el trámite correspondiente, para los efectos consiguientes.

Deferentemente.



“Id y Enseñad a Todos”


Lic. José Domingo Piox
Revisor

c.c. Archivo.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE
(CUNOR)

Apartado 55, Código Postal 16001
Cobán, Alta Verapaz – Guatemala, C. A.
PBX: 79566600
E-mail: usacoban@usa.edu.gt

Ref. No.: 15-TS-270-17.

28 de abril de 2017.

Señores Miembros
Comisión de Trabajos de Graduación
Cobán, Alta Verapaz

Respetables señores:

Atentamente hago de su conocimiento, que he finalizado la revisión en cuanto a redacción y estilo del trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la aldea Santo Tomás Chajaneb, del municipio de San Juan Chamelco, Alta Verapaz, elaborado por el estudiante de T.S Mauro René Rax Yatz, carné número 201441120, previo a optar al título de Trabajador Social a nivel intermedio.*

El trabajo en mención cumple con los requisitos establecidos, por la Universidad de San Carlos de Guatemala; por tanto, se envía a esa instancia para que continúe con el trámite correspondiente.

Cordialmente.



“Id y Enseñad a Todos”

Lic. Juan Ambal Rojas L.
Revisor de Redacción y Estilo

c.c. Archivo.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE
(CUNOR)

Apartado 55, Código Postal 16001
Cobán, Alta Verapaz – Guatemala, C. A.
PBX: 79566600
E-mail: usacoban@usa.edu.gt

Ref. No.: 15-TS-283-17.

12 de mayo de 2016.

Licenciado
Erwin Gonzalo Eskenasy Morales
Director del CUNOR
Cobán, Alta Verapaz

Licenciado Eskenasy:

Habiendo conocido los dictámenes favorables de asesoría, revisión de trabajos de graduación y de revisión de redacción y estilo; esta Comisión da el visto bueno al trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la aldea Santo Tomás Chajaneb, del municipio de San Juan Chamelco, Alta Verapaz, elaborado por el estudiante de T.S. Mauro René Rax Yatz, carné número 201441120* previo a optar al título de Trabajador Social a nivel intermedio.

Atentamente.

“Id y Enseñad a Todos”



Lic. Héctor Virgilio Escobar Rubio
Coordinador Comisión de Trabajos de Graduación

c.c. Archivo.

HONORABLE COMITÉ EXAMINADOR

En cumplimiento a lo establecido por los estatutos de la Universidad de San Carlos de Guatemala, presento a consideración de ustedes el trabajo de graduación titulado: Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la aldea Santo Tomás *Chajaneb*, del municipio de San Juan Chamelco, Alta Verapaz, como requisito previo a optar al título profesional de Trabajo Social a nivel intermedio.



Mauro René Rax Yatz
201441120

RESPONSABILIDAD

“La responsabilidad del contenido de los trabajos de graduación es: Del estudiante que opta al título, del asesor y del revisor; la Comisión de Redacción y Estilo de cada carrera, es la responsable de la estructura y la forma”.

Aprobado en punto SEGUNDO, inciso 2.4, subinciso 2.4.1 del Acta No. 17-2012 de Sesión extraordinaria de Consejo Directivo de fecha 18 de julio del año 2012.

DEDICATORIA

A DIOS PADRE, HIJO Y ESPÍRITU SANTO

A MIS PADRES
Lucila Yatz Yat
Francisco Rax Bol

A MIS HERMANOS
Gloria Rax Yatz
Eric Rax Yatz
Marta Rax Yatz

ESPECIAL AGRADECIMIENTO A:

A mi familia en general

A mis amigos en general

A mis asesores de la PPS

A mis revisores del trabajo de graduación

A mis docentes en general

A los habitantes de la aldea Santo Tomás *Chajaneb*, del municipio de San Juan Chamelco, Alta Verapaz.

ÍNDICE GENERAL

LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS	v
RESUMEN	vii
INTRODUCCIÓN	1
OBJETIVOS DE LA PRÁCTICA	3

CAPÍTULO 1

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA COMUNIDAD

1.1	Descripción general	5
1.1.1	Historia	5
1.1.2	Etimología	6
1.1.3	Localización geográfica	6
1.1.4	Vías de acceso	7
1.1.5	colindancias	8
1.1.6	Condiciones climáticas	8
1.2	Recursos	8
1.2.1	Naturales	8
1.2.2	Físicos	10
1.2.3	Humanos	11
1.2.4	Institucionales	12
1.3	Actividades económicas y productivas	13
1.3.1	Producción	13
1.3.2	Fuentes de empleo	14
1.4	Situación social	15
1.4.1	Población	15
1.4.2	Salud	16
1.4.3	Educación	17
1.4.4	Vivienda	17
1.4.5	Servicios	18
1.4.6	Recreación	19
1.5	Organización social	19
1.5.1	Consejo Comunitario de Desarrollo	20
1.6	Operacionalización de la problemática	21
1.6.1	Identificación de problemas	21
1.6.2	Necesidad social	23
1.6.3	Problema de fondo	23
1.6.4	Manifestaciones	24
1.6.5	Agravantes	24

1.6.6	Problema objeto de intervención	25
1.6.7	Alternativas de acción	25
1.6.8	Alternativas de acción seleccionadas	27

CAPÍTULO 2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES

2.1	Proceso de investigación comunitaria	29
2.1.1	Inmersión comunitaria	29
2.1.2	Técnicas y herramientas de investigación	30
2.1.3	Estrategias de investigación.	31
2.2	Metodología	32
2.2.1	Definición del Problema Objeto de Intervención	32
2.2.2	Selección de alternativas de acción	34
2.2.3	Ejecución	36
2.2.4	Evaluación	37
2.3	Actividades planificadas y áreas de acción	38
2.3.1	Educación y participación (proyecto de computación)	38
2.3.2	Productividad	54
2.3.3	Medio ambiente y recursos naturales	60
2.4	Actividad microrregional	63
2.4.1	Campeonato microrregional de fútbol	67
2.5	Actividades no planificadas	69
2.5.1	Tabulación de censo poblacional	69
2.5.2	Actividades de independencia	70
2.5.3	Conmemoración del día internacional de la mujer	71
2.5.4	Actividades previas a la ejecución	72

CAPÍTULO 3 ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

3.1	Proceso de investigación comunitaria	75
3.2	Metodología.	76
3.3	Actividades planificadas y áreas de acción	77
3.3.1	Educación y participación	77
3.3.2	Productividad	80
3.3.3	Medio ambiente y recursos naturales	82
3.3.4	Actividades microrregional	83
3.4	Actividades no planificadas	85

CONCLUSIONES	87
RECOMENDACIONES	89
BIBLIOGRAFÍA	91

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Concejo Comunitario de Desarrollo	21
Tabla 2 Cuadro de ponderación para las alternativas de acción	27
Tabla 3 donación de FH y aporte del practicante	51

ÍNDICE DE MAPAS

Mapa 1 Croquis Aldea Santo Tomás <i>Chajaneb</i>	07
--------------------------------------------------	----

ÍNDICE DE GRÁFICAS

GRÁFICA 1 población Aldea Santo Tomás <i>Chajaneb</i>	16
-------------------------------------------------------	----

ÍNDICE DE FOTOGRAFÍAS

Fotografía 1 Carretera de terracería de Santo Tomás <i>Chajaneb</i>	08
Fotografía 2 Nacimiento de agua	09
Fotografía 3 Uso del programa <i>paint</i>	43
Fotografía 4 Recursos para las sesiones de trabajo	47
Fotografía 5 Equipo de computación donada	53
Fotografía 6 Entrega de diplomas	54
Fotografía 7 Grupo de mujeres	57
Fotografía 8 Siembra de hortalizas	59
Fotografía 9 Alcancías con material reutilizable	62
Fotografía 10 Colocación de basureros	63
Fotografía 11 Talleres microrregionales	66
Fotografía 12 Conmemoración del día de la mujer	72

LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS

ASOFÚTBOL	Asociación de Fútbolistas
CELATS	Centro Latinoamericano de Trabajo Social
CPU	Unidad Central de Procesamiento
CUNOR	Centro Universitario del Norte
CONALFA	Coordinadora Nacional para la Alfabetización
COCODE	Consejo Comunitario de Desarrollo
FH	Fundación Contra el Hambre
ITERN	Instituto Técnico en Recursos Naturales
PPS	Práctica Profesional Supervisada

RESUMEN

En el pensum de estudio de la carrera de Trabajo Social del Centro Universitario del Norte (CUNOR) de la Universidad de San Carlos de Guatemala, se contempla la realización de la Práctica Profesional Supervisada (PPS) previo a optar al título de Trabajador Social a nivel intermedio. Para ese fin se tuvo a bien realizar el proceso de práctica en la aldea Santo Tomás *Chajaneb*, del municipio de San Juan Chamelco.

En la aldea Santo Tomás *Chajaneb* se identificaron varios problemas entre las cuales están: Escasas oportunidades para la población en adquirir o generar nuevos conocimientos que permita la participación activa de los habitantes dentro de la comunidad, existe descuido y desaprovechamiento de los recursos naturales disponibles en la comunidad, los habitantes poseen pocos conocimientos en el uso de instrumentos y medios tecnológicos.

Con el fin de disminuir la problemática detectada, se trató de crear oportunidades para la población (niños, jóvenes y mujeres), a través de la inducción básica al uso y manejo de la computadora con enfoque a la participación comunitaria. Asimismo, se desarrolló actividades de siembra de hortalizas con el sector femenino, esto para involucrarlas en actividades productivas que permita despertar el interés de la población en mejorar su calidad de vida. También se trató de sensibilizar a los habitantes de la aldea en el aprovechamiento y cuidado de los recursos que existen en la comunidad.

Para desarrollar cada una de las acciones, se utilizó la metodología de trabajo propuesta por el Centro Latinoamericano de Trabajo Social (CELATS), dicha metodológica consta de 4 momentos: la primera fue definir el problema objeto de intervención, para ello fue necesario realizar una investigación diagnóstica participativa en la comunidad con el fin de identificar la problemática; el segundo momento fue la selección de alternativas; el tercer momento consistió en la ejecución de las actividades entre las más relevantes se pueden mencionar: el proyecto de computación, la siembra de hortalizas y actividades enfocadas al medio ambiente. Como última etapa se desarrolló la evaluación, cabe resaltar que la evaluación se realizó antes, durante y después de la ejecución del plan de trabajo. Todo ello permitió formular conclusiones y recomendaciones tanto para la comunidad, como para las futuras intervenciones en la aldea.

INTRODUCCIÓN

La práctica Profesional Supervisada (PPS) permite al estudiante aplicar los conocimientos teóricos que obtiene en su formación profesional, es un proceso donde el estudiante tiene contacto directo con los problemas, necesidades e interés que presentan los distintos sectores de población de una comunidad. El desarrollo de la PPS que se detalla en el presente informe se realizó en la aldea Santo Tomás *Chajaneb*, del municipio de San Juan Chamelco, dicho proceso tuvo una duración de 8 meses, en el cual se cumplieron con distintas etapas de intervención; estas etapas consistieron, primero en la definición del problema objeto de intervención, luego la selección de las alternativas, después la ejecución de las actividades y por último, la evaluación que se efectuó en los distintas etapas de la intervención.

El objetivo principal de la PPS consistió en analizar los problemas sociales que afectan a los habitantes de la comunidad, a través de la implementación de técnicas y herramientas de investigación (reuniones, entrevistas, visitas domiciliarias, revisión bibliográfica, censo, entre otros) que permitió poder intervenir profesionalmente. Todo ello le proporcionó al estudiante poder desarrollar sus cualidades y capacidades para desempeñar su función como Trabajador Social. En el desarrollo de todo el proceso existieron limitantes tales como: la escasa participación de las personas, no se disponía de recursos físicos ni materiales; lo único que poseía el estudiante era el conocimiento, las habilidades y herramientas que había adquirido en el proceso de formación profesional, a pesar de ello se obtuvo resultados favorables que se detallan en el presente informe.

Capítulo primero: se describe las características generales de la comunidad, su localización geografía, condiciones climáticas, vías de acceso, recursos con el cual dispone, la situación socioeconómica, su organización social, caracterización de la problemática y la selección de las alternativas de acción. La obtención de dicha información se logró a través de la aplicación de técnicas y herramientas de investigación participativa, con los datos obtenidos se realizó el análisis respectivo y con ello determinar el problema objeto de intervención; el cual consistió en la escases de oportunidad para la población en obtener o generar nuevos conocimientos en relación a la tecnología y productividad, así como el descuido y poco aprovechamiento de los recursos existentes en la comunidad.

Capítulo segundo: en este capítulo se describen cada una de las actividades que se desarrollaron en la comunidad, con el fin de disminuir el problema objeto de intervención. Las actividades fueron enfocadas en 3 áreas de trabajo: educación y participación (proyecto de computación), productividad (siembra de hortalizas) y medio ambiente (charlas, reciclaje y reforestación). Cada una de las áreas contó con una metodología de intervención, en el cual se establecieron objetivos, metas, actividades y tareas; de esta manera, se logró cumplir con los objetivos planteados en la PPS.

Capítulo Tercero: Se desarrolla el análisis y discusión de cada uno de los resultados obtenidos en el proceso de la práctica profesional supervisada, en ella se resalta las buenas prácticas realizadas, así como las lecciones aprendidas en cada una de las actividades, de igual manera hace ver la función de un Trabajador Social en las distintas áreas de intervención.

Al final se dan a conocer las conclusiones y recomendaciones a las que se arribaron como resultado de cada una de las actividades desarrollados durante el proceso de la práctica profesional supervisada.

OBJETIVOS DE LA PRÁCTICA

Objetivo general

Analizar la problemática social que afectan a los habitantes de la comunidad a través de la implementación de técnicas y herramientas de investigación para poder intervenir profesionalmente.

Objetivos específicos

- a. Caracterizar las necesidades y/o problemas sociales sentidas por los habitantes de la aldea Santo Tomás *Chajaneb*, a través de la investigación diagnóstica participativa y la aplicación del proceso metodológico propuesto por el Centro Latinoamericano de Trabajo Social (CELATS).
- b. Contribuir en la generación de conocimientos, habilidades y capacidades en los comunitarios, para mejorar la calidad de vida y fortalecer la participación de los habitantes de la aldea Santo Tomás *Chajaneb*.
- c. Realizar un análisis sobre la intervención profesional que permita formular conclusiones y recomendaciones en función de la práctica desarrollada en la comunidad.
- d. Promover la participación de los habitantes de 8 comunidades de la microrregión Central-Rural de San Juan Chamelco en actividades de participación comunitaria, así como la sensibilización de la población sobre el cuidado y conservación del medio ambiente

CAPÍTULO 1

CARACTERÍSTICA GENERAL DE LA COMUNIDAD

1.1 Descripción general

1.1.1 Historia

La aldea Santo Tomás *Chajaneb* forma parte del municipio de San Juan Chamelco, Alta Verapaz, pertenece a la región Central Rural del municipio. Según la narración de algunos habitantes, antes del auge del conflicto armado interno en la década 1980, el territorio que actualmente ocupa la aldea, era reconocida como un caserío. La mayoría de los habitantes de esa época con tal de resguardar sus vidas se retiraron de la comunidad para refugiarse en las aldeas cercanas que presentaban menor grado de conflicto o amenaza.

Luego de algunos años la mayoría de las familias volvieron a restablecerse en la localidad, otros prefirieron quedarse en otras comunidades, debido a la cercanía que presentaban al área urbana del municipio, lo cual es una de las causas del porque en la actualidad la aldea cuenta con pocos habitantes.

Los habitantes cuentan que para la construcción de la escuela y la iglesia evangélica ubicada en la comunidad, tuvieron que cargar todos los materiales requeridos desde la carretera de terracería que comunica al municipio de San Juan Chamelco a la comunidad de *Chamil*; recorriendo así, una distancia aproximada de 1,500 metros, esto debido a que anteriormente la comunidad no contaba con acceso vehicular.

Los pobladores indicaron los cambios notorios que se han visto en la comunidad, como la deforestación, la llegada de la carretera de terracería, la instalación de la energía eléctrica, la televisión satelital, la señal telefónica, que de una u otra manera han formado parte de la historia de la comunidad.

1.1.2 Etimología

“Santo Tomás

Fue bautizado debido a un cerro que se encuentra en la aldea que lleva su nombre y está ubicado frente a la iglesia Nazareno.

Chajaneb

AJ: Gentilicio en *Q’eqchi’* que indica procedencia.

CHAJ: Sustantivo que significa pino.

EB’: Sufijo que indica plural en *Q’eqchi’*

AJ CHAJEB’: Nombre del lugar en *Q’eqchi’* que fue castellanizado al ser registrado por personas hablantes de castellano formado en una sola palabra, el cual debe ser escrito por separado.

Su traducción libre es: Proveniente de pinares, este nombre se le dio porque cuentan que sus primeros habitantes al llegar al pueblo le decían *Ajchajeb’*, que significa los que vienen donde abundan los pinos, así se les denominó desde entonces”.¹

1.1.3 Localización geográfica

La aldea Santo Tomás *Chajaneb* pertenece a la región Central Rural del municipio de San Juan Chamelco, Alta Verapaz. Se ubica a una distancia aproximada de siete kilómetros de la cabecera municipal en dirección Este. La aldea no está dividida en sectores, debido al pequeño territorio que éste ocupa.

¹Paredes, Talhia. *Informe final de práctica profesional supervisada, realizado en la aldea Santo Tomás Chajaneb, San Juan Chamelco, Alta Verapaz*. Para obtener el grado de técnico en Trabajo Social, (CUNOR, USAC. Guatemala: CUNOR, 2016), 7.

MAPA 1 CROQUIS DE LA ALDEA SANTO TOMÁS CHAJANEB



Elaborado por: Mauro Rax. Año 2016.

1.1.4 Vías de acceso

La aldea Santo Tomás *Chajaneb* cuenta con una carretera de terracería que representa la principal vía de acceso a la comunidad; además, existen otras tres rutas de acceso peatonal que en época de invierno presentan malas condiciones, una de ellas entra en el lugar denominada *Chikum*, es la que utiliza regularmente los habitantes de la comunidad, la siguiente entrada es la que proviene de la Aldea *Sotzil* y la otra es la que desciende de la aldea Santa Cecilia *Chajaneb*.

La comunidad no cuenta con servicio de transporte por lo que los habitantes tienen que recorrer una distancia aproximada de un kilómetro y medio para abordar los buses que viajan de la cabecera municipal a la Aldea Santa Cecilia *Chajaneb* y viceversa. La forma usual de trasladarse de un lugar a otro de los pobladores es a pie y una parte minoritaria en motocicleta o bicicleta.

FOTOGRAFÍA 1 CARRETERA DE TERRACERÍA SANTO TOMÁS *CHAJANEB*



Tomado por: Mauro Rax. Año 2016.

1.1.5 Colindancias

La aldea Santo Tomás *Chajaneb*, colinda al Noroeste con la aldea *Sotzil y Chiquic*, al Este con Santa Catalina *Chajaneb*, al Sur con Santa Cecilia *Chajaneb* y al Suroeste con la aldea *Cojilá*. La línea divisoria con las comunidades de Santa Cecilia y *Cojilá* son las aguas del río que proviene de las grutas del Rey Marcos.

1.1.6 Condiciones climáticas

En la comunidad se dan dos estaciones climáticas, el invierno que se presenta en el mes de junio con los primeros días de lluvia, con temperaturas que oscilan de 10 a 27 grados, el cual se extiende hasta el mes de enero del siguiente año. La época de verano se manifiesta en los meses de febrero a mayo.

1.2 Recursos

1.2.1 Naturales

La aldea Santo Tomás *Chajaneb* ha disminuido su riqueza natural debido al descuido de los pobladores, que han deforestado las áreas boscosas de la comunidad; entre los principales recursos naturales con que cuenta la aldea están los siguientes:

a. Nacimientos de agua

La comunidad dispone de seis nacimientos de agua, se observó que todas ellas presentan descuido y falta de mantenimiento de parte de los pobladores, el uso que le dan a estos recursos es inadecuado, debido a la contaminación de las fuentes de agua por desechos sólidos y en su alrededor carece de área verde o boscosa para su conservación.

FOTOGRAFÍA 2 NACIMIENTO DE AGUA



Tomado por: Mauro Rax. Año 2016.

b. Tierra

La mayoría de los habitantes residen en terreno propio, además, utilizan este recurso en la producción de diversos cultivos para el consumo diario y el excedente lo venden en el mercado municipal de San Juan Chamelco. Según los pobladores la tierra ha perdido su fertilidad en los últimos tiempos; para tratar de mejorar la cosecha, utilizan abonos químicos y orgánicos.

c. Áreas boscosas

La aldea aún cuenta con áreas boscosas, aunque según narran los vecinos esto ha disminuido en los últimos años,

debido a la tala masiva de árboles que se ha dado en la comunidad, específicamente en la extracción de madera de pino (*Pinus pinea*).

d. Flora

La flora que se existe en la comunidad es diversa entre las cuales predominan: el pino, (*Pinus pinea*) liquidámbar, (*Liquidámbar*) taxiscobo, (*perymenium grande*) este árbol es utilizado regularmente para horcones en las viviendas por su resistencia y duración al contacto con el suelo. Además existen árboles frutales como: la naranja, (*naranjus*) aguacate, (*persea americana*) banano, (*musa paradisiaca*) y una diversidad de flores silvestres que se aprecian en la comunidad.

e. Fauna

Debido a la pérdida de áreas boscosas se ha producido la emigración de muchas especies de fauna de la comunidad, los que aún se pueden apreciar en la aldea son: sanates, (*quiscalus*) ardillas, (*sciuridae*) armadillos, (*dasypodidae*) chachas, (*ortalis vetula*) y taltuzas (*Orthogeomys grandis*),

1.2.2 Físicos

a. Escuela Oficial Rural Mixta Santo Tomás *Chajaneb*

La escuela cuenta con cuatro aulas construidas de block, techo de lámina y piso de torta de cemento. Dos de los salones son utilizados para impartir clases de preprimaria hasta sexto primaria, la otra es utilizada como dirección del establecimiento y el siguiente se utiliza como salón comunal en el cual se desarrollan reuniones, actividades o asambleas de la comunidad. Además, existen otros dos salones construidos de

madera donde se impartían clases anteriormente, estos son utilizados como bodegas.

La instalación dispone de una pequeña cocina, donde se elaboran los alimentos de la refacción escolar, sus paredes están construidas de block, techo de lámina y piso de tierra; cuenta con servicio de energía eléctrica y agua entubada. Existen tres letrinas las que son utilizadas por los niños para satisfacer sus necesidades fisiológicas. Las condiciones del edificio están deterioradas debido a la falta de mantenimiento por parte de los habitantes de la comunidad.

b. Iglesia del Nazareno

En la comunidad se ubica la iglesia del Nazareno de Santo Tomás *Chajaneb*, el cual está al servicio de la población que en su mayoría profesan la religión cristiana evangélica, el edificio está construido de block, techo de lámina y piso de torta de cemento.

1.2.3 Humanos

La diversidad de capacidades y habilidades con que disponen los habitantes de la aldea representa un potencial para el desarrollo humano de las personas, pero el individualismo que se percibe en los pobladores y la falta de interés en participar activamente en la comunidad no permite un desarrollo colectivo de Santo Tomás *Chajaneb*.

Como recurso humano identificado en la comunidad son los siguientes: integrantes del Órgano de Coordinación, comadróna, carpinteros, bordadores, albañiles, jornaleros, agricultores,

maestros, técnicos de la Fundación Contra el Hambre y practicante de la carrera de Trabajo Social del (CUNOR).

1.2.4 Institucionales

a. Ministerio de educación

La comunidad cuenta con una escuela oficial rural que viene funcionando desde hace 16 años, actualmente atiende a niños en edad escolar en los grados de preprimaria hasta sexto primaria.

b. Fundación Contra el Hambre (FH)

Es una fundación cristiana que brinda apoyo en las comunidades de San Juan Chamelco, empezó a trabajar en la comunidad el 10 de enero del año 2016. Los servicios que le brinda a la comunidad es medir talla y peso de los niños menores de cinco años y entrega de útiles escolares para los niños de la escuela. Los pobladores indican que la fundación firmó un contrato con la asamblea comunitaria de 15 meses con posibilidad de prolongarlo a 10 años, según sea la participación de la población.

FH cuenta con un grupo de 7 señoras a las cuales se les denomina madres voluntarias, a ellas les brindan capacitación constante sobre diversos temas (higiene, organización, productividad, etc); además, cuenta con un grupo de ahorro comunal en el cual participan 15 señoras. La intervención de la institución desde la perspectiva del estudiante, es importante dado que le provee de capacidades a la población en distintos aspectos como educación, salud y participación comunitaria.

c. Municipalidad de San Juan Chamelco

La municipalidad ha contribuido al desarrollo de la comunidad, los últimos proyectos que se han implementado son: la introducción de la energía eléctrica y la carretera de terracería con que cuenta actualmente la comunidad.

d. Universidad de San Carlos de Guatemala

Por tercer año consecutivo la comunidad recibe el apoyo de un practicante de la carrera de Trabajo Social para la realización de la Práctica Profesional Supervisada.

Es poco el avance que se ha logrado a través de la intervención de los practicantes, debido al escaso seguimiento que la comunidad ha brindado a los proyectos que se han implementado en la aldea. Los estudiantes promueven la participación, organización y gestión, pero depende de los habitantes llevarlos a la práctica; mientras la población no se dé cuenta de la importancia de dichos aspectos continuarán con los mismos resultados.

1.3 Actividades económicas y productivas

1.3.1 Producción

Lo que producen los pobladores de la aldea es diversa, entre las principales están: granos básicos, (frijol, maíz, achiote) Vegetales comestibles, (punta de güisquil, *Makuy*) muebles rústicos, (mesas, sillas, estantes) frutas, (naranja, durazno, injerto, banano) verduras, (güisquil, pacaya, repollo, rábano chile) trajes (güipiles bordados, camisas bordadas) y crianza de animales domésticos (gallinas, gallos, cerdos, chumpipes). Esta variedad permite a los pobladores tener diferentes medios de producción y generación de recursos, pero es necesario tecnificar los procesos, de esta manera

se podrán aprovechar de una mejor forma los recursos existentes en la comunidad.

1.3.2 Fuentes de ingreso

La mayoría de los hombres de la comunidad son jornaleros que prestan sus servicios en las comunidades aledañas o en la cabecera municipal, dado que en la comunidad existe poca oportunidad de empleo. Otros prefieren quedarse en la aldea y dedicarse a la agricultura, en la siembra de maíz y frijol, diversas verduras y hortalizas, utilizan dicho recursos para el consumo diario y el excedente lo comercializan en el mercado municipal. Se pudo establecer que los habitantes no poseen conocimientos o capacidad técnica adecuada y necesaria para la buena práctica agrícola, lo cual genera poca producción en sus siembras.

En la comunidad existen bordadores artesanales que confeccionan trajes (pantalón, camisa y güipil), los cuales tienen máquinas propias para realizar su trabajo, dicha tarea representa la principal fuente de empleo para los jóvenes de la aldea, ellos manifiestan que esta ocupación ha venido decayendo debido a la competencia que existe en la comunidad y a la poca demanda que han recibido de su trabajo, ello hace que el oficio sea poco rentable para quienes lo practican.

El sector femenino de la comunidad, en su mayoría manifiesta que ocupan gran parte de su tiempo en los oficios domésticos y en el cuidado de sus hijos. Además, en la comunidad se pudo establecer que varias mujeres se dedican a escoger cardamomo, según ellas, un quintal de este producto se tardan entre dos a cuatro días en trabajarlo. Las mujeres comentaron que reciben una remuneración de cuarenta y cinco centavos por libra

de cardamomo escogida y se realiza en el periodo de octubre a mayo de cada año.

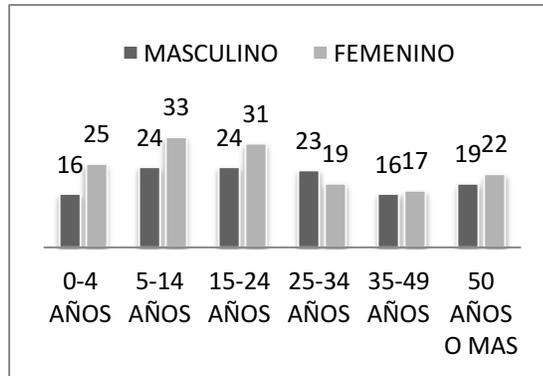
1.4 Situación social

1.4.1 Población

La población de la comunidad es poca, según el censo poblacional del Instituto Nacional de Estadística del año 2015 y del censo poblacional elaborada por la practicante de Trabajo Social Thalía Paredes del año 2015, ambas coinciden que la comunidad tenía una población total de 237 habitantes. Para el año 2016 el número aumento a 269 habitantes, según datos obtenidos por el estudiante de Trabajo Social. El género mayoritario es el femenino, que conforman el 55 por ciento de la población total, mientras el género masculino representa el 45 por ciento de los habitantes de la comunidad. Se pudo establecer que la mayoría de personas oscilan entre las edades de 0 a 35 años; en los habitantes de la aldea predominan los jóvenes.

Las personas que habitan en la comunidad pertenecen a la etnia maya Q'eqchi'; por lo mismo, la población se comunica en ese idioma. Según los habitantes prefieren que sus hijos aprendan el idioma castellano, ya que para ellos ha sido una limitante el no dominar al cien por ciento el idioma español.

GRÁFICA 1 POBLACIÓN DE LA ALDEA SANTO TOMÁS CHAJANEB



Fuente: Investigación de campo. Año 2016.

1.4.2 Salud

La aldea no cuenta con un centro de convergencia para atender emergencias que puedan suscitarse en la comunidad, para recibir los servicios de salud, las personas se trasladan a la aldea Santa Cecilia *Chajaneb*. Actualmente la Fundación contra el Hambre (FH) está brindando los servicios de medir el peso y talla de los niños de la comunidad, lo cual se realiza en el salón de la escuela.

Las enfermedades más frecuentes que afecta a la población son las siguientes: infecciones respiratorias agudas, dolores de cabeza, *estreñimiento*, reumatismo, entre otros. El tratamiento de dichas enfermedades muchas veces lo hacen a través de plantas medicinales que se encuentran en la región, según los habitantes muy pocas veces visitan el centro de salud debido a la distancia donde se ubica dicho establecimiento.

1.4.3 Educación

Los habitantes de la comunidad en su mayoría no lograron culminar el nivel primario, son pocas las personas que han logrado llegar al nivel medio; según los habitantes, es debido al poco ingreso económico que obtienen de sus actividades productivas. Para los pobladores, la educación no es un tema prioritario; como efecto de ello es la escasa preparación académica de los comunitarios.

El establecimiento educativo con que cuenta la comunidad es de tipo multigrado, dado que en ella solo laboran 2 maestros una de ellas funge como directora del establecimiento; además, atiende los grados de preprimaria, primero y segundo, mientras el otro docente se encarga de los grados de tercero a sexto primaria.

Según los docentes, los niños inscritos en el ciclo escolar 2015 fueron 39 para el año 2016, dicha cifra disminuyó a 32 la explicación que se obtuvo de dicho fenómeno es: unos niños se trasladan a otras escuelas y algunos no continúan su formación académica por falta de apoyo de parte de los padres de familia. Los progenitores ven otras necesidades como: alimentación, vestimenta, vivienda, servicios, etc.

1.4.4 Vivienda

La mayor parte de las viviendas tiene paredes de madera, techos de lámina galvanizada (pocos son de paja) y piso de tierra, la mayoría de ellas cuentan con dos habitaciones, destinado para cocina y dormitorio. Estas condiciones constituyen problemas de hacinamiento y falta de privacidad en los integrantes de la familia.

Las condiciones de las paredes y techos de las viviendas son inadecuados, se pudo constatar la presencia de maleza en el lado exterior de las casas. No existe un tratamiento adecuado de las aguas jabonosas o grises estas corren a flor de tierra; además, no hay alguna valla o baranda que impida el ingreso de animales domésticos dentro de las habitaciones.

La cocción de los alimentos se hace mediante un poyeton (caja sólida de madera, relleno de piedra y tierra, con una altura aproximada de setenta centímetros sobre el piso). Sobre ella se colocan piedras o parrillas para sostener los utensilios, los alimentos son cocidos mediante la combustión de madera, dicha práctica genera problemas en la salud de los habitantes al inhalar monóxido de carbono; además, esto provoca la tala de árboles en la comunidad.

La mayoría de las viviendas cuentan con letrinas, las condiciones de estas son inadecuadas, por el mal estado en que estas se encuentran. Además, se localizan a una distancia muy corta de las viviendas, lo que implica una contaminación directa por parte de vectores que alcanzan a tener contacto con las letrinas, estos a su vez contaminan los alimentos de las personas y con ello se producen diversas enfermedades.

1.4.5 Servicios

Los servicios existentes en la comunidad son los siguientes:

a. Energía eléctrica

En el año 2014 se introdujo el servicio de energía eléctrica en la comunidad, gracias a la gestión que realizaron

los líderes comunitarios de esa época, en el proyecto participó la mayoría de la población que cuentan con dicho servicio.

b. Agua entubada

El 75 por ciento de la población si cuenta con el servicio de agua entubada, el servicio de agua es fluida y constante; sin embargo, no todas las viviendas cuentan con tal servicio por lo que se abastecen de los nacimientos que se ubican en la comunidad.

c. Medios de comunicación

La mayoría de los habitantes hacen uso del servicio de telefonía celular, en la comunidad se obtienen señal de 2 empresas, además se pudo observar la presencia televisión satelital.

d. Otros servicios

La comunidad cuenta con 4 tiendas vecinales, que ofrecen a la población productos de consumo diario, además existe un molino para nixtamal que se ubica en el centro de la comunidad.

1.4.6 Recreación

No existe un lugar específico para la recreación de los habitantes de la comunidad, para practicar algún deporte los jóvenes tienen que trasladarse a las aldeas aledañas o en el centro del municipio.

1.5 Organización social

La organización social en la comunidad es débil, aún con la existencia del Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE) y

comisiones como las de salud, carretera, energía eléctrica, de mujeres y el consejo educativo; la mayoría de estas comisiones no cumplen con su función, debido a la falta de interés de parte de sus integrantes. Se estableció que algunas mujeres de la comunidad si tienen el deseo de participar, pero la falta de preparación no ha permitido integrarlas en la organización de la comunidad.

La mayoría de las comisiones están integradas de 5 a 7 personas, la participación de la mujer es minoritaria, en el Órgano Coordinador participan 2 mujeres y 2 en la comisión de salud, el involucramiento de las mujeres es poca, dado que la mayor parte de la población pertenece al sector femenino (ver gráfica 1). El COCODE y las distintas comisiones fueron electas en asamblea a finales del año 2015.

1.5.1 Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE)

El consejo comunitario de desarrollo está debidamente registrado ante la municipalidad de San Juan Chamelco, sus integrantes manifiestan que entre sus debilidades esta, la falta de experiencia en los cargos, desconocimiento de sus funciones y la poca disponibilidad de tiempo para cumplir con las obligaciones que esta demanda.

El Órgano Coordinador fue electo por la asamblea en el mes de diciembre del año 2015 e inscrito ante la municipalidad el 24 de febrero del año 2016. Actualmente según los dirigentes no se tiene ningún proyecto en desarrollo, tienen proyectado circular el perímetro de la escuela, pero aún no cuentan con el material necesario para ello. Se limitan solamente a acompañar jornadas de salud, realizar mantenimiento de carretera y veradas, así como colaborar con actividades que solicitan la municipalidad u otras instituciones (FH, Centro de Salud, USAC).

TABLA 1
CONSEJO COMUNITARIO DE DESARROLLO

Cargo	Nombre
Presidente del Órgano Coordinador	Francisco Esaul Bolvito
Sub Coordinador	Santiago Tzib Pop
Secretario	Eligio Oliverio Cau Cacao
Vocal I	Pedro Caal Jucub
Vocal II	Rubén Alfredo Sam Tzib
Vocal III	Adela Tun Quim
Vocal IV	Norma Filomena Choc Rojas

Fuente: Investigación de campo. Año 2016.

1.6 Operacionalización de la problemática

1.6.1 Identificación de problemas

- a.** Escasa participación de la población en reuniones y/o actividades que se realizan en la comunidad.
- b.** Desconocimiento de las funciones que deben desempeñar los integrantes del Órgano Coordinador.
- c.** Los integrantes de las distintas comisiones no cuentan con ningún plan de desarrollo para el beneficio de la población.
- d.** Descuido y contaminación de los nacimientos de agua, por la deforestación que existe en su alrededor y el poco mantenimiento de los mismo por parte de los pobladores.
- e.** Alto índice de analfabetismo.

- f.** Hacinamiento en las viviendas.
- g.** Inexistencia de un lugar para la recreación de los habitantes de la comunidad.
- h.** La comunidad no cuenta con un centro de convergencia.
- i.** Poca presencia institucional dentro de la comunidad.
- j.** No hay un manejo adecuado de la basura y aguas grises en la comunidad, existe proliferación de basura en las calles y las aguas grises se estancan en lugares cercanos a las viviendas.
- k.** Las buenas prácticas de higiene son escasas en la comunidad, en relación a manipulación de alimentos, mantenimiento de baños y letrinas.
- l.** Malas condiciones de los caminos vecinales y veredas específicamente en época de lluvia.
- m.** Descuido de la flora y fauna en la comunidad, esto por tala masiva de árboles que es usada para leña o para la comercialización de madera-
- n.** Escaso conocimiento de parte de niños y jóvenes de la comunidad, en el uso y manejo de herramientas tecnológicas.
- o.** Inexistencia del servicio de transporte público.

- p. Escasos conocimientos y capacidades técnicas adecuadas de parte de los comunitarios en temas de agricultura.
- q. La mayoría de los integrantes de las distintas comisiones son nuevos por lo que no cuentan con experiencia necesaria para cumplir con las funciones y obligaciones que demandan los cargos que desempeñan.

1.6.2 Necesidad social

A través de la investigación diagnóstica desarrollada en la aldea Santo Tomás *Chajaneb*, se pudo establecer que la necesidad social de la población es la participación y creación, según la teoría propuesta por Manfred Max Neef en su clasificación de necesidades sociales.

Estas necesidades se presentan en la comunidad debido a la escasa participación de la población y la poca iniciativa que se tiene de innovar, crear y formar medios adecuados para mejorar la calidad de vida de los habitantes. Según los líderes comunitarios la indiferencia de los vecinos ha venido manifestándose desde hace muchos años y participan únicamente cuando se recibe alguna ayuda de parte del gobierno o de instituciones que llegan a la comunidad.

1.6.3 Problema de fondo

Escasa participación y acomodamiento de los habitantes de la comunidad, lo que impide compartir, establecer acuerdos, emitir opiniones y tener injerencia en las decisiones que se toman en la comunidad. Además, tal situación no permite que la población pueda tener o generar nuevas aspiraciones para mejorar su calidad de vida, tanto individual como colectiva.

1.6.4 Manifestaciones

- a. Poca participación de la población en actividades, reuniones y asambleas que se desarrollan en la comunidad, según los líderes comunitarios se ha venido dando desde hace muchos años.
- b. Las cinco comisiones que existen en la comunidad no cuentan con ningún plan de acción para satisfacer las necesidades que se presentan en la aldea.
- c. Descuido de los recursos naturales y físicos existentes en la comunidad.
- d. Individualismo de parte de los habitantes de la comunidad lo que impide un desarrollo colectivo de la población.
- e. Poca aspiración de los habitantes de la comunidad en mejorar su calidad de vida.
- f. Limitadas capacidades técnicas y conocimiento de parte de los pobladores en siembras agrícolas (tecnificación de los procesos, aprovechar adecuadamente los recursos e implementación de nuevos cultivos)
- g. Escaso conocimiento de parte de niños y jóvenes de la comunidad, en el uso y manejo de herramientas tecnológicas que son fundamentales en la actualidad (computadora, equipo audio visual, impresoras)

1.6.5 Agravantes

- a. Desconocimiento de las funciones que deben desempeñar los integrantes del Órgano Coordinador.

- b.** El acceso a los servicios de salud y educación de parte de la población es limitada.
- c.** Alto índice de analfabetismo de los habitantes de la comunidad.
- d.** Escaso compromiso y responsabilidad de los integrantes de las comisiones que existen en la comunidad.
- e.** Apatía de la población en formar parte de organizaciones que existen en la comunidad.
- f.** La mayoría de los integrantes de las distintas comisiones son nuevos por lo que no cuentan con el conocimiento o experiencia necesaria para desempeñar sus cargos.
- g.** Poca presencia institucional dentro de la comunidad.
- h.** No existe una comisión de medio ambiente que se encargue del cuidado y conservación de los recursos naturales que existen en la comunidad (Flora, fauna y nacimientos de agua).

1.6.6 Problema Objeto de Intervención (POI)

Escasas oportunidades para la población en adquirir o generar nuevos conocimientos en relación al uso de la tecnología y productividad, lo que limita la participación activa de los habitantes dentro de la comunidad; además, el poco aprovechamiento y cuidado de los recursos naturales existentes en la aldea Santo Tomás *Chajaneb*.

1.6.7 Alternativas de acción

- a.** Capacitación a los integrantes del Órgano de Coordinación y a las comisiones existentes en la comunidad en el desempeño de sus funciones y obligaciones.
- b.** Implementación de un programa de alfabetización a la población adulta, a través de la colaboración institucional de Coordinadora Nacional para la Alfabetización (CONALFA).
- c.** Desarrollo de actividades sobre protección, conservación y aprovechamiento de los recursos naturales existentes en la comunidad.
- d.** Actividades productivas con el sector femenino de la comunidad (implementación de siembra de hortalizas y prácticas de cocina).
- e.** Inducción básica del uso y manejo de la computadora con enfoque a la participación comunitaria con el sector niñez, femenino y juventud de la comunidad.
- f.** Implementación de un proyecto de ahorro y crédito comunitario para el fortalecimiento económico de la comunidad.

TABLA 2
PONDERACIÓN DE ALTERNATIVAS DE ACCIÓN

ALTERNATIVA	Alt.	Alt.	Alt.	Alt.	Alt.	Alt.
CRITERIOS PARA LA SELECCIÓN	A	B	C	D	E	F
Posibilidad de coordinar con instituciones	6	8	7	6	5	7
Recursos físicos y financieros	7	6	7	8	7	6
Tiene el impacto esperado	8	6	8	8	9	5
Disponibilidad y capacidad del TS	9	7	7	8	8	6
Disponibilidad de tiempo de los agentes sociales	5	3	8	7	8	4
Iniciativa y colaboración de la comunidad	6	4	6	6	7	4
Aceptación de parte de la comunidad	7	4	7	8	9	3
Dominio del idioma <i>Q'eqchi'</i> de parte del T.S.	10	10	10	10	10	10
TOTAL	58	48	60	61	63	45

Fuente: Investigación de campo. Año 2016.

Ponderación.

Mucho 10, poco 6, nada 2.

Las alternativas de acción fueron seleccionadas para disminuir el Problema Objeto de Intervención. Se tomó en cuenta la sugerencia de los comunitarios y los criterios de análisis que el estudiante realizó en base a la investigación diagnóstica realizada en la comunidad.

1.6.8 Alternativas de acción seleccionada

- a. Inducción básica del uso y manejo de la computadora con enfoque a la participación comunitaria dirigida el sector niñez, juventud y mujer de la comunidad.

- b.** Actividades productivas con el sector femenino de la comunidad (siembra de hortalizas y prácticas de cocina).

- g.** Desarrollo de actividades sobre protección, conservación y aprovechamiento de los recursos naturales existentes en la comunidad.

CAPÍTULO 2

DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS

2.1 Proceso de investigación diagnóstica

La investigación desarrollada en la comunidad, fue un medio que permitió definir el problema objeto de intervención, para ello se desarrollaron distintos procesos que coadyuvaron a la obtención de información necesaria para efectuar el análisis e identificar los problemas que afectan a la comunidad.

2.4.1 Inmersión comunitaria

Para realizar la investigación diagnóstica uno de los primeros pasos que se dio fue la inmersión comunitaria, por medio de ello se identificaron a los actores y líderes comunitario, se localizaron las vías de acceso, se tuvo una primera impresión de la aldea, la dinámica y la identificación de grupos y organizaciones existentes en la comunidad.

Por medio de ese proceso también se pudo compartir a los dirigentes comunitarios la intención y los objetivos de la Práctica Profesional Supervisada, de igual manera, ellos mostraron interés y aceptación para la realización de la PPS en la comunidad. Todo ello constituyó el primer paso para la realización de la investigación diagnóstica y se desarrolló en los primeros días del proceso de la Práctica Profesional Supervisada.

2.4.2 Técnicas y herramientas de investigación

Durante la investigación se desarrollaron varias técnicas, herramientas, instrumentos y estrategias, entre los más relevantes se puede mencionar: la revisión bibliográfica, por medio de ello se identificaron datos existentes de la comunidad, reuniones las cuales se efectuaron con los distintos sectores de la población (niños, mujeres, líderes comunitarios). También se efectuaron visitas domiciliarias e institucionales, entrevistas semi-estructuradas, esto permitió conocer un poco más la comunidad y las necesidades o problemas que esta presentaba.

De igual manera se desarrollaron técnicas participativas tales como: el FODA, por medio del cual se identificaron fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas en la organización comunitaria. La entrevista fue otra de las técnicas importantes que se empleó en el transcurso de la investigación, el cual fue aplicado a informantes claves (líderes comunitarios, maestros, líderes religiosos y personas de avanzada edad) quienes dieron a conocer las necesidades y problemas sociales de la comunidad.

La información que se obtuvo permitió el análisis de cada una de los problemas detectados, de igual manera, permitió identificar la problemática que se intentó modificar con la intervención profesional del practicante de Trabajo Social. Para ello fue necesario elaborar un plan de trabajo que sirvió como guía durante la ejecución de cada una de las actividades que se desarrollaron en la comunidad.

La elaboración de un plan de investigación, facilitó la aplicación de una metodología de obtención de datos, en dicho plan se establecieron, objetivos, metas y actividades que permitieron caracterizar de mejor forma a la comunidad, así como analizar la problemática que presentaba.

2.4.3 Estrategias de investigación.

Las estrategias son los aspectos que permiten al profesional en Trabajo Social facilitar y ayudar el logro de los objetivos y metas que se plantean para una determinada actividad. Ser estratégicos implica conocer el entorno social, identificar las debilidades y limitantes de una intervención; tales aspectos contribuyen a establecer medios y/o mecanismos que permiten el obtener los resultados deseados en una determinada intervención.

Una de las estrategias utilizadas durante la investigación fue la buena comunicación con los maestros que laboran en la escuela de la comunidad, con ello se logró la participación activa de 14 niños que habitan en la aldea. De igual manera, los maestros fueron un medio para realizar las convocatorias a reuniones con los distintos sectores de la comunidad durante el proceso de investigación y ejecución.

Las entrevistas, reuniones y otras técnicas de investigación se desarrollaron en el idioma *Q'eqchi'*, dado que es el idioma que predomina en los habitantes del lugar. Con ello se logró un mejor entendimiento entre estudiante y pobladores quienes expresaban en su idioma las necesidades y problemas que existía en la comunidad, entre las que mencionaban estaba: malas condiciones de las veredas y

caminos vecinales, inexistencia de un centro de convergencia y la falta de un servicio de transporte público en la aldea.

2.2 Metodología

Una metodología es aquella que señala el orden, proceso y pasos a desarrollar para lograr los objetivos y metas que se plantean para un determinado fin. La metodología de intervención aplicada en el desarrollo de la Práctica Profesional Supervisada, es la que propone el Centro Latinoamericano de Trabajo Social (CELATS), dicha propuesta consta de 4 momentos. A continuación se describen:

2.4.1 Definición del Problema Objeto de Intervención.

“Definir el problema objeto de intervención es delimitar que aspectos de una necesidad social son susceptibles de modificar con nuestra intervención profesional”.²

Entonces, el Problema Objeto de Intervención indica los aspectos que el Trabajador Social debe de modificar durante su intervención en una determinada realidad social. El primer momento de la metodología del CELATS, se llevó a cabo a través de una investigación diagnóstica participativa, donde se involucró a los distintos sectores de la comunidad (mujer, niñez, líderes comunitarios).

Durante la investigación se identificaron distintas problemáticas sociales, en las cuales resaltan: la escasa preparación académica de los habitantes (analfabetismo), descuido y contaminación de los recursos naturales, bajos ingresos económicos, mono cultivo (maíz y frijol) y poca aspiración de los comunitarios en mejorar su calidad de vida.

² Centro Latinoamericano de Trabajo Social. *La práctica del trabajador social: guía de análisis*. (Lima; Perú: Editorial Hvmánitas, 1995), 100.

A través del análisis efectuado se determinó como necesidad social la participación y creación, estos como elementos principales que debe tener la población para mejorar su calidad de vida. De igual forma se identificó como problema de fondo la escasa participación y acomodamiento de los habitantes de la comunidad, que impide compartir, establecer acuerdos, emitir opiniones, lo que limita la injerencia en la toma de decisiones en la comunidad; además, restringe el desarrollo de habilidades y cualidades de la población de Santo Tomás *Chajaneb*.

Del problema de fondo se derivan otras problemáticas, en función del análisis se le denomina efectos o manifestaciones, las cuales se presentan como: poca participación de la población en actividades, reuniones y asambleas que se desarrollan en la comunidad, descuido de los recursos naturales y físicos existentes en la comunidad, poca aspiración de los habitantes de la comunidad en mejorar su calidad de vida.

En la misma línea de análisis de la problemática se identificaron situaciones que agravan el problema de fondo, los cuales se presentan de la siguiente manera: desconocimiento de las funciones que deben desempeñar los integrantes del Órgano Coordinador, el acceso a los servicios de salud y educación de parte de la población es limitada, alto índice de analfabetismo de los habitantes de la comunidad, escaso compromiso y responsabilidad de los integrantes de las comisiones que existen en la aldea, apatía de la población en formar parte la organización comunitaria, entre otros.

El conocer la problemática social que se presenta en la comunidad permitió definir el problema objeto de intervención, que consiste en las escasas oportunidades para la población en adquirir o generar nuevos conocimientos en relación al uso de la tecnología y productividad, lo que limita la participación activa de los habitantes dentro de la comunidad; además, el poco aprovechamiento y cuidado de los recursos naturales existentes en la aldea Santo Tomás *Chajaneb*. Sobre esa base se realizó la intervención profesional en la comunidad.

2.4.2 Selección de alternativas de acción

La definición del Problema Objeto de Intervención, fue un elemento fundamental para determinar conjuntamente con los comunitarios acciones a implementar en función de disminuir la problemática a intervenir; para ello, existieron propuestas tanto de los dirigentes comunitarios como por parte del estudiante.

Los dirigentes de la comunidad sugirieron trabajar con niños y jóvenes en actividades que permitan fortalecer sus conocimientos en el área de la tecnología, fue así como nació la idea de implementar un proyecto de computación. De igual manera, se realizó un análisis de propuestas con el sector femenino quienes propusieron la implementación de las siembras de hortalizas. El trabajo del estudiante consistió en establecer la relación de dichas propuestas con el problema objeto de intervención y por medio del análisis se determinó la viabilidad de las propuestas.

Para la selección de las alternativas de acción se establecieron criterios de ponderación, sobre esa base se

definieron 3 alternativas de acción que consistieron en los siguientes:

- a. Inducción básica al uso y manejo de computadora con enfoque a la participación comunitaria dirigida al sector niñez y adolescencia de la comunidad,
- b. Actividades productivas con el sector femenino de la comunidad (Siembra de hortalizas),
- c. Protección, conservación del medio ambiente en la comunidad y aprovechamiento de los recursos naturales por parte de la población.

En la selección de dichas alternativas se tomó en cuenta las propuestas y sugerencias de la población; asimismo, los criterios profesionales como lo son: recursos (humanos, financieros y físicos), aceptación de la comunidad, el tiempo, el dominio del Idioma Q`eqchi` para lograr un entendimiento entre estudiante y población.

Con las alternativas de acción definidas, se procedió a realizar la planificación de las actividades de acción. El plan de trabajo permitió organizar las acciones que se desarrollaron en la comunidad.

Se realizó la presentación y discusión del plan, con ello se aprobó el plan de trabajo con los distintos sectores de la comunidad (lideres, niños, mujeres). En la planificación se tomó en cuenta las sugerencias de los distintos grupos dichas sugerencias estaban en función de actividades, temas, algunos

normativos, (puntualidad, asistencia, colaboración) horas y días de trabajo.

En el plan de trabajo se establecieron objetivos, metas, áreas de acción, actividades, estrategias, responsables, cronograma de actividades, evaluación del proceso y presupuesto.

Con esta herramienta se pudo proyectar los resultados de la intervención, permitió guiar cada una de las acciones desarrolladas; claro está, hubo modificaciones y aspectos que no se realizaron debido a la dinámica de los grupos (interés, resultado, participación); pero, la mayoría de las acciones previstas en el plan se ejecutaron satisfactoriamente.

2.4.3 Ejecución

Es una de las etapas determinantes en la intervención del Trabajador Social, de él depende el éxito o fracaso que pueda tener una intervención. La ejecución, es lo concreto y sobre esa base se evalúa la intervención de un profesional.

Las actividades ejecutadas durante la intervención, estaban establecidas en un plan de trabajo. Todas las acciones estaban en función de contrarrestar o disminuir el problema objeto de intervención.

La ejecución del plan de trabajo en la comunidad se enfocó en 3 áreas de acción, educación y participación, productividad y medio ambiente, en las cuales se involucraron niños, jóvenes, mujeres y líderes comunitarios. Desde el principio de la intervención, se desarrollaron mecanismos de

participación, por ejemplo: establecer días y horas de trabajo según la disponibilidad de los participantes, desarrollar actividades propuestas por los mismos grupos y la responsabilidad del estudiante en cada sesión de trabajo.

Para obtener los recursos que fueron necesarios para cumplir con los objetivos de la PPS, el estudiante realizó gestiones ante instituciones y personas individuales, con el acompañamiento de los dirigentes comunitarios. En unos se recibieron repuestas positivas en otras no, pero lo importante, fue guiar a los comunitarios y mostrarles los beneficios que se pueden lograr por medio de la gestión. De igual manera fortalecer esta capacidad en el estudiante, como una de las cualidades principales que debe tener un Trabajador Social.

2.4.4 Evaluación

“Proceso sistemático para determinar hasta qué punto una acción, proyecto o programa alcanzó las metas inicialmente establecidas y esperadas.

...Conjunto completo de información sobre las actividades, características y resultados de una acción, proyecto o programa, que posibilita el análisis y explicación y determina su mérito o valor”.³

La implementación de un plan de trabajo no garantiza por sí misma el logro de los objetivos, existen aspectos que inciden positiva o negativamente. Por ello, es necesario monitorear cada una de las actividades desarrolladas, tomar en cuenta la participación y el punto de vista de la población beneficiaria es muy importante, debido que ellos son los actores principales de una intervención. En el desarrollo de la

³Murray, Laura. *Guía de monitoreo y evaluación: (programa de prevención del VIH/SIDA del Perú. Sao Paulo, Brasil: Editorial PACT Brasil, 2007), 5.*

práctica profesional supervisada, se aplicó los tipos de evaluación que se detalla a continuación:

Evaluación Ex-ante, la cual permitió establecer los resultados de las intervenciones en la comunidad, se realizó por medio de las revisiones bibliográficas y de la información proporcionada por los comunitarios a través de las entrevistas efectuadas.

La evaluación sobre la marcha, se desarrolló durante la implementación de cada una de las actividades, por medio de dinámicas (Que sabemos, caja de sorpresa) y *test*. Lo cual permitieron conocer los avances que se tenían en las actividades ejecutadas con los grupos de interés.

La evaluación al cierre, se realizó al momento de finalizar las actividades contempladas en el plan de trabajo, por medio del análisis y discusión de cada uno de los resultados, así poder brindar las recomendaciones necesarias para las intervenciones futuras en la comunidad.

2.3 Actividades planificadas y áreas de acción

Según las alternativas de acción seleccionadas, la intervención profesional estuvo enfocada en 3 áreas de acción que a continuación se detallan:

2.4.1 Educación y participación: proyecto de computación

En la actualidad se vive en un ambiente tecnológico, cada día se inventan nuevos aparatos electrónicos y la humanidad depende cada vez más de ellos. La globalización es un fenómeno a la cual las personas tanto de áreas urbanas

como rurales deben adaptarse, pero ¿Cómo lo pueden hacer? Si en las comunidades no existen medios ni instrumentos para desarrollar capacidades y habilidades en este aspecto. Es aquí donde las ideas y los proyectos deben ser innovadores, ya no se deben efectuar del modo paternalista que solo regala cosas (laminas, alimentos, tinacos, etc.), por lo contrario, los programas y proyectos deben fomentar la educación y participación de las personas para que sean gestores de su propio desarrollo

Antes de definir la alternativa de acción de esta área, se llevaron a cabo varias reuniones con distintos sectores de la comunidad, (dirigentes comunitarios, maestros, niños, jóvenes y mujeres), durante esas actividades, nació la idea de implementar un proyecto de computación. De acuerdo con los resultados de la investigación diagnóstica, se identificó como una de las problemas sociales, el escaso conocimiento de la población en el uso y manejo de instrumentos y medios tecnológicos que son fundamentales en la actualidad, de tal manera se determinó como viable el diseño y ejecución del proyecto de computación, para tratar de disminuir dicha problemática.

En la selección de alternativas, así como en el proceso de planificación, se tuvo la participación de los dirigentes y maestros que laboran en la comunidad; con ellos, se socializó el contenido del plan y se estableció el espacio físico que se utilizaría para desarrollar las sesiones de trabajo.

En las reuniones desarrolladas se obtuvo la autorización de un aula de la escuela para realizar las distintas actividades

que se contemplaron en el plan de trabajo; de igual manera, se verificó la existencia de energía eléctrica, mobiliario (mesas y sillas), la disponibilidad de dichos recursos favoreció la ejecución del proyecto de computación.

La ejecución del proyecto de computación, fue un proceso de inducción básica en el uso y manejo de la computadora, en el cual se trataron desde aspecto muy básicos como la identificación de los dispositivos (teclado, *mouse*, monitor, USB) hasta la aplicación de fórmulas básicas en el programa *Excel* (suma, resta, multiplicación, división).

Durante el proceso, se implementaron actividades en relación a la redacción y elaboración de documentos secretariales y contables (carta de solicitud, acta, carta de referencia, presupuesto, agenda e inventario). Con el fin de aprovechar el proceso de enseñanza, para fomentar la participación de los niños y jóvenes en integrar las distintas organizaciones que existen en la comunidad.

a. Conformación de grupos.

Después de definir la implementación del proyecto de computación, se procedió a la conformación de grupos de trabajo, para lo cual se integraron 3 grupos, El primero con el sector niñez de 8 integrantes, el segundo grupo era conformado por 5 personas y el otro de 6 participantes. Para las sesiones de trabajo se establecieron los días y horarios siguientes: los días viernes de 2:00 a 4:00 pm, sábados de 9:00 a 12:00 pm y de 14:00 a 16:00 horas.

Posteriormente los horarios fueron modificados debido a la dificultad de trasportar los equipos de cómputo que se utilizaba para el proceso de enseñanza. Dichos equipos eran prestados por el estudiante a personas particulares que colaboraron en el desarrollo del proyecto, por esa razón, se estableció como día de trabajo, todos los sábados para atender los 3 grupos conformados. El nuevo horario quedo de la siguiente manera: de 9 a 11:30 primer grupo, de 12:00 a 14:30 para el segundo grupo y de 14:30 a 17:00 para el último grupo, de ahí en adelante ya no se efectuó ninguna modificación.

Cabe resaltar que uno de los grupos integrado por 6 personas, 4 de ellos eran señoras que desde un principio mostraron un interés en desarrollar el proceso de aprendizaje, pero lamentablemente solo uno de ellas pudo el proyecto, debido a distintas razones las cuales serán desarrolladas en el capítulo de análisis de resultados.

b. Implementación de módulos de trabajo

Para la ejecución del proyecto de computación, fue necesario contar con una guía de contenido, para ese fin se elaboraron 2 módulos de trabajo, los cuales guiaron cada una de las sesiones que se realizaron en función del proyecto de computación implementado en la comunidad.

Como primera etapa, se desarrolló el primer módulo de trabajo que consistió en la inducción básica. Cada participante pudo conocer el concepto de computadora, los tipos de computadora que existen, el procedimiento de encender, apagar, reiniciar un equipo de computación. De

igual forma se identificaron los dispositivos de una computadora (teclado, mouse, monitor, unidad central de procesamiento –CPU-, Puertos, etc.). Los integrantes de cada grupo identificaron las partes del teclado y mouse, de esta forma empezaron a familiarizarse en la utilización de dichos dispositivos, todo ello se desarrolló en 2 sesiones de trabajo.

En la segunda etapa del primer módulo de trabajo los integrantes de cada grupo, empezaron a trabajar en el programa *Paint*, el objetivo de ello fue agilizar las habilidades de los participantes en el uso y manejo del *mouse*.

Posteriormente, los integrantes de cada grupos, realizó un total de 10 lecciones en el programa *mecanet*, permitiéndoles conocer y usar cada una de las partes del teclado, estas actividades se desarrollaron durante 3 sesiones de trabajo. Para desarrollar los contenidos temáticos, el estudiante de Trabajo Social elaboraba guías teóricas-prácticas para cada día de trabajo, lo cual era entregado a cada persona que asistía, para que realizará los ejercicios en la computadora.

FOTOGRAFÍA 3 USO DEL PROGRAMA *PAINT*



Tomada por: Mauro Rax. Año 2016.

En la última etapa del primer módulo, se trató el tema de cómo crear una carpeta, cuál es su uso; además, los participantes aprendieron a usar las memorias externas (USB, micro SD) e identificaron las partes de la ventana del escritorio y *Windows*. Como parte del primer módulo se realizó una charla enfocada al tema: ventajas y desventajas de la tecnología en la actualidad, en la cual se trató lo relacionado a redes sociales, programas de televisión, teléfonos inteligentes, internet y computadora.

En el segundo módulo de trabajo se manejó los programas de *Microsoft Word* y *Microsoft Excel*, los ejercicios practicados en dichos programas, fueron en función de documentos secretariales y contables.

En el programa *Microsoft Word*, a cada participante se le explicó la importancia y el uso que tiene dicho programa, se pudo determinar que 2 de los 15 participantes conocían algunos aspectos de *Microsoft Word*, pero la mayoría lo desconocía totalmente. El proceso de aprendizaje inicio desde lo más simple, como entrar al

programa, identificar las distintas partes de la ventana de *Word*, (pestañas, barras de herramientas, cuadros de diálogo, botones de control, áreas de trabajo, etc.)

Posterior a la inducción básica, se procedió a conocer funciones más específicas del programa *Word*, entre las cuales están: usar las herramientas de edición y formato (cortar, pegar, tipos de letras, tamaño de letra, negritas, cursiva, subrayado, entre otras); para lo cual, se desarrollaron hojas de trabajo y de ejercicio para que cada participante practicará en función de los aspecto antes mencionados. Estos elementos se trabajaron durante 2 sesiones con los grupos conformados y con ello se cumplió la primera etapa del segundo módulo de trabajo.

En la segunda etapa de implementación del módulo 2, se trabajaron los elementos de opciones de alineación, uso de sangría, interlineado, guardar y abrir documento, pestaña insertar (agregar encabezado, pie de página, insertar imágenes, gráficos, tablas) y diseño de página (márgenes orientación y tamaño de página). Todo ello se llevó a cabo en el mes de julio y parte de agosto del año 2016.

Para culminar el segundo módulo, se trabajó con los 3 grupos conformados, el programa *Microsoft Excel*, donde cada participante conoció y practicó las funciones básicas de *Excel*, ingresar números y textos, usar celdas, columnas, seleccionar rangos, crear tabla de datos, conocer y aplicar formulas (suma, resta, multiplicación y división), combinar celdas, guardar y abrir documentos

Excel. Con ello, se cumplió favorablemente con cada contenido que estaba previsto en el módulo de trabajo. Asimismo, los integrantes de cada grupo que iniciaron el proceso en su gran mayoría culminaron el proyecto satisfactoriamente y la participación de cada uno de ellos fue constante.

La metodología empleada durante la realización del proyecto fue teórico-práctico, donde el instructor (estudiante de PPS) preparaba hojas de trabajo y ejercicios lo cual era entregado a los participantes, a cada uno de ellos se le daba un tiempo determinado para realizar la práctica en la computadora. Primero se realizaba un ejemplo y luego el ejercicio, los que esperaban turno observaban, de esta manera, cuando les tocaba a ellos lo realizaban con más facilidad, durante las sesiones de trabajo se desarrollaban dinámicas y en otros casos juegos virtuales, de esa forma se evitó la pérdida de atención por parte de las personas que asistían al proyecto.

Al final de cada módulo de trabajo se realizó una evaluación para determinar el avance o la dificultad que mostraban los integrantes de cada grupo, los cuales se detalla a continuación:

Para el primer módulo, la evaluación se efectuó por medio de una técnica denominada “Qué sabemos”, donde los participantes tiraban un dado, el número que caía correspondía a la casilla que iría a responder, las preguntas del test estaban divididas en 3 categorías: teórico, práctico y penitencia. Por medio de ello, se pudo

determinar el avance que los participantes tenían, la mayoría identificaba el uso de los dispositivos de la computadora, mostraban una buena soltura en el manejo del teclado así como del mouse, podían crear carpetas, guardar documentos y usar la memoria USB.

La segunda evaluación correspondía a los aspectos establecidos en el módulo 2, se realizó mediante la dinámica “caja de sorpresas”, donde cada participante tomaba un número, de acuerdo a la cantidad que salía, dependía la actividad que iría a realizar, el listado que se elaboró, contenía 28 aspectos los cuales se dividían en ejercicios prácticos y teóricos; también, incluía penitencias. Los temas de evaluación eran: *Microsoft Word*, *Microsoft Excel*, documentos secretariales y contables. En relación a los documentos secretariales, se tomó en cuenta su estructura e importancia, dichos aspectos se desarrollaron en los módulos de trabajo implementado.

El proceso de enseñanza y los módulos de trabajo implementados se realizaron con base a Manuales digitales de Capacitación Propiedad del Programa BiblioRedes de la Dirección de Bibliotecas, Archivos y Museos (manual *Microsoft Word* nivel I y II y manual *Microsoft Excel* nivel I). Los aspectos tratados fueron modificados según el conocimiento y experiencia del Estudiante de PPS, adecuándolos a la realidad y necesidad de los grupos conformados; de la misma manera, se seleccionó los elementos (temas, videos, juegos virtuales y material didáctico) que pudieron ayudar para lograr los objetivos del proyecto.

Los recursos utilizados para la ejecución del proyecto fueron 2 computadoras portátiles, en ocasiones fueron 3 pero la dificultad de transportarlas impidió llevarlas en todas las sesiones de trabajo. Las computadoras eran prestadas por el estudiante de PPS, se gestionaron 2 teclados y 2 *mouse*, lo cual quedo a disposición de la comunidad para mejorar la sala de computación implementada en la aldea. Las actividades se realizaron en las instalaciones de la escuela oficial rural mixta Santo Tomás *Chajaneb*.

FOTOGRAFÍA 4 RECURSOS PARA LAS SESIONES DE TRABAJO



Tomada por: Mauro Rax, Año 2016.

c. Elaboración de documentos secretarias y contables

Como parte del módulo 2 se elaboraron 4 documentos secretariales y 2 documentos contables. Entre los documentos secretariales se trabajó el acta, la carta de solicitud, la carta de referencia y la agenda o programación de una reunión, para los documentos contables se realizó un inventario y un diseño de presupuesto, ambos a nivel comunitario; dichas actividades se efectuaron como parte de los ejercicios que se realizaban en el proceso de

aprendizaje en el tema de computación, donde cada participante elaboró un ejemplo de los documentos antes mencionados.

Las personas que participaron en esa actividad fueron: 11 niños, 4 jóvenes y 1 señora, todos ellos eran integrantes de los grupos de trabajo en relación al proyecto de computación. La actividad se desarrolló con el fin de fomentar la participación de los niños y jóvenes en formar parte de las organizaciones comunitarias.

El primer documento secretarial desarrollado fue el acta, las personas que participaron en la actividad pudieron conocer las partes y la manera correcta de redactar dicho documento; se le hizo entrega a cada persona un formato para elaborar actas. Cada grupo de trabajo improvisó una reunión y los participantes redactaron un acta con el fin de llevar a la práctica los conceptos que se les habían compartido.

En la siguiente sesión de trabajo se procedió a conocer y redactar una carta de solicitud, el practicante explicó el concepto del documento, sus requisitos, tipos de solicitud, márgenes, tipo y tamaño de letra. La actividad se relacionó con el proceso de aprendizaje que los participantes llevaban en el programa *Microsoft Word*; por tanto, cada persona elaboró una carta de solicitud en la computadora.

En la misma línea de aprovechar el proceso de enseñanza que llevan los grupos en el tema de

computación; se elaboraron cartas de referencia y agendas de reunión.

Por último, junto con los participantes, el estudiante de Trabajo Social; ejemplificó un inventario comunitario y un modelo de presupuesto enfocado a actividades comunitarias, para dicho modelo se tomó en cuenta la actividad del 15 de septiembre que se desarrolló en la comunidad.

Al final del proceso, el practicante hizo entrega al secretario del Órgano Coordinador, los ejemplares de los documentos que se trabajaron en el transcurso de la intervención.

d. Gestión de equipos de computación

En el plan de trabajo se contempló la gestión de recursos necesarios para la implementación de las actividades en el tema de computación. Dado el interés que mostraron los comunitarios en el proyecto, se elaboró un perfil de proyecto por parte del estudiante, el cual fue socializado a los dirigentes comunitarios; con ese documento se procedió a la gestión de los recursos con la colaboración de los dirigentes. Ellos firmaban, sellaban y entregaban las notas de solicitud con el acompañamiento del estudiante de PPS.

El 08 de abril del año 2016, en la aldea Santo Tomás se llevó a cabo una asamblea general, con el fin de firmar un convenio de trabajo institucional entre Fundación Contra el Hambre (FH) y los habitantes de la comunidad. El

estudiante de Trabajo Social aprovecho para compartir las actividades y el proyecto que se pretendía realizar durante la PPS a los representantes de de FH, ellos dejaron las puertas abiertas de la institución para recibir las propuestas que se le hicieran llegar.

Los integrantes del Órgano Coordinador del COCODE y el estudiante, elaboraron una nota de solicitud, para pedirle a FH la donación de equipos de computación nueva o usada, con el fin de facilitar la implementación del proyecto de computación en la comunidad, dicha solicitud fue acompañada por el perfil del proyecto. Asimismo, se giró una nota de solicitud a FEDECOVERA RL, pero lamentablemente no se obtuvo respuesta favorable.

Luego de varias visitas a (FH) para obtener respuesta a la solicitud enviada, el día 09 de septiembre del mismo año, se tuvo una respuesta positiva. En esa ocasión el practicante fue atendido por la coordinadora de la institución, ella indicó que en meses atrás se había dado de baja 4 equipos de cómputo y si estos funcionaban todavía con gusto los donaría a la comunidad.

El estudiante de Trabajo Social, revisó cada uno de los equipos de cómputo y encontró en estado aceptable y funcional lo siguiente:

TABLA 3
DONACIÓN DE FH Y APOORTE DEL
PRACTICANTE DE TRABAJO SOCIAL

No	Descripción	Observación	Costo estimado
3	Monitores de 14" marca DELL, Bio Computer	Condiciones aceptables	Q. 2,100.00
5	CPU. 4 marca DELL y 1 HP	1 tiene contraseña, 1 le falta cable para conectarlo a electricidad.	Q. 2,500.00
1	UPS. marca CPD	Condición aceptable	Q. 250.00
3	Teclados 1 Marca DELL y *2 Manhattan	1 donado por FH, los otros 2 por Estudiante de PPS	Q. 165.00
2	*Mouse marca X TECH	Donado por Estudiante de PPS	Q. 80.00
1	Impresora multifuncional, marca HP.	No se comprobó su funcionalidad por falta de cable USB y cable para electricidad.	Q. 250.00
1	Extensión de 15 pies	Donado por Prácticante	Q. 30.00
Total			Q. 5,375.00

Fuente: Trabajo de campo. Año 2016.

Acompañado por un dirigente comunitario el estudiante de PPS el día 16 de septiembre, la institución hizo entrega de los equipos de cómputo antes detallado. El traslado de los mismos hacia la aldea se realizó por medio de un bus. Los aparatos electrónicos fueron instalados en uno de los salones de la escuela, previo a adecuarle un espacio específico dentro del edificio escolar.

Por otra parte, los dirigentes comunitarios sostuvieron una reunión con los maestros de la escuela

quienes accedieron en proporcionar un pequeño salón para instalar permanentemente los equipos de cómputo, fue necesario trasladar unos escritorios a otro salón, se colocó la energía eléctrica, se consiguieron mesas y sillas; todo ello fue realizado por los comunitarios, lo cual era una muestra de interés y satisfacción por el proyecto ejecutado.

Los equipos de cómputo quedaron al servicio de la comunidad, para ello se conformó una pequeña comisión con las siguientes personas: Javier Coc (docente de la escuela) presidente, Adela Xol secretaria, Eligio Cao Tesorero y Érica Bolvito Vocal. Dicha comisión será la encargada de velar por el uso que los comunitarios le darán a las computadoras; asimismo, ellos serán los responsables de brindarle mantenimiento y mejora a la pequeña sala de computación.

Se pudo comprobar que las personas que integran la comisión de computación poseen conocimientos en manejo y uso de la computadora, el docente de la escuela manifestó, que en el nuevo ciclo escolar implementará un proceso de enseñanza a los alumnos de quinto y sexto primaria. Los otros 3 integrantes de la comisión serán los responsables de brindar el libre acceso a los equipos de cómputo; siempre y cuando su uso sea por trabajos académicos, laborales o de aprendizaje. Cabe resaltar que dos de los integrantes de esta comisión formaron parte del proceso de aprendizaje en el proyecto de computación.

FOTOGRAFÍA 5 EQUIPO DE COMPUTACIÓN DONADA



Tomada por: Mauro Rax, Año 2016.

e. Otros aprendizajes

Con cada uno de los grupos conformados se realizó una sesión de trabajo con los siguiente contenidos: consultar páginas web, se habló de los beneficios que estas tiene (tener acceso a toda la información) y algunas desventajas (la confiabilidad de la información, la desinformación, riesgos de seguridad personal). La mayoría de los participantes aprendieron a descargar información e imágenes del internet; de igual forma, cada uno de ellos creó una cuenta de correo electrónico. El acceso al servicio de internet se logró por medio de un *modem* proporcionado por el estudiante de PPS.

Con las computadoras donadas por FH, el practicante explicó a cada integrante de los grupos sobre como instalar correctamente cada uno de los dispositivos de la computadora, por ejemplo: colocación de cables, encendido de monitor y CPU, colocar teclados y *mouse*.

FOTOGRAFÍA 6 ENTREGA DE DIPLOMAS



Tomada por: Cesar Xol. Año 2016.

Como parte de las actividades previstas en el plan de trabajo, en la actividad de clausura de la PPS se hizo entrega de diplomas, como una forma de agradecimiento y reconocimiento a la colaboración y participación de las personas que se involucraron en la realización de la práctica.

2.4.2 Productividad: siembra de hortalizas

Las actividades de productividad se realizaron en función de aprovechar los recursos existentes en la comunidad y con ello generar nuevas opciones de alimento e ingresos económicos a las familias.

El rol que desempeña el Trabajador Social en este tipo de actividades es empoderar a las personas, ellos deben darse cuenta de los recursos que poseen, las cuales muchas veces son desaprovechados; de igual manera, se trata de orientar y asesorar a los individuos a buscar alternativas que puedan ayudar a disminuir la problemática.

Para el Trabajador Social, lo importante no es la actividad en sí, sino lo que se logra por medio de ello, las cuales son: satisfacer las necesidades de alimentación, participación, creación, el uso adecuado del tiempo y lo más importante ayudar a utilizar efectivamente los recursos que existen en las comunidades.

Con respecto al área de productividad, se tenía contemplado realizar 2 tipos de actividades (siembra de hortalizas y prácticas de cocina), solo se desarrolló la primera las razones se detallarán en el próximo capítulo. Todo lo realizado fue a petición del grupo de mujeres, cada actividad se relacionó con las necesidades identificadas durante el ejercicio de la investigación diagnóstica.

En la implementación de la actividad de siembra de hortalizas, se llevó cabo un proceso de intervención, la primera que se desarrollo fue identificar a las personas interesadas en participar, luego identificar las necesidades del grupo, analizar la disponibilidad de los recursos (semillas, tierra, abono, tiempo) y por ultimo establecer la forma de ejecutar la actividad. El desarrollo de la primera etapa se realizó de la siguiente manera:

a. Conformación de grupos de trabajo y gestión de recursos

Para integrar el grupo de mujeres, el practicante efectuó varias reuniones, primero para conocer las necesidades y los problemas que desde la perspectiva de ellas se tenía en la comunidad; luego, nacieron propuestas de actividades que se podrían realizar con dicho sector

entre las cuales estaban: la elaboración de tejidos, manualidades, prácticas de cocina y siembra de hortalizas.

Según el análisis realizado por el estudiante de PPS conjuntamente con las señoras, las actividades priorizadas fueron las siguientes: siembra de hortalizas y prácticas de cocina, los criterios de selección fueron, los recursos, la disponibilidad tiempo y resultado esperado.

Al inicio el grupo de trabajo lo conformaban 9 señoras, luego se involucraron 6 más para conformar un grupo de 15 personas; pero, las que participaron en la mayoría de las actividades fueron solamente 11 mujeres.

Durante una reunión, el grupo de señoras decidió sembrar los siguientes cultivos: cilantro, rábano, acelga y perejil. Para ello se giraron varias notas de solicitud; se obtuvieron repuestas favorables de Agro servicio Imperial que proporcionó 2 sobres de rábano y 10 onzas de cilantro y el señor Ramiro López proporcionó 4 onzas de perejil y 5 onzas de acelga, dicho recurso fue distribuido equitativamente entre 15 personas quienes conformaban el grupo de trabajo.

La forma de trabajo fue individual, cada participante proporcionó y preparo el espacio donde realizó sus siembras; de igual forma, el cuidado, mantenimiento y cosecha de cada cultivo se desarrolló de manera particular. El practicante de Trabajo Social solo acompañó y asesoró la actividad de siembra de hortalizas.

Antes de desarrollar las siembras, el estudiante efectuó una charla con el grupo de señoras sobre el tema “producir mi abono orgánico”. La charla se llevó a cabo el día 27 de mayo del 2016, participaron 8 señoras, el estudiante propuso llevarlo a la práctica y el abono que pudiera producirse se usara para desarrollar las siembras. Las señoras indicaron que el tiempo no sería suficiente para desarrollar la actividad, debido que el proceso tardaba 75 días, por lo que optaron en comprar abono orgánico (gallinaza) para realizar las siembras.

Otra de las charlas desarrolladas fue sobre el tema “diversificación de cultivos y aprovechamiento de la tierra”, con ello las señoras pudieron darse cuenta que existen otros cultivos que se pueden sembrar. La diversificación de los cultivos ayudaría a generar ingresos a las familias y con ello tratar de disminuir el mono cultivo que existe en la comunidad.

FOTOGRAFÍA 7 GRUPO DE MUJERES



Tomada por: Mauro Rax. Año, 2016.

Con el grupo de señoras conformado se procedió a realizar la segunda etapa de la actividad de siembra de hortalizas, lo cual se detalla a continuación:

b. Siembra de hortalizas

Con el grupo conformado y con los recursos gestionados se puso en marcha la actividad de siembra de hortalizas.

Basado en la experiencia del estudiante de PPS y la asesoría de un técnico agrónomo, se procedió a realizar la primera fase de la actividad el cual consistió en preparar la tierra donde se iba a efectuar las siembras. El practicante visitó el área donde cada señora sembraría sus cultivos y explicó la forma adecuada de preparar la tierra, lo cual consistía en picarlo y dejar el material orgánico por debajo de la tierra para aprovechar los nutrientes que estas dejaba al momento de descomponerse.

La mayoría de las mujeres preparó un espacio de 14mts² aproximadamente, otros prepararon menos debido a que cultivan maíz, lo que impedía contar con más espacio para la siembra de otros cultivos. Las visitas se realizaban los días jueves, las señoras esperaban la llegada del estudiante para realizar la actividad que estaba establecida en las programaciones mensuales de trabajo.

Luego de preparar la tierra para la siembra, el día 9 de junio, el estudiante hizo entrega de 4 clases de semillas (acelga, perejil, rábano y cilantro) a 10 señoras, ese día se agregaron 5 señoras más, quienes estaban interesadas en

desarrollar la actividad de las siembras. La entrega de semilla a las señoras que se agregaron se realizó posteriormente.

Uno de los recursos importantes para llevar a cabo la siembra de los cultivos, fue el abono. Para ese fin, las participantes se organizaron en 3 grupos de 3 integrantes, cada grupo adquirió un quintal de gallinaza. 2 señoras optaron en adquirir el abono individualmente, con ello, el estudiante pudo notar el grado de interés que las señoras tenían en realizar la actividad de las siembras.

Por medio de las visitas domiciliarias, el día 16 y 23 de junio se procedió a realizar la siembra de los cultivos en los lugares que previamente cada señora había preparado. El estudiante de PPS hizo una pequeña muestra de cómo sembrar cada uno de los cultivos; luego, cada señora se encargó de continuar con la siembra. En la primera fechas se atendió a 7 señoras y en el segundo a 4.

FOTOGRAFÍA 8 SIEMBRA DE HORTALIZAS



Tomada por: Mauro Rax. Año. 2016.

Por consiguiente, las actividades posteriores consistieron en el mantenimiento y monitoreo de los cultivos. Las señoras eliminaron malezas dentro de las siembras, para no dañar el cultivo, se realizó de forma manual sin la ayuda de herramientas. De igual manera, se vio la necesidad de trasplantar las matas de acelga: por lo cual, se instruyó a cada señora para realizar dicha actividad.

La mayoría de las mujeres lograron cosechar 3 productos (rábano, cilantro y perejil) a excepción de 4 señoras que sus cultivos de rábano y acelga fueron afectados por sompos; pero, los otros 2 cultivos si se lograron. Cada participante cosechó su propio cultivo una parte lo utilizaron para consumo y la otra lo comercializaron en el mercado municipal de San Juan Chamelco. En el caso de la acelga se logró poco, debido a las condiciones climáticas que no permitió que germinaran las semillas en su totalidad.

2.4.3 Medio ambiente y recursos naturales

Para los Trabajadores Sociales el medio ambiente es un ámbito en el que debe tener injerencia por el impacto que tiene en la salud, conflicto entre comunidades, desalojos y violaciones a los derechos humanos. El Trabajo Social debe ir dirigida desde la sensibilización hasta la implementación de programas, proyectos o actividades enfocadas a la conservación del medio ambiente.

En el área de medio ambiente y recursos naturales se desarrollaron varias acciones, como las charlas educativas,

actividades de sensibilización (utilizar recursos reutilizables) y reforestación, todo ello con el fin de promover el cuidado y conservación del medio ambiente; asimismo, incentivar el aprovechamiento de recursos naturales existentes en la comunidad.

Se desarrollaron 3 charlas educativas donde se compartieron temas como: siembra e importancia de los árboles, cuidado y conservación del medio ambiente y aprovechamiento de los recursos naturales (tierra).

La primera charla lo desarrolló un estudiante del Instituto Técnico en Recursos Naturales (ITERN); el segundo, fue impartido por el grupo de estudiantes de PPS como parte de las actividades microrregionales y el último, lo impartió el estudiante de PPS a un grupo de señoras de la comunidad. En las charlas, participaron niños, jóvenes, mujeres, docentes y líderes comunitarios. Las actividades se desarrollaron del mes de julio a agosto del año 2016.

En relación con el tema de medio ambiente, los jóvenes y niños que participaban en el proyecto de computación, elaboraron 12 alcancías con material reutilizable (botes vacíos de gaseosas de 3 litros) cada persona proporcionó los recursos que fueron necesarios para realizar la actividad (silicón, pegamento, velas, botes); el estudiante de PPS colaboró con la pintura y hojas de papel a colores. La actividad se desarrolló después de cumplir con las tareas correspondientes al proyecto de computación.

FOTOGRAFÍA 9 ALCANCÍAS CON MATERIAL REUTILIZABLE



Tomada por: Mauro Rax. Año 2016.

Durante la investigación diagnóstica efectuado en la comunidad, se identificaron 6 nacimientos de agua, todas se ubican en propiedad privada y en su mayoría están descuidadas; debido, que en sus alrededores no disponen de árboles y los habitantes no le dan el mantenimiento adecuado (chapear en su alrededor, recoger la basura, etc.) para conservar los nacimientos. En función de disminuir dicha problemática, se gestionaron 30 arbolitos de liquidámbar por parte del grupo de estudiantes que trabajaron en la microrregión Central-Rural, los arboles fue proporcionado por la empresa forestal *Rubel Kiche*.

Se sembraron 8 arbolitos en 2 fuentes de agua, en la comunidad existen 4 nacimientos de agua más; pero, en su alrededor no disponen de espacio para plantar árboles. El resto de arbolitos quedo a disposición del Órgano Coordinador quien eligió un terreno comunal para realizar la plantación. Durante la siembra de los arbolitos participaron algunos dirigentes comunitarios y propietarios de terrenos, los cuales se comprometieron monitorear, cuidar y mantener los arbolitos.

Como parte de las actividades de medio ambiente se elaboraron basureros con material reutilizable; para ese fin, se utilizaron botes de gaseosa de 360 ml, los participantes fueron niños y jóvenes, quienes recolectaron los envases y con ello se elaboraron 4 basureros que fueron instalados en puntos estratégicos de la comunidad.

FOTOGRAFÍA 10 COLOCACIÓN DE BASUREROS



Tomada por: Micaela Tut. Año, 2016.

2.4 Actividad microrregional

Los estudiantes de PPS de la carrera de Trabajo Social fueron distribuidos en 3 grupos de trabajo y se les designó una microrregión a cada grupo, las actividades que se describen en este apartado se realizaron en la microrregión Central-Rural de San Juan Chamelco. En dicha microrregión intervinieron 8 estudiantes, los cuales atendieron a igual número de comunidades, durante un período de 8 meses.

Las 8 comunidades fueron las siguientes: Santa Cecilia *Chajaneb*, Caserío *Raxonil*, Colonia Municipal *Sesibche*, Santo Tomás *Chajaneb*, *Cojilá*, *Sotzil*, *Roimax* y Santa Catarina *Chajaneb*. El trabajo microrregional está fundamentada en 2 aspectos; primero, crear en el estudiante las capacidades y cualidades de trabajo en equipo; por otro

lado, detectar en las comunidades problemas sociales que tengan en común y por medio de la intervención profesional tratar de disminuirlas.

Para desarrollar las actividades se contemplaron 4 etapas: la primera consistió en realizar un análisis de cada una de las problemáticas detectadas y seleccionar las que se tenía en común entre las comunidades; luego los estudiantes seleccionaron las alternativas de acción, lo cual permitió el diseño de un plan de acción; después, se llevó a cabo la socialización del plan con los dirigentes comunitarios; para lo cual, se realizaron 3 reuniones, durante esa etapa los estudiantes realizaron un proceso de gestión de recursos previstos en el plan de trabajo (uniformes, material didáctico, trofeos, arbolitos, pelotas, etc.) Por último se ejecutaron las actividades que estaban previstas en el plan de trabajo.

La actividad microrregional tuvo como objetivo disminuir la problemática del descuido y escasa conservación de los nacimientos de agua que se ubican en la microrregión Central-Rural de San Juan Chamelco. Dichos nacimientos abastecen a los habitantes de las comunidades donde intervinieron los practicantes de la carrera de Trabajo Social.

De igual forma, se trató de fomentar la participación de los comunitarios, por medio de un campeonato microrregional de fútbol que se desarrolló en la aldea Santa Cecilia *Chajaneb*. En relación a ello, se llevaron a cabo reuniones de socialización, con los dirigentes comunitarios de cada aldea, quienes a su vez manifestaron su anuencia y colaboración para ejecutar las actividades previstas en el plan de trabajo: talleres sobre medio ambiente, campeonato de fútbol y reforestación; dichas actividades se describen a continuación:

2.4.1 Talleres sobre medio ambiente

El rol que desempeñaron los practicantes en estas actividades fue el de educador, esta función lo debe desarrollar todo profesional en Trabajo Social con el fin de ayudar a las personas en aumentar su nivel de conocimiento y conciencia en pro de mejorar su entorno social, en este caso el contexto ambiental.

Se realizaron 8 talleres, uno en cada comunidad donde había presencia de estudiantes de PPS, en los talleres participaron niños del nivel primario, mujeres, profesores y algunos dirigentes comunitarios. Para ello se elaboró un módulo de trabajo con el siguiente contenido: medio ambiente (contrastar lo pasado con la situación actual), protección y conservación del medio ambiente (cuidar el agua, la reforestación y conservación de bosques) y la importancia de los árboles.

La metodología aplicada en cada uno de los talleres fue la siguiente: se iniciaba con la presentación de los estudiantes y con ello, la primera parte del tema (Concepto de medio ambiente y la situación actual); después, una presentación de títeres y su respectivo diálogo (reforestación, cuidado de nacimientos e importancia de los árboles); luego, se realizaban 3 dinámicas con el grupo para evitar la pérdida de atención. De esta manera, se desarrollaba la primera parte del taller.

La segunda parte empezaba con la presentación del tema (Protección y conservación del medio ambiente), luego se trataban los aspectos sobre la importancia de los árboles en el medio ambiente y por último se efectuaba una evaluación del

taller por medio de la técnica “la pelota preguntona”, en la cual se formulaban 5 preguntas relacionados al tema, para valorar los conocimientos adquiridos de parte de los participantes.

FOTOGRAFÍA 11 TALLER MICRORREGIONAL



Tomada por: Gabriela Rey. Año 2016.

En los talleres participaron más 500 personas aproximadamente. Los temas se desarrollaron en el idioma Español y *Q'eqchi*; de esa manera, se logró un mejor entendimiento por parte de los participantes.

Para cumplir con los objetivos establecidos en el plan de trabajo, se gestionaron 250 arbolitos de liquidámbar los cuales fueron distribuidos equitativamente entre los 8 estudiantes; cada practicante, con el apoyo de los dirigentes comunitarios, realizaron la reforestación de áreas donde había necesidad dentro de cada comunidad (nacimientos de agua y terrenos comunales deforestados).

Los dirigentes de cada comunidad establecieron la manera de delegar la responsabilidad en cuidar los arbolitos sembrados, en algunos casos quedó a cargo de las comisiones

de medio ambiente; en otros, los dueños de terrenos donde existen nacimientos de agua se comprometieron con los dirigentes en cuidar y mantener los arbolitos. De igual manera, en algunas aldeas como *Roimax*, *Sotzil* y *Sesibche* el mantenimiento quedó bajo la responsabilidad de los integrantes del Órgano Coordinador.

2.4.2 Campeonato microrregional de fútbol

Con el fin de fomentar la participación y la convivencia entre los habitantes de cada comunidad se llevó a cabo un campeonato microrregional de fútbol en el que participaron 8 comunidades, en cada una con presencia de estudiantes de Trabajo Social.

Para realizar el campeonato de fútbol, los estudiantes de PPS efectuaron varias reuniones con los líderes comunitarios, donde se trataron varios temas: reglamento de competencia, conformación de equipos, logística de la actividad, recursos físicos (cancha de fútbol), premios, uniformes, entre otros. Durante las reuniones, se vio el interés de los dirigentes en participar en el campeonato. Cada Órgano Coordinador, se encargó de conformar un equipo de fútbol.

El reglamento de competencia se hizo en base a un documento proporcionado por la Asociación de Fútbol (ASOFÚTBOL) de Cobán. Los estudiantes de PPS, diseñaron los cuadros de inscripción, elaboraron carné para los jugadores y la calendarización de los encuentros deportivos. Además, gestionaron 8 juegos de camisolas de 12 unidades; dicho uniforme, fue entregado al Órgano Coordinador de cada comunidad.

Para darle formalidad a la actividad, en una de las reuniones se le hizo entrega a cada representante una carpeta que incluía lo siguiente: copia de actas de reuniones, cuadro de inscripciones y reglamento de competencia; se discutió con los líderes y se establecieron los siguientes acuerdos: cada equipo debería de inscribir un mínimo de 7 jugadores y un máximo de 12, los jugadores debían ser residentes de la comunidad que representarían. Todos los participantes tenían que ser mayores de 18 años, cada jugador participaría bajo su cuenta y riesgo, entre otros. El evento se realizó del 14 de agosto al 4 de septiembre de 2016.

Para cubrir los gastos que se efectuaron durante las jornadas deportivas, los dirigentes comunitarios definieron cuotas de inscripción para cada jugador que participó en el campeonato de fútbol (Q.10.00 por jugador); gracias a ello, se pudo brindar una refacción a los participantes al final del campeonato, también sirvió para gastos de logística (cal, pitas, balones).

El campeonato se realizó durante 4 domingos consecutivos, se utilizó un formato de 2 grupos (A y B) integrado por 4 equipos cada uno; en cada grupo, se desarrollaron enfrentamientos de todos contra todos, los primeros 2 lugares clasificaron para una cuadrangular final. Los grupos quedaron conformados de la siguiente manera: Grupo A (Santo Tomás, Santa Cecilia, *Raxonil* y *Roimax*) Grupo B (*Sesibche*, *Sotzil*, Santa Catalina y *Cojilá*).

Los estudiantes de Trabajo Social conjuntamente con los comunitarios, se encargaron de la logística de la actividad (pintar

cancha, inscripción de jugadores llevar el control de punteos y amonestaciones). Cada representante de equipo se encargaba de recaudar el pago para el árbitro del encuentro. Por último, al finalizar cada jornada, los estudiantes y comunitarios que instalaban ventas en la actividad, se encargaban de juntar la basura para evitar la contaminación del área recreativa.

Los equipos que clasificaron para la jornada final fueron los siguientes: Santa Catalina, Santo Tomás, *Sotzil* y *Roimax*. Los encuentros se desarrollaron de la siguiente forma: primer juego (Santa Catalina *vrs* Santo Tomás); en el segundo horario, jugaron (*Sotzil vrs Roimax*). En los enfrentamientos, salieron victoriosos los equipos de *Sotzil* y Santa Catalina, los cuales disputaron el encuentro final. Los perdedores fueron Santo Tomás y *Roimax*, ellos disputaron el partido por el tercer lugar.

El premio de primer lugar se lo llevó el equipo de Santa Catalina, al derrotar por marcador de 11 goles a 2 al equipo de *Sotzil*. El trofeo que se le otorgó, fue donado por Joyeria Mar de Plata; por consiguiente, el segundo lugar lo obtuvo *Sotzil*, quien recibió un trofeo proporcionado por Repuestos Don Gil y el tercer lugar lo ocupó Santo Tomás *Chajaneb*, al vencer por marcador de 6 goles a 2 al equipo de *Roimax*. Por tanto, Santo Tomás obtuvo el trofeo donado por Deportes Elizabeth. Con ello se culminó satisfactoriamente con las actividades microrregionales.

2.5 Actividades no planificadas

2.5.1 Tabulación de censo poblacional

A solicitud de los dirigentes comunitarios, el estudiante de PPS, colaboró en la tabulación de 68 hojas de censo que previamente los dirigentes habían hecho en la comunidad,

dicha actividad fue realizada por los comunitarios a petición de la municipalidad de San Juan Chamelco y del centro de salud del mismo municipio. En esa actividad participaron 7 dirigentes comunitarios que colaboraron en la actividad, el estudiante conformo grupos de trabajo y les fue asignado tareas como: dividir la cantidad de hombres y mujeres, contar las familias e identificar a las personas por rangos de edad.

La tabulación se realizó de forma manual dividiendo cada censo en rangos de edades y género. Se llenaron las fichas que proporcionó la municipalidad de San Juan Chamelco. Para esta actividad se presentó por parte del estudiante el croquis que se había elaborado, previo a ello los dirigentes habían indicado las colindancias de la comunidad, en el levantamiento del croquis se tuvo el acompañamiento de los dirigentes por lo que fue validado, dado que los datos que en ella se consignaba eran correctos. La actividad se desarrolló el 5 y 12 de junio del año 2016.

2.5.2 Actividades de independencia

En la comunidad, para conmemorar el día de la independencia de Guatemala, se realizó una caravana para traer la antorcha de la libertad, desde la cabecera municipal de San Juan Chamelco hacia la aldea Santo Tomás. Dicha actividad se desarrolló en horas de la tarde del 14 de septiembre del año 2016.

Asimismo, el 14 de septiembre en horas de la noche se realizó la elección de reina independencia. La actividad tuvo lugar en la escuela de la comunidad y se desarrolló de la siguiente manera: bienvenida a los que participaron en la

caravana de la antorcha; presentación de candidatas, puntos artísticos por parte de comunitarios (baile y canto), mensaje de las candidatas; luego, el jurado calificador dio su fallo y por último se realizó la investidura de la reina de independencia 2016-2017. El estudiante de PPS colaboró con los maestros y dirigentes comunitarios como jurado calificador de la elección de reina independencia, en la cual participaron 4 señoritas

Para el siguiente día se llevó a cabo una competencia atlética de 8 kilómetros, se realizó un acto cívico y por último una convivencia entre todos los habitantes de la comunidad.

2.5.3 Conmemoración del día internacional de la mujer

En el grupo de estudiantes microrregional se consideró celebrar la conmemoración del día internacional de la mujer, con el fin de motivar a las señoras para que participaran en las distintas actividades que los practicantes realizaron en las comunidades. El resultado fue satisfactorio; dado que, después de dicha conmemoración, las mujeres mostraban más de interés y confianza con los estudiantes en participar en los distintos grupos de trabajo.

Para lograr el objetivo de la actividad, los practicantes efectuaron varias tareas como: girar invitaciones a las señoras de 9 comunidades de la microrregión Central-Rural, gestión del salón para el evento ante la municipalidad de San Juan Chamelco, elaboración de una agenda de actividad, gestión de una persona quien impartió una charla motivacional y la obtención de otros recursos que fueron necesarios para realizar la actividad (sillas, audio, premios y refacción).

Antes de realizar la conmemoración del día internacional de la mujer, cada estudiante realizó una charla en su comunidad de práctica, con el tema “derechos de la mujer indígena”. Las que participaron en dichas charlas se les giró una invitación para la actividad lúdica del día de la mujer.

El 08 de marzo del 2016 se llevó a cabo la conmemoración del día internacional de la mujer. En la actividad se tuvo la participación de 150 mujeres provenientes de 9 comunidades del municipio de San Juan Chamelco; el tema fue, “una mujer multifuncional es una mujer virtuosa” impartida por la Licenciada Mercedes Santa María de Quiñonez. La conmemoración se efectuó en el antiguo salón de usos múltiples de la municipalidad de San Juan Chamelco, en la actividad se desarrollaron dinámicas y concursos. Al finalizar, se le dio un refrigerio a cada persona que participo.

FOTOGRAFÍA 12 CONMEMORACIÓN DEL DÍA DE LA MUJER



Tomada por: Lourdes Sierra. Año 2016.

2.5.4 Actividades previo a la ejecución del plan de trabajo

El día 21 de febrero de 2016 el estudiante de PPS colaboró con los dirigentes comunitarios en la revisión de

papelería, para inscribirse ante la municipalidad y tomar de forma legítima el cargo de líderes dentro de la comunidad. Él practicante explicó a cada uno de los dirigentes los documentos necesarios para la inscripción (fotocopia de acta, boleta de ornato, fotografías de los integrantes y fotocopia de DPI). Con ello el estudiante pudo establecer un mejor contacto y confianza con los líderes de la comunidad.

Por otra parte, antes de desarrollar las actividades planificadas. El estudiante de Trabajo Social realizó 2 charlas con los niños de la comunidad; la primera, fue conocer los deberes y derechos de los niños, en el cual se tuvo la participación de 15 niños. Otro de los temas tratados fue “cuando sea grande quiero ser”; en esa oportunidad los niños compartieron sus sueños y anhelos en la vida. Los temas se impartieron de forma bilingüe (*Q'eqchi* y español).

Las charlas fueron impartidas de forma dinámica, se realizaban juegos (colocarle la cola al burro, simón dijo, tierra y mar, entre otros). Esto se ejecutó para motivar la participación de los niños en las actividades posteriores. Los temas fueron electos a criterios del estudiante, quien vio la necesidad de fortalecer en aspectos de deberes y derechos de los niños; así como la motivación que deben tener en buscar sus sueños y anhelos en la vida.

CAPÍTULO 3

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

3.1 Proceso de investigación comunitaria

La adecuada selección de las técnicas y herramientas de investigación permitieron obtener la información necesaria para la identificación de necesidades y problemas de la comunidad; las que generaron mayores resultados fueron: la visita domiciliaria, la entrevista semi-estructurada (aplicadas a informantes claves), la observación participativa y las reuniones con cada sector poblacional de la comunidad.

Como resultado del proceso de investigación, fue la descripción general de la comunidad y la caracterización de la problemática social identificada en la aldea.

Para lograr los resultados de investigación existieron aspectos que ayudaron a obtener la información requerida en su momento. El diálogo fue uno ellos, por ese medio se identificaban las necesidades de cada grupo; de igual manera, permitió establecer acuerdos, generar opiniones, sugerencias y recomendaciones de parte de los comunitarios. La importancia del diálogo fue lograr una comunicación efectiva entre estudiante y población.

Durante el proceso de investigación hubo algunas dificultades en la obtención de información; por ejemplo, lo difícil que fue reunir a los líderes comunitarios, debido a los compromisos laborales que tienen. Para obtener información de los dirigentes se

establecieron estrategias como: visita domiciliaria, llamadas telefónicas y reuniones en los días domingos; de esta manera se pudo obtener la información requerida de parte de ellos.

3.2 Metodología

La metodología utilizada durante la intervención en la comunidad, fue la que propone el CELATS. Desde el punto de vista profesional, dicha metodología se considera viable, flexible y aplicable a nivel comunitario. La aplicación metodológica dejó como resultado lo siguiente: diagnóstico comunitario, caracterización de problemas sociales, selección de alternativas de acción, ejecución en tres áreas de trabajo (medio ambiente y recursos naturales, productividad y proyecto de computación). Durante cada fase de la intervención, se efectuó la evaluación.

Los resultados obtenidos en cada una de las fases de la metodología se dio por varios factores, entre las cuales están: colaboración institucional (FH y USAC), de empresas y personas individuales; dominio del idioma *Q'eqchi* por parte del estudiante, elaboración de un plan de trabajo y procesos de gestión que se realizaron durante la PPS.

El proceso de práctica se desarrolló de forma bilingüe (español y *Q'eqchi*); de esta manera se obtuvo una mejor comunicación entre la población y estudiante. En los procesos de gestión se logró fortalecer las capacidades y habilidades de los comunitarios en el tema de gestión; además, identificaron otros espacios para solicitar proyectos o recursos que permita mejorar la situación social de la comunidad.

Por otra parte, la lección aprendida durante la aplicación metodológica, es la flexibilidad que debe tener cada una de las actividades y objetivos que se colocan en un plan de trabajo, debido a que la dinámica social de las comunidades es cambiante. En el plan de trabajo se tenía contemplado charlas para fortalecer las organizaciones que existen en la comunidad, esta no se llevó a cabo porque los dirigentes comunitarios en su mayoría emigran a otros municipios para trabajar y no se encuentran en la comunidad el tiempo suficiente para que participen en algún proceso de aprendizaje.

3.3 Actividades planificadas y áreas de acción

3.3.1 Educación y participación: proyecto de computación

En esta área de intervención se trató de crear oportunidades para el sector niñez y juventud, para que pudieran adquirir y generar nuevos conocimientos que les permita la participación y desarrollar sus capacidades intelectuales; de esta manera poder contribuir en el desarrollo de su comunidad. Sobre esa base se diseñó el proyecto de inducción básica en el uso y manejo de la computadora.

La ejecución del proyecto permitió a los participantes aumentar su nivel de conocimiento e inducir en su forma de vida, la utilización de instrumentos tecnológicos que son indispensables en la actualidad.

La ejecución del proyecto de computación tuvo los resultados siguientes:

- a.** Gestión de equipos de computación: se logró obtener 3 equipos de cómputo que fue donado por Fundación Contra el Hambre, con ello se implementó una sala de computación en la comunidad (ver tabla 3). La sala de computación quedó al servicio de los habitantes de la aldea, en especial, los niños y jóvenes tendrán a la mano una herramienta de trabajo y trasladarse al pueblo no será una excusa válida para no hacer tareas o dejar a medias un proceso académico.
- b.** Los participantes que culminaron satisfactoriamente el proceso de inducción y aprendizaje fueron: 10 niños 4 jóvenes y una señora. El proyecto tuvo una duración de 5 meses; durante ese tiempo se desarrollaron más de 20 sesiones de trabajo con los diferentes grupos que fueron conformados.
- c.** Objetivos y metas de intervención: Se puede mencionar que un 90 por ciento de las metas y actividades establecidas en el plan de trabajo relacionado al proyecto de computación se cumplieron satisfactoriamente. Entre las cuales están: conformación de 3 grupos de trabajo, elaboración de documentos secretariales y contables, se trabajaron 2 módulos de contenido; por último, a cada participante se le entregó un diploma de reconocimiento.
- d.** Durante el desarrollo del proyecto varias personas consultaron al estudiante sobre cómo pueden adquirir una computadora, Se puede decir que el proyecto despertó ese interés en la población de querer

actualizarse y proveerles a sus hijos una herramienta tecnológica como lo es la computadora.

En la ejecución del proyecto de computación existieron aspectos que valen la pena resaltar; por ejemplo: el interés que mostraron 5 señoras en formar parte del proceso de enseñanza; lamentablemente solo participaron en 3 y 4 sesiones de trabajo, debido a estereotipos que se existen en las comunidades lo cual afecto la participación de las mujeres en el proyecto, por ejemplo: el cuidado de los hijos es solo responsabilidad de las mujeres, los procesos de aprendizaje es solo para niños o las decisiones solo pueden ser tomadas por los hombres.

En función de medir el nivel de participación de las personas en las distintas actividades implementadas durante la Práctica Profesional Supervisada se presenta el siguiente concepto:

“Participación por Incentivos: Las personas participan, facilitándoles determinados recursos o incentivos (materiales, sociales, capacitación). Se cuenta con la participación de la gente, pero no hay incidencia directa todavía en las decisiones”.⁴

En relación a ese concepto se puede concluir, que el resultado de la participación de las personas en cada una de las actividades durante la PPS en un 85 por ciento fue bajo el enfoque de participación por incentivos.

⁴ Van de Velde, Herman. *Educación popular*. (Nicaragua: Estelí, 2008), 82.

Por lo cual, durante el proceso de intervención se trató de sensibilizar y concientizar a las personas en relación a no solo recibir sino también dar. Durante el desarrollo de la PPS en el caso específico de la siembra de hortalizas a cada señora se le proporcionó cierta cantidad de semillas, pero ellas compraron su propio abono, ello se considera como un resultado positivo de la intervención del practicante de Trabajo Social.

3.3.2 Productividad

El objetivo que se trató de alcanzar con las actividades productivas con el sector femenino de la comunidad, fue generar nuevos ingresos económicos y aprovechar los recursos naturales. Por consiguiente, como resultado de la intervención esta lo siguiente:

- a.** Integración de grupos: se conformó un grupo de 15 señoras, de las cuales estuvieron activas en todas las actividades un promedio de 11 mujeres. Con ello el practicante trató de inculcar a las participantes de medios alternativos para producir y generar ingresos para sus familias.
- b.** Gestión de recursos: por parte de empresas y personas individuales se lograron obtener semillas de rábano, cilandro, perejil y acelga; las cuales fueron cultivadas por las señoras en la comunidad
- c.** Los aspectos positivos en el proceso de intervención son: colaboración de las señoras en adquirir 5 quintales de abono orgánico (gallinaza), realización de charlas en el

idioma *Q'eqchi*, realización de una segunda fase de siembra a petición del grupo de mujeres y cumplimiento del 90 por ciento de las actividades previstas en el plan de trabajo.

- d. Aspectos cualitativos: las señoras identificaron nuevas alternativas de cultivo, fortalecieron su capacidad de producir y generar ingresos económicos, se inculcó en cada señora aprovechar los recursos físicos y naturales con que cuentan en la comunidad.

Por otra parte, como en toda intervención profesional existieron aspectos que dificultaron la realización de algunas actividades; por ejemplo, la desconfianza que se tuvo al inicio de la intervención, porque las señoras nunca habían participado con un practicante hombre. También, la desmotivación que mostraron en cierto momento las señoras por los daños que sufrieron sus cultivos producidos por sompopos, específicamente el caso de 4 señoras; otro de los aspectos fue, que no todas las participantes realizaron las siembras en el tiempo establecido, debido a la falta de espacio por la época de cultivo de maíz.

También se pudo apreciar, dentro del grupo de interés la indiferencia (que salga lo que salga), el temor de opinar y proponer, tener la mente ocupada en otras situaciones. Estas apreciaciones coinciden con el concepto que proporciona Herman Van de Valde en su libro de Educación Popular acerca de la participación ciudadana, estos aspectos de una u otra manera dificultaron la participación activa de las personas en las distintas actividades implementadas.

3.3.3 Medio ambiente y recursos naturales

En esta área de trabajo, el estudiante de Trabajo Social implemento varias actividades orientadas a promover en los habitantes de la aldea Santo Tomás *Chajaneb* el cuidado, conservación y mantenimiento del medio ambiente. Los resultados obtenidos son los siguientes:

- a. Se realizaron 4 charlas con los temas siguientes: siembra e importancia de los árboles, cuidado y conservación del medio ambiente, producción de abono orgánico y aprovechamiento de los recursos naturales, respectivamente. Un promedio de 45 por ciento de la población total, participó en más de alguna charla, la mayoría de ellos eran niños, mujeres y jóvenes.
- b. Elaboración de 12 alcancías y 4 depósitos de basura con material reutilizable. Durante esa actividad se evitó generar contaminación en la comunidad y se trató de despertar la creatividad de los participantes en función de aprovechar los desechos sólidos.
- c. Se logró la gestión de 30 arbolitos de liquidámbar, proporcionados por la empresa forestal *Rubel Kiche*, con ello se trató de fortalecer las habilidades de gestión del estudiante; por otra parte, con la siembra y mantenimiento de los arbolitos los comunitarios llevaron a la práctica los conocimientos y conceptos adquiridos en las charlas sobre medio ambiente impartidas en la comunidad.
- d. Aspectos cualitativos: la población reconoce los cambios que ha sufrido la comunidad en el tema ambiental

(deforestación, pérdida de especies de fauna y flora, escasas de agua), se pudo notar el cambio en la actitud de algunos niños en depositar la basura en su lugar. Durante las charlas, hubo entendimiento por parte de los participantes dado que estas fueron impartidas en el idioma *Q`eqchi*.

Una dificultad que se presentó durante el desarrollo de las actividades en el área ambiental fue: el no poder sembrar los arbolitos en todas las fuentes de agua, porque la mayoría de ellos se ubican en propiedad privada. Las personas propietarias de dicho terreno no permitieron que se sembraran árboles en su alrededor porque ocuparía el espacio que ellos utilizan para la siembras agrícolas.

3.3.4 Actividad microrregional

Por medio de las actividades desarrolladas a nivel microrregional los estudiantes de Trabajo Social experimentaron dinámicas de trabajo en grupo y con grupos. Existieron aciertos y desaciertos en relación al trabajo en equipo. Esta experiencia permitió a cada estudiante tener una idea de los aspectos que se dan a nivel comunitario; por ejemplo, los conflictos entre los habitantes, la forma de organización, participación y dinámicas de cada grupo poblacional (niños, dirigentes, mujeres).

Los logros que se obtuvieron en el trabajo microrregional tanto para los practicantes como para la población son las siguientes:

- a.** En el grupo de trabajo microrregional, cada practicante identificó sus cualidades y habilidades siguientes: hablar en público, desarrollar técnicas y dinámicas grupales (juegos, canto y baile), habilidad de gestión, liderazgo, ser bilingüe (Q'eqchi y Español), estos aspectos coadyuvaron en la realización satisfactoria de cada una de las actividades planificadas.
- b.** Se realizaron 8 talleres sobre el tema “cuidado y conservación del medio ambiente”, se desarrolló una en cada comunidad. Se atendió a las 8 comunidades que integraban el grupo microrregional, durante los talleres participaron un aproximado de 500 personas entre ellos estaban niños, líderes comunitarios, mujeres y maestros de las escuelas da cada aldea.
- c.** Se desarrolló un campeonato de fútbol en la que participaron las 8 comunidades. Para ese fin se lograron gestionar 8 juegos de camisola, 3 trofeos, 2 pelotas de fútbol y otros insumos. Con esa actividad se logró integrar a los habitantes de las comunidades por medio de la recreación y fomentar en ellos la organización, participación y convivencia.
- d.** Se gestionaron y sembraron 250 matas de liquidámbar. La importancia de esta actividad fue involucrar a los comunitarios en la conservación del medio ambiente y llevar a la práctica el conocimiento que ellos obtuvieron durante los talleres que se desarrollaron en las comunidades.

- e. La actividad microrregional permitió a los estudiantes realizar análisis en relación a los trabajos de grupo y con grupo, con ello se llegó a la conclusión de que es importante dejar claro las reglas y lineamiento entre los participantes para evitar problemas en el transcurso de las actividades, cuando estas son actividades deportivas, concursos o elecciones.

Finalmente, al igual que en las otras áreas, existieron aspectos negativos dentro del grupo de trabajo; por ejemplo: la impuntualidad en asistir a las reuniones y actividades, la indiferencia de integrantes, conflictos personales, poca disponibilidad de tiempo, entre otros. Estas situaciones se trataron de mejorar por medio del diálogo entre los integrantes del grupo, así como establecer reglas (firmar asistencia, redacción de actas, establecer sanciones económicas, etc.)

3.4 Actividades no planificadas

Las actividades no planificadas son aquellas que se presentan por la dinámica comunitaria; por lo que, no son previstas en los planes o programaciones de trabajo. El resultado de estas actividades influye en la intervención profesional. El logro del practicante durante su participación en las actividades no planificadas son las siguientes:

- a. En las actividades no planificadas el practicante tuvo convivencias con los habitantes; con ello, se pudo conocer un poco más la dinámica, cultura, las limitantes, aspiraciones y las necesidades de la población. Se generó un nivel de confianza adecuada entre estudiante y población, lo cual permitió una apertura de trabajo dentro de la comunidad.

- b.** Se pudo identificar que los comunitarios valoran la responsabilidad, el respeto, la sinceridad y el apoyo que se les brinda.

Las actividades no planificadas permiten muchas veces al profesional y en este caso al Trabajador Social abrir su espacio en la comunidad, estas actividades no van en función de los objetivos profesionales de intervención sino en el interés de la población.

CONCLUSIONES

1. La investigación social desarrollada en la comunidad, permitió obtener 2 aspectos importantes; primero, la descripción general de la comunidad y lo segundo, la caracterización de la problemática identificada. Dichos aspectos permitieron contar con los elementos suficientes para definir el problema objeto de intervención y con ello realizar la intervención profesional dentro de la comunidad.
2. El proceso de intervención profesional, permitió la implementación de un proyecto de computación en la comunidad, este proyecto determinó la capacidad de los niños y jóvenes en desarrollar habilidades en el manejo de la computadora, de esta manera se despertó el interés de explorar nuevas opciones de desarrollo académico, laboral, personal y comunitario. Dicho proyecto es uno de los resultados importantes de la Práctica Profesional Supervisada en la comunidad.
3. Las actividades que se desarrollaron con el sector femenino determinó las capacidades que ellas tienen en producir y generar ingresos para su propia familia. También se comprobó la importancia de relacionar la teoría con la práctica; de esta manera las señoras se dieron cuenta de los beneficios que pueden obtener a través de la aplicación de conocimientos adquiridos en charlas, talleres o capacitaciones.
4. Durante el trabajo microrregional los practicantes identificaron la importancia del manejo de grupos, el trabajo equipo, el buen liderazgo, el dominio del idioma local y conocer el contexto social de la población a la cual se dirige. Gracias a esos aspectos se pudo fortalecer la participación

de los comunitarios en las actividades que se desarrollaron en la microrregión Central-Rural de San Juan Chamelco.

5. Todas las actividades que se desarrollaron durante la Práctica Profesional Supervisada, tuvieron un enfoque de respeto a la cultura y al contexto social de la comunidad. Por tanto, el diálogo, la responsabilidad, el respeto y el involucramiento de ambas partes (profesional y población) ayudaron de gran manera el logro de los objetivos que se plantearon para la intervención profesional en la comunidad.

RECOMENDACIONES

1. A la comisión de computación y a los líderes comunitarios se le propone dar continuidad al proceso de enseñanza en relación al proyecto de uso y manejo de la computadora, de igual manera la gestión de más equipos de cómputo y el adecuado mantenimiento a los aparatos con que actualmente dispone la comunidad.
2. Tomar en cuenta la participación de los niños y jóvenes dado que la mayoría de los habitantes pertenecen a dicho sector poblacional, por lo que es necesario que desde temprana edad empiecen a involucrarse y tener participación activa dentro de la comunidad.
3. A los integrantes del órgano coordinador se les sugiere realizar asambleas comunitarias cada 2 meses, debido que durante los 8 meses en el que se realizó la práctica dentro de la comunidad solo se efectuó 1 asamblea comunitaria, esto ayudará a identificar las necesidades o problemas de la población.
4. Que las instituciones, practicantes y las mismas organizaciones comunitarias incentiven al sector femenino de la comunidad en continuar con las actividades productivas y fortalecer la participación e involucramiento de las mujeres en la comunidad para la toma de decisiones.

5. Conformar una comisión de medio ambiente que vele por el cuidado y conservación de los recursos naturales que existen en la comunidad, en especial los bosques y los nacimientos de agua.

BIBLIOGRAFÍA

Berumen Milburn, Jaqueline. *Monitoreo y evaluación de proyectos: cuadernos de cooperación para el desarrollo No. 3*. Colombia: Editorial PREGON, 2010.

Centro Latinoamericano de Trabajo Social. *La práctica del trabajador social: guía de análisis*. Lima; Perú: Editorial Hvmánitas, 1995.

Gordillo Castillo, Enrique. *Guía de estilo para la presentación de trabajos académicos*. Guatemala: Centro de Estudios Urbanos y Regionales, Universidad San Carlos de Guatemala, 2002.

Murray, Laura. *Guía de monitoreo y evaluación: programa de prevención del VIH/SIDA del Perú*. Sao Paulo, Brasil: Editorial PACT Brasil, 2007.

Paredes, Talhia. *Informe final de práctica profesional supervisada, realizado en la aldea Santo Tomás Chajaneb, San Juan Chamelco, Alta Verapaz*. Para obtener el grado de técnico en Trabajo Social, CUNOR, USAC. Guatemala: CUNOR, 2016.

Programa BiblioRedes. www.biblioredes.cl. (21 de junio del 2016).

Van de Velde, Herman. *Educación popular*. Nicaragua: Estelí, 2008.



Vo.Bo.

Margarita Pérez Cruz
Bibliotecaria General
CUNOR

No. 091-2017

**USAC
CUNOR**

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario del Norte



El Director del Centro Universitario del Norte de la Universidad de San Carlos de Guatemala, luego de conocer los dictámenes de la Comisión de Trabajos de Graduación de la carrera de:

TRABAJADOR SOCIAL

Al trabajo titulado:

INFORME FINAL DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL SUPERVISADA, REALIZADA EN LA ALDEA SANTO TOMAS CHAJANEB, DEL MUNICIPIO DE SAN JUAN CHAMELCO, ALTA VERAPAZ

Presentado por el (la) estudiante:

MAURO RENÉ RAX YATZ

Autoriza el

IMPRIMASE

Cobán, Alta Verapaz 15 de Mayo de 2017.

Lic. Erwin Gonzalo Eskenasy Morales
DIRECTOR

