

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

TRABAJO DE GRADUACIÓN



**INFORME FINAL DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL
SUPERVISADA, REALIZADA EN LA ALDEA SEPOC BANCAB,
DEL MUNICIPIO DE SAN PEDRO CARCHÁ, ALTA VERAPAZ**

KAREN NAREILY YALIBAT LÓPEZ

COBÁN, ALTA VERAPAZ, ABRIL 2017

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

TRABAJO DE GRADUACIÓN

**INFORME FINAL DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL
SUPERVISADA, REALIZADA EN LA ALDEA *SEPOC BANCAB*,
DEL MUNICIPIO DE SAN PEDRO CARCHÁ, ALTA VERAPAZ**

**PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DEL
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE**

POR

**KAREN NAREILY YALIBAT LÓPEZ
CARNÉ 201440783**

**COMO REQUISITO PREVIO A OPTAR AL TITULO DE
TRABAJADORA SOCIAL A NIVEL INTERMEDIO**

COBÁN, ALTA VERAPAZ, ABRIL DE 2 017

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

RECTOR MAGNÍFICO

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo

CONSEJO DIRECTIVO

PRESIDENTE:	Lic. Zoot. Erwin Gonzalo Eskenasy Morales
SECRETARIO:	Ing. Geól. César Fernando Monterroso Rey
REPRESENTANTE DOCENTES:	Lcda. T.S. Floricelda Chiquin Yoj
REPRESENTANTE EGRESADOS:	Lic. Admón. Fredy Fernando Lemus Morales
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES:	Br. Fredy Enrique Gereda Milián PEM. César Oswaldo Bol Cú

COORDINADOR ACADEMICO

Ing. Ind. Francisco Ruiz Herrera

CORDINADORA DE LA CARRERA

Lcda. T.S. M. Sc. Guadalupe Barreno Citalán de Bravo

COMISIÓN DE TRABAJOS DE GRADUACIÓN

COORDINADOR:	Lic. Eco. Héctor Virginio Escobar Rubio
SECRETARIA:	Lcda. T.S. Claudia Estela Quezada Aguilar
VOCAL:	Lic. T.S. M.A. Julio Antonio Pisquiy Mejía

REVISOR (A) DE REDACCIÓN Y ESTILO

Lic. Eco. Héctor Virginio Escobar Rubio

REVISORA DE TRABAJO DE GRADUACIÓN

Lcda. T.S. Ruth Jeannette Prera Raymundo

ASESOR

Lic. T.S. M.A. Julio Antonio Pisquiy Mejía

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE
(CUNOR)

Apartado 55, Código Postal 16001
Cobán, Alta Verapaz – Guatemala, C. A.
PBX: 79566600
E-mail: usacoban@usa.edu.gt

Ref. No.: 15-TS-041-17.

26 de enero de 2017.

01 de marzo de 2017

Señores Miembros
Comisión de Trabajos de Graduación
Carrera Trabajo Social CUNOR
Cobán, Alta Verapaz

Respetables señores:

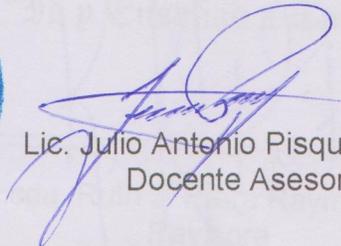
Atentamente hago de su conocimiento, que he finalizado la asesoría del trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la aldea Sepoc Bancab, del municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz, elaborado por la estudiante de T.S. Karen Nareily Yalibat López, carné número 201440783, previo a optar al título de Trabajadora Social a nivel intermedio.*

Por lo anterior solicito se envíe a donde corresponda para el trámite correspondiente.

Deferentemente.

“D y Enseñad a Todos”




Lic. Julio Antonio Pisquiy Mejía
Docente Asesor

c.c. Archivo.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE
(CUNOR)

Apartado 55, Código Postal 16001
Cobán, Alta Verapaz – Guatemala, C. A.
PBX: 79566600
E-mail: usacoban@usa.edu.gt

Ref. No.: 15-TS-161-17.

01 de marzo de 2017.

Señores Miembros
Comisión de Trabajos de Graduación
Carrera Trabajo Social CUNOR
Cobán, Alta Verapaz

Respetables señores:

Atentamente hago de su conocimiento, que he finalizado la revisión del trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la aldea Sepoc Bancab, del municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz,*, elaborado por la estudiante de T.S. Karen Nareily Yalibat López, carné número 201440783.

Tomando en cuenta que se cumplió con la revisión; respetuosamente solicito darle el trámite correspondiente, para los efectos consiguientes.

Deferentemente.



“*Id y Enseñad a Todos*”

Ruth J. Prera Raymundo
Lcda. Ruth J. Prera Raymundo
Revisora

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE
(CUNOR)

Apartado 55, Código Postal 16001
Cobán, Alta Verapaz – Guatemala, C. A.
PBX: 79566600
E-mail: usacoban@usa.edu.gt

Ref. No.: 15-TS-224-17.

5 de abril de 2017.

Ref. No.: 15-TS-254-17.

24 de abril de 2016.

Señores Miembros
Comisión de Trabajos de Graduación
Cobán, Alta Verapaz

Respetables señores: *Mrs. Morales*

Atentamente hago de su conocimiento, que he finalizado la revisión en cuanto a redacción y estilo del trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la aldea Sepoc Bancab, del municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz*, elaborado por la estudiante de T.S Karen Nareily Yaibat López, camé número 201440783, previo a optar al título de Trabajadora Social a nivel intermedio.

El trabajo en mención cumple con los requisitos establecidos, por la Universidad de San Carlos de Guatemala; por tanto, se envía a esa instancia para que continúe con el trámite correspondiente.

Cordialmente.



“Id y Enseñad a Todos”

Lic. Héctor Virginio Escobar Rubio
Revisor de Redacción y Estilo

cc. Archivo.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE
(CUNOR)

Carretera 55, Código Postal 16001
Cobán, Alta Verapaz – Guatemala, C. A.
PBX: 79566600
E-mail: usacoban@usa.edu.gt

Ref. No.: 15-TS-254-17.

24 de abril de 2016.

HONORABLE COMITÉ EXAMINADOR

Licenciado

Erwin Gonzalo Eskenasy Morales

Director del CUNOR

Cobán, Alta Verapaz

Licenciado Eskenasy:

Habiendo conocido los dictámenes favorables de asesoría, revisión de trabajos de graduación y de revisión de redacción y estilo; esta Comisión da el visto bueno al trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la aldea Sepoc Bancab, del municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz, elaborado por la estudiante de T.S. Karen Nareily Yalibat López, carné número 201440783* previo a optar al título de Trabajadora Social a nivel intermedio.

Atentamente.

“Id y Enseñad a Todos”

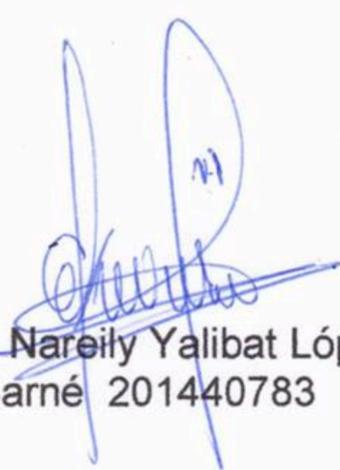


Lic. Héctor Virgilio Escobar Rubio
Coordinador Comisión de Trabajos de Graduación

cc. Archivo.

HONORABLE COMITÉ EXAMINADOR

En cumplimiento a lo establecido por los estatutos de la Universidad de San Carlos de Guatemala, presento a consideración de ustedes el trabajo de graduación titulado: Informe final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la Aldea *Sepoc Bancab*, del municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz; como requisito previo a optar al título Trabajadora Social a nivel Intermedio.



Karen Nareily Yalibat López
Carné 201440783

RESPONSABILIDAD

“La responsabilidad del contenido de los trabajos de graduación es del estudiante que opta al título, del asesor, y del revisor; la Comisión de Redacción y Estilo de la carrera, es la responsable de la estructura y forma”.

Aprobado en PUNTO SEGUNDO, inciso 2.4, sub inciso 2.4.1 del Acta No. 17-2012 de sesión extraordinaria de Consejo Directivo de fecha 18 de julio del año 2012.

DEDICATORIA

A:

Dios:

Todo poderoso por darme sabiduría, fuerza, voluntad y por ser mi fuente de inspiración, por permitirme culminar un meta más y estar con migo en cada momento de mi vida. Pero sobre todo por enseñarme que cuando se tiene Fe todo es posible.

Mis padres:

Erwin Yalibat y Herminia López, por la oportunidad de existir, por cada sacrificio que realizaron, por ser mis pilares, por su ejemplo de superación incansable, por su comprensión y confianza, por su amor y amistad incondicional, porque sin su apoyo no hubiera sido posible la culminación de esta etapa profesional y por inculcarme valores y principios que me hacen ser una mejor persona cada día.

Mis hermanos:

Jessica Marbella, Nathaly Daniela y Erwin Omar, por su apoyo incondicional, por siempre estar a mi lado, ser mí motivación y por su confianza y cariño.

Mis abuelitos:

Por cada consejo, por guiarme al camino de la sabiduría y el trabajo, especialmente a mi abuelita Concepción Macz de Yalibat (QPD), que aunque físicamente no este sé que celebra este triunfo haya en el cielo.

Mis catedráticos:

Por su amistad, sus consejos, por compartir sus conocimientos y ser forjadores de mi preparación profesional.

Mis amigos:

Por sus palabras de ánimo en todo momento, a los que nunca me abandonaron en mis momentos de preocupación.

A usted:

Por ser parte de este logro especial.

AGRADECIMIENTOS

A:

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE
Personal docente y administrativo

COORDINACIÓN DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL
Lcda. T.S. M. Sc. Guadalupe Barreno Citalán de Bravo

ALDEA *SEPOC BANCAB*, SAN PEDRO CARCHÁ A.V.:
Consejo Comunitario de Desarrollo
Personal docente y alumnado de la escuela *Sepoc Bancab*
A todos los pobladores que contribuyeron en la realización de este informe.

A MIS AMIGOS Y COMPAÑEROS:

Personas con quienes he disfrutado grandes momentos durante estos años y aprendí grandes lecciones que me ayudaron en mí desarrollo personal.

ÍNDICE GENERAL

LISTADO DE SIGLAS	v
RESUMEN	vii
INTRODUCCIÓN	1
OBJETIVOS DE LA PRÁCTICA	3

CAPÍTULO 1 **CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA ALDEA SEPOC** **BANCAB, DE SAN PEDRO CARCHÁ**

1.1	Etimología	5
1.2	Historia	5
1.3	Localización	7
1.4	Vías de Acceso	7
1.5	Colindancias	8
1.6	Recursos	9
	1.6.1 Naturales	9
	1.6.2 Físicos	10
	1.6.3 Humanos	13
	1.6.4 Institucionales	14
1.7	Base económica y trabajo	14
	1.7.1 Tenencia de la tierra	14
	1.7.2 Producción	15
	1.7.3 Fuentes de empleo	15
1.8	Situación social	15
	1.8.1 Población	15
	1.8.2 Salud	17
	1.8.3 Educación	18
	1.8.4 Vivienda	19
	1.8.5 Servicios	20
	1.8.6 Religión	21
	1.8.7 Recreación	22
	1.8.8 Festividades y Tradiciones	22
1.9	Organización social	23
	1.9.1 Consejo comunitario de desarrollo	23
	1.9.2 Comités	23
1.10	Operacionalización de la problemática	25
	1.10.1 Identificación del Problema	25
	1.10.2 Necesidad social	25

1.10.3 Problema de Fondo	26
1.10.4 Manifestaciones	26
1.10.5 Agravantes	27
1.10.6 Problema objeto de intervención	27
1.10.7 Alternativas de acción	27
1.10.8 Ponderación de Alternativas	28

CAPÍTULO 2

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS

2.1 Metodología	29
2.1.1 Definición del problema objeto de intervención	31
2.1.2 Selección de Alternativas	32
2.1.3 Ejecución	33
2.1.4 Evaluación	33
2.2 Actividades planificadas	34
2.2.1 Gestiones	34
2.2.2 Reuniones	36
2.2.3 Charlas formativas	36
2.2.4 Actividades Socioculturales	40
2.2.5 Proyecto Pintura del Establecimiento educativo	42
2.3 Actividades microrregionales	44
2.3.1 Reunión Informativa	45
2.3.2 Talleres teórico - prácticos	45
2.3.3 Taller de validación de propuesta de reglamento municipal para comités femeninos	49
2.3.4 Expo Chiqueleu	50
2.4 Actividades no planificadas	52
2.4.1 Asambleas y reuniones	52
2.4.2 Jornadas de vacunación, peso y talla	52
2.4.3 conmemoración día internacional de la mujer	53

CAPÍTULO 3

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

3.1 Diagnóstico	55
Charlas formativas	56
Actividades socioculturales	57
Proyecto de pintura de EORM de la aldea <i>Sepoc Bancab</i>	58
Actividades microrregionales	59
Expo Chiqueleu	59

CONCLUSIONES	61
RECOMENDACIONES	63
BIBLIOGRAFÍA	65

ÍNDICE DE MAPAS

1. Vías de acceso	8
-------------------	---

ÍNDICE DE CUADROS

1. Censo poblacional	16
2. Comités comunitario <i>Sepoc Bancab</i>	24
3. Necesidades	26
4. Ponderación de alternativas	28
5. Talleres teórico-productivos	47

ÍNDICE DE FOTOGRAFÍAS

1. Centro de convergencias	11
2. EORM aldea <i>Sepoc Bancab</i>	19
3. Iglesia católica	21
4. Entrevistas pobladores	31
5. Reuniones Comité femenino	36
6. Charla PMT	38
7. Charla PNC	39
8. Comité Femenino	40
9. Celebración de Independencia	41
10. Día recreativo y día de niño	42
11. Antes del proyecto	43
12. Durante el proyecto	44
13. Después del proyecto	44
14. Primera Reunión	45
15. Bolsas ecológicas	48
16. Carteras con material reciclable	48
17. Vasos reciclables	49
18. Validación de la propuesta	50
19. Expo Chiqueleu	51
20. Jornada de vacunación	52
21. Día internacional de la mujer	53

LISTADO DE SIGLAS

CELATS	Centro Latinoamericano de Trabajo Social
CUNOR	Centro Universitario del Norte
EORM	Escuela Oficial Rural Mixta
MAGA	Ministerio de Agricultura Ganadería y Alimentación
PMT	Policía Municipal de Transito
PNC	Policía Nacional Civil
PPS	Práctica Profesional Supervisada

RESUMEN

La Universidad de San Carlos de Guatemala a través del Centro Universitario del Norte y la carrera de Trabajo Social, desarrolla la etapa de Práctica Profesional Supervisada –PPS-, como un fortalecimiento al aprendizaje del estudiante a través de la práctica de los conocimientos teóricos adquiridos durante su educación académica a nivel técnica, dentro de una comunidad.

El desarrollo de la Práctica Profesional Supervisada, se efectuó en la aldea *Sepoc Bancab* de la microrregión de *Chiqueleu* del municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz.

Durante el proceso de la PPS se aplicó la metodología propuesta por el Centro Latinoamericano de Trabajo Social (CELATS), la cual consta de cuatro momentos.

En el primer momento se logró involucrar con la población a través de la recolección de información por medio de la implementación de técnicas tales como: visitas domiciliarias, entrevistas, observación, revisión documental y un cuaderno de campo que se utilizó para el registro de información que se concretó con la realización del diagnóstico comunitario. Esto con el fin de conocer la realidad social de la comunidad, las cuales contribuyeron a definir la jerarquización de la problemática y necesidades. Con base a estos indicadores se pudo establecer la necesidad social, que según Manfred Max Neef la define como; participación.

Estableciendo de esta manera el Problema Objeto de Intervención como: Apatía y poca colaboración de los pobladores en las actividades educativas, culturales y recreativas que desarrolla la EORM de la aldea *Sepoc Bancab* de San Pedro Carchá Alta Verapaz.

El segundo momento consta de la selección de alternativas, donde se plantearon posibles soluciones para minimizar la problemática en base a un cuadro de ponderación que se realizó para determinar la viabilidad de las alternativas propuestas. La alternativa con mayor aprobación fue: Fomentar la participación de los pobladores a través del desarrollo de diferentes actividades recreativas y culturales planificadas en conjunto con el personal docente que labora en el centro educativo.

En el tercer momento se procedió a la ejecución de la alternativa seleccionada en la cual se llevaron a cabo diferentes acciones como: gestiones, reuniones, charlas formativas, actividades socioculturales y el proyecto de la pintura del establecimiento educativo de la aldea *Sepoc Bancab*, con el objetivo de incluir a la población en cada una de las actividades que se planifiquen dentro de la comunidad.

En todo el proceso de la práctica se realizó el cuarto momento de la metodología; la evaluación, a través de técnicas y herramientas que permitieron medir e identificar los logros obtenidos en base a los objetivos planteados en la realización de las diferentes actividades, así como los tropiezos que se presentaron en el desarrollo de las mismas siendo superados de la forma más adecuada según las circunstancias en que se presentaban.

INTRODUCCIÓN

El presente informe es el resultado de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la aldea *Sepoc Bancab* de la microrregión de *Chiqueleu* del municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz, el cual está establecido en los reglamentos de la Universidad de San Carlos de Guatemala, como requisito para que los estudiantes del Sexto semestre puedan optar al título profesional de Trabajo Social a nivel técnico.

El informe está integrado por tres capítulos, en los cuales se detalla el proceso y los resultados obtenidos durante nueve meses iniciando desde febrero y culminando en noviembre del año 2 016, tiempo en que se desarrolló la práctica, fundamentados en la recolección de datos a través de técnicas de investigación, de las cuales se logró concretar la necesidad social, el problema de fondo, las manifestaciones, los agravantes, el problema objeto de intervención así como las alternativas de acciones que permitieron mitigar la problemática.

Capítulo 1: se encuentra la descripción y características generales de la comunidad donde se detallan aspectos como: reseña histórica, localización, vías de acceso, colindancias, organización social, fuentes de empleo, problemática social y la operacionalización de la problemática.

Capítulo 2: presenta la descripción de las actividades planificadas y no planificadas que se realizaron con el único fin de mitigar y contrarrestar el POI así como las actividades microrregionales; acciones que se ejecutaron en un tiempo comprendido de seis meses iniciando en mayo y culminando en noviembre del año 2 016, detallando así los grupos con los que se trabajó,

la metodología empleada, el procedimiento, los recursos y los objetivos propuestos que se plantearon al inicio de cada una de las actividades realizadas.

Capítulo 3: Muestra el análisis y discusión de resultados obtenidos al implementar las actividades de mejora a la problemática identificada. Profundizando en los aspectos positivos, negativos, las fortalezas, las debilidades y los obstáculos que se presentaron en la realización de cada una de las actividades desarrolladas. Por último, se detallan las conclusiones, recomendaciones y bibliografía.

OBJETIVOS

General

Contribuir a la mejora y el desarrollo comunitario de los pobladores de la aldea *Sepoc Bancab* de San Pedro Carchá A.V. a través del fortalecimiento de habilidades de participación y colaboración en cada una de las actividades que se realicen dentro y fuera de la comunidad.

Específicos

- a. Incrementar la participación de los pobladores en las actividades que se organicen dentro de la comunidad, específicamente en el Centro Educativo.
- b. Crear conciencia a través de charlas formativas que se impartan al personal docente y padres de familia sobre la importancia de la participación y el trabajo en conjunto para fortalecer el bienestar educativo de la niñez comunitaria.
- c. Llevar a cabo actividades y proyectos en los cuales se involucren a los niños, docentes, padres de familia y población en general, con el fin de lograr participación activa, buena convivencia y el trabajo en equipo.
- d. Gestionar con instituciones gubernamentales, empresas privadas y personas particulares los recursos necesarios que contribuyan en la realización de actividades y proyectos.

CAPÍTULO 1

CARACTERIZACIÓN GENERAL DE LA COMUNIDAD *SEPOC BANCAB* DEL MUNICIPIO DE SAN PEDRO CARCHÁ A.V.

1.1 Etimología

Sa'poq significa lugar ubicado en tierra blanca que se utiliza para el lavado de utensilios de cocina o el barro blanco que se llama (*saklun*).

1.2 Historia

Los pobladores refieren varias historias de cómo surge la comunidad. A continuación se relatan antecedentes importantes para la constitución de la aldea *Sepoc Bancab*:

“En la década de los años setenta la aldea se conocía como *Sapoc*, posteriormente se castellanizó y se le llamó *Sepoc*, sin embargo conforme la población fue aumentando se hacía necesario que se intercambiaran documentos entre la comuna carchaense, instituciones privadas y organizaciones estatales, esta situación dio lugar a que se implementara la comunicación escrita dentro de las mismas comunidades por lo que se generalizó el nombre a las aldeas aledañas como *Sepoc Kres* y *Sepoc Tanchi* siempre del municipio de San Pedro Carchá Alta Verapaz, fue así que las autoridades de ese entonces decidieron llamarle *Sepoc Bancab* por la cercanía con la Aldea *Bancab*.

La fundación de la aldea estuvo a cargo del señor André Maquín, José Chub Yaxcal y otros vecinos quienes eran dueños extensiones de terrenos de más de 2 caballería los cuales fueron adquiridos legalmente al gobierno de Guatemala.

La aldea *Sepoc Bancab* actualmente tiene un caserío llamado *Chiseb*, debido a que un grupo de catequista se dividieron en la

Iglesia católica de Sepoc y se ubicaron en *Chiseb* en la cual construyeron otra iglesia católica y un cementerio, los cuales se construyeron con el apoyo del Sacerdote encargado en ese entonces de la iglesia de Carchá.

En las vías de acceso hacia la aldea se pueden observar fracciones de camino vecinal empedrado que fueron construidos por los alemanes para comunicarse entre la ciudad de Carchá y las aldeas *Chimó*, *Tanchí*, *Raxahá* en las que transportaban sus producciones de café y cardamomo a través de animales de carga.

En la década de los años setentas se podían observar animales como chachas, coches de monte, gatos de monte, el tejón, el corre caminos, el pijuz, serpientes grandes, pero hoy en día debido al aumento de la población que habita la Aldea que son más de 200 familias incluyendo al Caserío *Chiseb* estas especies de han extinguido del territorio”.¹

La organización de la aldea, desde que se fundó, está estructurada por autoridades conformadas dentro del Consejo Comunitario de Desarrollo – COCODE- quienes son encargados de definir los límites territoriales de la aldea, apoyar a las familias para suplir las diferentes necesidades y velar por que no exista ningún tipo de conflicto entre los mismos comunitarios.

Dentro del territorio que ocupa esta comunidad se encuentran ubicados lugares de alto valor espiritual según las creencias de los pobladores dentro de los cuales mencionamos de *Qaawa' chikaaq*, *Qaawa' B'ankab'* y *Sa'ojoj*, los que son visitados por las personas de las diferentes comunidades aledañas como parte de sus costumbres y tradiciones.

Para poder recabar información sobre los antecedentes históricos de la fundación de la aldea *Sepoc Bancab* se utilizaron fuentes bibliográficas de información escritas propias de la comunidad (actas legalizadas y cuadernos de registros) así como también se obtuvo información a través de entrevistas que se realizaron a habitantes antiguos de la comunidad.

¹Sanabria Dora, *Informe de Practica 2 015*, Trabajadora Social nivel Técnico, Centro Universitario del Norte.

1.3 Localización

La comunidad de *Sepoc Bancab* se encuentra ubicada a cuatro kilómetros del municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz. Cuenta con una carretera accesible de terracería, con la limitante que el transporte público no circula de manera frecuente debido a que es únicamente un bus que presta este servicio y tiene un horario irregular de entrada y salida.

La comunidad se encuentra aproximadamente a cuarenta y cinco minutos a pie de la carretera principal, que dirige a los municipios de Lanquín y Cahabón, y a 25 minutos en vehículo cuando las condiciones de la carretera se encuentran estables debido a que en tiempo de lluvia las vías de acceso se encuentran en mal estado. Sin embargo, existe una vereda que sirve como desvío para las personas que transitan a pie ya que disminuyen tiempo y distancia.

1.4 Vías de acceso

En el año de 1 980 se inició la construcción de la carretera de terracería, en el tiempo del conflicto armado, solicitándole apoyo a la Zona Militar No. 21 ubicada en el municipio de Cobán para que todos los patrulleros de autodefensa civil cumplieran su patrullaje haciendo la brecha de la carretera. Autorizaron dicha petición con un grupo de treinta hombres que trabajaron dicho proyecto, con el golpe de estado que llevaron a cabo los Generales Mejía Vítores y Efraín Ríos Montt, nombraron a Luís Soria como alcalde Municipal de Carchá, quien autorizo la maquinaria necesaria para barrenar todas las rocas que se encontraban en la brecha.²

En el gobierno municipal del señor Haroldo Quej Chén se logró balastrar la carretera, al deteriorarse ningún alcalde municipal se preocupó por balastrar la misma, hasta en el mes de marzo del año 2 013

² Investigación documental 2 016, Oficina de desarrollo social de la municipalidad de San Pedro Carchá, Alta Verapaz.

el Alcalde Municipal Víctor Hugo Cifuentes Delgado realizó las gestiones necesarias para balastrar y dejar en buenas condiciones dicha carretera.

La carretera asfaltada pasa por el sur de la aldea *Sepoc Bancab* la cual se conoce por *Bancab*. Esta vía de acceso comunica de la ciudad de Carchá a *Tanchí* pasando por la Aldea *Chijom*.

MAPA 1 VÍAS DE ACCESO



Fuente: <https://www.google.com.gt/maps/@15.4773724>. Año 2 016.

1.5 Colindancias

La comunidad *Sepoc Bancab* colinda con las siguientes comunidades: al norte con la comunidad *Chijom*, al este con la comunidad *Chiseb Sepoc*, al oeste con la comunidad *Chajquej* y al sur con la comunidad *Chiyux II*.

1.6 Recursos

Los recursos con los que cuenta la comunidad para su desarrollo son los siguientes:

1.6.1 Naturales

La comunidad de Sepoc Bancab cuenta con diversidad de recursos naturales dentro de su área geográfica que son utilizados para satisfacer las necesidades básicas de la población para su consumo diario y comercio. Los recursos naturales se dividen de la siguiente manera:

a. Flora

Cuenta con una variedad de cultivos, que son comercializados para obtener ingresos propios. Así mismo, utilizados en un porcentaje para consumo propio dentro de los cuales se puede mencionar banano, café, frijol, cardamomo y maíz. Aunado a eso se encuentra la diversidad de flores, árboles de todo tipo; pinos que de gran manera fortalecen y contribuyen a la generación de oxígeno para el municipio de San Pedro Carchá. En la actualidad el cambio climático constante ha afectado de gran manera la cosecha de los productos básicos anteriormente mencionados por lo que los pobladores muestran su descontento al no obtener buenas cosechas lo que a su vez afecta a su economía por no obtener ingreso monetario de la venta de sus productos.

b. Fauna

En la comunidad cada familia posee crianza de animales domésticos como gallinas, gallos, patos, chompipes, entre otros. Los cuales son utilizados para consumo o venta en el mercado del centro de San Pedro Carchá y así poder agenciarse de un pequeño ingreso económico para mitigar un

poco las necesidades que poseen. En el área boscosa habitan animales silvestres que enriquecen la belleza natural de la comunidad.

c. Fuentes de agua

La comunidad posee nacimientos de agua que son la fuente principal de acceso al vital líquido ya que no se cuenta con una tubería que permita el acceso al agua potable a cada una de las familias.

En verano el caudal de los nacimientos se reduce, lo que provoca los escasos del vital líquido, y el agua de los nacimientos no es apta para el consumo humano ya que los índices de contaminación son altos. Sin embargo, algunas familias poseen tinacos y posos de nacimiento de agua aledaños a sus viviendas y así satisfacer dicha necesidad.

1.6.2 Físicos

a. Centro de convergencia

Es un espacio que cuenta con infraestructura de madera construido con el objetivo de realizar diferentes actividades en beneficio de los pobladores de la comunidad de *Sepoc Bancab*.

Con el apoyo del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social a través del Centro de Salud cubren los servicios básicos de salud que incluyen: atención integral a la mujer, atención infantil y preescolar, atención al ambiente, jornadas de vacunación, atención nutricional y control de enfermedades comunes (gastrointestinales, infecciones respiratorias, malaria, entre otras), se debe tomar en cuenta que el establecimiento de los servicios básicos de salud tiene un nivel significativo a los servicios mínimos de atención primaria.

El centro de convergencias fue habilitado hace seis meses ya que se encontraba en proceso de remodelación para brindarle mejores atenciones a los comunitarios.

FOTOGRAFÍA 1 CENTRO DE CONVERGENCIAS



Tomada por: Karen Yalibat. Año 2 016.

b. Escuela

El edificio está conformado con ocho aulas, dirección y cocina, es un espacio amplio que sirve para albergar a los niños habitantes de esta comunidad con el objetivo de brindarle una educación con la calidad que los recursos asignados a este centro educativo permitan.

Sin embargo, es importante mencionar que presenta deterioro en su infraestructura (ventanas, puertas mal estructuradas y baños descuidados). Cabe resaltar que un problema prioritario con que contaba la escuela de la

comunidad *Sepoc Bancab* es que el establecimiento no se pintaba hace tres años por la falta de gestión de parte de las autoridades de dicha comunidad. Así también, por la falta de apoyo de la municipalidad de San Pedro Carchá y por ende del Ministerio de Educación siendo esto un desmotivante que impide que los niños en edad escolar tengan un desarrollo pleno de sus habilidades y destrezas en sus actividades académicas.

c. Viviendas

Las familias habitantes dentro de la comunidad en su mayoría cuentan con viviendas construidas de diferentes materiales como: Block, lámina y madera esto dependiendo de la posibilidad económica que posean cada una de ellas. Sin embargo, cada una de las viviendas ofrecen refugio y habitación a cada uno de los miembros, protegiéndolos de las inclemencias climáticas y de otras amenazas.

d. Iglesia

Cuentan con una iglesia católica amplia donde se realizan eucaristías, actos religiosos, retiros y al mismo tiempo es sede de más de cinco comunidades cercanas que la utilizan para realizar actividades religiosas.

Así mismo existen personas con otras creencias u otras religiones que no cuentan espacio específico para realizar las actividades propias a su religión por lo que tienen que acudir a templos que se encuentran ubicados fuera de la comunidad o a aldeas aledañas donde sí existe un lugar relacionado a sus necesidades.

e. Dos tiendas ubicadas en la parte céntrica de la comunidad, donde se venden diferentes artículos de consumo diario.

f. Cementerio

El cementerio comunal históricamente fue creado cuando establecieron la comunidad, es el lugar donde los pobladores le dan cristiana sepultura a sus seres queridos que han dejado de existir. Sin embargo, el terreno que ocupa este camposanto es demasiado pequeño y ya no es suficiente para cubrir las necesidades de los habitantes. Cabe resaltar que legalmente ese espacio físico no está reconocido por las autoridades correspondientes como cementerio general.

g. Dos molinos que ayudan al procesamiento del maíz.

1.6.3 Humanos

- a.** El Órgano de Coordinación está integrado por las personas que conforman el COCODE, el cual están al servicio de la población y tiene como objetivo primordial guiar, participar, coordinar y orientar a los habitantes en la participación de las diferentes actividades recreativas, reuniones, asambleas y actividades sociales realizadas dentro de la comunidad. Así mismo, tienen conformados cinco comités que están en funcionamiento dentro de la misma, los cuales son: Comité femenino, comité de salud, seguridad local, iglesia católica, energía eléctrica y cabecillas de tierras.
- b.** Prestadores de salud que brindan sus servicios a niños y mujeres embarazadas.
- c.** Las docentes de la escuela encargadas de brindar educación a la niñez.
- d.** Practicante del Trabajo Social del CUNOR encargada de brindar las herramientas necesarias para el desarrollo de los mismos comunitarios.

- e. Municipalidad de San Pedro Carchá e instituciones que se encargan de ejecutar planes, programas y proyectos.

1.6.4 Institucionales

- a. La municipalidad de San Pedro Carchá brinda apoyo de los diferentes servicios, programas y proyectos a la población.
- b. El Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación (MAGA) apoya con algunos monitoreos de siembras de café y cardamomo.
- c. El Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social a través de los promotores de salud que apoyan en jornadas medicas orientadas a la atención de niños y adultos.
- d. La Universidad de San Carlos de Guatemala a través del Centro Universitario del Norte, la coordinación de Trabajo Social que promueve la participación de los estudiantes en las comunidades del municipio de San Pedro Carchá, para concientizar e identificar las problemáticas que posteriormente son mitigadas a través de la realización de diferentes actividades con el objetivo de lograr un acercamiento real con la situación social que viven las comunidades.

1.7 Base económica y trabajo

1.7.1 Tenencia de la tierra

Los pobladores de la comunidad en ocasiones por cubrir las diferentes necesidades familiares se ven obligados a vender sus tierras o parte de ellas a otras personas (terratenientes) que se han agenciado de diversos terrenos que son utilizados para cultivar grandes extensiones de productos básicos (frijol, maíz, café, entre otros). Dicha problemática hace que las personas cada vez vayan reduciendo los terrenos que poseen quedándose así con una

pequeña porción de tierra que únicamente rodea sus casas siendo una desventaja grande ya que imposibilita la producción de cultivos que para tiempo de cosecha sirven para agenciarse de fondos monetarios que ayudan a cubrir las diferentes necesidades básicas.

1.7.2 Producción agrícola

Los pobladores de la comunidad en las propiedades donde tiene asentadas sus viviendas aprovechan los espacios de tierra para la siembra de hortalizas, frutas de temporada y diferentes hierbas para comercializarlas, o bien para consumo familiar. Existe la incertidumbre del cambio climático y las plagas que invaden sus cultivos las cuales muchas veces afectan la cosecha generando así ingresos económicos muy bajos.

1.7.3 Fuentes de empleo

Las oportunidades de empleo dentro de la comunidad son básicamente nulas, la única opción laboral que se puede presentar de manera cercana es el trabajo de la tierra con los terratenientes, propietarios de fincas que se han apoderado de gran extensión de terreno. Dicha situación hace que tanto mujeres, como hombres emigren a la ciudad u otras partes del municipio en busca de una mejor oferta laboral que les permita generar ingreso diario para el sustento familiar.

1.8 Situación social

1.8.1 Población

De acuerdo a los resultados obtenidos del X censo de población y VI de habitación del Instituto Nacional de Estadística del año 2002, se obtuvo como indicio que cuenta con 680 habitantes y 45 viviendas, lo que representa el 1.5 por ciento de la población total del municipio de San Pedro Carchá.

Dentro de las relaciones interpersonales de la población de la aldea *Sepoc Bancab*, persiste una tendencia de individualismo entre los comunitarios. Es decir, las personas obran según su voluntad sin contar con la opinión de los demás individuos que pertenecen al mismo grupo, problemática que es causada debido a que cada persona busca satisfacer únicamente las necesidades que le son de interés propio, utilizando así, estrategias como afiliaciones a partidos políticos que benefician con proyecto únicamente a la misma persona o solo a algunos sectores.

El problema anteriormente descrito afecta directamente al desempeño del trabajo comunitario que realiza el COCODE de la comunidad y por ende, el desarrollo de actividades o proyectos, lo que impide tener un mejor progreso social colectivo a su vez esta situación hace que los mismos comunitarios no se involucren y tengan una participación muy escasa dentro de las políticas, estrategias y actividades que busquen el desarrollo humano.

En el cuadro siguiente se muestra la distribución de la población que existe en la aldea la cual se divide en sectores:

**CUADRO 1
CENSO POBLACIONAL**

Sector	Niños	Niñas	Hombres	Mujeres	Total
1	27	38	23	32	120
2	35	28	30	36	129
3	39	40	43	42	164
4	32	34	42	33	141
5	29	26	34	37	126
Total de población					680

Fuente: Investigación de campo. Año 2 016.

1.8.2 Salud

Las comunidades rurales requieren el acceso a servicios de salud de calidad y a una asistencia médica continua e integral al igual que los habitantes de zonas urbanas. Sin embargo, por lo general estas poblaciones se encuentran en situación de vulnerabilidad.

Las condiciones de pobreza, hacinamiento, escasez de agua potable, contaminación ambiental, explotación intensiva agrícola y las dificultades de accesibilidad geográfica que posee la comunidad de *Sepoc Bancab*, hace que quede excluida de los sistemas de salud. Por un lado, se encuentra alejada de los centros de alta complejidad donde se debe evacuar a los pacientes con enfermedades graves y, por otro, no cuentan con la cantidad de profesionales de la salud necesarios.

La atención de la salud en la comunidad presenta algunas modalidades y amplias variaciones por ser un área alejada del centro de la ciudad, a diferencias de la atención que recibe la población que asiste al centro de salud de San Pedro Carchá.

Entre los problemas de salud más frecuentes se encuentran, los relacionados con el trabajo. Es decir, el trabajo a la intemperie provoca la acumulación de fatiga, los esfuerzos excesivos son factores de riesgo presentes en las actividades rurales que tienen consecuencia y probabilidad de generar enfermedades.

Otras enfermedades que se encuentran presentes en la población de esta comunidad son las siguientes: Gastrointestinales, respiratorias y neurológicas. Un método común que es frecuentemente utilizado para cubrir las necesidades de salud por parte de los comunitarios, es la medicina alternativa o natural que depende básicamente de elementos de la naturaleza y menos

sustancias químicas y farmacéuticas por lo que está al alcance inmediato de las personas, la cual ayuda a tratar diversidad de enfermedades a través de la preparación de hierbas y ungüentos. Debido a la ubicación geográfica únicamente las personas que tienen un poder adquisitivo mayor a otras familias tiene la oportunidad de acceder a la compra de medicamentos en farmacias.

El centro de salud envía jornadas de vacunación y otros controles de mujeres, niños y hombres las cuales se realizan dos veces al mes en el centro de convergencias.

1.8.3 Educación

El acceso a la educación en la comunidad es muy escaso debido a que únicamente se cuenta con una escuela que imparte los niveles pre primario y primario más no así, el nivel básico y diversificado. En ese sentido, a partir de los doce años edad aproximadamente, los niños que no tienen las posibilidades económicas se les imposibilitan asistir a otro centro educativo y por consiguiente detienen su proceso escolar, razón por la cual las personas adultas tienen un bajo nivel de educación.

Las causas del analfabetismo que existe en *Sepoc Bancab* tienen sus raíces más hondas en el atraso económico que impera en regiones rurales, de acuerdo a que existe escuela, pero los niños se ausentan porque deben de colaborar con el sostenimiento del hogar.

Otras causas que generan esta problemática son las estructuras políticas, sociales, económicas y culturales no sólo de nuestro país, sino de los pueblos en donde este problema es considerable. Ello contribuye a que las grandes mayorías de

habitantes, estén marginados de los procesos de desarrollo y vivan en una crítica situación de pobreza y estancamiento.

Por otro lado algunos jóvenes tienen que viajar frecuentemente a centros educativos donde imparten el nivel básico y diversificado ubicado en la zona urbana del municipio del Carchá. En otros casos los que tienen una oportunidad más amplia son internados en institutos por lo que no se cuenta con presencia frecuente de estos dentro de la comunidad.

FOTOGRAFÍA 2 **EORM ALDEA SEPOC BANCAB CARCHÁ A.V.**



Tomada por: Karen Yalibat. Año 2 016.

1.8.4 Vivienda

La población de *Sepoc Bancab* en su mayoría cuentan con viviendas de tipo formal que únicamente tienen de uno a tres ambientes construidas en su mayoría de block, madera o la

combinación de ambos materiales, con techo de láminas y piso de tierra o cemento.

El 100 por ciento de la población de la comunidad vive en forma de hacinamiento. Es decir, que existe sobre población en cada una de las viviendas ya que habitan más de ocho personas en cada una de ellas lo cual implica que los ambientes sean compartidos y tengan poca comodidad cada una de las personas.

No cuentan con el servicio de agua potable únicamente utilizan riachuelos y nacimientos de agua para cubrir dicha necesidad.

Para realizar sus necesidades fisiológicas cuentan con letrinas alejadas de la vivienda y en ocasiones estas son compartidas por varias familias y debido a eso se encuentran deterioradas, lo que a su vez genera un problema de salubridad e higiene que afecta directamente a la salud de los miembros de la familia y comunidad en general.

1.8.5 Servicios

a. Energía eléctrica

Este servicio se distribuye a través de una red de alumbrado público que genera energía eléctrica a las familias que tienen los medios económicos para pagar este servicio, la cuota que regularmente cancelan varían entre los cincuenta a setenta y cinco quetzales; a diferencia de las otras familias que acuden a fuentes como gas, candelas y otro tipo de iluminación.

b. Telefonía

Es cubierto por las empresas Tigo y Claro a través de la telefonía celular, cabe resaltar que lo poseen únicamente aquellas personas que cuentan con un ingreso económico estable a sus condiciones de vida.

c. Transporte público

Sepoc Bancab cuenta con un vehículo tipo bus que sirve como medio de transporte para trasladar a las personas de la comunidad hacia el puente Chixtún ubicado en el centro de la zona urbana de Carchá, teniendo como limitante que no posee con un horario debidamente establecido de entrada y salida por lo que se le cataloga como un servicio irregular lo que hace que las personas en su mayoría se movilicen a pie.

1.8.6 Religión

El setenta y cinco por ciento de la población de la comunidad profesa la religión católica y el veinticinco por ciento es de religión evangélica, Ambos grupos religiosos realizan reuniones una vez por semana para celebraciones según sus creencias.

FOTOGRAFÍA 3 IGLESIA CATÓLICA



Tomada por: Karen Yalibat. Año 2 016.

1.8.7 Recreación

Para cumplir con la Ley Integral de la Niñez y Adolescencia, decreto número 27- 2 003 del Congreso de la República de Guatemala, la comunidad de *Sepoc Bancab* cuenta con un campo de fútbol que fué construido por los mismos comunitarios; encontrándose en condiciones regulares de acuerdo a que las porterillas están estructuradas de madera y el terreno de juego únicamente es de tierra.

Sin embargo, cabe resaltar que esta área de recreación se encuentra establecida dentro de una propiedad privada y no cuenta con el permiso respectivo.

La Escuela Oficial Rural Mixta de la Aldea *Sepoc Bancab* tiene a su cargo el desarrollo de actividades deportivas y culturales con el objetivo de fomentar la participación e involucramiento de los niños y por ende de los padres de familia.

En ese sentido, es importante mencionar que los pobladores en ocasiones son influenciados de manera negativa por líderes que poseen actitudes negativas y que no contribuyen al desarrollo de su propia comunidad. Por tal razón las personas muestran actitudes apáticas al momento de colaborar en la realización de algún evento anteriormente mencionado, limitando así la planificación de actividades por parte de los docentes del centro educativo.

1.8.8 Festividades y tradiciones

Dentro de las festividades y tradiciones que desarrolla la comunidad se encuentra la celebración de la feria patronal de San Pedro Carchá A.V., y la celebración de las fiestas patrias a través de actividades relacionadas con la Independencia de Guatemala.

1.9 Organización social

1.9.1 Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE)

Según el artículo 13 de la Ley de Consejo de Desarrollo Urbano y Rural, decreto No. 11-2 002, es integrado por los residentes en una la comunidad, el Órgano de Coordinación integrado de acuerdo a sus propios principios, valores, normas, procedimientos o en forma supletoria, de acuerdo a la reglamentación municipal existente.

El COCODE de *Sepoc Bancab* fué electo en el mes de enero del año 2 016 a través de asamblea general donde se propusieron a personas consideradas líderes dentro de la comunidad para optar a cargos dentro del consejo comunitario.

A través del compartimiento con los miembros del COCODE se observó que los entes legales de representación anteriormente mencionados, no tienen conocimiento de las funciones, responsabilidades y obligaciones que la ley faculta según el cargo que ocupan dentro del mismo. De acuerdo a que las personas no son capacitadas ni les dan a conocer sus derechos y obligaciones que generan dichos cargos públicos.

Lo anteriormente mencionado se genera debido a que no se realiza un proceso de selección estricto para verificar que las personas propuestas para optar a estos cargos cumplan con los requisitos de ley, capacidades y habilidades para desarrollar las responsabilidades que contraen al estar en el cargo, lo que crea dificultades para promover, facilitar y apoyar la organización efectiva imposibilitando el desarrollo integral de la comunidad.

1.9.2 Comités

Los comités están conformados por presidente, vicepresidente, tesorero, secretario y vocales. La mayoría está en funciones pero

no hacen ningún acercamiento ni enlaces con instituciones para planificar actividades acordes a cada área según su organización para mejorar la calidad de vida de los pobladores en diferentes aspectos sociales.

Los distintos comités tienen la responsabilidad de promover y coordinar el apoyo de la población en la ejecución de actividades comunitarias. Sin embargo, no realizan acciones de beneficio y provecho; no toman en cuenta la opinión de los pobladores ya que no realizan reuniones que les permita escuchar las necesidades o problemas que necesitan mitigar las personas dejando así sin solución los problemas que agravan con el transcurrir del tiempo.

En el cuadro siguiente se describen los comités que se encuentran conformados y que sirven como apoyo al consejo comunitario de *Sepoc Bancab*. Así mismo, el nombre de la máxima autoridad de los mismos:

**CUADRO 2
COMITÉS COMUNITARIOS SEPOC BANCAB**

Comité	Cargo	Nombre
Comité femenino	Presidenta	Elsa García
Comité de salud	Presidenta	Matilde Bó
Comité de seguridad local	Presidente	Javier Chub
Comité de iglesia católica	Presidente	Carlos Choc
Comité de energía eléctrica	Presidente	Henry Pereira
Cabecillas de tierra	Presidente	Juan Yaxcal
Comité educativo	Presidentas	Maria Ayu y Aracely Cruz
Facilitadora comunitaria	Presidenta	Marta Alicia Chub

Fuente: Investigación de campo. Año 2 016.

1.10 Operacionalización de la problemática

1.10.1 Identificación de problemas

- a. Desconocimiento de sus funciones y responsabilidades legales que la ley les atribuye por parte los integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo COCODE.
- b. Falta de comunicación y trabajo en equipo entre el personal docente que laboran en la escuela de *Sepoc Bancab* y el COCODE.
- c. Apatía de los padres de familia en la participación de las actividades educativas.
- d. Poca participación de la población en la toma de decisiones de las autoridades locales.
- e. Mal aprovechamiento de los recursos naturales.
- f. Desaprovechamiento de los espacios de tierra.
- g. Instalaciones educativas en mal estado.
- h. Tergiversación de la información entre comunitarios.
- i. Divisionismo por parte de los pobladores.
- j. Mala higiene y cuidados personales.
- k. Altos índices de hacinamiento.
- l. Poca participación de jóvenes.

1.10.2 Necesidad social

Según Manfred Max Neef las necesidades sociales tienden a ser infinitas, cambian constantemente, varían de una cultura a otra y son diferentes de acuerdo al tiempo y desarrollo histórico.

La matriz de necesidades y satisfactores es una herramienta que se utiliza para descifrar los problemas de una sociedad, según el diagnóstico practicado en los diferentes aspectos sociales en los que se desarrolla la población de *Sepoc Bancab* se pudo determinar que la necesidad social a fortalecer es la participación según el cuadro siguiente:

CUADRO 3 NECESIDADES

Necesidad según Max Neef	Ser	Tener	Hacer	Estar
Participación	Adaptabilidad, solidaridad, convicción, disposición, entrega, respeto.	Derechos, responsabilidades, obligaciones, trabajo	Cooperar, promover, proponer, compartir, dialogar, acordar, opinar.	Ámbitos de interacción participativa, asociaciones, iglesias, comunidades, vecindarios, familias.

Fuente: Página de internet consultada. Año 2 016.

1.10.3 Problema de fondo

Falta de participación de los pobladores en actividades programadas para el desarrollo comunitario.

1.10.4 Manifestaciones

- a. Desorganización de los pobladores de la comunidad.
- b. Apatía en las actividades planificadas.
- c. Escasa comunicación entre pobladores y autoridades.
- d. Fracaso de las actividades programadas.
- e. Insuficiente gestión de apoyo y patrocinio para la realización de las actividades.

- f. Desinterés en la planificación de nuevos proyectos de beneficio comunitario.

1.10.5 Agravantes

- a. Conflicto entre vecinos.
- b. Desmotivación en cada una de las actividades.
- c. Tergiversación de información entre los comunitarios.
- d. Frustración en la planificación de actividades.
- e. Poco acercamiento con las autoridades estatales.
- f. Desigualdad en los beneficios de los proyectos que se ejecutan.

1.10.6 Problema objeto de intervención

Apatía y poca colaboración de los pobladores en las actividades educativas, culturales y recreativas que desarrolla la EORM de la aldea *Sepoc Bancab* de San Pedro Carchá Alta Verapaz.

1.10.7 Alternativas de acción

- a. **Alternativa 1:** fomentar la participación de los pobladores a través del desarrollo de diferentes actividades recreativas y culturales planificadas en conjunto con el personal docente que labora en el centro educativo.
- b. **Alternativa 2:** organización e involucramiento de los comunitarios en la propuestas de proyectos que les sean de Beneficio.

- c. **Alternativa 3:** involucramiento de diferentes comités para la aplicación de proyectos de organización y participación poblacional.

1.10.8 Ponderación de alternativas

**CUADRO 4
PONDERACION DE ALTERNATIVAS**

CRITERIOS	ALTERNATIVA 1	ALTERNATIVA 2	ALTERNATIVA 3
Espacio físico	10	8	7
Tiempo	8	7	8
Factibilidad	9	8	8
Participación	7	7	7
Impacto	9	6	8
Eficiencia	9	6	6
Disponibilidad de tiempo	10	9	8
Posibilidad de coordinar con otras instituciones	10	8	7
Disponibilidad de recurso técnico	10	10	9
Disponibilidad de recursos materiales	10	10	10
Disponibilidad de Recursos Financieros	10	9	7
Total	102	88	85

Fuente: Elaboración propia. Año 2 016.

La alterativa seleccionada según el cuadro anterior fué fomentar la participación de los pobladores a través del desarrollo de diferentes actividades recreativas y culturales planificadas en conjunto con el personal docente que labora en el centro educativo.

CAPÍTULO 2

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS

2.1 Metodología

El desarrollo de la Práctica Profesional Supervisada (PPS) se efectuó en la aldea *Sepoc Bancab* de la microrregión de *Chiqueleu* del municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz, como un fortalecimiento al aprendizaje del estudiante a través de la práctica de los conocimientos teóricos adquiridos durante su educación académica universitaria, dentro del contexto social que se vive en la actualidad.

La metodología implementada para el desarrollo de la práctica se basa en los principios del Centro Latinoamericano de Trabajo Social (CELATS) la cual tiene como finalidad fortalecer el desarrollo y la competitividad con la práctica de técnicas y estrategias que contribuyan a los cambios de las políticas de Estado. Esto con el fin de responder a las necesidades y aspiraciones de la población de escasos recursos económicos en una perspectiva de desarrollo humano y un compromiso ético por la equidad, inclusión, el respeto a las culturas, la autodeterminación de los pueblos y la paz con justicia social.

Para mitigar la problemática que fué identificada dentro del diagnóstico efectuado a la comunidad de *Sepoc Bancab*, se desarrollaron cuatro momentos de la siguiente manera: Se definió el problema objeto de intervención, el cual consistió en determinar qué necesidad social de la comunidad era susceptible de modificar con las técnicas practicadas de un trabajador social.

Seguidamente, se efectuó la selección de alternativas de acción que consistió en buscar medios para solucionar la problemática detectada. El tercer paso se llevó a cabo a través de la ejecución de las alternativas de acción, por último se evaluó a través de resultados de los objetivos que se plantearon al momento de identificar la intervención.

Para poder desarrollar los cuatro momentos descritos en el párrafo anterior fué necesaria la inserción comunitaria que consistió en ubicarse geográficamente dentro del territorio que ocupa la comunidad de *Sepoc Bancab* con el objetivo de realizar el trabajo de campo.

La inserción comunitaria se desarrolló con la ayuda de la implementación de técnicas de investigación como la observación, registro de información, entrevistas comunitarias, programación de actividades y consulta de fuentes primarias de indagación, con la finalidad de obtener información veraz y de calidad sobre los problemas sociales por los que pasa la comunidad de *Sepoc Bancab*.

El acercamiento con las autoridades locales, fué una de las actividades relevantes para el cumplimiento de objetivos. En ese sentido, los diferentes comités brindaron información puntual que les permitió analizar y determinar la decisión más viable para la intervención.

Una vez recopilada la información se elaboró el diagnóstico comunitario en el cual se pudo identificar y determinar el problema objeto de intervención. Así como conocer los recursos humanos, físicos y económicos disponibles para minimizar la problemática.

Para tener un conocimiento más amplio de la aplicación de los cuatro momentos de la investigación social se describen detalladamente de la siguiente manera:

2.1.1 Definición del problema objeto de intervención (DEPOI)

“Definir un problema es delimitar que aspecto de una necesidad social es susceptible de modificar con nuestra intervención”.³

Este es el primer momento que se desarrolló posterior al diagnóstico comunitario por medio del contacto directo con los pobladores, líderes comunitarios y comités el cual se llevó a cabo a través de la observación, reuniones y visitas domiciliarias.

Las actividades posteriormente mencionadas fueron la base con la que se consolidó la información para conocer y definir el problema a intervenir posteriormente.

FOTOGRAFÍA 4 ENTREVISTA A POBLADORES



Tomada por: Heidy Chún. Año 2 016.

³ Tobon, Maria Cecilia. *La práctica del Trabajo Social: Guía de Análisis*. Buenos Aires Argentina: Editorial Hvmanitas, 1999.

2.1.2 Selección de alternativas de acción

Consiste en buscar medios para disminuir o solucionar la problemática detectada, el propósito de esta elección de alternativas, es detectar las alternativas no viables ni factibles, para realizar una selección objetiva, las alternativas factibles deben explicarse en forma comparable entre sí, por lo tanto, no es suficiente analizarla en base a determinadas variables sino que es necesario analizarlas cuantitativamente lo cual implica un cuadro de ponderación de acuerdo a sus características.⁴

Una vez identificado el problema objeto de intervención se procedió a seleccionar soluciones técnicas para mitigar el problema. Dicho procedimiento se ejecutó en base a una ponderación de alternativas la cual se realizó cuantitativa y cualitativamente evaluando varios aspectos tales como espacio, tiempo, factibilidad, participación, disponibilidad e impacto, entre otros.

Se definió la alternativa de fomentar la participación de los pobladores a través del desarrollo de diferentes actividades recreativas y culturales planificadas en conjunto con el personal docente que labora en el centro educativo.

Las acciones, técnicas y estrategias que se implementaron para contribuir a la mejora de la alternativa se plasmaron en el plan de trabajo que tuvo una duración de seis meses de mayo a noviembre del año 2016.

Aunado a lo anterior se realizaron gestiones administrativas con autoridades ediles, empresas privadas y personas particulares para la consecución de recursos que permitieran el desarrollo pleno de las actividades.

⁴ Tobon, Maria Cecilia. *La práctica del Trabajo Social: Guía de Análisis*. Buenos Aires Argentina: Editorial Hvmánitas, 1999.

2.1.3 Ejecución

En este momento se conjuga y se pone a prueba el conocimiento de la definición del problema objeto de intervención, la relación entre problema y alternativas y la capacidad profesional para vincular los conocimientos teóricos a una práctica concreta. Esta fase justifica y da sentido al proceso metodológico, es por ello que de aquí depende el éxito o el fracaso de las etapas anteriores.⁵

Esta tercera fase de la práctica consiste en llevar a cabo la realización de todas las actividades y acciones planificadas, que se derivaron de la selección de alternativas y que quedaron constituidas en el plan de trabajo que se realizó previo a la ejecución. Cada una de estas intervenciones se desarrolló durante el transcurso de la Práctica Profesional Supervisada.

2.1.4 Evaluación

Es una operación continua, sistemática, funcional y flexible que al integrarse al proceso de intervención profesional, señala en qué medida se responde a los problemas sobre los cuales interviene, se logran las metas y los objetivos, describiéndolos y analizando las formas de trabajo, los métodos y las técnicas utilizadas así como las causas principales de logros y fracasos.⁶

Esta es la cuarta y última parte de los cuatro momentos de CELATS, se suma a la importancia ya que en ellos se deben evaluar todas las acciones y actividades realizadas durante la práctica. Este proceso se efectuó como una operación constante durante el desarrollo de las alternativas con el único fin de evaluar los resultados obtenidos al finalizar las actividades.

⁵ Tobon, María Cecilia. *La práctica del Trabajo Social: Guía de Análisis*. Buenos Aires Argentina: Editorial Hvmánitas, 1999.

⁶ Ibid.

2.2 Actividades planificadas

La planificación es un proceso que exige respetar una serie de pasos que se fijan para la realización de diversas actividades el plan de trabajo fue representado a través de una gráfica de Gantt donde se establecieron las siguientes actividades: Proyectos educativos, actividades de recreación, sociales, culturales en beneficio a la población y especialmente de la niñez comunitaria. Las cuales se realizaron con el fin de mejorar las condiciones educativas a través de la participación, colaboración del personal docente así como de los padres de familia en conjunto con las autoridades de la comunidad.

2.2.1 Gestiones

De acuerdo a la limitante económica que posee la población de la comunidad de *Sepoc Bancab*, fue necesario realizar diligencias con el fin de obtener los recursos necesarios para contrarrestar el problema; con la participación, apoyo de instituciones gubernamentales, empresas privadas y personas particulares con alto espíritu de responsabilidad social conscientes de la realidad social que vive el país.

Dentro de las instituciones que apoyaron las gestiones para la realización de las actividades de la comunidad *Sepoc Bancab* y el proyecto microrregional podemos mencionar:

- a. Municipalidad de San Pedro Carchá A.V., por ser la entidad encargada de velar por el desarrollo urbano y rural de ese municipio, brindó su total apoyo en cuanto a la donación de víveres que fueron utilizados para cubrir actividades culturales y recreativas dirigidas a la niñez comunitaria.

Así mismo, brindó medios audiovisuales y espacios físicos donde se llevaron a cabo pláticas educativas dirigidas al personal docente que labora en la escuela de dicha comunidad. Por último el Licenciado, Edwin Catún, Alcalde Municipal San Pedro Carchá A.V. apoyó con la compra de pintura que sirvió como complemento del remozamiento de las paredes externas del establecimiento educativo.

- b.** Hidroeléctrica RENACE, brindó apoyo económico para la compra de la mayor parte de material utilizado en el proyecto de pintura de paredes externas de la EORM de la aldea *Sepoc Bancab*.
- c.** Plan Internacional, donó papelería y útiles que se emplearon como material didáctico de las charlas impartidas a los diferentes grupos sociales que conforman la comunidad de *Sepoc Bancab*.
- d.** Policía Nacional Civil, impartió la charla sobre el tema “Seguridad Ciudadana” que tuvo como objetivo concientizar y elevar la responsabilidad de conductas interpersonales de los niños de la aldea.
- e.** Policía Municipal de Transito, impartió charla sobre el tema “Educación Vial” dirigido a la niñez en edad escolar.
- f.** Bomberos Voluntarios, impartió charla sobre el tema “Primeros Auxilios” con la finalidad de que a temprana edad los niños posean conocimientos sobre cómo reaccionar ante complicaciones derivadas de accidentes.
- g.** Auto repuesto la Quinta, realizó donación de bebidas que fueron utilizadas en el refrigerio de la celebración del día del niño y actividades de recreación.

- h. Panadería Doña Lucia, colaboró con pasteles que se utilizaron en la celebración del día del niño y actividades de recreación.

2.2.2 Reuniones

El órgano de coordinación, el comité femenino, el consejo de padres de familia y las docentes del establecimiento educativo fueron los participantes en cada una de las reuniones a las cuales se les convocaba con la finalidad de tratar temas relacionados con el desarrollo comunitario y por ende del problema objeto de intervención. De igual manera las reuniones se llevaron a cabo en varias ocasiones durante el desarrollo de la Práctica Profesional Supervisada mismas que se acomodaban a horarios de manera que estuvieran presentes la mayoría de personas.

FOTOGRAFÍA 5 REUNIÓN DE COMITÉ FEMENINO



Tomada por: Karen Yalibat. Año 2 016.

2.2.3 Charlas formativas

a. Participación y organización

Esta charla le fué impartida a los integrantes del órgano de coordinación con la finalidad que ellos conocieran sobre la forma

de organizarse y la importancia de la participación dentro de la comunidad en diferentes actividades.

Se hizo énfasis en los derechos y obligaciones que ellos como padres de familia tienen dentro del Centro educativo así como el deber moral de participación en las actividades educativas que lo requieran.

Así mismo, se realizó concientización de que todo lo que se realiza en el centro educativo de la comunidad es de beneficio de la población en general, pero, especialmente para que los niños y niñas tengan un desarrollo pleno en sus actividades académicas.

Los integrantes del órgano de coordinación son las máximas autoridades de la comunidad es por ellos que se les impartió esta charla para que ellos sean portavoces hacia el resto de la población.

b. Charlas educativas dirigidas a los niños de la EORM de la aldea *Sepoc Bancab*

Se impartieron un total de tres charlas dirigidas a niños y niñas en edad escolar para lo cual se contó con la colaboración de representantes de la Policía Nacional Civil, Policía Municipal de Tránsito y los Bomberos Voluntarios del municipio de San Pedro Carchá, quienes a su vez fueron los encargados de impartirlas. Las referidas charlas se realizaron en diferentes días en la escuela de la comunidad con el objetivo de no interrumpir en las actividades académicas.

La primera charla estuvo a cargo de la Policía Municipal de tránsito PMT con el tema de: Educación vial y señales de tránsito. Para su desarrollo se dividió en dos grupos debido a la

cantidad de niños participantes, por la escasez de material audiovisual y por contar con poco espacio en el aula para albergar a más de cincuenta personas.

Para su mejor comprensión se tradujo al idioma Q'eqchi' que es el lenguaje materno que en su mayoría utilizan las personas de la comunidad de *Sepoc Bancab*.

Se contó con la presencia del personal docente de los distintos grados así como autoridades del centro educativo, haciendo un total de cien participantes.

FOTOGRAFÍA 6 CHARLA DE LA PMT



Tomada por: Karen Yalibat. Año 2 016.

La segunda charla estuvo a cargo de cuatro representantes de la Policía Nacional Civil con el tema “Seguridad ciudadana”, la cual fue impartida en el pasillo principal de la escuela de la aldea *Sepoc Bancab* teniendo como participantes a los estudiantes y el personal docente.

FOTOGRAFÍA 7 CHARLA PNC



Tomada por: Karen Yalibat. Año 2 016.

La tercera charla la impartió un representante de los bomberos voluntarios con el tema “Primeros auxilios”. Esta tuvo como sede la parte exterior de la escuela, con presencia de los niños y niñas estudiantes de ese centro educativo.

El objetivo de esta charla fué incentivar la participación de los niños y niñas para que puedan reaccionar ante una situación de riesgo a la que se puedan enfrentar.

c. Charla a personal docente de la escuela

Fué enfocada a la organización de las docentes y a la toma de decisiones ya que por no contar con el apoyo de la población se limitan a realizar actividades.

La cual tuvo como objetivo hacer conciencia que las actividades y las decisiones que se tomen en relación al desarrollo socioeconómico, educativo y de salud de la aldea de *Sepoc Bancab* debe de estar coordinado a través del personal docente así como de las autoridades ediles de la comunidad.

Evaluándose a través de la verificación de la capacidad de organización y planificación al momento de trabajar en conjunto.

d. Capacitación al comité femenino

El tema central fue la Participación de la Mujer dentro y fuera de la comunidad, donde se contó con la presencia de las cinco integrantes del comité femenino. El objetivo principal fue dar a conocer el papel fundamental que juega la mujer dentro de la sociedad actual; lo que permitió contribuir al desarrollo de la aldea para que no sean excluidas de las actividades que se planifiquen.

La temática que se utilizó para darle realce a esta actividad fué la conmemoración del día internacional de la mujer donde se impartieron temas propios concernientes al desarrollo individual de la mujer en la actualidad teniendo un total de cincuenta participantes

FOTOGRAFÍA 8 COMITÉ FEMENINO



Tomada por: Karen Yalibat. Año 2 016.

2.2.4 Actividades socioculturales

a. Celebración del día de la independencia

Para esta actividad se apoyó al personal docente en la coordinación y planificación de las actividades culturales,

tradicionales y cívicas que tuvieron como objetivo compartir con la comunidad para observar la participación de las personas.

La celebración se llevó a cabo el día 15 de septiembre del año 2 016 en las instalaciones de la escuela. Para ello, se gestionó la decoración de dicho lugar, a los miembros del jurado calificador y algunas otras estrategias de provecho para el desarrollo de dicha actividad.

FOTOGRAFÍA 9 CELEBRACION DE INDEPENDENCIA



Tomada por: Karen Yalibat. Año 2 016.

b. Día recreativo y celebración día del niño

El cuatro de octubre del año 2 016 se realizó el día recreativo con el fin de celebrar el día del niño, donde la sede principal de dicha actividad fué la escuela de la comunidad.

Se apoyó con la planificación y la coordinación, con el objetivo de incentivar la convivencia, participación, las buenas

relaciones entre docentes, alumnos así como de los padres de familia. Se gestionó con personas particulares la donación de bebidas para todos los asistentes además de premiar las dinámicas que se ejecutaron.

Se tuvo la intervención en las dinámicas y juegos, que se realizaron con los comunitarios presentes. Una vez concluida la actividad se les brindó un almuerzo que consistía en pollo en recado que fué donado por la municipalidad y los docentes del establecimiento.

FOTOGRAFÍA 10 DÍA RECREATIVO Y DÍA DEL NIÑO



Tomada por: Karen Yalibat. Año 2 016.

2.2.5 Proyecto de pintar la EORM de la aldea *Sepoc Bancab*

Este proyecto se realizó a través de gestiones con diferentes instituciones que colaboraron económicamente para la compra de cubetas de pintura para las paredes exteriores e interiores del edificio de la escuela.

Dentro de las empresas que colaboraron para la realización del proyecto se encuentran Hidroeléctrica RENACE, Municipalidad de San Pedro Carchá y el Consejo Educativo de la escuela.

Previo a las gestiones necesarias se realizó una medición y evaluación de la infraestructura del establecimiento tanto de la parte interior como exterior. Se utilizó un total de catorce cubetas para cubrir toda la superficie del edificio que ocupa el establecimiento.

Gracias al Consejo Educativo se hizo posible obtener la cantidad de siete cubetas de pintura, rodillos, brochas y bandejas las cuales fueron utilizadas para el proceso de pintura del establecimiento con bono extra que les hizo llegar el Ministerio de Educación.

El objetivo principal de este proyecto fué lograr la participación y colaboración activa de los padres de familia y docentes para pintar la escuela y fortalecer el trabajo en equipo.

FOTOGRAFÍA 11 ANTES DEL PROYECTO



Tomada por: Karen Yalibat. Año 2 016.

FOTOGRAFÍA 12 DURANTE EL PROYECTO



Tomada por: Karen Yalibat. Año 2 016.

FOTOGRAFÍA 13 DESPUÉS EL PROYECTO



Tomada por: Karen Yalibat. Año 2 016.

2.3 Actividades microrregionales

Las actividades microrregionales tuvieron como objetivo principal fomentar en el sector mujer de la microrregión de Chiqueleu la participación ciudadana activa a través del desarrollar talleres productivos para impulsar el crecimiento económico social.

Se trabajaron con los comités femeninos de ocho comunidades que se mencionan de la siguiente manera: *Chiqueleu, Setul, Bancab, Sepoc Bancab, Chiseb Sepoc, Chiyux I, Chiyux II, Sepata.*

2.3.1 Reunión informativa

Se cataloga como el primer acercamiento con los comités femeninos con el objetivo de dar a conocer las actividades plasmadas en el plan de trabajo microrregional tomando en cuenta las opiniones y sugerencias que las participantes generaron.

FOTOGRAFÍA 14 PRIMERA REUNIÓN



Tomada por: Sergio Caal. Año 2 016.

2.3.2 Talleres teóricos-productivos

Los talleres impartidos se utilizaron como estrategia de aprendizaje, con el objetivo de fomentar la iniciativa de las participantes en el desarrollo de su creatividad y emprendimiento de pequeños productores, para agenciarse de fondos propios para contribuir al sostenimiento del hogar. Para el desarrollo de los

talleres se realizaron actividades de creación de productos artesanales tales como:

- a.** Bolsas ecológicas. Se utilizó material reciclable (costales) para manufacturar estos productos que son utilizables por las amas de casa al momento de realizar la compra de sus productos del hogar.
- b.** Embolsado de especias. Consiste en elaborar bolsas pequeñas de productos como la pimienta y canela para ser distribuida por cartones de doce unidades en tiendas de consumo familiar.
- c.** Carteras de materia reciclable. Estos productos se elaboraron en base a las bolsas plásticas de comida chatarra, las cuales pueden ser comercializadas en el mercado de la ciudad.
- d.** Vasos reciclados. Elaborados a base de envases de vidrio debidamente esterilizados.
- e.** Frituras de malanga. Las cuales pueden ser comercializadas como producto sustituto a la comida chatarra.
- f.** Harina de yuca para atol. Es un producto artesanal el cual tienen bastante demanda en el área rural por el poco poder adquisitivo que posee la población para cubrir sus necesidades.
- g.** Dulces de tamarindo. Es un producto típico con mucha demanda que puede llegar a ser una fuente de ingresos fija para las participantes que deseen continuar con la fabricación de los mismos.

Aunado a lo anterior dichos talleres se complementaron con temas motivacionales y de interés social para las mujeres de la microrregión. Esto con el objetivo de despertarles el espíritu emprendedor para ser mujeres independientes y de ingresos propios.

Así mismo para que ellas generen una fuente de ingreso para que puedan contribuir con el sustento económico de sus familias.

Los temas que complementaron los talleres teórico – productivos se describen de la siguiente manera:

CUADRO 5 TALLERES TEÓRICO – PRODUCTIVOS

No.	Tema complementario	Nombre del taller
01	¿Qué es el liderazgo?	Taller de elaboración de bosas ecológicas y embolsado de especies.
02	Tipos de lideresas	Taller de carteras con material reciclable.
03	Funciones del comité de mujeres	Taller de vasos reciclables.
04	Pasos a seguir para una reunión	Taller de frituras de malangas y harina para atol de yuca.
05	¿Cómo elaborar un desarrollo humano sostenible?	Taller de elaboración de dulces típicos.

Fuente: Elaboración propia. Año 2 016

FOTOGRAFÍA 15 BOLSAS ECOLÓGICAS



Tomada por: practicantes Trabajo Social. Año 2 016.

FOTOGRAFÍA 16 CARTERAS CON MATERIAL RECICLABLE



Tomada por: practicantes Trabajo Social. Año 2 016.

FOTOGRAFÍA 17 VASOS RECICLABLES



Tomada por: practicantes Trabajo Social. Año 2 016.

2.3.3 Taller de validación de la propuesta del reglamento

Con el Plan Piloto Municipal sobre promoción de participación activa del sector mujer y su Fomento Económico Local, se pretende el empoderamiento de la mujer indígena a través de una propuesta basada en la formulación de un reglamento municipal. Específicamente de funciones del comité de mujeres; de acuerdo a que actualmente no existe alguna normativa legal que regule u oriente la constitución y funcionalidad de dichos comités a nivel municipal.

Este taller se realizó con la finalidad de efectuar un consenso de la perspectiva y reacción que tenían las participantes al momento de conocer la propuesta de implementación de un reglamento municipal de funciones del comité de mujeres.

Sin embargo, las participantes mostraron una actitud de anuencia y aceptación del proyecto propuesto puesto que con ello

se busca generar condiciones que favorezca a una plena participación activa y no solo una representación significativa.

Además se les dió a conocer que el proyecto promueve incentivar y promocionar la participación del sector mujer y su fomento económico local a través de elaborar productos artesanales para el comercio y desarrollo económico de las familias indígenas de la microrregión de Chiqueleu.

Por lo que se validó la propuesta del reglamento a través de punto de acta microrregional firmando en ella las representantes de los diferentes comités femeninos de las ocho comunidades.

FOTOGRAFÍA 18 VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA



Tomada por: Practicantes Trabajo Social. Año 2 016.

2.3.4 Expo Chiqueleu

La actividad de clausura fué realizada en el auditorium municipal de San Pedro Carchá A.V., en donde se tuvo como invitados a miembros de las comunidades de *Chiqueleu, Setul, Bancab, Sepoc Bancab, Chiseb Sepoc, Chiyux I, Chiyux II, y Sepata*, a la representante de la Gobernadora Departamental, el asesor de

práctica, así como a miembros del Fondo de Desarrollo Indígena Guatemalteco.

Se les dió a conocer a los asistentes las actividades microrregionales que se ejecutaron durante el proceso de práctica así como los resultados obtenidos con el trabajo que se realizó con las integrantes de los comités femeninos.

Así mismo, se instalaron estands informativos de cada uno de los grupos que conformaron la microrregión de Chiqueleu, con el objetivo de informar a la población en general, sobre las actividades realizadas dentro de las comunidades, así como los resultados obtenidos de las mismas, lo anterior se dió a conocer a través de las exposiciones de cada uno de los trabajos microrregionales.

Posterior a ello, se le brindó un refrigerio como muestra de agradecimiento a cada una de las personas que colaboraron durante el desarrollo de la práctica comunitaria, finalizando de forma satisfactoria cada uno de los procesos que se realizaron.

FOTOGRAFÍA 19 EXPO CHIQUELEU



Tomada por: Marvin Ramírez. Año 2 016.

2.4 Actividades no planificadas

2.4.1 Apoyo en asambleas y reuniones

En el transcurso de los ocho meses de Practica Profesional Supervisada se tuvo participación en las reuniones y asambleas que se realizaban ejecutando actividades como recolección de firmas en las actas legalizadas que se formulaban en cada reunión y en algunos otro aspecto en el que necesitarán la intervención.

2.4.2 Apoyo en jornadas de vacunación, peso y talla

Las jornadas de vacunación, peso y talla se programaban de manera mensual donde se atendían a niños de todas las edades así como a mujeres en proceso de gestación para realizarles la evaluación básica de la evolución del embarazo. En estos espacios donde se contaba con la presencia de la mayoría de pobladores se socializaba y se tenía contacto directo con las personas de la comunidad.

FOTOGRAFÍA 20 JORNADA DE VACUNACIÓN



Tomada por: Karen Yalibat. Año 2 016.

2.4.3 Conmemoración día internacional de la mujer

Esta actividad se realizó con el apoyo directo de Plan Internacional, Oficina Municipal de la Mujer y la Secretaria de la Presidencia. Para el desarrollo del evento se llevó a cabo una caminata por las principales calles del municipio. Al finalizar se realizó un foro en conmemoración del día internacional de la mujer en el auditorium municipal de San Pedro Carchá A.V., donde se abordaron temas de interés dirigidos directamente a las mujeres, los cuales fueron impartidos por profesionales expertos en la materia.

Se tuvo la presencia de autoridades locales, las organizaciones involucradas directamente y las mujeres pertenecientes a las ocho comunidades de la microrregión de Chiqueleu.

FOTOGRAFÍA 21 DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER



Tomada por: practicantes Trabajo Social. Año 2 016.

CAPÍTULO 3

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

3.1 Diagnóstico

A través de realizar el diagnóstico comunitario, se encontraron situaciones que acontecían dentro del espacio físico y social de la comunidad de *Sepoc Bancab*. Es decir, que a través del análisis permitió identificar situaciones factibles de intervenir o transformar, así como otras en las cuales no era posible interferir.

Lo primero que se logró fue el reconocimiento de la problemática que afectaba a los pobladores y que no se encontraba focalizado ni orientado.

Además de conocer la intervención que se trabajó se pudieron identificar los siguientes aspectos:

- a.**Cuál era el contexto que condicionaba la situación-problema estudiado.
- b.** Cuáles eran los recursos y medios disponibles para resolver estos problemas.
- c.** Cuáles eran los factores más significativos que influían y los actores sociales implicados.
- d.** Cuáles eran los factores que determinan que las acciones son viables y factibles.

Dentro del diagnóstico también se encontraron limitantes para el desarrollo de la PPS. Una de ellas fué el manejo del idioma Q'eqchi' en virtud que es el idioma materno de la comunidad. Esto limitó a que se entablara una conversación fluida con la población. Como solución se utilizó la implementación de intérpretes o mediadores durante todo el proceso de la práctica. A pesar de esta limitante se logró recabar información veraz que contribuyó a la identificación y cumplimiento de metas y objetivos planteados.

3.2 Charlas formativas

En momentos de la sociedad como el que actualmente vive el país de Guatemala, donde se requieren cambios a nivel global, fue necesario capacitar a las personas a través de charlas formativas para fomentar su participación local, se diseñaron también estrategias propias de crecimiento que permitan un verdadero desarrollo local.

Con la charla sobre participación y organización dirigida al Consejo Comunitario de Desarrollo, se logró que las personas integrantes de dicho consejo, adquirieran conocimientos de cómo operan, cómo deben utilizarse, cómo pueden institucionalizarse e impulsarse los mecanismos de participación-gestión ciudadana a nivel comunitario-municipal.

Se logró alcanzar el establecimiento de estrategias de comunicación entre vecinos, se ampliaron las posibilidades de participación de los mismos en la agenda pública local, como también apoyar a las organizaciones vecinales en estrategias de empoderamiento.

Por último se promovió el desarrollo de equipos formados en estos mecanismos, en metodologías de fortalecimiento institucional, liderazgo comunitario, capaces de impulsar prácticas cívicas en sus organizaciones. A través de la comunicación se generó demanda en la población acerca de

los mecanismos de participación ciudadana a nivel local para promover la institucionalización y sostenibilidad de los mismos.

Con la ejecución de charlas educativas sobre temas de educación vial, señales de tránsito, seguridad ciudadana, primeros auxilios, dirigido a la niñez en etapa escolar se logró concientizarlos en su participación, responsabilidad y compromiso en la prevención de los accidentes por medio de estrategias que les enseñaron a evitar incidentes.

Así mismo, con el tema de seguridad ciudadana los niños lograron identificar las demarcaciones territoriales conocieron el modelo de seguridad ciudadana y la prevención social de la violencia; así como las herramientas para el diseño e instrumentación de estrategias preventivas para una delegación, municipio o estado.

Para finalizar con este proceso de capacitación se logró que el noventa y siete por ciento de la población infantil de la comunidad tenga la capacidad de ayudar de manera efectiva en una emergencia practicando acciones relacionadas con primeros auxilios, así como fomentar la cultura de salud.

Una limitante de esta actividad fué que no se contaba con un espacio físico debidamente establecido para efectuar las charlas, por lo que fue necesario gestionar diferentes lugares para convocar a los comunitarios. Sin embargo, muchas veces las solicitudes fueron negadas por lo que se reprogramaban las fechas estipuladas.

A pesar de ello, las capacitaciones incidieron positivamente en las personas a las cuales fueron dirigidas ya que presentaban conducta de interés y se involucraron más en las actividades educativas de la comunidad.

3.3 Actividades socioculturales

Se programaron y ejecutaron actividades como la celebración del día de la independencia de Guatemala, celebración del día del niño logrando

impulsar la participación ciudadana en la vida cultural-social de la comunidad. Así mismo, se promovió el multiculturalismo, el intercambio de ideas como la libertad de pensamiento.

Se activó la participación social entre las personas logrando enriquecer el sistema particular de comunicación así como mejorando la convivencia y evitando el aislamiento entre vecinos.

Se crearon lazos de confianza, amistad, respeto mutuo entre las docentes, alumnos y padres de familia.

3.4 Proyecto de pintura de EORM de la aldea *Sepoc Bancab*

Con el proyecto de pintar la EORM *Sepoc Bancab* se cumplió el objetivo de lograr la participación y colaboración activa de los padres de familia, así como la de las docentes en las actividades relacionadas con la comunidad, específicamente las que se planifican dentro del establecimiento educativo.

Las limitantes que se presentaron en este proceso fueron las inclemencias del tiempo y el atraso en las respuestas a las solicitudes lo que por consiguiente detuvo la ejecución del proyecto.

Sin embargo, a pesar de dichas limitantes se obtuvo buena respuesta de los comunitarios quienes manifestaron su entusiasmo, agradecimiento, colaboración y participación en cada uno de los procesos que se llevaron a cabo.

El remozamiento de la pintura del centro educativo se llevó a cabo gracias al apoyo de la planta hidroeléctrica de RENACE y al Licenciado, Erwin Catún, Alcalde Municipal de Carchá A.V., donde se logró recaudar un total de catorce cubetas de pintura; dicho proyecto se realizó por fases, siendo la primera de ellas la pintura de las paredes interiores del edificio.

Posteriormente se realizó la segunda fase, donde gracias al apoyo de los comunitarios se pintó las paredes exteriores y zócalo del edificio, logrando con ello que la niñez de la comunidad tenga un mejor ambiente donde prepararse académicamente. De igual manera esto influyó en la motivación para que las autoridades comunitarias promuevan proyectos en beneficio de las familias que conforman la comunidad. Para finalizar, el proyecto se entregó a través de una asamblea general.

3.5 Actividades microrregionales

Estas se desarrollaron en base al trabajo en conjunto de los estudiantes practicantes de las comunidades de Bancab, *Chiyux I y II*, *Chiqueleu*, *Setul*, *Chiseb Sepoc*, *Sepoc Bancab*.

Se desarrollaron las capacidades de cooperación y responsabilidad. Así como crear una actitud positiva ante los problemas y necesidades a resolver que favorecen a la integración social.

Trabajar en grupo posibilitó la participación social, ya que se creó un clima de confianza que favoreció a la incorporación y, por tanto, se creó las condiciones de participación, involucramiento de los comunitarios de *Chiqueleu*.

3.6 Expo *Chiqueleu*

Con esta última actividad se lograron desarrollar habilidades, actitudes y conocimientos adquiridos teóricamente y aplicarlos a procedimientos prácticos de la realidad social, así como crear una vinculación con el área profesional de trabajo.

Con la expo *Chiqueleu* se logró dar a conocer la forma que se contribuyó a la solución de problemas ante las circunstancias actuales por las que viven las comunidades de la microrregión de *Chiqueleu*.

Se mostraron a través de medios audiovisuales y material didáctico cada una de las actividades desarrolladas durante el proceso, así como los resultados obtenidos. También se les dió a conocer a los invitados que los materiales que se utilizaron, se obtuvieron en un noventa por ciento, gracias al fortalecimiento de las habilidades de gestión que poseían cada uno de los estudiantes para agenciarse de recursos que servirían para solventar cada una de las actividades.

Así mismo, se logró fomentar el trabajo en equipo de los estudiantes participantes para el logro de metas conjuntas.

Se promovió la motivación de las autoridades ediles, para que brinden el apoyo necesario a las comunidades rurales del municipio de San Pedro Carchá, con el objetivo de fomentar el desarrollo sostenible de las familias y brindar con ello, mejores condiciones de vida para las personas que se encuentra alejadas de la ciudad.

CONCLUSIONES

1. Con la implementación de actividades y proyecto realizados, se logró integrar a las autoridades comunitarias para combatir necesidades colectivas, fortaleciendo los lazos de comunicación que permitan realizar trabajo en equipo, mitigando y promoviendo un desarrollo comunitario en conjunto a través de la participación activa de cada uno.
2. A través de los proyectos educativos, socioculturales y de infraestructura que se llevaron a cabo se generó la participación activa de la comunidad educativa la cual es integrada por padres de familia, docentes y alumnos quienes son actores claves dentro de la estructura organizativa de la comunidad.
3. Con las charlas formativas dirigidas a mujeres, niños, personal docente y órgano de coordinación se logró capacitarlos en temas de beneficio comunitario con la finalidad de contribuir a la educación de la población con temas de interés social que ayuden al encaminamiento del desarrollo local. .
4. A través de las actividades ejecutadas se promovió la proyección social que propició y estableció procesos de interacción e integración con agentes y sectores sociales e institucionales, para manifestar la vida social y cultural del país con el fin de propiciar la participación ciudadana.

5. La gestión social permitió construir espacios de interacción donde se ejecutaron proyectos que atendieron las necesidades y problemas sociales de la comunidad, por medio del cual se involucraron diversas empresas privadas e instituciones gubernamentales.

RECOMENDACIONES

1. A las diferentes instituciones; contribuir al desarrollo comunitario de los pobladores de la aldea Sepoc Bancab de San Pedro Carchá A.V. a través de la aplicación de estrategias de fortalecimiento para generar habilidades de participación y colaboración de los comunitarios en cada una de las actividades que se realicen dentro o fuera de la comunidad.
2. A los docentes; incrementar la participación de los pobladores en las actividades que se organicen dentro de la comunidad específicamente en el Centro educativo.
3. A los miembros del Órgano de Coordinación; realizar actividades en los cuales se involucren a los niños, docentes, padres de familia y población en general con el fin de lograr participación activa, convivencia armoniosa y el trabajo en equipo.
4. A la practicante; gestionar con instituciones gubernamentales, empresas privadas y personas particulares los recursos necesarios que contribuyan en la realización de actividades y proyectos. Así como, aprender el dominio del idioma Q'eqchi' ya que este facilita la intervención comunitaria.
5. A las diferentes comisiones de la comunidad; el involucramiento en el proceso de la práctica, brindándole acompañamiento al practicante en cada uno de los procesos que se realicen, así como, fortalecer la capacidades de autogestión.

6. A la carrera del Trabajo social en cuanto al fortalecimiento en proceso de inmersión comunitaria, ya que es de suma importancia que se brinden herramientas y técnicas para llevar a cabo el acercamiento de comunidad-estudiante. Así como, facilitar el conocimiento de organizaciones garantes dentro del municipio para que se realicen las gestiones pertinentes en un futuro.

BIBLIOGRAFÍA

- Ander-Egg, Ezequiel. *Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad: el método del desarrollo de la comunidad*. Buenos Aires, Argentina: Grupo Editorial Lumen, 2000.
- Benassini, Marcela. *Introducción a la investigación de mercados: enfoque para América Latina*. México: Pearson Educación, 2009.
- González, Esperanza. *Manual sobre participación y organización para la gestión local*. Bogotá, Colombia: Ediciones Foro Nacional por Colombia, 1995.
- Gordillo Castillo, Enrique. *Guía general de estilo para la presentación de trabajos académico*. Guatemala: Centro de Estudios Urbanos y Regionales- Universidad de San Carlos de Guatemala, 2016.
- Sanabria, Dora. *Informe de práctica profesional supervisada realizado en aldea Sepoc Bancab del municipio San Pedro Carchá, Alta Verapaz*. Informe de Técnico en Trabajo Social, USAC, CUNOR. Cobán, Alta Verapaz: CUNOR, 2016.
- Sánchez, Ligia y María José del Pino. *Una mirada a la participación comunitaria*. Venezuela, Maracay: Paradigma, 2008.
- Tobón, María Cecilia (et. al.). *La práctica del trabajador social: guía de análisis*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Hvmantitas, 1999.



V°. B°.

Margarita Pérez Cruz
Bibliotecaria General
CUNOR



No. 068-2017

**USAC
CUNOR**

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario del Norte



El Director del Centro Universitario del Norte de la Universidad de San Carlos de Guatemala, luego de conocer los dictámenes de la Comisión de Trabajos de Graduación de la carrera de:

TRABAJO SOCIAL

Al trabajo titulado:

INFORME FINAL DE LA PRACTICA PROFESIONAL SUPERVISADA, REALIZADA EN LA ALDEA SEPOC BANCAB, DEL MUNICIPIO DE SAN PEDRO CARCHA, ALTA VERAPAZ

Presentado por el (la) estudiante:

KAREN NAREILY YALIBAT LOPEZ

Autoriza el

IMPRIMASE

Cobán, Alta Verapaz 27 de Abril de 2017.

Lic. Erwin Gonzalo Eskenasy Morales
DIRECTOR

