

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

TRABAJO DE GRADUACIÓN



**INFORME FINAL DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL
SUPERVISADA REALIZADA, EN LA ALDEA CHIQUELEU, DEL
MUNICIPIO DE SAN PEDRO CARCHÁ, ALTA VERAPAZ**

YUSSEL FABIOLA MACZ REY

COBÁN, ALTA VERAPAZ, ABRIL DE 2017

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

**INFORME FINAL DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL
SUPERVISADA, REALIZADA EN LA ALDEA CHIQUELEU, DEL
MUNICIPIO DE SAN PEDRO CARCHÁ, ALTA VERAPAZ.**

**PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DEL
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE**

POR

**YUSSEL FABIOLA MACZ REY
CARNÉ 201241084**

**COMO REQUISITO PREVIO A OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL
DE TRABAJADORA SOCIAL A NIVEL INTERMEDIO**

COBÁN, ALTA VERAPAZ, ABRIL 2017

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

RECTOR MAGNÍFICO

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo

CONSEJO DIRECTIVO

PRESIDENTE:	Lic. Zoot. Erwin Gonzalo Eskenasy Morales
SECRETARIO:	Ing. Geól. César Fernando Monterroso Rey
REPRESENTANTE DOCENTES:	Lcda. T.S. Floricelda Chiquin Yoj
REPRESENTANTE EGRESADOS:	Lic. Admó. Fredy Fernando Lemus Morales
REPRESENTANTES:	Br. Fredy Enrique Gereda Milián
ESTUDIANTILES:	PEM César Oswaldo Bol Cú

COORDINADOR ACADÉMICO

Ing. Ind. Francisco David Ruiz Herrera

COORDINADORA DE LA CARRERA

Lcda. T.S. M. Sc. Guadalupe Barreno De Bravo

COMISIÓN DE TRABAJOS DE GRADUACIÓN

COORDINADOR:	Lic. Econ. Héctor Virgilio Escobar Rubio
SECRETARIA:	Lcda. T.S. Claudia Estela Quezada
VOCAL:	Lic. T.S. M.A Julio Antonio Pisquiy Mejía

REVISOR DE REDACCIÓN Y ESTILO

Lic. Psico. José Domingo Piox

REVISOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN

Lcda. T.S. M.sc. Guadalupe Barreno De Bravo

ASESOR

Lic. T.S. M.A. Julio Antonio Pisquiy Mejía

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE
(CUNOR)

Apartado 55, Código Postal 16001
Cobán, Alta Verapaz – Guatemala, C. A.
PBX: 79566600
E-mail: usacoban@usa.edu.gt

Ref. No.: 15-TS-035-16.

19 de enero de 2016.

Señores Miembros
Comisión de Trabajos de Graduación
Carrera Trabajo Social CUNOR
Cobán, Alta Verapaz

Respetables señores:

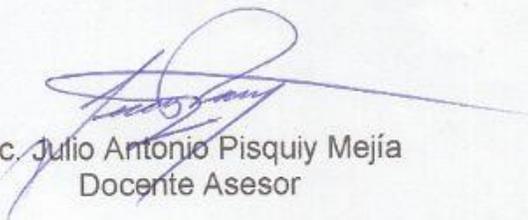
Atentamente hago de su conocimiento, que he finalizado la asesoría del trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la aldea Chiqueleu, del municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz*, elaborado por la estudiante de T.S. Yussel Fabiola Macz Rey, carné número 201241084, previo a optar al título de Trabajadora Social a nivel intermedio.

Por lo anterior solicito se envíe a donde corresponda para el trámite correspondiente.

Deferentemente.



“**Id y Enseñad a Todos**”


Lic. Julio Antonio Pisquiy Mejía
Docente Asesor

c.c. Archivo.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE
(CUNOR)

Apartado 55, Código Postal 16001
Cobán, Alta Verapaz – Guatemala, C. A.
PBX: 79566600
E-mail: usacoban@usa.edu.gt

Ref. No.: 15-TS-309-16.

11 de agosto de 2016.

Señores Miembros
Comisión de Trabajos de Graduación
Carrera Trabajo Social CUNOR
Cobán, Alta Verapaz

Respetables señores:

Atentamente hago de su conocimiento, que he finalizado la revisión del trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la aldea Chiqueleu, del municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz*, elaborado por la estudiante de T.S. Yussel Fabiola Macz Rey, carné número 201241084.

Tomando en cuenta que se cumplió con la revisión; respetuosamente solicito darle el trámite correspondiente, para los efectos consiguientes.

Deferentemente.

“D y Enseñad a Todos”



Lcda. Guadalupe Barreno de Bravo
Revisora

c.c. Archivo.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE
(CUNOR)

Apartado 55, Código Postal 16001
Cobán, Alta Verapaz – Guatemala, C. A.
PBX: 79566600
E-mail: usacoban@usa.edu.gt

Ref. No.: 15-TS-178-17.

7 de marzo de 2017.

Señores Miembros
Comisión de Trabajos de Graduación
Cobán, Alta Verapaz

Respetables señores:

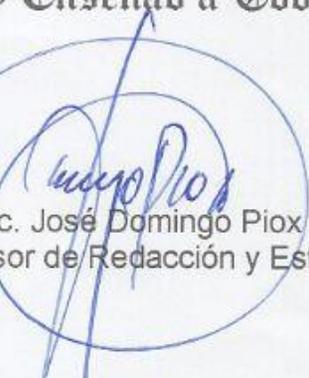
Atentamente hago de su conocimiento, que he finalizado la revisión en cuanto a redacción y estilo del trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la aldea Chiqueleu, del municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz*, elaborado por la estudiante de T.S. Yussel Fabiola Macz Rey, carné número 201241084, previo a optar al título de Trabajadora Social a nivel intermedio.

El trabajo en mención cumple con los requisitos establecidos, por la Universidad de San Carlos de Guatemala; por tanto, se envía a esa instancia para que continúe con el trámite correspondiente.

Cordialmente.

“Id y Enseñad a Todos”




Lic. José Domingo Piox
Revisor de Redacción y Estilo

c.c. Archivo.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE
(CUNOR)

Apartado 55, Código Postal 16001
Cobán, Alta Verapaz – Guatemala, C. A.
PBX: 79566600
E-mail: usacoban@usa.edu.gt

Ref. No.: 15-TS-222-17.

3 de abril de 2016.

Licenciado
Erwin Gonzalo Eskenasy Morales
Director del CUNOR
Cobán, Alta Verapaz

Licenciado Eskenasy:

Habiendo conocido los dictámenes favorables de asesoría, revisión de trabajos de graduación y de revisión de redacción y estilo; esta Comisión da el visto bueno al trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la aldea Chiqueleu, del municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz*, elaborado por la estudiante de T.S. Yussel Fabiola Macz Rey, carné número 201241084, previo a optar al título de Trabajadora Social a nivel intermedio.

Atentamente.

“Id y Enseñad a Todos”

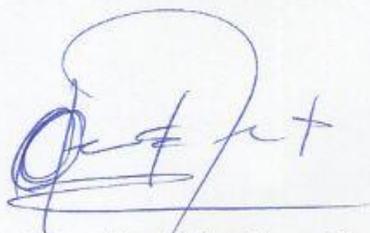


Héctor Virginio Escobar Rubio
Coordinador Comisión de Trabajos de Graduación

c.c. Archivo.

HONORABLE COMITÉ EXAMINADOR

En cumplimiento a lo establecido por los estatutos de la Universidad de San Carlos de Guatemala, presento a consideración de ustedes el trabajo de graduación titulado: informe final de la práctica profesional supervisada realizada, en la Aldea Chiqueleu, del municipio de San Pedro Carchá Alta Verapaz, como requisito previo a optar al título de Trabajador Social a nivel intermedio.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Yussel Fabiola Macz Rey', written over a horizontal line.

Yussel Fabiola Macz Rey
Carné 201241084

RESPONSABILIDAD

“La responsabilidad del contenido de los trabajos de graduación es: Del estudiante que opta al título, del asesor y del revisor; la Comisión de Redacción y Estilo de cada carrera, es la responsable de la estructura y la forma”.

Aprobado en punto SEGUNDO, inciso 2 .4, sub-inciso 2.4.1 del Acta No. 17-2012 de Sesión extraordinaria de Consejo Directivo de fecha 18 de julio del año 2012.

AGRADECIMIENTOS

A:

Centro Universitario del Norte de la Universidad de San Carlos de Guatemala

Mis amigos y compañeros de la carrera Trabajo Social

A Los comunitarios de la Adela Chiqueleu

Instituciones y empresas que colaboraron en el proceso

DEDICATORIA

A:

- DIOS:** Por permitirme la vida, salud y voluntad en cada momento transcurrido, a quien también agradezco ser mi guía y fortaleza al dirigir mis pasos en cada una de mis metas con entendimiento y sabiduría.
- MI MADRE:** Por ser instrumento de Dios y darme la vida, que desde niña me enseñó a trabajar por lo que se quiere con humildad, dedicación, amor y esfuerzo; a ti madre por tu sacrificio incondicional del día a día te amo gracias por apoyarme y cuidarme siempre.
- MIS HERMANOS:** Por preocuparse a que aprendiera a leer y escribir, de adolescente me demostraron que trabajar y estudiar a la vez es un esfuerzo que da frutos. Hoy soy una mujer, hermana amiga a quien le han dado tanto con su apoyo, confianza incondicional a ti: Mirna, Gabriela, Giusti, Irvin, Elvis, Jesús, Estrella, gracias por enseñarme; valores y amor que puedo compartir a donde quiera que voy.
- MIS SOBRINOS:** Anagely, Darién por su ánimo y siempre tener una sonrisa un abrazo en momentos de felicidad, tristeza o enojo.
- MIS AMIGOS:** Por su cariño, motivación, amistad durante las experiencias vividas, también por quienes ya no nos acompañan gracias por haber formado parte en mi vida siempre les recuerdo.
- MIS CATEDRÁTICOS** Por sus enseñanzas y brindarme de sus experiencias, amistad, motivación y consejos.
- LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL** Por darme los conocimientos necesarios, para ser una profesional competente para la vida.

ÍNDICE GENERAL

	Página
RESUMEN	v
INTRODUCCIÓN	1
OBJETIVOS	3
CAPÍTULO 1	
DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD DE PRÁCTICA	
1.1 Datos generales	5
1.2 Etimología	5
1.3 Localización geográfica	6
1.4 Vías de acceso	6
1.5 Condiciones climáticas	6
1.6 Condiciones edáficas	6
1.7 Orografía	7
1.8 Hidrografía	7
1.9 Recursos	7
1.9.1 Naturales	7
1.9.2 El suelo como recurso natural	13
1.9.3 Situación ambiental	13
1.9.4 Contexto en la salud	14
1.9.5 Educación ambiental	16
1.9.6 Recursos	17
1.10 Aspectos socioeconómicos	20
1.10.1 Demografía	20
1.10.2 Educación	21
1.10.3 Salud	23
1.10.4 Vestuario	27
1.10.5 Medios de comunicación	28
1.10.6 Cultura creencias y religión	28
1.10.7 Recreación	29
1.11 Situación socioeconómica	29
1.11.1 Actividad económica e ingreso y relaciones de familia	29
1.12 Organización comunitaria	33

1.13 FODA	34
1.13.1 Fortalezas	34
1.13.2 Debilidad	34
1.13.3 Oportunidades	34
1.13.4 Amenazas	34
1.14 Organizaciones e instituciones presentes en la comunidad	34
1.15 Operatización de la problemática	35
1.15.1 Problemas encontrados	36
1.15.2 Necesidad Social	37
1.15.3 Problema de fondo	37
1.15.4 Manifestaciones	37
1.15.5 Agravantes	37
1.15.6 Problema Objeto de Intervención	37
1.15.7 Alternativas de acción	39

CAPÍTULO 2

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS

2.1 Metodología	41
2.2 Proyecto de capacitación por mi comunidad	43
2.2.1 Módulo 1 mujer, salud y desarrollo	43
2.2.2 Módulo 2 mi comunidad y la organización	51
2.2.3 Acompañamiento al COCODE	61
2.2.4 Actividades realizadas no planificadas	67
2.2.5 Actividades de microrregión	68
2.2.6 Proyecto de capacitación de la microrregión	69
2.2.7 Foro institucional	71
2.2.8 Feria informativa	72
2.2.9 Encuentro de líderes y jóvenes	74

CAPÍTULO 3

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

3.1 Metodología de intervención	75
3.2 Proyecto de capacitación por mi comunidad	76
3.2.1 Módulo 1 mujer, salud y desarrollo	78
3.2.2 Módulo 2 mi comunidad y la organización	81
3.2.3 Acompañamiento al COCODE	84
3.2.4 Actividades realizadas	90
3.2.5 Actividades de microrregión	91

CONCLUSIONES	94
---------------------	-----------

RECOMENDACIONES	96
BIBLIOGRAFÍA	97

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1	Inventario de flora	10
Cuadro 2	Tasa de referencia en salud	25
Cuadro 3	Inventario de instituciones de apoyo comunitario	35
Cuadro 4	Problemas encontrados	36
Cuadro 5	Selección de la alternativa de acción	38
Cuadro 6	Inventario de costos	60

RESUMEN

Este informe es producto de la Práctica Profesional Supervisada (PPS) efectuada durante el año 2015 en la Aldea Chiqueleu del Municipio de San Pedro Carcha del Departamento de Alta Verapaz, en dicho proceso se desarrollaron 4 momentos basándose en la metodología propuesta por el Centro Latinoamericano de Trabajo Social (CELATS) que partió la investigación de necesidades o problemas de la comunidad.

Primero, mediante la investigación de campo se definió el problema objeto de intervención (P.O.I) que fue la Inadecuada alimentación nutricional y desaprovechamiento de los espacios de participación de la población. Segundo, definida la situación insatisfecha se seleccionó la alternativa de acción (S.A.A.) conservación del medio ambiente y la salud para la calidad de vida. Tercero, para abordar la ejecución de la alternativa de acción se diseñó un proyecto de capacitación denominado “*POR MI COMUNIDAD*” con la finalidad de atender el problema objeto de intervención. Y por último en los procesos efectuados, finalmente se evaluó cada etapa del proyecto para monitorear la intervención realizada.

Para abordar la necesidad social de participación y subsistencia se elaboraron planes de trabajo, para llevar un orden lógico de intervención en la ejecución de charlas, capacitaciones, talleres con grupos de mujeres y jóvenes de la aldea para responder a la problemática de conservación del medio ambiente y salud para la calidad de vida.

También se llevó a cabo una intervención a nivel Microrregional que fue denominada de esa forma por la división de grupos de trabajo en las regiones de:

San Juan Chamelco y San Pedro Carcha asignándosenos la región Chiqueleu, para promover el desarrollo social comunitario, en la cual se realizaron reuniones, charlas, un foro y una feria informativa que fueron resultado del plan de ejecución y etapa diagnóstica de la síntesis de problemas de la microrregión que se intervino.

Entre los resultados de la intervención social se pudo constatar que las familias de la comunidad, es decir, los jefes de hogar participan en actividades de desarrollo, mediante incentivos e intereses. Por lo que hay que empoderar a la juventud a un proceso de inmersión para que las futuras generaciones puedan aprovechar las oportunidades de formación para el desarrollo social comunitario.

También se logró organizar a tres grupos de trabajo, con los que se realizaron actividades: educativas, comunitarias y culturales en el transcurso de la Práctica Profesional Supervisada.

Durante la ejecución del proyecto de capacitación “POR MI COMUNIDAD” se reactivó una red de jóvenes quienes representan a la comunidad en actividades municipales y comunitarias para la cooperación en proyectos de organizaciones no gubernamentales. (ASOCIACIÓN ALAS Y PLAN INTERNACIONAL).

Con coordinación microrregional de las comunidades se realizó el proyecto de “Empoderamiento Femenino” para capacitar a mujeres en formas de organización colectiva, y orientar a los grupos femeninos de la microrregión, en los tipos y funciones de las instituciones gubernamentales y no gubernamentales para que puedan gestionar en ellas proyectos sociales o algún tipo de apoyo.

Con la gestión social se logró insertar el proyecto de motivación para la población femenina violentada en la microrregión Chiqueleu, de esa manera la población tuvo acceso a atención: social y psicológica a víctimas de cualquier forma de violencia contra la mujer.

INTRODUCCIÓN

Como parte del pensum de la carrera de Trabajo Social, se realizó la Práctica Profesional Supervisada, en la cual él estudiante integra los conocimientos adquiridos durante la formación, para ponerlos en práctica y contribuir al desarrollo de las comunidades mediante actividades productivas, sociales y humanísticas.

Este informe está estructurado en tres capítulos para explicar los efectos de la Práctica Profesional Supervisada se describirá a continuación:

En el primer capítulo, se presenta la descripción general de la unidad de práctica, donde se incluyen aspectos importantes como: Información general, condiciones climáticas, forma de vida, vías de acceso, recursos naturales, recursos hídricos, recursos edáficos, recursos físicos, recursos humanos, la situación actual de la aldea y la jerarquización de problemas encontrados.

El segundo capítulo, contiene la descripción de las actividades realizadas durante la práctica, con el fin de solucionar algunos problemas encontrados. Para ello se realizó el siguiente proceso: definición de problema objeto de intervención, selección de alternativa de acción para realizar el proyecto de capacitaciones, actividades planificadas, gestiones y movilización de recursos, actividades no planificadas y actividades microrregionales.

El capítulo tres, contiene el análisis y discusión de resultados de las actividades realizadas durante el periodo de la práctica profesional supervisada. Por último, aparecen las conclusiones, recomendaciones y la bibliografía consultada.

OBJETIVOS

Objetivo general

Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes (mujeres, hombres, jóvenes y niños) de la aldea Chiqueleu para su bienestar social.

Objetivos específicos

- a. Fomentar la importancia de la conservación del medio ambiente y sus consecuencias en la salud humana.
- b. Promover la educación y las prácticas de higiene en el hogar.
- c. Organizar actividades de manejo de residuos sólidos asociado a acciones de reciclaje y prevención para la salud y seguridad alimentaria.
- d. Realizar la gestión social para el aprovechamiento de los recursos sólidos; mediante el talento humano.

CAPÍTULO 1

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD DE PRÁCTICA

1.1 Datos generales

La aldea de *Chiqueleu* forma parte del municipio de San Pedro Carchá del departamento de Alta Verapaz, la cual se formó en los años de 1981 a 1984 teniendo como precursor a don Mariano Yat, quien fue uno de los que fomentó el desarrollo del lugar, con su visión de mejorar las condiciones sociales de los vecinos que habitaban en la misma en su tiempo, decidieron nombrar a la aldea como *Chiqueleu*. Durante los años 1980 a 1990 la comunidad formó parte de un predio bastante grande que fue dividida entre las comunidades: *Bancab*, *Sepata*, *Sacsi-chitaña*, *Chajkej*, *Sepok* y *Setul*, así también fueron sectorizadas las áreas mencionadas siendo Chiqueleu nombrada *Chajqueleu* por parte de los líderes de las otras regiones que colindaba sus alrededores y límites.

Con el paso del tiempo la aldea mejoró, con la acentuación de la escuela, puesto de salud y programas sociales que beneficio a los habitantes quienes iniciaron con pequeños grupos a organizarse para manejar los beneficios de la comunidad. La primera comisión que surgió en la comunidad fue: los cabecillas de tierras, para dar paso al desarrollo de la aldea se integraron de forma colectiva al rol de gestión de tal manera que el pueblo contara con vías de acceso, escuela, teniendo un estimado de 130 habitantes tanto niños, mujeres y hombres en su momento.

1.2 Etimología

Nace de la Etim. Q'eqchi': chi = locativo; que = pusieron; leu = señal. Donde pusieron la señal en la tierra, o donde pusieron el mojón.

1.3 Localización Geográfica

Se encuentra ubicada en el municipio de San Pedro Carcha, Alta Verapaz, a una distancia de 5 km. Por la sierra de Chama y por la ruta nacional 5 al noreste de la cabecera. 1,340 MSNM, latitud 15°29'50", longitud 90°17'00". Cobán 2162 III.¹

1.4 Vías de acceso

La aldea de Chiqueleu cuenta con una vía de acceso la cual es la carretera nacional 5, que se dirige a los municipios de Lanquín, Cahabón y la Franja Transversal del Norte, así mismo la comunidad se encuentra dividida en seis sectores la cual la carretera principal divide las colindancias.

1.5 Condiciones climáticas

Se encuentra aproximadamente a 1 340 metros sobre el nivel del mar, con una precipitación pluvial anual de 710 mm, temperatura mínima de 14.3°C, una máxima de 26°C y una media anual de 20.2°C y humedad relativa anual de 83 por cien.² De acuerdo a la altura, se determina la presencia de la masa forestal conformada por bosques de coníferas, mixtos y latifoliados, la época lluviosa es de junio a octubre.

1.6 Condiciones edáficas

“La estructura del suelo de la aldea es ARENO-ARCILLOSO, húmifero arcilla, arenoso. Los suelos son heterogéneos sobre piedra caliza los hay muy profundos y poco profundos. La zonificación ecológica comprende. Zona Sub-Tropical, muy húmeda. El suelo es calcáreo según la clasificación de SIMONS y PINTO.”³

¹ *webivigua*. <http://www.saud publica.com/municipio-de-carcha-alta-verapaz.html> (13 de marzo de 2 015).

² *Condiciones climáticas de alta Verapaz INSIVUMEH* <http://www.insivumeh.gob.gt/meteorologia/ESTACIONES/ALTA%20VERAPAZ/COBAN%20PARAMETROS.htm> (13 de marzo de 2 015).

³ *Condiciones edáficas de alta Verapaz* <http://www.guatificate.com/municipio-de-carcha-alta-verapaz.html>(13 de marzo de 2 015).

1.7 Orografía

San Pedro Carchá al igual que la aldea de *Chiqueleu* está enclavado en la Sierra de Chamá y en su territorio se encuentran 12 montañas; las principales son Caquipec, Chicoj, Mamatzul, Pocolá Secansín, Ulpán, Yalinjun y Cuatro Cerros. La topografía de la aldea presenta zonas escarpadas, con inclinaciones entre 32 y 45 por ciento y 4 planicies entre 0 y 5 por ciento. La altura promedio es de 1,280 msnm con una oscilación entre 600 y 2,100 msnm. El Municipio de carcha es de vocación forestal, con potencialidades agroforestal. Por la topografía es proclive a la degradación de suelos y formación de barrancos, que se agudiza con el uso irracional de los recursos naturales todo ello según fuente en registros de la municipalidad de San Pedro Carchá. 4.

1.8 Hidrografía

El río más cercano a la aldea es el río Cahabón que se encuentra aproximadamente a unos 7 kilómetros en un trayecto que impulsa su cauce, bajo las faldas de las sierras que rodean a la aldea. El río Cahabón tiene la vertiente de las Antillas que es la de mayor importancia por el caudal y longitud que atraviesa el municipio de Carcha Alta Verapaz que se desplaza hasta desembocar con el Polochic en el Lago de Izabal, durante su recorrido recoge el agua del río *Chió* que atraviesa la Cabecera Municipal de sur a norte para que a través de riachuelos se conduzcan a los nacimientos de la región *Chiqueleu* u otras comunidades.

1.9 Recursos

1.9.1 Naturales

La aldea está rodeada de vegetación en ella se puede apreciar las: montañas, sierras, nacimientos y demás fauna del entorno; la energía o materia que generan los minerales existen de modo natural, y que los habitantes utilizan mediante el suelo (tierra) para cultivos u otra producción.

a. Agua como recurso

El agua es una fuente esencial para la vida diaria en las personas, por ello este líquido vital es primordial dentro de una comunidad para saciar sus necesidades de consumo e higiene. Cabe mencionar que la aldea cuenta con fuentes hídricas naturales que no abastecen a todos los habitantes de la misma, la cual causa que las familias de los sectores 1, 2,3, y 4 no cuenten con ninguna fuente cercana para abastecerse de agua tal situación no les permite saciar sus necesidades de la mejor forma.

Algunas familias que no tienen acceso al vital líquido de nacimientos suplen el recurso con la lluvia, esta es almacenada en: toneles, cubetas plásticas u otros para uso doméstico y familiar. Otras familias numerosas van a buscar agua a los nacimientos ubicados en el sector 5 almacenándola en recipientes de su agrado; los nacimientos tienen la capacidad de abastecer a un número considerable de personas, la única limitante es la distancia lejana para quienes viven en los interiores de la aldea.

Así también hay quienes cuentan con aljibes y tinacos como medio almacenador de agua que recaudan de la lluvia para estar abastecidos y utilizarla en consumo, lavado de ropa u otros. Estas familias son las que han sido beneficiadas de los programas municipales que en su momento fueron promovidos por partidos políticos.

b. Nacimientos

La aldea cuenta con cinco nacimientos de agua: el primero se ubica en sector seis, este no tiene la capacidad de abastecimiento para la población de sus alrededores, el segundo

se ubica en sector dos, es sumamente pequeño por ende lo utilizan en situaciones de emergencia. El tercero, cuarto y quinto ubicados en sector cinco son los más utilizados por su capacidad y tamaño, no se escasea el agua durante las épocas secas del año este a su vez cuenta con una pileta para el almacenamiento y conservación del agua para facilitar la adquisición de este recurso a vecinos.

FOTOGRAFÍA 1 NACIMIENTOS DE AGUA



Fuente: Tomada por Yussel Rey. Año 2015

c. Bosques

La zona boscosa de San Pedro Carchá cubre 52,630 hectáreas, esto representa 628.6 km² que constituye el 58.10 por ciento del territorio del municipio. Debido a la diversidad climática del lugar, la cobertura forestal está compuesta en un 64 por ciento de bosques latifoliados que son árboles de hoja ancha de clima cálido y húmedo, el 36 por ciento restante por coníferos de clima templado y frío permanecen con hojas todo el año y los frutos son en forma de conos de allí la diversidad de árboles frutales entre especies silvestres.

d. Flora

El conjunto de especies vegetales que se encuentran en la aldea son naturales que crecen por procesos geológicos según el hábitat natural del lugar, el cual pertenece a un ecosistema. La flora la constituyen los arbustos, arboles, flores y pastos que colorean los alrededores.

Los cultivos que destacan en la región son los siguientes:

**CUADRO 1
INVENTARIO DE FLORA**

Cultivos	Nombre científico	Descripción
Tomate	<i>Solanum lycopersicum</i>	Es una especie de la familia de las Solanáceas originaria de América
Frijol	<i>Phaseolus vulgaris</i>	Forma parte de la familia de las leguminosas ampliamente distribuidas por todo el mundo, es de origen del norte de Guatemala y del sur de México.
Maíz	<i>Zea mays</i>	El maíz (<i>Zea mays</i>) es una especie de gramínea anual originaria de América e introducida en Europa en el siglo XVII.
Café	<i>Coffea</i>	El café es un arbusto o árbol pequeño, perennifolio, de fuste recto que puede alcanzar los 10 metros en estado silvestre; en los cultivos se los mantiene normalmente en tamaño más reducido, alrededor de 3 metros.
Cardamomo	<i>Amomum Aframomum</i> <i>Elettaria</i>	En Sur y Centroamérica se conoce por lo general con el nombre de <i>granado del paraíso</i> , en México domina el nombre de <i>cardamomo</i> . En Guatemala se cultiva Cardamomo en el área de las Verapaces. Es exportado a países del Medio Oriente y la India. 33,000 toneladas métricas se exportaron entre los años 2011 y 2012.
Cilantro	<i>Coriandrum sativum</i>	Se da bien en suelos flojos y permeables y en climas templados o de montaña en la zona tropical. Aunque es bastante resistente al frío, no sobrevive en terrenos encharcados.
Pacaya	<i>Chamaedorea elegans</i>	Es originaria de las selvas tropicales de Iberoamérica, en México y Guatemala.
Malanga	<i>Xanthosoma</i>	Varias especies son cultivadas por sus cormos ricos en almidón, y son una importante fuente de alimento en varias regiones del norte de Guatemala.

Fuente: Investigación de campo. Año 2015.

FOTOGRAFÍA 2 RECURSOS NATURALES



Fuente: Tomada por Yussel Rey. Año 2015

Los cultivos forman parte de la actividad económica de los habitantes como los mencionados en la tabla anterior, siendo los que se producen a mayor escala; el tomate que comercializan en el mercado de Cobán, el café que años anteriores se producía con facilidad en la actualidad ya no es así.

En el caso del cardamomo no se produce con facilidad las condiciones del suelo están dañadas, lo cual se debe a escasas de micro y macro nutrientes en el suelo. La tala de árboles es una de las prácticas comerciales de la aldea para el desarrollo auto-sostenible en la región en las que sobresale el pino, chochoc, Tasis Cobo y el árbol de aguacate que se venden por metro o trozos para usos varios (leña, carpintería, bigas etc.).

Entre los árboles frutales más destacados por sus características alimenticias podemos mencionar: plátano, banano, naranja, pera, limón y aguacate que crecen en la aldea; los frutos son considerados cosecha familiar y son comercializados entre los mismos habitantes o en el mercado de

San Pedro Carcha en ocasiones en el de Cobán para generar un ingreso extra para la familia.

FOTOGRAFÍA 3 PLANTACIONES DE TOMATE



Fuente: Tomada por Yussel Rey. Año 2015.

Los agricultores del lugar siembran en los meses de marzo a mayo el cultivo de tomate para generar ingresos anuales para sus familias.

Las flores que crecen en la región son: flor amarilla, diente de león, cartuchos blancos, agapandos, margaritas, orquídeas rosas, pascua en su mayoría sirven para decoración del jardín de algunas viviendas como también para su comercio. Las plantas medicinales que crecen dentro de las malezas común mente son: el Yanten, romero, hierbabuena, buganvilia, manzanilla, ajenojo, yute y ruda.

e. Fauna

La conforman todas las especies de animales existentes en el hábitat natural de la aldea:

Aves: la gaviota, zanates, codorniz, palomas, zopilotes y los que se conocen como domésticos gallinas y patos.

Mamíferos: vacas, gatos, perros, cabras y cerdos.

Reptiles: Culebras, Lagartijas e iguanas.

Anfibios: Ranas de diferentes especies.

Insectos: mosca, mosquitos, ronrón, abejas, garrapatas, abejorros, chicharras y tortolitas.

De montaña: ardillas, armadillos, tacuazín.

1.9.2 El suelo como recurso natural

Casi un cuarto del planeta está cubierto de tierra, es utilizada de varias formas como para construcciones diversas, producción de cultivos, sin embargo, algunos no le conceden el uso adecuado por lo que el recurso cada vez se contamina.

La contaminación del suelo es uno de los problemas de la comunidad que desfavorece a la agricultura y la reforestación daña directamente al ecosistema y a la salud humana manifestándose en enfermedades.

Los resultados de las actividades humanas en el suelo han generado cambios en la vegetación y su reproducción con las enfermedades que reemplaza los factores de uso de la tierra por su fertilidad, utilidad, capacidad que genera impacto en la flora y fauna.

1.9.3 Situación ambiental

La práctica inmoderada de las actividades humanas consiste en el incremento de la huella ecológica y un mal manejo de los residuos sólidos esparcidos en sus alrededores, está afecta el entorno vegetativo de la comunidad, le suma la deforestación con incremento de áreas no reforestadas que causa la perdida de algunos nacimientos de agua.

a. Manejo de la basura

Actualmente la aldea no cuenta con un medio de recolección de residuos sólidos de forma semanal, quincenal o mensual que permita clasificar por su origen los desechos orgánicos/inorgánicos en el tren de aseo hasta el reciclaje.

La aldea no cuenta con un área específica para deshacerse responsablemente de los desechos inorgánicos que provoca el consumo de golosinas (tortrix, galletas, jugos, gaseosas otros). Los desechables (plásticos, duroport, pañales) son uno de los principales contaminantes, el cual va a dar en todos sus alrededores.

Algunos habitantes queman la basura que juntan al limpiar su terreno, otros la entierran o tiran en lugares públicos dentro de la aldea, predios deshabitados o de vecinos sumándola a contaminación. Por ende, se carece de conocimiento en cuanto a hábitos de limpieza, salud e higiene y como deshacerse responsablemente de los desechos. Así mismo la contaminación daña el ambiente y causa malas prácticas o hábitos de higiene familiar.

1.9.4 Contexto en la salud

“Lo que consumen es lo que el organismo necesita para una vida nutritiva y sana” Responder a ello así: primero en base a la observación directa del entorno se pudo describir que las prácticas de elaboración de alimentos no es apropiada, segundo los niños y adolescentes prefieren comprar golosinas antes que frutos o vegetales comestibles, tercero que las madres de familia le dan galletas o golosinas a sus hijos para entretenerlos; el cual les inculcan desde pequeños el habito de consumir golosinas.

Por otra parte, deja una gran incógnita, de que se alimentan los habitantes, se insiste en la alimentación, pero la debilidad del sector salud influye de gran manera en la promoción de medidas de higiene y de alimentación sana familiar que los gobiernos no proveen con plenitud constante.

Se debe de tomar una acción ante la situación de salud en la aldea e iniciar con actividades motivadoras, emprender cualidades de responsabilidad relacionadas a salud para darle importancia a la higiene, así como mantener una alimentación balanceada a base de productos naturales.

Las limitantes para atención o acceso a la salud gratuita que brinda el sector gubernamental, son provocadas por los escasos recursos económicos del Estado guatemalteco, para abastecer de medicamentos e insumos al puesto de salud. Los escasos recursos que provee el centro de salud no son suficientes para los habitantes de la comunidad de *Chiqueleu*, y crea problemas en la atención de primeros auxilios o de enfermedades virales entre otras. Razón por la que algunos pobladores prefieren tratar sus problemas de salud sin consultas médicas y auto medicarse según sus síntomas o malestares.

Las labores del puesto de salud están apegadas a la extensión y servicios que provee el centro de salud del municipio. También mediante la labor del facilitador comunitario, efectúan coordinaciones con Tula Salud para monitorear a mujeres embarazadas y prevenir alguna muerte materna como parte de sus funciones del cargo que desempeña. Las comadronas realizan visitas domiciliarias según el mapeo de mujeres en gestación con la finalidad de llevar un control estacional del embarazo en cada una de ellas.

El puesto de salud funciona en un terreno comunitario; en el construyeron las instalaciones del puesto, el cual cuenta con sala de espera para pre consultas, una oficina de espacio reducido en el que atienden a los pacientes en jornadas médicas de planificación familiar. Los medicamentos que manejan con regularidad son: aspirinas, acetaminofén (tableta y jarabe), vitaminas A, B, C, Chispitas, desparasitantes, vitaminas para niños en riesgo de desnutrición, otros.

1.9.5 Educación ambiental

Es importante relacionar al ser humano por el uso de sus recursos naturales de acuerdo a las prácticas inadecuadas del manejo de desechos sólidos, causantes de un impacto negativo en el medioambiente que daña el hábitat animal, vegetal y entorno social sano.

Inicialmente la educación ambiental en la aldea, se construye en base a prácticas culturales que vienen del núcleo familiar, y seguidamente del aprendizaje en su relación con los grupos de la comunidad. Los hábitos o costumbres que han aprendido; hacen ver, las acciones sociales aprendidas como patrones de conductas por el sistema de vida que llevan.

El problema de no practicar valores para el cuidado de los recursos naturales, no es un concepto nuevo en estos tiempos, la política ambiental que promueve el Estado guatemalteco no ha podido mejorar la calidad de vida. Lo que evidencia que los habitantes de la aldea o sociedades no practiquen valores ambientales. Los problemas de contaminación es una prueba de las prácticas inconscientes que realizan los grupos que interactúan en la comunidad. La basura, los desechos sólidos, la improductividad del

suelo, son manifestaciones de esta problemática; también la cultura de la aldea no promueve valores y acciones que contribuyan a mejorar esa situación por lo que es un ciclo no productivo y por tanto los habitantes desconocen del impacto negativo a futuro que este problema pueda agravar.

Derivado de lo anterior los habitantes padecen de una serie de enfermedades, por ejemplo: alergias en la piel, infecciones respiratorias, problemas auditivos; claramente es una de las manifestaciones de la contaminación, el cual origina problemas serios de carácter social y económico.

1.9.6 Recursos

a. Humanos

La aldea cuenta con personas que desempeñan el rol de líderes comunitarios, los cuales integran el Consejo Comunitario de desarrollo (COCODE), así mismo dicho consejo está formado por comités que promueven el desarrollo de actividades de la comunidad en general.

b. Físicos

Forman parte del patrimonio cultural de la aldea la iglesia la escuela, la alcaldía comunal, el puesto de salud y el cementerio.

En la actualidad cuentan con tres iglesias: la católica, la carismática y la evangélica. Los Habitantes de la comunidad asisten según el credo que practican a alguna de las mencionadas.

La escuela: es uno de los recursos más importantes para impulsar el desarrollo comunitario, cuentan con un servicio académico matutino que atienden alumnos de primero a sexto

grado de primaria. Así también durante la jornada vespertina atienden a estudiantes de primero a tercero básico.

Alcaldía comunal: es de una construcción formal de block piso entortado y techo de lámina, creada con la finalidad de realizar sus reuniones o asambleas comunitarias. Aunque en la actualidad está siendo ocupada como bodega de materiales de construcción o insumos.

Puesto de salud: es indispensable para promover la atención de emergencias, consultas médicas, monitoreo o chequeos de salud, sus instalaciones son de una construcción formal, block piso de loza y techo de lámina, ventanales de madera, con cerco alámbrico en su alrededor, para resguardar los insumos que poseen (utensilios de cocina, vacunas medicamentos, documentos etc.).

Los habitantes cada vez que suspenden los servicios del puesto de salud, manifiestan su inconformidad ante la situación por los gastos que ocasiona el trasladarse a otro centro, posteriormente las autoridades de salud retoman los servicio con menos personal, poco abastecimiento de medicamentos y sin prever insumos para emergencias.

La función del puesto de salud es atender a los habitantes del área de la microrregión *Chiqueleu* y las aldeas cercanas con consultas, monitoreos de peso y talla, vacunación de niños y jornadas de planificación familiar entre otros servicios que estén a su alcance.

El cementerio: es uno de los recursos complementarios para los habitantes de la aldea ya que se les facilita darles una cristiana sepultura a los difuntos.

Campo de futbol: hay existencia de campos informales de entretenimiento, donde realizan sus juegos recreativos los niños, jóvenes y hombres, referentes a este deporte en el sector seis y uno. En la aldea se construyó una cancha mixta de baloncesto y futbol propiedad de la iglesia católica que es utilizado para actividades escolares, culturales, cívicas, deportivas o religiosas para la convivencia social.

c. Institucionales

Se puede mencionar que la aldea *Chiqueleu* recibe apoyo institucional de:

Centro de salud del municipio San Pedro Carcha, Alta Verapaz con la atención de enfermedades comunes accidentes caseros o emergencias. Así mismo los habitantes de la aldea *Chiqueleu* asisten al hospital nacional del municipio de Cobán Alta Verapaz, para tratar sus emergencias y se movilizan en ocasiones por medio del servicio gratuito de los bomberos voluntarios del municipio o como puedan.

El Centro universitario del Norte (CUNOR), a través de la carrera de Trabajo Social con estudiantes del 5to. y 6to. Semestre de la Práctica Profesional Supervisada (PPS). Por la extensión de la Universidad de San Carlos de Guatemala en las Verapaces.

Plan Internacional: en el instituto INEB CHIQUOLEU, atiende a la población educativa con la promoción de educación sexual y

reproductiva y los accesos a la educación y el programa de equidad de género.

AnaCafé: apoya a mujeres que labran la tierra, reciben semilla de cilandro para impulsar el cultivo y participación femenina.

Asociación Alas De Guatemala: a través del programa Abriendo Oportunidades que promueve la ONG española Populesión Conmcel que brindo el financiamiento de los talleres, capacitaciones que se impartieron durante 18 meses de marzo del año 2015 a octubre del año 2016.

Las iglesias: son las que más apoyo proporcionan, tanto moral como económico a los comunitarios, no importando la religión y el credo que profesen los pobladores.

Humanos: de centros educativos del área urbana de San Pedro Carchá, quienes promueven practicas comunitarias, entre estas están: estudiantes universitarios de Profesorado en Enseñanza Media (PEM), Magisterio para Educación del Hogar y la Escuela Nacional de enfermería del municipio de Cobán Alta Verapaz por medio de su programa de práctica, brindan de su apoyo a la comunidad.

1.10 Aspectos socioeconómicos

a. Demografía

La población es de origen Q'eqchi' con un total de 1490 habitantes entre ellos niños(as), mujeres, hombres y personas de la tercera edad que se dividen en 330 familias. Así mismo éstas se distribuyen en 6 sectores en las que se encuentran las 263 viviendas, la

información en mención se obtuvo de censos y diagnósticos que el centro de salud y la municipalidad del municipio han realizado.

Los habitantes dominan el idioma maya Q'eqchi', por su contexto social son pocas personas que hablan el idioma español y las mismas lo practican, porque han emigrado a las cabeceras municipales o estudiado fuera de la comunidad.

La población femenina es la más participativa en actividades comunitarias. La juventud es inactiva, se involucran solo en actividades escolares o deportivas; según entrevistas realizadas a distintos jóvenes de diferentes edades. Así también la población masculina participa muy poco porque la mayoría trabaja fuera del municipio o en la venta de su fuerza de trabajo en el interior de la aldea o lugares cercanos. Otros forman parte de los comités establecidos, los ancianos son quienes aconsejan a los adultos.

Los habitantes de la aldea son capaces de crear sus propias oportunidades; pero no trabajan unidos, cuentan con el recurso humano de: jóvenes, mujeres, hombres que tienen gran potencial para aportar esfuerzo y trabajo para su bienestar comunitario. La dificultad es la poca comunicación entre grupos para lograr apoyo entre sectores y priorizar necesidades de bien común.

1.10.1 Educación

La escuela fue construida hace 29 años en el gobierno del Lic. Marco Vinicio Arévalo en el año de 1987 con la ayuda de comunitarios que en su tiempo les nació la preocupación que sus hijos tuviesen un mejor desarrollo integral.

El centro educativo lleva por nombre: Escuela Rural Mixta *Chiqueleu* y el Centro de Educación básica INEB *Chiqueleu*. La escuela y el instituto funcionan con el servicio: de preprimaria y primaria en la jornada matutina y el nivel básico en la jornada vespertina cada jornada en sus propias instalaciones.

El centro educativo de nivel primario y preprimaria es atendido por siete maestros en la jornada matutina, y tres en el nivel básico en jornada vespertina. La construcción de la escuela es formal, de block, piso entortado, techo de lámina en malas condiciones.

El módulo de primaria cuenta con: siete aulas con pupitres, pizarras entre otros insumos lúdicos. En el módulo del nivel básico cuentan con: tres aulas con capacidad para 40 estudiantes cada una con escritorios, pizarra, u otros materiales lúdicos. El predio escolar cuenta con un patio y una pequeña cancha en mal estado. En la que utilizan para varias actividades de la escuela o de la comunidad. Cada módulo cuenta con cocina, 5 letrinas que son compartidas por ambas jornadas. Los vidrios de los ventanales de las aulas del nivel básico están rotos, la cual causa que en temporadas de lluvias se inunden los salones y se interrumpen las clases.

La escuela está ubicada en el sector cuatro de la aldea *Chiqueleu*, los habitantes han identificado a esa división como el centro del lugar, por tal razón todos los padres de familia de sectores cercanos envían a sus hijos a la escuela del lugar. Las familias que viven en el sector dos que colinda con la aldea *Setul* por su cercanía inscriben a sus hijos en la escuela de la aldea en mención durante el nivel primario.

Hay familias que tienen recursos económicos suficientes por lo que les dan la oportunidad a sus hijos de estudiar en centros educativos reconocidos en el municipio de San Pedro Carchá, en otros casos hay jóvenes que han destacado en los estudios y han sido premiados con becas o viajes por capacitaciones o talleres en el interior del país o al extranjero.

Uno de los problemas que se ve en la escuela del nivel primario, es la puntualidad de niños y niñas al ingreso de clases, la cual se debe a que para que los alumnos puedan asistir a la escuela tienen que caminar alrededor de media hora a cuarenta y cinco minutos a pie; desde su vivienda hacia la escuela, sin olvidar que los accesos se encuentran entre matorrales y en mal estado.

Otro problema es la compra de útiles escolares que se les dificulta a los padres de familia, porque la valija didáctica que envía el Ministerio de Educación llega casi al final del primer bimestre de clases y esa situación les genera gastos extra.

1.10.2 Salud

La aldea Chiqueleu cuenta un puesto de salud que está al servicio de habitantes en general. Así también se hace mención que el sector salud es uno de los medios para mejorar la calidad de vida de los habitantes; para ello, se realizó entrevistas y vistas domiciliarias para obtener información acerca de este factor.

La información obtenida de la enfermera de la comunidad fue: que las mujeres embarazadas del lugar son intervenidas por la comadrona ya que se sienten más seguras por el trabajo que ellas realizan; así también hasta el momento solo existe un caso de parto prematuro en que falleció el bebe durante la labor de la comadrona.

Entre las enfermedades más comunes en niños, en base a información obtenida de entrevistas y observación directa se encuentran: padecimientos respiratorios infecciosos agudos como la gripe, tos, catarro. Entre las gastrointestinales: parásitos y dolores estomacales. Así también dolores de cabeza, fiebre alta, granos bucales, infecciones en oídos, ojos y piel. Las enfermedades más comunes en los adultos son la hipertensión, derrames, diabetes y gastritis.

Cada vez que suspenden los servicios del puesto de salud, los habitantes de la aldea *Chiqueleu*, asisten al hospital Nacional de Cobán Alta Verapaz y centro de salud del municipio de Carchá, según la gravedad de su problema. Esta situación les genera gastar sus ahorros o les limita cumplir con sus necesidades de alimento familiar.

Es importante mencionar que los habitantes no tienen acceso a medicamentos gratuitos que brinda el Estado, equipo médico para atender a mujeres embarazadas con amenaza de aborto, tampoco disponen insumos para el manejo de la hipertensión en caso de los adultos mayores o embarazadas en labor y parto.

La enfermera de *Chiqueleu* también proporcionó información sobre enfermedades de transmisión sexual y métodos para la planificación familiar. En virtud a los dos casos del virus de papiloma humano ocurrido en la aldea de *Bancab*, las comunidades de la microrregión deben estar alerta porque puede irse propagando en el medio y sería lamentable, ya que es una de las enfermedades venéreas incurables, que se trasmite por medio de relaciones sexo genital o compartir sanitarios con algún portador.

Con el programa Abriendo Oportunidades de la Asociación ALAS proporcionó pláticas, charlas solo a niñas de 9 a 14 años según el perfil de población que requirió el programa. En cuanto a señoras del lugar no fueron tomadas en cuenta durante el proceso por el enfoque de la asociación.

En virtud a consultas efectuadas al centro de salud se pudo obtener la tasa de referencia en salud que maneja este sector aportando lo siguiente:

CUADRO 2 TASA DE REFERENCIA EN SALUD

Tasas de Natalidad:	22.71% * 1000 habitantes
Tasa de Morbilidad:	33.65 %* 1000 habitantes
Tasa de Mortalidad:	3.16%
Tasa de Fecundidad:	71.30% * 1000
Tasa de Incidencia (por 10000 habitantes):	Anemia 59.99%, Desnutrición: 26.94 %, Hipertensión Arterial: 13.28%, Tricomoniasis vaginal: 8.78%.
Tasas de Morbilidad:	Infección respiratoria Aguda: Masculinos: 25.98 %. Femenino: 22.84%
Enfermedades Diarreicas Aguda:	Masculino: 10.01%, Femenino: 9.10%
Desnutrición:	Masculino: 8.41% Femenino: 5.18%
Infecciones de la Piel:	Masculino: 5.68% Femenino: 5.76%

Fuente: informes Centro de salud San Pedro Carchá Alta Verapaz 2015.

Otra de las limitantes del servicio de salud es la seguridad alimentaria en la población; que mediante la observación directa se puede constatar el alto consumo de golosinas, los mayores consumidores de estos productos son: niños, jóvenes y mujeres del área quienes inconscientemente tratan de satisfacer su necesidad de alimento con dicho producto.

a. Vivienda

Las viviendas se clasifican según la estratificación social de sus habitantes. En este caso las describiremos como alta, media y baja.

Entre las viviendas que pertenecen a familias de clase social alta: las construcciones son formales de block, piso entortado o cerámico. Cuentan con cuatro ambientes divididos en sala, cocina dormitorio, jardín y servicios básicos (energía eléctrica, cable satelital, baños lavables), terreno para cultivos y vehículo propio.

En el caso de las viviendas que pertenecen a familias de clase media: elaboran las viviendas de construcción mixta, block madera con tres ambientes para sala comedor, dormitorios mixtos y cultivo, la cocina la construyen fuera de la vivienda como una pequeña glera en la que almacenan utensilios de cocina y mazorcas de la cosecha de maíz. Así también cuentan con pequeños negocios como: tienda, bordados típicos, panadería, taller de mecánica, carpintería etc.

Las viviendas en su mayoría pertenecen a familias de clase social baja, la construcción es formal de láminas o madera apolillada y piso de tierra o cemento. Estas se ubican en las sierras que rodean la aldea, se puede describir que las viviendas poseen dos cuartos en las que distribuyen el espacio para su dormitorio, comedor cocina de funciones multiusos para sus actividades familiares.

La diferenciación se hizo mediante el recurso de supervivencia (abrigo, alimento, servicios básicos),

indumentaria, recursos físicos, tecnológicos y capacidad económica que poseen las familias que de alguna manera deja calificar el estilo de vida que llevan.

Otro de los aspectos que se pudo observar en las viviendas es la distancia de una con otra y la forma en la han sido adquiridas, ya sea por compra o herencia. Los colindantes son familiares o parientes con relación consanguínea, no importa la condición que se encuentren los hogares, los propietarios son tranquilos, amigables y anuentes a brindar información o ayuda a medida que se les pregunte.

Para concluir con este inciso a. existen familias en condiciones de pobreza, porque con dificultad logran suplir sus necesidades de alimento, salud y educación. Las familias a pesar de las dificultades que presenten, poseen extensiones de tierras para labranza, que ocupan para cosechar maíz o frijol para auto consumo familiar anualmente.

1.10.3 Vestuario

La indumentaria con el fenómeno de la transculturización se ha transformado en los habitantes, la forma del vestuario varía según el grupo de individuos. Así como las personas mayores (mujeres) de la aldea visten con traje típico de la cultura Q'eqchi', el cual consiste en portar un talle o fustán debajo del güipil y el corte. Los hombres visten pantalón, playera o camisa, botas de hule o vaqueras, zapatos al igual que los jóvenes del lugar.

En la actualidad en la niñez se puede notar el cambio que se ha dado en el uso de indumentaria; los visten con, short corto, pantalón, faldas y chancletas o zapatos al estilo urbano, porque se

los comparan en baratíos, pacas, mercados etc. O en ocasiones la iglesia católica regala prendas para niños y niñas en la aldea.

1.10.4 Medios de comunicación

Para ejemplificar este proceso mencionamos una línea de tiempo: antes los individuos se comunicaban por medio de señales de humo, murales escritos y cartas, hoy día los medios utilizados para informar y educar son: la radio, la televisión, el teléfono etc. que beneficia de gran manera el proceso de comunicación social a la humanidad.

Entre los medios de comunicación más utilizados en la región Chiqueleu por sus habitantes están: el teléfono celular con acceso a internet y la radio a través de la emisora Pocolá, esta beneficia a la población haciéndoles llegar: noticias, avisos, felicitaciones entre otras informaciones. Con ello podemos decir que en barreras de comunicación se ha mejorado, porque la facilidad de transmitir información masiva entre comunidades se da sin problemas por el servicio de la emisora radial mencionada.

1.10.5 Cultura creencias y religión

La convivencia cultural se basa en sus costumbres y tradiciones que se han transmitido de generación en generación, el pueblo ha heredado las prácticas religiosas católicas o evangélicas, celebran la semana mayor con procesiones de la iglesia católica y carismática, realizan rezos para dar gracias según las celebraciones.

En el caso de los evangélicos hacen celebraciones por medio de: conferencias, campañas, encuentros, escuela dominical o vacacional. Entre otras costumbres están: la ceremonia de funerales, carrera comunitaria y las posadas. También los más ancianos descendientes de la cultura maya realizan ritos para dar

gracias al espíritu vivo de la montaña y al mismo tiempo pedir permiso para sembrar o cortar algún árbol.

1.10.6 Recreación

Las actividades que realizan niños y jóvenes para cambiar su rutina son: partidos de fútbol en cuadrangulares con aldeas vecinas de la microrregión, viajar en bicicleta o hacer competencias en las mismas. Las mujeres asisten a la iglesia con sus hijos pequeños para inculcarles valores religiosos. La niñez practica juegos infantiles, el cual fomenta la imaginación y la distracción física-mental.

1.11 Situación socioeconómica

1.11.1 Actividad económica e ingreso y relaciones de familia

Esta sección cuenta con las siguientes potencias productivas: el trabajo, la tierra, el comercio de artesanías y productos agrícolas.

La diversidad de medios para generar ingresos económicos en la actualidad es bastante amplia: La principal fuente de ingresos económicos en la aldea es la agricultura, cuentan con plantaciones de café, tomate, maíz y frijol, que cosechan para consumo propio o comercializarlo en el mercado local. Son pocos los agricultores que poseen cardamomo, razón por la cual no todos son beneficiados por este cultivo. La improductividad de este cultivo ha causado una baja en los ingresos de los que cosechan este producto en el interior de la aldea *Chiqueleu*, por lo que actualmente le han dado prioridad a la siembra del café. Aunque éste también ha empezado a manifestar problemas de plagas y hongos que causan pérdidas definitivas en las cosechas, y ello ha afectado el ingreso familiar.

El tomate cosechado por algunas familias en la aldea por su costo de producción limita a otras familias a trabajarlo, de acuerdo a las creencias de otros pobladores este cultivo es muy engañoso debido a las alzas y bajas del precio de dicho producto en el mercado local. Algunos artesanos cuentan con pequeños talleres de fabricación en indumentaria típica regional, mientras otros se dedican a la fabricación de velas de todo tipo, para el sustento de sus familias comercializándolo en los municipios de: Cahabón, Cobán, Carchá y sus alrededores.

a. Trabajo

Las relaciones del trabajo en la aldea van orientadas a la agricultura, comercio informal, albañilería, madereros, comadronas, enfermeras y maestros; así también, el beneficio de cardamomo provee empleos temporales para carga y descarga de bultos. Los madereros se emplean en un aserradero que comercializa madera fuera de la aldea.

Las familias que se dedican a la siembra y cosecha del tomate influyen considerablemente en el empleo temporal por las diversas actividades que conlleva este cultivo hasta su cosecha y comercialización. Los hombres realizan trabajos fuertes como la albañilería, limpia de terrenos, carga de leña en el interior de la aldea, municipios cercanos, mientras otros ven mejores oportunidades de empleo con empresas de seguridad de la ciudad capital, o, salen a trabajar por temporadas largas en los ingenios (caña de azúcar), bananeras o palma africana.

Las mujeres se dedican al trabajo doméstico familiar, algunas a la agricultura y otras van a trabajar a comunidades vecinas o municipios del país para devengar mejores ingresos.

b. Ingreso familiar

Las familias para preverse de los gastos de canasta básica, dependen del trabajo, cosecha o negocio familiar. La tierra se hace necesaria para los grandes y pequeños agricultores de, frijol y tomate, cultivos que producen dos veces al año en la comunidad que es fuente de ingreso anual para dichas familias.

Las familias, de clase social baja solo producen maíz para auto consumo una vez durante el año, sobreviven con los bajos ingresos de Q.15.00 A Q.25.00 al día que perciben los jefes de familia e hijos mayores de edad por la venta de su fuerza de trabajo, el cual no es suficiente para cubrir sus necesidades básicas de alimentación, siendo el costo de la canasta básica de Q59.70 por persona; lo que respalda que no se da, de tal forma. Ya que las familias se integran de 5 a 9 individuos, por tanto, el costo de canasta básica es alto y los ingresos de estas familias son bajos y no cubren sus necesidades básicas mínimas; la cual refleja que la población sobrevive con los recursos que logran generar de su fuerza de trabajo.

Estas familias por lo regular durante los meses de octubre a enero cumplen con los tres tiempos de alimentación por la despensa de lo cosechado. Durante los meses restantes previos a la cosecha solo se alimentan dos o una vez al día de sopas instantáneas, banano, chile o de alguna hierva.

En el caso de las familias que poseen mejores condiciones de ingreso; que generan de negocios o empleos formales, les es suficiente cubrir sus gastos de canasta básica todo el año, aunque se ven obligados a solicitar créditos anuales

a entidades o empresas. La crisis económica familiar para los carpinteros, pequeños artesanos, vendedores o albañiles también se ven afectados en los meses de febrero a julio por las bajas en el negocio de alguna manera no pueden solventar sus necesidades básicas durante todo el año y buscan otras opciones o migran en busca de empleo.

c. Uso de la tierra

De acuerdo a la observación en el trabajo de campo, la tierra es medio importante para la producción de alimentos y la generación de ingreso familiar que no es explotado de forma adecuada.

La finalidad es: que el suelo/ tierra es un medio enriquecedor que provee productos de origen vegetal, algunos sirven directamente otros indirectamente para alimentar a los animales domésticos que en su momento también son fuente de alimento.

Con las anteriores descripciones el suelo tiene dos destinos, uno para la producción de alimentos o materias primas, y otro para la construcción de casas, edificios etc. Dicho recurso sirve para cubrir necesidades de vivienda, abrigo, alimentación que no se aprovecha de forma productiva en la aldea.

No hay que obviar que dentro del perímetro geográfico que ocupa la aldea hay áreas protegidas resguardadas por el Instituto Nacional del Bosque INAB para proveer el recurso líquido vital (agua) que la madre naturaleza brinda por medio de sus nacimientos.

1.12 Organización comunitaria

La organización nace a raíz de las necesidades humanas son muchas y los recursos escasos razón por la cual, la aldea *Chiqueleu* cuenta con un Órgano de Coordinación a que han denominado como COCODES... Según la ley en términos legales es denominada como Consejo Comunitario de Desarrollo, creada o establecida para guiar, liderar las actividades de interés común incentivando la participación y fomento del desarrollo para la comunidad a través de sus habitantes.

Dicho Órgano de Coordinación fue elegido por 35 habitantes en una asamblea general en el año 2014, así también se encuentran conformados los grupos de:

- Comité de cementerio
- Comité de salud
- Comité femenino
- Comité de la escuela (consejo educativo)
- Comité de seguridad
- Comité de cabecilla de tierra
- Comité de madres guías
- Grupo de apoyo. (Comunitarios anuentes en la labor comunitaria)

Órgano de Coordinación: está conformado por siete integrantes tales como presidente: Juan Chén, vicepresidente: Fernando Caal Toc, secretario: Romualdo Tiul Choc, tesorero: Victoriano Choc, Vocal I: Paulina Caal Yat, Vocal II: Victoria Chocooj, Vocal III: Antonio Sub Sacul.

De acuerdo a las comisiones y encargados mencionados anteriormente así se distribuye la junta directiva del Órgano de Coordinación. En base al FODA (fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas) realizado con los grupos participantes se pudo detectar que los comités

activos actualmente son tres: comité femenino, consejo educativo, cabecilla de tierra y el órgano coordinador.

1.13 FODA sobre las funciones y responsabilidades del órgano de coordinación

1.13.1 Fortalezas

- a. Clima organizacional es favorable y agradable para los integrantes de los comités.
- b. Buenas relaciones de compañerismo.
- c. Disponibilidad de asistencia del comité femenino.
- d. Aportes de los comités en actividades extra culturales.

1.13.2 Debilidad

- a. Inactividad de comités que completan la labor comunitaria.
- b. Inexistencia de comité juvenil.
- c. Poca participación de la asamblea general en la toma de decisiones.
- d. Desconocimiento de funciones.
- e. Poca comunicación entre comités
- f. Intereses personales afectan gestiones.

1.13.3 Oportunidad

- a. Desarrollo comunitario con la creación de comité juvenil y de seguridad.
- b. Nuevos retos
- c. Ejercer de la mejor forma sus funciones
- d. Comunicación efectiva

1.13.4 Amenazas

- a. Desorganización en roles de desempeño de comités.
- b. Inestabilidad de orden económica y social en la región.
- c. No responder a las propuestas de proyectos.

- d. Divisionismo
- e. Cerrar oportunidades para la comunidad por parte de comunitarios. (Falta de participación).

1.14 Organizaciones e instituciones presentes en la comunidad

CUADRO 3 INVENTARIO DE INSTITUCIONES DE APOYO COMUNITARIO

<i>Institución/asociación</i>	<i>Aporte social</i>
Asociación ALAS	Programa de abriendo oportunidades.
Plan Internacional	Proyecto equidad de género y Cocoditos.
Municipalidad de San Pedro Carchá	Donativos por gestiones, obras municipales (techo mínimo, aljibes)
Centro de salud de San Pedro Carchá y puesto de salud.	Jornadas de vacunación, peso y talla en personas. Vacunación de caninos.
Ministerio de desarrollo social (MIDES)	Programa bono seguro.
Ministerio de Educación (MINEDUC)	Servicio de escolaridad de niños y jóvenes del nivel Preprimaria, primaria y básico. Valija didáctica, bono escolar.
Consejo Nacional de Alfabetización (CONALFA)	Alfabetización de mujeres adultas no escolarizadas.

Fuente: Investigación de campo. Año 2015.

1.15 Operatización de la problemática

Este numeral del informe es resultado de la investigación realizada con base al marco lógico, en el que se analizó la participación, subsistencia junto a los actores sociales que están involucrados en la problemática tanto directa e indirectamente, neutrales y perjudicados con quienes se socializó, la problemática identificada.

Fue necesario aplicar la técnica del árbol de problemas para identificar la situación de los actores sociales con relación al contexto. En base al análisis realizado con grupos de hombres y mujeres de la ladea se llegó a la conclusión de lo siguiente:

1.15.1 Problemas encontrados

**CUADRO 4
PROBLEMAS ENCONTRADOS**

Organización comunitaria	Salud
<p>Escasa participación de la población.</p> <p>Comités inactivos.</p> <p>Desaprovechamiento de espacios de participación.</p> <p>Desinterés en fortalecer los equipos de apoyo comunitario.</p> <p>Interrupción de partidos políticos.</p> <p>Poca comunicación entre integrantes de comités.</p> <p>Intereses particulares del órgano de coordinación.</p>	<p>Inadecuadas prácticas de higiene.</p> <p>Alto consumo de golosinas.</p> <p>Escasos recursos para la atención básica.</p> <p>Enfermedades infecciosas.</p> <p>Enfermedades gástricas en niños y adultos.</p> <p>Enfermedades respiratorias en niños y adultos.</p> <p>Enfermedades estomacales.</p> <p>Inadecuadas prácticas de higiene familiar.</p>
Aspecto educación	Aspecto ambiental
<p>Inasistencia escolar.</p> <p>Analfabetismo.</p> <p>Deterioro en las instalaciones educativas (escuela).</p>	<p>Contaminación del suelo y áreas verdes.</p> <p>Mala disposición de la basura.</p> <p>Deforestación de bosques.</p>

Fuente: Investigación de campo. Año 2015.

Con el árbol de problemas no solo permitió identificar la problemática de la aldea, si no también, se pudo identificar la necesidad social de la población.

1.15.2 Necesidad social

La necesidad social identificada en los habitantes de la aldea de Chiqueleu de San Pedro Carchá municipio de Alta Verapaz, es la subsistencia que afecta la calidad de vida y la participación para formación comunitaria en la toma de decisiones del bien común.

1.15.3 Problema de fondo

Desmotivación de la población para la prevención de enfermedades y desarrollo local comunitario.

1.15.4 Manifestaciones

Sobrevivencia, Alto consumo de golosinas, mala disposición de la basura, contaminación de áreas verdes, desinterés e indiferencia de la población ante la situación y desconocimiento en la reacción ecológica del medioambiente en la salud humana.

1.15.5 Agravantes

Contaminación, enfermedades en niños y adultos, malos olores por aglomeración de desechos y poco involucramiento de líderes comunitarios y la juventud.

1.15.6 Problema Objeto de Intervención

Desconocimiento de los problemas en el área de la salud y desaprovechamiento de los espacios de participación de la población femenina y juvenil.

**CUADRO 5
SELECCIÓN DE LA ALTERNATIVA DE ACCIÓN**

No.	Criterios	Ponderación	Fortalecimiento a órgano de coordinación y comités existentes.	Conservación del medio ambiente y la salud para la calidad de vida	Fortalecimiento y productividad con grupo de mujeres y jóvenes	Arte cultura y ocio en emprendimiento comunitario con líderes comunitarios u jóvenes de la aldea.
1	Recursos	Suficiente 10 Regular 7 Poco 3	8	7	6	7
2	Tiempo	Suficiente 10 Regular 7 Poco 3	8	8	7	6
3	Apoyo	Suficiente 10 Regular 7 Poco 3	6	7	6	6
4	Disponibilidad	Mucha 10 Media 5 Poca 3	3	6	3	5
5	Formación institucional	Suficiente 10 Regular 7 Poco 3	3	5	3	3
6	Condiciones ambientales	Bueno 10 Malo 3 Regular 7	3	3	7	3
7	Beneficiarios	Mujeres 5 Hombres 5 Niños 5 todos 10	5	10	5	5
La alternativa con mayor ponderación es la electa.		Sumatoria	33	45	32	32

Fuente: investigación de campo. Año 2015.

1.15.7 Alternativas de acción

- a.** Conservación del medio ambiente y la salud para la calidad de vida.
- b.** Capacitaciones a jóvenes y mujeres.
- c.** Talleres de productividad a jóvenes y mujeres.

Las alternativas de acción fueron propuestas en base a los problemas encontrados conjuntamente con grupos de pobladores quienes participaron durante la investigación efectuada en distintas actividades.

CAPÍTULO 2

DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS

2.1 Metodología

El desarrollo del proceso de la Práctica Profesional Supervisada se sustenta en la metodología del Centro de Estudios Latinoamericano de Trabajo Social (CELATS) aplicada en sus 4 momentos metodológicos:

2.1.1 Definición del problema objeto de intervención (P.O.I)

Selección de alternativas de acción (S.A.A.).

Ejecución de alternativa de acción.

Evaluación.

El proceso permitió conocer la realidad social, indagar en los agentes sociales e identificar las necesidades en la población apoyado en el FODA, el árbol de problemas, logrando reconocer el espacio de intervención.

- a.** Como parte de la metodología empleada se desarrolló un plan de investigación diseñado para estructurar el diagnóstico social comunitario, presentado en el capítulo 1, y definir el problema objeto de intervención.

b. Selección de Alternativa de Acción

La selección se realizó por medio de un cuadro de valoración, donde se tomaron en cuenta criterios que permitieron su realización y lograr los objetivos planificados, en los cuales los criterios principales tomados en cuenta fueron: El tiempo, experiencia profesional, recurso económico etc. que fueron socializados con grupos de mujeres y hombres de la comunidad.

La alternativa de acción se apegó al trabajo de intervención en el sector salud y medio ambiente por lo esencial que es la vida humana y los recursos naturales para la calidad de vida.

c. Ejecución

Se realizaron actividades pertinentes a la necesidad social y alternativa de acción, con la finalidad de contribuir al mejoramiento de la calidad de vida en mujeres y jóvenes.

Estas actividades se efectuaron a través de vivencias adquiridas de la comunidad medio ambiente y la fase diagnóstica que fueron fuente de conocimiento en la ejecución de:

1. Reuniones
2. Asambleas
3. Socializaciones
4. Capacitaciones.
5. Charlas.
6. Talleres.

d. Evaluación

Se realizó mediante técnicas participativas en cada actividad, antes y después de ser efectuadas.

En el desarrollo de charlas y capacitaciones permitió hacer correctivos necesarios en la intervención realizada a través de preguntas directas, elaboración de fichas, carteles elaborados por los participantes de lo aprendido etc.

Se utilizó esa modalidad para evaluar conocimiento y contenidos temáticos utilizados en las capacitaciones que se trabajó con jóvenes.

2.2 Proyecto de capacitación por mi comunidad

En la realización de la Práctica Profesional Supervisada (PPS) se desarrolló la capacitación a distintos actores comunitarios entre ellos mujeres, jóvenes y miembros del COCODE, para su mejor desarrollo se organizó en módulos que se describen a continuación.

2.2.1 Módulo 1, Mujer Salud y Desarrollo

El objetivo de este módulo fue informar a las mujeres sobre el riesgo y cuidado de la salud en todas las edades, el contenido se enfocó en los temas;

Etapas

- a.** Salud y enfermedad
- b.** Prevención de la mortalidad materna
- c.** Buena nutrición
- d.** Edad fértil

Etapas

- e.** La higiene personal
- f.** Tren de aseo comunitario
- g.** Enfermedades causadas por la contaminación
- h.** Taller de cocina

Para la realización se invitó a mujeres de los sectores 2, 3, 4,5 y 6 de la aldea (sectorización utilizada por la municipalidad de San Pedro Carchá) comprendidas entre las edades de 14 a 48 años que están en edad fértil y que utilicen los servicios del puesto de salud que existe en dicho lugar.

El número de asistentes a las charlas realizadas para atender el problema objeto de intervención fue variado, debido a que al mismo tiempo se llevó a cabo, actividades de campaña política por los partidos que aspiraron a algún cargo público, compromisos de las mujeres para con su partido o para recibir beneficios del Bono Seguro etc. Se contó con 14 participantes en la primera charla, en la segunda y tercera fueron 64 asistentes debido a se programó efectuar la primera etapa del proyecto durante la jornada mensual de peso y talla.

a. Salud y enfermedad

La salud es un estado de bienestar físico, mental y social que promueve la calidad de vida por lo que se les dio lineamientos básicos para su comprensión partiendo que la ausencia de enfermedad no garantiza una salud sana. Seguidamente se explicó mediante el apoyo de la educadora del centro de salud del Municipio que salud es mantener cubiertas todas las necesidades fundamentales en la vida humana, que les permita a las personas vivir de forma colectiva y equilibrada en otras palabras felices y en familia.

La temática fue novedosa para las que participaron, los rostros de asombro, curiosidad despertó inquietud y se logró que pudieran aprender lo más importante de la salud mediante una alimentación adecuada, vivienda, limpieza etc. Se abordaron sub

temas: estilo de vida física, mental y nutricional con el apoyo de material lúdico que brindo el centro de salud del municipio.

A través del espacio de preguntas se logró la participación de las madres de familia; como también se les aclaró que las enfermedades no solo se dan de forma física. La manifestación psicológica estrés, traumas, depresión se explique mediante dibujos en paleógrafos que afectan la salud. Durante la capacitación las señoras se desahogaron en un momento de reflexión mediante las conclusiones de la temática.

Se concluyó con el tema de los prerequisites para la salud: que fueron valores, orden y limpieza personal, la vivienda y amor en la familia, un ecosistema saludable, la justicia social y la equidad que fomenta el apoyo comunitario.

Una limitante fue tiempo de las madres de familia que solo disponían de una hora después de ir a dejar a sus hijos a la escuela los días lunes de 8 a 10 de la mañana.

b. Prevención de mortalidad materna

Se realizó la charla en las instalaciones del puesto de salud, durante una jornada de peso y talla para explicar la prevención de mortalidad materna y la importancia de realizar controles durante el embarazo.

La actividad se desarrolló de forma oral expositiva, en los idiomas Q'eqchi' y español, conforme se explicó el tema se retroalimentó los contenidos con preguntas al azar a modo de evaluar los puntos que se vieron débiles durante la charla. Las participantes fueron 20 mujeres, dos enfermeras, la comadrona,

el facilitador comunitario y una Educadora del centro de salud del municipio.

La limitante en esta actividad fue el tamaño del salón, porque conforme avanzaron las horas fueron llegando más madres de familia y se vio la necesidad de dividir a las 40 mujeres en dos grupos para brindarles la charla del inciso c y d. Estos dos grupos de mujeres recibieron diferente charla porque se separó a: mujeres embarazadas, mujeres con niños menores de dos años y madres adolescentes.

c. Acciones para una buena nutrición

Esta charla se efectuó para darle continuación a la actividad de la jornada de peso y talla, para aprovechar la presencia de las veinte tres mujeres con niños menores de dos años. La forma en que se realizó la charla fue oral expositiva del idioma español al Q'eqchi'. Se utilizaron afiches y otros materiales ilustrativos que dispuso el puesto de salud para ejemplificar los temas.

Los recursos materiales que proporciono el puesto de salud ayudo de gran manera para explicarles a las participantes los beneficios y los problemas que se originan por inadecuada nutrición, se pudo notar el asombro de las participantes al conocer de las manifestaciones de las enfermedades que evolucionan en los seres humanos al no alimentarse con alimentos naturales.

Al grupo se les capacitó con el tema de acciones para una buena nutrición familiar y sobre la importancia de consumir alimentos naturales como frutas, verduras, hierbas, carnes y atoles, que son nutrientes al que tiene acceso diariamente pero no administran las cantidades de consumo.

La evaluación de la actividad fue de forma dinámica, con la aplicación de la técnica de la papa caliente y penitencias para motivar la participación de las madres de familia.

d. La edad fértil

Para finalizar la actividad efectuada durante la jornada de peso y talla, se impartió la charla del tema, La Edad Fértil con la finalidad del que las madres adolescentes espacien sus embarazos con métodos de planificación familiar de forma responsable.

La charla se realizó de forma dinámica, oral expositiva, con la utilización de la técnica de la telaraña para que tengan en cuenta sus expectativas del futuro, también se utilizó la técnica del espejo para que analizaran las responsabilidades que contraen las parejas jóvenes al no espaciar los embarazos.

e. La higiene (personal, hogar y el ambiente)

La etapa 2 se inició con la importancia de la higiene por ser una de las principales causas que genera enfermedad de todo tipo y a todo nivel. Durante el desarrollo del módulo 2 se cambió de estrategia de convocatoria por: visitas domiciliarias, asamblea de socialización etc.) Para poder reunir a las madres de familia porque en las fechas programadas no atendieron en el puesto de salud.

La metodología para el desarrollo de la capacitación fue oral expositiva con apoyo de afiches donados por el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales, quienes no participaron en el proceso. Los participantes fueron mujeres catorce mujeres, dos señoritas, el facilitador comunitario y la estudiante de Trabajo Social quien impartió la charla.

La limitante en esta etapa dos, fue la desintegración de los grupos por lo que se tuvo que realizar visitas domiciliarias para convocar a los participantes. Las técnicas dinámicas utilizadas para reforzar la confianza del grupo fueron: la canasta de frutas, el muro y simón manda. El tema se adecuó y ejemplifico acorde a las técnicas para que las participantes realizaran ejercicios del correcto lavado de manos, tips para aprovechar el recurso hídrico, formas de organizar los ambientes en la vivienda y el aseo personal.

f. Tren de aseo comunitario

Con ejemplos e ilustraciones se explicó el tema, con la finalidad de que las participantes conocieran la importancia de conservar los recursos naturales y sus beneficios en la salud; se fomentó el aprendizaje mediante la técnica del semáforo en las acciones del hombre, sus hábitos, actividades familiares y sirvió para resaltar la práctica más común de higiene en el hogar.

Se logró cumplir con el propósito de promover la educación de ambientes saludables mediante la metodología participativa, también durante la capacitación se diferenció el rol social que ocupan como mujeres y lideresas de la comunidad con responsabilidad ciudadana. Situación que llevo al debate, sobre las actividades comunitarias que realizan durante el año. Con esta situación se obtuvo involucrar al facilitador comunitario, quien en base a su aprendizaje apoyo a la practicante con la exposición.

Para finalizar Madres de familia que participaron conjuntamente con la estudiante de Trabajo Social limpiaron el área de salud como ejercicio del tren de aseo y clasificación de los desechos.

Esta capacitación se desarrolló con 4 integrantes del comité de salud, 2 enfermeras, 11 madres de familia de 19 a 38 años, durante tres horas con el objetivo de demostrar las formas de deshacerse de la basura responsablemente.

El nombre que se le dio al tema, fue una limitante para despertar interés en las participantes; porque al inicio les pareció aludido para niños o jóvenes, por lo que casi no querían participar, con forme se desarrolló el tema, esa idea cambio y se hizo mención que las tareas de limpieza no solo se designaban a los más niños del hogar, por el contrario, es responsabilidad de todos.

g. Enfermedades causadas por la contaminación y el agua recurso y bienestar

La finalidad de la capacitación fue, hacerles comprender como un problema origina otros y retarda el desarrollo comunitario. Los dos temas se impartieron en septiembre del año 2015, la metodología empleada para la disertación temática fue explicativa espontanea para abarcar todo el contenido de forma dinámica.

Las participantes fueron 11 mujeres y tres hombres, los recursos que se utilizaron fue: carteles, fechas bibliográficas para que de forma individual plasmaran el uso que le dan al agua, y en qué beneficia.

La limitante que se tuvo fue la poca asistencia de las participantes, las que asistieron solo disponían de media hora porque tenían que atender actividades con el partido político que apoyan durante la campaña. En resumen, no se logró el objetivó, se explicó muy rápido y en base al empirismo por las fechas en que se programó la capacitación no se consideró la incidencia del cierre de campaña electoral del año 2015.

h. Taller de cocina

La finalidad del taller de cocina fue aplicar la etapa práctica de las capacitaciones impartidas con mujeres, con el objetivo de atender el problema objeto de intervención, con relación al objetivo Promover las prácticas de higiene en el hogar (estilos de vida saludable), mediante prácticas educativas del arte culinario para que puedan preparar alimentos sanos para consumo o venta.

La forma en que se desarrolló las 3 sesiones de cocina fue mediante charlas, indicaciones, optimización de recursos vegetales, explicaciones por pasos de cómo preparar sopas, ensaladas y refacciones. En la primera sesión asistieron 14 mujeres, 18 en la segunda y 21 en la tercera, de los sectores 2, 3, 4, 5, 6 quienes consolidaron el grupo trabajado.

El grupo de participantes incentivó la comunicación sectorial para mejorar la participación de los habitantes en reuniones y asambleas por medio de la divulgación de información por sectores de las actividades comunitarias que se efectuarán dentro de la comunidad, como iniciativa para formar un grupo de mujeres de apoyo comunitario.

Los platillos elaborados en el taller se efectuaron en la cocina del puesto de salud de la comunidad con el apoyo del facilitador comunitario del comité de salud, quienes autorizaron realizar el taller sin ningún inconveniente en dichas instalaciones.

En el desarrollo de las prácticas de cocina se platicaba sobre métodos de planificación familiar, la importancia del control peso, talla y vacunación en niños, señales y signos del embarazo para evaluar lo aprendido en la etapa de capacitación. Por medio del

arte culinario se enseñó a las madres participantes cocinar alimentos como frutas, verduras de la región de forma innovadora, nutritiva y bajo costo para su preparación.

En la primera práctica de cocina la estudiante de Trabajo Social donó los materiales con la finalidad de despertar interés en las participantes y poner en práctica lo aprendido en el módulo uno y dos de capacitaciones. Durante las siguientes sesiones, cada una de las señoras se organizó: para seleccionar el platillo, hacer el presupuesto conforme al listado de las compras de la receta; repartiéndose los gastos y responsabilidad en la actividad. Por último, realizaron colectas para efectuar cada una de las sesiones de cocina.

Las instalaciones en las que se efectuó el taller no tenían las características de higiene necesarias, ante ello se aprovechó para dar tips de limpieza en áreas para cocina. Cada sesión fue dinámica y de aprendizaje mutuo.

2.2.2 Módulo 2, Mi comunidad y la organización

El objetivo de este módulo fue promover la organización comunitaria y se fomentó la importancia de conservación del medio ambiente para organizar actividades de manejo de residuos sólidos asociado a acciones de reciclaje, prevención para la salud y seguridad alimentaria.

Los participantes fueron jóvenes de 14 a 22 años de ambos sexos para capacitarlos en formas de organización como próximos líderes de su comunidad. El contenido se enfocó en tres etapas:

a. Etapa 1 mi comunidad y la organización

- 1) La organización comunitaria
- 2) Dinámica de Grupos
- 3) Comunicación Efectiva

b. Etapa 2 Medio Ambiente y Salud

- 1) Medio ambiente y su entorno
- 2) Contaminación ambiental
- 3) El reciclaje

c. Etapa 3 Taller de Productividad

- 1) Dramatizaciones
- 2) Campaña de limpieza
- 3) Elaboración de basureros
- 4) Jardinizar espacios de la escuela

Las capacitaciones se realizaron con motivación, educación de grupos de jóvenes del nivel básico del instituto *Chiqueleu* y un grupo de 3 niñas que no asisten a la escuela por escasos recursos económicos, así como tres niños del 6to. Primario del establecimiento en mención.

a. Etapa 1 mi comunidad y la organización**1) La organización comunitaria**

Se partió del principio, que la organización es uno de los pilares del desarrollo que se da a través de grupos, individuos que tienen un objetivo en común. Seguidamente se desarrollaron temas relacionados a formas de organizar, importancia y tipos de organización, liderazgo juvenil y participación ciudadana; con el objetivo de promover la educación y responsabilidad para el desempeño de funciones comunitarias.

En la capacitación participaron 57 jóvenes de ambos sexos (mujeres y hombres), fue impartida por la estudiante de Trabajo Social en dos sesiones distintas: en la primera sesión se trabajó el tema de organización comunitaria. La misma se desarrolló bajo la metodología expositiva con la aplicación de técnicas participativas y en la segunda se abarco temas referentes a funciones del COCODE y sus comités, con la misma metodología.

En el desarrollo de la capacitación se utilizaron los recursos tecnológicos, materiales y humanos, con él, se hizo factible disertar las sesiones sin inconvenientes, y a su vez se les demostró que existen diferentes medios para generar oportunidades académicas, comunitarias, familiares etc. en su núcleo de organización. También se promovió formas para una buena organización mediante los tipos de organización y liderazgos del trabajo comunitario. Se utilizaron los resultados de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas (FODA) descritas en el capítulo uno de este informe, como también se evaluó la expectativa de los jóvenes del cómo se ven a cinco años.

2) Dinámica de grupos

La capacitación sobre la dinámica de grupos consistió en interactuar y conocer el interés en los estudiantes que participaron. Así también se involucraron señoritas de primero básico quienes solo asistieron a las dos primeras sesiones por que el docente no aceptó que fuesen involucradas.

Los estudiantes tomaron la iniciativa de conformar su junta directiva para ir propiciando actividades colectivas dentro del instituto. Durante este módulo permitió generar confianza entre la practicante, maestras, jóvenes participantes. Esta técnica le permitió a la estudiante de trabajo social evaluar el conocimiento en los jóvenes de los temas en los que se les capacita para preparar el material adecuado ya que el grupo era tímido y muy cerrado.

3) La comunicación efectiva

La temática se implementó como complemento al tema de la organización comunitaria y de una forma constatar el tipo de unidad o comunicación familiar entre hijos a padres, pues una familia unida es símbolo de orden y control para una organización responsable.

Los temas uno, dos y tres, se trabajaron con proyector visual, videos educativos, diapositivas para mejor comprensión y dinámicas de juego, la metodología participativa funcionó para mantener el control y atención del grupo.

b. Etapa 2 Medio Ambiente y Salud

Este módulo se trabajó durante dos meses con 47 jóvenes de ambos sexos, se utilizó al medioambiente como fuente de conocimiento y la acción social en el actuar del hombre en sociedad. Como ideología del problema objeto de intervención se abordaron temas de salud y estrategias para medir la participación durante el desarrollo de esta etapa.

1) El medio ambiente y su entorno

El medio ambiente es todo lo que nos rodea, para hablar o explicar los parámetros que inciden en este tema es amplio, por ende, se enfatizó en: que es el medio ambiente, su importancia, la contaminación y acciones para reciclar.

Para las capacitaciones efectuadas, se elaboró material lúdico manual y digital, se seleccionó contenidos indispensables, adquiridos por consultar fuentes informativas de páginas de internet, blogs, revistas, videos de You Tube e informes relacionados al tema. Bajo esa estructura se seleccionó la lógica de la temática de cada una de las capacitaciones abordadas en esta etapa y selección de técnicas que se realizaron con los jóvenes.

Las capacitaciones fueron trabajadas con estudiantes de segundo y tercero básico, para la mejor comprensión de los temas, se utilizaron técnicas participativas como el dibujo, análisis, lluvia de ideas según prácticas cotidianas entre otras. Durante el desarrollo de la capacitación se fomentó el aprendizaje colectivo y la participación. Existió una convivencia motivadora y educativa enfocada hacia todo lo bello que se encuentra en la naturaleza que es de utilidad para la humanidad, no perdiendo el objetivo de fomentar la importancia de la conservación del medio ambiente y sus consecuencias en la salud humana.

Para la interpretación de los contenidos teóricos se proyectaron videos, documentales e imágenes de reflexión para facilitar el aprendizaje en cada sesión de trabajo. Con apoyo de material lúdico se desarrolló temas como: la

reproducción del hombre, los ecosistemas, recursos naturales, programas de medio ambiente, el mundo por descubrir, la contaminación y el reciclaje. Así también el aprendizaje fomento el dialogo en los jóvenes una expectativa que no se esperaba.

2) Contaminación ambiental

Después de haber trabajado el contenido del medio ambiente como introducción del proyecto de capacitación POR MI COMUNIDAD con jóvenes, se desarrolló el tema de contaminación ambiental y las enfermedades. Se abordó de dos formas; la primera, a base del experimento de la combustión de oxígeno que se realizó con botellas de vidrio de diferentes tamaños y velas de cera con la finalidad de explicar los fenómenos en la atmósfera, con dicho ejercicio se evidenció el deterioro de la capa de ozono por la contaminación y como se reduce el oxígeno en la humanidad por la combustión del aire.

La segunda etapa fue la exposición oral de conceptos básicos. El contenido se resumió lo mejor posible, se utilizaron videos acerca de las acciones del hombre con el medio ambiente. También se trabajó el tema de las enfermedades comunes causadas por la contaminación y como afecta a la familia, sociedad en sí.

En la capacitación, se realizaron preguntas directas, en relación a los problemas de salud existentes en la comunidad, que hábitos de limpieza y medidas de higiene practican en el hogar, escuela o lugares que visitan.

3) El reciclaje

Por último, se trabajó el tema de reciclaje; se aprovechó el ejemplo de los recursos sólidos no degradables para hacerles ver la situación de la comunidad. Durante la exposición del contenido mediante la técnica de las 5 “R” se pudo vincular valores: sociales, éticos y morales del día a día. Se desarrolló el tema del reciclado que consistió en promover la educación y las prácticas de higiene en el hogar, motivar al cambio en los hábitos, acciones cotidianas no apropiadas que se han vuelto parte de su cultura.

Las técnicas del reciclaje se aplicaron para demostrarles que hay maneras de deshacerse responsablemente de la basura, para ello; se les enseñó cinco formas de reciclar y clasificar los residuos en el momento de efectuar la limpieza de la escuela.

Las cinco formas de reciclar consistieron en aplicar la metodología de las cinco erres: primero, *reutilizar* los desechos como; botellas de plástico o vidrio, ropa vieja entre otros. Segundo, *reducir* para sobre-ensasar alimentos, medicamentos, pintura, aceite etc. con la finalidad de clasificar los residuos. Tercero, *reparar* artefactos dañados porque no hay nada viejo que no pueda servir para algo. Cuarto, *reciclar* para que puedan obtener otra fuente de ingresos por la venta de aluminio, botellas, vidrios etc. Y por último *regular*, así darles el máximo beneficio a las cosas para tratar de generar menos contaminación. Dicha metodología es funcional y facilitó la exposición oral del tema.

También se promovió que el reciclaje tiene dos beneficios: mejorar ingresos económicos a través de proyectos

de reutilización y evitar la propagación de contaminantes que producen enfermedades dañinas a la salud humana, animal y vegetal.

En el transcurso de las capacitaciones, la mayoría desconocía los efectos de la contaminación como: el deterioro de la capa de ozono, las enfermedades que ha provocado en la actualidad, las formas de reciclar, y los desechos que pueden reutilizar mediante la creatividad.

Las capacitaciones se trabajaron en tres sesiones durante el mes de septiembre en horarios de: 1:30 a 5:00 p.m., los recursos que se utilizaron fueron, humanos, materiales y tecnológicos.

La parte teórica, práctica, dinámica o recreativa, se integraron de la mejor manera para aprovechar el tiempo durante las capacitaciones impartidas. También se contó con el apoyo del presidente del consejo educativo, una compañera de la carrera Trabajo Social Jessica Rosales, quienes motivaron a jóvenes a seguir involucrándose en actividades para su desarrollo familiar y formación personal.

c. Etapa 3 Taller de Productividad

El objetivo del taller fue vincular la teoría en la práctica de actividades productivas; mediante la función colectiva del aprendizaje que se desarrolló con el grupo de 47 jóvenes, el contenido se enfocó en la aplicación de técnicas de reciclaje como elaborar eco-jardines, basureros ecológicos o manualidades en base a desechos no degradables.

La dinámica de trabajo realizado fue en base al programa y gestión de materiales previo a esta etapa tres. Las actividades se efectuaron durante los meses de agosto, septiembre y octubre del año 2015 con jóvenes estudiantes del nivel básico con el mecanismo de etapas como se explica a continuación...

1) Dramatizaciones

Primera etapa: se desarrolló con dramatizaciones y se utilizó recursos reciclables, el ingenio de las presentaciones fue iniciativa y creatividad de los jóvenes que se dividieron en grupos de seis integrantes, cada uno con una presentación distinta.

2) Recolección de basura

Segunda etapa: consistió en la limpieza del área escolar y clasificación de la basura. Se dividieron en cuatro grupos de diez jóvenes para recolectar, clasificar los residuos en degradables y no degradables; al mismo tiempo se les explicó su origen e impacto en la sociedad.

3) Elaboración de basureros

Tercera etapa: Elaboración de basureros ecológicos con botellas plásticas desechables y alambre galvanizado para unir las botellas una con otra hasta formar hileras de cincuenta y cinco unidades de un mismo tamaño. En esta etapa se utilizaron materiales como: alicate, aguja de zapatos, bolsas de ricitos para el relleno y solidez de la base formada. Cada grupo elaboró una hilera de botellas plásticas desechables, hasta construir el basurero que colocaron en la escuela y puesto de salud.

4) Jardinería

Cuarta etapa: efectuada en plantar flores en área escolar del nivel básico y alrededores del puesto de salud después de ser impartidos los lineamientos esenciales para su elaboración. Finalizó el taller en trasplantar cincuenta unidades de la flor Amanda con niñas del programa Abriendo Oportunidades. Así también lirios, margaritas, claveles con algunas enredaderas que tiempo después fueron robadas. La metodología en que se efectuaron las actividades fueron: prácticas ecológicas, juegos, lluvia de ideas etc.

Se efectuaron gestiones a varias empresas comerciales para solicitar lo siguiente: alambre galvanizado a ferreterías, flores ornamentales a viveros del municipio de Cobán Alta Verapaz. Como respuesta positiva la empresa de nombre Ferretería Israel proporciono quince libras de alambre galvanizado, que se utilizó para elaborar basureros ecológicos. La corporación San Francisco, por medio del vivero Tres Marías, dono cincuenta unidades de planta Amanda, que se utilizó para la etapa de jardinería. Vendedoras de flores del mercado central de Cobán donaron diez plantas florales y tres enredaderas.

CUADRO 6 DE GASTOS

ACTIVIDAD TALLER DEPRODUCTIVIDAD	COSTO
Mobilization de recursos (trasporte por visitas a la comunidad).	Q.387.40
Donación de 50 platas valoradas. en Flores.	Q.1,500.00
5 libras de alambre galvanizado.	Q.65.00,
Fletes de movilización de materiales.	Q.75.00
Otros	Q.350.00
	Q.100.00
Total	Q.2,477.40

Fuete: trabajo de campo. Año 2015

El costo de las actividades se minimizar por la cooperación de empresas privadas quienes respondieron positivamente a solicitudes emitidas durante los meses de: marzo, abril y mayo del año 2015.

2.2.3 Acompañamiento al COCODE

Desde el inicio y final de la Práctica Profesional Supervisada (PPS) se dio acompañamiento al comité de salud, comité femenino y al Órgano de Coordinación en actividades comunitarias no planificadas durante la práctica. El apoyo brindado de forma directa fue a las tres comisiones mencionadas con anterioridad. Estas hacen un total de 16 representantes involucrados en el proceso efectuado, entre las actividades sobresalientes están:

a. Asambleas

Se realizaron asambleas con el Órgano de Coordinación de la manera siguiente:

Primera asamblea de inducción, fue con el objetivo de presentar las finalidades de la práctica, ante la población (hombres/ mujeres), se con la presencia de treinta y cinco personas más los representantes de los comités de: salud, cabecilla de tierras, comité escolar, comité femenino y la comadróna de la comunidad.

La segunda asamblea se realizó conjuntamente con la Asociación ALAS que llevó el Programa Abriendo Opacidades a la comunidad.

Se realizaron visitas domiciliarias a los diferentes sectores de la comunidad para informar acerca del programa y censar cada vivienda en conjunto con el personal del centro de salud, PPS de trabajo social, pedagogía y estudiantes del segundo año de trabajo social del Centro Universitario del Norte (CUNOR). Durante la

segunda asamblea se explicó a 63 familias lo efectuado y que es el programa, sus objetivos, a que grupo de la población va dirigido, metodología de trabajo etc.

b. Reuniones

El objetivo de las reuniones fue para socializar, argumentar, proponer, dialogar, mediar y tomar decisiones para efectuar una mejor planificación.

La practicante de Trabajo Social se presentó a diversas reuniones en que se efectuó el primer acercamiento con el órgano de coordinación del segundo nivel. Participaron en la reunión representantes de las comunidades: *Setul, Chiseb Sepoc, Bancab, Chiqueleu y Chajkej*, en compañía del asesor de la práctica y habitantes de la aldea.

c. Socializaciones

La forma en que se desarrolló estas actividades fue con mediación del Órgano de Coordinación, madres de familia, jóvenes, comité de salud etc.

La socialización fue un proceso de toma de decisiones entre la población meta trabajada. A medida que la investigación avanzó, se fueron considerando estrategias con las que se abordó el problema objeto de intervención que benefició a: madres de familia, jóvenes y Órgano Coordinador. Las reuniones se realizaron en la comunidad, salón de reuniones, puesto de salud y cancha de la escuela durante todo el proceso.

d. Resolución de conflictos

Los conflictos se originaban por inconformidades personales, familiares o desacuerdos entre comunidades, así como por otras razones de la cotidianidad, en el proceso se acompañó al Órgano Coordinador y su junta directiva en la resolución de conflictos.

Uno de los conflictos que genera polémica en la población es el escándalo de hombres embriagados que irrumpen la tranquilidad y el orden. En escenarios de violencia ante ese tipo de situaciones la estudiante de trabajo social, conjuntamente con el comité de seguridad y Órgano de Coordinación, dialogó las causas del problema, analizaron la situación y concluyeron en que se denuncien ese tipo de acciones para no seguir con acontecimientos violentos o tragedias.

Dos el conflicto de territorios entre familias o comunidades es muy complicado, en cuanto a intereses y versiones del problema que dificulta llegar al diálogo. Todos quieren tener la razón; para ello la junta directiva de Órgano Coordinación, comité cabecilla de tierras y la estudiante de trabajo social se reunieron para establecer la estrategia de cómo solucionar el conflicto mediante acuerdos decisiones responsables y que ambas partes queden satisfechas.

La estrategia empleada fue realizar sesiones de socialización para dialogar y resumir la esencia del conflicto (disputa por territorio). Se elaboraron agendas de puntos a tratar para resguardar el orden y tiempo de exposición del grupo protestante y el cuestionado. Por ende, cada uno en su momento presentó pruebas legales (documentos, actas, escrituras otros) de las tierras que reclamaban. Al ser escuchados los presentes y

comparadas las pruebas se procedió a dibujar en paleógrafo el territorio en cuestión para analizar, aclarar a que comunidad le pertenecen los terrenos.

Terminada la primera socialización la situación se complicó aún más porque ambas comunidades presentaron pruebas válidas y un número siete predios debían pertenecer a la aldea aledaña según el argumento del presidente de la aldea *Chitaña*. Ante ello la contra parte presentó los mismos documentos firmados y sellados de forma legal con debate esto los llevo a concluir que ambas actas contienen los mismos datos; por tanto, se llegó al acuerdo que los predios que ya poseen viviendas formaran parte de los límites de la aldea *Chiqueleu* como hasta al momento y la mitad de la colina restante será el inicio del territorio para la aldea *Chitaña*.

Lo complicado de las sesiones simultáneas fue que ambas partes quedasen satisfechas, para ello se hizo una visita de campo con los inconformes para aclarar el conflicto en el lugar en cuestión, por medias las escrituras legales (actas) se llegó a un acuerdo mutuo del cuidar ambos el territorio.

e. Gestiones

La finalidad de realizar gestión social fue para optimizar costos en la intervención sustentada en la planificación y selección de personas y recursos idóneos en el proyecto efectuado.

La realización de capacitaciones a mujeres fue parte de la movilización de recursos institucionales, mediante estrategias de coordinación y organización de grupos para lograr impartir los temas en el idioma español al Q'eqchi'.

Se realizaron gestiones a instituciones para solicitar su colaboración, donación o aporte:

- 1) Municipalidades de los municipios Cobán y San Pedro Carchá
- 2) Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)
- 3) Ministerio de Ganadería y Alimentación (MAGA)
- 4) Procuraduría De Los derechos Humanos (PDH)
- 5) Procuraduría General De La Nación (PGN)
- 6) Pastelería olas de sabor S.A.
- 7) Panadería El cóndor S.A.
- 8) Panadería la esperanza S.A.
- 9) Panadería VeraPan S.A.
- 10) Ferrería Israel S.A.
- 11) Ferretería la cuesta S.A.
- 12) Vivero Tres Marías S.A.
- 13) Pinturas la Paleta S.A.
- 14) Sur Color S.A.

Las gestiones se realizaron para el desarrollo de actividades a nivel individual (cada practicante por su comunidad) y microrregional, en base a solicitudes orales y escritas, llamadas telefónicas, vistas a las instituciones y empresas individuales.

Para agenciar fondos como grupo microrregional se estipulo aportar una cuota mensual que se llevó a cabo durante el mes de marzo a octubre del año 2015. Lo recaudado se utilizó para gastos varios en la intervención social efectuada a las comunidades de la microrregión.

f. Jornadas de vacunación

El objetivo de estas actividades fue apoyar al comité de salud y enfermeras para la atención de los habitantes de la aldea durante las jornadas de vacunación por el recorte de personal que tuvo el servicio de salud pública.

Las jornadas de vacunación iniciaron en el mes de abril, con actividades de: Control y monitoreo de peso, talla y vacunación en niños menores de 5 años con la finalidad de controlar la desnutrición u otras enfermedades durante el año 2015.

Las jornadas de vacunación fueron programadas por enfermeras y facilitadores comunitarios de la región *Chiqueleu*, en coordinación con el centro de salud. Así también la atención brindada a niños fue suplementación de vitaminas, A, B, C, desparasitantes y Chispita (suplemento para el alimento del niño en riesgo de desnutrición).

Durante las jornadas de vacunación la estudiante de Trabajo Social pesaba y tallaba a niños de 0 a 5 años e ingresaba datos obtenidos a cuadernillos y trasladaba la información en formatos a las enfermeras encargadas de la actividad, quienes efectuaban la sala situacional e informes de resultados obtenidos por niño evaluado detectando casos de desnutrición y otras enfermedades bucales.

g. Actualización de croquis en relieve

Esta actividad fue programada por el facilitador comunitario y Órgano de Coordinación con la finalidad de actualizar el número de viviendas y servicios que la comunidad dispone actualmente.

El diseño se realizó conjuntamente con el facilitador comunitario, el enfermero practicante de la Escuela Nacional de Enfermería del municipio de Cobán Alta Verapaz. Este croquis se utilizará para el control de mujeres embarazadas y facilitar información a instituciones, estudiantes practicantes que lo requieran. Para la elaboración del Croquis se utilizó cartulina, papeles iris de colores, marcadores y goma. La Estudiante de Trabajo social dibujó el croquis y señaló con íconos de colores las áreas que forman parte de la comunidad.

h. Capacitaciones

La estudiante de Trabajo Social realizó gestiones a varias instituciones y tuvo respuesta positiva del Ministerio de Desarrollo social (MIDES) el cual través de la facilitadora en proyectos, impartió dos charlas a once representantes de los comités activos en la comunidad. La organización y coordinación de la estudiante de la carrera de Trabajo Social con el Órgano de Coordinación fue efectiva para utilizar sin inconvenientes los recursos materiales y físicos de la comunidad.

La finalidad de la capacitación fue fortalecer los conocimientos de los líderes comunitarios. Cada charla se impartió en el idioma maya Q'eqchi' para mejor explicación y comprensión del aprendizaje de los participantes, quienes hicieron uso de técnicas de socialización: reflexiones y análisis de acuerdo al tema, funciones de cada comité, responsabilidades y obligaciones.

2.2.4 Actividades realizadas no planificadas

a. Celebración día de la madre

Se efectuó esta celebración con el objetivo de identificar el tipo de organización y gestión en los grupos de la aldea.

La organización de la actividad se llevó a cabo juntamente con el comité femenino, Órgano de Coordinación, jóvenes y la practicante de Trabajo Social, quienes gestionaron: Pasteles, pollo, vegetales, mobiliario, audio y sonido.

La actividad se planificó para llevar un control del tiempo, recursos, organización de tareas entre otros. Se establecieron comisiones de: Audio y sonido, mobiliario, cocina, limpieza, animadores del evento, dinámicas, adornos etc. Se tuvo limitaciones por no considerar una comisión de transporte y traslado de materiales e insumos el cual se suplió con la coordinación del Órgano de Coordinador para prestar un vehículo municipal que fue brindado por la misma instancia.

2.2.5 Actividades de la microrregión

Las actividades microrregionales se efectuaron en el mes de febrero a octubre del año 2015. El trabajo microrregional comunitario, consistió en la proyección social en 6 comunidades de la región *Chiqueleu*. Con la finalidad de aportar cambios sociales de forma colectiva a través un equipo de estudiantes de la Práctica Profesional Supervisada (PPS).

El equipo de trabajo microrregional, fue evaluado y conformado por el asesor de la práctica Lic. Julio Antonio Pisquiy Mejía. Los estudiantes de la Práctica Profesional Supervisada fueron asignados en tres grupos a municipios de: San Pedro Carchá en la región *Chiqueleu*, *Pequixul* en la microrregión *Tanchi* y San Juan Chamelco en la región *Central Rural*.

La microrregión *Chiqueleu*, se conformó por siete comunidades a ser intervenidas:

- a. *Bancab*
- b. *Sepoc Bancab*
- c. *Chiseb Sepoc*
- d. *Chiyux 1*
- e. *Chiyux 2*
- f. *Chiqueleu*
- g. *Setul*

En las comunidades se trabajó actividades acordes al plan de fortalecimiento de capacidades y empoderamiento femenino para el aprovechamiento de espacios de participación.

2.2.6 Proyecto de capacitaciones de la microrregión

El proyecto se efectuó a través de técnicas como: Charlas, dinámicas grupales y didácticas según la modalidad del desarrollo temático de ponentes invitados.

Previo a ejecución de las charlas se realizó un análisis de problemas en común de las comunidades: *Bancab, Sepoc Bancab, Chiseb Sepoc, Chiyux 1,2, Chiqueleu y Setul* para definir la metodología de trabajo en la Microrregión. Así como también reuniones con la junta directiva del comité femenino de segundo nivel para coordinar, organizar, socializar las actividades efectuadas.

Durante las actividades se contó con la presencia de comités femeninos de las comunidades: *Bancab, Setul, Chiqueleu, Chiseb Sepoc y Sacsii Chitañia*, que participaron para representar a su aldea de la microrregión en las siguientes actividades:

- a. Charla1 sobre: “La participación Comunitaria”, ésta fue organizada he impartida por el grupo de trabajo con el tema participación

comunitaria bajo supervisión de la docente auxiliar Norma Pop de la Práctica Profesional Supervisada en la comunidad *Sepoc Bancab*.

Cada charla efectuada fue organizada y coordinada con dirigentes del comité femenino de segundo nivel y la estudiante de Trabajo Social a cargo de la comunidad visitada, el tema se impartía base a la problemática de violencia intrafamiliar entre otros según el plan de actividades trabajado.

La estrategia para intervenir fue gestionar y coordinar con instituciones municipales que trabajan temas de violencia a todos niveles y se solicitó apoyo periódico para las comunidades de toda la microrregión no solo en las que se intervino directamente. Con respuesta positiva de parte del Centro de Capacitación de Apoyo a la Mujer e atención para víctimas de violencia se impartieron charlas en cada comunidad de la microrregión, con acompañamiento del comité femenino de segundo nivel para ir fortaleciendo sus capacidades de lideresas comunitarias. Ya concluida cada actividad realizada en grupo se realizaba la evaluación en base al (PNI) para hacer correctivos y obtener buenos resultados.

- b.** En la charla 2: se desarrolló el tema; “Participación, Desarrollo, Información de Trámites para gestiones comunitarias”, con el apoyo de la institución Consejo Departamental de Desarrollo (CODEDE) he intervención de la EPS en trabajo Social. Dicha actividad se realizó en la aldea *Chiyux 1* con la participación de veintiuna mujeres del mismo lugar.

- c. En la charla 3 se desarrolló el tema; “Signos y Señales del Embrazo y Planificación Familiar”, esta se impartió en la aldea Chiyux 1 por ser una de las comunidades más lejanas de la microrregión. También se solicitó apoyo a la Asociación ALAS y se contó con la intervención de la promotora en salud técnica en trabajo social de la Asociación.

Las charlas 2 y 3 impartidas en la aldea Chiyux 1, se efectuó para motivar a la población femenina en el aprovechamiento de espacios participativos en la comunidad. Las mujeres de ese lugar no contaban con la representatividad de un comité femenino por el machismo y no ser involucradas en las actividades comunitarias.

- d. En la charla 4, se impartió el tema “valoración autoestima y la violencia contra la mujer”; con la gestión realizada a la institución gubernamental (CICAM) Centro de Capacitación de Apoyo a la Mujer, la psicóloga Julia Cal de la institución disertó la capacitación en la comunidad Setúl con la participación de más de treinta y cinco mujeres. Como agradecimiento a la participación de las mujeres, en cada actividad se les brindó un pequeño refrigerio por el apoyo y acompañamiento a las actividades efectuadas, porque para ellas, el traslado de una comunidad a otra era un esfuerzo valioso.

2.2.7 Foro institucional

El foro institucional se realizó como parte de la proyección social en comunidades, donde se efectuaron coordinaciones y gestiones a instituciones para su organización.

El nombre asignado al foro fue: “La Violencia a Todos Niveles” (intrafamiliar, infantil, psicológica, patrimonial otras) con el objetivo de

dar a conocer a los grupos de mujeres y jóvenes la importancia de denunciar, las acciones de vulneración de derechos humanos.

Las instituciones que aceptaron participar fueron: La Procuraduría General de la Nación (PGN), Centro de Capacitación de Apoyo a la Mujer (CICAM), Policía Nacional Civil (PNC) a través de su división prevención del delito. La actividad se realizó en el auditorio municipal de San Pedro Carchá, en el asistieron 158 mujeres y 35 jóvenes de las comunidades intervenidas.

2.2.8 Feria informativa

Este evento, fue el cierre de las actividades microrregionales del año 2015 en el que se invitaron a las instituciones: Ministerio de economía (MDE), Procuraduría General de la Nación (PGN), Centro de Capacitación de Apoyo a la Mujer (CICAM), Policía Nacional Civil (PNC), Asociación ALAS, familias, maestros de las escuelas, instituciones que trabajan en la región Chiqueleu u otras.

La técnica utilizada fue la exposición, al igual que el uso de herramientas de comunicación como, mural informativo, mesas informativas para exhibir el trabajo realizado en las comunidades, así también la exposición y diálogo del mural, para la divulgación de la actividad. Esta se promocionó en algunos medios de comunicación entre ellos radio Pocolá y televisión canal 36 en el programa de Impacto Noticioso.

A la actividad asistieron grupos de mujeres y jóvenes de las comunidades *Chiyux 1,2, Setul, Chiqueleu, Sepoc Bancab y Chiseb Sepoc*, a quienes se les informó y educó a través de afiches, trifoliales de las instituciones presentes.

En la misma actividad se impartió una charla motivacional con docentes de la microrregión, brindada por la empresa Editores Paz.

De igual forma asistió un grupo de 15 jóvenes del segundo año de Trabajo Social del taller 2. A quienes se les explicó el motivo del mural informativo de la microrregión en base a la intervención realizada en las comunidades asignadas. Así mismo se les hizo mención a grandes rasgos de las experiencias de la práctica y formas de trabajo que se realizó en la microrregión.

Algunas señoras de la comunidad *Sepoc Bancab y Chiqueleu* llevaron ventas de alimentos como tamales de elote, atol de elote, güisquil cosido de la temporada para obtener ingresos económicos. Así también los grupos de mujeres que fueron capacitadas por el Ministerio de economía compartieron sus experticias con los asistentes a la actividad para motivar al público y evidenciar el aprovechamiento de oportunidades para el desarrollo de las capacidades humanas.

Al cierre de la actividad se realizó sesiones fotográficas con los grupos que asistieron al evento conjuntamente con el personal de las instituciones que participaron. Los agradecimientos de las instituciones al grupo de Trabajo Microrregional fueron alentadores al haber superado el problema de la politización institucional del año 2015.

Ya, por último, el foro institucional y la feria Informativa se realizaron a finales del mes de septiembre, en el auditorio municipal de San Pedro Carchá y tuvo una duración de 4 horas según lo programado.

2.2.9 Encuentro de líderes y jóvenes

El objetivo de esta actividad fue evaluar el desempeño de los practicantes y la participación que se ha logrado en las microrregiones de San Pedro Carchá y San Juan Chamelco. En agradecimiento al espacio que brindaron los líderes comunitarios del trabajo realizado en las 3 microrregiones se organizó esta actividad con hombres y mujeres para intercambiar experiencias y evaluar los avances que ha tenido en la proyección social.

Con la misma metodología y objetivo se efectuó una actividad similar con jóvenes de ambos sexos de las tres microrregiones a quienes se les hizo entrega de un reconocimiento en participación.

CAPÍTULO 3

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

3.1 Metodología de intervención

Durante el desarrollo de la Práctica Profesional Supervisada, se pudo comprobar múltiples problemas que propician el desaprovechamiento de espacios de participación y el conformismo del Órgano de Coordinación ante la poca participación de la población en general, así como también el desconocimiento en los problemas del área

La práctica permitió evidenciar en los procesos de ejecución la escasa iniciativa por parte del Órgano Coordinador para motivar a la población a ser partícipes en actividades de desarrollo comunitario. Tal situación se manifestó durante la campaña electoral del año dos mil quince (2015) el cual se afrontó con determinación, compromiso respetando los espacios y la lógica de las actividades planificadas.

La mayor dificultad para la practicante fue atender los intereses de los comunitarios que demandaban apoyo para los partidos políticos de su momento, ello dificultó la ejecución del proyecto de capacitaciones POR MI COMUNIDAD. El grupo de mujeres no aprovechó el tiempo al inicio del proyecto por la estar involucrados en actividades de los partidos políticos durante la campaña electoral.

El atraso en la ejecución de las actividades de alguna forma permitió que la practicante pudiera participar en la mediación de conflictos que se

suscitaron en su momento en la aldea; tal oportunidad permitió lograr el apoyo de mujeres en las actividades programadas quienes con su cooperación y asistencia se pudo realizar la intervención sin complicaciones.

Las decisiones y acuerdos de dichas actividades fueron esenciales en la ejecución. Se logró de esa manera, el desarrollo de lo planificado conjuntamente con jóvenes y mujeres que mostraron una aceptación del trabajo efectuado.

Los procesos efectuados fueron claramente relacionados a los cuatro momentos metodológicos del CELATS y vinculados a la teoría y práctica durante la planificación, ejecución y evaluación.

La responsabilidad y confianza de los participantes fue positiva por el apoyo de las 14 mujeres y 47 jóvenes quienes dieron de su tiempo durante el desarrollo del Proyecto Por Mi Comunidad; que fomento la identidad cultural de las familias al querer aprender en el trascurso de la Práctica Profesional Supervisada (PPS).

3.2 Proyecto de capacitación por mi comunidad

El proyecto de capacitación logró atender una parte del problema objeto de intervención que contribuyó de manera positiva en la precepción social del contexto de los actores sociales involucrados (grupo mujeres, jóvenes y hombres). Los participantes con el aprendizaje han de tener la capacidad de caracterizar problemas sociales con la finalidad de priorizarlos para poder darles alguna alternativa.

Aunque se tuvo respuestas negativas durante la gestión de recursos humanos, las alternativas funcionaron y fue una oportunidad para la practicante de disertar las charlas, capacitaciones y talleres. A su vez requirió de preparación personal formativa en los ejes de: salud, medioambiente y cultura que dejó una experiencia muy satisfactoria por la aceptación de los participantes durante el proceso efectuado.

Con el proyecto se pretendió atender el problema objeto de intervención por medio de los componentes: organización, salud, educación como ejes principales abordados durante la ejecución para el bienestar social. En el cual el éxito del proyecto de capacitaciones radicó en la aceptación de los participantes y el resultado positivo de motivación en los jóvenes para aprovechar los recursos, oportunidades por aprender otro tipo de actividades para contribuir en su vida personal.

Lo negativo del proceso fue: la poca participación femenina por los subgrupos resultantes de la campaña política, intereses familiares, manipulación de grupos etc. El producto del conflicto social en cuestión, afecto al sector mujer en su organización por no tener claridad en sus intereses, el machismo en las decisiones maritales también influyó a que las señoras fueran cerradas en participar durante el proceso, por el hecho del que los practicantes no realizan proyectos de infraestructura o donaciones económicas u otros.

Como aspecto positivo, con planificación, aplicación de estrategias y técnicas participativas se efectuaron actividades de forma responsable para brindar una labor social integral según los ejes abordados durante la intervención.

Se ordenó cada etapa del proyecto POR MI COMUNIDAD mediante módulos descritos en el capítulo 2 de este informe. Con ello se logró informar a sesenta madres de familia por medio de capacitaciones mediante el tema mujer, salud y desarrollo que tuvo sub temas relacionados a maternidad, salubridad, nutrición para relacionarlo con los problemas y necesidades (participación, subsistencia) priorizadas en la intervención.

La modalidad de trabajo de dividir a los grupos para capacitarlos tuvo tres resultados; uno fue que las madres de familia aprendieran a detectar los problemas de enfermedades y que hacer en casos de emergencias. Dos que los jóvenes apoyen a sus padres en actividades domésticas, (aseo, higiene, alimentación etc.) y tres que los líderes comunitarios puedan fortalecer la cultura ambiental en la comunidad.

3.2.1 Módulo 1 mujer salud y desarrollo

Una de las ventajas de trabajar los temas por módulos es que facilita llevar orden de lo planificado y adecuarlo a las circunstancias o inconvenientes que se susciten. Así también se aprovechó espacios de participación con el sector mujer las jornadas de peso y talla entre otras actividades mensuales y otras semanales que se efectuaron con comité de salud de la aldea de forma no programada.

El uso de la herramienta de módulos facilitó la exposición de los temas desarrollados, permitió optimizar tiempo y recursos, porque el grupo de mujeres con las que se trabajó viven en sectores retirados de la comunidad; sin embargo, se aprovechó al máximo la disponibilidad brindada al asistir a las sesiones realizadas.

Los resultados del módulo 1 y 2 realizados con mujeres fueron: baja participación femenina, porque el número de familias de la

comunidad es de trescientas treinta; y solo se tuvo incidencia en cincuenta y siete familias. Esta situación se da por el poco interés de las familias ante proyectos de aprendizaje productivo.

Los resultados en los participantes fueron favorables para el sector salud dentro de la comunidad, porque se logró que las madres de familia asistan de forma constante a las consultas médicas que ofrecen los puestos de salud.

Los temas que se desarrollaron son parte de la promoción de una calidad de vida humana, que favoreció al fortalecimiento de responsabilidades en las madres de familia para el cuidado de sus hijos. Con la intervención realizada en pro de la salud, hay que seguir insistiendo en la adopción de hábitos higiénicos y responsabilidad materna familiar en las mujeres; porque se inició con un proceso de cambio en las familias por lo que vale la pena abordarlo de forma periódica en diferentes perspectivas.

Las sesiones programadas de forma enlazada entre etapas tanto juvenil como con adultos facilitaron la organización, coordinación de los grupos de mujeres que fueron preparadas y orientadas con capacitaciones en la comunidad para desarrollar la temática planificada.

También para el logro de objetivos, en las capacitaciones dirigidas a madres de familia; fue indispensable traducir del idioma español al maya Q'eqchi', porque la interpretación y significados cabían y los mensajes pierden su esencia; por ende, se contó con el apoyo de la educadora Heydi Macz del centro de salud del municipio para lograr los propósitos.

Los temas seleccionados, descritos en el capítulo 2 son complementarios una de otra que da soporte al P.O.I (problema objeto de intervención). Así se concluye que las enfermedades son causadas por falta de higiene o por malos hábitos, formas de alimentación que dañan a la familia y de alguna manera la economía familiar por no conocer de dónde se originan las patologías; se suma a su situación la escasa oportunidad de empleos dentro de la comunidad que crea conformismo con el tipo de vida que se brindan y con el tiempo puede generar problemas graves.

Son pequeños avances que se han dado, la labor social es amplia. Existen ciertos estereotipos culturales, políticos que limitan la intervención social, agravado a ello el poco apoyo institucional que brinda baja cobertura en sus programas sociales y posee escasos recursos humanos, financieros o tecnológicos por parte del Estado guatemalteco; aun así, se debe insistir en promover la calidad de vida quizá con otro enfoque pero que no pierda su objetividad para dejar atrás la manipulación de grupos y que las personas sean autónomas en sus decisiones.

a. Taller de cocina

Los talleres son funcionales en el trabajo comunitario permite vincular lo teoría y la práctica que es fundamental para la construcción del aprendizaje colectivo. También por medio de éste es posible utilizar técnicas participativas o evaluativas inclusive innovar porque no hay reglas que limiten la intervención social.

El taller se trabajó de forma dinámica con sesiones de cocina y actividades productivas, por el hecho de vincular técnicas de aprendizaje durante el taller; y el requirió de la debida organización,

paciencia, compromiso y responsabilidad en su momento, el resultado del taller fue:

Proyección social y se orientó a sesenta mujeres de la aldea, con la enseñanza de preparación de sopas bajas en costos para alimentar a los miembros de la familia y la elaboración de refacciones para su venta y mejorar ingresos en la familia. El objetivo se cumplió porque algunas madres de familia elaboran ventas en actividades comunitarias y ponen en práctica lo aprendido.

Se sugiere realizar talleres con fines de lograr un aprendizaje colectivo funcional. Los resultados positivos dependen del propósito con que lo elaboren y realicen, en este caso se efectuó como una estrategia de conformación del grupo meta de trabajo, que funcionó mediante cambio al enfoque participativo que brindó aciertos en las formas de trabajo con grupos.

3.2.2 Módulo 2 mi comunidad y la organización

El modulo dos mi comunidad y la organización se realizó de forma integral con la reprogramación de fechas y el apoyo de jóvenes del nivel básico del Instituto de telesecundaria *Chiqueleu*.

Como resultado, se fortaleció las capacidades a cincuenta y siete jóvenes del instituto básico Chiqueleu. Los jóvenes participantes cuentan con experiencia para organizar y disertar temas en grupos comunitarios que les ayudara en su formación personal; además de apoyar a sus padres en actividades domésticas con la aplicación de técnicas de reciclaje.

a. Etapas 1 mi comunidad y la organización

En esta etapa se detectaron fortalezas y habilidades que poseen los jóvenes y la actitud madura ante el liderazgo que han adquirido en su formación personal o educativa. Las buenas relaciones humanas estudiante, maestros, practicante que demuestran, son producto del interés que demuestran al ser tomados en cuenta en el desarrollo de un proyecto. El resultado obtenido de esta actividad fue la conformación de una junta directiva juvenil, que surgió por la iniciativa de los participantes para realizar actividades futuras con organización y planificación.

b. Etapas 2 Medio Ambiente y Salud

El objetivo de promover la educación y las prácticas de higiene se cumplió, también se fomentó la importancia de conservar el medio ambiente con jóvenes, (mujeres y hombres) para que utilicen adecuadamente los recursos y cocimientos, a través de la educación con motivación en la temática ambiente y salud. Así también esta etapa sirvió de medio para darles a conocer a los jóvenes reflexionaran acerca de sus prácticas higiénicas que efectúan en la familia, amigos, iglesia o comunidad.

Se logró por medio de la capacitación, promover la educación en salud y ambiente. Se les enseñó acerca de los componentes para la calidad de vida. Los participantes, aprendieron: percepción de responsabilidades para consigo y su familia ante las enfermedades que presentan niños, jóvenes, adultos en la aldea. En jóvenes esa enseñanza dio resultados de reflexión y educación reflejados en la forma de pensar y aspiraciones de los jóvenes por ser profesionales en campos de: Medicina, Trabajo Social, Agrónomos entre otros.

c. Etapas 3 Taller de Productividad

Fue sustancial la aplicación del taller por la curiosidad de los jóvenes. Para la inserción de la productividad en jóvenes, el aprovechamiento de los recursos humanos y materiales fue trabajo de gestión que tuvo aciertos positivos en lo realizado. También fue importante mantener enterados a los miembros del Órgano de coordinación, comités y la asamblea general, del trabajo que se efectuó, por ende, se logró consolidar los grupos participantes quienes con su apoyo fue posible construir un aprendizaje mutuo.

La estrategia de utilizar talleres para integrar grupos fue positiva, porque por medio de creatividad, novedad fue posible integrar la teoría con la práctica y los participantes tuvieron la oportunidad de aprender a utilizar técnicas de reciclado. Así también fue fundamental motivar a los jóvenes y mujeres que poseen talentos (iniciativa, innovación, creatividad) que lo reflejaron en el proceso. El desempeño de capacidades de trabajo en equipo fortaleció el liderazgo que ellos adquirieron; Acá completamos la frase “Nunca se hace poco ni mucho siempre hay alguien dispuesto a aprender y querer cambiar lo malo por lo bueno”.

Los jóvenes, conocieron la relación del funcionamiento del medio ambiente con la salud humana y a su vez podrán anticiparse al mal de las enfermedades si practican normas de higiene familiar; pero también podrán sacarles beneficio a los desechos sólidos si aplican las técnicas de reciclaje. Que generen o no algún tipo de cambio o mejora depende de ellos y sus acciones sociales o familiares que adopten sean de desarrollo o destrucción será el producto de lo que decidan ser y hacer.

3.2.3 Acompañamiento al COCODE

a. Asambleas y reuniones

Esta ha sido y es el medio o espacio para promover la participación comunitaria que las familias de la comunidad Chiqueleu desaprovechan no involucrándose en las actividades comunitarias. Los intereses personales sobresalen alejado de lo comunitario. Se menciona este punto por el hecho que para tomar decisiones de interés colectivo no hay mayoría ni representatividad de la población. Con el tiempo este problema, generara conflicto divisionismo entre población comités o Órgano de Coordinación, máxime cuando se da algún tipo de apoyo municipal, institucional etc.

La comunicación entre comités al principio no fue buena, cada grupo activaba por su lado, existía división por los intereses que ofrecían los partidos en la campaña política; es entonces cuando se comprende que hay que reforzar los valores de la sociedad y convivencia colectiva de la organización comunitaria y no de los intereses individuales. Lo positivo fue hacerles comprender que cada cosa en su lugar con un punto crítico de las responsabilidades que se adquieren al ser electos COCODES o integrantes de algún comité requiere de imparcialidad.

En las asambleas generales hay mucho por hacer: orientación, socialización, organización o conflicto que aborde el estudiante practicante debe ser imparcial y apoyar las decisiones responsables democráticamente, para mostrar que el diálogo es importante para realizar propuestas y tomar buenas decisiones en colectividad.

Los resultados obtenidos de las diferentes sesiones en las reuniones efectuadas son: recaudación de información descrita en el capítulo 1 de este informe. Dos conformaciones de grupos de trabajo. Tres organización y planificación de actividades ejecutadas en el proyecto de capacitación descrito en el capítulo 2 de este informe y reactivación de red juvenil para apoyo comunitario.

Por medio de reuniones se fortaleció al Órgano de Coordinador y comités activos de la comunidad en formas de abordar la agenda de puntos a tratar y la organización, coordinación de actividades; Así también se tuvo la oportunidad de trabajar con la Asociación Alas y Plan Internacional producto del involucramiento con los líderes comunitarios.

b. Resolución de conflictos

Los conflictos surgen en todo lugar, por diversas razones, la diferencia radica en las personas que lo viven y sus actitudes. Lo importante en estos casos es dar seguimiento, acompañamiento e informarse bien de los sucesos para poder aportar en las posibles soluciones o alternativas; hay que tener cuidado en no formar parte del conflicto no olvidar el papel de mediador en las sesiones se realicen.

En el capítulo 2 de este informe se mencionó que es difícil mediar conflictos, pero no imposible de llevar orden y aportar a su posible solución; para ello la imparcialidad, escucha activa, agotar todos medios de prueba verificables es básico en el proceso de mediación. Así como también prestar la misma atención a las partes involucradas ayuda a mantener las buenas relaciones humanas entre los involucrados y aceptación de propuestas unificadoras.

c. Gestiones

La sostenibilidad es un reto común en toda organización comunitaria, a pesar de la importancia de estas actividades no es algo que estén acostumbrados a realizar, ni cuentan con la suficiente información de cómo realizarlo por sí mismos. La gestión promueve de las instituciones, agencias, organizaciones brindar servicios directos a las comunidades; pero ellos no van a buscar quien este necesitado, estas disponen de materiales y recursos que las comunidades carecen; es allí en donde comunitarios, personas individuales, grupos etc. Inician el proceso de gestión según sus intereses la cual depende de las estrategias que organizaciones han impulsado por identidad social. Que se logre o no el apoyo ha generado hasta estos días limitantes en la gestión comunitaria.

En la aldea es vista con un fin de donaciones, contribuciones ocasionales más no como un proceso de oportunidad, pues este ha sido un escenario público del poder político ilustradamente por instituciones que con su trabajo hacen ver a la gestión como un aporte con intereses mal intencionados.

Las gestiones realizadas tuvieron muchas respuestas negativas que condicionaron a comunitarios a ser manipulados guiados por intereses individuales. Existen muchas razones por las que la gestión es importante y el llevar los objetivos de lo esperado de forma positiva beneficiara sin duda alguna los resultados que se esperen, si ocurriera lo contrario es claro que la organización comunitaria se fracturara.

La gestión es de interés público y privado, se habla de ello porque hay organizaciones que deben de apoyar por ser una

acción social que rige toda sociedad o bien quienes tienen el objetivo de apropiación de ganancias, evaden impuestos o espíritu altruista etc. Existen muchas razones por las que la gestión es importante y el llevar los objetivos de lo esperado de forma positiva beneficiara sin duda alguna a la población.

Es lamentable que en el proceso de gestión se den estos problemas que no son analizados o importantes, los comunitarios toman como respuesta positiva: me colaboraron, me dieron tanto, tenemos acceso a... son momentos que no duran por la forma en que lo entiende la población.

La gestión también es de vital importancia para optimizar costos en las actividades y fomenta la interacción en instituciones, empresas, organizaciones entre población – practicante- población y todos los involucrados deben realizarla. El proceso suele ser muy largo en ocasiones, pero importante; Que lo realicen los comunitarios de forma conjunta para generar oportunidades positivas durante la gestión.

Como resultado de gestión, durante la Práctica Profesional Supervisada (PPS) se logró reducir gastos en el taller de productividad así también se obtuvieron donaciones de plantas ornamentales, alambre galvanizado, fichas de papel, cartulina y marcadores que fueron utilizados para prever recursos e insumos a jóvenes, mujeres, niños y al Órgano de Coordinación etc. en las actividades que fueron programadas durante el proceso culminado.

No siempre se presentan respuestas positivas ante la gestión social, barreras habrá muchas lo importante es dejar claro los objetivos de lo que se pretende, exponer o adjuntar el proyecto

que se pretende ejecutar, para que el donante tenga seguridad del proceso y por supuesto seguridad, eso dará credibilidad del trabajo de la Práctica Profesional Supervisada (PPS).

d. Jornada de vacunación

Es oportuno estar vinculados en actividades del sector salud de la comunidad, el cual permitió recabar información, brindar apoyo directo al comité de salud en el desarrollo social durante la Práctica Profesional Supervisada; Así también es muy importante aprovechar los días que se realicen las jornadas de vacunación por la concentración de población que asiste para que vayan acercándose a la practicante y que de alguna manera puedan contar con su participación en la ejecución u otras actividades de promoción social.

El resultado obtenido de aprovechar este espacio de participación comunitaria, durante las jornadas de vacunación fue el desarrollo de charlas, realización de visitas domiciliarias para el monitoreo de embarazadas con madres de familia; Así también se tuvo una proyección para atender a ciento cinco niños, de los cuales solo sesenta y cinco asistieron de forma constante.

La estancia de la estudiante de Trabajo Social en las jornadas y consultas médicas, pudo observar diez casos de niños con infecciones en la piel (área interna bucal), parásitos en niños y adultos por malos hábitos de higiene en general, y un caso de retardo de crecimiento en niño de 18 meses del sector 4 de la comunidad. Ante estos casos se logró darles a las madres de familia de los niños indicaciones y tips para el cuidado del niño y prevenir enfermedades durante las capacitaciones.

e. Elaboración de croquis de la aldea

El haber realizado actividades fuera de lo usual, permite generar confianza en los comunitarios, dejan de ver a la practicante de Trabajo social como educadora porque esa es la precepción que tiene de los estudiantes de la profesión mencionada y promotoras de salud. El compartir su forma de vida ayuda a promover la participación en actividades como la elaboración del croquis, todos los participantes muestran sus cualidades y accesibilidad.

El haber elaborado el croquis de la comunidad conjuntamente con el facilitador comunitario dio lugar a actualizar datos contenidos en el capítulo 1 de este informe, (ver rubro demografía de la comunidad). La dificultad que se tuvo en la elaboración fueron los datos del censo que no coincidían con el número de viviendas establecidas, para ello se tomó en cuenta los datos de cuadernillo de los controles de vacunación de los años 2000 al 2015 lo que facilitó de los mismos.

El resultado de la elaboración del croquis fue contabilizar las viviendas: habitadas y deshabitadas en los diferentes sectores para monitorear a mujeres embarazadas, así como el de señalar los recursos con los que cuenta la aldea.

f. Capacitaciones

El objetivo de la actividad fue comparar el tipo de participación en la estructura organizacional comunitaria, situación en campaña electoral y situación sin campaña electoral.

El resultado fue: La participación de los representantes legales de la comunidad (Órgano Coordinador, comités.) varía de acuerdo a las situaciones o momentos que viva la comunidad, por lo que es importante definir tres estrategias de integración para

incentivar la participación: seleccionar un mínimo de tres grupos de trabajo, establecer relaciones con miembros de todos los sectores de la comunidad y formular un plan B en caso que los grupos se dispersen.

3.2.4 Actividades realizadas no planificadas

a. Celebración día de la madre

El objetivo fue establecer el tipo de participación que se da en la comunidad. Producto de ello se concluye que el tipo de participación es por incentivos por tal razón en asambleas o reuniones curriculares la afluencia de participantes es baja por lo que se dieron tres resultados para comprobar el nivel de participación de la población.

El primero, la forma de convocar a la población de los líderes comunitarios a las actividades es informal. La segunda la distancia de las viviendas, para llegar al centro de la comunidad suele estar muy retiradas y beneficia siempre a vecinos de los sectores cercanos con los proyectos que han impulsado. Tercero poca motivación por parte del Órgano de Coordinación quien no informa con tiempo, de forma clara y directa los fines de las actividades o eventos por ende la participación es baja.

Por tanto, la participación funcional no se da dentro ni fuera de la comunidad porque existe un pequeño grupo de familias que se benefician de proyectos y ejercen control en los recursos o insumos materiales que se le provee a la comunidad de algún modo condicionan a los beneficiarios. Está claro que la participación por incentivos a predominado por la inequidad ante los beneficios sociales y por la forma que las familias que ejercen control han administrado los recursos que dispone la comunidad.

La actividad de celebración del día de la madre, las reuniones, visitas domiciliarias permitió sustraer en síntesis el por qué no hay participación, por tanto, se tuvo poco impacto con el sector femenino y el reflejo de este es la poca participación de las mujeres en el proyecto de capacitación. Este análisis a su vez identifica que la necesidad social identificada de participación y subsistencia es de importancia atenderla para cambiar el tipo de participación de la comunidad y esta logró ser funcional e integral.

El resultado en la participación comunitaria es baja ya que existen factores que imposibilitan la comunicación efectiva entre población y líderes comunitarios (Órgano Coordinador, comités - población). Aun con el resultado se hizo el intento de activar redes de informantes claves por sector para que la comunicación entre sectores y estén al tanto de las actividades comunitarias; el cual funciono en el tiempo que la practicante en Trabajo Social realizó su intervención social. Actualmente no se podría afirmar si lo efectúan.

3.3.5 Actividades microrregionales

Como resultado de las charlas se tuvo a bien capacitar a mujeres y comités de las diferentes comunidades trabajadas por el equipo de estudiantes de la Práctica Profesional Supervisada. La desventaja encontrada en el desarrollo de la ejecución fue la forma rotativa que en que se efectuaron las actividades que imposibilitaba la participación de los comités femeninos en las otras comunidades.

Los productos que brotaron del trabajo microrregional fue la coordinación microrregional de las comunidades de los comités femeninos y buena comunicación entre los mismos. Y la gestión del

proyecto de motivación para la población femenina violentada de la microrregión Chiqueleu. Lograr la coordinación microrregional fue difícil porque el recurso económico del representante era muy limitado y algunas no tenían teléfono celular evitar trasladarse de un lado a otro en el interior de la microrregión; Por lo que se cambió de técnicas para el trabajo ejecutado, se sustituyó la técnica de la charla por la del foro y una feria, con las que se tuvo mejor aceptación por las participantes.

La gestión y movilización de recursos humanos permitió desarrollar procesos y facilitar medios para lograr los objetivos; también se dio lugar a involucra a los comités femeninos a los tramites de gestión y obtuvieron el apoyo de CICAM quien les brindó el proyecto de motivación mencionado con anterioridad.

El cambio de técnicas en la ejecución fue satisfactorio en cuanto a los objetivos del plan, se logró realizar procesos de promoción social en las comunidades, con el apoyo de diferentes instituciones que acompañaron al equipo en todo el proceso efectuado y porque las participantes conocieron las funciones de las instituciones que brindan servicios sociales en San Pedro Carchá.

Se intervino de forma responsable con la utilización de recursos económicos de las estudiantes de Trabajo Social con el fondo de caja chica implementado para ir costeadando las actividades. El orden y organización en lo ejecutado, fue respetado conforme a los cuatro mementos metodológicos del CELATS.

CONCLUSIONES

- a.** La práctica Profesional supervisada permite que el estudiante se desenvuelva y se potencialice a través de la aplicación metodológica de la intervención profesional y sus habilidades en búsqueda de información, caracterización de problemas, ejecución de actividades como aprendizaje del trabajo comunitario.
- b.** La planificación de actividades requiere de tacto, organización y el uso adecuado de las herramientas metodológicas en la investigación, para realizar una correcta intervención.
- c.** El trabajo de campo en la intervención social, promueven una serie de acciones o actividades encadenadas a la promoción de temas sociales y orientación de mujeres, hombres, jóvenes, niños según los grupos existentes en una comunidad. Que enfoca los ámbitos de intervención del trabajador social con las finalidades de potenciar la capacidad en las personas, grupos o comunidades y ayudarlos a impulsar el desarrollo.
- d.** La intervención social, permite que los estudiantes obtengan experiencia en organizar grupos en la comunidad mediante capacitaciones, talleres, diplomados etc. El proyecto de capacitación POR MI COMUNIDAD, dio resultados de apertura y acercamiento con la población: juvenil, femenina y líderes comunitarios quienes reflejan lo aprendido en el tipo de decisiones que toman para el bienestar familiar.

- e. Las gestiones sociales se realizan para obtener resultados en las actividades, por lo que se debe de trabajar en conjunto con la movilización de recursos para poder distribuirlos en la ejecución de las actividades.
- f. El problema objeto de intervención permite crear condiciones de cambio, la necesidad social vincula las actividades productoras de condiciones, medios, formas en que los que participan reflejan en cambio de actitud por el beneficio personal, familiar o comunitario que genera. Por ejemplo: el reciclaje porque con su venta aporta a la economía familiar o asistir a controles de vacunación o monitoreo para prevenir enfermedades; es cuando se ve el valor que representa el cambio social.
- g. La ejecución del módulo 1, de salud mujer y desarrollo a través de sus dos etapas logró atender a sesenta madres de familia porque se aprovechó el espacio de participación durante las jornadas medicas de la comunidad. Las capacitaciones desarrolladas en el módulo 2, efectuado con jóvenes logró fortalecer las capacidades de organización y liderazgo juvenil.
- h. Mediante los temas, organización comunitaria, medioambiente, salud y enfermedad, mortalidad materna, nutrición entre se atendió una parte del problema objeto de intervención que se relacionó con las necesidades (participación, subsistencia) priorizadas en la intervención.

RECOMENDACIONES

En función de la práctica

- a. Desarrollar los procesos de la práctica profesional supervisada con una metodología participativa responsable, de tal forma se seleccionen herramientas eficientes en la investigación que facilite la intervención social.
- b. Planificar y respetar el proceso en las actividades programadas para no fallarle a los comunitarios, o instituciones.
- c. Manejar consiente y responsablemente la información de la comunidad para los fines que sean necesarios.

A los estudiantes de la Práctica Profesional Supervisada (PPS)

- a. Mantener una buena organización, comunicación en el grupo de trabajo microrregional, respetando la forma de ser de cada uno de sus miembros e ir evaluando las actividades en equipo para un trabajo sano y equilibrado.
- b. Cumplir con las responsabilidades en la entrega de informes durante el desarrollo de la práctica para evitar recargué de trabajo, acumulación de tareas académicas y compromisos que se adquirieran en la comunidad.
- c. Apoyar y colaborar en actividades que programe la comunidad sean estas culturales, deportivos, sociales, institucionales, o de gestión para que sus habitantes se identifiquen con la practicante.

Al consejo comunitario de desarrollo de la aldea Chiqueleu de San Pedro Carchá A.V.

- a. Coordinar y organizarse en las actividades de forma responsable mediante comunicación efectiva para mejorar las relaciones humanas con los habitantes de la aldea.

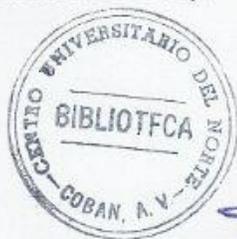
- b. Aprovechar el apoyo y recursos institucionales, de practicantes, organizaciones, asociaciones en procesos de educación, capacitación de forma colectiva para el desarrollo comunitario.

BIBLIOGRAFÍA

Condiciones climáticas Alta Verapaz INSIVUMEH. <http://www.insivumeh.gob.gt/meteorologia/ESTACIONES/ALTA%20VERAPAZ/CARCHA%20PARAMETROS.htm> (13 de marzo de 2 015).

Condiciones edáficas de Alta Verapaz <http://www.guatificate.com/municipio-de-carcha-alta-verapaz.html>(13 de marzo de 2 015).

webivigua. <http://www.saudepublica.com/municipio-de-carcha-altaverapaz.html> (13 de marzo de 2 015).



V.º B.º

Margarita Pérez Cruz
Bibliotecaria general
CUNOR



No. 065-2017

**USAC
CUNOR**

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario del Norte



El Director del Centro Universitario del Norte de la Universidad de San Carlos de Guatemala, luego de conocer los dictámenes de la Comisión de Trabajos de Graduación de la carrera de:

TRABAJADOR SOCIAL

Al trabajo titulado:

INFORME FINAL DE LA PRACTICA PROFESIONAL SUPERVISADA REALIZADA, EN LA ALDEA CHIQUELEU, DEL MUNICIPIO DE SAN PEDRO CARCHA, ALTA VERAPAZ

Presentado por el (la) estudiante:

YUSSEL FABIOLA MACZ REY

Autoriza el

IMPRIMASE

Cobán, Alta Verapaz 20 de Abril de 2017.


Lic. Erwin Gonzalo Eskenasy Morales
DIRECTOR

