

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TRABAJO DE GRADUACIÓN



INFORME FINAL DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL SUPERVISADA,  
REALIZADA EN EL CASERÍO *SEPOC TANCHI II*, DE LA  
MICRORREGIÓN *TANCHI*, DEL MUNICIPIO DE SAN PEDRO  
CARCHÁ, ALTA VERAPAZ

MEIBY IVANI DEL ROCIO COY LÓPEZ

COBÁN ALTA VERAPAZ, MAYO DE 2017

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TRABAJO DE GRADUACIÓN

INFORME FINAL DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL SUPERVISADA,  
REALIZADA EN EL CASERÍO *SEPOC TANCHI II* DE LA  
MICRORREGIÓN *TANCHI*, MUNICIPIO DE SAN PEDRO CARCHÁ,  
ALTA VERAPAZ

PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DEL CENTRO  
UNIVERSITARIO DEL NORTE

POR:  
MEIBY IVANI DEL ROCIO COY LÓPEZ  
CARNÉ: 201344137

COMO REQUISITO PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE TÉCNICO EN  
TRABAJO SOCIAL

COBÁN, ALTA VERAPAZ, MAYO DE 2017

## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

### **RECTOR MAGNÍFICO**

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo

### **CONSEJO DIRECTIVOS**

PRESIDENTE: Lic. Zoot. Erwin Gonzalo Eskenasy Morales  
SECRETARIO: Ing. Géol. César Fernando Monterroso Rey  
REPRESENTANTE DE DOCENTE: Lcda. T. S. Floricelada Chiquin Yoj  
REPRESENTANTE ESTUDIANTILES: Br. Fredy Enrique Gerada Milián  
PEM: César Oswaldo Bol Cú

### **COORDINADOR ACADÉMICO**

Ing. Ind, Francisco David Ruíz Herrera

### **COORDINADORA DE LA CARRERA**

Lcda. M. Sc. Guadalupe Barreno Bravo

### **COMSIÓN DE TRABAJOS DE GRADUACIÓN**

COORDINADOR: Lic. Econ. Héctor Virginio Escobar Rubio  
SECRETARIA: Lcda. T. S. Claudia Estela Quezada Aguilar  
VOCAL: Lic. T. S. M. A. Julio Antonio Pisquiy Mejia

### **REVISOR DE REDACCIÓN Y ESTILO**

Lic. T.S. Juan Aníbal Rojas

### **REVISOR DE TRABAJO DE GRADUACION**

Lic. Psic. José Domingo Piox

### **ASESOR**

Lic. T.S. M. A. Julio Antonio Pisquiy Mejia

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO  
DEL NORTE  
(CUNOR)

Apartado 55, Código Postal 16001  
Cobán, Alta Verapaz – Guatemala, C. A.  
PBX: 79566600  
E-mail: usacoban@usa.edu.gt

Ref. No.: 15-TS-073-17.

1 de febrero de 2017.

Señores Miembros  
Comisión de Trabajos de Graduación  
Carrera Trabajo Social CUNOR  
Cobán, Alta Verapaz

Respetables señores:

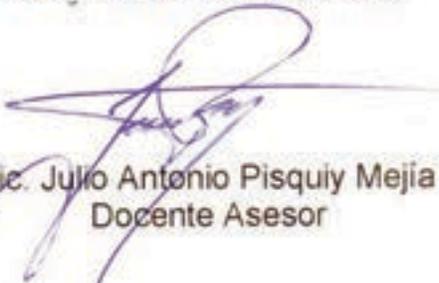
Atentamente hago de su conocimiento, que he finalizado la asesoría del trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en el caserío Sepoc Tanchí II, de la Microrregión Tanchí, del municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz*, elaborado por la estudiante de T.S. Meiby Ivani del Rocío Coy López, carné número 201344137, previo a optar al título de Trabajadora Social a nivel intermedio.

Por lo anterior solicito se envíe a donde corresponda para el trámite correspondiente.

Deferentemente.

**“Id y Enseñad a Todos”**



  
Lic. Julio Antonio Pisquiy Mejía  
Docente Asesor

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO  
DEL NORTE  
(CUNOR)

Apartado 55, Código Postal 16001  
Cobán, Alta Verapaz – Guatemala, C. A.  
PBX: 79566600  
E-mail: usacoban@usa.edu.gt

Ref. No.: 15-TS-264-17.

26 de abril de 2017.

Señores Miembros  
Comisión de Trabajos de Graduación  
Carrera Trabajo Social CUNOR  
Cobán, Alta Verapaz

Respetables señores:

Atentamente hago de su conocimiento, que he finalizado la revisión del trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en el caserío Sepoc Tanchí II, de la Microrregión Tanchí, del municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz*, elaborado por la estudiante de T.S. Meiby Ivani del Rocio Coy López, carné número 201344137.

Tomando en cuenta que se cumplió con la revisión; respetuosamente solicito ante el trámite correspondiente, para los efectos consiguientes.

Deferentemente.



“Id y Enseñad a Todos”

  
Lic. José Domingo Piox  
Revisor

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO  
DEL NORTE  
(CUNOR)

Vías: 25, Código Postal 16001  
Zona: Alta Verapaz - Guatemala, C. A.  
TEL: 79566600  
Email: usacoban@usa.edu.gt

Ref. No.: 15-TS-311-17.

24 de mayo de 2017.

Señores Miembros  
Comisión de Trabajos de Graduación  
Cobán, Alta Verapaz

Respetables señores:

Atentamente hago de su conocimiento, que he finalizado la revisión en cuanto a redacción y estilo del trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en el caserío Sepoc Tanchí II, de la Microrregión Tanchí, del municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz*, elaborado por la estudiante de T.S. Meiby Ivani del Rocío Coy López, carné número 201344137, previo a optar al título de Trabajadora Social a nivel intermedio.

El trabajo en mención cumple con los requisitos establecidos, por la Universidad de San Carlos de Guatemala; por tanto, se envía a esa instancia para que continúe con el trámite correspondiente.

Cordialmente.



**“D y Enseñad a Todos”**

Lic. Juan Anibal Rojas L.  
Revisor de Redacción y Estilo

cc: Archivo.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO  
DEL NORTE  
(CUNOR)

Código Postal 16001  
Tercera Avenida - Guatemala, C. A.  
Tel: 79566600  
Email: [uscunor@usa.edu.gt](mailto:uscunor@usa.edu.gt)

Ref. No.: 15-TS-331-17.

19 de julio de 2017.

Señor:

Don Gonzalo Eskenasy Morales  
Director del CUNOR  
Cobán, Alta Verapaz

Señor Eskenasy:

Habiendo conocido los dictámenes favorables de asesoría, revisión de trabajos de graduación y de revisión de redacción y estilo; esta Comisión da el visto bueno al trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en el caserío Sepoc Tanchí II, de la Microrregión Tanchí, del municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz, elaborado por la estudiante de T.S. Ivani del Rocío Coy López, carné número 201344137, previo a optar al título de Trabajadora Social a nivel intermedio.*

Atentamente,

**“D y Enseñad a Todos”**



Lic. Héctor Virgilio Escobar Rubio  
Coordinador Comisión de Trabajos de Graduación

## HONORABLE COMITÉ EXAMINADOR

En cumplimiento a lo establecido por los estatutos de la Universidad de San Carlos de Guatemala, presento a consideración de ustedes el trabajo de graduación titulado: Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en el Caserío *Sepoc Tanchi II*, del municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz, como requisito previo a optar al título profesional de Trabajadora Social a nivel intermedio.

A handwritten signature in blue ink, enclosed within a blue oval. The signature appears to read 'Meiby Ivani Coy López'.

Meiby Ivani Coy López  
Carné No. 201344137

## **RESPONSABILIDAD**

“La responsabilidad del contenido de los trabajos de graduación es: Del estudiante que opta al título, del asesor y del revisor, la Comisión de Redacción y Estilo de cada carrera, es la responsabilidad de la estructura y la forma”.

Aprobado en punto SEGUNDO, inciso 2.4, subinciso 2.4.1 del Acto No. 17-2012 de Sesión extraordinaria de Consejo Directivo de fecha 18 de julio del año 2012.

## DEDICATORIA

**A:**

**Dios**

Padre y amigo incondicional que me impulsó en cada momento difícil, me brindo su protección y amor; convirtiéndose en mi fortaleza cada día.

**Mi madre**

**Georgina del Roció López Lara** mi ángel más hermoso que Dios me ha regalado, nunca podré agradecerte todo lo que has hecho por mí y que me has enseñado a ser siempre una mejor mujer y madre, eres lo más importante en mi vida mi pilar, gracias mami por esta herencia de sabiduría sin ti no lo hubiese logrado.

**Mi padre**

**Edwin Coy** por compartir conmigo cada momento y aun a pesar de la distancia has permanecido junto a mi apoyando mis sueños.

**Mi Tío**

**Ronald David López Lara** que aunque no estés físicamente sé que tu Ser permanece en mi corazón, te extraño cada día pero sé que desde el cielo celebras este triunfo, ya que sin ti no podría llegar a donde estoy ahora.

**Mi hija**

**Hellen Rocio Gómez Coy** tu eres la luz de mis días, mi gran felicidad, mi mayor alegría, eres esa razón de luchar para ser una mejor mujer y madre el motor que me impulsa a vivir junto a ti todos estos momentos especiales.

**Mi esposo**

**Randy Gedh Gómez Sánchez** compañero de vida, parte fundamental en este sueño, por sus palabras que me impulsan a sobre salir, su amor que me resguarda y conforta, por cada regaño que reflejaba una enseñanza para ser cada día aún mejor por eso debo decirte que Te Amo.

## **AGRADECIMIENTOS**

**A:**

Universidad de San Carlos de Guatemala, quien permitió mi formación profesional.

Centro universitario del norte, por todo el apoyo durante el proceso académico.

Carrera de Trabajo social, porque en sus aulas desarrolle las habilidades y destrezas necesarias para enfrentar la vida profesional.

A mi abuela Aurora Lara por su apoyo incondicional y ejemplo de vida.

A mi familia por brindarme su apoyo y ser parte en todos los momentos compartidos.

A mis amigas y compañeras por los años de estudio que permitió compartir una gran amistad.

A los COCODITOS y al grupo de niños lectores del caserío *Sepoc Tanchi II*, por su tiempo, dedicación y apoyo en general durante el desarrollo de la Práctica Profesional Supervisada (PPS).

## ÍNDICE GENERAL

	<b>Página</b>
<b>LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS</b>	v
<b>RESUMEN</b>	vii
<b>INTRODUCCIÓN</b>	1
<b>OBJETIVOS</b>	3

### **CAPÍTULO 1 DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD DE PRÁCTICA**

1.1	Datos generales	5
1.1.1	Etimología	5
1.1.2	Historia	5
1.1.3	Localización	6
1.1.4	Vías de acceso	7
1.1.5	Colindancias	8
1.1.6	Recursos	8
1.1.7	Base económica y de trabajo	16
1.1.8	Situación social	19
1.1.9	Servicios	22
1.1.10	Organización social	24
1.1.11	Operativización de la problemática	28
1.1.12	Cuadro de ponderación de alternativas	34

### **CAPÍTULO 2 DESCRIPCIÓN DE ACCIONES EJECUTADAS**

2.1	Metodología	35
2.1.1	Definición problema objeto de intervención	35
2.1.2	Selección de alternativas	36
2.1.3	Ejecución	37
2.1.4	Evaluación	37
2.2	Actividades planificadas	38
2.2.1	Socialización comunitaria	38
2.2.2	Biblioteca comunitaria	39
2.2.3	Fortalecimiento a la organización	43
2.3	Actividades no planificadas	44
2.4	Actividades micro regionales	46

2.4.1	Capacitación	47
2.4.2	Prueba piloto	47
2.4.3	Gestión micro regionales	47
2.4.4	Conmemoración día de la mujer	48

### **CAPÍTULO 3**

#### **ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

3.1	Metodología	49
3.2	Actividades planificadas	50
3.2.1	Socialización	50
3.2.2	Biblioteca comunitaria	50
3.2.3	Talleres de lectura	50
3.2.4	Fortalecimiento a la organización	51
3.3	Actividades no planificadas	52
3.4	Actividades micro regionales	52

<b>CONCLUSIONES</b>	55
<b>RECOMENDACIONES</b>	57
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	59

## ÍNDICE DE FOTOGRAFÍAS

Página

1	Croquis de <i>Sepoc Tanchi II</i>	6
2	Vías de acceso	7
3	Iglesia Evangélica	10
4	Iglesia Católica	10
5	Escuela <i>Sepoc Tanchi II</i>	12
6	Centro de convergencia	13
7	Cementerio de <i>Sepoc Tanchi II</i>	14
8	Cancha deportiva	15
9	Nacimientos de agua sector 2	16
10	Escuela <i>Sepoc Tanchi II</i>	21
11	Tipos de viviendas	22

## ÍNDICE DE CUADROS

Página

1	Descripción de la flora	9
2	Descripción de fauna	9
3	Cuadro de satos por rangos de edad y sexo	19
4	Consejo comunitario de desarrollo	27
5	Comisiones del caserío <i>Sepoc Tanchi II</i>	27
6	Comités del caserío <i>Sepoc Tanchi II</i>	28

## ÍNDICE DE GRÁFICAS

Página

1	Fuente de empleo	18
---	------------------	----



## LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS

CELATS	Centro Latinoamericano de Trabajo Social
COCODE	Órgano de Coordinación
COCODITOS	Consejo Comunitario De Desarrollo Infantil y Juvenil
CODECA	Comité de Desarrollo Campesino
CONALFA	Comité Nacional de Alfabetismo
COREDUR	Consejo de Desarrollo Urbano y Rural
CUNOR	Centro Universitario del Norte
ENERGUATE	Energía Eléctrica de Guatemala
KM	Kilómetros
MAGA	Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación
MIDES	Ministerio de Desarrollo Social
MINEDUC	Ministerio de Educación
PPS	Práctica Profesional Supervisada
UTM	Universal Transversal de Mercator



## RESUMEN

Durante el proceso de la Práctica Profesional Supervisada (PPS), el estudiante tiene como objetivo desarrollar actividades en distintas áreas comunitarias como: Socialización, planificación, gestión, coordinación con los grupos de interés. Se aplicó la metodología del Centro Latinoamericano de Trabajo Social (CELATS), la cual basa la intervención profesional en cuatro momentos: Definición del problema objeto de intervención, selección de alternativas, implementación y evaluación.

Se inició con la caracterización del área de práctica, en el Caserío *Sepoc Tanchi II*, perteneciente a la micro región *Tanchi*, del municipio de San Pedro Carchá, A. V., se elaboró el diagnóstico comunitario donde se identificó la problemática social a la que se enfrentan los pobladores.

Se definió como problema de fondo el siguiente: Organización deficiente de parte del Órgano Coordinador del caserío *Sepoc Tanchi II*, en ejercer sus funciones para contribuir a mejorar la calidad de vida de la población.

Se procedió a seleccionar las alternativas de acción y se priorizó con las siguientes: Fortalecer la organización del Órgano De Coordinación, gestionar e implementar una biblioteca comunitaria, implementar talleres para crear y fomentar la lectura en un grupo de diecisiete niños.

Se implementó la alternativa de fortalecer a los niños, niñas y jóvenes del caserío en áreas de lectura y gestionar una biblioteca comunitaria, la cual se entregó a la comunidad en asamblea general y se tuvo éxito en los objetivos previstos en la planificación.

Durante el proceso se realizó una evaluación continua, que permitió corregir las acciones a tiempo y lograr los objetivos.

La practicante de Trabajo Social realizó un proceso de acercamiento con los comunitarios lo que facilitó el desarrollo de actividades con los integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo Infantil y Juvenil (COCODITOS) y con el Órgano de Coordinación (COCODE), las actividades fueron las siguientes: Charlas, encuestas, entrevistas, reuniones, talleres, actividades de recolección de material, convivios, gestiones, que permitieron impulsar el proyecto de la biblioteca comunitaria y los talleres de lectura.

El proceso benefició al grupo de niños al permitirles la experiencia de desarrollar sus capacidades en actividades comunitarias. Los talleres evidenciaron el gran potencial de los integrantes de la organización en aprender y conocer cómo utilizar sus recursos; abrir un espacio de expresión permitirá que las futuras generaciones participen activamente en el desarrollo social de la comunidad.

## INTRODUCCIÓN

El proceso de Práctica Profesional Supervisada (PPS), se lleva a cabo por estudiantes del tercer año de la carrera de Trabajo Social del Centro Universitario del Norte (CUNOR), como requisito previo a optar al título de Técnico en Trabajo Social.

El objetivo de la práctica es la inmersión de los estudiantes en la realidad social de una comunidad del departamento de Alta Verapaz, donde realizan actividades de extensión y servicio durante un período de diez meses.

La intervención se realizó en el municipio de San Pedro Carchá, en la microrregión *Tanchi*, específicamente en el caserío *Sepoc Tanchi II*, durante los meses de febrero a octubre del año 2016. Tuvo como propósito mejorar la calidad de vida de los pobladores comunitarios por medio de la intervención profesional de la practicante de Trabajo Social. Se realizó un reconocimiento del entorno y el análisis de la problemática social por medio de la elaboración de un diagnóstico comunitario.

El presente informe está estructurado de la forma siguiente:

Capítulo 1: La primera fase de la intervención profesional, la que comprende el diagnóstico comunitario, donde se detallan los aspectos concernientes a caracterizar del área de práctica, la delimitación de la problemática y la selección de las alternativas de acción.

Capítulo 2: La fase de implementación y ejecución de las actividades planificadas, por medio de acciones específicas se contrarrestó los problemas delimitados y se buscó solucionar el Problema Objeto de Intervención (POI). Además, contiene las actividades micro regionales realizadas conjuntamente con el grupo de practicantes de Trabajo Social en el área de intervención de *Tanchi*.

Capítulo 3: El análisis y discusión de los resultados obtenidos durante el desarrollo de la practica comunitaria.

Finalmente se describen las conclusiones y recomendaciones del proceso de intervención profesional.

## OBJETIVOS DE LA PRÁCTICA

### General

Desarrollar una formación integral en el trabajo comunitario por medio de la planificación, gestión, organización con personas, familias y grupos del caserío *Sepoc Tanchi II*, apoyando a la población para que sean capaces de manifestar sus necesidades y darle solución por sí mismos.

### Específicos

- a. Socializar e identificar los procesos de formación de la población del caserío *Sepoc Tanchi II*.
- b. Elaborar un diagnóstico comunitario para identificar las necesidades y problemáticas que se presentan en la comunidad.
- c. Apoyar la organización por medio de la supervisión de manera responsable y coordinada.
- d. Promover la participación de la población comunitaria en las actividades de intervención para dar solución a la problemática identificada.
- e. Apoyar la diversidad social en base a actividades culturales, étnica, religiosas para socializar en el entorno comunitario



## CAPÍTULO 1

### DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD DE PRÁCTICA

#### 1.1 Datos generales

##### 1.1.1 Etimología

El nombre *Sepoc* quiere decir: Arena blanca, en esta comunidad existe una cueva la cual se caracteriza por tener arena en su interior y también porque hay debajo de la tierra.

##### 1.1.2 Historia

El caserío *Sepoc Tanchi II* forma parte de la región de *Tanchi* del municipio de San Pedro Carchá, del departamento de Alta Verapaz. Según el diagnóstico que se encuentra en la municipalidad, se funda el día jueves 19 de octubre del año 2000, al investigar en la comunidad se logró contactar con uno de los ancianos, relata que su familia fue una de las primeras en vivir en la aldea *Sepoc*, narra que los principales problemas a los que se han enfrentado como comunidad son que no tienen personal de salud y los maestros para la escuela no son suficientes para una apropiada atención.

Con el paso del tiempo la población se ha incrementado considerablemente, lo que ha provocado que se haga necesaria la creación de un nuevo caserío, se inició con reuniones donde plantearon la idea de independizar un sector, debido al aumento del número de familias en el caserío.

El idioma nativo es el *Q'eqchi'* lo habla el 98 por ciento de los pobladores, el traje típico que portan consiste en: Güipil color blanco, corte negro con franjas blancas con una faja roja amarrada en la cintura; también usan una trenza con su respectivo *tupuy* de color amarillo con rojo, con sus respectivos collares y anillos. El traje de los hombres se representa por un pantalón de tela y una camisa blanca.

### 1.1.3 Localización

El caserío *Sepoc Tanchi II*, se encuentra ubicado a 12 kilómetros de distancia de la cabecera departamental de Alta Verapaz, con una latitud: "15°332'50.9 y una longitud: -90°19'14.1".<sup>1</sup> "Coordenadas UTM 519232 y 1719263".<sup>2</sup>

## FOTOGRAFÍA 1 CROQUIS DE SEPOC TANCHI II



Tomada por: Meybi Ivani López. Año 2016.

---

<sup>1</sup> <http://mapasamerica.dice.net/guatemala/movil/mapa.php?nombre=Tanchi&id12752>, (14 abril 2017)

<sup>2</sup> Condiciones climáticas: Red nacional de información geográfica, Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación, año 1 006 (20 agosto 2014).

#### 1.1.4 Vías de acceso

El caserío *Sepoc Tanchi II* cuenta con dos vías de acceso disponibles en cualquier época del año. La vía de acceso principal se encuentra en la carretera que conduce al municipio de Chisec, donde a 15 kilómetros existe un desvío de lado derecho que dirige hacia la comunidad *Sepoc Tanchi II*.

La segunda vía de acceso es por el municipio de San Pedro Carchá, a 12 km rumbo al municipio de Lanquín, donde de lado derecho hay un desvío de terracería que recorre las comunidades: Tierra Nueva, *Chimo*, *Chijalal*, hasta llegar a *Tanchi*.

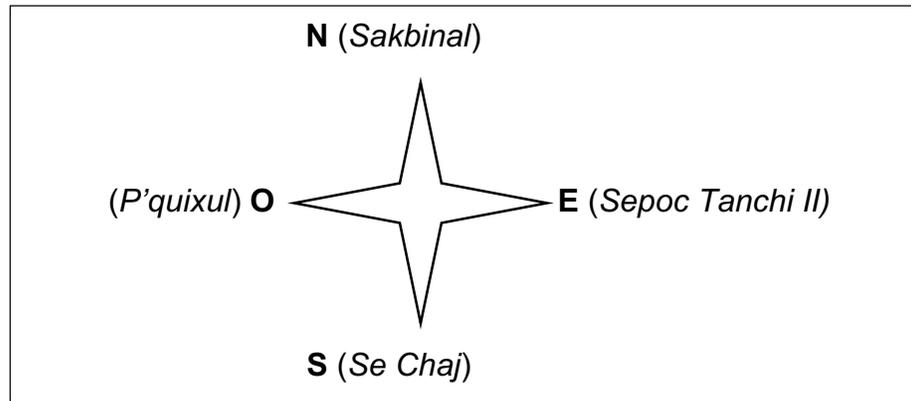
#### FOTOGRAFÍA 2 PRIMER VÍA DE ACCESO



Tomada por: Ivani López. Año 2016.

### 1.1.5 Colindancias

El caserío *Sepoc Tanchi II* colinda: Al Sur con *Se Chaj*, al Este *Sepoc Tanchi I*, al Oeste con *P'quixul*, al Norte con *Sakbinal*.



Fuente: Investigación de campo. Año 2016.

### 1.1.6 Recursos

#### a. Naturales

El caserío *Sepoc Tanchi II*, posee un área boscosa con diversidad de árboles y flores, parte del territorio se encuentra cubierto por vegetación y cultivos como: (café, cardamomo, pimienta, banano, maíz, caña), se utiliza cuatro fuentes de agua (nacimientos) distribuidos en los dos sectores lo que permite abastecer a los pobladores.

#### 1) Flora

Se observan variedad de especies entre árboles (árboles frutales) y flores, hongos, musgo algunos son:

**TABLA 1  
DESCRIPCIÓN DE LA FLORA**

<b>Flores</b>	<b>Árboles frutales</b>	<b>Árboles</b>
Rosas	Guayaba silvestre	Encino
Camomila	Banano	Pino
Flores silvestres	Limón	Ciprés
Chatías	Naranja	Liquidámbar
Campánula	Zapote	Pimienta
Monja blanca	Caña	Te

**Fuente:** Investigación de campo. Año 2016.

## 2) Fauna

Existe diversidad de especies de animales entre los que se puede mencionar:

**TABLA 2  
DESCRIPCIÓN DE LA FAUNA**

<b>Domésticos</b>	<b>Silvestres</b>
Perros	Ardillas
Gatos	Lagartijas
Gallinas	Ratones
Cabras	Sapos
Vacas	Ranas
Patos	Grios
Chuntos	Culebras
Cerdos	Sanates
Conejos	Murciélagos

**Fuente:** Investigación de campo. Año 2016.

**b. Físicos**

El caserío cuenta con varias edificaciones entre las cuales se encuentran las siguientes:

**1) Iglesias**

Existen tres Iglesias evangélicas, construidas con paredes de block con techos de lámina y piso de cemento. También hay una Iglesia Católica tradicional construida con paredes de block, piso de cemento y techo de lámina.

### FOTOGRAFÍA 3 IGLESIA EVANGÉLICA ASAMBLEA DE DIOS



Tomada por: Ivani López. Año 2016.

### FOTOGRAFÍA 4 IGLESIA CATÓLICA



Tomada por: Ivani López. Año 2016.

## 2) Escuela *Sepoc Tanchi II*

La escuela empezó a funcionar en el año 1988, el maestro que inicio la escuela falleció, inicia nuevamente en 1999 y se detectó que el establecimiento no contaba con un predio propio, para un buen funcionamiento; fue así, que en el año 2000 se logró la compra de un terreno de 6 cuerdas, en el 2001 se construyó el edificio de 3 ambientes.

El mismo brinda una mejor atención y comodidad, hoy en día cuenta con tres aulas formales, un aula semi-formal, una cocina, una bodega, letrinas y una cancha polideportiva. El servicio de agua se obtiene de un nacimiento cercano a la escuela.

**TABLA 3**  
**POBLACIÓN ESTUDIANTIL**

Preprimaria	12
Primero	15
Segundo	22
Tercero	17
Cuarto	18
Quinto	12
Sexto	19
Total	115

**Fuente:** Investigación de campo. Año 2016.

La escuela se encuentra en condiciones aceptables, se renovó el techo, pintaron las paredes y se cambió el cerco de metal que rodea la cancha de basquetbol.

## FOTOGRAFÍA 5 ESCUELA SEPOC TANCHI II



Tomada por: Meybi López. Año 2016.

### 3) El centro de convergencia

Fue construido por los pobladores, el Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE) y la municipalidad de San Pedro Carchá. Es una construcción hecha con pared de block y mide 6x12 metros, ventanas de vidrio, techo de lámina con vigas de madera y el piso es de cemento, posee tres espacios que son utilizados para las reuniones o asambleas. También funciona como clínica brinda atención pre-consulta a niños de 0 a 5 años, donde los pesan, tallan y entregan alimento complementario. Tiene una bodega que resguarda los suministros para las jornadas de vacunación. Además, cuenta con un servicio sanitario (pozo ciego) que se encuentra a 50 metros del edificio.

## FOTOGRAFÍA 6 CENTRO DE CONVERGENCIA



Tomada por: Meybi López. Año 2016.

#### 4) El cementerio

Se encuentra ubicado en el sector uno, del lado izquierdo de la Iglesia Católica, para llegar se debe tomar un cruce a un costado de la escuela, el camino es cuesta arriba, el tiempo aproximado de llegada es de quince minutos.

El cementerio cuenta con doce tumbas, cada espacio se compra en el centro de convergencia del caserío, se le paga al cabecilla de tierra un total de Q100.00 que son utilizados para el mantenimiento del terreno.

## FOTOGRAFÍA 7 CEMENTERIO DE SEPOC TANCHI II



Tomado por: Meybi López. Año 2016.

### 5) La cancha de fútbol

Construida por el Ministerio de Cultura y Deporte, es de cemento, con dos canastas que también funcionan como porterías hechas con tubos de metal, a su alrededor tiene una malla de metal, que se encuentra en condiciones aceptables y dos entradas.

Normalmente la utilizan los niños de la escuela en el curso de educación física. Sin embargo, los fines de semana se organizan mini juegos de fútbol entre niños, jóvenes o adultos, también se realizan eventos deportivos como: Cuadrangulares de papi-fútbol, donde invitan a otras comunidades a participar; pero, a pesar de lo importante que es para la comunidad, no cuenta con un plan de mantenimiento, razón por la cual se encuentra llena de basura.

## FOTOGRAFÍA 8 CANCHA DEPORTIVA



Tomada por: Ivani López. Año 2016

### 6) Nacimientos de agua

Durante el reconocimiento del área de práctica se efectuó una expedición a los nacimientos de agua, la cual se realizó en compañía del facilitador comunitario y miembros de la comisión de salud, quienes expresaron la problemática de escasez de agua que afecta a la población.

En el recorrido se analizó el estado del caudal, los períodos de mantenimiento, y se localizaron seis manantiales que se encuentran mezcladas con arena y materia orgánica.

Una de las fuentes de agua se encuentra en propiedad privada se debe solicitar permiso al dueño para sustraer el vital líquido. Durante las épocas de sequía disminuye el caudal, se propagan mosquitos y ranas, dichos animales al depositar sus huevecillos contaminan el agua. También se encuentran desechos naturales de los árboles que los rodean, el caserío no cuenta con un plan de mantenimiento, se les ha brindado capacitaciones para proteger las reservas de agua y

técnicas de descontaminación, pero indicaron que la mayor parte de las personas no lo practican.

### **FOTOGRAFÍA 9 NACIMIENTO DE AGUA SECTOR 2**



Tomada por: Meybi López. Año 2016.

#### **1.1.7 Base económica y de trabajo**

##### **a. Tenencia de la tierra**

###### **1) Privada**

Las propiedades privadas se encuentran en varias áreas del caserío, el propietario no vive en la misma, solo han adquirido terrenos que utilizan para siembras.

###### **2) De libre acceso**

La modalidad es que, aunque los terrenos sean privados los pobladores puede transitar por que se considera que tienen derecho de paso, los caminos cruzan la mayoría de terrenos.

###### **3) Estatal**

Los terrenos donde se encuentra la escuela y su cancha polideportiva son propiedad del estado.

**b. Producción**

En el caserío *Sepoc Tanchi II* la agricultura es la cúspide de la economía, donde la producción de cultivos va desde: maíz, frijol, cardamomo, café, pimienta entre los principales. El tamaño de las áreas donde se cultiva se componen de 01 a 25 cuerdas, el costo de jornal es de 30 quetzales; generalmente, se cultiva en época lluviosa, normalmente son cosechas de un año, dependiendo el ciclo vegetativo.

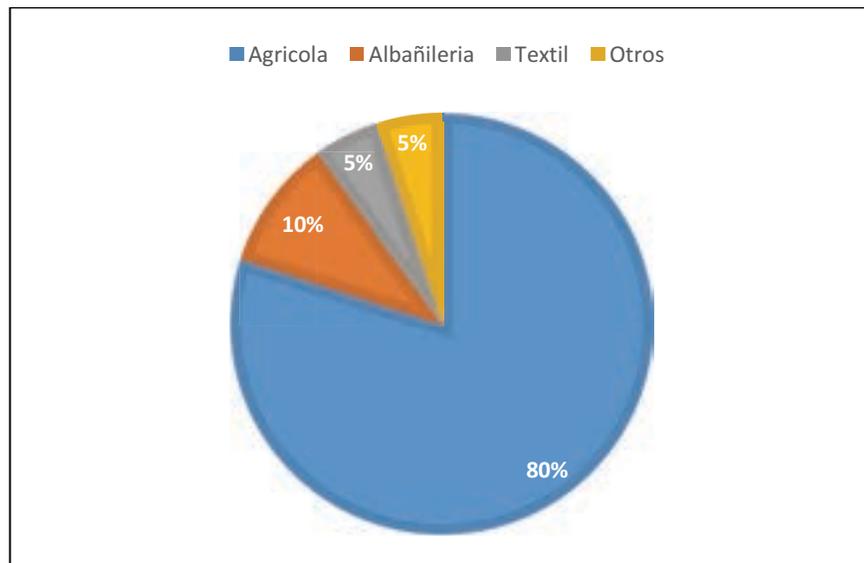
Otra forma de generar ingresos es por medio de la producción pecuaria a escala familiar como: ganado vacuno, porcino y aves de traspatio. También las hortalizas como: Güisquil, chile, papa y tomate. Otros cultivos: caña, espinaca, pacaya, limón, culantro, te, cacao, plátano y banano que son fuentes de venta o autoconsumo la producción es de 05 a 25 quintales.

**c. Fuentes de empleo**

Las fuentes de trabajo están concentradas en el área de producción agrícola, la mayor parte de pobladores poseen terrenos donde siembran productos tradicionales para el sustento familiar. Otros pobladores se dedican a la albañilería, policías, maestros, entre otros.

Las mujeres se dedican a la tejeduría, confeccionan productos como los siguientes: Güipiles, mantas, servilletas, entre otros productos que venden en el mercado municipal, para mejorar los ingresos familiares.

## GRÁFICA 1 FUENTES DE EMPLEO



Fuente: Investigación de campo. Año 2016.

### d. Instituciones

El caserío *Sepoc Tanchi II* cuenta con apoyo de las siguientes instituciones estatales: Ministerio de Educación (MINEDUC), Ministerio de Desarrollo Social (MIDES), Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación (MAGA).

El Comité Nacional de Alfabetismo (CONALFA), les imparte clases a 13 señoras del caserío; además, la maestra de la institución forma parte del Órgano de Coordinación, donde brinda clases de educación básica y utiliza metodologías donde vincula la alfabetización con la satisfacción de necesidades.

### 1.1.8 Situación social

#### a. Población

De acuerdo a un censo realizado en el año 2 003 por la municipalidad de San Pedro Carchá, la mayor parte de población es indígena, sobrevive en base a la agricultura, cuenta con 160 casas con un total de 165 familias alrededor de 439 personas que viven en el caserío *Sepoc Tanchi II*.

Los comunitarios pertenecen en su mayoría al grupo étnico maya (*Q'eqchi*), la migración se realiza en los grupos comprendidos de 4 a 50 años de edad. Otra característica del grupo es que predomina el género masculino.

**TABLA 4  
CUADRO DE DATOS POR RANGOS DE  
EDAD Y SEXO**

<b>Edades</b>	<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>
0-4 años	30	34
5-14 años	62	50
15-24 años	50	34
25-49 años	63	63
50 o más	25	24
<b>Total</b>	<b>230</b>	<b>209</b>

**Fuente:** Censo realizado por la municipalidad. Año 2016.

La participación de la población es escasa, se observó que en las actividades que se realizaron predomina la intención de recibir algo a cambio de la asistencia. Existe un sector poblacional que muestra interés en involucrarse en actividades del caserío, aunque todavía predomina una conducta dirigida a

recibir una recompensa, lo que contribuye a reproducir el modelo paternalista.

“Paternalismo es la tendencia a aplicar las normas de autoridad o protección tradicionalmente asignadas al padre de familia a otros ámbitos de relaciones sociales tales como la política y el mundo laboral. Su aplicación conlleva una reducción de la libertad y autonomía de la persona o grupo sujeto a trato paternalista, y la justificación utilizada es la protección de la persona o grupo frente al posible daño que esa persona o grupo pudiera causarse a sí mismo en caso de disponer de mayor autonomía y libertad”.<sup>3</sup>

#### **b. Salud**

El caserío posee un centro de convergencia que se utiliza como puesto de salud, se realizan jornadas de peso, talla y vacunación de los niños de cero a 5 años, además, de vacunación canina.

Las jornadas de salud se realizan mensualmente, el puesto de salud está dividido en tres secciones, la bodega donde se guardan la medicina, sala de espera y la unidad de vacunación sin embargo no está concluida ya que no posee su letrina y ponen en riesgo la salud de la población.

El acceso a la salud es difícil para la población, que recurren a la medicina natural, curanderos o auto medicación que expone la vida de los comunitarios.

Las enfermedades más comunes son: Diarrea, gripe, tos, neumonía, fiebre y vómitos. Las enfermedades gastrointestinales son provocadas en su mayoría por el consumo

---

<sup>3</sup> <https://es.wikipedia.org/wiki/Paternalismo>, Paternalismo, (10 de mayo de 2016)

de agua contaminada, es vital que se mejore esta situación y evitar que continúen los focos de infección.

### **c. Educación**

El caserío *Sepoc Tanchi II* enfrenta diferentes problemas en el sistema educativo: El analfabetismo va en aumento debido a que a temprana edad los niños o jóvenes deben integrarse a trabajos agrícolas familiares, a las niñas y jovencitas se les imponen obligaciones domésticas. También los niveles de pobreza que afecta su bienestar, sin un ingreso es difícil acceder a una educación de calidad.

Es necesario implementar programas que impulsen a la niñez y juventud a continuar con la educación formal y con ello mejorar la calidad de vida de la población.

### **FOTOGRAFÍA 10 ESCUELA SEPOC TANCHI II**



**Tomada por:** Ivani López. Año 2016.

#### d. Vivienda

El 90 por ciento de viviendas están construidas de madera, techo de lámina y piso de tierra; un 8 por ciento son construcciones mixtas, un 2 por ciento con paredes de block, techo de lámina y piso de cemento liso.

La mayor parte de las viviendas están en condiciones deplorables donde se observó hacinamiento, éstas no cuentan con un lugar salubre para vivir ya que conviven con los animales los cuales pueden contagiar enfermedades.

### FOTOGRAFÍA 11 TIPOS DE VIVIENDAS



Tomada por: Meybi López. Año 2016.

#### 1.1.9 Servicios

##### a. Agua

Los pobladores no cuentan con un servicio de agua apropiado por lo que recurren a la recolección de agua pluvial en recipientes como los siguientes: Toneles, cubetas, tinacos y en lugares improvisados con nylon. Sin embargo, esto no es suficiente para subsistir debido a que los cambios climáticos han ocasionado que el período de lluvias disminuya y se dificulta el abastecimiento del vital líquido.

## b. Energía eléctrica

La empresa ENERGUATE brinda el servicio de energía eléctrica a las personas que pueden pagar el servicio; quienes no lo pueden costearla, lo hacen por medio de CODECA, quienes brindan el servicio de forma ilegal, exponiéndose a ser denunciados y enjuiciados por esta práctica.

“**Energuate** es la principal distribuidora de energía eléctrica de Guatemala, antes conocida como Deocsa y Deorsa, está encargada de distribuir energía en 20 de los 22 departamentos de Guatemala, por lo que sirve a más de 1,5 millones de clientes a nivel nacional”.<sup>4</sup>

## c. Transporte

El servicio de transporte lo cubren tres buses colectivos que recorren la ruta del centro del municipio de Cobán al caserío *Tanchi*, en el horario de 7:00 am a 6:00 pm, el horario de espera en el parqueo es de hora y media, el viaje dura 45 minutos, funciona de lunes a domingo el costo del pasaje es de Q5.00 por persona.

El viaje por el municipio de San Pedro Carchá al caserío se realiza por transporte extra urbano, con horario de 7:00 am a 6:00 pm, cada bus permanece en la estación media hora, el viaje dura aproximadamente 60 minutos y el pasaje tiene un coste de Q 6.00.

---

<sup>4</sup> <http://wikiguate.com.gt/energuate> Definición de Energuate (10 mayo del 2016)

**d. Religión**

En la Comunidad hay diversas de grupos religiosos, hay una iglesia católica y tres evangélicas. Sin embargo, los habitantes han sabido respetar las diferentes ideologías religiosas.

Además, existen algunas personas que realizan ceremonias mayas, sobre todo al inicio de la siembra y durante la cosecha. Las ceremonias consisten en desahumar las viviendas y terrenos con copalpom, al tiempo en que oran pidiendo por una buena cosecha y al finalizar dan gracias por lo recolectado.

**e. Recreación**

El área de recreación formal es la cancha polideportiva de la escuela. La cual es un medio de diversión para los niños, jóvenes y los adultos, cada domingo después de salir de la iglesia se reúnen a pasar un momento de diversión en el que se organizan partidos.

Los niños, niñas y jóvenes realizan tardes deportivas de prácticas de baloncesto y fútbol con el propósito de divertirse y convivir con otros comunitarios.

**1.1.10 Organización social****a. Organización social**

Actualmente el Consejo Comunitario es el encargado de velar por el desarrollo y bienestar de la comunidad, los alcaldes auxiliares se encargan de mantener el orden si en caso no se encuentra algún miembro del Órgano de Coordinación. También, velan porque se cumplan las actividades de salud, educación y otras actividades comunitarias.

En la comunidad existen cuatro comités los cuales son:

**1) Cabecilla de tierra**

Este se encarga de velar por las tierras de la comunidad, vigila la compra o venta de tierras, registra la cantidad de casas, de familias, verifican la división de los terrenos para evitar conflictos.

**2) La comisión prevención de violencia y el delito**

Se encargan de mantener segura la comunidad, y a los pobladores; como también, castigar a cualquiera que cometa un delito.

**3) El comité femenino**

Este comité se enfoca en integrar la voz y voto de las mujeres en la toma de decisiones, este grupo de mujeres líderes se organizó con el objetivo de gestionar aljibes ante la problemática del agua.

**4) El comité de salud**

Resguarda la salud y el bienestar de los comunitarios, está integrado por una comadrona la cual lleva un control de las mujeres en período de gestación y las asiste durante el parto. También, participa el Facilitador Comunitario que se encarga de gestionar medicamento y colabora en las jornadas de talla y peso de los niños.

**b. Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE)**

La participación del Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE), permite la socialización de toda la comunidad de aspectos importantes, y desarrollan un papel importante como autoridad social del caserío.

Son agentes de cambio y ejercen el poder local, proporciona el impulso a la población en la búsqueda de un desarrollo sostenible que mejore la calidad de vida de todos los comunitarios.

Entre los principales obstáculos a los que se enfrenta la organización se encuentran los siguientes:

- 1) El desconocimiento de funciones de los cargos que ocupa cada integrante.
- 2) Escaso interés de parte de los líderes en los procesos de gestión de proyectos en beneficio a la población.
- 3) Liderazgo autocrático.
- 4) Deficiente organización de los comités.
- 5) Paradigma de un modelo paternalista existente en los líderes.
- 6) Bajo perfil de participación en las mujeres del caserío lo que impide realizar actividades en pro a su desarrollo.
- 7) Escasa participación de los niños y jóvenes en actividad recreativas.

**TABLA 4  
CONSEJO COMUNITARIO DE DESARROLLO**

<b>Órgano Coordinador</b>	
Presidente	Carlos Icó Batz
Secretario	Gabriel Cóc Chóc
Tesorero	María Magdalena Coc Tux
Vocal I	Crisanto Coc
Vocal II	Mauro Bá Tiul
<b>Alcalde Auxiliar</b>	
Vicepresidente	Rene Caal Caal
Vocal I	Carlos Choc Cucul

**Fuente:** Investigación de campo. Año 2016.

**TABLA 5  
COMISIONES DEL CASERÍO SEPOC TANCHI II**

<b>Comisión de cabecilla de tierra</b>	
Presidente	Crisanto Coc
Secretarios	Alfonzo Cucul Chub
Vocal I	Guillermo Coc Ché
Vocal II	Domingo Ico Chó
<b>Comisión de prevención de la violencia y el delito</b>	
Vicepresidente	Alberto Coc Cruz
Vocal II	Pablo Ché
Vocal III	Emilio Tíul Chub

**Fuente:** Investigación de campo. Año 2016.

**TABLA 7**  
**COMITÉS DEL CASERÍO SEPOC TANCHI II**

<b>Comité femenino</b>	
Presidenta	Matilde Choc Cucul
Vicepresidenta	Cristina Chub Chub
Secretaria	Elda Coc Cuz
<b>Comité de salud</b>	
Facilitador comunitario	Mauro Bá Tiul
Comadrona	Candelaria Chub Cuc
Secretaria	María Magdalena Coc
Vocal I	Sebastián Cuc Xol

Fuente: Investigación de campo. Año 2016.

### 1.1.11 Operativización de la problemática

#### a. Identificación de problemas

##### 1) Escases de agua

La necesidad del caserío *Sepoc Tanchi II*, se encuentra en la inexistencia de agua entubada, se abastecen por medio de nacimientos que no logran suministrar del vital líquido a toda la comunidad.

Otro problema es la condición en la que se encuentran los nacimientos, se ha mezclado el agua con arena y material orgánico no es adecuada para el consumo humano.

La contaminación del ambiente es otro factor que afecta a los nacimientos, debido a que contienen desechos inorgánicos como: Basura, botes plásticos, y animales que contaminan el agua. Además, no tienen una organización para el mantenimiento de nacimientos, están abandonados y son la principal fuente de agua del caserío.

## **2) Organización deficiente del Órgano Coordinador**

La organización presenta deficiencias en el desconocimiento de funciones propias del Órgano de Coordinación del (COCODE). No organizan previamente las actividades, al convocar a una asamblea general improvisan las reuniones y no le dan importancia a los comentarios que hacen los vecinos sobre los problemas que enfrentan.

El liderazgo que ejercen es autocrático y existe discriminación hacia miembros de la organización que poseen baja escolaridad; lo que afecta en la coordinación y gestión de proyectos de beneficio común y un ambiente apropiado que propicie el diálogo.

## **3) Deficiente cobertura en salud**

La cobertura en salud se centra en jornadas de vacunación mensuales donde se mide y pesa a los niños de cero a cinco años de edad, por medio de auxiliares de enfermería que visitan el caserío.

Sin embargo, no existe atención para el resto de pobladores, acuden al hospital del municipio de Cobán en busca de atención médica, que repercute en la economía familiar por los gastos que conlleva trasladarse del caserío hasta el centro médico.

#### **4) Desconocimiento de funciones de comités**

Las personas que integran el Órgano de Coordinación han ocupado esta posición por muchos años, debido a que cuando cumplen los dos años establecidos en la Ley de Consejos Comunitarios, únicamente se rotan de puesto y quedan los mismos líderes en la organización.

Esto provoca que las personas estén cerradas a aceptar cambios, que a su vez provoca que el trabajo de las comisiones del Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE), no se fortalezca y cause un estancamiento en el desarrollo de la comunidad.

#### **5) Deficiente calidad del servicio educativo**

Los maestros que atienden a la población estudiantil del caserío se ausentan ya sea por actividades propias del magisterio o por las constantes manifestaciones que realiza el gremio a nivel nacional, las constantes faltas a clases provocan deserción escolar, porque los padres ven la educación como un gasto y no como una oportunidad de vida para los niños.

La educación primaria es a la única que tienen acceso los comunitarios, el nivel promedio de escolarización en mujeres es tercero y los hombres culminan sexto primaria, ello tiene múltiples consecuencias como las siguientes: Limitaciones socioeconómicas, migración, bajos ingresos, desnutrición, pobreza o extrema pobreza, escases de programas educativos y proyectos.

**b. Necesidad social**

Según la clasificación de necesidades de Max Neef, la necesidad sentida de la población es de orden existencial del Ser y Axiológica de participación, debido a que deben integrarse en procesos colectivos donde puedan expresarse y potenciar sus capacidades, para mejorar la calidad de vida de la población en general.

**c. Problema de fondo**

Debilidad en el proceso organizacional del Órgano de Coordinación, para el cumplimiento de las actividades de desarrollo comunitario del Caserío *Sepoc Tanchi II*.

**d. Manifestaciones**

- 1) Falta de agua entubada apta para el consumo de la población.
- 2) Descuido de nacimientos de agua que abastecen a la población del vital líquido.
- 3) Desechos inorgánicos (basura), contamina las calles de la comunidad.
- 4) Jornadas médicas esporádicas, sin atención a personas con enfermedades crónicas por falta de medicamentos.

**e. Agravantes**

- 1) Organización deficiente de comités que trabajan en pro de la comunidad.
- 2) El Órgano de Coordinación muestra poco interés en los procesos de gestión de proyectos que beneficien a la población.
- 3) Desconocimiento de funciones de los cargos que ocupan las personas que forman parte del órgano de coordinación del (COCODE).
- 4) Liderazgo autocrático de integrantes de la organización lo que dificulta la toma de decisiones.
- 5) Comité de mujeres apegadas al modelo paternalista, no se comprometen a ser agentes de cambio dentro de la comunidad.
- 6) Enfermedades gastrointestinales en niños de cero a 5 años de edad, por consumo de agua contaminada.
- 7) No se involucra a los integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo Infantil Juvenil (COCODITOS) de la comunidad en la toma de decisiones.
- 8) Conflictos personales entre el director de la escuela primaria con el presidente del (COCODE).

**f. Problema objeto de intervención**

Organización deficiente de parte del Órgano Coordinador del caserío *Sepoc Tanchi II*, en ejercer sus funciones para contribuir a mejorar la calidad de vida de la población.

**g. Selección de alternativas de acción**

- 1) Fortalecimiento organizacional al Órgano De Coordinación.
- 2) Gestión e implementación de biblioteca comunitaria.
- 3) Implementar talleres para crear y fomentar la lectura en un grupo de niños del caserío *Sepoc Tanchi II*.

En base a la problemática comunitaria se acordó en una asamblea implementar las tres alternativas de acción, los comunitarios se comprometieron en apoyar las actividades a desarrollar, se consideró que todas eran importantes en la organización y respondían a las necesidades de la población.

### 1.1.12 Cuadro de ponderación de alternativa

No.	Criterios	Ponderación	Alternativas de acción		
			Fortalecimiento organizacional del Órgano de Coordinación	Gestión e implementación de biblioteca comunitaria	Implementar talleres para crear y fomentar la lectura en un grupo de niños del caserío <i>Sepoc Tanchi II</i>
1	Experiencia profesional	Mucha 10 Poca 05 Nada 01	05	05	05
2	Se cuenta con el recurso humano	Suficiente 10 Poco 05 Insuficiente 01	05	05	05
3	Se cuenta con los recursos económicos	Mucha 10 Poca 05 Nada 01	01	01	10
4	Se cuenta con el recurso material	Si 10 Poco 05 Nada 01	05	05	10
5	Conocimiento técnico	Mucho 10 Poco 05 Nada 01	05	05	05
6	Demanda del usuario	Mucha 10 Poca 05 Nada 01	05	10	10
7	Tiempo disponible	Suficiente 10 Poco 05 Insuficiente 01	05	05	05
8	Urgencia	Mucha 10 Medio 05 Nada 01	05	05	10
<b>TOTAL</b>			36	41	60

**Fuente:** Investigación de campo. Año 2016

El ratio resultante indica que hay un 36 por ciento de parte del fortalecimiento organizacional, un 41 por ciento a la gestión de una biblioteca y 60 por ciento a implementar talleres de lectura para los niños del caserío *Sepoc Tanchi II*, determinando que el último dato beneficiara el desarrollo estratégico y la mejor focalización para direccionar los planes.

## CAPÍTULO 2

### DESCRIPCIÓN DE ACCIONES EJECUTADAS

#### 2.1 Metodología

La carrera de Trabajo Social del Centro Universitario del Norte (CUNOR), utiliza durante los procesos de intervención profesional la metodología del Centro Latinoamericano de Trabajo Social (CELATS), que consta de cuatro etapas: Definición del problema objeto de intervención, selección de alternativas, acción y evaluación.

Durante el desarrollo de la práctica Profesional Supervisada (PPS), se realizaron cada uno de los momentos arriba mencionados, con la orientación del asesor de práctica, quien guió el proceso de intervención profesional.

##### 2.1.1 Definición problema objeto de intervención

“Definir el problema objeto de intervención es delimitar que aspectos de una necesidad social son susceptibles de modificar con la intervención profesional”.<sup>5</sup>

Se inició con la elaboración de un diagnóstico, donde se investigaron las características del caserío *Sepoc Tanchi II*, para delimitar la problemática e identificar el problema objetivo de

---

<sup>5</sup> Centro Latinoamericano de Trabajo Social. *La práctica del Trabajador Social; Guía de Análisis*. Lima; Perú: Editorial Humanistas. 1995.

intervención que sería atendido durante el desarrollo de la Práctica Profesional Supervisada (PPS).

Con el diagnóstico se conocieron los aspectos importantes del caserío. Por medio de la investigación directa con los pobladores se reconstruyó la historia y se conocieron ampliamente los problemas a los que se enfrentan como comunidad.

La constancia fue clave en lograr que el acercamiento con los pobladores fuera enriquecedor durante el proceso de investigación. Además, permitió conocer a los líderes comunitarios, lo que es clave para que la intervención sea exitosa, son ellos los que con apoyo de la practicante pueden seleccionar alternativas acordes a la realidad social y poner en práctica acciones que beneficien a la población en general.

### **2.1.2 Selección de alternativas**

Para poder realizar la selección de alternativas se requirió la opinión de los pobladores del caserío, así se determinó cuáles eran los problemas que más afectaban a la población en general, esto fue necesario realizar varias reuniones con los miembros del Órgano de Coordinación del (COCODE), proceso en el cual todos los asistentes expresaron sus ideas.

Al seleccionar las alternativas se consideró la viabilidad de que fueran capaces de realizarse con los recursos comunitarios y en el tiempo de duración de la PPS.

### 2.1.3 Ejecución

“Se conjuga y pone a prueba el conocimiento del problema objeto de intervención, la realidad existente entre éste, la alternativa seleccionada y la capacidad profesional para vincular los conocimientos teóricos a una práctica. Se caracteriza por la puesta en marcha de una o varias acciones, con miras a un logro concreto, en la modificación del problema o necesidad identificada”.<sup>6</sup>

En función de atender la problemática identificada se elaboró un plan que contenía las actividades que se desarrollarían para mejorar la situación social de los pobladores del caserío.

### 2.1.4 Evaluación

“Es una operación continúa, sistemática, flexible y funcional, que al integrarse al proceso de intervención profesional, señala en qué medida se responde a los problemas sobre los cuales interviene y se logran los objetivos y las metas; describiendo y analizando las formas de trabajo, los métodos y técnicas utilizadas y las causas principales de logros y fracasos”.<sup>7</sup>

El proceso de evaluación se efectuó de forma continua durante el desarrollo de la Práctica Profesional Supervisada (PPS), en los momentos siguientes:

**a. Antes de intervenir:** Por medio de la investigación diagnóstica, se permitió caracterizar el área de práctica, conocer la necesidad sentida, problemática y demandas de la población comunitaria.

**b. Durante la intervención:** A través de la realización de actividades planificadas, que se concretaron con la obtención de

---

<sup>6</sup> Ibíd., 35

<sup>7</sup> Ibíd.

libros para la biblioteca comunitaria y el proceso de apoyo a las organizaciones del caserío.

**c. Al finalizar la acción:** Con la verificación del logro de objetivos establecidos en el plan de trabajo comunitario.

## **2.2 Actividades planificadas**

### **2.2.1 Socialización comunitaria**

Debido a que dos de las alternativas de intervención serían la gestión e implementación de biblioteca comunitaria y realizar talleres para crear y fomentar la lectura en un grupo de niños del caserío *Sepoc Tanchi II*, se realizó un proceso de socialización, para lo cual se convocaron al salón comunitario a las personas siguientes: Maestros, mujeres, hombres, jóvenes y niños, a quienes se les compartió las acciones que se realizarían.

Se contó con el apoyo y aprobación del grupo convocado, por lo que se procedió a programar visitas, reuniones y asambleas con el objetivo de apoyar a los niños con el grupo de lectura y de implementar la biblioteca.

### **2.2.2 Biblioteca comunitaria**

Como parte de la planificación, se perfiló un proyecto para implementar la biblioteca comunitaria, lo cual se tomaron en cuenta los puntos de vista de los padres de familia, adolescentes y niños del caserío.

Se convocó a los padres a una reunión en la escuela de la comunidad, donde se les dio a conocer la problemática que existe en el establecimiento, al no contar con un lugar apropiado donde se utilice el mobiliario para benefició de la población estudiantil. Por

tal motivo se acordó trabajar conjuntamente con padres de familia, maestros y la practicante en la gestión e implantación de un espacio para la biblioteca.

Para que el proyecto de la biblioteca fuera un éxito, se acordó realizar un programa de gestión con el fin de obtener los materiales bibliográficos (libros), esta gestión se realizaría con apoyo de docentes y miembros del comité de padres de familia.

#### **a. Visitas a establecimientos**

Por iniciativa de la practicante de Trabajo Social, se contactaron a directores de los establecimientos educativos privados y públicos del municipio de Santa Cruz Verapaz, a quienes se les explicó la precariedad de la educación en el caserío *Sepoc Tanchi II* y se les hizo la invitación a que contribuyan con material bibliográfico para la biblioteca.

Con la aprobación de los directores, la practicante visitó las aulas de los establecimientos del municipio de Santa Cruz Verapaz, por medio de charlas informó a niños, niñas y adolescentes que estudiaban en los centros educativos, la importancia que tenía el proyecto al aportar material bibliográfico que ellos ya no utilizan. Además, se daba a conocer el impacto que se obtendría si ellos colaboraban.

Durante las charlas se les dio a conocer a los integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE) las necesidades y dificultades que tienen los niños, niñas y adolescentes del caserío en realizar tareas escolares por no contar con libros.

No en todos los establecimientos se tuvo una respuesta positiva de los alumnos, pero a pesar de los contratiempos se logró recolectar 100 libros de los grados de 2do. a 6to. Primaria y del nivel básico, los cuales estaban en buen estado.

**b. Gestión de recurso humano**

Debido a que en la comunidad no existía un espacio para implementar la biblioteca comunitaria, se acordó con los integrantes del Órgano de Coordinación, gestionar el apoyo profesional de un ingeniero civil y un arquitecto con el fin de elaborar los planos y presupuesto de la obra.

La escuela del caserío contaba con material de construcción de un proyecto inconcluso; para no perder el material que se observó que se extraviaba o se lo substraían, se organizó con el grupo gestionar el resto de material faltante y utilizarlo en la construcción del aula donde se instalaría la biblioteca.

Se giraron solicitudes a varias instituciones, se obtuvo una respuesta positiva en la Constructora H&G del municipio de Santa Cruz Verapaz, quienes visitaron la comunidad para conocer el proyecto y el terreno. Ellos elaboraron el presupuesto del material que se necesitaría para la construcción de un aula de 4 por 6 metros cuadrados, el cual ascendió a Q. 34,000.00

Se logró el apoyo del Arquitecto Ronald Reyes, quien elaboró los planos de la biblioteca y realizó las mediciones para la construcción del aula.

**c. Gestión de material de construcción**

Con el presupuesto y listado de materiales para construir del aula se inició la gestión conjunto con los comunitarios, en varias ventas de materiales de construcción, éste proceso obtuvo una respuesta positiva de la constructora H&G, quienes donaron el hierro y cemento; Además, de la yesera Los Chivos quien facilitó la arena de fundición y arena de mina.

El Órgano de Coordinación se movilizó y logró que en los centros educativos se realizaran actividades como: Recolectar efectivo para comprar el material que hiciera falta, además, varias familias donaron Q.50.00, con lo que se compró el siguiente material: laminas, vigas y la puerta que se necesitaba en la construcción.

**d. Construcción del aula para la biblioteca**

Se iniciaron los trabajos para la construcción del aula, los padres de familia aportaron la mano de obra no calificada con sus conocimientos de albañilería y dieron inicio a la construcción del salón.

Sin embargo, cuando ya se habían iniciado los trabajos, miembros del Órgano de Coordinación pensaron que el espacio acordado era muy pequeño, así que decidieron ampliar el aula, lo que provocó que el material de construcción no alcanzaría, la ampliación que se hizo de forma improvisada, afectando los recursos para adquirir las puertas y ventanas.

El Órgano de Coordinación, solicitó en Asamblea General la colaboración por familia de otros Q.50.00, para terminar el proyecto.

Se consideró el tiempo de la Práctica Profesional Supervisada (PPS) y los cambios que se efectuaron en la construcción por ello se acordó con los comunitarios que la siguiente practicante continuaría el proyecto de la biblioteca.

Se le hizo entrega al Órgano de Coordinación los libros para la biblioteca y se acordó que en el próximo período de PPS se continuaría con la implementación de la misma.

#### **e. Talleres de lectura**

Paralelo a los procesos de gestión y construcción de la biblioteca, se inició con la organización de un grupo de niños y niñas y adolescentes que forman parte del Consejo Comunitario de Desarrollo Infantil Juvenil (COCODITOS).

Con los niños se trabajaron talleres para crear el hábito de la lectura e impulsaran a otros a leer en el caserío, los temas fueron propuestos por los mismos niños, se desarrollaron los siguientes: Lectura, pintura, formas de comunicación; además, se implementaron técnicas y dinámicas de motivación en el grupo y así poder evaluar eficazmente el proceso de implementación.

Los talleres se trabajaron los días martes y jueves en horario de la tarde y las reuniones se realizaban en el centro de convergencia de la comunidad.

### **2.2.3 Fortalecimiento a la organización**

Durante la caracterización de la organización quedaron manifiestos las limitaciones de la organización, la poca relación que existe entre sus miembros y en el desconocimiento que tienen sobre el trabajo que debe realizar como representantes del caserío.

Por medio del análisis de la problemática, se propuso realizar un programa de capacitación para fortalecer la organización. La propuesta fue aceptada por los integrantes del Órgano de Coordinación y se procedió a elegir los temas del programa, elaborar el cronograma de capacitaciones, el horario y dinámica que se emplearía durante el proceso.

Se planificaron capacitaciones con la temática siguiente: comunicación, participación, organización, comunitaria, autogestión, equidad de género, Ley de Consejos de Desarrollo, entre otras; con el propósito de lograr un trabajo eficiente de la organización y promover la gestión, movilización y autonomía en la solución de problemas y satisfacción de necesidades que demanden los comunitarios.

Las capacitaciones se realizaron en el centro de convergencia de la comunidad, los días lunes y viernes en horas de la tarde. Durante la disertación de cada tema se preparó material audiovisual y escrito, el cual fue entregado a cada miembro de la organización como material de apoyo.

Como resultado del proceso de capacitación, se logró la conformación de la organización de COCODITOS, comisión de Biblioteca y comisión de agua.

## **2.3 Actividades no planificadas**

Como parte del proceso de inmersión a la comunidad, se realizaron varias actividades con el propósito de lograr la aceptación de la practicante con los comunitarios, se apoyaron actividades recreativas orientadas a la sana distracción de los diferentes grupos que existen en el caserío *Sepoc Tanchi II*.

### **2.3.1 Celebración del día de la madre**

Se apoyó al Órgano De Coordinación con la logística, organización y ejecución de las actividades programadas para celebrar el día de la madre.

De manera que la actividad se desarrollara con éxito y se pudiera agasajar a las invitadas, por iniciativa de la practicante se gestionaron 30 kilogramos de víveres los cuales fueron regalados a las participantes, se motivaran y estuvieran entusiasmadas de asistir a otras actividades futuras.

Se prepararon tres pasteles de gelatina con galletas y crema, como parte del refrigerio que se les sirvió a las señoras, además, se organizaron dinámicas para mantener un ambiente participativo.

La actividad se realizó en el centro de convergencia y asistieron al evento 65 participantes, con colaboración de una persona de la comunidad quien sirvió de traductor debido a que la practicante no domina el idioma maya de la región.

Dentro de la actividad se realizó un certamen donde se eligió a la mamá *Sepoc II*, a quien se le reconoció con una corona, banda y obsequio.

La actividad fue un éxito y la convivencia permitió reforzar los lazos de comunicación entre la practicante y las señoras de la comunidad.

### **2.3.2 Celebración del día del niño**

Por medio de gestiones realizadas por la practicante se logró conseguir un pastel, globos, jugos y dulces, la actividad se realizó en el centro de convergencia y se convocaron a los niños que forman parte del COCODITO y del taller de lectura.

Durante la celebración se realizaron varias dinámicas donde se impulsó el trabajo en equipo, la cooperación, la equidad, etc., en la actividad se contó con la participación del facilitador comunitario, supervisora de educación y miembros de la organización comunitaria.

El evento se desarrolló con éxito, todos los participantes reaccionaron positivamente a las dinámicas y se logró un trabajo coordinado entre ellos, lo que favorece la organización juvenil.

### **2.3.3 Apoyo en la elección de señorita *Tanchi***

La practicante apoyó al grupo de señoritas que participaría en la elección de señorita *Tanchi*, con clases de modelaje, postura, maquillaje. Además, se les gestionó material para los trajes que utilizarían en el evento de belleza.

### **2.3.4 Participación en jornada de oftalmología**

Se acompañó en la jornada de consulta de ojos que realizó la institución Solución Comunitaria, quienes trabajaron consultas gratuitamente con la población de escasos recursos, proporcionaron medicamentos de bajo costo.

Esta actividad se realizó con el apoyo y coordinación del facilitador comunitario quien fue el encargado de convocar a la población a la jornada gratuita.

### **2.3.5 Cuadrangular del 15 de septiembre**

La actividad deportiva fue organizada por el COCODE del caserío, quienes programaron encuentros deportivos entre los equipos de Pequixul, Las Pimientas y dos equipos del caserío *Sepoc Tanchi II*.

Los juegos fueron de papi-futbol en la cancha de cemento de la escuela, se tuvo la presencia de 70 personas; el equipo campeón fue el de Pequixul y al finalizar la cuadrangular se brindó un espacio para que dos equipos de mujeres se enfrentaran.

## **2.4 Actividades microrregionales**

La microrregión lleva como nombre *Tanchi*, es parte del municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz, fue atendida por siete practicantes de Trabajo Social distribuidos de la forma siguientes: Yanzi Sierra Las Pimientas, Anabella Choc *Pequixul*, Meybi López el caserío *Sepoc Tanchi II*, Kimberly Caal *Sepoc Tanchi I*, Flor de María Mó *Tanchi Central*, Ingris Yadira Chomo *Chijalal*, Miguel Caal *Chiguoyo*.

Cada practicante debía intervenir la comunidad asignada con el fin de identificar la problemática y ejecutar alternativas de acción acorde a las necesidades de la población.

De manera general el grupo de practicantes detectó que en la micro región existía escaso involucramiento de los integrantes del Consejo

Comunitario de Desarrollo Infantil y Juvenil (COCODITOS), se priorizó fortalecer esta organización comunitaria.

#### **2.4.1 Capacitación**

De manera conjunta se trabajó la elaboración de una manual de funciones para COCODITOS, con el propósito de formarlos desde pequeños en base a sus derechos y obligaciones como organización, se gestionaron libros sobre la ley del Consejo De Desarrollo Urbano y Rural, los cuales fueron analizados durante las reuniones de trabajo en cada comunidad atendida por un practicante de Trabajo Social.

#### **2.4.2 Prueba piloto**

Se realizó una prueba piloto para comprobar el nivel de conocimientos de los jóvenes que integran los COCODITOS. Cada taller se efectuó en base a un plan de trabajo, donde cada practicante visitó las siguientes comunidades: *Pequixul, Sepoc I y II, Tanchi, Chiguoyo, Chijalal*, Las Pimientas. El tema fue la Ley de Consejo de Desarrollo Urbano y Rural, se dejó en claro la importancia del liderazgo y de proponer alternativas para contribuir al cambio en sus comunidades.

#### **2.4.3 Gestiones microrregionales**

El equipo realizó solicitudes para gestionar recurso humano y material didáctico, que ayudó al proceso de formación de los jóvenes, las instituciones que apoyaron fueron las siguientes: Plan Internacional, Consejo Nacional de Desarrollo Urbano y Rural, Municipalidad de San Pedro Carchá, quienes proporcionaron diferentes recursos para beneficiar el aprendizaje de los niños, niñas y jóvenes integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo, se obtuvo material bibliográfico, transporte, salón comunal, refacciones,

obsequios como el financiamiento de la clausura del proyecto microrregional.

#### **2.4.4 Conmemoración del día de la mujer**

Por indicativa del grupo de practicantes de Trabajo Social, se organizó la conmemoración del día de la mujer en la microrregión de *Tanchi*, se elaboraron invitaciones para las mujeres de las siete comunidades. El evento consistió en una charla sobre los derechos de la mujer impartida en el idioma materno de la región, se elaboraron periódicos murales y una serie de dinámicas. Al finalizar la actividad se obsequiaron víveres y las participantes degustaron una refección.

## **CAPÍTULO 3**

### **ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

#### **3.1 Metodología**

La confrontación teórica de los conocimientos aprendidos en las aulas de la universidad, sobre la dinámica de grupos y la atención de problemas y necesidades, es diferente cuando el estudiante los aplica a una realidad concreta de un grupo de personas del área rural, debido a la dinámica interna de la comunidad y a factores como: Situación socioeconómica, religión, costumbres, creencias, idioma, entre otros.

La selección, elaboración y aplicación de los instrumentos fue de gran ayuda en la caracterización del área de práctica, un acierto de la investigación, se recabó información de calidad, que permitió un correcto análisis de la problemática.

La convivencia con los pobladores, especialmente con los jóvenes y niños, tuvo como objetivo primordial lograr la identificación de la practicante con los usuarios. Fue sumamente difícil la apertura con los comunitarios, en base a la intervención se logró que expusieran sus problemas y necesidades. Mediante el respeto, perseverancia, constancia y diplomacia, se superó esta limitante.

La calidad de la información recabada y la constante participación de la población, facilitó la correcta definición de la problemática. La selección de las alternativas de acción, fue otro momento difícil. Sin embargo, con ingenio se logró llegar a acuerdos positivos.

La evaluación constante, permitió corregir a tiempo los errores de la implementación, agregar nuevas tareas que ayudaron a retomar la línea de acción en la consecución de objetivos y metas previstos.

## **3.2 Actividades planificadas**

### **3.2.1 Socialización**

La barrera del idioma fue la gran limitante dentro del proceso de práctica, no permitió que el mensaje llegara a cabalidad al usuario debido a la brecha que existe en el idioma español y el *Q'eqchi'*. Sin embargo, con apoyo de miembros de la comunidad que en su momento actuaron como traductores se pudieron realizar con éxito las actividades programadas durante la etapa de implementación.

### **3.2.2 Biblioteca comunitaria**

El concluir el proceso de práctica sin dejar instalada la biblioteca comunitaria fue un desacierto de la intervención. Sin embargo, si esta meta no se cumplió fue porque los miembros del Órgano de Coordinación no respetaron los acuerdos a los que se habían llegado al inicio de la implementación. Ellos dispusieron agrandar la obra y lógicamente los materiales gestionados no fueron suficientes para esta ampliación.

Sin embargo, la capacidad de gestión de la practicante se evidenció con el logro de más de Q. 5,000.00 en materiales de construcción, los que fueron aprovechados dentro de la comunidad. Además, de gestionar 100 libros de texto en buenas condiciones y el material para uso de los estudiantes en los talleres de lectura.

### **3.2.3 Talleres de lectura**

Los talleres generaron un proceso de análisis y reflexión sobre el compromiso que tiene la practicante, en el Órgano de Coordinación, los maestros y padres en promover un ambiente enriquecedor para el grupo de niños, niñas y adolescentes.

La participación del Consejo Comunitario de Desarrollo Infantil y Juvenil (COCODITOS) dio como resultado que fomenten a otros niños la lectura y confronten sus ideas, experimenten métodos de aprendizaje, que estimulen su imaginación, creatividad, descubran sus potenciales y desarrollen el hábito.

El concluir este proceso transformó no solo la vida de cada niño que integro el grupo sino el de la practicante, donde reforzó su potencial ya que debió predicar con el ejemplo y dar inicio a enriquecerse con la lectura para que los niños mostraran interés por leer y formar hábitos, el fomentar el contacto con los libros estimulo sus sentidos en descubrir y crear fantasías al escuchar las historias, animándolos a construir y expresar sus propios cuentos, cada taller dio oportunidad de familiarizarse forjando una amistad y un vínculo de respeto.

### **3.2.4 Fortalecimiento organizacional**

Problemas de comunicación, equidad de género, desconocimiento de funciones y relaciones interpersonales débiles entre los miembros del Órgano de Coordinación, son producto de la deficiente organización y falta de compromiso de los miembros en mejorar el trabajo que realizan en pro de la comunidad.

Desarrollar temas de interés propuestos por ellos, permitió que la asistencia fuera de un ochenta por ciento, reflejó un ausentismo esporádico por los miembros del Órgano de Coordinación.

Durante la disertación de cada tema se fortalecieron las relaciones interpersonales, el trabajo de la organización y la confianza de cada participante en la exposición de opiniones.

Al finalizar el tema de equidad de género, las mujeres tuvieron un espacio para exponer cómo se sentían dentro de la organización, que manifestaron inconformidad por la desvalorización de su trabajo. Debido a compromisos laborales de los hombres miembros de la organización, ellas son las encargadas de convocar y asistir constantemente a las reuniones con el alcalde municipal. Los señores reconocieron el trabajo de las mujeres, se acordó igualar el trabajo de todos los miembros de la organización.

Durante la exposición de los temas en las capacitaciones, los participantes mostraron interés al manifestar sus dudas, y participaron activamente en las dinámicas realizadas.

Los objetivos del programa en capacitación fueron alcanzados exitosamente. Por medio de asambleas y en la realización de las actividades planificadas, se manifestó un liderazgo democrático entre los miembros del Órgano de Coordinación, que promovió la organización de la comunidad al involucrase en el proceso de construcción de la biblioteca comunitaria.

Además, como producto de esta fase se organizaron dos nuevos grupos el Consejo Comunitario de Desarrollo Infantil y Juvenil (COCODITOS) y el grupo de niños lectores del caserío que van a reproducir lo aprendido a las nuevas generaciones.

### **3.3 Actividades no planificadas**

Una correcta inmersión e inserción en el área de práctica concibe que la practicante se convierta en agente activo en la identificación y construcción del conocimiento de la realidad que va a intervenir.

El tiempo invertido en darle acompañamiento al Órgano de Coordinación en actividades recreativas como: Asamblea, reuniones y visitas domiciliarias contribuyó al análisis sobre las creencias, actitudes y prácticas que forman parte de su realidad.

Las actividades promovieron el dialogo entre los participantes, lo que enriqueció y fortaleció los lazos de comunicación, a su vez significó que la información obtenida durante el proceso de investigación fuera de calidad, contribuyó a que se identificara la problemática y necesidad sentida de la población del caserío.

### **3.4 Actividades microrregionales**

El trabajo coordinado con el resto del equipo de practicantes de Trabajo Social, fue complicado por la diversidad del grupo con relación al abordaje de la problemática seleccionada y que sería intervenida. Vencer prejuicios y formas personales de actuar fue un reto en la intervención, cual se superó y finalizó el proceso de práctica con éxito.

La intervención fue enriquecedora profesionalmente se aprendieron nuevos enfoques de atención al usuario y permitió abordar de forma general un problema micro regional.



## CONCLUSIONES

1. El contacto directo de la practicante con los comunitarios permitió la puesta en marcha de los contenidos académicos recibidos durante la formación profesional y contrarrestarlos con la realidad social de los habitantes del caserío *Sepoc Tanchi II*.
2. El uso adecuado y oportuno de métodos y técnicas de intervención, fueron clave para la delimitación de la problemática que fue susceptible de modificar con la acción profesional.
3. Involucrar a los miembros de la organización en los procesos de selección, implementación, gestión y evaluación, son vitales para que se empoderen del trabajo coordinado y en equipo, así podrán reproducirlo en el futuro a pesar de no contar con el acompañamiento de un profesional social.
4. Los trabajos de construcción permitieron constatar que las personas pueden dejar a un lado posturas políticas, ideológicas, culturales, religiosas, etc., en pro del bienestar de los niños, niñas y adolescentes que son los beneficiarios directos de la biblioteca comunitaria.
5. El proceso de trabajo en los talleres de lectura generó un alto impacto en los niños, niñas y jóvenes quienes promovieron los temas de lectura, donde se involucraron en cada proceso realizando actividades que impulsaran su desarrollo.



## RECOMENDACIONES

### 1. **A la carrera de Trabajo Social**

Capacitar en las áreas de idiomas mayas, organización comunitaria, fortalecimiento organizacional, perfilación de proyectos, Ley de Consejos de Desarrollo a los estudiantes antes de realizar la Práctica Profesional Supervisada (PPS), para lograr un trabajo eficiente y eficaz en el área de intervención.

### 2. **Al estudiante:**

Conocer a fondo la metodología del Centro Latinoamericano de Trabajo Social CELATS, previo a aplicarla de forma crítica a la realidad de la comunidad durante el periodo de práctica, para establecer la intervención adecuadamente.

Continuidad al proceso de apertura de la biblioteca y poner cuanto antes los libros gestionados a disposición de los niños, niñas y adolescentes del caserío.

### 3. **A los COCODES**

Continuar en el apoyo a las organizaciones del COCODE y de COCODITO, para que se empoderen del trabajo organizacional y busquen mejorar la calidad de vida de la población comunitaria.

Órgano de Coordinación contextualizar la realidad de la comunidad, mantener un análisis crítico de las decisiones y continuar con la ejecución del proyecto promoviendo la participación de la población enfocándose en su desarrollo.

A los integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo Infantil y Juvenil (COCODITOS), impulsar su participación en actividades que promuevan su desarrollo y explorar las capacidades de liderazgo que poseen.

## BIBLIOGRAFÍA

Aguilar Pérez, Ana Lucia. Técnicas vivenciales. <http://dinamicasgrupales.blogspot.com/2008/06/dinmicas-grupales-1-d-tecnicas-de-de.html> (19 junio de 2008).

Alemany García, Macario. El concepto y la justificación del paternalismo. Alicante: Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes, 2005.

Alid Lagos, Guisela. Rol del *asistente social* en el ámbito local. <http://www.ubio.bio.cl/cps/ponencia/doc/p14.1htm> (10 de septiembre de 2016).

Energuate ¿Quiénes Somos?. <http://www.energuate.com/misión-visión-y-valores> (30 de diciembre 2014).

Mapasamerica. <http://www.mapasamerica.dice.net/guatemala/movil/mapa.php?nombre=Tanchi&id12752> (02 de marzo 2016).

Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación. Condiciones climáticas: red nacional de información geográfica. Guatemala: MAGA, 2016.

Redacción El Tiempo. Conservación de nacimiento de agua. <http://app.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-296565> (2 abril 1996).

Sucre, Antonio José y Agustín Codazzi. Ingeniería en sistemas. [http://www.es.wikipedia.org/wiki/Ingenierier%C3%Ada\\_civil](http://www.es.wikipedia.org/wiki/Ingenierier%C3%Ada_civil) (14 de agosto 2016).

Vo. Bo.



Margarita Pérez Cruz  
Bibliotecaria General  
CUNOR



No. 140-2017

**USAC  
CUNOR**

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Centro Universitario del Norte



El Director del Centro Universitario del Norte de la Universidad de San Carlos de Guatemala, luego de conocer los dictámenes de la Comisión de Trabajos de Graduación de la carrera de:

**TRABAJADOR SOCIAL**

Al trabajo titulado:

**INFORME FINAL DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL SUPERVISADA, REALIZADA EN EL CASERIO SEPOC TANCHI II, DE LA MICRORREGION TANCHI, MUNICIPIO DE SAN PEDRO CARCHA, ALTA VERAPAZ**

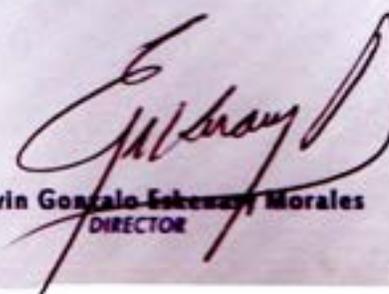
Presentado por el (la) estudiante:

**MEIBY IVANI DEL ROCIO COY LOPEZ**

Autoriza el

**IMPRIMASE**

Cobán, Alta Verapaz 19 de Julio de 2017.

  
Lic. Erwin Gonzalo Escobar Morales  
DIRECTOR

