

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE
CARRERA DE LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y
ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA**

TRABAJO DE GRADUACIÓN



**INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
REALIZADO EN ASOCIACIÓN CRISTIANA MINISTERIOS
IMPACTO DEL MUNICIPIO DE TACTIC, ALTA VERAPAZ**

ANGÉLICA RAQUEL CABNAL GONZÁLEZ

COBÁN, ALTA VERAPAZ, ENERO DE 2018

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE
CARRERA DE LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y
ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

TRABAJO DE GRADUACIÓN

INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
REALIZADO EN ASOCIACIÓN CRISTIANA MINISTERIOS
IMPACTO DEL MUNICIPIO DE TACTIC, ALTA VERAPAZ

PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DEL
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE

POR

ANGÉLICA RAQUEL CABNAL GONZÁLEZ
CARNÉ 200743338

COMO REQUISITO PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

COBÁN, ALTA VERAPAZ, ENERO 2018

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

RECTOR MAGNÍFICO

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo

CONSEJO DIRECTIVO

PRESIDENTE: Lic. Zoot. Erwin Gonzalo Eskenasy Morales
SECRETARIA: Lcda. T.S. Floricelda Chiquin Yoj
REPRESENTANTE DOCENTES: Ing. Geól. César Fernando Monterroso Rey
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES: Br. Fredy Enrique Gereda Milián
PEM. César Oswaldo Bol Cú

COORDINADOR ACADÉMICO

Ing. Ind. Francisco David Ruíz Herrera

COORDINADOR DE LA CARRERA

Lic. Hary Alexander Chún Moreira

COMISIÓN DE TRABAJOS DE GRADUACIÓN

COORDINADOR: Lic. Alvaro Heriberto Xoy Reyes
SECRETARIO: Lic. Otto Francisco Sierra Macz
VOCAL: Lic. Juan Gabriel Cal Surám

REVISOR DE REDACCIÓN Y ESTILO

Lic. Juan Gabriel Cal Surám

REVISOR DE TRABAJOS DE GRADUACIÓN

Lic. Alfredo Antonio Cun Bol

ASESOR

Lic. Gerardo López Tecú



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE —CUNOR—
Cobán Alta Verapaz
Telefax: 7951-3645 y 7952-1064
E-mail: usacoban@usac.edu.gt

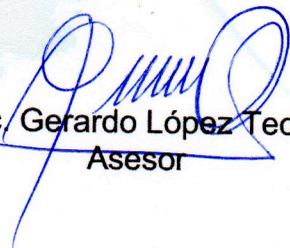
Cobán, A.V. 21 de septiembre de 2017
Ref. 15/CTG-44-2017 LOMA

Señores:
Comisión Trabajos de Graduación
Carrera de Licenciatura En Pedagogía y Administración Educativa con Orientación
en Medio Ambiente.
CUNOR – USAC

Respetables señores:

Atentamente, hago de su conocimiento, que dictamino aprobado el proceso de Asesoría del Trabajo de Graduación denominado: Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado realizado en la Asociación Cristiana Ministerios Impacto del municipio de Tactic, Alta Verapaz por la Profesora de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa: **ANGÉLICA RAQUEL CABNAL GONZÁLEZ, con número de carné 200743338.**

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Lic. Gerardo López Tecú
Asesor

c.c. archivo



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE —CUNOR—
Cobán Alta Verapaz
Telefax: 7951-3645 y 7952-1064
E-mail: usacoban@usac.edu.gt

Cobán, A.V. 28 de octubre de 2017

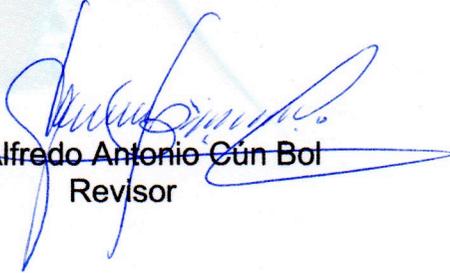
Ref. 15/CTG-52-2017 LPADMON

Señores:
Comisión Trabajos de Graduación
Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación
en Medio Ambiente
CUNOR – USAC

Respetables señores:

Atentamente, hago de su conocimiento, que dictamino aprobado el proceso de Revisor del Trabajo de Graduación denominado Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado realizado en la Asociación Cristiana Ministerios Impacto del municipio de Tactic, Alta Verapaz por la Profesora de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa: **ANGÉLICA RAQUEL CABNAL GONZÁLEZ, con número de carné 200743338.**

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Lic. Alfredo Antonio Cún Bol
Revisor

c.c. archivo



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE —CUNOR—
Cobán Alta Verapaz
Telefax: 7951-3645 y 7952-1064
E-mail: usacoban@usac.edu.gt

Cobán, A.V. 04 de noviembre de 2017
Ref. 15/CTG-53-2017 LPADMON

Señores:
Comisión Trabajos de Graduación
Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa CUNOR –
USAC

Respetables señores:

Atentamente, hago de su conocimiento, que dictamino aprobado el proceso de Redacción y Estilo del Trabajo de Graduación denominado: Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado realizado en la Asociación Cristiana Ministerios Impacto del municipio de Tactic, Alta Verapaz por la Profesora de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa: **ANGÉLICA RAQUEL CABNAL GONZÁLEZ, con número de carné 200743338.**

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



Lic. Juan Gabriel Cal Surám
Revisor de Redacción y Estilo

c.c. archivo



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE —CUNOR—
Cobán Alta Verapaz
Telefax: 7951-3645 y 7952-1064
E-mail: usacoban@usac.edu.gt

Cobán, A.V. 04 de noviembre de 2017
Ref. 15/CTG 26-2017 LPADMON

Licenciado
Erwin Gonzalo Eskenasy Morales
Director CUNOR –USAC–
Cobán, Alta Verapaz

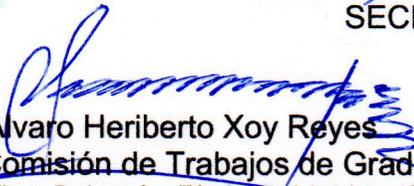
Respetable Licenciado:

Habiendo conocido los dictámenes favorables del asesor, revisor de trabajos de graduación y revisor de redacción y estilo; esta comisión concede el visto bueno al Trabajo de Graduación denominado: Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado realizado en la Asociación Cristiana Ministerios Impacto del municipio de Tactic, Alta Verapaz por la Profesora de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa: **ANGÉLICA RAQUEL CABNAL GONZÁLEZ, con número de carné 200743338.**

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Lic. Juan Gabriel Cal Surám
VOCAL


Lic. Otto Francisco Sierra Macz
SECRETARIO


Lic. Álvaro Heriberto Xoy Reyes
Coordinador Comisión de Trabajos de Graduación

Carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente

c.c. Dirección, Archivo



HONORABLE COMITÉ EXAMINADOR

En cumplimiento a lo establecido por los estatutos de la Universidad de San Carlos de Guatemala, presento a consideración de ustedes el trabajo de graduación titulado: Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado realizado en Asociación Cristiana Ministerios Impacto del Municipio de Tactic, Alta Verapaz como requisito previo a optar al título profesional de Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa.



Angélica Raquel Cabnal González
Carné 200743338

RESPONSABILIDAD

“La responsabilidad del contenido de los trabajos de graduación es del estudiante que opta al título, del asesor y del revisor, la Comisión de Redacción y Estilo de cada carrera, es la responsable de la estructura y la forma”.

Aprobado en punto SEGUNDO, inciso 2.4, subinciso 2.4.1 del Acta No. 17-2012 de sesión extraordinaria del Consejo Directivo de fecha 18 de julio del año 2012.

AGRADECIMIENTOS A:

DIOS

Por ser mí guía, mi fortaleza, por mantenerme en pie y ayudarme a lograr mis metas y sueños.

MIS HERMANOS

Hamner, Norman, Ariel y Ericka por brindarme su apoyo cuando los necesite, agradezco a Dios por ser parte importante en mi vida

MIS SUEGROS

Lic. Wilmer Quim e Idalia Hernandez por haberme impulsado a culminar el proceso.

AMIGOS

Por brindarme su amistad, en especial a mi amigo Pedro Fernando Pù Tzoy por ser un apoyo incondicional.

A LA UNIVERSIDAD

Por abrirme las puertas y brindarme el saber de grandes conocedores.

DEDICATORIA A:

MIS PADRES

Erick Leonel Cabnal e Irma Elizabeth González, rindo homenaje por ser una fuente de conocimientos, principios y valores; por su apoyo, amor incondicional, sus oraciones y creer siempre en mí.

MI ESPOSO

Luis Eduardo Quim Hernandez, por su apoyo, comprensión e impulso para culminar mis metas.

MI HIJO

Erick Martin, has sido el motor de mi vida, para lograr mis objetivos, alcanzar mis metas y perseguir nuevos sueños.

MIS CATEDRÁTICOS

Que siempre me brindaron el apoyo necesario para seguir adelante y son el ejemplo a seguir.

ÍNDICE GENERAL

	Página
RESUMEN	v
INTRODUCCIÓN	1
OBJETIVOS	3

CAPÍTULO 1 DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD DE PRÁCTICA

1.1	Localización geográfica	5
1.2	Reseña Histórica	7
1.3	Servicios que presta	10
1.4	Administración	10
	1.4.1 Planeamiento	11
	1.4.2 Organización	11
	1.4.3 Dirección	12
	1.4.4 Control	13
1.5	Situación económica de los usuarios	13
1.6	Recursos	14
	1.6.1 Recursos Humanos	15
	1.6.2 Recursos Materiales	15
	1.6.3 Recursos financieros	16
1.7	Filosofía	17
	1.7.1 Visión	17
	1.7.2 Misión	17
	1.7.3 Valores	18
1.8	Debilidades y fortalezas encontradas	19
	1.8.1 Debilidades	19
	1.8.2 Fortalezas	19
1.9	Técnicas utilizadas para la realización del diagnóstico	19
1.10	Análisis y priorización de problemas	20
1.11	Estimación de Priorización de problemas	20

CAPÍTULO 2 DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS

2.1	Servicio	21
	2.1.1 Suscripción de actas	21
	2.1.2 Certificación de sueldos devengados	21
	2.1.3 Realización de compromisos de trabajo	22
	2.1.4 Realización de finiquitos laborales	22
	2.1.5 Actualización de inventario	22
	2.1.6 Elaboración participativa del reglamento de moralidad	23

2.1.7 Asistencia a secretarias	23
2.1.8 Confección del reglamento interno para secretarias	23
2.1.9 Asignación de presupuesto	24
2.1.10 Visitas a DIEDUC de Alta y Baja Verapaz	24
2.2 Docencia	24
2.2.1 Asistencia en el llenado y realización de estadística inicial	25
2.2.2 Planificación de convivio institucional y retiro espiritual	25
2.2.3 Taller motivacional sobre relaciones interpersonales	26
2.2.4 Reunión con el personal docente y administrativo	26

CAPÍTULO 3

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

3.1 Servicio	29
3.1.1 Suscripción de actas	29
3.1.2 Certificación de sueldos devengados	30
3.1.3 Realización de compromisos de trabajo	31
3.1.4 Realización de finiquitos laborales	32
3.1.5 Actualización de inventario	33
3.1.6 Elaboración participativa del reglamento de moralidad	34
3.1.7 Asistencia a secretarias	35
3.1.8 Confección del reglamento interno para secretarias	36
3.1.9 Asignación de presupuesto	37
3.1.10 Visitas a DIEDUC de Alta y Baja Verapaz	38
3.2 Docencia	
3.2.1 Asistencia en el llenado y realización de estadística inicial	39
3.2.2 Planificación de convivio institucional y retiro espiritual	40
3.2.3 Taller motivacional sobre relaciones interpersonales	41
3.2.4 Reunión con el personal docente y administrativo	42

CAPÍTULO 4

DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN

4.1 Título de la investigación	43
4.2 Introducción	43
4.3 Planteamiento del problema	44
4.4 Justificación	44
4.5 Objetivos	45
4.6 Marco teórico	45
4.6.1 Educación	43
4.6.2 Sistema Educativo Nacional	47
4.6.3 Estructura del Sistema Educativo Guatemalteco	48
4.6.4 Ampliación de Servicios Educativos	49

4.6.5 Instructivos y criterios aplicados	49
4.6.6 Cumplimiento de la normativa	50
4.6.7 Políticas educativas	50
4.6.8 Desarrollo educativo	51
4.6.9 Demografía escolar	52
4.6.10 Municipio de Tactic	53
4.6.11 Centros educativos del nivel diversificado en el municipio	54
4.7 Marco Referencial	54
4.8 Metodología	56
4.8.1 Método	56
4.8.2 Tipo de Investigación	57
4.8.3 Categorías	57
4.9 Variables	57
4.9.1 Definición Conceptual	57
4.9.2 Definición Operacional	58
4.10 Diseño de la Investigación	59
4.11 Sujetos	59
4.11.1 Universo	60
4.11.2 Muestra	60
4.12 Instrumento	60
4.13. Análisis e interpretación de datos y resultados de la investigación	60
CONCLUSIONES	67
RECOMENDACIONES	69
BIBLIOGRAFÍA	71
ANEXOS	73

ÍNDICE DE GRÁFICAS

1 Elaboración de actas	29
2 Certificación de trabajo para docentes	30
3 Compromisos de trabajo	31
4 Finiquitos	32
5 Actualización de inventario	33
6 Elaboración participativa de reglamento interno	34
7 Estudiantes con problemas en su código	35
8 Participantes para elaboración de reglamento interno	36
9 Presupuesto para Colegios	37
10 Visita a Dirección Departamental	38
11 Estadística inicial Colegios Vida	39
12 Participación en Convivio Institucional	40
13 Participantes de Taller motivacional	41
14 Participantes en reunión con el personal	42
15 Estudios para el ciclo diversificado	62

16 Ubicación geográfica de carreras de interés	63
17 Dificultades para estudios fuera del municipio	64
18 Implementación de oferta educativa	65
19 Alternativas de oferta educativa	66

ÍNDICE DE TABLAS

1 Costos financieros	16
2 Matriz lógica	58

ÍNDICE DE IMÁGENES

1 Organigrama Institucional	80
2 Croquis del establecimiento	81
3 Providencia de trámite de documentación	82

ÍNDICE DE FOTOGRAFÍAS

1 Instalaciones del Colegio Cristiano Particular Mixto Vida	83
2 Área perimetral del Colegio	83
3 Aulas del Colegio	84
4 Laboratorio de Computación	84

RESUMEN

En la Asociación Cristiana Ministerios Impacto, consta de diversas áreas que va desde educación, salud, patrocinios, oficinas administrativas, entre otros, que desarrollan distintos procesos, en los cuales se invierte tiempo, recursos financieros, humanos, materiales, etcétera; se realizó el Ejercicio Profesional Supervisado, desarrollado en ocho meses, en 4 etapas: Diagnóstico institucional, servicio, docencia e Investigación.

En la etapa de diagnóstico, se realizaron actividades como: búsqueda en fuentes bibliográficas, observaciones directas de toda la actividad que se desarrollaba dentro de la locación, se estimaron datos financieros con los que cuenta la institución, se efectuaron entrevistas a distintas personalidades dentro y fuera de las locaciones; mientras que a otros fueron encuestados; esta etapa fue de gran importancia, ya que se evaluaron las distintas áreas; pudiéndose identificar problemas y de ahí se partió para proponer soluciones y realizar las etapas siguientes.

En la etapa de Servicio se llevaron a cabo distintas actividades, con el fin de ayudar, practicar y aprender lo relacionado en administración, se emplearon distintos medios, técnicas y recursos para el éxito de ellas.

En la etapa de Docencia se socializó y convivió con todo el personal que labora en la institución, se manifiesta así que dentro de los distintos sectores no existen problemas que no se puedan resolver, con orden y dedicación; ya que dentro de la institución y en cada sector en que se desenrolla, se enfrenta con dificultades. Y en las distintas reuniones y actividades realizadas durante esta

etapa, se enfocó en tales situaciones, para contra atacar las debilidades encontradas.

La investigación fue realizada en base a las necesidades existentes en educación, dentro de los distintos colegios Vida, que la institución maneja; con el objetivo de ampliar los servicios que presta en beneficio de la población que atiende, en que desarrollaron actividades para lograr adjuntar toda la documentación necesaria.

INTRODUCCIÓN

El presente informe detalla lo realizado durante el Ejercicio Profesional Supervisado realizado en la Asociación Cristiana Ministerios Impacto, localizado en el Municipio de Tactic, departamento de Alta Verapaz en el capítulo 1 se encuentra la descripción general de la unidad de práctica, detallando el área de trabajo, los problemas, dificultades y desequilibrios detectados dentro de ella; el capítulo 2 en general se señala todas las actividades realizadas constantemente durante todo los procesos de servicio y docencia que consistió en auxiliar o proponer e impartir charlas, talleres, cursos, etc., al grupo trabajado.

El capítulo 3 abarca el análisis y discusión de resultados y por último el capítulo 4 la investigación que fue propuesta por la epesista conjuntamente con el jefe de la unidad de práctica, este tuvo la finalidad de proponer cambios y mejoras de las áreas afectadas. Las actividades fueron desarrolladas de manera ágil, eficiente y atendiendo a las necesidades prioritarias de la misma y reconociendo la labor del puesto administrativo.

Al detectar las necesidades dentro de la institución, y centrarnos en la demanda educativa que existe en el municipio, observamos que los centros educativos privados en la actualidad suplen un gran porcentaje de la demanda de educación a nivel nacional, lo que ha provocado que estos perfeccionen su manejo técnico administrativo, por lo cual, han buscado atraer el interés del público, por ende, el mejorar sus servicios, al ofrecer nuevas carreras de utilidad para los estudiantes y además situarse al nivel económico de ellos, para suplir sus necesidades educativas.

La Asociación Cristiana Ministerios Impacto, es una institución sin fines de lucro, y a través del Colegio Cristiano Particular Mixto Vida ubicado en Cantón

Chijacorral del municipio de Tactic brindan ayuda a la comunidad educativa, motivo por el cual se focalizaron a sus estudiantes para realizar dicho estudio de demanda, considerando su situación socioeconómica, en tanto que, al ofrecer los servicios educativos, dichos estudiantes continuaran dentro del colegio sin perder la ayuda que les proporcionan, también beneficiar a otros alumnos con características desfavorables como estos.

Sin olvidar que para realizar una ampliación de servicios educativos se debía evaluar la demanda educativa existente formada por las necesidades, los requerimientos e intereses de la comunidad hacia determinadas carreras del ciclo diversificado y así realizar una oferta educativa, que son los ofrecimientos que se tiene para la sociedad

OBJETIVOS

General

Fortalecer los procesos técnicos y administrativos mediante las actividades de docencia, servicio e investigación, dentro de la institución para contribuir al mejoramiento de las actividades pedagógicas de la Asociación Cristiana Ministerios Impacto.

Específicos

Apoyar en las actividades de Servicio por medio de diligencias y atención a los usuarios con el fin de mejorar el proceso pedagógico y administrativo de la institución.

Promover la convivencia institucional mediante talleres y socialización entre el personal para producir un ambiente agradable.

Identificar los principales problemas institucionales, a través de instrumentos de investigación para fortalecer los procesos pedagógicos y administrativos de la Asociación Cristiana Ministerios Impacto.

Gestionar la ampliación de servicios educativos del Colegio Cristiano Particular Mixto Vida, a través de la compilación de expediente de los requisitos de la Dirección Departamental de educación con el fin de apoyar y atender a la población que demanda servicios.

CAPÍTULO 1

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD DE PRÁCTICA

1.1 Localización geográfica

El municipio en el que fue realizado y desarrollado el Ejercicio Profesional Supervisado es en Tactic, Alta Verapaz según la monografía del municipio “su nombre se deriva de las voces poqomchi’es Sac que significa blanco o bien Tac vamos y Tic, que significa literalmente durazno o tierra del Durazno; tac-tic vamos al durazno”¹, pero al darle un significado conceptual significa vamos al duraznal.

Los pobladores de antaño narraban que antes de la época colonial y de la llegada los frailes Dominicanos a Tactic, territorio aun no conquistado de Tezulutlan, los primeros habitantes de la tierra de Tactic, eran poqomchies, de ello se conoce dos versiones distintas acerca de su historia, la primera es que salieron los Poqomchies del área de Rabinal después de una guerra con los Quichés, por las cumbres de Purulhá, hasta Tukurú, desde este sitio en grupo siguió las aguas del Polochic hacia Tamahú, allí hubo otro asentamiento de Poqomchies. Los Pocomchies se establecieron en lo que se llama Jauté, cerca de la actual aldea de Guaxpac, sobre San Julián, y construyeron su gran centro ceremonial en Chicán; hasta llegar al valle de Tactic².

Otra creencia es “que los poqomchi’es huyeron de Rabinal después de una guerra y llegaron a San Cristóbal, Tukurú, mientras que otros a Tactic,

¹ Instituto Nacional de Estadística, *Monografía del Municipio de Tactic* (Guatemala: INE, 2003), 3

² *Ibid.*, 3

por las Flores una aldea en el municipio, directamente del camino de Rabinal”.³

“El 2 de julio de 1545 con la celebración de los primeros bautismos se instituye la parroquia; en el contexto colonial “Parroquia” es sinónimo de pueblo y con ello se declara fundado el pueblo de Tactic. La población de Tactic en su mayoría es de habla Poqomchi. El pueblo de Tactic está dividido en dos barrios, el Barrio Asunción y el Barrio San Jacinto. En mayo de 1993, el pueblo quedó integrado en ocho zonas con la nomenclatura de calles y avenidas.”⁴

Entre los sucesos sobresalientes se encuentra que, por Acuerdo Gubernativo del 10 de diciembre de 1877, Tactic, se desliga del Departamento de Baja Verapaz pasando a ser jurisdicción de Alta Verapaz, por instrucciones del Presidente Justo Rufino Barrios y los Ministros de Gobernación y Justicia. En el año 1900 el primer alcalde municipal, fue don Miguel Peláez y el síndico Primero don Crecencio Tujab. Por acuerdo Municipal No. 042-85 de fecha 10 de diciembre de 1985 se reconoce como oficial el Escudo de la Municipalidad de Tactic diseñado por Edgar Rolando Hoenes Ponce.

En este municipio están ubicadas las principales productoras de lácteos de la región, tales como Tactilac, Chisac, Chisacsi y otros pequeños productores. Entre sus lugares turísticos más importantes están: Chamche caracterizado por sus aguas frías, El Templo de Chi-ixim visitado por muchos fieles católicos devotos y el Pozo Vivo con una impresionante historia que se ha convertido en una leyenda, hoy día es un lugar abandonado. Otros lugares de relevancia son: la iglesia evangélica el Nazareno, la iglesia parroquial y el calvario construido en el año de 1899.

³ Ibid., 4

⁴ Ibid., 4

Su extensión territorial es de 85 kilómetros cuadrados a una altura sobre el nivel del mar de 1,465 m.s.n.m; y su localización Geográfica es de 15°19'00" Lat. Norte - 90°22'10" Long. Oeste.⁵

El municipio de Tactic limita al norte con el municipio de Cobán, al este con Tamahú, al sur con el departamento de Baja Verapaz y al oeste con el municipio de Santa Cruz Verapaz. La localización de este municipio es de gran importancia, ya que se encuentra a la orilla de la carretera que dirige a la ciudad de Cobán; el municipio de Tactic tiene una característica singular y es que, por su ubicación, tiene forma rectangular como una cuchilla y en sus lados montañas.⁶ Su distancia desde Cobán es de 28 kilómetros y su distancia desde Guatemala es de 184 kilómetros. (Ver anexo imagen 1 ubicación del municipio).

Su feria patronal es celebrada en honor a la Virgen de la Asunción, el 15 de agosto de cada año, previo a ello se realizan desfiles inaugurales donde participan los centros educativos públicos y privados.

1.2 Reseña histórica

La historia de la Asociación inicia con el surgimiento del Colegio Privado Mixto Beerseba, ante la necesidad de darle oportunidad de estudio a niños de escasos recursos, con bases en principios y enseñanza cristiana, cubriendo la carencia de educación, formación cristiana, alimentos, ropa y mejor calidad de vida. En el año 1993 fue autorizado dicho colegio en los niveles de Pre primario y Primario. La propietaria era la señora Virginia Elizabeth Richter Aris de Juárez, y la cobertura del establecimiento la tenía el pastor evangélico Julio Barrientos Reyna.

⁵ Instituto Nacional de Estadística, *Monografía del Municipio de Tactic* (Guatemala: INE, 2003), 4

⁶ *Ibid.*, 4

“...Ante la necesidad de que los alumnos egresados de sexto primaria continuarán sus estudios en el mismo ambiente cristiano, en 1998 se logró la autorización del Nivel Básico bajo la Dirección de la Profesora en Enseñanza Media Thelma Floridalma Fernández Moya v. de Soria...”⁷

El objetivo principal del colegio es formar líderes cristianos, preparados académicamente y que puedan desenvolverse en todo ambiente dando un testimonio de una vida fiel a Dios. Se inició la labor contando con 7 alumnos, de ellos todos han alcanzado éxitos en su vida laboral, cristiana, profesional y académica, para el año de 1997 empieza a funcionar el Básico Beerseba.

Impact Ministries, Canadá, asumió la responsabilidad económica del Colegio, por medio de una familia de fieles misioneros canadienses que dejaron su propia nación para radicar en Tactic, Leslie y Margarita Peters trabajan arduamente en la búsqueda de patrocinadores cristianos de Canadá para cubrir los gastos de cada alumno, desde el año 2001.⁸

La Asociación Cristiana Ministerios Impacto, fue creada en Tactic, sin fines de lucro, se encuentra legalmente inscrita en el Registro Civil, es reconocida en todo el país. Entre los años 2005 y 2006 se crearon 3 colegios más en el municipio de Purulhá Baja Verapaz, en propiedades propias; esto al ver la necesidad de la comunidad y personas con bajos recursos que requerían de los servicios que la asociación ofrecía.

La población escolar ha ido en notable crecimiento, lo cual demandó la ampliación del edificio y contratación de nuevo personal. Ministerios Impacto en el año 2007 compró el edificio escolar y los derechos del Colegio Berseeba, por lo que se hicieron todos los trámites legales para el cambio de propietario y cambio de nombre que paso a llamarse Colegio Vida, la

⁷ *Reseña histórica de Asociación Cristiana Ministerios Impacto, Tactic, Alta Verapaz, Proyecto Educativo Institucional de Colegio Vida. Tactic, Alta Verapaz, (2010), 10*

⁸ *Ibid.*, 10

Dirección Departamental de Educación de Alta Verapaz emitió las resoluciones correspondientes.

Gracias a las gestiones de la Alcaldesa Municipal Elsa Leonora Cú Isem, se logró la donación de un terreno situado en el Cantón Chijacorral, en el que se construye un edificio donde se brindan los mismos servicios educativos, con un mejor ambiente y comodidad para los estudiantes. También se construyó un área para clínicas médicas donde se atienden las necesidades de salud de los alumnos y de sus familias, dándoles las medicinas que requieran sin costo alguno; para el año 2010 se implementó la carrera de Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación Agroforestal.

Las oficinas de la Asociación Ministerios Impacto se localizan en el barrio Chamché del municipio de Tactic, en el kilómetro 184.5 carretera a Cobán. Las vías de acceso a las oficinas del Ministerio son por el balneario Chamché, Gasolinera Texaco, a un costado de Constructora Verapaz y 500 metros antes de la pasarela ruta a la Capital, frente a lo que fue lácteos Veralac.

La construcción de las oficinas era en una casa estilo canadiense, ubicado sobre la carretera principal (ver anexo 4 Ubicación del municipio). En la actualidad dichas oficinas se encuentran dentro del Colegio Particular Cristiano Mixto Vida, cantón Chijacorral del municipio de Tactic, además ofrecen servicios educativos en el Colegio Cristiano Particular Mixto Rio de Vida este se encuentra en el barrio Chamché, también del municipio. Brindan sus servicios educativos en los niveles de preprimaria, primaria básico y diversificado; teniendo además otras instalaciones en el barrio San Antonio del municipio de Purulhá, Baja Verapaz y en las aldeas Chicoy y Mochán.

La Asociación Cristiana Ministerios Impacto es una institución existente en distintos países extranjeros, en Guatemala tiene su sede en el municipio de Tactic, departamento de Alta Verapaz es de tipo privado se sostiene con ayuda y donaciones de personas extranjeras., pertenece al distrito escolar 16-04-10, área urbana de Tactic

1.3 Servicios que presta

Se atiende en las oficinas de la Asociación Cristiana Ministerios Impacto; todo lo relativo a educación, salud, alimentación, carpintería y agricultura.

En cuanto al área educativa, que se maneja bajo supervisión: los niveles, preprimaria, primaria en todos los Colegios Vida (Chamché, Cantón Chijacorral en el municipio de Tactic; en el Barrio San Antonio y aldeas Chicoy, Mochán del municipio de Purulhá Baja Verapaz), en tanto al nivel medio, ciclo básico se atiende en colegios Vida Cantón Chijacorral (Tactic, A.V.), y Barrio San Antonio (Purulhá B.V.), mientras que se imparte la carrera de Bachillerato en ciencias y letras con orientación Agroforestal en el Colegio Vida Cantón Chijacorral, Tactic, A.V.

1.4 Administración

Según el autor Henry Sisk y Mario Sverdlik define administración como: “la Coordinación de todos los recursos a través del proceso de plantación, dirección y control, a fin de lograr objetivos establecidos”⁹. Dentro de la institución se logra observar el desarrollo eficaz de la administración, iniciando con la estructura del organigrama y el desempeño eficiente de cada uno del personal laborante al obtener resultados que se determinan.

⁹Henry Sisk, Mario Sverdlik, administración y su definición
(<https://es.slideshare.net/natorabet/admministacion>)

La Asociación Cristiana Ministerios Impacto es una institución de tipo privado se sostiene con ayuda y donaciones de personas extranjeras. Se encuentra identificado dentro del distrito escolar 16-04-10 área urbana de Tactic, Alta Verapaz.

1.4.1. Planeamiento

Según Pérez Porta y Ana Gardey, a través de la planeación una organización puede fijarse metas y además estipular que pasos debería seguir para llegar hasta ella.¹⁰ De tal forma dentro de la institución se realizan distintos planes que se llevan a cabo a mediano plazo tal es el caso de los planes de implementación sobre la ampliación de servicios, creación de Escuela de Padres que el Ministerio quiere implementar.

Entre los elementos de los planes que se aplican son los objetivos, políticas y presupuestos de la Asociación. No poseen planes de contingencia y saben que es de suma importancia por cualquier fenómeno de la naturaleza, por esa razón se encuentra en reserva de realizar uno.

1.4.2. Organización

Existe un orden dentro de la Asociación y se encuentran identificados los Niveles jerárquicos dentro de esta, por medio de un organigrama. En donde la autoridad máxima es el representante legal de la Asociación Cristiana Ministerios Impacto, quien es el Señor Less Peters, él es encargado de toda la institución. En seguida se encuentra la consejera espiritual y la directora técnico administrativa, ambos cargos situados en la misma jerarquía puesto que la institución es cristiana, es importante que las decisiones de la dirección sean consensuadas con la consejera de la iglesia; le sigue

¹⁰ Julián Perez Porto y Ana Gardey. Definición de planeación (<https://definicion.de/planeacion/>)

secretaria, claustro de docentes y las diferentes comisiones de los establecimientos, alumnos, personal operativo y por ultimo representantes de padres de familia.

Cada persona en su respectivo nivel y las funciones de los cargos se les hace saber verbalmente al inicio de cada ciclo. No posee Manual de funciones, ni de procedimientos; solamente la información sobre la responsabilidad de cada cargo. El Régimen de trabajo está basado estrictamente con valores morales y fe cristiana.

1.4.3. Dirección

Según el artículo publicado por Julián Pérez Porto dirección es: “El camino o rumbo que sigue una organización hacia determinado fin.”¹¹ Cada oficina posee informativos internos, para tener a la vista datos, fechas, actividades importantes y de relevancia que exista en el Ministerio.

No existen formularios específicos para comunicaciones escritas, excepto cuando es una circular. En relación a los tipos de comunicación que se utilizan dentro del Ministerio son: circular, conocimiento, diferentes tipos de cartas según sea el caso, correo electrónico, línea telefónica.

Mensualmente se realizan reuniones técnicas de personal, estos son: la consejera espiritual, la coordinadora de colegios junto con directores; luego los directores trasladan la información hacia el personal a su cargo. Cada reunión está programada en el calendario anual de Ministerios Impacto y los distintos colegios.

¹¹Julián Pérez Porto y Ana Gardey. Definición de dirección (<https://definicion.de/direccion/>)

1.4.4. Control

Existe un manual de Normas que debe cumplir el personal que preste sus servicios para Ministerios Impacto, esto con el fin de mejorar las relaciones interpersonales, controlar al personal y dar buen ejemplo del Ministerio.

La Asociación Cristiana Ministerios Impacto Vida posee registros de asistencia del personal que labora en cada uno y en ciertos períodos de tiempo; bimestralmente, se evalúa al personal, para mejorar sus servicios y fortalecer sus habilidades. Dentro de cada Colegio Vida se lleva a cabo un inventario de las actividades que se realizan, las encargadas de estos son las secretarias de cada colegio.

El personal administrativo de cada colegio actualiza inventarios físicos anualmente y se elaboran expedientes de cada docente, luego estos son llevados a las Oficinas de la Asociación de Ministerios Impacto para archivarlos y poder llevar control de todo el personal al servicio, con sus respectivo curriculum, además de otros documentos que sean importantes para el ministerio como: resoluciones, providencias, oficios, etc

1.5 Situación económica de los usuarios

La situación socioeconómica de la mayoría de familias que son beneficiadas por la Asociación, pertenecen a la comunidad Poqomchi', algunas de ellas cuentan con terreno que aprovechan no solo para su vivienda sino también para siembras de maíz, frijol y algunas hortalizas, otros poseen de patrimonio dos o tres animales, como gallinas y cerdos.

Las construcciones de las distintas viviendas son de forma rustica, otras son de lámina y block, otras familias han sido favorecidas con casas

del programa de ayuda Hábitat para la humanidad; por esfuerzo propio hay hogares que cuentan con ciertas comodidades, lo cual les permite disfrutar de los servicios de ciertos aparatos electrónicos como televisor, aparato de sonido, estufas y refrigeradora; agua potable, drenajes y letrinas son servicios que tienen algunas viviendas.

La mayoría de las familias son numerosas, algunas tienen más de 5 niños, y la generalidad es de niñas; para sus ingresos mensuales los padres de familia se dedican a distintos oficios algunos son agricultores, otros trabajan por día, otros al comercio, también hay quienes trabajan en instituciones gubernamentales o privadas y otras familias solo cuentan con el sostenimiento de la madre.

Los salarios mensuales promedio de las familias del área son: empleados del gobierno Q 2,700.00, empleados de empresas privadas Q.2,000.00, agricultores y jornaleros Q.1,000.00, oficios domésticos, lavado, planchado y venta de tortillas un aproximado de Q.600.00.¹²

La mayoría de los usuarios son de escasos recursos y la asociación les brinda la oportunidad de estudiar, por medio de los colegios, permitiéndoles dar una cuota mínima mensual de Q.10.00, para aquellos que no cuentan con el dinero necesario; además de brindarles medicina de manera gratuita. Por esta situación es que la mayoría de los niños de todos los Colegios Vida, poseen un patrocinador canadiense que se encarga de ellos; les brindan la oportunidad de estudiar, les dan vestuario y calzado cada cierto tiempo.

¹² [Thelma Floridalma Fernández Moya]. Entrevistada por [Angélica Raquel Cabnal González]. Tactic, Alta Verapaz, 15 de Febrero de 2 012.

1.6 Recursos

En cuanto a recurso se toma en cuenta el recurso humano, material y financiero.

1.6.1. Recursos humanos

En cuanto al recurso humano que labora dentro de la Asociación es un total de 137 personas, dentro de las diferentes áreas que se manejan como lo es lo referente a educación siendo los colegios: Colegio Particular Cristiano Mixto Vida Barrio Chamche y Chijacorral del municipio de Tactic Alta Verapaz. Y dentro del municipio de Purulha Baja Verapaz en el barrio San Antonio y en las aldeas Mochan y Chicoy. El total de usuarios que se atienden son alrededor 1,099 alumnos, además que a cada colegio se les provee atención de la clínica médica y se sirve alimentación, mismo servicio que obliga a contratar servicio de cocineras.

1.6.2. Recursos materiales

Todos los materiales que se utilizan en los establecimientos: tales como alimentos, útiles escolares, mobiliario, son proveídos por la Asociación Ministerios Impacto, por medio de las ofrendas y donaciones de los Hermanos Canadienses. En cuanto a vehículos y transporte a todo el personal que trabaja en el ministerio se le provee de dichos servicios.

Respecto a reparaciones y construcciones de las instalaciones, la Asociación Cristiana Ministerios Impacto cuenta, con dinero destinado para cada área específica.

Como se mencionó anteriormente la Asociación brinda a la comunidad educativa (padres, alumnos y comunitarios) la oportunidad de beneficiarse con la clínica médica, que posee un

enfermero para atender las necesidades y cada cierto tiempo vienen médicos de distintas especialidades provenientes de Canadá, para brindar su apoyo y ayuda gratuita.

1.6.3. Recursos financieros

En cuanto a la situación económica y financiera de la Asociación, esta no recibe ninguna ayuda del presupuesto de la nación, se financia por donaciones y ofrendas de hermanos canadienses, que mensualmente aportan a la Asociación Ministerios Impacto es una Asociación no lucrativa, que ayuda a personas y niños de bajos recursos.

La asociación cubre todos los gastos de construcciones, vehículos, alimentación, educación, a través de ofrendas que fieles patrocinadores canadienses proveen mensualmente, un aproximado de: Q. 278,000.00 quetzales, estas varían; a continuación, se presenta un cuadro donde se resumen los gastos que realiza la Asociación mensualmente.¹³

TABLA 1
COSTOS FINANCIEROS

SERVICIOS	
Educación	Q. 180,000.00
Alimentación	Q. 15,000.00
Construcciones	Q. 40,000.00
Vehículos	Q. 23,000.00
Clínica Médica	Q. 20,000.00

Fuente: Investigación de campo. Año 2012.

¹³ [Vivian de Soria, encargada del área administrativa] Entrevistada por [Angélica Raquel Cabnal González]. Tactic, Alta Verapaz, 15 de Febrero de 2012.

Una vez al año se realiza una auditoria interna de parte de la Asociación de Ministerios Impacto de Canadá, esto además de una constante revisión por los administradores, ya que estos datos financieros se encuentran en línea por medio de internet (Asociación de Ministerios Impacto de Canadá y Guatemala). Para todo tipo de transacción, registro y manejo contable se utilizan libros, documentación en línea o sistema y transacciones bancarias.

1.7 Filosofía

La filosofía de la Asociación Ministerios Impacto es darles las herramientas a todos los estudiantes para que sean emocionalmente estables, líderes en la sociedad, personas felices, creyentes en el Señor Jesús, practiquen los valores y con los conocimientos adquiridos, enfrenten los retos cada vez más difíciles de la vida cotidiana, además de brindarles apoyo a la comunidad educativa necesitada.

1.7.1. Visión

La visión que tiene como base la institución esta normada bajo los fines de los Colegios Vida que maneja a su cargo, la que descrita dice:

“El Colegio Cristiano Particular Mixto Vida es una institución educativa en el campo de la formación integral de los niños, niñas y jóvenes, procurando ayudar a cada alumno a crecer en conocimiento académico y compromiso hacia el Señor Jesucristo por la ministración constante de la palabra de Dios y adoración de corazón, con un programa académico que capacite al alumno para cualquier futuro que el Señor haya preparado para él, desempeñándose de manera eficiente ante las necesidades que la sociedad Guatemalteca le presente ”.¹⁴

¹⁴Asociación Cristiana Ministerios Impacto. *Proyecto Educativo Institucional Colegios Vida* (Tactic A.V. Guatemala: Coordinación de Asociación Cristiana Ministerios Impacto, 2 010), 5

1.7.2. Misión

La Asociación Cristiana Ministerios Impacto a través de los Colegios Vida ofrece ser una institución de ayuda a la comunidad educativa y poblacional del municipio y su misión lo establece:

“Ministerios Impacto, Colegios Vida somos una institución educativa, con amplia trayectoria en el campo de la formación de niños, niñas y jóvenes con sólidos valores morales, con la misión de proveer una educación completa, centrada en Cristo y basada en la Biblia que inspire al alumno a servir a Dios con todo su corazón a través del desarrollo de su carácter y su perspectiva cristiana. Procuramos la formación de líderes Guatemaltecos, enseñándoles principios bíblicos y científicos de tal manera que los integren a sus vidas diarias y efectúen cambios positivos en su sociedad.”¹⁵

1.7.3. Valores

Se percibió dentro de la Asociación la práctica de valores; además su fin dentro de cada uno de los Colegios Vida es que todos sus estudiantes los ejecuten, tales son:

- Desarrollo Espiritual del Alumno
- Ayudar a cada alumno a crecer en conocimiento y compromiso hacia el Señor Jesucristo por la ministración constante de la Palabra de Dios y adoración de corazón.
- Entrenamiento Académico del Alumno esto es Proveer un programa académico actualizado de acuerdo al CNB que capacite al alumno para cualquier futuro que el Señor haya preparado para él.
- Desarrollo Social del Alumno: proveer al alumno conocimiento para relacionarse con las personas en el mundo que le rodean.
- El maestro cristiano.
- Memorización de la biblia.

¹⁵ *Ibíd.* 6

1.8 Debilidades y fortalezas encontradas

Mediante la realización de un cuadro de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas (FODA), se logró detectar las debilidades más visibles y que aquejan la institución, y las fortalezas que poseen.

1.8.1. Debilidades

Falta de interés de Padres de familia por la educación de sus hijos. Muchos padres prefieren enviar a trabajar a sus hijos e hijas.

Falta de orientación y consejos adecuados en el hogar, susceptibilidad a la crisis económica mundial.

Carencia de oferta educativa en el nivel medio ciclo diversificado; no poseer reglamentos ni manual de funciones por cada cargo dentro del Ministerio.

1.8.2. Fortalezas

La formación académica está de acuerdo al CNB, y se les proporciona formación Cristiana real y efectiva. Se inculcan valores como fe, confianza y esperanza en Dios y la formación Cristiana.

Los pagos de cuotas muy bajas. Se ubican los colegios dentro de la comunidad, dentro de los establecimientos reciben desayuno diario, reciben donación de libros de texto y uniformes, además una ayuda económica a las familias.

1.9 Técnicas utilizadas para la realización del diagnóstico

Para recabar datos durante la etapa de diagnóstico se utilizaron distintas técnicas entre las que caben mencionar: entrevista oral y escrita aplicadas en los sectores administrativo y recursos humanos, encuestas realizadas a

distintas personas para conocer la situación del sector comunitario y sector curriculum, los archivos que posee la institución para conocer distintos datos solicitados, observación directa para detectar la situación del sector institucional y relaciones.

1.10 Análisis y priorización de problemas

A través de la realización del diagnóstico institucional, se identificaron sus debilidades y fortalezas, para lo cual se analizaron y priorizaron problemas posibles a solucionar. Cuando se realiza el análisis y la priorización del problema nos enfocamos en el proceso de planificación del proyecto, en el que se pretende atender la realidad de algunas debilidades que la organización presenta.

1.11 Estimación de priorización de problema

Al analizar los resultados de la matriz FODA el área de más debilidad se consideró el pedagógico, específicamente dentro de uno de los colegios que tiene cobertura de la Asociación, que es el Colegio Cristiano Particular Mixto Vida de Tactic A.V., ya que el propósito principal de la asociación es brindar una educación de calidad y permitir el acceso a estudiantes de escasos recursos, se inclinan tanto la institución juntamente con la epesista al problema sobre la demanda educativa.

Se elaboró un plan de investigación, para luego fundamentar el proyecto sobre servicios educativos en el nivel medio y por ende a su aplicación; esto derivó a la Ampliación de Servicios Educativos, de las carreras de Bachillerato en Ciencias y letras con orientación en Computación y Magisterio de Educación Primaria, para dicho colegio; y así beneficiar a una comunidad, ya que abre puertas no solo a estudiantes propios, al mismo tiempo admite a otros particulares interesados en el servicio.

CAPÍTULO 2 DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS

2.1 Servicio

Las actividades administrativas en las que se participó se presentan a continuación de acuerdo al proceso técnico, pedagógico y administrativo que se desarrolla dentro de la institución.

2.1.1. Suscripción de actas

Se procede a suscribir las actas correspondientes a la revalidación de Colegios privados, de cada uno los colegios Vida; Colegio Cristiano Particular Mixto Vida del Barrio Chamche y del Canton Chijacorral, del Municipio de Tactic, Alta Verapaz. Y Colegio Cristiano Particular Mixto Vida de las Aldeas de Chicoy y Mochan del Municipio de Purulha, Alta Verapaz. El trámite de revalidación se lleva a cabo anualmente, como requisito dentro del Ministerio de Educación de Guatemala, para todo establecimiento del sector privado. Los recursos que se utilizaron son: libro de actas de cada colegio, resolución emanada por la Coordinación Técnico administrativa.

2.1.2. Certificación de sueldos devengados

Como parte del proceso de manejo y resguardo de expedientes de personal docente de los colegios que pertenecieron a la Asociación, al ya no laborar dentro de la institución, se debe entregar constancia a los interesados sobre las certificaciones de

sueldos devengados sobre los años laborados. Entre los recursos utilizados: computadora, actas, finiquitos de años pasados.

2.1.3. Realización de Compromisos de trabajo

Se realizó un documento denominado compromiso de trabajo, el cual consiste en la realización de compromiso de trabajo que adquiere todo el personal que realiza acciones de voluntariado en la Asociación Ministerios Impacto, para cumplir los trámites administrativos internos, entre los recursos utilizados: computadora, expediente del personal voluntario, impresora, hojas.

2.1.4. Realización de finiquitos laborales

Se realizaron finiquitos de todo el personal voluntariado de la Asociación Ministerios Impacto del año 2011. Con el objetivo de solventar con documentos requeridos por el personal voluntariado y administración. Utilizando documentos administrativos del año 2011 se realizaron finiquitos del personal voluntariado, esto con el fin de solventar con los documentos administrativos requeridos por el personal, al mismo tiempo entregarle una copia a cada uno.

2.1.5. Actualización de inventario

Con la intención de actualizar datos de enseres, mobiliario y equipo con que cuenta la institución, se actualizó el inventario de las oficinas centrales de la Asociación Cristiana Ministerios Impacto. Para mantener actualizado el mismo, resguardar el patrimonio y para tomar decisiones de inversión; poder descentralizar la administración de los bienes materiales, asignar responsabilidades y optimizar los usos de los bienes.

La actividad se desarrolló a través de la contabilización de todo recurso existente dentro de las oficinas, mismas que se repartieron

en las diferentes direcciones de los Colegios que tiene bajo cargo la Asociación.

2.1.6. Elaboración participativa del reglamento de moralidad

Se participó durante la elaboración del reglamento de moralidad para docentes, de los Colegios Vida 2012. Con el objetivo de apoyar dentro de las actividades administrativas al jefe inmediato. Durante dicha actividad la coordinadora de Colegios conjuntamente con algunos docentes, directores y líderes de la iglesia, participaron en la creación y revisión de un reglamento de moralidad interno, para luego transcribirlo.

2.1.7. Asistencia a secretarias

Se asistió a las secretarias de los Colegios Vida para recopilar datos de alumnos con problemas de Código personal y ordenarlos por casos. Con el objetivo de apoyar a secretarias en actividades administrativas.

Durante dicha asistencia se acompañó a cada secretaria de los colegios para ayudarlas a recopilar casos de alumnos que poseían problemas en sus documentos, para presentarlas ante las Direcciones Departamentales correspondientes. Los recursos utilizados destacan: humanos, materiales como papelería de alumnos, computadora portátil e internet.

2.1.8. Confección del reglamento interno para secretarias

En la Asociación Cristiana Ministerios Impacto, la moralidad y los valores son muy importantes dicho eso, ellos inculcan y su fin es que dentro de toda la institución pueda seguirse diferentes reglas, por ello se creó un reglamento para el área de secretaria de los distintos Colegios Vida y el área administrativa de la institución.

Literalmente se transcribió el reglamento para el área de secretaria, realizado por la consejera espiritual y encargada de Colegios Vida, algunos directores y docentes de los Colegios que laboran dentro de la Asociación.

2.1.9. Asignación de presupuesto

Como parte del proceso administrativo, la encargada del área educativa de la Asociación, tenía planificado las visitas ocasionales a cada colegio para solicitar a las secretarias información sobre los gastos que se realizan en cada colegio; para la asignación de presupuesto de cada Colegio. Al llevar a cabo dicha visita cada secretaria o encargado de lo financiero en cada Colegio, se les solicito información sobre los gastos que realizan, de esa manera asignarles un presupuesto determinado.

2.1.10. Visitas a Dirección Departamental de Educación Alta y Baja Verapaz

Para resolver problemas con respecto a estadística inicial, códigos personales e impresión de títulos de alumnos graduandos 2,011; de parte de los Colegios Vida Barrios Chamche y Chijacorral de Tactic A.V. se visitó a las diferentes Direcciones Departamentales correspondientes donde existan dudas, problemas con los códigos personales de los alumnos. Al revisar minuciosamente los problemas existentes en cada Colegio, se realizó las visitas correspondientes a las Direcciones Departamentales para resolver los casos y las dudas sobre tales.

2.2 Docencia

Se hace referencia a la actividad de enseñar, apoyar u orientar, además puede ser vista como la guía hacia algo productivo; a continuación se hace mención de algunas actividades realizadas durante la etapa de docencia:

2.2.1. Asistencia en el llenado y realización de estadística inicial

A todas las Secretarías de los distintos Colegios Vida de Purulhá Baja Verapaz, se les dio la asistencia debida para el llenado y realización de Estadística 2012; donde asistieron las distintas secretarías de los diferentes colegios, para el llenado de la estadística 2012. Todas las participantes fueron secretarías de los Colegios Vida de Aldea Mochan, Aldea Chicoy y barrio San Antonio del municipio de Purulhá, Baja Verapaz.

Primeramente, se les socializo la información obtenida por parte de la Coordinación administrativa del municipio y se les enseñó a instalar y ejecutar el programa de Estadística Inicial 2012. Posteriormente se resolvieron dudas y se les apoyo en todo momento. Ellas participaron y estuvieron atentas a cada paso que se fue explicando y teniendo consigo los expedientes de los alumnos que se les había solicitado, realizaron la estadística y enviaron la información el mismo día.

Entre los recursos: Materiales; computadoras, internet, presupuesto para transporte. Humanos: secretarías, epesista Angélica Raquel Cabnal González, técnico en Computación Prof. Jairo Valiente.

2.2.2. Planificación de convivio institucional y retiro espiritual

La actividad fue programada por la Asociación, con todo el personal laborante. Donde hubo convivencia de todo el personal y estrechar así las relaciones humanas; la actividad es realizada con todo el personal que labora en Asociación Cristiana Ministerios Impacto, dicha actividad tiene como fin, la convivencia y

acercamiento entre todos los laborantes del Ministerio. El total de participantes es de 137, habiendo 85 de sexo femenino y 52 de sexo masculino.

Recursos Humanos: pastora, coordinador de la Iglesia, encargada de Colegios Vida, líder de Jóvenes. Económicos: Q. 1,000.00 presupuesto para refacción y almuerzo para todo el personal, Q. 200.00 material a utilizar durante la actividad.

2.2.3. Taller motivacional sobre relaciones interpersonales

El taller planificado fue sobre relaciones interpersonales con docentes que laboran en Asociación Cristiana Ministerios Impacto. Con el fin de crear e incentivar relaciones interpersonales dentro de la institución. La actividad se realizó con todo el personal laborante de la Asociación Cristiana Ministerios Impacto, se lograron establecer relaciones humanas y de compañerismo, el total de participantes fueron: 60 docentes 36 sexo femenino y 24 sexo masculino y 14 del personal administrativo 5 del sexo femenino y 9 sexo masculino; en total 74 personas, los temas tratados fueron sobre relaciones interpersonales, empatía, liderazgo y trabajo en equipo.

2.2.4. Reunión con el personal docente y administrativo

Se planificó una reunión con todo el personal laborante y administrativo de los colegios vida, sobre socialización de misión, visión y reglamento de moralidad de la asociación cristiana Ministerios Impacto. Su objetivo fue el de socializar la misión, visión y reglamento de moralidad que la Asociación Cristiana Ministerios Impacto posee; para que los docentes o personal que no los conoce, pueda saber de estos y estar todos relacionados con ellos.

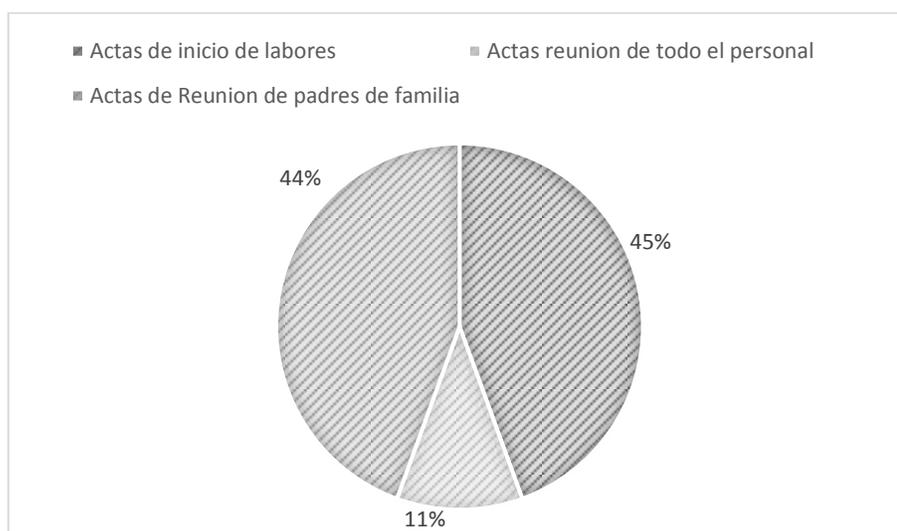
Todos los docentes y personal administrativo de cada uno de los colegios Vida, participaron en dicha actividad para socializarles la misión y visión de la Asociación y de cada Colegio; con el fin que todos tengan el mismo objetivo; además se compartió el nuevo reglamento de moralidad y ética que todos los laborantes deben práctica, el total de participantes fueron: 74 personas, 41 sexo femenino y 38 sexo masculino.

CAPÍTULO 3 PRESENTACIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

3.1 Servicio

3.1.1 Suscripción de actas

GRÁFICA 1 ELABORACIÓN DE ACTAS



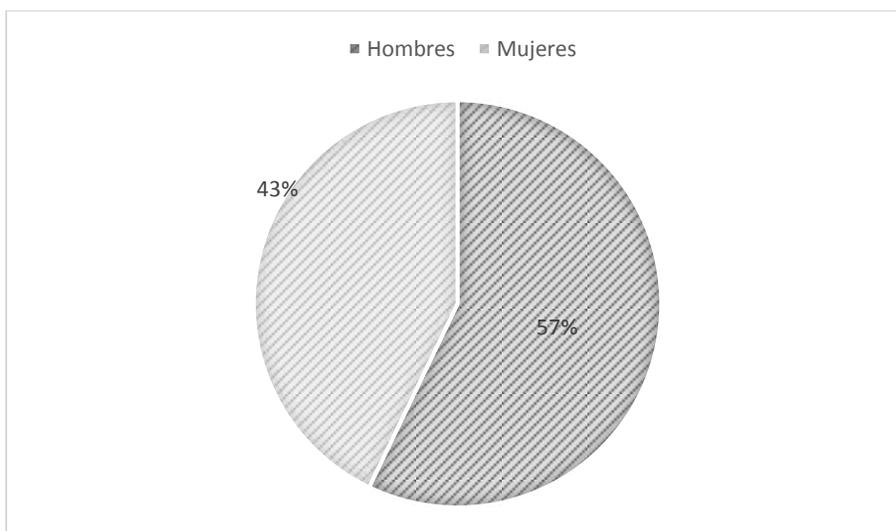
Fuente: Investigación de campo. Año 2012.

La suscripción de actas son documentos administrativos que se realizan, como medio para dejar constar cualquier suceso; en este caso se suscribieron las actas para la renovación de servicios educativos en el área privada, de los diferentes colegios Vida de la Asociación, ubicados en el municipio de Tactic, A.V. barrio Chamche y Canton Chijacoral y los del municipio de Purulha B.V. barrio San Antonio y las aldeas Mocoan y Chicoy. Entre las que se realizaron el de inicio de labores de cada docente, asimismo durante las

reuniones con el personal docente, suscripción de dichas actas y por ultimo las que se realizaron en las reuniones con padres de familia.

3.1.2 Certificación de sueldos devengados

GRÁFICA 2 CERTIFICACIÓN DE TRABAJO PARA DOCENTES

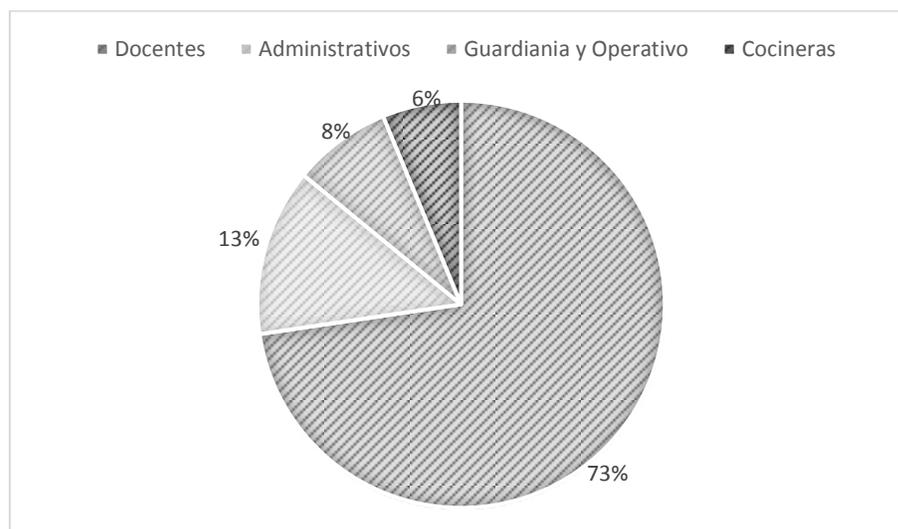


Fuente: Investigación de campo. Año 2012.

A solicitud de docentes que laboraron en años anteriores en los Colegios Vida de la Asociación, se realizó diversidad de certificaciones de trabajo, en las que en su mayoría eran maestras solicitantes, en tanto maestros en menor porcentaje, este documento para su uso particular, en donde se colocaba la información personal de dichas personas y especificaba la fecha que laboraron dentro de los colegios y el salario que devengaban. Estas certificaciones en general lo requiere el personal que laboró dentro de una institución, para constancia de su salario devengado, o también para algún trámite personal como lo es los préstamos bancarios u otros.

3.1.3 Realización de Compromisos de trabajo

**GRÁFICA 3
COMPROMISOS DE TRABAJO**



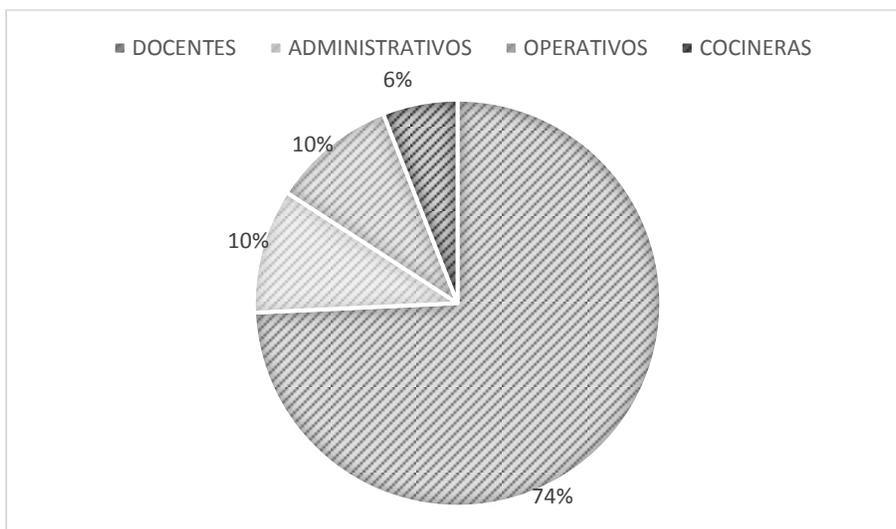
Fuente: Investigación de campo. Año 2012.

La Asociación Cristiana Ministerios Impacto, alberga una cantidad masiva de personal que presta su servicio en sus diferentes ámbitos que maneja; por tal razón se elabora cada año un compromiso de trabajo, similar a un contrato a diferencia que en este el personal ratifica que la institución no lucra con los servicios que ofrece, además afirman su servicio y apoyo a la institución, aceptando la ofrenda que en ella se detalla.

Este documento fue revisado, para luego su respectiva firma, entre el personal que labora se encuentran: los docentes, administrativos, guardianes, conserjes, jardineros y cocineras, todo para que la asociación pueda prever problemas futuros y tener un respaldo legal.

3.1.4 Realización de Finiquitos Laborales

**GRÁFICA 4
FINIQUITOS 2011**



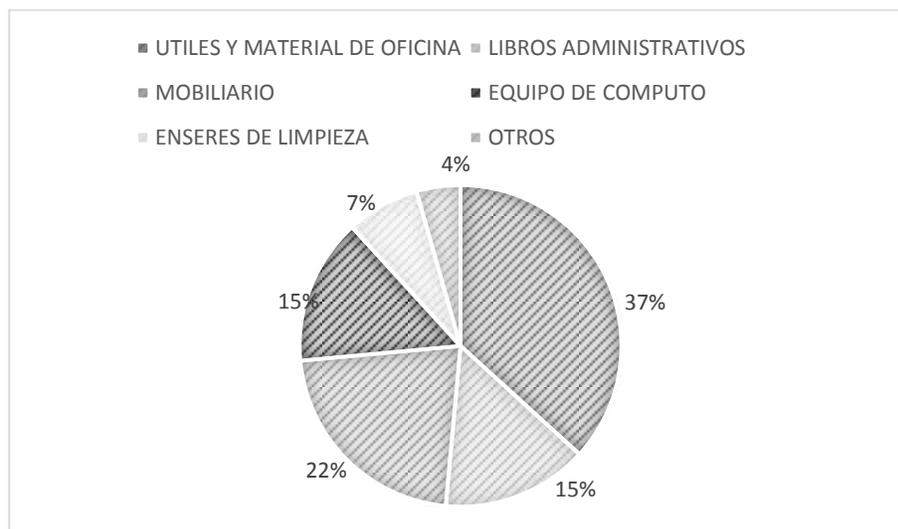
Fuente: Investigación de campo. Año 2012.

Anualmente se entrega a el personal que laboró y completo el año lectivo, un finiquito laboral, en donde se les hace saber a los laborantes que la institución cumplió con lo prometido por medio el compromiso de trabajo que firman al inicio de año, y donde ellos firman corroborando que es real y que fueron efectuados los pagos correspondientes, estos se realizaron conjuntamente con la coordinadora administrativa de la Asociación y son entregados en esta ocasión a todo el personal que laboro durante el año 2011 docentes, personal administrativo, operativos y cocina.

El finiquito laboral es un documento en donde se especifica que el empresario o patrón queda libre de cualquier situación hacia el empleado, y este queda libre de la obligación de trabajar a las órdenes del primero.

3.1.5 Actualización de inventario

GRÁFICA 5 ACTUALIZACIÓN DE INVENTARIO

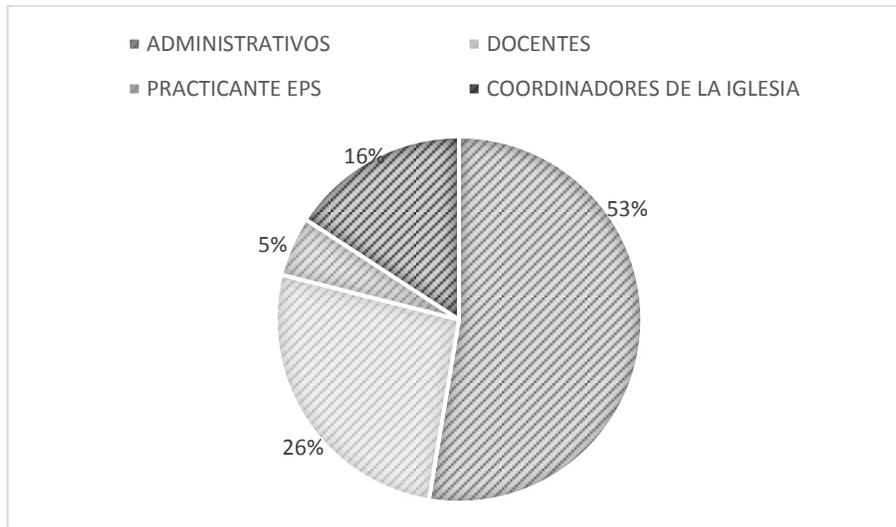


Fuente: Investigación de campo. Año 2012.

Se realizó la actualización de inventario 2012, dentro de las oficinas administrativas de la Asociación y verificar la cantidad de enseres que hubieran dentro, entre los que destacan: útiles y material de oficina, como resmas de papel, folders, clips, lápices, lapiceros, tinta para impresiones; mobiliario como mesas, sillas y estantes; enseres de limpieza, libros administrativos como libros de actas, inventario, conocimientos, visitas; equipo de cómputo y entre otros se puede mencionar relojes de pared, cámaras digitales. Todo ello para poder mantener la información de todos los bienes que posee la institución, así mismo para poder optimizar y darle el mejor uso.

3.1.6 Elaboración participativa del reglamento de moralidad

GRÁFICA 6
ELABORACIÓN DEL REGLAMENTO DE MORALIDAD

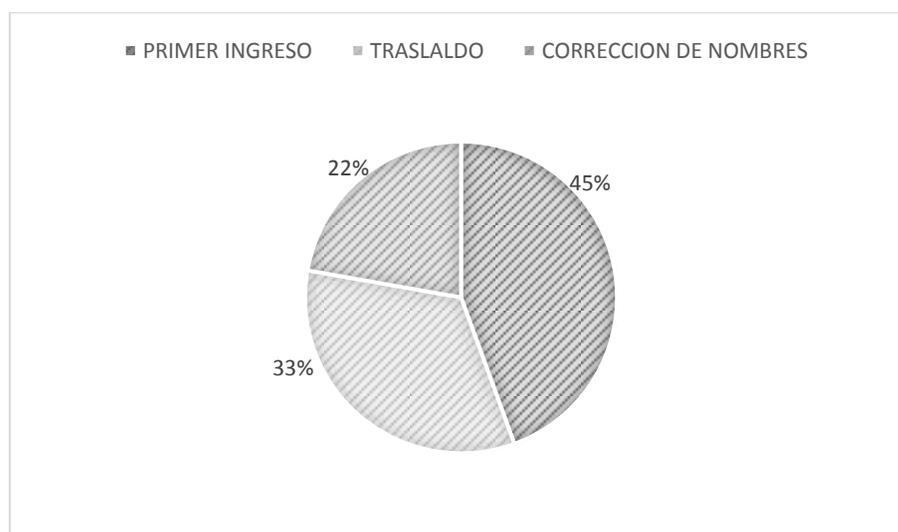


Fuente: Investigación de campo. Año 2012.

Se elaboró un reglamento de moralidad interno de la Asociación Cristiana Ministerios Impacto para todo el personal laborante, y para su elaboración se consideraron algunos representantes de cada área laborante, entre ellos un 25% de docentes, un 50 % de los coordinadores de la iglesia, algunos administrativos como directores y coordinadora de los colegios además de la participación de la epesista, todo ello para que en conjunto se revisara los aspectos que iban a ser tomados en cuenta para dicho reglamento y que hubiera un representante de cada área para su elaboración y aprobación.

3.1.7 Asistencia a secretarías

GRÁFICA 7 ESTUDIANTES CON PROBLEMAS EN SU CÓDIGO

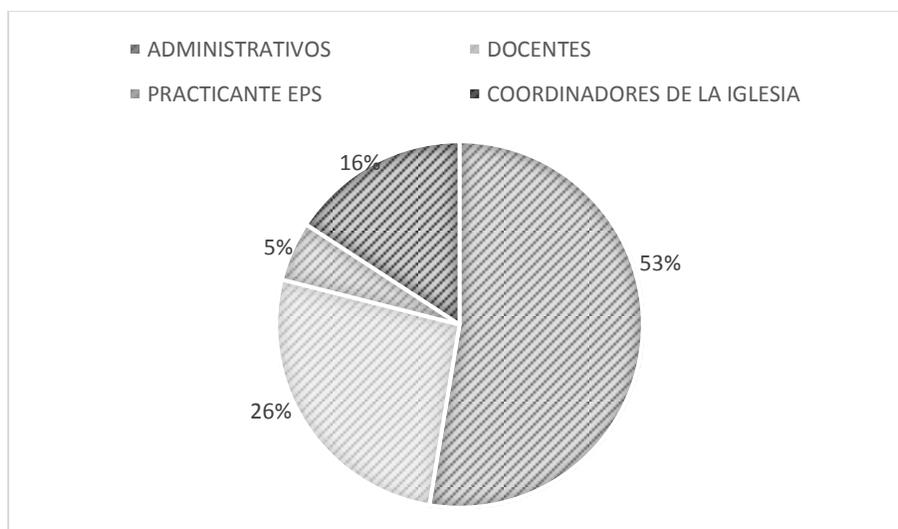


Fuente: Investigación de campo. Año 2012.

El apoyo a las diferentes secretarías de los colegios: Colegio Cristiano Particular Mixto Vida de los barrios Chamche y Cantón Chijacorral del municipio de Tactic, Alta Verapaz, además de las aldeas de Chicoy y Mochan, y en el barrio San Antonio del municipio de Purulha, Baja Verapaz, se realizó en diferentes oportunidades, dicha actividad únicamente para recopilar datos de los diferentes casos de alumnos con problemas en su código personal o bien en su asignación por ser de primer ingreso y algunos casos por corrección en sus nombres, mismos que servirían para poder llevarlos a las Direcciones Departamentales correspondientes.

3.1.8 Confección del reglamento interno para secretarías de los Colegios Vida

GRÁFICA 8 PARTICIPANTES PARA ELABORACION DE REGLAMENTO INTERNO DE SECRETARIAS



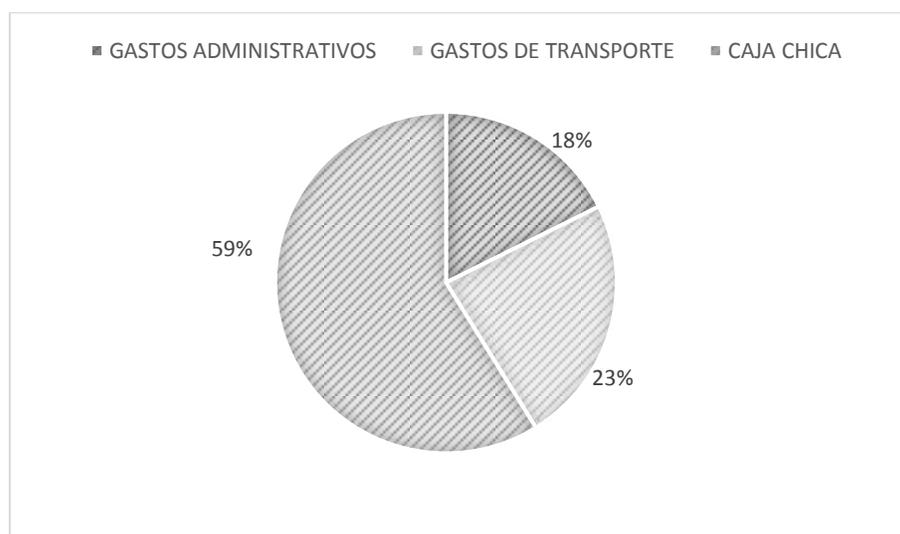
Fuente: Investigación de campo. Año 2012.

Para un mejor desempeño administrativo, la Asociación Cristiana Ministerios Impacto, planificó la realización y elaboración de un reglamento interno para secretarías de los distintos Colegios Vida, en donde participaron un pequeño porcentaje de personal laborante de la institución para poder colaborar y en conjunto determinar normas para dicho reglamento, entre los participantes se encontraban docentes, personal administrativo, coordinadores de la iglesia y epesista.

La participación de los involucrados tenía como finalidad que en conjunto se priorizaran las situaciones en que se incurre dentro de las áreas de la institución y poder subsanarlas, asimismo mejorar la atención al público que dentro de la administración se ejerce.

3.1.9 Asignación de presupuesto

**GRÁFICA 9
PRESUPUESTO PARA COLEGIOS**

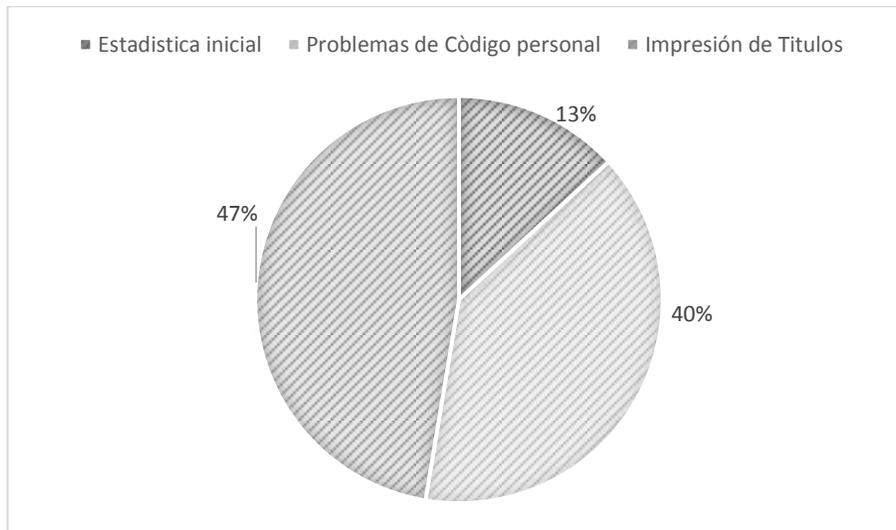


Fuente: Investigación de campo. Año 2012.

Dentro de los colegios que tiene cobertura la Asociación Cristiana Ministerios Impacto se encuentran: Colegio Cristiano Vida Chijacorrall, Colegio Cristiano Vida Nueva Bo. Chamche localizados en el municipio de Tactic, Alta Verapaz; Colegio Cristiano Vida Bo. San Antonio y en las aldeas Mocoohan y Chicoy, del municipio de Purulha Baja Verapaz. Dichos colegios presentan su presupuesto anual, de tal manera que la administración de la asociación le asigna un presupuesto común para todos, para dicho presupuesto primero se les solicita a las secretarias la información para establecerlo. En los gastos que destacan son los administrativos, de transporte y caja chica que maneja cada establecimiento.

3.1.10 Visitas a Dirección Departamental Educación de Alta y Baja Verapaz

GRÁFICA 10
VISITA A DIRECCION DEPARTAMENTAL



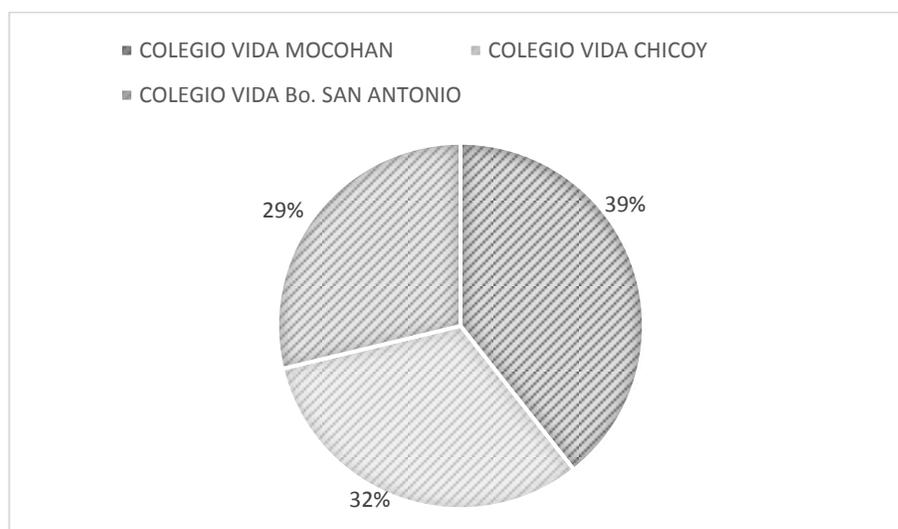
Fuente: Investigación de campo. Año 2012.

Para resolver problemas con respecto a estadística inicial, códigos personales e impresión de títulos de alumnos graduandos 2,011; de parte de los Colegios Vida Bo. Chamche y Bo. Chijacorral de Tactic A.V. fueron detectados durante el apoyo a secretarias, para luego visitar las diferentes direcciones departamentales para el respectivo trámite a realizar.

3.2 Docencia

3.2.1. Asistencia en el llenado y realización de estadística inicial

GRÁFICA 11 ESTADISTICA INICIAL DE COLEGIOS VIDA



Fuente: Investigación de campo. Año 2012.

Se brindó apoyo a las secretarías de los diferentes Colegios Vida del municipio de Purulhá Baja Verapaz en el llenado y realización de Estadística 2,012, como parte de los requerimientos del Ministerio de Educación. Donde además de ir asesorándolas durante la realización de dicha actividad, se ingresaron los datos de los alumnos, para luego revisar el envío de los datos. El apoyo brindado fue un éxito total ya que durante dos horas en trabajo conjunto se finalizó con dicha actividad.

3.2.2. Planificación de convivio institucional y retiro espiritual

GRÁFICA 12 PARTICIPANTES EN CONVIVIO INSTITUCIONAL

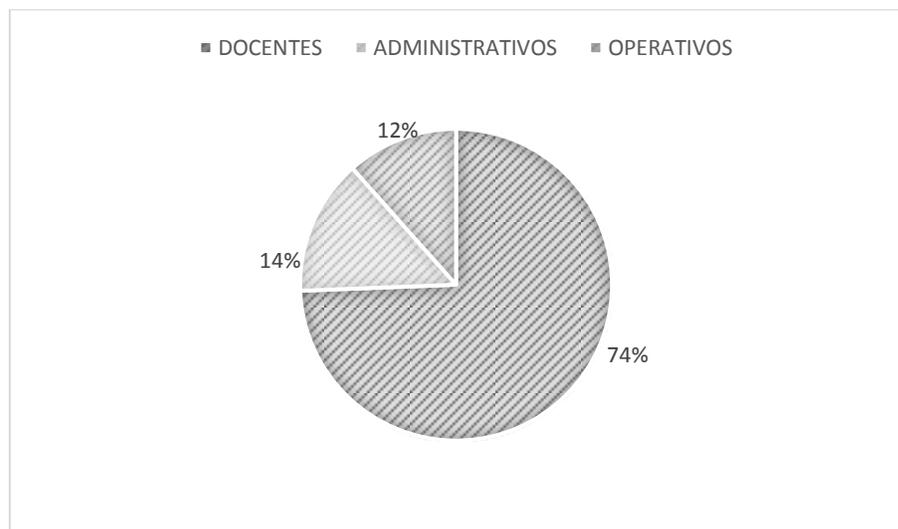


Fuente: Investigación de campo. Año 2012.

Se elaboró la planificación del convivio institucional, al mismo tiempo se llevó a cabo dicho retiro espiritual conjuntamente con todo el personal que labora en la institución, docentes, administrativos y operativos, lográndose el 100% de participación de los involucrados, en su inicio se mostraron no tan receptivos e indiferentes con los temas, sin embargo, conforme se ahondo en los diferentes temas como: compañerismo, trabajo en conjunto, participación activa y liderazgo; fueron motivándose y así se logró una convivencia en armonía y un ambiente agradable en el trabajo.

3.2.3. Taller motivacional sobre relaciones interpersonales

GRÁFICA 13
PARTICIPANTES DE TALLER MOTIVACIONAL

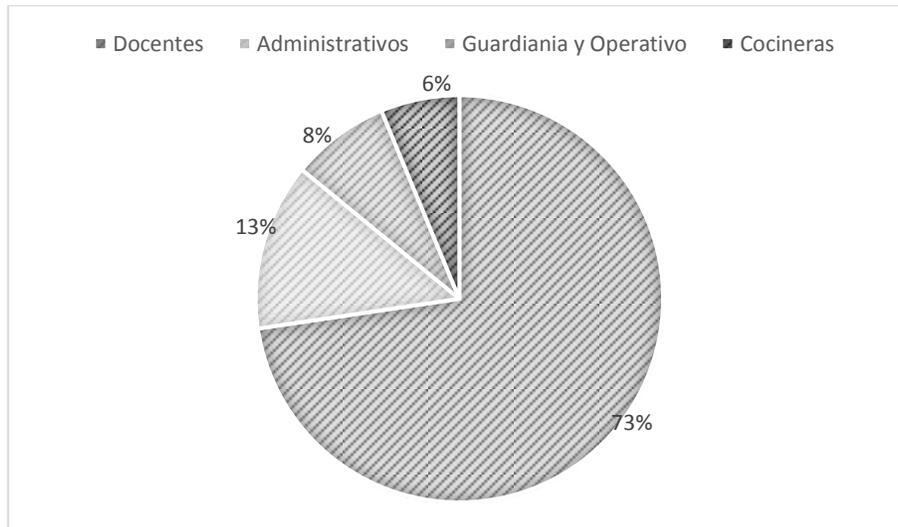


Fuente: Investigación de campo. Año 2012.

El taller motivacional sobre relaciones interpersonales realizado con todo el personal laborante dentro de la Asociación Cristiana Ministerios Impacto, se obtuvieron los logros esperados, los participantes en su totalidad de docentes, personal administrativo y operativo; motivándolos a crear un ambiente de trabajo agradable y además de mantener una sana comunicación. Tratando temas importantes como el equipo de trabajo, desmotivación y frustración, participación activa dentro del lugar de trabajo, desarrollo en el rol docente.

3.2.4. Reunión con el personal docente y administrativo

GRÁFICA 14
PARTICIPANTES EN REUNION CON EL PERSONAL



Fuente: Investigación de campo. Año 2012.

La reunión con todos los laborantes de la Asociación tuvo como objetivo la socialización de la misión, visión y reglamento interno de moralidad de la Asociación Cristiana Ministerios Impacto, así se dio a conocer cada detalle y la responsabilidad de todos los involucrados de conocerlas, al ser aprobadas, inicia la aplicación, por ello se requería la participación de todos los laborantes de la Asociación. Misma que causo controversia ya que algunos de los participantes se oponían a algunas de las normativas que se presentaban, sin embargo se les hizo de conocimiento estos reglamentos para que toda persona que desee laborar dentro de la institución adopte dichas normas y puedan cumplirse, así mismo tengan todos el mismo fin.

CAPÍTULO 4 DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN

4.1 Título de la investigación

Ampliación de la cobertura de servicios educativos en la atención de la demanda educativa en el Colegio Cristiano Particular Mixto Vida, Cantón Chijacorral Tactic A.V.

4.2 Introducción

La oferta educativa es dependiente de la demanda educativa, formada por las necesidades y requerimientos educativos de la sociedad y comunidad; asimismo de factores externos, características geográficas del municipio, la estructura educativa, valores individuales, las debilidades del municipio, fortalezas de la institución o establecimiento, intereses de los estudiantes, la situación socioeconómica de la población estudiantil y las propuestas que se pretendan ofrecer. También de factores internos como los planes, políticas y situaciones de los programas en las propias instituciones educativas; porque son estas las que benefician al estudiante en su desarrollo académico y generan la calidad educativa; es entonces necesario desarrollar un estudio sobre demanda educativa anualmente dentro del establecimiento para mejorar la oferta dentro del establecimiento.

La demanda educativa consiente de la necesidad del educando hacia algunos servicios que desean, como también la cantidad de estudiantes que están interesados en aprovechar de nuevos servicios, ya sea por el área donde se localice el centro educativo o por la situación económica.

Para realizar el estudio sobre la demanda educativa se debe utilizar una ficha de estudio socioeconómico de los estudiantes que demandan los servicios educativos, al mismo tiempo encuestar a todos los involucrados, padres de familia, docentes y alumnos. Para asentar bases de las necesidades que conservan y los diferentes intereses que poseen a los servicios educativos.

Al recolectar la información y los antecedentes necesarios para sustentar la ampliación de servicios educativos, se recopilan todos los documentos que exige la Guía para la acreditación y actualización de centros educativos públicos y privados, en su capítulo 4, página 15 se encuentra detallada sobre la Ampliación de Servicios Educativos, del sector privado. Se compilan dichos documentos y se ingresa a la Dirección Departamental a partir del día hábil de enero y a más tardar el último día hábil del mes de marzo.

4.3 Planteamiento del problema

¿Cómo influye la falta de cobertura de servicios en la atención de la demanda educativa de estudiantes del Colegio Cristiano Particular Mixto Vida, del Municipio de Tactic, A.V.?

4.4 Justificación

Para ofrecer mejor educación y poder apertura nuevas carreras, dentro de cualquier establecimiento educativo es necesario identificar el grupo de estudiantes que demandan de estos servicios y hacia qué áreas se inclinan.

Lo que se pretende lograr con el estudio sobre la tendencia de los usuarios hacia los servicios educativos ofertados del Colegio Particular Mixto Vida, de Tactic A.V., es conocer porcentajes de población que demanda de servicios educativos, cuáles son sus razones y que carreras

requieren sean brindadas, para poder solicitarlas dentro de la ampliación de servicios educativos de dicho centro educativo y así subsanar dicha demanda y poder ofrecerle al municipio de Tactic A.V. nuevas oportunidades educativas curriculares.

4.5 Objetivos

4.5.1. General

Constatar la demanda educativa del Colegio Cristiano Particular Mixto Vida a través de encuestas y ampliar la cobertura de los servicios educativos por medio de la compilación de expediente.

4.5.2. Específicos

Analizar la oferta educativa por medio de una entrevista para la existencia de carrera.

Identificar la demanda educativa a través de encuestas para atender a los estudiantes en el ciclo diversificado dentro del establecimiento.

Conformar correctamente el expediente de trámite a través de una lista de cotejo para la ampliación de servicios educativos.

4.6 Marco teórico

4.6.1. Educación

La educación, es el proceso por el cual, el ser humano, aprende diversas materias inherentes a él. Por medio de la educación, es que sabemos cómo actuar y comportarnos sociedad. Es un proceso de sociabilización del hombre, para poder insertarse de manera efectiva en ella.

”Del latín *educere* (guiar, conducir o *educare* formar, instruir) puede definirse como: a) El proceso multidireccional mediante el cual se transmiten conocimientos, valores, costumbres y formas de actuar. La educación no sólo se produce a través de la palabra: está presente en todas nuestras acciones, sentimientos y actitudes. b) El proceso de vinculación y concienciación cultural, moral y conductual. Así, a través de la educación, las nuevas generaciones asimilan y aprenden los conocimientos, normas de conducta, modos de ser y formas de ver el mundo de generaciones anteriores, creando además otros nuevos. c) Proceso de socialización formal de los individuos de una sociedad. d) La Educación se comparte entre las personas por medio de nuestras ideas, cultura, conocimientos, etc. respetando siempre a los demás”.¹⁶

Es la presentación sistemática de hechos, ideas, habilidades y técnicas a los estudiantes. La educación es gratuita para todos los estudiantes. Sin embargo, debido a la escasez de escuelas públicas, también existen muchas escuelas privadas y parroquiales. Debe ayudar y orientar al educando para conservar y utilizar nuestros valores, fortaleciendo la identidad nacional.

Se refiere a la influencia ordenada y voluntaria ejercida sobre una persona para formarle o desarrollarle; de ahí que la acción ejercida por una generación adulta sobre una joven para transmitir y conservar su existencia colectiva. Es un ingrediente fundamental en la vida del hombre y la sociedad y apareció en la faz de la tierra desde que apareció la vida humana. Es la que da vida a la cultura, la que permite que el espíritu del hombre la asimile y la haga florecer, abriéndole múltiples caminos para su perfeccionamiento.

¹⁶Hernán Torres Maldonado, Et. Al. *Didáctica general. Centroamericana*, (Honduras: CECC/SICA, 2 009), 39

Ésta no siempre se da en el aula. Existen tres tipos de Educación: la formal, la no formal y la informal. La educación formal hace referencia a los ámbitos de las escuelas, institutos, universidades, módulos. Mientras que la no formal se refiere a los cursos, academias. Y la educación informal es aquella que abarca la formal y no formal, pues es la educación que se adquiere a lo largo de la vida.

Una de las definiciones más interesantes nos la propone uno de los más grandes pensadores, Aristóteles: "La educación consiste en dirigir los sentimientos de placer y dolor hacia el orden ético."¹⁷

También se denomina educación al resultado de este proceso, que se materializa en la serie de habilidades, conocimientos, actitudes y valores adquiridos, produciendo cambios de carácter social, intelectual, emocional, en la persona que, dependiendo del grado de concienciación, será para toda su vida o por un periodo determinado, pasando a formar parte del recuerdo en el último de los casos.

4.6.2. Sistema Educativo Nacional

Es el conjunto ordenado e interrelacionado de elementos, procesos y sujetos a través de los cuales se desarrolla la acción educativa, de acuerdo con las características, necesidades e intereses de la realidad histórica, económica y cultural guatemalteca.¹⁸

¹⁷<http://es.wikipedia.org/wiki/Educaci3n>

¹⁸ Hernán Torres Maldonado, Et. Al. *Didáctica general*. Centroamericana, (Honduras: CECC/SICA, 2 009), 76

Sus características principales son que deberá ser un sistema: participativo, regionalizado, descentralizado y desconcentrada.

Se integra con los componentes siguientes:

- a) Ministerio de Educación: Es la Institución del Estado responsable de coordinar y ejecutar las políticas educativas, determinadas por el Sistema Educativo Nacional.
- b) Comunidad Educativa: Es la unidad que interrelacionando los diferentes elementos participantes del procesos enseñanza-aprendizaje contribuye a la consecución de los principios y fines de la educación, conservando cada elemento su independencia. Se integra por: Educandos, Padres de Familia, Educadores y las Organizaciones que persiguen fines eminentemente educativos.
- c) Centros Educativos: Son establecimientos de carácter público, privado o por cooperativas a través de los cuales se ejecutan los procesos de educación escolar. Están integrados por: Educandos, Padres de Familia, Educadores, Personal Técnico, Personal Administrativo y Personal de Servicio.

4.6.3. Estructura del sistema educativo guatemalteco

El sistema educativo de Guatemala divide la enseñanza en cuatro niveles:

- a) Educación Pre-primaria: que va desde los 5 a 6 años.

- b) Educación primaria: desde los 7 años a los 12; en la constitución Política de la Republica hace saber que en el Estado de Guatemala este nivel es obligatorio para todos los ciudadanos.

- c) Educación Media, que a su vez se subdivide en dos ciclos; básico: 13 a 15 años; la Constitución de la República también fija la obligatoriedad de la educación en el ciclo básico. Su finalidad fundamental es la de proporcionar al estudiante con una cultura general. Y el diversificado con las edades comprendidas entre los 16-18 años, en el país de Guatemala la Constitución Política de la República no obliga a cursar el ciclo diversificado.

- d) Universitaria: para formarse profesionalmente y capacitarse en distintas ramas de licenciatura, maestrías y doctorados.

4.6.4. Ampliación de servicios educativos

La ampliación de servicio educativo surge ante la necesidad o interés de la comunidad educativa o de directores de los centros educativos para implementar otros niveles, servicios o carreras del ciclo diversificado en el centro educativo que cuenta con autorización de creación y funcionamiento.

Para compilar el expediente de ampliación de servicios educativos existe una guía elaborada por el Ministerio de Educación en la que todas las Direcciones Departamentales se fundamentan, en dicha guía se encuentran todos los requisitos y lineamientos que se deben seguir para completar el expediente.

(Ver anexo 1 Guía de Requisitos para Ampliación de Servicios Educativos, MINEDUC)

4.6.5. Instructivos y criterios aplicados

El Ministerio de Educación de Guatemala basada en las siguientes leyes: ley de Educación Nacional Decreto Legislativo 12-91, Reglamento de la Ley de Educación Nacional, Acuerdo Gubernativo, M. de E. 13-77; Educación Privada, Artículos 77 al 81 Decreto Legislativo 1485 Circular No. 9-88, Dirección General de Educación; aprueba la ampliación de servicios educativos. Y en su más reciente Acuerdo Ministerial 4025 -2012 de la Dirección de Planificación educativa –DIPLAN- donde se rige el estudio de demanda educativa para poder ampliar los servicios educativos donde sea necesario, mismos que ellos serán los encargados de velar por que pueda suplirse dichas necesidades y ampliar la cobertura educativa.¹⁹

4.6.6. Cumplimiento de la normativa

Los encargados de hacer cumplir las diferentes disposiciones emanadas por el Mineduc, son las Direcciones Departamentales de Educación y estas a su vez se lo desarrollaran a través de DIPLAN, puesto que se encargaran de que las normativas sean cumplidas y bajo estricta responsabilidad.²⁰

4.6.7. Políticas educativas

Según el Ministerio de Educación de Guatemala, en el currículo Nacional base, se encuentran mencionadas las siguientes políticas

¹⁹MINEDUC, Acuerdo Ministerial 4025-2012 DIPLAN p.2

²⁰ Ibid, 2

educativas con el fin de una mejor calidad educativa y el acceso para todo guatemalteco.²¹

- a. **Cobertura:** garantizar el acceso, permanencia y egreso efectivo de la niñez y la juventud sin discriminación, a todos los niveles educativos y subsistemas escolar y extraescolar.
- b. **Calidad:** Mejoramiento de la calidad del proceso educativo para asegurar que todas las personas sean sujetos de una educación pertinente y relevante.
- c. **Modelo de Gestión:** Fortalecimiento sistemático de los mecanismos de efectividad y transparencia en el Sistema Educativo Nacional.
- d. **Recurso Humano:** Fortalecimiento de la formación, evaluación y gestión del recurso humano del Sistema Educativo Nacional.
- e. **Educación Bilingüe Multicultural e Intercultural:** fortalecimiento de la Educación Bilingüe multicultural e intercultural.
- f. **Aumento de Inversión:** incremento de la asignación presupuestaria a la Educación hasta alcanzar lo que establece el Artículo 102 de la Ley de Educación Nacional (/% del producto interno bruto).
- g. **Equidad:** garantizar la educación con calidad que demandan las personas que conforman los cuatro pueblos, especialmente

²¹MINEDUC, Plan Estratégico de Educación 2016-2020 Guatemala.

los grupos más vulnerables reconociendo su contexto y el mundo actual.

h. Fortalecimiento institucional y descentralizado: fortalecer la institucionalidad del sistema educativo nacional y la participación desde el ámbito local para garantizar la calidad, cobertura y pertinencia social, cultural y lingüística en todos los niveles con equidad, transparencia y visión de largo plazo.

4.6.8. Desarrollo educativo

El desarrollo educativo es el cumplimiento de cada una de las etapas o edades normativas de la educación, hasta su fase final, que debe ser la formación técnico-profesional, al lado de cada uno de los factores socio-económicos que participan en la formación del educando con calidad.

Es de vital importancia que la educación de la población de un país se encuentre entre los promedios más altos, ya que ello, asegurará una mejor calidad de vida de los hombres, mujeres como tales y de la sociedad en su conjunto.

Un desarrollo educativo con calidad, supone la superación de los niveles de secundaria y más o sea el haber llegado al nivel superior o de especialización técnico - profesional con calidad, el que se reflejará en el contexto de socialización y el clima educacional de la población en su conjunto.

El ambiente escolar cuando favorece el desarrollo adecuado de todas las capacidades, habilidades y estrategias que la persona posee, le lleva a una adecuada integración en la sociedad, pues cuenta con las herramientas necesarias para responder a los retos.

Por el contrario cuando el ambiente escolar es un factor de riesgo debido a los abusos entre iguales o autoridad – alumno, se crean diferencias que llevan a un bajo rendimiento y deserción escolar, entre otros.

4.6.9. Demografía escolar

Su objeto principal lo constituye la Institución Escolar, que está conformada por los alumnos, de la cual todos los factores que los rodean influyen en su composición, desarrollo y caracterización; hay varios aspectos que son de suma importancia en el estudio de la población escolar como pueden ser variables como la edad, el sexo, número de alumnos, tipo de establecimiento, entre otros, además considera la escuela como una subpoblación porque esta pertenece a una población más grande que es la comunidad y es aquí donde entra a jugar la influencia del entorno, de todo lo que rodea al niño, sea bueno o malo, “No se puede comprender la educación – Institución y los problemas que plantea su funcionamiento, si se ignoran los problemas demográficos”²², en algunos casos podemos ver como hay niños que no asisten a la escuela por determinados problemas familiares como la pobreza, el abandono, el castigo, el desempleo etc, lo cual afecta directamente el desarrollo del niño y su estancia en la institución, todos los estudios que son realizados en las instituciones y en la comunidad sobre la demografía escolar permiten cuantificar y tener estadísticamente un referente de con cuanta población estudiantil se podrá contar en algunos años.

Es decir, todos los fenómenos demográficos que intervengan tienen una gran influencia sobre las situaciones educativas, ya que estas van determinando la relación entre el número de alumnos y

²²Paul Clerc, *Investigación Demografía Escolar*, (España: Oikos – Tau, S.A Ediciones,1 977)

el número de educadores, en ningún momento se puede ignorar lo que ocurre alrededor de los estudiantes porque esto de alguna manera influye notablemente en el desarrollo de los alumnos.

4.6.10. Municipio de Tactic

El nombre del municipio es Tactic, del Departamento de Alta Verapaz, que limita al norte con el municipio de Cobán; al este, con Tamahú; al sur, con el departamento de Baja Verapaz y al oeste, con el municipio de Santa Cruz Verapaz.²³

Su extensión territorial es de Tactic es de 85 kilómetros cuadrados, su altura sobre el nivel del mar de 1,465 m.s.n.m., se localiza geográficamente en 15° 19' 00" Lat. Norte - 90° 22' 10" Long. Oeste, dista de Cobán 28 kilómetros y 184 desde Guatemala, tiene una población de 24,535 (Censo 2,002), los idiomas que se hablan son español y *pocomchí*, su feria Titula es el 12 al 15 de agosto y su patrono es Santa María de la Asunción.²⁴

La localización de esta ciudad es de gran importancia, ya que es una ciudad que se encuentra a la orilla de la ruta las Verapaces; la Villa de Tactic tiene una característica singular y es que por su ubicación, tiene forma rectangular como una cuchilla y en sus lados montañas.

La población de Tactic en su mayoría es de habla *Pocomchí*. El pueblo de Tactic está dividido en dos barrios, el barrio Asunción y el barrio San Jacinto. En mayo de 1,993, el pueblo quedó integrado en ocho zonas con la nomenclatura de calles y avenidas.

²³ Municipalidad de Tactic, *Monografía del Municipio de Tactic A.V.* (Tactic, A.V. Guatemala: Área de coordinación y planificación de la municipalidad de Tactic, 2 004), 12.

²⁴ *Ibíd* 13

4.6.11. Centros educativos de nivel diversificado dentro del municipio

Se observa que dentro del municipio existen diferentes establecimientos públicos y en su mayoría privados; en el que funciona el nivel Medio, ciclo diversificado, esto muchas veces dificulta algunos alumnos a continuar estudios, puesto que se limitan a escoger una carrera y por los costos que algunas de ellas conlleva; en otros casos al continuar estudios fuera del municipio, se presentan obstáculos, como los riesgos, transporte, horarios, etc.

Dentro del municipio de Tactic, solamente hay 4 establecimientos que ofrecen el ciclo diversificado, con la característica de ser del sector privado, son los siguientes: Colegio Mixto “Blaise Pascal, Colegio Mixto “La Enseñanza”, Instituto Privado “Akaltik” y Colegio Cristiano Mixto “Vida”.

4.7 Marco referencial

El Ministerio de Educación de Guatemala, norma estrictamente a los usuarios de los Centros educativos Privados, para su funcionamiento, regirse por medio de la Guía para la Acreditación y Actualización de centros educativos privados, documento elaborado por la Dirección Departamental de Educación Bilingüe Intercultural, Subdirección Técnico Pedagógico Departamento de Aseguramiento de la Calidad de Alta Verapaz. En su contenido en la página 15 se encuentra descrito detalladamente los requisitos necesarios para la ampliación de servicios educativos del sector privado.

En el municipio de Tactic A. V., se encuentran localizados varios centros educativos públicos y privados entre los que destacan: Colegio la Enseñanza, Colegio Akaltik, Colegio Blaise Pascal y Colegio Vida, que

ofrecen servicios educativos en los niveles preprimaria, primaria, básico y diversificado, este último se enfrenta con menos población escolar y la oferta educativa es muy cerrada, con pocas carreras para atender.

Para el ciclo escolar 2012 las carreras que ofrecían los distintos colegios del municipio se resumen en Magisterio en Educación Primaria Urbana en el colegio Akaltik, Perito en Administración de Empresas y Perito Contador en el Colegio la Enseñanza, Bachillerato en Ciencias y Letras en todos los colegios, excepto en el Colegio Vida que ofrecen la carrera de Bachillerato en Ciencias y letras con Orientación Agroforestal.

El ampliar servicios educativos requiere de una larga lista de documentación que todos deben de cumplir, puesto que son requisitos indispensables que se encuentran dentro de la Guía de Acreditación de Centros Educativos Públicos y Privados dentro de la guía se puede localizar todos los requisitos, la definición, fundamento legal y el procedimiento que habrá que realizar para solicitar nuevas carreras dentro de los establecimientos privados. Esta documentación la han realizado cada uno de los colegios existentes dentro del municipio para ampliar sus servicios y ofrecer nuevas carreras a la comunidad educativa. Aunque su mayor obstáculo ha sido la poca afluencia de alumnos por los altos costos en cuanto a la colegiatura, pues no todos los padres de familia tienen la posibilidad de realizar estos pagos.

Por la ausencia de ofertas educativas dentro del municipio y los altos costos de las colegiaturas, los estudiantes y padres optan por enviar a sus hijos a otros municipios aledaños, provoca riesgo de accidentes y gastos en transporte. Esto en algunos casos ha provocado deserción escolar.

Para realizar un estudio sobre demanda educativa y conocer a los involucrados y sus intereses se evalúa el contexto, el área, a padres y

estudiantes; además de realizar un estudio socioeconómico a los estudiantes y jóvenes de tercero básico, ya que son ellos los próximos a optar por que carreras continuaran en el siguiente ciclo, entre los aspectos que se toman en cuenta dentro de la ficha socioeconómica están: los ingresos y egresos mensuales del hogar, tipo de gastos que realizan, tenencia de vivienda, el mobiliario y tipo de vivienda que poseen. Además, encuestar a los implicados tomando en cuenta en su elaboración factor riesgo, horarios de salida y el desplazamiento hacia el establecimiento.

4.8 Metodología

Se utilizó para cumplir los objetivos que se trazaron dentro de determinado campo de estudio, para poder describir que mecanismos y herramientas se utilizarían para recabar datos para luego analizarlos.

4.8.1. Método

Para concretar qué pasos habrá que seguir para lograr los objetivos propuestos es necesario identificar el método a utilizar dentro de la investigación, mismo que permitirá el proceder durante el procedimiento a realizar.

“El método analítico es aquel método de investigación que consiste en la desmembración de un todo, descomponiéndolo en sus partes o elementos para observar las causas, la naturaleza y los efectos. El análisis es la observación y examen de un hecho en particular. ...”²⁵

El método utilizado es el analítico ya que se encarga de estudiar y examinar por separado las partes de un todo, para llegar a una conclusión. Que todo lo que existe puede ser descompuesto

²⁵ José Alberto Yuni, *Técnicas para investigar recursos metodológicos para la preparación de proyectos de investigación* (CORDOBA: Brujas, 2014), 37

para entender cada una de las cosas que existen y va de lo más concreto a lo más abstracto. De esta manera permitirá comprender el objeto de estudio, para luego analizar los resultados obtenidos.

4.8.2. Tipo de investigación

El tipo de investigación a realizar es el exploratorio, no intenta dar explicación respecto del problema, sino sólo recoger e identificar antecedentes generales, números y cuantificaciones, temas y tópicos respecto del problema investigado, sugerencias de aspectos relacionados que deberían examinarse en profundidad en futuras investigaciones.²⁶

4.8.3. Categorías

- Estudio de la comunidad educativa.
- Ampliación de servicios educativos.

4.9 Variables

4.9.1. Definición conceptual

a. Demanda educativa:

La que plantea las necesidades y requerimientos educativos de la sociedad; asimismo de factores externos, como la estructura demográfica, la estructura educativa, los intereses y valores individuales, las políticas del Estado. También de factores internos, situaciones y necesidades de la comunidad educativa.

b. Estudio sobre demanda educativa

Es el estudio que se propone a realizar en un circuito poblacional, en donde lo que se requiere es encontrar la población que demanda de servicios educativos de la comunidad educativa,

²⁶ Melvin Campos Ocampo, *Métodos y técnicas de investigación académica fundamentos de investigación bibliográfica* (COSTA RICA: Universidad de Costa Rica, 2009), 17

tomando en cuenta sus necesidades, intereses individuales y grupales.

4.9.2. Definición operacional

**TABLA 2
MATRIZ LÓGICA**

OBJETIVO: Constatar la demanda educativa del Colegio Cristiano Particular Mixto Vida a través de instrumentos de investigación para ampliar la cobertura de los servicios educativos.			
VARIABLES	DEFINICION	INDICADORES	INSTRUMENTO
Demanda educativa	Conjunto de personas que requieren de servicios.	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema educativo nacional • Niveles educativos • Ampliación de servicios educativos. • Demografía escolar 	Encuesta
Cobertura de servicios educativos	Programas educativos que deben ser atendidos, para fortalecer el aprendizaje.	<ul style="list-style-type: none"> • Instructivos y criterios aplicados • Cumplimiento de la normativa • Políticas educativas • Desarrollo educativo • Oferta educativa del municipio 	Entrevista y encuestas Socialización de propuestas para apertura de nuevas carreras

Fuente: Investigación de campo. Año 2012.

4.10 Diseño de la investigación

Para realizar la investigación se utilizó el diseño no experimental o ex post factum ya que solamente observaremos los hechos en su contexto natural y luego analizaremos dicha información.

“..En el proyecto de investigación se plantean los puntos de partida, se recopila y analiza la bibliografía sobre el tema, se deciden los planteamientos teóricos por utilizar y se establecen las líneas que seguirá el trabajo...”²⁷

Se partió de la situación del problema indagando posibles factores que permitieron el estudio del problema.

4.11 Sujetos

La población a investigar fue tomada del Colegio Cristiano Mixto Vida del Nivel Medio, Ciclo básico, del Sector Privado, de la Ciudad de Tactic del departamento de Alta Verapaz, docentes y padres de familia.

4.11.1. Universo

Para realizar la investigación se tomó como universo estudiantes de tercero básico del Colegio Cristiano Particular Mixto Vida, del municipio de Tactic Alta Verapaz, padres de familia y docentes.

4.11.2. Muestra

38 estudiantes de tercero básico, que corresponde al 100% de la población; 30 padres de familia de dichos estudiantes y 10 docentes del colegio Cristiano Mixto Vida.

4.12 Instrumento

Los cuestionamientos citados en las boletas de recolección de datos, se caracterizaran por poseer una estructura cerrada. En dichas encuestas se detallarán los aspectos necesarios para verificar los objetivos y comprobar la realidad del problema planteado.

²⁷ Melvin Campos Ocampo, *Métodos y técnicas de investigación académica fundamentos de investigación bibliográfica* (COSTA RICA: Universidad de Costa Rica, 2009), 22

4.13 Análisis e interpretación de datos y resultados de la investigación

Los instrumentos aplicados en la investigación de campo fueron dirigidos a docentes de ciclo básico, alumnos de tercero básico y padres de dichos alumnos, todos estos sujetos fueron tomados del colegio Cristiano Mixto “Vida” ubicado en Cantón Chijacorral, municipio de Tactic, departamento de Alta Verapaz, de los cuales obtuvimos los datos estadísticos que fueron de gran relevancia.

Para poder aplicar el instrumento de investigación a las personas que fueron tomadas en cuenta para nuestra investigación, solicitamos la Autorización de la Coordinadora de Colegios Vida, quién nos dio el aval para poder solicitar información a la directora del Colegio; luego de dichas autorizaciones, se visitó a los docentes y alumnos de los cuales podríamos aplicar dicho instrumento de investigación y a los padres de familia se les visitó para poder realizar un estudio socioeconómico dicho sea de paso; el instrumento fue seleccionado con anticipación, de acuerdo al cronograma de actividades.

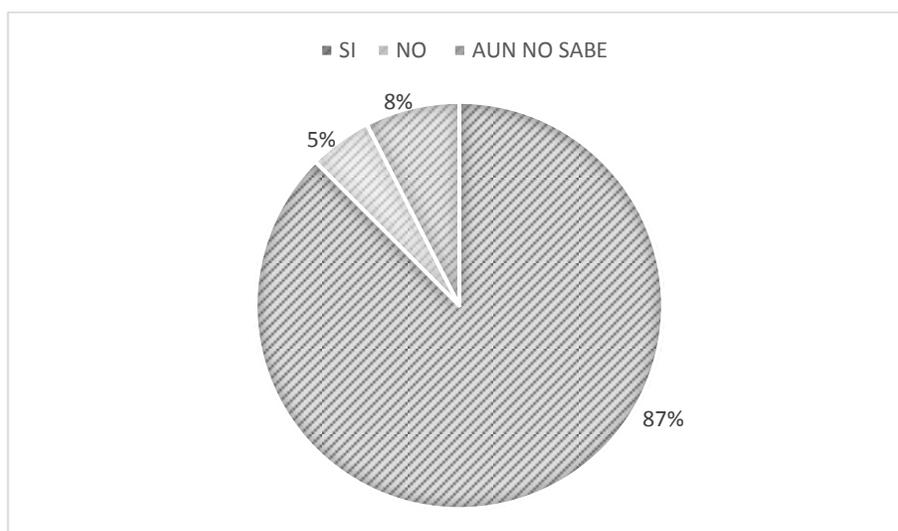
Al recopilar los datos recaudados durante la aplicación de instrumentos para padres de familia y docentes de los alumnos del Colegio Cristiano Particular Mixto Vida, se adquirió la siguiente información: que dentro del municipio de Tactic A.V. la oferta educativa es restringida y poco variada ya que la mayoría de las carreras del ciclo diversificado son las mismas que ofrecen en los diferentes centros educativos. Esto ha causado que estudiantes tengan que viajar, ya que su inclinación a cierta oferta educativa no existe, en el interior. Mismo que propicia ciertos riesgos al trasladarse de un municipio a otro; entre las dificultades más propensas se encuentran: el horario de estudios que en gran mayoría es en jornada vespertina, el transporte para la hora de salida y el riesgo que se corre al utilizar diferentes medios de transporte.

Tanto docentes como padres de familia afirman la importancia de poder implementar nuevas carreras educativas en el centro educativo, ya que apoyarían al desarrollo comunitario y del municipio.

Las opiniones de los encuestados concluyen a la necesidad de ampliar la cobertura de servicios educativos, ya que existe la demanda y al mismo tiempo la importancia de formación académica de carreras técnicas.

4.13.1. Encuestas a estudiantes

GRÁFICA 15
ESTUDIOS PARA EL CICLO DIVERSIFICADO

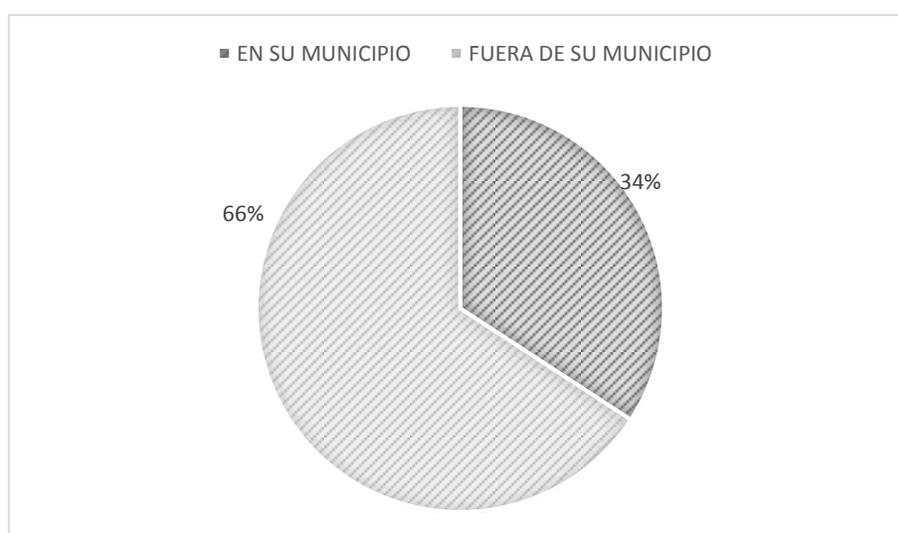


Fuente: Investigación de campo. Año 2012.

Al finalizar el ciclo educativo del grado de tercero básico, los estudiantes deberán continuar estudios del nivel medio ciclo diversificado. Al encuestar a dichos estudiantes el 87% de los estudiantes respondió que sí están seguros de continuar sus estudios.

Asimismo el 5% respondió que no continuará con sus estudios; por distintas razones entre las que caben destacar: escasez del factor económico, falta de apoyo de sus padres. Mientras el otro 8% aún no sabe si estudiará, puesto que aún no sabían si pasarían al nivel superior.

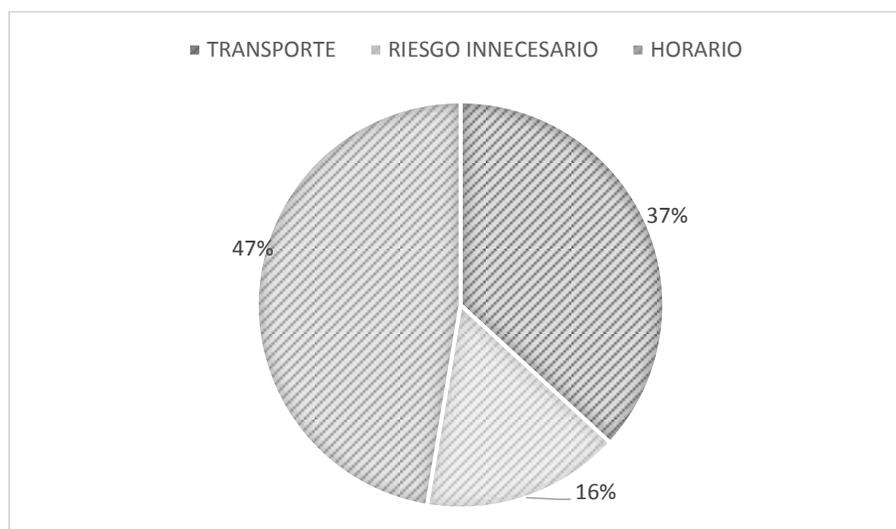
GRÁFICA 16 UBICACIÓN GEOGRÁFICA DE CARRERAS DE INTERÉS



Fuente: Investigación de campo. Año 2012.

Se cuestionó sobre la ubicación geográfica de la carrera que pretenden estudiar para el ciclo diversificado a los diferentes estudiantes de tercero básico en donde el 85% de los estudiantes afirmo que al revisar minuciosamente la oferta educativa dentro de su municipio, se percatan que la carrera de su preferencia e interés, no se encuentra dentro del mismo, puesto que son escasas y repetidas en los diferentes establecimientos del alrededor. Mientras que el 15% opina que su inclinación a determinada carrera si se localiza dentro del municipio.

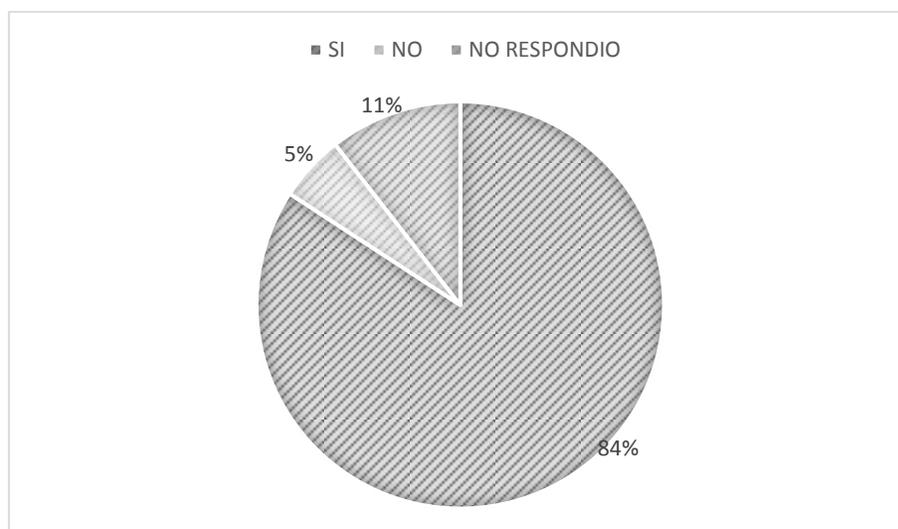
GRÁFICA 17 DIFICULTADES PARA ESTUDIOS FUERA DEL MUNICIPIO



Fuente: Investigación de campo. Año 2012.

Las dificultades son distintos obstáculos que se localizan en el recorrido para llegar a un fin, mismas se pueden encontrar al tomar una elección como lo es una carrera educativa. Entre las dificultades más frecuentes de los estudiantes aducen al estudiar fuera del municipio está el horario de salida que en algunos establecimientos la jornada es vespertina y el regreso a sus hogares, provoca que no alcancen transporte a tiempo para el regreso a sus hogares y además el riesgo innesario, que se corre al movilizarse de un municipio a otro. Siendo el 45% que opina que el horario es la mayor dificultad que encuentran, el 35% el transporte y el 20% restante dijo que era el riesgo innesario que corren al estar viajando.

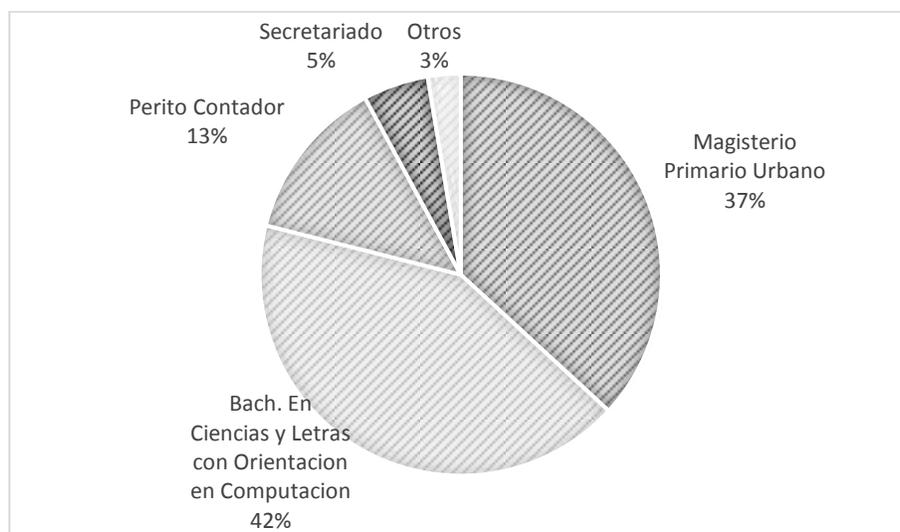
GRÁFICA 18 IMPLEMENTACION DE OFERTA EDUCATIVA



Fuente: Investigación de campo. Año 2012.

Al cuestionar a los estudiantes si se consideraba importante la implementación de nuevas carreras dentro del establecimiento el 84% de los estudiantes dijo que era importante ofrecer nuevos servicios, y así continuar con sus estudios del ciclo diversificado en el municipio y dentro del mismo centro educativo, ya que al existir diversidad de ofertas, promueve el mejoramiento de la educación, además al implementarlas el establecimiento obtendría mayor prestigio, aumentando su población estudiantil; otra razón por la que lo consideraban necesario era el apoyo que ellos acogen de parte de los patrocinadores que la Asociación Ministerios Impacto les ofrece por parte de la ayuda extranjera que reciben. El 5% dijo que no estaban interesados en nuevas carreras, y el 11% no respondió.

GRÁFICA 19 ALTERNATIVAS DE OFERTA EDUCATIVA



Fuente: Investigación de campo. Año 2012.

Oferta educativa es lo mismo que las opciones que tiene un centro educativo para los diferentes usuarios, tomando en cuenta los intereses de ellos. Al cuestionar a los estudiantes sobre la carrera que considerarían como alternativa al implementar nueva oferta educativa dentro del establecimiento, el 42% se inclinó a Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Computación el 37% Magisterio Primario Urbano y entre los porcentajes menores las carreras de Perito Contador, Secretariado y Oficinista u algún otro, esta interrogante con el fin de conocer la preferencia e interés para ofrecer nuevas carreras.

CONCLUSIONES

Mediante las actividades de docencia, servicio e investigación se fortalecieron los procesos técnicos y administrativos contribuyendo al mejoramiento de las actividades pedagógicas de la Asociación Cristiana Ministerios Impacto.

Por medio de las diligencias y atención a los usuarios se apoyó en las actividades de servicio como: suscripción de actas, visitas a colegio de la Asociación, acompañamiento a jefe inmediato; mejorando proceso pedagógico y administrativo de la institución.

Mediante talleres motivacionales y socialización entre el personal sobre normas internas de la Asociación se promovió la convivencia institucional y se produjo así un ambiente sano y agradable.

A través de la utilización de instrumentos de investigación se identificaron los principales problemas institucionales como: demanda educativa existente dentro del Colegio Cristiano Particular Mixto Vida, ausencia de normas internas en la Asociación, entre otras, fortaleciendo de esta manera los procesos administrativos y pedagógicos de la institución.

Finalizada la compilación del expediente de los requisitos requerida por la Dirección Departamental de Educación, se gestionó la ampliación de servicios educativos del Colegio Cristiano Particular Mixto Vida, de Tactic, A.V. de esa manera se apoyó a la población que demanda de servicios de carreras del nivel diversificado.

RECOMENDACIONES

Como asociación Ministerios Impacto continuar con el apoyo a los estudiantes en las distintas áreas que maneja, para propiciar futuros profesionales.

Como institución adoptar diferentes acciones legales para mantener el orden institucional, además de poder contratar personal que cumpla las funciones que les sean exigidas.

Buscar estrategias que permitan fortalecer los diversos procesos administrativos, para que las secretarías que laboran en la asociación puedan desempeñar eficientemente y eficazmente su labor.

Capacitar de manera periódica al personal docente y administrativo para el buen manejo del proceso pedagógico, técnico y administrativo dentro de las áreas en las que se enfoca la institución.

Realizar un estudio sobre demanda educativa anualmente con los alumnos de segundo y tercero básico del Colegio Cristiano Particular Mixto Vida, de Tactic Alta Verapaz, para mantener antecedentes de los intereses de los estudiantes y así diversificar las carreras y ofrecerlos a la comunidad educativa.

BIBLIOGRAFÍA

Asociación Cristiana Ministerios Impacto. *Proyecto Educativo Institucional de Colegios Vida*. Tactic, Alta Verapaz, Guatemala: Coordinación de Asociación Cristiana de Ministerios Impacto, 2010.

Antecedentes históricos del municipio de Táctic. <http://www.munitactic.gob.gt> (18 de febrero de 2012).

Campos Ocampo, Melvin. *Métodos y técnicas de investigación*. Costa Rica Academia de fundamentos de investigación bibliográfica, 2009.

Clerc, Paul. *Investigación demografía escolar*. España: Oikos – Tau, Ediciones, 1977.

[De Soria Vivian] entrevistada por Angélica Raquel Cabnal González. [Cobán, Alta Verapaz, 13 de Febrero de 2012]. *Control de Finanzas de Asociación Cristiana Ministerios Impacto*. [Formato Word archivos personales de Angélica Raquel Cabnal González].

[Fernández Moya Thelma Floridalma]. Entrevistada por Angélica Raquel Cabnal González [Cobán, Alta Verapaz, 15 de Febrero de 2012]. [Formato Word archivos personales de Angélica Raquel Cabnal González].

Ministerio de Educación. *Guía para la acreditación y actualización de centros educativos públicos y privados*. Cobán, A.V., Guatemala: Dirección Departamental De Educación Bilingüe Intercultural/Subdirección Técnico Pedagógico/Departamento Aseguramiento De La Calidad Alta Verapaz, 2010.

Municipalidad de Tactic. *Monografía de Tactic, Alta Verapaz*. Tactic, Alta Verapaz, Guatemala: Oficina de Coordinación y Planificación Municipal, 2004.

Tipos de investigación. <http://www.slideshare.net/conejo920/diseo-de-investigacion-no-experimental> (20 de junio de 2012).

Yuni, José Alberto. Técnicas para investigar recursos metodológicos para la preparación de proyectos de investigación. Cordoba: Brujas, 2014.

BIBLIOGRAFÍA

Asociación Cristiana Ministerios Impacto. Proyecto Educativo Institucional de Colegios Vida Tactic, Alta Verapaz, Guatemala: Coordinación de Asociación Cristiana de Ministerios Impacto, 2010.

Antecedentes históricos del municipio de Tactic. <http://www.municipalidad.gov.gt> (18 de febrero de 2012).



Campos Ocampo, Melvin. Métodos y técnicas y técnicas de investigación. 2009. Academia de fundamentos de investigación.

Clerc, Paul. Investigación demográfica escolar. Esp. Círculos - Tán. Ediciones, 1977.

[De Soñis Viviani] entrevista por Angélica Riquelme Cabral González. [Cobán, Alta Verapaz, 15 de febrero de 2012]. [Fotografía]. [Archivos personales de Angélica Riquelme Cabral González].

[Handwritten signature in blue ink]

[Fernández Moya Thelma Francisca] entrevista por Angélica Riquelme Cabral González [Cobán, Alta Verapaz, 15 de febrero de 2012]. [Fotografía]. [Archivos personales de Angélica Riquelme Cabral González].

Vº.Bº.:

Margarita Pérez Cruz
Bibliotecaria General
CUNOR

Ministerio de Educación. Guía para la actualización de centros educativos públicos y privados. Guatemala: Dirección Departamental De Educación Bilingüe Intercultural/Subdirección Técnico Pedagógico/Departamento Aseguramiento De La Calidad Alta Verapaz, 2010.

Municipalidad de Tactic. Monografía de Tactic, Alta Verapaz, Guatemala: Oficina de Coordinación y Planificación Municipal, 2004.

Tipos de investigación. <http://www.silabshare.net/conejos20/diseño-de-investigación-no-experimental> (20 de junio de 2012).



ANEXOS

Guía de Requisitos para Ampliación de Servicios Educativos, MINEDUC

AMPLIACION DE SERVICIOS EDUCATIVOS, SECTOR PRIVADO CONCEPTO

La ampliación de servicio educativo surge ante la necesidad o interés de la comunidad educativa o de directores de los centros educativos para implementar otros niveles, servicios o carreras del ciclo diversificado en el centro educativo que cuenta con autorización de creación y funcionamiento.

FUNDAMENTO LEGAL

1. Ley de Educación Nacional Decreto Legislativo 12-91
2. Reglamento de la Ley de Educación Nacional, Acuerdo Gubernativo, M. de E. 13-77; Educación Privada, Artículos 77 al 81
3. Decreto Legislativo 1485
4. Circular No. 9-88, Dirección General de Educación
5. Decreto Ley No. 116-85, su reglamento en el Acuerdo Gubernativo 1202-85 y sus reformas, Acuerdo Gubernativo No. 947-90
6. Acuerdo Gubernativo 165-96, Creación de Direcciones Departamentales de Educación

REQUISITOS

1. Solicitud de ampliación de servicios dirigida al Director Departamental de Educación, indicando claramente los servicios educativos que pretende prestar a la comunidad educativa: nivel(es) educativo(s), horarios, jornadas, carreras (cuando así corresponda a diversificado), cuotas que se cobrarán (por niveles educativos), indicando la dirección geográfica donde estará ubicado el establecimiento.
2. Ficha que contenga datos generales: I) nombre y razón social, II) dirección electrónica y geográfica, III) números telefónicos, IV) nombre completo del propietario o representante legal.
3. Fotocopia de la Cédula de Vecindad del propietario o representante legal
4. Constancia de actualización de NIT emitida por la SAT del propietario o representante legal
5. Resolución donde se designa al Director con nombramiento vigente en el período en que se solicita la ampliación de servicio.
6. Tabla descriptiva del personal docente y administrativo que atenderá los servicios educativos solicitados que contenga: I) nombre de la persona, II) puesto a ocupar (docencia o administrativo), III) grado y/o asignatura que impartirá (en el caso de docentes), IV) salario, V) calidad profesional; adjuntando por cada uno expediente que

contenga:

- a) Currículum profesional básico (máximo dos páginas) firmado.
- b) Fotocopia de título de educación del nivel medio y universitario, confrontado con el original por autoridad educativa.
- c) Fotocopia de la cédula docente actualizada y confrontada con original.
- d) Fotocopias de otros documentos que respalden méritos de formación o actualización profesional (en el caso del personal propuesto para docencia) debidamente confrontados por autoridad educativa.

7. Certificación actualizada de que el edificio reúne las condiciones higiénicas y sanitarias mínimas para atender a la población escolar, extendida por el Centro de Salud más cercano.

8. Informe o dictamen de inspección física del edificio por parte de la Sección de Infraestructura de la Dirección Departamental de Educación.

9. Fotocopia de Acuerdo o Resolución con que fue autorizado el centro educativo.

10. Fotocopia del último recibo de Operación Escuela.

11. Certificación de acta de Renovación Anual practicada por la autoridad educativa jurisdiccional

correspondiente al año escolar en que se inicia el trámite de ampliación.

12. Solvencia de haber entregado los registros de evaluación final del último año extendida por la Supervisión Educativa o por la Coordinación Técnica Administrativa jurisdiccional.

13. Contrato de alquiler donde funciona el centro educativo, si el edificio no es propio.

14. Fotocopia de los lineamientos operativos internos del Reglamento de Evaluación.

15. Fotocopia del Manual de Convivencia que haya sido avalado por la autoridad educativa jurisdiccional.

16. Descripción de la aplicación curricular de los servicios que se solicitan: I) principios o valores educativos, II) modelo del plan de clase (por nivel educativo) que se utilizará destacando: competencias, metodologías y técnicas e instrumentos de evaluación, III) cuando los servicios educativos correspondan a modalidades de estudio fin de semana, deberá adjuntarse el modelo de propuesta de material de apoyo para el aprendizaje del alumno, estructurado de acuerdo a formato que se proporcionará.

17. Presentar el perfil y nómina de las instituciones donde podrían realizar la Práctica Supervisada los graduandos; esto, cuando se ofrezcan carreras de diversificado.

18. Juego de planos del edificio, áreas o espacios físicos que se utilizarán para ofrecer los servicios que se solicitan, los cuales deberán estar suscritos por arquitecto o ingeniero civil.

19. Fotografías de los laboratorios, aulas, baños, áreas de administración, áreas de práctica, áreas de recreación, sala de reuniones, y otros espacios que representen el edificio y la disponibilidad física para ofrecer los servicios educativos.

PROCEDIMIENTO

1. El interesado presenta solicitud de ampliación de servicios educativos, dirigida al Director Departamental de Educación, acompañado del expediente completo y foliado para la primera revisión y aprobación, luego, deberá entregarse una copia electrónica del mismo en disco compacto en la Sección de Acreditación y Certificación.
2. Al emitirse la resolución de ampliación de servicios, el director del establecimiento debe presentar el formulario DAC-FOR-01 para la actualización de la acción.

PERÍODO PARA INGRESO DE EXPEDIENTE

La recepción de expedientes inicia el primer día hábil del mes de enero hasta el último día hábil del mes de marzo del ciclo lectivo anterior al que se solicita su funcionamiento.

Observaciones:

Los informes de DIGEDUCA sobre el rendimiento académico de los estudiantes, serán considerados para dictaminar sobre la aprobación de la solicitud de ampliación de servicios educativos

Ficha del Estudio Socioeconómico

ESTUDIO SOCIECONOMICO

1. DATOS GENERALES

Nombre: _____ Sexo: _____ Edad: _____

Fecha De Nacimiento: _____ Lugar y Origen: _____

Estado civil _____ Escolaridad: _____ Ocupación _____

Nombres de padres: _____

Cuantos hermanos _____ hermanas _____ Cuantas personas viven en casa: _____

Tiene hijos: si _____ no _____ Cuantos: hijos _____ hijas _____

2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DOMICILIARIA

Domicilio: _____

Calle, Colonia, barrio _____

Teléfono: _____ Medios de transporte para llegar al domicilio: _____

3. INGRESOS Y EGRESOS DE LA FAMILIA

INGRESO mensual (registrar quién, cuánto aporta y suma total.)

EGRESOS mensuales

Alimentación _____

Gas O Combustible _____

Renta Agua _____

Predial _____

Electricidad (Luz) _____

Teléfono _____

Teléfono celular _____

Total de Egresos _____

Tipo de gastos

Transporte _____
 Educación _____
 Gastos médicos _____
 Recreación _____
 Abonos o créditos _____
 Ropa y calzado _____

4. VIVIENDA

Tenencia de la vivienda

Propia () Rentada () Prestada () Invasada ()

Tipo de vivienda

Casa sola () Departamento () Vecindad () Campamento () Albergue () Accesorio () Número de dormitorios: _____ Índice de hacinamiento: _____ Sala () Comedor () Cocina () Baño privado () Baño colectivo () Materia predominante en la construcción de la vivienda Paredes: Tabique () Madera () Cartón () Otros materiales () Especificar: _____

Techos: Concreto () Lámina de asbesto () Lámina de cartón () Lámina metálica () Pisos: Mosaicos () Loseta () Cemento () Tierra apisonada () Madera () Otro material: (especificar) _____

Mobiliario:

Televisión () Estéreo () Video () DVD () Estufa () Horno de microondas () Lavadora () Centro de lavado () Refrigerador () Computadora ()

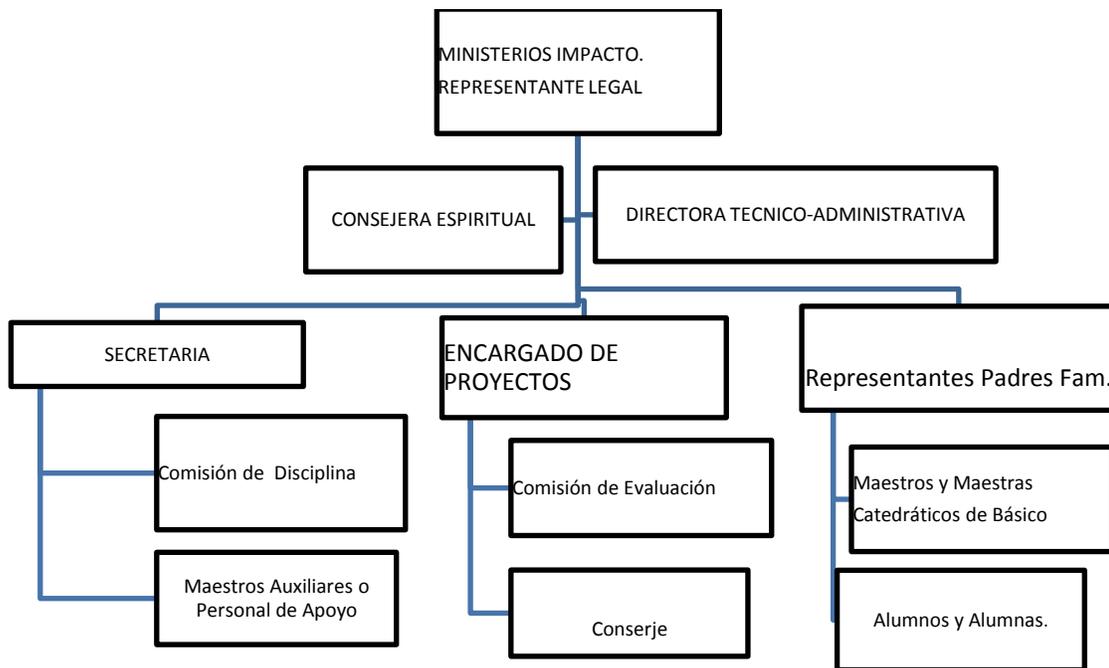
Servicios médicos con los que cuenta la familia:

IGSS () Centro de salud () Médico Privado () Otros () (Especifique) _____

Frecuencia con la que asiste al médico: Una vez por semana () Mensualmente () Anualmente () Cuando se enferma ()

Enfermedades frecuentes en la familia: Respiratorias () Gastrointestinales () Dermatológicas () Neurológicas () Cáncer () Obesidad () Diabetes () Otros, especifique ()

IMÁGEN 1 ORGANIGRAMA INSTITUCIONAL



Fuente: Investigación de campo. Año 2012.

IMÁGEN 2 CROQUIS DEL MUNICIPIO DE TACTIC A.V.



Fuente: Investigación de campo. Año 2012.

IMAGEN 3
PROVIDENCIA DE DOCUMENTACIÓN DE CTA DISTRITO
ESCOLAR 16-04-09

—DINACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA DISTRITO ESCOLAR 16-04-09
TACTIC, ALTA VERAPAZ TREINTA DE MARZO DEL AÑO DOS MIL DOCE—

ASUNTO: La Asociación Cristiana Ministerios Impacto, a través de su Presidente y Representante Legal, El Señor Leslie James Peters, **SOLICITA** Ampliación de Servicios Educativos del Nivel Diversificado con las carreras de Magisterio de Educación Primaria Intercultural y Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Computación en el Colegio Cristiano Particular Mixto "VIDA" ubicado en el Cantón Chijacorral, zona 7, Tactic, A.V.

PROVIDENCIA: No. 1 -2,012

Atentamente pase al Lic. Alvaro Heriberto Xoy Reyes, Director Departamental de Educación, para trámite correspondiente.



Profa. Elga Soraida Milián Vásquez
COORDINADORA TÉCNICO ADMINISTRATIVA
DISTRITO ESCOLAR 16-04-09
Tactic, Alta Verapaz

c.c. archivo

FOTOGRAFÍA 1
INSTALACIONES DEL COLEGIO CRISTIANO PARTICULAR
MIXTO VIDA



Tomada por: Angélica Raquel Cabnal González. Año 2012.

FOTOGRAFÍA 2
ÁREA PERIMETRAL



Tomada por: Angélica Raquel Cabnal González. Año 2012.

FOTOGRAFÍA 3
AULAS DEL COLEGIO CRISTIANO PARTICULAR MIXTO VIDA



Tomada por: Angélica Raquel Cabnal González. Año 2012.

FOTOGRAFÍA 4
LABORATORIO DE COMPUTACIÓN



Tomada por: Angélica Raquel Cabnal González. Año 2012.

**USAC
CUNOR**

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario del Norte



No. 026-2018

El Director del Centro Universitario del Norte de la Universidad de San Carlos de Guatemala, luego de conocer los dictámenes de la Comisión de Trabajos de Graduación de la carrera de:

**LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN
EDUCATIVA CON ORIENTACIÓN EN MEDIO AMBIENTE**

Al trabajo titulado:

**INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO REALIZADO
EN LA ASOCIACIÓN CRISTIANA MINISTERIOS IMPACTO DEL MUNICIPIO DE
TACTIC, ALTA VERAPAZ**

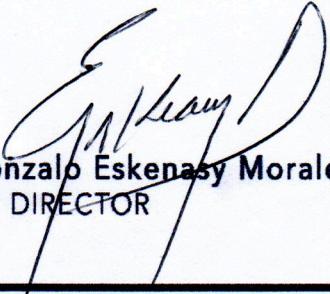
Presentado por el (la) estudiante:

ANGÉLICA RAQUEL CABNAL GONZÁLEZ

Autoriza el

IMPRIMASE

Cobán, Alta Verapaz 15 de Enero de 2018.


Lic. Erwin Gonzalo Eskenasy Morales
DIRECTOR

