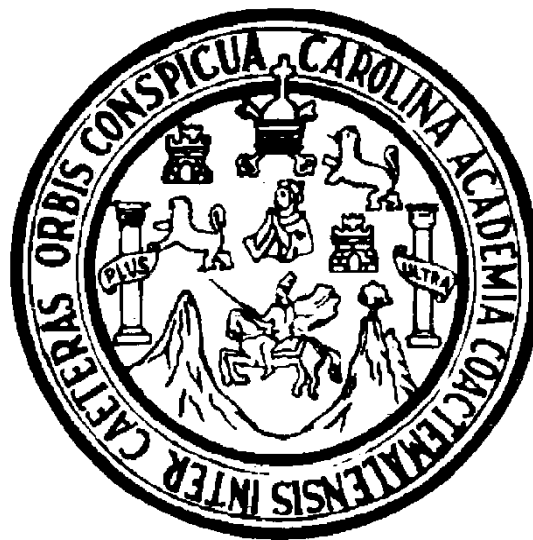


UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
Centro Universitario del Norte  
Departamento de Estudios de Postgrado  
Maestría en Docencia Universitaria, con énfasis en  
Andragogía, Categoría Artes

TEXTO ACADÉMICO



SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

Práctica andragógica aplicada al curso de  
Técnicas de Investigación Documental, año 2017

Erick Jerónimo Milián Santa Cruz

Cobán, Alta Verapaz, marzo de 2018

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
Centro Universitario del Norte  
Departamento de Estudios de Postgrado  
Maestría en Docencia Universitaria, con énfasis en  
Andragogía, Categoría Artes

TEXTO ACADÉMICO

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

Práctica andragógica aplicada al curso de  
Técnicas de Investigación Documental, año 2017

Presentado al Honorable Consejo Directivo del  
Centro Universitario del Norte

Por

Erick Jerónimo Milián Santa Cruz  
Carné 201590609

Como requisito previo a optar al título de Maestro en Docencia Universitaria,  
con énfasis en Andragogía, Categoría Artes

Cobán, Alta Verapaz, marzo de 2018

## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

### **RECTOR MAGNÍFICO**

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo

### **CONSEJO DIRECTIVO**

PRESIDENTE:	Lic. Zoot. Erwin Gonzalo Eskenasy Morales
SECRETARIA:	Lcda. T.S. Floricelda Chiquin Yoj
REPRESENTANTE DOCENTE:	Ing. Geól. César Fernando Monterroso Rey
REPRESENTANTE DE EGRESADOS:	Lic Abg. Not. Edwin Alcides Barrios Sosa
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES:	Mtro. Disraely Darin Manfredy Jom Hernández Br. Karla Vanessa Barrera Rivera

### **COORDINADOR ACADÉMICO**

Ing. Ind. Francisco David Ruiz Herrera

### **DIRECTOR DEL DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO**

Ing. Agr. *MSc.* Ángel Arce Canahuí

### **CONSEJO ACADÉMICO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO**

PRESIDENTE:	Lic. Zoot. Erwin Gonzalo Eskenasy Morales
SECRETARIO:	Ing. Agr. M.A. Edgar Armando Ruiz Cruz
VOCAL I:	Ing. Agr. <i>MSc.</i> Ángel Arce Canahuí

Cobán, A.V., 23 de Agosto de 2017.

Maestro  
Luis Emilio Solares Marroquín  
Coordinador de la Maestría en Educación con Énfasis en Andragogía  
Centro Universitario del Norte –CUNOR-  
Ciudad.

Respetable Maestro Solares:

Me dirijo a usted en mi calidad de asesor del trabajo de graduación titulado **“Sistematización de experiencias, práctica andragógica aplicada al curso de técnicas de investigación documental, año 2017”**, presentado por el maestrante Erick Jerónimo Milián Santa Cruz, carné No. 201590609, de la Maestría en Educación con énfasis en Andragogía del Centro Universitario del Norte (CUNOR), al respecto del cual emito un **DICTAMEN FAVORABLE**, por cuanto cumple con los requisitos establecidos para presentación, del texto académico en la modalidad de sistematización de experiencias.

Atentamente,

*“Id y enseñad a todos”*

  
M.A. Julio Antonio Lopez Reyes  
Asesor



Cobán, A.V., 02 de febrero de 2018.

Maestro  
Luis Emilio Solares Marroquín  
Coordinador de la Maestría en Educación con Énfasis en Andragogía  
Centro Universitario del Norte –CUNOR-  
Ciudad.

Respetable Maestro Solares:

Me dirijo a usted en mi calidad de revisor del trabajo de graduación titulado **“Sistematización de experiencias, práctica andragógica aplicada al curso de técnicas de investigación documental, año 2017”**, presentado por el maestrante Erick Jerónimo Milián Santa Cruz, carné No. 201590609, de la Maestría en Docencia Universitaria con Énfasis en Andragogía del Centro Universitario del Norte (CUNOR), por nombramiento que me hiciera la comisión de trabajos de graduación en punto 02, inciso 2.1 del acta No. 05/2017 de fecha viernes 01 de septiembre del dos mil diecisiete, al respecto emito un **DICTAMEN FAVORABLE**, por cuanto cumple con los requisitos establecidos para presentación, en la modalidad de texto académico.

Atentamente,

***“Id y enseñad a todos”***

  
MSc. Angel Arce Canahui  
Revisor

Cobán, A.V., 23 de febrero de 2018

Maestro  
Ángel Arce Canahuí  
Director del Departamento de Estudio de Postgrado  
Centro Universitario del Norte  
Ciudad.

Respetable Maestro Arce:

Me dirijo a usted en mi calidad de revisor de redacción y estilo del trabajo de graduación titulado: **“Sistematización de experiencias, práctica andragógica aplicada al curso de técnicas de investigación documental, año 2017”**, presentado por el maestrante Erick Jerónimo Milián Santa Cruz, carné No. 201590609, de la Maestría en Educación con énfasis en Andragogía del Centro Universitario del Norte (CUNOR); al respecto, emito **DICTAMEN FAVORABLE**, por cuanto cumple con los requisitos establecidos por la Universidad de San Carlos de Guatemala, para la presentación en la modalidad de texto académico.

Atentamente,

*“Id y enseñad a todos”*  
  
M.A. Luis Emilio Solares Marroquín  
Revisor de Redacción y Estilo





DEPARTAMENTO ESTUDIOS DE POSTGRADO  
-DEP-

CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE -CUNOR-  
Código Postal 16001 - Cobán, Alta Verapaz  
PBX: 7956-6600 Ext. 222

E-mail: departamentopostgradocunor@gmail.com



Ref. 15-DEP-16/2018  
Cobán, A.V., 12 de Marzo de 2018

**Licenciado**

**Erwin Gonzalo Eskenasy Morales**  
Director Centro Universitario del Norte

**Licenciado Eskenasy.**

Con base a mis atribuciones como Director del Departamento de Estudios de Postgrado del Centro Universitario del Norte, habiendo conocido los dictámenes favorables del asesor y revisor de trabajos de graduación y establecido que se han cumplido los requisitos reglamentarios.

Se emite DICTAMEN FAVORABLE para que pueda autorizarse el imprimase del trabajo de graduación titulado **“Sistematización de experiencias, práctica andragógica aplicada al curso de técnicas de investigación documental, año 2017”**, presentado por el maestrante Erick Jerónimo Milián Santa Cruz, carné No. 201590609, de la Maestría en Docencia Universitaria con Énfasis en Andragogía.

Agradeciendo su amable atención, me suscribo deferentemente

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

**MSc. Ángel Arce Canahui**  
Director Departamento de Postgrado  
USAC-CUNOR



cc. Archivo.

## HONORABLE TRIBUNAL EXAMINADOR

En cumplimiento a lo establecido por los estatutos de la Universidad de San Carlos de Guatemala, presento a consideración de ustedes el Texto Académico titulado: Sistematización de Experiencias, Práctica andragógica aplicada al curso de Técnicas de Investigación Documental, año 2017, como requisito previo a optar al título profesional de Maestro en Docencia Universitaria, con énfasis en Andragogía, Categoría Artes.



Erick Jerónimo Milián Santa Cruz  
Carné 201590609



## **RESPONSABILIDAD**

“La responsabilidad del contenido de los trabajos de graduación es: Del estudiante que opta al título, del asesor y del revisor; la Comisión de Redacción y Estilo de cada carrera, es la responsable de la estructura y la forma”.

Aprobado en punto SEGUNDO, inciso 2.4, subinciso 2.4.1. del Acta No. 17-2012 de Sesión extraordinaria del Consejo Directivo de fecha 18 de julio del año 2012.

## **DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD**

Manifiesto que el texto académico presentado es original y autentico. Dejo constancia que la responsabilidad del contenido de este texto, me corresponde Exclusivamente; y el patrimonio intelectual de la misma a la Universidad de San Carlos de Guatemala.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Erick J. Milián Santa Cruz', written over a faint grid background.

Erick Jeronimo Milián Santa Cruz  
Carné 201590609

## **DEDICATORIA**

### **A:**

Mi esposa:	Miriam Aracely López Lara de Milián.
Mi familia materna:	Especialmente a mi madre, tíos, hermanos y sobrinos.
Mi familia paterna:	Mi padre, hermanos y sobrinos.
Mis hijos:	Silvana Larisa, Erick Estuardo, Juan Carlos e Ivanna Melisa Milián López.
Mi yerno y nuera:	Luis Eduardo y María Isabel.
Mis nietos:	Kevin Estuardo y Ronald Manuel.
Primera cohorte de la Maestría en Docencia Universitaria con Énfasis en Andragogía del CUNOR:	Por sus deseos de superación y mejorar su labor docente.
Carreras de Ciencias Económicas del CUNOR	Por darme la oportunidad de impartir docencia.
Universidad San Carlos de Guatemala:	Por su trayectoria y ser la única universidad pública en Guatemala, forjadora de grandes profesionales.
Todos los que me juzgaban por no ser sancarlista:	Porque se convirtió en la mejor motivación para serlo.

## **AGRADECIMIENTOS**

**A:**

Dios

Fuente de vida, naturaleza y sabiduría.

Las autoridades del Centro Universitario del Norte (CUNOR),  
por darnos la oportunidad de estudiar esta maestría.

Mi esposa

Miriam Aracely López Lara, por su comprensión y apoyo.

Mis compañeros de maestría,  
especialmente a Jorge Dubón, Jeannifer Zamora y Erik Guerrero.

Los alumnos del curso de Técnicas de Investigación Documental  
del primer semestre 2017, del área común de las carreras de Administración de  
Empresas y Contaduría Pública y Auditoría del CUNOR.

Todos mis maestros,  
especialmente a Luis Emilio Solares Marroquín, Julio Armando López Reyes, Carlos  
Federico Hun, Hilma Gamboa Ruíz y Edgar Armando Ruíz Cruz.

Mi asesor,

M.A. Julio Antonio López Reyes

Revisor

Ing. Agr. M. Sc. Ángel Arce Canahuí,

Revisor de redacción y estilo

M.A. Luis Emilio Solares Marroquín

Vilma de Miranda

Por su aporte y recomendaciones en la redacción y estructura de este informe.

# ÍNDICE GENERAL

	<b>Página</b>
LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS	iii
RESUMEN	v
ABSTRACT	vii
INTRODUCCIÓN	1
<b>CAPÍTULO 1</b>	
<b>1.1 Observaciones</b>	
1.1.1 Marco Conceptual	3
a. Antecedentes	3
b. Justificación	4
c. Objetivo	5
d. Objeto de la práctica y definición	5
e. Delimitación (teórica, geográfica, personal y temporal)	5
f. Contexto	6
1.1.2 Fundamentación teórica	7
a. Generalidades de la investigación	7
b. <i>Guía General de Estilo para la Presentación de Trabajos Académicos</i> del Dr. Enrique Gordillo Castillo	8
c. Planteamiento del Problema	8
d. Revisión bibliográfica	8
e. Método	9
f. Recolección, análisis e interpretación de resultados	9
g. Informe Final	9
1.1.3 Metodología	10
a. Contenidos conceptuales	10
b. Contenidos procedimentales	11
c. Contenidos actitudinales	13
d. Competencias	15
e. Metodología	16
f. Materiales educativos	18
g. Mediación pedagógica	19
h. Evaluación	20
i. Sujetos	20



## **CAPÍTULO 2**

<b>2.1</b>	<b>Análisis e interpretación de las observaciones</b>	
2.1.1	Contenidos	23
2.1.2	Competencias	24
2.1.3	Metodología	25
2.1.4	Materiales educativos	26
2.1.5	Mediación pedagógica	29
2.1.6	Evaluación	29
2.1.7	Sujetos	33
2.1.8	Lecciones aprendidas	33
2.1.9	Desafíos de la educación universitaria	35

## **CAPÍTULO 3**

<b>3.1</b>	<b>Conclusiones</b>	43
<b>3.2</b>	<b>Recomendaciones</b>	44
<b>GLOSARIO</b>		47
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>		49
<b>APÉNDICES</b>		51

## **LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS**

ADE-CPA: Administración de Empresas, Contaduría Pública y Auditoría.

CUNOR: Centro Universitario del Norte.

PFS: Plan Fin de Semana.

SFPU: Sistema de Formación del Profesor Universitario.

USAC: Universidad San Carlos de Guatemala.



## **RESUMEN**

La Sistematización de Experiencias fue realizada en el área común de las Carreras de Administración de Empresas y Contaduría Pública y Auditoría del Centro Universitario del Norte (CUNOR), de la Universidad San Carlos de Guatemala (USAC), donde se efectuó una práctica de setenta y seis (76) horas, la cual fue autorizada y aprobada por los coordinadores de las carreras arriba mencionadas, con el fin de cumplir con lo establecido en el curso de Laboratorio Docente.

La práctica en docencia educativa se llevó a cabo en el plan diario, con 65 estudiantes del área común de ambas carreras, de los cuales 55 finalizaron el curso, y plan fin de semana con dos secciones: “A” con 96 estudiantes, de los que 85 terminaron el semestre, y la sección “B” con 89 estudiantes de los cuales 79 concluyeron el primer semestre, esta permitió aplicar metodologías de aprendizaje de la educación para adultos, es decir, tuvo un enfoque andragógico, incluyendo el constructivismo, que consiste en aprender haciendo, mediante secuencias didácticas, logrando así la creatividad del alumno.

Se puede afirmar que al aplicar todas estas metodologías, los alumnos se sintieron motivados cuando se les dio cierta flexibilidad para cumplir con la entrega de trabajos, libertad para escoger temas a investigar, la manera de evaluarlos y participar en la calificación de los mismos, mediante la utilización de rúbricas. También se fomentó la

autoevaluación, observándose en bajo porcentaje ciertas deficiencias en cuanto al manejo y aplicación de la *Guía General de Estilo para la Presentación de Trabajos Académicos* del Dr. Enrique Gordillo Castillo; otro aspecto desfavorable es que el curso se imparte en el primer semestre, tiempo en el cual las actividades de la Huelga de Dolores, hacen perder varios días de clases, afectando la continuidad en el semestre, lo que obliga a hacer reprogramaciones.



## **ABSTRACT**

The systematization of experiences was carried out in the common area of the Business Administration and Public Accounting and Auditing of careers of the Centro Universitario del Norte (CUNOR), of the San Carlos of Guatemala University where a seventy six hours practice was carried out which it was authorized and approved by the coordinators of the careers already mentioned in order to comply with the provisions of the Teaching Laboratory Course.

The practice in educational teaching was carried out in the daily plan, with 65 students from the common area of both careers, of which 55 finished the course, and weekend plan with two sections: "A" with 96 students from the that 85 finished the semester, and section "B" with 89 students of which 79 completed the first semester, this allowed to apply learning methodologies of education for adults, that is, had an andragogic approach, including constructivism, which consists in learning by doing, through didactic sequences, thus achieving student creativity.

It can be affirmed that when applying all these methodologies, the students felt motivated when they were given some flexibility to comply with the delivery of works, freedom to choose subjects to be investigated, they way to evaluated them and participate in the qualification thereof, through use of rubrics. Self-evaluation was also encouraged, with certain deficiencies being observed in a low percentage regarding the handling and

application of the General Style Guide for the Presentation of Academic Works by Doctor Enrique Gordillo Castillo; another unfavorable aspect is that the course is taught in the first semester, time in the which activities of the Strike of Dolores, make lose several days of classes, affecting the continuity in the semester, which forces to do reprogramming.

## INTRODUCCIÓN

Esta sistematización de experiencias presenta los resultados obtenidos de la práctica en docencia educativa que formó parte del curso de Laboratorio Docente de la Maestría en Docencia Universitaria con énfasis en Andragogía que se imparte en el Centro Universitario del Norte (CUNOR) de la Universidad San Carlos de Guatemala (USAC).

En el capítulo uno se definen los aspectos siguientes: Antecedentes, justificación, objetivos, objeto de la práctica y definición, delimitación (teórica, geográfica, personal y temporal), finalizando con el contexto, en el cual se desarrolló la actividad.

Seguidamente en el capítulo dos, se hace un resumen de la fundamentación teórica que implica el curso de Técnicas de Investigación Documental, tales como: Generalidades de la investigación, las normas contenidas en la *Guía General de Estilo para la presentación de trabajos académicos* del Dr. Enrique Gordillo Castillo, el planteamiento del problema, la revisión bibliográfica, el método, la recolección, análisis e interpretación de los datos, finalizando con la elaboración del informe final.

El capítulo tres se relaciona con la metodología de aprendizaje basada en competencias utilizada en la práctica, con respecto a los contenidos conceptuales,

procedimentales y actitudinales, las competencias, la metodología, los materiales educativos, la mediación pedagógica, la evaluación y los sujetos de la práctica realizada.

En el capítulo número cuatro se hace una interpretación y análisis de los contenidos, las competencias, las metodologías utilizadas, los materiales educativos y didácticos, la mediación pedagógica, la evaluación, los sujetos, las lecciones aprendidas y terminando con los desafíos de la educación universitaria.

Al final se hace una presentación de la conclusiones y recomendaciones para mejorar las debilidades encontradas y fortalecer las lecciones aprendidas, que permitirán mejorar los resultados al impartir nuevamente el curso u otros, con los cambios derivados de la experiencia lograda en procura de impartir docencia bajo la metodología andragógica y especialmente una educación de aprendizaje, donde el estudiante es el actor principal y el docente es su guía o facilitador, lo cual beneficia la motivación del alumnado, ya que se enseña y aprende de una manera atractiva y donde el estudiante se interesa más por investigar.

## **CAPÍTULO 1**

### **1.1 Observaciones**

#### **1.1.1 Marco Conceptual**

A continuación se desarrolla el Marco Conceptual, cuyo contenido incluye lo siguiente: Antecedentes, justificación, objetivos, objeto de la práctica, delimitación teórica, geográfica, personal y temporal, finalizando con la descripción del contexto o lugar donde se desarrolló la práctica de docencia andragógica, de conformidad con lo establecido en el curso de Laboratorio Docente.

##### **a. Antecedentes**

En el transcurso de la vida normalmente los conocimientos adquiridos se van transmitiendo a las futuras generaciones en forma verbal, mediante la escritura (libros) y lectura de los mismos, una forma de hacerlo es por medio de los procesos de sistematización; sin embargo, de conformidad con el tema y el contexto, fue imposible encontrar algunas referencias previas, durante y al finalizar esta actividad, sobre experiencias similares en el tema educativo, especialmente en la educación de adultos en el medio y que se hubiesen realizado en el Centro Universitario del Norte (CUNOR).



Una excepción lo constituye el trabajo de graduación titulado: *Sistematización de la experiencia, educación formal en Guatemala, Sistematización de la formación del comité de ética ambiental en la microrregión VI de San Cristóbal Verapaz, Alta Verapaz, Guatemala en el año 2008*, elaborado por Julio Antonio López Reyes, como trabajo de graduación en la Maestría en Educación con orientación en medioambiente, de ahí hay un sinnúmero de experiencias vividas en el ámbito nacional, y aún más en el internacional.

#### **b. Justificación**

Cabe resaltar que algunos profesores aplican metodologías andragógicas innovadoras en su quehacer docente, pero, al no dejar constancia de esas experiencias, las mismas se pierden, de ahí se justifica este trabajo en procura de sistematizar lo vivido, analizarlo, reflexionar para mejorar en el futuro y así dejar la educación tradicional y optar por aplicar las experiencias exitosas acordes con la educación de los adultos y utilización de los recursos tecnológicos que facilitan el aprendizaje, considerando que la sistematización hace retroceder el tiempo en procura de dejar constancia de lo realizado en una actividad, de manera ordenada, detectando lo positivo y negativo, para su análisis e interpretación, que finalmente permitan sacar conclusiones y recomendaciones para una mejor práctica en el futuro al impartir cursos en el ámbito universitario.

**c. Objetivo**

Sistematizar la experiencia de la práctica docente realizada, como catedrático del curso de Técnicas de Investigación Documental en el área común de las carreras de: Administración de Empresas y Contaduría Pública y Auditoría, plan diario y fin de semana del Centro Universitario del Norte (CUNOR) durante el primer semestre del año dos mil diecisiete.

**d. Objeto de la práctica y definición**

El objeto de la sistematización se puede definir que fue la práctica docente, al impartir el curso de Técnicas de Investigación Documental mediante el uso de enseñanza andragógica, y el eje (objeto) principal es la experiencia educativa lograda.

**e. Delimitación (teórica, geográfica, personal y temporal)**

La delimitación teórica se apega al tema: Técnicas de Investigación Documental, subtemas: Generalidades de la investigación, planteamiento del problema, revisión bibliográfica, método, recolección, análisis e interpretación de datos y presentación de resultados mediante un informe final. Como bibliografía principal se utilizaron las obras siguientes: *Guía práctica sobre Métodos y Técnicas de Investigación Documental y de Campo* de Gabriel Alfredo Piloña, octava edición, *Metodología de la Investigación*, 6.<sup>a</sup> edición del Dr. Roberto Hernández Sampieri y la *Guía General de Estilo para la presentación de Trabajos Académicos* del Dr. Enrique Gordillo

Castillo, vigentes en el Centro Universitario del Norte (CUNOR), además de otros autores e información obtenida en el conjunto descentralizado de redes de comunicación interconectadas de alcance mundial (Internet).

La delimitación geográfica se definió y corresponde a las instalaciones propias del Centro Universitario del Norte (CUNOR), el cual se localiza en la finca Sachamach, kilómetro 210, carretera que conduce de Guatemala hacia la ciudad de Cobán, del departamento de Alta Verapaz. La delimitación personal abarca a sesenta y cinco estudiantes (65) del plan diario, y ciento ochenta y cinco estudiantes (185) del plan fin de semana de las carreras de Administración de Empresas y Contaduría Pública y Auditoría. La delimitación temporal corresponde al primer semestre del año dos mil diecisiete.

#### **f. Contexto**

La experiencia se realizó en el salón H5 con los alumnos del plan diario, y en los salones H5 y H6 con los del plan fin de semana, espacios asignados en el edificio H, ubicado dentro las instalaciones del Centro Universitario del Norte (CUNOR) para los estudiantes de primer ingreso, área común de las carreras de Administración de Empresas y Contaduría Pública y Auditoría. La investigación tomó en cuenta a los habitantes del área de influencia del (CUNOR), porque derivado de los temas investigados, los

alumnos definieron que encuestarían a personas que habitan el municipio de San Cristóbal Verapaz y la ciudad de Cobán, Alta Verapaz, Guatemala.

### **1.1.2 Fundamentación teórica**

Seguidamente se desarrolló la fundamentación teórica (objeto) del curso de Técnicas de Investigación Documental, cuyo contenido comprendió: Generalidades de la investigación, *Guía General de Estilo para la presentación de Trabajos Académicos* del Dr. Enrique Gordillo Castillo, planteamiento del problema, revisión bibliográfica, método, recolección, análisis e interpretación de los resultados obtenidos, finalizando con el informe final.

#### **a. Generalidades de la investigación**

La realización de una investigación crea una serie de dudas, paradigmas y falsedades, lo cual hace que los estudiantes se predispongan a investigar; por consiguiente, hay que romper con eso y para ello se debe lograr en primer lugar que el estudiante no le tenga temor a dicha actividad, ese es el propósito de este contenido; su objeto de estudio comprende, generalidades de la investigación, cuya finalidad es proporcionar la fundamentación teórica sobre qué es la investigación, los mitos sobre la misma, utilidad y necesidad de investigar, así como los propósitos de esta.

**b. *Guía General de Estilo para la presentación de Trabajos Académicos del Dr. Enrique Gordillo Castillo***

El objetivo fue conocer y aprender a utilizarla para elaborar los diferentes trabajos académicos, tanto de investigación como informes finales del curso de Técnicas de Investigación Documental, y en su momento el anteproyecto e informe final de la Práctica del Área Común (PAC), y profesional, así como el informe final del Ejercicio Profesional Supervisado (EPS), y cuando este se convierta en trabajo de graduación, para obtener el título profesional correspondiente.

**c. Planteamiento del problema**

Toda investigación se origina de la vida real, especialmente de todo aquello que inquieta al ser humano, en procura de mejorar o revertir lo negativo, de ahí la importancia de saber plantear problemas para su posterior investigación y contenido como: Nombre del tema, problematización, objetivos de la investigación, justificación, viabilidad y bibliografía.

**d. Revisión bibliográfica**

En la actualidad existe mucha información, la cual permite hacer revisión de todo lo que se ha escrito sobre el problema que se desea investigar; por tanto, es pertinente conocer cómo hacer para tener una buena fundamentación teórica, esa parte es el objeto, es decir, conocer cómo realizar la revisión bibliográfica y su contenido abarca el estado del conocimiento,



funciones, fuentes y fases del marco teórico, especialmente la parte de la veracidad y autenticidad para evitar el plagio.

**e. Método**

Si ya se tiene el qué (problema a investigar), también es importante definir el cómo, y ese es el objeto de lo que se ve en este tema, el cual abarca universo, censo o muestra, racionalización de la investigación, investigación documental, observación, entrevistas y encuestas.

**f. Recolección, análisis e interpretación de los resultados**

Su objeto es sobre técnicas apropiadas de cómo hacer la recolección de datos, trabajo de campo (censo o muestreo), proyecto piloto, tabulación y procesamiento de la información de forma manuscrita, con *software* (programas que permiten a la computadora realizar determinadas tareas), elaboración de tablas, graficado de los datos obtenidos y análisis e interpretación de los resultados.

**g. Informe final**

Su objeto implica contenido y forma, para ello se revisa redacción, formato y/o estructura, carátula, resumen, introducción, referencias bibliográficas, notas al pie de página, locuciones latinas, acentuación, puntuación y estilo, para presentar los nuevos conocimientos o resultados del proceso investigativo, mediante un documento denominado informe final.

### 1.1.3 Metodología

A continuación se describe el proceso vivido, para lo cual es necesario hacer una retrospectiva en el tiempo, de conformidad con lo planificado desde el inicio del semestre, mediante las secuencias didácticas y la experiencia compartida en cada sesión de clases.

#### a. Contenidos conceptuales

Dentro de los contenidos conceptuales que se planificaron y desarrollaron, todos tienen relación con la investigación, inicialmente se hizo conciencia sobre la importancia de que el desarrollo en todas las esferas de la vida se logra por medio de esa técnica, por eso fue necesario que primero se recordaran de la experiencia vivida en el seminario de graduación del nivel educativo inmediato anterior, seguidamente siguieran instrucciones en procura de mejorar su conocimiento teórico sobre las generalidades de la investigación, la *Guía General de Estilo para la presentación de Trabajos Académicos* del Dr. Enrique Gordillo Castillo, cómo plantear un problema, la revisión bibliográfica que eso conlleva y cómo se debe hacer y planificar el método, que permite definir la población, recolección y análisis e interpretación de datos, para que finalmente se puedan presentar los resultados en un informe final.

## **b. Contenidos procedimentales**

Dentro de los contenidos procedimentales que se planificaron y desarrollaron secuencialmente, primero fue la presentación de cada uno de los alumnos, quienes indicaron su nombre, profesión, lugar de procedencia, si laboraban que indicaran el nombre de la empresa o institución, y qué los motivó a seguir estudios en la carrera de Administración de Empresas o Contaduría Pública y Auditoría en el Centro Universitario del Norte (CUNOR); seguidamente se presentó el docente y compartió la dirección del *blog* donde se encontraba la Guía Programática, el cronograma de actividades con zona y todas las secuencias didácticas del curso.

Cabe resaltar que la investigación es un proceso secuencial, y aunque tuviera atrasos de fecha por cualquier motivo, no debía perderse el orden de conformidad con las fases del método científico (indagadora, demostrativa y expositiva), que nadie podía pasar a la siguiente fase, si previamente no había aprobado la anterior mediante la validación del docente, visto de manera cuantitativa, cada grupo debía obtener la mitad más uno del valor de la fase, ejemplo, si valía diez (10) puntos, deberían obtener una nota de seis (6) puntos.

Debido a la gran cantidad de alumnos, (doscientos sesenta y uno [261]) al inicio del semestre, se procedió a integrar equipos de trabajo de cinco estudiantes y se les dejó la libertad para que ellos decidieran con quién

trabajar; sin embargo, para todos fue difícil, derivado que es el primer semestre y la mayoría no se conocen, por consiguiente, no saben que tan responsable es el alumno con quien se están integrando. Para motivarlos e identificarse se les asignó nombre a los equipos de trabajo, tales como: Asertividad, Integridad, Excelencia, Productividad, Calidad, Pasión, Poder, Verdad y Perfección, entre otros.

Tomando en consideración que los teléfonos celulares y las redes sociales han cambiado la forma de vivir de las personas, la educación no queda al margen, por ello se planificó hacer uso de esos recursos tecnológicos mediante la mecánica siguiente: Primero se les preguntó quiénes tenían una cuenta en *Facebook*, detectando que el cien por ciento de los alumnos la posee; seguidamente se les indicó que debían enviar solicitud de amistad al docente, luego se les integró al grupo de Técnicas de Investigación del área común plan diario CUNOR que efectivamente tuvo 65 integrantes, incluido el docente y el coordinador de la carrera, igual se creó el grupo de: Técnicas de Investigación plan fin de semana (PFS), área común ADE-CPA CUNOR que tuvo a ciento noventa y seis (196) integrantes, más el docente y coordinador de la carrera, con el propósito de evitar la entrega de trabajos impresos, ahorrando papel y así contribuir a la preservación del medioambiente.

### c. Contenidos actitudinales

La vida de todo ser humano se divide en: Niñez, juventud, adultez y vejez, de estas cuatro, la etapa más difícil es la juventud, porque es en esos momentos donde el ser humano enfrenta conflictos para identificar lo positivo y negativo, la lucha entre dejar de ser niño y pasar a comportarse como adulto; por tanto, fiel a la forma de pensar en que la universidad no debe dedicarse exclusivamente a la parte instructiva, sino con más énfasis a la formativa, en tal sentido desde el primer día de clases después de la bienvenida, se les platicó sobre la actitud con la que se enfrentan las situaciones de la vida, buenas o malas, hace personas positivas y permite lograr resultados favorecedores, así como tener una vida feliz.

Además, se les explicó sobre el principio de flexibilidad, pero, que la responsabilidad es indispensable, porque no se trata de hacer lo que se quiera y cuando se desea, por eso es importante apegarse y cumplir con las fechas previstas en las secuencias didácticas; también se resaltó el tema de la asistencia, recordándoles lo establecido en el *Normativo de Evaluación y Promoción Estudiantil* del CUNOR, donde deben cumplir con el ochenta por ciento de las actividades teóricas y prácticas, programadas en la asignatura y las consecuencias de no cumplir con ello, con el agregado que el curso exige de igual manera su participación activa como grupo en las tareas que programen fuera de las instalaciones de la universidad; asimismo, es

importante la puntualidad, porque el tiempo es el mejor y único recurso que a todos se da por igual, y depende de cada quien cómo lo aprovecha.

Se hizo conciencia que así como los varones tienen la capacidad de sentarse dos o hasta tres horas para observar un partido de fútbol, y en el caso de las damas ver una telenovela, entonces que valoraran la oportunidad de estudiar y cambiar de actividades para mejorar su futuro y dejar a un lado otras de corto plazo, aprovechando el tiempo, pero, especialmente en su proceso de formación académica, mediante el aprendizaje.

También se les compartió qué es y cómo debe entenderse el trabajo en equipo, haciendo conciencia que una persona puede alcanzar sus objetivos, pero, cuando se realiza en equipo se llega más lejos y se obtienen mejores resultados; seguidamente, se les requirió ser conscientes al distribuirse de manera equitativa cada actividad programada, y fueran éticos en no incluir a ningún compañero, si este no colaboraba con la elaboración del trabajo a entregar.

Otro tema tratado fue el ahorro, bajo la simple expresión que todos los días los ingresos deben ser mayores que los egresos; por tanto, esa pequeña diferencia deben ahorrarla cada día, incluso se les propuso como meta ahorrar un Quetzal diario de aquí hasta la fecha de su graduación, ante esto, muchos reflejaron asombro de algo imposible o como si se les estuviera hablando de algo difícil de alcanzar, muchos preguntaron cómo, y el ejemplo fue simple,

indicándoles que si traen diez Quetzales diarios a la universidad, gasten nueve y guarden un Quetzal.

#### **d. Competencias**

Las competencias que se trabajaron y establecieron en las secuencias didácticas de la práctica aplicada al curso de Técnicas de Investigación Documental fueron en la secuencia uno: Capacidad para reconocer y caracterizar el conocimiento científico, capacidad para identificar los principios del método científico y capacidad para identificar las etapas del proceso de la investigación científica.

En la secuencia dos: Capacidad para emplear la normativa de redacción del anteproyecto de investigación e informe final conforme la normativa vigente en el Centro Universitario del Norte (CUNOR).

En la secuencia tres: Capacidad para identificar las principales etapas del proceso de investigación, capacidad para realizar el planteamiento de un problema en un proceso de investigación y capacidad para relacionar los objetivos de la investigación con el tipo de diseño requerido.

En la secuencia cuatro: Habilidad para consultar, recuperar y evaluar información bibliográfica y habilidad para búsqueda apropiada de información científica, a través de internet.

En la secuencia cinco: Capacidad para aplicar el método científico en el análisis de problemas económicos y empresariales, capacidad de aplicar el método correspondiente al tipo de investigación planificada y capacidad de elaborar instrumentos de recolección de información.

En la secuencia seis: Habilidad para conocer, planificar y aplicar los instrumentos que permitan la recolección, vaciado, análisis e interpretación de los datos obtenidos de la población sujeto de estudio y habilidad para comprender, analizar e interpretar trabajos investigativos según criterios metodológicos.

Por último, en la secuencia siete: Habilidad para elaborar el informe final de la investigación realizada de conformidad con los requisitos del Centro Universitario del Norte (CUNOR).

#### **e. Metodología**

La metodología utilizada durante el semestre en el curso en referencia fue planificado mediante siete secuencias didácticas, incluyéndose dentro de su estructura: Información general, situación inicial, cuestiones para discusión, primer y segundo taller, competencias para abordar los contenidos y observaciones.



En el caso de las carreras de plan diario, se consideró el tiempo presencial (dos sesiones semanales de dos horas cada una), y plan fin de semana (dos sesiones semanales de dos horas y media en cada sección A y B), así como el tiempo fuera del salón de clases e inclusive de la universidad que se dedica a: Planificar (mediante secuencias didácticas), preparar material de apoyo, compartir y actualización semanal del *blog* (del docente), de conformidad con el avance del curso, coordinar y verificar el uso de los recursos digitales, tal como el *blog* individual (65 estudiantes plan diario y 196 plan fin de semana).

También a administrar y verificar la participación en el grupo de *Facebook* (65 participantes plan diario y 196 plan fin de semana), revisar y calificar 261 cuadernos paralelos, realizados de manera individual por cada alumno, iniciando con el tema: Planteamiento del problema, después revisión bibliográfica y método, por último, presentación de resultados por medio de un informe final, 260 cuadernos paralelos (65 estudiantes por 4 cuadernos) de plan diario, y de plan fin de semana 744 cuadernos paralelos (186 estudiantes por 4 cuadernos).

Además de responder dudas enviadas a través de correos electrónicos, mensajes de texto, y WhatsApp a los 251 alumnos durante el semestre, llevar control de asistencia y de zona de 251 estudiantes, revisar avances del proyecto de investigación de conformidad al anteproyecto previamente avalado, hacer correcciones y calificar 52 informes (13 x 4) de plan diario, y

144 informes de fin de semana (36 x 4), revisar y calificar 13 informes finales de plan diario y 36 de plan fin de semana, cerrando con la entrega de zona y registro de calificaciones de zona y examen final de 251 estudiantes para validación y registro de resultados del semestre, y tres días después entregar los cuadros finales (oficiales) a la secretaría de la carrera.

#### **f. Materiales educativos**

Dentro de las técnicas y metodologías andragógicas utilizadas se citan las siguientes: Uso de secuencias didácticas, actividad de conocimientos previos, uso de *blog* (*enosiyivol.jimdo.com*), así como el que posee cada alumno y todo lo que hizo en su *blog* lo compartió en *Facebook* (Grupo de Técnicas de Investigación en *Facebook* Milian Santa Cruz, Erick) y uso de servicios de Internet para la elaboración de cuadernos paralelos en digital (esto implicó búsqueda de información relacionada con cada tema planificado, ver videos, tutoriales, libros, imágenes, mapas conceptuales y mentales, entre otros, los cuales fueron compartidos entre todos).

Las clases presenciales no contemplan clases magistrales, únicamente el docente da la bienvenida, indica la agenda del día, resuelve dudas, plantea las competencias u objetivos de cada sesión y se trabaja de conformidad con lo establecido en el taller uno (normalmente lo que sucede en el salón de clases) e inicio del taller dos (actividades individuales y grupales fuera de clases).

Todo lo anterior se trató de impartir bajo un proceso de aprendizaje por parte de los alumnos, para que ellos fueran los protagonistas y se apropiaran de los contenidos, lo cual exige trabajo en equipo, consensos, en todo caso, enseñar qué es y cómo se hace, con el apoyo de ejemplos de la experiencia del docente y todo lo disponible en el libro de Piloña y Sampieri. Además, el curso por ser práctico no contempla pruebas memorísticas, aunque se tiene la previsión de las mismas por si se da el caso que los alumnos reprueben el curso, quienes tienen el derecho a primera y segunda recuperación, de conformidad con el *Normativo de Evaluación y Promoción Estudiantil* del CUNOR.

#### **g. Mediación pedagógica**

La mediación pedagógica buscó dejar a un lado la metodología tradicional, bajo la modalidad pedagógica por actividades de educación de adultos, donde el docente deja de ser el que enseña y trata de guiar y facilitar la apropiación de los contenidos de parte de los alumnos, circunscribiéndose a fijar competencias, acompañar el proceso, resolver dudas, hacer revisiones, sugerencias y proponer mejoras a los avances de cada grupo, en un ambiente de participación, pero, con disciplina, en virtud que por el número de participantes en cada sección fue complicado si no se generaban actividades para que todos participaran.

## **h. Evaluación**

Esta se realizó por medio de rúbricas, en todas las actividades y avances a presentar, ellos como grupo se autoevaluaban con base a la rúbrica, la idea era que revisaran si su trabajo cumplía con lo solicitado y posteriormente el docente verificaba y validaba la nota que ellos mismos se asignaban, también se utilizó la técnica del reloj a una comprobación de lectura (que consiste en que cada alumno programa citas con sus compañeros, seguidamente el docente hace interrogantes en las diferentes horas y ellos resuelven con quien tengan cita en los horarios indicados, dándose así trabajo colaborativo), donde después de finalizar todos debían cambiar de prueba para proceder a calificarla en grupo; esto fue interesante para la mayoría, pero, para pocos nada agradable, por los resultados obtenidos. Finalmente, hubo autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación.

## **i. Sujetos**

La actividad que conllevó cada una de las investigaciones involucró a varios actores, entre ellos algunos grupos utilizaron la población total de la ciudad de Cobán, otro grupo empleó parte de la población de San Cristóbal Verapaz y la mayoría estableció al mismo Centro Universitario del Norte (CUNOR), especialmente alumnos de las carreras de Derecho y ciencias económicas, motivo por el cual al inicio se les concientizó sobre la importancia de obtener datos generales de la población a estudiar, tales como: Género, edad, profesión e ingresos, y así poder conocer características de los

sujetos que permitieron obtener información diversa sobre cada uno de los temas citados, para ello también tuvieron que coordinar con compañeros y docentes, y en algunos casos solicitar el aval de los coordinadores de las carreras involucradas.



## CAPÍTULO 2

### 2.1 Análisis e interpretación de las observaciones

#### 2.1.1 Contenidos

Con relación a los contenidos, se trató de aprovechar al máximo el tiempo en cada período de clases, para alcanzar las competencias previstas; sin embargo, en muchos casos se tuvo que insistir, repetir y apoyar con otros materiales escritos en procura de lograr la apropiación de la fundamentación teórica, pero, con énfasis en que a investigar se aprende investigando, de esa cuenta, se les acompañaba en los talleres; en el primero aclarando definiciones, así como todo lo que significa el fundamento teórico de conformidad con los libros de texto utilizados como obligatorios (*Guía práctica sobre Métodos y Técnicas de Investigación Documental y de Campo* de Gabriel Alfredo Piloña, octava edición, *Metodología de la Investigación*, 6.<sup>a</sup> edición del Dr. Roberto Hernández Sampieri y la *Guía General de Estilo para la presentación de Trabajos Académicos* del Dr. Enrique Gordillo Castillo), con el apoyo de todo lo que cada alumno aportaba al grupo de trabajo en *Facebook*, que finalmente fue un gran aporte, porque subieron videos, documentos, libros y *link* de otras direcciones electrónicas con material sobre cada uno de los temas y subtemas.

En el segundo taller se dio la oportunidad de poder realizar correcciones a los avances, previos a la entrega final para asignar notas de conformidad con la ponderación de zona, de acuerdo con lo establecido en la normativa del Centro Universitario del Norte (CUNOR) y específicamente el curso de Técnicas de Investigación Documental.

### **2.1.2 Competencias**

Derivado que se revisó cada uno de los informes finales presentados por cada grupo, se afirma que las competencias fueron alcanzadas en un buen porcentaje, tal y como puede visualizarse en los informes siguientes: Incubadoras de negocios (4), Evaluación de los factores que provocan la pobreza que impacta en el municipio de Cobán, A.V. (1), Dificultades al inicio del emprendimiento empresarial en el municipio de Cobán, A.V. (1), El desempleo (8), La corrupción en Guatemala (2), Desempleo y crecimiento poblacional (1), La ausencia del hábito de lectura (1), La pobreza (5), Emprender como fuente generadora de oportunidades (1), Crecimiento poblacional (1), Evaluación de la corrupción (1) y Redes sociales (1).

Además, los informes sobre: Tecnología (2), La pobreza en Guatemala (1), Situación actual de la corrupción en Guatemala (1), Causas y efectos del emprendimiento de los estudiantes del Centro Universitario del Norte (1), La lectura (1), La lectura y factores que delimitan la práctica del hábito en el plantel educativo Galileo Galilei, zona 4 del municipio de San Cristóbal Verapaz (1), Uso



de las redes sociales (1), Crisis económica y pobreza (1), El uso indebido de las redes sociales (1), Emprendimiento (2), Desempleo en jóvenes (1), Crecimiento poblacional (1), Educación virtual (1), Educación universitaria (1), Empleo, desempleo y crecimiento poblacional (1), La corrupción dentro de las entidades del Estado y su impacto socioeconómico (1), Causas, efectos y situación actual de Guatemala a causa de la corrupción (1), Importancia del conocimiento sobre el emprendimiento (1), y Tecnología y redes sociales (1).

Sin embargo, aún se encontraron errores como: Márgenes incorrectos, falta de acentuación en algunas palabras, hojas en blanco, no redactar de forma impersonal, títulos de gráficas incorrectos, mala paginación, resúmenes incompletos, introducciones mal redactadas, índices generales y de tablas con errores, niveles de estructura del documento no avalados, objetivos cambiados, no se utilizaron los aprobados en el anteproyecto, mal uso de las mayúsculas y minúsculas, conclusiones y recomendaciones no congruentes con los objetivos, sangría de diversos tamaños, inicio de capítulos, población, censo y muestra no explicada, no se utilizó el tamaño de fuente sugerido, referencias, citas bibliográficas, y parafraseo apropiado según lo normado, explicado y ejemplificado.

### **2.1.3 Metodología**

La metodología de las secuencias didácticas exigía mucha dedicación en el aula, como fuera de ella, en virtud que el tiempo fue un factor determinante, para

llegar a la fecha de finalización de cada etapa, lo cual ocasionó molestias y roces entre los integrantes de varios grupos por diversas razones, pero, al final se considera que el haber educado bajo metodología propia de los alumnos, permitió conocer la diversidad de pensamiento, ver las situaciones diferentes en cuanto a opiniones, lo cual generó un ambiente de trabajo interesante y de expectativas, porque cada día programado se estaba con la inquietud de ¿y ahora cómo se hará?

Además, fue imposible revisar todo lo que se compartió en el *blog* de cada alumno, porque eran demasiados trabajos que se tenían que hacer simultáneamente en las tres secciones, tratando de no confundir, no repetir, y recordar lo que se había indicado en cada clase; escuchar las inquietudes individuales es lo más difícil, porque si uno le pone atención a los estudiantes de manera individual, se agota el tiempo y se pierde el control de la totalidad de la clase, motivo por el cual se resolvieron dudas de manera grupal.

#### **2.1.4 Materiales educativos**

Las secuencias didácticas utilizadas fueron efectivas, porque se explicaron conceptos y contenidos relevantes para trabajar en un contexto formativo y colaborativo de conformidad con el tiempo de cada período de clase, las mismas que permitieron planificar, realizar y controlar correctamente cada una de las actividades académicas previamente consideradas desde el inicio hasta la fecha de entrega de resultados de las tres secciones, una de plan diario y dos de fin de semana.

Siempre se partía de una situación inicial, después y mediante preguntas orientadoras o puntos de partida iniciaba la parte teórica sin caer en las clases magistrales e insistiendo en qué capítulo y números de página lo encontraban en los libros de referencia y se instaba a su lectura y apropiación; los más interesantes fueron los talleres, porque ahí los alumnos eran los responsables en un alto porcentaje de realizar las actividades, trabajando en equipo y con metas a lograr en cada período presencial.

La primera actividad fue trabajar una hoja, para conocer sobre los conocimientos previos, en aspectos generales del proceso de investigación, y al finalizar hicieron los comentarios sobre el resultado del mismo, indicándoles que el curso no era algo desconocido, porque mediante un trabajo similar se graduaron del nivel medio.

Derivado que los jóvenes son los llamados nativos digitales, no se les puede indicar que no utilicen el celular, por ello se planificó el uso de dicho recurso mediante las redes sociales y el acceso al Internet que la mayoría posee, luego se utilizó el *Facebook*, creando dos grupos de trabajo, uno en plan diario y otro en plan fin de semana, esto permitió un trabajo colaborativo, porque se les instruyó a que crearan su blog y este se convirtió en su portafolio digital.

Además, se trabajaron cuadernos paralelos, donde cada uno de los estudiantes estaba obligado a investigar los temas y subtemas planificados, subirlo a su blog y compartirlo con todos sus compañeros mediante el grupo de *Facebook*,

esta actividad se volvió interesante y enriquecedora, pero, voluminosa por cada uno de los aportes de los estudiantes.

Las clases presenciales no tuvieron la característica de ser tradicionales, sino con estrategias de educación de adultos, con una metodología de aprendizaje donde los estudiantes eran los actores principales desde el inicio hasta el final del curso, esto hizo que los alumnos se interesaran y participaran en cada uno de los talleres, tanto de manera individual como grupal.

Se trató de inculcar y concientizar que la educación de esta época ya cambió de modalidad de enseñanza, pues anteriormente el docente era quien lo sabía todo y los demás solo escuchan, a una modalidad de aprendizaje, donde los estudiantes son los responsables de su propio aprendizaje, lo cual al inculcarlo desde el principio a los alumnos de primer ingreso, se considera que los hará más responsables y lo aplicarán en los semestres siguientes.

Se observó que la técnica del reloj fue una de las actividades más interesantes para quienes participaron en cada una de las secciones del plan diario y fin de semana; esta se aplicó en una comprobación de lectura; al final aparte de colaborar con la calificación, se les explicó los beneficios del trabajo colaborativo.

Dentro de los resultados sobresalientes se menciona la iniciativa de un alumno de la carrera de Contaduría Pública y Auditoría, quien elaboró varios videos tutoriales de cómo aplicar la *Guía práctica sobre Métodos y Técnicas de*

*Investigación Documental y de Campo* de Gabriel Alfredo Piloña, mismos que se compartieron en el grupo y quedaron a disposición de todas las carreras del Centro Universitario del Norte (CUNOR), mientras sea obligatorio seguir utilizándolas; por tal motivo, se le felicitó públicamente y como premio se le asignaron cinco (5) puntos extras por su valioso aporte, en virtud que no se contaba con dicho recurso de enseñanza para aplicar correctamente la guía.

### **2.1.5 Mediación pedagógica**

Respecto al rol del docente en cuanto a la mediación pedagógica, esta se realizó al dejar a un lado las clases magistrales, las pruebas de memoria y la individualidad, por un rol de guiador en procura que se apropiaran de los contenidos; la mejor prueba es que en la elaboración de los informes finales se puede observar que sí comprendieron, se apropiaron y aplicaron en buen porcentaje las competencias establecidas, lo cual obviamente mejorará en el futuro, debido a que la carrera tiene más cursos (Práctica del área común y profesional, así como el Ejercicio Profesional Supervisado), donde se les indica que deben aplicar lo aprendido en este curso.

### **2.1.6 Evaluación**

Esta se realizó mediante la utilización de rúbricas, las cuales se entregaban y explicaban al inicio de cada actividad (secuencia didáctica), seguidamente ellos como grupo se autoevaluaban con base a la rúbrica respectiva, la idea era que

previamente revisaran si su trabajo cumplía con lo solicitado y posterior a ello, el docente verificaba y validaba la nota que los estudiantes se asignaban.

Después del primer examen parcial se procedió a pasar una evaluación denominada “Cómo vamos”, cuyo propósito era ver si lo planificado se desarrolló adecuadamente o si era necesario realizar algunos cambios, el resultado fue que no hubo ninguna observación, respuesta negativa o contradicción respecto al contenido y metodología ejecutada hasta el momento, derivado de ello, se siguió conforme la planificación dada al inicio del semestre.

Al finalizar el semestre se realizó una evaluación final, donde se indagó sobre la forma de impartir la asignatura, recursos utilizados en la misma, la forma que fueron evaluados, si el alumno fuera el docente, qué aspectos cambiaría, y de lo realizado que consideraba bueno y lo replicaría en el futuro; el propósito era ver la forma de pensar sobre las diferentes actividades desarrolladas en el curso, donde se obtuvieron las observaciones siguientes.

Sobre la forma de impartir el curso bajo la modalidad de las secuencias didácticas indicaron que sí entendían, que era dinámica, explicativa, se relaciona mucho con los jóvenes, participativa, práctica, interactiva, clara, contenido amplio, andragógico, con debates, puntual, ordenada para llevar el control del curso, directa y precisa, explica métodos, centrada, nivel pedagógico bueno, con agenda, complicada, pero, sistemática, obliga a la lectura e investigación,

concreta, y solo dos alumnos manifestaron que era muy teórico y estresante, por el horario del curso (16:00 horas).

Al preguntarles sobre qué recursos didácticos y educativos utilizó el docente, los alumnos respondieron: Diapositivas, *blog*, correos, pizarra, libros, folletos, cañonera, trifoliales, esquemas, hojas de trabajo, tecnología, páginas web, cuestionarios orales en clase, *Facebook*, *Guía práctica sobre Métodos y Técnicas de Investigación Documental y de Campo* de Gabriel Alfredo Piloña, *Metodología de la Investigación*, 6.<sup>a</sup> edición del Dr. Roberto Hernández Sampieri, rúbricas, hojas para el control de actividades en el *blog*, grupos de trabajo, textos digitales y cuadros sinópticos.

Al consultarles sobre la forma cómo se ejecutó la evaluación, se obtuvieron las respuestas siguientes: Nos pareció muy bien, evaluaciones sencillas, pero, el contenido extenso, práctico, ordenado y con disciplina, con rúbricas, trabajos relacionados con el tema de investigación, sencilla y se concentra en la esencia de los temas, la técnica del reloj, entrega de avances del proyecto de investigación y con autoevaluación.

Si ellos fueran los docentes, la mayoría indicó que no cambiaría nada de los cursos de Técnicas de Investigación y Socioeconomía General, en virtud que los docentes utilizan estrategias adecuadas, pero, sí les gustaría cambiar la forma de cómo se imparten los otros dos cursos que reciben simultáneamente, porque

tienen mucha clase magistral y actividades que solo exigen la memorización, lo cual los hace aburridos y tediosos.

En otra investigación realizada a mediados del mes de mayo del año dos mil diecisiete correspondiente al curso de Investigación Educativa de la maestría, la cual se llevó a cabo con los mismos alumnos, en su mayoría consideraron que reciben una educación actualizada, porque indicaron que la universidad es la universidad y tienen esa percepción; además, todos los docentes les entregaron la guía y planificación del semestre, y la educación que reciben es por objetivos, porque así lo establecen las guías programáticas recibidas.

Respecto al tema de las estrategias, el resultado coincide y se repite lo mismo al señalar que dos cursos les agradó la forma innovadora como se planificaron (secuencias didácticas), ejecutaron y evaluaron, y los otros dos no, porque se siguieron impartiendo bajo el modelo tradicional; en virtud de lo anterior, fue necesario indagar quiénes ejercían la docencia, y la diferencia se debe a que dos de los cuatro docentes asignados al segundo ciclo del año dos mil diecisiete estudian la Maestría en docencia con énfasis en Andragogía , por tanto aplican las técnicas, herramientas y estrategias aprendidas, y dos docentes siguen bajo el modelo tradicional, donde dejaron claro que ellos como estudiantes ven y valoran esa diferencia.

Además, recomiendan ya no realizar investigaciones que solo se descargan de páginas *web*, se imprimen y entregan, no impartir clases magistrales, ni



proporcionar demasiados folletos a última hora o al cierre del semestre, hacer exposiciones con muchas diapositivas y saturadas de contenido, portafolios físicos, carteles impresos y no solicitar trabajos grupales, porque no todos aportan, cuando esto sucede dos o tres alumnos lo elaboran y el resto obtiene una nota sin haber colaborado en algo; finalmente, manifestaron eliminar en todas las evaluaciones las preguntas sobre falso y verdadero.

### **2.1.7 Sujetos**

Se evidenció en los cuarenta y nueve (49) grupos que finalizaron el semestre, un buen trabajo colaborativo y en equipo, con excepción de dos grupos que se dividieron, y otro en el que algunos estudiantes abandonaron la universidad, quedándose un grupo con solo dos (2) integrantes, también se dio el caso que un grupo se quedó con solo un (1) alumno, y así culminó el curso con resultados satisfactorios. Es de resaltar la madurez y responsabilidad de algunos estudiantes, quienes informaron de algunos alumnos que no colaboraban, por tanto, no los incluyeron en los informes.

### **2.1.8 Lecciones aprendidas**

Lo valioso de todo proceso educativo, es lo aprendido, especialmente cuando se reconocen los errores cometidos para revertirlos, y los aciertos para seguir mejorándolos y actualizándolos, en procura de que cada día se realice un proceso de aprendizaje acorde con los alumnos y demandas del mercado laboral, de esa cuenta se pueden describir como lecciones aprendidas las siguientes:

Realizar una buena planificación permite ejecutar, evaluar y controlar cada una de las actividades previstas y ante todo cómo se alcanzarán las competencias planificadas, pero, dicha planificación debe entregarse el primer día de clases, juntamente con la distribución de zona, para que los participantes sepan qué, cómo, cuándo, dónde y la ponderación de cada actividad programada desde un inicio y no deben inventarse actividades posteriores, lo cual hace inválido cualquier planificación y falta de seriedad de parte del docente.

Utilizar estrategias para adultos y los recursos didácticos y educativos tecnológicos permitieron una actividad activa, interesante, estos mantuvieron ocupados a los alumnos tanto dentro del salón de clases, como el hecho que les obligó a trabajar en equipo y programar actividades fuera de la universidad, para lograr presentar los resultados de cada etapa programada en la investigación realizada, de conformidad con las secuencias didácticas.

Las clases son más efectivas cuando se sale del modelo tradicional y conductista, se toman en cuenta otras variables como la edad, la flexibilidad, sin dejar por un lado la responsabilidad, el respeto y la disciplina, los cuales conjugados de manera equitativa dan buenos resultados, en virtud que los alumnos se consideran ser tomados en cuenta desde el inicio, durante y hasta el final del curso.

Puede tenerse una buena comunicación, cuando se genera confianza, tomando en cuenta las opiniones de los estudiantes, sus sugerencias y se proceda a

darle respuesta positiva a sus exigencias, pero, sin infringir la normativa legal de la universidad; además, sin perder el orden, la disciplina y respeto recíproco de los participantes en la actividad docente y de aprendizaje por parte de los alumnos.

Es innegable el hecho que se aprende más haciendo, que repitiendo o generando actividades memorísticas; en tal sentido, toda planificación debe considerar las competencias de todo egresado de la Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC), las competencias a alcanzar en función del contenido de cada curso, basado en ello, generar la planificación de estrategias, donde el alumno haga, practique y desarrolle sus talentos, creatividad y capacidades para aprender haciendo, más que escuchando.

Se tienen buenos resultados y se deja a un lado la subjetividad al utilizar rúbricas con variables bien explicadas de qué y cómo se evaluará cada actividad programada, en la cual se evidencian los aciertos y deficiencias mostradas al evaluar los trabajos realizados y ejecutados en las diferentes actividades programadas.

### **2.1.9 Desafíos de la educación universitaria**

Derivado de la experiencia docente por varios años, la preparación académica en la Maestría en Educación con énfasis en Andragogía y la presentación de esta sistematización de experiencias, después de hacer un análisis

derivado de la teoría y la práctica en el proceso de enseñanza y hoy aprendizaje, se pueden describir como desafíos de la educación universitaria los siguientes:

Las autoridades de la universidad deberían promover con carácter de urgente la revisión, evaluación y análisis y actualización de los modelos educativos aprobados en su momento en cada carrera que se imparte en el Centro Universitario del Norte (CUNOR), en procura de responder a las exigencias del aprendizaje actual y acorde con los recursos didácticos y educativos tecnológicos y de actualidad.

Posterior a la actualización de los modelos educativos de las diferentes carreras, es prioritario planificar una capacitación para todos los docentes universitarios en procura que se apropien de la metodología de aprendizaje establecida en cada carrera y así todos trabajen en forma estandarizada, buscando la calidad e innovación educativa, para no seguir con el modelo tradicional o justifiquen sus debilidades, bajo el argumento de la libertad de cátedra.

Se debería inmediatamente planificar una emigración de la educación de enseñanza por objetivos a un aprendizaje por competencias, en el cual se le ponga énfasis al enfoque constructivista como una teoría o método de enseñanza que consiste en aprender haciendo, y puede tomarse de referencia la experiencia y resultados de las carreras de Ingeniería en Gestión Ambiental y Medicina, quienes

ya trabajan bajo ese modelo de competencias, en procura de replicar lo bueno y revertir lo que no ha funcionado.

Dentro de las actividades contempladas en los proyectos de carrera, aparece la evaluación formativa y sumativa, pero, en la práctica normalmente se hace lo segundo, es decir, cumplir con la evaluación sumativa, cuando lo correcto es considerar actividades conceptuales, procedimentales y actitudinales que tienen cierto grado de complejidad o subjetividad, aunque la mayoría de docentes no las utiliza y aplica por diversas razones, de ahí que se logran graduandos con conocimientos, pero, malos en su manera de actuar, incongruentes con la realidad nacional, sin ética profesional, y basta ver como muchos han coadyuvado a la problemática actual que vive Guatemala.

En otras palabras es común escuchar que los valores éticos y morales se han perdido, inclusive algunos afirman que esto viene y es obligación de los padres y no responsabilidad de las instituciones educativas, pero, aunque así fuera, y sin importar el nivel educativo, vale la pena dedicar unos minutos a alguna actividad que recuerde o refuerce este tema trascendental en la vida de cada ser humano y de la sociedad.

Dentro de las pruebas de enseñanza y al revisar algunos proyectos de carrera del Centro Universitario del Norte (CUNOR), se planificaron pruebas escritas y orales, de ejecución práctica y otros que la tecnología permite; sin

embargo, en un alto porcentaje, las pruebas escritas son las más utilizadas por todos los docentes, incluyendo aún preguntas de falso y verdadero, muchas de ellas propias de la educación de niños, memorísticas y tradicionales y que los estudiantes las cumplen y se preocupan por ganar, pero, finalmente no los hace estudiar, analizar, reflexionar, avanzar o mejorar en procura de lograr las adquisiciones de competencias para la vida.

Normalmente en la universidad se educa bajo la modalidad de cómo el docente fue educado, es decir, bajo el modelo Pedagógico, aunque este es para educar a niños; sin embargo, los estudiantes universitarios son adultos, lo cual exige una educación propia para su edad; por consiguiente, es necesario elaborar propuestas curriculares para reestructurar el pensum de estudios, pues muchos docentes replican la forma de cómo les enseñaron, aunque está comprobado que si se utilizan recursos, estrategias y técnicas del aprendizaje de adultos, ellos tienen una participación más activa, con mayores deseos de colaborar, lo cual hace que los períodos de clases sean menos tediosos y con mejores resultados.

Por el lado de los docentes está el problema de la estabilidad laboral, porque hay carreras donde estos tienen la categoría de interinos o fuera de carrera, quienes en su mayoría son contratados por una o dos horas, con el agregado de la rotación de docentes e inseguridad si va a tener curso el siguiente semestre, lo cual obliga a dichos profesionales a buscar otras opciones de trabajo, y la docencia pasa a un segundo o tercer plano, lo cual hace deficiente dicho proceso, porque

muchas veces simplemente algunos llegan a pasar la jornada, sin llevar una agenda u objetivo que cumplir y así finaliza cada semestre con gran deficiencia, esto repercute negativamente en los estudiantes, surgiendo la pregunta: ¿Qué aprendieron realmente?.

La actualización de los contenidos (temas y subtemas) de cada curso es una mala práctica, y si no se toman las medidas correctivas, pues existe la posibilidad de hacer los cambios expuestos en los párrafos anteriores, pero, no tendrán efecto, porque muchos de los que actualmente aparecen en las guías ya son obsoletos, fueron modificados, cambiados y pasaron de moda, pues, es innegable que al inicio de semestre sea viable que el docente debe actualizar dichas guías programáticas, por cierto se dan las instrucciones, quizá se hace, sin embargo, dichos cambios no quedan plasmados, motivo por el cual cada carrera debería tener una comisión de actualización del *Catálogo de Estudios*, el cual incluye los contenidos programáticos, o en su caso un departamento con esas funciones, para no estar enseñando temas desactualizados, los cuales ya no responden a las necesidades de cada carrera.

En el tema de los trabajos de investigación y prácticas, cuando se redactan los informes finales se pide que se elabore con lo normado en la *Guía General de Estilo para la Presentación de Trabajos Académicos* del Dr. Enrique Gordillo Castillo, para cumplir con la forma y contenido ya establecidos; sin embargo, todo cambia y hoy existen varias formas de cómo presentar documentos, por consiguiente, sería oportuno enseñar primero las normas mencionadas, luego

seguir con las Normas *Harvard*, después con las de *Vancouver*, y finalmente, con las Normas APA (*American Psychological Association*).

También es urgente que la universidad, como una unidad académica, promotora y generadora de conocimientos, sea la primera en poner en práctica lo que se enseña, ahí está el tema de la Sistematización y Automatización; no obstante, esta aún tiene muchos procesos burocráticos, los cuales deben hacerse más efectivos y rápidos, de tal manera que se automatice mediante la tecnología, creando o comprando *software* para registrar, guardar y disponer en el momento oportuno información actualizada y necesaria para cumplir con los procesos, aunque el costo es alto a corto plazo, los beneficios a largo plazo serán más efectivos para los alumnos.

Las tendencias mundiales en el campo educativo demuestran los cambios que ha tenido la misma en otros países, por ejemplo, la educación en Finlandia, el secreto de las súper escuelas, y por qué hablan en esos términos, porque aprovecharon los recursos tecnológicos, tales como: Trabajo colaborativo dentro y fuera de los salones de clase, para mejorar las relaciones entre alumno a alumno, grupo de alumno a grupo de alumnos, docente alumno y docente a grupo de alumnos, todo apoyado con dinámicas interactivas y fáciles para los adultos de la actualidad, por haber nacido en la época digital.



Esta parte tiene fortalezas relevantes, porque pone en evidencia la demanda de actualización de todo el quehacer universitario, aunque seguramente hay otros temas que no se abordan aquí, pero, son similares en todas las carreras que actualmente se imparten, como es sabido, no pasa de comentarios, discusiones, posiciones y reuniones; no obstante, estas líneas visibilizan los problemas, los cuales al superarlos, se va a mejorar la capacidad de administrar esta casa de estudios superiores, aumentando la capacidad de alumnos, docentes, coordinadores de carreras, coordinador académico e inclusive el Consejo Directivo del centro.

Dentro de las condiciones para lograr el éxito y superar los desafíos de la educación universitaria como mecanismo de actualización y mejora del proceso educativo, debe aprovecharse la experiencia de los docentes, las actualizaciones en el tema de cómo educar en este siglo, que exige pensar en el bien común y dejar por un lado las posiciones de yo gano, tú pierdes, por el de escuchar, proponer, ceder y consensuar; caso contrario, las acciones necesarias no avanzarán y los cambios deseados no se darán.

Cada grupo participante en el quehacer universitario tiene sus propias dinámicas, que exige una madurez de parte de cada uno de sus actores en lo individual y grupal, iniciando con una actitud positiva y coherente para superar y lograr los objetivos propuestos y así vencer los desafíos, el cual debería iniciar con un plan de trabajo, estableciendo: Propósitos, actividades, fechas, responsables,

recursos necesarios y beneficiarios, seguido de una metodología inclusiva, discursiva y consensuada, para definir acciones; después un plan de actualización, capacitación y seguimiento para implantar los cambios, definiendo quiénes serán los responsables de su seguimiento y actualización futura.

## CAPÍTULO 3

### 3.1 Conclusiones

1. La planificación de actividades es importante para cada docente, siempre y cuando se disponga a tiempo del calendario oficial de la universidad, en procura de considerar los asuetos, feriados y otros días de descanso donde no se impartirá docencia presencial.
2. Tomando en cuenta que todos los estudiantes son adultos, estos solo se interesan en aprender, pues, consideran que los contenidos les servirán para la vida; por consiguiente, no deben ser educados bajo el concepto de enseñanza, sino el de aprendizaje, con el apoyo de los recursos tecnológicos y las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), cuyo contenido debe ser actualizado y relevante.
3. En la actualidad se sigue educando bajo el modelo pedagógico tradicional, esto hace que a los alumnos no les interesen los temas, además, no pongan atención y se dediquen a otras actividades dentro del salón de clases.
4. La educación para adultos hace referencia a principios de flexibilidad, este término bien utilizado y coordinado contribuye a que los alumnos en su mayoría actúen con responsabilidad y procuren entregar mejores trabajos, demostrando así que han logrado las competencias que cada tema exige, lo cual coadyuva a lograr una madurez profesional.
5. Tal y como lo refiere el slogan “A investigar se aprende investigando”, es decir, haciendo, o sea, los estudiantes valoran más la parte práctica que la teórica, entendiendo la primera como el hagan ustedes y no el docente.

6. El proceso de evaluación bien planificado, con base en las competencias propuestas y los contenidos efectivamente desarrollados y con el apoyo de instrumentos como las rúbricas, evita inconvenientes cuando un alumno no tiene resultados positivos, porque queda evidencia en dónde falló y qué debe mejorar.
7. Los docentes deben preguntarse: ¿Qué tipo de docente quiero ser, del siglo pasado o del presente?, cada quien decide, pero, hay que pensar en el presente y en el futuro, especialmente porque la labor docente coadyuva a la formación académica de profesionales para el futuro incierto y cambiante.
8. Todos los desafíos de la educación superior pueden superarse, en la medida en que los actores: Estudiantes, personal docente, administrativo, operativo y autoridades asuman como instrumento unificador el cambio y unan esfuerzos a favor de mejorar la calidad educativa, para que cuando sus egresados sean parte de la población trabajadora coadyuven a la prestación de servicios profesionales, la producción, el crecimiento económico y aprovechamiento de las potencialidades del territorio con las competencias necesarias.

### **3.2 Recomendaciones**

1. Realizar por parte de las coordinaciones de las diferentes carreras del CUNOR una buena planificación de actividades, tomando en consideración el calendario oficial de la universidad, para que previo finalizar cada semestre, se le indique al docente qué curso impartirá en el siguiente ciclo, con el fin que este considere los días de asueto, feriados y otros descansos en procura de lograr una planificación lo más acorde al semestre. Asimismo, se debe proporcionar cada semestre el perfil del egresado de la Universidad de San Carlos, para que el docente piense y planifique actividades que coadyuven a alcanzar esas competencias deseables de un profesional formado en la USAC.

2. Generar una política de transición de la educación pedagógica a una andragógica, con el fin de crear las condiciones necesarias para que los docentes puedan actualizarse en estrategias de educación, bien sea por parte del Sistema de Formación del Profesor Universitario (SFPU), o a través de la Dirección General de Desarrollo Académico (DDA) de la USAC, o motivando a los docentes universitarios a sacrificar recursos como tiempo y dinero para inscribirse y cursar una Maestría en Educación Superior o Docencia Universitaria; de preferencia en educación para adultos, es decir, con énfasis en Andragogía.
3. Eliminar las clases magistrales y todas aquellas actividades que exigen planificación, ejecución y evaluación repetitivas, memorísticas, del momento y a corto plazo, y en la que los alumnos solo se preocupan por aprobar el curso y no aprender para la vida.
4. Planificar actividades conceptuales, procedimentales y actitudinales, porque si bien es cierto el objetivo es obtener un título; sin embargo, la parte formativa y especialmente los valores éticos y morales no pueden obviarse.
5. Planear más actividades donde se aprenda haciendo y buscar estrategias andragógicas que permitan a los alumnos interesarse por conocer la parte teórica, para no caer en el memorismo y repetición de los conocimientos, es decir, una simple replicación del pasado.
6. Programar de conformidad con los objetivos o competencias del curso, dejando siempre evidencias, mediante rúbricas de lo que se evalúa, y de ser posible, hacer sugerencias y correcciones, de tal manera que no queden dudas del resultado obtenido, o el alumno piense que el docente lo hizo reprobado el curso.
7. Motivar a todos los docentes universitarios para actualizarse constantemente, porque los tiempos han cambiado y los jóvenes de hoy ya son nativos digitales y no se puede dejar a un lado todos los recursos tecnológicos disponibles, porque el problema es

grave y los nuevos profesionales universitarios que se están formando académicamente cuando lleguen al mercado laboral, las exigencias o competencias que se demandarán serán otras.

## GLOSARIO

Andragogía:	Conjunto de técnicas de enseñanza que se orienta a la educación de adultos.
<i>Blog:</i>	Sitio <i>web</i> que ofrece un servicio gratuito o pagado para crear una bitácora en línea.
<i>Facebook:</i>	Sitio <i>web</i> de redes sociales.
<i>Feedback:</i>	Retroalimentación para apoyar el rendimiento académico.
Internet:	Conjunto descentralizado de redes de comunicación interconectadas de alcance mundial.
PDF:	Formato de documento portátil.
Rúbricas:	Son guías de puntuación usadas en la evaluación del desempeño de los estudiantes que describen las características específicas de un producto, proyecto o tarea en varios niveles de rendimiento, con el fin de clarificar lo que se espera del trabajo del alumno, de valorar su ejecución y de facilitar la proporción de <i>feedback</i> .
Secuencia didáctica:	Orden específico que se le da a los componentes de un ciclo de enseñanza-aprendizaje, a fin de generar los procesos cognitivos más favorables para lograr los objetivos de aprendizaje o competencias.
<i>Software:</i>	Conjunto de programas y rutinas que permiten a la computadora realizar determinadas tareas.

**Sistematización de experiencias:** Es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias, que a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho proceso, cómo se han relacionado entre sí, y por qué lo han hecho de esa manera.

**WhatsApp:** Aplicación que permite enviar y recibir mensajes cortos e instantáneos a través de un teléfono móvil (celular).



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

*Andragogía*. (2017). Recuperado de <http://es.wikipedia.org/wiki/Andragog%C3%ADa> (23 de mayo de 2017.)

Ministerio de Educación -MINEDUC- (2017). *Currículo Nacional Base de bachillerato en ciencias y letras con orientación en educación*. Guatemala: MINEDUC.

Hernández Sampieri, Roberto, Et. Al. (2014). *Metodología de la Investigación*, 6ta. Edición. México: Mc Graw Hill.

Gordillo Castillo, Enrique. (2002). *Guía general de estilo para la presentación de trabajos académicos*. Guatemala: Centro de Estudios Urbanos y Regionales Universidad de San Carlos de Guatemala.

Jara, Oscar. *Para sistematizar experiencias, una propuesta teórica y práctica*. (1994). Perú: CELATS.

Universidad de San Carlos de Guatemala. (2017). *Programa Técnicas de investigación documental*. Guatemala: CUNOR.

----- (2000). *Proyecto académico de las carreras de Administración y Auditoría*. Guatemala: CUNOR.



V.º B.º  
*Adán García Veliz*

Adán García Veliz

Licenciado en Pedagogía e Investigación Educativa  
Bibliotecario





## **APÉNDICES**



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
Centro Universitario del Norte  
Departamento de Estudios de Postgrado  
Maestría en Docencia Universitaria, con énfasis en Andragogía  
Categoría Artes  
Curso: Laboratorio Docente  
M.A. Julio Antonio López Reyes

## PLANIFICACIÓN DE PRÁCTICA DOCENTE



### SECUENCIAS DIDÁCTICAS

**CURSO TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL  
PLAN DIARIO (4 HORAS) Y  
PLAN FIN DE SEMANA (5 HORAS) SEMANALES  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE (CUNOR)**

Erick Jerónimo Milián Santa Cruz  
Carné 201590609

Cobán, A.V., febrero de 2017



## ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN</b>	01
Secuencia didáctica # 1 Generalidades de la investigación	07
Secuencia didáctica # 2 Guía de Gordillo	13
Secuencia didáctica # 3 Planteamiento del problema	18
Secuencia didáctica # 4 Revisión bibliográfica	32
Secuencia didáctica # 5 Método	37
Secuencia didáctica # 6 Recolección, análisis e interpretación de resultados	43
Secuencia didáctica # 7 Informe final	47
<b>ANEXOS</b>	51
Total de horas de la práctica de laboratorio docente	51
Cronograma de actividades plan diario	52
Cronograma de actividades plan fin de semana	53
Rúbrica # 1 Control de uso de <i>blog</i> y grupo de <i>Facebook</i>	54
Rúbrica # 2 Aplicación de <i>Guía General de Estilo para la Presentación de Trabajos Académicos</i> del Dr. Enrique Gordillo Castillo	55
Rúbrica # 3 Planteamiento del problema	56
Rúbrica # 4 Revisión bibliográfica	57
Rúbrica # 5 Evaluación del método	58
Rúbrica # 6 Recolección, análisis e interpretación de resultados	59
Rúbrica # 7 Evaluación del informe final	60
Rúbrica # 8 Cuaderno paralelo	62
Matriz: Definición de población, muestreo, congruencia entre objetivos y preguntas del instrumento	63
Ejemplo de carátula del informe final	64
Guía programática del curso: Técnicas Investigación Documental	65





## **INTRODUCCIÓN**

El Centro Universitario del Norte (CUNOR), de la Universidad San Carlos de Guatemala (USAC) por medio del Departamento de Estudios de Postgrado en el año dos mil quince implementó la Maestría en Docencia Universitaria, con énfasis en Andragogía, que busca formar profesionales especializados que contribuyan al fortalecimiento de la educación superior y al sistema educativo nacional, la cual formará a profesionales docentes comprometidos con la calidad de la educación al utilizar procesos participativos, aplicando técnicas y metodologías andragógicas, desarrollando las capacidades y conocimientos técnicos-didácticos que motiven y orienten el aprendizaje de los adultos.

El pensum de estudios contempla en formación general los cursos siguientes: Paradigmas de la Educación de Adultos, Educación Superior, Andragogía y Psicología del Aprendizaje de Adultos. En lo que corresponde a Técnica Docente aparecen los cursos de: Tecnologías y Alternativas para la Educación en Adultos, Planeamiento del Aprendizaje, Evaluación Educativa, Curriculum de la Educación Superior y Didáctica de la Educación Superior. Cerrando pensum con la parte Aplicada con los cursos de Seminario de Trabajo de Graduación, Laboratorio Docente e Investigación Educativa.

El curso de Laboratorio Docente contempla una práctica de 76 horas, motivo por el cual se solicitó a la Coordinación de las carreras de Administración de Empresas y Contaduría Pública y Auditoría la autorización correspondiente para desarrollar en el

curso de Técnicas de Investigación Documental, área común, plan diario y fin de semana la practica requerida.

Para ello se planificó impartir el curso de Técnicas de Investigación Documental de conformidad con siete secuencias didácticas, las que en su estructura incluyen: Información general, situación inicial, cuestiones para discusión, primer y segundo taller, competencias para abordar los contenidos y observaciones.

En el caso del plan diario cabe resaltar que se consideró el tiempo presencial (dos sesiones semanales de dos horas cada una, y fin de semana dos sesiones semanales de dos horas y media a la secciones A y B, así como el tiempo fuera del salón de clase e inclusive de la universidad que se dedica a: Planificar (mediante secuencias), preparar material de apoyo, actualización semanal de *blog* (del docente) de conformidad al avance del curso, coordinar y verificar el uso de los recursos digitales, tales como: *Blog* individual (65 estudiantes plan diario y 186 plan fin de semana), administrar, revisar material y participación en el grupo de *Facebook* (65 participantes plan diario y 186 en plan fin de semana), revisar y calificar 260 cuadernos paralelos, 65 estudiantes por 4 cuadernos de plan diario y fin de semana 744 cuadernos paralelos (186 estudiantes por 4 cuadernos), responder dudas mediante correos electrónicos, mensajes de *WhatsApp* de los 251 alumnos durante todos los días que dura el semestre, llevar el listado para el control de asistencia de 251 estudiantes.

Tambien llevar control de zona de 251 estudiantes, revisar avances del proyecto de investigación, hacer correcciones y calificar 52 informes (13 x 4) de plan diario y de fin de semana 144 informes (36 x 4) , revisar y calificar 13 informes finales de plan diario

y 36 de plan fin de semana, cerrando con entrega de zona y llevar registro de calificaciones de zona y examen final (cuadros oficiales) de 251 estudiantes para validación y registro de resultados del semestre.

Dentro de las técnicas y metodologías andragógicas utilizadas se pueden citar: Uso de secuencias didácticas, actividad de conocimientos previos, uso de *blog*([enosiyivol.jimdo.com](http://enosiyivol.jimdo.com)) y cada alumno tiene el propio y todo lo que hace en su *blog* lo comparte en *Facebook* (Grupo de Técnicas de Investigación en *Facebook* Milian Santa Cruz, Erick), uso de Internet para la elaboración de cuadernos paralelos digitales (implica búsqueda de información relacionada con cada tema planificado, ver videos, tutoriales, libros, imágenes y mapas conceptuales y mentales, entre otros); la clase presencial no tiene contemplada clases magistrales, únicamente el docente da la bienvenida, resuelve dudas, plantea los objetivos de cada sesión y se trabaja de conformidad con lo establecido en el taller uno (normalmente lo que sucede en el salón de clase) e inicio del taller dos (actividades individuales y grupales fuera de clases).

La primera parte contempla siete secuencias didácticas, iniciando con el tema de Generalidades de la Investigación, aunque previo a ello se planificó la bienvenida e inclusive una charla motivacional sobre: “A investigar se aprende investigando”. Después se impartió el tema relacionado con la elaboración de trabajos académicos, utilizando la guía del Dr. Enrique Gordillo, con esas herramientas se inició con el Planteamiento del Problema, seguido de la Revisión Bibliográfica, el Método y Recolección, Análisis e Interpretación de Resultados, y finalmente con la elaboración del Informe Final.

Dentro de los anexos se incluyen las herramientas (rúbricas) que permitirán ir evaluando las actividades de cada secuencia didáctica. Iniciando con el total de horas de la práctica del curso Laboratorio Docente, el cronograma de actividades derivado de las secuencias didácticas de plan diario y fin de semana, así como las rúbricas de control, uso de *blog* y grupo de *Facebook*, aplicación de la *Guía General de Estilo para la Presentación de Trabajos Académicos* del Dr. Enrique Gordillo Castillo, Planteamiento del Problema, Revisión Bibliográfica, Método, Recolección, Análisis e Interpretación de datos, informe final, cuaderno paralelo y cerrando con una matriz para la definición de población, muestreo y congruencia entre objetivos y preguntas, y un ejemplo de la carátula y logo oficial de la universidad.

Todo lo anterior se tratará de impartir bajo un proceso de aprendizaje por parte de los alumnos, para que ellos sean los protagonistas y se apropien de los contenidos, lo cual exige trabajo en equipo, consensos, en todo caso enseñar qué es y cómo se hace, con el apoyo de ejemplos de la experiencia del docente y todo lo disponible en el libro titulado: *Metodología de la Investigación*, 6.<sup>a</sup> edición del Dr. Roberto Hernández Sampieri. Además, el curso por ser práctico no contempla pruebas memorísticas, aunque se tenía la previsión de las mismas, si se diera el caso que los alumnos reprobaren el curso, quienes tienen el derecho a primera y/o segunda recuperación.

Finalmente, se notará el cambio de la enseñanza al aprendizaje, donde derivado de la planificación bajo secuencias didácticas el docente deja de ser el que enseña y se convierte en una persona que guía la apropiación de los contenidos de parte de los alumnos, es ejemplo y participa con los estudiantes, con el cual los objetivos del curso y

las competencias establecidas en las secuencias didácticas serán alcanzadas y todo cambia de un ambiente tedioso a uno participativo.



**SECUENCIA DIDÁCTICA # 1**  
**Generalidades de la Investigación**

**1. INFORMACIÓN GENERAL**

DOCENTE:	Lic. Erick Jerónimo Milián Santa Cruz.
CURSO:	Técnicas de Investigación Documental.
COMPETENCIAS:	<p>a. Conoce las bases de la investigación.</p> <p>b. Posee capacidad para reconocer y caracterizar el conocimiento científico.</p> <p>c. Tiene capacidad para identificar los principios del método científico.</p> <p>d. Posee capacidad para identificar las etapas del proceso de la investigación científica.</p>
OBJETO DE ESTUDIO:	Generalidades de la investigación.
CONTENIDO:	¿Qué es la investigación?, los mitos sobre la investigación, utilidad u necesidad de investigar y los propósitos de la investigación.
MATERIALES:	Internet, <i>Jimdo</i> , <i>Facebook</i> , pizarra, marcadores, computador, cañonera, fotocopias, <i>Guía práctica sobre Métodos y Técnicas de Investigación Documental y de Campo</i> de Gabriel Alfredo Piloña, octava edición, <i>Metodología de la Investigación</i> , 6. <sup>a</sup> edición del Dr. Roberto Hernández Sampieri y la <i>Guía General de Estilo para la presentación de Trabajos Académicos</i> del Dr. Enrique Gordillo Castillo.

PERÍODO DE EJECUCIÓN:	Dos sesiones de dos horas cada una en plan diario el 16/01/17 y 18/01/17, y dos sesiones de dos horas y media cada una en plan fin de semana (21/01/17) secciones “A y B”, total 9 horas.
-----------------------	---

“Dios ha concedido a la humanidad la capacidad de investigar, está en nosotros lograr que sea una herramienta para crear un mundo mejor y facilitar el bienestar integral de todos los seres humanos”.

Roberto Hernández Sampieri

#	DESCRIPCIÓN	R
1	<b>SITUACIÓN INICIAL</b>	
	<p>¿Qué es investigar?, es hacer diligencias, registrar, indagar, buscar, inquirir, preguntar escudriñar, preguntar, tantear para descubrir lo que no se conoce o mejorar algo; sin embargo, alrededor de ella se han generado ciertos mitos, por un lado, que es sumamente complicada y difícil, y por otro, que no está vinculada al mundo cotidiano, es decir, a la realidad, lo cual es falso, porque cualquier persona puede investigar y esta sí está vinculada a la realidad, prueba de ello es que se cuenta con computadoras, cañoneras, teléfonos inteligentes, etc.; permite conocer la historia del universo y sus fenómenos, la humanidad e inclusive temas sociales.</p> <p>La investigación: Es útil y necesario que los estudiantes aprendan a realizar la investigación, en virtud que tiene como propósitos fundamentales producir conocimientos y resolver problemas, para ello utiliza enfoques: Cuantitativo, cualitativo y mixto, lo cual es necesario</p>	



	<p>conocer y diferenciar las herramientas valiosas que permiten el desarrollo de las ciencias; la investigación es relativamente sencilla, útil y se encuentra vinculada a lo cotidiano por lo indicado anteriormente; mientras más investigación, hay más desarrollo; no olvidar que toda investigación se desarrolla en equipo y a la fecha no existe investigación perfecta.</p>	
2	<p><b>CUESTIONES PARA DISCUSIÓN (orientadoras y puntos de partida)</b></p>	
	<p>a. ¿La investigación es complicada y difícil?</p> <p>b. ¿La investigación no está vinculada al mundo cotidiano, con la realidad?</p> <p>c. ¿Por qué es útil y necesario que un estudiante aprenda a investigar?</p> <p>d. ¿Cuáles son los propósitos fundamentales de la investigación?</p> <p>e. ¿Qué es el método científico?</p> <p>f. ¿Qué es método?</p> <p>g. ¿Qué es metodología?</p> <p>h. ¿Qué es el objeto?</p> <p>i. ¿Qué es el sujeto?</p>	
3	<p><b>PRIMER TALLER</b></p>	
	<p>a. Presentación del docente.</p> <p>b. Presentación de los alumnos (nombre, profesión, donde se graduaron, donde trabajan y lugar de procedencia).</p> <p>c. Dar a conocer la dirección: <a href="https://enosiyivol.jimdo.com/">https://enosiyivol.jimdo.com/</a>, donde los alumnos podrán encontrar las secuencias didácticas del curso, la cual servirá como medio colaborativo para facilitar el intercambio de</p>	

materiales y recursos entre docente-alumnos, alumnos-docente y alumnos- alumnos.

- d. Integrar equipos de trabajo (de cinco integrantes por afinidad), quienes nombrarán a un coordinador, ya conformado el equipo, el docente asignará un nombre y sus integrantes le ponen apellido; ejemplo: Nombre: Investigación, apellido: Verdadera, entonces el equipo se llama: Investigación Verdadera. A continuación se numeran (grupo 1, grupo 2 y así sucesivamente) y los nombres se asignarán conforme indiquen que ya terminaron y nombraron a su coordinador: Asertividad, Integridad, Excelencia, Productividad, Calidad, Pasión, Poder, Verdad, Perfección, Responsabilidad, Honestidad, Ética, Eficacia, Eficiencia, Inteligencia, Éxito, Sabiduría, Optimismo, Proactividad, Empatía y Confianza, entre otros.



- e. Discutir y consensuar en grupo el tema: La investigación, dando respuesta a las cuestiones para discusión (punto dos de esta secuencia), de conformidad con el pensamiento individual al inicio, y finalmente, grupal como evidencia de trabajo.

4	<b>SEGUNDO TALLER</b>	
	<p>a. Cada alumno diseña un <i>blog</i> específico para este curso. El cual servirá como Portafolio Digital de cada uno, pero, tienen la obligación que al subir material, este debe ser compartido en el grupo. El control y calificación se llevará conforme la rúbrica 1 Control del <i>blog</i>.</p> <p>b. Seguidamente el alumno envía solicitud de amistad al docente en el <i>Facebook</i>, este lo acepta, siempre y cuando esté plenamente identificado.</p> <p>c. Después el alumno solicita se le acepte en el grupo de <i>Facebook</i> denominado: Técnicas de investigación de plan diario o fin de semana 2017, el docente lo acepta.</p> <p>d. Finalmente, el alumno comparte su <i>blog</i> personal, la primera vez con una entrada que contenga un producto cultural, que defina su estilo como estudiante, puede ser un video, una imagen, un cuadro, un poema, un tema musical, o el extracto de un texto académico, lo que sirva para expresar su pensamiento.</p> <p>e. Actividad de conocimientos previos: El alumno responde las interrogantes siguientes: ¿Qué es investigar?, ¿Para qué se investiga?, ¿Qué es un plan de investigación?, define que es población, muestra, indica qué temas ha investigado y qué le gustaría investigar.</p> <p>f. Ver video siguiente, tema (relacionado con la <i>Guía General de Estilo para la presentación de Trabajos Académicos</i> del Dr. Enrique Gordillo Castillo), disponible en <a href="https://enosiyivol.jimdo.com/ç">https://enosiyivol.jimdo.com/ç</a></p>	

5	<b>ANEXO: COMPETENCIAS PARA ABORDAR CONTENIDOS</b>	
	a. Explica aquellos conceptos o contenidos relevantes para trabajar en un contexto formativo, de conformidad con el tiempo disponible, considerando los que estudian plan diario y fin de semana.	
	b. Ejemplifica cómo se resuelven las etapas del proceso de investigación.	
	c. Enseña e indica a los alumnos las herramientas que puedan facilitar la resolución de los problemas mediante la investigación.	
<b>OBSERVACIONES</b>		
Ver cronograma donde encontrará la calendarización y valoración de las actividades, tanto de plan diario, como de fin de semana, para no perder el orden de la secuencia didáctica.		

R: espacio para chequear el cumplimiento de lo planificado.

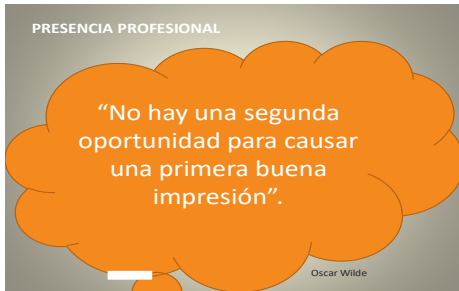
Fin de la secuencia didáctica # 1, a continuación la número # 2.

**SECUENCIA DIDÁCTICA # 2**  
***Guía General de Estilo para la presentación de Trabajos Académicos del Dr. Enrique Gordillo Castillo.***

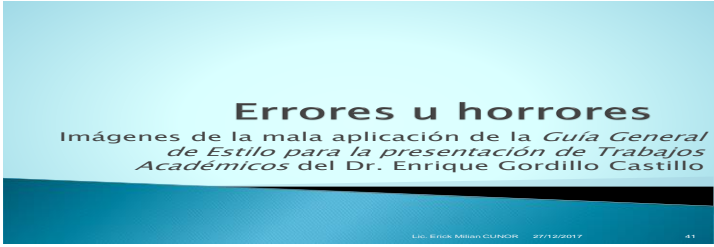
**INFORMACIÓN GENERAL**

DOCENTE:	Lic. Erick Jerónimo Milián Santa Cruz.
CURSO:	Técnicas de Investigación Documental.
COMPETENCIAS:	a. Posee capacidad para emplear la normativa de redacción del anteproyecto de investigación e informe final de un proyecto de investigación conforme la normativa vigente en el Centro Universitario del Norte (CUNOR).
OBJETO DE ESTUDIO:	<i>Guía General de Estilo para la presentación de Trabajos Académicos del Dr. Enrique Gordillo Castillo.</i>
CONTENIDO:	Partes de un trabajo académico, formato general de un trabajo académico y recomendaciones generales.
MATERIALES:	Internet, <i>Jimdo</i> , <i>facebook</i> , pizarra, marcadores, computador, cañonera, fotocopias, <i>Guía práctica sobre Métodos y Técnicas de Investigación Documental y de Campo</i> de Gabriel Alfredo Piloña, octava edición, <i>Metodología de la Investigación</i> , 6. <sup>a</sup> edición del Dr. Roberto Hernández Sampieri y la <i>Guía General de Estilo para la presentación de Trabajos Académicos</i> del Dr. Enrique Gordillo Castillo.
PERÍODO DE EJECUCIÓN:	Dos sesiones plan diario de dos horas cada una 23/01/17 y 25/01/17, una sesión plan fin de semana de cinco horas el

	28/01/17, secciones "A y B", total 9 horas.
--	---



#	DESCRIPCIÓN	R
1	<p><b>SITUACIÓN INICIAL</b></p> <p>En la actualidad la redacción de documentos conlleva las aplicaciones de normas y guías como: Las normas APA, <i>Harvard</i> y <i>Vancouver</i>, entre otras; sin embargo, en el Centro Universitario del Norte (CUNOR) se deben utilizar las normas de la Universidad de Chicago, contenidas en la <i>Guía General de Estilo para la presentación de Trabajos Académicos</i> del Dr. Enrique Gordillo Castillo, documento disponible en el <i>blog</i> <a href="https://enosiyivol.jimdo.com/">https://enosiyivol.jimdo.com/</a>.</p> <p>Esta guía busca proporcionar a estudiantes, investigadores y auxiliares de edición, un instrumento efectivo para responder de manera eficaz a las constantes preguntas sobre presentación formal de trabajos académicos.</p> <p>En la primera parte aparece una guía general de estilo, seguida de una sección dedicada al formato de presentación de trabajos académicos.</p> <p>Finalmente, se incluye una sección de recomendaciones generales sobre la redacción de trabajos académicos. Para mayor información deben consultarse los manuales que aparecen en la bibliografía.</p>	

2	<p style="text-align: center;"><b>CUESTIONES PARA DISCUSIÓN (orientadoras y puntos de partida)</b></p>	
	<p>a. ¿Es de observancia obligatoria en el Centro Universitario del Norte (CUNOR) la <i>Guía General de Estilo para la presentación de Trabajos Académicos</i> del Dr. Enrique Gordillo Castillo?</p> <p>b. ¿Cuáles son las normas que estipulan las partes de un trabajo académico?</p> <p>c. ¿Cómo se aplican las normas que estipulan las partes de un trabajo académico?</p> <p>d. ¿Cuáles son las normas que se refieren al formato general de un trabajo académico en el CUNOR?</p>	
3	<p style="text-align: center;"><b>PRIMER TALLER</b></p>	
	<p>a. En equipos de trabajo (en el salón de clases) leen, discuten y aprenden la <i>Guía General de Estilo para la presentación de Trabajos Académicos</i> del Dr. Enrique Gordillo Castillo.</p> <p>b. El docente observa, resuelve y da ejemplos sobre la aplicación de las normas a cada grupo que lo solicita.</p> <p>c. El docente hace presentación en <i>Power Point</i> de imágenes de trabajos académicos que no han utilizado correctamente esta guía, (disponible en <a href="https://enosiyivol.jimdo.com/">https://enosiyivol.jimdo.com/</a>)</p> <div data-bbox="493 1598 1203 1843" style="text-align: center; margin: 10px 0;">  <p><b>Errores u horrores</b> Imágenes de la mala aplicación de la <i>Guía General de Estilo para la presentación de Trabajos Académicos</i> del Dr. Enrique Gordillo Castillo</p> </div>	

4	<b>SEGUNDO TALLER</b>	
	<p>a. Cada alumno presenta un informe escrito (tres hojas, 6 páginas como máximo) con un tema libre donde ponga en práctica la <i>Guía General de Estilo para la presentación de Trabajos Académicos</i> del Dr. Enrique Gordillo Castillo. (Rúbrica # 2 de esta guía).</p> <p>b. Desarrolle un mapa mental del tema investigado con el <i>software</i> siguiente. <a href="https://bubbl.us/">https://bubbl.us/</a> u otro que el alumno domine.</p> <p>c. Ver video con el tema siguiente: El planteamiento del problema, disponible en <a href="https://enosiyivol.jimdo.com/">https://enosiyivol.jimdo.com/</a>.</p>	
5	<b>ANEXO: COMPETENCIAS PARA ABORDAR CONTENIDOS</b>	
	<p>a. Explica aquellos conceptos o contenidos relevantes para trabajar en un contexto formativo, de conformidad con el tiempo disponible, considerando los que estudian plan diario y fin de semana.</p>	
	<p>b. Ejemplifica cómo se aplica la <i>Guía General de Estilo para la presentación de Trabajos Académicos</i> del Dr. Enrique Gordillo Castillo.</p>	
	<p>c. Enseña e indica a los alumnos las herramientas que puedan facilitar la resolución de los problemas al estar aplicando la <i>Guía General de Estilo para la presentación de Trabajos Académicos</i> del Dr. Enrique Gordillo Castillo.</p>	
<b>OBSERVACIONES</b>		
<p>La teoría se debe llevar a la práctica, aplicando por norma general la <i>Guía General de Estilo para la presentación de Trabajos Académicos</i> del Dr. Enrique Gordillo Castillo, a los diferentes trabajos de investigación que se solicitan en los diferentes</p>		



cursos en la carrera de Administración de Empresas y Contaduría Pública y Auditoría del Centro Universitario del Norte (CUNOR).

R: espacio para chequear el cumplimiento de lo planificado.

Fin de la secuencia didáctica # 2, a continuación la # 3.

**SECUENCIA DIDÁCTICA # 3****Planteamiento del problema****INFORMACIÓN GENERAL**

DOCENTE:	Lic. Erick Jerónimo Milián Santa Cruz.
CURSO:	Técnicas de Investigación Documental.
COMPETENCIAS:	<p>a. Aprende a elaborar el planteamiento del problema de investigación.</p> <p>b. Posee capacidad para identificar las principales etapas del proceso de investigación.</p> <p>c. Tiene capacidad para realizar el planteamiento de un problema en un proceso de investigación.</p> <p>d. Posee capacidad para relacionar los objetivos de la investigación con el tipo de diseño requerido.</p>
OBJETO DE ESTUDIO:	Planteamiento del problema.
CONTENIDO:	Nombre del tema, objetivos de investigación, preguntas de investigación, justificación, viabilidad y bibliografía.
MATERIALES:	Pizarra, marcadores, computador, cañonera, fotocopias, <i>Guía práctica sobre Métodos y Técnicas de Investigación Documental y de Campo</i> de Gabriel Alfredo Piloña, octava edición, <i>Metodología de la Investigación</i> , 6. <sup>a</sup> edición del Dr. Roberto Hernández Sampieri y la <i>Guía General de Estilo para la presentación de Trabajos Académicos</i> del Dr. Enrique Gordillo Castillo.
PERÍODO DE EJECUCIÓN:	Cuatro sesiones en plan diario de dos horas cada una:

	30/01/17, 01/02/17, 06/02/17 y 08/02/17, y dos sesiones en plan fin de semana de cinco horas cada una el 04/02/17 y 11/02/17 secciones “A y B”, total 18 horas.
--	---

*“Para iniciar una investigación, siempre se necesita una idea; todavía no se conoce el sustituto de una buena idea”.*

Roberto Hernández-Sampieri



#	DESCRIPCIÓN	R
1	<p><b>SITUACIÓN INICIAL</b></p> <p>Problema, ¿Qué es un problema?, es todo aquello que inquieta, que no deja en paz, o cualquier fenómeno que se desea conocer, en procura de mejorar e identificar causas, situación actual, consecuencias y/o cómo enfrentarlos o mejorar en procura de que cada día se viva mejor.</p> <p>El hombre en su diario investigar va avanzando y legando herramientas, por ello es importante conocer las herramientas que permiten desarrollar las ciencias, y en este caso los procesos cuantitativo y cualitativo del proceso de investigación.</p> <p>Se comienza con una idea (problema) que va acotándose, hasta formar un tema de investigación, del cual se desprenderá una línea y un objeto de estudio, dando el tema la esencia de lo que se quiere investigar, la línea de investigación especifica qué parte del tema se va a desarrollar, y el objeto de estudio lo complementan y determinan quiénes van a intervenir o para qué.</p>	

2	<b>CUESTIONES PARA DISCUSIÓN (orientadoras y puntos de partida)</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. ¿Qué deseo investigar?</li> <li>b. ¿Por qué lo deseo investigar?</li> <li>c. ¿Cómo lo puedo investigar?</li> <li>d. ¿Para qué deseo investigarlo?</li> <li>e. ¿Dónde lo voy a investigar?</li> <li>f. ¿Cuándo lo voy a investigar?</li> <li>g. ¿Con quiénes lo voy a investigar?</li> <li>h. ¿De qué partes consta la formación del título del proyecto de investigación?</li> <li>i. ¿Cómo se inicia la problematización?</li> <li>j. ¿Para qué sirve la construcción de preguntas de investigación?</li> <li>k. ¿Cómo se redactan los propósitos u objetivos de la investigación y con base a qué?</li> <li>l. ¿Qué es la justificación?</li> <li>m. ¿De qué trata la utilidad?</li> <li>n. ¿Qué partes integran la viabilidad?</li> <li>o. ¿Cómo se forma la delimitación?</li> <li>p. ¿Qué son los campos de convergencia de la investigación?</li> <li>q. ¿Qué es la hipótesis?</li> <li>r. ¿Cuándo se usa el supuesto teórico?</li> <li>s. ¿Cómo se forman las variables o categorías de análisis?</li> </ul>	

3	<b>PRIMER TALLER</b>	
	<p><b>a. Temario</b></p> <p>En clase cada equipo de trabajo propondrá temas a investigar de conformidad con la siguiente ficha, la cual primero requiere propuestas (tres por cada alumno), después discusión y consenso para quedarse con tres temas, de los cuales finalmente deberán quedarse con uno, el cual trabajarán durante el semestre en procura de ir poniendo en práctica la teoría aprendida.</p>	
	<b>TEMARIO PROPUESTO</b>	
	<b>#</b>	<b>NOMBRE DEL ALUMNO</b>
	1	TEMA PROPUESTO
		1. 2. 3.
	2	1. 2. 3.
	3	1. 2. 3.
	4	1. 2. 3.
	5	1. 2. 3.
	<b>CONSENSO</b>	<b>TEMAS SELECCIONADOS</b>
		1.
		2.
		3.
	<b>TEMA A TRABAJAR</b>	1.

**b. Tema definido**

Definido el tema (qué investigar), ahora define la línea de investigación (qué cosa o parte del tema se va a investigar) y el objeto de la misma (cómo, para qué o por qué se va a estudiar), de conformidad con el ejemplo siguiente:

**TEMA: LÍNEA DE INVESTIGACIÓN Y OBJETO DE ESTUDIO**

TEMA	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN	OBJETO DE ESTUDIO
Educación de adultos	Problemas de enseñanza aprendizaje	Evaluación de impacto
“La evaluación del proceso enseñanza-aprendizaje y su impacto en la educación de adultos”.		

**TEMA: LÍNEA DE INVESTIGACIÓN Y OBJETO DE ESTUDIO**

TEMA	LÍNEA DE INVESTIGACIÓN	OBJETO DE ESTUDIO

Llenar de conformidad con el tema a trabajar.

**c. Problematización**

Seguidamente se debe realizar la problematización del tema; iniciándose con la localización de los referentes empíricos y las posibles causas que los originan, para en seguida redactar un párrafo con cada uno de ellos que contenga la visión empírica del investigador acerca de los puntos medulares del problema.

Ejemplo:

### PROBLEMATIZACIÓN

PROBLEMA	CAUSAS QUE LO ORIGINAN	POSIBLES CONSECUENCIAS DEL MISMO	POSIBLE SOLUCIÓN
¿Por qué es mala la educación?	Metodología pedagógica	Metodología andragógica	Proporcionar una educación andragógica y actualización en Tecnologías de la información y la comunicación

La falta de preparación y actualización de la mayoría de docentes universitarios provoca mala educación, que traen como consecuencia mala calidad educativa. Una posible solución a este problema podría ser proporcionar educación andragógica y actualización en Tecnologías de la Información y la Comunicación en el nivel universitario.

### PROBLEMATIZACIÓN

PROBLEMA	CAUSAS QUE LO ORIGINAN	POSIBLES CONSECUENCIAS DEL MISMO	POSIBLE SOLUCIÓN

#### d. Preguntas de investigación

Se finaliza esta etapa construyendo la pregunta o preguntas de investigación que guiarán el trabajo, tomando en cuenta cada uno de los referentes empíricos ya localizados o lo más relevante de ellos. De los referentes empíricos detectados se puede

elaborar una pregunta de investigación que sirva de inicio a la indagación. A continuación se dan ideas para redactar las interrogantes: ¿Qué ocasiona?, ¿Hasta qué grado?, ¿Para qué?, ¿Cuándo?, ¿Qué factores conducen?, ¿Qué influencia?, ¿Qué características se asocian con?, ¿Qué condiciones predominan?, ¿Qué relación hay entre? Y ¿Cuán eficaz es?

Ejemplo:

¿Cómo se puede lograr con efectividad una mejor educación en el ámbito universitario?

### **PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN**

**Nota: Las que sean necesarias**

#### **REDACTE SUS PREGUNTAS**

1.
2.
3.
4.
5.

#### **PREGUNTA CONSENSUADA**

1.
----

#### **e. Objetivos**

Para continuar con el planteamiento del problema, tomando en cuenta las preguntas de investigación, se redactan los objetivos o propósitos, iniciándose con un verbo en infinitivo, y conteniendo cada uno de los propósitos u objetivos específicos, lo



que se debe realizar para contestar las preguntas de investigación.

### **OBJETIVOS O PROPÓSITOS ESPECÍFICOS**

--

#### **f. Formación de objetivos**

Al finalizar los propósitos u objetivos específicos se redacta el propósito u objetivo general, el cual deberá contener el resultado que se desea alcanzar al terminar la investigación, también descrito en forma infinitiva.

#### **ELABORE SUS OBJETIVOS CONFORME EL TEMA ASIGNADO, SIGUIENDO EL EJEMPLO**

<b>VERBO</b>	<b>QUÉ</b>	<b>PARA QUIÉN</b>	<b>PARA QUÉ</b>
Actualizar	Las normas de presentación de trabajos de investigación	De los alumnos del curso de Técnicas de Investigación Documental	Las apliquen y entreguen informes de investigación de manera profesional.

#### **CUENTO LOS OBJETIVOS**

“Alguna vez hace muchos años, vivía a la orilla de un bosque muy espeso, un niño que acostumbraba jugar fútbol todas las tardes. Este bosque al que todos llamaban El Gran Bosque de la Investigación era un lugar enorme, con muchísimos caminos y árboles gigantescos.

Cierto día la bola de fútbol se le escapó al niño, él corrió tras ella, pero sin darse cuenta se adentró demasiado en este lugar y ya no pudo encontrar el camino de regreso a su casa. Pensó que si caminaba hacia tras tal podría regresar pero no fue así, se perdió aún más. Con mucho desconsuelo se sentó en el piso y se puso a llorar, ya no pudo ver su bola, tampoco sabía cómo regresar solo a su casa.

Un par de horas después pasaban por el camino cercano un grupo de guardabosques llamados los Objetivos, ellos oyeron el llanto del niño, el objetivo que guiaba a los demás sintió cierta tristeza por él y se acercó poco a poco para no asustar más al niño, cuando este lo vio dejó de llorar.

El objetivo le preguntó ¿Qué haces aquí?, el niño entre suspiros le contó que se había perdido cuando su bola se le escapó, el objetivo se le quedó mirando y sacó de su mochila la bola de fútbol del niño, pues él la encontró varios metros atrás de donde el niño estaba. Luego el objetivo lo tomó de la mano y lo llevó por un camino seguro hasta su casa. El niño estaba feliz de regresar y nunca más incursionó solo por el bosque sin la compañía de un buen objetivo”. (sic).

Autora: Julia Rosa Mot, inédito.

#### **g. Justificación**

Esta puede tener cuatro niveles: Nivel Personal. Menciona qué motivó al investigador a elegir ese objeto de estudio. Nivel

Aportativo: Determina a quién o a quiénes les puede ser útil la investigación y qué nuevos elementos o fuentes aporta para la posible explicación del problema. Nivel Educativo: Encuentra los campos del conocimiento que tienen intervención en el objeto de estudio. Nivel Multidisciplinario: Su utilidad se conecta con diversas disciplinas.

Al terminar esta fase del planteamiento se contesta la pregunta: ¿Para qué sirve esta investigación?, ¿Cuál es el motivo que orilló al investigador a realizar este trabajo? y se redacta en uno o dos párrafos la respuesta, formándose así la justificación. Después de lo anterior, se detecta la utilidad de la investigación, o sea, ¿a quién o a quiénes les va a beneficiar y por qué? Esta contestación se redacta también en uno o dos párrafos. Enseguida se procede a anotar la viabilidad del estudio, tomando en cuenta los recursos materiales, financieros y humanos que intervendrán en ella y la forma de obtenerlos; escribiendo estos datos en un solo párrafo.

En otras palabras, la justificación responde a: ¿Por qué es conveniente?, ¿Cuáles son los beneficios?, ¿Para qué sirve?, ¿A quiénes beneficiará?, ¿Resuelve algún problema?, ¿Explica la utilidad de la investigación?, magnitud del problema, datos y

factibilidad en cuanto a recursos. Ejemplo:

Es necesario actualizar a los docentes en educación andragógica, para evitar una mala calidad educativa y así ofrecer docencia interesante y actualizada de conformidad con los recursos disponibles. Lo anterior permitirá un aprendizaje por parte de los alumnos donde ellos son los actores principales de su formación profesional.

### ELABORE SU JUSTIFICACIÓN

#### **h. Delimitación del estudio**

Esta puede ser de tres tipos: Espacial o geográfica: Se refiere al lugar en que se llevará a cabo la investigación. Temporal: Relativa al tiempo o período en que se efectuará. Semántica: Cuando se selecciona un tipo especial de lenguaje. Se determina la delimitación del estudio anotando el período de tiempo en que se llevará a cabo y el lugar donde se realizará, y si es posible, con quiénes se llevará a cabo. Ejemplo de delimitación:

Esta investigación se realizará con los grupos de las secciones “A y B” del área común de las Carreras de Administración de Empresas y Contaduría Pública y Auditoría del Centro

Universitario del Norte (CUNOR), ubicada en la Finca Sachamach de Cobán, Alta Verapaz, durante el primer semestre del año 2017.

### ELABORE SU DELIMITACIÓN

#### i. Viabilidad

Antes de iniciar el proyecto debe verse la viabilidad o factibilidad del mismo, considerando los factores siguientes:

#### VIABILIDAD O FACTIBILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

FACTOR	RESPUESTA	RESPUESTA
Disponibilidad de tiempo	Sí	No
Recursos financieros	Suficientes	Insuficientes
Recursos humanos	Suficientes	Insuficientes
Recursos materiales	Suficientes	Insuficientes
Acceso al lugar o contexto donde se realizará la investigación.	Sí	No

#### OBSERVACIONES

#### VIABILIDAD O FACTIBILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

FACTOR	RESPUESTA	RESPUESTA
Disponibilidad de tiempo		
Recursos financieros		
Recursos humanos		
Recursos materiales		
Acceso al lugar o contexto donde se realizará la investigación.		

#### OBSERVACIONES

	<p><b>j. Bibliografía</b></p> <p>Todo el material utilizado a la fecha es conforme la <i>Guía General de Estilo para la presentación de Trabajos Académicos</i> del Dr. Enrique Gordillo Castillo.</p>	
4	<b>SEGUNDO TALLER</b>	
	<p>a. Elaborar el planteamiento del problema (Nombre del tema, objetivo general y específicos, preguntas de investigación justificación, viabilidad y bibliografía).</p> <p>b. Entregar impreso el planteamiento del problema (conforme cronograma y se calificará de acuerdo con la rúbrica # 3).</p> <p>c. Subir al <i>blog</i> personal el planteamiento del problema.</p> <p>d. Compartir en el grupo cuaderno paralelo sobre el planteamiento del problema, (ver rúbrica).</p> <p>e. Ver video sobre tema: Revisión bibliográfica, disponible en <i>enosiyivol.jimdo.com</i>.</p>	
5	<b>ANEXO: COMPETENCIAS PARA ABORDAR CONTENIDOS</b>	
	<p>a. Explica aquellos conceptos o contenidos relevantes para trabajar en un contexto formativo, de conformidad con el tiempo disponible, considerando los que estudian plan diario y fin de semana. Resolver dudas, revisar avances y trabajo en equipo.</p>	
	<p>b. Ejemplifica cómo se resuelven los contenidos del planteamiento del problema.</p>	
	<p>c. Enseña e indica a los alumnos las herramientas que puedan facilitar</p>	

	la elaboración del planteamiento del problema.	
<b>OBSERVACIONES</b>		
Se sugiere consultar la parte que corresponde al capítulo # 3 del libro <i>Metodología de la Investigación</i> , 6. <sup>a</sup> edición del Dr. Roberto Hernández Sampieri y elaborar un cuadro sinóptico con los datos.		

R: espacio para chequear el cumplimiento de lo planificado.

Nota: A este nivel de avance del curso, debería tener estructurado el planteamiento del problema en un alto porcentaje, se recomienda aplicar la rúbrica # 3.

Fin de la secuencia didáctica # 3, a continuación la # 4.

**SECUENCIA DIDÁCTICA # 4**  
**Revisión bibliográfica**

**1. INFORMACIÓN GENERAL**

DOCENTE:	Lic. Erick Jerónimo Milián Santa Cruz.
CURSO:	Técnicas de Investigación Documental.
COMPETENCIAS:	<p>a. Conoce y realiza una revisión bibliográfica.</p> <p>b. Posee habilidad para consultar, recuperar y evaluar información bibliográfica.</p> <p>c. Tiene habilidad para buscar apropiadamente la información científica, a través de internet.</p>
OBJETO DE ESTUDIO:	Revisión bibliográfica.
CONTENIDO:	Estado del conocimiento, funciones, fuentes y fases del marco teórico.
MATERIALES:	Internet, <i>Jimdo</i> , <i>Facebook</i> , pizarra, marcador, computador, cañonera, fotocopias, <i>Guía práctica sobre Métodos y Técnicas de Investigación Documental y de Campo</i> de Gabriel Alfredo Piloña, octava edición, <i>Metodología de la Investigación</i> , 6. <sup>a</sup> edición del Dr. Roberto Hernández Sampieri y la <i>Guía General de Estilo para la presentación de Trabajos Académicos</i> del Dr. Enrique Gordillo Castillo.
PERÍODO DE EJECUCIÓN:	Cuatro sesiones plan diario de dos horas cada una el 13/02/17, 15/02/17, 20/02/17 y 22/02/17, dos sesiones plan fin de semana de cinco horas el 18/02/17 y 25/02/17



	secciones “A y B”, total 18 horas.
--	------------------------------------

“La revisión de la literatura debe iniciarse desde el comienzo del estudio porque el conocimiento que nos brinda es útil para plantear el problema de investigación y posteriormente nos sirve para refinarlo y contextualizarlo”.

Roberto Hernández-Sampieri

#	DESCRIPCIÓN	R
1	<b>SITUACIÓN INICIAL</b>	
	<p>En esta secuencia didáctica se comenta y profundiza la manera de contextualizar el problema de investigación planteado mediante el desarrollo de una perspectiva teórica. Se detallan las actividades que un investigador lleva a cabo para tal efecto: Detección, obtención y consulta de la literatura pertinente para el problema de investigación, extracción y recopilación de la información de interés y construcción del marco teórico.</p> <p>El tercer paso del proceso de investigación cuantitativa consiste en sustentar teóricamente el estudio. El marco teórico o la perspectiva teórica se integran con las teorías, los enfoques teóricos, estudios y antecedentes en general, que se refieran al problema de investigación. Para elaborar el marco teórico es necesario detectar, obtener y consultar la literatura (documentos) pertinente para el problema de investigación, así como extraer y recopilar la información de interés.</p> <p>La revisión de la literatura puede iniciarse manualmente o acudiendo a bancos de datos y referencias a los que se tenga acceso mediante internet,</p>	

	utilizando palabras clave. Al recopilar información de referencias es posible extraer una o varias ideas, datos, opiniones, resultados, etcétera.	
2	<b>CUESTIONES PARA DISCUSIÓN (orientadoras y puntos de partida)</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. ¿Qué es el desarrollo de la perspectiva teórica?</li> <li>b. ¿Cuáles son las funciones del desarrollo de la perspectiva teórica?</li> <li>c. ¿Qué etapas comprende el desarrollo de la perspectiva teórica?</li> <li>d. ¿En qué consiste la revisión analítica de la literatura?</li> <li>e. ¿Qué información obtenida se extrae de las referencias?</li> <li>f. ¿Qué puede revelar la revisión de la literatura?</li> <li>g. ¿Qué método se puede seguir para organizar y construir el marco teórico?</li> <li>h. ¿Cuántas referencias se deben usar en el marco teórico?</li> <li>i. ¿Qué tan extenso debe ser el marco teórico?</li> <li>j. ¿Qué es parafrasear?</li> <li>k. ¿Qué es el plagio?</li> </ul>	
3	<b>PRIMER TALLER</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Respecto al planteamiento del problema de investigación que eligió, buscar, por lo menos 10 referencias y extraer la información pertinente.</li> <li>b. Respecto al punto uno, la información que recopile y considere necesaria copiar literalmente, esta debe consignarse conforme lo establece la <i>Guía General de Estilo para la presentación de Trabajos Académicos</i> del Dr. Enrique Gordillo Castillo.</li> </ul>	

	c. Iniciar con el bosquejo preliminar de temas.	
4	<b>SEGUNDO TALLER</b>	
	<p>a. Solicitar al alumno que inicie con el marco teórico de su investigación, haciendo primeramente la capitulación y posteriormente con la investigación documental.</p> <p>b. Elaborar un marco teórico pertinente para el problema de investigación que eligió o se le asignó desde el inicio de la lectura del texto.</p> <p>c. Solicitar a los estudiantes la elaboración del diagrama de <i>Gantt</i> de las actividades a realizar en su investigación.</p> <p>d. Entregar impresa la revisión bibliográfica (marco teórico), conforme rúbrica # 4.</p> <p>e. Subir a su <i>blog</i> el marco teórico.</p> <p>f. Compartir en el grupo de <i>Facebook</i> el marco teórico.</p> <p>g. Elaborar de manera individual un cuaderno paralelo digital sobre la revisión bibliográfica (películas, videos, presentaciones, ensayos, imágenes, etc.) y compartir en el <i>blog</i>. ver rúbrica.</p> <p>h. Ver video sobre el tema: Método, disponible en <i>enosiyivol.jimdo.com</i> y las lecciones aprendidas aplicarlas en lo sucesivo.</p>	
5	<b>ANEXO: COMPETENCIAS PARA ABORDAR CONTENIDOS</b>	
	a. Explica aquellos conceptos o contenidos relevantes para trabajar en un contexto formativo, de conformidad con el tiempo disponible, considerando los que estudian plan diario y fin de semana, resolución de dudas, revisión de avances y trabajo en equipo.	

	b. Ejemplifica cómo se realiza la revisión bibliográfica.	
	c. Enseña e indica temas y subtemas que puedan mejorar su marco teórico, y de dónde se originan.	
<b>OBSERVACIONES</b>		
<p>Ejemplo buscadores en Internet:</p> <p>a. Centro de Información : <i>http://www.itsescarcega.edu.mx/cinformacion</i></p> <p>b. Scirus (buscador de información científica): <i>http://www.scirus.com/</i></p> <p>c. Google libros: <i>http://books.google.com.mx/bkshp?hl=es&amp;tab=pp</i></p> <p>d. Google académico: <i>http://scholar.google.com.mx/schhp?hl=es</i></p>		

R: Espacio para chequear el cumplimiento de lo planificado.

Fin de la secuencia didáctica # 4, a continuación la # 5.

## SECUENCIA DIDÁCTICA # 5

### Método

#### 1. INFORMACIÓN GENERAL

DOCENTE:	Lic. Erick Jerónimo Milián Santa Cruz.
CURSO:	Técnicas de Investigación Documental.
COMPETENCIA:	<p>a. Aplica el conjunto de instrumentos que le permitirán definir cómo aplicar e interpretar la información obtenida mediante los instrumentos para la recolección de datos.</p> <p>b. Posee capacidad para aplicar el método científico en el análisis de problemas económicos y empresariales.</p> <p>c. Tiene capacidad de aplicar el método correspondiente al tipo de investigación planificada.</p> <p>d. Posee capacidad para elaborar instrumentos de recolección de información.</p>
OBJETO DE ESTUDIO:	Método.
CONTENIDO:	Universo, muestra, racionalización de la investigación, diseño de la investigación, investigación documental, observación, entrevista, encuesta, graficado, análisis e interpretación de datos.
MATERIALES:	<i>Internet, Jimdo, Facebook, pizarra, marcador, computador, cañonera, fotocopias, Guía práctica sobre Métodos y Técnicas de Investigación Documental y de Campo de Gabriel Alfredo Piloña, octava edición,</i>

	<i>Metodología de la Investigación</i> , 6. <sup>a</sup> edición del Dr. Roberto Hernández Sampieri y la <i>Guía General de Estilo para la presentación de Trabajos Académicos</i> del Dr. Enrique Gordillo Castillo.
PERÍODO DE EJECUCIÓN:	Cuatro sesiones plan diario de dos horas cada una el 27/02/17, 01/03/17, 06/03/17 y 08/03/17, y dos sesiones plan fin de semana de cinco horas cada una el 04/03/17 y 11/03/17 secciones “A y B”, total 18 horas.

#### Marco metodológico

Metodología, métodos y técnicas.

Es el camino que lleva a un objetivo.

Es el procedimiento que se sigue para alcanzar objetivos o hallar la verdad y enseñarla.

#	DESCRIPCIÓN	R
1	<b>SITUACIÓN INICIAL</b>	
	<p>El universo está formado por los grupos, personas o instituciones que poseen las características que se desean estudiar y puede ser finito o infinito. El universo es finito cuando consta de menos de 500,000 elementos, e infinito cuando tiene más de 500,000. La muestra es una pequeña parte de la población y tiene que cumplir con dos requisitos:</p> <p>a. Tener representatividad. Que todos sus elementos deben representar las mismas cualidades y características del universo, es decir, debe comprender la heterogeneidad de la población.</p> <p>b. Ser suficiente. Consiste en que la cantidad de elementos</p>	

seleccionados debe tener la validez necesaria de acuerdo con el tamaño de la muestra.

### **Muestreo**

Es la técnica que se utiliza para seleccionar la muestra y puede ser probabilística o no probabilística. Existen dos tipos principales de muestreo:

a. Probabilístico: Es aquel en el cual todos los elementos tienen la misma posibilidad de ser elegidos. Existen cuatro tipos:

1. Aleatorio Simple: Son aquellos en los que los elementos se seleccionan al azar.
2. Estratificado: Se utiliza cuando el universo es demasiado heterogéneo, se requiere primero formar grupos homogéneos antes de seleccionar al azar.
3. Por áreas o polietápico: Se debe seguir una gran diversidad de etapas de selección antes de llegar a la muestra.
4. Sistemático: Se utiliza cuando la población es muy grande, entonces el universo se clasifica en zonas, antes de seleccionar al azar.

b. No probabilístico es el escogido por el propio investigador, se usa en muestras más pequeñas y puede ser:

1. Intencional o selectivo. Aquel que con base a las necesidades

	<p>y posibilidades del investigador es elegido por él directamente.</p> <p>2. Por cuotas. Aquel que es necesario primero hacer una clasificación antes que el investigador seleccione su muestra en forma intencional.</p>	
2	<p><b>CUESTIONES PARA DISCUSIÓN</b> <b>(orientadoras y puntos de partida)</b></p>	
	<p>a. ¿Qué es el universo?</p> <p>b. ¿Qué es la muestra?</p> <p>c. ¿Qué significa método?</p> <p>d. ¿Qué significa metodología?</p> <p>e. ¿En qué consiste la observación?</p> <p>f. ¿En qué consiste la entrevista?</p> <p>g. ¿Qué es un gráfico de <i>Gantt</i>?</p> <p>h. ¿En qué consiste una investigación documental?</p> <p>i. ¿Qué es el bosquejo preliminar de temas?</p>	
3	<p><b>PRIMER TALLER</b></p>	
	<p>a. Redactar en clase un párrafo que indique el universo o población, otro para definir la muestra y sus características, y uno más para determinar el tipo de muestreo a utilizar.</p> <p>b. Define si es censo o muestreo.</p> <p>c. En caso de ser muestreo aplica la fórmula y define cantidad de sujetos a investigar.</p> <p>d. Solicitar a los estudiantes la elaboración del diagrama de Gantt de las</p>	



	<p>actividades a realizar en su investigación.</p> <p>e. Solicitar al alumno que inicie con el bosquejo preliminar de su investigación, haciendo la capitulación y posteriormente con la investigación documental.</p>	
4	<b>SEGUNDO TALLER</b>	
	<p>a. Solicitar a los alumnos que consulten el capítulo VII del libro <i>Metodología de la Investigación</i>, 6.<sup>a</sup> edición del Dr. Roberto Hernández Sampieri relativo al diseño.</p> <p>b. Elabora un formato evaluativo de la guía de observación.</p> <p>c. Aplica la guía de observación.</p> <p>d. Elabora un guion de entrevista.</p> <p>e. Elabora formato para analizar datos de la entrevista.</p> <p>f. Elabora un cuestionario.</p> <p>g. Elabora cuadro de frecuencias de respuestas de su cuestionario.</p> <p>h. Revisa población, muestra, fórmula y congruencia de preguntas con objetivos (ver matriz).</p> <p>i. Entregar por escrito y subir al <i>blog</i> el informe del método.</p> <p>j. Ir elaborando y subir al <i>blog</i> cuaderno paralelo sobre el método.</p>	
5	<b>ANEXO: COMPETENCIAS PARA ABORDAR CONTENIDOS</b>	
	<p>a. Explica aquellos conceptos o contenidos relevantes para trabajar en un contexto formativo, de conformidad con el tiempo disponible, considerando los que estudian plan diario y fin de semana.</p>	
	<p>b. Apoya al alumno para que descubra con facilidad su universo o población y en un párrafo redacte las características del mismo.</p>	

	c. Enseña e indica a los alumnos las herramientas que puedan facilitar la aplicación de la metodología en su investigación.	
<b>OBSERVACIONES</b>		
Sugiera revisar el capítulo correspondiente en el libro base y tomar el ejemplo del mismo.		

R: espacio para chequear el cumplimiento de lo planificado.

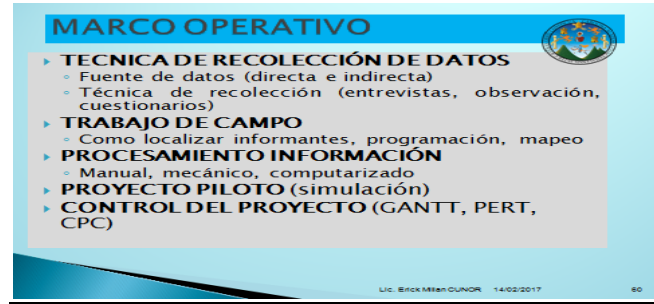
Fin de la secuencia didáctica #5, a continuación la # 6.

**SECUENCIA DIDÁCTICA # 6**  
**Recolección de datos, análisis e interpretación**

**1. INFORMACIÓN GENERAL**

DOCENTE:	Lic. Erick Jerónimo Milián Santa Cruz.
CURSO:	Técnicas de Investigación Documental.
COMPETENCIA:	<p>a. Posee habilidad para conocer, planificar y aplicar los instrumentos que permitan la recolección, vaciado, análisis e interpretación de los datos obtenidos de la población sujeto de estudio.</p> <p>b. Tiene habilidad para comprender, analizar e interpretar trabajos investigativos según criterios metodológicos.</p>
OBJETO DE ESTUDIO:	Recolección de datos, análisis e interpretación.
CONTENIDO:	Técnicas de recolección de datos, trabajo de campo, procesamiento de la información, proyecto piloto, análisis e interpretación de datos.
MATERIALES:	<i>Internet, Jimdo, Facebook, pizarra, marcador, computador, cañonera, fotocopias, Guía práctica sobre Métodos y Técnicas de Investigación Documental y de Campo de Gabriel Alfredo Piloña, octava edición, Metodología de la Investigación, 6.<sup>a</sup> edición del Dr. Roberto Hernández Sampieri y la Guía General de Estilo para la presentación de Trabajos Académicos del Dr. Enrique Gordillo Castillo.</i>
PERÍODO DE EJECUCIÓN:	Cuatro sesiones de dos horas cada una el 13/03/17,

	15/03/17, 20/03/17 y 22/03/17, y dos sesiones de cinco horas cada una el 18/03/17 y 25/03/17 secciones “A y B”, total 18 horas.
--	---



#	DESCRIPCIÓN	R
1	<b>SITUACIÓN INICIAL</b>	
	En esta etapa se aprecia el resultado de la planificación de la investigación, no son operaciones arbitrarias o aisladas, ordenar los datos significa disponer de ellos de manera clara, clasificar significa agrupar, catalogar o dividir la información recolectada, tabular los datos significa un cuadro o tabla para agruparlos según criterios predefinidos, para luego establecer frecuencias e interrelacionarlos según lo que se quiere medir, y resumir datos significa totalizar los grupos, según criterios preestablecidos, para analizarlos e interpretarlos a la luz de los resultados.	
2	<b>CUESTIONES PARA DISCUSIÓN (orientadoras y puntos de partida)</b>	
	a. ¿Qué significa recabar información? b. ¿Qué se entiende por fuente primaria? c. ¿Cuál es la diferencia entre fuente primaria y secundaria?	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>d. ¿Qué debe hacerse con la información recolectada?</li> <li>e. ¿Qué significa tabular datos?</li> <li>f. ¿Cómo se denomina la síntesis, la que expresa los resultados finales?</li> <li>g. ¿Qué es una conclusión?</li> <li>h. ¿Cómo se desarrolla una conclusión?</li> <li>i. ¿Cómo se aplican las conclusiones?</li> <li>j. Dé una definición de conclusiones.</li> </ul>	
3	<b>PRIMER TALLER</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Explicación del método utilizado en la investigación.</li> <li>b. Detalla las técnicas utilizadas en la investigación.</li> </ul>	
4	<b>SEGUNDO TALLER</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Describe la metodología utilizada en su investigación.</li> <li>b. Describe las técnicas utilizadas en la investigación.</li> <li>c. Clasifica y tabula los datos obtenidos.</li> <li>d. Establece frecuencias e interrelaciones.</li> <li>e. Resume la información obtenida.</li> <li>f. Grafica la información.</li> <li>g. Entrega informe de recolección, análisis e interpretación de resultados, en forma escrita (ver rúbrica # 4).</li> <li>h. Sube al <i>blog</i> cuaderno paralelo.</li> </ul>	
5	<b>ANEXO: COMPETENCIAS PARA ABORDAR CONTENIDOS</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Explica aquellos conceptos o contenidos relevantes para trabajar en un contexto formativo, de conformidad con el tiempo disponible, considerando los que estudian plan diario y fin de semana.</li> </ul>	

	b. Ejemplifica cómo se resuelven las etapas del proceso de investigación.	
	c. Enseña e indica a los alumnos las herramientas que puedan facilitar la resolución de los problemas mediante la investigación.	
<b>OBSERVACIONES</b>		
Sugiera revisar el capítulo respectivo en el libro que se está utilizando, ver los ejemplos.		

R: Espacio para chequear el cumplimiento de lo planificado.

Fin de la secuencia didáctica # 6, a continuación la # 7.

## SECUENCIA DIDÁCTICA # 7

### Informe final

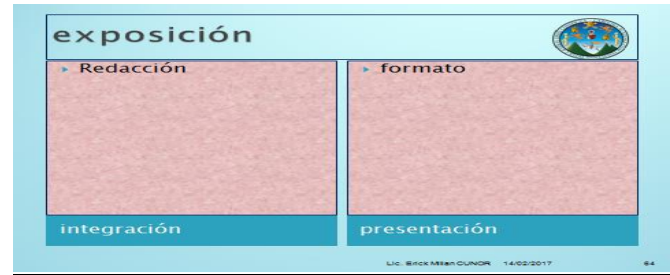
#### 1. INFORMACIÓN GENERAL

DOCENTE:	Lic. Erick Jerónimo Milián Santa Cruz.
CURSO:	Técnicas de Investigación Documental.
COMPETENCIA:	a. Tiene habilidad y capacidad para elaborar un informe final de conformidad con los requisitos del Centro Universitario del Norte (CUNOR).
OBJETO DE ESTUDIO:	Informe final.
CONTENIDO:	Redacción, formato, resumen, introducción, carátula, contra carátula, notas al pie de página, locuciones latinas, puntuación y estilo.
MATERIALES:	Pizarra, marcador, computador, cañonera, fotocopias, <i>Guía práctica sobre Métodos y Técnicas de Investigación Documental y de Campo</i> de Gabriel Alfredo Piloña, octava edición, <i>Metodología de la Investigación</i> , 6. <sup>a</sup> edición del Dr. Roberto Hernández Sampieri y la <i>Guía General de Estilo para la presentación de Trabajos Académicos</i> del Dr. Enrique Gordillo Castillo.
PERÍODO DE EJECUCIÓN:	Trece sesiones de dos horas cada una (27/03/17, 29/03/17, 03/04/17, 05/04/17, 17/04/17, 19/04/17, 24/04/17, 26/04/17, 03/05/17, 08/05/17, 10/05/17, 15/05/17 17/05/17) y 7 sesiones de dos horas y media a cada sección (01/04/17, 08/04/17, 22/04/17, 29/04/17,

	06/05/17, 13/05/17 y 20/05/17), Total 65.5 horas.
--	---

“El informe de investigación es el instrumento intelectual, por medio del cual se dan a conocer los resultados, conclusiones, nuevos conocimientos, hallazgos o confirmaciones de hipótesis planteada, producto de la correcta aplicación del proceso de investigación científica. Es histórico, académico o intelectual. A través de él se exponen y divulgan los nuevos conocimientos”.

Gabriel Alfredo Piloña



#	DESCRIPCIÓN	R
1	<b>SITUACIÓN INICIAL</b>	
	La presentación del informe final debe respetar la forma establecida por la universidad, especialmente la aplicación de la <i>Guía General de Estilo para la presentación de Trabajos Académicos</i> del Dr. Enrique Gordillo Castillo, en cuanto a redacción y contenido, detallando brevemente y de forma precisa los pasos realizados en la investigación, desde la elección del tema hasta la finalización de la interpretación y conclusiones de los instrumentos para recolección, observación, entrevista, cuestionario, y demás temas tratados, debe informar si se cumplieron los objetivos (general y específicos), mejor si se explica cada uno y si se fueron cumpliendo o no y por qué, desglosar los principales hallazgos de la investigación, inclusive los que no se planearon al principio, pero, que se dieron durante el proceso; detallar las limitaciones encontradas, anotar las aportaciones que se lograron, escribir todas las conclusiones	



	<p>derivadas de la interpretación de cada pregunta, de la observación, así como de la entrevista y todo aquello que se pueda deducir; finalmente, no olvidar la bibliografía, finalizando con los anexos que puedan adjuntarse al trabajo. Por último, hacer el resumen y la introducción del documento.</p> <p>El informe final es el instrumento por medio del cual el método científico concluye la fase expositiva, el investigador expone el proceso y las conclusiones de la investigación, dentro de sus características: Las de ética académica (honestidad, veracidad y objetividad) y las de carácter técnico (lenguaje, contenido y presentación).</p>	
2	<p><b>CUESTIONES PARA DISCUSIÓN (orientadoras y puntos de partida)</b></p>	
	<p>a. ¿Qué es un informe final de investigación?</p> <p>b. ¿Cómo se estructura un informe final?</p> <p>c. ¿Cuál es la importancia del informe final?</p> <p>d. ¿Qué significa honestidad del investigador?</p> <p>e. ¿Qué significado tiene la palabra veracidad y su relación con el informe final?</p> <p>f. ¿Qué significa ser preciso en la redacción?</p> <p>g. ¿Qué elementos debe contener la introducción del informe final?</p> <p>h. ¿En qué momento se realiza la introducción del informe final?</p> <p>i. ¿Son indispensables las recomendaciones en un informe de investigación?</p>	

3	<b>PRIMER TALLER</b>	
	a. Se apropia del contenido de un informe final. b. Resuelve dudas sobre forma y contenido del informe final.	
4	<b>SEGUNDO TALLER</b>	
	a. Inicia con la elaboración del informe final (trabajo en equipo). b. Avanza con la elaboración del informe final (trabajo en equipo). c. Presenta avances para revisión y sugerencias (equipo – docente). d. Socializa la investigación con sus compañeros previamente. Aplica la rúbrica del informe final (autoevaluación) para finalmente entregar un trabajo completo y de confiabilidad y validez científica. e. Entrega el informe final.	
5	<b>ANEXO: COMPETENCIAS PARA ABORDAR CONTENIDOS</b>	
	a. Explica aquellos conceptos o contenidos relevantes para trabajar en un contexto formativo, de conformidad con el tiempo disponible, considerando los que estudian plan diario y los de fin de semana.	
	b. Ejemplifica cómo se elabora el informe final.	
	c. Enseña e indica a los alumnos las herramientas que puedan facilitar la elaboración del informe final.	
<b>OBSERVACIONES</b>		
Entrega en la fecha indicada informe final (original y dos copias), impresas y empastado en color anaranjado.		

R: Espacio para chequear el cumplimiento de lo planificado.

Fin de la secuencia didáctica # 7.

**¡FELICITACIONES POR HABER LLEGADO A LA FINAL!**  
RECUERDA: LO MÁS IMPORTANTE ES APLICAR O LLEVAR A LA PRÁCTICA LA TEORÍA APRENDIDA.

**UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA (USAC)  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE (CUNOR)**

**TOTAL DE HORAS  
PRÁCTICA DE LABORATORIO DOCENTE  
ÁREA COMÚN DE LAS CARRERAS DE ADMINISTRACIÓN Y AUDITORÍA  
CURSO TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL  
MEDIANTE SECUENCIAS DIDÁCTICAS**

# SECUENCIA	TEMA	TOTAL HORAS PRESENCIALES	TOTAL HORAS FUERA DE LA UNIVERSIDAD	TOTAL HORAS PRESENCIALES PRÁCTICA	TOTAL HORAS FUERA DE LA UNIVERSIDAD
1	Generalidades de la investigación.	09	09		
2	<i>Guía General de Estilo para la presentación de Trabajos Académicos</i> del Dr. Enrique Gordillo Castillo.	09	09		
3	Planteamiento del problema.	18	18		
4	Revisión bibliográfica.	18	18	18	18
5	Método.	18	18	18	18
6	Recolección, análisis y tabulación de datos.	18	18	18	18
7	Informe final.	61	61		
	<b>Totales:</b>	<b>151</b>	<b>151</b>	<b>54</b>	<b>54</b>

ESTA PRÁCTICA SE REALIZARÁ EN LA SECCIÓN ÚNICA DE PLAN DIARIO CON 65 ALUMNOS (13 EQUIPOS DE TRABAJO) Y LA SECCIONES “A Y B”, DE PLAN FIN DE SEMANA, CON 93 ALUMNOS CADA UNA (36 EQUIPOS DE TRABAJO).

INICIA EL 20 DE FEBRERO DE 2017 Y FINALIZA EL 03 DE ABRIL DEL AÑO 2017 CON UN TOTAL DE CINCUENTA Y CUATRO HORAS PRESENCIALES Y CINCUENTA Y CUATRO HORAS DE ACTIVIDADES FUERA DEL SALÓN DE CLASES, CONFORME LOS CRONOGRAMAS DE PLAN DIARIO Y FIN DE SEMANA SIGUIENTES:



## CRONOGRAMA FIN DE SEMANA

UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA (USAC)

CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE (CUNOR)

MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA CON ÉNFASIS EN ANDRAGOGÍA

LABORATORIO DOCENTE: PRÁCTICA EN EL CURSO DE TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL, EN EL ÁREA COMÚN DE ADMINISTRACIÓN Y AUDITORÍA DEL CUNOR

AÑO	2017																									Valor	Observaciones
	Enero					Febrero					Marzo					Abril					Mayo						
	14	21	28	4	11	18	25	4	11	18	25	1	8	15	22	29	6	13	20	27							
ACTIVIDAD-FECHA	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100 horas	
CANTIDAD DE HORAS FUERA DE CLASE	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100 horas	
CANTIDAD DE HORAS PRESENCIALES																											
Conocimientos previos																										2	En clase
Diseño de blog personal e integración de grupo																										5	Fuera universidad
Aplicación: Guía General de Estilo para la presentación de trabajos académicos del Dr. Enrique Gordillo																										2	En clase
Entrega de planteamiento del problema																										10	Grupal, ver rúbrica
Cuaderno paralelo sobre planteamiento del problema																										4	Individual
Ejercicio: Redacción de objetivos																										2	En clase
Entrega de revisión bibliográfica																										10	Grupal, ver rúbrica
Cuaderno paralelo sobre revisión bibliográfica																										4	Individual
Hoja de trabajo sobre planteamiento del problema																										2	En clase
Entrega método																										10	Grupal, ver rúbrica
Cuaderno paralelo sobre el método																										4	Individual
Hoja de trabajo sobre revisión bibliográfica																										2	En clase
Entrega de recolección, análisis e interpretación de resultados																										10	Grupal, ver rúbrica
Cuaderno paralelo sobre recolección, análisis e interpretación de resultados																										4	Individual
Hoja de trabajo sobre el método																										2	En clase
Hoja de trabajo sobre recolección, análisis e interpretación de resultados																										2	En clase
Entrega de informe final de la investigación																										25	Grupal, ver rúbrica
TOTAL																										100	

NOTA: Es obligatorio para cada grupo ir cumpliendo con las etapas en orden sucesivo, y pueden pasar a la siguiente con el visto bueno del docente.



## RÚBRICA # 2

### **Aplicación de la *Guía General de Estilo para la presentación de Trabajos Académicos* del Dr. Enrique Gordillo Castillo**

# EQUIPO \_\_\_\_\_ NOMBRE DEL EQUIPO: \_\_\_\_\_

NOMBRE: \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

NOMBRE: \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

NOMBRE: \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

NOMBRE: \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

NOMBRE: \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

PARA EVALUAR LA SIGUIENTE ACTIVIDAD: Cada alumno presenta un informe escrito (tres hojas o seis páginas como máximo) con tema libre donde ponga en práctica la *Guía General de Estilo para la presentación de Trabajos Académicos* del Dr. Enrique Gordillo Castillo.

VARIABLES	VALOR	OBTENIDO	OBSERVACIONES
Respetar la estructura	0.2		
Respetar los márgenes (1.5, 1, 1, 1)	0.2		
Cumple mecanografía y tamaño de la fuente (10, 12 y 14)	0.2		
Cumple paginación	0.2		
Cumple con las ilustraciones	0.2		
Aplicó la sangría (6 al inicio de cada párrafo)	0.2		
Cumple con el espaciado (1.5 líneas)	0.2		
Utiliza citas textuales y respeta su redacción	0.2		
Utiliza las cursivas	0.2		
Uso de mayúsculas y minúsculas	0.2		
<b>TOTAL:</b>	<b>2</b>		

Nota: Entregar en fólter color anaranjado, cada error va restando 0.1 en cada norma.

**Observaciones:**

### RÚBRICA # 3

#### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

NOMBRE: \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_  
 NOMBRE: \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_  
 NOMBRE: \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_  
 NOMBRE: \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_  
 NOMBRE: \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA			
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE			
CURSO: TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL			
EQUIPO #	NOMBRE:		
FECHA			
RÚBRICA DEL PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA			
VARIABLE	INDICADOR	VALOR	OBTENIDO
Carátula	Utiliza la carátula del curso.	0.5	
Índice	Aparece índice general, de tablas, de gráficas, correctamente.	0.5	
Resumen	Es una síntesis del planteamiento del problema.	0.5	
Introducción	Es un preámbulo al contenido.	0.5	
<b>CAPÍTULO I</b>			
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA			
1.1 Nombre del tema	Es el tema propuesto y avalado por el docente.	0.5	
1.2 Objetivos	Un objetivo general y tres específicos, establece lo que se pretende alcanzar (verbo, qué, para quién y para qué).	0.5	
1.3 Preguntas de investigación	Datos o aspectos de la realidad que al analizarlos pueden encontrar la verdad.	0.5	
1.4 Justificación	Responde el por qué se va a investigar, resuelve algún problema y por qué es importante.	0.5	
1.5 Viabilidad	Tiempo, acceso al lugar o contexto, recursos financieros, recursos humanos y recursos materiales.	0.5	
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	Aparece lista de textos y obras correctamente.	0.5	
<i>Guía General de Estilo para la presentación de Trabajos Académicos</i> del Dr. Enrique Gordillo Castillo.	Respetar los márgenes (1.5, 1, 1, 1 pulgadas).	0.5	
	Cumple con la mecanografía y tamaño de la fuente (10, 12 y 14).	0.5	
	Cumple con la paginación.	0.5	
	Cumple con las ilustraciones.	0.5	
	Aplicó las sangrías (6 al inicio del párrafo).	0.5	
	Cumple con el espaciado (1.5 líneas).	0.5	
	Utiliza citas textuales y respeta su redacción.	0.5	
	Utiliza las cursivas.	0.5	
	Uso de mayúsculas y minúsculas.	0.5	
	Impresión a doble página (asimétrico).	0.5	
<b>TOTAL:</b>		<b>10</b>	

NOTA: Cada equipo debe imprimir esta rúbrica, seguidamente autoevaluarse y presentarla al momento de entregar su planteamiento del problema.



## RÚBRICA # 4 REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

# EQUIPO \_\_\_\_\_ NOMBRE DEL EQUIPO: \_\_\_\_\_

NOMBRE: \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

NOMBRE: \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

NOMBRE: \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

NOMBRE: \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

NOMBRE: \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

DESCRIPCIÓN	INDICADOR	VALOR	OBTENIDO
Estructura o contenido	Cuatro niveles 1. xx 1.1 xx 1.1.1 xx a. xx b. xx 1) xx 2) xx	2	
Aspectos importantes	Describe o narra aspectos importantes del tema, parte de lo general a lo específico.	2	
Ortografía	Cumple.	2	
Tercera persona	Cumple.	1	
Citas bibliográficas	Incluye por lo menos 12 citas bibliográficas.	1	
Lenguaje	Técnico, preciso y relacionado con el tema.	1	
Locuciones latinas	Poseen significado y se utilizan correctamente.	1	
	TOTAL:	10	

**Observaciones:**

## RÚBRICA # 5 EVALUACIÓN DEL MÉTODO

# EQUIPO \_\_\_\_\_ NOMBRE DEL EQUIPO: \_\_\_\_\_

NOMBRE: \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_  
 NOMBRE: \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_  
 NOMBRE: \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_  
 NOMBRE: \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_  
 NOMBRE: \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

VARIABLE	INDICADOR	VALOR	OBTENIDO
1. MÉTODOS Y TÉCNICAS			
1.1 Métodos	Describe los métodos que utilizará.	1	
1.2 Técnicas	Describe las técnicas que utilizará.	1	
1.3 Bosquejo preliminar de temas	Presenta una lista de temas y subtemas acordes con el tema general.	1	
1.4 Población	Define correctamente la población.	1	
1.5 Muestra	Define correctamente si es censo o muestreo, (utiliza fórmula para determinar el muestreo).	1	
1.6 Cuestionario versus objetivos	Congruencia entre objetivos y preguntas del instrumento (cuestionario).	1	
<i>Guía General de Estilo para la presentación de Trabajos Académicos del Dr. Enrique Gordillo Castillo.</i>	Respetar la estructura.	0.4	
	Respetar los márgenes (1.5, 1, 1, 1).	0.4	
	Cumple con la mecanografía y tamaño de la fuente (10, 12 y 14).	0.4	
	Cumple con la paginación.	0.4	
	Cumple con las ilustraciones.	0.4	
	Aplico las sangrías (6 al inicio del párrafo).	0.4	
	Cumple con el espaciado (1.5 líneas).	0.4	
	Utiliza citas textuales y respeta su redacción.	0.4	
	Utiliza las cursivas.	0.4	
	Uso de mayúsculas y minúsculas.	0.4	
TOTAL:		10	

**Observaciones:**

## RÚBRICA # 6 RECOLECCIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

No. EQUIPO \_\_\_\_\_ NOMBRE DEL EQUIPO: \_\_\_\_\_

NOMBRE: \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_  
 NOMBRE: \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_  
 NOMBRE: \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_  
 NOMBRE: \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_  
 NOMBRE: \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

#	VARIABLE	VALOR	OBTENIDO	OBSERVACIONES
1	Aplicó las técnicas de recolección según anteproyecto .	3		
	Cantidad de encuestas.			
	Cantidad de entrevistas.			
	Cantidad de observaciones.			
	Graficó correctamente los datos.	1		
2	Analizó e interpretó correctamente los resultados.	1		
3	Elaboró correctamente el índice de tablas.	0.5		
4	Elaboró correctamente el índice de gráficas.	0.5		
5	Respetó los márgenes.	0.5		
6	Respetó el tamaño de la fuente (10, 12 y 14).	0.5		
7	Paginación correcta.	0.5		
8	Cumple con las ilustraciones (fuente).	0.5		
9	Cumple con la numeración de tablas y gráficas.	0.5		
10	Cumple con los títulos y subtítulos.	0.5		
11	Instrumento (cuestionario) elaborado correctamente.	1		
		10		

**Observaciones:**

## RÚBRICA # 7

### EVALUACIÓN DEL INFORME FINAL

# EQUIPO \_\_\_\_\_ NOMBRE DEL EQUIPO: \_\_\_\_\_

NOMBRE: \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

NOMBRE: \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

NOMBRE: \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

NOMBRE: \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

NOMBRE: \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

VARIABLE	INDICADOR	VALOR	OBTENIDO
Portada o carátula	Utiliza la carátula del curso.	0.5	
Portada interior	Aparece portada interior con el título de la investigación.	0.5	
Tabla de contenido	Aparece índice general, tablas y gráficas.	0.5	
Índice de tablas, graficas, otros	Aparecen separados estos índices.	0.5	
Resumen	Es una síntesis de la investigación realizada.	0.5	
Introducción	Es un preámbulo del contenido.	0.5	
Capítulo 1			
Marco histórico	Se describen los antecedentes del tema.	1	
Marco teórico	Teoría científica de lo general a lo específico, utiliza citas textuales y pie de página.	1.5	
Definición del problema	Especifica y delimita el problema.	0.5	
Hipótesis	Suposición racional, científica, fundamentada en conocimientos ciertos y experiencias.	0.5	
Objetivo general	Establece lo que se pretende alcanzar con la investigación.	0.5	
Objetivos específicos	Son un desglose del objetivo general.	0.5	
Capítulo 2			
Técnicas e instrumentos	Describe los métodos y técnicas que utilizó.	0.5	
Unidades de análisis	Describe la unidad de análisis que utilizó y cómo se escogieron.	0.5	
Población y muestra	Describe el ámbito de acción o delimitación espacial.	0.5	
Técnicas e instrumentos para recopilar información	Describe las fuentes, cuestionarios, entrevistas y pasos de la investigación.	0.5	

Clasificación y análisis	Explica cómo se ordenaron, agruparon, clasificaron y confrontaron los datos.	1	
Capítulo 3			
Análisis, interpretación y presentación de datos	Explica cómo se analizaron e interpretaron los datos.	1.5	
Capítulo 4			
Discusión de resultados	Los resultados se relacionan con el problema.	1.5	
Conclusiones	Comprenden extractos ideológicos de cada uno de los capítulos de la investigación.	2	
Recomendaciones	Aparecen recomendaciones de conformidad con los objetivos y conclusiones.	2	
Bibliografía	Cumple con su presentación.	1	
Anexos			
<i>Guía General de Estilo para la presentación de Trabajos Académicos del Dr. Enrique Gordillo Castillo.</i>	Empastado en color anaranjado.	1	
	Respeto la estructura.	0.5	
	Respeto los márgenes.	0.5	
	Cumple con la mecanografía y tamaño fuente.	0.5	
	Cumple con la paginación.	0.5	
	Cumple con las ilustraciones.	0.5	
	Aplico las sangrías (6 al inicio del párrafo).	0.5	
	Cumple con el espaciado (1.5 líneas).	0.5	
	Utiliza citas textuales y respeta su redacción.	0.5	
	Utiliza las cursivas.	0.5	
	Uso correcto de mayúsculas y minúsculas.	0.5	
	TOTAL	25	

**NOTA: Para aprobar el curso es necesario obtener una nota mínima de 61 puntos.**

**Observaciones:**

## CUADERNO PARALELO

# EQUIPO \_\_\_\_\_ NOMBRE DEL EQUIPO: \_\_\_\_\_

NOMBRE: \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

NOMBRE: \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

NOMBRE: \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

NOMBRE: \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

NOMBRE: \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

CONTENIDO GENERAL	CONTENIDO ESPECÍFICO	VALOR	OBTENIDO
Noticias o narraciones de hechos	De periódicos, radio, televisión, películas, revistas, carteles, videos e imágenes.	0.5	
Experiencia personal	Lectura de libros.	0.5	
Contenido	Bibliografía consultada.	0.5	
Presentación	Orden, limpieza, claridad, amplitud, originalidad y creatividad.	0.5	
	<b>TOTAL:</b>	<b>2</b>	

**Observaciones:**

**DEFINICIÓN DE POBLACIÓN, MUESTREO  
CONGRUENCIA ENTRE OBJETIVOS Y  
PREGUNTAS DEL INSTRUMENTO**

# EQUIPO \_\_\_\_\_ NOMBRE DEL EQUIPO: \_\_\_\_\_

NOMBRE: \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

NOMBRE: \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

NOMBRE: \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

NOMBRE: \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

NOMBRE: \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

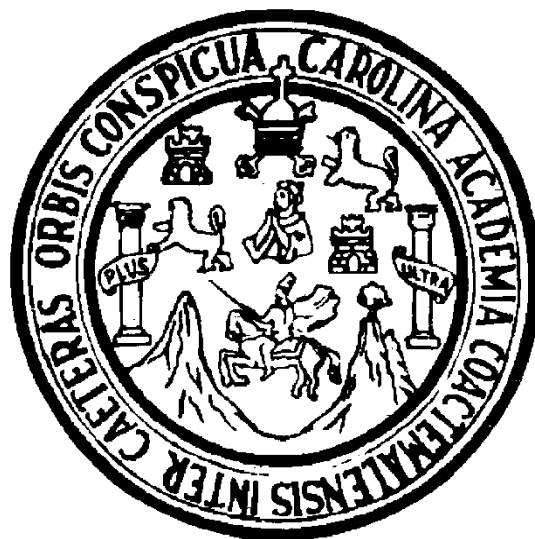
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	OBSERVACIONES
Universo o población		
Censo		
Muestreo Fórmula utilizada		

OBJETIVOS	# PREGUNTA	OBSERVACIONES
General		
Específico # 1		
Específico # 2		
Específico # 3		

**EJEMPLO DE CARÁTULA DEL INFORME FINAL**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE  
ÁREA COMÚN DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS Y  
CONTADURÍA PÚBLICA Y AUDITORÍA**

**TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN**



**INFORME FINAL**

**Índice de Desarrollo Humano**

**Nombre y apellido**

**Nombre y apellido**

**Nombre y apellido**

**Nombre y apellido**

**Nombre y apellido**

**COBÁN, ALTA VERAPAZ, MAYO DE 2017**



## Guía Programática

ÁREA COMÚN <b>CURSO: TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL</b> DESCRIPCIÓN DEL CURSO		
Tiene como propósito generar conocimiento, nuevas técnicas y nuevos paradigmas para impulsar el desarrollo socioeconómico y cultural de los pueblos. En el programa se contemplan actividades tendientes a dinamizar el proceso y proporcionar los elementos fundantes del proceso, para poder elevar la calidad del estudiante en la consulta de fuentes secundarias y primarias, que le sirvan para mejorar su rendimiento académico durante su proceso formativo, así como profesional. Estos deben responder a los objetivos planteados en la guía.		
OBJETIVOS		
a. Capacitar al estudiante en la adquisición y manejo de técnicas de investigación que le serán útiles para su autoaprendizaje y posterior desempeño profesional. b. Adoptar una actitud científica y analizar objetivamente la realidad, desarrollar destrezas relacionadas con la investigación documental y de campo. c. Aplicar los conocimientos adquiridos durante el curso. d. Estructurar y desarrollar trabajos de investigación.		
CONTENIDO		
<b>UNIDAD 1</b> <b>ASPECTOS GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN</b> 1.1 Definición de la investigación. 1.2 Importancia y finalidad. 1.3 Características. 1.4 Tipos de investigación. 1.5 La investigación como proceso del conocimiento.  <b>UNIDAD 2</b> <b>EL METODO CIENTÍFICO</b> 2.1 Definición del método científico. 2.2 Características o rasgos del método científico. 2.3 Importancia del método en el proceso de investigación. 2.4 Fases del método científico. 2.5 Procedimientos lógicos del método científico.  <b>UNIDAD 3</b> <b>TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL</b> 3.1 Definición de la técnica. 3.2 Características de la técnica. 3.3 Relación de la técnica con el método. 3.4 Técnicas de investigación documental y/o bibliografía. 3.4.1 La lectura, notas al margen, subrayado, resúmenes y fichaje.	3.5 Instrumentos utilizados en este tipo de investigación. 3.5.1 Fichas bibliográficas y de trabajo, estudio o investigación.  <b>UNIDAD 4</b> <b>EL PROCESO DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA</b> <b>EL PROCESO DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y SU RELACIÓN CON EL MÉTODO CIENTÍFICO</b> <b>FASES DEL MÉTODO INDAGADORA</b> 4.1 Definición y marco general. 4.1.1 Selección del tema. 4.2 Plan de Investigación. 4.2.1 Planteamiento del problema. a. Definición del problema. b. Marco teórico. c. Formulación de hipótesis. 4.2.2 Formulación de objetivos. 4.2.3 Justificación de la investigación. 4.2.4 Bosquejo preliminar de temas. 4.2.5 Metodología. 4.2.6 Cronograma de actividades. 4.2.7 Presupuesto de recursos.	<b>DEMOSTRATIVA</b> 4.3 Desarrollo de la investigación. 4.3.1 Operacionalización de hipótesis. 4.3.2 Definición de estrategias de comprobación de hipótesis. 4.3.3 Métodos y técnicas de investigación de campo. 4.3.4 Diseño de instrumentos de captura y procesamiento de información. 4.3.5 Recopilación de información. 4.3.6 Tabulación y sistematización de datos. 4.3.7 Técnicas e instrumentos estadísticos de procesamiento de datos. 4.3.8 Contrastación y análisis de resultados. 4.3.9 Conclusiones.  <b>EXPOSITIVA</b> 5.1 El informe de investigación. 5.1.1 Definición. 5.1.2 Importancia y función. 5.1.3 Estructura. 5.1.4 Sección de referencias. 5.1.5 Técnicas de redacción.
BIBLIOGRAFÍA		
<b>LIBRO BASE:</b> Piloña Ortiz, G. <i>Métodos y Técnicas de Investigación Documental</i> última edición. Bernal Torres, C. <i>Metodología de la Investigación para Administración y Economía</i> . Editorial Prentice Hall Pearson de Colombia, Ltda. 2000. García L y M Luján. <i>Guía de técnicas de investigación y cuaderno de trabajo</i> . (23.ª Edición). Editorial Serviprensa C. A. 1997. Gordillo Castillo, Enrique. <i>Guía General de Estilo para la Presentación de Trabajos Académicos</i> . Guatemala. Centros de Estudios Urbanos y Regionales, Universidad de San Carlos de Guatemala. 2002		
"ID Y ENSEÑAD A TODOS"		

FECHA	TEMA	ACTIVIDAD	BIBLIOGRAFÍA	ENTREGA 100%	ÚLTIMO DÍA ENTREGA 50%	VALOR (puntos)
16/01/17 18/01/17	Bienvenida.	a. Presentación del docente. b. Presentación de los alumnos. c. Entrega de la guía y dosificación de contenidos del curso, estos están disponibles en: <a href="https://enosiyivol.jimdo.com/">https://enosiyivol.jimdo.com/</a> . d. Explicación de la dosificación de actividades. e. Información general: Obligaciones-derechos. f. Charla motivacional: A investigar se aprende investigando. g. Actividad conocimientos previos. TAREA h. Diseñar un <i>blog</i> personal. i. Presentarse en el <i>blog</i> mediante una entrada que contenga un producto cultural que defina tu estilo como estudiante. Puede ser un video, una imagen, un cuadro, un poema, un tema musical, el extracto de un texto académico, lo que te sirva para expresar tu pensamiento. j. Compartir y seguirnos en las redes sociales.	Guía y dosificación de contenidos del curso disponible en: <a href="https://enosiyivol.jimdo.com/">https://enosiyivol.jimdo.com/</a>  Ejemplo en: <a href="https://www.facebook.com/groups/600161516848551/">https://www.facebook.com/groups/600161516848551/</a>	30/01/17	06/02/17	02 05
23/01/17 25/01/17 27/01/17	<i>Guía General de Estilo para la presentación de Trabajos Académicos</i> del Dr. Enrique Gordillo Castillo.	a. Integración de equipos de trabajo (5 integrantes por equipo) b. Compartir la guía de Gordillo c. Ejercicio: Aplicación de la <i>Guía General de Estilo para la presentación de Trabajos Académicos</i> del Dr. Enrique Gordillo Castillo.	Guía de Gordillo disponibles en: <a href="https://enosiyivol.jimdo.com/">https://enosiyivol.jimdo.com/</a>	06/02/17	06/02/17	02
30/01/17 01/02/17	Planteamiento del problema.	Teórico (docente)-práctico (equipos de trabajo) a. Temas (3 posibilidades). b. Seleccionar uno. c. Nombre del tema. d. Objetivos (un general y tres específicos). e. Preguntas de investigación. f. Justificación. g. Viabilidad. h. Bibliografía. TAREA: i. Entregar impreso y subir al <i>blog</i> personal el informe escrito: Planteamiento del problema. j. Elaborar y subir al <i>blog</i> personal cuaderno paralelo digital individual (películas, videos, presentaciones, ensayos, imágenes etc., sobre el planteamiento del problema.	Capítulo 3, <i>Metodología de la Investigación</i> , 6.ª edición del Dr. Roberto Hernández Sampieri	20/02/17	27/02/17	10 Rúbrica # 1  4
06/02/17 08/02/17	Planteamiento del problema.	a. Resolución de dudas. b. Ejercicio redacción objetivos. c. Revisión de avances. d. Trabajo en equipo.	Capítulo 3, Libro <i>Metodología de la Investigación</i> , 6.ª edición del Dr. Roberto Hernández Sampieri	13/02/17	15/02/17	2
13/02/17 15/02/17	Revisión bibliográfica.	Teórico (docente)-práctico (equipos de trabajo) a. Qué es. b. Cómo se hace. c. Ejemplos. d. Bosquejo preliminar de temas. TAREA: (nota de primer examen parcial). e. Entregar impreso y subir al <i>blog</i> personal el informe escrito: de la Revisión bibliográfica. f. Elaborar y subir al <i>blog</i> personal cuaderno paralelo digital individual (películas, videos, presentaciones, ensayos, imágenes, etc. sobre: Revisión bibliográfica. g. Resuelve hoja de trabajo en clase: Planteamiento del problema.	Capítulo 4, Libro <i>Metodología de la Investigación</i> , 6.ª edición del Dr. Roberto Hernández Sampieri	13/03/17	20/03/17	10 Rúbrica # 2  4
20/02/17 22/02/17	Revisión bibliográfica	a. Resolución de dudas. b. Revisión de avances.	Capítulo 4, Libro <i>Metodología de la Investigación</i> , 6.ª edición	13/02/17	13/02/17	2

24/02/17		c. Trabajo en equipo.	del Dr. Roberto Hernández Sampieri			
27/02/17 01/03/17	Método	Teórico (docente)-práctico (equipos de trabajo) a. Qué es. b. Cómo se hace. c. Ejemplos.  TAREA: d. Entregar impreso y subir al blog personal el informe escrito: El método. e. Elaborar y subir al <i>blog</i> personal cuaderno paralelo digital individual (películas, videos, presentaciones, ensayos, imágenes, etc. sobre: El método. f. Resuelve hoja de trabajo en clase: Revisión bibliográfica.	Capítulos 5 al 8, Libro <i>Metodología de la Investigación</i> , 6.ª edición del Dr. Roberto Hernández Sampieri	29/03/17	05/04/17	1 Rúbrica # 3  4  2
06/03/17 08/03/17	Método	a. Resolución de dudas. b. Revisión de avances. c. Trabajo en equipo.	Capítulos 5 al 8, Libro <i>Metodología de la Investigación</i> , 6.ª edición del Dr. Roberto Hernández Sampieri			
13/03/17 15/03/17	Recolección, análisis e interpretación de datos.	Teórico (docente)-práctico (equipos de trabajo) a. Qué es. b. Cómo se hace. c. Ejemplos.  TAREA: (Nota de segundo parcial). d. Entregar impreso y subir al blog personal el informe escrito: Recolección, análisis e interpretación. e. Elaborar y subir al <i>blog</i> personal cuaderno paralelo digital individual (películas, videos, presentaciones, ensayos, imágenes, etc. sobre: Recolección, análisis e interpretación. f. Resuelve hoja de trabajo en clase: Método.	Capítulos 9 y 10, Libro <i>Metodología de la Investigación</i> , 6.ª edición del Dr. Roberto Hernández Sampieri	17/04/17	24/04/17	10 Rubrica # 4  4  2
20/03/17 22/03/17	Informe final.	Teórico (docente)-práctico (equipos de trabajo) a. Qué es. b. Cómo se hace. c. Ejemplos.	Capítulo 11, Libro <i>Metodología de la Investigación</i> , 6.ª edición del Dr. Roberto Hernández Sampieri			
27/03/17 29/03/17	Informe final.	Teórico (docente)-práctico (equipos de trabajo) a. Qué es. b. Cómo se hace. c. Ejemplos.	Capítulo 11, Libro <i>Metodología de la Investigación</i> , 6.ª edición del Dr. Roberto Hernández Sampieri			
03/04/17 05/04/17	Informe final.	Teórico (docente)-práctico (equipos de trabajo) a. Qué es. b. Cómo se hace. c. Ejemplos.	Capítulo 11, Libro <i>Metodología de la Investigación</i> , 6.ª edición del Dr. Roberto Hernández Sampieri			
10/04/17 12/04/17	Asueto	a. Semana Santa.				
17/04/17 19/04/17	Informe final	a. Resolución de dudas. b. Revisión de avances. c. Trabajo en equipo. d. Resuelve hoja de trabajo sobre: Recolección, análisis e interpretación de resultados.	Capítulo 11, Libro <i>Metodología de la Investigación</i> , 6.ª edición del Dr. Roberto Hernández Sampieri.	26/04/17	26/04/17	2
24/04/17 26/04/17	Informe final	a. Resolución de dudas. b. Revisión de avances. c. Trabajo en equipo.	Capítulo 11, Libro <i>Metodología de la Investigación</i> , 6.ª edición del Dr. Roberto Hernández Sampieri.			
01/05/17 03/05/17 05/05/17	Último día de docencia	a. Entrega de zona.				
15/05/17 17/05/17 19/05/17	Informe final	a. Entrega final (3 juegos impresos y empastados en color anaranjado) (Nota que corresponde a examen final).		17/05/17	17/05/17	25 Rúbrica # 5
22/05/17 24/05/17 26/05/17		Último día de labores				
					TOTAL:	100



Cobán, Alta Verapaz, 16 de febrero del 2017.

Lic. Julio Samayoa  
Coordinador de la Carrera de Administración de Empresas  
Lic. Selvin Castellanos  
Coordinador de la Carrera de Contaduría Pública y Auditoría  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE –CUNOR

Distinguidos coordinadores

Por medio de la presente me dirijo a ustedes en mi calidad de coordinador de la Maestría en Docencia Universitaria con énfasis en Andragogía que se ofrece en el Centro Universitario del Norte, con el propósito de saludarles augurándoles éxitos en sus actividades y a la vez hacer de su conocimiento lo siguiente:

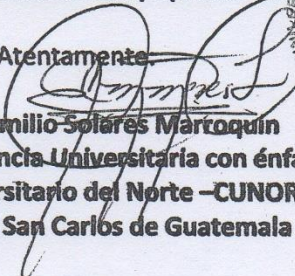
- a) Que como parte del currículo de estudio de la maestría antes mencionada, los maestrantes deberán realizar una práctica dentro de un semestre (mínimo 76 horas) dentro del curso de Laboratorio Docente, donde aplicarán los conocimientos adquiridos.
  - b) Que esta actividad debe desarrollarse en cursos regulares de alguna de las universidades que funcionan legalmente en la región
- Por lo expuesto y considerando la calidad de las carreras a sus dignos cargos, respetuosamente

**SOLICITO:**

- a) Admita para su trámite la presente solicitud
- b) Autorizar al Licenciado Erick Jerónimo Milián Santa Cruz, carne número 201590609, cursante de esta maestría para que realice la práctica citada en el curso: TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL, PLAN DIARIO Y PLAN FIN DE SEMANA, dentro del presente semestre conforme cronograma adjunto, quien deberá cumplir con los lineamientos curriculares de la Maestría en Docencia Universitaria sin alterar el marco administrativo de la carrera.
- c) Al finalizar la misma se extienda constancia de haber finalizado la misma.

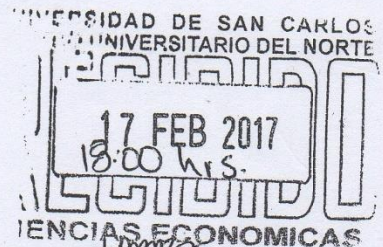
Al agradecer de antemano su favorable resolución, aprovecho la oportunidad para suscribirme de usted con muestras de mi más alta consideración y aprecio.

Atentamente,

  
M.A. Luis Emilio Solares Martoquin  
Coordinador Maestría en Docencia Universitaria con énfasis en Andragogía  
Centro Universitario del Norte –CUNOR-  
Universidad San Carlos de Guatemala



c.c. archivo Departamento de Post grados CUNOR  
Lic. Erick Jerónimo Milián Santa Cruz





**USAC  
CUNOR**

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Centro Universitario del Norte



No. 002-2018

El Director del Centro Universitario del Norte de la Universidad de San Carlos de Guatemala, luego de conocer los dictámenes de la Comisión de Trabajos de Graduación de la maestría

**DOCENCIA UNIVERSITARIA, CON ÉNFASIS EN  
ANDRAGOGÍA, CATEGORÍA ARTES**

Al trabajo titulado:

**SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS  
PRÁCTICA ANDRAGÓGICA APLICADA AL CURSO DE TÉCNICAS DE  
INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL, AÑO 2017**

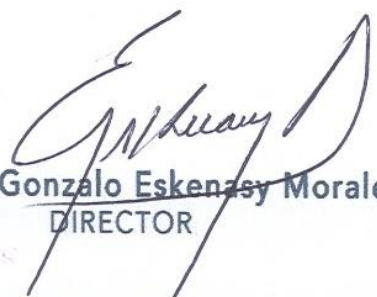
Presentado por el (la) estudiante:

**ERICK JERÓNIMO MILIÁN SANTA CRUZ**

Autoriza el

**IMPRIMASE**

Cobán, Alta Verapaz 14 de Marzo de 2018.

  
Lic. Erwin Gonzalo Eskensy Morales  
DIRECTOR

