

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN  
EDUCATIVA

TRABAJO DE GRADUACIÓN



INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO,  
REALIZADO EN EL INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN  
BÁSICA, CANTÓN SAN JUAN, SAN MIGUEL CHICAJ,  
BAJA VERAPAZ

BERNABE GARCIA GARCIA

COBÁN, ALTA VERAPAZ, SEPTIEMBRE DE 2 014

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE  
CARRERA DE LICENCIATURA EN PEDAGOGIA Y  
ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

TRABAJO DE GRADUACIÓN

INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO  
REALIZADO EN EL INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN  
BÁSICA, UBICADO EN EL CANTÓN SAN JUAN, SAN MIGUEL  
CHICAJ, BAJA VERAPAZ.

PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DEL  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE

POR  
BERNABE GARCIA GARCIA  
CARNÉ: 200743730

COMO REQUISITO PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE  
LICENCIADO EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

COBÁN, ALTA VERAPAZ, SEPTIEMBRE DE 2 014

## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

### **RECTOR MAGNÍFICO**

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo

### **CONSEJO DIRECTIVO**

PRESIDENTE	Lic. Zoot. M. A. Fredy Giovani Macz Choc
SECRETARIO	Lic. Econ. Héctor Virginio Escobar Rubio
REPRESENTANTE EGRESADO:	Ing. Agr. Julio Oswaldo Méndez Morales
REPRESENTANTE ESTUDIANTIL:	PEM. Hugo Francisco Ruano Rivero Br. Marco Tulio Medina Pérez

### **COORDINADOR ACADÉMICO**

Lic. Zoot. Erwin Gonzalo Eskenasy Morales

### **COORDINADOR DE LA CARRERA**

Lic. En Admón. De Emp. Hayron Benjamín Vásquez Torres

### **COMISIÓN DE TRABAJO DE GRADUACIÓN**

COORDINADOR:	Lic. Marvin Reinaldo Samayoa Moya
SECRETARIA:	Licda. Marlen Aida Milián Vielman
VOCAL:	Lic. José Pedro Pérez Fernández

### **REVISOR DE REDACCIÓN Y ESTILO**

Lic. Admón. De Emp. Hayron Benjamín Vásquez Torres

### **REVISOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN**

Licda. En pedagogía, Ana Concepción Escobar

### **ASESORA**

Licda. Julia Mariela Paredes Morales



Salamá, Baja Verapaz, 06 de septiembre 2014.  
DICT.lic-asesor 017-2014

Señores

**Comisión de Trabajos de Graduación**

Carrera Licenciatura en Pedagogía y Administración  
Educativa con Orientación en Medio Ambiente  
Salamá, Baja Verapaz.

Respetables Señores:

Atentamente hago de su conocimiento que he finalizado la revisión del trabajo de graduación denominado o titulado: Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en el Instituto Nacional de Educación Básica, Cantón San Juan, San Miguel Chicaj, Baja Verapaz.

Se procedió a asesorar y supervisar al estudiante: **Bernabe Garcia Garcia**, con carné **200743730**, en el desarrollo de su trabajo de graduación.

Tomando en cuenta que se ha finalizado la etapa de asesoría respetuosamente informo a ustedes, que otorgo mí visto bueno al trabajo en mención.

Por lo anterior, solicito se envíe a donde corresponda para continuar el trámite respectivo.

Deferentemente,

Licda. Julia Mariela Paredes Morales  
Asesora

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Julia Paredes Morales', written over a horizontal line.

“Id y Enseñad a Todos”

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO  
DEL NORTE -CUNOR-

Salamá, Baja Verapaz, 06 de septiembre de 2014.  
DICT.lic-revisor 017-2014

Señores

**Comisión de Trabajos de Graduación**

Carrera Licenciatura en Pedagogía y Administración  
Educativa con Orientación en Medio Ambiente  
Salamá, Baja Verapaz.

Respetables Señores:

Atentamente hago de su conocimiento que he finalizado la revisión del trabajo de graduación titulado: Informe final del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado el Instituto Nacional de Educación Básica, Cantón San Juan, San Miguel Chica, Baja Verapaz; elaborado por el estudiante: **Bernabe Garcia Garcia**, con carné **200743730**.

Tomando en cuenta que se ha finalizado la etapa de revisión respetuosamente informo a ustedes, que otorgo mí visto bueno al trabajo en mención.

Por lo anterior, solicito se envíe a donde concierne, para continuar el trámite correspondiente.

Deferentemente,

  
Licda. Ana Concepción Escobar González  
Revisora

“Id y Enseñad a Todos”

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO  
DEL NORTE -CUNOR-

Salamá, Baja Verapaz, 06 de septiembre de 2014.  
DICT.lic-redac&estilo 017-2014

Señores

**Comisión de Trabajos de Graduación**

Carrera Licenciatura en Pedagogía y Administración  
Educativa con Orientación en Medio Ambiente  
Salamá, Baja Verapaz.

Respetables Señores:

Atentamente hago de su conocimiento que he finalizado la revisión del trabajo de graduación denominado o titulado: Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en el Instituto Nacional de Educación Básica, Cantón San Juan, San Miguel Chicaj, Baja Verapaz.

Elaborado por el estudiante: **Bernabe Garcia Garcia**, con carné **200743730**; por lo tanto se remite a esta instancia para que continúe el trámite.

Deferentemente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Hayron', with a large, stylized flourish extending upwards and to the right.

Lic. Hayron Benjamín Vásquez Torres  
Redacción y Estilo

“Id y Enseñad a Todos”

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO  
DEL NORTE -CUNOR-

Salamá, Baja Verapaz, 06 de septiembre de 2014.  
DICT.lic-comisión 017-2014

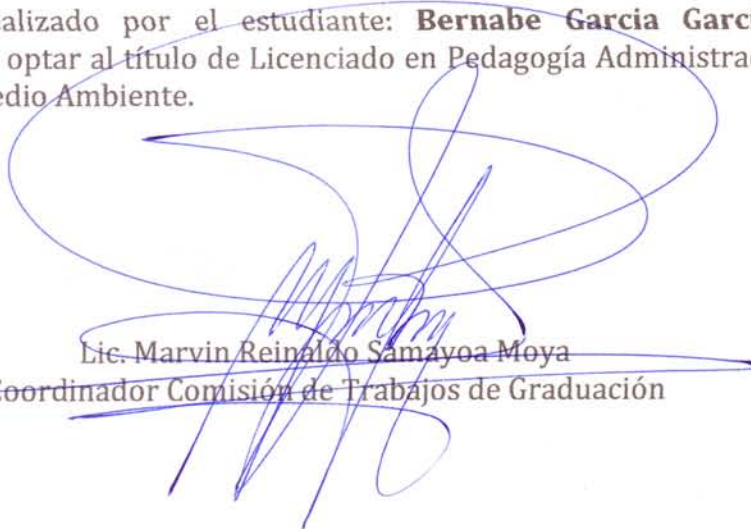
Licenciado  
**Fredy Giovani Macz Choc**  
Director CUNOR  
Cobán, Alta Verapaz

Licenciado Macz:

Habiendo conocido los dictámenes favorables del asesor - revisor de trabajos de graduación y del revisor de redacción y estilo; esta Comisión da el visto bueno al trabajo de graduación titulado: Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en el Instituto Nacional de Educación Básica, Cantón San Juan, San Miguel Chicaj, Baja Verapaz.

Documento realizado por el estudiante: **Bernabe Garcia Garcia**, carné No. **200743730**, previo a optar al título de Licenciado en Pedagogía Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente.

Atentamente,



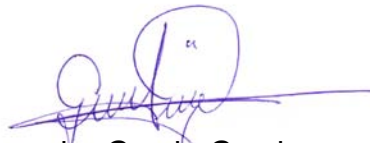
Lic. Marvin Reinaldo Samayoa Moya  
Coordinador Comisión de Trabajos de Graduación

c.c. archivo

“Id y Enseñad a Todos”

## HONORABLE COMITÉ EXAMINADOR

En cumplimiento a lo establecido por los estatutos de la Universidad De San Carlos De Guatemala, presento a consideración de ustedes el Informe Final de desarrollo del Ejercicio Profesional supervisado, realizado en la Oficina de Saneamiento Ambiental, del Centro de Salud del municipio de San Miguel Chicaj, Baja Verapaz. Como requisito previo a optar al Título profesional de Licenciada en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Bernabe Garcia Garcia', with a horizontal line extending to the right.

Bernabe Garcia Garcia  
Carné No. 200743730



## **RESPONSABILIDAD**

“La responsabilidad del contenido de los trabajos de graduación es del estudiante que opta al título, del asesor, y del revisor; la comisión de redacción y estilo de la carrera, es la responsable de la estructura y la forma.”

Aprobado en punto SEGUNDO, inciso 2.4, sub inciso 2.4.1 del acta No. 21-2012 de sesión extraordinaria de Consejo Directivo de fecha 18 de julio de 2012.

## **DEDICATORIA A:**

### **DÍOS**

Supremo creador por darme la vida, salud, sabiduría y permitirme superar alcanzar mis metas.

### **MIS PADRES**

Eduardo Garcia Izaguirre, Narcisa Garcia González por su apoyo incondicional y formación humana concedida. A ustedes dedico este triunfo académico como muestra de agradecimiento, y admiración.

### **MIS HERMANOS**

Haroldo, Laureano y Alba Esperanza García Garcia por su apoyo

### **MIS CATEDRÁTICOS**

Por ser los orientadores y formadores de nuevos conocimientos en mi carrera.

### **MIS COMPAÑEROS**

Por su apoyo en los momentos de desaliento.

### **MI CENTRO DE ESTUDIOS**

El glorioso Centro Universitario del Norte de la Universidad de San Carlos de Guatemala, por permitirme la orientación académica de carácter profesional.

## ÍNDICE GENERAL

<b>CONTENIDO</b>	<b>PÁGINA</b>
<b>RESUMEN</b>	v
<b>INTRODUCCIÓN</b>	1
<b>OBJETIVOS</b>	3

### **CAPÍTULO 1 DESCRIPCIÓN DE LA UNIDAD DE PRÁCTICA**

1.1	Localización geográfica	5
1.1.1	Descripción de la ubicación de la unidad de práctica	5
1.1.2	Condiciones climáticas	6
1.2	Aspectos relevantes de la institución	6
1.2.1	Reseña histórica	6
1.3	Recursos	7
1.3.1	Humano	7
1.3.2	Financiero	8
1.3.3	Infraestructura	8
1.4	Nombre de la institución	8
1.5	Ubicación	8
1.6	Tipo de institución	9
1.7	Región	9
1.8	Área	9
1.8.1	Distrito	9
1.8.2	Código	10
1.9	Problemas y fortalezas	10
1.9.1	Problemas	10
1.9.2	Fortalezas	11

### **CAPÍTULO 2 DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS**

2.1	Diagnóstico	13
2.1.1	Datos	13
2.2	Actividades del programa de servicio	13
2.2.1	Asistencia al personal administrativo	14

2.2.2	Recursos y controles de documentos administrativos	14
2.2.3	Depósito de agua	14
2.2.4	Instalación de timbres	14
2.2.5	Reja metálica	15
2.2.6	Actividad realizada	15
2.2.7	Recursos utilizados	15
2.2.8	Aportes a la unidad de práctica	16
2.2.9	Resultados	16
2.3	Actividades del programa pedagógico	17
2.3.1	Descripción de la actividad	17
2.3.2	Metodología utilizada	18
2.3.3	Recursos utilizados	19
2.3.4	Participantes, cantidad, género, rango de edades, procedencia, contexto de desempeño docente	19
2.3.5	Aportes a la unidad de práctica	19
2.3.6	Resultados	20
2.3.7	Experiencias profesionales	20

### **CAPÍTULO 3**

#### **ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

3.1	Programa de servicio	21
3.1.1	Resultados según objetivos	21
3.1.2	Resultados según metas	22
3.2	Programa pedagógico	22
3.2.1	Resultados según objetivos	22
3.2.2	Resultados según metas	23

### **CAPÍTULO 4**

#### **DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **LA IMPORTANCIA DE LOS VALORES EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES**

4.1	Marco conceptual	25
4.1.1	Antecedentes	25
4.1.2	Justificación	28
4.1.3	Determinación del problema	28
4.1.4	Alcances y límites	28
4.2	Marco teórico	29
4.2.1	Enseñanza aprendizaje	29
4.2.2	Valores	31

4.2.3	Actitud	31
4.2.4	Aptitud	32
4.2.5	Virtud	32
4.2.6	Ética	33
4.2.7	Moral	33
4.2.8	Valor humano	33
4.2.9	Valores morales	34
4.2.10	Formación en valores	35
4.2.11	La autoestima	37
4.2.12	Relaciones humanas	38
4.2.13	La personalidad	39
4.2.14	La conducta humana	40
4.2.15	Temperamento	40
4.2.16	Tipos de temperamento	41
4.2.17	El carácter	44
4.2.18	La disciplina	44
4.2.19	La convivencia	45
4.3.	Marco metodológico	47
4.3.1	Objetivos	47
4.3.2	Población	48
4.3.3	Diseño de investigación	48
4.3.4	Instrumentos	49
4.4	Marco operativo	50
4.4.1	Técnicas de recolección de datos	50
4.4.2	Procesamiento de la información	50
4.4.3	Recursos	51
4.4.4	Control	52
4.5	Análisis e interpretación de resultados	53
4.5.1	Análisis general	53
4.5.2	Conclusiones de la investigación	54
4.5.3	Recomendaciones de la investigación	54
	<b>CONCLUSIONES</b>	<b>57</b>
	<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>59</b>
	<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>61</b>



## RESUMEN

El Ejercicio Profesional Supervisado EPS, de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, se inició con el curso propedéutico y sesiones presenciales para la inducción del proceso. Posteriormente se inició a prestar los servicios en la unidad de práctica del -EPS-. Servicio realizado en el Instituto Nacional de Educación Básica, ubicado en el cantón San Juan del Municipio de San Miguel Chicaj departamento de Baja Verapaz, en la jornada vespertina.

El Ejercicio Profesional Supervisado EPS, establecido por la Universidad de San Carlos de Guatemala, según normativo, incluye los siguientes programas: pedagógico, de servicio y el de investigación. Para dar a conocer las actividades y proyectos a desarrollar según los diferentes programas se hizo uso del diagnóstico por medio de la técnica de investigación de “los ocho sectores”, que permitió la recolección de información pertinente y verídica, logrando identificar las deficiencias que generan problemas para el desarrollo de las actividades del centro educativo.

El programa de servicio en relación con los resultados del diagnóstico se priorizó el servicio de agua entubada, por medio de la instalación de un depósito el cual permite abastecer del vital líquido al establecimiento, se instaló una reja metálica en el acceso a la azotea que protege la integridad física de los alumnos, Además se instaló un timbre para el control de tiempo entre períodos de clase, dando así solución inmediata a los problemas priorizados según el resultado del diagnóstico.

En el programa pedagógico se realizaron charlas basadas en la Normativa de Convivencia Pacífica y Disciplina para una Cultura de Paz en los centros educativos, Según el Acuerdo Ministerial 01-2011. Aplicada a 125 alumnos del Instituto Nacional de Educación Básica, Cantón San Juan, San Miguel Chicaj, Baja Verapaz. Para fortalecer la actividad se hizo entrega de copias del manual de convivencia y el reglamento interno del establecimiento a los participantes.

El programa de investigación se realizó sobre la temática de la práctica de valores para las buenas relaciones humanas de los educandos del Instituto Nacional de Educación Básica, Cantón San Juan, San Miguel Chicaj, Baja Verapaz, en el cual se evidenció la falta de recursos para la inducción de la importancia de los valores en el ámbito familiar, educativo, y social. Presentando una propuesta que consistió en una guía práctica para fomentar los valores en los educandos, aplicada en el área de ciencias sociales y formación ciudadana.

En conclusión lo realizado en el proceso del Ejercicio profesional supervisado en el Instituto Nacional de Educación Básica, Cantón San Juan, San Miguel Chicaj, Baja Verapaz, ha fortalecido los conocimientos adquiridos durante la preparación académica, así mismo se adquirió experiencia en las actividades administrativas que se realizaron en los establecimientos del ciclo básico, logrando cumplir con eficiencia las actividades programadas durante el tiempo correspondiente al Ejercicio Profesional Supervisado.



## **INTRODUCCIÓN**

El Ejercicio Profesional Supervisado EPS, establecido por la Universidad de San Carlos de Guatemala, realizado en el Instituto Nacional de Educación Básica ubicado en el cantón San Juan, del municipio de San Miguel Chicaj Departamento de Baja Verapaz, según normativo establecido, incluye tres programas: el de servicio, Pedagógico e investigación.

El presente informe se encuentra distribuido en cuatro capítulos que describen las actividades realizadas, los alcances y metas logradas para el beneficio de los alumnos, docentes y padres de familia del centro educativo.

El capítulo 1 consta de una descripción de la unidad de práctica, que permite identificar, la localización geográfica, vías de acceso, reseña histórica, datos específicos de la unidad de práctica, recursos, problemas y fortalezas de la institución.

En el capítulo 2 se describen las actividades realizadas en el programa de servicio y el programa pedagógico, determinando la metodología, los recursos humanos, materiales y financieros, utilizados para el desarrollo de los programas y el análisis de los resultados obtenidos.

El capítulo 3 contiene el análisis y discusión de los resultados obtenidos en la ejecución de los programas de servicio y pedagógico ejecutados en el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado que se desarrolló en beneficio directo e indirecto de la comunidad educativa del Instituto Nacional de Educación Básica del cantón San Juan, San Miguel Chicaj, Baja Verapaz.

El capítulo 4 hace referencia al programa de investigación, basado en el tema la práctica de valores y el buen comportamiento humano como base para establecer buenas relaciones interpersonales entre los alumnos, en donde se desarrollan los marcos conceptual, teórico, metodológico y operativo, y los instrumentos de apoyo para la investigación.

Con el análisis de la ejecución de los diferentes programas y en base a objetivos se presentan las conclusiones y recomendaciones generales del proceso de EPS.

## OBJETIVOS

### General

Aplicar los conocimientos adquiridos durante el proceso académico de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, mediante el Ejercicio Profesional Supervisado, ejecutado en el Instituto Nacional de Educación Básica del cantón, San Juan, San Miguel Chicaj, Baja Verapaz, con el propósito de hacer propuestas concretas que garanticen un ambiente propicio, desarrollando los programas de servicio, pedagógico y de investigación.

### Específico

- a. Ejecutar acciones para mejorar los servicios básicos como la distribución del agua y el control de tiempo entre períodos de clases del Instituto Nacional de Educación Básica, ubicado en el cantón San Juan del municipio de San Miguel Chicaj, Baja Verapaz.
- b. Promover en el programa pedagógico la orientación de la normativa para una Convivencia Pacífica y Disciplina para una Cultura de Paz en el Instituto Nacional de Educación Básica INEB.
- c. Fortalecer por medio de la investigación, la práctica de valores para la conservación de las relaciones interpersonales entre los alumnos del instituto Nacional de Educación Básica.



## **CAPÍTULO 1**

### **DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD DE PRÁCTICA**

#### **1.1 Localización geográfica**

El municipio de San Miguel Chicaj se ubica a nueve kilómetros de la cabecera departamental de Baja Verapaz. Sus límites territoriales se ubican de la siguiente manera: al Norte con Purulhá, Baja Verapaz; San Cristóbal, Alta Verapaz, Uspantán Quiche, al sur y al este con Salamá, al oeste con Rabinal municipios del departamento de Baja Verapaz.

##### **1.1.1 Descripción de la ubicación de la unidad de práctica**

El instituto Nacional de Educación Básica se encuentra ubicado en el cantón san Juan del municipio de San Miguel Chicaj departamento Baja Verapaz.

Existe una vía de acceso que comunica al Instituto Nacional de Educación Básica. En su mayor parte adoquinada, con aproximadamente 400 metros de terracería, tomando como referencia el parque central del municipio de San Miguel Chicaj, se conduce en calle adoquinada a la escuela oficial urbana Mixta, seguidamente a la Coordinación Técnica Administrativa en un tramo de 400 metros de terracería y posteriormente al Centro educativo que se encuentra a un costado de las canchas polideportivas municipales.

### **1.1.2 Condiciones climáticas**

El municipio de San Miguel Chicaj, es cálido en la parte baja, Frío y templado en la parte alta, la temperatura promedio anual es de 25.5°C en la mayoría de las comunidades. La época de Verano se presenta de noviembre a abril y el invierno de mayo a octubre. El clima en el casco urbano es considerado como cálido y en las partes altas conservan un clima templado, considerando el aspecto de la deforestación el estado climático es variable con tendencias cálidas.

## **1.2 Aspectos relevantes de la institución**

### **1.2.1 Reseña histórica**

La creación del instituto Nacional de Educación Básica, del municipio de San Miguel Chicaj, se realizó en los meses de septiembre y octubre del año 2010 según resolución: 90-2010.

Los gestores fueron: el profesor Carlos René Canahuí Canahuí, la profesora Esmeralda Rodríguez de Canahuí, los presidentes de los cuatro COCODES y el profesor: Emilio Bolvito Calate, Alcalde Municipal de San Miguel Chicaj. Quienes consideraron que con la creación del INEB, contribuían al desarrollo del municipio. Para verificar dicha información se encuentra el acta No. 1-2011. Del libro de actas No. 1 del establecimiento.

El INEB inició en las instalaciones de la escuela oficial de párvulos ubicada en cantón san Juan, el 26 de enero del 2011. Con los profesores: Edgar Ricardo López López, quien tuvo a su cargo

la Dirección, la profesora Sindy Ariana Tum Román, PEM. Zoila Verónica Morales Ortiz, la profesora: Dalia Sucely Cuxún Reyes y el Licenciado Israel Soto Morente. Asistiendo hasta ese momento 104 alumnos debidamente inscritos.

Luego formaron parte del grupo de docentes: la profesora Alba Esperanza García García, la profesora: Yéssica Noelia Mendoza, y la profesora: Ingrid Lizbeth Xitumul Hernández.

El 1 de marzo continúa su funcionamiento el INEB en las instalaciones del instituto Nacional de Educación Radiofónica. IGER. El 10 de marzo se realiza la inauguración de clases durante el ciclo escolar 2011 por el alcalde de San Miguel Chicaj; profesor Emilio Bolvito Cálate, el Director Departamental Licenciado Pablo Hernández Tecú, Coordinadores Técnicos Administrativos: Licenciada. Silvia Begonia Palacios de Barrios, el profesor Hugo Ramiro González Canahuí, Presidentes de COCODES de los diferentes cantones del municipio, padres y madres de familia, alumnos (as), director y personal docente.

Actualmente en el 2014 el Instituto Nacional de Educación Básica INEB funciona en Instalaciones propias y alberga a 7 docentes distribuidos en las áreas académicas correspondientes y un total de 125 alumnos distribuidos de primero a tercero básico.

## **1.3 Recursos**

### **1.3.1 Humanos**

La institución cuenta con personal autorizado por el MINEDUC para desempeñar los cargos correspondientes en beneficio de la

comunidad educativa, para el 2014 el Instituto Nacional de Educación Básica tiene siete docentes distribuidos en las diferentes áreas de aprendizaje y área administrativa.

### **1.3.2 Financiero**

El centro educativo es nacional y el personal laborante percibe un salario mensual a través de contrato 021 emanado del Ministerio de Educación de Guatemala, Además se beneficia del programa de gratuidad desarrollado por el mencionado Ministerio.

### **1.3.3 Infraestructura**

El edificio está construido de Block. Piso cerámico y azotea. Mide 40 metros de largo por 10 de ancho. Cuenta con cuatro aulas, tres aulas están habilitadas como salones de clases para cada uno de los grados del ciclo básico, un aula es utilizada para área de docentes, un ambiente para la dirección del plantel, dos módulos de sanitarios, uno exclusivo para señoritas y catedráticas, otro para los jóvenes y catedráticos.

## **1.4 Nombre de la institución**

Instituto Nacional de Educación Básica INEB.

## **1.5 Ubicación**

La institución educativa se ubica en el cantón San Juan del Municipio de San Miguel Chicaj departamento de Baja Verapaz.



## **1.6 Tipo de institución**

La Institución es nacional y pertenece al Ministerio de Educación, recibiendo los beneficios necesarios para su funcionamiento.

## **1.7 Región**

Se encuentra en la región norte específicamente en el municipio de San Miguel Chicaj, ubicado como el número dos del departamento de Baja Verapaz. (15 – 02)

## **1.8 Área**

El instituto Nacional de Educación Básica se encuentra ubicado en el área urbana del municipio de San Miguel Chicaj, departamento de Baja Verapaz. Institución que atiende a la población educativa del ciclo básico del área urbana y rural más próxima al centro educativo.

### **1.8.1 Distrito**

El Instituto Nacional de Educación Básica se encuentra ubicado en el en el cantón San Juan del municipio de San Miguel Chicaj departamento de Baja Verapaz y pertenece al distrito escolar 15 - 02 - 04, bajo la supervisión de la Coordinación Técnica Administrativa del municipio de San Miguel Chicaj del Departamento de Baja Verapaz.

### **1.8.2 Código**

El establecimiento educativo se identifica con el código 15 - 02-0050 – 45; según el registro de la institución.

## **1.9 Problemas y fortalezas encontradas**

### **1.9.1 Problemas**

- a. Carencia de un programa que promueva la práctica de valores en los alumnos del centro educativo.
- b. Deficiencia en el cumplimiento del reglamento de convivencia emitido por el Ministerio de Educación y el reglamento interno del establecimiento por parte de los alumnos.
- c. Falta de formato de asistencia con datos y firma de los estudiantes y docentes.
- d. Falta de docentes especializados en el área de inglés.
- e. Dificultad en el control del cambio de período de clase y entrada de receso de los estudiantes; por no contar con timbre.
- f. No cuenta con equipo, material didáctico y mobiliario necesario para una enseñanza- aprendizaje de calidad en cada área.
- g. Escases de agua para el funcionamiento de los servicios sanitarios y la limpieza del establecimiento.

### 1.9.2 Fortalezas

- a. Docentes profesionales proactivos.
- b. Organización y funcionamiento del consejo de padres de familia.
- c. Liderazgo y trabajo en equipo por parte del personal administrativo y docente.
- d. Cuenta con un número de estudiantes considerable.
- e. Se realizan reuniones periódicas para evaluar los resultados y problemas encontrados durante los bimestres.



## **CAPÍTULO 2**

### **DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS**

#### **2.1 Diagnóstico**

El diagnóstico institucional se realizó por medio de la técnica de los ocho sectores, evidenciando los problemas que afectan el desarrollo correcto de la institución educativa, posteriormente se planificó y se viabilizaron las posibles soluciones para minimizar la problemática.

##### **2.1.1 Datos**

Los datos obtenidos de los diferentes problemas detectados en la institución permitieron priorizar las posibles soluciones viables y factibles.

#### **2.2 Actividades del programa de servicio**

Las actividades realizadas en el programa de servicio consistieron en asistencia técnica de carácter administrativo, manejo y archivo de documentos administrativos, archivo de documentos recibidos y enviados y como apoyo a la institución educativa se instaló un depósito de agua, una reja metálica en el acceso a la azotea y un timbre para el control del tiempo entre períodos de clases.

### **2.2.1 Asistencia al personal administrativo**

Se atendió a los miembros de la comunidad educativa cuando fue requerido. Además se le dio orientación a alumnos con problemas de disciplina en los casos que así lo ameritaron.

### **2.2.2 Registros y controles de documentos administrativos**

El orden y archivo de los documentos es fundamental ya que tiene la función de llevar el control del trabajo administrativo realizado en el centro educativo. Los documentos se ordenaron de forma cronológica y por tipo, en carpetas para facilitar el acceso de la información cuando se requiera.

### **2.2.3 Depósito de agua**

Se instaló un depósito de agua en el instituto Nacional de Educación Básica para la distribución del vital líquido, de manera que permita la utilización adecuada del servicio de limpieza y los servicios sanitarios.

### **2.2.4 Instalación de Timbres**

Se colocó un sistema de timbre el cual es de importancia para controlar el tiempo entre períodos de clase y para el egreso e ingreso del período de receso, este último se dificulta porque los alumnos salen al campo de fútbol que está ubicado al frente de las instalaciones del centro educativo.

### **2.2.5 Reja metálica**

Se instaló una reja metálica en el acceso a la azotea la cual cumple las funciones de proteger la integridad física de los alumnos y la protección del depósito de agua con respecto a daños o hurto de personas inescrupulosas.

### **2.2.6 Actividad realizada**

Reuniones con el personal administrativo y docente, determinación de los problemas, consensos en la solución viable de la problemática, y gestiones para fortalecer los servicios básicos del centro educativo.

Uso de los documentos administrativos para archivo y manejo de documentos.

### **2.2.7 Recursos utilizados**

#### **a. Recursos humanos**

Epesista, profesional de la unidad de práctica, docentes y alumnos del Instituto Nacional de Educación Básica del Cantón San Juan del Municipio de San Miguel Chicaj, Baja Verapaz.

#### **b. Recursos materiales**

Equipo de cómputo, impresora, hojas de papel bond, Tinaco y sus accesorios, Timbre, cable paralelo, y una reja metálica.

### **2.2.8 Aportes a la unidad de práctica**

Durante la estancia en la unidad de práctica, además de la implementación del depósito de agua, timbre y reja metálica, se atendió a la comunidad educativa que en su momento requirió los servicios y se brindó asistencia técnica relacionada con el aspecto administrativo.

### **2.2.9 Resultados**

Las actividades asignadas por la autoridad administrativa se cumplieron al cien por ciento, así como las programadas para ser desarrolladas en la unidad de práctica, tal como el depósito y distribución de agua, que beneficiará directamente al personal docente y alumnado del Instituto Nacional de Educación Básica.

Y para el resguardo de la integridad física del alumnado se colocó una reja metálica en el acceso a las gradas de la azotea del centro educativo.

Se instaló un timbre para el control del tiempo en el intercambio de períodos establecidos según el horario de clases del Instituto Nacional de Educación Básica Cantón San Juan.

### **2.2.10 Experiencias personales**

Durante la estancia en la unidad de práctica, se adquirieron diferentes conocimientos en el campo administrativo del centro educativo, así como experiencias tales como: la atención al público, proporcionar información con responsabilidad, se adquirió



experiencia en la solución inmediata de problemas que afectan al establecimiento, al proceso administrativo o a la población educativa.

Es indispensable poseer buenas relaciones humanas y conocimientos administrativos para solventar acciones en beneficio de la institución educativa.

## **2.3 Actividades del programa pedagógico**

Charlas sobre la Normativa de Convivencia Pacífica y Disciplina para una Cultura de Paz en los Centros Educativos, Según el Acuerdo Ministerial 01-2011.

### **2.3.1 Descripción de la actividad**

Las charlas se realizaron mediante un proceso detallado, inicialmente por medio de la planificación y presentación del plan al profesional de la unidad, para su revisión y aprobación.

Posteriormente se realizaron las gestiones y logística durante el proceso de preparación de la charla, Se organizó la fecha de la realización de la actividad, se invitó a la facilitadora, Licenciada Sonia Adelaida Mazariegos. Además se analizó la temática a abordar la que consistió en la Normativa de Convivencia Pacífica y Disciplina para una Cultura de Paz en los Centros Educativos. Luego se preparó el material a utilizar para la ejecución de la actividad.

La actividad se enfocó a los alumnos del instituto Nacional de Educación Básica con el objetivo de fomentar las buenas relaciones humanas entre el alumnado, logrando el cien por ciento de participación de los invitados.

Además se involucró a los padres de familia para que obtuvieran el conocimiento de las Normas de Convivencia que rige la educación en los centros educativos del territorio guatemalteco.

Al finalizar los alumnos y padres de familia manifestaron estar conscientes de las sanciones y se responsabilizaron para mejorar el comportamiento en el establecimiento así como representar dignamente al Instituto Nacional de Educación Básica, Cantón San Juan, San Miguel Chicaj, Baja Verapaz.

### **2.3.2 Metodología utilizada**

Activo participativo, los alumnos participaron en la charla, motivándose a cambiar su conducta y cumplir con lo establecido en la normativa de convivencia pacífica.

Convocatoria a padres de familia para su participación en las charlas brindadas en el centro educativo sobre la Convivencia Pacífica y Cultura de Paz.

Gestionar a instituciones no gubernamentales para obtener los recursos de la actividad.

### **2.3.3 Recursos utilizados**

#### **a. Recursos humanos**

Epesista, profesional de la unidad de práctica, facilitadora, director, personal docente padres de familia y alumnos del INEB Cantón San Juan, San Miguel Chicaj, Baja Verapaz.

#### **b. Recursos materiales**

Equipo de cómputo, hojas de papel bond y fotocopias.

#### **c. Recursos financieros**

Aporte personal del alumno epesista.

### **2.3.4 Participantes. cantidad, género, rango de edades, procedencia, contexto de desempeño docente**

En la actividad participaron 125 alumnos, 65 de género Femenino y 60 de género masculino; con un rango de edades entre 12 y 17 años y 78 padres de familia, con procedencia del área urbana del municipio, así como de los caseríos cercanos: San Pedro, San Juan, Los Hernández y las aldeas de Rincón de Jesús y Dolores.

### **2.3.5 Aportes a la unidad de práctica**

El aporte a la unidad de práctica, consistió en la orientación brindada a los alumnos del centro educativo con el propósito de

mejorar las relaciones humanas, y la buena conducta de los estudiantes, minimizando la indisciplina que impera en algunos estudiantes. Por medio de charlas relacionadas a la normativa de Convivencia Pacífica y Disciplina para una Cultura de Paz en los centros educativos, según el acuerdo Ministerial 1-2011.

Se logró establecer las funciones conjuntamente con los miembros de la comisión de disciplina de tal manera que puedan actuar en los momentos indicados, mediante las cláusulas del Acuerdo ministerial 1-2011.

### **2.3.6 Resultados**

Se obtuvieron las experiencias de los docentes y del director que han solucionado conflictos propiamente con los alumnos y padres de familia. Así mismo se logró la inducción de los alumnos del Instituto Nacional de Educación Básica de San Miguel Chicaj, respecto a la normativa establecida por el Ministerio de Educación de Guatemala; según Acuerdo ministerial 1-2011 y sus respectivas reformas según el acuerdo ministerial 1505-2013.

### **2.3.7 Experiencias profesionales**

Aplicar los conocimientos teóricos para gestiones realizadas, aplicación y logística relacionada a la charla impartida a alumnos del Instituto Nacional de Educación Básica, cantón San Juan, San Miguel Chicaj, Baja Verapaz.

También como experiencia relevante se participó en la solución de problemas entre estudiantes indisciplinados u otra índole.

## **CAPÍTULO 3**

### **ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

#### **3.1 Programa de servicio**

##### **3.1.1 Resultados según objetivos**

Con Base al diagnóstico Institucional realizado en el Instituto Nacional de Educación Básica ubicado en el cantón San Juan del Municipio de San Miguel Chicaej, con el uso de herramientas y técnicas de investigación correspondientes fue posible identificar las carencias notables que afectaban el desarrollo de la comunidad educativa. Permitiendo plantear los problemas y buscar posibles soluciones viables y factibles.

- a. Se mejoró los servicios de agua con la instalación de un tinaco de 1200 litros de capacidad, para distribuir el agua al edificio que alberga el Instituto Nacional de Educación Básica del cantón San Juan, con el propósito de mejorar la higiene en los servicios sanitarios y la limpieza en el centro educativo.
- b. Con la instalación de una reja metálica se aportó a la seguridad de los alumnos hacia el acceso a la azotea del edificio.
- c. Se instaló un timbre escolar para controlar el cambio de períodos de clases, así mismo el ingreso y egreso al período de receso.

- d. Proporcionar apoyo técnico en la administración del centro educativo, fortaleciendo el servicio brindado a la comunidad educativa.

### **3.1.2 Resultados según metas**

Al cumplir al cien por ciento con lo establecido en la planificación se lograron alcanzar las metas satisfactoriamente, logrando desarrollar las actividades en el programa de servicio, beneficiando a la comunidad educativa del Instituto Nacional de Educación Básica del Cantón San Juan, con el apoyo administrativo y el fortalecimiento de la distribución del agua, la instalación del timbre para el control del horario de clases y una reja metálica que protege la integridad física del alumnado.

## **3.2 Programa pedagógico**

### **3.2.1 Resultados según objetivos**

Se ejecutaron charlas dirigidas a los alumnos del Instituto Nacional de Educación Básica del Cantón San Juan, San Miguel Chicaj, Baja Verapaz, logrando satisfactoriamente el objetivo de brindar la información de la Normativa de Convivencia Pacífica y disciplina, según el Acuerdo Ministerial 01- 2011 que establece las medidas disciplinarias de los alumnos de los establecimientos públicos de Guatemala.

Con las charlas brindadas a los alumnos y padres de familia se logró el control disciplinario de los educandos, el compromiso de representar dignamente al centro educativo, además se obtuvo el

compromiso de los padres de familia para controlar el comportamiento de sus hijos.

### **3.2.2 Resultados según metas**

Se alcanzaron las metas con el apoyo incondicional del director y personal docente del Instituto Nacional de Educación Básica, logrando ejecutar las charlas de la Normativa de Convivencia Pacífica y Disciplina, dirigidas al total de alumnos que asisten al centro educativo y a un alto porcentaje de padres de familia.

En la actividad se concientizó a los educandos de la importancia de acatar las normas de convivencia y mejora las acciones disciplinarias tanto en el centro educativo como en el ambiente social.





## **CAPÍTULO 4**

### **DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **LA IMPORTANCIA DE LOS VALORES EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES**

##### **4.1 Marco conceptual**

El programa de investigación se enfocó en la práctica de valores para fortalecer las relaciones interpersonales en el ámbito educativo y social de los educandos del Instituto Nacional de Educación Básica de San Miguel Chicaj. Además se presenta a continuación el proceso, de estructura y resultados de la investigación.

##### **4.1.1 Antecedentes**

El origen de los valores humanos se desprende del vocablo latín “a estimable”; desde el principio de la historia los valores humanos se definieron con el término de absolutismo; debido al trato que recibía el ser humano. Así mismo aparece una etapa importante de la creación de este concepto en el pensamiento de las personas insensibles; quienes definían los valores humanos como algo sin mayor jerarquía.

Algunos filósofos: como Platón; quien tenía su propio concepto sobre “valor” decía que “es lo que da la verdad a los objetos comprensibles”; Por su parte, Aristóteles se refiere a las ideas del

valor que tienen los bienes. El pensamiento filosófico de los siglos XVII y XVIII donde se desarrolla el concepto de valores humanos sobre la base de que el valor de todas las cosas es su precio dado por el propio hombre.

Los valores son base de la formación del ser humano desde sus orígenes ya se conciben los valores, ya sea con menor o mayor importancia según la sociabilidad del individuo, los valores han sido transmitidos de generación en generación y son producto del aprendizaje.

”El aprendizaje a través de la comunicación con los semejantes y de la transmisión deliberada de pautas, técnicas, valores y recuerdos, proceso necesario para llegar a adquirir la plena conducta humana<sup>1</sup>”

Los valores son virtudes que poseerlos y practicarlos, hace al hombre más humano y le ayuda a su evolución, tanto personalmente, como a la sociedad que pertenece. Los valores se podrían agrupar en grandes rasgos como pueden ser: el bien, la verdad, la belleza, la felicidad, la virtud. Se detallan un poco más de forma que podamos verlo más claro.

Históricamente la primera etapa de la educación se asocia al entorno familiar y esta es condicionada al contexto en que se convive. En la base del comportamiento humano juega un papel importante el entorno familiar, sin descuidar el carácter y el ambiente social en el que las personas se desarrollan.

---

<sup>1</sup> Savater, Fernando. El Valor de Educar Sabater. (Barcelona: Editorial Ariel, 1997) 25

A partir del año 2011 el Instituto Nacional de Educación Básica (INEB) ubicado en el cantón San Juan del municipio de San Miguel Chicaj, del departamento de Baja Verapaz, inicia a funcionar como un ente educador, según resolución 90-2010 emitida por del Ministerio de Educación de Guatemala y funciona bajo los estándares del sistema de educación nacional, brindando educación gratuita, tal y como lo demanda la Constitución Política de Guatemala en su artículo 71.

El establecimiento educativo debe fortalecer la educación en valores por su importancia en el ámbito social según lo establece la ley de Educación Nacional en su fin No. 2, que se deben cultivar los valores a la naturaleza y la persona humana así mismo en el artículo 36 se manifiesta que una de las obligaciones de los educadores que desarrollan el proceso educativo es “respetar y fomentar el respeto para su comunidad en torno a sus valores éticos y morales”<sup>2</sup>, Por tal razón se hace indispensable que en el centro educativo se asuma el rol de orientar a los educandos en la práctica de valores éticos y morales, tanto en el entorno educativo y social.

En resumen es primordial definir los valores Humanos, promulgarlos y enseñarlos en todos los centros educativos, y principalmente los que se aplican, obligando a su cumplimiento.

---

<sup>2</sup> Ministerio de Educación, Ley de Educación de Guatemala, 1991.

#### **4.1.2 Justificación**

Los valores son una forma de tomar muy en cuenta la conducta y comportamiento del ser humano para convivir en sociedad, ya que están fundamentados en la educación, como base primordial, establecidos en el Currículo Nacional Base de Guatemala, que trata temas relacionados de como valorar, implementar y compartir con las demás personas.

Sugiere se imparta los valores, en las áreas y subáreas de ciencias sociales y formación ciudadana, para fortalecer las relaciones humanas con los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica, Cantón San Juan, municipio de San Miguel Chicaj, departamento de Baja Verapaz.

#### **4.1.3 Determinación del problema**

##### **a. Planteamiento del problema**

Factores que intervienen en la formación de valores éticos y morales, en los estudiantes, del Instituto Nacional de Educación Básica, cantón San Juan, municipio de San Miguel Chicaj, departamento de Baja Verapaz.

#### **4.1.4 Alcances y límites**

##### **a. Ámbito geográfico**

El ejercicio profesional supervisado se realizó en el municipio de San Miguel Chicaj departamento de Baja Verapaz.

**b. Ámbito Institucional**

La investigación se desarrolló específicamente en el Instituto Nacional de Educación Básica ubicado en el cantón San Juan del municipio de San Miguel Chicaj, entidad educativa que se encarga de brindar educación en el ciclo básico del nivel medio a 125 jóvenes y señoritas.

**c. Ámbito personal**

Se involucró al director, docentes y específicamente a 125 alumnos que asisten al establecimiento educativo, con el propósito de fortalecer la educación en valores.

**d. Ámbito temporal**

El programa de investigación se desarrolló en tres meses con el debido proceso para determinar la propuesta a desarrollar.

**4.2 Marco teórico****4.2.1 Enseñanza aprendizaje**

La naturaleza del individuo, su historia, la convención en el entorno sociocultural y las relaciones interpersonales son factores que por intervenir en el proceso de vida de la persona humana de una u otra manera son influyentes para converger en el aprendizaje, dándose este por la necesidad de sobrevivencia de la especie, en todos los aspectos de su existencia. “El hombre

aprende cuando enfrenta obstáculos y siente la necesidad de vencerlos”<sup>3</sup> especialmente por sus características racionales y sus constantes avances esta condicionado al aprendizaje, dándose este durante todo un proceso de vida por lo que cabe mencionar la máxima bien conocida de Platón “Yo solo se que no se nada” haciendo referencia a que el aprendizaje es un proceso que perdura durante todo un ciclo de vida y aun así es interminable.

El aprendizaje significa la organización e integración de la estructura cognitiva del individuo”.<sup>4</sup> Llegando a concordar que el aprendizaje es el conjunto de conocimientos adquiridos de manera ordenada por el ser humano. Por lo tanto se entiende que el aprendizaje es la capacidad que posee cada ser humano para captar información que modifica su conducta y su actuación ante él.

Las diferencias básicas entre niños, adolescentes y adultos pueden ser: diferencia en la experiencia previa, capacidad de previsión y planeación, el comportamiento, la concentración, el adolescente y el adulto aprenden con mas facilidad, el niño tiene menos capacidad de análisis, síntesis entre otros y es más fácil de orientarle, el adulto requiere menos tiempo y menos prácticas que el niño y el adolescente requiere aun menos que ambos, la segunda fase de la adolescencia entre los 15 – 16 a los 30 - 35 esta es la mejor etapa para un buen aprendizaje. Por las diferencias que se han establecido entre las diferentes etapas de la vida del ser humano, se concluye que el aprendizaje llega al ser

---

<sup>3</sup> - Néreci, Imideo Giuseppe. *Hacia una didáctica general dinámica*. (Buenos Aires Argentina: Editorial Kapelusz 1 973). 227

<sup>4</sup> - Reyes Cruz, María del Rosario. *El error en el aprendizaje de lenguas*. (México: Editor UQROO. 1997). 43

humano en diferente forma, según sus capacidades y aptitudes que este presente para captar los nuevos aprendizajes.

Por medio de la enseñanza se obtiene el aprendizaje sistematizado, permite cambios en los seres humanos, en este caso se tratará aspectos relacionados con los valores, relaciones humanas y la conducta de las personas en el entorno familiar, social y directamente en el aspecto educativo de los estudiantes del ciclo Básico.

#### **4.2.2 Valores**

Varios autores convergen en que es complicado darle una definición absoluta a los valores ya que estos se subdividen en diferentes grupos sin embargo; para comprender mejor el concepto de valor relacionado directamente a la conducta del ser humano es imprescindible definir lo siguiente: actitud, aptitud, virtud, ética, moral, bien, de esta manera se permitirá adentrarse en el contexto de los valores, los cuales forman parte de la actitud y comportamiento de la persona humana. Además permite relacionarse en sociedad haciendo valer las características individuales de la persona. A manera de comprensión de la terminología de valores se definirán los siguientes términos relacionados con la conducta humana.

#### **4.2.3 Actitud**

Este aspecto forma parte en la predisposición o deseo de hacer bien o mal las acciones que un ser racional o irracional debe

desarrollar para la supervivencia en el entorno de la sociedad o agrupación.

La actitud se puede relacionar con el comportamiento de un ser humano al relacionarse en el ámbito social y dependen de las experiencias previas y las expectativas u objetivos que desean alcanzar.

#### **4.2.4 Aptitud**

Se puede definir como las cualidades o atributos que un ser posee para desempeñar actividades que lo relacionen con la supervivencia tanto individual como social.

#### **4.2.5 Virtud**

Según Aristóteles; “La virtud es un punto medio de equilibrio entre dos extremos”.<sup>5</sup> Pensamiento que se asocia con la capacidad de la persona humana de mantener un nivel de equilibrio en cuanto a su conducta.

Por lo tanto; la virtud es relacionada con la conducta porque se enfoca al bien común ya que se regulan los actos, y organiza el comportamiento con la racionalidad, esta característica se asocia con el ser humano ya que este tiene la capacidad de frenar sus impulsos y actuar en cuanto a los beneficios de los demás.

---

<sup>5</sup> - Bravo Donoso, Nina Marina. Valores Humanos por la Senda de una ética cotidiana. (Chile: Editorial. RIL Editores. 1997). 10



#### **4.2.6 Ética**

El objeto de la ética es el estudio del comportamiento humano, y de las acciones conscientes y voluntarias de los individuos que se relacionan en un ámbito social y es base para la aplicación de la moral.

#### **4.2.7 Moral**

Exclusivamente la moral forma parte el comportamiento de la persona según las normas que rigen una sociedad, congregación o agrupación de personas, determinando el actuar de cada una ellas a manera de acatar las normas impuestas para la buena convivencia a manera de hacer el bien y evitar el mal.

#### **4.2.8 Valor humano**

El Valor relacionado con la conducta humana se puede comparar como un tesoro digno de ser apreciado, deseado y buscado con afán de encontrarlo. Es un ideal que siempre hace referencia al ser humano y que este tiende en convertir en realidades o existencias. Visto el valor desde la perspectiva de la ética y moral se puede relacionar como un ideal en el comportamiento y la existencia de la persona humana.

“Si el ser humano es eminentemente social, sus valores tienen que tener igual naturaleza”.<sup>6</sup> Los valores son producto del

---

<sup>6</sup> - Fabelo Corzo, José Ramón. Los valores y sus desafíos actuales. (Editorial Copy Right 2004) 28

conocimiento, o sea que se adquieren en el entorno familiar, educativo o social.

En premisa de lo anterior se comprende que los valores son base de la conducta del ser humano y se les pueden considerar como conducción o guía en el comportamiento de un individuo según las normas establecida por la sociedad, para una convivencia pacífica, los valores humanos son determinantes para lograr establecer la conducta ideal de un ser una persona y mejorar las relaciones interpersonales en cualquier ámbito social.

Existe una abundante colección de valores para dilucidar el comportamiento de los educandos se hará un enfoque directo sobre los valores humanos, los cuales le permiten al ser humano la corrección en las relaciones interpersonales.

#### **4.2.9 Valores morales**

En un mundo ideal debe prevalecer el respeto la comprensión, tolerancia, amor, amistad, bondad, dignidad, generosidad, honestidad, humildad, laboriosidad, lealtad, libertad, paz, perseverancia, prudencia, responsabilidad, solidaridad, la tolerancia entre otros valores; con el objetivo de fortalecer las relaciones interpersonales en seres humanos para integrarse a los ámbitos sociales, logrando en la persona el desenvolvimiento personal y generando el intercambio cultural que permita desarrollar a la persona como un ser íntegro y útil a la sociedad. Por tal razón los valores son imprescindibles para controlar y mejorar la conducta de los seres humanos.

#### 4.2.10 Formación en valores

“La única vía para permanecer en el mundo, con cierta dignidad será mediante una verdadera educación en valores”.<sup>7</sup> La formación en valores consistió en la integración del ámbito familiar Educativo y social, mediante la cual permite formar al individuo para la convivencia en su entorno.

La Educación Sistemática en el aula comprende en la programación de actividades que promueven el desarrollo de los hábitos y control de valores que permitan al educando desenvolverse en la sociedad que cada día se ve plagada de acciones de antivalores que perjudican del desarrollo de un país y por consiguiente el desarrollo como persona.

Los valores como ya se ha comprendido son determinantes para las buenas relaciones humanas, de manera que con la práctica de los valores éticos y morales, el individuo sea aceptado y considerado como útil a la sociedad.

La educación en valores, concretamente en adolescentes debe ser forjada desde la globalidad, íntimamente relacionada con las áreas de aprendizaje que demanda el currículo vigente, prestando especial atención a la etapa de desarrollo en la que se encuentren los jóvenes, así como su contexto social y cultural, para que así, estos principios tengan sentido para ellos.

---

<sup>7</sup> - Cardona Sánchez, Arturo. Formación de Valores. (Mexico: Editorial Grijalbo, 2000) 25

Según Savater “Una de las principales tareas de la enseñanza siempre ha sido promover modelos de excelencia y pautas de reconocimiento que sirvan de apoyo a la autoestima de los individuos”.<sup>8</sup>

Se necesita concentrarse inicialmente en el desarrollo de la autoestima y en la empatía para darle importancia al educando, para desarrollar la formación de valores en la juventud ya que esta actuará según sus raíces culturales, sociales o religiosas. Como lo menciona Juan Carlos Tedesco que es preciso "señalar las potencialidades liberadoras que abre una socialización más flexible y abierta. Si la responsabilidad por la formación ética, por los valores y los comportamientos básicos"<sup>9</sup>

Para enseñar los valores en el aula es importante programar y establecer técnicas y herramientas que apoyen la labor del docente en relación a los valores específicos, se debe abordar la formación de acuerdo a criterios como los siguientes aspectos: la persona, las relaciones humanas, la realidad y la espiritualidad. Estos aspectos conducirán al educando hacia la propia valoración y conocimiento de sí mismo que le permitirá fortalecer su autoestima y valorar a los demás no importando las habilidades o debilidades que puedan poseer. Además pueden encontrar el sentido propio de la vida.

---

<sup>8</sup> - Savater, Fernando. El Valor de Educar Sabater. (Barcelona: Editorial Ariel, 1997) 25

<sup>9</sup> - Savater, Fernando. El Valor de Educar Sabater. (Barcelona: Editorial Ariel, 1997) 33

#### 4.2.11 Autoestima

Comúnmente se define a la autoestima como un sentimiento favorable nacido de la buena opinión que uno tiene de sí mismo y de sus capacidades, aceptando tal y como es, tanto física como intelectualmente. La autoestima puede ser definida como un juicio un sentimiento, una actitud, con una cualidad positiva o negativa de aprobación o respecto de sí mismo jugando un papel determinante en estado anímico y por ende en el desempeño de actividades de los seres humanos no importando la edad, sexo, o condición social que posea.

Desde la infancia la sociedad enseña a poner "etiquetas" de lo que esta bien y de lo que está mal, en muchos casos, sin tener en cuenta los verdaderos valores que como seres humanos debemos practicar. El concepto que tenemos de nosotros mismos no es algo heredado, sino aprendido de nuestro alrededor, mediante la valoración que hacemos de nuestro comportamiento y de la asimilación e interiorización y de la opinión de las demás respecto a nosotros.

La importancia de la autoestima radica en que nos impulsa a actuar, a seguir adelante y nos motiva para lograr nuestros objetivos trazados. La baja autoestima afecta el involucramiento personal y las relaciones humanas en sociedad ya que si nos sentimos bien actuamos bien.

#### 4.2.12 Relaciones humanas

Las relaciones humanas se manifiestan con la agrupación de personas ya que estas por su naturaleza sienten la necesidad de comunicarse, sin embargo se logra definir las relaciones humanas como: “el conjunto de los comportamientos humanos, el que es preciso considerar, para deducir las reglas que permiten el mejoramiento de las relaciones”<sup>10</sup>. Según la definición anterior buenas relaciones humanas no son únicamente un burdo contacto entre personas, si no que se deben considerar aspectos y normas de conducta que le permitan a la persona establecer ese contacto que necesita, ya que el ser humano se le considera por naturaleza un ser sociable y que en gran parte necesita de otros seres de su misma especie para su subsistencia.

Las relaciones humanas comprenden como todas las formas de comportamiento y conexiones de los hombres en o fuera del trabajo. Al hacer esta afirmación estamos subrayando el hecho de que tanto en el trabajo, en el hogar y la comunidad las relaciones humanas son decisivamente importantes para crear una actitud y una motivación de una sociedad amable, progresista y sin odios, según sean los ambientes en donde se enrole la persona.

En si las relaciones humanas engloban un conjunto de contactos en el entorno social, familiar, educativo, laboral o ámbito de cualquier índole que obligue a la persona a relacionarse con otros.

---

<sup>10</sup> - Cárcamo Stuardo, Mario. Las relaciones humanas y la administración de personal. (Chile: Editorial Andrés Bello, 1968) 20

Para poder comprender y aplicar las relaciones humanas es de primer orden, estudiar y comprender estos factores como la personalidad y la conducta”.<sup>11</sup> Ya que una personalidad bien definida conlleva a desarrollar una conducta predilecta en el entorno que se desempeñe.

#### **4.2.13 Personalidad**

Para profundizar en el tema de la personalidad es preciso enfocarse desde el punto de vista de la psicología en el “yo que se denomina con otros términos como el ego o el espíritu”<sup>12</sup>. Podemos imaginarnos que el yo es el eje de la personalidad ya que esta es como una página en blanco que se forma conforme la experiencia y conocimientos constantes y cada persona debe creer en si misma.

En conclusión de lo anterior, la personalidad se le puede considerar como la organización interior que determina que los individuos actúen de manera diferente ante una circunstancia. Y se definirse como el patrón de actitudes, pensamientos, sentimientos aspectos conductuales que caracterizan a una persona que tiene una cierta persistencia y estabilidad a lo largo de su vida manifestando el mismo patrón en su conducta.

---

<sup>11</sup> -Gallo, Juan Francisco. Relaciones humanas aplicadas. (Colombia: Editorial @Sanpablo, 2006) 22

<sup>12</sup> -Gallo, Juan Francisco. Relaciones humanas aplicadas. (Colombia: Editorial @Sanpablo, 2006) 18

#### **4.2.14 La conducta humana**

Se puede señalar que es el rostro y medio de comunicación de la personalidad, ya que actuamos según la personalidad y el momento anímico en el que nos encontremos. La conducta es el reflejo de la personalidad y los conocimientos adquiridos durante el proceso de vida.

Por lo descrito anteriormente la personalidad y la conducta son bases para determinar las relaciones interpersonales de cada ser humano. La conducta es afectada directamente por el estado anímico de la persona.

La conducta humana y todos los estados mentales tienen una base neurobiológica o sea los mecanismos que generan la euforia y la disforia que caracterizan a la mayor parte de las emociones en el ser humano. Además tiene incidencia directa en el comportamiento de las personas.

#### **4.2.15 Temperamento**

Se define específicamente como el estilo conductual. Basado en el Modelo de Thomas y Chess; el temperamento se comprende como “las formas y características de los individuos de responder al mundo que los rodea”<sup>13</sup> El temperamento es una de las características personales que contribuyen a las diferencias de

---

<sup>13</sup> - Keogh K. Barbará. Temperamento y rendimiento escolar. (España: Editorial Narcea S.A, 2006) 29



conductas en cada ser humano de tal manera que puede contribuir o afectar el comportamiento de la persona.

“El temperamento es el tono emocional, o tempo, característico del individuo, se asume que está basado biológicamente y que surge en la infancia o la niñez temprana”<sup>14</sup>. Según lo descrito el temperamento es un aspecto de la conducta humana que se forma en el ser racional desde sus primeros días de vida y durante el proceso de la vida misma.

Sin embargo muchos aspectos influyen en la concesión del temperamento de las personas y que actúan de diferente manera por lo que cabe mencionar y tienen un temperamento distinto, por lo cual cabe mencionar que existen diferentes tipos de temperamentos.

#### **4.2.16 Tipos de temperamento**

Existen diferentes tipos de temperamento según sean las características de las personas, bien pueden ser de carácter hereditario o adquiridos en el transcurso de la vida. Según Hipócrates y Galeno: La Personalidad Humana puede poseer alguno de estos temperamentos que a continuación se describen.

---

<sup>14</sup> - Quintanilla Madero, Beatriz. Personalidad madura temperamento y carácter. (México: Publicaciones Cruz SA, 2003) 16

**a. Temperamento sanguíneo**

Este tipo de temperamento es característico en personas muy sensibles, demasiadas comunicativas que toman decisiones basándose en sus sentimientos y disfrutan mucho cada momento vivido. Es preciso mencionar que la persona que posee el temperamento sanguíneo es de humor variable, de corta duración y de menor intensidad.

**b. Temperamento flemático**

Este tipo de Temperamento es el más agradable por poseer características muy flexibles. Por lo general suele ser una persona que no busca ser un líder pero posee la capacidad para serlo.

Una persona con el temperamento flemático se caracteriza por ser tranquila, confiable, eficiente, conservadora, práctica, líder, diplomático, juicioso. Por general presentan habilidades innatas como en matemáticas y artes. Además es reposado y tranquilo, reflexivo, callado y muy ordenado. La inteligencia del flemático es lenta, pero profunda. Tiene una buena aptitud para comprender lo esencial de las cosas. Es dócil y metódico, nunca pierde la compostura y casi nunca se enfada. Es uno de los temperamentos más agradables de poseer.

**c. Temperamento colérico**

Aquellos que poseen este tipo de temperamento se les denominan "biliosos o coléricos, está ligado al fuego en

referencia al humor que los caracteriza la ira y el humor bilioso”<sup>15</sup> por lo general las personas que poseen este tipo de temperamento son explosivos en sus reacciones emocionales.

Las personas que manifiestan este tipo de temperamento se caracterizan por ser voluntariosas, independientes, optimistas, prácticos, productivos, decisivos, confiable y fiel. Siempre vive ocupado, atrevido para hacer cosas nuevas. Debido a sus arrebatos, improvisa, se precipita, despilfarra energía y cae en la depresión. Abandona las cosas cuando aparece algún peligro. Lo negativo en esta persona es que rápido se enciende o se enoja con un pequeña bromita ya está que hecha rayos, pretende ser dominante, desconsiderado, orgulloso, autosuficiente, su estado emocional es cambiante de un rato a otro ya anda triste o enojado.

#### **d. Temperamento melancólico**

La persona que tiene el temperamento melancólico por lo general es analítica, sensible, perfeccionista, idealista, leal, Es abnegada, perfeccionista y analítica. Es muy sensible emocionalmente. Es propenso a ser introvertido, sin embargo, puede actuar de forma extrovertida. No se lanza a conocer personas, sino deja que las personas vengan a él. Sus tendencias perfeccionistas y su conciencia hacen que sea muy fiable, pues no le permiten abandonar a alguien cuando están contando con él. Además de todo, posee un gran

---

<sup>15</sup> - Dupont, Paul. Su Salud según los cuatro temperamentos. (España: Editorial Rosacruz S.L. 2012) 41

carácter que le ayuda a terminar lo que comienza. Pero es difícil convencerlo de iniciar algún proyecto, debido a que siempre está considerando todas las consecuencias en cualquier situación.

#### **4.2.17 El carácter**

El término carácter proviene del griego “Charaktér” que significa marca o signo distintivo, según lo anterior se deduce que el carácter es la identificación personal de cada persona, ya que esta actuará según su forma de ser. Una definición de carácter desde el punto de vista psicológico es “la personalidad en su manifestación extrema; en su actividad objetivable y presentada de manera repetitiva.”<sup>16</sup>. Tomando en cuenta lo anterior se llega a la conclusión que el carácter se puede ser “innato” y considerando que el ser humano ya nace con su forma de ser y adquiere un carácter hereditario.

#### **4.2.18 La disciplina**

El término disciplina tiene diferentes significados; sin embargo desde el punto de vista psicológico la disciplina se basa en la explicación racional y no de las consecuencias de nuestros actos, en este tipo de disciplina predomina un respeto por la dignidad individual, aplicándose en las acciones que deba realizar de manera correcta. En otras palabras, la disciplina es un hábito de hacer bien todo lo que está bajo su responsabilidad, así mismo una

---

<sup>16</sup> - Quintanilla Madero, Beatriz. Personalidad madura temperamento y carácter. (México: Publicaciones Cruz SA, 2003) 45

disciplina eficaz en la conducta humana le enseña a un niño, joven o adulto aprender a asumir las consecuencias de sus acciones futuras.

Según Ausubel; “la disciplina depende de los valores de la institución y de la cultura donde se encuentre”<sup>17</sup> directamente en el ámbito educativo la institución se basa en reglamentos que impone condiciones para el actuar de cada individuo. De la misma manera la disciplina puede ser de carácter impositivo o democrático, considerando que cada individuo puede crearse el hábito de ser disciplinado desde su forma de actuar hasta la manera de solventar sus obligaciones o deberes, vale hacer el comentario que cada ser humano tiene diferentes patrones de costumbres o raíces sociales que le afectan establecer un hábito de responsabilidad definida.

#### **4.2.19 La convivencia**

“La vida social en su totalidad está inmersa en una atmósfera estética, la vida esta hecha, ante todo y cada vez más, de emociones y de efectos compartidos (Maffesoli, 1997)”<sup>18</sup> Como seres humanos tenemos la necesidad de convivir con otros seres humanos lo cual hace que estemos obligados a mejorar constantemente la convivencia, haciendo uso de los valores, las buenas relaciones interpersonales y considerar el hábito de la

---

<sup>17</sup> - Alfredo Goñi Grandmontagne Psicología de la Educación Sociopersonal. (Caracas: Editorial fundamentos, 1996) 258

<sup>18</sup> - Arango Calad, Carlos. Psicología Comunitaria de la convivencia.(Colombia: Universidad del Valle,2006) 341

buena conducta ya que la carta de presentación es el comportamiento ante la sociedad.

**Artículo 3 convivencia pacífica.** “La convivencia pacífica es el equilibrio de conductas armónicas e idóneas entre los miembros que integran la comunidad educativa, condición indispensable para favorecer el proceso de enseñanza aprendizaje, la práctica de valores y el fortalecimiento de la identidad personal étnica y cultural. Fortalecimiento de la identidad personal étnica y cultural”.<sup>19</sup>

Directamente en ambiente educativo las conductas armónicas entre los miembros de la comunidad educativa, generan un ambiente apto para la enseñanza aprendizaje y buena convivencia.

Con el objeto de mejorar la práctica de valores, las relaciones interpersonales y por ende la convivencia entre personal docente, administrativo, alumnado y comunidad educativa en general del instituto Nacional de Educación Básica y sobre todo para insertar a los jóvenes a la sociedad y que estos sean útiles a la misma y mejorar el desarrollo de la nación generando la opción de practicar valores morales y buenas relaciones interpersonales para una convivencia pacífica.

---

<sup>19</sup> - Ministerio de Educación. Acuerdo ministerial No. 01 – 2011 normativa de convivencia pacífica y disciplina para una cultura de paz en los centros educativos. (Guatemala 2011).

### **4.3 Marco metodológico**

#### **4.3.1 Objetivos**

##### **a. General**

Fortalecer la formación del proceso de enseñanza aprendizaje de valores y relaciones humanas en los alumnos del Instituto Nacional de Educación Básica, cantón San Juan, del municipio de San Miguel Chicaj, departamento de Baja Verapaz.

##### **b. Específicos**

- 1)** Identificar las dificultades que limitan la práctica de valores en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes del centro educativo.
- 2)** Analizar la conveniencia del personal docente en relación del proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica, cantón San Juan, del municipio de San Miguel Chicaj, departamento de Baja Verapaz.
- 3)** Proponer una metodología de enseñanza aprendizaje que Facilite el desarrollo de las relaciones humanas.

### **4.3.2 Población**

#### **a. Sujetos**

Para lograr resultados relevantes en el proceso de investigación se tomó en cuenta al director, personal docente, padres de familia y alumnos del Instituto Nacional de Educación Básica, cantón San Juan, municipio de San Miguel Chicaj, departamento de Baja Verapaz.

### **4.3.3 Diseño de investigación**

#### **a. Investigación cualitativa**

Con el tipo investigación descriptiva y cualitativa se estableció relaciones de causa-efecto observando ciertas debilidades determinando una solución a la problemática encontrada.

#### **b. Enfoque metodológico**

Se realizó por medio de un diagnóstico utilizando la técnica de los ocho sectores permitiendo determinar los problemas que afectan de forma directa e indirectamente a la institución educativa.



#### **4.3.4 Instrumentos**

##### **a. Cuestionario**

El cuestionario es una lista de preguntas dirigidas a los sujetos de investigación según la muestra elegida, para ello se debe de estructurar bien las preguntas y que respondan a la investigación a realizar. La lista de preguntas la deben de responder las personas elegidas sin intervención alguna para que las respuestas sean reales.

##### **b. Guía de observación**

Permite la recopilación de datos y tiene como función registrar la información necesaria. Este instrumento se llevó a cabo de una forma personal para la recopilación de información.

##### **c. La estadística**

Con la estadística descriptiva, se puede analizar las opiniones de los docentes y alumnos del Instituto Nacional de Educación Básica, cantón San Juan, del municipio de San Miguel Chicaj, departamento de Baja Verapaz, de lo que opinan sobre la actualización docente.

El proceso estadístico que se realizó para la interpretación de datos recopilados por medio del cuestionario, luego se sistematizó la información final obtenida por medio de matrices

describiendo los resultados finales, de todo el proceso investigativo.

#### **4.4 Marco operativo**

##### **4.4.1 Técnicas de recolección de datos**

###### **a. Encuesta**

La encuesta es una técnica de recolección de datos, basado en cuestionamientos que están centradas directamente en la investigación.

###### **b. Fichaje de libros**

Los fichajes de libros sirvieron para recabar información e identificar los libros según la información obtenida.

###### **c. Fuentes bibliográficas**

Las fuentes bibliográficas sirvieron para la búsqueda de información y ubicación de los libros de inmediato según la fuente.

##### **4.4.2 Procesamiento de la información**

###### **a. Cuestionario**

El procesamiento de la información manual se realizó cuando se tomaban notas importantes sobre el tema de

investigación de igual manera cuando se analizaron los datos recabados por medio del cuestionario.

#### **b. Electrónico**

El procesamiento de información en forma electrónica se llevó a cabo al momento de sistematizar los datos e información obtenida sobre el tema de investigación.

### **4.4.3 Recursos**

#### **a. Humanos**

- 1) Director del Instituto Nacional de Educación Básica quien aprueba y autoriza los programas a desarrollar en el centro educativo.
- 2) Docentes que aportaron sus experiencias para fortalecer las actividades desarrolladas en la institución.
- 3) Alumnos y alumnas del Instituto Nacional de Educación Básica de San Miguel Chicaj del departamento de Baja Verapaz.
- 4) Epesista, encargado directo de investigar, procesar y documentar la información recabada durante el proceso.

**b. Materiales**

- 1) Materiales de oficina: En cuanto a estos materiales utilizados en el proceso de investigación y ejecución de charlas.
- 2) El equipo de cómputo fue un recurso muy importante y primordial en el proceso y para sistematizar la información obtenida de la investigación.

**c. Financieros**

El proceso de investigación y ejecución de proyectos fueron financiados por el epesista y gestiones realizadas a la municipalidad del municipio de San Miguel Chicaj del departamento de Baja Verapaz.

**4.4.4 Control****a. Grafica de gantt**

En cuanto al control del avance del trabajo de investigación, se llevó a cabo por medio de la gráfica de Gantt, que consistió en registrar los avances en el desarrollo de las actividades a realizar durante la investigación para finalizar en el tiempo estipulado según el cronograma de trabajo.

Las actividades planificadas se han llevado a cabo sin dificultades y a cabalidad para su revisión y presentación.

## **4.5 Análisis e interpretación de resultados**

### **4.5.1 Análisis general**

Con el cuestionario elaborado por el epesista y resuelto por los docentes, se identificó el perfil académico de los docentes de Instituto Nacional de Educación Básica, del municipio de San Miguel Chicaj, Baja Verapaz. Asimismo se detectó que los docentes del INEB no reciben talleres y capacitaciones para orientar a los alumnos en valores humanos.

Por lo que solicitaron que se les impartieran talleres sobre estrategias de enseñanza aprendizaje en valores ya que son los temas propuestos para actualizarse y mejorar la enseñanza aprendizaje y que se obtengan buenas relaciones humanas en los estudiantes.

Según la información recabada de los alumnos, se logró conocer y analizar la incidencia de la actualización académica de los docentes, en el proceso de enseñanza aprendizaje de los valores de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica, del municipio de San Miguel Chicaj, Baja Verapaz. Así mismo los alumnos del establecimiento dieron a conocer a través del cuestionario que les gustaría que los docentes se actualizaran constantemente para brindarles de la mejor manera una buena enseñanza aprendizaje. También se logró constatar que es necesario material didáctico que permita fortalecer los valores en el educando.

#### **4.5.2 Conclusiones de la investigación**

- Basado en los resultados del planteamiento del problema y resultado de encuestas realizadas a docentes y alumnos de Instituto Nacional de educación Básica del municipio de San Miguel Chicaj, enriquecen el proceso investigativo sobre el tema basado en los valores y las relaciones humanas. Se puede concluir lo siguiente:
- Que la falta de atención a la problemática de las deficiencias en la práctica de valores humanos en la juventud afecta las relaciones humanas en el entorno educativo, social y moral en el ser humano, por tanto; es importante que las autoridades educativas implementen metodologías de impacto y prácticas para fortalecer la educación en valores.
- Que a través de la educación recibida de parte de los docentes del Instituto Nacional de Educación Básica, Cantón San Juan y la implementación del material de apoyo se logre fortalecer la práctica de valores en los estudiantes del establecimiento, mejorando la convivencia, en las relaciones humanas en la formación de los estudiantes.

#### **4.5.3 Recomendaciones de la investigación**

- Es de vital importancia hacer las siguientes recomendaciones en el ámbito pedagógico con el propósito de mejorar las relaciones humanas en los estudiantes del Instituto Nacional de

Educación Básica Cantón San Juan, municipio de San Miguel Chicaj, departamento de Baja Verapaz.

- Que los docentes integren temas relacionados a la práctica de valores utilizando una metodología innovadora para fortalecer las relaciones humanas en los estudiantes.
- Que las autoridades educativas capaciten a los docentes en la inducción de temas con un enfoque a la conducta de los adolescentes para que faciliten una buena orientación pedagógica y obtener una educación de calidad.





## CONCLUSIONES

- a. Se delimitaron los factores que afectan los servicios básicos del Instituto Nacional de Educación Básica y se ejecutaron las alternativas factibles e inmediatas para fortalecer la distribución del agua y el control de tiempo entre períodos de clases con el fin de mejorar el ambiente para la enseñanza aprendizaje de los alumnos del centro educativo.
  
- b. Se fortalecieron las relaciones interpersonales y la disciplina de los educandos del Instituto Nacional de Educación Básica, Cantón San Juan, del municipio de San Miguel Chicaj, Baja Verapaz .por medio de la inducción de la Normativa de la Convivencia Pacífica y Disciplina para Una Cultura de Paz en los centros Educativos de Guatemala.
  
- c. Se presentó una guía práctica, a los docentes para fortalecer los valores en los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica del cantón San Juan, San Miguel Chicaj, Baja Verapaz.



## RECOMENDACIONES

- a. Que el personal administrativo del INEB Cantón San Juan de San Miguel Chicaj, den mantenimiento y cuidados para mejorar el funcionamiento de los servicios básicos, con el fin de brindarle a los educandos un ambiente propicio para el proceso enseñanza aprendizaje.
- b. Que el personal administrativo y docente fortalezcan la disciplina y las buenas relaciones humanas de los alumnos del Instituto Nacional de Educación Básica, por medio de una comisión orientadora conformada por el personal docente del establecimiento educativo.
- c. Que los docentes apliquen diferentes estrategias de aprendizaje en el desarrollo de las actividades sugeridas en la guía pedagógica, dando a conocer la importancia de la práctica de valores para la conservación de las relaciones humanas y así fortalecer la conducta de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica, cantón San Juan, San Miguel Chicaj, Baja Verapaz.



## BIBLIOGRAFÍA

- Arango Calad, Carlos. *Psicología comunitaria de la convivencia*. Colombia: Universidad del Valle, 2 006.
- Cárcamo Stuardo, Mario. *Las relaciones humanas y la administración de personal*. Chile: Editorial Andrés Bello, 1 968.
- Cardona Sánchez, Arturo. *Formación de valores*. México: Editorial Grijalbo, 2 000.
- Dupont, Paul. *Su salud según los cuatro temperamentos*. España: Rosacruz, 2 012.
- Fabelo Corzo, José Ramón. *Los valores y sus desafíos actuales*. México: Editorial Copy Right, 2 004.
- Gallo, Juan Francisco. *Relaciones humanas aplicadas*. Colombia: Editorial @Sanpablo, 2 006.
- Goñi Grandmontagne, Alfredo. *Psicología de la educación sociopersonal*. Caracas, Venezuela: Editorial fundamentos, 1 996.
- Keogh K., Barbará. *Temperamento y rendimiento escolar*. España: Editorial Narcea, 2 006.
- Ministerio de Educación -MINEDUC-. *Normativa de convivencia pacífica y disciplina para una cultura de paz en los centros educativos. (Acuerdo 01 – 2011)* Guatemala: MINEDUC., 2 011.
- Néreci, Imideo Giuseppe. *Hacia una didáctica general dinámica*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Kapelusz, 1 973.
- Quintanilla Madero, Beatriz. *Personalidad madura temperamento y carácter*. México: Publicaciones Cruz, 2 003.
- Reyes Cruz, María del Rosario. *El error en el aprendizaje de lenguas*. México: Editorial UQROO., 1 997.

Savater, Fernando. *El Valor de Educar*. Barcelona: Editorial Ariel, 1997.



V° B°  
*Juliana*

---

Adán García Véliz  
Licenciado en Pedagogía e Investigación Educativa  
BIBLIOTECARIO



# CUNOR

CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE  
Universidad de San Carlos de Guatemala



14170

El Director del Centro Universitario del Norte de la Universidad de San Carlos, luego de conocer el dictamen de la Comisión de Trabajos de Graduación de la carrera de:

## **Pedagogía y Administración Educativa**

Al trabajo titulado:

**"Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado  
-EPS-, realizado en el Instituto Nacional de Educación  
Básica, Cantón San Juan, San Miguel Chicaj,  
Baja Verapaz"**

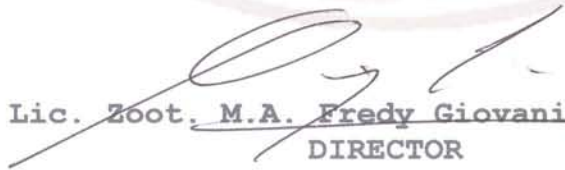
Presentado por el (la) estudiante:

**Bernabe Garcia Garcia**

Autoriza el

# IMPRIMASE

*"Id y enseñad a todos"*

  
Lic. Zoot. **M.A. Fredy Giovani Macz Choc**  
DIRECTOR



Cobán, Alta Verapaz septiembre del 2014