

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE  
CARRERA TRABAJO SOCIAL

TRABAJO DE GRADUACIÓN



INFORME FINAL DE PRÁCTICA PROFESIONAL SUPERVISADA  
REALIZADA EN LA ALDEA CHOVAL DE COBÁN, ALTA VERAPAZ

ANA ELIZABETH SANTA CRUZ HOENES

COBÁN, ALTA VERAPAZ, SEPTIEMBRE DE 2 014

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE  
CARRERA TRABAJO SOCIAL

TRABAJO DE GRADUACIÓN

INFORME FINAL DE PRÁCTICA PROFESIONAL SUPERVISADA  
REALIZADA EN LA ALDEA CHOVAL DE COBÁN, ALTA VERAPAZ

PRESENTADO AL CONSEJO DIRECTIVO DEL CENTRO  
UNIVERSITARIO DEL NORTE

POR  
ANA ELIZABETH SANTA CRUZ HOENES  
CARNÉ 201144010

COMO REQUISITO PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE  
TRABAJADORA SOCIAL A NIVEL INTERMEDIO

COBÁN, ALTA VERAPAZ, SEPTIEMBRE DE 2 014

## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

### **RECTOR MARNÍFICO**

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo

### **CONSEJO DIRECTIVO**

PRESIDENTE:	Lic. Zoot. M.A. Fredy Giovani Macz
SERETARIO:	Lic. Econ. Héctor Virginio Escobar Rubio
REPRESENTANTE EGRESADOS:	Ing. Agr. Julio Oswaldo Méndez Morales
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES:	PEM Hugo Francisco Ruano Rivera Br. Marco Tulio Medina Pérez

### **COORDINANOR ACADEMICO**

Lic. Zoot. Erwin Gonzalo Eskenasy Morales

### **COORDINADORA DE LA CARRERA**

Licda.T.S. Floricelda Chiquín Yoj

### **COMISION DE TRABAJOS DE GRADUACIÓN**

COORDINADOR:	Lic. Econ. Héctor Virginio Escobar Rubio
SECRETARIA:	Licda. T.S. Floricelda Chiquin Yoj
VOCAL:	Lic. T.S. M.A Julio Pisquiy Mejía

### **REVISOR DE REDACCIÓN Y ESTILO**

Lic. M. Sc. José Mariano Cruz Gómez

### **REVISOR DE TRABAJOS DE GRADUACIÓN**

Lic. T.S. M. Sc. Víctor Raúl Castillo Montejo

### **ASESORA**

Licda. T.S. Floricelda Chiquin Yoj



CENTRO UNIVERSITARIO  
DEL NORTE —CUNOR—  
Cobán Alta Verapaz  
Telefax: 7951-3645 y 7952-1064  
E-mail: usacoban@usac.edu.gt

Ref. No.: 15-TS-153-14.

11 de marzo de 2014.

Señores Miembros  
Comisión de Trabajos de Graduación  
Carrera Trabajo Social CUNOR  
Cobán, Alta Verapaz

Respetables señores:

Atentamente me permito informarles, que he concluido la asesoría del trabajo de graduación titulado: *Informe Final de Práctica Profesional Supervisada, realizada en la Aldea Choval de Cobán, Alta Verapaz*, elaborado por la estudiante de T.S. Ana Elizabeth Santa Cruz Hoenes, carné número 201144010.

El trabajo en mención cumple con los requisitos establecidos por la Universidad de San Carlos de Guatemala; por tanto, emito dictamen favorable.

Deferentemente.

**“Id y Enseñad a Todos”**



Licda. Floricelda Chiquin Yoj  
Asesora

c.c. Archivo.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO  
DEL NORTE —CUNOR—  
Cobán Alta Verapaz  
Telefax: 7951-3645 y 7952-1064  
E-mail: usacoban@usac.edu.gt

Ref. No.: 15-TS-364-14.

3 de septiembre de 2014.

Señores Miembros  
Comisión de Trabajos de Graduación  
Carrera Trabajo Social CUNOR  
Cobán, Alta Verapaz

Respetables señores:

Atentamente hago de su conocimiento, que he finalizado la revisión del trabajo de graduación titulado: *Informe Final de Práctica Profesional Supervisada, realizada en la aldea Choval de Cobán, Alta Verapaz*, elaborado por la estudiante de T.S. Ana Elizabeth Santa Cruz Hoenes, carné número 201144010.

Tomando en cuenta que se cumplió con la revisión; respetuosamente solicito darle el trámite correspondiente, para los efectos consiguientes.

Deferentemente.



“*Id y Enseñad a Todos*”

Lic. Víctor Raúl Castillo Montejó  
Revisor

c.c. Archivo.



CENTRO UNIVERSITARIO  
DEL NORTE —CUNOR—  
Cobán Alta Verapaz  
Telefax: 7951-3645 y 7952-1064  
E-mail: usacoban@usac.edu.gt

Ref. No.: 15-TS-408-14.

9 de octubre de 2014.

Señores Miembros  
Comisión de Trabajos de Graduación  
Cobán, Alta Verapaz

Respetables señores:

Atentamente hago de su conocimiento, que he finalizado la revisión en cuanto a redacción y estilo del trabajo de graduación titulado: *Informe Final de Práctica Profesional Supervisada, realizada en la aldea Choval de Cobán, Alta Verapaz*, elaborado por la estudiante de T.S. Ana Elizabeth Santa Cruz Hoenes, carné número 201144010.

El trabajo en mención cumple con los requisitos establecidos, por la Universidad de San Carlos de Guatemala; por tanto, se envía a esa instancia para que continúe con el trámite correspondiente.

Cordialmente.

**“Id y Enseñad a Todos”**

  
Lic. José Mariano Cruz Gómez  
Revisor de Redacción y Estilo

c.c. Archivo.



CENTRO UNIVERSITARIO  
DEL NORTE —CUNOR—

Cobán Alta Verapaz

Telefax: 7951-3645 y 7952-1064

E-mail: usacoban@usac.edu.gt

Ref. No.: 15-TS-427-14.

22 de octubre de 2014.

Licenciado  
Fredy Giovani Macz Choc  
Director del CUNOR  
Cobán, Alta Verapaz

Licenciado Macz:

Habiendo conocido los dictámenes favorables de la asesora, revisor de trabajos de graduación y del revisor de redacción y estilo; esta Comisión da el visto bueno al trabajo de graduación titulado: *Informe Final de Práctica Profesional Supervisada, realizada en la aldea Choval de Cobán, Alta Verapaz*, elaborado por la estudiante de T.S. Ana Elizabeth Santa Cruz Hoenes, carné número 201144010, previo a optar al título de Trabajadora Social a nivel intermedio.

Atentamente.



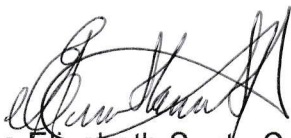
**“Id y Enseñad a Todos”**

Lic. Héctor Virgilio Escobar Rubio  
Coordinador Comisión de Trabajos de Graduación

c.c. Archivo.

## HONORABLE COMITÉ EXAMINADOR

En cumplimiento a lo establecido por los estatutos de la Universidad de San Carlos de Guatemala, presento a consideración de ustedes el Informe Final de Práctica Profesional Supervisada, realizada en la Aldea Choval, del Municipio de Cobán, Alta Verapaz, como requisito previo a optar al título profesional de Trabajadora Social a nivel intermedio.



Ana Elizabeth Santa Cruz Hoenes  
Carné número: 201144010



## **RESPONSABILIDAD**

“La responsabilidad del contenido de los trabajos de graduación es: Del estudiante que opta al título, del asesor y del revisor; la Comisión de Redacción y Estilo de cada carrera, es la responsable de la estructura y la forma”.

Aprobado en punto SEGUNDO, inciso 2 .4, subinciso 2.4.1 del Acta No. 17-2012 de Sesión extraordinaria de Consejo Directivo de fecha 18 de julio del año 2012.

## **DEDICATORIA**

### **A:**

- Dios: Por su infinito amor y bendición al iluminar mi camino y brindarme fortaleza para poder lograr la meta trazada en la vida profesional.
- Mis padres: Jorge Antonio Santa Cruz Alonso y Alba Elizabeth Hoenes Portillo, infinitas gracias por concederme la vida, por el apoyo incondicional que me han brindado a lo largo de mi existencia.
- Mis hermanas: Maria Eugenia y Julissa Judith, gracias por su apoyo y cariño incondicional.
- Mi esposo: Luis De León, por su apoyo emocional y económico, gracias por creer en mí y por la confianza que me ha brindado.
- Mi hija: Alissa Fabiola, por ser el motor que me impulsa a seguir adelante y no desmayar en los momentos difíciles, gracias por ser parte de mi vida.
- Usted: Respetuosamente.

## **AGRADECIMIENTOS**

**A:**

Universidad de San Carlos de Guatemala y Centro Universitario del Norte, por brindarme la oportunidad de superarme.

Un agradecimiento especial a mis catedráticos de la carrera de Trabajo Social, por compartir y enseñar sus conocimientos y ser un pilar importante en mi formación profesional.

Órgano de Coordinación de la aldea Choval, Cobán, A. V. Por haberme permitido realizar la Práctica Profesional Supervisada y por contribuir a mi formación profesional.

A mis amigas, por las palabras de ánimo brindadas a lo largo de estos años, sobre todo el último año de formación profesional, el cariño, respeto y amistad se llevan grabados en el corazón por el resto de nuestras vidas. Especialmente a Meldy Rivera, Deysi Pop, Norma Pop, Jessenia Mo y Bianca Cruz.

## ÍNDICE GENERAL

	<b>Página</b>
LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS	v
RESUMEN	vii
INTRODUCCIÓN	1
OBJETIVOS	3

### CAPÍTULO 1

#### DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA ALDEA CHOVAL

1.1 Aspectos generales	5
1.1.1 Historia	5
1.1.2 Etimología	6
1.1.3 Localización geográfica	6
1.1.4 Población	7
1.2 Recursos	7
1.2.1 Físicos	7
1.2.2 Naturales	8
1.2.3 Humanos	9
1.2.4 Institucionales	9
1.3 Situación económica	10
1.3.1 Bases económicas	10
1.3.2 Trabajo	10
1.3.3 Tenencia de la tierra	11
1.3.4 Técnicas e instrumentos de producción	11
1.4 Situación social	12
1.4.1 Cultura	12
1.4.2 Vestuario	13
1.4.3 Educación	13
1.4.4 Salud	15
1.4.5 Vivienda	17
1.4.6 Servicios básicos	17
1.4.7 Recreación	18
1.4.8 Seguridad	18
1.5 Medio ambiente	19

1.6	Organización comunitaria	20
1.7	Problemas encontrados	22
1.8	Operacionalización de la problemática	23
1.8.1	Necesidad social	23
1.8.2	Problema de fondo	23
1.8.3	Manifestaciones	23
1.8.4	Agravantes	23
1.8.5	Problema objeto de intervención	24
1.8.6	Acciones a desarrollar	24

## **CAPÍTULO 2**

### **DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS**

2.1	Metodología	25
2.1.1	Definición del problema objeto de intervención	25
2.1.2	Selección de alternativas de acción	25
2.1.3	Ejecución	26
2.1.4	Evaluación	26
2.2	Actividades realizadas	26
2.2.1	Gestión de materiales para remodelación de cocina	27
2.2.2	Pintar la escuela	28
2.2.3	Huerto escolar	29
2.3	Capacitación Organizativa	29
2.3.1	Capacitación al Órgano Coordinador	29
2.3.2	Capacitación sobre funciones del Consejo Educativo	30
2.4	capacitación comunitaria	31
2.4.1	Charlas sobre métodos de planificación familiar	31
2.5	Organización y participación	33
2.5.1	Consejo Educativo	33
2.5.2	Comadronas y guardianes de salud	33
2.6	Actividades socioculturales	34

## **CAPÍTULO 3**

### **ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

3.1	Metodología	37
3.2	Educación	38

3.3	Capacitación organizativa	39
3.4	Organización y participación	40
3.5	Actividades socioculturales	40
	CONCLUSIONES	43
	RECOMENDACIONES	45
	BIBLIOGRAFÍA	47

## ÍNDICE DE FOTOGRAFÍAS

	<b>Página</b>
1 Cruce de Sacanaix	7
2 Escuela Choval	15
3 Puesto de salud	17
4 Escuela Choval	28
5 Capacitación sobre métodos de planificación	33
6 Celebración del día de la madre	35
7 Día de independencia	36

## ÍNDICE DE CUADROS

	<b>Página</b>
1 Ocupación de los comunitarios	11
2 Eliminación de residuos sólidos	19

## LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS

A.V.	Alta Verapaz
AGROFER	Venta de materiales
C.A	Carretera Centroamericana
CAFESANO	Asociación de Caficultores y Asociados del Norte
CDUR	Consejo de Desarrollo Urbano y Rural
CELATS	Centro Latinoamericano de Trabajo Social
COCODE	Consejo Comunitario de Desarrollo
CUNOR	Centro Universitario del Norte
CONSTRUFACIL	Venta de materiales
DIGEPSA	Dirección General de Participación Comunitaria y Servicios de Apoyo
F.C	Facilitador (a) Comunitario (a)
FERRECON	Federación de Cooperativas de las Verapaces
FIS	Fondo de Inversión Social
INEB	Instituto Nacional de Educación Básica
ITS	Infecciones de Transmisión Sexual
MACSAM	Venta de materiales
MAGA	Ministerio de Alimentación y Ganadería
MINEDUC	Ministerio de Educación
ONG	Organización No Gubernamental
PER	Programa de Electrificación Rural
PNC	Policía Nacional Civil
PPS	Práctica Profesional Supervisada
RN	Recién Nacido
RENAP	Registro Nacional de las Personas
TV	Televisión





## RESUMEN

La practica comunitaria realizada en la aldea Choval, del municipio de Cobán, departamento de Alta Verapaz, dio inicio con una investigación para la elaboración de un diagnóstico, con el propósito de conocer los problemas y las necesidades sentidas por la población, así como diversos aspectos que caracterizaban a la aldea, con el fin de delimitar los aspectos que podrían ser modificados con la intervención profesional, enfocadas en las acciones realizadas en el área educativa.

Las acciones que se desarrollaron fueron: gestión de materiales para la remodelación de la cocina, así como para pintar las paredes de la escuela, que estuvo a cargo de la estudiante en Trabajo Social y miembros del consejo educativo; charlas para los miembros del consejo educativo; capacitación dirigida al órgano de coordinación y capacitación a mujeres sobre los métodos de planificación familiar, dándoles a conocer la importancia de esparcir los embarazos.

Asimismo, se realizaron actividades socioculturales con la finalidad de promover la participación y la recreación tanto de los niños como de los padres de familia y comunitarios. Se analizaron los resultados obtenidos, las metas, las limitantes que impidieron realizar lo planificado.

Una gran limitante fue la poca participación de los padres (hombres) de familia en la realización de las tareas asignadas para ejecutar el proyecto previsto, desafortunadamente las organizaciones No Gubernamentales y Gubernamentales han creado paternalismo dentro de las comunidades lo cual

tiene una reacción negativa, puesto que ellos no quieren involucrarse en los procesos de desarrollo si no solo quieren recibir los beneficios.

La duración de la práctica profesional supervisada fue de febrero a noviembre, tiempo en el cual se obtuvieron nuevos conocimientos del trabajo comunitario, así como lecciones aprendidas, la confianza obtenida por parte de los miembros del consejo educativo, maestros, director y madres de familia fue fundamental para lograr la realización de actividades ejecutadas.



## **INTRODUCCIÓN**

La Práctica Profesional Supervisada, se realiza en el sexto semestre de la carrera de Trabajo Social, del Centro Universitario del Norte de la Universidad de San Carlos de Guatemala, con el fin de la aplicación de conocimientos teóricos. Es a través de la práctica en donde se logra conjugar la teoría con la realidad, al contrastar e identificar lo que sucede a nuestro alrededor.

El siguiente informe consta de tres capítulos en los cuales se tomó como base la metodología del CELATS.

### **Capítulo 1**

La investigación realizada en la aldea Choval se inició con la búsqueda de aspectos relevantes de las características propias del lugar, conocer acerca de su historia, etimología, la dinámica que se maneja, organización, entidades que están vinculadas a la aldea, necesidades y problemáticas que afrontan.

Con base a las opiniones obtenidas se hizo un listado de problemas encontrados de los cuales se priorizó el más sentido por las personas involucradas en el proceso de la investigación. Cabe mencionar que en la aldea existen limitantes como el paternalismo que se ha creado en nuestro entorno que impiden el desarrollo integral de toda la población en conjunto.

### **Capítulo 2**

En este capítulo se encuentran las acciones que realizó la practicante de Trabajo Social desarrolladas a lo largo del período de la práctica, en cuanto a la problemática existente dentro de la aldea, y poder establecer los procesos que

se realizaron y las estrategias adoptadas para la realización de las actividades programadas.

### **Capítulo 3**

En este capítulo se presenta el análisis y la discusión de resultados obtenidos a lo largo del período de la práctica, en donde se dan a conocer los logros obtenidos y las limitantes que se tuvieron durante dicho período.

Al final del informe se encuentran conclusiones así como también recomendaciones y bibliografía, sobre la Práctica Profesional Supervisado.

## **OBJETIVOS**

- 1.** Aplicar los conocimientos teóricos en la práctica, al utilizar la metodología propuesta por el CELATS con el involucramiento de la estudiante y la población de la aldea.
- 2.** Contribuir con el mejoramiento de la organización del consejo educativo a través del proyecto del mejoramiento de la cocina.
- 3.** Ejecutar capacitaciones con grupo de mujeres, consejo educativo y miembros del COCODE.
- 4.** Realizar la gestión de los materiales a utilizar en la remodelación de la cocina, con la participación de los miembros del consejo educativo.





## **CAPÍTULO 1**

### **DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA ALDEA CHOVAL**

#### **1.1 Aspectos generales**

##### **1.1.1 Historia**

El territorio en el cual se encuentra la aldea Choval era originalmente una finca, los dueños eran los miembros de una familia de alemanes y las únicas personas ajenas a la familia que vivían allí eran los colonos. Las personas de Choval para poder salir de dicho lugar en ese entonces lo hacían a pie o en bestia, ya que solo existían veredas y por lo mismo no podían ingresar vehículos, para transportar productos de consumo diario o bien agrícolas, los mozos tenían que caminar varios kilómetros y llevar bestias para poder trasladar los productos, la vereda daba a lo que hoy se conoce como barrio La Libertad.

Con el tiempo el propietario heredó la finca a sus hijos y algunos de ellos vendieron derechos a otros campesinos, quienes al ver la necesidad que tenían de ingresar productos, así como de sacar productos agrícolas a la venta, en el año de 1950 aproximadamente, se inicia a abrir la carretera por iniciativa de los habitantes de dicho lugar y de aldeas vecinas, para que pudieran ingresar vehículos, este trabajo se tornó bastante duro, ya que se realizaba con herramientas tales como: palas, piochas, azadones, macanas, etc. En la década de los sesenta ya ingresaban carros de doble transmisión, tiempo después hubo un servicio de bus llamado La Chovalita, la cual viajaba dos veces al día.

### 1.1.2 Etimología

Según cuentan los habitantes el nombre Choval se originó al juntar las iniciales de los nombres de cada hijo del Señor Víctor Wellman quien fue el primer propietario de dicho lugar.

- a. Carlos
- b. Haroldo
- c. Otto
- d. Valeriano
- e. Alfredo

### 1.1.3 Localización geográfica

Choval se encuentra ubicada a 12 km del centro de la cabecera departamental Cobán, en el km 226.5 de la carretera que conduce a Chisec, se encuentra el cruce de la aldea Sacanaix que conduce a Choval, hay 2 km de pavimento de lo que es el cruce de Sacanaix a Choval, y otros 2 km de terracería.

“Se encuentra a una altura aproximada de 1,600 metros sobre el nivel del mar, por lo que el clima es templado la mayoría de los meses, la temperatura promedio anual oscila entre los 16 y 23 grados centígrados con una época lluviosa que comprende los meses de junio a enero”.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup>Información sala situacional puesto de salud Choval, A.V.

## FOTOGRAFÍA 1

### CRUCE DE SACANAIX



Tomada por: Ana Santa Cruz. Año 2 013.

#### 1.1.4 Población

Según datos brindados por el encargado del puesto de salud un 86 por ciento pertenece a la etnia q`eqchi` y un 14 por ciento es población no indígena, el número de personas que viven en Choval por género es el siguiente; masculino 480 y femenino 547 con un total de 1027 personas, los datos son aproximados a la realidad actual.

## 1.2 Recursos

### 1.2.1 Físicos

La Escuela Oficial Rural Mixta Choval, en donde se imparte primaria y preprimaria en jornada matutina y básica en jornada vespertina.

En lo que concierne a infraestructura, en la aldea no cuentan con salón comunal, cuando tienen reuniones los del Órgano Coordinador del Consejo Comunitario o las distintas comisiones, se realizan en un aula de la escuela o en la casa del presidente,

cuando hay asamblea se lleva a cabo en el corredor del mismo lugar.

Cuentan con un puesto de salud en el cual se les da atención a las personas de lunes a viernes, y los fines de semana está encargada del puesto una auxiliar de enfermería por si surge alguna emergencia o imprevisto. El puesto de salud es dirigido por personal del Centro de Salud de Cobán, Alta Verapaz. Las instalaciones se encuentran en buenas condiciones está construido de block con techo de lámina, adecuadas para atender a las personas que acudan a dicho lugar.

En la aldea Choval hay una radio comunitaria, la cual utilizan para convocar a reuniones, pasar anuncios, entre otros. Ya que la recepción de la radio llega a varias aldeas vecinas, tales como: Sacanaix, El Rosario, Chilatz, entre otras. El edificio donde funciona la radio es de dos niveles y terraza con instalaciones amplias.

### **1.2.2 Naturales**

La aldea cuenta con una extensión territorial de 33.59 km<sup>2</sup>, El terreno es semiplano y arcilloso, rodeado de vegetaciones, sembradío y árboles, no cuenta con ríos solamente con un nacimiento de agua.

Gracias al clima de la aldea los habitantes pueden realizar sus siembras y obtener buenas cosechas ya que la tierra es fructífera, lo que más se produce en Choval es cardamomo y café. Todavía se puede observar en las montañas a algunos animales silvestres y en las viviendas aves de corral.

### **1.2.3 Humanos**

Las personas que integran el Órgano Coordinador del Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE), son las que se encargan de velar por las necesidades y problemas que puedan surgir dentro de la aldea, también son los que convocan a las personas para realizar asambleas y allí compartir las posibles inconformidades.

En el puesto de salud se cuenta con un enfermero y una auxiliar de enfermería, quienes son los encargados de velar por la salud de los habitantes, así como de capacitar a los guardianes de salud, son comunitarios que voluntariamente apoyan al puesto de salud, y a las comadronas que atienden los partos para poder realizar un mejor trabajo.

Actualmente en la escuela laboran ocho maestros que son los que se encargan de brindar educación a los niños de preprimaria y primaria.

### **1.2.4 Institucionales**

En la actualidad la ONG Mercy Corps le brinda ayuda al puesto de salud, con la construcción de una bodega de block, aún faltan ventanas y puertas, así como el cernido de las paredes de la bodega. Ya que el dinero que les dan a los comunitarios no es suficiente para poder culminar la obra.

Aproximadamente hace dos años la Dirección General de Participación Comunitaria y Servicios de Apoyo (DIGEPSA) del Ministerio de Educación hizo la reconstrucción del techo y paredes de tres aulas de la escuela Choval.

### **1.3 Situación económica**

#### **1.3.1 Base económica**

Las personas que viven en Choval obtienen la mayoría de sus ingresos gracias a la producción agrícola, tal como pacayas, plátanos, maíz, frijol, café, cardamomo ya que es la principal fuente de ingresos económicos para las familias, otra actividad que realizan las personas de dicho lugar es la prestación de servicios como jornaleros en fincas aledañas.

#### **1.3.2 Trabajo**

Hay personas que trabajan como jornaleros, albañiles, ayudantes de albañiles, pilotos de micro buses, hay personas que han estudiado y trabajan en Cobán como secretarias, maestros, peritos contadores, etc.

La mayoría de mujeres se dedican al trabajo doméstico y otras venden sus cosechas y aves de corral en el mercado de Cobán, así como también hay quienes prestan sus servicios fuera de la aldea, en el tiempo de cosecha son empleadas por los propietarios de las fincas vecinas para darle comida a los mozos que contratan.

**CUADRO 1**  
**OCUPACIÓN DE LOS COMUNITARIOS**

Ocupación	Porcentaje
Agricultura	60
Comercio	7
Industria	5
Construcción	3
Transporte	2
Enseñanza	2
Otros	12
<b>Total</b>	<b>100</b>

**Fuente:** investigación de campo. Año 2 013.

### 1.3.3 Tenencia de la tierra

Casi todas las personas que viven en la aldea son propietarios de sus pequeñas parcelas la cual obtuvieron porque fueron colonos de los primeros dueños o compraron el derecho de la tierra.

Hay personas que no viven en la aldea pero tienen parcelas, así también hay familias que alquilan en terrenos ajenos o bien prestan tierras de algún conocido, pero son pocas.

### 1.3.4 Técnicas e instrumentos de producción

Los agricultores previo a sembrar en su mayoría utilizan la técnica de la roza que consiste en quemar el área donde se va a sembrar, práctica que utilizan cuando es una montaña virgen o monte muy alto *guamil* término en el idioma q`eqchi` y en época de invierno solo limpian el área que van a usar quitan la maleza que no deja crecer las plantaciones.

Los agricultores utilizan para su producción instrumentos tales como: machetes, azadones, palas, piochas, etc. Para lograr una mejor cosecha las personas aplican fertilizantes a su siembra, ya que los sembradíos están juntos.

## **1.4 Situación social**

### **1.4.1 Cultura**

Las personas en su mayoría son de etnia q`eqchi` aproximadamente un 86 por ciento; con respecto a religión las personas son católicas y evangélicas, en la aldea se encuentra una iglesia evangélica llamada Nazareno, las personas que profesan la religión católica no cuentan con una iglesia por lo que van a una aldea vecina Sacanaix para poder escuchar la misa.

Las costumbres, tradiciones y creencias practicadas en la aldea están relacionadas con la de la siembra del maíz, construcción de viviendas y celebración de matrimonios.

La siembra del maíz consiste en que al momento de sembrar los agricultores colocan varios granos de semilla en cada agujero, debido a la creencia que dentro de los granos de maíz algunos están destinados para los animales de la montaña, para que no dañen sus cultivos, los campesinos trabajan en común acuerdo; al formar grupos de ocho a quince personas donde a cada uno de ellos les corresponde un día de trabajo, los dueños de la siembra, como desayuno acostumbran llevar a los trabajadores tamalitos de frijol y suficiente agua, también se les da un almuerzo que por lo general es caldo de gallina.

En la construcción de las viviendas antes de ser habitada por los propietarios los ancianos de la aldea realizan un ritual que



consiste en poner cruces de sangre en las cuatro esquinas de la casa, se hace con la sangre de la gallina que se va a dar de almuerzo a los invitados.

Para celebrar un matrimonio las personas de la aldea se ponen de acuerdo para preparar el lugar donde se va a realizar el matrimonio, asimismo un día antes del casamiento se realiza un ritual en la casa de la novia.

#### **1.4.2 Vestuario**

Las personas de la aldea, en especial los hombres no utilizan un traje típico, utilizan pantalón de lona y de vestir y en su mayoría calzan botas de hule, las mujeres casi todas portan traje típico aunque bastante deteriorados debido a el poco dinero que poseen, los niños y niñas no utilizan traje típico, según las madres cuando viajan hacia Cobán compran ropa para sus hijos en las ventas de ropa usada, puesto que es mucho más barato que comprarles traje típico, las mujeres no utilizan pantalón porque les da vergüenza, algunas utilizan faldas, pero solo para estar dentro de su vivienda.

#### **1.4.3 Educación**

La Escuela Oficial Rural Mixta aldea Choval, fue fundada en el año 1973 por iniciativa de madres y padres de familia, con el propósito de atender las necesidades educativas de la niñez de la Comunidad.

Actualmente atiende el nivel de educación preprimaria y primaria, cuenta con 6 salones de clase, 1 oficina para dirección administrativa, cocina la cual se encuentra en mal estado por lo que no es utilizada en su totalidad, 5 letrinas, bodega para guardar la

refacción de los niños de preprimaria y primaria y una cancha de fútbol, así como una cancha de básquetbol que no está terminada.

Prestan los servicios educativos 5 maestras y 3 maestros, 1 director, quienes atienden a 177 niños. Las madres y padres de familia, están organizados en consejo educativo tanto como para primaria y preprimaria, que colaboran en diferentes actividades para el mejoramiento del establecimiento y atención a los estudiantes.

Respecto a la cocina de la escuela fue comenzada por una practicante pero el director no recuerda de que carrera era, ni a que establecimiento académico pertenecía, esto sucedió hace tres años, la practicante se retiró antes de culminar la práctica por lo que no hay ningún informe del proyecto que ella empezó a realizar y que aún no está concluido por lo que la cocina no puede ser utilizada en su totalidad por las madres de familia para realizar distintas actividades.

A su vez este lugar es utilizado para guardar escritorios que se encuentran en mal estado, las láminas que se cambiaron de las aulas que se reconstruyeron también están ahí, en la manipulación de los alimentos hay pocos hábitos de higiene debido a que el lugar se encuentra desordenado y no pueden guardar el vital líquido dentro de la cocina.

La Dirección General de Participación Comunitaria y Servicios de Apoyo DIGEPSA contribuyó en la reconstrucción del techo de tres aulas que ya se encontraban en muy mal estado, esto se logró por gestión de los maestros y director de la escuela, en la actualidad la escuela no cuenta con un área de recreación para los niños

especialmente los de preprimaria, así también la pintura de la escuela ya está en muy malas condiciones.

Las instalaciones de la escuela primaria son utilizadas por el Instituto Nacional de Educación Básica (INEB), que imparte las cátedras en jornada vespertina, el instituto fue trasladado a Choval recientemente ya que el mismo funcionaba en Santo Tomas II, anteriormente en Choval funcionaba INEB Telesecundaria.

## **FOTOGRAFÍA 2**

### **ESCUELA CHOVAL**



**Tomada por:** Ana Santa Cruz. Año 2 013.

#### **1.4.4 Salud**

En Choval existe un Puesto de Salud que tiene a su cargo las comunidades de Sacanaix, Tolich, Choval, Santo Tomas II, Santo Tomas PuraHub y PuraHub. Cuenta con, dos enfermeros auxiliares, una enfermera encargada del programa hambre cero, una educadora, guardianes de salud y comadronas.

En el puesto de salud se les dan capacitaciones una vez al mes a los guardianes de salud y a las comadronas, los guardianes

de salud son los que se encargan de tener al día el censo de la aldea.

Las comadronas deben de pasar al puesto de salud a recoger las hojas que llenan al nacer un niño, si esas hojas no está sellada por el enfermero que está a cargo del puesto de salud no son validas, por lo tanto no pueden inscribir al Recién Nacido (RN) en el Registro Nacional de las Personas (RENAP).

Uno de los problemas de mayor frecuencia en el puesto de salud es la insuficiente cantidad de medicamento, la demanda de pacientes es grande y el centro de salud no manda medicamento necesario para cubrir las necesidades de las personas, el encargado del puesto Amos Ortiz muchas veces debe comprar medicamentos con su propio dinero.

Otro inconveniente es que las mujeres de las aldeas que tiene bajo su cargo el puesto de salud, no quieren utilizar los métodos de planificación familiar para esparcir embarazos o prevenirlos, lo cual a su vez provoca otra serie de problemas tales como desnutrición en los niños debido a que no tiene la adecuada alimentación, son demasiados hijos por pareja en la mayoría de los casos con un promedio de cinco a ocho hijos por señora.

Las enfermedades más comunes atendidas en el puesto de salud son resfriados comunes y parasitismo intestinal. En el puesto de salud también se prestan los servicios siguientes:

- a. Planificación familiar
- b. Control prenatal
- c. Papanicolaou

- d. Vacunación de niños
- e. Crecimiento y desarrollo de los niños.<sup>2</sup>

### **FOTOGRAFÍA 3**

#### **PUESTO DE SALUD**



**Tomada por:** Ana Santa Cruz. Año 2 013.

#### **1.4.5 Vivienda**

En la aldea la mayoría de las viviendas, aproximadamente un 60 por ciento están construidas de madera y el resto de block, a pesar de ser de madera están bien construidas son viviendas formales, una mínima parte son improvisadas.

#### **1.4.6 Servicios básicos**

Las personas que viven en la aldea Choval cuentan con el servicio de energía eléctrica casi en un 90 por ciento, así como focos de alumbrado público, al menos en lo que es la calle principal, la escuela y el puesto de salud.

En lo que respecta a agua potable los vecinos de Choval no cuentan con dicho servicio.

---

<sup>2</sup>Información sala situacional puesto de salud Choval, A.V.

Para poder dirigirse a la aldea hay cuatro microbuses que prestan servicio de transporte a las personas, dos de estos llegan a lo que es la aldea Purahú y dos llegan solo a Choval, el parqueo de los buses en Cobán está situado en la Terminal del Norte, el valor del pasaje es de cuatro quetzales hasta Choval.

Salen cada media hora por las mañanas y cada cuarenta minutos por la tarde según comentaban los pilotos esto se debe a que en la mañana las personas viajan al centro de Cobán y por las tardes ya casi no hay pasajeros.

#### **1.4.7 Recreación**

En la aldea Choval cuentan con un campo de fútbol, que es utilizado por los habitantes de dicho lugar, así como por las personas de las aldeas vecinas, hay una cancha de básquetbol pero no se encuentra terminada, no cuentan con juegos infantiles, dentro del territorio de la aldea no hay un lugar destinado para recreación, las canchas están dentro de la escuela.

#### **1.4.8 Seguridad**

Según las personas, la aldea es tranquila, ya que ellos están organizados y si escuchan a alguna persona en problemas acuden en apoyo, si notan algo extraño en la aldea los hombres están alertas, las personas de la aldea son bastante desconfiadas con los extraños.

Y los guardianes de salud siempre están preparados para atender cualquier tipo de emergencia dentro de la aldea.

## 1.5 Medio ambiente

Las personas no tienen conocimientos sobre la gravedad de contaminar el medio ambiente ya que ellos tiran basura donde sea.

Únicamente el 37 por ciento de la población cuenta con letrina o inodoro lavable, una pequeña cantidad de la población cuenta con fosa séptica, no se cuenta con sistema de drenaje ni con planta de tratamiento de aguas residuales, así mismo no existe una forma adecuada para tratar los desechos sólidos.

**CUADRO 2**  
**ELIMINACIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS**

Métodos de eliminación	Porcentaje
Quema de basura	83
Enterrar la basura	9
La tira en la calle	8
Recolección municipal o privada	0

**Fuente:** Investigación de campo. Año 2 013

Desafortunadamente la deforestación es un problema latente en Choval, en esta época hay personas que están talando gran cantidad de árboles en las montañas que se encuentran a pocos metros de la calle, las personas jalan los troncos con *mecapal* para la orilla de la calle donde luego es recogida y puesta en camiones.

## 1.6 Organización comunitaria

### 1.6.1 Consejo Comunitario de Desarrollo

Está conformado por la asamblea general y el Órgano de Coordinación, quienes realizan reuniones con la finalidad de tratar asuntos relacionados a la aldea.

El Órgano de Coordinación está conformado por presidente, vicepresidente, tesorero, secretario, vocal I y II. Estas personas son la máxima autoridad dentro de la aldea y son las responsables de transmitir a los demás pobladores sobre todo lo que se realice.

Los integrantes son electos por los pobladores del lugar cada dos años, cabe señalar que el actual presidente de COCODE tiene aproximadamente nueve años de ser presidente y como doce de pertenecer al Órgano de Coordinación.

Cuentan con las comisiones siguientes:

- a.** Cementerio: Son apoyo para el presidente del COCODE en la realización de jornales de trabajo y colaboración económica para comprar el material que fuera necesario.
- b.** Mujeres: Son las que organizan a las demás mujeres de la aldea para que sean beneficiadas con los programas de gobierno y para realizar otras actividades en beneficio para la aldea.
- c.** Salud: Que en conjunto con el personal del puesto de salud velan por mantener controlada la aldea de enfermedades prevenibles.

Dentro de los proyectos ejecutados el COCODE participó en la crianza de aves de corral, en beneficio de la escuela ya que con el dinero de la venta de las aves se compraron instrumentos musicales.



Cancha de básquetbol, practicantes del colegio Imperial iniciaron con la construcción de la cancha pero todavía faltan algunos detalles.

La bodega del puesto de salud no está concluida, debido al bajo presupuesto que Mercy Corps otorga cada mes al presidente de COCODE, no ha sido posible la elaboración y colocación de puertas y ventanas.

Circulación del cementerio, este es otro proyecto que consta de nueve cuerdas de terreno destinadas para cementerio pero que no están circuladas.

El presidente del COCODE actualmente realiza la inscripción ante el registro de la propiedad de las 9 cuerdas de terreno que está destinado para el cementerio, con el cual serán beneficiadas alrededor de 78 familias.

**a. Participación comunitaria**

Las asambleas se realizan una vez al mes, por lo general se realizan en las tardes o bien los días domingo, con el propósito que las personas participen, los habitantes de la aldea son bastante participativos, en las reuniones dan sus opiniones y asimismo dan a conocer sus inconformidades o dudas que tengan.

**1.7 Problemas encontrados**

Inadecuados hábitos higiénicos debido a que la aldea no cuenta con agua potable por lo que deben utilizar la menor cantidad de agua posible, en la escuela se tienen dos tinacos que se llenan con el agua de lluvia para

abastecer a los alumnos y para preparar las refacciones escolares por lo que el agua no está tratada como debiera ser.

Hace un tiempo se realizó un proyecto que proporcionaba agua potable a Choval pero que no se dio abasto para cubrir la necesidad de las personas, esto es un problema latente, ellos utilizan el agua de lluvia y en tiempo de verano argumentan las personas que les cuesta un poco más conseguir agua. Hace algún tiempo tuvieron, pero el proyecto no funcionó debido a que no se dio a bastó para cubrir las necesidades de las personas, por lo solo cuentan con un pozo comunitario, la mayoría de la población recolecta agua de lluvia que almacenan en tinacos o cubetas. La forma de tratamiento de agua para su consumo consiste en hervirla o clorarla.

Circulación de las nueve cuerdas de terreno destinado para cementerio de la aldea que es en beneficio de aproximadamente 78 familias, al mismo tiempo construir una pequeña ermita dentro del cementerio.

La cocina de la escuela se encuentra en malas condiciones puesto que no está terminada y el espacio es mal utilizado, al mismo tiempo de ser cocina también es utilizada como bodega, el lugar en donde preparan la refacción escolar no es adecuado, es peligroso para los alumnos especialmente los de pre-primaria ya que el fuego lo hacen en el suelo.

Inexistencia de área recreativa en la escuela, no hay un área específica para que los niños puedan jugar a la hora de recreo, la cancha de básquetbol no está terminada y la cancha de fútbol cuando llueve se llena de agua.

Las paredes de la escuela se encuentran sucias por lo que da un mal aspecto a las personas que visitan la escuela de Choval, se pretende pintarlas con el dinero que reciben del Ministerio de Educación.

La bodega del puesto de salud no cuenta con puertas y ventanas debido a que el dinero que es entregado al órgano coordinador por parte de Mercy Corps solo alcanza para poder pagar la mano de obra de los albañiles por lo que se les está dificultando finalizar dicho proyecto.

## **1.8 Operacionalización de la problemática**

### **1.8.1 Necesidad social**

A través del diagnóstico realizado en la aldea Choval, de Cobán, A.V. y posteriormente al análisis de la problematización se pudo determinar cómo necesidad social, **la participación**, ya que para lograr los propósitos establecidos, las personas deben cooperar y ser responsables en los trabajos determinados a realizar dentro de la comunidad.

### **1.8.2 Problema de fondo**

Escasa participación y organización para realizar mejoras en la infraestructura de la cocina ubicada dentro de la escuela.

### **1.8.3 Manifestaciones**

- a. Espacio utilizado inadecuadamente.
- b. Desorden de las cosas.
- c. Desmotivación de las niñas por realizar prácticas de cocina.
- d. Accidentes de quemaduras.
- e. Poca higiene en la cocina.
- f. Desinterés de trabajar en la cocina.

#### **1.8.4 Agravantes**

- a. El estancamiento del desarrollo comunitario.
- b. El desinterés de las personas en el involucramiento de proyectos.
- c. El machismo
- d. El paternalismo
- e. Analfabetismo

#### **1.8.5 Problema objeto de intervención**

Desinterés por parte de los padres de familia de nivel pre-primaria y primaria e integrantes del consejo educativo para proponer proyectos de infraestructura y mejoramiento de la escuela.

#### **1.8.6 Acciones a desarrollar**

- a. Gestión de materiales para la remodelación de la cocina, pintar las paredes de la escuela.
- b. Formación y capacitación a miembros del órgano de coordinación, consejo educativo y mujeres.
- c. Actividades socioculturales.

## **CAPÍTULO 2**

### **DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS**

#### **2.1 Metodología**

La metodología del Centro Latinoamericano de Trabajo Social ha sido la base fundamental a lo largo de mucho tiempo para la formación teórica y práctica de los estudiantes de Trabajo Social del CUNOR, porque ofrece las herramientas necesarias para realizar un buen trabajo ya sea en el área institucional, grupal o comunitario.

La metodología del CELATS consta de cuatro momentos, los cuales son:

##### **2.1.1 Definición del problema objeto de intervención**

Durante la investigación, se utilizaron técnicas tales como: la observación, entrevista y reuniones, las cuales permitieron obtener la información necesaria para elaborar un diagnóstico, se conocieron los problemas que afectan a la comunidad. Se definió como problema objeto de intervención el desinterés por parte de los integrantes del consejo educativo y padres de familia del nivel pre-primario y primario para proponer proyectos de infraestructura y mejoramiento de la escuela.

##### **2.1.2 Selección de alternativas de acción**

Para llevar a cabo la selección de alternativas se priorizó, la remodelación de la cocina de la escuela rural mixta Choval, pues el

lugar no podía usarse en su totalidad, era utilizado como bodega. Las otras dos alternativas fueron construir un pequeño espacio para cocina y/o comprar estufas industriales.

### **2.1.3 Ejecución**

Acción que se realiza al llevar a cabo lo programado, aplica los conocimientos tanto teóricos como prácticos, en la solución o disminución de la problemática existente, en esta etapa fue en donde se realizó la recaudación de los materiales a utilizar en la remodelación de la cocina, así como las capacitaciones planificadas, todas las acciones se llevaron a cabo con el propósito de mejorar la calidad de vida de las personas.

### **2.1.4 Evaluación**

En este último momento propuesto por el CELATS, se compara lo que se hizo con lo que se pretendía realizar, se evaluó el logro de objetivos y metas establecidas, se entrevistó a algunas personas que estuvieron involucradas en las actividades realizadas, para conocer sus opiniones del resultado obtenido.

## **2.2 Actividades realizadas**

La educación es la esencia primordial para contribuir al desarrollo de las personas, tanto del área rural como del área urbana, la intervención profesional fue realizada con mayor énfasis en la educación y la niñez, debido a las necesidades latentes dentro del establecimiento de realizar acciones como pintar la escuela, remodelar la cocina, colocar canales para el aprovechamiento del agua de lluvia, todo esto en busca del beneficio de los niños y promover la participación de los miembros del consejo educativo que está conformado por padres de familia, quienes son los encargados de velar por el buen funcionamiento y el buen uso de los recursos económicos de la escuela.

### **2.2.1 Gestión de materiales para remodelación de la cocina**

Para realizar las gestiones se tuvo una reunión con los miembros del consejo educativo y los docentes de la escuela para delegar funciones y a su vez que los miembros del consejo educativo conocieran la importancia de aprender a ser autogestores.

El recurso tiempo y el recurso humano fueron fundamentales para planificar a qué lugares se iba a solicitar colaboración, las solicitudes se elaboraron entre el director, los miembros del consejo educativo y la practicante de Trabajo Social, las cuales fueron entregadas a las empresas correspondientes con el acompañamiento del presidente del consejo educativo, se pidió colaboración en ferretería la Miniatura consistente en dos sacos de cemento y un canal de metal cuadrado, en MACSAM, S.A. se solicitaron tres sacos de cal, en Costrumateriales el Monumento dos sacos de cemento, y dos canales de metal cuadrados, en Ferronorte se pidió colaboración con dos cubetas de pintura.

Las respuestas obtenidas fueron negativas, en los cuatro comercios antes mencionados argumentaban que el presupuesto destinado a donaciones ya había sido rebasado, por lo cual no estaba en sus posibilidades brindar apoyo con los materiales requeridos.

En Costrumateriales Agrofer Cobán y Ferreblock se solicitó un metro de cernido y 5 sacos de cemento. El material que se recibió de dichos lugares fueron medio metro de cernido cuatro sacos de cemento. Se obtuvo de una tercera persona la colaboración consistente en dos sacos de cal, la practicante colaboró con medio saco de cemento.

Con los miembros del consejo y el director se determinó que debido a que no se logró recaudar el 100 por ciento de los materiales necesarios, con fondos provenientes de gratuidad se compraron siete canales para la cocina y dos cubetas de pintura. La mano de obra fue pagada por los padres de familia.

### 2.2.2 Pintar la escuela

Los resultados de las reuniones realizadas y las pláticas que se tuvieron con los miembros del consejo educativo, dieron origen a que tomaran la iniciativa de pintar las paredes de la escuela para que tuviera una mejor apariencia, se utilizaron 8 cubetas de pintura de agua y 3 cubetas de pintura de aceite, los padres de familia colaboraron con la mano de obra.

Todo esto se realizó con el propósito de que la escuela tuviera un mejor aspecto y que los integrantes del consejo educativo se apropiaran de las actividades en pro del mejoramiento de la escuela.

## FOTOGRAFÍA 4 ESCUELA CHOVAL



Tomada por: Ana Santa Cruz. Año 2 013



### **2.2.3 Huerto Escolar**

En el mes de agosto los profesores y el director de la escuela realizaron un proyecto que consistió en la realización de un huerto en el cual se sembró repollo (*Brassicaoleracea*), rábano (*Raphanussativus*), frijol (*Phaseolusvulgaris*), maíz (*Zea mays*).

Los padres de familia colaboraron con el abono que se utilizó y la semilla fue recolectada por docentes, alumnos y practicante de Trabajo Social. La extensión de terreno en la cual se sembró fue aproximadamente de una manzana, la finalidad de la estudiante fue que los niños realizaran cosas productivas en el tiempo libre o vacaciones, para evitar así que se involucren en actividades que los puedan perjudicar. Se platicó con los niños acerca de la importancia de realizar actividades productivas, y que en ellos se formara el interés por tener su propio cultivo, así también como fomentar la responsabilidad desde pequeños, ellos eran los encargados del cuidado del huerto.

## **2.3 Capacitación Organizativa**

### **2.3.1 Capacitación al Órgano de Coordinación**

Se realizó una capacitación en la que se involucraron cuatro aldeas: El Rosario, Chilatz, Chirremexché y Choval, en cada aldea se realizó la misma actividad en fechas distintas, con el objetivo de fortalecer al órgano de coordinación y comisiones, con el tema: “Los Consejos Comunitarios de Desarrollo” para que ellos reconocieran cuáles son las obligaciones y derechos que tienen como organización y esto pueda producir un cambio permanente y promover así el desarrollo.

Para el efecto de la capacitación se utilizaron materiales como: pliegos de papel bond, marcadores, pizarra y cámara fotográfica.

La actividad se realizó en la escuela de la aldea a la cual acudieron nueve miembros del órgano coordinador, la capacitación dio inicio a las ocho de la mañana un día domingo, en la cual se tuvo el apoyo de tres compañeras para realizar la actividad, a media capacitación se realizó una dinámica con el fin de que las personas comprendieran la importancia que tiene la organización.

Al finalizar la capacitación se dio un espacio para preguntas tanto por parte de los miembros del órgano de coordinación y de las estudiantes, el presidente del COCODE compartió que el tema ellos lo conocían pero que siempre es bueno escuchar para no olvidar las tareas que deben realizar, el tesorero comentaba que es de suma importancia realizar actividades de formación ya que es una ruta al desarrollo, al culminar se compartió un pequeño refrigerio.

### **2.3.2 Capacitación sobre funciones del Consejo Educativo**

Se llevó a cabo el día 29 de Septiembre en la escuela Choval, con el objetivo de promover la participación de los integrantes del consejo, que se involucren de forma voluntaria en los proyectos de beneficio para la escuela, uno de los obstáculos para realizar actividades con los miembros del consejo era que no mostraban interés cuando un proyecto no era de gran magnitud o no se manejaba dinero.

Para el efecto de la misma se realizó la convocatoria por medio del presidente del consejo quien les informó a los demás integrantes sobre la reunión que se iba a tener y el tema a tratar.

- a. Funciones del consejo educativo.
- b. Organización.
- c. Participación.

Se tuvo la participación de cuatro miembros del consejo, a los que se les explicó la importancia que tiene una buena organización y a la vez promover la participación de los demás padres de familia, una limitante en toda actividad ha sido el idioma, por lo cual se ha tenido la colaboración de una persona que traduce. Los materiales que se utilizaron fueron papel bond, marcadores, masking tape.

Se dejó un espacio para preguntas con la finalidad de que ellos tuvieran claridad sobre las funciones que según el reglamento de consejos educativos deben de ser cumplidas por los integrantes.

En la escuela se eligen a los integrantes del consejo educativo cada cuatro años y si durante ese período sus hijos culminan la primaria ellos deben de cumplir con su cargo hasta la fecha estipulada.

## **2.4 Capacitación comunitaria**

### **2.4.1 Charlas sobre métodos de planificación familiar**

En Choval se contó con el apoyo de tres practicantes de enfermería auxiliar y una compañera de Trabajo Social quien apoyo en la traducción del español al q`eqchi` la charla se impartió en los dos idiomas con el propósito de que las señoras tuvieran claro los temas que se trataron: Métodos naturales, métodos temporales, métodos definitivos, ventajas y desventajas de los métodos.

Los materiales utilizados fueron cartulina, marcadores, papel de china, goma, tape, plástico para forrar los carteles, los mismos se dejaron colocados en una de las paredes del puesto de salud.

La actividad dio inicio a las 9:00 am del día viernes 18 de Octubre en el puesto de salud de Choval, la convocatoria se hizo por medio de carteles que se colocaron en el puesto y en algunas tiendas, acudieron treinta y cinco mujeres, la charla se realizó de forma dinámica ya que entre cada sub tema se realizaron preguntas y se otorgo un pequeño obsequio a las mujeres que respondieran correctamente, así también se dejo un espacio de preguntas o dudas, se tenía un muestrario de los métodos en donde pudieron observar cada uno.

Se eligió dicho tema por la suma importancia que tiene y algunas veces por vergüenza y miedo hacia sus esposos no acuden al puesto de salud para recibir información sobre los métodos que pueden utilizar para esparcir los embarazos. Al tener hijos seguidos y sin un nivel económico que permita proporcionarle los alimentos adecuados traen muchas consecuencias y más que todo enfermedades o desnutrición.

La charla estaba programada para el mes de agosto pero debido a otras actividades que se tenían dentro del puesto de salud no se había podido realizar y que para darla se quería contar con la presencia de un buen número de mujeres.

## FOTOGRAFÍA 6

### CAPACITACIÓN SOBRE MÉTODOS DE PLANIFICACIÓN FAMILIAR



Tomada por: Ana Santa Cruz. Año 2 013.

## 2.5 Organización y participación

### 2.5.1 Consejo Educativo

El propósito de participar en las reuniones que realizaban los integrantes del consejo educativo era evaluar la capacidad que tenían para organizarse ellos solos y la participación de cada uno de los integrantes en el proceso de actividades que se realizaban, en ocasiones habían pequeños desacuerdos entre docentes y miembros del consejo educativo ya que tomaban decisiones por separado pero con el tiempo se logró hacer entender a los miembros del consejo educativo que las decisiones las tenían que tomar tanto los docentes como ellos.

### 2.5.2 Comadronas y guardianes de salud

El puesto de salud está obligado a impartir capacitaciones a las comadronas y guardianes de salud una vez al mes, ellos son un apoyo para las personas que laboran en el puesto, la practicante de Trabajo Social participó en tres reuniones con dichas personas con el propósito de compartir sobre organización, el encargado del puesto de salud compartía que en ocasiones las comadronas les

decían a las señoras que hacerse el Papanicolaou provocaba cáncer por lo que dejaban de asistir a sus consultas o bien al momento en que nacía un niño las comadronas no llenaban la hoja que se presenta en el RENAP al momento de la inscripción del menor, circunstancias que provocaban de cierta forma conflictos, por lo que se les platicó sobre la importancia de estar organizados como aldea y como miembros del puesto de salud.

## **2.6 Actividades socioculturales**

### **2.6.1 Celebración del día de la madre**

Para realizar la celebración del día de la madre se convocó a una reunión a los maestros de la escuela, director, practicante de Trabajo Social y miembros del consejo educativo.

Los miembros del consejo educativo se encargaron del almuerzo para las madres de familia y los niños, los maestros y la practicante de Trabajo Social organizaron el acto, las dinámicas y la obtención de los regalos para la misma. Los alumnos de la escuela participaron en cantos, poemas y coreografías.

Uno de los propósitos era el compartir con las madres, conocer sus actitudes para determinar quiénes eran las que participaban, quienes no se veían entusiasmadas, lo que sirvió para elegir a las madres que participaron en la realización de las dinámicas, a las madres de familia se les habló sobre la importancia que tiene que se involucren en todas las actividades que se realicen en la escuela y no solo en actividades socioculturales, las mujeres son las que más se involucran en la educación de sus hijos. El objetivo planteado fue logrado, durante la ejecución del proyecto ellas fueron las que más se involucraron en el proceso.

## FOTOGRAFÍA 7

### CELEBRACIÓN DEL DÍA DE LA MADRE



Tomada por: Ana Santa Cruz. Año 2 013

#### 2.6.2 Celebración del día de la independencia

Para realizar la actividad de independencia se convocó a una reunión a los padres de familia dirigida por los docentes, miembros del consejo educativo y practicante de Trabajo Social, para determinar las actividades a realizar así como para solicitar la colaboración económica para el almuerzo que se les dio el día 14 a los niños después del desfile.

Las actividades dentro de la escuela dieron inicio el día 9 de Septiembre con cantos, declamaciones, carrera, juego de fut bol. El día viernes 13 del mismo mes a las siete de la noche se tenía programada la elección de niña independencia, niña escuela, y niña *KululHula*, que se realizó en el corredor de la escuela, el propósito de realizar dicha actividad por la noche fue que los padres de familia pudieran acudir a la elección de las niñas, muchas veces no acuden a las actividades por motivos de trabajo.

La actividad se realizó con mucho éxito, no solo acudieron padres de familia sino también pobladores de la aldea, el acto se realizó en el idioma español y q'eqchi', la actividad culminó a las 10:30 de la noche y al día siguiente a las 8:00 am el desfile dio inicio en una finca llamada la JOYA, y culminó en la escuela para luego darles a los alumnos un pequeño almuerzo, dinero que fue dado por parte de los padres de familia.

### **FOTOGRAFÍA 8**

#### **DÍA DE INDEPENDENCIA**



Tomada por: Ana Santa Cruz. Año 2 013.



## **CAPÍTULO 3**

### **ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

#### **3.1 Metodología**

Al utilizar la propuesta metodológica del CELATS. Se logró identificar diversos aspectos dentro de la aldea así como la problemática y la necesidad que afrontan las personas de dicho lugar, existieron algunas limitantes en el proceso de comunicación, el idioma y el tiempo disponible de las personas para comunicarse.

Al involucrase la estudiante en la aldea y posteriormente para la identificación de la problemática se realizaron acciones que contribuyeron a su solución enfocándose directamente en la niñez y educación, debido a que es de suma importancia realizar acciones en pro de la educación.

Al ejecutar las actividades se tuvo en la mayoría éxito y en una mínima parte desacuerdos al momento de tomar decisiones, por parte de los padres de familia puesto que existe mucho desinterés y paternalismo, pero se logró alcanzar en su mayoría los objetivos.

Asimismo se debe de tener una mentalidad positiva y mucha paciencia, el obtener apoyo de instituciones y empresas privadas no es fácil, a lo largo de la gestión de materiales hubieron frustraciones y dificultades, las respuestas negativas por parte de las entidades a donde se solicitó colaboración en determinado momento fue un punto de preocupación al creer que no iba a ser posible la recaudación de material.

Sin embargo se logró obtener el material necesario para la ejecución del proyecto.

### **3.2 Educación**

Para poder ejecutar la actividad de remodelar la cocina se tuvieron pláticas con los miembros del consejo educativo, se logró incentivarlos para que participaran en la realización de diversas actividades, para promover en ellos el deseo de realizar acciones en pro de la escuela.

Los miembros del consejo educativo junto a la estudiante en Trabajo Social contribuyeron en gran manera para lograr recaudar el material para la remodelación de la cocina.

Se realizó una reunión con las madres de familia en donde se llegó al acuerdo de que ellas pagarían la mano de obra del albañil que realizaría el cernido de las paredes de la cocina, debido a que los padres de familia no podían realizar dicho trabajo, se logró recaudar ese mismo día el dinero para tres días de trabajo con lo que se culminaría la remodelación de las paredes.

No obstante el proyecto que se tenía contemplado no fue ejecutado debido a la inconformidad y el desacuerdo de los padres de familia, el presidente del COCODE no pudo acudir a la reunión planificada debido a que tenía otro compromiso en la radio de la misma aldea, con resultado negativo de los padres de familia (hombres), no hizo acto de presencia para organizar las jornadas de trabajo, motivo por el cual no se realizó dicho trabajo pues argumentaron no poder tomar decisiones si el presidente del COCODE no estaba en la reunión, por esta situación no se logró realizar la galera en donde se guardarían las cosas que se tenían dentro de la cocina.

El material gestionado quedó en manos de los padres de familia quienes se encargaron de ejecutar el proyecto.

Al ver esta situación se puede deducir que los habitantes de la aldea no toman decisiones en beneficio de ellos mismos si el presidente de COCODE no se encuentra presente.

Otra limitante es el paternalismo que se ha creado dentro de las comunidades, la mayoría de los proyectos no involucran en el proceso a las personas, circunstancia que ha dado cabida al acomodamiento, es por ello que no quieren ser autogestores de su propio desarrollo sino están acostumbrados a recibir las cosas sin dar nada a cambio.

Las necesidades que existen dentro de la escuela Choval son múltiples pero desafortunadamente los padres de familia no colaboraron con los proyectos en beneficio de los niños, están acostumbrados a recibir las cosas ya terminadas sin meter las manos, los maestros no pueden obligar a las personas a colaborar porque dan como resultado conflictos.

Es así como existieron momentos difíciles que lograron superarse mediante la organización de los miembros del consejo educativo quienes brindaron apoyo en todo momento.

### **3.3 Capacitación organizativa**

La ejecución de las capacitaciones de planificación familiar, consejo educativo y órgano de Coordinación se llevó con éxito el mensaje que se deseaba dar a entender, puesto que se vio el interés de las personas involucradas en dichas actividades.

La charla de métodos anticonceptivos se realizó en fecha posterior a la planificada debido a que el encargado del puesto de salud no tenía un

espacio disponible para realizar la actividad programada que al final dio un mejor resultado del que se esperaba ya que las mujeres se interesaron por saber cuáles eran cada uno de los métodos, impartir las charlas en el idioma materno de las personas es vital para que logren tener una buena comprensión de los temas que se traten, así como darles un espacio para resolver las posibles dudas que tengan.

### **3.4 Organización y participación**

El propósito de la estudiante de Trabajo Social al involucrarse en diversas reuniones que se tenían en el consejo educativo y capacitaciones dadas a las comadronas y guardianes de salud por parte del puesto de salud, fue promover la organización dentro de ellos mismos para que pudieran realizar un trabajo más estructurado y por ende tener mejores efectos dentro de la población.

Una de las limitantes latentes en toda actividad fue que las personas al saber que se es practicante no muestran mucho interés en involucrarse de forma activa, las capacitaciones para las comadronas y guardianes de salud es obligación del encargado del puesto realizarlas una vez al mes ya que ellos tienen la función de ser apoyo para las personas del puesto.

Toda dificultad se logra resolver si las personas involucradas están dispuestas a resolverlas, el trabajo con muchas personas es difícil puesto que cada quien tiene su propio punto de vista y quiere que las acciones se realicen tal y como ellos desean.

### **3.5 Actividades socioculturales**

En lo que respecta a las actividades planificadas se lograron con éxito puesto que los maestros y miembros del consejo educativo mostraron interés en realizar las actividades propuestas por la practicante de Trabajo Social, la celebración del día de la madre y del día de

independencia fueron actividades que los maestros debían realizar pero se les motivo para realizar más actividades en pro de la recreación de los niños de la escuela y la participación de las madres de familia.

El apoyo que se tuvo por parte de los maestros y de los miembros del consejo de educación fueron fundamentales para poder destacar en la mayoría de las actividades que se realizaron, la mayor limitante fue que los padres de familia no estuvieron de acuerdo en participar.



## CONCLUSIONES

1. La realización de la Práctica Profesional Supervisada es fundamental para la formación del estudiante, pues es en ella donde se vive la realidad del Trabajo Social, y se aplican los conocimientos adquiridos a lo largo del proceso académico.
2. A través de las capacitaciones realizadas se logró promover una mejor organización de los miembros del consejo educativo. Las capacitaciones de planificación familiar, organización y participación realizadas durante el proceso de la práctica, fueron fundamentales para lograr los objetivos planteados, puesto que con esta acción se involucró a los miembros del consejo educativo, mujeres, órgano coordinador en la participación comunitaria.
3. Al momento de realizar las gestiones de los materiales, se tuvo el apoyo de los miembros del consejo educativo así como el de los maestros. A pesar de los obstáculos en las distintas gestiones se logró la obtención de los materiales necesarios para la remodelación de la cocina. Desafortunadamente el proyecto de remodelación de la cocina en la escuela Choval, no pudo ser ejecutado por la inconformidad de los padres de familia (hombres), por ser un proyecto pequeño y de estudiantes.
4. Un problema latente en la aldea es el paternalismo lastimosamente las personas están acostumbradas a ser beneficiados sin involucrarse en el proceso de desarrollo. Este fenómeno a venido sucediendo desde hace mucho tiempo, el cual ha sido creado por diversas entidades, tanto

gubernamentales y no gubernamentales, porque les proporcionan proyectos en los cuales ellos no participan.

5. Otro obstáculo dentro de la aldea es el machismo, las mujeres no pueden tomar decisiones tanto en participación comunitaria como en la utilización de métodos anticonceptivos, los hombres son los que dicen que deben hacer y que no, circunstancia que ocasiona estancamiento del desarrollo a nivel comunitario.
6. La dependencia que tienen los hombres con el presidente de COCODE, puesto que si él no está en las reuniones relevantes ellos no toman decisiones, ni se involucran en las actividades que se realicen dentro de la aldea.



## RECOMENDACIONES

1. A las autoridades universitarias permitir siempre la realización de la Práctica Profesional Supervisada, puesto que es de mucha ayuda para complementar la formación de los estudiantes.
2. Dar seguimiento a las capacitaciones de participación y organización de los dirigentes comunitarios, por parte de las autoridades municipales, así como de planificación familiar, por parte de las enfermeras. Para promover la participación de las personas
3. Que los integrantes del consejo educativo propongan proyectos de infraestructura para utilizar adecuadamente el espacio del que disponen dentro de la escuela, así también proyectos de recreación en beneficio a los niños y niñas.
4. Que los miembros del consejo educativo y maestros den seguimiento al proyecto de la remodelación de la cocina, los materiales necesarios tales como; cemento, cernido y cal ya están en la escuela, fue lo que se logró recolectar.
5. Que las futuras entidades que realicen proyectos dentro de la aldea puedan involucrar a las personas en el proceso de las actividades que realicen para que ellos vayan aprendiendo a ser participes de su propio desarrollo y de cierta forma les vayan inculcando el mismo valor a sus hijos.
6. Que los miembros del Órgano Coordinador promuevan proyectos a través de autogestiones con el involucramiento de los pobladores, para promover

el desarrollo integral. Que los comunitarios apoyen los proyectos de pequeño impacto y se involucren en los proyectos futuros que realicen los estudiantes, ya que todo lo realizado es en pro de la aldea y por ende de los comunitarios.

## BIBLIOGRAFÍA

- Congreso de la República de Guatemala. *Ley general de descentralización* (Decreto 11-2 002). Guatemala: Secretaria de Coordinación Ejecutiva de la Presidencia, 2 002.
- *Ley de consejos de desarrollo urbano y rural* (Decreto 14-2 002). Guatemala: Secretaria de Coordinación Ejecutiva de la Presidencia, 2 002.
- Max, Ricardo. Entrevistado por [Ana Santa Cruz]. *Historia de la aldea Choval*. [Cobán A.V. 09 de Abril de 2013]. [Archivo Word. Mis documentos. Computadora personal de Ana Santa Cruz].
- Pereira, Edgardo. Entrevistado por [Ana Santa Cruz]. *Historia de la escuela de la aldea Choval*. [Cobán A.V. 17 de Mayo de 2013]. [Archivo Word. Mis documentos. Computadora personal de Ana Santa Cruz].
- Ortiz, Amos. Entrevistado por [Ana Santa Cruz]. *Información puesto salud de la aldea Choval*. [Cobán A.V. 05 de Mayo de 2013]. [Archivo Word. Mis documentos. Computadora personal de Ana Santa Cruz].
- Tobón, María Cecilia. Et. Al. *La práctica del Trabajador Social: guía de análisis*. Lima, Perú: Editorial Hvmantitas, 1 995.



V.º B.º

Adán García Véliz  
 Licenciado en Pedagogía e Investigación Educativa  
 Bibliotecario





# CUNOR

CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE

Universidad de San Carlos de Guatemala



14208

El Director del Centro Universitario del Norte de la Universidad de San Carlos, luego de conocer el dictamen de la Comisión de Trabajos de Graduación de la carrera de:

## Trabajo Social

Al trabajo titulado:

**"Informe Final de Práctica Profesional Supervisada, realizada en la aldea Choval de Cobán, Alta Verapaz"**

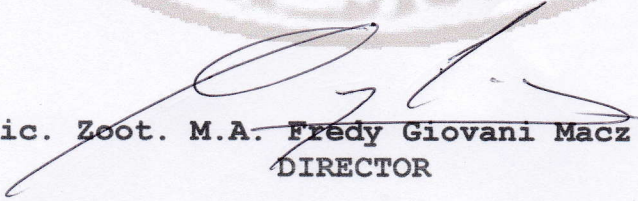
Presentado por el (la) estudiante:

**Ana Elizabeth Santa Cruz Hoenes**

Autoriza el

# IMPRIMASE

*"Id y enseñad a todos"*

  
Lic. Zoot. M.A. Fredy Giovanni Macz Choc  
DIRECTOR



Cobán, Alta Verapaz octubre del 2014