

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN
EDUCATIVA

TRABAJO DE GRADUACIÓN



INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
REALIZADO EN LA COMISIÓN DE EDUCACIÓN, MUNICIPALIDAD
DE SAN MIGUEL CHICAJ, BAJA VERAPAZ

HECTOR ARMANDO LÓPEZ CUXÚN

COBÁN, ALTA VERAPAZ, SEPTIEMBRE DE 2 014

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN
EDUCATIVA

TRABAJO DE GRADUACIÓN

INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
REALIZADO EN LA COMISIÓN DE EDUCACIÓN, MUNICIPALIDAD
DE SAN MIGUEL CHICAJ, BAJA VERAPAZ

PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DEL
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE

POR
HECTOR ARMANDO LÓPEZ CUXÚN
CARNÉ 200743726

COMO REQUISITO PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
LICENCIADO EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

COBÁN, ALTA VERAPAZ, SEPTIEMBRE DE 2 014

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS
RECTOR MAGNÍFICO

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo

CONSEJO DIRECTIVO

PRESIDENTE: Lic. Zoot. M. A. Fredy Giovani Macz Choc
SECRETARIO: Lic. Econ. Héctor Virginio Escobar Rubio
REPRESENTANTE EGRESADOS: Ing. Agr. Julio Oswaldo Méndez Morales
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES: PEM Hugo Francisco Ruano Rivera
Br. Marco Tulio Medina Pérez

COORDINADOR ACADÉMICO

Lic. Zoot. Erwin Gonzalo Eskenasy Morales

COORDINADOR DE LA CARRERA

Lic. Hayron Benjamín Vásquez Torres

COMISIÓN DE TRABAJOS DE GRADUACIÓN

COORDINADOR: Lic. en Pedagogía Marvin Reinaldo Samayoa Moya
SECRETARIA: Licda. Marlen Aida Milián Vielman
VOCAL: Lic. en Pedagogía José Pedro Pérez Fernández

REVISOR DE REDACCIÓN Y ESTILO

Lic. Hayron Benjamín Vásquez Torres

REVISORA DE TRABAJO DE GRADUACIÓN

Licda. en Pedagogía Ana Concepción Escobar González

ASESORA

Licda. Julia Mariela Paredes Morales

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE -CUNOR-

Salamá, Baja Verapaz, 06 de septiembre 2014.
DICT.lic-asesor 004-2014

Señores

Comisión de Trabajos de Graduación

Carrera Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa
Salamá, Baja Verapaz.

Respetables Señores:

Atentamente hago de su conocimiento que he finalizado la revisión del trabajo de graduación denominado o titulado: Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en la Comisión de Educación de la Municipalidad de San Miguel Chicaj, Baja Verapaz.

Se procedió a asesorar y supervisar al estudiante: **Hector Armando López Cuxún**, con carné **200743726**, en el desarrollo de su trabajo de graduación.

Tomando en cuenta que se ha finalizado la etapa de asesoría respetuosamente informo a ustedes, que otorgo mí visto bueno al trabajo en mención.

Por lo anterior, solicito se envíe a donde corresponda para continuar el trámite respectivo.

Deferentemente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Julia Paredes Morales', written over a printed name and title.

Licda. Julia Mariela Paredes Morales
Asesora

“Id y Enseñad a Todos”

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE -CUNOR-

Salamá, Baja Verapaz, 06 de septiembre de 2014.
DICT.lic-revisor 004-2014

Señores

Comisión de Trabajos de Graduación

Carrera Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa
Salamá, Baja Verapaz.

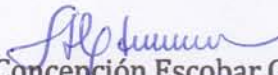
Respetables Señores:

Atentamente hago de su conocimiento que he finalizado la revisión del trabajo de graduación titulado: Informe final del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en la Comisión de Educación de la Municipalidad de San Miguel Chicaj, Baja Verapaz; elaborado por el estudiante: **Hector Armando López Cuxún**, con carné **200743726**.

Tomando en cuenta que se ha finalizado la etapa de revisión respetuosamente informo a ustedes, que otorgo mí visto bueno al trabajo en mención.

Por lo anterior, solicito se envíe a donde concierne, para continuar el trámite correspondiente.

Deferentemente,


Licda. Ana Concepción Escobar González
Revisora

“Id y Enseñad a Todos”

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE -CUNOR-

Salamá, Baja Verapaz, 06 de septiembre de 2014.
DICT.lic-redac&estilo 004-2014

Señores

Comisión de Trabajos de Graduación

Carrera Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa
Salamá, Baja Verapaz.

Respetables Señores:

Atentamente hago de su conocimiento que he finalizado la revisión del trabajo de graduación denominado o titulado: Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en la Comisión de Educación de la Municipalidad de San Miguel Chicaj, Baja Verapaz.

Elaborado por el estudiante: **Hector Armando López Cuxún**, con carné **200743726**; por lo tanto se remite a esta instancia para que continúe el trámite.

Deferentemente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Hayron Benjamín Vásquez Torres', with a large flourish extending to the right.

Lic. Hayron Benjamín Vásquez Torres
Redacción y Estilo

“Id y Enseñad a Todos”

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE -CUNOR-

Salamá, Baja Verapaz, 06 de septiembre de 2014.
DICT.lic-comisión 004-2014

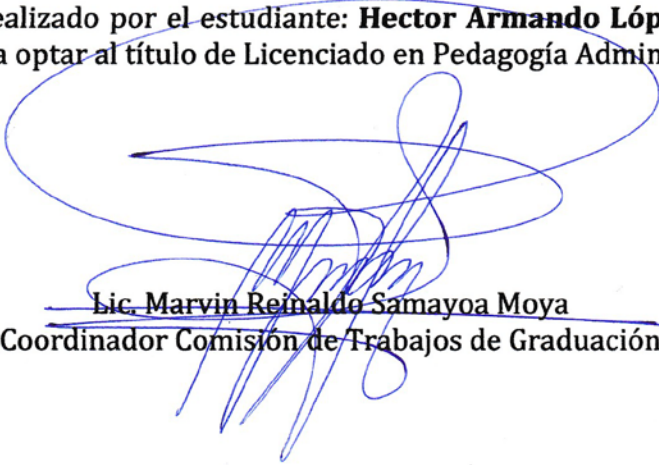
Licenciado
Fredy Giovani Macz Choc
Director CUNOR
Cobán, Alta Verapaz

Licenciado Macz:

Habiendo conocido los dictámenes favorables del asesor - revisor de trabajos de graduación y del revisor de redacción y estilo; esta Comisión da el visto bueno al trabajo de graduación titulado: Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en *la Comisión de Educación de la Municipalidad de San Miguel Chicaj, Baja Verapaz.

Documento realizado por el estudiante: **Hector Armando López Cuxún**, carné No. **200743726**, previo a optar al título de Licenciado en Pedagogía Administración Educativa.

Atentamente,



Lic. Marvin Reinaldo Samayoa Moya
Coordinador Comisión de Trabajos de Graduación

c.c. archivo

“Id y Enseñad a Todos”

HONORABLE COMITÉ EXAMINADOR

En cumplimiento a lo establecido por los estatutos de la Universidad de San Carlos de Guatemala, presento a consideración de ustedes el trabajo de graduación titulado: Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en la comisión de educación del municipio de San Miguel Chicaj, Baja Verapaz, como requisito previo a optar al título profesional de Licenciado en Pedagogía y Administración Educativa.



Hector Armando López Cuxún

Carné 200743726

RESPONSABILIDAD

“La responsabilidad del contenido de los trabajos de graduación es: Del estudiante que opta al título, del asesor y del revisor, la Comisión de Redacción y Estilo de cada carrera, es la responsable de la estructura y la forma”.

Aprobado en punto SEGUNDO, inciso 2.4, subinciso 2.4.1 del Acta No. 17-2012 de Sesión extraordinaria de Consejo Directivo de fecha 18 de julio del año 2012.

DEDICATORIA A:

- DIOS:** Por ser el creador de la vida.
- MI ESPOSA E HIJOS:** Porque son lo más valioso de mi vida, que me apoyan para alcanzar mi sueño.
- MIS PADRES:** Por apoyo recibido durante todo el proceso y que son el regalo más grande que Dios me ha dado.
- MIS HERMANOS:** Que me apoyaron constantemente y que sea el ejemplo para que sigan adelante logrando sus sueños.
- MIS COMPAÑEROS:** Porque siempre me apoyaron moralmente para seguir mis metas y llegar al fin de este proceso de formación profesional y académica.
- MIS CATEDRÁTICOS:** Porque son los fortalecieron mis conocimientos y desempeñarme de manera profesional.
- MI CENTRO DE ESTUDIO:** Al Centro Universitario del Norte de la Universidad de San Carlos de Guatemala, que durante estos años me ha enseñado a formarme académicamente y profesionalmente.

ÍNDICE

RESUMEN	vi
INTRODUCCIÓN	1
OBJETIVOS	3

CAPÍTULO 1

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD DE PRÁCTICA

1.1 Localización geográfica	5
1.1.1 Localización de la unidad de práctica	5
1.1.2 Condiciones climáticas	5
1.2 Reseña histórica de la institución	6
1.3 Vías de acceso	7
1.4 Recursos	7
1.4.1 Humanos	7
1.4.2 Materiales	7
1.4.3 Financieros	8
1.4.4 Infraestructura	8
1.5 Situación socioeconómica	8
1.6 Organización social	9
1.7 Ocupaciones	9
1.8 Problemas y fortalezas encontradas	10
1.8.1 Problemas	10
1.8.2 Fortalezas	10

CAPÍTULO 2

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS

2.1 Actividades realizadas	11
2.1.1 Ordenamiento de documentos	11
2.1.2 Bases de datos	12
2.1.3 Diagnósticos comunitarios	12
2.1.4 Acompañamiento	12
2.1.5 Elaboración de mapeo	13
2.1.6 Elaboración de la monografía del municipio	13
2.2 Actividades realizadas en el programa pedagógico	14
2.2.1 Preparación del plan de trabajo	14

2.2.2 Coordinación del conversatorio	14
2.2.3 Convocatoria al conversatorio	14
2.2.4 Desarrollo del conversatorio	15
2.2.5 Presentación del informe a la unidad de práctica	15

CAPÍTULO 3

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

3.1 Programa de servicio	17
3.1.1 Resultados según objetivo	17
3.1.2 Resultados según metas	17
3.2. Programa pedagógico	18
3.2.1 Resultados según objetivos	18
3.2.2 Resultados según meta	19

CAPÍTULO 4

DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN HERRAMIENTAS DE EVALUACIÓN

4.1 Marco conceptual	21
4.1.1 Antecedentes	21
4.1.2 Justificación	22
4.1.3 Determinación del problema	23
a. Planteamiento del problema	23
b. Alcances y límites	23
1) Ámbito geográfico	23
2) Ámbito institucional	23
3) Ámbito personal	23
4) Ámbito temporal	24
4.2 Marco teórico	24
4.2.1 Ministerio de educación	24
4.2.2 Centros educativos	24
4.2.3 Comunidades educativas	24
4.2.4 Curriculum nacional base	25
4.2.5 Contenidos declarativos	26
4.2.6 Contenidos procedimentales	26
4.2.7 Contenidos actitudinales	27
4.2.8 Evaluación de los aprendizajes	27
4.2.9 Características de la evaluación	28
a. Es continua	28
b. Es integral	28
c. Es sistemática	28
d. Es flexible	29
e. Es participativa	29
f. Es técnica	29
4.2.10 Funciones de la evaluación	30

a. Evaluación diagnóstica	30
b. Evaluación formativa	30
c. Evaluación sumativa	31
4.2.11 Tipos de evaluación	31
a. Técnicas de evaluación observación	31
1) Listas de comprobación o cotejo	32
2) Escalas de rango	32
3) Rúbrica	32
4.2.12 Técnicas de evaluación de desempeño	32
4.3 Marco metodológico	33
4.3.1 Objetivo	33
a. General	33
b. Específico	33
4.3.2 Población	34
4.3.3 Diseño de investigación	34
4.3.4 Instrumento	34
4.4.5 Metodología	35
4.4 Marco operativo	35
4.4.1. Técnicas de recolección de datos	35
a. Encuesta	35
b. Fichaje de libros	35
c. Fuentes bibliográficas	36
d. Páginas electrónicas	36
4.5 Análisis e interpretación de resultados	37
4.5.1 Análisis general	37
4.5.2 Análisis según objetivo	37
4.6 Conclusiones de la investigación	38
4.7 Recomendaciones de la investigación	38
CONCLUSIONES	41
RECOMENDACIONES	43
BIBLIOGRAFÍA	45

RESUMEN

El informe del Ejercicio Profesional Supervisado comprende un proceso fundamental en la formación académica de los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, por tanto el Ejercicio Profesional Supervisado consta de varios procesos importantes que conllevan a ejecutar y obtener conocimientos de como realizar y tramitar diversas actividades que competen a los programas; servicio, docencia e investigación que fueron los elementos básicos que se ejecutaron en la unidad de práctica.

Las acciones efectuadas en el programa de servicio son plenamente administrativas, primordialmente las que fueron asignadas por el profesional de la unidad, de la misma manera se elaboraron diagnósticos comunitarios, mapeo y se entregó un documento a la institución de una monografía del municipio. Se compiló la información a través de reuniones, entrevistas a comunitarios e investigaciones a los mayordomos del municipio, con ellos se obtuvo información básica, para la culminación de la monografía.

De la misma manera la acción efectuada en el programa de docencia fue la planificación, gestión y ejecución de un conversatorio sobre el bajo rendimientos de los estudiantes en las pruebas de matemáticas realizadas de parte del Ministerio de Educación, el conversatorio fue dirigido a los docentes del municipio de San Miguel Chicaj, Baja Verapaz.

En el programa de investigación se indagó sobre el conocimiento de herramientas de evaluación, con los docentes del municipio. En esta acción se recabó información del tema abordado a través del instrumento de compilación de datos, a través de cuestionario dirigido a los docentes del municipio. Determinando que no existe un manual que oriente al docente en cuanto a herramientas de evaluación.

En conclusión, lo realizado durante el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado en la sección, comisión de educación del la municipalidad, es de gran relevancia porque se fortalecieron los conocimientos adquiridos, asimismo se consiguió experiencias primordiales respecto al trabajo administrativo. De tal manera que se desempeñó a cabalidad con las actividades asignadas y planificadas en el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado.

INTRODUCCIÓN

El informe final del Ejercicio Profesional Supervisado de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, se realizó en la comisión de educación, de la municipalidad de San Miguel Chicaj, Baja Verapaz, donde se evidencia las acciones que se ejecutaron en los tres programas, de acuerdo a la siguiente estructura, en el capítulo uno se presenta el esquema general de la unidad de práctica, en donde se detalla los aspectos más relevantes del módulo de práctica, que viene a fortalecer los conocimientos del estudiante.

En el capítulo dos, se describe las acciones de los programas de servicio y pedagógico, se detalla la metodología utilizada durante cada proceso, de la misma manera las actividades pedagógicas y administrativas que se ejecutaron durante cada etapa. En el capítulo tres se describe el análisis de estos programas, para determinar si fueron o no alcanzados los objetivos propuestos.

En el capítulo cuatro, se desarrolla el programa de investigación, describiendo la metodología en el marco conceptual, su fundamentación teórica, marco operativo, marco legal y el análisis de resultados, todo basado en la inexistencia de un manual de herramientas de evaluación, a los docentes del municipio. En la parte final del trabajo se encuentra las conclusiones, recomendaciones y la bibliografía.

OBJETIVOS

1. General

Aplicar los conocimientos obtenidos en la preparación académica, para establecer en los programas de servicio, pedagógico e investigativo durante el proceso de Ejercicio Profesional Supervisado en la comisión de educación de la municipalidad de San Miguel Chicaj del departamento de Baja Verapaz.

2. Específico

- a. Proporcionar a la unidad de práctica una compilación de datos históricos, mediante la realización de una monografía del municipio de San Miguel Chicaj, B. V.
- b. Brindar información sobre el conversatorio de las pruebas a los estudiantes que son emitidas por parte el Ministerio de Educación, a los docentes de los establecimientos del sector público, de San Miguel Chicaj, departamento de Baja Verapaz.
- c. Fortalecer la evaluación de los aprendizajes por medio de un manual de herramientas de evaluación a docentes de los establecimientos del municipio de San Miguel Chicaj, Baja Verapaz.

CAPÍTULO 1

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD DE PRÁCTICA

1.1 Localización geográfica

El municipio de San Miguel Chicaj está ubicado a nueve kilómetros de la cabecera departamental de Baja Verapaz y se encuentra a una elevación de 940 metros sobre el nivel del mar. Se limita de la manera siguiente: Al sur y este con Salamá, al norte, con el municipio de Purulhá, San Cristóbal Verapaz, del departamento de Alta Verapaz; Uspantán, El Quiché y al oeste con Rabinal.

1.1.1 Localización de la unidad de práctica

La municipalidad se encuentra frente al parque municipal ubicada en el Cantón San Juan, del municipio de San Miguel Chicaj, del departamento de Baja Verapaz.

1.1.2 Condiciones climáticas

Tiene una temperatura media anual de 22.5° centígrados, máxima promedio de 27.3°. La precipitación total anual es de 789.3 mm, 82 días de lluvia y una humedad relativa media de 70%. El clima es variable, aunque predominantemente cálido.

1.2 Reseña historia de la institución

Según el acta de fundación que obra en el archivo de la Municipalidad de Salamá, San Miguel Chicaj fue fundado el 23 de Octubre de 1803 y elevado a municipio de cuarta categoría en el año de 1877. Actualmente las leyes vigentes no clasifica las Municipalidades por categoría, la diferencia está en los ingresos propios de cada municipio.

El primer registrador e intendente fue el ciudadano Eliseo Franco Morales en el año 1810 y el segundo fue el ciudadano Ángel David Ericastilla. Cabe destacar que en los primeros años de su fundación, la municipalidad también fungió como Juzgado de Paz, por lo que no eran reconocidos como alcalde sino como registrador e intendente.

En la actualidad el edificio de la municipalidad tiene una construcción de 187.64 mts², donde se encuentra el despacho Municipal, salón de usos múltiples, oficina de secretaría, oficina de tesorería, comisaría, oficina municipal de planificación, oficina de agua y saneamiento, oficina municipal de la mujer, oficina de la comisión de educación.

1.3 Vías de acceso

San Miguel Chicaj cuenta con calles y avenidas, se tiene acceso libre al municipio a nueve kilómetros de distancia de la cabecera departamental y veinte kilómetros de distancia del municipio de Rabinal, Baja Verapaz, con carretera asfaltada.

1.4 Recursos

1.4.1 Humanos

En la municipalidad se encuentra personal acreditado para laborar en las diferentes áreas que lo componen, estos profesionales desempeñan un papel muy importante para el beneficio de la sociedad.

1.4.2 Materiales

La municipalidad cuenta con una gama de materiales y suministros de servicios, los más destacados son: archivos verticales para el resguardo de los registros y controles, computadoras, escritorios para computadora, impresoras, ventiladores, televisor, sillas secretariales giratorias, sillas sin brazo, fotocopidora, papeleras de metal, papeleras de madera, sillas de metal y plástico, ventiladores, equipo de audio, vehículos, motos.

1.4.3 Financieros

Básicamente el aspecto financiero lo cubre el Gobierno de la República de Guatemala por medio del subsidio a las municipalidades, provenientes del Ministerio de Finanzas y la otra parte se obtiene por medio de los impuestos de los habitantes.

1.4.4 Infraestructura

La construcción de la municipalidad es de block, piso granito, y es de terraza, posee un segundo nivel.

1.5 Situación socioeconómica

La situación económica del municipio, en su totalidad se basa en la agricultura, primordialmente la producción de maíz, frijol, maní, tomate, legumbres y frutas.

En el municipio se produce: Maíz blanco y amarillo, frijol negro, maní, tomate, maicillo, chile, artesanías, textiles, comidas típicas, bebidas típicas es destinado al consumo familiar, un bajo porcentaje se coloca en el mercado local y departamental.

El mayor intercambio comercial lo desarrollan las empresas en el ramo de la telefonía, banco, turismo, agrícola, artesanías, hospedaje, ferreterías, farmacias, servicios técnicos y profesionales, vestuario, entre otros.

1.6 Organización social

En el municipio la organización está representado primordialmente por el Alcalde Municipal, dos Síndicos, un Síndico suplente, cinco Concejales y dos Concejales suplentes, además Consejos de Desarrollo Comunitario y líderes religiosos mayas.

También se encuentran otras organizaciones apolíticas existentes en el municipio que son: Corazón de Maíz, Share de Guatemala, Caritas, Bancos, iglesias de diferentes denominaciones.

1.7 Ocupaciones

La mayor parte de los habitantes del municipio son agricultores y la otra parte se divide en: profesores de educación primaria, profesores de enseñanza media, licenciados, abogados, ingenieros, peritos contadores, agrónomos, enfermeros, carpinteros, peluqueros, sastres, albañiles, tejedoras, entre otros.

1.8 Problemas y fortalezas encontradas

1.8.1 Problemas

- a. Falta de información del municipio de la unidad de práctica.
- b. Saturación de trabajo administrativo.
- c. La unidad de educación no tiene una ubicación específica para ejecutar proyectos.
- d. Falta de personal que domine el idioma Achí para brindar mejor información a la población indígena.
- e. Falta de oficina para las diferentes comisiones que laboran en la municipalidad.
- f. La unidad de educación no implementa capacitaciones para mejorar los índices en la educación del municipio.

1.8.2 Fortalezas

- a. Apoyo a los programas educativos que se ejecutan en los establecimientos del municipio.
- b. Buena atención a los usuarios de la unidad de práctica.
- c. Buenas relaciones interpersonales con el personal administrativo.
- d. Equipo de cómputo para uso administrativo.
- e. Proyección a la comunidad.
- f. El personal se prepara académicamente.

CAPÍTULO 2

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS

2.1 Actividades realizadas

Las diferentes acciones efectuadas en el programa de servicio fueron realizadas en coordinación con el responsable de la unidad de práctica, logrando satisfactoriamente los resultados propuestos.

Las actividades implementadas, la metodología y los recursos utilizados se puntualizan a continuación.

2.1.1 Ordenamiento de documentos

El ordenamiento de documentos consistió en la clasificación de archiveros y carpetas, en donde se encuentran los diferentes proyectos, solicitudes, inventarios, entre otros documentos importantes, dándole buen ordenamiento a la información que necesitan las entidades competentes y los ciudadanos que llegan a buscar información a la institución.

2.1.2 Base de datos

Esta actividad se realizó por medio de tabulación de base de datos que se requería en las oficinas, para detallar información del personal, materiales y los diferentes proyectos que se llevan a cabo.

2.1.3 Diagnósticos comunitarios

Se realizaron diagnósticos comunitarios de varios cantones del municipio, solicitando información a las personas que integran el comité comunitario de desarrollo \COCODE/, centro de salud y así mismo a la oficina de planificación de la municipalidad sobre datos históricos. Se sistematizó los datos recabados y fueron entregados a la unidad de práctica.

2.1.4. Acompañamiento

Acompañar al profesional de la unidad de práctica a reuniones de trabajo, inauguraciones de aulas en diferentes establecimientos del municipio y asistencia a reuniones de COMUDE, que se programa en el municipio.

2.1.5. Elaboración de mapeo

En la elaboración del mapeo se buscó información con los directores de los establecimientos, de igual manera a las entidades competentes, codificando los datos y graficando la ubicación geográfica de cada establecimiento en el mapa del municipio.

2.1.6. Elaboración de la monografía del municipio

En la elaboración de la monografía se solicitó información a las autoridades del municipio, así mismo se obtuvo información de revista y la monografía del departamento. Después de la obtención de información, se inicio con el proceso de ordenamiento de los datos, según los pasos para la creación de una monografía, tomando en cuenta todas las reglas de puntuación y las leyes de gorrillo para una buena presentación del trabajo, se entregó el documento como producto final en forma física y electrónica.

El producto final, es un documento con información básica del municipio detallando en la misma, los diferentes hechos más relevantes que posee el municipio y la caracterización en todos los ámbitos, se entregó el documento al encargado de la unidad de práctica para utilizarlo como medio de información para la institución y de identidad al municipio.

2.2. Actividades realizadas en el programa pedagógico

La acción efectuada dentro de este programa, fue la realización de un conversatorio tratando el tema: Bajo rendimiento de los estudiantes en las pruebas de matemática formuladas de parte de Ministerio de Educación, donde se evidenció la participación de los docentes del municipio de San Miguel Chicaj, departamento de Baja Verapaz.

2.2.1. Preparación del plan de trabajo

Se planificó y se ejecutó logísticamente todo los aspectos más precisos para la realización de las actividades del conversatorio, donde se describió en forma cronológica todo el proceso que se ejecutó.

2.2.2. Coordinación del conversatorio

Con el apoyo del coordinador de la unidad de práctica y juntamente con los Coordinadores Técnicos Administrativos del municipio, se detallaron las fechas respectivas para el cumplimiento del conversatorio.

2.2.3. Convocatoria al conversatorio

Se trabajó por medio de circular a cada establecimiento con el apoyo de los Coordinadores Técnicos Administrativos del municipio, para la convocatoria oficial a la actividad.

2.2.4. Desarrollo del conversatorio

En el proceso del conversatorio se tuvo una buena participación de docentes, quienes fortalecieron las actividades con las experiencias que han adquirido durante todo el trabajo educativo, de igual manera se fortalecieron los conocimientos por medio de la experiencia del Licenciado Elder Fernando Ixpatac Reyes, profesional que tuvo a bien desarrollar el conversatorio.

2.2.5. Presentación del informe a la unidad de práctica

Se detalló toda la información por medio del informe que describió todo las acciones que se realizaron durante el proceso, entregadolo a la unidad de práctica.

CAPÍTULO 3

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

3.1 Programa de servicio

3.1.1 Resultados según objetivo

El proceso realizado en el programa de servicio se enfatizó en el objetivo detallado en la planificación, por lo tanto se consiguió una buena respuesta para contrarrestar la falta de información del municipio, por medio de la implementación de la monografía.

En cuanto a las actividades asignadas por el técnico de la unidad, se realizaron y efectuaron al cien por ciento. Estas actividades que se realizaron fortalecieron el trabajo administrativo de la unidad de práctica, mejorando la calidad y atención a las personas que llegan a la oficina.

3.1.2 Resultados según metas

En cuanto a las metas se cumplieron según lo establecido según el plan elaborado, también se realizaron las

acciones asignadas por el profesional de la unidad de práctica. De la misma manera fue investigado y ubicado en el mapa del municipio los diferentes establecimientos del nivel medio. Se entregó al profesional de la unidad, un mapeo y el material impreso.

Así mismo se investigó información relevante del municipio, se recopiló, se tabuló obteniendo una pequeña monografía que es fundamental para brindar información a la población en general.

3.2 Programa pedagógico

3.2.1 Resultados según objetivos

Los resultados de la actividad del programa pedagógico se cumplieron a cabalidad, se planificó y se realizó el conversatorio, promoviendo la participación de los alumnos y maestros en las pruebas que emite el Ministerio de Educación. Así mismo los docentes socializaron sus experiencias y puntualizaron estrategias para mejoras en beneficio de la comunidad educativa del municipio. Esto logró la obtención de objetivos al cien por ciento del cumplimiento de las actividades de docencia.

3.2.2 Resultados según meta

En cuanto al logro de metas, se alcanzaron de acuerdo a lo planificado, realizándolo con la mayoría de los docentes del municipio, donde cada uno exteriorizó las experiencias adquiridas, comprometiéndose a buscar estrategias para mejorar los resultados de los estudiantes en las pruebas a someterse.

CAPÍTULO 4

DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN

HERRAMIENTAS DE EVALUACIÓN

4.1 Marco conceptual

4.1.1 Antecedentes

En el sistema educativo, la práctica pedagógica de las evaluaciones ha estado caracterizada por no responder a los procesos evaluativos que determina el Curriculum Nacional Base. Esto ha significado algo débil, porque no se plantea con un sentido constructivo y significativo para el desarrollo integral del alumnado.

En la actualidad la evaluación supone una preocupación constante en el mundo de la educación de todos los niveles, de nuestro país, y que ha experimentado en los últimos años un cambio radical en los métodos tradicionales, trayendo consigo nueva metodología y estrategia para el bienestar de todos los involucrados.

Por otra parte, es conveniente recordar que evaluar es mucho más que calificar tomando decisiones que van a determinar y a

condicionar el futuro de las personas y de la sociedad que integran, por lo que la evaluación educativa es una de las actividades más complejas que se realiza y que tienen mayor incidencia en el proceso enseñanza aprendizaje.

4.1.2 Justificación

La evaluación es hoy quizá uno de los temas con mayor protagonismo en el ámbito educativo, y no porque se trate de un tema nuevo en absoluto, sino porque la comunidad educativa y toda la sociedad en su conjunto, son más conscientes de la importancia y las repercusiones del hecho de evaluar o de ser evaluado.

Existe quizá una mayor consciencia de la necesidad de alcanzar determinados estándares de calidad educativa, aprovechar adecuadamente los recursos, el tiempo y los esfuerzos y, por otra parte, el nivel de competencia que se exige en la actualidad según el Currículo Nacional Base.

A partir de lo anterior, se ha determinado en la investigación la ausencia de un manual de herramientas de evaluación, donde se describe los lineamientos que se deben de tomar en cuenta al momento de evaluar. Por lo que se debe hacer una propuesta, de solución viable, para el mejoramiento de la calidad educativa.

4.1.3 Determinación del problema

a. Planteamiento del problema

No existe un manual de herramientas de evaluación como apoyo para los docentes del municipio de San Miguel Chicaj, Baja Verapaz.

b. Alcances y límites

1) Ámbito geográfico

Docentes del municipio de San Miguel Chicaj, departamento de Baja Verapaz

2) Ámbito institucional

Comisión de educación de la municipalidad de San Miguel Chicaj y Coordinación Técnica Administrativa, dos instituciones que brindaron su colaboración para llevar a cabo la ejecución del proyecto.

3) Ámbito personal

Por parte del profesional de la unidad de práctica, profesionales, Epesista y docentes del municipio de San Miguel Chicaj, departamento de Baja Verapaz.

4) Ámbito temporal

Este proceso se realizó en un lapso de tres meses.

4.2 Marco teórico

4.2.1 Ministerio de Educación

Es la institución del Estado responsable de coordinar y ejecutar las políticas educativas, determinadas por el Sistema Educativo del país. Por lo general el Ministro de Educación es la máxima autoridad del ramo y junto con el Consejo Nacional de Educación es el encargado establecer las políticas educativas y todo lo relacionado a la misma para el bienestar de la nación.

4.2.2 Centros educativos

Los centros educativos son establecimientos de carácter público, privado o por cooperativa, a través de ellos se ejecutan los procesos de educación escolar, según lo que se establece en las políticas educativas del país. De igual manera los establecimientos se fundamentan en los artículos 19 al 27 de la respectiva ley.

4.2.3 Comunidades educativas

Es la unidad que interrelacionando los diferentes elementos participantes del proceso enseñanza aprendizaje, coadyuva a la consecución de los principios y fines de la educación, conservando

cada elemento su autonomía. Se integran por educandos, padres de familia, educadores y las organizaciones con fines educativos.

4.2.4 Curriculum Nacional Base

El sistema educativo acaba de pasar por una transformación curricular, es un modelo curricular totalmente distinto basado en el constructivismo, centrado en el logro de competencias, que son las capacidades que desarrolla una persona para afrontar y dar solución a problemas de su vida cotidiana y generar nuevos conocimientos, con técnicas innovadoras, que permiten que los estudiantes sean los protagonistas principales del proceso de enseñanza aprendizaje, que responda a las necesidades culturales y sociales de los pueblos de las diferentes regiones del país, en donde el estudiante es el constructor de su propio conocimiento.

Por lo general el Currículo Nacional Base pretende implantar una educación que propicie el desarrollo integral de cada persona de los pueblos guatemaltecos, preparándola para ser competente y que más que poseer conocimientos sepa utilizarlos de manera efectiva para resolver situaciones que le presente la vida cotidiana.

Un currículo que desde su concepción pretende brindar una educación de calidad en forma integral y con acceso para todos,

estructurado para que responda a las características multilingües, multiétnicas y pluriculturales de nuestro país.

En el Currículo Nacional Base, se puede detallar los contenidos de las áreas de aprendizaje, que son el medio para el logro de las competencias, definiéndose como: *“el conjunto de saberes científicos, tecnológicos y culturales, que se constituyen en medios que promueven el desarrollo integral de los y las estudiantes”*¹.

4.2.5 Contenidos declarativos

Estos contenidos se basan en el saber qué, proporcionan a los estudiantes información referente a hechos, datos, conceptos y principios.

4.2.6 Contenidos procedimentales

Se basan en saber cómo hacer y el saber hacer, proporciona al estudiante información acerca de la ejecución de procedimientos, utilización de estrategias y técnicas para la realización de actividades prácticas.

¹ Ministerio de Educación –MINEDUC-. El nuevo Curriculum su orientación y aplicación (Guatemala: Tipografía nacional, 2 005),17.

4.2.7 Contenidos actitudinales

Se enfocan en el saber ser, el propósito de estos contenidos es proporcionar y desarrollar valores humanos en los estudiantes para que sean manifiestos mediante sus actitudes en sus relaciones con los demás.

4.2.8 Evaluación de los aprendizajes

Según el Currículo Nacional Base

“Evaluación es la valoración de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Promueve un diálogo entre los participantes del hecho educativo para determinar si los aprendizajes han sido significativos y tienen sentido y valor funcional para las y los estudiantes. Además, lleva a la reflexión sobre el desarrollo de las competencias y los logros alcanzados.”²

Según el reglamento de la evaluación de los aprendizajes:

“La evaluación de los aprendizajes es proceso pedagógico, sistemático, instrumental, participativo, flexible, analítico y reflexivo que permite interpretar la información obtenida acerca del nivel de logro que han alcanzado las y los estudiantes, en las competencias esperadas.”³

En otras palabras, la evaluación del aprendizaje es el proceso permanente y sistemático por medio del cual se verifica el logro de las competencias, identificando fortalezas y debilidades de todos los actores, componentes e instancias de aprendizaje para

² Ibid., 17.

³ Ministerio de Educación –MINEDUC-. Reglamento de evaluación de los aprendizajes para los niveles preprimaria, primaria y medio en todas sus modalidades. (Acuerdo 1171-2010) (Guatemala: snt., 2 010), 1.

establecer aquellas áreas que es necesario reforzar, ampliar rehacer o retroalimentar.

4.2.9 Características de la evaluación

La evaluación del aprendizaje posee algunas características muy puntuales que es necesario conocer para tomarlas en cuenta al momento de aplicarse en el acto educativo, estas se describen a continuación:

a. Es continua

Es decir que se realiza a lo largo del proceso de enseñanza y aprendizaje, permitiendo reorientarlo, así como realizar ajustes y cambios al inicio, durante y después de dicho proceso.

b. Es integral

Porque considera todos los aspectos del desarrollo y crecimiento de las personas, específicamente en los aspectos cognitivo, actitudinales y procedimentales.

c. Es sistemática

Porque se organiza de acuerdo con los fines de la educación, articulándose con las competencias y tomando

como base los estándares educativos que son establecidos por el Ministerio de Educación.

d. Es flexible

Porque tiene en cuenta las diferencias propias de cada estudiante, así como los intereses que tiene cada uno tomando en cuenta las necesidades educativas especiales, así como las condiciones del contexto educativo.

e. Es participativa

Porque permite orientar los procesos educativos en forma oportuna para mejorarlos, lo cual se logra con la participación de todos los que intervienen en el proceso educativo.

f. Es técnica

Por que emplea procedimientos e instrumentos que permiten valorar los desempeños específicos y aseguran la validez y confiabilidad de los resultados durante todo el proceso.

4.2.10 Funciones de la evaluación

Las funciones de la evaluación están determinadas por el momento en que se realiza, con base en esto la evaluación puede ser:

a. Evaluación diagnóstica

Esta se realiza al inicio de un curso, una unidad, un bimestre o un tema, con ello el o la docente determina cuales son las principales fortalezas y deficiencias que sus estudiantes poseen al empezar el ciclo escolar, un nuevo tema o una unidad, permitiéndole adecuar la planificación a las necesidades del grupo de estudiantes.

b. Evaluación formativa

Esta función de la evaluación permite determinar el avance de los y las estudiantes durante el proceso para establecer que hayan aprendido y que les falte por aprender. Hacer un alto en el camino y determinar los procesos de reforzamiento que deben ser aplicados constantemente para ayudar a los alumnos y las alumnas a alcanzar la competencia propuesta y para reorientar la metodología empleada por el docente.

c. Evaluación sumativa

Esta función de la evaluación permite verificar el logro de las competencias del proceso de aprendizaje por las y los estudiantes durante el grado o nivel. Sirve para acreditar o certificar el aprendizaje, pero principalmente debe servir para obtener información acerca de lo que los estudiantes, serán capaces de alcanzar otras competencias y alcanzar nuevos aprendizajes relacionados con los evaluados.

4.2.11 Tipos de evaluación

La evaluación del aprendizaje se debe realizar mediante la utilización de técnicas que a su vez hacen uso de instrumentos o recursos que permiten verificar si las competencias han sido alcanzadas de acuerdo a lo que especifican los indicadores de logro propuestos en la planificación que posee el docente, basado en los estándares educativo del Ministerio de Educación

a. Técnicas de evaluación observación

Las técnicas de evaluación de observación, son de gran importancia porque van indicando los conocimientos que han adquirido los estudiantes.

1) Listas de comprobación o cotejo

Es una técnica de observación cuyo instrumento está estructurada básicamente por una lista de criterios o indicadores de logro, para la verificación de lo que se ha adquirido de parte de los estudiantes durante el proceso educativo.

2) Escalas de rango

Este instrumento permite registrar el grado en que un estudiante ha desarrollado una habilidad, un comportamiento o una actitud, verificándolo con una escala determinada.

3) Rúbrica

Es una gráfica que presenta en el eje vertical los criterios que se van a evaluar y en el eje horizontal los rangos de calificación a aplicar en cada criterio

4.2.12 Técnicas de evaluación de desempeño

Las técnicas de evaluación del desempeño utilizan los siguientes recursos para su aplicación y así poder determinar que tanto conocimiento han adquirido los estudiantes.

- a. Texto paralelo
- b. Portafolio
- c. Ensayo
- d. Mapa conceptual
- e. La pregunta
- f. Debate
- g. Estudio de casos
- h. Solución de problemas

4.3 Marco metodológico

4.3.1 Objetivos

a. General

Fortalecer la evaluación de los aprendizajes en los establecimientos del municipio de San Miguel Chicaj, Baja Verapaz.

b. Específicos

- 1) Proporcionar un manual sobre herramienta de evaluación, para mejorar la educación del municipio.
- 2) Contribuir en el rendimiento de los estudiantes en el proceso de aprendizaje, durante el proceso educativo.
- 3) Identificar la pertinencia de la actualización docente en el proceso educativo en el municipio.

4.3.2 Población

Se involucrará a toda la comunidad educativa y autoridades educativas del municipio de San Miguel Chicaj, Baja Verapaz.

4.3.3 Diseño de investigación

Es de manera Expost-Factum, de tipo representativo:

Según Rocío Canela Gorrillo significa “después de hecho, haciendo alusión a que primero se produce el hecho y después se analizan las posibles causas y consecuencias, por lo que se trata de un tipo de investigación en donde no se modifica el fenómeno o situación objeto de análisis”⁴.

De acuerdo a esta definición se fue a la búsqueda de una información ordenada, que ingrese a un proceso de matrices, de la misma manera se refleja las variables de este tipo de investigación que es de causa y efecto. Por lo concerniente es descriptiva.

4.3.4 Instrumentos

Es una lista de preguntas dirigidas a los docentes del municipio, donde se estructuraron las preguntas para que reflejaran lo que se pretende alcanzar en la investigación. Las preguntas las deben de responder las personas elegidas al azar sin intervención alguna de segundos, para obtener respuestas reales y eficaces.

⁴ Canela Gordillo Rocío. Et. Al. Metodología de la investigación educativa: Investigación expost facto (Madrid, España: snt., 2 010), 3.

Se realizó a los docentes del municipio de San Miguel Chicaj, Baja Verapaz.

4.3.5 Metodología

Se basó primordialmente en lo señalado en los objetivos establecidos en la planificación, utilizando las técnicas adecuadas para su ejecución.

4.4 Marco operativo

4.4.1 Técnicas de recolección de datos

Las técnicas primordiales que se utilizaron en este proceso se describirán de la manera siguiente:

a. Encuesta

La encuesta es una técnica de recolección de datos, basada en cuestionamientos que están centradas directamente en la temática de la investigación.

b. Fichaje de libros

Los fichajes de libros se utilizaron para adjudicarse de información e identificar los libros según la información obtenida.

c. Fuentes bibliográficas

Las fuentes bibliográficas se usaron para la indagación de información.

d. Páginas electrónicas

Las páginas electrónicas se utilizaron para buscar y descargar información sobre la temática de la investigación.

4.4.2 Procesamiento de la información

El sumario de la información se puntualizó de manera manual y con apoyo incondicional de la tecnología, donde se procesó la información del tema investigado.

4.4.3 Recurso**a. Humanos**

Docentes, profesional de la comisión de evaluación de la municipalidad de San Miguel Chicaj y alumno Epesista.

b. Materiales

Los materiales manipulados en el proceso de investigación fueron hojas papel bond para imprimir las encuestas y el plan de investigación, fotocopias. Equipo de

cómputo fue un recurso imprescindible en el proceso de investigación para recopilar la información obtenida.

4.5 Análisis e interpretación de resultados

4.5.1 Análisis general

Con la encuesta elaborada se adquirieron respuestas muy importantes para buscar la mejor propuesta viable para el mejoramiento del proceso de evaluación en los establecimientos del municipio de San Miguel Chicaj, Baja Verapaz. De la misma manera se efectuó un análisis muy minucioso de cada uno de los cuestionamientos, en donde los encuestados dieron a conocer que es de gran importancia que se les brinden herramientas de evaluación.

4.5.2 Análisis según objetivo

Es de gran importancia brindar la propuesta a la unidad de práctica porque se alcanzó lo que se planificó en el programa de investigación, entregando a la unidad de práctica un manual que contiene una gama de herramientas para mejorar las evaluaciones que realizan los docentes.

4.6 Conclusiones de la investigación

- a. Es trascendental para los docentes contar con una gama de estrategias de evaluación para aplicarlas en el proceso enseñanza aprendizaje en los establecimientos y así mejorar este proceso que es de gran importancia para regenerar la calidad de la educación en el país.
- b. Se pudo determinar que los docentes busca de forma personal, actualización, que viene a beneficiar el proceso educativo, ya que ellos adquieren nuevos conocimientos que facilita el proceso enseñanza aprendizaje.
- c. Se determinó que los docentes de los establecimientos del municipio no poseen un manual de herramientas de evaluación, por lo que es necesario la generación de una propuesta.

4.7 Recomendaciones de la investigación

- a. Que las autoridades educativas programen capacitación para evaluar la aplicación de herramientas de evaluación para mejorar la educación del municipio.
- b. Se recomienda que se incorporen orientaciones metodologías de parte del Ministerio de Educación a docentes de los establecimientos del municipio, para fortalecer la enseñanza aprendizaje.

- c. Que se implemente cada año a los docentes de primer ingreso del municipio de San Miguel Chicaj, Baja Verapaz, el manual de de herramientas de evaluación, para el mejoramiento del proceso de enseñanza aprendizaje.

CONCLUSIONES

- a. Se brindó a la unidad de práctica una monografía del municipio, porque se observó que no tenía un registro de los hechos más relevantes del municipio, que facilite la información a la población y primordialmente a los centros educativos.

- b. Se realizó con éxito el conversatorio con los docentes creando espacios para el intercambio de ideas y experiencias de las evaluaciones que implementa el Ministerio de Educación a los estudiantes.

- c. El manual de herramientas de evaluación, vino a fortalecer el trabajo de los docentes del municipio, como apoyo a la verificación de los aprendizajes significativos.

RECOMENDACIONES

- a. Que la unidad de práctica pueda reproducir la monografía, para que los centros educativos y la población en general tengan información de los hechos históricos que han transcurrido en el municipio de San Miguel Chicaj, Baja Verapaz.

- b. Que el profesional de la oficina pueda gestionar y seguir realizando diferentes conversatorios, con docentes del sector oficial del municipio de San Miguel Chicaj, para orientar a los estudiantes en las evaluaciones que emite el Ministerio de Educación.

- c. Que los Coordinadores Técnicos Administrativos implementen el manual de herramientas de evaluación a los docentes de primer ingreso del municipio de San Miguel Chicaj, departamento de Baja Verapaz, para implementar nuevas estrategias en el beneficio del alumnado en el proceso educativo y que la evaluación cumpla con su objetivo.

BIBLIOGRAFÍA

- Cancela Gordillo, Rocío. Et.Al. *Metodología de la investigación educativa: Investigación ex post facto*. Madrid, España: snt., 2 010.
- Ministerio de Educación -MINEDUC-. *El nuevo currículum su orientación y aplicación*. Guatemala: Tipografía nacional, 2 005.
- . *Herramientas de evaluación en el aula*. Guatemala; Dirección de calidad y desarrollo educativo, 2 006.
- . *Currículo nacional base. Ciclo básico del nivel medio*. Guatemala; Dirección general de gestión de la calidad educativa, 2 008.
- . *Reglamento de evaluación de los aprendizajes para los niveles preprimaria, primario y medio en todas sus modalidades*. (Acuerdo 1171-2010). Guatemala: snt., 2 010.
- Nérci, Imídeo Giuseppe. *Hacia una didáctica general dinámica*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Kapelusz, 1 973.



Adán García Véliz
Licenciado en Pedagogía en Investigación Educativa
BIBLIOTECARIO



CUNOR

CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE

Universidad de San Carlos de Guatemala



14171

El Director del Centro Universitario del Norte de la Universidad de San Carlos, luego de conocer el dictamen de la Comisión de Trabajos de Graduación de la carrera de:

Pedagogía y Administración Educativa

Al trabajo titulado:

**"Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado
-EPS-, realizado en la Comisión de Educación,
Municipalidad de San Miguel Chicaej, Baja Verapaz"**

Presentado por el (la) estudiante:

Hector Armando López Cuxún

Autoriza el

IMPRIMASE

"Id y enseñad a todos"


Lic. Zoot. ~~M.A. Fredy Giovanni Macz Choc~~
DIRECTOR



Cobán, Alta Verapaz septiembre del 2014