

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN  
EDUCATIVA CON ORIENTACIÓN EN MEDIO AMBIENTE

TRABAJO DE GRADUACIÓN



INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO,  
REALIZADO EN EL INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN  
BÁSICA DE TELESECUNDARIA ALDEA CHICHOLÓN, SAN  
MIGUEL CHICAJ, BAJA VERAPAZ

SANTOS ISRAEL CHAJAJ CALATE

COBÁN, ALTA VERAPAZ, OCTUBRE DE 2 014

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN  
EDUCATIVA CON ORIENTACIÓN EN MEDIO AMBIENTE

TRABAJO DE GRADUACIÓN

INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO,  
REALIZADO EN EL INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN  
BÁSICA DE TELESECUNDARIA ALDEA CHICHOLÓN, SAN  
MIGUEL CHICAJ, BAJA VERAPAZ

PRESENTADO POR EL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DEL  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE

POR

SANTOS ISRAEL CHAJAJ CALATE

CARNÉ 200944786

COMO REQUISITO PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE  
LICENCIADO EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA  
CON ORIENTACIÓN EN MEDIO AMBIENTE

COBÁN, ALTA VERAPAZ, OCTUBRE DE 2 014

**AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**  
**RECTOR MAGNIFICO**

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo

**CONSEJO DIRECTIVO**

PRESIDENTE: Lic. Zoot. M. A. Fredy Giovani Macz Choc  
SECRETARIO: Lic. Econ. Héctor Virginio Escobar Rubio  
REPRESENTANTE EGRESADOS: Ing. Agr. Julio Oswaldo Méndez Morales  
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES: PEM. Hugo Francisco Ruano Rivera  
Br. Marco Tulio Medina Pérez

**COORDINADOR ACADÉMICO**

Lic. Zoot. Erwin Gonzalo Eskenasy Morales

**COORDINADOR DE LA CARRERA**

Lic. Hayron Benjamín Vásquez Torres

**COMISIÓN DE TRABAJOS DE GRADUACIÓN**

COORDINADOR: Lic. Marvin Reinaldo Samayoa Moya  
SECRETARIA: Licda. Marlen Aida Milián Vielman  
VOCAL: Lic. José Pedro Pérez Fernández

**REVISOR DE REDACCIÓN Y ESTILO**

Lic. Hayron Benjamín Vásquez Torres

**REVISORA DE TRABAJO DE GRADUACIÓN**

Licda. Ana Concepción Escobar González

**ASESORA**

Licda. Julia Mariela Paredes Morales

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO  
DEL NORTE -CUNOR-

Salamá, Baja Verapaz, 20 de septiembre 2014.  
DICT.lic-asesor 022-2014

Señores  
**Comisión de Trabajos de Graduación**  
Carrera Licenciatura en Pedagogía y Administración  
Educativa con Orientación en Medio Ambiente  
Salamá, Baja Verapaz.

Respetables Señores:

Atentamente hago de su conocimiento que he finalizado la revisión del trabajo de graduación denominado o titulado: Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en el Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria Aldea Chicholón, San Miguel Chicaj, Baja Verapaz.

Se procedió a asesorar y supervisar al estudiante: **Santos Israel Chajaj Calate**, con carné **200944786**, en el desarrollo de su trabajo de graduación.

Tomando en cuenta que se ha finalizado la etapa de asesoría respetuosamente informo a ustedes, que otorgo mí visto bueno al trabajo en mención.

Por lo anterior, solicito se envíe a donde corresponda para continuar el trámite respectivo.

Deferentemente,

  
Licda. Julia Mariela Paredes Morales  
Asesora

“Id y Enseñad a Todos”

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO  
DEL NORTE -CUNOR-

Salamá, Baja Verapaz, 20 de septiembre de 2014.  
DICT.lic-revisor 022-2014

Señores  
**Comisión de Trabajos de Graduación**  
Carrera Licenciatura en Pedagogía y Administración  
Educativa con Orientación en Medio Ambiente  
Salamá, Baja Verapaz.

Respetables Señores:

Atentamente hago de su conocimiento que he finalizado la revisión del trabajo de graduación titulado: Informe final del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en el Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria Aldea Chicholón, San Miguel Chicaj, Baja Verapaz; elaborado por el estudiante: **Santos Israel Chajaj Calate**, con carné **200944786**.

Tomando en cuenta que se ha finalizado la etapa de revisión respetuosamente informo a ustedes, que otorgo mí visto bueno al trabajo en mención.

Por lo anterior, solicito se envíe a donde concierne, para continuar el trámite correspondiente.

Deferentemente,

  
Licda. Ana Concepción Escobar González  
Revisora

“Id y Enseñad a Todos”



Salamá, Baja Verapaz, 20 de septiembre de 2014.  
DICT.lic-redac&estilo 022-2014

Señores  
**Comisión de Trabajos de Graduación**  
Carrera Licenciatura en Pedagogía y Administración  
Educativa con Orientación en Medio Ambiente  
Salamá, Baja Verapaz.

Respetables Señores:

Atentamente hago de su conocimiento que he finalizado la revisión del trabajo de graduación denominado o titulado: Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en el Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria Aldea Chicholón, San Miguel Chicaj, Baja Verapaz.

Elaborado por el estudiante: **Santos Israel Chajaj Calate**, con carné 200944786; por lo tanto se remite a esta instancia para que continúe el trámite.

Deferentemente,

Lic. Hayron Benjamín Vásquez Torres  
Redacción y Estilo

“Id y Enseñad a Todos”

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO  
DEL NORTE -CUNOR-

Salamá, Baja Verapaz, 20 de septiembre de 2014.  
DICT.lic-comisión 022-2014

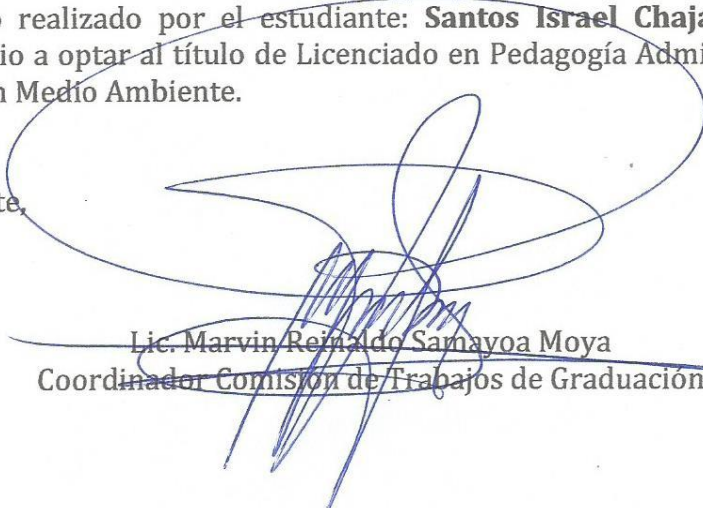
Licenciado  
**Fredy Giovani Macz Choc**  
Director CUNOR  
Cobán, Alta Verapaz

Licenciado Macz:

Habiendo conocido los dictámenes favorables del asesor - revisor de trabajos de graduación y del revisor de redacción y estilo; esta Comisión da el visto bueno al trabajo de graduación titulado: Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en el Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria Aldea Chicholón, San Miguel Chicaj, Baja Verapaz.

Documento realizado por el estudiante: **Santos Israel Chajaj Calate**, carné No. **200944786**, previo a optar al título de Licenciado en Pedagogía Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente.

Atentamente,



Lic. Marvin Reinaldo Samayoa Moya  
Coordinador Comisión de Trabajos de Graduación

c.c. archivo

“Id y Enseñad a Todos”

## HONORABLE COMITÉ EXAMINADOR

En cumplimiento a lo establecido por los estatutos de la Universidad de San Carlos de Guatemala, presento a consideración de ustedes el informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en el Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria, Aldea Chicholón, San Miguel Chicaj, Baja Verapaz, como requisito previo a optar al título profesional de Licenciado en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente.



Santos Israel Chajaj Calate  
Carné 200944786



## **RESPONSABILIDAD**

“La responsabilidad del contenido de los trabajos de graduación es del estudiante que opta al título, del asesor y del revisor; la Comisión de Redacción y Estilo de cada carrera, es la responsable de la estructura y la forma.”

Aprobado en punto SEGUNDO, inciso 2.4, subinciso 2.4.1 del Acta No. 17-2012 de Sesión extraordinaria de Consejo Directivo de fecha 18 de julio del año 2012.

## **AGRADECIMIENTOS A:**

### **DIOS**

Por permitirme culminar un paso más de mi formación profesional y darme la fuerza de enfrentar los obstáculos, convirtiéndolos en oportunidades.

### **MIS PADRES**

Por estar siempre allí cuando más los necesité, y que han sido parte esencial en mi vida.

### **MIS COMPAÑEROS**

De estudio, por recorrer juntos el camino de la sabiduría a lo largo de la vida estudiantil, deseándoles éxitos.

### **LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE CUNOR**

Por brindarme la oportunidad y el espacio de formarme profesionalmente, con su respaldo en el desempeño de la elaboración de mi trabajo académico.

### **MI ASESORA**

En especial, por la confianza que depositó en mí, durante la elaboración de mi trabajo de graduación.

## ÍNDICE GENERAL

	<b>Página</b>
<b>RESUMEN</b>	V
<b>INTRODUCCIÓN</b>	1
<b>OBJETIVOS</b>	3

### **CAPÍTULO 1** **DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD DE PRÁCTICA**

1.1	Localización geográfica	
1.2	Vías de acceso	5
1.3	Recursos del área	5
	1.3.1 Humanos	6
	1.3.2 Infraestructura	6
	1.3.3 Materiales	6
	1.3.4 Financieros	6
1.4	Situación socioeconómica	7
1.5	Organización social	7
1.6	Problemas y fortalezas encontradas	7
	1.6.1 Problemas	7
	1.6.2 Fortalezas	8

### **CAPÍTULO 2** **DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS**

2.1	Actividades del programa de servicio	11
	2.1.1 Ordenar y clasificar correspondencia	11
	2.1.2 Creación de instrumentos de observación y verificación	11
	2.1.3 Socialización del proyecto a ejecutar	12
	2.1.4 Organización de un equipo de trabajo	12
	2.1.5 Elaboración del Proyecto Educativo Institucional PEI	12
	2.1.6 Presentación y socialización del proyecto	13
	2.1.7 Evaluación del proyecto	13
2.2	Actividades del programa de docencia	13

2.2.1	Elaboración del plan de trabajo	14
2.2.2	Recopilación de información	14
2.2.3	Estructuración de una guía de aprendizaje	14
2.2.4	Presentación y socialización dl la guía de aprendizaje	14
2.2.5	Evaluación del proyecto	15
2.2.6	Elaboración, entrega y presentación de informe final del Ejercicio Profesional Supervisado	15

### **CAPÍTULO 3**

## **ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

3.1	Programa de servicio	17
	3.1.1. Resultados según objetivos	17
	3.1.2. Resultados según metas	18
3.2.	Programa pedagógica	18
	3.2.1 Resultados según objetivos	18
	3.2.2 Resultados según metas	19

### **CAPÍTULO 4**

## **DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN LA CARENCIA DE SERVICIOS BÁSICOS E INFRAESTRUCTURA DEL INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN BÁSICA DE TELESECUNDARIA DE LA ALDEA CHICHOLÓN, SAN MIGUEL CHICAJ BAJA VERAPAZ**

4.1	Marco conceptual	21
	4.1.1 Antecedentes	21
	4.1.2 Justificación	22
	4.1.3 Determinación del problema	23
	a. Planteamiento del problema	23
	b. Alcances y límites	23
	1) Ámbito geográfico	23
	2) Ámbito institucional	24
	3) Ámbito personal	24
	4) Ámbito temporal	24
4.2	Marco teórico	25
	4.2.1 Reseña histórica de la institución educativa	25
	4.2.2 Población beneficiada	27
	4.2.3 Problemas que afectan a la población beneficiada	27
	4.2.4 Gestión	27
	4.2.5 Predio	28
	4.2.6 Organización	29
	4.2.6.1 Tipos de organización	30
	a. Organización de empresas	30
	b. Organización formal	30

c. Organización informal	31
d. Organización administrativa	31
4.2.7 Plano	31
4.2.7.1 Tipos de planos	32
a. Plano de localización	32
b. Plano de ubicación	32
4.3 Marco legal	33
4.3.1 Principios filosóficos	33
4.3.2 Visión	33
4.3.3 Misión	33
4.3.4 Constitución Política de la República de Guatemala	34
4.3.5 Ley de Educación Nacional Decreto 12-91	35
4.3.6 Ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural Decreto 11-2002	35
4.3.7 Población beneficiada	36
4.4 Marco metodológico	36
4.4.1 Objetivos	36
4.4.2 Población	37
4.4.3 Diseño de la investigación	37
4.4.4 Instrumentos	37
4.4.5 Metodología	38
4.5 Marco operativo	38
4.5.1 Técnicas empleadas para la recopilación de datos	38
4.5.2 Procesamiento de la información	38
4.5.3 Datos primarios	38
4.5.4 Datos secundarios	39
4.5.5 Recursos empleados	39
a. Humanos	39
b. Materiales	39
c. Financiero	39
4.6 Análisis e interpretación de resultados	40
4.6.1 Análisis general	40
4.6.2 Análisis según objetivos	41
4.7 Conclusiones de la investigación	41
4.8 Recomendaciones de la investigación	41
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>43</b>
<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>45</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>47</b>



## **RESUMEN**

El programa de Ejercicio Profesional Supervisado EPS, realizado en el Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria, de la Aldea Chicholón, municipio de San Miguel Chicaj, Baja Verapaz, se desarrolló en el plano de servicio, docencia e investigación, acciones que permiten al estudiante epesista confrontar la teoría con la práctica, para contribuir a la solución de los problemas de la realidad local y nacional; específicamente la proyección en el área rural.

Mediante la aplicación de metodologías y técnicas efectivas, se desarrollaron los tres programas que permitieron recopilar datos relevantes de la institución para su interpretación, análisis; definiendo propuestas y soluciones concretas a los problemas. De acuerdo al diagnóstico se seleccionó el problema de mayor incidencia, se determinó de acuerdo a su viabilidad y factibilidad.

En el programa de servicio, se elaboró el Proyecto Educativo Institucional PEI, para su implementación, basado en las metas y objetivos propuestos en la unidad de práctica. Se organizó un equipo, para la integración de comisiones de trabajo y definir propuestas y el plan de acción, presentación y socialización del proyecto ante la comunidad educativa.

En el programa de docencia, se implementaron charlas con los estudiantes del instituto, con el apoyo de una guía de aprendizaje sobre la deforestación, ello con el fin de concientizar y crear una conciencia ecológica en los educandos, para contribuir a la minimización de los problemas ambientales.

En el programa de investigación, derivado de los resultados obtenidos en el diagnóstico, se realizó la gestión y legalización de un predio para la construcción del edificio escolar, con el fin de apoyar con servicios básicos a la institución y ofrecer calidad educativa en el área rural; debido que el instituto no cuenta con instalaciones propias.

La organización y coordinación del recurso humano, fue efectivo para desarrollar cada una de las actividades establecidas en la guía programática del Ejercicio Profesional Supervisado. Se contribuyó a solucionar, algunos de los problemas encontrados de mayor incidencia.

Con las experiencias adquiridas, se sistematizó el trabajo de graduación, requisito indispensable previo a optar el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente.



## **INTRODUCCIÓN**

En la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente, es requisito indispensable en realizar el Ejercicio Profesional Supervisado EPS. Ésta acción académica, se desarrolló en el Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria, Aldea Chicholón, San Miguel Chicaj, Baja Verapaz.

El presente informe, consolida todas las actividades planificadas y desarrolladas durante el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado, la estructura del trabajo constituye 4 capítulos, resaltando en ellos los resultados de las actividades realizadas en los programas de servicio, docencia e investigación.

En el capítulo 1, se hace una descripción general de la unidad de práctica sobre aspectos relevantes, tales como: Localización de la unidad de práctica, recursos existentes, situación socioeconómica, organización social; la importancia de estos aspectos permite localizar y determinar los servicios que presta la institución a la sociedad; asimismo las necesidades que afronta.

El capítulo 2, comprende las diferentes actividades realizadas en relación al programa de servicio y docencia, estableciendo la metodología y técnicas adecuadas en cada acción y los recursos necesarios para la obtención de resultados satisfactorios.

El capítulo 3, consiste en el análisis y discusión de los resultados obtenidos a través de las acciones realizadas, basados en las metas y objetivos propuestos

en los programas de docencia y de servicio durante el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado.

En el capítulo 4, se presenta el desarrollo y el producto de la investigación confrontando la teoría con la práctica. En la estructura de la investigación se destacan el marco conceptual, que describe los antecedentes del problema, la justificación y determinación; el marco teórico, que refiere la reseña histórica del proyecto, los beneficiados y los problemas que les afecta; el marco legal correspondiente a las leyes vigentes que respaldan la información, la filosofía de institución; el marco metodológico, que contempla los objetivos del proyecto realizado, el diseño de la investigación, los instrumentos y la metodología aplicada y el marco operativo que describe las técnicas empleadas durante la investigación.

Finalmente las conclusiones, recomendaciones, bibliografía que sustentan los temas trabajados.

## OBJETIVOS

### 1. General

Integrar los conocimientos adquiridos en el proceso de formación académica, confrontando la teoría con la práctica, mediante el desarrollo de actividades del programa de servicio, docencia e investigación; a efecto de proponer soluciones concretas y satisfacer las necesidades del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria, Aldea Chicholón, San Miguel Chicaj, Baja Verapaz.

### 2. Específicos

- a. Elaborar el Proyecto Educativo Institucional, instrumento técnico-pedagógico que permite el fortalecimiento y desarrollo de la unidad de práctica.
- b. Facilitar una guía de aprendizaje ambiental, herramienta de apoyo al docente, para implementar acciones ambientales con los estudiantes.
- c. Coadyuvar con trámites y gestiones a diferentes instituciones, con la finalidad de adquirir un predio, para la construcción del edificio escolar que mejore las condiciones físicas de la unidad de práctica.



## **CAPÍTULO 1**

### **DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD DE PRÁCTICA**

#### **2.2 Localización geográfica**

El Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria, funciona, en las instalaciones de la Escuela Oficial Rural Mixta, en calidad de préstamo; debido a que no tiene edificio propio, ubicado en la Aldea Chicholón, al norte del municipio de San Miguel Chicaj, Baja Verapaz.

La comunidad tiene las colindancias siguientes: Al norte con Aldea Chacalté, Tactic, Alta Verapaz, al sur con Aldea Santa Rita, San Miguel Chicaj, B.V; al este con Aldea Tzalam, Tactic, Alta Verapaz, y al oeste con Aldea Chupel, San Miguel Chicaj, B.V.

#### **1.2 Vías de acceso**

El acceso, es por carretera asfaltada, la cual tiene aproximadamente 75 kilómetros, desde San Miguel Chicaj, hasta Tactic, Alta Verapaz; luego de Tactic, hacia la comunidad se recorre otros 10 kilómetros en carretera de terracería, viajando en Pick-up, que es el único medio de transporte.

### **1.3 Recursos del área**

A través del diagnóstico realizado, se constató, que el Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria, cuenta con los siguientes recursos y servicios que a continuación se describe.

#### **1.3.1 Humanos**

En cuanto al recurso humano, cuenta con un director del plantel, un facilitador, cincuenta y seis estudiantes en los tres grados, siendo ellos, cuarenta y nueve hombres y siete mujeres; también tiene una directiva de apoyo de padres de familia.

#### **1.3.2 Infraestructura**

En el aspecto físico, tiene dos aulas en calidad de préstamo a la Escuela Oficial Rural Mixta y tres sanitarios formales.

#### **1.3.3 Materiales**

Cuenta con tres equipos de computación, tres impresoras, un proyector, tres pizarrones, cincuenta pupitres, dos cátedras, dos archivos de metal y doscientas guías de aprendizajes y conceptos básicos.

#### **1.3.4 Financiero**

El instituto, recibe un fondo del programa de gratuidad de, dos mil ochocientos quetzales (Q.2,800.00) durante el año, recurso que asigna el Ministerio de Educación, destinado a cubrir las

necesidades del centro educativo, la cantidad tiene una variación cada año; de acuerdo a la cantidad de estudiantes.

## **1.5 Situación socioeconómica**

La comunidad de Chicholón, cuenta con una economía de subsistencia, fundamentada en la agricultura, con especial énfasis en la producción de maíz, frijol, hortalizas, cultivo de papa, zanahoria, tomate, cebolla, repollo y coliflor. Derivado a ello, la mayor parte de la población es analfabeta, pero con la apertura del instituto de Telesecundaria, la juventud se ha interesado en prepararse académicamente, con la visión de tener un futuro diferente a sus progenitores.

## **1.5 Organización social**

Para velar por las necesidades del instituto de Telesecundaria, principalmente se encarga el director y personal docente, así también la directiva de apoyo de padres de familia y el Consejo Comunitario de Desarrollo COCODE. Con éste recurso humano, se coordinan las diferentes actividades que se realizan en el centro educativo.

## **1.6 Problemas y fortalezas encontradas**

### **1.6.1 Problemas**

Mediante la realización del diagnóstico, previo a realizar las acciones del programa de, servicio, docencia e investigación se determinaron los siguientes problemas:

- a.** El instituto de Telesecundaria, no cuenta con edificio propio, para desarrollar las actividades educativas.

- b.** Carencia del Proyecto Educativa Institucional PEI.
- c.** Deficiencia en la promoción de actividades ambientales.
- d.** Inexistencia del Consejo Educativo.
- e.** El instituto no cuenta con un terreno propio.
- f.** Las aulas que utiliza el instituto, no tienen iluminación adecuada para la acción pedagógica con los estudiantes.
- g.** Falta de docente, para atender efectivamente a los estudiantes.

#### **1.6.2 Fortalezas**

- a.** Se tiene la cantidad de textos necesarios, para distribuir a cada estudiante, durante el desarrollo de la enseñanza-aprendizaje.
- b.** Se cuenta con equipo de cómputo, para la elaboración de documentos administrativos.
- c.** Se realizan reuniones periódicas con los padres de familias, abordando temas relacionadas al proceso de aprendizaje de los estudiantes, al igual que las necesidades del instituto.
- d.** Se tiene el apoyo del Ministerio de Educación, con el programa de gratuidad, recurso económico importante para cubrir algunas necesidades del centro educativo.



- e. Existe una buena comunicación, coordinación, entre el personal docente, estudiantes y padres de familia.
  
- f. Se realizan reuniones periódicas con los Coordinadores Técnicos Administrativos, para el proceso de fortalecimiento y calidad de la educación media.



## **CAPÍTULO 2**

### **DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS**

#### **2.1 Actividades del programa de servicio**

Durante la realización de ésta acción, se desarrollaron diversas actividades, que permitieron alcanzar los objetivos planteados en el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado. En coordinación con los involucrados, se obtuvieron resultados satisfactorios y de gran beneficio a la institución.

Los recursos empleados y la metodología aplicada, en la realización de las actividades, se describen a continuación:

##### **2.1.1 Ordenar y clasificar correspondencia**

Se realizó una revisión, sobre documentos administrativos para hacer una ordenación y clasificación de los mismos.

##### **2.1.2 Creación de instrumentos de observación y verificación**

Para la recopilación de datos cualitativos y cuantitativos fue necesario la elaboración y estructuración de herramientas, tales como la lista de cotejo, escala de rango, y cuestionarios, para

determinar las causas principales del problema, previo a su priorización.

### **2.1.3 Socialización del proyecto a ejecutar**

Se dio a conocer con el director del instituto, sobre la propuesta de elaboración e implementación del Proyecto Educativo Institucional, debido que es una herramienta indispensable en todas las instituciones educativas, el cual no existía en la institución. La propuesta fue de aceptación total por parte del director y personal docente.

### **2.1.4 Organización de un equipo de trabajo**

Para la estructuración y conformación del Proyecto Educativo Institucional, se organizó un equipo PEI, basado en los lineamientos que establece el manual sobre la elaboración y presentación de dicha herramienta; ello para integrar comisiones de trabajo.

### **2.1.5 Elaboración del Proyecto Educativo Institucional PEI**

Debido que el instituto carece del Proyecto Educativo Institucional, se inició a trabajar el mismo, para establecer acciones encaminadas al fortalecimiento y desarrollo del centro educativo. Cada integrante del equipo de trabajo, realizó la comisión correspondiente para la recopilación de información necesaria que contempla el proyecto.

Dentro de las actividades que se desarrollaron, fue necesario recurrir a líderes comunitarios, para realizar algunas entrevistas, con

el fin de obtener suficiente información sobre el historial de la comunidad y la unidad de práctica.

#### **2.1.6 Presentación y socialización del proyecto**

Luego de la estructuración en cuanto a los componentes del Proyecto Educativo Institucional, en los diferentes aspectos de trabajo, se realizó la presentación y socialización con la comunidad educativa.

Dentro de la presentación del proyecto, se enfatizaron los aspectos y ámbitos seleccionados, asimismo se resaltó los aspectos priorizados, las estrategia a aplicar para cumplir con las líneas de acciones; se hizo detalle del plan de acción a trabajar.

#### **2.1.7 Evaluación del proyecto**

Después de la presentación y socialización del proyecto, se concluyó con la evaluación, respaldado por instrumentos de observación, se aplicó una escala de rango, dicho instrumento fue trabajado con el director y docentes de la unidad de práctica.

### **2.2 Actividades del programa de docencia**

Dentro de la realización de este programa, se contó con la participación activa de los docentes y estudiantes del instituto, que son los beneficiados directos del proyecto.

A continuación, se presentan las principales actividades pedagógicas desarrolladas, los recursos utilizados y la metodología aplicada.

### **2.2.1 Elaboración del plan de trabajo**

Mediante el diagnóstico realizado, previo al desarrollo de la acción pedagógica, se organizaron todas las actividades consideradas, el tiempo y los recursos empleados a través de la planificación.

### **2.2.2 Recopilación de información**

Para establecer las fuentes de información requerida, fue necesario la aplicación de técnicas, en este caso se aplicó la técnica documental. Para esta técnica fue necesario consultar varias fuentes bibliográficas.

### **2.2.3 Estructuración de una guía de aprendizaje**

Derivado de los problemas ambientales encontrados, fue necesario la elaboración e implementación de una guía de aprendizaje sobre la deforestación, dirigido a los estudiantes del instituto; es una herramienta que permite la promoción de actividades ambientales, para crear una conciencia ecológica en los educandos.

Para esta actividad, fue necesario consultar varias fuentes bibliográficas para fortalecer los contenidos de cada tema que compone el material pedagógico.

### **2.2.4 Presentación y socialización de la guía de aprendizaje**

Para dar a conocer los contenidos de la guía de aprendizaje, Se realizó la socialización con los estudiantes a través de charlas,

esto con el fin de motivar a los docentes para darle uso al material y no dejarlo archivado. Durante el desarrollo de las charlas fue evidente la participación activa de los estudiantes y docentes; la razón es que la guía contiene actividades dinámicas haciendo referencia de temas ambientales de la realidad local.

### **2.2.5 Evaluación del proyecto**

Después de concluir con las actividades establecidas en cuanto a la elaboración e implementación de la guía de aprendizaje, se finalizó con la evaluación, para conocer el impacto del proyecto ejecutado. Esta fase consistió en la aplicación de un instrumento, el cual fue una escala de valores.

### **2.2.6 Elaboración, entrega y presentación de informe final del Ejercicio Profesional Supervisado**

Desarrolladas las acciones determinadas en la guía programática del estudiante epesista, cumplidos los requerimientos de la unidad de práctica, se procedió a elaborar el informe final del Ejercicio Profesional Supervisado EPS, enfatizando los productos obtenidos en cada actividad; asimismo se hizo entrega de una copia del informe físico al director del instituto.

Para la presentación del trabajo realizado durante el proceso del Programa de Ejercicio Profesional supervisado, se elaboró una presentación en PowerPoint, resaltando los principales proyectos ejecutados.

Las acciones desarrolladas en el programa de servicio y docencia responden a los requerimientos del Programa de EPS y la unidad de práctica, logrando satisfacer las necesidades que enfrenta la institución.





## **CAPÍTULO 3**

### **ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

#### **3.1 Programa de servicio**

##### **3.1.1 Resultados según objetivos**

Con relación a las actividades desarrolladas en el programa de servicio, se obtuvo resultados positivos en coherencia a los requerimientos del Centro Universitario del Norte CUNOR y los responsables del proyecto.

A través del diagnóstico realizado, se identificaron las principales carencias que afectan a los usuarios de la unidad de práctica, ello permitió el planteamiento del problema determinando la solución viable y factible.

Dentro de las diversas actividades realizadas, fue evidente la coordinación y participación activa del equipo de trabajo; la organización del equipo PEI, permitió cumplir a cabalidad el objetivo propuesto.

Se evidenció el interés e importancia del proyecto, por parte del director del instituto, debido que es fundamental en la institución, para su crecimiento, fortalecimiento y desarrollo.

### **3.1.2 Resultados según metas**

Debido que el Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria, aun no contaba con el Proyecto Educativo Institucional PEI; se emprendió el proyecto administrativo sobre la elaboración e implementación de esta herramienta técnico-pedagógica, que permite determinar líneas de acción en los aspectos pedagógico, institucional y proyección a la comunidad.

La implementación del Proyecto Educativo Institucional PEI, fue fundamental para la institución, debido que es una base principal para identificar los problemas existentes en la institución.

Luego de la presentación del proyecto, enfatizando las líneas de acción que fueron establecidas, se evidenció la aceptación total por parte del director del instituto, docentes y padres de familia.

## **3.2 Programa pedagógico**

### **3.2.1 Resultados según objetivos**

Dentro de la acción docencia del programa de Ejercicio Profesional Supervisado, se desarrollaron charlas a los estudiantes del instituto en los tres grados, con el apoyo de una guía de aprendizaje sobre la deforestación, la cual fue estructurada con temas coherentes a la realidad local.

La guía de aprendizaje, fue estructurada y fundamentada en cuatro unidades las cuales contemplaron los temas de: Causas que han generado la deforestación, problemas ambientales derivados de la deforestación, la reforestación y sus beneficios y bosques de Guatemala.

### **3.2.2 Resultados según metas**

La implementación de la guía de aprendizaje sobre la deforestación, va dirigido a los estudiantes, permitió desarrollar actividades dinámicas, contextualizadas enfocadas a los problemas ambientales existentes en el ámbito local.

Se lograron desarrollar las cuatro unidades que contempla la guía de aprendizaje, basado en el tiempo planificado. Con las actividades realizadas fue evidente la adopción de conductas positivas en los estudiantes, que hacen referencia a la conciencia ambiental.

De acuerdo a la guía de aprendizaje, se obtuvieron resultados positivos que contribuyen al fortalecimiento y la promoción de temas ambientales en los educandos, para que en el futuro las nuevas generaciones tengan una visión de cambio a favor de la naturaleza.



**CAPÍTULO 4**  
**DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN**  
**LA CARENCIA DE SERVICIOS BÁSICOS E INFRAESTRUCTURA**  
**DEL INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN BÁSICA DE**  
**TELESECUNDARIA DE LA ALDEA CHICHOLÓN, SAN MIGUEL**  
**CHICAJ BAJA VERAPAZ**

**4.1 Marco conceptual**

**4.1.1 Antecedentes**

Hace 3 años que se abrió el instituto de Telesecundaria, aldea Chicholón, municipio de San Miguel Chicaj, Baja Verapaz, tiempo que los estudiantes han venido afrontando las condiciones inadecuadas en recibir sus clases; debido que no tienen un edificio propio para realizar sus estudios, no se tiene un ambiente físico adecuado para realizar la acción pedagógica sin que nadie se interesara en buscar solución al problema.

Las instalaciones donde funciona en calidad de préstamo el Instituto, se encuentra en malas condiciones no hay un ambiente adecuado para lograr un aprendizaje de calidad en los estudiantes, cada año los educandos van en aumento y las instalaciones no son apropiadas, y no cubren las necesidades existentes.

En el año 1987 se construyó la Escuela Oficial Rural Mixta de la aldea Chicholón, San Miguel Chicaj, instalaciones que ocupa el Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria, hasta la fecha dicho establecimiento no se ha remodelado; derivado a esto sus condiciones físicas están muy deterioradas.

Para ofrecer una educación de calidad, se debe considerar las condiciones adecuadas en los distintos aspectos, entre ellos los servicios básicos de infraestructura, que es un elemento fundamental.

#### **4.1.2 Justificación**

Partiendo de la formación académica, la integración de los conocimientos adquiridos, y la confrontación de la teoría con la práctica en el Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en el Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria, aldea Chicholón, San Miguel Chicaj, Baja Verapaz; fue necesario realizar una investigación para contribuir al desarrollo de la institución educativa, mediante análisis de la realidad local, con acciones orientadas a la generación de propuestas y soluciones concretas a las necesidades existentes.

Cada inicio de ciclo escolar hay demanda estudiantil, y el instituto no cuenta con un espacio adecuado que llene las condiciones necesarias para lograr un buen aprendizaje, por ello es importante determinar las causas que han generado el desinterés de la comunidad educativa en velar por la educación de los jóvenes.

Uno de los recursos indispensable en un centro educativo es el aspecto físico, de tal manera es importante tomar en cuenta las condiciones de infraestructura, para que los educandos tengan un buen ambiente y obtener un buen aprendizaje.

Al no contar con los recursos necesarios y elementos que forman parte del aprendizaje de los estudiantes, es posible que no se alcancen las competencias de grado o etapa que establece el Currículo Nacional Base.

En tal sentido, en el desarrollo del Ejercicio Profesional Supervisado, se concluyó centrar la investigación sobre la carencia de servicios básicos e infraestructura del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria aldea Chicholón.

#### **4.1.3 Determinación del problema**

##### **b. Planteamiento del problema**

La carencia de servicios básicos e infraestructura del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria de la aldea Chicholón, se debe a la falta de una organización y coordinación del director, personal docente y padres de familias en cuanto a gestiones para solucionar las necesidades existentes.

##### **b. Alcances y límites**

###### **1) Ámbito geográfico**

Se trabajó en el área rural del municipio de San Miguel Chicaj, Baja Verapaz, beneficiando a cinco comunidades, principalmente

serán beneficiados los jóvenes que buscan una preparación académica para obtener oportunidades en el mercado laboral.

## **2) Ámbito institucional**

Durante el desarrollo de la investigación se contó con el apoyo, del director del instituto, los padres de familia y la comunidad general. Asimismo el apoyo de la Universidad de San Carlos de Guatemala, bajo la cobertura del Centro Universitario CUNOR, extensión Salamá, Baja Verapaz.

## **3) Ámbito personal**

El proceso de gestión y legalización de un predio para la construcción del edificio propio del Instituto de Telesecundaria aldea Chicholón, San Miguel Chicaj, Baja Verapaz, fue ejecutado y financiado por el estudiante epesista, en coordinación logística con la directiva de padre de familia organizada y del Consejo Comunitario de Desarrollo.

## **4) Ámbito temporal**

La planificación, asesoramiento, ejecución y evaluación del proyecto; tuvo una duración de ocho meses iniciando las actividades en el mes de septiembre del año 2013 y finalizando en el mes de mayo de 2014.



## **4.2 Marco teórico**

### **4.2.1 Reseña histórica de la institución educativa**

Debido a la demanda de alumnos que anhelan seguir estudiando el ciclo básico, pero por la falta de recursos económicos y la distancia que se ubica la comunidad, muchos de esos sueños no se han hecho realidad respondiendo a esta necesidad, el Profesor Walter Ixcopal Tista, director de la Escuela Oficial Rural Mixta, de la Aldea Chicholón, San Miguel Chicaj, Baja Verapaz, específicamente en el año dos mil nueve, tomó la iniciativa de solicitar a la Dirección Departamental de Educación de Baja Verapaz, la apertura del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria, con apoyo de los miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo COCODE. Fue así como se logra la apertura del instituto de Telesecundaria, dando el espacio y la oportunidad a la juventud del área rural de recibir una educación secundaria y así tener oportunidad futura en el mercado laboral.

Se inicia con las inscripciones el 04 de enero del año 2010, logrando inscribir a 45 alumnos, 6 mujeres y 39 hombres, siendo la primera promoción del ciclo Básico de Telesecundaria en la comunidad, y fue administrado por la profesora Gilda Alicia García Tatul, facilitadora y directora del Instituto.

En el año 2011, ya contó con dos facilitadores, Profesor Santos Israel Chajaj Calate, como director, que atendió el grado de segundo básico, y el profesor Elmer José Jerónimo Ixtecoc, quien trabajó con el grado de primero básico, con un total de 22 estudiantes en los dos grados, 2 mujeres y 20 hombres.

En el año 2012, el instituto ya tenía un total de 3 facilitadores, un mediador por cada grado, teniendo la cantidad de 35 estudiantes activos, 31 hombres y 4 mujeres. Los facilitadores que atendieron son: Profesor y Director Elmer José Jerónimo Ixtecoc, Profesor Santos Israel Chajaj Calate y el Profesor, Pedro Emanuel Xitumul Cuquej.

Al inicio del año 2013, se comenzó a trabajar con tres facilitadores: Profesor y director Elmer José Jerónimo Ixtecoc, Profesor Santos Israel Chajaj Calate y el Profesor, Pedro Emanuel Xitumul Cuquej, con un total de 58 estudiantes, pero por orden de la Dirección Departamental de Educación de Baja Verapaz, a inicio del mes de febrero, el Profesor Elmer José Jerónimo Ixtecoc, fue trasladado a otro instituto de Telesecundaria del municipio de Salamá, Baja Verapaz, quedando a cargo de la dirección el profesor Pedro Emanuel Xitumul Cuquej.

El Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria, Aldea Chicholón, San Miguel Chicaj, B. V. fue autorizado por medio de la Resolución No. 148-2009 de fecha 12 de noviembre de 2009, el cual funcionara en la Escuela Oficial Rural Mixta de la Aldea Chicholón del municipio de San Miguel Chicaj, Baja Verapaz, jornada vespertina de 13:00 a 18:00 horas de lunes a viernes. Basado en el Acuerdo Ministerial No. 675 de fecha 19 de agosto de 2003 y el Acuerdo Ministerial No. 1129 de fecha 15 de diciembre de 2003 Reglamento de los Institutos Nacionales de Educación Básica Telesecundaria.

#### **4.2.2 Población beneficiada**

El proyecto beneficia de manera directa a 56 estudiantes del área rural del municipio de San Miguel Chicaj, departamento de Baja Verapaz, que actualmente están estudiando; indirectamente beneficia a cinco comunidades vecinas de la localidad.

#### **4.2.3 Problemas que afectan a la población beneficiada**

Basado en el diagnóstico realizado en la institución, se identificó los problemas que afectan el aspecto pedagógico y administrativo, siendo estos los que a continuación se presentan:

- a. El instituto no cuenta con edificio propio.
- b. Las instalaciones que ocupa no son las adecuadas para trabajar con jóvenes del ciclo básico.
- c. No se cuenta con la cantidad de aulas necesarias.
- d. No se cuenta con la cantidad de docente necesario.
- e. El instituto no cuenta con predio, para la construcción de sus aulas.

#### **4.2.4 Gestión**

Se puede definir gestión, como la acción de llevar a cabo algo conduciendo a una dirección para satisfacer las necesidades que se afronta en cualquier ámbito en la sociedad.

Las personas que toman el compromiso de organizar y dirigir ciertas instituciones son llamados gestores. Se considera que los buenos gestores poseen ciertas características en común. Son idóneos para apoyar y ayudar al resto del personal en alguna institución, cuando sea requerido, para Ruíz Orellana es: “Hacer diligencias para lograr alguna cosa.”<sup>1</sup> Se puede manifestar como, la búsqueda de apoyo en instituciones, organizaciones sociales, o empresas privadas con la finalidad de lograr ciertos objetivos propuestos en beneficio de un grupo social o para una comunidad general.

Dentro de la palabra gestión caben varios aspectos algunos de ellos son: gestión de recursos económicos, de materiales, de recursos naturales, de infraestructura y de bienes inmuebles.

#### **4.2.5 Predio**

Un predio es una propiedad de inmueble que le pertenece a una persona, individual o jurídica, a una iglesia un centro educativo o a una comunidad, es un recurso físico edáfico que se utiliza para una actividad agrícola o para la construcción de una infraestructura, un predio es: “Una extensión de tierra.”<sup>2</sup> Los predios se pueden clasificar de distintas maneras algunas

---

<sup>1</sup> Ruíz Orellana Alfredo Enrique, *Diccionario de términos contables* (Guatemala: Ediciones Alenro, 2009), 303.

<sup>2</sup> Instituto Geográfico Agustín Codazzi, *Manual de reconocimiento predial* (Colombia: Instituto Geográfico Agustín Codazzi, 1988), 8.

de estos son: Urbano es aquel que se encuentra en un sitio poblado, mientras que un predio rústico está situado en las afueras, por lo general, se destina a tareas rurales.

Los predios en las áreas urbanas, comúnmente se utilizan para construir viviendas o para la construcción de edificios que son utilizados para comercios, mientras en las áreas rurales los predios son utilizados para pastoreos, construcción de viviendas o para uso agrícola.

#### **4.2.6 Organización**

Es un conjunto de personas unidas para lograr un propósito en común de las diferentes actividades previstas a realizar. En otras palabras, una organización es un grupo social formado por personas, tareas y administración, que interactúan en el marco de una estructura sistemática para cumplir con sus objetivos.

Una organización sólo puede existir cuando hay personas que se comunican y están dispuestas a actuar en forma coordinada para lograr su misión. Las organizaciones funcionan mediante normas que han sido establecidas para el cumplimiento de los propósitos, la organización es: “Acción o efecto de organizar, disponer, arreglar, ordenar.”<sup>3</sup>

Basado en lo anterior se puede afirmar que la organización consiste en efectuar una serie de actividades humanas, y después

---

<sup>3</sup> Organización y métodos: Ciclo de educación diversificada (Guatemala: Editora Educativa, snt), 8.

coordinarlas de tal forma que el conjunto de las mismas actúe como una sola, para lograr un propósito común.

Es un proceso encaminado a obtener un fin, que fue previamente definido por medio de la planeación. La organización es la coordinación de los recursos materiales y humanos con la finalidad de lograr las metas trazadas.

#### **4.2.6.1 Tipos de organización**

##### **a. Organización de empresas**

La Organización de Empresas básicamente, trata de analizar qué es la empresa y cómo funciona: Cómo se organiza, cómo están relacionadas las distintas funciones de la misma y cuál es el papel de cada función dentro de la empresa.

Existen distintos enfoques que tratan de explicar qué es la empresa, el proceso que se sigue para establecer la misión, visión, valores y la estrategia de la empresa y los distintos tipos de empresa que podemos encontrar.

##### **b. Organización formal**

Es la que está basada en una división del trabajo racional, en la diferenciación e integración de los participantes de acuerdo con algún criterio establecido por los que manejan el proceso decisorio, este tipo de organización es lo que está planeado, plasmado en un papel.

Es generalmente aprobada por la dirección y comunicada a todos a través de manuales de organización, de descripción de cargos, de organigramas, de reglas y procedimientos.

**c. Organización informal**

Es la conformación de un grupo de personas que deciden ayudar a otras. Es la organización que surge espontánea y naturalmente entre las personas que ocupan posiciones en la organización formal y a partir de las relaciones que establecen entre sí como ocupantes de cargos. Se forma a partir de las relaciones de amistad que no aparecen en el organigrama, o en cualquier otro documento.

**d. Organización administrativa**

Se refiere a los procedimientos o herramientas utilizadas para reformar los resultados, es decir una mejora sustancial en los procesos y procedimientos administrativos relacionados a las industrias o negocios con la finalidad de obtener una mejor situación para el negocio.

**4.2.7 Plano**

Un plano es la representación gráfica de las medidas de un terreno, que es trabajado por un arquitecto, es el diseño de representación de la forma y ubicación del área; un plano permite la visualización exacta de cómo está estructurado un área.

“Es un documento cartográfico mediante el que se representa la realidad con una escala de detalle.”<sup>4</sup> Se puede definir entonces que un plano es un mapa que representa la distribución de una ciudad, una región o una comunidad, también no solo para localizar las ubicaciones, sino también es utilizada para conocer las medidas o extensiones de un terreno destinado para utilizar en una determinada actividad.

#### **4.2.7.1 Tipos de planos**

##### **a. Plano de localización**

Es el plano donde se deben mostrar el terreno motivo del plano con sus linderos y colindancias, orientación y si es un terreno urbano las calles circundantes. Si es parte de un proyecto arquitectónico, lo mismo pero debe haber un plano del terreno señalando y acotando la ubicación de la construcción en el mismo.

##### **b. Plano de ubicación**

Un plano de ubicación muestra los límites de la propiedad, las zonas de acceso y las estructuras cercanas si son relevantes para el diseño.

Para un proyecto de construcción, el plano de ubicación también tiene que mostrar las conexiones de todos los servicios: líneas de drenaje y alcantarillado, red

---

<sup>4</sup> García Nery William. *Método práctico de dibujo e interpretación de planos* (Guatemala: Expresión Gráfica, 2009), 4.



de agua, electricidad y de comunicaciones, iluminación exterior entre otros.

### **4.3 Marco legal**

#### **4.3.1 Principios filosóficos**

Es un centro educativo enfocado a la formación de los estudiantes del ciclo básico del área rural, comprometidos en alcanzar plenamente un desarrollo personal e integral basado en principios, éticos y valores morales. Formar jóvenes competentes y capaces en el desenvolvimiento social.

#### **4.3.2 Visión**

Ser un centro educativo, constantemente evolutivo, que contribuya a la formación integral de jóvenes, futuros ciudadanos con carácter, capaces de aprender por sí mismos, respondiendo a las necesidades sociales de la comunidad a través de una educación de calidad empeñados en conseguir su desarrollo integral, con principios, valores y convicciones que fundamentan su conducta.

#### **4.3.2 Misión**

Somos un centro educativo de carácter oficial, crecientemente organizado eficiente y eficazmente, ofreciendo oportunidades de enseñanza-aprendizaje en el área rural, con una educación de calidad, en el desarrollo de competencias académicas con el uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación para preparar jóvenes de éxitos para una Guatemala mejor.

#### 4.3.4 Constitución Política de la República de Guatemala

El Estado de Guatemala tiene la obligación de velar y proporcionar los recursos materiales necesarios en el Sistema Educativo, para garantizar una educación de calidad como lo establece el Currículo Nacional Base, en sus amplias competencias en los diferentes ámbitos.

La educación es un derecho de todo ciudadano guatemalteco, sin embargo también hay que resaltar las condiciones en que esto se dé, contar con un ambiente físico adecuado, los recursos pedagógicos pertinentes con el fin de lograr un buen rendimiento académico en los educandos. La Constitución Política de la República de Guatemala, en su artículo 71 establece que:

“Es obligación del Estado Proporcionar y facilitar educación a sus habitantes sin discriminación alguna. Se declara de utilidad y necesidad públicas la fundación y mantenimiento de centros educativos culturales y museo.”<sup>5</sup>

Basado en lo anterior se establece que es responsabilidad de los docentes y padres de familia tener una buena organización para velar por las necesidades educativas y gestionar los recursos que carecen los centros educativos, para ofrecer una mejor educación a los futuros ciudadanos, derivado a ello el Estado tiene la obligación de responder a las demandas.

---

<sup>5</sup>Asamblea Nacional Constituyente-ANC-. *Constitución Política de la República de Guatemala* (Guatemala: Serviprensa, 2011), 16.

#### **4.3.5 Ley de Educación Nacional Decreto 12-91**

Guatemala cuenta con un sistema educativo basado en una gama de leyes, creadas para el fortalecimiento de la educación y con ello brindar una educación de calidad. Dentro de estas leyes encontramos la Ley de Educación Nacional Decreto No.12-91 que es el fundamento principal para el correcto funcionamiento de la educación de nuestro país ya que encierra aspectos importantes, dentro de esta ley se puntualizan algunas obligaciones del Estado, en su artículo 33 literal x dice: “Construir edificios e instalaciones escolares para centros oficiales.”<sup>6</sup>

Basado en lo anterior es importante contar con una organización de padres de familias en todos los centros educativos nacionales, para lograr que se cumpla estas obligaciones del Estado, como establece la misma ley descrita anterior, en su artículo 40 literal b: “Organizarse como padres de familia.”<sup>7</sup> Basado en esta ley es necesario contar con una buena organización de padres de familia, para gestionar los recursos y las necesidades básicas existentes en un centro educativo.

#### **4.3.6 Ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural Decreto 11-2002**

La participación del Consejo Comunitario de Desarrollo, es muy importante en las diferentes acciones educativas debidas que son las autoridades locales que velan por las necesidades generales de cada comunidad, como lo establece la anterior ley en su artículo 14

---

<sup>6</sup> Congreso de la República de Guatemala. *Ley de Educación Nacional* Decreto Número 12-91 (Guatemala: Ediciones Alenro, 1 991), 16.

<sup>7</sup> *Ibíd.*, 20.

literal b la cual dice: “Promover, facilitar y apoyar la organización y participación efectiva de la comunidad y sus organizaciones, en la priorización de necesidades, problemas y sus soluciones, para el desarrollo integral de la comunidad.”<sup>8</sup> La participación de los miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo en el ámbito educativo fortalece el logro de las gestiones de las diferentes organizaciones comunitarias, debido a que ellos son los que representan la comunidad de las manifestaciones de las necesidades en los diferentes ámbitos locales.

#### **4.3.7 Población beneficiada**

Los beneficiados con el proyecto de gestión y legalización del predio para la construcción del edificio educativo, son 56 estudiantes y cinco comunidades.

### **4.4 Marco metodológico**

#### **4.4.1 Objetivos**

##### **a. General**

Establecer propuestas concretas y soluciones a la carencia de los servicios básicos e infraestructura, a través de la investigación, en el Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria aldea Chicholón, municipio de San Miguel Chicaj, Baja Verapaz.

---

<sup>8</sup> *Ley de los Consejo de Desarrollo Urbano y Rural* (Decreto 11-2002). [http://sistemas.segeplan.gob.gt/discodesportal/documentos/ley\\_concejos\\_de\\_desarrollo\\_guatemala.pdf](http://sistemas.segeplan.gob.gt/discodesportal/documentos/ley_concejos_de_desarrollo_guatemala.pdf), (04 de julio de 2014).

## **b. Específicos**

- 1) Recopilar información a través de instrumentos relacionados a las necesidades básicas existentes.
- 2) Determinar las causas que han generado la carencia de los servicios básicos, a través de la indagación.
- 3) Proponer acciones en busca de respuestas a las necesidades existentes mediante una buena organización.

### **4.4.2 Población**

Cincuenta y seis estudiantes del ciclo básico de Telesecundaria aldea Chicholón, padres de familia y docentes.

### **4.4.3 Diseño de la investigación**

La investigación realizada durante el Ejercicio Profesional Supervisado, comprende la recopilación de una serie de datos para su análisis y discusión.

En esta investigación se trabajó con el diseño Expost Factum, descriptiva y cuantitativa, por el enfoque de la investigación fue necesario aplicar dichos diseños.

### **4.4.4 Instrumentos**

Para la recopilación de datos sobre la investigación acción, se emplearon guía de observación, guía de entrevista, cuestionarios, lista de cotejo y escala de rango.

#### **4.4.5 Metodología**

Durante el proceso de la investigación se aplicaron la metodología inductiva, científica, investigación de campo y consulta bibliográfica.

### **4.5 Marco operativo**

#### **4.5.1 Técnicas empleadas para la recopilación de datos**

Para la recopilación de información se aplicaron las técnicas de observación, análisis documental, la técnica de los 8 sectores, encuestas y entrevistas.

Se aplicaron cuestionarios a los alumnos docentes y padres de familia y se realizó entrevista al director del instituto.

#### **4.5.2 Procesamiento de la información**

La información obtenida, fue analizada minuciosamente luego sistematizada, para la priorización del problema mediante la técnica de viabilidad y factibilidad.

#### **4.5.3 Datos primarios**

Los datos primarios se obtuvieron mediante las encuestas, y las entrevistas realizadas, con alumnos del instituto, docentes, director y líderes comunitarios.

#### **4.5.4 Datos secundarios**

Los datos secundarios se obtuvieron a través de Fuentes bibliográficas y páginas electrónicas

#### **4.5.5 Recursos empleados**

##### **a. Humanos**

Líderes de la comunidad

Docentes

Estudiantes

Padres de familia

Estudiante Epesista

##### **b. Materiales**

Equipo de cómputo

Documentos para plasmar las actividades

Útiles de oficina

Cámara fotográfica

Calculadora

##### **c. Financiero**

Autogestión del estudiante Epesista

## **4.6 Análisis e interpretación de resultados**

### **4.6.1 Análisis general**

Basado en la interpretación y análisis de los datos obtenidos en las encuestas y entrevistas se determinó la problemática de mayor incidencia, siendo esta la falta de organización de una directiva de padres de familia, para realizar gestiones en beneficio del Instituto de Telesecundaria aldea Chicholón, San Miguel Chicaj, Baja Verapaz,

Un mayor porcentaje de los estudiantes han manifestado que las condiciones de las instalaciones del establecimiento donde funciona el Instituto, no son adecuadas, el mismo director del Instituto ha manifestado que afronta dificultades en el momento de realizar su labor docente, por otra parte los padres de familia han comentado que sus hijos no cuentan con un buen ambiente en sus proceso de aprendizaje.

Derivado a esto fue necesario la organización inmediata de una directiva de padres de familia para apoyar con las necesidades que tiene el Instituto, estar al tanto de las situaciones que ocurre dentro del plantel.

Como primer paso para solucionar las situaciones que aqueja tanto los docentes como los estudiantes, se inició con la gestión de un predio para contar con el espacio físico necesario y en un futuro gestionar la construcción. La acción se debe a que el centro educativo no contaba con un predio específicamente para la construcción de aulas. Luego de lograr la gestión y legalización del predio, se evidenció la satisfacción del director y padres de familia, siendo esta un apoyo importante en la contribución al desarrollo de la educación del área rural.



#### **4.6.2 Análisis según objetivos**

En virtud de los objetivos propuestos, se establecieron las técnicas e instrumentos útiles para recopilar la información necesaria, sobre el problema investigado; luego de obtener los datos se sistematizaron para las propuestas concretas encaminadas a la solución del mismo, desarrollando una investigación acción.

La investigación acción contribuye a la solución de las necesidades pedagógicas y administrativas en fortalecimiento y desarrollo de la institución educativa.

#### **4.7 Conclusiones de la investigación**

- a. La investigación permite establecer propuestas concretas, para realizar acciones orientadas a la mejora de los servicios básicos de la institución educativa.
- b. A través de la aplicación de instrumentos, se logró recopilar la información suficiente para determinar la propuesta y solución al problema.
- c. Con la participación eficaz de la directiva de padres de familia se logró la gestión de un predio para el instituto de telesecundaria.

#### **4.8 Recomendaciones de la investigación**

- a. Aprovechar el espacio del programa de Ejercicio Profesional Supervisado, para buscar soluciones a los principales problemas de la unidad de práctica.

- b.** Que el estudiante epesista, utilice instrumentos útiles para la recopilación de información, para obtener resultados verídicos de la investigación.
  
- c.** Que los padres de familias, se involucren en organizaciones educativas, para contribuir al desarrollo de la educación de sus hijos.

## CONCLUSIONES

- a. Se logró la elaboración e implementación del Proyecto Educativo Institucional PEI, mediante la organización de un equipo de trabajo del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria aldea Chicholón, San Miguel Chicaj, Baja Verapaz. Instrumento técnico-pedagógico que orienta las acciones necesarias para el fortalecimiento y desarrollo del instituto.
  
- b. Se elaboró y se implementó una guía de aprendizaje ambiental mediante charlas realizadas con los estudiantes sobre temas relacionados a la deforestación, herramienta que permite la promoción de actividades ambientales para generar una conciencia ecológica en los educandos.
  
- c. Se determinaron las causas de la carencia de servicios básicos, del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria aldea Chicholón, San Miguel Chicaj, Baja Verapaz, mediante una investigación que facilitó resultados verídicos, con los que se emprendió la gestión de un predio para ofrecer un espacio físico al instituto, de manera que en el futuro pueda iniciar con la gestión de construcción.



## RECOMENDACIONES

- a.** Que el Director y personal docente del instituto, mantenga actualizado el Proyecto Educativo Institucional PEI, para establecer nuevas líneas de acción encaminadas al desarrollo del centro educativo.
  
- b.** Que los docentes del instituto, utilicen la guía de aprendizaje elaborada por el epesista, para promover acciones con los estudiantes y lograr la adopción de nuevas actitudes positivas a favor del medio ambiente.
  
- c.** Utilizar el predio gestionado por el epesista, para mejorar las condiciones de infraestructura del instituto de Telesecundaria aldea Chicholón, San Miguel Chicaj, Baja Verapaz.



## BIBLIOGRAFÍA

Asamblea Nacional Constituyente -ANC-. *Constitución Política de la República de Guatemala*. Guatemala: Serviprensa, 2 011.

Congreso de la República Guatemala. *Ley de Educación Nacional*, (Decreto 12-91). Guatemala: Ediciones Alenro, 1 991.

----- . *Ley de los Consejo de Desarrollo Urbano y Rural*. (Decreto 11-2002). [http://sistemas.segeplan.gob.gt/discode/sche\\$portal/documentos/ley\\_concejos\\_desarrollo\\_guatemala.pdf](http://sistemas.segeplan.gob.gt/discode/sche$portal/documentos/ley_concejos_desarrollo_guatemala.pdf) (04 de julio de 2 014).

García, Nery William. *Método práctico de dibujo e interpretación de planos*. Guatemala: Expresión Gráfica, 2 009.

Instituto Geográfico Agustín Codazzi. *Manual de reconocimiento predial*. Colombia: Instituto Geográfico Agustín Codazzi, 1 988.

*Organización y métodos: Ciclo de educación diversificada*. Guatemala: Editora Educativa, snt.

Ruíz Orellana, Alfredo Enrique. *Diccionario de términos contables*. Guatemala: Ediciones Alenro, 2 009.



V.º B.º

Adán García Véliz

Licenciado en Pedagogía e Investigación Educativa  
Bibliotecario







# CUNOR

CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE  
Universidad de San Carlos de Guatemala



14179

El Director del Centro Universitario del Norte de la Universidad de San Carlos, luego de conocer el dictamen de la Comisión de Trabajos de Graduación de la carrera de:

**Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente**

Al trabajo titulado:

**"Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, realizado en el Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria Aldea Chicholón, San Miguel Chicaj, Baja Verapaz"**

Presentado por el (la) estudiante:

**Santos Israel Chajaj Calate**

Autoriza el

**IMPRIMASE**

*"Id y enseñad a todos"*

  
Lic. Zoot. M.A. ~~Fredy Giovanni Maez Choc~~  
DIRECTOR



Cobán, Alta Verapaz octubre del 2014