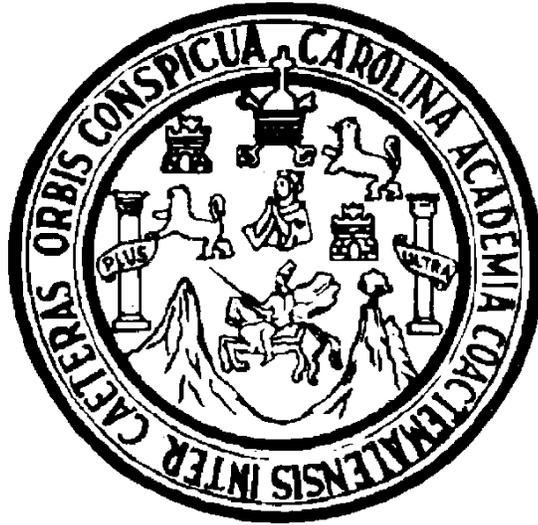


UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL



INFORME FINAL DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL
SUPERVISADA, REALIZADA EN LA ALDEA COJILÁ, DEL
MUNICIPIO DE SAN JUAN CHAMELCO, ALTA VERAPAZ

ROSA LISETH LIMA LEAL

COBÁN ALTA VERAPAZ, MAYO DE 2 015

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

INFORME FINAL DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL
SUPERVISADA, REALIZADA EN LA ALDEA COJILÁ, DEL
MUNICIPIO DE SAN JUAN CHAMELCO, ALTA VERAPAZ

PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DEL
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE

POR
ROSA LISETH LIMA LEAL
CARNÉ 201240936

COMO REQUISITO PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE
TRABAJADORA SOCIAL A NIVEL INTERMEDIO

COBÁN ALTA VERAPAZ, MAYO DE 2 015

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

RECTOR MAGNÍFICO

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo

CONSEJO DIRECTIVO

PRESIDENTE: Lic. Zoot. M. A. Fredy Giovani Macz Choc
SECRETARIA: Lcda. T.S. Floricelda Chiquin Yoj
REPRESENTANTE DOCENTE: Ing. Geól. César Fernando Monterroso Rey
REPRESENTANTE EGRESADOS: Ing. Agr. Julio Oswaldo Méndez
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES: Br. Marco Tulio Medina Pérez
PEM. Hugo Francisco Ruano Rivera

COORDINADOR ACADÉMICO

Lic. Zoot. Erwin Gonzalo Eskenasy Morales

COORDINADORA DE LA CARRERA

Lcda. T.S. Floricelda Chiquin Yoj

COMISIÓN DE TRABAJOS DE GRADUACIÓN

COORDINADOR: Lic. Econ. Héctor Virgilio Escobar Rubio
SECRETARIA: Lcda. T.S. Claudia Estela Quezada Aguilar
VOCAL: Lic. T.S. M.A. Julio Antonio Pisquiy Mejía

REVISOR DE REDACCION Y ESTILO

Lic. T.S. M.S.C. Juan Aníbal Rojas Lorenzo

REVISOR DE TRABAJO DE GRADUACIÓN

Lic. Psic. M.S.E. José Domingo Piox

ASESOR

Lic. T.S. M.A. Julio Antonio Pisquiy Mejía



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE
- CUNOR -

Código Postal 16001 - Cobán, Alta Verapaz
Telefax: 79513645 - 79521064
E-mail: usacoban@usac.edu.gt
Guatemala, C. A.

Ref. No.: 15-TS-031-15.

19 de enero de 2015.

Señores Miembros
Comisión de Trabajos de Graduación
Carrera Trabajo Social CUNOR
Cobán, Alta Verapaz

Respetables señores:

Atentamente hago de su conocimiento, que he finalizado la asesoría del trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la aldea Cojilá, del municipio de San Juan Chamelco, Alta Verapaz*, elaborado por la estudiante de T.S. Rosa Liseth Lima Leal, carné número 201240936, previo a optar al título de Trabajadora Social a nivel intermedio.

Por lo anterior solicito se envíe a donde corresponda para el trámite correspondiente.

Deferentemente.

"Id y Enseñad a Todos"

Julio Antonio Pisquiy Mejía
Docente Asesor

c.c. Archivo.



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE
- CUNOR -

Código Postal 16001 - Cobán, Alta Verapaz
Telefax: 79513645 - 79521064
E-mail: usacoban@usac.edu.gt
Guatemala, C. A.

Ref. No.: 15-TS-132-15.

6 de marzo de 2015.

Señores Miembros
Comisión de Trabajos de Graduación
Carrera Trabajo Social CUNOR
Cobán, Alta Verapaz

Respetables señores:

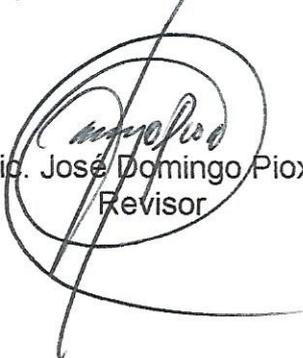
Atentamente hago de su conocimiento, que he finalizado la revisión del trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la aldea Cojilá, del municipio de San Juan Chamelco, Alta Verapaz*, elaborado por la estudiante de T.S. Rosa Liseth Lima Leal, carné número 201240936.

Tomando en cuenta que se cumplió con la revisión; respetuosamente solicito darle el trámite correspondiente, para los efectos consiguientes.

Deferentemente.

“*Id y Enseñad a Todos*”




Lic. José Domingo Piox
Revisor

c.c. Archivo.



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE
- CUNOR -

Código Postal 16001 - Cobán, Alta Verapaz
Telefax: 79513645 - 79521064
E-mail: usacoban@usac.edu.gt
Guatemala, C. A.

Ref. No.: 15-TS-170-15.

15 de abril de 2015.

Señores Miembros
Comisión de Trabajos de Graduación
Cobán, Alta Verapaz

Respetables señores:

Atentamente hago de su conocimiento, que he finalizado la revisión en cuanto a redacción y estilo del trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la aldea Cojilá, del municipio de San Juan Chamelco, Alta Verapaz*, elaborado por la estudiante de T.S. Rosa Liseth Lima Leal, carné número 201240936.

El trabajo en mención cumple con los requisitos establecidos, por la Universidad de San Carlos de Guatemala; por tanto, se envía a esa instancia para que continúe con el trámite correspondiente.

Cordialmente.

“Id y Enseñad a Todos”




Lic. Juan Anibal Rojas L.
Revisor de Redacción y Estilo

c.c. Archivo.



CENTRO UNIVERSITARIO
DEL NORTE —CUNOR—
Cobán Alta Verapaz
Telefax: 7951-3645 y 7952-1064
E-mail: usacoban@usac.edu.gt

Ref. No.: 15-TS-198-15.

28 de abril de 2015.

Licenciado
Fredy Giovani Macz Choc
Director del CUNOR
Cobán, Alta Verapaz

Licenciado Macz:

Habiendo conocido los dictámenes favorables del asesor, revisor de trabajos de graduación y del revisor de redacción y estilo; esta Comisión da el visto bueno al trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la aldea Cojilá, del municipio de San Juan Chamelco, Alta Verapaz*, elaborado por la estudiante de T.S. Rosa Liseth Lima Leal, carné número 201240936, previo a optar al título de Trabajadora Social a nivel intermedio.

Atentamente.

“Id y Enseñad a Todos”



Lic. Héctor Virginio Escobar Rubio
Coordinador Comisión de Trabajos de Graduación

c.c. Archivo.

HONORABLE COMITÉ EXAMINADOR

En cumplimiento a lo establecido por los estatutos de la Universidad de San Carlos de Guatemala, presento a consideración de ustedes el Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizado en Aldea Cojilá, del municipio de San Juan Chamelco, Alta Verapaz, como requisito previo a optar al título profesional de Trabajo Social a nivel intermedio.



Rosa Liseth Lima Leal
Carné: 201240936

RESPONSABILIDAD

“La responsabilidad del contenido de los trabajos de graduación es: Del estudiante que opta al título, del asesor y del revisor; la Comisión de Redacción y Estilo de la carrera, es la responsable de la estructura y la forma, y de las autoridades del Centro Universitario del Norte”.

Aprobado en punto SEGUNDO, inciso 2.4, subinciso 2.4.1. del Acta No. 17-2012 de Sesión Extraordinaria de Consejo Directivo de fecha 18 de julio del año 2012.

DEDICATORIA

A:

- Dios:** Por guardarme y brindarme la vida, salud y sabiduría para lograr culminar esta etapa más en mis estudios. Porque en su palabra está escrito que: “La enseñanza del Señor es perfecta, porque da nueva vida, el mandato del señor es fiel porque hace sabio al hombre sencillo”.¹
- Mi madre:** Josefina Leal, por ser ejemplo de lucha para seguir el camino anhelado, y brindarme su apoyo incondicional en este sueño que hoy se hace realidad.
- Mi esposo:** David González, por su comprensión, y apoyo para seguir adelante con este proyecto de formación profesional.
- Mis hijos:** David Arnoldo y Perla Noemí González Lima: A ustedes mis amores que son el motor de mi existencia, la luz de mi camino, les agradezco por apoyarme, comprenderme en todo momento y ser parte de este logro alcanzado.
- Mis amigas:** Andrea Zuleta, Karla Buechsel, Nancy Chen, Nataly Caal, Dania Alvarado, por ser parte importante de este proyecto, y sobre todo por su apoyo incondicional.

¹ Salmo 19 versículo 7

AGRADECIMIENTO

A:

Ti Señor Jesús, porque tú me has dado sabiduría y el valor de vencer los obstáculos para alcanzar una meta más en mi vida.

Mi familia por ser parte fundamental del éxito alcanzado, y su apoyo incondicional en todo momento.

Al Centro Universitario del Norte (CUNOR) por permitirme ser parte del gremio estudiantil y formarme como profesional.

La carrera de Trabajo Social, por ser una profesión que me ha permitido ampliar mis conocimientos académicos, demostrar mis capacidades y habilidades, pero sobre todo compartirlo con una parte de la población.

A los docentes de la carrera de Trabajo Social que con profesionalismo y dedicación han transmitido sus experiencias y conocimientos diariamente en mi formación profesional.

Los habitantes de la aldea Cojilá del municipio de San Juan Chamelco, gracias por haberme brindado un espacio para realizar la Práctica Profesional Supervisada, así mismo por haber depositado su confianza en mi persona y participar en las actividades planificadas.

ÍNDICE GENERAL

RESUMEN	v
INTRODUCCIÓN	1
OBJETIVOS DE LA PRÁCTICA	3

CAPÍTULO 1 DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA ALDEA COJILÁ

1.1 Datos generales	5
1.2 Historia	5
1.1.2 Etimología	6
1.1.3 Localización geográfica	7
1.1.4 Vías de acceso	7
1.1.5 Condiciones climáticas	8
1.1.6 Condiciones edáficas	9
1.1.7 Recursos	9
1.1.8 Situación actual	13
1.1.9 Situación social	14
1.1.10 Situación socioeconómica	19
1.1.11 Situación ambiental	21
1.1.12 Organización comunitaria	22
1.1.13 Identificación y jerarquización de problemas y fortalezas encontradas	24
1.1.14 Operacionalización de la problemática	25
1.1.15 Alternativas de acción	26

CAPITULO 2 DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS

2.1 Metodología	29
2.1.1 Definición del problema objeto de intervención	29
2.1.2 Selección de alternativas de acción	33
2.1.3 Ejecución	33
2.1.4 Evaluación	35
2.2 Actividades realizadas	36
2.2.1 Organización	36
2.2.2 Capacitación a madres voluntarias	38
2.2.3 Actividades socioculturales	51
2.2.4 Actividades de gestión y acompañamiento	55

CAPITULO 3 DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

3.1 Actividades y logros	57
3.1.1 Organización	57
3.1.2 Fortalecimiento a madres voluntarias	59
3.1.3 Réplicas del módulo de capacitación	60
3.1.4 Fortalecimiento microrregional	61
3.1.5 Actividades socioculturales	62
3.1.6 Actividades varias	63
CONCLUSIONES	65
RECOMENDACIONES	67
BIBLIOGRAFÍA	69

ÍNDICE DE FOTOGRAFÍAS

	Página
Fotografía No. 1 Instalaciones educativas	11
Fotografía No. 2 Salón comunal	11
Fotografía No.3 Iglesia católica	18
Fotografía No.4 Principales cultivos	19
Fotografía No.5 Asamblea para elección de madres voluntaria	36
Fotografía No.6 Principios de la mayordomía	39
Fotografía No.7 Premiación de programa promoción monitoreo y crecimiento.	53

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro No.1 Medios de transporte	8
Cuadro No.2 Clima	8
Cuadro No.3 Problemática encontrada	24

ABREVIATURAS Y SIGLAS

A.V:	Alta Verapaz
CUNOR:	Centro Universitario del Norte.
CELATS:	Centro Latinoamericano de Trabajo Social.
COCODE:	Consejo Comunitario de Desarrollo.
FH:	Fundación Contra el Hambre.
GABA:	Guías alimentarias basadas en alimentos
ONG:	Organización no Gubernamental
PMC:	Promoción Monitoreo y Crecimiento
PPS:	Práctica Profesional Supervisada
POI:	Problema Objeto de Intervención
SESAN:	Secretaría de Seguridad Alimentaria Nutricional

RESUMEN

La Práctica Profesional Supervisada (PPS) fue realizada en la aldea Cojilá, del municipio de San Juan Chamelco, departamento de Alta Verapaz. De Febrero a Octubre del año dos mil catorce.

Se inició con un proceso de investigación el cual permitió a la estudiante de Trabajo Social identificar distintos problemas que afectan a los habitantes de la comunidad entre los cuales se detectaron: Desnutrición en niños menores de cinco años, escaso conocimiento en hábitos de salud e higiene, bajos ingresos económicos, inexistencia de capacitación a los miembros de la organización comunitaria, mal manejo de desechos sólidos, desinterés en el involucramiento de la población en actividades que realizan las instituciones que brindan el apoyo dentro de la comunidad.

Se formuló un diagnóstico que fundamentó la selección de alternativas de acción las cuales fueron:

1. Contribuir al fortalecimiento de 14 madres voluntarias en temas de salud y nutrición.
2. Coordinar con instituciones para realizar capacitaciones sobre el proceso de alimentación sana en niños.
3. Capacitar en temas de salud e higiene a la población.
4. Capacitar y fortalecer a los miembros del órgano de coordinación y sus comisiones.
5. Orientar a la población sobre el manejo de la basura.

Mediante la elaboración del plan de trabajo de la Práctica Profesional Supervisada se definieron acciones para darle solución al problema objeto de

intervención (POI) delimitado como; deficiencia en madres de familia en conocimientos de salud e higiene, en los cuatro sectores que conforman la aldea de Cojilá, lo que permitió coordinar y realizar actividades en conjunto con los tres agentes sociales como lo son institución; usuario y trabajador social. Recientemente la ONG Fundación Contra el Hambre se encuentra fortaleciendo al sector niñez y femenino.

Definido el problema objeto de intervención se realizaron varias acciones para contribuir a mejorar la calidad de vida de un sector vulnerable de la población, como lo son los niños menores de cinco años, involucrando a las madres de familia por medio de un módulo de capacitación primero a 14 madres voluntarias quienes tendrían a su cargo a un grupo de mujeres en los cuatro sectores; posterior a ello se realizaron réplicas de los temas impartidos. Dicho proceso fue expuesto en el idioma materno *q'eqchi'* para que fuese significativo en cuanto al aprendizaje y práctica por las mujeres beneficiarias.

Se dio inicio al trabajo de microrregión en donde participaron las comunidades que contaban con la intervención de estudiantes de Trabajo Social, esta modalidad de trabajo en conjunto tuvo como objetivo fortalecer las acciones que se ejecutaron de manera individual, el intercambio de ideas y pensamientos acorde a lo aprendido fue un proceso de aprendizaje colectivo, los resultados fueron positivos y aceptables por la población.

INTRODUCCIÓN

La Práctica Profesional Supervisada (PPS) es un proceso mediante el cual el estudiante de Trabajo Social, aplica conocimientos teóricos y prácticos en beneficio de una comunidad que presenta problemas y necesidades sociales.

Se recopiló información de carácter socioeconómico y cultural de la aldea Cojilá del municipio de San Juan Chamelco, A.V, y también sobre los principales problemas sociales que aquejan a dicha comunidad, para concluir con un diagnóstico.

El propósito de la práctica profesional supervisada fue contribuir con 14 madres voluntarias comprometidas a mejorar la calidad de vida de niños que estaban siendo afectados por la desnutrición, su desarrollo físico, psicológico y social. Este es un problema que trae efectos graves si no se trata a tiempo dejando resultados negativos no solo para la familia si no principalmente para el menor en riesgo.

En virtud de lo anterior se obtuvo la intervención de los tres agentes sociales que son: institución; trabajador social; usuario, quienes contribuyeron a fortalecer y concientizar a los habitantes de la comunidad en general principalmente a más de cincuenta mujeres que se encontraban inscritas en un programa denominado Promoción Monitoreo y Crecimiento (PMC) ejecutado por la Fundación contra el Hambre.

El presente informe consta de tres capítulos los cuales describen la información siguiente:

Capítulo 1. Contiene el primer momento de intervención estableciendo el Problema Objeto de Intervención (POI), determinado a través de una investigación realizada en la aldea donde están plasmadas las características del área de la práctica, la localización geográfica, vías de acceso, recursos físicos y humanos.

Capítulo 2. Da a conocer la descripción de actividades, que se ejecutaron durante el período de la práctica tanto individual como grupal.

Capítulo 3. Cuenta con el análisis y discusión de resultados obtenidos mediante las actividades realizadas, tanto individuales como de grupo en la microrregión.

Finalmente se encuentran las conclusiones, recomendaciones de la Práctica Profesional Supervisada y la bibliografía utilizada.

OBJETIVOS DE LA PRÁCTICA

1. Establecer confianza con los habitantes de la aldea Cojilá del Municipio de San Juan Chamelco, Alta Verapaz, con el fin de colaborar con las madres de familia a mejorar sus condiciones de vida.
2. Coordinar actividades con la ONG Fundación Contra El Hambre, para no duplicar actividades que favorecen a las mujeres y niños menores de cinco años de edad.
3. Capacitar y fortalecer a un grupo de madres voluntarias que están interesadas en colaborar con mujeres y niños de la aldea en cuanto al conocimiento de temas sobre salud e higiene.
4. Planificar y ejecutar un módulo de capacitación con el tema principal “Salud e Higiene” para madres voluntarias que garanticen el bienestar físico y emocional, luego realizar réplicas en los cuatro sectores de la aldea.
5. Realizar talleres de cocina con madres de familia que se dedican a la venta informal de alimentos.

CAPÍTULO 1

CARACTERIZACIÓN GENERAL DE LA COMUNIDAD DE COJILÁ

Una comunidad puede definirse como un grupo específico de personas que reside en un área geográfica determinada, comparten una cultura común y un modo de vida, son conscientes del hecho de que comparten cierta unidad y que puede actuar colectivamente en busca de una meta. El involucramiento de la estudiante de Trabajo Social con la población facilitó la información necesaria para realizar un diagnóstico mediante la utilización de instrumentos de investigación como lo son; guía de observación, guías de entrevista y revisiones bibliográficas que sustentaron datos específicos de la comunidad de Cojilá.

1.1 Datos generales

1.1.1 Historia

“La comunidad de Cojilá, fue fundada en 1879, por los señores Manuel Paau y Miguel Paau.

Según los habitantes de la comunidad pertenecían a Cobán y no fue sino hasta el 31 de enero de 1902 que se solicitó una remeida de los terrenos para formar parte del municipio de San Juan Chamelco.

La comunidad tiene el nombre de Cojilá, cuentan los ancianos del lugar que en una cueva que se encuentra ubicada en la comunidad hace años encontraron una máscara.

Las costumbres más relevantes que practican los habitantes de la comunidad de Cojilá son:

La misa de la santa cruz, se realiza en el mes de mayo y es en honor a la virgen que tienen en su ermita.

Bautizos, regularmente se bautizan a los niños cuando tienen dos meses o más.

Los bautizos se hacen según la religión que profesan los padres, porque si estos pertenecen a la iglesia evangélica esperan a que el niño crezca para que sea él quien tome la decisión de ser bautizado. Siembra de maíz, consiste en invitar a los vecinos o visitantes a tomar caldo de gallina o chunto, esta comida se hace también el objetivo o creencia que invitando a compartir, se tendrá una cosecha abundante.

Festividades, las fiestas principales que se realizan en la comunidad y donde la mayoría de sus habitantes.

Están: el día del cariño, el día de la madre, la independencia, día del niño, día de los santos, navidad y año nuevo”.¹

1.1.2 Etimología

La comunidad es llamada Cojilá debido a que en la misma existen varios nacimientos de agua y una máscara que fue encontrada, proviene del idioma *Q'eqchi'* que significa *Cojl-mascara* y *Ja'*- agua .

5.1.3 Localización geográfica

La comunidad *Cojilá* se encuentra ubicada en la microrregión central-rural del municipio de San Juan Chamelco a una

¹ Wendy Aurora Winter. Aldea Cojilá San Juan Chamelco, Alta Verapaz. *Práctica Profesional Supervisada*. Técnico en trabajo social. Centro Universitario del Norte. Universidad de San Carlos de Guatemala. Cobán Alta Verapaz, Guatemala: Carrera de Trabajo Social, Año 2 003.

distancia de 5 kilómetros, en la ruta que conduce a las cuevas del Rey Marcos. Colindando al norte con Sotzil, al sur con Setexa, al este con Chioyá y al oeste con Raxonil y San Marcos. Pertenecientes al municipio.

1.1.4 Vías de acceso

La carretera que conduce a la comunidad es de terracería, ésta es transitable durante todo el año y las autoridades correspondientes le dan el mantenimiento adecuado, debido a que es una vía importante que conduce a otras comunidades de la región.

Los habitantes se transportan en microbús, el valor del pasaje es de Q2.00 de la cabecera municipal al cruce de la comunidad, luego se camina aproximadamente 1 kilómetro y medio para llegar hasta la aldea.

Actualmente la aldea cuenta con dos vías de acceso, la primera vía se encuentra en buen estado pero el tiempo de acceso es mayor a la segunda. Aunque las personas continúan utilizando la primer carretera donde circulan bicicletas que son utilizadas por jóvenes que se conducen al pueblo a estudiar el ciclo básico y algunos jefes de hogar que laboran el municipio.

CUADRO 1 MEDIOS DE TRASPORTE

Medios de transporte	Distancia	Tiempo
Microbús urbano	5km	18 minutos
Vehículo	5km	8 minutos
Motocicleta	5km	6minutos
Bicicleta	5km	12minutos

Fuente: Investigación de campo, Año 2 014

1.1.5 Condiciones climáticas: Altura, precipitación, temperatura, humedad

“La comunidad pertenece a la zona de bosque muy húmedo, está determinada en la altura de 1,403 metros sobre el nivel del mar, contemplada una temperatura promedio de 18°C, ubicada dentro de la zona de vida del bosque”.²

CUADRO 2 CLIMA

Meses	EN E	FE B	MA R	AB R	MA Y	JU N	JU L	AG O	SE P	OC T	NO V	DI C
Época de Invierno	X	X			X	X	X	X	x	x	x	X
Época cálida			X	x								

Fuente: Municipalidad de Chamelco, Año 2 013

² Edwin Geovanni Girón. Et. Al. *Levantamiento catastral*. Trabajo de investigación. Maestría en administración de tierras para el desarrollo sostenible. Centro Universitario del Norte: universidad de San Carlos de Guatemala, Cobán Alta Verapaz, Guatemala: Facultad de ingeniería, 2 012.

1.1.6 Condiciones edáficas

La comunidad Cojilá cuenta con una extensión territorial de 7 caballerías, 17 manzanas, la cual es tierra fértil debido a que es húmeda, apta para sembrar diversidad de árboles, vegetales, maíz y frijol así mismo permite tener crianza de animales tales como gallinas, patos, chuntos.

1.1.7 Recursos a. Naturales

Debido a las características del área en la aldea existen distintas plantas y árboles tales como: pinos, liquidámbar, taciscobo.

Flores: Marias (*Cordia dodecandra*), Claveles (*Dianthus caryophyllus*), Dalias (*Dahlia*).

Árboles frutales: Naranjas (*Citrus sinensis* o *citrus aurantium*), duraznos (*Prunus persica*), bananos (*Musa acuminata*), plátanos (*Musa sapientum*).

Vegetales: Tomate de árbol, (*Cypomandra betacea*), pacayas (*Chamaedorea elegans*), brócoli (*Brassica oleracea italica*), papas (*Solanum tuberosum*), cilantro (*Coriandrum sativum*), güisquil (*Sechium edule*) y zanahoria (*Daucus carota*).

Todos estos productos la mayoría de personas los utilizan para consumo diario y otra parte para la comercialización.

En Cojilá se encuentran 7 nacimientos naturales de agua, cinco de ellos pertenecen a la Municipalidad de Chamelco y dos son propiedad de la comunidad. Uno de ellos abastece de vital líquido a Cojilá y Sotzil por acuerdo entre ambas para su compra

y beneficio mutuo. Como comunidad han pensado en el futuro por ello se organizaron para comprar el segundo, alrededor de ambos nacimientos tienen aproximadamente dos manzanas de área boscosa totalmente protegida libre de deforestación.

b. Físicos

Actualmente la comunidad de Cojilá cuenta con un centro educativo amplio el cual tiene cuatro aulas, en donde se atiende a niños y niñas de preparatoria a sexto primaria, los docentes del establecimiento utilizan la modalidad de multigrado lo que dificulta su labor.

La antigua escuela es utilizada como salón comunal, debido a que en la aldea no existe un área específica para realizar asamblea con la población.

Dos iglesias evangélicas, debido a que hay mayor número de población cristiana. Una iglesia católica.

c. Recursos económicos

Tres molinos de nixtamal, que están ubicados en el sector dos y tres de la aldea, por lo que los vecinos de los demás sectores caminan para poder moler el maíz. Siete tiendas distribuidas en los cuatro sectores, que abastecen de alimentos y útiles necesarios para el diario vivir de las familias.

FOTOGRAFÍA 1 INSTALACIONES EDUCATIVAS



Tomada por: Rosa Liseth Lima, Año 2 014

FOTOGRAFÍA 2 SALÓN COMUNAL



Tomada por: Dania Alvarado, Año 2 014

d. Humanos

Actualmente la escuela cuenta con cuatro maestros, quienes atienden a 97 estudiantes, un alcalde auxiliar que trabaja con dos jóvenes llamados alguaciles y son los se encargan de juntar a las personas cuando hay asambleas generales, así mismo, velan por la seguridad de la población en general, una facilitadora de salud quien coordina todas las actividades conjuntamente con el centro de convergencia de la comunidad vecina.

e. Institucionales

Actualmente en la comunidad está trabajando la ONG Fundación Contra el Hambre, (FH) es una fundación cristiana internacional que nace en 1971 y trabaja en veintiséis países e inició a trabajar en San Juan Chamelco en el año 1976.

El trabajo que realiza la ONG en las comunidades es integral, buscando el fortalecimiento específicamente con los líderes de la comunidad, iglesias y familias de las mismas con el fin de obtener comunidades modelo, donde la población sea actora de su propio desarrollo.

La municipalidad de San Juan Chamelco a través de la Oficina de la Mujer, la cual busca resaltar los derechos de las mujeres y su participación como ciudadanas guatemaltecas y la oficina de desarrollo social misma que proporciona el bono seguro a las madres con niños en edad escolar.

1.1.8 Situación actual

Actualmente en la comunidad de Cojilá se determina que existe diversidad de necesidades sociales, y económicas, mismas que no

permiten el desarrollo de los habitantes. Debido a esto es notable la desnutrición que hay en los niños de los cuatro sectores que conforman la comunidad, agregando la carencia de un centro de convergencia en el cual se podrían atender las necesidades básicas de salud en los niños menores de cinco años que son los más vulnerables a las enfermedades existentes.

Asimismo hay una organización deficiente en cuanto a conocimientos de funciones de las distintas comisiones que la conforman, no poseen ideas de instituciones que pueden contribuir con el desarrollo, existe poco interés de participación ciudadana, debilidad al momento de redactar actas, gestiones o perfiles de proyectos que beneficien a los habitantes.

a. Ambiental

La situación ambiental de la comunidad está en malas condiciones debido a que existe una cuenca de agua que atraviesa la aldea y algunos vecinos la utilizan como drenaje de aguas servidas, incrementando la proliferación de sancudos, existe deforestación, por lo que la situación ambiental está expuesta a daños permanentes y manejo de la basura, que perjudica la salud de la población en general.

1.1.9 Situación social

a. Población

La comunidad de Cojilá está conformada por cuatro sectores en los cuales se incluyen a los niños/as, jóvenes y personas adultas y están distribuidos de la manera siguiente:

Sector uno 172 habitantes

Sector dos, 153 habitantes

Sector tres, 177 habitantes

Sector cuatro, 76 habitantes
Siendo un total de 578 habitantes.

b. Educación

En cuanto a educación la comunidad cuenta con una escuela, que tiene condiciones aceptables para que los niños se formen académicamente, actualmente hay un total de 92 niños inscritos en los distintos grados de preparatoria a sexto primaria, cuatro maestros los que laboran en dicho plantel educativo atendiendo multigrados.

Uno de los inconvenientes notados es que el plantel pertenece al distrito de Cobán Alta Verapaz y no a la región central de San Juan Chamelco como los otros establecimientos que están ubicados en las aldeas vecinas.

En la comunidad de Cojilá no cuentan con servicio educativo de nivel básico, por tanto los jóvenes que terminan sus estudios de primaria se ven en la necesidad de viajar al pueblo para recibir educación superior, lo cual representa un gasto mayor a los padres de familia y en muchas ocasiones provoca deserción escolar en los jóvenes de la comunidad en su mayoría señoritas.

c. Salud

En cuanto a servicios de salud en la comunidad no hay centro de convergencia en donde los habitantes se beneficien de las atenciones básicas de enfermedades comunes que presenten los habitantes principalmente niños y ancianos pues son el sector vulnerable a cualquier enfermedad que pueda darse en determinado momento. Los habitantes recurren al centro de convergencia más cercano de la región siendo este el

puesto de salud de Santa Cecilia Chajaneb y el centro de convergencia de Sotzil, pero en la mayoría de ocasiones se encuentran con alguno de estos cerrado o no hay insumos básicos tales como(vacunas, desparasitantes y vitaminas), lo que provoca el desinterés de las madres de familia para llevar a sus niños a vacunación y monitoreo de crecimiento, a este inconveniente se le agrega el grado de desnutrición que existe en la población infantil de la comunidad.

d. Vivienda

Las condiciones de la mayoría de las viviendas observadas en la comunidad están dentro de los parámetros aceptables debido a que están construidas con paredes de madera piso de cemento techo de lámina, otras son de block y piso de cemento, todos los habitantes cuentan con casa propia.

e. Servicios básicos (agua, energía eléctrica, Drenajes)

1) Agua

En la comunidad cuentan con servicio de agua entubada debido a que tienen un pozo natural que los abastece del vital líquido. Carecen de drenajes para aguas grises. Para el de tratamiento y recolección de basura no existe una empresa que preste ese servicio, por lo tanto los pobladores tienen sus propios métodos de tratamiento.

2) Energía eléctrica

Recientemente fue inaugurado el proyecto de energía eléctrica que benefició a la mayoría de la población de los distintos sectores que conforman la comunidad.

f. Vestuario

En la comunidad de Cojilá toda la población es de origen maya *q'eqchi'* por lo tanto el vestuario utilizado es traje típico en mujeres el corte y güipil, en los varones pantalón y camisa.

g. Medios de comunicación

Tomando en cuenta la distancia del pueblo a la comunidad, la mayoría de habitantes cuenta con un teléfono celular, de esta manera se comunica la familia y amigos cercanos, carecen del servicio telefónico público o de alquiler.

h. Manejo de la basura

En la comunidad no hay un manejo adecuado de basura, la mayor parte de la población la quema, algunos la entierran pero a pesar de esto es notoria la contaminación evidenciándose en la presencia de basura por la calle principal, las veredas que conducen a los sectores y viviendas aledañas, igualmente en el plantel educativo existe basura dispersa y esto no es recomendable para los niños.

Es preciso que los maestros inculquen hábitos de reciclaje en los niños, de esta manera, ellos podrán adquirir conocimientos que eviten mantener basura tirada por doquier.

i. Cultura, creencias y religión

Los habitantes de la comunidad en su mayoría son creyentes católicos debido a esta inclinación religiosa tienen costumbres y tradiciones comunes y practican rituales y actos religiosos como lo son: la semana santa, el día de la santa cruz, los bautizos en niños menores de dos años, el día de la

madre, navidad y año nuevo, fechas en las cuales realizan distintos platillos propios de la época como lo son: ayote en dulce, molletes, curtido, caldo de gallina o chunto, frutas en dulce y tamales.

FOTOGRAFÍA 3 IGLESIA CATÓLICA



Tomada por: Rosa Liseth Lima, Año 2 014

j. Recreación

Para los padres de familia no es indispensable satisfacer la necesidad del ocio, sin embargo ellos le otorgan el permiso a sus hijos para ir a jugar a terrenos cercano en los cuales puedan disfrutar de un partido de fut bol, en ocasiones por parte de la escuela salen los niños a jugar cuadrangulares a Cobán, Carchá u otro municipio en donde ellos puedan asistir, pero el recurso financiero dificulta que los maestros puedan trasladar a los estudiantes.

Regularmente los jóvenes y algunas personas adultas realizan actividades deportivas a finales del año en donde

programan cuadrangulares con otras comunidades cercanas que compartan el gusto por este tipo de actividades.

1.1.10 Situación socioeconómica

a. Base económica (principales actividades productivas)

La mayoría de los habitantes de la comunidad se dedican a la agricultura, cultivan maíz, (*Zea mays*) frijol, (*Phaseolus vulgaris*) papa, (*Solanum tuberosum*). Hortalizas, frutas. La mayor parte de los productos lo utilizan para el consumo el excedente lo comercializan en el mercado del pueblo.

FOTOGRAFÍA 4 PRINCIPALES CULTIVOS DE LA REGIÓN



Tomada por: Rosa Liseth Lima, Año 2 014

b. Trabajo

En la actualidad la mayoría de los jefes de hogar trabajan como jornaleros en la comunidad, el resto sale a trabajar al pueblo u otros municipios ocupándose en distintos oficios que

generen ingresos a las familias. Las mujeres laboran en sus casas y regularmente escogen cardamomo, otras cultivan productos tales como flores, hortalizas y se dedican a la crianza de animales avícolas. Una mínima parte de los habitantes se ocupan en la elaboración de cal.

c. Tenencia de la tierra

Los habitantes de la comunidad cuentan con un terreno propio donde están construida sus viviendas lo que les favorece cultivar distintos productos mismos que utilizan para consumo y comercialización, esto les permite tener crianza de animales entre ellos: Gallinas, cerdos, chuntos, perros, patos.

d. Cultivos y tecnología (técnicas e instrumentos)

Entre los principales cultivos que producen los habitantes de la comunidad son el maíz (*Zea mays*), frijol (*Phasculus vulgaris*) papa (*Solanum tuberosum*,) bananos (*Musa acuminata*) y hortalizas como: rábano (*Raphanus sativus*), acelga (*Beta vulgaris*) macuy o hierba mora (*Solanum americanum*), brócoli (*Brassica oleracia0*), repollo (*Brassica oleracia*). También han cultivado árboles tales como ciprés (*Cupressus sempervirens*), pino (*Pinus sylvestris*), liquidámbar (*Styraciflua*) y taciscobo (*Perymenium grande*) estos productos son sembrados en distintas épocas del año.

e. Calendario agrícola

Los miembros de la comunidad respetan el sistema natural de siembra, el cual consideran que es de suma importancia y permite obtener mejor aprovechamiento de la fertilidad natural del suelo, en los meses de enero y febrero siembran frijol

(*Plasculus vulgaris*), papa (*Solanum tuberosum*), y diversidad de hortalizas, y en abril maíz (*Zea mayz*).

1.1.11 Situación ambiental

a. Agua como recurso

Debido a que la región es húmeda dentro de la comunidad hay 7 nacimientos de agua de los cuales 5 son de la Municipalidad y 2 son de la comunidad es de donde se abastecen del vital líquido que les permite contar con un sistema de agua natural y entubada para distribuirla por toda la comunidad, así mismo poseen un riachuelo que atraviesa dos sectores de la comunidad.

b. Flora

Debido a las características de la zona en donde está ubicada la comunidad permite tener una diversidad de árboles y plantas tales como liquidámbar (*Styraciflua*), pino (*Pinus sylvestris*), cipreses (*Cupressus sempervirens*), aguacates (*Persea americana*) y duraznos (*Prunus persica*). Flores tales como margaritas, gladiolas, hortensias y azaleas.

c. Fauna

La fauna de la comunidad está compuesta por distintas clases de animales tales como: tepezcuintle (*Agouti paca*), armado (*Tag archives*), ardillas (*Sciurus vulgaris*), serpientes (*Agkistrodum*), tacuacines (*Didelphis marsupialis*) y cabros (*Capra aegagrus hircus*), entre otros.

1.1.12 Organización comunitaria

a. Situación legal

Actualmente el órgano de coordinación está legalmente inscrito ante las autoridades municipales correspondientes, y cuenta con siete comisiones que integran la organización comunitaria quedando de la siguiente manera:

- 1) Órgano de coordinación.
- 2) Comisión de mujeres.
- 3) Comisión de salud.
- 4) Comisión de jóvenes.
- 5) Comisión de carretera.
- 6) Comisión de energía eléctrica.
- 7) Comisión de agua potable.

b. Logros de proyectos

Entre los proyectos ejecutados de beneficio a toda la población se encuentran:

- 1) Compra de un terreno para la construcción de la actual escuela.
- 2) Compra de un nacimiento de agua potable a través de la organización de las comunidades Sotzil y Cojilá para que abasteciera a ambas con el vital líquido.
- 3) Compra del segundo nacimiento de agua potable como reserva propia.
- 4) Instalación de energía eléctrica en la comunidad Cojilá.

El último proyecto fue ejecutado con el apoyo del Instituto Nacional de Energía Eléctrica y la municipalidad a través de la gestión de los miembros del órgano de coordinación y la

comisión encargada. La inauguración fue el día nueve de agosto del año 2 014 beneficiando a más de doscientas familias y jóvenes que estudian en el área urbana.

Mediante la organización de los comunitarios se han alcanzado logros significativos dando un paso más a su desarrollo mejorando las condiciones de vida de los habitantes

1.1.13 Identificación y jerarquización de problemas y fortalezas encontrados

CUADRO 3

PROBLEMÁTICA ENCONTRADA

Problemas	Fortalezas
1. Desnutrición en niños	Actualmente la institución Fundación contra el Hambre proporciona fortalecimiento de líderes comunitarios los cuales capacitan a 14 madres guías quienes tienen la responsabilidad de velar por que este problema disminuya pronto.
2. Falta de conocimiento de hábitos de higiene y manipulación de alimentos.	La institución de fundación contra el hambre imparte charlas sobre hábitos de higiene.
3. Bajos ingresos económicos	El bajo ingreso económico se identifica en el 50% de la población ya que el resto labora en el pueblo y en comercialización de productos agrícolas.
4. Falta de capacitación a los miembros de las distintas comisiones existentes.	En el órgano de coordinación solo hay una persona que tiene conocimientos de las funciones que deben tener cada una de las comisiones.
5. Carencia de un centro de convergencia.	En la actualidad se utiliza el antiguo centro educativo para realizar algunas acciones de salud.
5. Desconocimiento del reciclaje de la basura y mal manejo de la misma.	
6. Desconocimientos del saneamiento del agua entubada.	Son pocas las personas que hierven el agua para el consumo.
7. No cuentan con el conocimiento adecuado sobre la importancia de la salud.	A través de una institución se capacitan a 14 madres guías que contribuyen a el fortalecimiento de salud.
8. Desinterés en el involucramiento en actividades que realizan las instituciones que brindan el apoyo dentro de la comunidad.	Dentro del órgano de coordinación hay personas que están interesados en fortalecer e involucrar a la población.

Fuente: Investigación de campo. Año, 2 014

1.1.14 Operacionalización de la problemática

a. Necesidad social

Según la categorización axiológica de Max Neef es preciso fortalecer a los miembros del órgano de coordinación y sus distintas comisiones con el fin de capacitar y orientar sobre las acciones que deben de tomarse en cuenta para solucionar o disminuir distintos problemas que afectan a la comunidad, en el cual ellos sean actores de su propio desarrollo.

b. Problema de fondo

Escaso conocimiento de la comisión de salud y de mujeres al involucrarse en actividades que fortalecen la comprensión en temas de salud, higiene y nutrición donde ellos implementen prácticas idóneas que prevengan distintas enfermedades que afectan su salud y desarrollo.

c. Manifestaciones

1. ausencia de participación en actividades socioculturales en las cuales se fortalecen a los líderes de la comunidad.
2. Contaminación ambiental en la comunidad y escuela de la comunidad.
3. Falta de educación en salud.
4. Carencia de un centro de convergencia.
5. Poca capacidad de gestión de los miembros del órgano de coordinación.
6. Desconocimientos de documentos y elaboración de los mismos para solicitar servicios a las distintas instituciones.
7. Desconocimiento de instituciones que apoyan el desarrollo en áreas rurales.

8. Ubicación administrativa de la escuela en un municipio ajeno al que pertenece.
9. Deforestación desmedida de la población.
10. Desconocimiento del sistema de saneamiento del agua entubada que beneficia a la comunidad.

d. Agravantes

1. Falta de interés e involucramiento por parte de los líderes de la comunidad donde se fomenta el desarrollo para ellos.
2. Falta de un centro de convergencia.
3. Falta de un salón comunal.
4. Mal manejo de la basura.
5. Presencia de tala inmoderada de árboles.
6. Un 50% de analfabetismo en la población.
7. Falta de capacitación y concientización a los miembros del órgano de coordinación y sus distintas comisiones para que se involucren y sean partícipes de su propio desarrollo.
8. Concientización a la comisión de medio ambiente para minimizar la tala de árboles.

e. Problema objeto de intervención

Deficiencia en madres de familia en conocimientos de salud, higiene y nutrición de los cuatro sectores de la aldea Cojilá.

1.1.15 Alternativas de acción

- a. Contribuir al fortalecimiento de 14 madres guías en distintos temas que minimicen la desnutrición infantil.
- b. Crear alianzas con instituciones para que realicen capacitaciones del proceso de alimentación sana en niños.

- c. Capacitar en temas de salud e higiene de la población.
- d. Capacitación y fortalecer a los miembros del órgano de coordinación y las comisiones de mujeres y salud de la comunidad.
- e. Orientar a la población sobre el manejo y manipulación de desechos sólidos en la comunidad.
- f. Promover a través de charlas la participación de la población para que sean partícipes de su propio desarrollo.

CAPÍTULO 2

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS

2.1 Metodología

La metodología utilizada es la propuesta por el Centro Latinoamericano de Trabajo Social (CELATS), la cual ha contribuido a la formación de profesionales comprometidos al desarrollo de las personas grupos y comunidades

La metodología permite al estudiante delimitar que aspectos son susceptibles al cambio y contribuir a mejorar la calidad de vida de la población, abriendo espacio en los diferentes sectores que conforman la sociedad y así poder entender, influenciar sobre el cambio de actitudes de las personas en pro del desarrollo como individuos sociales. Las etapas de dicha metodología son las siguientes:

2.1.1 Definición del problema objeto de intervención

“Delimitar que aspectos de una necesidad social son susceptibles al cambio con la intervención del profesional de trabajo social”.³

Este primer momento permite reconocer el espacio en que nos movemos y definir toda actividad de una problemática que sea sentida por la población y a través de la intervención del trabajador social se logre definir su actuar profesional; poniendo el problema

³ María Cecilia Tobón. Et.Al. *La Práctica del Trabajador Social: Guía de análisis*. Lima, Perú: Editorial, Hvmanitas 1 983.

en relación con los tres agentes sociales como lo son institución-usuario y trabajador social.

Mediante el proceso de investigación se realizó una asamblea general la cual permitió presentar a la estudiante de Trabajo Social, hicieron acto de presencia alrededor del 75 por ciento del total de la asamblea, con el fin de que los mismos contribuyeran en el proceso que se realizaría para obtener y actualizar información requerida para enriquecer el diagnóstico.

Se realizó un recorrido en la Aldea Cojilá, el cual permitió conocer y observar los cuatro sectores que la conforman y posteriormente tener contacto directo con los líderes y lideresas, a quienes se les solicitó su participación y apoyo durante el periodo de la práctica profesional supervisada.

Para identificar el problema objeto de intervención la estudiante se involucró en todas las actividades que realizan las comisiones de salud y de mujeres quienes son parte de la organización comunitaria, mediante este proceso se logró establecer actividades que realiza la institución no gubernamental Fundación Contra El Hambre (FH) quien se encuentra en el proceso de organización comunitaria desde el mes de febrero, con el fin de trabajar y organizar de manera integral para mejorar la calidad de vida de la población.

La recolección de información se logró a través de la aplicación de instrumentos y técnicas de investigación, entre ellas: observación, entrevista, visitas domiciliarias, encuestas, revisiones bibliográficas y reuniones.

Las técnicas e instrumentos de investigación fueron aplicados a integrantes del consejo comunitario de desarrollo (COCODE) y las diferentes comisiones, profesores los cuales reflejaron distintos problemas que afectan a los habitantes de la aldea Cojilá, en asamblea con los líderes de la comunidad se priorizaron los problemas y se determinó el problema objeto de intervención siendo este: Deficiencia en madres de familia en conocimientos de salud e higiene, de los cuatro sectores de la aldea.

a. Necesidad social

De acuerdo con las opiniones de los habitantes de la aldea se establece que la necesidad más sentida de la población es la salud, esta contribuye al factor básico para el bienestar del ser humano.

b. Problema de fondo

Escaso conocimiento de las comisiones de mujeres y salud para realizar actividades que mejoren el bienestar de la población y se involucren en acciones donde ellos sean partícipes de su propio desarrollo.

c. Manifestaciones

1. Ausencia de participación en actividades socioculturales en las cuales se fortalece a los líderes de la comunidad.
2. Contaminación ambiental en la escuela y en la comunidad en general.
3. Falta de educación en salud.
4. Carencia de un centro de convergencia.
5. Poca capacidad de gestión de los miembros del órgano de coordinación.

6. Desconocimientos de documentos y elaboración de los mismos para solicitar servicios a las distintas instituciones.
7. Desconocimiento de instituciones que apoyan el desarrollo en el área rural.
8. Ubicación administrativa de la escuela en un municipio ajeno al que pertenece.
9. Deforestación desmedida de la población.
10. Desconocimiento del sistema de saneamiento de agua entubada que beneficia a la comunidad.

d. Agravantes

- 1) Falta de interés de algunos líderes de la comunidad donde se fomenta el desarrollo para ellos.
- 2) Falta de un centro de convergencia.
- 3) Falta de un salón comunal.
- 4) Mal manejo de la basura.
- 5) Presencia de la tala inmoderada de árboles.
- 6) Un 50% de analfabetismo en la población.
- 7) Falta de capacitación y concientización a los miembros del órgano de coordinación y sus distintas comisiones para que se involucren y sean partícipes de su propio desarrollo.
- 8) Concientización a la comisión de medio ambiente para minimizar la tala de árboles.

e. Problema objeto de intervención

Deficiencia de madres de familia en conocimientos de salud, higiene y nutrición de los cuatro sectores de la aldea Cojilá.

2.1.2 Selección de alternativas de acción

- 1) Contribuir al fortalecimiento de 14 madres voluntarias en distintos temas que minimicen la desnutrición infantil.

- 2) Coordinar con instituciones para que realicen capacitaciones en el proceso de alimentación sana en los niños.
- 3) Capacitar en temas de salud e higiene de la población.
- 4) Capacitar y orientar a los miembros del órgano de coordinación y las comisiones de mujeres y salud de la comunidad.
- 5) Orientar a la población sobre el manejo y manipulación de desechos sólidos en la comunidad.
- 6) Promover a través de charlas la participación de la población para que sean partícipes de su propio desarrollo.

La selección de alternativas de acción permitió priorizar y elegir una necesidad de mayor importancia y que fuera sentida por la población, tomando en cuenta varios criterios como tiempo disponible, participantes, recursos disponibles para contribuir con el fortalecimiento de 14 madres voluntarias en distintos temas que minimicen la desnutrición infantil.

Es de suma urgencia e importancia que las madres de familia de la aldea amplíen sus conocimientos en distintos temas de salud e higiene que al poner en práctica los niños serán los más beneficiados ya que ellos son el sector vulnerable de la aldea.

2.1.3 Ejecución

Este momento se caracteriza por la puesta en marcha de una acción con miras a solución de una necesidad identificada, durante el momento de la ejecución surgen inconvenientes tanto de organización, gestión y económicos, así como también el interés que muestran los habitantes de la aldea.

Momento que permitió comprobar la efectividad de la información recopilada determinando así, la definición del problema objeto de

intervención: Deficiencia en madres de familia en conocimientos de salud e higiene, de los cuatro sectores de la aldea Cojilá. Y mejorar la calidad de vida de los niños y familias en general.

“El trabajador social debe contar con cinco elementos básicos para la ejecución de un proyecto como lo son:

1. Nivel de conocimiento de la población,
2. Ubicación del trabajador social en la institución,
3. Nivel de identificación del trabajador social-usuario,
4. Manejo de dinámica: intereses trabajador social, intereses usuario, intereses institución,
5. Nivel de conocimiento de la institución.

Del análisis y manejo que tengamos de estos aspectos y de las formas de enfrentar los diferentes problemas que se presentan, dependerá de gran medida el lograr el espacio institucional que necesitamos para nuestro desarrollo profesional”.⁴

Con la Organización no Gubernamental Fundación Contra El Hambre (FH) se realizó un monitoreo de peso cada mes y talla cada seis meses con el fin de registrar el estado actual y la evolución de los niños durante 11 meses, mediante la asistencia de las madres al programa de Promoción Monitoreo y Crecimiento (PMC) de niños menores de cinco años.

Así mismo por medio de donaciones de Fundación Contra El Hambre se entregó vitaminas a niños comprendidos entre las edades de seis meses a dos años de edad como también entrega de desparasitante con el fin de mejorar la salud de los niños.

Mediante la intervención de la estudiante de trabajo social se realizaron visitas domiciliarias con el fin de concientizar y motivar a las madres de familia a que asistieran a dicho programa para mejora

⁴ Ibíd., 215

la calidad de vida de las familias, coordino con la facilitadora de Fundación contra el Hambre en cuanto al proceso de capacitación a madres voluntarias y proceso de monitoreo y peso de niños.

2.1.4 Evaluación

La evaluación es una operación sistemática, e integra el proceso de intervención profesional, que permite su análisis y mejoramiento continuo; la evaluación se convierte en una tarea específica, estos momentos son periodos de tiempo en el plan de trabajo.

Durante el proceso de capacitación, fortalecimiento y concientización de madres voluntarias y mujeres de la aldea Cojilá, se obtuvo el apoyo de entidades como: Centro de salud de San Juan Chamelco, Secretaria de Seguridad Alimentaria Nutricional (SESAN) Fundación Contra El Hambre (FH).

2.2 Actividades realizadas

2.2.1 Organización

a. Capacitación a madres voluntarias

FOTOGRAFÍA 5 ASAMBLEA PARA ELECCIÓN DE MADRES VOLUNTARIAS



Tomada por: Rosa Liseth Lima. Año 2 014

Tomando en cuenta que la mujer es parte fundamental del desarrollo de la familia, se realizó una asamblea en la cual se eligió a 14 madres voluntarias quienes, estuvieron en constante capacitación por parte de la facilitadora de la ONG Fundación Contra El Hambre y coordinación de la estudiante de Trabajo Social en distintos temas de salud e higiene; posterior a ello se realizaron réplicas correspondientes en los cuatro sectores de la aldea.

Dos madres voluntarias tuvieron a su cargo a un grupo de doce a quince familias por sector, quienes facilitaron el trabajo de concientización, capacitación y motivación del equipo de madres de

familia en cuanto a los procesos de crecimiento de los niños; fue factible realizar pequeños grupos debido al tiempo y distancia que hay entre cada vivienda, tomando en cuenta que las mujeres se dedican a distintos quehaceres del hogar y a la comercialización de algunos productos para contribuir a la economía familiar.

Mediante la planificación del módulo de capacitación que se impartió a catorce madres voluntarias en temas de salud e higiene se logró hacer las réplicas en los cuatro sectores de la comunidad, llevando un control por parte de la estudiante de Trabajo Social, lo que facilitó el aprendizaje de cada señora para que esta fuese quien lo practicara en su vivienda.

b. Gestión

Se realizó una nota conjuntamente con la facilitadora comunitaria y comisión de salud dirigida al director del centro de salud de San Juan Chamelco solicitando recurso humano para retroalimentar los temas de salud e higiene impartidos con anterioridad al sector mujer de la aldea.

Dicha acción se realizó con el propósito de reactivar a las comisiones encargadas de realizar acciones que mejoren la salud de los habitantes de la aldea, debido a que se encontraban en acomodamiento absoluto y no había forma de reactivar sus labores.

Durante el proceso de investigación y utilizando técnicas como, visitas domiciliarias, se observó la carencia de ropa en algunos niños; tomando la iniciativa de solicitar a personas particulares que contribuyeran y compartieran un poco de lo que poseen, con el fin de brindar abrigo a los niños de escasos recursos.

Así mismo se solicitó al área de salud para que llevaran vacunas a niños menores de dos años, pero justificando carencias de estos insumos el centro de salud no respondió a dicha petición.

2.2.2 Capacitación a madres voluntarias

a. Charla sobre principios de la mayordomía

El tema fue impartido por Floridalma Coc facilitadora de Fundación Contra El Hambre, con el apoyo de la estudiante de Trabajo Social y la participación de catorce madres voluntarias que estaban adquiriendo un compromiso que amerita responsabilidad y dedicación, se determinó impartir dicho tema debido a que en su totalidad son creyentes católicas y el objetivo de la ONG es enseñar en base a los principios cristianos; tomando en cuenta que la delegación eficaz comprende los principios de la mayordomía y ayuda a llevar a cabo las actividades asumidas al momento de aceptar un cargo y dirigir un grupo de personas con responsabilidad y dedicación.

El tema fue importante para las señoras pues mostraron mayor interés en continuar con el proceso de capacitación debido a que se les habló en base a principios cristianos haciendo mención de que cada persona se gobierna a sí misma; al estar hablando del tema las señoras muestran interés y regocijó pues para ellas es de bendición contribuir con las demás familias a mejorar su calidad de vida, como resultado del tema impartido se logra la coordinación con las dos madres voluntarias del sector tres y cuatro para realizar las respectivas réplicas que estarían a cargo de la estudiante.

Las metodologías complementarias utilizadas, benefició la participación activa de las personas, debido a la naturaleza de cada una, por ejemplo:

- 1) La metodología paso a paso, tuvo como finalidad la interacción entre personas de forma vivencial, un encuentro con el espíritu lo que les permitió manifestarse con confianza, con armonía y responsabilidad para mejorar sus condiciones de vida.
- 2) Aprender sin miedo, permitió que cada persona descubriera sus capacidades, sus habilidades y virtudes, lo cual favorece que tenga más confianza y aceptación en su participación o formación personal.

Los recursos y materiales utilizados fueron donados por la ONG Fundación Contra el Hambre (FH).

FOTOGRAFÍA 6 PRINCIPIOS DE LA MAYORDOMÍA



Tomada por: Juana Tupil. Año 2 014

b. Charla sobre lactancia materna

El tema de lactancia materna fue impartido por la estudiante de trabajo social dirigido a madres en edad fértil y período de gestación, contando con la participación de quince mujeres de cada sector y dos madres voluntarias, dando a conocer que a través de ello se crea un vínculo estrechamente afectivo entre el bebé y la madre.

Al comenzar con el tema las madres de familia manifestaron conocimientos previos, sin embargo durante el desarrollo del tema y explicarles el proceso de producción de la leche desde el seno y las partes que lo conforman, la posición adecuada del bebé para que tenga una correcta alimentación, etc. Las participantes manifestaron su desconocimiento, ya que en el centro de salud solo les informan de la importancia que contiene el calostro; al continuar se les expuso que la lactancia materna es la primera oportunidad que tiene una mujer para asegurar la salud, bienestar y felicidad de su bebé.

Para desarrollar la charla se organizaron dos grupos por sector pues primeramente se impartió a las 14 madres voluntarias, y luego se realizaron las réplicas respectivas en coordinación con la estudiante de Trabajo Social.

Los recursos utilizados fueron papelógrafos, marcadores, masquintape, figuras impresas, sillas, cámara digital y todos los recursos locales para transmitirles los conocimientos y la práctica del tema estudiado.

Las limitantes en la formación de los grupos fueron: el factor tiempo disponible de las madres de familia, pues como se

dedican a la venta informal no asistían puntualmente a la cita previa, para el desarrollo del tema, el cambio climático, afectando las fuertes lluvias en los días programados de capacitación, por tanto el cronograma de trabajo era cambiante.

Cada grupo demostró interés y cambios de comportamiento, como la confianza, el interés por continuar aprendiendo, la armonía y el trabajo en equipo y la responsabilidad en cada actividad de enseñanza-aprendizaje, notando perseverancia, motivación, cambios de actitud en las madres de familia por construir su desarrollo individual y colectivo.

c. Charla sobre higiene personal

La higiene es fundamental para todos los seres humanos a través de la adquisición de hábitos y costumbres positivas, para mantener una salud adecuada, la higiene engloba todo cuerpo, es fundamental para mantener una buena salud y apariencia tanto para la familia, amigos y vecinos.

Tener una buena higiene personal depende de uno mismo; la autoestima juega un papel fundamental frente a este aspecto, pues quien se aprecia y valora se esfuerza por verse y mantenerse bien. La aldea cuenta con agua entubada y abastece los cuatro sectores, y es deber de las madres de familia dar el ejemplo a los niños, así como instruirlos a adquirir buenos hábitos ya que en el futuro serán niños y niñas exitosos.

El tema fue impartido por la estudiante de Trabajo Social primeramente a madres voluntarias, se coordinó con las mismas para realizar las réplicas en los cuatro sectores de la aldea con

el fin de concientizar y motivar a las madres de familia para que practiquen adecuadamente hábitos de higiene.

La metodología participativa propone una relación más equitativa y horizontal del proceso educativo, otorgando el derecho a cada participante de opinar, cuestionar, aportar, durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, en un ambiente creativo, respetuoso y lúdico.

Para el desarrollo de la charla se utilizó la técnica: previniendo el riesgo. El objetivo fue identificar acciones de autocuidado para prevenir, física y psicológicamente, situaciones riesgosas que dañen la salud.

Los recursos utilizados para desarrollar la charla fueron carteles, masquintape, marcadores, sillas.

Afortunadamente no existieron limitaciones para desarrollar dicha actividad, pues se planificó adecuadamente y a un horario ajustable a las participantes.

Los logros obtenidos en la actividad desarrollada fueron gratificantes debido a que se notó el cambio de actitud en las madres de familia que llevan mes a mes a sus hijos al control de peso y talla, pues se observa mayor cuidado en el aspecto físico tanto de ellas como de los pequeños.

d. Charla sobre higiene de la vivienda

La higiene del hogar es el conjunto de conocimientos y técnicas que deben aplicar los habitantes de la aldea para prevenir enfermedades que afectan la salud. La limpieza del

hogar es la forma más sencilla de cuidar a los miembros de la familia.

El objetivo de la charla es para informar a las madres de familia, como prevenir enfermedades. Cuando llevan a monitorear a sus niños al programa de (PMC) Promoción Monitoreo y Crecimiento manifiestan que no comen los niños porque están enfermos del estómago presentando diarreas y vómitos en algunos casos. Algunas madres de familia muestran su descontento al hablarles de una realidad en la que viven, pero con forme se desarrolla el tema y surgen preguntas y comentarios positivos de la realidad en que se vive aceptan que ellas también tienen culpa de que sus hijos estén enfermos y en algunos casos presentan desnutrición y otro tipo de enfermedades que no permiten el crecimiento adecuado de los niños.

La técnica utilizada fue compartiendo la responsabilidad, y tuvo como objetivo estimular la responsabilidad de los miembros de la familia para mantener el hogar limpio.

El tema fue impartido a madres voluntarias, por la facilitadora de Fundación Contra El Hambre y las réplicas realizadas en los cuatro sectores, fue organizado y ejecutado por la estudiante de Trabajo Social, en coordinación con madres voluntarias encargadas. Contando con la asistencia de ocho y diez madres de familia por sector.

Los recursos utilizados fueron carteles, marcadores, crayones trifoliare, hojas de trabajo, sillas, mesas.

El logro obtenido fue satisfactorio observando cambios de actitud en las visitas domiciliarias que se realizaban con frecuencia, para monitorear el proceso de enseñanza-aprendizaje que se impartió a las madres voluntarias y en las réplicas ejecutadas.

e. Charla sobre higiene bucal

Es responsabilidad de los padres, crear buenos hábitos de higiene bucal en los niños desde temprana edad, y es fundamental para preservar la salud, se debe cuidar durante todas las etapas de la vida, pues en el área rural no es usual que se realicen campañas o charlas sobre este tema tan importante.

Se solicitó al Centro de Salud de San Juan Chamelco para que realizaran una jornada de salud bucal, justificando en esta entidad que no cuentan con insumos básicos, por lo que no fue posible realizarla.

La capacitación a madres voluntarias, como a las madres de familia de los cuatro sectores fue impartido y organizado por la estudiante de Trabajo Social, quedaron asombradas con el tema debido a que se les mostraron imágenes para hacer una comparación de una mala y buena higiene bucal, pues las personas en su mayoría no acostumbran a cepillarse los dientes, por lo menos dos veces al día manifestando no contar con recursos económicos para la compra de un cepillo y pasta dental.

Debido a este comentario se les realizaron demostraciones con productos que son de bajo costo y en su mayoría los tienen al alcance de su mano, como lo son: un cepillo de dientes, un

poco de sal/o bicarbonato, estos insumos son suficientes, para tener una salud bucal aceptable y prevenir enfermedades.

Como técnica de aprendizaje se utilizó un muñeco para ilustrar la forma adecuada de cepillado de los dientes, demostrando los movimientos correctos que se deben de realizar para tener una salud bucal aceptable.

Los recursos utilizados fueron: un muñeco, cepillo dental, carteles, marcadores, masquintape, apoyo didáctico, bancas.

Como resultado de la charla observó el interés de las madres, en el cuidado y prácticas de la higiene bucal en la familia.

f. Charla sobre lavado de manos

El tema fue impartido por la estudiante de Trabajo Social, en coordinación con las madres voluntarias de cada sector, se realizaron las réplicas. En el área rural los niños están expuestos a la contaminación, debido a que las madres de familia no tienen el cuidado de lavar las manos de los pequeños; esto se ha observado durante la investigación y el proceso de capacitación que se ha tenido con las madres voluntarias, por ello se decidió realizar una charla de tal problemática.

Al momento de impartir la charla se observó que las madres desconocen todas las enfermedades que pueden prevenir, con el simple hecho de lavarse las manos con agua y jabón; al practicar adecuadamente el lavado de las manos, se evita la transmisión de gérmenes y la contaminación de alimentos u objetos que están al alcance de los niños.

Utilizando las técnicas participativas, donde la persona involucrada desarrollaba el ejercicio de lavado de manos adecuado, con el fin de realizar demostraciones reales.

Los recursos utilizados fueron: carteles, marcadores, masquintape, agua y jabón, una palangana, una toalla, mobiliario.

Como resultado del tema impartido se observó la práctica del lavado de manos antes y después de ir al baño e ingerir alimentos en niños, y el cuidado de las madres de familia en la manipulación de alimentos.

g. Clasificación de los alimentos

Durante el proceso de capacitación a madres voluntarias, y la realización de réplicas en los cuatro sectores, que conforman la aldea, se promovió la práctica de hábitos de higiene indispensables, para mantener una adecuada salud de los niños y la familia en general. Debido a que en la aldea existen casos de desnutrición, dando a conocer a las madres que no importa el tipo de alimento que haya en el hogar siempre y cuando se proporcione al niño la ración adecuada, debido a que en el transcurrir de los meses habían niños que mostraban incremento de peso y otros que se mantenían sin incrementar ni una onza al mes.

Para ayudar a seleccionar una buena alimentación en base alimentos disponibles localmente, de acuerdo a sus prácticas culturales y problemas locales de salud, se utilizó una guía alimentaria llamada "Guías alimentarias basadas en alimentos"

(GABA). Estas guías alimentarias varían en grado de detalle y en la especificación de sus recomendaciones.

La mayoría de las guías alimentarias se agrupan en categorías de acuerdo a su componente principal en cantidad e indican cuáles alimentos o grupos de alimentos se deben comer más o menos frecuentemente. De esta forma estas guías entregan sugerencias prácticas para que las personas las utilicen en la planificación de una buena alimentación y en el desarrollo de patrones alimentarios que cubran sus necesidades nutricionales y de salud.

Los recursos utilizados fueron: Fichas de trabajo, ¿Por qué las personas comen lo que comen? fichas informativas, ¿Guías alimentarias basadas en alimentos? carteles, marcadores, crayones, entre otros.

Como resultado del tema desarrollado, fue evidente el interés de las madres de familia en la clasificación de sus alimentos y la cantidad recomendada que debe de comer cada miembro de la familia. Planificando la comida del día con productos nutritivos existente en el hogar.

h. Desarrollo del plan de trabajo microrregional

Para realizar un trabajo que involucre a estudiantes y personas de una microrregión es importante que primeramente los encargados de ejecutar cualquier acción que beneficie a un grupo se comprometa y adquiera la responsabilidad de efectuar cualquier actividad que sea necesaria para cumplir con los objetivos y metas trazados. A través de la investigación diagnóstica de las aldeas atendidas por los estudiantes de

Trabajo Social se obtuvo información y contacto directo con casos de desnutrición, estableciendo en conjunto como área de intervención prioritaria la salud especialmente en el sector niñez.

Se fortalecieron los conocimientos principalmente de las madres de familia siendo ellas pilar primordial en el hogar y en la vida de sus hijos, denominando el proyecto microrregional: Plan de Capacitación Para el Fortalecimiento de Salud y Nutrición a Mujeres de la Microrregión Central-rural de San Juan Chamelco.

Por consiguiente se agilizaron procesos de gestión realizando acuerdos institucionales con la Secretaria de Seguridad Alimentaria y Nutrición y el Centro Universitario del Norte, siendo la SESAN quien ejecutara cuatro procesos de capacitación a las madres de familia de las seis aldeas atendidas, durante el período de Septiembre a Octubre del año 2014. Se consideró como punto de reunión a las aldeas de Sotzil, donde asistieran las habitantes de la aldea Saquijá y el Caserío Chexena, el siguiente punto de reunión sería la comunidad de Santa Cecilia Chajaneb, donde estarían presentes las habitantes de la aldea Santo Tomas y Cojilá.

Se inició con el proceso de formación a las mujeres de las aldeas Sotzil, Saquijá y Chexená. Los encargados de desarrollar el tema de Desnutrición Aguda fueron los capacitadores de la SESAN explicaron los problemas que contraen las personas con desnutrición, y como afecta en el desarrollo del niño a lo largo de toda su vida en el desarrollo físico y mental. Además mencionaron los beneficios de brindar una alimentación sana y adecuada a los niños y niñas, también explicaron la importancia de la lactancia materna, durante los primeros meses de vida del niño.

Como resultado de esta primera capacitación se logró la asistencia de treinta y cinco mujeres en su mayoría de la aldea Sotzil. Hubo buena aceptación e interacción por parte de los asistentes quienes cuestionaron y aclararon dudas que surgieron durante el desarrollo del tema, así mismo se realizaron dinámicas de evaluación y comprensión del tema.

La segunda capacitación se realizó en la comunidad de Santa Cecilia Chajaneb uniendo nuevamente tres comunidades que son Cojilá y Santo Tomas Chajaneb en donde no se había desarrollado el tema de la desnutrición.

En esta fase surgió el incumplimiento del personal de la Secretaria de Seguridad Alimentaria debido a que en último momento no asistieron los encargados de desarrollar el tema de capacitación. Afortunadamente como grupo de microrregional se tiene el conocimiento del tema Desnutrición Aguda. Permitiendo el desarrollo de la actividad programada con la asistencia de sesenta y ocho mujeres que se encontraban en el salón comunal, sobresaliendo la aldea Cojilá con un número de cuarenta y dos. Al finalizar la actividad se realizó la técnica de la papa caliente con el fin de evaluar la comprensión del tema impartido, afortunadamente los resultados fueron positivos y las mujeres solo manifestaron su agradecimiento hacia los estudiantes por querer mejorar la calidad de vida de los niños.

La tercera fase del plan tuvo como sede nuevamente la aldea Sotzil conjuntamente con Chexená y Saquija, participando únicamente las mujeres de la aldea anfitriona. La actividad fue afectada por uno de los programas sociales que brinda el

gobierno actual, debido a que se encontraban recibiendo el Bono seguro, esto no permitió que se reunieran las mujeres esperadas en el centro de convergencia.

Los recursos utilizados para el desarrollo del plan microrregional fueron: material audiovisual, trifoliales, rotafolios, premios donados por SESAN,

Como resultado del plan de capacitación, se logró la participación 52 mujeres de tres comunidades de la microrregión (Santa Cecilia, Sotzil y Cojilá) para las estudiantes que realizaron la Práctica Profesional, fue satisfactorio pues se reflejó la coordinación y comunicación que existió durante el proceso. Las mujeres participantes manifestaron la preocupación y cuidado por mejorar el bienestar de sus hijos llevándolos al puesto de salud, para evaluar su crecimiento, brindando adecuadamente la alimentación y manteniendo en constante monitoreo el proceso de vacunación.

Fomentando la participación e involucramiento de la familia durante el desarrollo de sus hijos; expresaron que en el área se han detectado casos de desnutrición y acomodamiento de parte de las progenitoras para buscar solución a tantas situaciones que afectan a la niñez vulnerable.

2.2.3 Actividades socioculturales

a. Celebración del día de la independencia

En esta actividad la estudiante de Trabajo Social apoyó a la comisión de jóvenes en el proceso de organización y gestión del obsequio que se daría a la ganadora de *Ratzun*

K'alebaal estas actividades permiten a los miembros de la comunidad a compartir momentos agradables.

La actividad se planificó con veinte días de anticipación y se coordinó con los miembros del órgano de coordinación para gestionar recurso financiero, que se utilizarían para proporcionar un refrigerio a todos los asistentes al evento, el cual finalizó hasta la madrugada con éxito y motivación de los organizadores a llevarlo a cabo el próximo año.

El resultado de dicha actividad evidenció la importancia que tienen los eventos socioculturales pues todos los habitantes de la aldea se encontraban alegres, este acontecimiento contribuyó a fomentar la armonía entre vecinos, también la importancia de que los jóvenes se interesaran por continuar con las costumbres y tradiciones que hay en la región, llegando a un acuerdo, para que el próximo año planifiquen con meses de anticipación la colecta de dinero para obtener mayor cantidad de ahorro y mejorar los premios y el refrigerio para la población.

b. Rifa comunitaria

Dicha actividad fue realizada con 45 madres de familia inscritas en el programa de (PMC) Promoción Monitoreo y Crecimiento que es realizado por Fundación Contra el Hambre, el propósito de realizar dicha actividad fue para motivar a las madres quienes reciben vitaminas para sus niños menores de dos años.

Con anterioridad, se solicitó que las vitaminas estuvieran en un lugar limpio y adecuado evitando cualquier tipo de

contaminación; promoviendo la idea de reciclar frascos, por parte de la estudiante de Trabajo Social, para que lo decoraran con su propia creatividad, seleccionando los frascos mejor decorados.

Los recursos para la premiación de dicha actividad fueron gestionados por la estudiante, siendo tres premios sorpresa, que fueron entregados a las ganadoras del concurso.

El resultado de la actividad fue satisfactorio, por tanto las madres de familia participaron en su totalidad demostrando interés y entusiasmo por llevar sus frascos decorados, manteniendo las vitaminas en un lugar adecuado.

FOTOGRAFÍA 7 PREMIACIÓN PROGRAMA, PROMOCIÓN MONITOREO DE CRECIMIENTO



Tomada por: Rosa Liseth Lima. Año, 2 014.

c. Celebración del día del niño

Esta actividad se realizó conjuntamente con las estudiantes de Trabajo Social de las aldeas Sotzil, Santa Cecilia Chajaneb y Cojilá se coordinaron actividades de gestión por las mismas, a instituciones y familiares logrando los recursos necesario para llevar a cabo dicha actividad, así mismo se contó con el apoyo de las madres voluntarias de la aldea Cojilá, quienes también gestionaron dos piñatas, para darle realce a la actividad hubieron dinámicas, tales como bailes, revienta globos, arranca cebollas, comerse una gelatina, bailar al ritmo de una canción, entre otras, premios para los niños, como pelotas, carritos, y sorpresas para todos. También a las mujeres de las comunidades participantes.

Los recursos utilizados fueron: cuatro piñatas, tres bolsas de dulces, pasteles, variedad de premio, pelotas, reproductor de música, cámara digital, mobiliario, entre otros.

Las dinámicas estaban programadas para los niños y se pretendía la participación de las madres de familia pues comentaban entre ellas que nunca habían tenido u organizado un evento así, donde sus pequeños reían con alegría y ellas también.

La actividad culminó con éxito, pues como resultado se obtuvo la participación de cincuenta niños y cuarenta madres de familia quienes manifestaron su alegría por compartir con otras personas ajenas a su comunidad, intercambiando ideas y sugerencias para el próximo año pues desean continuar con esta dinámica de unirse para festejar a sus hijos en un día tan especial.

d. Talleres de cocina

Durante la implementación de los talleres de cocina se proyectó contribuir a la economía familiar a través de la implementación de distintos productos tales como: tortillas de harina, jaleas, empanadas de pollo y hojaldras; debido a que en su mayoría son vendedoras ambulantes y buscan incrementar sus ventas elaborando productos diferentes a los que realizan, mejorando los ingresos del hogar debido que en su mayoría los jefes de hogar son jornaleros, y las amas de casa se dedican a la venta informal. Estos talleres fueron impartidos por la estudiante de Trabajo Social con apoyo de las practicantes de la aldea Sotzil y Santa Cecilia Chajaneb.

Se trabajó con la metodología aprender haciendo, en la cual todas las participantes aprendieron la teoría y la práctica. Durante las prácticas demostrativas se verificó que todas se empoderaran y elaboraran los productos ya sea para su consumo o venta informal.

Los recursos utilizados fueron: variedad de insumos básicos necesarios para elaboración de los productos, utensilios de cocina, fogón.

También dentro de los talleres se realizó la elaboración de shampoo con insumos naturales y dejar la inquietud en ellas de querer aprender nuevas cosas que mejoran grandemente su calidad de vida.

Como resultado de las actividades productivas se observó que de las doce madres que recibieron los talleres de productividad, nueve continuaron con el proceso de elaboración

de los distintos productos impartidos por la estudiante, mejorando la economía de sus hogares y motivando a otras a que se sumen a la elaboración de los productos.

2.2.4 Actividades de gestión y acompañamiento

- a. Elaboración de solicitudes.
- b. Elaboración de carteles y anuncios.
- c. Elaboración de actas.
- d. Acompañamiento a la inscripción y legalización de la organización comunitaria.
- e. Acompañamiento a la inauguración del proyecto de energía eléctrica.
- f. Gestión de premios para rifas.
- g. Gestión de ropa.
- h. Gestión de insumos para los talleres de cocina.
- i. Elaboración de croquis de la comunidad.
- j. Actualización del censo de la comunidad.
- k. Asesoramiento a la comisión de salud y mujeres.
- l. Acompañamiento e intervención a la estudiante de trabajo social de la aldea Sotzil.
- m. Gestión de recurso humano en instituciones gubernamentales.
- n. Acompañamiento e intervención a la estudiante de la aldea Santa Cecilia Chajaneb.
- o. Acompañamiento a la aldea Santo Tomás.

CAPÍTULO 3

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El crecimiento y fortalecimiento personal que se logró a través de la interacción de los tres agentes sociales institución-usuario-trabajador social ha sido positivo desde el inicio de la Práctica Profesional Supervisada hasta el final. A continuación, se reflexiona sobre los resultados en cada actividad.

3.1 Actividades y logros

La actividad es una acción específica que permite el desarrollo del plan de trabajo, los logros se refieren a los cambios positivos observados con la implementación de las actividades desarrolladas.

3.1.1 Organización

Al inicio de la práctica profesional se planteó establecer confianza y participación de las mujeres de la aldea, fue necesario involucrarse en las actividades que planifican, para ello se convocó y organizó un grupo de 14 madres voluntarias quienes tendrían a su cargo un sector con el fin de hacer un trabajo integral de forma ordenada al momento de realizar análisis de resultados del programa de PMC (Promoción Monitoreo y Crecimiento) que impulsa la Fundación Contra el Hambre. Además, es importante que las mujeres de la comunidad aprendan a organizarse para aprovechar los recursos que la institución provee.

Ante tal situación se coordinó la organización de las madres voluntarias y se procedió a delegar funciones a cada una de ellas quedando así: una talladora, una pesadora, madre consejera, desvestidora y registradora, quienes desempeñaron su cargo a totalidad.

Se determinaron acciones que se debían tomar mediante la implementación de visitas domiciliarias, éstas permitieron conocer de forma directa las condiciones de vida de las familias, facilitaron el acceso a ellas y agilizaron el proceso de establecimiento de confianza

Para las personas de la aldea fue gratificante recibir a la estudiante de Trabajo Social en su hogar y también a la facilitadora de la Fundación Contra el Hambre doña Floridalma Coc.

Durante cada visita efectuada se observaron comportamientos distintos de las personas, esto debido a que en algunas familias existe carencia de insumos básicos que satisfagan sus necesidades; en los hogares también hacen falta conocimientos y prácticas de higiene que estimulen sus hábitos y costumbres, pues muchas veces la madre de familia por prácticas implantadas mantiene a sus hijos sin zapatos y poca ropa, regularmente existe hacinamiento en las familias; realizar una visita domiciliar es fundamental para comprender el comportamiento de las personas también para observar, analizar y entender la realidad que se vive en el área rural.

Para lograr acciones que permitieron concretar una estrecha relación con las personas, se fomentó un ambiente de confianza previo. Para establecer diálogos y concientizar a las familias, y que sean agentes de cambio.

Además como se ensayó con cada madres voluntarias para que desarrollaran sus cargos de una forma adecuada se requirió el acompañamiento de ellas para que observaran cómo se realiza una visita domiciliar, y los aspectos a tomar en cuenta para dar un consejo a cada familia a su cargo.

3.1.2 Fortalecimiento a madres voluntarias

Mediante el módulo de capacitación impartido a madres voluntarias se logró la aceptación y sugerencias, ellas seleccionaron algunos temas impartidos durante el proceso, evidenciándose la comprensión y discernimiento de los temas desarrollados, como lo es la importancia de la lactancia materna, la higiene bucal y el principio de la mayordomía. La facilitadora de la Fundación dejó a cargo de la estudiante de Trabajo Social el módulo de capacitación a implementar con las madres voluntarias y realizar las réplicas respectivas en los cuatro sectores de la aldea.

Durante la ejecución del módulo de capacitación que se impartió primeramente a madres voluntarias se logró la participación de las 14 madres reflejándose el interés, el trabajo en equipo, la coordinación y confianza que surgió a raíz de la intervención de la estudiante de Trabajo Social para continuar con el proceso de aprendizaje para mejorar la salud de los niños y familias en general.

La madre encargada de cada sector realizó la traducción al idioma materno *q'eqchi'* de cada tema impartido durante el módulo de capacitación facilitando el proceso de entendimiento, apertura al cambio y participación.

A través de las vistas domiciliarias se observó poco interés que mostraron algunas familias por mejorar su calidad de vida evidenciándose acomodamiento al realizar las actividades que se les solicitó, cada mes en el programa mencionado, puesto que ellas esperaban a que se les indicara su función, sin expresar iniciativas. Antes de iniciar con las actividades de peso y talla se realizó una pequeña inducción por parte de la facilitadora de Fundación Contra El Hambre para corroborar si las madres voluntarias estaban realizando sus funciones.

Los resultados de esta inducción indicaron que efectivamente se realizaron las visitas, y que el cambio en las familias era evidente en el mejoramiento de limpieza y orden en sus hogares y para con sus hijos. Reflejándose la armonía y el trabajo en equipo, el interés de cada madre voluntaria por continuar con el proceso de formación, y transmitir los conocimientos adquiridos a las demás madres de la aldea.

3.1.3 Réplicas por sector del módulo de capacitación dirigido a madres

A través de la ejecución del módulo de capacitación dirigido a madres voluntarias se logró el involucramiento de las 14 madres, para llevar a cabo las réplicas, debido al interés, dedicación, y coordinación que surgió a través de la intervención de la estudiante de Trabajo Social y de la facilitadora de Fundación Contra el Hambre, facilitando el desarrollo de cada tema y la colaboración de las mismas al momento de realizar el proceso de concientización en los cuatro sectores que conforman la aldea.

Asimismo, se logró la participación del personal del centro de salud de San Juan Chamelco, para fortalecer cada tema impartido

por la estudiante de Trabajo Social, el reforzamiento fue importante porque se contó con el profesional que tiene mejor conocimiento en los temas que se trataron, y seguridad para responder dudas que hayan quedado en las personas. Esta actividad se realizó al finalizar las réplicas

Se logró la participación de las madres de familia de cada sector evidenciándose el compromiso, el trabajo en equipo, la responsabilidad, dedicación y el deseo de perseverar cada día para mejorar su calidad de vida, individual y colectivo al momento de poner en práctica todo lo aprendido durante el proceso de réplicas realizadas.

3.1.4 Fortalecimiento microrregional

Como respuesta a diversos casos de desnutrición padecimientos en salud de los niños y niñas de la microrregión Central-Rural, se implementó un proceso de capacitación dirigido al sector femenino de las seis aldeas atendidas por los practicantes de Trabajo Social, siendo las madres quienes están al cuidado del crecimiento de los niños y el mantenimiento de las viviendas. Sin embargo las pocas prácticas de higiene y nutrición en los hogares son elementos que se confrontan en cuanto a la dinámica y bienestar de la niñez, establecidas por los parámetros de cuidado y resguardo de la salud, los infantes son un sector vulnerable ante enfermedades que afectan su desarrollo físico y mental.

Los resultados de las cuatro capacitaciones efectuadas durante el desarrollo del plan de trabajo, fue satisfactorio tanto para la institución encargada de ejecutar las acciones como también para los estudiantes y habitantes de las aldeas

involucradas. Evidenciándose la buena relación con los tres agentes sociales, institución-usuario y Trabajador Social quienes reflejaron interés por continuar en un futuro con la metodología utilizada de enseñanza- aprendizaje colectivo para mejorar la calidad de vida del sector niñez de la microrregión.

3.1.5 Actividades socio culturales

a. Elección de *Ratzun Kalebaál*

Mediante el desarrollo de la elección de *Ratzun kalebaál*, la comisión de jóvenes logró la integración e involucramiento, pues son ellos los encargados de realizar actividades en la aldea para que exista una participación de las señoritas y jóvenes de la misma. A través de dicha actividad se observó la capacidad y habilidad que poseen para organizarse, con el apoyo y organización de la estudiante de Trabajo Social se redactaron invitaciones para las comisiones quienes inscribieron a su candidata y brindaron su respectivo apoyo económico y moral cubriendo parte del gasto que la actividad requiere en cuanto al vestuario de cada participante.

Se contó con la participación de seis señoritas aspirantes al puesto siendo electa la señorita representante del comité de agua potable, quien se hizo acreedora de un premio sorpresa que fue gestionado por la estudiante de Trabajo Social. Motivando a las demás jóvenes a participar e involucrarse en actividades socioculturales donde se motive a expresar las cualidades y destrezas que poseen, para dar a conocer el potencial humano que posee la comunidad de Cojilá.

Los resultados y logros obtenidos durante la planificación y ejecución de dicha actividad fueron satisfactorios, gracias a la

estrecha comunicación y organización que existía con la comisión de jóvenes y la estudiante de Trabajo Social, dejando unidad en la población para desarrollar actividades futuras.

b. Celebración del día del niño

La celebración el día del niño fue realizada en coordinación con estudiantes de Trabajo Social que tenían a cargo las comunidades de Sotzil y Santa Cecilia Chajaneb.

Los resultados se colocan sobre la línea de convivencia y unificación de los niños. Evidenciándose la buena relación establecida a raíz de la ejecución de la actividad; el análisis en cuanto a la intervención profesional se ubica la intermediación, alianza y comunicación con los líderes; es bien sabido que los objetivos no se pueden lograr individualmente a razón de ello se valora el trabajo en equipo y las estrategias que se implementan para consolidar las relaciones interpersonales evitando conflicto y movimientos negativos.

3.1.6 Actividades varias

a. Talleres de cocina

Con la implementación de talleres de cocina en los cuales se enseñó a realizar distintos productos como: Empanadas de pollo, tortillas de harina, hojaldras, jaleas entre otros, se tuvo el propósito de contribuir con la economía del hogar. En la aldea las mujeres son vendedoras ambulantes en su mayoría, los acuerdos planteados desde el inicio fueron: asistencia a las réplicas de los temas impartidos en el módulo de capacitación a madres voluntarias, participación de un número no mayor ni menor de 12 mujeres por sector, anotación de las recetas a elaborar, realización y comercialización de los productos, pues

se instruyó con un propósito y se deben reflejar los resultados; logrando el cumplimiento de los acuerdos planteados.

Los resultados fueron positivos; pues se observó la comercialización de empanadas y hojaldras, con higiene y dedicación en cuanto al aspecto personal de cada una de ellas, pues son productos que requieren un control de calidad y buenas prácticas de limpieza. A su vez son alimentos distintos a los que están acostumbrados a vender y tienen bajo costo incrementando el ingreso económico de las familias participantes.

b. Rifa comunitaria

La primera rifa realizada en la aldea fue en coordinación con los miembros del órgano de coordinación, con el fin de motivar a los habitantes a contribuir en el proceso de gestión de proyectos.

Como resultado de dicha actividad se logró la participación de las familias reunidas, evidenciándose la importancia que tiene la organización comunitaria al momento de gestionar proyectos que beneficien a toda la población, así mismo el apoyo que se debe de brindar a la misma.

La segunda rifa se realizó para motivar a las madres de familia, que fueron beneficiadas con vitaminas para los niños menores de dos años, la cual consistió en premiar a la madre que mejor decorara un frasco mostrando la creatividad e imaginación de cada una de ellas; proponiendo material reciclable, demostrarles que lo que aparentemente no sirve tiene gran utilidad.

Como resultado de dicha actividad fue la participación de 22 señoras, que mostraron interés y comprendieron el objetivo de la rifa, pues se realizó con el propósito que, ellas aprendieran a mantener sus vitaminas en un lugar adecuado, higiénico y libre de cualquier contaminación, además fue de ejemplo para las futuras beneficiarias.

CONCLUSIONES

1. La práctica profesional permite enseñar y aprender de las personas debido al contacto e involucramiento que se tiene durante el período de estancia en la aldea, cada una de las satisfacciones obtenidas durante el proceso son de provecho para seguir creciendo profesionalmente y como ser humano no es posible estar alejados de la realidad social.
2. El apoyo institucional que se tiene en las comunidades es beneficioso para los practicantes de cualquier profesión, al involucrarse en todas las actividades que estas ejecutan, facilitan el desarrollo de varias actividades conjuntamente con la población obteniendo resultados positivos para el/los estudiantes.
3. A través de la intervención de la estudiante de Trabajo Social se logró el fortalecimiento de madres voluntarias y madres en general.
4. La implementación de visitas domiciliarias, permitieron mejorar la comprensión de la realidad social del área rural.
5. Durante el módulo de capacitación desarrollado con 14 madres voluntarias se evidenció la importancia de realizar réplicas en los distintos sectores de los temas tratados para mejorar la calidad de vida del sector niñez.

6. A raíz del módulo de capacitación impartido a madres voluntarias se logró realizar réplicas de los temas desarrollados, en los cuatro sectores que conforman la aldea Cojilá con la participación de 15 o 20 madres de familia por sector. Además de la unión que se creó entre ellas, esta acción les permitió intercambiar ideas y pensamientos que favorecen su crecimiento personal.
7. Para desarrollar el plan microrregional fue necesario que cada estudiante involucrado tomara responsabilidad, aprendiera a trabajar en equipo, y sobre todo adoptara el compromiso de llevar a cabo cada actividad programada, se logró la intervención e interacción de los estudiantes en el proceso de ejecución de las actividades.
8. Se realizaron notas de gestión a distintas instituciones que contribuyeron a la ejecución de dicho plan de trabajo, fue importante la coordinación y el compromiso de los estudiantes y líderes comunitarios, para unir a las personas en un punto de referencia, donde se ejecutó el trabajo de microrregión.
9. La Práctica Profesional Supervisada fue exitosa por la actitud reflejada por las participantes, en conductas como: La confianza, el interés de aprender, la armonía, el trabajo en equipo y la responsabilidad demostrada durante el proceso y ejecución del plan de trabajo.

RECOMENDACIONES

1. Los docentes de Trabajo Social deben enseñar nuevas metodologías de intervención profesional, debido a que solo la del Centro Latinoamericano (CELATS) se ha utilizado durante mucho tiempo.
2. A las instituciones públicas y privadas que continúen con los programas que hay en la actualidad, porque son de beneficio para la población Maya *Q'eqchi'*, pero que no fomenten el paternalismo en la población atendida, pues es necesario que se les enseñe a ser actores de su propio desarrollo a través de éstos.
3. A los estudiantes previo a realizar la Práctica Profesional Supervisada se les recomienda tomar cursos del idioma Maya *Q'eqchi'*, debido a que es fundamental para desenvolverse en el área rural.
4. A los futuros practicantes que continúen con actividades dirigidas a mujeres de las comunidades pues es importante que ellas adquieran habilidad en el manejo de documentos tales como redacción de actas, solicitudes para que realicen gestiones en distintas instituciones que se dedican al desarrollo comunitario.
5. Los comunitarios deben aprovechar y promocionar el apoyo que brinda el Centro Universitario del Norte, enviando estudiantes de trabajo social para el proceso de fortalecimiento a los sectores vulnerables, y ejecución de actividades en pro del desarrollo de la aldea.

- 6.** Promover la participación de los niños, jóvenes, mujeres y hombres en diferentes actividades de desarrollo local.

BIBLIOGRAFÍA

- Dapcichi Verónica. Et.Al. *Guías alimentarias para la población española: Recomendaciones para una dieta saludable*. Madrid, España: IM&C., 2 001.
- Geilfus, Frans. *Manual de 80 herramientas para la facilitación de intervenciones Comunitarias*. San Salvador, El Salvador: Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura, 1 998.
- Gordillo Castillo, Enrique. *Guía General de Estilo y Redacción para la presentación de Trabajos académicos*. Guatemala: Centro de Estudios Urbanos y Regionales- Universidad de San Carlos de Guatemala, 2 002.
- Girón, Edwin Giovanni. Et.Al. *Levantamiento Catastral. Trabajo de investigación. Maestría en administración de tierras para el desarrollo sostenible*. Centro Universitario del Norte: universidad de San Carlos de Guatemala, Cobán Alta Verapaz, Guatemala: Facultad de Ingeniería, 2 012.
- Municipalidad de San Juan Chamelco Alta Verapaz. *Ficha metodológica Promudel de la Aldea Cojilá, San Juan Chamelco, Alta Verapaz*. San Juan Chamelco, Alta Verapaz, Guatemala: Oficina de Promoción Social, 2 013.
- Max Neef, Manfred. *Desarrollo a escala humana*. Montevideo, Uruguay: Editorial Nordan– Comunidad, 1 994.
- Tobón, María Cecilia. Et.Al. *La Práctica del Trabajador Social: Guía de análisis*. Lima, Perú: Editorial Hvmánitas, 1983.
- Villar Anléu, Luis. *La fauna silvestre de Guatemala*. Universidad de San Carlos de Guatemala: Editorial Universitaria, 1 998.
- . *La flora silvestre de Guatemala*. Universidad de San Carlos de Guatemala: Editorial Universitaria, 1 998.

Winter, Aurora Wendy. *Aldea Cojilá San Juan Chamelco, Alta Verapaz*.
Práctica profesional supervisada. Técnico en trabajo Social.
Centro Universitario Del Norte. Universidad de San Carlos de
Guatemala. Cobán, Alta Verapaz, Guatemala: Carrera de Trabajo Social
2 003.

V.ºB.º



A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Adán García Véliz". The signature is written in a cursive style and is positioned to the right of the circular stamp. A horizontal dashed line is drawn across the page, passing through the signature.

Adán García Véliz
Licenciado en Pedagogía e Investigación Educativa
Bibliotecario



CUNOR

CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE

Universidad de San Carlos de Guatemala



15053

El Director del Centro Universitario del Norte de la Universidad de San Carlos, luego de conocer el dictamen de la Comisión de Trabajos de Graduación de la carrera de:

Trabajo Social

Al trabajo titulado:

**"Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada,
realizada en la aldea Cojilá, del municipio de
San Juan Chamelco, Alta Verapaz"**

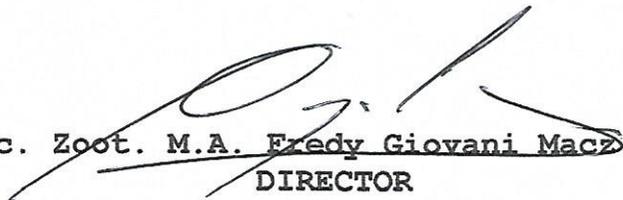
Presentado por el (la) estudiante:

Rosa Liseth Lima Leal

Autoriza el

IMPRIMASE

"Id y enseñad a todos"


Lic. Zoot. M.A. ~~Fredy Giovanni Macz~~ Choc
DIRECTOR



Cobán, Alta Verapaz mayo del 2015