

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE NOR-OCCIDENTE
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR CON ORIENTACIÓN EN
ANDRAGOGÍA

INVESTIGACIÓN PARA GRADUACIÓN

**LA PLATAFORMA VIRTUAL EN EL PROCESO DE
ORIENTACIÓN-APRENDIZAJE EN LA CARRERA DE
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN
EDUCATIVA DEL CUNOROC, HUEHUETENANGO**



ANA CARLILY OCHOA SÁENZ

HUEHUETENANGO, GUATEMALA; FEBRERO DE 2018

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE NOR-OCCIDENTE
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR CON ORIENTACIÓN EN
ANDRAGOGÍA

**LA PLATAFORMA VIRTUAL EN EL PROCESO DE
ORIENTACIÓN-APRENDIZAJE EN LA CARRERA DE
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN
EDUCATIVA DEL CUNOROC, HUEHUETENANGO**

INVESTIGACIÓN PARA GRADUACIÓN

PRESENTADA AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DEL CENTRO
UNIVERSITARIO DE NOR-OCCIDENTE PARA OPTAR AL GRADO
ACADÉMICO DE

MAGISTER SCIENTIAE

EN DOCENCIA SUPERIOR CON ORIENTACIÓN EN ANDRAGOGÍA

POR

ANA CARLILY OCHOA SÁENZ

HUEHUETENANGO, GUATEMALA; FEBRERO DE 2018

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

RECTOR MAGNIFICO: Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo.
SECRETARIO: Dr. Luis Enrique Camey Rodas.

CENTRO UNIVERSITARIO DE NOR-OCCIDENTE

DIRECTOR: M. A. Otto Gabriel Salguero Vásquez.

MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO

PRESIDENTE: M. A. Otto Gabriel Salguero Vásquez.
SECRETARIO: Ing. Agr. Juan Carlos Gálvez Gordillo.
REPRESENTANTES DOCENTES: Ing. For. Marvin Misael Herrera Gómez.
Ing. Agr. Juan Carlos Gálvez Gordillo.
REPRESENTANTE EGRESADOS: Ing. Agr. Wilhem Olmedo Angel Prera.
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES: Br. Bryan Eduardo Cabrera Villegas
Br. Alvaro Geovany Ajanel Rodas

DEPARTAMENTO DE POSTGRADO

DIRECTOR: M. Sc. Jorge Obispo Vásquez Mejía.

MIEMBROS DEL CONSEJO ACADÉMICO DE POSTGRADO

PRESIDENTE: M. A. Otto Gabriel Salguero Vásquez.
SECRETARIO: M. Sc. Jorge Obispo Vásquez Mejía.
MIEMBRO: M. Sc. Marco Augusto Escobar Mazariegos.
MIEMBRO: M. A. Advany Ottoniel Celada Maldonado.

COORDINACIÓN DE PROGRAMA

COORDINADOR: M. Sc. Advany Ottoniel Celada Maldonado

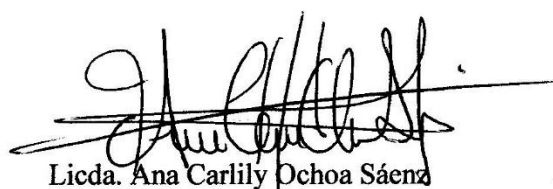
Huehuetenango, febrero de 2018

Honorable Consejo Directivo y
Miembros Acto de Graduación,
Centro Universitario de Nor-Occidente,
Huehuetenango.

Honorables miembros:

Habiendo concluido y aprobado el informe final de tesis de estudios de postgrado de la Maestría en Docencia Superior con Orientación en Andragogía, presento ante ustedes el informe titulado: **“La Plataforma Virtual en el Proceso de Orientación- Aprendizaje en la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del CUNOROC, Huehuetenango”** como un aporte más de la Universidad de San Carlos de Guatemala en beneficio de la educación de nuestro país.

Atentamente,



Licda. Ana Carlily Ochoa Sáenz

Carné 200942621

cc. Archivo

DEDICATORIAS

- A DIOS:** Mi ser supremo y dador de todo lo que poseo.
- A MIS PADRES:** Ejemplo de humildad, amor y perseverancia, quienes me han apoyado toda mi vida.
- A MIS HERMANOS:** A mi hermana y hermano personas que han estado conmigo siempre con su calidez fraternal.
- A MI SOBRINA:** Te quiero como una hija sé que seguirás mi ejemplo para ser una persona de éxito.
- A MI AMADO ESPOSO :** Por su apoyo incondicional. Te amo
- A MIS DOCENTES DE MAESTRÍA:** Por su transferencia tan valiosa de conocimientos.
- A MIS COMPAÑEROS DE EQUIPO CUANTITATIVOS:** Por su apoyo en todo el proceso de Tesis
- AL CENTRO UNIVERSITARIO DE NOR-OCCIDENTE:** Por abrirme las puertas del saber desde hace ya más de 10 años.
- A LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA:** Mi Alma Mater que ha sido fuente de ciencia y conocimiento.
- A USTED:** Con respeto, aprecio y humildad.

AGRADECIMIENTO

A Dios, fuente de toda sabiduría e inteligencia, a la Tricentenaria Universidad de San Carlos de Guatemala, mi Alma Mater, al centro Universitario de Nor-Occidente, especialmente al Departamento de Estudios de Postgrado, a mis compañeros de estudio y de equipo por estar a mi lado y unidos siempre buscando la mejoría para todos, a mi asesor de Tesis M. Sc. Ismar Sjhany Figueroa Montt, por su apoyo en el proceso, y a todas aquellas personas que fueron partícipes de este proceso.

BIOGRAFÍA

La autora de ésta tesis nació en el municipio de La Democracia departamento de Huehuetenango, Guatemala. Hija de Roderico Arnoldo Ochoa López y Consuelo Sáenz Morales.

Su formación de nivel primario se llevó a cabo en la Escuela Oficial Rural Mixta aldea Camojá Grande del municipio de La Democracia; el nivel básico lo estudió en el Colegio Evangélico Privado mixto Mi Redentor Vive del mismo lugar y diversificado en el Colegio Evangélico Privado mixto Nazaret del municipio de La Democracia graduándose como Maestra de Educación Primaria Intercultural.

Estudios a nivel universitario se realizaron en la Universidad de San Carlos de Guatemala, Centro Universitario de Nor-Occidente, (CUNOROC), Huehuetenango, obteniendo los títulos de Profesora de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnica en Administración Educativa en el año 2012, y como Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa en el año 2015. Inicio sus estudios de Maestría en el Centro Universitario de Nor-Occidente en el año 2015 en el año 2018 se graduará de Maestra en docencia Superior con Orientación Andragógica.

A partir del año 2011, labora para el Ministerio de Educación en el Nivel Medio específicamente en el Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria aldea El Mamonal del municipio de La Democracia hasta el año 2015 y en el 2016 se trasladó al Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria aldea Cúcal del municipio de Malacatancito donde continua sus labores como Directora y docente. En el año 2017 inicio labores como

docente universitaria en el Programa Académico de Desarrollo Profesional PADEP de la
Universidad de San Carlos.

Resumen

El estudio se realizó en el Centro Universitario de Nor- Occidente (CUNOROC), Huehuetenango, dando prioridad a la Plataforma Virtual en el proceso de orientación-aprendizaje en los participantes de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. El objetivo principal fue determinar el uso que se le da a la plataforma virtual en el proceso de orientación-aprendizaje de los participantes de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Centro Universitario de Nor-Occidente (CUNOROC), Huehuetenango de la Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC). Se realizó una investigación científica elaborando un estado del arte, en el cual se tomaron en cuenta diferentes autores, el enfoque que se utilizó fue el cuantitativo no experimental, el método utilizado fue el Descriptivo- Explicativo. Para ésta investigación no se utilizó muestra sino un Censo, pues la cantidad de estratos era considerablemente poca. Para analizar datos se utilizó el método o prueba no paramétrica, así como la escala categórica. La técnica utilizada fue la encuesta aplicada a personas involucradas en la investigación a través instrumentos denominados cuestionarios, en el cual se plasmaron las variables, descriptores e indicadores que generaron las preguntas. Los resultados obtenidos de la investigación afirman que la hipótesis planteada al inicio fue la correcta, ya que los porcentajes más altos obtenidos sobre el uso de la plataforma virtual afirman que sí facilita los procesos de orientación-aprendizaje de facilitadores y participantes, aunque no se utiliza correctamente, porque requiere tiempo y esmero revisarla continuamente, y la escases de tiempo de los profesionales hace que solo sirva para enviar y recibir tareas. En conclusión se determinó que la plataforma virtual es poco utilizada para actividades educativas por falta de tiempo de participantes y facilitadores.

Palabras clave: Andragogía, plataforma virtual, Orientación-Aprendizaje, facilitadores, participantes, herramientas, metodología, proceso estadístico.

Abstract

The study was conducted at the University Center of Nor- Occidente (CUNOROC), Huehuetenango, giving priority to the Virtual Platform in the process of orientation-learning in the participants of the Bachelor's Degree in Pedagogy and Educational Administration. The main objective was to determine the use that is given to the virtual platform in the orientation-learning process of the participants of the Bachelor's Degree in Pedagogy and Educational Administration of the University Center of Nor-Occidente (CUNOROC), Huehuetenango University of San Carlos de Guatemala (USAC). A scientific research was done elaborating a state of the art, in which different authors were taken into account, the approach that was used was non-experimental quantitative, the method used was Descriptive-Explanatory. For this investigation, a sample was not used but a Census, since the number of strata was very small. To analyze data, the non-parametric method or test was used, as well as the categorical scale. The technique used was the survey applied to people involved in the research through instruments called questionnaires, in which the variables, descriptors and indicators that generated the questions were captured. The results obtained from the research affirm that the hypothesis raised at the beginning was the correct one, since the highest percentages obtained on the use of the virtual platform affirm that it does facilitate the orientation-learning processes of facilitators and participants, although it is not used correctly, because it requires time and dedication to revise it continuously, and the shortage of time of professionals makes it only serve to send and receive tasks. In conclusion it was determined that the virtual platform is little used

for educational activities due to lack of time of participants and facilitators. **Keywords:**

Andragogy, virtual platform, Orientation-Learning, facilitators, participants, tools, methodology, statistical process.

Tabla de contenido

Tabla de contenido.....	.xi
Tabla de tablas	xiii
Tabla de figuras.....	xiv
Tabla de apéndices	xv
Introducción	1
1. Planteamiento del problema.....	3
2. Justificación de la investigación	4
3. Objetivos	5
3.1. Objetivo General.....	5
3.2. Objetivos Específicos.....	5
4. Hipótesis de trabajo.....	5
5. Variables, descriptores e indicadores analizados.....	6
6. Marco Teórico.....	12
6.1 Antecedentes de la Tecnología Educativa	12
6.1.1. Evolución histórica de la Tecnología Educativa.....	12
6.1.2. La incorporación de los medios audiovisuales y los “mas- media”	14
6.1.3. Tecnología de la Información y la comunicación.....	15
6.1.4 Lo audiovisual lo multimedia y lo hipermedia.	17
6.1.4.1 Lo audiovisual.....	18
6.1.4.2. Lo Multimedia.....	18
6.1.4.3. Hipertexto o hipermedia.	19
6.1.5. Herramientas TIC utilizadas.	21
6.1.5.1 Agregador de internet.	21
6.1.5.2 Wiki.	21
6.1.5.3 Blog.	21
6.1.5.4 Foro.....	22
6.1.6. La Plataforma Virtual.	23
6.1.6.1 Plataformas Educativas según la Edad.	25
6.1.6.2 Historia de las Plataformas Educativas.	26
6.1.6.3 Clases de Plataformas Educativas.....	27
6.1.6.4 Composición de las Plataformas Virtuales.....	28

6.1.7. Orientación Aprendizaje.....	31
6.1.7.1 Ámbitos de la Orientación Educativa.....	31
6.1.7.2. Orientación para el desarrollo profesional.....	31
6.1.7.3 El aprendizaje a través de la orientación.....	32
6.1.7.4. Método No Paramétrico.....	34
6.1.7.5. Ventajas de los Métodos No Paramétricos.....	35
6.1.7. 5.1. Variables Categóricas.....	35
6.1.7. 5.2. Estadística Descriptiva.....	36
6.1.7. 5.3 Medidas de centralización.....	36
6.1.7. 5.4 Muestreo.....	38
6.1.7. 5.5 Muestreo Dirigido.....	39
6.1.8 Andragogía.....	40
6.1.8.1 La Horizontalidad.....	43
6.1.8.2 La Participación.....	44
6.1.8.3 Flexibilidad.....	44
6.1.8.4 El Participante Adulto.....	45
6.1.8.5. El Andragogo.....	45
6.1.8.6. El Grupo.....	45
6.1.8.7. El Ambiente.....	45
7. Descripción del contexto y vida cotidiana de los encuestados.....	46
8. Explicación del paradigma que respaldó la investigación.....	47
9. Metodología y Método de Investigación.....	48
9.1 Metodología.....	48
9.2. Método:.....	48
10. Comprobación de hipótesis.....	49
11. Resultados obtenidos.....	50
11.1. Tabulación de Resultados de participantes.....	50
11.2 Tabulación de Resultados de facilitadores.....	61
12. Interpretación de resultados.....	68
13. Alcances y hallazgos.....	69
13.1 Alcances.....	69
13.2 Hallazgos.....	69
14. Fuentes de Información.....	70
14.1 Fuentes primarias.....	70

14.2 Fuentes secundarias	70
15. Reflexiones Intermedias.....	71
16. Conclusiones.....	72
16.1 Conclusión General.....	72
16.2 Conclusiones Específicas.....	72
17. Referencias.....	73
18. Apéndices.....	76

Tabla de tablas

Tabla 1 Variables, descriptores e indicadores analizados.....	7
Tabla 2 Edad de participantes del IX semestre de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa.....	50
Tabla 3. Sexo de participantes del IX semestre de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa:	51
Tabla 4 Año de ingreso al CUNOROC de los participantes del IX semestre de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa:	51
Tabla 5 Tienen computadora propia los participantes del IX semestre de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa:.....	52
Tabla 6 Tienen Internet propio los participantes del IX semestre de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa:.....	52
Tabla 7 Frecuencias relativas Descriptor 1. Antecedentes de la tecnología	53
Tabla 8 Frecuencias relativas Descriptor 2. La Tecnología de la Información y la Comunicación	55
Tabla 9 Frecuencias Relativas Descriptor 3. Las Herramientas TIC Utilizadas.....	57

Tabla 10 Frecuencias Relativas Descriptor 4. La Orientación Aprendizaje	59
Tabla 11 Edad de facilitadores del IX semestre de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa.....	61
Tabla 12 Sexo de los facilitadores del IX semestre de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa:.....	62
Tabla 13 Año de ingreso al CUNOROC de los facilitadores del IX semestre de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa:	62
Tabla 14 Tienen computadora propia los facilitadores del IX semestre de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa:	63
Tabla 15 Tienen Internet propio los facilitadores del IX semestre de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa:.....	63
Tabla 16 Frecuencias relativas Descriptor 1. Antecedentes de la tecnología	64
Tabla 17 Frecuencias Relativas Descriptor 2. La Tecnología de la Información y la Comunicación	65
Tabla 18 Frecuencias Relativas Descriptor 3. Herramientas TIC utilizadas	66
Tabla 19 Frecuencias relativas Descriptor No. 4 Orientación aprendizaje.....	67
Tabla 20 Cronograma de actividades.....	82
Tabla 21 Planificación de las capacitaciones.....	84

Tabla de figuras

Figura 1 Descriptor 1 Antecedentes de la tecnología	54
Figura 2 Descriptor 2 Tecnología de la Información y la Comunicación.....	56

Figura 3 Descriptor 3 Herramientas TIC utilizadas	58
Figura 4 Descriptor 4 La Orientación Aprendizaje.....	60

Tabla de apéndices

18.1 Apéndice A. Propuesta.....	76
18.2 Apéndice B. Encuestas dirigidas a participantes, facilitadores y administrativos.....	91

Hoy en día la tecnología avanza a pasos agigantados y dentro de la carrera de Maestría en Docencia Superior con Orientación Andragógica, hay una línea de investigación enfocada a la gestión del conocimiento y las tecnologías en la educación superior, en la cual está inmersa la presente investigación titulada “La Plataforma Virtual Herramienta utilizada en el Proceso de Orientación Aprendizaje de los Participantes de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Centro Universitario del Nor-Occidente CUNOROC Huehuetenango, de la Universidad de San Carlos de Guatemala”.

Se puede decir que la plataforma o Campus virtual, es una estructura creada a manera de comunidad virtual en la que se desarrollan las actividades académicas de una institución educativa en cualquiera de sus formas, desde un pequeño entorno de capacitación hasta englobar una universidad completa. Ofreciendo información adicional, contacto interactivo de los alumnos con los docentes y entre los mismos participantes para compartir sus experiencias, ofrece también acceso a informes, notas, artículos y libros escogidos por él.

La Universidad de San Carlos de Guatemala pretende proporcionar una educación pertinente y relevante al participante que le permita establecer una relación entre la universidad y su entorno facilitando el tránsito académico de los participantes basándose en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación, que son una respuesta a las necesidades tanto de su vida diaria como de su entorno social.

Este estudio da prioridad al uso de la Plataforma Virtual en el proceso de orientación aprendizaje en los participantes, determinando si es beneficiosa o no en todo el proceso de formación que se lleva semestralmente.

La investigación cuenta con diversos factores a favor para ser realizada y ejecutada de la mejor manera, pues se cuenta con antecedentes que impulsan a llegar al fondo del problema para tratar de dar una propuesta y mejorar en parte la problemática que implica la Plataforma Virtual del CUNOROC.

La ejecución de esta investigación nos permitirá determinar el uso de la plataforma virtual por los participantes de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa en el Centro Universitario de Nor-Occidente, así como definir tipos de actividades de aprendizaje más frecuentes entre facilitador y participante, la interacción que se dan entre los usuarios de la plataforma virtual y lo más importante establecer si ha sido de utilidad el campo virtual en el proceso de orientación aprendizaje de los participantes.

1. Planteamiento del problema

La plataforma virtual educativa es un sitio en la Web, que permite a los usuarios contar con un espacio virtual eficiente donde se es capaz de colocar todos los materiales de un curso, enlazar otros cursos, incluir foros, conferencias, recibir y enviar tareas, desarrollar test, promover debates, chats, obtener estadísticas de evaluación entre otros recursos que sean necesarios para establecer satisfactoriamente las actividades de aprendizaje.

En el Centro Universitario de Nor- Occidente (CUNOROC), existe desde el año 2,008 una plataforma virtual, con el fin de facilitar el aprendizaje y la interacción entre los usuarios que son parte del proceso de orientación aprendizaje.

Sin embargo se hace poco uso de esta herramienta debido a la falta de: conocimiento, tiempo y de recursos tecnológicos como internet y equipos de tecnología, dando como resultado pérdida de puntos en actividades de evaluación y poca interacción entre participantes y facilitadores.

Los principales actores en esta investigación son los participantes de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Centro Universitario de Nor-Occidente (CUNOROC), Huehuetenango de la Universidad de San Carlos de Guatemala, pues la investigación se enfocará en verificar si el uso de la plataforma virtual en el proceso de Orientación-Aprendizaje facilita o dificulta el mismo.

A raíz de lo anterior nos planteamos la siguiente interrogante. ¿Cómo beneficia el uso de la plataforma virtual en el proceso de Orientación-Aprendizaje de los participantes de la Carrera de Pedagogía y Administración Educativa del Centro Universitario de Nor-Occidente (CUNOROC), Huehuetenango de la Universidad de San Carlos de Guatemala, (USAC)?

2. Justificación de la investigación

En el presente siglo es indiscutible desarrollar un nuevo modelo para la Orientación - Aprendizaje, pues se requiere la modificación de los roles del facilitador y del participante; para que en este último se logren las competencias necesarias para la vida moderna, como es la Educación Digital y la reducción de la Brecha Digital, siendo esto un gran desafío sobre todo para los países en vías de desarrollo como el nuestro, que deseen el logro de dicho objetivo de crecimiento en la educación superior; así como la adaptación cultural frente a las novedades tecnológicas y sociales que no han eliminado las expresiones culturales diversas.

Este estudio dará prioridad al uso de la Plataforma Virtual por parte de los participantes y los foros virtuales cuyo objetivo contempla el enfoque educativo basado en el desarrollo de competencias, la flexibilidad y los componentes comunes del currículum que se enfocan en una visión más amplia del aprendizaje que va más allá de una capacitación no presencial. Dichas plataformas forman parte imprescindible para el aprendizaje educativo y didáctico de los participantes.

Surge la necesidad de realizar esta investigación para identificar los factores relevantes en el uso que le dan a la Plataforma Virtual los participantes de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Centro Universitario del Nor-Occidente (CUNOROC), dando paso a una propuesta para mejorar la utilidad de la misma y contribuir a la mejora de la educación de los sujetos de estudio.

Las limitaciones que enfrenta este problema es la falta de tiempo que se tendrá para realizar la investigación, así como la poca colaboración de parte de los intervinientes para la recaudación de datos.

3. Objetivos

3.1. Objetivo General

3.1.1 Determinar el uso que se le da a la plataforma virtual para facilitar el proceso de orientación aprendizaje de los participantes del nivel superior de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Centro Universitario del Nor-Occidente (CUNOROC).

3.2. Objetivos Específicos

3.2.1. Calificar el uso de la plataforma virtual por parte de los participantes de la carrera de Licenciatura en Pedagogía en Administración educativa del Centro Universitario del Nor-Occidente (CUNOROC), Huehuetenango de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

3.2.2. Verificar la interacción entre los usuarios de la plataforma virtual y los facilitadores.

3.2.3. Establecer si la plataforma virtual ha facilitado el proceso de Orientación-Aprendizaje a los participantes o lo ha complicado.

4. Hipótesis de trabajo

“La plataforma virtual facilita el proceso de Orientación-Aprendizaje a los participantes de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración educativa del Centro Universitario de Nor-Occidente de Huehuetenango de la Universidad de San Carlos de Guatemala”.

5. Variables, descriptores e indicadores analizados.

Tabla 1

Variables, descriptores e indicadores analizados

Hipótesis	Variables	Descriptores Indicadores	Preguntas	Análisis de resultados
La plataforma virtual facilita el proceso de orientación aprendizaje a los participantes de la carrera de Pedagogía y Administración educativa del Centro Universitario de Nor-Occidente de Huehuetenango de la Universidad de San Carlos de Guatemala.	Variable independiente	1 Antecedentes de la Tecnología	Siempre ha existido la aplicación del conocimiento científico. Que el profesor cuente con buenas herramientas audiovisuales para desarrollar su actividad profesional docente. La expansión de los medios masivos y las tecnologías digitales potencian la producción, circulación, almacenamiento y recepción de mensajes diversos a gran distancia y escala. La importancia que tienen los medios de la Tecnología Educativa en la motivación de los participantes	De los participantes encuestados el 30% utiliza la mayoría de veces la Plataforma Virtual como herramienta de apoyo en su educación, realizando algunas veces sí y algunas veces no el 30% de los participantes actividades durante la semana con sus facilitadores, el 44.4% aumenta su motivación haciendo uso de la tecnología en su educación, este comportamiento se debe a que únicamente el 33.3% de los facilitadores utiliza la tecnología educativa como parte complementaria de su curso.
			¿Utiliza la Plataforma Virtual como herramienta de apoyo en su educación? ¿Realiza actividades durante la semana con sus facilitadores en la Plataforma Virtual? ¿Aumenta su motivación el uso de la tecnología en su educación? ¿Utilizan sus facilitadores la tecnología educativa como parte complementaria de su curso? ¿La tecnología de la información y la comunicación ha contribuido a su formación universitaria?	

Continuación Tabla 1

Hipótesis	Variables	Descriptor Indicadores	Preguntas	Análisis de resultados	
	2	Tecnología de la Información y la Comunicación	La Tecnología de la Información y la Comunicación actualmente es imprescindible en todos los ámbitos educativos.	¿Los facilitadores utilizan las herramientas audiovisuales que son útiles en la docencia?	De los 90 participantes encuestados el 47.8% afirma que los facilitadores utilizan las herramientas audiovisuales que son útiles en la docencia algunas veces sí y algunas veces no, otro 37.8 % utiliza algún medio tecnológico a distancia para comunicarse con los facilitadores otro 22.2% usa periódicamente la Plataforma Virtual y el 37.8% dice que el uso de la tecnología aumenta siempre su motivación en la educación.
		También ha sido usado en relación con programas de educación a distancia o de enseñanza de idiomas que incluían diferentes medios de transmisión.	¿Ha utilizado algún medio tecnológico a distancia para comunicarse con sus facilitadores?	¿La tecnología de la Información y la Comunicación ha contribuido en su formación profesional?	
			¿El trabajo a distancia que realiza con sus facilitadores es de la misma calidad que el presencial?		
			¿Ha realizado clases interactivas con sus facilitadores?		

Continuación Tabla 1

Hipótesis	Variables	Descriptor Indicadores	Preguntas	Análisis de resultados
3	Herramientas TIC utilizadas	En este sentido, en el uso, en la relación que establecemos con las tecnologías, ellas nos cambian a nosotros y nosotros a ellas	¿Aumenta su motivación el uso de la tecnología en la educación? ¿Es accesible para usted la Plataforma Virtual?	De los 90 participantes encuestados un porcentaje repetitivo de 37.8% conceden respecto a la revisión de tareas semanalmente en la Plataforma Virtual puesto que la misma hace que la distancia no sea un obstáculo, teniendo ésta utilidad a las personas con las herramientas que contiene. El 83.3% indicó que no recibieron capacitación para utilizar la plataforma virtual, el 70.0% dijo que no existen instrucciones para saber utilizarla.
		La Plataforma es un instrumento vital para el profesorado permitiéndonos implementar numerosas actividades de enseñanza- aprendizaje en el aula por medio de diferentes opciones	¿Utiliza periódicamente la Plataforma Virtual ? ¿Revisa sus tareas semanalmente en la Plataforma Virtual? ¿Son útiles a su persona las herramientas de la Plataforma Virtual? ¿La Plataforma Virtual hace que la distancia entre usted y los facilitadores no	

Continuación Tabla 1

Hipótesis	Variables	Descriptor Indicadores	Preguntas	Análisis de resultados
		<p>multimedia. Para gestionar los contenidos lo podemos usar para presentar al alumnado los apuntes de nuestro curso que podemos complementar con otros materiales como imágenes, gráficas o videos y también tendremos la oportunidad de entrar en otras páginas web relacionadas con el tema.</p>	<p>sea un obstáculo? ¿Son dinámicas las herramientas de plataforma Virtual? ¿ Recibió alguna vez capacitación para a usar la Plataforma Virtual ¿Recibió instrucciones para crear su perfil de usuario y contraseña?</p>	
		<p>Las teorías y principios de los procesos psicopedagógicos que fundamentan la planificación, el diseño, la aplicación y la evaluación de las intervenciones dirigidas al desarrollo y al cambio optimizante del cliente/s a lo largo de su vida.</p>	<p>¿Supervisa periódicamente el buen desempeño docente y la actualización constante de los mismos para ir de la mano con la tecnología? ¿Ha contribuido la Plataforma Virtual en el proceso de orientación aprendizaje durante el desarrollo de su curso?</p>	
			<p>¿Los facilitadores utilizan las herramientas audiovisuales que son útiles en la docencia? ¿Ha utilizado algún medio tecnológico a distancia para comunicarse con sus facilitadores? ¿El trabajo a distancia que realizan los participantes es de la misma calidad que el presencial?</p>	

Continuación Tabla 1

Hipótesis	Variables	Descriptores Indicadores	Preguntas	Análisis de resultados	
	4	Orientación Aprendizaje	Cuando se habla de la orientación educativa, visualizamos un concepto global y dinámico, enfocado hacia la vida escolar, en donde, participan todos los elementos del ámbito educativo.	¿Ha utilizado las herramientas de comunicación (chats, correos, foros de debate, videoconferencias, blogs,) en algún momento de su proceso de orientación aprendizaje?	Se verificó a través del análisis que el 34.4% utiliza algunas veces sí y algunas veces no las herramientas de comunicación (chats, correos, foros de debate, videoconferencias, blogs,) en el proceso de orientación aprendizaje, el 37.8% dijo que el diseño de la Plataforma Virtual está centrado para realizar tareas a distancia (proceso educativo no presencial), y como apoyo complementario de la educación presencial lo cual es un porcentaje muy bajo, un porcentaje mínimo de 12.2% dijo que la Plataforma Virtual contribuye a su formación en todo el proceso de orientación el 41.1% está de acuerdo que es una experiencia diferente en la formación como profesional el uso de la Plataforma Virtual.

Variable dependiente

Continuación Tabla 1

Hipótesis	Variables	Descriptor Indicadores	Preguntas	Análisis de resultados
		La orientación educativa es una actividad inherente a la función del profesor, que se realiza individual y colectivamente con los alumnos de un grupo de clase.	¿Considera que el diseño de la Plataforma Virtual está centrado para realizar tareas a distancia (proceso educativo no presencial), y como apoyo complementario de la educación presencial?	
		La orientación educativa es una actividad inherente a la función del profesor, que se realiza individual y colectivamente con los alumnos de un grupo de clase.	¿En su proceso de aprendizaje han implementado el uso de la Plataforma Virtual para optimizar los procesos educativos?	
		La orientación para el desarrollo profesional se considera que “estudia los conocimientos, teorías y principios que facilitan los procesos de aprendizaje.	¿La orientación que ha recibido a lo largo de su desarrollo profesional ha sido también para el uso de las Plataformas Virtuales?	
		La orientación para el desarrollo profesional se considera que “estudia los conocimientos, teorías y principios que facilitan los procesos de aprendizaje.	¿Ha contribuido la Plataforma Virtual en todo el proceso de orientación educativa durante su formación?	
			¿Fue una experiencia diferente el uso de la Plataforma Virtual en su formación como profesional?	

Fuente: elaboración propia con información de diversos autores incluidos en las referencias de este documento.

6. Marco Teórico

6.1 Antecedentes de la Tecnología Educativa

Aunque la mayoría de los autores están de acuerdo en reconocer que la Tecnología Educativa desarrolla a lo largo del siglo XXI, hay también una serie de autores que han rastreado sus raíces y precursores. Como señala el autor (Schramm, 1977, p. 44), “Hasta donde nosotros conocemos siempre ha existido la tecnología instruccional”, aludiendo con ello, por una parte, a que siempre ha existido la aplicación del conocimiento científico y la creación de diseños para resolver los problemas de unos contextos específicos de enseñanza, y por otra, en la preocupación por incorporación de diferentes medios y recursos a las situaciones de enseñanza.

6.1.1. Evolución histórica de la Tecnología Educativa.

Tradicionalmente se han contemplado tres momentos de evolución de la Tecnología Educativa: la primera, preocupada por la inserción de los medios, la segunda por una concepción de la Tecnología Educativa desde la aplicación de los principios de la psicología conductista, y la tercera, apoyada en la teoría de sistemas y en el enfoque sistémico aplicado a la educación.

Las cuatro grandes etapas son: las raíces de la disciplina (la formación militar norteamericana en los años cuarenta), los años cincuenta y sesenta (la fascinación por los medios audiovisuales y la influencia conductista), la década de los años setenta (el enfoque técnico-racional para el diseño y evaluación de la enseñanza), los años ochenta y noventa (la crisis de la perspectiva tecnocrática sobre la enseñanza y el surgimiento

del interés en las aplicaciones de las tecnologías digitales), y el comienzo del siglo XXI (eclecticismo teórico e influencia de las tesis posmodernas).

En base a lo anterior Cabero, Almenara, 2002, p. 53, indica “distinguímos cinco momentos, que no deben de contemplarse como compartimentos estancos, superados progresivamente, sino más bien como momentos que se solaparán a lo largo de su evolución. El primero, comprende los momentos iniciales de su desarrollo, en consonancia con lo que otros autores han especificado como prehistoria; el segundo, está marcado por la incorporación al contexto escolar de los medios audiovisuales y los medios de comunicación de masas; el tercero, viene dado a partir de la introducción de la psicología conductista en el proceso de enseñanza- aprendizaje y la configuración con ello de un tipo de tecnología instrucciones; el cuarto, refleja la introducción del enfoque sistémico aplicado a la educación; y el último, presenta las nuevas orientaciones surgidas como consecuencia de la introducción de la psicología cognitiva y los replanteamientos epistemológicos planteados en el campo educativo en general y en el curricular en particular y las transformaciones que ello está teniendo en nuestro campo, así como por las especificaciones que se están llevando a cabo en el campo” (Cabero, Almenara, 2002, p. 53)

6.1.2. La incorporación de los medios audiovisuales y los “mas-media” .

No podemos dejar de reconocer que desde los inicios y como consecuencia, por una parte de los avances realizados en los medios de comunicación, tanto en su construcción, como diseño y descubrimiento y por otra, por la significación e impacto que estaban encontrando en la sociedad, hay un fuerte intento de trasladar al mundo escolar los medios que se estaba utilizando en la sociedad.

Un fuerte impulso para ello, como afirma Schramm, 1997, P.33

“ lo encontramos en la necesidad que hubo de formar en EE.UU. a miles de militares para su supervivencia y eficacia militar en la II Guerra Mundial, lo que hizo que se crearan y distribuyeran miles de películas y otros materiales de enseñanza” (Schramm, 1997, p. 33)

Ello repercutió para la fundación de diversas instituciones que recibieron fuertes dotaciones económicas para el diseño y la producción de diferentes medios materiales como la “División of Visual Aids for War Training”, la “Office of Education Trainging Films”, o “The United States Armed Forces Institute”.

Los resultados demostrados con su utilización repercuten para que se desarrolle una tendencia para su introducción en la escuela. La base y postulados del razonamiento se centran en la necesidad que el profesor cuente con buenas herramientas audiovisuales para desarrollar su actividad profesional docente, se pensaba que mejorando los instrumentos técnicos

se mejorarían los productos a alcanzar por los participantes y los procesos a desarrollar.

Esta introducción va a permitir que el profesor amplíe los medios con los que tradicionalmente contaba, pizarra y el libro de texto, con otros nuevos como son el cine, el retroproyector, o las diapositivas. Con unas características dominantes sobre los anteriores, que era que reflejaban la realidad de forma lo más perfecta posible, de manera que se pensaba que cuanto más fuera el isomorfismo entre la realidad y la realidad mediada, mayores ganancias de aprendizaje se podrían conseguir con el medio.

La base teórica fundamental en la que se apoya su introducción, radica en asumir que la riqueza y variedad de los estímulos elevaría la atención y la motivación de los participantes, de manera que se facilitaría la adquisición y recuerdo de la información en los procesos de enseñanza-aprendizaje. La importancia que los medios adquieren en la Tecnología Educativa puede observar en la primera edición de la “Encyclopedia of Educational Research”.

6.1.3. Tecnología de la Información y la comunicación.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) dinamizan cambios que involucran al conjunto de la vida social a escala planetaria. Sin embargo, más allá de los promisorios discursos que interpelan a hombres y mujeres del globo como consumidores y usuarios de un mundo tecnologizado, la integración de las TIC en los distintos

países, regiones geográficas y grupos sociales no se da de manera uniforme. (Blanco, 1986, p. 11).

Los procesos de inserción resultan complejos, muchas veces duales y no alcanzan a toda la población por igual. En base a lo anterior (Batista., Celso., Usubiaga, 2007, p. 34) indica “Es necesario reconocer, por un lado, que la expansión de los medios masivos y las tecnologías digitales potencian la producción, circulación, almacenamiento y recepción de mensajes diversos a gran distancia y escala. Pero, por otro, al motorizar desigualdades en el acceso a la información y al conocimiento, acrecientan diferencias económicas, sociales y culturales existentes”

Las tecnologías de la información permiten que cada estudiante tenga la alternativa de planificar y ejecutar su propio estilo de aprendizaje. Luego, en vez de descansar su proceso de aprendizaje en libros de textos y clases magistrales, pueda tomar como modelo otras fuentes de información de mayor dinamismo para continuar aprendiendo el resto de su vida. Lo importante es destacar que en esa situación, el profesor, como facilitador o mediador del aprendizaje, ayudará a sus participantes a tomar la mejor decisión ante la abundancia de información disponible. Los recursos tecnológicos son sólo herramientas y medios para la mejora de la calidad de la enseñanza aprendizaje, no son un objetivo educativo por sí mismo, sino, tan sólo medios. La incorporación de los recursos tecnológicos a la enseñanza y su dominio por el estudiante debe ser paulatino, gradual y permanente durante toda su vida profesional. (Santillana, 1991, p. 48)

La llamada “brecha digital” es dinámica e involucra aspectos vinculados a la in-equidad en el acceso a infraestructura, soportes o conectividad, en las posibilidades de interacción y en las potencialidades de apropiación significativa por parte de los usuarios.

La tecnología de la Información y la Comunicación actualmente es imprescindible en todos los ámbitos educativos, antes podría decirse que solo en el nivel superior se utilizaban, en la actualidad no es así, ya que la sociedad está en una época en la cual todas las personas utilizan la tecnología en su quehacer cotidiano.

6.1.4 Lo audiovisual lo multimedia y lo hipermedia.

Los medios de comunicación de masas han jugado y juegan un papel destacado y relevante en la configuración de estilos de vida, valores, modas, costumbres, actitudes y opiniones. A través de los medios se han forjado niveles de aspiración, modelos de identificación y de participación en la esfera pública, y un nuevo campo de saberes en torno a la moda y la actualidad. La televisión, especialmente, nos proporciona muchos temas para conversar en la vida cotidiana. A este escenario se suman las TIC y la rapidez con que los adolescentes suelen adoptar los nuevos dispositivos y servicios.

Hoy se abren brechas generacionales en la relación con las tecnologías y se invierten los roles en el enseñar y el aprender. Por otro lado, a la clásica intermediación de los libros y los profesores en el acceso al conocimiento y la información, se suma la relación directa que el

estudiante puede tener con las fuentes, su diversidad y sus formas multimediales e hipertextuales. Todo esto, junto a las transformaciones que mencionamos en los distintos trazos, es lo que ha contribuido a formar un “nuevo clima cognoscitivo y de aprendizaje” (Batista., Celso., Usubiaga, 2007, p. 53)

6.1.4.1 Lo audiovisual.

El siglo XX es impensable sin el papel estructural y constitutivo jugado por las imágenes de la iconografía científica, de la fotografía, del cine, de la televisión, de la publicidad y de los nuevos medios digitales.

Toda reflexión sobre un medio de expresión cualquiera (textos escritos; reportajes periodísticos, diarios de navegación; representaciones gráficas, cartográficas, pictóricas; fotografía, cine, etc.) debe plantearse la cuestión fundamental de la relación específica que existe entre el referente externo y el mensaje producido por ese medio. Se trata de la cuestión de los modos de representación. (Batista., Celso., Usubiaga, 2007, p. 58)

6.1.4.2. Lo Multimedia.

Existen muchas definiciones de multimedia. El término “multimedios” se usaba ya antes de la computadora. Se empleaba para describir producciones que integraban proyectores de

diapositivas, monitores de video, grabadores de audio, proyectores de cine, entre otros, para conseguir determinados efectos mediante la combinación de imágenes y sonidos. También ha sido usado en relación con programas de educación a distancia o de enseñanza de idiomas que incluían diferentes medios de transmisión como radio, televisión, etc. De ahí el nombre “programa multimedia”. (Batista, Celso, Usubiaga, 2007, p. 59).

Otra acepción la encontramos en los “paquetes multimedia” para la enseñanza. El “paquete” incluía materiales impresos con texto e imágenes, cintas de audio, videocasetes. Al difundirse la computadora personal, empieza a hablarse de “informática multimedia” como un intento de combinar los medios audiovisuales con textos y fotografías para crear un nuevo medio en la pantalla de la computadora. (Batista., Celso., Usubiaga, 2007, p. 60)

6.1.4.3. Hipertexto o hipermedia.

El hipertexto es una estructura de base informática para organizar información, que hace posible la conexión electrónica de unidades textuales a través de enlaces dentro del mismo documento o con documentos externos. Hipermedia sería la combinación de hipertexto con multimedia. La Web tendría, según esta definición, un formato hipermedia, aunque no todo lo que allí se publica tiene estas características.

A pesar de que la diferencia entre estas definiciones es clara, en la práctica, el término hipertexto se ha generalizado con gran fuerza utilizándose indistintamente tanto para referirse al hipertexto en sentido estricto como al hipertexto multimedial –esto es, hipermedia– pues prácticamente ya no existen hipertextos conformados por texto únicamente. . (Batista., Celso., Usubiaga, 2007, p. 62)

Algunas características:

- a) No todo texto digitalizado es un hipertexto, ya que este consta de enlaces entre elementos internos o externos. Cuando el enlace se encierra sobre sí mismo, tenemos un hipertexto acotado o limitado (como los CD-ROM). Cuando es externo, tenemos como horizonte la Web entera.
- b) Hay distintos grados de linealidad en los hipertextos. Por un lado, muchos hipertextos pueden ser todavía más rígidos que el texto tradicional mismo, al obligarnos a recorrer caminos pre-ordenados. En el otro extremo, el autor puede hacer que los caminos se complementen o se excluyan y se pueda saltar de unos a otros eligiendo el orden de la lectura, de manera tal que las decisiones del lector determinen el desarrollo de la historia (en ficción) o el punto de vista que se ha elegido (en no-ficción). (Batista., Celso., Usubiaga, 2007, p. 63)

6.1.5. Herramientas TIC utilizadas.

Para lograr los objetivos marcados en cualquier asignatura, se utilizan con profusión las herramientas TIC. Algunas de ellas, externas al campus virtual como plantillas de documentos electrónicos, presentaciones, navegadores de internet y agregadores. Otras integradas en el propio campus virtual, fundamentalmente los wiki, foros, tareas, glosarios y blogs, creados por cada alumno para servirle en el momento necesario. (Batista., Celso., Usubiaga, 2007, p. 65)

6.1.5.1 Agregador de internet.

Es un software que permite suscribirse o agregar fuentes de noticias o informaciones generadas en la web de forma que el usuario reciba la información sin necesidad de navegar hasta el sitio que las produce.

6.1.5.2 Wiki.

Utilizando una definición simplista podríamos decir que es un sitio web cuyas páginas pueden ser editadas por diferentes voluntarios.

6.1.5.3 Blog.

Aunque es probablemente uno de los más conocidos y utilizados en los últimos años, no deja de ser más que una recopilación ordenada cronológicamente de textos o artículos publicados por uno o varios autores.

6.1.5.4 Foro.

Podría definirse como una aplicación web que permite a los usuarios abrir es mostrando su opinión acerca de algo o haciendo una pregunta y crear hilos de debate por medio de las opiniones y respuestas de otros usuarios y de ellos mismos. El gran desafío que América Latina expresa en su retórica de “vamos a construir sistemas con equidad y calidad” significa, en realidad, hacer una especie de innovación completa del plano mundial en términos sociales, porque obliga a nuestros países a contar con escuelas altamente efectivas, que en forma simultánea compensen desigualdades y logren puntajes cercanos a los de, por ejemplo, España, que se encuentra muy cerca de la línea promedio de los países de la OCDE.

En este sentido, en el uso, en la relación que establecemos con las tecnologías, ellas nos cambian a nosotros y nosotros a ellas” (Batista., Celso., Usubiaga, 2007, p. 63).

Es importante destacar, también, que el contexto en que la interacción con la tecnología ocurre interviene significativamente en la definición de la experiencia. Nuestro vínculo con la tecnología no se realiza de forma aislada: los diversos patrones de adopción y de uso resultan de las diferentes prácticas sociales en las que se insertan, y no de las tecnologías en sí mismas.

Las representaciones culturales juegan un papel destacado en la percepción social de la posición y la naturaleza de la

tecnología, la actividad a realizar con ella y los valores que se dan al encuentro. Esta es una idea importante que muchos autores enfatizan para no incurrir en el determinismo tecnológico, según el cual la tecnología es la única causa de los cambios cognitivos, de las prácticas sociales, de las ideas y de las formas de vivir en sociedad. (Batista., Celso., Usubiaga, 2007, p.63).

6.1.6. La Plataforma Virtual.

Sencilla y potente, ecológica y económica. “Moodle” se extiende exponencialmente por los centros de enseñanza de todo el mundo. Es muy útil como herramienta para la enseñanza.

Permite la gestión de la asignatura, y son muchas sus utilidades, desde colgar los más diversos contenidos multimedia (apuntes, videos, imágenes,...) hasta poder evaluar las diferentes tareas de nuestros alumnos o realizar exámenes online. Ros nos cita lo siguiente “Resulta esencial para crear “objetos de aprendizaje” o “unidades didácticas” y para fomentar el autoaprendizaje y el aprendizaje cooperativo. También es la herramienta ideal para gestionar la organización de las comunidades educativas y permitir la comunicación y el trabajo en red entre sus distintos integrantes y con otros centros.

Resultando especialmente útil para la integración e implementación de los currículos, la comunicación con las familias y su uso en el ámbito extraescolar”. (Ros, 2008, p.16).

Con este artículo se pretende explicar de una manera clara y sencilla en que consiste moodle y cuáles son sus diferentes posibilidades de uso para los centros, los profesores y los alumnos, siempre desde el punto de vista de un usuario no iniciado en las nuevas tecnologías.

Cada participante del curso puede convertirse en profesor además de alumno, pudiendo proporcionar conocimientos exhaustivos sobre un tema en concreto o ayudar a otros compañeros con sus dudas y su proceso de aprendizaje.

La Plataforma es un instrumento vital para el profesorado permitiéndonos implementar numerosas actividades de enseñanza-aprendizaje en el aula por medio de diferentes opciones multimedia. El uso de pizarras digitales para la exposición y grupos reducidos de alumnos conectados por WIFI en sus portátiles es y será una realidad cada día más habitual entre nosotros. ”. (Ros, 2008, p. 23).

Actualmente la plataforma ya se usa apoyándonos en la proyección en pantalla por medio de cañones conectados a ordenadores portátiles o fijos en el aula conectados a la red. Tres son los grandes recursos de moodle: gestión de Contenidos, comunicación y evaluación. Para gestionar los contenidos lo podemos usar para presentar al alumnado los apuntes de nuestro curso que podemos complementar con otros materiales como

imágenes, gráficas o videos y también tendremos la oportunidad de entrar en otras páginas web relacionadas con el tema. (Oviedo, 2005, p. 17).

Para comunicarnos con nuestros alumnos, moodle dispone de varias opciones siendo la más utilizada la de los foros, por medio de los cuales podemos gestionar las tutorías de manera individual o grupal, aspecto este fundamental con la implantación de los ECTS.

La plataforma moodle facilita el aprendizaje cooperativo a través de estos foros en los que los propios alumnos dan respuesta a las preguntas y dudas generales planteadas por otros alumnos de su grupo.

Por último la evaluación de nuestros alumnos para la que disponemos de múltiples opciones en función de nuestro grado de implantación de las pedagogías más activas, de este modo podemos enviar tareas que estén en relación a las capacidades o competencias que tengan que acreditar los alumnos. También es factible preparar cuestionarios específicos por temas autoevaluables y con feed-back inmediato al alumno de sus resultados, lo que sería muy indicado para la eliminación parcial de bloques de materia. Incluso podemos hacer que los alumnos colaboren o se evalúen entre ellos usando el concepto y la herramienta de wiki. ”. (Ros, 2008, p. 34).

6.1.6.1 Plataformas Educativas según la Edad.

Las plataformas están abiertas a diferentes edades desde los niños hasta los jóvenes universitarios y más aún son utilizadas por profesores y docentes universitarios para una forma más didáctica de enseñar.

Pero si nos referimos que se debe conocer o saber para poder utilizar estas herramientas la pregunta dirigida seria: ¿Cómo se debe estar preparado en Conocimientos para el uso de las Plataformas Educativas?

Es claro el hecho que para poder utilizar esta herramienta no es necesario conocer mucho sobre que debemos saber antes, si conocer algunos comandos, si conocer o saber utilizar bien una computadora o saber navegar en internet, ya que los mismo jóvenes y niños ya presentan esta inquietud de navegar y conocer más, si es por esta misma razón por la cual se inició el uso de esta herramienta. (Arques, 2006, p. 45).

Además que las plataformas educativas son herramientas de fácil accesibilidad ya sea para los docentes y también para el alumnado.

6.1.6.2 Historia de las Plataformas Educativas.

Las Plataformas Educativas fueron creadas para facilitar la comunicación y el trabajo entre el docente y el alumno. Su función está en hacer clases interactivas ahorrando tiempo y rompiendo las barreras de la distancia. A través de los tutores este trabajo se facilita y se promueve una educación sin barreras.

La universidad de Phoenix se convierte en la primera universidad en ofrecer cursos virtuales. El gobierno es estados unidos crea ARPANET. (Inicios de la internet.).

Un Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) ó Virtual learning environment (VLE) es un sistema de software diseñado para facilitar a

profesores la gestión de cursos virtuales para sus participantes, especialmente colaborando en la administración y desarrollo del curso. El sistema puede seguir a menudo el progreso de los principiantes, puede ser gestionado por docentes y por los mismos participantes. Originalmente diseñados para el desarrollo de cursos a distancia, vienen siendo utilizados como complemento de cursos e instancias presenciales de formación. (Arratia., Pérez., Martín., Galisteo, 2009, p. 110)

6.1.6.3 Clases de Plataformas Educativas.

En la actualidad existe un número bastante amplio de plataformas, y atendiendo al periodo de tiempo en que estas han cobrado importancia, cabe esperar que su proliferación y perfeccionamiento vayan creciendo a un ritmo considerable y en un corto plazo de tiempo. Esto es válido para las plataformas que han nacido por iniciativa de las diferentes administraciones educativas, como para aquellas que lo han hecho por iniciativa de empresas privadas. (Arratia., Pérez., Martín., Galisteo, 2009, p. 110).

- a) Plataformas comerciales: Son aquellas que han evolucionado rápidamente en su complejidad ante el creciente mercado de actividades formativas a través de Internet. En general, todas han mejorado en operatividad y han generado sucesivas versiones que incorporan funciones y aplicaciones cada vez más versátiles, completas y complejas que permiten una mayor facilidad en el seguimiento de un curso virtual y en la consecución de los objetivos

que pretende, tanto académicos como administrativos y de comunicación.

- b) WebCT. Web Course Tools: (Herramientas para Cursos Web).
- c) First Class: Es una aplicación cliente/servidor colaborativa (groupware), de correo electrónico, conferencias en línea, servicios de voz/fax, y sistema de tablón de anuncios, para sistemas operativos Windows, Macintosh y Linux.
- d) Plataformas de software libre: El software libre brinda libertad a los usuarios sobre su producto adquirido para ser usado, copiado, estudiado, modificado y redistribuido libremente. Por lo tanto, el termino libre, se refiere a cuatro libertades del usuario: la libertad de usar el programa, con cualquier propósito; de estudiar el funcionamiento del programa, y adaptarlo a las necesidades; de distribuir copias, con lo que puede ayudar a otros; de mejorar el programa y hacer públicas las mejoras, de modo que toda la comunidad se beneficie. (Díaz Becerro, 2009, p. 44-60)

6.1.6.4 Composición de las Plataformas Virtuales.

Una plataforma educativa virtual, es un entorno informático en el que nos encontramos con muchas herramientas agrupadas y optimizadas para fines docentes. Su función es permitir la creación y gestión de cursos completos para internet sin que sean necesarios conocimientos profundos de programación. (Díaz Becerro, 2009, p. 89-95)

Las plataformas educativas tienen, normalmente, una estructura modular que hace posible su adaptación a la realidad de los diferentes centros escolares.

Cuentan, estructuralmente, con distintos módulos que permiten responder a las necesidades de gestión de los centros a tres grandes niveles: gestión administrativa y académica, gestión de la comunicación y gestión del proceso de enseñanza aprendizaje.

Para ello, estos sistemas tecnológicos proporcionan a los usuarios espacios de trabajo compartidos destinados al intercambio de contenidos e información, incorporan herramientas de comunicación (chats, correos, foros de debate, videoconferencias, blogs, etc.) y, en muchos casos, cuentan con un gran repositorio de objetos digitales de aprendizaje desarrollados por terceros, así como con herramientas propias para la generación de recursos.

El funcionamiento de las plataformas se orienta a dar servicio a cuatro perfiles de usuario: administradores de centro, padres, alumnos y profesores. Cada uno de estos perfiles está identificado mediante un nombre de usuario y una contraseña, a través de los cuales se accede a la plataforma. Esta estructura de funcionamiento supone la creación de un espacio de trabajo e interacción cerrado y controlado. (Díaz Becerro, 2009, p 78-83)

Para poder cumplir las funciones que se espera de ellas, las Plataformas deben poseer unas aplicaciones mínimas, que se pueden agrupar en:

- a) Herramientas de gestión de contenidos, que permiten al profesor poner a disposición del alumno información en forma de archivos (que pueden tener distintos formatos: pdf, xls, doc, txt, html ...) organizados a través de distintos directorios y carpetas.
- b) Herramientas de comunicación y colaboración, como foros de debate e intercambio de información, salas de chat, mensajería interna del curso con posibilidad de enviar mensajes individuales y/o grupales.
- c) Herramientas de seguimiento y evaluación, como cuestionarios editables por el profesor para evaluación del alumno y de autoevaluación para los mismos, tareas, informes de la actividad de cada alumno, planillas de calificación.
- d) Herramientas de administración y asignación de permisos. Se hace generalmente mediante autenticación con nombre de usuario y contraseña para usuarios registrados.
- e) Herramientas complementarias, como portafolio, bloc de notas, sistemas de búsquedas de contenidos del curso, foros etc.
- f) El diseño de las plataformas educativas está orientado fundamentalmente a dos aplicaciones: la educación a distancia (proceso educativo no presencial), y apoyo y complemento de la educación presencial.
- g) Actualmente, las plataformas educativas se utilizan también para crear espacios de discusión y construcción de conocimiento por parte de grupos de investigación, o para la implementación de comunidades virtuales y redes de aprendizaje, por parte de grupos de

grupos de personas unidos en torno a una temática de interés. (Díaz Becerro, 2009, p. 78-83).

6.1.7. Orientación Aprendizaje.

6.1.7.1 Ámbitos de la Orientación Educativa.

El concepto de orientación profesional a lo largo de la vida se enmarca, como no podía ser de otra forma, en el concepto de orientación educativa y en el de orientación para el desarrollo profesional. Pero antes de exponer las definiciones de la orientación para el desarrollo profesional, se anotaran algunas consideraciones sobre lo que se denomina educación y orientación para la transición a la vida activa. (Repetto, 2002, p. 145).

De una parte, se entiende la Orientación Educativa como “ el conjunto de conocimientos, teorías y principios de los procesos psicopedagógicos que fundamentan la planificación, el diseño, la aplicación y la evaluación de las intervenciones dirigidas al desarrollo y al cambio optimizante del cliente/s a lo largo de su vida en los ámbitos cognitivos, profesionales, emocionales, sociales y morales, así como la potenciación de sus contextos educativos, comunitarios y organizacionales” (Repetto, 2002, p. 145).

6.1.7.2. Orientación para el desarrollo profesional.

En cuanto a la Orientación para el desarrollo profesional se considera que “estudia los conocimientos, teorías y principios que facilitan los procesos de aprendizaje vocacional y que fundamentan el diseño, aplicación y evaluación de las intervenciones psicopedagógicas que, desde la perspectiva diagnóstica, preventiva,

evolutiva y de la potenciación personal, incrementan en el cliente los procesos de auto-conocimiento y de toma de decisiones, así como las habilidades de exploración, planificación, búsqueda de empleo y el uso de Internet, y contribuyen así a su éxito profesional, a lo largo de la vida, y al desenvolvimiento de su contexto y de la sociedad en general” (Repetto, 2002, p. 171).

Como puede verse, la segunda definición es una ampliación de la primera, referida únicamente a los aspectos del desarrollo profesional. De acuerdo con este concepto de orientación profesional a lo largo del ciclo vital, cabe especificar sus funciones respecto al sujeto / grupos de sujetos, a lo largo de la vida y tanto en el contexto educativo como en el organizacional y laboral, el comunitario y el de la sociedad en general.

6.1.7.3 El aprendizaje a través de la orientación.

La Orientación como apoyo al aprendizaje, se analiza desde un punto teórico- práctico, que se entiende de acuerdo con Vélaz de Medrano Ureta, (1998, p. 54) como "conjunto de conocimientos, metodologías y principios teóricos que fundamentan la planificación, diseño, aplicación y evaluación de la intervención psicopedagógica preventiva, comprensiva, sistemática y continuada que se dirige a las personas, las instituciones y el contexto comunitario, con el objetivo de facilitar y promover el desarrollo integral de los sujetos a lo largo de las distintas etapas de su vida,

con la implicación de los diferentes agentes educativos (orientadores, tutores, profesores, familia) y sociales".

Cuando se habla de la orientación educativa, visualizamos un concepto global y dinámico, enfocado hacia la vida escolar, en donde, participan todos los elementos del ámbito educativo, con el objetivo de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Se orienta a los alumnos sobre los aspectos del proceso formativo, abriéndoles ese camino hacia la autoorientación progresiva. La orientación educativa, es algo que compete a todos, al tiempo que dirige la vida de todos; para llegar al máximo objetivo, que es el uso efectivo de la didáctica, pero realizada de forma metódica e integral; apoyándose en la ayuda de técnicos de la orientación educativa, que persiguen mejorar, tanto el aprendizaje del alumnado, como la propia enseñanza, demostrando así, la calidad del centro educativo.

Es necesario, para alcanzar el desarrollo continuo, que se de la orientación durante todo el proceso escolar; responsabilizando a los agentes educativos, de la detección de dificultades de aprendizaje escolar, problemas conductuales, etc. Buscándoles la solución; y de ser posible, prevenirlas a través de un proceso orientador. Se debe entender a la orientación educativa como el aglutinante en el proceso educativo, que permita, lograr el objetivo principal, la calidad educativa.

Para Lazaro y Asensi la orientación educativa es una actividad inherente a la función del profesor, que se realiza individual y colectivamente con los alumnos de un grupo de clase, con el fin de facilitar la integración personal de los procesos de aprendizaje.

6.1.7.4. Método No Paramétrico.

Se denominan pruebas no paramétricas aquellas que no presuponen una distribución de probabilidad para los datos, por ello se conocen también como de distribución libre (distribution free). En la mayor parte de ellas los resultados estadísticos se derivan únicamente a partir de procedimientos de ordenación y recuento, por lo que su base lógica es de fácil comprensión. Cuando trabajamos con muestras pequeñas ($n < 10$) en las que se desconoce si es válido suponer la normalidad de los datos, conviene utilizar pruebas no paramétricas, al menos para corroborar los resultados obtenidos a partir de la utilización de la teoría basada en la normal. (Marqués dos Santos, 2001, p. 4)

Aunque el término no paramétrico sugiere que la prueba no está basada en un parámetro, hay algunas pruebas no paramétricas que dependen de un parámetro tal como la media. Las pruebas no paramétricas, sin embargo, no requieren una distribución particular, de manera que algunas veces son referidas como pruebas de libre distribución. Aunque libre distribución es una descripción más

exacta, el término no paramétrico es más comúnmente usado. Las siguientes son las mayores ventajas y desventajas de los métodos no paramétricos. (Marqués dos Santos, 2001, p. 4)

6.1.7.5. Ventajas de los Métodos No Paramétricos.

- a) Los métodos no paramétricos pueden ser aplicados a una amplia variedad de situaciones porque ellos no tienen los requisitos rígidos de los métodos paramétricos correspondientes. En particular, los métodos no paramétricos no requieren poblaciones normalmente distribuidas.
- b) Diferente a los métodos paramétricos, los métodos no paramétricos pueden frecuentemente ser aplicados a datos no numéricos, tal como el género de los que contestan una encuesta.
- c) Los métodos no paramétricos usualmente involucran simples computaciones que los correspondientes en los métodos paramétricos y son por lo tanto, más fáciles para entender y aplicar. (Briones, 1996, p. 25) .

6.1.7. 5.1. Variables Categóricas.

Para las variables que representan categorías o grupos de pertenencia, los principales procedimientos estadísticos, que se pueden utilizar en su análisis descriptivo son las frecuencias(Recuento), el Porcentaje, la Moda, en algunos casos la mediana y los gráficos más favorables son

el de Sectores y el de Barras. (Marqués dos Santos, 2001, p. 48)

6.1.7. 5.2. *Estadística Descriptiva.*

La Estadística descriptiva registra los datos en tablas y los representa en gráficos. Calcula los parámetros estadísticos (medidas de centralización y de dispersión), que describen el conjunto estudiado. El parámetro estadístico es un número que se obtiene a partir de los datos de una distribución estadística, sirven para sintetizar la información dada por una tabla o por una gráfica. Hay tres tipos parámetros estadísticos: (Marqués dos Santos, 2001, p. 54)

- a) De centralización.
- b) De posición.
- c) De dispersión.

6.1.7. 5.3 *Medidas de centralización.*

Nos indican en torno a qué valor (centro) se distribuyen los datos. Las medidas de centralización son: (Marqués dos Santos, 2001, p. 75)

- a) **Media aritmética:** La media aritmética es el valor promedio de la distribución.
- b) **Mediana:** La mediana es la puntuación de la escala que separa la mitad superior de la distribución y la

inferior, es decir divide la serie de datos en dos partes iguales.

- c) Moda: La moda es el valor que más se repite en una distribución.

Las medidas de posición dividen un conjunto de datos en grupos con el mismo número de individuos.

Para calcular las medidas de posición es necesario que los datos estén ordenados de menor a mayor. Las medidas de posición son: (Marqués dos Santos, 2001, p. 78)

- a) Cuartiles: Los cuartiles dividen la serie de datos en cuatro partes iguales.
- b) Deciles: Los deciles dividen la serie de datos en diez partes iguales.
- c) Percentiles: Los percentiles dividen la serie de datos en cien partes iguales.

Las medidas de dispersión nos informan sobre cuánto se alejan del centro los valores de la distribución. Las medidas de dispersión son: (Marqués dos Santos, 2001, p. 78)

- a) Rango o recorrido: El rango es la diferencia entre el mayor y el menor de los datos de una distribución estadística.
- b) Desviación media: La desviación media es la media aritmética de los valores absolutos de las desviaciones respecto a la media.

- c) Varianza: La varianza es la media aritmética del cuadrado de las desviación es respecto a la media.
- d) Desviación típica: La desviación típica es la raíz cuadrada de la varianza.

6.1.7. 5.4 Muestreo.

El muestreo es una herramienta de la investigación científica. Su función básica es determinar que parte de una realidad en estudio (población o universo) debe examinarse con la finalidad de hacer inferencias sobre dicha población. El error que se comete debido a hecho de que se obtienen conclusiones sobre cierta realidad a partir de la observación de sólo una parte de ella, se denomina error de muestreo. Obtener una muestra adecuada significa lograr una versión simplificada de la población, que reproduzca de algún modo sus rasgos básicos. (Marques dos Santos, 2001, p. 87)

- a) Muestra: En todas las ocasiones en que no es posible o conveniente realizar un censo, lo que hacemos es trabajar con una muestra, entendiendo por tal una parte representativa de la población. Para que una muestra sea representativa, y por lo tanto útil, debe de reflejar las similitudes y diferencias encontradas en la población, ejemplificar las características de la misma. Cuando decimos que una muestra es representativa

indicamos que reúne aproximadamente las características de la población que son importantes para la investigación.

- b) Población: Los estadísticos usan la palabra población para referirse no sólo a personas sino a todos los elementos que han sido escogidos para su estudio.
- c) Muestra: Los estadísticos emplean la palabra muestra para describir una porción escogida de la población.

Matemáticamente, podemos describir muestras y poblaciones al emplear mediciones como la Media, Mediana, la moda, la desviación estándar. Cuando éstos términos describen una muestra se denominan estadísticas.

Una estadística es una característica de una muestra, los estadísticos emplean letras latinas minúsculas para denotar estadísticas y muestras.

6.1.7. 5.5 Muestreo Dirigido.

Este consiste en seleccionar las unidades elementales de la población según el juicio y la opinión de los encuestadores, tiene sus pros y sus contras, su pros sería que puede enfocarse en los elementos más importantes con seguridad, un contra sería que no cumple con los principios de la teoría del muestreo, es decir, que la muestra sea aleatoria. (Marqués dos Santos, 2001, p. 87)

6.1.8 Andragogía.

Para (Knowles, 2001, p. 33) La Andragogía ofrece los principios fundamentales que permiten el diseño y conducción de procesos docentes más eficaces, en el sentido que remite a las características de la situación de aprendizaje, y por tanto, es aplicable a diversos contextos de enseñanza de adultos, como por ejemplo: la educación comunitaria, el desarrollo de recursos humanos en las organizaciones y la educación universitaria, que es el caso del estudio.

En este escenario, la Andragogía va más allá de la formación inicial para el desempeño profesional; abarca mucha de esa oferta de formación permanente, que debe pensarse para los alumnos que trabajan, que tienen familia, son adultos, aspiran que esa formación que reciben los ayude a seguir incorporados en la sociedad donde se desenvuelven, además de tener presente que, al entrar en el ámbito laboral, todo es más interdisciplinar, se le presta más atención al tema y al problema que al contenido en sí.

La Andragogía se encarga de la educación entre, para y por adultos y la asume como su objeto de estudio y realización, vista o concebida ésta, como autoeducación, es decir, interpreta el hecho educativo como un hecho andragógico, donde la educación se realiza como autoeducación. Entendiéndose por autoeducación el proceso, mediante el cual, el ser humano consciente de sus posibilidades de realización, libremente selecciona, exige, asume el compromiso, con responsabilidad, lealtad y, sinceridad, de su propia formación y realización personal.

En la Educación Superior aplicando la Andragogía los roles son diferentes, el maestro (facilitador) y los alumnos (participantes) saben que tienen diferentes

funciones en la estructura, pero no de superioridad o de inferioridad, normalmente no es lo mismo que sucede con la educación de los niños(as). Entre los modelos o sistemas no convencionales de educación podemos citar el semi-presencial, el cual es ofrecido en universidades, para el éxito de este modelo es necesario que las personas actúen como adultos, debido a que serán tratados como tales. Pero si no lo hacen, este método no les dará el resultado que esperan obtener. Los métodos no convencionales de educación han ido transformando de una manera u otra la vida de las personas, de tal manera que ya es muy difícil para la persona que no utilice uno de esos modelos. Entre los modelos no convencionales que se observan tenemos los siguientes: el método semi-presencial, la educación andragógica, la educación abierta, la educación a distancia, etc. Por otra parte sin la ayuda de la tecnología algunos de estos métodos no podrían utilizarse como es el caso de la educación a distancia y de la educación abierta.

La importancia de la Andragogía en la educación superior y las herramientas que esta disciplina científica aporta en la educación de adultos, por ello lo importante del desaprendizaje como eslabón entre el aprendizaje y el reaprendizaje. No podemos aprender algo nuevo si no desaprendemos antes. Es por ello que al momento de iniciar un proceso de aprendizaje, debemos tener presente que el joven-adulto, siempre será motivado por sus intereses y en ese sentido el docente universitario deberá al proponerles la metodología, explicar la importancia del por qué deben desaprender previo a la obtención del nuevo aprendizaje cuestionamiento aunque paradójico traerá provecho a su nuevo bagaje de conocimientos.

Debemos tener presente que un adulto siempre puede estar interesado en tener más conocimientos y es en el desaprendizaje, que encuentra su segunda oportunidad. La oportunidad de hacer de su vida actual una vida nueva, donde el compartir familiar, la gestión grupal y la acción ciudadana sean nutridas por nuevas y estimulantes ideas que los hagan más felices y prósperos.

La Concepción Andragógica de la Educación Superior señala que: “La Andragogía se convierte pues, en una disciplina definida al mismo tiempo como una ciencia y como un arte; una ciencia que trata los aspectos históricos, filosóficos, sociológicos, psicológicos y organizacionales de la educación de adultos; un arte ejercido en una práctica social que se evidencia gracias a todas las actividades educativa.

Las conclusiones conducen a expresar lo siguiente: Incluye la Educación de Adultos, sin condiciones, en el ámbito de las Ciencias de la Educación. Considera los autores del hecho andragógico, facilitador y participante, haciendo referencia a los factores internos y externos que inciden en el adulto aprendiz, tal como lo establece la Andragogía, al conceptualizarla como disciplina, ciencia y arte.

Andragogía es una ciencia, porque tiene métodos, técnicas y estrategias para facilitar la práctica educativa en el adulto, por lo tanto ésta resulta ser democrática, independiente, autónoma y participativa, de allí la importancia de la aplicación de la Ciencia Andragógica en la educación superior, porque cuando se llega a estudios superiores se es un adulto joven que probablemente ya tenga una carga familiar, tareas laborales, vivir alejado de los centros de estudios, es decir que sus características psicológicas y sociológicas son diferentes a las de los niños y es

necesario respetar esos aspectos para que el adulto aprendiz capte los nuevos conocimientos y los pueda poner en práctica y beneficiarse de los mismos.

(Knowls, 2001, p. 65)

Pero ahora debemos preguntarnos, Cómo se aprende. Han surgido diversas teorías acerca de cómo aprenden los alumnos en general y entre ellas se destacan las corrientes conductistas o asociacionistas y las cognitivas, entre otras.

En el Hecho Andragógico se habla de dos actores principales: el participante y el facilitador(a), y tres principios fundamentales: la Horizontalidad y la Participación y la Flexibilidad.

6.1.8.1 La Horizontalidad.

Es uno de los principios fundamentales de la operatividad Andragógica. Es la relación amplia entre iguales, en la que se comparten activamente, actitudes, actividades, responsabilidades y compromisos orientados básicamente hacia el logro de objetivos y metas factibles. Tanto el facilitador como el participante iguales en condiciones (característica cualitativa) al poseer ambos la adultez y la experiencia, pero con diferencias en cuanto a los niveles de desarrollo de la conducta observable. Dentro de la horizontalidad hay dos características básicas: cualitativas y cuantitativas. Las cualitativas: se refieren al hecho de ser, tanto el facilitador como el participante, iguales en condiciones, al poseer ambos adultez y experiencia, que son condiciones determinantes para organizar los correspondientes procesos educativos considerando: madurez, aspiraciones, necesidades, vivencias e intereses de los adultos. Las cuantitativas: tienen relación con los cambios físicos experimentados en las personas adultas, en general

después de los cuarenta (40) años, tales como el decaimiento de la visión y la audición y la disminución de la velocidad de respuesta del sistema nervioso central. Estos factores se compensan cuando el ambiente es el adecuado a los adultos en situación de aprendizaje. (Knowles, 2001, p. 68)

6.1.8.2 La Participación.

En educación de adultos, la participación debe entenderse como la posibilidad de realizar, conjuntamente con otros, una determinada actividad. El estudiante no es sólo un receptor, sino que es capaz de interactuar con sus compañeros, intercambia experiencias que le permitan la mejor comprensión del conocimiento. El estudiante que realmente participa es aquel que puede tomar decisiones en conjunto con otros estudiantes y trabajar en equipo para una tarea asignada. (Knowles, 2001, p. 68)

En la educación de adultos, el intercambio de información se traduce en provecho de todo el grupo enriqueciendo su experiencia e incrementando la fuente de productividad en la situación de aprendizaje. La participación es la manifestación del deseo de compartir algo con alguien. Puede interpretarse como una acción de dar y recibir. (Knowles, 2001, p. 70)

6.1.8.3 Flexibilidad.

Esta consiste en que los adultos poseen una carga educativa - formativa, llena de experiencias previas y cargas familiares o económicas, y en ocasiones es necesario considerar los lapsos de aprendizaje acordes con sus aptitudes y destrezas para no afectar su proceso Andragógico de aprendizaje. (Knowles, 2001, p. 81)

“Un modelo Andragógico encuentra su dinamismo en los siguientes componentes:

- a) El participante adulto
- b) El Andragogo
- c) El grupo de participantes y
- d) El ambiente

6.1.8.4 El Participante Adulto.

Es el primero y principal recurso en la situación de aprendizaje. Apoyándose en sus conocimientos y experiencias anteriores, el participante no hace más que continuar la explotación y/o descubrimiento de sus talentos y capacidades. (Knowles, 2001, p. 125)

6.1.8.5. El Andragogo.

Es una persona reconocida como componente, ya sea en el campo del aprendizaje a realizar, o cómo se puede realizar, o aún los dos a la vez. Persona-referencia y/o persona experta, el andragogo puede y debe desempeñar variados roles, tales como: consultor, transmisor de informaciones, facilitador, agente de cambio, agente de relación, tutor, etc.” (Knowles, 2001, p. 128)

6.1.8.6. El Grupo.

Los adultos reunidos en grupos participantes, constituyen un conjunto de recursos debido a sus experiencias anteriores y de voluntad para aprender. De esta manera, cada uno de los miembros del grupo se convierte en agente de aprendizaje, ya sea en lo referente al contenido o al proceso.” (Knowles, 2001, p. 130)

6.1.8.7. El Ambiente.

Es posible distinguir tres (9) tipos de ambientes. El primero comprende el ambiente inmediato, creado para realizar el aprendizaje, es decir, la actividad

Educativa. El segundo se relaciona con el organismo educativo que facilita los recursos y los servicios humanos y materiales. El tercer tipo comprende a las instituciones y a las agrupaciones sociales.” “Si la creación de ambiente socio - emotivo es necesario para hacer propicio el aprendizaje, también los espacios físicos y los instrumentos tecnológicos constituyen factores importantes para facilitar el aprendizaje.”

La pedagogía es la ciencia que se ocupa de la educación y de la enseñanza. Los niños tienen su forma de aprender diferente de la forma que tiene los adultos y (Knowles, 2001, p. 130) describió que los adultos aprenden de forma diferente que los jóvenes y por razones diferentes, así nació la Andragogía como ciencia dedicada al aprendizaje en adultos.

Entendemos Aprendizaje como un proceso cognitivo y/o físico en el que una persona asimila información y, temporalmente o permanentemente, adquiere o mejora habilidades, conocimientos, comportamiento y/o actitudes.

Distinguimos entre enseñar y aprender. Enseñar (teaching) es un conjunto de actividades centradas en los procesos mentales de la persona que enseña (profesor, lector, instructor, tutor, formador), mientras que aprender es un conjunto de actividades centradas en los procesos mentales de la persona que aprende (participante, formado).

7. Descripción del contexto y vida cotidiana de los encuestados

En el Centro Universitario del Nor-Occidente (CUNOROC), Huehuetenango de la Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC), se llevó a cabo una investigación relacionada a la Plataforma Virtual la cual funciona desde el año 2008 , los facilitadores,

participantes y administrador fueron los sujetos principales del estudio, el tema principal fue La Plataforma Virtual Herramienta Utilizada en el Proceso de Orientación Aprendizaje de los Participantes de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, se aplicaron los cuestionarios de encuesta el 12 de marzo de 2016 a los 90 participantes, 5 facilitadores y un administrador.

La investigación permitió valorar los resultados y analizarlos posteriormente, llevando esto un proceso desde el año 2015 en los cursos de Seminario, todo esto permitió crear una propuesta final que contribuirá a ayudar a los sujetos del estudio

El evento fue de manera amena y decorosa, los facilitadores, participantes, y administrador, colaboraron para que se llevara a cabo el trabajo de campo así como la investigación completa. Todo lo anterior se trabajó bajo la línea de investigación Tecnología de la Información y la Comunicación.

8. Explicación del paradigma que respaldó la investigación

La base epistemológica de la investigación cuantitativa es el Positivismo por lo que se define de la siguiente manera: percepción de la realidad: objetiva, excluyente, mide hechos sociales, opiniones o actitudes individuales, razonamiento es de tipo inductivo-deductivo; la finalidad es comprobación, confirmación, reducción, demostración de la causalidad; el principio de verdad particularista, estable, predeterminada, centrada en similitudes. (Gómez, 2006, p. 173-176)

La validez y análisis: significación estadística para cuantificar la realidad social, las relaciones causales y su intensidad el alcance de los resultados, nomotética, búsqueda cuantitativa de las leyes generales de la conducta, tomara en cuenta las ciencias sociales

tales como Historia, Educación, Estadística, Matemática, Informática. (Gómez, 2006, p. 140)

9. Metodología y Método de Investigación

9.1 Metodología:

El presente estudio se realizó con un enfoque cuantitativo no experimental pues se contó numéricamente identificando la cantidad de participantes que utilizan la plataforma virtual en la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del CUNOROC-USAC. La investigación será no experimental es decir que no se compararán variables.

La técnica utilizada fue la encuesta y se realizó a las personas que fueron investigadas con el fin de obtener información relevante para alcanzar los objetivos propuestos, (Hernández, Fernández, Baptista, 2014, p. 158) y el instrumento que se aplicó fue el cuestionario en el cual se plasmaron las variables, descriptores e indicadores que generaron las preguntas del mismo, (Hernández, Fernández, Baptista, 2014 p. 217).

9.2. Método:

Descriptivo - Explicativo: porque está basado en teorías pasadas y hechos que forman parte de la modernización institucional y apertura a espacios tecnológicos de importancia relativa para el participante. (Hernández, Fernández., Baptista, 2014, p. 260)

9.3. Censo:

Se utilizó un censo a participantes y facilitadores así como al personal administrativo de la carrera, se hizo uso de la estadística descriptiva pues registraron los

datos en tablas. Se utilizó el método o prueba no paramétrica pues no se requirieron poblaciones normalmente distribuidas, se utilizó la escala categórica la cual se refiere a la nominal y ordinal. Los datos fueron analizados manualmente haciendo uso del programa Microsoft Excel.

10. Comprobación de hipótesis

En base a los resultados obtenidos de los instrumentos aplicados a facilitadores, participantes y administrador se comprobó la siguiente hipótesis “La plataforma virtual facilita el proceso de Orientación-Aprendizaje a los participantes de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración educativa del Centro Universitario de Nor-Occidente (CUNOROC), Huehuetenango de la Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC). Afirmando que la hipótesis planteada al inicio de la investigación fue la correcta, lo cual se puede observar en el apartado Análisis de datos en donde los porcentajes más altos obtenidos en los descriptores reflejan la veracidad de ésta hipótesis, siendo ésta que la plataforma virtual facilita los procesos de orientación- aprendizaje a los facilitadores y participantes, contribuyendo esto a la mejora de los procesos, aunque la falta de varios aspectos impide el uso adecuado de la misma para que sea optimizada cada herramienta.

11. Resultados obtenidos

11.1. Tabulación de Resultados de participantes

Tabla 2

Edad de participantes del IX semestre de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa.

VALIDO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Menos de 20 años	0	0%
Entre 21-25 años	25	27.77%
Entre 26-30 años	27	31.11%
Entre 31-35 años	29	32.22%
Más de 35 años	9	8.88%
Total	90	100.00%

Fuente: elaboración propia con información de los estudiantes encuestados.

La mayor parte de encuestados se encuentra entre las edades de entre 31 a 35 años constituyendo el 32.22%. como el más alto porcentaje de edad.

Tabla 3.

Sexo de participantes del IX semestre de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa:

VALIDO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Masculino	34	37.77%
Femenino	56	62.22%
Total	90	100%

Fuente: elaboración propia con información de los estudiantes encuestados.

El 62.22% de los encuestados es de sexo femenino constituyéndose este el más alto porcentaje.

Tabla 4

Año de ingreso al CUNOROC de los participantes del IX semestre de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa:

VALIDO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
2006	5	5.56%
2009	5	5.56%
2010	10	11.11%
2011	6	6.67%
2012	54	60.00%
2014	10	11.11%
Total	90	100.00%

Fuente: elaboración propia con información de los estudiantes encuestados.

El 60% de los participantes encuestados inició sus estudios en el CUNOROC en el año 2012.

Tabla 5

Tienen computadora propia los participantes del IX semestre de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa:

VALIDO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	77	85.56%
No	13	14.44%
Total	90	100.00%

Fuente: elaboración propia con información de los estudiantes encuestados.

El 85% de los participantes encuestados tiene computadora, la cual se utilizan para realizar los distintos trabajos académicos de los cursos en la Carrera.

Tabla 6

Tienen Internet propio los participantes del IX semestre de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa:

VALIDO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	24	26.67%
No	66	73.33%
Total	90	100.00%

Fuente: elaboración propia con información de los estudiantes encuestados.

La mayoría de los encuestados dijo que no tienen internet propio para el uso de la Plataforma Virtual entre muchas otras cosas.

Las preguntas planteadas respecto al conocimiento que poseen los participantes sobre La Plataforma Virtual del CUNOROC fueron las siguientes.

Tabla 7

Frecuencias relativas Descriptor 1. Antecedentes de la tecnología

Items	NS/NR	1	2	3	4	5	Total
Utilización de la Plataforma Virtual como herramienta de apoyo en la educación	0%	7%	12%	29%	30%	22%	100%
Realización de actividades durante la semana con facilitadores en la Plataforma Virtual	0%	20%	18%	30%	22%	10%	100%
Aumenta la motivación el uso de la tecnología en la educación	0%	8%	4%	10%	33%	44%	100%
Utilización de parte de los facilitadores la tecnología educativa como parte complementaria de su curso	3%	7%	17%	33%	26%	14%	100%

Fuente: elaboración propia con información de los estudiantes encuestados.

De los participantes encuestados el 30% utiliza la mayoría de veces la Plataforma Virtual como herramienta de apoyo en su educación, realizando algunas veces sí y algunas veces no el 30% de los participantes actividades durante la semana con sus facilitadores, el 44% aumenta su motivación haciendo uso de la tecnología en su educación, este comportamiento se debe a que

únicamente el 33% de los facilitadores utiliza la tecnología educativa como parte complementaria de su curso.

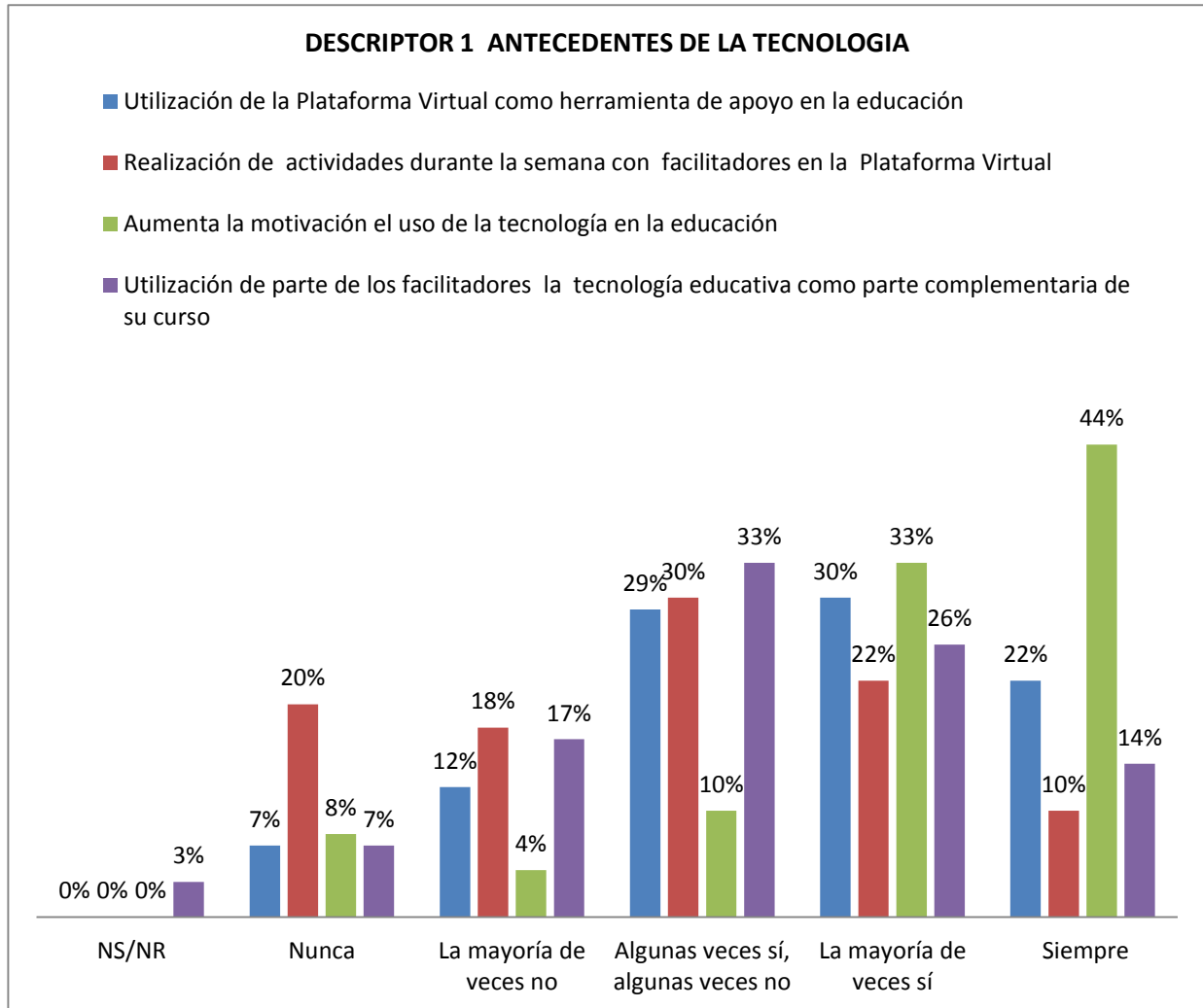


Figura 1 Descriptor 1 Antecedentes de la tecnología

Fuente: elaboración propia con información de los encuestados

Tabla 8

Frecuencias relativas Descriptor 2. La Tecnología de la Información y la Comunicación

Items	NS/NR	1	2	3	4	5	Total	
Los facilitadores utilizan las herramientas audiovisuales que son útiles en la docencia	0%	1%	4%	48%	28%	19%	100%	
Utilización de algún medio tecnológico a distancia para comunicarse con los facilitadores	0%	13%	9%	38%	14%	26%	100%	
Uso periódico de la Plataforma Virtual	2%	2%	23%	27%	23%	22%	100%	
Aumento de motivación con el uso de la tecnología en la educación	0%	1%	9%	20%	32%	38%	100%	
La tecnología de la Información y la Comunicación contribuye en la formación profesional	0%	1%	1%	8%	52%	38%	100%	
El trabajo a distancia que se realiza con facilitadores es de la misma calidad que el presencial	3%	7%	21%	42%	19%	8%	100%	
Realiza clases interactivas con facilitadores	1%	44%	18%	26%	11%	0%	100%	Fuente: elaboración propia con información de los estudiantes encuestados.

De los 90 participantes encuestados el 47% afirma que los facilitadores utilizan las herramientas audiovisuales que son útiles en la docencia algunas veces sí y algunas veces no, otro 37 % utiliza algún medio tecnológico a distancia para comunicarse con los facilitadores

otro 22 % usa periódicamente la Plataforma Virtual y el 37% dice que el uso de la tecnología aumenta siempre su motivación en la educación.

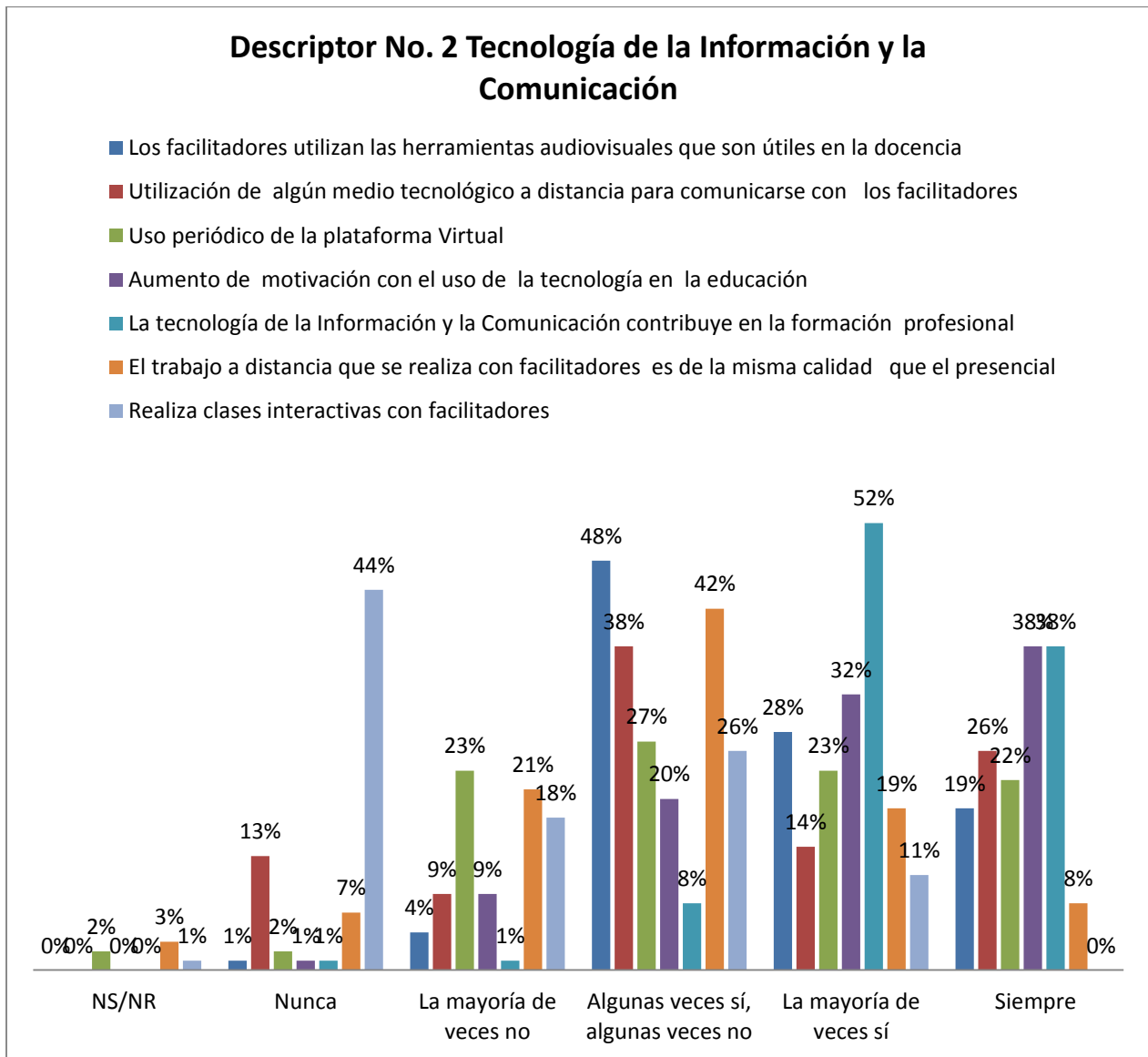


Figura 2 Descriptor 2 *Tecnología de la Información y la Comunicación*

Fuente: elaboración propia con información de los estudiantes encuestados.

Tabla 9

Frecuencias Relativas Descriptor 3. Las Herramientas TIC Utilizadas

Items	NS/NR	1	2	3	4	5	Total
Accesibilidad a la Plataforma Virtual	1%	13%	16%	27%	20%	23%	100%
Utilización periódicamente la Plataforma Virtual	0%	4%	20%	27%	23%	26%	100%
Revisión de tareas semanalmente en la Plataforma Virtual	0%	3%	14%	23%	21%	38%	100%
La Plataforma Virtual hace que la distancia no sea un obstáculo	2%	3%	8%	21%	28%	38%	100%
Utilidad a las personas las herramientas de la Plataforma Virtual	0%	0%	11%	24%	27%	38%	100%
Dinamicidad de las herramientas de la plataforma Virtual	0%	7%	21%	36%	27%	10%	100%
Capacitaciones para usar la Plataforma Virtual	0%	83%	8%	4%	4%	0%	100%
Existencia de instrucciones para crear perfil de usuario y contraseña	0%	70%	10%	12%	6%	2%	100%

Fuente: elaboración propia con información de los encuestados.

De los 90 participantes encuestados un porcentaje repetitivo de 37.8% concuerdan respecto a la revisión de tareas semanalmente en la Plataforma Virtual puesto que la misma hace que la distancia no sea un obstáculo, teniendo esta utilidad a las personas con las herramientas que contiene.

Descriptor 3. Herramientas TIC utilizadas

- Accesibilidad a la Plataforma Virtual
- Utilización periódicamente la Plataforma Virtual
- Revisión de tareas semanalmente en la Plataforma Virtual
- La Plataforma Virtual hace que la distancia no sea un obstáculo
- Utilidad a las personas las herramientas de la Plataforma Virtual
- Dinamicidad de las herramientas de la plataforma Virtual
- Capacitaciones para usar la Plataforma Virtual
- Existencia de instrucciones para crear perfil de usuario y contraseña

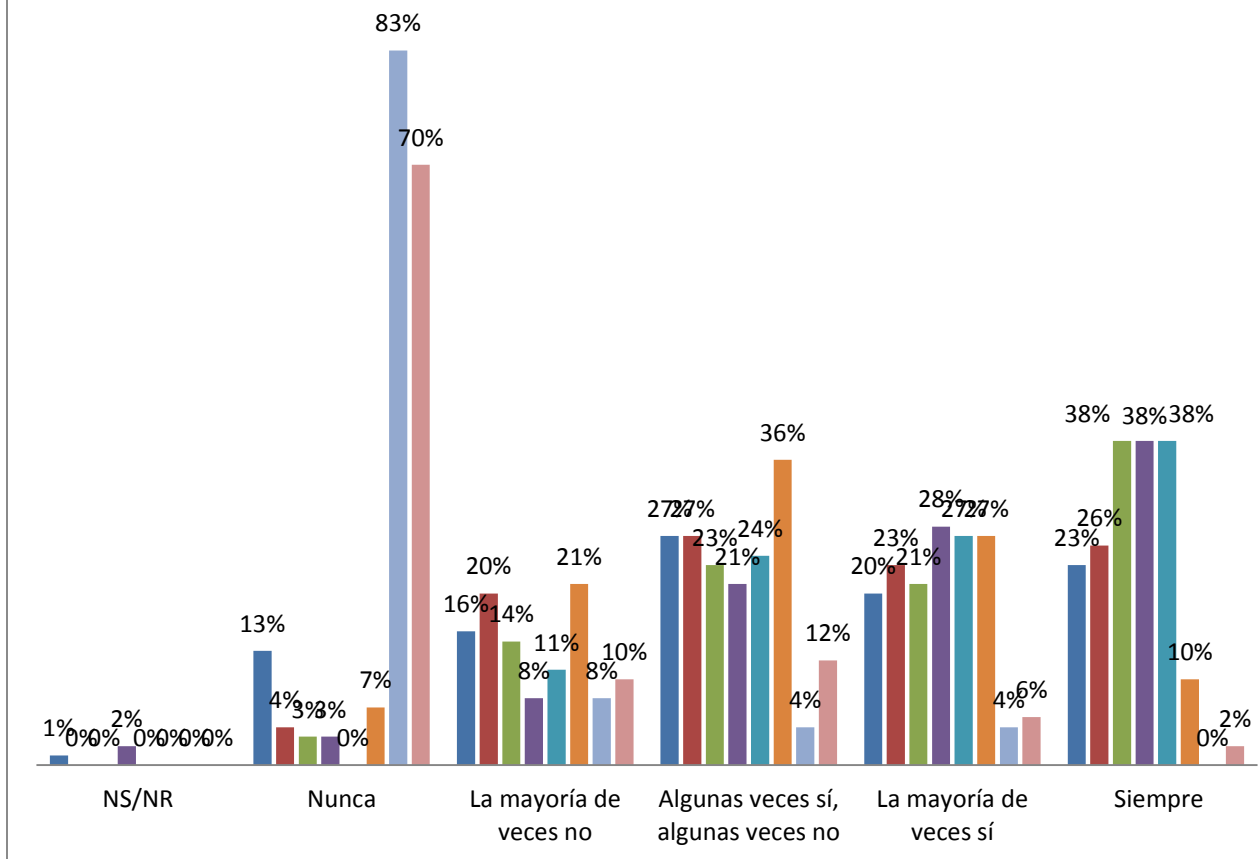


Figura 3 Descriptor 3 Herramientas TIC utilizadas

Fuente: elaboración propia con información de los encuestados

Tabla 10

Frecuencias Relativas Descriptor 4. La Orientación Aprendizaje

Items	NS/NR	1	2	3	4	5	Total
Utilización de las herramientas de comunicación (chats, correos, foros de debate, videoconferencias, blogs,) en el proceso de orientación aprendizaje	0%	13%	16%	34%	26%	11%	100%
El diseño de la Plataforma Virtual está centrado para realizar tareas a distancia (proceso educativo no presencial), y como apoyo complementario de la educación presencial	0%	2%	11%	27%	38%	22%	100%
En el proceso de aprendizaje se ha implementado el uso de la Plataforma Virtual para optimizar los procesos educativos	0%	1%	9%	37%	40%	13%	100%
La orientación que se recibe a lo largo del desarrollo profesional es para el uso de las Plataformas Virtuales	0%	21%	20%	32%	21%	6%	100%
Contribuye la Plataforma Virtual en todo el proceso de orientación educativa durante su formación	1%	3%	21%	36%	27%	12%	100%
Es una experiencia diferente el uso de la Plataforma Virtual en la formación como profesional	0%	2%	9%	26%	41%	22%	100%

Fuente: elaboración propia con información de los estudiantes encuestados.

Con respecto a las dos tablas anteriores que reflejan lo mismo, podemos decir que el 34.4% utiliza algunas veces sí y algunas veces no las herramientas de comunicación (chats, correos, foros de debate, videoconferencias, blogs,) en el proceso de orientación aprendizaje, el 37.8% dijo que el diseño de la Plataforma Virtual está centrado para realizar tareas a distancia (proceso educativo no presencial), y como apoyo complementario de la educación presencial lo cual es un porcentaje muy bajo, un porcentaje mínimo de 12.2% dijo que la Plataforma Virtual

contribuye a su formación en todo el proceso de orientación el 41.1% está de acuerdo que es una experiencia diferente el uso de la Plataforma Virtual en la formación como profesional.

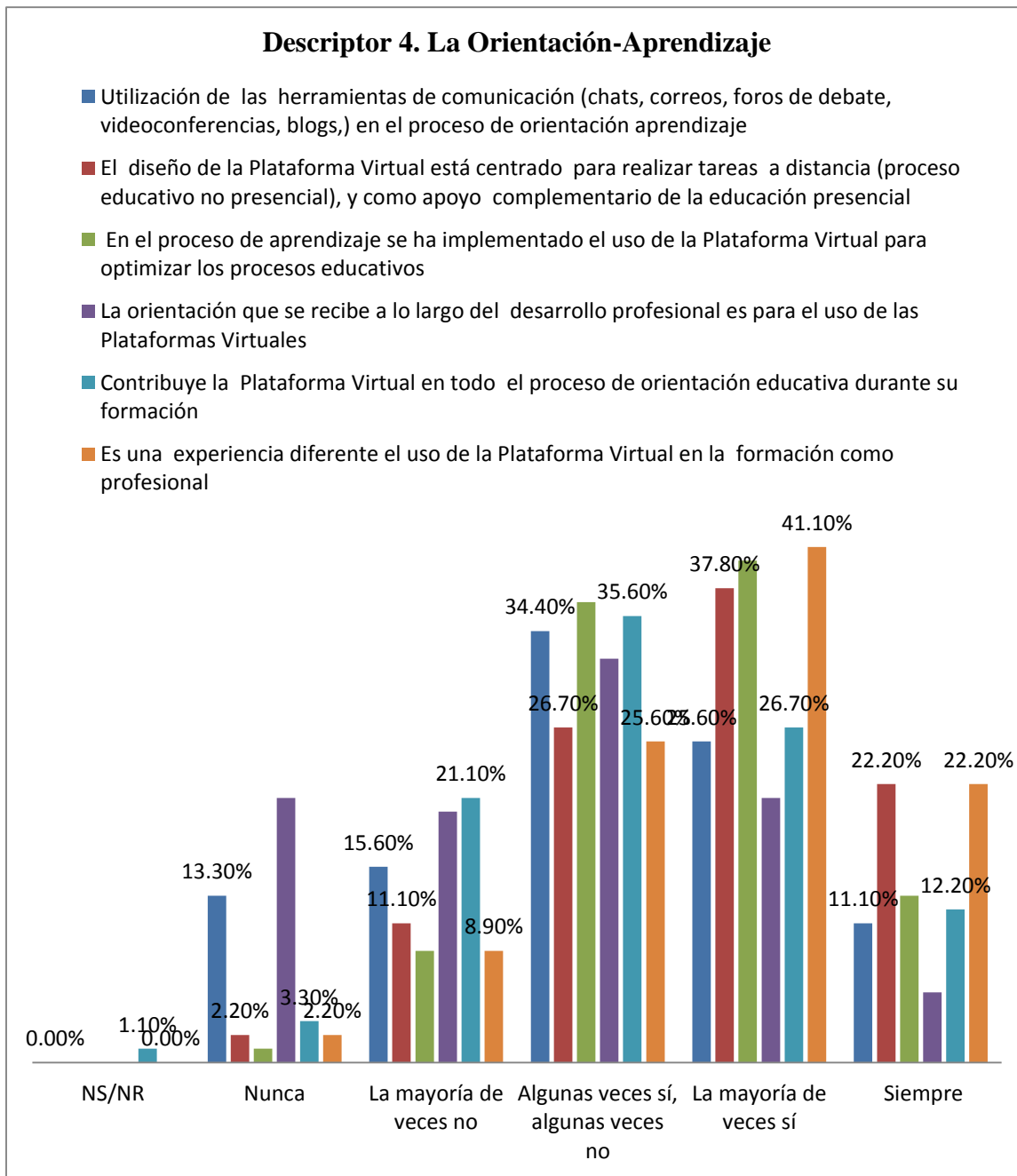


Figura 4 Descriptor 4 La Orientación-Aprendizaje

Fuente: elaboración propia con información de los estudiantes encuestados.

11.2 Tabulación de Resultados de facilitadores

Tabla 11

Edad de facilitadores del IX semestre de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa.

VALIDO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Menos de 20 años	0	0%
Entre 21-25 años	0	0%
Entre 26-30 años	0	0%
Entre 31-35 años	0	32.22%
Más de 35 años	5	100%
Total	5	100.00%

Fuente: elaboración propia con información de los estudiantes encuestados.

La mayor parte de encuestados se encuentra entre las edades de entre 31 a 35 años constituyendo el 100%. como el más alto porcentaje de edad.

Tabla 12

Sexo de los facilitadores del IX semestre de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

VALIDO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Masculino	2	40%
Femenino	3	60%
Total	5	100.00%

Fuente: elaboración propia con información de los estudiantes encuestados.

El 60% de los encuestados es de sexo masculino constituyéndose este el más alto porcentaje.

Tabla 13

Año de ingreso al CUNOROC de los facilitadores del IX semestre de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa:

VALIDO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
2006	0	0%
2009	5	100%
2010	0	0%
2011	0	0%
2012	0	0%
2014	0	0%
Total	5	100.00%

Fuente: elaboración propia con información de los estudiantes encuestados.

El 100% de los facilitadores encuestados inició sus labores en el CUNOROC en el año 2019.

Tabla 14

Tienen computadora propia los facilitadores del IX semestre de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa:

VALIDO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	5	100%
No	0	0%
Total	5	100.00%

Fuente: elaboración propia con información de los estudiantes encuestados.

El 100% de los facilitadores encuestados tiene computadora, la cual se utilizan para elaborar los distintos trabajos académicos para los participantes sobre los cursos que imparten.

Tabla 15

Tienen Internet propio los facilitadores del IX semestre de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa:

VALIDO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	5	100%
No	0	0%
Total	5	100.00%

Fuente: elaboración propia con información de los estudiantes encuestados.

La totalidad de los encuestados dijo que si tienen internet propio.

Las preguntas planteadas respecto al conocimiento que poseen los facilitadores sobre La Plataforma Virtual del CUNOROC fueron las siguientes.

Tabla 16

Frecuencias relativas Descriptor 1. Antecedentes de la tecnología

	NS/NR	1	2	3	4	5	Total
Utilización de la Plataforma Virtual como herramienta de apoyo en la educación	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
Realización de actividades durante la semana en la Plataforma Virtual	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%
Aumenta la motivación el uso de la tecnología en la educación	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
Utilización de parte de los facilitadores la tecnología educativa como parte complementaria de su curso	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%

Fuente: elaboración propia con información de los facilitadores encuestados.

De los 5 facilitadores encuestados el 100% dijo que siempre utilizan la tecnología educativa como parte complementaria de su curso y la mayoría de veces si el 100% realiza actividades durante la semana en la Plataforma virtual, y siempre aumenta la motivación el uso de la tecnología en la educación.

Tabla 17

Frecuencias Relativas Descriptor 2. La Tecnología de la Información y la Comunicación

Items	NS/NR	1	2	3	4	5	Total
Los facilitadores utilizan las herramientas audiovisuales que son útiles en la docencia	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
Utilización de algún medio tecnológico a distancia para comunicarse con los facilitadores	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%
Uso periódico de la Plataforma Virtual	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%
Aumento de motivación con el uso de la tecnología en la educación	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%
La tecnología de la Información y la Comunicación contribuye en la formación profesional	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
El trabajo a distancia que se realiza con participantes es de la misma calidad que el presencial	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%
Realiza clases interactivas con los participantes	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%

Fuente: elaboración propia con información de los facilitadores encuestados.

El 100% de los facilitadores siempre utilizan las herramientas audiovisuales que son útiles en la docencia, el 100% dijo que algunas veces si el trabajo a distancia que se realiza con participantes es de la misma calidad que el presencial.

Tabla 18

Frecuencias Relativas Descriptor 3. Herramientas TIC utilizadas

Items	NS/NR	1	2	3	4	5	Total
Accesibilidad a la plataforma virtual	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%
Utilización periódica de la Plataforma Virtual	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%
Envío tareas semanalmente en la plataforma virtual	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%
La plataforma virtual hace que la distancia entre usted y los participantes no sea un obstáculo	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%
Utilidad a las personas sobre las herramientas de la plataforma virtual	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
Dinamicidad de las herramientas de la Plataforma Virtual	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
Capacitaciones para utilizar la plataforma virtual	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
Instrucciones para crear perfil y contraseña	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%

Fuente: elaboración propia con información de los facilitadores encuestados.

Respecto a la información recabada entre los 5 facilitadores el 100% dijeron que siempre es de utilidad a las personas las herramientas de la plataforma virtual, el 100% dijo que la mayoría de veces si la plataforma virtual hace que la distancia no sea un obstáculo.

Tabla 19

Frecuencias relativas Descriptor No. 4 Orientación aprendizaje

Items	NS/NR	1	2	3	4	5	Total
Utilización de las herramientas de comunicación (chats, correos, foros de debate, videoconferencias, blogs) en algún momento con los participantes	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
El diseño de la plataforma virtual está centrado en las tareas a distancia y como apoyo complementario de la educación presencial	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
Implementación de la plataforma virtual para optimizar los procesos educativos	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
Orientación para uso de la plataforma virtual	0.0%	0.0%	0.0%	40.0%	0.0%	60.0%	100.0%
Desarrollo del curso para la orientación aprendizaje a través de la Plataforma Virtual	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
Experiencias nuevas el uso de la plataforma virtual	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%

Fuente: elaboración propia con información de los facilitadores encuestados.

De los 5 facilitadores encuestados el 100% concuerdan con que siempre desarrollan el curso para la orientación aprendizaje a través de la Plataforma Virtual, el 40% dijo que no recibió orientación para usar la plataforma virtual, también concuerdan en un 100% que las experiencias nuevas por el uso de la plataforma virtual siempre son buenas.

12. Interpretación de resultados.

De los participantes, facilitadores y administrador encuestados el 75% utiliza la mayoría de veces la Plataforma Virtual como herramienta de apoyo en su educación, realizando algunas veces sí y algunas veces no, el 30% de los participantes realiza actividades durante la semana con sus facilitadores, el 44.4% aumenta su motivación haciendo uso de la tecnología en su educación, este comportamiento se debe a que únicamente el 40.3% de los facilitadores utiliza la tecnología educativa como parte complementaria de su curso, dando respuesta al descriptor número uno Antecedentes de la Tecnología.

Así mismo del descriptor número dos Tecnología de la información y la comunicación se determinó que los 90 participantes encuestados el 47.8% afirma que los 5 facilitadores utilizan las herramientas audiovisuales que son útiles en la docencia algunas veces sí y algunas veces no, otro 37.8% utiliza algún medio tecnológico a distancia para comunicarse con los facilitadores otro 22.2% usa periódicamente la Plataforma Virtual y el 37.8% dice que el uso de la tecnología aumenta siempre su motivación en la educación, de igual forma un porcentaje repetitivo de 37.8% de los participantes encuestados concuerdan respecto a la revisión de tareas semanalmente en la Plataforma Virtual puesto que la misma hace que la distancia no sea un obstáculo entre sus facilitadores y ellos, teniendo la plataforma virtual utilidad a las personas con las herramientas que contiene.

El 83.3% entre facilitadores, participantes y administración indicó que no recibieron capacitación para utilizar la plataforma virtual, y un 70.0% dijo que no existen instrucciones para saber utilizarla, podemos decir que el 34.4% utiliza algunas veces sí y algunas veces no las herramientas de comunicación (chats, correos, foros de debate, videoconferencias, blogs,) en el

proceso de orientación aprendizaje, otro 37.8% dijo que el diseño de la Plataforma Virtual está centrado para realizar tareas a distancia (proceso educativo no presencial), y como apoyo complementario de la educación presencial lo cual es un porcentaje muy bajo, un porcentaje mínimo de 12.2% dijo que la Plataforma Virtual contribuye a su formación en todo el proceso de orientación el 41.1% está de acuerdo que es una experiencia diferente en la formación como profesional el uso de la Plataforma Virtual.

13. Alcances y hallazgos

13.1 Alcances

Los objetivos propuestos al inicio de la investigación se alcanzaron satisfactoriamente.

La hipótesis planteada se logró comprobar mediante a la información recabada, después de la interpretación de resultados se dio respuesta a la pregunta de investigación.

Se pudo comprobar que el uso constante de la plataforma virtual facilita el proceso de Orientación Aprendizaje y contribuye a optimar los procesos que se llevan dentro de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa.

13.2 Hallazgos

Durante el tiempo que se realizó la investigación la Plataforma Virtual se actualizó mejorando su funcionamiento lo cual no cambio su estructura y los usuarios pueden seguir haciendo uso de ella ya que es de beneficio para todos los facilitadores , participantes y administrador, esta actualización se produjo debido a que contaba con algunos errores para su fácil utilización e ingreso.

A raíz de todos los resultados obtenidos se da paso a una propuesta, para hacer aún más fácil el uso de la Plataforma Virtual creando videos tutoriales para los participantes, facilitadores y administradores.

14. Fuentes de Información

14.1 Fuentes primarias

14.1.1 Hernandez Sampieri R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, P., (2014).

Metodología de la Investigación. (6^a ed.). McWraw-Hill.

14.1.2 Knowles, M. (2001). Andragogía: el aprendizaje de los Adultos, México: (1^a

ed.). Oxford University.

14.1.3 Santillana, (1991). Tecnología de la Educación, Madrid, Santillana: (1^a ed.).

14.2 Fuentes secundarias

14.2.1 Ros, I. (2008). Moodle, la plataforma para la enseñanza y organización escolar.

Ikastorratza, e- Revista de Didáctica 2. Recuperado de

http://www.ehu.es/ikastorratza/2_alea/moodle.pdf.

14.2.2 Veláz de Medrano Ureta, C. (1998). Orientación e intervención psicopedagógica;

concepto, modelos y programas y evaluación Ed. Aljibe. Málaga.

Recuperado de <http://comunidadescolar.educacion.es/717/tribuna.html>.

15. Reflexiones Intermedias

Luego de aplicar los cuestionarios de encuestas a los participantes, facilitadores y administrador se dedujo que el uso de la Plataforma Virtual en el CUNOROC es de gran ayuda para el participante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y administración Educativa ya que su carrera es semi presencial, pero a causa de diversos factores no es utilizada adecuadamente, sin embargo la plataforma virtual no deja de ser una herramienta potente que al utilizarla con regularidad y correctamente puede llegar a facilitar todo los procesos de orientación aprendizaje dentro de la carrera.

16. Conclusiones

16.1 Conclusión General

16.1.1 Se da poco uso a la plataforma virtual en proceso de orientación aprendizaje de los participantes de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Centro Universitario del Nor-Occidente, (CUNOROC) CUNOROC-USAC

16.2 Conclusiones Específicas

16.2.1 Los participantes encuestados calificaron como bueno el uso de la plataforma virtual en la carrera de Licenciatura en Pedagogía en Administración educativa del Centro Universitario del Nor-Occidente, (CUNOROC) Huehuetenango de la Universidad de San Carlos de Guatemala

16.2.2 La interacción entre los usuarios de la plataforma virtual y los facilitadores es muy escasa la cual dificulta el buen uso de la misma.

16.2.3 La plataforma virtual facilita el proceso de Orientación-Aprendizaje a los participantes pero no se usa correctamente.

16.2.4 Los facilitadores utilizan pocas veces como medio de interacción la plataforma virtual en el proceso de orientación aprendizaje.

17. Referencias

- 17.1 Arques, N. (2006). Aprender comunicación digital. Madrid: Editorial Paidós.
Recuperado de <http://www.neusarques.com/aprendercomunicaciondigital-2/>.
- 17.2 Arratia, O., Pérez, T., Martín, M. A., y Galisteo. D. (2009). Innovación en docencia universitaria con moodle, España, Cottolengo: (1^a. ed). Club Universitario.
- 17.3 Batista, M. A., Celso, M. E., y Usubiaga, G. G, (2007) .Tecnologías de la información y la comunicación en la escuela: trazos, claves y oportunidades para su integración pedagógica. Argentina: (1^a. ed). Buenos Aires.
- 17.4 Blanco, D. (1986). Nuevas tecnologías y lenguajes en la comunicación, España: (1^a. ed). Medios audiovisuales.
- 17.5 Briones, G. (1996). Metodología De La Investigación Cuantitativa En Las Ciencias Sociales, Bogotá, Colombia: (1^a. ed). ICFES.
17. 6 Díaz Becerro, S. (2009). Plataformas Educativas, un Entorno para Profesores y Alumnos. Temas para la educación. Revista digital para profesionales de la enseñanza. Andalucía: Federación de Enseñanza de CC.OO.
- 17.7. Cabero Almenara. J. (2002). Nuevas Tecnologías, Comunicación y Educación. Sevilla, España: (1^a. ed). Comunicar.
- 17.8 Gómez, M. (2006). Introducción a la Metodología de la Investigación Científica, Brujas, Córdoba: (1^a. ed).

- 17.9 Hernandez Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la Investigación. (6ª. ed). McGraw-Hill.
- 17.10 Knowles, M. (2001). Andragogía: el aprendizaje de los Adultos. México: (1ª. ed). Oxford University.
- 17.11 Lazaro, A. y Asensi, J. (1987). Manual de Orientación Escolar y Tutoría. Madrid: (1ª. ed). Narcea.
- 17.12 Marqués dos Santos, M. J. (2001). Estadística Básica. Un enfoque no paramétrico, Universidad Autónoma, México: (1ª. ed).
- 17.13 Oviedo, M. A. (2005). Diseño instruccional Plataforma virtual de aprendizaje Blackboard.
17. 14 Repetto, E. (2002). Intervenciones psicopedagógicas para el desarrollo del aprendizaje, de la carrera y de la persona. Madrid: (1ª. ed).UNED.
- 17.15 Ros, I. (2008). Moodle, la plataforma para la enseñanza y organización escolar. Ikastorratza, e- Revista de Didáctica 2. Recuperado de http://www.ehu.es/ikastorratza/2_alea/moodle.pdf.
17. 16 Santillana. (1991). Tecnología de la Educación, Madrid, Santillana: (1ª. ed).
- 17.17 Schramm, W. L. (1977). El desarrollo de las comunicaciones y el proceso de desarrollo. Troquel, Buenos Aires.

17. 18 Velázquez de Medrano Ureta, C. (1998). Orientación e intervención psicopedagógica; concepto, modelos y programas y evaluación Ed. Aljibe. Málaga. Recuperado de <http://comunidadescolar.educacion.es/717/tribuna.html>.



18. Apéndices

Apéndice A

Propuesta

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

CENTRO UNIVERSITARIO DE NOR - OCCIDENTE

DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS DE POST GRADO

MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR CON ORIENTACIÓN ANDRAGÓGICA

PROPUESTA

CAPACITACIÓN PARA PARTICIPANTES, FACILITADORES Y ADMINISTRATIVOS SOBRE EL USO Y MANEJO DE LA PLATAFORMA VIRTUAL DEL CUNOROC EN EL PROCESO DE ORIENTACIÓN APRENDIZAJE DE LA CARRERA DE LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA.

POR

ANA CARLILY OCHOA SÁENZ

HUEHUETENANGO, GUATEMALA, ENERO DE 2018

Tabla de contenido

Tabla de contenido.....	77
Introducción.....	78
1. Antecedentes del Problema.....	79
2. Justificación	79
3.Objetivos	80
3.1 Objetivo General	80
3.2 Objetivos Específicos.....	80
4. Estrategias y líneas de acción desarrolladas	82
5. Conclusiones	88
6. Referencias.....	89

La Tecnología hoy en día avanza a pasos agigantados y por más que las personas tratamos de avanzar con ella se nos resulta complicado por los diversos cambios que presenta constantemente, sin duda alguna la mayoría de personas hace uso de algún medio tecnológico en la vida cotidiana dando paso a ser un migrante tecnológico.

Las universidades están logrando un avance significativo respecto a la tecnología ya que en sus aulas se cuenta con pizarras electrónicas que facilita el proceso de Orientación Aprendizaje de los participantes de las diversas carreras que ofrecen.

Algo muy importante que está tomando auge son las Plataformas Virtuales o Moodles, que fomentan la interacción entre facilitadores y participantes cuando la educación es dirigida a distancia, tomando en cuenta que sus estructuras son diversas en cada universidad su función es la misma y van dirigidas a facilitar todo el proceso educativo. Considerando todo lo anterior la presente investigación se tomó el tema de El uso de la Plataforma Virtual, facilita el Proceso de Orientación Aprendizaje en los participantes de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Centro Universitario de Nor-Occidente, (CUNOROC) de la Universidad de San Carlos de Guatemala, CUNOROC-USAC, Huehuetenango. Y como parte de los resultados obtenidos se obtuvo que es una herramienta potencial que si se utilizara correctamente y constantemente se obtuvieran resultados óptimos, fue así que se decidió dar paso a una propuesta para contribuir en la mejora del uso de la Plataforma Virtual.

Considerando dentro de la propuesta capacitaciones para los participantes, facilitadores y administrativos de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa ya que por ser una carrera Semi presencial sería ideal recibirlas en el mismo día en el que reciben los cursos esto es fundamental para aprender a utilizar la plataforma virtual. De esta manera los usuarios de la Plataforma Virtual poseerán más información en lo cual aprenderán a: enviar y recibir tareas, realizar foros, participar en chats entre otras opciones que ofrece la misma.

Se crearán algunos videos tutoriales que serán subidos a una página web para que los usuarios que tengan cualquier duda podrán acceder a ellos y resolverlas, estos videos tutoriales serán un complemento para las capacitaciones.

Con esta propuesta se pretende lograr que el 100% de usuarios entre ellos participantes, facilitadores y administrativos utilicen constantemente y correctamente la Plataforma Virtual.

1. Antecedentes del Problema

En el Centro Universitario de Nor –Occidente, (CUNOROC),Huehuetenango, existe desde el año 2,008 una plataforma virtual, con el fin de facilitar el aprendizaje y la interacción entre los usuarios que son parte del proceso de orientación aprendizaje.

Sin embargo se hace poco uso de esta herramienta debido a la falta de: conocimiento, tiempo y de recursos tecnológicos como internet y equipos de tecnología, dando como resultado pérdida de puntos en actividades de evaluación y poca interacción entre participantes y facilitadores.

Por ello se desarrollarán capacitaciones y se realizarán videos tutoriales para que los usuarios conozcan a fondo cada herramienta que contiene la Plataforma Virtual y puedan utilizarla fácilmente. Los videos tutoriales estarán al alcance de todos pues se subirán a una página reconocida en la web y de fácil acceso. Con la ayuda de estas capacitaciones y los tutoriales se compensará la falta de uso por desconocimiento hacia la plataforma virtual.

2. Justificación

Los participantes de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa son personas de diversas comunidades del departamento es por eso que están inscritos en el Plan Fin de Semana con modalidad semi presencial, y es de gran importancia el uso de la tecnología para estar en constante comunicación con los facilitadores, sin embargo muchos argumentan que por desconocimiento de cómo funciona la plataforma virtual del Centro Universitario no hacen uso de ella, es así como se dio pasó a una propuesta que pretende brindar el conocimiento a todos los usuarios para que puedan utilizarla sin ningún problema.

El desarrollo de capacitaciones y creación de los videos tutoriales beneficiará a todos los participantes que por diversas razones no utilizaban la plataforma y que sabía que existía. Sin embargo esta propuesta no suplirá todas las necesidades que tienen los usuarios ya que el acceso a internet es primordial para utilizarla así como una computadora y sabiendo que en las áreas lejanas de las comunidades el internet es escaso tendría que trasladarse a otro lugar donde sea accesible la Plataforma Virtual. Aunque los videos tutoriales pueden ser descargados de la página web y vistos sin uso de internet, pueden utilizarlo en su computadora mientras aprenden a utilizar todas las herramientas y posteriormente cuando tengan las posibilidades de acceder a internet ya sabrán utilizarla con mayor facilidad.

Esperando que sea de ayuda está propuesta ya que fue especialmente creada para el adulto que hoy en día tiene múltiples ocupaciones, como trabajo, familia y estudio.

3. Objetivos

3.1 Objetivo General

- 3.1.1. Facilitar el uso de la Plataforma Virtual a los participantes, facilitadores y administrativos de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, del Centro Universitario de Nor -Occidente CUNOROC- sede Huehuetenango, a través de las capacitaciones dirigidas por el administrador.

3.2 Específicos

- 3.2.1 Identificar las herramientas de la Plataforma Virtual a través de la creación de videos tutoriales que beneficiarán el aprendizaje sobre la misma.
- 3.2.2 Llegar a la totalidad de usuarios utilizando la Plataforma Virtual adecuadamente y en constante interacción entre ellos.

4. Estrategias y líneas de acción desarrolladas

4.1 Estrategias

Se realizarán diferentes actividades para desarrollar la propuesta las cuales incluyen diferentes ideas para llevar a cabo la misma.

Se realizará un plan para conocer detenidamente cada actividad a realizar, el periodo de duración es de 12 meses.

Tabla 20

Cronograma de actividades

Objetivo/Actividad	Meses											Resultados
	Ene	Feb	Mar	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
Fase I. Acercamiento a la plataforma												
Objetivo 1: Facilitar el uso de la Plataforma Virtual a los participantes, facilitadores y administrativos de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, del Centro Universitario de Nor-Occidente, (CUNOROC) CUNOROC- sede Huehuetenango, a través de las capacitaciones dirigidas por el administrador.												
Actividad 1.1												Se conocerá la plataforma virtual y se creará un usuario para participantes
Actividad 1.2												

Continuación tabla 20

Objetivo/Actividad	Meses										Resultados		
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct			
Fase II. Manejo de las herramientas de la plataforma													
Objetivo 2: Identificar las herramientas de la Plataforma Virtual a través de la creación de videos tutoriales que beneficiarán el aprendizaje sobre la misma.													
Actividad 2.1												Uso adecuado de las herramientas que posee la plataforma virtual	Envió de tareas, uso de foros y descarga de archivos en la plataforma
Actividad 2.2												Realización de actividades entre facilitadores y participantes	
Objetivo 3: Llegar a la totalidad de usuarios utilizando la Plataforma Virtual adecuadamente y en constante interacción entre ellos.													
Actividad 3.1												Uso activo de la plataforma virtual a través de las herramientas	Resultados de calidad obtenidos a través de capacitaciones
Actividad 3.2												Obtención de diploma de reconocimiento sobre las inducciones recibidas	

Fuente: elaboración propia

Tabla 21

Planificación de las capacitaciones.

No.	Actividad	Responsable	Tiempo	Lugar	Recursos
1	Capacitación para participantes	Coordinador de la carrera y Administrador de la Plataforma Virtual	2 horas a la semana durante 12 meses	Aula Virtual CUNOROC	Computadoras, internet, cañonera, pizarra electrónica
2	Capacitación para facilitadores y administrativos	Coordinador de la carrera y Administrador de la Plataforma Virtual	2 horas a la semana durante 12 meses	Aula Virtual CUNOROC	

Fuente: elaboración propia

Los responsables de brindar las capacitaciones a los usuarios serán: el coordinador de carrera que acordará con el administrador de la plataforma realizar las capacitaciones en horarios accesibles para los beneficiados tomando en cuentas necesidades. Se crearán los videos tutoriales que serán subidos a una página web con el fin de facilitar el uso de la Plataforma Virtual, que serán herramienta en las capacitaciones que se desarrollarán.

4.2. Líneas de Acción

Una de las líneas de acción en la que se centra la propuesta es la Tecnologías de la Información y la Comunicación, la cual es de gran importancia hoy en día en los procesos de orientación aprendizaje que se llevan en todas las universidades del departamento. Es por ello que a continuación se desarrollan algunos temas de importancia sobre los cuales la propuesta está planteada:

4.2.1 Tecnología de la Información y la comunicación.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) dinamizan cambios que involucran al conjunto de la vida social a escala planetaria. Sin embargo, más allá de los promisorios discursos que interpelan a hombres y mujeres del globo como consumidores y usuarios de un mundo tecnologizado, la integración de las TIC en los distintos países, regiones geográficas y grupos sociales no se da de manera uniforme. (Blanco, D. 1986, p. 12).

4.2.2 La Plataforma Virtual.

Sencilla y potente, ecológica y económica. “Moodle” se extiende exponencialmente por los centros de enseñanza de todo el mundo. Es muy útil como herramienta para la enseñanza.

Permite la gestión de la asignatura, y son muchas sus utilidades, desde colgar los más diversos contenidos multimedia (apuntes, videos, imágenes,...) hasta poder evaluar las diferentes tareas de nuestros alumnos o realizar exámenes online. Ros nos cita lo siguiente “Resulta esencial para crear “objetos de aprendizaje” o “unidades didácticas” y para fomentar el autoaprendizaje y el aprendizaje cooperativo. También es la herramienta ideal para gestionar la organización de las comunidades educativas y permitir la comunicación y el trabajo en red entre sus distintos integrantes y con otros centros.

Resultando especialmente útil para la integración e implementación de los currículos, la comunicación con las familias y su uso en el ámbito extraescolar”. (Ros, 2008, p.1).

4.2.3. Plataformas Educativas según la Edad.

Las plataformas están abiertas a diferentes edades desde los niños hasta los jóvenes universitarios y más aún son utilizadas por profesores y docentes universitarios para una forma más didáctica de enseñar.

Pero si nos referimos que se debe conocer o saber para poder utilizar estas herramientas la pregunta dirigida sería: ¿Cómo se debe estar preparado en Conocimientos para el uso de las Plataformas Educativas?

Es claro el hecho que para poder utilizar esta herramienta no es necesario conocer mucho sobre que debemos saber antes, si conocer algunos comandos, si conocer o saber utilizar bien una computadora o saber navegar en internet, ya que los mismo jóvenes y niños ya presentan esta inquietud de navegar y conocer más, si es por esta misma razón por la cual se inició el uso de esta herramienta. (Arques, 2006, p. 13).

4.2. 4. Composición de las Plataformas Virtuales.

Una plataforma educativa virtual, es un entorno informático en el que nos encontramos con muchas herramientas agrupadas y optimizadas para fines docentes. Su función es permitir la creación y gestión de cursos completos para internet sin que sean necesarios conocimientos profundos de programación.

Las plataformas educativas tienen, normalmente, una estructura modular que hace posible su adaptación a la realidad de los diferentes centros escolares.

Cuentan, estructuralmente, con distintos módulos que permiten responder a las necesidades de gestión de los centros a tres grandes niveles: gestión administrativa y académica, gestión de la comunicación y gestión del proceso de enseñanza aprendizaje.

Para ello, estos sistemas tecnológicos proporcionan a los usuarios espacios de trabajo compartidos destinados al intercambio de contenidos e información, incorporan

herramientas de comunicación (chats, correos, foros de debate, videoconferencias, blogs, etc.) y, en muchos casos, cuentan con un gran repositorio de objetos digitales de aprendizaje desarrollados por terceros, así como con herramientas propias para la generación de recursos.

El funcionamiento de las plataformas se orienta a dar servicio a cuatro perfiles de usuario: administradores de centro, padres, alumnos y profesores. Cada uno de estos perfiles está identificado mediante un nombre de usuario y una contraseña, a través de los cuales se accede a la plataforma. Esta estructura de funcionamiento supone la creación de un espacio de trabajo e interacción cerrado y controlado. (Díaz Becerro, 2009, p 87)

5. Conclusiones

5.1 General

5.1.1. Se facilitó el uso de la Plataforma Virtual a los participantes, facilitadores y administrativos de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, del Centro Universitario de Nor-Occidente, (CUNOROC) CUNOROC- sede Huehuetenango, a través de las capacitaciones.

5.2 Específicos

5.2.1 Se identificaron cada uno de las herramientas de la Plataforma Virtual a través de la creación de videos tutoriales que beneficiaron el aprendizaje sobre la misma.

5.2.2 Se llegó a la totalidad de usuarios utilizando la Plataforma Virtual adecuadamente y en constante interacción entre ellos.

6. Referencias

- 6.1 Arques, N. (2006). Aprender comunicación digital. Madrid: Editorial Paidós.
Recuperado de <http://www.neusarques.com/aprendercomunicaciondigital-2/>.
- 6.2 Arratia, O., Pérez, T., Martín, M. A., y Galisteo, D. (2009). Innovación en docencia universitaria con moodle, España, Cottolengo: (1^a ed). Club Universitario.
- 6.3 Batista, M. A., Celso, M.E., y Usubiaga, G.G., (2007) .Tecnologías de la información y la comunicación en la escuela: trazos, claves y oportunidades para su integración pedagógica. Argentina: (1^a ed). Buenos Aires.
- 6.4 Blanco, D. (1986). Nuevas tecnologías y lenguajes en la comunicación, España: (1^a ed). Medios audiovisuales.
- 6.5 Briones, G. (1996). Metodología De La Investigación Cuantitativa En Las Ciencias Sociales, Bogotá, Colombia: (1^a ed). ICFES.
- 6.6 Díaz Becerro, S. (2009). Plataformas Educativas, un Entorno para Profesores y Alumnos. Temas para la educación. Revista digital para profesionales de la enseñanza. Andalucía: Federación de Enseñanza de CC.OO.
- 6.7 Cabero Almenara, J. (2002). Nuevas Tecnologías, Comunicación y Educación. Sevilla, España: (1^a ed). Comunicar.
- 6.8 Gómez, M. (2006). Introducción a la Metodología de la Investigación Científica, Brujas, Córdoba: (1^a ed).
- 6.9 Hernandez Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, P, (2014). Metodología de la Investigación. (6^a ed). McGraw-Hill.

6.10 Ros, I. (2008). Moodle, la plataforma para la enseñanza y organización escolar. Ikastorratza, e- Revista de Didáctica 2. Recuperado de http://www.ehu.es/ikastorratza/2_alea/moodle.pdf.

Apéndice B

Encuestas dirigidas a participantes, facilitadores y administrativos.

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE NOR- OCCIDENTE (CUNOROC)
MAESTRIA EN DOCENCIA SUPERIOR CON ORIENTACION EN ANDRAGOGIA**

Cuestionario de encuesta dirigida a Participantes

Boleta No. _____

Fecha de Aplicación del Cuestionario ____/____/____
Día mes año

INTRODUCCIÓN: La Plataforma Virtual es la Herramienta utilizada en el Proceso de Orientación Aprendizaje de los Participantes de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía Administración Educativa del CUNOROC-Huehuetenango.

La plataforma virtual fue creada para facilitar los procesos de orientación aprendizaje que realizan los participantes del Centro Universitario de Nor-Occidente CUNOROC, en la carrera de Licenciatura Pedagogía y Administración Educativa, por ser una carrera semi-presencial desarrollada en fin de semana. El objetivo de esta investigación es determinar el uso que se le da a la plataforma virtual para facilitar el proceso de orientación aprendizaje de los participantes de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Centro Universitario del Nor occidente CUNOROC-USAC

Su opinión es importante para el buen desarrollo de este proceso.

Gracias

SECCIÓN 1

Instrucciones: Favor marcar con X las respuestas seleccionadas para cada ítem.

INFORMACIÓN BÁSICA DEL PARTICIPANTE

1. Edad actual:

Menos de 20 años	Entre 21-25 años	Entre 26-30 años	Entre 31-35 años	Más de 35 años
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Sexo:

Masculino	<input type="checkbox"/>
Femenino	<input type="checkbox"/>

3. Año de ingreso al CUNOROC

4. Tiene computadora propia.

Si	
No	

5. Tiene Internet propio

Si	
No	

SECCIÓN 2

CUESTIONARIO Y DIMENSIONES SOBRE CONOCIMIENTOS DEL TEMA:

Instrucciones: Marque una X en el numeral de su respuesta según la siguientes opciones.

1. Nunca
2. La mayoría de veces no
3. Algunas veces sí, algunas veces no
4. La mayoría de veces sí
5. Siempre

LA PLATAFORMA VIRTUAL O CAMPUS VIRTUAL

Una plataforma virtual es un sistema que permite la ejecución de diversas aplicaciones bajo un mismo entorno, dando a los usuarios la posibilidad de acceder a ellas a través de internet. Ros, I. (2008). Moodle, la plataforma para la enseñanza y organización escolar.

En el Centro Universitario de Nor-Occidente, (CUNOROC) –CUNOROC-, existe desde el año 2,008 una plataforma virtual, que contiene varias herramientas con el fin de facilitar el aprendizaje y la interacción entre los usuarios.

I. Antecedentes de la Tecnología

6. ¿Utiliza la Plataforma Virtual como herramienta de apoyo en su educación?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

7. ¿Realiza actividades durante la semana con sus facilitadores en la Plataforma Virtual?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

8. ¿Aumenta su motivación el uso de la tecnología en su educación?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

9. ¿Utilizan sus facilitadores la tecnología educativa como parte complementaria de su curso?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

II. Tecnología de la Informes y la Comunicación

10. ¿Los facilitadores utilizan las herramientas audiovisuales que son útiles en la docencia?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

11. ¿Ha utilizado algún medio tecnológico a distancia para comunicarse con sus facilitadores?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

12. ¿Usa periódicamente la Plataforma Virtual?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

13. ¿Aumenta su motivación el uso de la tecnología en la educación?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

14. ¿La tecnología de la Información y la Comunicación ha contribuido en su formación profesional?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

15. ¿El trabajo a distancia que realiza con sus facilitadores es de la misma calidad que el presencial?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

16. ¿Ha realizado clases interactivas con sus facilitadores?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

III. Herramientas TIC utilizadas

17. ¿Es accesible para usted la Plataforma Virtual?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

18. ¿Utiliza periódicamente la Plataforma Virtual ?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

19. ¿Revisa sus tareas semanalmente en la Plataforma Virtual?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

20. ¿La Plataforma Virtual hace que la distancia entre usted y los facilitadores no sea un obstáculo?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

21. ¿Son útiles a su persona las herramientas de la Plataforma Virtual?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

22. ¿Son dinámicas las herramientas de plataforma Virtual?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

23. ¿ Recibió alguna vez capacitación para a usar la Plataforma Virtual ?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

24. ¿Recibió instrucciones para crear su perfil de usuario y contraseña?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

IV. Orientación Aprendizaje

25. ¿Ha utilizado las herramientas de comunicación (chats, correos, foros de debate, videoconferencias, blogs,) en algún momento de su proceso de orientación aprendizaje?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

26. ¿Considera que el diseño de la Plataforma Virtual está centrado para realizar tareas a distancia (proceso educativo no presencial), y como apoyo complementario de la educación presencial?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

27. ¿En su proceso de aprendizaje han implementado el uso de la Plataforma Virtual para optimizar los procesos educativos?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

28. ¿La orientación que ha recibido a lo largo de su desarrollo profesional ha sido también para el uso de las Plataformas Virtuales?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

29. ¿Ha contribuido la Plataforma Virtual en todo el proceso de orientación educativa durante su formación?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

30. ¿Fue una experiencia diferente el uso de la Plataforma Virtual en su formación como profesional?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE NOR-OCCIDENTE (CUNOROC)
MAESTRIA EN DOCENCIA SUPERIOR CON ORIENTACION EN ANDRAGOGIA**



Cuestionario de encuesta dirigida a Facilitadores

Boleta No. _____

Fecha de Aplicación del Cuestionario ____ / ____ / ____
Día mes año

INTRODUCCIÓN: La Plataforma Virtual es la Herramienta utilizada en el Proceso de Orientación Aprendizaje de los Participantes de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía Administración Educativa del CUNOROC-Huehuetenango.

La plataforma virtual fue creada para facilitar los procesos de orientación aprendizaje que realizan los participantes del Centro Universitario de Nor-Occidente CUNOROC, en la carrera de Licenciatura Pedagogía y Administración Educativa, por ser una carrera semi-presencial desarrollada en fin de semana. El objetivo de esta investigación es determinar el uso que se le da a la Plataforma Virtual para facilitar el proceso de orientación aprendizaje de los participantes de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Centro Universitario del Nor-Occidente, (CUNOROC) CUNOROC-USAC

Su opinión es importante para el buen desarrollo de este proceso.

Gracias

SECCIÓN 1

Instrucciones: Favor marcar con X las respuestas seleccionadas para cada ítem.

INFORMACIÓN BÁSICA DEL FACILITADOR

1. Edad actual:

Menos de 20 años	Entre 21-25 años	Entre 26-30 años	Entre 31-35 años	Más de 35 años
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Sexo

Masculino	<input type="checkbox"/>
Femenino	<input type="checkbox"/>

3. Año que inicio a laborar en el CUNOROC

4. Tiene Internet propio

Si	<input type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

5. Tiene una computadora propia.

Si	
No	

SECCIÓN 2

CUESTIONARIO Y DIMENSIONES SOBRE CONOCIMIENTOS DEL TEMA:

Instrucciones: Marque una X en el numeral de su respuesta según la siguientes opciones.

1. Nunca
2. La mayoría de veces no
3. Algunas veces sí, algunas veces no
4. La mayoría de veces sí
5. Siempre

LA PLATAFORMA VIRTUAL O CAMPUS VIRTUAL

Una plataforma virtual es un sistema que permite la ejecución de diversas aplicaciones bajo un mismo entorno, dando a los usuarios la posibilidad de acceder a ellas a través de internet. Ros, I. (2008). Moodle, la plataforma para la enseñanza y organización escolar.

En el Centro Universitario de Nor-Occidente, (CUNOROC) –CUNOROC-, existe desde el año 2,008 una plataforma virtual, que contiene varias herramientas con el fin de facilitar el aprendizaje y la interacción entre los usuarios.

I. Antecedentes de la Tecnología

6. ¿Utiliza la Plataforma Virtual como herramienta de apoyo en su curso?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

7. ¿Realiza actividades durante la semana con sus participantes en la Plataforma Virtual?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

8. ¿Ha sido de utilidad la Plataforma Virtual en el proceso que orienta?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

9. ¿Ha utilizado la tecnología educativa como parte complementaria de su curso?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

II. Tecnología de la Información y la Comunicación

10. ¿Utiliza las herramientas audiovisuales que son útiles en la docencia?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

11. ¿Ha utilizado algún medio tecnológico a distancia para comunicarse con sus participantes?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

12. ¿Usa periódicamente la Plataforma Virtual?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

13. ¿Aumenta la motivación de los participantes el uso de la tecnología en la educación?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

14. ¿La tecnología de la información y la comunicación ha contribuido en la formación de profesionales?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

15. ¿El trabajo a distancia que realizan los participantes es de la misma calidad que el presencial?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

16. ¿Ha realizado clases interactivas con sus participantes?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

III. Herramientas TIC utilizadas

17. ¿Es accesible para usted la plataforma virtual?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

18. ¿Utiliza periódicamente la Plataforma Virtual ?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

19. ¿Envía tareas semanalmente en la plataforma virtual?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

20. ¿La Plataforma Virtual hace que la distancia entre usted y los participantes no sea un obstáculo?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

21. ¿Son útiles a su persona las herramientas de la Plataforma Virtual?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

22. ¿Son dinámicas las herramientas de Plataforma Virtual?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

23. ¿Recibió alguna vez capacitación para a usar la Plataforma Virtual como facilitador?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

24. ¿Recibió Instrucciones para crear su perfil de usuario y contraseña ?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

IV. Orientación Aprendizaje

25. ¿Ha utilizado las herramientas de comunicación (chats, correos, foros de debate, videoconferencias, blogs,) en algún momento con los participantes?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

26. ¿Considera que el diseño de la Plataforma Virtual está centrado para realizar tareas a distancia, y como apoyo complementario de la educación presencial?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

27. ¿En el proceso que orienta ha implementado el uso de la Plataforma Virtual para optimizar los procesos educativos?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

28. ¿La orientación que ha recibido a lo largo de su desarrollo profesional ha sido también para el uso de las Plataformas Virtuales?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

29. ¿Ha contribuido la Plataforma Virtual en el proceso de orientación aprendizaje durante el desarrollo de su curso?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

30. ¿Fue una experiencia diferente para los participantes el uso de la Plataforma Virtual al implementarla en su curso?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE NOR-OCCIDENTE (CUNOROC)
MAESTRIA EN DOCENCIA SUPERIOR CON ORIENTACION EN ANDRAGOGIA**



Cuestionario de encuesta dirigida a Administradores

Boleta No. _____

Fecha de Aplicación del Cuestionario ____/____/____
Día mes año

INTRODUCCIÓN: La Plataforma Virtual es la Herramienta utilizada en el Proceso de Orientación Aprendizaje de los Participantes de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía Administración Educativa del CUNOROC-Huehuetenango.

La Plataforma Virtual fue creada para facilitar los procesos de orientación aprendizaje que realizan los participantes del Centro Universitario de Nor-Occidente CUNOROC, en la carrera de Licenciatura Pedagogía y Administración Educativa, por ser una carrera semi-presencial desarrollada en fin de semana. El objetivo de esta investigación es determinar el uso que se le da a la plataforma virtual para facilitar el proceso de orientación aprendizaje de los participantes de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Centro Universitario del Nor-Occidente, (CUNOROC) CUNOROC-USAC

Su opinión es importante para el buen desarrollo de este proceso.

Gracias

SECCIÓN 1

Instrucciones: Favor marcar con X las respuestas seleccionadas para cada ítem.

INFORMACIÓN BÁSICA

1. Edad actual:

Menos de 20 años	Entre 21-25 años	Entre 26-30 años	Entre 31-35 años	Más de 35 años

2. Sexo

Masculino	
Femenino	

3. Año que ingresó como autoridad administrativa al CUNOROC

4. Tiene computadora propia.

Si	
No	

5. Tiene Internet propio

Si	
No	

SECCIÓN 2

CUESTIONARIO Y DIMENSIONES SOBRE CONOCIMIENTOS DEL TEMA:

Instrucciones: Marque una X en el numeral de su respuesta según la siguientes opciones.

1. Nunca
2. La mayoría de veces no
3. Algunas veces sí, algunas veces no
4. La mayoría de veces sí
5. Siempre

LA PLATAFORMA VIRTUAL O CAMPUS VIRTUAL

Una Plataforma Virtual es un sistema que permite la ejecución de diversas aplicaciones bajo un mismo entorno, dando a los usuarios la posibilidad de acceder a ellas a través de internet. *Ros, I. (2008). Moodle, la plataforma para la enseñanza y organización escolar.*

En el Centro Universitario de Nor-Occidente, (CUNOROC) –CUNOROC-, existe desde el año 2,008 una plataforma virtual, que contiene varias herramientas con el fin de facilitar el aprendizaje y la interacción entre los usuarios.

I. Antecedentes de la Tecnología

6. ¿Utiliza la Plataforma Virtual como herramienta de apoyo con sus docentes?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

7. ¿Realiza actividades durante la semana con los docentes en Plataforma Virtual?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

8. ¿Ha sido de utilidad la Plataforma Virtual en el proceso que dirige?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

9. ¿Es motivante la tecnología en la educación superior?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

10. ¿Ha utilizado la tecnología educativa como parte complementaria de su administración?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

II. Tecnología de la Información y la Comunicación

11. ¿Utiliza las herramientas audiovisuales durante las reuniones con su personal?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

12. ¿Ha utilizado algún medio tecnológico a distancia para comunicarse con los facilitadores?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

13. ¿Considera que aumenta la motivación de los facilitadores el uso de la tecnología en la educación?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

14. ¿La tecnología de la información y la comunicación ha contribuido en la formación de profesionales a los cuales usted administra?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

15. ¿A su consideración el trabajo a distancia que realizan los participantes con los facilitadores es de la misma calidad que el presencial?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

III. Herramientas TIC utilizadas

16. ¿Utiliza periódicamente la Plataforma Virtual ?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

17. ¿Revisa semanalmente el trabajo que realizan los facilitadores con los participantes en la plataforma Virtual?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

18. ¿Ha realizado actividades interactivas en la Plataforma Virtual los docentes?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

19. ¿Es accesible la Plataforma Virtual?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

20. ¿La Plataforma Virtual hace que la distancia entre usted y los facilitadores sea activa?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

21. ¿Son dinámicas las herramientas de Plataforma Virtual?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

22. ¿Recibió alguna vez capacitación para a usar la Plataforma Virtual como Administrador?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

IV. Orientación Aprendizaje

23. ¿Ha utilizado las herramientas de comunicación (chats, correos, foros de debate, videoconferencias, blogs,) en la Plataforma Virtual ?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

24. ¿Recibió alguna vez instrucciones para crear su perfil de usuario y contraseña?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

25. ¿Orienta a su personal para que implementen la Plataforma Virtual en el proceso de Orientación Aprendizaje que realizan?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

26. ¿En el puesto que actualmente desempeña le facilita el uso de la Plataforma Virtual?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

27. ¿Ha realizado actividades interactivas con el personal utilizando la Plataforma Virtual (Chats, Foros, etc)?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

28. ¿Considera que el estudiantado del CUNOROC hace uso de la Plataforma Virtual?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

29. ¿Considera necesaria una actualización de la Plataforma Virtual para mejorar las herramientas que ofrece?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

30. ¿Supervisa periódicamente el buen desempeño docente y la actualización constante de los mismos para ir de la mano con la tecnología?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---



Huehuetenango, 12 de febrero de 2018

Señor Director:
Departamento de Estudios de Postgrado
CUNOROC, edificio

Respetable Señor Director:

Por éste medio me dirijo a usted, con el propósito de informarle que he concluido la asesoría del informe final de Tesis del Maestrante: Ana Carlily Ochoa Sáenz, carné 200942621, del programa Maestría en Docencia Superior con Orientación en Andragogía, titulado: La Plataforma Virtual en el proceso de Orientación- Aprendizaje de participantes, de la carrera de Licenciatura de Pedagogía y Administración Educativa del CUNOROC, Huehuetenango dictaminando MI APROBACIÓN a dicho informe.

Por lo que con todo respeto, solicito la impresión y publicación del citado trabajo.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

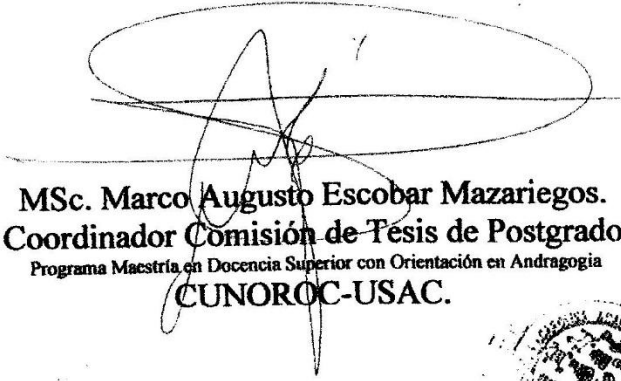

MSc. Ismar Sjhanny Figueroa Montt
ASESOR.

cc. Interesado
archivo

Huehuetenango, 12 de febrero de 2018

Señor Director
Departamento de Estudios de Postgrado
CUNOROC, edificio

Con base en la solicitud de impresión del informe final y artículo científico presentado por la Maestrante: Ana Carlily Ochoa Sáenz; carne No. 200942621, del Programa Maestría en Docencia Superior con Orientación en Andragogia, habiendo revisado y verificado el expediente adjunto, esta comisión SOLICITA ante esa instancia la impresión del Informe Final de Tesis y Artículo Científico.


MSc. Marco Augusto Escobar Mazariegos.
Coordinador Comisión de Tesis de Postgrado
Programa Maestría en Docencia Superior con Orientación en Andragogia
CUNOROC-USAC.

cc. Interesado
archivo





USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Centro Universitario de Nor Occidente
CUNOROC

AUTORIZACIÓN DE IMPRESIÓN DE TESIS DE POSTGRADO

LA DIRECCIÓN DEL DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE NOR-OCCIDENTE (DEP-CUNOROC) DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA (USAC), en vista del dictamen favorable que antecede, suscrito por el Maestro Ismar Sjhanny Figueroa Montt, asesor de tesis y del Maestro Marco Augusto Escobar Mazariegos, Coordinador de la Comisión de Tesis de la Maestría en Docencia Superior con Orientación en Andragogía, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN DE LA TESIS TITULADA: "LA PLATAFORMA VIRTUAL EN EL PROCESO DE ORIENTACIÓN-APRENDIZAJE EN LA CARRERA DE LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA DEL CUNOROC, HUEHUETENANGO"** presentada por la Maestrante Licda. Ana Carlily Ochoa Sáenz, Carné 200942621, del Programa de Maestría en Docencia Superior con Orientación en Andragogía, requisito indispensable previo optar al Título de **MAGISTER SCIENTIAE EN EDUCACIÓN SUPERIOR CON ORIENTACIÓN EN ANDRAGOGÍA.**

Y, PARA LOS USOS QUE A LA INTERESADA CONVENGA SE EXTIENDE LA PRESENTE EN UNA HOJA DE PAPEL BOND TAMAÑO CARTA CON EL MEMBRETE OFICIAL DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA, A LOS ONCE DÍAS DEL MES DE MARZO DE DOS MIL DIECIOCHO.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



M. Sc. Jorge Obispo Vásquez Mejía
Director Depto. Postgrado
CUNOROC-USAC-HUEHUETENANGO

cc. Consejo Directivo CUNOROC
Archivo