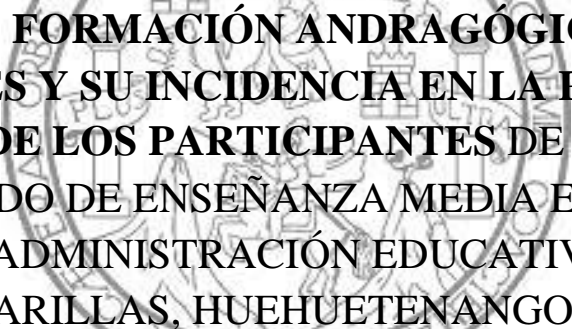


UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE NOR-OCCIDENTE
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR CON ORIENTACIÓN EN
ANDRAGOGÍA

INVESTIGACIÓN
PARA GRADUACIÓN




**LA FORMACIÓN ANDRAGÓGICA DE
FACILITADORES Y SU INCIDENCIA EN LA PREPARACIÓN
ACADÉMICA DE LOS PARTICIPANTES DE LA CARRERA
DE PROFESORADO DE ENSEÑANZA MEDIA EN PEDAGOGÍA
Y TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA, CUNOROC,
BARILLAS, HUEHUETENANGO.**

POR
FRANCISCO JUAREZ FRANCISCO

BARILLAS, HUEHUETENANGO, GUATEMALA; SEPTIEMBRE DE 2018.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE NOR-OCCIDENTE
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR CON ORIENTACIÓN EN
ANDRAGOGÍA



**LA FORMACIÓN ANDRAGÓGICA DE
FACILITADORES Y SU INCIDENCIA EN LA PREPARACIÓN
ACADÉMICA DE LOS PARTICIPANTES DE LA CARRERA DE
PROFESORADO DE ENSEÑANZA MEDIA EN PEDAGOGÍA Y TÉCNICO
EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA, CUNOROC, BARILLAS,
HUEHUETENANGO.**

INVESTIGACIÓN
PARA GRADUACIÓN

PRESENTADA AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DEL
CENTRO UNIVERSITARIO DE NOR-OCCIDENTE PARA OPTAR
AL GRADO ACADÉMICO DE

MAGISTER SCIENTIAE

EN DOCENCIA SUPERIOR CON ORIENTACIÓN EN
ANDRAGOGÍA

POR

FRANCISCO JUAREZ FRANCISCO

BARILLAS, HUEHUETENANGO, GUATEMALA; SEPTIEMBRE DE 2018.

**AUTORIDADES UNIVERSITARIAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

RECTOR MAGNIFICO: Maestro. Murphy Paiz Recínos
SECRETARIO: Arq. Carlos Enrique Valladores Cerezo

CENTRO UNIVERSITARIO DE NOR-OCCIDENTE

DIRECTOR: Ing. Agr. Juan Carlos Gálvez Gordillo

MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO

PRESIDENTE: Ing. Agr. Juan Carlos Gálvez Gordillo
SECRETARIO: M. A. Marvin Misael Herrera Gómez
REPRESENTANTES DOCENTES: Ing. For. Marvin Misael Herrera Gómez
Ing. Agr. Juan Carlos Gálvez Gordillo
REPRESENTANTE EGRESADOS: Ing. Agr. Wilhem Olmedo Angel Prera
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES: Br. Bryan Eduardo Cabrera Villegas
Br. Alvaro Geovany Ajanel Rodas

DEPARTAMENTO DE POSTGRADO

DIRECTOR: M. Sc. Jorge Obispo Vásquez Mejía

MIEMBROS DEL CONSEJO ACADÉMICO DE POSTGRADO

PRESIDENTE: Ing. Agr. Juan Carlos Gálvez Gordillo
SECRETARIO: M. Sc. Jorge Obispo Vásquez Mejía
MIEMBRO: M. Sc. Javiel Osiel Alva Castañeda
MIEMBRO: M. A. Advany Ottoniel Celada Maldonado
MIEMBRO: M. Sc. José Antonio Zúñiga Armas

COORDINACIÓN DE PROGRAMA

COORDINACIÓN: M. Sc. Jorge Obispo Vásquez Mejía

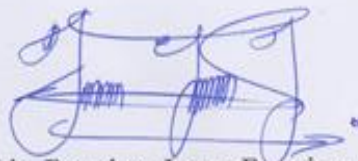
Barillas, Huehuetenango, septiembre de 2018

Honorable Consejo Directivo y
Miembros Actos de Graduación,
Centro Universitario de Nor-Occidente,
Huehuetenango.

Honorables Señores:

Habiendo concluido y aprobado el informe de tesis de estudios de Postgrado de la Maestría en Docencia Superior con Orientación en Andragogía, presento ante ustedes el informe titulado **“LA FORMACIÓN ANDRAGÓGICA DE FACILITADORES Y SU INCIDENCIA EN LA PREPARACIÓN ACADÉMICA DE LOS PARTICIPANTES DE LA CARRERA DE PROFESORADO DE ENSEÑANZA MEDIA EN PEDAGOGÍA Y TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA, CUNOROC, BARILLAS, HUEHUETENANGO.”**, como un aporte más de la Universidad de San Carlos de Guatemala en beneficio de la educación de nuestro país.

Atentamente,



Lic. Francisco Juarez Francisco

Colegiado No: 26603

DEDICATORIAS

- A Dios** Que con amor me creó y por su misericordia y fidelidad vivo.
Que la gloria y la honra sea para Él hoy y siempre.
- A mi familia** Por el apoyo incondicional durante mi proceso de preparación y formación profesional.
- A mi esposa** Geidy Yamily Castañeda Mérida por la comprensión y apoyo en todas las actividades formativas.
- Al asesor** M. Sc. Gerson Abimael López Herrera, por su apoyo moral y profesional en la formulación y conexión de aspectos metodológicos de investigación.
- Al revisor** M. Sc. Rigoberto Filemón Serrano Morales por las indicaciones, correcciones y acompañamiento en todo el proceso de investigación y redacción. En especial al M. Sc. **Jorge Obispo Vásquez Mejía** por la revisión, redacción técnica, estilo y forma del informe final de tesis.
- A la Universidad de San Carlos de Guatemala** Por brindar a mi persona y a la sociedad barillense, el estudio de posgrados y a las autoridades competentes por la autorización de la misma.

AGRADECIMIENTO

A Dios todo poderoso por la facultad de formar parte de la educación superior, mediante la cual proporcionar un aporte personal en el desarrollo de la educación guatemalteca; asimismo, a la prestigiosa Tricentenario Universidad de San Carlos de Guatemala y al Centro Universitario de Nor Occidente -CUNOROC-, Huehuetenango que permitió el desarrollo de la investigación en la sede, lo cual fortalece los distintos ámbitos de la vida de los participantes y por consiguiente repercute positivamente en el desarrollo social del pueblo y de la nación.

BIOGRAFÍA

Francisco Juarez Francisco, vive en la 4ta. Av. 6-61 Zona 1, Barillas, Huehuetenango, nació el 6 de junio de 1987 en una pequeña comunidad denominada Yaxkakaw (Q'anjob'al), del municipio de Santa Eulalia, Huehuetenango, en español significa "Cacao verde", sus padres Cristóbal Juarez (Q. E. P. D.) y Manuela Francisco Esteban,

Juarez, empezó sus estudios en la misma comunidad los grados primero a cuarto primaria, posteriormente se trasladó al municipio de Barillas del mismo departamento a continuar sus estudios en el Colegio Evangélico Mixto Berea CEMB, culminó la educación primaria en el 2002, ciclo básico en el año 2003, lamentablemente a mediados de ese mismo año perdió su padre en un accidente vehicular, dicho suceso fue un golpe riguroso para la familia y una barrera para continuar sus estudios, no obstante, gracias a sus buenas calificaciones (alumno distinguido en el ciclo básico) se hizo acreedor de media beca otorgado por el mismo colegio, el apoyo de su madre y hermanos mayores; diversificado en el año 2009. A finales del año 2009 conoció a Geidy Yamily Castañeda Mérida con quien contrajo matrimonio el 16 de junio del año 2010, como fruto del matrimonio a principios del año 2013 nació Arlyn Brisleidy Juárez Castañeda.

Ingresó en la universidad de San Carlos de Guatemala en el año 2010, donde se graduó de Profesor de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa y en el año 2017 como Licenciado en Administración Educativa, sin embargo, el deseo de superación personal y familiar no quedó allí, siguió la Maestría en Docencia Superior con Orientación en Andragogía en el mismo municipio.

Créditos: **Títulos:** Maestro de Educación Primaria, Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico Administración Educativa y Licenciado en Pedagogía y Técnico Administración Educativa. Experiencia laboral: **docente**, en el Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria, Aldea Chojzunil, Municipio de Santa Eulalia, Huehuetenango, desde el año 2011, en el ciclo Básico y Bachillerato plan fin de semana, Asociación de Maestros de Educación Rural de Guatemala, 2017-2018 y docente en el Programa Académico de Desarrollo Profesional Docente PADEP.

Resumen

El presente informe se titula: “La formación andragógica de facilitadores y su incidencia en la preparación académica de los participantes de la carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa, CUNOROC, sede Barillas, Huehuetenango”, tiene como objetivo, evaluar la incidencia de la formación andragógica de los facilitadores en la preparación académica de participantes de dicha carrera. Por tal razón, la investigación gira alrededor de las dos variables: formación andragógica y preparación académica. Este estudio tiene un enfoque cuantitativo no experimental. Como método general se utilizó la investigación científica y método particular el analítico-sintético e inductivo-deductivo; asimismo, como técnicas se utilizaron: la observación, la ficha de datos y la encuesta; como instrumento principal: el cuestionario, ambos para conocer las aspiraciones y características y comportamientos de los sujetos de estudio en el contexto universitario. El muestreo utilizado fue el probabilístico, el cual proporciona a todos los individuos de la población las mismas oportunidades de ser seleccionados para formar parte del estudio. En cuanto a los resultados, se alude que la hipótesis de investigación es aceptada, porque tanto participantes como docentes en un 99% y 100%, respectivamente, afirmaron que la formación andragógica del docente incide positivamente en la formación de los participantes. En conclusión, la aplicación del enfoque andragógico es un aspecto emergente para fortalecer la labor docente y la preparación de los participantes, ya que las metodologías tradicionales solo obstaculizan el proceso formativo, mientras que las estrategias innovadoras enriquecen y reorientan la direccionalidad del desenvolvimiento para la calidad educativa.

Palabras claves: andragogía, formación andragógica, formación docente, preparación académica y formación continua.

Summary

This report is entitled: "The andragogic training of facilitators and their impact on the academic preparation of the participants of the Teaching Secondary Education in Education and Technical Education Administration, CUNOROC, Barillas, Huehuetenango", aims to To evaluate the incidence of the andragogic training of the facilitators in the academic preparation of participants in said career. For this reason, the research revolves around the two variables: andragogic training and academic preparation. This study has a non-experimental quantitative approach. As a general method, the scientific research and the analytic-synthetic and inductive-deductive method were used; also, as techniques were used: observation, data sheet and survey; as the main instrument: the questionnaire, both to know the aspirations and characteristics and behaviors of the study subjects in the university context. The sampling used was probabilistic, which provides all the individuals of the population the same opportunities to be selected to be part of the study. Regarding the results, it is alluded to that the research hypothesis is accepted, because 99% and 100% of the participants and teachers, respectively, affirmed that the teacher's andragogic formation positively influences the training of the participants. In conclusion, the application of the andragogic approach is an emerging aspect to strengthen the teaching work and the preparation of the participants, since the traditional methodologies only hinder the training process, while the innovative strategies enrich and reorient the directionality of the development for the quality educational.

Keywords: andragogy, andragogic training, teacher training, academic preparation and continuing education.

Tabla de contenidos

Resumen ejecutivo	vii
Executive Summary	viii
Tabla de contenidos.....	ix
Tabla de tablas.....	xii
Tabla de figuras.....	xii
Tabla de anexos.....	xiii
Tabla de apéndices	xiii
Introducción	1
1. Planteamiento del problema.....	2
2. Justificación de la investigación	3
3. Objetivos.....	4
3.1 General.....	4
3.2 Específicos.....	4
4. Hipótesis de trabajo de investigación	5
5. Variables, descriptores e indicadores analizados.....	5
5.1 Descripción de variables	5
5.2.1 Independiente.....	5
5.2.2 Dependiente.....	7
5.2 Descriptores	7
5.3 Indicadores	8
6. Marco teórico	12
6.1 Antecedentes	12
6.2 Fundamentación teórica conceptual.....	21
6.2.1 Consideraciones iniciales.....	21

6.2.2	Formación del docente universitario	21
6.2.3	Propósitos de la formación docente.....	24
6.2.4	La formación docente como un profesional autónomo y reflexivo.....	25
6.2.5	La formación para la enseñanza en el ámbito universitario.	26
6.2.6	Formación docente en el siglo XXI.....	28
6.2.7	La andragogía.....	29
6.2.7.1	Origen de la formación andragógica del docente universitario.	31
6.2.7.2	Fundamento teórico de la andragogía.	32
6.2.7.3	Principios de la andragogía.....	35
6.2.7.4	Hecho andragógico.	37
6.2.7.5	Estrategias andragógicas.	39
6.2.7.6	Evaluación andragógica.....	40
6.2.8	Docente andragogo.....	41
6.2.9	Características del docente andragogo.	43
6.2.10	Perfil del docente andragogo.	44
6.2.11	El estudiante adulto.	45
6.2.11.1	Motivación en al aprendizaje del adulto.	46
6.2.12	Características del estudiante adulto en el marco de la andragogía.	46
6.2.13	Preparación académica.	48
6.2.14	La formación del profesorado universitario: tendencias y retos.....	49
7.	Descripción del contexto y vida cotidiana.	50
7.1	Localización de espacio geográfico (municipio de Santa Cruz Barillas).....	50
7.2	Población.....	52
7.3	Educación	53
7.3.1	Centro universitario de Nor-Occidente sede Barillas.	53
7.4	Delimitación teórica, espacial y temporal	56
7.4.1	Delimitación teórica.	56
7.4.2	Delimitación espacial.....	57
7.4.3	Delimitación temporal.....	57

8.	Explicación del paradigma que respaldó la investigación	57
9.	Metodología y métodos de investigación	58
9.1	Métodos de la investigación.	59
9.1.1	Método científico.	59
9.1.2	Método analítico - sintético.....	59
9.1.3	Método inductivo-deductivo.....	60
9.2	Tipo de muestreo.....	61
9.3	Característica de las personas bajo estudio y del contexto.....	61
9.4	Metodología de la investigación	61
9.5	Técnicas, instrumentos e interpretación de la información	62
10.	Prueba de hipótesis	63
11.	Resultados obtenidos	64
11.1	Docente andragogo.....	65
11.2	Labor docente.....	68
11.3	Participación y formación	72
11.4	Comunicación.....	76
12.	Interpretación de resultados	80
13.	Alcances y hallazgos.....	91
13.1	Alcances	91
13.2	Hallazgos.....	91
14.	Fuentes de información.....	94
14.1	Fuentes primarias	94
14.2	Fuentes secundarias	94
15.	Reflexiones finales.....	95
16.	Conclusiones.....	97

16.1	General.....	97
16.2	Específicas.....	97
17.	Referencias.....	98
18.	Anexos	102
19.	Apéndices.....	104

Tabla de tablas

Tabla 1	Operacionalización de variables y descriptores.....	8
Tabla 2	Operacionalización del primer objetivo específico	9
Tabla 3.	Operacionalización del segundo objetivo específico.....	10
Tabla 4.	Operacionalización del tercer objetivo específico	11
Tabla 5.	Información general de estudiantes	54
Tabla 6.	Profesión y especialidad de docentes.....	55
Tabla 7.	Triangulación de los resultados	90
Tabla 8.	Cronograma del plan de acción.	112
Tabla 9.	Presupuesto del plan de acción	113
Tabla 10.	Marco lógico de la línea de acción	114

Tabla de figuras

Figura 1 .	Título del docente relacionado a la andragogía.....	65
Figura 2.	Socialización de aspectos relacionados a la andragogía.....	66
Figura 3.	Autocracia del docente en al aula.....	67
Figura 4.	Flexibilidad del docente en el aula	68
Figura 5.	Trabajo y preparación docente	69
Figura 6.	Técnicas e instrumentos de evaluación	70
Figura 7.	Participación reflexión y análisis crítico	71
Figura 8.	Participación de los estudiantes.....	72
Figura 9.	Material didáctico utilizado por los docentes.....	73
Figura 10.	Formación continua	74
Figura 11.	Actividad docente.....	75

Figura 12. Comunicación entre docentes y participantes	76
Figura 13. Interacción entre docentes y participantes.....	77
Figura 14. Incidencia de la formación continua.....	78
Figura 15. Desarrollo de seminario y taller con enfoque andragógico	79

Tabla de anexos

Anexo 1. Resolución de autorización para realizar investigación.	102
Anexo 2. Ubicación de las instalaciones del CUNOROC sede Barillas.....	103

Tabla de apéndices

Apéndice A. Propuesta	104
Apéndice B. Instrumento de recopilación de información	117
Apéndice C. Documentos administrativos de aval de tesis	125

El presente estudio se realiza con la finalidad de contribuir en el conocimiento generado mediante la investigación, en el cual se espera describir la Formación Andragógica de Facilitadores y su incidencia en la Preparación Académica de los participantes de la carrera Profesorado de Enseñanza Media y Técnico en Administración Educativa CUNOROC con sede en el municipio de Barillas, Huehuetenango, Guatemala. La ciencia que se resalta en el desarrollo de la investigación es la Andragogía, la cual no es una ciencia reciente, sin embargo en el contexto donde se desarrolla el presente informe sí es desconocida debido a la descontextualización de la educación superior. Aproximadamente, hace cuarenta años; Malcom Knowles (1968) (citado por Calvo Umaña, 2011, p. 34), propuso “una nueva marca y tecnología” del aprendizaje en adultos para distinguirse de la educación en pre-adultos. El concepto europeo de andragogía significa “el arte y ciencia de ayudar al aprender a los adultos”, fue contrastado con la pedagogía; el arte y la ciencia de ayudar a aprender a los niños.

Este estudio se divide por fases, en la primera parte se presentan las variables con una breve descripción de cómo se comporta el problema, el título del objeto de estudio que tiene como línea de investigación la ciencia andragógica, con un análisis de viabilidad de la investigación. El Estado del Arte comprende quince antecedentes o estudios internacionales y nacionales relacionados al tema de investigación o como premisas para dar más confiabilidad al estudio. Después, el planteamiento del problema que responde a las preguntas qué, cómo, dónde, y para qué la investigación, se presenta como objetivo general: describir la incidencia de la formación andragógica de los facilitadores en la preparación académica de los participantes, seguido por la delimitación teórica, espacial y temporal del problema, con algunas características de la unidad o sujeto de estudio.

El marco teórico comprende aspectos fundamentales de ciencias y conceptos que involucra el estudio, el marco metodológico donde se detallan las técnicas como: la observación, la encuesta, la entrevista y como instrumento el cuestionario, finalmente los resultados, discusión de resultados y conclusiones. Se espera que este estudio sea de utilidad en el contexto para mejorar la calidad educativa y sirva de guía y fundamento para quienes desean utilizarlo.

1. Planteamiento del problema

La preparación continua de los facilitadores en el nivel universitario es crucial en la formación de los estudiantes, ya que los avances de la ciencia y tecnología son progresivos; también la educación se transforma cada día ofreciendo cambios de paradigmas con modelos acordes a la época actual.

La Universidad de San Carlos de Guatemala es una entidad que presta servicios desde hace más de 300 años para el pueblo guatemalteco, y en el municipio de Barillas inició en el año 2010, en donde los docentes son los principales responsables para el buen funcionamiento de la misma. La labor eficiente de los docentes mediante las capacidades y habilidades en el proceso formativo, han contribuido en el desarrollo de las diferentes etapas y ciclos, no obstante, la formación andragógica de los docentes es un fenómeno que se ha convertido en un desafío para la mayoría por diferentes factores como: la familia, el trabajo, el recurso económico, la cultura, el contexto, el tiempo, entre otras razones, no favorecen la permanencia en la preparación y mejora continua, lo cual repercute en el desenvolvimiento profesional y en el rendimiento de los estudiantes.

El prestigio de la Universidad de San Carlos a nivel nacional es habitual, cuestión que demanda al docente a formar parte de un proceso de actualización no solo como educador, sino como persona adulta ante una gama de circunstancias y problemas en los ámbitos familiares, educativos, laborales y sociales, en caso contrario algunas debilidades en la formación y labor docente se hacen visibles y cuestionables; en tal sentido, la formación en andragogía es una opción para mejorar la labor docente, ya que varias tesis como se muestra en el estado del arte y en el marco teórico establecen la importancia de la andragogía en la educación universitaria.

Por lo anterior, es preciso y necesario identificar las fortalezas y debilidades de los que laboran en dicha universidad en los aspectos relacionados a la andragogía como ciencia, mediante una investigación efectiva que integre a todos los miembros del Centro

Universitario de Nor-occidente CUNOROC, Barillas, en la carrera técnica plan fin de semana, con el objetivo de establecer la incidencia de la preparación andragógica de los docentes en la formación de los participantes como un aporte para el funcionamiento de la sede universitaria, debido a que en ella está la esperanza de muchas personas en seguir una carrera para ser competentes en el ámbito educativo; posteriormente enumerar y presentar los aspectos positivos y negativos mediante talleres para orientar al personal docente, acerca de la importancia de la preparación constante y determinar cuáles aspectos deben mejorarse para el fortalecimiento de la función académica de la universidad, no sólo en los aspectos curriculares, sino también en la atención prestada al participante como persona ante una serie de situaciones como responsabilidades y obligaciones en las distintas áreas de la vida.

Por lo anteriormente descrito, se espera responder a la presente interrogante ¿Cuál es la formación andragógica de los facilitadores y cómo incide en la formación académica de los estudiantes de la carrera Profesorado de Enseñanza Media y Técnico en Administración Educativa del CUNOROC, Barillas, Huehuetenango?

2. Justificación de la investigación

La Universidad de San Carlos de Guatemala con sede en el municipio de Barillas, es una entidad que ha tenido impacto en la formación profesional de la juventud barillense, los técnicos egresados se encuentran actualmente ejerciendo la docencia, dicha acción se considera un aporte a la educación local y a la educación superior de Guatemala; sin embargo, para que este quehacer siga en marcha, es necesario que la universidad cuente con capital humano actualizado y que forme parte de un proceso andragógico. Con base a lo anterior se inicia la presente investigación para conocer la realidad entre docente y estudiante. En toda institución los agentes que intervienen en su funcionamiento deben prepararse constantemente para estar actualizados en el avance de la ciencia y la tecnología, ya que el funcionamiento de la universidad es extenso y requiere la buena disponibilidad para ejercer la labor y atender a los estudiantes de forma eficiente, por ello es preciso realizar un análisis de los aspectos y actos educativos para ciertas inferencias y buscar una propuesta al final de la investigación.

Con este estudio se espera determinar de qué manera incide la preparación andragógica de los facilitadores en la formación de los participantes en los diferentes aspectos educativos, aquellos que han estado contribuyendo en el rendimiento auténtico del capital humano, asimismo, cuestiones que obstaculizan el buen funcionamiento de esta sede universitaria. Posteriormente socializar los resultados para mejorar del proceso de formación educativa, considerando que la preparación de los docentes también puede repercutir en el aprendizaje de los participantes, todo ello para el funcionamiento eficiente de la universidad y con ello lograr más y mejores resultados.

3. Objetivos

3.1 General

3.1.1 Evaluar la incidencia de la formación andragógica de los facilitadores en la preparación académica en los participantes de la carrera Profesorado de Enseñanza Media y Técnico en Administración Educativa del CUNOROC, sede Barillas, Huehuetenango.

3.2 Específicos

3.2.1 Verificar la formación andragógica del personal docente universitario en la carrera técnica de la universidad de San Carlos, sede Barillas.

3.2.2 Determinar la aplicación de aspectos relacionados a la andragogía en el desenvolvimiento docente.

3.2.3 Descubrir las ventajas de la formación andragógica y la formación continua de los docentes universitarios.

3.2.4 Desarrollar un seminario taller coherente a la formación docente y preparación estudiantil con enfoque andragógico como alternativa para mejorar la educación universitaria.

4. Hipótesis de trabajo de investigación

Hi. La formación andragógica de facilitadores incide favorablemente en la preparación académica de los participantes de la carrera Profesorado de Enseñanza Media y Técnico en Administración Educativa, CUNOROC, sede Barillas, Huehuetenango.

Ho. La formación andragógica de facilitadores no incide favorablemente en la preparación académica de los participantes de la carrera Profesorado de Enseñanza Media y Técnico en Administración Educativa CUNOROC, sede Barillas, Huehuetenango

5. Variables, descriptores e indicadores analizados

5.1 Descripción de variables

5.2.1 Independiente.

La formación andragógica de facilitadores. Se refiere a la integración de procesos, espacios, tiempo y recursos para actualizar al individuo que se dedica a la docencia universitaria, regularmente se enfoca a determinada área con la intención de mejorar el proceso académico. Actualmente debería fundamentarse en un enfoque andragógico, debido a que el estudiante adulto comprende una serie de circunstancias como necesidades, responsabilidades e intereses a las cuales hay que adaptar el proceso formativo. Al respecto: Pérez Reyes, (2013, p. 17) Quizás, este es el rol más importante en la formación del adulto, porque implica cambios de conducta en el participante, porque:

- ⇒ Estimular al estudiante a explorar y descubrir por sí mismo los problemas relacionados con su aprendizaje.
- ⇒ Formular los objetivos que trata de alcanzar a través del aprendizaje con base a las necesidades y los intereses de los estudiantes.
- ⇒ Estimular al estudiante a establecer correctamente sus propios objetivos educativos, y participar activamente en el proceso de aprendizaje.

- ⇒ Concienciar al estudiante en los procesos de evaluación con la finalidad de que comprenda que la función del facilitador es comprobar el aprendizaje en función de los objetivos establecidos.
- ⇒ Promover el espíritu solidario, humano y social en el estudiante, con el propósito de interesarlo en los problemas sociales y económicos de la comunidad, a los que debe aportar apropiada solución durante su vida estudiantil y después de finalizada.

De acuerdo al rol que debe poseer un facilitador en la práctica andragógica, se presentan algunos puntos importantes en el quehacer andragógico manifestados por Alcalá (2000), (citado por Nirva, 2007, p. 45):

- El facilitador de adultos debe tener en cuenta que no se aprovecha, ni se memoriza, ni se aprende igual cuando se está desmotivado, aburrido, desinteresado o indiferente a cuando se permanece bastante activo o dinamizado mental, intelectual, corporal y emocionalmente durante el proceso orientación-aprendizaje.
- En la praxis andragógica, el facilitador deja de ser la figura central del proceso de aprendizaje; a tal efecto, destierra la jerarquía lineal y rígida, interacción que debe caracterizarse por ser motivante, intercambiable y dinámica.
- El facilitador del aprendizaje, además de ser experto en su área, debe tener sólidas competencias para acercarse, comunicarse, aproximarse, llegar y contactar a su complejo auditorio a fin de cautivarlo, entusiasmarlo y estimularlo para que sea capaz de procesar y perfeccionar lo que se le transmite, en aprendizaje real, pertinente, efectivo y de utilidad inmediata.
- El andragogo es mejor facilitador del aprendizaje, cuando planifica y ejecuta actividades interesantes, pertinentes y oportunas que garanticen al adulto que aprende sentirse atendido integralmente.
- La experiencia acumulada por el adulto le permite a éste construir las formas con las cuales se enfrentará a la nueva experiencia.

5.2.2 Dependiente.

Preparación académica de los estudiantes. Al igual que los docentes, los participantes requieren un enfoque innovador, participativo, colaborativo, dinámico y flexible para que los aprendizajes sean significativos. El desarrollo del aprendizaje académico de los estudiantes universitarios en el siglo XXI, debe ser el más propicio para que respondan a las necesidades del mismo y sociedad, siendo importante conocer las cualidades del estudiante adulto y analizar algunos factores que se relacionan con este proceso. Rousseau (1970) (citado por Castrillón Quiceno, 1995, p. 86)

Rousseau (1970) (citado por Castrillón Quiceno 1995, p. 87) Solo el que llegue a comprender la totalidad del ciclo de la educación, incluyendo sus fases, las críticas y los estadios específicos pueden tener una idea de formación. La formación no es aquí concebida como el simple acto de ir a la escuela, estudiar, tener una profesión. Esto solo es estar instruido. La formación es tener conciencia, haber comprendido en el pensamiento y en la imaginación, la educación del hombre, antes que ella se realice. Gutiérrez Sáen (1977, p. 14) la formación es búsqueda incesante e interminable, la Universidad se convierte en proyecto en permanente construcción; es utopía que se concibe, que se intenta y se rehace en interacción con su momento histórico, con el contexto cultural, económico, político y social.

Gutiérrez Sáen (1976, p. 29), señala que la formación sola deviene del ejercicio de la imaginación creadora, de la capacidad problematizadora, del trabajo reflexivo y sistematizador, de la aventura que la búsqueda implica, del esfuerzo riguroso y sostenido, de la comunicación inter subjetiva y de la multiplicidad de diálogos que conlleva la noción de praxis.

5.2 Descriptores

Suscitaron de las dos variables las cuales son los dos conceptos principales del título de la investigación, los cuales encabezan los indicadores y los ítems en la matriz de operacionalización de hipótesis.

5.3 Indicadores

Son todos los conceptos que se relacionan directamente con los descriptores, los cuales sirven para tener un mejor panorama en la redacción de las preguntas de la encuesta y en la construcción del marco teórico, también están indicados en la matriz de operacionalización de variables.

Tabla 1
Operacionalización de variables y descriptores

Variable	Descriptores	Indicadores	Ítems	No
Formación andragógica de facilitadores	Formación	Docente. Importancia. Profesión. Enseñanza	¿Cuenta con título relacionado a la formación andragógica para ejercer la docencia?	1
			¿Considera que es importante la formación del docente universitario?	3
	Andragogía. Facilitadores. Componentes.	Principios Fundamentos Estrategias Evaluación Interés Motivación. Características. Perfil	¿Conoce y aplica los componentes de la andragogía en su quehacer educativa? ¿Ha recibido capacitación docente con enfoque andragógico? ¿Realiza constantemente actividades motivacionales para mantener la atención de los estudiantes?	5 7 9
Preparación académica de estudiantes	Preparación	Académica. Niveles. Estudiante. Rendimiento.	¿La preparación educativa de los docentes llenan las expectativas de los estudiantes?	2
			¿Cree usted que incide la formación docente en la de los estudiantes?	4
	Estudiantes	Preparación. Motivación. Necesidades	¿Se otorga suficiente tiempo en la atención de los estudiante? ¿Existe motivación a los estudiantes durante el proceso de preparación? ¿Posee el docente conocimiento sobre las necesidades de estudiante?	6 8 10

Fuente: elaboración propia, 2016.

Tabla 2
Operacionalización del primer objetivo específico

OBJETIVO ESPECÍFICO 1	CATEGORÍAS	TEORIZACIÓN	CARACTERÍSTICAS	PREGUNTA GENERADORA
Verificar la formación andragógica del personal docente universitario en la carrera técnica de la universidad de Can Carlos, sede Barillas.	Formación	Villegas Durán (2008) (citado por Caballeros Rodríguez. 2013, p. 23). La formación se refiere al proceso de generación y desarrollo de competencias especializadas, cognitivas y socio-afectivas, que producen diferencias de especialización entre los individuos.	Desarrollo de competencias Crecimiento intelectual	¿Considera que el logro efectivo de las competencias se relaciona con desarrollo intelectual?
	Facilitador	"Alguien que contribuye con estructura y proceso a las interacciones para que de esta forma los grupos puedan ser capaces de funcionar efectivamente y tomar decisiones de calidad. Su objetivo es brindar soporte para que otros tengan logros excepcionales." <i>Ibidem</i> .	Interacción Efectividad Calidad	¿Considera con efectividad la interacción entre docente y estudiante?
	Andragógica	Es el conjunto de técnicas de enseñanza orientadas a educar personas adultas, en contraposición de la pedagogía, que es la enseñanza orientada a los niños. Malcon Knowles. (1980, p. 23)	Técnicas Adulto Enseñanza	¿Las técnicas y métodos que se aplican están acordes a la edad del estudiante y estudiante adulto?

Fuente: elaboración propia, 2016.

Tabla 3.
Operacionalización del segundo objetivo específico

OBJETIVO ESPECÍFICO 2	CATEGORÍAS	TEORIZACIÓN	CARACTERÍSTICAS	PREGUNTA GENERADORA
Determinar la aplicación de aspectos relacionados a la andragogía en el desenvolvimiento docente.	Ventajas de la preparación	Una ventaja es una característica o situación que hace que una persona o una cosa en comparación con otra. Lenux, Diccionario (2014, p. 443) Esto obedece entonces a contar con una serie de conocimientos, técnicas, instrumentos y metodologías que permitan reflexionar sobre una mirada integrada entre estudiantes y profesores.	Nivel de preparación Conocimientos Recursos Métodos	¿Considera que la preparación del docente debe mejorarse? ¿Los métodos, técnicas y recursos utilizados por el docente son funcionales e innovadores?
	Universidad	Es el espacio para tejer desde múltiples miradas científicas e ideológicas el pensamiento y la sociedad adecuados para la vida. Julián Sabogal. (2015) (citado por Caballeros Rodríguez. (2013, p. 34)	Recinto Pensamiento Sociedad	¿El espacio donde se socializa el proceso de aprendizaje es propicio? ¿El docente estimula el pensamiento crítico?

Fuente: elaboración propia, 2016.

Tabla 4.

Operacionalización del tercer objetivo específico

OBJETIVO ESPECÍFICO 3 y 4	CATEGORÍAS	TEORIZACIÓN	CARACTERÍSTICAS	PREGUNTA GENERADORA
Descubrir las ventajas de la formación andragógica y la formación continua de los docentes universitarios.	Labor docente	La labor docente depende de muchos factores, entre los cuales la vocación, la metodología, la capacidad creadora, entre otros. Núñez (citado por Zabala Acuña 2013, p. 53)	Vocación Creatividad	¿En el trabajo que desempeña el docente, estimula la creatividad de los estudiantes para propiciar un aprendizaje efectivo?
	Proceso de formación	La capacitación docente o formación docente se refiere a las políticas y procedimientos planeados para preparar a potenciales profesores dentro de los ámbitos del conocimientos. Días Quero. (2002, p. 45)	Capacitación Formación Cualidades	¿Dentro o fuera del aula, el docente contempla algunas capacitaciones específicas en su planificación para fortalecer la formación de los estudiantes?
Desarrollar un seminario taller coherente a la formación docente y preparación	Seminario	Un seminario es una junta especializada que tiene naturaleza técnica y académica, y cuyo objetivo es el de llevar a cabo un estudio profundo de determinadas. Huber (1012) (citado por Otegui 2013, p. 47)	Especialización Academia Interacción	¿Considera usted que se hace necesario realizar una actividad académica donde puedan interactuar docentes y estudiantes?

Fuente: elaboración propia, 2016.

6. Marco teórico

El marco teórico de la presente investigación está dividido en dos partes: la primera parte conformada por los antecedentes nacionales y extranjeros relacionados al tema de investigación, la segunda parte es la fundamentación teórica la cual está conformada por ciencias, investigaciones, teorías y conceptos relacionados a los temas que conforma el presente estudio.

6.1 Antecedentes

El estado del arte comprende un conjunto de aspectos indispensables como: autor, año, tema, lugar, objetivos, instrumentos, tipo de investigación, resultados y conclusiones de cada informe o tesis, en este caso, con temas relacionados a la formación andragógica de los facilitadores y la preparación académica de los participantes, en total son quince, aparecen en primer lugar las tesis extranjeras seguido por las nacionales en un orden cronológico (del más antiguo al más reciente).

Extranjeros

Rodríguez del Solar (2006, p. 1-6), en su revista científica titulada: “Necesidad de la educación andragógica y gerontológica en la formación profesional del docente peruano” realizada en el Instituto de Investigaciones Educativas de San Marcos, Lima Perú. Donde manifiesta que: la andragogía es la ciencia que se ocupa de investigar y analizar sistemáticamente la educación de los adultos. El término de «Andragogía» fue propuesto por el maestro alemán Alexander Kapp 1833 (citado por Rodríguez del Solar 2006, p. 3), y se propuso educar al trabajador como integrante de la comunidad, incluyendo al ser humano en todas las etapas de su vida, planteamiento que formuló en una época de surgimiento del industrialismo europeo y de la aparición de un nuevo sector social: el obrero industrial. Esta revista tiene como objetivo: conocer a profundidad dos de los tres principios de la Agología los cuales son: pedagogía, andragogía y gerontología, puesto que la primera ya es muy estudiada y conocida por la comunidad educativa. Fue desarrollada mediante el enfoque descriptivo y documental, haciendo

uso de la observación en los trabajos de docentes y participantes durante la labor como decana de la universidad peruano, en la misma se concluye que: es urgente que nuestras Universidades formen docentes especialistas en Educación Superior, fundamentadas en la ciencia de educación del adulto o Andragogía; Las Universidades del país deben atender la creciente demanda de educación del adulto mayor. La Andragogía y Gerontogogía, así como otras ciencias afines al estudio del adulto, deben incluirse en los Planes Curriculares de todas las profesiones para que contribuyan eficazmente a elevar el nivel académico y humanístico de los futuros profesionales del país.

Lacariere Espinoza (2008, p. 7-57), en su tesis: “La formación docente como factor de mejora escolar”, hace mención que la Formación de Docentes es un como factor clave de la Calidad Educativa; tiene como objetivo actualizar a los profesores en habilidades pedagógicas que atiendan a los propósitos educativos enunciados, desarrollo de capacidades, valores y competencias, en la universidad de Veracruz, México. El tipo de la investigación es Descriptiva-Correlacional, dirigida a 2 profesores y un grupo de 40 estudiantes, donde se utilizó la encuesta como instrumento principal y como resultado se dice que para poder abordar con precisión el tema central motivo de la investigación, la mejora del aprendizaje sustentada por la aplicación de un Modelo Educativo Constructivista vs. Modelo Conductista Tradicional; los resultados obtenidos concluyeron que la capacitación a los docentes está acorde a los requerimientos de una mejora escolar que permite alcanzar mejores rendimientos en aprendizaje y calificaciones.

Arias Melo (2009, p. 7-55), en su tesis: “Formación de docentes en Andragogía, necesidades básicas de aprendizaje y mejora de la calidad y equidad” en el Instituto Superior Pedagógico de Ayaviri para la educación de jóvenes y adultos Lima, Perú, establece que: la educación de adultos es diversa y compleja en la que existe una serie de cuestiones de orden personal, familiar, social, económica, cultural, laboral, etc. Éste estudio tiene como objetivo determinar cómo la formación de docentes en la especialidad en Andragogía influye en la satisfacción de las necesidades básicas de aprendizaje y en la calidad y equidad, con una metodología de diseño no experimental, con un enfoque cualitativo y cualitativo (mixto) a los docentes con especialidad en Andragogía en el mismo instituto, mediante instrumentos como: la observación, observación participante, guías o fichas de observación, encuesta (cuestionario),

técnica documental y el análisis de contenido, donde se encontró que los docentes encuestados respondieron que no habían estudiado el curso de Andragogía y otros afines durante su formación profesional; lo cual constituye una debilidad, una carencia en la formación de profesores, porque tradicionalmente la educación ha estado limitada y sigue todavía enfocada a la niñez y a la adolescencia. Finalmente se afirma que un 95% de probabilidad que, la formación de docentes en la especialidad de Andragogía en el Instituto Superior Pedagógico de Ayaviri, influye significativamente en la satisfacción de las necesidades básicas de aprendizaje y en la calidad y equidad de la educación secundaria de jóvenes y adultos.

Santelly (2010, p. 100-101), realizó la tesis: “Lineamientos para la formulación de políticas de formación andragógica del docente universitario desde la educación permanente y en el contexto de la sociedad globalizada”, Panamá. Afirma que la andragogía se puede definir desde diferentes formas tomando en consideración aspectos filosóficos, psicológicos, sociológico y legales del adulto; la tesis tiene como objetivo diseñar lineamientos para la formulación de políticas de formación andragógica del docente universitario desde la educación permanente y en el contexto de la sociedad globalizada, con un enfoque cualitativo con fundamentación del método hermenéutico, dirigidos a docentes de la Universidad Nacional de Guayana UNEG, específicamente del Departamento de Educación de Humanidades y Arte DEHA, utilizando el cuestionario y la entrevista como instrumentos de indagación, donde se obtuvo como resultado que el 60% de docentes de la formación investigativa relacionada con la especialización de los docentes no posee formación andragógica, ultimando que frente a los cambios acelerados de los conocimientos que favorezcan los procesos transformadores del sistema educativo universitario, el propósito es desarrollar las tecnologías de información y comunicación y asumir la dimensión universal de ese conocimiento para satisfacer necesidades de aprendizaje y orientar la formación del individuo.

Alonso Chacón (2012, p. 1-5), en su revista científica sobre “La Andragogía como disciplina propulsora de conocimiento en la educación superior”, universidad Nacional Heredia Costa Rica, tiene como objetivo brindar un panorama sobre la Andragogía como disciplina educativa, lo cual coadyuvará a establecer la importancia de su implementación en las aulas universitarias. Y se espera que el docente universitario se familiarice con los principales

lineamientos del acto andragógico y sus beneficios, a fin de que los integre, paulatinamente, en su quehacer académico. Tiene un enfoque descriptivo y explicativo, sin embargo carece de instrumentos por ser una revista, no obstante los resultados aseguran que la Andragogía como disciplina de la Educación es relativamente nueva y desconocida, ya que a lo largo de su trayectoria no ha sido aceptada por pedagogos, quienes argumentan que la Pedagogía está organizada para educar a todas las personas sin distinción de edad; por ello, discrepan de la fundamentación teórica de la Andragogía, a pesar de que algunos de sus lineamientos ya fueron establecidos desde la antigüedad clásica. Finalmente, se verifica que el acto andragógico permite el desarrollo de las competencias cognitivas y metacognitivas, las cuales deberían enseñarse, paralelamente, al conocimiento académico de cada disciplina impartida en las universidades, a fin de brindar una educación integral al estudiantado.

Portilla Rendón (2002, p. 251-254), realiza una tesis sobre: “La formación docente del profesorado universitario: perfil y líneas de formación”, de la Universidad de Xalapa Veracruz, México, (institución: Universidad Autónoma de Barcelona. Departamento de Pedagogía Aplicada). Habla acerca de la transformación del docente en cuanto a su labor teórica, y que esa transformación deriva de una formación permanente; tiene como objetivo identificar el perfil actual de los profesores de la UX, basado expresamente en un proceso cualitativo y cuantitativo y la detección de necesidades de formación continua y líneas de formación, con un enfoque cualitativo y cuantitativo, mediante el uso de cuestionarios, entrevistas y observaciones para 100 docentes, presentando como resultado la permanencia de los profesores de la institución es palpable, ya que la antigüedad promedio de los docentes en la UX es de 1 a 5 años representando un 55.7%, concluyendo que a mayor experiencia del docente, mayor el nivel de formación y los que reportan tener el grado de maestro o doctor son profesores que dedican más tiempo a la docencia más no impacta en la participación de los mismos en la investigación.

Rodríguez Aquesta (2013, p. 26-29), elabora una tesis sobre: “El desarrollo de la práctica reflexiva sobre el quehacer docente, apoyada en el uso de un portafolio digital, en el marco de un programa de formación para académicos” de la Universidad Centroamericana de Nicaragua, (institución de la investigadora: Barcelona) en la cual presenta una reflexión sobre las características y el perfil que debe tener un profesor universitario para promover una educación

que desarrolle las competencias y valores del ciudadano del siglo XXI; la cual tiene como objetivo integrar una nueva estrategia que posibilite a los profesores participantes lograr una mayor articulación entre los conocimientos compartidos en los cursos del programa y la experiencia concreta de enseñanza-aprendizaje vivida desde el aula de clase y desde todos los espacios educativos de la universidad, haciendo uso del enfoque cualitativo, con los estudiantes de la misma universidad, mediante el uso de entrevistas semi-estructuradas. (Resultado), concluyendo que los profesores han hecho reflexiones muy fructíferas tanto respecto a su planificación como a su interacción con los alumnos, y se mostraron muy satisfechos de lo obtenido en el proceso. Dicen haber aprendido el valor de la reflexión ya que gracias a ella han revisado y reorientado su trabajo, se les han planteado nuevos retos que les han obligado a nuevos aprendizajes.

Otegui (2013, p. 39-55), en su tesis; “La formación docente universitaria desde la mirada de los docentes” de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de la República de Uruguay. Donde establece que el término “docente” por definición³³ se relaciona con la enseñanza: “que enseña/pertenciente o relativo a la enseñanza”. Pero aplicado al nivel universitario, no sólo incluye la tarea de enseñanza, sino que la trasciende ampliamente; plantea como objetivo, indagar acerca de la mirada que tienen los docentes de FIng respecto a la formación docente universitaria en general, y de su dimensión pedagógico-didáctica en particular. La investigación es de tipo cualitativo, posteriormente, se realizó un análisis estadístico-descriptivo de los resultados recogidos, de manera de poder acceder a datos cuantitativos que permitieran encontrar posibles relaciones entre la opinión y ciertas variables como grado docente, género, instituto de pertenencia, carga horaria semanal, mediante cuestionarios y entrevistas tomando como sujetos a los docentes de la misma universidad, donde se encontraron resultados como: un primer grupo que considera que la formación específica para la enseñanza no es necesaria y el otro grupo que el docente debe ser experto en el conocimiento de su disciplina y participar de la investigación y creación del conocimiento, necesita además formación específica para la enseñanza, finalmente se concluye que la formación del docente es indispensable para continuar profundizando en el desarrollo de acciones que favorezcan la formación educativa.

Carrero Gudila (2014, p. 32-38), en su investigación: “Proactividad del profesor andragogo universitario en la educación científica”, Universidad Nacional Experimental de las Fuerzas Armadas (UNEFA), Venezuela, la cual tiene como objetivo aportar elementos teóricos sobre la proactividad del Profesor Andragogo Universitario en la Educación Científica del Estado Táchira, aplicando instrumentos como: notas de campo de la observación participante, matriz de revisión de la síntesis curricular de los actores y cuestionario abierto, dirigido a 8 actores laborando en 5 universidades como muestra del estado de Táchira, con el método cualitativo-etnográfico, donde los hallazgos son en relación del mismo tema, los actores manifestaron que han elaborado proyectos de investigación durante el año escolar en artes militares, educación y gerencia. Sin embargo, las publicaciones en revistas científicas es escasa y no participan en el Programa de Estímulo a la Investigación (PEI) ni en Proyectos, esencialmente por falta de tiempo y/o de interés; el proceso de investigación es visto más como una actividad de aula y por ello es que se motiva más a los estudiantes a investigar, se concluye que las fortalezas emergentes de la vinculación de la educación científica con la proactividad de los profesores universitarios son: Algunos docentes participan activamente en Líneas de Investigación; Manifiestan conocer el reglamento interno de la universidad y el Reglamento de las Líneas de Investigación; Las universidades donde laboran los actores son reconocidas por su labor investigativa; Las TIC se asocian a las Líneas de Investigación, a las investigaciones que realizan los profesores en el aula virtual (plataforma MOODLE) y al Postgrado; Se hacen eventos regionales relacionados con las TIC y otros temas de actualidad.

Nacionales

Miranda Barrios (2000, p. 27-34), en su tesis: “Formación docente del profesor universitario del área científica de la Escuela de la Formación de Profesores de Enseñanza Media EFPEM, Guatemala y su relación con el rendimiento académico del estudiante”, tiene como objetivo determinar la relación que existen entre la formación docente del profesor del área científica de la escuela de formación de profesores y el rendimiento académico de los estudiantes. La clase de investigación utilizada es descriptiva, tomando en cuenta como sujetos estudiantes del Profesores de Enseñanza Media EFPEM de la Universidad de San Carlos de Guatemala, en la cual se utilizó la encuesta como instrumento de investigación; se concluyó que la formación docente del profesor universitario del área científica de la escuela de la formación de profesores

tiene relación directa con el rendimiento académico del estudiante y los niveles de preparación pedagógica o formación docente de los profesores de la escuela son bajos.

Vásquez Samora (2000, p. 8-14), en su tesis: “Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes” del plan diario, jornada nocturna, de la escuela de ciencias de la comunicación de la universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala, tiene como objetivo determinar cuáles son en opinión de los estudiantes los factores que influyen en el rendimiento académico. El estudio se circunscribe a determinar por medio del método descriptivo; como instrumento para recolección de información se utilizó la encuesta de opinión, a los 1235 estudiantes sección A y B, la muestra fue de 189 estudiantes. Los principales factores que influyen negativamente en el rendimiento de los estudiantes son: salones de clases no atractivos, malos hábitos, falta de tiempo, jornada laboral, economía personal insuficiente, deficiencia en la docencia, responsabilidad familiar, influencia negativa de los compañeros, tipo de trabajo, transporte, desempleo, deficiencia de estudios anteriores, problemas sentimentales, falta de apoyo de familiares, condición civil y religión.

Leplomet Enríquez (2003, p. 8-13), en su tesis: “Conocimiento y uso de la andragogía”, por los docentes del ciclo básico, jornada nocturna en los establecimientos educativos de Mazatenango y Retalhuleu, Guatemala, pública que es importante tener siempre en cuenta que: con instruir al adulto no se le está educando necesariamente, sino que la educación va un paso más allá del puro conocimiento de la verdad, del bien y de la belleza, en cuanto tiende a crear en el sujeto la tiene como objetivo contribuir a mejorar la calidad de la educación y con ello mejorar la calidad de vida del hombre. El tipo de investigación que se utilizó en este proceso, fue de carácter descriptivo debido a que no contiene hipótesis, en tal virtud, el contenido de dicho Marco se organiza con los objetivos, la variable, los indicadores, la población y muestra de la investigación, los sujetos de investigación que forman la población meta de estudio son 808 estudiantes, pertenecientes 660 al sector oficial y 148 al sector privado, ese utilizó la encuesta para indagar y obtener de información, el análisis del cuestionario determinó: Planteamiento etimológico. Las clases que recibe se las brindan considerando su condición de adulto, si, 20, No 241. Planteamiento sociológico. Se considera su condición social de trabajador (a) para las tareas de investigación. Si 111, No 150, y se concluye que respecto de las características

socioeconómicas: Los estudiantes que asisten a la jornada nocturna del ciclo básico, son de escasos recursos económicos y un alto porcentaje trabaja para estudiar, en cuanto a la metodología y del conocimiento y uso de la Andragogía: La condición de adulto no es valorada durante el desarrollo del proceso educativo.

Vásquez Rivas (2012, p. 1-100), en su libro: “La Espiritualidad en la Formación Docente”, tiene como propósito determinar las causas que evidencian las carencias de espiritualidad en la formación docente a los estudiantes del Instituto Normal para Señoritas de Occidente, Quetzaltenango, Guatemala. El tipo de la investigación es descriptiva, complementado con un método Inductivo-Deductivo, teniendo como sujetos los docentes y una muestra de 161 estudiantes que equivale a un 12.5% de la población total del instituto, donde se utilizaron la observación, la entrevista y la encuesta como instrumentos vitales, presentando aspectos importantes como la participación de los y las docentes y el trabajo de la orientadora del establecimiento en cuanto a la promoción y desarrollo de actividades para la convivencia social, para que dentro del área o subárea que facilitan se aprenda también a sensibilizarse, concientizarse, vivir en paz y en armonía dentro de un conglomerado heterogéneo, es considerado “bueno”, en el estudio se concluye que el ser humano por naturaleza es un ser social, en consecuencia no puede vivir solo, aislado, tener una vida totalmente individualizado, es decir apartado de sus semejantes. Necesita convivir con los demás, con los elementos de la naturaleza, comunicarse y manifestarse, escuchar y ser oído, en esa relación, el ser humano comparte con todos, desde el ser más insignificante, como los más importantes que de una u otra forma satisface sus necesidades más ingentes.

García Vásquez (2013, p. 22-25), en sus tesis: “La Andragogía como procedo educativo” en la escuela de ciencias de la Comunicación de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC, dice que de acuerdo a Gil (2017) la Teoría Andragógica Integradora, “constituye una fuerza renovadora voluntaria y permanente consciente i inconsciente que parte de las bases mismas del proceso universitario...) dicho estudio tiene como objetivo abordar el tema de la andragogía como un modelo educativo propuesto para la educación universitaria, a través de una monografía. La clase de investigación utilizada es bibliográfica con suspensión académica respecto a la andragogía. Los sujetos de estudios fueron 32 docentes de la Escuela de Ciencias de la

comunicación ECC, y la muestra fue de 27 docentes el cual representa el 85.19% de la población; en estudio se utilizó el cuestionario como instrumento de investigación la cual contiene 16 interrogantes. En general se concluye que el beneficio que se puede obtener del modelo andragógico como proceso educativo en las carreras técnicas y de licenciatura en la escuela de Ciencias de la Comunicación, es de gran magnitud por su principios de horizontalidad, participación y flexibilidad, y respeto, pero también de renovación permanente, integración y proyección. Además existe una metodología y curricular entre pedagogía y andragogía, por lo que se debe educar al adulto con principios y modelos educativos modernos y actuales, este proceso debe realizarse con los principios y modelos andragógicos dedicados a formación y no a información. Entre los resultados más importantes encontrados están: el 96% afirmó que sí se puede implementar la andragogía en la educación superior, el otro el 96% manifestó que se debe implementar andragogía en la educación superior y la tercera con un 87% afirmó que sí se necesita una preparación especial para la docencia en andragogía.

Ventura Chacón (2004, p. 1-8, 52-53), en su tesis titulado: “La especialización docente una herramienta para la calidad educativa” la cual tiene como objetivo analizar la especialización docente como una herramienta para la calidad educativa en el proceso enseñanza aprendizaje y presentar al docente las alternativas de especializarse de la calidad educativa para elevar el nivel académico de los estudiantes; realizada con 31 docentes en servicio del Nivel Diversificado específicamente en la Carrera de Magisterio del municipio de Mazatenango, son los sujetos estipulados por el Censo Nacional de Escuelas Normales dado por la Universidad Rafael Landívar y el Ministerio de Educación, Quetzaltenango, Guatemala. Esta investigación tiene un enfoque cualitativo y cuantitativo, donde se utilizó como instrumento principal la encuesta y se aplicó una boleta de opinión para verificar la investigación, la caracterización de la población; como resultado se destacan que: se establece que los colegios tienen maestros del nivel primario y no profesores titulados a nivel universitario, los tres colegios dan prioridad a la situación económica y al perfil de egresado de su establecimiento, no invierte en la formación docente para elevar el nivel educativo de los estudiantes, no hay catedrático que tenga una especialidad en todas las áreas de matemática, biología, química, física y estadística y, no recibe una actualización de acuerdo a las innovaciones que se dan en las Normales y en el sistema educativo; sin embargo entre las conclusiones se destaca que: la especialización docente en las

áreas de matemática, pedagogía y psicología es un medio para lograr el mejoramiento de la calidad educativa en las Escuelas Normales, para los éxitos deseados es necesario mantener una constante capacitación y actualización del docente que son los encargados de ejecutar los objetivos del desarrollo de las asignaturas.

6.2 Fundamentación teórica conceptual.

Es la sustentación de los conceptos relacionados al tema de investigación, se desarrolla y se presenta de manera sistemática con base a otros estudios similares ya elaborados. Los conceptos que se desarrollan en el mismo giran alrededor de las dos variables: Formación andragógica de docentes y preparación académica de estudiantes, donde el investigador describe su punto de vista sobre el tema y lo fundamenta con otros autores citados en el mismo párrafo y en el Estado del Arte de este mismo documento.

6.2.1 Consideraciones iniciales.

En la actualidad la formación del docente en pregrados y posgrados es necesaria que sea permanente, debe basarse a los enfoques, a los principios y a las estrategias de la Andragogía, con la finalidad de atender a la formación de los participantes como personas inmersas en áreas sociales, económicas, psicológicas, dogmáticas y afectivas, en efecto: Márquez (1998) (citado por Martínez Lasso, 2011, p. 6) que la andragogía es “la disciplina educativa que trata de comprender al adulto, desde todos los componentes humanos, es decir como un ente psicológico, biológico y social.”

6.2.2 Formación del docente universitario

De acuerdo al Lenux, Diccionario Enciclopédico-Actualizado (2014, p. 397) “Etimológicamente el vocablo formación, proviene del verbo latino “formare” que significa “dar forma”, “configurar” formar consiste en conseguir que alguien se parezca a una determinada teoría”.

Bártoli Espinoza (2010, p. 62). “La formación está asociada con un aprendizaje: activo, sistemático, participativo, colaborativos, autónomo, situado, planificado y supervisado; con el fin que la persona adquiera por medio de la ejecución lo que aprenda, ser conocedor de las habilidades y destrezas de su área de conocimiento de su praxis docente”. “La formación andragógica universitaria es eminentemente académica, en docencia universitaria, extensión, administración y producción de conocimientos”.

En andragogía, el facilitador es aquella persona que socializa sus experiencias, conocimientos, habilidades sobre conceptos en las distintas ciencias, con un enfoque innovador en cuanto a las estrategias y técnicas de estudio, una comprensión más flexible ante las circunstancias del participante sin caer a un libertinaje infructífero, con el objetivo de mejorar el proceso de formación de los participantes; en este proceso el trabajo docente no es transmitir conocimientos, ni los estudiantes para adoptar saberes, sino que ambos complementan sus nociones provocando un aprendizaje colaborativo y más dinámico. Al respecto:

Ayerbe Echeverría (1999), (citado por Miranda Barrios, 2000, p. 17), “El profesor universitario dentro de su contexto de universidad debe ser capaz de reflexionar e innovar para tratar aspectos como: determinar el modo de definir los contenidos de formación, disminuir las tasas de abandono y fracasos sin rebajar la calidad, desarrollo didáctico pedagógico y renovar la organización de los cursos”

González Orellana (1992), (citado por Miranda Barrios, 2000, p. 18-19). Hace referencia al perfil del docente universitario con base a la opinión de Francisco Larrollo, quien indica:

- a. Sentido de valor.
- b. Conciencia de responsabilidad.
- c. Erudición crítica.
- d. Probidad magistral.
- e. Tacto pedagógico.
- f. Creatividad.
- g. Alegría y buen humor
- h. Dominio de la materia.

- i. Actividad de la investigación.
- j. Dedicación a los estudiantes.
- k. Alta calidad ética.
- l. Sensibilidad social.
- m. Capacidad de análisis crítico.
- n. Garante de la identidad nacional.

Con base a lo anterior se indica que el docente ya no tiene la tarea tradicional de transmitir conocimiento, dar ordenes, ser autocráticos, sabelotodo, ni los participantes con un alto grado de temor al docente y temor a perder el grado o etapa, obligados a memorizar nuevos saberes o conceptos, al contrario, que ambos complementen su formación provocando un aprendizaje colaborativo y dinámico. Miranda Barrios (2000, p. 20)

Desde las reformas educativas que se han desarrollado en Guatemala, se doblan esfuerzos por el logro de aprendizajes eficientes, mayormente en lo relacionado a docentes y estudiantes para la mejora educativa, ya es común escuchar los términos: la preparación continua del docente es fundamental, la profesionalización, etc. Al respecto: Rojas, Parra y Paz (citados por Miranda Barrios 2010, p.27) “La formación docente del profesor universitario es un proceso de desarrollo personal y profesional integral, personalizado, que se da en interacción con otros”.

Comúnmente la mayoría de las personas trabajan y estudian por ver resultados inmediatos y cuando los resultado no se logran se cae en una depresión y desánimo respecto a lo que se está haciendo, y ésta es la causa de varios fracasos en los distintos ámbitos de la vida y en especial en lo educativo. La lucha constante, la disputa con el propio ego y el saber proponer y lograr una meta aún están lejos por alcanzarse. No obstante, al respecto: Covey (citado por Días Quero 2006, p.5) “Pareciera que somos luz hacia fuera y oscuridad hacia dentro y esta es una primera evidencia de nuestra realidad como formadores. Esto significa que necesitamos primero una victoria privada con nosotros para tener una victoria pública con los demás”.

La UNESCO (1993, p. 5) considera que la formación implica la adquisición de conocimientos, actitudes, habilidades y conductas asociadas con el campo profesional.

En opinión de, De la Cruz, Imbernon y Addine (citado por Vargas Flores, 2010, p. 4) “La formación docente se constituye en un proceso, necesario para garantizar la adecuada preparación de los profesionales en las universidades (...) Los cambios en el contexto social y universitario han connotado la necesidad de utilizar alternativas para cubrir la docencia con profesionales no capacitados para tal propósito, y además se exigen nuevos roles y tareas al profesor ante la complejidad del proceso formativo”.

6.2.3 Propósitos de la formación docente.

Son las cogniciones o el por qué alguien se prepara para mejorar la labor educativa. Esta formación obedece a una visión particular del individuo, que consta de voluntad propia acompañada por esfuerzos por el desarrollo de las capacidades cognitivas, con la intención de contribuir en la sociedad mediante la indagación y análisis de otros conocimientos. “El docente debe: orientar su propio desarrollo, orientar la formación de otros, apropiarse críticamente de los otros saberes, adquirir una visión ética, actuar como líder en los procesos de cambios, indagar y cuestionar su propia realidad y mentalidad abierta frente a otras culturas” Villa Sánchez (2013, p. 65).

Características: de acuerdo a Martínez Lasso (2011, p. 15-17). Para que el participante andragogo logre una formación eficaz, es necesario que el educador, (El formador andragogo) cuente con características individualizadas respetando las condiciones del adulto. “Debe exhibir, entre otras, características: psicológicas, culturales, morales e intelectuales muy específicas con las que le sea posible lograr las metas y objetivos de formación del individuo adulto en formación. Bajo ésta idea, el educador debe:

- a) Tener una conciencia clara de las necesidades de aprendizaje de sus educandos.
- b) Asumir un rol de facilitador del aprendizaje.
- c) Ubicarse como una fuente de conocimientos, experiencias e informaciones.
- d) Atender el proceso educativo al considerar las necesidades generales y específicas del grupo de educandos.

- e) Aceptar el desempeño de múltiple función como asesor, monitor, mentor, guía y orientador al practicar en forma eficiente la evaluación permanente y formativa.
- f) Aceptar que el educando adulto es capaz de manifestar la autoevaluación.
- g) Establecer relaciones interpersonales con sus educandos e identificar positivamente sus características.
- h) Asumirse como parte del grupo de adultos y como un agente de cambios.
- i) Ser partícipe de la planeación del currículo o programa educativo que conducirá”.

6.2.4 La formación docente como un profesional autónomo y reflexivo.

Ciertamente en el siglo XXI se debe formar docentes enérgicos bajo un pensamiento innovador mediante una enseñanza productiva, dejando atrás aquellas actitudes negativas como el egoísmo, la mediocridad, el desánimo, la mala influencia, entre otras. “Lo que hace eficaz a un docente son sus características personales”. Coll y Solé (1990) (citado por Lacarriere Espinoza 2008, p. 92)

Ser docente universitario supondría dos formaciones, la disciplinar y la didáctica que convergen en el saber específico que debe enseñar. Este aspecto es fundamental para acercarnos a la forma que tienen los docentes de mirar sus prácticas de enseñanza. Ortegui (2013, p. 55)

De acuerdo a Ares Pons (2008), (citado por Ortegui, 2013, p. 49), en diferentes trabajos e investigaciones se utiliza el término “formación docente” para referir a distintas actividades. En la literatura muchos autores utilizan la expresión formación docente como sinónimo de formación pedagógica y/o didáctica o formación para la enseñanza; sin embargo estos términos no son sinónimos, sino que los últimos deben incluirse en el primero.

Una de las razones que provoca la escasa crítica en los estudiantes de los distintos niveles de educación en Guatemala es el hábito de la transmisión y recepción de conocimientos, y es que los materiales otorgados por el Ministerio de Educación son más informativos que formativos, esta misma táctica aun predomina en las universidades y ¿qué es lo que provoca? La escasa iniciativa, pasividad y por ende el bajo rendimiento educativo; he aquí la inmensa

responsabilidad del docente para mejorar la capacidad de juicios inéditos. “Los buenos maestros son necesariamente autónomos en la emisión de juicios profesionales (...) saben que las ideas y las personas son de mucha utilidad real, hasta que son dirigidas en parte sustancial del propio juicio de los profesores” Stenhouse (1975) (citado por Villa Sánchez, 2013, p. 64)

Actualmente, en educación hay una diferencia abismal entre lo que se piensa y lo que se hace, la mayoría cansados de una situación incierta anhela un cambio repentino, no obstante este cambio se logra de manera gradual de acuerdo a las competencias alcanzadas. “Los profesionales críticos coinciden en alertar sobre una queja común, que las áreas más importantes de la práctica profesional se encuentran hoy más allá de los límites convencionales de la competencia profesional. Shon (1992) (citado por Villa Sánchez, 2013, p. 65)

6.2.5 La formación para la enseñanza en el ámbito universitario.

La certeza en la enseñanza universitaria, donde se logran las competencias establecidas, no necesariamente se debe poseer vocación por el trabajo o estudio, sino el interés y la buena voluntad que se evidencian en la responsabilidad, puntualidad y constancia de las personas estos aspectos se convierten en el sostén para alcanzar una meta propuesta. Ortegui (2013, p. 40)

Ortegui (2013, p. 42). Los docentes universitarios se convocan fundamentalmente entre los estudiantes más aventajados académicamente y/o interesados en participar del ámbito universitario. Las razones que llevan a presentarse a los llamados a cargos docentes pueden relacionarse con una amplia gama de intereses, no necesariamente vinculados a la vocación o gusto por la enseñanza de la disciplina.

Múltiples publicaciones dan cuenta de este aspecto, que no se necesita arte de magia o alguna fuerza exterior para sobresalir y/o hacer lograr el cambio entre un grupo de personas especialmente en el ámbito educativo. Sostienen que “la falta de formación específica para la enseñanza hace que sea más complejo aún para los docentes afrontar los cambios y las demandas que se les realizan”. Edelstein, Lorenzatti, Zabalza, et al (2010) (citados por Ortegui, 2013, p.42-43)

La especialidad del docente es sumamente importante para su desenvolvimiento, sin embargo para responder a las exigencias de la sociedad actual, no solo se requiere especialidad, sino se precisa ser integral en los aspectos sociales, políticos, económicos, y espirituales. “El docente universitario es reconocido por sus sólidos conocimientos en el campo disciplinar y/o profesional, pero no se caracteriza por poseer conocimientos específicos para la enseñanza, no siendo esto último un requisito para el ingreso a la carrera docente”. Lorenzatti (citado por Ortegui, 2012, p. 3)

En la universidad y en cualquier otro centro educativo se debe preparar al estudiante para afrontar las diferentes etapas de su vida, y no solo para la labor según la disciplina donde se instruye, la razón se debe a que muchos de ellos no logran culminar satisfactoriamente la carrera, y si se le prepara para un área específica seguramente tendrá problemas en otros aspectos de su vida como persona adulta. Jackson (2002), (citado por Ortegui, 2013, p. 43) “Sostiene que “los estudiantes que se preparan para enseñar en el nivel terciario y universitario rara vez cursan materias didácticas durante su carrera (...) es improbable que alguno de ellos haya aprendido a enseñar de un modo organizado y deliberado”

Sundre (1990) (citado por Sánchez Núñez, 2013, p. 49), identifica 4 dimensiones en las que pueden incluirse las tareas propias del profesor universitario y, por lo tanto, pueden relacionarse con aspectos característicos de su formación: dimensión pedagógica (incluye actividades de enseñanza orientación y valores asociados a una enseñanza de calidad); dimensión profesional (publicaciones e investigación); dimensión intelectual (habilidades profesionales y orientaciones, actividades intelectuales); dimensión artística y creativa.

Cabe destacar que en el proceso de formación universitaria aún se evidencia el celo profesional, lo cual provoca distancia entre el docente y el estudiante en cuanto al interés común; dicha situación debe eliminarse ya que en andragogía se propone un aprendizaje colaborativo, y como se dijo anteriormente, la educación actual no debe ser egoísta. Para confrontar, Monereo y Pozo (2003) (citado por Ortegui, 2013, p. 43), indican que “los profesores universitarios son en gran medida “ex-alumnos” más o menos aventajados, lo cual en nuestras universidades significa

mayoritariamente personas competentes en anotar literalmente, retener lo copiado y transcribir lo retenido, puestos en situación de enseñar lo que se les enseñó”

6.2.6 Formación docente en el siglo XXI.

Los requerimientos progresivos en el ámbito educativo obligan a los educadores actualizarse, los mismos se ha convertido como desafíos debido a que la formación requiere una serie de recursos fisiológicos y económicos principalmente, no obstante, en la actualidad en las universidades se necesitan personas competentes y sobre todo actualizados en los cambios de la vida ecológica, humana, os avances de la ciencia y la tecnología para responder a las demandas generales. En razón, Castaño, Casas y Stojanovic, et al (2004) (citados por Caraballo Colmenares, 2011, p. 22) “Es un término sociológico que empieza a ser utilizado a partir de mediados del siglo XX y principios del siglo XXI. Denominada la “sociedad del conocimiento” o “sociedad de la información”.

“En el marco de las ideas planteadas, referidas a la sociedad del conocimiento, a la globalización y a la función de las universidades para el siglo XXI es pertinente destacar, la función de la enseñanza en el ámbito universitario. A través del tiempo, al docente se le han atribuido diversos roles, entre los que se mencionan: transmisor de conocimiento, evaluador, investigador, guía, orientador, facilitador, supervisor, animador, entre otros”
Barajas, Scheuermann y Kikis (2005); Díaz Barriga y Hernández (2002);
(Citados por Caraballo Colmenares, 2011, p. 33)

Con el transcurrir del tiempo se han cambiado las definiciones acerca del docente y de la formación del mismo. En palabras de Khvilon y otros (2004) (citado por Caraballo Colmenares, 2011, p. 19), “el profesor es el experto y es quien transmite la información a los alumnos”. Con todo respeto a Khvilon, dicha expresión se ha quedado atrás por la misma evolución y necesidad del ser humano, asimismo, por las reformas y cambios de paradigmas presentados y alcanzados por los sujetos educativos, que son los educadores.

El docente tiene múltiples funciones en su contexto laboral principalmente en las comunidades rurales se le considera como aquella persona mediador de problemas, consejero, honrado, conocedor de aparatos tecnológicos, documentos de carácter administrativo y legal. “Las funciones del docente: facilitador y orientador del conocimiento, de un participante del proceso de aprendizaje junto con el estudiante, consejero tecnológico, moderador, consultor de información, colaborador en grupo, trabajador solitario, guía, organizador, mediador, tutor, asesor, proveedor de recursos y supervisor académico”. Todo ello se convierte en un reto para el docente habituado a lo común o tradicional. Barajas (2005) (citado por Caraballo Colmenares, 2013, p. 20-21).

Las metodologías a utilizarse por los docentes en la formación de los participantes que a la vez son facilitadores en otras instituciones académicas deben ser innovadoras para una cadena de mejora; dichas metodologías constriñen tener al participante como el eje central de todo el proceso didáctico. Al respecto, Tünnermann (2011) (citado por Caraballo Colmenares, 2011, p. 18-21), “las tendencias innovadoras que hoy día se observan en la educación superior no pueden sustraerse de la influencia de los dos fenómenos que más inciden en su desempeño: la globalización y la emergencia de las sociedades del conocimiento”

6.2.7 La andragogía.

De acuerdo a Alcalá (2007) (citado por Arias Melo, 2009, p. 38) “El término de «Andragogía» fue propuesto por el maestro alemán Kapp (1833) y se propuso educar al trabajador como integrante de la comunidad, incluyendo al ser humano en todas las etapas de su vida, el industrialismo europeo y de la aparición de un nuevo sector social: el obrero industrial”

En una nueva definición de Andragogía, Alcalá (2007) (citado por Martínez Lasso, 2011, p. 11):

“Es la ciencia y el arte que, siendo parte de la Antropogogía y estando inmersa en la Educación Permanente, se desarrolla a través de una praxis fundamentada en: la institución educativa, el Participante en proceso de

formación, el trabajo en equipos, el ambiente, el contrato de aprendizaje, la didáctica y la evaluación cuyo proceso, al ser orientado con características de horizontalidad, participación y sinergia positiva por el Docente Formador que facilita el aprendizaje, permite incrementar el pensamiento, la autogestión, la calidad de vida y la creatividad del Participante Adulto, en cualquiera de sus etapas vitales, con el propósito de proporcionarle una oportunidad para que logre su autorrealización”

El término andragogía inició desde 1833, cuando Kapp (1833) (citado por Marcano Gamero, 2010, p. 10). la definió como ciencia inmersa a la educación, sin embargo, aún se desconoce por la mayoría de los universitarios a nivel técnico y de licenciatura, cuando debería ser al contrario porque muchas son personas adultas con necesidades y responsabilidades familiares, laborales y sociales. La razón se debe a la aplicación de modelos pedagógicos. “«Adulthood es plenitud vital»; al aplicarla al ser humano debe entenderse como su capacidad de procrear, de participar en el trabajo productivo y de asumir responsabilidades inherentes a su vida social, para actuar con independencia y tomar sus propias decisiones con entera libertad” Adam Esteves (1977) (citado por Marcano Gamero, 2010, p. 12).

¿Y quién dijo que solo los niños y adolescentes pueden aprender? El ser humano es un ente dotado de capacidad de aprender en todo el transcurso de su vida. Aunque debe comprenderse que en andragogía “La andragogía está basada en un número de suposiciones acerca del aprendizaje en adultos. Originalmente trabajó las siguientes cuatro suposiciones: Knowles (1980) (citado por Calvo Umaña, 2011, p. 6)

- a) Conforme una persona madura, el concepto propio de él o ella avanza de una personalidad dependiente hasta un ser humano autosuficiente.
- b) Un adulto acumula una creciente reserva de experiencia, el cual es un valioso material para el aprendizaje.
- c) La disposición de un adulto para aprender es relativamente cercano a las tareas del desarrollo del papel social de él o de ella.

- d) Existe un cambio en perspectiva del tiempo conforme las personas maduran, desde futuras aplicaciones de conocimiento hasta aplicaciones inmediatas. De este modo, un adulto es más enfocado a los problemas que concentrado en el tema del aprendizaje. *Ibíd*em

Las críticas más recientes de la andragogía han recalcado que su falta de originalidad se enfoca en el aprendizaje individual, el contexto socio histórico en el cual el aprendizaje toma lugar es virtualmente ignorado Grace (1999), Pearson y Podeschi (1997) et al (citados por Calvo Umaña, 2011, p.10)

De acuerdo a Calvo Umaña (2011, p.10-11) la dependencia de Knowles en la psicología humanística resulta en una imagen del estudiante como alguien que es autónomo, libre y orientado al crecimiento. Existe poco o no hay conciencia de que la persona se encuentra situada socialmente y en alguna extensión el producto del contexto socio histórico y cultural de los tiempos; tampoco existe conciencia alguna de que las instituciones sociales y las estructuras pueden estar definiéndola transacción del aprendizaje independientemente del individuo participante.

6.2.7.1 Origen de la formación andragógica del docente universitario.

“En Norteamérica, Knowles (1970) (citados por Santelly (2010, p. 101) fue el pionero y profesor del pensamiento andragógico y los teóricos destacados como: Aker, G; Godbey, G; Owen, Adam, F; et al (citados por Santelly, (2010, p. 102) “Y en América Latina, fue a través de la Federación Internacional de Educación de Adultos FIDEA, creada en el año 1970, sirve de base importante para la teoría de la educación de adultos, adquiriendo significados desarrollados en los programas y actividades de formación de los docentes y actualización constante de los adultos en situación de aprendizaje”

A través del tiempo los conceptos educativos han ido evolucionando y ese proceso de cambios permite relacionar las ideas educativas de hoy, específicamente lo relativo a la educación de adultos y en consecuencia la andragogía como término relacionado a la educación

de las personas adultas y mejora continua a pesar de las múltiples necesidades y responsabilidades que éstas poseen. Santelly (2010, p. 103)

“La teoría de Platon (427-347 a. C.) (citado por Santelly, 2010, p. 100) sirvió de fundamento a Capp (1835) para introducir por primera vez la expresión andragogía como etapa última de procesos educativos, entendida como visión prospectiva del desarrollo de la educación del hombre a través de todas sus edades” sin embargo, estas nociones no fueron aceptadas ni publicadas, hasta que Malcon Knowles (1978) (citado por Santelly, 2010,p. 101) se interesó por este concepto cuando propuso “una nueva marca y tecnología del aprendizaje en adultos para distinguirse de la educación en pre-adultos”

Uno de los pioneros en el área de investigación de adultos fue Havighurst, (citado por Santelly, 2010, p.101) “La edad adulta no representa un desplazamiento sin tropiezos por un camino bien conocido, sin aventuras ni dificultades, es necesario resolver tantos problemas nuevos y aclarar tantas impresiones distintas de los periodos anteriores de vida”.

Esta noción de andragogía no fue un proceso vertiginoso, al contrario, se expandió lentamente en las universidades, especialmente en carreras de postgrados. “La segunda conferencia mundial de adultos, convocada por la UNESCO, celebraba por Montreal (1960) (citado por Santelly, 2010, p. 101-102) representa el punto de partida que universaliza la educación de adultos mediante objetivos comunes propuestos por INSTIA”, si se hace hincapié en los tres principios de la andragogía en las universidades de grados y/o pregrados, sin duda alguna la educación lograría cambios significativos en cuanto a la deserción, repitencia y bajo rendimiento educativo.

6.2.7.2 Fundamento teórico de la andragogía.

Como cualquier otra ciencia la andragogía se sustenta en conceptos generales, en este caso son siete que engloban todo lo relacionado a la vida del hombre en cuanto a su existencia, desarrollo, relación, capacidad fisiológica, psicológica y educativa. Nirva Mendoza (2007, p, 32)

Al respecto Nirva Mendoza (2007, p. 33) “Esta ciencia o disciplina de la educación de adultos tiene su fundamentación teórica sustentada en lo siguiente:

- a) Fundamentos filosóficos: El proceso educativo del hombre se desarrolla de manera permanente durante toda su existencia. Así, el hecho andragógico considera las características diferenciales de cada etapa de la vida del hombre, igualmente, se elimina la relación vertical objeto-sujeto y se establece la relación sujeto-sujeto.
- b) Fundamentos biológicos. Durante la vida humana se producen etapas altamente diferenciadas: prenatal, niñez, juventud, adultez y vejez. El organismo humano alcanza su máximo desarrollo biológico durante la adultez. En esta etapa se inicia también el desgaste orgánico. Estas características biológicas, conjuntamente con las psicológicas, proveen al individuo de una capacidad distinta para el aprendizaje.
- c) Fundamentos históricos. La historia de la educación refleja la propia historia de la humanidad. La educación de adultos tiene un sentido histórico, el cual ha sabido interpretar de acuerdo con la dinámica y cambios de cada pueblo de cada nación.
- d) Fundamentos psicológicos. El individuo desarrolla totalmente sus funciones intelectuales, efectivas y volitivas durante la adultez. Todas las operaciones controladas psicológicamente son objeto de racionalidad, por lo que, de manera consciente pueden ser manejadas. La toma de conciencia y autocontrol racional de la vida afectiva y del sentido existencial, permiten desarrollar la responsabilidad y control del proceso autoeducativo”

Además de los cuatro fundamentos presentados por Nirva Mendoza (2007, p. 33). Hay otros tres aspectos donde se sustenta la andragogía para presumir su veracidad y funcionalidad en el campo de la formación, en primera instancia se presenta el Fundamento Sociológico, establecido por Brandt (citado por Nirva Mendoza, 2007, p. 35). Quien afirma que “La conducta social del ser humano depende de los estímulos provenientes de la relación e interacción con sus semejantes, lo cual implica un proceso educativo”, en otras palabras la andragogía toma en

cuenta las vivencias y nociones de la persona en las distintas etapas de su vida y ante los nuevos saberes para un conocimientos auténtico y significativo.

Por otra parte, como ya se ha dicho la vida es un proceso gradual y por naturaleza el aprendizaje también es creciente, aunque muchas veces se hace inconscientemente. Al respecto Aquino & Montaña (1999) citados por Nirva Mendoza, 2007, p. 35) Presenta el Fundamento Educativos “La andragogía busca satisfacer una necesidad educativa”. “Responde a un concepto de educación permanente” “El hecho educativo se fundamenta en el principio del participante, del facilitador, principio de participación, horizontalidad y autogestión”

Finalmente se presenta otro fundamento hipotético relacionado a la Andragogía el cual es el Constructivismo. De acuerdo a Diaz Barriga y Hernandez (2004) (citado por Nirva Mendoza. 2007, p. 36). “Los principios educativos asociados con una concepción constructivista del aprendizaje y la enseñanza son entre otros, los siguientes:

- a) El aprendizaje implica un proceso constructivo interno, auto-estructurante y en este sentido, es subjetivo y personal.
- b) El aprendizaje se facilita gracias a la mediación o interacción con los otros, por lo tanto, es social y cooperativa.
- c) El aprendizaje es un proceso de (re)construcción de saberes culturales.
- d) El punto de partida de todo aprendizaje son los conocimientos y experiencias previas que tiene el aprendiz.
- e) El aprendizaje requiere contextualización: los aprendices deben trabajar con tareas auténticas y significativas culturalmente, y necesitan aprender a resolver problemas con sentido.

6.2.7.3 Principios de la andragogía.

Al hacer una comparación entre la andragogía y la pedagogía, se comprende que tienen muchas características similares por el contexto laboral, sin embargo, después de analizar el objetivo de cada ciencia se comprende que la andragogía se diferencia por sus principios muy particulares. Los principios de la andragogía son tres, de acuerdo a Adam Esteves (1987) (Citado por Villa Sánchez, 2013, p. 165),

a) La Participación.

Los estudiantes (ahora participantes) y docentes interactúan para un aprendizaje en equipo de forma dinámico y colaborativo, sin necesidad de presión alguna como se hace en la educación tradicional, donde incluso se obligan a las personas a participar.

El principio enunciado por Adam permite afirmar que el rol del Participante adulto, en el proceso de aprendizaje, consiste en algo muy diferente y de mayor alcance que la de ser un receptor pasivo, tomador de apuntes, conforme, resignado y repetidor de las enseñanzas impartidas por el Profesor. La Participación implica el análisis crítico de las situaciones planteadas, mediante el aporte de soluciones efectivas. Martínez Lasso (2011, p.12)

Adam Esteves (1987) (citado por Martínez Lasso (2011, p.11). Afirma que: “La participación es entrega. La participación debemos entenderla como la acción de tomar decisiones en conjunto o tomar parte con otros en la ejecución de una tarea determinada. La participación es el acto de compartir algo; es un dar y recibir, involucrarse en un proyecto común. Es buscar explicaciones a los indicios de temor, desconfianza, incomunicación, competencia. Revisar con frecuencia las metas, adaptarlas o cambiarlas. Es oír sugerencias, compartir liderazgo, tomar en cuenta motivaciones y capacidades personales; es aportar”

b) La Horizontalidad.

El participante y el docente tienen similitudes en cuanto a edad, experiencia y necesidad, no obstante, dicha similitud no confirma que son completamente iguales, puesto que cada individuo tiene características propias, en este caso la diferencia resalta en el grado académico que cada uno posee. Martínez Lasso (2011, p. 10)

De acuerdo a Martínez Lasso (2011, p. 11). La horizontalidad es donde el facilitador y el estudiante tienen características cualitativas similares (adultez y experiencia) pero la diferencia la ponen las características cuantitativas (diferente desarrollo de la conducta observable).

En opinión de Adam Esteves (1987), (citado por Martínez Lasso, 2011, p. 11). El principio de horizontalidad andragógica se refiere fundamentalmente al hecho de ser tanto Facilitador como el Participante iguales en condiciones (característica cualitativa) al poseer ambos la adultez y la experiencia, pero con diferencias en cuanto a los niveles de desarrollo de la conducta observable (característica cuantitativa).

En palabras de Bernar (citado por Martínez Lasso, 2011, p. 14)

(...) la principal característica es la horizontalidad, es decir que el facilitador y el participante tienen las mismas condiciones, los dos tienen conocimientos, capacidad de ser críticos y analizar los contenidos otorgado, comprenderlos, pueden participar sin complicaciones, tienen conciencia de sus deberes, derechos y responsabilidades, pueden llegar a realizar un debate con la utilización de un criterio formado ya que cada uno de los participantes tienen la madurez necesaria para realizarlos.

c. La Flexibilidad.

El cual se enfatiza en que tanto docente como participante se encuentran inmersos en una gama de circunstancias a las que hay que adaptarse, lidiarse e intermediarse. Martínez Lasso, (2011, p. 14)

Martínez Lasso (2011, p. 15) “Es de entender, que los adultos, al poseer una carga educativa-formativa, llena de experiencias previas y cargas familiares o económicas, deben necesitar lapsos de aprendizaje acordes con sus aptitudes y destrezas”. Las exigencias en cuanto a la madurez profesional son prioritarias, a la vez la comprensión debe estar presente entre docente y participante, sin crear una cultura de irresponsabilidad.

Cuando un niño comienza con su formación educativa, posee curiosidad para explorar todo lo que tiene a su alrededor, pero algunas características particulares por estar en esta etapa de la niñez es el temor a confundirse, porque carece de experiencia, la falta de auto dirección y autocontrol; a diferencia del adulto que es más autónomo.

Martínez Lasso (2011, p. 13) “El adulto como individuo maduro, a diferencia del niño, manifiesta ciertas características dentro de los procesos de aprendizaje, que caracterizan a la andragogía:

- a. Auto concepto del individuo.
- b. Experiencia previa.
- c. Prontitud en aprender.
- d. Orientación para el aprendizaje.
- e. Motivación para aprender.

6.2.7.4 Hecho andragógico.

El hecho andragógico es el que hacer o la acción en el arte académico donde se pone en juego todos los componentes de la andragogía como ciencia práctica. “Habla de dos actores principales: el participante y el facilitador(a): la Horizontalidad y la Participación. Los modelos de dominación generan seres humanos dominados. Esto lo podemos ver en las familias, instituciones, estructuras políticas, etc.” Martínez Lasso (2011, p. 4)

No se deben seguir utilizando modelos que sosiegan a los participantes en la participación constante dentro y fuera del espacio de orientación-aprendizaje, al contrario, el desarrollo de las potencialidades debe ser prioritario. *Ibíd.*

“En el quehacer andragógico (praxis andragógica) convergen factores; físicos, biológicos, sociológicos, ergológicos, sociales, ambientales, ecológicos, experienciales, psicológicos, antropológicos, históricos, políticos, económicos y jurídicos, los cuales, además de influir en las actividades concernientes al adulto que, siendo educador participa en un proceso de formación de formadores en Educación Superior, caracterizan, influyen, especifican y condicionan los menesteres cotidianos del hombre” Martínez Lasso (2011, p. 6).

El hecho andragógico está asociado por diversas técnicas, estrategias y métodos innovadores para un proceso que genere interés y cambio de actitud del participante, todo ello le sirve a la persona para comprender y comprender la realidad en que vive y a partir de allí construir una sociedad capaz de encontrar el sentido de la vida ante una sucesión de problemas. Se entiende hecho andragógico como: “dinámico, real, efectivo, tangible, innovador, perfectible, objetivo y concreto, en muy cercana incidencia en el adulto en situación de aprendizaje superior en cualquier etapa de su adultez” Martínez Lasso (2011, p. 7)

Es importante considerar que en la interacción entre facilitador y participante, el ambiente de confianza es indispensable, por tanto, las exigencias son minuciosas porque existe una fuerte responsabilidad de hacer las acciones formativas conscientemente. (Ibídem)

El hecho andragógico tiene algunas características. Martínez Lasso (2011, p. 15-16).

- a. Exhibir una permanente confrontación de experiencias, saberes y pericias entre todos los individuos participantes y el Formador.
- b. Practicar actividades en las que prevalezcan el diálogo, la horizontalidad, la participación, el contrato de aprendizaje, la ecuanimidad y la racionalidad.
- c. Desarrollar habilidades que faciliten a los participantes tomar decisiones con respecto a su propio proceso de aprendizaje.
- d. Alentar una conciencia lógica, metódica y dialéctica.

- e. Aprender y aplicar los aprendizajes andragógicos, por parte del aprendiz adulto, en lapsos razonables.
- f. Propiciar el trabajo grupal y en equipos.
- g. Fomentar actitudes permanentes de crítica constructiva, autocrítica y reflexión.
- h. Crear conciencia, responsabilidad y honestidad en la práctica de la autoevaluación, la coevaluación y la heteroevaluación.
- i. Originar una situación de complementariedad entre el Formador y los Participantes”.

6.2.7.5 Estrategias andragógicas.

Villa Sánchez (2013, p. 68) “Las estrategias andragógicas se interrelacionan con el hecho andragógico, porque también se conforman por estrategias, solo que en este caso se han hecho algunas clasificaciones específicas” “Las Estrategias cognitivas hacen referencia de integración al nuevo material con el conocimiento previo. En ellas se incluyen las estrategias de selección, organización y elaboración”. Estas estrategias se caracterizan por la acción constante, en otras palabras tienen la intención de lograr la participación activa del adulto en su proceso de formación.

Hay otra clasificación de las estrategias andragógicas, las cuales verifican el inicio, el avance y logros del trabajo educativo no solo en un tiempo específico sino que en un período que puede estar dividido en corto, mediano y largo plazo, también no solo del estudiante participante si no involucra a las personas que lo acompañan en su formación como la familia y la comunidad educativa. Villa Sánchez (2013, p. 69)

Esta clasificación comprende, “Las estrategias metacognitivas: que hacen referencia a la planificación control y evaluación por parte de los estudiantes de su propia cognición. Son un conjunto de estrategias que permiten el conocimiento de los procesos mentales, así como el control y regulación de los mismos con el objetivo de lograr determinadas metas de aprendizajes” Villa Sánchez (2013, p. 50).

Kurtz (1990) (citado por Villa Sánchez, 2013, p. 50), “La meta cognición regula de dos formas el uso eficaz de estrategias: en primer lugar, para que un individuo pueda poner en práctica una estrategia, antes debe tener conocimientos de estrategias específicas y saber, cómo, cuándo y por qué debe usarlas... en segundo lugar mediante su función autor reguladora, la meta cognición hace posible observar la eficacia de las estrategias elegidas y cambiarlas según las demandas de las tareas”

Además de las dos clases de estrategias mencionadas anteriormente existe otra clasificación referida a los materiales y suministros los cuales son indispensables en la ejecución de cualquier actividad, puesto que facilitan el trabajo y motivan a la persona y le dan factibilidad al asunto. Al respecto:

Villa Sánchez (2013, p. 69) Son “Las estrategias de manejo de recursos: es una serie de estrategias de apoyo que incluyen diferentes tipos recursos que contribuyen en la solución de la tarea se lleve a buen término”.

6.2.7.6 Evaluación andragógica.

El término evaluación ha ocupado un espacio extremadamente grande en el sistema educativo, actualmente existen muchas formas de evaluar, no obstante, desafortunadamente se siguen aplicando modelos tradicionales en la mayoría de los centros educativos desde los primeros grados de primaria hasta las carreras universitarias. “En colectividad de los casos se evalúan conceptos estrictamente memorísticos y tienen una finalidad sumativa y no formativa, lo cual repercute en la calidad educativa” Castrillón Quinteros (2002, p. 75)

De acuerdo a los resultados de las evaluaciones diagnósticas realizada por la DIGECADE (2014), en Guatemala “más del 73% de los estudiantes evaluados desaprobaron Español y más del 78% desaprobaron la prueba de matemática. Según investigadores educativos como: Cerda (2000) “Evaluar es un juicio de valor, es un proceso sistemático, es juzgar. Es emitir un juicio de valor fundamentado en información recogida sistemática y sistemáticamente con el objetivo

último de utilizar este juicio o información para actuar sobre el programa la persona o la actividad”(citados por Castrillón Quinteros, 2002, p. 76)

“Debe comprenderse que la evaluación no solo tiene la finalidad de apreciar y ponderar actitudes o conocimientos acumulados por un individuo en determinada área o ciencia” Villa Sánchez (2013, p. 75). Por ejemplo, si un participante de cualquier etapa obtiene calificaciones bajas en números o en letras, comúnmente lo que el docente hace es desaprobarlo, porque se presume que no ha alcanzado las competencias establecidas, y no se investiga los factores que pudieron causar ese bajo rendimiento que bien puede ser por problemas de salud, problemas familiares y/o sociales.

La palabra evaluar tiene un significado amplio e integra varios verbos. “Evaluar es sinónimo de: apreciar, calcular, estimar, tasar, valorar, tantear, y juzgar”. En la actualidad se le han agregado otros verbos como: analizar, mejorar, redireccionar y reformular. Hidalgo (citado por Villa Sánchez, 2013, p. 76-77)

La andragogía también hace uso de la evaluación según la funcionalidad y finalidad que cada clasificación de la misma poseen, la diferencia es que hace uso de una variedad de métodos y técnicas centrados en la participación activa y voluntaria del participante como: conferencias, debates, talleres, seminarios, círculos de aprendizaje, cuadros comparativos, demostraciones, ensayos, artículos científicos, filmaciones, audios... Villa Sánchez (2013, p. 78)

6.2.8 Docente andragogo.

Desde diferentes perspectivas pedagógicas, al docente se le han dado diversos roles: el de transmisor de conocimientos, el de animador, el de supervisor o guía del proceso aprendizaje, y hasta el de investigador educativo. La función central del docente, en palabras de los citados autores, consiste en orientar y guiar la actividad mental constructiva de sus alumnos, a quienes proporcionará una ayuda pedagógica ajustada a su competencia. Díaz Barriga (Citado por Nirva Mendoza, 2007, p. 38)

De acuerdo a Belmont(citado por Nirva Mendoza, 2007, p. 39) Quizás uno de los roles más importantes que cubre el docente y el cual no debe descuidar, es favorecer en el educando el desarrollo y mantenimiento de una serie de estrategias cognitivas a través de situaciones de experiencia interpersonal institucional.

No cabe duda en que el rol del docente no se limita a la simple transmisión de conocimientos, sino que va mucho más allá, implica la orientación y conducción de un proceso de formación del individuo, donde se debe tener en cuenta en entorno situacional que impera. En efecto, Díaz Barrigas y Hernández (citados por Nirva Mendoza, 2017, p. 40) “indica que no hay una vía única para promover el aprendizaje, y es necesario que el docente, mediante un proceso de reflexión sobre el contexto y características de su clase, decida qué es conveniente hacer en cada caso, considerando”

- a. Las características, carencias y conocimientos previos de los educandos.
- b. La tarea de aprendizaje a realizar, los contenidos y materiales de estudio y las intencionalidades u objetivos perseguidos.
- c. La infraestructura y facilidades existentes.
- d. El sentido de la actividad educativa y su valor real en la formación del alumno.

En tal sentido, el Ministerio de Educación Cultura y Deportes y Kujawa (citados por Nirva Mendoza 2007, p. 40) se refiere a los aspectos relacionados con el hecho educativo en relación al desempeño del docente, cada aspecto lo denomina dimensión. Estas dimensiones abarcan dos aspectos que a continuación se mencionan:

1. Dimensión Personal: en esta dimensión considera la congruencia en su sentir, pensar y actuar, la capacidad de aceptar y formular críticas, disposición para tomar decisiones con autonomía, independencia y responsabilidad, propiciar el desarrollo personal, dar conducta ética, moral, social y cultural para promoverla.
2. Dimensión Socio cultural, en esta dimensión la praxis educativa existe una serie de elementos ubicados dentro de una normativa legal que es necesario conocer y aplicar, además es necesario contar con un elemento regulador del comportamiento cotidiano

conforme a unas normas éticas que deben ser observadas por el docente, indistintamente de su posición y función jerárquica.

Con respecto a este punto, Montaña, (Citado por Nirva, 2007, p. 41), infiere que la praxología andragógica interpreta y aplica los principios de la educación de adultos mediante una metodología que atiende el proceso de orientación – aprendizaje de los mismos, incluyendo la organización del trabajo docente y a los sistemas de evaluación del aprendizaje, ente otros.

Como se mencionó en el punto que precede, la praxis andragógica se deriva de los fundamentos teóricos de carácter filosófico, biológico, psicológico, sociológico y educativo de la educación de adultos. La operatividad de tales fundamentos se apoya en los principios de horizontalidad, participación y autogestión. Nirva Mendoza (2007, p. 42)

6.2.9 Características del docente andragogo.

Con el propósito de implantar modelos que faciliten el proceso de orientación aprendizaje, se requiere una persona íntegra en su desempeño profesional. Este educador debe poseer ciertos rasgos y características que lo capaciten e identifiquen para atender las necesidades de la demanda educativa, es decir sus estudiantes, y lograr la eficiencia en el proceso educativo andragógico. Ocardi Tovar (2010, p. 10)

Existen diferentes funciones que se asocian a las tareas que realiza el docente para lograr su efectividad; entre ellas se destacan: facilitador, persona, recurso, experto, planificador, instructor, co-aprendiz y mentor. Se designa así, con el propósito de enfatizar que es una función educativa que no se relaciona con el concepto tradicional de maestro que centraliza o controla la enseñanza. La función del educador, como facilitador, es estimular y promover el desarrollo del aprendiz. Finalmente, se compara “el arte de enseñar a los adultos con hacer una artesanía”. Barrer y Draper (1994) (citados por Briseño Tovar, 2010, p. 11)

Enfatizan estos autores que las emociones, los sentimientos, el conocimiento, las competencias, el estado mental y físico de este profesional, se combinan para llevar a cabo la

planificación instruccional y el proceso de enseñanza aprendizaje. El educador pasa a ser un artesano cuando en el proceso colaborativo con los aprendices, mantiene su propio aprendizaje y se desempeña como colaborador, consejero, guía y alguien que nutre su propio aprendizaje y el de los demás. (Ibídem)

6.2.10 Perfil del docente andragogo.

De acuerdo a Prieto (1988) (citado por García Vásquez, 2013, p. 25) “Un perfil profesional es una síntesis de lo que los estudiantes serán capaces de hacer al final de la carrera” y considera que “un perfil profesional surge de las necesidades social existente y éste debe satisfacer dicha necesidad”.

Es indispensable establecer el papel del andragogo que guie su función docente sin omitir las cualidades fisiológicas y psicológicas del adulto, sobre las cuales analiza y toma consciencia de lo que le compete.

De acuerdo a Fernández (2001) (citado por Briseño Tovar, 2010), p. 10) el educador andragógico, debe:

- a. Ubicarse como una fuente de conocimientos, experiencias e informaciones.
- b. Aceptar el desempeño de su múltiple función como asesor, monitor, mentor, guía y orientador al practicar en forma eficiente la evaluación permanente y formativa.
- c. Aceptar que el educando adulto es capaz de manifestar la autoevaluación. Asumirse como parte del grupo de adultos y como un agente de cambios.
- d. Ser partícipe de la planeación del currículo o programa educativo que conducirá.
- e. Mantener apertura y flexibilidad ante la necesidad de hacer cambios al programa para atender las necesidades específicas de los educandos.
- f. Promover un clima de aceptación, reconocimiento y participación entre los educandos.
- g. Captar y aprovechar la energía dinámica (sinergia) del grupo para lograr los aprendizajes.
- h. Provocar que los educandos tomen parte en el acto académico como agentes de intra e interaprendizajes.

- i. Considerar que los educandos cuentan con ritmos y estrategias de aprendizaje diferenciales.
- j. Evitar discursos con contenidos desconocidos que provoquen interferencia para el aprendizaje.
- k. Procurar un ambiente en la cual el adulto pueda expresarse, rescatar y compartir sus experiencias sin presión de patrones autoritarios.
- l. Favorecer un clima de respeto hacia el logro de objetivos comunes en grupos, en los cuales el fracaso no sea una amenaza, entre otros.

González Orellana (1992) (citado por Miranda Barrios, 2000, p. 18) Hace referencia al perfil del docente universitario con base a la opinión de Francisco Larrollo, Baskin, quienes indican:

Sentido de valor.	Conciencia de responsabilidad.
Erudición crítica	Probidad magistral
Tacto pedagógico	Creatividad
Alegría y buen humor	Dominio de la materia
Actividad de la investigación	Dedicación a los estudiantes
Alta calidad ética	Sensibilidad social
Capacidad de análisis crítico.	Garante de la identidad nacional.

6.2.11 El estudiante adulto.

El estudiante adulto es un ente distinto al estudiante de pregrado, porque está inmerso en situaciones de responsabilidades y obligaciones sociales y familiares con características biológicas y objetivos más rigurosos.

Al respecto: Martínez Lasso (2011, p, 4) El adulto de por sí es un ser único, con una trayectoria marcada que afecta su carácter y su forma de ver en la educación, ya sea una alternativa o simplemente una pérdida de tiempo. La enseñanza del adulto es uno de los mayores retos que presenta la educación, ya que a través de sus métodos andragógicos, crean un universo

de posibilidades que pueden adecuarse a los mismos, siempre y cuando se les motive y suplan sus necesidades.

Por adulto se entiende biológicamente por el transcurrir el tiempo. Martínez Lasso (2011, p. 24) Afirma que: “Humanos coinciden en afirmar que la edad adulta tiene sub etapas, como:

- Edad Adulta Temprana (entre los 20 y 40 años)
- Edad Adulta Intermedia (de los 40 a los 65 años) y
- Edad Adulta Tardía (después de los 65 años de edad)

6.2.11.1 Motivación en al aprendizaje del adulto.

Según Wladonski, (1985) (citado por Rodriguez del Solar, 2006, p. 6). La motivación para aprender en los adultos es la suma de cuatro factores:

- a. ÉXITO: Los adultos quieren ser participantes exitosos.
- b. VOLUNTAD: Quieren sentir que ejercen su voluntad en su aprendizaje.
- c. VALOR: Desean aprender temas de valor para ellos.
- d. GOZO: Desean experimentar el aprendizaje como algo placentero.

Los autores coinciden en que la estimulación provocada por los facilitadores en el proceso de preparación de la persona, es una parte esencial en la permanencia y rendimiento educativo, una estimulación que responda a las necesidades y deseos individuales y grupales de los participantes provoca consciente o inconscientemente una actitud positiva y dinámica.

6.2.12 Características del estudiante adulto en el marco de la andragogía.

“El perfil del adulto incluye su madures biológica, psicológica, emocional, sociológica, y educativa, éste ha culminado su adolescencia y se considera más responsable, asume sus deberes y derechos de ciudadano. Es capaz de actuar con autonomía, su capacidad creativa es más aguda, es más selectivo y organizado en su aprendizaje, más exigente en materia de comprensión y conocimiento, con mayor apertura con posibilidad de cambio”. Yoculé (citado por García Vásquez, 2013, p. 28)

A lo largo de tiempo este pensamiento de que la persona solo tiene una edad determinada para aprender ha cambiado, gracias a los estudios y casos reales como personas mayores de 60 y 70 años que aún son estudiantes activos de las universidades. “El adulto se aborda desde otra óptica, desde la que promueve que este se desarrolle considerando sus diferencias individuales en función de su capacidad personal, de su posición cultural e incluso, de su estilo personal” Malcon Knowles y Martí Puig (citado por Caraballo Colmenares, 2011, p. 112)

Ahora bien, se supone que los adultos son individuos maduros cuyas necesidades e intereses son reales, funcionales y prácticos. Características que deben tenerse en cuenta y ser afrontadas en el proceso de aprendizaje Adam; Alcalá; Gámez de Mosquera, et al (2007) (citados por Caraballo Colmenares, 2011, p. 30)

La preparación educativa de los adultos debe relacionarse con la realidad de cada uno y con sus aspiraciones personales para servir a la sociedad o tener participación en la sociedad. “Orientados hacia metas determinadas, ser funcionales y significativas para el sujeto o estar vinculadas a cualquier actividad humana”. Knowles (citados por Caraballo Colmenares, 2011, p. 31)

En palabras de Croos; Knowles; Martí Puig, et al (citados por Caraballo Colmenares, 2011, p. 113):

“Estos planteamientos, relacionados con la adultez y las características del aprendizaje en el adulto, conllevan a preguntarse: ¿Se enfrenta el adulto de igual forma que el niño, la niña o el adolescente al proceso de aprendizaje? Sin duda alguna y a pesar que las teorías psicológicas del aprendizaje (conductismo, constructivismo, humanismo) siguen siendo las mismas y las características o pasos en el proceso de aprendizaje similares para niños y adultos, parece existir diferencias claras y numerosas en el proceso de aprendizaje, cuando se aborda desde la perspectiva del niño y cuando se hace desde la óptica del adulto”

Para comprender mejor el concepto del estudiante adulto, Lasso (2011, p, 25-26), presenta el papel que debe poseer la persona en su formación andragógica:

- a. Se acerca al acto educativo con disposición para aprender, responsable y consciente de la elección del tema a atender.
- b. Puede pensar en términos abstractos, es capaz de emplear la lógica y los razonamientos deductivos, hipótesis y proposiciones para enfrentar situaciones problemáticas.
- c. Se torna de un ser dependiente a uno que autodirige su aprendizaje.
- d. Aprovecha su bagaje de experiencias como fuente de aprendizaje, tanto para sí mismo como para los que le rodean.
- e. Suele mostrarse como analítico y controvertible de la sociedad, la ciencia y la tecnología.
- f. Regularmente rechaza las actitudes paternalistas de los educadores.
- g. Mantiene una actitud de participación dinámica pero asume posiciones desaprobatórias cuando se siente tratado como infante.
- h. Rechaza la rigidez e inflexibilidad pedagógica con que es tratado por los profesores que frenen indirectamente el proceso de autorrealización, aspiración natural y propia de la juventud y de los adultos en general.
- i. Es buscador de una calidad de vida humana con fuertes exigencias de que se le respete su posibilidad de crecer como persona y se le acepte como crítico, racional y creativo.
- j. Parte de su propia motivación para aprender y se orienta hacia el desarrollo de tareas específicas.
- k. Busca la aplicación y práctica inmediata de aquello que aprende.

6.2.13 Preparación académica.

De acuerdo a las opiniones de los autores anteriores, en la universidad la mayoría de los estudiantes son personas adultas, entre ellas padres y madres de familia, por tal razón es preciso que todas las personas que interviene en el proceso formativo, deban conocer cuáles son los factores que inciden en el buen rendimiento del estudiante para no formar parte de la deserción universitaria.

Por lo cual se alude que: hay un conjunto de factores que obstaculizan el desarrollo educativo de los estudiantes desde las primeras etapas hasta niveles universitarios y muchas veces los actores educativos no tienen la responsabilidad de ello, sino del sistema educativo y/o el aspecto socioeconómico del lugar. En este estudio se menciona la preparación del docente como uno de los factores, comúnmente los facilitadores desean el mejor rendimiento de los estudiantes, sin comprender que la poca preparación del docente también afecta el desarrollo educativo.

Al respecto: Sánchez y Figueroa (1998) (citado por Villa Sánchez, 2013, p. 14) “Organizan las dificultades en el aprendizaje en cuatro macrofactores que inciden en el bajo rendimiento: factores fisiológicos, factores pedagógicos, factores sociales (involucra los métodos de la enseñanza, al ambiente escolar y la formación del docente) factores sociales, y factores psicológicos”

Guevara (1990) (Citado por Villa Sánchez, 2013, p. 13) indica que “entre las características de la escuela nueva en cuanto a sus propuestas pedagógicas, “el saber deja de emanar de la única fuente -el maestro- para concebirse como un proceso de construcción, de hallazgo, de descubrimiento, cuya fuente original es el interés y cuya verificación es la utilidad”.

6.2.14 La formación del profesorado universitario: tendencias y retos.

Alguien se pregunta ¿qué formación debe tener el profesor universitario para ser competente frente a los desafíos educativos actuales? La respuesta está en el perfil del docente que se describen en los numerales 6.2.10, del presente informe.

No debe confundirse el desarrollo profesional con la formación docente, la formación debe ser continua tomando en cuenta que las ciencias tienen una interrelación entre sí, y por ende las áreas en los componentes curriculares que es el área de trabajo de un docente. Imbernon (citado por Rodríguez Aquesta, 2013, p. 23)

“El desarrollo profesional depende de un conjunto de políticas y factores que posibilitan que el profesor universitario se desarrolle en su profesión, lo que incluye aspectos relacionados con su formación disciplinar, con su formación pedagógica, con las políticas de promoción académica, con la organización y gestión académica, lo cual significa que el desarrollo es mucho más complejo que la formación porque abarca las distintas ciencias que engloba la educación. Imbernon, (citado por Rodríguez Aquesta, 2013, p. 24)

En opinión de Tünnermann (2011) (citado por Rodríguez del Solar, 2013, p. 25) “las tendencias innovadoras que hoy día se observan en la educación superior no pueden sustraerse de la influencia de los dos fenómenos que más inciden en su desempeño: la globalización y la emergencia de las sociedades del conocimiento”

En este mismo sentido, Delors (1996), (citado por Caraballo Colmenares, 2013, p. 53), “ya señalaba que “la educación debía estar enfocada a formar personas capaces de aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser”

En Guatemala por ejemplo se hace énfasis en los cuatro pilares presentados por Jaques Delors (2001, p. 7), (citado por Caraballo Colmenares, 2013, p. 54), porque se consideran funcionales y se ha agregado otro más que es el de saber emprender. Asimismo, es oportuno retar la imaginación y replantear los objetivos, misión y funciones de las instituciones de educación superior, consciente de un compromiso ético, social y puesta al servicio de la promoción de la libertad, la tolerancia, la justicia, el respeto a los derechos humanos, la preservación del medio ambiente y la cultura de paz.

7. Descripción del contexto y vida cotidiana.

7.1 Localización de espacio geográfico (municipio de Santa Cruz Barillas)

El lugar que abarcará el estudio es en el área urbana del municipio de Barillas, Huehuetenango. Barillas fue fundado en el año de 1888, el nombre lo lleva en homenaje al

militar General Manuel Lisandro Barillas, quien fue presidente de Guatemala durante el periodo 1886 a 1892, en esa época contaba con una población de 1,500 personas. Instituto Nacional de Estadística (2010) (citado por SEGEPLAN y PDM Barillas, 2010, p. 13)

El municipio de Barillas colinda al norte con México; al este con Chajul, Nebaj e Ixcán (El Quiché); al sur con Santa Eulalia (Huehuetenango); y al Oeste con San Mateo Ixtatán (Huehuetenango) (citado por SEGEPLAN y PDM Barillas, (2010, p. 10)

Tomando como referencia el parque central del municipio de Huehuetenango y el área urbano de Santa Cruz Barillas distan 150 Kilómetros, se ubica al norte del Departamento, es parte de la Región Nor-Occidental del país (VII) y de la Franja Transversal del Norte, es parte de la Mancomunidad de Municipios Frontera del Norte, con la ciudad capital dista 415 kilómetros y se ubica en las coordenadas latitud norte 15°48'05" y longitud oeste 91°18'45" a una altura de 1,450 metros sobre el nivel del mar (USAC, 2006), citado por Consejo Municipal de Desarrollo de Santa Cruz Barillas & SEGEPLAN, (2010, p.12), en el plan de desarrollo 2011-2105. Barillas es el más grande en extensión geográfica de los 32 que tiene el departamento de Huehuetenango, con un total de 1,112 kilómetros cuadrados, 305 centros poblados, representa un 15% de todo el departamento. INE (1994) (citado por SEGEPLAN y PDM 2010, p. 14)

En el área de Salud, Santa Cruz Barillas a partir del año 1,994 al 2,006 ha propiciado cobertura en salud para sus pobladores, los esfuerzos han ido en aumento pero aún no son suficientes para cubrir una demanda de 127,170 habitantes con un doctor para 63,000 habitantes. En el siguiente cuadro podemos apreciar la infraestructura, recurso humano y las diferentes organizaciones no gubernamentales que existen para apoyar el servicio de salud dentro del municipio. El área urbana concentra mayor atención y cobertura de la salud para los habitantes del municipio, sin embargo el área rural aún falta mucho por hacer, las muertes en este sector son considerables, por ello es necesario brindar mejor cobertura. SEGEPLAN y PDM 2010, p. 30)

Esta investigación se centra específicamente la carrera Profesorado de Enseñanza Media (PEM) y Técnico en Administración Educativa, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Centro Universitario de Noroccidente, CUNOROC, que se ubica en las Instalaciones del Instituto

por Cooperativa Kaibil Balam e Instituto Nacional Normal de Noroccidente ubicado en la zona 1. La jornada en que se desenvuelve la universidad es doble plan fin de semana.

Ambiente: en las instalaciones físicas de la universidad se disfruta de un ambiente democrático, aunque las características socioculturales no son ajenas respecto a los docentes y estudiantes, sin embargo, éstas no son barreras para las buenas relaciones humanas, puesto que en la universidad las diferencias individuales fuera de discriminarse son aprovechadas principalmente en las actividades cívicas, artísticas, culturales y deportivas internas y externas.

Sitio: la institución no cuenta con instalaciones propias, mobiliario ni equipo para docentes y estudiantes. Todo el mobiliario y equipo que se utiliza en los procesos de orientación aprendizaje no se encuentran en buenas condiciones, ni son suficientes para la población estudiantil, aunque el predio es espacioso y cuenta con buena iluminación.

Hechos y eventos: las actividades más importantes que se desarrollan en la sede universitaria son las siguientes:

- Presentación de docentes y estudiantes a inicios de cada año.
- Asignación de áreas en cada semestre.
- Intercedes una vez al año, regularmente en los meses agosto y septiembre.
- Cursos vacaciones.
- Ejecución de práctica docente y práctica administrativa.
- Investigación y/o Desarrollo de Ejercicio Profesional Supervisado EPS.
- Evaluaciones privadas y/o proyectos
- Proyectos y graduaciones.

7.2 Población

Santa Cruz Barillas posee una población de 127,170 habitantes, de las cuales el 51% son mujeres y el 49% son hombres. La población del municipio de Barillas, de acuerdo a las proyecciones del Instituto Nacional de Estadística (INE) del 2010, en el plan de desarrollo 2011-

2015, asciende a 127,170 habitantes de los cuales el 51% son mujeres y el resto son hombres.(citado por SEGEPLAN y PDM Barillas, 2010, p. 11)

7.3 Educación

En cuanto a las agencias educacionales, escuelas, colegios, otras: Instituto Normal Mixto de Noroccidente, Colegio Evangélico Mixto Berea, Instituto Carlos Sagastume Pérez, Colegio Santa Marta Villa Señor, Colegio Presencia, Asociación de Maestros de Educación Rural de Guatemala, Instituto Kaibil Balam, Instituto Nacional de Educación Básica INEB, Instituto Parroquial de Educación Básica Santa Cruz, Escuela de Párvulos y Escuela Oficial Urbana Mixta Oscar Gonzales Recinos JV y JM y 5 universidades: San Carlos USAC, Panamericana UPANA, Rural, Davinci y Galileo Galilei. En el área rural: los colegios privados, por cooperativas, Núcleo Familiar de Educación Diversificado NUFED, INEB E INEB de Telesecundarias, en total 32 oficiales, 5 colegios privados y las escuelas oficiales del nivel primario.

7.3.1 Centro universitario de Nor-Occidente sede Barillas.

En el año 2009, el Licenciado Joel Cano Recinos y PSE, Pedro Toledo Sebastián, iniciaron las gestiones requeridas mediante el Ingeniero Otto Gabriel Salguero e Ing. Agr. Juan Carlos Gálvez Gordillo, presidente y secretario respectivamente del Centro Universitario de Noroccidente (CUNOROC), del departamento de Huehuetenango.

En el año 2010 se apertura la universidad en Santa Cruz Barillas, como Centro Universitario de Nor-Occidente (CUNOROC) sede Barillas, de la Universidad San Carlos de Guatemala (USAC) según Acta No 35-10 del Consejo Superior Universitario en el boletín informativo 2011. Recinos (2013) (citado por Alvarado Castillo, 2017, p. 65)

La Universidad inicia con la carrera de Profesorado de Enseñanza Media, Técnico de Administración Educativa; al ver el número favorable de estudiantes egresados del PEM, se apertura la carrera Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa en el año 2013, en el año 2014, con base a las demandas educativas y cambio en el sistema Educativo de Guatemala en

cuanto a la carrera de diversificado, se apertura las carreras: Profesorado en Educación Primaria Bilingüe Intercultural y Profesorado en Educación Primaria Intercultural, en la facultad de Humanidad USAC, plan diario y, finalmente abre una Cohorte en Maestría en Docencia Superior con Orientación en Andragogía, en el año 2015, con un equipo de 28 participantes, de los cuales se retiraron 2, quedándose únicamente 26.

Finalmente se presentan algunas cualidades cuantitativas de los sujetos sometidos a la presente investigación: 12 docentes y 130 de los 169 estudiantes inscritos en el año 2016. De los 12 docentes: 2 son psicólogos, 5 en con especialidad en proyectos educativos, 1 Ingeniero Agrónomo, 1 con especialidad en Comunicación social y periodismo, 2 con especialidad en formador de formadores, y 1 con maestría en Ciencias Sociales.

Tabla 5.
Información general de estudiantes

	Sexo: masculino 52%	Femenino 48%
	Edades: de 17 a 23: 64%	de 24 a 30: 27% de 31 a 37: 4%
Información personal	de 38 a 45: 3%	de 46 o más: 2%
	Estado civil: casado(a) 15%	soltero(a) 85%
	Área de residencia: urbana 64%	rural 36%
	Religión: católica 42%	Evangélica 53% Carismática 6%
Información étnica	Cultura. Ladina: 52%	Maya: 48%
	Maestro: 88%	Contador: 7% Secretario: 5%
	Labora Sí: 26%	No: 74%
Información profesional	Ejerce su profesión Sí: 20%	No: 80%
	Ciclo que cursa: ciclo 1: 45%	ciclo 2: 44% ciclo 4: 36% ciclo 7: 20%

Fuente: elaboración propia, 2016.

Tabla 6.
Profesión y especialidad de docentes

No.	Nombre	Profesión	Especialidad
1	ARACELY FIGUEROA URBINA DE SAMAYOA	Licenciada en Psicología general	Psicóloga
2	MODESTO DE JESÚS NORIEGA AVILA	Licenciado en ciencias de la educación	Formador de formadores
3	EFRAIN RAMIREZ BERNABE	Licenciado ciencias de la educación	Proyectos educativos
	FAUSTINO APOLINARIO SAMAYOA CASTAÑEDA	Licenciado en ciencias de la educación y Magister Andragogía	Formador de formadores
5	FREDY ARNULFO RIVERA MENDEZ	Licenciado en Psicología Clínica	Psicólogo
6	JOEL ANTONIO CANO RECINOS	Licenciado ciencias de la educación	Proyectos educativos
7	JUAN GERARDO DE LEON MONTENEGRO	Ingeniero agrónomo	
8	OSCAR MANRRIQUE CASTAÑEDA RIVERA	Licenciado en ciencias de la comunicación	Comunicación social, periodismo y locución
9	REGINO JERONIMO RAMIREZ	Licenciado ciencias de la educación	Proyectos educativos
10	RIGOBERTO FILEMON SERRANO MORALES	Magister en docencia superior	Andragogía
11	ROLANDO MATEO Y MATEO	Licenciado en ciencias de la educación	Proyectos educativos
12	SARA EUNICE MERIDA MUÑOZ DE HERRERA	Licenciada en ciencias de la educación	Proyectos educativos

Fuente: elaboración propia, 2016.

7.4 Delimitación teórica, espacial y temporal

7.4.1 Delimitación teórica.

El presente estudio se sustentó sobre el paradigma pragmático, por ser una teoría del aprendizaje, que tiene que ver con el aprender de la experiencia que no solo se interesa en acumular conocimiento sino llevarlo a la práctica y de esa forma construir una vida prospera en todos los ámbitos. Respecto al pragmatismo, John Dewey (citado por la UNESCO, 1993, p. 189) “Cuanto más aprende un organismo tanto más tiene que aprender si quiere seguir adelante”

Con base a los escritos de Dewey (citado por la UNESCO, 1993, p, 189). La historia de la educación confirma que han surgido varios paradigmas los cuales buscan mejorar lo relacionado al proceso educativo y cada uno fue funcional en su momento, sin embargo, por la evolución misma de las personas y los avances de la ciencia han obligado a los actores educativos a crear y/o modificar los enfoques más modernos, tomando en cuenta el contexto político, social, económico, las necesidades e interese con el fin de mejorar la sociedad actual.

Sin embargo, por la ineffectividad de las teorías ante una sociedad tan cambiante se pensaron en otras como: la teoría del conductismo (J. Watson) humanismo Carl Rogers, cognitivismo (David P. Ausubel), sociohistórico (Lev Vigostky), constructivismo, (Lev Vigostky y J. Piaget) educación holista. Ésta última es la que se toma en cuenta en este proceso, “es el nuevo paradigma para el siglo XXI, según pensadores, filósofos, pedagogos y psicólogos que la proponen exponen que constituye una visión multipedagógica que crea e incluye lo mejor de la educación y del conocimiento en general, relaciona sin confundir, tradición y novedad, ciencia y espiritualidad, lo global y lo local, etc.” este enfoque orienta el quehacer hacia una dirección más humanística lo cual es necesario en la época actual. Vásquez Samora (2000, p. 15)

La Considerando que la andragogía ha sido el modelo primario de la educación adulta por más de cuarenta años, relativamente poco trabajo empírico ha sido realizado para probar la validez de sus suposiciones o de sus utilidades en predecir el comportamiento en la educación adulta. Martínez Lasso (2011, p. 34)

La investigación se desarrolló de manera efectiva utilizando la teoría específica de la metodología de investigación-acción, formación de facilitadores y formación de estudiantes adultos en los procesos educativos universitarios, en la cual se utilizó el proceso estadístico para presentar de manera cuantitativa el análisis de datos generales y específicos.

7.4.2 Delimitación espacial.

La presente investigación se realizó en el Centro Universitario de Nor-Occidente (CUNOROC), de la Universidad de San Carlos de Guatemala, del municipio de Santa Cruz Barillas, departamento de Huehuetenango, Guatemala.

7.4.3 Delimitación temporal.

La investigación tiene una característica cronológica, evidenciado su desarrollo con documentos administrativos e instrumentos de investigación durante su proceso, dando inicio en el mes de julio 2015 a noviembre 2016, período en la cual se concretaron las ideas y la prueba de la hipótesis de investigación acerca del tema asimilado. Se resume de la manera siguiente: presentación del punto de tesis (mayo y junio de 2015) formulación del diseño de investigación (julio y agosto de 2015) redacción y defensa de estructura del proyecto (septiembre y octubre de 2015) correcciones del proyecto (octubre de 2015) ejecución de la investigación de campo (enero a abril 2016) elaboración de informe final, defensa y evaluación (mayo a octubre de 2016)

8. Explicación del paradigma que respaldó la investigación

El presente estudio se sustentó sobre el paradigma pragmático, por ser una teoría del aprendizaje, el cual se relaciona con el aprender de la experiencia que no solo se interesa en acumular conocimiento sino llevarlo a la práctica y de esa forma construir una vida prospera en todos los ámbitos. Respecto al pragmatismo, John Dewey (citado por la UNESCO, 1993, p.193)“Cuanto más aprende un organismo tanto más tiene que aprender si quiere seguir adelante”

Usher y Bryant (1997) (citado por Arias Melo, 2009, p. 32) “La Educación de Adultos como Teoría, Práctica e Investigación, los autores manifiestan que la investigación debería tener como objetivo central mejorar la práctica a través de un proceso de reflexión crítica sobre los supuestos que hay en educación de adultos de unidad entre teoría, práctica e investigación” En términos generales, la tesis es que la educación de adultos como campo de estudio debe situarse de modo apropiado.

Hoy percibimos la creciente demanda de los adultos en búsqueda de formación, capacitación y perfeccionamiento de una creciente población juvenil y adulta, desde los profesionales del mundo empresarial que buscan su formación continua, hasta los adultos que culminan o desarrollan su etapa laboral y vuelven a las aulas universitarias con el único deseo de aprender permanentemente las innovaciones científicas, tecnológicas, filosóficas y mejorar su calidad de vida. Rodríguez del Solar (2007, p. 44)

Según el holandés Ten Have (s. f) la ciencia más genérica de la educación es la AGOLOGÍA, la misma comprende tres ciencias: La Pedagogía, la Andragogía y la Gerontogogía. Éste último hace énfasis en la formación y aprendizaje del adulto como tal, es decir como persona adulta no solo por su madurez intelectual sino físico (citado por Rodríguez del Solar, (2007, p. 45)

El enfoque utilizado fue el cuantitativo no experimental, en el cual se centra en analizar cuál es el nivel o estado de las variables presentadas o bien cuál es la relación entre las mismas, en este caso se hace énfasis en “la investigación transeccional o transversal”, como diseño de la investigación cualitativo no experimental, porque se pretende esclarecer cómo incide la formación en la preparación en el ámbito educativo. *Ibidem*.

9. Metodología y métodos de investigación

El método general utilizado en este estudio es el método científico y el enfoque cualitativo no experimental, ambos se complementaron mediante la utilización de las técnicas e instrumentos como de la observación, la encuesta, la investigación documental y el cuestionario mediante los

cuales se presentaron varias características de los sujetos de estudio, así como la información de campo requerida, no obstante, también ha hecho uso del enfoque cuantitativo principalmente en la presentación y análisis de los resultados.

9.1 Métodos de la investigación.

9.1.1 Método científico.

Este método ha sido útil en la mayoría de las investigaciones por su funcionalidad y fiabilidad, se puede decir que es el método más práctico para llegar a concretar una verdad, sin embargo, no es autosuficiente porque debe estar acompañado por otros procedimientos y técnicas para su veracidad. Según Bunge (1991) “procedimiento para tratar un conjunto de problemas” y Sosa Martínez, (1990) “procedimiento racional e inteligente de dar respuesta a una serie de incógnitas, entendiendo su origen, su esencia y su relación con uno o varios efectos” (citados por Maya, 2014, p.13)

“El método científico, permite observar un fenómeno interesante y explicar lo observado. Está compuesto por una serie de etapas que deben seguirse en forma ordenada y rigurosa”. Maya (2014, p.14)

Es un procedimiento que permite al investigador partir desde la observación, guiarse por el análisis y finalizar con un producto autoreflexivo. *Ibidem*.

9.1.2 Método analítico - sintético

En este informe se utilizó este método porque se hizo un análisis en cada componente del mismo, principalmente en las variables para determinar la relación y diferencia existente entre los mismos y cómo repercute para bien o para mal el progreso de una en la otra, este proceso se evidenció en el análisis de los resultados. Al respecto: Gutiérrez Sánchez (1990), (citado por Maya, 2014 p. 14) lo define como aquel “que distingue las partes de un todo y procede a la revisión ordenada de cada uno de los elementos por separado”.

Por otra parte el método sintético se utilizó desde el vaciado de datos, el análisis de resultados, presentación gráfica de resultados y en las conclusiones finales, con el objetivo de presentar el producto de la investigación de forma minuciosa. Al respecto: “Es el que analiza y sintetiza la información recopilada, lo que permite ir estructurando las ideas. Los mismos autores citan como ejemplo la labor de la investigación que realiza un historiador al tratar de reconstruir y sintetizar los hechos de la época que está investigando. Este ejemplo nos permite precisar que el análisis y la síntesis son métodos que se complementan entre sí; no se da uno sin el otro”. Maya (2014, p.15)

9.1.3 Método inductivo-deductivo.

Se utilizó este método porque se partió de una idea general desde el planteamiento de la hipótesis y las preguntas correspondientes, en lo que respecta a la universidad debe inducirse desde la selección del personal, capacitaciones, opiniones, experiencias compartidas, es decir si se induce al persona desde procesos de mejora ya sea en forma individual o colectiva, se puede lograr un proceso y mejoramiento de la universidad y como consecuencia tendrá el éxito y eficacia en su misión y visión. Al respecto: el método deductivo “es una forma de razonamiento que parte de una verdad universal para obtener conclusiones particulares. En la investigación científica, este método tiene una doble función encubrir consecuencias desconocidos de principios conocidos, por el método deductivo se contrapone a la inducción. Cano (1975) (citado por Maya, 2014, p. 15)

El método inductivo “es el razonamiento mediante el cual, a partir del análisis de hechos singulares, se pretende llegar a leyes. Es decir, se parte del análisis de ejemplos concretos que se descomponen en partes para posteriormente llegar a una conclusión. En ello se asemeja al método analítico descrito con anterioridad”. Maya (2014, p. 16)

9.2 Tipo de muestreo

El tipo de muestreo es el probabilístico ya que es un proceso que brinda a todos los individuos de la población las mismas oportunidades de ser seleccionados para formar parte del estudio. “Debe aclararse que en este estudio tanto docentes como estudiantes se trabajó con el universo, debido a que el número de ambos grupos no excedían a los 200 que establece el proceso estadístico” Hernández Sampieri, Fernández Collado & Batista Lucio (2010, p. 282)

9.3 Característica de las personas bajo estudio y del contexto

Según una ficha de datos propio aplicado por el tesista al sujeto de estudio que son los estudiantes de la carrera técnica de la universidad de San Carlos de Guatemala Sede Barillas, el 58% es de sexo masculino y el resto femenino, en su mayoría pertenecen entre los 24 a 30 años, un 35% casados (as) y el resto soltero y/o unido, un 75% residen en el área urbana y el resto en el área rural, un 73% pertenece a la religión evangélica y el resto católica y carismática, la cultura maya predomina en un 58% y el resto pertenece a la cultura ladina, un 78% no cuenta con un trabajo fijo, el 75% se graduó de maestro(a) de Educación Primaria Bilingüe y Maestro de Educación Primaria, y el resto de Perito Contador, Secretaria Bilingüe y Bachiller en Ciencias y Letras.

9.4 Metodología de la investigación

Las etapas que subdividen el presente estudio son cuatro: primero, el proceso selectivo, segundo, la parte exploratoria, tercero el trabajo de campo y cuarto el vaciado de datos, presentación de los resultados que incluye una propuesta.

En el proceso selectivo, se indagó información general acerca del tema de interés, posteriormente se trabajó el árbol de problema donde se presentaron las causas y efectos de del

tema convertido en problema en el ámbito educativo de la Universidad de Carlos de Guatemala, específicamente en la carrera técnica, plan fin de semana, ésta misma fase incluye la aprobación de título de tesis por medio del consejo superior de Posgrados de Huehuetenango.

La etapa exploratoria es donde se redactaron los objetivos y sobre la recopilación de información relacionados al tema de investigación así como teorías y estudios nacionales e internacionales que se denominaron estado de arte y marco teórico, seguidamente se la selección de las técnicas e instrumentos de investigación, principalmente la formulación de la encuesta.

La tercera etapa es el trabajo de campo, en la cual el investigador tuvo contacto directo con los sujetos de estudios, en este caso los docentes, estudiantes y coordinador de la universidad, es un proceso complejo puesto que de ello dependen los resultados y conclusiones de la investigación, guiados por el objetivo general y los objetivos específicos.

La última etapa generalizada es el vaciado de datos la cual conlleva una serie de procesos como: el proceso estadístico, presentación de los resultados y análisis de resultados; finalmente la elaboración de la propuesta, la redacción y revisión del informe final.

9.5 Técnicas, instrumentos e interpretación de la información

En esta investigación se usaron algunas técnicas para conocer los aspectos involucrados en la misma. La observación, que es una técnica de recolección de datos e información, en este caso todo lo relacionado con la formación, desempeño, función y características de los docentes, y estudiantes; se sabe que hay dos clases de observaciones: la directa y la indirecta, en este caso se utilizó la indirecta llamada también observación no estructurada. Maya (2014, p. 14)

Los métodos y técnicas de investigación permiten descubrir procesos y adquirir nuevos conocimientos sobre ellos. De manera general, el procedimiento que propone el método científico es el siguiente: seleccionar un fenómeno u objeto de investigación, observarlo y analizarlo, destacando sus características más importantes, recabar toda la información que exista sobre el objeto que se investiga, considerando los cambios y/o transformaciones. Maya (2014, p.17)

Como instrumento se utilizó el cuestionario (Hernández Sampieri, Fernández Collado & Batista Lucio (2010, p. 229) en el cual se redactaron interrogantes de respuestas abiertas a los sujetos de estudio, finalmente analizar y comparar cada una de ellas, este instrumento fue muy efectivo porque mediante el cual se obtuvo información necesaria.

El en cuestionario se asentaron quince interrogantes surgidas de los objetivos específicos e hipótesis de investigación; de igual forma se utilizó una ficha de datos que facilitó la toma de datos personales y colectivos en cuantos a la función de los docentes, finalmente el diálogo, esta técnica se efectuó principalmente con las autoridades de la universidad donde se desarrolló la investigación. Éste fue el trabajo de campo, posteriormente la tabulación y análisis de datos que se trabajó con la estadística descriptiva para la presentación cualitativa de los mismos. En la presentaron de las variables y objetivos, surgieron los descriptores (cuatro descriptores) que jerarquizaron el instrumento utilizado.

10. Prueba de hipótesis

Hi. La formación andragógica de los docentes es un aspecto que incide positivamente en el Preparación de los estudiantes de la carrera técnica de la Universidad de San Carlos, Barillas. Después de sintetizar la información obtenida en el instrumento de investigación, se verificó que:

Con base a los resultados obtenidos en la presentación de los resultados, claramente se puede apreciar que el 99% de los participantes y el 100% de los docentes afirman que la formación continua es una ventaja en la labor docente y el 94% los estudiantes y 100 de los docentes manifestaron que la formación permanente de los docentes incide favorablemente en los estudiantes; asimismo, tanto docentes como estudiantes manifestaron que la formación docente y los procesos con enfoques andragógicos no solo repercuten en la preparación docente, sino también les agrada a los estudiantes durante el quehacer formativo, mejorando así los procesos educativos universitarios; esta situación se compara con la opinión de diferentes autores e investigaciones descritos en los antecedentes y en la discusión de resultados del presente estudio, encontrando una similitud que reitera la aceptación de la conjetura del presente estudio.

No obstante, la mejora educativa es de doble vía, donde los docentes universitarios tienen la obligación de actualizarse como tales, pero al mismo tiempo los estudiantes deben cumplir con la obligación de auto informarse.

Por tanto, se acepta la hipótesis de investigación (Hi) que es “La formación andragógica de facilitadores sí incide favorablemente en la preparación académica de los estudiantes de la carrera Profesorado de Enseñanza Media y Técnico en Administración Educativa CUNOROC sede Barillas, Huehuetenango y se rechaza la hipótesis nula, quedando sin efecto alguno.

11. Resultados obtenidos

En esta investigación se realizó un estudio de diagnóstico que consiste en un análisis e interpretación de la encuesta aplicada a los estudiantes de primero, tercero, quinto y séptimo ciclo y docentes de la carrera Profesorado de Enseñanza Media y Técnico en Administración Educativa, de la Universidad de San Carlos de Guatemala con sede en Santa Cruz Barillas, Huehuetenango. De acuerdo a las observaciones, los docentes aún utilizan métodos tradicionales en el proceso de orientación aprendizaje, lo cual significa poca preparación andragógica, que puede repercutir en la preparación de los estudiantes, por lo que se espera aclarar dicha conjetura mediante este proceso, no para menospreciar la labor docente sino para que este estudio sirva de guía, análisis, aplicación y aporte significativo en la preparación del docente y formación del estudiante.

El instrumento aplicado a los estudiantes tiene el objetivo recabar información y opinión acerca de la Formación Andragógica de Facilitadores y su incidencia en la preparación educativa de los estudiantes, la misma contiene información acerca de la andragogía y los tres principios de andragogía, con el propósito de que el estudiante conozca cuál es el objeto de estudio de esta ciencia para que se puedan comprender las interrogantes y justificar las respuestas dadas. Por otra parte, está la encuesta dirigida a los docentes la cual tiene las mismas preguntas redactadas directamente para docentes. En total los estudiantes encuestados son 130, de ellos 68 del sexo masculino, 62 del sexo femenino, con un rango de edades entre los 19 a 30 años. Solamente 2 de

ellos exceden de los 50 años. En cuanto a los docentes: 2 mujeres y 5 hombres, comprenden un rango de edad entre los 40 a 54 años.

11.1 Docente andragogo

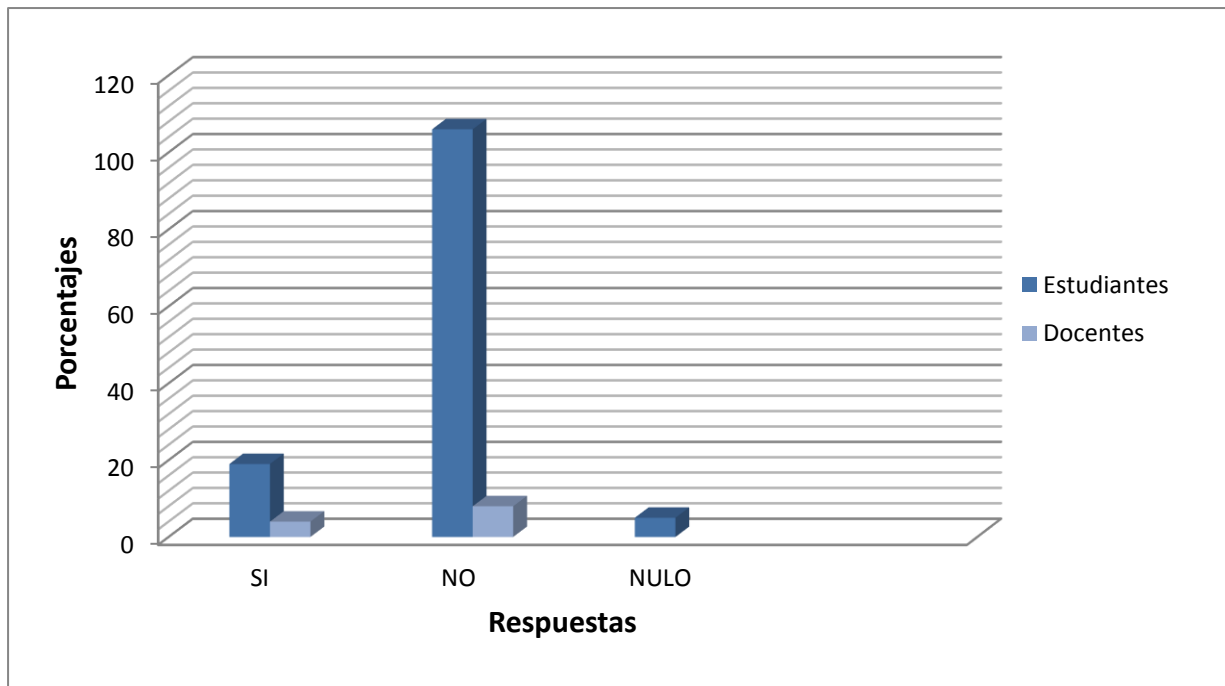


Figura 1 .Título del docente relacionado a la andragogía.

Fuente: Elaboración propia 2016.

El 81% de los estudiantes dijeron que no poseen título relacionado a la andragogía, puesto que varios de los docentes son pedagogos, el 15% expresaron que los docentes cuentan con formación andragógica, el 4% representan los nulos que son las preguntas no contestadas porque no comprendieron la pregunta o no saben la respuesta. En cuanto a docentes, el 33% dijo SÍ porque es necesario para ejercer la docencia, no obstante, el 67% dijo que NO, porque en épocas anteriores no se hablaba de andragogía en el contexto.

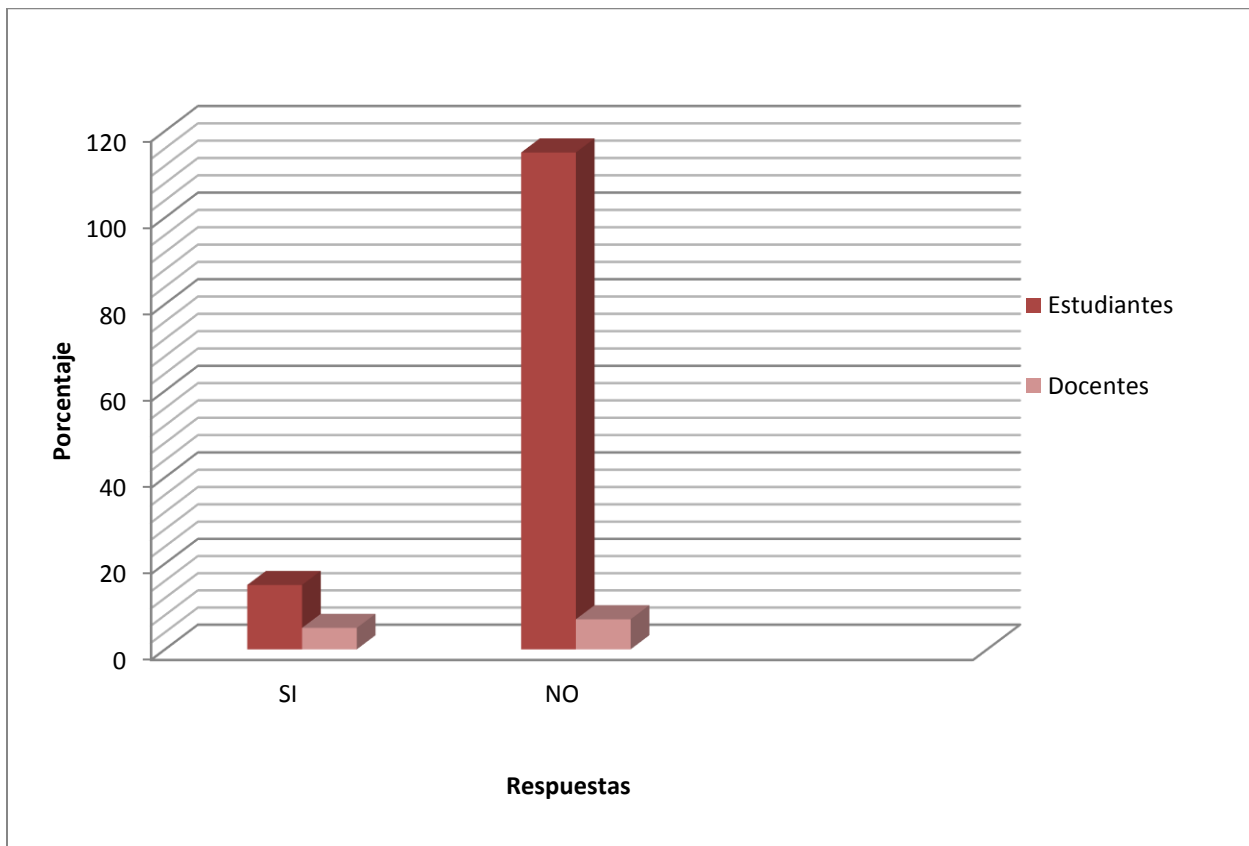


Figura 2. Socialización de aspectos relacionados a la andragogía.

Fuente: elaboración propia 2016.

Según las respuestas obtenidas el 88% de los estudiantes y el 58% de los docentes respectivamente dijeron que NO se han socializado aspectos sobre la andragogía en las clases presenciales, sin embargo, el 12% de estudiantes y 42% de docentes dijeron que SÍ se ha tratado algunos aspectos relacionados a la andragogía, dichos aspectos se describen en la discusión de resultados de esta investigación.

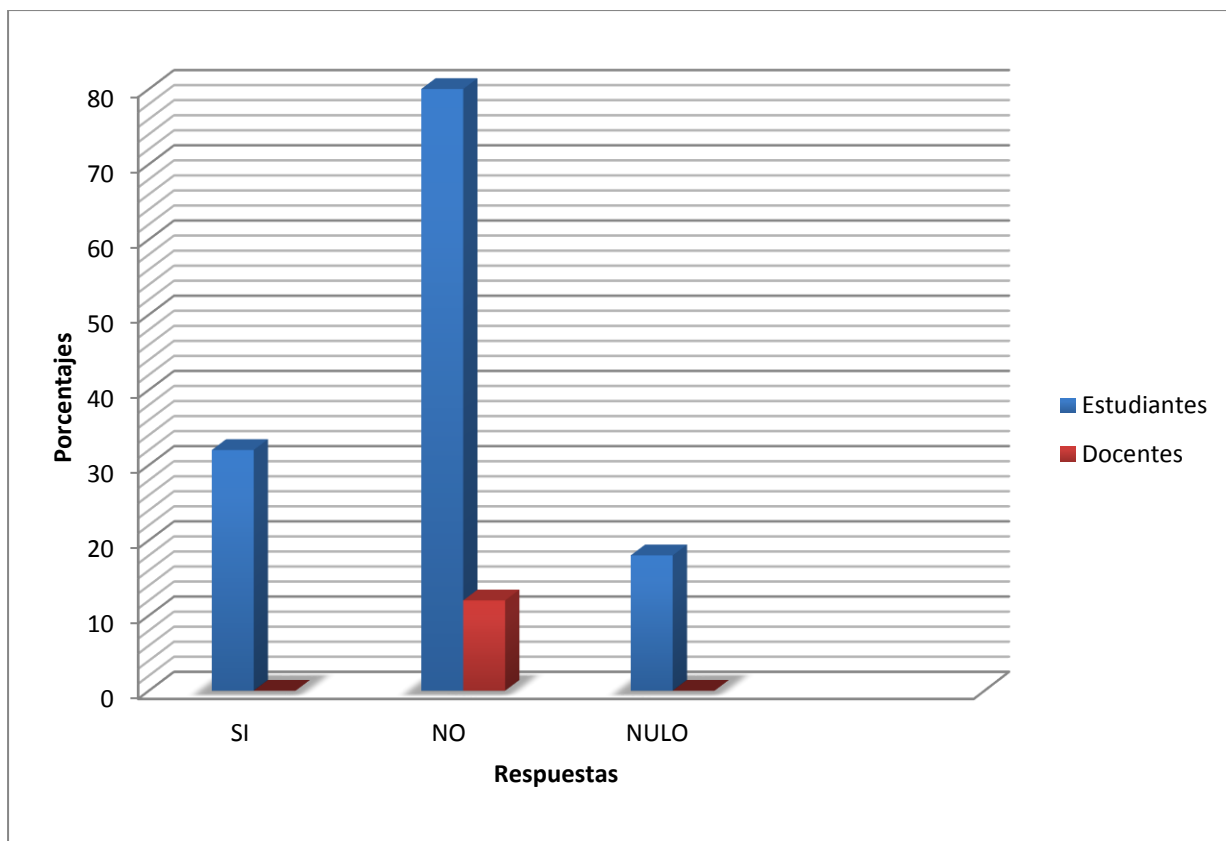


Figura 3. Autocracia del docente en al aula.

Fuente: elaboración propia 2016.

El 61% de los estudiantes expresaron que los docentes no son autocráticos, porque favorecen la participación, el 25% dijeron que los docentes son autocráticos, ya que muchas veces el estudiante se tiene que adecuar a las indicaciones, el 14% representa los nulos, es posible que el estudiante no haya comprendido la interrogante. En cuanto a los docentes el 100% manifestó que no son autocráticos, porque es necesaria la comprensión e incitar al estudiante a ser participativo.

11.2 Labor docente.

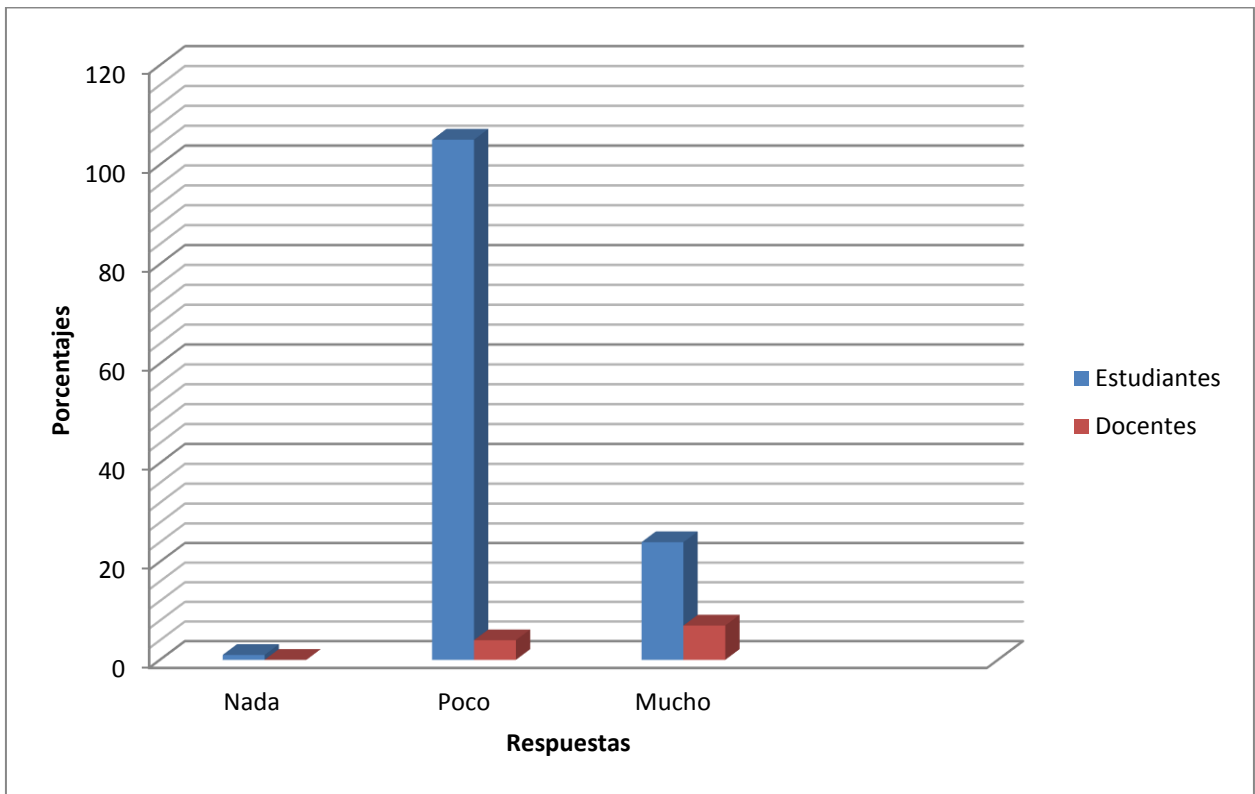


Figura 4. Flexibilidad del docente en el aula

Fuente: elaboración propia 2016.

El 81% de los estudiantes dijeron que hay poca flexibilidad por parte de los docentes, porque no todos toman en cuenta las opiniones; el 18% manifestaron que hay mucha flexibilidad porque los docentes son conscientes y permiten la afinidad y el 1% dijo que nada. Mientras que el 67% de los docentes dijeron que hay mucha flexibilidad porque es importante para resolver problemas, el 33% de los docentes que dijeron que hay poca flexibilidad para no perder la formalidad del proceso.

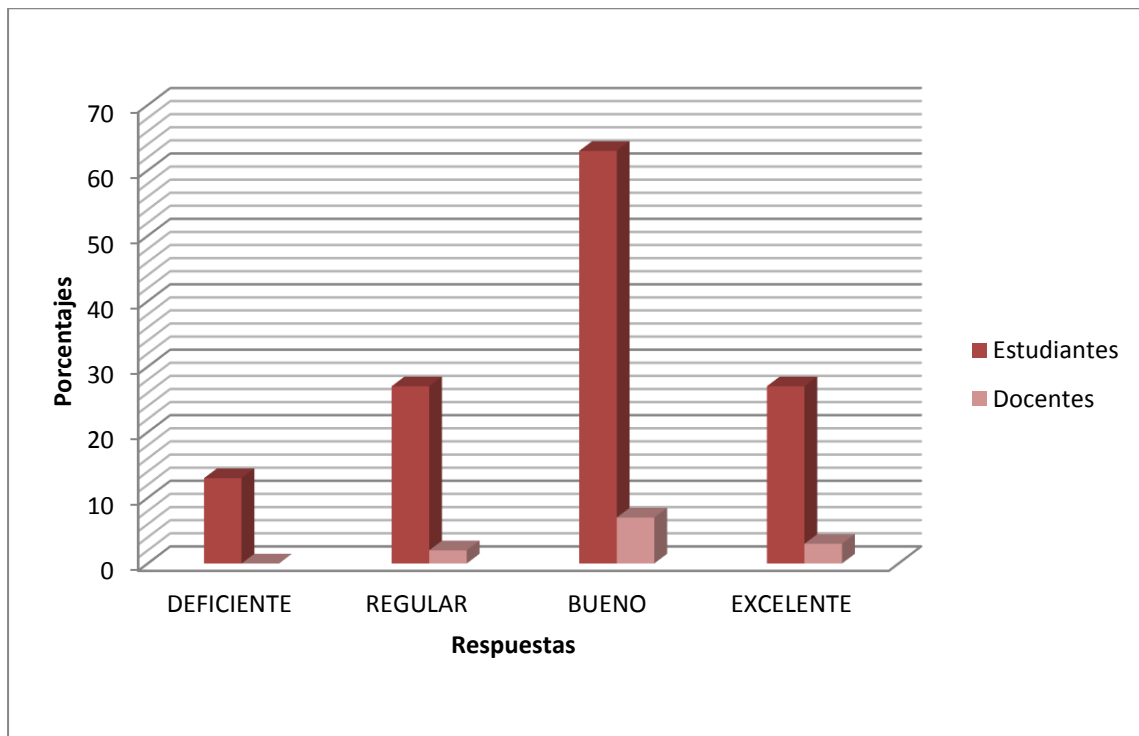


Figura 5. Trabajo y preparación docente
Fuente: elaboración propia 2016.

El 21% de los estudiantes opinaron que el trabajo y la preparación es excelente, porque se expresan correctamente y socializan nuevos temas; el 48% eligieron el nivel bueno puesto que los docentes motivan y buscan técnicas y metodologías; el 25% eligieron la opción regular, porque el sistema sigue siendo una dificultad y el 10% eligió la opción deficiente porque hacen falta métodos y técnicas participativas. En opinión de los docentes el 14% se auto consideran excelentes, el 58% manifestó que su trabajo es el bueno porque algunos imparten cursos de su especialidad y el 17% manifestó que su trabajo es regular porque falta aprender aspectos que favorecen la calidad.

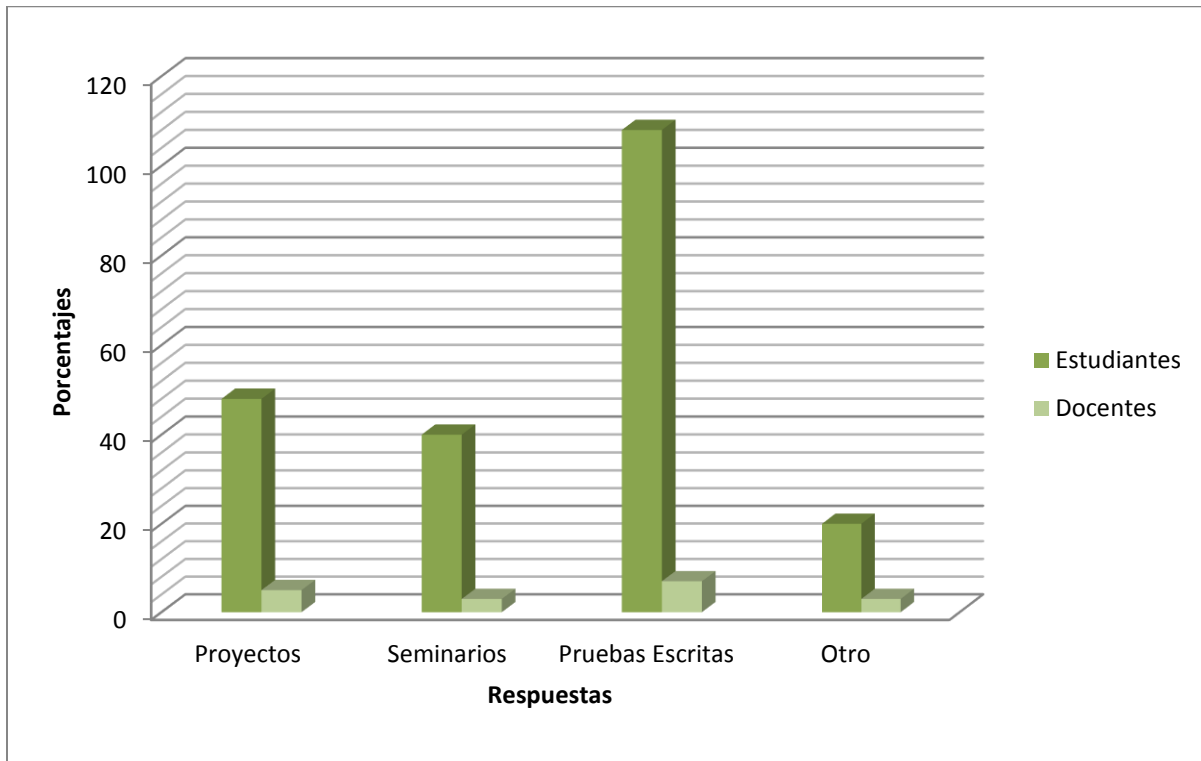


Figura 6. Técnicas e instrumentos de evaluación

Fuente: elaboración propia 2016.

El 50% de los estudiantes y 39% de docentes que se utilizan las pruebas escritas para verificar las competencias en las distintas áreas; el 22% de los estudiantes y 28% de los docentes manifestaron que se utilizan los proyectos; en un tercer plano el 9% de los estudiantes y 16% de los docentes manifestaron que se utilizan los seminarios, finalmente de manera general las pruebas de desempeño, preguntas orales, exposiciones, método de caso, solución de problemas, trabajo cooperativo, investigaciones en equipo, ensayos, dramatizaciones y videos en un 9% y 17% respectivamente.

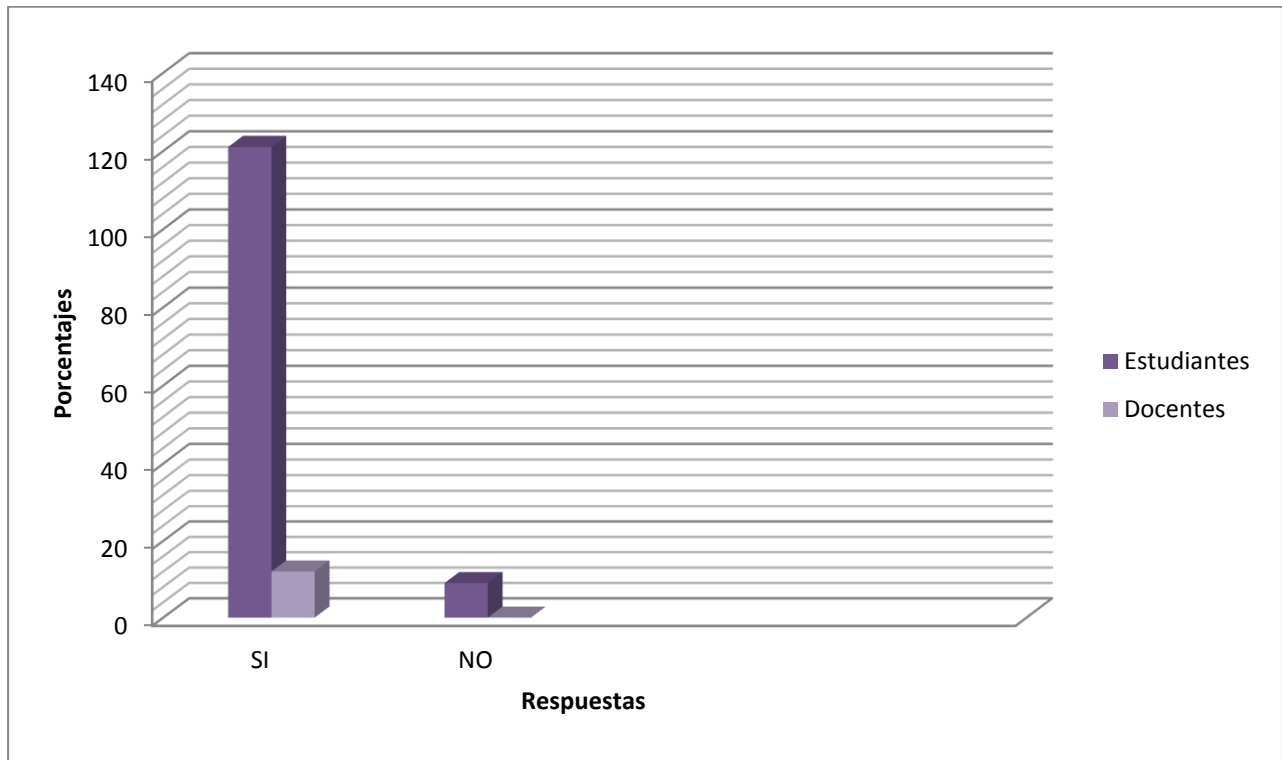


Figura 7. Participación reflexión y análisis crítico
Fuente: elaboración propia 2016.

El 93% de los estudiantes manifestaron que el docente estimula la participación y reflexión porque se realizan ejercicios de lo que se trabaja; el resto de los estudiantes manifestaron que no se fomenta la participación a reflexión puesto que la mayoría de docentes solo dejan trabajos individuales sin objetivos claros. En opinión de los docentes, el 100% manifestó que se genera participación, análisis y reflexión, puesto que es importante que el docente entienda lo que piensa el estudiante.

11.3 Participación y formación

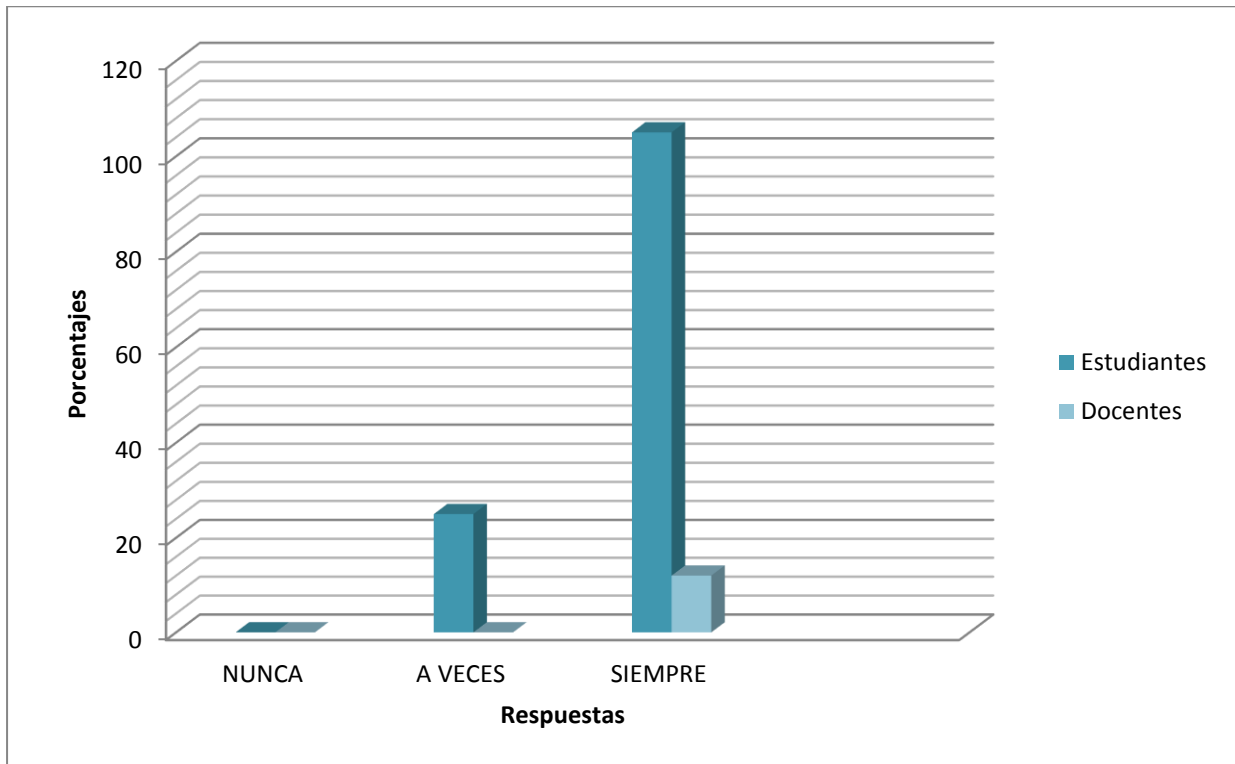


Figura 8. Participación de los estudiantes

Fuente: elaboración propia 2016.

El 81% de los estudiantes manifestaron que siempre se genera participación en el proceso de orientación aprendizaje mediante distintas técnica y metodologías; aunque el 19% opinó que pocas veces se genera cooperación y más se evidencia el individualismo, por falta de técnicas, solo se trabaja con clases magistrales y exposiciones lo cual se vuelve tradicional, muy pocas veces de desarrollan debates y mesas redondas y otras veces el estudiante es el que no participa por temor. En cuanto a docentes todos manifestaron que siempre se genera participación porque se basan en el aprendizaje por competencias, si no hay participación se vuelve tediosa la clase, la participación es vital porque son los estudiantes los que deben alcanzar la objetividad, se aprende participando y haciendo porque se están aplicando nuevas formas de aprender en donde el docente es solo un guía.

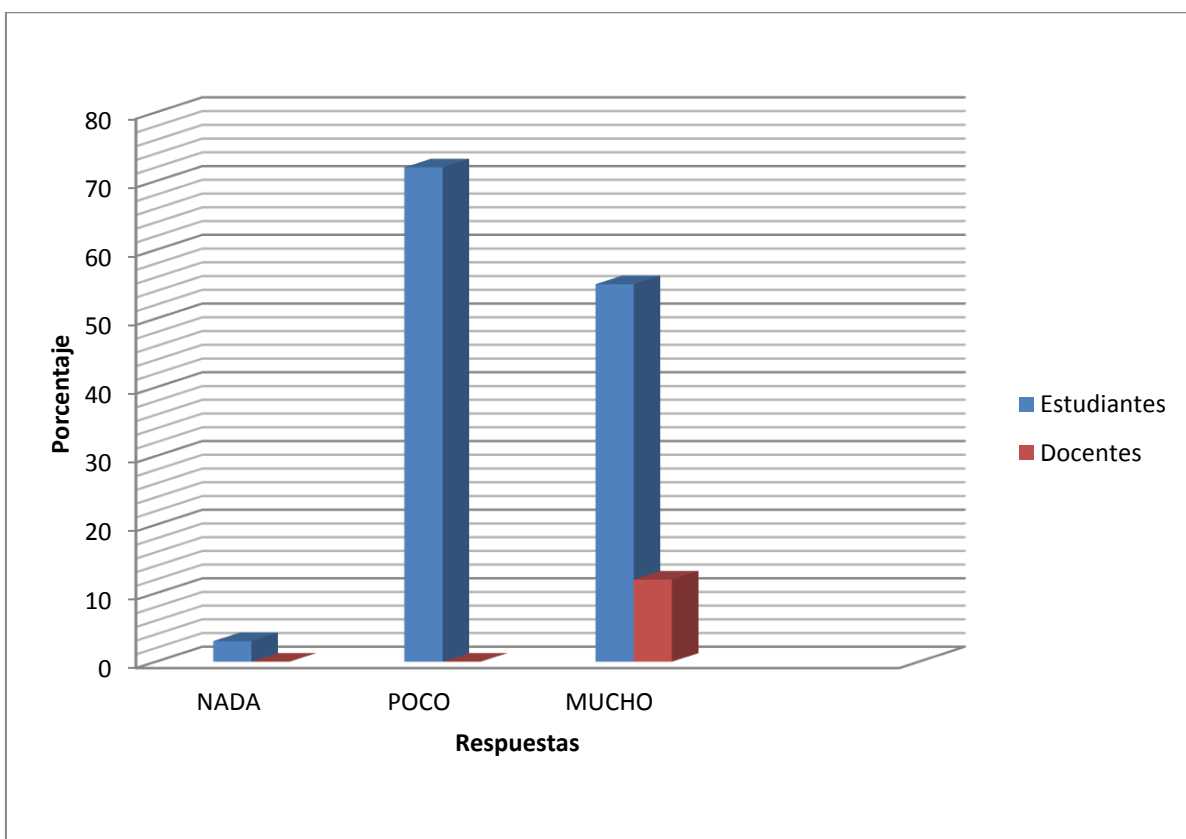


Figura 9. Material didáctico utilizado por los docentes.

Fuente: elaboración propia 2016.

El 56% de los estudiantes eligió la opción pocas veces, esto se debe a que los materiales son muy repetitivos los cuales se vuelven tradicionales. Sin embargo el 42% prefirió la opción siempre porque son indispensables. Una minoría de los estudiantes que representa el 2% contestó que los docentes nunca utilizan material didáctico que llenen las expectativas, las razones se desconocen ya que no se justifica el argumento. Por otra parte, en opinión de los docentes todos expresaron que los materiales que se utilizan siempre llenan las expectativas de los estudiantes.

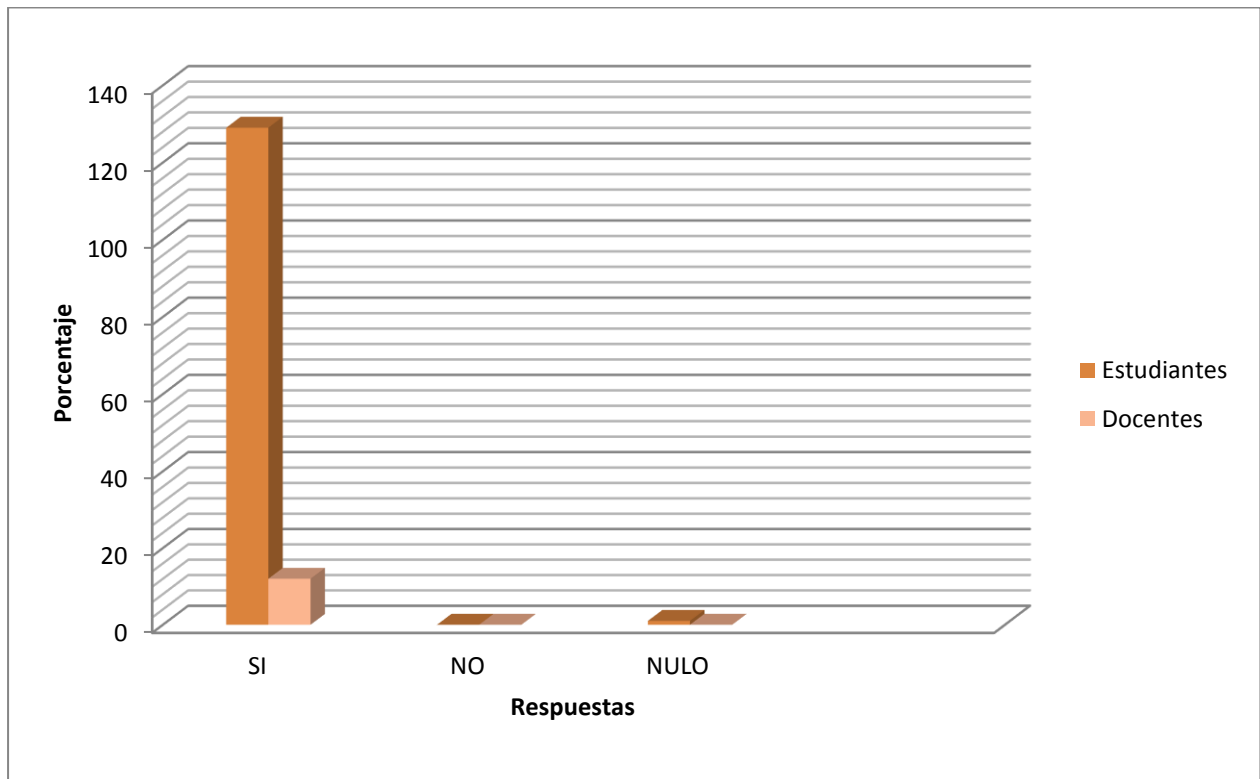


Figura 10. Formación continua

Fuente: elaboración propia 2016.

El 99% de los estudiantes y el 100% de los docentes manifestaron que la formación continua es una ventaja en el desempeño del docente porque mediante la actualización en las diferentes áreas y ciencias fomenta la utilización de nuevas técnicas y métodos de orientación-aprendizaje, por consiguiente la mejora en el desempeño de docentes y participantes.

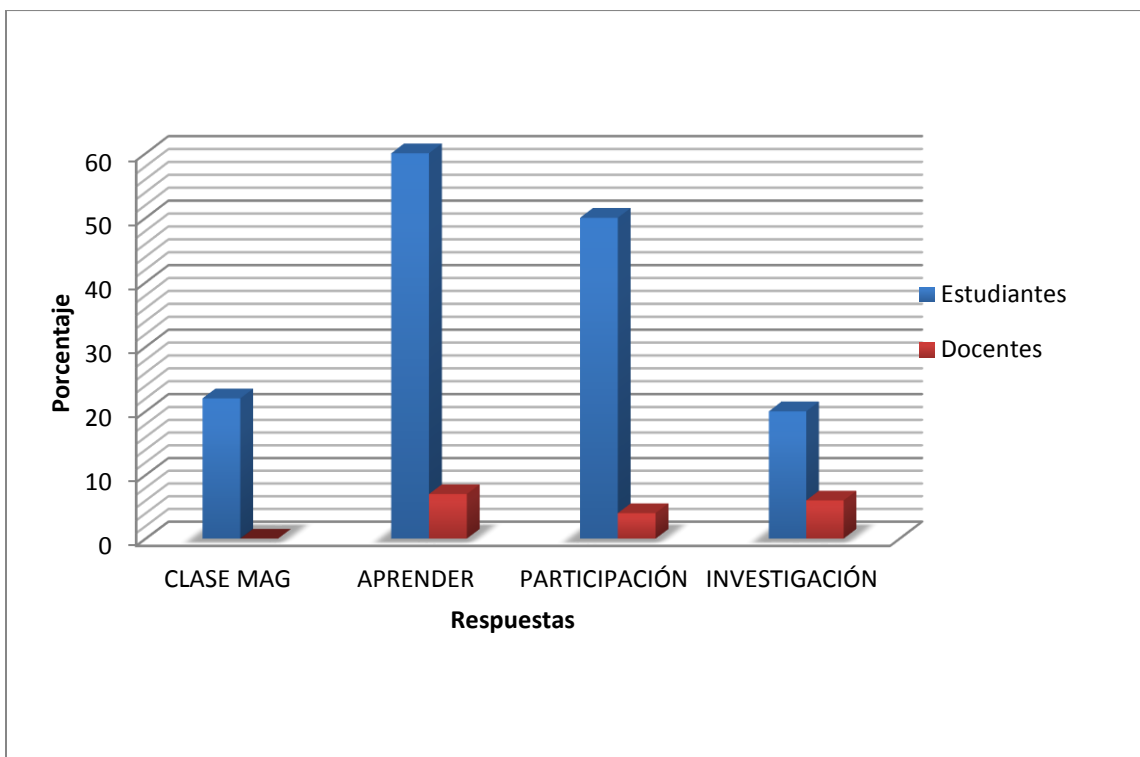


Figura 11. Actividad docente

Fuente: elaboración propia 2016.

De acuerdo a las gráficas se puede apreciar que a los estudiantes les agradan las cuatro opciones presentadas en el proceso de formación, no obstante, la mayoría manifestó que les interesa que el docente estimule el aprender a aprender y hacer, promover la participación en un 39% y 33% respectivamente. Por otra parte, aquellos estudiantes que optaron por las clases magistrales e investigaciones representan un 15% y 13% consecutivamente, porque de esa forma se conocen aspectos teóricos acerca de diferentes conceptos.

En opinión de los docentes, a los estudiantes les agrada la investigación en un 35%, porque fomenta el aprendizaje experimental y desarrolla las habilidades y el conocimiento, el estimular el aprender a aprender y hacer en un 41% porque lo que se aprende haciendo es el verdadero aprendizaje significativo. Finalmente un 24% de los docentes manifestaron que los estudiantes le gustan que se promueva la participación porque son ellos los que construyen la propia formación.

11.4 Comunicación

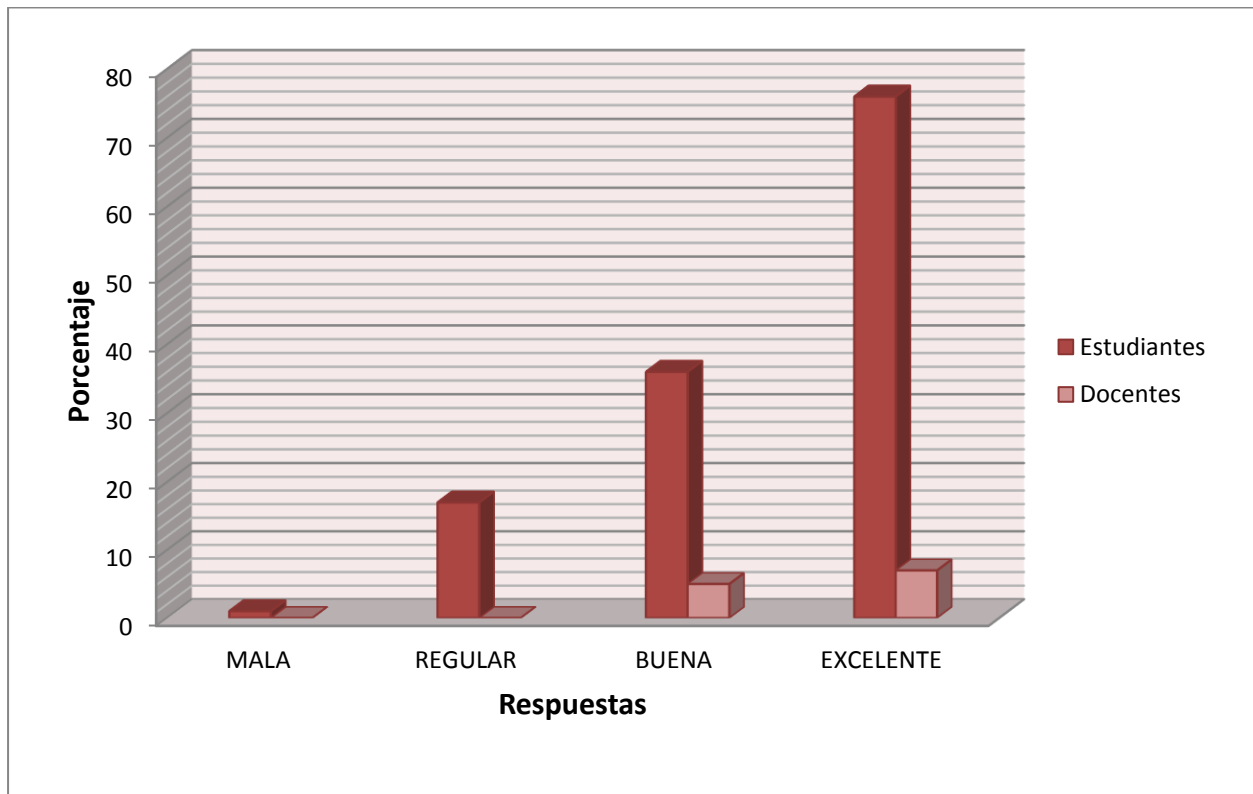


Figura 12. Comunicación entre docentes y participantes

Fuente: elaboración propia 2016.

En estas graficas ilustrativas se puede apreciar que la opinión de estudiantes y docentes se asemeja. El 59% de los estudiantes manifestaron que la comunicación entre docentes y estudiantes debe ser excelente, el 28% dijo que debe ser buena, el 13% expresó que debe ser regular y el 1% dijo que deber ser mala. En cuanto a los docentes el 58% dijo que debe ser excelente, mientras que el 42% expresó que deber ser buena, porque la comunicación es indispensable no solo en quehacer universitario sino en cualquier actividad que se desee desarrollar para lograr los resultados esperado.

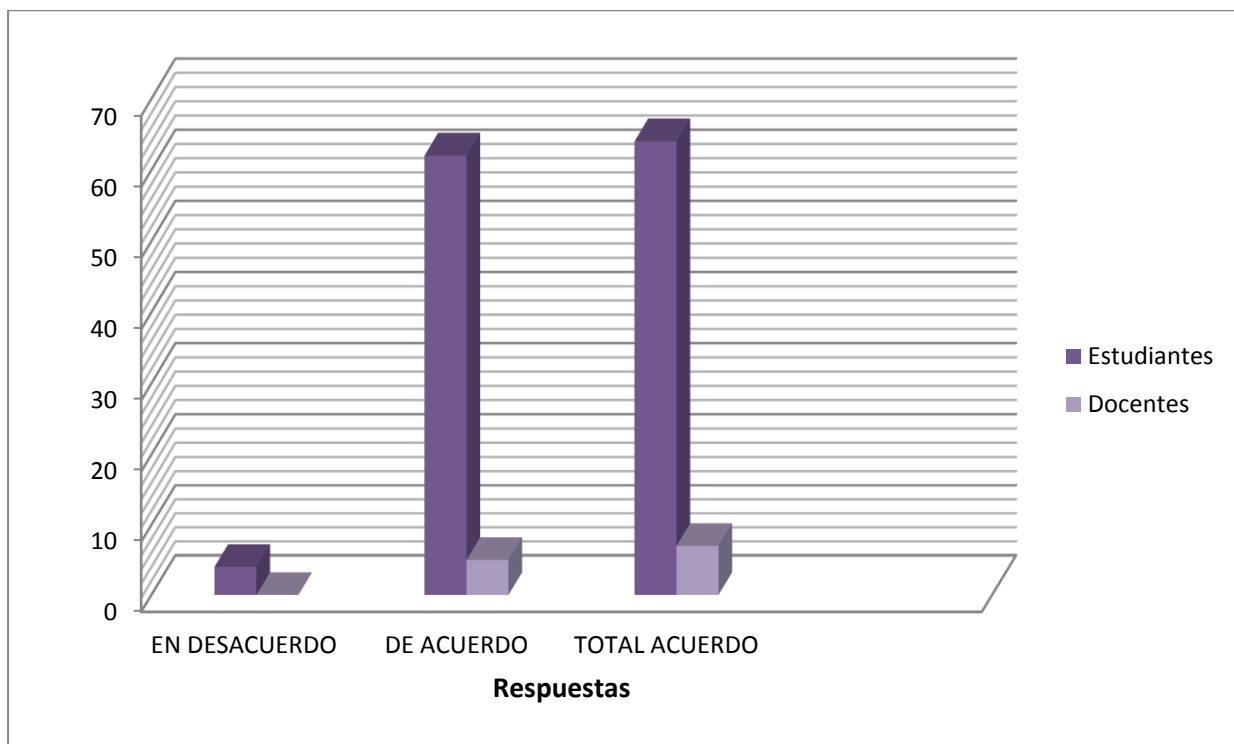


Figura 13. Interacción entre docentes y participantes

Fuente: elaboración propia 2016.

De acuerdo a las opiniones el 49% y 48% de los estudiantes manifestaron estar totalmente de acuerdo y de acuerdo respectivamente, en la interacción frecuente entre estudiante y docente, dentro y fuera del salón de clases porque mejora la educación, un 3% dijo estar de desacuerdo porque enriquece la comunicación. En cuanto a los docentes el 58% dijo estar totalmente de acuerdo y el 42% manifestó estar de acuerdo considerando que la interacción es parte del ambiente educativo.

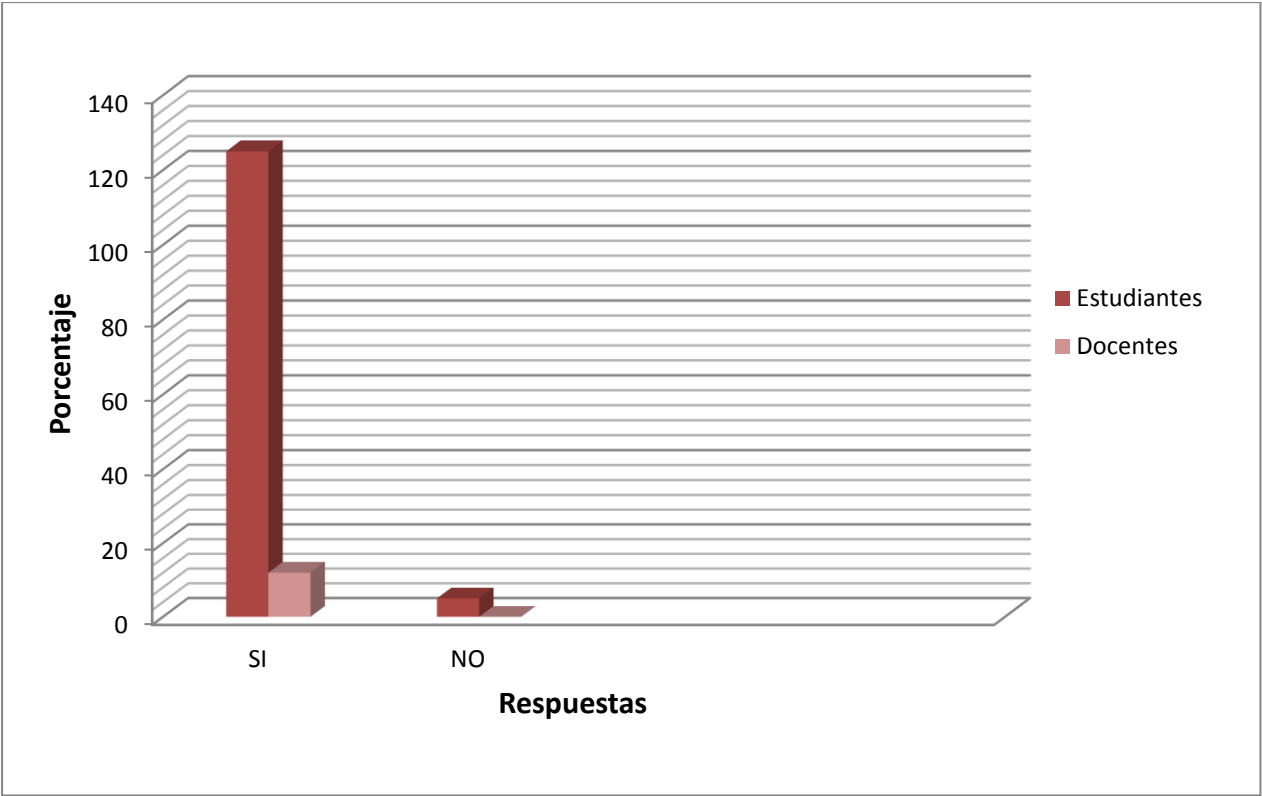


Figura 14. Incidencia de la formación continua
 Fuente: elaboración propia 2016.

Con base a la opinión de los estudiantes un 96% manifestaron que la formación permanente de los docentes incide en los estudiantes, porque mediante la preparación, los docentes conocen nuevos métodos, técnicas. Respecto a docentes el 100% manifestó que incide la formación del docente en la preparación de los estudiantes porque mediante la formación se innova las metodologías y conocimientos.

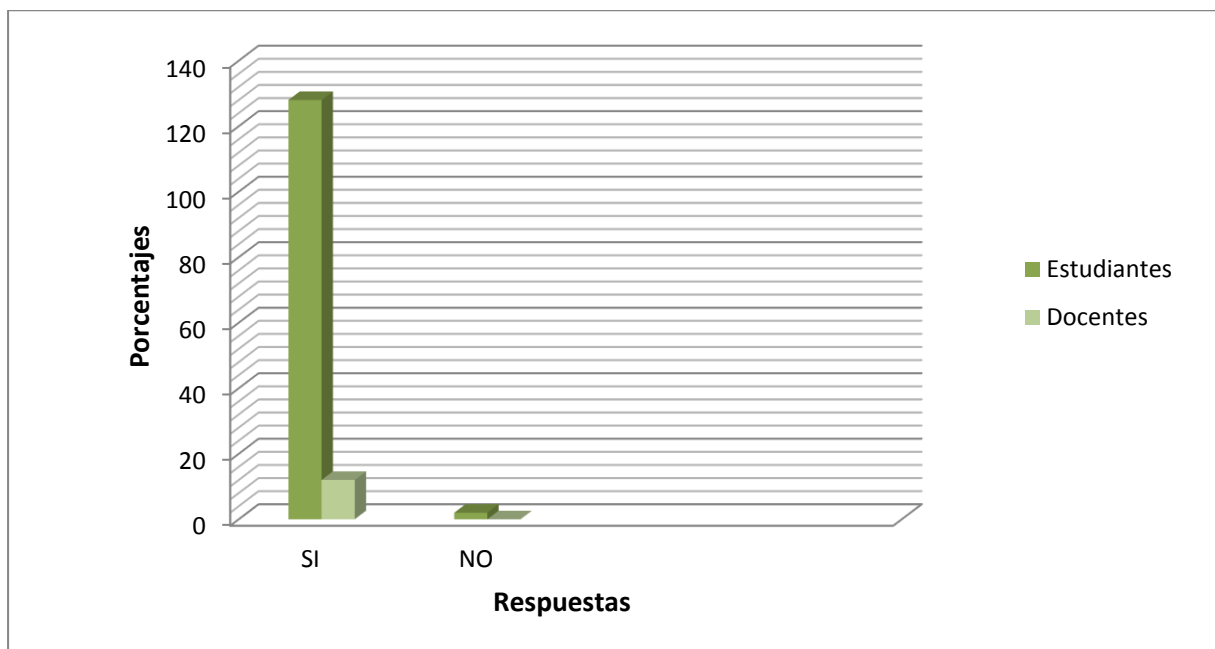


Figura 15. Desarrollo de seminario y taller con enfoque andragógico

Fuente: elaboración propia 2016.

El 98% de los estudiantes manifestaron que el desarrollo de seminarios y talleres mejoran la preparación de los docentes, porque entre más preparación se tiene más competente es la persona; el 2% de los estudiantes dijeron que el desarrollo de seminarios y talleres relacionados a la andragogía no mejora la formación del docente, puesto que se olvida lo que se escucha. Respecto a docentes el 100% expresó que la preparación repercute en la calidad laboral, porque la actualización es necesaria.

De manera general se puede apreciar que en la presentación de los resultados coincide significativamente la opinión de los docentes y los estudiantes, lo cual significa que se tiene un mismo objetivo y una misma política en cuanto a la filosofía universitaria, asimismo, los participantes de la misma universidad tienen la aspiración de la mejora en la orientación del docente como el rendimiento del estudiante.

12. Interpretación de resultados

Con los cambios vertiginosos que enfrenta la educación actualmente, principalmente la educación superior, es necesario el desarrollo de actividades destinadas a fortalecer la formación de profesionales universitarios, para mejorar el quehacer de los estudiantes y docentes. Según resultados presentados anteriormente, se manifiesta que es oportuno apoyar al capital humano en cuanto a la aplicación de aspectos andragógicos, puesto que la mayoría de los docentes aún utilizan enfoques pedagógicos en la universidad, dicha situación es alarmante porque por la misma situación el desarrollo educativo universitario de Guatemala está subdesarrollado.

Es imprescindible ostentar que de acuerdo a los comentarios de los encuestados, hasta el año 2016 no se ha desarrollado alguna actividad académica fuera del aula para socializar, analizar y discutir aspectos que puedan fortalecer la labor del docente y estudiantes en conjunto. Aunque debe aclararse que se han realizado actividades deportivas e interceces, que han servido en la mejora de la convivencia universitaria, dichas actividades tienen otros objetivos distintos a lo que se pretende en esta ocasión.

Asimismo, se pudo apreciar que hay ciertas indiferencias y rechazos de los estudiantes en los procesos educativos, la razón es porque la mayoría de los docentes no aplican la flexibilidad en casos especiales, dicha situación se considera un problema para los participantes, porque las características de los mismos no son homogéneas. Entre las características se citan las siguientes: un buen porcentaje vive en las áreas rurales, otros tienen compromisos laborales, familiares, etc. Por tal razón, se hace necesaria la aplicación de enfoques andragógicos para que el participante pueda cumplir satisfactoriamente con sus obligaciones y responsabilidades en la carrera. Por esta misma situación, algunos no aprueban sus cursos y otros se retiran, provocando algunos problemas como la deserción estudiantil. Ante esta problemática, es necesario que la coordinación de la universidad fomente mecanismos pertinentes y viables, con el propósito de mejorar la educación superior del municipio de Barillas mediante la Universidad de San Carlos.

Entre los aspectos que los estudiantes consideran pertinentes mejorar, se citan:

⇒ Disminuir las exposiciones magistrales.

- ⇒ Mejorar la responsabilidad de los docentes.
- ⇒ Flexibilidad y/o Comprensión en las inasistencias.
- ⇒ Comprensión en los trabajos fuera de tiempo por asuntos emergentes.
- ⇒ Contratar docentes con menos sobrecarga de trabajos.
- ⇒ Mejorar la parte afectiva hacia los estudiantes

Después de generalizar aspectos concernientes a los resultados de la encuesta y que se desean obtener en la presente investigación, a continuación se presentan los resultados específicos de cada interrogante aplicadas a los cuatro ciclos de la carrera técnica CUNOROC sede Barillas, Huehuetenango.

La discusión de los resultados se realizó de acuerdo a las variables y descriptores de la operativización de los objetivos los cuales son:

Formación andragógica

De acuerdo a los datos obtenidos en la **primera** pregunta, se puede apreciar que hay una semejanza entre la opinión de los estudiantes y docentes; en porcentajes, el 81% de los estudiantes dijeron que los docentes NO cuenta con título relacionado a la andragogía, porque varios de ellos son pedagogos, otros psicólogos, ingenieros y economistas, (esta respuesta se evidencia en la tabla donde se detalla la profesión que tiene cada docente en la universidad, (ver índice de tablas)), por tal razón muchos de ellos no tienen didáctica para impartir los contenidos, es posible que se debe a la carrera que no es directamente para ejercer la docencia, éstas justificaciones se presentaron porque el estudiante encuestado no está seguro qué título tiene cada docente, esta misma situación se confirma con el 4%, que representan las respuestas nulas.

Por otra parte, el 15% expresó que los docentes cuentan con formación andragógica porque es necesario para ejercer la docencia, tienen la capacidad, utilizan técnicas apropiadas, enseñan a los adultos y se refleja en el trabajo. El 4%, representa los nulos, que son preguntas no contestadas porque no comprendieron la pregunta o no saben la respuesta. En cuanto a docentes, el 33% dijo SI porque hay preparación continua para la mejora, no obstante, el 67% dijo que NO,

porque en las época anteriores no se hablaba de andragogía en el contexto. Después de tabular las encuestas, se verificó en la coordinación de la universidad que solo un docente cuenta con título con enfoque andragógico, lo cual hace conjeturar que es posible que algunos docentes no conocen el enfoque de esta ciencia puesto que aparece el 33%, el resto en proceso de una carrera con enfoque andragógico.

Con relaciona a la pregunta anterior, el PLEDUR (2004) (Citado por Ximena, 2013, p. 20) “La formación adecuada de los docentes constituye un factor decisivo para asegurar que los contenidos de la enseñanza respondan a los fundamentos disciplinarios y didácticos, así como a los nuevos avances en el conocimiento”.

Al analizar la **segunda** pregunta, el 88% de los estudiantes y el 58% de los docentes dijeron que no se han socializado conceptos relacionados con la andragogía dentro de la universidad, lo cual implica la falta de formación e información de los facilitadores acerca esta ciencia; ésta es otra de las preguntas que afirma que el nivel de formación de los docentes en andragogía es deficiente, lo cual incita al investigador a socializar el resultado de la presenta investigación a la coordinación para que pueda tomar en cuenta la propuesta descrito en el quinto objetivo que es el desarrollo de un seminario taller con enfoque andragógico en esta dependencia; sin embargo, el 12% de estudiantes y 42% de docentes dijeron que sí se han socializado algunos aspectos andragógicos como: formación integral, constructivismo, educación holística, educación para adultos, flexibilidad y horizontalidad, participación, la educación del adulto, definición de andragogía, aunque los aspectos descritos por los encuestados la mayoría no son específicos; ésta percepción no es una conjetura propia, se puede apreciar en la diferencia de porcentajes entre lo que manifestaron los estudiantes y docentes del mismo asunto.

“La profusión de riqueza de estudios y tratados sobre andragogía, principalmente en educación superior; exige que es tema tratado en todo plan educativo, ante la necesidad de desarrollar un cambio en los paradigmas actuales de educación superior”. García (2013, p. 16)

En la interrogante **tres** se aprecia que estudiantes y docentes opinaron que se trabaja democráticamente en el desarrollo de los cursos y tareas, porque el 61% expresó que los

docentes no son autocráticos, porque favorecen la participación, aceptan las diferentes opiniones, permiten compartir experiencias, permiten el criterio del estudiante, toman en cuenta las ideas y toman en cuenta los puntos de vistas Sin embargo, el 25% dijo que los docentes son autocráticos, ya que muchas veces el estudiante se tiene que adecuar a las metodologías del docente, muchos son muy individualistas en el desarrollo de las clases, aunque es indispensable manifestar que el docente no debe perder su autoridad para no caer en la informalidad; por otra parte los nulos representa el 14% es posible que el estudiante no comprendió la interrogante o simplemente no quiso responder la pregunta por razones como la falta de interés, falta de formalidad, cansancio, etc. Por lo cual es importante informar a los docentes la importancia de la democracia dentro del salón de clases, porque el docente no está para enseñar sino para guiar un proceso de formación profesional.

En cuanto los docentes el 100% manifestaron que no son autocráticos, porque es necesario invitar al estudiante a ser participativo donde se aplique el término de conciencia y al aplicarlos se establecen mejor las reglas de interacción, se insta a que sean conscientes porque son personas maduras y saben por qué están es ese proceso, otros manifiestan que no establecen normas sino solo orientan. Respetar las decisiones del estudiante es importante para desarrollar adecuadamente las actividades, lo más importante es platicar con el estudiante y llamarlo a la reflexión.

Respecto a la **cuarta** pregunta, el 81% de los estudiantes dijeron que hay poca flexibilidad por parte de los docentes porque no se toman en cuenta las opiniones, no todos comprenden las circunstancias, no todos se relacionan con los estudiantes, no se toma en cuenta la situación actual del estudiante, no se interesan por los que no comprenden rápidamente los temas, exigen que se entreguen trabajos en poco tiempo; todo ello porque no conocen las necesidades individuales.

Mientras que el 67% de los docentes dijeron que hay mucha flexibilidad porque es importante para resolver problemas, escuchar a los estudiantes, escuchar a los estudiantes para conocer la situación en que se encuentran. Aquí se puede apreciar una diferencia entre la calificación de participantes y facilitadores; seguramente los docentes están haciendo su mejor

esfuerzo para comprender a los estudiantes, sin embargo, como se manifestó en la pregunta anterior, aún se manejan enfoques pedagógicos por lo cual los docentes no ven a los estudiantes como personas con responsabilidades y obligaciones distintas, por lo tanto, se hace necesario reorientar a los docentes acerca de la importancia de la aplicabilidad de la flexibilidad en la labor universitaria, porque la mayoría de los estudiantes son mayores de edad, con múltiples responsabilidades.

El un 18% de los estudiantes dijeron que hay mucha flexibilidad y es porque los docentes son conscientes, permiten la afinidad, permiten crear clases propias, resuelven inquietudes. Y el 33% de los docentes que dijo que hay poca flexibilidad porque se aplica el conductismo en caso de que falten en una obligación y debe relacionarse la flexibilidad y la responsabilidad para lograr la participación de los educandos.

Entre las conclusiones de investigación de García Vásquez (2013, p. 112). El beneficio que se puede obtener del modelo andragógico como proceso educativo en las carreras técnicas y la licenciatura de la escuela de ciencias de la comunicación, es de gran magnitud, por lo que sus principios de horizontalidad, participación y flexibilidad, y respeto, pero también de renovación permanente integración y protección.

En cuanto a la pregunta **cinco**, según las opiniones de los encuestados el 21% de los estudiantes opinó que el trabajo y la preparación de los docentes es excelente, algunas de las razones es porque se evidencia conocimiento teórico e instan a mejorar el aspecto profesional; el 48% manifestó que el trabajo es bueno puesto que los docentes motivan; los estudiantes que eligieron la opción regular constituye el 25% y es porque el sistema educativo sigue siendo una dificultad, no hay material y recurso didáctico, se hace más énfasis en la teoría y no en la práctica, poca innovación cuestión que auxilia la repetición, hay poco interés en el aprendizaje del estudiante y en su condición como persona. Finalmente los estudiantes que seleccionaron la opción deficiente, establece un 10%, es porque hacen falta nuevos métodos y técnicas participativas, no se evidencia preparación de material didáctico y sobre todo algunos manejan el celo profesional. Esta información evidencia que la preparación de los docentes no llenan las expectativas de los estudiantes.

En opinión de los docentes que se auto consideran excelentes representa el 14% porque el estudiante valora el proceso de aprendizaje y se refleja en la actitud en las evaluaciones, sin embargo, el 58% dijo eligió la opción bueno porque algunos imparten cursos de su especialidad, algunos establecen criterios de participación y flexibilidad y otros simplemente porque hay mucho que mejorar de acuerdo a las exigencias cambiantes en el ámbito laboral, finalmente el 17% se considera regular porque falta aprender aspectos que favorecen la calidad.

Aspectos relacionados a la andragogía y preparación académica.

De acuerdo a la **sexta** pregunta, se manifiesta que en la carrera técnica de la Universidad de San Carlos aún predomina la utilización de las pruebas escritas en cuanto a la verificación de las competencias adquiridas por los participantes en un 50%, proyectos 22%, seminarios 19%, y en un 9% las pruebas de desempeño, preguntas orales, exposiciones, investigaciones en equipo, ensayos, dramatizaciones y videos.

En cuanto a los docentes también el porcentaje es favorable a las pruebas escritas en un 39%, proyectos 28%, seminarios y otros 16%. Aunque los porcentajes varían, es notorio que las pruebas escritas se ubican en el primer plano, esta situación alerta la labor docente puesto que en la actualidad se considera tradicional la aplicación de este tipo de instrumento porque, consiste en los contenidos teóricos memorísticos.

De acuerdo a las conclusiones de Vásquez Flores (2012, p. 100) manifestado en su tesis: “La formación y perfil de ingreso que presentan las estudiantes del Instituto Normal para Señoritas de Occidente de la ciudad de Quetzaltenango, es casi uniforme, debido que el sistema educativo nacional todavía tiene altos índices de un formato tradicionalista, en esa virtud los docentes también tienen la misma formación caracterizada por ser academicista, tradicionalista, científicista etc., y así como ellos fueron formados, siguen transmitiendo conocimientos; en

cuanto a capacitaciones de actualización docente con enfoque del paradigma emergente es muy poco y/o inexistente”.

Con base a las respuestas de la **séptima y octava** pregunta, en opinión de los docentes en ambas interrogantes, el 100% manifestaron que siempre se genera participación, análisis y reflexión crítica en las actividades universitarias porque se basan en el aprendizaje por competencias, si no hay participación se vuelve tediosa la clase, la participación es vital porque son los estudiantes los que deben alcanzar la objetividad, se aprende participando y haciendo porque se están aplicando nuevas formas de aprender en donde el docente es solo un guía.

Por otra parte, el 93% y 83% de los estudiantes manifestó que siempre se genera participación y análisis crítico en el proceso de orientación aprendizaje porque se piden juicios críticos en los trabajos escritos, se busca solución a problemas sociales mediante análisis, dramatizaciones, considerando que el docente motiva al estudiante a ser dinámico, aunque el 7% y 19% opinó que pocas veces se genera cooperación y más se evidencia el individualismo, pocas veces se desarrollan debates y mesas redondas, ésta información nos acerca a la explicación del tercer objetivo específico de la presente investigación que es verificar la situación y labor actual del docente, por lo cual si se relaciona con la macro pregunta, se puede considerar que en la actualidad los estudiantes les gusta ser entes activos, participativos, analíticos y críticos.

Por tal razón, la universidad tiene la responsabilidad mediante los docentes dejar los enfoques individualistas porque de acuerdo a las teorías andragógicas en la educación principalmente en la educación universitaria, “en equipo se aprende mejor”, solo el 7% manifestó que no se fomenta la participación y reflexión puesto que la mayoría de docentes solo manejan trabajos individuales sin objetivos claros, muchos solo presentan los temas sin analizarlos, no hay tecnología adecuada ni recursos que generen participación.

En la investigación titulada “El desarrollo de la práctica reflexiva sobre el quehacer docente” de Rodríguez del Solar (2006, p. 7) concluye que “los profesores que tenían una actitud

autocrítica de su quehacer plantearon interés de crecimiento personal, en cambio, aquellos menos autocríticos no plantearon ninguna necesidad de desarrollo personal/profesional”.

Respecto a la pregunta **nueve** el 56% de los estudiantes manifestó que pocas veces los materiales llenan las expectativas de los estudiantes, el 42% marcó la opción siempre porque la mayoría utilizan variadas metodologías y técnicas, sin embargo la mayoría solo cañonea y libros. En opinión de los docentes todos expresaron que los materiales didácticos siempre llenan las expectativas de los estudiantes porque son indispensables en la labor docente.

Ventajas de la formación.

En las preguntas **diez y once** el 99% de los estudiantes y el 100% de los docentes manifestaron que la formación continua es una ventaja en el desempeño del docente porque entre más se prepara el docente mejor será su capacidad cognitiva y será más competente.

Como se pudo apreciar en la presentación de los resultados en cuanto a las formas de orientación aprendizaje como: el estimular el aprender a aprender, el aprenden a hacer, clases magistrales e investigaciones. Los porcentajes en estudiantes y docentes son descendientes, en otras palabras el aprender a aprender y hacer ocupa el primer lugar y así sucesivamente; lo cual significa que los docentes y estudiantes tienen una forma similar de ponderar las metodologías de aprendizaje, esta información hace comprender que entre mejor preparación tenga el docente más aporte puede generar en la docencia.

En la pregunta **doce**, el 61% y 58% de los estudiantes y docentes respectivamente manifestaron que en la universidad debe darse una comunicación excelente, lo cual significa que los que forman parte de la universidad tienen aspiraciones de mejorar la interacción. Mientras que el 28% de estudiantes y el 42% de docentes expresaron que debe ser buena, por lo que de manera general se puede manifestar que la comunicación entre docentes y estudiantes de la carrera técnica de la Universidad de San Carlos debe ser excelente y buena para mejorar los procesos educativos; con base a las justificaciones de los encuestados y observación del investigador, los estudiantes tienen necesidades de comunicar sus ideas, necesidades,

aspiraciones y problemas a los catedráticos para que la comprensión en todo lo relacionado a la formación pueda ser más justa y equitativa.

Formación continua.

Con relación a la pregunta **trece**, el 49% de los estudiantes manifestó estar totalmente de acuerdo y de acuerdo respectivamente, en la interacción frecuente entre estudiante y docente, dentro y fuera del salón de clases porque con ello se pueden conseguir lazos de amistad.

En cuanto a los docentes el 58% dijo estar totalmente de acuerdo y el 43% manifestó estar de acuerdo considerando que el docente debe ganarse la confianza del estudiante, entendiendo al estudiante desde su vida personal, sin embargo, la interacción debe tener límites para evitar anomalías, por tanto, debe dejarse la práctica de las viejas paradigmas donde el docentes y estudiantes se consideran totalmente diferentes por el nivel académico que cada uno posee.

En una de las conclusiones de tesis de Santelly (2010, p. 2018) “Se concibe la educación permanente para toda la vida, intensificada la experiencia y la diversificación de potencialidades, proporciona la capacidades básicas necesarias y alto nivel de profesionalización en el desarrollo proactivo para la sociedad global, que le permite actualizar continuamente su formación académica”.

De acuerdo a las pregunta **catorce y quince** el 94% y 96 % respectivamente de los docentes y estudiantes afirmaron que incide positivamente la formación continua del docente en los estudiantes porque adquieren más experiencia, la preparación continua no solo orienta mejor a los estudiantes sino también a la familia, ayuda a conocer y dar solución a problemas, permite al docente estar preparado y ser competente.

Que el desarrollo de seminarios y talleres relacionados a la andragogía, mejora la formación porque se conoce y se comprenden nuevos procesos, se hace necesario un seminario donde se socialicen aspectos relacionaos a la andragogía.

Actualmente hay poca información sobre ella como ciencia, por lo que aún se maneja el enfoque pedagógico en la labor docente universitaria, porque es importante aprender constantemente y porque en las universidades se trabajan con adultos del docente en la universidad de San Carlos de Guatemala sede Barillas.

De acuerdo a estas tres preguntas la formación de los docentes sí incide en la preparación de los estudiantes, porque se considera que son aspectos correlacionales, lo cual sirven como base para comprobar la hipótesis de la presente investigación.

Por lo tanto, después de analizar los porcentajes anteriores, hay una similitud en cuanto a la falta de estrategias innovadores y el trabajo y preparación por parte de los docentes, por otra parte hay docentes que tienen un trabajo ejemplar, poco se debe mejorar para un proceso más ecuánime.

La presente información es congruente con los hallazgos de Arias Melo (2009, p. 175) afirma con un 95% de probabilidad que, la formación de docentes en la especialidad de Andragogía en el Instituto Superior Pedagógico de Ayaviri, influye significativamente en la satisfacción de las necesidades básicas de aprendizaje y en la calidad y equidad de la educación secundaria de jóvenes y adultos.

Triangulación de los resultados:

Los porcentajes se presentan en la presentación y discusión de resultados, por tal razón en este cuadro solo se contrastan las opiniones de manera general de estudiantes, docentes e investigador.

Tabla 7.
Triangulación de los resultados

Concepto	Estudiantes	Docentes	Argumentos del Investigador
Formación andragógica	La mayoría de los docentes no cuentan con formación andragógica, no obstante, muchos están en proceso de la misma carrera.	La mayoría manifestó que no cuenta con título relacionado a la andragogía. Puesto que es una ciencia reciente en el contexto.	Después de indagar la profesión de los docentes, se manifiesta que solo uno de los doce sí cuenta con título con enfoque andragógico.
Método y técnicas	Los métodos y técnicas que se utilizan son muy repetitivos y pocos novedosos, por lo cual no llena las expectativas de los participantes.	Se utilizan método y técnicas participativas los cuales llenan las expectativas de los participantes.	Con base al comentario de los participantes hace falta la utilización de metodologías enfocadas en el aprendizaje constructivista.
Flexibilidad	Los docentes desconocen las circunstancias personales, familiares y sociales del estudiante.	Se maneja poca flexibilidad para caer en la informalidad en los procesos educativos.	Que docentes comprendan que los participantes son personas adultas con responsabilidades y obligaciones.
Participación y análisis crítico.	Se piden análisis crítico acerca de temas y trabajos escritos, aunque muchos estudiantes aun demuestran timidez.	Se generan participación análisis crítico en las distintas actividades educativas.	Los estudiantes no les gustan ser entes pasivos, más bien que se fomente el aprender haciendo.
Interacción y comunicación	Hay buena comunicación sin embargo, la mayoría de los docentes solo interactúan en sus tiempos libres con sus colegas.	Se maneja una comunicación abierta, aunque la interacción en fundamenta, el factor tiempo limita la práctica de este aspecto.	La interacción hace uso de la comunicación la cual es importante para que tanto docentes y estudiantes desarrollen la parte afectiva en procesos de formación.

Fuente: elaboración propia 2016.

13. Alcances y hallazgos

13.1 Alcances

La presente investigación tiene un enfoque cualitativo y cuantitativo, donde se pueden apreciar las razones y el por qué ocurre cada aspecto dentro de las dos variables que hacen referencia a la formación andragógica de los docentes y la preparación académica de los estudiantes. Se desarrolló en la carrera Profesorado de Enseñanza Media (PEM) en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, sede Barillas, Huehuetenango, Guatemala. Los resultados que se presentan en la misma pueden servir de análisis para la toma de decisiones, para concretar acciones en pro del desarrollo educativo superior del municipio, asimismo, servir como premisa en otros estudios de la misma naturaleza en el lugar y en otros contextos o países.

Se pudo apreciar que los docentes en su mayoría se interesan por su formación continúa, los mismos están conscientes de que solo de esa manera se podrá mejorar la educación superior. Por lo tanto se informó al coordinador de la universidad el desarrollo de actividades motivacionales e informativas para fortalecer el estudio universitario.

Con base a la poca información que tienen los docentes y estudiantes a cerca de la andragogía como ciencia que estudia educación del adulto, se sugiere que en la universidad se realice un seminario taller para capacitar a los actores de la misma, por otra parte, en caso de no ser viable esta propuesta se sugiere compartir algún libro de los distintos autores que aparecen las referencias bibliográficas del presente documento.

13.2 Hallazgos

Después de revidar el penso de estudio, se manifiesta que la mayoría de las áreas tiene enfoques pedagógicos, lo cual se vuelve obsoleto para los participantes. En el proceso de tabulación y análisis de resultados se pudo apreciar que dicho enfoque genera pasividad y

desconfianza por falta de participación y flexibilidad, en su mayoría, las técnicas y metodologías son repetitivas, lo cual hace que la estrategia se conviertan en un enfoque tradicional, juntamente con los recursos repetitivos.

Hay una aspiración por parte de los estudiantes para que los docentes conozcan sus características, capacidades, deseos, habilidades y necesidades personales para enriquecer la flexibilidad y para que las decisiones que se tomen en todo lo relacionado a la formación profesional se más justa y equitativa.

En el penso de la carrera técnica de la universidad poca área o curso práctico, lo cual hace que los docentes trabajen cuestiones teóricas; si duda alguna por esta misma razón los estudiantes manifestaron que en gran porcentaje los docentes se enfocan el desarrollo de temas los cuales no se llevan a la práctica.

Hay cierto afecto, estima y admiración de los estudiantes hacia los docentes que a pesar de tener cursos teóricos tratan de utilizar su creatividad e imaginación para que se experimente lo teórico con los mismos estudiantes pero principalmente en personas con algún problema o de escasos recursos en el municipio.

No hay diagnóstico o evaluación para las diferentes capacidades o debilidades de los estudiantes durante todos los ciclos, por tal motivo, no se evalúa de acuerdo a las características personales ni capacidades individuales, las evaluaciones son uniformes.

En la universidad de San Carlos sede Barillas, el personal docente en su mayoría, no está desarrollando áreas de acuerdo a su especialidad, dicha situación genera algunos problemas como la inconsistencia en la didáctica general, la improvisación, entre otros.

Se evidencia actualización constante por parte de los docentes, porque la mayoría ha participado en programas de actualización, han logrado otros créditos además del título de licenciatura y sobre todo la mayoría está en un proceso de formación en una carrera con enfoque

andragógico; asimismo, están en la disposición de participar en el desarrollo de un seminario dentro del mismo plan de trabajo de la universidad con enfoques andragógicos.

La universidad no cuenta con infraestructura propia, sin embargo, coordinación entre sus plan de trabajo está buscando estrategias para que la sede tenga sus propias instalaciones y así contar una institución más sólida en el municipio e independiente en cuanto al espacio físico.

Carencia de actividades artísticas internas como: dibujo, declamación, danza, gimnasia, teatro, música, entre otros, para descubrir y explotar las capacidades y destrezas de los participantes.

Hay evaluación de desempeño docente lo cual implica la seriedad profesional del personal docente, sin embargo, son pocos los docentes egresados de la Universidad de San Carlos trabaja en esta sede universitaria, la mayoría son egresados de la Universidad Panamericana.

Los estudiantes esperan que los resultados de la presente investigación se socialicen con los docentes y estudiantes, puesto que en la universidad aún se trabaja con el enfoque tradicional lo cual significa que los docentes tienen que prepararse más para enfrentar los retos educativos; es grato saber que se está promoviendo la educación del adulto puesto que los primeros cambios deben de empezar por los docentes para formar adecuadamente las futuras generaciones, no obstante, hay inconformidad de los estudiantes hacia algunos docentes, porque muchos están desactualizados en la utilización de nuevas metodologías y en la tecnología, por lo que se sugiere no contratar a docentes que estén saturados de trabajos.

En la docencia, los facilitadores deben ser creativos para implementar nuevas estrategias acordes a las necesidades, la actualización constante debe ser una obligación de cada docente para educar de una forma coherente.

Los estudiantes del primer y tercer ciclo prefieren más el desarrollo de clases magistrales, a diferencia, de los de quinto y séptimo ciclo prefieren los trabajos basados en proyectos, investigaciones y procesos basados en aprender a aprender y hacer.

14. Fuentes de información

14.1 Fuentes primarias

Son libros que contienen información relevante que sustentan la presente investigación en sus diferentes fases, principalmente en la fundamentación teórica, práctica y funcional de la Andragogía como ciencia. A continuación se presentan los más importantes:

- a) Adam (1977). *Andragogía. Ciencia de la Educación de Adultos*. Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez. 2^{da} Edición. Caracas. Venezuela. P. 6-21
- b) Knowles (1980). *La Práctica Moderna de la Educación de Adultos*. Traducción de Marcos Faudes. Chicago. U.S.A. P. 6-34
- c) Ortegui, X. (2013). *La formación docente universitaria desde la mirada de los docente de la facultad de ingeniería*. Montevideo, Uruguay. P. 40-57
- d) Santelly, B. (2010). *Lineamientos para la formulación de políticas de formación andragógica del docente universitario desde la educación permanente y en el contexto de la sociedad globalizada*. Panamá. P.86-98
- e) Villa Sánchez, M. M. (2013). *Estrategias andragógicas en los docentes*. Tesis de Maestría, Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador. P. 56-79.

14.2 Fuentes secundarias

Son revistas, artículos, boletines, tesis e informes que fueron parte esencial en la postura del investigador para confrontar los conceptos y diferenciar las definiciones con enfoque andragógicos y pedagógico. En su mayoría son artículos científicos y tesis. Entre los más importantes están:

- a) Alonzo Chacón, P. (2012). La Andragogía como disciplina propulsora de conocimientos en la educación superior. P. 2-6.
- b) Arias Melo, D. (2009). *Formación de docentes en andragogía, necesidades básicas de la mejora y de la calidad y equidad*. Lima, Peru. P. 37-60
- c) Lacarriere, J. L. (2008). *La formación docente como factor de mejora escolar*. Madrid, España. P. 58-65 y 153
- d) Leplomet Enríquez, M. A. (2003). *Conocimiento y uso de la Andragogía por los docentes*. Guatemala, Facultad de Humanidades, Guatemala. P. 5-14
- e) Miranda Barrios, J. A. (2000). *Formación docente del profesorado universitario del área científica de la escuela de formación de profesores de enseñanza media y su relación con el rendimiento del estudiante*. Guatemala. P. 20-22
- f) Rodríguez, R. (2013). *El desarrollo de la práctica reflexiva sobre el quehacer docente, apoyado en el uso de un portafolio digital, en el marco de un programa de formación por académicos*. Barcelona. P. 23-29

15. Reflexiones finales

⇒ El proyecto de investigación que se efectuó se considera un aporte institucional y educativo al personal docente y participantes de la universidad de San Carlos de Guatemala, sede Barillas, los datos y nombres que se presentan en la tesis son verídicos porque el trabajo en campo favoreció la interacción personal y constante con los sujetos de estudio; debe destacarse que la investigación es un proceso complejo que contribuye en conocer las causas y consecuencias de cualquier fenómeno existente en los distintos ámbitos y sectores de la sociedad, sin embargo, a pesar de ser un proceso dificultoso también tiene varios enfoques los cual hace que se adapte al área que se desee trabajar.

- ⇒ Esta investigación se realizó por fases, entre las más sobresalientes: selección de tema o punto de tesis, investigación documental, elaboración del marco teórico, elaboración del instrumento de recolección, investigación de campo, análisis de resultados, presentación, análisis y discusión de resultados y elaboración de propuesta. En esta investigación se aprendió que la investigación es una parte elemental para conocer a fondo un problema cualquiera, asimismo, se estableció que el personal docente de la universidad de San Carlos sede Barillas, la mayoría no tiene enfoque andragógico, que el enfoque andragógico es algo novedoso en el contexto y que su utilidad es emergente en las aulas universitarias.
- ⇒ Al hacer una comparación entre la fuente bibliográfica y los puntos de vistas de los encuestados acerca de la formación andragógica se pudo manifestar que hay una similitud en cuanto a la correlación entre la formación y desenvolvimiento en la docencia universitaria, no obstante, ésta no es la parte medular de la investigación, pero es de comprender que aunque la mayoría de los docentes que laboran en la universidad de San Carlos, sede Barillas. La universidad como productora de conocimientos teóricos, demostraciones prácticas e impulsora de la investigación debe adherirse en las concepciones andragógicas tanto en docentes como en participantes.
- ⇒ La consideración en la importancia de docentes andragogos es de suma importancia manifestar que los participantes desean salir de una rutina de maestro alumno, en este informe se afirma que dicha actividad se considera tradicional y que es una causa del enriquecimiento de las capacidades, habilidades de los participantes, asimismo, un docente andragogo por tener una característica horizontal promueve el autoestima en los participantes. El enfoque de la andragogía permite que el docente suelte la mano del participantes para que construya su aprendizaje y su formación desde sus capacidades físicas y cognitivas, sintiéndose asimismo, libre en sus actos educativos, he aquí la importancia de esta ciencia, mediante esta consideración se insta a los facilitadores no solo para cambiar el paradigma de la educación universitaria sino en los distintos niveles escolares.

⇒ Por otra parte el autor de esta investigación hace mención de que no toda la investigación ni la formación andragógica es aceptada con buenos ojos, puesto que la investigación de campo algunas personas manifestaron que la flexibilidad puede favorecer la irresponsabilidad y en cuanto a los docentes la mayoría no se adapta fácilmente a este enfoque porque están acostumbrados a manejar los enfoques pedagógicos, sin embargo, no se requiere de mayor análisis y lentes superficiales para comprender y ver que la educación tradicional es producto de la poca actualización docente.

16. Conclusiones

Tomando como premisa los resultados obtenidos y después de hacer un análisis institucional en la información presentada en los hallazgos es de reconocer que esta investigación se convierte como antecedente de las acciones y decisiones que han de tomarse para el mejoramiento de la universidad; por tanto, con base al objetivo general y específicos se concluye que:

16.1 General

La aplicación del enfoque andragógico es un aspecto emergente para fortalecer la labor docente y la preparación de los participantes, ya que las metodologías tradicionales solo obstaculizan el proceso formativo, mientras que las estrategias innovadoras enriquecen y reorientan la direccionalidad del desenvolvimiento para la calidad educativa.

16.2 Específicas

⇒ El personal docente de la universidad de San Carlos de Guatemala sede Santa Cruz Barillas, en su mayoría son pedagogos, psicólogos, ingenieros, otros con especialidad ciencias de la educación y en formador de formadores, no obstante, la mayoría de ellos están en un proceso de formación andragógico para mejorar la calidad educativa.

- ⇒ Es preciso que los docentes cuenten con una orientación andragógica porque de acuerdo a distintos autores y estudios, la andragogía ha mejorado los procesos universitarios mediante sus principios de flexibilidad, horizontalidad y participación.
- ⇒ La mayoría de los participantes son personas adultas con distintas responsabilidades y obligaciones, con los cuáles el enfoque pedagógico se vuelve incongruente, asimismo, se reconoce que el aprendizaje autónomo y permanente es una responsabilidad vital por parte de los actores educativos.

17. Referencias

- Alonzo Chacón, P. (2012). *La Andragogía como disciplina propulsora de conocimientos en la educación superior*. Heredia, Costa Rica, 1^{ra}. edición.6 (1).
- Alvarado Castillo, N. G. (2017). *La incidencia de la investigación acción, en la formación académica de estudiantes de la carrera Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa CUNOROC*. Universidad de San Carlos de Guatemala USAC , Huehuetenango . Guatemala : Única edición.
- Arias Melo, D. (2009). *formación de docentes en andragogía, necesidades básicas de la mejora y de la calidad y equidad*. Tesis , Univerdiad Nacional Mayor de San Marcos , Lima, PeruÚnica edición.
- Bártoli Espinoza, I. (2010). *Lineamientos para la formación de políticas de la formación andragógica de docentes universitarios desde la educación permanente y en el contexto de la sociedad globalizada*. Universidad Interamericana de educación a distancia . Panamá: 1^{ra}. edición.
- Briseño Tovar, E. O. (2010). Perfil del docente desde la praxis andragógica de los profesionales de los profesionales en los programas de estudios jurídicos. 4^{ta}. Edic..., volumen 4, 24.
- Caballeros, R. C. (2013). *La Formación del Profesorado Universitario y su Influencia en la actividad profesional*. Granada España: 1^{ra}. Edic.
- Calvo Umaña, M. (2011). *La Andragogía de Knowles y Modelos de Aprendizajes en Adultos*. San José, Costa Rica: Veronica Castro editorial. 1^{ra}. Edic.

- Caraballo Colmenares, R. (2011). *La Andragogía en la Educación Superior en el Marco de las Tecnologías y de la Información* . Caracas, Venezuela. 1^{ra}. Edición.
- Carrero Gudila, E. (2014). *Proactividad del Profesor Andragogo Universitario en la Educación Científica UNEFA*. Venezuela : 1^{ra}. Edición. Volumen 2.
- Castrillón Quincero, H. (1995). *Nociones de Pedagogía y Apropiación Pedagógica en el campo cultural de la educación para la construcción de un modelo comprensivo*. España: Única Edición.
- Delors, J. (2001). *Los Cuatro Pilares de la Educación, en "La Educación Encierra un Tesoro" Informe de la UNESCO*. Madrid España.: 2^{da}. Edic. Editorial, Santillana.
- Días Quero, V. (2006). *Formación Docente, Práctica Pedagógica y el Saber Pedagógico* . Caracas Venezuela : Décima segunda edición, Vol. 12. Editorial, Laurus.
- García Vásquez, E. B. (2013). *La Andragogía como proceso educativo* . Tesis de licenciatura , Universidad de San Carlos de Guatemala , Ciencias de la Comunicación , Guatemala . 1^{ra}. Edición.
- García Vásquez, E. B. (2013). *La Andragogía como Proceso Educativo en la Escuela de Ciencias de la Comunicación*. Universidad de San Carlos de Guatemala USAC , Guatemala . Guatemala : 1^{ra}. Edición..
- García Vasquez, E. B. (2013). *La Andragogía Como Proceso Educativo en la Escuela de la Ciencia de la Comunicación Universidad de San Carlos* . Guatemala . Única Edición.
- Gutierrez Saen, R. (1996). *Metodología del Trabajo Intelectual*. Mexico: Décima edición. Editorial. Esfinge.
- Hernandez Sampieri, F. C. (2010). *Metodología de la Investigación*. Mexico: Quinta edición. Editorial Sponsor. Mares Chacón.
- Lacariere, J. L. (2008). *La formación docente como factor de mejora escolar*. Tesis, Madrid, España. Única edición.
- Lenux, D. E. (2013). *Diccionario Enciclopédico Color*. España: Edición 2013. Editorial Trebol actualizado.
- Leplomet Enriquez, M. A. (2003). *Conocimiento y uso de la Andragogía por los docentes*. Universidad de San Carlos de Guatemala , Facultad de Humanidades . Guatemala: Tesis. Única edición.
- Marcano Gamero, O. (2010). *Modelo Andragógico*. Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez, Caracas Venezuela, Sección A, 1^{ra}. edic.

- Martinez Lasso, V. (2011). *Andragoía y Educación Superior* .Universidad Americana de Tacana. Panamá : Informe 4. Única edición.
- Maya, E. (2014). *Métodos y Técnicas de Investigación* Universidad Autónoma de Mexico UNAM.. México, Distrito Federal : 1^{ra}.edición .
- Miranda Barrios, J. A. (2000). *Formación docente del profesorado universitario del área científica de la escuela de formación de profesores de enseñanza media y su relación con el rendimiento del estudiante* . Tesis , Universidad de San Carlos de Guatemala , Humanidades , Guatemala .Única edición.
- Nirva, M. (2007). *Programa de Formación en Andragogía dirigido a los Facilitadores del Núcleo Canoabo de la UNCER* . Caracas, Venezuela: 1^{ra}.edición.
- Ortegui, X. (2013). *La formación docente universitaria desde la mirada de los docente de la facultad de ingeniería* . Tesis , Universidad de la República de Uruguay , Ingeniería, facultad de humanidades y ciencias de la educación , Montevideo, Uruguay . Única Edición.
- Pedallino, E. (1989). *Educaion de Adultos*. Buenos Aires Argentina: Humaniastas. Trillas Edic., Editorial Días Barrigas.
- Pérez Reyes, S. (2013). *El uso de las metodologías activas fortalecen las habilidades básicas del idioma Maya Quiche* .Universidad de San Carlos de Guatemala.USAC .Guatemala : Tesis. Única edición.
- Pimienta Lastra, R. (2003). *Prueba Estadística de Hipótesis*. Extracto de Tesis de Licenciatura, México .
- Portilla Rendón, A. B. (2002). *La Formación Docente del Profesorado Universitario: perfil y líneas de formación* . Ballaterra, España : Tesis. Única Edición.
- Rodriguez del Solar, R. (2006). *Necesidad de la Educación andragógica y gerontológica de la formación profecional del docnete peruano*. Lima Perú: Unica edición.
- Rodriguez, R. (2013). *El desarrollo de la práctica reflexiba sobre el quehacer docente, apoyado en el uso de un portafolio digital, en el marco de un programa de formación por académicos*. Tesis , Universidad de Barcelona , Barcelona . Única edición.
- Santelly, B. (2010). *Lineamientos para la formulación de políticas de formación andragógica del docnete universitario desde la educación permanente y en el contexto de la sociedad globalizada*. Tesis doctoral , Universidad Interamericana de Educación a Distancia , Panamá. Única edición.

- Savala Trias, S. (2012). *Guías a la redacción de las Normas APA*. Estados Unidos USA: Universidad Metropolitana. 6ta. Edición .
- SEGEPLAN/DPT, P. d. (2019). *Consejo de Desarrollo Municipal Santa Cruz Barillas*. Instituto Nacional de Estadística INE, Huehuetenango. Guatemala: Única edición.
- Silvia, T. S. (2010). *Guías de Redacción en el Estilo APA Associations, American Psychological*. Estados Unidos USA: 6ta. Edición. Editorial, Publication Manual of American .
- UNESCO, O. I. (1993). *Pragmatismo de Jhon Dewey*. París : Editorial. XXIII.
- USAID. (2010). *Proyecto de Desarrollo Municipal Plan de Desarrollo. 2011-2025*. Huehuetenango Guatemala. Única Edición y Publicación.
- Vargas Flores, L. M. (2010). *Formación Docente* . Buenos Aires Argentina : Primer Informe de Grado.
- Vásquez Rivas, F. E. (2012). *la Espiritualidad en la Formación Docente*. Tesis de Maestría , Universidad de San Carlos de Guatemala , Humanidades , Guatemala. Única edición.
- Vásquez Samora, D. (2000). *Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes* . Tesis , Universidad de San Carlos de Guatemala , Posgrados, facultad de humanidades , Guatemala .Única edición.
- Ventura, C. (2004). *La espacialidad docente una herramienta para la calidad educativa*. Tesis de maestría , Universidad Rafael Landívar , Guatemala . Edición, Primer Informe
- Villa Sánchez, M. M. (2013). *Estrategias Andrgógicas en los docentes*. Universidad de Guayaquil . Guayaquil, Ecuador: Unica Edición .
- Zabala Acuña, M. M. (2012). *Actualización continua de los Docentes que laboran en los institutos Normales de educación primaria*. Universidad de San Carlos de Guatemala USAC. Guatemala: Unica Edición.
- Zabala Acuña, M. (2013) *Actualización continua de los docentes que laboran en los Institutos Normales de educación primaria de la ciudad capital*. Informe de capacitación. Guatemala, Guatemala. Primer Informe.

18. Anexos

Anexo 1. Resolución de autorización para realizar investigación.

RESOLUCIÓN No. 17. 2016



El infrascrito coordinador de la Sede Santa Cruz Barillas del Centro Universitario de Nor-occidente de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Hace Constar Que: **Francisco Juarez Francisco**, solicitó el permiso debido para aplicar un instrumento de investigación que le permita recabar información acerca del tema; "LA FORMACIÓN ANDRAGÓGICA DEL DOCENTE Y SU INCIDENCIA EN LA PREPARACIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA PROFESORADO DE ENSEÑANZA MEDIA EN PEDAGOGÍA Y TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA DEL CUNOROC. UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS SEDE EN EL MUNICIPIO DE SANTA CRUZ BARILLAS, HUEHUETENANGO". Por lo que se le resuelve favorablemente para que pueda realizar la actividad de investigación el sábado 12 de marzo de 2016, instrumento de investigación que se aplicara en la carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa plan fin de semana.

Y, para remitir a donde corresponde extendiendo, firmo y sello la presente hoja de papel bond tamaño carta; dado en Santa Cruz Barillas, Huehuetenango a los nueve días del mes de marzo de dos mil dieciséis.

Santa Cruz Barillas, 09 marzo de 2016.



Lic. Joel Antonio Cano Recinos
Coordinación Santa Cruz Barillas, Huehuetenango
Centro Universitario de Noroccidente –CUNOROC-
Universidad de San Carlos de Guatemala –USAC-

"Id y enseñad a todos"

Anexo 2. Ubicación de las instalaciones del CUNOROC sede Barillas.



Fuente: Google Maps, y elaboración propia, 2016

19. Apéndices

Apéndice A

Propuesta

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA, CENTRO
UNIVERSITARIO DE NOR-OCCIDENTE
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR CON ORIENTACIÓN EN
ANDRAGOGÍA**

PROPUESTA

**IMPLEMENTACIÓN DE TALLERES SOBRE ASPECTOS ANDRAGÓGICOS
PARA MEJORAR LOS PROCESOS ACADÉMICOS DE DOCENTES Y ESTUDIANTES
DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES DE ÑA CARRERA DE PROFESORADO EN
ENSEÑANZA MEDIA EN PEDAGOGÍA Y TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN
EDUCATIVA DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS, BARILLAS,
HUEHUETENANGO.**

POR

FRANCISCO JUAREZ FRANCISCO

BARILLAS, HUEHUETENAGO, GUATEMALA, SEPTIEMBRE DE 2018

Tabla de contenidos

No	CONTENIDO	Pág.
	Introducción.....	106
I	Antecedente.....	107
II	Justificación.....	108
II	Objetivos.....	109
	3.1 Objetivo general.....	109
	3.1 Objetivos específicos.....	109
IV	Estrategias y línea de acción desarrollada.....	109
	4.1 Estrategias.....	109
	4.1.1 Indagación y elaboración de un documento físico sobre conceptos andragógicos	110
	4.1.2 Socialización de enfoques andragógicos mediante un seminario taller.....	110
	4.1.3 Aplicación de los principios andragógicos en la docencia.....	110
	4.2 Resultados esperados.....	111
	4.3 Líneas de acción.....	112
	4.3.1 Cronograma.....	112
	4.3.2 Detalles del presupuesto del plan de acción.....	113
V	Conclusiones.....	115
VI	Referencias.....	116

I. Introducción

La sociedad está presando cambios cada vez novedoso en los distintos ámbitos y etapas de la vida, por tal razón la educación no puede estar estancada porque es una herramienta que puede combatir cualquier problema que surge en la población, por tal razón, cada persona de manera individual y colectiva debe buscar algunas estrategias para contribuir en el desarrollo de la educación en los diferentes niveles, en este caso en la educación superior; con base a lo propuesto se presenta la siguiente propuesta que tiene como objetivo: presentar aspectos con enfoques andragógicos mediante el desarrollo de un seminario y taller a la comunidad educativa de la universidad de San Carlos Sede Barillas plan sabatina.

Mediante la investigación se pudo apreciar que una de las debilidades que existe en la universidad de San Carlos es la poca preparación de los docentes en la andragogía, para lo cual se presente como estrategia el desarrollo de un seminario taller donde se socialice aspectos relacionados a la andragogía, de dónde surge como ciencia, sus principios, su aplicabilidad, características del docente andragogo, el estudiante adulto, necesidad de la implementación de la andragogía en las universidades, entre otros.

La siguiente propuesta tiene tres fases: la primera hace referencia en la autorización de la misma por parte de las autoridades educativas, la segunda, se refiere a al desarrollo de seminarios y talleres por un andragogo para la comunidad educativa de la San Carlos plan fin de semana y la tercera es el evaluación del mismo para determinar su trascendencia en los docentes y estudiantes.

Se espera que la presente propuesta se ejecute, que aporte aspectos prácticos en la labor docente.

II. Antecedentes

De acuerdo a las conclusiones de Zebala Acuña (2013, p. 108), En su tesis titulado Actualización continua de los docentes, Guatemala. La mayoría de los docentes de los Institutos Normales de la ciudad capital no asisten a las capacitaciones propuestas por el Ministerio de Educación, por lo que opinan que son innecesarias y no les trae mayor beneficio, pero la otra parte de los docentes que si asisten están de acuerdo con las sugerencias de cambio y garantizan que les son de beneficio, determinando que la forma en que se lleva a cabo la actualización de los docentes no es de total aceptación por parte de los mismos, ya que una cantidad significativa de ellos no participa y se muestra indiferente, sin que el sistema los motive y les dé la oportunidad de incorporarse en forma voluntaria.

El modelo de actualización propuesto por el Ministerio de Educación a través de capacitaciones realizadas una o dos veces al año solo orienta la labor docente atendiendo al perfil requerido por el Curriculum nacional base sin tomar en cuenta su mejora continua ya que no se realizan en forma secuencial y su asistencia es voluntaria por lo que no asisten los mismos docentes a las diferentes capacitaciones dando como resultado que unos docentes reciben una parte de la capacitación y otros maestros reciben el resto lo que no permite una correcta aplicación en el aula. *Ibidem*.

Lidón Moliner, Jaume & Castellón (2009, p. 27) En el artículo científico titulado, “La Formación Continua como proceso clave en la profesionalización docente”, concluyen que: el proceso de formación continua debe basarse en el trabajo colaborativo, en la indagación y experimentación, la reflexión crítica sobre la propia cultura y práctica de la escuela, y estar dirigido hacia las comunidades más que hacia los maestros de forma individual. De este modo, el desarrollo profesional supone articular la potenciación de nuevas competencias junto al proceso de cambio y mejora de la institución.

De acuerdo a una las conclusiones generales de Rodriguez (citado por Lidón Moliner, Jaume & Castellón, 2009. p, 18) en su tesis titulado, “La formación permanente del profesorado su incidencia en la mejora de la calidad educativa” El motivo más importante por el que el

docente se forma, es el interés por mejorar u práctica. Esta opinión se corrobora con los resultados del cuestionario que da los mejores resultados al ítem, donde se establece que “todas las actividades realizadas en los últimos tres años estaban realizadas con la práctica, mientras que los que establecen solo “algunas” o “ninguna” son rechazadas. Por lo tanto podemos afirmar que la razón fundamental que mueve al profesorado que se forme, es la mejora de su práctica.

III. Justificación

Se dice que la actualización es indispensable y que se logra mediante la preparación permanente, esta es una de las razones del por qué se propone la siguiente actividad. Principalmente porque se desea fortalecer el conocimiento de los docentes a cerca de las metodologías, principios y enfoques de la andragogía para mejorar la labor docentes y la preparación de los estudiantes; con la práctica de los principios de esta ciencia el estudiante aumentará su nivel de confianza, disminuirá ciertos temores al docente como ocurre en la educación tradicional y se desenvolverá mejor mediante estrategias participativas enfocadas en el aprendizaje constructivista.

Esta estrategia se llevará a cabo en el primer semestre del año 2017 en la universidad mediante un equipo responsable, como un aporte para la mejora continua mediante aprendizajes colaborativos. Además de los contenidos presentados en las actividades del presente documento, se hará énfasis en que el docente debe considerar que es un participante más dentro del desarrollo de clases presenciales, todo ello con el propósito de elevar la calidad educativa.

IV. Objetivos

4.1 Objetivo general.

Socializar teorías, principios y conceptos con enfoques andragógicos mediante el desarrollo de un seminario taller a la comunidad educativa de la universidad de San Carlos Sede Barillas plan sabatina.

4.2 Objetivos específicos.

- ⇒ Conocer la importancia de la andragogía como ciencia de la educación del adulto en los procesos de formación universitaria.
- ⇒ Exponer y establecer la aplicabilidad de los principios de la andragogía con base a los escritos de Malcon Knowles.
- ⇒ Demostrar la funcionalidad de métodos y técnicas innovadores como herramientas didácticas de la educación superior para enriquecer los procesos de orientación educativa.
- ⇒ Enriquecer la interacción entre docente-estudiante mediante actividades extraaulas y enriquecer las nociones de los docentes acerca de la andragogía.

V. Estrategias y líneas de acción desarrolladas

5.1 Estrategias

Las estrategias son ideas que se ajustan como un plan a ejecutarse, las cuales deben ser funcionales, alcanzables y sobre todo adheridos a las características socioculturales y contextuales de los estudiantes y docentes con la finalidad de que la investigación realizada repercuta en los sujetos de estudio. Así las estrategias son las siguientes:

5.1.1 Indagación y elaboración de un documento físico sobre conceptos andragógicos.

Esta estrategia se presenta con el propósito de incrementar el conocimiento del docente universitario acerca de las características y principios de la andragogía para mejorar el proceso formativo, asimismo, mejorar el concepto que se tiene del estudiante, ya que según la pedagogía es un aprendiz que necesita ser guiado, no obstante la andragogía manifiesta que tanto estudiantes como docentes están en una línea paralela donde ambos deben complementar su aprendizaje, lo cual significa que el participante solo necesita una guía e instrucciones para un aprendizaje por descubrimiento o autónomo.

5.1.2 Socialización de enfoques andragógicos mediante un seminario taller

Como la primera acción es contar un material físico de con contenido conceptuales, a continuación se describe la estrategia para dar conocer el contenido que tiene dicho documento. Tal como se presenta en los objetivos específicos se pretendedesarrollar un seminario taller coherente a la formación docente y preparación estudiantil con enfoque andragógico como alternativa para mejorar la educación universitaria, en caso no poder ser viable esta estrategia, se sugiere también al coordinador de sede utilizar como táctica la entrega de las copias del documento en físico a los docentes y estudiantes para que tengan conocimiento acerca de la andragogía como ciencia del aprendizaje del adulto.

5.1.3 Aplicación de los principios andragógicos en la docencia.

Posterior al conocimiento e información adquirido por los que interactúan en la sede universitaria, se espera que cada individuo en forma personal o en equipo pueda aplicar los enfoques de la andragogía, sí, solo mediante esta pericia incidirá esta labor investigativa en la carrera del Profesorado de enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa, de la universidad de San Carlos sede Barillas, y como consecuencia disminuir los enfoques pedagógicos, los criterios docentes en cuanto a la comprensión y flexibilidad sin caer a la informalidad.

5.2 Resultados esperados

- ⇒ Flexibilidad en los procesos educativos en cuanto a los cambios de rol de estudiante a docente y docente a estudiante para un aprendizaje cooperativo de acuerdo a las premisas de la andragogía.
- ⇒ Conocimiento acerca de las ciencias agógicas y el objeto de estudio de cada una para diferenciarlas dentro de la labor y formación universitaria.
- ⇒ Aplicabilidad de los principios de la anragogía en el desarrollo de los conceptos en las distintas áreas establecidas en el pensum de estudio de la carrera técnica de la universidad.

- ⇒ Participación activa y voluntaria de docentes y estudiantes en la formación continua para la actualización ante los cambios vertiginosos de la ciencia y la tecnología en punta.
- ⇒ Interacción y convivencia entre estudiantes y docentes mediante el desarrollo de actividades educativas.

VI. Líneas de acción

La siguiente propuesta se convierte en actividad la cual está basada en los objetivos de la misma, está diseñada para que los que participantes de la carrera antes descrita puedan agenciarse de los aspectos programados en el cronograma, el cual presenta opción a involucrar a otras personas ajenas a la universidad, para socializar experiencias educativas con lo cual fortalecer el conocimiento y debilidades que se presentan en la labor docente, de acuerdo a las características y necesidades del contexto.

Se dará a conocer nuevas teorías, técnicas y metodologías con el objetivo de mejorar la innovación mediante el cambio de paradigmas acostumbradas con enfoques pedagógicos. La actividad estará dirigida por un andragogo, con experiencia laboral en el área.

En la siguiente propuesta se apuesta por la formación continua de docentes y estudiantes mediante metodologías acordes a la época actual. Al respecto, Ortegui (2013, p. 34). Manifiesta que “El profesor debe ser un aprendiz activo y la metodología adoptada debe integrar sus experiencias, sus vivencias y sus prácticas educativas para confrontarlas con los saberes construidos de la Pedagogía, en una dinámica de reconstrucción y reestructuración de sus conocimientos”.

6.1 Cronograma

Tabla 8.
Cronograma del plan de acción.

ACTIVIDAD	FECHA	RESPONSABLE
Reunión para establecer comisiones de docentes y estudiantes por parte de coordinación.	Del 20 de febrero al 04 de marzo de 2017	Coordinador, docentes y estudiantes de la universidad
Primer seminario y taller sobre los temas: la andragogía, las ciencias agógicas, origen de la formación andragógica del docente y fundamento teórico de la andragogía.	21 de abril de 2017	Representante de docentes, representante de estudiantes y seminarista.
Segundo seminario y taller: sobre los temas: principios de la andragogía, hecho andragógico, docente andragogo y la práctica del docente en el contexto andragógico	26 de mayo de 2017	Representante de docentes, representante de estudiantes y seminarista.
Tercer seminario y taller sobre los temas: características del docente andragogo, el participante (estudiante) adulto y necesidad andragógica en el contexto universitario.	30 de junio de 2017	Representante de docentes, representante de estudiantes y seminarista.

Fuente: elaboración propia 2016.

6.2 Detalles del presupuesto del plan de acción

Tabla 9.
Presupuesto del plan de acción

RECURSOS	RESPONSABLE	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	TOTAL
Humanos	Junta directiva estudiantes, coordinador de sede y docentes	0	Q. 0.00	Q. 0.00
Afiches de publicidad	Comisión de Junta directiva	200	Q. 1.00	Q. 200.00
Cañonera	Comisión Junta directiva (la sede cuenta con cañonera)	1	Q. 0.00	Q. 0.00
Alquiler de mobiliario	Comisión Junta directiva	150	Q. 1.00	Q. 150.00
Pizarra de proyección	Comisión Junta directiva	3	Q. 100.00	Q. 300.00
Equipo de sonido	Comisión Junta directiva	3	Q. 100.00	Q. 300.00
Remuneración del conferencista	Comisión Junta directiva	3	Q. 400.00	Q. 1200.00
Refacción para clausurar el seminario taller.	Comisión Junta directiva	150	Q. 5.00	Q. 750.00
Diplomas	Coordinador de sede y secretario	150	Q. 2.00	Q. 300.00
TOTAL				Q. 3,200.00

Fuente: elaboración propia 2016

PLAN OPERATIVO DE EJECUCION DE LA PROPUESTA IMPLEMENTACIÓN DE TALLERES SOBRE ASPECTOS ANDRAGÓGICOS PARA MEJORAR LOS PROCESOS ACADÉMICOS DE DOCENTES Y ESTUDIANTES

Tabla 10.

Marco lógico de la línea de acción

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADORES	METODOLOGIAS	MEDIOS DE VERIFICACION	RESPON-SABLE
Conocer la importancia de la andragogía como ciencia de la educación del adulto en los procesos de formación universitaria.	Después de establecer físicamente un documento con conceptos	de Investigación Documental: esta mediante logística establecen	Documento administrativo de validación y ejecución del plan	Comisión de estudiantes. La misma puede
Exponer y establecer la aplicabilidad de los principios de la andragogía con base a los escritos de Knowles.	andragógicos, los responsables del mismo contarán con recursos suficientes a utilizarse en el seminario.	los sustentación teórica de la ciencia que se desea socializar o dar a conocer al cuerpo docente y estudiantil de la universidad.	Impresiones Cronogramas Listado de participantes Evaluación Fotografías	avocarse al estado del arte o de la presente investigación para la información requerida
Demostrar la funcionalidad de métodos y técnicas innovadores como herramientas didácticas de la educación superior para enriquecer los procesos de orientación educativa.	Después del desarrollo del seminario taller los docentes participantes habrán diferenciado la logística y proceso de la educación del adulto	del Demostrativa-participativa. A pesar de la utilización de la clase magistral del seminarista, se hará hincapié en la participación activa de los involucrados.	Cañonera Equipo de sonido Equipo de cómputo Impresiones Cronogramas Listado de participantes Evaluación Fotografías	Fase I. Maestro Delmar Eliazar Lucas, , debido a su experiencia en el campo de dicha ciencia
Enriquecer la interacción entre docente-estudiante mediante actividades extráelas y enriquecer las nociones de los docentes acerca de la andragogía.	Docentes y estudiantes habrán tomado una actitud de confianza con base al principio de horizontalidad	Docentes y estudiantes habrán tomado una actitud de confianza con base al principio de horizontalidad	Cañonera Equipo de sonido Equipo de cómputo Impresiones Cronogramas Listado de participantes Evaluación Fotografías	Fase II. Maestro Delmar Eliazar Lucas, por su experiencia en el campo de dicha ciencia

Fuente: elaboración propia 2016

3. Conclusiones

La planificación, organización y desarrollo la de un seminario y taller en enfoque andragógico para docentes y estudiantes fortalece la educación universitaria.

El espíritu participativo y decisivo en cuanto a la idea de que el ser humano requiere una formación y un aprendizaje permanente en indispensable para la actualización y mejora continua.

Las estrategias andragógicas innovadoras técnicas y metodologías son herramientas eficaces para el logro de las competencias de áreas y de grado.

Los modelos andragógicos presentado en la siguiente propuesta se basan a los escritos de Malcon Knowles (Citado por Calvo Umaña, 2006, p. 17) desarrollados para mejorar las expectativas de la comunicad educativa.

4. Referencias

- Arias Melo, D. (2009). *formación de docentes en andragogía, necesidades básicas de la mejora y de la calidad y equidad*. Tesis , Univerdiad Nacional Mayor de San Marcos , Lima, Peru.
- Calvo Umaña, M. (2011). *La Andragogía de Knowles y Modelos de Aprendizajes en Adultos*. San José, Costa Rica: Veronica Castro.
- García Vásquez, E. B. (2013). *La Andragogía como proceso educativo* . Tesis de licenciatura , Universidad de San Carlos de Gautemala , Ciencias de la Comunicación , Guatemala .
- Leplomet Enriquez, M. A. (2003). *Conocimiento y uso de la Andragogía por los docentes*. Tesis de licenciatura, Universidad de San Carlos de Guatemala , Facultad de Humanidades , Guatemala.
- Ortegui, X. (2013). *La formación docente universitaria desde la mirada de los docente de la facultad de ingeniería* . Tesis , Universidad de la República de Uruguay , Ingeniería, facultad de humanidades y ciencias de la educación , Montevideo, Uruguay .
- Rodriguez, R. (2013). *El desarrollo de la práctica reflexiva sobre el quehacer docente, apoyado en el uso de un portafolio digital, en el marco de un programa de formación por académicos*. Tesis , Universidad de Barcelona , Barcelona .
- Vásquez Samora, D. (2000). *Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes* . Tesis , Universidad de San Carlos de Guatemala , Posgrados, facultad de humanidades , Guatemala .
- Lidón Moliner M, U. Jaime I, & Castellón G, U. (s. f) *La Formación Continua como proceso clave en la profesionalización docente: buenas prácticas en Chile*. Única Edición. Chile.
- Zabala Acuña, M. (2013) *Actualización continua de los docentes que laboran en los Institutos Normales de educación primaria de la ciudad capital*. Informe de capacitación. Guatemala, Guatemala

Apéndice B

Instrumento de recopilación de información dirigida a estudiantes

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA,
CUNOROC - SISTEMA DE ESTUDIOS DE POSGRADO
MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR CON ORIENTACIÓN
EN ANDRAGOGÍA. SECCIÓN “B” – BARILLAS, HUEHUETENANGO



Maestrante: Lic. Francisco Juarez Francisco.

Encuestado: sexo M F Edad:

ENCUESTA DIRIGIDA AL ESTUDIANTADO DE LA CARRERA PROFESORADO DE ENSEÑANZA MEDIA Y TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA.

INTRODUCCIÓN: agradeciendo de antemano su apoyo y comprensión, pido a usted responder las siguientes interrogantes, las cuales tienen el objetivo recabar información acerca de la **Formación Andragógica de Facilitadores y su incidencia en la preparación educativa de los estudiantes** de esta carrera. La información que usted proporciona es de suma importancia para esta investigación por lo que se ruega responda con mucha veracidad, no obstante, en cuanto a su identidad personal es estrictamente confidencial, por lo que no se divulgará por ningún medio.

La andragogía es la ciencia que estudia el aprendizaje de los adultos. Tiene tres principios. La horizontalidad (el docente y el estudiante comparten sus conocimientos) la flexibilidad (los estudiantes tienen necesidades y responsabilidades y por lo tanto el docente debe ser comprensible sin caer a la informalidad e irresponsabilidad) y la participación (el estudiante no es un ente pasivo)

INSTRUCCIÓN: con lapicero de cualquier color marque con una equis la opción que usted considere correcta en las siguientes interrogantes.

1. ¿El docente cuenta con título relacionado con la Andragogía para ejercer la docencia?

Si No

¿Por qué? _____

2. ¿El docente es autocrático en cuanto al desarrollo de los cursos y tareas?

Si No

¿Por qué? _____

3. ¿Qué técnicas e instrumentos de evaluación utiliza el docente para verificar el alcance de competencias adquiridas por los estudiantes?

Proyectos (en equipo)

Seminario / mesa redonda / debate.

Pruebas escritas

Otro.

¿Cuál? _____

4. ¿Hay flexibilidad por parte del facilitador hacia el estudiante?

Nada Poco Mucho

¿Por qué? _____

5. ¿El facilitador ha tratado conceptos relacionados a la Andragogía dentro o fuera del salón de clases?

Si

Si su respuesta es afirmativa, ¿Cuáles?

6. ¿El docente estimula al participante en la reflexión y análisis crítico durante el proceso de orientación-aprendizaje?

Si No

¿Por qué? _____

7. En un su formación profesional universitaria, ¿con qué frecuencia el docente genera participación a los estudiantes?

Siempre A veces Nunca

¿Por qué? _____

8. Dentro y fuera del salón de clases ¿cree usted que la interacción debe ser frecuente entre docente y estudiante?

Totalmente de acuerdo. De acuerdo. En desacuerdo

¿Por qué? _____

9. ¿Considera que la Formación Continua es una ventaja en el desempeño del docente?

Si No

¿Por qué? _____

10. ¿El docente utiliza material didáctico y/o herramientas para facilitar el proceso de orientación-aprendizaje?

Nunca A veces Siempre

¿Por qué? _____

11. ¿Con qué calificativo pondera el trabajo académico de los docentes?

Deficiente Regular Bueno Excelente

¿Por qué? _____

12. De las acciones que realiza el docente, ¿qué actividades le agradan más como estudiante?

El desarrollo de clases con alto conocimiento del tema.

- Estimula el aprender a aprender y a hacer.
- Promueve la participación
- Investigación

¿Por qué? _____

13. ¿Cómo es la comunicación de darse entre el docente y el participante?

Mala Regular Buena Excelente

¿Por qué? _____

14. ¿Cree usted que incide positivamente la formación continua del docente en los estudiantes?

Si No

Si su respuesta es afirmativa, ¿Cómo? _____

15. ¿Considera que el desarrollo de seminarios y talleres relacionados a la andragogía, mejora la formación del docente?

Si No

¿Por qué? _____

Comentario _____

Se agradece rotundamente su colaboración e incita para que colabore en proporcionar información en investigaciones posteriores.

Id y enseñad a todos

Instrumento de recopilación de información dirigida a docentes.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA,
CUNOROC - SISTEMA DE ESTUDIOS DE POSGRADO
MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR CON ORIENTACIÓN
EN ANDRAGOGÍA. SECCIÓN “B” BARILLAS, HUEHUETENANGO
Maestrante: Francisco Juarez Francisco.



Encuestado: sexo M F Edad:

ENCUESTA DIRIGIDA A DOCENTES DE LA CARRERA PROFESORADO DE ENSEÑANZA MEDIA Y TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA SEDE BARILLAS.

INTRODUCCIÓN: agradeciendo de antemano su apoyo y comprensión, pido a usted responder las siguientes interrogantes, las cuales tienen el objetivo recabar información acerca de la **Formación Andragógica de Facilitadores y su incidencia en la preparación educativa de los estudiantes** de esta carrera. La información que usted proporciona es de suma importancia para esta investigación por lo que se ruega responda con mucha veracidad, no obstante, en cuanto a su identidad personal es estrictamente confidencial, por lo que no se divulgará por ningún medio.

INSTRUCCIÓN: con lapicero de cualquier color marque con una equis la opción que usted considere correcta en las siguientes interrogantes.

1. ¿Cuenta con título relacionado con la Andragogía para ejercer la docencia?

Si No

Si su respuesta es afirmativa, escriba el nombre del título.

2. Cuando el estudiante infrinja las normas que usted establece como docente en el desarrollo de los cursos y tareas, ¿Cuál es su reacción?

- Regañarlo
- Felicitarlo y/o elogiarlo
- Incitarlo a ser consciente
- Otro ¿Cuál? _____

¿Por qué? _____

3. ¿Qué técnicas e instrumentos de evaluación utiliza para verificar el alcance de competencias adquiridas por los estudiantes?

- Proyectos (en equipo)
- Seminario / mesa redonda / debate.
- Pruebas escritas
- Otro. ¿Cuál? _____

4. ¿En qué medida maneja usted la flexibilidad hacia el estudiante?

Nada Poco Mucho

¿Por qué? _____

5. ¿Ha tratado conceptos relacionados a la Andragogía con los participantes?

Si No

Si su respuesta es afirmativa, ¿Cuáles?

6. ¿Estimula al participante en la reflexión y análisis crítico durante el proceso de orientación-aprendizaje?

Si No

¿Por qué? _____

7. En su trabajo profesional, ¿con qué frecuencia genera participación a los estudiantes?

Siempre A veces Nunca

¿Por qué? _____

8. Dentro y fuera del salón de clases ¿cree usted que la interacción debe ser frecuente entre docente y estudiante?

Totalmente de acuerdo acuerdo desacuerdo

¿Por qué? _____

9. ¿Considera que la formación continua es una ventaja en su desempeño como docente?

Si No

¿Por qué? _____

10. ¿El material didáctico y/o herramientas para facilitar el proceso de orientación-aprendizaje, llenan las expectativas del estudiante?

Nunca A veces siempre

¿Por qué? _____

11. Haciendo uso de la autoevaluación ¿Cómo es su trabajo académico y su preparación como docente universitario?

Deficiente Regular Bueno Excelente

¿Por qué? _____

12. De las acciones que realiza como docente, ¿qué actividades le agradan más a los estudiantes?

Clase magistral.

Estimular el aprender a aprender y a hacer.

Investigación

Promover la participación

¿Por qué? _____

13. ¿Qué comunicación cree que debe darse ente docentes y participantes en la universidad para mejorar los procesos educativos?

Mala Regular Buena Excelente

¿Por qué? _____

14. ¿Cree usted que incide positivamente la formación continua del docente en los estudiantes?

Si No

Si su respuesta es afirmativa, ¿Cómo? _____

15. ¿Considera que el desarrollo de seminarios y talleres relacionados a la andragogía, mejora la formación del docente?

Si No

¿Por qué? _____

Comentario _____

Se agradece rotundamente su colaboración e incita para que colabore en proporcionar información en investigaciones posteriores.

Id y enseñad a todos

Apéndice C

Documentos administrativos de aval de tesis

Barillas Huehuetenango 17 de julio de 2018


Señor director:
Departamento de estudios de postgrados
CUNOROC, edificio

Respetable Señor Director

Por este medio me dirijo a usted, con el propósito de informarle que he concluido la asesoría de informe final de Tesis del Maestrante: Francisco Juarez Francisco, carné 201046325, del Programa Maestría en Docencia Superior con Orientación en Andragogía, titulado: LA FORMACIÓN ANDRAGÓGICA DE FACILITADORES Y SU INCIDENCIA EN LA PREPARACIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA PROFESORADO DE ENSEÑANZA MEDIA EN PEDAGOGÍA Y TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA, CUNOROC, SEDE BARILLAS, HUEHUETENANGO. Por lo tanto, dictamino la aprobación del informe final de tesis.

Por lo que con todo respeto, solicito la impresión y publicación del citado trabajo.

Atentamente



M. Sc. Rigoberto Flemon Serrano Morales
Profesional Asesor de Tesis

cc. Interesado
Archivo



DEP-UT-001-O-003-2018.

Huehuetenango, 07 de septiembre de 2018.

R/J 7-9-18

M. Sc. Jorge Obispo Vásquez Mejía
Director Depto. Postgrado,
CUNOROC,
Edificio.

Maestro Vásquez:

Por este medio me dirijo a usted para saludarlo y desearle éxitos en sus labores académicos.

Con base a la solicitud de impresión del informe final y artículo científico de tesis de postgrado, presentado por el maestrante Francisco Juárez Francisco, Carné 201046325, de la Maestría en Docencia Superior con Orientación en Andragogía, y después de revisar y verificar el expediente adjunto, la Unidad de Tesis de Postgrado del Centro Universitario de Nor-Occidente (CUNOROC), SOLICITA ante la Dirección de Postgrado, AUTORIZACIÓN para la impresión del informe final de tesis y del artículo científico, derivado de la misma.

Por su atención suscribo con gratitud.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



M. Sc. José Antonio Zúñiga Armas.
Coordinador a. i. Unidad de Tesis de Postgrado
CUNOROC -USAC- HUEHUETENANGO

CC. Archivo

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE NOR-OCCIDENTE CUNOROC
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR CON ORIENTACIÓN EN ANDRAGOGÍA

Huehuetenango, 05 de septiembre de 2018.

M.Sc. Jorge Obispo Vásquez Mejía
Coordinador Unidad de Tesis de Postgrado.
CUNOROC

Por este medio, me permito saludarlo deseándole toda clase de éxitos en sus labores diarias.

Seguidamente y en calidad de maestrante de la segunda cohorte del CUNOROC, yo Francisco Juarez Francisco con carné No. 201046325, permitiéndome informarle que uno de los requisitos es solicitar la impresión de Tesis y Artículo Científico del proyecto de investigación ante la coordinación de la Unidad o Comisión de Tesis.

Por lo expuesto con anterioridad y con el respeto debido le **SOLICITO**: ante la unidad de tesis la **impresión de Tesis y Artículo Científico**, de postgrado, titulado: **"LA FORMACIÓN ANDRAGÓGICA DE FACILITADORES Y SU INCIDENCIA EN LA PREPARACIÓN ACADÉMICA DE LOS PARTICIPANTES DE LA CARRERA DE PROFESORADO DE ENSEÑANZA MEDIA EN PEDAGOGÍA Y TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA, CUNOROC, BARILLAS, HUEHUETENANGO"**

Sin otro particular y agradecido de su fina colaboración, me es grato suscribirme de usted.

Deferentemente.



Lic. Francisco Juarez Francisco
Maestrante



Vo.Bo. M.Sc. Gerson Abimael López Herrera
Asesor de Tesis



USAC
TRICENTENARIA
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

Centro Universitario de Nor Occidente
CUNOROC

AUTORIZACIÓN DE IMPRESIÓN DE TESIS DE POSTGRADO

LA DIRECCIÓN DEL DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE NOR-OCCIDENTE (DEP-CUNOROC) DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA (USAC), en vista del dictamen favorable que antecede, suscrito por el Maestro Gerson Abimael López Herrera, asesor de tesis y del Maestro José Antonio Zúñiga Armas, y Coordinador a. i. de la Unidad Tesis de Postgrado, se AUTORIZA LA IMPRESIÓN DE LA TESIS TITULADA: "LA FORMACIÓN ANDRAGÓGICA DE FACILITADORES Y SU INCIDENCIA EN LA PREPARACIÓN ACADÉMICA DE LOS PARTICIPANTES DE LA CARRERA DE PROFESORADO DE ENSEÑANZA MEDIA EN PEDAGOGÍA Y TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA, CUNOROC, BARILLAS, HUEHUETENANGO", presentada por el Maestrante Lic. Francisco Juárez Francisco, Carné 201046325, del Programa de Maestría en Docencia Superior con Orientación en Andragogía, requisito indispensable previo optar al Título de **MAGISTER SCIENTIAE EN EDUCACIÓN SUPERIOR CON ORIENTACIÓN EN ANDRAGOGÍA**.

Y, PARA LOS USOS QUE AL INTERESADO CONVenga SE EXTIENDE LA PRESENTE EN UNA HOJA DE PAPEL BOND TAMAÑO CARTA CON EL MEMBRETE OFICIAL DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA (USAC), A LOS SIETE DÍAS DEL MES DE SEPTIEMBRE DE DOS MIL DIECIOCHO.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

M. Sc. Jorge Obispo Vásquez Mejía.
Director Depto. Postgrado
CUNOROC-USAC-HUEHUETENANGO



cc. Consejo Directivo CUNOROC
Archivo