UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA CENTRO UNIVERSITARIO DE NOR-OCCIDENTE DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO MAESTRIA EN DOCENCIA SUPERIOR CON ORIENTACION EN ANDRAGOGIA

INVESTIGACION PARA GRADUACION

MODELO ANDRAGÓGICO EN EL PROFESORADO BILINGÜE INTERCULTURAL, CAMPUS CENTRAL, UNIVERSIDAD MARIANO GÁLVEZ, HUEHUETENANGO

POR

YOMARA LIZETH CASTILLO VALIENTE

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA CENTRO UNIVERSITARIO DE NOR - OCCIDENTE DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR CON ORIENTACIÓN EN ANDRAGOGÍA

MODELO ANDRAGÓGICO EN EL PROFESORADO BILINGÜE INTERCULTURAL, CAMPUS CENTRAL, UNIVERSIDAD MARIANO GÁLVEZ, HUEHUETENANGO

INVESTIGACIÓN PARA GRADUACIÓN

PRESENTADA AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE NOR-OCCIDENTE PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE

MAGISTER SCIENTIAE

EN DOCENCIA SUPERIOR CON ORIENTACIÓN EN ANDRAGOGÍA

POR YOMARA LIZETH CASTILLO VALIENTE

HUEHUETENANGO, GUATEMALA, SEPTIEMBRE DE 2017

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

RECTOR MAGNÍFICO: Dr. Carlos Alvarado Cerezo

SECRETARIO: Dr. Luis Enrique Camey Rodas

CENTRO UNIVERSITARIO DE NOR-OCCIDENTE

DIRECTOR: M. A. Otto Gabriel Salguero Vásquez

MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO

PRESIDENTE: M. A. Otto Gabriel Salguero Vásquez

SECRETARIO: Ing. Agr. Juan Carlos Gálvez Gordillo

REPRESENTANTES DOCENTES M. Sc. Jorge Obispo Vásquez Mejía

Ing. Agr. Juan Carlos Gálvez Gordillo

REPRESENTANTE EGRESADOS: Ing. Agr. Wilhem Olmedo Angel Prera

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES: Br. Alvaro Geovany Ajanel Rodas

Br. Manuel Antonio Molina Palacios

DEPARTAMENTO DE POSTGRADO

DIRECTOR: M. Sc. Jorge Obispo Vásquez Mejía

MIEMBROS DEL CONSEJO ACADÉMICO DE POSTGRADO

PRESIDENTE: M. A. Otto Gabriel Salguero Vásquez

SECRETARIO: M. Sc. Jorge Obispo Vásquez Mejía

MIEMBRO: M. Sc. Marco Augusto Escobar Mazariegos

MIEMBRO: M. A. Advany Ottoniel Celada Maldonado

COORDINACIÓN DE PROGRAMA

COORDINADOR: M. Sc. Marco Augusto Escobar Mazariegos

Huehuetenango, Septiembre de 2017

Honorable Consejo Directivo y Miembros acto de graduación, Centro Universitario de Nor-Occidente, Huehuetenango.

Honorables Señores:

De conformidad con las normas establecidas en la ley orgánica de la Universidad de San Carlos De Guatemala, tengo el honor de presentar a vuestra consideración, el trabajo de investigación para graduación titulado:

MODELO ANDRAGÓGICO EN EL PROFESORADO BILINGÜE INTERCULTURAL, CAMPUS CENTRAL, UNIVERSIDAD MARIANO GÁLVEZ, HUEHUETENANGO.

El cual presento como requisito previo a optar el grado académico de Magister Scientiae en docencia superior universitaria con orientación en andragogía, esperando de ustedes su aprobación.

Sin otro particular, me suscribo

Licda. Yomara Teth Castillo Valiente

DEDICATORIA

A DIOS:

Por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor a Él sea la gloria y honra.

A MIS PADRES:

Neftaly Castillo Noriega y Reyna Valiente de Castillo

Por sus consejos, valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por su amor.

A MI ESPOSO:

Esvin Gutiérrez Félix

Por su amor, comprensión y apoyo que me brinda cada día para alcanzar nuevas metas, profesionales y personales.

A MIS HIJAS:

Sharon Danissa, Diana María José y María Belén

Herencia preciosa de Dios más que el motor de mi vida fueron parte muy importante de lo que hoy puedo presentar gracias a ellas por cada palabra de apoyo, por cada momento en familia sacrificado para ser invertido en el desarrollo de mi carrera.

AL CENTRO UNIVERSITARIO

DE NOR-OCCIDENTE: Centro prestigioso de estudios superiores

A USTED: Con cariño, aprecio y humildad.

AGRADECIMIENTO

A mi Dios Padre, Hijo y Espíritu Santo por ser siempre mi guía, por darme la sabiduría y las fuerzas para salir adelante, a la tricentenaria Universidad de San Carlos de Guatemala, especialmente al Departamento de estudios de post-grado; a mi asesora M.Sc. Aracely Noemy Morales López; al M.Sc. Jorge Obispo Vásquez; al M.Sc Marco Augusto Escobar Mazariegos; a mis compañeros de estudio, Dios les bendiga siempre.

BIOGRAFÍA

La autora de ésta tesis nació en el Municipio de Santa Cruz Barillas, Departamento de Huehuetenango, Guatemala. Hija de Neftaly Castillo y Reyna Valiente de Castillo.

Su formación de nivel primario se llevó a cabo en la Escuela Nacional "Oscar Gonzales Recinos", Barillas Huehuetenango; el nivel básico en el Instituto Carlos Sagastume Pérez, Barillas, Huehuetenango y estudios de diversificado se realizaron en el Liceo de Ciencias Comerciales, Huehuetenango, obteniendo en el año 1,996 el título de Maestra de Educación Para el Hogar.

Estudios a nivel universitario se realizaron en la Universidad de San Carlos De Guatemala, Facultad de Humanidades, Sección Huehuetenango, obteniendo los Títulos de Profesora de Enseñanza Media en Pedagogía y técnico en investigación educativa en el año 2,003 y Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa obtenido en el año 2,005.

A partir del año 2,001, labora para el Ministerio de Educación, como catedrático del curso de Educación para el Hogar en el Instituto Nacional de Educación Básica "Zaculeu" Catedrática del Programa Académico PADEP en el año de 2,011.

Catedrática del Centro Universitario CUNOROC 2,012 al 2013 con el curso de estudios Gramaticales y comunicación I,II. En el año 2015 inicia laborando como catedrática en la Universidad Mariano Gálvez Huehuetenango hasta la actualidad.

En el año 2015 inicia estudios de la Maestría en Educación Superior con orientación en Andragogía, en el Centro Universitario de Nor-Occidente de la Universidad de San Carlos De Guatemala.

Resumen

El presente trabajo de investigación titulado: Modelo andragógico en el Profesorado Bilingüe Intercultural, Campus Central, Universidad Mariano Gálvez, Huehuetenango adquirió como objetivo, determinar la aplicabilidad del modelo formativo andragógico en el proceso educativo, para propiciar una educación activa y contextualizada. Para la recolección de datos se utilizó el método de grupo focal para participantes, el método de la entrevista a profundidad, la técnica de la entrevista estructurada, instrumentos guía de observación participante y muestreo opinático. Su enfoque es cualitativo, de clase longitudinal y tipo panel. Se utilizó el programa cualitativo ATLAS ti, en su versión 7.5.4., el cual permitió establecer las categorías sobre las cuales se trabajó todo el proceso de investigación. Con estos datos se realizó la triangulación. En el Profesorado Bilingüe Intercultural se aplica generalmente un diseño Instruccional tradicional, fundamentado en un modelo de fuerte tendencia pedagógica en el que prevalece el proceso de enseñanza y aprendizaje, donde el facilitador no somete a consideración de los adultos los contenidos, las didácticas para que puedan seleccionar, atender, reflexionar, criticar y valorar la información y experiencia de vida, lo que implica que es necesario desarrollar un modelo andragógico orientado al aprendizaje significativo, con fundamento en la participación activa y la autogestión del aprendizaje, entre otros. En el Profesorado Universitario no todos los facilitadores tienen conocimientos de andragogía, leyes y principios de la misma, por lo que incide de manera negativa dificultando el proceso de orientación-aprendizaje para la población adulta lo que repercute en que no exista una formación basada en un modelo educativo andragógico.

Palabras claves: Andragogía, modelo, estrategias y procesos metodológicos, fundamentos teóricos, evaluación, participante, facilitador.

Summary

The present research work entitled: Model Andragógico in Intercultural bilingual teachers, Central Campus, Universidad Mariano Gálvez, Huehuetenango acquired as objective, to determine the applicability of the formative model Andragógico in the educational process, to promote an active and contextualized education. For data collection, we used the method of the focal group for participants, the method of the in-depth interview, the technique of the structured interview, instruments participant Observation guide and Opinático sampling. Its approach is qualitative, of longitudinal class and panel type. We used the ATLAS ti qualitative program, in its 7.5.4 version, which allowed the establishment of the categories on which the entire research process was worked. With this data, triangulation was performed. In the Intercultural bilingual faculty, a traditional instructional design is generally applied, based on a model of strong pedagogical tendency in which the process of teaching and learning prevails, where the facilitator does not submit to consideration of the adults the contents, the didactics so that they can select, to attend, to reflect, to criticize and to value the information and experience of life, which implies that it is necessary to develop a model Andragógico oriented to the meaningful learning, based on active participation and self-management of learning, among others. In the university faculty not all facilitators have knowledge of andragogy, laws and principles of it, so it affects in a negative way hindering the process of orientation-learning for the adult population which affects that there is no training based in a Andragógico educational model.

Key words: Andragogy, model, strategies and methodological processes, theoretical foundations, evaluation, participant, facilitator.

Tabla de contenido

Tabla de contenido	ix
Tabla de tablas	xii
Tabla de figuras	xiii
Tabla de anexos.	xiv
Tabla de apéndices	xiv
Introducción	1
1. Planteamiento del problema	2
2. Justificación	3
3. Enfoques y disciplinas desde la cual se abordó el estudio	4
4. Principales premisas de la investigación	5
5. Objetivos	5
5.1. General	5
5.2. Específicos	5
5.3. Preguntas generadoras	6
6. Hipótesis de trabajo	6
7. Marco teórico	7
7.1. Antecedentes de la andragogía	7
7.2. El adulto	8
7.3. Modelo formativo andragógico	9

7.3.1. Modelo formativo constructivista	10
7.3.2. Modelo conductista.	10
7.3.3. Modelo humanista	10
7.3.4. Modelo de aprendizaje experiencia de kolb	10
7.3.5. Modelo teoría andragógica integradora	11
7.3.6. Modelo o paradigma socio crítico	11
7.3.7. Modelo o paradigma tecnológico	11
7.3.8. Modelo tradicional.	12
7.4. Desempeño profesional	12
7.4.1. La disposición al trabajo.	13
7.4.2. La capacidad de trabajo.	13
7.4.3. Recursos de trabajo	13
7.4.4. Educación activa.	14
7.5. Educación contextualizada	14
7.6. Componentes de la andragogía	15
7.6.1. El participante adulto	15
7.6.2. El andragògo	15
7.6.3. El grupo.	16
7.6.4. El entorno.	16
7.7. Principios de la andragogía	16
7.7.1. La horizontalidad.	16
7.7.2. La participación en educación de adultos	17

7.7.3. Flexibilidad.	18
7.8. Características de la andragogía	18
7.8.1. Auto-concepto.	18
7.8.2. Experiencia del adulto.	18
7.8.3. Prisa para aprender.	19
7.8.4. Orientación para el aprendizaje.	19
7.8.5. Motivación para aprender.	19
7.9. La orientación en los procesos de enseñanza y aprendizaje	21
7.10. Metodología andragógica	22
7.11. La evaluación andragógica	23
7.11.1. Objetivos de la evaluación andragógica	23
7.11.2. Características de la evaluación andragógica	24
7.11.3. Modalidades de evaluación	24
7.12. El facilitador	25
7.12.1. Características del adulto facilitador.	26
7.12.2. Funciones del facilitador	27
8. Descripción de los diferentes contextos que influyen en el problema	27
8.1. En el contexto Educativo.	27
8.2. En el contexto social.	28
9.Explicación del paradigma que respaldó la investigación	28
9.2. Constructivista	28

9.3. Fenomenológico	28
10. Metodología y método	30
11. Categorías de análisis.	33
12. Resultados obtenidos.	34
13. Interpretación de resultados.	38
14. Alcances y hallazgos.	38
15. Reflexiones finales.	39
16. Lecciones aprendidas.	39
17. Fuentes de información.	40
17.1. Primarias	40
17.2. Secundarias	40
18. Conclusiones.	41
18.1. Generales	41
18.2. Especificas	41
19. Referencias	42
20. Anexos.	46
21. Apéndices	67
Tabla de tablas	
Tabla 1. Caracterización de la estrategia y proceso de investigación con todos sus	elementos30
Tabla 2. Construcción de categorías y sub categorías aprioristas	31

Tabla de figuras

Figura 1. Red categoría elementos teóricos prácticos	46
Figura 2. Red categoría modelo formativo andragógico	47
Figura 3. Red categoría educación activa y contextualizada	48
Figura 4. Red categoría capacidades personales.	49
Figura 5. Red categoría facilitadores y participantes	50
Figura 6. Red categoría metodología.	51
Figura 7. Red categoría evaluación	52
Figura 8. Grupo focal participante.	62
Figura 9. Grupo focal participante.	62
Figura 10. Grupo focal participante.	63
Figura 11. Grupo focal participante.	63
Figura 12. Entrevista coordinador de la carrera	64
Figura 13. Facilitadores entrevistados.	64
Figura 14. Facilitadores entrevistados.	65
Figura 15. Campus Universidad Mariano Gálvez	65
Figura 16. Campus Universidad Mariano Gálvez	66
Figura 17. Métodos colectivos.	84
Figura 18. Método activos.	85
Figura 19. Método creativo.	85
Figura 20. Método individual.	86
Figura 21. Técnica expositiva.	87
Figura 22. Charla dialogada	88

Figura 23. Estudio de casos.	88	
Figura 24. Foros.	89	
Figura 25. Mesa redonda.	90	
Figura 26. El debate	91	
Figura 27. Técnicas grupales.	92	
Tabla de anexos		
Anexo1. Redes con datos cualitativos.	46	
Anexo 2. Caracterización de facilitadores	53	
Anexo 3. Caracterización de coordinador.	57	
Anexo 4. Caracterización de participantes.	58	
Anexo 5. Entrevista estructurada a facilitadores.	59	
Anexo 6. Entrevista estructurada a participantes.	60	
Anexo 7. Evidencias de recolección de datos.	62	
Anexo 8 .Fotografías del lugar donde se realizó la investigación	65	
Tabla de apéndices		
Apéndice 1 Propuesta	67	

La andragogía es la ciencia y el arte que estando inmersa en la educación permanente permite incrementar el pensamiento, la autogestión, la calidad de vida y la creatividad del participante adulto, con el propósito de proporcionarle una oportunidad para que logre su autorrealización el modelo andragógico en la actualidad es muchas veces incomprendido o desconocido en medios universitarios, y esas actitudes de docentes y estudiantes afectan el proceso del conocimiento y por ende a la preparación académica.

En la actualidad se ha comprobado que las estrategias aplicadas por los docentes universitarios se caracterizan por prácticas de clases teóricas, entrega de guías que promueven la memorización, provocando en el adulto desmotivación, desgano y poca creatividad en sus actividades.

En la práctica de la andragogía, intervienen el andragògo o facilitador y el estudiante adulto; cada uno de ellos cumple un rol esencial durante todo el proceso educativo; es necesario que el facilitador tenga en cuenta que en este proceso andragógico los principios como horizontalidad y participación son relevantes, para que posea una relación armoniosa dentro del grupo y con ello motivar al estudiante para que culmine con éxito su proceso de enseñanza-aprendizaje.

Cada día la educación ha ido soportando cambios; por lo que debe estar dispuesto a las nuevas eras tecnológicas, nuevos modelos andragógico y esquemas teóricos. En el profesorado Universitario de la Universidad Mariano Gálvez; tiene como visión formar profesionales comprometidos con el desarrollo integral de la comunidad.

Si se quieren profesionales aptos para el proceso de orientación y aprendizaje se debe poner en práctica el saber teórico, para lograr un aprendizaje auto dirigido, el propósito de la investigación fue determinar la aplicabilidad del modelo formativo andragógico en el proceso educativo para propiciar una educación activa y contextualizada en los facilitadores y participantes del Profesorado Universitario Bilingüe Intercultural de la Universidad Mariano Gálvez, Sede Huehuetenango; para establecer los elementos teóricos-prácticos, conceptos, definiciones, metodología, evaluación utilizados en el proceso de orientación y aprendizaje.

Como facilitadores universitarios se debe utilizar estrategias andragógicas que promuevan el aprendizaje significativo centradas en el trabajo colaborativo, promoviendo la participación, talleres, utilizar recursos tecnológicos para estimular la motivación y participación

1. Planteamiento del problema

Jesús Fue uno de los más grandes andragògos que enseñó a los adultos por medio de parábolas. Picardo, (2000) dice que en la antigüedad los maestros como Sócrates, Platón, Aristóteles no creían en la educación tradicional sino que utilizaban una excelente metodología diferente para transmitir conocimientos al estudiante. Pág. 112. En el país los modelos educativos que se desarrollan en las diferentes universidades no garantizan un ambiente de aprendizaje andragógico, ni disponen de lo necesario para atender satisfactoriamente una población de participantes de edad adulta.

En los profesorados de la Universidad Mariano Gálvez la aplicación de las estrategias metodológicas de la enseñanza en las aulas universitarias, ha provocado en los estudiantes esa superioridad del maestro frente al alumno volviendo la clase totalmente magistral con conocimiento informativo y no formativo con el viejo paradigma educativo memorístico, centrado en la enseñanza, despersonalizado, descontextualizado y alejado de la realidad no se ha considerado la experiencia y los modelos de aprendizaje para poder proyectarse para el futuro.

En muchas ocasiones el adulto es receptor de conocimientos y no un constructor de los mismos, con el uso de programas obsoletos para la formación docente, la ausencia de enfoques andragógico en la educación superior y el uso de recursos tradicionales para el proceso de orientación y aprendizaje.

Dicho lo anterior se ha previsto que las consecuencias de estas carencias pueden ser un aprendizaje carente de significado, convirtiendo el proceso de aprendizaje en una educación bancaria tradicional y vertical, además de tener poca aplicación práctica, lo que está en contraposición a las leyes andragógicas que promueven el aprendizaje significativo a partir de la experiencia previa vinculada con el conocimiento nuevo adquirido en las situaciones de la vida cotidiana.

Cuando los facilitadores no aplican un modelo andragógico las clases se vuelven pasivas, comienza la imposición, los estudiantes no tienen la oportunidad de opinar de descubrir su propio aprendizaje y aportar sus experiencias vividas y ha dado como consecuencia profesionales que han egresado y no se desempeñan eficientemente para lo que fueron preparados porque no tuvieron un enfoque andragógico en su aprendizaje.

Los planteamientos establecidos con respecto a los modelos andragógico y sus estrategias metodológicas utilizadas por los docentes y estudiantes del profesorado de la Universidad Mariano Gálvez permiten formular el problema de la siguiente manera: ¿Cómo el modelo andragógico incide una educación activa y contextualizada en los estudiantes del Profesorado de la Universidad Mariano Gálvez, Huehuetenango?

2. Justificación

Actualmente se considera que la educación no incluye sólo a niños y adolescentes más bien es un proceso que actúa sobre el humano en todo momento porque su naturaleza permite que pueda continuar aprendiendo durante toda su vida sin importar su edad cronológica. La educación continua impulsada por los cambios de la ciencia y la tecnología que exige talento humano y de alto desempeño para las empresas esto provoca un retorno masivo de personas de distintas edades.

La investigación realizada es importante por ser la primera indagación que se realiza en el profesorado Universitario Bilingüe Intercultural de la Universidad Mariano Gálvez sobre un modelo andragógico para una educación activa y contextualizada basado en el aprendizaje del adulto teniendo como métodos aprender a conocer, aprender -aprender, aprender a hacer y aprender a ser, así como sus características, basado en la experiencia, en el conocimiento útil, y el funcionamiento psicológico donde se desenvuelve, las relaciones y los intereses con el fin de orientar el aprendizaje; trabajo productivo interdisciplinario y poder generalizar, orientaciones que le permitan desarrollarse en el siglo XXI caracterizado por la globalización y la tecnología.

Esta investigación es una actividad científica que cuenta con participación de procedimientos y principios de la pedagogía, además que es una ciencia social y se puede demostrar que la educación de adultos, no es una nueva ciencia.

El trabajo investigativo pretende dejar atrás los modelos tradicionales de enseñanza y aprendizaje; que ya no se participe de viejos paradigmas pedagógicos con teorías, leyes y metodologías pasadas superando las clases magistrales y poder integrarse el conjunto de saberes y experiencias de los participantes para realizar trabajos productivos, innovadores dentro del proceso de orientación y aprendizaje y optimizar la relación participante-facilitador mediante el

intercambio, confrontación de ideas, experiencias y competencias que son estrategias derivadas de un modelo formativo andragógico y determinar la incidencia en el desempeño profesional

La Universidad Mariano Gálvez ofrece carreras a estudiantes que se ubican dentro de la edad adulta, en consecuencia la educación que se imparte debe efectuarse aplicando el modelo andragógico que se ocupa de la orientación y el aprendizaje del adulto

El proceso de aprendizaje, en la andragogía, es parte de la vida de las personas, ello implica que han de partir de las necesidades e intereses vitales de los adultos y han de tomar en cuenta los espacios, lugares, momentos y estilos, así como las diferencias personales y culturales, con el propósito de crear medios y condiciones de vivir que le permita con mayor plenitud.

En tal sentido la investigación presenta resultados de como incide el modelo andragógico en el proceso educativo de los estudiantes de los profesorados de la Universidad Mariano Gálvez; estableciendo si este proceso es de formación del participante cuyo proceso debe ser permanente, creativo, significativo y vital, y la institución educativa cuya responsabilidad es de transformarse al ritmo que exigen los procesos en la era tecnológica.

3. Enfoques y disciplinas desde la cual se abordó el estudio

Según Hernández, Fernández, Baptista (2012) dice "El enfoque cualitativo se selecciona cuando se busca comprender la perspectiva de los participantes, individuos o grupos pequeños de personas a los que se investigar profundizar en sus experiencias, perspectivas y opiniones"(p.364.)

La investigación es de clase longitudinal: Según lo explica Hernández (2012) Porque "El interés del investigador es analizar cambios a través del tiempo de determinadas categorías, conceptos, sucesos, variables." (P.158)

Permiten distinguir fenómenos de corto, medio y largo plazo, su distribución y su continuidad específica. Es de tipo panel, porque según lo explica Hernández (2012) "Solo que los mismos participantes serán medidos u observados en todos los tiempos o momentos" (p. 160)

4. Principales premisas de la investigación

- **4.1.** En el profesorado Universitario Bilingüe Intercultural se trabaja de manera activa y contextualizada.
- **4.2**. Los facilitadores del Profesorado Universitario Bilingüe Intercultural; desarrollan sus capacidades personales a través de la actualización.
- **4.3**. La metodología aplicada en el proceso de orientación y aprendizaje en el Profesorado es innovadora y constructivista.
- **4.4**. La evaluación en el profesorado es activa, sumativa y formativa.

5. Objetivos

5.1. General

5.1.1. Determinar la aplicabilidad del modelo formativo andragógico en el proceso educativo para propiciar una educación activa y contextualizada en los participantes y facilitadores del Profesorado Universitario Bilingüe Intercultural de la Universidad Mariano Gálvez de Huehuetenango.

5.2. Específicos

- **5.2.1.** Establecer los elementos teóricos-prácticos, los conceptos, definiciones fundamentales del modelo formativo andragógico utilizados en el desempeño profesional para una educación activa y contextualizada.
- **5.2.2**. Identificar el desarrollo de capacidades personales de los facilitadores y participantes en la educación activa y contextualizada del Profesorado Universitario Bilingüe Intercultural.
- 5.2.3. Identificar la metodología y el proceso de evaluación desarrollada por el facilitador en el Profesorado Universitario Bilingüe Intercultural de la Universidad Mariano Gálvez.

5.3. Preguntas generadoras

- **5.3.1.** ¿Cómo se aplican los elementos teóricos prácticos del modelo andragógico para una educación activa y contextualizada en el profesorado de la universidad Mariano Gálvez?
- **5.3.2.** ¿Cuál es el modelo formativo andragógico utilizado en el desempeño profesional del Profesorado Universitario de la Universidad Mariano Gálvez?
- **5.3.3**. ¿Cómo se desarrolla el proceso de orientación y aprendizaje en el profesorado Universitario una educación activa y contextualizada?
- **5.3.4.** ¿Cuáles son los componentes del modelo formativo andragógico que forman parte del proceso de orientación y aprendizaje?
- **5.3.5.** ¿Cómo es el desarrollo de las capacidades personales de los facilitadores y participantes en la educación activa y contextualizada del profesorado universitario de la Universidad Mariano Gálvez ?
- **5.3.6.** ¿Cuál es la metodología y el proceso de evaluación que desarrolla el facilitador en el Profesorado Universitario?
- **5.3.7.** ¿Cuál es el rol de los facilitadores y participantes en el proceso andragógico del Profesorado Universitario Bilingüe Intercultural de la Universidad Mariano Gálvez?

6. Hipótesis de trabajo

La aplicación del modelo formativo andragógico incide en una educación activa y contextualizada en el proceso educativo del Profesorado Universitario Bilingüe Intercultural de la Universidad Mariano Gálvez, Huehuetenango.

Es "de trabajo "porque sólo ofrece una respuesta provisional; hay que esperar los resultados de la investigación del trabajo para saber si la hipótesis es o no válida.

7. Marco teórico

7.1. Antecedentes de la andragogía

En la antigüedad, los maestros como Sócrates, Platón y Aristóteles no creían en la educación tradicional sino que utilizaban una excelente metodología, aunque diferente, para trasmitir el conocimiento directamente al adulto.

Knowles, Holton, Swanson, (2001). Es considerado el padre de la educación de adultos por elaborar una teoría de la andragogía más acabada, la considera como el arte y la ciencia de ayudar a adultos P.29

Knowles, (1980). Enfatiza: "La Andragogía es el arte y ciencia de ayudar a aprender a los adultos, basándose en suposiciones acerca de las diferencias entre niños y adultos." p. 4

Por otra parte, Adam (1987) plantea que ya no se trata de una educación a imagen y semejanza de una sociedad, sino por el contrario de una educación que responda a los intereses, las necesidades y las experiencias propias vividas por el educando, es decir, de una educación del ser humano en función de su racionalidad como tal. P.54

Calderón (1995) dice "La andragogía nos ofrece una alternativa flexible para aplicar sus principios y lograr métodos de enseñanza aprendizaje en correspondencia con las necesidades actuales y futuras" p.18

Según Alcalá (1999) "Andragogía es la ciencia y el arte que, siendo parte de la Antropología y estando inmersa en la Educación Permanente. P.16

Gutiérrez (2001) dice: "Los seres humanos a diferencia de los restantes, pueden vincularse a un proceso educativo a través del cual es muy posible asimilar conductas, actitudes, habilidades y destrezas. P. 22

Ortiz (2011) dice que "La andragogía proporciona la oportunidad para que el adulto que decide aprender, participe activamente en su propio aprendizaje e intervenga en la planificación, programación, realización y evaluación de las actividades educativas. P.12.

Guevara (2010) habla sobre las características con las que cuenta el adulto:

"Es una persona capaz de procrear, de asumir responsabilidades, tomar decisiones en plena libertad. p.29

Bernard (1993) ve la andragogía como una disciplina definida al mismo tiempo como una ciencia y como un arte; una ciencia que trata los aspectos históricos, filosóficos, sociológicos, psicológicos y organizacionales de la educación de adultos; un arte ejercido en una práctica social que se evidencia gracias a todas las actividades educativas organizadas especialmente para el adulto.p.11

Márquez (1998) La considera como la disciplina educativa que trata de comprender al adulto (a), desde todos los componentes humanos, es decir, como un ente psicológico, biológico y social. P.2

7.2. El adulto

Adam y Aker (1987) dicen: "la palabra adulto, etimológicamente proviene de la voz latina adultos, que puede interpretarse como "ha crecido" p.8, 9

Yucute (2011) dice "El adulto es un individuo con madurez, biológica, psicológica y emocional que ha culminado su adolescencia y se considera responsable con sus derechos y deberes ciudadanos, capaz de actuar con autonomía es más selectivo y organizado en su aprendizaje.p.25

Torres (2009) dice "En nuestro ciclo vital como personas, la adultez es un desarrollo que conlleva varios niveles desde los 18 años hasta los 65" p.14

Iturralde (1996) dice que el adulto es" Una persona que ha llegado a cierto grado de perfección, de madurez o de experiencia" p.32

Rivera (1997) dice: "El adulto tiene un amplio bagaje histórico, social y cultural, como ente social integrado a formas de vida determinadas, construye su propio conocimiento con ayuda del formador quien se convierte en un facilitador del aprendizaje si tiene en cuenta que los adultos trabajan, no tienen tiempo, se cansan más rápido, están más motivados, no tienen hábitos de tomar notas ni de estudio y les gusta participar" p.5

Rice (1997) dice: En la mayoría de las culturas se considera como adulto a toda aquella persona que tiene más de 18 años. Aunque después de los 60 años de edad se les llame Adultos

Mayores, Senectos, Ancianos o miembros de la tercera edad, y siguen siendo adultos, existen diferencias entre quienes son mayores de 18 y menores – promedios ambos – de 60.

Como se sabe, la adultez no inicia ni termina exactamente en éstos límites cronológicos. Aportaciones de algunos estudiosos en el campo del desarrollo humano coinciden en afirmar que la edad adulta tiene sub etapas, como: juventud o edad adulta temprana (los veinte y los treinta), madurez o mediana edad (los cuarenta y los cincuenta) y vejez o edad adulta tardía (de los sesenta en adelante).

No existe consenso entre los investigadores, respecto a cuándo termina la adolescencia e inicia la juventud o respecto al inicio o la terminación de la mediana edad" p. 462

Knowles, Holton, Swanson, (2001) nos dice cómo se desarrollan los adultos:

Pretende y desarrolla una vida autónoma en lo económico y en lo social. Puede y desea compartir una confianza mutua con quienes quieren regular los ciclos de trabajo, recreación y procreación, a fin de asegurar también a la descendencia todas las etapas de un desarrollo satisfactorio.

Posee un concepto de sí mismo como capaz de tomar decisiones y auto dirigirse.

Actúa independientemente en sus múltiples manifestaciones de la vida. Además de su preocupación por el Saber, requiere del Saber hacer y el Saber ser.

Tiene la capacidad para entregarse a afiliaciones y asociaciones concretas así como para desarrollar la fuerza ética necesaria para cumplir con tales compromisos. P. 25

Los adultos cuentan con una gran experiencia que han adquirido durante el recorrido de su vida la cual como facilitadores debemos aprovecharla ya que facilita su formación. Nuestra labor es utilizar nuevas metodologías innovadoras, técnicas.

Establecer motivación en el adulto y de esa manera lograr un buen avance en el proceso de orientación y aprendizaje.

7.3. Modelo formativo andragógico

Iturralde (1996) nos dice que "uno de los aportes más significativos para la ciencia de la educación, lo realizo el Dr. Adam en (1971) en su obra la andragogía: ciencia de la educación de adultos sustentado en su modelo andragógico p.25

7.3.1. Modelo formativo constructivista.

Es el enfoque psicológico que plantea que el eje central del aprendizaje humano y la construcción de los conocimientos por el propio sujeto. El aprendizaje constituye una actividad procesadora y organizadora compleja en el que el sujeto elabora nuevos conocimientos a partir de revisiones, transformaciones y reestructuración de conocimientos aprendidos.

Breña (2006) nos dice que "La teoría sociocultural de Vijotzki, quien contribuyo al constructivismo en sustentar que el lenguaje, la percepción y la memora son productos de las funciones psicológicas superiores y es producto del desarrollo cultural de la humanidad" p. 20

7.3.2. Modelo conductista.

Tiene una larga tradición de estudio, de intervención y es uno de los que más proyección y aplicación a logrado en el ámbito educativo. Su característica es el interés en hacer de la psicología una ciencia rigurosa, para lo cual desarrolla una cantidad de investigación básica de carácter experimental.

Gutiérrez (2001) nos dice que "Entre sus propuestas se concentran en el análisis conductual aplicado a la educación, lo cual es de gran utilidad en el proceso de educación en andragogia."p.11.

7.3.3. Modelo humanista.

El humanismo es una corriente de gran relevancia en el ámbito educativo ya que ha señalado la importancia de la dimensión socio afectivo en los individuos. Como en andragogía para los humanistas la educación debe ayudar a los alumnos a que decidan lo que son y quieren llegar a ser. La educación se basa en que todos los estudiantes son diferentes y debe ayudarles a ser más como ellos mismos y menos con los demás.

Gutiérrez (2001) nos dice que "si el logro máximo de la educación es la auto realización de los estudiantes en todas las facetas de su personalidad eso es lo que la andragogía persigue" p.33

7.3.4. Modelo de aprendizaje experiencia de Kolb.

Relaciona los estilos de aprendizaje con los procesos de actividad cognitiva desarrolla en una experiencia concreta, se crea conocimiento a través de la transformación provocada por la experiencia.

Kolb (1975) propone un modelo con estructuras de aprendizaje bajo la forma de un ciclo de aprendizaje. P.21

Etapas: experiencia concreta: expresión de un procedimiento y su ejecución.

Observación reflexiva: comprensión de los efectos de acción concreta.

Conceptualización abstracta: creador de modelos teóricos.

Experimentación activa: aplicación de los principios a nuevas situaciones bajo nuevas circunstancias.

Cualesquiera que sean los métodos o técnicas estas deben favorecer que el estudiante adulto se involucre en su experiencia de su aprendizaje es el quien debe probar, observar, analizar, participar en las actividades del proceso para integrar los nuevos conocimientos.

7.3.5. Modelo teoría andragógica integradora.

Gil (1997) dice que "la andragogía constituye una fuerza renovadora voluntaria y permanente, consiente e inconsciente que parte de las bases mismas del proceso universitario, van involucrando, integrando y relacionando el todo y las partes. "p.10

Gil (2007) también dice que "es un proceso en el cual el facilitador y los participantes pueden decidir la calidad y el grado cuantitativo de su logro, respecto a los objetivos trazados".p.1

7.3.6. Modelo o paradigma socio crítico.

Es una ciencia social que no es puramente empírica ni solo interpretativa, se origina de los estudios comunitarios y de la investigación participativa, tiene como objetivo promover las transformaciones sociales. Farnos (2010) nos dice que "el modelo crítico, introduce la ideología de forma explícita de la auto reflexión crítica de los procesos del conocimiento" p.2

7.3.7. Modelo o paradigma tecnológico.

Uno de los atributos es el cambio constante principalmente en la tecnología.

Castell (1996) dice "entendemos que la globalización como el proceso resultante de la capacidad de ciertas actividades, se ha marcado el fin de una era y el comienzo de otra, esta nueva era tiene

cimientos históricos y sociales, esta revolución tecnológica se caracteriza por su capacidad de penetración en todos los ámbitos de la actividad humana y el procesamiento del conocimiento,

de la información y comunicación" p.11

7.3.8. Modelo tradicional.

Es el método en que se hace énfasis a la formación del carácter, moldear por medio de la voluntad, la virtud y el rigor de la disciplina, el ideal del humanismo y la ética.

En el CNB, (2005) "tiene la intención de profundizar los elementos y se hace notar que en la realidad hay un rompimiento con los métodos anteriores .el propósito es notar un cambio profundo en el proceso de aprendizaje que debe ser válido para todos los niveles educativos. Dicho proceso centrado en la enseñanza, forma parte del viejo paradigma educativo."p.10

Breña, (2006) dice que "El modelo tradicional se caracteriza por ser academista, verbalista, repetitivo y predomina el autoritarismo dictatorial que dicta sus clases bajo un régimen de disciplina. La misión del maestro es enseñar normas, vigilar, controlar, evaluar, señalar tareas a sus alumnos." P.5

De tal forma que el modelo andragógico se basa en instrumentos que proponen y ponen al alcance el conocimiento formativo no informativo considera fundamentales la experiencia y los modelos de aprendizaje. Así que los instrumentos que utilicen deberían ser para poder informar sobre el estado actual de los conocimientos y proyectarse hacia el futuro.

Debe escuchar la experiencia del alumno o ser flexible que se adecue a las exigencias o conocimientos del alumno como ser individual. El docente debe ser consiente que el adulto es portador de saber, su rol es guiar, escuchar y sugerir que todos los alumnos tengan la posibilidad de compartir su propio saber lúdico.

Arias, (2011) nos presenta algunos elementos del proceso educativos en los modelos pedagógicos y andragógicos. La Universidad del Valle, (2009) dice "Se necesita un diseño curricular diferente, un andragógico debe ser un profesional competente, experto. Consultor, tutor del modelo andragógico que con el conocimiento y utilización de la metodología apropiada y nuevas técnicas y procedimientos para el aprendizaje y se le den a los adultos la posibilidad de aprovechar su tiempo en su desarrollo educativo. "P.15

7.4. Desempeño profesional

Cravino (2006) "Se entiende la manera en que se cumplen las obligaciones inherentes a una profesión, cargo u oficio. No se trata solo de cumplir las obligaciones, sino de la manera en que éstas se cumplen. De aquí provienen las expresiones ya habituales de "tener un bajo o alto desempeño." P.10 Se dice que una persona tiene un alto desempeño cuando realiza sus funciones

de manera eficiente en el tiempo, es responsable en su gestión, produce resultados de calidad, usa adecuadamente los recursos que están a su alcance, e intenta contribuir positivamente al funcionamiento global de la organización. Pero ¿qué factores intervienen a la hora de determinar el grado de desempeño.

7.4.1. La disposición al trabajo.

Se refiere básicamente a la actitud de la persona ante sus obligaciones, es decir, el grado de implicación, motivación y predisposición con la cual la persona encara su trabajo, independientemente de las circunstancias en que éste se desarrolle. Ante una misma circunstancia externa, dos personas pueden demostrar actitudes distintas que a su vez generan resultados diferentes.

7.4.2. La capacidad de trabajo.

Aquí entran en juego las habilidades, competencias y conocimientos que tiene la persona para realizar adecuadamente sus obligaciones. A un artista de artes gráficas no se le puede pedir que construya un edificio, pues incluso con la mejor actitud posible por su parte le faltarán conocimientos técnicos.

7.4.3. Recursos de trabajo.

Se agrupan todos los recursos que la empresa pone a disposición del trabajador para que éste cumpla sus obligaciones. Implica tanto a los recursos materiales (económicos, tecnológicos, de soporte) como inmateriales (sensación de apoyo, conocimiento, estilo de liderazgo).

Según Fernández (1998) "el educador andragógico, en su desempeño debe: ubicarse como una fuente de conocimientos, experiencias e informaciones. - Aceptar el desempeño de su múltiple función como asesor, monitor, mentor, guía y orientador al practicar en forma eficiente la evaluación permanente y formativa. - Aceptar que el educando adulto es capaz de manifestar la autoevaluación. - Asumirse como parte del grupo de adultos y como un agente de cambios. - Ser partícipe de la planeación del currículo o programa educativo que conducirá. - Mantener apertura y flexibilidad ante la necesidad de hacer cambios al programa para atender las necesidades específicas de los educandos. "P. 42

7.4.4. Educación activa.

Alexander (1960) dice que "una educación activa se caracteriza por que los facilitadores son acompañantes de los estudiantes en su proceso de aprendizaje, respetando su ritmo e intereses.

Por tanto una Educación Activa propicia en cada adulto el desarrollo de sus capacidades personales al máximo, para integrarse a la sociedad y aportar lo valioso de su individualidad para transformarla "P 89

En este concepto están comprendidos dos aspectos: el de la información o instrucción académica, y el de la formación de hábitos y actitudes con base en una escala de valores.

La escuela Activa es la escuela de la acción, del trabajo de los alumnos guiados por el maestro. Son ellos quienes investigan y procesan la información, responsabilizándose conjuntamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

7.5. Educación contextualizada

Giroux (2004) dice que "Es aquella que utiliza el entorno como recurso pedagógico. Una educación contextualizada será aquella que motive las relaciones del conocimiento con el contexto real del individuo y que lleve al conocimiento más allá, examinando las situaciones de otros contextos, analizando sus contradicciones y encuentros."p.16

"La existencia de procesos de enseñanza desconectados del contexto, no motivan la reflexión crítica sobre la realidad social del entorno; sólo en algunas ocasiones intentan establecer algunos vínculos, que se limitan a esfuerzos aislados que no transcienden a la reflexión ni a la toma de posturas ante las diferentes problemáticas de la región y el país."

Se debe educar para la vida en comunidad; por lo tanto ésta debe formar parte de la institución. Los contenidos de las escuelas de educación básica y media, deben hacer referencia a los asuntos del medio, para así, comprender la realidad.

El estudiante debe estar en contacto con su realidad para que descubra, comparta, discuta y reconstruya nuevos significados en la interacción con el medio, el estudiante se sensibiliza con los problemas del entorno; por ello la metodología de los programas deberá ser abierta, dinámica, dinamizadora, y permitir que se aborden los contenidos a través de las problemáticas reales.

El contexto social es el responsable de dinamizar las actividades cotidianas, y al mismo tiempo convertirlas en una oportunidad para que, desde cualquier Institución Educativa se empiezan a elaborar proyectos donde el ser humano se sienta inmerso en los nuevos escenarios, y afirme que está ejecutando un auténtico proceso de formación, en el que es fundamental enfrentar los miedos, necesidades y comprometerse con el medio que los rodea.

Al lograr conectar la realidad con una educación estable y efectiva, el contexto social deja de ser un concepto teórico, para pasar a ser algo más práctico y didáctico, logrando transformar positivamente la vida familiar y social de cada individuo.

Por eso el verdadero maestro debe luchar por cambiar el mundo, compartir sus conocimientos con el que esté dispuesto a aprender, pero esto no lo va a obtener quedándose en un solo sitio, debe indagar, dejar que los estudiantes curioseen, experimenten, en pocas palabras.

7.6. Componentes de la andragogía

Según Alcalá (1999) Nos dice que "un modelo andragógico debe contar con los siguientes elementos: p. 16

7.6.1. El participante adulto.

Es el principal recurso en el proceso de aprendizaje, el cual se apoya en sus propios conocimientos y experiencias pasadas, desde las cuales explora y descubre sus potenciales, talentos y capacidades. Por ello todo aprendizaje sólo puede efectuarse si existe continuidad y total congruencia, en el nivel del SER como del HACER.

Adam (2001) dice que "el participante adulto con sus conocimientos y experiencias, no hace más que continuar la exploración y el descubrimiento de sus talentos y capacidades" p.4

7.6.2. El andragògo.

Es una persona reconocida como competente en la transferencia del conocimiento, o transferencia de la experiencia, o ambas. "Persona referencia" y/o "persona experta", el andragògo desempeña varios roles: facilitador, agente de cambio, agente de relación, tutor, consultor.

El andragogo facilita las interacciones interpersonales y organiza la actividad educativa, cuyo principal actor, como lo señalamos, es el participante.

7.6.3. El grupo.

Para la construcción del conocimiento, tanto la negociación como el contexto cultural son elementos fundamentales. De ahí que la construcción grupal tenga un mayor poder que la individual, y por eso el trabajo en equipos de aprendedores es el ideal.

7.6.4. El entorno.

Se describen tres tipos de entornos:

7.6.4.1. El medio ambiente inmediato.

Creado para realizar el aprendizaje, es decir, la actividad educativa en sí misma. p. 25.26.

7.6.4.2. El organismo educativo.

Que facilita los recursos y los aportes tanto profesionales como materiales.

7.6.4.3. Agrupaciones sociales.

Alcalà (1999) dice en un ambiente socio emotivo adecuado para hacer propicio el proceso de aprendizaje. Así mismo, los espacios físicos y los recursos tecnológicos constituyen entre sí factores importantes para facilitar el aprendizaje. p. 25,26.

Ortiz (2011) nos dice que "Un ambiente de aprendizaje adecuado. Determinan lo que podrían tomarse una buena praxis andragógica" p.12

Teniendo en cuenta los elementos descritos en la andragogía, es factible diseñar los ambientes adecuados para que se pueda producir un aprendizaje de todos los implicados, se desarrollen competencias y se implemente una innovación pedagógica.

7.7. Principios de la andragogía

Alcalá (1999) nos habla sobre cuatro principios que debemos tomar en cuenta en la Andragogía para lograr un buen proceso de orientación y aprendizaje.

7.7.1. La horizontalidad.

Es uno de los principios fundamentales de la operatividad Andragógica.

En la educación de adultos, el principio de horizontalidad se puede conceptualizar como una relación amplia entre iguales, en la que se comparten activamente, actividades,

responsabilidades y compromisos orientados básicamente hacia el logro de objetivos y metas factibles.

El principio de horizontalidad andragógica se refiere fundamentalmente al hecho de ser tanto el facilitador como el participante iguales en condiciones (característica cualitativa) al poseer ambos la adultez y la experiencia, pero con diferencias en cuanto a los niveles de desarrollo de la conducta observable.

La horizontalidad es uno de los principios fundamentales de la praxis andragógica. Puede entenderse como una relación compartida de actitudes y de compromisos dirigidos hacia logros y resultados. En esta relación, el participante trabaja y ayuda a que su compañero de estudio llegue hasta donde su potencial se lo permita; así mismo, él logrará llegar.

Según este principio, los participantes pueden estar en capacidad de entender y respetar el concepto que cada uno tiene de sí mismo. Es importante señalar que dentro de la horizontalidad hay dos características básicas: cualitativas y cuantitativas.

- **7.1.1.1.** Las cualitativas. Se refieren al hecho de ser, tanto el facilitador como el participante, iguales en condiciones, al poseer ambos adultez y experiencia, que son condiciones determinantes para organizar los correspondientes procesos educativos considerando: madurez, aspiraciones, necesidades, vivencias e intereses de los adultos.
- **7.1.1.2.** Las cuantitativas. Tienen relación con los cambios físicos experimentados en las personas adultas, en general después de los cuarenta (40) años, tales como el decaimiento de la visión y la audición y la disminución de la velocidad de respuesta del sistema nervioso central. Sin embargo, estos factores se compensan cuando el ambiente es el adecuado a los adultos en situación de aprendizaje.

La horizontalidad, permite a los participantes y al facilitador interaccionar su condición de adultos, aprendiendo recíprocamente, respetándose mutuamente y valorando las experiencias de cada uno en un proceso educativo de permanente enriquecimiento y realimentación.

7.7.2. La participación en educación de adultos.

Debe entenderse como la posibilidad de realizar, conjuntamente con otros, una determinada actividad. El estudiante no es sólo un receptor, sino que es capaz de interactuar con sus compañeros, intercambia experiencias que le permitan la mejor comprensión del conocimiento.

El estudiante que realmente participa es aquel que puede tomar decisiones en conjunto con otros estudiantes y trabajar en equipo para una tarea asignada.

Para lograr resultados efectivos la participación requiere: madurez, reflexión, actividad crítica y constructiva, interacción, confrontación de ideas y experiencias, creatividad, comunicación y realimentación; todo ello, en forma constante y permanente.

Si el participante siente que existe una situación de aceptación por parte de los otros compañeros, entonces la praxis educativa se desenvolverá de manera agradable, sincera y armónica, estableciéndose comunicaciones directas, auténticas, orientadas a una actitud de liderazgo compartido donde la vinculación se transforma en una interacción efectiva entre los participantes y el facilitador.

7.7.3. Flexibilidad.

Adam (2001) dice esta consiste en que los adultos poseen una carga educativa - formativa, llena de experiencias previas y cargas familiares o económicas, y en ocasiones es necesario considerar los lapsos de aprendizaje acordes con sus aptitudes y destrezas para no afectar su proceso andragógico de aprendizaje. p. 189,190.

7.8. Características de la Andragogía

Alcalá (1999) Nos dice "a diferencia del niño, el adulto como individuo maduro, manifiesta las siguientes características:

7.8.1. Auto-concepto.

Los adultos somos capaces de relacionar aprendizajes nuevos, valiéndonos de experiencias anteriores. Los adultos tenemos una necesidad psicológica profunda para ser autodirigidos. Nuestro auto-concepto nos lleva a guiarnos por nuestra propia voluntad.

El aprendizaje se centra en la vida en situaciones reales para analizarlas y vivirlas de acuerdo a las metas establecidas y de experiencias acumuladas.

7.8.2. Experiencia del adulto.

Los adultos, hemos acumulado gran riqueza de experiencias que se convierten en importantes recursos de aprendizaje, y al mismo tiempo en plataforma para desarrollar nuevos aprendizajes para sí mismo, así como para la comunidad de aprendizaje.

El adulto conserva vivencias personales, conocimientos, creencias que le son útiles en el proceso de enseñanza aprendizaje.

7.8.3. Prisa para Aprender.

La necesidad de aprender en los adultos les hace asimilar lo que necesitan aprender, saber o poder hacer, estableciendo su formación como un proceso de aprendizaje para mejorar las capacidades y desarrollarse como una persona profesionalmente capacitado.

Los adultos seleccionan el lugar para llevar a cabo el proceso de formación, estableciendo las instituciones que mejor se adapten a sus necesidades.

Los adultos estamos dispuestos a aprender cosas que necesitamos saber o saber hacer, para así cumplir con nuestros papeles en la sociedad: laboralmente, como profesionales, como líderes, trabajadores, esposos(as), padres o madres.

7.8.4. Orientación para el aprendizaje.

Los niños tienen una orientación centrada en materias para el aprendizaje, los adultos tenemos una tendencia a mantener una orientación centrada en situaciones, problemas, decisiones y mejoras permanentes.

7.8.5. Motivación para Aprender.

Pérez (2009) habla sobre que os adultos estamos más motivados para aprender por los factores internos, tales como desarrollo de nuestra auto-estima, recompensas tales como aumentos de sueldo, ascensos, necesidades evolucionadas, descritas por Abraham Maslow en su "Jerarquía de Necesidades". Pág. 28.

Tomando en cuenta lo anteriormente expuesto es necesario ubicar el papel del educador que orienta su función docente respetando las características del adulto.

Bajo ésta idea, el educador debe: tener conciencia clara de las necesidades de aprendizaje de sus educandos.

- 7.8.5.1. Asumir un rol de facilitador del aprendizaje.
- 7.8.5.2. Ubicarse como una fuente de conocimientos, experiencias e informaciones.
- 7.8.5.3. Atender el proceso educativo al considerar las necesidades generales y específicas del grupo de educandos.

- 7.8.5.4. Aceptar el desempeño de su múltiple función como asesor, monitor, mentor, guía y orientador al practicar en forma eficiente la evaluación permanente y formativa.
- 7.8.5.5. Aceptar que el educando adulto es capaz de manifestar la autoevaluación.
- 7.8.5.6. Establecer relaciones interpersonales con sus educandos e identificar positivamente sus características.
- 7.8.5.7 . Acordar entre él o ella y el grupo un contrato o convenio en el que se manifiesten las responsabilidades de ambas partes, siempre orientadas hacia el logro del aprendizaje.

7.8.6. El adulto manifiesta un interés en aprender a conocer conceptos o contenidos.

"Como resultado de los esfuerzos investigativos por crear una disciplina particularmente dedicada a la educación de adultos se produce un renacimiento de los métodos activos de aprendizaje, tanto de carácter formal como informal" Cazau, (2011) Pág. 45

Calderón (1995) dice: la andragogía nos ofrece una alternativa flexible para aplicar sus principios y lograr métodos de enseñanza aprendizaje en correspondencia con las necesidades actuales y futuras" pag.18.

Calderón (1995) nos dice "Para la formación andragógica del adulto debe tomar en cuenta:

7.8.6.1. Ejercitación.

Se logra a través de repetir y ejercitar contenidos vinculados a actividades llevados a la práctica en el proceso de aprendizaje; debe utilizarse las metodologías y estrategias de estudio que favorezcan al estudiante, para la participación en el proceso de estudio, por medio de la formación profesional del adulto.

7.8.6.2. Efecto.

Experiencias de resultados satisfactorios en el proceso de aprendizaje, a través de la formulación de objetivos que se relacionen con el proceso de formación del estudiante adulto, al lograr desarrollar las capacidades y potencialidades en el estudiante por medio de la motivación.

7.8.6.3. Primacía.

Experiencia a través de hechos aprendidos por medio del proceso de enseñanza aprendizaje en el adulto. .

7.8.6.4. Intensidad.

El estudiante adulto define sus experiencias y motivaciones con base en los intereses que presenten en el transcurso del aprendizaje, los cuales le harán definir las vivencias que le provoquen un impacto positivo en el proceso de aprendizaje, lo que le permitirá experimentar emocionalmente un interés en su formación.

7.8.6.5. Utilidad.

Los conocimientos aprendidos y las capacidades desarrolladas durante el proceso de formación del estudiante, serán recordados y aplicados en el desarrollo de habilidades de su profesión.

Los adultos aprenden cuando los métodos y objetivos son realistas e importantes en su formación; pues establece una relación personal, que se manifiesta en el desarrollo de habilidades y destrezas" p. 28,29

La motivación en los adultos para aprender es interna, el docente facilita las condiciones en el aprendizaje, al fomentar conductas y actividades de formación en las que el estudiante manifieste respeto, confianza, y motivación en lo que aprende.

Knowles, (1980) nos dice que "El papel del andragògo es un tanto difícil pues además de ser un facilitador tiene que trabajar con las experiencias y formación que cada adulto trae y que muchas veces cuesta cambiar o modificar en cuanto a su forma de pensar o analizar y por último debe recordar que los métodos que utilice deben ser realistas y prácticos y que debe motivarlos, darles confianza y respeto." P. 21.

7.9. La orientación en los procesos de enseñanza y aprendizaje

Constituyen un área esencial de la orientación psicopedagógica. Desde principios del siglo, e incluso desde antes, ha habido una preocupación por esta temática, que se ha ido desarrollando con investigaciones y propuestas de intervención.

Codes (1998) Dice que "el concepto de orientación, sus funciones y el modo de planificarla fueron, desde el comienzo, imprecisos, problemáticos y, con frecuencia, contradictorios. Según este, autor, la orientación ha sido tratada desde diversos enfoques: como proceso que ayuda a la persona a tomar decisiones vocacionales, como forma de asesorar al individuo para la resolución de problemas personales y/o sociales, como sistema o modelo de intervención que brinda

asistencia al sujeto, y, más recientemente, como eje transversal del currículo, presente en los actos que emprende el docente en el contexto escolar y extraescolar"p.33

Jones (1964) "fue uno de los primeros en centrar la orientación como una ayuda y asesoría para la toma de decisiones. En su obra afirma que en la vida se dan muchas situaciones críticas en las cuales deben adoptarse decisiones importantes y de largo alcance. "p.5

7.10. Metodología andragógica

Alcalá (2001) define a la "Metodología "a partir de las palabras de origen griego meta "más allá" camino y logos "estudio" se refiere al plan de investigación que permite cumplir ciertos objetivos en el marco de una ciencia, conjunto de procedimientos que determinan una investigación de tipo científico o marcan el rumbo de exposición doctrinal. P. 31

Alcalá (2001) dice que la metodología del aprendizaje en la andragogía son métodos para lograr fines, propósitos, objetivos y metas en forma planificada, administrando y dirigiendo la práctica educativa, enfatizando aquellos aspectos que debemos de sustentar el proceso de orientación y aprendizaje que contribuyen a enriquecer. P. 32

En la educación de adultos no existe una metodología única dado que la andragogía facilita el conocimiento y el tratamiento científico en su educación.

El objetivo de la metodología andragógica es trabajar con el propio saber para ampliarlo o administrarlo mejor.

Alcalá (2001) dice que la metodología andragógica está fundamentada en los principios de la participación y flexibilidad, enfatizan el uso de estrategias metodológicas, orientadas andragògicamente relacionadas a la educación de adultos y a la habilidad con la que adquieren sus conocimientos.

Es la forma de planificar, administrar y dirigir la práctica educativa de los estudiantes adultos enfatizando los aspectos que además de dar soporte del proceso, contribuyan a enriquecer los conocimientos generales o profesionales del estudiante adulto.

Al comparar la metodología pedagógica y la andragógica, se puede concluir que se basan en principios diferentes, no solo psicológicos. Pág. 38.

Las bases teóricas para la educación en andragogía deben estar acorde a las definiciones, praxis andragógica, aprendizaje en el adulto, el participante adulto, el facilitador, metodología inédita andragógica, estrategias metodológicas, y evaluación andragógica.

Para que el proceso de enseñanza-aprendizaje se realice con éxito es necesario que tanto facilitador como participante tengan presente los principios andragógico los cuales van a permitir que exista una relación de auténtica horizontalidad, donde debe haber respeto, se exprese lo que se siente y se aceptan las críticas constructivas. Pág. 39.

7.11. La evaluación andragógica

Quintana,(1995) dice que "es un subsistema del sistema orientación-aprendizaje con el que se logra, a través de la aplicación de los instrumentos didácticos correspondientes, que los Participantes y el Facilitador aprendan a sondear sus competencias, minimizar errores y aplicar nuevos métodos y recursos apropiados que mejoren la calidad del quehacer andragógico." P.54

Lo expresado nos induce a pensar que la evaluación de los estudiantes adultos es un conjunto de actividades sistemáticas y necesarias dentro del proceso educativo que cuando son administradas con estrategias andragógica y en ambientes adecuados, posibilitan recopilar, procesar y analizar un grupo de informaciones que al cumplir requisitos metódicos, técnicos y científicos, le permiten al facilitador saber si la metodología es pertinente, si los contenidos son adecuados y si el aprendizaje que se logró es significativo y relevante para los Participantes.

En el proceso de Evaluación Andragógico, el facilitador aprende tanto como aprenden los Participantes.

7.11.1. Objetivos de la Evaluación Andragógica.

Según Alcalá (2001) dice que los objetivos de la evaluación es:

- 7.11.1.1.Propiciar y desarrollar la auto-responsabilidad en el Participante adulto.
- 7.11.1.2.Confrontar los objetivos logrados por el Participante y el Facilitador.
- 7.11.1.3. Adiestrar al Participante adulto para que de manera objetiva pueda: evaluarse a sí mismo, evaluar a sus compañeros de estudio, al Facilitador, a los recursos de aprendizaje y a la institución.

7.11.1.4. Preparar al Participante para enfrentar exitosamente las evaluaciones que pudieran presentársele externamente a su situación de aprendizaje.

7.11.2. Características de la Evaluación Andragógica.

Según Alcalá (2001) La evaluación andragógica, considerada como parte fundamental del proceso orientación-aprendizaje, presenta las siguientes características:

- 7.11.2.1. Debe ser continua.
- 7.11.2.2. Con el propósito de observar, reconocer y apreciar los cambios y progresos que se producen en el Participante adulto durante el proceso orientación-aprendizaje.
- 7.11.2.3. Debe ser integral.
- 7.11.2.4. Porque la evaluación, debe valorar el crecimiento, desarrollo, avance y perfeccionamiento como una totalidad en función de sus variables biológicas, psicológicas, sociales, ergológicas y culturales.
- 7.11.2.5. Ha de ser acumulativa.

Esta peculiaridad está relacionada con el crecimiento que, a su vez, está en función de la capacidad de aprender del Participante.

7.11.2.6. Debe ser objetiva y válida.

7.11.3 Modalidades de Evaluación.

Según Ander (1991) opina:

"La Evaluación Andragógica se orienta, en su praxis, por medio de las siguientes modalidades:

7.11.3.1. Autoevaluación.

Ander (1991) indica que la modalidad consiste en una opinión o juicio del participante con respecto a su aprendizaje apreciación valorativa, pretendidamente objetiva, del nivel de aprendizaje que uno ha adquirido." Pág. 134.

El principal beneficio de esta modalidad, se sustenta en la hipótesis de que el participante que se autoevalúa tiene la suficiente formación y capacidad para examinar por sí mismo sus propias competencias debilidades y carencias como estudiante y de ser capaz, como individuo, de desarrollar aptitudes para autocriticarse.

7.11.3.2.Co-Evaluación.

Se refiere a la apreciación que los Participantes tienen con respecto al desempeño de uno de sus compañeros durante el proceso de aprendizaje andragógico.

En esta modalidad de evaluación, cada uno de los Participantes del grupo se compromete a proporcionar realimentación honesta, veraz, sincera, objetiva, e independiente de influencias tales como: familiaridad, empatía, compromisos personales, simpatía y carisma relacionados con los progresos, adelantos, evolución, fallas o deficiencias durante el proceso orientación-aprendizaje de cada uno de los integrantes del conjunto de adultos en situación de aprendizaje.

7.11.3.3. Juicio de Experto.

También se le conoce como Evaluación Unidireccional y significa la apreciación, juicio o valoración del facilitador del aprendizaje.

En función del aprendizaje logrado en la evaluación, el facilitador, fortalecido con el cúmulo de experiencias en el área del conocimiento que imparte, se compromete a brindar información oportuna, pertinente y fidedigna a los participantes evaluados sobre la calidad y el nivel del aprendizaje alcanzado y los avances o deficiencias en el mismo, que le permitan reorientar, actualizar, ajustar o eliminar algunos aspectos del proceso orientación-aprendizaje en el caso de ser esto necesario.

Lo anterior nos induce afirmar que, en la Evaluación Andragógica la competencia o responsabilidad del proceso está repartida o compartida entre uno de los Participantes, el resto de Participantes que conforman el grupo y el Facilitador del Aprendizaje.

7.12. El facilitador

Knowles (1980) estableció "que el adulto facilitador es un mánager de un proceso. "Tenemos una estructura, pero es una estructura de proceso. El proceso tendrá un contenido. Pero el contenido no está estructurado. Nosotros lo estructuraremos junto al participante a través del proceso". Pág. 115.

Según este autor, la tecnología de la Andragogía es un proceso de siete (7) paso:

Crear un clima de aprendizaje cooperativo.

- 7.12.1. Crear mecanismos de planeamiento mutuo.
- 7.12.2. Ayudar a los diagnósticos de necesidades e intereses del participante.
- 7.12.3. Ayudar a la formulación de objetivos basados en el diagnóstico anterior.
- 7.12.4. Diseñar actividades secuenciales para alcanzar los objetivos.
- 7.12.5. Ejecutar el diseño seleccionando métodos, materiales y recursos.
- 7.12.6. Evaluar la calidad de la experiencia de aprendizaje mientras re diagnostica necesidades para futuros aprendizajes.

Lo propuesto por Knowles (1980) permite afirmar que el docente ya no puede continuar siendo un expositor memorístico, un simple divulgador de conocimientos, sino un hábil facilitador de aprendizaje, capacitado para diseñar situaciones, ambientes y estrategias andragógicas que favorezcan el desarrollo integral del individuo utilizando para ello métodos y técnicas de aprendizaje no autoritarias.

7.12.1 Características del adulto facilitador.

Adam (1987) menciona las siguientes características que posee un adulto mayor.

- 7.12.1.1. Sentido de identificación, por ejemplo, tratan de ver las cosas como las verían sus estudiantes.
- 7.12.1.2. Utilizan en forma consistente la recompensa o el reconocimiento; rara vez usan el castigo y nunca ridiculizan.
- 7.12.1.3. Tienen un sentido profundo de responsabilidad; disfrutan de su trabajo y gustan de la gente.
- 7.12.1.4. Sienten seguridad de sus propias habilidades, aun creyendo que pueden hacerlo mejor.
- 7.12.1.5. Tienen un profundo respeto por la dignidad y valor de cada individuo, y acepta a sus estudiantes tal como son, sin reservas.
- 7.12.1.6. Poseen un sentido agudo de justicia y objetividad en relación a otros.
- 7.12.1.7. Están dispuestos a aceptar o experimentar nuevas ideas y planes, así como evitan emitir conclusiones prematuras.
- 7.12.1.8. Tienen una gran paciencia.
- 7.12.1.9. Reconocen la singularidad y potencia de cada individuo y construyen sobre ellas.

- 7.12.1.10. Son humildes en considerar su papel y evitan utilizar el poder que es asumido por algunos educadores.
- 7.12.1.11. No pretenden tener las respuestas y disfrutan de aprender al mismo tiempo con otros.
- 7.12.1.12. Están continuamente ampliando su campo de interés.
- 7.12.1.13. Están comprometidos e involucrados en su propio aprendizaje Permanente.

7.12.2. Funciones del facilitador

Adam (1987) menciona las siguientes características que posee un adulto mayor.

7.12.2.1. Función de Planificación.

Planificar, con los aprendices una secuencia de experiencias que producirán los Aprendizajes.

- 7.12.2.2. Función Motivacional: crear condiciones que motivarán a los Aprendices a desear aprender.
- 7.12.2.3 Función Metodológica: seleccionar los métodos y técnicas más efectivos, para producir los aprendizajes deseados.
- 7.12.2.4.Función de Recursos: proveer los recursos humanos y materiales necesarios para producir los aprendizajes deseados.
- 7.12.2.5. Función Evaluativa: ayudar a los aprendices a medir los resultados de las experiencias de aprendizaje.

Bunge, (1980) dice que "El adulto que facilita el aprendizaje debe ser auténtico consigo mismo y con quienes interacciona, con lo cual puede lograr una comunicación directa y personal enriquecedora del proceso; de igual manera, debe ser capaz de aprender permanentemente y ampliar cada día su horizonte de oportunidades y proyectos factibles; todo esto a través de un inconmensurable sentido de responsabilidad, infinita motivación y una constante actitud positiva hacia la actividad de docencia con adultos".p.82

8. Descripción de los diferentes contextos que influyen en el problema investigado

A partir del fin de la Segunda Guerra Mundial y el inicio de una época de transformaciones aceleradas, la educación de adultos se empezó a considerar como una actividad permanente y no representada por una determinada proporción temporal.

8.1. En el contexto educativo

Poco a poco se ha adquirido mayor conciencia respecto a la necesidad de dar un enfoque holístico a la educación de adultos.

Pensando y actuando en la educación universitaria o superior, Adam (1987) reconocerá en ella un gran contrasentido: su organización y administración se fundamentan en un razonamiento pedagógico ajeno a la realidad de los adultos como alumnos universitarios. P.2 Por tanto, su propuesta, es simple y básica: si el estudiante universitario es adulto, entonces hay que recurrir a la andragogía, para localizar en ella la fundamentación teórica que posibilite construir propuestas curriculares y estrategias metodológicas coherentes con los aspectos psicológicos y socioculturales que caracterizan a la edad adulta.

8.2. En el contexto social

Es necesario desde la andragogía, reivindicar la democratización del acceso y permanencia a los espacios y procesos educativos en los que se genera y distribuye el conocimiento y la información más significativa, manteniendo un alto nivel de confianza en la potencialidad que tienen todos los seres humanos de aprender sin importar su edad.

Sin embargo, habría que considerar, tal y como la plantea Ludojoski, (1986) que la andragogía debe de encontrar su fundamentos exclusivamente en lo social, sino obligadamente en las características biológicas, psicológicas y sociales de los adultos.

9. Explicación del paradigma que respaldó la investigación

9.1. Constructivista

Porque el conocimiento es interactivo, se sitúa social e históricamente.

Lincoln (1991) lo asume como un conjunto de creencias de supuestos para guiar nuestras actividades, es una construcción mental. P.112

9.2. Fenomenológico

Lincoln (1991) Engloba un conjunto de corrientes cuyo interés se centra en el estudio de los significados de las acciones humanas y de lo que ocurre en un contexto determinado, el propósito es revelar el significado de las cosas, cualitativo, simbólico, interpretativo. p.113

Un nuevo paradigma que se impone a la educación superior y a la investigación científica se fundamenta en la necesidad de construir la Sociedad del conocimiento.

En esta concepción se parte de la idea de que el conocimiento y la información son los principales motores del desarrollo en nuestro tiempo, ambos fundados en los inusitados avances tecnológicos logrados a fines del siglo pasado; por lo tanto los futuros profesores Universitarios es de vital importancia tener conocimiento y asimismo estar a la vanguardia de la tecnología, manteniendo un esquema horizontal en las clases, trabajando cooperativamente y a través de experiencias previas; tratando de comprender al adulto psicológica, biológica y socialmente.

Por otra parte, la sociedad del conocimiento se enfrenta también a importantes brechas tecnológicas y sociales, resultado de los distintos niveles de desarrollo entre los países del mundo, brechas que también son visibles en nuestro país.

Desde la mirada psicológica y didáctica del modelo pedagógico y andragógico, el estudiante puede ser comprendido como un sujeto activo y constructivo del aprendizaje o puede ser visto como un alumno pasivo y simplemente receptor del aprendizaje.

Se busca el desarrollo integral y el aprendizaje significativo y para ello, se construye conocimientos mediante procesos de investigación y reflexión rigurosa.

Dentro del aula pedagógica existe una relación diferenciada entre docente y alumno, el docente es quien está al mando, coordina y guía cada una de las actividades didácticas.

En el aula andragógica, la relación alumno/docente es horizontal, el profesor es simplemente un guía y un facilitador de las herramientas necesarias para poder abrir espacios de crítica y reflexión. Los elementos del currículo se deben adaptar a las necesidades específicas de los grupos de acuerdo a sus edades.

Se debe dejar la enseñanza-Aprendizaje por la orientación y aprendizaje la jerarquía por el esquema alumno – docente por un esquema horizontal en las clases.

10. Metodología y Método

TABLA 1 Caracterización de la estrategia y proceso de investigación con todos sus elementos metodológicos

Ejes	Elementos	Función en el proceso y en el informe de investigación
Planteamiento del problema	Son tres y están relacionados entre si; los objetivos que persigue la investigación, las preguntas de investigación y la justificación. Con criterios de conveniencia, relevancia social, valor teórico, utilidad metodológica.	Llega a surgir en cualquier momento de la investigación. Afina y estructura formalmente la investigación.
Marco teórico	-Fundamentación científica; Revisión bibliográfica; discusión teórica; fortalecimiento de los conocimientos y la información.	-Informar una revisión reflexiva y discutida de la literatura especializada, actualizada y pertinente al ámbito temático de la investigación.
Diseño metodológico	Declaración acerca del tipo, enfoque de investigación que se realiza; declaración de la unidad de estudio y de los actores o sujetos que se estudian, con su correspondiente agrupación en estamentos; definición y selección de los instrumentos a utilizar para colectar la información y definición conceptual y operacional de los descriptores y/o categorías y sub categorías	Es el aparato metodológico que sustenta el trabajo investigativo y le otorga validez epistemológica.
Presentación de resultados	Presentación de redes semánticas a través del programa de atlas ti con la triangulación de la información y presentación de resultados por cada estamento, método y marco teórico Presentación de resultados por cada instrumento en cada estamento; triangulación de la información por método, estamento y marco teórico	-Informar de modo organizado y coherente los resultados de la investigación, a partir del procedimiento de triangulación hermenéutica.
Discusión de resultados	-Interpretación, análisis, explicación, comprensión y pronóstico de la información, y construcción de la tesis propiamente dicha, así como del conocimiento que surge desde la investigación.	Verificar los resultados obtenidos de la investigación y dar una propuesta
Conclusiones	-Hallazgos de la investigación enunciación de las nuevas aperturas problemáticas que han surgido a partir del proceso investigativo realizado.	-Sintetizar el trabajo realizado y recapitular en torno a las interrogantes de la investigación.
Recomenda ciones y Propuesta	-Elementos en función de las conclusiones, registrar quién, dónde, cuándo y cómo, de donde deriva el desarrollo de la propuesta estructurada por fases cronológicas para aportar a la solución del problema estudiado.	-Vincular el nuevo conocimiento con la realidad para aportar a mejorar el desarrollo humano de los diferentes actores estudiados.

Tabla 2 Construcción de categorías y sub categorías aprioristas

Ámbito	Problema de	Pregunta de	Objetivos	Objetivos específicos	Categorías
Temático	investigación	investigación	generales		
Modelo	Modelo		Determinar la	Establecer los elementos teóricos-	
aplicado a la	andragógico	¿Cómo incide el	aplicabilidad del	prácticos, los conceptos,	Elementos
educación de	propicia una	modelo	modelo formativo	definiciones fundamentales del	teóricos-prácticos
adultos	educación activa	andragógico en	andragógico en el	modelo formativo andragógico	
superior	у	el proceso	proceso educativo	utilizados en el desempeño	Modelo formativo
	contextualizada	educativo de los	para propiciar una	profesional para una educación	andragógico
	en el	estudiantes de	educación activa y	activa y contextualizada	
	profesorado	los profesorados	contextualizada en	Identificar el desarrollo de	Educación activa y
	universitario	de la	los participantes y	capacidades personales de los	contextualizada
	Bilingüe	Universidad	facilitadores del	facilitadores y participantes en la	Capacidades
	Intercultural de	Mariano	profesorado	educación activa y contextualizada	personales
	la universidad	Gálvez?	universitario	del profesorado Universitario	Facilitadores y
	Mariano Gálvez,		Bilingüe	Bilingüe Intercultural.	participantes
	Huehuetenango.		Intercultural de la	Identificar la metodología y el	
			Universidad	proceso de evaluación desarrollada	
			Mariano Gálvez de	por el facilitador en el Profesorado	Metodología
			Huehuetenango.	Universitario Bilingüe Intercultural	
				de la Universidad Mariano Gálvez.	Evaluación

Para realizar el trabajo de campo se seleccionó la muestra, que se refiere al conjunto de personas extraídas de la población.

En relación a ello se aplicó el muestreo opinático que "suele aplicarse a una primera selección de personas a las que se le elige en los primeros pasos de la observación"

Para participantes: el método grupo focal Según Martínez (1999) "es un método de investigación colectivista, más que individualista, y se centra en la pluralidad y variedad de las actitudes, experiencias y creencias de los participantes, y lo hace en un espacio de tiempo relativamente corto" p. 142

La técnica: entrevista estructurada y entrevista a profundidad. Martínez (1999) lo cual el investigador planifica previamente las preguntas mediante un guion preestablecido, secuenciado y dirigido .P. 132

De acuerdo a lo planificado para la recolección de datos, se utilizó el método de observación no participante. Según Ruiz e Ispizua (1989) constituyendo el primer método que se aplica en una investigación cualitativa y consiste en observar a la vez que participamos en las actividades del grupo que se está investigando. p.127

El instrumento que se utilizo fue la guía de observación no participante estructurada que contenía una serie de indicadores que contribuyeron al análisis de datos y las herramientas utilizadas fueron la lista de interrogantes, dialogo, cámara de video y cámara fotográfica.

Se conversó con el coordinador del Campus a través de la aplicación del método de la entrevista a profundidad, Ruiz e Ispizua (1989) "consiste en obtener información, mediante una conversación profesional con una o más personas para un estudio analítico de investigación o para contribuir en los diagnósticos o tratamientos sociales (p.125).

En el grupo focal a participantes colaboraron 15 estudiantes en la entrevista a facilitadores seis.

Se realizaron consultas con fuentes primarias y secundarias de las cuales se obtuvo la información documental bibliográfica e historial sobre tesis, talleres, capacitación y charlas. Se utilizó el programa cualitativo Atlas ti para la interpretación de datos dando respuesta a la pregunta toral de investigación, luego se da respuesta a objetivos, desde las categorías o subcategorías trianguladas en sus diferentes niveles y toma de información; puede generar un sistema de títulos y sub títulos cronológicos.

11. Categorías de análisis

La primera categoría a analizar son los elementos teóricos prácticos esta cuenta con una preguntas para coordinador, facilitadores y focus group de participantes; serán útiles para verificar si en realidad se aplican los elementos teóricos prácticos del modelo andragógico para una educación activa y contextualizada en el profesorado; si cuenta con los principios básicos, la base o fundamento, la teoría y aspectos prácticos del modelo formativo andragógico.

La siguiente categoría a analizar es modelo formativo andragógico cuenta con una pregunta para el coordinador, facilitadores y participantes, el objetivo es verificar el modelo formativo andragógico utilizado en el desempeño profesional de facilitadores del profesorado Universitario? Si cuenta con el conjunto de lineamientos generales orientadores del accionar educativo adulto.

Otra categoría a analizar es educación activa y contextualizada se quiere verificar si se da en el proceso de orientación y aprendizaje en el profesorado Universitario una educación activa y contextualizada se propicia en cada adulto el desarrollo de sus capacidades personales al máximo.

También está la categoría de capacidades personales esta presenta tres interrogantes, el objetivo es verificar cómo es el desarrollo de las capacidades personales de los facilitadores y participantes en la educación activa y contextualizada del profesorado para desarrollarse adecuadamente en el proceso de orientación y aprendizaje.

Se analiza la categoría facilitadores y participantes para verificar cuál es el rol en el proceso andragógico del profesorado si se orienta el aprendizaje del adulto, tratando de vincularlo a las necesidades de éste con los conocimientos y los recursos pertinentes de manera oportuna efectiva y afectiva, si es el eje del proceso andragógico, está orientado, asesorado y con experiencia suficiente.

Otra categoría es metodología .Se quiere verificar los métodos para lograr fines, propósitos, objetivos y metas en forma planificada, administrando y dirigiendo la práctica educativa si está centrada en el interés del estudiante adulto como ente responsable, autogestor de su proceso aprendizaje.

Y la última categoría es evaluación se necesita verificar del proceso de evaluación que desarrolla el facilitador en el profesorado Universitario si se logra a través de instrumentos didácticos que los participantes y el facilitador aprender a sondear sus competencias.

Propiciando la auto responsabilidad confrontando los objetivos logrados por el participante de manera objetiva, siendo la evaluación en los adultos un conjunto de actividades regulares y necesarias dentro del proceso educativo.

12. Resultados obtenidos

Con relación al objetivo general que dice así:

Determinar la aplicabilidad del modelo formativo andragógico en el proceso educativo para propiciar una educación activa y contextualizada en los participantes y facilitadores del Profesorado Universitario Bilingüe Intercultural de la Universidad Mariano Gálvez de Huehuetenango. Se aplica un diseño instruccional tradicional fundamentado en un modelo pedagógico en el que prevalece el proceso de enseñanza y aprendizaje donde considera las experiencias del aprendiz sólo como un punto de referencia y no como un recurso valioso para el aprendizaje como lo exige el modelo andragógico, con actividades, metodologías, evaluaciones lo que hace que los participantes y facilitadores no tengan la capacidad de escoger los contenidos según su contexto y necesidades; por lo tanto no se aplica metodología participativa, activa y contextualizada.

El primer objetivo específico dice:

Establecer los elementos teóricos-prácticos, los conceptos, definiciones fundamentales del modelo formativo andragógico utilizados en el desempeño profesional para una educación activa y contextualizada.

En base a las entrevistas estructuradas y al ejercicio del grupo focal se estableció que efectivamente en el Profesorado se tiene conocimiento sobre elementos teóricos pero no se lleva a la práctica ni se da la oportunidad a los participantes a experimentar su propio aprendizaje donde se promuevan aprendizajes de interés que despiertan en los estudiantes un potencial en el estudio y de esa manera lograr descubrir situaciones que limitan el desarrollo de la educación en nuestro país.

El modelo formativo andragógico es fundamental en el desarrollo de orientación y aprendizaje ya que el hecho educativo es un proceso que actúa sobre el hombre a lo largo de toda su vida.

Las estrategias utilizadas en el proceso de orientación y aprendizaje para lograr una educación activa se dan a través de tareas básicas y tareas complejas con un proceso de aprendizaje significativo pero siempre con tareas tradicionales impuestas por el facilitador.

13. Interpretación de resultados

Con relación al Objetivo General que dice así:

Determinar la aplicabilidad del modelo formativo andragógico en el proceso educativo para propiciar una educación activa y contextualizada en los participantes y facilitadores del Profesorado Universitario Bilingüe Intercultural de la Universidad Mariano Gálvez de Huehuetenango.

No se aplica un modelo andragógico porque en la carrera se tiene un diseño instruccional con sus actividades, tipo de evaluaciones lo que hace que los participantes y facilitadores no tengan la capacidad de escoger los contenidos según su contexto y necesidades; por lo tanto se aplica metodología participativa pero no se toma en cuenta la experiencia ni el contexto de participantes adultos.

El primer objetivo específico dice:

Establecer los elementos teóricos-prácticos, los conceptos, definiciones fundamentales del modelo formativo andragógico utilizados en el desempeño profesional para una educación activa y contextualizada.

En base a las entrevistas estructuradas y al ejercicio del grupo focal se estableció que efectivamente en el Profesorado se tiene conocimiento sobre elementos teóricos pero no se lleva a la práctica ni se da la oportunidad a los participantes a experimentar su propio aprendizaje donde se promuevan aprendizajes de interés que despiertan en los estudiantes un potencial en el estudio y de esa manera lograr descubrir situaciones que limitan el desarrollo de la educación en nuestro país.

El modelo formativo andragógico es fundamental en el desarrollo de orientación y aprendizaje ya que el hecho educativo es un proceso que actúa sobre el hombre a lo largo de toda su vida.

Las estrategias utilizadas en el proceso de orientación y aprendizaje para lograr una educación activa se dan a través de tareas básicas y tareas complejas con un proceso de aprendizaje significativo pero siempre con tareas tradicionales impuestas por el facilitador. El segundo objetivo:

Identificar el desarrollo de capacidades personales de los facilitadores y participantes en la educación activa y contextualizada del Profesorado Universitario Bilingüe Intercultural.

En base también a las entrevistas estructuradas a facilitadores y participantes a través del grupo focal se estableció que los facilitadores desarrollan sus capacidades, a través de la experiencia, pero con desinterés para la investigación de nuevas estrategias educativas.

Los facilitadores y participantes desarrollan sus capacidades a través de la investigación y la actualización, indagando nuevos conocimientos como la reforma educativa, el Currículo Nacional Base

Creando un ambiente confortable y un buen clima psicológico, un ambiente de seguridad donde cada uno se sienta aceptado, respetado y tolerado.

El tercer objetivo es: Identificar la metodología y el proceso de evaluación desarrollada por el facilitador en el Profesorado Universitario Bilingüe Intercultural de la Universidad Mariano Gálvez según las respuestas de los facilitadores, participantes y coordinador de la carrera del Profesorado Universitario Bilingüe Intercultural se establece que la metodología desarrollada por el facilitador en el proceso de orientación y aprendizaje se toma como base una planificación técnicamente elaborada para que al ejecutarse el proceso dentro del aula sea efectiva utilizando una metodología descriptiva, analítica para poder fortalecer su aprendizaje de manera interactiva y luego poder aplicarla. El proceso de evaluación en el profesorado es constante, desarrollándose en diferentes maneras como la autoevaluación realizada por los mismos participantes; la heteroevaluación quien lo ejecuta el facilitador a los participantes

aplicándola en diferentes estrategias como debates, mesas redondas, micro clases y la coevaluación no son tradicionales pero repetitivos porque todos los facilitadores realizan la misma evaluación.

Dado y analizado los resultados se debe implementar un manual de apoyo para fortalecer los Fundamentos teóricos sobre andragogía como antecedentes de la andragogía, componentes, principios, características y la forma de un modelo formativo andragógico; además diferentes estrategias andragógicas, métodos y técnicas para lograr un aprendizaje significativo y fundamentación teórica sobre evaluación andragógica con instrumentos evaluativos.

13.1. Desde el ámbito del currículo

¿De qué forma los resultados encontrados en la investigación interpelan los procesos de selección cultural en el currículo oficial? Actualmente rige la educación en Guatemala el CNB y como herramientas se utilizan las competencias los indicadores de logro en esta investigación quedó evidenciado que se está utilizando el paradigma activo y correcto, como un modelo constructivista y si ya se está utilizando en universidades con profesionales preparados, innovadores procurando la aplicación de metodología, técnicas y estrategias andragógica acordes a los participantes adultos.

13.2. Desde el ámbito de la didáctica

En las entrevistas realizadas a los facilitadores, participantes y coordinador se evidenció el conocimiento de la aplicación del nuevo paradigma, también resalta que la Universidad Mariano Gálvez, promueve la actualización y las inducciones de fortalecimiento del enfoque por competencias, el constructivismo y el logro del aprendizaje significativo y sobre todo cursos de actualización docente a través de plataforma moodle.

Quedó evidencia en la observación, en el grupo focal y en las entrevistas estructuradas que el papel que el participante manifiesta en el proceso es de un colaborador más. Considerando que algunos facilitadores utilizan el modelo pedagógico, los participantes son asiduos y son más colaboradores y cooperativos cuando el modelo a utilizar es el andragógico.

13.3. Desde el ámbito de la evaluación

El marco teórico de la investigación respalda sólidamente al trabajo de campo, considerando que en las entrevistas y discusiones los temas y subtemas fueron frecuentemente cuestionados, comentados y discutidos; estos ejercicios fueron de gran ayuda porque se identificaron fortalezas y debilidades en cuanto a su empoderamiento y aplicación no solo de los estudiantes sino también de los facilitadores.

Esta exploración resulta enriquecedora porque considerando el compartimiento se puede lograr un aprendizaje y un aprovechamiento.

¿La evaluación practicada por los facilitadores incentiva la creatividad, el pensamiento autónomo? Las técnicas y estrategias que dispone un facilitador con un alto perfil académico y conocedor y practicante del enfoque por competencias, el constructivismo y el trabajo colaborativo hacen lo posible porque el participante pueda articular lenguaje y pensamiento para que pueda haber producción en creatividad.

14. Alcances y hallazgos

14.1. Alcances

Aplicación de un manual andragógico promoviendo el trabajo en equipo, tareas constructivas y metodología participativa. En la educación de adultos se cuenta con una metodología propia para aprender.

Los programas de los cursos de la carrera de profesorado se implementan estrategias y herramientas de evaluación, formativa, sumativa. Se cuenta con un ambiente psicopedagógico adecuado para un aprendizaje agradable y didácticamente enriquecedor.

Se verificaron las capacidades personales de los facilitadores y el deseo de superación para estar a la vanguardia de la tecnología. Se dio la importancia de los profesorados de la Universidad Mariano Gálvez su relevancia y el impacto de tener un proceso constructivista.

14.2. Hallazgos

Se debe promover aprendizajes que provoquen interés y despierten en los estudiantes su potencial por el estudio.

En la Universidad Mariano Gálvez están diseñados los cursos lo cual hace que el facilitador y el participante no puedan analizar los programas y sugerir las actividades según las necesidades de las personas adultas.

La evaluaciones se vuelven repetitivas y sin interés ya que todos los facilitadores hacen las mismas porque no tienen libertad de catedra. El factor económico y la distancia es el obstáculo para que los participantes puedan desarrollarse de una mejor manera ya que la mayoría deben viajar de otros municipios.

No todo el personal docente cuenta con ánimo para poder actualizarse y hacer uso de la tecnología en este caso la plataforma de la Universidad que es un medio indispensable en el proceso de aprendizaje.

15. Reflexiones finales

Se debe promover aprendizajes que provoquen interés y despierten en los estudiantes su potencial por el estudio.

Para que el proceso de orientación-aprendizaje se realice con éxito es necesario que tanto facilitador como participante tengan presente los principios andragógicos los cuales van a permitir que exista una relación de auténtica horizontalidad, donde debe haber respeto, se exprese lo que se siente y se aceptan las críticas constructivas.

Cuando los facilitadores no aplican un modelo andragógico las clases se vuelven pasivas, comienza la imposición, los estudiantes no tienen la oportunidad de opinar de descubrir su propio aprendizaje.

Es necesario orientar y colaborar en los procesos educativos dentro y fuera del aula, estimular el desarrollo cognitivo del estudiante, promover pro actividad y un sentido de valoración y crecimiento personal.

16. Lecciones aprendidas

El participante adulto con los conocimientos y experiencias, no hace más que continuar la exploración y el descubrimiento de sus talentos y capacidades.

En la educación de adultos, el principio de horizontalidad se puede conceptualizar como una relación amplia entre iguales, en la que se comparten activamente, actitudes,

actividades, responsabilidades y compromisos orientados básicamente hacia el logro de objetivos y metas factibles.

En el proceso de evaluación andragógica, el facilitador aprende tanto como aprenden los Participantes.

En el aprendizaje del adulto tiene métodos y procesos definidos: aprender a conocer, aprender, aprender a hacer y aprender a ser, así como: características, basado en la experiencia, en el conocimiento útil, y el funcionamiento psicológico donde se desenvuelve.

17. Fuentes de información

17.1 Primarias

- 17.1.1. Libro de Malcolm S. Knowls N. Richard A. Swanson. Elwood F. Holton (2001). Universidad Iberoamericana.
- 17.1.2. Libro de Alcalá, A. (1999). Libro guía de estudio. Caracas. Venezuela.
- 17.1.3. Libro de Adam, F. (1987). Andragogía y docencia Universitaria. Caràcas.
- 17.1.4. Libro de Ludojoski, R. (1986). Andragogía o educación de adultos. 2ª. Ed. Argentina. 374 L.946.
- 17.1.5. Libro de Hernández, R. (2014). Metodología de la investigación. México. Edemsa.

17.2 Secundarias

- 17.2.1. Tesis Ayala,M. (2011). El hecho andragógico en la era de la Información. Quetzaltenango. Guatemala.
- 17.2.2. Tesis Aguirre, O. (1991). La andragogía una ciencia necesaria para la Educación de adultos. Universidad de San Carlos de Guatemala.
- 17.2.3. Manual de Calivà J. (2009). Capacitación para facilitadores San José, R: IICA.
- 17.2.4. Revista de andragogía. ETEL. Universidad TURABO.
- 17.2.5. Modulo especialización en docencia Universitaria. La andragogía. Universidad Rafael Landívar.
- 17.2.6. Video sobre andragogía. https://woutu.be/frsdJy CfDsA.
- 17.2.7. Película el estudiante. https://outu.be/3R9Zew 4Y9M.

18. Conclusiones

18.1. Generales

- **18.1.1.** En el Profesorado Universitario no todos los facilitadores tiene conocimientos de andragogía, leyes y principios de la misma, por lo que incide de manera negativa dificultando el proceso de orientación—aprendizaje para la población adulta lo que repercute en que no exista una formación basada en un modelo educativo andragógico.
- **18.1.2**. En el Profesorado Bilingüe Intercultural se aplica generalmente un diseño Instruccional tradicional fundamentado en un modelo de fuerte tendencia pedagógica en el que prevalece el proceso de enseñanza y aprendizaje, donde el facilitador no somete a consideración de los adultos los contenidos las didácticas para que puedan seleccionar, atender, reflexionar, criticar y valorar la información y experiencia de vida.

18.2. Especificas

- **18.2.1.** En el Profesorado Universitario Bilingüe Intercultural, se tiene conocimiento sobre los elementos teóricos andragógicos pero no se da la oportunidad a los estudiantes a experimentar su propio aprendizaje, tomando la autonomía de las actividades donde actúen con respeto y responsabilidad.
- **18.2.2.** El modelo formativo andragógico es fundamental en el desarrollo de orientación y aprendizaje ya que el hecho educativo es un proceso que actúa sobre el hombre a lo largo de toda su vida.
- **18.2.3.** El modelo andragógico en el Profesorado Universitario como proceso educativo es de gran importancia por sus principios de horizontalidad, flexibilidad, participación y respeto pero también de renovación permanente.
- **18.2.4.** Los facilitadores y participantes desarrollan capacidades a través de la investigación y la actualización, indagando nuevos conocimientos como la reforma educativa, el currículo Nacional Base ya que son las dos guías para que una clase sea activa y contextualizada.

- **18.2.5.** El facilitador proporciona técnicas y recursos adecuados que facilitan su aprendizaje. Creando un ambiente confortable y un buen clima psicológico, un ambiente de seguridad donde cada uno se sienta aceptado, respetado, tolerado.
- **18.2.6.** La metodología que se implementa en un modelo andragógico es de manera activa, participativa y constructivista.
- **18.2.7.** La evaluación se aplica a través de instrumentos y preguntas orales, es sumativa, formativa y continúa.

19. Referencias

- Adam, E. (2001). *Teoría Sinérgica del Aprendizaje en la Educación Superior*.

 Caracas, Venezuela: 1ª. Ed. Editorial Rómulo Gallego.
- Adam, F., Aker, G. (1987). *Andragogía y docencia universitaria*. Caracas: Editorial Federación Interamericana de Educación de Adultos (FIDEA).
- Adam, F., Aker, G. (1987). Factores del aprendizaje y la instrucción de adultos. Caracas, Venezuela: 2ª. Ed. Editorial Instituto Internacional de andragogía.
- Alexander, S. (1960). *La pedagogía crítica frente a la pedagogía tradicional*. Edimburgo, Escocia: Editorial Fondo de cultura económica.
- Alcalá, A. (1999). *Andragogía*. Caracas, Venezuela: 3ª. Edición. Universidad Nacional abierta, dirección de investigaciones y postgrado.
- Alcalá, A. (2001). *La evaluación andragógica y el contrato de aprendizaje*. Caracas, Venezuela: Editorial Magisterio del Río de la Plata.
- Ander, E. (1991). *Introducción a la planificación*. Buenos Aires Argentina: 1ª. Ed. Editorial Lumen.
- Arias, W. (2011). *Andragogía y pedagogía*. Venezuela: 1ª. Edición. Editorial Universidad de los Andes.
- Ayala, M. (2011). El hecho andragógico en la era de la información.

 Quetzaltenango, Guatemala: 1ª. Ed. Editorial Velasco, Panamericana.
- Bernard, J. (1993). Estrategias de aprendizaje y enseñanza: evaluación de una actividad compartida en la escuela. Caracas, Venezuela: Editorial

- Instituto Internacional de Andragogía (INSTIA.
- Bunge, M. (1980). *Teoría en la práctica del estudio de los adultos*. Londres, Inglaterra: 2ª. Ed. Editorial siglo veinte.
- Breña, J. (2006). Modelos educativos. Venezuela: 1ª. Ed. Editorial Mc Graw Hill.
- Calivà, J. (2009). *Capacitación para facilitadores*. San José, Costa Rica: Editorial Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura.
- Calderón, M. (1995). *Manual para la administración del proceso de capacitación*. México: Editorial Enríquez.
- Caraballo, R. (2007). *La andragogía en la educación superior*. Caracas, Venezuela: Editorial Universidad Pedagógica Experimental.
- Castell, M. (1996). La era de la información. México Distrito Federal: 1ª. Ed. Siglo XXI.
- Cazau, P. (2011). *Metodología de la investigación*. Buenos Aires, Argentina: Biblioteca psicología.
- Codes, M. (1998). *Orientación escolar y aprendizaje*. Venezuela: Editorial Sanz y Torres.
- Cravino, L. (2006). *Análisis de la gestión de competencias*. Santiago de Chile: Editorial Human.
- Curriculum Nacional Base. (2005). Guatemala. Ministerio de Educación.
- Farnos, J. (2010). Paradigmas de la investigación educativa. Guatemala: Editorial Síntesis.
- Fernández, M. (1998). *Metodología de la investigación*. Caracas, Júpiter: Editorial el Ateneo.
- Gil, R. (2007). Teoría andragógica integradora para la transformación Universitaria. Venezuela: Editorial los Andes.
- Gil, O. (1997). *Desarrollo Humano*. Bogotá, Colombia: Editorial Revista Investigación en la Escuela.
- Giroux, H. (2004). *Teoría y resistencia en educación*. Buenos Aires, Caracas: 1ª. Ed. Editorial Siglo XXI.
- Gonzales, M. (2012). *Modelo de aprendizaje experiencial de Kolb*. New York: Editorial McBer.

- Guevara, M. (2010). *Artículo científico sobre andragogía*. Guatemala: 1ª. Ed. Universidad De San Carlos de Guatemala USAC.
- Gutiérrez, M. (2001). *Enfoques y modelos educativos centrados en el aprendizaje*. México: Editorial Uned.
- Hernández, S., Fernández, C., y Baptista, P. (2012). *Metodología de la investigación*. México: 5^a. Edición. Editorial McGraw-Hill.
- Iturralde, E. (1996). La andragogía. Venezuela: 1ª. Ed. Editorial Talleres vivenciales.
- Jones, L. (1964). *El proceso de enseñanza aprendizaje el acto didáctico*. Madrid: Editorial. Roberts.
- Kolb, D. (1975). *El aprendizaje experiencial*. Inglewood, California: Editorial Hall Hispanoamérica S.A.
- Knowels, M., Holton, E., y Swanson, R. (2001). *Andragogía, el aprendizaje de los Adultos*. México: 1ª. Ed. Editorial Oxford Universidad de Press.
- Knowles, M. (1980). *Moderna de la Educación de Adultos*" Houston: Editorial Gulf Publishing Company.
- Leirman, W. (1995). *La educación de adultos como proceso*. Venezuela: Editorial Magisterio.
- Lincoln, Y. (1991). El observador desapegado y el participante apasionado: discursos en Investigación y ciencia. Chicago: Editorial asociación Americana de investigación educativa.
- Ludojoski, R. (1986). *Andragogía o Educación de Adultos*. Buenos Aires Argentina: 2ª. Ed. Editorial Guadalupe.
- Márquez, A. (1998). *Andragogía, educación, propuesta para una cultura ddemocrática En Educación Superior*. Caracas, Venezuela. 1ª. Ed. Editorial Edu.
- Martínez, C. (1998). *Calidad de la enseñanza en tiempos de cambios*. Madrid: 1ª. Ed. Editorial Valencia.
- Martínez, M. (1999). *La investigación cualitativa etnográfica en educación*. México: Editorial Trillas.
- Natale, M. (2003). *La edad adulta una nueva etapa para educarse*. Madrid: Editorial Narcea.
- Ortiz, E. (2011). El enfoque andragógico, los estilos de aprendizaje y aplicación de

- Competencias. Guatemala: Editorial Paidós.
- Pérez, S. (2009). *Modelo andragógico, fundamentos*. México: 1ª. Ed. Editorial Universidad del Valle.
- Picardo, O. (2000). *Introducción a la filosofía del aprendizaje*. San Salvador: Editorial INFORP-UES.
- Quintana, J. (1995). *Educación de adultos*. Buenos Aires Argentina: Editorial Magisterio Del Rio de plata.
- Rice, F. (1997). Desarrollo Humano. Venezuela.: 1ª. Ed. Editorial Human.
- Rivera, D. (1997). *La evaluación de los aprendizajes*. Venezuela: Editorial PPU. Universiti.
- Ruiz, J., e Ispizua, A. (1989). *La descodificación de la vida cotidiana. Métodos de Investigación cualitativa*. Bilbao: Editorial Universidad de Deusto.
- Torres, M. (1994). *La praxis andragógica*. Venezuela: Editorial Universidad de Los Andes.
- Torres, M. (2009). Tipos de educación formal e informal. Guatemala: Editorial Ariel.
- Universidad del Valle. (2009). *Fundamentos del modelo andragógico*. México: 2ª. Ed. Editorial Dirección de Desarrollo económico. EGUM.
- Yucute, M. (2011). *La educación también es cuestión de actitud*. Guatemala: Facultad de Humanidades, USAC.

Anexo 1. Redes con datos cualitativos

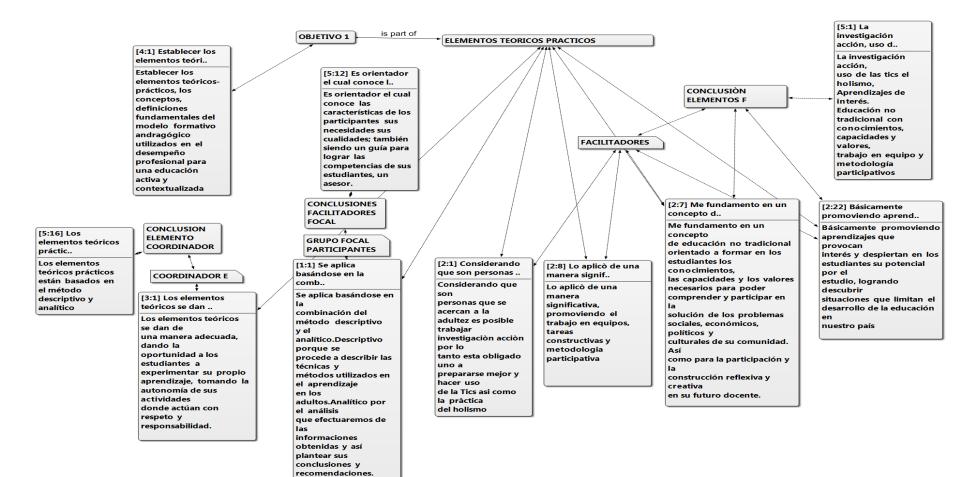


Figura 1. Red categoría elementos teóricos prácticos

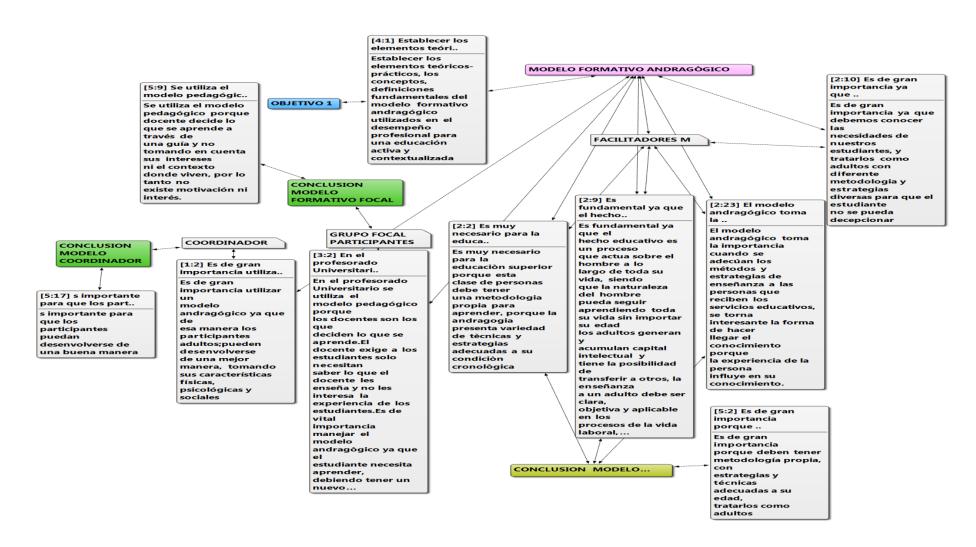


Figura 2. Red categoría modelo formativo andragógico.

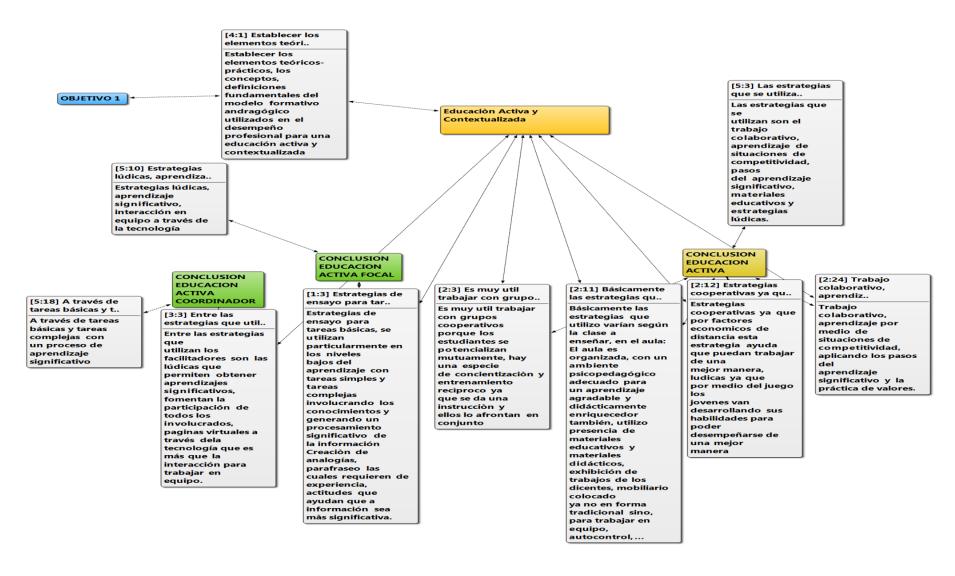


Figura 3. Red categoría educación activa y contextualizada.

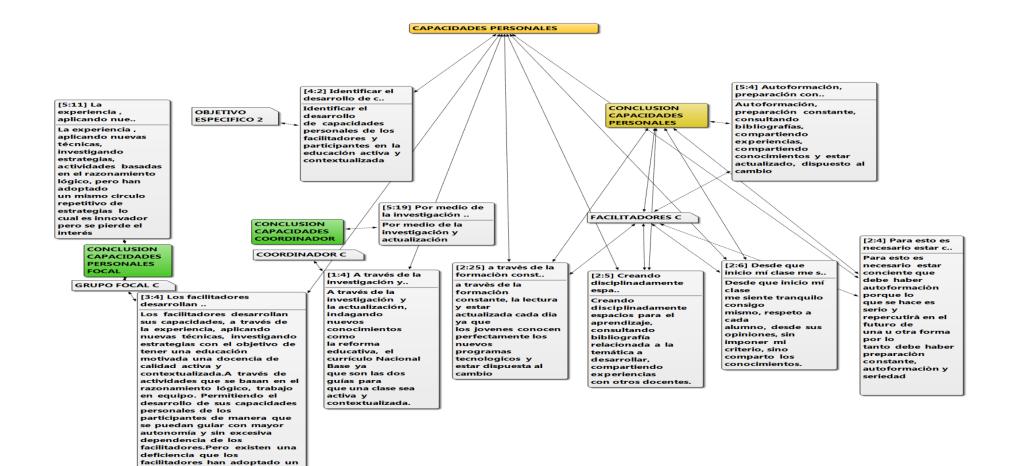


Figura 4. Red categoría capacidades personales

mismo circulo de estrategias para lograr el desarrollo de las capacidades y muchos han dejado de interesarse ya que el sistema que se trabaja en la carrera es repetitivo, innovador pero si se repiten

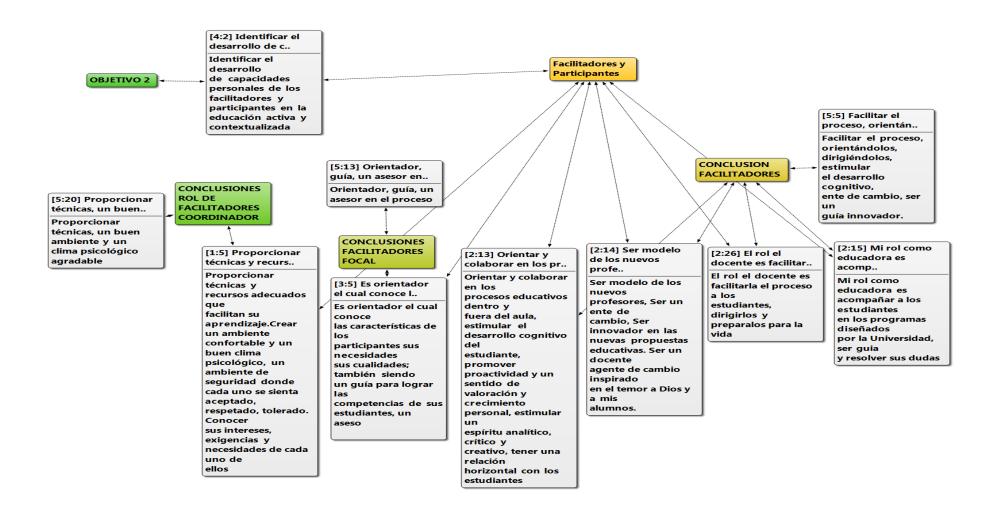


Figura 5. Red categoría facilitadores y participantes

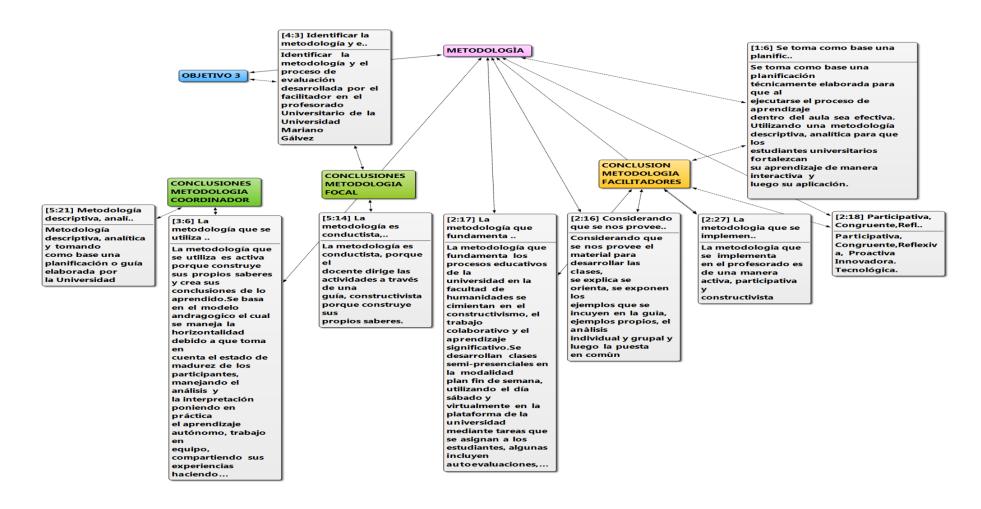


Figura 6. Red categoría metodología

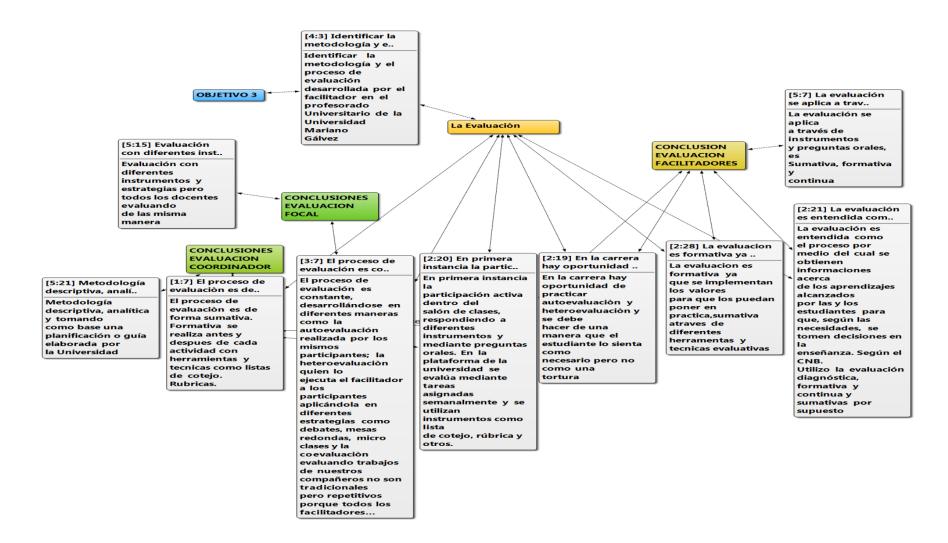


Figura 7. Red categoría evaluación

Anexo 2. Caracterización de Facilitadores

Universidad Mariano Gálvez, Huehuetenango
Nombre del Facilitador Mauro Gilberto Cano Villatoro
Fecha de la entrevista: Huehuetenango, 13 de mayo de 2016
Títulos que posee:
Nivel Medio: Maestro de Educación Primaria Urbana
Técnico Universitario:Profesor de Educación Media especializado en Física y
Matemática Licenciatura: en Pedagogía y Administración Educativa
Su especialidad:_Física y Matemática
Curso que imparte en el Profesorado Educación Primaria Intercultural:
Matemática I y Estadística Inferencial
Otras Instituciones donde labora:
Sector Público B. Sector Privado
Educación Nivel Primario Educación Nivel Primario
Nivel Medio Nivel Medio Superior
Nivel Superior
Nivel Otra dependencia del Estado ONG
FID – USAC - UMG
Experiencia Laboral:
Nivel Primario Si X Cantidad en años: <u>13</u>
Nivel Medio: Si X No Cantidad en años: 13
Nivel Superior: Si X \square No Cantidad en años: $\underline{2}$
Aproximadamente desde cuando utiliza Las Competencias en su planificación laboral:
3 años a la fecha 5 años a la fecha 8 años a la fecha
Nombre del Facilitador Marta Julia Samayoa Gutiérrez
Fecha de la entrevista: Huehuetenango, 17 de mayo de 2016

Nivel Medio:	Perito Contado	<u>or</u>		
Técnico Universitat	rio:P. E. M. e	n Pedagogía	y Técnico en Investigació	n
Educativa	Licenciatura: _	P	edagogía e Investigación	
Educativa				
Otros: <u>Dip</u>	lomado en Form	ación Superio	or	
Su especialidad: inves	tigación Educati	va		
Curso que imparte en	el Profesorado E	ducación Pri	maria Intercultural:	
Diseño de Estrategias	de Enseñanza Aj	prendizaje, D	esarrollo de Habilidades l	Lingüísticas
Otras Instituciones do	nde labora:			
Sector Público	В	. Sector Priva	ndo	
Educación Nivel P	rimario [Educación Nivel Prim	ario 🗌
Nivel Medio X	[Nivel M	l edio	
Nivel Superior	[
Otra dependencia del l	Estado		ONG	
		PADEP	P - FID – USAC – UMG	
Experiencia Laboral:				
Nivel Primario	: Si	☐ No	Cantidad en años: _	
Nivel Medio:	Si X	☐ No	Cantidad en años: _	7
Nivel Superior	: Si X	☐ No	Cantidad en años: _	6
Nombre del Facilitado	or <u>Victor M</u>	anuel Matías	s León	
Fecha de la entrevista:	Huehueter	nango, 23 de	mayo de 2016	
Títulos que posee:				
Nivel Medio:	Maestro de l	Educación Pr	imaria Urbana	
Técnico Universitario:	: Profesor de Edu	ıcación Medi	a en Pedagogía y Ciencia	s de la Educación
Licenciatura:	en Pedagogía	v Ciencias d	le la Educación	

Maestría: en educación con especialización docencia superior
Otros:
Su especialidad: <u>Docencia Superior</u>
Curso que imparte en el Profesorado Educación Primaria Intercultural:
Investigación educativa
Otras Instituciones donde labora:
Sector Público B. Sector Privado
Educación Nivel Primario Educación Nivel Primario
Nivel Medio Nivel Medio
Nivel Superior Nivel Superior X
Otra dependencia del Estado ONG
Experiencia Laboral:
Nivel Primario: Si No Cantidad en años:
Nivel Medio: Si X No Cantidad en años: 14
Nivel Superior: Si x No Cantidad en años: 8
Como Coordinador Técnico Administrativo –CTA- durante 9 años en Concepción Huis
Nombre del FacilitadorGuillermo Enrique Cardona Rivera
Fecha de la entrevista:Huehuetenango, 23 de mayo de 2016
Títulos que posee:
Nivel Medio: <u>Maestro de Educación Primaria Urbana</u>
Técnico Universitario:Profesor de Educación Media en Pedagogía y Ciencias de la
Educación.
Licenciatura: en Pedagogía e investigación educativa
Maestría: en educación con especialización docencia superior
Otros:
Su especialidad: <u>Docencia Superior</u>

Curso que imparte en el Profesorado	Educación Primaria Intercultural:
Investigación educativa, desarrollo d	e las competencias comunicativas
Otras Instituciones donde labora:	
Sector Público	B. Sector Privado
Educación Nivel Primario	Educación Nivel Primario
Nivel Medio	Nivel Medio
Nivel Superior	Nivel Superior X
Otra dependencia del Estado	
1	USAC
Experiencia Laboral:	
Nivel Primario: Si No	Cantidad en años:
Nivel Medio: Si X	No Cantidad en años:14
Nivel Superior: Si x	No Cantidad en años: 8
Como Coordinador Técnico Adminis	strativo –CTA- durante 9 años en Concepción Huista
Nombre del Facilitador: Rudy Alirio	Alvarado Barrios
Fecha de la entrevista: Huehue	tenango, 20 de mayo de 2016
Títulos que posee:	
Nivel Medio:Maestro d	e Educación Primaria Urbana
Técnico Universitario: Profesor de E	ducación Media y Administración Educativa
Licenciatura:en Pedagog	gía e investigación educativa
Maestría:Su especialidad:	Otros: Matemática
Curso que imparte en el Profesorado	
Desarrollo de la competencia matem	ática II
Otras Instituciones donde labora:	
. Sector Público	B. Sector Privado

Educación Nivel Primario		Educación Nivel Primario	
Nivel Medio Nivel Superior		Nivel Medio x Nivel Superior	
Otra dependencia del Estado PADEP - FID - USAC			
5. Experiencia Laboral:			
Nivel Primario: Si x \square Nivel Medio: Si X \square Nivel Superior: Si X \square	No No No	Cantidad en años: 7 Cantidad en años: 6 Cantidad en años: 3	
Anexo No. 3 Caracterización de Nombre: David Díaz Sales Fecha de la entrevista: <u>Hueh</u>			
Títulos que posee:			
Licenciatura: Pec Maestría: En Docencia Superio		<u>Gerencia Educativa</u>	
Su especialidad <u>Gerenci</u> Curso que imparte en el Profesora	-		
Coordinador y Seminario I,II Y	Y III		
Otras Instituciones donde labora:			
Sector Público]	B. Sector Privado	
Educación Nivel Primario		Educación Nivel Primario	
Nivel Medio Nivel Superior X		Nivel Medio Nivel Superior	

Experiencia La	aboral:						
Nivel F	Primario:	Si X	□ No	Cantidad en años:	_10		
Nivel N	Medio:	Si X	☐ No	Cantidad en años:	12		
Nivel S	Superior:	Si X	No	Cantidad en años:	9		
Anexo No. 4 Caracterización de participantes							
Fecha de Reunión:Huehuetenango, 18 de mayo de 2016							
Ciclos que estudian actualmente: Primer y cuarto ciclo							
Carné:	Nombres y ap	ellidos					
7115-16- 4027 Jesús Mejía Lux							
7115-16- 4072 Adebal Gabriel López Domingo							
7115-16- 4109 Marco Tulio López Sales							
7115-16- 4582 Sheyla Jensy Mejía Pérez							
7115-16- 7594 José Rigoberto Jiménez Morales							
7115-16- 8042 Yoselyn Samira Jerónimo Sales							
7115-16- 9436 Glendy García Tomás							
8915-155123	Keyla Yesenia	Sales Pé	érez				
8915-155124	Nery Sales Ma	rtín					
8915-155125	Walfre Romeo	Morales	s Pérez				
8915-151236	Nairobi Anabel	ly Villa	toro Martínez				
89151512380	Armindo Jerón	imo Sale	es				
89151512411 Edvin Leonel Vásquez Sánchez							
89151512426	Karla Beatriz N	Méndez (Godínez				
89151512439	Lilian del rosar	io Medr	ano Archila				

Anexo No. 5 Entrevista estructurada a facilitadores



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA CENTRO UNIVERSITARIO DE NOROCCIDENTE CUNOROC MAESTRIA EN DOCENCIA SUPERIOR CON ORIENTACIÓN EN ANDRAGOGIA

SEMINARIO DE TESIS II

GUIA DE ENTREVISTA DIRIGIDA A FACILITADORES DEL PROFESORADO UNIVERSITARIO BILINGÜE INTERCULTURAL DE LA UNIVERSIDAD MARIANO GALVEZ, HUEHUETENANGO.

Fecha :/
Nombre del Entrevistado:
INSTRUCCIONES: A continuación se le presenta una serie de cuestionamientos.
Favor dar respuesta a las mismas.
El objetivo es: determinar la aplicabilidad del modelo formativo andragógico en el proceso educativo para propiciar una educación activa y contextualizada en los participantes y facilitadores del profesorado Universitario Bilingüe Intercultural de la Universidad Mariano Gálvez, Huehuetenango.
Género: Edad: Años de experiencia en docencia superior:
Título que posee:
Curso (s) que imparte en la UMG:

PREGUNTAS

- 1. ¿Cómo aplica los elementos teóricos-prácticos del modelo andragógico en el proceso educativo del profesorado Universitario donde usted labora?
- 2. ¿Cuál es el modelo formativo andragógico que utiliza en su desempeño profesional?
- 3. ¿Qué estrategias utiliza para que se de en el proceso de orientación y aprendizaje una educación activa y contextualizada?
- 4. ¿Cómo desarrolla sus capacidades personales como facilitador para lograr una educación activa y contextualizada?

- 5. Cómo es la metodología que utiliza en el profesorado Universitario Bilingüe Intercultural de la Universidad Mariano Gálvez?
- 6. ¿Cómo es el proceso de evaluación que desarrolla como facilitador en el proceso de orientación y aprendizaje en el profesorado Universitario Bilingüe intercultural de la Universidad Mariano Gálvez, Huehuetenango.?
- 7. ¿Qué importancia cree usted que tiene para la educación superior utilizar un modelo educativo andragógico?

Anexo No. 6 Entrevista estructurada a Participantes



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

MAESTRIA EN DOCENCIA SUPERIOR CON ORIENTACIÓN EN ANDRAGOGIA SEMINARIO DE TESIS II

GUIA DE ENTREVISTA DIRIGIDA A PARTICIPANTES DEL PROFESORADO UNIVERSITARIO BILINGÜE INTERCULTURAL DE LA UNIVERSIDAD MARIANO GALVEZ, HUEHUETENANGO.

PREGUNTAS

- Cómo aplican los facilitadores los elementos teóricos-prácticos del modelo andragógico en el proceso educativo del profesorado Universitario donde usted estudia?
- 2. ¿Cuál es el modelo formativo andragógico que utilizan los facilitadores en su desempeño profesional?
- 3. ¿Qué estrategias utilizan los facilitadores para que se de en el proceso de orientación y aprendizaje una educación activa y contextualizada?
- 4. ¿Cómo desarrollan sus capacidades personales los facilitadores para lograr una educación activa y contextualizada?
- 5. Cuál es la metodología que se utiliza en el Profesorado Universitario Bilingüe Intercultural de la Universidad Mariano Gálvez?
- 6. ¿Cómo es el proceso de evaluación que se desarrolla en el proceso de orientación y aprendizaje en el Profesorado Universitario Bilingüe Intercultural de la Universidad Mariano Gálvez, Huehuetenango.
- 7. ¿Qué importancia cree usted que tiene para la educación superior utilizar un modelo educativo andragógico?

Anexo No. 7 Evidencias de recolección de datos



Figura 8. Grupo focal participantes

Fuente: Investigación de campo



Figura 9. Grupo focal participantes

Fuente: Investigación de campo



Figura 10. Grupo focal participantes

Fuente: investigación de campo



Figura 11. Grupo focal participantes

Fuente: investigación de campo



Figura 12. Entrevista coordinador de la carrera

Fuente: investigación de campo



Figura 13. Facilitadores entrevistados

Fuente: investigación de campo



Figura 14. Facilitadores entrevistados

Fuente: investigación de campo

Anexo No. 8 Fotografías del lugar donde se realizó la investigación



Figura 15. Campus Central Universidad Mariano Gálvez Fuente: investigación de campo



Figura 16. Campus Central Universidad Mariano Gálvez Fuente: investigación de campo

21. Apéndice

Propuesta



TABLA DE CONTENIDO

1.Introduccion.	71
2.Antecedentes del problema	72
3.Justificaciòn	73
4. Objetivos del manual	74
4.1 Generales:	74
4.2 Específicos:	74
5. Estrategias y líneas de acción desarrolladas	74
5.1 . Estructura del manual	74
5.2. Plan fundamentos teóricos sobre andragogía	75
5.3. Componentes de la andragogia	77
5.4. Principios de la andragogia.	78
5.5. Características de la andragogía	80
6. Modelo formativo andragógico.	82
7. Plan estrategias andragógicas.	84
8. Estrategias para lograr un aprendizaje significativo	85
9. Metodología andragógica	85
10. Técnicas andragógicas.	88
11. Técnicas grupales	93
12. Plan evaluación andragógica	94
13. Instrumentos andragógicos de evaluación	96
14. Conclusiones.	97
15. Recomendaciones.	98
15 Deferencies	00

1. Introducción

La andragogía va más allá de la formación inicial, debe realizarse de una manera permanente pensando en que los adultos tienen una familia, trabajan, aspiran a ser incorporados en una sociedad.

Como facilitador debe lograrse un cambio e innovar los modelos mentales de los participantes universitarios para que a través de un aprendizaje activo, contextualizado y significativo puedan desenvolverse de una manera segura, con grandes oportunidades y espacios laborales en la sociedad.

Personas que tomen decisiones de manera correcta a nivel personal y del contexto, ayudando a la comunidad de manera proactiva y aportando en el proceso de orientación y aprendizaje conocimientos habilidades y destrezas que contribuyan a desarrollar profesionales competentes académica y socialmente .

La investigación realizada a través de entrevistas estructuradas establece como resultado el desconocimiento de la andragogía y estrategias metodológicas de enseñanza para lograr una educación activa y contextualizada en la carrera de Profesorado universitario Bilingüe Intercultural de la Universidad Mariano Gálvez.

Motivo por el cual se propone un manual de estrategias andragógicas para facilitadores que contribuye al lograr del proceso de orientación y aprendizaje en los estudiantes.

El objetivo del manual es aplicar el modelo andragógico en la carrera, de Profesorado Universitario Bilingüe Intercultural del Campus Central de la Universidad Mariano; con el propósito que se deje atrás todo tipo de metodología repetitiva y tradicional pedagógica por clases activas, participativas, donde el estudiante a través de su experiencia pueda opinar, desarrollando todo su potencial convirtiéndose en un recurso humano creativo, participativo, construyendo su propio aprendizaje, desarrollando sus habilidades y destrezas para ponerlo en práctica en la vida.

Los docentes deben estar preparados, capacitados y actualizados en las nuevas metodologías, estrategias, técnicas con el objetivo de formar profesionales capacitados, eficientes.

2. Antecedentes del problema

En la antigüedad, los maestros como Sócrates, Platón y Aristóteles no creían en la educación tradicional sino que utilizaban una excelente metodología, aunque diferente, para trasmitir el conocimiento directamente al adulto.

Knowles (1980) Es considerado el padre de la educación de adultos por elaborar una teoría de la andragogía más acabada, la considera como el arte y la ciencia de ayudar a adultos a aprender.P.29

Estos pensaban que la educación real era como un proceso de transmisión del conocimiento y de humanización del individuo; que se realizaba dándole al alumno la libertad de escoger, investigar y de adaptar los conocimientos.

La sociedad se ha visto en un constante cambio y en el inicio del siglo XXI se evidencia en la aparición de las tecnologías, los sistemas abiertos, avances de la ciencia médica y el aumento de la humanidad.

En tal sentido resultara evidente que los adultos se conviertan en personas dinámicas.

Knowles (1972) enfatiza: "La Andragogía es el arte y ciencia de ayudar a aprender a los adultos, basándose en suposiciones acerca de las diferencias entre niños y adultos." p. 4

Por otra parte, Adam (1970) plantea que ya no se trata de una educación a imagen y semejanza de una sociedad, sino por el contrario de una educación que responda a los intereses, las necesidades y las experiencias propias vividas por el educando, es decir, de una educación del ser humano en función de su racionalidad como tal. P.54

Calderón (1995). Dice "La andragogía nos ofrece una alternativa flexible para aplicar sus principios y lograr métodos de enseñanza aprendizaje en correspondencia con las necesidades actuales y futuras" p.18

Según Alcalá (1999) "Andragogía es la ciencia y el arte que, siendo parte de la Antropología y estando inmersa en la Educación Permanente. P.16

Gutiérrez (2001) dice: "Los seres humanos a diferencia de los restantes, pueden vincularse a un proceso educativo a través del cual es muy posible asimilar conductas, actitudes, habilidades y destrezas. P. 22

3. Justificación

En la actualidad la educación superior enfrenta el gran desafío de responder a la demanda creciente de profesionales, pero al mismo tiempo la sociedad exige a la Universidad elevar el nivel académico de los profesionales; por lo que el facilitador deberá enriquecer los procesos metodológicos, estrategias y recursos para lograr una transformación de un modelo de enseñanza aprendizaje a otro modo de orientación y aprendizaje.

Las Ciencias de la Educación permiten facilitar y responder a las nuevas exigencias educativas y de orientación de los países que no se ocupan simplemente del niño y del adolescente en el plano educativo sino también del adulto de todas las edades y de toda condición.

"La Andragogía se convierte pues, en una disciplina definida al mismo tiempo como una ciencia y como un arte; una ciencia que trata los aspectos históricos, filosóficos, sociológicos, psicológicos y organizacionales de la educación de adultos; un arte ejercido en una práctica social que se evidencia gracias a todas las actividades educativas organizadas especialmente para el adulto."

La Andragogía se fundamenta en entender que existen momentos anteriores y posteriores a un paradigma y la Andragogía está ingresando en una etapa en la cual la sociedad requiere la educación permanente durante toda la vida, lo que origina el interés de los educadores de aplicar principios, metodologías y estrategias específicas para apoyar a los estudiantes adultos y proporcionarles la oportunidad para que logren su autorrealización.

Al presentarse la problemática es necesario proponer un manual andragógico de estrategias de enseñanza para poder lograr una educación activa y contextualizada en las carreras de Profesorado y pueda conducir mejor el aprendizaje en las aulas pretendiendo dejar atrás los modelos tradicionales de enseñanza y aprendizaje no participando de viejos paradigmas pedagógicos con teorías, leyes y metodologías pasadas superando las clases magistrales y poder integrarse el conjunto de saberes y experiencias de los participantes para realizar trabajos productivos, innovadores dentro del proceso de orientación y aprendizaje.

4. Objetivos del manual

4.1.General

Aplicar un modelo andragógico con estrategias metodológicas de enseñanza andragógicas en el Profesorado Universitario Bilingüe Intercultural de la Universidad Mariano Gálvez para lograr una educación activa y contextualizada.

4.2. Específicos

- 4.2.1. Analizar los fundamentos teóricos, prácticos, sociológicos en que se basa la Andragogía.
- 4.2.2. Practicar estrategias, métodos y técnicas específicas para los adultos.
- 4.2.3. Proponer técnicas y estrategias evaluativas con énfasis en la andragogía.

5. Estrategias y líneas de acción desarrolladas

5.1. Estructura del manual

Según los objetivos planteados del manual la propuesta se basa en tres áreas.

5.1.1. Fundamentos teóricos sobre andragogía.

- 5.1.1.1. Antecedentes de la andragogía.
- 5.1.1.2. Componentes de la andragogía.
- 5.1.1.3. Principios de la andragogía.
- 5.1.1.4. Características de la andragogía.
- 5.1.1.5. Modelo formativo andragógico.

5.1.2. Estrategias andragógicas.

- 5.1.2.1. Aprendizaje significativo.
- 5.1.2.2. Métodos andragógicos.
- 5.1.2.3. Técnicas andragógicas.

5.1.3. Evaluación andragógica.

- 5.1.3.1. Definición.
- 5.1.3.2. Evaluación andragógica
- 5.1.3.3. Objetivos de la evaluación andragógica.
- 5.1.3.4. Características de la evaluación.
- 5.1.3.5. Instrumentos andragógicos de la evaluación.

5.2. Plan fundamentos teóricos sobre andragogía

5.2.1. Objetivo.

5.2.1.1. Analizar los fundamentos teóricos, prácticos, sociológicos en que se basa la andragogía.

5.2.2. Metodología

- 5.2.2.1. Mesas redondas.
- 5.2.2.2. Trabajo en equipo.
- 5.2.2.3. Charlas.

5.2.3. Fundamentos teóricos

- 5.2.3.1. Antecedentes de la andragogía.
- 5.2.3.2. Componentes de la andragogía.
- 5.2.3.3. Principios de la andragogía.
- 5.2.3.4. Características de la andragogía.
- 5.2.3.5. Modelo formativo andragógico.

5.2.4. Evaluación.

- 5.2.4.1. Antes del proceso: autoevaluaciones.
- 5.2.4.2. Durante el proceso: coevaluaciones.
- 5.2.4.3. Después del proceso: Post-test.

5.2.5. Recursos.

5.2.5.1. Documentos de apoyo.

5.2.1 Antecedentes de la andragogía.

En la antigüedad, los maestros como Sócrates, Platón y Aristóteles no creían en la educación tradicional sino que utilizaban una excelente metodología, aunque diferente, para trasmitir el conocimiento directamente al adulto.

Knowles, Holton, Swanson, (2001). Es considerado el padre de la educación de adultos por elaborar una teoría de la andragogía más acabada, la considera como el arte y la ciencia de ayudar a adultos P.29

Knowles, (1980). Enfatiza: "La Andragogía es el arte y ciencia de ayudar a aprender a los adultos, basándose en suposiciones acerca de las diferencias entre niños y adultos." p. 4

Por otra parte, Adam (1987) plantea que ya no se trata de una educación a imagen y semejanza de una sociedad, sino por el contrario de una educación que responda a los intereses, las necesidades y las experiencias propias vividas por el educando, es decir, de una educación del ser humano en función de su racionalidad como tal. P.54

Calderón (1995) dice "La andragogía nos ofrece una alternativa flexible para aplicar sus principios y lograr métodos de enseñanza aprendizaje en correspondencia con las necesidades actuales y futuras" p.18

Según Alcalá (1999) "Andragogía es la ciencia y el arte que, siendo parte de la Antropología y estando inmersa en la Educación Permanente. P.16

Gutiérrez (2001) dice: "Los seres humanos a diferencia de los restantes, pueden vincularse a un proceso educativo a través del cual es muy posible asimilar conductas, actitudes, habilidades y destrezas. P. 22

Ortiz (2011) dice que "La andragogía proporciona la oportunidad para que el adulto que decide aprender, participe activamente en su propio aprendizaje e intervenga en la planificación, programación, realización y evaluación de las actividades educativas. P.12.

Guevara (2010) habla sobre las características con las que cuenta el adulto: "Es una persona capaz de procrear, de asumir responsabilidades, tomar decisiones en plena libertad. p.29 Bernard (1993) ve la andragogía como una disciplina definida al mismo tiempo como una ciencia y como un arte; una ciencia que trata los aspectos históricos, filosóficos, sociológicos, psicológicos y organizacionales de la educación de adultos; un arte ejercido en una práctica social que se evidencia gracias a todas las actividades educativas organizadas especialmente para el adulto.p.11

Márquez (1998) La considera como la disciplina educativa que trata de comprender al adulto (a), desde todos los componentes humanos, es decir, como un ente psicológico, biológico y social. P.2

Por tanto quiere decir que la andragogía es el estudio o la educación permanente del hombre adulto. Este término fue utilizado por primera vez por Alexander Kapp en el siglo XVIII en el año 1833 con la finalidad de definir la teoría educativa de Platón no teniendo mayor aceptación quedándose en el olvido retomándose en el siglo XX por Eugen Rosen back refiriéndose al conjunto de elementos curriculares propios de la educación de adultos.

Esta nueva concepción de adultos se inició en Europa y Estados Unidos a finales de los años cincuenta que se inicia la sistematización, la articulación y la difusión de esta nueva tendencia de la educación de adultos; de la misma forma las metodologías, técnicas de aprendizaje y estrategias que ayudan al adulto aprender de una manera eficiente utilizando una didáctica nueva que no es para un niño ni adolescente, sino para adulto.

Adam y Aker (1987) expresa textualmente.

Adultez es plenitud vital. Al aplicarla debe entenderse como su capacidad de procrear, del trabajo productivo y de asumir responsabilidades inherentes a su vida social para actuar con independencia y tomar sus propias decisiones (pág. 25)

5.3. Componentes de la andragogía

Según Alcalá (1999). Nos dice que "un modelo andragógico debe contar con los siguientes elementos:

5.3.1. El participante adulto.

Es el principal recurso en el proceso de aprendizaje, el cual se apoya en sus propios conocimientos y experiencias pasadas, desde las cuales explora y descubre sus potenciales, talentos y capacidades. Por ello todo aprendizaje sólo puede efectuarse si existe continuidad y total congruencia, en el nivel del ser como del hacer.

Adam (2001) dice que "el participante adulto con sus conocimientos y experiencias, no hace más que continuar la exploración y el descubrimiento de sus talentos y capacidades" p.4

5.3.2. El andragògo.

Es una persona reconocida como competente en la transferencia del conocimiento, o transferencia de la experiencia, o ambas. "Persona referencia" y/o "persona experta", el andragògo desempeña varios roles: facilitador, agente de cambio, agente de relación, tutor, consultor.

El andragògo facilita las interacciones interpersonales y organiza la actividad educativa, cuyo principal actor, como lo señalamos, es el participante.

5.3.3. El grupo.

Para la construcción del conocimiento, tanto la negociación como el contexto cultural son elementos fundamentales. De ahí que la construcción grupal tenga un mayor poder que la individual, y por eso el trabajo en equipos de aprendedores es el ideal.

5.3.4. El entorno.

Se describen tres tipos de entornos:

El medio ambiente inmediato: creado para realizar el aprendizaje, es decir, la actividad educativa en sí misma.

El organismo educativo: que facilita los recursos y los aportes tanto profesionales como materiales. Las agrupaciones sociales.

Un ambiente socio emotivo adecuado para hacer propicio el proceso de aprendizaje. Así mismo, los espacios físicos y los recursos tecnológicos constituyen entre sí factores importantes para facilitar el aprendizaje. (Alcalá 1999).

Ortiz (2011) nos dice que "Un ambiente de aprendizaje adecuado. Determinan lo que podrían tomarse una buena praxis andragógica" p.12

5.4. Principios de la andragogía

Alcalá (1999) nos habla sobre cuatro principios que debemos tomar en cuenta en la andragogía para lograr un buen proceso de orientación y aprendizaje.

5.4.1. La horizontalidad.

Es uno de los principios fundamentales de la operatividad Andragógica.

En la educación de adultos, el principio de horizontalidad se puede conceptualizar como una relación amplia entre iguales, en la que se comparten activamente, actividades, responsabilidades y compromisos orientados básicamente hacia el logro de objetivos y metas factibles.

Se refiere fundamentalmente al hecho de ser tanto el facilitador como el participante iguales en condiciones (característica cualitativa) al poseer ambos la adultez y la experiencia, pero con diferencias en cuanto a los niveles de desarrollo de la conducta observable.

La horizontalidad es uno de los principios fundamentales de la praxis andragógica.

Puede entenderse como una relación compartida de actitudes y de compromisos dirigidos hacia logros y resultados.

En esta relación, el participante trabaja y ayuda a que su compañero de estudio llegue hasta donde su potencial se lo permita; así mismo, él logrará llegar.

Según este principio, los participantes pueden estar en capacidad de entender y respetar el concepto que cada uno tiene de sí mismo. Es importante señalar que dentro de la horizontalidad hay dos características básicas: cualitativas y cuantitativas.

Las cualitativas se refieren al hecho de ser, tanto el facilitador como el participante, iguales en condiciones, al poseer ambos adultez y experiencia, que son condiciones determinantes para organizar los correspondientes procesos educativos considerando: madurez, aspiraciones, necesidades, vivencias e intereses de los adultos.

Las cuantitativas tienen relación con los cambios físicos experimentados en las personas adultas, en general después de los cuarenta (40) años, tales como el decaimiento de la visión y la audición y la disminución de la velocidad de respuesta del sistema nervioso central.

Sin embargo, estos factores se compensan cuando el ambiente es el adecuado a los adultos en situación de aprendizaje.

La horizontalidad, permite a los participantes y al facilitador interaccionar su condición de adultos, aprendiendo recíprocamente, respetándose mutuamente y valorando las experiencias de cada uno en un proceso educativo de permanente enriquecimiento y realimentación.

5.4.2. La participación en educación de adultos.

Debe entenderse como la posibilidad de realizar, conjuntamente con otros, una determinada actividad.

El estudiante no es sólo un receptor, sino que es capaz de interactuar con sus compañeros, intercambia experiencias que le permitan la mejor comprensión del conocimiento.

El estudiante que realmente participa es aquel que puede tomar decisiones en conjunto con otros estudiantes y trabajar en equipo para una tarea asignada.

Para lograr resultados efectivos la participación requiere: madurez, reflexión, actividad crítica y constructiva, interacción, confrontación de ideas y experiencias, creatividad, comunicación y realimentación; todo ello, en forma constante y permanente.

Si el participante siente que existe una situación de aceptación por parte de los otros compañeros, entonces la praxis educativa se desenvolverá de manera agradable, sincera y armónica, estableciéndose comunicaciones directas, auténticas, orientadas a una actitud de liderazgo compartido donde la vinculación se transforma en una interacción efectiva entre los participantes y el facilitador.

5.4.3. Flexibilidad.

Adam (2001) Esta consiste en que los adultos poseen una carga educativa - formativa, llena de experiencias previas y cargas familiares o económicas, y en ocasiones es necesario considerar los lapsos de aprendizaje acordes con sus aptitudes y destrezas para no afectar su proceso andragógico de aprendizaje. p. 189,190.

5.5. Características de la andragogía

Alcalá (1999) Nos dice "a diferencia del niño, el adulto como individuo maduro, manifiesta las siguientes características:

5.5.1. Auto-concepto.

Los adultos somos capaces de relacionar aprendizajes nuevos, valiéndonos de experiencias anteriores.

Los adultos tenemos una necesidad psicológica profunda para ser auto-dirigidos. Nuestro auto-concepto nos lleva a guiarnos por nuestra propia voluntad. El aprendizaje se centra en la

vida en situaciones reales para analizarlas y vivirlas de acuerdo a las metas establecidas y de experiencias acumuladas.

5.5.2. Experiencia del adulto.

Los adultos, hemos acumulado gran riqueza de experiencias que se convierten en importantes recursos de aprendizaje, y al mismo tiempo en plataforma para desarrollar nuevos aprendizajes para sí mismo, así como para la comunidad de aprendizaje.

Conserva vivencias personales, conocimientos, creencias que le son útiles en el proceso de enseñanza aprendizaje.

5.5.3. Prisa para Aprender.

La necesidad de aprender en los adultos les hace asimilar lo que necesitan aprender, saber o poder hacer, estableciendo su formación como un proceso de aprendizaje para mejorar las capacidades y desarrollarse como una persona profesionalmente capacitado.

Los adultos seleccionan el lugar para llevar a cabo el proceso de formación, estableciendo las instituciones que mejor se adapten a sus necesidades.

Los adultos estamos dispuestos a aprender cosas que necesitamos saber o saber hacer, para así cumplir con nuestros papeles en la sociedad: laboralmente, como profesionales, como líderes, trabajadores, esposos(as), padres o madres.

5.5.4 Orientación para el Aprendizaje.

Los niños tienen una orientación centrada en materias para el aprendizaje, los adultos tenemos una tendencia a mantener una orientación centrada en situaciones, problemas, decisiones y mejoras permanentes.

5.5.5. Motivación para Aprender.

Pérez (2009) Los adultos estamos más motivados para aprender por los factores internos, tales como desarrollo de nuestra auto-estima, recompensas tales como aumentos de sueldo, ascensos, necesidades evolucionadas, descritas Maslow en su "Jerarquía de Necesidades".

Tomando en cuenta lo anteriormente expuesto es necesario ubicar el papel del educador que orienta su función docente respetando las características del adulto.

6. Modelo formativo andragógico

Iturralde (1996) nos dice que "uno de los aportes más significativos para la ciencia de la educación, lo realizo Adam en (1971) en su obra la andragogía: ciencia de la educación de adultos sustentado en su modelo andragógico p.25

6.1. Modelo formativo constructivista

Es el enfoque psicológico que plantea que el eje central del aprendizaje humano y la construcción de los conocimientos por el propio sujeto.

El aprendizaje constituye una actividad procesadora y organizadora compleja en el que el sujeto elabora nuevos conocimientos a partir de revisiones, transformaciones y reestructuración de conocimientos aprendidos.

Breña (2006) nos dice que "La teoría sociocultural de Vygotsky, quien contribuyo al constructivismo en sustentar que el lenguaje, la percepción y la memora son productos de las funciones psicológicas superiores y es producto del desarrollo cultural de la humanidad" p. 20

6.2. Modelo conductista

Tiene una larga tradición de estudio, de intervención y es uno de los que más proyección y aplicación a logrado en el ámbito educativo.

Su característica es el interés en hacer de la psicología una ciencia rigurosa, para lo cual desarrolla una cantidad de investigación básica de carácter experimental.

Gutiérrez (2001) nos dice que "Entre sus propuestas se concentran en el análisis conductual aplicado a la educación, lo cual es de gran utilidad en el proceso de educación en andragogia."p.11.

6.3. Modelo humanista

El humanismo es una corriente de gran relevancia en el ámbito educativo ya que ha señalado la importancia de la dimensión socio afectivo en los individuos.

Como en andragogía para los humanistas la educación debe ayudar a los alumnos a que decidan lo que son y quieren llegar a ser. La educación se basa en que todos los estudiantes son diferentes y debe ayudarles a ser más como ellos mismos y menos con los demás.

Gutiérrez (2001) nos dice que "si el logro máximo de la educación es la auto realización de los estudiantes en todas las facetas de su personalidad eso es lo que la andragogía persigue" p.33

6.4. Modelo de aprendizaje experiencia de Kolb

Relaciona los estilos de aprendizaje con los procesos de actividad cognitiva desarrolla en una experiencia concreta, se crea conocimiento a través de la transformación provocada por la experiencia.

Kolb (1975) propone un modelo con estructuras de aprendizaje bajo la forma de un ciclo de aprendizaje.

Etapas: experiencia concreta: expresión de un procedimiento y su ejecución.

Observación reflexiva: comprensión de los efectos de acción concreta.

Conceptualización abstracta: creador de modelos teóricos.

Experimentación activa: aplicación de los principios a nuevas situaciones bajo nuevas circunstancias.

Cualesquiera que sean los métodos o técnicas estas deben favorecer que el estudiante adulto se involucre en su experiencia de su aprendizaje es el quien debe probar, observar, analizar, participar en las actividades del proceso para integrar los nuevos conocimientos.

6.5. Modelo teoría andragógica integradora

Gil (1997) dice que "la andragogía constituye una fuerza renovadora voluntaria y permanente, consiente e inconsciente que parte de las bases mismas del proceso universitario, van involucrando, integrando y relacionando el todo y las partes."p.10

Gil (2007) también dice que "es un proceso en el cual el facilitador y los participantes pueden decidir la calidad y el grado cuantitativo de su logro, respecto a los objetivos trazados".p.1

6.6. Modelo o paradigma socio crítico

Es una ciencia social que no es puramente empírica ni solo interpretativa, se origina de los estudios comunitarios y de la investigación participativa, tiene como objetivo promover las transformaciones sociales.

Farnos (2010) nos dice que "el modelo crítico, introduce la ideología de forma explícita de la auto reflexión crítica de los procesos del conocimiento" p.2

6.7. Modelo o paradigma tecnológico

Uno de los atributos es el cambio constante principalmente en la tecnología.

Castell (1996) dice "entendemos que la globalización como el proceso resultante de la capacidad de ciertas actividades, se ha marcado el fin de una era y el comienzo de otra, esta nueva era tiene cimientos históricos y sociales, esta revolución tecnológica se caracteriza por su capacidad de penetración en todos los ámbitos de la actividad humana y el procesamiento del conocimiento, de la información y comunicación" p.11

6.8. Modelo tradicional

Es el método en que se hace énfasis a la formación del carácter, moldear por medio de la voluntad, la virtud y el rigor de la disciplina, el ideal del humanismo y la ética.

En el CNB, (2005) " tiene la intención de profundizar los elementos y se hace notar que en la realidad hay un rompimiento con los métodos anteriores .el propósito es notar un cambio profundo en el proceso de aprendizaje que debe ser válido para todos los niveles educativos.

Dicho proceso centrado en la enseñanza, forma parte del viejo paradigma educativo."p.10 Breña, (2006) dice que "El modelo tradicional se caracteriza por ser academista, verbalista, repetitivo y predomina el autoritarismo dictatorial que dicta sus clases bajo un régimen de disciplina. La misión del maestro es enseñar normas, vigilar, controlar, evaluar, señalar tareas a sus alumnos " P 5

De tal forma que el modelo andragógico se basa en instrumentos que proponen y ponen al alcance el conocimiento formativo no informativo considera fundamentales la experiencia y los modelos de aprendizaje. Así que los instrumentos que utilicen deberían ser para poder informar sobre el estado actual de los conocimientos y proyectarse hacia el futuro.

Debe escuchar la experiencia del alumno o ser flexible que se adecue a las exigencias o conocimientos del alumno como ser individual.

Debe tener relación entre docente y alumno, el docente debe tener consiente que el adulto es portador de saber, su rol es guiar, escuchar y sugerir que todos los alumnos tengan la posibilidad de compartir su propio saber lúdico.

7. Plan estrategias andragógicas

7.1 Objetivo

7.1.1. Practicar estrategias, métodos y técnicas específicas para los adultos.

7.2. Metodología

Trabajo en equipo

Lluvia de ideas

Grupo de conversación

Fundamentos teóricos prácticos

Aprendizajes Significativos

Métodos andragógico

Técnicas andragógica

Evaluación

Antes del proceso: evaluación diagnostica

Durante el proceso: evaluación formativa constructivista

Después del proceso: evaluación final (post-test)

Recursos

Documentos de apoyo

.

8. Estrategias para lograr un aprendizaje significativo

Es el conocimiento que integra el alumno a sí mismo y se ubica en la memoria permanente, éste aprendizaje puede ser información, conductas, actitudes o habilidades. La psicología perceptual considera que una persona aprende mejor aquello que percibe como estrechamente relacionado con su supervivencia o desarrollo, mientras que no aprende bien (o es un aprendizaje que se ubica en la memoria a corto plazo) aquello que considera ajeno o sin importancia.

Tres factores influyen para la integración de lo que se aprende

- 8.1. Los contenidos, conductas, habilidades y actitudes por aprender
- 8.2. Las necesidades actuales y los problemas que enfrenta el alumno y que vive como importantes para él
- 8.3. El medio en el que se da el aprendizaje

9. Metodología andragógica

Método viene del latín methodus que tiene su origen griego: meta: fin-meta, hodos: camino Es poner en relación de manera práctica, pero inteligente los medios y procedimientos con os objetivos propuestos y resultados adquiridos.

El aprendizaje adulto según Cazau (2011) se basa en que la andragogía y sus métodos: Aprender a conocer, aprender a aprender, aprender a hacer, aprender a ser. P.2

Así como sus características como la experiencia, y funcionamiento psicológico del adulto.

9.1. Clases de métodos

9.1.1. Métodos colectivos

Se habla de métodos colectivos cuando el trabajo que se realiza con los participantes permite su involucramiento de dos maneras como grupo y como subgrupos.



Figura 17. Métodos colectivos

Fuente: metodosdeaprendizajepsicologicos.blogs

9.1.2. Método activo.

Es cuando en el desarrollo de la clase han participado activamente tanto física como mentalmente, convirtiéndose el docente en orientador, guía, incentivado y no en un transmisor del saber.



Figura 18. **Método activo** Fuente: teduca3wikispaces.com

9.1.3 Método de la creatividad.

Es un método destinado a inducir en el desarrollo de la expresión plásticas, las inquietudes, experiencias e ideas.

Este método tiene tres etapas:

Idear. ejecutar, perfeccionar

Permite al estudiante la libre expresión de sus pensamientos en las actividades prácticas, sin ejecutarse a ningún patrón, modelo o esquema.



Figura 19. Método creativo Fuente: eslideshare.net

9.1.4. Métodos individuales

Supone la aplicación de trabajos individuales.



Figura 20. **Método individual.** Fuente: fusionvidaeducation.com

10. Técnicas andragógicas

Es el medio, instrumento o herramienta través de la cual se visualiza la aplicación de los métodos, procedimientos y recursos, proporcionan una serie de normas que sirven para ordenar las etapas del proceso didáctico.

A continuación veremos algunas de ellas:

10.1. Técnica expositiva

Es aplicable a todas las asignaturas consiste en la exposición ora del facilitador de determinado tema o asunto.

Debe ser de manera activa estimular la participación del educando para que no se convierta en tradicional en donde solo interviene el docente.

Requiere de una excelente motivación a los demás, eficiente participación, desarrollar la capacidad de los distintos puntos de vistas.

En esta técnica se deben seguir los siguientes pasos:

- 10.1.1. Presentación del tema.
- 10.1.2. Desarrollo de las partes lógicas.
- 10.1.3. Realización de síntesis.
- **10.1.4.** Conclusiones, recomendaciones y críticas.



Figura **21. Técnica expositiva** Fuente: didacticasactivassile.blogs

10.2. Charla dialogada

Se utiliza cuando se introduce un tema, previo a la realización de una actividad grupal.

Llamándose dialogada porque el facilitador empieza con una conversación con los participantes por medio de preguntas.

Aparte el facilitador aportara sus conocimientos, resolverá dudas y corregirá planteamientos equivocados.

Los participantes también pueden hacer preguntas al facilitador.

Recomendando que el grupo tengo previo conocimiento del tema.

Podemos mencionar algunos pasos:

- 10.2.1. Planificar el tema, objetivos, de esa manera podrá orientar mejor sus preguntas, dirigir la exposición y alcanzar la meta propuesta.
- 10.2.2. Inicie con una breve introducción, exprese los objetivos que se pretende lograr.
- 10.2.3. Incentivar y motivar la participación.
- 10.2.4. Tratar de que las intervenciones no se alejen de los objetivos.
- 10.2.5. Trate de ser claro, use una voz adecuada, realice cierre de recapitulaciones.
- 10.2.6. La duración de la charla debe variar de 15 a 30 minutos.



Figura 22. Charla dialogada

Fuente: programapasos.cl

10.3 Estudio de casos

Consiste en presentar una situación real, para que los participantes lo analicen de manera individual, grupal y puedan resolverlo. Podemos mencionar algunos casos:

- 10.3.1 Explicación de la técnica y objetivos propuestos.
- 10.3.2. Presentar el caso por escrito.
- 10.3.3. Análisis en grupo y dar sus puntos de vista.
- 10.3.4. Hacer una recapitulación de todos.
- 10.3.5. Retomar los aspectos importantes.
- 10.3.6. Presentación de conclusiones en equipo.
- 10.3.7. El tiempo que se requiere variara dependiendo del caso.



Figura 23. Estudio de casos

Fuente: Ui1.es

10.4. Entrevista colectiva

Es muy útil cuando invitamos a un experto para que desarrolle algún tema en particular. Consiste en seleccionar a un grupo de participantes para que formulen preguntas al experto.

El grupo que interroga se convierte en un nexo entre los demás participantes y el experto. Entre los pasos a seguir están:

- 10.4.1. Se escogen a los interrogadores.
- 10.4.2. Se reúnen con el experto para conocer aspectos importantes del tema.
- 10.4.3. Se deben asignar otros roles como el que inicia las preguntas.
- 10.4.4. Otro que anime la discusión.
- 10.4.5. Otro que realice la síntesis.
- 10.4.6. Y el último que formule las preguntas de cierre.
- 10.4.7. Al finalizar la entrevista uno de los interrogadores hará un resumen final a manera de recapitulación.



Figura 24. Foros
Fuente: program.ar

10.5. La mesa redonda

Esta técnica es muy interesante ya que es muy útil para desarrollar temas polémicos y en donde los participantes den diferentes puntos de vista para poder enriquecer el conocimiento. Pasos para una mesa redonda:

- 10.5.1. Abrir la sesión mencionando el tema a tratar.
- 10.5.2. Presentar a los expositores, dándoles la palabra a cada uno de ellos.
- 10.5.3. Cada expositor tendrá diez minutos según el orden.
- 10.5.4. Hacer un breve resumen de cada uno de ellos.
- 10.5.5. Realice un resumen final, sintetizando las coincidencias en los enfoques de cada uno de ellos.
- 10.5.6. De la palabra al auditorio para que formule preguntas a los expositores.



Figura 25. Mesa redonda

Fuente: emaze.com

10.6. El debate público o dialogo

Es el intercambio de ideas entre los dos especialistas de un tema. Es importante que tengan dominio del tema para que sea relevante y actualizado.

Deben mantener un dialogo interesante que posean diferentes puntos de vista pero no contradictorios. Pasos a seguir:

- 10.6.1. Formule el tema a tratar.
- 10.6.2. Presente a los especialistas.
- 10.6.3. Explique el procedimiento a seguir.
- 10.6.4. Ceda la palabra a los especialistas.

10.6.5. El dialogo debe ser animado y flexible.

10.6.6. Es importante no desviarse del tema.

10.6.7. El debate tiene una duración de 30 minutos.

10.6.8. Al final el auditorio puede hacer preguntas.



Figura. 26. El debate

Fuente: debateblogspot

11. Técnicas grupales

Son muy adecuadas para el aprendizaje de los adultos, dado el nivel participativo que se genera, además a los participantes es más fácil opinar en los grupos pequeños que en los grandes.

El número recomendable de los grupos es de tres a seis participantes

Entre las técnicas que se pueden utilizar están:

- 11.1. La discusión circular
- 11.2. El estudio dirigido
- 11.3. El juego de roles
- 11.4. Audiovisuales
- 11.5. Retroproyector, portafolio, pizarra electrónica



Figura 27. Técnicas grupales

Fuente: slideplayer.es

12. Plan evaluación andragógica

12.1. Objetivo: Proponer técnicas y estrategias evaluativas con énfasis en la andragogía

12.1.1.Metodología

- 12.1.2.1. Trabajo en equipo.
- 12.1.3.2. Lluvia de ideas.
- 12.1.4.3. Mesas redondas.

12.1.2. Fundamentos teóricos prácticos

- 12.1.2.1. Definición.
- 12.1.2.2. Objetivos de la evaluación andragógica.
- 12.1.2.3. Características de la evaluación andragógica.
- 12.1.2.4. Modalidades de la evaluación andragógica.
- 12.1.2.5. Técnicas y estrategias andragógica.
- 12.1.2.6. Evaluación.

12.1.3. Recursos

12.1.4. Documentos de apoyo

12.2. Evaluación andragógica

Es una actividad práctica que mira a la formación integral de las personas que participan en los procesos educativos.

Según Codes (1998). nos dice que evaluar es un juicio de valor, es un proceso sistemático.

Es un proceso integral, continuo, permanente, sistemático que recoge información para formar juicios en la toma de decisiones.

Es un proceso por el cual el facilitador y participantes determinan el grado cualitativo y cuantitativo del logro de los aprendizajes.

Según Ander (1991) opina:

"La evaluación andragógica se orienta, en su praxis, por medio de las siguientes modalidades:

Autoevaluación: esta modalidad consiste en una opinión o juicio del Participante con respecto a su aprendizaje apreciación valorativa, pretendidamente objetiva, del nivel de aprendizaje que uno ha adquirido."

La evaluación está centrada en los participantes y en la comprensión de sus propias transformaciones.

Para un mejor desempeño en la vida social y el trabajo.

La evaluación andragógica es crítica ya que requiere del participante la autoevaluación y coevaluación unidireccional.

Es un subsistema del proceso orientación-aprendizaje con el que se logra atreves de la aplicación de instrumentos que los participantes aprendan a sondear sus competencias, sus errores y aplicar nuevos métodos y recursos que mejoren la calidad del quehacer andragógico.

Por lo tanto la evaluación de los adultos es un conjunto de actividades sistemáticas y necesarias dentro del proceso educativo.

La evaluación educativa es una actividad práctica que mira la formación integral de las personas.

12.2.1. Características de la evaluación.

12.2.1.1. Genera información: Que es intencionalidad en la búsqueda de información

12.2.2.2. Toma decisiones: Gracias a la información y retroalimentación.

12.2.2.3. Revela aspectos ocultos: Ponen de manifiesto aspectos ocultos.

13. Instrumentos andragógicos de evaluación

La base principal de un proceso son los instrumentos que se utilizan para realizarlo. la forma en que se construyan y se manejan será la validez de la información con que

De la forma en que se construyan y se manejan será la validez de la información con que se obtiene.

Para obtener información correcta se debe aplicar evaluaciones en tres dimensiones:

Antes del proceso: evaluación diagnostica

Durante el proceso, evaluación formativa: constructivista.

Al término del proceso educativo: evaluación final.

13.1. Evaluación Diagnostica

Se realiza al comienzo del curso o capacitación, consiste en recoger los datos de la situación en que se encuentran los estudiantes, al comienzo de un aprendizaje. Se entiende como evaluación diagnostica la que se hace antes del aprendizaje.

13.2. Evaluación formativa

Es la valoración a través de la información recogida en forma continua y permanente a lo largo de un periodo de tiempo, para alcanzar las metas propuestas.

13.3. Evaluación final

Consiste en recoger y valorar los datos al finalizar un periodo de tiempo para la realización de un aprendizaje. Según sus agentes evaluadores:

13.4. Autoevaluación

Es un proceso individual en donde el profesor y el participante meditan y analizan su actuación en el proceso de aprendizaje.

Es una verdadera autocritica que se hace de su propio aprendizaje con fines de autorregulación.

En andragogía es perfectamente utilizable dada la madurez del participante y del andragògo...

Para Hernández (2012). La autoevaluación permite la autorregulación y la automotivación para el perfeccionamiento de la personalidad.

Entre los propósitos de la autoevaluación tenemos:

Mejorar la educación y sus procesos

Mejorar la personalidad de los estudiantes

13.5. Coevaluación

Es un proceso grupal donde los participantes analizan la actuación de ellos en forma conjunta.

Esta evaluación debe hacerse en forma oral por medio de un dialogo, y la participación activa de los participantes.

La coevaluación tiene como fin hacer reflexivo el proceso educativo para promover la formación integral del participante.

En esta modalidad de evaluación, cada uno de los Participantes del grupo se compromete a proporcionar realimentación honesta, veraz, sincera, objetiva, e independiente de influencias tales como: familiaridad, empatía, compromisos personales, simpatía y carisma relacionados con los progresos, adelantos, fallas o deficiencias durante el proceso orientación-aprendizaje de cada uno de los integrantes del conjunto de adultos en situación de aprendizaje.

13.6. Heteroevaluacion

El protagonista es el andragògo como actor directamente asociado en el proceso. Estableciendo los criterios como: conocimientos, actitudes, aptitudes y valores.

14. Conclusiones

- **14.1**. La Andragogía es el arte y ciencia de ayudar a aprender a los adultos, basándose en suposiciones acerca de las diferencias entre niños y adultos.
- **14.2**. La sociedad se ha visto en un constante cambio y en el inicio del siglo XXI se evidencia en la aparición de las tecnologías, los sistemas abiertos, avances de la ciencia médica y el aumento de la humanidad.
- **14.3**. La andragogía nos ofrece una alternativa flexible para aplicar sus principios y lograr métodos de enseñanza aprendizaje en correspondencia con las necesidades actuales y futuras.
- **14.4**. La Andragogía como disciplina de la educación es relativamente nueva y desconocida, ya que a lo largo de su trayectoria no ha sido aceptada por pedagogos, quienes argumentan que la Pedagogía está organizada para educar a todas las personas sin distingo de edad.
- **14.5**. La Andragogía sí considera que se debe educar a las personas según las características propias de la edad. Así, se basa en el perfil biológico, psicológico y social de su destinatario.
- **14.6**. Se verifica que el acto andragógico permite el desarrollo de las competencias cognitivas y meta cognitivas, las cuales deberían enseñarse, paralelamente, al conocimiento académico de

- cada disciplina impartida en las universidades, a fin de brindar una educación integral al estudiantado.
- **14.7**. El modelo andragógico se basa en instrumentos que proponen y ponen al alcance el conocimiento formativo no informativo considera fundamentales la experiencia y los modelos de aprendizaje.
- **14.8**. El aprendizaje adulto se basa en que la andragogía y sus métodos: Aprender a conocer, aprender a aprender, aprender a hacer, aprender a ser.
- **14.9**. Las técnicas andragógica son el medio, instrumento o herramienta través de la cual se visualiza la aplicación de los métodos, procedimientos y recursos, proporcionan una serie de normas que sirven para ordenar las etapas del proceso didáctico.
- **14.10.** La evaluación de los adultos es un conjunto de actividades sistemáticas y necesarias dentro del proceso educativo.

15. Recomendaciones

- **15.1.** Es necesario que los facilitadores y participantes se actualicen periódicamente sobre temas andragógicos.
- **15.2.** Los docentes deben aplicar técnicas grupales andragógica con el objetivo de aplicar una educación activa y contextualizada.
- **15.3.** Es necesario implementar una evaluación sumativa, formativa y continúa con instrumentos andragógicos.
- **15.4.** Asumir al participante adulto como protagonista principal de su aprendizaje, por tanto, debe permitir que éste decida responsablemente las actividades a realizar en el aula, los recursos a utilizar para desarrollar su creatividad crítica e innovadora.
- **15.5.** Ofrecer una enseñanza basada en la racionalidad, pues la condición de adulto del estudiante universitario le permite reflexionar sobre los contenidos presentados, realizando aprendizajes autogestionarios mediante la utilización de métodos y técnicas que le permitan adquirir conocimientos no sólo dentro del aula sino en el campo labora.

16. Referencias

- Adam, E. (2001). *Teoría Sinérgica del Aprendizaje en la Educación Superior*.

 Caracas, Venezuela: 1ª. Ed. Editorial Rómulo Gallego.
- Adam, F., Aker, G. (1987). *Andragogía y docencia universitaria*. Caracas:

 Editorial Federación Interamericana de Educación de Adultos (FIDEA).
- Adam, F., Aker, G. (1987). Factores del aprendizaje y la instrucción de adultos.

 Caracas, Venezuela: 2ª. Ed. Editorial Instituto Internacional de andragogía.
- Alcalá, A. (1999). *Andragogía*. Caracas, Venezuela: 3ª. Edición. Universidad Nacional abierta, dirección de investigaciones y postgrado.
- Alcalá, A. (2001). La evaluación andragógica y el contrato de aprendizaje. Caracas, Venezuela: Editorial Magisterio del Río de la Plata.
- Ander, E. (1991). *Introducción a la planificación*. Buenos Aires Argentina: 1ª. Ed. Editorial Lumen.
- Bernard^o, J. (1993). Estrategias de aprendizaje y enseñanza: evaluación de una actividad compartida en la escuela. Caracas, Venezuela: Editorial Instituto Internacional de Andragogía (INSTIA.
- Breña, J. (2006). *Modelos educativos*. Venezuela: 1ª. Ed. Editorial *Mc Graw Hill*. Calderón, M. (1995). *Manual para la administración del proceso de capacitación*. México: Editorial Enríquez.
- Castell, M. (1996). La era de la información. México Distrito Federal: 1ª. Ed. Siglo XXI.
- Cazau, P. (2011). *Metodología de la investigación*. Buenos Aires, Argentina: Biblioteca psicología.
- Codes, M. (1998). *Orientación escolar y aprendizaje*. Venezuela: Editorial Sanz y Torres.

- Curriculum Nacional Base. (2005). Guatemala. Ministerio de Educación.
- Farnos, J. (2010). Paradigmas de la investigación educativa. Guatemala: Editorial Síntesis.
- Gil, R. (2007). Teoría andragógica integradora para la transformación

 Universitaria. Venezuela: Editorial los Andes.
- Gil, O. (1997). *Desarrollo Humano*. Bogotá, Colombia: Editorial Revista Investigación en la Escuela.
- Guevara, M. (2010). *Artículo científico sobre andragogía*. Guatemala: 1ª. Ed. Universidad De San Carlos de Guatemala USAC.
- Gutiérrez, M. (2001). Enfoques y modelos educativos centrados en el aprendizaje.

 México: Editorial Uned.
- Hernández, S., Fernández, C., y Baptista, P. (2012). *Metodología de la investigación*.

 México: 5^a. Edición. Editorial McGraw-Hill.
- Iturralde, E. (1996). La andragogía. Venezuela: 1ª. Ed. Editorial Talleres vivenciales.
- Kolb, D. (1975). *El aprendizaje experiencial*. Inglewood, California: Editorial Hall Hispanoamérica S.A.
- Knowels, M., Holton, E., y Swanson, R. (2001). *Andragogía, el aprendizaje de los Adultos*. México: 1^a. Ed. Editorial Oxford Universidad de Press.
- Knowles, M. (1980). *Moderna de la Educación de Adultos*" Houston: Editorial Gulf Publishing Company.
- Márquez, A. (1998). Andragogía, educación, propuesta para una cultura ddemocrática en Educación Superior. Caracas, Venezuela. 1ª. Ed. Editorial Edu.
- Martínez, M. (1999). La investigación cualitativa etnográfica en educación. México: Editorial Trillas.

- Ortiz, E. (2011). El enfoque andragógico, los estilos de aprendizaje y aplicación de Competencias. Guatemala: Editorial Paidós.
- Pérez, S. (2009). *Modelo andragógico, fundamentos*. México: 1ª. Ed. Editorial Universidad del Valle.



Huehuetenango, 4 de septiembre de 2017.

Señor Director Departamento de Estudios de Postgrado CUNOROC, edificio

Respetable Señor Director:

Por éste medio me dirijo a usted, con el propósito de informarle que he concluido la asesoría del informe final de Tesis y artículo científico del Maestrante: **Yomara Lizeth Castillo Valiente**, carné 8850787, del programa Maestría en Docencia Superior con Orientación en Andragogía, titulado: "Modelo andragógico en el Profesorado Bilingüe Intercultural Campus Central, Universidad Mariano Gálvez, Huehuetenango" dictaminando MI APROBACIÓN a dicho informe.

Por lo que con todo respeto, solicito la impresión y publicación del citado trabajo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

M. S c. Aracely Noeini Morales López

cc. Interesado archi

Huehuetenango, 4 de septiembre de 2017.



Señor Director Departamento de Estudios de Postgrado CUNOROC, edificio

Con base en la solicitud de impresión del Informe Final y Artículo Científico presentado por la Maestrante: Yomara Lizeth Castillo Valiente, carné 200050577, del Programa Maestría en Docencia Superior con Orientación en Andragogía, habiendo revisado y verificado el expediente adjunto, esta comisión SOLICITA ante esa instancia la impresión del Informe Final de Tesis y Artículo Científico.

M.Sc. Marco Augusto Escobar Mazariegos

Coordinador, Comisión de Tesis de Postgrado/ Programa Maestria en Docencia con Orientación en Andragogía

CUNOROC-USAC.

cc. Interesado archivo



AUTORIZACIÓN DE IMPRESIÓN DE TESIS DE POSTGRADO

ESTUDIOS DIRECCIÓN DEL DEPARTAMENTO DE POSTGRADO DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE NOR-OCCIDENTE (DEP-CUNOROC) DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA (USAC), en vista del dictamen favorable que antecede, suscrito por la Maestra Aracely Noemí Morales López, asesora de tesis y del Maestro Marco Augusto Escobar Mazariegos, Coordinador de la Comisión de Tesis de la Maestría en Docencia Superior con Orientación en Andragogía, se AUTORIZA LA IMPRESIÓN DE LA TESIS TITULADA: "MODELO ANDRAGÓGICO EN EL PROFESORADO BILINGÜE INTERCULTURAL, CAMPUS CENTRAL, UNIVERSIDAD MARIANO GÁLVEZ, HUEHUETENANGO", presentada por la Maestrante Licda. Yomara Lizeth Castillo Valiente, Carné: 200050577, del Programa de Maestría en Docencia Superior con Orientación en Andragogía, requisito indispensable previo optar al Título de MAGISTER SCIENTIAE EN EDUCACIÓN SUPERIOR CON ORIENTACIÓN EN ANDRAGOGÍA.

Y, PARA LOS USOS QUE A LA INTERESADA CONVENGA SE EXTIENDE LA PRESENTE EN UNA HOJA DE PAPEL BOND TAMAÑO CARTA CON EL MEMBRETE OFICIAL DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA, A LOS VEINTRÉS DÍAS DEL MES DE SEPTIEMBRE DE DOS MIL DIECISIETE.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

M. Sc. Jorge Obispo Vásquez Mejía

cc. Consejo Directivo CUNOROC Archivo