

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE NOR-OCCIDENTE
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR CON ORIENTACIÓN EN ANDRAGOGÍA

INVESTIGACIÓN
PARA GRADUACIÓN

**INCIDENCIA DE LA SEDE DE PEDAGOGÍA, CUNOROC,
SANTA EULALIA, EN LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS
EDUCATIVOS EN EL MUNICIPIO DE SANTA EULALIA,
HUEHUETENANGO**

POR

NICOLÁS DE NICOLÁS PEDRO

HUEHUETENANGO, GUATEMALA, AGOSTO DE 2018

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

CENTRO UNIVERSITARIO DE NOR-OCCIDENTE

DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO

MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR CON ORIENTACIÓN EN ANDRAGOGÍA

**INCIDENCIA DE LA SEDE DE PEDAGOGÍA, CUNOROC,
SANTA EULALIA, EN LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS
EDUCATIVOS EN EL MUNICIPIO DE SANTA EULALIA,
HUEHUETENANGO**

INVESTIGACIÓN PARA
GRADUACIÓN

PRESENTADA AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DEL CENTRO

UNIVERSITARIO DE NOR-OCCIDENTE PARA OPTAR AL GRADO

ACADÉMICO DE

MAGISTER SCIENTIAE

EN DOCENCIA SUPERIOR CON ORIENTACIÓN EN ANDRAGOGÍA

POR

NICOLÁS DE NICOLÁS PEDRO

HUEHUETENANGO, GUATEMALA, AGOSTO DE 2018

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

RECTOR MAGNÍFICO: M. Sc. Murphy Olympo Paiz Recinos

SECRETARIO: Arq. Carlos Enrique Valladares Cerezo

CENTRO UNIVERSITARIO DE NOR-OCCIDENTE

DIRECTOR: Ing. Agr. Otto Gabriel Salguero Vásquez

MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO

PRESIDENTE: Ing. Agr. Otto Gabriel Salguero Vásquez

SECRETARIO: Ing. For. Marvin Misael Herrera Gómez

REPRESENTANTES DOCENTES: Ing. For. Marvin Misael Herrera Gómez

Ing. Agr. Juan Carlos Gálvez Gordillo

REPRESENTANTE EGRESADOS: Ing. Agr. Wilhem Olmedo Ángel Prera

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES: Br. Bryan Eduardo Cabrera Villegas

Br. Alvaro Geovany Ajanel Rodas

DEPARTAMENTO DE POSTGRADO

DIRECTOR: M. Sc. Jorge Obispo Vásquez Mejía

MIEMBROS DEL CONSEJO ACADÉMICO DE POSTGRADO

PRESIDENTE: Ing. Agr. Otto Gabriel Salguero Vásquez

SECRETARIO: M. Sc. Jorge Obispo Vásquez Mejía

INTEGRANTE: M. Sc. Javier Osiel Alva Castañeda

INTEGRANTE: M. A. Advany Ottoniel Celada Maldonado

Huehuetenango, agosto de 2018.

Honorable Consejo Directivo y
Miembros Acto de Graduación,
Centro Universitario de Nor- Occidente,
Huehuetenango.

Honorables miembros:

De conformidad con las normas establecidas en la ley Orgánica de la Universidad de San Carlos de Guatemala, habiendo concluido y aprobado el informe final de tesis de estudios de Postgrado de la Maestría en Docencia Superior con Orientación en Andragogía, tengo el honor de presentar a vuestra consideración, el Trabajo de Investigación para graduación titulado:

**“INCIDENCIA DE LA SEDE DE PEDAGOGÍA, CUNOROC, SANTA EULALIA, EN LA
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS EDUCATIVOS EN EL MUNICIPIO DE SANTA
EULALIA, HUEHUETENANGO”**

El cual presento como requisito previo a optar el grado académico de Magister Scientiae en Docencia Superior con Orientación en Andragogía, como un aporte más de la Universidad de San Carlos de Guatemala en beneficio de la educación de nuestro país.

Deferentemente:



Lic. Nicolás De Nicolás Pedro

cc. Archivo

DEDICATORIA

- A DIOS:** Ser Divino y Supremo del que proviene toda fuente de sabiduría, inteligencia, conocimiento y misericordia, Amén.
- A MIS PADRES:** Francisco Diego Nicolás y Magdalena Pedro Cristóbal, porque son pilares para mi desarrollo personal y profesional.
- A MIS HERMANOS (AS):** Por su apoyo incondicional durante todo el proceso de formación académica de Postgrado donde convivimos y compartimos.
- A MIS COMPAÑEROS:** Por su apoyo incondicional durante el proceso de formación académica de Postgrado.
- AL CENTRO UNIVERSITARIO DE NOR-OCCIDENTE:** Centro prestigioso de estudios superiores por facilitarme el pan del saber para mi formación profesional.
- A MI ASESORA** Por su apoyo para culminar mi proceso, siempre llevaré su ejemplo, humildad y perseverancia.
- A USTED:** Por su calidad humana, humildad, aprecio, respeto, cariño y amor.

AGRADECIMIENTO

A DIOS:

Padre misericordioso y eterno por haberme dado la vida y amor.

A MI FAMILIA:

Mis padres, hermanos y hermanas por su apoyo incondicional que me brindaron.

A LA TRICENTERNARIA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA Y AL CENTRO UNIVERSITARIO DE NOR-OCCIDENTE

Casa prestigiosa de estudios superiores por la formación académica, experiencias, epistemología que en el obtuve durante mi formación profesional.

AL DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO

Director: M. Sc. Jorge Obispo Vásquez Mejía; al Coordinador: M. Sc. Javier Osiel Alva Castañeda, por su valioso apoyo en el proceso de formación académica.

A LOS DOCENTES:

M. Sc. Javier Osiel Alva Castañeda; al M. Sc. Rudy Aroldo Chávez y a la M. Sc. Aracely Noemí Morales López por su ejemplo, humildad en facilitarme los conocimientos de la ciencia.

A MIS COMPAÑEROS:

Por los momentos inolvidables que juntos hemos compartido en el estudio de Postgrado, especialmente al Lic. Luis Francisco Toledo Martínez y al Lic. Antonio Juan Díaz Juárez.

A MI ASESORA DE TESIS:

M. Sc. Julia Luz Rivera Velásquez por su apoyo incondicional en el constructo científico y proceso de la Tesis.

Dios les de sabiduría y bendiciones por siempre. Amen.

BIOGRAFÍA

El autor de ésta tesis es oriundo del municipio de Santa Eulalia, departamento de Huehuetenango, Guatemala. Hijo de Francisco Diego Nicolás y de Magdalena Pedro Cristóbal.

Su formación de nivel primario se llevó a cabo en la Escuela Oficial Urbana Mixta, Mario Méndez Montenegro, Jornada Matutina, municipio de Santa Eulalia, Huehuetenango; el nivel básico en el Instituto de Educación Básica por Cooperativa (IEBCSE), Santa Eulalia y estudios de diversificado se realizaron en el Instituto Privado Diversificado Mixto “Jolom Konob” municipio de Santa Eulalia, obteniendo en el año 2,006, el Título de Maestro de Educación Primaria Bilingüe (Q’anjob’al-Español).

Estudios a nivel universitario se realizaron en la Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Humanidades, Extensión San Pedro Soloma, Huehuetenango, obteniendo los Títulos de Profesor de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa en el año 2,009 y Licenciado en Pedagogía y Administración Educativa obtenido en el año 2,013.

A partir del año 2,007, empezó a laborar para el Ministerio de Educación, en la Escuela Oficial Rural Mixta, Caserío Yulxaq, aldea Temux Chiquito, Santa Eulalia, Huehuetenango, puesto que ejerció durante 10 años. A partir del año 2,017 se trasladó a la Escuela Oficial Urbana Mixta, Mario Méndez Montenegro, Jornada Matutina, municipio de Santa Eulalia, Huehuetenango, escuela donde labora actualmente. En los años 2,011 y 2,012, laboró como docente del nivel medio en el Instituto Privado Diversificado Mixto Jolom Konob’. Desde enero de 2,014, presta sus servicios docentes en el Colegio Privado Mixto “Elohim”, municipio de Santa Eulalia, departamento de Huehuetenango, establecimiento del nivel medio. En el año 2,015 inicia estudios de Postgrado en el Centro Universitario del Nor-Occidente (CUNOROC) cerrando pensum en noviembre de 2,016, de Maestría en Docencia Superior con Orientación en Andragogía, actualmente pendiente de graduación. Sus lemas son: ***“Hombres libres, aprended de todos”***. ***“Con la educación se asciende a la disciplina”***.

Resumen ejecutivo

La investigación es de carácter cualitativo, con énfasis en la: “Incidencia de la Sede de Pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia, en la solución de problemas educativos en el municipio de Santa Eulalia, Huehuetenango”. El presente trabajo determina el aporte que hace el CUNOROC, Santa Eulalia, en la solución de los problemas educativos en el municipio. En el trabajo de campo se utilizaron como métodos, la observación, entrevista en profundidad, fenomenología, etnografía, teoría fundamentada, (*Ruiz Olabuenaga e Ispizua*, 1989, p. 125). Las técnicas utilizadas fueron, la observación, visitas de campo, el diálogo y los instrumentos son, la guía de observación y la guía de entrevista en profundidad. Con los cuales se recopiló información a los estamentos: administradores, facilitadores y participantes. Los tipos de muestreos fueron la muestra de expertos y la muestra homogénea. (*Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio*, 2014, pp. 387-388). Los resultados relevantes en la incidencia de la Sede de Pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia fueron: ejecución de talleres sobre metodología de orientación-aprendizaje, evaluación de competencias con énfasis en el CNB, manuales de funciones y reglamentos a directores del nivel medio, construcción del edificio de la Sede de Pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia, entrega de víveres, vestido a personas con extrema pobreza, seminario de reforestación en los lugares deforestados, entre otros. La conclusión relevante que hace el CUNOROC, Santa Eulalia, es la ejecución de proyectos para la solución de problemas educativos, no solo en el municipio, sino también en los municipios circunvecinos del área norte de Huehuetenango, a través de los participantes y egresados que no son oriundos de Santa Eulalia.

Palabras Claves: Incidencia de la Sede, Pedagogía, problemas educativos, estrategias y metodologías de aprendizaje, proceso de orientación-aprendizaje, proyectos.

Executive summary

The research is qualitative, with emphasis on, "Incidence of the Headquarters of Pedagogy, CUNOROC, Santa Eulalia, in the solution of educational problems in the municipality of Santa Eulalia, Huehuetenango." This work determines the contribution made by CUNOROC, Santa Eulalia, in the solution of educational problems in the municipality. In the field work were used as methods, observation, in-depth interview, phenomenology, ethnography, grounded theory, (Ruiz Olabuenaga and Ispizua, 1989, p.125). The techniques used were, observation, field visits, dialogue and instruments are, the observation guide and the in-depth interview guide. With which information was collected to the estates: administrators, facilitators and participants. The types of samples were the sample of experts and the homogeneous sample. (Hernández Sampieri, Fernández Collado and Baptista Lucio, 2014, pp. 387-388). The relevant results in the incidence of the Headquarters of Pedagogy, CUNOROC, Santa Eulalia were: execution of workshops on orientation-learning methodology, evaluation of competencies with emphasis on the CNB, manuals of functions and regulations for middle-level directors, construction of the building of the Headquarters of Pedagogy, CUNOROC, Santa Eulalia, delivery of food, clothing to people with extreme poverty, reforestation seminar in deforested places, among others. The relevant conclusion made by CUNOROC, Santa Eulalia, is the execution of projects for the solution of educational problems, not only in the municipality, but also in the surrounding municipalities of

the northern area of Huehuetenango, through participants and graduates who do not They are natives of Santa Eulalia.

Keywords: *incidence of the headquarters, pedagogy, educational problems, learning strategies and methodologies, learning process, projects.*

Tabla de contenidos

Contenido	Págs.
Resumen ejecutivo	vii
Executive summary	viii
Tabla de contenidos	x
Tabla de Tablas	xvi
Tabla de Figuras	xvi
Tabla de Anexos	xvii
Tabla de Apéndices	xvii
Introducción.....	1
1. Planteamiento del problema	5
2. Justificación de la investigación	7
3. Enfoques y disciplinas desde la cual se abordó la investigación.....	9
3.1. Título del problema sujeto de estudio.....	9
3.2. Línea de investigación.....	9
3.3. Área del conocimiento donde se ubica la investigación.....	9

3.3.1. Enfoque.....	10
3.3.2. Clase.....	10
3.3.3. Tipo.....	10
3.3.4. Disciplinas.....	11
4. Principales premisas de la investigación	12
4.1. Definición del tema.....	12
4.2. Viabilidad de la investigación.....	12
4.3. Delimitación teórica, espacial y temporal en sí del problema a investigar.....	13
4.3.1. Delimitación teórica.....	13
4.3.2. Espacial.....	13
4.3.3. Temporal.....	14
4.3.4. Estamentos bajo estudio.....	14
5. Objetivos	15
5.1. General.....	15
5.2. Específicos.....	15
5.3. Preguntas generadoras.....	16

6. Hipótesis de trabajo	18
7. Marco teórico	19
7.1. Estrategias y metodología de aprendizajes	20
7.1.1. Estrategias	21
7.1.2. Estrategias metodológicas con orientación andragógica	21
7.1.3. Metodología andragógica	22
7.2. Facilitadores de pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia	24
7.2.1. El facilitador	26
7.2.2. Pedagogía	28
7.2.3. La educación de adultos	29
7.3. Problemas	32
7.3.1. Problemas sociales	32
7.3.2. Problemas educativos	33
7.4. Modalidades	34
7.4.1. Tipos de modalidades organizativas	37
7.4.2. Descripción de las modalidades propuestas	38

7.4.1. Proceso de orientación.....	41
7.4.2. Aprendizaje.....	42
7.5. Ejecución de proyectos.....	45
7.5.1. Proyectos.....	45
7.5.2. Clases de proyectos.....	46
7.6. Proceso de inducción en la ejecución de proyectos.....	48
8. Descripción y explicación de los diferentes contextos que influyen en el problema investigado....	50
8.1. Cultura curricular.....	50
8.2. Institucional.....	50
8.3. Política educativa.....	51
8.4. Política económica.....	51
8.5. Legislación Administrativa.....	52
8.6. Política social y cultural.....	52
8.7. Política ambiental.....	53
9. Explicación del paradigma epistemológico en el que se respalda la investigación.....	54
10. Métodos y metodología.....	55

10.1. Métodos.....	55
10.1.1. La observación.....	57
10.1.2. El Método de la entrevista en profundidad.....	58
10.2. Técnicas e instrumentos.....	59
10.3. Tipo de muestreo.....	60
10.4. Triangulación de datos.....	61
11. Categorías de análisis.....	64
12. Resultados obtenidos.....	75
12.1. Aplicación de estrategias y metodologías innovadoras de orientación-aprendizaje por los facilitadores de la Sede de Pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia.....	76
12.2. Desempeño de los facilitadores de la Sede de Pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia, en el proceso de orientación-aprendizaje en la formación profesional de los participantes.....	76
12.3. Contribución de estrategias y metodologías de aprendizaje en la formación de los participantes y problemas educativos.....	77
12.4. Problemas y factores educativos que afectan a los participantes del municipio de Santa Eulalia.....	77
12.5. Relevancia de las modalidades y proceso de orientación-aprendizaje aplicada por el CUNOROC, Santa Eulalia, en la formación de los participantes.....	78

12.6. Aplicación de modalidades en la práctica para la solución de problemas educativos.....	79
12.7. Funciones de los facilitadores en la ejecución de proyectos por los participantes.....	79
12.8. Tipos de proyectos ejecutados por los participantes de la Sede de Pedagogía, CUNOROC, - Santa Eulalia.....	80
12.9. Impacto de la ejecución de proyectos en la solución de problemas educativos en el - municipio de Santa Eulalia.....	81
13. Interpretación de resultados.....	92
14. Alcances y hallazgos	109
14.1. Alcances.....	109
14.2. Hallazgos.....	112
15. Reflexiones finales	115
16. Lecciones aprendidas.....	119
17. Fuentes de información	123
17.1. Primarias.....	123
17.2. Secundarias.....	124
18. Conclusiones	126
18.1. General.....	126

18.2. Específicas.....	126
19. Referencias	128
20. Anexos.....	132
21. Apéndices	233

Tabla de Tablas

Tabla 1. Objetivos y sus preguntas generadoras	16
Tabla 2. Modalidades: descripción y finalidad	39
Tabla 3. Categorías de análisis	64
Tabla 4. Proyectos ejecutados por participantes de la Sede de Pedagogía CUNOROC, Santa Eulalia	84

Tabla de Figuras

Figura 1. Tipos de proyectos ejecutados	89
Figura 2. Problemas y factores educativos detectados	90
Figura 3. Alternativa de solución a los problemas y factores educativos detectados	91

Tabla de Anexos

Anexo 1. Guía de entrevista en profundidad	132
Anexo 2. Guía de observación	135
Anexo 3. Construcción de categorías y sub-categorías apriorísticas.....	138
Anexo 4. Pauta de entrevista en profundidad para tres estamentos.....	145
Anexo 5. Procesamiento de datos por objetivos, preguntas generadoras y estamentos en estudio.....	149
Anexo 6. Objetivos y preguntas generadoras.....	152
Anexo 7. Interrogantes que pueden orientar el proceso de interpretación.....	155
Anexo 8. Triangulación de datos informante administradores.....	157
Anexo 9. Triangulación de datos informante facilitadores.....	171
Anexo 10. Triangulación de datos informante participantes.....	203
Anexo 11. Matriz triangulación de datos.....	214
Anexo 12. Fotografías de entrevista en profundidad con los estamentos.....	231

Tabla de Apéndices

Apéndice A. Propuesta.....	233
----------------------------	-----

El Proyecto de Investigación de Tesis del Programa de Maestría en Docencia Superior con Orientación en Andragogía del Centro Universitario de Nor-Occidente (CUNOROC) en Huehuetenango, desarrolla el proceso de Tesis. Y en esta ocasión se presenta el informe final de Tesis denominada: **“Incidencia de la Sede de Pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia, en la solución de problemas educativos en el municipio de Santa Eulalia, Huehuetenango”**; el tema de investigación es inédito y avalado por el Consejo Académico de Postgrado CUNOROC para trabajarlo con los procesos y lineamientos de la Normativa de Tesis Vigente.

La investigación es de carácter cualitativo. En base a los problemas educativos que aqueja el municipio de Santa Eulalia, surge la idea de investigar la incidencia que tiene la sede de Pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia, en la solución de los problemas educativos del municipio. Debido a las transformaciones educativas que se han dado en el siglo XXI, es urgente la innovación y formación de los nuevos profesionales para competir y dar respuesta a las necesidades y problemáticas educativas en el contexto actual.

La tesis está conformada por los siguientes elementos: resumen ejecutivo o sumario, el título del problema o sujeto de estudio muy general con las directrices de la investigación, planteamiento del problema, justificación, enfoques disciplinarias desde la cual se abordó el estudio, premisas de investigación, objetivos, marco teórico, descripción y explicación de los diferentes contextos que influyen en el problema investigado, paradigma que respaldó la

investigación, método y metodología, categorías de análisis, resultados obtenidos, a través de la recolección de datos en el campo a los estamentos bajo estudio, interpretación de los resultados, alcances, hallazgos, reflexiones finales, lecciones aprendidas, fuentes de informaciones primarias y secundarias además de otros elementos complementarios. En su momento se desarrolló el desarrollo del estado del arte éste contiene: autor, título del libro, enfoque, contenidos desarrollados, metodología, hallazgos y conclusiones que en su momento fueron de sustento para formar los constructos científicos del marco teórico.

El planteamiento del problema contiene la formulación adecuada, origen, antecedentes. La justificación de la investigación constituye la suma de motivos, razones que hacen necesaria, la importancia y relevancia de la investigación.

Los paradigmas del conocimiento desde donde se aborda el estudio son: La teoría crítica, el interpretativo y el constructivismo social de *Vygotsky* citado por *Riviére* (1984, p. 120), dado que la construcción del conocimiento se abordó desde la realidad que vive la comunidad educativa.

El Marco Teórico se deriva de la operacionalización de los objetivos y el estado del arte. Especialmente centradas en los objetivos específicos, la categoría, teorización, características y preguntas generadoras. El marco teórico contiene toda la fundamentación científica para el tema de investigación.

El Marco Metodológico contiene la aplicación de los métodos, técnicas, las cuales son: la observación y la entrevista en profundidad con sus instrumentos tales como: guía de observación y entrevista, las herramientas fueron: visitas de campo, grabaciones, impresiones y fotografías, estos sirvieron para la recopilación de datos.

Otra etapa esencial de la Tesis fue la investigación de campo y el resultado de esta investigación fue posible gracias a los aportes de los participantes del VII ciclo de la carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa, facilitadores y administradores del Centro Universitario de Nor-Occidente (CUNOROC), Santa Eulalia, departamento de Huehuetenango, de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Se ha dado hincapié en la incidencia de la Sede de Pedagogía, CUNOROC, en la solución de problemas educativos como tema transversal. La fase de investigación de campo, a través de los resultados recolectados, el análisis, discusión e interpretación, reflejan el objetivo de la incidencia que tiene Sede de Pedagogía, por medio de la ejecución de proyectos. También se detectaron problemas y factores que afectan a la educación de los participantes en el municipio de Santa Eulalia, estos son: la escasa cultura curricular, la carencia de hábito de estudio, manejo de la tecnología, poca investigación en los procesos de formación, escasos recursos económicos, la distancia al centro de estudios, carencia de fuentes de investigación bibliográfica en el municipio, modelo pedagógico, alcoholismo, compromisos familiares y conyugales de los participantes. Para el efecto se hace la propuesta sobre: Implementación de la andragogía en la sede del CUNOROC, Santa Eulalia para una incidencia eficaz sobre la solución de problemas educativos del área de su influencia.

El Marco Operativo contiene el presupuesto que sirvió de base para la ejecución del proyecto, el cronograma de actividades entendida como la planificación detallada previo ejecución. Las referencias bibliográficas, anexos y apéndices. Con estos elementos se da cumplimiento con la estructura solicitada por las autoridades del Consejo Académico de Postgrado y la Comisión de Tesis.

El Proyecto de Tesis tiene como finalidad fundamental desarrollar todos los procesos, también poner en práctica los conocimientos adquiridos de la maestría, dejando un producto final en beneficio de la población estudiantil del nivel superior como un aporte literario, cultural, científico y la satisfacción de haber adquirido un aprendizaje significativo en cada proceso de la Tesis.

1. Planteamiento del problema

A raíz de los problemas educativos presentes en el contexto, se dan las transformaciones curriculares en el ámbito educativo que vienen a fortalecer las expectativas y dar respuesta a los problemas educativos como: del curriculum, metodologías, infraestructura, desactualización del participante y facilitador enfocados todavía a la pedagogía y no a la andragogía, porque en el nivel superior ya son adultos los participantes, por lo cual ya corresponde el proceso andragógico con énfasis en el holismo, cumpliendo con sus principios; el amor, la vida y la espiritualidad. La educación es el proceso de aprendizaje por medio del cual el hombre adquiere los conocimientos necesarios e indispensables que irá perfeccionando en el transcurso de su vida.

La Constitución Política de la República de Guatemala (1985), reza en el Artículo 72. *“La educación tiene como fin primordial, el desarrollo integral de la persona humana, el conocimiento de la realidad y cultura nacional y universal.”* (p. 12). Toda sociedad adquiere un grado de educación distinto entre sí como la cultura. Si comparamos cualquier tipo de sociedad de un municipio del área norte de Huehuetenango, la educación es distinta en cada una de ellas. Por ende también se tienen distintos tipos de problemas educativos.

En el municipio de Santa Eulalia, departamento de Huehuetenango, se encuentran instituciones educativas del nivel medio que fomentan la educación de la juventud con el perfil de egreso. En años anteriores los estudiantes que aspiran a la educación no

tenían la oportunidad de continuar con sus estudios en el nivel superior, pocos lo hacían viajando hacia la ciudad de Huehuetenango y/o Quetzaltenango, para someterse a una carrera Técnica de Pregrado, así como una carrera a nivel de Grado. Después de muchos años llega la Universidad de San Carlos de Guatemala, a través del Centro Universitario de Nor-Occidente (CUNOROC), con sede en el municipio de Santa Eulalia para brindar educación a los estudiantes incluyendo los municipios circunvecinos de la zona norte de Huehuetenango.

La educación en la zona norte es primordial para el desarrollo de los municipios que la conforman, a través de la formación de profesionales del nivel superior, especialmente del Centro Universitario de Nor-Occidente (CUNOROC), Santa Eulalia con el propósito de saber ¿cómo? el coordinador del centro, facilitadores y participantes, contribuyen a la problemática educativa, a través de sus acciones y proyectos que han ejecutado en los distintos centros educativos del nivel medio en el municipio de Santa Eulalia.

La investigación es de gran importancia, porque busca determinar los factores y causas de los problemas educativos. Por lo anterior es necesario investigar, la incidencia de la educación en la Sede de Pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia, Huehuetenango, en la solución de las problemáticas que afectan a los estudiantes en el municipio de Santa Eulalia y para lo cual se plantea la siguiente pregunta.

¿Cómo incide la educación en la Sede de Pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia, en la solución de problemas educativos en el municipio de Santa Eulalia, Huehuetenango?

2. Justificación de la investigación

Debido a las transformaciones educativas que se han dado en el siglo XXI, es urgente la innovación y formación de los nuevos profesionales para competir y dar respuesta a las necesidades y problemáticas educativas en el contexto actual.

Estamos sumergidos en un mundo global donde en nuestras sociedades abundan innumerables problemas educativos de diferentes índoles que vienen a afectar a la mayoría de la población. Las autoridades locales están a la luz del día, observando como simples espectadores de esos problemas; además son pocas las instituciones que velan y contribuyen a la solución de los problemas educativos, como: centros educativos de los diferentes niveles, Coordinación Técnica Administrativa, participantes y facilitadores de la Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC).

La formación de los (as) participantes universitarios en los municipios de la zona norte de Huehuetenango con el apoyo de sus facilitadores han contribuido para transmitir el conocimiento a través de la práctica, involucrando a sus estudiantes, amistades, familias y vecinos. En esta oportunidad se realizará un estudio minucioso sobre la incidencia de la educación en la Sede de Pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia, en la solución de problemas educativos en el municipio de Santa Eulalia, Huehuetenango, con el propósito de saber cómo los facilitadores y participantes contribuyen a la problemática educativa a través, de sus proyectos. Los paradigmas del

conocimiento desde donde se aborda el estudio son: La teoría crítica, el interpretativo y el constructivismo social de *Vygotsky* citado por *Riviére* (1984, p. 120), dado que la construcción del conocimiento va a ser abordado desde la realidad que vive la comunidad educativa.

Esta investigación es de gran importancia porque busca determinar los factores y causas de los problemas educativos. Se quiere entonces, observar el desempeño del coordinador del Centro, facilitadores y participantes en situaciones en las que él mismo tenga conciencia de lo que sabe, trascienda su propio conocimiento, busque el conocimiento y el fortalecimiento de las áreas culturales, académicas y científicas.

En cuanto al alcance se tomará en cuenta a la Sede de Pedagogía del Centro Universitario de Nor-Occidente (CUNOROC), con sede en el municipio de Santa Eulalia, Huehuetenango tomando como muestras: el desempeño del Coordinador del Centro, Facilitadores y una Sección de Pregrado de Pedagogía.

En relación a los límites se tomará en cuenta a la Sede de Pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia, coordinador del centro, facilitadores y los participantes de una sección de Pregrado por tiempo y economía.

3. Enfoques y disciplinas desde la cual se abordó la investigación

Los enfoques y disciplinas se centran en los siguientes aspectos:

3.1. Título del problema sujeto de estudio

Incidencia de la sede de pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia en la solución de problemas educativos en el municipio de Santa Eulalia, Huehuetenango.

3.2. Línea de investigación

Se realizó en la Sede de Pedagogía CUNOROC, Santa Eulalia sobre innovación educativa superior: el participante universitario es adulto, por lo que se recurre a la andragogía para localizar la fundamentación teórica y científica que orientó el proceso de investigación, según la Maestría en Docencia Superior de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

3.3. Área del conocimiento donde se ubica la investigación

Educación Superior, se ubica en el área: humanística y social, porque cumple con la línea de investigación de la educación de adultos en el nivel superior.

3.3.1. Enfoque.

La investigación tiene un enfoque cualitativo, porque pretende un estudio detallado de la información sobre la educación del participante y facilitador de la sede de Pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia. El enfoque cualitativo también se guía por áreas o temas significativos de investigación. (*Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio, 2014, p. 7*).

3.3.2. Clase.

Longitudinal, (*Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio, 2014, p. 365*).

3.3.3. Tipo.

Descriptivo, con carácter no experimental. Descripciones del ambiente, que abarcan lugares, personas relaciones y eventos. (*Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio, 2014, p. 374*).

3.3.4. Disciplinas.

Según las líneas de investigaciones establecidas para la Maestría en Docencia Superior de la Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC), esta investigación corresponde a la *Ciencia de la Andragogía*, con énfasis en la educación de adultos. Además se ubica en el área: humanística y social, porque cumple con la línea de investigación de la educación de adultos en el nivel superior. (**Knowles, Holton y Swanson, 2001, p. 227**).

Esta investigación corresponde a la *investigación-acción*, según **Sandín** (2003), ya que “*pretende estudiar un fenómeno con el propósito de aportar información que guie la toma de decisiones para programas, procesos y reformas estructurales*”. Citado por (**Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio, 2010, p. 509**).

4. Principales premisas de la investigación

Las principales premisas de la investigación se enfocan en:

4.1. Definición del tema

Al tener presente los problemas educativos en el municipio de Santa Eulalia, es notorio que afecta a los participantes del nivel superior, por eso se centró la investigación en la incidencia de la educación en la sede de pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia, en la solución de problemas educativos.

4.2. Viabilidad de la investigación

Después de hacer un análisis profundo, se considera que la investigación es viable, porque cuenta con fuentes de información como la bibliografía con marcas de ISBN, módulos y publicaciones de carácter científico que respaldan la literatura del estado del arte, marco teórico, metodológico y otros elementos. Se cuenta con el tiempo adecuado para las fases de la investigación de esta naturaleza, los sujetos e instrumentos que sirvieron de base para realizar la investigación.

Por ser un tema de relevancia en la Educación Superior, se gestionó la autorización para contar con el apoyo de participantes, facilitadores y administradores de la Sede de Pedagogía del Centro Universitario de Nor-Occidente (CUNOROC), en Santa Eulalia, Huehuetenango.

Por ende se dispuso de los insumos necesarios, tales como: condiciones físicas, financieros y materiales para el desarrollo de la investigación.

4.3. Delimitación teórica, espacial y temporal en sí del problema a investigar

4.3.1. Delimitación teórica.

Se identificaron las diferentes fuentes bibliográficas con el propósito de desarrollar correctamente la investigación, la cual se hizo a través del estudio y análisis de documentos como libros, páginas de internet, revistas y otros relacionados con enfoque, en el aprendizaje de adultos, la enseñanza en la educación superior, modelo andragógico fundamentos, modalidades de enseñanza centradas en el desarrollo de competencias y teoría andragógico- integradora para la transformación universitaria.

4.3.2. Espacial.

La investigación se realizó en la Sede de Pedagogía del Centro Universitario de Nor-Occidente (CUNOROC), Santa Eulalia, Huehuetenango, con énfasis en la incidencia que tiene la Sede, en la solución de problemas educativos en el municipio. La carrera prácticamente es de carácter pedagógico, formación en Pedagogía y Administración Educativa. La incidencia de la Sede de Pedagogía radica en la ejecución de proyectos de carácter pedagógico, administrativo, infraestructura, de

proyección social, cultural y de carácter ecológico que contribuyen en la solución de problemas educativos, según aportes de los estamentos: administradores, facilitadores y participantes, a través de la triangulación de informaciones concatenadas con la literatura del marco teórico.

4.3.3. Temporal.

Esta investigación será trascendental por lo cual, se realizará en los meses de: enero a noviembre del 2015, en su primera fase de diseño del proyecto. El proceso de ejecución de campo y análisis de los resultados de enero a mayo del 2016. La última etapa de la redacción del informe final de tesis defensa y evaluación en los meses de julio a noviembre del año 2016.

4.3.4. Estamentos bajo estudio.

Con efecto para que la investigación tenga trascendencia, y que los resultados sean valiosos y significativos se tomaron en cuenta al personal administrativo, facilitadores y participantes de la Sede de Pedagogía del Centro Universitario de Nor-Occidente (CUNOROC), Santa Eulalia, Huehuetenango.

5. Objetivos

5.1. General

Determinar la incidencia de las funciones que ejercen los facilitadores de la Sede de Pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia, en la solución de problemas educativos en el municipio.

5.2. Específicos

5.2.1. Identificar las estrategias, los métodos y metodologías de orientación-aprendizaje que aplican los facilitadores de la Sede de Pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia.

5.2.2. Explicar los principales problemas educativos del municipio de Santa Eulalia y los factores que los ocasionan.

5.2.3. Comprender las modalidades y procesos de orientación-aprendizaje aplicadas por el CUNOROC, Santa Eulalia, en la solución de problemas educativos del municipio de Santa Eulalia.

5.2.4. Establecer las funciones de orientación del proceso de aprendizaje que desarrollan los facilitadores cuando los participantes realizan proyectos educativos.

5.3. Preguntas generadoras

Tabla 1.

Objetivos y sus preguntas generadoras

Objetivos	Preguntas generadoras y Estamento en estudio
<p>Identificar las estrategias, los métodos y metodologías de orientación-aprendizaje que aplican los facilitadores de la Sede de Pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia.</p>	<p>¿Cómo aplican los facilitadores de la Sede de Pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia, las estrategias y metodologías innovadoras de orientación-aprendizaje?</p> <p style="text-align: center;">Administradores, facilitadores y participantes.</p> <p>¿Qué opina del desempeño de los facilitadores de la Sede de Pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia, en el proceso de orientación-aprendizaje en la formación profesional de los participantes?</p> <p style="text-align: center;">Administradores, facilitadores y participantes.</p> <p>¿En qué contribuyen las estrategias y metodologías de aprendizaje en la formación de los participantes y problemas educativos?</p> <p style="text-align: center;">Administradores, facilitadores y participantes.</p>

Objetivos	Preguntas generadoras y Estamento en estudio
<p>Comprender las modalidades y procesos de orientación-aprendizaje aplicadas por el CUNOROC, Santa Eulalia, en la solución de problemas educativos del municipio de Santa Eulalia.</p>	<p>¿Qué tan relevantes son las modalidades y proceso de orientación-aprendizaje aplicadas por el CUNOROC, Santa Eulalia, en la formación de sus participantes?</p> <p>Administradores, facilitadores y participantes.</p> <p>Al comprender las modalidades y llevarlas a la práctica con los participantes. ¿Cómo contribuyen en la solución de problemas educativos?</p> <p>Administradores, facilitadores y participantes.</p>
<p>Establecer las funciones de orientación del proceso de aprendizaje que desarrollan los facilitadores cuando los participantes realizan proyectos educativos.</p>	<p>¿Cuáles son las funciones que cumplen los facilitadores en la ejecución de proyectos por los participantes?</p> <p>Administradores, facilitadores y participantes.</p> <p>¿Qué tipo de proyectos han ejecutado los participantes de la Sede de Pedagogía CUNOROC, Santa Eulalia?</p> <p>Administradores, facilitadores y participantes.</p>

Objetivos	Preguntas generadoras y Estamento en estudio
	¿Cuál es el impacto que tiene la ejecución de proyectos en la solución de problemas educativos en el municipio de Santa Eulalia?
	Administradores, facilitadores y participantes.

Fuente: elaboración propia Junio 2016.

6. Hipótesis de trabajo

La Sede de Pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia incide en la solución de problemas educativos en el municipio de Santa Eulalia, Huehuetenango.

Según *Cohen y Nagel*, citado por (*Tamayo y Tamayo*, 1999) expresan; “no es posible avanzar un solo paso en una investigación sino se comienza por sugerir una explicación o solución de la dificultad que la originó. Tales explicaciones tentativas no son sugeridas por elementos del objeto de estudio y nuestro conocimiento anterior. Cuando se las formula en términos de proposiciones (o enunciados) reciben el nombre de hipótesis”. (p. 83).

7. Marco teórico

El marco teórico se deriva de la operacionalización de los objetivos y el estado del arte. Su enfoque puede centrarse en las siguientes categorías para mayor sustentación científica:

- a) Estrategias y metodologías de aprendizajes.
- b) Facilitadores de la Sede de Pedagogía, CUNOROC, en Santa Eulalia.
- c) Aplicación de estrategias y metodología de aprendizajes por los facilitadores.
- d) Factores educativos.
- e) Modalidades del proceso de Orientación-Aprendizaje.
- f) Los facilitadores como orientadores del proceso de Orientación-Aprendizaje.
- g) La inducción de los facilitadores en la ejecución de proyectos.

Según **Gibson** citado por **Rojas Soriano**, (2013) indica *“La posesión de un problema práctico que es preciso resolver puede muy bien proporcionar un mayor sentido de la necesidad urgente que hay que acelerar la investigación. Esa posesión puede servir también para poner en contacto más inmediato con el objeto principal de la investigación. También puede ayudar a evitar el peligro de construir teorías sociales sin haber prestado atención suficiente a las complejidades de las situaciones a que se aplican..., por otra parte, al peligro de construir teorías inaplicables hay que añadir el peligro de no llegar a construir teoría alguna por quedarse a mitad del camino al concentrarse en la elaboración de formulaciones de categoría inferior que sólo sirvan para resolver problemas prácticos inmediatos”* (p. 91).

Con el propósito de que la investigación sea novedosa, original, inédita, relevante y pertinente del tema, con la finalidad de evitar lo que ya se ha desarrollado del tema.

7.1. Estrategias y metodología de aprendizajes

Centrada en las diez mejores prácticas de enseñanza:

- a) Crear un ambiente enriquecedor y emocionante atractivo.
- b) Usar una variedad de estrategias adecuadas a diversos estilos de aprendizaje.
- c) Utilizar estrategias que ayuden a los estudiantes a hacer conexiones del aprendizaje previo con las nuevas experiencias de aprendizaje.
- d) Enseñar para la memoria de largo plazo.
- e) Integrar las destrezas de pensamiento de alto nivel en el aprendizaje.
- f) El aprendizaje colaborativo debe ser parte de las experiencias de aprendizaje en el aula.
- g) Superar las diferencias entre todos los estudiantes, independientemente del grupo étnico, del estatus socioeconómico, el género o el credo.
- h) Evaluar el aprendizaje por medio de valoraciones constantes y tomando en cuenta la diversidad en las formas de aprender de los estudiantes.
- i) Promover la aplicación del aprendizaje a la vida real.
- j) Integrar los avances de la tecnología para responder a los avances del nuevo siglo.

(Miguel Díaz, 2005, p. 77)

7.1.1. Estrategias.

Una estrategia es el proceso seleccionado a través del cual se prevé alcanzar un cierto estado futuro. Una estrategia es un plan que especifica una serie de pasos o de conceptos nucleares que tienen como fin la consecución de un determinado objetivo. (*Pimienta Prieto*, 2012, p.22).

ESTRATEGIA: ¿Qué puedo hacer?

Dos tipos de consecuencias:

- Consecuencias en el currículo, y
- consecuencias en la organización. Fuente: (Los proyectos Tuning y Alfa-Tuning, UNESCO Europa 2000 y Latinoamérica 2004, p. 54).

7.1.2. Estrategias metodológicas con orientación andragógica.

Se fundamentan en una serie de actividades y tareas, orientadas por el facilitador, con criterios de participación y horizontalidad, que capacitan a los participantes, considerando sus experiencias en el manejo de información a través de métodos, técnicas y procedimientos que les permitan aprender con efectividad nuevos conocimientos de manera autodirigida. (*Alcalá*, 2001, p. 62).

Ayerbe Echeberría (1999) manifiesta que; “*existe una manera extensa, amplia de considerar el método. Hay quien pretende descartar la sustantividad del método*”. (p.126).

Se considera que el método didáctico: *“es algo que viene ocupado por el planteamiento de todo el proceso didáctico ya que éste es una estrategia didáctica. El método sería el resultado de las decisiones que se van tomando en las diversas dimensiones del modelo didáctico: objetivos, contenidos, actividades, comunicación, organización, evaluación. Y que el aspecto concertó dentro del método queda difuminado en una serie de actividades y técnicas”*. (Ayerbe Echeberría, 1999, pp. 127-128).

Según *de Mattos* (1963) citado por *Ayerbe Echeberría* (1999), el método es lo contrario de la acción causal, dispersiva, desordenada. Podemos definirla como *“la ordenación racional y bien calculada de los recursos disponibles y de los procedimientos más adecuados para alcanzar determinado objetivo de manera más segura, económica y eficiente. (...) Es poner en relación, de manera práctica, pero inteligente, los medios y procedimientos con los objetivos o resultados propuestos”*. (p. 128).

7.1.3. Metodología andragógica.

Se entiende por metodología el conjunto de pautas y acciones orientadas a describir un problema. Por lo general, la metodología es un apartado de la investigación científica. Y el estudio de los métodos es lo que se conoce como metodología.

La metodología de aprendizaje del adulto, es la forma de planificar, administrar y dirigir la praxis educativa de los adultos, enfatizando en aquellos aspectos que además de sustentar el proceso de orientación-aprendizaje coadyuven a enriquecer los conocimientos generales o profesionales del participante adulto mediante el auto-aprendizaje. (*Miguel Díaz*, 2005, p. 36)

Como señala **Fernández Pérez** (1994), citado por **Ayerbe Echeberría** (1999), *la elección del método de enseñar es una decisión central en el trabajo del profesorado. Los otros momentos de la secuencia didáctica giran alrededor del método didáctico: el diseño curricular, prepara decide lo que hay que hacer; la evaluación averigua el resultado obtenido con lo que se ha hecho; la metodología didáctica hace.* (p. 127).

“La prioridad concedida a la metodología didáctica se fundamenta en que es el momento más profesionalizador, ya que instrumentalizar el aprendizaje de los seres humanos es algo peculiar de los profesionales de la enseñanza”. (**Ayerbe Echeberría**, 1999, p. 127).

Según **Miguel Díaz** (2005, p. 40) indica que se aplican los siguientes métodos:

- Método Expositivo/Lección Magistral: Transmitir conocimientos y activar procesos cognitivos en el estudiante.
- Estudio de Casos: Adquisición de aprendizajes mediante el análisis de casos reales o simulados.
- Aprendizaje Basado en Problemas: Desarrollar aprendizajes activos de la resolución de problemas.
- Aprendizaje Orientado a Proyectos: Realización de proyecto para resolución de un problema, aplicando habilidades y conocimiento adquiridos.
- Aprendizaje Cooperativo: Desarrollar aprendizajes activos y significativos de forma cooperativa.

- Contrato de Aprendizaje: Desarrollar el aprendizaje autónomo.

7.2. Facilitadores de pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia

El trabajo curricular implica la creación de un paradigma propio que se contextualice a las necesidades de la sociedad y que CUNOROC, Santa Eulalia, pueda responder de acuerdo a nuevas estrategias, metodológicas participativas y analógicas, nuevos contenidos inspirados en los problemas y situaciones del desempeño, propiciando un aprendizaje innovador y creativo, que nace y crece a medida que la educación pasa a ser una aliada estratégica cada vez más importante para el desarrollo de las personas, de las instituciones y de la sociedad.

Ayerbe Echeberría, (1999) afirma que *“toda profesión docente desarrollada implica: un saber específico fundamentado y sólido en evolución; un progreso continuo de carácter técnico; una fundamentación crítico-científica; autopercepción positiva del profesional; inserción profesional en unas coordenadas éticas y deontológicas”*. (p. 9).

Ayerbe Echeberría (1999, p. 9) manifiesta que; la docencia Universitaria como profesión se desarrolla en un contexto determinado. Sin querer generalizar excesivamente, se dan características frecuentes en los profesores universitarios tales como:

- a) Más valoración del saber y de la investigación que de la labor docente y, en otros contextos, más valoración de la tarea docente que de la investigación.
- b) La ubicación en una “cúspide”, en una “cumbre”: máximo saber científico, prestigio social.
- c) Mayor frialdad en la comunicación interhumana profesores-alumnos, junto a cierto aire de superioridad, autosuficiencia, importancia.
- d) Individualismo entre colegas universitarios.
- e) Una cierta dicotomía entre la dimensión científica profesional (experto en...) y la profesión docente ejercida (profesor de...).
- f) Autodefensa en las barreras formales interpersonales. (*Ayerbe Echeberría*, 1999, p. 9)

El Pensamiento Sistémico toma como punto de partida la observación de sistemas completos, al entender que un sistema, en el sentido amplio, es un todo formado por diversos componentes que se relacionan entre sí para lograr una meta. Lo fascinante es que el *Pensamiento Sistémico* constituye, ante todo, un reto y compromiso personal pues exige un cambio de mentalidad, una disposición a ver el mundo cotidiano con nuevos ojos. (Instituto de la *UNESCO* para la Educación a lo Largo de Toda la Vida 2010, p. 24). Los docentes universitarios tendrán que adaptar su actuación profesoral a los nuevos tiempos en términos de competencias como:

- a) Diseñadores,
- b) Planificadores,
- c) Conductores y

- d) Evaluadores de procesos de aprendizaje en la Educación Superior. (Instituto de la *UNESCO* para la Educación a lo Largo de Toda la Vida 2010, p. 24).

7.2.1. El facilitador.

Es el guía, que ayuda a los participantes a descubrirse como seres libres y responsables, requiere tener virtudes indispensables: verdad, humildad y amor. (*Knowles, Holton y Swanson, 2001, p. 227*).

Un facilitador es la persona que ayuda a un grupo a entender los objetivos comunes y contribuye a crear un plan para alcanzarlos sin tomar partido, utilizando herramientas que permitan al grupo alcanzar un consenso en los desacuerdos preexistentes o que surjan en el transcurso del mismo. (*Knowles, Holton y Swanson, 2001, p. 227*).

Ese fue el día en que decidí cambiar de profesor a facilitador del aprendizaje. Los equipos se reunieron las siguientes cuatro semanas y yo era algo así como un asesor ambulante y un recurso. Hasta el final del semestre, los equipos tuvieron sesiones de mis juguetes favoritos. Nunca había visto presentaciones tan creativas y gente tan orgullosa de presentarlas. Al final del semestre, yo era un facilitador del aprendizaje. Me di cuenta de que desempeñaba funciones que exigían distintas destrezas. En lugar de desarrollar la función de un planeador de contenidos y de transmisor, el cual requiere principalmente la presentación de destrezas, me entregaba a la de un diseñador y director de procesos, la cual pedía la elaboración de procesos, la evaluación de necesidades, la atención completa de los alumnos en la planeación, la unión de los estudiantes

con los recursos de aprendizaje y la iniciativa del alumno. Desde entonces, nunca me he sentido tentado de regresar a mi papel de profesor. (*Knowles, Holton y Swanson, 2001, pp. 227-228*).

Cada Facilitador identifica las competencias **Tuning**, o COMPETENCIAS GENÉRICAS, implicadas en su unidad curricular de acuerdo con la política académica de la Institución de Educación Superior respectiva. Fuente: (Los proyectos Tuning y Alfa-Tuning, UNESCO Europa 2000, p. 24 y Latinoamérica 2004. P. 54).

El docente también identifica las COMPETENCIAS ESPECÍFICAS, ya estipuladas según la investigación curricular que originó el perfil profesional y con las cuales va a trabajar. Fuente: (Los proyectos Tuning y Alfa-Tuning, UNESCO Europa 2000, p. 24 y Latinoamérica 2004, p. 54).

En el campo de la docencia, los progresos se manifiestan, por lo general, en forma casi paralela a los avances científicos, tecnológicos y económicos; ésta es una entre muchas otras razones por las que el hombre desea adquirir más conocimientos y aptitudes que le permitan acceder, con éxito, a un bienestar mayor. Esta constante búsqueda de equilibrio en la sociedad origina una demanda educativa, cada vez mayor, capaz de garantizarle al individuo un aprendizaje permanente. (*Alcala, 2001, p. 62*).

Se ha dicho frecuentemente que el facilitador constituye con el participante un protagonista de la enseñanza. *Postic* (1978) citado por *Ayerbe Echeberría*, (1999), considera que la

enseñanza es “una acción dialéctica organizada y orientada por una persona que tiene una posición privilegiada en el grupo para provocar las modificaciones del comportamiento en los miembros del mismo” (p. 120).

Rosales (1998), citado por **Ayerbe Echeberría** (1999), dice que “en el clima relacional que se establece en el grupo de clase, el profesor realiza actividades relacionadas con sus roles como instructor y como organizador. En el primer lugar caso planifica la enseñanza, elige objetivos, contenidos, diseña procedimientos, medios; En el segundo caso realiza actividades relativas a formas de comportamiento en clase, distribución de horarios y materiales, a las formas de relación del alumno con sus compañeros y con él mismo. En cuanto a estos roles del profesor se puede situar en un amplio abanico de posibilidades que van desde el extremo disponer personalmente hasta los mínimos detalles hasta dar participación al alumno en la recolecta de sugerencias y desarrollar un proceso negociador sobre formas de relación, aspectos instructivos. (p. 120).

7.2.2. Pedagogía.

Según **Freire**, (1996), citado por el Instituto de la **UNESCO** para la Educación a lo Largo de Toda la Vida (2010); indica que en América Latina, la pedagogía del oprimido, se convirtió en el modelo internacional de educación de adultos más célebre, como un acto cultural de empoderamiento y cambio social. Aportó una dimensión de transformación estructural desde abajo, partiendo de las circunstancias de la vida diaria del pueblo y teniendo como objetivo final la construcción de una sociedad más justa. (p. 22).

Según **Antainen**, (2006); **Chrabolowsky**, (2003); **Gohn**, (2008); **Mayo**, (2009) citados por el Instituto de la **UNESCO** para la Educación a lo Largo de Toda la Vida (2010, p. 22) indican:

“Muchos movimientos sociales y políticos han integrado el aprendizaje y la educación de adultos como un medio poderoso para apoyar el empoderamiento personal, social y político”. Por ejemplo, en **Tanzania**, la visión del socialismo de **Nyerere**, (1960), citado por el Instituto de la **UNESCO** para la Educación a lo Largo de Toda la Vida (2010, p. 22), incluía la educación de adultos como un medio para movilizar al pueblo en vista del desarrollo comunitario autónomo y la transformación social (p. 22).

7.2.3. La educación de adultos.

La educación puede definirse como el proceso de socialización de los individuos. Al educarse, una persona asimila y aprende conocimientos. La educación también implica una concienciación cultural y conductual, donde las nuevas generaciones adquieren los modos de ser de generaciones anteriores.

Informe Mundial sobre el Aprendizaje y la Educación de Adultos (2010). Lograr la igualdad de oportunidades en educación es *“una de las más importantes condiciones para superar la injusticia social y reducir las desigualdades sociales en cualquier país [...] y es también una condición para fortalecer el crecimiento económico”* (Instituto de la **UNESCO** para la Educación a lo Largo de Toda la Vida p. 24).

Reconocer la importancia de la educación de adultos para lograr el desarrollo social, cultural y económico sostenible supone un compromiso político explícito y visible traducido en política. También supone asignar los recursos requeridos para ejecutar bien las medidas. La base de

cualquier política debe ser que la educación de adultos sea un derecho de todos, sin excepción. (Instituto de la **UNESCO** para la Educación a lo Largo de Toda la Vida, 2010, p. 27).

Designa la totalidad de los procesos organizados de educación, sea cual sea el contenido, el nivel o el método, sean formales o no formales, ya sea que prolonguen o reemplacen la educación inicial dispensada en las escuelas y universidades, y en forma de aprendizaje profesional, gracias a las cuales las personas consideradas como adultos por la sociedad a la que pertenecen, desarrollan sus aptitudes, enriquecen sus conocimientos, mejoran sus competencias técnicas o profesionales o les dan una nueva orientación, y hacen evolucionar sus actitudes o su comportamiento en la doble perspectiva de un enriquecimiento integral del hombre y una participación en un desarrollo socioeconómico y cultural equilibrado e independiente. . (Instituto de la **UNESCO** para la Educación a lo Largo de Toda la Vida, 2010, p. 27).

Sin embargo, la educación de adultos no puede ser considerada intrínsecamente: sino como un subconjunto integrado en un proyecto global de educación permanente.

Baumgartner (2001) y (**Mezirow**, 1990, 2000), citados por el Instituto de la **UNESCO** para la Educación a lo Largo de Toda la Vida, (2010) indica: desde hace mucho tiempo la educación de adultos se ha definido como un instrumento para el cambio y la transformación social. (p. 22).

Dewey (1900), citado por el Instituto de la **UNESCO** para la Educación a lo Largo de Toda la Vida, (2010) “*afirmaba que la educación de adultos es simultáneamente un derecho y un bien público al que*

todos deberían tener acceso, pero en la que todos tienen igualmente la responsabilidad de participar, en el interés de construir y mantener la democracia". Promover las capacidades para la reflexión crítica y el aprender a aprender fue centrales en las tradiciones de las Escuelas Populares de los países nórdicos y bálticos de Europa, así como de la educación popular que se originó en el siglo XIX en los movimientos de trabajadores europeos y norteamericanos. Se hizo hincapié en la importancia de los campos cultural y sociopolítico del conocimiento y en el desarrollo de la educación de adultos no formal basada en la comunidad. (p. 22).

Faure (1996), citado por el Instituto de la UNESCO para la Educación a lo Largo de Toda la Vida, (2010), indica que "la educación de los adultos responde a múltiples definiciones: es el sustitutivo de la educación primaria para una gran parte de los adultos en el mundo; es el complemento de la educación elemental o profesional para numerosos individuos que sólo han recibido una enseñanza muy incompleta; prolonga la educación de aquellos a quienes ayuda a hacer frente a las exigencias nuevas de su medio ambiente; perfecciona la educación de quienes poseen una formación de alto nivel; constituye, en fin, un modo de expresión individual para todos". (p. 23).

"El desarrollo de los nuevos enfoques demanda a las teorías pedagógicas en general y a la andragogía en particular el generar acciones de reflexión e intervención que articulen de mejor manera la educación al proceso general del desarrollo, pero desde una perspectiva profundamente humanista, en la cual el sujeto sea el artífice de la construcción de su propio destino y de su perfeccionamiento permanente. Estas acciones necesariamente deben estar orientadas a propiciar que el adulto fortalezca su participación". (Pérez e Izaguirre, 2009, p. 15).

El reconocimiento de que los estudiantes o agentes de aprendizaje son sujetos adultos con la capacidad de asumir responsabilidades en todos los ámbitos de la vida; por ello en los procesos educativos andragógicos, la actividad se centra en el aprendizaje del sujeto siendo él quien tiene que asumir la responsabilidad de sus procesos de aprendizaje. Aprende debido a que quiere aprender para transformar su situación personal y social. (*Pérez*, 2009, p. 18).

Los intereses y necesidades del adulto deben ser compatibles con las demandas económicas, políticas y culturales de la sociedad. (*Pérez*, 2009, p. 18).

7.3. Problemas

Cuando hablamos de problemas, estamos hablando de elementos que obstaculizan el correcto o normal desempeño de los procesos, situaciones y fenómenos que nos rodean. Estos problemas pueden ser alteraciones generadas accidental o voluntariamente por agentes externos y su resolución se convierte entonces en algo de suma importancia para restituir las condiciones de normalidad antes existentes. (Redacción propia 2016, con enfoque a los aportes de, *Ayerbe Echeberría*, 1999, p. 4).

7.3.1. Problemas sociales.

Los problemas sociales, y no sólo académicos, que están ocupando al gobierno, profesionales de la educación, padres y madres de estudiantes y a la ciudadanía, en general, es la

consecución de un sistema educativo efectivo y eficaz que proporcione a los participantes el marco idóneo donde desarrollar sus potencialidades. (Redacción propia 2016, con enfoque a los aportes de, *Ayerbe Echeberría*, 1999, p. 4).

7.3.2. Problemas educativos.

La educación comienza en casa. Un facilitador es un instrumento para transmitir conocimientos a las nuevas generaciones y de ayuda para lograr a cabo el proceso educativo, mientras que los padres son quienes deben guiar a los hijos en el largo camino a recorrer. (*Ayerbe Echeberría*, 1999, p. 4).

Pero por distintas razones esta meta no se cumple, por ejemplo hay padres que están más preocupados por ganar dinero para darles una buena educación a sus hijos, pero no tienen tiempo para conversar con sus hijos, ni mucho menos para acudir a las reuniones escolares de padres de familia, creen que con llevarlos a la escuela es suficiente. (*Ayerbe Echeberría*, 1999, p. 4).

Resultando estas actitudes en el abandono emocional de los hijos, lo que trae como consecuencia el poco interés que los estudiantes ponen en la superación académica. Maslow (1972), citado por *Ayerbe Echeberría*, (1999), indica las distintas necesidades tales como: *fisiológicas, de seguridad, efectivas, de autoestima, de autodesarrollo y realización.* (p. 65).

Los autores entrevistaron a 371 capacitadores a quienes les pidieron que recordaran los problemas o dificultades prácticas de capacitación que se encontraron como novatos. El análisis de sus 1098 respuestas reveló que los novatos se encontraron con 12 problemas comunes de capacitación. (**Knowles, Holton y Swanson**, 2001, p. 257).

La capacitación de personal de todos los niveles ha presentado un papel significativo en la industria y los negocios. Los rápidos avances tecnológicos en el trabajo y el interés de la empresa por mejorar con el mercado actual destacan la capacitación de los empleados. Su preparación para la multiplicación de la capacitación con frecuencia sigue de “ver y hacer”. (**Knowles, Holton y Swanson**, et al, 2001, pp. 257-258).

7.4. Modalidades

Modalidad es la manera de ser o incluso de expresarse. El término procede de modo, que es la apariencia visible, un procedimiento o una forma, **Miguel Díaz** (2005, p. 31).

Para **Miguel Díaz** (2005). Consideraremos como modalidades de enseñanza los “*distintos escenarios donde tienen lugar las actividades a realizar por el profesorado y el alumnado a lo largo de un curso, y que se diferencian entre sí en función de los propósitos de la acción didáctica, las tareas a realizar y los recursos necesarios para su ejecución. Lógicamente diferentes modalidades de enseñanza reclaman tipos de trabajos distintos para profesores y estudiantes y exigen la utilización de herramientas metodológicas también diferentes*”. (p. 31).

Un repaso de las normativas académicas de las universidades españolas muestra que se consideran mayoritariamente dos modalidades: las clases teóricas y las clases prácticas, entre las que se distinguen, en algunos casos, varios tipos: laboratorio, campo, aula. (*Miguel Díaz, 2005, p. 31*)

La primera es la más habitual y característica en la enseñanza universitaria y, por sí sola, no debería ser considerada una estrategia muy recomendable para el fomento del aprendizaje autónomo de los estudiantes. En el segundo caso, en la mayoría de las ocasiones no existe una definición que permita determinar con claridad cuáles son sus características y se limitan a indicar el número de estudiantes que deben ser tomados como máximo o como referencia para la formación de grupos. (*Miguel Díaz, 2005, p. 31*)

Pero el cambio de paradigma en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la Educación Superior que conlleva la Convergencia Europea exige que se tomen en consideración otros elementos. Desde el propio concepto de crédito europeo y desde la organización de las enseñanzas universitarias en grados y postgrados se deduce la necesidad de contemplar el proceso formativo de forma global. La síntesis que se expresa mediante la declaración de cambio de perspectiva desde la actividad del profesor hasta el aprendizaje de los estudiantes requiere de una concreción que puede efectuarse mediante la selección y definición del conjunto de actividades que deben desarrollar los estudiantes. (*Miguel Díaz, 2005, p. 31*)

En consecuencia, el diseño formativo no se puede limitar a un reparto de materias y créditos sino que requiere que se concreten, al menos, la distribución de actividades de diferentes tipos que debe desarrollar un estudiante para alcanzar los objetivos fijados. Para ello es necesario considerar el conjunto de actividades (como recoge la definición de crédito europeo) incluyendo tanto las que debe realizar en un marco espacio-temporal determinado como aquellas que debe realizar, de forma individual o en grupo, con o sin presencia del profesor. (*Miguel Díaz*, 2005, p. 31)

El concepto de modalidad es, además, útil desde el punto de vista organizativo pues permite la asignación de tareas al profesorado (y, por consiguiente, su valoración en cuanto a volumen de trabajo), la distribución de espacios (aulas, laboratorios, seminarios) y la definición de horarios. (*Miguel Díaz*, 2005, p. 31)

Por todo ello, es importante que al elaborar el diseño de la metodología de trabajo, además de los contenidos de las materias, precisemos las modalidades de enseñanza que vamos a utilizar para organizar la trayectoria curricular y las experiencias de aprendizaje de los estudiantes. (*Miguel Díaz*, 2005, p. 32)

Si bien debe realizarse para cada plan de estudios el análisis, la definición y planificación de las modalidades organizativas más adecuadas para la consecución de las competencias correspondientes mediante los métodos apropiados, parece necesario efectuar una selección, clasificación y definición de un conjunto de

modalidades lo suficientemente amplias como para que sea posible recoger la diversidad metodológica que puede requerir el conjunto de estudios universitarios pero que, a la vez, no supere en complejidad lo que puede ser considerado razonable desde el punto de vista de la organización u ordenación académica. (*Miguel Díaz*, 2005, p. 32)

La variedad de modalidades posibles puede resultar poco operativa si no se efectúa algún tipo de clasificación y definición. Las formas de organizar el trabajo de los estudiantes son amplísimas y presentan, además, denominaciones diferentes para lo mismo y falsos sinónimos en función de los campos disciplinares, la tradición local y los métodos de enseñanza utilizados. Por ejemplo, clases teóricas, clases presenciales, lectura, sesiones de gran grupo, etc. son denominaciones diferentes para un modelo organizativo que presenta grandes similitudes o son, prácticamente, idénticas pero que, a la vez, permiten una relativa diversidad metodológica. (*Miguel Díaz*, 2005, p. 32).

7.4.1. Tipos de modalidades organizativas.

Miguel Díaz (2005), indica que, la selección y clasificación efectuada de las modalidades organizativas se ha efectuado siguiendo dos criterios básicos. *“Por un lado, en la selección se ha tenido en cuenta que debe responder a las necesidades organizativas de centros, departamentos y a los responsables de la Ordenación Académica de las Universidades. La selección efectuada recoge la mayoría de los posibles agrupamientos de estudiantes para el desarrollo de las actividades que pueden configurarse según las diferentes metodologías de enseñanza que se utilicen. Por otro lado, la clasificación se ha efectuado de acuerdo con su*

*carácter presencial o no presencial. Entendemos por **actividades presenciales** aquellas que reclaman la intervención directa de profesores y alumnos como son las clases teóricas, los seminarios, las clases prácticas, las prácticas externas y las tutorías. Se consideran como modalidades **no presenciales** las actividades que los alumnos pueden realizar libremente bien de forma individual o mediante trabajo en grupo". (p. 32).*

El primero de los criterios fundamenta su justificación en la necesidad de encontrar un equilibrio entre la diversidad metodológica que puede derivarse de la aplicación de los supuestos inherentes a la utilización del crédito europeo y de la peculiaridad de cada una de las titulaciones y materias. Esta diversidad y riqueza metodológica debe encontrar un marco adecuado de organización racional y, en la medida de lo posible, común para el conjunto de titulaciones de una Universidad de modo que no se complique en exceso la distribución de tareas entre el profesorado, su valoración en cuanto a volumen de trabajo y la organización temporal coordinada de las materias de un curso y del conjunto de una titulación. (*Miguel Díaz*, 2005, p. 32)

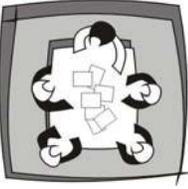
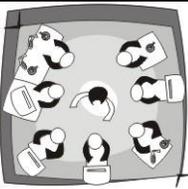
"Si bien las diferentes metodologías exigen diversos modos de organización de los estudiantes para el diferente tipo de actividades de profesorado y alumnado, consideramos que el conjunto de modalidades planteado puede permitir que la ordenación docente no se complique en exceso". (Miguel Díaz, 2005, p. 33).

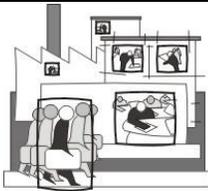
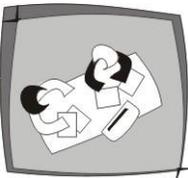
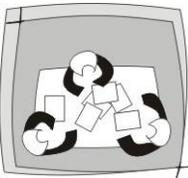
7.4.2. Descripción de las modalidades propuestas.

Miguel Díaz (2005) en la tabla siguiente se muestran cada una de las modalidades consideradas, se incluye una pequeña descripción y se resalta el propósito comunicativo de la misma desde el punto de vista del profesor. (p. 33).

Tabla 2

Modalidades: descripción y finalidad

Modalidades			
P/A	Modalidad	Escenario	Finalidad/Descripción
HORARIO PRESENCIAL	Clases Teóricas		<i>Hablar a los estudiantes</i> Sesiones expositivas, explicativas y/o demostrativas de contenidos (las presentaciones pueden ser a cargo del profesor, trabajos de los estudiantes, etc.).
	Seminarios-Talleres		<i>Construir conocimiento a través de la interacción y la actividad</i> Sesiones monográficas supervisadas con participación compartida (profesores, estudiantes, expertos, etc.).
	Clases Prácticas		<i>Mostrar cómo deben actuar</i> Cualquier tipo de prácticas de aula (estudio de casos, análisis diagnósticos, problemas de laboratorio, de campo, aula de informática).

	Prácticas Externas		<i>Poner en práctica lo que han aprendido</i> Formación realizada en empresas y entidades externas a la universidad (prácticas asistenciales...).
	Tutorías		<i>Atención personalizada a los estudiantes</i> Relación personalizada de ayuda en la que un profesor-tutor atiende, facilita y orienta a uno o varios estudiantes en el proceso formativo.
TRABAJO AUTÓNOMO	Estudio y trabajo en grupo		<i>Hacer que aprendan entre ellos</i> Preparación de seminarios, lecturas, investigaciones, trabajos, memorias, obtención y análisis de datos, etc. para exponer o entregar en clase mediante el trabajo de los alumnos en grupo.
	Estudio y trabajo autónomo, individual		<i>Desarrollar la capacidad de autoaprendizaje</i> Las mismas actividades que en la modalidad anterior, pero realizadas de forma individual, incluye además, el estudio personal (preparar exámenes, trabajo en biblioteca, lecturas complementarias, hacer problemas y ejercicios, etc.), que son fundamental para el aprendizaje autónomo.

Fuente: Modalidades de enseñanza centradas en el desarrollo de competencias, **Miguel Díaz**, 2005, p. 37.

Miguel Díaz (2005, p. 35) indica que; Tradicionalmente se considera la clase teórica como la modalidad más común en la enseñanza superior pero en la medida que nos planteamos otros escenarios educativos necesariamente deberemos abordar la utilización de otras metodologías. Desde una perspectiva general se podría decir que *“la modalidad de enseñanza a utilizar viene determinada por el propósito que se formula el profesor a la hora de establecer comunicación con los alumnos”* ya que no es lo mismo hablar a los estudiantes, que hablar con los estudiantes, que hacer que los estudiantes aprendan entre ellos. De igual modo tampoco es igual mostrar cómo deben actuar que hacer que pongan en práctica lo aprendido. Para cada tipo de propósito utilizaremos, lógicamente, una modalidad distinta. Lo importante es que el alumno se enriquezca trabajando en todas, para lo cual habrá que establecer para cada una de las materias y para el conjunto del título una distribución armónica del volumen de trabajo tanto del profesorado como de los estudiantes en cada una de ellas. (p. 35).

7.4.1. Proceso de orientación.

Es como la ayuda prestada a un individuo para que resuelva problemas referentes a la elección de una profesión y progrese profesionalmente, habiendo considerado las características del individuo y la relación entre estas y las posibilidades de ocupación (Organización Internacional del Trabajo, OIT). (*Miguel Díaz*, 2005, p. 37).

Muy relacionada con el papel de la experiencia previa en la formación del aprendizaje está la función de las experiencias actuales para establecer la necesidad de aprender. Dijimos que los adultos prefieren una orientación de solución de problemas, en vez del aprendizaje centrado en un tema. (*Knowles, Holton y Swanson*, 2001, p. 162).

Es un proceso de interacción, con criterios de horizontalidad y participación, entre personas adultas motivadas por un acto educativo en el cual uno de ellos orienta a los que aprenden y les facilita, según sus intereses, información de utilidad inmediata o posterior. (*Alcalá*, 2001, p. 33).

7.4.2. Aprendizaje.

El aprendizaje es la adquisición de cualquier conocimiento a partir de la información que se percibe.

Knowles, Holton y Swanson (2001) afirman; “Además, se aprende mejor cuando la información se presenta en el contexto de la vida cotidiana. Como resultado, el método de aprendizaje por experiencia se ha asentado en la práctica del aprendizaje de adultos” (p. 163).

Kolb, citado por *Knowles, Holton y Swanson* (2001), definen el aprendizaje como “el proceso por el que se crea conocimiento mediante la transformación de la experiencia” (p. 163).

Kolb, citado por **Knowles** (2001, p. 163), postula cuatro etapas en el ciclo de aprendizaje por experiencia: “*experiencia concreta, observación y reflexión, formación de conceptos abstractos y generalizaciones y prueba de implicaciones de conceptos nuevos en situaciones nuevas*”.

Boyd, citado por **Knowles, Holton y Swanson** (2001, p. 13), manifiestan que el término aprendizaje: “*destaca a la persona en la que ocurre el cambio o de quien se espera que ocurra. El aprendizaje es el acto o proceso por el que se adquiere un cambio de conducta, conocimiento habilidad y actitudes*”.

Smith resume de esta manera la dificultad de aprendizaje, citado por **Knowles, Holton y Swanson**, (2001), “*Se ha dicho que el término aprendizaje carece de una definición precisa, pues tiene múltiples acepciones. Aprendizaje se refiere a: 1. la adquisición y al dominio de lo que ya se sabe sobre algo; 2. la extensión y clasificación del significado de la experiencia, o 3. Un proceso intencional y organizado de comprobación de las ideas que atañen a los problemas. En otras palabras, se utiliza para describir un producto, un proceso o una función*”. (p. 13).

Comencemos con tres definiciones que aparecen en lecturas sobre el aprendizaje humano:

Según **Crow y Crow**, citado por **Knowles, Holton y Swanson** (2001, p. 14). “*El aprendizaje implica un cambio. Atañe a la adquisición de hábitos, conocimientos y actitudes. Capacita al individuo a hacer ajustes sociales y personales. Dado que el concepto de cambio es inherente al concepto de aprendizaje, cualquier*

cambio en la conducta significa que tiene o ha tenido lugar un aprendizaje. El aprendizaje que ocurre en el proceso de cambio puede designarse proceso de aprendizaje”.

Burton, citado por **Knowles, Holton y Swanson** (2001), define: *“el aprendizaje es un cambio en el individuo, producido por su interacción con el ambiente, que satisface una necesidad y lo hace más capaz de relacionarse con su entorno”* (p. 14).

Según **Haggard**, citado por **Knowles, Holton y Swanson** (2001), indican que: *“Hay un acuerdo general para definir el aprendizaje como el cambio de conducta que resulta de la experiencia”* (p. 14).

Respalda esta idea **Cronbach**, citado por **Knowles, Holton y Swanson**, (2001): *“El aprendizaje se manifiesta por un cambio de la conducta a resultas de una experiencia”* (p. 14).

Harris y Schwahn, citados por **Knowles, Holton y Swanson** (2001, pp. 14-15), retoman la definición de que *“el aprendizaje es, en esencia, un cambio producido por la experiencia”*, pero distinguen entre el aprendizaje como producto, que pone de relieve el resultado final o el desenlace de la experiencia del aprendizaje, el aprendizaje como proceso, que destaca lo que sucede en el curso de la experiencia de aprendizaje para obtener un producto de aprendizaje o un resultado, y el aprendizaje como función, que realiza ciertos aspectos críticos del aprendizaje, como la motivación, la retención y la transferencia que presumiblemente hacen posibles cambios de conductas en el aprendizaje humano.

Maslow, citado por *Knowles, Holton y Swanson* (2001, p. 17), consideran que “*la meta del aprendizaje es la autoactualización, el aprovechamiento cabal de dotes, capacidades, potencialidades*”.

Definimos aprendizaje como “*el proceso de adquirir conocimientos o habilidades*”. (*Knowles, Holton y Swanson*, 2001, p. 20).

7.5. Ejecución de proyectos

Un proyecto es una planificación que consiste en un conjunto de actividades que se encuentran interrelacionadas y coordinadas. La razón de un proyecto es alcanzar las metas específicas dentro de los límites que imponen un presupuesto, calidades establecidas previamente y un lapso de tiempo previamente definido. Los tipos de proyectos son: sociales, de investigación, de inversión, de infraestructura y de desarrollo sostenible. (Méndez Pérez, 2015, pp. 4-5).

7.5.1. Proyectos.

En el campo educativo, *Bosco* citado por *Méndez Pérez* (2015), expresó “*los proyectos apuntan a temas o áreas específicas de interés para la educación y permiten cumplir con los objetivos y metas contenidos en los programas y en el plan*”. (p. 3).

Guandalini, citado por **Méndez Pérez** (2015, p. 3), en su obra definió proyecto como. *“Conjunto de actividades interrelacionadas, que han de realizarse mediante una administración y unos recursos unificados, con el fin de lograr un objetivo específico en un plazo determinado... un proyecto es una respuesta planificada para invertir en forma eficiente más recursos con el fin de obtener una solución a un problema o necesidad”*.

Para **SEGEPLAN** (Secretaría General de Planificación) de Guatemala, citado por **Méndez Pérez** (2015, p. 3), proyecto *“es el conjunto de actividades planificadas y relacionadas entre sí, que mediante productos concretos dentro de un período de tiempo determinado, apunta a solucionar un problema de desarrollo o mejorar una situación específica”*.

Para los hermanos **Sapag Chain**, citado por **Méndez Pérez** (2015), *“Un proyecto no es ni más ni menos que la búsqueda de una solución inteligente al planteamiento de un problema que tiende a resolver, entre tantas, una necesidad humana”*. (p. 4).

Proyecto es *“la descripción y diseño de una solución eficaz a PROBLEMAS que constituyen necesidades educativas”*. (**Méndez Pérez**, 2015, p. 4).

7.5.2. Clases de proyectos.

Los proyectos en primera instancia pueden ser agrupados en económicos o sociales los cuales se diferencian por la obtención o no lucro. Cabe señalar que el producto de los proyectos sociales

se expresa en términos de desarrollo humano, el cual se liga al desarrollo económico. (*Méndez Pérez*, 2015, p. 4).

Se consideran proyectos económicos a aquellos que se refieren a infraestructura o producto. (*Méndez Pérez*, 2015, p. 5).

Proyectos educativos: en el campo de la educación pueden tenerse las siguientes áreas que posibilitan la elaboración de proyectos: (*Méndez Pérez*, 2015, pp. 5-6).

- Infraestructura.
- Productos
- Bienes
- Procesos
- Servicios

Los proyectos pueden corresponder a una gama de necesidades e intereses que pueden clasificarse según el objetivo y los gestores y los actores. (*Méndez Pérez*, 2015, p. 7).

a) Proyectos según sus objetivos:

- Proyectos de desarrollo curricular.
- Proyectos de mejoramiento de las condiciones sociales y profesionales del docente.
- Proyectos de infraestructura y equipamiento.
- Proyectos de producción.

- Proyectos de escuela-comunidad.
- Proyectos de desarrollo administrativo.

(*Méndez Pérez*, 2015, p. 8).

7.6. Proceso de inducción en la ejecución de proyectos

La inducción es proporcionarles a los empleados información básica sobre los antecedentes de la empresa, la información que necesitan para realizar sus actividades de manera satisfactoria, hay dos tipos de Inducción: (*Knowles, Holton y Swanson*, 2001, p. 282).

a) **Genérica y específica.** (*Knowles, Holton y Swanson*, 2001, p. 282).

Además la Inducción puede ser

- Formal o
- Informal.

Se sabe que la efectividad de las acciones de un equipo de trabajo, independiente del área específica de trabajo, dependerá de la forma como cada miembro de su grupo realice el trabajo y lo integre con el resto del proceso productivo. (*Knowles, Holton y Swanson*, 2001, p. 282).

Esta condición está íntimamente relacionada con la forma como se lleven a cabo los programas de inducción y entrenamiento en cada una de sus secciones y la correspondiente conexión entre ellas. (*Knowles, Holton y Swanson*, 2001, p. 282).

La educación debe asumir responsabilidades de cuatro aspectos clave de desarrollo para sus graduados, aparte de la labor relacionada con el aprendizaje. Estos aspectos son: *“fomentar el dominio individual, enseñar las destrezas sociales básicas y el dominio organizacional, forjar una conciencia de las labores de aprendizaje en su totalidad y favorecer las destrezas de aprendizaje en la empresa”*. (*Knowles, Holton y Swanson*, 2001, p. 282).

8. Descripción y explicación de los diferentes contextos que influyen en el problema investigado

8.1. Cultura curricular

La educación superior del siglo XXI, en las instituciones universitarias privadas y la estatal, tienen deficiencia en el ámbito curricular, aun no llenan las expectativas de la educación superior para competir con las universidades con un estándar internacional. Porque se guían procesos sin tener un perfil de egreso bien definido o más bien hay universidades que guían procesos del siglo pasado y esto ha venido afectando la educación superior. Por lo cual es necesaria que se implemente una cultura curricular con una readecuación curricular en todas las unidades académicas de las universidades para estar actualizadas.

8.2. Institucional

Pasaron más de trescientos años para que llegara la educación superior en el municipio de Santa Eulalia, Huehuetenango, especialmente la Universidad de San Carlos de Guatemala para brindar educación no sólo al municipio sino a otros municipios del área norte. Y esto es posible gracias a la Sede de Pedagogía del Centro Universitario de Nor-Occidente (CUNOROC), Santa Eulalia, facilitando procesos de formación académica a los participantes

para ser agentes de cambio en sus espacios que le corresponde vivir. Un factor institucional que ha venido afectado a la Sede es la infraestructura por no contar con uno propio.

8.3. Política educativa

La educación que brindan la mayoría de las universidades en la actualidad es de carácter pedagógico. La pedagogía es la ciencia de la educación de niños con la idea de proceso de enseñanza- aprendizaje y este modelo pedagógico sigue presente en la educación superior. Es necesario el cambio de paradigma educativo, porque en la universidad son personas adultas las que estudian por lo cual es fundamental contar con un modelo andragógico, porque la andragogía es la ciencia que guía la educación de las personas adultas, y es fundamental implementar el proceso de orientación-aprendizaje propuesta por Alcalá, para estar a la vanguardia de una educación superior que llenan los estándares de las competencias internacionales.

8.4. Política económica

Uno de los problemas que alimenta esta política es el desempleo. Afecta a los participantes de la Sede de Pedagogía, y esto ha repercutido en la deserción en educación superior. Hay un presupuesto muy bajo para la Universidad del pueblo y esto hace que no haya más cobertura de educación superior o que se implemente más carreras. La administración

pública no da prioridad a la educación pública desde el nivel preprimaria hasta el nivel superior. Pero la Universidad de San Carlo de Guatemala, debe ser la única institución educativa del nivel superior que ha dado oportunidades a la población más vulnerable, abandonado en las áreas marginadas del país para minimizar el analfabetismo, que aún no cuenta con un presupuesto justo para facilitar una educación de calidad a los guatemaltecos.

8.5. Legislación Administrativa

Una debilidad presente en la administración educativa es la desactualización de administradores en el ámbito legal. Producto de ello guían procesos sin tener bien establecido las políticas educativas, perfiles de egresos y carentes de objetivos. Por lo cual es necesario implementar el subsistema de formación docente y actualización constante en todos los niveles educativos, para responder a las necesidades y problemas que se presentan en el contexto.

8.6. Política social y cultural

La socialización se origina desde el seno familiar de padres a hijos a través de la enseñanza de valores culturales. Luego se pasa a la escuela, instituto, colegio hasta las universidades donde se forma integralmente a los seres humanos como uno de los mandatos constitucionales. Pero en la misma sociedad hay de aquellos que deforman a la

sociedad y esto ha permitido un desequilibrio social y cultural de la educación de los pueblos. La cultura influye mucho en el progreso o retroceso de los pueblos, retrocede por los problemas tales como: el analfabetismo, alcoholismo, drogadicción, pobreza, desempleo. Esto ha influido en forma negativa en la preparación académica de los guatemaltecos en los distintos niveles educativos. Ahora bien urgen nuevas políticas por parte de las autoridades, como el fomento de una educación en valores en todos los niveles educativos.

8.7. Política ambiental

Una deficiencia en las instituciones educativas es su contexto educativo relacionado con infraestructura, ambiente físico mal diseñado para dirigir los procesos del hecho educativo. Por lo que la educación de los guatemaltecos en los diferentes niveles educativos, especialmente en el nivel superior se debe guiar procesos con ambientes que llenen las expectativas del participante adulto.

Además es fundamental crear políticas ambientales en el nivel superior para dar vida al área verde, a través de proyectos de seminario de reforestación. De nada sirve tener más personas con más titulación si se está deteriorando los recursos que nos heredaron y cada día vivir en un mundo con problemas. Por eso urge formar profesionales con conciencia social que es un reto que no ha podido superar las universidades del país.

9. Explicación del paradigma epistemológico en el que se respalda la investigación

Los paradigmas del conocimiento desde donde se aborda el estudio son: La teoría crítica, el interpretativo y el constructivismo social de *Vygotsky*; citado por *Riviére* (1984, p. 120), dado que la construcción del conocimiento va a ser abordado desde la realidad que vive la comunidad educativa.

Pérez, citado por *Martínez Godínez* (2013, p. 1), afirma que: *“El conocimiento de la realidad consiste en acercarse a ella, de velarla y conocerla, con el fin de mejorarla, pues la realidad es lo que existe, el ámbito en el que se desarrolla la vida del hombre y todo aquello con lo que se relaciona. Implica el saber dónde se está, a dónde se quiere ir y cómo hacerlo.”*

Por otra parte, *Vasilachis*, citado por *Martínez Godínez* (2013, p. 1), señala que: “existen tres paradigmas que permiten el acercamiento a la realidad y son el materialista histórico y el positivista y el tercero el interpretativo”.

La investigación toma en cuenta el paradigma interpretativo, porque se tiene que interpretar documentos como: libros de diferentes autores en la que se fundamenta la teoría del conocimiento sociológico en que respalda la investigación.

Vasilachis, citado por *Martínez Godínez* (2013, p. 1), define el paradigma como: *“los marcos teórico-metodológicos utilizados por el investigador para interpretar los fenómenos sociales en el contexto de una determinada sociedad”*.

En relación al paradigma interpretativo el ser humano construye los conocimientos sobre los fenómenos que se presentan, y este paradigma de investigación su base epistemológica es construccionista.

Schwandt, citado por *Martínez Godínez* (2013, p. 4), indica este paradigma “*que nos lleva a aceptar que los seres humanos no descubren el conocimiento, sino que lo construyen. Elaboramos conceptos, modelos y esquemas para dar sentido a la experiencia, y constantemente comprobamos y modificamos estas construcciones a la luz de nuevas experiencias. Por lo tanto, existe una ineludible dimensión histórica y sociocultural en esta construcción*”.

10. Métodos y metodología

10.1. Métodos

Los métodos que orientaron la investigación son: la observación, entrevista en profundidad, fenomenología, etnografía, teoría fundamentada, (*Ruiz Olabuenaga e Ispizua*, 1989, p. 125).

Con el método de fenomenología, se trabajan cuestiones de significado, explicitar la esencia de las experiencias de los actores conocedores del tema de investigación. Sin perder de vista la literatura fenomenológica.

En relación al etnográfico, se trabaja con cuestiones descriptivo interpretativas: valores, ideas prácticas de los grupos culturales.

Con la teoría fundamentada se trabaja con cuestiones de proceso: experiencia a lo largo del tiempo o el cambio puede tener etapas o fases.

La metodología, son técnicas e instrumentos de recolección de información durante el proceso de la investigación se aplicaron los siguientes: la observación y la entrevista en profundidad. Con base a la metodología se realizará la triangulación de datos. Al hecho de utilizar diferentes fuentes y métodos de recolección se le denomina triangulación de datos. (*Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio*, 2014, p. 418). También la validación de los instrumentos de investigación a través de la guía de entrevista.

El proceso de investigación cualitativa con relación a la tesis abordada sobre: *“Incidencia de la Sede de Pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia, en la solución de problemas educativos en el municipio de Santa Eulalia, Huehuetenango”* se enfoca en el ingreso al campo de acción en relación al tema de investigación. Se sabe que para tal acción es fundamental tener en cuenta las estrategias metodológicas de indagación. Esto conlleva a los procesos, así como hace referencia a un mapeo detallado que hay que recorrer para alcanzar los objetivos previstos con precisión y certeza. Por lo cual se debe mantener la mente abierta y estar preparado para ingresar al campo de acción.

10.1.1. La observación.

Requiere el uso de todos los sentidos. Se observa; infraestructura, conductas, clima laboral, relaciones humanas, convivencia, es aquí donde se aplicó la guía de observación para la recolección de informaciones por parte de los administradores, facilitadores y participantes.

Se aplicó **el método de observación**, y la “observación investigativa” no se limita al sentido de la vista, sino a todos los sentidos. (*Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio*, 2014, p. 399).

Observación cualitativa, no es mera contemplación (“sentarse a ver el mundo y tomar notas”); implica adentrarnos en profundidad a situaciones sociales y mantener un papel activo, así como una reflexión permanente. Estar atento a los detalles, sucesos e interacciones. (*Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio*, 2010, p. 411).

Un buen observador cualitativo, necesita saber escuchar y utilizar todos los sentidos, poner atención a los detalles, poseer habilidades para descifrar y comprende conductas no verbales, ser reflexivo y disciplinado para escribir anotaciones, así como flexible para cambiar el centro de atención, si es necesario. (*Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio*, 2010, p. 418).

La observación es una de las actividades comunes de la vida diaria. Una actividad prácticamente ejercida por todas las personas y practicada casi ininterrumpidamente por cada una de ellas. (*Ruiz Olabuenaga e Ispizua*, 1989, p. 79).

La observación establece una comunicación deliberada entre el observador y el fenómeno observado. (**Ruiz Olabuenaga e Ispizua**, 1989, p. 80).

10.1.2. El Método de la entrevista en profundidad.

Se aplicó a los administradores, facilitadores y participantes de la Sede de Pedagogía del Centro Universitario de Nor-Occidente (CUNOROC), Santa Eulalia.

“El segundo gran método de investigación cualitativa viene presentada por la llamada Entrevista en Profundidad” (**Ruiz Olabuenaga, e Ispizua**, 1989, p. 125).

La entrevista debe ser un diálogo y resulta importante dejar que fluya el punto de vista único y profundo del entrevistado. (**Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio**, 2014, p. 405).

Janesick, citado por **Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio** (2010, p. 418), manifiestan que *“en la entrevista, a través de las preguntas, se logra una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto a un tema”*.

Grinnell y Unrau, 2007, citado por **Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio** (2010, p. 418), indican que, *“las entrevistas se dividen en estructuradas, semiestructuradas o no estructuradas, o abiertas”*.

La entrevista en profundidad implica siempre un proceso de comunicación, en el transcurso del cual, ambos actores, entrevistador y entrevistado, pueden influirse mutuamente, tanto consciente como inconscientemente. (*Ruiz Olabuenaga e Ispizua*, 1989, p. 125).

La entrevista en profundidad, por el contrario, reposa exclusivamente en la experiencia vicaria transmitida al investigador a través de la conversación con otro actor social. (*Ruiz Olabuenaga e Ispizua*, 1989, p. 125).

10.2. Técnicas e instrumentos

Con énfasis al método de observación, como **estrategia** fue la visita en el ambiente del CUNOROC, con los estamentos bajo estudio. Asimismo la aplicación de **la guía de observación como instrumento** para la recopilación de las informaciones. **Las herramientas** fueron: fotografías, hojas y mapeo en el sitio.

Con relación al método de la entrevista en profundidad, **como técnica**; el diálogo, conversación para validar la entrevista. Asimismo el **instrumento**; la guía de entrevista formada por preguntas abiertas y neutrales, como **herramienta**; la grabación, fotografías hacia las personas como unidades de análisis, éstos medios auxiliares sirvieron para procesar informaciones y con ello se obtuvieron los resultados requeridos.

Con la aplicación de los dos métodos con sus respectivas técnicas, instrumentos y herramientas se recopilaron las informaciones a los tres estamentos: administradores, facilitadores y participantes, también se observaron sus conductas demostradas en los distintos escenarios en los cuales se desarrollaron las entrevistas y las observaciones de acuerdo a sus desenvolvimientos. Cabe mencionar en cuanto al comportamiento de los tres estamentos la mayoría de entrevistados y observados demostraron interés y participación en el desarrollo de las actividades de investigación de campo. Algunos demostraron conducta que no inspiró confianza, y menos interés en el desarrollo de la actividad.

10.3. Tipo de muestreo

Primero se trabajó con el MUESTREO CUALITATIVO: se sabe que la investigación cualitativa se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto.

Es requisito fundamental tener presente la muestra, para poder continuar con los demás procesos. Además el muestreo cualitativo es propositivo y busca profundidad. Por lo cual se trabajó con las siguientes muestras: El VII Ciclo de la Carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa, facilitadores y administradores.

Los tipos de muestreos para esta investigación fueron: **la muestra de expertos y la muestra homogénea.** (*Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio, 2014, pp.*

387-388). Se enfocó la muestra de expertos para administradores y facilitadores. Y la homogénea se aplicó para el estamento participantes de la Sede de Pedagogía, Santa Eulalia.

Se realizó la validación de la guía de entrevista y observación a dos personas, facilitador y participante de la Sede de Pedagogía del Centro Universitario de Nor-Occidente (CUNOROC), Santa Eulalia, previo a entrevistar a los tres estamentos como muestras y sujetos de estudio, el resultado de la validación fue factible e impactante por las dos personas que respondieron a la guía de entrevista y observación. La validación se hizo a las personas que tienen el mismo nivel académico o similar a las personas seleccionadas como muestras a las cuales se aplicó la guía de entrevista. Dos métodos esenciales para el trabajo de campo: la observación y la entrevista en profundidad.

10.4. Triangulación de datos

En este apartado de triangulación de datos, se obtiene a través de los diferentes fuentes de información tales como: libros, la metodología, los estamentos bajo estudio; participantes, facilitadores y administradores del Centro Universitario de Nor-Occidente (CUNOROC) Santa Eulalia, las categorías de análisis, fuentes de informaciones primarias y secundarias, con énfasis en un proceso de análisis que incorpora las concepciones de diversos teóricos con relación a los contenidos del marco teórico, de la metodología enfocados en la observación y la entrevista en profundidad, técnicas con el respectivo instrumento de la guía de entrevista aplicada a los estamentos en el campo cualitativo, concatenados con los resultados obtenidos y su interpretación.

Al hecho de utilizar diferentes fuentes y métodos de recolección se le denomina triangulación de datos. (*Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio*, 2014, p. 418).

Con base a la metodología se obtuvo la reunión, ordenamiento, cruce dialéctico de la información colectada, a los estamentos, se realizó la triangulación de datos. Esto con el propósito de analizar las informaciones de parte de los administradores, facilitadores, participantes, y el cruce de informaciones pasó a los siguientes procesos:

- ✓ **Fase de selección de la información colectada en el campo de estudio**, con rescate de informaciones relevantes acordes a los objetivos de investigación, que permitió pasar al vaciado de las tablas de ordenamiento de datos en las tablas trabajadas.

- ✓ **La fase de triangulación de información por cada estamento**: se trabajó de acuerdo a las opiniones de los distintos estamentos los cuales son: participantes, facilitadores y administradores en base a cada pregunta de la guía de entrevista, con la agrupación de respuestas relevantes, clasificadas en términos de coincidencias y divergencias de acuerdo a cada método y sus respectivos instrumentos aplicados a los sujetos indagados. Con esto se trianguló la opinión de los estamentos a los interrogantes de la investigación.

- ✓ **La fase de triangulación entre las diversas fuentes de información**: se pudo hacer la triangulación a través de la aplicación de los dos métodos, la observación y la entrevista en profundidad, con esto se pudo observar, conducta, respuesta, aceptación, ego, tiempo

de los estamentos bajo estudio con resultados coherentes y en otros totalmente distintos. Es decir, la respuesta de algunos participantes tiene mucha divergencia con las respuestas de los administradores y facilitadores.

- ✓ **La fase de triangulación en el marco teórico:** entra en vigor la validación de la teoría abordada en el desarrollo de la tesis con relación a la revisión y discusión reflexiva de la literatura actualizada, pertinente sobre la temática que se trabajó. Haciendo la comparación con las otras triangulaciones no se deshila, sino que tiene coherencia con los resultados de la investigación de campo dada por la diversas fuentes de información y los tres estamentos: administradores, facilitadores y participantes, llegando a la conclusión que las demás triangulaciones se concatenan con el marco teórico que le confiere validez de las informaciones con énfasis en una investigación integrado y su totalidad significativa científica.

Etas triangulaciones da como pauta el momento hermenéutico de la investigación cualitativa sustentada en la perspectiva epistemológica insertada en esta investigación sobre la tesis: *“Incidencia de la Sede de Pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia, en la solución de problemas educativos en el municipio de Santa Eulalia, Huehuetenango”*.

La investigación cualitativa es multimetódica pues recoge una gran variedad de datos e información a través de entrevistas, experiencia personal, historias de vida, rutinas, textos históricos, entre otros. (Martínez Godínez, 2013, p. 5).

11. Categorías de análisis

Tabla 3.

Categorías de análisis

Categoría	Teorización	Características
1. Estrategias y metodologías de aprendizaje.	<p>Una estrategia es el proceso seleccionado a través del cual se prevé alcanzar un cierto estado futuro. Una estrategia es un plan que especifica una serie de pasos o de conceptos nucleares que tienen como fin la consecución de un determinado objetivo.</p> <p>Metodologías: Se entiende por metodología el conjunto de pautas y acciones orientadas a describir un problema. Por lo general, la metodología es un apartado de la investigación científica.</p> <p>Y el estudio de los métodos es lo que se conoce como metodología.</p>	<p>En la actualidad se guían procesos con nuevas estrategias de innovación educativa, y CUNOROC, Santa Eulalia, a través de los facilitadores la están ejecutando.</p> <p>La metodología del siglo pasado es vertical desde la docencia y la didáctica. El docente es el propietario del conocimiento y el alumno como el recipiente para el vaciado de la enseñanza.</p> <p>A raíz de este mal surge la aplicación de nuevas metodologías que orientan el proceso de aprendizaje.</p>

Categoría	Teorización	Características
	<p>Aprendizaje: El aprendizaje es la adquisición de cualquier conocimiento a partir de la información que se percibe.</p>	<p>El aprendizaje es vista desde una panorámica con enfoque holista, andragógica, la investigación acción, las competencias que contribuyen en la formación de los participantes con el fin que los sujetos puedan solventar necesidades y problemas futuras.</p>
<p>2. Facilitadores de la Sede de Pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia.</p>	<p>Un facilitador es la persona que ayuda a un grupo a entender los objetivos comunes y contribuye a crear un plan para alcanzarlos sin tomar partido, utilizando herramientas que permitan al grupo alcanzar un consenso en los desacuerdos preexistentes o que surjan en el transcurso del mismo.</p>	<p>Actualmente hay instituciones educativas que complican el proceso a sus estudiantes en un nivel superior. El profesor, catedrático no ha salido de la hoguera. Por lo cual en la educación superior se necesitan facilitadores líderes que guíen los procesos con un nuevo modelo andragógico.</p>
	<p>Educación: La educación puede definirse como el proceso de</p>	<p>La educación incide en la Sede de Pedagogía, a través de la</p>

Categoría	Teorización	Características
	<p>socialización de los individuos. Al educarse, una persona asimila y aprende conocimientos. La educación también implica una concienciación cultural y conductual, donde las nuevas generaciones adquieren los modos de ser de generaciones anteriores.</p>	<p>ejecución de proyectos por los participantes para dar respuesta a las problemáticas educativas. Que la educación cumpla su verdadero rol como integral en el nivel superior.</p>
<p>3. Los participantes contribuyen a la solución de problemas educativos.</p>	<p>Participante es: Competidor, componente, concurrente, implicado, integrante, partícipe, rival, solidario, elemento, socio.</p>	<p>El objetivo es en el lenguaje de la escuela, instituto, colegio y universidad es la expresión de la demanda social y, por lo tanto, rector a ese nivel. En consecuencia, el objetivo determina los problemas docentes a los que se ha de ir enfrentando el estudiante como expresión del nexo Problema de la vida. Objetivo, Problema docente. Este</p>

Continuación tabla 3

Categoría	Teorización	Características
		<p>es el objetivo de la enseñanza, del profesor, quien lo planifica previamente y a partir del cual motiva y guía el proceso docente. Sin embargo, ese objetivo puede no constituir una aspiración del estudiante, por lo que si se le considera el artífice principal de su aprendizaje, el objetivo que debe conformarse es el suyo propio: el objetivo del aprendizaje.</p>
<p>4. Principales problemas y factores que la ocasionan.</p>	<p>Cuando hablamos de problemas, estamos hablando de elementos que obstaculizan el correcto o normal desempeño de los procesos, situaciones y fenómenos que nos rodean. Estos problemas pueden ser alteraciones generadas accidental</p>	<p>Uno de los problemas presentes en la sociedad es lo referente a lo educativo. En todos los niveles educativos en siglo XXI no llena las expectativas, por múltiples problemas presentes, especialmente en el currículo, la administración y lo pedagógico</p>

Categoría	Teorización	Características
	<p>o voluntariamente por agentes externos y su resolución se convierte entonces en algo de suma importancia para restituir las condiciones de normalidad antes existentes.</p>	<p>aunados con ellos el contexto y otros factores que lo impiden a accionar con eficiencia.</p>
<p>5. Factores y causas de los problemas educativos.</p>	<p>Factor: Elemento o circunstancia que contribuye, junto con otras cosas, a producir un resultado, un factor es un elemento o una concausa (cosa que, junto con otra, es la causa de un efecto).</p> <p>Causa: Lo que se considera como fundamento u origen de algo.</p>	<p>Los factores determinantes presentes y que han venido afectando la buena marcha de la educación superior son: el desempleo, la economía, y egresos de profesionales competitivos, con menos conciencia social.</p> <p>Un problema se fundamenta en algo, todos los problemas educativos guatemaltecos tienen una causa y razón de ser. Puede ser social, política, cultural, ambiental, económica y otros.</p>

Categoría	Teorización	Características
<p>6. Problemas educativos.</p>	<p>La educación comienza en casa.</p> <p>Un docente es un instrumento para transmitir conocimientos a las nuevas generaciones y de ayuda para lograr a cabo el proceso educativo, mientras que los padres son quienes deben guiar a los hijos en el largo camino a recorrer.</p> <p>Pero por distintas razones esta meta no se cumple, por ejemplo hay padres que están más preocupados por ganar dinero para darles una buena educación a sus hijos, pero no tienen tiempo para conversar con sus hijos, ni mucho menos para acudir a las reuniones escolares de padres de familia, creen que con llevarlos a la escuela es suficiente.</p>	<p>Es por estas razones que hoy más que nunca nuestro país necesita que reflexionemos en la importancia de la educación y seamos conscientes de que, en la medida en que cada uno de nosotros desde nuestra trinchera, sea ésta como ama de casa, médico, profesor, obrero, o funcionario público, se comprometa a trabajar por el desarrollo personal y familiar; nuestro país y nuestra juventud tendrán un mejor futuro.</p>

Categoría	Teorización	Características
	<p>Resultando estas actitudes en el abandono emocional de los hijos, lo que trae como consecuencia el poco interés que los estudiantes ponen en la superación académica.</p>	
<p>7. Modalidades y proceso de orientación aprendizaje.</p>	<p>Modalidad es la manera de ser o incluso de expresarse. El término procede de modo, que es la apariencia visible, un procedimiento o una forma.</p>	<p>La incidencia de la Sede de Pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia radica en las modalidades. La clasificación se ha efectuado de acuerdo con su carácter presencial o no presencial. Entendemos por actividades presenciales aquellas que reclaman la intervención directa de facilitadores y participantes como son las clases teóricas, los seminarios, las clases prácticas, las prácticas externas y las</p>

Categorías	Teorización	Características
<p>8. Comprensión de las modalidades y proceso de orientación aprendizaje.</p>	<p>El proceso de orientación: Es como la ayuda prestada a un individuo para que resuelva problemas referentes a la elección de una profesión y progrese profesionalmente, habiendo considerado las características del individuo y la relación entre estas y las posibilidades de ocupación</p>	<p>tutorías. Se consideran como modalidades no presenciales las actividades que los participantes pueden realizar libremente bien de forma individual o mediante trabajo en equipo. Estas modalidades fueron propuestas por Mario de Miguel Díaz para aplicarlas en el nivel superior en un mundo globalizado.</p> <p>Muchos de los connotados académicos son en esencia unos frustrados con grandes complejos psicológicos de culpa, que manejan a su antojo el proceso de enseñanza-aprendizaje con la varita mágica del poder que les confiere una nota atrabiliaria y unilateral. (Gil Otaiza, 2007, p. 219).</p>

Categoría	Teorización	Características
	(Organización Internacional del Trabajo OIT).	Significa que aún hay instituciones educativas del nivel superior que guían procesos con enseñanza-aprendizaje y no orientación-aprendizaje.
9. Ejecución de proyectos.	<p>Un proyecto es una planificación que consiste en un conjunto de actividades que se encuentran interrelacionadas y coordinadas. La razón de un proyecto es alcanzar las metas específicas dentro de los límites que imponen un presupuesto, calidades establecidas previamente y un lapso de tiempo previamente definido.</p> <p>Los tipos de proyectos son: sociales, de investigación, de inversión, de infraestructura y de</p>	<p>Para combatir los problemas presentes es posible sólo a través de la ejecución de proyectos. Los beneficiarios de los resultados son todos aquellos sectores relacionados con el análisis de conflictos de intereses, tanto en su dimensión económica como social.</p> <p>Evaluar la inversión de un proyecto radica en diagnosticar mediante un análisis gasto-beneficio si se logra o no el rendimiento buscado, de esta</p>

Categoría	Teorización	Características
	desarrollo sostenible.	<p>forma decidir si se realiza el proyecto o no. Cuando se plantea analizar la realización o no de un proyecto es por dos motivos, bien por ser poseedores de un remanente económico importante o por la detección de unas necesidades específicas a cubrir. Es impactante la incidencia de la Sede de Pedagogía, CUNOROC, en la solución de problemas educativos en el municipio por la ejecución de proyectos por los participantes.</p>
<p>10. Proceso de inducción en la ejecución de proyectos.</p>	<p>La inducción es proporcionarles a los empleados información básica sobre los antecedentes de la empresa, la información que necesitan para realizar sus</p>	<p>Se plantea que un buen proceso de inducción, debe contar con la participación activa de las directivas de toda organización, ya que de éstas depende en gran parte</p>

Categoría	Teorización	Características
	<p>actividades de manera satisfactoria, hay dos tipos de Inducción:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Genérica y específica. <p>Además la Inducción puede ser</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Formal o informal. <p>Se sabe que la efectividad de las acciones de un equipo de trabajo, independiente del área específica de trabajo, dependerá de la forma como cada miembro de su grupo realice el trabajo y lo integre con el resto del proceso productivo. Esta condición está íntimamente relacionada con la forma como se lleven a cabo los programas de inducción y entrenamiento en cada una de sus secciones y la correspondiente conexión entre ellas.</p>	<p>el éxito del mismo se desprende una efectiva planeación, implementación, cumplimiento y evaluación del proceso.</p> <p>Adicionalmente, la motivación del personal debe ser una continuidad de dicho proceso, ya que éste generalmente funciona como una cascada, en la cual las felicitaciones y reconocimientos parten desde las directivas y se hacen extensivas a todo el personal. Nunca se ahorre un estímulo para con la gente.</p> <p>Los participantes de la Sede de Pedagogía han recibido inducciones antes de ejecutar un proyecto.</p>

Elaboración propia junio 2016.

12. Resultados obtenidos

¿Con la implementación de las estrategias, las metodologías innovadoras, el proceso de orientación-aprendizaje, las modalidades, y la ejecución de proyectos por parte de los participantes guiados por los facilitadores inciden en la solución de problemas educativos en el municipio, a través de la acción de los participantes, facilitadores y administradores de la Sede de Pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia?

La educación tiene como fin primordial la formación integral del ser humano desde los distintos ámbitos de la vida. Para cumplir con el cometido de la integralidad de la educación, es emergente la implementación de nuevas estrategias metodológicas, el cambio de paradigma educativo de lo vertical a lo horizontal en un nivel superior en pleno siglo XXI.

El resultado de la investigación fue posible gracias a los aportes de los participantes del VII ciclo de la carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa, facilitadores y administradores del Centro Universitario de Nor-Occidente (CUNOROC), Santa Eulalia, departamento de Huehuetenango, de la Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC). Se ha dado hincapié en la incidencia de la Sede de Pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia en la solución de problemas educativos como tema transversal. La fase de investigación de campo, a través de los resultados recolectados, el análisis, discusión e interpretación, reflejan el objetivo de la incidencia de la Sede de Pedagogía, por medio de la ejecución de proyectos según informaciones de los tres

estamentos bajo estudio de acuerdo a las categorías, sub-categorías e informaciones trianguladas se colectó lo siguiente:

12.1. Aplicación de estrategias y metodologías innovadoras de orientación-aprendizaje por los facilitadores de la Sede de Pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia

Los facilitadores aplican estrategias de aprendizaje, metodologías, la investigación-acción, la andragogía, la malla curricular, las competencias, la evaluación de proyectos son fundamentales en la formación docente e inciden en el proceso que permite el cambio de paradigma hacia la calidad educativa. Pero resulta que el modelo andragógico no se ha aplicado todavía en las universidades y la falta de aplicación de los cinco pilares de la educación hace imposible cumplir con los propósitos de la educación, aunque hay debilidad en el manejo de la tecnología, es un retroceso en la educación del siglo actual según lo indicado por algunos facilitadores.

12.2. Desempeño de los facilitadores de la Sede de Pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia, en el proceso de orientación-aprendizaje en la formación profesional de los participantes

Según lo indicado por los administradores y facilitadores, tienen una formación en andragogía, en el proceso de orientación-aprendizaje, actualización profesional continua, trabajo en equipo, son aquellos que dan libertad a los participantes de visualizar el alcance de las competencias propuestas en la malla curricular, concluyen sus cursos en proyectos con un

desempeño prioritario y efectivo, con énfasis en los conocimientos y experiencias que poseen conlleva al fortalecimiento de la formación de los participantes. Por otro lado los participantes manifestaron que hay poca aplicabilidad en la formación de los mismos.

12.3. Contribución de estrategias y metodologías de aprendizaje en la formación de los participantes y problemas educativos

Administradores manifestaron que en algunas instituciones educativas se guían procesos sin un perfil de ingreso y egreso establecido, por esta razón se da prioridad al modelo de orientación-aprendizaje con enfoque por competencias que contienen escenarios de trabajo en forma sistémico, de los cinco pilares, la investigación-acción, el método blanco, las metodologías de aprendizajes contribuyen a la promoción de valores y solución de problemas.

Por lo cual en base a la carencia de un proceso definido surge el proceso de orientación aprendizaje que llena el vacío existente y la aplicación de nuevas metodologías en la formación de los participantes para la transformación social y construcción de nuevos conocimientos.

12.4. Problemas y factores educativos que afectan a los participantes del municipio de Santa Eulalia

Hay congruencia de los tres estamentos, indican que los problemas y factores que afectan a la educación de los participantes en el municipio de Santa Eulalia son: la escasa cultura

curricular, administradores que guían procesos sin un rumbo determinado y no hacen efectivo el subsistema de formación docente. Carecimiento de un modelo de proceso de enseñanza-aprendizaje en el nivel medio, modelo pedagógico en el nivel superior y no andragógico, carencia de hábito de estudio, dificultad de análisis crítico limita el progreso académico, falta de voluntad para prepararse, manejo de la tecnología de doble vía, 1) la falta de manejo de la tecnología por algunos participantes pierden mucho tiempo y 2) el exceso de manejo de la tecnología, porque pasan mucho tiempo de explorar en la red, a veces con programas no productivos en su preparación académica.

Poca investigación, escasos recursos económicos, la distancia al centro de estudios, carencia de fuentes de investigación bibliográfica, desorganización del tiempo, drogadicción, alcoholismo, embarazos a temprana edad, compromisos familiares, culturales y conyugales, por lo cual la formación del ser humano es cíclico desde el MINEDUC en sus diferentes niveles, esto repercute en la formación de los participantes universitarios.

12.5. Relevancia de las modalidades y proceso de orientación-aprendizaje aplicada por el CUNOROC, Santa Eulalia, en la formación de los participantes

La relevancia de las modalidades y proceso de orientación-aprendizaje radica en un proceso de formación ordenado un perfil de egreso de profesionales cotizados en el contexto con fundamentación científica de la malla curricular, los escenarios, los cinco pilares de la

educación, la autoevaluación, coevaluación y agente externo de evaluación, por lo tanto son relevantes porque hay una proyección social por medio de la modalidad de proyectos.

Por lo cual las modalidades y proceso de orientación-aprendizaje son relevantes en la solución de problemas en el contexto local y la ejecución de proyectos en las distintas instituciones a nivel municipal. Aunque el ambiente físico no se presta para la aplicación de las modalidades de aprendizaje en forma efectiva, según algunos facilitadores.

12.6. Aplicación de modalidades en la práctica para la solución de problemas educativos

Las modalidades contribuyen en la solución de problemas educativos e inciden en la formación, porque son las indicadas para que el participante alcance un aprendizaje en un ambiente determinado, a través de la competencia, los escenarios de aprendizaje diseñadas por el facilitador. Los diagnósticos sirven para detectar deficiencias, necesidades que permiten planificar proyectos que contribuyen en la solución de problemas. Porque los egresados, actores de un centro educativo, padre de familia, generan soluciones viables a necesidades, ya llevan estos mensajes positivos hacia la familia, la comunidad de acuerdo a su contexto.

12.7. Funciones de los facilitadores en la ejecución de proyectos por los participantes

Los tres estamentos indicaron, los facilitadores cumplen las funciones de asesoría, tutoría, orientadores, facilitadores, líderes, supervisores, coordinadores, evaluadores y ejemplos de

acción. Por lo cual dan un propedéutico con una programación, un diseño, una guía y esquema de trabajo en la ejecución de proyectos con el método de Aprendizaje Basado en Problemas (ABP).

También son acompañantes, motivadores, creadores de andamiajes de aprendizajes, que encaminan y activan los proyectos en el contexto, tomando en cuenta la ejecución y evaluación ex ante, concurrente y expos, durante el proceso.

12.8. Tipos de proyectos ejecutados por los participantes de la Sede de Pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia

Hay congruencia en las respuestas de los tres estamentos bajo estudio. Los proyectos que han ejecutado los participantes de la Sede de Pedagogía, Santa Eulalia son: proyectos de carácter pedagógico, administrativo, de infraestructura, de proyección social, cultural y de carácter ecológico.

Entre los proyectos de proyección social están: talleres a Consejos Comunitarios de Desarrollo (COCODEs) y líderes de las comunidades focales sobre derechos, obligaciones y liderazgo. Pero radica la importancia en el proyecto del método Blanco en la construcción del edificio de la Sede de Pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia, Huehuetenango, como prioritario por los participantes.

12.9. Impacto de la ejecución de proyectos en la solución de problemas educativos en el municipio de Santa Eulalia

La ejecución de proyectos es impactante porque se está llevando información actualizada a las instituciones educativas del municipio donde se hacen Prácticas, Proyectos, Investigaciones y Observaciones con énfasis en el holismo, la investigación-acción, la andragogía, las Tecnologías de la Información y Comunicación.

Con relación a la investigación-acción, tiene un doble propósito, primero el participante tiene que investigar en una institución educativa, a través de un diagnóstico se detectan las necesidades, carencias y problemas como punto de partida hacia el conocimiento y comprensión. En base a esta investigación se procede al segundo aspecto de acción, aquí es donde el participante perfila su proyecto para dar respuesta a los problemas, carencias y deficiencias que tiene la institución.

Los participantes, proyectistas y epesistas de la Sede de Pedagogía Santa Eulalia, han hecho investigación-acción en los establecimientos del nivel medio, comunidades focales del municipio, en las oficinas administrativas de establecimientos educativos del ciclo Básico, Diversificado y Coordinación Técnica Administrativa donde se desarrollan prácticas, observaciones e investigaciones. Por lo cual se han hecho investigación-acción en el ámbito pedagógico, administrativo, ecológico y de carácter social que se han convertido en proyectos por los participantes. Estas acciones son las siguientes:

- Talleres a docentes del nivel medio en relación a metodología, aplicación de estrategias, y modelo de proceso de orientación- aprendizaje.
- Conferencias con énfasis en la evaluación por competencias y enfoque por competencias a directores y docentes del nivel medio.
- Entrega de manuales de funciones y reglamentos a directores de establecimientos del nivel medio.
- Implementación de mobiliario y equipo de oficina en los establecimientos educativos del nivel medio.
- Construcción del edificio de la Sede de Pedagogía CUNOROC Santa Eulalia.
- Donaciones de sillas de ruedas a personas con discapacidad.
- Entrega de víveres y vestido a personas con extrema pobreza en las comunidades focales del municipio.
- Entrega de juguetes a niños y niñas en el día del niño y la navidad de las comunidades focales del municipio.
- Seminario de reforestación en los lugares deforestados.

La tabla 4 detalla concretamente las acciones y proyectos que se han ejecutado los participantes, ver página 84.

El impacto es, a través, de un proyecto Blanco en la construcción del nuevo edificio de la Sede de Pedagogía de Santa Eulalia. También en la ejecución de proyectos en las instituciones beneficiadas.

Radica su importancia en un proceso por competencias, guiado desde la andragogía y luego la investigación-acción, entonces el egresado va con competencias profesionales y laborales necesarias, que está exigiendo la educación de este siglo. Los participantes son especialistas en proyectos porque están preparando el terreno para la construcción del edificio de la Sede.

El impacto es bastante positivo en la solución de problemas educativos hacia la mejora de la calidad educativa, no sólo en el municipio de Santa Eulalia, sino también en algunos municipios del área norte de Huehuetenango.

Porque ahora los egresos de las Universidades del país, están los profesionales con egreso competitivo que pueden ser depredadores de la sociedad, de generar riqueza a costo de lo que se preparó y no con conciencia social, que es lo que se requiere para ser agentes de cambio y de desarrollo de sus comunidades y de sus espacios, esto ha indicado el Coordinador del Centro Universitario.

El Centro Universitario de Nor-Occidente (CUNOROC), Santa Eulalia, se caracteriza por el slogan “somos socios”.

Elaboración propia 2016.

Tabla 4.

Proyectos ejecutados por participantes de la Sede de Pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia

Tipo de proyecto	Fecha de ejecución	Responsables	Localización	Fines	Beneficiarios
Pedagógico					
- Talleres a docentes del nivel medio en relación a metodología aplicación de estrategias, y modelo de proceso de orientación-aprendizaje.	Mayo de 2014	Participantes de la Sede de Pedagogía, CUNOROC Santa Eulalia	Salón de usos múltiples del Instituto de Educación Básica por Cooperativa, Santa Eulalia.	Innovación de metodologías estrategias y el proceso de orientación aprendizaje en la praxis docente del nivel medio.	70 docentes de los 9 establecimientos del nivel medio.

Tipo de proyecto	Fecha de ejecución	Responsables	Localización	Fines	Beneficiarios
Administrativo - Manuales de funciones y reglamentos.	Junio de 2013	Epesistas de la Sede de Pedagogía, Santa Eulalia.	Instituto Nacional Jornada Matutina y Telesecundaria aldea Pett, Santa Eulalia.	Guía para el fortalecimiento o del proceso administrativo	2 Institutos del ciclo de Educación Básica.
Infraestructura Implementación de mobiliario y equipo de oficina.	Septiembre de 2015	Practicantes del VII ciclo CUNOROC Santa Eulalia.	Instituto Básico por Cooperativa, Santa Eulalia.	Uso de mobiliarios para sesiones con padres de familia y en eventos socio culturales.	Donación de 100 sillas para uso de la comunidad educativa del Instituto.

Continuación tabla 4

Tipo de proyecto	Fecha de ejecución	Responsables	Localización	Fines	Beneficiarios
Social					
- Donaciones de sillas de ruedas a personas con discapacidad.	Septiembre de 2014.	Participantes de la Sede de Pedagogía, CUNOROC Santa Eulalia.	Municipio de Santa Eulalia, San Rafael La Independencia y San Miguel Acatán.	Solidaridad y apoyo a las personas con discapacidad.	Dos sillas de ruedas para 2 personas de Santa Eulalia, 3 sillas para San Rafael La Independencia y 2 para San Miguel Acatán.
- Entrega de víveres y vestido a personas con extrema pobreza.	Abril de 2016.	Participantes de la Sede de Pedagogía, CUNOROC Santa Eulalia.	Aldea Ixtenam, Santa Eulalia.	Conciencia social para ayudar a las personas con escasos recursos.	2 familias de la aldea Ixteman, municipio de Santa Eulalia.

Tipo de proyecto	Fecha de ejecución	Responsables	Localización	Fines	Beneficiarios
- Entrega de juguetes a niños y niñas en el día del niño y la navidad de las comunidades focales del municipio.	1 de octubre de 2014 y 25 de diciembre de 2014	Participantes de la Sede de Pedagogía, CUNOROC Santa Eulalia.	Cantón Cerro Maltin de la aldea Temux Grande, Caserío Yulxaq, Caserío Onona' y aldea Tz'ikina', Santa Eulalia.	Motivación a niños que no han tenido la oportunidad de contar con un juguete artificial.	Trescientos niñas y niños de las cuatro comunidades del municipio de Santa Eulalia.
Ecológico					
Seminario de reforestación en los lugares deforestados	Septiembre de 2014.	Epesistas de la Sede de Pedagogía CUNOROC Santa	2 hectárea de árboles plantados en la aldea Molna, Santa Eulalia, 2	Reforestar en lugares deforestadas para dar vida al área verde que oxigena	Comunidad de la aldea Molna, Santa Eulalia, comunida-

Tipo de proyecto	Fecha de ejecución	Responsables	Localización	Fines	Beneficiarios
		Eulalia.	hectárea en San Rafeal La Independencia, 1 hectárea en San Miguel Acatán, 1 hectárea en San Sebastián Coatán, San Mateo Ixtatán y San Pedro Soloma.	al planeta y contrarrestar los problemas ambientales.	des de los municipios de: San Rafael La Independen cia, San Miguel Acatán, San Sebastián Coatán, San Mateo Ixtatán y San Pedro Soloma.

Elaboración propia 2016.

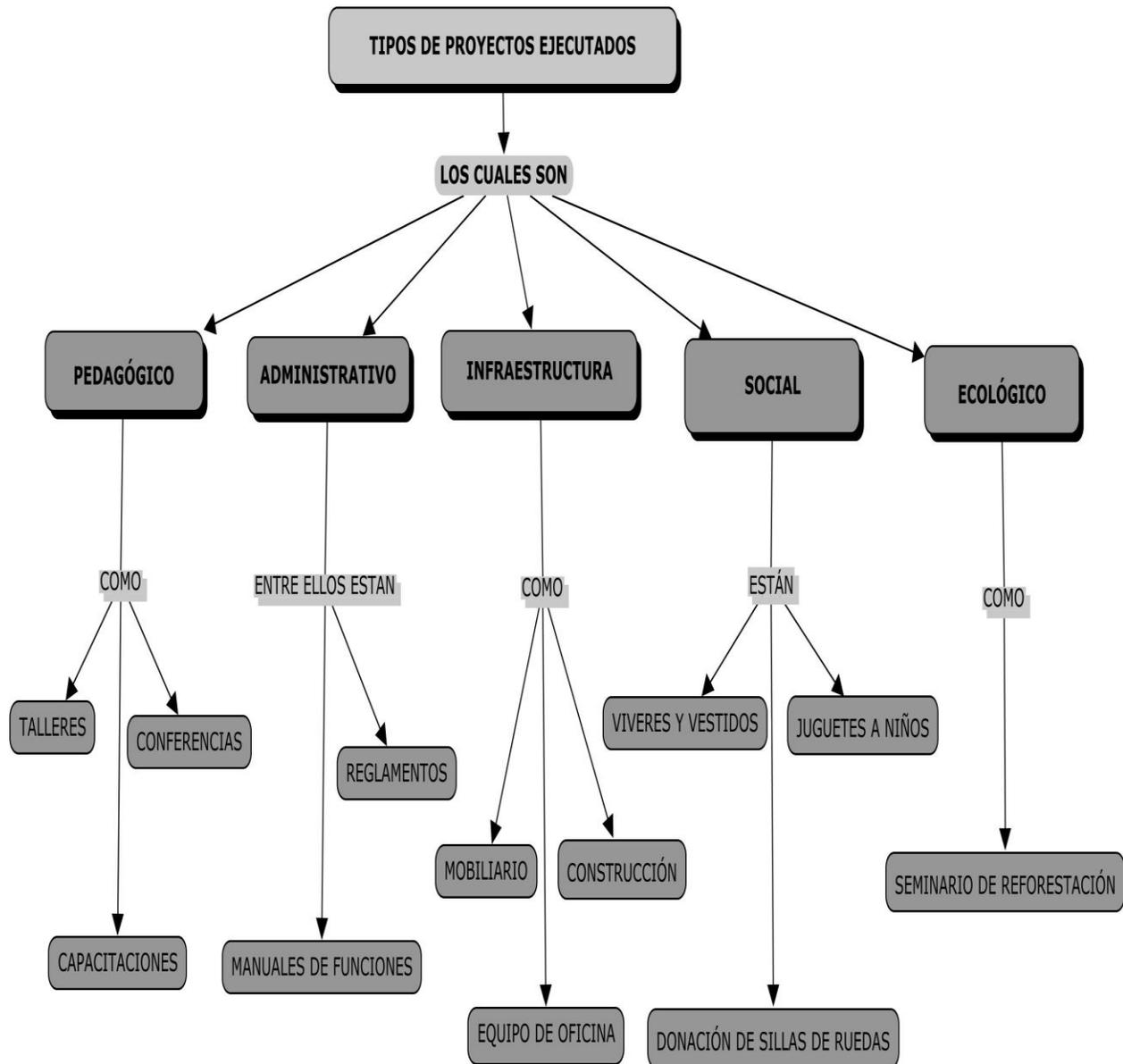


Figura No. 1. Tipos de proyectos ejecutados.

Fuente: elaboración propia 2016.

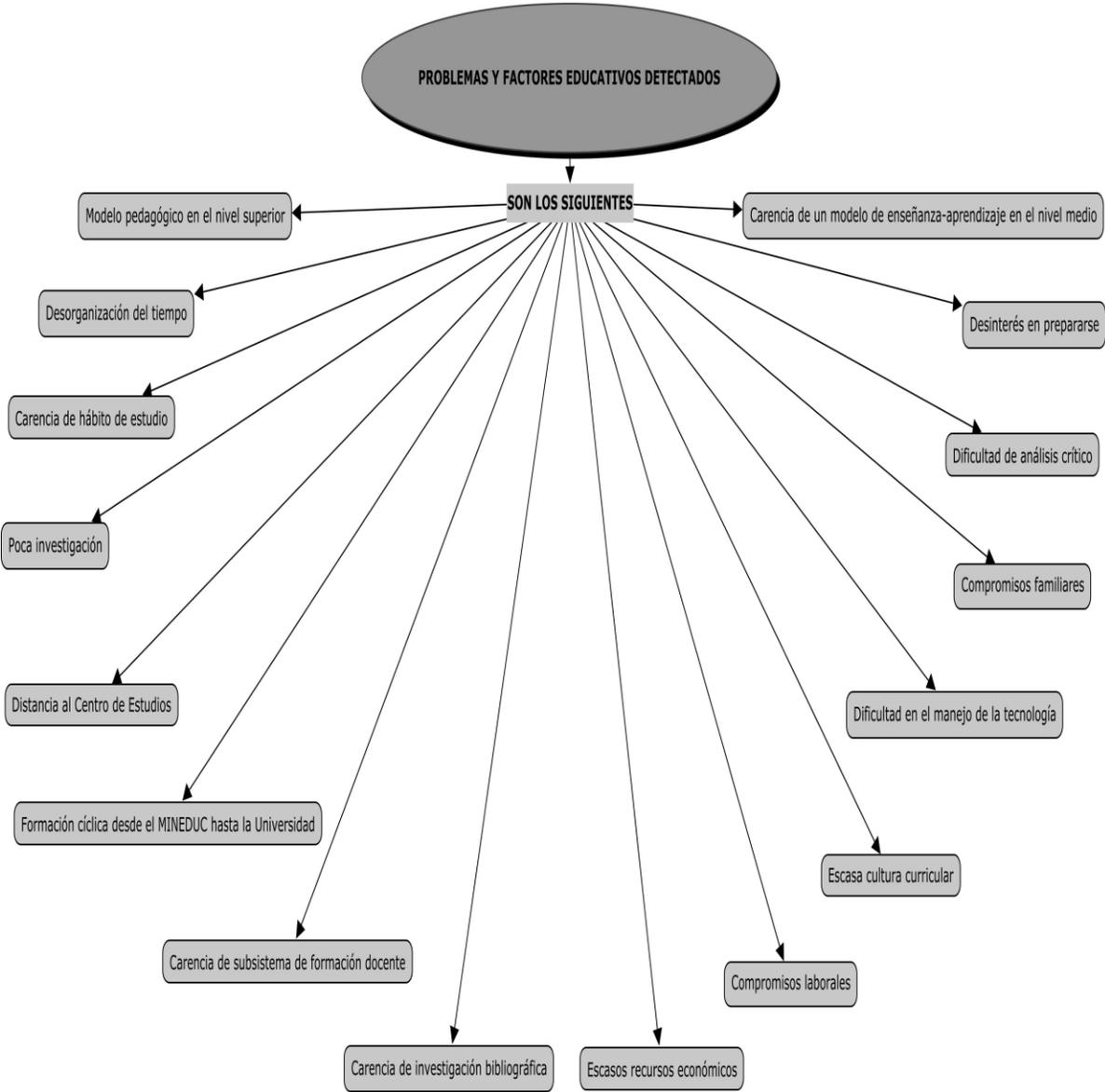


Figura No. 2. Problemas y factores educativos detectados.

Fuente: elaboración propia 2016.

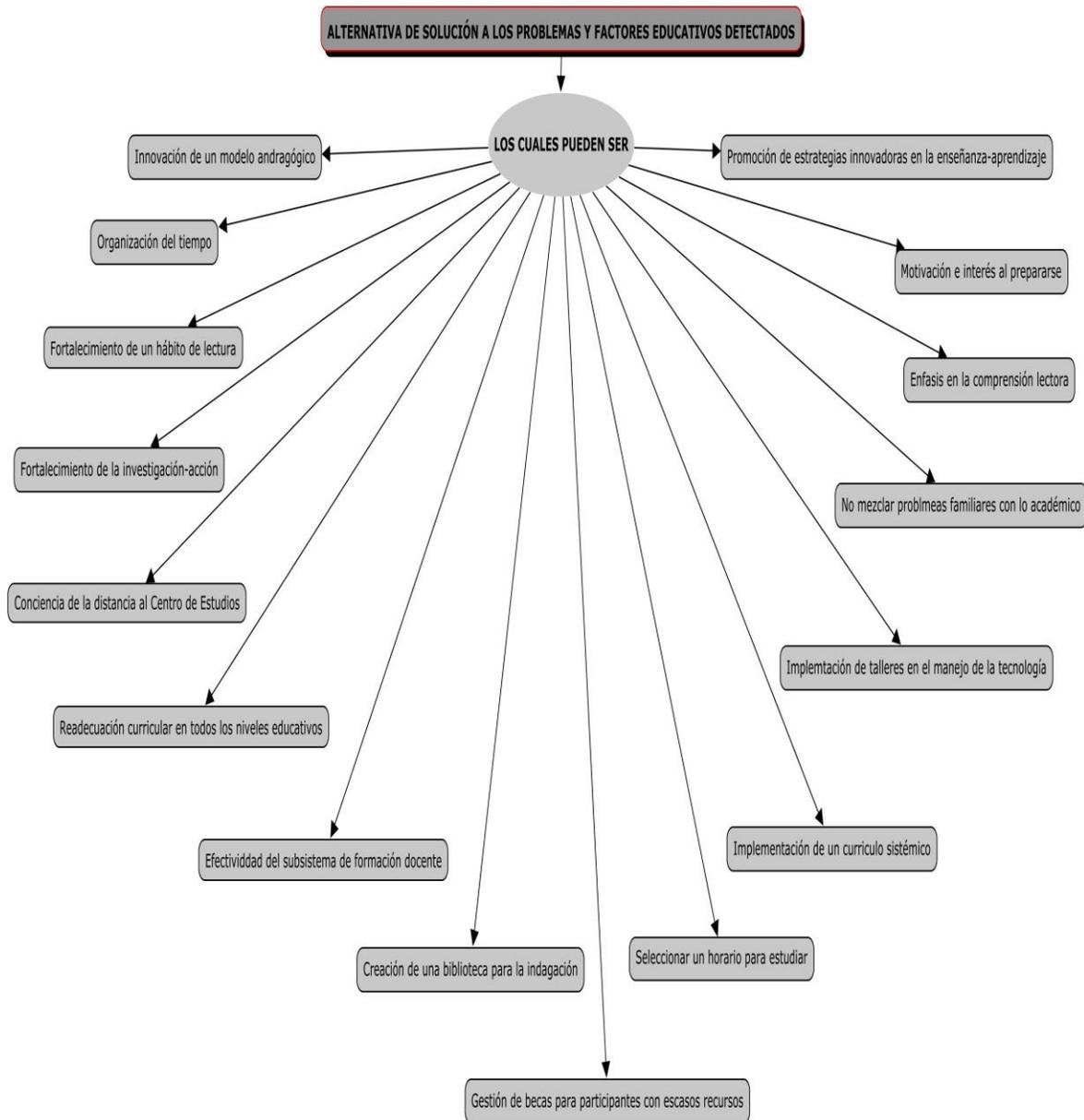


Figura No. 3. Alternativa de solución a los problemas y factores educativos detectados.

Fuente: elaboración propia 2016.

13. Interpretación de resultados

La investigación centra su atención en la implementación de las estrategias, las metodologías innovadoras, el proceso de orientación-aprendizaje, las modalidades y ejecución de proyectos, tienen mucha incidencia en la solución de problemas educativos en el municipio, a través de las acciones de los participantes de la Sede de Pedagogía del Centro Universitario de Nor-Occidente (CUNOROC) Santa Eulalia, con énfasis en la muestra de Pregrado del VII Ciclo de la Carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa de la Universidad de San Carlos de Guatemala, facilitadores y administradores.

Según las respuestas de los tres estamentos bajo estudio, indicaron que los facilitadores aplican estrategias de aprendizaje, metodologías innovadoras, la investigación acción, la andragogía como ciencia que guía los procesos de la educación del participante adulto, en la universidad ya son adultos los que estudian. Haciendo énfasis en lo siguiente:

Dijimos que los adultos prefieren una orientación de solución de problemas, en vez del aprendizaje centrado en un tema. (*Knowles, Holton y Swanson, 2001, p. 162*).

La planificación que usan los facilitadores de la Sede de Pedagogía de Santa Eulalia es la malla curricular, contiene las competencias, la fundamentación científica, los fundamentos teóricos-prácticos. Conducen a los participantes en la ejecución y evaluación de proyectos que es fundamental en la formación del participante universitario e incide en el proceso que

tiene la Sede para el cambio de paradigma educativo de acuerdo a las exigencias del mundo globalizado.

Se habla de una transformación educativa, un cambio de paradigma educativo, de lo tradicional o lo actualizado. Pero resulta que el modelo andragógico no se ha aplicado todavía en las universidades, la mayoría de universidades del país siguen trabajando con el modelo pedagógico. También la falta de aplicación de los cinco pilares de la educación hace imposible cumplir con los propósitos de la educación haciendo hincapié en el primer pilar: **aprender a conocer** con enfoque de la meta cognición, el aprender a aprender, la creatividad el análisis de la realidad en el contexto, el juicio autónomo del participante con el manejo de teorías, conceptos y principios. El segundo pilar **aprender a hacer**, la aplicación de sus conocimientos, destrezas, habilidades, estrategias, métodos, técnicas y tecnología para reducir sus problemas y necesidades. El tercer pilar **es aprender a ser** radica su importancia en la esencia del ser humano con su sensibilidad y autenticidad, partiendo de la autoestima, la especialidad, el sentido estético, la identidad como humano con sus valores y principios. El cuarto pilar es **aprender a convivir** desde la perspectiva de conocer, respetar al otro, buscar la justicia social, el saber escuchar, tomar acuerdos, buscar objetivos comunes, por último encontrar soluciones conjuntas. El quinto pilar como propuesta en educación superior es **aprender a emprender** consiste en reconocer habilidades personales, capacidad de ahorro, en convertir ideas en proyectos que es lo que se está trabajando en la Sede de Pedagogía Santa Eulalia, también en convertir los negocios en proyectos, con liderazgo, en tener un pensamiento estratégico, superar el temor al fracaso y visionar el futuro.

También la tecnología no ha llenado las expectativas de la educación superior razón por la cual hay debilidad en el manejo por dos razones: 1 participantes manejan muy pausado y 2 manejo en exceso se pierde tiempo. Entonces hay necesidad de sensibilizar a los participantes, en el primero es necesario crear un programa de actualización en el manejo de la tecnología y en el segundo concientizar a los participantes para optimizar el tiempo en cuanto al manejo de la tecnología, promoviendo primero lo primero, es decir, diferenciar las cosas importantes de las emergentes.

Síntesis de la **primera categoría**: Administradores, facilitadores y participantes coinciden que aplican las estrategias y metodologías innovadoras de orientación aprendizaje después de haber recibido una inducción, a través de una formación docente, la investigación acción, los cinco pilares de la educación, el uso de la tecnología, la evaluación de proyectos contemplados en la malla curricular con las competencias, los indicadores de logro , los fundamentos teórico-prácticos desde un enfoque andragógico de la horizontalidad del aprendizaje, el método Aprendizaje por proyectos con el cambio de paradigma educativo.

El desempeño de los facilitadores es importante para la Sede de Pedagogía. Según el Coordinador de la Sede manifiesta que los facilitadores tienen amplia formación en andragogía, en el proceso de orientación-aprendizaje, actualización profesional continua, trabajo en equipo, desde la propuesta de *Knowles, Holton y Swanson*, (2001, p. 162), *Adam* (1987, p. 42), *Alcalá* (2001, p. 63), *Miguel Díaz* (2005, p. 37), *Gil Otaiza* (2007, p. 219).

Los facilitadores y participantes son protagonistas de visualizar el alcance de las competencias propuestas en la malla curricular. Los facilitadores por lo regular concluyen sus cursos en proyectos con un desempeño prioritario y efectivo, sirviendo de base los conocimientos y experiencias que poseen. Pero no lo aplican de forma continua según lo que manifestaron algunos estamentos participantes.

Síntesis de la **segunda categoría**: Los administradores manifestaron que los facilitadores de la Sede de Pedagogía tienen amplia formación en andragogía, en el proceso de Orientación Aprendizaje, inciden en el perfil de egreso con desempeño eficaz al terminar sus cursos en proyectos. Mientras que el estamento facilitadores indicaron que hay un desempeño prioritario con la indagación en el uso de la tecnología, las nuevas modalidades, métodos, sistemas de evaluación a través de un proceso sistémico de incidencia en los estudiantes y que están en un proceso continuo de actualización. Por otro lado participantes manifestaron que los facilitadores están actualizados porque aplican distintos métodos y el uso de materiales didácticos para el proceso de orientación aprendizaje.

Generalmente una debilidad que ha estado en la docencia general desde los diferentes niveles educativos es, que en algunas instituciones educativas se guían procesos sin un perfil de ingreso y egreso establecido. A raíz de este problema se da prioridad al modelo de orientación aprendizaje con enfoque por competencias desde la perspectiva de *Miguel Díaz* (2005, p. 33), en su libro *Modalidades de Enseñanza Centradas en el desarrollo de Competencias. Orientaciones para promover el cambio Metodológico en el espacio Europeo*

de Educación Superior (2005). Además contienen escenarios de trabajo en forma sistémico, sin dejar a un lado los cinco pilares de la educación que son: saber conocer, hacer, ser, convivir y emprender.

Aplicación de la investigación-acción en sus tres elementos esenciales para el desarrollo profesional, desde el ámbito de los tres vértices: investigación, acción y formación. Según *Lewin* (1996), citado por *Méndez Pérez* (2015), manifiesta que la investigación acción tiene un doble propósito, de acción para cambiar una acción o institución y de investigación para generar conocimiento y comprensión. (p. 7).

Hay incidencia e impacto del método blanco, las metodologías de aprendizajes contribuyen a la promoción de valores y solución de problemas educativos en el municipio de Santa Eulalia.

Síntesis de la **tercera categoría**: Los tres estamentos coinciden que la implementación de las estrategias, metodologías de aprendizaje su aplicabilidad contribuye en la solución de problemas de carácter educativo y administrativo. Aunque los administradores afirman que una debilidad presente en la docencia en los diferentes niveles de la educación es guiar procesos sin definir una hoja de ruta. Razón por la cual ha aparecido el modelo de orientación aprendizaje con enfoque por competencias con los escenarios de trabajo de clase teórica y práctica en base al pensamiento sistémico.

También los facilitadores indican que la investigación-acción y el método blanco son efectivos, en la adquisición de conocimientos, habilidades, destrezas y promoción de valores en forma integral. Participantes afirman que la transformación, la construcción de conocimientos ayuda a mejorar la calidad educativa en la comunidad y del país.

El resultado obtenido de los tres estamentos bajo estudio del CUNOROC, Santa Eulalia manifestaron lo siguiente: los problemas y factores que afectan a la educación de los participantes en el municipio de Santa Eulalia son: la escasa cultura curricular, en el nivel medio está el Currículo Nacional Base (CNB) y el Proyecto Educativo Institucional (PEI), pero resulta que los docentes que guían los procesos institucionales no han leído y analizado cada uno de estos instrumentos, por lo cual existe carecimiento de un modelo de proceso de enseñanza-aprendizaje en el nivel medio. En las instituciones educativas del nivel medio y superior los administradores no hacen efectivo el subsistema de formación docente.

Uno de los problemas fuertes presentes en el nivel superior, que todavía se guían procesos con el modelo pedagógico y no andragógico, también la carencia de hábito de estudio, dificultad de análisis crítico limita el progreso académico, falta de voluntad para prepararse, y el poco manejo de la tecnología.

Poca investigación en los procesos de formación, escasos recursos económicos de los participantes, muchos no cuentan con un empleo fijo, la distancia al centro de estudios, carencia de fuentes de investigación bibliográfica en el municipio, desorganización del

tiempo, es decir no tienen un horario concreto, drogadicción, alcoholismo, embarazos a temprana edad, compromisos familiares, culturales y conyugales, por lo cual la formación del ser humano es cíclico desde el Ministerio de Educación (MINEDUC) en sus diferentes niveles, esto repercute en su formación académica en el nivel superior del siglo XXI.

Síntesis de la **cuarta categoría**: Los estamentos administradores y facilitadores coinciden que los principales problemas que afectan a los participantes son: familiares, falta de hábito de lectura, la escasa cultura curricular, deficiente manejo de la tecnología, redacción, poca investigación, escasos recursos económicos, la distancia de la Sede para los participantes de otros municipios, se guían los procesos sin un rumbo determinado y los facilitadores desconocen cuáles son esos instrumentos.

Compromisos conyugales, el desempleo, inexistencia de las fuentes de investigación bibliográfica para poder indagar y prepararse, participantes que no están preparados para una autoformación, son dependientes de los facilitadores. Se carece de un modelo de enseñanza aprendizaje para guiar los procesos de formación en los distintos niveles educativos. En educación superior se sigue con el modelo de pedagogía y no andragogía.

Los participantes afirman el desinterés en su preparación académica, factor económico, desorganización del tiempo, drogas, alcoholismo, embarazos a temprana edad, la distancia al Centro de estudios, problemas familiares y culturales en el contexto.

Las propuestas de los entrevistados en relación a las soluciones de los problemas educativos fueron: en primera instancia que desde la parte administrativa se haga efectivo el subsistema de formación docente en todos los niveles educativos. Desde el primer momento en que se recluta, contrata al nuevo personal inmediatamente entre en proceso el sistema de inducción y entrenamiento para el nuevo empleado, supervisor, ejecutivo por medio de capacitación, adiestramiento y formación constante, no sólo al inicio. Si esto se cumpliría en las instituciones educativas se lograrían los propósitos de la educación del siglo actual. Es imprescindible que se fomente el holismo, las nuevas metodologías, estrategias de aprendizaje, de parte de facilitadores y participantes como una acción recíproca.

Es importante el fortalecimiento de un hábito de lectura en todos los niveles educativos. Por lo cual, la lectura forma, transforma al ser humano. Es un proceso personal e íntimo. El acto de leer es una búsqueda y una conquista personal. Saber decir lo que realmente se piensa o se siente es un ejercicio cotidiano. Además la lectura es una herramienta que amplía la visión del mundo, cuando los estudiantes se van formando como lectores, descubren que las razones para leer son múltiples y todas válidas, por lo que leer para: describir, nombrar, comunicar, pensar, construir, entender, aprender, sentir y para crecer en el mundo de la cultura universal.

Otras propuestas de los estamentos son los procesos de investigación acción, implementación de un modelo andragógico, un currículo sistémico, creación de una biblioteca para la indagación. Gestión, promoción de becas en la educación superior, los Coordinadores

Técnicos Administrativos, administradores, facilitadores, participantes y otros protagonistas de la educación, deben conjuntar esfuerzos para una readecuación curricular en todos los niveles educativos.

Al hablar de currículo se debe empezar desde la perspectiva de los cambios curriculares los cuales son: revisión curricular, readecuación curricular, reestructura curricular, reforma curricular y transformación curricular en el contexto local de acuerdo a las necesidades y problemas presentes. Fuente de información: (*Del Cid Blanco*, 2014, p. 3).

Síntesis de la **quinta categoría**: Administradores indican que para la solución de problemas educativos, se haga efectivo el subsistema de formación desde la parte administrativa. La Sede ha guiado procesos en los participantes desde el enfoque holístico, cooperación, respeto, justicia y predominio de valores. Mientras que los facilitadores manifiestan; para la solución de problemas se necesita buscar estrategias de proyección social, el fortalecimiento de la lectura, promoción de becas a participantes con escasos recursos, creación de una biblioteca para la indagación, implementación de un modelo andragógico, el proceso de orientación aprendizaje, una readecuación curricular en todos los niveles educativos y la implementación de un currículo sistémico.

Participantes afirman: la solución a los problemas educativos es efectiva a través de una motivación constante en la preparación académica, creación de becas a los participantes y ser

orientador a los niños en la escuela y como padres de familia en la casa de profesar con el buen ejemplo.

Según los resultados de la investigación efectuada en la Sede del Centro Universitario de Noroccidente, Santa Eulalia, la relevancia de las modalidades y proceso de orientación aprendizaje radica en un proceso de formación ordenado. Las modalidades consisten en un proceso de interacción, con criterios de horizontalidad y participación, entre personas adultas motivadas por un acto educativo en el cual uno de ellos orienta a los que aprenden y les facilita, según sus intereses, información de utilidad inmediata o posterior. (*Alcalá*, 2001, p. 63). Las modalidades propuestas por *Miguel Díaz* (2005, p. 37) son: clases teóricas, seminarios talleres, clases prácticas, prácticas externas, tutorías, estudio y trabajo en equipo, estudio y trabajo autónomo individual.

Entonces es importante fomentar estas modalidades en la formación profesional de los participantes, que tienen mucha incidencia en el perfil de egreso de profesionales cotizados en el contexto con fundamentación científica de la malla curricular, los escenarios mencionados con anterioridad, los cinco pilares de la educación, la autoevaluación, coevaluación y agente externo de evaluación, por lo tanto son relevantes porque hay una proyección social por medio de la modalidad de proyectos.

Según manifestaron algunos facilitadores que el ambiente físico de la Sede de Pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia no se presta para la aplicación de las modalidades y el proceso de

orientación aprendizaje en forma efectiva. Razón por la cual la Sede no cuenta con edificio propio y esto ha limitado su aplicabilidad en el proceso.

Síntesis de la **sexta categoría:** Los tres estamentos concatenan la relevancia de las modalidades y proceso de orientación aprendizaje está radicando en un proceso de formación ordenado, en el perfil de egreso y la fundamentación científica radica su importancia en la solución de problemas personales, familiares, comunales, institucionales y sociales del participante para el fortalecimiento de la calidad educativa. La implementación del proceso de autoevaluación, coevaluación y agente externo de evaluación tiene mucha incidencia en la formación de los participantes que se han dado a conocer ante el municipio de encontrar una oportunidad laboral en alguna institución y profesionales cotizados en el contexto, y se han dado a conocer a través de la modalidad de proyectos. Pero el espacio no se presta para la aplicación de las modalidades de orientación aprendizaje.

Al comprender las modalidades y llevarlas a la práctica, contribuyen en la solución de problemas educativos e inciden en la formación de los participantes, porque son las indicadas para que el participante alcance un aprendizaje en un ambiente determinado, a través de la competencia, los escenarios de aprendizaje diseñadas por el facilitador.

A través de este resultado los participantes generan procesos de investigación-acción, por medio de las modalidades, llevan a la práctica los fundamentos teórico-prácticos. Realizan diagnósticos que sirven para detectar deficiencias, necesidades que conlleva a planificar

proyectos que contribuyen en la solución de problemas educativos, esto ha sido la incidencia de la Sede de Pedagogía del Centro Universitario.

Asimismo los egresados de la Sede ya llevan estos mensajes positivos hacia la familia, la comunidad, la sociedad, la escuela, el instituto el colegio donde se desenvuelven de acuerdo a su contexto, por lo cual se convierten en agentes de cambios en forma positiva.

Síntesis de la **séptima categoría:** El estamento administrador afirma que las modalidades inciden en la solución de problemas educativos, porque son las indicadas para que el participante alcance un aprendizaje en un ambiente determinado. Los estamentos facilitadores confirman que los egresados, actores de un centro educativo, padre de familia ya llevan estos mensajes positivos de superación para sus hijos o estudiantes con procesos de investigación acción, las modalidades, métodos y las técnicas permiten mayor eficiencia. Para ello se hacen diagnósticos para detectar deficiencias, necesidades que permiten planificar proyectos que contribuyen en la solución de problemas. Los participantes indican que las modalidades contribuyen en la formación de ser competentes, capaces de dar solución a los problemas educativos.

Las funciones de los facilitadores se concretizaron unánimemente sobre lo siguiente: son facilitadores, asesores, tutores, orientadores, entrenadores, líderes, supervisores, coordinadores, acompañantes, motivadores, creadores de andamiajes de aprendizajes, ejemplos de acción. Por lo cual dan un propedéutico con una programación, un diseño, una

guía y esquema de trabajo en la ejecución de proyectos con el método de Aprendizaje Basado en Problemas (ABP). Asimismo, encaminan y activan los proyectos en el contexto, tomando en cuenta la ejecución y evaluación ex ante, concurrente y expost, durante el proceso.

Ese fue el día en que decidí cambiar de profesor a facilitador del aprendizaje. Al final del semestre, yo era un facilitador del aprendizaje. Me di cuenta de que desempeñaba funciones que exigían distintas destrezas. En lugar de desarrollar la función de un planeador de contenidos y de transmisor, el cual requiere principalmente la presentación de destrezas, me entregaba a la de un diseñador y director de procesos, la cual pedía la elaboración de procesos, la evaluación de necesidades, la atención completa de los alumnos en la planeación, la unión de los estudiantes con los recursos de aprendizaje y la iniciativa del alumno. Desde entonces, nunca me he sentido tentado de regresar a mi papel de profesor. (*Knowles, Holton y Swanson*, 2001, pp. 227-228).

Esta cita manifiesta la importancia del trabajo que debe poseer los profesores a facilitadores en todos los procesos educativos. Hay mucho impacto de las orientaciones que prestan los facilitadores de la Sede en la ejecución de proyectos por los participantes en los diferentes ambientes del contexto municipal de Santa Eulalia.

Síntesis de la **octava categoría**: Los estamentos administradores, facilitadores y participantes coinciden que los facilitadores cumplen las siguientes funciones de: inducción, tutoría, orientadores, entrenadores, líderes, asesores, supervisores, motivadores, observadores,

coordinadores, evaluadores, ejemplos de acción, creadores de andamiajes de aprendizajes y acompañantes en la ejecución de proyectos.

Dan inducción con una programación, un diseño determinado, una guía, un esquema de trabajo. Un propedéutico, el facilitador da un propedéutico sobre lo que es la ejecución de un proyecto con el método, Aprendizaje Basado en Problemas (ABP).

De acuerdo a los resultados de la investigación hay incidencia en la Sede de Pedagogía porque los participantes ejecutan proyectos de carácter pedagógico, administrativo, de infraestructura, de proyección social, cultural y de carácter ecológico.

En relación a los proyectos pedagógicos se destacan los siguientes: realización de talleres, conferencias, capacitaciones sobre; metodología, estrategias de orientación aprendizaje, evaluación por competencias y otros. Entre los proyectos de carácter administrativo están: manuales de funciones, reglamentos en los centros educativos del nivel medio.

Actualmente los participantes centran su atención en un mega proyecto prioritario de infraestructura como proyecto del método Blanco en la construcción del edificio de la Sede de Pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia, Huehuetenango. También en la implementación de mobiliario y equipo de oficina en alguna institución beneficiaria.

Entre los proyectos sociales y culturales están los siguientes: talleres a Consejos Comunitarios de Desarrollo y líderes de las comunidades focales sobre derechos, obligaciones y liderazgo. Donaciones de sillas de ruedas a las personas con discapacidad en el curso de Derechos Humanos, recolección, entrega de víveres y ropa a familias más necesitadas, recolección y entrega de juguetes a niños de las comunidades focales en el día del niño y la navidad.

Entre los proyectos de carácter ecológico están: los ambientales y seminario de reforestación en los terrenos deforestados.

La incidencia de la Sede ha sido fuerte no sólo en el municipio de Santa Eulalia, sino también en San Rafael La Independencia, San Miguel Acatán, San Sebastián Coatán, San Pedro Soloma y en San Mateo Ixtatán, a través de la ejecución de los distintos proyectos mencionados con anterioridad.

Síntesis de la **novena categoría**: La carrera es de carácter pedagógico con formación en Pedagogía y Administración Educativa, por lo cual los tres estamentos concatenan que los tipos de proyectos que aplican son: proyectos de carácter pedagógico, educativo, administrativo, infraestructura, de proyección social, cultural y de carácter ecológico. El Proyecto Blanco de infraestructura es la construcción del edificio de la Sede de Pedagogía del Centro Universitario de Nor-Occidente (CUNOROC) de Santa Eulalia.

Uno de los fuertes de la Sede de Pedagogía del Centro Universitario de Nor-Occidente (CUNOROC) de Santa Eulalia, ha sido la ejecución de proyectos y esto es impactante porque se está llevando información actualizada a las instituciones educativas del municipio, en donde los participantes hacen Prácticas, Proyectos, Investigaciones y Observaciones con énfasis en el holismo, la investigación acción, la andragogía, las Tecnologías de la Información y Comunicación, porque el holismo contiene el valor universal de aprendizaje, con esto se quiere implementar en las instituciones que abren un espacio para el participante universitario, siempre con el propósito de contribuir en la mejora de la calidad educativa en el contexto municipal donde es oriundo el participante.

Los facilitadores de la Sede, el Coordinador y participantes han conjuntado esfuerzos basándose en el proyecto Blanco, donde todos apuntan a un mismo objetivo, producto de ello actualmente están ejecutando la construcción del nuevo edificio de la Sede de Pedagogía de Santa Eulalia y otros proyectos en las instituciones beneficiadas, según las necesidades que poseen. Por lo cual el producto total, los participantes presentan un informe de su proyecto con las evidencias necesarias, para el facilitador y esta se convierte en su evaluación final del semestre, es decir, todos los cursos terminan en proyectos, a esto lo llaman proyecto Blanco.

Entonces el egresado va con competencias profesionales y laborales necesarias, que está exigiendo la educación de este siglo. Los participantes son especialistas en proyectos, por lo cual el impacto es bastante positivo, porque contribuye en la solución de problemas educativos no sólo en el municipio de Santa Eulalia sino también en algunos municipios del

área norte de Huehuetenango, es decir trasciende en aquellos centros educativos del nivel medio e instituciones que se han beneficiado por los proyectos que se han ejecutado.

Desde una óptica general en la actualidad, ahora los egresados de las Universidades del país, van con una competencia competitiva, es decir, se preparan para ver que pueden encontrar para su beneficio personal, en otras palabras prevalecen los intereses particulares ante el bien común, además algunos se han convertido en depredadores de la sociedad, de generar riqueza a costa de lo que se preparó y no con conciencia social, que es lo que se requiere para ser agentes de cambio y de desarrollo de sus comunidades y de sus espacios, esto ha indicado el Coordinador del Centro Universitario, con interpretación propia del Maestrante autor de este trabajo de Tesis.

El Centro Universitario de Nor-Occidente (CUNOROC), Santa Eulalia se caracteriza por el slogan “somos socios”. Engloba el valor de la solidaridad donde todos contribuyen con los más necesitados. Socios en el sentido de que nadie es más y nadie es menos.

Síntesis de la **décima categoría**: Los tres estamentos coinciden que la ejecución de proyectos es impactante y muy positivo que la Sede de Pedagogía de Santa Eulalia está llevando información actualizada a las instituciones educativas del municipio donde se hacen prácticas, proyectos, investigaciones, observaciones ya que se constituyen en elementos fundamentales en la solución de los problemas del contexto educativo. Así como el Proyecto Blanco a través de la construcción del nuevo edificio de la Sede de Pedagogía de Santa

Eulalia, el perfil de egreso de los participantes de esta Sede con formación holística, de investigación acción, de las Tecnologías de la Información y Comunicación, guiado desde la andragogía.

Aunque los administradores indicaron lo siguiente: lo que menos se está sucediendo de los egresados de las Universidades es que los profesionales egresen con conciencia social, están egresando pero con conciencia competitiva de explotación.

14. Alcances y hallazgos

14.1. Alcances

La investigación se centra en la incidencia de la Sede de Pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia, en la solución de problemas educativos en el municipio de Santa Eulalia, aplicado en Pregrado del VII Ciclo de la Carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa de la Universidad de San Carlos de Guatemala. El resultado de la investigación se obtuvo, a través de la aplicación de la metodología, el instrumento de la guía de entrevista en profundidad a los tres estamentos bajo estudio con entrevista total en tres tomos. La incidencia de la Sede de Pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia, radica en la implementación de estrategias y metodología innovadoras para la formación integral de los participantes de la Sede. Es fundamental el proceso de orientación-aprendizaje en el nivel superior especialmente CUNOROC, Santa Eulalia, ya está aplicando en esta región. El proceso de orientación-aprendizaje, *“es un proceso*

de interacción, con criterios de horizontalidad y participación, entre personas adultas motivadas por un acto educativo en el cual uno de ellos orienta a los que aprenden y les facilita, según sus intereses, información de utilidad inmediata o posterior". (Alcalá, 2001, p. 63).

Con esto se da un paso importante en el cambio de paradigma educativo. Que desde el siglo pasado se educa con el proceso de enseñanza aprendizaje más que pura mecanización en la educación superior. Aunque esta propuesta se debe implementar en todas las unidades académicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, en las Universidades Privadas y sus unidades académicas o extensiones, se estará dando un paso fundamental en la educación de los guatemaltecos. Se reconoce que todavía en educación superior del siglo XXI, hay universidades que siguen con el modelo tradicional, de la verticalidad, con el proceso de enseñanza aprendizaje con aplicación del modelo pedagógico.

También impacta la implementación de las modalidades de orientación en la formación profesional de los participantes del Centro Universitario de Nor-Occidente con sede en el municipio de Santa Eulalia. Se aplican las modalidades propuestas por *Miguel Díaz* (2005, p. 37), las cuales son: clases teóricas, seminarios talleres, clases prácticas, prácticas externas, tutorías, estudio y trabajo en equipo, estudio y trabajo autónomo individual.

Entonces es importante fomentar estas modalidades en la formación profesional de los participantes, que tienen mucha incidencia en el perfil de egreso de profesionales cotizados en el contexto con fundamentación científica de la malla curricular, los escenarios mencionados

con anterioridad, los cinco pilares de la educación, la autoevaluación, coevaluación y agente externo de evaluación, por lo tanto son relevantes porque hay una proyección social por medio de la modalidad de proyectos.

Otro de los fuertes del Centro Universitario se enfoca en la modalidad de proyectos, caracterizándose como modelo educativo de la región. Y esto también es fundamental que se extiende de las demás unidades académicas de la región específicamente en el Centro Universitario de Nor-Occidente (CUNOROC) de Huehuetenango, asimismo en las facultades, secciones de la Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC) y las Universidades Privadas del País.

Por lo cual, un proyecto es una planificación que consiste en un conjunto de actividades que se encuentran interrelacionadas y coordinadas. La razón de un proyecto es alcanzar las metas específicas dentro de los límites que imponen un presupuesto, calidades establecidas previamente y un lapso de tiempo previamente definido.

El impacto e incidencia de la sede se conjunta en la ejecución de proyectos en las distintas instituciones del municipio de Santa Eulalia, y municipios circunvecinos, en los centros, oficinas donde se desarrollan Prácticas: Docente y Administrativa, ejecución de proyectos por participantes de Pregrado y Epesistas de Grado, también investigaciones y observaciones. Todas estas acciones contribuyen en la solución de problemas presentes en la institución, tanto pedagógicos como administrativos.

Los tipos de proyectos que se han ejecutado son de: *Carácter Social, Cultural, Pedagógico, Administrativo, de Investigación, de Inversión, de Infraestructura y Ecológico.*

14.2. Hallazgos

Se recolectó información a través del proceso de investigación de campo sobre la tesis: Incidencia de la Sede de Pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia en la solución de problemas educativos en el municipio de Santa Eulalia, Huehuetenango. Durante este proceso se descubrieron hallazgos relacionados con aptitudes, comportamiento, trato personal, comunicación, el poco agrado de recibimiento en la aplicación de la entrevista y observación. Otro factor fue el tiempo que dificultó el proceso en el campo de acción cedían el tiempo limitado de parte de los protagonistas en el escenario correspondiente a la Sede de Pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia.

Durante el desarrollo de la entrevista hubieron respuestas que favorecieron a las preguntas y en otras no, sobre la incidencia de la Sede de Pedagogía en la solución de problemas educativos en el municipio de Santa Eulalia. Hubo estamentos que no se centraron en las preguntas y dieron respuestas totalmente ajenas a lo que se quería y otros desconocían algunas acciones que se desarrollan en la Sede. En algunas respuestas hubieron divergencias y en otras congruencias.

Lo más destacado es que todavía se trabaja con el modelo pedagógico en la mayor parte. Están implementando el modelo andragógico en el nivel superior que tampoco ha llenado las expectativas de la educación del siglo XXI, no solo en la Sede sino a nivel nacional que todavía hay instituciones educativas del nivel superior tanto en la Universidad de San Carlos de Guatemala, como en las Universidades Privadas del País, no saben qué es el modelo andragógico, que para muchas universidades del mundo ya se tiene años de estar trabajando y guiando procesos con este modelo. Proponen que la universidad guie procesos con nuevas estrategias, metodologías de aprendizaje en el nivel superior, la implementación del proceso de orientación aprendizaje, la investigación acción, el holismo, la andragogía, las modalidades de aprendizaje y la Tecnología de la Información y Comunicación que pueden fortalecer el cambio de paradigma educativo en la educación superior guatemalteco. Primero forma al profesional y con la formación puede contribuir en dar respuesta a los problemas educativos presentes en contexto.

El agregado más importante, como el IVA en este proceso es la ejecución de proyectos de parte de los participantes del Centro Universitario de Nor-Occidente (CUNOROC), Santa Eulalia, el resultado es la solución a los problemas en el contexto en donde se desarrollan proyectos de distintos tipos y magnitudes.

Es emergente la implementación de la modalidad de proyectos en el nivel superior para contrarrestar los problemas que aquejen a la población, pero para lograr este cometido se necesita conjuntar esfuerzos de las autoridades, facilitadores, participantes y otros

protagonistas de la educación. Se sabe que la efectividad de las acciones de un equipo de trabajo, independiente del área específica de trabajo, dependerá de la forma como cada integrante de su equipo realice el trabajo y lo integre con el resto del proceso productivo.

Se plantea que un buen proceso de inducción en todo el trabajo y de proyecto, debe contar con la participación activa de las directivas de toda organización, ya que de éstas depende en gran parte el éxito del mismo se desprende una efectiva planeación, implementación, cumplimiento y evaluación del proceso.

15. Reflexiones finales

La investigación es de carácter cualitativo. En base a los problemas educativos que aqueja el municipio de Santa Eulalia presentes en el contexto, se dan las transformaciones curriculares en ámbito educativo que viene a fortalecer las expectativas y dar respuesta a los problemas educativos como: del mismo curriculum, metodologías, infraestructura, desactualización del participante y facilitador enfocados a la pedagogía y no a la andragogía, el uso de las tecnologías. Fue imprescindible dar hincapié al Proyecto de Investigación de Tesis del Programa de Maestría en Docencia Superior con Orientación en Andragogía del Centro Universitario de Nor-Occidente (CUNOROC) en Huehuetenango, surge la idea de hacer una investigación sobre la Tesis, ***“Incidencia de la Sede de Pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia, en la solución de problemas educativos en el municipio de Santa Eulalia, Huehuetenango”***; debido a las transformaciones educativas que se han dado en el siglo XXI, es urgente la innovación y formación de los nuevos profesionales para competir y dar respuesta a las necesidades y problemáticas educativas en el contexto actual.

Se contó con la viabilidad de la investigación, porque cuenta con fuentes de información como la bibliografía con marcas de ISBN, módulos y publicaciones de carácter científico que respaldaron la literatura del estado del arte, marco teórico, metodológico el paradigma de la investigación, categorías de análisis, los alcances, hallazgos, los resultados obtenidos y otros elementos. Se contó con los insumos adecuados para las fases de la investigación de esta naturaleza, los sujetos e instrumentos que facilitaron el proceso.

Por ser un tema de relevancia en la Educación Superior, se gestionó la autorización para contar con el apoyo de participantes, facilitadores y administradores de la Sede de Pedagogía del Centro Universitario de Nor-Occidente (CUNOROC), en Santa Eulalia, Huehuetenango.

La investigación, se basó en un conjunto de procesos sistemáticos, críticos que se aplicaron en la recopilación de los resultados con enfoque del constructivismo y diversos marcos interpretativos. Con enfoque cualitativo, que emplearon procesos cuidadosos y métodos para generar conocimientos del problema de investigación. Se desarrolló el estado del arte, la operacionalización de los objetivos en base a ellos se desglosaron las preguntas generadoras y la hipótesis de trabajo, la entrevista de investigación. El desarrollo del marco teórico, el marco metodológico con enfoque de la observación, entrevista en profundidad con sus respectivas técnicas, instrumentos y herramientas, el marco operativo, se realizó la interpretación y análisis de los resultados de la investigación en base a la triangulación de datos de las fuentes de investigación y estamentos administradores, facilitadores y participantes del Centro Universitario de Nor-Occidente (CUNOROC), Santa Eulalia, Huehuetenango.

Se desarrolló la inmersión inicial al gestionar el espacio en la Sede de Pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia en la cual se ejecutó la investigación de campo. De aquí se procedió a aplicar la muestra, metodología de: observación y entrevista en profundidad a los tres estamentos. Para ello se aplicaron las guías de observación y entrevista para la recolección de datos. Se observaron conductas, clima laboral, relaciones humanas y actitudes

de los entrevistados. Algunas actitudes inspiraron confianza y en otras no, así como estamentos que respondieron a las preguntas con certeza y en otros casos hubieron respuestas que no concretizaron la esencia de la investigación.

El impacto de la Sede de Pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia, radica su importancia en lo siguiente: En la Sede se aplican las estrategias, metodologías innovadoras de orientación aprendizaje después de haber recibido una inducción, a través de una formación docente, la investigación acción, los cinco pilares de la educación, el uso de la tecnología. La implementación de las estrategias, metodologías de aprendizaje su aplicabilidad contribuye en la solución de problemas de carácter educativo y administrativo. Y una debilidad presente en la docencia en los diferentes niveles de la educación es guiar procesos sin definir una hoja de ruta.

Por lo cual la investigación-acción y el método blanco son efectivos, en la adquisición de conocimientos, habilidades, destrezas y promoción de valores en forma integral.

Los principales problemas que afectan a los participantes son: familiares, falta de hábito de lectura, la escasa cultura curricular, deficiente manejo de la tecnología, redacción, poca investigación, escasos recursos económicos, la distancia de la Sede para los participantes de otros municipios, se guían los procesos sin un rumbo determinado y los facilitadores desconocen cuáles son esos instrumentos.

También compromisos conyugales, el desempleo, inexistencia de las fuentes de investigación bibliográfica para poder indagar y prepararse, participantes que no están preparados para una autoformación, son dependientes de los facilitadores. Se carece de un modelo de enseñanza aprendizaje para guiar los procesos de formación en los distintos niveles educativos. En educación superior se sigue con el modelo de pedagogía y no andragogía.

El Centro Universitario de Nor-Occidente (CUNOROC) Sede Santa Eulalia, tiene la carrera pedagógica con formación en Pedagogía y Administración Educativa. En esta Sede los participantes desarrollan los siguientes tipos de proyectos que son: proyectos de carácter pedagógico, educativo, administrativo, infraestructura, de proyección social y de carácter ecológico. Aunados a todo ello, en relación al proyecto de infraestructura, tienen como mega proyecto, la construcción del edificio de la Sede de Pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia, como uno de los proyectos blancos.

Lo más relevante e impactante de la Sede es la ejecución de proyectos, razón por la cual se está llevando información actualizada a las instituciones educativas del municipio donde se hacen prácticas, proyectos, investigaciones, observaciones, ya que se constituyen en elementos fundamentales en la solución de los problemas del contexto educativo. Así como el Proyecto Blanco a través de la construcción del nuevo edificio de la Sede de Pedagogía de Santa Eulalia, el perfil de egreso de los participantes de esta Sede con formación holística, de

investigación acción, de las Tecnologías de la Información y Comunicación, guiado desde la andragogía.

Estos resultados fueron obtenidos de la investigación de campo a través de la triangulación de datos y otros elementos que contiene la Tesis.

16. Lecciones aprendidas

Las lecciones aprendidas se conjuntaron de acuerdo a la matriz de interpretación de categorías de las preguntas y su teorización de la siguiente manera: es necesario fortalecer las estrategias, metodologías y el proceso de evaluación. Fomentar la calidad educativa, innovaciones metodológicas y el paradigma educativo en el ámbito educativo superior. Se requiere la aplicación eficiente de la malla curricular de parte de los facilitadores, la investigación acción y andragogía en universidades del país.

Formación de participantes universitarios con base a las propuestas de Alcalá (2001, p. 62), innovación del modelo andragógico, los cinco pilares de la educación, competencias estratégicas para la formación docente. También urge la innovación tecnológica en educación superior, de acuerdo a las exigencias del siglo XXI. Responsabilidad de fortalecimiento del trabajo en equipo, cambio de paradigma educativo de pedagógico a andragógico.

Es emergente la innovación del modelo andragógico en los procesos de autoformación y liderazgo. En un contexto competitivo, urge la aplicación del proceso de orientación aprendizaje y no enseñanza-aprendizaje, en la educación universitaria.

Cabe resaltar que una debilidad de los administrativos consiste en guiar procesos sin objetivos establecidos. Por lo cual hay necesidad de trabajar con el método blanco en la educación superior universitaria. Asimismo implementación de programa hacia la promoción de valores con énfasis en el holismo y metodología de orientación-aprendizaje.

Se necesita guiar procesos educativos altamente con un perfil de egreso bien determinado y esto conlleva para la solución de los problemas educativos vigentes. Una de las soluciones más viables, se enfoca en la creación de una cultura curricular en todos los niveles educativos del país y aplicación del modelo andragógico en las universidades. Búsqueda de estrategias para el hábito de lectura, creación de fuentes de investigación bibliográfica. Programas de sensibilización a docentes en los distintos niveles para evitar problemas de lectura, comprensión, análisis y que la educación cíclica sea eficiente.

Los factores negativos que se pudieron identificar son: problemas familiares, desorganización del tiempo, escasez de recursos económicos, el desempleo, la parte administrativa que no cuenta con un subsistema de formación docente, son prioritarios y necesitan atención inmediata. Lo emergente es crear programas de actualización a administradores y facilitadores para guiar procesos, de acorde a las necesidades y

expectativas de la educación actual. Sensibilización a jóvenes con problemas de alcoholismo, drogadicción y educación sexual en los niveles educativos. Creación de un currículo sistémico y promoción de becas.

Readecuación curricular en todos los niveles educativos, especialmente CUNOROC, Santa Eulalia. Las modalidades y proceso de orientación-aprendizaje son relevantes a través de los tres momentos de la evaluación.

Otra anomalía referente es el ambiente del CUNOROC que no se presta para la aplicación de las modalidades de aprendizaje.

Se necesita aplicar diagnósticos para detectar deficiencias y necesidades que permiten planificar proyectos. La ejecución de proyectos, modalidades, escenarios de aprendizajes y competencias, son relevantes en la solución de problemas educativos. Los seres humanos con formación de valores pueden ser agentes de cambio dentro de la sociedad.

Los facilitadores cumplen las funciones siguientes: ser orientadores, líderes, asesores, tutores, supervisores, coordinadores, evaluadores, creadores de andamiajes de aprendizajes, acompañantes que encaminan y activan los proyectos. Se necesitan facilitadores en educación superior. La responsabilidad de los facilitadores es aplicar el método de Aprendizaje Basado en Problemas para guiar procesos y proyectos.

Entre los proyectos que se han ejecutado están: proyectos de carácter pedagógico, de carácter administrativo, de infraestructura, proyectos de proyección social y de carácter ecológico.

Se da prioridad a la construcción del edificio del CUNOROC, Santa Eulalia, como proyecto del método blanco. Las prácticas, proyectos, investigaciones y observaciones son impactantes en la solución de problemas educativos en el municipio. El impacto de los proyectos ejecutados se encuentra en las instituciones beneficiadas.

Promoción del holismo e innovación de estrategias fomenta el cambio de paradigma educativo, de lo tradicional, vertical, a lo horizontal, flexible con énfasis en la andragogía.

17. Fuentes de información

17.1. Primarias

Las fuentes de informaciones primarias se enfocan en los libros con fundamentación científica en relación al tema investigado.

Con relación a la fundamentación científica del trabajo investigado se basa en los siguientes libros con sus respectivos autores:

Andragogía, el aprendizaje de los adultos. *Knowles, M., Holton, E. y Swanson, R.* (2001).

El Currículum en la Enseñanza Superior, Universidad de San Carlos de Guatemala, *Ayerbe Echeverría, P.* (1999).

Modelo Andragógico, Fundamentos. *Pérez, S. U, e Izaguirre, R. M.* (2009).

Modalidades de la Enseñanza Centradas en el Desarrollo de Competencias, Orientaciones para Promover el Cambio Metodológico en el Espacio Europeo de Educación Superior, *Miguel Díaz, M. D.* (2005).

Elaboración de Proyectos de Investigación cuantitativa y cualitativa, *Chávez Zepeda, J. José.* (2011).

Constitución Política de la República de Guatemala. (1985). Decreto de la Asamblea Nacional Constituyente, Guatemala C. A.

Andragogía. Caracas: UNESR. *Adam, F.* (1987).

Modelo de Proceso de Orientación Aprendizaje. (*Alcalá, A.* 2001).

Pedagogía y Andragogía. Semejanzas y diferencias. (*Alcalá, A.* 2001).

- Investigación Cualitativa, *Sandoval Casilimas, C. A.* (2002).
- Metodología de la investigación, Quinta Edición, *Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio.* (2010).
- Metodología de la investigación, Sexta Edición, *Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio.* (2014).
- La Descodificación de la Vida Cotidiana, Métodos de Investigación Cualitativa. *Ruiz Olabuenaga, J. I. e Ispizua,* (1989).
- Cambios curriculares. Universidad de San Carlos de Guatemala. *Del Cid Blanco, N. K.* (2013).
- Pasos para elaborar redes y mallas curriculares. *Del Cid Blanco, N. K.* (2014).
- Proyectos Elementos Propedéuticos 12°. Edición. *Méndez Pérez, J. B.* (2015).
- Guía para realizar Investigaciones Sociales. *Rojas Soriano, R.* (2013).
- Estrategias de enseñanza-aprendizaje. Docencia universitaria basada en competencias. *Pimienta Prieto, J. H.* (2012).
- Serie Aprender a Investigar, Proyecto de Investigación. *Tamayo y Tamayo, M.* (1999).

17.2. Secundarias

Con relación a las fuentes de informaciones secundarias se enfocan en las siguientes publicaciones de revistas e informes basadas de las primarias con fundamentación científica al tema investigado:

Revista FERMENTUM, Mérida, Venezuela, 17(48), 210-233. Teoría Andragógico-Integradora para la transformación universitaria. *Gil Otaiza, R.* (2007).

Informe Mundial sobre el Aprendizaje y la Educación de Adultos. *Instituto de la UNESCO para la Educación a lo Largo de Toda la Vida*. (2010).

“La Psicología de Vygotsky”, en: *Infancia y Aprendizaje*, citado por *Rivière*. (1984).

Los Proyectos Tuning y Alfa-Tuning, UNESCO Europa (2000) y Latinoamérica. (2004).

Paradigmas de investigación. Manual multimedia para el desarrollo de trabajos de investigación. Una visión desde la epistemología dialéctico crítica. *Martínez Godínez, V. L.* (2013).

Tendencias de la Investigación en las Ciencias Sociales. *Fernando, C.* (1982).

18. Conclusiones

18.1. General

La incidencia de la Sede de Pedagogía radica en la ejecución de proyectos de carácter pedagógico, administrativo, infraestructura, de proyección social, cultural y de carácter ecológico que contribuyen en la solución de problemas educativos.

18.2. Específicas

- Los facilitadores aplican estrategias de aprendizaje, metodologías innovadoras con énfasis en la investigación-acción, la andragogía y el proceso de orientación-aprendizaje.
- Los problemas y factores que afectan a la educación de los participantes en el municipio de Santa Eulalia son: la escasa cultura curricular, la carencia de hábito de estudio, manejo de la tecnología, poca investigación en los procesos de formación, escasos recursos económicos, la distancia al centro de estudios, carencia de fuentes de investigación bibliográfica en el municipio, modelo pedagógico, alcoholismo, compromisos familiares y conyugales.
- Una debilidad que ha estado en la docencia general desde los diferentes niveles educativos, consiste en guiar procesos sin un perfil de egreso establecido.

- Las modalidades y proceso de orientación-aprendizaje son relevantes en la solución de problemas por medio de la modalidad de proyectos, porque hay una proyección social en el contexto local.
- Las funciones de los facilitadores en la ejecución de proyectos son: de asesoría, tutoría, orientadores, entrenadores, líderes, supervisores, coordinadores, acompañantes, motivadores, creadores de andamiajes de aprendizajes y ejemplos de acción.
- Los beneficiarios de los proyectos, prácticas educativas, investigaciones de parte de los participantes a directores, docentes, estudiantes, líderes de las comunidades focales, niños y personas con discapacidad, han manifestado que les han ayudado en la solución de sus problemas educativos y sociales.

19. Referencias

- a) Adam, F. (1987). *Factores en el Aprendizaje y la instrucción de Adultos*. Instituto Internacional de Andragogía. Caracas, Venezuela. UNESR Universidad Nacional Abierta: IIA. F 1367.
- b) Alcalá, A. (2001). *Orientación Aprendizaje*. Caracas, Venezuela. Universidad Nacional Abierta, Dirección de Investigaciones y Postgrado Maestría en Educación Abierta y a Distancia.
- c) Alcalá, A. (2001). *Pedagogía y Andragogía*. Semejanzas y diferencias. Caracas, Venezuela. Universidad Nacional Abierta Dirección de Investigaciones y Postgrado Maestría en Educación Abierta y a Distancia.
- d) Ayerbe Echeberría, P. (1999). *El Curriculum en la Enseñanza Superior*. Guatemala: Instituto de Investigaciones y Mejoramiento Educativo IIME.
- e) Chávez Zepeda, J. J. (2011). *Elaboración de Proyectos de Investigación cuantitativa y cualitativa*. Guatemala.
- f) Constitución Política de la República de Guatemala. (1985). *Decreto de la Asamblea Nacional Constituyente*. Guatemala C.A.

- g) Del Cid Blanco, N. K. (2013). *Cambios curriculares*. Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala.
- h) Del Cid Blanco, N. K. (2014). *Pasos para elaborar redes y mallas curriculares*. Guatemala. Primera edición.
- i) Fernando, C. (1982). *Tendencias de la Investigación en las Ciencias Sociales*. España. Editorial: Alianza-UNESCO. Vol. II.
- j) Gil Otaiza, R. (2007). Teoría Andragógico-Integradora, para la transformación universitaria. *Revista FERMENTUM*, Mérida, Venezuela, 17(48), 210-233.
- k) Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucío, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. Distrito Federal, México: Editorial Mexicana McGRAW-HILL/ INTERAMERICANA. Quinta Edición, México.
- l) Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucío, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. Distrito Federal, México: Editorial Mexicana McGRAW-HILL/ INTERAMERICANA EDITORES. Sexta Edición, México.
- m) Instituto de la UNESCO para la Educación a lo Largo de Toda la Vida. (2010). *Informe Mundial sobre el Aprendizaje y la Educación de Adultos*. Hamburgo, Alemania: Feldbrunnenstrasse 58 20148.

- n) Knowels, M., Holton, E., y Swanson, R. (2001). *Andragogía, El aprendizaje de los adultos*. México. Editorial Mexicana.
- o) Los proyectos Tuning y Alfa-Tuning, UNESCO Europa. (2000). Y Latinoamérica. (2004).
- p) Martínez Godínez, V. L. (2013). *Paradigmas de investigación. Manual multimedia para el desarrollo de trabajos de investigación. Una visión desde la epistemología dialéctico crítica*.
- q) Méndez Pérez, J. B. (2015). *Proyectos Elementos Propedéuticos*. 12°. Edición. Imprenta Ediciones Superación, Guatemala C.A.
- r) Miguel Díaz, M. D. (2005). *Modalidades de la Enseñanza Centrada en el Desarrollo de Competencias, Orientaciones para Promover el Cambio Metodológico en el Espacio Europeo de Educación Superior*. España: Universidad de Oviedo.
- s) Pérez, S. U., e Izaguirre, R. M. (2009). *Modelo Andragógico, Fundamentos*. Universidad del Valle de México. Chapultepec Polanco, México D. F: Editorial Mexicana.
- t) Pimienta Prieto, J. H. (2012). *Estrategias de enseñanza-aprendizaje*. Docencia universitaria basada en competencias. Primera Edición. Pearson Educación, Instituto Superior Pedagógico de la Habana, Cuba Universidad Anáhuac, México.

- u) Rivière, A. (1984). “La Psicología de Vygotsky”, en: *Infancia y Aprendizaje*. Madrid, n° 27/28.
- v) Rojas Soriano, R. (2013). *Guía para realizar Investigaciones Sociales*. México DF: Plaza y Valdés.
- w) Ruiz Olabuenaga, J. I., e Ispizua, M. A. (1989). *La Descodificación de la Vida Cotidiana, Métodos de Investigación Cualitativa*. Bilbao, España: Publicaciones de la Universidad de Deusto.
- x) Sandoval Casilimas, C. A. (2002). *Investigación Cualitativa*. ARFO Editores. Impresores Ltda. Bogotá, Colombia.
- y) Tamayo y Tamayo, M. (1999). *Serie Aprender a Investigar, Proyecto de Investigación*. Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior, ICFES. Santa de Fe de Bogotá, Colombia. Módulo 5.

20. Anexos

Anexo 1. Guía de entrevista en profundidad.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

CENTRO UNIVERSITARIO DE NOR-OCCIDENTE. CUNOROC

DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO. DEP.



MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR CON ORIENTACIÓN EN ANDRAGOGÍA

INVESTIGACIÓN PARA TRABAJO DE TESIS

GUÍA DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD

Administradores, facilitadores y participantes de la Sede de Pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia.

Fecha: Hora: Entrevista No.

Lugar:

ENTREVISTADOR: Lic. Nicolás De Nicolás Pedro

ENTREVISTADO/A:

Administrador Facilitador (a) Participante

NOMBRE: _____

EDAD EN AÑOS: GÉNERO:

Continuación anexo 1

INTRODUCCIÓN: A continuación se le presenta una serie de preguntas, en los que se le solicita su apoyo y colaboración para contestarlos con veracidad, puesto que son de importancia para la investigación sobre: **la incidencia de la Sede de Pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia en la solución de problemas educativos en el municipio de Santa Eulalia, Huehuetenango.**

1. ¿Cómo aplican los facilitadores de la Sede de Pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia, las estrategias y metodologías innovadoras de orientación aprendizaje?
2. ¿Qué opina del desempeño de los facilitadores de la Sede de Pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia, en el proceso de orientación aprendizaje en la formación profesional de los participantes?
3. ¿En qué contribuyen las estrategias y metodologías de aprendizaje en la formación de los participantes y problemas educativos?
4. ¿Cuáles son los principales problemas y factores educativos que afectan a los estudiantes del municipio de Santa Eulalia?
5. ¿Qué solución propondría a los problemas educativos en el municipio de Santa Eulalia?
6. ¿Qué tan relevante son las modalidades y proceso de orientación aprendizaje aplicada por el CUNOROC, Santa Eulalia, en la formación de sus participantes?

Continuación anexo 1

7. Al comprender las modalidades y llevarlas a la práctica con los participantes. ¿Cómo contribuyen en la solución de problemas educativos?

8. ¿Qué funciones cumplen los facilitadores en la ejecución de proyectos por parte de los participantes?

9. ¿Qué tipo de proyectos han ejecutado los participantes de la Sede de Pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia?

10. ¿Qué impacto tiene la ejecución de proyectos en la solución de problemas educativos en el municipio de Santa Eulalia?

COMENTARIO

Anexo 2. Guía de observación.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE NOR-OCCIDENTE. CUNOROC
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO. DEP.



MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR CON ORIENTACIÓN EN ANDRAGOGÍA
INVESTIGACIÓN PARA TRABAJO DE TESIS

GUÍA DE OBSERVACIÓN SOBRE LA INCIDENCIA DE LA SEDE DE PEDAGOGÍA,
CUNOROC, SANTA EULALIA EN LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS EDUCATIVOS
EN EL MUNICIPIO DE SANTA EULALIA, HUEHUETENANGO.

Fecha: Hora de inicio: Hora de terminación:

Lugar:

OBSERVADOR: Lic. Nicolás De Nicolás Pedro

OBSERVADO/A:

Administrador Facilitador (a) Participante

NOMBRE: _____

EDAD EN AÑOS: GÉNERO:

Continuación anexo 2

INTRODUCCIÓN: A continuación se observarán una serie de aspectos, cuya indagación pretende conocer la incidencia de la Sede de Pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia, en la solución de problemas educativos. Se realizará una inmersión en el ambiente (instalaciones, mobiliario, insumos del CUNOROC), luego se observará el clima laboral, relaciones humanas, metodologías de orientación aprendizaje aplicadas por el CUNOROC en los que se le solicita su apoyo y colaboración al respecto.

1. Ambiente físico: infraestructura, mobiliario y demás insumos.
2. Clima laboral: comunicación y desempeño.
3. Relaciones humanas: administradores, facilitadores y participantes.
4. Aplicación de las estrategias y metodologías innovadoras de orientación aprendizaje por los facilitadores de la Sede de Pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia.
5. Desempeño de los facilitadores de la Sede de Pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia, en el proceso de orientación aprendizaje en la formación profesional de los participantes.
6. Aplicación de estrategias y metodologías de aprendizaje en la formación de los participantes para la solución problemas educativos.

Continuación anexo 2

7. Problemas y factores educativos que afectan a los estudiantes del municipio de Santa Eulalia.
8. Propuesta de solución a los problemas educativos en el municipio de Santa Eulalia.
9. Modalidades y proceso de orientación aprendizaje aplicada por el CUNOROC, Santa Eulalia, en la formación de sus participantes para la solución de problemas educativos.
10. Funciones de los facilitadores en la ejecución de proyectos por parte de los participantes.
11. Tipo de proyectos ejecutados los participantes de la Sede de Pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia.
12. Impacto de los proyectos ejecutados por los participantes en el municipio de Santa Eulalia.

COMENTARIO:

Anexo 3. Construcción de categorías y sub-categorías apriorísticas.

Ámbito temático	Problema de investigación	Preguntas de investigación	Objetivos generales	Objetivos específicos	Categorías	Sub-categorías
Innovación educativa superior.	“ Incidencia de la Sede de Pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia, en la solución de problemas educativos en el municipio de Santa Eulalia, Huehuetenango ”	¿Cómo aplican los facilitadores de la Sede de Pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia, las estrategias y metodologías innovadoras de orientación aprendizaje?	Determinar la incidencia de las funciones que ejercen los facilitadores de la Sede de Pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia, en la solución de problemas educativos en el municipio.	Identificar las estrategias, los métodos y metodologías de orientación aprendizaje que aplican los facilitadores de la Sede de Pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia.	Estrategias y metodologías de aprendizaje.	Estrategias. Estrategias metodológicas con orientación andragógica. Metodología andragógica.

Continuación anexo 3

		¿Qué opina del desempeño de los facilitadores de la Sede de Pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia, en el proceso de orientación aprendizaje en la formación profesional de los participantes?			Facilitadores de la Sede de Pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia.	El facilitador. Pedagogía. La educación de adultos.
		¿En qué contribuyen las			Aplicación de estrategias y	Estrategias

Continuación anexo 3

		estrategias y metodologías de aprendizaje en la formación de los participantes y problemas educativos?			metodología de aprendizaje por los facilitadores.	Metodología Aprendizaje
					Los participantes contribuyen a la resolución de problemas educativos.	Participantes Problemas Educación
		¿Cuáles son los principales problemas y factores educativos que afectan a los participantes del		Explicar los principales problemas educativos del municipio de Santa Eulalia y los factores que	Principales problemas educativos y factores que la ocasionan.	Problemas educativos. Factores que ocasionan.

Continuación anexo 3

		municipio de Santa Eulalia?		la ocasionan.		
		¿Qué solución propondría a los problemas educativos en el municipio de Santa Eulalia?			Factores y causas de los problemas educativos.	Factores Causas Problemas educativos.
		¿Qué tan relevantes son las modalidades y proceso de orientación aprendizaje aplicadas por el		Comprender las modalidades y procesos de orientación aprendizaje aplicadas por el CUNOROC,	Modalidades y proceso de orientación aprendizaje.	Modalidades. Proceso de orientación. Aprendizaje.

		CUNOROC, Santa Eulalia, en la formación de sus participantes?		Santa Eulalia, en la solución de problemas educativos del municipio de Santa Eulalia.		
		Al comprender las modalidades y llevarlas a la práctica con los participantes. ¿Cómo contribuyen en la solución de problemas			Comprensión de las modalidades y proceso de orientación aprendizaje.	Comprensión de las modalidades. Proceso. Orientación aprendizaje.

Continuación anexo 3

		educativos?				
		¿Cuáles son las funciones que cumplen los facilitadores en la ejecución de proyectos por los participantes?		Establecer las funciones de orientación del proceso de aprendizaje que desarrollan los facilitadores	Orientadores del proceso de aprendizaje.	Rol de orientadores. Tipos de orientaciones. Proceso de aprendizajes.
		¿Qué tipo de proyectos han ejecutado los participantes de la Sede de		cuando los participantes desarrollan proyectos educativos.	Ejecución de proyectos	Proyectos. Clases de proyectos. Proyectos

		Pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia?				educativos.
		¿Cuál es el impacto que tiene la ejecución de proyectos en la solución de problemas educativos en el municipio de Santa Eulalia?			La inducción de los facilitadores en la ejecución de proyectos.	Inducción de Ejecución de proyectos.

Fuente: elaboración propia Junio 2016 con base a Olabuenaga, R. (1996)

Anexo 4. Pauta de entrevista en profundidad para tres estamentos.

Sub-categorías	Preguntas a sujetos pertenecientes al estamento administradores	Preguntas a sujetos pertenecientes al estamento facilitadores	Preguntas a sujetos pertenecientes al estamento participantes
Estrategias. Estrategias metodológicas con orientación andragógica. Metodología andragógica.	¿Cómo aplican los facilitadores de la Sede de Pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia, las estrategias y metodologías innovadoras de orientación aprendizaje?	¿Cómo aplican los facilitadores de la Sede de Pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia, las estrategias y metodologías innovadoras de orientación aprendizaje?	¿Cómo aplican los facilitadores de la Sede de Pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia, las estrategias y metodologías innovadoras de orientación aprendizaje?
El facilitador. Pedagogía.	¿Qué opina del desempeño de los facilitadores de la Sede de Pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia, en el proceso de	¿Qué opina del desempeño de los facilitadores de la Sede de Pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia, en el proceso de	¿Qué opina del desempeño de los facilitadores de la Sede de Pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia, en el proceso de

<p>La educación de adultos.</p>	<p>orientación aprendizaje en la formación profesional de los participantes?</p>	<p>orientación aprendizaje en la formación profesional de los participantes?</p>	<p>orientación aprendizaje en la formación profesional de los participantes?</p>
<p>Estrategias Metodología Aprendizaje Participantes Problemas Educación</p>	<p>¿En qué contribuyen las estrategias y metodologías de aprendizaje en la formación de los participantes y problemas educativos?</p>	<p>¿En qué contribuyen las estrategias y metodologías de aprendizaje en la formación de los participantes y problemas educativos?</p>	<p>¿En qué contribuyen las estrategias y metodologías de aprendizaje en la formación de los participantes y problemas educativos?</p>
<p>Problemas educativos. Factores que ocasionan.</p>	<p>¿Cuáles son los principales problemas y factores educativos que afectan a los participantes del municipio de Santa Eulalia?</p>	<p>¿Cuáles son los principales problemas y factores educativos que afectan a los participantes del municipio de Santa Eulalia?</p>	<p>¿Cuáles son los principales problemas y factores educativos que afectan a los participantes del municipio de Santa Eulalia?</p>

Continuación anexo 4

Factores. Causas. Problemas educativos.	¿Qué solución propondría a los problemas educativos en el municipio de Santa Eulalia?	¿Qué solución propondría a los problemas educativos en el municipio de Santa Eulalia?	¿Qué solución propondría a los problemas educativos en el municipio de Santa Eulalia?
Modalidades. Proceso de orientación. Aprendizaje.	¿Qué tan relevantes son las modalidades y proceso de orientación aprendizaje aplicadas por el CUNOROC, Santa Eulalia, en la formación de sus participantes?	¿Qué tan relevantes son las modalidades y proceso de orientación aprendizaje aplicadas por el CUNOROC, Santa Eulalia, en la formación de sus participantes?	¿Qué tan relevantes son las modalidades y proceso de orientación aprendizaje aplicadas por el CUNOROC, Santa Eulalia, en la formación de sus participantes?
Comprensión de las modalidades. Proceso. Orientación aprendizaje.	Al comprender las modalidades y llevarlas a la práctica con los participantes. ¿Cómo contribuyen en la solución de problemas educativos?	Al comprender las modalidades y llevarlas a la práctica con los participantes. ¿Cómo contribuyen en la solución de problemas educativos?	Al comprender las modalidades y llevarlas a la práctica con los participantes. ¿Cómo contribuyen en la solución de problemas educativos?

Rol de orientadores. Tipos de orientaciones. Proceso de aprendizajes.	¿Cuáles son las funciones que cumplen los facilitadores en la ejecución de proyectos por los participantes?	¿Cuáles son las funciones que cumplen los facilitadores en la ejecución de proyectos por los participantes?	¿Cuáles son las funciones que cumplen los facilitadores en la ejecución de proyectos por los participantes?
Proyectos. Clases de proyectos. Proyectos educativos.	¿Qué tipo de proyectos han ejecutado los participantes de la Sede de Pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia?	¿Qué tipo de proyectos han ejecutado los participantes de la Sede de Pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia?	¿Qué tipo de proyectos han ejecutado los participantes de la Sede de Pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia?
Inducción Ejecución de proyectos.	¿Cuál es el impacto que tiene la ejecución de proyectos en la solución de problemas educativos en el municipio de Santa Eulalia?	¿Cuál es el impacto que tiene la ejecución de proyectos en la solución de problemas educativos en el municipio de Santa Eulalia?	¿Cuál es el impacto que tiene la ejecución de proyectos en la solución de problemas educativos en el municipio de Santa Eulalia?

Fuente: elaboración propia Junio 2016 con base a Olabuenaga, R. (1996)

Anexo 5. **Procesamiento de datos por objetivos, preguntas generadoras y estamentos en estudio.**

Objetivos	Preguntas generadoras y Estamento en estudio
<p>Identificar las estrategias, los métodos y metodologías de orientación aprendizaje que aplican los facilitadores de la Sede de Pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia.</p>	<p>¿Cómo aplican los facilitadores de la Sede de Pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia, las estrategias y metodologías innovadoras de orientación aprendizaje?</p> <p style="text-align: center;">Administradores, facilitadores y participantes.</p> <p>¿Qué opina del desempeño de los facilitadores de la Sede de Pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia, en el proceso de orientación aprendizaje en la formación profesional de los participantes?</p> <p style="text-align: center;">Administradores, facilitadores y participantes.</p> <p>¿En qué contribuyen las estrategias y metodologías de aprendizaje en la formación de los participantes y problemas educativos?</p> <p style="text-align: center;">Administradores, facilitadores y participantes.</p>

<p>Explicar los principales problemas educativos del municipio de Santa Eulalia y los factores que la ocasionan.</p>	<p>¿Cuáles son los principales problemas y factores educativos que afectan a los participantes del municipio de Santa Eulalia?</p> <p style="text-align: center;">Administradores, facilitadores y participantes.</p> <p>¿Qué solución propondría a los problemas educativos en el municipio de Santa Eulalia?</p> <p style="text-align: center;">Administradores, facilitadores y participantes.</p>
<p>Comprender las modalidades y procesos de orientación aprendizaje aplicadas por el CUNOROC, Santa Eulalia, en la solución de problemas educativos del municipio de Santa Eulalia.</p>	<p>¿Qué tan relevantes son las modalidades y proceso de orientación aprendizaje aplicadas por el CUNOROC, Santa Eulalia, en la formación de sus participantes?</p> <p style="text-align: center;">Administradores, facilitadores y participantes.</p> <p>Al comprender las modalidades y llevarlas a la práctica con los participantes. ¿Cómo contribuyen en la solución de problemas educativos?</p> <p style="text-align: center;">Administradores, facilitadores y participantes.</p>

<p>Establecer las funciones de orientación del proceso de aprendizaje que desarrollan los facilitadores cuando los participantes desarrollan proyectos educativos.</p>	<p>¿Cuáles son las funciones que cumplen los facilitadores en la ejecución de proyectos por los participantes?</p> <p>Administradores, facilitadores y participantes.</p> <p>¿Qué tipo de proyectos han ejecutado los participantes de la Sede de Pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia?</p> <p>Administradores, facilitadores y participantes.</p> <p>¿Cuál es el impacto que tiene la ejecución de proyectos en la solución de problemas educativos en el municipio de Santa Eulalia?</p> <p>Administradores, facilitadores y participantes.</p>
---	---

Fuente: elaboración propia Junio 2016

Anexo 6. **Objetivos y preguntas generadoras.**

Objetivos	Preguntas generadoras	Estamentos en estudio
<p>Identificar las estrategias, los métodos y metodologías de orientación aprendizaje que aplican los facilitadores de la Sede de Pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia.</p>	<p>¿Cómo aplican los facilitadores de la Sede de Pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia, las estrategias y metodologías innovadoras de orientación aprendizaje?</p> <p>¿Qué opina del desempeño de los facilitadores de la Sede de Pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia, en el proceso de orientación aprendizaje en la formación profesional de los participantes?</p> <p>¿En qué contribuyen las estrategias y metodologías de aprendizaje en la formación de los participantes y problemas educativos?</p>	<p>Administradores, facilitadores y participantes.</p>

Continuación anexo 6

<p>Explicar los principales problemas educativos del municipio de Santa Eulalia y los factores que la ocasionan.</p>	<p>¿Cuáles son los principales problemas y factores educativos que afectan a los participantes del municipio de Santa Eulalia?</p> <p>¿Qué solución propondría a los problemas educativos en el municipio de Santa Eulalia?</p>	<p>Administradores, facilitadores y participantes.</p> <p>Administradores, facilitadores y participantes.</p>
<p>Comprender las modalidades y procesos de orientación aprendizaje aplicadas por el CUNOROC, Santa Eulalia, en la solución de problemas educativos del municipio de Santa Eulalia.</p>	<p>¿Qué tan relevantes son las modalidades y proceso de orientación aprendizaje aplicadas por el CUNOROC, Santa Eulalia, en la formación de sus participantes?</p> <p>Al comprender las modalidades y llevarlas a la práctica con los participantes. ¿Cómo contribuyen en la solución de problemas educativos?</p>	<p>y participantes.</p>

<p>Establecer las funciones de orientación del proceso de aprendizaje que desarrollan los facilitadores cuando los participantes desarrollan proyectos educativos</p>	<p>¿Cuáles son las funciones que cumplen los facilitadores en la ejecución de proyectos por los participantes?</p> <p>¿Qué tipo de proyectos han ejecutado los participantes de la Sede de Pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia?</p> <p>¿Cuál es el impacto que tiene la ejecución de proyectos en la solución de problemas educativos en el municipio de Santa Eulalia?</p>	<p>Administradores, facilitadores y participantes.</p>
--	---	--

Fuente: elaboración propia Junio 2016.

Anexo 7. **Interrogantes que pueden orientar el proceso de interpretación.**

Campo disciplinar	Cuestiones que pueden ser objeto de interrogación para la generación de procesos interpretativos.
Desde el ámbito del currículo educativo.	¿Cómo incide los resultados de la investigación con relación a las estrategias y metodologías innovadoras de aprendizaje expresados en el currículo educativo?
Desde el ámbito pedagógico.	<p>¿Qué estrategias aplican los facilitadores en el proceso de formación de los participantes de la Sede de Pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia?</p> <p>¿Los participantes son guiados con procesos educativos actualizados de acuerdo a las exigencias de la educación superior del siglo XXI?</p>
Desde el ámbito de la didáctica.	<p>¿Aplican los facilitadores metodologías y estrategias didácticas innovadoras en la formación profesional de los participantes?</p> <p>¿Qué funciones atribuye el facilitador al participante en la construcción de la libre construcción de sus conocimientos y aprendizajes?</p>

Continuación anexo 7

Desde el ámbito de la evaluación de proyectos.	<p>¿Cuáles son las funciones que tienen los administrativos y facilitadores en la evaluación de proyectos aplicadas por los participantes de la Sede de Pedagogía, Santa Eulalia?</p> <p>¿Los tres momentos de la evaluación tienen aplicabilidad en la ejecución de proyectos?</p> <p>¿La evaluación de proyectos tiene impacto e incide en la solución de los problemas educativos en el municipio de Santa Eulalia, Huehuetenango?</p>
Desde el campo de las disciplinas complementarias en la educación.	<p>¿Qué tipo de proyectos se han ejecutado y cómo inciden en la Sede de Pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia en la solución de problemas educativos?</p> <p>¿Inciden los resultados de la investigación cambios cualitativos en las concepciones de aprendizajes de los estamentos del Centro Universitario de Noroccidente de la Sede de Santa Eulalia?</p>

Fuente: elaboración propia, junio 2016, con base a Olabuenaga, R. (1989).

Anexo 8. **Triangulación de datos informante Administradores.**

Categorías	Informante 1 Administrador	Informante 2 Administrador	Síntesis integral
Estrategias y metodologías de aprendizaje.	A través de un proceso de formación docente, proceso de investigación con relación al enfoque por competencia, el holismo, la andragogía, cambio de paradigma docente. Si se está aplicando, se está haciendo a través de los facilitadores pero ha sido como consecuencia, que desde el año 2009, se ha venido teniendo en esta Sede programa continuo de formación docente según las exigencias universitarias del siglo XXI.	Los facilitadores de la Sede de Pedagogía Santa Eulalia, una de las metodologías que han implementado es la evaluación a través de proyectos.	Se aplican las estrategias y metodologías innovadoras de orientación aprendizaje a través una formación docente, la investigación acción, la evaluación a través de proyectos, desde un enfoque andragógico hacia el paradigma educativo.
Facilitadores de la Sede de	Los facilitadores de la Sede Santa Eulalia, han tenido una amplia formación con respecto a la andragogía desde la Propuesta de	Los docentes se desempeñan de una	Facilitadores de la Sede de Pedagogía con amplia formación

Continuación anexo 8

<p>Pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia.</p>	<p>Malcolm Knowles, Félix Adam, Adolfo Alcalá y Ernesto Yturalde, es decir, cuando ellos hablan del modelo de Proceso de Orientación Aprendizaje es porque realmente están convencidos que la ciencia que guía los procesos de formación de las personas adultas necesariamente es la andragogía. Esto ha incidido en el perfil de egreso, porque aun nuestras estrategias de evaluación han cambiado, fundamentalmente hablamos de un entrenamiento con estudiantes y al final todos los cursos terminan en proyectos. Y luego el estudiante verifica el aprendizaje alcanzado a través de la ejecución final de un proyecto en el curso, en el contexto, en instituto, colegio, grupos sociales comunales.</p>	<p>manera eficaz, porque reciben seminarios talleres a través del coordinador.</p>	<p>en andragogía, con enfoque en el Proceso de Orientación Aprendizaje. Incidencia en el perfil de egreso y al concluir los cursos todos terminan en proyectos. Hay un desempeño eficaz a través de los seminarios talleres que han recibido.</p>
<p>Aplicación de estrategias y metodología</p>	<p>Realmente una debilidad que ha estado en la docencia general, preprimaria, primaria, media y superior ha sido de que el docente ha guiado procesos sin definir un camino y aquí es donde ha aparecido el modelo de orientación aprendizaje que nos habla de</p>	<p>Contribuyen en la solución de problemas, a través de proyectos, estudio</p>	<p>Una debilidad presente en la docencia en los diferentes niveles de la educación es guiar procesos sin definir una hoja de ruta.</p>

Continuación anexo 8

<p>de aprendizaje por los facilitadores. Los participantes contribuyen a la resolución de problemas educativos.</p>	<p>diseño de competencias de acuerdo al fundamento teórico práctico del curso. Inmediatamente cuando el docente está diseñando la competencia está pensando en un escenario donde se va llevar a cabo el estudiante va ejecutar esa competencia de ahí nacen los escenarios de clase teórica, clase práctica, prácticas externas, tutoría, trabajo individual autónomo, trabajo en equipo y seminarios talleres, ahí nos da entender que ese escenario es donde cabe éstas estrategias como también estrategias grupales de simposio, foro, mesa redonda, conferencia, debate y demás. El estudiante es el que genera su propio aprendizaje de acuerdo a sus intereses y por eso es que se maneja el modelo de proceso orientación aprendizaje, que no solo nos habla de competencias, nos habla de modalidades y escenarios, métodos y estrategias de evaluación. El modelo de proceso orientación aprendizaje se basa sobre un pensamiento sistémico, un pensamiento sistémico tiene</p>	<p>de casos y da una solución pronta a cualquier caso.</p>	<p>Razón por la cual ha aparecido el modelo de orientación aprendizaje con enfoque por competencias con los escenarios de trabajo de clase teórica y práctica. En los escenarios es donde aparecen las estrategias, el participante genera su propio aprendizaje con el modelo de proceso orientación aprendizaje en base al pensamiento sistémico con la aplicación de los cinco saberes de la educación. Esto contribuye en la solución de problemas a través de proyectos.</p>
---	--	--	---

	<p>que ver con la relación de las partes con las partes, las partes con el todo, el todo con las partes, es decir, es complejo. En esta Sede se pretende llevar al estudiante hacia estos cinco saberes para que sea integral la formación.</p>		
<p>Principales problemas educativos y factores que la ocasionan.</p>	<p>La Sede ha tratado la forma de hacer incidencia fundamentalmente en las instituciones del nivel medio, considerando que uno de los grandes problemas está.</p> <ul style="list-style-type: none"> - La cultura curricular, porque muchas veces se están guiando procesos de formación pero se desconoce los instrumentos curriculares que deben orientar ese proceso, tal es el caso del nivel medio está el CNB, el PEI y muchas veces los docentes que guían esos procesos en esas instituciones no han leído y analizado cada uno de estos instrumentos. - La mayor parte se carece de un modelo de enseñanza-aprendizaje para guiar todos estos procesos tiene mucho efecto la pedagogía 	<p>Falta de interés en el estudio, muchos vienen de la Universidad pero con problemas de la casa.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cambiar el hábito de estudio, es decir, leer bastante para tener muchos conocimientos de 	<p>Los principales problemas que afectan a los participantes son: familiares, falta de hábito de lectura, la escasa cultura curricular, se guían los procesos sin un rumbo determinado y los facilitadores desconocen cuáles son esos instrumentos.</p> <p>Se carece de un modelo de enseñanza aprendizaje para guiar los procesos de formación en los</p>

Continuación anexo 8

	<p>como ciencia de la educación de acuerdo a las edades. la antropogogía nos indica qué ciencia debe guiar un proceso de formación de acuerdo a la edad que tiene el ser humano en su proceso de formación, estos son los principales problemas en los cuales nosotros estamos incidiendo, desde aquí de la Sede hasta algunos centros educativos donde se están haciendo investigaciones, observaciones, socializaciones de cómo están laborando, no sólo a través de los cursos sino a través de los proyectos de graduación de técnicos, sino también, a través de los proyectos de EPS, donde ya los estudiantes van con este proceso de formación, esta propuesta de cambio.</p>	<p>cualquier materia.</p>	<p>distintos niveles educativos. En educación superior se sigue con el modelo de pedagogía y no andragogía.</p> <p>En la Sede ya se aplica la antropogogía acorde a la edad de los participantes y se ha tenido incidencia en el cambio de paradigma, a través de la aplicación de investigaciones, proyectos y propuestas de cambio a la sociedad.</p>
<p>Factores y causas de los problemas</p>	<p>Una de las soluciones importantes en primera instancia es que desde la parte directiva de las instituciones, el administrador, director, haga efectivo uno de los procesos de la administración</p>	<p>Una de las soluciones es implementar más</p>	<p>Para la solución de problemas educativos, que desde la parte administrativa se haga efectivo el</p>

Continuación anexo 8

educativos.	<p>como es el subsistema de formación. Nosotros decimos que una de las incidencias aquí que se está procurando que es que en los institutos, colegios, los directores tengan su programa de formación docente, que se cumpla ese subsistema de formación que sea continuo, porque se están dando muchos cambios y son vertiginosos, es decir con tal rapidez lo que estoy diciendo hoy, ya mañana ya es motivo de discusión si es válido o no es válido.</p> <p>Es decir no nos hemos quedado en las cuatro paredes, que no nos conozcan desde 100 metros de aquí, nos conocen de la zona norte ejecutando proyectos, este es el gran propósito de aquí que los estudiantes devuelvan lo poco que la Universidad les ha dado. Y que su perfil sea agente de cambio con enfoque holístico donde los valores predominen, donde haya cooperación, responsabilidad, justicia, orden y respeto.</p>	<p>metodologías y estrategias a corto plazo para la solución de problemas.</p>	<p>subsistema de formación.</p> <p>Que los administradores de los Institutos y Colegios tengan un programa de formación decente.</p> <p>La Sede ha guiado procesos en los participantes desde el enfoque holístico, cooperación, respeto, justicia y predominio de valores.</p> <p>Una de las estrategias es implementar nuevas metodologías a corto plazo para la solución de problemas.</p>
-------------	--	--	---

Continuación anexo 8

<p>Modalidades y proceso de orientación aprendizaje.</p>	<p>La importancia está radicando en un proceso de formación ordenado que nos permita realmente poder saber el efecto del perfil de egreso, porque cuando se realiza un proceso de formación sin dirección o como el modelo anterior que es lineal, contenidos, método y evaluación.</p> <p>Nosotros proponemos que la fundamentación científica sirva al estudiante para resolver problemas personales, familiares, institucionales, comunales. Uno de los aspectos importantes que proponemos es que tenga relevancia la autoevaluación, la coevaluación y el agente externo de evaluación. Entonces la incidencia que está teniendo este modelo de orientación aprendizaje es que nos permite no hablar de evaluación nada más como el modelo anterior, que nos permite hablar de estrategias de evaluación y donde el profesor ya no es único propietario de la evaluación. El facilitador únicamente tiene espacio para la</p>	<p>Que actualmente los estudiantes se han dado a conocer ante el municipio donde viven, a través de la modalidad de proyectos y no solo se queda el aprendizaje en las cuatro paredes.</p>	<p>La relevancia está radicando en un proceso de formación ordenado, a través de un perfil de egreso y la fundamentación científica radica su importancia en la solución de problemas personales, familiares, comunales, institucionales y sociales del participante.</p> <p>La implementación del proceso de autoevaluación, coevaluación y agente externo de evaluación tiene mucha incidencia en la formación de los participantes que se han dado a conocer ante el municipio donde viven, a través de la</p>
--	--	--	---

	<p>heteroevaluación, pero ese es un porcentaje si queremos hacer los proceso de promoción numéricos del 1 al 100, podríamos considerar que al máximo que debe exceder un facilitador es a un 40% y otro 70 que se deje 30 para autoevaluación y 30 para coevaluación o intervenir ahí todavía el agente externo de evaluación.</p>		<p>modalidad de proyectos.</p>
<p>Comprensión de las modalidades y proceso de orientación aprendizaje.</p>	<p>Las modalidades van a incidir porque son las indicadas para que el estudiante alcance un aprendizaje, en un ambiente determinado. Porque en el momento en que se diseña una competencia se está pensando en qué escenario se va ejecutar, puede ser un escenario de clase teórica, de clase práctica, seminario taller, de tutoría, de trabajo individual autónomo, trabajo en equipo. Las modalidades inciden porque realmente es cuando el que diseña las competencias que es el facilitador, cuando la está diseñando va decir esta competencia va ser para un escenario de clase teórica,</p>	<p>El mejoramiento de la calidad educativa. - Solución a través de materiales de apoyo al docente, como la facilitación de aprendizaje no acumulativa o sumativa, sino que a</p>	<p>Las modalidades contribuyen en la solución de problemas educativos, porque son las indicadas para que el participante alcance un aprendizaje en un ambiente determinado. Las modalidades inciden a través de la competencia y los escenarios de aprendizaje diseñadas por el</p>

Continuación anexo 8

	<p>entonces, él está hablando de una exposición, donde alguien habla y los demás escuchan, el escenario es que hay alguien que diserta y un grupo que lo escucha, entonces esos escenarios son tan trascendentes porque son los que visualiza el facilitador dónde se va llevar a cabo el momento del aprendizaje del hecho educativo.</p>	<p>través de aprendizaje significativo.</p>	<p>facilitador, para la calidad educativa, hacia el logro de un aprendizaje significativo.</p>
<p>Orientadores del proceso de aprendizaje.</p>	<p>Fundamentalmente de asesoría, donde el facilitador pues presenta un diseño determinado y que los estudiantes lo fortalecen y luego es quien va observando, viendo el producto de cada una de las etapas de desarrollo de ese proyecto.</p> <p>Pero bajo la tutoría del facilitador y él es un observador constante del progreso de lo que los estudiantes lo están preparando. Tiene que haber una guía, el facilitador tiene que tener establecido ya algo que lo somete a una discusión que es aceptado por el estudiante, el facilitador puede llevar un esquema del proyecto y los estudiantes puedan fortalecerlo y ejecutarlo. También debe</p>	<p>La función principal es, la inducción, orientación, metodologías y estrategias que ellos comparten con los estudiantes para la ejecución de proyectos.</p>	<p>Cumplen con la función de asesoría, de tutoría, de orientación y de inducción con una programación, un diseño determinado, una guía, un esquema de trabajo. Un propedéutico, el facilitador da un propedéutico sobre lo que es la ejecución de un proyecto con el método ABP, Aprendizaje Basado</p>

	<p>haber un propedéutico, el facilitador da un propedéutico sobre lo que es la ejecución de un proyecto. Como el estudiante cuando va a un proyecto ya ha estado aplicando la solución de casos y problemas, la aplicación del método de casos, la aplicación del método ABP (Aprendizaje Basado en Problemas), ahí en ese entrenamiento el estudiante ya conoce ciertos procesos de cómo identificar un problema y luego los demás pasos de la investigación.</p>		<p>en Problemas.</p>
<p>Ejecución de proyectos.</p>	<p>Los proyectos como la carrera prácticamente es de carácter pedagógico, formación en Pedagogía y Administración Educativa. Ha habido proyectos de carácter pedagógico como: realización de talleres sobre metodología, sobre aplicación de estrategias, sobre lo que es modelo de proceso de orientación aprendizaje, evaluación de competencias, enfoque por competencias, han tenido esa incidencia en talleres, conferencias, en proyectos.</p>	<p>Ahora están en proceso de la construcción de un muro de contención para la construcción del edificio. - Se han entregado</p>	<p>La carrera es de carácter pedagógico con formación en Pedagogía y Administración Educativa, por lo cual los tipos de proyectos que aplican son: proyectos de carácter pedagógico, de carácter administrativo, de</p>

Continuación anexo 8

	<p>Proyectos de carácter administrativo donde tiene que ver, manuales de funciones, reglamentos.</p> <p>Proyectos de infraestructura, de implementación de mobiliario de equipo de oficina, la incidencia ha sido amplia en el ámbito pedagógico y administrativo.</p> <p>Proyectos sociales: es decir, que el curso por su naturaleza ha ubicado al estudiante, en una comunidad, como proyectos de donaciones de sillas de ruedas a personas con discapacidad en el curso de Derechos Humanos.</p> <p>Proyectos con carácter ecológico, en seminario de reforestación, han sido muy fuerte y amplia la incidencia de la Sede, aquí en Santa Eulalia, en San Rafael, en San Sebastián, en San Miguel Acatán, en San Pedro Soloma y en San Mateo Ixtatán.</p>	<p>libros como ejemplares en cada centro educativo del nivel medio.</p>	<p>infraestructura, sociales y de carácter ecológico.</p> <p>Ahora están en proceso de la construcción de un muro de contención para la construcción del edificio de la Sede.</p>
<p>La inducción de los</p>	<p>Un impacto importante es que esta Sede está llevando información actualizada a las instituciones educativas, donde se hacen</p>	<p>Es muy impactante porque contribuye a</p>	<p>Es impactante que la Sede de Pedagogía de Santa Eulalia está</p>

Continuación anexo 8

<p>facilitadores en la ejecución de proyectos.</p>	<p>Prácticas, Proyectos, Investigación, observación y otros.</p> <p>Otro impacto importante es sobre el perfil de egreso de esta Sede, está con la formación holística, de investigación acción, de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.</p> <p>El impacto también está en el egresado, al realizar sus prácticas en esas instituciones, se está dando a conocer ante el patrono, ante el mercado laboral y de ahí se dan cuenta de cuáles son sus potenciales. Hacer un proceso por competencias con el enfoque holístico, guiado desde la andragogía y luego de investigación acción, que el egresado va con competencias profesionales y laborales necesarias, que está exigiendo la educación de este siglo.</p> <p>Por supuesto que habrá algunas debilidades que se van corrigiendo, se van fortaleciendo en el transcurso.</p> <p>Nuestros estudiantes son especialistas en proyectos. Ahora mismo hay un mega proyecto que están preparando el terreno para la</p>	<p>la solución de problemas.</p>	<p>llevando información actualizada a las instituciones educativas del municipio donde se hacen Prácticas, Proyectos, Investigaciones y observaciones.</p> <p>Así como el perfil de egreso de los participantes de esta Sede con formación holística, de investigación acción, de las TICs, guiado desde la andragogía con ciertos problemas que se van solucionando durante el proceso.</p> <p>Lo que menos se está sucediendo de los egresos de las Universidades es que los</p>
--	--	----------------------------------	--

Continuación anexo 8

	<p>construcción del edificio de esta Sede. Son especialistas yo me he dado cuenta en los informes que tenemos, donde han ido a comunidades, en el área social. El estudiante que egresa de aquí tiene una alta formación holística, está pensando en ser un agente de cambio. No egresar como un depredador, que sale con una profesión y haber que puede explotarle a la sociedad.</p> <p>Ser un agente de cambio con conciencia social. Porque ahora lo que menos se está sucediendo de los egresos de las Universidades es que los profesionales egresen con conciencia social, están egresando pero con conciencia competitiva de explotación, de generar riqueza a costo de lo que se preparó, pero eso es justo que sea así, pero muchas veces primero debe haber un aporte social, donde los profesionales ayuden al desarrollo de sus comunidades, de sus espacios y luego como consecuencia venga que se pague por sus servicios profesionales, porque también no fue gratuita su</p>		<p>profesionales egresen con conciencia social, están egresando pero con conciencia competitiva de explotación.</p>
--	--	--	---

Continuación anexo 8

	formación, pero que no sean aquellas personas que se aprovechen de la profesión para hacer riqueza a costa de hacer injusticias contra la misma sociedad. Tenemos un slogan “somos socios”.		
--	---	--	--

Fuente: elaboración propia 2016.

Anexo 9. Triangulación de datos informante facilitadores.

Categorías	Informante 1 Facilitador	Informante 2 Facilitador	Informante 3 Facilitador	Informante 4 Facilitador	Informante 5 Facilitador	Síntesis integral
Estrategias y metodologías de aprendizaje.	La forma de aplicar es en primera instancia recibir orientaciones del coordinador del Centro sobre las innovaciones de las nuevas metodologías y	A través de la malla curricular socializada con los estudiantes con las competencias, los indicadores de logro, los fundamentos teórico-	Primeramente indagando qué conocimientos previos tienen los estudiantes o participantes como punto de partida para guiar su práctica. La	Son aplicadas de acuerdo a una serie de conocimientos que se tiene en relación al proceso de orientación de aprendizaje de Alcalá. Aplicar y educar de acuerdo al	La aplicabilidad la planificamos de acuerdo a la malla curricular y en base al tema se buscan las estrategias y metodologías. A través del método	Se aplican después de haber recibido una inducción sobre las estrategias y metodologías de aprendizajes a través de la malla curricular con las competencias, los

Continuación anexo 9

	<p>ello entrar de lleno a practicar con los estudiantes, esa es la forma que veo de cómo implementamos directamente lo hacemos cuando ya tengamos conocimientos de alguna innovación con un tema o metodología</p>	<p>prácticos luego las actividades de evaluación. De ahí ya se eligen las técnicas a utilizar, las estrategias y las metodologías como: video tutoriales, proyectos, estudio de casos, debates presenciales o</p>	<p>utilización de estrategias y metodologías que promuevan la organización que permitan el desarrollo de competencias. Con el modelo andragógico, la guía parte de una horizontalidad con el aprendizaje,</p>	<p>momento del estudiante como la persona adulta que es, con sus intereses, sus necesidades, sus problemas, sus aspiraciones.</p>	<p>Aprendizaje por proyectos. Utilizando estrategia, técnica tanto de aprendizaje como de evaluación.</p>	<p>indicadores de logro, los fundamentos teórico-prácticos, el proceso de orientación aprendizaje de Alcalá. Así como el modelo andragógico desde la horizontalidad del aprendizaje, el método Aprendizaje por proyectos.</p>
--	--	---	---	---	---	---

Continuación anexo 9

	reciente.	debates en línea, exposiciones, socializaciones, mapas mentales, mapas cognitivos, diagramas y una serie de estrategias que permite que en algún momento de trabajo que ellos realizan	tomando como base las experiencias de los estudiantes para fortalecer los contenidos.			Utilizando estrategias, técnicas, tanto de aprendizaje como de evaluación.
--	-----------	--	---	--	--	--

Continuación anexo 9

		pueden ser mucho más efectivo y el aprendizaje logre sus propósitos.				
Facilitadores de la Sede de Pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia.	El desempeño es prioritario que se puede dar en todo sentido, cada facilitador busca las estrategias por sí sólo a través de investigaciones	Me parece interesante, siempre hemos tratado de estar en un proceso de mejora continua, en un proceso de actualización	Las modalidades, los métodos, los sistemas de evaluación centradas al desarrollo de las competencias, todo esto es un	Pues es bastante bueno ya que cada uno de los facilitadores lo aplica en apego a la gama de conocimiento y de esta manera se fortalece la	Trabajamos en equipo, ser innovador, romper esos paradigmas tradicionales que todo lo hace el maestro, aquí somos	Desempeño prioritario, porque buscan las estrategias e indagan con la tecnología la responsabilidad de innovar los nuevos aprendizajes en la

Continuación anexo 9

<p>con la tecnología. Se detecta en cada facilitador el entusiasmo de hacer las cosas, la responsabilidad de innovar cada vez con instrumentos inclusive con aprendizajes nuevos que incide en el</p>	<p>la constante. Otros están estudiando maestría y otros poseemos el título de Maestría y esto facilita mucho el desempeño profesional y obviamente va enmarcado también a lo que es la realización de</p>	<p>proceso sistemático, continuo que se ha iniciado y que ha permitido un mejor desempeño. Es un proceso que parte desde la Coordinación con constantes orientaciones a docentes y el docente tal vez no en un 100%,</p>	<p>preparación académica de los participantes. Cada facilitador se prepara individualmente y también en equipo a través de talleres para actualizarse y proporcionar lo mejor de sí al estudiante.</p>	<p>orientador, guiamos el proceso, lo que se aprenda acá, pues genere cambios en los diferentes contextos de los estudiantes. Que realizan el trabajo de acuerdo a metodología activa.</p>	<p>utilización de nuevas modalidades, métodos, sistemas de evaluación a través de un proceso sistémico de incidencia en los estudiantes. Facilitadores que están en un proceso continuo de actualización, han recibido talleres y trabajo</p>
---	--	--	--	--	---

Continuación anexo 9

	<p>estudiante y sobre todo se proyecta uno a que el estudiante realice acciones concretas.</p>	<p>un buen trabajo. Yo veo que el trabajo que realizan mis compañeros como facilitadores es muy bueno, pues se lucha por utilizar la metodología adecuada para obtener los procesos de aprendizajes.</p>	<p>pero en su mayoría los están aplicando con evidencias en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.</p>			<p>en equipo, esto facilita el desempeño profesional en el ámbito laboral, con la utilización de metodología adecuada.</p>
--	--	--	---	--	--	--

Continuación anexo 9

<p>Aplicación de estrategias y metodología de aprendizaje por los facilitadores. Los participantes contribuyen a la resolución de problemas educativos.</p>	<p>Una de las metodologías que implementamos actualmente es la de investigación acción, en este caso cuando uno induce al estudiante a realizar solamente un proceso académico sino</p>	<p>En primera instancia las estrategias y metodologías de aprendizaje contribuyen en lograr procesos de aprendizajes bastante efectivos y que en determinado momento se constituyen en aprendizajes significativos.</p>	<p>La adquisición de conocimientos, desarrollo de habilidades y destrezas. Promoción de actitudes y valores. Intervención eficiente y eficaz en la transformación de la problemática al</p>	<p>Contribuye a la formación eficiente de cada uno de los estudiantes y de esta manera se logra dar solución a los problemas que se detectan mediante la aplicación de la investigación acción. Las estrategias y métodos nos aseguran que el fin</p>	<p>Las estrategias contribuyen específicamente en la formación del estudiante, pero esa estrategia está pensada, para que el estudiante también genere nuevos conocimientos y poder trabajar en su área de trabajo. Con el</p>	<p>La implementación de las estrategias, metodologías de aprendizaje la investigación-acción y el método blanco son efectivos, su aplicabilidad contribuye en la solución de problemas de carácter educativo y administrativo.</p>
---	---	---	---	---	--	--

Continuación anexo 9

<p>un proceso de acción. Un proceso de proyección en los diferentes espacios donde se desenvuelve. El método blanco es la ruleta que tiene un punto central pero que todos con diferentes áreas apuntamos a un mismo</p>	<p>Trabajamos con fundamentos teóricos y esto permite que el estudiante o el participante puedan llevar a la práctica esos fundamentos teóricos y con ello contribuir en la solución de problemas de carácter</p>	<p>traducirlo en proyectos que beneficia a la población estudiantil. Estrategias: facilita la comprensión y asimilación del proceso de aprendizaje del docente, para facilitar la solución de problemas</p>	<p>en sea logrado, que el proceso de aprendizaje sea un éxito.</p>	<p>fin de que el estudiante tenga la capacidad de resolver problemas de acuerdo a su contexto. Contribuyen en facilitar el aprendizaje significativo de los participantes. En la solución de problemas locales que les</p>	<p>También en la adquisición de conocimientos, habilidades, destrezas y promoción de valores en forma integral para reducir los problemas educativos, a través de la ejecución de proyectos de acuerdo a su</p>
--	---	---	--	--	---

Continuación anexo 9

	<p>proyecto.</p>	<p>educativo o administrativo que afronta el municipio de acá de Santa Eulalia. Es importante llevar a la práctica estos contenidos, para que se puedan contribuir a la solución de problemas.</p>	<p>reales. Metodologías: encamina un proceso integral del aprendizaje con conciencia social.</p>		<p>proporciona experiencia para generar nuevos conocimientos.</p>	<p>contexto.</p>
--	------------------	--	--	--	---	------------------

<p>Principales problemas educativos y factores que la ocasionan.</p>	<p>Los problemas que inciden en los estudiantes es que no tienen el hábito de la lectura, quien no lee no tiene conocimiento de muchas cosas. El manejo de la tecnología, ya sea que no maneja bien la tecnología ahí pierde tiempo, o</p>	<p>Si como en todo, acá pues yo he detectado problemas en cuanto a: redacción, de repente los hábitos de estudio que al principio cuesta un poco implementarlos, la poca investigación y problemas de</p>	<p>La falta de un hábito de lectura es un problema que afrontan los estudiantes de Santa Eulalia, por lo que ello limita un tanto el proceso de autoformación. Como factor también se considera el económico que no se cuenta con</p>	<p>La falta de un hábito de lectura. - Falta organización del tiempo. - No se cuenta con bibliotecas. - Recargo en el quehacer diario. Podría mencionar entre los factores los siguientes: Fuentes de investigación bibliográfica inexistente.</p>	<p>Primero yo considero que la mala formación que viene desde el sistema del Ministerio de Educación, ha venido trayendo tradicionalmente y sigue. Problema en cuanto a comprensión, la falta de expresión de los</p>	<p>Los problemas son: falta de hábito de lectura, manejo de la tecnología deficiente, redacción, poca investigación, escasos recursos económicos, la distancia de la Sede para los participantes de otros municipios. Compromisos conyugales, el</p>
--	--	---	---	--	---	--

Continuación anexo 9

	<p>maneja en la exageración la tecnología. La cuestión de que hay estudiantes que no están convencidos de lo que hacen sino están porque se dejaron ir por los amigos no están maduros, por supuesto el problema</p>	<p>comprensión de lectura. Otro es el factor económico también la distancia muchas veces al centro de estudios. Otro de los factores es que varios de los estudiantes ya tienen compromisos, son casados o</p>	<p>el recurso necesario, el desempleo hace que algunos participantes puedan retirarse temporal de su formación. - El estudio como necesidad, no porque les gusta. - El factor económico y laboral.</p>	<p>Dificultad de análisis crítico e interpretación.</p>	<p>estudiantes, estoy hablando del perfil de un nuevo ingreso. Existen varios factores entre los más notados encontramos el factor económico, la falta de preparación académica de los padres de familia y el alcoholismo.</p>	<p>desempleo, inexistencia de las fuentes de investigación bibliográfica para poder indagar y prepararse, participantes que no están preparados para una autoformación, son dependientes de los facilitadores.</p>
--	--	--	--	---	--	--

Continuación anexo 9

	<p>también es que en este Centro Universitario, como es la única carrera en Pedagogía la juventud o los que quieren seguir estudiando no hay de otra, mejor seguir es la única opción de la Sede de Santa Eulalia, no hay otra carrera.</p>	<p>casadas y esto en determinado momento influye e incide en el desarrollo de un buen proceso educativo.</p>	<p>Autoaprendizaje.</p>		<p>Poca comprensión lectora y la fluidez de expresión.</p>	<p>Mala formación desde los distintos niveles educativos del MINEDUC, repercute en el desenvolvimiento de los participantes y algunos no están convencidos de lo que hacen.</p>
--	---	--	-------------------------	--	--	---

Continuación anexo 9

Factores y causas de los problemas educativos.	Una de las soluciones debe ser un proceso en donde, tanto estudiantes como facilitadores tenemos que buscar estrategias de proyección, respetar las individualidades, la creatividad que tienen	En primer lugar, fortalecer la lectura dentro de los cursos, vamos logrando nosotros y además procesos de formación constante en los cursos y de repente se dan algunos talleres de inducción al principio de los	Que los estudiantes de escasos recursos económicos pudieran obtener una beca para que no abandonen o se retiren temporalmente de su formación. Conciencia individual, trabajar con un modelo	Llevar a cabo talleres de capacitación para los participantes en todos los niveles educativos, para poder remediar en buena parte los problemas que aqueja la educación eulalense. Fortalecer el hábito de la lectura desde los niveles iniciales de la educación de	Una readecuación curricular, todos los que tienen que ver con educación, deben de sentarse y pensar qué hacer y no solo de dejar la idea sino de dar seguimiento como el caso del CNB por ejemplo sería un	Para la solución de problemas se necesita buscar estrategias de proyección social, el fortalecimiento de la lectura, promoción de becas a participantes con escasos recursos, creación de una biblioteca para la indagación, de parte de
--	---	---	--	--	--	--

Continuación anexo 9

	<p>también los estudiantes, porque muchos tienen creatividad pero no hay forma que lo dan a conocer. Quizás se nos inculca enfrentar problemas a nivel colectivo entre todos, pero cuando ya es un nivel superior,</p>	<p>cursos. Fortalecimiento de los procesos de investigación.</p>	<p>andragógico responsable. - Aplicar la orientación aprendizaje. - Una guía curricular sistémica.</p>	<p>manera sistemática. Creación de biblioteca municipal con bibliografía adecuada, suficiente, tomando en cuenta todos los niveles educativos.</p>	<p>proyecto calidad. Orientación a padres de familia, creación de fuentes de trabajo. Talleres sobre estrategia lectora y de redacción.</p>	<p>facilitadores. Procesos de formación constante, implementación de un modelo andragógico, el proceso de orientación aprendizaje, una readecuación curricular en todos los niveles educativos y la implementación de</p>
--	--	--	--	--	---	---

Continuación anexo 9

	<p>ahí cada quien que vea cómo enfrentar los problemas. Es cíclico se da en el nivel medio, en el diversificado o desde la primaria donde no se inculcan procesos con productos, procesos con metas claras.</p>					<p>un currículo sistémico. Talleres de inducción y procesos de investigación son idóneos para la solución de los problemas educativos.</p>
--	---	--	--	--	--	--

Continuación anexo 9

Modalidades y proceso de orientación aprendizaje.	Son relevantes porque se nota y se denota en el desempeño de los que egresan, por ahí se dice que alguien ya se animó a poner su Colegio, por ahí se dice que sigue estudiando otra fase después de la Licenciatura, ya es facilitador en	Es bastante relevante, porque, de acuerdo a las modalidades, los escenarios que se planifican en la malla curricular esos permiten generar procesos educativos participativos, o sea, altamente	Clases teóricas, prácticas externas, trabajo en equipo. Permiten que tanto el facilitador como el participante puedan interactuar aprendiendo a aprender. Se tornan relevante conforme el	Pues las modalidades son buenas, pero lo único que el espacio a veces no se presta para la realización de cada una de ellas. Las modalidades, la aplicación de escenarios al momento, a la fundamentación teórica que se esté	Algo importante que el estudiante es el actor y nosotros ya no somos los que impone sino solo entramos a orientar, a guiar y se experimenta un cambio diferente, aprende el estudiante, aprende el maestro y los	Son relevantes porque se nota en el perfil de egreso de los participantes. De seguir otra carrera universitaria, de encontrar una oportunidad laboral en alguna institución y profesionales cotizados en el contexto. También en los escenarios
---	---	---	---	---	--	---

Continuación anexo 9

	<p>una institución o ya está trabajando en x institución. Significa que es relevante porque ya son profesionales cotizados en el medio, porque están demostrando, están dando ese producto que uno quiere.</p>	<p>participativos en el cual los resultados son muy buenos que redundan en trabajo de calidad.</p>	<p>estudiante se va insertando en este modelo, porque se siente estar inmiscuido en todo el proceso, mediante aprendizajes de acuerdo a sus necesidades convertidos en proyectos.</p>	<p>trabajando son esenciales para el logro de las competencias trazadas.</p>	<p>trabajos en equipo, considero que con esos pretendemos una sociedad participativa, más fácil en el futuro tengan una organización para el desarrollo del municipio. Son importantes por ser</p>	<p>de trabajo plasmados en la malla curricular que permiten generar procesos educativos participativos, el participante se va insertando modelos, conocimientos acordes a sus intereses, necesidades que se convierten en</p>
--	--	--	---	--	--	---

Continuación anexo 9

					<p>modalidades participativas en donde se aprende ejecutando proyectos. Buena, porque el estudiante construye sus conocimientos de acuerdo a sus necesidades e intereses.</p>	<p>proyectos. Pero el espacio no se presta para la aplicación de las modalidades de orientación aprendizaje.</p>
--	--	--	--	--	---	--

Continuación anexo 9

<p>Comprensión de las modalidades y proceso de orientación aprendizaje.</p>	<p>En el sentido de que cuando llega alguien como un actor en un centro educativo, simplemente como padre de familia ya va inculcando estos mensajes positivos de superación, de desarrollo, de transformación</p>	<p>Ellos generan procesos de investigación acción, a través de las modalidades llevan a la práctica los contenidos y obviamente de esa manera ellos logran sus propósitos. A través de la investigación</p>	<p>Las modalidades, los métodos y las técnicas permiten que los participantes puedan intervenir con mayor eficiencia en la solución de los problemas que ellos han encontrado en su accionar lo que se traduce en</p>	<p>Contribuyen a la mejora de cada uno de los participantes. Hace reflexionar a los protagonistas de la acción educativa para conocer que modalidad es la más aconsejable para cada tipo de trabajo a realizar. Al tomar conciencia de lo que pasa alrededor, de la realidad en que se</p>	<p>Yo considero que la forma del trabajo del CUNOROC, es dar un ejemplo a los jóvenes. En este caso solucionar un problema, qué metodología qué estrategias como padre de familia, como CTA, ellos mismos con la forma de</p>	<p>Los egresados, actores de un centro educativo, padre de familia ya lleva estos mensajes positivos de superación para sus hijos o estudiantes. También a través de procesos de investigación acción, las modalidades, métodos y las</p>
---	--	---	---	--	---	---

	<p>que es lo que se necesita y no quedarnos estancados, sino mirar lo que hay detrás de los cerros. De ser visionarios, de soñar y hacer cosas diferentes.</p>	<p>realizan diagnósticos, detectando problemas, deficiencias, necesidades, esto les permite planificar proyectos para contribuir en la solución de los problemas detectados</p>	<p>investigación para la acción, lo cual incide positivamente en la ejecución de proyectos con impacto. Las modalidades son diferentes escenarios de aprendizaje que el docente prevé en la ejecución de su clase para hacerlas más</p>	<p>está viviendo, los estudiantes generan soluciones viables a necesidades o problemas identificados, diseñando y ejecutando proyectos para la solución. Promoviendo la gestión.</p>	<p>enseñanza que llevan acá, ya ellos solucionarían los problemas que se va dando. Y como humanos que somos tenemos la capacidad de medir el conocimiento o conocimientos adquiridos, ya es cuestión de</p>	<p>técnicas permiten mayor eficiencia en la solución de problemas educativos e incide en la ejecución de proyectos con gran impacto. Para ello se hacen diagnósticos para detectar deficiencias, necesidades que permiten planificar</p>
--	--	---	---	--	---	--

Continuación anexo 9

			<p>comprensivas y así facilitar la adquisición y comprensión de contenidos teóricos y que posteriormente a ello llevarlas a la práctica.</p>		<p>aplicar. Para eso se estudia uno, para ser un poco diferente, no como persona, sino en la sociedad también, diferente en cuanto a organización o innovar algo nuevo en la comunidad. Solventando los</p>	<p>proyectos que contribuyen en la solución de problemas. Los participantes como humanos en esencia tienen la capacidad de ser diferentes y de generar soluciones viables a necesidades y problemas de acuerdo al</p>
--	--	--	--	--	---	---

					problemas y mejorando las condiciones sociales de las comunidades, hacia la mejora continua.	contexto.
Orientadores del proceso de aprendizaje.	Su nombre lo dice facilitan el proceso, son orientadores en la ejecución de proyectos, son acompañantes del estudiante	Se constituyen en orientadores, facilitadores, guías, tutores, coachis, que en determinado momento los estudiantes	Tutor, acompañante, para brindar la orientación necesaria en la investigación, planificación, ejecución y la	Son guías, orientadores, líderes, asesores, tutores, supervisores, coordinadores, facilitadores, evaluadores,	Primero es orientar, guiarlos y enseñarles cómo ejecutar los proyectos y cuál es la finalidad de un proyecto, al final	Constituyen las funciones de orientadores, facilitadores, guías, tutores, coachis, líderes, asesores, supervisores,

Continuación anexo 9

	<p>para que madure su estrategia de investigación, para que confíe en el facilitador que se supone que tiene mayor experiencia para poder proyectarse y para poder lograr lo que quiere en la ejecución de algún proyecto.</p>	<p>aprovechan muy bien esto, de tal manera se logra la realización de los proyectos. Facilitar no significa regalar los procesos sino viabilizan.</p>	<p>evaluación en sus tres momentos: ex ante, concurrente y expost. Ser guías, orientar, encaminar, analizar y activar los proyectos de acuerdo al contexto.</p>	<p>ejemplos de la acción educativa.</p>	<p>sabemos que un proyecto llega a solucionar una necesidad, algo carente en la comunidad. Sabemos ahora que todo se quiere cambiar. Por ejemplo le techaron esto, no, no esto fue mi gestión. Que han hecho otros, no tenemos esto,</p>	<p>coordinadores, evaluadores, ejemplos de acción, creadores de andamiajes de aprendizajes y acompañantes en la ejecución de proyectos. Encaminan y activan los proyectos en el contexto, tomando en cuenta la planificación,</p>
--	--	---	---	---	--	---

Continuación anexo 9

					<p>no tenemos lo otro, no hay apoyo. La diferencia que el maestro que estudia se ve la capacidad que tiene solo en su trabajo, no hablemos de que como trabaja en su comunidad.</p> <p>Guías, orientadores de procesos de</p>	<p>ejecución y evaluación ex ante, concurrente y expost.</p>
--	--	--	--	--	---	--

Continuación anexo 9

					formación profesional y creadores de andamiajes de aprendizaje.	
Ejecución de proyectos.	Entre los proyectos ha habido proyectos de incidencia social , recolectar productos para favorecer a las familias más necesitadas	Han realizado una serie de proyectos, proyectos sociales, de infraestructura, educativos, administrativos, de proyección social, de	Pedagógicos, administrativos, infraestructura, proyectos de formación académica y algunos de proyección social y educativa como	Pedagógicos en diferentes niveles, administrativos, infraestructura, medio ambiente, proyección social y socio-culturales, otros.	Proyectos pedagógicos: se ve que ellos han implementado, no vamos a decir un macro proyecto, de que un establecimiento tenga alguna	Los tipos de proyectos que se han ejecutado son: de proyección social y cultural, de infraestructura con énfasis en la construcción del edificio de la Universidad

Continuación anexo 9

	<p>como víveres y ropa fue un proyecto bonito. Otro de los proyectos fue la entrega de juguetes, recolección de juguetes luego la entrega en la navidad o antes de la navidad o el día del niño en comunidades focales donde</p>	<p>convivencia, entre otros.</p>	<p>por ejemplo la feria de Derechos Humanos.</p>		<p>cañonera, alguna computadora, otras herramientas relacionadas con educación. Proyectos sociales, proyectos culturales, proyectos de infraestructura.</p>	<p>CUNOROC, Santa Eulalia. Proyectos educativos como pedagógicos en distintos niveles, y de carácter administrativo.</p>
--	--	----------------------------------	--	--	---	--

Continuación anexo 9

	<p>nunca por así decirlo se tocan un peluche, un juguete.</p> <p>Otro es la entrega de sillas de rueda en algunas comunidades de San Sebastián Coatán o San Rafael La Independencia específicamente.</p> <p>Y ahora están</p>					
--	---	--	--	--	--	--

Continuación anexo 9

	concentrados en dar seguimiento al proyecto de la construcción del edificio de la Universidad acá en Santa Eulalia.					
La inducción de los facilitadores en la ejecución de proyectos.	La solución está en implementar nuevas estrategias para el beneficio de la misma población. Que los estudiantes	Tiene un impacto muy positivo, porque se constituyen en elementos fundamentales en la solución de los	El proyecto que ha generado mayor impacto es que dos cortes han trabajado diferentes actividades que van	Es sumamente satisfactoria de parte de las Instituciones beneficiarias, ya que de esta manera se solucionan algunos de sus	Proyectos por miniatura que sea, siempre impacta. Para nosotros como institución es impactante, porque ha	El impacto de la ejecución de proyectos es muy positivo, porque se constituyen en elementos fundamentales en la solución de los

Continuación anexo 9

salen ya proyectándose en la sociedad, más comprometidos con la sociedad en el sentido de que, el estudio que garantiza la Universidad es un estudio a base de los impuestos de la misma población.	problemas y a su vez generan procesos eficientes de formación profesional.	encaminadas a un proyecto blanco. “La construcción del edificio de la Sede”, pues actualmente las actividades, o clases presenciales son impartidas en el Instituto por Cooperativa pues no cuenta con edificio	problemas. Independientemente del lugar al solucionar un problema educativo o una necesidad se está contribuyendo a mejorar la calidad educativa.	habido y no se ha hecho en toda la historia del área norte, esto es lo más impactante para mí, de iniciar con un cambio diferente y comenzar a hacer esos primeros pasos. Quizá con el tiempo va ser macro, de los	problemas del contexto educativo. Así como participantes más comprometidos con la sociedad con proyección social y que tengan la capacidad de dar solución a los problemas con la implementación de nuevas estrategias
---	--	---	---	--	--

Continuación anexo 9

	<p>Ellos van a hacer impacto a través de proyecciones a través de la misma comunidad, o sea van a ser agentes de mucho beneficio y de desarrollo en diferentes municipios donde van a trabajar, porque tenemos la</p>		<p>propio. Actualmente se lleva a cabo la investigación y se cierra con un proyecto de solución, eso indica que el estudiante se encuentra en la competencia de resolver distintos problemas en su diario vivir.</p>		<p>que egresan acá, de repente van a estar en planificación municipal, COCODEs, algo desde ahí, entonces se va el fruto del trabajo de trabajar en proyectos con ellos. El impacto que se tiene es que se ha podido</p>	<p>como el proyecto Blanco a través de la construcción del nuevo edificio de la Sede de Pedagogía de Santa Eulalia, que beneficiará a la población en el ámbito educativo del municipio. Su relevancia radica en las instituciones beneficiadas</p>
--	---	--	--	--	---	---

Continuación anexo 9

	<p>fortuna de que contamos con estudiantes de San Mateo, San Miguel, Coatán, San Rafael, de Soloma, no digamos de Santa Eulalia. Por lo tanto, es muy satisfactorio que ellos van a hacer incidencia a través de</p>				<p>solucionar algunos problemas que no le han puesto la atención necesaria y se ha contribuido a la mejora de la calidad educativa del municipio de Santa Eulalia.</p>	<p>donde se hacen proyectos, investigaciones y prácticas ya que contribuyen en la solución de los problemas y esto favorece en la mejora de la calidad educativa, no sólo en el municipio de Santa Eulalia sino también en el área norte de</p>
--	--	--	--	--	--	---

Continuación anexo 9

	proyectos personales, comunales y proyectos sociales en sus lugares de origen.					Huehuetenango.
--	--	--	--	--	--	----------------

Fuente: elaboración propia 2016.

Anexo 10. Triangulación de datos informante participantes.

Categorías	Informante 1 Participante	Informante 2 Participante	Informante 3 Participante	Informante 4 Participante	Informante 5 Participante	Síntesis integral
Estrategias y metodologías de aprendizaje.	Aplican de acuerdo a las exigencias de las competencias en cada curso.	A través de los cinco pilares: saber hacer, saber ser, saber conocer, saber convivir y saber emprender.	Facilitadores competentes ya que son personas que nos ayudan a entender nuestros objetivos comunes para la calidad de aprendizaje.	Las aplican a través del uso de la tecnología, uso de técnicas innovadoras y los proyectos.	Dependiendo del tema a impartir en la forma que dan las clases.	Facilitadores aplican las estrategias y metodologías de acorde con las competencias, los cinco pilares de la educación y el uso de la tecnología en el desarrollo de las clases.

Continuación anexo 10

Facilitadores de la Sede de Pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia.	Son facilitadores actualizados en su trabajo.	Excelente, todos los facilitadores tienen su propio método para el proceso de orientación, algunos con trabajos en equipo, otros con trabajos por correo, con prezzis, videos, entrevistas o alguna investigación de acción.	Pues nos permiten establecer si el participante alcanza o no el resultado descrito en el momento de la competencia,	Los facilitadores nos apoyan y orientan a seguir adelante en base a la competencia.	Los facilitadores de esta sede han puesto empeño en nuestra formación.	Facilitadores actualizados que aplican distintos métodos y el uso de materiales didácticos para el proceso de orientación aprendizaje. Permiten ver si se alcanzan los resultados por los participantes de acorde a la competencia.
--	---	--	---	---	--	---

Continuación anexo 10

<p>Aplicación de estrategias y metodología de aprendizaje por los facilitadores. Los participantes contribuyen a la resolución de problemas educativos.</p>	<p>Para facilitar el aprendizaje, dar soluciones a los problemas y formar estudiantes competitivos.</p>	<p>En aprender más, conocer más, comprender bien, a través de las estrategias y metodologías se resuelven los problemas.</p>	<p>Siempre utilizan técnicas, métodos para la aplicación, por el cambio y la transformación social mediante la construcción colaborativo de conocimientos.</p>	<p>Ayudan a mejorar la calidad educativa en la comunidad y el país, estimulando a seguir adelante en el proceso educativo.</p>	<p>En la resolución de problemas en los distintos escenarios de aprendizaje</p>	<p>Las estrategias los distintos escenarios y metodologías permiten facilitar el aprendizaje para dar solución a los problemas educativos. Así como la transformación, la construcción de conocimientos ayuda a mejorar la calidad educativa en la comunidad y del país.</p>
---	---	--	--	--	---	--

Continuación anexo 10

<p>Principales problemas educativos y factores que la ocasionan.</p>	<p>Desinterés al estudio.</p> <p>- Factor económico.</p> <p>- Falta de tiempo.</p> <p>- Problemas familiares.</p>	<p>Falta de: dinero, apoyo, interés, voluntad y la distancia.</p>	<p>Prepararse más para la solución de los problemas, para la calidad de aprendizaje a los participantes.</p>	<p>Orientar a los niños en la escuela y como padres de familia en la casa, con el buen ejemplo.</p>	<p>La comprensión de parte de los facilitadores hacia los estudiantes que vienen lejos. Becas a estudiantes que no cuentan con una fuente de ingreso mensual.</p>	<p>Los principales problemas son: desinterés en su preparación académica, factor económico, desorganización del tiempo, drogas, alcoholismo, embarazos a temprana edad, la distancia al Centro de estudios, problemas familiares y culturales en el contexto.</p>
--	---	---	--	---	---	---

Continuación anexo 10

<p>Factores y causas de los problemas educativos.</p>	<p>Prepararme más para solucionar los problemas, motivar a los estudiantes.</p>	<p>Los problemas de largo plazo dejarlo más adelante, pero los de corto plazo resolverlo de una u otra manera.</p>	<p>Prepararse más para la solución de los problemas, para la calidad de aprendizaje a los participantes.</p>	<p>Orientar a los niños en la escuela y como padres de familia en la casa, con el buen ejemplo.</p>	<p>La comprensión de parte de los facilitadores hacia los estudiantes que vienen lejos. Becas a estudiantes que no cuentan con una fuente de ingreso mensual.</p>	<p>La solución a los problemas educativos es efectiva a través de una motivación constante en la preparación académica con enfoque hacia la calidad educativa. Creación de becas a los participantes y ser orientador a los niños en la escuela y como padres de familia en la casa, con el buen ejemplo.</p>
---	---	--	--	---	---	---

Continuación anexo 10

<p>Modalidades y proceso de orientación aprendizaje.</p>	<p>Hacen pensar a los estudiantes. - Una buena preparación.</p>	<p>Siempre se aplican a cada momento, sin necesidad de estar recordándose, por ejemplo las clases teóricas, seminarios talleres. Las clases prácticas: tutorías, trabajo en equipo, trabajo autónomo. Al</p>	<p>Calidad educativa. - Una buena preparación.</p>	<p>En la ejecución de proyectos a nivel municipal.</p>	<p>Son muy relevantes porque nos han enseñado a aplicar los 5 pilares educativos.</p>	<p>Las modalidades y proceso de orientación aprendizaje son relevantes porque fortalecen la calidad educativa, la ejecución de proyectos a nivel municipal y el sentido crítico del participante. Su aplicación es constante de acuerdo a la planificación de</p>
--	---	--	--	--	---	---

Continuación anexo 10

		<p>recibir las clases no va a ver necesidad de que los licenciados nos hagan recordar qué es lo que se va a hacer, en cualquier momento nos mandan en las diferentes instituciones para recopilar información.</p>				<p>la malla curricular con clases teóricas, prácticas, tutorías y éstos se aplican en las instituciones donde se lleva a cabo investigaciones.</p>
--	--	--	--	--	--	--

Continuación anexo 10

Comprensión de las modalidades y proceso de orientación aprendizaje.	Resolviendo problemas educativos, dando propuestas, participar en actividades y sugerencias.	Que los estudiantes sean competentes. En que nos daremos cuenta, cuáles son las habilidades de nuestros estudiantes.	Dando oportunidades a los estudiantes para resolver problemas y necesidades.	Mejorando la calidad de vida. Evitando varias actitudes negativas. Superando problemas del medio.	A que las clases sean más participativas.	Las modalidades contribuyen en la formación de participantes competentes capaces de dar solución a los problemas educativos con propuestas concretas para mejorar la calidad de vida en el medio.
Orientadores del proceso de aprendizaje.	Guiar, asesorar, motivar.	Observador, guiador, facilitador de conocimientos,	Guiar, asesorar, resolver dudas, motivar.	En ser guías, facilitadores de la educación.	Cumplen la función de guía y orientador.	Los facilitadores cumplen las siguientes funciones: guías, asesores,

Continuación anexo 10

		reforzador de ideas.				observadores, motivadores, líderes del proceso de formación en educación superior.
Ejecución de proyectos.	En la construcción del nuevo edificio del CUNOROC, aportando materiales.	La entrega de juguetes en los lugares más retirados de Santa Eulalia. - Charlas con los jóvenes sobre distintos temas en los diferentes	Se enfocan la mayoría por el nuevo edificio del CUNOROC de Santa Eulalia.	Proyectos del método blanco. - Capacitaciones a padres de familia. - Capacitaciones a jóvenes de varias instituciones.	Proyecto Blanco a beneficio de la construcción del Cetro Universitario. - Proyectos pedagógicos en los municipios. - Talleres,	Proyecto Blanco de infraestructura en la construcción del edificio del CUNOROC de Santa Eulalia. Proyectos de proyección social, de carácter pedagógico, seminarios talleres a COCODEs, jóvenes,

Continuación anexo 10

		<p>centros educativos.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Taller a jóvenes. - Información a los COCODEs sobre sus derechos y obligaciones. - Entrega de sillas de ruedas. 			<p>seminarios con docentes y estudiantes.</p>	<p>padres de familia y docentes.</p>
<p>La inducción de los facilitadores en la ejecución de</p>	<p>Para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje de</p>	<p>Solución de cualquier problema.</p>	<p>Para facilitar el aprendizaje, a través de los proyectos.</p>	<p>A través de los proyectos los jóvenes se dan cuenta que es</p>	<p>Tiene bonito impacto para hacer el cambio hacia un nuevo</p>	<p>Su impacto está en facilitar el proceso de formación profesional de los</p>

Continuación anexo 10

proyectos.	los estudiantes. Ejecutar fácilmente los proyectos.			importante prepararse.	paradigma educativo.	participantes en la ejecución de proyectos para la solución de problemas educativos con énfasis en el cambio de paradigma educativo según las exigencias de la educación superior del siglo XXI.
------------	--	--	--	-------------------------------	-----------------------------	--

Fuente: elaboración propia 2016.

Anexo 11. Matriz triangulación de datos.

Categorías	Síntesis integrativa Informante: Administradores	Síntesis integrativa Informante: Facilitadores	Síntesis integrativa Informante: Participantes	Triangulación
Estrategias y metodologías de aprendizaje.	Se aplican las estrategias y metodologías innovadoras de orientación aprendizaje a través una formación docente, la investigación acción, la evaluación a través de proyectos, desde un enfoque andragógico hacia el paradigma	Se aplican después de haber recibido una inducción sobre las estrategias y metodologías de aprendizajes a través de la malla curricular con las competencias, los indicadores de logro, los fundamentos teórico-prácticos, el proceso de orientación aprendizaje de Alcalá. Así como	Facilitadores aplican las estrategias y metodologías de acorde con las competencias, los cinco pilares de la educación y el uso de la tecnología en el desarrollo de las	Administradores, facilitadores y participantes coinciden que aplican las estrategias y metodologías innovadoras de orientación aprendizaje después de haber recibido una inducción, a través de una formación docente, la investigación acción, los cinco pilares de la educación, el uso de la tecnología, la evaluación de proyectos

Continuación anexo 11

	educativo.	el modelo andragógico desde la horizontalidad del aprendizaje, el método Aprendizaje por proyectos. Utilizando estrategias, técnicas, tanto de aprendizaje como de evaluación.	clases.	contemplados en la malla curricular con las competencias, los indicadores de logro, los fundamentos teórico-prácticos desde un enfoque andragógico de la horizontalidad del aprendizaje, el método Aprendizaje por proyectos con el cambio de paradigma educativo.
Facilitadores de la Sede de Pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia.	Facilitadores de la Sede de Pedagogía con amplia formación en andragogía, con enfoque en el Proceso de Orientación Aprendizaje. Incidencia en el perfil de egreso y al concluir los cursos todos	Desempeño prioritario, porque buscan las estrategias e indagan con la tecnología la responsabilidad de innovar los nuevos aprendizajes en la utilización de nuevas modalidades, métodos, sistemas de evaluación a través de un	Facilitadores actualizados que aplican distintos métodos y el uso de materiales didácticos para el proceso de orientación aprendizaje.	Los administradores manifestaron que los facilitadores de la Sede de Pedagogía tienen amplia formación en andragogía, en el proceso de Orientación Aprendizaje, inciden en el perfil de egreso con desempeño eficaz al terminar sus cursos en proyectos. Mientras que el estamento facilitadores

Continuación anexo 11

	<p>terminan en proyectos.</p> <p>Hay un desempeño eficaz a través de los seminarios talleres que han recibido.</p>	<p>proceso sistémico de incidencia en los estudiantes.</p> <p>Facilitadores que están en un proceso continuo de actualización, han recibido talleres y trabajo en equipo, esto facilita el desempeño profesional en el ámbito laboral, con la utilización de metodología adecuada.</p>	<p>Permiten ver si se alcanzan los resultados por los participantes de acorde a la competencia.</p>	<p>indicaron que hay un desempeño prioritario con la indagación en el uso de la tecnología, las nuevas modalidades, métodos, sistemas de evaluación a través de un proceso sistémico de incidencia en los estudiantes y que están en un proceso continuo de actualización. Por otro lado participantes manifestaron que los facilitadores están actualizados porque aplican distintos métodos y el uso de materiales didácticos para el proceso de orientación aprendizaje.</p>
<p>Aplicación de estrategias</p>	<p>Una debilidad presente en la docencia en los</p>	<p>La implementación de las estrategias, metodologías de</p>	<p>Las estrategias los distintos escenarios</p>	<p>Los tres estamentos coinciden que la implementación de las estrategias,</p>

Continuación anexo 11

<p>y metodología de aprendizaje por los facilitadores. Los participantes contribuyen a la resolución de problemas educativos.</p>	<p>diferentes niveles de la educación es guiar procesos sin definir una hoja de ruta. Razón por la cual ha aparecido el modelo de orientación aprendizaje con enfoque por competencias con los escenarios de trabajo de clase teórica y práctica. En los escenarios es donde aparecen las estrategias, el participante genera su propio aprendizaje con el</p>	<p>aprendizaje la investigación-acción y el método blanco son efectivos, su aplicabilidad contribuye en la solución de problemas de carácter educativo y administrativo. También en la adquisición de conocimientos, habilidades, destrezas y promoción de valores en forma integral para reducir los problemas educativos, a través de la ejecución de proyectos de acuerdo a su contexto.</p>	<p>y metodologías permiten facilitar el aprendizaje para dar solución a los problemas educativos. Así como la transformación, la construcción de conocimientos ayuda a mejorar la calidad educativa en la comunidad y del país.</p>	<p>metodologías de aprendizaje su aplicabilidad contribuye en la solución de problemas de carácter educativo y administrativo. Aunque los administradores afirman que una debilidad presente en la docencia en los diferentes niveles de la educación es guiar procesos sin definir una hoja de ruta. Razón por la cual ha aparecido el modelo de orientación aprendizaje con enfoque por competencias con los escenarios de trabajo de clase teórica y práctica en base al pensamiento sistémico. También los facilitadores indican que la</p>
---	--	---	---	---

Continuación anexo 11

	<p>modelo de proceso orientación aprendizaje en base al pensamiento sistémico con la aplicación de los cinco saberes de la educación. Esto contribuye en la solución de problemas a través de proyectos.</p>			<p>investigación-acción y el método blanco son efectivos, en la adquisición de conocimientos, habilidades, destrezas y promoción de valores en forma integral. Participantes afirman que la transformación, la construcción de conocimientos ayuda a mejorar la calidad educativa en la comunidad y del país.</p>
<p>Principales problemas educativos y factores que la ocasionan.</p>	<p>Los principales problemas que afectan a los participantes son: familiares, falta de hábito de lectura, la escasa cultura curricular, se guían</p>	<p>Los problemas son: falta de hábito de lectura, manejo de la tecnología deficiente, redacción, poca investigación, escasos recursos económicos, la distancia de la Sede para los</p>	<p>Los principales problemas son: desinterés en su preparación académica, factor económico,</p>	<p>Los estamentos administradores y facilitadores coinciden que los principales problemas que afectan a los participantes son: familiares, falta de hábito de lectura, la escasa cultura curricular, deficiente manejo de la</p>

Continuación anexo 11

	<p>los procesos sin un rumbo determinado y los facilitadores desconocen cuáles son esos instrumentos.</p> <p>Se carece de un modelo de enseñanza aprendizaje para guiar los procesos de formación en los distintos niveles educativos. En educación superior se sigue con el modelo de pedagogía y no andragogía.</p> <p>En la Sede ya se aplica la</p>	<p>participantes de otros municipios. Compromisos conyugales, el desempleo, inexistencia de las fuentes de investigación bibliográfica para poder indagar y prepararse, participantes que no están preparados para una autoformación, son dependientes de los facilitadores.</p> <p>Mala formación desde los distintos niveles educativos del MINEDUC, repercute en el desenvolvimiento de los participantes y algunos no están</p>	<p>desorganización del tiempo, drogas, alcoholismo, embarazos a temprana edad, la distancia al Centro de estudios, problemas familiares y culturales en el contexto.</p>	<p>tecnología, redacción, poca investigación, escasos recursos económicos, la distancia de la Sede para los participantes de otros municipios, se guían los procesos sin un rumbo determinado y los facilitadores desconocen cuáles son esos instrumentos.</p> <p>Compromisos conyugales, el desempleo, inexistencia de las fuentes de investigación bibliográfica para poder indagar y prepararse, participantes que no están preparados para una autoformación, son dependientes de los facilitadores.</p>
--	---	---	--	--

Continuación anexo 11

	antropogogía acorde a la edad de los participantes y se ha tenido incidencia en el cambio de paradigma, a través de la aplicación de investigaciones, proyectos y propuestas de cambio a la sociedad.	convencidos de lo que hacen.		<p>Se carece de un modelo de enseñanza aprendizaje para guiar los procesos de formación en los distintos niveles educativos. En educación superior se sigue con el modelo de pedagogía y no andragogía.</p> <p>Los participantes afirman el desinterés en su preparación académica, factor económico, desorganización del tiempo, drogas, alcoholismo, embarazos a temprana edad, la distancia al Centro de estudios, problemas familiares y culturales en el contexto.</p>
Factores y causas de los	Para la solución de problemas educativos, que	Para la solución de problemas se necesita buscar estrategias de	La solución a los problemas	Administradores indican que para la solución de problemas educativos, se

Continuación anexo 11

<p>problemas educativos.</p>	<p>desde la parte administrativa se haga efectivo el subsistema de formación.</p> <p>Que los administradores de los Institutos y Colegios tengan un programa de formación decente.</p> <p>La Sede ha guiado procesos en los participantes desde el enfoque holístico, cooperación, respeto, justicia y predominio de valores. Una de las</p>	<p>proyección social, el fortalecimiento de la lectura, promoción de becas a participantes con escasos recursos, creación de una biblioteca para la indagación, de parte de facilitadores.</p> <p>Procesos de formación constante, implementación de un modelo andragógico, el proceso de orientación aprendizaje, una readecuación curricular en todos los niveles educativos y la implementación de un currículo sistémico.</p>	<p>educativos es efectiva a través de una motivación constante en la preparación académica con enfoque hacia la calidad educativa.</p> <p>Creación de becas a los participantes y ser orientador a los niños en la escuela y como padres de familia en la casa, con el buen ejemplo.</p>	<p>haga efectivo el subsistema de formación desde la parte administrativa.</p> <p>La Sede ha guiado procesos en los participantes desde el enfoque holístico, cooperación, respeto, justicia y predominio de valores. Mientras que los facilitadores manifiestan; para la solución de problemas se necesita buscar estrategias de proyección social, el fortalecimiento de la lectura, promoción de becas a participantes con escasos recursos, creación de una biblioteca para la indagación, implementación de un modelo andragógico, el proceso de orientación</p>
------------------------------	--	---	--	---

Continuación anexo 11

	estrategias es implementar nuevas metodologías a corto plazo para la solución de problemas.	Talleres de inducción y procesos de investigación son idóneos para la solución de los problemas educativos.		aprendizaje, una readecuación curricular en todos los niveles educativos y la implementación de un currículo sistémico. Participantes afirman: la solución a los problemas educativos es efectiva a través de una motivación constante en la preparación académica, creación de becas a los participantes y ser orientador a los niños en la escuela y como padres de familia en la casa de profesar con el buen ejemplo.
Modalidades y proceso de orientación	La relevancia está radicando en un proceso de formación ordenado, a	Son relevantes porque se nota en el perfil de egreso de los participantes. De seguir otra	Las modalidades y proceso de orientación	Los tres estamentos concatenan la relevancia de las modalidades y proceso de orientación aprendizaje está

Continuación anexo 11

<p>aprendizaje.</p>	<p>través de un perfil de egreso y la fundamentación científica radica su importancia en la solución de problemas personales, familiares, comunales, institucionales y sociales del participante. La implementación del proceso de autoevaluación, coevaluación y agente externo de evaluación tiene mucha incidencia en la formación de los participantes que se han</p>	<p>carrera universitaria, de encontrar una oportunidad laboral en alguna institución y profesionales cotizados en el contexto. También en los escenarios de trabajo plasmados en la malla curricular que permiten generar procesos educativos participativos, el participante se va insertando modelos, conocimientos acordes a sus intereses, necesidades que se convierten en proyectos. Pero el espacio no se presta para la aplicación de las modalidades</p>	<p>aprendizaje son relevantes porque fortalecen la calidad educativa, la ejecución de proyectos a nivel municipal y el sentido crítico del participante. Su aplicación es constante de acuerdo a la planificación de la malla curricular con clases teóricas, prácticas, tutorías y</p>	<p>radicando en un proceso de formación ordenado, en el perfil de egreso y la fundamentación científica radica su importancia en la solución de problemas personales, familiares, comunales, institucionales y sociales del participante para el fortalecimiento de la calidad educativa. La implementación del proceso de autoevaluación, coevaluación y agente externo de evaluación tiene mucha incidencia en la formación de los participantes que se han dado a conocer ante el municipio de encontrar una oportunidad laboral en alguna</p>
---------------------	---	---	---	---

Continuación anexo 11

	dado a conocer ante el municipio donde viven, a través de la modalidad de proyectos.	de orientación aprendizaje.	éstos se aplican en las instituciones donde se lleva a cabo investigaciones.	institución y profesionales cotizados en el contexto, y se han dado a conocer a través de la modalidad de proyectos. Pero el espacio no se presta para la aplicación de las modalidades de orientación aprendizaje.
Comprensión de las modalidades y proceso de orientación aprendizaje.	Las modalidades contribuyen en la solución de problemas educativos, porque son las indicadas para que el participante alcance un aprendizaje en un ambiente determinado. Las modalidades inciden a través de la competencia y	Los egresados, actores de un centro educativo, padre de familia ya llevan estos mensajes positivos de superación para sus hijos o estudiantes. También a través de procesos de investigación acción, las modalidades, métodos y las técnicas permiten mayor	Las modalidades contribuyen en la formación de participantes competentes capaces de dar solución a los problemas educativos con propuestas concretas	El estamento administrador afirma que las modalidades inciden en la solución de problemas educativos, porque son las indicadas para que el participante alcance un aprendizaje en un ambiente determinado. Los estamentos facilitadores confirman que los egresados, actores de un centro educativo, padre de familia ya llevan

Continuación anexo 11

	<p>los escenarios de aprendizaje diseñadas por el facilitador, para la calidad educativa, hacia el logro de un aprendizaje significativo.</p>	<p>eficiencia en la solución de problemas educativos e incide en la ejecución de proyectos con gran impacto. Para ello se hacen diagnósticos para detectar deficiencias, necesidades que permiten planificar proyectos que contribuyen en la solución de problemas.</p> <p>Los participantes como humanos en esencia tienen la capacidad de ser diferentes y de generar soluciones viables a necesidades y problemas de acuerdo al contexto.</p>	<p>para mejorar la calidad de vida en el medio.</p>	<p>estos mensajes positivos de superación para sus hijos o estudiantes con procesos de investigación acción, las modalidades, métodos y las técnicas permiten mayor eficiencia. Para ello se hacen diagnósticos para detectar deficiencias, necesidades que permiten planificar proyectos que contribuyen en la solución de problemas.</p> <p>Los participantes indican que las modalidades contribuyen en la formación de ser competentes, capaces de dar solución a los problemas educativos.</p>
--	---	--	---	---

Continuación anexo 11

<p>Orientadores del proceso de aprendizaje.</p>	<p>Cumplen con la función de asesoría, de tutoría, de orientación y de inducción con una programación, un diseño determinado, una guía, un esquema de trabajo. Un propedéutico, el facilitador da un propedéutico sobre lo que es la ejecución de un proyecto con el método ABP, Aprendizaje Basado en Problemas.</p>	<p>Constituyen las funciones de orientadores, facilitadores, guías, tutores, coachis, líderes, asesores, supervisores, coordinadores, evaluadores, ejemplos de acción, creadores de andamiajes de aprendizajes y acompañantes en la ejecución de proyectos.</p> <p>Encaminan y activan los proyectos en el contexto, tomando en cuenta la planificación, ejecución y evaluación ex ante, concurrente y expost.</p>	<p>Los facilitadores cumplen las siguientes funciones: guías, asesores, observadores, motivadores, líderes del proceso de formación en educación superior.</p>	<p>Los estamentos administradores, facilitadores y participantes coinciden que los facilitadores cumplen las siguientes funciones de: inducción, tutoría, orientadores, coachis, líderes, asesores, supervisores, motivadores, observadores, coordinadores, evaluadores, ejemplos de acción, creadores de andamiajes de aprendizajes y acompañantes en la ejecución de proyectos.</p> <p>Dan inducción con una programación, un diseño determinado, una guía, un esquema de trabajo. Un propedéutico, el facilitador da un propedéutico sobre</p>
---	---	--	--	---

Continuación anexo 11

				lo que es la ejecución de un proyecto con el método ABP, Aprendizaje Basado en Problemas.
Ejecución de proyectos.	La carrera es de carácter pedagógico con formación en Pedagogía y Administración Educativa, por lo cual los tipos de proyectos que aplican son: proyectos de carácter pedagógico, de carácter administrativo, de infraestructura, sociales y de carácter ecológico. Ahora están en proceso de	Los tipos de proyectos que se han ejecutado son: de proyección social y cultural, de infraestructura con énfasis en la construcción del edificio de la Universidad CUNOROC, Santa Eulalia. Proyectos educativos como pedagógicos en distintos niveles, y de carácter administrativo.	Proyecto Blanco de infraestructura en la construcción del edificio del CUNOROC de Santa Eulalia. Proyectos de proyección social, de carácter pedagógico, seminarios talleres a COCODEs, jóvenes, padres de familia y	La carrera es de carácter pedagógico con formación en Pedagogía y Administración Educativa, por lo cual los tres estamentos concatenan que los tipos de proyectos que aplican son: proyectos de carácter pedagógico, educativo, administrativo, infraestructura, de proyección social, cultural y de carácter ecológico. El Proyecto Blanco de infraestructura es la construcción del edificio de la Universidad de San Carlos de

Continuación anexo 11

	la construcción de un muro de contención para la construcción del edificio de la Sede.		docentes.	Guatemala, CUNOROC de Santa Eulalia.
La inducción de los facilitadores en la ejecución de proyectos.	Es impactante que la Sede de Pedagogía de Santa Eulalia está llevando información actualizada a las instituciones educativas del municipio donde se hacen Prácticas, Proyectos, Investigaciones y observaciones. Así como el perfil de egreso de los participantes de esta Sede	El impacto de la ejecución de proyectos es muy positivo, porque se constituyen en elementos fundamentales en la solución de los problemas del contexto educativo. Así como participantes más comprometidos con la sociedad con proyección social y que tengan la capacidad de dar solución a los problemas con la	Su impacto está en facilitar el proceso de formación profesional de los participantes en la ejecución de proyectos para la solución de problemas educativos con énfasis en el cambio	Los tres estamentos coinciden que la ejecución de proyectos es impactante y muy positivo que la Sede de Pedagogía de Santa Eulalia está llevando información actualizada a las instituciones educativas del municipio donde se hacen Prácticas, Proyectos, investigaciones, observaciones ya que se constituyen en elementos fundamentales en la solución de los problemas del contexto educativo. Así

Continuación anexo 11

	<p>con formación holística, de investigación acción, de las TICs, guiado desde la andragogía con ciertos problemas que se van solucionando durante el proceso.</p> <p>Lo que menos se está sucediendo de los egresos de las Universidades es que los profesionales egresen con conciencia social, están egresando pero con conciencia competitiva de</p>	<p>implementación de nuevas estrategias como el proyecto Blanco a través de la construcción del nuevo edificio de la Sede de Pedagogía de Santa Eulalia, que beneficiará a la población en el ámbito educativo del municipio.</p> <p>Su relevancia radica en las instituciones beneficiadas donde se hacen proyectos, investigaciones y prácticas ya que contribuyen en la solución de los problemas y esto favorece en la mejora de la calidad</p>	<p>de paradigma educativo según las exigencias de la educación superior del siglo XXI.</p>	<p>como el Proyecto Blanco a través de la construcción del nuevo edificio de la Sede de Pedagogía de Santa Eulalia, el perfil de egreso de los participantes de esta Sede con formación holística, de investigación acción, de las TICs, guiado desde la andragogía.</p> <p>Aunque los administradores indicaron lo siguiente: lo que menos se está sucediendo de los egresos de las Universidades es que los profesionales egresen con conciencia social, están egresando pero con conciencia competitiva de explotación.</p>
--	--	---	--	--

Continuación anexo 11

	explotación.	educativa, no sólo en el municipio de Santa Eulalia sino también en el área norte de Huehuetenango		
--	--------------	--	--	--

Fuente: elaboración propia 2016.

Anexo 12. Fotografías de entrevista en profundidad con los estamentos en estudio.



Figura No. 1 Entrevista en profundidad.

FUENTE: Elaboración propia junio 2016.



Figura No. 2 Entrevista en profundidad.

FUENTE: Elaboración propia junio 2016.



Figura No. 3 Entrevista en profundidad administrador

FUENTE: Elaboración propia junio 2016.

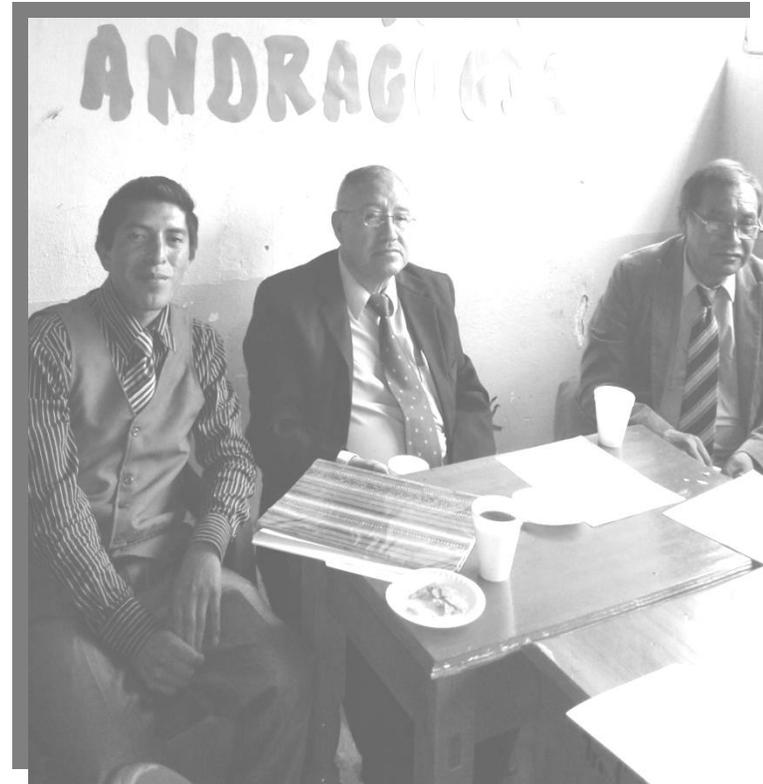


Figura No. 4 Entrevista en profundidad facilitadores

FUENTE: Elaboración propia junio 2016.

21. Apéndices

Apéndice A. Propuesta

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE NOR-OCCIDENTE CUNOROC HUEHUETENANGO
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR CON ORIENTACIÓN EN ANDRAGOGÍA

PROPUESTA

**IMPLEMENTACIÓN DE LA ANDRAGOGÍA EN LA SEDE
DEL CUNOROC, SANTA EULALIA PARA UNA INCIDENCIA
EFICAZ SOBRE LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS
EDUCATIVOS DEL AREA DE SU INFLUENCIA**

POR

LIC. NICOLÁS DE NICOLÁS PEDRO.

HUEHUETENANGO, GUATEMALA, AGOSTO DE 2018.

Tabla de contenidos

Contenido	Págs.
Tabla de contenidos.....	234
Tabla de figuras.....	237
I. Introducción.....	238
II. Antecedentes del problema.....	240
III. Planteamiento del problema.....	243
IV. Justificación.....	246
V. Título del problema de estudio.....	249
5.1. Línea de investigación.....	249
5.2. Área del conocimiento donde se ubica la investigación.....	249
5.2.1. Enfoque.....	250
5.2.2. Clase.....	250
5.2.3. Tipo.....	250
5.3. Definición del tema.....	250
VI. Viabilidad de la propuesta.....	251
VII. Delimitación del problema.....	251
7.1. Delimitación teórica.....	251
7.2. Espacial.....	252
7.3. Temporal.....	252
VIII. Personas bajo estudio.....	252

IX. Objetivos.....	253
9.1. General.....	253
9.2. Específicos.....	253
X. Estrategias y líneas de acción.....	254
XI. Marco Teórico.....	258
11.1. Innovación.....	258
11.2. Modelo.....	259
11.3. Andragogía.....	259
11.4. En la antigüedad.....	261
11.5. Principios de la andragogía.....	263
11.5.1. Horizontalidad.....	263
11.5.2. Participación.....	263
11.5.3. Flexibilidad.....	263
11.6. Características de la andragogía.....	264
11.6.1. Autoconcepto.....	264
11.6.2. Experiencias previas.....	264
11.6.3. Prontitud de aprender.....	264
11.6.4. Orientación para el aprendizaje.....	265
11.6.5. Motivación para aprender.....	265
11.7. Modelo andragógico.....	266
11.7.1. El andragogo.....	266
11.7.2. El participante.....	268

11.7.3. El equipo.....	270
11.7.4. El entorno (contexto).....	270
11.8. Modelo holístico.....	272
11.9. Modelo de Manuel Castro Pereira.....	276
11.10. Triángulo andragógico de Consuelo Undurraga.....	278
11.11. Modelo de Alcalá.....	281
XII. Conclusiones.....	284
XIII Referencias.....	285

Tabla de Figuras

Figura 1. Facilitador.....	268
Figura 2. Participante.....	269
Figura 3. Componentes de un modelo andragógico.....	271
Figura 4. Triángulo Andragógico.....	280

La educación es pilar fundamental para la formación integral del ser humano desde su perspectiva filosófica, política, epistemológica y científica en el contexto educativo del siglo XXI. En un mundo competitivo desde los distintos ámbitos de la vida social la gente no quiere ser manejada sino dirigida.

De acorde a la investigación de campo y los resultados obtenidos de la Tesis: **“Incidencia de la Sede de Pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia, en la solución de problemas educativos en el municipio de Santa Eulalia, Huehuetenango”**, se pudo identificar que la incidencia radica en la ejecución de proyectos para la solución de problemas educativos en el municipio de Santa Eulalia de parte de los participantes de la Sede de Pedagogía. Asimismo también se identificaron problemas que afectan a los participantes de la Sede de Pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia, tales como: carencia de fuentes de investigación, hábitos de estudio, aplicación del modelo pedagógico en el Centro Universitario entre otros. Con énfasis en los resultados obtenidos y los hallazgos detectados de la Tesis se hace la siguiente propuesta: **Implementación de la andragogía en la sede del CUNOROC, Santa Eulalia para una incidencia eficaz sobre la solución de problemas educativos del área de su influencia.**

Esta propuesta se hace con el propósito de implementar la andragogía en la educación superior para dar respuesta a las exigencias de un mundo competitivo en el

actual siglo. Esta propuesta contiene los siguientes elementos: antecedentes del problema, planteamiento, justificación, título, viabilidad de la propuesta, delimitación teórica, espacial y temporal. También los objetivos, las líneas de acción que guiarán los procesos que conlleva la propuesta, el marco teórico en donde están los constructos científicos con relación a la implementación de la andragogía extraídos de las diferentes fuentes de investigación científica con énfasis en los aportes de: *Adam* (1987, p. 42), *Alcalá* (2001, p. 63), *Castillo Silva* (2014, p. 23), *Knowles, Holton y Swanson* (2001, p. 162).

Esta propuesta tiene como finalidad fundamental hacerla llegar a las autoridades del Centro Universitario de Nor-Occidente (CUNOROC), Santa Eulalia, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, para la implementación de la andragogía en la sede del CUNOROC, Santa Eulalia para una incidencia eficaz sobre la solución de problemas educativos del área de su influencia, que pueden guiar los procesos de formación del participantes adulto, desde la perspectiva de la horizontalidad, participación y flexibilidad de la andragogía. Con esto se pretende un cambio de paradigma educativo en la educación universitaria no sólo del Centro Universitario sino también de las universidades privadas del país que aún todavía guían los procesos de formación con el modelo pedagógico.

II. Antecedentes del problema

La educación debe responder a las necesidades y expectativas de los participantes de educación superior en siglo XXI y desde una perspectiva de la integralidad del proceso educativo universitario.

Debido a los problemas educativos presentes en las instituciones educativas del municipio de Santa Eulalia y especialmente a los participantes del Centro Universitario de Nor-Occidente (CUNOROC), Santa Eulalia, se pudo identificar algunos que han venido afectando la formación de los profesionales del nivel superior, gracias a la investigación y presentación de resultados sobre la tesis titulado **“Incidencia de la Sede de Pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia, en la solución de problemas educativos en el municipio de Santa Eulalia, Huehuetenango”**, se identificaron aquellos problemas que han afectado a la educación de los participantes universitarios, uno de éstos problemas es el modelo pedagógico, razón por la cual no ha llenado las expectativas de los participantes universitarios de éste siglo.

A raíz de este modelo surge la propuesta de la implementación de la andragogía con aras de enfatizar la mejora de la calidad educativa, centrandó su atención en el modelo de Orientación Aprendizaje de *Alcalá* (2001, p. 63), ya no como un sistema tradicional vista desde la perspectiva de la pedagogía con enfoque en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Según **Knowles, Holton y Swanson**, (2001, p. 282), en su texto *The Modern Practice of Adult Education: Andragogy versus Pedagogy*, asevera que el término de andragogía aparece en 1833, cuando el maestro alemán de educación básica *Alexander Kapp* lo utiliza para referirse a la interacción didáctica que se establece entre él y sus estudiantes en edad adulta en las escuelas nocturnas.

Hacia finales de la década de los años sesenta, en los Estados Unidos de Norteamérica, **Knowles, Holton y Swanson**, (2001, p. 282), iniciará sus trabajos orientados a tratar de fundamentar una teoría andragógica de reflexión educativa referida a la enseñanza y el aprendizaje exclusivamente de las personas adultas.

Esta activación y auge de la andragogía en la década de los años setenta, obedece a que la UNESCO precisa de una manera clara e internacional la teoría de *Educación a lo largo de la vida*. Reconociendo por vez primera, la necesidad de ocuparse de la educación de adultos ya que no únicamente en las dos edades iniciales de la vida: niñez y juventud, deben consagrarse tiempos y recursos a su formación (**Pérez e Izaguirre**, 2009, p. 13)

A partir de estas consideraciones hoy en día es imposible no reconocer a la educación de adultos como parte consustancial de los sistemas educativos. La educación de adultos ya no es más un correctivo educativo, se ha convertido, por derecho propio, en un

elemento indispensable del desarrollo personal y social, coherente, orgánico y con conceptos, tareas y valores que le son propios y cuyas demandas responden a las necesidades actuales, complejas y cambiantes de la sociedad y de los retos tecnológicos.

(Pérez e Izaguirre, 2009, p. 14)

Por otra parte los constructos teóricos tendentes a la transformación de la universidad, sobre la base de un enfoque andragógico de su docencia, desde un presente signado por un paradigma tradicional-cartesiano (magistral, vertical- dependiente-pedagógico), a otro complejo (horizontal-participativo-creador- integrador-andragógico), que posibilite una Universidad de excelencia, formadora de profesionales críticos, integradores, gestores de sus conocimientos, que se interrelacionen de manera activa en un mundo cambiante, incierto y de grandes desafíos tecnológicos, con el fin de dar respuesta a las urgentes necesidades del colectivo nacional y del impacto positivo en su vida personal y familiar. Se analizan las nuevas realidades filosóficas, epistemológicas y metodológicas del mundo contemporáneo y se formula la denominada Teoría Andragógico-Integradora para la transformación universitaria. *(Gil Otaiza, 2007, p. 210).*

III. Planteamiento del problema

La educación es el pilar fundamental para el desarrollo social, cultural, político y filosófico de la humanidad, pero en el contexto hay factores que han impedido el buen funcionamiento de la integralidad de facilitar el aprendizaje debido a múltiples problemas educativos.

Cuando se habla de problemas, se está hablando de elementos que obstaculizan el correcto o normal desempeño de los procesos, situaciones y fenómenos que nos rodean. Estos problemas pueden ser alteraciones generadas accidental o voluntariamente por agentes externos y su resolución se convierte entonces en algo de suma importancia para restituir las condiciones de normalidad antes existentes.

Uno de los problemas presentes en la sociedad es lo referente a lo educativo. En todos los niveles educativos guatemaltecos en siglo XXI no llena las expectativas, por múltiples problemas presentes, especialmente en el currículo, la administración y lo pedagógico aunados con ellos el contexto y otros factores que lo impiden a accionar con eficiencia.

Como resultado de la investigación de la Tesis se detectó que en el Centro Universitario de Nor-Occidente (CUNOROC) Santa Eulalia, hay ciertas anomalías internos y externos en el proceso de formación del participante universitario, pero uno de los que más se pudo identificar es el modelo pedagógico, razón por la cual se hace la

siguiente propuesta: ***Implementación de la andragogía en la sede del CUNOROC, Santa Eulalia para una incidencia eficaz sobre la solución de problemas educativos del área de su influencia.***

Para aplicar e implementar este modelo, se tiene que partir en primera instancia desde una perspectiva de la educación de adultos y debe ser un subconjunto integrado en un proyecto global de educación permanente en las universidades, haciendo hincapié a la verdadera andragogía.

Asimismo los procesos andragógicos hacen énfasis en la emersión del conocimiento, en el autoaprendizaje, en la completa interacción entre los actores involucrados en el hecho educativo. No se trata de la unidireccionalidad en la toma de decisiones, sino de un crecer compartido, cuya única premisa es ganar, ganar, en un mundo competitivo y globalizado en el siglo XXI.

Entonces el modelo andragógico se constituye como un elemento singular y vital en el proceso de formación del participante en la educación superior. Porque comprendiendo que dentro del aula universitaria se pueden alcanzar importantes cimas de crecimiento humano, intelectual y personal, partiendo de una relación horizontal, estrecha, participativa y sinérgica entre sus actores.

Knowles, Holton y Swanson (2001, p. 162), propone un nuevo giro a la educación de adultos por las diversas y variadas necesidades que tienen, con enfoque hacia el proceso

de orientación-aprendizaje y, ya no como proceso de enseñanza-aprendizaje que se daba a los niños.

El modelo andragógico se cimienta sobre estos componentes claves: cambio, satisfacer la necesidad del participante adulto, aprendizaje como producto, aprendizaje como proceso de orientación, crecimiento, control, adquisición de competencias, incremento del capital y calidad humana, aprendizaje independiente y dominios del aprendizaje. Si los centros del nivel superior se basan en estos componentes, entonces se cumplirá con el verdadero rol de la andragogía.

En el municipio de Santa Eulalia, departamento de Huehuetenango, se encuentra El Centro Universitario de Nor-Occidente (CUNOROC), sede Pedagogía, Universidad de San Carlos de Guatemala que ha venido fomentando la educación superior en pro de la formación profesional del participante universitario con el slogan “somos socios” en el sentido que todos son iguales y juntos realizan acciones educativas para el logro de los objetivos personales e institucional en el centro.

La investigación es de gran importancia, porque busca la implementación de la andragogía y cambio de paradigma educativo de lo tradicional a lo moderno, según las exigencias del mundo competitivo del nuevo siglo. Por lo anterior es necesario dejar la propuesta sobre: Implementación de la andragogía en la sede del CUNOROC, Santa Eulalia para una incidencia eficaz sobre la solución de problemas educativos del área de

su influencia, y para lo cual se plantea la siguiente pregunta. ¿Qué resultados influiría al implementar la andragogía en los procesos de formación del participante universitario de la Sede de Pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia?

IV. Justificación

En el contexto educativo superior guatemalteco, se ha hablado de transformación, actualización, desde una perspectiva del currículo, didáctica, metodología, Tecnologías de la Información y Comunicación, (TIC), competencias, sistemas de evaluación, de reforma, y de reinención de la institución universitaria, pero todo ello ha caído en un inmenso vacío conceptual y de praxis, que ha dado como resultado que nada cambie. Es más, luego de tales promesas e intentos de cambio y de reformas, las instituciones se han encerrado más en sí mismas, produciéndose un hábito que ha imposibilitado la necesaria apertura de un proceso rígido y cerrado y, con ello, más frustración y desengaño para el participante adulto.

También hoy las universidades a través de sus egresados se forman con una competencia competitiva, en el sentido de que se preparan para ser depredadores dentro de la sociedad y no con conciencia social.

Actualmente el país está paralizado con un montón de problemas educativos en los diferentes niveles, se están guiando procesos no con los mecanismos adecuados y esto

hace que la educación no ha llenado las expectativas de las necesidades y problemas del participante dentro del proceso de formación.

El resultado de la investigación de la Tesis denominada *“Incidencia de la Sede de Pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia, en la solución de problemas educativos en el municipio de Santa Eulalia, Huehuetenango”* demuestra que en el nivel superior la universidad a través de la praxis docente se está guiando procesos desde el ámbito pedagógico y no andragógico. Uno de los problemas presentes en el Centro Universitario de Nor-Occidente (CUNOROC), sede Santa Eulalia, es la aplicación del modelo pedagógico en la formación del participante universitario.

En base a este problema como participante del programas de Maestría en Docencia Superior con Orientación en Andragogía de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Centro Universitario de Nor-Occidente (CUNOROC), Huehuetenango, con el afán de mejorar la calidad y praxis educativa lanzo la siguiente propuesta: **Implementación de la andragogía en la sede del CUNOROC, Santa Eulalia para una incidencia eficaz sobre la solución de problemas educativos del área de su influencia.**

Se pretende con esta propuesta el verdadero cambio de paradigma educativo con todos los componentes y elementos que la conforman. De lo vertical a lo horizontal, de lo rígido a lo flexible, de un proceso de enseñanza-aprendizaje a un proceso de orientación-aprendizaje, de lo pedagógico a lo andragógico, tomando en cuenta la investigación-

acción, la readecuación curricular y el holismo como pilar fundamental del valor universal en este siglo.

Con énfasis que los participantes son adultos y la práctica moderna de la educación de adultos se pueden guiar con el modelo andragógico en los procesos de formación en lo que concierne al verdadero arte y la ciencia de ayudar a los adultos a aprender de acuerdo a su contexto educativo. Específica que los adultos necesitan ser participantes activos, protagonistas, líderes en su propio aprendizaje, los cuales no aprenden de manera homogénea y que los facilitadores del aprendizaje deberían usar un proceso diferente para facilitarlos.

De tal manera establece los principios andragógicos de: horizontalidad, participación y flexibilidad que permiten incrementar el pensamiento, la autogestión, la calidad de vida y la creatividad del participante, con el fin de proporcionarle una oportunidad de autorealización en su proceso de formación y por lo cual capaz de ser un agente de cambio y dar solución a los problemas que se presenten en su área de trabajo o espacio que le corresponde interactuar dentro de la sociedad.

El desarrollo de estos nuevos enfoques demanda a las teorías pedagógicas en general y a la andragogía en particular el generar acciones de reflexión e intervención que articulen de mejor manera la educación universitaria, CUNOROC, Santa Eulalia, al proceso general del desarrollo, pero desde una perspectiva profundamente humanista, en la cual el

sujeto sea el artífice de la construcción de su propio destino, su perfeccionamiento profesional y permanente.

V. Título del problema de estudio

Implementación de la andragogía en la sede del CUNOROC, Santa Eulalia para una incidencia eficaz sobre la solución de problemas educativos del área de su influencia.

5.1. Línea de investigación

Se realizará en la Sede de Pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia sobre innovación educativa superior: el participante universitario es adulto, por lo que se recurre a la andragogía para localizar la fundamentación teórica y científica que orientará el proceso de investigación, según la propuesta planteada.

5.2. Área del conocimiento donde se ubica la investigación

Educación Superior, se ubica en el área: humanística y social, porque cumple con la línea de investigación de la educación de adultos en el nivel superior.

5.2.1. Enfoque.

Cualitativo, la investigación tiene un enfoque cualitativo, porque pretende un estudio detallado de la información sobre la implantación de la andragogía, que será aplicada en la sede de Pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia.

5.2.2. Clase.

Longitudinal.

5.2.3. Tipo.

Descriptivo, con carácter no experimental.

5.3. Definición del tema

Al tener presente los resultados de la tesis y los problemas educativos detectados en el Centro Universitario CUNOROC, Santa Eulalia, es notorio que afecta a los participantes del nivel superior, por eso se centra la propuesta en la Implementación de la andragogía en la sede del CUNOROC, Santa Eulalia para una incidencia eficaz sobre la solución de problemas educativos del área de su influencia.

VI. Viabilidad de la propuesta

Después de hacer un estudio y análisis profundo, se considera que la propuesta es viable, porque cuenta con fuentes de información como la bibliografía con marcas de ISBN, módulos y publicaciones de carácter científico que respaldan la literatura del marco teórico, metodológico y otros elementos. Se cuenta con el tiempo adecuado para la aplicabilidad de la propuesta en el Centro Universitario de Nor-Occidente (CUNOROC), Santa Eulalia.

Por ser un tema de relevancia en la Educación Superior, se gestionará la autorización para contar con el apoyo de participantes y facilitadores de la Sede de Pedagogía del Centro Universitario de Nor-Occidente (CUNOROC), Santa Eulalia, Huehuetenango en la aplicabilidad del modelo andragógico. Asimismo se dispone de los insumos necesarios para su desarrollo.

VII. Delimitación del problema

7.1. Delimitación teórica

Se identificaron las diferentes fuentes bibliográficas con el propósito de desarrollar correctamente la propuesta, la cual se hará a través del estudio y análisis de documentos como libros, páginas de internet, revistas y otros relacionados con enfoque,

en el aprendizaje de adultos, la enseñanza en la educación superior y el modelo andragógico.

7.2. Espacial

La propuesta se aplicará en la Sede de Pedagogía del Centro Universitario de Nor-Occidente (CUNOROC), Santa Eulalia, Huehuetenango.

7.3. Temporal

Esta propuesta será trascendental por lo cual, se realizará en los meses de: enero a noviembre de 2017 con el apoyo de los protagonistas conductores del proceso de formación de los participantes universitarios.

VIII. Personas bajo estudio

Con efecto para que la propuesta tenga trascendencia, y que los resultados sean valiosos y significativos se tomarán en cuenta al personal administrativo, facilitadores y participantes de la Sede de Pedagogía del Centro Universitario de Nor-Occidente (CUNOROC), Santa Eulalia, Huehuetenango.

IX. Objetivos

9.1. General

Implementar la andragogía en la sede del CUNOROC, Santa Eulalia para una incidencia eficaz sobre la solución de problemas educativos del área de su influencia, a través de capacitaciones.

9.2. Específicos

- a) Elaborar los constructos científicos que sustentan el modelo andragógico con todos los elementos que requieren la propuesta para la capacitación a los estamentos del Centro Universitario.
- b) Identificar los componentes del modelo andragógico para la formación del participante universitario.
- c) Aplicar la andragogía en la praxis educativa del siglo XXI para el fortalecimiento del proceso de orientación-aprendizaje en educación superior de parte de los facilitadores.
- d) Evaluar periódicamente la aplicabilidad del modelo andragógico en los procesos de formación del participante universitario con el apoyo de los administradores.

X. Estrategias y líneas de acción

En la legislación existente en Guatemala en materia de educación la carta magna del país referente a la **Constitución Política de la República de Guatemala** (1985), reza en **el Artículo 72**. *“La educación tiene como fin primordial, el desarrollo integral de la persona humana, el conocimiento de la realidad y cultura nacional y universal.”* (p. 12).

En relación al conocimiento, cultura nacional y universal es emergente la transformación del proceso educativo superior en todas las dimensiones del saber y las disciplinas que guían los conocimientos de la persona humana en el contexto en la cual interactúa, es fundamental basarse en las líneas de acción para poder desarrollar con eficiencia la propuesta de la Implementación de la andragogía en la sede del CUNOROC, Santa Eulalia para una incidencia eficaz sobre la solución de problemas educativos del área de su influencia.

La línea de acción se realizará en la Sede de Pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia sobre innovación educativa superior: el participante universitario es adulto, por lo que se recurre a la andragogía para localizar la fundamentación teórica y científica que orientará el proceso de su aplicación, según la propuesta planteada. El área del conocimiento donde se ubica la propuesta es en educación superior, se ubica en el área: humanística y social, porque cumple con la línea de investigación de la educación de adultos en el nivel superior.

El enfoque de la propuesta es cualitativo, clases longitudinal, tipo descriptivo con carácter no experimental.

Las disciplinas que respaldarán el desarrollo de la propuesta son: el paradigma epistemológico que respalda su confiabilidad y validez, el constructivismo, las inteligencias múltiples así como la metodología, método, técnicas, instrumentos y herramientas esenciales de trabajo en los cuales se pueden basarse.

Con efecto para que la propuesta tenga trascendencia, y que los resultados sean valiosos y significativos se tomarán en cuenta al personal administrativo, facilitadores y participantes de la Sede de Pedagogía del Centro Universitario de Nor-Occidente (CUNOROC), Santa Eulalia, Huehuetenango, para su aplicación y praxis en el futuro.

Una de las herramientas que contiene esta propuesta es el marco teórico referente a la andragogía, para su aplicabilidad en el Centro Universitario de Nor-Occidente (CUNOROC), Sede Santa Eulalia.

Se aplicará **el método de observación**, y la “*observación investigativa*” no se limita al sentido de la vista, sino a todos los sentidos. (*Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio* 2014, p. 399).

Los métodos que orientarán la propuesta son: la observación, entrevista en profundidad, etnografía, teoría fundamentada, (*Ruiz Olabuenaga e Ispizua*, 1989, p. 125).

En relación al etnográfico, se trabaja con cuestiones descriptivo interpretativas: valores, ideas prácticas de los grupos culturales.

Con la teoría fundamentada se trabaja con cuestiones de proceso: experiencia a lo largo del tiempo o el cambio puede tener etapas o fases.

El proceso de investigación cualitativa con relación a la propuesta abordada sobre: **Implementación de la andragogía en la sede del CUNOROC, Santa Eulalia para una incidencia eficaz sobre la solución de problemas educativos del área de su influencia**, se enfoca en el ingreso al campo de acción en relación a la ejecución de la propuesta. Se sabe que para tal acción es fundamental tener en cuenta las estrategias metodológicas de indagación. Esto conlleva a los procesos, así como hace referencia a un mapeo detallado que hay que recorrer para alcanzar los objetivos previstos con precisión y certeza. Por lo cual se debe mantener la mente abierta y estar preparado para ingresar al campo de acción.

La observación requiere el uso de todos los sentidos. Se observará; infraestructura, conductas, clima laboral, relaciones humanas, convivencia, es aquí donde se aplicará la guía de observación para la recolección de informaciones por parte de los

administradores, facilitadores y participantes. Se aplicará **el método de observación**, y la “observación investigativa” no se limita al sentido de la vista, sino a todos los sentidos. (*Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio*, 2014, p. 399).

La observación establece una comunicación deliberada entre el observador y el fenómeno observado. (*Ruiz Olabuenaga e Ispizua*, 1989, p. 80).

El método de la entrevista en profundidad se aplicará a los administradores, facilitadores y participantes de la Sede de Pedagogía del Centro Universitario de Nor-Occidente (CUNOROC), Santa Eulalia.

La entrevista debe ser un diálogo y resulta importante dejar que fluya el punto de vista único y profundo del entrevistado. (*Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio*, 2014, p. 405).

La entrevista en profundidad, por el contrario, reposa exclusivamente en la experiencia vicaria transmitida al investigador a través de la conversación con otro actor social. (*Ruiz Olabuenaga e Ispizua*, 1989, p. 125).

Como técnicas, instrumentos y herramientas con énfasis al método de observación, se enfoca en la **estrategia** de la visita en el contexto del CUNOROC, con los estamentos bajo estudio. Asimismo la aplicación de **la guía de observación como instrumento** para

la aplicación de la propuesta. **Las herramientas** pueden ser: fotografías, hojas y mapeo en el sitio.

Con relación al método de la entrevista en profundidad, **como técnica;** el diálogo, conversación con los estamentos a quienes se aplicará la propuesta. Asimismo el **instrumento;** la guía de entrevista formada por preguntas afines a la propuesta, como **herramienta;** la grabación, fotografías durante la aplicación y ejecución de la propuesta hacia las personas como unidades de análisis, éstos medios auxiliares servirán como evidencias del trabajo a ejecutar.

Con la aplicación de los métodos con sus respectivas técnicas, instrumentos y herramientas se podrá implementar la propuesta por los administradores, facilitadores y participantes, en la sede del CUNOROC en Santa Eulilia.

XI. Marco teórico

11.1. Innovación

Según el *Océano uno Color, Diccionario Enciclopédico (2000, p. 870)*, indica “*cambiar las cosas introduciendo novedades*”. La innovación se refiere a la transformación en el contexto educativo, tanto la metodología, el currículo, tecnología y actitud.

11.2. Modelo

Un modelo es un ejemplar digno de imitación en las obras de ingenio o acciones morales. Reproducción ideal y concreta de un objeto o de un fenómeno con fines de estudio y experimentación. Conjunto de valores, creencias y normas de conducta que condicionan la actuación y el modelo de pensar de todos los componentes de un grupo social determinado. (*Océano uno Color, Diccionario Enciclopédico, 2000*, p. 1080).

11.3. Andragogía

Andragogía del Griego “*andros*” significa hombre adulto y de “*gogos*” guiar o conducir. Es toda actividad intencional y profesional que aspira a cambiar a las personas adultas. (*Castillo Silva, 2014*, p. 13).

La andragogía es la disciplina que se ocupa de la educación y del aprendizaje en la edad adulta. Es un concepto creado para diferenciarlo del término pedagogía, que hace referencia a la educación del niño. *Yturalde (2001)*, citado por *Castillo Silva (2014, p. 60)* expresa: "*Andragogía es al adulto, como Pedagogía al Niño*".

También la disciplina educativa que trata de comprender al adulto desde todos los componentes humanos, es decir, como un ente psicológico, biológico y social. Para

incrementar el pensamiento, la autogestión, la calidad de vida y la creatividad para promover la autorealización.

El rol del Participante adulto, en el proceso de aprendizaje, es diferente y se proyecta con un mayor alcance que el de ser un receptor pasivo, tomador de apuntes, conformista, resignado memorista o simple repetidor de las enseñanzas impartidas por un Instructor, Docente o Facilitador. La Participación implica el análisis crítico de las situaciones planteadas, a través del aporte de soluciones efectivas. *Yturralde (2001)*, citado por *Castillo Silva (2014, p. 14)*, indica que; *La Andragogía como un proceso continuo de excelencia, conlleva la misión final, de proveer un mejor nivel de vida personal y laboral del discente como Socio del Aprendizaje."*

Rasgos sobresalientes de un adulto. (*Castillo Silva, 2014, p. 14*).

- a) Es autónomo, económica y socialmente.
- b) Tiene responsabilidades económicas, familiares y cívicas.
- c) Es independiente y toma decisiones a partir del concepto que tiene de sí mismo.
- d) Cumple una función productiva dentro de su comunidad.
- e) Crea sus expectativas personales.
- f) Cuenta con experiencia diversa.
- g) Se involucra en su propio aprendizaje.
- h) Tiene intereses propios.
- i) Desea aprender voluntaria y deliberadamente.

- j) Aprende a mejorar si percibe que los conocimientos contribuyen a su propio desarrollo, a su mejor desempeño profesional.
- k) Forma grupos heterogéneos en edades, experiencias, niveles educativos.
- l) Cuentan con experiencias que le sirven para realizar nuevos aprendizajes.
- m) Los adultos se motivan internamente.

11.4. En la antigüedad

Castillo Silva (2014), cita que; Los antiguos maestros como *Sócrates*, *Platón*, *Aristóteles*; pensaban que la educación real, es como un proceso de transmisión del conocimiento y de humanización del individuo se realizaba: dándole al participante, la libertad de escoger, investigar y de adaptar los conocimientos. (p. 14)

Desde la década de los setenta en el siglo pasado, el término de andragogía que es un neologismo propuesto por la UNESCO y es la ciencia que tiene como objeto de estudio al adulto que aprende, la referencia más antigua en el uso de este término y a quien se le adjudica al maestro alemán *Kapp* en 1833, citado por *Castillo Silva* (2014, p. 13), cuando lo usó para describir el proceso formativo de Platón y otros griegos con sus discípulos.

En la era actual fue retomado e introducido en Estados Unidos por *Knowles*, *Holton* y *Swanson*, (2001, p. 282), quien actualmente es considerado como el padre de la

Andragogía y tenía como sustento el hecho de que los niños y los adultos aprendan de diferente manera, los otros dos pilares de la andragogía son una dupla de doctores venezolanos citados por **Castillo Silva** (2014), *Adam* (1987, p. 42), *Alcalá* (2001, p. 63).

Freire (1987), citado por **Castillo Silva** (2014), manifiesta que; Los tres grandes protagonistas y pioneros de la andragogía que con sus investigaciones han aportado para conformar el cuerpo y sustento teórico de esta ciencia joven y a su vez, sus publicaciones han hecho la difusión correspondiente de Latinoamérica al mundo, así como ha sucedido con otro gran educador latinoamericano. (p. 15).

La andragogía definida por **Knowles, Holton y Swanson** (2001, p. 162), dice que “es el arte y la ciencia de ayudar a aprender a los adultos, basándose en suposiciones acerca de las diferencias entre niños y adultos”. Como ciencia la andragogía tiene como objeto de estudio al adulto que aprende.

Por su parte, **Alcalá** (2010, p. 14), define a la andragogía como: *La ciencia y el arte, que siendo parte de la antropogogía y estando inmersa en la educación permanente, se desarrolla a través de un hecho sustentado en: la institución educativa, el ambiente, el contrato de aprendizaje, la didáctica, la evaluación y el trabajo en equipo, cuyo proceso, al ser orientado con el fin de lograr horizontalidad, participación y sinergia positiva por el facilitador del aprendizaje, permite incrementar el pensamiento, la autogestión, la calidad de vida y la creatividad del participante adulto, en cualquiera*

de sus etapas vitales, con el propósito de proporcionarle una oportunidad para que logre su autorrealización.

11.5. Principios de la andragogía

11.5.1. Horizontalidad.

Es donde el facilitador y el participante tienen características cualitativas similares (adulthood and experience) pero la característica la ponen las características cuantitativas (diferente desarrollo de la conducta observable), *Castillo Silva* (2014, p. 23).

11.5.2. Participación.

Es que el participante no es un mero receptor, sino que es capaz de interactuar con sus compañeros, intercambiando experiencias que ayuden a la mejor asimilación del conocimiento, *Castillo Silva* (2014, p. 23).

11.5.3. Flexibilidad.

Es de entender, que los adultos, al poseer una carga educativa formativa, llena de experiencias previas y cargas familiares o económicas, deben necesitar los lapsos de aprendizaje acordes con sus aptitudes y destrezas, *Castillo Silva* (2014, p. 23).

11.6. Características de la andragogía

11.6.1. Autoconcepto.

A medida que los individuos maduran, los adultos tienen un autoconcepto de seres responsables de sus propias acciones, de su propia vida. Sienten una necesidad psicológica profunda de ser considerados y tratados como capaces de dirigirse, *Castillo Silva* (2014, p. 25).

11.6.2. Experiencias previas.

Los adultos llegan a una actividad educativa con un mayor volumen y una calidad distinta de experiencias que los jóvenes. Por la simple virtud de haber vivido más tiempo, han acumulado muchas experiencias, pero también tienen experiencias diferentes. Esta diferencia de cantidad y calidad tienen muchas consecuencias en la educación de adultos. Cualquier grupo de adultos será más heterogéneo en términos de su pasado, estilo de aprendizaje, motivación, necesidades, intereses y metas que uno de jóvenes, *Castillo Silva* (2014, p. 25).

11.6.3. Prontitud de aprender.

Los adultos están dispuestos a aprender lo que necesitan saber y sean capaces de hacer, con el propósito de enfrentar las situaciones de la vida real. Un rico recurso de la

“*disposición de aprender*” son las tareas existenciales que llevan de una etapa de desarrollo a la siguiente, *Castillo Silva* (2014, p. 25).

11.6.4. Orientación para el aprendizaje.

Los adultos se centran en la vida, en una tarea o problema en su orientación de aprendizaje. Los adultos se motivan a aprender en la medida en que perciban que el aprendizaje les ayudará en su desempeño y a tratar con los problemas de la vida. Además, obtienen conocimientos, destrezas, valores y actitudes de una manera más eficaz, cuando se les presentan en un contexto de aplicación a las situaciones de la vida real, *Castillo Silva* (2014, p. 26).

11.6.5. Motivación para aprender.

Mientras que los adultos responden a algunos motivadores externos (*mejores empleos, ascensos, salarios más altos, etc...*) los motivadores más potentes son las presiones internas (*el deseo de incrementar la satisfacción laboral, la autoestima, la calidad de vida, etc...*). Según *Tough* (1979), citados por *Knowles, Holton y Swanson* (2001, p. 73) en su investigación descubrió que todos los adultos normales tienen la motivación de seguir creciendo y desarrollándose.

11.7. Modelo andragógico

11.7.1. El andragogo.

Es esa una persona reconocida como competente, ya sea en el campo del aprendizaje a realizar, o cómo se puede realizar, o aún los dos a la vez. Persona-referencia y/o persona experta, el andragogo puede y debe desempeñar variados roles, tales como: consultor, transmisor de informaciones, facilitador, agente de cambio, agente de relación, tutor, etc. (*Castillo Silva*, 2014, p. 27)

Según *Castro Pereira*, (1990), citado por *Castillo Silva* (2014, p. 27), en su obra *Conformación de un modelo de desarrollo curricular experimental para el postgrado de la universidad nacional abierta con base en los principios andragógicos* (1990), al referirse al adulto que facilita el aprendizaje de otros adultos, escribe: *«El andragogo es un educador que, conociendo al adulto que aprende, es capaz de crear ambientes educativos propicios para el aprendizaje. En su acepción más amplia, el andragogo es el ser de la relación de ayuda educativa al adulto»*.

Según *Yturalde* (2001), citado por *Castillo Silva* (2014, p. 27), define al andragogo como: *«un facilitador de procesos de aprendizaje, orientado al adulto, quien ayuda a construir aprendizajes significativos»*.

Punina Lozano (2000), citado por **Castillo Silva** (2014, p. 27), define también como:
"Constructor de conocimientos y significados, el proceso de aprendizaje, se da sobre la base de la oportunidad a Transformar la Cultura Individual y Comunitaria".

Es por eso que el aprendizaje desde el punto de vista andragógico corresponde a un paradigma en el cual el proceso, se transforma en una interacción de iguales donde el facilitador orienta al que aprende, y facilita la información que el usuario habrá que utilizar para enriquecimiento de sus experiencias en una actividad determinada en su contexto. (**Castillo Silva**, 2014, p. 29)

Los elementos del aprendizaje andragógico. (**Castillo Silva**, 2014, p. 29)

- ✓ Su función primordial es, orientar, ayudar y facilitar los procesos que tienen lugar en quien realiza un aprendizaje.
- ✓ Estimula el desarrollo, proactividad y el sentido de autogestión en el participante, en los que respecta al proceso de aprendizaje y crecimiento personal.
- ✓ Su desempeño profesional, estimula en el participante, el espíritu analítico, crítico y creativo, para la transformación y mejoramiento de su entorno.
- ✓ Establece una relación horizontal con el participante, es decir, están en el mismo plano de interacción.



Figura No.1. Facilitador.

Fuente: Castillo Silva, 2014.

11.7.2. El participante.

Es el primero y principal recurso en la situación de aprendizaje. Apoyándose en sus conocimientos y experiencias anteriores, el participante no hace más que continuar la explotación y/o descubrimiento de sus talentos y capacidades. *Knowles, Holton y Swanson*, 2001, p. 22)

El participante universitario debe; programar su proceso de aprendizaje, el estudio debe ser constante para llegar al éxito profesional (autoformación). *Knowles, Holton y Swanson*, 2001, p. 22)

- ✓ Participa en el proceso de aprendizaje como un agente activo en el cual se encuentra involucrado.

- ✓ Es un sujeto activo en la dinámica universitaria, en el ejercicio de sus deberes y goce de sus derechos y el respeto colectivo.
- ✓ Su opinión es válida y se le respeta en un contexto de discusión de la colectividad universitaria.
- ✓ Es innovador y conductor de su proceso de formación en el mundo laboral, cultural, social, político y tecnológico de acuerdo a las exigencias del siglo XXI.



Figura No.2. Participante.

Fuente: Castillo Silva, 2014.

El principio enunciado por *Adam* (1987, p. 42), nos permite afirmar que el rol del Participante adulto, en el proceso de aprendizaje, consiste en algo muy diferente y de mayor alcance que la de ser un receptor pasivo, tomador de apuntes, conforme, resignado y repetidor de las enseñanzas impartidas por el Profesor. La Participación implica el análisis crítico de las situaciones planteadas, mediante el aporte de soluciones efectivas.

El proceso participativo en la actividad andragógica estimula el razonamiento, favorece el diálogo, promueve la discusión constructiva de las ideas, origina innovaciones y conduce a la reformulación de propuestas como resultado de la confrontación de saberes y de posiciones grupales o individuales. (Adam, 1987, p. 42).

11.7.3. El equipo.

Los adultos reunidos en equipos de participantes, constituyen un conjunto de recursos debido a sus experiencias anteriores y de su voluntad para aprender. De esta manera, cada uno de los integrantes del equipo se convierte en agente de aprendizaje, ya sea en lo referente al contenido o al proceso. (*Knowles, Holton y Swanson* 2001, p. 22)

11.7.4. El entorno (contexto).

Es posible distinguir tres (3) tipos de ambientes. El primero comprende el ambiente inmediato, creado para realizar el aprendizaje, es decir, la actividad educativa. El segundo se relaciona con el organismo educativo que facilita los recursos y los servicios humanos y materiales. El tercer tipo comprende a las instituciones y a las agrupaciones sociales. Si la creación de ambiente socio-emotivo es necesario para hacer propicio el aprendizaje, también los espacios físicos y los instrumentos tecnológicos constituyen factores importantes para facilitar el aprendizaje. (*Castillo Silva*, 2014, p. 27).

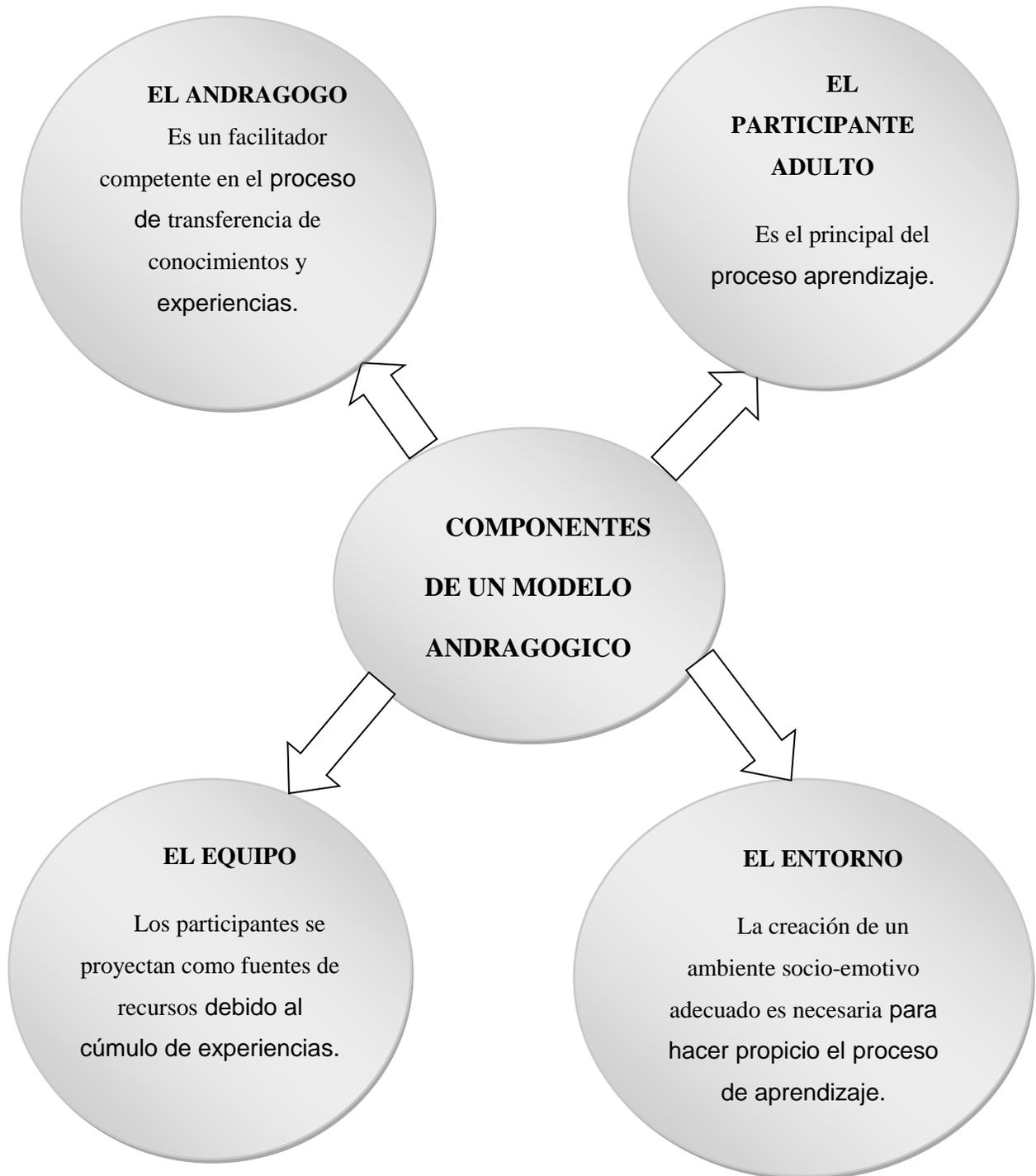


Figura No. 3. Componentes de un modelo andragógico.

Fuente: Castillo Silva, 2014.

11.8. Modelo holístico

Knowles, Holton y Swanson (2001, p. 70), éste se compone de tres niveles:

1. Metas y propósitos de aprendizajes, que en la mayoría de las veces los expertos han visto únicamente el crecimiento individual del ser, sin embargo Knowles considerara que existe una interrelación entre el individuo, la institución y la sociedad a la que pertenece. En pocas palabras, todo lo que una persona consiga en su desarrollo se beneficiará tanto su interacción como su sociedad compartiendo recíprocamente los logros, por ejemplo, si un estudiante de una localidad situada en la parte más alejada de la serranía de su estado, va a la ciudad más cercana a continuar con sus estudios para prepararse profesionalmente, o al obtener su título regresa a su comunidad a ejercer su profesión, se cumplirá con lo antes dicho, él con su beneficio personal por ser ahora un profesionista y su comunidad logran un avance colectivo al contar con un profesionista que quizá sea el primero en su localidad. (*Knowles, Holton y Swanson* 2001, p. 70)
2. Diferencias individuales y situacionales.
3. Principios fundamentales del aprendizaje de los adultos. El primer principio de la andragogía es: el aprendiz necesita saber por qué tiene que aprender algo antes de someterse al proceso de aprendizaje. Como el adulto es partícipe de su formación, él debe identificar claramente la necesidad de su aprendizaje, a diferencia de la pedagogía, en este caso no se le dirige al participante de tal manera que “*se le*

enseñe”, sino más bien, él sabiendo cuál es su función en la organización y reconociendo sus diferencias, podrá aprovechar la formación para allegarse de conocimientos que le permitan potencializar su desempeño. (**Knowles, Holton y Swanson** 2001, p. 22)

Los adultos necesitan saber por qué deben aprender algo antes de aprenderlo. Uno de los nuevos aforismos en la educación para adultos es que el primer labor del facilitador del aprendizaje es ayudar a los aprendices a darse cuenta de la *“necesidad por aprender”*. Los aprendices descubren solos la brecha entre dónde están ahora y dónde desean estar. (**Knowles, Holton y Swanson**, 2001, p. 70)

El autoconcepto: Los adultos tienen un autoconcepto de seres responsables de sus propias acciones, de su propia vida. (**Knowles, Holton y Swanson**, 2001, p. 70).

En la andragogía, el adulto por ser una persona con un grado de madurez tal que le permite saber que en él mismo está la responsabilidad de su crecimiento y de su vida al dar el primer paso al decidirse participar en un proceso de aprendizaje, significa que ha determinado que su auto-concepto actual es insatisfactorio y que ve una posibilidad de mejorarlo. (**Knowles, Holton y Swanson**, 2001, p. 71).

El papel de la experiencia de los participantes. Los adultos llegan a una actividad educativa con un mayor volumen y calidad distinta de experiencias que los jóvenes.

Esto asegura que en cualquier grupo de adultos habrá una gama más amplia de diferencias que en uno de jóvenes. Por tanto, el acento en la educación de adultos está en la individualización de la enseñanza y las estrategias del aprendizaje. Para muchos tipos de aprendizaje, los recursos más ricos residen en los aprendices adultos. También, hay un mayor énfasis en las actividades en parejas. Para destacar la experiencia de los aprendices, la que se relaciona con su propia identidad. (*Knowles, Holton y Swanson, 2001, p. 71*)

Disposición para aprender. Los adultos están dispuestos por aprender lo que necesitan saber y sean capaces de hacer, con el propósito de enfrentar las situaciones de la vida real. Un rico recurso de “disposición para aprender” son las tareas existenciales que llevan de una etapa de desarrollo a la siguiente. (*Knowles, Holton y Swanson, 2001, p. 72*)

Tiene que ver con que los contenidos temáticos desarrollados en el curso sean significativos al participante adulto debido a que los relacione con su vida o algún rol de ella, asimismo, todas las actividades a realizar, tareas estén estructuradas de tal manera que le permitan pasar de una etapa de desarrollo a otra, y que dichas tareas sean prácticas congruentes del contenido temático abordado. (*Castillo Silva, 2014, pp. 24-25*).

Orientación del aprendizaje. Los participantes adultos se centran en la vida en cuando a la orientación de su aprendizaje. Por lo cual el adulto necesita una orientación para resolver sus necesidades y problemas que se presenten en la vida, ellos no necesitan una enseñanza porque ya pasan en este proceso. (*Knowles, Holton y Swanson, 2001, p. 72*)

Es conveniente considerar dos cosas: a) que el curso esté planteado para obtener conocimientos, destrezas, valores y actitudes de una manera más eficaz al presentárselo en un contexto de aplicación a las situaciones de la vida real, por ejemplo en lugar de dar “una cátedra” de los reglamentos de la organización, lo idóneo que previo a la sesión se les indique la lectura a realizar especificando las páginas o capítulos mínimos necesarios y durante la sesión abordar el tema a través de mini-casos. Así se conseguirá lo que conocemos como “aprender haciendo” evitando que el participante este en un estado meramente receptivo y b) que el tiempo sea el apropiado en la formación y no se llegue al extremo de mantenerlo sentado varias horas, no hay que olvidar que aunque estén sentados en sillas cómodas, con el paso del tiempo, el cansancio de vuelve un distractor del aprendizaje e incluso un suplicio si el tiempo ha sido exagerado. (*Castillo Silva, 2014, p. 25*).

Motivación. Mientras los adultos responden a algunos motivadores externos: mejores empleos, ascensos, salarios más altos, los motivadores más potentes son las presiones internas: el deseo de incrementar la satisfacción laboral, la autoestima y la calidad de vida. (*Knowles, Holton y Swanson, 2001, p. 73*)

Como indica *Tough* (1979) citado por *Knowles, Holton y Swanson* (2001, p. 73), descubrió en sus investigaciones que todos los adultos normales, tienen la motivación de seguir creciendo y desarrollándose, pero que con frecuencia topa con obstáculos, como un concepto negativo del estudiante, por la inaccesibilidad de oportunidades o recursos, limitaciones de tiempo o programas que infringen los principios del aprendizaje de adultos.

Según *Castillo Silva* (2014, p. 25), las motivaciones más potentes son los internos, aquellos que tienen que ver con el autoconcepto y el proyecto de vida que posea satisfacción laboral, la autoestima estable o alta, calidad de vida, en otras palabras: éxito, voluntad, valor y disfrute.

11.9. Modelo de Manuel Castro Pereira

Castro Pereira (1990, p. 36), encuentra su dinamismo en sus cuatro componentes: *el participante adulto, el profesor andragogo, el equipo de participantes y el medio ambiente o entorno*. La gran fortaleza de la andragogía radica en que no está predefinida a su meta o propósito de formación, sino ésta podrá ser enunciada por los responsables en la organización, esto quiere decir que la andragogía es un conjunto de principios fundamentales sobre el aprendizaje de adulto, propósitos y metas de la formación es ajeno a ella.

El participante adulto que se incorpora a un proceso de formación como es un posgrado, *“es un profesionalista que ha acumulado experiencia y se ha hecho incluso hasta experto en alguna área del saber, ya no es cualquier estudiante entendiéndolo como alguien que espera que le enseñen, sabe que es el protagonista de su aprendizaje y que puede criticar, aportar, la iniciativa es también otra característica, al igual que tiene mayor argumentación para debatir, explicar y proponer”*. (**Castro Pereira**, 1990, p. 36),).

En las palabras de **Castro Pereira** (1990, p. 36), indica que *“el andragogo es un educador que, conociendo al adulto que aprende, es capaz de crear ambientes educativos propicios para el aprendizaje”*. En su acepción más amplia, el andragogo es el que proporciona ayuda educativa al adulto y que **Alcalá** (2001, p. 20) refiere que se le denomine simplemente como *“facilitador”*, *“quien deberá a desarrollar competencias para actuar con éxito en los procesos de aprendizaje auto-dirigido. Para este caso, el anragogo requiere aparte de ser experto en los contenidos disciplinares, conocer acerca del participante y la manera en que pueda orientarlo considerando tanto las características generales y particulares de ellos”*.

El equipo de participantes, con los talentos que entrelazan sinérgicamente, promocionan en el proceso de orientación-aprendizaje que sus conocimientos sean enriquecidos por la gama de perspectivas profesionales que están interactuando en las actividades dentro y fuera del aula, dando cumplimiento así a lo que **Castro Pereira** (1990, p. 36) cita como *“agentes de aprendizaje ya sea en el contenido o proceso”*.

El ambiente o contexto, que actualmente se podría entender como “*ambiente de aprendizaje*”, en palabras de **Alcalá** (2001, p. 20), se entiende como: “...*el escenario donde existen y se desarrollan condiciones favorables de aprendizaje andragógico*” y para **Castro Pereira** (1990, 37), existen tres tipos:

- a) El inmediato, creado para promocionar el aprendizaje y que sucede generalmente en el aula.
- b) La escuela, quien aporta los recursos directos e indirectos al proceso formativo.
- c) La sociedad con sus instituciones y organizaciones en donde ejercerá el participante.

11.10. Triángulo andragógico de Consuelo Undurraga

Tomando como base el modelo del triángulo pedagógico de *Houssaye* citado por **Undurraga** (2007), y éste citado por *Castillo Silva* (2014, p. 29), considera un triángulo abierto a la consideración tanto del contenido institucional como sociocultural, aunado a un adulto que aprende (AA) quien con estilo de aprendizaje accederá al objeto a aprender (OA), acompañado por un adulto que enseña (AE). Mi perspectiva para este último dejaría así, acompañado por un adulto que orienta (AO).

Según *Undurraga* (2007), citado por *Castillo Silva* (2014, p. 29), en el caso de la AA y del AE o más bien AO tienen en común que ambos están sujetos a un ciclo vital que influirán en el estado de tres tipos de variables:

- a) Variables biológicas. Dependiendo de su ubicación dentro del ciclo vital, está su edad, su condición física, visual, auditiva, motora y en su nivel de estrés.
 - b) Variables socioafectivas. Principalmente el autoconcepto, la autoestima y la motivación.
 - c) Variables cognitivas. Procesamiento de la información y la modernización.
- (*Castillo Silva*, 2014, p. 29).

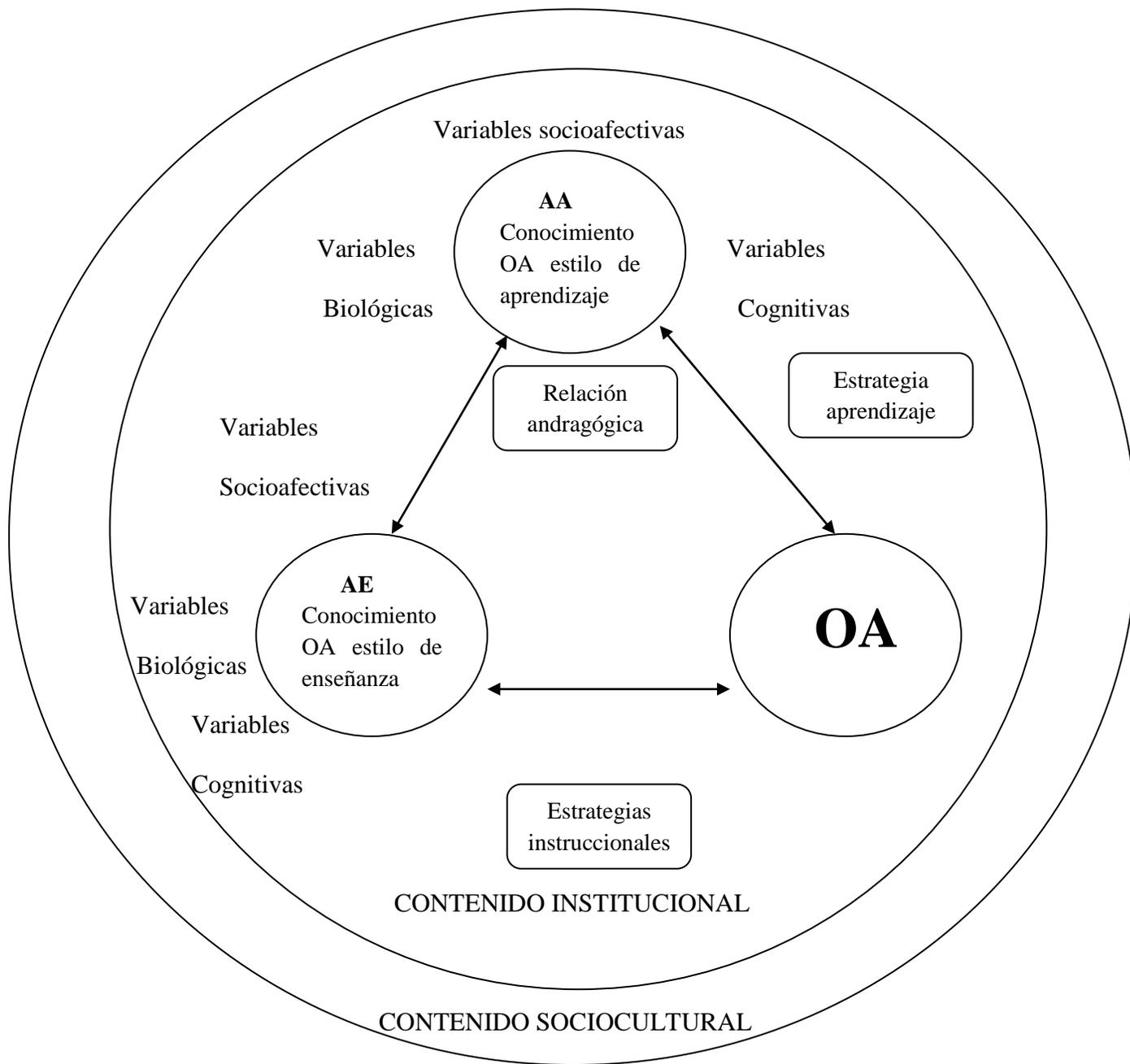


Figura No. 4. Triángulo Andragógico.

Fuente: Castillo Silva, 2014.

11.11. Modelo de Alcalá

Tomando como base la propuesta de un modelo de aprendizaje andragógico para participantes de edad avanzada en universidades abiertas nacionales en Venezuela hecha por *Alcalá* (2008, pp. 30-31-32), se describen a continuación sus componentes:

- a) Institución Educativa. Ente que oferta programas curriculares y de educación continua, quien pone a la disposición del desarrollo óptimo de sus programas la infraestructura y el personal docente y de apoyo para garantizarle al participante todo el proceso formativo.
- b) El participante. Protagonista del proceso andragógico.
- c) El facilitador. Considerado el andragogo.
- d) Horizontalidad.
- e) Participación.
- f) Ambiente de aprendizaje.
- g) Contrato de Aprendizaje.
- h) Trabajo en equipo. “Los miembros de un equipo pueden aprovechar las competencias, conocimientos, saberes, habilidades y destrezas de los otros, con la finalidad de aprehender información de interés general para el grupo”.
- i) Aprendizaje. Puede realizarse en cualquiera de las tres modalidades más comunes actualmente: presencial, semi-presencial (abierto) y a distancia. Puede promoverse a través de las siguientes actividades:
 - i. Expresión.

- ii. Autovaloración.
 - iii. Comunicación.
 - iv. Creatividad.
 - v. Innovación.
 - vi. Intercambio de experiencias.
 - vii. Talleres
 - viii. Investigaciones
 - ix. Exposiciones
 - x. Ejecuciones.
 - xi. Experimentaciones.
 - xii. Orientación.
 - xiii. Evaluaciones.
 - xiv. Construcción de nuevos saberes.
 - xv. Demostraciones.
 - xvi. Redacción de instrumentos de aprendizaje.
 - xvii. Ejecución de actividades emprendedoras.
 - xviii. Resolución de problemas.
 - xix. Análisis crítico de documentos.
 - xx. Participación del grupo dividido en equipos en lo que se refiere indagaciones sucintas, tareas didácticas, conferencias, ponencias y debates.
- (Alcalá, 2008, pp. 30-31-32).

- j) Didáctica del Aprendizaje. Prevalecerá el uso de las técnicas de aprendizaje colaborativo (TAC) y el trabajo auto-dirigido.
- k) Sinergia positiva. Se logra cuando:
 - i. Se concentran esfuerzos para lograr objetivos, fines, metas o proyectos.
 - ii. Se satisfacen las necesidades de los adultos mayores y su proceso educativo se fundamenta en los principios de la sinergia y la Andragogía.
 - iii. La actividad grupal se caracteriza por:
 - a) Trabajo en equipos.
 - b) Horizontalidad.
 - c) Participación.
 - d) Investigación-Acción.
 - e) Confrontación de experiencias.
 - f) Aprendizaje constructivista.
 - g) Respeto a las ideas, posiciones, creencias y valores.
 - h) Aceptación de la persona sin importar edad, sexo, raza, religión, condición económica, incapacidad o participación política.
- l) Evaluación Andragógica. Tomando en cuenta los tres momentos de la evaluación como: auto-evaluación, coevaluación y heteroevaluación. (Alcalá, 2008, pp. 30-31-32).

XII. Conclusiones

- 12.1.** Se elaboraron los constructos científicos con énfasis en la andragogía que sustentan la propuesta, con esto se podrá realizar la capacitación a los estamentos del Centro Universitario.
- 12.2.** Es fundamental aplicar los componentes del modelo andragógico para la formación del participante universitario.
- 12.3.** La aplicabilidad de la andragogía en la praxis educativa del siglo XXI es imprescindible para el fortalecimiento del proceso de orientación-aprendizaje en educación superior.
- 12.4.** La evaluación periódica y aplicabilidad de la andragogía en los procesos de formación del participante universitario es responsabilidad de los administradores.

XIII. Referencias

- Adam, F. (1987). *Factores en el Aprendizaje y la instrucción de Adultos*. Instituto Internacional de Andragogía. Caracas, Venezuela. UNESR Universidad Nacional Abierta: IIA. F 1367.
- Alcalá, A. (2001). *Orientación Aprendizaje*. Caracas, Venezuela. Universidad Nacional Abierta, Dirección de Investigaciones y Postgrado Maestría en Educación Abierta y a Distancia.
- Alcalá, A. (2008). *Modelo Trabajo de Ascenso*. Caracas, Venezuela. Universidad Nacional Abierta Dirección de Investigaciones y Postgrado Maestría en Educación Abierta y a Distancia.
- Alcalá, A. (2010). *El ambiente de aprendizaje andragógico*. Caracas, Venezuela. Universidad Nacional Abierta Dirección de Investigaciones y Postgrado Maestría en Educación Abierta y a Distancia.
- Castillo Silva, F. J. (2014). *Andragogía, procesos formativos entre adultos*. Oaxaca, México. 1ª. Edición.
- Castillo, F. (2010). *Andragogía: base para la formación del recurso humano*. México: ASMAC.

Castro Pereira, M. (1990). *La Conformación de un Modelo de Desarrollo Curricular con Base a los Principios de la Ciencia Andragógica*. Ponencia. Caracas: Universidad Nacional Abierta.

Constitución Política de la República de Guatemala. (1985). *Decreto de la Asamblea Nacional Constituyente*. Guatemala C.A.

Gil Otaiza, R. (2007). Teoría Andragógico-Integradora, para la transformación universitaria. *Revista FERMENTUM*, Mérida, Venezuela, 17(48), 210-233.

Knowels, M., Holton, E., Swanson, R. (2001). *Andragogía, El aprendizaje de los adultos*. México. Editorial Mexicana.

Océano Uno Color, Diccionario Enciclopédico. (2000). *Diccionario de la Lengua Española de la Real Academia Española*.

Pérez, S. U., e Izaguirre, R. M. (2009). *Modelo Andragógico, Fundamentos*. Universidad del Valle de México. Chapultepec Polanco, México D. F: Editorial Mexicana.



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE NOR-OCCIDENTE CUNOROC
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR CON ORIENTACIÓN EN ANDRAGOGÍA.

Huehuetenango, 31 de agosto de 2018.

M.Sc. Jorge Obispo Vásquez Mejía
Coordinador: Unidad de Tesis de Postgrado
CUNOROC

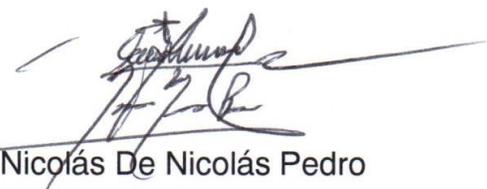
Por este medio me permito saludarlo, deseándole toda clase de éxitos en sus labores diarias.

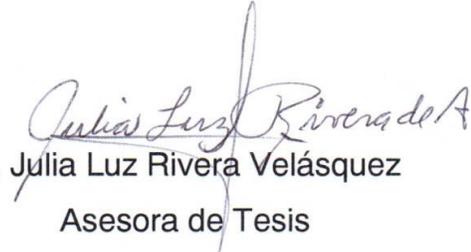
Seguidamente y en calidad de maestrante de la segunda cohorte del CUNOROC, yo Nicolás De Nicolás Pedro con carné No. 200750269, permitiéndome informarle que uno de los requisitos es solicitar la impresión de Tesis y Artículo Científico del proyecto de investigación ante la Coordinación de la Unidad o Comisión de Tesis.

Por lo expuesto con anterioridad y con el respeto debido le **SOLICITO:** ante la unidad de tesis la **impresión de Tesis y Artículo Científico**, de postgrado, titulado: ***“Incidencia de la Sede de Pedagogía, CUNOROC, Santa Eulalia, en la solución de problemas educativos en el municipio de Santa Eulalia, Huehuetenango”***.

Sin otro particular y agradecido de su fina colaboración, me es grato suscribirme de usted.

Deferentemente.


Lic. Nicolás De Nicolás Pedro
Maestrante


Vo.Bo. MSc. Julia Luz Rivera Velásquez
Asesora de Tesis



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Centro Universitario de Nor Occidente
CUNOROC

DEP-UT-001-O-001-2018.
Huehuetenango, 31 de agosto de 2018.

R. J. G. 31-8-18

M. Sc. Jorge Obispo Vásquez Mejía.
Director Depto. Postgrado,
CUNOROC,
Edificio.

Maestro Vásquez:

Por este medio me dirijo a usted para saludarlo y desearle éxitos en sus labores académicas.

Con base a la solicitud de impresión del informe final y artículo científico de tesis de postgrado, presentado por el Maestrante Nicolás de Nicolás Pedro, Carné 200750269, de la Maestría en Docencia Superior con Orientación en Andragogía, y después de revisar y verificar el expediente adjunto, la Unidad de Tesis de Postgrado del Centro Universitario de Nor-Occidente (CUNOROC), SOLICITA ante la Dirección de Postgrado, AUTORIZACIÓN para la impresión del informe final de tesis y del artículo científico, derivado de la misma.

Por su atención suscribo con gratitud.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

J. A. Zúñiga
M. Sc. José Antonio Zúñiga Armas.
Coordinador a. i. Unidad de Tesis de Postgrado
CUNOROC-USAC-HUEHUETENANGO



cc. Archivo.



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Centro Universitario de Nor Occidente
CUNOROC

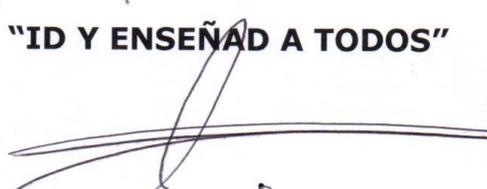
AUTORIZACIÓN DE IMPRESIÓN DE TESIS DE POSTGRADO

LA DIRECCIÓN DEL DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE NOR-OCCIDENTE (DEP-CUNOROC) DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA (USAC), en vista del dictamen favorable que antecede, suscrito por la Maestra Julia Luz Rivera Velásquez, asesora de tesis y del Maestro José Antonio Zúñiga Armas, y Coordinador a. i. de la Unidad Tesis de Postgrado, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN DE LA TESIS TITULADA: "INCIDENCIA DE LA SEDE DE PEDAGOGÍA, CUNOROC, SANTA EULALIA, EN LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS EDUCATIVOS EN EL MUNICIPIO DE SANTA EULALIA, HUEHUETENANGO"**, presentada por el Maestrante Lic. Nicolás De Nicolás Pedro, Carné 200750269, del Programa de Maestría en Docencia Superior con Orientación en Andragogía, requisito indispensable previo optar al Título de **MAGISTER SCIENTIAE EN EDUCACIÓN SUPERIOR CON ORIENTACIÓN EN ANDRAGOGÍA**.

Y, PARA LOS USOS QUE AL INTERESADO CONVenga SE EXTIENDE LA PRESENTE EN UNA HOJA DE PAPEL BOND TAMAÑO CARTA CON EL MEMBRETE OFICIAL DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA (USAC), A LOS CUATRO DÍAS DEL MES DE SEPTIEMBRE DE DOS MIL DIECIOCHO.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


M. Sc. Jorge Obispo Vásquez Mejía.
Director Depto. Postgrado
CUNOROC-USAC-HUEHUETENANGO



cc. Consejo Directivo CUNOROC
Archivo