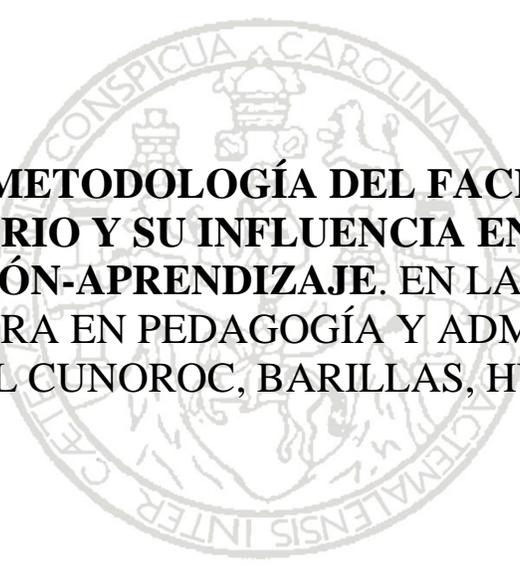


UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE NOR-OCCIDENTE
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR CON
ORIENTACIÓN EN ANDRAGOGÍA

INVESTIGACIÓN PARA GRADUACIÓN



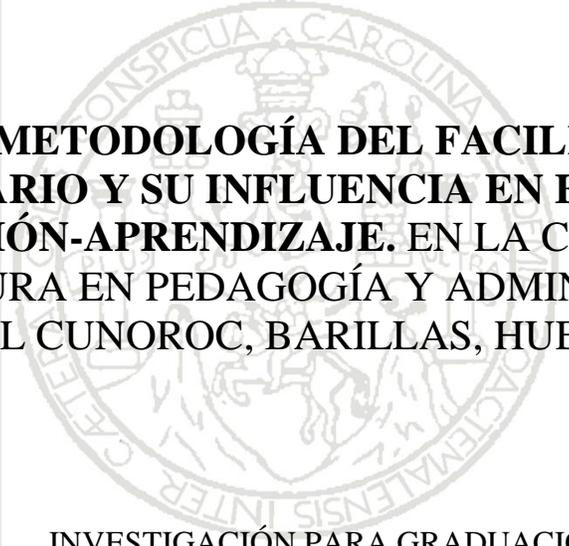
**LA METODOLOGÍA DEL FACILITADOR
UNIVERSITARIO Y SU INFLUENCIA EN EL PROCESO
ORIENTACIÓN-APRENDIZAJE. EN LA CARRERA DE
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN
EDUCATIVA DEL CUNOROC, BARILLAS, HUEHUETENANGO.**

POR

ELMER ENOC RIVERA MÉNDEZ

SANTA CRUZ BARILLAS, HUEHUETENANGO, GUATEMALA, SEPTIEMBRE 2018

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE NOR-OCCIDENTE
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR CON
ORIENTACIÓN EN ANDRAGOGÍA



**LA METODOLOGÍA DEL FACILITADOR
UNIVERSITARIO Y SU INFLUENCIA EN EL PROCESO
ORIENTACIÓN-APRENDIZAJE. EN LA CARRERA DE
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN
EDUCATIVA DEL CUNOROC, BARILLAS, HUEHUETENANGO.**

INVESTIGACIÓN PARA GRADUACIÓN

PRESENTADA AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO
DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE NOR-OCCIDENTE
PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE

MAGISTER SCIENTIAE

EN DOCENCIA SUPERIOR CON ORIENTACIÓN EN ANDRAGOGÍA

POR

ELMER ENOC RIVERA MÉNDEZ

SANTA CRUZ BARILLAS, HUEHUETENANGO, GUATEMALA, SEPTIEMBRE 2018

**AUTORIDADES UNIVERSITARIAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

RECTOR MAGNIFICO: Maestro Murphy Paiz Recinos
SECRETARIO: Arq. Carlos Enrique Valladares Cerezo

CENTRO UNIVERSITARIO DE NOR-OCCIDENTE

DIRECTOR: Ing. Agr. Juan Carlos Gálvez Gordillo

MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO

PRESIDENTE: Ing. Agr. Juan Carlos Gálvez Gordillo
SECRETARIO: M. A. Marvin Misael Herrera Gómez
REPRESENTANTES DOCENTES: M. A. Marvin Misael Herrera Gómez
Ing. Agr. Juan Carlos Gálvez Gordillo
REPRESENTANTE EGRESADOS: Ing. Agr. Wilhem Olmedo Ángel Prera
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES: Br. Bryan Eduardo Cabrera Villegas
Br. Alvaro Geovany Ajanel Rodas

DEPARTAMENTO DE POSTGRADO

DIRECTOR: M. Sc. Jorge Obispo Vásquez Mejía

MIEMBROS DEL CONSEJO ACADÉMICO DE POSTGRADO

PRESIDENTE: Ing. Agr. Juan Carlos Gálvez Gordillo
SECRETARIO: M. Sc. Jorge Obispo Vásquez Mejía
MIEMBRO: M. Sc. Javier Osiel Alva Castañeda
MIEMBRO: M. A. Advany Ottoniel Celada Maldonado
MIEMBRO: M. Sc. José Antonio Zúñiga Armas

COORDINACIÓN DE PROGRAMA

COORDINADOR: M. Sc. Jorge Obispo Vásquez Mejía

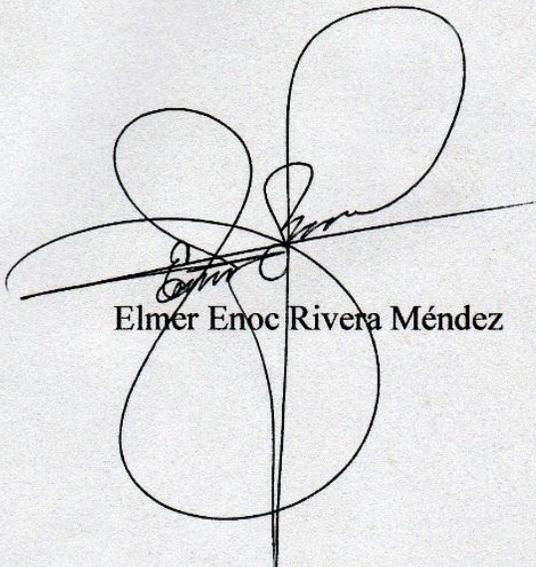
Santa Cruz Barillas, septiembre de 2018

Honorable Consejo Directivo y
Miembros Acto de Graduación,
Centro Universitario de Nor-Occidente,
Barillas, Huehuetenango.

Honorables Señores

Habiendo concluido y aprobado el informe de tesis de estudios de Postgrado de la Maestría en Educación Superior con Orientación en Andragogía, presento ante ustedes el informe titulado “LA METODOLOGÍA DEL FACILITADOR UNIVERSITARIO Y SU INFLUENCIA EN EL PROCESO ORIENTACIÓN-APRENDIZAJE. EN LA CARRERA DE LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA DEL CUNOROC, BARILLAS, HUEHUETENANGO.” como un aporte más de la Universidad de San Carlos de Guatemala en beneficio de nuestro país.

Atentamente,



Elmer Enoc Rivera Méndez

DEDICATORIAS

- A DIOS:** Por darme la oportunidad, los recursos, la capacidad y especialmente la vida para llevar a cabo con éxito el proceso que he finalizado.
- A MI FAMILIA:** Por el cariño demostrado a diario, cariño que me motiva a seguir adelante en cada proyecto que emprendo.
- A MIS AMIGOS:** Por estar siempre dispuestos a apoyarme, quienes con su experiencia y sabiduría me enseñaron lecciones de vida, a ustedes gracias por su aporte en el alcance de esta meta.
- A MIS COMPAÑEROS:** Por el apoyo que me brindaron en cada actividad realizada en transcurso de nuestra formación.
- A CUNOROC, SEDE
BARILLAS:** Por abrirme las puertas para continuar preparándome y mejorar día a día a través de los conocimientos y valores que son transmitidos en sus aulas.
- A LOS FACILITADORES:** Por propiciar mi preparación de una manera exitosa, porque a través de sus aciertos y desaciertos me enseñaron el valor de la docencia.

AGRADECIMIENTO

Escribir el agradecimiento que hay en mi corazón por haber alcanzado esta meta, es una sensación inolvidable de satisfacción y alegría por haber sido bendecido por el Creador con la oportunidad y salud para culminarla, a Él mi mayor agradecimiento, porque en lo posible me ayudó y en lo imposible lo resolvió para mi beneficio; a mi familia, lo más importante para mí, quienes han estado a mi lado en todo momento y me han dado alegrías que me llenan de deseos de luchar día a día y de superar mis propias debilidades, gracias por llenarme de amor.

Al CUNOROC, sede Barillas, Huehuetenango, gracias por darme la oportunidad de superarme académicamente, por abrir sus puertas y traer la oportunidad hasta nuestro querido municipio.

Al maestro, Jorge Obispo Vásquez Mejía, por contribuir en mi formación, dándome el ejemplo de conocimiento, entrega laboral y apoyo desinteresado, a él, gracias por su paciencia en el proceso de cierre de carrera.

A mis amigos y compañeros, gracias por darme la oportunidad de contar con ustedes en situaciones difíciles y fortalecer mi preparación compartiendo su experiencia y conocimiento, especialmente a mi amigo, el M. Sc. Samuel Argueta, porque además de su amistad, me brindó su apoyo desinteresado en el proceso que ahora finalizo.

BIOGRAFÍA

El autor de esta tesis, Elmer Enoc Rivera Méndez, es guatemalteco, nacido en el municipio de Santa Cruz Barillas, del departamento de Huehuetenango, con residencia en la 6ta. Calle 5-28, zona uno de Barillas, Huehuetenango. Nació el 5 de febrero del año 1,984.

Estudió el nivel pre primario y primario en el Colegio Evangélico Mixto Berea, el nivel medio, ciclo básico, en el Instituto Kaibil Balam y ciclo diversificado, en el Instituto Normal de Noroccidente (ahora Instituto Normal Mixto PEM Roderico Martínez Escobedo), Barillas Huehuetenango. Nivel universitario, egresado en el grado de licenciatura en Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, en la Universidad Panamericana de Guatemala, actualmente cuenta con el cierre de pensum de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa; carrera que estudió en la Universidad de San Carlos de Guatemala, sede Barillas, Huehuetenango.

Participación en los talleres de Atención y Servicio al Cliente y de Relaciones Humanas, impartidos por el INTECAP; en el seminario sobre Diseño Curricular en Educación Superior; en la conferencia acerca de Educación Superior en la Región y en el Marco de Cualificaciones Centroamericano; en las capacitaciones de los temas: Cómo Trabajar en Equipo en el Centro Educativo y Acuerdo Ministerial 1171-2010.

Experiencia laboral adquirida: profesor de grado en la Escuela de Autogestión Comunitaria, Aldea San José Maxbal, director con grados en la Escuela de Autogestión Comunitaria Caserío Jolomqisis, Aldea El Quetzal, Barillas, Huehuetenango, catedrático del nivel medio, ciclo diversificado, en el Colegio Evangélico Mixto Berea, Barillas, Huehuetenango. Catedrático de Sistematización de Actividades Educativas, IX ciclo, en el Centro Universitario de Nor-Occidente – CUNOROC-, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Barillas, Huehuetenango.

Resumen

En el presente estudio, se determinó la influencia de la metodología que utilizan los facilitadores de la Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC), en la Licenciatura en Pedagogía y Administración educativa en Santa Cruz Barillas en el proceso de orientación-aprendizaje. El objeto de la investigación fue determinar la forma en que es influenciada la preparación de participantes por la metodología utilizada y es ahí donde radica la importancia del proceso. El trabajo se realizó con la aplicación de métodos apropiados al campo de investigación, como el método científico, analítico, sintético, inductivo y deductivo; se recurrió también al uso de técnicas como la revisión bibliográfica, trabajo de campo, análisis estadístico e interpretación de resultados; la información se recolectó a través de la técnica de la encuesta, haciendo uso del cuestionario como instrumento. Los resultados evidencian que la labor que se realiza es buena porque se aplica la Andragogía, basada en proyectos, estudio de casos, trabajo cooperativo, trabajo interactivo y otros métodos activos como: el diálogo, la mesa redonda, el debate, entre otros. Se concluye que la metodología que utilizan los facilitadores en este centro universitario, influye positivamente el proceso orientación- aprendizaje, propiciando que los egresados sean profesionales debidamente preparados para desempeñarse con calidad en el contexto.

Palabras clave: metodología, facilitador, proceso, orientación, aprendizaje, influencia.

Summary

In the present study, it was determined the influence of the methodology using the facilitators of the University of San Carlos of Guatemala (USAC), the degree in pedagogy and educational administration in Santa Cruz Barillas in the process of orientation-learning. The object of the research was to determine the way in which is influenced the preparation of participants by the methodology used and there is where lies the importance of the process. The work was carried out with the application of appropriate methods to the field of research, such as the scientific, analytical, synthetic, inductive and deductive method; It resorted to the use of techniques such as the literature review, field work, statistical analysis and interpretation of results; the information was collected through the technique of the survey, using the questionnaire as an instrument. Results show that the work that is done is good because it applies the andragogic, based on projects, study of cases, cooperative work, interactive work and other active methods such as: dialogue, the round table discussion, debate, among others. Is concluded that methodology using the facilitators in this University Center, influences positively the process orientation - learning, encouraging graduates to be properly prepared to play with quality professionals in the context.

Keywords: methodology, facilitator, process, orientation, learning and influence.

Tabla de contenido

Tabla de contenido	ix
Tabla de tablas	xi
Tabla de figuras	xi
Tabla de anexos	xii
Tabla de apéndices	xii
1. Planteamiento del problema	2
2. Justificación de la investigación	3
3. Objetivos	4
3.1 Objetivo general	4
3.2 Objetivos específicos	4
4. Hipótesis	5
5. Variables, descriptores e indicadores analizados	5
5.1 Independiente: la metodología del facilitador universitario	5
5.2 Dependiente: el proceso orientación aprendizaje	6
6. Marco teórico	8
6.1 Antecedentes	8
6.2 Fundamento Teórico Conceptual	15
6.2.3 Método.	16
7. Descripción del contexto y vida cotidiana de los encuestados	23
7.1 Antecedentes históricos de Santa Cruz Barillas	23
7.2 Localización de espacio geográfico	25
7.3 Vías de acceso	25
7.4 Población	26
7.5 Educación	26
7.6 Caracterización de las personas bajo estudio y del contexto	27
8. Explicación del paradigma que respaldó la investigación	27

9.	Metodología y métodos de investigación	28
9.1	Enfoque	28
9.2	Método de investigación	28
9.3	Técnicas de investigación	28
9.3.1	La encuesta.	28
9.4	Instrumentos de investigación	29
9.4.1	El cuestionario.	29
9.5	Muestreo estadístico	29
10.	Prueba de hipótesis	29
11.	Resultados obtenidos	31
12.	Interpretación de resultados	40
13.	Alcances y hallazgos	44
13.1	Alcances	44
13.2	Hallazgos	44
14.	Fuentes de información	45
14.1	Fuentes Primarias	45
14.2	Fuentes secundarias	45
15.	Reflexiones intermedias	46
16.	Conclusiones	47
16.1	Generales	47
16.2	Específicas	47
17.	Referencias bibliográficas	48
18.	Anexos	52
19.	Apéndice	53

Tabla de tablas

Tabla 1. Operacionalización de hipótesis	7
Tabla 2. Método de cuatro etapas	20
Tabla 3. Caracterización de las personas bajo estudio y del contexto	27
Tabla 4. Línea de acción 1	58
Tabla 5. Línea de acción 2	59
Tabla 6. Línea de acción 3	60
Tabla 7. Operacionalización de objetivos	80

Tabla de figuras

Figura 1 Variación de los procesos de orientación aprendizaje	31
Figura 2 Desarrollo ordenado de la metodología que se aplica	32
Figura 3 Efectividad de la metodología que utilizan los facilitadores	33
Figura 4 Desarrollo práctico de presenciales	34
Figura 5 Motivación de la forma de trabajar de los facilitadores	35
Figura 6 Participación activa de estudiantes en el desarrollo de presenciales	36
Figura 7 Desarrollo horizontalmente de presenciales	37
Figura 8 Alcance de las competencias propuestas en los cursos que se facilitan	38
Figura 9 Coherencia de la metodología utilizada por los	

facilitadores con la edad de los estudiantes	39
Figura 10 Necesidad de una guía de metodologías activas para facilitar el desarrollo de cursos	40
Figura 11 Ubicación de Barillas en Huehuetenango	52
Figura 12 Fotografía de la cabecera municipal de Barillas	52

Tabla de Anexos

Anexo 1 Ubicación de Santa Cruz Barillas en Huehuetenango	52
Anexo 2 Fotografía de la cabecera Municipal de Santa Cruz Barillas	52

Tabla de Apéndices

Apéndice A. Propuesta	53
Apéndice B. Instrumentos de recolección de datos	76
Apéndice C. Operacionalización de objetivos	80

El proceso orientación aprendizaje evoluciona día con día, la globalización obliga a nuevas formas de vida, nuevos sistemas de adaptación para el ser humano desde su nacimiento; esto conlleva a diversas exigencias de aprendizaje y dentro de la práctica docente en el nivel universitario, se van creando nuevas metodologías que proponen distintas iniciativas para que todo docente desarrolle su labor de una forma sistemática y más efectiva; esto con base en los paradigmas educativos más modernos. Para el docente existe la posibilidad de prepararse académicamente en un nivel superior o hacer uso de la tecnología para actualizarse constantemente.

En Guatemala, desde hace algunos años, la formación en el nivel superior ha venido siendo transformada, encaminada a procesos diversos y más horizontales, dejando a un lado la verticalidad para darle al estudiante un rol más activo en el que sea actor principal de su formación, sin embargo, en la actualidad, en la sede de Santa Cruz Barillas, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, en la carrera de licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa; debido a su reciente creación, se presentan situaciones que evidencian que el desarrollo del proceso orientación aprendizaje no se ha establecido en un cien por ciento, los facilitadores trabajan arduamente para desarrollar en los estudiantes las competencias esperadas al inicio del curso, pero hay diversidad de criterios.

En la presente investigación se definen temas relacionados a la metodología docente, cada uno de ellos con base en definiciones extraídas de documentos escritos con anterioridad y de igual forma se definen conceptos relacionados al proceso orientación aprendizaje. También, se plantea un proceso de investigación para aclarar la influencia de la metodología en el proceso orientación aprendizaje, usada por los docentes en la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa de la Universidad de San Carlos de Guatemala, sede Barillas, Huehuetenango.

Para una estructura lógica, se presenta en el orden correspondiente, del punto 1 al 18, el primero es el planteamiento del problema, en el que se da la explicación de cómo se presenta el problema; el segundo, la justificación, permite dejar clara la importancia de realizar la

investigación y plantear los beneficios que traerá la descripción de variables y categorías sobre cómo se comporta el problema objeto de estudio; el tercero, los objetivos de estudio en general, que constituyen el propósito de la investigación; el cuarto, la hipótesis; el quinto, las variables, descriptores e indicadores analizados, el sexto, el marco teórico, constituido por el estado del arte, que permitirá al investigador tener un panorama amplio acerca del tema que estará sometiendo a investigación y el fundamento teórico conceptual, con el respaldo teórico de la investigación.

El séptimo, la descripción del contexto y vida cotidiana, en el que se incluyen los datos más relevantes de la cabecera municipal de Santa Cruz Barillas; el octavo, el paradigma epistemológico en el que se respalda la investigación, el noveno, el marco metodológico, en éste capítulo se propone la metodología que permitió desarrollar el proceso investigativo de una forma más confiable; el décimo, incluye los resultados obtenidos, se presentan a través de gráficas con su respectiva interpretación; el décimo primero, la discusión de resultados, en la que se plantea la confrontación entre los resultados obtenidos y el marco teórico, esto según los objetivos planteados; el décimo segundo, la prueba de hipótesis, en este apartado se explica la veracidad o falsedad de la hipótesis que se planteó en la investigación. Décimo tercero, alcances y hallazgos, en donde se establece que tipo de alcance se tubo y los hallazgos más relevantes encontrados; el décimo cuarto, las conclusiones de la investigación; el décimo quinto las recomendaciones; el décimo sexto las referencias bibliográficas, el décimo séptimo, los anexos y el décimo octavo los apéndices, en los que se incluyen elementos importantes como la propuesta que surgió de los resultados de la investigación.

1. Planteamiento del problema

En las aulas universitarias cada facilitador utiliza distinta metodología en el desarrollo de su labor, es el punto de partida en el progreso de un proceso que deberá culminar con la preparación de profesionales de calidad, competentes para enfrentar las demandas de nuestro mundo cambiante. La metodología determinará la forma en que se desarrollarán las presenciales, constituye la directriz del curso como un todo y esto es básicamente el proceso orientación-aprendizaje.

La metodología que se utiliza en la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa de la Universidad de San Carlos de Guatemala es confusa, debido a que el desarrollo de presenciales es participativo, pero, el proceso de evaluación es tradicional, memorístico; esto puede ser el resultado del acomodamiento de algunos docentes que optan por calificar evaluaciones simples que limitan el análisis del estudiante; además, cada docente trabaja con base en lo que considera conveniente de acuerdo a su preparación, esto debilita la formación de los estudiantes.

En consideración de lo anterior, es evidente que el proceso orientación-aprendizaje es influenciado directamente por la metodología que el docente universitario aplica, visto de otra forma, si la metodología es excelente, generará buenos resultados, pero, de lo contrario el estudiante solo será afectado. Por lo que se busca responder a la interrogante ¿Cómo es influenciada la preparación de los participantes de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa por la metodología utilizada por los facilitadores de la Universidad de San Carlos de Guatemala?

2. Justificación de la investigación

La educación guatemalteca ha sido transformada a lo largo de la historia, desde el nivel primario han habido cambios significativos que afectan positiva y negativamente a los estudiantes; en el nivel universitario no ha sido la excepción, a medida que se ha ido descentralizando, los docentes han adquirido nuevos conocimientos que les permiten modificar los procesos formativos aplicando metodologías transformadoras, esto da como resultado que egresen de las aulas profesionales mejor preparados, con la calidad necesaria para emprender acciones que reformen la realidad nacional y de los beneficios que pueden generar.

Sin embargo, no se puede decir que el 100% de los facilitadores se actualiza constantemente para una labor más efectiva, un porcentaje de ellos pierde el interés por fortalecer sus conocimientos y en muchos casos, el acomodamiento da como resultado profesionales que no buscan ir más allá del logro de sus beneficios y la preparación es únicamente para optar a un trabajo mejor remunerado. También sucede que, en algunos casos, los facilitadores no llevan a la práctica

sus conocimientos y crean ambientes inadecuados en los salones de clases, afectando a los participantes, esto culmina en un presencial tedioso y poco provechoso.

Las metodologías que se utilizan influyen grandemente en el proceso orientación-aprendizaje, radicando aquí la importancia de conocer en la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del CUNOROC, Barillas, Huehuetenango, las metodologías que los docentes utilizan para el desarrollo de los cursos, con el fin de establecer resultados que estas generan y así tener la pauta para crear una propuesta metodológica generalizada para el desarrollo práctico de los contenidos, aportando así beneficios a la comunidad educativa y en consecuencia a Barillas y Guatemala.

3. Objetivos

3.1 Objetivo general

3.1.1 Determinar la forma en que es influenciada la preparación de participantes por la metodología utilizada por los facilitadores de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa de la Universidad de San Carlos de Guatemala con sede en Barillas, Huehuetenango.

3.2 Objetivos específicos

3.2.1 Identificar la metodología que aplican los facilitadores de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del CUNOROC, Barillas, Huehuetenango.

3.2.2 Establecer los resultados obtenidos en la orientación aprendizaje de los estudiantes.

3.2.3 Generar una propuesta metodológica para el desarrollo práctico de cursos de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa.

4. Hipótesis

Hi. La metodología del facilitador universitario influye negativamente en el proceso orientación-aprendizaje en estudiantes de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del CUNOROC, Barillas, Huehuetenango.

Ho. La metodología del facilitador universitario influye positivamente en el proceso orientación-aprendizaje en estudiantes de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del CUNOROC, Barillas, Huehuetenango.

Para efecto de la investigación, se tomó como principal directriz la Hi, en la que se afirma que la influencia de la metodología que utilizan los facilitadores es negativa; afirmación que se hizo porque se consideró que hay facilitadores que desarrollan las presenciales de una forma tradicional y con ello llevan al estudiante a un proceso monótono que no les permite mejorar su conocimiento.

5. Variables, descriptores e indicadores analizados

Las variables que se trabajaron son:

5.1 Independiente: la metodología del facilitador universitario

La metodología es el conjunto de métodos, técnicas y estrategias que le permiten al docente desarrollar un proceso para alcanzar las metas propuestas o desarrollar las competencias planteadas al inicio del mismo.

Fernández (2005, p. 15), en su libro *Nuevas Metodologías Docentes*, define metodología como “el conjunto coherente de técnicas y acciones, lógicamente coordinadas para dirigir el aprendizaje del alumno hacia determinados objetivos”.

5.2 Dependiente: el proceso orientación aprendizaje

Es el desarrollo de actividades docentes para el alcance de competencias en los estudiantes. Vargas Angulo (2003, p. 5), en su libro *La Tutoría en Educación Primaria*, plantea que es “realizar un conjunto de acciones que le permitan al discente desarrollar su capacidad de pensar, aprender y crear soluciones para el beneficio personal, familiar y social”.

En la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa de la Universidad de San Carlos de Guatemala, sede Santa Cruz Barillas, se trabaja con metodología activa, permitiéndole al estudiante ser el protagonista de su aprendizaje, esto a través del desarrollo de exposiciones, presentaciones en power point, presentación de periódicos murales, entre otros; sin embargo, se crea un desfase entre el proceso desarrollado y la forma de evaluar, principalmente en cursos teóricos como Planeamiento Educativo, Legislación Educativa, Políticas Educativas, Filosofía Educativa, entre otros, en los que la evaluación es memorística y tradicionalista, tal situación limita el aprendizaje en los estudiantes, restringiendo el desarrollo de competencias y por ende, conlleva a resultados no deseados.

Lo anterior es el resultado del periodo de transición en que nos encontramos en nuestro medio, en el que se busca salir del tradicionalismo por completo para trabajar el paradigma constructivista. Pero, también se debe hacer notar que se da el acomodamiento de algunos docentes, que para no complicar su labor dejan el protagonismo absoluto para los alumnos y se limitan a solo asignar tareas y revisar evaluaciones.

Se debe considerar la importancia de la incidencia que tiene la metodología en el proceso orientación aprendizaje, si no se aplica adecuadamente, los resultados no serán satisfactorios.

Tabla 1.
Operacionalización de hipótesis

	Variables	Descripciones	Indicadores	Ítems
Independiente	Metodología del docente universitario	Orientación	Motivación	¿Le motiva la forma de trabajar de los facilitadores? ¿Se desarrollan horizontalmente las presenciales?
		Horizontalidad	Convivencia entre docente y docente	¿Se permite la participación activa de estudiantes en el desarrollo de presenciales?
		Participación	Estudiantes activos	¿Es coherente el desarrollo de presenciales con la edad de estudiantes?
		Sistematización	Coherencia	¿Hay flexibilidad de los facilitadores ante las necesidades de los estudiantes?
		Flexibilidad	Permanencia de estudiantes	¿Cree necesaria una guía de metodologías activas para facilitar el desarrollo de cursos?
		Recursos didácticos	Materiales	¿Aplican los facilitadores evaluaciones de acuerdo al desarrollo de presenciales?
		Evaluación	Constancia	
Dependiente	Proceso orientación aprendizaje	Contexto	Ambiente práctico para presenciales	¿Desarrollan los facilitadores de manera práctica las presenciales?
		Experiencia docente	Orden en el desarrollo metodológico	¿Desarrollan los facilitadores ordenadamente la metodología que aplican?
		Preparación académica docente	Amplio conocimiento de técnicas	¿Varían los facilitadores los procesos de orientación?
		Determinación de participantes	Efectividad de procesos desarrollados	¿Es efectiva la metodología que utilizan los facilitadores?
		Alcance de competencias	Egreso de profesionales capaces	¿Se alcanzan las competencias propuestas en los cursos que se facilitan?

Fuente: creación propia, 2015.

6. Marco teórico

6.1 Antecedentes

González Rogado (2012, p. 23-298), en su tesis “Evaluación del impacto de una metodología docente, basada en el aprendizaje activo del estudiante, en computación en ingenierías”, realizó un estudio con enfoque cuasiexperimental con el propósito de demostrar la eficiencia de una nueva metodología docente en el área de computación en la rama de Ingeniería y Arquitectura, con el fin de que pueda llegar a contribuir a la mejora del nivel de aprendizaje de competencias de los estudiantes. El estudio se realizó con estudiantes de Ingeniería Técnica e Informática de Gestión de la Universidad de Salamanca, España; a través de los instrumentos: cuestionario, prueba estandarizada, prueba objetiva y actas de cursos se obtuvo como el hallazgo más importante que el proceso se encontró que más del 75% de estudiantes utilizan el ordenador de forma habitual en búsqueda de información y que el aprendizaje con menor valoración fue asociado al proceso de coevaluación debido a lo poco común que era para ellos y la dificultad para evaluar a sus compañeros; por lo que llegó a las conclusiones que la metodología centrada en el estudiante, mediante el aprendizaje constructivo, trabajo colaborativo, uso de recursos *blearning* con evaluación integrada en el proceso de aprendizaje, permite alcanzar mejores resultados de aprendizaje, que una metodología tradicional basada en clases magistrales y evaluación con examen final.

Palomares Ruiz (2011, p. 594-596), en su tesis “El modelo docente universitario y el uso de nuevas metodologías en la enseñanza, aprendizaje y evaluación”, realizó un proceso de tipo mixto con el propósito de potenciar la autonomía del alumnado, el pensamiento creativo, reflexivo y crítico, las actitudes colaborativas, las destrezas profesionales y la capacidad de auto y evaluación, así como el aprendizaje relevante. El estudio se llevó a cabo en la Universidad de Castilla-La Mancha Albacete, España, con 421 alumnos de las asignaturas Didáctica General y Bases Pedagógicas de la Educación Especial; a través de créditos ECTS y cuestionarios se obtuvieron los hallazgos: los alumnos que valoran muy positivamente la metodología del portafolio son los más críticos hacia el trabajo colaborativo, resaltando la clase de formación y coordinación entre los miembros del grupo; el 69 % del alumnado reconoce que, al principio no

tenía una buena actitud, pues lo consideraba muy complicado y el 74% de estudiantes señalan que el uso de nuevas metodologías para el proceso enseñanza aprendizaje requiere mayor dedicación en comparación con las metodologías tradicionales. La conclusión a la que se llegó es que las metodologías activas promueven el desarrollo de competencias básicas de la formación del profesorado, posibilitando una combinación dinámica de atributos en relación con conocimientos, habilidades, actitudes y responsabilidades y que la experiencia con nuevas metodologías pretende ser una propuesta de mejora de la calidad metodológica de la docencia universitaria.

Maquilón Sánchez (2003, p. 487-684), en su tesis “Diseño y Evaluación del Diseño de un Programa de Intervención para la Mejora de las Habilidades de Aprendizaje de los Estudiantes Universitarios”, realizó un estudio con enfoque cuantitativo no experimental con el propósito de evaluar a través de juicios emitidos por expertos, la calidad del diseño de un programa de intervención al que hemos denominado P.D.H.E. que tiene como finalidad la mejora de habilidades de aprendizaje en los estudiantes de la Universidad de Murcia. El estudio fue realizado en Murcia, España con Estudiantes de la Universidad; a través de la encuesta y el cuestionario se observó como hallazgos que la mayoría de participantes considera que cada bloque de contenido o unidad didáctica, tiene entidad propia y puede ser abordado sin tener vinculación con el resto de bloque y que el 95% de estudiantes enjuicia muy positivamente la provisión y distribución de los recursos materiales y humanos necesarios para la implementación del programa de mejora de las habilidades de aprendizaje. Se llegó a la conclusión que, en el estudio de las características del aprendizaje de los estudiantes de un modo contextual, resulta imprescindible analizar las características del aprendizaje en relación al ámbito o contexto específico en el que dicho aprendizaje se desarrolla y que, en la visión del estudiante de su propio aprendizaje, debe llevarse a cabo desde la perspectiva del aprendiz para tratar de comprender como el estudiante utiliza conocimientos para interpretar la realidad.

Villa Sánchez (2013, p. 117-135), en su tesis “Estrategias andragógicas en los docentes de la facultad de ciencias Psicológicas de la Universidad de Guayaquil para mejorar la calidad de aprendizaje en los estudiantes” realizó un estudio de tipo descriptivo, analítico, interpretativo y propositivo con el fin de determinar si los docentes de la facultad de Ciencias Psicológicas de la Universidad de Guayaquil conocen y aplican estrategias andragógicas en los procesos del

aprendizaje universitario. El estudio se desarrolló con docentes y estudiantes de la Facultad de Ciencias Psicológicas de la Universidad de Guayaquil, a través de cuestionarios se obtuvo como resultado que la mayor parte de los docentes de la Universidad no han recibido cursos o lecciones de Andragogía, desconociendo estrategias relacionadas a esta ciencia; por lo que llegó a la conclusión que no se está aplicando una metodología andragógica apropiada que contribuya al desarrollo del pensamiento lógico, crítico y creativo, que es tan necesario en los estudiantes.

Valera Ibarra (2010, p. 6, 107-129), en su tesis “Modelo para el desarrollo de competencias argumentativas en la educación universitaria, con base en las teorías de la argumentación, la Andragogía y aprendizaje significativo” realizó un estudio con enfoque explicativo con el propósito de diseñar un modelo para el desarrollo de competencias argumentativas en la educación universitaria sustentado en las teorías de la argumentación, Andragogía y aprendizaje significativo.

El estudio se realizó en Panamá, con estudiantes del postgrado en Gerencia y Capital Humano del periodo 2008-III de la UNEG y a través de cuestionarios y guía de análisis obtuvo como resultado que los estudiantes universitarios poseen debilidades para sustentar ideas, interpretar textos, explicar y redactar textos, a su vez categorizaciones para el análisis de las orientaciones curriculares; que los estudiantes deben redactar resúmenes, textos y realizar análisis interpretativos; las categorizaciones de las bases teóricas, también describen la necesidad de preparar a los estudiantes en aspectos relacionados con la objetividad, desarrollar el pensamiento reflexivo y crítico, interpretación y explicación de realidades, selección de alternativas y el discurso calculado como elemento base para desarrollar y superar las debilidades planteadas en correspondencia con la preparación del estudiante en competencias interpretativas, propositivas, argumentativas, uso del computador e instrumentos. Concluye que la Andragogía es uno de los pilares que sustenta el modelo de desarrollo de competencias argumentativas en la educación universitaria bajo sus principios y roles, aunado con la flexibilidad en la planificación y el ambiente tanto académico como institucional, lo cual permite desarrollar las habilidades y destrezas necesarias de alcanzar en el estudiante adulto, creando sentido de responsabilidad y auto concepto para dirigirse durante y después de sus estudios.

Males Andrago (2013, p. 7-128), en su tesis “Estudio de las estrategias andragógicas activas y la influencia en el aprendizaje significativo de los estudiantes de cuarto año de Ciencias Sociales, Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad Central del Ecuador” realizó un estudio con enfoque descriptivo con el propósito de diagnosticar la influencia que ejercen las estrategias andragógicas que utilizan los docentes en el logro de aprendizajes significativos en los estudiantes de cuarto año de Ciencias Sociales de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad Central del Ecuador. El estudio se realizó con estudiantes y profesores de la Universidad Central del Ecuador de la de Filosofía, Letras y Ciencias de Ciencias Sociales y a través de cuestionarios obtuvo como resultado que la mayor parte de los docentes y estudiantes universitarios manifestaron que la aplicación de estrategias andragógicas incide en el aprendizaje de los alumnos. Por tal motivo llegó a la conclusión que partiendo de una observación real como estrategia andragógica activa, en las aulas universitarias esta estrategia debe ser parte del proceso educativo, los estudiantes dinamizan esta alternativa como fuente directa para afirmar sus conocimientos.

Cabanillas (2011, p. 15-125), en su tesis “Fundamentación y diseño de un modelo de intervención socioeducativa desde una perspectiva constructivista, para su aplicación en organizaciones productivas o de servicios, deriva del tema Modelos Educativos” se planteó el objetivo fundamentar y desarrollar un modelo socio educativo desde una perspectiva constructivista para aplicar en organizaciones productivas, aplicarlo y describir sus resultados, esto en Bogotá Colombia; a través de una investigación cualitativa y en uso de la encuesta y entrevista obtuvo como resultado que el desarrollo de clases en la actualidad está basado en el paradigma tradicional, llegó a la conclusión que para hacer comprensible un modelo, tanto en su diseño como en su aplicación, es necesario explicarlo en su marco conceptual para explicar el contexto teórico y científico en el que se desarrollará.

Magaña Echeverría (2000, p. 9-251), en su tesis “Mejoramiento del desempeño docente en la Universidad Colima a través de la formación de cuerpos académicos” realizó una investigación con enfoque cualitativo con el propósito de determinar y evaluar las líneas de generación y aplicación del conocimiento pedagógico para un buen desempeño académico en Colima, Colombia. En el proceso trabajó con 74 docentes de las universidades de Colima,

Colombia y a través de la herramienta Cédula de Evaluación obtuvo como resultado que el 57% del universo está constituido por docentes sin la formación deseable (licenciatura o técnicos) y el 43% está compuesto por docentes debidamente capacitados (maestros o doctores). Llegó a la conclusión que cabe señalar que el análisis de las funciones realizadas por los docentes de tiempo completo con base en la evaluación de su desempeño, permite tener una visión de lo que sucede en el interior de las instituciones y establecer vínculos entre la calidad de la educación ofrecida por sus dependencias a partir de las actividades de sus académicos; y que los reportes de proyectos de investigación educativa construidos sistemáticamente, debiesen integrar el cuerpo teórico del conocimiento que guíe la planeación educativa en el contexto universitario, contribuyendo a orientar la mejora permanente de los procesos educativos, sustentando la toma de decisiones académicas, administrativas y financieras.

Carter Morales (2010, p. 35-39), en su tesis “Aportes de la educación superior para el desarrollo de creatividad de estudiantes de Pedagogía de la Universidad de Santiago Chile” realizó un estudio con enfoque cualitativo con el propósito de indagar y develar las presentaciones y significaciones que construyen los miembros de este grupo de actores educativos pertenecientes a la carrera de Pedagogía. El estudio se desarrolló con estudiantes de la carrera de Pedagogía de la Universidad de Santiago de Chile y haciendo uso de la entrevista se obtuvo como uno de los principales resultados que los participantes consideran que es importante el desarrollo de la creatividad a través de diversas actividades porque no todo es conocimiento, también debe haber un aporte personal o la creación de nuevos procesos o situaciones. Por tal motivo llegó a la conclusión que fortalecer la creatividad de los estudiantes a través de diferentes técnicas facilita su desarrollo como profesionales.

Valeiras Esteban (2006, p. 14-183), en su tesis “Tecnología de la información y la comunicación integradas en un modelo constructivista para la enseñanza de las ciencias derivada del tema Tecnología y Educación” realizó la investigación con el enfoque cualitativo con el propósito de Formular un modelo didáctico constructivista para la enseñanza en línea en Burgos, Argentina. El estudio se realizó con estudiantes de la Universidad de Burgos Argentina y haciendo uso de cuestionarios se obtuvo como resultado que es necesario establecer criterios de calidad para que estas proporciones herramientas teóricas y metodológicas para seleccionar materiales

educativos de uso didáctico en desarrollos de formación permanente de docentes por medio de las TIC. Por tal motivo se llegó a la conclusión que es necesario encontrar un docente que actúe como mediador en el uso de las páginas Web, para poder incluirlas en desarrollos didácticos con TIC.

Vallejo García (2010, p. 41-419), en su tesis “Gestión de la calidad en los procesos de enseñanza-aprendizaje” desarrolló la investigación con base en el enfoque documental con el principal objeto de especificar y concretar la forma de garantizar la calidad en los procesos de enseñanza-aprendizaje. El proceso se desarrolló estudiando documentos referentes a estudiantes de la universidad de Málaga, en los años del 2004 al 2007, la principal herramienta fue documentos y fichas, mediante las cuales se obtuvo como conocimiento más importante que la totalidad de los Centros de la Universidad de Málaga han adoptado el Modelo de Manual del Sistema de Garantía de la Calidad (MSGC) diseñado por el Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social de esta Universidad, realizando las adaptaciones pertinentes según las peculiaridades del Centro.

La conclusión a la que llegó es que las iniciativas puestas en funcionamiento en las Universidades españolas, desde los años noventa, incorporan sistemas para el establecimiento de la garantía de calidad, pero adolecen de la presencia de un enfoque sistemático, estructurado y orientado a la mejora continua de la formación que se ofrece a los estudiantes.

Martínez Riera (2009, p. 31-414), trabajó la tesis “Influencia del Role-playing en el proceso de enseñanza-aprendizaje de enfermería” con un enfoque cualitativo para valorar el Role-playing como metodología en el proceso enseñanza-aprendizaje de enfermería. El proceso se realizó con estudiantes de la Escuela de Enfermería de la Universidad de Alicante y haciendo uso de la entrevista semi estructurada y grabaciones de video Role-playing obtuvo resultados tan confiables que no se presentan debido a que se consideran sumamente confidenciales para efecto del propósito de la investigación. La conclusión sobresaliente del estudio es que el Role-playing es una importante y potente herramienta metodológica para el proceso de enseñanza-aprendizaje de enfermería.

Aristizábal (2005, p. 5-617), en su tesis “La educación para el desarrollo en la enseñanza universitaria como una estrategia de la cooperación orientada al desarrollo humano”, mediante un enfoque cualitativo, realizó el proceso estudiando a los estudiantes de la universidad de Valencia, España ya través de encuesta y entrevista semi estructurada encontró que el 80% de los participantes considera de suma importancia la creación de una propuesta curricular creada directamente para estudiantes de titulaciones de grado científico-técnicas; por lo que llegó a la conclusión que La especificidad de este itinerario formativo en relación con otras propuestas curriculares pensadas para ámbitos no técnicos reside fundamentalmente en la elección de los contenidos de las asignaturas y en las actividades que, para las prácticas, se proponen al estudiante.

En relación con los primeros, se han escogido como ejes temáticos la problemática del desarrollo y el impacto social y ambiental de la tecnología. Por lo que respecta a las prácticas, se sugiere la realización de acciones que guarden relación con la formación técnica del alumno. Los otros aspectos del itinerario formativo (relativos a la visión del conocimiento de la que se parte, al proceso de aprendizaje, al rol del profesor y del alumno, al tipo de objetivos de aprendizaje y a la evaluación) podrían ser generalizables para otro tipo de propuestas curriculares no específicas del ámbito técnico formuladas desde la óptica de la ED para la ciudadanía cosmopolita.

Hernández Navarro (2007, p. 57-118), realizó la tesis “Estrategia Metodológica para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje de la embriología en función” a través del enfoque cuasiexperimental con 170 estudiantes de 1er año de medicina, del modelo tradicional, curso 2004-2005. El objetivo propuesto fue proponer una estrategia metodológica que contribuya al desarrollo de un aprendizaje desarrollador en la Embriología en función de la disciplina Morfofisiología del nuevo modelo pedagógico y haciendo uso del test de Wilcoxon y el test de U de Mann-Whitney, además se realizaron algunos cálculos porcentuales obtuvo como resultados más importantes que el 56 % de la muestra se sitúa en los parámetros de insuficiente y el 37.2% en aceptable, sin embargo en el grupo que recibe la intervención educativa no se encontró ningún estudiante en los parámetros de insuficiente, el 88.1 % de la muestra se incluyó en la categoría de satisfactorio y el 11.9 % en la de aceptable por lo que concluyó que la estrategia metodológica propuesta para contribuir al aprendizaje desarrollador, se fundamenta sobre la plataforma teórica

de un sistema de métodos incluyendo la enseñanza problemática constituyendo un instrumento estratégico para los docentes y estudiantes de 1er año de medicina, al propiciar un subsistema teórico-metodológico con elementos indispensables para llevar a cabo este tipo de aprendizaje, que contribuye a elevar la independencia cognoscitiva en los estudiantes mediante su propio proceso de aprendizaje, en concordancia con los retos que tiene hoy la Universidad Médica cubana.

García Berbén (2008, p. 205-337), en su tesis “Proceso Enseñanza/Aprendizaje en educación superior en Granada España” se propuso estudiar las relaciones entre las fases del proceso diseño-desarrollo con 2429 estudiantes de las universidades de Almería y Granada, mediante un enfoque es-post-facto y los instrumentos: cuestionario y escala de confianza y evaluación obtuvo como resultado que el análisis de los métodos de enseñanza deseada por los estudiantes reveló que esperan más la clase magistral y la lección interactiva, por lo que llegó a la conclusión que los participantes de esta investigación estudian mayoritariamente de modo disonante con un aprendizaje poco profundo y poco superficial

6.2 Fundamento Teórico Conceptual

6.2.1 Descripción.

El tema de investigación está compuesto por dos variables, una independiente (metodología del facilitador universitario) y la otra dependiente (proceso orientación aprendizaje), para comprenderlas desde una perspectiva teórica es necesario conocer los temas y subtemas inmersos en ellas y también aquellos que están relacionados. Con respecto a la metodología del facilitador universitario, se entiende como el conjunto de métodos, técnicas y estrategias, que le permiten al docente desarrollar un proceso para alcanzar las metas propuestas o desarrollar las competencias planteadas al inicio del mismo. El proceso orientación-aprendizaje puede definirse como el desarrollo de actividades docentes para el alcance de competencias en los estudiantes.

6.2.2 Metodología.

En términos generales la metodología es comprendida según Sierra Guzmán (2012, p. 6), en su libro *Conceptos Básicos*, como “La rama de la lógica que se encarga de los diferentes métodos para llegar al conocimiento crítico y reflexivo que permita la fundamentación de la ciencia”. Sin embargo, esta definición está muy alejada del aspecto educativo, que es el tema central del proceso investigativo que está siendo desarrollado, situación por la que es necesario definir metodología desde el punto de vista educativo; Fernández March (2005, p. 14), en su libro *Nuevas Metodologías Docentes*, la considera como “El conjunto coherente de técnicas y acciones, lógicamente coordinadas para dirigir el aprendizaje del alumno hacia determinados objetivos”.

Hernández (s.f. p. 3), en su libro *Medios de Enseñanza y Aprendizaje*, plantea que “La metodología supone una manera de enseñar para llegar a la meta cumpliendo con los objetivos propuestos por el profesor”. Esto propone que, en el proceso educativo, se deben considerar una diversidad de métodos, técnicas y estrategias para lograr la efectividad esperada.

6.2.3 Método.

La manera de alcanzar una meta es considerada como método, otro punto de vista acerca de éste concepto, según Sierra Guzmán (2012, p. 9), en su libro *Conceptos Básicos*, es que “Constituye una serie de pasos ordenados y sistematizados que tienen como fin llegar a la obtención del conocimiento”. Lo que se puede deducir, con respecto a educación, como los pasos ordenados y sistematizados para que el estudiante alcance el conocimiento. Esto compromete a todo docente a establecer un orden sistemático, para el desarrollo del proceso orientación aprendizaje.

6.2.4 Clasificación de los métodos.

Debido a la diversidad de escritores, las clasificaciones de métodos pueden ser muchas y variadas, por lo que es necesario tomar los más importantes y adaptables al contexto:

6.2.4.1 Magistral.

Según Hernández Navarro (2007, p. 5), en su libro *Estrategia Metodológica para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje de la embriología en función*, consiste en “La transmisión oral de conocimientos por el profesor, que es el que sabe, a los alumnos, que son los que no saben”, Hernández también afirma, que se le reprocha a este método, que mantiene al alumno en estado pasivo y receptivo y que el profesor no puede controlar si logra despertar el interés de los oyentes y el grado de aprovechamiento de los mismos.

En consideración de lo anterior, el método magistral es común en nuestro medio, debido a que permite al expositor transmitir experiencias y conocimientos adquiridos con el paso de los años.

6.2.4.2 Estudio dirigido.

Dentro de los métodos de trabajo con estudiantes de la universidad, Muñoz (2008, p. 22), incluye el estudio dirigido, planteando en su libro *Metodología Participativa en el Aula Universitaria*, que “Permite que los alumnos se autogestionen, sin servir como excusa para que el profesor o la profesora no exponga el tema inicial. La exposición del tema inicial y las pautas del estudio dirigido son fundamentales”.

6.2.4.3 Debate dirigido.

Según Muñoz (2008, p. 22), en su libro *Metodología Participativa en el Aula Universitaria*, indica que este método consiste en “Un intercambio de ideas acerca de un tema concreto y puede servir para aproximarse a una situación desde diferentes puntos de vista”, Muñoz también plantea que debe advertirse que no es una estrategia de evaluación ni de comprobación de objetivos, el alumno debe percibir que se trata de una estrategia de aprendizaje.

6.2.4.4 Inductivo.

Consiste en una inducción de lo particular a lo general, Hernández Pou (s.f. p. 6), en su libro *Psicología Educativa y Métodos de Enseñanza*, plantea que el método inductivo se desarrolla cuando “Lo que se estudia se presenta por medio de casos particulares hasta llegar al principio general que los rige”.

6.2.4.5 Deductivo.

Según Hernández Pou (s.f. p. 6), en su libro *Psicología Educativa y Métodos de Enseñanza*, el método deductivo “Consiste en inferir proposiciones particulares de premisas universales o más generales”. Para llegar a comprender un fenómeno es necesario descomponerlo en sus partes y analizarlas individualmente para llegar a una conclusión del todo.

6.2.4.6 De experimentación.

Este es uno de los métodos aplicables en todos los niveles educativos, según Hernández Pou (s.f. p. 7), en su libro *Psicología Educativa y Métodos de Enseñanza*, el método de experimentación “Consiste en provocar el fenómeno sometido a estudio para que pueda ser observado en condiciones óptimas. Este se utiliza para comprobar o examinar las características de un hecho o fenómeno”.

6.2.4.7 Analítico o comparativo.

Hernández Pou (s.f. p. 15), en *Psicología Educativa y Métodos de Enseñanza*, plantea que se puede hacer uso de este método “Cuando los datos particulares que se presentan permiten establecer comparaciones que llevan a una conclusión por semejanza. El pensamiento va de lo general a lo particular. Los adultos fundamentalmente utilizan el método analógico de razonamiento, es el único con el que nacemos, el que más tiempo perdura y la base de otras maneras de razonar”.

6.2.4.8 Lógico.

Vargas Merina (2009, p. 7), en su libro *Métodos de Enseñanza*, plantea que el método lógico “Se da cuando todos los trabajos de la clase son ejecutados a través de la palabra. El lenguaje oral y el lenguaje escrito adquieren importancia decisiva. Para la mayor parte de los profesores es el método más usado debido a su aplicabilidad”.

6.2.4.9 Psicológico.

Según Vargas Merina (2009, p. 7), en su libro *Métodos de Enseñanza* indica que el método psicológico se da “Cundo el orden seguido corresponde más bien a los intereses y experiencias de los estudiantes. Este método intenta más la intuición que la memorización. Se basa en la motivación y va de lo conocido a lo desconocido”.

6.2.4.10 Clases prácticas.

Este método es planteado por Verona (2004, p. 9), en su libro *Métodos Didácticos Aplicables a Materias de las Disciplinas Administrativas de la Lección Magistral del Campo Virtual*, indica que “Consiste en el planteamiento por parte del profesor, de supuestos o ejercicios prácticos para cuya resolución los alumnos tendrán que aplicar los conocimientos teóricos y procedimientos aprendidos con anterioridad”, en consideración de lo anterior, este método es un complemento de la parte teórica en el desarrollo de toda materia.

6.2.4.11 Intuitivo.

Vargas Merina (2009, p. 7) en su libro *Métodos de Enseñanza*, indica que “Se intenta acercar a la realidad inmediata del estudiante lo más posible. Parte de actividades experimentales. El principio de intuición es un fundamento y no rechaza ninguna forma de actividad en la que predomine la actividad y experiencia real de los alumnos”.

6.2.4.12 Globalizado.

Hernández Pou (s.f. p. 11), plantea, en su libro *Psicología Educativa y Métodos de Enseñanza*, que, en la docencia fundamentada en el método globalizado, “Las clases se desarrollan a través de un centro de interés, abarcando un grupo de disciplinas de acuerdo con las necesidades naturales que surgen en el transcurso de las actividades. Lo importante no son las asignaturas, sino el tema que se trata. Cuando son varios los docentes que rotan o apoyan en su especialidad se denomina interdisciplinar”.

6.4.2.13 De 4 etapas.

Aunque este método es más utilizado en el sector industrial, puede utilizarse también para el desarrollo práctico de presenciales; el ISAFROM (1997, p. 41), plantea, en el libro *Métodos y Medios de Enseñanza en la Formación Profesional*, que “Puede usarse para impartir habilidades y aptitudes manuales al aprendiz en los talleres, también para instrucción en el uso de aparatos o instrumentos en laboratorios”.

El procedimiento a desarrollarse en el método de 4 etapas se puede graficar de la siguiente manera:

Tabla 2.
Método de cuatro etapas

Ejercitación: supervisar las practicas
Repetición: hacer prácticas con el participante
Demostración: mostrar haciendo el trabajo
Preparación: preparación de los participantes.

Fuente: elaboración propia, 2015.

6.2.4.14 Especializado.

Consiste en el trabajar concentradamente en un tema, en el que el estudiante se especializa en el mismo.

6.2.4.15 De concertación.

Según Vargas Merina (2009, p. 7), en su libro Métodos de Enseñanza, “Consiste en convertir por un periodo una asignatura en materia principal, funcionando las otras como auxiliares”.

6.2.4.16 Activo.

Para Vargas Merina (2009, p. 8), en el libro Métodos de Enseñanza, “Tiene importancia la actividad del profesor mientras que los estudiantes permanecen en forma pasiva”.

6.2.4.17 Pasivo.

Vargas Merina (2009, p. 9), en el libro Métodos de Enseñanza, plantea que “Tiene importancia la participación del estudiante, este se siente motivado. Todas las técnicas de enseñanza pueden convertirse en activas mientras el profesor se convierte en el orientador del aprendizaje”.

6.2.4.18 Analítico.

Vargas Merina (2009, p. 8), en el libro Métodos de Enseñanza, indica que “Este método implica el análisis, es decir, para conocer un fenómeno es necesario descomponerlo en sus partes”.

6.2.4.19 Sintético.

Vargas Merina (2009, p. 8), en el libro *Métodos de Enseñanza*, considera que “Este método implica la síntesis, es decir, unión de los elementos para formar un todo”.

6.2.5 Orientación-aprendizaje.

La orientación, es la actividad que el facilitador realiza en la universidad, difiere de la enseñanza, en que, en la orientación, el protagonista es el estudiante y en la enseñanza es el docente. Para la Dirección Nacional de Innovación Académica de la Universidad Nacional de Colombia, (2005, p. 2) en el libro *Estrategias de orientación del aprendizaje*, citando a Jacobson (2003) indica que la orientación “Debe ser considerada como el servicio destinado a ayudar a los alumnos a escoger inteligentemente entre varias alternativas, ayudarlos a conocer sus habilidades y limitaciones y ayudarlos a adaptarse en la sociedad donde viven”. Asimismo, sigue diciendo que el planteamiento de Jacobson es bastante completo, considera la acción que debe ejecutar el facilitador, la acción del estudiante o participante y los aspectos a considerar: las alternativas del estudiante, sus habilidades y limitaciones y algo muy importante y que se ha descuidado, la adaptación de este en la sociedad. Considerando lo anterior es notable que es una definición completa y aplicable en el mundo contemporáneo.

El aprendizaje, es resultado esperado al final del proceso, se da a medida que el estudiante internaliza la nueva información y experiencia, para convertirla en parte de sus acciones o aptitudes. La Dirección Nacional de Innovación Académica (2005, p. 3) define el aprendizaje como “El proceso por el cual el sujeto cambia como consecuencia de un estímulo externo, experiencia o reflexión, en término de cambio en habilidad o actitud”.

En consideración de la definición anterior se hace notar el énfasis en el cambio de la persona, situación que sucede según la situación vivida y que significa una modificación de las características del sujeto mismo.

El proceso orientación aprendizaje, es el desarrollo de actividades docentes para el alcance de competencias en los estudiantes. Vargas Angulo (2003, p. 5), en su libro *La Tutoría en Educación Primaria*, lo define como “realizar un conjunto de acciones que le permitan al discente desarrollar su capacidad de pensar, aprender y crear soluciones para el beneficio personal, familiar y social”; mientras que Pérez (2011, p. 8), en su libro *Estrategias de Orientación del Aprendizaje*, considera que “Es un curso vital que no consiste únicamente en proponer unas actividades y esperar que las hagan; sino, el tutor debe estar alerta, buscar estrategias para conocer el comportamiento de los estudiantes y lograr siempre el apoyo a ellos llevándolos a un cambio permanente de sus actitudes a través del conocimiento adquirido”.

7. Descripción del contexto y vida cotidiana de los encuestados

7.1 Antecedentes históricos de Santa Cruz Barillas

Mejicanos Ramírez (2006, p. 1) en su informe general *Comercialización (producción de maíz) y Proyecto Producción de Plátano*, relata que “Los primeros pobladores del Municipio fueron los q’anjob’ales que habitaban en el municipio de Santa Eulalia, quienes, en búsqueda de mejores tierras para la siembra de maíz, llegaron a ese territorio donde formaron pequeñas aldeas o caseríos que en ese entonces estaban muy dispersos. Al inicio del régimen liberal ya existían las aldeas de Nucá, Yalmox y el Quetzal, este territorio se encontraba en poder de los q’anjob’ales, quienes vivían bajo el gobierno de la municipalidad ladina”.

Mejicanos Ramírez (2006, p. 1) en su informe general *Comercialización (producción de maíz) y Proyecto Producción de Plátano*, relata que “El municipio de Barillas fue fundado en el año 1888, lleva este nombre en homenaje al General Manuel Lisandro Barillas, quien fue presidente de la República de Guatemala durante el periodo 1886 a 1892, en esa época contaba con una población de 1,500 personas. Los habitantes de las aldeas Nucá, Ballí, Cheque, Lauconde, Coxtac y Santa Cruz Yalmox, que eran parte de Santa Eulalia, solicitaron autorización para convertirse en un Municipio independiente en el mes de septiembre de 1888”.

Mejicanos Ramírez (2006, p. 2) en su informe general Comercialización (producción de maíz) y Proyecto Producción de Plátano, relata que “Al fundarse el Municipio, los ladinos constituyeron un grupo de poder que controlaba los principales cargos municipales como el de primer alcalde, primer regidor y tesorero. Los vecinos solicitantes propusieron el nombre de “Municipio de Barillas Santa Cruz Yalmox”, pero la resolución presidencial autorizó que en forma legal se le identificara únicamente como Barillas, según consta en acta del Palacio de Gobierno fechada 17 de octubre de 1888; sin embargo, se le conoce comúnmente con el nombre de Santa Cruz Barillas, porque en su origen la Cabecera Municipal se creó en la entonces aldea Santa Cruz Yalmox, además la iglesia católica celebra la fiesta titular del Municipio el tres de mayo, día de la Santa Cruz. En la aldea El Quetzal se crearon varias fincas, lo que causó que los indígenas que vivían en esas tierras, se desplazaran al interior de la selva en busca de terrenos donde ubicarse”.

Mejicanos Ramírez (2006, p. 2) en su informe general Comercialización (producción de maíz) y Proyecto Producción de Plátano, relata que “Cuando Santa Cruz Yalmox se constituyó en la Cabecera Municipal, muchos indígenas que sembraban en la parte baja del Municipio, se establecieron de forma permanente en la misma para no perder su derecho sobre la tierra”.

Mejicanos Ramírez (2006, p. 2) en su informe general Comercialización (producción de maíz) y Proyecto Producción de Plátano, relata que “En 1900 por Acuerdo Gubernativo del 19 de junio, se desmembraron de Barillas varios poblados para crear un nuevo municipio denominado El Quetzal, que únicamente tuvo vigencia por 35 años, pues según Acuerdo Gubernativo del 11 de diciembre de 1935 se suprimió, reincorporándose a Barillas los centros poblados que se habían separado. Este fue uno de los municipios de Huehuetenango más afectados por el conflicto armado que duró más de 35 años en el país. En la década de los años 80, un alto porcentaje de la población fue obligada a desplazarse de sus propiedades o sus campos de agricultura hacia centros de menor riesgo; como la cabecera municipal de Barillas, la cabecera departamental de Huehuetenango o la Ciudad Capital, así también, al área de la frontera con México y aún a los Estados Unidos de Norte América y Canadá, obligados a dejar abandonados sus bienes”.

Mejicanos Ramírez (2006, p. 3) en su informe general Comercialización (producción de maíz) y Proyecto Producción de Plátano, relata que “Con el proceso de consolidación de la paz en Guatemala, parte de los refugiados ha retornado a Guatemala, donde Barillas es uno de los lugares preferidos por su ubicación, que según Castillo Valiente es un 45% del total de repatriados los que se ubicaron en el Municipio; como consecuencia de ello, se crearon las comunidades Nueva Generación Maya, Fronterizo 10 de Mayo, Nueva Unión Maya y Monte Bello, entre otras”.

7.2 Localización de espacio geográfico

La investigación se realizó en el municipio de Santa Cruz Barillas, departamento de Huehuetenango, donde Castillo Valiente (2012, p. 12) en su libro Santa Cruz Barillas, Tierra de Progreso, describen al municipio de la siguiente manera:

Castillo Valiente (2012 p. 12) explica que Barillas está localizado al norte del departamento de Huehuetenango en la región noroccidente (VII) de Guatemala. Colinda al norte con la república de México, al este con los municipios de Nebaj, Chajul e Ixcán del departamento del Quiché, al sur con los municipios de Santa Eulalia, Soloma y Chiantla del departamento de Huehuetenango y al oeste con el municipio de San Mateo Ixtatán del mismo departamento. La cabecera municipal se encuentra localizada en las coordenadas siguientes: 15°48'5" latitud norte y 91°18'45" longitud oeste. La extensión territorial es de 1,112 Km. cuadrados, cuenta con 224 lugares poblados entre los que se encuentran aldeas, caseríos, villas, cantones y fincas. El centro de la cabecera municipal está ubicada a una altura de 1,500 m.s.n.m. y dista de la cabecera departamental 150 Km.

7.3 Vías de acceso

De acuerdo a Villatoro Castillo, (2012, p. 13), “de la cabecera departamental de Huehuetenango a la villa de Barillas se conduce por dos vías de acceso terrestres. La principal es por la ruta nacional N-9 con 85 kilómetros de asfalto y 65 kilómetros de terracería”.

La otra ruta es por la vía del municipio de Nentón que se encuentra a una distancia aproximada de 80 kilómetros. Existe un tramo carretero que comunica al municipio de Barillas con el estado de Chiapas, México. Así mismo se cuenta con acceso al departamento de El Quiché a través de la ruta que va hacia la aldea Nueva Esperanza Yula San Juan y hacia el municipio de Playa Grande Ixcán, El Quiché. (Castillo Valiente, 2012, p. 13)

7.4 Población

La población del municipio de Barillas, de acuerdo a las proyecciones del Instituto Nacional de Estadística (INE) (2010, p. 183), asciende a 127,170 habitantes de los cuales el 51% son mujeres y el resto son hombres. Para el presente año se asume un crecimiento poblacional entre 8 a 10% en relación al año 2010. Cuenta con más de 300 comunidades entre aldeas, caseríos y cantones. El 31% de la población vive en el casco urbano, lo que significa que el 69% lo hace en el área rural. Se considera que la población barillense es joven alcanzando un 70%.

7.5 Educación

Se hará referencia a la educación superior contextualizando la investigación que nos ocupa en el presente informe. En el municipio se cuenta con 5 universidades, 4 de ellas son privadas, siendo la Universidad de San Carlos de Guatemala la que brinda educación gratuita. La Universidad de San Carlos ofrece la carrera de Profesorado en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa, Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa en el plan fin de semana.

En el plan diario ofrece la carrera de Magisterio Bilingüe, Temporalmente ofrece también la primera cohorte de Maestría en docencia Superior con Orientación en Andragogía. Las otras son: Universidad Panamericana, ofrece las carreras de Profesorado de Segunda Enseñanza en Pedagogía y Ciencias Psicológicas, Profesorado de Segunda Enseñanza en Pedagogía, Profesorado de Segunda enseñanza en Pedagogía y Ciencias Sociales, Licenciatura en enfermería y gestión de la salud. Licenciatura en Administración de Empresas y Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa; Universidad Rural, ofrece la carrera de Ingeniería Agronómica;

Universidad Da Vinci ofrece la carrera de Ciencias Jurídicas y Sociales y Universidad Galileo ofrece la carrera de Técnico Universitario en Gerencia de Ventas.

7.6 Caracterización de las personas bajo estudio y del contexto

Tabla 3.
Caracterización de las personas bajo estudio y del contexto

Personas bajo estudio	Social	Cultural	Religioso
42 participantes	Profesionales pertenecientes a la clase media, comprendidos entre los 21 y 55 años.	Del total de participantes, 31 pertenecen a la cultura ladina y 11 a la cultura maya.	Del total de participantes, 24 profesan la religión católica y 18 evangélica.
10 facilitadores	Profesionales pertenecientes a la clase media, comprendidos entre los 35 y 58 años.	De los facilitadores que laboran con los estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía, 7 pertenecen a la cultura ladina y 3 a la indígena.	De los facilitadores que laboran con los estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía, 7 profesan la religión católica y 3 evangélica.

Fuente: elaboración propia, 2015.

8. Explicación del paradigma que respaldó la investigación

La investigación se centró en el pragmatismo, porque su desarrollo fue práctico, llevando a conclusiones válidas que permiten evidenciar la realidad de la población objeto de estudio. Por ello fue necesario encuestar a la población, de donde se obtuvieron los datos que respaldan la interpretación de resultados y la comprobación de la hipótesis evidenciando una labor positiva en nueve de las diez preguntas.

9. Metodología y métodos de investigación

9.1 Enfoque

El proceso de investigación se realizó con base en el enfoque cuantitativo no experimental, porque se procedió a interpretar los resultados obtenidos del estudio de las variables sin manipularlas, según Sousa, Driessnack y Costa Mendes (2007) una investigación cuantitativa no experimental se caracteriza porque “El investigador observa lo que ocurre de forma natural, sin intervenir de manera alguna”, (p. 3).

9.2 Método de investigación

La investigación se fundamentó en el método científico en sus principales etapas, de las que Ruíz (2007, p. 9) en su libro *El Método Científico y sus Etapas*, plantea que las más importantes son “La observación, donde el sujeto conocedor entra en contacto con el fenómeno; el planteamiento de la hipótesis, fundamentada en conocimientos previos y en datos por recoger y la comprobación, la cual depende del grado de generalidad y sistematicidad de la hipótesis”. Lo que propone, que primero es necesario tener un acercamiento al problema objeto de estudio para generar una afirmación que deberá ser comprobada a través de la aplicación de técnicas.

9.3 Técnicas de investigación

9.3.1 La encuesta.

La técnica utilizada fue: la encuesta, Díaz Sajún (2011, p. 29) define la encuesta como el proceso en el que “El investigador se pone en contacto personalmente con el hecho o fenómeno que trata de investigar”.

Cae D’Áncora, (1999, p. 240), en su libro “Metodología cuantitativa. Estrategias y técnicas de investigación social”, la encuesta es una técnica de investigación que consiste en una interrogación verbal o escrita que se les realiza a las personas con el fin de obtener determinada información necesaria para una investigación.

9.4 Instrumentos de investigación

9.4.1 El cuestionario.

Piloña Ortiz (2008, p. 89) indica que “los cuestionarios son un sistema ordenado de preguntas previamente planificadas para la recolección de información que interese conocer, para verificar la existencia de una variable independiente en una investigación”. El cuestionario se utilizó como instrumento de investigación, aplicado a los estudiantes sujetos de estudio.

9.5 Muestreo estadístico

Según Cuesta y Herrero (2010, p. 9) en su libro *Introducción al Muestreo*, plantea que “En ocasiones resulta posible estudiar cada uno de los elementos que componen la población, realizándose lo que se denomina un censo, es decir, el estudio de todos los elementos que componen la población”. Por lo que en el presente estudio no se utilizó muestro estadístico, debido a que la presente investigación se realizó con el total de la población objeto de estudio, el principal motivo fue que la cantidad de sujetos permitió ser estudiada sin un gasto excesivo de recursos; siendo la totalidad de ellos 42 participantes.

10. Prueba de hipótesis

El estudio acerca de la influencia de la metodología del facilitador universitario en el proceso orientación-aprendizaje en estudiantes de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del CUNOROC, Barillas, Huehuetenango, se fundamentó en su hipótesis, la que plantea que la influencia es negativa, sin embargo, es necesario comprobar o desaprobar dicha afirmación para completar los resultados obtenidos.

Para la comprobación de la hipótesis es importante considerar los resultados de la encuesta que respondieron participantes y facilitadores de la carrera en mención. De las 10 preguntas realizadas, son dos las que se deben analizar con mayor profundidad, la primera de estas

es la número tres, en la que el 70% de los encuestados manifestó que la metodología empleada por los facilitadores es efectiva y la segunda es la número 4, en está también el 70% dio una respuesta afirmativa, indicando que el desarrollo de presenciales es práctico, permitiéndoles así participar activamente en su reparación; lo que propone que el proceso orientación-aprendizaje es influenciado positivamente y aunque con respecto al alcance de las competencias el 53% planteó que no se alcanzan, se deduce, tomando en cuenta que nueve de las diez respuestas son a favor de la labor de los facilitadores y que la diferencia de porcentajes es limitada; que la comunicación respecto al tema no es asertiva. En tal virtud, **se determina que la hipótesis planteada es falsa**, debido a que existe evidencia contundente que demuestra que el proceso orientación-aprendizaje en la Licenciatura en Pedagogía y Administración educativa del CUNOROC, Barillas, es influenciado positivamente.

Al analizar la hipótesis nula, en la que se afirma que la metodología que utilizan los facilitadores influye positivamente el proceso orientación aprendizaje, nos podemos dar cuenta que esta afirmación es **verdadera**, porque los resultados obtenidos demuestran que la labor de los facilitadores es bien percibida por los estudiantes; ellos la consideran efectiva, motivadora y en varias respuestas manifestaron que está fundamentada en una metodología activa (andragógica) que se desarrolla en base a proyectos, estudio de casos, trabajo cooperativo, trabajo en equipo y otros métodos interactivos como: el diálogo, desarrollo de exposiciones, aplicación de técnicas de análisis, la línea del tiempo, lluvia de ideas, la discusión, entre otras; lo que fortalece sus capacidades.

11. Resultados obtenidos

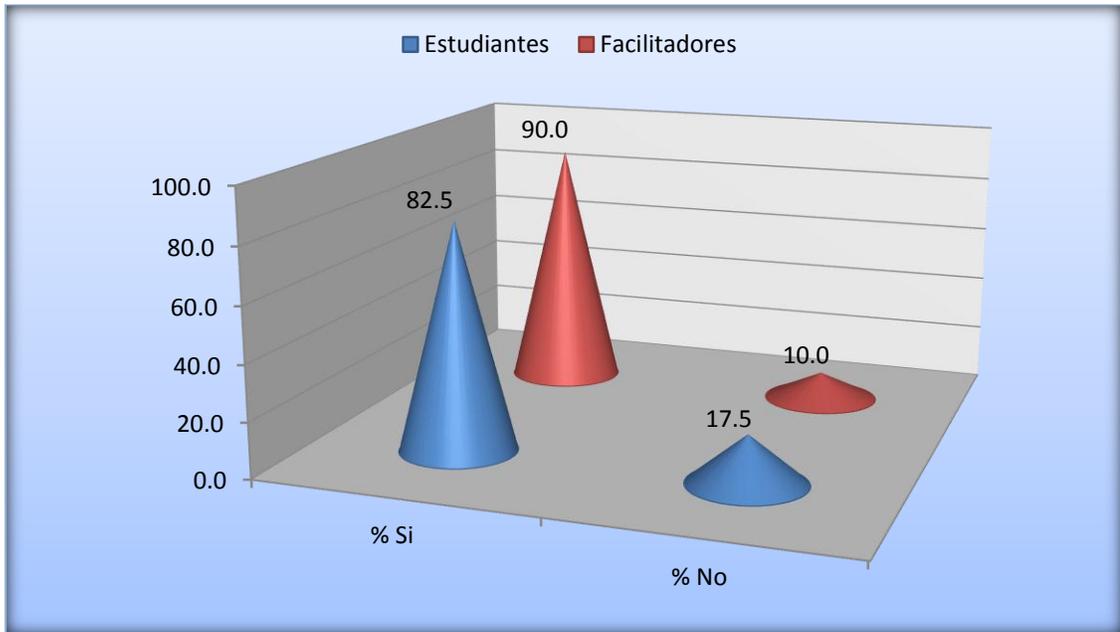


Figura 1. Variación de los procesos de orientación aprendizaje
Fuente: elaboración propia 2016.

Interpretación

Con respecto a la variación del proceso de orientación, el 82.5% de los encuestados considera que los facilitadores varían el proceso de orientación, aplicando distintas técnicas en el desarrollo de los temas y también varía de un facilitador a otro, esto debido a que cada uno trabaja acorde a sus características personales. El 17.5% opinó que no hay variación del proceso de orientación debido a que la labor es tradicional; mientras que el 90% de los facilitadores encuestados indicó que varían los procesos de orientación siendo creativos y cumpliendo con la enseñanza, orientación, guía y facilitando el aprendizaje y comprensión de contenidos. El 10 % indicó que no varían los procesos porque el curso que desempeñan no lo permite.

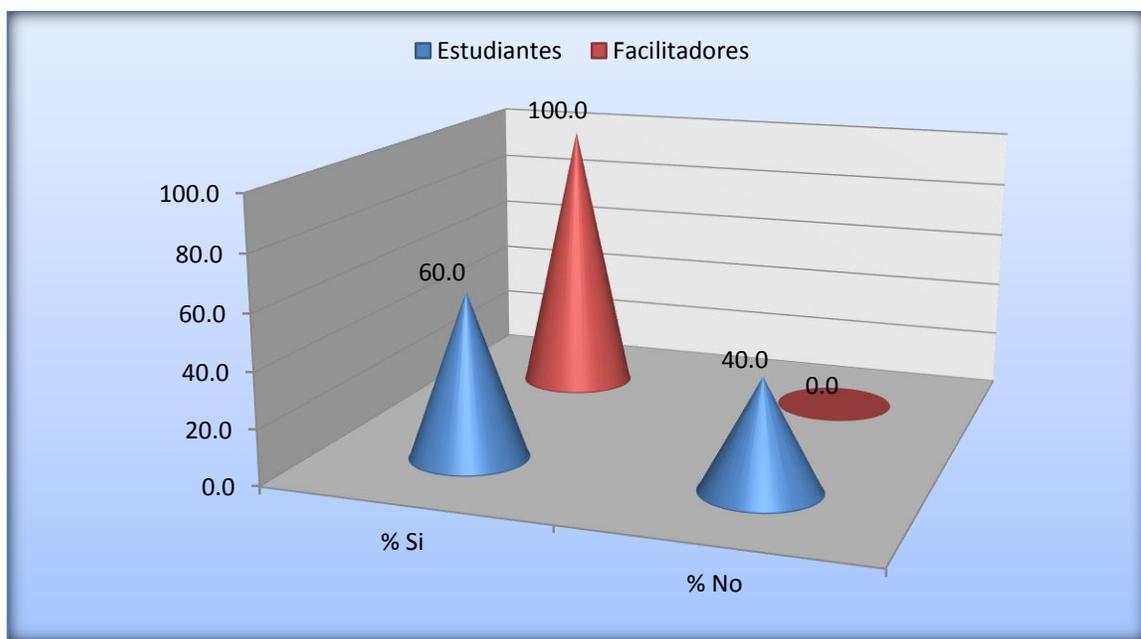


Figura 2. Desarrollo ordenado de la metodología que se aplica
Fuente: elaboración propia 2016.

Interpretación

Con respecto al orden de la metodología aplicada en el desarrollo del proceso orientación aprendizaje, el 60% de la población considera que la metodología se trabaja de manera ordenada, gracias a que los facilitadores cuentan con una malla curricular que les permite guiarse y demuestran tener organizado el curso y cada presencial que desarrollan. El 40% de encuestados consideran que no hay una labor ordenada porque los facilitadores improvisan en las presenciales que desarrollan. A diferencia de los facilitadores que en un 100% plantearon que desarrollan ordenadamente la metodología que aplican, porque previo a cada presencial realizan la planificación correspondiente y en su desarrollo se guían de la misma.

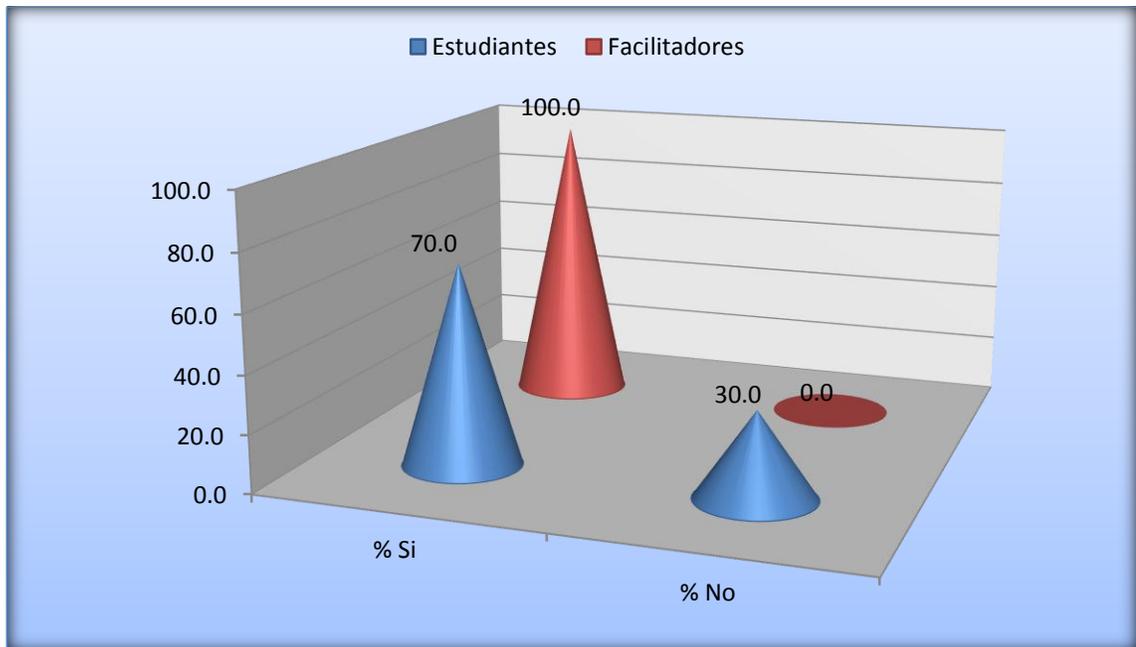


Figura 3. Efectividad de la metodología que utilizan los facilitadores
 Fuente: elaboración propia 2016.

Interpretación

El 70% de encuestados considera que la metodología que utilizan los facilitadores de la Universidad de San Carlos, sede Barillas, a menudo es efectiva, porque hay diversificación en los procesos; sin embargo, el 30% considera que no es efectiva debido a que por la falta de tiempo los obligan a trabajar de manera tradicional y dejan contenido sin explicar. En relación al tema, todos los facilitadores consideran que la metodología que aplican es efectiva en algunos casos porque existe diversidad de metodologías que utilizan en su labor y en otros casos porque se da el espacio para la socialización de puntos de vista de los participantes.

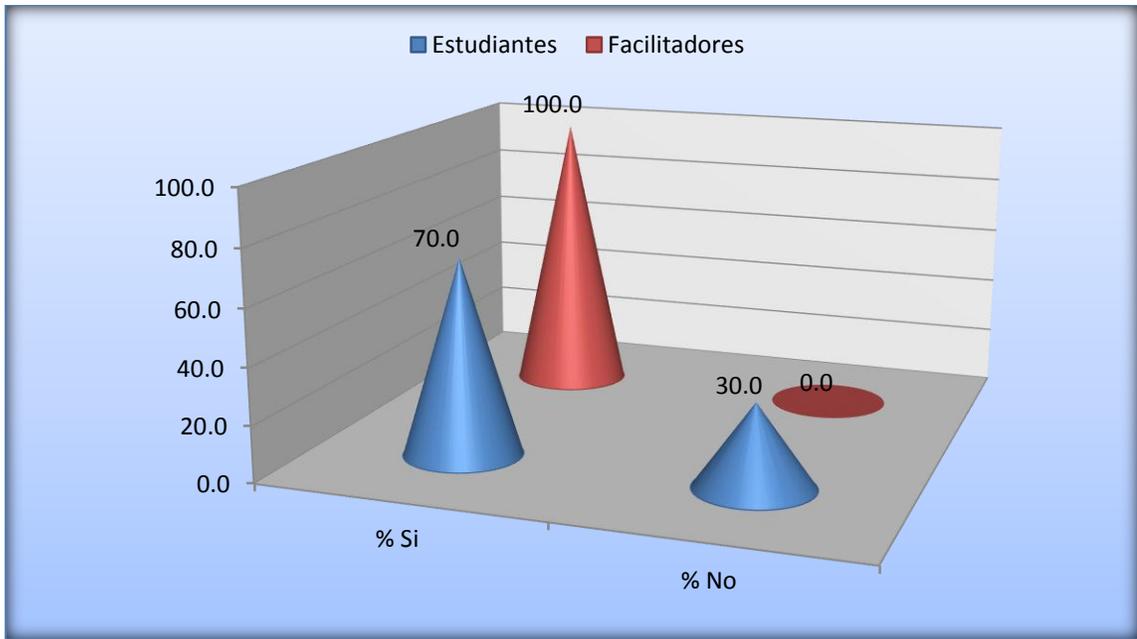


Figura 4. Desarrollo práctico de presenciales
 Fuente: elaboración propia 2016.

Interpretación

El 70% de los estudiantes indicaron que los facilitadores realizan de manera práctica las presenciales haciendo grupos de trabajo para desarrollar exposiciones, aplicando diversas técnicas y permitiendo la participación activa de los estudiantes dentro del salón de clases, esto a través de la socialización de ideas y puntos de vista acerca del tema. El 30% expresó que las clases no son prácticas y que los facilitadores trabajan aún de manera tradicional, pero, de los facilitadores el 100% de afirmó que desarrollan de manera práctica los cursos a través de técnicas como: resolución de problemas, análisis, investigación y la discusión.

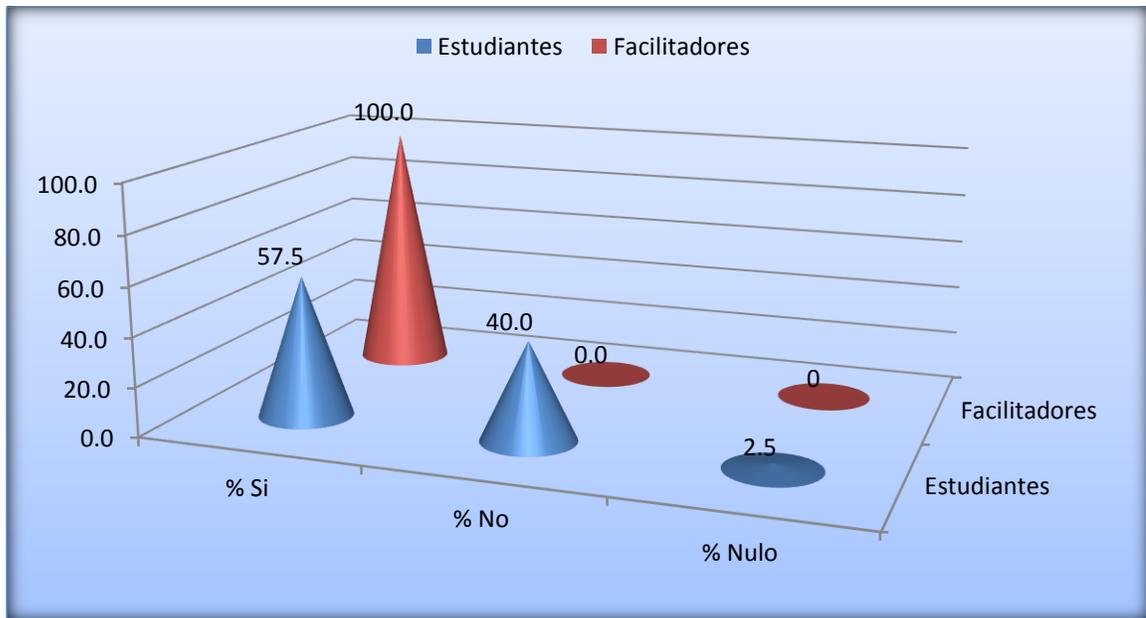


Figura 5. Motivación de la forma de trabajar de los facilitadores
Fuente: elaboración propia 2016.

Interpretación

El 57.5% de los participantes manifestó que les motiva la forma de trabajar de los facilitadores porque aplican diferentes técnicas para el desarrollo de presenciales y el 40 % indicó que no se sienten motivados porque las técnicas aplicadas son las mismas, debido a que son los mismos estudiantes los que desarrollan las clases y porque en algunos casos los facilitadores trabajan con base en el tradicionalismo. El 2.5% de la población prefirió no emitir opinión al respecto dejando en blanco las opciones de respuesta o marcando las dos. A lo que el 100% de facilitadores indicó que los estudiantes demuestran estar motivados con su forma de trabajar porque las presenciales se desarrollan permitiéndoles participar activamente en el proceso de su formación. La participación se da a través del desarrollo de exposiciones y la discusión de temas en el salón de clase.

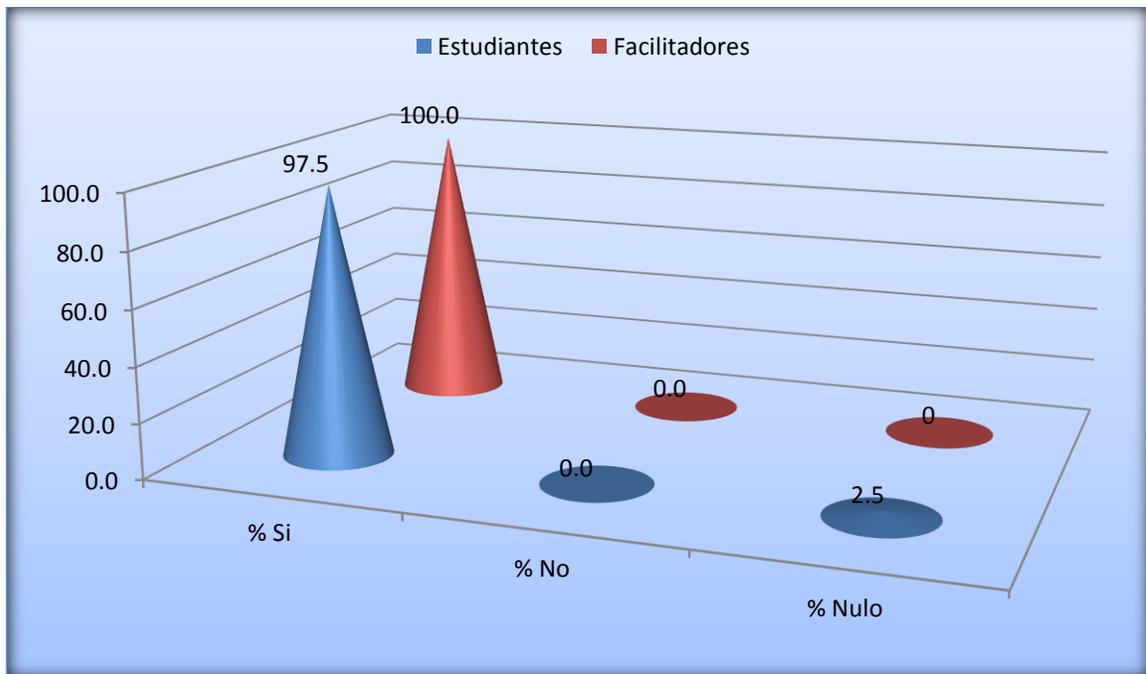


Figura 6. Participación activa de estudiantes en el desarrollo de presenciales
Fuente: elaboración propia 2016.

Interpretación

Del 97.5% de la población encuestada se puede considerar que todos los que emitieron una opinión válida consideran que se permite la participación activa de estudiantes en el desarrollo de presenciales, esto a través de la exposición de temas y la expresión de su punto de vista acerca del tema que se esté tratando. El 2.5% de los encuestados dejaron en blanco las opciones de respuesta. Casi similar, el 100% de facilitadores indicó que les permiten a los estudiantes participar activamente en el desarrollo de presenciales, a través de técnicas de aprendizaje coparticipativo, discusiones, debates, foros y haciendo grupos de trabajo.

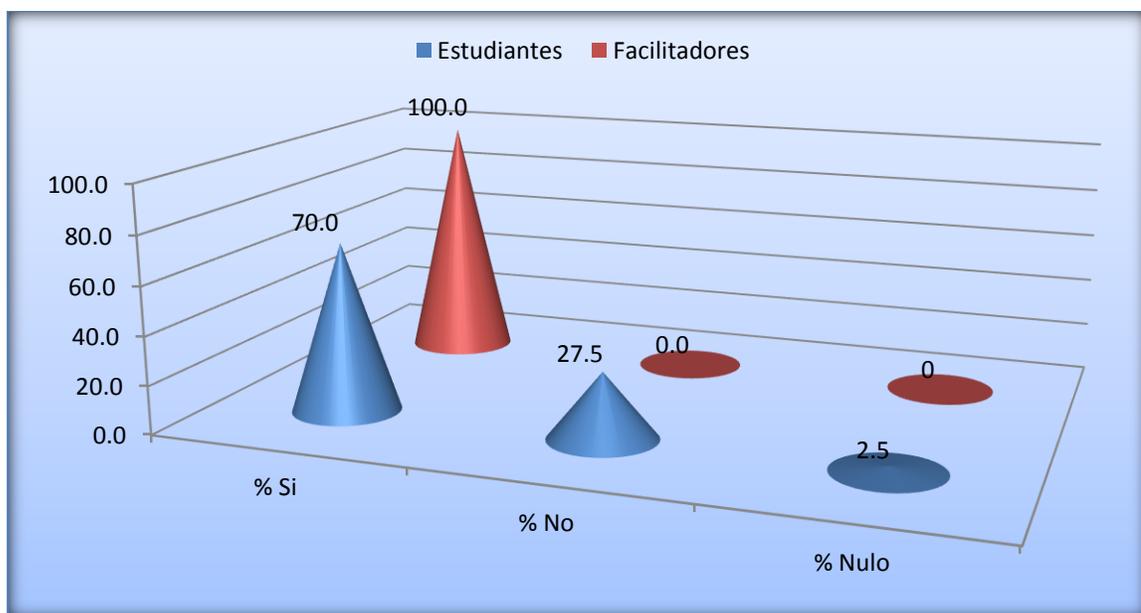


Figura 7. Desarrollo horizontalmente de presenciales
 Fuente: elaboración propia 2016.

Interpretación

El 70% de participantes del proceso orientación aprendizaje de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa sede Barillas, considera que las presenciales se desarrollan horizontalmente, esto porque se le permite al estudiante desarrollar exposiciones y dar su opinión; sin embargo, el 27.5% de ellos también planteó que el facilitador solo es un espectador del trabajo que realizan los estudiantes. El 2.5% dejó las opciones de respuesta en blanco. El 100% de facilitadores planteó que desarrollan las presenciales horizontalmente a través de la investigación y discusión de lo investigado y que le permiten al estudiante compartir su experiencia.



Figura 8. Alcance de las competencias propuestas en los cursos que se facilitan
Fuente: elaboración propia 2016.

Interpretación

El 52.5% de los encuestados considera que las competencias planteadas por en los cursos que se facilitan no se logran a cabalidad, uno de los motivos es que los facilitadores no se involucran activamente en el desarrollo de temas, solo organizan exposiciones y no dan su aporte y también porque en algunos casos no están preparados para el curso que facilitan. El 47.5% indicó que si se logran las competencias porque se le permite al estudiante involucrarse activamente en el proceso orientación aprendizaje y porque se plantean desde el inicio en la malla curricular. Pero, el 100% de facilitadores consideran que sí alcanzan las competencias propuestas en los cursos que facilitan, porque planifican pocos temas para desarrollarlos adecuadamente y porque orientan su curso a aspectos prácticos y útiles.

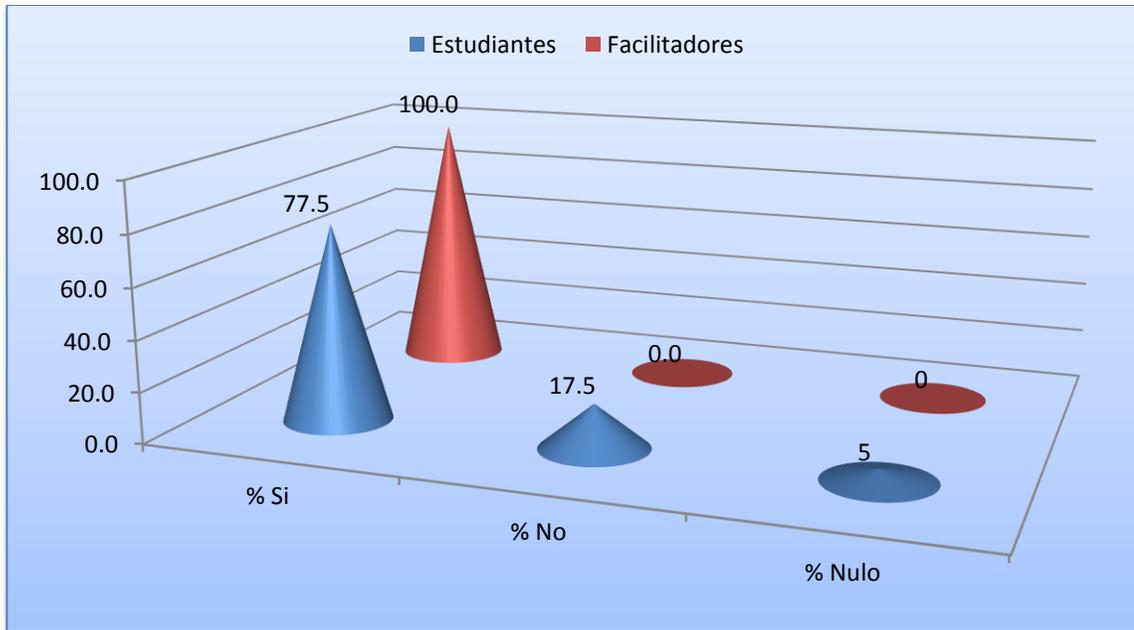


Figura 9. Coherencia de la metodología utilizada por los facilitadores con la edad de los estudiantes

Fuente: elaboración propia 2016.

Interpretación

El 77.5% de los encuestados manifestó que la metodología utilizada es coherente con la edad de los participantes porque se les permite involucrarse activamente en el proceso y porque los temas se desarrollan de manera contextualizada. El 17.5% no está de acuerdo porque la metodología es muy anticuada y les aburre estar en clase. El 5% dejó en blanco las opciones de respuesta o marcó las dos. El 100% de facilitadores afirmaron que es coherente con la edad de los estudiantes, porque han recibido la capacitación correspondiente y les permiten a los estudiantes participar activamente en el proceso orientación aprendizaje.

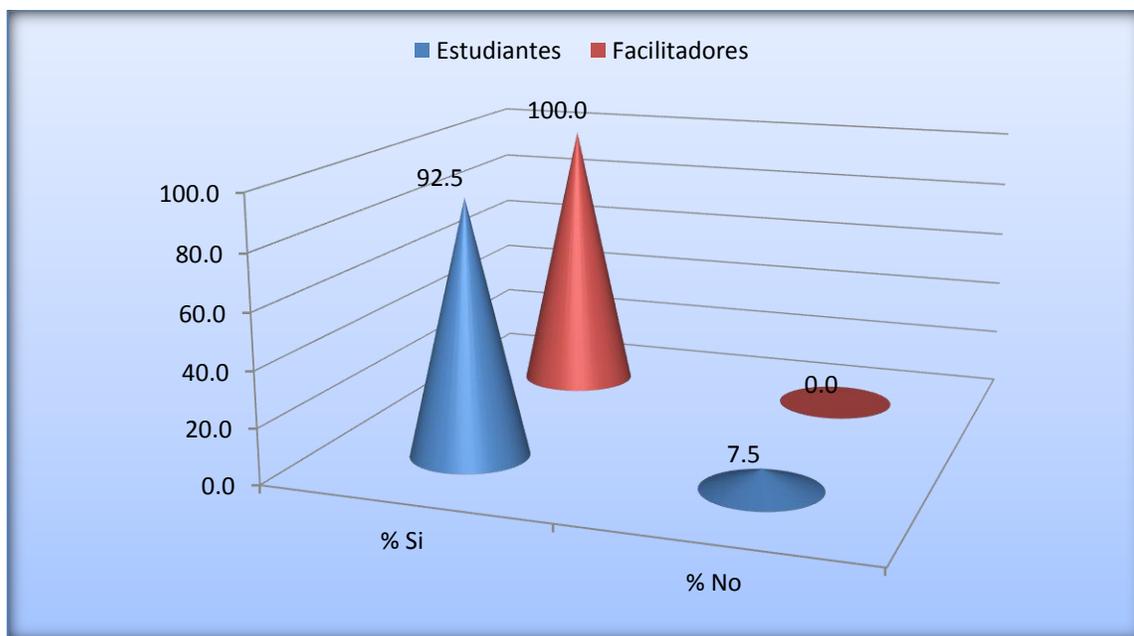


Figura 10. Necesidad de una guía de metodologías activas para facilitar el desarrollo de cursos

Fuente: elaboración propia 2016.

Interpretación

El 92.5% de los encuestados considera de suma importancia crear una guía de metodologías activas para facilitar el desarrollo de cursos, porque permitiría que los facilitadores diversifiquen sus clases, con ella mejoraría el desarrollo de presenciales y permitiría alcanzar un aprendizaje significativo. El 7.5% planteó que no es necesario porque cada facilitador debe tener amplio conocimiento de su labor y el 100% de los facilitadores consideran que es necesaria para facilitar el desarrollo de cursos, porque esta les proporcionaría otras formas de dar clases y es necesario innovar.

12. Interpretación de resultados

En el desarrollo de la investigación acerca del tema “La metodología del facilitador universitario y su influencia en el proceso orientación-aprendizaje en la carrera de Licenciatura en

Pedagogía y Administración Educativa del CUNOROC Barillas, Huehuetenango”, se obtuvieron los resultados presentados en el punto anterior, sin embargo deben ser confrontados con la teoría de respaldo y analizados con mayor profundidad en relación a los objetivos específicos propuestos al inicio, de los cuales se deriva.

La investigación fue motivada por la necesidad de realizar un proceso que evidencie la realidad educativa que se vive en la Universidad de San Carlos de Guatemala, sede Barillas en la Licenciatura en Pedagogía, puesto que se debe asegurar que los profesionales que egresan de este nivel tengan la formación adecuada, para desempeñarse en el entorno social, con un nivel de efectividad que se acerque a la excelencia y que lleve al municipio de Barillas al desarrollo a través de la educación.

Los resultados obtenidos se recabaron a través de la encuesta, se trabajó con 10 facilitadores y 42 estudiantes, las respuestas fueron plasmadas, en su mayoría, con asertividad, sin embargo; se evidenció, al momento de encuestar, que una mínima cantidad de la población objeto de estudio, respondió con desgano debido a la carga laboral que significaron en ese momento los cursos recibidos durante los periodos anteriores. La diferencia entre las respuestas de estudiantes con las de facilitadores constituye evidencia de inconformidades por parte de estudiantes y las similitudes, la asertividad con la que se trabaja en la sede.

La metodología que se aplica en procesos educativos en el contexto de la investigación es variada, dentro de los principales métodos que se aplican están: método de proyectos, estudio de casos, aprendizaje cooperativo, aprendizaje interactivo, entre otros; depende de diversos factores como: el nivel de preparación del profesional, el ambiente en el que labora, los recursos con que cuenta como facilitador y los recursos con que cuentan los estudiantes; sin embargo, es seguro que la metodología que se aplica influye el proceso de orientación aprendizaje, positiva o negativamente; en la sede de Barillas de la USAC, los efectos que causa son positivos en términos generales, pero al referirse a los facilitadores de manera individual existen lagunas que deben ser consideradas para llegar a la aceptación del 100% de estudiantes. Con respecto al trabajo de los

docentes, cabe resaltar que según Hernández Navarro (2007, p. 3), “La metodología supone una manera de enseñar para llegar a la meta cumpliendo con los objetivos propuestos por el profesor”.

Lo anterior propone que en el proceso educativo se deben considerar, dentro del tipo de metodología, una diversidad de métodos, técnicas y estrategias para lograr la efectividad esperada. Por lo que, al encuestar tanto a docentes como estudiantes, se logró verificar que los facilitadores utilizan metodologías activas en los procesos, permitiéndoles a los participantes involucrarse activamente en el desarrollo de presenciales, haciendo grupos de trabajo para desarrollar exposiciones y aplicando diversas técnicas dentro del salón de clases.

Se estableció también, a través de la encuesta, que el proceso orientación-aprendizaje, que está fundamentado en metodologías activas, es efectivo debido a que el trabajo que realizan los facilitadores es variado, sin embargo al preguntarle a los encuestados si se alcanzan las competencias propuestas, el 53% considera que no es así, lo que dista de la opinión de los docentes, quienes respondieron en su totalidad que las competencias propuestas, si se logran debido a que planifican pocos temas para desarrollarlos adecuadamente y orientan su curso a aspectos prácticos y útiles.

La situación anterior es contradictoria desde dos puntos de vista y genera dos interrogantes: la primera, ¿si la metodología que utilizan los facilitadores es efectiva, por qué no se alcanzan las competencias? Y ¿Por qué el punto de vista de los estudiantes contradice al de los facilitadores? Para comprender la respuesta a los dos cuestionamientos se debe resaltar que de las respuestas a las preguntas de encuesta, nueve de ellas son positivas respecto al trabajo de los docentes, incluso la mayoría indicó que se sienten motivados con la forma de trabajar de los facilitadores, ¿qué sucede entonces? como investigador infiero que el problema radica en el nivel de asertividad de la comunicación al inicio de cada curso, las competencias que los facilitadores esperan desarrollar en los estudiantes no les son explicadas de forma adecuada y esto lleva a la confusión y la diferencia de expectativas de docente a discente.

Pese a todo esto, los resultados son positivos porque a través de la horizontalidad y la participación activa de los estudiantes se logra fortalecer en ellos características que van más allá

de los mismos cursos que se les imparten y la formación que reciben es integral, logrando con ello el ideal del proceso orientación aprendizaje, que según Pérez Gómez (2011, p. 25) “Es un curso vital que no consiste únicamente en proponer actividades y esperar que las hagan; sino, el tutor debe estar alerta, buscar estrategias para conocer el comportamiento de los estudiantes y lograr siempre el apoyo a ellos llevándolos a un cambio permanente de sus actitudes a través del conocimiento adquirido”.

Vargas Angulo (2003, p. 342) “Dentro del proceso orientación aprendizaje está inmersa la necesidad de realizar un conjunto de acciones que le permitan al discente desarrollar su capacidad de pensar, aprender y crear soluciones para el beneficio personal, familiar y social”. Para el desarrollo de acciones es importante contar con una herramienta constituida por una amplia variedad de métodos y técnicas que le proporcionen al facilitador las ideas que necesita para variar su labor y hacerla, aparte de atractiva, más efectiva; situación que el 92% de estudiantes consideraron importante al manifestar que es significativo crear una guía de metodologías activas para facilitar el desarrollo de cursos, porque con ella mejoraría el desarrollo de presenciales. Esta idea también fue aceptada por el total de facilitadores, porque consideran que les proporcionaría otras formas de dar clases y supliría la necesidad de innovar.

Ante los resultados obtenidos es necesario emprender la creación de la guía metodológica, pero no con métodos o técnicas descontextualizadas u obsoletas, que sean difíciles de aplicar, sino con técnicas aplicables al nivel de rendimiento de los estudiantes, a los recursos con que cuentan y al contexto educativo en que se desarrolla el proceso orientación aprendizaje.

La metodología que se aplica en la USAC sede Barillas, es efectiva y es una muestra de que la labor que se realiza en la actualidad, es un buen punto de partida para elevar progresivamente el nivel de preparación de los profesionales que egresan de dicha casa de estudios, solo que para ello es necesario que el 100% de involucrados (Coordinador, facilitadores y estudiantes) estén conscientes de esta necesidad y de la importancia de sus acciones en el proceso, solo así los resultados serán cada vez mejores.

13. Alcances y hallazgos

13.1 Alcances

Como principal alcance de la investigación, se logró describir la situación actual con respecto a la influencia de la metodología que aplican los facilitadores en la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del CUNOROC, Barillas, Huehuetenango, estableciendo que ésta es efectiva y el proceso orientación aprendizaje es asertivo debido a que las presenciales se desarrollan activamente gracias al conocimiento y experiencia que los facilitadores poseen.

También se puede considerar que uno de los alcances es correlacional, porque a través de la encuesta se estableció la relación existente entre las dos variables, determinando que la calidad del proceso orientación aprendizaje está profundamente relacionado con la metodología que se utiliza para desarrollarlo.

13.2 Hallazgos

- Aunque la mayoría de estudiantes consideran efectiva la metodología que aplican los facilitadores, una considerable cantidad de ellos también cree que las competencias que se proponen al inicio del ciclo no se alcanzan a cabalidad.
- Con la presente investigación se puede mejorar el proceso orientación aprendizaje, no obstante, algunos estudiantes mostraron desinterés a la hora de encuestarlos, evidenciando con ello la falta de disposición para generar mejoras.
- La mayoría de encuestados expresó que las presenciales se desarrollan de manera activa, sin embargo, también un porcentaje de ellos indicó que algunos facilitadores solo organizan exposiciones y no dan su aporte.

-

14. Fuentes de información

14.1 Fuentes Primarias

De los documentos consultados para la estructuración de los fundamentos teóricos del estudio, todos fueron libros digitales presentados en PDF, descargados del internet; los más importantes son:

Díaz Sajún, L. (2011). *La observación*. Textos de apoyo didáctico. Facultad de Psicología. Editora Psic. Ma. Elena Gómez Rosales. Universidad Nacional Autónoma de México. México.

Fernández March, A. (febrero, 2005). *Nuevas Metodologías Docentes*. Universidad Politécnica de Valencia. España.

14.2 Fuentes secundarias

Para respaldar la investigación también se consultaron varias tesis trabajadas en diversas universidades de diferentes países, dentro de las que se consideran como importantes:

Llanos Castillas, J. L. (2012). *Tesis la enseñanza Universitaria, Los recursos Didácticos y el Rendimiento Académico de los Estudiantes de la E.A.P. de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos*. Lima Perú.

Males Andrago, M. (2013). *Estudio de las estrategias andragógicas activas y la influencia en el aprendizaje significativo de los estudiantes de cuarto año de Ciencias Sociales, Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad Central del Ecuador*. Quito, Ecuador.

Palomares Ruiz, A. (2011). *El modelo docente universitario y el uso de nuevas metodologías en la enseñanza, aprendizaje y evaluación*. Universidad de Castilla-La Mancha Albacete. España.

Villa Sánchez, M. M. (2013). *Estrategias andragógicas en los docentes de la facultad de Ciencias Psicológicas de la Universidad de Guayaquil para mejorar la calidad de aprendizaje en los estudiantes*. Guayaquil.

15. Reflexiones intermedias

La investigación acerca de la influencia de la metodología de los facilitadores en el proceso orientación aprendizaje en la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del CUNOROC, Barillas, Huehuetenango; es un proceso sumamente importante debido a que permite obtener información cualitativa y cuantitativa acerca de la metodología y resultados que está genera en los participantes del nivel educativo en mención, proceso en el cual se detectan resultados que evidencian la buena labor de la mayoría de facilitadores y la aceptación que su trabajo ha tenido en los estudiantes, sin embargo toda actividad constante debe ser fortalecida y para lograrlo en la USAC, sede Barillas, Huehuetenango es importante considerar las siguientes reflexiones.

- Aún con la efectividad evidenciada en la metodología aplicada en el proceso orientación aprendizaje, los facilitadores deben continuar preparándose para mejorar constantemente su labor.
- Los estudiantes deben seguir apoyando el trabajo de los facilitadores y seguir creyendo en la eficiencia y eficacia de su labor, trabajando en armonía para continuar desarrollando procesos efectivos que beneficien a ambos.
- Los estudiantes deben llevar a la práctica todo lo aprendido en la universidad para convertirse en entes de cambio en nuestro entorno y nuestro país.
- Debido a que hay una mínima cantidad de facilitadores, es de suma importancia que el 100% desarrollen los cursos haciendo uso de metodologías activas para propiciar la formación integral de los estudiantes.

- A coordinación de la sede de Barillas, se le sugiere considerar la propuesta que se plantea en el punto 18.1 del presente informe para fortalecer la labor que se realiza, puesto que constituye una herramienta para facilitadores.

16. Conclusiones

16.1 Generales

- La metodología que utilizan los facilitadores en el CUNOROC, sede Santa Cruz Barillas, influye positivamente el proceso orientación-aprendizaje propiciando que los egresados sean profesionales debidamente preparados para desempeñarse con calidad en el contexto en el que se desenvuelven.
- El amplio conocimiento, experiencia y profesionalismo de los facilitadores para desarrollar su labor, les permitió reconocer la necesidad de una guía metodológica para facilitar el desarrollo de cursos.

16.2 Específicas

- La mayoría de estudiantes demuestra aceptación por el desempeño de los trabajadores.
- El proceso orientación aprendizaje se desarrolla de manera asertiva para beneficio del centro universitario local.
- La preparación de los estudiantes es efectiva gracias a que en el desarrollo de presenciales se diversifican los procesos para facilitar el aprendizaje.
- Hacer énfasis al inicio del proceso acerca de las competencias que se pretenden alcanzar, es de suma importancia para facilitar el entendimiento del curso.

- Un pequeño porcentaje de estudiantes consideran que algunos cursos se desarrollan de manera tradicional.

17. Referencias bibliográficas

- Aristizábal, A. B. (2005). *La educación para el desarrollo en la enseñanza universitaria como una estrategia de la cooperación orientada al desarrollo humano*. Valencia, España. P. 705.
- Cabanillas, J. L. (2011). *Fundamentación y diseño de un modelo de intervención socioeducativa desde una perspectiva constructivista, para su aplicación en organizaciones productivas o de servicios*. Universidad Ramón Llull. Barcelona. España. P. 234.
- Cae D'Áncora, M. A. (1999). *Metodología cuantitativa*. Estrategias y técnicas de investigación social. Madrid. España. P. 240.
- Carter Morales, P. (2010). *Aportes de la educación superior para el desarrollo de creatividad de estudiantes de pedagogía en proceso de formación inicial*. Santiago, Chile. P. 289.
- Castillo Valiente, O. D. (2012). *Santa Cruz Brillas "Tierra de Progreso"*. Segunda edición. Barillas, Huehuetenango. Guatemala. p. 12
- Consejo Municipal de Desarrollo del Municipio de Santa Cruz Barillas. Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia. Dirección de Planificación Territorial. (2010). *Plan de Desarrollo Santa Cruz Barillas, Huehuetenango*. Guatemala: SEGEPLAN/DPT, 2010. P. 177.
- Cuesta, M., y Herrero, F. (2010). *Introducción al Muestreo*. Universidad de Oviedo. Asturias. España. P. 9
- Dirección Nacional de Innovación Académica. (2005). *Estrategias de orientación del aprendizaje*. Universidad Nacional de Colombia. Colombia. P. 64.
- Díaz Sajún, L. (2011). *La observación*. Textos de apoyo didáctico. Facultad de Psicología. Editora Psic. Ma. Elena Gómez Rosales. Universidad Nacional Autónoma de México. México. P. 29.

- Fernández March, A. (2005). *Nuevas Metodologías Docentes*. Instituto de Ciencias de la Educación, Universidad Politécnica de Valencia. Valencia. España. P. 75.
- García Berbén, A. B. (2008). *Proceso Enseñanza/Aprendizaje en educación superior*. Granada, España. P. 642.
- González Rogado, A. B. (2012). *Evaluación del impacto de una metodología docente, basada en el aprendizaje activo del estudiante, en computación en ingenierías*. Salamanca, España. P. 477.
- Guzman Sierra, M. P. (2012). *Metodología de la investigación*. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. México. P. 78.
- Hernández, J. C. (s.f.). *Metodología de Enseñanza y Aprendizaje en Altas Capacidades*. Universidad de La Laguna. Ciudad de San Cristóbal de La Laguna. España. P. 20.
- Hernández Navarro, E. V. (2007). *Estrategia Metodológica para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje de la embriología en función*. Santa Clara, Villa Clara, Cuba. P. 181.
- Hernández Pou, P. (s.f.). *Psicología Educativa y Métodos de Enseñanza*. Santo Domingo, República Dominicana. P. 13
- Instituto Salvadoreño de Formación Profesional. (1997). *Métodos y Medios para la enseñanza en la formación profesional*. Salvador. P. 142.
- Instituto Nacional de Estadística. (2010). *XI Censo Nacional de Población y VI de Habitación 2002*. Editorial Serigráfica S A. Guatemala, P.183
- Labatut Portilho, E. M. (2004). *Aprendizaje Universitario: un enfoque meta cognitivo*. Madrid, España. P. 348.
- Llanos Castilla, J. L. (2012). *Tesis la enseñanza Universitaria, Los recursos Didácticos y el Rendimiento Académico de los Estudiantes de la E.A.P. de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos*. Lima Perú. P. 218.
- Magaña Echeverría, M. A. (2000). *Mejoramiento del desempeño docente en la Universidad Colima a través de la formación de cuerpos académicos*. Colima, Colombia. P. 152.
- Males Andrago, M. Á. (2013). *Estudio de las estrategias andragógicas activas y la influencia en el aprendizaje significativo de los estudiantes de cuarto año de Ciencias Sociales, Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad Central del Ecuador*. Quito, Ecuador. P. 302.

- Maquilón Sánchez, J. J. (2003). *Diseño y Evaluación del Diseño de un Programa de Intervención para la Mejora de las Habilidades de Aprendizaje de los Estudiantes Universitarios*. Universidad de Murcia. España. P. 756.
- Marques Graells, P. (2000). *Los docentes: funciones, roles, competencias necesarias, formación, Los formadores ante la sociedad de la información*. Universidad Autónoma de Barcelona, España. P. 15.
- Martínez Riera, J. R. (2009). *Influencia del Role-playing en el proceso de enseñanza-aprendizaje de enfermería*. Alicante. p. 554.
- Mejicanos Ramírez, M. A. (2006). *Comercialización (producción de maíz) y proyecto producción de plátano*. Universidad de San Carlos de Guatemala. Barillas, Huehuetenango, Guatemala. P. 139.
- Muñoz, F. (2008). *Metodología participativa en el aula universitaria, la participación del alumnado*. Barcelona, España. Primera edición. Editorial OCTAEDRO S.L. P. 43.
- Palomares Ruiz, A. (2011). *El modelo docente universitario y el uso de nuevas metodologías en la enseñanza, aprendizaje y evaluación*. Universidad de Castilla-La Mancha Albacete. España. P. 604.
- Pavié Nova, A. (2011). *Formación docente: hacia una definición del concepto de competencia profesional docente*. Universidad de los Lagos Chile. P. 80.
- Pérez Gómez, A. (2011). *Estrategias de orientación del aprendizaje*. Dirección Nacional de Innovación Académica. Universidad Nacional de Colombia. Colombia. P. 25.
- Piloña Ortiz, G. A. (2008). *Guía práctica sobre métodos y técnicas de investigación documental y de campo*. (7ª ed.). Guatemala. GP Editores. P.89.
- Pimienta Prieto, J. H. (2012). *Estrategias de enseñanza aprendizaje, docencia universitaria basada en competencias*. Primera edición. Editorial Pearson Educación. México D.F. P. 195.
- Ruíz, R. (2007). El método científico y sus etapas. S.E. México. Recuperado en <http://www.index-f.com/lascasas/documentos/lc0256.pdf>. P. 9.
- Sierra Guzman, M. P. (2012). *Investigación, Conceptos Básicos*. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. México. P. 14. Recuperado de https://www.uaeh.edu.mx/docencia/P_Presentaciones/prepa3/conceptos_generales_inv.pdf.

- Sousa, V. D., Driessnack, M., y Costa Mendes, I. A. (2007). *Revisión de diseños de investigación resaltantes para enfermería. Parte 1: Diseño de Investigación Cuantitativa*. Rev. Latinoam Enfermagem, mayo-junio, 15(3). P. 6.
- Valeiras Esteban, N. (2006). *Tecnologías de la información y la comunicación integradas en un modelo constructivista para la enseñanza de las ciencias*. Universidad de Burgos. Burgos, Argentina. P. 378.
- Valera Ibarra, F. (2010). *Modelo para el desarrollo de competencias argumentativas en la educación universitaria, con base en las teorías de la argumentación, la Andragogía y el aprendizaje significativo*. Universidad Nacional Experimental de Guayana. Venezuela. P. 173.
- Vallejo García, J. E. (2010). *Gestión de la calidad en los procesos de enseñanza aprendizaje*. Universidad de Málaga, Málaga, España. P. 514
- Vargas Merina, Á. M. (2009). *Métodos de Enseñanza*. Innovación y experiencias educativas. Volumen No. 15. España. P. 9.
- Vargas Angulo, A. (2003). *La tutoría en educación primaria, manual de ayuda*. Madrid, España. P. 342.
- Verona, M. (2004). *Métodos Didácticos Aplicables a Materias de las Disciplinas Administrativas, de la Lección Magistral del Campus Virtual*. Universidad Autónoma de México. Toluca, México. P.114. (¿Disponibile en <http://www.redalyc.org/aticulo.oa? id=31100904>)
- Villa Sánchez, M. M. (2013). *Estrategias andragógicas en los docentes de la facultad de Ciencias Psicológicas de la Universidad de Guayaquil para mejorar la calidad de aprendizaje en los estudiantes. Propuesta de un Módulo interactivo*. Tesis para optar al título de Magister en docencia y Gerencia en educación Superior. Guayaquil, Ecuador P. 281.
- Villatoro Castillo, O. D. (2012). *Historia de Santa Cruz Barillas, Huehuetenango*. Barillas, Huehuetenango, Guatemala.

18. Anexos

Anexo 1. Ubicación de Santa Cruz Barillas en Huehuetenango



Figura 11. Ubicación de Santa Cruz Barillas en Huehuetenango

Fuente: Plan de Desarrollo Santa Cruz Barillas, SEGEPLAN (2010).

Anexo 2. Fotografía de la cabecera municipal de Santa Cruz Barillas



Figura 12. Fotografía de la cabecera municipal de Barillas

Fuente: Plan de Desarrollo Santa Cruz Barillas, SEGEPLAN (2010).

19. Apéndice
Apéndice A

Propuesta

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE NOR-OCCIDENTE
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR CON
ORIENTACIÓN EN ANDRAGOGÍA



**IMPLEMENTACIÓN DE GUÍA METODOLÓGICA PARA EL
DESARROLLO DE CLASES EN LA LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y
ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA CUNOROC, BARILLAS,
HUEHUETENANGO.**

POR
ELMER ENOC RIVERA MÉNDEZ

SANTA CRUZ BARILLAS, HUEHUETENANGO, GUATEMALA; NOVIEMBRE DE 2016

Tabla de contenido

1. Introducción	54
2. Antecedentes del problema	55
3. Justificación	56
4. Objetivos	56
4.1 General	56
4.2 Específicos	57
5. Estrategias	57
6. Líneas de acción	58
6.1 Métodos	61
6.1.1 Aprendizaje basado en problemas	61
6.1.2 Aprendizaje basado en las TIC	62
6.1.3 Proyectos	63
6.1.4 Estudio de casos	65
6.2 Técnicas	66
6.2.1 Lluvia de ideas	66
6.2.2 RA-P-RP	68
6.2.3 Cuadro comparativo	69
6.2.4 Las tres Q	69
6.2.5 Ensayo	70
6.2.6 Aprendizaje mediante el servicio	72
6.2.7 Aprendizaje cooperativo	73
6.2.8 Juego de roles	74
7. Conclusiones	75
8. Recomendaciones	75

I. Introducción

Mejorar el proceso orientación aprendizaje es un reto constante sin importar el contexto que se considere, las exigencias de los estudiantes van de la mano de los cambios que significan

los avances tecnológicos y la evolución de la globalización, nuestro país ha sido marcado por el subdesarrollo y nuestro sistema educativo tiene lagunas que deben ser llenadas con urgencia para mejorarlo, esta situación se hace palpable en el municipio de Santa Cruz Barillas, en donde el desarrollo educativo muestra avances en los últimos años, pero, aún debe mejorar en gran manera.

El mejoramiento de la calidad educativa es una cadena que se va transformando lentamente, la calidad de la persona inicia con la formación que recibe en la casa y mejora en cada nivel que aprueba; para ello, necesita que los profesionales que laboran en los distintos niveles educativos mejoren constantemente y evolucionen su forma de trabajar. El problema que se evidencia es que los profesionales del nivel primario deben prepararse más, para ello los facilitadores del nivel universitario deben hacer una labor excepcional y es ahí donde radica la importancia de que estos cuenten con las herramientas necesarias para ser eficientes. Es por ello que se pretende Mejorar el proceso orientación aprendizaje en la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa de la Universidad de San Carlos de Guatemala, sede Barillas, Huehuetenango a través de una guía metodológica que signifique una herramienta útil para que los facilitadores puedan desarrollar las presenciales de forma activa y se logre mejorar constantemente, esta propuesta contiene la justificación de la importancia de la guía, los objetivos, las estrategias y líneas de acción (que son el centro de la propuesta), las conclusiones, las recomendaciones y las referencias que la respaldan, en todo esto está contenida la herramienta que de ser aplicada con optimismo, esmero y creatividad puede mejorar en gran manera la labor que se efectúa en la USAC, sede Barillas.

II. Antecedentes del problema

La educación en nuestro país ha venido evolucionando de un sistema rudimentario a un proceso sistemático que evidencia una relación orientación-aprendizaje más efectiva y que progresa constantemente. Sin embargo no se puede demostrar que en el 100% de participantes se alcance un aprendizaje significativo; en la actualidad a nivel nacional se ha tomado el CNB como punto de partida para la implementación de educación basada en el constructivismo, se ha considerado que la falta de innovación provoca un estancamiento en la forma de educar, también limita la formación integral del educando y la educación se limita solamente a la transmisión de

conocimientos y no al desarrollo de competencias que preparen al estudiante para enfrentarse a la realidad que lo rodea, esto se ha dado con un porcentaje de facilitadores que se desempeñan en la licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa en la Universidad de San Carlos, sede Barillas, estos laboran en la mayoría de presenciales haciendo uso de procedimientos relacionados con el tradicionalismo y con ello afectan la formación de los participantes en la actualidad.

III. Justificación

La metodología que se utiliza para el desarrollo del proceso orientación aprendizaje es diversa, descrita por los estudiantes como activa, en su mayoría de casos, sin embargo hay algunos que opinan lo contrario y manifiestan no estar conformes con la labor de los facilitadores; situación que es importante analizar para emprender acciones que permitan disminuirla o erradicarla, de ahí surge la necesidad de crear una propuesta metodología para el desarrollo activo de presenciales, con esta se pretende constituir una herramienta que le provea a todos los facilitadores que laboran en la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa de la Universidad de San Carlos de Guatemala, sede Barillas, Huehuetenango una amplia gama de ideas aplicables en consideración del contexto, los recursos con los que cuentan tanto ellos como los estudiantes y el ritmo de trabajo de estudiantes.

IV. Objetivos

4.1 General

- Mejorar la calidad educativa en la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa de la Universidad de San Carlos de Guatemala, sede Barillas, Huehuetenango.

4.2 Específicos

- Establecer una guía con metodologías activas para el uso de facilitadores de la Licenciatura en Pedagogía de la USAC, Barillas.
- Dotar a facilitadores de la Licenciatura en Pedagogía de la USAC, Barillas con una guía metodológica para el desarrollo práctico de los cursos que imparten.
- Fortalecer el proceso orientación aprendizaje en la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa de la Universidad de San Carlos de Guatemala, sede Barillas, Huehuetenango.

V. Estrategias

La aplicación de la propuesta se centra en el uso de metodologías activas en la Licenciatura en Pedagogía de la Universidad de San Carlos, sede Barillas, Huehuetenango para facilitar el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje brindándole a los facilitadores las herramientas necesarias para ello, las principales estrategias para la estructuración de la guía son:

- a. Se seleccionarán las técnicas más aplicables al contexto, de diversos documentos.
- b. Se seleccionarán las técnicas más efectivas que los facilitadores que laboran en la Licenciatura en Pedagogía de la USAC, Barillas han utilizado.
- c. Se reproducirán ejemplares de bolsillo, de la guía metodológica, para que los facilitadores puedan transportarla con facilidad.

VI. Líneas de acción

Para generar un aporte positivo y detallar los pasos a seguir en la ejecución de la propuesta, se desglosan las siguientes líneas de acción:

Objetivo 1. Establecer una guía con metodologías activas para el uso de facilitadores de la Licenciatura en Pedagogía de la USAC, Barillas.

Tabla 4.

Línea de acción uno y cronograma de ejecución

Competencia	Actividades	Responsable	Recursos	Resultados	CRONOGRAMA (2017)		
					ENE	FEB	MAR
Conoce metodologías activas para el desarrollo práctico de presenciales.	Investigación de documentos recientes acerca de metodologías activas.	Investigador	Computadora Internet Hojas Impresora	Metodologías activas seleccionadas de diversas fuentes.			
	Selección de metodologías activas aplicables al contexto.	Coordinador de sede y facilitadores.	Computadora Hojas Impresora				
	Presentación de metodologías más efectivas aplicadas por los facilitadores.	Coordinador de sede y facilitadores.	Computadora Hojas Impresora	Metodologías activas seleccionadas de diversas fuentes.			
	Selección de metodologías más efectivas aplicadas por los facilitadores de la sede.	Coordinador de sede y facilitadores.	Computadora Hojas Lapiceros				
	Unificación de metodologías y estructuración de guía.	Investigador	Computadora	Guía estructurada en digital.			
	Impresión de guía metodológica.	Investigador	Computadora Impresora Hojas	Se cuenta con Guía metodológica en físico.			

Fuente: elaboración propia 2016.

Objetivo 2. Dotar a facilitadores de la Licenciatura en Pedagogía de la USAC Barillas con una guía metodológica para el desarrollo práctico de los cursos que imparten.

Tabla 5.

Línea de acción dos y cronograma de ejecución

Competencia	Actividades	Responsable	Recursos	Resultados	CRONOGRAMA (2017)			
					ENE	FEB	MAR	ABR
Maneja guía metodológica para el desarrollo práctico de cursos.	Minimización de guía metodológica.	Investigador	Computadora Hojas Impresora	Se cuenta con un ejemplar de guía de bolsillo.				
	Impresión y empastado de guía de bolsillo.	Investigador y propietario de imprenta "María José"	Computadora Hojas Impresora					
	Redacción de solicitud para recaudar fondos.	Investigador	Computadora Hojas Impresora	Se cuenta con fondos para reproducir la guía de bolsillo para todos los facilitadores.				
	Entrega de solicitudes a empresas locales y recepción de resoluciones.	Coordinador de sede e investigador.	Computadora Hojas Lapiceros					
Reproducción de ejemplar de guías de bolsillo.	Investigador y propietario de imprenta "María José"	Computadora Hojas Impresora fotocopiadora	Los facilitadores cuentan con una guía de bolsillo.					
Entrega de ejemplar de guía de bolsillo a cada facilitador.	Coordinador de sede e investigador.	Guías de metodologías activas.						

Fuente: elaboración propia 2016.

Objetivo 3. Fortalecer el proceso orientación aprendizaje en la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa de la Universidad de San Carlos de Guatemala, sede Barillas, Huehuetenango.

Tabla 6.

Línea de acción tres y cronograma de ejecución

Competencia	Actividades	Responsa-ble	Recursos	Resulta-dos	CRONOGRAMA (2017)			
					JULIO	AG	SEPT	OCT....
	Aplicación de metodologías propuestas en la guía entregada.	Facilitadores y estudiantes	Los que los Facilitadores consideren.					
Aplica con eficiencia metodologías activas en el desarrollo de presenciales.	Verificación de las metodologías propuestas en la guía entregada.	Coordinador de sede	Los que el coordinador considere.	Proceso orientación-aprendizaje más efectivo.				
	Evaluación de mejoría en el proceso orientación-aprendizaje en la Licenciatura de la USAC, Barillas.	Coordinador de sede y facilitadores	Los que Coordinador y Facilitadores consideren.					

Fuente: elaboración propia 2016.

De acuerdo a lo anterior se presentan como parte de la propuesta un conjunto de métodos y técnicas extraídas de la guía de “Estrategias de enseñanza aprendizaje”, presentada por Pimienta, J. (2012, p. 195). México D.F.

6.1 Métodos

6.1.1 Aprendizaje basado en problemas.

6.1.1.1 ¿Qué es?

Es una metodología en la que se investiga, interpreta, argumenta y propone la solución a uno o varios problemas, creando un escenario simulado de posible solución y analizando las probables consecuencias. El estudiante desempeña un papel activo en su aprendizaje, mientras que el docente es un mediador que guía al estudiante para solucionar un problema.

Los problemas deben alentar a los estudiantes a participar en escenarios relevantes al facilitar la conexión entre la teoría y su aplicación. Se puede trabajar con problemas abiertos o cerrados desafiando a los participantes a dar justificaciones y a demostrar habilidades de pensamiento.

6.1.1.2 ¿Cómo se realiza?

- a. Formar equipos de trabajo de entre tres a siete participantes en caso de que el problema así lo requiera.
- b. Se asignan roles a los miembros del equipo. Por lo menos se deben considerar los siguientes: líder, secretario y reportero.
- c. Elaborar reglas de trabajo.

6.1.1.3 Durante las sesiones con los estudiantes.

- a. Analizar el contexto junto con los estudiantes. Se puede partir de un texto o un caso para lo cual es importante aclarar términos y conceptos.
- b. Los alumnos identificarán el problema.
- c. Se formularán hipótesis.
- d. Se establecerán y seleccionarán las alternativas.

6.1.1.4 ¿Para qué se utiliza?

- Ayuda a analizar con profundidad un problema.
- Desarrolla la capacidad de búsqueda de información. Así como su análisis e interpretación.
- Favorece la generación de hipótesis, para someterlas a prueba y valorar los resultados.
- Vincula el mundo académico con el mundo real.
- Favorece el aprendizaje cooperativo.
- Permite desarrollar la habilidad de toma de decisiones.

6.1.2 Aprendizaje basado en TIC.

6.1.2.1 ¿Qué es?

Constituye una metodología para el desarrollo de competencias utilizando las tecnologías de información y la comunicación.

6.1.2.2 ¿Cómo se realiza?

- a. Se identifica el problema y las competencias a desarrollar.
- b. Se determinan las TIC requeridas.
- c. Se analizan los recursos disponibles y se gestionan otros necesarios.
- d. Se realizan las actividades establecidas.

6.1.2.3 ¿Para qué se utiliza?

La metodología de aprendizaje basado en las TIC:

- Facilita el aprendizaje a distancia, sin la presencia física del profesor.
- Ayuda a desarrollar habilidades de aprendizaje autónomo.
- Favorece la lectura de comprensión.

6.1.3 Proyectos.

6.1.3.1 ¿Qué son?

Los proyectos son una metodología integradora que plantea la inmersión del estudiante en una situación o una problemática real que requiere solución o comprobación. Se caracteriza por aplicar de una manera práctica una propuesta que permite solucionar un problema real desde diversas áreas de conocimiento, centrada en actividades y productos de utilidad social. Surge de interés de los alumnos.

6.1.3.2 Los proyectos incluyen varios pasos.

- a. Observación y documentación de un tema de interés o una problemática específica de la profesión.
- b. Formulación de una pregunta que exprese una situación por resolver.
- c. Planteamiento de una hipótesis a comprobar.
- d. Selección y adecuación del método a utilizar y que permita resolver la pregunta de investigación.
- e. Recopilación, análisis e interpretación de información.
- f. Redacción de las conclusiones.
- g. Presentación de los resultados de la investigación.

Existen proyectos de duración corta (como un proyecto parcial que se presenta al final de la asignatura o se realiza a lo largo del semestre); o prolongada (durante dos semestres continuos).

Los proyectos exigen un alto grado de responsabilidad por parte del alumno y del docente, sobre todo en los proyectos a mediano plazo, puesto que se lleva a la práctica en un contexto dado y se requiere constancia y seguimiento en el desarrollo del mismo.

6.1.3.3 ¿Cómo se realiza?

- a. Se presenta la situación o el problema, pero también puede surgir de las inquietudes de los estudiantes.
- b. Se describe el objetivo del proyecto.
- c. Se comunican los criterios de desempeño esperados por los estudiantes.
- d. Se establecen reglas o instrucciones para desarrollar el proyecto.
- e. Se plantean las características del método científico para su ejecución.
- f. Se ejecuta el proyecto, lo que implica realizar:
Un análisis del problema, su importancia y las posibles soluciones.
Una búsqueda de información.
- g. Se encuentra solución al problema o la situación, para ello:
Se analizan los elementos y contenidos de diversas propuestas de solución.
Se elige una propuesta.
Se elabora la propuesta.
- h. Se redacta un informe, con base en los pasos seguidos en el proyecto y las conclusiones, así como la evaluación del mismo.

6.1.3.4 ¿Para qué se utilizan?

- Permiten desarrollar los diversos aspectos de las competencias en sus tres dimensiones de saber.
- Favorecen prácticas innovadoras.
- Ayudan a solucionar problemas.
- Permiten transferir conocimientos.
- Permiten aplicar el método científico.
- Fomentan el aprendizaje cooperativo.
- Ayudan a administrar el tiempo y recursos.
- Alientan el liderazgo positivo.
- Fomentan la responsabilidad y el compromiso personal.
- Contribuyen a desarrollar la autonomía.

- Permiten una comprensión de los problemas sociales y múltiples causas.
- Permiten un acercamiento a la realidad de la comunidad.
- Permiten desarrollar la autonomía y la capacidad de hacer elecciones y negociaciones.

6.1.4 Estudio de casos.

6.1.4.1 ¿Qué es?

El estudio de caso constituye una metodología que describe un suceso real o simulado complejo que permite al profesionalista aplicar sus conocimientos y habilidades para resolver un problema. Es adecuado para desarrollar competencias, pues el estudiante pone en marcha tanto contenidos conceptuales y procedimentales como actitudes en un contexto y una situación dados.

En el nivel universitario es recomendable que los casos se acompañen de documentación o evidencias que proporcionen información clave para analizarlos o resolverlos. Se pueden realizar de forma individual o grupal. También se puede estudiar un caso en el cual se haya presentado el problema y la forma en cómo se enfrentó.

6.1.4.2 ¿Cómo se realiza?

- a. Se selecciona una competencia a trabajar.
- b. Se identifican situaciones o problemas a analizar.
- c. Se seleccionan las situaciones de acuerdo con su relevancia y vinculación con la realidad.
- d. Se redacta el caso, señalando las causas y efectos.
- e. Se determinan los criterios de evaluación sobre los cuales los alumnos realizarán el análisis del caso.
- f. Se evalúan los casos con base en criterios previamente definidos.
- g. El caso se somete al análisis de otros colegas para verificar su pertinencia, consistencia y grado de complejidad.

6.1.4.3 Existen cinco fases para una correcta aplicación.

- a. Preparación del caso por parte del docente.
- b. Recepción o de análisis del caso por parte de los alumnos, para lo cual deben realizar una búsqueda de información adicional.
- c. Interacción con el grupo de trabajo, si el análisis se realizó de manera individual es necesario que esta fase se realice en pequeños grupos.
- d. Evaluación, la que consiste en presentar ante el grupo los resultados obtenidos del análisis individual o en pequeños grupos; se discute acerca de la solución y se llega a una conclusión.

6.1.4.4 ¿Para qué se utiliza?

- Desarrollar habilidades del pensamiento crítico.
- Desarrollar una competencia comunicativa que consiste en saber argumentar y contrastar.
- Promover el aprendizaje colaborativo y la escucha respetuosa ante las opiniones de los demás.
- Solucionar problemas.
- Aplicar e integrar conocimientos de diversas áreas de conocimiento.

6.2 Técnicas

6.2.1 Lluvia de ideas.

6.2.1.1 ¿Qué es?

Es una estrategia grupal que permite indagar y obtener información acerca de lo que un grupo conoce sobre un tema determinado. Es adecuada para generar ideas de un tema específico o dar solución a un problema.

6.2.1.2 ¿Cómo se realiza?

- a. Se parte de una pregunta central acerca de un tema, una situación o un problema.
- b. La participación de los estudiantes puede ser oral o escrita (se debe delimitar el número de intervenciones).
- c. Se exponen ideas, pero no se ahonda en justificaciones ni en su fundamento.
- d. Todas las ideas expresadas son válidas.
- e. El tiempo para llevar a cabo esta estrategia es breve: no más de 15 minutos.
- f. Debe existir un moderador, quien debe anotar en el pizarrón las ideas expuestas y promover un ambiente de respeto, creatividad y relajación.
- g. Las ideas se analizan, valoran y organizan de acuerdo con la pregunta central.
- h. Se puede realizar conjuntamente con otros organizadores gráficos.
- i. Después de haber indagado en las ideas previas de los participantes, es conveniente realizar una síntesis escrita de lo planteado.

6.2.1.3 ¿Para qué se utiliza?

- Indagar conocimientos previos.
- Favorecer la recuperación de información.
- Favorecer la creación de nuevos conocimientos.
- Aclarar concepciones erróneas.
- Resolver problemas.
- Desarrollar la creatividad.
- Obtener conclusiones grupales.
- Proporcionar una alta participación de los alumnos.
- Favorecer la memorización.
- Fortalecer el aprendizaje significativo.

6.2.2 RA-P-RP (respuesta anterior, pregunta, respuesta posterior).

6.2.2.1 ¿Qué es?

Es una estrategia que nos permite construir significados en tres momentos representados por una pregunta, una respuesta anterior o anticipada y una respuesta posterior.

6.2.2.2 ¿Cómo se realiza?

- a. Se comienza con las preguntas, ya sea por parte del profesor o de los estudiantes.
- b. Se inicia con preguntas medulares del tema.

Preguntas: se plantean preguntas iniciales del tema. Este es el punto de partida para que los alumnos den una respuesta anterior y una posterior.

- c. Posteriormente, las preguntas se responden con base en los conocimientos previos (lo que se conoce del tema).

Respuesta anterior: conocimientos previos de los alumnos acerca del tema.

- d. Después se procede a leer un texto u observar un objeto de estudio.
- e. Se procede a leer un texto u observar un objeto de estudio.
- f. Se procede a contestar las preguntas con base en el texto u objeto observado.

Respuesta posterior: después del análisis de la información leída u observada se responden las preguntas iniciales.

6.2.2.3 ¿Para qué se utiliza?

- Indagar conocimientos previos.
- Desarrollar un pensamiento crítico.
- Desarrollar la metacognición.
- Desarrollar la comprensión.

6.2.3 Cuadro Comparativo.

6.2.3.1 ¿Qué es?

El cuadro comparativo es una estrategia que permite identificar las semejanzas y diferencias de dos o más objetos o hechos. Una cuestión importante es que luego de hacer el cuadro comparativo es conveniente enunciar la conclusión.

6.2.3.2 ¿Cómo se realiza?

- a. Se identifican los elementos que se desea comparar.
- b. Se marcan los parámetros a comparar.
- c. Se identifican y escriben las características de cada objeto o evento.
- d. Se enuncian afirmaciones donde se mencionen las semejanzas y diferencias más relevantes de los elementos comparados.

6.2.3.3 ¿Para qué se utiliza?

- Permite desarrollar la habilidad de comparar lo que constituye la base para la emisión de juicios de valor.
- Facilita el procesamiento de datos, lo cual antecede a la habilidad de clasificar y categorizar.
- Ayuda a organizar el pensamiento.

6.2.4 Las tres Q.

6.2.4.1 ¿Qué es?

Es una estrategia que permite descubrir las relaciones que existen entre las partes de un todo (entorno o tema) a partir de un razonamiento crítico, creativo e hipotético.

6.2.3.3 Se caracteriza por tener tres elementos

- a. Qué veo: es lo que se observa, se conoce o reconoce del tema.
- b. Qué no veo: es aquello que no está comprendido explícitamente en el tema, pero que puede estar contenido.
- c. Qué infiero: es aquello que se deduce del tema.

6.2.3.4 ¿Cómo se realiza?

- a. Se plantea un tema, se presenta un caso o una imagen a analizar.
- b. Se responden las tres preguntas.
- c. Se puede hacer uso de un organizador gráfico.

6.2.3.5 ¿Para qué se utiliza?

- Indagar conocimientos previos.
- Desarrollar la capacidad de cuestionamiento.
- Desarrollar el pensamiento hipotético.
- Desarrollar la creatividad.

6.2.4 Ensayo.

6.2.4.1 ¿Qué es?

El ensayo es una forma particular de comunicar ideas; también es un género literario. El ensayo nos permite conocer el pensamiento de su autor, quien se expresa con una gran libertad, pero sobre bases objetivas de información. El ensayo es generalmente breve, expone sin rigor sistemático, pero con hondura, madurez y sensibilidad, una interpretación personal sobre cualquier tema, ya sea filosófico, científico, histórico o literario.

6.2.4.1 Características.

- a. La estructura del ensayo es libre; sin embargo, debe cubrir tres aspectos:
 - Introducción
 - Desarrollo
 - Conclusiones
- b. Redacción libre.
- c. Trata solo un tema.
- d. Tiene forma sintáctica.
- e. Su extensión es relativamente breve.
- f. Variedad temática.

6.2.4.2 Pueden distinguirse dos tipos generales de ensayos

- a. De carácter personal: el escritor habla de sí mismo y de sus opiniones sobre los hechos, con un estilo ligero y conversacional.
- b. De carácter formal: es más ambicioso, más extenso y de carácter formal. Se aproxima al trabajo científico, pero siempre debe contener fuentes bibliográficas para fundamentar las ideas expuestas.

6.2.4.3 ¿Cómo se realiza?

- ✓ Se selecciona un tema a comunicar sobre el cual se tenga conocimiento o sobre el que se realice una investigación documental para expresar una opinión.
- ✓ Se redacta de manera libre y siguiendo una estructura personal.
- ✓ Se redacta una introducción, el desarrollo y las conclusiones.

6.2.4.4 ¿Para qué se utiliza?

- Desarrollar el pensamiento crítico.
- Desarrollar la Metacognición.

- Desarrollar la capacidad de búsqueda rigurosa de información.
- Desarrollar la capacidad de comunicación escrita.

6.2.5 Aprendizaje basado en el servicio.

6.2.5.1 ¿Qué es?

Es un proyecto que consiste en ofrecer servicios y/o productos a la comunidad para aprender las competencias vinculadas con el currículo escolar. Implica la responsabilidad social.

6.2.5.2 ¿Cómo se trabaja?

- a. Se determina que producto o servicio se ajusta al aprendizaje de una competencia.
- b. Se determina el contexto en que se aplicará el proyecto.
- c. Se organizan equipos de entre cinco y siete integrantes.
- d. Se asigna un contexto a cada equipo o se considera el mismo para todos los alumnos.
- e. Se introduce a los alumnos en el contexto.
- f. Se da seguimiento y retroalimentación al trabajo de los estudiantes.
- g. Se realiza una plenaria para que los alumnos expongan y compartan sus experiencias y las estrategias para afrontar problemas.

6.2.5.3 ¿Para qué se utiliza?

- Desarrollar competencias tanto genéricas como específicas.
- Aplicar los conocimientos adquiridos en las aulas.
- Diagnosticar las necesidades de la población y las respuestas que como profesionistas se pueden ofrecer.
- Promover el aprendizaje cooperativo.
- Favorecer el aprendizaje por proyectos.

6.2.6 aprendizaje cooperativo.

6.2.6.1 ¿Qué es?

Este implica aprender mediante equipos estructurados y con roles bien definidos, orientados a resolver una tarea específica a través de la colaboración. Está compuesta por una serie de estrategias instruccionales.

Los componentes del aprendizaje cooperativo son:

- a. Cooperación.
- b. Responsabilidad.
- c. Comunicación.
- d. Trabajo en equipo.
- e. Interacción cara a cara.
- f. Autoevaluación.

El facilitador se encargará de organizar la conformación de los equipos cuidando la heterogeneidad de los mismos. Lo cual requiere que el docente conozca la dinámica del grupo y las habilidades de sus alumnos. Los equipos deben tener un número de tres a cinco alumnos; debe cuidarse que el número de integrantes sea impar.

Los roles básicos que deben identificarse en un equipo son tres: el líder, el secretario y el relator o comunicador. Sin embargo, existen otros roles que pueden asignarse como: supervisor del tiempo, con base en las habilidades de los alumnos, pero se recomienda que se cambie de rol y de equipo a los alumnos.

Es importante que los estudiantes trabajen el tiempo necesario en el equipo de tal forma que puedan conocer a sus compañeros, pero también se les debe brindar la oportunidad de conocer a otros estudiantes.

6.2.6.2 ¿Cómo se realiza?

- Se identifica una meta.
- Se integran los equipos.
- Se definen roles.
- Se realizan actividades.
- Se busca la complementariedad.
- Se realiza una sesión plenaria para compartir los resultados alcanzados, así como la experiencia de trabajar en equipo.

6.2.6.3 ¿Para qué se utiliza?

- Realizar un análisis profundo de un problema en su contexto.
- Desarrollar habilidades sociales.
- Que los alumnos conozcan sus habilidades y aspectos a mejorar en el trabajo en equipo.
- Identificar líderes.

6.2.7 Juego de roles.

6.2.7.1 ¿Qué es?

Ampliar el campo de experiencia de los participantes y su habilidad para resolver problemas desde diferentes puntos de vista. Abre perspectivas de acercamiento a la realidad, desinhibe, motiva y fomenta la creatividad.

6.2.7.2 ¿Cómo se realiza?

- Que el profesor conozca bien el procedimiento.
- Que los roles y las características de los mismos sean Identificadas claramente.
- Que se reflexione sobre las habilidades, actitudes y valores logrados.

6.2.7.3 ¿Para qué se utiliza?

- Para discutir un tema desde diferentes tipos de roles.
- Para promover la empatía en el grupo de alumnos.
- Para generar en los alumnos conciencia sobre la importancia de interdependencia grupal.

VII. Conclusiones

- La composición de una guía metodológica para el desarrollo práctico del proceso orientación aprendizaje es una acción que beneficiará grandemente a la USAC, Barillas, Huehuetenango.
- Los facilitadores necesitan contar con las herramientas necesarias que les permitan desempeñar su labor de la forma más efectiva posible.
- El proceso orientación aprendizaje puede generar diversos beneficios si se trabaja con creatividad y variando constantemente la metodología que se utiliza.

VIII. Referencias

Del Cid Blanco, N. K. (2011). *La implementación curricular. Documento de Apoyo a la Docencia*. Guatemala. P. 72.

Pimienta Prieto, J. H. (2012). *Estrategias de enseñanza aprendizaje, docencia universitaria basada en competencias*. Primera edición. Editorial Pearson Educación. México D.F. P. 195.

Apéndice B

Instrumentos de recolección de datos



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA,
CUNOROC - SISTEMA DE ESTUDIOS DE POSGRADO

MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR CON ORIENTACIÓN EN NDRAGOGÍA
SECCIÓN “B” – BARILLAS, HUEHUETENANGO

ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN
PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

La presente encuesta tiene como finalidad recabar información acerca de **“La Metodología del Facilitador Universitario y su Influencia en el Proceso Orientación-Aprendizaje en la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del CUNOROC, Barillas, Huehuetenango”**, por lo que se le agradece de antemano plasmar sus respuestas en los espacios correspondientes. De esta manera usted estará brindando un aporte valioso para el mejoramiento de la educación superior de nuestro pueblo.

1. ¿Varían los facilitadores los procesos de orientación?

SI _____ NO _____ ¿Cómo? _____

2. ¿Desarrollan los facilitadores ordenadamente la metodología que aplican?

SI _____ NO _____ ¿Por qué? _____

3. ¿Es efectiva la metodología que utilizan los facilitadores?

SI _____ NO _____ ¿Con qué frecuencia? _____

4. ¿Desarrollan los facilitadores de manera práctica las presenciales?

SI _____ NO _____ ¿Cómo? _____

5. ¿Le motiva la forma de trabajar de los facilitadores?

SI_____ NO_____ ¿Por qué?_____

6. ¿Se permite la participación activa de estudiantes en el desarrollo de presenciales?

SI_____ NO_____ ¿Cómo?_____

7. ¿Se desarrollan horizontalmente (el facilitador es un participante más) las presenciales?

SI_____ NO_____ Explique_____

8. ¿Cree que se alcanzan las competencias propuestas en los cursos que se facilitan?

SI_____ NO_____ ¿Por qué?_____

9. ¿Es coherente la metodología utilizada por los facilitadores con la edad de los estudiantes?

SI_____ NO_____ ¿Por qué?_____

10. ¿Cree necesaria una guía de metodologías activas para facilitar el desarrollo de cursos?

SI_____ NO_____ ¿Por qué?_____

Agradezco su sinceridad, dedicación y amabilidad. Bendiciones de nuestro creador.

“Id y enseñad a todos”



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA,
CUNOROC - SISTEMA DE ESTUDIOS DE POSGRADO

MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR CON ORIENTACIÓN EN NDRAGOGÍA
SECCIÓN “B” – BARILLAS, HUEHUETENANGO

ENCUESTA DIRIGIDA A FACILITADORES DE LA LICENCIATURA EN
PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

La presente encuesta tiene como finalidad recabar información acerca de “La Metodología del Facilitador Universitario y su Influencia en el Proceso Orientación-Aprendizaje en la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del CUNOROC, Barillas, Huehuetenango”, por lo que se le agradece de antemano plasmar sus respuestas en los espacios correspondientes. De esta manera usted estará brindando un aporte valioso para el mejoramiento de la educación superior de nuestro pueblo.

1. ¿Varía los procesos de orientación?

SI_____ NO_____ ¿Cómo?_____

2. ¿Desarrolla ordenadamente la metodología que aplica?

SI_____ NO_____ ¿Por qué?_____

3. ¿Es efectiva la metodología que utiliza en el desarrollo de presenciales?

SI_____ NO_____ ¿Con qué frecuencia?_____

4. ¿Desarrolla de manera práctica los cursos que imparte?

SI_____ NO_____ ¿Cómo?_____

5. ¿Demuestran los estudiantes estar motivados con su forma de trabajar?

SI_____ NO_____ ¿Por qué?_____

6. ¿Permite la participación activa de estudiantes en el desarrollo de presenciales?

SI_____ NO_____ ¿Cómo? _____

7. ¿Desarrolla horizontalmente (el facilitador es un participante mas) las presenciales?

SI_____ NO_____ Explique _____

8. ¿Cree que se alcanzan las competencias propuestas en los cursos que facilita?

SI_____ NO_____ ¿Por qué? _____

9. ¿Es coherente la metodología que utiliza, con la edad de los estudiantes?

SI_____ NO_____ ¿Por qué? _____

10. ¿Cree necesaria una guía de metodologías activas para facilitar el desarrollo de cursos?

SI_____ NO_____ ¿Por qué? _____

Agradezco su sinceridad, dedicación y amabilidad. Bendiciones de nuestro creador.

“Id y enseñad a todos”

Apéndice C

Operacionalización de objetivos

Tabla 7.

Operacionalización de objetivos

Objetivo 1	Determinar la metodología que aplican los facilitadores de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del CUNOROC, Barillas, Huehuetenango.		
Categorías	Teorización	Características	Preguntas
Metodología	<p>La metodología es el conjunto de métodos, técnicas y estrategias que le permiten al docente desarrollar un proceso para alcanzar las metas propuestas o desarrollar las competencias planteadas al inicio del mismo.</p> <p>Fernández March (2005, p. 25). En su libro <i>Nuevas Metodologías Docentes</i>, define metodología como el conjunto coherente de técnicas y acciones, lógicamente coordinadas para dirigir el aprendizaje del alumno hacia determinados objetivos.</p> <p>Hernández (s.f. p. 3), la metodología supone una manera de enseñar para llegar a la meta cumpliendo con los objetivos propuestos por el profesor.</p>	<p>Sistemática</p> <p>Efectiva</p> <p>Aplicable</p>	<p>¿Desarrollan ordenadamente los facilitadores la metodología que aplican?</p> <p>¿Es efectiva la metodología que utilizan los facilitadores?</p>
Docente	<p>Es el ente encargado de desarrollar el proceso orientación.</p> <p>Pavié Nova (2011, p. 11), docente es aquel individuo que se dedica a enseñar o que realiza acciones referentes a la enseñanza.</p> <p>Marques Graells (2000, p. 17) es el ente transformador de su contexto, que se preocupa por el aprendizaje de los estudiantes y está siempre accesible para ayudar a aprender a aprender.</p>	<p>Práctico</p> <p>Efectivo</p> <p>Motivador</p>	<p>¿Desarrollan los facilitadores de manera práctica los cursos?</p> <p>¿Es efectiva la manera de trabajar de los facilitadores?</p> <p>¿Motiva la forma de trabajar de los facilitadores?</p>
Objetivo 2	Establecer los resultados obtenidos en la orientación aprendizaje de los estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del CUNOROC, Barillas, Huehuetenango.		
Proceso Orientación Aprendizaje	<p>Es el desarrollo de actividades docentes para el alcance de competencias en los estudiantes.</p>	<p>Efectivo</p> <p>Participativo</p> <p>Horizontal</p>	<p>¿Hay efectividad en el logro de competencias propuestas</p>

	Vargas Angulo (2003, p. 118) realizar un conjunto de acciones que le permitan al discente desarrollar su capacidad de pensar, aprender y crear soluciones para el beneficio personal, familiar y social.		por los facilitadores al inicio de curso?
	Pérez Gómez. (2011, p. 7) Es un curso vital que no consiste únicamente en proponer unas actividades y esperar que las hagan; sino, el tutor debe estar alerta, buscar estrategias para conocer el comportamiento de los estudiantes y lograr siempre el apoyo a ellos llevándolos a un cambio permanente de sus actitudes a través del conocimiento adquirido.		¿En el desarrollo de presenciales se permite la participación de activa de estudiantes?
Objetivo 3	Generar una propuesta metodológica para el desarrollo práctico de cursos de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del CUNOROC Barillas, Huehuetenango.		¿Se desarrollan horizontalmente las presenciales y evaluaciones?
Propuesta metodológica	Documento que comprende el conjunto de métodos, técnicas y estrategias que permitan el desarrollo activo del proceso orientación aprendizaje.	Innovadora Perfectible	¿Cree que se debería crear una propuesta metodológica innovadora?
			¿Participaría en la generación de propuestas para una propuesta metodológica?
Desarrollo práctico de cursos	Es la aplicación de nuevas metodologías que permitan convertir en un proceso práctico el desarrollo de cursos conformados por teoría.	Efectividad Buenas expectativas	¿Cree que se alcanzan las competencias propuestas cuando el curso se desarrolla de manera práctica?
			¿Le genera buenas expectativas el desarrollo práctico de cursos?

Fuente: elaboración propia 2015.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE NOR-OCCIDENTE CUNOROC
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR CON ORIENTACIÓN EN ANDRAGOGÍA

Huehuetenango, 05 de septiembre de 2018.

M. Sc. Jorge Obispo Vásquez Mejía
Coordinador: Unidad de Tesis de Postgrado
CUNOROC

Por este medio, me permito saludarlo deseándole toda clase de éxitos en sus labores diarias.

Seguidamente y en calidad de maestrante de la segunda cohorte del CUNOROC, yo Elmer Enoc Rivera Méndez con carné No. 201143358, permitiéndome informarle que uno de los requisitos es solicitar la impresión de Tesis y Artículo Científico del proyecto de investigación ante la coordinación de la Unidad o Comisión de Tesis.

Por lo expuesto con anterioridad y con el respeto debido le **SOLICITO**: ante la unidad de tesis la **impresión de Tesis y Artículo Científico**, de postgrado, titulado: ***“La metodología del facilitador universitario y su influencia en el proceso orientación-aprendizaje. En la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del CUNOROC Barillas, Huehuetenango”***.

Sin otro particular y agradecido de su fina colaboración, me es grato suscribirme de usted.

Deferentemente,



Lic. Elmer Enoc Rivera Méndez
Maestrante



Vo.Bo. M. Sc. Gerson Abimael López Herrera
Asesora de Tesis



USAC
TRICENTENARIA
 Universidad de San Carlos de Guatemala
 Centro Universitario de Nor Occidente
 "CUNOROC"

DEP-UT-001-0-005-2018.

Huehuetenango, 07 de septiembre de 2018.

RJA 7-9-18

M. Sc. Jorge Obispo Vásquez Mejía
 Director Depto. Postgrado,
 CUNOROC,
 Edificio.

Maestro Vásquez:

Por este medio me dirijo a usted para saludarlo y desearle éxitos en sus labores académicos.

Con base a la solicitud de impresión del informe final y artículo científico de tesis de postgrado, presentado por el maestrante Elmer Enoc Rivera Méndez, Carné 201143358, de la Maestría en Docencia Superior con Orientación en Andragogía, y después de revisar y verificar el expediente adjunto, la Unidad de Tesis de Postgrado del Centro Universitario de Nor-Occidente (CUNOROC), SOLICITA ante la Dirección de Postgrado, AUTORIZACIÓN para la impresión del informe final de tesis y del artículo científico, derivado de la misma.

Por su atención suscribo con gratitud.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



M. Sc. José Antonio Zúñiga Armas.
Coordinador a. i. Unidad de Tesis de Postgrado
CUNOROC -USAC- HUEHUETENANGO

CC. Archivo



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Centro Universitario de Nor Occidente
CUNOROC

AUTORIZACIÓN DE IMPRESIÓN DE TESIS DE POSTGRADO

LA DIRECCIÓN DEL DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE NOR-OCCIDENTE (DEP-CUNOROC) DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA (USAC), en vista del dictamen favorable que antecede, suscrito por el Maestro Gerson Abimael López Herrera, asesor de tesis y del Maestro José Antonio Zúñiga Armas, y Coordinador a. i. de la Unidad Tesis de Postgrado, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN DE LA TESIS TITULADA: "LA METODOLOGÍA DEL FACILITADOR UNIVERSITARIO Y SU INFLUENCIA EN EL PROCESO ORIENTACIÓN-APRENDIZAJE. EN LA CARRERA DE LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA DEL CUNOROC, BARILLAS, HUEHUETENANGO"**, presentada por el Maestrante Lic. Elmer Enoc Rivera Méndez, Carné 201143358, del Programa de Maestría en Docencia Superior con Orientación en Andragogía, requisito indispensable previo optar al Título de **MAGISTER SCIENTIAE** EN EDUCACIÓN SUPERIOR CON ORIENTACIÓN EN ANDRAGOGÍA.

Y, PARA LOS USOS QUE AL INTERESADO CONVenga SE EXTIENDE LA PRESENTE EN UNA HOJA DE PAPEL BOND TAMAÑO CARTA CON EL MEMBRETE OFICIAL DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA (USAC), A LOS SIETE DÍAS DEL MES DE SEPTIEMBRE DE DOS MIL DIECIOCHO.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

M. Sc. Jorge Obispo Vásquez Mejía.
Director Depto. Postgrado
CUNOROC-USAC-HUEHUETENANGO



cc. Consejo Directivo CUNOROC
Archivo