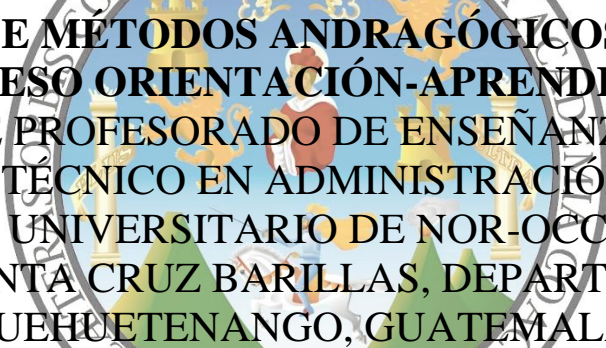


UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE NOR-OCCIDENTE  
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR CON  
ORIENTACIÓN EN ANDRAGOGÍA

INVESTIGACIÓN PARA GRADUACIÓN

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is circular, featuring a central figure of a man in a red robe holding a book, surrounded by a globe and a golden crown. The text "UNIVERSITAS CONSPICUA CAROLINA" is written along the top arc, and "UNIVERSITATIS SANCTI CAROLINI GUATEMALENSIS INTER" along the bottom arc.

**APLICACIÓN DE MÉTODOS ANDRAGÓGICOS Y SU APORTE  
EN EL PROCESO ORIENTACIÓN-APRENDIZAJE. EN LA  
CARRERA DE PROFESORADO DE ENSEÑANZA MEDIA EN  
PEDAGOGÍA Y TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA,  
DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE NOR-OCCIDENTE, CON  
SEDE EN SANTA CRUZ BARILLAS, DEPARTAMENTO DE  
HUEHUETENANGO, GUATEMALA.**

POR

FAUSTINO APOLINARIO SAMAYOA CASTAÑEDA

HUEHUETENANGO, GUATEMALA, ABRIL 2018

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE NOR-OCCIDENTE  
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR CON  
ORIENTACIÓN EN ANDRAGOGÍA

**APLICACIÓN DE MÉTODOS ANDRAGÓGICOS Y SU  
APORTE, EN EL PROCESO ORIENTACIÓN APRENDIZAJE.  
EN LA CARRERA DE PROFESORADO DE ENSEÑANZA MEDIA  
EN PEDAGOGÍA Y TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN  
EDUCATIVA, DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE NOR-  
OCCIDENTE, CON SEDE EN SANTA CRUZ BARILLAS,  
DEPARTAMENTO DE HUEHUETENANGO, GUATEMALA.**

INVESTIGACIÓN PARA GRADUACIÓN

PRESENTADA AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO  
DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE NOR-OCCIDENTE  
PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE

MAGISTER SCIENTIAE

EN DOCENCIA SUPERIOR CON ORIENTACIÓN EN ANDRAGOGÍA

POR

FAUSTINO APOLINARIO SAMAYOA CASTAÑEDA

SANTA CRUZ BARILLAS, HUEHUETENANGO, GUATEMALA, ABRIL 2018

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS  
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

RECTOR MAGNIFICO: Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo  
SECRETARIO: Dr. Luis Enrique Camey Rodas

CENTRO UNIVERSITARIO DE NOR-OCCIDENTE

DIRECTOR: M. A. Otto Gabriel Salguero Vásquez

MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO

PRESIDENTE: M. A. Otto Gabriel Salguero  
SECRETARIO: Ing. Agr. Juan Carlos Gálvez Gordillo  
REPRESENTANTES DOCENTES: Ing. For. Marvin Misael Herrera Gómez  
Ing. Agr. Juan Carlos Gálvez Gordillo

REPRESENTANTE EGRESADOS: Ing. Agr. Wilhem Olmedo Angel Prera

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES: Br. Bryan Eduardo Cabrera Villegas  
Br. Alvaro Geovany Ajanel Rodas

DEPARTAMENTO DE POSTGRADO

DIRECTOR: M. Sc. Jorge Obispo Vásquez Mejía

MIEMBROS DEL CONSEJO ACADÉMICO DE POSTGRADO

PRESIDENTE: M. A. Otto Gabriel Salguero Vásquez  
SECRETARIO: M. Sc. Jorge Obispo Vásquez Mejía  
MIEMBRO: M. Sc. Marco Augusto Escobar Mazariegos  
MIEMBRO: M. A. Advany Ottoniel Celada Maldonado

COORDINACIÓN DE PROGRAMA

COORDINADOR: M. Sc. Marco Augusto Escobar Mazariegos

Santa Cruz Barillas, 06 de abril de 2018

Honorable Consejo Directivo Y  
Miembros Acto de Graduación,  
Centro Universitario de Nor-Occidente,  
Barillas, Huehuetenango.

Honorables Señores

Habiendo concluido y aprobado el informe de tesis de estudios de Postgrado de la Maestría en Educación Superior con Orientación en Andragogía, presento ante ustedes el informe titulado “APLICACIÓN DE MÉTODOS ANDRAGÓGICOS Y SU APORTE, EN EL PROCESO ORIENTACIÓN-APRENDIZAJE EN LA CARRERA DE PROFESORADO DE ENSEÑANZA MEDIA EN PEDAGOGÍA Y TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA, DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE NOR-OCCIDENTE, CON SEDE EN SANTA CRUZ BARILLAS, DEPARTAMENTO DE HUEHUETENANGO, GUATEMALA.” como un aporte más de la Universidad de San Carlos de Guatemala en beneficio de nuestro país.

Atentamente,



Faustino Apolinario Samayoa Castañeda

## **DEDICATORIAS**

- A DIOS:** Por su eterna presencia en mi vida y mostrarme su benevolencia al concederme la oportunidad de finalizar un proceso más en mi carrera profesional
- A MI FAMILIA:** Por su apoyo incondicional y por constituir la mayor fuerza motivacional, que me permite alcanzar el éxito en cada una de mis metas propuestas,
- A MIS AMIGOS:** Por su cariño y la confianza de encontrar en ellos palabras de motivación que impulsan a alcanzar mis aspiraciones.
- A MIS COMPAÑEROS:** Por la convivencia y su apoyo en todo el recorrido del proceso profesional
- A CUNOROC, SEDE  
BARILLAS:** Por facilitar oportunidades de superación y ser un pilar fundamental en el desarrollo de mi educación superior.
- A LOS FACILITADORES:** Porque además de acompañar el proceso de formación profesional se mostraron siempre amigos, interesados en apoyarme en las diversas circunstancias de la vida y del trabajo.

## **AGRADECIMIENTO**

La bondad de Dios ha sido una expresión tangible en mi vida, su dirección y sustento me han hecho caminar confiado; me favoreció con una familia preciosa, una carrera profesional que me produce la satisfacción de servir en el campo educativo y ahora me regala la satisfacción de culminar este trabajo de tesis. Todo se lo debo a Él.

Agradecimiento profundo a mi esposa por su paciencia y apoyo en el camino que como pareja hemos recorrido juntos al frente de nuestros dos hijos, que son la razón que nos motiva a seguir adelante y alcanzar nuestras metas.

Al Centro Universitario de Nor-Occidente, mi agradecimiento especial por ser el taller donde se pulen los hombres y mujeres que tienen en sus hombros la responsabilidad de seguirse transformando a sí mismos para luego ser entes de cambio en su contexto social.

A mis amigos y compañeros les agradezco profundamente por socializar tantos aspectos del trabajo académico, así como compartir conmigo su experiencia profesional.

## **BIOGRAFÍA**

El autor de esta tesis nació el 15 de febrero de 1971, en Santa Cruz Barillas, departamento de Huehuetenango, Guatemala.

Su formación profesional la realizó en el Instituto Normal Mixto Alejandro Córdova de Huehuetenango donde cursó la carrera de Maestro de Educación Primaria Urbana. Sus estudios superiores los realizó en la Universidad Francisco Marroquín, de Guatemala, de donde egresó como Profesor de Enseñanza Media en Pedagogía y Ciencias de la Educación, posteriormente ingresó a la Universidad Rafael Landívar de Guatemala en la que obtuvo el título de Licenciado en Educación con Especialidad en Formador de Formadores.

En el campo laboral se ha desempeñado como maestro de grado en el Colegio Evangélico Berea, en los años de 1991 a 1993 y como Director del mismo colegio en sus niveles preprimaria y primaria por un período 23 años en jornada matutina. También laboró como maestro y Director de la Escuela Oficial Rural Mixta del caserío Las Luces, aldea Yula San Juan, Santa Cruz Barillas, en el año 1998.

Laboró como facilitador de los Cursos de Desarrollo de Pensamiento Crítico Creativo y Filosofía de la Educación en la EFPEM, Fundación Rigoberta Menchú Tum, en el año 2008.

Catedrático del Instituto Normal Mixto de Nor-Occidente, PEM. Roderico Alfredo Martínez Escobedo desde el año 1999, en jornada vespertina y docente interino en el Centro Universitario de Nor-Occidente, sede Santa Cruz Barillas desde el año 2010.

En el año 2015 ingresó al departamento de postgrado del CUNOROC, con sede en Huehuetenango en el que actualmente cursa la carrera de Maestría en Educación Superior con Orientación en Andragogía.

## **Resumen**

El presente trabajo nos muestra un estudio que se realizó sobre la aplicación y aporte de métodos andragógicos en la carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa del Centro Universitario de Nor-Occidente, (CUNOROC), Santa Cruz Barillas, Huehuetenango, con el objetivo de determinar la situación actual de los mismos y su aporte al proceso orientación-aprendizaje. El trabajo se realizó con la aplicación de métodos apropiados al campo de la investigación, como el método científico, analítico, sintético, inductivo y deductivo, se recurrió también al uso de técnicas como la revisión bibliográfica, trabajo de campo, análisis estadístico e interpretación de resultados; la información se recolectó a través de encuestas. La tesis refleja que la metodología andragógica fundamentada en proyectos, trabajo cooperativo, trabajo en equipo y otros métodos interactivos como: el diálogo, la mesa redonda, el debate y la socialización, son medios en donde los participantes comparten y aportan su valiosa experiencia al proceso orientación-aprendizaje. Según los encuestados, se aplican los principios de participación, horizontalidad y flexibilidad, en la práctica pedagógica. Se prueba también que el aporte de esta metodología es efectiva en la preparación de los estudiantes para sus aspiraciones profesionales. Se concluye en que la educación superior en este Centro Universitario, utiliza una metodología acorde a los intereses y necesidades de la población educativa, que por consiguiente llena las expectativas de los actores en el proceso orientación-aprendizaje.

Palabras clave: Método, Andragogía, orientación-aprendizaje, competencias, principios andragógicos, estrategias, socialización, experiencia, autoaprendizaje, contexto social.



## Summary

This work shows us a study that was carried out on the application and contribution of methods andragogicos in the career of teachers of secondary education in pedagogy and technical educational administration of the University Center of Northwest, (CUNOROC), Santa Cruz Barillas, Huehuetenango, in order to determine the current situation of them and their contribution to the orientacion-aprendizaje process. The work was carried out through the application of methods appropriate to the field of research, as the method scientific, analytical, synthetic, inductive and deductive, resorted to the use of techniques such as the literature review, field work, analysis statistics and interpretation of results; the information was collected through surveys. The thesis reflects that the methodology andragogica based projects, cooperative work, team work and other interactive methods as: dialogue, the round table discussion, debate and socialization, are media where participants share and contribute their valuable experience to the orientacion-aprendizaje process. According to the respondents, also the principles of participation, horizontality and flexibility, applied in practice. Likewise it is proven that the contribution of this methodology is effective in the preparation of students for their professional aspirations. It is concluded that higher education in this University, uses a methodology consistent with the interests and needs of the educational population and therefore fill the expectations of the actors in the process orientacion-aprendizaje.

Key words: method, Andragogy, orientacion-aprendizaje, skills, principles, strategies, socialization, social context, andragogicos, experience, self-learning.

## Tabla de contenidos

<i>Tabla de contenidos</i>	<i>ix</i>
<i>Tabla de tablas</i>	<i>xiii</i>
<i>Tabla de figuras</i>	<i>xiii</i>
<i>Tabla de apéndices</i>	<i>xiv</i>
<i>Introducción</i>	<i>1</i>
1. <i>Planteamiento del problema</i>	2
2. <i>Justificación de la investigación</i>	3
3. <i>Objetivos</i>	4
3.1 General	4
3.2 Específicos	5
4. <i>Hipótesis</i>	5
5. <i>Variables, descriptores e indicadores analizados</i>	5
5.1 Metodología Andragógica	5
5.2 Proceso orientación-aprendizaje	6
6. <i>Marco teórico</i>	8
6.1 Antecedentes	8
6.2 Fundamentos teóricos del estudio	16
6.3 Método	16
6.3.1 Clases de métodos.	16
6.3.1.1 Métodos en cuanto al razonamiento.	17
6.3.1.2 Métodos en cuanto a la participación de los estudiantes.	18
6.4 Andragogía	19
6.4.1 Principios de la andragogía.	20
6.4.1.1 Participación.	20
6.4.1.2 Horizontalidad.	21
6.4.1.3 Flexibilidad.	22
6.4.2 Características del estudiante adulto.	23
6.4.2.1 La necesidad de saber.	23
6.4.2.2 El autoconcepto de estudiante.	23

6.4.2.3	El papel de la experiencia.	24
6.4.2.4	La disposición para aprender.	24
6.4.2.5	La orientación al aprendizaje.	24
6.4.2.6	La motivación.	25
6.5	Métodos andragógicos	25
6.6	Orientación	26
6.7	Aprendizaje	26
6.8	Orientación-Aprendizaje	27
7.	<i>Descripción del contexto y vida cotidiana de los encuestados</i>	27
7.1	Antecedentes históricos	27
7.2	Localización de espacio geográfico	28
7.3	Vida cotidiana	28
7.4	Población	29
7.5	Educación	29
8.	<i>Explicación del paradigma que respaldó la investigación</i>	30
9.	<i>Metodología y métodos de investigación</i>	31
9.1	Metodología de investigación	31
9.1.1	Revisión bibliográfica.	32
9.1.2	Fase de campo.	32
9.1.3	Vaciado de información de boletas.	33
9.1.4	Análisis estadístico.	33
9.1.5	Interpretación de resultados.	33
9.1.6	Tipo de muestreo para casos de análisis	34
9.2	Métodos de investigación	34
9.2.1	La observación.	34
9.2.2	La encuesta.	34
	Técnicas de investigación	35
9.1.6	Observación encubierta.	35
9.1.7	Encuesta de respuesta abierta.	35
9.2	Instrumento de Investigación	35
10.	<i>Prueba de hipótesis</i>	36

11.	<i>Resultados obtenidos</i>	37
11.1	Interrogantes planteadas a estudiantes	38
11.2	Interrogantes planteadas a docentes	48
12.	<i>Interpretación de resultados</i>	58
12.1	Aplicación de metodología andragógica	58
12.2	Aporte de la metodología andragógica	61
12.3	Importancia de proponer estrategias metodológicas	63
13.	<i>Alcances y hallazgos</i>	64
13.1	Alcances	64
13.2	Hallazgos	64
14.	<i>Fuentes de información</i>	65
14.1	Fuentes primarias	65
14.2	Fuentes secundarias	66
15.	<i>Reflexiones finales</i>	67
16.	<i>Conclusiones</i>	68
16.1	Generales	68
16.2	Específicas	69
17.	<i>Referencias</i>	69
18.	<i>Anexos</i>	75
19.	<i>Apéndices</i>	76
1.	Introducción	77
2.	Antecedentes del problema	78
3.	Justificación	79
4.	Objetivos	80
5.	Estrategias y líneas de acción	80
5.1.	Método del problema blanco	82
5.2.	Método de proyectos	84
5.3.	La simulación	86
5.4.	El foro	87
5.5.	El debate	88
5.6.	Aprendizaje basado en TIC.	89

5.7. El vídeo digital y su uso didáctico _____	90
5.8. La cámara de vídeo digital _____	91
6. Conclusiones _____	92
7. Referencias _____	93
Presupuesto _____	99

## Tabla de tablas

Tabla 1 Operacionalización de variables .....	7
Tabla 2 Línea de acción uno . .....	81
Tabla 3 Línea de acción dos.....	82

## Tabla de figuras

Figura 1. Métodos acordes al nivel educativo.....	38
Figura 2. Efectividad de los métodos.....	39
Figura 3. Oportunidad de los estudiantes de compartir sus experiencias .....	40
Figura 4. Motivación en el proceso.....	41
Figura 5. Aplicación de principios andragógicos en el proceso.....	42
Figura 6. Orientación y desarrollo de competencias.....	43
Figura 7. Aprendizaje para las aspiraciones profesionales .....	44
Figura 8. Técnicas participativas y aprendizaje .....	45
Figura 9. Aporte de experiencias de estudiantes.....	46
Figura 10. Importancia de proponer métodos andragógicos.....	47
Figura 11. Métodos acordes al nivel educativo.....	48
Figura 12. Metodología y aprendizaje .....	49
Figura 13. Se toman en cuenta las experiencias de los estudiantes .....	50
Figura 14. Motivación en el proceso.....	51
Figura 15. Principios andragógicos en el proceso.....	52
Figura 16. Orientación y desarrollo de competencias.....	53
Figura 17. Aprendizaje para las aspiraciones profesionales .....	54
Figura 18. Participación y aprendizaje.....	55
Figura 19. Aporte de experiencia de estudiantes .....	56
Figura 20. Importancia de proponer metodología andragógica .....	57
Figura 21. Ubicación de Barillas en Huehuetenango.....	75
Figura 22. Fotografía de la cabecera municipal de Barillas.....	75

## **Tabla de anexos**

Anexo 1. Ubicación de Barillas en Huehuetenango.....	75
Anexo 2. Fotografía de la cabecera municipal de Barillas.....	75

## **Tabla de apéndices**

Apéndice A. Propuesta.....	76
Apéndice B. Instrumentos de recolección de datos .....	94
Apéndice C. Solicitud de autorización para realizar las encuestas .....	98
Apéndice D. Presupuesto .....	99
Apéndice E. Cronograma de investigación.....	100

En el proceso orientación-aprendizaje, toman un rol protagónico los métodos, las técnicas y todos los medios utilizados por los orientadores con el afán de lograr un mejor rendimiento en el proceso educativo de los estudiantes, tomando como referencia las competencias esperadas en cada área de trabajo, es importante destacar también que la funcionalidad de los mismos dependerá siempre de la calidad y el acierto del facilitador en el momento de la planificación.

Actualmente el docente dispone de una gran cantidad de información sobre metodología educativa, que ya no le permite tener excusas sobre cómo valorar y mejorar los avances de los estudiantes en su proceso de formación educativa. Es importante destacar también que los aprendizajes, ahora son de corta duración debido al progreso desmedido de la ciencia y la tecnología, lo que trae como consecuencia la necesidad de estar en constante actualización.

La presente investigación muestra los resultados obtenidos de un trabajo que tiene como propósito estudiar la labor educativa que se realiza en la sede universitaria del CUNOROC, con sede en Santa Cruz Barillas, con el objetivo de analizar la metodología empleada por los docentes y la efectividad de la misma.

Para sustentar la investigación se ha revisado suficiente literatura bajo este mismo tema, con énfasis en atención a participantes adultos, pues se considera que, en la educación superior, los procesos parten de los conocimientos previos de los educados y básicamente de la experiencia en aspectos de la vida y del trabajo cotidiano; situación que se ha puesto de moda por la necesidad que se tiene de estar actualizado en referencia a los adelantos tecnológicos y el desarrollo de la ciencia, a través de procesos andragógicos acordes a las características de las personas adultas.

El trabajo se realizó en el contexto municipal de Santa Cruz Barillas, en el que está situada la sede universitaria, que dista a 150 kilómetros de la cabecera departamental de Huehuetenango, Guatemala. Se recurrió a una metodología que parte de una investigación con enfoque cuantitativo no experimental, con la participación total de los estudiantes y docentes



participantes, para quienes se diseñaron instrumentos de investigación con el fin de conocer su opinión sobre la metodología aplicada por los facilitadores y su incidencia en el proceso educativo de los estudiantes.

Los resultados que se presentan luego de efectuar la investigación muestran que tanto estudiantes como docentes, en un alto porcentaje, se fundamentan sobre principios andragógicos para la actividad académica de la universidad, esto se evidencia en una metodología participativa, acorde a las características de los adultos, según lo comentan los implicados en el proceso.

Finalmente se presentan estrategias importantes para mejorar el desempeño y los productos de los estudiantes, por lo que consideramos este trabajo de relevancia para los facilitadores que tienen a su cargo la formación del estudiante adulto.

## **1. Planteamiento del problema**

Las distintas casas de estudios y los docentes en particular, adoptan un sistema de trabajo que se convierte en la cultura de las instituciones educativas que les da un sello particular de identidad, difícil de innovar, con el cual se dan a conocer dentro de un contexto social. Tal sistema debe actualizarse constantemente conforme al desarrollo de cada grupo social.

La educación tradicional que pone al docente como eje central en el proceso educativo, se considera inapropiada para el desarrollo de las capacidades de los estudiantes que se enfrentan hoy a grandes retos en su preparación profesional, sin embargo, la mayoría de pedagogos en nuestro medio, ejercen siempre el papel protagónico en este proceso, por lo que esta investigación, busca analizar la labor docente en el Centro Universitario e interpretar su funcionalidad en relación a las demandas educativas para el presente siglo, caracterizado por la competitividad y la globalización.

Por tratarse de un proceso educativo, con la participación de estudiantes mayores de edad es fundamental revisar la metodología, estrategias y los medios utilizados por los facilitadores, para esta imprescindible labor, orientada a la formación de los profesionales de hoy.

Estudios y discursos actuales se centran en una educación basada en competencias, con aplicación de una metodología participativa con incidencia en el contexto social, sin embargo, la realidad dentro del salón de clases no se conoce a la perfección. Se hace necesario realizar un estudio que evidencie la metodología utilizada por los facilitadores en el desarrollo de sus actividades educativas y analizar el grado de asertividad de las mismas en el logro de las competencias esperadas.

Se sabe con claridad que el método es el conjunto de pasos ordenados que nos permiten alcanzar un resultado, en este caso, el desarrollo de competencias en los participantes; pero si esas competencias no se están logrando satisfactoriamente, es más que obvio revisar la metodología que se aplica, porque sin duda de allí parte el problema.

Este estudio toma como premisa, darle respuesta a la siguiente interrogante ¿Se aplican métodos andragógicos que aportan mejoras al proceso orientación-aprendizaje en la carrera de Profesorado de Enseñanza Media y Técnico en Administración Educativa, en el Centro Universitario de Nor-Occidente, sede Santa Cruz Barillas, Huehuetenango?

## **2. Justificación de la investigación**

El propósito principal de la educación para nuestra era, es aprovechar el ambiente académico para desarrollar competencias en los educandos, que les permitan resolver situaciones de la vida cotidiana, más aún, en los procesos educativos del nivel superior, en los que el participante tiene sus propósitos definidos en cuanto a la preparación que necesita, para mejorar su desempeño laboral o para agenciarse de la calidad profesional que le brinde el perfil deseado por las instituciones educativas a las que aspira servir.

El proceso orientación-aprendizaje normalmente se limita al salón de clases, o a las instalaciones del centro educativo y aun cuando se esté aplicando metodología activa genera desconfianza al considerar la distancia que existe entre la participación en actividades del contexto estudiantil y las realidades tan complejas que se viven en el exterior.

Se prioriza la investigación, por la necesidad de llevar el proceso educacional a niveles más altos de participación y aprendizaje; buscar mayor incidencia en el contexto social, evitando con ello la indiferencia en el desarrollo de las actividades de aprendizaje, por lo que se hace necesario verificar hasta qué punto lo que llamamos metodología andragógica en nuestro contexto proporciona los medios apropiados para desarrollar las capacidades del estudiante. La importancia del trabajo consiste en realizar un estudio detallado, de la metodología que se viene aplicando en el proceso orientación-aprendizaje, para ello se requiere sin duda de la participación de todos los actores de este proceso, en el Centro Universitario.

La metodología utilizada en la investigación será mixta, ya que se trata de hacer un estudio de tipo social, en el que se recogerá información de carácter cualitativa y cuantitativa, con la que se pretende explicar las cualidades que presenta el fenómeno y a la vez aspectos cuantitativos de los sujetos de estudio.

### **3. Objetivos**

#### **3.1 General**

Analizar la aplicación de métodos andragógicos y su aporte, en el proceso orientación-aprendizaje en la carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa, del Centro Universitario de Nor-Occidente, con sede en Santa Cruz Barillas, departamento de Huehuetenango, Guatemala.

### **3.2 Específicos**

- a. Identificar los métodos andragógicos que aplican los docentes de la carrera de PEM. en Pedagogía y Técnico en administración Educativa
- b. Determinar el aporte de métodos andragógicos al proceso de orientación-aprendizaje, en la carrera de PEM. en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa
- c. Proponer metodologías andragógicas encaminadas a mejorar el proceso orientación-aprendizaje en la carrera de PEM. en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa en el CUNOROC, sede Santa Cruz Barillas.

### **4. Hipótesis**

La aplicación de métodos andragógicos, mejora el proceso orientación-aprendizaje de los estudiantes de la carrera de Profesorado de Enseñanza Media y Técnico en Administración Educativa del Centro Universitario de Nor-Occidente con sede en Santa Cruz Barillas, departamento de Huehuetenango.

### **5. Variables, descriptores e indicadores analizados**

#### **5.1 Metodología andragógica**

La metodología empleada en el proceso educativo del nivel superior, es crucial para el logro de los fines institucionales y personales de los actores del proceso educativo, es parte medular para el desarrollo profesional; así mismo cumple una función importante como ente motivador del proceso, pues si no se cuenta con una metodología congruente, la actividad orientación-aprendizaje, se convierte en una tarea desesperante para los estudiantes, que en ocasiones es la causa del desánimo y fracaso escolar.

## **5.2 Proceso orientación-aprendizaje**

La Universidad de San Carlos de Guatemala, a través del Centro Universitario de Nor-Occidente con sede en Santa Cruz Barillas, departamento de Huehuetenango, Guatemala, atiende estudios superiores para la población educativa de nuestro municipio; en la carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa, que se abrió desde el año dos mil diez (2010). Sin embargo, según las actas finales de cada semestre, se observan notas que reflejan insuficiencia académica y sobre todo fracaso escolar, Para el último semestre del presente año, el índice de eficiencia interna es de un diez por ciento, situación que no ofrece resultados satisfactorios y nos induce a realizar un análisis del proceso orientación-aprendizaje.

Es importante considerar que muchos de los estudiantes de este nivel son personas adultas y con responsabilidades familiares y de trabajo, además tienen sus propias características biológicas, psicológicas y sociales, por lo que sin duda requieren de la ciencia andragógica en su formación educativa.

Tabla 1  
Operacionalización de variables

	VARIABLES	DESCRITORES	INDICADORES				
Independiente	Aplicación de Métodos Andragógicos	Orientación	Motivación				
		Estrategias andragógicas	Factores educativos	1. ¿Se realizan actividades acordes al nivel educativo que motiven el aprendizaje?			
				2. ¿Se utilizan técnicas apropiadas para la educación superior?			
				3. ¿Se consideran los factores físicos que condicionan el proceso de aprendizaje en la carrera?			
			Contexto educativo	Proceso administrativo	4. ¿Se cuenta con una planificación integral y bien estructurada de la actividad educativa?		
					5. ¿Existen los materiales y recursos contextualizados para la acción pedagógica en el Centro Universitario?		
			Malla curricular	Materiales	6. ¿El recurso humano cuenta con el perfil idóneo para su labor educativa?		
						Recursos	Habilidades
			Experiencia	Estudiante adulto	7. ¿Se toma en cuenta su experiencia como adulto en los aportes al proceso educativo?		
Dependiente	Proceso de Orientación-aprendizaje	Socialización	Orientador	8. ¿El orientador es un motivador del proceso educativo?			
		Asimilación de competencias	Equipos de trabajo	9. ¿Se ofrecen distintas técnicas de trabajo en equipo para facilitar el aprendizaje?			
			Capacidades	10. ¿Existe apropiación de los contenidos declarativos, procedimentales y actitudinales en el proceso educativo?			

Fuente: creación propia, 2015.

## 6. Marco teórico

### 6.1 Antecedentes

Argueta González (2015) en su tesis de maestría sobre los materiales educativos y su incidencia en el aprendizaje de los estudiantes de PSE en Pedagogía y Ciencias Sociales de la Universidad Panamericana, sede Playa Grande, Ixcán el Quiché, realizó un estudio con enfoque cuantitativo no experimental en el que abordó temas como la relación de los materiales educativos con el aprendizaje, para lo cual realizó una investigación de campo con el fin de obtener información de la realidad que presentan los estudiantes. Entre los hallazgos se menciona que El 67% de los estudiantes encuestados correspondieron al sexo masculino y un 37% al sexo femenino, el 81% de los participantes fueron maestros y un 21% correspondieron a otras profesiones como bachilleres y peritos. El 84% eran pertenecientes al área rural y el 16% al área urbana. Entre las conclusiones más importantes se destaca que los materiales educativos más utilizados en el proceso andragógico de los estudiantes de la carrera de PSE en Pedagogía y Ciencias Sociales de la Universidad Panamericana, de la sede de Playa Grande, Ixcán, Quiché son: folletos, internet, diapositivas, páginas web, videos, entre otros. (p.53-55)

Morales Sipac (2009) en el informe sobre la "Práctica educativa y experiencias de aprendizaje en los cursos de investigación de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala", realizó una investigación de campo sobre la práctica educativa y experiencias de aprendizaje en el que la enseñanza aprendizaje de los cursos de investigación en la escuela, son un proceso abierto, dinámico y sujeto a cambios. Los aprendizajes son el producto de la interacción de aspectos teóricos con el contexto social. La Andragogía y la Educación Superior están inmersas en un mundo mancomunado ya que su prioridad es la educación, en este caso, del adulto quien utilizando la metodología adecuada en un ambiente adecuado, trae por consecuencia el estímulo, y posteriormente el aprendizaje. Siempre se debe recordar que el aprendizaje orientado a la adultez tiene como base el auto-aprendizaje y la auto-evaluación. Además, se debe tomar en cuenta en los métodos de educación superior, que se debe aumentar la disciplina, ser más puntuales, dejar la timidez a un lado y sobre todo esforzarnos para que todo salga bien siempre. (p.28)

Torres, Fermín, Arroyo y Piñero (2000) en su revista *Educare*, aportan sobre el tema "La Horizontalidad y la Participación en Andragogía", la metodología para la elaboración de la presente revista es de tipo documental, los escritores llegan a conclusiones como la siguiente: "el participante adulto es un estudiante que cumple funciones específicas en la sociedad, con capacidad para autogobernarse y con una gran experiencia que lo conduce a su auto superación", con respecto al facilitador también dicen que "tener virtudes indispensables: verdad, humildad y amor; sólo con estos aspectos puede llegar a facilitar el crecimiento y el desarrollo constructivo de los demás". (p.31-32)

Blanco Ortuño (2003) en sus tesis *Asesoría metodológica basada en lineamientos andragógicos y el superaprendizaje para la elaboración de trabajos de grado en educación superior*, realizó un estudio con enfoque descriptivo, en el que abordó temas como: Principios básicos de la Andragogía, La relación orientación-aprendizaje como principio andragógico y El docente andragógico. Entre las conclusiones del estudio se destaca que el 58% de los encuestados indica que los tutores no disponen de las competencias necesarias para dirigir su trabajo bajo lineamientos andragógicos. La interrelación tutor tutorado no se da en condiciones de horizontalidad, ni conforme a los intereses y necesidades del participante. La mayoría de los participantes manifestaron falta de comprensión, entendimiento y respeto por parte de los tutores. El desempeño del trabajo de grado no siempre va acorde a tan relevante labor, desde dos ámbitos, el relacionado a la falta de competencias del tutor en cuanto a dominio de temas tutorados y el otro tiene que ver con la falta de control emocional para el manejo de las relaciones interpersonales. (p.94-101)

Caraballo Colmenares (2011). *La Andragogía en la educación superior*. Centra su ponencia en el tema: El proceso de enseñanza y el docente en la Andragogía. La investigación realizada es de tipo pedagógica, la cual Ary y Razavieh (como se citó en Caraballo, 2007) la definen como "un medio de adquirir información útil y confiable sobre el proceso educativo" (p. 197). Su principal objetivo es indagar sobre los principios generales a través de los cuales se pueden explicar, predecir, y controlar los eventos en situaciones educacionales. Para efectos de la presente investigación, se revisaron una serie de documentos, referidos a la organización, estructura académica y administrativa de la UNESR, en función del modelo educativo



andragógico asumido por la institución. Entre los resultados de la investigación tenemos la multiplicidad de acepciones de la Andragogía que repercuten considerablemente en la práctica educativa del facilitador de la Institución. Desconocimiento por parte del facilitador de la UNESR de los principios andragógicos que soportan la práctica educativa en el marco de la educación de adultos, lo cual tiene implicaciones relevantes en el proceso de aprendizaje de las personas adultas y en el rol que debe desempeñar el facilitador. Conocer los postulados andragógicos sobre los cuales se sustenta la práctica educativa en la Institución, contribuiría de manera significativa en la selección de las estrategias y métodos más adecuados a los participantes en relación con sus características, intereses, necesidades, motivaciones y condiciones de adultez, los cuales deben ser flexibles, interactivos, grupales, colaborativos y adaptados a los retos de la Educación Superior en el siglo XXI. Las autoridades de la Universidad, específicamente la Dirección de Desarrollo Profesional, está en la obligación de realizar este proceso de inducción, entrenamiento y capacitación tanto del personal que se contrata como del personal docente ordinario, diseñando estrategias de capacitación para las diferentes dependencias y núcleos de la UNESR, lo cual permitirá a los facilitadores conocer y aplicar los principios de la Educación Andragógica, de manera que exista congruencia entre el deber ser y la praxis educativa. (p.197-204)

Mendoza (2007) en su tesis, Programa de formación en Andragogía dirigido a los facilitadores del núcleo Canoabo de la UNESR, realizó un estudio en el que abordó principalmente el tema de la práctica docente en el contexto andragógico, su investigación está basada en un análisis documental y un estudio de campo de tipo descriptivo. El nivel de formación en Andragogía que poseen los facilitadores del Núcleo Canoabo de la UNESR se considera bajo o insuficiente, por cuanto en su mayoría no han recibido ningún tipo de formación que les permitiera desempeñarse adecuadamente y conforme a los principios andragógicos de la Universidad. Algunos de los facilitadores han recibido cursos o talleres con una duración de 8 hasta 48 horas, lo cual no es suficiente para adquirir destrezas y habilidades para un adecuado desempeño bajo un esquema andragógico concebido en el Modelo Educativo de UNESR. Igualmente y en relación a este punto, se determinó que ninguno de los facilitadores encuestados posee estudios de post grado en esta área. Sin embargo, es notorio el interés manifestado por los docentes en obtener información de Andragogía a través de medios informales. En conclusión se

destacan las necesidades actuales de formación en Andragogía de los facilitadores del Núcleo Canoabo, abarca conocimientos, habilidades y actitudes en varios aspectos como son: aplicación de principios andragógicos en las estrategias metodológicas, uso de estrategias centradas en el participante, selección y aplicación de técnicas de aprendizaje más acordes con un ambiente educativo para la educación de adultos, utilización de recursos en concordancia a técnicas de aprendizaje vinculadas a los objetivos y a los lineamientos andragógicos, y selección y aplicación de técnicas de evaluación más participativas. Lo antes expuesto lleva a precisar que efectivamente no se está en presencia de una práctica docente andragógica, dado que se planifica bajo este esquema y se ejecuta una práctica docente tradicional, lo cual no conduce a la formación de un individuo crítico, autogestionario y participativo. (p.105-159)

Rodríguez del Solar (2007) en su revista Razones por las que es pertinente generalizar el "Proceso Orientación-aprendizaje en las universidades del Perú", aborda los temas de: "El participante adulto y el andragogo facilitador", estudio que se realizó a través de una metodología activa, en dicho estudio concluye en que la labor educativa "es esencialmente un proceso andragógico, pues tanto el educador-facilitador como el educando o participante tienen una característica en común: ambos son adultos, poseedores de una rica y valiosa experiencia vivencial, por tanto la interacción didáctica debe ser horizontal", siguiendo a la misma autora también nos muestra que el grupo de participantes: los adultos reunidos en grupos, constituyen un conjunto organizado de potencial humano debido a sus experiencias anteriores y a su voluntad para aprender. (p.14-15)

Martínez Laso (2011) en su informe Andragogía y educación superior, realizó un estudio con enfoque cualitativo, en el que abordó temas como los aspectos fundamentales en la Andragogía y la educación superior y la relación de la Andragogía con la educación superior, entre las conclusiones sobresalen las siguientes:

- La Andragogía y la educación superior están inmersas en un mundo mancomunado ya que su prioridad es la educación, en este caso, del adulto quien utilizando la metodología adecuada en un ambiente adecuado, trae por consecuencia el estímulo y posterior aprendizaje.

- Siempre se debe recordar que el aprendizaje orientado a la adultez tiene como base el auto-aprendizaje y la auto-evaluación. Además se debe tomar en cuenta en los métodos de educación superior que se debe aumentar la disciplina, ser más puntuales, dejar la timidez a un lado y sobre todo esforzarnos para que todo salga bien siempre.
- Si queremos profesionales exitosos deben aprenderlo desde su capacitación en los centros universitarios, por lo que las estructuras deberían ser más andragógicas en cuanto a entender como aprende un adulto, y sus necesidades para desarrollarse como seres humanos en estructuras más pertinentes a su realidad. (p.35)

Alonso (2012) en su revista *Andragogía como disciplina propulsora de conocimiento en la educación superior*, realiza un aporte importante sobre el tema de *La Andragogía en el contexto de la educación superior*. Hace referencia a los postulados que rigen la Andragogía: El autoconcepto del adulto, el adulto es una persona autodirigida; la acumulación de experiencias previas, estas experiencias se convierten en un recurso importante en el entorno educativo; la disposición del aprendizaje por parte del adulto, este se motiva a aprender si puede relacionar lo aprendido con sus funciones sociales; la aplicación del conocimiento, el adulto desea su aplicación inmediata mediante la resolución de problemas. La Andragogía como disciplina de la Educación es relativamente nueva y desconocida, ya que a lo largo de su trayectoria no ha sido aceptada por pedagogos, quienes argumentan que la Pedagogía está organizada para educar a todas las personas sin distinción de edad; por ello, discrepan de la fundamentación teórica de la Andragogía, a pesar de que algunos de sus lineamientos ya fueron establecidos desde la antigüedad clásica. En contraposición, la Andragogía sí considera que se debe educar a las personas según las características propias de la edad. Así, se basa en el perfil biológico, psicológico y social de su destinatario: el adulto. Esta educación se concreta en el acto andragógico, cuyos principios orientan la función activa del estudiante a través de la revelación del conocimiento, a partir del análisis. (p.20-40)

Del Carmen Soto (2012) en su libro *Hablemos de Andragogía*, abordó temas como estrategias metodológicas con orientación andragógicas, en donde señala que el adulto manifiesta las siguientes características: autoconcepto, experiencia, prontitud de aprender, orientación para el aprendizaje, motivación para aprender. Al referirse a las estrategias dice: "las estrategias

metodológicas se fundamentan en una serie de actividades y tareas, orientadas por el facilitador, con criterios de participación y horizontalidad, que capacitan a los participantes, considerando sus experiencias en el manejo de información a través de métodos técnicos y procedimientos que les permitan aprender con efectividad nuevos conocimientos de forma auto-dirigida ". La obra concluye con un apartado de técnicas efectivas para el aprendizaje de los adultos. (p.12-30)

García (1013) en el módulo I de su libro *Andragogía, Aprendizaje y Motivación*, desarrolló contenidos relevantes sobre *Andragogía: Principios del aprendizaje de los adultos*, Tres tipos de reflexión a promover en el aprendizaje de los adultos, en el que encuentra aportes de interés: Kolb (citado por García, 2013) considera el aprendizaje como un proceso que permite alcanzar una comprensión de cómo el ser humano deduce conceptos y principios de su experiencia para orientar su conducta en situaciones nuevas, y cómo modifica esos conceptos para incrementar su eficacia. Concluye en que el instructor capacitado es aquel que es capaz de detectar las necesidades tanto del trabajador como de la empresa; con el fin de identificar y orientar los procesos de grupo en el contexto de la capacitación se debe realizar un diagnóstico motivacional (expectativas y necesidades) de manera tal que el instructor tenga los elementos necesarios para incrementar la atención y la participación de los capacitados. (p.4-19)

Morales Tomalá (2013) en su tesis *Diagnóstico del desempeño académico de los docentes en la formación profesional de los estudiantes del quinto curso de la Escuela de Lenguas y Lingüísticas, Facultad de Filosofía*, propuesta de una guía de estrategias andragógicas, en la que se desarrollaron contenidos como: antecedentes históricos de la Andragogía, definiciones de Andragogía, características de la Andragogía, el modelo andragógico, objetivos generales de la Andragogía en la formación de adultos, aspectos que deben considerarse dentro de los objetivos. Realizó una investigación de tipo descriptivo y explicativo con una metodología de trabajo documental y de campo, en ella se hace un análisis del desempeño académico de los docentes, en el que descubrieron los siguientes hallazgos: más de la mitad de la población estudiantil no está de acuerdo con la metodología que usan los docentes en las aulas, la cual no optimiza el proceso de enseñanza – aprendizaje, los estudiantes piensan que la capacitación y actualización docente en Andragogía, debe ser considerada como una alternativa para mejorar la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje, mientras que los docentes

manifiestan que las autoridades no se preocupan por la actualización en metodología andragógica de sus docentes. En conclusión el estudio indica que se debe promover a través del departamento de planificación curricular de la Escuela de Derecho, eventos y talleres andragógicos que refuercen su formación didáctica y que todos los procesos evaluativos deben tener un lineamiento basado en técnicas andragógicas. La investigación culmina con la propuesta de una guía andragógica para mejorar el desempeño docente. (p.145-173)

Sarango Sánchez (2013) en su tesis Diagnóstico de las necesidades de capacitación andragógica de los docentes del quinto año de la escuela de derecho de la Universidad Técnica de Machala, para optimizar su labor profesional, diseño de un módulo alternativo, realizó su estudio con enfoque descriptivo, Antecedentes históricos de la Andragogía, definiciones de Andragogía, características de la Andragogía, el modelo andragógico, objetivos generales de la Andragogía en la formación de adultos, aspectos que deben considerarse dentro de los objetivos, estrategias utilizadas en Andragogía, la evaluación andragógica características del facilitador andragógico. En el proyecto aplicado en este trabajo, se realizó un estudio de campo que corresponde al 20% que se refiere a un estudio procesual de problemas en el sitio donde ocurren los hechos, sucesos o acontecimientos; cuyo fin es de descubrir, determinar los orígenes y consecuencias para entender su naturaleza e implicaciones estableciendo los factores que lo motivan y nos permiten suponer su ocurrencia. Según la investigación hecha por nuestro autor, el 76.4% de los docentes no aplican estrategias andragógicas, así mismo existe un 87.3% de los docentes encuestados que considera que la Andragogía es una ciencia base para la formación del estudiante adulto. Existe también un 76.4% que no utiliza técnicas andragógicas en sus evaluaciones, sensibles de la necesidad hay un 92.8 de los docentes que manifiesta ser necesaria una capacitación andragógica para optimizar su labor. En conclusión, el autor del estudio asegura que una metodología andragógica contribuye a un mejor rendimiento académico y que los encuestados necesitan una formación andragógica a través de cursos, talleres y seminarios. (p.83-120)

Solórzano Soto (2013) en su tesis Capacitación de los docentes de la Facultad de Comunicación Social de la Universidad de Guayaquil, en estrategias activas de aprendizaje andragógico y propuesta de un módulo, realiza un estudio de tipo descriptivo en el que aborda

los contenidos de: Andragogía, importancia de la Andragogía, principios de la Andragogía, características del adulto, Psicología del adulto, clases de estrategias activas de enseñanza andragógica, entre otros temas. En su estudio encontró que el 68% de los docentes nunca fue capacitado en estrategias andragógicas y que la principal razón por la que no se aplican metodologías apropiadas y que como consecuencia se generan problemas de aprendizaje es por la falta de capacitación docente. En conclusión indica que los estudiantes y docentes de la Escuela de Periodismo de la FACSO de la Universidad de Guayaquil, coincidieron en manifestar que los docentes desconocen de las estrategias activas de aprendizaje andragógico, que el personal docente no ha recibido la capacitación suficiente por parte de la unidad académica, lo que afecta la calidad del proceso educativo y se pudo conocer que los estudiantes mantienen la expectativa de que los docentes apliquen estrategias activas de aprendizaje andragógico en conjunto con los recursos didácticos adecuados que incluyan el uso de las TICS, para mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje y lograr la excelencia académica. (p.60-84)

Villa Sánchez (2013) en su tesis, "Estrategias andragógicas en los docentes de la facultad de Ciencias Psicológicas de la Universidad de Guayaquil, para mejorar la calidad de aprendizaje de los estudiantes. Propuesta de un Módulo interactivo". Realizó un estudio con enfoque descriptivo analítico y propositivo, en el que desarrolló los siguientes contenidos: Andragogía, condiciones de aprendizaje de adultos, metodología andragógica, técnicas andragógicas, evaluación andragógica, rol del docente andragógico. Entre los hallazgos se exponen los siguientes resultados: únicamente el 29% de los docentes ha recibido capacitación sobre Andragogía, el resto de docentes no conoce sobre el tema y además se descubrió que la especialidad del personal está más orientada a la Psicología. Los estudiantes también manifestaron que los docentes no ofrecen un ambiente de participación dentro del salón de clases y que ellos desconocen el término Andragogía y las técnicas que de ella derivan. En conclusión, la autora menciona que no se está aplicando una metodología andragógica apropiada que contribuya al desarrollo del pensamiento lógico, crítico y creativo que es tan necesario en el estudiante. (p.74-121)

## **6.2 Fundamentos teóricos del estudio**

Para profundizar sobre el tema de investigación, es conveniente fundamentarnos sobre la documentación teórica, que proporcionará los conocimientos suficientes, que nos harán ver desde diferentes perspectivas cada uno de los aspectos que deben tomarse en cuenta en este estudio.

## **6.3 Método**

Los métodos utilizados por los facilitadores en el proceso educativo, juegan un papel muy importante, porque son la vía o camino que nos conducirá a un fin determinado, por naturaleza, los seres humanos sentimos la necesidad de desarrollar capacidades, para enfrentar con acierto las diversas circunstancias de la vida y del trabajo; para estas aspiraciones de aprendizaje, es de suma importancia el apoyo en los métodos adecuados que nos conducirán hacia esos logros.

Según Vargas Merina (2009) en su libro Métodos de enseñanza, indica que “el método es, en sentido general, un medio para lograr un propósito, una reflexión acerca de los posibles caminos que se pueden seguir para lograr un objetivo, por lo que el método tiene función de medio y carácter final” (p.2). Se deduce, por consiguiente, que la efectividad de los métodos radica en hacer fácil y eficaz el logro de los fines, cualesquiera sean éstos.

### **6.3.1 Clases de métodos.**

Cuando hacemos referencia a los pasos ordenados o el camino a seguir para un determinado fin; es necesario considerar que esos pasos deben variar, según sea el objeto de estudio, lo que nos permitirá actuar con acierto en cada circunstancia. Los métodos se clasifican de la siguiente forma:

### ***6.3.1.1 Métodos en cuanto al razonamiento.***

#### *6.3.1.1.1 Método inductivo.*

Orellana (2012) en su libro *Métodos de Enseñanza*, dice que la inducción es cuando “el asunto estudiado se presenta por medio de casos particulares sugiriéndose que se descubra el principio general que los rige”. (p.15) Se basa por consiguiente en la experiencia, en la observación y en los hechos al suceder en sí, y posibilita en gran medida la generalización y un razonamiento globalizado.

#### *6.3.1.1.2 Método deductivo.*

Vargas Merina (2009) indica que método deductivo “es cuando el asunto estudiado procede de lo general a lo particular. El maestro presenta conceptos, principios, afirmaciones o definiciones de las cuales van siendo extraídas conclusiones y consecuencias” (p.6). Sin duda este es uno de los métodos más utilizados en los procesos de orientación-aprendizaje, porque los seres humanos tendemos más a comprender los aspectos generales de las cosas antes que los particulares.

#### *6.3.1.1.3 Analógico.*

Vargas Merina (2009) haciendo referencia al método analógico dice que se usa cuando “los datos particulares que se presentan permiten establecer comparaciones que llevan a una conclusión por semejanza, el pensamiento va de lo particular a lo particular” (p.6). Consiste en suponer que situaciones similares tienen consecuencias similares normalmente lo encontramos en refranes populares como por ejemplo decimos: “al que madruga Dios lo ayuda”, con la idea siempre de mantenernos alertas a cualquiera de las oportunidades que se aparecen de forma espontánea que hay que aprovechar para nuestro bienestar.



### ***6.3.1.2 Métodos en cuanto a la participación de los estudiantes.***

#### *6.3.1.2.1 Métodos pasivos.*

Tiene importancia la actividad del profesor mientras que los estudiantes permanecen en forma pasiva. Se caracteriza por la exposición de contenidos. Hernández Jorge (s.f.) indica que “el docente tiene un papel directivo. El alumnado, por su parte, suele ser pasivo y, generalmente se limita a recibir los contenidos que transmite el docente. Este conocimiento es formalizado y sistemático. Las fuentes de información que se utilizan son indirectas, no provienen de la experiencia directa de los sujetos”. (p. 6).

#### *6.3.1.2.2 Métodos activos.*

Tiene importancia la participación del estudiante, éste se siente motivado por su participación constante en el proceso educativo, estos métodos consisten en una ‘transacción’ entre docente y estudiante mediante el debate o diálogo para profundizar en un tema.

Según García (como se citó en Hernández Jorge, s.f.) indica que “Pueden darse metodologías interactivas más ‘mecánicas’ donde el docente pregunta y el alumnado responde y puede darse interacción más ‘abierta’ donde el docente estimula la participación y debate del estudiantado. Este método, también se conoce como método socrático o comunicativo”, (p.7) al referirse a esta misma metodología Hernández (como se citó en Hernández Jorge, s.f.) indica que “es la más flexible, enriquecedora y económica de todas las metodologías”. (p.7)

Para conseguir una interacción positiva se requieren ciertos criterios de calidad. Por ejemplo generar un clima de distensión para participar, mantener un tono de respeto y valoración del docente al alumnado y viceversa, utilizar el debate y el trabajo en pequeños grupos, organizar la información, porque en la participación y debate se produce mucha cantidad de información que requiere ser sistematizada posteriormente, elaborar preguntas para estimular el pensamiento en el alumnado.

## 6.4 Andragogía

La Andragogía como ciencia de la educación está tomando relevancia en los últimos tiempos, como consecuencia del desarrollo de la ciencia y la tecnología que invade a todos los humanos, en las diferentes etapas del desarrollo.

Las edades generacionales, reconocidas por todos, del trayecto evolutivo del ser humano: infancia, juventud, adultez y ancianidad, históricamente han sido sujetas a la reflexión e intervención pedagógica, estas edades son los tiempos de la vida que bajo el enfoque de la teoría pedagógica de la educación permanente o del aprendizaje a lo largo de la vida indican y marcan los tiempos de la formación humana. Frabboni y Pinto, (como se citó en UVM, 2009. p.10)

Los esfuerzos por establecer un proceso sistemático para la educación de los adultos no se tenía contemplado desde tiempos antiguos, sino que según estudios hechos por la Universidad Del Valle de México (UVM, 2009) “fue hacia finales de la década de los años sesenta, en los Estados Unidos de Norteamérica, que B. Malcom Knowles iniciara sus trabajos orientados a tratar de fundamentar una teoría andragógica de reflexión educativa referida a la enseñanza y el aprendizaje exclusivamente de las personas adultas”. (p.12)

Las exigencias del desarrollo laboral en nuestra época nos inducen a realizar procesos de educación con énfasis en Andragogía.

Es la ciencia y el arte que, siendo parte de la Antropología y estando inmersa en la educación permanente, se desarrolla a través de una praxis fundamentada en los principios de Participación y Horizontalidad; cuyo proceso, al ser orientado con características sinérgicas por el facilitador del aprendizaje, permite incrementar el pensamiento, la autogestión, la calidad de vida y la creatividad del participante adulto,

con el propósito de proporcionarle una oportunidad para que logre su auto-realización.

Naranjo (como se citó en Martínez Lasso, 2011, p.3)

Indiscutiblemente asumimos que el ser humano está dotado de facultades que le permiten descubrir día tras día nuevos conocimientos, aplicables a la solución de las diversas situaciones con las que se enfrenta a diario.

Con el excesivo avance de la ciencia y la tecnología, que a la vez promueve el desarrollo de la cultura, se hace necesaria una actualización constante, básicamente de las personas, que se educaron a través de un sistema educativo, que hoy no es pertinente y, en consecuencia, se enfrentan a grandes retos de actualización constante.

La Andragogía como ciencia de la educación de los adultos aporta las herramientas necesarias para la formación de las personas que además de los muchos compromisos de trabajo y familiares, sienten la necesidad de seguir estudiando y adquirir el grado de profesionalismo que los haga competentes en esta sociedad globalizada.

#### **6.4.1 Principios de la andragogía.**

Rodríguez Blanco (s.f.) indica que “según los principios básicos de la Andragogía, los adultos tienen mejor disposición para aprender cuando el aprendizaje satisface una necesidad inmediata de la vida y se motivan más cuando esa necesidad es interna” (p.64). La Andragogía se fundamenta en tres principios:

##### **6.4.1.1 Participación.**

El estudiante adulto no tiene una actitud pasiva en el proceso educativo, por el contrario, interactúa con sus compañeros. Adam (como se citó en Torres, et al. 2000) indica que “la

participación como principio de la praxis andragógica, encierra características tales como actividad crítica, intervención activa, interacción, flujo y reflujo de la información, confrontación de experiencias y diálogo” (p.28).

La participación es que el estudiante no sea un receptor, sino que es capaz de interactuar con sus compañeros, intercambiando experiencias que le ayuden a asimilar el conocimiento; es decir, el estudiante participante puede tomar decisiones en conjunto con otros estudiantes participantes y actuar con estos en la ejecución de un trabajo o de una tarea asignada.

La participación es entrega. La participación debemos entenderla como la acción de tomar decisiones en conjunto o tomar parte con otros en la ejecución de una tarea determinada. La participación es el acto de compartir algo; es un dar y recibir, involucrarse en un proyecto común. Es buscar explicaciones a los indicios de temor, desconfianza, incomunicación, competencia. Revisar con frecuencia las metas, adaptarlas o cambiarlas. Es oír sugerencias, compartir liderazgo, tomar en cuenta motivaciones y capacidades personales; es aportar. Adam (como se citó en Martínez Lasso, 2011, p.7)

Su larga experiencia en aspectos reales de la vida le da la facultad de tomar decisiones en conjunto o tomar parte con otros participantes en la ejecución de tareas. El papel que le corresponde desempeñar al participante adulto va mucho más allá de ser un simple receptor, memorizador y repetidor de conocimientos durante el proceso de aprendizaje; la participación permite el análisis crítico de cualquier situación problema que afecte en forma significativa el contexto del aprendizaje correspondiente.

#### ***6.4.1.2 Horizontalidad.***

La horizontalidad subraya aspectos e intereses comunes entre el facilitador y los estudiantes, Blanco Ortuño (2003) dice que “este proceso se da en función en que tanto el

facilitador y el participante son individuos adultos, poseedores de un cúmulo de experiencias, necesidades e intereses” (p.38). Esto les permite hacer de la actividad educativa un proceso enriquecedor y significativo para ambos.

Cuando el adulto descubre que es capaz de manejar su aprendizaje como lo hace con otras actividades, se siente motivado para continuar en el proceso. Es allí donde tiene cabida el principio de horizontalidad, donde el adulto aprende lo que quiere y cuando lo quiere hacer. Se pone en juego el concepto de sí mismo, al ser capaz de autodirigirse y autocontrolarse porque su madurez psicológica y su experiencia están a la par de la madurez y la experiencia del facilitador del proceso de aprendizaje. (Torres, Fermín, Arroyo y Piñero, 2000, p.26)

La horizontalidad nos hace ver que el facilitador y el estudiante tienen características cualitativas similares (adulthood y experiencia) pero la diferencia la ponen las características cuantitativas (diferente desarrollo de la conducta observable).

En este sentido el proceso de socialización de los contenidos y el aprendizaje entre los participantes se desarrolla en un ambiente de confianza y por consiguiente de mucha participación.

#### ***6.4.1.3 Flexibilidad.***

Martínez Lasso (2011) dice que “la flexibilidad es entender, que los adultos, al poseer una carga educativa-formativa, llena de experiencias previas y cargas familiares o económicas, deben necesitar lapsos de aprendizaje acordes con sus aptitudes y destrezas” (p. 9). El proceso educativo debe tomar en consideración los compromisos laborales, familiares y económicos de

los participantes, valorar y aprovechar los conocimientos previos de los estudiantes y buscar los momentos precisos de aprendizaje, acorde a las capacidades sobresalientes del participante. El adulto como individuo maduro, a diferencia del niño, manifiesta ciertas características dentro de los procesos de aprendizaje, que caracterizan a la Andragogía: auto concepto del individuo, experiencia previa, prontitud en aprender, orientación para el aprendizaje, motivación para aprender. De alguna manera estas características le proporcionan al estudiante adulto la confianza de llevar un proceso educativo a su propio ritmo, sin descuidar por ello el logro de las competencias esperadas en cada área del proceso formativo.

## **6.4.2 Características del estudiante adulto.**

### ***6.4.2.1 La necesidad de saber.***

La madurez de la persona adulta le hace tener claridad sobre el motivo por el cual necesita aprender y las circunstancias en las que necesita aplicar el nuevo conocimiento. Knowles y Swanson (como se citó en Sánchez Domenech 2015) dicen que "el adulto necesita información en tres áreas: cómo va a llevar a cabo en aprendizaje, qué es lo que va a aprender y por qué ese aprendizaje es importante" (p.92). Sin duda estas razones son la principal fuente de motivación en su proceso educativo.

### ***6.4.2.2 El autoconcepto de estudiante.***

A diferencia de la Pedagogía en la que el estudiante tiene un alto grado de dependencia, Sánchez Domenech (2015) indica que "en el modelo Andragógico se asume que el adulto tiene un concepto de sí mismo de una persona autodirigida y autónoma" (p.94). Esto se evidencia en la capacidad que tiene la persona para tomar decisiones por sí sola a lo largo del proceso y en la molestia que expresa cuando no está de acuerdo en situaciones que no son acordes a sus formas de pensar o a sus intereses.

### ***6.4.2.3 El papel de la experiencia.***

El fin primordial de la educación es preparar integralmente a la persona para resolver situaciones de la vida cotidiana, en este caso el andragogo es una persona que ha resuelto diversas situaciones a lo largo de su vida, esto sin duda le ha dado la experiencia para enfrentar con capacidad las múltiples circunstancias que se le presentan a diario, por consiguiente, tiene un alto grado de conocimientos previos que serán de mucha utilidad al integrarlos en cualquiera otra área del conocimiento. Sánchez Domenech (2015) destaca que “debe ponerse gran énfasis en la individualización de la enseñanza. De este principio también se deriva el hecho de que para algunos tipos de aprendizaje el recurso más rico puede residir en el estudiante mismo, en su experiencia y en su conocimiento previo” (p.97).

### ***6.4.2.4 La disposición para aprender.***

En los distintos niveles educativos, un aspecto trascendental es la disposición de los estudiantes para el aprendizaje. “En Andragogía se asume que los adultos están preparados para aprender las cosas que necesitan saber, para ser capaces de hacer frente efectivamente a situaciones de su vida real”. (Sánchez Domenech, 2015, p.99) Naturalmente el ser humano está en la capacidad de aprender durante toda su vida, lo cual depende sin duda del grado de interés del sujeto del aprendizaje, en el caso de una persona adulta su rol protagónico en el proceso, depende del interés que siente como respuesta a las necesidades de desarrollo personal y familiar.

### ***6.4.2.5 La orientación al aprendizaje.***

El aprendizaje, en las diferentes etapas de la vida, va acompañado de diversos motivos e intereses, en las primeras etapas de estudio, el aprendizaje es una responsabilidad asignada por los padres, posteriormente es un condicionante para escalar en los distintos niveles educativos.

La orientación al aprendizaje del adulto está centrada en la vida, la tarea o el problema. Los adultos están motivados a dedicar energía para aprender algo en la medida en que perciben que eso les ayudará a realizar tareas o a hacer frente a problemas a que se enfrentan en situaciones de su vida presente o para objetivos que ellos mismos se han planteado. (Sánchez Domenech, 2015, p.99)

#### ***6.4.2.6 La motivación.***

Robbins y Coulter (2010) dicen que “la motivación es el proceso por el cual los esfuerzos de una persona se energizan, dirigen y sostienen hacia el logro de una meta” (p.341). La motivación puede depender de factores internos o externos, en los adultos según Sánchez, (2015) “los motivadores más potentes son: presiones internas, el deseo de incrementar su satisfacción laboral, autoestima, calidad de vida, etc.” (p.100)

### **6.5 Métodos andragógicos**

Los métodos andragógicos comprenden todos los medios y procedimientos que sirven a los adultos para lograr sus fines educativos. “A partir de las características psicológicas de los adultos, en el campo de la Andragogía el método de solución de problemas así como el método de proyectos, constituyen los métodos didácticos que más posibilidades tienen de ayudar a las personas adultas para construir sus aprendizajes” (Universidad del Valle de México, 1997. p.69). El aprendizaje es constante durante las etapas del desarrollo físico e intelectual del ser humano y con mayor razón en esta época del adelanto acelerado de la ciencia y la tecnología, lo que varía son los métodos usados para el aprendizaje en cada etapa, porque a medida que crecemos cambian nuestros intereses, necesidades y problemas.



## **6.6 Orientación**

En los distintos contextos en los que interactúa o desea interactuar el ser humano, existen circunstancias desfavorables que demandan un proceso de orientación. Martínez Lasso (2011) indica que “la ayuda y orientación del facilitador para el logro de los aprendizajes debe ser eficaz” (p.4). Esto le permitirá incursionar con confianza y acierto en el campo educativo; tal proceso debe ser integral en la provisión de los conocimientos y las habilidades que se necesitan para un desempeño eficaz.

Es necesario hacer notar que la orientación a la cual hacemos referencia es del campo pedagógico, para evitar interpretaciones equívocas para otros contextos.

La orientación consiste en guiar, encaminar y ejercitar a la persona para adecuarse al campo profesional. Repetto (como se citó en Cobos, 2010) define la orientación como “la ciencia que estudia el proceso y el resultado del aprendizaje afectivo del hombre, que posibilita el desarrollo y el cambio constructivo de su personalidad”. (p.40)

Como vemos en esta definición la orientación es un proceso que conduce al logro de un resultado; de igual forma, Lledó (como se citó en Cobos, 2010) piensa que “la orientación no se debe limitar a momentos concretos de crisis, sino que debe estar presente a lo largo de todo el desarrollo de la persona”. (p 46)

## **6.7 Aprendizaje**

El aprendizaje es una facultad del ser humano que le permite asimilar conocimientos y actitudes, para luego organizarlos y aplicarlos en situaciones de la vida diaria, según el Ministerio de Educación de Guatemala (MINEDUC, 2010) en el currículum organizado en competencias indica. “El aprendizaje es el proceso por el cual las personas adquieren cambios en su comportamiento, mejoran sus actuaciones, reorganizan su pensamiento o descubren nuevas maneras de comportamiento y nuevos conceptos e información” (p.3). Esta definición nos hace

ver que el aprendizaje se evidencia en cambios de comportamiento, como consecuencias de una reorganización de los pilares de la educación.

## **6.8 Orientación-Aprendizaje**

Martínez Lasso (2011) dice que “la praxis pedagógica adquiere su dimensión operativa a través de acciones en las que se valoriza el trabajo grupal, en equipos e individual, la interacción mutua y las experiencias de todas las personas que intervienen en el correspondiente proceso de orientación-aprendizaje” (p.25). Desde esta perspectiva también se debe tomar en cuenta las necesidades, intereses y limitaciones del estudiante con enfoque en los principios de flexibilidad, participación y horizontalidad.

## **7. Descripción del contexto y vida cotidiana de los encuestados**

### **7.1 Antecedentes históricos**

Mejicanos Ramírez (2006) dice que “los primeros pobladores del Municipio de Santa Cruz Barillas eran descendientes del municipio de Santa Eulalia, quienes, en búsqueda de mejores tierras para la siembra de maíz, llegaron a ese territorio donde formaron pequeñas aldeas o caseríos que en ese entonces estaban muy dispersos” (p.1). El municipio de Barillas fue fundado en el año 1888, lleva este nombre en homenaje al General Manuel Lisandro Barillas, quien fue presidente de la República de Guatemala durante el periodo 1886 a 1892 (Mejicanos Ramírez, 2006, p.1).

Este municipio de Huehuetenango fue uno de los más afectados por el conflicto armado que duró más de 35 años en el país. En la década de los años 80, un alto porcentaje de la población fue obligada a desplazarse de sus propiedades o sus campos de agricultura hacia

centros de menor riesgo; como la cabecera municipal de Barillas, la cabecera departamental de Huehuetenango o la Ciudad Capital, así también, al área de la frontera con México y aún a los Estados Unidos de Norte América y Canadá, obligados a dejar abandonados sus bienes. (Mejicanos Ramírez, 2006, p.2)

## **7.2 Localización de espacio geográfico**

La investigación se realizó en el municipio de Santa Cruz Barillas, departamento de Huehuetenango, Castillo Valiente (2012) dice que “la Cabecera Municipal está ubicada en una planicie de la Cordillera de los Cuchumatanes, al margen norte del río Cambalam. Su localización geográfica es de 15 grados, 48 minutos y 5 segundos latitud norte y 91 grados, 18 minutos y 45 segundos longitud oeste a una altitud de 1450 metros sobre el nivel del mar”. (p.12)

Barillas pertenece a la Región VII de la denominada Región Nor-occidental, de acuerdo al sistema de regionalización de Guatemala. (...) Colinda al norte con México, al este con Chajul, municipio del departamento de Quiché y al sur con Santa Eulalia y al oeste con San Mateo Ixtatán. Dista 150 kilómetros de la Cabecera Departamental y a 415 de la Ciudad Capital, de la frontera con México vía Nentón, dista únicamente 35 kilómetros. (Castillo Valiente, 2012, p. 12)

## **7.3 Vida cotidiana**

Las personas a quienes se tomó en cuenta para el estudio se caracterizan por ser personas de una clase social media-baja, sus edades comprenden entre los 20 y 45 años de edad, entre estudiantes y orientadores. El contexto para el que se aplica la investigación comprende la cultura Maya Q'anjob'al y Ladina. Una buena cantidad son docentes de educación primaria que laboran para las escuelas oficiales de nuestro municipio, también existen muchos jóvenes que

dependen de sus padres para sustentar sus estudios, quienes se dedican al trabajo de campo por pertenecer a las áreas rurales del municipio o a colaborar en los negocios de los padres. En total se contó con la colaboración de ciento cincuenta estudiantes de ambos sexos, quienes están inscritos en los diferentes ciclos del Centro Universitario, de igual forma colaboraron los facilitadores de las diferentes áreas de trabajo docente, en total un equipo de nueve docentes, entre los cuales se cuenta con pedagogos, Psicólogos e ingenieros.

#### **7.4 Población**

La población del municipio de Barillas, de acuerdo a las proyecciones del Instituto Nacional de Estadística, INE (como se citó el Consejo Municipal de Desarrollo del municipio de Santa Cruz Barillas, Huehuetenango, 2010) asciende a 127,170 habitantes de los cuales el 51% son mujeres y el resto son hombres. El 31% de la población vive en el casco urbano, lo que significa que el 69% lo hace en el área rural. (...) Se considera que la población barillense es joven alcanzando un 70% de dicha población. (p.13)

#### **7.5 Educación**

Se hace referencia a la educación superior, contextualizando la investigación. En el municipio se cuenta con 5 universidades, 4 de ellas son privadas, siendo la Universidad de San Carlos de Guatemala la que brinda educación gratuita. La Universidad de San Carlos ofrece la carrera de Profesorado en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa, Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa en el plan fin de semana. En el plan diario ofrece la carrera de Magisterio Bilingüe, Temporalmente ofrece también la primera cohorte de Maestría en docencia Superior con Orientación en Andragogía. Las otras son: Universidad Panamericana, ofrece las carreras de Profesorado de Segunda Enseñanza en Pedagogía y Ciencias Psicológicas, Profesorado de Segunda Enseñanza en Pedagogía, Profesorado de Segunda enseñanza en Pedagogía y Ciencias Sociales, Licenciatura en enfermería y gestión de la salud. Licenciatura en Administración de Empresas y Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa;

Universidad Rural, ofrece la carrera de Ingeniería Agronómica; Universidad Da Vinci ofrece la carrera de Ciencias Jurídicas y Sociales y Universidad Galileo ofrece la carrera de Técnico Universitario en Gerencia de Ventas.

## **8. Explicación del paradigma que respaldó la investigación**

El paradigma epistemológico en el que se respalda la investigación es el paradigma pragmático, por el hecho de tener como propósito analizar una problemática metodológica del trabajo educativo y aportar un conocimiento que sea útil para la labor docente universitaria, por consiguiente también es una actividad práctica. Gil (como se citó en Sánchez Domenech (2015) indica que se ha pasado a reivindicar casi como único criterio de validez epistemológico aquel conocimiento pedagógico que tenga una aplicación lo más directa posible en la práctica. (p.17)

El trabajo de investigación se realizó con base en el enfoque cuantitativo no experimental, según Sousa, Driessnack y Costa (2007) “los diseños no experimentales no tienen determinación aleatoria, manipulación de variables o grupos de comparación. El investigador observa lo que ocurre de forma natural, sin intervenir de manera alguna” (p.2). En tal sentido el estudio se concreta en observar e interpretar los resultados de investigación sin manipular cada una de las variables. El fin último de la investigación es buscar las causas que producen los fenómenos, para posteriormente encontrarle alguna solución favorable en la manera de lo posible, y posteriormente prevenirlos, con la finalidad de buscar el bienestar común del hombre; mayormente cuando se trata de fenómenos de carácter social que alteran la buena convivencia y el desarrollo humano.

La constante actividad del hombre y la búsqueda del bienestar personal, le permiten generar una serie de situaciones que alteran el orden social, aspectos como estos le interesan al investigador para encontrar las causas y efectos a los fenómenos sociales, que con el paso del tiempo se salen del control, provocando un desconcierto necesario de corregir y de reencausar.

## **9. Metodología y métodos de investigación**

### **9.1 Metodología de investigación**

El proceso se realizó con la aplicación de una metodología apropiada al campo de la investigación tales como: método científico, analítico y sintético, inductivo y deductivo.

El método científico para Ruiz (2007) “es una direccional unívoca que le es característica, porque el método como tal es en sí un procedimiento encaminado a un objetivo” (p.9). En el trabajo que nos ocupa, contribuir con el descubrimiento de una verdad metodológica al servicio de la educación superior en nuestro medio.

El caso del método científico se inicia con la Fase de la Observación, donde el sujeto conocedor (científico) entra en contacto con el fenómeno, y sabe de él algo, algo que lo induce a continuar buscando; en un segundo gran momento, supone de ése fenómeno cierto nivel de verdad, esto es, en una segunda fase, o Fase del Planteamiento de la hipótesis, que fundamentada en conocimientos previos y en los datos por recoger, podría ser demostrada; por último tenemos la Fase de Comprobación, la cual depende del grado de generalidad y sistematicidad de la hipótesis. Las evidencias que comprueban o desaprueban son igualmente estimables. (Ruiz, 2007, p.10)

Al referirse a los métodos analítico y sintético, utilizados en este estudio, Ocampo (s.f.) indica. “que ambos procedimientos, análisis y síntesis, se suceden en el desenvolvimiento de nuestra inteligencia y se compenetran en la complejidad de lo real y en la unidad de nuestra propiedad de conocer, base para distinguir y asemejar; de suerte que aunque distintos no se excluyen, pues son igualmente necesarios el uno al otro como operaciones integrantes del método completo”. (p.3)

Para realizar un proceso con mayor precisión también se acudió a los métodos inductivo-deductivos. “La inducción es el proceso mental que va de lo particular a lo general, mientras que la deducción va de la particular a lo general, este último es un excelente instrumento para sacar conclusiones de las afirmaciones que se hagan con el fin de llamar la atención hacia el cuidado que se debe tener cuando nos proponemos afirmar algo”. (Nérici, 1985, p.58)

En el proceso de investigación se desarrolló la metodología que a continuación se describe, la cual fue aplicada siguiendo el rigor científico que se necesita:

### **9.1.1 Revisión bibliográfica.**

Para ampliar la información sobre la problemática, se revisó suficiente literatura relacionada con el tema de estudio, para Behar Rivero (2008) este “es un proceso mediante el cual se consulta, extrae y recopila la información relevante sobre el problema a investigar” (p.33). Tanto fuentes primarias como secundarias tienen como temática principal la Andragogía y sus características, así como la metodología educativa aplicada en esta etapa del desarrollo humano, es importante destacar que la mayor parte de información bibliográfica corresponde a otros países, ya que en Guatemala es poca la investigación e información sobre el tema.

### **9.1.2 Fase de campo.**

Esta fase tuvo lugar directamente en las instalaciones del Centro Universitario de Nor-Occidente (CUNOROC), en la que los actores principales en el tema objeto de investigación, tuvieron la oportunidad de expresar de forma escrita su opinión respecto al uso de métodos con enfoque andragógico y su eficacia. Para Zea (como se citó en Solórzano Soto, 2013) la investigación de campo “es la que se realiza en el mismo lugar en que se desarrollan o producen los acontecimientos, en contacto con quien o quienes son los gestores del problema que se investiga” (p.109). Para ello es necesaria la utilización de instrumentos apropiados.

### **9.1.3 Vaciado de información de boletas.**

La información obtenida en cada una de las unidades de análisis, se registró cuidadosamente y luego se procedió a trasladarse directamente a la base de datos, que se estructuró para almacenar la información, haciendo uso del programa Microsoft office Excel, para ingresar la información y aprovechar los adelantos de la tecnología para generar la tabulación de toda la información y posterior a ello hacer el estudio correspondiente.

### **9.1.4 Análisis estadístico.**

Corbetta (2007) indica que “se trata de una investigación realizada sobre datos de encuesta, recopilados previamente y disponibles en forma de matriz de datos” (p. 191). Luego del consolidado de los datos en las respectivas tablas de información, se generaron las respectivas gráficas, con diseños que favorecen la lectura de los resultados obtenidos, producto de las encuestas a estudiantes y docentes sobre el tema de investigación.

### **9.1.5 Interpretación de resultados.**

Con la lectura de las gráficas que contienen los respectivos porcentajes de los resultados obtenidos, se procedió a describir y discutir cada uno de los resultados adquiridos en las distintas unidades de análisis, desde la perspectiva de estudiantes y docentes respectivamente, Según Behar Rivero (2008) “el propósito es poner de relieve todas y cada una de las partes del conjunto que proporcionan respuestas a las interrogantes de la investigación, es decir, a los problemas formulados” (p.80).



### **9.1.6 Tipo de muestreo para casos de análisis**

La información se recopiló mediante una encuesta, realizando el estudio con el total de la población, representada por 134 estudiantes de la carrera de Profesorado de Enseñanza Media del Centro Universitario y los docentes de la misma carrera, que en su totalidad suman 11 educadores, se consideró factible tomar en cuenta el universo de la población, para validar la investigación de forma confiable y posteriormente implementar la propuesta que se considera importante para fortalecer el proceso de formación educativa en el nivel superior de este centro de estudios.

## **9.2 Métodos de investigación**

### **9.2.1 La observación.**

Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio (2014) indican que la “observación investigativa” no se limita al sentido de la vista, sino a todos los sentidos” (p.399). La observación se utilizó en diferentes momentos del proceso investigativo, en un inicio fue necesaria para el diagnóstico del problema a estudiar, siendo de gran utilidad para el diseño de la investigación.

### **9.2.2 La encuesta.**

Según Behar Rivero (2008) en una encuesta “la información es recogida usando procedimientos estandarizados de modo que a cada individuo se le hacen las mismas preguntas en más o menos la misma manera. La intención es obtener un perfil compuesto de la población” (p. 62). Para recopilar la información se aplicó el método de la encuesta con el objeto de conocer el testimonio de los actores principales del proceso educativo, sobre la realidad que se vive en la aplicación metodológica y su impacto en la asimilación de las competencias esperadas por los

protagonistas del proceso, en dicho proceso los estudiantes y docentes plasmaron de forma detallada aspectos cuantitativos sobre el tema de investigación.

## **9.2 Técnicas de investigación**

### **9.2.1 Observación encubierta.**

Corbetta (2007) dice que “la observación encubierta permite captar de forma más genuina el modo de actual natural” (p. 314). Esta técnica es importante porque permite al investigador presenciar de forma indirecta los fenómenos sociales, y en este caso educativos que se desarrollan en el proceso orientación-aprendizaje. Esta técnica se aplicó durante las distintas clases presenciales en las que los docentes se desempeñaban en sus funciones pedagógicas interactuando con la población estudiantil y haciendo uso de distintas estrategias metodológicas.

### **9.2.2 Encuesta de respuesta abierta.**

Álvarez Esteban (2003) indica que “este tipo de encuesta otorga al usuario una mayor libertad para explicar lo que responda, haciendo posible profundizar en lo que quiere decir” (p.46). Incluso permite tener en cuenta actitudes o factores que habrían pasado desapercibidos dentro de una encuesta cerrada.

## **9.3 Instrumentos de investigación**

### **9.3.1 Libreta de apuntes**

Según Piloña Ortiz (2008) “la libreta de apuntes es un cuaderno o agenda en la que se anotan datos. La ventaja de la libreta es que en un mismo documento puede registrar información pertinente, suficiente y completa del fenómeno investigado, independientemente de cuantas veces se observe” (p.88). Con el uso de este instrumento se registró información relacionadas

con la aplicación de métodos por parte del facilitador y la participación de los estudiantes en respuesta a los mismos

### **9.3.2 El cuestionario.**

Piloña Ortiz (2008) indica que “los cuestionarios son un sistema ordenado de preguntas previamente planificadas para la recolección de información que interese conocer, para verificar la existencia de una variable independiente en una investigación” (p.89). Este instrumento fue aplicado a los sujetos de investigación, lo cual permitió recabar información relacionada con el tema de estudio.

## **10. Prueba de hipótesis**

Con la interpretación de los resultados, la presente investigación comprueba que los métodos andragógicos como el método de proyectos, el método cooperativo y los métodos interactivos, son un recurso valioso en la actividad educadora de la sede universitaria, gracias a la aplicación de estos recursos. El aporte de los métodos al proceso orientación-aprendizaje se ha reforzado. También ha mejorado el trabajo en equipo, lo que a la vez contribuye para que los participantes se sientan protagonistas en su formación y logren un eficiente desarrollo de competencias, aplicables a las circunstancias del trabajo profesional y los aspectos de la vida cotidiana.

Es necesario destacar también que tanto los estudiantes como los docentes aseguran que la metodología participativa ha tenido un giro importante; de una metodología tradicional se ha avanzado a una nueva forma del trabajo interactivo dentro del salón de clases, dando lugar a la socialización y al aprovechamiento de la experiencia de los participantes en los aspectos de interés general para los propósitos de la carrera.

Con la misma interpretación de los resultados se puede observar que los objetivos propuestos al inicio del trabajo se han logrado en un buen porcentaje, porque se ha verificado

que la metodología de trabajo cooperativo, trabajo en equipo y otros métodos interactivos como: el diálogo, la mesa redonda, el debate y la socialización, son medios valiosos en donde los participantes comparten y aportan su experiencia, se utiliza en un 98.5% en el proceso orientación-aprendiza. Según las respectivas encuestas, también se incluyen los principios andragógicos de participación, horizontalidad y flexibilidad, en la práctica pedagógica en un 93.65%.

Se prueba también con el mismo estudio que los aportes de los métodos andragógicos que se vienen mencionando con anterioridad, son efectivos para la preparación que reciben los estudiantes en el Centro Universitario de Nor-Occidente (CUNOROC) con sede en Santa cruz Barillas, en un 97.52%, debido a que los encuestados indican que su aprendizaje, como consecuencia de la labor que realizan los docentes, los prepara para sus aspiraciones profesionales.

De lo anterior se deduce con certeza que se comprueba la hipótesis: “La aplicación de métodos andragógicos, mejora el proceso orientación-aprendizaje de los estudiantes de la carrera de Profesorado de Enseñanza Media y Técnico en Administración Educativa del Centro Universitario de Nor-Occidente con sede en Santa Cruz Barillas, departamento de Huehuetenango”.

## **11. Resultados obtenidos**

Con base en la pregunta fundamental de investigación y a la operacionalización de variables del problema planteado, se precedió a elaborar las encuestas para conocer el testimonio de estudiantes y docentes del Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa de la Universidad de San Carlos de Guatemala, con sede en Santa Cruz Barillas, Huehuetenango, respecto al tema de investigación. Los resultados de las unidades de análisis son los siguientes:

## 11.1 Interrogantes planteadas a estudiantes

1. ¿Los métodos aplicados por el docente son acordes al nivel educativo de los estudiantes?

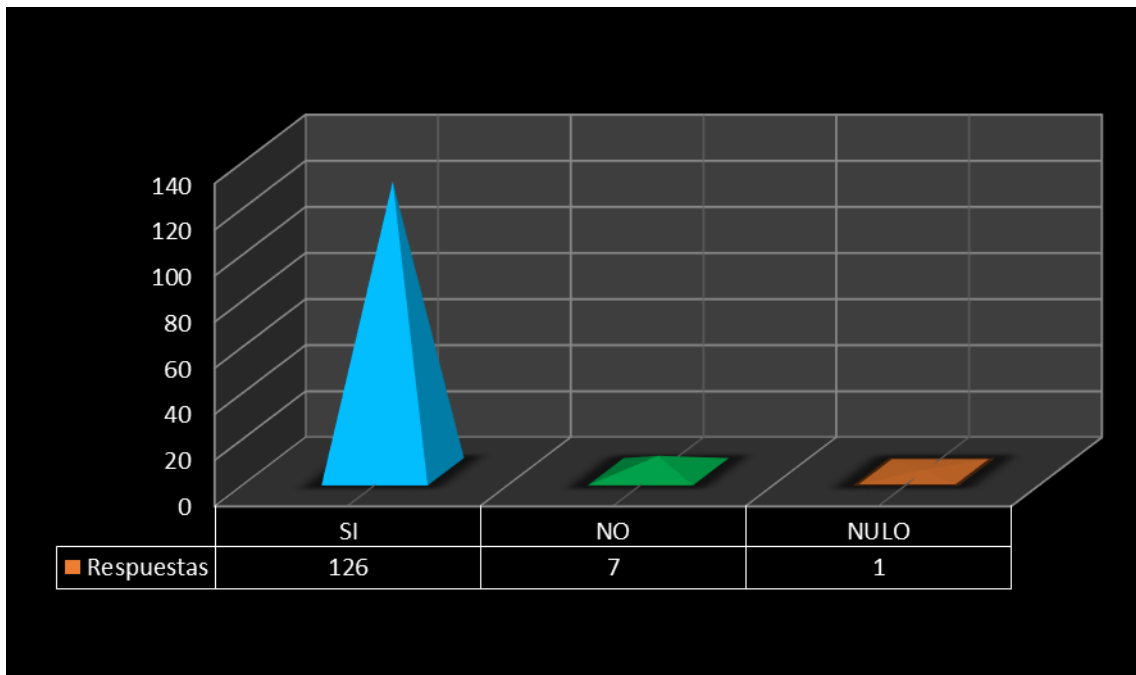


Figura 1. Métodos acordes al nivel educativo

Fuente: elaboración propia 2016.

La presente gráfica nos muestra, que de la totalidad de los estudiantes encuestados, el 94.03% indican que en el Centro Universitario de Nor-Occidente, con sede en Santa Cruz Barillas, los docentes utilizan metodologías acordes al nivel educativo de los estudiantes, porque facilitan el aprendizaje, motivan, provocan la participación activa y toman en cuenta al aprendizaje significativo; mientras que el 5.22% indican que no utilizan una metodología acorde al nivel educativo de los estudiantes porque existe monólogo del profesor, un enfoque tradicional y es descontextualizada. El 0.75% se limitó a emitir su opinión al respecto.

2. ¿El método aplicado por el facilitador al impartir sus clases propicia un aprendizaje de calidad?

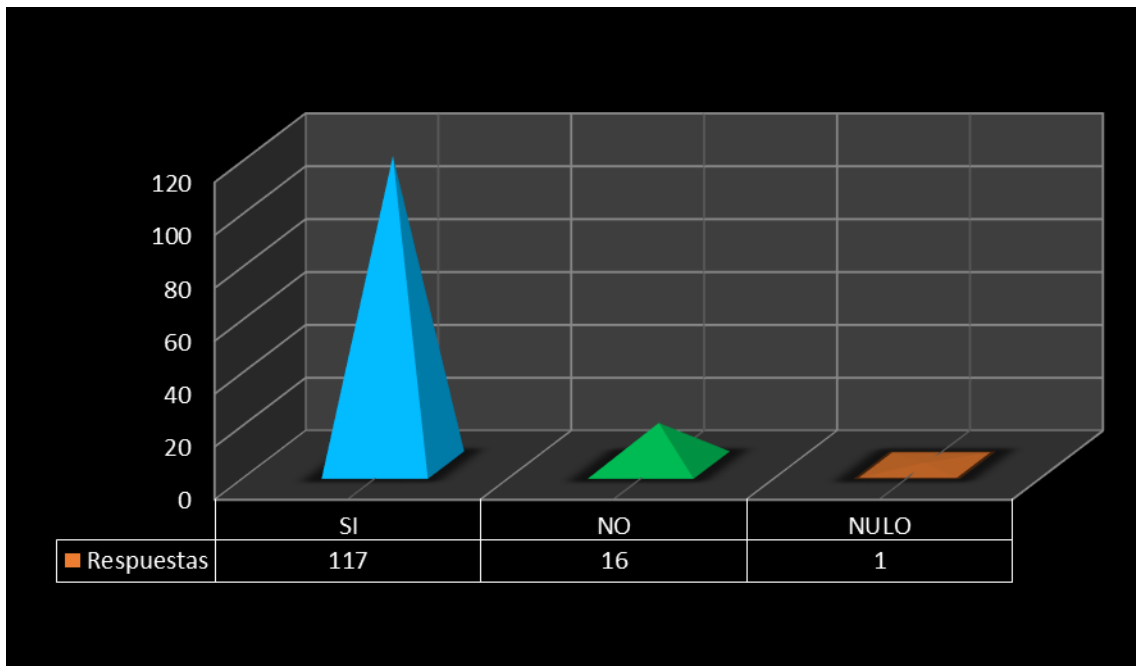


Figura 2. Efectividad de los métodos  
Fuente: elaboración propia 2016.

En relación a la metodología empleada por los facilitadores, como medio para alcanzar un aprendizaje de calidad, la gráfica nos muestra que un 87.31% indica que la metodología empleada si propicia un aprendizaje de calidad, pues mediante ella cada estudiante adquiere los conocimientos necesarios para el desarrollo de su aprendizaje, propician la comprensión, el autoconocimiento y la socialización; en tanto que un 11.94% expresa que los facilitadores se basan siempre en métodos tradicionales, que se tornan aburridos no sólo para ellos sino también para los estudiantes, generan desorden y no hay profundidad en el conocimiento. Un 0,75% se negó a participar en esta interrogante.

3. ¿En el desarrollo educativo se toma en cuenta la experiencia de los estudiantes, al darles la oportunidad de compartir sus conocimientos?

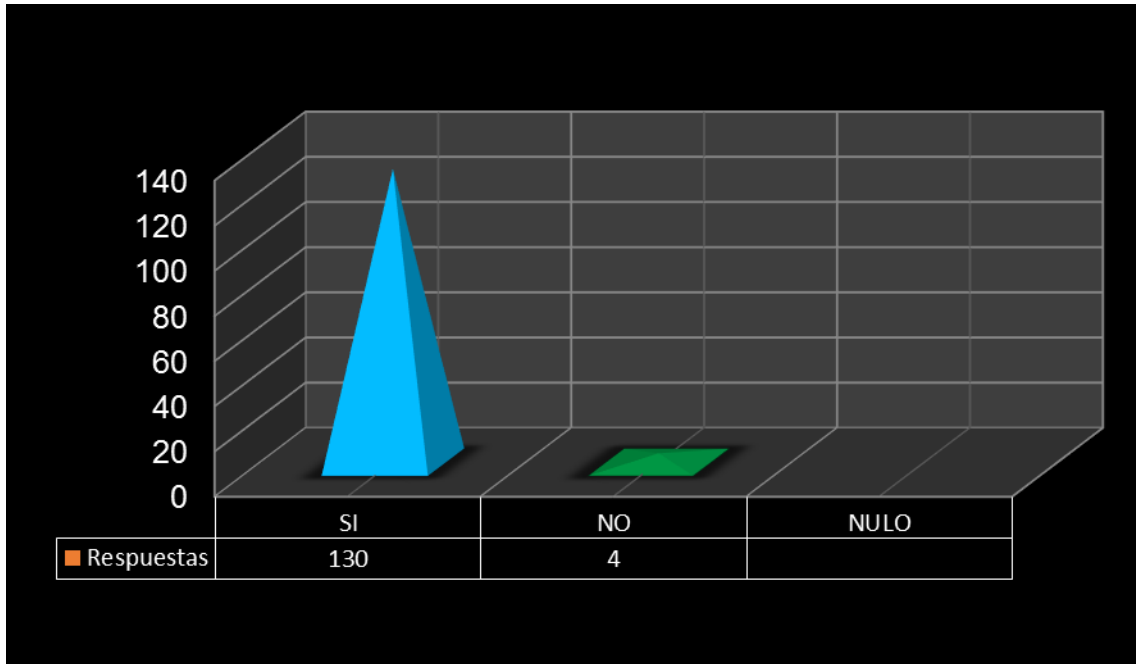


Figura 3. Oportunidad de los estudiantes de compartir sus experiencias  
Fuente: elaboración propia 2016.

La presente gráfica nos muestra el siguiente resultado: el 97.01% indica que en el desarrollo educativo se toma en cuenta la experiencia de los estudiantes en los procesos educativos, porque relaciona el contenido teórico de estudio con la experiencia vivida de los participantes y así se evita la educación vertical, además se utilizan técnicas de aprendizaje mutuo en las que se adquieren nuevos conocimientos y se refuerzan los ya existentes; esto contribuye a que se eleven los niveles de motivación en los educandos. El 2.99% indica que no se toma en cuenta la experiencia de los estudiantes, porque los docentes están preocupados por transmitir el conocimiento, argumentan también que no ceden la oportunidad de participar por falta de tiempo.

4. ¿Se siente motivado a participar activamente en la clase con el proceso de orientación que realiza el docente?

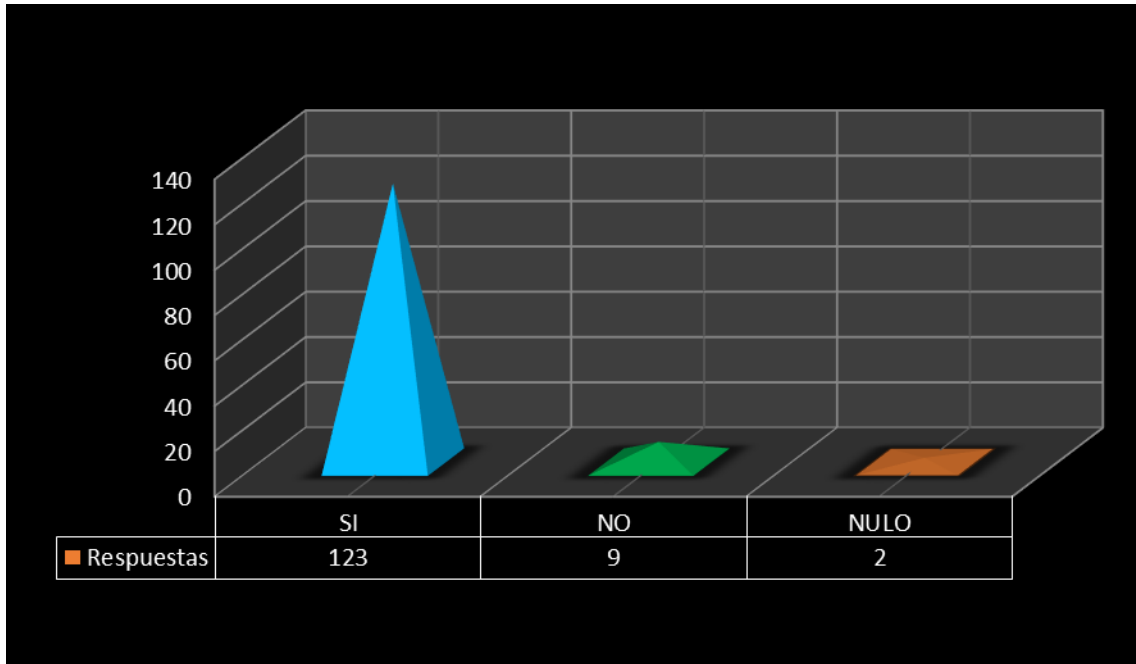


Figura 4. Motivación en el proceso  
Fuente: elaboración propia 2016.

El 91.79% expresa que se siente motivado a participar activamente en el proceso educativo, porque la mayoría de docentes busca diversas estrategias para despertar el interés de los estudiantes, cediendo espacios de participación, lo cual crea un espacio de confianza y aprendizaje. El 6.72% expresa que no se sienten motivados a participar activamente, porque aún existe aplicación de metodologías expositivas sin tomar en cuenta el interés que los estudiantes estén prestando. Mientras que el 1.49% se limitó a responder.



5. ¿El orientador, a lo largo del proceso considera los principios andragógicos?

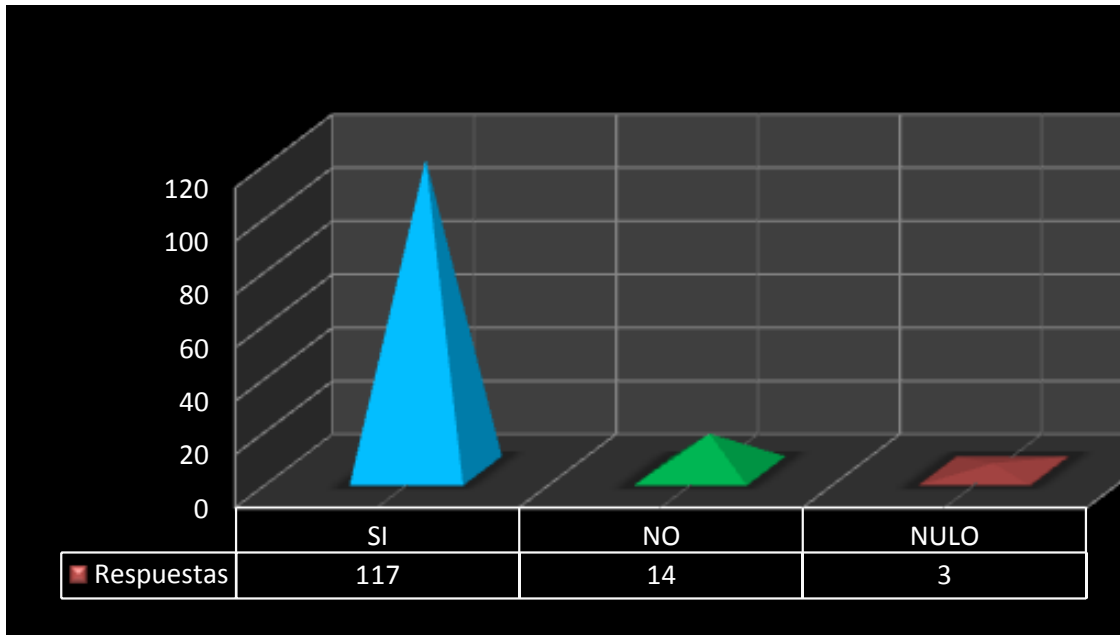


Figura 5. Aplicación de principios andragógicos en el proceso  
Fuente: elaboración propia 2016.

En lo referente a la participación, flexibilidad y horizontalidad en el proceso orientación-aprendizaje, los estudiantes en un 87.31% de los encuestados, indica que el orientador da lugar a estos principios a través de preguntas, solicitando opiniones, además se muestra como amigo y es tolerante; mientras que un 10.45%, expresa que no aplican estos conceptos, porque el orientador se la pasa explicando haciendo siempre uso de la metodología tradicional. El 2.24% se limitó a participar en esta interrogante.

- 6 ¿La orientación que el facilitador da al proceso educativo, proporciona la ayuda suficiente para desarrollar competencias en los estudiantes?

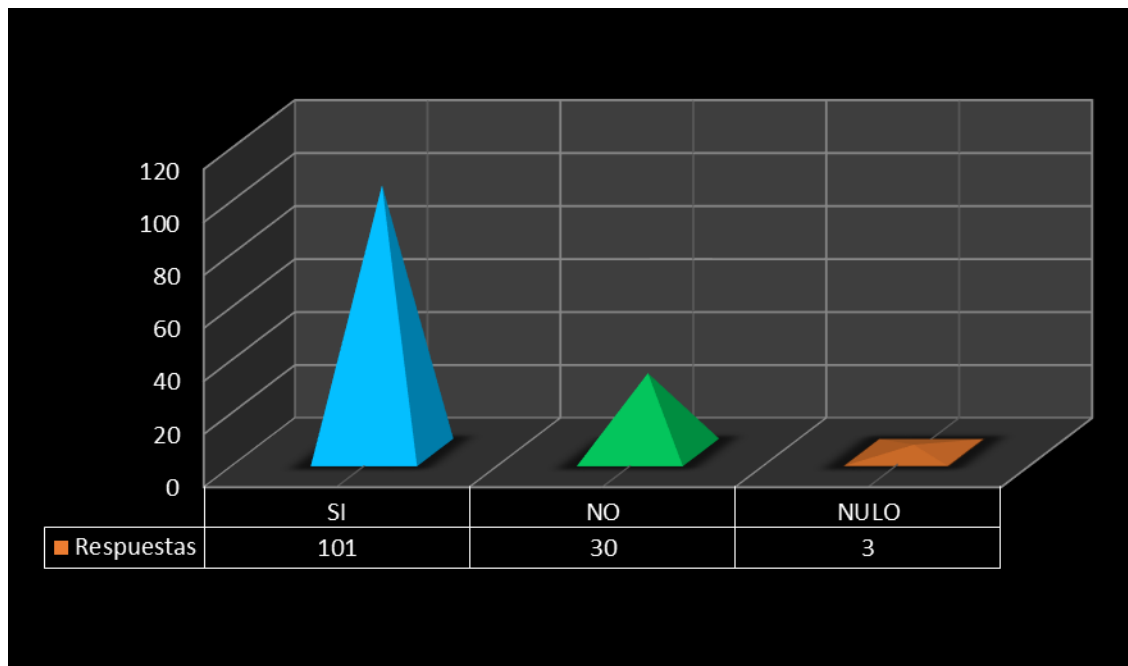


Figura 6. Orientación y desarrollo de competencias  
Fuente: elaboración propia 2016.

En referencia a esta interrogante el 75.37% de los encuestados expresa que la orientación que el facilitador da al proceso educativo proporciona la ayuda suficiente para desarrollar competencias en los estudiantes, se busca la comprensión de todos los participantes, contribuye al análisis, fortalece el desarrollo de competencias, además el orientador del proceso está capacitado para resolver dudas e inquietudes de los estudiantes; sin embargo un 22.39% indica que con el trabajo de los docentes los estudiantes no avanzan, hace falta información, el docente está más interesado en dar su clase que en el aprendizaje de los estudiantes y que además se evalúan temas que no se tratan en clase. El 2.24% restante prefirió no contestar la interrogante.

7 ¿El aprendizaje adquirido durante el desarrollo de la carrera es significativo para sus aspiraciones profesionales?

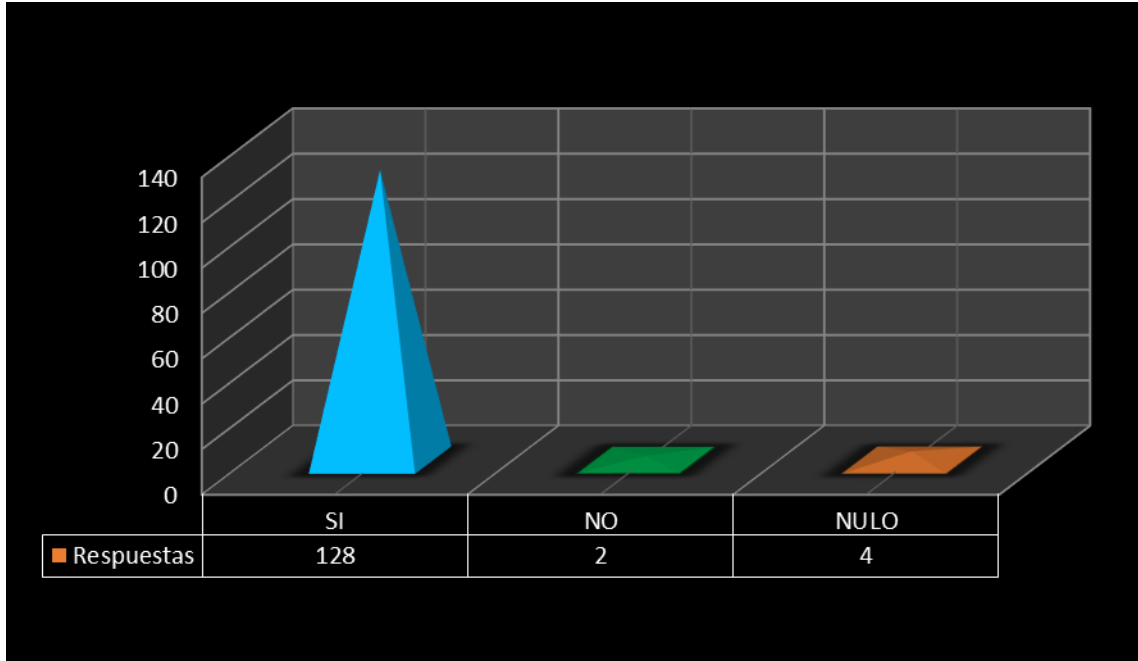


Figura 7. Aprendizaje para las aspiraciones profesionales  
Fuente: elaboración propia 2016.

La presente imagen revela que de la totalidad de los encuestados el 95.52% opina que el aprendizaje adquirido por los participantes en el desarrollo de la carrera es significativo para sus aspiraciones profesionales debido a la capacidad que adquieren para desenvolverse en diferentes ámbitos profesionales, mejora su calidad de vida y de educación; En 1.49% indica que los aprendizajes en la carrera no son significativos para sus propósitos porque los conceptos no se relacionan con sus aspiraciones, además se olvidan las cosas. El 2.99% no quiso participar en la interrogante.

## 8 ¿Las técnicas participativas mejoran el aprendizaje de los estudiantes?

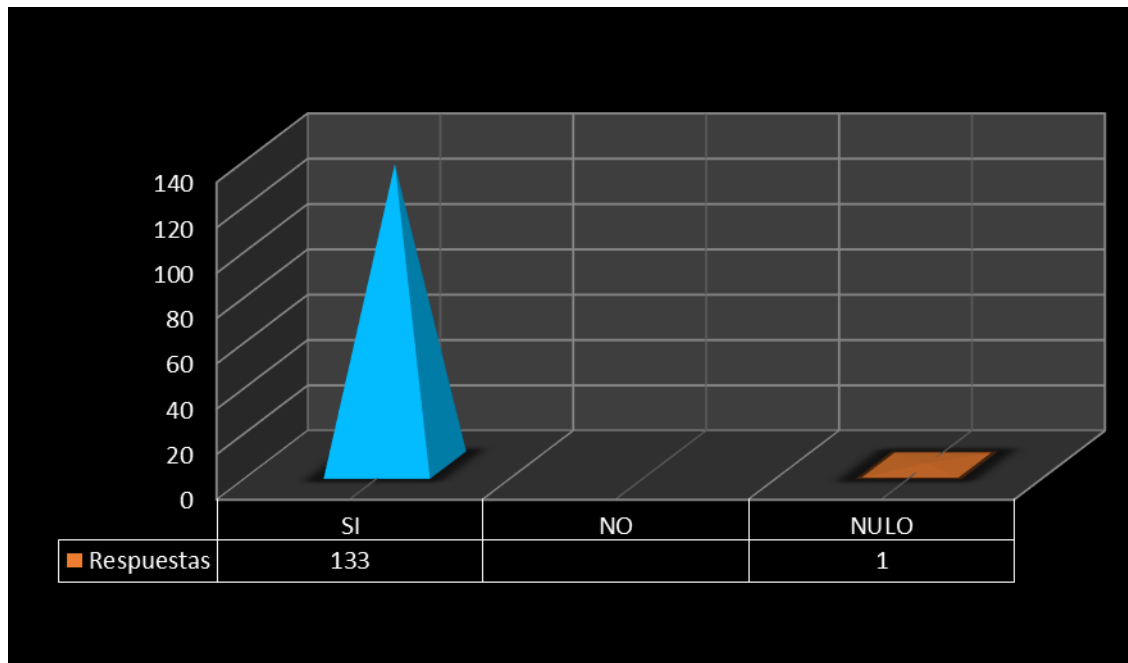


Figura 8. Técnicas participativas y aprendizaje

Fuente: elaboración propia 2016.

En la presente gráfica podemos notar que un 99.25% de los estudiantes encuestados indican que las técnicas participativas mejoran el aprendizaje de los estudiantes, perfeccionan la expresión, permiten despejar dudas y dan carácter, básicamente cuando se programan foros, debates. No hubo estudiantes que opinaran lo contrario, excepto el 0.75% que se limitó a escribir su opinión.

9 ¿Le gustaría que su experiencia en aspectos de la vida y del trabajo se aprovechen para el proceso educativo socializador dentro del aula?

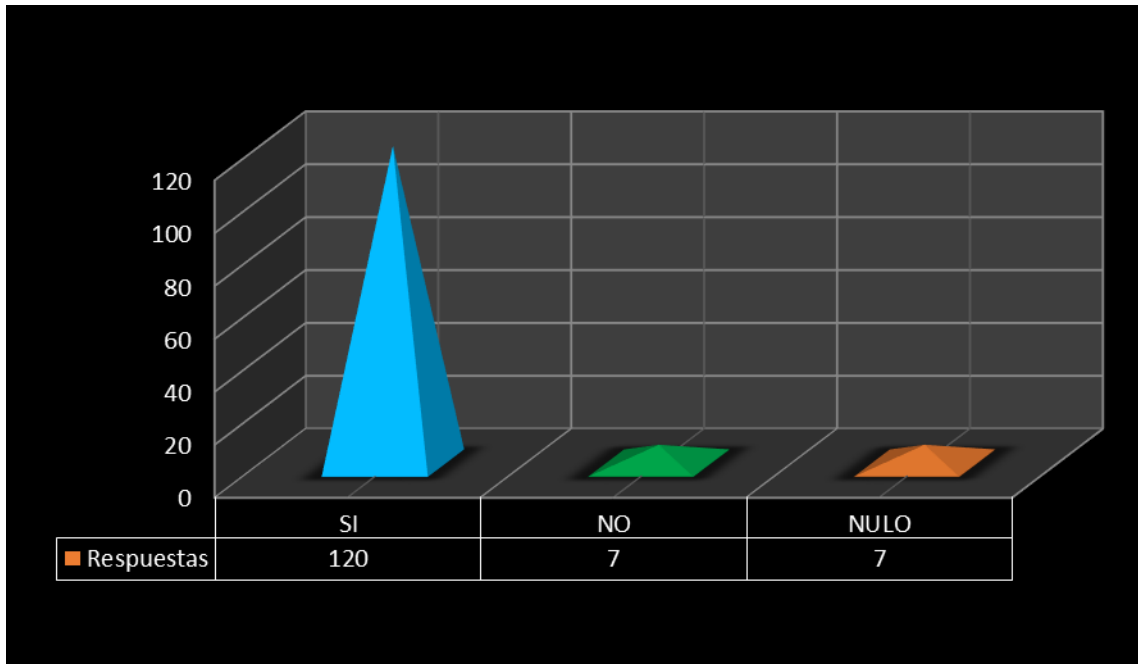


Figura 9. Aporte de experiencias de estudiantes  
Fuente: elaboración propia 2016.

La presente imagen en cuanto al gusto de los estudiantes porque su experiencia en aspectos de la vida y el trabajo sea tomada en cuenta en el proceso educativo, nos revela que un 89.55% les gustaría que esto suceda, para compartir lo que han vivido en el área laboral; mientras que 5.22% no está de acuerdo porque sus vivencias no tienen relación con la universidad o simplemente no tienen el valor de socializar, en tanto que el otro 5.22% no aportó para esta interrogante.

10 ¿Considera que es importante proponer metodologías andragógicas (para adultos), con la intención de mejorar el proceso orientación-aprendizaje?

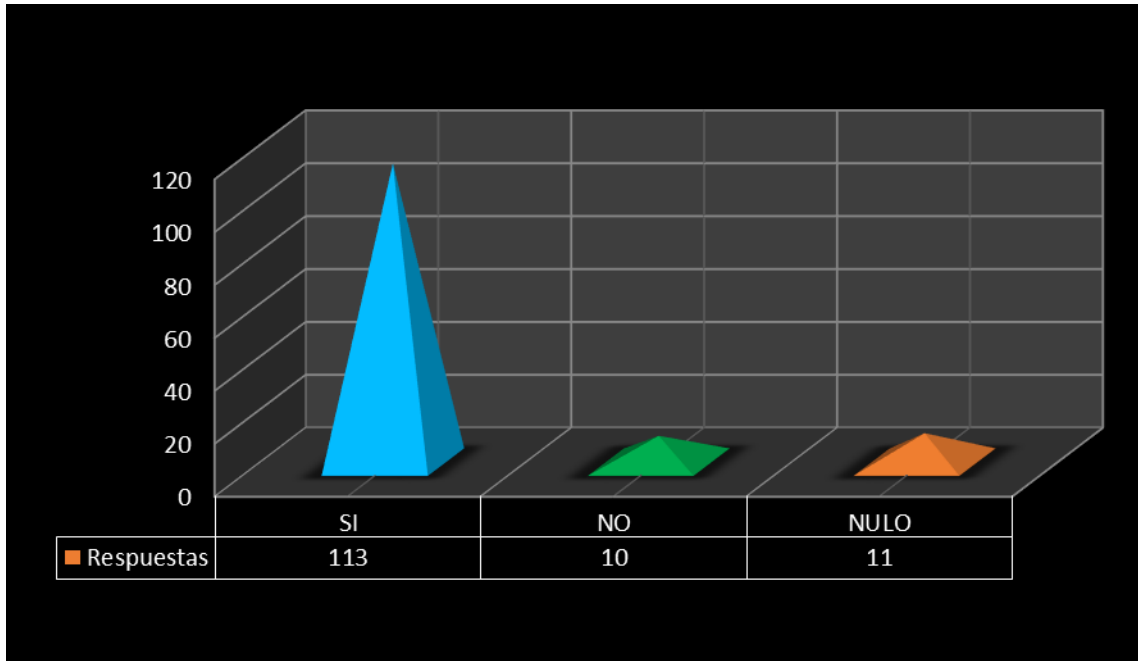


Figura 10. Importancia de proponer métodos andragógicos  
Fuente: elaboración propia 2016.

Con base en la siguiente gráfica podemos comprobar que 84.33% de los encuestados considera que es importante proponer metodología andragógica con el propósito de mejorar el proceso orientación-aprendizaje, que contribuya con el desempeño laboral y que los adultos se preparen para un mejor nivel académico; sin embargo un 7.46% no están de acuerdo con la propuesta porque creen que no están dentro de esa etapa, o por desconocer el término Andragogía, mientras que un 8.21% se limitó a participar en esta interrogante.

## 11.2 Interrogantes planteadas a docentes

Con base en las respuestas emitidas por los once facilitadores que laboran en el centro universitario, las cuales fueron plasmadas en las respectivas encuestas, para luego ser tabuladas y analizadas se presentan los siguientes resultados:

1. ¿La metodología que aplica es acorde al nivel de los estudiantes?

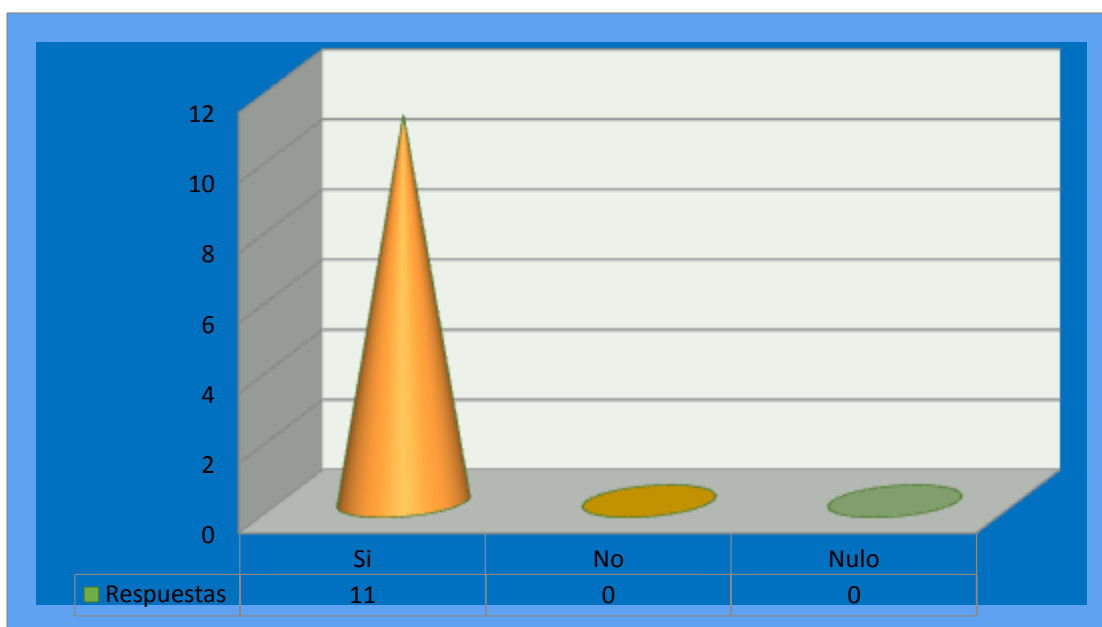


Figura 11. Métodos acordes al nivel educativo

Fuente: elaboración propia 2016.

La gráfica nos muestra que la totalidad de los docentes encuestados aplica una metodología acorde al nivel educativo de los estudiantes, indican que se toma en consideración que son adultos y tienen conocimientos previos, esto permite utilizar una metodología socializadora con enfoque andragógico, que permita la participación activa.

2. ¿Sus métodos de enseñanza propician un aprendizaje de calidad?

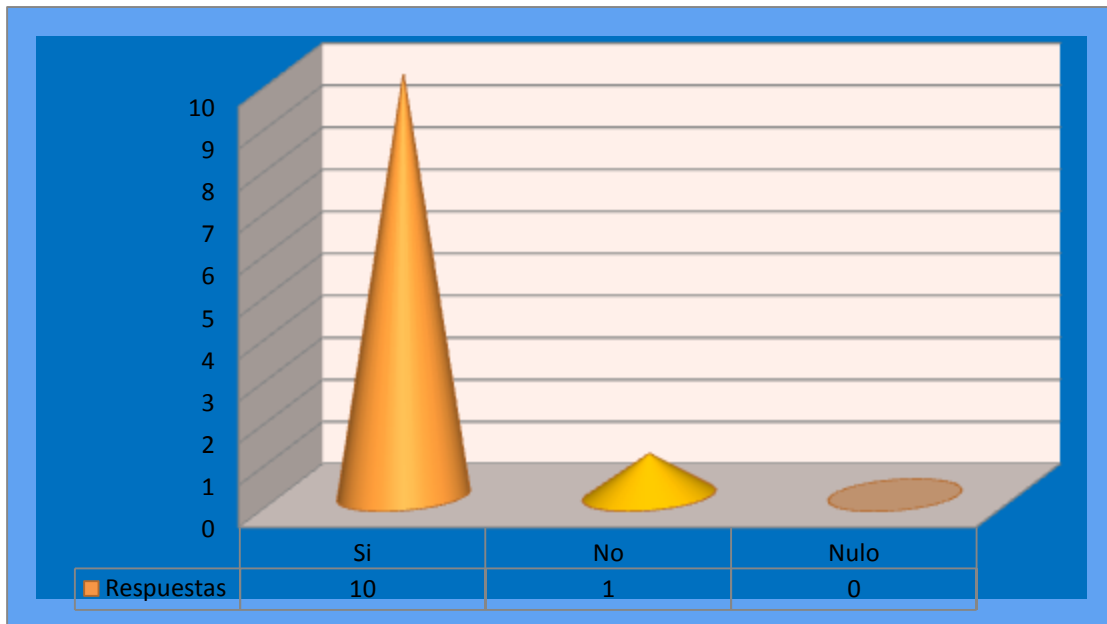


Figura 12. Metodología y aprendizaje  
Fuente: elaboración propia 2016.

El 90.91% de los encuestados expresa que sus métodos propician un aprendizaje de calidad porque se propicia la interacción total, se utilizan diversas estrategias a través de las cuales los estudiantes se empoderan de conocimientos útiles en la sociedad, a la vez inducen a la investigación y autoaprendizaje para concluir en su aplicación práctica; mientras que un 9.09% expresa que la metodología no propicia un aprendizaje de calidad, porque se desconoce una metodología adecuada y variable.



3. ¿Toma en cuenta la experiencia de los estudiantes en el desarrollo educativo?

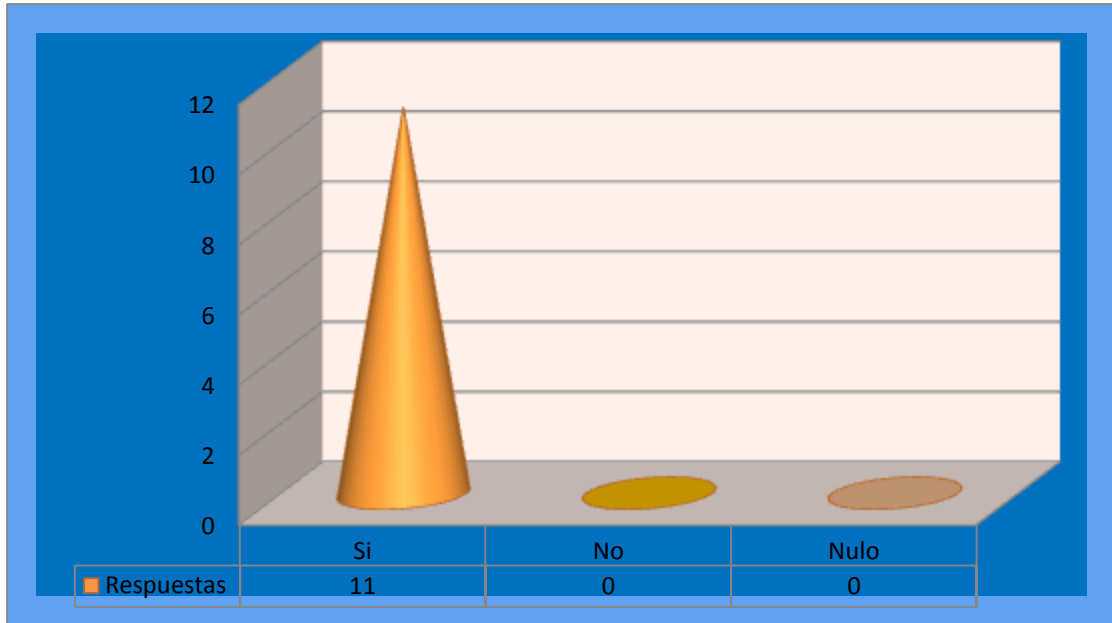


Figura 13. Se toman en cuenta las experiencias de los estudiantes  
Fuente: elaboración propia 2016.

Los encuestados, en su totalidad indican que toman en cuenta la experiencia de los estudiantes en el desarrollo educativo, porque los conocimientos previos que tienen contribuyen con la superación del grupo, además son experiencias, conocimientos y aportes valiosos que enriquecen la clase, lo cual también permite la libertad de expresión y el compartimiento de muchas vivencias.

4. ¿Los estudiantes se motivan con el proceso de orientación que usted realiza?

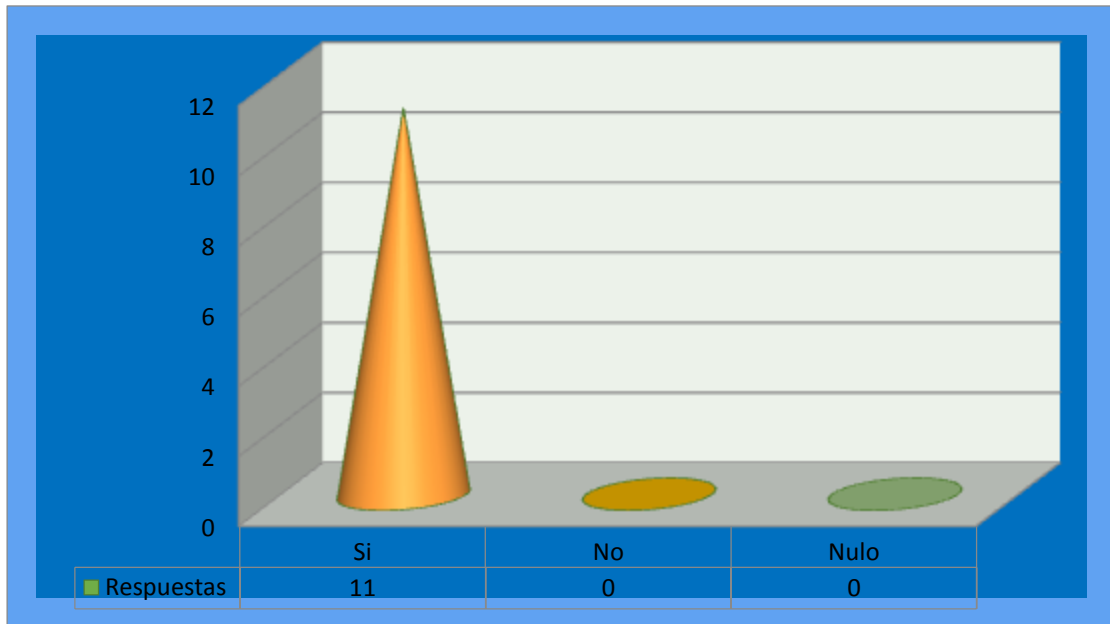


Figura 14. Motivación en el proceso  
Fuente: elaboración propia 2016.

En la siguiente interrogante, los facilitadores encuestados, en su totalidad indican que los estudiantes se motivan con el proceso de orientación que realizan, porque toman en cuenta los principios andragógicos de horizontalidad, participación y flexibilidad, en el proceso educativo; además se enlaza lo teórico con lo práctico y esto despierta aún más interés por aprender. También se pone a la disposición del estudiantado, todas las herramientas y los medios de aprendizaje, para que este, sea permanente durante toda la vida y les ayude a resolver problemas cotidianos y no solamente para la prueba objetiva.

5. ¿Usted toma en cuenta los principios andragógicos (participación, horizontalidad y flexibilidad) a lo largo de su labor docente?

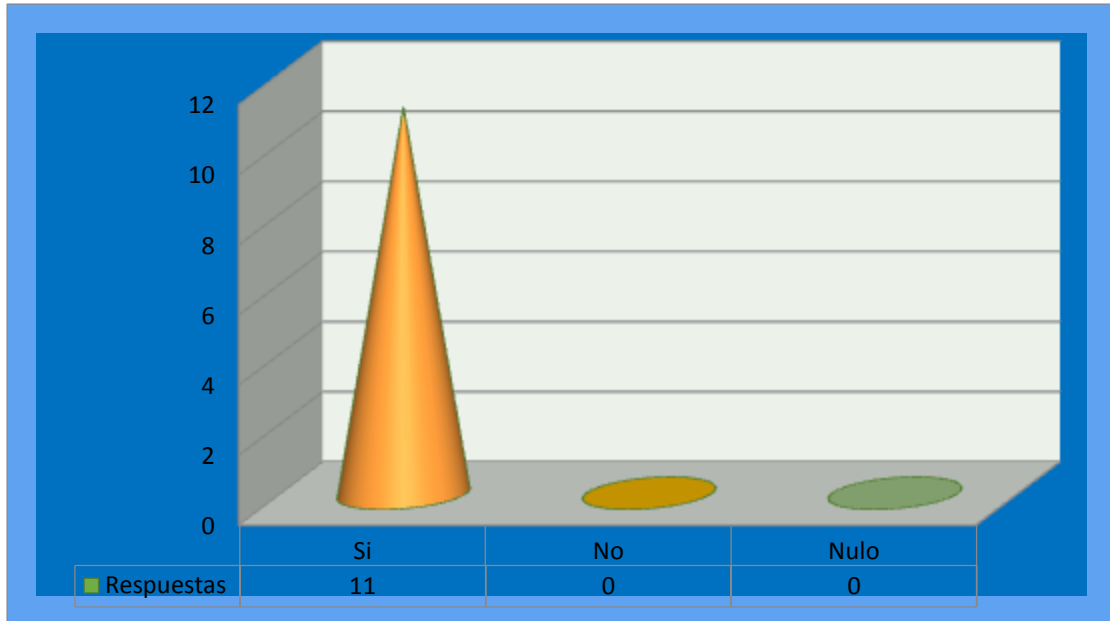


Figura 15. Principios andragógicos en el proceso  
Fuente: elaboración propia 2016.

Todos los docentes encuestados manifestaron que toman en cuenta los principios andragógicos a lo largo de su labor docente, pues permiten la participación y consideran que es importante integrar y respetar al estudiante para promover y fortalecer su formación integral.

Los instrumentos de recolección de datos indican también que se aprovecha la colaboración de los participantes, en actividades de trabajo compartido entre los actores del proceso.

6. ¿La orientación que usted facilita, proporciona a los estudiantes la ayuda suficiente para el desarrollo de competencias?

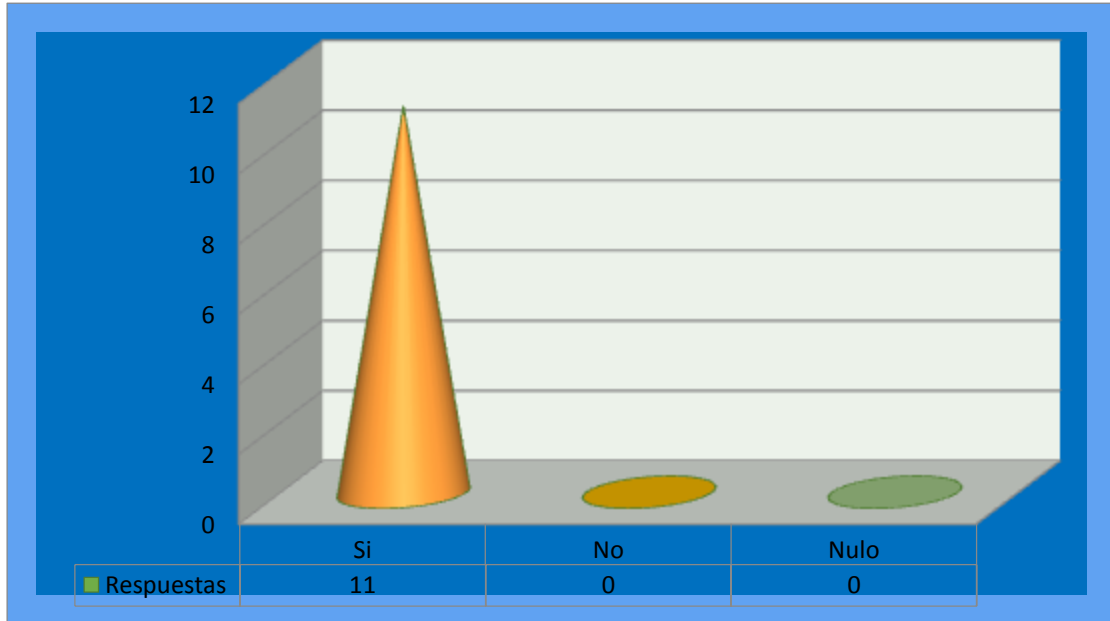


Figura 16. Orientación y desarrollo de competencias  
Fuente: elaboración propia 2016.

La totalidad de los encuestados afirma que la orientación que facilitan, proporciona a los estudiantes la ayuda suficiente para el desarrollo de competencias que los hace propositivos y los forma aptos para la vida, ya que se aprende a través de actividades de desempeño, es decir que los estudiantes se involucran activamente en la construcción del conocimiento; se induce además a la reflexión sobre su propio aprendizaje.

7. ¿Los temas compartidos durante el desarrollo de la carrera son significativos para las aspiraciones de los estudiantes?

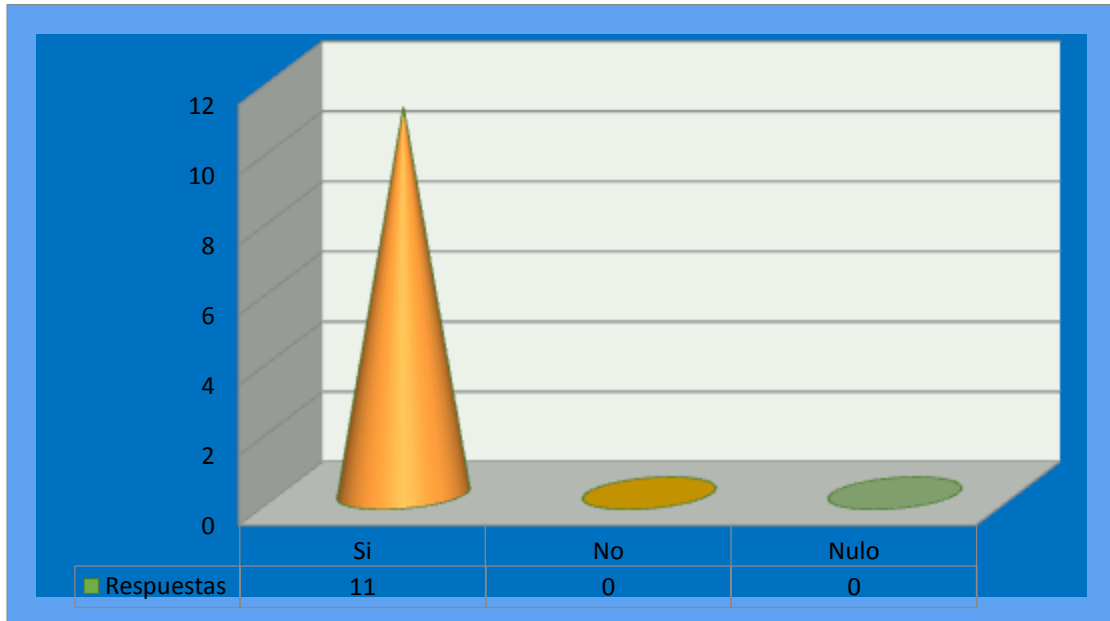


Figura 17. Aprendizaje para las aspiraciones profesionales  
Fuente: elaboración propia 2016.

La presente gráfica nos muestra que todos los docentes encuestados, afirma que los temas compartidos durante el desarrollo de la carrera son significativos para las aspiraciones profesionales de los estudiantes porque son contextualizados al nivel de ellos y tienen coherencia con lo que se vive en la realidad. Además se fundamentan en un currículum diseñado con la temática que llevará a la práctica el ejercicio de la profesión, dentro de su contexto.

8. ¿Las técnicas participativas mejoran el aprendizaje de los estudiantes?

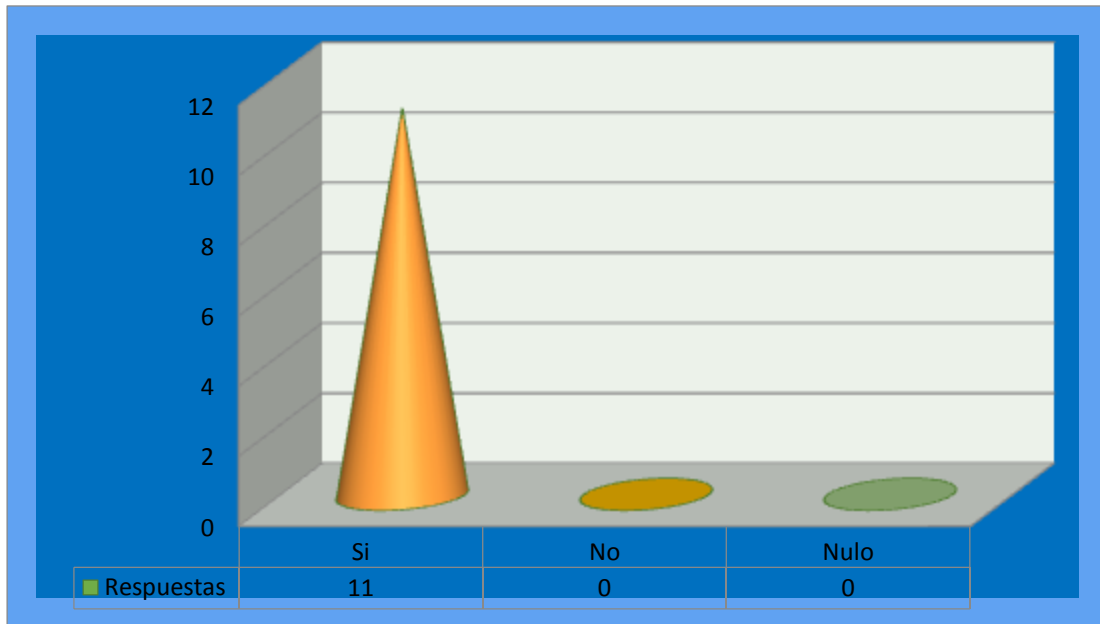


Figura 18. Participación y aprendizaje  
Fuente: elaboración propia 2016.

La totalidad de los encuestados indica que las técnicas participativas mejoran el aprendizaje de los estudiantes, porque sirven para aprovechar el trabajo en equipo, se socializa el conocimiento y se mejora el nivel de motivación.

Constituyen un recurso valioso para generar conocimiento, porque dentro de sus principales características está la participación humana y la cooperación en la solución de proyectos o cuales quiera sean las situaciones de aprendizaje.

9. ¿Aprovecha la experiencia en aspectos de la vida y del trabajo de los estudiantes para el proceso educativo socializador?

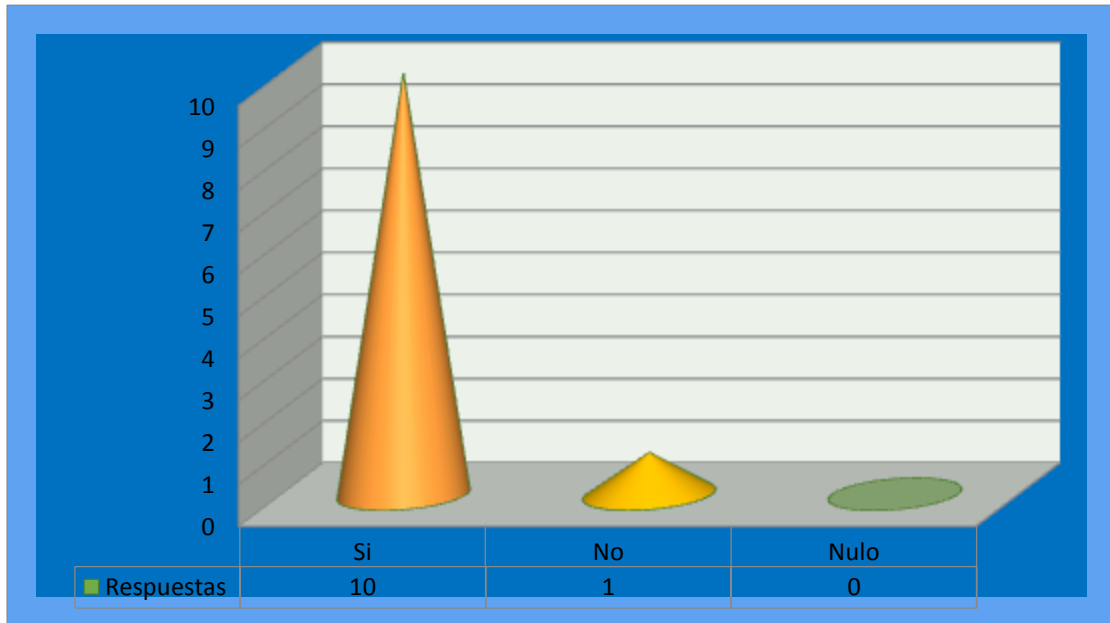


Figura 19. Aporte de experiencia de estudiantes  
Fuente: elaboración propia 2016.

De los encuestados, el 90.91% indican que sí aprovechan la experiencia de los estudiantes, en aspectos de la vida y el trabajo, para el proceso educativo socializador del aula, porque hace más interesante el proceso y suma otros aprendizajes concatenados con la realidad.

Indican también que esto es lo que evidencia la aplicación de un proceso andragógico, porque se tomando en consideración la planificación del proceso desde una perspectiva de la realidad local, nacional y mundial, mientras que un 9.09% expresa que no aprovecha esta experiencia porque no lo ha tomado como parte del proceso.

10. ¿Considera que es importante proponer metodologías andragógicas para mejorar el proceso orientación-aprendizaje en el centro universitario?

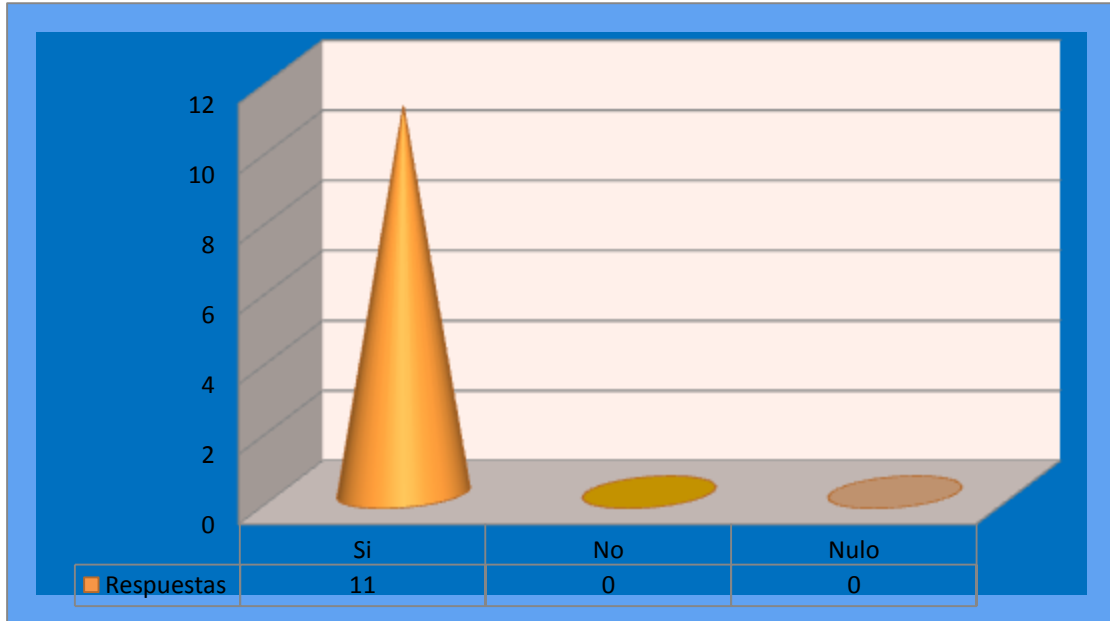


Figura 20. Importancia de proponer metodología andragógica  
Fuente: elaboración propia 2016.

En la presente grafica podemos leer que en unanimidad los docentes encuestados consideran importante proponer metodologías andragógicas, para mejorar el proceso orientación-aprendizaje en el Centro Universitario de Nor-Occidente con sede en Santa Cruz Barillas, departamento de Huehuetenango, ya que servirán para actualizar, contextualizar y variar los escenarios de aprendizaje; tomando en cuenta la adultez temprana e intermedia de los estudiantes.



## **12. Interpretación de resultados**

La presente investigación tiene origen en la necesidad de encontrar una respuesta convincente a la problemática que se ha priorizado en el Centro Universitario de Nor-Occidente. USAC. Santa Cruz Barillas, Huehuetenango, referida a la aplicación de metodología andragógica en el nivel superior, específicamente en la carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa, con la que se quiere determinar si existe, la aplicación de una metodología acorde a la edad de los estudiantes, y que a la vez verifique su funcionalidad en las diferentes asignaturas, para posteriormente, si es necesario, buscar las estrategias que propicien eficacia en el proceso y mantengan la suficiente motivación en los participantes para alcanzar sus metas trazadas.

Con base en los antecedentes de la investigación, Rodríguez, N. (2007) indica que el proceso orientación-aprendizaje en la universidad “es esencialmente un proceso andragógico, pues tanto el educador-facilitador como el educando o participante tienen una característica en común: ambos son adultos, poseedores de una rica y valiosa experiencia vivencial, por tanto, la interacción didáctica debe ser horizontal”.

Dada esta situación se procedió a realizar un estudio de los resultados que se recabaron al encuestar y ver los aportes que se tienen del sentir de los estudiantes y docentes involucrados en el proceso educativo, en relación a la metodología utilizada y sus efectos. Tómese como punto de partida que los métodos son el conjunto de pasos ordenados para alcanzar un resultado, que en este caso deben ser con enfoque andragógico, siempre con el propósito de desarrollar competencias útiles a los estudiantes, para la solución de situaciones de la vida cotidiana y sobre todo aplicables a la vida laboral.

### **12.1 Aplicación de metodología andragógica**

Con base en los objetivos planteados para el proyecto de investigación, se procede a realizar un estudio detallado del aporte de los estudiantes, paralelo al aporte de los docentes, para

establecer la concordancia o incongruencia que existe en la aplicación de una metodología andragógica fundamentada en proyectos, trabajo cooperativo, trabajo en equipo y otros métodos interactivos como: el diálogo, la mesa redonda, el debate y la socialización en el proceso orientación-aprendizaje y a la vez ubicar las similitudes o diferencias entre los aportes de los encuestados.

En referencia a la pregunta relacionada al uso de una metodología acorde al nivel educativo, los estudiantes, en un 94.03% indican que sí se aplica metodología acorde, porque los métodos son participativos, motivan el proceso, usan la tolerancia y permiten interactuar a lo largo del proceso; el resto tiene una perspectiva distinta; la discrepancia revela que existen factores metodológicos que se necesitan esclarecer, entre los cuales se menciona el monólogo del profesor al aplicar metodología tradicional expositiva que propicia distanciamiento entre los actores y poca flexibilidad. Los docentes por su parte en un 100% aseguran que sí usan métodos adecuados a la edad de los estudiantes.

Dentro del grupo de estudiantes encuestados, el poco porcentaje que tiene una perspectiva diferente no puede obviarse, pues sin duda su testimonio tiene cabida en el actuar de algún docente tradicionalista que toma el papel protagónico en la enseñanza; por consiguiente, es la universidad la encargada de constatar la actuación docente en general y velar por la correcta inducción del proceso educativo con énfasis en una actividad totalmente participativa.

Es importante destacar también, que en el transcurso del proceso orientación-aprendizaje, ocurren inconformidades de interrelación entre estudiantes y docentes, lo que genera en algunas ocasiones que se maneje una opinión negativa de algunos estudiantes hacia algunos facilitadores, relacionadas con su desempeño docente.

En la pregunta, relacionada con la oportunidad que tienen los docentes de tomar en cuenta la experiencia de los estudiantes dentro del proceso educativo; un 97.01% de estudiantes afirmó que sí los docentes aprovechan esta oportunidad, sin embargo un pequeño porcentaje difiere argumentando que hay docentes que no ceden participación por falta de

tiempo. Por su lado el 100% de docentes aseguró que les dan a los estudiantes la oportunidad de comparar sus experiencias en el aula,

Se puede observar un aspecto muy importante en el aporte de los estudiantes que indicaron que los docentes no toman en cuenta la experiencia de los educandos por falta de tiempo, la encuesta, en este aspecto nos induce a verificar que existen facilitadores más empeñados en culminar un contenido programático, que ceder un espacio de participación para que los estudiantes aporten experiencias valiosas al proceso educativo, lo cual evidencia el desconocimiento de los principios andragógicos por parte de algunos orientadores del proceso.

La interrogante sobre la motivación que genera en los estudiantes el proceso de orientación que realiza el docente; nos indica que el 91.79% de estudiantes se motiva con este proceso, el resto indicó lo contrario, porque según ellos, aún existe aplicación de metodología expositiva que no favorece el proceso orientación-aprendizaje, por consiguiente no toma en cuenta los intereses de los estudiantes, resaltaron también la existencia de un paradigma que encierra la labor académica dentro de una malla curricular que no permite salirse de los parámetros establecidos, sin tomar en consideración las necesidades prioritarias de aprendizaje expresadas por los participantes. En el caso de los docentes el 100% opinó que su proceso de orientación es motivador del aprendizaje.

En la interrogante que tuvo como propósito verificar la aplicación de los principios andragógicos de participación, horizontalidad y flexibilidad en el proceso educativo, según el 95.52% de los estudiantes sí se aplican estos principios en el proceso, en el caso de los docentes es 100% que también coinciden en lo mismo, sin embargo existe un 3.73% de estudiantes que opinó lo contrario, argumentan que el orientador se la pasa explicando o acuden al autoaprendizaje y marcan una distancia en el proceso, en cuanto a la falta de acompañamiento; además no les interesa el bienestar personal del estudiante. Es interesante observar que el CUNOROC con sede en Santa Cruz Barillas, según lo muestran las encuestas, se aplica un excelente porcentaje de principios andragógicos en el proceso educativo, sin embargo, no se puede soslayar la pequeña proporción que habla de una distancia entre facilitadores y estudiantes, por lo que es necesario analizar con atención este aspecto que sin duda prevalece en

algunos docentes. Además, se observa también en ese porcentaje adverso que hay desinterés de los facilitadores por el bienestar personal de los estudiantes; situación que desfavorece, puesto que el proceso debe ser integral, sin dejar al margen las necesidades personales de los participantes.

## **12.2 Aporte de la metodología andragógica**

El propósito de toda metodología educativa es que su aporte al proceso sea efectivo para las pretensiones de las competencias que se quieren lograr en los participantes, las encuestas que se aplicaron en el CUNOROC, con sede en Santa Cruz Barillas, para verificar el aporte de los métodos andragógicos indican que tanto los estudiantes como los docentes están familiarizados con este tipo de recursos.

Los resultados obtenidos en la interrogante que tiene como propósito investigar si la metodología utilizada por los facilitadores propicia un aprendizaje de calidad; los resultados reflejan que existe similitud en las consultas, el 87.31% de los estudiantes dice que sí hay un buen aprendizaje con la metodología empleada, el 90.91% de los docentes coincide con la misma respuesta, esto nos hace ver que los participantes están en un mismo sentir sobre la efectividad de los métodos aplicados en el proceso educativo, sin embargo en ambas partes hubo encuestados que no ven de la misma forma la efectividad de la metodología, porque aún existen métodos tradicionales como la clase expositiva, o porque falta una metodología acorde y variada. Esto nos permite verificar el reconocimiento de ciertas debilidades en cuanto a una metodología apropiada y a la vez la necesidad de proponer apoyo metodológico.

Los participantes que en este caso indican la existencia de métodos tradicionales o que se necesita variar la metodología, permiten realizar un análisis profundo sobre el tema, porque aún cuando se realicen cambios, si no se tiene el cuidado de innovar constantemente, se cae nuevamente en el tradicionalismo, por consiguiente es necesario que se implementen en el centro universitario constantes talleres de actualización metodológica y que se vele por una innovación

constante, que permita en cada actividad un encuentro de mucha motivación y un excelente aprendizaje.

En la interrogante que busca información sobre la efectividad del proceso educativo, para el desarrollo de competencias; los estudiantes en un 75.37% afirman que sí hay efectividad en el proceso, sin embargo un 22.39% creen que la orientación del facilitador no es eficaz para sus aspiraciones de aprendizaje; dicen que no avanzan, que hace falta información; el docente está más interesado en dar su clase que en el aprendizaje de los estudiantes y que además se evalúan temas que no se tratan en clase; hubo también un pequeño grupo de estudiantes que no emitió su juicio sobre este tema, esto puede revelarnos que en nuestros sistemas educativos poco enseñamos a nuestros estudiantes a tener visión sobre el porvenir, de allí que muchos estudiantes sólo estudian para el examen, olvidando que el propósito principal de la educación es prepararnos para una vida profesional que se hace realidad a futuro, ya sea a corto, mediano o largo plazo. Por su parte, los docentes en su totalidad indicaron que su proceso es efectivo para el desarrollo de competencias.

El sentir de este porcentaje que discrepa en el asunto, es motivo para prestarle mucha atención, hay varios aspectos que sin duda vale la pena profundizar; en el grupo se tienen estudiantes con deseos de avanzar en la apropiación del conocimiento y el desarrollo de habilidades, pero no se están logrando estas expectativas, El sentir de este porcentaje de estudiantes, también alude a algunos docentes, al indicar que su intención única es de cumplir con exponer su contenido curricular, para posteriormente desatenderse de la actividad orientadora. Se hace notar también desorganización en la planificación cuando se revela que se procede a evaluar contenidos que no fueron tratados en clase.

Es responsabilidad de la universidad esclarecer estos aspectos, y con ello unificar los criterios docentes, para asegurar una formación que garantice un desempeño docente eficiente y un aprendizaje que llene las expectativas de los participantes en cuanto a una metodología que garantice un aprendizaje de calidad.

El análisis sobre los temas estudiados en la carrera y si éstos son significativos para sus aspiraciones profesionales, muestra que estudiantes y docentes coinciden en gran parte sobre la importancia de estos temas para el ejercicio de la carrera; es una cantidad mínima de estudiantes representada por 1.49% la que dice lo contrario, el resto no quiso responder. Estos resultados revelan que existe aceptación en ambas partes por los fines de la carrera.

El escaso porcentaje de estudiantes, que difiere en cuanto al tema, hace alusión al olvido de los aprendizajes, en el momento de llevarlos a la práctica en situaciones de la vida real; por lo que es importante prestarle atención a este aspecto, porque cuando un aprendizaje es memorístico sucede el olvido, sin embargo la metodología efectiva, debe lograr competencias perdurables.

### **12.3 Importancia de proponer estrategias metodológicas**

Se analizó la posibilidad de proponer una metodología andragógica que fortalezca los procesos educativos en la Universidad, para lo cual se procedió a encuestar docentes y estudiantes del centro de estudios, de quienes los docentes en su totalidad dicen que es importante proponer estrategias andragógicas con la intención de mejorar el proceso orientación-aprendizaje en el centro universitario; en caso de los estudiantes el 84.33% están en el mismo sentir. Tomando en consideración el porcentaje que apoya el proyecto se considera apropiado proponer metodología que favorezca el trabajo en equipo, la participación en proyectos con enfoque a las necesidades reales de las comunidades, así como la participación de los estudiantes en talleres y seminarios orientados al desarrollo de la comunidad.

Se tiene hoy la ventaja de contar con suficiente herramienta tecnológica para aprovecharla en la apropiación de competencias que se deben aplicar en la solución de necesidades de aprendizaje, como también necesidades físicas. Factor que no debe desperdiciarse, pues en la actualidad algunos de estos recursos se utilizan, pero con la constante repetición, terminan por convertirse en metodología tradicional, por lo que se necesita una actualización constate, en materia metodológica.

## **13. Alcances y hallazgos**

### **13.1 Alcances**

El estudio sobre la problemática que puede generar “La aplicación de métodos andragógicos y su incidencia en el proceso orientación-aprendizaje, en el CUNOROC. Sede Santa Cruz Barillas, Huehuetenango”, contiene aspectos en los que se ha podido profundizar, porque aun cuando no se encontró mayor información en nuestro contexto, por considerarse la Andragogía un tema reciente, se revisó suficiente literatura que permitió el conocimiento de investigaciones que se han efectuado en otros países relacionadas al tema, en las que se observa las ventajas de este proceso en la formación de los adultos.

En consecuencia, se siguió un estudio con alcance descriptivo con la participación de todos los actores del proceso, caracterizando los métodos aplicados en el Centro Universitario, así como también el aporte de estos al proceso educativo. Mismos que se han podido medir y describir. El aporte permitió que los participantes revelaran aspectos interesantes sobre el buen desempeño de los profesionales en su labor como orientadores, así como también se encontraron deficiencias en algunos profesionales que la universidad debe tomar en cuenta para beneficio de los participantes. Los resultados del estudio permiten obtener algún conocimiento útil para la comunidad científica.

### **13.2 Hallazgos**

Entre los hallazgos se encontró que en el CUNOROC, sede Santa Cruz Barillas, se aplican métodos andragógicos que propician una constante participación de los estudiantes, lo que garantiza un aprendizaje útil para el fortalecimiento de las competencias de los educandos.

Se aplican así mismo los principios de la Andragogía que contribuyen con el desarrollo de un proceso flexible, participativo y horizontal, para que los estudiantes asuman un papel protagónico en su proceso de aprendizaje.

Entre otros hallazgos que se pueden resaltar por el testimonio de los estudiantes, se refieren a aspectos particulares de algunos docentes quienes asumen por aprendidos algunos contenidos que no han sido presentados en clase y que forman parte del contenido de las evaluaciones, lo que produce inconformidad, desmotivación y malos resultados.

Se encontró también que los estudiantes expresan de forma indirecta su desinterés por colaborar en los procesos de investigación, que muchos de ellos escribieron respuestas totalmente ajenas al propósito de la pregunta y de igual forma hubo varios que no aportaron ninguna información para ampliar el resultado del estudio.

## **14. Fuentes de información**

### **14.1 Fuentes primarias**

La información requerida para respaldar el presente trabajo de investigación, se ha extraído gracias a la revisión bibliográfica de una serie de libros que contienen los fundamentos teóricos del estudio realizado sobre métodos y el aporte de éstos al proceso orientación-aprendizaje, entre las fuentes más consultadas cito las siguientes:

- a). Behar Rivero, D. S. (2008). *Metodología de la investigación*. México. Shalom.
- b.) Corbetta, P. (2007). *Metodología y técnicas de investigación social*. Madrid, España. MCGRAW-HILL/INTERAMERICANA DE ESPAÑA.
- c). Piloña Ortiz, G. A. (2008). *Guía práctica sobre métodos y técnicas de investigación documental y de campo*. (7ª. ed.). Guatemala. GP Editores.



## 14.2 Fuentes secundarias

Se consultó una serie de documentos, escritos por diferentes autores, en los que se tuvo la oportunidad de ampliar el conocimiento sobre la temática de investigación, la literatura consultada en su mayoría son tesis y revistas escritas en contextos diferentes al nuestro, dada la situación que en esta área, el tema de investigación es poco conocido, los documentos ofrecen aportes importantes que contribuyeron en gran parte con la investigación realizada, entre las fuentes secundarias se puede mencionar:

- a). Sánchez Domenech, I. (2015). *La Andragogía de Malcom Knowles. Teoría y tecnología de la educación de adultos*. Grado de doctora. Universidad Cardenal Herrera. CEU. España.
- b). Hernández, C. (s.f.). *Metodología de Enseñanza y Aprendizaje en Altas Capacidades*. Universidad de La Laguna. Ciudad de San Cristóbal de La Laguna. España.
- c). Torres, M., Fermín, Y., Arroyo, C. y Piñero, M. (2000, julio a septiembre). *Revista Educare*. Volumen (4). Costa Rica.
- d). Martínez, C. (2010, septiembre). *El orientador escolar como agente interno de cambio*. Revista Iberoamericana No.54.
- e). Ruiz, R. (2007). *El método científico y sus etapas*. México. Recuperado de <http://www.indexf.com/lascasas/documentos/lc0256.pdf>.

## 15. Reflexiones finales

La metodología y su aporte al proceso orientación-aprendizaje es y seguirá siendo un tema de constante investigación a lo largo del avance del desarrollo educativo de los pueblos, los procesos de formación académica que se desarrollan en los niveles de educación superior, están dirigidos a una población educativa con amplia experiencia en distintas áreas del conocimiento y la experiencia laboral, lo que obliga a los facilitadores a utilizar procesos de constante participación y socialización.

El principal objeto de este trabajo ha sido realizar un estudio de la efectividad metodológica en la labor educativa del centro universitario, con la participación directa de los principales actores del proceso, en los mismos escenarios de actuación andragógica, tanto los facilitadores como los estudiantes han sido los protagonistas en los resultados obtenidos, de los cuales se deduce la satisfacción de contar con procesos satisfactorios de formación profesional.

El trabajo se tornó necesario porque en el campo educativo se realiza una labor impredecible y única según sea cada uno de los grupos de trabajo, además es de mucha importancia conocer de forma periódica la opinión que los participantes tienen de los procesos educacionales.

Luego de un análisis reflexivo sobre los resultados obtenidos en el estudio de los métodos andragógicos y su aporte en el proceso orientación-aprendizaje se puede llegar algunas reflexiones como las siguientes:

- ✓ Para fortalecer la labor que realizan los facilitadores, es necesario realizar talleres de actualización docente sobre “Desarrollo de pensamiento creativo”, para implementar nuevas estrategias docentes con enfoque andragógico, que beneficien el desempeño del estudiante adulto.
- ✓ Es necesario realizar de forma periódica un análisis sobre la metodología andragógica y su aporte al proceso orientación-aprendizaje, con la intención de innovar la metodología y

fortalecer el desarrollo académico de los procesos de formación profesional de los estudiantes.

- ✓ Unificar criterios de desempeño docente, enfatizando una metodología innovadora, para evitar que existan docentes que sigan protagonizando el proceso educativo
- ✓ Que los facilitadores utilicen metodologías de desempeño en los procesos evaluativos para tener mejor evidencia del aporte de los métodos al proceso orientación-aprendizaje.
- ✓ Aprovechar los conocimientos previos de los estudiantes a través del trabajo cooperativo, para enriquecimiento del proceso orientación-aprendizaje.
- ✓ Que los facilitadores utilicen metodología eficaz en el proceso, enfatizando el desarrollo práctico de contenidos, para lograr aprendizajes perdurables.
- ✓ Se insta a variar las estrategias metodológicas con enfoque andragógico en los procesos de aprendizaje del centro universitario con la finalidad de motivar a los estudiantes y no caer en la rutina.

## **16. Conclusiones**

### **16.1 Generales**

- ✓ La labor de los facilitadores en el CUNOROC, sede Santa Cruz Barillas, contempla en alto porcentaje, el uso de metodología andragógica, que favorece los procesos de formación profesional de los estudiantes.
- ✓ El aporte de la metodología andragógica en el proceso orientación-aprendizaje, consiste en la apropiación del conocimiento y el desarrollo de competencias para el aprendizaje significativo de los estudiantes.

## 16.2 Específicas

- ✓ Los facilitadores, aplican los principios andragógicos, a través de los cuales se permite la participación constante y la flexibilidad en el proceso socializador del aula.
- ✓ Un mínimo porcentaje de los estudiantes, representado por el 4.67% indicó que los docentes utilizan metodología tradicional, caracterizada por el monólogo del profesor.
- ✓ Los conocimientos previos de los estudiantes constituyen una plataforma fundamental sobre la cual se cimientan los nuevos aprendizajes.
- ✓ Una pequeña cantidad de estudiantes, representada por el 6.57% indicó que la metodología utilizada por los facilitadores no es eficaz, hace falta más información y se evalúa lo que no se trabajó en clase.
- ✓ Para fortalecer el proceso orientación-aprendizaje se considera valioso proponer metodologías andragógicas encaminadas a facilitar y motivar los aprendizajes.

## 17. Referencias

- Alonso, P. (2012). *Andragogía como disciplina propulsora de conocimiento en la educación superior*. Universidad Nacional Heredia, Costa Rica. (Volumen 16. No.1). Recuperado en <http://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3975631.pdf> . P. 12.
- Álvarez Esteban, R. (2003). *Metodología de encuestas*. España. P.54.
- Argueta González, S. (2015). *Los materiales educativos y su incidencia en el aprendizaje de los estudiantes de PSE en Pedagogía y Ciencias Sociales, de la Universidad Panamericana*. Guatemala. P. 90.

- Behar Rivero, D. S. (2008). *Metodología de la investigación*. México. Shalom. P. 94.
- Blanco Ortuño, A. A. (2003). *Asesoría metodológica basada en lineamientos andragógicos y el superaprendizaje para la elaboración de trabajos de grado en educación superior*. Venezuela. P. 148.
- Carballo Colmenares, R. (2007). *La Andragogía en la educación superior*. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Revista Investigación y Postgrado. Volumen (22). Recuperado en <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=658222208>. p. 206.
- Carballo Colmenares, R. (2011). *La Andragogía en la educación superior en el marco de las tecnologías de la información y la comunicación*. Trabajo que se presenta para optar al grado de Doctora en Educación. Universidad Central de Venezuela. Caracas, Venezuela. P. 314.
- Castillo Valiente, O. D. (2012). *Santa Cruz Barillas "Tierra de Progreso"*. (2ª ed.). Barillas, Huehuetenango, Guatemala. P. 59.
- Cobos, A. (2010). *La construcción del perfil profesional de orientador y de orientadora*. Estudio cualitativo basado en la opinión de sus protagonistas en Málaga, para optar al grado de Doctora. Universidad de Málaga. P. 1036.
- Consejo Municipal de Desarrollo del Municipio de Santa Cruz Barillas. Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia. Dirección de Planificación Territorial. (2010). *Plan de Desarrollo Santa Cruz Barillas, Huehuetenango*. Guatemala: SEGEPLAN/DPT, 2010. P. 177.
- Corbetta, P. (2007). *Metodología y técnicas de Investigación Social*. Madrid, España. McGRAW-HILL/INTERAMERICANA DE ESPAÑA. P. 439

- Del Carmen Soto, S. M. (2012). *Libro Hablemos de Andragogía*. México. Dirección de Desarrollo Académico. Modelo andragógico. Fundamentos. Universidad del Valle de México. Ciudad de México. P.180.
- García, E. M. (2013). *Andragogía, Aprendizaje y Motivación*. Instituto Tecnológico de Monterrey. México. P. 35.
- Hernández Jorge, C. (s.f.). *Metodología de Enseñanza y Aprendizaje en Altas Capacidades*. Universidad de La Laguna. Ciudad de San Cristóbal de La Laguna. España. P. 20.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ª ed.). México. McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. P.600.
- Martínez, C. (2010). *El orientador escolar como agente interno de cambio*. Revista Iberoamericana No.54. P. 16.
- Martínez Lasso, V. (2011). Informe No. 4. *Andragogía y educación superior*. Tecana American University. Ciudad de Panamá. P. 41.
- Mendoza, N. (2007). *Programa de formación en Andragogía dirigido a los facilitadores del núcleo Canoabo de la UNESR, Venezuela*. P 159.
- Mejicanos Ramírez, M. A. (2006). *Diagnóstico Socioeconómico, Potencialidades Productivas y Propuesta de Inversión*. Guatemala. P. 139.
- Ministerio de Educación de Guatemala. (2010). *Metodología del Aprendizaje*. Recuperado en <http://uvg.edu.gt/educacion/maestros-innovadores/documentos/aprendizaje/Metodologia.pdf>. P. 40.

- Morales Tomalá, B. C. (2013). *Diagnóstico del desempeño académico de los docentes en la formación profesional de los estudiantes del quinto curso de la escuela de lenguas y lingüísticas facultad de filosofía*. Propuesta de una guía de estrategias andragógicas. Magister en Docencia y Gerencia en Educación Superior. Universidad de Guayaquil. P. 224.
- Morales Sipac, D. C. (2009). *Práctica educativa y experiencias de aprendizaje en los cursos de investigación de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala*. Recuperado en <http://digi.usac.edu.gt/bvirtual/informes/puie/INF-2009057.pdf>. P.65
- Nérici, I. G. (1985). *Metodología de la Enseñanza*. México. Kapelusz. P. 415.
- Orellana, L. (2012). *Métodos de enseñanza*. Recuperado en [https://www.academia.edu/7872304/METODOS\\_DE\\_ENSEÑANZA](https://www.academia.edu/7872304/METODOS_DE_ENSEÑANZA). P. 16.
- Ocampo, A. L. F. (s.f). *Apuntes sobre los conceptos de método y metodología*. P. 3. Recuperado en <https://es.scribd.com/doc/123427739/metodo#>. P. 7.
- Piloña Ortiz, G. A. (2008). *Guía práctica sobre métodos y técnicas de investigación documental y de campo*. (7ª ed.). Guatemala. GP Editores. P.305.
- Robbins, S. y Coulter, M. (2010). *Administración*. (10ª ed.). México. Pearson. P. 564.
- Rodríguez, A. (2006). *La Orientación Educativa y Psicológica de la Universidad Autónoma de Baja California Vista desde la perspectiva del Alumno*. Ensenada Baja California. P. 64.
- Rodríguez del Solar, N. (2007, enero a junio). *Razones por las que es pertinente generalizar el proceso orientación-aprendizaje en las universidades del Perú*. Volumen 11. El Perú. P. 17.

- Rodríguez Blanco, M. T. (s.f.) *Valoración del profesorado a un plan de intervención psicoeducativa en la educación de adultos*. Universidad de la Laguna. Ciudad de San Cristóbal la Laguna. España. P. 351.
- Ruiz, R. (2007). *El método científico y sus etapas*. México. Recuperado en <http://www.index-f.com/lascasas/documentos/lc0256.pdf>. P. 79.
- Sánchez Domenech, I. (2015). *La Andragogía de Malcom Knowles*. Teoría y tecnología de la educación de adultos. Grado de doctora. Universidad Cardenal Herrera. CEU. España. P. 581.
- Sarango Sánchez, P. M. (2013). *Diagnóstico de las necesidades de capacitación andragógica de los docentes del quinto año de la escuela de derecho de la Universidad Técnica de Machala, para optimizar su labor profesional, diseño de un módulo alternativo*. Colombia. P.168.
- Solórzano Soto, R. M. (2013). *Capacitación de los docentes de la facultad de comunicación social de la universidad de Guayaquil, en estrategias activas de aprendizaje andragógico y propuesta de un módulo*. Tesis para optar al grado de docencia y gerencia en educación superior. Colombia. P.203.
- Sousa, D., Driessnack, M. y Costa Méndez, I. A. (2007). *Revisión de diseños de investigación resaltantes para enfermería. Parte 1: Diseño de Investigación Cuantitativa*. Rev. Latinoam Enfermagem, mayo-junio, 15(3). P. 6.
- Torres, M., Fermín, Y., Arroyo, C. y Piñero, M. (2000, julio a septiembre). *Revista Educare*, volumen (4). Costa Rica. P. 33.
- Universidad del Valle de México. (2009). *Modelo andragógico*. Recuperado en <https://gtisd.webs.ull.es/metodologias.pdf>. P. 68.



Vargas Merina, A. M. (2009). *Métodos de enseñanza. Innovación y experiencias educativas*. Volumen No. 15. P. 9.

Villa Sánchez, M. M. (2013). *Estrategias andragógicas en los docentes de la facultad de ciencias psicológicas de la universidad de Guayaquil para mejorar la calidad de aprendizaje de los estudiantes. Propuesta de un Módulo interactivo*. Tesis para optar al título de Magister en docencia y Gerencia en educación Superior. Colombia. P. 278.

## 18. Anexos

### Anexo 1. Ubicación de Barillas en Huehuetenango



Figura 21. Ubicación de Barillas en Huehuetenango

Fuente: plan de desarrollo Santa Cruz Barillas, SEGEPLAN (2010).

### Anexo 2. Fotografía de la cabecera municipal de Barillas



Figura 22. Fotografía de la cabecera municipal de Barillas

Fuente: plan de desarrollo Santa Cruz Barillas, SEGEPLAN (2010).

## 19. Apéndices

### Apéndice A

Propuesta.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE NOR-OCCIDENTE  
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR CON ORIENTACIÓN  
EN ANDRAGOGÍA



PROPUESTA

MANUAL DE ESTRATEGIAS MÉTODOLÓGICAS CON  
ENFOQUE ANDRAGÓGICO PARA FORTALECER EL PROCESO  
ORIENTACIÓN-APRENDIZAJE EN EL CUNOROC. SEDE SANTA  
CRUZ BARILLAS.

POR

FAUSTINO APOLINARIO SAMAYOA CASTAÑEDA  
CARNÉ No. 201590410

HUEHUETENANGO, GUATEMALA. MARZO DE 2018

## Tabla de contenido

1. Introducción	77
2. Antecedentes del problema.	75
3. Justificación	79
4. Objetivos:	77
4.1 General	77
4.2 Específicos	77
5. Estrategias y líneas de acción	80
5.1 Método del problema Blanco	79
5.2 Método de proyectos	84
5.3 La simulación	86
5.4 El foro	87
5.5 El debate	88
5.6 Aprendizaje basado en TIC.	89
5.7 El vídeo digital y su uso didáctico	90
5.8 La cámara de vídeo digital	91
6. Conclusiones	89
7. Referencias	89

### 1. Introducción

La labor educativa que realizan los orientadores, en los centros de estudios del nivel superior, debe orientarse hacia una serie de actividades participativas y en constante actualización, mayormente en una época tan cambiante y con la disposición de una fuerte cantidad de recursos tecnológicos, con los que contamos hoy en día.

Afortunadamente se cuenta con las herramientas tecnológicas que ponen a nuestra disposición los avances en la rama de recursos metodológicos que se pueden aprovechar para proponer en los salones de clases, variedad de métodos que servirán para un aprendizaje de alto rendimiento de los participantes.

La presente propuesta sobre metodología con enfoque andragógico tiene como propósito apoyar la labor que realizan los docentes en el Centro Universitario de Nor-Occidente, con sede en Santa Cruz Barillas, para con ella ofrecer actividades andragógicas con metodologías participativas que contribuyan con el desarrollo de competencias de los participantes.

En los centros educativos universitarios también es de suma importancia considerar los principios andragógicos dentro de la práctica educativa para garantizar un proceso acorde a los intereses y necesidades de las personas adultas, así también, para aprovechar las experiencias que los participantes tienen en cuanto al trabajo que desempeñan. Aspectos como estos tienen cabida en la presente metodología que se propone a continuación en la propuesta.

## **2. Antecedentes del problema**

Los procesos de investigación educativa nos permiten poner en evidencia algunos aspectos del proceso orientación-aprendizaje que se vienen manejando desde tiempos anteriores y que para nuestra época no producen los resultados que se necesitan en la preparación del recurso humano que demandan las exigencias profesionales en el mundo competitivo de hoy.

Aspectos del trabajo docente que aún persisten, como la metodología tradicional, que impulsa la inactividad de los participantes y otros como las clases disertadas dentro de un salón de cuatro paredes, no permiten el despliegue de habilidades de relación y de arte en los estudiantes, esto trae como consecuencia una pobre preparación profesional en los centros educativos de nuestro medio.

Por testimonio de los encuestados en la presente investigación, aún se tiene dentro del centro universitario docentes que acuden al método expositivo en la mayor parte de su desempeño docente, además se limita la participación de los estudiantes, haciendo uso de metodologías educativas en las que el protagonismo del trabajo lo sigue haciendo el docente.

El poco liderazgo y la escasa presencia universitaria en la búsqueda de soluciones prácticas a las principales problemáticas de la sociedad, nos permite revisar la formación que se les brinda a los estudiantes del nivel superior en nuestro medio y concluimos que se necesita mejorar los aspectos metodológicos, para formar estudiantes con carácter, que sean críticos y que ejerzan liderazgo, para ello es necesario que desde las sedes universitarias se realicen proyectos de innovación metodológica, ofreciendo elementos de trabajo, que induzca a los estudiantes a ser protagonistas de su propia preparación y buscar soluciones a las necesidades sociales que nos aquejan actualmente.

### **3. Justificación**

El proceso educativo en un ambiente en el que la ciencia y los avances tecnológicos en materia educativa progresan de manera sorprendente y ponen a nuestro alcance las mejores herramientas para la producción y apropiación del conocimiento, no es posible caer en un conformismo metodológico y hacer de la labor educativa un proceso tedioso.

Hoy el aprendizaje no es considerado como un proceso de transferencia de conocimientos de persona a persona, sino más bien una construcción personal a través de la participación activa, un aprendizaje colaborativo y social, pero básicamente es un proceso de autoconstrucción del conocimiento, haciendo uso de la investigación y de la apropiación de las herramientas tecnológicas que ponen al alcance del ser humano, todos los progresos de la ciencia, sin importar fronteras, razas ni culturas.

En los proceso de educación con enfoque andragógico del CUNOROC con sede en Santa Cruz Barillas, se considera de vital importancia proponer metodologías que propicien la participación activa de los participantes, así como el trabajo en equipo, pero más que esto, inculcar en los orientadores la explotación del pensamiento creativo para hacer de cada actividad educativa un encuentro con el conocimiento, que genere motivación para progresar verticalmente en el desarrollo de competencias, que nos permitirán estar en la capacidad de sacar adelante a nuestra sociedad, que es el fin último de todo sistema educativo superior.

## **4. Objetivos**

### **4.1. General**

Fortalecer los procesos metodológicos con enfoque andragógico en el CUNOROC, sede Santa Cruz Barillas, para facilitar la participación y aprendizaje de los estudiantes.

### **4.2. Específicos**

- ✓ Capacitar a los facilitadores sobre metodologías y técnicas con enfoque andragógico que permitan el trabajo en equipo y generen un aprendizaje práctico y significativo para los estudiantes.
- ✓ Proveer un manual con metodología y estrategias andragógicas, que sirva como guía a los orientadores en su práctica pedagógica.

## **5. Estrategias y líneas de acción**

Con el propósito de realizar un aporte significativo, para fortalecer la actividad educativa, se presenta las siguientes líneas de acción, con la intención de ejecutarlas por el investigador o por cualquiera de los responsables del mejoramiento pedagógico de la sede universitaria, durante el primer semestre del año 2017.

Tabla 2.  
Línea de acción uno

Objetivo específico	Actividades	Responsable	Recursos	Resultados	CRONOGRAMA	
					MAR	ABR
Capacitar a los facilitadores sobre metodologías y técnicas con enfoque andragógico que permitan el trabajo en equipo y generen un aprendizaje práctico y significativo para los estudiantes.	Realización de un plan para ejecución del seminario taller	Investigador	Computadora Hojas Impresora	Plan	■	
	Solicitud ante coordinación para autorización del evento.	Investigador.	Computadora Hojas Impresora	Aprobación	■	
	Preparación de materiales y recursos necesarios para la ejecución.	Investigador y especialista invitado.	Computadora Cañonera Manual de métodos y estrategias de trabajo.	Disposición de los recursos		■
	Desarrollo del seminario taller.	Especialista.	Otros materiales y recursos que el especialista considere necesarios.	Ejecución		■

Fuente: elaboración propia 2016.



Tabla 3.  
Línea de acción dos

Objetivo específico	Actividades	Responsable	Recursos	Resultados	CRONOGRAMA	
					MAR	ABR
Proveer un manual con metodología y estrategias andragógicas, que sirva como guía a los orientadores en su práctica pedagógica.	Impresión de manual.	Investigador	Computadora Hojas Impresora	Original del manual	■	■
	Gestión de fondos económicos para ejecutar el proyecto	Investigador.	Solicitudes Computadora Hojas Impresora	Fondos para la reproducción	■	■
	Reproducción del manual.	Investigador.	Impresora Hojas Fotocopiadora	Cantidad considerable de ejemplares	■	■
	Entrega personal del material impreso.	investigador.	Manual a entregar.	Manual portátil	■	■

Fuente: elaboración propia 2016.

Con fundamento en lo descrito en las anteriores líneas de acción se incluyen algunos métodos y estrategias con características esenciales para participación activa y trabajo colaborativo.

### 5.1. Método del problema blanco

Es una actividad planificada, premeditada, con un propósito concreto que permite integrar las asignaturas de diversas áreas, ejes y semestres de forma holística. De esa manera permite la integración de diferentes temas, abordando la continuidad a la que deberá enfrentarse el estudiante en el campo laboral, mediante el planteamiento de problemas que se acercan a la realidad, le brinda al estudiante una serie de experiencias educativas en el aula, que le servirán en el campo de acción donde se desenvuelva.

El propósito del método blanco es que el estudiante cuente con una gama de problemas y soluciones donde se integren diversos contenidos, para que identifique la importancia de cada curso en la formación integral del profesional.

#### Desarrollo

Los docentes de los diversos cursos se reúnen para diseñar un problema blanco.

- ✓ El docente de cada curso brinda su aporte en el diseño del problema blanco, Al redactar el P.B. se ha de considerar la flexibilidad que requiere el manejo de los contenidos y los ejes transversales del currículo.
- ✓ El problema blanco se presenta a los estudiantes en una reunión con todos los docentes del semestre. Cada docente puede explicar las diversas técnicas creativas que utilizará en el desarrollo. El tiempo de desarrollo del proyecto blanco puede variar de un mes hasta tres meses, dependerá de su complejidad. Recuerde que se debe empezar con temas sencillos y conforme avanzan los semestres se va integrando mayor información para fijar los conocimientos adquiridos.
- ✓ Los estudiantes analizan el proyecto blanco y se inicia el proceso de aprendizajes de los conocimientos necesarios para buscar las múltiples soluciones que se le pueden dar.
- ✓ Cada docente orienta la parte que le corresponde para la resolución del problema.
- ✓ Al tener las diversas soluciones se organiza una reunión en la que los estudiantes darán sus aportes de solución.
- ✓ Todos los aportes se acumulan en una carpeta, esto le permitirá tener un archivo completo que le servirá a lo largo de la carrera, así como en su desempeño laboral,

pues dispondrá de una gama de problemas y soluciones que lo harán competente para enfrentar el mundo de oportunidades que le esperan

## **5.2. Método de proyectos**

El método de proyectos puede ser definido como un conjunto de atractivas experiencias de aprendizaje que involucran a los estudiantes en proyectos complejos y del mundo real a través de los cuales desarrollan y aplican habilidades y conocimientos.

El método de proyectos busca enfrentar a los participantes a situaciones que los lleven a rescatar, comprender y aplicar aquello que aprenden como una herramienta para resolver problemas o proponer mejoras en las comunidades en donde se desenvuelven.

Cuando se utiliza el método de proyectos como estrategia, los estudiantes estimulan sus habilidades más fuertes y desarrollan algunas nuevas. Se motiva en ellos el amor por el aprendizaje, un sentimiento de responsabilidad y esfuerzo y un entendimiento del rol tan importante que tienen en sus comunidades.

El método de proyectos permite diversas aproximaciones al aprendizaje, ya que:

- ✓ Ofrece múltiples maneras para los estudiantes de participar y demostrar su conocimiento.
- ✓ Puede ser compatible con los estilos de aprendizaje de los estudiantes, tales como aprender por sí mismos leyendo y revisando o aprender en grupo leyendo y discutiendo.
- ✓ Promueve la asimilación de conceptos, valores y formas de pensamiento, especialmente aquéllos relacionados con la cooperación y la solución de conflictos.
- ✓ Establece un clima no competitivo y de apoyo para los estudiantes.
- ✓ Permite a los estudiantes tratar nuevas habilidades y modelar conductas complejas.

- ✓ Invita a los estudiantes a explicar o defender su posición ante los demás en sus proyectos grupales, para que su aprendizaje sea personal y puedan valorizarlo.
- ✓ Sirve como un medio para envolver a los estudiantes que usualmente no participan.

### Desarrollo

A continuación, se presentan los elementos que deben considerarse en la planeación de un proyecto:

- ✓ Título del proyecto: nombre llamativo y relacionado con el tema.
- ✓ Fundamentación: se debe explicar el porqué de la necesidad de realizar el proyecto
- ✓ Localización: situar dónde se realiza el proyecto como también marcar el territorio, que deseamos ocupar en él, generalmente se trata de un barrio, un pueblo o una municipalidad.
- ✓ Destinatarios: responde a quién va dirigido el proyecto o servicio
- ✓ Objetivos generales y específicos: debe ser la expresión de un propósito, expresar lo que se intenta conseguir a largo o corto plazo
- ✓ Temporalización: debe estar situado en un período de tiempo para poder ver en la finalización del proyecto los resultados obtenidos.
- ✓ Metodología: es cómo vamos a llevar a cabo nuestro proyecto, con una descripción de las actividades a realizar.
- ✓ Equipo técnico: describir los perfiles de las personas que llevarán a cabo el proyecto, dando detalles de quienes son los responsables del mismo.
- ✓ Finalización: deben explicar los materiales con los que contamos, y los que vamos a necesitar para la elaboración y puesta en práctica del proyecto.
  - ✓ Evaluación. Dividida en tres fases, Inicial procesual y final, que pueda asegurar la cuantificación de los objetivos.

### 5.3. La simulación

La simulación es una estrategia que pretende representar situaciones de la vida real en la que participan los alumnos actuando roles, con la finalidad de dar solución a un problema o, simplemente, para experimentar una situación determinada. Permite que los alumnos se enfrenten a situaciones que se pueden presentar en el ámbito laboral para desarrollar en ellos estrategias de prevención y toma de decisiones eficaces. La simulación en la actualidad es muy utilizada en diversas profesiones; pero la medicina es una de las que más la ha empleado con éxito.

#### Desarrollo

- ✓ Se presenta la dinámica a los alumnos considerando las reglas sobre las cuales se realizará la simulación. En el caso de simulación con herramientas específicas, se requiere de un arduo trabajo previo para introducir a los alumnos a su uso.
- ✓ Se presenta el caso al estudiante o estudiantes sobre el cual llevará a cabo la simulación.
- ✓ Se propicia la interacción de los alumnos en una simulación dada. El ambiente debe ser relajado para que actúen con la mayor naturalidad posible y para que fluya la creatividad.
- ✓ Se pueden sustituir las actuaciones de los personajes por alumnos que aún no han participado.
- ✓ Finalmente se debe realizar una evaluación de la situación representada, para identificar actuaciones asertivas y que ameriten mejora. ¿Para qué se utiliza?

#### La simulación ayuda a:

- ✓ Favorecer prácticas innovadoras.
- ✓ Solucionar problemas.

- ✓ Transferir conocimientos, habilidades y capacidades a diversas áreas de conocimiento.
- ✓ Favorecer la metacognición.

#### **5.4. El foro**

El foro es una presentación breve de un asunto por un orador (en este caso un alumno), seguida por preguntas, comentarios y recomendaciones. Carece de la formalidad que caracterizan al debate y al simposio. Una modalidad del foro de discusión es realizarlo de manera electrónica a través del uso de Internet. El profesor destina un espacio en un sitio Web para intercambiar ideas con sus alumnos sobre temas de actualidad y de interés para el grupo.

##### Desarrollo

- ✓ Se presenta y se expone un tema de interés, una situación o un problema sin resolver.
- ✓ El alumno seleccionado presenta el tema ante el grupo.
- ✓ Para comenzar la discusión con el grupo se puede introducir el tema a través de preguntas abiertas.
- ✓ Se consideran todas las preguntas que realicen los alumnos.
- ✓ Se permite el intercambio de ideas y preguntas entre los alumnos.
- ✓ Se alienta a los alumnos a que profundicen e incluso planteen nuevas preguntas.
- ✓ Se realiza un cierre para llegar a conclusiones.

¿Para qué se utiliza?

El foro contribuye a:

- ✓ Desarrollar el pensamiento crítico: análisis, pensamiento hipotético, evaluación y emisión de juicios.
- ✓ Fomentar el cuestionamiento de los alumnos en relación con un tema.

- ✓ Indagar conocimientos previos.
- ✓ Aclarar concepciones erróneas.
- ✓ Desarrollar competencias comunicativas, sobre todo de expresión oral y argumentación.

## 5.5. El debate

El debate es una competencia intelectual que debe efectuarse en un clima de libertad, tolerancia y disciplina. Se elige un moderador, quien se encarga de hacer la presentación del tema y de señalar los puntos a discutir y el objetivo del debate. Se caracteriza por ser una disputa abierta con réplicas por parte de un equipo defensor y por otro que está en contra de la afirmación planteada. Requiere de una investigación documental rigurosa para poder replicar con fundamentos. Se puede utilizar como una estrategia a trabajar con los alumnos dentro del salón de clases o se puede llevar al grupo a observar y escuchar debates relacionados con la profesión.

### Desarrollo

- ✓ El debate se prepara considerando preguntas guía (qué, cómo, cuándo, dónde, quién será el moderador, quiénes participarán en el debate y quiénes conformarán el público, y cuáles serán las reglas).
- ✓ Se presenta la afirmación que será el núcleo de la controversia a discutir.
- ✓ Se organizan los equipos previamente seleccionados para asumir el rol de defensores o estar en contra de la afirmación planteada.
- ✓ Los integrantes de los equipos designan roles a sus miembros (se consideran al menos tres roles: líder, secretario y comunicador).
- ✓ Los equipos realizan una investigación documental para establecer sus argumentos a favor o en contra de la afirmación (se requieren sesiones previas al día del debate para preparar los argumentos).
- ✓ Se comienza el debate organizando a los equipos en un espacio adecuado, un equipo frente al otro.

- ✓ El moderador presenta y comienza el debate pidiendo a los comunicadores de cada equipo que presenten sus argumentos en torno a la afirmación.
- ✓ Cada equipo escucha los argumentos del equipo contrario.
- ✓ Cuando ya se han presentado los argumentos iniciales, el moderador puede plantear nuevas preguntas a los equipos. Desde luego, también los integrantes de los equipos pueden plantear más preguntas a los opositores o simplemente rebatir los argumentos expuestos.
- ✓ Se realiza un análisis y posteriormente un consenso grupal de los mejores argumentos propuestos por los equipos.
- ✓ La última fase consiste en una evaluación de los aprendizajes generados en torno al tema.

El debate permite:

- ✓ Desarrollar el pensamiento crítico.
- ✓ Buscar información en fuentes primarias y secundarias.
- ✓ Analizar información.
- ✓ Desarrollar la habilidad argumentativa.

## **5.6. Aprendizaje basado en TIC.**

Constituye una metodología para el desarrollo de competencias utilizando las tecnologías de la información y la comunicación (tic).

Desarrollo

- ✓ Se identifica el problema y las competencias a desarrollar.
- ✓ Se determinan las tic requeridas.
- ✓ Se analizan los recursos disponibles y se gestionan otros necesarios.
- ✓ Se realizan las actividades establecidas.



¿Para qué se utiliza?

- ✓ La metodología de aprendizaje basado en las tic:
- ✓ Facilita el aprendizaje a distancia, sin la presencia física del profesor.
- ✓ Ayuda a desarrollar habilidades de aprendizaje autónomo.
- ✓ Favorece la lectura de comprensión.

### **5.7. El vídeo digital y su uso didáctico**

El vídeo se ha convertido en un medio de fácil adquisición y en un producto atractivo y eficaz en situaciones de aprendizaje. Para crear vídeos digitales, usaremos una cámara digital. En los últimos años, incluso, podemos trabajar con cámaras fotográficas y móviles de última generación.

Los vídeos didácticos

La mayor parte de las veces, el docente y/o los alumnos y alumnas necesitarán más de una fuente para elaborar un vídeo didáctico. Las posibilidades son varias:

- ✓ Grabación directa de un vídeo con su audio (dramatización).
- ✓ Una sucesión de imágenes, preferiblemente con efectos discretos y transiciones entre ellas, con un tema musical de fondo y la narración del docente.
- ✓ Un montaje de dos o más vídeos, tal vez con las voces originales o con éstas silenciadas y la voz en off grabada.
- ✓ Un montaje mixto de imágenes y vídeo, de manera que la sucesión de imágenes con narración en voz pueda introducir el vídeo posterior.

## Desarrollo

- ✓ Filmación. Es conveniente tener estipulado un guion en el que se resalten los aspectos más importantes que se quieren grabar con la cámara de vídeo. Planificar las tomas, los planos y encuadres, etc., garantiza el éxito de la filmación.
- ✓ Edición. Existen varias herramientas para la edición digital. Windows Movie Maker es un programa amigable que se incluye con el sistema operativo de Windows.
- ✓ Compresión. Una vez montado el vídeo, hay que realizar un proceso de compresión para que no ocupe tanto espacio.

### **5.8. La cámara de vídeo digital**

Animación sobre los elementos básicos de la cámara de vídeo

El uso de una cámara de vídeo digital en el aula como herramienta didáctica se apoya en dos aspectos: uno educativo y otro tecnológico:

- ✓ Desde el punto de vista educativo es indudable el potencial de expresión y comunicación que ofrece el vídeo en una sociedad audiovisual como la nuestra. Se trata, pues, de una herramienta con numerosas ventajas, ya que permite adquirir, organizar y estructurar conocimientos teniendo en cuenta el proceso comunicativo que utilizan los medios audiovisuales y facilita la interactividad en clase.
- ✓ Desde el punto de vista tecnológico la disminución del coste de los aparatos de grabación y el desarrollo de tecnologías que facilitan la edición de vídeo y su distribución a través de medios como Internet (Streaming) permiten hacer realidad estas propuestas en el aula. Así con una y un ordenador, se puede obtener un producto de gran calidad.

## Ventajas del uso del vídeo digital en el aula

Algunas de las ventajas que te aportará el vídeo digital como herramienta didáctica son:

- ✓ Actividad con gran capacidad motivadora, que por regla general gusta a los alumnos.
- ✓ Desarrollar capacidades relacionadas con el lenguaje audiovisual y multimedia.
- ✓ Papel alfabetizador en el lenguaje de los medios de comunicación (importancia del medio y el mensaje, facilidad de manipulación)

## 6. Conclusiones

- ✓ El aprovechamiento de las metodologías educativas con enfoque andragógico, permiten la participación activa de los estudiantes y contribuyen con el desarrollo de competencias útiles para la solución de situaciones de la vida cotidiana.
- ✓ Las metodologías encaminadas a la educación de los adultos, permiten a cada participante, compartir sus experiencias acumuladas a lo largo de la vida y del trabajo, para aplicarlas en situaciones de aprendizaje y socializarlas con los compañeros de estudio.
- ✓ El trabajo con metodologías participativas, permite que el estudiante se sienta protagonista de su propia formación y por consiguiente mantenga la auto motivación durante todo el proceso de aprendizaje.
- ✓ Una buena actividad de aprendizaje, para el desarrollo de competencias en los participantes, no necesita únicamente de la variedad de recursos metodológicos sino también de la creatividad y dinamismo del facilitador.

## 7. Referencias

- Del Cid Blanco, N. K. (2011). *La implementación curricular. Documento de Apoyo a la Docencia*. Guatemala. P. 72.
- Bravo Ramos, J. L. (2000). *El vídeo educativo*. Madrid. Recuperado en: <file:///D:/Archivo%20propuestas%20TESIS/Videdu.pdf>. P. 24.
- Pérez, P., Pinilla, F. y Pizarro, M. J. (2012). *Pasos para elaborar un proyecto*. Recuperado en: <http://es.slideshare.net/Tania505/pasos-para-crear-un-proyecto-exitoso>. P. 12.
- Pimienta, J. (2012). *Estrategias de enseñanza aprendizaje*. Pearson educación. México. P. 195.
- Zegarra, A. (2015). *Guía para la organización de simulacros escolares*. MINEDUC. San Borja, Lima. El Perú. P. 92.

## Apéndice B

Instrumentos de recolección de datos



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA,  
CUNOROC - SISTEMA DE ESTUDIOS DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR CON ORIENTACIÓN EN ANDRAGOGÍA  
SECCIÓN “B” – BARILLAS, HUEHUETENANGO

### Encuesta para estudiantes

La presente encuesta tiene como finalidad recabar información acerca del tema “LA APLICACIÓN DE MÉTODOS ANDRAGÓGICOS Y SU APORTE EN EL PROCESO ORIENTACIÓN-APRENDIZAJE DE LA CARRERA DE PROFESORADO DE ENSEÑANZA MEDIA EN PEDAGOGÍA Y TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA, EN EL CENTRO UNIVERSITARIO DE NOR-OCCIDENTE USAC. SANTA CRUZ BARILLAS”, por lo que se le agradece de antemano plasmar sus respuestas en los espacios correspondientes. De esa manera usted estará brindando un aporte valioso para el mejoramiento de la educación superior de nuestro pueblo.

1. ¿Los métodos aplicados por el profesor son acordes al nivel educativo de los estudiantes?

Sí  No  ¿Por qué?

---

2. ¿El método aplicado por el facilitador al impartir sus clases propicia un aprendizaje de calidad?

Sí  No  ¿Por qué?

---

3. ¿En el desarrollo educativo se toma en cuenta la experiencia de los estudiantes, al darles la oportunidad de compartir sus conocimientos?

Sí  No  ¿Por qué?

---

4. ¿Se siente motivado a participar activamente en la clase con el proceso de orientación que realiza el docente?

Sí  No  ¿Por qué?

---

5. El orientador da lugar a los siguientes aspectos a lo largo de la enseñanza:

¿Cede constantemente la participación a los estudiantes?:

Sí  No  ¿De qué forma?

---

¿Se considera él como un participante más en el proceso educativo?

Sí  No  ¿Por qué?

---

¿Usa la flexibilidad ante las necesidades personales de los estudiantes?

Sí  No  ¿De qué forma?

---

6. ¿La orientación que el facilitador da al proceso educativo, proporciona la ayuda suficiente para desarrollar competencias en los estudiantes?

Sí  No  ¿Por qué?

---

7. ¿El aprendizaje adquirido durante el desarrollo de la carrera es significativo para sus aspiraciones profesionales?

Sí  No  ¿Por qué?

---

8. ¿Las técnicas participativas mejoran el aprendizaje de los estudiantes?

Sí  No  ¿Cómo?

---

9. ¿Le gustaría que su experiencia en aspectos de la vida y del trabajo se aprovechen para el proceso educativo socializador dentro del aula?

Sí  No  ¿Por qué?

---

10. ¿Considera que es importante proponer metodologías andragógicas (para adultos), con la intención de mejorar el proceso orientación-aprendizaje

Sí  No  ¿Por qué?

---



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA,  
CUNOROC - SISTEMA DE ESTUDIOS DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR CON ORIENTACIÓN EN ANDRAGOGÍA  
SECCIÓN “B” – BARILLAS, HUEHUETENANGO

Encuesta para docentes

La presente encuesta tiene como finalidad recabar información acerca del tema “LA APLICACIÓN DE MÉTODOS ANDRAGÓGICOS Y SU APORTE EN EL PROCESO ORIENTACIÓN-APRENDIZAJE DE LA CARRERA DE PROFESORADO DE ENSEÑANZA MEDIA EN PEDAGOGÍA Y TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA, EN EL CENTRO UNIVERSITARIO DE NOR-OCCIDENTE USAC. SANTA CRUZ BARILLAS”, por lo que se le agradece de antemano plasmar sus respuestas en los espacios correspondientes. De esa manera usted estará brindando un aporte valioso para el mejoramiento de la educación superior de nuestro pueblo.

1. ¿La metodología que aplica es acorde al nivel de los estudiantes?

Sí  No  ¿Por qué?

---

2. ¿Sus métodos de enseñanza propician un aprendizaje de calidad?

Sí  No  ¿Por qué?

---

3. ¿Toma en cuenta la experiencia de los estudiantes en el desarrollo educativo?

Sí  No  ¿Por qué?

---

4. ¿Los estudiantes se motivan con el proceso de orientación que usted realiza?

Sí  No  ¿Por qué?

---

5. ¿Usted toma en cuenta los principios andragógicos (participación, horizontalidad y flexibilidad) a lo largo de su labor docente?

Sí  No  ¿Cómo?

---

6. ¿La orientación que usted facilita, proporciona a los estudiantes la ayuda suficiente para el desarrollo de competencias?

Sí  No  ¿Por qué?

---

7. ¿Los temas compartidos durante el desarrollo de la carrera son significativos para las aspiraciones de los estudiantes?

Sí  No  ¿Por qué?

---

8. ¿Las técnicas participativas mejoran el aprendizaje de los estudiantes?

Sí  No  ¿cómo?

---

9. ¿Aprovecha la experiencia en aspectos de la vida y del trabajo de los estudiantes para el proceso educativo socializador?

Sí  No  ¿Por qué?

---

10. ¿Considera que es importante proponer metodologías andragógicas para mejorar el proceso orientación-aprendizaje en el centro universitario?

Sí  No  ¿Por qué?

---



## Apéndice C

Solicitud de autorización para realizar las encuestas



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA,  
CUNOROC - SISTEMA DE ESTUDIOS DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN DOCENCIA SUPERIOR CON ORIENTACIÓN EN ANDRAGOGÍA  
SECCIÓN “B” – BARILLAS, HUEHUETENANGO

Santa Cruz Barillas, 3 de marzo de 2016.

Lic.  
Joel Cano Recinos  
Coordinador del Centro universitario. CUNOROC.  
Sede Santa Cruz Barillas  
Presente.

De manera respetuosa me dirijo para saludarlo, y a la vez para desearle éxitos en sus labores administrativas.

La presente es para compartir el trabajo de investigación que estoy realizando sobre el tema “LA APLICACIÓN DE MÉTODOS ANDRAGÓGICOS Y SU APOORTE EN EL PROCESO ORIENTACIÓN-APRENDIZAJE DE LA CARRERA DE PROFESORADO DE ENSEÑANZA MEDIA EN PEDAGOGÍA Y TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA, EN EL CENTRO UNIVERSITARIO DE NOROCCIDENTE USAC. SANTA CRUZ BARILLAS”, para optar al grado académico de Maestría en Docencia Superior con Orientación en Andragogía, razón por la cual me dirijo para S O L I C I T A R autorización de permiso para encuestar a todo el alumnado y personal docente del centro universitario en la carrera que se menciona en el título de la investigación; el día sábado 5 de marzo del presente año, en el horario que a su juicio sea el conveniente.

No está por demás comunicarle que los resultados de la investigación y la respectiva propuesta estarán a la disposición del centro universitario como un recurso más en la gestión del conocimiento. Sin más y en espera de una respuesta positiva, para contribuir con mi proceso de formación quedo de usted altamente agradecido.

Atte.

Lic. Faustino A. Samayoa Castañeda  
Colegiado 9815.

c.c.a.

## Apéndice D

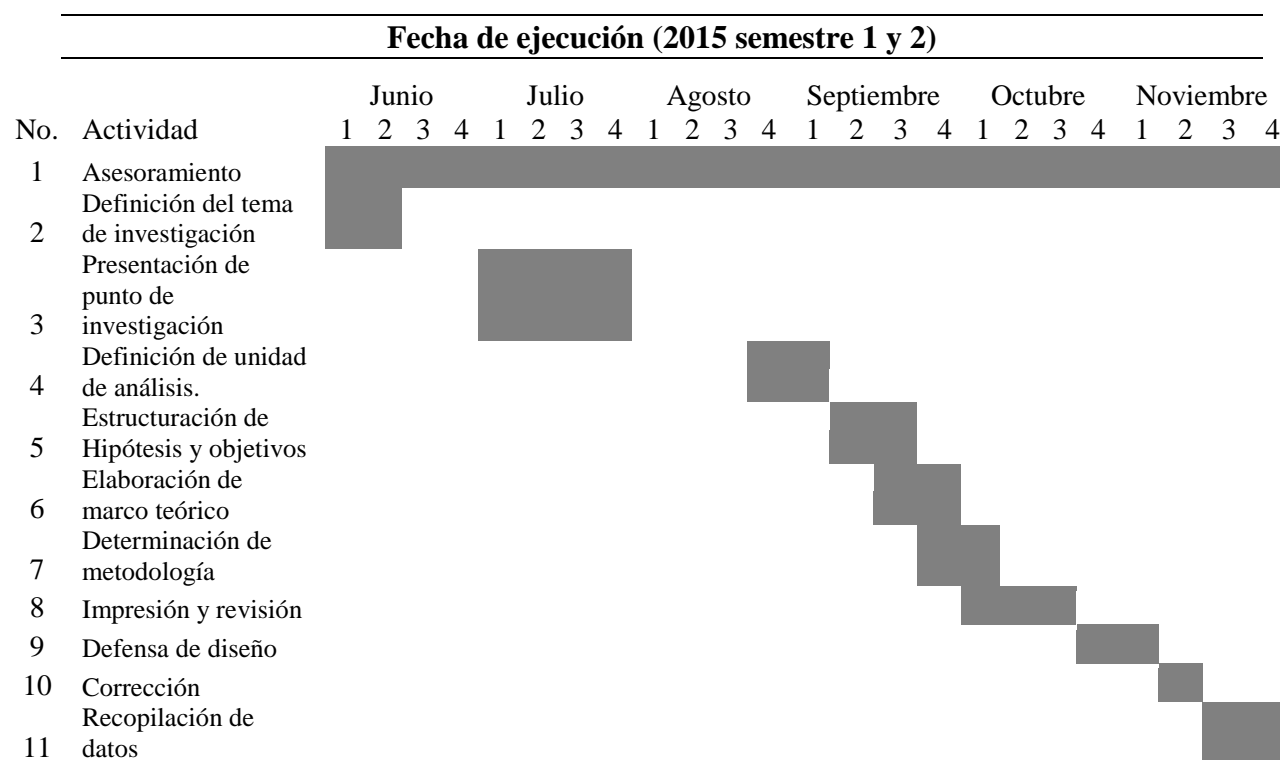
### Presupuesto

No.	Descripción/actividad	unidad de medida	cantidad	costo unitario Q.	total Q.
1	Asesoramiento	Unidad	1	Q 2,500.00	Q 2,500.00
2	Elaboración de instrumentos	Papelería	Hojas	200 Q 0.10	Q 20.00
		Copias	Copias	350 Q 0.25	Q 87.50
3	Calibrada de instrumentos	Copias	Copias	100 Q 0.25	Q 25.00
		recogida	Hora	8 Q 20.00	Q 160.00
4	Recogida de datos	recogida	Hora	64 Q 20.00	Q 1,280.00
5	Análisis e interpretación de datos	Hora	75	Q 20.00	Q 1,500.00
6	Presentación de resultados preliminares	Unidad	1	Q 100.00	Q 100.00
7	Presentación de resultados finales	Documento	1	Q 150.00	Q 150.00
8	Defensa de investigación (dos eventos)	Evento	2	Q 150.00	Q 300.00
9	Derecho a defensa (todo el proceso)	Unidad	1	Q 1,500.00	Q 1,500.00
10	Otros gastos (5% de gastos directos)		1	Q 356.13	Q 356.13
<b>TOTAL</b>					<b>Q 7,622.50</b>

Fuente: creación propia, 2016.

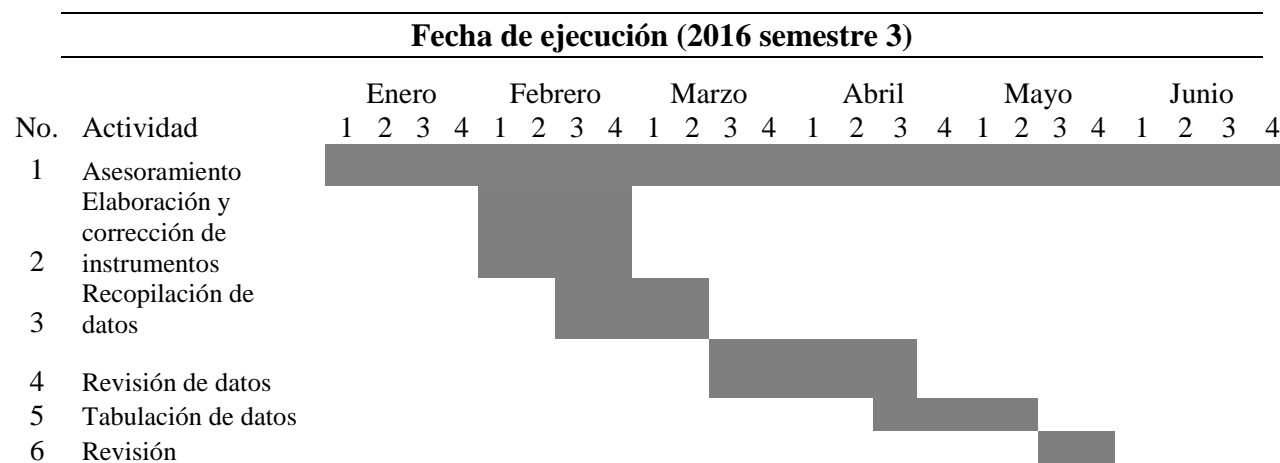
## Apéndice E

### Cronograma de investigación (semestre uno)



Fuente: elaboración propia 2015.

### Cronograma de investigación



Fuente: elaboración propia 2015.

## Cronograma de investigación

		<b>Fecha de ejecución (2016 semestre 3 y 4)</b>																							
No.	Actividad	Julio				Agosto				Septiembre				Octubre				Noviembre				Diciembre			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Asesoramiento	■																							
	análisis e	■																							
	interpretación de	■																							
2	resultados	■																							
	Elaboración de	■																							
	conclusiones y	■																							
3	recomendaciones	■																							
	Elaboración de	■																							
4	propuesta	■																							
	Elaboración de	■																							
5	informe final	■																							
	Revisión y	■																							
6	correcciones	■																							
	Presentación de	■																							
7	resultados	■																							
	Presentación de	■																							
8	informe final	■																							

Fuente: elaboración propia 2015.



Huehuetenango, abril 03 del 2018.

Señor Director  
Departamento de Estudios de Postgrado  
CUNOROC, edificio.

Respetable Señor Director:

Por éste medio me dirijo a usted, con el propósito de informarle que he concluido la asesoría del informe final de Tesis del Maestrante: Faustino Apolinario Samayoa Castañeda, carné 201590410, del programa Maestría en Docencia Superior con Orientación en Andragogía, titulado: "Aplicación de métodos andragógicos y su aporte, en el proceso orientación aprendizaje en la carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa, del Centro Universitario de Noroccidente, con sede en Santa Cruz Barillas, departamento de Huehuetenango, Guatemala." Por lo tanto, dictamino la aprobación del informe final de tesis.

Por lo que, con todo respeto, solicito la impresión y publicación del citado trabajo.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized letter 'R' with a vertical line through it, and a horizontal line across the middle.

M. Sc. Rigoberto Filemón Serrano Morales  
ASESOR.

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

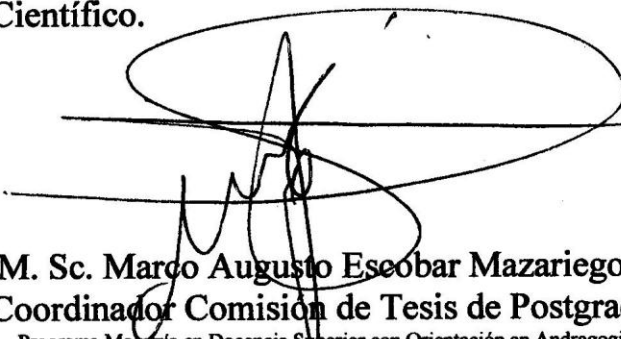
cc. Interesado  
archivo



Huehuetenango, abril 07 del 2018.

Señor Director  
Departamento de Estudios de Postgrado  
CUNOROC, edificio

Con base en la solicitud de impresión del Informe Final y Artículo Científico presentado por el Maestrante Faustino Apolinario Samayoa Castañeda; carné No. 201590410, del Programa Maestría en Docencia Superior con Orientación en Andragogía, habiendo revisado y verificado el expediente adjunto, ésta comisión SOLICITA ante esa instancia la impresión del Informe Final de Tesis y Artículo Científico.

  
M. Sc. Marco Augusto Eseobar Mazariegos.  
Coordinador Comisión de Tesis de Postgrado  
Programa Maestría en Docencia Superior con Orientación en Andragogía  
CUNOROC-USAC.



cc. Interesado  
archivo



**USAC**  
TRICENTENARIA  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Centro Universitario de Nor Occidente  
CUNOROC


### **AUTORIZACIÓN DE IMPRESIÓN DE TESIS DE POSTGRADO**

**LA DIRECCIÓN DEL DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE NOR-OCCIDENTE (DEP-CUNOROC) DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA (USAC)**, en vista del dictamen favorable que antecede, suscrito por el Maestro Rigoberto Filemón Serrano Morales, asesor de tesis y del Maestro Marco Augusto Escobar Mazariegos, Coordinador de la Comisión de Tesis de la Maestría en Docencia Superior con Orientación en Andragogía, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN DE LA TESIS TITULADA: " APLICACIÓN DE MÉTODOS ANDRAGÓGICOS Y SU APOORTE EN EL PROCESO ORIENTACIÓN-APRENDIZAJE. EN LA CARRERA DE PROFESORADO DE ENSEÑANZA MEDIA EN PEDAGOGÍA Y TÉCNICO EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA, DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE NOR-OCCIDENTE, CON SEDE EN SANTA CRUZ BARILLAS, DEPARTAMENTO DE HUEHUETENANGO, GUATEMALA"**, presentada por el Maestrante Lic. Faustino Apolinario Samayoa Castañeda, Carné 201590410, del Programa de Maestría en Docencia Superior con Orientación en Andragogía, requisito indispensable previo optar al Título de **MAGISTER SCIENTIAE** EN EDUCACIÓN SUPERIOR CON ORIENTACIÓN EN ANDRAGOGÍA.

Y, PARA LOS USOS QUE AL INTERESADO CONVenga SE EXTIENDE LA PRESENTE EN UNA HOJA DE PAPEL BOND TAMAÑO CARTA CON EL MEMBRETE OFICIAL DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA, A LOS ONCE DÍAS DEL MES DE ABRIL DE DOS MIL DIECIOCHO.

Atentamente,

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

  
**M. Sc. Jorge Obispo Vásquez Mejía**  
**Director Depto. Postgrado**  
**CUNOROC-USAC-HUEHUETENANGO**



cc. Consejo Directivo CUNOROC  
Archivo