

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL



Trabajo de Graduación

Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-
realizado en sector El Socorro, San Pablo Jocopilas, Suchitepéquez.

Por

Eva Elizabeth Lacán Coty
Carné 200841278

Mazatenango, Suchitepéquez, agosto 2014

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL



Trabajo de Graduación

Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-
realizado en sector El Socorro, San Pablo Jocopilas, Suchitepéquez.

Por

Eva Elizabeth Lacán Coty
Carné 200841278

Licenciada Mildred Yvonne Tejada López
Asesora

Mazatenango, Suchitepéquez, agosto 2014

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Trabajo de Graduación

Sistematización de Experiencias en el Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-
realizado en sector El Socorro, San Pablo Jocopilas, Suchitepéquez.

Presentado a la Coordinación de la Carrera de Trabajo Social

Por

Eva Elizabeth Lacán Coty
Carné 200841278

Como requisito previo a realizar el Examen General Público para optar al título de
Trabajadora Social en el grado de Licenciada

Asesora
Licenciada Mildred Yvonne Tejada López

Mazatenango, Suchitepéquez, agosto 2014

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE

AUTORIDADES

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo	Rector
Dr. Carlos Enrique Camey Rodas	Secretario

MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO DEL
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE

Dra. Alba Ruth Maldonado de León	Presidenta
----------------------------------	------------

REPRESENTANTES DOCENTES

Ing. Agr. Luis Alfredo Tobar Piril	Secretario
------------------------------------	------------

REPRESENTANTE DE GRADUADOS

Lic. Ángel Estuardo López Mejía	Vocal
---------------------------------	-------

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Br. Cristian Ernesto Castillo Sandoval	Vocal
P.E.M. Carlos Enrique Jalel de los Santos	Vocal

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE

COORDINACIÓN ACADÉMICA

Coordinador Académico
MSc. . Carlos Antonio Barrera Arenales

Coordinador Carrera de Administración de Empresas
MSc. Bernardino Alfonso Hernández Escobar

Coordinador Área Social Humanista
Lic. José Felipe Martínez Domínguez

Coordinador Carrera de Trabajo Social
Lic. Edin Anibal Ortiz Lara

Coordinador Carrera de Pedagogía
MSc. Nery Edgar Saquimux Canastuj

Coordinador Carrera de Ingeniería en Alimentos
Dr. Marco Antonio del Cid Flores

Coordinador Carrera Agronomía Tropical
MSc. Erick Alexander España Miranda

Encargada Carrera Ciencias Jurídicas y Sociales, Abogado y Notario
Licda. Tania María Cabrera Ovalle

Encargado Carrera Gestión Ambiental Local
MSc. Celso González Morales

CARRERAS PLAN FIN DE SEMANA

Encargado Carrera de Pedagogía
Lic. Manuel Antonio Gamboa Gutiérrez

Encargada Carrera Periodista Profesional y
Licenciatura en Ciencias de la Comunicación
MSc. Paola Marisol Rabanales

TRIBUNAL EXAMINADOR

Doctora Alba Ruth Maldonado de León Directora del Centro Universitario del Sur Occidente	Presidenta
MSc. Carlos Antonio Barrera Arenales Coordinador Académico	Secretario
Licenciado Edin Anibal Ortiz Lara Coordinador de la carrera de Trabajo Social	Docente Examinador
Licenciada Mildred Yvonne Tejada López Asesora	Docente Examinador
Doctor Ralfi Obdulio Pappa Santos Revisor	Docente Examinador

DEDICATORIA

- A Dios: Por su infinita bondad y amor, por la sabiduría que me brindo para llegar hasta este momento y lograr mis objetivos.
- A mi hija: Por ser el motor que me impulsa a superarme, que este logro sea un orgullo para ella.
- A mis padres: Por haberme apoyado siempre, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante, por hacer de mí una persona de bien, especialmente por su amor y cariño incondicional.
- A mis hermanos: Por haberme ayudado y apoyado en los momentos que lo necesité.
- A mi sobrino: Que este logro sea ejemplo para que el pueda llegar a ser un profesional de éxito.
- A mis docentes: Por los conocimientos que me compartieron en el desarrollo de mi formación académica.
- A las licenciadas
Mildred Tejada y
María Hengly Girón: Por los conocimientos, cariño, amistad y consejos sinceros que me brindaron siempre.
- A mis compañeras
Ingrid, Florinda,
Magda y Lilian: Gracias por su amistad sincera durante nuestra formación académica.

INTRODUCCIÓN

El trabajo de Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en el sector El Socorro, San Pablo Jocopilas, Suchitepéquez, es elaborado por la estudiante de la carrera de Trabajo Social Eva Elizabeth Lacán Coty con número de carné 200841278, para proporcionar información del trabajo realizado durante la práctica en el contexto mencionado.

La sistematización se realiza con la finalidad de recuperar el proceso de intervención, donde se llevó a la práctica los conocimientos adquiridos en las aulas y se confrontan con la realidad objetiva, plasmando los conocimientos obtenidos de las experiencias vividas en la realidad bajo procesos plenamente prácticos.

La Sistematización de Experiencias consta de seis apartados estructurados de la siguiente manera:

En el primer apartado se encuentra la fundamentación teórica, iniciando con la definición de desarrollo, incluyendo los modelos y enfoques del mismo, luego se indica la conceptualización de gestión y su clasificación, seguidamente se discute el tema de organización social haciendo énfasis en la comunitaria, por último se aborda el tema de capacitación y participación social.

El segundo apartado se integra por la contextualización del escenario de práctica, las características generales del sector El Socorro, el contexto particular del escenario de práctica en donde se especifican las características generales del Consejo Comunitario de Desarrollo del lugar, el espacio institucional existente, espacio profesional en que se desarrolla la experiencia y la relación con la población atendida.

El tercer apartado está compuesto por la descripción de la experiencia, a partir del momento de la inmersión y la investigación operativa, de la misma manera la

aplicación de técnicas e instrumentos, la priorización de necesidades sociales, así como el proceso de planificación y ejecución de las acciones, finalizando con la evaluación de los proyectos ejecutados.

En el cuarto apartado se realiza la reflexión crítica sobre el proceso, donde se reflexiona acerca de las experiencias positivas y negativas que se obtuvieron a lo largo de la práctica.

Seguidamente en el quinto apartado se presenta la formulación de conclusiones que surgieron de los hallazgos encontrados durante el proceso de intervención en el Ejercicio Profesional Supervisado.

En el sexto apartado se presenta la propuesta: Fortalecimiento organizacional a las integrantes del Comité de mujeres del sector El Socorro, para la formación de nuevas lideresas, sustentándose en lo que se identificó durante el proceso de intervención, justificando el por qué se realiza la propuesta y los objetivos que tiene, la fundamentación teórica, las estrategias y acciones a realizar y la correspondiente evaluación.

Finalmente se presenta la bibliografía que contiene el registro de fuentes bibliográficas y documentales consultadas durante el proceso.

I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

A. DESARROLLO

El desarrollo es de vital importancia para satisfacer las necesidades auténticas de la población, asimismo los modelos y enfoques de desarrollo.

“El desarrollo es la condición de evolución que siempre tiene una connotación positiva ya que implica un crecimiento o paso hacia etapas o estadíos superiores. La noción de desarrollo entonces puede servir para hacer referencia tanto a cosas, personas, situaciones o fenómenos de muy variado tipo.

El desarrollo también puede aplicarse a situaciones objetivas como el desarrollo de un país o de una ciudad. En este sentido, el desarrollo se mide en términos cuantitativos al mismo tiempo que cualitativos ya que entran en la imagen elementos tales como la cantidad de habitantes de un espacio, la calidad de vida de esas personas, el modo en que el ser humano se ha integrado al medio ambiente, las diferentes invenciones, entre muchas otras .”¹

En términos concretos el desarrollo puede verse como una relación equilibrada entre crecimiento económico y bienestar social. Entendida como un conjunto de derechos y deberes que se extiende a todos por igual y cuya variable definitoria es la participación en las decisiones que afectan a todos por igual.

Por otra parte el desarrollo establecería una condición de acceso a los servicios sociales y a la participación social activa. En el primero de los casos se hace referencia a los sistemas educativos, y a la satisfacción de necesidades de sobrevivencia en términos de alimento, vivienda, vestuario, salud, y seguridad. En el caso de participación social activa se refiere a la capacidad del individuo y de

¹ ITAM Biblioteca. (1999). Conceptos de desarrollo. http://biblioteca.itam./estudios/letras19/sec_3.html
Consultado el 23 de octubre 2012.

las instituciones sociales de garantizar que las agrupaciones de poder sean instancias de intermediación entre sujetos y actores en la toma de decisiones.

“El desarrollo es la expresión de potencialidades de los individuos en una acción colectiva para alcanzar metas en los planos cultural, político, económico y social.”²

Todas las personas son capaces de lograr el desarrollo en su entorno, ya que todos tienen las mismas oportunidades de lograr las metas y objetivos que se propongan, pero es más fácil si se realizan las acciones en conjuntos o grupos de personas para poder llevar a cabo cada proceso y que al final se obtengan buenos resultados.

Existen algunos modelos de desarrollo que se presentan con diferentes perspectivas.

1) El neoliberalismo o “ajuste a ultranza”

“El neoliberalismo representa el pasaje de las lógicas del Estado a las lógicas de la sociedad civil, lo no estatal o el mercado, según los liberales. El término neoliberalismo es compuesto, en donde “neo” significa nuevo y liberalismo significa positiva económica que promueve la total libertad de empresa privada, por medio de la competencia y el mercado, desarrolla la producción y decide los precios de las mercancías, sin la intervención del Estado.”³

Este modelo de desarrollo plantea que el Estado se encuentra desvinculado a los intereses de la sociedad, en virtud que lo que le interesa es su propio beneficio sin pensar en las otras personas, por lo que no les importa si para ello deberán privatizar algunas entidades de gobierno lo cual afectará a muchos.

² PAPPASANTOS, Obdulio. (2006). Gestión Comunitaria para el desarrollo local. p.19.

³ PAPPASANTOS. op. cit. p.24.

El neoliberalismo y su ideología están logrando que se acepte: el intervencionismo proletariado por la globalización; el imperialismo por los tratados de libre comercio; bancos en quiebra por banqueros ricos; más riqueza nacional por mayor pobreza; y lucha de crecimiento macroeconómico por aumento de la dependencia ; más negocios y capitales por menos empleos, libre competencia y lucha de mercados a cambio de la lucha de clases, tráfico ilegal de drogas por acumulación financiera legal de sus ganancias (lavado de narcodólares) intervención abierta de los monopolios en la economía en sustitución de la intervención del estado, política pública por una conducción privada y religiosa de la sociedad, el hombre como objeto de consumo.

2) Desarrollo con “cara o “rostro” humano.

“Esta postura es la respuesta a la homónima del neoliberalismo que se fundamenta en el individualismo, planteando que los necesarios ajustes estructurales deberán tomar en cuenta la dimensión humana, es decir, que en el marco del planteamiento neoliberal deberán considerarse ciertas reformas sociales que aboguen por los pobres. Desde el planteamiento neoliberal propone reconocer y enfrentar la pobreza. De esta forma, se enfrenta al problema de la pobreza a través de programas de emergencia e infraestructura acompañados de la reestructuración de los órganos del Estado encargados de dar continuidad a servicios sociales. Las políticas sociales se orientan a paliar los efectos negativos que los necesarios ajustes estructurales generan. Se valoriza el papel de la ONG como instrumento de desarrollo idóneo para la implementación de los proyectos.”⁴

El ser humano y la sociedad son las fuentes básicas para el desarrollo, son los actores principales para impulsar acciones de tipo social, en equipo buscan las alternativas para solucionar las problemáticas presentadas. Siendo esta el motor para alcanzar objetivos propuestos y permitir desarrollarse. Es muy importante que se generen políticas que vayan encaminadas al logro del desarrollo tomando

⁴ PAPPASANTOS. op. cit. p.24

en cuenta a la población más susceptible en estos últimos días al factor pobreza. Cada una de las políticas sociales que actualmente existen han logrado disminuir en un gran porcentaje las necesidades que presenta la población, pero no es suficiente para acabar con este fenómeno de la pobreza. Es importante el papel que hoy en día juegan las ONG`S en el país, en virtud de que han apoyado en gran manera en aspectos de suma importancia donde el Estado no ha podido cumplir o apoyar a la población.

3) Desarrollo a escala humana.

“Surge en el contexto de las críticas que se formulan a las compensaciones del desarrollo que privilegian el crecimiento económico por encima de las necesidades humanas. Por ello, esencialmente se concentra y sustenta en la satisfacción de las necesidades humanas fundamentales, en la generación de niveles crecientes de autodependencia y en la articulación orgánica de los seres humanos con la naturaleza y la tecnología, de los procesos globales con los comportamientos locales, de lo personal con lo social, de la planificación con la autonomía y de la sociedad civil con el Estado. Valoriza el protagonismo de las personas potenciando en los espacios cotidianos como vía para la transformación de la persona-objeto en persona-sujeto del desarrollo. La participación social promueve e impulsa los esfuerzos individuales y colectivos hacia el alcance de metas que satisfagan las necesidades humanas fundamentales. Privilegia la participación de diversidad de actores sociales desde los espacios sociales, locales, organizacionales. Concibe las necesidades humanas como elementos a los cuales debe de responder en forma privilegiada el desarrollo de la sociedad.”⁵

El desarrollo a escala humana se centra y sustenta en la satisfacción de las necesidades humanas más fundamentales, de la misma manera impulsa la participación de los seres humanos en la búsqueda de su propio desarrollo,

⁵ PAPPASANTOS. op. cit. p.24.

esforzándose para poder alcanzar las metas que se proponga y satisfacer cada una de las necesidades para poder lograr el desarrollo.

4) Desarrollo humano en la tradición del PNUD.

“Es la posición más crítica frente al consenso neoliberal. Establece observaciones que parten de una concepción más amplia del desarrollo como: salud, alimentación y nutrición, educación, ingresos, situación de la mujer, seguridad humana, derechos humanos y medio ambiente, junto a la participación y fortalecimiento de instituciones democráticas. Por ello establece como generar y aplicar opciones de vida para toda la sociedad y especialmente para los pobres. Se reconoce la importancia de la solidaridad social en el desarrollo humano y llaman la atención a la conservación de los valores culturales de los pueblos, en especial de los indígenas. Para ello, se centra en el nivel local, abarcando lo económico en cuanto a la generación de fuentes de empleo seguro y digno y de incremento de las oportunidades para conseguir un ingreso suficiente mediante el trabajo propio. Cambia el discurso para plantear que la pobreza no debe verse como obstáculo para el desarrollo y que los pobres son inteligentes y por lo tanto con potencialidades y capacidades para salir de la misma por su propio esfuerzo.”⁶

De acuerdo a este enfoque el desarrollo se dirige a la independencia de los beneficiarios, el que contribuye a la mejora global de la situación en la que se encuentra, favoreciendo áreas como educación, salud, derechos humanos. Siendo estas áreas una de las más urgentes a desarrollarse. Este modelo ofrece nuevas alternativas de vida para cada una de las personas que se interesan por alcanzar el desarrollo para su propia vida y para su entorno social. Es de vital importancia que los seres humanos se esfuercen por lograr las metas y objetivos que se planteen en la vida, pero el aspecto más relevante y fundamental para que se cumpla es que el ser humano crea que es capaz de lograr todas y cada una de

⁶ PAPPASANTOS. op. cit. p.25.

esas metas para que le sirva de motivación y así pueda seguir adelante esforzándose para lograr lo propuesto en la vida cotidiana. Todas las personas tienen la capacidad de salir adelante por medio de su propio trabajo y esfuerzo, solo de esta manera se podrá vencer la pobreza.

5) Desarrollo humano local

“Se nutre del aporte de conceptos anteriores y esencialmente suma el desarrollo sostenible y el participativo, por su misma naturaleza en la dimensión de lo local. Se plantea una relación equilibrada entre Estado, sociedad civil y mercado. Es un concepto que abarca un sentido integral e integrador: cubrir todas las necesidades de todos los sujetos sociales. Lo humano tiene el valor de dignidad humana como seres humanos iguales y por lo tanto con derecho a todas las oportunidades que genere el desarrollo. Como en la propuesta de desarrollo humano del PNUD, este se centra en el nivel local, considerando como espacio en donde se producen procesos de desarrollo complejos y articulados, en donde se teje y estructuran relaciones sociales diversas (familiares, vecinales, laborales, organizacionales, políticas, culturales) y contradictorias de la sociedad civil; con un gobierno que debe incluir la diversidad de las problemáticas sociales, asumiendo los intereses comunes, por lo que asume importancia los conceptos de multiculturalidad. A esta escala se desarrolla la participación social, se enfrentan los conflictos y se toman decisiones buscando la relación entre lo social y lo natural. Estas relaciones se establecen entre las personas, y los recursos naturales y entre los recursos naturales.”⁷

Es importante que los seres humanos sepan que el desarrollo es alcanzable, y que en muchas ocasiones en el mismo lugar o contexto se hayan los recursos necesarios para poder salir adelante y mejorar las condiciones de vida, pero que existe la necesidad de poder utilizarlos de una buena manera, para que puedan dar los resultados que se desean. En las comunidades existen varios recursos

⁷ PAPPASANTOS. op. cit. p.26.

como los son los árboles, los ríos, diferentes clases de plantas que se pueden utilizar para generar empleos, por ejemplo las medicinales, son utilizadas como fuente de ingreso, transformándolas en cremas y así lograr la medicina natural. Lo importante es que el hombre aprenda a explotar determinados recursos que la naturaleza le brinda.

El desarrollo económico local, es una dimensión del desarrollo local, y como tal, debe expresar las características fundamentales de éste, es decir, ser producto de la concertación de actores, formar parte de un proyecto integral de territorio y estar en función de la creciente y sistemática mejora de la calidad de vida de la gente. La economía es una dimensión que debe estar articulada a las otras dimensiones del desarrollo local (social, política, ecológica, cultural), no se puede impulsar de manera aislada o desarticulada de ellas si se pretende que despliegue toda su potencialidad. El crecimiento económico es algo que las otras dimensiones no aportan y sin el cual, no hay desarrollo local.

El desarrollo económico local es uno de los componentes fundamentales del desarrollo local y sitúan su objetivo principal en la generación de mayor bienestar a la población del territorio -sea éste un municipio o una región-, por medio de la dinamización de la economía local.

En resumen, se puede decir que el desarrollo económico local “trata de un proceso de transformación de la economía y la sociedad de un determinado territorio, orientado a superar las dificultades y exigencias del cambio estructural en el actual contexto de creciente competitividad y globalización económica, así como de mayor valorización de la sostenibilidad ambiental, a fin de mejorar las condiciones de vida de la población de ese territorio”.⁸

⁸ ALBURQUERQUE, Francisco y Cortés, Patricia. Desarrollo Local y descentralización en América Latina (Santiago de Chile, CEPAL/GTZ); pág. 12. www.eclac.org/publicaciones/xml/1/7791/LCL1549_00prol.pdf.

El desarrollo es muy importante para la vida del ser humano por lo tanto debe de iniciar desde lo local para que se extienda posteriormente a otros territorios.

B. GESTIÓN

En este apartado se aborda el tema de la gestión, el cual es muy importante para el logro de proyectos y metas, de la misma manera, se realiza una clasificación y se hace mención de la importancia de la autogestión y la cogestión.

“Gestionar es realizar diligencias conducentes al logro de un deseo cualquiera. Implica al conjunto de trámites que se llevan a cabo para resolver un asunto o concretar un proyecto. Concebida también como el espacio que permite la construcción e interacción social, ya que implica el diálogo entre diversos actores tales como: gobernantes, organizaciones, instituciones, comunidades y otros.”⁹

Se basa en el aprendizaje colectivo, continuo y abierto para el diseño y ejecución de proyectos que atiendan necesidades y problemas sociales; en este aspecto se dice que para su implementación es necesario dar pasos básicos tales como: planificar, organizar, dirigir y controlar la gestión. El proceso es además un ciclo incesante, ya que luego de dar el último paso, que es el control de gestión, el proceso comienza nuevamente desde el primer paso, que sería el de planificar.

La gestión es una tarea que requiere de mucha conciencia, esfuerzo, recursos y buena voluntad para ser llevada a cabo satisfactoriamente. La gestión, entonces podrá estar orientada a resolver un problema específico, a concretar un proyecto, un deseo, pero también puede referir a la dirección y administración que se realiza en una empresa, una organización, negocio e incluso a nivel gobierno, es común

⁹ WIKIPEDIA, la enciclopedia libre. Conceptos de gestión social. <http://es.wikipedia.org/wiki/gesti%C3%B3n>
Consultado el 25 de marzo 2013.

que la tarea que lleva a cabo el gobierno de un determinado país sea también denominada como gestión.

Existen diversos tipos de gestión, entre los cuales se dan a conocer los más relevantes y con acierto al tema de manera breve, los cuales son: gestión social, gestión de desarrollo, gestión comunitaria y gestión de proyectos.

“La gestión social ha sido definida como la construcción de diversos espacios para la interacción social. Se trata de un proceso que se lleva a cabo en una comunidad determinada y que se basa en el aprendizaje colectivo, continuo y abierto para el diseño y la ejecución de proyectos que atiendan necesidades y problemas sociales.

La gestión social implica el diálogo entre diversos actores, como los gobernantes, las empresas, las organizaciones civiles y los ciudadanos.

El proceso completo de acciones y toma de decisiones que hay que recorrer, desde el abordaje de un problema, su estudio y comprensión, hasta el diseño y operación de propuestas en la realidad. Ya sea tanto a nivel político administrativo, cultural, etc.”¹⁰

La gestión social es el espacio donde la población participa activamente para la búsqueda de soluciones de los problemas que presentan, adquiriendo experiencias en el involucramiento de las distintas actividades a realizar, a través de ello analizan conjuntamente los logros obtenidos, identifican las áreas que presentan dificultades para poder formular estrategias que les permita alcanzar su desarrollo.

¹⁰. WIKIPEDIA, la enciclopedia libre. Conceptos de gestión social. <http://es.wikipedia.org/wiki/gesti%C3%B3n>
Consultado el 25 de marzo 2013.

Puede ser definida como una acción social por medio de la cual se desarrolla en las personas y en la comunidad, un espíritu emprendedor para generar un cambio social y desarrollista, tratando de eliminar de esa manera los índices de pobreza. Trata de combatir todo tipo de revuelta entre los aspectos políticos, económicos, ambientales, sociales y tecnológicos que no favorecen el proceso de desarrollo, afianzando a su vez los lazos comunitarios entre hombres y mujeres; para poder reivindicar la igualdad de la mujer, de los menores y de los ancianos; el repudio de todas las formas de explotación de los seres humanos, poniendo de esa manera el desarrollo para todos y todas, y que a la vez obligan a la ciencia y la tecnología a ponerse al servicio de la humanidad, recuperando así los valores colectivos y la identidad cultural, pues se debe interponer y agotar los recursos de la jurisdicción interna del Estado, para lograr cambios.

“La gestión del desarrollo como resultado, espera alcanzar el acceso a los recursos humanos, físicos, institucionales y financieros, el empoderamiento de los diferentes sectores, el acceso al trabajo, a las tecnologías básicas para el desarrollo de las diferentes acciones específicas y con ello el fortalecimiento de los procesos educativos y de capacitación que transfieran conocimiento necesario para enfrentar los desafíos de la realidad y potencializar su aporte a los procesos de desarrollo local, regional nacional.”¹¹

Se entiende también como un proceso coherente, integrador y armónico donde todos los actores sociales públicos y privados se constituyen como sujetos capaces de articular esfuerzos, voluntades, liderazgo y poderes con miras a gestionar sus propios beneficios y transformaciones colectivas; donde todos se sientan parte de las relaciones sociales, obligados a cumplir las nuevas responsabilidades.

¹¹ PAPPASANTOS, Ralfi Abdulio. (2006). Gestión comunitaria del Desarrollo Local.p.92.

La gestión de proyectos es la búsqueda de nuevas alternativas de desarrollo para las distintas comunidades que necesitan ser apoyadas con proyectos que beneficien a la población que la habita en distintas áreas.

“Un proyecto es un conjunto de actividades relacionadas para lograr un fin específico, con un comienzo y fin claros, sujeto a tres restricciones principales: tiempo, presupuesto y alcance. La gestión de proyectos, por su parte, es la disciplina que se encarga de organizar y de administrar los recursos de manera tal que se pueda concretar todo el trabajo requerido por un proyecto dentro del tiempo y del presupuesto definido.

También conocida como Gerencia, Dirección o Administración de proyectos es la disciplina de planear, organizar, asegurar y coordinar recursos y personas para cumplir con los objetivos.”¹²

La gestión de proyectos es encargada de organizar, administrar recursos para concretizar un proyecto definido en un tiempo específico. Orienta a la población involucrada e interesada en participar en la gestión de los proyectos priorizados, de tal manera que obtengan experiencias para alcanzar poco a poco su desarrollo, individual, grupal, comunal, institucional.

“La gestión comunitaria, está compuesta por una serie de factores complejos. Uno de sus ejes centrales, es que las comunidades sean capaces de administrar, operar y mantener los sistemas con criterios de eficiencia, eficacia y equidad tanto social como de género. Las comunidades toman todas las decisiones, relacionadas con el tema, tienen el control de los recursos (técnicos, financieros, de personal, etc.) y establecen relaciones horizontales con las agencias gubernamentales y no gubernamentales que apoyan su trabajo. El

¹² Slideshare. *Definición de proyecto*. <http://www.slideshare.net/miguelobito0001/definiciones-de-proyecto>. Consultado el 25 de marzo de 2013.

empoderamiento subraya el carácter autónomo de la gestión comunitaria frente a los entes de apoyo sean estatales o no.

En esta visión la gestión comunitaria se consolida en la constitución de una organización cuyos miembros tienen la representación legítima de la comunitaria y defienden sus intereses.¹³”

La gestión comunitaria es aquella donde los líderes legítimos de la comunidad, defienden sus intereses, tomando decisiones relacionadas a la misma.

En general la gestión comunitaria puede representarse mediante un esquema en el que intervienen una serie de actores claves, que tienen objetivos claramente identificables, que para ser cumplidos requieren del uso de una serie de medios o recursos que generan resultados concretos.

En la gestión comunitaria intervienen actores claves con el propósito de lograr sus propios objetivos, siendo estos actores con conocimiento pleno de su contexto, demostrando su carácter independiente para el desarrollo del mismo.

“La autogestión es el uso de cualquier método, habilidad y estrategia a través de las cuales los partícipes de una actividad puedan guiar el logro de sus objetivos con autonomía de gestión. Se realiza por medio del establecimiento de metas, planificación, programación, seguimiento de tareas, autoevaluación, autointervención y autodesarrollo. También se conoce a la autogestión como proceso ejecutivo (en el contexto de un proceso de ejecución autónomo).”¹⁴ La autogestión pretende el apoderamiento de los individuos para que cumplan objetivos por sí mismos. La autogestión abarca varios aspectos de la organización, como la preparación personal para asumir competencias, el liderazgo y los equipos o grupos de trabajo.

¹³SIGUI FAJARDO, Ninette. (1998). Introducción a la Gerencia Social. Guatemala. p.95.

¹⁴ WIKIPEDIA, la enciclopedia libre. Autogestión. <http://es.wikipedia.org/wiki/Autogesti%C3%B3n>.

Consultado el 15 de noviembre de 2013.

Es importante que las personas e instituciones cuenten con la capacidad para coordinar las acciones que le permiten cumplir con las competencias y normas que se han planteado.

La cogestión es la búsqueda de recursos involucrando esfuerzos tanto locales como extra-locales para solucionar los problemas o satisfacer las necesidades sociales.

En este sentido la cogestión busca la forma que puedan existir diferentes formas o maneras de poder obtener los recursos necesarios para poder suplir alguna necesidad, tomando en cuenta diferentes actores que puedan intervenir, pero con la finalidad de brindar el apoyo necesario.

Por otro lado la cogestión “Es una forma de participación en la cual se tiene parte en una actividad, así también como admitiendo una estructura preexistente, la empresa, la fábrica, la comunidad y haciendo los trabajadores un aporte a la dirección de algo que no les pertenece.”¹⁵ La cogestión significa entonces que la gestión esta compartida entre los representantes del trabajo o dueños y los representantes del trabajo, es de suma importancia que exista una buena participación de los trabajadores en algunas decisiones que se tomen para poder tomar en cuenta el punto de vista de las personas que apoyan el proceso de trabajo de un determinado lugar, pero esta oportunidad la pueden brindar los dueños o encargados del capital o trabajo.

C. ORGANIZACIÓN SOCIAL

En este apartado se describe la definición de organización social, grupos de presión y grupos de interés, de la misma manera se aborda el tema de la organización comunitaria los fines de la misma y su aporte al desarrollo comunitario.

¹⁵ Enciclopedia de economía. Cogestión. <http://www.economia48.com/spa/d/cogestion/cogestion.htm>.

Consultado el 15 de noviembre de 2013.

Una organización social es un grupo de personas que interactúan entre sí, en virtud que mantienen determinadas relaciones sociales con el fin de obtener ciertos objetivos. También puede definirse en un sentido más estrecho como cualquier institución en una sociedad que trabaja para socializar a los grupos o gente que pertenece a ellos.

El individuo como tal no puede vivir aislado, sino en continua interacción con sus semejantes, por tanto es un ente sociable. Los individuos tienen que cooperar unos con otros, para poder satisfacer sus necesidades y sus restricciones personales, y deben constituir a las organizaciones para que les permitan lograr algunos de sus objetivos debido a que con el trabajo individual no se alcanzaría realizarlo.

De igual manera la organización se define “como un grupo social formado por personas, tareas y administración, que interactúan en el marco de una estructura sistemática para cumplir con sus objetivos. Cabe destacar que una organización sólo puede existir cuando hay personas que se comunican y están dispuestas a actuar en forma coordinada para lograr su misión.”¹⁶ Las organizaciones funcionan mediante normas que han sido establecidas para el cumplimiento de los propósitos.

Se entiende por organización social a toda aquella agrupación de personas que se establece a partir de elementos compartidos, ideas en común, formas similares de ver al mundo. Además es importante que para que un grupo de personas sea considerado una organización social que exista un objetivo a realizar, sea este solidario o particular.

La organización para poder ser formada de manera positiva, las personas que la integran deben tener las mismas visiones, para tener coherencia con lo que se quiere alcanzar, deben compartir elementos en común e intereses para poder

¹⁶ PEREZ SERRANO, Gloria y PEREZ DE GUZMAN, María Victoria. (2006). Qué es la organización. Epistemología y Valores. Guatemala. p. 34.

lograr las metas, además en ellos debe mantenerse un ambiente adecuado, una buena convivencia, una administración y organización para poder alcanzar el desarrollo en la sociedad.

Las organizaciones de acuerdo a las necesidades del hombre y de la mujer tienen sus características, que la identificaran a lo largo de su existencia. Los tipos de organizaciones se van a clasificar según sus objetivos, estructura y características principales.

“Cuando a un grupo de interés no bastándole con incidir en las decisiones políticas mediante actividades, busca el logro de sus intereses influyendo en la toma de decisiones de las masas para colocarlas a su favor. Particularmente incide en la clase política peticionando a su favor, dado que es ésta quien decide la conducción social.”¹⁷ Los grupos de presión utilizan los medios a su alcance buscando la manera de dominar a la opinión pública. Cuando ésta adopta la ideología de uno de estos grupos, inevitablemente la difunde a gran escala.

“Podríamos definir a los grupos de presión como aquellos grupos de intereses organizados que no desean de forma directa el control del poder político sino solo influir o presionar a los centros de toma de decisiones en las diferentes organizaciones y administraciones públicas. Por tanto se diferencian claramente de los partidos políticos, porque estos buscan directamente el poder político.”¹⁸ Los integrantes de estos grupos deben tener intereses comunes los cuales deben defender unánimes, estos intereses son relacionados a situaciones de la sociedad global, por esta razón estos grupos se presentan ante las autoridades de gobierno optando por diferentes actividades para poder ser escuchados y atendidos de acuerdo a las peticiones que presentan y que buscan sean atendidas. Entre estos grupos de presión se pueden mencionar los sindicatos,

¹⁷ WIKIPEDIA la enciclopedia libre. Grupos de presión.http://es.wikipedia.org/wiki/Grupo_de_presi%C3%B3n.

Consultado el 15 de noviembre de 2013.

¹⁸ CAMPO, Esther. (2002). Los grupos de presión. Sistema político. Madrid.p.1.

quienes son los representantes de los trabajadores de cada institución de gobierno, que luchan por cuidar los intereses y beneficios de los demás trabajadores que los apoyan en la lucha por lograr que el gobierno les responda a sus intereses.

La manera de dominar a las masas parte de la demostración de los beneficios y ventajas de adoptar sus ideas, que a final de cuentas principalmente terminarán beneficiando al mismo grupo de presión. Sin embargo, estos grupos presentan los beneficios como logros colectivos para las masas y no solamente para el mismo grupo que ejerce la presión.

“Los grupos de interés son personas u organizaciones que tienen un interés legítimo, directo o indirecto, en las decisiones de una determinada empresa. Generalmente, cualquier individuo, o grupo interno o externo a la organización, que afecta o puede ser afectado por las políticas, decisiones y acciones de la misma (accionistas, empleados, proveedores, sociedad civil, administración pública, generaciones futuras, etc.) puede ser considerado como un grupo de interés.”¹⁹

Estos grupos se conforman por un conjunto de personas, organizadas por un interés en común, con el fin de actuar conjuntamente en defensa de ese interés, queriendo dar a conocer sus pretensiones. Los grupos de interés buscan la realización de sus necesidades mediante actividades profesionales, es decir que una ONG protectora del medio ambiente buscaría afiliar más socios y buscar más animales, plantas, bosques, etc, para proteger, a fin que las autoridades vean su necesidad de colaboración e intereses.

La organización formal es el mecanismo o estructura que permite a las personas laborar juntamente en una forma eficiente. Cada miembro contribuye para poder realizar bien sus labores y alcanzarlos en el menor tiempo y optimizando recursos

¹⁹ PARDO AVELLANEDA, R. y FERNANDEZ CASTRO, J. (1993). Grupos de interés. Madrid. p.7.

para poder grupalmente lograr lo trazado, de manera organizada ya que se asignan tareas a los miembros de las organizaciones para poder tener una mejor organización y desenvolvimiento en las funciones asignadas.

La organización formal es un elemento de la administración que tiene por objeto agrupar o identificar las tareas y trabajos a desarrollarse en cierto número de personas que cambian sus esfuerzos individuales para la ejecución de una labor que les es común. La organización formal se establece con ciertos propósitos que han sido planificados para preparar las actividades a realizar: Permitir la ejecución y la consecución de los objetivos primordiales, asignar cada miembro de la organización una responsabilidad y autoridad para la ejecución eficiente de sus tareas, una excelente organización permite el establecimiento de canales de comunicación adecuados.

Cada uno de los propósitos debe de ejecutarse de la mejor manera para poder tener un mejor control, orden y demostrar responsabilidad y colaboración dentro de la organización social, de esta manera se obtendrán la planificación, la priorización y ejecución de los proyectos o metas alcanzadas.

Se considera que “en el seno de toda organización formal existen organizaciones informales. Los grupos constituyentes de la organización, al igual que cualquier grupo, desarrollan sus propias prácticas, valores, formas y relaciones sociales de vivir y trabajar sus miembros en conjunto.”²⁰

Este tipo de organizaciones consisten en medios no oficiales pero que influyen en la comunicación, la toma de decisiones y el control que son parte de la forma habitual de hacer las cosas en una organización, entre estas dos formas de organización existe una estrecha relación, las organizaciones formales emergen de las informales y de estas últimas surgen y se constituyen en formales, la

²⁰ ESCOBEDO MORENO, Irma Gladys. (1993). Tesis : “Organizaciones barriales y autogestión de servicios de consumo colectivo”. Guatemala. p. 62.

diferencia que existe entre ellas es que la informal surge de forma espontánea sin actividades con anticipación y la formal se establece con ciertos propósitos que han sido planificados para prever y guiar las actividades a realizar, en este último caso son supervisadas y tienen estatutos; para comprender lo anterior es preciso conocer la esencia de éstas organizaciones.

“La organización comunitaria es la organización de los miembros de una comunidad de una manera proactiva para decidir lo que quieren hacer en su propia comunidad.

Forma en que los habitantes de una comunidad se agrupan y ordenan en diferentes ocupaciones, funciones y responsabilidades de manera en que toda la organización logre funcionar como un conjunto. Las organizaciones comunitarias no son exclusivas de un determinado grupo o sector de la población, estas pueden ser constituidas por todas las personas; buscando enfrentar problemas que les afecten y mejoren su situación.”²¹

La organización comunitaria es el espacio que permite a los habitantes de un determinado contexto, buscar alternativas de solución a las necesidades que se presentan. La organización comunitaria permite la participación e involucramiento de toda la población para alcanzar el nivel de vida y el desarrollo comunitario.

La organización Comunitaria y su aporte al Desarrollo Comunitario es fundamental para el logro del bienestar de los habitantes de determinado lugar, por lo que se considera que una comunidad organizada puede lograr sus objetivos.

Las organizaciones comunitarias tienen importante papel en la búsqueda por esa mejoría de vida, pues son los representantes políticos de los barrios, electos por

²¹ WIKIPEDIA la enciclopedia libre. Desarrollo rural comunitario. es.wikipedia.org. Consultado el 27 de agosto de 2012.

voto, y responsables por la creación de un espacio democrático de participación popular.

Las organizaciones comunitarias abren espacio para que la participación ciudadana sea involucrada en la búsqueda del desarrollo de su comunidad.

A través de la conformación del Consejo Comunitario de Desarrollo se buscan las alternativas de solución de las necesidades que se presentan, con el apoyo de la población, se logra alcanzar las metas y objetivos trazados.

Este es el aporte de la organización comunitaria hacia el desarrollo comunitario ya que realizan un trabajo de calidad, por medio de la utilización de planificación, gestión, ejecución y evaluación para los distintos proyectos que contribuyen al desarrollo comunitario.

D. CAPACITACION Y PARTICIPACION SOCIAL

En este apartado se abordan temas relacionados a la capacitación y la importancia que tiene en cada uno de los procesos que se lleven a cabo, además de los beneficios que adquieren los grupos que participen en ellas; como también el tema de la participación social.

Los miembros de la organización deben estar involucrados en procesos de formación y mejoramiento de conocimientos, destrezas y habilidades, es necesario que participen en el aprendizaje, bajo una “acción sistemática de preparar o habilitar a todos y cada uno de los miembros que conforman un grupo para prepararse a desempeñar los diferentes roles que les corresponde tanto a nivel grupal como en su medio social y poder enfrentarse a la realidad cambiante de una manera consciente y reflexiva y de esta manera contribuir al desarrollo de los integrantes del grupo y de su comunidad para que puedan analizar, interpretar y accionar en su realidad concreta.”²² Es importante que los líderes participen en

²² BARRERA ARENALES, Irma Rutilia, ZEPEDA ROJAS, Sonia Coralia, (1988). El liderazgo en los grupos

procesos de capacitación y así lograr un mejor conocimiento en cuanto a su desempeño en su contexto y de esa forma aprender a participar y convivir, por medio de ello tener acercamiento e intervención en los procesos de búsqueda de soluciones. La acción permite a todas las personas involucrarse en el proceso de construcción de su realidad, haciendo posible el acceso directo a la participación en la solución de necesidades y el logro satisfactorio de bienestar. Siendo este proceso la iniciativa para la búsqueda de nuevos enfoques que orienten el desarrollo individual, particular y general.

Existe diversidad de tipos de capacitación, la misma va a depender del contexto al cual se aplica, dentro de ello cabe mencionar las siguientes:

“Capacitación para la organización o capacitación de base: permite comprender que la organización es un medio de unificar esfuerzos, es donde se da a conocer la importancia de la organización en grupo, para después capacitarlo en cada una de sus funciones, responsabilidades, y obligaciones.

Capacitación básica para el liderazgo: Se imparte a líderes detectados en los diferentes grupos, a fin de prepararlos para que se desarrollen sus funciones debidamente. Esta capacitación orienta a los líderes a realizar un trabajo en beneficio de la organización y comunidad en general.

Capacitación para la especialidad grupal: se imparte cuando el grupo se ha consolidado, también puede darse paralela a la capacitación básica, esta capacitación tiene que ir de acuerdo con la naturaleza del grupo.

Capacitación para la interrelación grupal: es la que se da a los grupos existentes en una comunidad para que se interrelacionen y se conviertan en grupos representativos de los intereses de una comunidad. Es un medio de enriquecer la

experiencia de los grupos, aprender y crecer organizadamente.”²³ A través de procesos de capacitación se logra el desarrollo de las personas, en virtud de los conocimientos obtenidos en la participación, así mismo se logra que cada participante amplíe y mejore su ideología sobre determinado tema, incentivándolo a que se someta a constantes aprendizajes que le proporcionara capacidad para apoyar a su grupo comunitario.

La participación social se define como “el resultado de la acción generada a partir de la interacción de las fuerzas sociales que se constituyen a partir de determinantes muy diversos. Implica la acumulación y superación de etapas y objetivos que crecen en complejidad y se transforman. No se puede pretender que la participación social sea similar a distintos lugares y procesos históricos, debido a que la naturaleza de las personas y grupos involucrados así como sus intereses son muy diversos y responden de acuerdo con las necesidades sentidas y a su realidad.”²⁴ A partir de la participación social de todos los sectores y agentes sociales locales, individuales y colectivos, públicos y privados, se logra el espacio que permite a las personas integrarse e involucrarse para la búsqueda de las alternativas de solución a sus diferentes necesidades y así alcanzar un nivel de vida adecuado.

La participación es la intervención directa o indirecta de distintos actores en la definición de las metas de acción de una colectividad y de los medios para alcanzar los objetivos, mediante la participación como fundamento de la democracia social “debe expresarse en todos los actos y relaciones del hombre; en la familia, en la escuela, en el trabajo, es decir el hombre como padre, educador, trabajador; sólo cuando democratizamos las relaciones sociales, democratizaremos el Estado, existen diferentes formas de participación las cuales son: la participación social, participación ciudadana, participación política y la

²³ *Ibíd.* pp. 8-9.

²⁴ CAMEROS GUAMUCH, Alba Nineth. (1990). La importancia de las organizaciones civiles y participación del Trabajo Social. Guatemala. p. 12.

participación comunitaria.”²⁵ La participación es la intervención directa o indirecta de distintos actores en la definición de las metas de acción de una colectividad y de los medios para alcanzarlas. Un ciudadano participa cuando se ve afectado por una decisión o una medida tomada en el contexto donde se desenvuelve, o cuando desea concertar una aspiración o un proyecto. La participación social implica la agrupación de los individuos en organizaciones de la sociedad civil para la defensa y representación de sus respectivos intereses, por ejemplo grupos de jóvenes mujeres, discapacitados, etc. que buscan el mejoramiento de las condiciones de vida o defensa de intereses. El desarrollo de este tipo de participación articula el tejido social organizacional que puede tener presencia importante en el desarrollo de nuevas formas de participación, sobretodo en la esfera de lo público. La participación ciudadana se entiende como la intervención de los ciudadanos en la esfera pública, en función de intereses sociales de carácter particular, tal es el caso de las juntas, grupos o comités administradores locales, en los que las personas deben guardar ciertos comportamientos para favorecer la actividad del grupo.

“La participación comunitaria permite la coordinación estrecha entre la comunidad, instituciones locales, organizaciones y el sector salud.”²⁶ Para lograr la participación comunitaria existen condiciones básicas que muchas veces pueden presentarse en forma combinada, y en otros casos no existir por ello es muy importante tener en cuenta que la participación comunitaria no inicia con los deseos sino con las acciones. Para iniciar un trabajo de participación comunitaria es necesario que la comunidad esté organizada con capacidad para realizar acciones comunes, de la misma manera la participación de la comunidad debe de ser de carácter voluntario sin presiones ni autoritarismo.

²⁵ *Ibíd.* p. 28.

²⁶ SAMAYOA, Jaqueline. (2009). Tesis: Participación comunitaria. Guatemala. p.3.

II. CONTETUALIZACIÓN DEL ESCENARIO DE PRÁCTICA

1. Características generales del municipio de San Pablo Jocopilas, Suchitepéquez.

El municipio de San Pablo Jocopilas es de fundación Franciscana de los comienzos de la segunda mitad del siglo XVI, y colinda al norte con los municipios de Santa Catarina Ixtahuacán y Nahualá, departamento de Sololá, al sur con los municipios de San Bernardino y San Antonio Suchitepéquez del departamento de Suchitepéquez, al este con el municipio de Santo Tomás La Unión y al oeste con el municipio de Samayac del departamento de Suchitepéquez. San Pablo Jocopilas, es un municipio ubicado en la parte norte del departamento de Suchitepéquez.

“Este municipio pertenecía a la doctrina de Samayac, junto con este y demás pueblos de Suchitepéquez, constituía el agrario mayor de los Obispos y el armador de las sagradas religiones. Luego de un mandato superior, al ordinario sirvió de pretexto para despojarlo de todos los pueblos que administraban su orden en la región actual de Suchitepéquez. En esta conyuntura pasaron a mano del Clero Secular las Doctrinas Franciscana de Suchitepéquez entre las que contaba Samayac, con sus anexos en San Pablo Jocopilas Suchitepéquez. Según relata el Lic. Góver Aníbal Portillo Farfán en su libro este municipio fue la sede del curato de Zapotitlán en tiempo de la Colonia tal y como lo demuestra la fachada de la iglesia antigua que aún se conserva, además de que desde hace varios años se declaró zona arqueológica. Se considera oportuno mencionar también que fue de los municipios del departamento que vivió en carne propia el conflicto armado interno.”²⁷

²⁷ Municipalidad de San Pablo Jocopilas, Suchitepéquez. (2003). Monografía, Estudio de la demarcación. p.1.

En 1577 a merced de una tragicomedia ocurrida en Samayac, fueron devueltos a la orden seráfica este pueblo y sus anexos, siendo nombrado guardián de San Pablo el padre Pedro Díaz, uno de los protagonistas de la tragicomedia. En 1689 San Pablo Jocopilas tenía 1800 personas, era una suma numerosa por lo que el empeño por independizarse de la tutela de Samayac, provenía de motivos dignos y aspiraciones legítimas. Por consiguiente después de varias luchas quedaron independientes en el año de 1700 aproximadamente. “Es uno de los municipios del departamento de Suchitepéquez con un área aproximada de 68 kilómetros cuadrados de extensión territorial, que comprende el casco urbano y cinco aldeas las cuales son: Aldea Madremia, Aldea las Piedritas, Aldea Lolemi, Aldea Chócola y Aldea la Ladrillera. Su jurisdicción municipal comprende una población llamada San Pablo Jocopilas, que es la Cabecera Municipal, posee un clima bastante agradable ya que es templado, pero varía por las estaciones del año, tiene una altura sobre el nivel del mar de 2900 pies.”²⁸

San Pablo Jocopilas conserva una tierra fértil con bastante vegetación, la economía principal de este municipio depende de la agricultura, siendo su principal cultivo es el café aunque también se produce banano y cacao en menor escala. La producción ganadera la constituye la bovina, porcina y aves de corral. Para el mantenimiento de cultivos se utilizan fertilizantes para evitar la propagación de plagas y enfermedades. El producto de los cultivos se utiliza para consumo y venta en el municipio.

En la cabecera municipal están asentadas las instituciones tales como la: Municipalidad, Juzgado de Paz, Puesto de Salud, el Registro Nacional de Personas RENAP, también cuenta con una Casa de la Cultura, donde está ubicada la Coordinación Técnica Administrativa del distrito escolar 10-09-10.

²⁸Ibid. p.2.

Cuenta también con centros educativos tales como: Escuelas Oficiales en las cuatro comunidades, Institutos por Cooperativas, Institutos Experimentales todos enfocados a la enseñanza-aprendizaje. Cuenta con los niveles desde preprimaria hasta básico y diversificado tanto del sector Oficial como por cooperativa, en todas las comunidades que lo conforman también hay centros educativos oficiales de los niveles preprimaria y primaria. Las viviendas de San Pablo Jocopilas, son de madera, pero en su mayoría es de block y piso, los servicios básicos con los que cuenta son: energía eléctrica, servicio sanitario en cada hogar, agua potable, la higiene de las viviendas de San Pablo Jocopilas es una de las características del municipio, ya que contribuye con la salud de las personas. Los medios de comunicación con los que cuenta el municipio son: la radio, televisión, teléfonos domiciliarios, celulares, servicios de internet, servicios de fax y la prensa libre que lleva las noticias a las intimidades de cada hogar, también cuenta con una oficina de correos que ayuda a enviar o recibir las noticias de los seres queridos y otros.

El idioma materno de este municipio es el k'iche', pero el más usado por la población es el español. Este municipio no cuenta con mercado, únicamente frente a la municipalidad algunas mujeres en busca de obtener fuentes de ingresos económicos colocan a diario algunas ventas de verduras, carnes, hierbas entre otras, pero que no abastece la demanda de las pobladoras del lugar, por lo que surge la necesidad de visitar el municipio vecino de Samayac para surtir la canasta básica.

“Los trajes que utilizan las mujeres, es el corte multicolor, blusa, y los hombres playera y pantalón. Las costumbres y tradiciones de San Pablo Jocopilas, son las mismas de toda Guatemala como: año nuevo, navidad, día de los santos, etc. La feria patronal se celebra en honor al apóstol Pablo (del 23 al 26 de enero) y para la conversión de Pedro y Pablo (29 de junio). En estas festividades se realizan una serie de actividades culturales, sociales, deportivas y religiosas. En las actividades religiosas se cuenta con la participación del pueblo católico. También participan en los bailes tradicionales de la conquista, de de mexicanos, los tunes y moros. Se

degusta el platillo típico de la región llamado “Chojín” y para la semana santa se hace una dramatización satírica de la pasión y muerte del señor Jesucristo conocida con los nombres de judíos o cachudos.”²⁹

Las principales calles lucen adoquinadas y empedradas, que unen a sus poblados rurales entre sí. Cuenta con un puente vehicular en la entrada del municipio. En la cabecera municipal se encuentra la fachada de la iglesia antigua catalogada como una de las siete maravillas de Guatemala ocupando el cuarto lugar, un certamen del Banco Industrial 2007.

También cuenta con dos ríos, que permiten que sus suelos sean bañados, entre los que cabe mencionar “El Chichoy” y el famoso río “Ixtacapa”. Pero la basura es una de las causantes de contaminación del río Ixtacapa, ya que las personas del municipio pagan a alguien que lleve la basura a éste río.

Las especies animales que aun existen en el territorio del municipio, algunas en la actualidad han sido reducidas en número de tal forma que algunas de ellas son difíciles de localizar, esto debido a la destrucción de su hábitat natural, la expansión el casco Urbano que se interna cada vez más en el bosque y la cacería indiscriminada por parte de los pobladores de la región, a esto se puede agregar el hecho de que algunas de las principales fuentes acuíferas que riegan la región en ciertas épocas del año se encuentran contaminadas por los desechos de los beneficios de café, los residuos de los detergentes y jabones que se utilizan para el lavado de ropa, la vertiente de desagües y la toma del caudal de algunos de los ríos, razones que privan a las especies animales de las fuentes de agua necesarias para poder subsistir.

²⁹ZALDAÑA, Erick. Casa de la Cultura. San Pablo Jocopilas Such. Entrevista realizada el 08 septiembre 2012.

2. Contextualización del sector El Socorro

El sector limita al Norte con el sector la Guardianía, que pertenece a la ECA Chocolá, municipio de San Pablo Jocopilas, Suchitepéquez, al Sur con aldea el Triunfo perteneciente al municipio de San Antonio Suchitepéquez, al Este con la Finca el Rosario y al Oeste con la Finca el Relicario ambos pertenecientes a San Antonio Suchitepéquez.

El sector El Socorro se encuentra ubicado en la parte Este del municipio de San Pablo Jocopilas, departamento de Suchitepéquez. El sector El Socorro pertenece a la comunidad agraria Chocolá. La extensión territorial es de 1 kilómetro y medio aproximadamente; se encuentra a 2,800 pies de altura sobre el nivel del mar. Es importante mencionar que cuenta con un clima templado la mayor parte del año. Se destaca por sus suelos fértiles de tierra negra, por lo que es aprovechable para realizar una variedad de cultivos.

“Anteriormente era una finca aproximadamente de mil cuerdas, hace 125 años, administrada por el señor Domingo del Valle, pertenecía a la finca Madre Mía. Años después, dichos terrenos fueron expropiados y vendidos a la finca Chocolá, los cuales mas tarde fueron compradas por los alemanes quienes la administraron por un período de aproximadamente de 60 años. Más adelante debido a la Segunda Guerra Mundial Guatemala se alió a Estados Unidos para ir en contra de los alemanes a quienes sacaron del lugar, confiscando las tierras de Chocolá y pasando a ser administradas por el Estado de Guatemala, como Finca Nacional.

“En el año de 1952 durante el gobierno del Presidente de la República Jacobo Arbenz Guzmán, la finca Chocolá y anexos fue repartida a los trabajadores colonos de esa época, tocándole a cada beneficiario una fracción de 60 a 90 cuerdas. Esta situación de adjudicación de tierras duró poco y después de dos años aproximadamente el nuevo gobierno de Carlos Castillo Armas por Decreto

mandó que Chocolá pasara nuevamente a ser administrado por el Estado de Guatemala.”³⁰

En ese período surgió el Instituto Nacional de Transformación Agraria INTA, instituto que tuvo a su cargo la responsabilidad de todos los trabajos, la producción, administración y operación de la finca Chocolá y anexos hasta el año de 1981. En mayo del año 1981 la Finca Chocolá se repartió de nuevo mediante el Acuerdo de Adjudicación No. 7-81 del Consejo Nacional de Transformación Agraria regulado por el Decreto 15-51 y sus reformas, adjudicado en calidad de Patrimonio Agrario Colectivo Chocolá y anexos, en ese entonces a unos 1670 campesinos adjudicatarios beneficiarios. El gobierno optó por repartir la finca a los trabajadores porque se creía que en un momento dado no podría pagarles a todos los colonos antiguos sus prestaciones, ya que se comentaba que varios de ellos le trabajaron a la finca durante varias décadas.”³¹

Es así como la finca Chocolá pasó a ser Empresa Campesina Asociativa, donde cada persona contaba con un terreno propio donde vivir al lado de su familia.

“En el año 1980 las cuerdas del sector el Socorro se entregó a los mozos que trabajaron en la Finca Chocolá, convirtiéndose así en los primeros habitantes del lugar, siendo ellos: don Marcelino Antonio Barreno, don Fermín Aguilar García, y don Porfirio Barreno. Conforme el tiempo el lugar se fue poblando cada vez más llegando a formar familias enteras. Cada familia actualmente cuenta con sus documentos que legalizan la propiedad a su nombre, es importante mencionar que cada año los propietarios de los terrenos deben de cancelar a la administración de la ECA Chocolá la cantidad de Q14.00 por cederles los mismos.”³²

³⁰ ZAPETA, Boanerges. Habitante ECA Chocolá. San Pablo Jocopilas, Such. Entrevista realizada el 10 de septiembre 2012.

³¹ Empresa Campesina Asociativa Chocolá. (1998). Monografía de la comunidad. San Pablo Jocopilas Suchitepéquez. p. 1.

³² ÚS EJCOMAJ, Inés. Presidente del COCODE. Entrevista realizada el 4 de agosto de 2012.

“Según se relata el nombre que se le asignó al lugar como El Socorro es debido a que el administrador Domingo del Valle en aquella época, tenía una virgen del Socorro y debido a eso nombró la finca como El Socorro y desde entonces así es llamado. Al sector el Socorro también se le conoce como la pila, debido a que en tiempos anteriores existió una pila de gran tamaño en orillas de la calle, donde llegaban mujeres de diferentes lugares a lavar ropa.”³³

La mayoría de personas y buses al momento de viajar hacia el sector El Socorro lo mencionan como la pila.

“Cuenta con un total de 93 familias que hacen un total de 535 habitantes, distribuidos de la manera siguiente: en edad adulta 140 hombres y 154 mujeres, en edad juvenil 55 hombres y 49 mujeres, en edad infantil 85 niños y 52 niñas, el 95 % de la población es indígena, y pertenecen al área rural”.³⁴ La mayoría de personas adultas no culminaron el nivel primario y otras que no cursaron ningún grado por lo que son analfabetas, esto es debido a que años atrás no existían las oportunidades que actualmente se dan, las personas tenían que abandonar sus estudios para apoyar en el sustento del hogar. Actualmente la mayor parte de niños y jóvenes asisten a centros educativos.

“La economía del lugar depende en gran manera a la agricultura los principales cultivos lo constituyen: el café que se cosecha a cada año y es vendido a compradores que lo exportan, el maíz, frijol, banano, plátano, y cacao. Mismos productos que son comercializados fuera del lugar pero principalmente en el mercado de San Antonio Suchitepéquez.

Los hombres es su mayoría se dedican al trabajo de albañilería de los cuales obtienen sus ingresos económicos y las mujeres son amas de casa. Las personas

³³ Ibid. 4 de agosto de 2012.

³⁴ Elaborado en base al Censo realizado por las Trabajadoras Sociales del proyecto “WukuKawok” sector El Socorro. 2011.

que carecen de terreno propio tienen que acudir a las fincas para prestar sus servicios en corte de caña y bananeras lo cual les permite obtener un ingreso quincenal .Otra de las fuentes de ingresos económicos de algunos pobladores de la comunidad son las remesas enviadas de Estados Unidos de Norte América, que sacrificando a su familia han tenido que emigrar, según ellos para tener una vida mejor y que su familia tenga una estabilidad económica. Algunas mujeres que apoyan en la economía del hogar realizan trabajo de injerto de café y de hule en fincas cercanas.”³⁵

El jabón negro es un producto elaborado por doña Francisca Barreno pobladora del lugar y que lo comercia dentro de los mismos habitantes o fuera del sector.

Algunas mujeres elaboran pastel para venderlo y así generar un ingreso a su familia. En el sector El Socorro existen únicamente dos pequeñas tiendas que contienen algunos productos básicos para el hogar. También una peluquería, la mayoría de los habitantes viajan al Municipio de San Antonio para realizar sus compras de manera más surtida y rápida.

Existe una diversidad de animales pero principalmente los domésticos entre ellos destacan: los perros, gatos, pollos, chompipes y cerdos. Algunas familias cuentan con ganado los cuales generan un ingreso con la venta de leche que los mismos animales producen.

En el sector El Socorro funcionan algunas organizaciones sociales que están organizadas con la finalidad de apoyar el desarrollo de los habitantes del lugar.

El Consejo Comunitario de Desarrollo COCODE es la organización encargada de velar por los proyectos en desarrollo del sector.

³⁵ZAPÓN, Nicolás. Tesorero del COCODE. Resultado entrevista semiestructurada. 04 de agosto de 2012.

Se encuentra la Organización no Gubernamental “WUKU KAWOQ” que es norteamericana, su principal objetivo es contribuir al mejoramiento de la salud de los niños del lugar erradicando la desnutrición y otras enfermedades. Actualmente fue construida la clínica donde son atendidas las madres con los niños y también a personas que padecen de alguna enfermedad. “Eventualmente se realizan jornadas médicas, donde doctores del extranjero viajan para llegar al lugar a realizar la actividad con duración de dos días. La clínica está a cargo de dos Trabajadoras Sociales: La señorita Mayra Marleny Lacán Coty y la señorita Catarina Salas Saquilá, ellas realizan actividades tales como: planificación familiar, desparasitar a los niños, distribuir vitaminas, controlar el crecimiento de los niños, llevar a niños con capacidades diferentes a FUNDABIEM entre otras actividades. El financiamiento de la clínica y todos los gastos los cubren organizaciones del extranjero que son obtenidas por medio de gestiones realizadas por la Presidenta de la organización Anna Kramer. Residente en Estados Unidos, por lo que las personas inscritas en los programas no cancelan cuotas por los beneficios obtenidos. La cobertura de la organización es para los habitantes del sector El Socorro, sector la Guardianía y Pacaco.”³⁶

El trabajo que se realiza por medio del proyecto anteriormente mencionado es de gran ayuda para las familias del sector El Socorro ya que son de escasos recursos y por medio de los beneficios obtenidos han podido mejorar la salud de los niños y personas que necesitan de un médico. La clínica cuenta con los servicios de agua potable, energía eléctrica y drenaje, sin embargo no cuenta con suficiente mobiliario y equipo para atender a las personas como debería ser.

“De la misma manera se encuentra instalada la oficina de Servicios de capacitación técnica y educativa SERCATE, institución que brinda servicios a grupos organizados de diferentes comunidades, tales como: proyectos de créditos, capacitación sobre violencia intrafamiliar, proyectos de alfabetización, así mismo

³⁶LACÁN, Mayra. Trabajadora Social Wuku Kawok. Entrevista realizada el 06 de agosto 2012.

cuentan con el proyecto de organización comunitaria, con el fin de apoyar a los grupos de diferentes lugares que desean organizarse, brindando apoyo para la legalización correspondiente.”³⁷

También existe una comité de mujeres que fue organizado recientemente por la estudiante que realizó el Ejercicio Profesional Supervisado en el 2011 quien las motivó para poder organizarse y velar por los intereses y derechos de participación de la mujer dentro del lugar. “Las señoras electas fueron las siguientes: Presidenta Marta Cecilia PuacTzoc, Vicepresidenta Silvia Yojana Velásquez Barreno de Mejía, secretaria Victoria Noemi Velásquez Ixvalán de Quino, Tesorera Sara Pérez de Quino, Vocal 1 Juliana Puac Ramírez, Vocal 2 María Guadalupe Barreno Morales, Vocal 3 María Elena Tojil López de Quino. Las señoras se encuentran con grandes deseos de continuar con el trabajo en busca de oportunidades de desarrollo para ellas y su familia, sin embargo varias integrantes de la organización de mujeres desconocen las funciones que deben de desempeñar en el cargo y eso es una limitación para ellas, de la misma manera al presentarse en un lugar como organización no cuentan con un documento que las identifique como organización.”³⁸

Desde que la organización de mujeres empezó a funcionar ellas con la ayuda y dirección de la epesista Mayra Lacán han ejecutado algunos proyectos de productividad que hasta hoy fecha varias le han sacado provecho al aprendizaje, por lo que cada una realiza su venta y así generar otros ingresos al hogar. Sin embargo existe la necesidad de ejecutar otros proyectos de capacitación para la productividad y obtención de recursos económicos propios.

³⁷ Asociación de Servicios de Capacitación Técnica y Educativa. SERCATE. Entrevista realizada a Heidi Torres, el 6 de agosto de 2012.

³⁸ PUAC, Marta Cecilia. Presidenta de la organización. Entrevista realizada el 9 de agosto de 2012.

Entre las instituciones públicas destaca la Escuela Oficial Rural Mixta sector El Socorro, misma que cuenta con dos maestras que imparten el nivel Preprimario, es decir la edad comprendida entre 4 y 6 años y nueve docentes que imparten el nivel primario, de 7 a 12 años de edad. La escuela cuenta con 8 aulas, por lo que se puede decir que existe hacinamiento escolar. “Por las tardes las instalaciones de la escuela son utilizadas por el nivel medio con la modalidad de Telesecundaria, atendida por 3 docentes que tienen a su cargo la cantidad de 53 alumnos inscritos.”³⁹ La ausencia de material didáctico, mobiliario y equipo no permite que se lleve a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje de la mejor manera.

Las instituciones religiosas que predominan en el lugar son conformadas por la evangélica en su mayoría, existen 3 iglesias dentro del sector y los habitantes se congregan en las instalaciones de los mismos por las noches.

En el sector El Socorro la mayoría de sus habitantes son analfabetos, por lo cual SERCATE proporciona programas de alfabetización a las personas que no saben leer ni escribir y las personas que no culminaron la educación primaria, y como una forma de motivarlas a involucrarse al programa al finalizar y aprobar el sexto grado de primaria se les proporcionan algunos pollos para criarlos o bien dos cerdos.

La educación formal es la que se imparte en las escuelas públicas, en este caso en la misma ubicada en el sector donde se atiende el nivel pre primario al cual asisten niños entre las edades de 4 a 6 años y el nivel primario al que asisten niños comprendidos entre las edades de 7 a 12 años, estos centros educativos tienen como objetivo fomentar la educación en la niñez, utilizando una metodología adecuada para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por las

³⁹ Instituto de Telesecundaria Sector El Socorro. Entrevista realizada a Bony Chuc el 6 de agosto de 2012.

tardes en la escuela se atiende el ciclo básico con el programa educativo Tele-secundaria, al cual acuden jóvenes de la localidad y de lugares vecinos.

El idioma materno del sector El Socorro es el idioma español, y una mínima cantidad de personas utilizan el idioma k'iche', los trajes que utilizan las mujeres son dos: la primera y la más común es la blusa y corte multicolor únicamente que ellas no utilizan la faja para sostenerse el corte lo utilizan prendido, la segunda es el traje ladino consiste en playera y pantalón, blusa y falda, los hombres utilizan el traje normal pantalón y playera.

“Las costumbres que realizan las personas van encaminadas a la celebración de la semana santa, la mayor parte realiza lo que es el pan especial y el garbanzo. Otras personas deciden tomar esa semana para visitar a sus familiares en otros lugares y para viajar. Otra costumbre que tienen es la que se realiza el 1 de noviembre en honor al día de muertos, visitan los cementerios para adornar a sus familiares que han fallecido. De la misma manera algunas personas en navidad preparan el tradicional tamal acompañado de ponche, pero la mayor parte de las personas se involucran en la celebración de año nuevo.”⁴⁰

Para la celebración del matrimonio con anterioridad se debe de realizar tres pedidas a los padres de la novia, llevando como testigos a algunas personas que intervienen en la reunión a realizar en la casa de la joven, luego de eso queda fijada la fecha de la celebración de la boda. Después del parto de una mujer las señoras acostumbran llegar a la casa de la señora a lavar la ropa de ella y la del bebe y a veces van al río. Luego pasados diez días del parto se celebra repartiendo comida a las personas que visitaron.

El gobierno local es ejercido por el señor alcalde don Inés Us Ejcomac presidente del COCODE, persona que ha ejercido de una buena manera y demostrado su

⁴⁰US, Ines. Sector El Socorro. Entrevista realizada el 4 de agosto de 2012.

liderazgo ante los habitantes del sector. Existen otros líderes en el sector como los pastores de las iglesias que son considerados personas que pueden dirigir de la mejor manera cualquier situación. De la misma manera la directora y los docentes de la escuela ejercen un liderazgo a nivel educativo gestionando recursos para beneficio de la escuela y los niños.

Los medios de comunicación que predominan en el lugar son: el teléfono de casa, el celular, la televisión, la radio y la prensa libre, medios que permiten que los habitantes del lugar estén enterados de los acontecimientos tanto dentro como fuera del país.

Las familias del sector El Socorro cuentan con vivienda propia y cada uno posee un documento que lo respalda. Los materiales de construcción de las viviendas son varios; en cuanto al techo la mayor parte está constituida por lámina, las paredes de algunas casas son de block y la mayoría de tabla. En cuanto al piso están hechos de torta de cemento y de tierra. Cuentan con los servicios básicos, agua potable, energía eléctrica, cable, alumbrado público, drenajes, es importante resaltar que no todas las viviendas cuentan con drenajes por lo que están a flor de tierra y contamina el ambiente.

En cuanto a las condiciones de higiene algunas viviendas se encuentran mal, por lo que se observa basura y desorden dentro del patio de las mismas, los animales como ganado y cerdos cerca del ambiente de las personas generando así poca higiene y la posibilidad de causar enfermedades. Con relación a salubridad, los habitantes del sector El Socorro sufren con distintos tipos de enfermedades entre los que se puede mencionar: diarrea, vómitos, dolor de estómago, fiebre, dolor de cabeza, gripe, tos, anemia, desnutrición y otros. Algunas de estas enfermedades son ocasionadas por inadecuada higiene en el hogar o consumir alimentos en la calle. Otros son ocasionados por contaminación en el agua que se consume.

Las formas de recreación en el lugar son pocas esto debido a que no existen lugares a visitar para salir a distraerse un momento, únicamente los jóvenes juegan pelota por las tardes en un pequeño espacio que está ubicado frente a la escuela. Algunos jóvenes optan por organizarse en grupos para acudir a la cancha sintética de San Antonio Suchitepéquez y así recrearse un momento.

La calle que conduce al sector se encuentra en malas condiciones debido a las fuertes lluvias, la entrada principal es de terracería y los callejones se encuentran en malas condiciones. El único edificio público que existe en el lugar es la construcción de la escuela. Se puede apreciar la diversidad de árboles frutales que existen en el lugar, también medicinales entre otros, de la misma manera plantas que embellecen su entorno. Entre los árboles más conocidos se encuentra el volador, cedro, chonte, palo blanco etc. el cual es utilizado para fabricación de madera y leña. Su fauna está condicionada por animales domésticos, aéreos y anfibios que viven en la vegetación que rodea la comunidad.

Existe un río llamado chichoy, el cual se encuentra en condiciones sucias denominadas (aguas negras) ya que es utilizado para alojamiento de basura de algunos vecinos del sector.

En el sector El Socorro los habitantes clasifican la basura: la basura orgánica la utilizan como abono, los papeles y plástico lo entierran o queman.

3. Características generales del Consejo Comunitario de Desarrollo

El Consejo Comunitario de Desarrollo se encuentra ubicado en el sector El Socorro y con sede actualmente en la vivienda del hijo del secretario de la organización la cual se encuentra deshabitada.

“La organización del sector surge a consecuencia de una problemática ocasionada en el año 2004, esta situación se dio en la administración del alcalde municipal señor Diego Macario, cuando se descubrió que el terreno de la escuela estaba a nombre de un habitante del sector. Terreno que el alcalde anterior había dejado a nombre de dicho habitante. Fue así como un grupo de personas acudió a la oficina de un abogado para solicitar sus servicios y así recuperar el terreno. El abogado orientó y motivó a las personas para que se organizaran en Consejo Comunitario de Desarrollo y así poder solicitar en determinadas entidades para solucionar la situación y así recuperarlo. Fue así como el sector decidió realizar una asamblea donde se eligieron a las personas indicadas quienes pasaron a formar parte de la organización y así luchar porque se les devolviera el terreno a la escuela donde se construirían algunas aulas para lograr el desarrollo y comodidad de la misma.”⁴¹

Los integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo COCODE del sector El Socorro es una organización que busca alternativas de solución a las diversas necesidades sociales que se presentan, con el fin de contribuir al desarrollo del sector.

“Los primeros integrantes orientados por el abogado acudieron a la municipalidad para legalizarse y posteriormente a la gobernación desde ahí funciona el Consejo Comunitario de Desarrollo en el sector El Socorro con la finalidad de luchar siempre por el desarrollo del lugar por medio de gestiones. El primer presidente del Consejo fue el señor Inés Ús Ejcomaj quien actualmente sigue con el puesto; esto debido a su capacidad de liderazgo y la confianza que las personas depositan en su persona. De la misma manera dentro de los primeros integrantes se encontraba el señor Elí Ottoniel Quino Barreno, Nicolás Zapon, Ovidio Rocaél Quino Barreno, entre otras personas, pero ellos son los que actualmente siguen

⁴¹ QUEZADA, Adrián. Secretario COCODE. Entrevista realizada el 9 de agosto 2012.

siendo parte de la organización los otros integrantes han entregado el puesto en el momento en que se realiza la asamblea para elegir un nuevo consejo.”⁴²

Luego los integrantes de dicho consejo siguieron funcionando con el objetivo de proyectarse en áreas sociales, salud, infraestructura, medio ambiente entre otras, que permitan el desarrollo y la cobertura del sector y los habitantes.

“Actualmente el consejo está integrado por once personas siendo las siguientes: Inés Ús Ejcomaj; presidente y alcalde comunitario, Adrián Quezada Ortiz; secretario, Elí Ottoniel Quino Barreno; comisión de la niñez, Nicolás Zapón Juárez; comisión de finanzas, Juana Moreles Hicó; comisión de la mujer, Tomasa Coxaj Charchalac; comisión de la salud, Ovidio Rocael Quino Barreno; comisión de deporte, Paulino Calva Charchalac; comisión de la iglesia, Jaime Velázquez González; comisión de infraestructura, Marino Chitic Ajtzip; comisión del medio ambiente.”⁴³ Estas personas trabajan con la finalidad de lograr el bienestar del sector.

El área geográfica que cubre el consejo es el centro del sector El Socorro, sector Fé, sector Jato y sector Montaña Grande. Los integrantes no tienen un día específico de reunión, se convocan cuando tienen asuntos importantes a tratar o en caso de una emergencia, tienen tres lugares donde regularmente se reúnen: las instalaciones de la escuela, la casa de habitación de don Inés y la casa de habitación de don Adrián Quezada secretario.

Los fines de la organización son la prosperidad y bienestar del sector donde están ubicados, ya que esto les permite crecer y satisfacer la participación al estar involucrados en dicha organización.

⁴²Ibid. QUEZADA. Secretario COCODE.

⁴³ Consejo Comunitario de Desarrollo, sector El Socorro. Acta # 2 folios 25-26.

El objetivo es que el sector siempre cuente con proyectos y obras para el beneficio y desarrollo de las familias para así contar con los medios para salir adelante trabajando en equipo. La visión del Consejo Comunitario de Desarrollo COCODE es ser un grupo dinámico que busca gestiones que le permitan el desarrollo del sector.

El Consejo Comunitario de Desarrollo COCODE tiene como misión buscar el bienestar y la prosperidad del sector, la municipalidad y el gobierno de Guatemala, en pocas ocasiones brinda ayuda a las comunidades y se olvida de los sectores de la misma. Por lo que el COCODE del sector trabaja por sí mismos para el desarrollo local.

“Entre los proyectos ejecutados por medio de la gestión del COCODE se menciona: obtención de energía eléctrica, instalación de agua potable beneficiando a 25 familias del sector la Fé, instalación de drenaje, pero es importante mencionar que no todas las familias cuentan con el servicio de drenaje, especialmente las familias que viven en el sector torre como ellos le llaman, actualmente se está ejecutando una obra la cual es la construcción de 4 aulas en beneficio de la escuela.

Los proyectos por ejecutar son: la instalación de agua potable para el sector Montaña grande, la circulación del predio de la escuela, proyecto de láminas para las familias, es necesario hacer mención que las solicitudes las van a dejar de preferencia hasta la capital donde se encuentran las centrales de cada oficina.”⁴⁴

El COCODE del sector no cuenta con recursos propios para realizar el trabajo, al momento de elaborar una solicitud la realizan a mano y luego la mandan a San Antonio para pasarla en limpio por medio de una computadora pero manifiestan que les cobran mucho. De igual manera al realizar una reunión con otras personas

⁴⁴ QUEZADA, Adrián. Op. Cit. 9 de agosto de 2012.

tienen que prestar mobiliario para atenderlas. Únicamente cuentan con libros de actas y caja que les sirve de base para llevar el control de los asuntos a tratar en cada reunión como las cuentas de fondo que tienen, así mismo con los documentos que los amparan como consejo.

“Los problemas internos que existe entre el COCODE se deben a la ausencia algunas veces de algunos miembros en las reuniones que se planifican, la limitada comunicación, como también la debilidad que existe en algunos miembros respecto a las funciones que deben de desempeñar dentro de la organización.

Los problemas externos del Consejo Comunitario de Desarrollo COCODE son: que la municipalidad de San Pablo Jocopilas, no les brinda la ayuda correspondiente para tramitar los documentos o proyectos que tienen, de la misma manera problemas con algunas personas que nunca están de acuerdo con lo que se realiza y siempre se mantienen criticando y molestando.”⁴⁵

Sin embargo a pesar de las adversidades los integrantes de esta organización trabajan para velar por el bienestar, crecimiento y desarrollo del sector para que de esta manera las personas habiten en un lugar que cuente con buenas condiciones de vida.

⁴⁵Consejo Comunitario de Desarrollo COCODE sector El Socorro . Resultado de reunión con los integrantes del COCODE. 12 de agosto de 2012.

III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

El Ejercicio Profesional Supervisado dio inicio con el Curso Propedéutico, que es de carácter obligatorio, este curso se constituye en un pilar indispensable para el estudiante, por lo que permite fortalecer y realimentar la formación académica obtenida en las aulas. Las temáticas abordadas giraron en torno a investigación operativa, diagnóstico participativo, la planificación social, ejecución y evaluación de acciones. El curso propedéutico brinda los lineamientos fundamentales para la intervención profesional. El curso concluye con la asignación del centro de práctica.

La experiencia inicia en el Sector El Socorro de la Comunidad Agraria Chocolá, centro asignado a la estudiante en práctica. El momento de la inmersión dio inicio con una visita domiciliar al presidente del COCODE, don Inés Us Ejcomac, lo que se constituyó en el primer acercamiento a la comunidad, don Inés fue muy accesible al compartirle el objetivo del acercamiento hacia la comunidad y a sus respectivos líderes obteniendo así la firma y sello de recibido de la nota de presentación otorgada por la supervisora del EPS.

Luego se coordinó la fecha para la primera reunión con los integrantes del órgano de coordinación estableciéndola el día sábado 11 de agosto a las 3:00 p.m. la reunión se planificó con la finalidad de presentar ante los integrantes del COCODE, el objetivo de la presencia de la estudiante en EPS lo cual se logró realizar en la fecha antes mencionada, en la misma se acordó realizar una asamblea general para presentar a la practicante ante toda la población, para ello fue necesario elaborar notas de invitación donde indicaban el motivo, fecha y horario de la reunión, las notas fueron firmadas y selladas por el COCODE y practicante luego se entregaron de forma domiciliar y de una vez se aprovechó para darle el primer recorrido a la comunidad. La reunión general se realizó el sábado 18 de agosto a las 15:00 horas donde se presentó la practicante dando a conocer el motivo y tiempo de su estadía en el sector.

Realizados los primeros acercamientos y establecidos los contactos se continuó con el proceso de investigación operativa para ello fue necesaria la elaboración del proyecto de investigación el cual contemplaba los aspectos requeridos para la redacción del informe y la contextualización el centro de práctica, para ello fue necesaria la implementación de técnicas e instrumentos que permitieron la obtención de datos específicos del municipio, comunidad y organización.

Se realizaron visitas domiciliarias para entrevistar a los habitantes del sector en donde además se hizo uso de la técnica de observación acompañada del instrumento respectivo además fue necesaria la utilización de la libreta de campo para anotar datos subyacentes en el entorno comunitario, también se aplicó una entrevista a cada uno de los integrantes del COCODE para extraer información de la organización, comunidad y municipio.

La guía de entrevista contenía aspectos relacionados con: surgimiento, economía, vida cultural, medio ambiente, organizaciones sociales existentes, entre otros; donde se obtuvo la participación espontánea y activa de parte de los integrantes del Órgano de Coordinación del COCODE y de los habitantes del sector.

Aunado de lo anterior se utilizó la técnica de investigación bibliográfica y documental, utilizando para ello los respectivos instrumentos para obtener datos relacionados con la historia del sector el Socorro, fundamentación filosófica y su estructura organizativa.

Luego de la investigación de campo se obtuvieron los datos para la elaboración del informe de investigación operativa, el cual estuvo bajo la responsabilidad de la estudiante en práctica.

Producto de la investigación operativa se obtuvo el cuadro general de necesidades sociales la cual fue socializado de la siguiente manera: se convocó a una reunión a los integrantes del COCODE, con la finalidad de dar a conocer las necesidades

identificadas, de tal manera que fueran partícipes de ello y poder incorporar criterios relativos a las necesidades sociales existentes dentro del sector, las necesidades sociales identificadas fueron en las siguientes áreas: infraestructura, salud, educación, y organización.

En lo referente a las necesidades sociales de infraestructura: Condiciones inadecuadas de calles y callejones del Sector el Socorro y sus alrededores.

En relación a las necesidades sociales en salud: Altos índices de enfermedades gastrointestinales, proliferación de vectores y condiciones de espera inadecuadas en la clínica no gubernamental Wuqu Kawoq.

En cuanto a las necesidades de educación: Deficiente material didáctico en el instituto de educación Telesecundaria, inadecuadas condiciones para el desarrollo de la docencia estudiantil de Telesecundaria, altos índices de analfabetismo.

Finalmente en las necesidades sociales en el área de organización: Desconocimiento de las funciones y formas de integración del Comité de mujeres, condiciones inadecuadas para la realización de reuniones del COCODE, inexistencia de documento de identificación de la Junta Directiva de mujeres del Sector El Socorro y desconocimiento de funciones del COCODE.

Luego de haber elaborado el cuadro general de necesidades se procedió a la priorización, utilizando la técnica de la ponderación, seleccionando así las más urgentes de atender y las que adquirieron un puntaje mayor. Finalmente las necesidades priorizadas fueron: en el área de educación. Altos índices de analfabetismo y en organización, desconocimiento de las funciones y formas de integración del Comité de mujeres.

Seguidamente se procedió al análisis total de cada una de las necesidades priorizadas a través de la técnica del árbol de problemas, esta técnica se

desarrolló ubicando en el tronco del árbol el problema, luego se procedió a identificar las causas que lo producen, esto se realizó con la participación de los habitantes y líderes de la comunidad, finalmente se procedió a identificar los efectos que ocasionan la necesidad o problema.

El árbol de problemas permitió identificar la relación que existe entre causa y efecto, de la misma manera poder obtener un conocimiento más amplio acerca del problema que se está tratando para luego analizarlo con mayor facilidad.

Luego de haber trabajado el árbol de problemas se procedió a realizar el árbol de objetivos en el que se identificaron las posibles alternativas de solución a cada problema que se había venido analizando, esta técnica consistió en redactar de una manera positiva, las causas, el problema objeto de análisis y los efectos que se encontraban en el árbol de problemas: en seguida convirtiéndolos de esta forma en arboles de objetivos.

Dentro de la técnica del árbol de objetivos las causas se convirtieron en medio y los efectos en fines, a través de los medios se facilitaron la identificación de las alternativas de solución y como resultado los objetivos que se pudieran alcanzar. Por último se aplicó la técnica de la viabilidad para seleccionar los proyectos que se realizarían para intervenir así la realidad.

Analizadas las necesidades se procedió a elaborar la planificación, este proceso partió de las necesidades sociales que fueron priorizadas previamente. Se procedió a redactar el plan general de intervención que se construyó tomando en cuenta los siguientes componentes: Identificación, justificación, objetivo general, objetivos específicos, metas globales, estrategias generales y líneas de acción, siendo las bases fundamentales los objetivos puesto que son quienes orientan lo que se pretende realizar con el fin de mejorar la problemática.

El objetivo general del plan se enfocó de la siguiente manera: Intervenir cada una de las necesidades priorizadas en el cuadro de necesidades para poder proporcionar el apoyo necesario al Consejo Comunitario de Desarrollo sector El Socorro y la comunidad.

Además se plasmaron objetivos específicos y cabe mencionar que los mismos se convirtieron en el objetivo general de cada proyecto, pues todo va estrechamente relacionado en un orden lógico.

Previo a la elaboración del proyecto se procedió a redactar el instrumento de planificación que fue la matriz del marco lógico, el mismo contenía cuatro elementos importantes los cuales fueron: resumen narrativo, indicadores objetivamente verificables, medios de verificación y supuestos. Los cuales dieron como resultado el fin del proyecto, el objetivo general, este se extrajo de los objetivos específicos del plan general, por último los objetivos específicos y las actividades que cada uno de los proyectos pudiera requerir; se redactó un marco lógico por cada proyecto. Del marco lógico se obtuvo una orientación general acerca de los mismos.

Posteriormente se elaboró el diseño de proyecto de intervención por cada necesidad priorizada, construyéndose sobre la base de los distintos hallazgos encontrados los proyectos contaban con elementos importantes como: identificación, justificación, finalidad, objetivos generales, objetivos específicos, proceso de trabajo, programación calendarizada y el cronograma.

El proceso de ejecución, es precisamente el momento en que se ponen en marcha los proyectos que fueron previamente elaborados. Parte de la intervención destinado al desarrollo del sector El Socorro, permitió que se ejecutaran tres proyectos los que se dan a conocer a continuación:

- a. Proyecto: capacitación productiva dirigida a mujeres del sector El Socorro.

Producto de la investigación operativa realizada en sector Socorro se identificó que existe analfabetismo en el lugar, lo que se convierte en un obstáculo para el desarrollo de los comunitarios, especialmente para las mujeres que no tienen acceso a un nivel académico que les permita insertarse en el mercado laboral, para contribuir a la economía familiar.

Para este proyecto fue necesario coordinar con el COCODE los primeros acercamientos con el comité de mujeres que está organizado en el sector, y así invitar a otras personas a participar.

Se realizó una reunión con los miembros del COCODE y la junta directiva del comité de mujeres para establecer acuerdos. Sobre la base de los acuerdos establecidos en la reunión se procedió a la búsqueda de la institución para obtener el apoyo del recurso profesional respectivo.

La estudiante se dirigió a las oficinas de la Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente –SOSEP- con el fin de establecer contactos para solicitar el apoyo, que consistía en implementar jornadas de capacitaciones dirigidas al grupo focal de mujeres.

Se elaboró una nota de solicitud dirigida al Ing. Ernesto Solares, la que posteriormente se entregó obteniendo una respuesta positiva debido a que brindaron el apoyo a la comunidad.

El ingeniero asignó a la extensionista Ceida Par, para que brindara las capacitaciones en la comunidad, la estudiante estableció acuerdos con la misma, dándole a conocer al grupo de mujeres de la comunidad a través de una reunión que ya se contaba con el recurso profesional, asimismo se les indicó la

fecha y hora de la capacitación así como el listado de los materiales requeridos para la misma.

Las jornadas de capacitación dan inicio con la elaboración de velas aromáticas, en la misma se hizo presente el ingeniero para dar apertura a las actividades de capacitación, iniciando con las palabras de bienvenida por la estudiante y presidenta del COCODE.

Posteriormente el ingeniero y la extensionista dieron a conocer el objetivo de la capacitación animándolas a participar activamente de las distintas jornadas planificadas.

Seguidamente se asignaron las fechas para las próximas dos capacitaciones que consistieron en: elaboración de pollo horneado y pizza, las cuales se realizaron en distintas fechas llevándose a cabo con responsabilidad y éxito.

El impacto del proyecto se midió a través del aprendizaje generado en cada una de las participantes, de esta manera se contribuyó, para su formación en talleres productivos que fortalecerán la economía de su grupo familiar llevando a la práctica lo adquirido.

La capacitación enfocada a mujeres de Sector El Socorro sobre oficios productivos, elaboración de velas aromáticas, pollo horneado y pizza, se evaluó a través del marco lógico, evaluación que se realizó antes de ejecutado el proyecto estableciéndose el fin los objetivos tanto generales como específicos para ir midiendo durante el proceso el avance del mismo con el apoyo del Órgano de Coordinación del COCODE, del ingeniero de SOSEP y la extensionista, así también el apoyo del comité de mujeres, como el apoyo de la epesista en Trabajo Social se llevó a cabo del proyecto. Posteriormente se aplicó el monitoreo de evaluación juntamente con los integrantes del COCODE, y se elaboró el modelo

de evaluación al finalizar el proyecto, a través de este instrumento se pudo verificar el logro de los objetivos propuestos.

- b. Proyecto: capacitación sobre funciones y gestión de proyectos al comité de mujeres del sector El Socorro.

Durante la investigación operativa se logró identificar que la organización de mujeres presentaba debilidad en lo referente a las funciones que cada integrante debía realizar, así mismo la forma de gestionar recursos para poder llevar a cabo los distintos proyectos planificados. Para lograr el fortalecimiento en el comité de mujeres se hizo necesario planificar jornadas de capacitación que brindaran la información requerida y así contribuir para que la organización obtuviera los conocimientos necesarios.

Para ello se organizó con el COCODE una reunión para gestionar el recurso profesional, acordando realizar una nota de solicitud dirigida a la Licenciada en Trabajo Social, Rita Elena Rodríguez Rodríguez, firmada y sellada por el COCODE y la estudiante en práctica, se hizo entrega de la nota y la respuesta que se obtuvo fue positiva. De la misma manera se solicitó apoyo económico a la presidenta de la Organización No Gubernamental Wuku Kawoq, Ana Kramer con residencia en Estados Unidos, para solventar algunos gastos de refacción y otros necesarios para la capacitación, contando con el apoyo respectivo.

El comité de mujeres apoyó limpiando el salón de la clínica donde se realizarían las jornadas de capacitación además de la elaboración de la refacción.

El primer día de capacitación se abordaron las siguientes temáticas: función de integrantes de una organización, en el segundo día de capacitación se abordó el tema de gestión de proyectos y la identificación de fuentes de recurso.

Para culminar las jornadas de capacitación se hizo entrega de diplomas de participación a las integrantes del comité y a la disertante, esta actividad estuvo a cargo de los integrantes del Órgano de Coordinación del COCODE.

El impacto que generó este proyecto en el comité de mujeres fue de gran importancia, en virtud de que las integrantes fortalecieron los conocimientos sobre las funciones que cada una debía desempeñar e identificaron las formas de gestionar los proyectos para el desarrollo de su comunidad.

El proyecto se evaluó en sus tres momentos, se realizó una evaluación ex ante utilizando la matriz del marco lógico para verificar de lo que sería el proyecto, así mismo durante su ejecución se realizó el monitoreo de evaluación para observar los avances, como limitaciones durante la ejecución, verificando que el proyecto se realizaba según lo planificado, finalmente se realizó la evaluación ex –post del proyecto utilizando el modelo de evaluación que brindó el logro de los objetivos planificados.

c. Proyecto: Elaboración de Huertos Familiares

Resultado de la investigación operativa se detectó que en el sector El Socorro existen altos índices de analfabetismo lo que afecta a la mayor parte de los habitantes en el sector económico. Debido a esta situación se hizo necesario gestionar un proyecto que generara desarrollo económico a la población.

El proyecto se realizó con el apoyo y gestión del Órgano de Coordinación, quienes redactaron una nota de solicitud al ingeniero Agrónomo Armando Astorga, encargado de la Organización No Gubernamental Semillas para el Futuro con sede en la comunidad Chicolá. La solicitud iba encaminada a solicitar el apoyo de Semillas para el Futuro en la creación de huertos familiares, enfocada a todos los comunitarios que se interesaran en participar en el proyecto y así apoyar en la

economía de las familias, la respuesta que se obtuvo de la solicitud dirigida al ingeniero fue positiva.

Posteriormente se convocó a la población a una asamblea para dar a conocer el proyecto aprovechando la oportunidad para presentar al ingeniero que se encargaría de la ejecución del proyecto, explicando la importancia de los huertos familiares y sus beneficios, luego se procedió a realizar un listado con las personas interesadas en participar en el proyecto acordándose la fecha para una próxima reunión. El total de interesados fueron 17 personas entre las cuales se incluían miembros del Órgano de Coordinación, mujeres entre otros.

En la siguiente reunión se realizó una muestra de la preparación de la tierra en un terreno de doña Marta, para que cada persona se diera cuenta de cómo debía preparar la tierra en su terreno y luego sembrar las hortalizas en un lugar adecuado. Después de haber preparado el terreno el ingeniero con la ayuda de los integrantes del COCODE transportaron las hortalizas a sembrar entre ellas: tomate, chile pimiento, chile jalapeño, cebolla, acelga, lechuga entre otras.

El resultado que se logró después de realizar este proyecto fue de gran impacto, debido a que los habitantes del sector cosecharon las hortalizas que sembraron en su terreno para consumo propio y para la venta en el mercado, generando así ingresos económicos a cada familia, y de la misma manera concibiendo ahorro al no comprar productos de alimentación que debido al fruto del proyecto cada persona tenía en su hogar.

El proyecto se evaluó a través del marco lógico para poder verificar e identificar las fuentes de apoyo, seguidamente se evaluó por medio de la evaluación durante, es decir en el proceso de ejecución y ver si se estaban alcanzando los objetivos para este fin se utilizó la ficha de monitoreo que se constituyó en un instrumento clave para fortalecer algunas debilidades presentadas durante el proceso. Finalmente se

evaluó a través del modelo de evaluación para verificar los alcances y logros obtenidos.

IV. REFLEXIÓN CRÍTICA SOBRE EL PROCESO

El Ejercicio Profesional Supervisado, se llevó a cabo con el Consejo Comunitario de Desarrollo del Sector El Socorro, en la línea de gestión del desarrollo, esto permitió a la estudiante llevar a la práctica los conocimientos teóricos, metodológicos y técnicos adquiridos durante el proceso de la formación académica, para desenvolverse como profesional del Trabajo Social.

Durante el proceso del EPS se desarrollaron distintas actividades y gestiones para la realización de los proyectos, y así lograr el desarrollo del sector El Socorro. Los proyectos ejecutados fueron viables. Se contó con el apoyo a nivel local, se coordinó con las instituciones públicas y privadas, se hizo uso de los recursos locales e institucionales disponibles, logrando un impacto social con la realización de los proyectos al beneficiar a toda la población en el área de educación y organización social.

Entre las experiencias positivas obtenidas durante el desarrollo del EPS con el Consejo Comunitario de Desarrollo, podría mencionarse que desde el inicio se contó con la orientación y apoyo de la supervisora Msc. Alba Ruth Maldonado De León, además del apoyo incondicional del alcalde auxiliar del sector e integrantes del COCODE, así mismo existió involucramiento de los sectores que conforman la población.

Esta experiencia permitió a la epesista de Trabajo Social, aplicar el proceso de intervención pasando por los diferentes momentos a partir del proceso de inmersión tanto organizacional como comunal. En la investigación operativa se utilizaron técnicas e instrumentos que permitieron la elaboración del diagnóstico; utilizando la técnica de ponderación se logró la priorización de los problemas, de

esa manera se proporcionó a la población, las herramientas necesarias para que sean gestores de su propio desarrollo.

Durante la priorización de problemas los miembros del Órgano de Coordinación, como la población decidieron que se apoyara en gran manera al comité de mujeres que se había organizado, por lo que para ellos era muy importante que las mujeres tomaran un nuevo papel de participación dentro del sector, por lo cual debía ser fortalecido.

Los proyectos ejecutados fueron tres: el primero consistió en una capacitación enfocada a la participación de las mujeres del sector con diferentes oficios productivos tales como: elaboración de velas aromáticas, pollo horneado y pizza mismos que motivaron a las mujeres participar e involucrarse en el desarrollo de su comunidad.

El segundo proyecto consistió en capacitaciones: sobre función y gestión de proyectos al Comité de Mujeres del sector, logrando con ello contribuir al desarrollo e integración de las mujeres que integran dicha organización, en relación a sus funciones y claridad en la gestión de proyectos, en virtud de que ellas deseaban trabajar por su localidad y gestionar recursos para beneficio de todos, por falta de conocimientos no se sentían seguras de lograr o poder realizar dichas acciones.

El tercer proyecto consistió en la elaboración de Huertos Familiares, la ejecución de este proyecto permitió que las personas que participaron logaran producir sus propios ingresos a partir de la cosecha y venta de cada hortaliza, de la misma manera se constituyó en una fuente de alimentación del hogar.

Durante el proceso, los integrantes del COCODE observaron la metodología que se sigue para priorizar necesidades reales; se logró que ellos se involucraran en el

proceso de gestión. Cada uno de los proyectos a ejecutarse fue compartido con los habitantes del sector quienes fueron un apoyo en la ejecución de los mismos.

Para llevar a cabo todo el proceso de intervención, se tomaron como referencia los objetivos de la organización, de la profesión y de la práctica.

Para ello se hace mención del objetivo de la organización que es “proyectarse en áreas sociales, salud, infraestructura, medio ambiente entre otras, que permitan el desarrollo y la cobertura del sector y los habitantes, contar con los medios para salir adelante trabajando en equipo.”⁴⁶

A partir de este objetivo se logró trabajar por el desarrollo del sector Socorro, como también se realizó una buena labor en equipo en la búsqueda de nuevas alternativas de solución a las necesidades presentadas por la población. A través del trabajo que se realizó se pudo impulsar procesos encaminados a generar desarrollo para la población en general, esto a partir de la participación activa de los habitantes y gestionando cada uno de los medios que permitió la ejecución de cada proyecto.

También es importante mencionar los objetivos de la profesión de Trabajo Social en el proceso de intervención. En relación a los objetivos de la profesión para el nivel de licenciatura cabe mencionar los siguientes:

“Fortalecer las organizaciones locales y populares, propiciar la participación democrática y ciudadana, fortalecer los procesos de autogestión comunitaria y promover el desarrollo humano sostenible y sustentable”.⁴⁷ Se dio cumplimiento a estos objetivos al fomentar el acompañamiento al comité de mujeres y de la

⁴⁶ Consejo Comunitario de Desarrollo. (2004). *Acta # 1 folio 10*. Sector El Socorro, Comunidad Agraria Chicolá, San Pablo Jocopilas Suchitepéquez.

⁴⁷ Asociación Nacional de Escuelas de Trabajo Social ANETS. (1999). Informe IV Congreso Nacional de Trabajo Social. “El Trabajo Social en Guatemala frente al nuevo milenio. Guatemala.

misma manera lograr que este grupo focal se interesara en la participación democrática. Aunado a ello se propició el fortalecimiento del Órgano de Coordinación quienes participaron activamente en la indagación de alternativas de solución para las distintas problemáticas presentadas, emitiendo su opinión de forma democrática logrando con ello la autogestión comunitaria en la búsqueda del desarrollo para el sector El Socorro.

Uno de los objetivos del Ejercicio Profesional Supervisado es: “Propiciar el espacio para que el estudiante adquiriera experiencias en materia de gestión del desarrollo, a través de la vinculación a instituciones que promuevan el desarrollo local”.⁴⁸

Esta experiencia en particular desde un principio promovió el desarrollo comunitario, a través de la participación e involucramiento de los actores sociales para el desarrollo local. Logrando con ello alcanzar dicho objetivo. Es importante mencionar que la coordinación institucional se hizo presente en las distintas gestiones realizadas para la ejecución de los distintos proyectos ejecutados logrando de esta manera la relación entre institución y organizaciones comunales, beneficiando a la comunidad en general; además de evidenciar la capacidad de coordinación y gestión por la estudiante en EPS.

“Propiciar en los estudiantes experiencias de campo que fortalezcan sus elementos formativos en materia de docencia superior en el equipo de la carrera y otros afines”.⁴⁹ La experiencia en el proceso de intervención fue satisfactoria y a la vez beneficiosa; ya que en la implementación de distintas actividades y acciones ejecutadas se lograron reforzar los conocimientos obtenidos durante la formación académica, especialmente la utilización correcta del proceso metodológico durante la investigación operativa. La experiencia en la utilización de técnicas e instrumentos establecieron las necesidades reales de la población estudiada, esto

⁴⁸ Universidad de San Carlos de Guatemala. (2007). Normativo del Ejercicio Profesional Supervisado de la Licenciatura en Trabajo Social. Guatemala.

⁴⁹ Ibid.

permitió realizar un trabajo coordinado y planificado, obteniendo como resultado la aplicación correcta de todo el proceso y una experiencia positiva como estudiante.

Todos los proyectos realizados durante el EPS fueron planificados para mejorar las condiciones de vida de los comunitarios, contando con una participación activa de los integrantes del COCODE y habitantes.

El Trabajo Social tiene una función de organización, movilización de la población para que en un proceso de formación del autodesarrollo, los habitantes participen activamente en la realización de un proyecto que signifique el logro del bien común.

V. CONCLUSIONES

1. La experiencia obtenida durante la realización del Ejercicio profesional supervisado se constituyó en una fortaleza de aprendizaje, donde se pudieron llevar a la práctica los conocimientos adquiridos durante el proceso formativo en las aulas universitarias evidenciando de esta forma la relación de la teoría con la práctica.
2. El Consejo Comunitario de Desarrollo del sector El Socorro es una organización que se encarga de velar por los proyectos de desarrollo del lugar, proyectándose en áreas sociales, salud, infraestructura, ambiente entre otras, las cuales permiten el desarrollo y la cobertura del sector y sus habitantes.
3. Cada integrante del Órgano de Coordinación se interesa por la prosperidad y bienestar del sector, trabajando para obtener los medios necesarios y así salir adelante organizándose en equipo y satisfacer las necesidades de la población para contar con mejores condiciones de vida.
4. La planificación por medio del marco lógico aportó las acciones para que el proceso se realizara con éxito de acuerdo a los objetivos y metas planteadas, contribuyendo con la realización de los diferentes proyectos, con apoyo de los comunitarios.
5. Los proyectos se realizaron satisfactoriamente, existió una buena planificación, una buena gestión y una buena ejecución, gracias al apoyo de los miembros del COCODE, porque sin ellos no se hubieran logrado los objetivos planteados.
6. El grupo representado por las mujeres del sector evidenció desconocimiento de temas enfocados al liderazgo comunitario, lo que no

contribuye a tener una organización sólida que visualice las distintas problemáticas que enfrentan a nivel comunitario.

7. El sector El Socorro es un lugar en vías de desarrollo, la mayoría de la población es analfabeta, lo que dificulta obtener acceso al desarrollo, actualmente las personas han optado por vincularse en proyectos productivos para obtener fuentes de ingreso económico que les permita llevar una vida más digna.
8. La participación de los comunitarios en la gestión de los recursos para la ejecución de los proyectos es sumamente importante, porque se involucran directamente en la búsqueda de soluciones a los problemas sociales que afrontan.
9. Brindar acompañamiento a las organizaciones que buscan el desarrollo grupal, comunal, municipal y nacional, es el enfoque de todo Trabajador Social, logro que se obtuvo a través de los distintos proyectos ejecutados en el contexto intervenido.
10. La participación comunitaria fue importante durante el proceso de intervención, permitiendo que la población se involucrara a dicho proceso, contribuyendo así al beneficio de su comunidad, exponiendo las necesidades sociales que poseen.

VI. FORMULACIÓN DE PROPUESTA

A. DENOMINACIÓN

“Fortalecimiento organizacional a las integrantes del Comité de mujeres del sector El Socorro, para la formación de nuevas lideresas”.

B. JUSTIFICACIÓN

Producto de la investigación operativa, se evidenció que el Comité de Mujeres del sector El Socorro, carecen de conocimientos para desempeñar el cargo que tiene cada integrante y lograr completamente la participación de la mujer en la sociedad.

Las instituciones municipales no han apoyado en este aspecto para que se les capacite en cuanto a la función que realmente deben desempeñar. En este sector la participación de la mujer juega un papel muy importante debido a que ellas, aunque carecen de conocimientos están organizadas y se han involucrado en distintas actividades para el desarrollo de su comunidad.

Actualmente los miembros del COCODE consideran que el rol de la mujer ha traspasado de ser solamente el doméstico, en virtud que ellas también pueden lograr el desarrollo en beneficio de las mismas y obtener los recursos necesarios para apoyar el hogar y su sector.

La presente propuesta se realiza con el propósito de promover alianzas trascendentales; impulsar y orientar la elaboración de estrategias; crear un espacio de formación con participación de lideresas comunitarias y fortalecer la capacidad de gestión, planificación y coordinación interinstitucional para fomentar una sociedad participativa, crítica y responsable de su propio desarrollo.

C. OBJETIVOS

1. General

- a. Contribuir al fortalecimiento de la participación de la mujer en la toma de decisiones orientada a mejorar la capacidad de gestión en el desarrollo local, con nuevas expectativas de organización, con el fin de establecer una estructura que accione en cuanto a la búsqueda del desarrollo local.

2. Específicos

- a. Propiciar en las integrantes del Comité de Mujeres el desempeño de las funciones que le corresponden, a fin que cumplan con los objetivos propuestos.
- b. Lograr la aceptación y participación de la mujer en la búsqueda de alternativas de desarrollo del sector.
- c. Desarrollar la capacidad de gestión de proyectos en las integrantes del Comité de Mujeres, a efecto que las necesidades del sector sean atendidas.
- d. Lograr la participación de todas las integrantes del Comité de Mujeres, para obtener resultados positivos.

D. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

El ser humano desde sus inicios tuvo la necesidad de relacionarse, creando así grupos de personas que compartían una misma idea y objetivos, de esta manera se dio origen a las primeras organizaciones. El término organización, tiene dos significados diferentes “puede referirse a unidades sociales o a función

administrativa.”⁵⁰ En el primer caso las organizaciones, como unidades, atienden la satisfacción de las necesidades básicas, como alimentación, vestuario, salud, vivienda, trabajo, necesidades culturales. La segunda que es organización como función administrativa se refiere al proceso que da lugar a la creación, ordenación, implementación y puesta en operación de una unidad social, sea de producción, educativa, financiera, hospitalaria, etc.

Una organización es un grupo constituido deliberadamente en la búsqueda de objetivos específicos. Toda organización se encuentra conformada por personas que interactúan con la finalidad de atender intereses y necesidades comunes, situación que les hace reunirse e integrarse como un colectivo. Supone la participación de personas que se reúnen motivados por intereses comunes.

La organización es muy importante en la sociedad pues a través de ella se pretende mantener un orden de las actividades que implementa un grupo de personas, que llevan una finalidad y objetivo en común, en donde se distribuyen adecuadamente las funciones y el trabajo en base a una autoridad y una jerarquización con responsabilidad.

La organización comunitaria es aquella agrupación que se encuentra conformada por población que radica en áreas rurales, teniendo como objetivo la atención de necesidades e intereses colectivos; es decir problemas que aquejan a la población y como consecuencia de ello se requiere su atención.

La organización comunitaria es “una forma de organización social y como un escenario para la garantía de los derechos ciudadanos, necesita una mirada histórica y una aproximación a las tipologías, principios y estructuras de las diferentes formas en que se puede organizar una comunidad a partir de intereses

⁵⁰ Monografias.com. (2013). Naturaleza de la organización. <http://www.monografias.com/trabajos6/napro/napro.shtml>. consultado el 26 de octubre de 2013.

tanto particulares como generales, con el fin de mejorar la calidad de vida.”⁵¹ Las organizaciones comunitarias deben ser valoradas y proyectadas como uno de los mecanismos de participación más influyente en la sociedad contemporánea, generando la necesidad de ser pensadas dentro de una propuesta de gestión interna, democrática, moderna y estratégica, para asumir las relaciones internas y externas, con el fin de posicionarse como representante e interlocutora válida de un colectivo.

Existen diferentes tipos de organizaciones, sin duda alguna una de ellas es la organización femenina, en este inciso se aborda lo concerniente al enfoque de género femenino, como incidencia en la organización comunitaria base para el desarrollo.

Se entiende que la organización comunitaria femenina, es una agrupación la cual permite que “la mujer encuentre espacios para participar, permitiéndole ello promover cambios favorables de condiciones de vida, fortalecer su posición política, en virtud que actuar de manera individual no constituye el suficiente logro para generar los cambios necesarios en relación a su género.”⁵² Existen diversas agrupaciones que buscan el involucramiento del género femenino como respuesta a la necesidad del desarrollo a través de la organización comunitaria; permitiendo así un espacio en donde puedan desenvolverse, apoderarse e involucrarse en búsqueda del porvenir de las mismas.

Es importante hacer mención que se generan espacios a través de la participación; aunque en la actualidad aún no se ha logrado eliminar por completo los estereotipos que limitan al género femenino participar en la toma de decisiones

⁵¹ TOYOS YAX, Jorge Mario. (2002). Tesis: Proceso de toma de decisiones de las Organizaciones Sociales. Guatemala. p.35.

⁵² ROSAS MORALES, Dalila. (2009). Formación de la mujer para la participación en el desarrollo comunitario de la ciudad de Mixco, departamento de Guatemala. Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Humanidades, Departamento de Pedagogía. Guatemala. p. 26.

e involucramiento en cargos públicos o sociales; “es fácil transformar las ideologías, las formas de pensar, las creencias que muchos hombres y mujeres tienen y que degradan la inteligencia de las mujeres, su capacidad de acción, de resolución de conflictos.”⁵³ En las sociedades actuales se manifiesta la incultura participativa en la toma de decisiones, debido a la limitada participación de las mujeres, también al paradigma tradicional que se maneja en las comunidades; donde hacen referencia en que las mujeres se deben de dedicar solo a los oficios domésticos.

Otro fenómeno es debido al machismo que la misma sociedad ha impuesto; como consecuencia se tiene bajo nivel de participación de las mujeres en los procesos de toma de decisiones lo que conduce inevitablemente a la distorsión de las prioridades y las políticas de las organizaciones de desarrollo.

Es decir que la participación de la mujer es fundamental, y eso permite evitar la distorsión de las prioridades, manifestando las necesidades o problemas que tiene la misma sujeta, es decir la mujer; de allí radica la importancia del involucramiento y toma de decisiones de ambos géneros, masculino y femenino como mérito de velar cada uno por las prioridades para lograr una calidad de vida y lograr el desarrollo de las comunidades.

Por consiguiente “El óptimo aprovechamiento de los recursos humanos con vista al mantenimiento del tejido social de las comunidades rurales y la revitalización de las economías locales requiere la plena participación de las mujeres.”⁵⁴ Por tanto es imprescindible resaltar que el papel de la participación de la mujer o el rol de la mujer dentro de la comunidad tiende a ser importante para encaminar los cambios requeridos en el desarrollo de la comunidad. El aprovechamiento de recursos

⁵³ DALTON, Margarita. (2005). Políticas dirigidas a las mujeres, y mujeres políticas: el espacio de transición hacia la democracia. Academia Mexicana de Derechos Humanos y la Cátedra de la UNESCO de Derechos Humanos de la UNAM. México, p. 13.

⁵⁴ Ibid.p.4.

humanos hace referencia a la integración de la perspectiva de género, que consiste en tener sistemáticamente en cuenta las diferencias entre las condiciones, situaciones y necesidades de las mujeres y de los hombres en todas las políticas e intervenciones comunitarias.

El rol que juegan dentro de la comunidad las mujeres y hombres es necesario; puesto que, cada uno de ellos posee diferencias y distintas necesidades las cuales deben ser exteriorizadas a partir de la búsqueda de soluciones.

Es notable como la mujer a través de la participación comunitaria ha podido romper con algunos paradigmas culturales por medio de los espacios que se generan permitiendo así desenvolverse y lograr ser escuchadas. Como consecuencia es, importante que la mujer participe en la solución de problema con la finalidad que se involucren sus situaciones, necesidades y, a partir de allí puedan generar desarrollo para la humanidad. Esto exige que se promueva la organización de mujeres.

La organización es importante llevarla a cabo por medio de una dirección influyente en el logro de los objetivos, para ello es primordial que dentro de las organizaciones puedan existir personas que dirijan con liderazgo cada una de las actividades encaminadas al beneficio del grupo o equipo.

El liderazgo es el conjunto de habilidades que influye en las formas de ser de las personas o en un grupo de personas determinado, haciendo que este equipo trabaje con entusiasmo, en el logro de metas y objetivos en común.

Es fundamental que en la sociedad se fomente el liderazgo, entendiéndolo como “una cuestión de inteligencia, honradez, humanidad, coraje y disciplina, entonces el líder tiene la capacidad de comunicarse con un grupo de personas, influir en sus emociones para que se dejen dirigir, compartan las ideas del grupo, permanecen en el mismo, y ejecuten las acciones o actividades necesarias para el

cumplimiento de uno o varios objetivos.”⁵⁵ Las instrucciones de un líder son ejecutadas por el grupo con el convencimiento que su cumplimiento es lo mejor para la mayoría. El líder está plenamente identificado con el proceso de formulación y desarrollo, si hablamos de líder formal este líder debe tener ciertas capacidades organizativas lo que equivale a decir que un buen líder es una persona responsable, comunicativa y organizada, escucha en todo momento a las personas en sus necesidades, también se entiende como la capacidad de tomar la iniciativa, gestionar, convocar, promover, incentivar, motivar y evaluar a un grupo o equipo.

El liderazgo es el ejercicio de la actividad ejecutiva en un proyecto, de forma eficaz y eficiente dentro del proceso administrativo de la organización, para ello es necesario que quienes lo ejercen enriquezcan y fortalezcan las capacidades que poseen.

Consecuencia de una organización dirigida con liderazgo se observa cómo se logra el desarrollo de un determinado lugar. Entendiéndolo de la siguiente manera.

“El desarrollo es la condición de evolución que siempre tiene una connotación positiva ya que implica un crecimiento o paso hacia etapas o estadios superiores. La noción de desarrollo entonces puede servir para hacer referencia tanto a cosas, personas, situaciones o fenómenos de muy variado tipo. En este sentido, el desarrollo se mide en términos cuantitativos al mismo tiempo que cualitativos ya que entran en la imagen elementos tales como la cantidad de habitantes de un espacio, la calidad de vida de esas personas, el modo en que el ser humano se ha integrado al medio ambiente, las diferentes invenciones, entre muchas otras.”⁵⁶ Es

⁵⁵ LANDOLFI, Habraam. (2010). La esencia del liderazgo. Claves para el ejercicio genuino y auténtico del liderazgo." Buenos Aires Argentina. p. 25.

⁵⁶ ITAM Biblioteca. Conceptos de desarrollo. http://biblioteca.itam.mx/estudios/estudio/letras19/sec_3.html. Consultado el 13 de noviembre de 2013.

decir que el desarrollo es importante en la sociedad y debe abarcar cada una de las áreas en la que el ser humano se relacione, pues el desarrollo se va generando cada día y estos no deben estancarse sino seguir progresando para así poder lograr cambios en beneficio de la sociedad en la que uno vive.

El desarrollo también implica a que se debe de contar con una calidad de vida el ser humano a no tener limitaciones de los servicios. Se hace énfasis en que el desarrollo humano incluye dos facetas complementarias. Una de ellas es la formación de las capacidades humanas. La otra, que esas capacidades puedan ser ejercidas en las diferentes esferas de la vida: económica, social, cultural o política.

E. ESTRATEGIAS Y ACCIONES

1. Estrategias

- a. Coordinación institucional: se implementarán procesos de capacitación promovidas por el Órgano de Coordinación del COCODE, en busca de apoyo de fuentes institucionales que puedan dirigir y desarrollar el trabajo en equipo. Entre estas instituciones se pueden mencionar: SEPREM, y la OMM de la municipalidad de San Pablo Jocopilas.
- b. Promoción y participación: se realizará a través de convocatorias giradas a las mujeres de la comunidad para el establecimiento de fechas de las distintas jornadas de capacitación.
- c. Gestión de recursos: para llevar a cabo este proceso será necesario realizar la gestión de los distintos recursos a utilizar, se solicitará el apoyo de las Trabajadoras Sociales encargadas de la ONG Wuku Kawoq para solicitar el recurso humano y financiero.

2. Acciones

- a. Socialización de la propuesta con los integrantes del COCODE, con la finalidad de involucrarlos y obtener su apoyo en el proceso de ejecución de la propuesta.
- b. Socialización de la propuesta con las integrantes de la organización de Mujeres, para que la conozcan y se motiven y participen en el proceso.
- c. Establecer contacto con las instituciones y profesionales para la realización de las distintas acciones de capacitación dirigidas al Comité de Mujeres.
- d. Coordinar con las integrantes de la organización para establecer lugar y fecha de las actividades.
- e. Establecer acuerdos con las Trabajadoras Sociales encargadas de la ONG.
- f. Gestionar los recursos necesarios para las capacitaciones o talleres.

F. EVALUACIÓN

Todo proceso de ejecución requiere ser evaluado y en este caso se propone hacer uso de la evaluación ex-ante, durante y ex-post. Para este caso será necesario realizar una evaluación antes de ejecutar el proyecto, utilizando el marco lógico con la finalidad de establecer su viabilidad, posteriormente durante su ejecución a través de procesos de monitoreo que permitan identificar el grado de avances y finalmente se evaluará por medio del modelo de evaluación, el cual permitirá

evaluarlo al finalizar la ejecución y así identificar el grado de avances que se lograron y el impacto que generó en los actores sociales.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

1. Alburquerque, F. y Cortés, P. (2012). *Desarrollo Local y descentralización en América Latina*. Recuperado de: http://www.eclac.org/publicaciones/xml/1/7791/LCL1549_00prol.pdf
2. Asociación Nacional de Escuelas de Trabajo Social ANETS. (1999). *Informe IV Congreso Nacional de Trabajo Social. El Trabajo Social en Guatemala frente al nuevo milenio*. Guatemala: Autor.
3. Barrera Arenales, I. y Zepeda Rojas, S. (1988). *El liderazgo en los grupos organizados y la capacitación que brinda el Trabajador Social*. Guatemala.
4. Cameros Guamuch, A. (1990). *La importancia de las organizaciones civiles y participación del Trabajo Social*. Guatemala.
5. Campo, E. (2002). *Los grupos de presión. Sistema político*. Madrid: Guadarrama.
6. Consejo Comunitario de Desarrollo. (2004). *Acta # 2 folios 25-26*. Sector Socorro, Comunidad Agraria Chicolá, San Pablo Jocopilas Suchitepéquez: Autor.
7. Dalton, M. (2005). *Políticas dirigidas a las mujeres, y mujeres políticas: El espacio de transición hacia la democracia*. México: Academia Mexicana de Derechos Humanos y la Cátedra de la UNESCO de Derechos Humanos de la UNAM.
8. Empresa Campesina Asociativa Chicolá. (1998). *Monografía de la comunidad*. San Pablo Jocopilas Suchitepéquez: Autor.

9. Enciclopedia de Economía. (2013). *Cogestión*. Recuperado de:
 . <http://www.economia48.com/spa/d/cogestion/cogestion.htm>
10. Escobedo Moreno, I. G. (1993). *Organizaciones barriales y autogestión de servicios de consumo colectivo*. (Tesis Inédita de Licenciado. Universidad de San Carlos de Guatemala: Departamento de Pedagogía). Guatemala.
11. ITAM Biblioteca. (1999). *Conceptos de desarrollo*. Recuperado de:
http://biblioteca.itam.mx/estudios/estudio/letras19/sec_3.htmlAutor
12. Landolfi, H. (2010). *La esencia del liderazgo. Claves para el ejercicio genuino y auténtico del liderazgo*. Buenos Aires Argentina: Paidós.
13. Monografias.com. (2013). *Naturaleza de la organización*. Recuperado de: <http://www.monografias.com/trabajos6/napro/napro.shtml>
14. Municipalidad de San Pablo Jocopilas Suchitepéquez. (2003). *Monografía, Estudio de la demarcación*. Guatemala: Autor.
15. Pappa Santos, O. (2006). *Gestión Comunitaria para el desarrollo local*. Guatemala: Servitec OPS.
16. Pardo Avellaneda, R. y Fernández Castro, J. (1993). *Grupos de interés*. Madrid.
17. Rosas, D. (2009). *Formación de la mujer para la participación en el desarrollo comunitario de la ciudad de Mixco, departamento de Guatemala*. (Tesis Inédita de Master. Universidad de San Carlos de Guatemala: Facultad de Humanidades, Departamento de Pedagogía). Guatemala.

18. Samayoa, J. (2009). *Participación comunitaria*. (Tesis Inédita de Master. Universidad de San Carlos de Guatemala: Escuela de Trabajo Social). Guatemala.
19. Sigui Fajardo, N. (1998). *Introducción a la Gerencia Social*. 1ª. Edición. Guatemala: Universidad Rafael Landívar.
20. Slideshare. (2013). *Definición de proyecto*. Recuperado de:
<http://www.slideshare.net/miguelobito0001/definiciones-de-proyectoAutor>
21. Toyos, J. M. (2002). *Proceso de toma de decisiones de las Organizaciones Sociales*. (Tesis Inédita de Master. Universidad de San Carlos de Guatemala: Escuela de Trabajo Social). Guatemala.
22. Universidad de San Carlos de Guatemala. (2007). *Normativo del Ejercicio Profesional Supervisado de la Licenciatura en Trabajo Social*. Guatemala: Autor
23. Wikipedia la enciclopedia libre. (2012). *Conceptos de gestión social*. Recuperado de: <http://es.wikipedia.org/wiki/gesti%C3%B3n>
24. Wikipedia la enciclopedia libre. (2013). *Autogestión*. Recuperado de:
<http://es.wikipedia.org/wiki/Autogesti%C3%B3n>
25. Wikipedia la enciclopedia libre. (2013). *Capital social*. Recuperado de:
http://es.wikipedia.org/wiki/Capital_social
26. Wikipedia la enciclopedia libre. (2013). *Grupos de Presión*. Recuperado de: http://es.wikipedia.org/wiki/Grupo_de_presi%C3%B3n

Vo.Bo. _____

Licda. Ana Teresa González
Bibliotecaria CUNSUROC