

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL



Trabajo de Graduación

Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-  
realizado en sector El Socorro, San Pablo Jocopilas, Suchitepéquez.

Por

Mayra Marleny Lacàn Coty  
Carné 200740467

Mazatenango, Suchitepéquez, octubre 2014

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL



Trabajo de Graduación

Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-  
realizado en sector El Socorro, San Pablo Jocopilas, Suchitepéquez.

Por

Mayra Marleny Lacán Coty  
Carné 200740467

Licda. Irma Lisbeth Rodríguez Rosales  
Asesora

Mazatenango, Suchitepéquez, octubre 2014

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Trabajo de Graduación

Sistematización de Experiencias en el Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-  
realizado en sector El Socorro, San Pablo Jocopilas, Suchitepéquez.

Presentado a la Coordinación de la Carrera de Trabajo Social

Por

Mayra Marleny Lacàn Coty  
Carné 200740467

Como requisito previo a realizar el Examen General Público para optar al título de  
Trabajadora Social en el grado de Licenciada

Asesora  
Licda. Irma Lisbeth Rodríguez Rosales

Mazatenango, Suchitepéquez, octubre 2014

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE

AUTORIDADES

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo	Rector
Dr. Carlos Enrique Camey Rodas	Secretario General

MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO DEL  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE

Dra. Alba Ruth Maldonado de León	Presidenta
----------------------------------	------------

REPRESENTANTE DOCENTE

Ing. Ag. Luis Alfredo Tobar Piril	Secretario
-----------------------------------	------------

REPRESENTANTE DE GRADUADOS

Lic. Ángel Estuardo López Mejía	Vocal
---------------------------------	-------

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

P.E.M. Carlos Enrique Jalel de los Santos	Vocal
Br. Cristian Ernesto Castillo Sandoval	Vocal

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE

COORDINACIÓN ACADÉMICA

Ing. Agr. Carlos Antonio Barrera Arenales  
Coordinador Académico

Lic. Bernardino Alfonso Hernández Escobar  
Coordinador Carrera de Administración de Empresas

Lic. José Felipe Martínez Domínguez  
Coordinador Área Social Humanista

Lic. Edin Anibal Ortiz Lara  
Coordinador Carrera de Trabajo Social

MSc. Nery Edgar Saquimux Canastuj  
Coordinador Carrera de Pedagogía

PhD. Marco Antonio del Cid Flores  
Coordinador Carrera de Ingeniería en Alimentos

MSc. Erick Alexander España Miranda  
Coordinador Carrera de Ingeniería en Agronomía Tropical

Licda. Tania María Cabrera Ovalle  
Encargada Carrera Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales, Abogado y  
Notario

MSc. Celso González Morales  
Encargado Carrera Ingeniería en Gestión Ambiental Local

CARRERAS PLAN FIN DE SEMANA

Lic. Manuel Antonio Gamboa Gutiérrez  
Encargado de las Carreras en Licenciatura en Pedagogía

MSc. Paola Marisol Rabanales  
Encargada Carrera Periodista Profesional y Licenciatura en Ciencias de la  
Comunicación

## DEDICATORIA

A Dios: Por su misericordia por la vida y fortaleza para llegar hasta este momento y lograr mis objetivos.

A mi hijo: Por ser el motor que me impulsa a superarme, que este logro sea un orgullo para el.

A mi esposo Por apoyarme en todo momento, brindándome su amor Y confianza.

A mis padres: Por haberme brindado siempre sus sabios consejos y valores, para esforzarme y hacer de mí una persona de bien.

A mis hermanos: Por haberme ayudado y apoyado en los momentos que lo necesité.

A mi sobrina: Que este logro sea ejemplo para que ella pueda llegar a ser una profesional de éxito.

A mis docentes: Los conocimientos que me compartieron en el desarrollo de mi formación académica.

A las licenciadas  
Alba Ruth Maldonado  
María Hengly Girón: Por los conocimientos, y consejos sinceros que me brindaron siempre.

A mis compañeras  
Jakelin, Ruth América  
y María Osvalda Gracias por su amistad sincera durante nuestra formación académica.

## TRIBUNAL EXAMINADOR

Doctora Alba Ruth Maldonado de León  
Directora del Centro Universitario del Sur  
Occidente

Presidenta

MSc. Carlos Antonio Barrena Arenales  
Coordinador Académico

Secretario

Licenciado Edin Anibal Ortiz Lara  
Coordinador de la carrera de Trabajo Social

Docente Examinador

Licenciada Irma Lisbeth Rodríguez Rosales  
Asesora

Docente Examinador

Licenciada María Hengly Feliza Hirón Hernández  
Revisora

Docente Examinador

## INDICE

### SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO –EPS-

CONTENIDO	No. DE PÁGINA
INTRODUCCIÓN	1
I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	3
A. GESTIÓN	3
B. DESARROLLO	6
C. GESTIÓN DE DESARROLLO	10
D. PARTICIPACION COMUNITARIA	10
E. LA ORGANIZACIÓN COMUNITARIA Y EL DESARROLLO COMUNITARIO	12
II. CONTEXTUALIZACIÓN DEL ESCENARIO DE PRÁCTICA	15
1. CARACTERIZACION DEL DEPARTAMENTO DE SUCHITEPEQUEZ	15
2. CARACTERIZACION DEL MUNICIPIO DE SAN PABLO JOCOPILAS	16
3. CARACTERIZACION DE SECTOR EL SOCORRO	18
4. CARACTERIZACION DEL CONSEJO COMUNITARIO DE DESARROLLO DEL SECTOR EL SOCORRO DE LA ECA CHOCOLA	26
III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA	30
IV. REFLEXIÓN CRÍTICA SOBRE EL PROCESO	46
V. FORMULACIÓN DE CONCLUSIONES	51

VI. FORMULACIÓN DE PROPUESTA	53
A. JUSTIFICACION	53
B. OBJETIVOS	53
1. General	53
2. Específicos	54
C. FUNDAMENTACION TEÓRICA	54
D. ESTRATEGIAS	58
E. ACCIONES	58
F. EVALUACION	58
BIBLIOGRAFÍA	59

## INTRODUCCIÓN

El presente informe de sistematización de experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-, realizado en el sector El Socorro de la Empresa Campesina Asociativa Chicolá, del municipio de San Pablo Jocopilas, departamento de Suchitepéquez, por la Trabajadora Social Mayra Marleny Lacàn Coty con número de carné 200740467 de la Licenciatura en Trabajo Social del Centro Universitario del Sur Occidente de la Universidad de San Carlos de Guatemala, como requisito previo al examen general público para optar al título de Trabajadora Social en el grado de Licenciada.

Es elaborado con la finalidad de recuperar el proceso de intervención, plasmando los conocimientos adquiridos en la realidad.

La Sistematización de Experiencias consta de seis apartados estructurados de la siguiente manera:

En el primer apartado se encuentra la fundamentación teórica, iniciando con la definición de gestión y los tipos, seguidamente se discute el desarrollo, su conceptualización y sus tres tipos, luego el tema de gestión de desarrollo, participación comunitaria y su clasificación. Por último se aborda el tema de la organización comunitaria y el desarrollo comunitario.

El segundo apartado se aborda la contextualización del escenario de práctica, iniciando con el departamento de Suchitepéquez, la caracterización del municipio de San Pablo Jocopilas, de sector El Socorro, y el COCODE plasmando los fines, visión y misión.

El tercer apartado está compuesto por la descripción de la experiencia, dando a conocer el proceso del cursillo propedéutico, la inmersión a la comunidad, realización de investigación operativa, utilización de instrumentos y técnicas, la

elaboración de la planificación de las acciones, la ejecución de seis proyectos y su debida evaluación. En el cuarto apartado se realiza la reflexión crítica sobre el proceso, donde se reflexiona acerca de las experiencias positivas y negativas que se obtuvieron a lo largo de la práctica.

Luego en el quinto apartado se presenta la formulación de conclusiones que surgieron en el proceso de intervención del EPS.

En sexto apartado presenta la propuesta: Capacitación a líderes comunitarios, por qué se realiza, los objetivos generales y específicos, las estrategias, acciones y la evaluación.

Finalmente se presenta la bibliografía que contiene el registro de fuentes bibliográficas y documentales consultadas durante el proceso.

# SISTEMATIZACION DE EXPERIENCIA EN EL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO

## I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

En este apartado se abordan teorías en torno a la conceptualización de gestión, tipos de la misma, gestión del desarrollo, participación comunitaria, organización comunitaria y el desarrollo comunitario.

### A. GESTION

Para abordar lo relacionado a la gestión se parte de la conceptualización y los tipos de la misma; figurando entre estas la social, la de proyectos y la comunitaria.

#### 1. Conceptualización

“Son guías para orientar la acción, previsión, visualización y empleo de los recursos y esfuerzos a los fines que se desean alcanzar, la secuencia de actividades que habrán de realizarse para lograr objetivos y el tiempo requerido para efectuar cada una de sus partes y todos aquellos eventos involucrados en su consecución.”<sup>1</sup>

La gestión es una acción que debe emplearse adecuadamente para poder alcanzar todos los objetivos y fines que se desean alcanzar, es decir orienta no solo la consecución de los recursos sino que también la planificación de su uso adecuado a efecto que se alcancen los objetivos previstos.

#### 2. Tipos

Dentro de los tipos de gestión se encuentran los siguientes: gestión social, gestión de proyectos y gestión comunitaria los cuales permiten realizar un buen trabajo en el escenario de práctica.

---

<sup>1</sup> REBOLLEDO, Gustavo. Gestión. Consultado el 20 de agosto de 2012.

### a. Gestión social

“La gestión social ha sido definida como la construcción de diversos espacios para la interacción social. Se trata de un proceso que se lleva a cabo en una comunidad determinada y que se basa en el aprendizaje colectivo, continuo y abierto para el diseño y la ejecución de proyectos que atiendan necesidades y problemas sociales.”<sup>2</sup>

Significa que no puede desarrollarse este tipo de gestión sin la existencia de la interacción social, en donde los actores sociales son quienes construyen en forma colectiva para la búsqueda de la atención de necesidades colectivas.

“La gestión social implica el diálogo entre diversos actores, como los gobernantes, las empresas, las organizaciones civiles y los ciudadanos.

El proceso completo de acciones y toma de decisiones que hay que recorrer, desde el abordaje de un problema. Su estudio y comprensión, hasta el diseño y operación de propuestas en la realidad. Ya sea tanto a nivel político administrativo, cultural, etc.”<sup>3</sup>

La gestión social es el espacio donde la población participa activamente para la búsqueda de soluciones a los problemas que presentan, adquiriendo experiencias en el involucramiento de las distintas actividades a realizar, para que de ello analicen conjuntamente los logros obtenidos, de las cuales permitan formular estrategias para alcanzar su desarrollo.

### b. Gestión de proyectos

“Un proyecto es un conjunto de actividades relacionadas para lograr un fin específico, con un comienzo y fin claros, sujeto a tres restricciones principales: tiempo, presupuesto y alcance. La gestión de proyectos, por su parte, es la

---

<sup>2</sup> Capital social. es. Wikipedia, la enciclopedia libre. Consultado el 18 de mayo de 2012.

<sup>3</sup> Ibíd. Consultado el 18 de mayo de 2012

disciplina que se encarga de organizar y de administrar los recursos de manera tal que se pueda concretar todo el trabajo requerido por un proyecto dentro del tiempo y del presupuesto definido.<sup>4</sup>

Este tipo de gestión se propone la adecuada organización y administración de los recursos para concretar el o los proyectos establecidos considerando el tipo y espacio previsto.

Este tipo de gestión también es conocida como “gerencia, dirección o administración de proyectos es la disciplina de planear, organizar, asegurar y coordinar recursos y personas para cumplir con los objetivos.”<sup>5</sup>

La gestión de proyectos es la encargada de organizar y administrar los recursos para concretizar un proyecto que ha sido definido en un tiempo específico. Orienta a la población involucrada e interesada para participar en la gestión de sus proyectos priorizados, de tal manera que obtengan experiencias para alcanzar gradualmente su desarrollo, individual, grupal, comunal, institucional.

### c. Gestión comunitaria

“Está compuesta por una serie de factores complejos. Uno de sus ejes centrales, es que las comunidades sean capaces de administrar, operar y mantener los sistemas con criterios de eficiencia, eficacia y equidad tanto social como de género. Las comunidades toman todas las decisiones, relacionadas con el tema, tienen el control de los recursos (técnicos, financieros, de personal, etc.) y establecen relaciones horizontales con las agencias gubernamentales y no gubernamentales que apoyan su trabajo. El empoderamiento subraya el carácter autónomo de la gestión comunitaria frente a los entes de apoyo sean estatales o no.”<sup>6</sup>

---

<sup>4</sup> Proyecto.eswikipedia.org (Consultado el 18 de mayo de 2012)

<sup>5</sup> Ibíd. Consultado el 18 de mayo de 2012.

<sup>6</sup> Trabajo socialuac2010. Niveles de intervención en Trabajosocial.pdf.www.mis repuesta.com. Consultado el 24 de mayo de 2012.

En este tipo de gestión, la participación comunitaria juega un papel importante, ya que de ello depende el éxito o fracaso de las acciones obtenidas producto de la gestión realizada.

“Un elemento igualmente importante es la consideración de que estas organizaciones son culturalmente híbridas es decir, puesto que sus miembros corresponden al sector rural o son inmigrantes a la ciudad con profundo arraigo campesino, la manera como se realiza la gestión no sigue los elementos clásicos de la empresa capitalista. En la práctica se dan procesos de hibridación que lleva a que la gestión comunitaria tenga sesgos muy propios del contexto en el cual se origina y opere con lógicas particulares.”<sup>7</sup>

Lo antes expuesto guarda relación con la cultura, lo cual está presente en la forma de gestionar los recursos, considerando que lo rural tiene sus propias características, las cuales en determinado momento marcan la dirección de la gestión y la visión de los recursos. “En esta visión la gestión comunitaria se consolida en la constitución de una organización cuyos miembros tienen la representación legítima de la comunidad y defienden sus intereses.”<sup>8</sup>

Esto conduce a enfocar a la gestión comunitaria como aquella ejecutada por los líderes de la comunidad, tomando en cuenta las necesidades priorizadas relacionadas con el bien común y el desarrollo de la misma. Debe caracterizarse por el trabajo en equipo para obtener una buena gestión comunitaria.

## B. DESARROLLO

En este apartado se comparte lo relacionado a la conceptualización de desarrollo y los tipos del mismo, destacando los siguientes, endógeno, integrado y social.

### 1. Conceptualización

---

<sup>7</sup> Ibíd. Consultado el 24 de mayo de 2012

<sup>8</sup> Ibíd. Consultado el 24 de mayo de 2012

“El desarrollo es la condición de evolución que siempre tiene una connotación positiva ya que implica un crecimiento o paso hacia etapas o estadios superiores. La noción de desarrollo entonces puede servir para hacer referencia tanto a cosas, personas, situaciones o fenómenos de muy variado tipo.”<sup>9</sup>

Es importante mencionar que no debe entenderse a una evolución, sino más bien visto como un proceso.

“El desarrollo también puede aplicarse a situaciones objetivas como el desarrollo de un país o de una ciudad. En este sentido, el desarrollo se mide en términos cuantitativos al mismo tiempo que cualitativos ya que entran en la imagen elementos tales como la cantidad de habitantes de un espacio, la calidad de vida de esas personas, el modo en que el ser humano se ha integrado al medio ambiente, las diferentes invenciones, entre muchas otras.”<sup>10</sup>

El desarrollo es todo un proceso que brinda el perfeccionamiento de situaciones que se ha trabajado con esfuerzos, objetivos, metas propuestas de las cuales se obtiene beneficio general.

## 2. Tipos

Entre los tipos de desarrollo considerando para el presente trabajo, se encuentran, el endógeno, integrado y el social.

### 2.1. Desarrollo Endógeno

“El desarrollo endógeno se basa en los criterios para el desarrollo específicos de los pueblos locales y considera su bienestar material, social y espiritual. La importancia de los enfoques participativos y de integrar el conocimiento local dentro de las intervenciones de desarrollo ha recibido un amplio reconocimiento. Sin embargo, muchos de estos enfoques se enfrentan a dificultades al intentar

---

<sup>9</sup> Que es el desarrollo. [www.misrespuestas.com/](http://www.misrespuestas.com/).html. Consultado 19 de mayo de 2012.

<sup>10</sup> Ibíd. Consultado el 19 de mayo de 2012.

vencer un implícito sesgo materialista. El desarrollo endógeno busca vencer este sesgo al convertir las visiones de mundo y las estrategias de sustento de los pueblos en el punto de partida para el desarrollo.”<sup>11</sup>

Como su nombre lo dice este tipo de desarrollo parte de lo local, a lo cual le da primacía oponiéndose a los modelos materialistas.

El desarrollo endógeno se funda principalmente en las estrategias, los valores, las instituciones y los recursos locales. Por ello, pueden diferir las prioridades, las necesidades y los criterios para el desarrollo que existe en cada comunidad y puede que no sean las mismas que posee el trabajador en desarrollo. Los conceptos clave dentro del desarrollo endógeno son: control local del proceso de desarrollo; considerar seriamente los valores culturales, la apreciación de visiones de mundo; y hallar un equilibrio entre los recursos locales y externos. La meta del desarrollo endógeno es empoderar a las comunidades locales en tomar el control de su propio proceso de desarrollo.”<sup>12</sup>

El desarrollo endógeno es el que impulsa a los líderes locales y población en general a tomar el control de su propio desarrollo, tomando en cuenta sus valores, visiones y riquezas, para utilizarlos adecuadamente en el logro de sus objetivos, alcanzando así su nivel de desarrollo. Quedando una satisfacción en ellos que sí se puede trabajar independientemente.

## 2.2. Desarrollo Integrado

“El desarrollo integrado es un enfoque particular de la ayuda al desarrollo que consiste en integrar todas las causas de un problema en una respuesta completa,”<sup>13</sup> es decir es el que busca integrar todas las causas que provocan los problemas y a partir de allí buscar alternativas de solución.

---

<sup>11</sup> Ibíd. Consultado el 24 de mayo de 2013.

<sup>12</sup> Ibíd. Consultado el 24 de mayo de 2013.

<sup>13</sup> Desarrollo integrado. es. wikipedia.org. Consultado el 14 de mayo de 2012.

Este enfoque holístico de ayuda al desarrollo consiste por tanto en conjugar muchos programas de apoyo y no sólo en aportar una respuesta sectorial a un problema de subdesarrollo. El desarrollo integrado favorece las consecuencias a largo tiempo y se dirige a la autonomía de los beneficiarios de la ayuda al desarrollo. Tiene como objetivo la mejora global de la situación y favorece de este modo las áreas de educación, de formación profesional, de salud, del respeto a los derechos humanos, del medio ambiente y desarrolla si es necesario, infraestructuras adecuadas.”<sup>14</sup>

El desarrollo integral es un apoyo al desarrollo, se dirige a la independencia de los beneficiarios, del cual contribuye a la mejora global de la situación en la que se encuentra, favoreciendo en cierto modo en áreas como educación, salud, derechos humanos. Siendo estas áreas más urgentes a desarrollarse.

### 2.3. Desarrollo Social

“A partir de la participación social de todos los sectores y agentes sociales locales, individuales y colectivos, públicos y privados, tiene como intencionalidad la construcción del desarrollo sobre la base de las instituciones sociales existentes, la inclusión social, la inclusión de género, y la pluriculturalidad, multiétnicidad multilingüismo que propicie el bienestar social de cada uno de los habitantes del contexto definido como local y sus relaciones con el contexto más amplio.”<sup>15</sup>

El desarrollo social es el que ha alcanzado el nivel de participación de los individuos, con intereses comunes para el beneficio personal y social de su contexto. El ser humano y la sociedad son las fuentes básicas para el desarrollo social, ya que son los actores principales para impulsar acciones de tipo social, del cual en equipo buscan las alternativas para solucionar su problema presentado. Siendo esta el motor para alcanzar sus objetivos propuestos y permitir desarrollarse.

---

<sup>14</sup> *Ibíd.* Consultado el 14 de mayo de 2012.

<sup>15</sup> Desarrollo social. es. wikipedia.org. Consultado el 18 de mayo de 2012.

## C. GESTIÓN DE DESARROLLO

“La gestión del desarrollo es una metodología que interrelaciona múltiples dimensiones entre medios y fines. Conduce a la consecución del desarrollo, concebido como el proceso mediante el cual, el sujeto social participa, emplea y potencializa sus capacidades para crear los satisfactores a sus necesidades materiales y espirituales en forma consciente y sostenida por la mediación de valores formales y medios técnicos empleados racionalmente a partir de cambios cualitativos y cuantitativos en sus condiciones de vida.”<sup>16</sup>

Persigue fundamentalmente la búsqueda de recursos con la finalidad de conseguir el desarrollo con la participación de los actores sociales involucrados.

“La gestión del desarrollo es un proceso científico social, consciente y sistematizado de acciones interrelacionadas que tienen como finalidad el cambio en esferas de la naturaleza, la sociedad y el pensamiento.”<sup>17</sup>

La gestión del desarrollo permite la interacción de las personas a través de sus capacidades y potencialidades para la búsqueda de la calidad de vida, transformación de pensamiento y del contexto en el que se encuentran.

## D. PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

En el siguiente apartado se aborda teorías con relación a la definición de participación, participación ciudadana, participación comunitaria.

### 1. La participación

“Se define como el derecho de las personas para formar parte de procesos de construcción de su realidad y ser actores de su propio proceso social y de sus logros, permitiéndoles su acceso directo y permanente a los procesos individuales,

---

<sup>16</sup> DIAZ ARGUETA, Julio César(2005) Asociación Nacional de Escuelas de Trabajo Social-ANETS- VII Congreso Nacional de Trabajo Social. Desafíos Éticos de la Gestión del Desarrollo. pp.139-140.

<sup>17</sup> Ibíd. pp. 139-140.

grupales y colectivos que permitan la participación de un pueblo, así como el de los grupos que integran la sociedad y a cada una de las persona, quienes son al final de cuentas, las que determinan el rumbo de los procesos. Esta necesidad de participar está directamente ligada con la satisfacción de otras necesidades. En síntesis, las necesidades individuales, particulares y generales, motivan la participación de las personas y los grupos en procura de su satisfacción.”<sup>18</sup>

La participación permite a todas las personas involucrarse en el proceso de construcción de su realidad, permitiéndoles acceso directo en la solución de sus necesidades y el logro satisfactorio de los mismos. Siendo este proceso la iniciativa para la búsqueda de nuevos enfoques que orienten el desarrollo individual, particular y general.

## 2. Participación ciudadana

“Debe ser considerada no como una meta sino como un proceso permanente, dinámico e integral donde las personas se construyen y reconstruyen mediante negociaciones para enriquecer, crear y validar tales derechos. Uno de los principales obstáculos de la participación ciudadana, es que la mayoría de las personas desconocen cómo opera el Estado, el cual se presenta por una parte, como un actor invisible y alejado de las personas, y por el otro, omnipotente, con capacidad de adoptar decisiones que afectan a toda la sociedad sin que medien proceso de participación directa ni indirecta.”<sup>19</sup>

La participación ciudadana es el espacio que permite a las personas integrarse e involucrarse para la búsqueda de las alternativas de solución a sus diferentes necesidades para alcanzar su nivel de vida. Constituye el espacio en el cual la ciudadanía participa en la toma de decisiones que tiene que ver con lo que les afecta como ciudadanos.

---

<sup>18</sup> ERAZO VILLEDA, Belia Aydée. Huracán Stan en Guatemala, conciencia y compromiso en la gestión de riesgos. p. 117.

<sup>19</sup> Ibid. pp. 9-11

### 3. Participación comunitaria

“Busca el desarrollo de la agrupación del núcleo urbano o rural, con la intención de generar en los individuos la pretensión activa para darle solución a sus demandas de servicios o bienes públicos, así como el cumplimiento de los objetivos contenidos en los planes y programas de sus localidades. Participación comunitaria ha sido convencionalmente entendida en un sentido meramente de impulso asistencial de acciones que son ejecutadas por los ciudadanos y que en general están referidas a cuestiones vinculadas a su vida más inmediata.”<sup>20</sup>

Este tipo de participación busca el involucramiento de las comunidades en la gestión del propio desarrollo, sobre la base de sus necesidades e intereses.

“Proceso permanente de incorporación plena de los individuos y los grupos a la vida social comunal, para lograr no solo el desarrollo material de la comunidad, sino también el desarrollo cultural y humano de los individuos que la componen”<sup>21</sup>

Favorece la toma de decisiones de la comunidad de acuerdo a sus necesidades e intereses de los propios individuos respecto de la solución de problemas y, eventualmente, a orientar su acción hacia objetivos de desarrollo previstos en los planes, los cuales deben estar orientados en lo material, cultural y humano para que se integral.

#### E. LA ORGANIZACIÓN COMUNITARIA Y EL DESARROLLO COMUNITARIO.

La organización comunitaria se define como “la organización de los miembros de una comunidad de una manera proactiva para decidir lo que quieren hacer en su

---

<sup>20</sup> Organización Comunitaria. Psicosocialtania.galeon.com/aficiones. Consultado el 26 de agosto de 2012.

<sup>21</sup> Desarrollo comunitario. Es.wikipedia.org.Consultado el 27 de agosto de 2012.

propia comunidad;<sup>22</sup> es decir es el colectivo de personas que residen en una comunidad y se unen con la finalidad de buscar el desarrollo comunitario.

Resulta ser una “forma en que los habitantes de una comunidad se agrupan y ordenan en diferentes ocupaciones, funciones y responsabilidades de manera en que toda la organización logre funcionar como un conjunto. Las organizaciones comunitarias no son exclusivas de un determinado grupo o sector de la población, estas pueden ser constituidas por todas las personas; buscando enfrentar problemas que les afecten y mejoren su situación.”<sup>23</sup>

La organización comunitaria es el espacio que permite a los habitantes de un determinado contexto, buscar alternativas de solución a las necesidades que se presentan. La participación comunitaria permite la participación e involucramiento de toda la población para alcanzar el nivel de vida y el desarrollo comunitario.

## 2. La organización Comunitaria y su aporte al Desarrollo Comunitario

Las organizaciones comunitarias tienen importante papel en la búsqueda por esa mejoría de vida, pues son los representantes de las mismas, electos por la asamblea.

Las organizaciones comunitarias abren espacio para que la participación ciudadana sea involucrada para la búsqueda del desarrollo de su comunidad.

A través de la formación del Consejo Comunitario de Desarrollo se busca las alternativas de solución de las necesidades que se presentan, juntamente con el apoyo de toda la población, se logra alcanzar las metas y objetivos trazados.

Este es el aporte de la organización comunitaria hacia el desarrollo comunitario ya que realizan un trabajo de calidad, por medio de la utilización de planificación,

---

<sup>22</sup> Ibíd. Consultado el 27 de agosto de 2012.

<sup>23</sup> Ibíd. Consultado el 27 de agosto de 2012.

gestión, ejecución y evaluación para los distintos proyectos que contribuyen al desarrollo comunitario.

## II. CONTEXTUALIZACIÓN DEL ESCENARIO DE PRÁCTICA

En este apartado se ofrecen las características del departamento de Suchitepéquez, del municipio de San Pablo Jocopilas, Empresa Campesina Asociativa Chicolá, de Sector El Socorro y del Consejo Comunitario de Desarrollo.

### A. CARACTERIZACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE SUCHITEPEQUEZ

“El departamento de Suchitepéquez, creado por decreto 16 de octubre de 1877, es uno de los más importantes puntos de vista agrícola, ganadero y comercial. Situado al sur-occidente del territorio nacional, cubre un área de 2,510 kilómetros cuadrados.

Colinda al norte con los departamentos de Quetzaltenango, Sololá y Chimaltenango; al este con Escuintla; al sur con océano Pacífico y al oeste con Retalhuleu. Según proyecciones del Instituto Nacional de Estadística y del Centro Latinoamericano de Demografía, del año 2,013 la población total del departamento es de 542, 059 habitantes. Se habla k'iche', kakchikel y español.”<sup>24</sup>

Entre sus principales vías de comunicación está la carretera Internacional del Pacífico CA-2 que conduce hacia la frontera con México, y en sentido contrario con Escuintla y la capital.

“Según el doctor Jorge Luis Arriola, la palabra Suchitepéquez se deriva de la voz nahuatl xochiltepec, formada a su vez por xochitl, flor; tepetl, cerro, montaña y podría traducirse como cerro florido o en el cerro de las flores.

Suchitepéquez se encuentra dividido en los siguientes municipios: San Gabriel, Samayac, Santo Tomás la Unión, San Lorenzo, Santa Barbara, Río Bravo, San Juan Bautista, Santo Domingo, San Pablo Jocopilas, Cuyotenango, Patulul, Chicacao, San Miguel Panan, San Bernardino, San Antonio, San José el Idolo,

---

<sup>24</sup> Suchitepéquez, monografía. Wikipedia. Consultado el 10 de noviembre de 2011.

Pueblo Nuevo, San Francisco Zapotitlán, Zunilito y su cabecera departamental Mazatenango.”<sup>25</sup>

Los municipios del departamento se caracterizan por su cultura, tradiciones y su cabecera por la celebración de la feria del carnaval, siendo único departamento de Guatemala que le da realce a esta feria.

## B. CARACTERIZACIÓN DEL MUNICIPIO DE SAN PABLO JOCOPILAS

“El municipio de San Pablo Jocopilas es fundación Franciscana de comienzos de segunda mitad del siglo XVI, y colinda al norte con los municipios de Santa Catarina Ixtahuacán y Nahualá, departamento de Sololá, al sur con municipios de San Bernardino y San Antonio Suchitepéquez del departamento de Suchitepéquez, al este con municipio de Santo Tomás La Unión y al oeste con municipio de Samayac del departamento de Suchitepéquez. San Pablo Jocopilas, es municipio ubicado en parte norte del departamento de Suchitepéquez.

Este municipio pertenecía a la doctrina de Samayac, junto con este y demás pueblos de Suchitepéquez, constituía el agrario mayor de los Obispos y el armador de las sagradas religiones.”<sup>26</sup>

San Pablo Jocopilas es municipio de fácil acceso, tiene como vía de comunicación el municipio de Samayac municipio vecino.

Cuenta con 68 kilómetros cuadrados de extensión territorial, que comprende el casco urbano, cuatro empresas campesinas asociativas y una aldea: Madremia, Lolemi, Chocolá, La Ladrillera y Las Piedrecitas. “Su jurisdicción municipal comprende una población llamada San Pablo Jocopilas, que es la cabecera

---

<sup>25</sup> Suchitepéquez, monografía. Consultado el 14 de noviembre de 2011.

<sup>26</sup> Municipalidad de San Pablo Jocopilas. Monografía 2010. pp. 9-10

municipal, posee un clima templado, varía por las estaciones del año, tiene una altura sobre el nivel del mar de 2900 pies.”<sup>27</sup>

El municipio de San Pablo Jocopilas se caracteriza por la fachada de la iglesia antigua considerada una de las siete maravillas de Guatemala, ocupando el cuarto lugar en un certamen del Banco Industrial en el año 2007.

La tierra del municipio es fértil, para la producción agrícola que se constituye en el sostenimiento familiar de la población.

“En la cabecera municipal están asentadas las instituciones: Edificio municipal, Juzgado de Paz, Puesto de Salud, Registro Nacional de Personas RENAP, Casa de la Cultura, donde se ubica la Coordinación Técnica Administrativa del distrito escolar 10-09-10.”<sup>28</sup>

El distrito escolar lo conforman las escuelas oficiales, institutos por cooperativa, institutos experimentales enfocados a la enseñanza aprendizaje en todos los niveles. Las viviendas de San Pablo Jocopilas están construidos en madera y block, con servicios básicos en cada hogar, la higiene de las viviendas contribuye con la salud de los habitantes.

Los medios de comunicación como la radio, televisión, teléfonos domiciliarios, celulares, servicios de internet, servicios de fax y medios escritos llevan información nacional e internacional a las intimidades de cada hogar. En el municipio las oficinas de correos son otro apoyo de comunicación para las personas.

El idioma materno del municipio es el k'iche', y el más usado el español. Este municipio no cuenta con mercado, únicamente frente al edificio municipal algunas mujeres en busca de obtener fuentes de ingresos económicos colocan a diario

---

<sup>27</sup> Ibid. p.9.

<sup>28</sup> Ibid. P.10

algunas ventas de verduras, carnes, hierbas entre otras, no abasteciendo la demanda de pobladoras del lugar, siendo necesario visitar el municipio vecino para obtener la canasta básica.

“Los trajes que utilizan las mujeres, es el corte multicolor y blusa, los hombres playera y pantalón. Las costumbres y tradiciones de San Pablo Jocopilas, son las mismas de toda Guatemala como: año nuevo, navidad, día de los santos, etc. La feria patronal se celebra en honor al apóstol Pablo (del 23 al 26 de enero) y para la conversión de Pedro y Pablo (29 de junio). En estas festividades se realizan una serie de actividades culturales, sociales, deportivas y religiosas.

La participación del pueblo católico se evidencia en los bailes tradicionales de la conquista, de mexicanos, tunes y moros. Se degusta el platillo típico de la región llamado chojín y para la semana santa se hace una dramatización satírica de la pasión y muerte del señor Jesucristo conocida con los nombres de judíos o cachudos.”<sup>29</sup>

Los habitantes del municipio participan en las actividades que realizan en sus costumbres y tradiciones, para prevalecer la unión y la comunicación entre todos.

Las principales calles lucen adoquinadas y empedradas, que unen a sus poblados rurales entre sí. En la entrada del municipio existe un puente vehicular sobre el río Ixtacapa que baña los suelos para los cultivos de los habitantes.

### C. CARACTERIZACIÓN DEL SECTOR EL SOCORRO

El sector El Socorro, limita al norte con el sector Guardianía y sector La Toma perteneciente a la Empresa Campesina Asociativa Chicolá, municipio de San Pablo Jocopilas, departamento de Suchitepéquez, al sur con aldea El Triunfo al este con la finca El Rosario municipio de San Antonio Suchitepéquez, y al oeste con finca El Relicario todos del municipio de San Antonio

---

<sup>29</sup> ZALDAÑA, Erick. Casa de la Cultura. San Pablo Jocopilas Such. Entrevista realizada el 8 de julio de 2011.

Suchitepéquez. El sector El Socorro se encuentra ubicado en la parte este del municipio de San Pablo Jocopilas.

La extensión territorial es de 1 kilómetro y medio aproximadamente con un clima templado.

“Anteriormente era una finca aproximadamente de mil cuerdas, administrada por el señor Domingo del Valle, pertenecía a la finca Madre Mía. Varios años después, dichos terrenos fueron expropiados y vendidos al señor Guardiola de la finca Chicolá.

Una época más tarde las tierras de Chicolá fueron compradas por una compañía alemana que explotó y administró durante 60 años aproximadamente; poco después en Europa estalló la Segunda Guerra Mundial y en esa ocasión Guatemala se hizo aliada de Estados Unidos y se declaró la guerra a los alemanes, la consecuencia a esto fue que el gobierno de Guatemala confiscó las tierras de Chicolá la cual empezó a ser administrada por el Estado de Guatemala como Finca Nacional Chicolá.

En el año de 1952 durante el gobierno del entonces Presidente de la República Jacobo Arbenz Guzmán, la finca Chicolá y anexos fue repartida a los trabajadores colonos de esa época, tocándole a cada beneficiario una fracción de 60 a 90 cuerdas. Esta situación de adjudicación de tierras duró poco y después de dos años aproximadamente el nuevo gobierno de Carlos Castillo Armas por Decreto mandó que Chicolá pasara nuevamente a ser administrado por el Estado de Guatemala.”<sup>30</sup>

En épocas pasadas las tierras de Chicolá eran administradas por alemanes quienes tenían el control de toda la riqueza natural del lugar, sin beneficio para los trabajadores.

---

<sup>30</sup> Empresa Campesina Asociativa Chicolá. Monografía. pp-8-9. Consultado el 9 de julio 2011.

“En ese período surgió el Instituto Nacional de Transformación Agraria –INTA- instituto que tuvo a su cargo la responsabilidad de todos los trabajos, la producción, administración y operación de la finca Chocolá y anexos hasta el año de 1981. En mayo del año 1981 la Finca Chocolá se repartió de nuevo mediante el Acuerdo de Adjudicación No. 7-81 del Consejo Nacional de Transformación Agraria regulado por el Decreto 15-51 y sus reformas, adjudicado en calidad de Patrimonio Agrario Colectivo Chocolá y anexos, en ese entonces a unos 1670 campesinos adjudicatarios beneficiarios. El gobierno optó por repartir la finca a los trabajadores porque se creía que en un momento dado no podría pagarles a todos los colonos antiguos sus prestaciones, se comentaba que varios de ellos le trabajaron a la finca durante varias décadas.”<sup>31</sup>

El gobierno de Guatemala en aquella época brindó oportunidades y beneficios a los trabajadores de la finca, que por años dedicaron tiempo sin goce alguno.

“En el mes de junio del año 1980 las mil cuerdas del sector El Socorro se entregó a los trabajadores por tener una extensión territorial mayormente cafetalera, que impulsó a los primeros habitantes apoderarse de ella. Ellos provenientes del departamento de Quiché, entre ellos don Fermín Aguilar García, Guadalupe Hernández, y don Felipe Barreno que llegó después con el objetivo de fabricar tejas y ladrillos. Conforme el tiempo el Estado de Guatemala repartió terrenos a los habitantes en partes iguales y así mismo con algunos servicios básicos.”<sup>32</sup>

El Estado de Guatemala otorgó a la población de sector El Socorro cuerdas de terreno que utilizaron para viviendas, siendo conservadas en la actualidad.

“La historia del nombre Socorro se destaca con el nombre de una virgen que el administrador Domingo del Valle veneraba, utilizando ese nombre para la finca. También Socorro es conocido como la pila, debido que existió una pila de gran

---

<sup>31</sup> Ibid. p.9

<sup>32</sup> Ibid. p. 10.

tamaño a orillas de la calle, donde llegaban mujeres de diferentes lugares a lavar ropa, en la actualidad solo existe una tercera parte de lo que fue la pila.”<sup>33</sup>

Es importante mencionar que las personas del lugar no veneran a ninguna virgen fue una costumbre que desapareció en el momento que la imagen se perdió, actualmente la religión que predomina es la evangélica y un pequeño grupo de habitantes, asisten a la iglesia católica del sector vecino.

“En la actualidad sector El Socorro tiene otros dos sectores, el Chichoy y Monjòn.”<sup>34</sup>

La comunidad ha aumentado en habitantes, debido al desconocimiento de planificación familiar y del machismo en los hogares.

“En el sector existen 500 habitantes distribuidos en hombres y mujeres en edad adulta, edad juvenil, edad infantil, el 95 % de la población es indígena. Se hace referencia a la forma de natalidad, las mujeres en edad reproductiva son de catorce a veinticinco años. Las muertes que se registran en la comunidad son ocasionadas por edad avanzada y diversos tipos de enfermedades.”<sup>35</sup>

Sus habitantes son de condición humilde, quienes buscan superar a los hijos en la educación. Esto no es posible en todos los hogares, un 95% de mujeres a partir de los 14 años son madres, así mismo en algunas viviendas las familias mandan a sus hijos a trabajar para cooperar con el ingreso económico.

“La economía del lugar depende grandemente de la agricultura, siendo sus principales cultivos: el café, el banano, plátano, maíz. Así mismo las aves de corral se destina para el consumo local y el comercio en lugares vecinos, todo esto como

---

<sup>33</sup>US, Inés. Resultado de entrevista semiestructurada 4 de agosto de 2011.

<sup>34</sup>US, Inés. Presidente del COCODE. Resultado de entrevista semiestructurada 5 de agosto de 2011.

<sup>35</sup>Ibid. 6 de agosto de 2011.

una alternativa de solución al problema económico derivado de la caída del precio del café en los últimos años.”<sup>36</sup>

La agricultura es la principal actividad económica de los habitantes, se dedican a la cría de animales, cosechas de plantas, mismos que venden en el mercado de San Antonio Suchitepéquez para obtener ingresos económicos que permitan el sostenimiento de las familias..

Otra forma de apoyar económicamente es trabajar en fincas cercanas para prestar sus servicios en corte de caña, bananeras y venta ambulante.

Existen dos organizaciones sociales que desempeñan diferentes funciones pero con una misma finalidad que consiste en mantener el mejoramiento del sector: COCODE es la organización encargada de velar por los proyectos de desarrollo.

La Organización no Gubernamental denominada Wuku Kawoq, organización sin fines de lucro encargada de velar por la salud de las familias del sector. “La sede de la organización se encuentra en la Clínica Miller instalada en sector Chichoy desde hace cuatro años, con el servicio de jornadas médicas, control de talla y peso de niños y niñas de sector El Socorro, las Guardianías y Pacacó, apoyan con casos de enfermedades complejas y crónicas de la población refiriéndolos a hospitales, tanto departamental como en la capital del país.”<sup>37</sup>

Las organizaciones ubicadas en el sector se dedican a buscar diversas alternativas para el desarrollo del mismo. La organización no gubernamental instalada en el sector ha apoyado en gran manera la salud de los habitantes del sector con los diversos programas que atienden.

“En el sector El Socorro está instalada la oficina de Servicios de Capacitación Técnica y Educativa –SERCATE- institución que brinda servicios a grupos

---

<sup>36</sup> QUINO, Ovidio. Sector el Socorro. Resultado de entrevista semiestructurada 7 de agosto de 2011.

<sup>37</sup> Quezada Adrian. Secretario del COCODE. Resultado de entrevista semiestructurada 7 de agosto de 2011.

organizados de diferentes comunidades, con : proyectos Ce créditos, capacitación sobre violencia intrafamiliar, alfabetización.”<sup>38</sup>

SERCATE es una institución que brinda servicios a grupos de mujeres para la organización y legalización. Puede mencionarse que la comunidad en mención no ha sido tomada en cuenta desde hace mucho tiempo debido a la ausencia de grupos de mujeres organizadas.

“Existe una escuela pública identificada como Escuela Oficial Rural Mixta Sector El Socorro, con una maestra del nivel preprimario que educa niños en edades 4 a 6 años y el nivel primario 8 maestros atendiendo población estudiantil entre 7 a 12 años de edad, tienen como objetivo fomentar la educación en la niñez, utilizando una metodología adecuada para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Como meta un mejor desarrollo para el sector y una participación ciudadana consciente y democrática. Por las tardes se imparten clases del nivel básico en la misma instalación, brindando a los jóvenes del sector, primero y segundo básico.”<sup>39</sup>

La ausencia de aulas y material didáctico en el establecimiento no permite que la enseñanza-aprendizaje se imparta adecuadamente, esto debido a la incorrecta administración del gobierno y de la municipalidad de San Pablo Jocopilas que no brinda el apoyo necesario.

“En el sector El Socorro en promedio el 80% de sus habitantes analfabetos y un 20% alfabetos.”<sup>40</sup>

Los habitantes de la comunidad no terminaron de cursar el nivel primario, debido al interés, tiempo y pobreza en los hogares, puesto que tenían que trabajar a

---

<sup>38</sup> Asociación de Servicios de Capacitación Técnica y Educativa. SERCATE. Entrevista semiestructurada Heidi Torres, 7 de agosto de 2011.

<sup>39</sup> Ministerio de Educación. Escuela Oficial Rural Mixta sector el Socorro. Entrevista semiestructurada a Ilsi Rodas, 8 de agosto de 2011.

<sup>40</sup> Ibíd. 8 de agosto de 2011.

temprana edad para el ingreso económico, como consecuencia la enseñanza-aprendizaje hizo falta en cada persona.

El idioma materno de la población es el idioma español, un dos por ciento de los habitantes utilizan el idioma K'iche. Los trajes que utilizan las mujeres, la blusa y corte multicolor característico del departamento de Suchitepéquez, playera y pantalón, los hombres el traje casual pantalón y playera.

Dentro de las costumbres que resaltan en la población: “La ceremonia matrimonial el novio lleva testigos a tres pedidas a los padres y familiares de la novia, en la última pedida tiene que llevar un repuesto como lo llaman los vecinos con pan, chocolate, aguas gaseosas como muestra de cariño y gratitud que ambos se casan.

En el momento que las mujeres en gestación dan a luz al bebé, las vecinas y familiares van a visitar con un presente, luego al cumplir ocho días los familiares del recién nacido reparten comida a las personas que visitaron.

Cuando una persona fallece los vecinos del sector apoyan a la familia, llevándoles víveres, flores, y según la creencia realizan un culto o misa a Dios, por la partida del ser querido.”<sup>41</sup>

También celebran la época navideña adornando las casas con objetos que representen la llegada de la navidad, queman cohetes y otros juegos pirotécnicos en señal de alegría esperando la llegada del año nuevo.

Las costumbres y tradiciones permiten a la población participar en ellas de una mejor manera para la unión y desarrollo de la comunidad.

---

<sup>41</sup> Sector el Socorro. Resultado de entrevista semiestructurada a habitantes del sector, 8 de agosto de 2011.

Dentro de la organización social se encuentra el gobierno local conformado por el COCODE.

Los medios de comunicación que funcionan en el sector El Socorro son: radio, televisión, celular, medios escritos que llevan información nacional e internacional a la intimidad de los hogares.

“La mayoría de familias del sector tienen casa propia construidas con materiales de block y madera. Las viviendas cuentan con servicio de drenaje, agua potable energía eléctrica, cable y alumbrado público. La mayoría de las viviendas son habitadas por 5 personas en adelante.”<sup>42</sup>

Con relación a salud, los habitantes sufren de distintas enfermedades tales como: diarrea, vómitos, dolor de estómago, fiebre, dolor de cabeza, gripe, tos, anemia, desnutrición y otros, algunas de estas enfermedades son ocasionadas por consumir alimentos en la calle. Otros son ocasionados por contaminación en el agua que se consume.

Los jóvenes y adultos para recrearse, utilizan un área privada de terreno cafetalero del sector para el juego de futbol. Así mismo cuando tienen posibilidades alquilan el campo de futbol que se encuentra en el sector las Guardianías, sector vecino.

Los niños de la escuela para recrearse o realizar la clase de educación física utilizan el área de terracería con que cuenta el establecimiento.

La calle principal del sector es la carretera de asfalto con vía a Chicolá y San Antonio Suchitepéquez. Los sectores El Socorro y Chichoy son de terracería.

En la comunidad se puede apreciar diversidad de árboles frutales, medicinales. Entre los árboles más conocidos se encuentra el volador, cedro, chonte, palo

---

Ibíd. 8 de agosto de 2011.

blanco etc. el cual es utilizado para fabricación de madera y leña. En especies frutales, la piña, banano, cushin, naranja, limón, mandarina, papaya, mango, coco, etc. En especies alimenticias: maíz, frijol, güisquil, yuca, tomate, chile, quilete, chipilín, hierba mora, ayote, plátano, café, siendo utilizados para el consumo familiar y en otras ocasiones venden el producto para el sostenimiento de cada familia. Entre las especies medicinales se encuentran: el limón, sábila, ruda, flor de muerto mismos que utilizan para mejorar la salud de las personas.

Su fauna está representada por animales domésticos y anfibios que viven en la vegetación que rodea el sector.

La flora de la comunidad está integrada por flores de variedad en los patios de viviendas, tales como: gladiola, jazmín, clavel, quinceañera, flor de pascua, flor de izote, que son utilizados para adorno de los hogares.

El cultivo del sector es regado por el río llamado Chichoy, se encuentra contaminado de basura que algunos vecinos de sector El Triunfo tiran.

Los habitantes de la comunidad clasifican la basura orgánica, la utilizan como abono, la inorgánica, la queman, reciclan y/o venden para obtener un pequeño fondo económico.

#### D.CARACTERIZACIÓN DEL CONSEJO COMUNITARIO DE DESARROLLO DE SECTOR EL SOCORRO DE LA ECA CHOCOLÁ

El COCODE se encuentra ubicado en el sector El Socorro, de la Empresa Campesina Asociativa Chicolá.

La participación de los habitantes y el interés por el desarrollo de la comunidad permitió la organización de la junta directiva del COCODE para alcanzar proyectos en beneficio del sector, a pesar de tener poca formación e información del que hacer para el desempeño de sus funciones.

“El sector El Socorro no contaba con junta directiva que buscara proyectos que beneficien a la población, por esta causa un grupo de personas del sector querían vender el terreno que los habitantes tenían destinado para construir pequeñas aulas y formalizar una escuela pública para los niños, en tal sentido algunas personas con iniciativa, formaron la junta directiva del COCODE debido a información que obtuvieron de amistades. Por lo que siguieron informándose para los trámites correspondientes y la legalización de la organización, fueron a la municipalidad de San Pablo Jocopilas, a la gobernación departamental y a la Contraloría General de Cuentas donde fueron aceptados, luego acordaron que la sede quedaría en casa de don Inés Us, para realizar las reuniones necesarias.

La primera reunión de la junta directiva fue con el objetivo de obtener los documentos legales para el funcionamiento de la escuela, siendo así el terreno y módulo para brindar las clases correspondientes a los niños. Con el paso del tiempo debido a las necesidades de los hogares algunos integrantes de la junta directiva se retiraron, quedando en función los que tenían deseos y tiempo de trabajar.”<sup>43</sup>

La integración de la junta directiva del COCODE en el sector El Socorro fue de vital importancia puesto que dio inicio a los proyectos en beneficio y desarrollo de la comunidad.

“En el año 2005 reorganizaron la junta directiva con once miembros: Coordinador y alcalde comunitario, Inés Us Ejcomac comisión de la niñez, Elí Otoniel Quino Barreno Comisión administrativa, Adrian Quezada Comisión de finanzas, Nicolás Zapon Juárez, comisión de la Mujer, Juana Morales Hicó, comisión de Salud, Tomasa Coxaj Charchalac, Comisión de deporte, Ovidio Rocael Quino Barreno Comisión de educación, David Barreno Morales, Comisión de iglesia, Paulino Calva Charchalac, Comisión de infraestructura, Jaime

---

<sup>43</sup> US, Inés. Presidente del COCODE. Resultado de entrevista semiestructurada, 6 de agosto de 2011.

Velásquez González, Comisión medio ambiente, Marino Chitic Ajtzip, integrantes dispuestos a trabajar para el desarrollo la comunidad.”<sup>44</sup>

Los miembros de la junta directiva del COCODE no terminaron la primaria, sin embargo la población brindó la confianza necesaria a cada integrante para la reelección de un nuevo período de trabajo.

Desempeñando una labor eficaz en la comunidad, los fines de la organización motivan a la junta a realizar un trabajo arduo, para el bien común.

La junta directiva realiza su reunión todos los días sábado a las cuatro de la tarde, en casa de don Inés Us dialogan y evalúan las actividades que realizaron o están por realizar.

“La visión del grupo comunitario es ser dinámica para las gestiones de proyectos de la comunidad, y su misión el desarrollo del sector.”<sup>45</sup>

La labor que desempeña la junta directiva en el sector El Socorro es eficaz, puesto que han demostrado optimismo, orden en las ejecuciones de cada proyecto que realizan.

Los proyectos que ha logrado el COCODE han beneficiado a la comunidad, motivando ir en búsqueda de otros proyectos para el desarrollo del sector tales como: Salón comunal, edificio para el nivel básico, adoquinamiento de calles y callejones del sector.

La junta directiva tiene libros de actas que les sirve para llevar control de asuntos a tratar en cada reunión y libro de caja para el control de cuentas de fondos a su cargo y documentos que evidencian la legalidad de la junta, tales como: personalidad jurídica y carné de identificación.

---

<sup>44</sup> Ibíd. 6 de agosto de 2011

<sup>45</sup> Ibíd., 6 de agosto de 2011.

Los problemas internos que enfrenta la junta directiva son: no cuenta con una oficina privada que sirva de sede, así mismo limitada comunicación e información entre los integrantes, como deben actuar ante organizaciones que brindan ayuda para la realización de proyectos y finalmente desconocimiento sobre funciones y formas de integración de los niveles de sistema de Consejos de Desarrollo.

Los problemas externos de la junta directiva: son que la municipalidad de San Pablo Jocopilas, no brinda ayuda correspondiente para tramitar los documentos o proyectos que desean ejecutar.

### III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

El Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social, es la instancia curricular final de la carrera a nivel de grado, la población estudiantil tiene la oportunidad de desenvolverse en contextos de la realidad que se constituyen en escenarios de práctica. Con dicha práctica, se persigue que las y los estudiantes obtengan experiencias profesionales en niveles de mandos medios (dirección, administración, gerencia, coordinación, supervisión, capacitación, evaluación, asesoría y consultoría), en instituciones gubernamentales y no gubernamentales, y con base a ello, puedan diseñar acciones que contribuyan a enriquecer, fortalecer o modificar los escenarios durante el periodo de práctica.

En este caso particular el EPS permitió enriquecer los conocimientos adquiridos de la estudiante durante su formación académica. La práctica profesional permitió involucrarse en los niveles de mandos para contribuir en el desarrollo local. Las experiencias fueron adquiriéndose a través del tiempo, dedicación y esmero, aprovechándose los que brindaba la práctica.

Una de estas experiencias fue la participación ciudadana que, es indispensable en toda realización de proyectos, puesto que sin participación no se puede lograr los objetivos, metas que se han trazado en la línea de intervención.

En esta experiencia se presentó dificultad para el involucramiento de la población; debido al tiempo e interés de los habitantes para participar en el desarrollo de la comunidad.

Como mecanismo para lograr la participación efectiva y permanente de la población se realizaron proyectos en beneficio de todos y todas, permitiendo alcanzar las metas propuestas por la estudiante en práctica.

El proceso inició con el cursillo propedéutico que consistió en un espacio de reflexión y discusión en torno al que hacer del estudiante durante el periodo de

práctica profesional. Se constituye en el espacio en donde se les proporciona a los y las estudiantes los instrumentos que regulan el EPS, que son: normativo, programa de práctica, pautas de supervisión, pautas de evaluación así como aspectos relacionados con ética y valores.

El cursillo propedéutico fue impartido durante una semana a las y los estudiantes del décimo ciclo de la Carrera de Trabajo Social, del 25 al 29 de julio 2011, con una duración de quince horas, impartándose tres horas diarias con el objetivo de dar a conocer a los estudiantes la importancia del EPS. A través del proceso de práctica, las experiencias adquiridas contribuirán a la formación profesional.

Para la realización del cursillo como primer punto, fue inaugurado por el Doctor Ralfi Obdulio Pappa Santos, Coordinador de la carrera de Trabajo Social, seguidamente la intervención de Doctora Alba Ruth Maldonado de León con el tema: Análisis y discusión del normativo para dar a conocer las normas que regulan la realización del EPS. Seguidamente la intervención del Licenciado Luis Carlos Muñoz López con el tema: Análisis y discusión del programa del curso, con el objetivo de llevar un orden de los temas a tratar durante el cursillo.

El segundo día, se contó con la intervención del Licenciado Edín Aníbal Ortiz Lara con el tema: Técnicas e instrumentos de investigación, desarrollado con la finalidad que las y los estudiantes retroalimentaran los conocimientos adquiridos sobre la metodología a utilizar en la práctica. Seguidamente la intervención de la Doctora Maldonado de León quién abordó el tema sobre: El proceso de investigación operativa, con el fin de llevar a la estudiante a recuperar los conocimientos brindados en clase durante la formación académica.

El tercer día, se contó con la intervención de la Licenciada Rita Elena Rodríguez, quién desarrollo el tema identificación y priorización de necesidades, mismo que brindó a la estudiante información necesaria para aplicarla en el escenario de práctica. Seguidamente la intervención del Licenciado Muñoz López quién desarrolló el tema sobre: Planificación del proceso de intervención, información que le permitió a la estudiante recuperar conocimientos adquiridos

como también complementar aspectos más relevantes sobre el proceso de planificación para aplicarlos adecuadamente en la práctica.

El cuarto día, se contó nuevamente con la intervención del Licenciado Muñoz López con los temas: Planificación del proceso de intervención y evaluación de la intervención. Este tema permitió a la estudiante asimilar el proceso de planificación y de evaluación correctamente para ser llevados a la práctica con grandes logros que contribuyeron con la formación profesional de la misma.

El quinto día, se desarrolló el informe final de práctica, por parte de la Doctora Maldonado de León, con el objetivo de guiar a la estudiante para la presentación del informe que servirá de base para la sistematización de experiencias.

Posteriormente se contó con la intervención del Licenciado Muñoz López y la Doctora Maldonado de León, quienes asignaron los centros de prácticas. En el caso particular no hubo mayor problema de parte de la estudiante al enterarse del centro de práctica, debido que se asignó un escenario donde previamente había realizado contactos con la población por situaciones laborales. Siendo el escenario de práctica el sector El Socorro de la Empresa Campesina Asociativa Chicolá del municipio de San Pablo Jocopilas, departamento de Suchitepéquez.

Seguidamente se procedió a la apertura del EPS en este centro de práctica, con realización de la visita domiciliaria al presidente del COCODE de sector El Socorro don Inés Us Ejcomac, para darle a conocer que la estudiante del Centro Universitario del Sur Occidente de la carrera de Trabajo Social realizaría su práctica correspondiente al EPS en el sector que dirige, durante un período de diez meses; en virtud de realizarlo con la modalidad de medio tiempo. El presidente del COCODE, dio la bienvenida a la estudiante debido a las referencias y contactos previos realizados por la estudiante.

Así mismo se estableció la fecha y hora de reunión con los integrantes del COCODE del sector El Socorro para comunicarles el objetivo de la práctica y el tiempo estipulado en el sector que dirigen.

Seguido se realizó la reunión con todos los integrantes de la junta directiva del COCODE donde se dio a conocer que la estudiante de la carrera de Trabajo Social realizaría su EPS en un período de diez meses, manifestándose la disposición de apoyarlos en la realización de las distintas actividades previstas y en proyectos a ejecutarse durante el período de práctica. La junta directiva aceptó y dio la bienvenida a la estudiante sin problema alguno, siendo proceso fácil de inmersión en el sector.

Luego se procedió a la investigación operativa para la obtención de información que sirvió para la elaboración de informe. Este proceso se inició con la elaboración del proyecto de investigación operativa, donde se establecieron las técnicas e instrumentos pertinentes para guiar el proceso de investigación.

Para recabar información con respecto al sector El Socorro su población y organización se utilizó la técnica de visita domiciliaria y la entrevista, a través de la guía de entrevista que fue aplicada para obtener datos relacionados con el surgimiento, economía, vida cultural, ambiente, organizaciones sociales existentes entre otros. En esta parte del proceso no hubo complicaciones para recabar información puesto que las personas entrevistadas han tenido contacto previo con la estudiante que facilitó la obtención de la información requerida.

También fue utilizada la técnica de observación, que permitió registrar datos relacionados con ubicación, localización y recursos con que cuenta el sector El Socorro y la organización comunitaria. Asimismo se utilizó la técnica de investigación bibliográfica y documental para obtener datos relacionados con la historia del sector El Socorro, la estructura organizativa de la organización comunitaria y otras organizaciones existentes.

La estudiante en práctica se hizo acompañar en todo momento de la libreta de campo para consignar la información que se consideró importante y del cuaderno diario para llevar un registro de las actividades realizadas.

De la investigación de campo se obtuvieron los datos para la construcción del informe de investigación operativa, el que estuvo bajo la responsabilidad de la estudiante en práctica.

Una vez elaborado el informe de investigación operativa se convocó a los integrantes de la junta directiva del COCODE, con la finalidad de socializar las necesidades identificadas, de tal manera que se pudieran incorporar y priorizar las necesidades sociales existentes. Esta reunión permitió identificar necesidades en infraestructura, educación, organización, recreación y salud.

En relación a la necesidad social de infraestructura se identificaron los siguientes: Áreas perimetrales riesgosas de la E.O.R.M. sector El Socorro, deteriorada identificación del edificio escolar, condiciones inadecuadas de calles y callejones del sector.

Respecto a la necesidad social de educación se identificó el elevado índice de analfabetismo, hacinamiento de los estudiantes en la E.O.R.M. sector El Socorro.

En la necesidad social de organización se identificó: el desconocimiento de las funciones y formas de integración al Sistema de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural, gestión de proyectos, deteriorada identificación de carné de la junta directiva y limitada participación de la mujer en el COCODE.

Respecto a la necesidad social de recreación se identificó la existencia del área recreativa inadecuada para los niños y jóvenes del sector El Socorro.

Finalmente en la necesidad social de salud se identificó el desconocimiento sobre infecciones de transmisión sexual.

Posteriormente se procedió a la priorización de las necesidades sociales para su debida intervención requiriendo la participación de la población comunitaria haciendo uso de la técnica de la ponderación a través de los siete criterios, siendo estos: magnitud, severidad, trascendencia, vulnerabilidad, costo en su abordaje,

factibilidad e impacto cada uno con una ponderación distinta. Luego se realizó la sumatoria correspondiente para obtener el problema con mayor puntaje y considerarlo seleccionado, constituyendo el resto en su orden como el banco de prioridades.

Entre las necesidades priorizadas se contaron: En infraestructura: deteriorada identificación de la escuela; en educación: Elevado índice de analfabetismo; en organización: Desconocimiento de las funciones y formas de integración al Sistema de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural, gestión de proyectos, carné deteriorado de identificación de la junta directiva del COCODE y limitada participación de la mujer en el desarrollo de la comunidad. En salud, desconocimiento en la población sobre infecciones de transmisión sexual.

Una vez seleccionado el problema con la participación de la población, se procedió a realizar un análisis que permitió identificar las causas que lo originan y sus efectos. Para facilitar el análisis se utilizó metodología participativa a través de la técnica del árbol de problemas.

Esta técnica se desarrolló, colocando en el tronco del árbol el problema seleccionado de cada aspecto, procediéndose al análisis, a través de la identificación de las causas que originaron dicha problemática, siendo colocadas en las raíces del árbol. Luego se procedió a la identificación de los efectos que provocó dicho problema, colocándose en el espacio que ocupan las ramas del árbol.

La técnica del árbol de problemas permitió una mejor identificación de cada problema priorizado. Esto posibilitó la construcción del árbol de objetivos para la identificación de alternativas de solución de cada problema estudiado.

Como consecuencia de dicha técnica, las causas se convierten en medios y los efectos en fines, de tal forma que es a través de los medios que posibilitan la identificación de las alternativas de solución de cada problema priorizado.

Seguidamente con la participación de la población implicada se utilizó la técnica de viabilidad de proyectos conformada por nueve criterios siendo los siguientes: 1) se cuenta con el apoyo a nivel local, 2) se cuenta con el apoyo de autoridades municipales, 3) la población implicada acepta la opción, 4) beneficia a la mayoría de la población, 5) es de carácter urgente para la población, usuario o integrante de la organización, 6) es factible su sostenibilidad, 7) existen posibilidades de coordinar su ejecución con otras organizaciones, 8) existen recursos locales o instituciones para la ejecución, 9) contribuye al desarrollo de la comunidad. Asignándole puntaje para cada criterio con las notas más altas, luego se procedió a construir la matriz de la planificación general, con la finalidad de ordenar la intervención.

Para la estructura del plan general se utilizaron los siguientes aspectos: Identificación, justificación, finalidad, objetivos, metas globales, estrategias generales y líneas de acción mismos que brindaron a la estudiante un orden adecuado de las acciones a ejecutarse. Como objetivo general se elaboró el siguiente: Contribuir al fortalecimiento del COCODE de sector El Socorro para mejorar las condiciones de la comunidad.

Como objetivos específicos se trazaron los siguientes: Contribuir al buen funcionamiento del COCODE de sector El Socorro, a través del conocimiento de las funciones y formas de integración de los Sistemas de Desarrollo Urbano y Rural y gestión de proyectos. Contribuir con la junta directiva del COCODE de sector El Socorro por medio de carné de identificación. Cooperar con la salud de los habitantes de sector El Socorro a través de prevención de infecciones de transmisión sexual.

Cooperar con el desarrollo del nivel de vida de los habitantes de sector El Socorro por medio de capacitación productiva. Apoyar a las mujeres de sector El Socorro para abrir espacios que les permita involucrarse para el desarrollo familiar y comunitario, a través de la organización y legalización de la junta directiva de mujeres. Contribuir con el desarrollo de la infraestructura de sector El Socorro por medio de pintar el rótulo de identificación de la E.O.R.M. sector El Socorro.

Seguidamente se procedió a la ejecución de las acciones, con la participación de los involucrados para el desarrollo local. Siendo seis proyectos que permitieron cubrir las necesidades priorizadas.

El primer proyecto a ejecutarse fue el de capacitar a los integrantes de la junta directiva del COCODE con los temas: función y formas de integración de los Sistemas de Consejo de Desarrollo Urbano y Rural y gestión de proyectos. Para su ejecución la estudiante en práctica elaboró una solicitud para la distinguida Licenciada Rita Elena Rodríguez, catedrática de Trabajo Social en el Centro Universitario del Sur Occidente CUNSUROC-USAC, para impartir la capacitación en dos fases, dos días después se hace la invitación, la practicante visitó una semana posterior a la respetable licenciada para saber si la solicitud era aprobada, en su visita obtuvo aprobación a la petición expuesta.

Luego para el desarrollo de las actividades, don Adrián Quezada integrante de la junta directiva solicitó al alcalde municipal de San Pablo Jocopilas el salón de la piscina La Roca ubicado en la entrada del municipio de Samayac, para el desarrollo de las capacitaciones. Dos días después visitó al secretario municipal para saber si la solicitud era aprobada, obteniendo de ello respuesta positiva. Convocó a todos los interesados a la capacitación para informar que el local está preparado para dar la bienvenida a los participantes de los temas a impartirse. Seguidamente se motivó la asistencia de los respetables señores dirigentes del COCODE, a través de visitas domiciliarias y en reunión de directiva, con el fin de obtener la participación de todos.

La practicante juntamente con don Ines Us identificaron los recursos ya preparados tales como: disertante, local, invitación de miembros de la junta directiva del COCODE, para asistir a la piscina La Roca, seguidamente se procedió a la primera jornada de capacitación con el tema, funciones y formas de integración de los Sistemas de Consejo de Desarrollo Urbano y Rural, durante el desarrollo don Us Ejcomac presidente del COCODE y la practicante de EPS observaron la ausencia de cinco de los miembros de la junta directiva, por tal razón decidieron dos días después visitar y animar a los cinco señores que

faltaron a la invitación, para que la próxima jornada todos adquirieran el conocimiento de los temas.

La segunda fase se llevó a cabo en el mismo lugar y hora, con el tema gestión de proyectos, observando para ello la asistencia de los once integrantes de la junta directiva, resultado que dio con visitas que se hiciera anteriormente, motivando la practicante y disertante a todos los presentes a seguir capacitándose con temas de su interés para obtener más conocimiento durante su período de trabajo en el sector El Socorro, luego se clausuro brindando a cada uno de los asistentes un diploma de participación, como incentivo a la asistencia que brindaron al proyecto. Así mismo los once participantes se comprometieron a un más con el sector a buscar las alternativas de solución a las necesidades que se presenten en el futuro, también agradecieron por el proyecto desarrollado, puesto que cada uno obtuvo, conocimiento más responsabilidad del puesto ocupado, el reconocimiento del Sistema de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural que existe en el país Guatemala, y el compañerismo de todos y todas. Con el modelo de evaluación se verifico que se había cumplido un setenta y cinco porciento de la planificación del proyecto.

El segundo proyecto fue renovación de credenciales para los integrantes de la junta directiva del COCODE debido al deterioro. El proyecto se desarrolló de la siguiente manera: se acordó con todos los señores el día, hora y lugar para la toma de fotografías que serían colocadas en cada carné, que la practicante en EPS elaboró para uso exclusivo de los miembros de la junta directiva, luego con la ayuda de tres de los integrantes se redactó una solicitud dirigida al señor alcalde municipal de San Pablo Jocopilas para la autorización de las credenciales, se visitó dos días después al secretario municipal y se entregó la solicitud y los carné que sean firmados y sellados de parte del alcalde, informando el secretario que en una semana estarían autorizados los documentos.

Cumplido el tiempo, se comisiono a dos de los miembros de la junta directiva del COCODE para la visita al edificio municipal y saber el seguimiento de la solicitud presentada, encontrándose para ello, que aún no estaban autorizados y que

esperaran otra semana más. Monitoreo que identificó el retraso de las credenciales de parte del personal de la municipalidad, seguidamente el equipo de dirigentes comunitarios evaluaron cómo obtendrán rápidamente la entrega de la petición presentada, puesto que les urgía presentarlo en las visitas a instituciones de Mazatenango que brindan apoyo y otros lugares que requieran identificación.

El acuerdo de grupo fue que el presidente don Ines Us Ejcomac sea el responsable de visitar la municipalidad varios días para la entrega de las credenciales, visitas que permitieron acceder a la petición. Luego don Us Ejcomac reunió a todos los integrantes de la junta directiva del COCODE para entregarles a cada uno el respectivo carné en buen estado, firmadas y selladas para mejor presentación, brindando al mismo tiempo recomendaciones para el uso y cuidado adecuado de las credenciales. Al evaluarse evidencio el logró de once credenciales en buen estado y el compromiso de todos para usar adecuadamente el documento durante el período de trabajo de la junta directiva del COCODE.

El tercer proyecto fue capacitación sobre infecciones de transmisión sexual a jóvenes y adultos de sector El Socorro. Para iniciar el proyecto, la practicante juntamente con don Adrian Quezada elaboraron una solicitud dirigida a la directora del instituto de Telesecundaria sector El Socorro, para pedirle un espacio en sus horarios de labores para desarrollar el proyecto en el centro educativo, así mismo solicitarle que sea la disertante del tema.

Después de su elaboración se entregó la solicitud y ese mismo día se obtuvo una respuesta positiva. Acordándose para ello el día y hora para el desarrollo de la capacitación, el personal docente del establecimiento se comprometió en apoyar con sonido y la practicante con entregarles trifoliales relacionados al tema a todos los asistentes. La directora agradeció por la iniciativa sobre este tema a los alumnos y personas del sector. Seguidamente con la ayuda de tres integrantes de la directiva del COCODE se promocionó la participación de los jóvenes a través de visitas domiciliarias y motivación en el centro

educativo, con el objetivo de obtener la participación de 60 personas invitadas.

Después de la promoción se realizó la capacitación el día acordado, de la siguiente forma: primero con la bienvenida a todos los presentes por don Ines Us Ejcomac presidente del COCODE, luego la participación de la disertante la directora Bony Chuc con el desarrollo del tema. En compañía con don Us Ejcomac se observó la buena voluntad e interés de los asistentes en asimilar todo lo relacionado al tema, puesto que en el momento que se requirió de participación fue evidente.

Así mismo fue notorio la ausencia de treinta participantes a la capacitación, la capacitadora aprovecho la oportunidad de brindar todo lo relacionado con infecciones de transmisión sexual a los jóvenes y adultos asistentes porque son ellos los que más pueden infectarse. Luego con la clausura se brindó recomendaciones a todos los participantes para poner en práctica la información brindada sobre ITS en su vida cotidiana. Seguidamente se entregó un trifoliar a cada uno con información de la capacitación como material de apoyo para brindar información a todos los compañeros y amigos que no asistieron. En el momento de evaluar el proyecto se evidencio la participación de treinta personas entre jóvenes y adultos invitados, quienes aprovecharon toda la información brindada.

El cuarto proyecto se procedió con la capacitación de mujeres de sector El Socorro sobre proyectos productivos, como otra manera de ingresar recurso económico a sus hogares. Iniciando con el proceso siguiente: Se elaboró una solicitud dirigida al programa de capacitación de la Secretaria de Obras Sociales de la Esposa del Presidente SOSEP, para brindar las capacitaciones pertinentes a las mujeres del sector, en un tiempo de dos meses, la practicante envió el documento a la institución con sede en Mazatenango, Suchitepéquez para obtener una respuesta a la petición, después de la entrega se estuvo en espera durante tres semanas para regresar al edificio de SOSEP y obtener respuesta.

Se cumplió el tiempo y se volvió a visitar al encargado del programa, brindando para ello el apoyo respectivo y la ejecución del proyecto, delegando al Ingeniero Jorge Solares para desarrollar las jornadas de capacitación. Agradeciendo el apoyo el presidente del COCODE, se procedió a contactar al ingeniero Solares en la institución, para el acuerdo de las fechas y el material a utilizarse, el presidente don Ines Us y la practicante en EPS dialogaron con el capacitador y acordaron que del 2 de enero al 28 de febrero de dos mil doce, se ejecutarían las enseñanzas en dos fases con los proyectos siguientes: elaboración de shampoo, jabón, horno artesanal campana y repostería.

Seguidamente se comunicó la respuesta de la solicitud a todos los miembros de la junta directiva, para comunicarles a todas las mujeres del sector para su debida participación. Don Ines Us solicitó autorización a la directora del establecimiento para desarrollar el proyecto en las instalaciones del edificio escolar, obteniendo para ello una respuesta positiva. Seguidamente con tres de los integrantes de la junta directiva del COCODE se visitó a las mujeres para invitarlas a las capacitaciones, informando hora, fecha y lugar para que todas participen y aprovechen el tiempo y conocimiento que el ingeniero Solares les brindaría, entregándoles al mismo tiempo una copia del listado de materiales a utilizar en la primera jornada.

El primer día de capacitación participaron veinte mujeres interesadas en aprender cosas nuevas, se dio inicio con ellas puesto que paso el tiempo y no asistieron más que las mencionadas, se realizó la presentación del capacitador por la estudiante en práctica, seguidamente se dio la bienvenida a todas las invitadas y se procedió con las instrucciones para la elaboración de shampoo y jabón, en un plazo de dos horas las participantes prepararon el shampoo y jabon, y agradecieron por la paciencia brindada.

Seguidamente se informó a las participantes la fecha de la próxima capacitación y la motivación para informar a otras mujeres que no asistieron a la primera fase, invitarlas a la próxima jornada. Luego con el presidente del COCODE se visitò a las mujeres del sector para motivarlas en la siguiente capacitación, informándoles

el lugar y fecha para su ejecución, así mismo se les animó para aprovechar la oportunidad de capacitarse en algo productivo, y para el interés de las invitadas se entregó una copia del listado de materiales a utilizar.

Seguidamente se realizó la segunda fase sobre elaboración de horno campana y pastel, observando la asistencia de treinta y cinco mujeres con su respectivo material para preparar lo enseñado en esta segunda jornada, logro que se obtuviera de las visitas que se hicieron posteriormente. Se identificó en las participantes la paciencia, el amor, apoyo, cooperación en las enseñanzas de la elaboración de cada uno de los proyectos.

Seguidamente se clausuro con agradecimiento de parte de todas las mujeres, quedando en ellas satisfacción por haber aprendido, los conocimientos brindados por el ingeniero Solares, y al mismo tiempo el capacitador motivó a las asistentes para brindar todo lo aprendido a las que no participaron. Estas capacitaciones lograron un cambio de pensamiento, el aporte del material a utilizar de parte de las invitadas y las ideas adecuadas para generar ingreso económico a los hogares. Todos estas metas positivas se evidenciaron en el modelo de evaluación y también las negativas de la ausencia de las invitadas.

El quinto proyecto fue relacionado a la organización y legalización de la junta directiva de Mujeres de sector El Socorro, primero se procedió con la visita a la municipalidad de San Pablo Jocopilas, Suchitepéquez, el secretario de la junta directiva del COCODE y la estudiante en práctica solicitaron los requisitos del registro correspondiente para legalizar a una directiva de mujeres. El secretario municipal brindó la información de los trámites correspondientes. El primer requisito era comprar un libro de actas donde se registraría todo lo relacionado a la elección de la junta directiva y el aval de las participantes, por lo que se gestionó el libro a través de una solicitud, con el dueño del gallinero ubicado en el sector El Socorro, ese mismo día se obtuvo una respuesta afirmativa.

Luego se realizó la promoción y participación de las mujeres para la elección de la junta directiva, a través de visitas domiciliarias que se hiciera juntamente con dos de los integrantes de la junta directiva del COCODE, informándoles el día, hora y lugar que previamente se había acordado. El día de la asamblea se realizó en la Escuela Oficial Rural Mixta El Socorro dando la bienvenida a todas las asistentes el presidente de la junta directiva del COCODE don Ines Us y como segundo lugar, la participación de doña Marta Puac para dirigir la asamblea, con la participación de cincuenta mujeres que se hicieron presentes, se indicaron las reglas de la elección, motivando a la vez para que sean candidatas en el momento que sean nombradas por la asamblea.

Seguidamente se procedió con la elección, quedando siete mujeres según mayoría de votos para integrar la junta directiva. Doña Marta Puac como presidenta electa solicitó a las asistentes apoyo en todas las actividades que realicen en el futuro. La practicante colaboró en la elaboración del acta respectiva y certificarla para presentarla en la municipalidad. Seguidamente se acordó el día, hora y lugar para ser fotografiadas y colocarlas en el respectivo carnè que la practicante elaboraría, para luego ser presentado en la secretaría municipal juntamente con todos los demás documentos que serán legalizados.

Después de la elaboración de los requisitos, el presidente don Ines Us se encargó de entregarlos para ser autorizados por parte del alcalde municipal y poder utilizarlo en las visitas que tengan en las instituciones donde gestionen sus proyectos. Según indicaciones en la municipalidad esperar la entrega de los documentos. Seguidamente se gestionó el sello del grupo organizado de mujeres, con el dueño de una finca en San Antonio, Suchitepéquez, respuesta que se esperó veinte días, pero si fue positiva.

Llegando el tiempo se visitó la municipalidad para obtener la legalización de todo lo que se presentó de la junta directiva de mujeres, en la visita se obtuvo los documentos legalizados y aprobados para utilizarlo sin problema alguno. Con el monitoreo del proyecto, se evidenció la colaboración del presidente de la junta directiva del COCODE, para gestionar todo lo relacionado a la legalización de las

mujeres en la municipalidad. Con el modelo de evaluación se identificó la legalización de la junta directiva de mujeres de sector El Socorro, la entrega de las certificaciones avaladas por el alcalde municipal a la respectiva presidenta de las mujeres y siete credenciales para ser utilizadas por cada una de las representantes del grupo de mujeres. Así también se obtuvo el apoyo de la junta directiva del COCODE en las diversas actividades que programen para el desarrollo de la comunidad.

El sexto proyecto se relacionó con pintar el rótulo de identificación de la Escuela Oficial Rural Mixta sector El Socorro, para su ejecución se realizó la gestión de recurso en la municipalidad de San Pablo Jocopilas, con una solicitud que hiciera la practicante en EPS para la obtención de la pintura del rótulo, seguidamente el presidente de la junta directiva del COCODE, visitó el edificio municipal para entregar la petición al alcalde, obteniendo de ello días de espera para su respuesta, luego se monitoreo varios días la municipalidad para saber el proceso de la solicitud presentada, informando el secretario municipal que aún no está avalado el proyecto, y que deben esperar otros días para la respuesta.

Luego el presidente don Us Ejcomac insistió en la secretaria municipal para agilizar el trámite y como consecuencia de ello se aprobó comprar la pintura para beneficio de la identificación de la escuela. Luego de obtener la pintura con la ayuda de la directiva del COCODE se procedió a promover a los señores del sector para apoyar en la limpieza del rótulo antiguo, informando hora y día para la ejecución del proyecto.

En el momento de ejecutar lo acordado se observó la presencia de diez señores para la mano de obra, el secretario del COCODE indicó a los presentes el proceso de trabajo a todos los que con buena voluntad asistieron, primero borraron las letras que antiguamente estaban escritas, seguidamente, colocaron bien la base del rótulo en el terreno donde se ubicaba, segundo procedieron a pintar la plataforma y por ultimo escribieron el mensaje nuevo de identificación utilizando para ello moldes de letras.

Para realizar este proyecto, los señores que apoyaron utilizaron dos días para terminar el trabajo. Y para clausurar se notificó a la directora del establecimiento a su personal docente y alumnado, para hacer acto de presencia de la entrega del rótulo en buen estado, informándoles el día y hora. En el momento de entregar el rótulo se hizo un acto protocolario de parte de la junta directiva del COCODE y al mismo tiempo se dieron las recomendaciones adecuadas para el cuidado del proyecto por el presidente de la junta directiva del COCODE, la directora del establecimiento agradeció por la iniciativa brindada a la escuela y todos los alumnos agradecieron y recomendaron que siempre tengan presente las necesidades de infraestructura del establecimiento. Este proyecto logró la buena voluntad del alcalde municipal con donar dos botes de pintura, dos brochas y tiner para la ejecución del proyecto, así también se evidenció la participación de los señores del sector quienes aportaron la mano de obra, la mejoría de una de las infraestructuras de la comunidad, logros que identificó el modelo de evaluación.

#### IV. REFLEXIÓN CRÍTICA SOBRE EL PROCESO

El Ejercicio Profesional Supervisado de la Universidad de San Carlos de Guatemala del centro Universitario del Sur Occidente, permite a los estudiantes de la carrera de Trabajo Social vincularse en determinados contextos adquirir experiencias profesionales y apoyar al mismo tiempo el progreso de la comunidad por medio de proyectos que permitan el involucramiento de la participación ciudadana y que sientan satisfacción de brindar un poco de su conocimiento para el desarrollo comunitario.

El EPS de la estudiante en práctica fue realizado con el Consejo Comunitario de Desarrollo de sector El Socorro de la Empresa Campesina Asociativa Chicolá, San Pablo Jocopilas, Suchitepéquez, permitió acompañar a la junta directiva del COCODE a través del fortalecimiento y asesoramiento con la organización de la junta directiva de mujeres, desde la promoción, la legalización y participación en proyectos productivos.

Para realizar este proceso se contó con el apoyo del COCODE y el buen interés de parte de las mujeres de la población. Se realizaron visitas domiciliarias correspondientes y así mismo se llevó a cabo la elección de la junta directiva de mujeres. Se logró a través de un diálogo por parte de la estudiante y las integrantes de la asamblea, para propiciar la participación de las mujeres. Cabe mencionar que existe un 85% de mujeres del sector que no saben leer ni escribir siendo un obstáculo para participar como candidatas en la elección. Por lo que se tomaron en cuenta las mujeres que sabían leer y escribir para la integración de la junta directiva.

Entre las experiencias positivas obtenidas durante el desarrollo del EPS puede mencionarse que desde el inicio se contó con la orientación y apoyo de la supervisora doctora Alba Ruth Maldonado de León, el apoyo del alcalde comunitario del sector e integrantes de la junta directiva del COCODE, puesto que en todo momento apoyaron el proceso de práctica, con acompañamiento de

ejecución de proyectos y visitas que se hicieran, incentivando la participación activa de todos.

Se contó con la participación activa del sector educación, brindando a la estudiante apoyo para el desarrollo de los proyectos programados, especialmente el instituto de Telesecundaria para ejecutar la capacitación sobre infecciones de transmisión sexual a jóvenes y adultos. El sector salud con la clínica Miller de Wuqu Kawoq, organización no gubernamental que se encuentra ubicada en el sector, apoyó el proceso de trabajo brindando información con relación a las diversas infecciones y la forma de prevenirlas. Así mismo los habitantes siendo mujeres, hombres, jóvenes, personas importantes en el sector no dudaron en estar presentes en todo los proyectos que se lograron ejecutar, puesto que sabían que era para el beneficio de todos.

La estudiante a través de esta experiencia aplicó el proceso metodológico que le permitió alcanzar y modificar algunos de sus objetivos propuestos. Como desarrollo de la práctica y la utilización de los métodos a seguir se utilizaron los conocimientos teóricos y prácticos adquiridos durante la formación académica, que fueron de gran importancia para la estudiante que le permitirá desempeñarse en el futuro como una gran profesional. Los diversos métodos, técnicas e instrumentos permitieron guiar el proceso de intervención, como parte fundamental del EPS, logrando el involucramiento de líderes municipales y comunales, y la participación activa de las mujeres del sector en los diferentes proyectos.

A partir de los diferentes momentos de inmersión tanto organizacional como comunal, se observó motivación en los actores sociales del sector para el apoyo del desarrollo del proceso de práctica. En el momento de elaborar la planificación de las acciones las opiniones de las personas involucradas permitieron incluir aquellos aspectos cuyos beneficios lograrían alcanzar las metas planteadas.

Como base de la planificación se utilizaron las necesidades priorizadas para la ejecución de los diferentes proyectos que apoyarían el desarrollo de la comunidad.

Es importante mencionar que en el sector El Socorro asignado como centro de práctica se carecía de participación ciudadana y sobre todo de motivación para involucrarse en las actividades de desarrollo a su comunidad, esto debido a la ausencia de información, tiempo e interés de los habitantes de la comunidad; sin embargo más adelante se reorientó a través de diálogos, visitas, capacitaciones, que logró la participación de los actores locales, mujeres activas, grupo comunitario del COCODE, jóvenes, maestros de los establecimientos ubicados en el sector, que con dedicación participaron en el momento de solicitarles su apoyo en la ejecución de los proyectos. Fue un mínimo porcentaje de habitantes que no quiso participar ni apoyar en cada invitación que se les hiciera.

Con relación a los proyectos ejecutados durante el EPS, se puede afirmar que estos versaron en la línea de intervención de gestión del desarrollo, línea asignada a la estudiante, quién atendió la necesidad de organización considerada de mayor importancia, porque no se puede gestar el desarrollo con organizaciones débiles.

Los proyectos ejecutados fueron seis, divididos en capacitaciones, renovación de credenciales de la junta directiva del COCODE, en infraestructura remozamiento del rótulo de identificación de la escuela del sector, organización y legalización de la junta directiva de mujeres. Con la junta directiva del COCODE se realizaron los siguientes proyectos: función y formas de integración de los Sistemas de Consejo de Desarrollo Urbano y Rural, gestión de proyectos y renovación de credenciales, a cada miembro se le entregó su respectivo carné de identificación en buen estado, que los acredita como miembros activos de la organización comunitaria, anteriormente contaban con un carné deteriorado que no les brindaba una adecuada presentación en las organizaciones que visitaban. Cada integrante de la junta directiva quedó satisfecho con su carné.

El siguiente proyecto consistió sobre infecciones de transmisión sexual dirigida a jóvenes y adultos del sector El Socorro, asistiendo treinta personas entre jóvenes y adultos de la población, brindando para ello el compromiso para prevenir dichas infecciones.

Con el grupo de mujeres del sector se llevó a cabo, capacitaciones enfocadas con proyectos productivos tales como: elaboración de shampoo, de jabón, horno campana y pastel, proyecto que motivó a treinta y cinco mujeres para aportar el material a utilizar, en las diferentes enseñanzas brindadas.

También se realizó el proyecto de organización y legalización de la junta directiva de mujeres, obteniendo el apoyo del COCODE del sector y de la municipalidad de San Pablo Jocopilas en todo el proceso, logrando con ello el interés de las mujeres en participar y colaborar al desarrollo de la comunidad. Puede mencionarse que la estudiante y el presidente de la junta directiva del COCODE, visitaron varios días para la entrega rápida de los documentos.

Con respecto al proyecto de remozamiento del rótulo de identificación de la escuela del sector, se contó con la participación activa de los integrantes de la junta directiva del COCODE, la participación de los habitantes para la ejecución de dicho proyecto, el apoyo de la municipalidad con donar los recursos necesarios y el agradecimiento de todo el personal docente de la escuela y el alumnado, por haber mejorado la identificación del establecimiento escolar

Es importante indicar que el EPS fue guiado por los objetivos de la profesión, y de la organización comunitaria, que aunque no tienen objetivos definidos, se pudo percibir que la intencionalidad de las diversas estructuras organizativas en la comunidad se dirigía a una mejora en la calidad de vida de la población.

La práctica profesional contribuyó al alcance de los siguientes objetivos de la profesión “fortalecer las organizaciones locales y populares, propiciar la participación democrática, ciudadana y fortalecer los procesos de autogestión comunitaria; y, promover el desarrollo humano sostenible y sustentable.”<sup>46</sup> En la medida que se logró la participación de las organizaciones comunitarias en

---

<sup>46</sup> ASOCIACION NACIONAL DE ESCUELAS DE TRABAJO SOCIAL –ANETS- IV Congreso Nacional de Trabajo Socia. El Trabajo Social en Guatemala frente al nuevo milenio. (1999) s. n/p.

procesos de capacitación despertaron el interés en los miembros de la junta directiva del COCODE para alcanzar el nivel de vida de la población.

El objetivo del EPS que orientó la participación fue el siguiente: “Propiciar el espacio para que el estudiante adquiriera experiencias en materia de gestión del desarrollo, a través de la vinculación a instituciones que promuevan el desarrollo local.”<sup>47</sup>

Esta experiencia particular desde un principio promovió el desarrollo comunitario, a través de la participación e involucramiento de los actores sociales para el desarrollo local.

El Trabajo Social tiene una función de organización, movilización de la población para que en un proceso de formación del autodesarrollo, los habitantes participen activamente en la realización de un proyecto que signifique el logro del bien común.

---

<sup>47</sup> UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA. CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE CARRERA DE TRABAJO SOCIAL. Programa del curso del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-. (2011). s. n/p.

## V. FORMULACIÓN DE CONCLUSIONES

1. El proceso metodológico implementado durante el EPS permitió conocer la realidad concreta del sector El Socorro de la Empresa Campesina Asociativa Chocolá y a través del diagnóstico participativo se encontraron las fortalezas y debilidades; sobre esos hallazgos se planificó el proceso de intervención.
2. Durante el proceso de inmersión a la comunidad se pudo constatar que la junta directiva del COCODE es una instancia comunitaria que cuenta con sus propias formas de funcionamiento y de administración.
3. El sector El Socorro cuenta con la presencia y apoyo de la organización No Gubernamental denominada Wuqu Kawoq encargada del programa de desnutrición infantil en el sector, han contribuido en la salud de los niños y niñas del sector.
4. Una de las debilidades de la organización comunitaria del sector era el limitado conocimiento de los integrantes sobre el funcionamiento, fortaleciéndose con el proceso de capacitación que se brindó.
5. Para el logro del desarrollo comunitario se exige contar con organizaciones comunitarias fortalecidas que permitan promover procesos que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida de la población.
6. El proyecto de trabajos productivos permitió la participación de las mujeres de sector El Socorro, involucrándoles en cada una de las enseñanzas realizadas, utilizando sus propios recursos materiales en la ejecución de los proyectos.
7. Una de las fortalezas de la experiencia fue contar con la participación de las mujeres de sector El Socorro para la organización y legalización de la junta directiva de Mujeres quienes juntamente con el Consejo Comunitario de

Desarrollo buscan alternativas de solución para atender las necesidades que se presentan en la comunidad.

8. La implementación de capacitación de formación a los líderes comunitarios de sector El Socorro de la ECA Chocolá municipio de San Pablo Jocopilas, Suchitepéquez, se obtuvo respuesta de los participantes quienes gestionaron sus propios medios para la ejecución de los proyectos planificados, recursos tales como: pintura para el rótulo de la escuela de sector El Socorro.
9. Durante el proceso de evaluación de las acciones se evidenció la participación de los actores locales, para la modificación e implementación de los proyectos a ejecutarse, mismos que brindaron en su momento experiencias concretas para la ejecución de proyectos en el futuro.

## VI. FORMULACIÓN DE PROPUESTA

### CAPACITACIÓN A LÍDERES COMUNITARIOS

#### A. JUSTIFICACIÓN

La participación ciudadana es el elemento motor de los procesos de transformación social, tan necesarios en las actuales condiciones de administración pública, debe ser de manera responsable, tanto en la demanda como en la ejecución de los planes, programas y proyectos, que fortalezcan la autonomía local y crear las pautas de relacionamiento entre autoridades y comunitarios.

La participación ciudadana fortalecerá el poder local, puesto que tendrán un verdadero acercamiento con los gobernantes y gobernado, para la identificación de problemas y necesidades presentadas en las realidades locales, seleccionando alternativas de solución más viables que contribuyan al desarrollo local.

Los gobiernos locales asumirán el compromiso de conformar una nueva articulación entre poder público, sociedad y grupos económicos para el impulso de un modelo propio de desarrollo para brindar mejoras en las condiciones de vida de los habitantes del contexto local.

Ante esto se considera mencionar la capacitación a líderes y lideresas de la comunidad de sector El Socorro con la finalidad que se propicie una participación ciudadana auténtica que permita procesos de incidencia local.

#### B. OBJETIVOS

##### 1. Objetivo General

Fortalecer la participación ciudadana de los y las lideresas comunitarias de sector El Socorro para integrarse en la toma de decisiones en la

formulación, ejecución de planes, programas y proyectos en las diversas estructuras de poder local.

## 2. Objetivos Específicos

- a. Fortalecer las capacidades de los líderes y lideresas comunitarias de sector El Socorro, Consejo Comunitario de Desarrollo y Junta directiva de Mujeres.
- b. Impulsar y promover la participación de los líderes y lideresas comunitarias para que partiendo de una identidad de grupo respondan a las demandas de la realidad del contexto local.

## 2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Es fundamental que en la sociedad se fomente el liderazgo, entendiéndolo como “una cuestión de inteligencia, honradez, humanidad, coraje y disciplina, entonces el líder tiene la capacidad de comunicarse con un grupo de personas, influir en sus emociones para que se dejen dirigir, compartan las ideas del grupo, permanecen en el mismo, y ejecuten las acciones o actividades necesarias para el cumplimiento de uno o varios objetivos.”<sup>48</sup> Las instrucciones de un líder son ejecutadas por el grupo con el convencimiento que su cumplimiento es lo mejor para la mayoría. El líder está plenamente identificado con el proceso de formulación y desarrollo, si hablamos de líder formal este líder debe tener ciertas capacidades organizativas lo que equivale a decir que un buen líder es una persona responsable, comunicativa y organizada, escucha en todo momento a las personas en sus necesidades, también se entiende como la capacidad de tomar la iniciativa, gestionar, convocar, promover participación, incentivar, motivar y evaluar a un grupo o equipo.

---

<sup>48</sup> LANDOLFI, Habraam. (2010). La esencia del liderazgo. Claves para el ejercicio genuino y auténtico del liderazgo." Buenos Aires Argentina. p. 25.

“La participación se define como el derecho de las personas para formar parte de procesos de construcción de su realidad y ser actores de su propio proceso social y de sus logros, permitiéndoles su acceso directo y permanente a los procesos individuales, grupales y colectivos, que permitan la participación de un pueblo, así como el de los grupos que integran la sociedad y a cada una de las personas.”<sup>49</sup>

La participación permite a todas las personas involucrarse en el proceso de construcción de su realidad, permitiéndoles acceso directo en la solución de sus necesidades y el logro satisfactorio de los mismos. Siendo este proceso la iniciativa para la búsqueda de nuevos enfoques que orienten el desarrollo individual, particular y general.

“Es fácil transformar las ideologías, las formas de pensar, las creencias que muchos hombres y mujeres tienen y que degradan la inteligencia de las mujeres, su capacidad de acción, de resolución de conflictos.”<sup>50</sup> Es importante hacer mención que se generan espacios a través de la participación, en la actualidad aún no se ha logrado eliminar por completo los estereotipos que limitan al género femenino participar en la toma de decisiones e involucramiento en cargos públicos o sociales.

“La participación social se refiere a los procesos sociales mediante los cuales los grupos de la comunidad, las organizaciones, las instituciones, los sectores, intervienen en la identificación de las cuestiones de bienestar u otros problemas afines y se unen en una alianza para diseñar, probar y poner en práctica las soluciones.”<sup>51</sup>

---

<sup>49</sup> ERAZO VILLEDA, Belia Aydée. Huracán Stan en Guatemala, conciencia y compromiso en la gestión de riesgos. p. 117.

<sup>50</sup> DALTON, Margarita. (2005). Políticas dirigidas a las mujeres, y mujeres políticas: el espacio de transición hacia la democracia. Academia Mexicana de Derechos Humanos y la Cátedra de la UNESCO de Derechos Humanos de la UNAM. México, p. 13

<sup>51</sup> Introducción a la Gerencia Social. Liderazgo y participación social. Folleto consultado el 31 de marzo de 2013. p.66

La participación social es por naturaleza sistémica, refiriéndose a la interacción de muchos actores dentro del sistema social, y aplicable a todo el proceso, desde la planificación, pasando por la ejecución, hasta el control y la evaluación.

La participación social es un proceso democrático de análisis continuo y permanente de la realidad, realizado por diversos actores sociales que comparten experiencias para enfrentar acontecimientos y desafíos que se les presentan.

“La participación ciudadana debe ser considerada no como una meta sino como un proceso permanente, dinámico e integral donde las personas se construyen y reconstruyen mediante negociaciones para enriquecer, crear y validar tales derechos. Uno de los principales obstáculos de la participación ciudadana, es que la mayoría de las personas desconocen cómo opera el Estado, el cual se presenta por una parte, como un actor invisible y alejado de las personas, y por el otro, omnipotente, con capacidad de adoptar decisiones que afectan a toda la sociedad.”<sup>52</sup>

La participación ciudadana es el espacio que permite a las personas integrarse e involucrarse para la búsqueda de las alternativas de solución a sus diferentes necesidades para alcanzar su nivel de vida.

“La participación comunitaria busca el desarrollo de la agrupación del núcleo urbano o rural, con la intención de generar en los individuos la pretensión activa para darle solución a sus demandas de servicios o bienes públicos, así como el cumplimiento de los objetivos contenidos en los planes y programas de sus localidades.”<sup>53</sup> La participación comunitaria permite el espacio de los gobiernos locales para atender las demandas del pueblo local, mismos que buscan las

---

<sup>52</sup> Ibid. pp. 9-11.

<sup>53</sup> Organización Comunitaria. [Psicosocialtania.galeon.com/aficiones](http://Psicosocialtania.galeon.com/aficiones). Consultado el 26 de agosto de 2012.

alternativas de solución a las necesidades presentadas y contribuir con el desarrollo comunitario.

Para el logro del funcionamiento de las organizaciones comunitarias y alcanzar sus metas propuestas para el desarrollo del sector, se propone una capacitación a líderes comunitarios, la cual fortalecerá las capacidades de cada integrante, para el poder local, promoviendo a través de ello la participación ciudadana y el interés de la población para buscar las alternativas de solución a cada problemática del sector.

Al ser capacitados los líderes comunitarios enriquecerá los conocimientos sobre: gestiones de proyectos, planificaciones, objetivos alcanzar, análisis de alternativas de solución a las necesidades presentadas. Así mismo permitirá administrar los recursos obtenidos de las entidades financieras de los proyectos gestionados por los ciudadanos.

La capacitación también permitirá a los líderes y lideresas comunitarios, empoderarse del contexto en el que se envuelven, conocer e identificar necesidades que se presentan y buscar juntos alternativas de solución. Así mismo gestionar proyectos que contribuya con el desarrollo comunitario, evaluar las acciones ejecutadas y las metas propuestas, por medio de monitoreos.

## ESTRATEGIAS

1. Fortalecimiento de las comisiones de trabajo que funcionan en el Consejo Comunitario de Desarrollo.
2. Fomento del fortalecimiento del Consejo Comunitario de Desarrollo y de la junta directiva de Mujeres de sector El Socorro.

### 3. ACCIONES

1. Reuniones con actores sociales para establecer alianzas estratégicas en beneficio de la comunidad.
2. Gestiones ante organismos de coordinación local y departamental, para que sean incluidos en agendas de trabajo.
3. Capacitaciones sobre derechos humanos, liderazgo, administración autoestima, trabajo en equipo a los líderes y lideresas comunitarias.
4. Intervenciones aplicando la metodología de educación popular.

### 4. EVALUACION

La evaluación de la presente propuesta se realizará tomando en consideración algunos indicadores tales como: asistencia a las capacitaciones y otras actividades de formación, la actitud asumida por los participantes, el número de gestiones que ellos puedan impulsar y el trabajo en equipo para el desarrollo comunitario. El grupo responsable de la evaluación serán los líderes y lideresas a capacitarse.

## REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

1. Asociación Nacional de Escuelas de Trabajo Social ANETS. (1999). *Informe IV Congreso Nacional de Trabajo Social. El Trabajo Social en Guatemala frente al nuevo milenio*. Guatemala: Autor.
2. *Capital Social*. (2012). Wikipedia, la Enciclopedia libre. Recuperado de: 18 de mayo de 2012. [http:// es.wikipedia.org/wiki/Capital\\_social](http://es.wikipedia.org/wiki/Capital_social).
3. Dalton, M. (2005). *Políticas dirigidas a las mujeres, y mujeres políticas: El espacio de transición hacia la democracia*. México: Academia Mexicana de Derechos Humanos y la Cátedra de la UNESCO de Derechos Humanos de la UNAM.
4. *Desarrollo comunitario*. (2012). Wikipedia la Enciclopedia libre. Recuperado de: 27 de agosto de 2012. [http:// es.wikipedia.org/wiki/Desarrollo](http://es.wikipedia.org/wiki/Desarrollo).
5. *Desarrollo integrado*. (2012). Wikipedia la Enciclopedia libre. Recuperado de: 14 de mayo de 2012. [http://es.wikipedia.org/wiki/Desarrollo\\_integrado](http://es.wikipedia.org/wiki/Desarrollo_integrado)
6. Díaz Argueta, J. C. (2005). *Desafíos Éticos de la Gestión del Desarrollo*. Asociación Nacional de Escuelas de Trabajo Social ANETS VII Congreso Nacional de Trabajo Social. Guatemala.
7. Empresa Campesina Asociativa Chicolá. (1998). *Monografía de la comunidad*. San Pablo Jocopilas Suchitepéquez: Autor.
8. Erazo Villeda, B. A. (2001). *Huracán Stan en Guatemala, conciencia y compromiso en la gestión de riesgos*. Guatemala.

9. Introducción a la Gerencia Social. Liderazgo y participación social. (2013)  
Wikipedia la Enciclopedia libre. Recuperado de: 31 de marzo de 2013.  
<http://es.wikipedia.org/decon.edu.uy/100jovenes/materiales/sgNC-9.pdf>.
10. Landolfi, H. (2010). *La esencia del liderazgo: Claves para el ejercicio genuino y auténtico del liderazgo*. Buenos Aires Argentina: Paidós.
12. *Municipalidad de San Pablo Jocopilas. Monografía* (2010). Wikipedia la Enciclopedia libre. Recuperado de: 14 de mayo de 2012. <http://culturapeteneraymas.wordpress.com/2010/10/23/san-pablo-jocopilas>
13. *Organización Comunitaria*. (2012) Wikipedia la Enciclopedia libre.  
Recuperado de: 26 de agosto de 2012.  
<http://es.wikipedia.org/wiki/Psicosocialtania.galeon.com/aficiones>.
14. *Proyecto*. (2012). Wikipedia, la Enciclopedia libre. Recuperado de: 18 de mayo de 2012. <http://es.wikipedia.org/wiki/Proyecto>.
15. *Que es el desarrollo*. (2012). Wikipedia, la Enciclopedia libre. Recuperado de: 19 de mayo de 2012. <http://definicion.mx/desarrollo>.
- 16.. Rebolledo, G. (2012). *Gestión*. Recuperado de: 20 de agosto de 2012.  
[http://www.wordreference.com/definicion/gestión](http://www.wordreference.com/definicion/gesti%C3%B3n).
17. *Trabajo social. Niveles de intervención en Trabajo social.pdf*. (2012)  
Wikipedia, la Enciclopedia libre. (2010).. Recuperado de: 24 de mayo de 2012.. <http://www.trabajosocialburgos.org/laprofesion.php>.
18. Universidad de San Carlos de Guatemala. Centro Universitario de Sur Occidente. (2011). *Normativo del Ejercicio Profesional Supervisado de la Licenciatura en Trabajo Social*. Mazatenango, Such; Guatemala, Gt : Autor.

Vo.Bo. \_\_\_\_\_

Licda. Ana Teresa González  
Bibliotecaria CUNSUROC

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA



Centro Universitario de Sur Occidente  
CUNSUROC  
Apartado Postal 606

Mazatenango, 05 de agosto de 2014.

Lic. Edin Anibal Ortíz Lara  
Coordinador Carrera Trabajo Social  
Centro Universitario del Sur Occidente  
CUNSUROC.

Estimado Coordinador:

De manera atenta me dirijo a usted para referirme al informe final de **“Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado realizado en sector El Socorro, San Pablo Jocopilas, Suchitepéquez”**, de la estudiante **Mayra Marleny Lacán Coty**, carné No. **200740467**, de la carrera de Trabajo Social en el nivel de licenciatura, según mi opinión llena los requerimientos y procesos establecidos por la Carrera para la elaboración de sistematizaciones, los cuales fueron verificados durante la asesoría brindada a la estudiante.

Por tal razón emito dictamen FAVORABLE, para que la estudiante **Lacán Coty** pueda continuar con el trámite correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,

“Id y Enseñad a Todos”

Licda. Irma Lisbeth Rodríguez Rosales  
Docente asesora

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA



Centro Universitario de Sur Occidente  
CUNSUROC  
Apartado Postal 606  
Mazatenango, Suchitepéquez  
e-mail: usacmaza.usac.edu.gt  
Teléfono 7872-2422

Mazatenango, 21 de octubre 2014.

Lic. Edin Aníbal Ortíz Lara  
Coordinador Carrera de Trabajo Social  
Centro Universitario del Sur Occidente  
CUNSUROC

Respetable Coordinador:

Atendiendo el nombramiento que me hiciera para revisar el trabajo de informe final de **"Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en sector El socorro, San Pablo Jocopilas, Suchitepéquez"**, de la estudiante **Mayra Marleny Lacán Coty**, quien se identifica con número de carné 200740467, de la carrera de Trabajo Social en el nivel de licenciatura, y basado en el Artículo 9º Funciones del Revisor o Revisora del Normativo para la elaboración del Trabajo de Graduación de la carrera de Trabajo Social a nivel de grado, me es grato informarle que después de que la estudiante Ramírez Sandoval cumpliera con el inciso b. del Artículo 10º sobre las obligaciones del o la estudiante en el proceso de revisión, relacionado con la incorporación de las modificaciones de mejora sugeridas al informe de Trabajo de Graduación y siendo que cumple con los requisitos establecidos para este tipo de trabajos, me permito emitir **DICTAMEN FAVORABLE**.

Por tal motivo, atentamente le solicito sus buenos oficios para que este Trabajo de Graduación pueda continuar los trámites de rigor.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,

*"Id y Enseñad a Todos"*

Licda. María Hengly Felisa Girón Hernández  
Docente revisor

Mazatenango, 24 de octubre de 2014

**Dra. Alba Ruth Maldonado de León**  
**Directora del Centro Universitario del Sur Occidente**  
**Edificio**

Estimada Directora:

Basado en los dictámenes favorables del Trabajo de Graduación consistente en la Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- de la estudiante de la carrera de Trabajo Social en el nivel de Licenciatura **MAYRA MARLENY LACÁN COTY**, carné **200740467**, suscritos por las profesoras: asesora y revisora: Licda. Irma Lisbeth Rodríguez Rosales y Licda. Ana María Hengly Felisa Girón Hernández, respectivamente, y de acuerdo al Artículo 7º relativo a las Funciones de la Coordinación de la carrera, del Asesor o Asesora y Revisor o Revisora, inciso g del Normativo para la Elaboración del Trabajo de Graduación de la carrera de Trabajo Social a nivel de grado y luego de la lectura del informe y arreglos finales, realizados por la estudiante en mención, atentamente solicito el **IMPRÍMASE** para que pueda proseguir el trámite respectivo para el Examen General Público y Acto de Graduación como Licenciada en Trabajo Social.

Agradeciendo su amable atención, me es grato suscribirme de usted.

Atentamente,

**"Id y enseñad a todos"**



Edm Aníbal Ortiz Lara  
Coordinador de Carrera

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Centro Universitario de Sur Occidente  
TRABAJO SOCIAL 

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Centro Universitario de Sur Occidente  
ASISTENTE DE  
DIRECCION 

*Alba Ruth*  
24/10/14  
20:10



**USAC**  
TRICENTENARIA  
Universidad de San Carlos de Guatemala

**CUNSUROC/USAC-I-70-2014**

DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUROCCIDENTE,  
Mazatenango, Suchitepéquez, el siete de noviembre de dos mil catorce.-----

Encontrándose agregados al expediente los dictámenes del asesor y revisor, SE AUTORIZA LA IMPRESIÓN DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN TITULADO: “SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO -EPS-, REALIZADO EN EL SECTOR EL SOCORRO, SAN PABLO JOCOPILAS, SUCHITEPÉQUEZ,” de la estudiante Mayra Marleny Lacán Coty, carné 200740467 de la carrera Licenciatura en Trabajo Social.

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

DRA. ALBA RUTH MALDONADO DE LEÓN  
DIRECTORA

