

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL



Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-  
realizado en la comunidad El Esfuerzo, San Gabriel, Suchitepéquez

Por  
Ingrid Yolanda MuyucSapon  
Carné200843594

Mazatenango, Suchitepéquez, noviembre 2014

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE  
CARRERA TRABAJO SOCIAL



Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-  
realizado en la comunidad El Esfuerzo, San Gabriel, Suchitepéquez

Por  
Ingrid Yolanda MuyucSapon  
Carné200843594

Asesor  
Lic. Luis Carlos Muñoz López

Mazatenango, Suchitepéquez, noviembre 2014

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE  
CARRERA TRABAJO SOCIAL

Trabajo de Graduación  
Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-  
realizado en la comunidad El Esfuerzo, San Gabriel, Suchitepéquez

Informe  
Presentado a coordinación de la Carrera de Trabajo Social del Centro Universitario  
del Sur Occidente.

Por  
Ingrid Yolanda MuyucSapon  
Carné200843594

Como requisito previo a realizar el Examen General Público para optar al Título de  
Trabajadora Social en el grado de Licenciatura

Asesor  
Lic. Luis Carlos Muñoz López

Mazatenango, Suchitepéquez, noviembre 2014

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo

Rector

Dr. Carlos Enrique Camey Rodas

Secretario General

Miembros del Consejo Directivo del Centro Universitario del Sur Occidente

Dra. Alba Ruth Maldonado de León

Presidenta

Representante de Profesores

Ing. Agr. Luis Alfredo Tobar Piril

Secretario

Representante Graduado del CUNSUROC

Lic. Ángel Estuardo López Mejía

Vocal

Representantes Estudiantiles

Br. Cristian Ernesto Castillo Sandoval

Vocal

PEM. Carlos Enrique Jalel de los Santos

Vocal

## COORDINACIÓN ACADÉMICA

MSc. Carlos Antonio Barrera Arenales  
Coordinador Académico

MSc. Bernardino Alfonso Hernández Escobar  
Coordinador Carrera de Licenciatura en Administración de Empresas

Lic. José Felipe Martínez Domínguez  
Coordinador Área Social Humanista

Lic. Edin Anibal Ortiz Lara  
Coordinador Carrera Licenciatura en Trabajo Social

MSc. Nery Edgar SaquimuxCanastuj  
Coordinador Carreras de Licenciatura en Pedagogía

Dr. Marco Antonio del Cid Flores  
Coordinador Carrera de Ingeniería en Alimentos

MSc. Erick Alexander España Miranda  
Coordinador Carrera de Ingeniería en Agronomía Tropical

Licda. Tania María Cabrera Ovalle  
Encargada Carrera Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales, Abogado y  
Notario

MSc. Celso González Morales  
Encargado Carrera Ingeniería en Gestión Ambiental Local

## CARRERAS PLAN FIN DE SEMANA DEL CUNSUROC

Lic. Manuel Antonio Gamboa Gutiérrez  
Encargado de las Carreras de la Licenciatura en Pedagogía

MSc. Paola Marisol Rabanales  
Encargada Carrera Periodista Profesional y Licenciatura en Ciencias de la  
Comunicación

## TRIBUNAL EXAMINADOR

Dra. Alba Ruth Maldonado de León

Presidenta

MSc. Carlos Antonio Barrera Arenales

Secretario

Lic. Edin Anibal Ortiz Lara  
Coordinador Carrera de Trabajo Social

Examinador

Lic. Luis Carlos Muñoz López  
Asesor

Examinador

Licda. Irma Lisbeth Rodríguez Rosales  
Revisora

Examinadora

## DEDICATORIA

- A Dios: Amor universal, mi fiel compañero y fuente de sabiduría e inteligencia, a quien le debo la vida y la bendición de alcanzar una meta más.
- A mis padres: Por sus sabios consejos, apoyo espiritual, moral y económica, pero sobre todo por su amor y comprensión.
- A mis hermanos: Por su cariño incondicional y apoyo oportuno.
- A mi centro de Estudios:  
-CUNSUROC- Por albergarme durante el proceso de mi formación académica, de donde me llevo gratos recuerdos.
- A mis docentes: Por brindarme sus conocimientos, experiencias y Consejos para llegar a este triunfo profesional.
- A mis compañeros: Por los momentos agradables que hemos compartido
- A mis amigas: Eva, Lilian, Nataly y Flory, por su amistad incondicional en todo momento y por apoyarme en el proceso de mi formación.

## ÍNDICE

Contenido	Página
INTRODUCCIÓN	1
I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	
A. GESTIÓN	3
B. DESARROLLO	4
1. Desde el Capital	5
a. Teoría de la Modernización	6
b. Teoría Estructuralista	7
2. Desde el trabajo	8
a. Teoría de la Dependencia	9
C. MODELOS DE DESARROLLO	
1. Desarrollo sostenible o sustentable	10
2. Desarrollo humano	11
3. Desarrollo humano sostenible	
4. Desarrollo a Escala Humana	13
5. Desarrollo Humano en la Tradición del PNUD	
6. Desarrollo Humano Local	14
D. GESTIÓN DEL DESARROLLO	15
E. ORGANIZACIONES SOCIALES	16
1. Definición	
2. Tipos	17
a. Organizaciones formales e informales	17
b. Organizaciones utilitarias	
c. Organizaciones voluntarias	18

d. Organizaciones coercitivas	
e. Organización comunitaria	
f. La organización como base del Desarrollo	20
F. PARTICIPACIÓN	
1. Participación comunitaria	21
2. La participación Comunitaria en la gestión del Desarrollo	22
G. CAPACITACIÓN	
1. Definición	23
2. La capacitación como elemento fundamental en el Desarrollo	24
II. CONTEXTUALIZACIÓN DEL ESCENARIO DE PRÁCTICA	
A. DE LA COMUNIDAD EL ESFUERZO	25
B. DEL CONSEJO COMUNITARIO DE DESARROLLO DE LA COMUNIDAD EL ESFUERZO	30
III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA	
A. INMERSIÓN	33
B. INVESTIGACIÓN OPERATIVA	34
C. PLANIFICACIÓN DE LAS ACCIONES	39
D. EJECUCIÓN DE LAS ACCIONES	40
E. EVALUACIÓN DE LAS ACCIONES	44
IV. REFLEXIÓN CRÍTICA SOBRE EL PROCESO	47
V. FORMULACIÓN DE LAS CONCLUSIONES	50
VI. FORMULACIÓN DE LA PROPUESTA	53
A. DENOMINACIÓN: Fortalecimiento a la organización de mujeres de comunidad el Esfuerzo, como instrumento de participación social para el poder local.	

B. JUSTIFICACIÓN	53
C. OBJETIVOS	54
1. General	
2. Específicos	
D. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	54
E. ESTRATEGIAS Y ACCIONES	58
1. Estrategias	
2. Acciones	
F. EVALUACIÓN	59
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	61

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-, realizado en el Consejo Comunitario de Desarrollo –COCODE- de la comunidad el Esfuerzo, San Gabriel, Suchitepéquez, se presenta como requisito previo a sustentar el Examen General y Acto Público de Graduación para optar al título de Licenciatura en Trabajo Social.

La sistematización constituye la instancia curricular final de la carrera de la Licenciatura donde él o la estudiante informa sobre el desenvolvimiento en el periodo del EPS, constituyéndose en el instrumento esencial para el trabajo de graduación, utilizando como medio el uso adecuado de los recursos locales y extra locales; lo que permitió alcanzar los objetivos y metas trazadas.

Como un proceso educativo, permite el desarrollo intelectual y cognoscitivo en los centros de práctica, enriqueciendo y fortaleciendo la intervención profesional para analizar las nuevas dinámicas sociales y relacionadas conjuntamente con la población con la que se desarrolló la práctica. La participación de las autoridades municipales, líderes y lideresas de la comunidad fue importante en la ejecución de los diferentes proyectos sociales, lo que refleja el interés y la necesidad que tienen para llevar a cabo un desarrollo colectivo.

El informe se conforma de seis apartados, los cuales se describen de la manera siguiente:

El primer apartado presenta la fundamentación teórica, que aborda temas como el desarrollo como un proceso constante, gestión y gestión del desarrollo como estrategia de intervención profesional implementada en el COCODE.

El segundo apartado contiene las características generales del escenario de práctica, donde se contextualiza la comunidad el Esfuerzo y el COCODE.

En el tercer apartado se describe el proceso metodológico de intervención en el escenario de práctica, partiendo de la inmersión, investigación operativa, diagnóstico, formulación del plan de trabajo, conformado por las acciones a implementar, ejecutándose mediante proyectos sociales encaminados a promover la participación de la mujer dentro de la comunidad y fortalecimiento de cultura de limpieza del entorno comunitario, posteriormente se aborda el análisis de las acciones mediante el proceso de evaluación, que determina los logros alcanzados.

En el cuarto apartado se reflexiona sobre las experiencias obtenidas en el proceso de intervención en el escenario de práctica y su relación con la sustentación teórica que permitió la orientación y la formulación de las acciones ejecutadas.

En el quinto apartado se formulan las conclusiones sobre la base de los hallazgos encontrados en el proceso de intervención en el escenario de práctica, identificando los aspectos relevantes de todo el proceso del EPS.

El sexto apartado aborda la formulación de la propuesta denominada “Fortalecimiento de la organización de mujeres de comunidad el Esfuerzo, como instrumento de participación social con equidad de género.” misma que pretende promover y fortalecer la participación de la mujer en la toma de decisiones comunales y diferentes ámbitos.

Finalmente se dan a conocer las fuentes bibliográficas consultadas en el proceso de redacción del presente trabajo.

# SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN EL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO

## I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

### A. GESTIÓN

El concepto de gestión hace referencia a la búsqueda o movilización, implica un conjunto de trámites para obtener recursos necesarios para alcanzar determinados logros. Significa que “denota acción y efecto de administrar, y en su derivación activa de gestionar, su significado se relaciona con hacer diligencias, conseguir una cosa.”<sup>1</sup> Eso indica que gestión no es solamente hacer diligencias dirigidas a la obtención de lo necesario, además incluye administración y esto indica que al poseer lo necesario se utilicen adecuadamente los recursos disponibles.

Guía para orientar la acción, previsión, visualización y empleo de los recursos y esfuerzos a los fines que se desean alcanzar, la secuencia de actividades que habrán de realizarse para lograr objetivos y el tiempo requerido para efectuar cada una de sus partes y todos aquellos eventos involucrados en su consecución

La gestión constituye las acciones que van enfocadas a la satisfacción de las necesidades básicas de los grupos sociales más vulnerables de la sociedad, encaminadas a la realización de diligencias para conseguir y administrar los recursos que permitan mejorar las condiciones de vida de los pobladores de las comunidades, tanto en aspectos materiales como inmateriales.

La gestión es una acción que debe emplearse adecuadamente para poder alcanzar objetivos y fines concretos.

---

<sup>1</sup> PAPPASANTOS, Ralfi Obdulio. Gestión Comunitaria para el Desarrollo Local. (2006). p.93.

## B. DESARROLLO

Puede definirse como una forma de medir la calidad de vida del ser humano en el medio en que se desenvuelve, es una variable fundamental para la calificación de una sociedad o país.

*“El término desarrollo tiene varias acepciones; en primer lugar, el término puede ser entendido como el proceso de evolución, crecimiento y cambio de un objeto, persona o situación específica en determinadas condiciones. Es la condición de evolución que siempre tiene una connotación positiva ya que implica un crecimiento o paso hacia etapas o estadios superiores.”<sup>2</sup>*

El desarrollo abarca situaciones generales y variadas por ello se considera como una relación equilibrada entre crecimiento económico y bienestar social que significa la satisfacción de necesidades de la humanidad.

La noción de desarrollo entonces puede servir para hacer referencia tanto a cosas, personas, situaciones o fenómenos de muy variado tipo.

Desde la antigüedad, la humanidad ha tenido avances o ha progresado hacia lo que se es ahora, este proceso no termina aquí ya que en la actualidad, la humanidad sigue avanzando y lo seguirá haciendo en el futuro. Concretamente,

*“el desarrollo incluye tres componentes: crecimiento económico, bienestar social y ciudadanía activa. En lo económico se refiere que incluye variables macroeconómicas de la producción social de un país en un determinado periodo, el bienestar social significa la satisfacción de necesidades de la humanidad.*

---

<sup>2</sup> DIAZ ARGUETA, Julio Cesar. Desafíos Éticos de la Gestión del Desarrollo. (2005). p.120.

*La ciudadanía activa entendida como un conjunto de derechos y deberes que extiende a todos por igual y cuya variable definitoria es la participación en las decisiones que afectan a todos por igual.”<sup>3</sup>*

Es decir entender que el desarrollo no se reduce a lo meramente económico sino que trasciende al pleno ejercicio de la ciudadanía para alcanzar metas en los diferentes ámbitos tanto en lo cultural, político, económico y social para desarrollarse individual y colectivamente.

El desarrollo es un término complejo de explicar debido a todas las variantes que se involucran, por eso mismo se han presenciado diversas iniciativas, propuestas, políticas o proyectos de desarrollo con la finalidad de estudiar sus orígenes y todos los avances hasta la actualidad.

Por eso “en relación a la conceptualización del desarrollo existen distintas teorías que han dado paso a paradigmas de desarrollo aplicados en distintas épocas los cuales de acuerdo con la experiencia se han ido complementando.”<sup>4</sup> Son discusiones teóricas que buscan enriquecer y sustentar los antecedentes del desarrollo como proceso social.

El desarrollo es concebido desde dos visiones principalmente, la del capital y la del trabajo.

### 1. Desde el Capital

Esta visión es planteada por Rostow, quien concibe al desarrollo como un proceso evolutivo, visto como etapas de crecimiento que se dan de forma ordenada y lineal, sin posibilidades de saltos.

---

<sup>3</sup> Op.cit. PAPPASANTOS. p. 5.

<sup>4</sup> OVALLE BERGANZA, Lesbia Marítza. (2013). Incidencia de la participación comunitaria en la prevención del delito y su aporte al desarrollo humano local. Tesis de Maestría en desarrollo Humano local y cooperación Internacional. p.14.

Constituye una de las grandes visiones sobre el desarrollo, que aboga y justifica la continuidad del capitalismo, considerando al desarrollo como un proceso caracterizado por una rápida acumulación de capital, elevación de la productividad, introducción y mejora de nuevas técnicas, creación y perfeccionamiento de la infraestructura.

Según esta visión el camino exitoso al desarrollo se logra por medio de la acumulación de riquezas, lo cual es medido mediante la renta o el producto per cápita, quien indica el grado de desarrollo de una economía; el aumento de producción se da mediante la implementación e innovación tecnológica conjuntamente con la participación de la población activa.

En síntesis esta visión determina al desarrollo como un conjunto de actividades y procesos que aumentan la capacidad del hombre con el fin de satisfacer sus necesidades e incrementar su calidad de vida.

Desde la visión del capital surgen dos teorías del desarrollo para explicar la situación de los países latinoamericanos:

a. Teoría de la modernización

Sostiene que el desarrollo es un proceso sistemático, evolutivo, progresivo y transformador, “la modernización supone que los sistemas políticos modernizados superan a los tradicionales, sin embargo los modernizados motivan para dar paso a factores, condiciones, medidores y dinámica hacia el neoliberalismo; sistema creado para conservar el poder económico-político de los países industrializados y desarrollados por sobre los países pobres y subdesarrollados, tomando de referente el crecimiento económico y a su vez la conservación de lo político.”<sup>5</sup>

---

<sup>5</sup> POLANCO MONZON, Ingrid Beatriz. (2013). Evaluación de la Praxis del voluntariado en el ejercicio profesional supervisado multiprofesional. Tesis de Maestría en desarrollo humano local y cooperación Internacional. Escuela de Trabajo Social. p.13.

La modernización se entiende como el proceso que lleva a las sociedades tradicionales hacia la modernidad y que se refleje en una serie de cambios generales: urbanización, industrialización, secularización, racionalidad, diferenciación social, aumento del alfabetismo, extensión de los medios de comunicación, mayor control del entorno.

La teoría de la modernización establece que las sociedades modernas son más productivas, los niños están mejor educados y los necesitados reciben más beneficio. Se deduce que “las sociedades subdesarrolladas para alcanzar el desarrollo deben fortalecer su industria, pero como no tienen la capacidad económica necesaria para hacerlo, su única salida es la inversión del capital extranjero y los préstamos provenientes de los países desarrollados, identidades financieras internacionales.<sup>6</sup> La modernización es considerada como una alternativa para obtener mayor capacidad de superación sobre las condiciones sociales, sin embargo establece una relación manipuladora que conduce a la dependencia de los países poderosos económicamente.

La modernización es un estado siempre porvenir, cuyo fin es llegar a la modernidad.

#### b. Teoría Estructuralista de la CEPAL

Los estructuralistas en principio argumentaron que la falta de desarrollo se debe a deficiencias en la estructura del sistema capitalista.

Se argumenta como una “teoría económica referida al desarrollo, que sostiene que los procesos políticos y culturales de los países y las sociedades están determinados por las diversas estructuras económicas y sociales que en el existe.”<sup>7</sup> Es una corriente económica que considera que los problemas de los

---

<sup>6</sup> Op.cit. PAPPASANTOS. p. 11.

<sup>7</sup> BARRIOS VILLAR, Ileana Cristina. (2013). Contribución de la Planificación al Desarrollo Humano Local. Tesis de Master, realizada en el departamento de Sololá. pp.17-18.

países son a consecuencias del funcionamiento del sistema económico capitalista, y para resolverlos se requieren cambios estructurales.

El estructuralismo se materializó en propuestas concretas de política económica y social, tales como la sustitución de importaciones, exportación de bienes, las regulaciones de la inversión extranjera, reformas agrarias reformas tributarias, mecanismos de distribución, medidas redistributivas de la riqueza entre otras.

Esta teoría concibe al Estado como el gestor fundamental del proceso del desarrollo debiendo orientarlo a través de la planificación, ésta como mecanismo o instrumento destinado a encauzar ordenadamente las transformaciones estructurales y evitar desajustes o desequilibrios que acompañen al desarrollo cuando las transformaciones se realizan espontáneamente.

El estructuralismo sostiene que la única forma de lograr el desarrollo es mediante cambios en las estructuras económicas y sociales.

## 2. Desde el Trabajo

Este planteamiento teórico establece que las condiciones sociales están basadas en dinámicas económicas, determinadas por el desarrollo de las fuerzas productivas.

*“Esta visión Marxista concibe al desarrollo como una revolución de sistemas argumentando que la humanidad ha pasado por varios (sociedad primitiva, esclavismo, feudalismo y capitalismo), por lo que no puede darse paso a otro sin que se destruya el vigente. Además argumenta que el capitalismo tiene en su interior contradicciones que son su propia destrucción y que por lo tanto será superado por una nueva forma de organización de la sociedad.”<sup>8</sup>*

---

<sup>8</sup> Ibid. p. 15.

Esta teoría argumenta que la sociedad solo a través de una nueva forma de organización superará todas aquellas contradicciones que obstruyen su desarrollo.

Según esta opinión los países subdesarrollados, aunque realicen reformas tanto internas como en el Comercio Mundial, jamás llegarán al desarrollo, ya que los países que ya se han desarrollado se los impide por que no es conveniente para ellos.

La conclusión que se obtiene es que para desarrollarse debe hacerse otro modelo económico alternativo haciendo referencia al Socialismo pasaje que conduce al comunismo. Desde esta visión surge la teoría de la dependencia

a. Teoría de la dependencia.

El modelo de la dependencia impulsada por el economista argentino Raúl Prebisch y la CEPAL, este modelo termina mediando el equilibrio del sistema hacia una mayor dependencia de las condiciones externas “se concibe como el conjunto de consecuencias derivadas de la relación entre dos países desiguales en cuanto a su grado de desarrollo especialmente económico.”<sup>9</sup> Caracterizándola como una situación de estancamiento, marginalidad y desnacionalización.

La teoría de la dependencia marca la diferencia de los países en donde la producción, riqueza, industrialización, desarrollo económico y político están fortalecidos en sus procesos económicos internos y externos que los hace prósperos y autosuficientes.

Sostiene que el subdesarrollo está directamente ligado a la expansión de los países industrializados, y muestra la dependencia de los países subdesarrollados hacia los países desarrollados.

---

<sup>9</sup> Op.cit. BARRIOS VILLAR. p. 14.

Se ha afirmado que el desarrollo como práctica y como ideología constituye el desafío por excelencia del hombre.

### C. MODELOS DE DESARROLLO

El modelo de desarrollo en sí determina los lineamientos generales del ordenamiento político, económico y social en el contexto de la economía mundial, tiene que ver con principios globales y grandes tendencias históricas.

#### 7. Desarrollo sostenible o sustentable

Los recursos naturales son una fuente importante para lograr el desarrollo, es por ello que la humanidad tiene la responsabilidad de conservar y proteger los mismos para que no se extingan o desaparezcan.

En si “El desarrollo sostenible puede ser definido como un desarrollo que satisfaga las necesidades del presente sin poner en peligro la capacidad de las generaciones futuras para atender sus propias necesidades.”<sup>10</sup> Un desarrollo justo sería aquel cuyo objetivo básico consistiera en utilizar los recursos naturales para la satisfacción de las necesidades del hombre, asegurando al mismo tiempo la mejora de la calidad de vida de las generaciones actuales y futuras.

El ámbito del desarrollo sostenible puede dividirse conceptualmente en tres partes: ecológico, económico y social. Se considera el aspecto social por la relación entre el bienestar social con el medio ambiente y la bonanza económica. El triple resultado es un conjunto de indicadores de desempeño de una organización en las tres áreas.

---

<sup>10</sup> HIDALGO, Oviedo. Teoría historia y modelos de la idea de Desarrollo. (2007). p. 2.

Deben satisfacerse las necesidades de la sociedad como alimentación, ropa, vivienda y trabajo, pues si la pobreza es habitual, el mundo estará encaminado a catástrofes de varios tipos, incluidas las ecológicas.

### 8. Desarrollo humano

Trata de la promoción del desarrollo potencial de la personas, del aumento de sus posibilidades y del disfrute de la libertad para vivir la vida que valoran.

Establece que “el desarrollo humano es un proceso en el cual se amplían las oportunidades del ser humano. En principio, estas oportunidades pueden ser infinitas y cambiar en el tiempo”.

También se considera como la cantidad de opciones que tiene un ser humano en su propio medio, para ser o hacer lo que él desea ser o hacer.

El Desarrollo Humano podría definirse también como una forma de medir la calidad de vida del ser humano en el medio en que se desenvuelve, y una variable fundamental para la calificación de un país o región.

### 3. Desarrollo humano sostenible

El desarrollo sostenible es un proceso de cambio progresivo en la calidad de vida del ser humano, que lo coloca como centro y sujeto primordial del desarrollo, por medio del crecimiento económico con equidad social, la transformación de los métodos de producción y de los patrones de consumo que se sustentan en el equilibrio ecológico y el soporte vital de la región. Específicamente

*“el desarrollo humano sostenible es un desarrollo que no sólo genera crecimiento, sino que distribuye sus beneficios equitativamente; regenera el medio ambiente en vez de destruirlo; potencia a las personas en vez de*

*marginarlas; amplía las opciones y oportunidades de las personas y les permite su participación en las decisiones que afectan sus vidas.*

*El desarrollo humano sostenible es un desarrollo que está a favor de los pobres, a favor de la naturaleza, a favor del empleo y a favor de la mujer. Enfatiza el crecimiento, pero un crecimiento con empleos, un crecimiento con protección del medio ambiente, un crecimiento que potencia a la persona, un crecimiento con equidad.”<sup>11</sup>*

Plantea la necesidad de promover un desarrollo orientado a la satisfacción de las necesidades humanas, trasciende las posiciones tanto económicas como sociales, políticas, culturales, porque visualiza al ser humano como el ente primordial de su desarrollo.

## 9. Desarrollo Humano Local desde la Óptica del Capital

### a. Desarrollo con cara o rostro humano

Esta visión representa una reforma social, partiendo del concepto de que la pobreza se reduce a una suma de carencias materiales cuya resolución radica en la repartición equitativa de un volumen fijo de bienes que posee la sociedad.

Este marco conceptual, completamente desvinculado de toda connotación histórica y de la política económica, condujo a políticas sociales orientadas por entero a mitigar la pobreza mediante subsidios destinados a los sectores más necesitados.

Plantea que exista una relación directa entre el aumento del ingreso y la ampliación de las opciones que se ofrecen a las personas.

---

<sup>11</sup> Op.cit. BARRIOS VILLAR. pp. 30-31.

La mitigación de la pobreza, la realización de los subsidios era focalizada, es decir, que el desarrollo con rostro humano, no tenía la dimensión humana; como consecuencia aparecen las Organizaciones No Gubernamentales –ONG- para realizar la ayuda paliativa a las áreas de intervención.

#### b. Desarrollo a Escala Humana

El Desarrollo a Escala Humana no excluye metas convencionales como crecimiento económico para que todas las personas puedan tener un acceso digno a bienes y servicios.

Sin embargo, la diferencia respecto de los estilos dominantes radica en concentrar las metas del desarrollo en el proceso mismo del desarrollo. En otras palabras, que las necesidades humanas fundamentales pueden comenzar a realizarse desde el comienzo y durante todo el proceso de desarrollo; o sea, que la realización de las necesidades no sea la meta, sino el motor del desarrollo mismo. Ello se logra en la medida en que la estrategia de desarrollo sea capaz de estimular permanentemente la generación de satisfactores sinérgicos.

Integrar la realización armónica de necesidades humanas en el proceso de desarrollo significa la oportunidad de que las personas puedan vivir ese desarrollo desde sus comienzos, dando origen así a un desarrollo sano, autodependiente y participativo, capaz de crear los fundamentos para un orden en el que se pueda conciliar el crecimiento económico, la solidaridad social y el crecimiento de las personas y de toda la persona.

#### c. Desarrollo Humano en la Tradición del PNUD

Busca garantizar el ambiente necesario para que las personas y los grupos humanos puedan desarrollar sus potencialidades y así llevar una vida creativa y productiva conforme con sus necesidades e intereses.

Por esta razón, la gente es el centro del desarrollo, pues son las mismas personas las que pueden construir las condiciones para que el desarrollo humano de todos y todas sea posible: “El desarrollo de la gente, por la gente y para la gente”.

El desarrollo humano comparte una visión común con los derechos humanos. La meta es la libertad humana. Las personas deben ser libres de realizar sus opciones y participar en las decisiones que afectan sus vidas. El desarrollo humano y los derechos humanos se refuerzan mutuamente, ayudando a afianzar el bienestar y la dignidad de todas las personas, construyendo el respeto por sí mismos y el respeto por los demás. Atendiendo la pobreza, no como la erradicación o combate, sino que viéndolo como de reducción, focalizando de las atenciones a los sectores más pobres de los pobres, realizando también de esta manera las políticas sociales y materializándolas en las acciones de desarrollo planteadas; aparece entonces en nuestra sociedad la descentralización y la realización de organizaciones comunitarias.

## 7. Desarrollo Humano Local

El desarrollo local, es la buena utilización y aprovechamiento de los recursos existentes en la localidad por los mismos comunitarios, generando así cambios que enmarcan el desarrollo para la misma población.

Los objetivos del Desarrollo Humano son: consolidar las condiciones requeridas para la realización del potencial de la persona humana; reconocer y proteger sus derechos de nacer y vivir con dignidad; garantizar el derecho a la libertad para escoger opciones y realizarlas; y asegurar el acceso a capacidades y oportunidades para atender las necesidades y aspiraciones de las personas, como sujetos individuales y colectivos.

El desarrollo humano local dinamiza la sociedad mediante la igualdad y la garantía de oportunidades para toda la población, y la potenciación de las personas para

que participen y se empoderen del proceso de desarrollo, se beneficien de él y se aseguren plenamente sus derechos humanos y de ciudadanía.

Esta visión profundiza en el actuar de la población para generar su mismo desarrollo, aparece entonces la descentralización y creación de organizaciones comunitarias, que buscarán la manera para el desarrollo de su comunidad.

Comprende la elaboración de grupos, organizaciones, etc., dentro de la aldea, barrio o comunidad, de esta manera se logra la participación ciudadana, la situación de la mujer, el mejoramiento de las necesidades básicas de la población, así como la seguridad, originar fuentes de empleo, de educación, de esta manera, se lograría la equidad e igualdad en un país.

#### D. GESTIÓN DEL DESARROLLO

Consiste en un proceso que se lleva a cabo en una comunidad determinada y que se basa en el aprendizaje colectivo, continuo y abierto para el diseño y la ejecución de proyectos que atiendan necesidades y problemas sociales.

La gestión del desarrollo incluye a la comunidad e impulsa la participación de la población local, se relaciona con la administración de los recursos locales y extralocales disponibles, que permitan mejorar las condiciones de vida de ellos mismos. Es decir

*“La gestión del desarrollo es una metodología que interrelaciona múltiples dimensiones entre medios y fines. Conduce a la consecución del desarrollo, concebido como el proceso mediante el cual, el sujeto social participa, emplea y potencializa sus capacidades para crear los satisfactores a sus necesidades materiales y espirituales en forma consciente y sostenida por la mediación de valores formales y medios técnicos empleados*

*racionalmente a partir de cambios cualitativos y cuantitativos en sus condiciones de vida.”<sup>12</sup>*

Significa que la gestión del desarrollo permite la interacción de las personas a través de sus capacidades y potencialidades para la búsqueda de la calidad de vida y transformación del contexto en el que se encuentran, de acuerdo a un modelo ideal de participación y bienestar para satisfacer colectivamente las necesidades humanas.

## E. ORGANIZACIONES SOCIALES

### 1. Definición

La existencia de las organizaciones sociales obedece a las innumerables necesidades subyacentes en el entorno social, vista como el espacio que se ha propiciado a los humanos para que en forma conjunta puedan luchar por sus metas, deseos o ideas.

Se considera como la unidad social, “es el medio por el cual las personas buscan soluciones a los problemas que los afectan, aprovechando los espacios de participación.”<sup>13</sup> Es una estructura social conformada por personas con intereses en común que buscan logros y objetivos mediante la participación.

Para que exista organización se requiere: integración, trabajo comunitario, planes y proyectos, distribución de funciones y tareas, gestión, responsabilidad, disciplina, dirección, administración y control, normas y reglamentos.

La organización tiene como finalidad utilizar adecuadamente los recursos humanos, físicos y económicos, para la ejecución de proyectos, planes y programas de beneficio colectivo.

---

<sup>12</sup> Op.cit. DIAZ ARGUETA. pp. 139-140.

<sup>13</sup> MÉNDEZ, José S. Sociología de las Organizaciones. México. (2002) p. 101.

## 2. Tipos

### g. Organizaciones formales e informales

Cabe señalar que el término organización no solo se utiliza para referirse a entidades legalmente establecidas, sino también, a entidades que operan informalmente. Se identifican por la estructura y la modalidad de su intervención,

*“la existencia de una organización formal no depende de sus miembros particulares; su propósito es de carácter práctico, es decir, sus miembros no se ven emocionalmente involucrados en la interacción necesaria para alcanzar las metas del grupo, ya que interactúan en papeles segmentarios.*

*En cuanto a las organizaciones informales se establece que son grupos más pequeños, cuyas metas y objetivos están menos claramente definidos, y su funcionamiento no depende de un sistema rígido de reglas y procedimientos.”<sup>14</sup>*

Existe cierta diferencia entre ambas organizaciones, puesto que en las informales no existe en si una estructura específica, está formada por personas y relaciones que se dan entre ellas, pero no presta atención a los efectos que tiene la organización formal.

La organización formal se entiende como aquella que posee una estructura que le permite ejercer sus derechos de participación, pues también cuenta con respaldo legal, mientras que la informal puede ser resultado, más que nada, de los papeles que los miembros de un grupo o de una empresa no satisfacen por completo a las necesidades u objetivos propuestos.

---

<sup>14</sup> *Ibíd.* p. 107.

#### h. Organizaciones utilitarias

Cuando se examina la naturaleza de las organizaciones utilitarias con mayor detalle, pronto se descubre que cada una difiere en muchos aspectos de las demás. Por ejemplo, algunas están dominadas por un individuo en particular; otras hacen hincapié en los objetivos de amplio alcance, similares a los descubiertos en los grupos primarios o cambian con rapidez en comparación con otras; o son más eficientes; o la moral de sus miembros es extraordinariamente alta.

#### i. Organizaciones voluntarias

Se caracterizan por su labor altruista en favor del prójimo y la acción voluntaria es la parte de su iniciativa “el interés de las organizaciones voluntarias se relaciona con numerosos valores culturales. Uno de ellos es la preocupación por el humanitarismo, que se expresa en la ayuda que las organizaciones de voluntarios ofrecen a las personas necesitadas.”<sup>15</sup> Una Organización voluntaria, como su nombre indica, es una organización sin ánimo de lucro, más o menos formalizada y estable, cuyos objetivos son la mejora de la sociedad, cuyo trabajo se desarrolla mediante la acción voluntaria de sus miembros.

Las organizaciones orientadas a ayudar al necesitado también ayudan a obtener, en gran medida la igualdad en la sociedad y a apoyar el ideal del valor individual.

#### j. Organizaciones coercitivas

En la organización coercitiva, la capacidad de elección es menor que en los otros dos tipos. “Esta situación origina, en parte, un proceso de resocialización en que los elementos de la propia estructura de personalidad individual se ven atacados y por tanto rechazados por ese individuo.”<sup>16</sup> Este tipo de organización se caracteriza por imponer ciertos criterios, en el que las personas que la conforman están

---

<sup>15</sup> *Ibíd.* p. 115.

sujetas a cambios forzosos, puede ser definida como un modelo de acción que despoja al individuo de la imagen de sí mismo o de su identidad.

#### k. Organización comunitaria

Es aquella que está conformada por los miembros de una comunidad determinada y ejerce el poder local, determinándose que la “organización de la comunidad es el proceso de tratar con individuos o grupos que están interesados, o pueden interesarse en los servicios u objetivos de Bienestar Social, con el propósito de aumentar el volumen de tales servicios, mejorar su calidad y distribución, o adelantar en las gestiones para alcanzar tales objetivos.”<sup>17</sup> La importancia de esta organización, radica en la búsqueda del desarrollo para el entorno local, y es evidente que una comunidad organizada tendrá más oportunidades de alcanzar el desarrollo.

Las organizaciones comunitarias son fundamentales y cuya existencia es manifestar sus necesidades y buscarles soluciones a las mismas para que puedan satisfacer las necesidades que les afectan.

Significa que “la Organización de la Comunidad puede describirse como el arte de descubrir necesidades sociales y de crear, coordinar y sistematizar los agentes instrumentales, a través de los cuales, los talentos y recursos de los grupos puede ser dirigidos hacia la realización de los ideales del mismo grupo, y al desarrollo de las potencialidades de sus miembros.”<sup>18</sup> Son una alternativa de desarrollo, se constituyen en el espacio ideal para que los miembros de una comunidad manifiesten las necesidades y problemáticas que subyacen en su medio, otorgándole el protagonismo en la transformación de su entorno.

---

<sup>17</sup> CAMPOS JIMÉNEZ, Carlos María. (1956). Organización y Desarrollo de la Comunidad para el Bienestar Social. Guatemala. pp. 14-15.

<sup>18</sup> *Ibíd.* p. 23.

### 3. La organización como base del desarrollo

Las organizaciones se constituyen en un medio que facilita la obtención de objetivos y cambios en el ámbito social, el término organización es utilizado para referirse a entidades y actividades, por tanto, tiene dos significados: “el primero, se refiere a un conjunto de elementos, compuesto principalmente por personas, segundo: se refiere al resultado de coordinar, disponer y ordenar los recursos disponibles, y las actividades necesarias, de tal manera que se logren los fines propuestos”<sup>19</sup> La existencia de organizaciones sociales obedece a las múltiples demandas de la sociedad, se han proyectado otorgando espacio y participación a los individuos con el fin de que sean actores de cambio y no observadores únicamente.

Una sociedad organizada es una sociedad con desarrollo, puesto que trabajan unidos por un mismo interés, aportando cada uno de quienes la conforman ideas nuevas que generan cambios que contribuyen a una mejor calidad de vida.

La vida del ser humano en su esencia como ser social, se teje, toma sentido y se construye dentro de los diversos grupos sociales, por ello las organizaciones hacen parte de la cotidianidad como espacios de crecimiento; los individuos se forjan en ellas y contribuyen a su vez a su avance.

*“Las organizaciones deben ser valoradas y proyectadas como uno de los mecanismos de participación más influyente en la sociedad contemporánea, generando la necesidad de ser pensadas dentro de una propuesta de gestión interna, democrática, moderna y estratégica, para asumir las relaciones internas y externas, con el fin de posicionarse como representante e interlocutora válida de un colectivo.”<sup>20</sup>*

---

<sup>19</sup> Op.cit. MÉNDEZ. p. 111.

<sup>20</sup> MARTINEZ ESCOBAR, Alicia Lizbeth. (1988). Ensayo Conceptos de Organización Social, relaciones y diferencias. Mazatenango. p. 14.

Significa que la población juega un rol importante dentro del desarrollo, pues son los que día a día viven en carne propia las necesidades que limitan el goce de una vida plena.

La organización se concentra en la construcción de una infraestructura de relaciones, procesos y sistemas que hagan posible que la comunidad resuelva sus propios problemas y responda a sus propias necesidades a través de la planificación, la acción y la abogacía.

## F. PARTICIPACIÓN

Considerada como un modelo ideal y la forma más viable para responder a las necesidades de los sectores urbanos o rurales. Esencialmente, “la participación se define como el derecho de las personas para formar parte de procesos de construcción de su realidad y ser actores de su propio proceso social y de sus logros, permitiéndoles su acceso directo y permanente a los procesos individuales, grupales y colectivos que permitan la participación de un pueblo, así como el de los grupos que integran la sociedad y a cada una de las personas, quienes son al final de cuentas, las que determinan el rumbo de los procesos.”<sup>21</sup> Lo anterior implica que la participación resulta ser la oportunidad que tiene la población de intervenir activamente en cuestiones que les interesen y afecten, es decir, es el pleno ejercicio de los derechos humanos para crear satisfactores de sus necesidades.

La participación permite a todas las personas involucrarse en el proceso de construcción de su realidad, permitiéndoles acceso directo en la solución de sus necesidades y el logro satisfactorio de los mismos. Siendo este proceso la iniciativa para la búsqueda de nuevos enfoques que orienten el desarrollo individual, particular y general.

---

<sup>21</sup> ERAZO VILLEDA, Belia Aydée. Huracán Stan en Guatemala, conciencia y compromiso en la gestión de riesgos. p. 117.

## 1. Participación comunitaria

La participación comunitaria se vincula con el desarrollo mediante la incorporación de las personas en la toma de decisiones enfocadas en la búsqueda de soluciones a las necesidades. Básicamente “busca el desarrollo de la agrupación del núcleo urbano o rural, con la intención de generar en los individuos la pretensión activa para darle solución a sus demandas de servicios o bienes públicos, así como el cumplimiento de los objetivos contenidos en los planes y programas de sus localidades.”<sup>22</sup> Esto indica que su fundamento reside en la participación colectiva de las personas y tiene como eje el mejoramiento de las condiciones de vida en la comunidad.

Es considerada como una de las acciones que favorece la toma de decisiones de la comunidad de acuerdo a las necesidades e intereses de los propios individuos respecto de la solución de problemas y, eventualmente, a orientar su acción hacia objetivos de desarrollo previstos en los planes, los cuales deben estar orientados en lo material, cultural y humano para que sea integral.

## 2. La participación Comunitaria en la gestión del Desarrollo

La participación de la comunidad es determinante en la búsqueda del desarrollo local, por eso se define que “para ser más efectivo, un proceso de desarrollo debe ser inclusivo y participativo, esto significa que debe incluir a todos los sectores de la comunidad y otorgarles a todos la misma importancia; y que su función no debe ser la de consejeros o consultores, sino la de plenos participantes en todas las fases para abordar las cuestiones comunitarias y trabajar en vista de su resolución y una mejor calidad de vida.”<sup>23</sup> Vista como un proceso de cooperación que incluye a todos los sectores de una comunidad y se basa en encontrar alternativas que permitan cubrir sus necesidades y demandas, procurando así el desarrollo y cambio de la realidad comunitaria.

---

<sup>22</sup> Ibid. p. 122.

<sup>23</sup> Op. cit. CAMPOS JIMÉNEZ. p. 25.

La participación es un ejercicio para reunir a todos los miembros de una comunidad incluso aquellos que normalmente ejercen el poder en un esfuerzo para mejorar las condiciones y la calidad de vida de todos.

El proceso de desarrollo debe ser inclusivo de todos los sectores y participativo, el liderazgo se debe promover y nutrir internamente.

## G. CAPACITACIÓN

### 1. Definición

La capacitación es un tema de fundamental importancia porque el factor humano es el activo más valioso e importante de toda organización, se define como “el conjunto de actividades encaminadas a proporcionar conocimientos, desarrollar habilidades y modificar actitudes adquiridas, de allí también se podría hablar de mejoramiento”<sup>24</sup> El hombre es el único ser viviente capaz de transformar su medio ambiente y es por ello que la capacitación que posee va a ser determinante para contribuir a la transformación social. En términos generales, capacitación refiere a la disposición y aptitud que alguien observará en orden a la consecución de un objetivo determinado.

Entre los principales objetivos que se buscan lograr a través de la capacitación se cuentan los siguientes: productividad, calidad, planeación de los recursos humanos, prestaciones indirectas, salud y seguridad, desarrollo personal, entre otros.

### 2. La capacitación como elemento fundamental en el desarrollo

La capacitación le atribuye a la comunidad determinadas responsabilidades y funciones, pero al mismo tiempo la hace capaz de intervenir en su propio futuro, situación que la convierte en sujeto de su propio desarrollo.

---

<sup>24</sup> RODRÍGUEZ ESTRADA, Patricia. (1991). Administración de la Capacitación. México. p.3.

Entendiéndose como capacitación: “la acción de preparar y habilitar a todos y cada uno de los miembros de grupo para que desempeñen los diferentes roles que les corresponden realizar en el mismo, con su acción participativa contribuye al desarrollo de los integrantes del grupo, que pueda analizar, interpretar y accionar en su realidad concreta.”<sup>25</sup> Por esta razón, los procesos de capacitación deben elevar el nivel de conocimientos sobre la realidad en la que interactúan las comunidades y sus miembros, desarrollar destrezas en el manejo de las herramientas de organización, investigación, planificación, negociación, gerencia y administración. Deben, finalmente, propiciar un cambio en el comportamiento de las personas sobre los problemas que les afectan y su participación en las soluciones.

Muchos de los problemas que afectan a la comunidad no pueden ser resueltos solamente a través de la acción comunitaria, sino que requieren del concurso de otros actores institucionales públicos y privados.

Este hecho supone la presencia de un facilitador que potencie las habilidades y saberes comunitarios e inyecte o transfiera otros conocimientos y habilidades orientados a mejorar y desarrollar esta capacidad de acción comunitaria.

No obstante, los procesos de capacitación para el fortalecimiento comunitario deben colocar a la comunidad en la posición de desempeñarse como un interlocutor en la capacidad y disposición de orientar y coordinar actividades con los agentes externos que procuran contribuir a enfrentar la serie de problemas que afectan a una comunidad.

---

<sup>25</sup> Ibid. p. 15.

## II. CONTEXTUALIZACIÓN DEL ESCENARIO DE PRÁCTICA

El escenario en el cual se realizó la práctica fue el municipio de San Gabriel Suchitepéquez (San Gabriel: en honor a San Gabriel Arcángel) pertenece al departamento de Suchitepéquez de la región sur-occidente de la República de Guatemala; es el más pequeño que tiene el departamento ya que tiene sólo 16 Km<sup>2</sup>.

Cuenta con una población aproximada de 5,533 habitantes según el Censo de Población del año 2010 con una densidad de 345 personas por kilómetro cuadrado, la población superior es indígena con un porcentaje de 76% y el 24% es de ladino.

Se encuentra a una distancia de 3 km de la cabecera departamental de Mazatenango ubicándose en la parte norte de San Gabriel. Al este colinda con Santo Domingo y Mazatenango, al oeste Cuyotenango y al sur se localiza San Lorenzo.

La base económica de los pobladores de San Gabriel es la comercialización, que se concentra en la cabecera departamental; generalmente las señoras se ven obligadas a trasladar su producto a causa de la inexistencia de mercado central dentro del municipio.

En el caso de la población masculina económicamente activa, se traslada a otros departamentos en busca de trabajos como: albañil, carpinteros, pilotos y comerciantes, ausentándose por periodos cortos de entre ocho y quince días.

Las personas que permanecen en la localidad practican una actividad comercial como la agricultura, artesanía, pero aun así no es suficiente.

San Gabriel cuenta con escasos comercios, predominando: tiendas, ventas de comida, ventas de frutas y tres farmacias.

La economía del municipio se encuentra en gran calamidad y por eso los habitantes tienen la necesidad de acudir a la cabecera departamental u otros lugares con mejor situación económica y con mejores tierras para cosechar como Santo Domingo Suchitepéquez y Cuyotenango que se encuentran en derredor del municipio.

San Gabriel cuenta con cuatro escuelas de educación preprimaria y primaria, dos institutos de educación básica uno es por Cooperativa y un instituto Nacional de Educación Básica –INEB-, otros centros educativos son: dos colegios uno de educación primaria y uno de nivel básico.

Dispone de un puesto de salud al que asisten los habitantes en caso de emergencias, también posee una biblioteca ubicada en las instalaciones de la municipalidad a la que acuden los estudiantes a consultar fuentes bibliográficas y una academia de mecanografía.

Es importante resaltar que también existe una Casa Hogar para ancianos ubicada en lotificación Altos de San Gabriel.

Existe una sub-estación de la Policía Nacional Civil y de acuerdo a lo establecido en el taller de mapeo participativo, se tiene únicamente un elemento por turno, personal que se traslada todos los días de la estación ubicada en Mazatenango, por lo que la relación número de población/agente PNC es de 1 agente por cada 5533 habitantes. Esta relación no es adecuada, por lo que las Autoridades Municipales han realizado gestiones ante la Dirección General de la PNC para incrementar el número de personal y equipo de la sub-estación, sin tener una respuesta favorable.

La lengua materna es el idioma Quiché y como segundo idioma el castellano; el traje tradicional ceremonial que utilizan las mujeres es el corte negro y un güipil blanco con paño negro y sus accesorios. En relación al traje tradicional, el de diario es corte rojo y blusa blanca, el traje ceremonial, corte negro con blusa

bordada color blanco, el corte lo usan prendido con un chongo, los hombres utilizan pantalón de tela y camisa, pero en la actualidad se están perdiendo éstas costumbres porque solo los adultos la conservan y la juventud en su mayoría no está utilizando los trajes tradicionales que identifican su cultura.

En cuanto a las organizaciones existentes se pueden mencionar las cofradías y las hermandades católicas que son muy comunes en el municipio de San Gabriel. Actualmente la mayoría de cantones, colonias, sectores y comunidades cuentan con una organización de Consejos Comunitarios de Desarrollo, -COCODE.

La población del municipio, ha buscado muchas mejoras para su comunidad y prueba de ello es que cada comunidad cuenta con una organización, que se encarga de gestionar los proyectos en vista de mejoras para ellos y su municipio.

San Gabriel está conformado por dieciséis comunidades entre ellas “el Esfuerzo, se encuentra ubicada al Norte del municipio, en la entrada principal, después del Cementerio los Celajes, limita al Norte con el Cementerio los Celajes, al Oeste con Altos de San Gabriel, al Sur con Cantón La Esperanza y al Este con Santo Domingo”<sup>26</sup>. Por su ubicación puede localizarse rápidamente, pues es una de las que está en la entrada del municipio, su extensión territorial es de aproximadamente un kilómetro cuadrado y la altura es de aproximadamente 190 mts. sobre el nivel del mar.

El clima de la comunidad es cálido, con una temperatura de 30 grados centígrados. El suelo es utilizado para siembras de cultivo, para construcción de viviendas, tenencia de animales y para el auge del río Sis.

Comunidad el Esfuerzo anteriormente era Finca Santa Adelaida, propiedad de don Carlos García quien posteriormente heredó a su hija Lidia García quedando como legítima dueña dicha persona. La finca fue administrada por muchos años por

---

<sup>26</sup> ALVARADO SANCHEZ, Carmen. Presidenta del COCODE. Entrevista Semiestructurada dirigida a integrantes del COCODE. San Gabriel, Suchitepéquez. 11 de agosto 2012. .

Raúl Vera, esposo de doña Lidia García. Dejo de ser finca aproximadamente hace unos 10 años puesto que los dueños decidieron venderla a don Carlos Joaquín Lapoyeu, fue el entonces quien lotificó el terreno.

La familia Alvarado Rodas ha visto el suceso de cada uno de los cambios que han surgido dentro del lugar, pues son los primeros habitantes desde aproximadamente tres generaciones porque trabajan para la finca. Ellos permanecen dentro del lugar porque don Carlos García primer dueño de la propiedad, les regaló el espacio donde habitan por ser guardianes del inmueble, el convenio fue que nadie los podía sacar del mismo, es así como ellos se establecieron permanentemente en lo que actualmente es comunidad el Esfuerzo, que proviene del esfuerzo y dedicación que se realizó para la obtención del terreno.

Actualmente habitan 40 familias que hacen un total de 80 personas en la comunidad. El terreno está contemplado para 158 familias, que son el número de personas que dieron su tiempo para la gestión de dicho terreno.

Respecto a la tenencia de la tierra se confirma que todos los habitantes son dueños legales de su terreno, por lo tanto la tenencia de la tierra es propia y en su mayoría son personas que habitaban anteriormente en el municipio de Mazatenango, Suchitepéquez y en otros municipios aledaños a San Gabriel Suchitepéquez.

Sus principales cultivos son: el maíz, el banano, chipilín y limón. Las personas que habitan esta comunidad trabajan en diferentes ocupaciones entre ellas profesionales, agricultura, construcción y oficios domésticos; los animales domésticos que existen en esta comunidad son: perros, gallinas y vacas.

La tenencia de la vivienda en su totalidad es propia, el tipo de vivienda es casa con paredes de block, techo de lámina y piso de torta de cemento. Dentro de los hogares existe hacinamiento, debido al reducido espacio de cada una de las

viviendas, además se pudo contemplar que la mayoría de las familias es de escasos recursos generando limitación, esto se deriva de la dependencia que las amas de casa tienen hacia sus esposos y esta situación genera pobreza porque el esposo es el único que genera para los gastos del hogar pero además limita la participación de la mujer dentro de la comunidad porque no sienten la libertad de sobresalir por sí solas y apoyar en el gasto de cada uno de sus hogares.

Cuentan con servicio de drenaje y agua, siendo este muy limitado porque las personas de la comunidad tienen dos horas únicamente para apartar el vital líquido para todas las actividades de su hogar, generando este servicio inconformidad en los habitantes.

Todos utilizan el servicio de energía eléctrica, sin embargo la comunidad no cuenta con alumbrado público apropiado puesto que existen 4 lámparas en su totalidad dentro de la comunidad, lo que genera inseguridad y oscuridad por las noches en la misma.

Sus condiciones de higiene son aceptables, mantienen su casa aseada, como también se mantienen limpios sus hijos e hijas y por ende los padres y madres.

La comunidad no cuenta con áreas recreativas para los niños siendo afectados porque no tienen en donde distraerse más que en el patio de su casa el cual es muy reducido por las medidas de los lotes.

La comunidad cuenta con 3 calles y 2 avenidas las cuales son de terracería, en la 2ª. Calle no hay acceso de vehículos ya que la entrada está montañosa, en la 1ª y 3ª sí tienen acceso toda clase de vehículos, estando el camino de un ancho de 4mts. para el ingreso de éstos.

El transporte que utiliza la mayoría para ir a Mazatenango y otros municipios aledaños, son carros fleteros que van de San Gabriel, Suchitepéquez a Mazatenango, con un valor de pasaje Q. 2.00. Los transportistas empiezan a

trabajar a las 4:00 de la mañana y dejan de trabajar a las 19:00 horas, lo que permite determinar que existe accesibilidad para la comunidad y sus habitantes.

En la comunidad existe flora y fauna. Entre la flora se encuentran los cultivos de milpa, chipilín, banano; también las plantas medicinales de flor de muerto, yerba mora, apasote; árboles frutales, como el limón, y mango; árboles maderables como el volador y Conacaste.

La basura es recolectada por un tren de aseó que no todos utilizan por el precio del servicio y prefieren acumular y quemar lo que ha causado cierto desacuerdo porque los que utilizan el tren consideran que contaminan el ambiente de la comunidad.

Sus principales autoridades son el Alcalde Auxiliar y el Consejo Comunitario de Desarrollo COCODE.

Dentro de las organizaciones que se encuentran en la comunidad está el Consejo Comunitario de Desarrollo –COCODE- es una organización que se caracteriza por buscar el bienestar de los habitantes de la comunidad llevando a ellos beneficios a través de una gama de proyectos; se encuentra integrada por mujeres y hombres entusiastas y trabajadores en busca del éxito. Es una organización de carácter autónomo, no partidista, no lucrativo, ni religioso.

A partir del año 2002 cuando entró en vigencia la ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural se principió a organizar los Consejos Comunitarios de Desarrollo, COCODE.

El COCODE está totalmente legalizado y los que lo integran actualmente fueron electos por la asamblea en diciembre del 2011, por lo que su duración será (si la asamblea así lo quiere) hasta diciembre de 2013, ya que según el ARTICULO 13. Integración de los Consejos Comunitarios de Desarrollo, de la Ley de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural Indica que **a)** La Asamblea Comunitaria, integrada por

los residentes en una misma comunidad; b) El Órgano de Coordinación integrado de acuerdo a sus propios principios, valores, normas y procedimientos o, en forma supletoria, de acuerdo a la reglamentación municipal existente. Por tal motivo quedaron de la siguiente manera: como presidente: Carmen García Alvarado; vicepresidente: Higinio Alvarado; secretaria: Gloria Yessenia Cap Solval ; Tesorero: Carlos Humberto Barlovento Vocal I: Mayra Maritza Villalobos; Vocal II: Oscar Roberto Gramajo Cifuentes; Vocal III: Mario Elizandro de León Ruiz; Vocal IV: Aura Maria Escobar.

Cuando se conformó el COCODE procedieron a legalizarse, para ello “dicha organización se presentó a la municipalidad de San Gabriel Suchitepéquez el martes 14 de febrero del año 2012 fecha en la que se procedió a registrar el acta de la Junta Directiva del consejo comunitario de desarrollo de la comunidad el Esfuerzo.”<sup>27</sup> El proceso de legalización es de suma importancia para que las organizaciones puedan ejercer su función con respaldo y amparo legal.

Los integrantes del COCODE en su mayoría tienen el nivel diversificado, algunos tienen cursos universitarios y otros primaria y básico, lo que indica que pueden leer y escribir y que tiene mayor facilidad para trabajar en la organización.

Sus reuniones las realizan a cada mes y quince días; también cuando surge alguna emergencia se les convoca y asisten, el único problema es que cuando se convoca a los comunitarios a Asamblea no asisten porque piensan que siempre será para pedir dinero.

Entre sus objetivos están: Lograr que la comunidad participe activamente dentro de cada uno de los procesos a desarrollar. Gestionar diversos proyectos que generen una mejor calidad de vida para los habitantes. Fortalecerse administrativamente para cumplir con todo lo requerido dentro de sus funciones.

---

<sup>27</sup> MUNICIPALIDAD DE SAN GABRIEL SUCHITEPEQUEZ. Inscripción de Personas Jurídicas. (2012). p. 127.

La directiva actual ha tenido a bien realizar gestiones para el desarrollo de su comunidad. Tal es el caso del alumbrado público y medio ambiente, ya que por tener poco tiempo de estar liderando la comunidad no tienen grandes avances, pero han organizado jornadas de limpieza para evitar la contaminación en la misma.

Entre los problemas internos que se pudieron captar están la falta de coordinación y de comunicación, debido al tiempo que cada uno de los integrantes de la Junta Directiva provee a la organización. Los problemas externos son la falta de integración de la comunidad a que participe por lograr aún mejores resultados y desarrollo dentro de los mismos. También que no todas las persona están dispuestas a trabajar por su propio bienestar, como también el poco apoyo de la municipalidad para la realización de proyectos de infraestructura

### III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

#### A. INMERSIÓN

El Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-, inició con la implementación del curso propedéutico que fue impartido por docentes de la carrera de Trabajo Social, con el propósito de reforzar los conocimientos teóricos, metodológicos y técnicos que se podrían utilizar en el contexto de práctica.

Durante el curso se presentó la propuesta del centro de práctica, en la cual se le permitió a la estudiante presentar tres propuestas para realizar el EPS de las mismas se eligió el municipio de San Gabriel, Suchitepéquez.

Se acudió a la Dirección Municipal de Planificación –DMP- como primer instancia concedora de las organizaciones existentes a nivel de municipio, establecido el contacto se localizo la organización asignada por el coordinador, determinado como escenario de práctica el COCODE de comunidad El Esfuerzo.

La estudiante procedió a la localización del presidente del COCODE, y se identifico que era presidido por la señora; Carmen Alvarado quien fue muy accesible al compartirle el objetivo del acercamiento a la comunidad y organización, obteniendo así la firma y sello de recibido a la nota de presentación otorgada por el supervisor del EPS.

Se coordinó la primera reunión, con la finalidad de presentar a la estudiante ante todos los integrantes del COCODE, en la misma se acordó realizar una asamblea general; se elaboraron notas de invitación donde indicaban el motivo fecha y hora de la reunión, la nota fue firmada y sellada por el COCODE y practicante, se entregaron de forma domiciliar y se aprovechó para darle el primer recorrido a la comunidad.

La asamblea general permitió informar a la comunidad la estadía de la estudiante, la finalidad del –EPS- el proceso y período de duración, informando que sería en beneficio de la comunidad y que se requería de su plena participación en las diferentes actividades previstas.

El proceso de inmersión facilitó la identificación al centro de práctica, y sus aspectos relevantes.

Las técnicas utilizadas durante la inmersión fueron la visita domiciliaria y observación, partiendo de la ubicación del municipio, municipalidad, comunidad, residencia de la presidenta y del resto de habitantes.

Es preciso hacer mención que el proceso de inmersión requirió de recursos económicos, estos cubrieron los gastos de transporte y alimentación de la estudiante. Físicos, estos fueron los lugares a los que se acudieron, entre ellos: la municipalidad y hogar de la presidenta. Humanos: fueron las personas contactadas para el proceso y materiales fueron los instrumentos que la estudiante utilizó para llevar un control de cada acción realizada y se constituyeron en libro diario, lapicero y computadora.

## B. INVESTIGACIÓN OPERATIVA

El proceso de investigación operativa inició con la elaboración del proyecto de investigación operativa, como el instrumento de guía, se establecieron las técnicas e instrumentos pertinentes para la obtención de la información necesaria.

Se elaboraron los instrumentos de investigación operativa para presentarlos al supervisor de práctica para su revisión y aprobación, en seguida se procedió a realizar en forma definitiva la recolección de la información respectiva del municipio, comunidad y organización asignada.

Las técnicas utilizadas durante el proceso de recolección fueron; la entrevista y observación que se aplicaron con su respectivo instrumento que fue la guía de entrevista y guía de observación, otra técnica utilizada fue investigación bibliográfica y documental, utilizando sus instrumentos para obtener datos relacionados a sucesos históricos, estructura organizativa, localización, geografía, demografía y datos estadísticos de población.

La recolección de información inició en el municipio de San Gabriel Suchitepéquez para contextualizarlo, se realizaron visitas a la municipalidad y se obtuvo información brindada por el personal, además se analizaron documentos que contenían la historia y sucesos del pasado.

En la comunidad se realizó con el COCODE, utilizando la entrevista. Es importante mencionar que las entrevistas se realizaron durante las visitas domiciliarias a cada una de las personas, en donde se aplicó la guía de observación para verificar los datos proporcionados.

Es preciso indicar que la estudiante siempre se hizo acompañar por su libreta de campo para anotar datos que se consideraron importantes y libro diario para registrar todas las actividades efectuadas durante el día.

Luego de la recolección de información se procedió a la elaboración del informe de investigación operativa que se elaboró sobre la base de toda la información proporcionada por informantes claves y documentos bibliográficos, lo que generó la identificación de las diferentes necesidades que permitieron la construcción del cuadro general de necesidades sociales.

Dentro de las necesidades sociales encontradas están:

En infraestructura se identificaron: calles y avenidas en mal estado; las calles se presentaban con demasiadas excavaciones por los estragos de la lluvia, piedras

mal colocadas por las personas en ánimo de cubrir las excavaciones y matorral por el entorno comunitario, esto se evidenciaba por medio de la presencia de monte por las calles, viviendas y colindancias comunitaria.

Limitado alumbrado público,: solamente existían cuatro lámparas de alumbrado público, ubicadas únicamente en la entrada principal

Hacinamiento en los hogares: el número de habitantes por hogar, se contemplaba entre cinco a ocho personas en una sola habitación.

Bomba de agua potable en mal estado: el servicio de agua se conserva únicamente por dos horas diarias y a veces los bomberos tienen que abastecer del vital líquido a la comunidad, esto se debe a desperfectos mecánicos que tiene la bomba, generados por el bajo voltaje de energía.

En salud se identificó: la presencia de enfermedades en la comunidad: se observó en los habitantes, gripe, tos, fiebre, dolor de cabeza y manchas en la piel.

Inadecuada atención médica en el centro de salud: porque únicamente dos veces por semana se presenta el doctor y luego los remite al Hospital Nacional.

Antecedentes de enfermedades virales: manifiestas en dos tipos, el dengue clásico y dengue hemorrágico.

En cuanto a las necesidades de educación: desconocimientos de métodos anticonceptivos en mujeres adultas. Existen señoras entre las edades de treinta y ocho y cuarenta años de edad con seis niños y embarazadas que manifestaron no utilizar métodos anticonceptivos porque no es correcto y ni los conocen.

Inadecuadas relaciones interpersonales: por problemas políticos han conservado ciertas diferencias que han generado enemistades y chismes.

Mientras que en medio ambiente prevalecieron: inadecuado tratamiento de la basura, existían malos olores por la basura acumulada en las calles y patios de las viviendas.

Proliferación de maleza y presencia de heces fecales de animales en el entorno de la comunidad.

Finalmente en las necesidades sociales en organización: limitada participación de la mujer: se evidencio que las mujeres solo asistían a las reuniones para cubrir la ausencia del esposo pero limitadamente omitían voto.

Desacuerdos entre comunitarios y Consejo Comunitario de Desarrollo: esta actitud fue contraída por causas políticas, y han generado ciertas diferencias y fue notoria al momento de consensuar criterios de desarrollo en el proceso de EPS.

Luego se procedió a analizar cada una de las necesidades sociales, para ello se realizaron varias reuniones en las que participó el COCODE para su debida intervención, utilizando como base la técnica de la ponderación que se desarrolló tomando en cuenta siete criterios y cada uno con una ponderación distinta, los criterios fueron: magnitud, severidad, trascendencia, vulnerabilidad costo de su abordaje, factibilidad e impacto. El abordaje de la técnica se realizó utilizando material didáctico en donde se contemplaron los aspectos que fueron tomados en cuenta, es preciso hacer mención que generó ciertos inconvenientes porque los participantes no tenían conocimiento de la técnica, por ello fue necesario el acompañamiento y explicación constante de la estudiante en su aplicación.

En esta técnica se evaluaron todas las necesidades o problemas que se encontraban dentro del cuadro general de necesidades.

La técnica permitió que al finalizar se hiciera la sumatoria conveniente y de esta forma se observara el problema que tuviera el mayor puntaje y fuera seleccionado o elegido, lo cual se obtuvo como resultado los siguientes problemas o necesidades:

limitado alumbrado público, limitada participación de la mujer y proliferación de maleza.

Con respecto a las demás necesidades o problemas solo se ordenó con su respectivo punteo.

En seguida de haber seleccionado las necesidades por medio de la técnica de la ponderación se procedió a analizar las causas que lo producen y los efectos que ocasionan las mismas, por medio de la técnica del árbol del problema y siempre con la participación de los comunitarios.

Esta técnica se desarrolló ubicando en el tronco del árbol la prioridad o problema, luego se procedió a identificar las causas que lo producen, las cuales se hicieron mediante la participación de los habitantes y fueron ubicados en las raíces del árbol, finalmente se procedió a identificar los efectos que ocasionan la necesidad o problema, y fueron ubicadas en la cima del árbol.

El árbol del problema permitió identificar la relación que existe entre causa y efecto, de la misma manera poder obtener un conocimiento más amplio acerca del problema que se estaba tratando para luego analizarlo con mayor facilidad.

Después de haber trabajado el árbol del problema se procedió a realizar el árbol de objetivos, en el que se identificaron las posibles alternativas de solución a cada problema que se habían venido analizando, esta técnica consistió en redactar de una manera positiva, las causas, el problema objeto de análisis y los efectos que se encontraban en el árbol de problemas: en seguida convirtiéndolos de esta forma en arboles de objetivos.

Dentro de la técnica del árbol de objetivos las causas se convirtieron en medios y los efectos en fines, ya que a través de los medios se facilitó la identificación de las alternativas de solución y como resultado los objetivos que se pudieran alcanzar.

El análisis que se realizó mediante la técnica del árbol del problema, permitió la priorización de las necesidades, dando como resultado la selección de posibles proyectos para intervenirlas, y para ello fue necesario iniciar con una planificación previa de las acciones contempladas.

### C. PLANIFICACIÓN DE LAS ACCIONES

El proceso de planificación, partió de las necesidades sociales que fueron priorizadas previamente. Seguidamente se procedió a redactar el plan general de intervención que se construyó tomando en cuenta los siguientes componentes: Identificación: englobando título, centro de práctica, responsable y periodo. Justificación: en este espacio se indicó el por qué, para qué y para quiénes iban dirigidas las acciones. También se incluyó objetivo general, objetivos específicos, metas globales, estrategias generales y líneas de acción, siendo las bases fundamentales los objetivos, puesto que ellos son quienes orientan todo lo que se pretende realizar con el fin de mejorar la problemática.

El objetivo general se construyó de la siguiente manera: contribuir con el mejoramiento de las condiciones de vida de los habitantes, mediante acciones que involucren a hombres y mujeres para que sean participes en el desarrollo de su comunidad

Además se plasmaron objetivos específicos siendo ellos: instalar lámparas de alumbrado público en la comunidad, para que gocen de mayor seguridad y visibilidad por las noches; realizar campañas de limpieza en toda la comunidad, para eliminar la maleza y obtener un mejor aspecto visual del entorno de la misma; promover la participación de la mujer en la comunidad mediante proyectos de producción que generen nuevos conocimientos que les permitan mejorar la calidad de vida.

Lo que generalmente se contempló alcanzar es lo siguiente: instalar 4 lámparas de alumbrado público, realizar 1 campañas de limpieza comunitaria y capacitar a las mujeres de la comunidad mediante proyectos de producción, y se pretendían obtener mediante acciones o estrategias previstas siendo ellas: convocar y coordinar con los miembros del COCODE, gestionar los recursos humanos y materiales necesarios, contactar a facilitadores que trabajen en proyectos de producción, convocar a las mujeres de la comunidad.

Previo a la elaboración del proyecto se procedió a redactar el instrumento de planificación que fue la matriz del marco lógico, que contenía cuatro elementos importantes los cuales fueron: resumen narrativo, indicadores objetivamente verificables, medios de verificación y supuesto. Como resultado se obtuvo el fin, el objetivo general, los objetivos específicos y las actividades que cada uno de los proyecto pudiera requerir.

Es preciso indicar que se elaboró un marco lógico por cada proyecto contemplado, constituyéndose en un instrumento de evaluación para cada uno de ellos.

Posteriormente se elaboraron los diseños de los proyectos seleccionados, compuestos por: identificación, justificación, finalidad, objetivos generales, objetivos específicos, proceso de trabajo, programación calendarizada y el cronograma.

Toda la información contenida en cada marco lógico se procedió a consolidarla en cada proyecto, lo cual es la parte final del proceso de intervención.

#### D. EJECUCIÓN DE LAS ACCIONES

El proceso de ejecución, es precisamente el momento en que se ponen en marcha los proyectos que fueron previamente elaborados. Como parte de la intervención del Ejercicio Profesional Supervisado destinado a comunidad El Esfuerzo, se ejecutaron dos proyectos, los cuales se dan a conocer a continuación:

El primer proyecto fue: Instalación de lámparas de alumbrado público; Se inicio con la elaboración de una carta de solicitud dirigida al alcalde municipal firmada y sellada por el COCODE para que de esa manera se tuviera una constancia que formalizara la gestión; luego se acudió a la municipalidad para hacer entrega de la misma.

Se realizó el acercamiento a la municipalidad para establecer enlaces con el alcalde municipal; primeramente se expuso la labor de la estudiante dentro de la comunidad explicando brevemente el proceso del EPS y las necesidades que se detectaron en la misma, haciendo énfasis en el limitado alumbrado público de la comunidad. Después de haber expuesto la necesidad se le entregó la solicitud por escrito que daba a conocer el número de lámparas que se necesitaban, siendo seis las que solicitaban, el alcalde firmó y selló la solicitud dando fecha de 18 de octubre para obtener la respuesta.

Cumplida la fecha acordada por el alcalde la estudiante nuevamente se acercó a la municipalidad para la obtención de la respuesta siendo positiva pues el alcalde se comprometió otorgar únicamente cuatro lámparas las cuales las entregaría la primera semana de noviembre. Se acudió a la municipalidad para la colección de las lámparas pero se encontraba auditoria por lo que el alcalde dio nueva fecha de entrega, lamentablemente un día después el alcalde fue asesinado lo que dio un giro al proyecto. Se realizaron gestiones con el alcalde que tomo posesión negando el apoyo a la estudiante esto debido a que según él no tenía conocimiento de los recursos de la municipalidad.

La estudiante se vio en la necesidad de acercarse a otras instituciones como la Gobernación y Celasa sin embargo no se logró ejecutar el proyecto porque el periodo de EPS estaba por terminarse y aun se tenían que ejecutar los otros proyectos seleccionados por lo que se procedió a dar a conocer al asesor de práctica la problemática que se le había presentado quien conociendo el esfuerzo y empeño de la estudiante sugirió que continuara con los otros proyectos.

Lo acontecido permitió a la estudiante reflexionar que “las cosas no están escritas en piedra” frase utilizada por los docentes para concientizarnos que en algún momento las cosas pueden cambiar de rumbo y generar desbalances en los resultados previstos, pero lo importante es perseverar y no flaquear. Lo más valioso ante la situación, fue la comprensión del asesor de EPS, pues de lo contrario hubiera afectado el proceso de la estudiante.

El segundo proyecto que se ejecutó fue: capacitación productiva dirigida a mujeres de comunidad El Esfuerzo.

Para este proyecto fue necesario contar con el apoyo indispensable del COCODE para coordinar y organizar al grupo de mujeres de la comunidad.

Se realizó una reunión con los integrantes del COCODE, ya establecidos los acuerdos con los miembros de la organización, se visitó a las mujeres de la comunidad para hacerles la respectiva invitación para que participaran y se involucraran en el proyecto.

Sobre la base de los acuerdos establecidos con las participantes a la reunión se procedió a la búsqueda de la institución para obtener el apoyo del recurso profesional respectivo.

La estudiante se dirigió a las oficinas de la Secretaria de Obras Sociales de la Esposa del Presidente –SOSEP- con el fin de establecer contactos para solicitar el apoyo para la capacitación de las mujeres.

Se elaboró una nota de solicitud dirigida al Ing. Ernesto Joaquín López, la que posteriormente se entregó y después se obtuvo respuesta positiva pues brindaron el apoyo a la estudiante.

El Ingeniero asignó a la extensionista Cristina Jerez para que brindara las capacitaciones en la comunidad, ya conociendo quien sería la capacitadora, la

estudiante estableció acuerdos con la misma y se convocó a las mujeres de la comunidad por medio de una reunión que se realizó con el fin de darles a conocer que ya se contaba con el recurso profesional, asimismo se les indicó la fecha y hora de la capacitación y el listado de los materiales requeridos para la misma.

Llegada la fecha se realizó la capacitación, dando inicio con palabras de bienvenida por la estudiante y presidenta del COCODE, luego se presentó a la extensionista y se dio a conocer cuál era el objetivo de la capacitación.

La capacitación se consumó con éxito, pues se vio el entusiasmo de cada una de las participantes y se acordó la fecha de la próxima capacitación puesto que se realizó más de una.

El proceso de este proyecto presento ciertas limitantes siendo ellas: el desinterés de asistir a las reuniones, y el paternalismo, sin embargo se logro la integración de mujeres por medio de la divulgación de las actividades promovidas por las participantes y del COCODE. Otro inconveniente fue la elección del lugar, días y horarios de reunión para llevar a cabo las capacitaciones, porque se tuvieron que tomar en cuenta la disponibilidad de las mujeres de la comunidad y la extensionista.

Se puede concluir que este proyecto tuvo aceptación de parte de los involucrados, porque obtuvieron nuevos conocimientos que beneficiaron a las mujeres de la comunidad.

El segundo proyecto fue: campaña de limpieza comunitaria.

Para ello se organizó una reunión con los del COCODE para coordinar y organizar a su asamblea comunitaria, para que se pudiera realizar la campaña de limpieza, para ello fue necesario sensibilizarlos y darles a conocer las ventajas de tener un entorno limpio y libre de maleza.

Se formaron 6 grupos de 12 integrantes, ya organizados se les asignó una actividad a cada uno de los grupos, siendo los siguientes: el primero se encargó de hacer fondos para comprar los insecticidas, guantes y bolsas para llevar a cabo la limpieza, los fondos se obtuvieron por medio de rifas y donaciones de vecinos de la comunidad. Al segundo grupo se le delegó la búsqueda de los implementos necesarios para realizar dicha limpieza, entre ellos machetes, bombas de fumigación, escobas, sacabasuras, azadones y palas. El tercer grupo se encargó de solicitar al tren de aseo y cancelar toda la recolección de basura. El cuarto, quinto y sexto grupo se encargaron de realizar toda la labor de limpieza y recolección de basura. Los grupos se formaron de acuerdo a la disponibilidad de cada habitante, pues tienen compromisos personales entre ellos la responsabilidad de trabajar.

Ya organizados los grupos se acordó la fecha para realizar la limpieza comunitaria, para ello fueron necesarios 3 días, obteniendo la participación de hombres y mujeres.

La conformación de grupos y la asignación de responsabilidades, fue un proceso un poco dificultoso por los compromisos personales de los comunitarios, para ello fue necesario acomodar las actividades en días disponibles de los involucrados, teniendo como alternativa únicamente los fines de semana.

Los involucrados manifestaron aprobación y entusiasmo en la realización del proyecto lo que conllevó a cambio de actitudes por la organización.

## E. EVALUACIÓN DE LAS ACCIONES

La evaluación de los proyectos se realiza en tres fases y se les denomina; evaluación ex –ante, durante y ex – post. Se realiza primero la ex – ante, a través del marco lógico, ahí se plasma toda la información necesaria pero en preliminar para llevar a cabo el proyecto, este instrumento de evaluación está compuesto por aspectos importantes que facilitan la comprensión y ejecución de los proyectos, ya

que desde ahí es de donde se identifica el objetivo del proyecto y las actividades a realizar.

Por consiguiente al momento de la ejecución de los proyectos se lleva a cabo un monitoreo que se realiza a través de la revisión de las actividades, en este caso se elaboró un informe una hoja debidamente identificada, en el que se analizaron avances, logros obtenidos y asuntos pendiente y si era necesario hacerle ajustes al proyecto, con esta modalidad se llevó a cabo la evaluación durante.

La evaluación ex – post, se lleva a cabo a través de un modelo de evaluación en donde se especifica el objetivo del proyecto, las metas a cumplir, las actividades a realizar para llevar a cabo el proyecto y el análisis de los resultados, conclusiones y recomendaciones, esta evaluación como su nombre lo indica se realiza al finalizar un proyecto, con eso se logró identificar los resultados obtenidos.

El modelo de evaluación del primer proyecto indica los logros obtenidos que a continuación se comparten: se contó con el apoyo de los integrantes del COCODE en la gestión de las lámparas de alumbrado público, el alcalde municipal tenía la disponibilidad de brindar 4 lámparas pero a causa de su muerte ya no se recibió la donación de las lámparas, es importante hacer mención que se obtuvo el apoyo y comprensión de parte de los integrantes del COCODE y del asesor de EPS pues a pesar de los esfuerzos que se realizaron, el proyecto no se ejecutó.

En cuanto al segundo proyecto su modelo de evaluación expresa que: se logró la coordinación con los integrantes del COCODE, se organizó un grupo de 16 mujeres dentro de la comunidad, se obtuvo el apoyo de la Secretaria de Obras Sociales de la Esposa del Presidente SOSEP, la capacitación productiva promovió la participación de las mujeres de la comunidad.

Según el tercer modelo aplicado al proyecto de limpieza comunitaria los logros obtenidos fueron: aprobación y apoyo del COCODE y su asamblea, se logró la integración de 6 grupos, se obtuvieron los materiales necesarios y finalmente se

llevó a cabo la limpieza comunitaria obteniendo un entorno limpio y agradable, generando en la comunidad cambios de actitud para conservar un ambiente limpio.

#### IV. REFLEXIÓN CRÍTICA SOBRE EL PROCESO

La intencionalidad de la práctica es insertar al estudiante al campo profesional mediante el acercamiento con la realidad, misma que permite conocer las necesidades que acongojan a la sociedad, cuyo fin es generar cambios y desarrollo en la misma mediante el acompañamiento del profesional de Trabajo Social. El proceso del Ejercicio Profesional Supervisado tiene diferentes momentos que persiguen el cumplimiento de los objetivos establecidos en la profesión.

La profesión se dirige a: “desarrollar investigaciones sociales de la realidad, cuyo resultados amplíen el conocimiento de esta y orienten la acción del Trabajador Social”<sup>28</sup>. Haciendo énfasis del proceso metodológico de intervención, inició en la Inmersión, al cual se le atribuyen los lazos de confianza establecidos entre la organización, comunidad y epesista; lo que facilitó el segundo proceso siendo este investigación operativa, donde se obtuvo el cuadro de necesidades sociales que posteriormente se priorizaron con la intervención de los miembros del COCODE tomando en cuenta la viabilidad de la problemática, para su intervención con una previa planificación que permitió plasmar las acciones que se pretendían ejecutar.

La vinculación con la comunidad se convirtió en un espacio valioso de aprendizaje, pues permitió la indagación de la realidad comunitaria y la identificación de las necesidades sentidas de los pobladores, que generaron el enriquecimiento del conocimiento y a su vez orientaron las acciones pertinentes para cada problemática.

El EPS fue el espacio que permitió a la estudiante poner en práctica los conocimientos adquiridos durante el proceso de su formación, además accedió el enriquecimiento de conocimientos a través de nuevas experiencias mediante la interacción de la teoría con la práctica aplicada en la realidad.

---

<sup>28</sup> ASOCIACION NACIONAL DE ESCUELAS DE TRABAJO SOCIAL-ANETS-. IV Congreso Nacional de Trabajo Social. Informe “El Trabajo Social de Guatemala frente al nuevo milenio”. (1999). SNP.

Asimismo se abordó “propiciar la participación democrática y ciudadana”. Se implementaron acciones que permitieron darle vida a la participación activa de los comunitarios, mediante asambleas generales, construcción del diagnóstico comunitario y el análisis de las necesidades, que posteriormente fueron sujetas a una planificación estratégica para su intervención a través de esfuerzos individuales y colectivos orientados al alcance del desarrollo comunitario.

Otro objetivo implementado fue “propiciar el mejoramiento de la calidad de vida de los sectores populares.”<sup>29</sup> Los proyectos fueron ejecutados y dirigidos para coadyuvar al mejoramiento social y comunitario, que fueron aprovechados por los involucrados en el proceso, permitiendo el logro de una actitud positiva y progresista. Sobre la base de las acciones ejecutadas en el EPS se considera que se logró contribuir con el desarrollo de la comunidad.

Otro objetivo proyecta, “Fortalecer las organizaciones locales y populares y fortalecer los procesos de autogestión comunitaria.”<sup>30</sup> El escenario de práctica se estableció en el Consejo Comunitario de Desarrollo de comunidad El Esfuerzo, cuya existencia se debe al deseo de superación y desarrollo local comunitario; por lo que se convirtió en un espacio que permitió a la estudiante vincularse con la comunidad y sus líderes, enlace que se aprovechó para orientar y fortalecer la participación y gestión.

En relación a la práctica, se obtuvo el objetivo; “contribuir con el mejoramiento de las condiciones de vida de los habitantes, mediante acciones que involucren a hombres y mujeres para que sean partícipes en el desarrollo de su comunidad”<sup>31</sup> La práctica constituyó el espacio favorable para evidenciar que el trabajo comunitario sigue siendo uno de los espacios privilegiados para el ejercicio de la profesión; sin embargo las posibilidades de aperturar espacios ocupacionales en comunidades y organizaciones comunitarias como COCODES son mínimos, sin embargo la experiencia obtenida es invaluable, puesto que puede aprovecharse

---

<sup>29</sup> Ibid.SNP.

<sup>30</sup> Ibid.SNP.

<sup>31</sup> MUYUC SAPON, Ingrid Yolanda. Informe del Ejercicio Profesional Supervisado. (2012). p. 31.

en otros espacios existentes como: Servicios sociales y ONG'S, que otorgan servicios, asesoría y capacitación a grupos sociales urbanos o rurales en vísperas de mejoras y progreso.

No obstante a lo mencionado, debe considerarse que la relación que se dio mediante el EPS con la comunidad, permitieron mejoras, favoreciendo al contexto en que se desarrolló.

Durante la realización del EPS se obtuvieron experiencias tanto positivas como negativas; entre las positivas se podrían hacer mención: el apoyo oportuno del supervisor de práctica en cuanto a la orientación y acompañamiento en los diferentes momentos del proceso, además el apoyo de los integrantes del COCODE.

De la misma manera se considera que los conocimientos de la estudiante en cuanto al proceso de intervención influyeron de gran manera para el logro de los objetivos propuestos previamente.

## V. FORMULACIÓN DE LAS CONCLUSIONES

1. El EPS partió desde la inmersión, lo que permitió realizar los primeros acercamientos a la comunidad de la misma manera al Consejo Comunitario, en virtud de ello se establecieron enlaces que cedieron confianza entre epesista y la comunidad además genero la pérdida de temores para poderse insertar de manera profesional en el centro de práctica.
2. En la investigación operativa se obtuvo la colaboración de los habitantes quienes se mostraron accesibles para brindar la información necesaria para poder construir el diagnóstico de la comunidad que permitió identificar las necesidades y problemas en diferentes aspectos y sobre la base de estos hallazgos se orientó la planificación de las acciones.
3. La participación comunitaria fue promovida durante el proceso de intervención, mediante acciones que permitieron que la población se involucrara en el mejoramiento de su contexto esto a través del análisis de necesidades, gestión de recursos y ejecución de las acciones contempladas en beneficio de su comunidad. Sin embargo se logró evidenciar que en los habitantes la toma de decisiones y participación es débil.
4. El análisis y la priorización de las necesidades fue un espacio de aprendizaje de dos vías, pues los involucrados en el proceso manifestaron desconocimiento de las técnicas: árbol del problema, de objetivos y ponderación, por esta razón el acompañamiento de la epesista jugó un papel importante dentro del proceso de selección, fase que permitió el fortalecimiento en la aplicación de las técnicas en la estudiante.

5. La gestión de recursos permitió a la estudiante y comunidad vincularse con instituciones sociales siendo ellas: SOSEP y la Municipalidad quienes manifestaron disponibilidad y contribuyeron para ejecutar los proyectos que fueron seleccionados, asimismo se formaron lazos de amistad que dejaron una puerta disponible de apoyo, calificándose como importante y conveniente en futuras gestiones.
6. La organización comunitaria es fundamental para la realización de proyectos puesto que se constituye la base para el desarrollo; por ese motivo se promovieron acciones de participación en la comunidad, sin embargo existieron limitantes siendo ellas: compromisos personales y el desinterés personal.
7. En el trabajo con mujeres del área rural, uno de los pasos más difíciles es lograr la asistencia de ellas a las reuniones que se convocan, donde pueden informarse y darse cuenta de la importancia de su participación y consecuentemente la necesidad de formar un Grupo de Mujeres.
8. Dentro del proceso de EPS surgieron imprevistos negativos en este caso el fallecimiento del Alcalde del Municipio, suceso que afectó en el proyecto de instalación de lámparas de alumbrado público. Por ello fue necesario acudir a otras instituciones para gestionar recursos, sin embargo no se obtuvieron a tiempo pues el período de práctica estaba próximo a finalizar por lo que se dio de baja al proyecto dándole prioridad a los que realmente se ejecutaron.
9. El proyecto de capacitación productiva motivó a las mujeres de la comunidad porque obtuvieron nuevos conocimientos de los cuales obtendrán beneficios siempre y cuando los apliquen y practiquen.
10. El entorno de la comunidad mejoró en condiciones de higiene con la implementación del proyecto de limpieza comunal y género.

conocimientos en los comunitarios los beneficios de mantener un entorno limpio.

11.No puede haber desarrollo si no existe participación y unidad en la comunidad, pues las mismas son básicas para que hayan avances favorables que beneficien y contribuyan al mejoramiento del entorno comunitario.

12.El Ejercicio Profesional Supervisado EPS se realizó con el fin de buscar y promover la participación social en la comunidad por medio de la concientización a los comunitarios; permitiendo a la estudiante desempeñar el rol de Trabajadora Social, en el centro de práctica asignado

## VI. FORMULACIÓN DE LA PROPUESTA

### A. DENOMINACIÓN

Fortalecimiento a la organización de mujeres de comunidad el Esfuerzo, como instrumento de participación social con equidad de género.

### B. JUSTIFICACIÓN

La mujer debe participar en igualdad de condiciones con el hombre en los procesos sociales, económicos y políticos del desarrollo rural y compartir plenamente los beneficios del mejoramiento de las condiciones de vida de las zonas rurales.

Se plantea que, para lograr la integración de la mujer al desarrollo de los países, es fundamental el apoyo a su participación organizada, esto implica transferirles el poder político necesario, que conduzca a su participación en la toma de decisiones en la familia y en la comunidad, en defensa de sus intereses individuales y colectivos.

En comunidad El Esfuerzo la participación de femenina es débil, la participación en actividades ajenas al ámbito familiar y doméstico es considerada de poca importancia porque han notado indiferencia y falta de apoyo de entidades locales. En general, no siente mayor interés en participar, por cuanto estima que ello la aleja de su ámbito central que es la casa.

Ante la problemática actual se presenta este plan de seguimiento, cuyo fin es fortalecer a la organización de mujeres, para que reconozcan la importancia de su participación y poder desenvolverse en el ejercicio de sus derechos, con una amplia formación y capacitación que fortalezca destrezas y habilidades en ámbitos relevantes (político, social y económico).

La organización y participación social transforma y mejora las condiciones de vida de la sociedad, cuidando siempre que sea de una manera equitativa para hombres y mujeres. Evidentemente el medio más adecuado para fortalecer y estimular la participación femenina es agruparlas en un círculo organizado, siendo ese el espacio donde se capaciten para incorporarse a la organización social y por ende en la toma de decisiones.

Se plantea realizar la presente propuesta como respuesta a los resultados del diagnóstico que se obtuvo.

### C. OBJETIVOS

#### 1. General

- a) Fortalecer la participación social de la mujer mediante su integración a la organización formal y legal que ampare la participación y ejercicio de sus derechos.

#### 2. Específicos

- a) Implementar acciones tendientes a potenciar y fortalecer la participación femenina organizada, en las distintas esferas del desarrollo.
- b) Asesorar a la organización en todas aquellas materias que permitan facilitar su constitución y funcionamiento.

### D. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

La participación de mujeres en las áreas rurales enfrenta una serie de obstáculos, que probablemente son comunes a la mayoría de los países de la región y están relacionados con una cultura que relega a la mujer al ámbito doméstico y que

penetra en las instituciones, en la comunidad y hasta en ellas mismas, y por eso que muchas veces se visualizan como inferiores.

De acuerdo a esto, cualquier acción destinada al fortalecimiento de la participación debe considerar una acción global que incluya no solamente a las mujeres, sino que también a sus familias, al resto de las organizaciones y a la comunidad en su conjunto.

La intervención activa de personas adultas, tanto del sexo masculino y femenino en el proceso de desarrollo, es de fundamental importancia. Sin embargo, si bien la mujer participa activamente al interior del seno familiar, esto no es suficiente cuando se trata de plantear soluciones integrales a los problemas comunales.

Actualmente, en la mayoría de las comunidades las decisiones a nivel comunal son tomadas siempre por los varones, lo que significa que las demandas que plantean ante cualquier instancia, se dan solamente a partir de una visión masculina, por lo que muchas necesidades que son propias del grupo femenino no son tomadas en cuenta en el momento de la planificación y ejecución.

Esta situación se da por varios factores que han prevalecido en la sociedad siendo ellos: patriarcado, machismo, discriminación y automarginación pensando en que su participación no es importante, esta problemática a habituado a las mujeres a quedarse al margen de las necesidades sentidas por ellas, manteniendo una actitud de sujeción al hombre.

Los estudios del desarrollo con enfoque de género han manifestado que “la participación de las mujeres ha sido analizada y teorizada desde posiciones feministas que han visibilizado las desigualdades de género como un factor de discriminación, exclusión y marginación del espacio público y productivo. Esto ha sido posible al aplicar en las investigaciones la perspectiva de género que proporciona instrumentos y herramientas útiles para exponer las ausencias

sistemáticas de las féminas en el ámbito público y la subvaloración de su trabajo cuando han logrado entrar a la política o a la economía; pero además, visibilizar la total anulación de su aporte en el ámbito doméstico y comunitario como mecanismos de funcionamiento del sistema productivo.”<sup>32</sup> Para que la mujer se desenvuelva en la toma de decisiones y genere una actitud de desarrollo, es imprescindible prepararla a través de un proceso adecuado y cuidadoso, tratando de responder a sus necesidades básicas y propias.

Un reto teórico-práctico es continuar la búsqueda de elementos metodológicos, cuyos resultados sean la potenciación de la participación femenina en todas las dimensiones de la sociedad, que debe ubicarlas como sujetas activas y transformadoras de sus propias realidades, sobre todo las vinculadas a su rol reproductivo, que son barreras que impiden su desarrollo y el de sus comunidades.

En la sociedad existe la necesidad de aperturar espacios para el protagonismo femenino, pues “las mujeres se ven excluidas de la participación, pero sobre todo de la toma de decisiones en las organizaciones, fundamentalmente porque la afiliación está definida según criterios reservados, en general, a los hombres.”<sup>33</sup> En este sentido, se considera muy importante que las mujeres puedan expresar, analizar y exteriorizar sus aspiraciones, que les permita ver la necesidad de agruparse para conseguir satisfacerlas y mejorar sus condiciones de vida.

Es precisamente, la desigualdad basada en el género, que se perfila como causa y factor multiplicador de muchas desventajas en términos de educación, habilidades, empleo, vivienda, recursos económicos entre otros; la eliminación de la discriminación por cuestiones de género no solo es un derecho, sino que es crucial en la integración sistemática de la organización social, se constituye en una tarea que requiere de recursos políticos, técnicos, materiales y humanos y que implica, necesariamente un proceso de cambios que contribuye a la igualdad entre

---

<sup>32</sup> DALTON, Mario. Políticas dirigidas a las mujeres y mujeres políticas. (2005). p. 78.

<sup>33</sup> Ibid. p. 81.

mujeres y hombres, disminuyendo los riesgos de exclusión social, lo que favorece al progreso y desarrollo humano.

En el desarrollo la “equidad de género implica cambio de pensamiento y de actitud, tanto de las mujeres como de los hombres, iguales oportunidades y condiciones para su desarrollo, así como igualdad para asumir responsabilidades y tomar decisiones.”<sup>34</sup> Es una cuestión de derechos humanos fundamentales de las personas, que conforma las bases de la democracia, y la aplicación de una perspectiva de género es uno de sus instrumentos que mejora la eficacia y la calidad de las intervenciones sociales

A través de la organización social y comunitaria, es como la mujer encuentra espacios para participar, permitiéndole promover cambios favorables de condiciones de vida, fortalecer su posición política, en virtud que actuar de manera individual no constituye el suficiente logro para generar los cambios necesarios en relación a su género. Se considera que participación social con enfoque de género en las organizaciones sociales, es la mejor opción para obtener desarrollo y obtener una vida social óptima.

La organización social con enfoque de género establece la participación de forma colectiva equitativamente y valida la intervención de hombres y mujeres en busca del desarrollo, donde las diferencias en lugar de ser debilidad se constituyen en fortalezas pues se complementan criterios, conocimientos y necesidades sentidas por ambas partes.

El enfoque de género en las organizaciones se ha tergiversado pues en muchas ocasiones se considera que es un medio para reivindicar a las mujeres en sus derechos y en su lucha por cambiar los paradigmas estimados en la sociedad respecto a su condición de mujer, sin embargo lo que verdaderamente se pretende bajo este enfoque es trabajar equilibradamente con ambos géneros con la confianza de tener igual eficacia en su participación.

---

<sup>34</sup> Ibid. P.

## E. ESTRATEGIAS Y ACCIONES

### 1. Estrategias

- a. Contar con el personal profesional de Trabajador o Trabajadora Social en la comunidad, mediante enlaces entre la carrera de Trabajo Social del CUNSUROC.
- b. Coordinación de capacitaciones de fortalecimiento, orientadas principalmente a las formas de organización social y la formación productiva de mujeres.
- c. Gestionar apoyo y colaboración con instituciones sociales que promueven la participación de la mujer en la sociedad.
- d. Realización de capacitaciones mediante talleres que permitan analizar la equidad de género, autoestima, participación y situación de la comunidad y así lograr el fortalecimiento en el liderazgo femenino.

### 2. Acciones

- a. Asistencia profesional oportuna, del Trabajador o Trabajadora Social de la carrera de Trabajo Social del CUNSUROC
- b. Reuniones con la organización de mujeres para estimular su participación en el proceso de fortalecimiento organizacional.
- c. Convenios con las instituciones sociales para la cooperación y colaboración del recurso profesional, en el proceso de fortalecimiento femenino

- d. facilitación de talleres de capacitación en temas que contribuyan y estimulen la participación de la mujer en la organización social.

## F. EVALUACIÓN

Durante el proceso, se realizará evaluación ex ante, durante y ex post. El seguimiento que ella provea a las acciones será útil, para determinar el grado de avance en los objetivos propuestos, estableciendo el cumplimiento cabal y oportuno de las actividades planeadas, detectando con esto las fallas internas y las condiciones externas que podrían estar afectando el desarrollo de las mismas, con el fin de poder corregirlas en el momento preciso.

La evaluación ex ante se llevará a cabo por medio del análisis de las técnicas dirigidas a promover y facilitar la participación, entre ellas: las reuniones, asambleas y lluvia de ideas, el aporte de ello será de mucha importancia porque permitirá elaborar imágenes del futuro de la participación de la organización de mujeres; además de prever la evolución de los posibles cambios.

Referente a la evaluación durante, para su efecto se realizará monitoreo continuo de las acciones, a través de la revisión periódica del cronograma para verificar su avance, además del acompañamiento y asesoramiento en cada una de las etapas del proceso y para que la evaluación se efectúe de manera integral se desarrollará con la participación de los involucrados, es decir, Trabajador o Trabajadora Social, Instituciones Sociales y por supuesto líderes comunitarios, lo que permitirá introducir ajustes necesarios en tiempos oportunos para asegurar los resultados esperados.

La evaluación final estará bajo la responsabilidad de un profesional del Trabajo Social, quien integrará una mesa redonda con la participación de integrantes de la organización de mujeres -quienes establecerán el grado de participación en las

actividades comunales, sus avances y logros obtenidos a través de las dinámicas participativas mediante una comparación de su situación anterior y la posterior- y representantes de las instituciones involucradas -quienes presentarán los resultados de su intervención y la incidencia en el funcionamiento de la organización- que permitirá unificar criterios acerca de la importancia del fortalecimiento que evidencie la organización.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Barrios Villar, I. C. (2013) *Contribución de la Planificación al Desarrollo Humano Local*. Sololá, Gt. Tesis Universidad de San Carlos de Guatemala.
2. Campos Jiménez, C. M. (1956) *Organización y Desarrollo de la Comunidad para el Bienestar Social*. Guatemala. F&G.
3. Carrera de Trabajo Social. (2007). *Normativo de Ejercicio Profesional Supervisado de la Licenciatura en Trabajo Social*. Mazatenango Suchitepéquez, Gt. Universidad de San Carlos de Guatemala. Centro Universitario del Sur Occidente.
4. Dalton, M. (2005). *Políticas dirigidas a las mujeres y mujeres políticas: espacio de transición hacia la democracia*. México. Academia Mexicana de Derechos Humanos. UNAM.
5. Díaz Argueta, J. C. (2005) *Desafíos Éticos de la Gestión del Desarrollo*. Guatemala: FLACSO.
6. Hidalgo, O. (2007) *Teoría historia y modelos de la idea de desarrollo*. 7ª. Edición. España. Ediciones AGUILAR.
7. Martínez Escobar, A. L. (1988) *Conceptos de Organización Social, relaciones y diferencias*. (Ensayo de Trabajo Social) Mazatenango Suchitepéquez, Gt. Universidad. Centro universitario del sur occidente.
8. Méndez, J. S. (2002) *Sociología de las Organizaciones*. 1ª edición. México. McGraw HILL INTERAMERICANA.

9. Municipalidad de San Gabriel Suchitepéquez. (2012). *Inscripción de Personas Jurídicas*. San Gabriel Suchitepéquez, Gt.
10. Ovalle Berganza, L. M. (2013). *Incidencia de la participación comunitaria en la prevención del delito y su aporte al desarrollo humano local*. Tesis. Universidad de San Carlos de Guatemala.
11. Pappa Santos, R. O. (2006) *Gestión Comunitaria para el Desarrollo local*. Mazatenango Suchitepéquez, Gt. OPS SERVITEC.
12. Polanco Monzón, I. B. (2013). *Evaluación de la Praxis del voluntariado en el ejercicio profesional supervisado multiprofesional*. Tesis. Escuela de Trabajo Social. Guatemala, Gt. USAC.

Vo.Bo. Licda. Ana Teresa de González  
Biblioteca CUNSUROC.