

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL



Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado
en cantón Perú III, Mazatenango, Suchitepéquez

Por
Laura Yazmín Rodríguez Oliveros
Carné 200941666

Mazatenango, Suchitepéquez noviembre 2014

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL



Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado
en cantón Perú III, Mazatenango, Suchitepéquez.

Por
Laura Yazmín Rodríguez Oliveros
Carné 200941666

Asesora
Licda. Rita Elena Rodríguez Rodríguez

Mazatenango, Suchitepéquez noviembre 2014

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Trabajo de Graduación

Sistematización de Experiencias en el Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-
realizado en cantón Perú III, Mazatenango, Suchitepéquez.

Presentado a la Coordinación de la Carrera de Trabajo Social

Por
Laura Yazmín Rodríguez Oliveros
Carné 200941666

Como requisito previo a realizar el Examen General Público para optar al título de
Trabajadora Social en el grado de Licenciada

Asesora
Licda. Rita Elena Rodríguez Rodríguez

Mazatenango, Suchitepéquez noviembre 2014

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario del Sur Occidente

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo

Rector

Dr. Carlos Enrique Camey Rodas

Secretario General

Miembros del Consejo Directivo del Centro Universitario del Suroccidente

Dra. Alba Ruth Maldonado de León

Presidenta

Representante de Profesores

Ing. Agr. Luis Alfredo Tobar Píril

Secretario

Representante Graduado del Cunsuroc

Lic. Ángel Estuardo López Mejía

Vocal

Representantes Estudiantiles

Br. Cristian Ernesto Castillo Sandoval

Vocal

PEM. Carlos Enrique Jalel de los Santos

Vocal

COORDINACIÓN ACADÉMICA

MSc. Carlos Antonio Barrera Arenales
Coordinador Académico

MSc. Bernardino Alfonso Hernández Escobar
Coordinador Carrera Administración de Empresas

Lic. José Felipe Martínez Domínguez
Coordinador Área Social Humanista

Lic. Edin Aníbal Ortiz Lara
Coordinador Carrera Trabajo Social

MSc. Nery Edgar Saquimux Canastuj
Coordinador Carreras de Pedagogía

Dr. Marco Antonio del Cid Flores
Coordinador Carrera Ingeniería en Alimentos

MSc. Erick Alexander España Miranda
Coordinador Carrera Agronomía

Licda. Tania María Cabrera Ovalle
Encargada Carrera Ciencias Jurídicas y Sociales, Abogado y Notario

MSc. Celso González Morales
Encargado Carrera Gestión Ambiental Local

CARRERAS PLAN FIN DE SEMANA

Lic. Manuel Antonio Gamboa Gutiérrez
Encargado de las carreras de Pedagogía

MSc. Paola Marisol Rabanales
Encargada Carrera Periodista Profesional y Licenciatura en Ciencias de la
Comunicación

TRIBUNAL EXAMINADOR

Dra. Alba Ruth Maldonado de León
Directora

Presidenta

MSc. Carlos Antonio Barrera Arenales
Coordinador Académico

Secretario

Lic. Edin Aníbal Ortiz Lara
Coordinador

Docente Examinador

Licenciada Rita Elena Rodríguez Rodríguez
Asesora

Docente Examinador

Licenciada Mildred Ivonne Tejada López
Revisora

Docente Examinador

DEDICATORIA

A DIOS

Ser omnipotente quien bajo su infinito amor, luz, bondad y misericordia me ha guiado en el transcurso de mi vida y ha permitido concluir cada una de mis metas y propósitos, por cada una de las bendiciones derramadas sobre mis seres queridos y sobre mí, porque con Él todo lo bueno es posible.

A MI MADRE

Vilma Amabilia Oliveros Cano, gracias por tu apoyo, tus palabras, tu ejemplo de perseverancia y tu fuerza que ha dado fuerza a mi vida, por inculcarme valores éticos, morales y profesionales, por darme la vida en todos los sentidos, porque de todos mis logros obtenidos el mérito a ella pertenece.

A MI ABUELITA

María Concepción Cano Estrada, porque no existe amor que se compare al que me ha brindado, gracias por ser mi madre, por sus palabras, atenciones y cuidados.

A MI HERMANA

Vilma Gabriela Barrios Oliveros, por acompañarme desde mi niñez, por tu cariño, apoyo, comprensión en todo momento y gracias porque has estado cuando lo he necesitado, por ser ejemplo de perseverancia y sé que siempre contaré contigo. Porque si Dios me diera a elegir una vez más, te elegiría como hermana.

A MI SOBRINITA

Miranda Sofia Ramírez Barrios, pequeño angelito que llegó a iluminar mi vida, por su cariño sincero y que esto sea un ejemplo para su vida.

A MIS FAMILIARES Y CATEDRÁTICOS

Por haber compartido valores, sabiduría, cariño y comprensión en todo momento.

A MIS AMIGOS Y COMPAÑEROS

Gracias por darme tan privilegiada oportunidad de conocer el valor de la amistad y el recuerdo de momentos inolvidables.

A UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA

Por contribuir a la formación profesional de las personas.

ÍNDICE

Contenido	Página
INTRODUCCIÓN	1
I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	3
A. DESARROLLO	4
B. GESTIÓN	9
C. ORGANIZACIÓN SOCIAL	11
D. PARTICIPACIÓN SOCIAL	12
E. GÉNERO	15
II. ANÁLISIS DEL CONTEXTO	21
III. ANÁLISIS DE LO SOCIAL	25
IV. ANÁLISIS DE LA CUESTIÓN SOCIAL	27
A. DIMENSIÓN SOCIAL	27
1. Violencia	27
2. Derechos Humanos	34
B. DIMENSIÓN ECONÓMICA	37
1. Pobreza	37
2. Política Social	46
C. DIMENSIÓN POLÍTICA	51
1. Corrupción	51
2. Transparencia	54
3. Auditoría Social	56
V. DISEÑO DE ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL	
A. CAMPO MUJER	60

1. Estrategias	61
2. Acciones	61
VI. RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN	63
VII. REFLEXIÓN CRÍTICA	73
CONCLUSIONES	75
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA	79

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de sistematización de experiencias permite reconstruir intelectualmente los resultados obtenidos durante el desarrollo del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-, realizado en cantón Perú III de Mazatenango, Suchitepéquez, por la Trabajadora Social Laura Yazmín Rodríguez Oliveros con carné 200941666 de la Licenciatura en Trabajo Social del Centro Universitario de Sur Occidente de la Universidad de San Carlos de Guatemala, como requisito previo a sustentar el examen general público para optar al título de Trabajadora Social en el grado de Licenciada.

La ejecución del EPS permitió evidenciar la importancia del componente teórico y metodológico en la formación profesional para la intervención de realidades con diferentes actores sociales reconstruyendo el desarrollo comunitario.

El trabajo de sistematización de experiencias consta de siete apartados, el primero contiene la fundamentación teórica que sustenta el EPS, dividiéndose en seis incisos, los cuales son desarrollo, gestión, organización social, participación social y género.

El segundo apartado describe el contexto de la investigación, en donde se incluye la localización, ubicación, demografía, historia, organización social, ambiente y cultura de los habitantes del cantón.

El tercer apartado contiene el análisis de lo social, donde se narra la identificación de los actores internos y externos, que posición ocupan, por qué son identificados como los principales actores dentro y fuera del cantón, relación que manejan los actores internos y el distanciamiento entre ellos, aclarando la posición que representan para los habitantes dentro del cantón y el reconocimiento que les dan, explicando también la participación de los actores externos y lo mucho que les afecta la baja comunicación.

El análisis de la cuestión social se encuentra en el cuarto apartado, donde se retoma, analiza e interpreta la opinión de los integrantes de la organización social, líderes comunitarios y comunitarios, respecto a las dimensiones de lo social, económico y político, cada una con sus categorías y subcategorías, así como la interpretación y análisis de la información obtenida a través de la observación y la revisión de documentos.

En el quinto apartado se desarrollan las estrategias de intervención profesional, describiendo como campo de trabajo mujer; incluyendo estrategias diseñadas y las acciones que permitieron llevar a cabo lo propuesto.

En el sexto apartado se incluyen los resultados de la intervención, donde se describen las acciones, acompañamientos, apoyos y reuniones que permitieron involucrar, convivir y conocer a fondo las costumbres y tradiciones del cantón, pero también identificar los sueños, expectativas, deseos e inconformidades de los habitantes, organización social y líderes.

El séptimo apartado contiene la reflexión crítica sobre el proceso desarrollado en el EPS, describiendo la importancia de la aplicación del componente teórico y metodológico en la intervención y las dificultades encontradas durante el proceso.

Se presentan las conclusiones donde se plasman los resultados producto de la experiencia realizada en la intervención y finalmente se encuentran las referencias bibliográficas.

I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

El trabajo de sistematización de experiencias requiere la construcción de una fundamentación teórica que aborda temas relacionados al análisis del conjunto de relaciones sociales que unifican a un grupo social determinado, es decir el análisis del tejido social, mismo que es necesario para que una sociedad mantenga ese sistema organizado entre las personas.

El primer inciso de la fundamentación teórica aborda el tema del desarrollo, iniciando con la conceptualización, seguidamente se explica el desarrollo bajo la visión del capital y la visión del trabajo, concluyendo con los modelos de desarrollo, analizando, interpretando y explicando cada uno de los temas.

El segundo inciso conceptualiza el tema de gestión, su clasificación, terminando con los conceptos de autogestión y cogestión.

Además se incluye el tema de la organización social, conceptualizándola, desarrollando las organizaciones políticas formales e informales y culminando con los grupos de presión e interés.

Seguidamente se describe el tema de la participación social como un elemento indispensable para exponer sus demandas e intereses, ejerciéndola de forma equitativa, se inicia el inciso conceptualizando la participación social y los tipos que existen.

Para finalizar la fundamentación teórica, se agrega el tema de género por ser el campo mujer trabajado durante el EPS, se conceptualiza, posteriormente se hace una diferenciación entre los conceptos género y sexo, seguidamente se define a la mujer, el rol y participación que desempeña en la sociedad.

A. DESARROLLO

El desarrollo ha tenido diversas definiciones y por tanto se hace difícil construir un concepto único, tradicionalmente mencionan que desarrollo se relaciona con el crecimiento económico que debe tener un país para considerarlo desarrollado, sin embargo esa definición ya no es válida, actualmente para definir al desarrollo tratan de conocer la calidad de vida de las personas a través de la satisfacción de las necesidades básicas de alimentación, vivienda, vestuario, salud y seguridad de la población.

En épocas anteriores,

El desarrollo era visto como la acumulación de bienes y servicios en la economía de una sociedad. Se pensaba que un país era desarrollado si alcanzaba altos niveles de industrialización, producción y tecnificación. Hoy, el concepto de desarrollo va más allá de medir la capacidad de consumo de las personas; se enfoca en aspectos sociales medidos a través de indicadores, como el nivel de educación y el acceso a servicios médicos. (Santillana, 2012:146)

Anteriormente se entendía por desarrollo únicamente a los procesos relacionados con la producción, la automación y automatización de las empresas, dejando de lado al ser humano, quien contribuyó al crecimiento empresarial, provocando contrastes en la sociedad por el descuido del fortalecimiento del capital humano, luego se fue transformando este concepto tomando en cuenta a la persona como un consumidor y con necesidades por satisfacer.

Se entiende por desarrollo a un proceso de ampliación de la capacidad de elección de las personas y no simplemente un medio para incrementar los ingresos. Esta capacidad ampliada depende de las posibilidades de cada persona, según el lugar donde vive, la salud, la educación, la seguridad personal y los ingresos que posea. (Santillana, 2012:68)

Entendiendo al desarrollo como el acceso que pueden tener las personas a recibir educación, optar a un trabajo digno, salario competitivo, acceso a servicios básicos, acceso a infraestructura adecuada y segura, todo lo anterior dependiendo si vive en el área rural o si se encuentra en el área urbana.

El desarrollo se discute bajo dos grandes visiones, son contrarias entre sí y se enfocan en la relación de capital-trabajo.

La primera visión es desde el capital, en donde bajo diferentes proposiciones lo que busca es que el sistema capitalista perdure y sea la base del desarrollo de toda sociedad.

La primera propuesta que aparece desde la visión del capital es el keynesianismo, donde se dice que “propugnaba por la intervención del Estado en la economía, con lo que surge el Estado de bienestar social (intervencionista o empresario).” (Pappa Santos, 2006:2)

El keynesianismo lo que buscaba era rescatar el papel del Estado para que se fortaleciera el capitalismo y las personas se persuadieran que les estaban ayudando, pero con el firme propósito de otorgar poco para obtener más.

La segunda propuesta bajo la visión del capital es la del neoliberalismo o ajuste a ultranza, el cual consiste en la “recuperación del mercado como instrumento regulador de la economía, basado en el hecho que el Estado de Bienestar había crecido enormemente pero que no había cumplido con los objetivos del desarrollo.” (Pappa Santos, 2006:3)

El neoliberalismo indica que se le provee de total libertad a las empresas privadas de manejar los precios de sus mercancías, según la competencia y demanda que tengan, sin la intervención del Estado.

Desde la visión del capital surgen dos teorías del desarrollo para explicar la situación de los países latinoamericanos. La primera es la teoría de la modernización y la segunda es la estructuralista de la Comisión Económica para América Latina –CEPAL-.

La teoría de la modernización explica en términos metodológicos, que se debe “analizar las etapas por las que han atravesado los países industrializados y que deben atravesar los países subdesarrollados para llegar al desarrollo.” (Pappa Santos, 2006: 10)

En forma ideológica la teoría de la modernización

Indica que los países subdesarrollados para salir de donde se encuentran inmersos deben tener como objetivo principal ser una sociedad industrializada, dejando claro a estos países que no podrán salir del subdesarrollo sino se encuentran dentro del sistema capitalista y para lograrlo deben endeudarse por no cubrir esa capacidad financiera necesaria. (Pappa Santos, 2006: 10-11)

La teoría estructuralista de la CEPAL se divide en dos fases, en la primera se sigue manejando el concepto desarrollista bajo el postulado de desarrollo hacia adentro.

“En este postulado la teoría cepalina indica que la economía mundial se compone por dos polos centro y periferia, y se explica que después de un proceso histórico los países centrales habían logrado desarrollarse y los pertenecientes a la periferia no evidenciaron muchos cambios. Existe también una gran diferencia en la venta de los productos entre los países de la periferia y los centrales, provocando diferencias en los ingresos reales, dejando en desventaja visible a los países periféricos.” (Pappa Santos, 2006: 11-12)

En la segunda fase la teoría cepalina plantea el proceso de industrialización para la sustitución de importaciones, bajo el postulado de desarrollo hacia fuera,

Indicando que la diversidad estructural y los desempleos provocan que cada vez sea más difícil equilibrar las desigualdades existentes entre los países centrales y periféricos, debido a que no se implementa tecnología adecuada y tampoco se adaptan los trabajos al crecimiento económico. (Pappa Santos, 2006: 12-13)

Desde la visión del trabajo se origina la teoría de la dependencia, donde se explica

El inicio del sistema económico internacional producto de la revolución industrial en Inglaterra, quedando los países de América Latina en la periferia, sus funciones principales radican en sobreexplotar la fuerza de trabajo para generar ingresos que permitan satisfacer las necesidades de consumo y de inversión, aclarando que los países que se encuentran en la periferia no podrán alcanzar su desarrollo si están inmersos dentro del sistema capitalista. (Pappa Santos, 2006: 15-17)

Quedando definido el desarrollo y sus visiones, se hace una referencia a los modelos de desarrollo, siendo el desarrollo con cara o rostro humano, el desarrollo a escala humana, el desarrollo como desarrollo humano y el desarrollo humano local.

El desarrollo con cara o rostro humano, explica como la postura que se fundamenta en la inclusión de la persona en los ajustes que se estaban realizando en el marco del planteamiento neoliberal, con el objetivo de que se atendiera a las personas socialmente excluidas, es decir los pobres, porque consideraban que la pobreza impedía el desarrollo, interviniendo lo anterior, con la creación de programas, inclusión de personas pobres en proyectos y la operativización de los programas y proyectos por medio de las Organizaciones No Gubernamentales – ONG- revalorizando el papel de estas últimas. (Pappa Santos, 2006: 24)

El desarrollo a escala humana, se origina debido a que el desarrollo es visto únicamente como el crecimiento económico de una sociedad, pero sin pensar en la atención de las personas y sus necesidades insatisfechas, es por ello que el desarrollo a escala humana persigue que las personas puedan convertirse en seres independientes, capaces de generar los medios para poder satisfacer sus necesidades y propiciar la participación social valorizando las propuestas de las personas, promoviendo de esta forma cambios de beneficio para la sociedad, así también le interesa la participación de diversos actores sociales en espacios sociales, locales y organizacionales. (Pappa Santos, 2006: 24-25)

El desarrollo como desarrollo humano, es la posición contraria frente a los modelos anteriores, porque este abarca aspectos generales, es decir se preocupa porque la persona tenga acceso a la atención en salud, acceso a servicios básicos, acceso a educación y protección de la persona en base a los derechos humanos, generando todo lo anterior mejora en las condiciones de vida especialmente para personas pobres y en extrema pobreza, por otro lado procura la conservación de los valores culturales de los pueblos indígenas rescatando de esta forma aspectos esenciales de los pueblos mayas. (Pappa Santos, 2006:25-26)

El desarrollo humano local, busca la satisfacción de todos los sujetos sociales, integrando el desarrollo sostenible y participativo, centrándose en lo local visto como el espacio en donde se construyen redes entre personas que tienen una convivencia relativamente diaria en un mismo espacio, quienes poseen intereses y demandas en común, respetando las diferencias entre cada uno de ellos, siendo este desarrollo el idóneo para generar la participación social y diversidad de metodologías de intervención social. (Pappa Santos, 2006:26-27)

El desarrollo local se define como un proceso orientado; es decir, es el resultado de una acción de los actores o agentes que inciden (con sus decisiones) en el desarrollo de un territorio determinado. Estas decisiones no solamente se toman a escala local, sino que algunas se toman en otra escala (por ejemplo, a nivel

nacional o internacional) e inciden en el desarrollo de un territorio. La preeminencia de las decisiones de los actores locales, por sobre otras decisiones que no responden a los intereses locales, es lo que define un proceso de desarrollo local. (Massolo, 2006: 6)

B. GESTIÓN

La gestión es una actividad que consiste en la adecuada adquisición de recursos locales y extra locales, y en saber administrarlos para utilizarlos adecuadamente.

Gestión en su definición más clara se dice que es la actividad a través de la cual se “denota acción y efecto de administrar, y en su derivación activa de gestionar, su significado se relaciona con hacer diligencias, conseguir una cosa.” (Pappa Santos, 2006:93)

Se entiende la gestión como las acciones que se realizan con la intención de obtener recursos materiales o inmateriales que contribuyan a la realización de un proyecto o actividad en específico.

A partir de la definición de gestión, se consideró que la gestión comunitaria podría tomarse como una clasificación de la gestión.

Mencionando que gestión comunitaria tiene que ver con las acciones encaminadas a la realización de diligencias para conseguir y administrar los recursos locales y extra locales que permitan mejorar las condiciones de vida de los pobladores de las comunidades, tanto en aspectos materiales como inmateriales. (Pappa, 2006:92)

Entonces se entiende que la gestión comunitaria se refiere a las actividades realizadas con la intención de mejorar la calidad de vida de los comunitarios, a través de la correcta administración de los recursos locales y extra locales ya sean estos últimos materiales relacionados con diversos tipos de infraestructura y su

mantenimiento o inmateriales, los cuales favorecen a la permanencia de valores culturales dentro de la comunidad.

Los primeros están referidos a la infraestructura social y económica necesaria para poder realizar procesos productivos, sociales, culturales y políticos; es a lo que se le ha venido denominando como “desarrollo gris”. (Pappa, 2006:92)

Los recursos materiales son aquellos que se encuentran físicamente en las comunidades, es decir toda aquella infraestructura que permite equipar un lugar con la intención de cumplir con necesidades que no son sentidas para los habitantes, porque no resuelven una necesidad real.

Los segundos (inmateriales o espirituales), se relacionan con cuestiones culturales, educativas, de salud, de expectativas, pero principalmente de la reconstrucción del tejido social, vista como la creación de las condiciones necesarias para posibilitar el despliegue de las potencialidades y capacidades de los individuos para que en acciones colectivas contribuyan al desarrollo humano local. (Pappa, 2006:92)

La reconstrucción del tejido social es esencial para que se generen procesos de participación a nivel local y así contribuyan a la generación de condiciones adecuadas para que las personas se sientan confiadas, dispuestas a realizar acciones en donde evidencien la capacidad que poseen y sobre todo beneficien al fortalecimiento del desarrollo humano a nivel local.

El concepto de gestión, deriva en los conceptos de autogestión y cogestión. La autogestión es considerada como la realización de acciones para la obtención de recursos locales y extra locales, por parte de las organizaciones políticas informales, en concreto los grupos de interés, sin que necesariamente estén presentes, intervengan o participen las autoridades o personas ajenas al lugar donde sean originarios los grupos de interés. (Pappa, 2006:92-93)

La cogestión, se desarrolla más con la coordinación de esfuerzos entre personas de varios sectores para la obtención de recursos integrales, es decir que cubran las necesidades de todas las personas, en relación a lo que busca el desarrollo humano local, estas diligencias son desarrolladas generalmente por los grupos de presión. (Pappa, 2006:93)

C. ORGANIZACIÓN SOCIAL

La organización social puede ser vista como la ejecución de actividades, coordinación de intereses y propósitos entre dos o más personas que interactúan entre sí, generando un ambiente de convivencia pleno para la obtención de un bien común, quedando establecido que estos grupos pueden estar organizados permanente o temporalmente según sean los objetivos e intereses en común que manejen.

La organización social se puede definir en dos categorías, las organizaciones políticas formales y las organizaciones políticas informales, siendo estas últimas las que permiten crear un espacio para el trabajo social comunitario con los grupos de interés.

Entendiendo a la organización social,

Como la mayor parte de los logros que se alcanzan en una sociedad, y se dan porque hay grupos de personas implicados en esfuerzos conjuntos. Al respecto, es importante reconocer que el concepto de organización procede del hecho de que el individuo es incapaz de satisfacer todas sus necesidades y deseos por sí mismo, y sólo cuando varias personas coordinan sus esfuerzos llegan a la conclusión de que juntos pueden conseguir más que ninguno de ellos en forma aislada. (Martínez Ávila, 2002: 102-103)

El concepto de organización social, parte de las personas que al encontrarse inmersas dentro de un grupo u organización, pueden generar movimientos sociales que tengan como objetivo principal la escucha y atención de sus demandas, que no tendrían el mismo impacto si las realizaran individualmente.

En la organización social se encuentran dos categorías que representan componentes del poder local social: las organizaciones políticas formales y las organizaciones políticas informales, siendo las últimas donde se encuentran los grupos de presión y los grupos de interés.

Los grupos de presión, son organizaciones sociales que reúnen a personas de otros sectores u organizaciones que enfrentan al elemento que reconozcan como su autoridad, sea está a nivel local, regional o nacional, con la intención de presentarle sus inconformidades y que les sean atendidas sus demandas. Estos grupos son fuertes candidatos para constituirse en organizaciones políticas formales por ser grupos de poder con cierto grado de fuerza política percibida ante la sociedad y autoridades. (Pappa Santos, 2006: 76)

Los grupos de interés son aquellas personas que deciden organizarse tomando como base la demanda que van a presentar, por la insatisfacción que produce a nivel comunitario, pero sin la ayuda de autoridades locales, regionales o nacionales, siendo su objetivo principal resolver el problema por cuenta propia, es por ello que representan el mejor espacio para desarrollar el trabajo social comunitario. (Pappa Santos, 2006:76)

D. PARTICIPACIÓN SOCIAL

Participación social es el espacio que permite que todos los ciudadanos puedan dar a conocer su opinión a un grupo de personas, organizaciones o grupos sociales, con la intención de aportar ideas para generar el cambio de la situación actual que se vive, la participación social debe ser equitativa para que se

conozcan las demandas e intereses de todas las personas y por ello los ciudadanos deben ejercerla.

Se entiende por participación social a las “disposiciones que favorecen y crean oportunidades para que tanto los ciudadanos individualmente considerados como los agrupados en organizaciones, intervengan directamente en la discusión y decisión de cuestiones que les interesan y afectan.” (Pappa Santos, 2006:108)

La participación social es el espacio que aprovechan las personas, grupos u organizaciones de la sociedad, para intervenir, participar y opinar en la discusión o decisiones de situaciones que les benefician o afectan.

La participación social es un proceso democrático que permite que la población organizada pueda hacer valer sus propuestas. La participación social es un derecho de todos los ciudadanos y, para que sea efectiva, es necesario que se exprese de manera equitativa, es decir, que todos deban ejercerla. También es un proceso en el que todos aprendemos, porque cada uno aporta sus conocimientos y los pone al servicio de los demás, esto contribuye a lograr los cambios y avances esperados por todos. (Santillana, 2012:198)

La participación social es aquel proceso que permite hacer valer la opinión de las personas, y para que sea válida, la sociedad debe estar organizada y ejercerla de igual forma, es decir, todos deben participar y hacer partícipes a otras personas sobre lo que piensan y sus conocimientos, de esta forma coordinar esfuerzos con otras personas, generando procesos que tengan como objetivo principal producir los cambios y avances esperados por la sociedad.

Se encuentran tres tipos de participación social, la primera es la participación social activa, la que contribuye con la opinión y colaboración de personas que tienen un conocimiento amplio de los problemas políticos y sociales que afectan al país. La segunda, la participación social pasiva, es aquella en donde profesionales

aportan con ensayos, registros o escritos de los hechos relevantes del país y la tercera, la participación privada, es la que se realiza a nivel personal, reconociendo cada quien las obligaciones y responsabilidades que tiene con el país donde reside.

La participación social activa se refiere a los ciudadanos y ciudadanas que tienen un conocimiento profundo de los problemas políticos y sociales de su país y que han decidido que es necesario incorporarse a instituciones en donde puedan dar su aporte para la mejora de la sociedad. Una sociedad que fomenta la participación activa de sus miembros está en mayor capacidad de lograr, a largo plazo, el bienestar social y la mejora de sus índices de desarrollo. (Santillana, 2012:194)

La participación social activa es aquella que incluye la opinión y aporte de personas que conocen la situación política y social de los problemas en su país, beneficiando a la sociedad en general porque incrementa los índices de participación en los individuos, generando a largo plazo que la participación social no sea cuestión de un reducido número de personas sino sea la mayoría de la población quien genere mejoras en el bienestar social del país donde viven.

La participación social pasiva es el tipo de participación social que tienen personas como historiadores, antropólogos o científicos, pues no tienen una participación directa en ámbitos políticos u organizaciones sociales. Su participación es indirecta, llevando registros de las situaciones relevantes del país o escribiendo opiniones sobre estas. (Santillana, 2012:194)

La participación social pasiva, es ajena al involucramiento con organizaciones sociales o en ambientes políticos, solo son espectadores y emiten opinión de lo que está sucediendo, puesto que su participación se puede referir también en aportes con investigaciones, ensayos, documentos o registros sobre eventos relevantes proponiendo soluciones.

La participación privada es la que se realiza a nivel personal, tiene como objetivo el cumplimiento de algunos deberes y responsabilidades, entre los que se encuentran el pago de impuestos, el respeto de las leyes y tener un empleo que permita participar de la vida económica de un país, entre otras. (Santillana, 2012:195)

La participación privada corresponde a un proceso que debe cumplir cada persona, para el cumplimiento de sus deberes con el Estado y responsabilidades personales que le corresponden.

E. GÉNERO

Existe mucha confusión al momento de diferenciar sexo y género, porque usualmente piensan que este concepto define lo mismo, sin embargo, al hablar de género se dice que son todas aquellas normas impuestas por la sociedad a los hombres y mujeres incluso antes de nacer. Diferenciándose del sexo, porque se refiere a las características biológicas que posee una persona desde su nacimiento.

Siguiendo al autor, partimos definiendo que género se entiende:

Como el conjunto de prácticas, actitudes, símbolos o representaciones, normas, valores y expectativas de comportamiento, que las sociedades construyen a partir de las diferencias sexuales, anatómicas y fisiológicas, entre hombres y mujeres; que dan sustento a las relaciones jerárquicas de poder entre ambos, en las que los hombres detentan el poder y las mujeres están sometidas a ellos. (Castillo Godoy, 2012: 13)

El concepto de género indica que son todas las acciones incluyendo comportamientos, actitudes y denominaciones que realiza una persona o un grupo de personas en relación con las diferencias establecidas tradicionalmente entre hombres y mujeres.

“Se hace referencia a un conjunto de características que no se traen de nacimiento, sino que se aprenden socialmente; lo que la sociedad enseña que es propio de la forma de hacer y ser del hombre o de la mujer.” (Castillo Godoy, 2012: 13)

Género también es entendido como las asignaciones que son establecidas a las mujeres por ser mujeres y que no pueden acaparar otras y de igual manera para los hombres, porque cambiarlas sería romper con los parámetros establecidos por la sociedad.

El concepto de género fue pensado y discutido para poner de manifiesto la relación social desigual entre los géneros femenino y masculino, entendidos como sujetos sociales y no como seres biológicos. Designa las relaciones sociales entre los sexos y se refiere a todo lo que en cualquier sociedad se aprende sobre qué es ser hombre o mujer, y cómo deben comportarse de acuerdo con la identidad y los roles que les toca desempeñar. (Massolo, 2006: 7)

Género visto como las normas, vestimenta, actitudes, reacciones y comportamientos que se enseñan e imponen a los hombres y mujeres incluso antes del nacimiento reconocidas socialmente y que les toca asumir a lo largo de su vida.

Y como un complemento al concepto de género se incluye la definición de sexo, para dejar clara la diferencia entre ambos, entonces se “entiende al sexo como el conjunto de las características genitales con las cuales nacen las mujeres y los hombres, que son determinadas por la naturaleza y que no son susceptibles de cambio.” (Castillo Godoy, 2012: 12)

A diferencia del género, el sexo son las características físicas y biológicas que posee un hombre y una mujer desde el nacimiento y que no pueden ser modificadas.

Aclarada la diferencia entre ambos conceptos, pasamos a definir a la mujer, ser social reconocida por su labor doméstica, como la encargada del hogar y del cuidado y atención del esposo e hijos, quedando por último sus intereses, aspiraciones, deseos y atención de necesidades, limitando su desarrollo a nivel personal.

Ahora la mujer desempeña un rol diferente en la sociedad, porque puede optar por aprender cosas nuevas, útiles para su vida cotidiana y sobre todo que les permita encontrar motivación por la realización de actividades productivas que les guste, generando un ingreso económico y lo anterior sin descuidar la atención de su hogar, reconociendo que se le había excluido por mucho tiempo.

Para definir a la mujer, se puede decir que:

A la mujer se le asocia con la naturaleza, se nos obligaba a pensar que la mujer no era sujeta de la historia y de la cultura, debido a que sus actividades eran y serían las mismas en todos los tiempos: criar hijos y cuidar el hogar. (Castillo Godoy; 2012: 14)

Cuando se habla de la mujer, se le reconoce como el ser capaz de procrear hijos, cuidarlos y orientarlos a lo largo de su vida, es decir se le observa únicamente a la mujer bajo el papel reproductivo y se le ha observado así por mucho tiempo, sin embargo esta concepción se está transformando y dejará de ser vista solo como la esposa, ama de casa y madre.

La identidad de la niña o la mujer es construida para que ella sepa actuar en el ámbito privado, en donde los lazos afectivos son muy valiosos. Se fundamenta en un supuesto sentimiento maternal que todas las mujeres deben tener, y por ello, se le enseña a cuidar hijos/as, y a que juegue de mamá, de hacer comida, de lavar y planchar ropa. Desde niña está perfectamente entrenada para la tarea del hogar; se le enseña que debe ser obediente, sumisa, débil, coqueta; que no confíe en otras mujeres, que

debe servir a su papá o hermanos y que debe postergar sus necesidades para satisfacer las de ellos. Situaciones que les limitan su desarrollo como mujeres profesionales, artistas, deportistas o empresarias. (Castillo Godoy, 2012: 19)

Lamentablemente existen varios factores que han condicionado el papel que desempeña la mujer en la sociedad, muchos son los casos en donde a la mujer se le educa para ser ama de casa, cabe resaltar que ahora ya no es tan popular este pensamiento y se empieza a ver a la mujer, como el ser único, independiente y capaz de desempeñar diferentes roles en la sociedad, es decir, ahora la mujer puede ser vista como profesional, empresaria, madre, ama de casa y esposa al mismo tiempo, sin descuidar sus responsabilidades y obligaciones.

Hablando de la mujer en el desarrollo, se han realizado varios procesos para que sea tomada en cuenta la participación de las mujeres, porque no se les consideraba capaces de desempeñar proyectos o nuevos roles, más allá de los socialmente establecidos, es por ello que,

En los años setenta, a partir de la Década de la Mujer, se comenzó a visualizar la posición clave de las mujeres en el desarrollo. Se reconoció que habían sido marginadas del mismo y para que éste tuviera éxito y fuera sostenible se debería tener en cuenta el trabajo realizado por las mismas. (de la Cruz, 1999: párr. 2)

Se empezó a evidenciar el papel fundamental que desempeñaban las mujeres sosteniendo económicamente su hogar, con el aporte único de los hombres o un mínimo aporte de ellas, por lo tanto se decidió incluirlas en proyectos, capacitándolas para que en el futuro, fueran capaces de desarrollar nuevas alternativas para la generación de ingresos que le aportaran en su economía y sobre todo elevar su confianza y seguridad como mujer.

A pesar de los obstáculos estructurales, y de las restricciones sociales y culturales que enfrentan los proyectos productivos de las mujeres, destaca la importancia que tienen para amortiguar algunos efectos de la pobreza rural y urbana, y para la apertura de espacios de participación y gestión antes cerrados, ya sea por falta de oportunidades o por mandatos culturales prohibitivos. (Massolo, 2006: 16)

A las mujeres claramente se les ha dificultado crear espacios de participación y sobre todo luchar contra los parámetros establecidos socialmente, sin embargo cuando la perspectiva que tenían sobre este grupo cambió, las mujeres han logrado incursionar poco a poco y de esta manera abrirse campo para opinar y dar a conocer sus ideas e intereses y de esta forma gestionar para realizar lo deseado.

Los emprendimientos productivos de las mujeres, con todas sus limitaciones y debilidades, tienen una fortaleza fundamental para el desarrollo económico local: son empresas del territorio, que se deben y vinculan a sus habitantes; a diferencia de las empresas desvinculadas de los proyectos y aspiraciones de desarrollo de la población local. (Massolo, 2006: 17)

Los proyectos realizados a nivel local, tienen un impacto diferente, porque llegan a beneficiar a los habitantes del lugar y motivan a otras personas a que incursionen en los nuevos espacios, logrando de esta manera ampliar la participación de las mujeres a nivel local, dejando de lado los agentes externos que no poseen el mismo interés en los comunitarios, porque no conocen de las necesidades y aspiraciones de los habitantes.

Los espacios locales no son lugares necesariamente hospitalarios y favorables a la equidad de género, a los derechos de las mujeres ni a la igualdad de oportunidades; la cercanía y familiaridad de lo local no garantiza nada para que las mujeres puedan convertirse en sujetas del

desarrollo, ciudadanas en ejercicio real de sus derechos, ni en emprendedoras apoyadas y reconocidas. (Massolo, 2006:17)

Esto contradice lo que se ha estado discutiendo, pero es interesante, porque a nivel cultural muchas mujeres se ven limitadas a participar en proyectos que contribuyan a su desarrollo personal y a nivel local, porque aún viven bajo el dominio del esposo y esto provoca que les sea prohibido el aprendizaje de cosas nuevas y sobre todo que representen el desprendimiento de su rol único como ama de casa.

II. ANÁLISIS DEL CONTEXTO

“Cantón Perú se encuentra ubicado en la zona 4 del municipio de Mazatenango, departamento de Suchitepéquez, limitando al norte con cantón Díaz Cajas, al sur con la finca Carolina, al este con la carretera que conduce a San Rafael Tierras del Pueblo, al oeste con cantón La Florida, se puede acceder únicamente por cantón Díaz Cajas.

El cantón cuenta con varias áreas verdes, sus suelos son aptos para el cultivo de maíz y otros granos básicos, cuenta con una extensión territorial de 737 kilómetros cuadrados y una altura de 371.71 metros sobre el nivel del mar, esta extensión es general para todo el municipio de Mazatenango.”¹

El clima que se puede identificar en el cantón, es de acuerdo a las dos estaciones del año, verano e invierno, el primer semestre es caluroso y en el segundo se presentan lluvias y cambios constantes en el ambiente, debido que en las noches y madrugadas se siente frío según los habitantes.

“El surgimiento del cantón se da en una finca llamada Perú, propiedad de la familia Contreras Valenzuela, cuando murió el padre, fraccionó la finca, quedando la primera parte a Walter Contreras, la segunda a Juan Luis Contreras y la tercera parte no se sabe a quién le quedó, pero luego se la vendieron a la Cooperativa Primero de Septiembre, RL.

Luego la Cooperativa se dedicó a lotificar, fraccionándola en 122 lotes, midiendo cada uno 10 x 20 metros cuadrados.”²

“A partir del año 1991 se tomó como Lotificación Perú III, debido a que fue cuando se creó el primer Comité Pro-Mejoramiento, para inscribirlos se le identificó, como lotificación pero no se encontraba en ningún registro en la municipalidad.

¹ Archivo digital proporcionado en la municipalidad de Mazatenango. Octubre 2013

² SOTO OCHOA, Lilia Esperanza. Resultados de entrevista semi estructurada. Realizada el 09 de septiembre de 2013.

El 7 de junio de 1995 se denominó cantón, esto porque la señora Lilia Esperanza Soto asumió el compromiso como presidente del Comité Pro-Mejoramiento, entonces se percató de que el cantón no tenía asignada un área (urbana o rural) ni reconocimiento en la municipalidad, presentó su primer proyecto a la municipalidad, y lo rechazaron porque el cantón no se encontraba registrado; es ahí cuando queda como cantón Perú III zona 4 Mazatenango, Suchitepéquez.”³

“El acceso al cantón era muy complicado debido a que no estaba adoquinada la entrada de Díaz Cajas (única entrada al cantón Perú) y las correntadas de agua en época de invierno provocaban grietas en el camino y se encontraban llenas de piedras grandes que obstruían el paso a las personas, eso explica que hasta el momento en que arreglaron la entrada a cantón Díaz Cajas ya pudieron ingresar fácilmente al cantón, pero fue hasta que adoquinaron cantón el Milagro que el transporte urbano pudo dejar a los habitantes en la entrada principal del cantón.

El nombre del cantón, surgió debido a que pertenecía a la finca Perú y era el tercer fraccionamiento que se vendía.

Los primeros habitantes fueron las siguientes familias: Sánchez Ceballos, Coc Coc, Sem Cerim, Antonio Coc, Bercián Maldonado, Bercián Miranda, Bercián Chacaj, López Jiménez, López Miralles, Lima Ramírez, Gonzalez Maxaná, Chumajá Hernández y el señor Guillermo Soto Soto.”⁴

“Dentro de los hechos trascendentales del cantón, se pueden mencionar la introducción de energía eléctrica en marzo de 1996 y al mismo tiempo se inauguró el puente, porque los proyectos se trabajaron paralelamente.

Luego se realizó la introducción del drenaje, y en los años 2001 - 2002 se hizo el pozo eléctrico a través del apoyo del Consejo Departamental de Desarrollo.

³ SOTO OCHOA, Lilia Esperanza. Resultados de entrevista semi estructurada. Realizada el 09 de septiembre de 2013

⁴ HERNÁNDEZ, Marco Antonio. Resultados de entrevista semi estructurada. Realizada el 09 de septiembre de 2013

En el primer semestre del año 2013 se adoquinó la 2da. calle y la mitad de la 3era. calle, quedando pendientes la 1era. calle, la otra mitad de la 3era. calle y la única avenida del cantón.”⁵

“La única organización social existente es el Consejo Comunitario de Desarrollo, siendo conformado de la siguiente manera: Lilia Esperanza Soto Ochoa Vda. de Peraza, presidente; Roberto Bercián, vice-presidente, Ingrid Sem, secretaria; Marco Antonio Hernández, sub-secretario; Rocío Mariela Pritzancin, vocal I; Jorge Miranda, vocal II; Inocente Méndez, vocal III; Rosario Pritzancin, vocal IV; Amanda Miralles Cayas, vocal V; María Angélica Raymundo, Vocal VI; y Edgar Noj Osoy, vocal VII.

El anterior COCODE se encuentra organizado desde el año 2012 y se establecieron en las siguientes comisiones: Salvador López, Desarrollo económico; Rocío Mariela Pritzancin, Desarrollo Social; Marco Antonio Hernández, Desarrollo Cultural; Jorge Miranda, Desarrollo Ambiental; Roberto Bercián, Comisión de Evaluación de la equidad; Inocente Méndez Guevara, Seguridad Integral; Rosario Pritzancin, Participación Ciudadana; Amanda Miralles Cayas, Desarrollo Físico; María Angélica Raymundo, Prevención de Desastres; Edgar Noj Osoy, Desarrollo de la Juventud; Ingrid Sem, de la Mujer.”⁶

Las instituciones públicas que se encuentran en el cantón son las siguientes: iglesia evangélica Regalo de Dios, dirigida por el pastor Alberto Siebenhor y la iglesia evangélica Jesucristo la Principal Piedra del Angulo, dirigida por el pastor Ernesto Gámez, y no se encuentra ningún grupo de jóvenes o mujeres organizados.

Dentro del cantón no se encuentran centros educativos, por ello la población estudiantil tiene que acudir a las escuelas ubicadas en cantón San Jorge, cantón Díaz Cajas y un reducido número asiste a las escuelas del centro de Mazatenango.

⁵ SOTO OCHOA, Lilia Esperanza. Resultados de entrevista semi estructurada. Realizada el 09 de septiembre de 2013

⁶ SEM SERIM, Ingrid. Resultados de entrevista semi estructurada. Realizada el 09 de septiembre de 2013

Por ubicarse el cantón muy cerca del área urbana, el servicio de transporte público es bastante accesible, cuentan con tres camionetas que llegan al lugar cada quince o veinte minutos y los habitantes también utilizan moto taxis, taxis y vehículos propios (motos, pasolas y carros) para moverse.

“En la población del cantón se encuentra un total de 234 familias, 121 hombres y 113 mujeres, 49 niños de 0 a 6 años, 46 niños de 7 a 14 años, 131 adultos de 15 a 64 años y 8 adultos de 65 años en adelante.

Se encuentran 77 personas indígenas y 157 personas no indígenas, 126 personas alfabetos y 59 personas analfabetas, 59 personas no poseen un nivel de escolaridad, 90 personas cursaron la primaria completa, 34 personas tienen educación media y 2 personas poseen educación superior.”⁷

Los habitantes del cantón hablan idioma español y no cuentan con un traje que los identifique, utilizan el radio como principal medio de comunicación, debido a que la mayoría de habitantes no tienen la disponibilidad económica para pagar servicio de cable.

Dentro del cantón se encuentran áreas verdes que en su mayoría las utilizan para cultivar maíz, también se encuentran terrenos circulados en muy mal estado, el único río que atraviesa el cantón es utilizado como basurero.

Los habitantes del cantón no pagan servicio de recolección de basura en sus hogares y por ello optan por quemarla o tirarla en los terrenos baldíos o en el río. El río se encuentra totalmente contaminado y ya se han hecho varias campañas para concientizar a las personas, sin lograr cambios relevantes en estas prácticas.

⁷INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA –INE-. Archivo digital. Datos Estadísticos del censo del año 2002. Departamento de Suchitepéquez.

III. ANÁLISIS DE LO SOCIAL

Dentro del mapa de actores internos de cantón Perú III, se identificaron cuatro actores, quienes más se relacionan son el pastor Alberto Siebenhor de la iglesia Regalo de Dios y la presidente del Consejo Comunitario de Desarrollo – COCODE- la señora Lilia Esperanza Soto Ochoa Vda. de Peraza, quien forma parte de la anterior organización hace 19 años, por tanto los habitantes del lugar la identifican y reconocen como su lideresa, resaltando que es una de las pocas personas adultas que sabe leer y escribir y también por su iniciativa al realizar diferentes gestiones desde que está al frente de la organización.

Cabe resaltar que se han presentado obstáculos con dos de los líderes identificados dentro del cantón, debido a que difieren en el aspecto religioso, aclarando que doña Lilia a tratado de inferir en esos espacios, aprovechando el conglomerado de adeptos en los días específicos (domingos) de actividad de las iglesias, habiéndole negado el espacio para participar en los mismos. Es por ello que la relación con el pastor de la iglesia Regalo de Dios y la presidente del COCODE es muy débil y con el pastor de la iglesia Jesucristo la Principal Piedra del Angulo es inexistente la comunicación.

La madre guía del programa Mi Bono Seguro, se relaciona únicamente con las madres beneficiarias del servicio. También se puede mencionar que forma parte del COCODE, aclarando que no tiene mayor injerencia dentro de las actividades del COCODE y que aún no se encuentra legalizada como madre guía porque la señora que ocupaba el puesto falleció recientemente.

Por lo descrito anteriormente, la relación entre los actores internos es endeble e inexistente, puesto que únicamente se comunican cuando tienen un interés en particular, en donde alguno de los actores internos se beneficie, adjudicándole la mayoría de gestiones y responsabilidades a la presidente del órgano de coordinación.

La relación que tienen los habitantes del cantón con los actores externos es sectorizada en su mayoría, porque gran parte de los habitantes se encuentran registrados en la Municipalidad de San Gabriel, teniendo claro que el cantón geográficamente pertenece al municipio de Mazatenango, lo anterior es porque las personas fueron llamadas por situaciones políticas a registrarse en el municipio de San Gabriel y el beneficio que obtienen es un quintal de maíz mensualmente.

El programa Mi Bono Seguro, otro actor externo, se relaciona únicamente con las madres beneficiarias del servicio, a través de la promotora del programa.

El último actor externo, el Licenciado José Alberto Chuga, se relaciona con la presidente del COCODE, quien ha colaborado en agilizar varias gestiones para los proyectos ejecutados en el cantón.

Cabe resaltar que la presidente del Órgano de Coordinación, es el único actor que se encarga de gestionar y coordinar para beneficio de todos los habitantes, pero se encuentra con muchas limitaciones al no tener apoyo de los otros actores internos y eso ha provocado que varios proyectos no se hayan ejecutado en el cantón.

IV. ANÁLISIS DE LA CUESTIÓN SOCIAL

El análisis de la cuestión social requiere el abordaje de las dimensiones de lo social, económico y político, en cada una se desarrollan sus respectivas categorías y subcategorías, obteniendo a través del análisis e interpretación de la opinión de los líderes comunitarios, organización social y comunitarios un conocimiento amplio del tejido social de cantón Perú III.

A. DIMENSIÓN SOCIAL

La dimensión social contiene las categorías de violencia y derechos humanos, cada una desglosa subcategorías que emergen de la opinión de los líderes comunitarios, organización social y comunitarios entrevistados.

Para construir la categoría de violencia, sus subcategorías hablan sobre lo que entienden por violencia, violencia intrafamiliar, violaciones, insultos, agresiones, robos, situación de violencia en el cantón, lo anterior elaborado por medio de la triangulación de la información obtenida en las entrevistas.

La categoría de Derechos Humanos, contiene las subcategorías de conceptualización, presencia de personal de los derechos humanos y percepción de seguridad en el cantón, la información se analiza e interpreta completándola con un comentario general sobre lo que se ha entendido acerca de lo expuesto en las entrevistas.

1. Violencia

Violencia es entendida en muchas ocasiones como una conducta adoptada por una sociedad, grupos sociales o un individuo que decide afectar el bienestar físico, psicológico o sexual de otra persona, sin pensar en las consecuencias o el daño que vaya a ocasionar, sea este limitante en sus potencialidades presentes o futuras.

La violencia también es vista como la muerte de muchas personas en el diario vivir, las reacciones provocativas entre vecinos o entre los integrantes de la familia.

“violencia es matar, violencia entre las familias o entre los vecinos.”
(Int.Org.7)

Violencia vista como la situación crítica por la que está atravesando el país y que afecta de diversas maneras a todos los habitantes, afectándolos con pérdidas familiares y materiales, es decir todo lo que encontramos a nuestro alrededor.

“Es lo que está sucediendo hoy en día, que están matando a la gente y robándole.” (Líder Com.1)

Desde otra perspectiva se percibe a la violencia como algo indebido, que no es bien visto ante la sociedad y ante un ser supremo, porque no es la manera correcta de conducirse por la vida según los lineamientos que rigen la religión que profesan.

“No hay que hacer la violencia, porque así no ofendemos a Dios y creo que es algo que no le agrada a Dios.” (Líder Com. 2)

Existen diferentes tipos de violencia y todas concluyen en que es la alteración del orden y la paz que manejan las personas, dentro de su hogar y a nivel comunitario, es claro que hoy en día en la mayoría de lugares se escuchan casos de violencia intrafamiliar y violencia contra la mujer.

“Todo lo que altera el orden, y que sale gente damnificada con golpes, heridas o muerte, hay diferentes violencias, violencia entre hijos y padres, mujer y esposo, padres e hijos.” (Líder Com. 3)

La violencia también es vista como algo que se encuentra a nuestro alrededor desde años anteriores pero que ha incrementado actualmente y es claro que en medidas y dimensiones más dañinas para las personas.

“Es lo que tenemos a nuestro alrededor ahora más que antes lamentablemente.”(Com. 1)

Violencia intrafamiliar es el ejercicio de la violencia en el núcleo de la familia, es decir la subordinación que tiene el integrante de la familia respecto a otro, o la intimidación hacia toda la familia, causándoles daño físico o psicológico, afectando todo el ambiente en el hogar.

“Lo maltratan o le pegan a uno, cuando no le sale bien algo a uno, en especial el marido, a veces los hijos también, con una cosa mala que uno haga, eso es violencia intrafamiliar.”(Int.Org. 6)

Las personas conocen el significado de violencia intrafamiliar y aceptan que en el ambiente donde se desenvuelven han escuchado casos, sin embargo no han acudido de manera directa a denunciar, pidiendo ayuda en primera instancia a sus líderes pero ha existido confusión y recaen en la situación.

“Si con una muchacha que su marido le bota las puertas de la casa pero ella no quiere que se sepa, solo me lo ha contado a mí en pláticas normales, llama a la policía cuando el hombre la saca a pedradas de la casa, esto sucede cuando él llega borracho y como ella no tiene a donde ir se queda en la casa, después ella misma quita la denuncia por sus hijos dice.” (Int.Org. 7)

Existe desconfianza de los comunitarios hacia las organizaciones y líderes, porque escuchan casos de violencia intrafamiliar pero no les dan ningún tipo de acompañamiento.

“De ninguna manera se atiende eso dentro del cantón.” (Com. 1)

La violencia contra la mujer es aquella que se ejerce con el fin de afectar el estado emocional, físico y mental de una mujer, impactando de manera negativa en su confianza, bienestar social e identidad, acrecentando lo anterior con el silencio de quienes la padecen.

Solo una vez una señora venía con su ojo morado y saliéndole sangre y si se escuchan más cosas pero no dan a conocerlos al COCODE para ayudarlas.” (Líder Com. 3)

Para los comunitarios la violencia intrafamiliar es un tema poco común y prefieren no dar a conocer la forma y quien toma las decisiones dentro del hogar.

“No existe ningún encuentro de ideas al tomar las decisiones en casa.” (Com. 2)

El abuso físico y sexual se realiza entre dos o más personas sin el consentimiento de una, con la clara intención de satisfacer una necesidad pero provocando un daño en la persona que está siendo afectada, siendo las mujeres y niños los más vulnerables por manejar el estereotipo de debilidad ante la sociedad.

“Intento de violación a una mujer.” (Int.Org. 5)

El insulto es una palabra que utiliza una persona con la intención de ofender a otra, es considerado como una práctica social que es desaprobada ante la sociedad, porque un insulto es todo aquello que hace sentir mal a otra persona, diferenciando la agresión como la actitud que genera un daño y altera el estado emocional de quien recibe la agresión.

“Solo una vez que vino un señor a maltratar a doña Lili.” (Int.Org.1)

Robo se entiende como la sustracción de algún objeto de valor por una persona que no es su propietario, con el fin de lucrar, utilizando la fuerza o intimidación para obtener lo ajeno, diferenciándolo del hurto porque este último solo exige el apoderamiento.

Dentro de las muchas maneras que tiene de llevarse a cabo el robo, se encuentra el saqueo de viviendas, donde se emplea la fuerza, es decir la aplicación de objetos que rompan la barrera que obstaculice el robo.

“Dentro del cantón se escucha que si han entrado a robar a las casas.” (Int.Org. 1)

Muchas son las personas e instituciones que han sido víctimas de la delincuencia y de esta manera no se excluye a las iglesias que en muchas ocasiones han sido robadas, influyendo de manera negativa a la imagen del lugar donde sucedan esos hechos, y afectando la confianza de las personas que asisten a la misma, no importando la frecuencia con que sucedan los robos.

“Hace como tres o cuatro años robaron en la iglesia.” (Int.Org. 8)

El concepto de asalto en las calles se encuentra muy confuso, debido a que se contradicen muchas opiniones en el lugar, aunque un número de personas confirman que es muy seguro, otros habitantes confirman que es peligroso y asaltan en la vía principal de acceso para llegar al cantón.

“Asaltan en el camino, se han escuchado muchos asaltos.” (Com. 4)

El robo de animales es una realidad, muchas personas coinciden en que se les pierden, roban o envenenan, les preocupa debido a que un número considerado de familias utilizan los animales domésticos para venderlos y de esta manera sustentarse económicamente.

“Nos dimos cuenta es que le echaron veneno a unos perros y se murieron, y otras veces se han quejado que les roban gallinas y pollos pero de ahí nada más.” (Líder Com. 3)

La situación de violencia a nivel nacional es alarmante y es claro que afecta a todos los habitantes, hasta cierto punto las personas han tomado medidas preventivas para evitar ser víctimas de la violencia, quitando esa responsabilidad a las autoridades.

Los niveles crecientes de inseguridad, reflejan muchos problemas que afronta el país, provocados por el desempleo, altos niveles de analfabetismo y los diversos grupos delictivos que se han formado en la sociedad, provocando con ello que los delincuentes migren de una ciudad a otra y eso es lo que sucede en el cantón.

“No es muy seguro, porque viene mucha a gente a vivir y dentro de ellos vienen maleantes.” (Int.Org. 4)

El horario que prefieren los delincuentes para realizar acciones delictivas es el nocturno, aunque en el lugar no han realizado muchos robos a casas, si es utilizado por los delincuentes como paso hacia otros cantones por los extravíos que se encuentran en el cantón.

“De día no se escucha mucha violencia, de noche sí, estaba crítica la situación hace unos meses, ahora ya no mucho pero sigue siendo inseguro, ya a las ocho de la noche ya no se puede salir, el cantón tiene mala fama.” (Com. 3)

La presencia de personas, en mayor número del género masculino, que ingieren bebidas alcohólicas, afecta negativamente la imagen del lugar, aunque no causen daños a los vecinos, generan una imagen negativa ante los visitantes o vecinos de lugares aledaños.

“No muy peligroso, solo los muchachos que se toman sus tragos pero no hacen nada a los vecinos, si se pelean en entre ellos, pero nada más.” (Líder Com. 2)

La seguridad tiene mucha relación con la ubicación geográfica del cantón, al encontrarse cerca de áreas urbanas, atrae la atención por el provecho que pueden sacar de los asaltos realizados y si se encontrara cerca de áreas verdes, puede ser utilizada como un lugar para esconderse de las autoridades.

“No hay mucha seguridad porque como estamos bien cerca del monte, los policías solo llegan al final de la primera calle, la adoquinada, solo entran si están persiguiendo a alguien, o solo si andan buscando a alguien que está escondido.” (Líder Com. 1)

Considerando el ambiente de inseguridad que se maneja en la mayoría de comunidades, los líderes, organizaciones y comunitarios se organizan para crear

comités de seguridad y de esta manera mejorar el ambiente de seguridad en el lugar.

El comité de seguridad estaba por organizarse pero muchas veces no se concreta la iniciativa por falta de coordinación y participación de los habitantes, ligado al desinterés de adquirir responsabilidades.

“Pues es necesario, pero ya vinieron la vez pasada a promoverlo, unos dijeron que sí, otros que no, unos dos o tres siguieron y después ya no, pero si es necesario por uno de habitante y por los que trabajan de noche.” (Int.Org.8)

Aunque la seguridad es un tema que a todos preocupa, no todos están dispuestos de adquirir la responsabilidad para conformar un comité de seguridad, sin embargo hay personas que se encuentran dispuestas a cuidar sus bienes materiales y la seguridad de sus familiares, aunque no cuenten con apoyo de líderes comunitarios u otras organizaciones.

“Si es muy necesario, y como no nos hemos reunido no se ha dado, los jóvenes de esta cuadra y la de abajo, se organizaron para patrullar y si han estado patrullando, tienen como una semana de estar haciendo esto y les sugerí que se comunicaran con alguien más para que tuvieran un respaldo y si pasara algo pues tuvieran como defenderse.” (Int.Org. 7)

La organización del comité de seguridad se ha dado a conocer en el cantón, pero siempre ha resultado difícil implementarlo.

“Si es necesario, la realidad es que eso está a medias, porque las personas que están involucradas, botaron la toalla, yo les dije que eso tenían que hacerlo porque la licenciada estaba viniendo, la caminata de reconocimiento ya no se hizo, ahí lo tienen que sí, que no, pero no le dan avance. Hay una directiva pero no funciona, no le dieron una estructura a esa directiva, no tienen reconocimiento, no lo concretaron.” (Líder Com. 3)

Los líderes comunitarios no han logrado concretar acciones para mejorar el ambiente de seguridad en el lugar, pero la comunicación y confianza con los habitantes no es fluida y esto dificulta las acciones de los líderes para con los comunitarios.

“No hemos hecho absolutamente nada, porque nunca se ha sabido quienes han hecho las cosas, porque cuando se preguntan a los damnificados ellos dicen que fueron personas de fuera.” (Líder Com. 3)

Aunque la situación de violencia no es alarmante dentro del cantón, es preciso mencionar que ha tenido etapas donde la situación ha sido crítica, pero actualmente atraviesa una época tranquila, sin embargo los habitantes difieren un poco en sus opiniones, debido a que unos mencionan que sí es inseguro y otros se contradicen diciendo que no lo es, pero los hechos más relevantes dentro del cantón han sucedido con tiempo prolongado de diferencia, recalcando que actualmente no se ha escuchado de robos, violaciones o asaltos dentro del lugar. Concluyendo también que han sido grandes los esfuerzos por parte de la organización para conformar un comité de seguridad, viéndose frustrado por los habitantes que no demuestran interés para responsabilizarse.

2. Derechos Humanos

Los derechos humanos se refiere a todo aquello inherente y aplicable a todas las personas, sin distinción de nacionalidad, lugar de residencia, sexo, religión, idioma, etnia o cualquier otra condición que defina a un ser humano, es decir todos tenemos los mismos derechos.

A pesar del conocimiento de los derechos humanos, las personas no tienen claro, cuales son, su definición y la forma en que se dividen, la idea que manejan, es que pueden acudir a pedir ayuda pero no conocen cuáles son sus derechos.

“Cuando hay algún maltrato uno puede ir a los derechos humanos para que lo ayuden a uno, y ayudan pero si uno los ayuda a ellos.” (Int.Org. 9)

Los derechos humanos son percibidos como el medio a través del cual las personas pueden protegerse cuando se ven afectados, también manifiestan que los derechos humanos pueden ser aplicados únicamente si han cometido algún acto delictivo, pues son los presuntos delincuentes quienes resultan protegidos y aclamando sus derechos.

“Los derechos humanos aplicados a la realidad, sería como tener una defensa personal, para uno poder acudir y encontrar ese apoyo, pero el derecho humano solo al bandido protege y al bueno lo desecha.” (Líder Com. 3)

Las personas reconocen que tienen derechos y responsabilidades, admitiendo que a quienes se les están violentando, son tratados con prioridad en la atención de sus derechos.

“Los derechos humanos trascienden a personas que son tratadas mal.” (Com. 4)

Existen instituciones en pro de los derechos humanos, pero no todo el personal se involucra y desempeña sus funciones y responsabilidad de la mejor manera, si esto fuera una realidad, existiría una amplia difusión en la población sobre los derechos humanos y por tanto las personas sabrían cómo hacer valer sus derechos.

“Nunca aparecen, jamás los he visto.” (Com. 5)

La seguridad, vista desde el ámbito de los derechos humanos, involucra a la presencia de personal de la Policía Nacional Civil –PNC- quienes como una institución a cargo de la seguridad de los habitantes, dejan mucho que desear, en cuanto a las labores que desempeñan.

“No he visto, a veces escucho que pasan carros en la madrugada, pero no sé si es la policía u otro carro.” (Int.Org. 2)

La presencia de agentes de seguridad en las zonas que tienen asignadas, varían de acuerdo a quienes operativicen esas rutas, sin embargo a pesar que las cumplen, no lo hacen como debería, porque solo llegan cuando los llaman o cuando seguramente se percatan que tienen que hacer su rutina, aunque no se comuniquen con los habitantes o representantes del lugar para conocer la situación del lugar.

“Yo no sé a qué se debe, hay días que es muy frecuente, a veces diario, a veces se ausentan dos o tres días, a veces no vienen, es irregular, a veces vienen hasta tres veces al día, yo solo los veo pasar.” (Líder Com. 4)

Aun cuando la presencia de los agentes de seguridad no es diaria en el lugar, se presentan cuando se les llama o si observan o saben de situaciones extrañas en el lugar.

“Casi no vienen, solo cuando les avisan que andan en cosas malas los muchachos del cantón vienen, talvés les avisan o los llaman.” (Com. 4)

El conocimiento que tienen acerca de los derechos humanos es confuso, saben que es para defenderse y protegerse, pero que esa protección y atención solo la proveen a los maleantes y esto provoca cierto rechazo a la utilización de las instituciones en pro de los derechos humanos cuando las necesitan, complementándose con el hecho de que no han recibido capacitación sobre sus derechos y que la presencia de personal de los derechos humanos es casi nula en el lugar, manifestando que los agentes de seguridad se acercan al lugar, pero lo hacen cuando están persiguiendo a alguien o bien cuando los habitantes les hacen un llamado.

B. DIMENSIÓN ECONÓMICA

En la dimensión económica se desarrollan dos categorías: pobreza y política social, en ambas se plasma la opinión y conocimiento que poseen sobre la situación económica, el conocimiento de su entorno social y como se ven afectados.

La categoría de pobreza cuenta con las siguientes subcategorías: situación laboral, ingresos económicos, egresos económicos, estructura del grupo familiar, dependencia económica, tenencia de la vivienda, situación de la educación y situación de la salud.

También se encuentra la categoría de política social, con las subcategorías: concepto de social, concepto de política, concepto de política social, instituciones gubernamentales existentes, cobertura: geográfica, poblacional, servicios, cada una de las categorías y subcategorías se analiza e interpreta según la información obtenida de las entrevistas.

1. Pobreza

Cuando se habla del aspecto económico, muchas familias dependen de un salario para subsistir o satisfacer sus necesidades básicas, resaltando que no todos los habitantes cuentan con un trabajo en el sector formal, teniendo como consecuencia la pérdida de la remuneración de su trabajo.

La mayoría de personas no tienen posibilidades de optar a un trabajo formal por diversas razones, una de ellas es que no tuvieron acceso a la educación o la finalización de sus estudios, otra razón que afecta a muchas mujeres en el área rural es que no las dejan estudiar porque tienen la obligación desde pequeñas de atender a sus padres y hermanos, por eso cuando se casan, reproducen el mismo patrón cultural.

Las mujeres hoy en día cumplen la función principal dentro del hogar, realizando trabajos domésticos dentro y fuera de su hogar.

“Aquí en el cantón cada quien hace su trabajo, yo vendo comida, otras trabajan de lavar, planchar.” (Líder Com. 1)

Son pocas las mujeres que se han animado a salir de su residencia en búsqueda de un trabajo, pero si lo han realizado es porque necesitan los ingresos y mejorar su calidad de vida y la de su familia.

“Las mujeres trabajan fuera del cantón en almacenes y como secretarias.” (Com. 7)

Existe variedad de trabajos que pueden realizar las mujeres dentro del lugar donde viven, lo anterior obedece, que al salir de sus hogares, deben abandonar a los hijos, es por ello que realizan dos o tres trabajos para generar ingresos y contribuir a la estabilidad económica de su familia.

“Los hombres son albañiles, trabajan en carreteras y carpinteros, las mujeres se dedican a las ventas, en sus casas y compran y re venden los pollos.” (Com.3)

Los hombres tienen la oportunidad de realizar diversas actividades económicas ya sea de forma independiente, se dedican a un comercio más organizado o a la prestación de servicios para la reparación de maquinaria pesada que en ocasiones puede generar la creación de microempresas, empleando a otras personas e incluso a sus familiares.

“Aquí hay unos que son albañiles, panificadores son la mayoría, choferes, trabajan fuera del cantón en negocios, ayudantes de camionetas urbanas, no extraurbanas y agricultores.” (Int.Org. 1)

El trabajo agrícola tiene mayor presencia en algunas áreas del país y en otras en menor grado, aunque no es un trabajo fácil de hacer, quienes lo realizan reconocen que genera ingresos pero no para todo un año y mencionan que se

deben tener paciencia para ver resultados, complemento a lo anterior las personas no cuentan con las propiedades para sembrar o la oportunidad de trabajo.

“Los hombres trabajan en el campo ya sea fuera o dentro del cantón.”
(Com. 9)

Hoy en día en los hogares, la mayoría de los integrantes de la familia trabaja para aportar y ayudar a suplir las necesidades básicas del hogar y también satisfacer las necesidades propias, pero cuando se habla con las madres solteras, son ellas quienes exponen que son apoyadas por sus hijos.

“Mi hija y yo aportamos en los ingresos de la casa, mi varón cuando trabaja me ayuda y cuando no solo mi hija y yo.” (Int.Org.5)

Para la familia los ingresos más significantes son los generados por los padres de familia, porque son ellos quienes tienen un trabajo seguro, pero muchas veces no es suficiente por ser una familia numerosa por ello las mujeres aportan con los negocios propios en su hogar, comprobando que dependen económicamente en mayor grado del género masculino.

“Mi esposo me deja dinero, pero no alcanza, por eso me ayudo vendiendo comida, como somos bastantes los que vivimos acá. A veces cuando de verdad no tiene no me deja, pero yo me apoyo con mis ganancias.” (Líder Com. 1)

Los egresos del hogar son fijos, provocando desesperación cuando no poseen un ingreso que se adecue para cumplir los gastos que tienen a nivel familiar.

“En la comida, pagar el alquiler de mi casa, gastos familiares, pago de luz, etc.” (Int.Org. 10)

Los egresos no son los mismos por cada persona, la mayoría manifiesta que la alimentación es el mayor gasto debido a que es algo indispensable en todo hogar.

“Alimentación para la mantención de mi familia.” (Líder Com. 2)

Las familias pueden ser nucleares y extendidas, siendo estas últimas las predominantes, puede ser por la baja aplicación de métodos de planificación familiar o porque rigen su forma de vida por normas culturales predominantes en el ambiente donde residen.

“Mis cuatro hijos, mi nuera, mis dos nietos, mi esposo y yo.” (Líder Com. 1)

En un menor número las familias son nucleares, provocado por abandono de hogar de algún integrante de la familia, muerte prematura, desintegración familiar o porque se casan y se trasladan a vivir a otra vivienda.

“Por mi hija, mi hijo, mi nieto y yo.” (Int.Org.9)

Las viviendas son estructuras que permiten compartir, convivir y refugiarse de cualquier situación que represente peligro a un grupo de personas aunque no necesariamente sean familiares.

Dentro del cantón se encuentran 54 viviendas, 53 casas formales, 1 casa improvisada, 30 cuentan con agua, 33 con drenajes, y 42 casas tienen energía eléctrica, según datos del censo poblacional del año 2002 del Instituto Nacional de Estadística –INE-.

Las condiciones de las viviendas son variadas, en aquellas que son alquiladas, los habitantes no pueden disponer de realizar mejoras, lo anterior obedece al alto costo del alquiler o porque los propietarios no les autorizan.

“No se puede disponer de la vivienda porque alquilamos.” (Com. 3)

Existe una gran diferencia con las viviendas que no son alquiladas, se observan exteriormente presentables, las ventanas con sus respectivos balcones de protección, servicios en buen estado y ambientes limpios.

Se observó que el material de construcción de las viviendas es block y en menor cantidad madera y adobe, los techos están contruidos de lámina y terraza.

Los ambientes que conforman las casas, son un apartado grande donde se ubica la sala y el comedor, dos o tres habitaciones, en las cuales los padres duermen separados y los hijos se dividen por género en las otras habitaciones, la cocina en la mayoría de casas está ubicada en la última habitación y en el patio se ubica a un costado el baño y el lugar donde lavan y tienden la ropa.

Las familias que poseen un negocio propio en sus viviendas, ubican la tienda en el ambiente principal de la casa, es decir delante de donde se encuentra la sala y el comedor.

En el caso de las familias que poseen venta de tortillas, la ubican en el patio de la casa, y es ahí donde ubican el polleto para cocinar con leña.

Las viviendas cuentan con pozo artesanal para proveerse de agua, debido a que el pozo eléctrico dejó de funcionar por no cancelar el servicio a tiempo.

La situación de educación a nivel general varía en cada departamento, municipio, cantón o aldea, se pueden establecer muchos factores por los cuales las personas no deciden estudiar, la mayoría es por el bajo acceso que tienen a la educación, otro porque no les permitieron estudiar debido a aspectos culturales que se manejen en el lugar donde residan y uno de los mayores problemas es el desinterés por aprender.

En cantón Perú III, hay 126 personas alfabetos y 59 personas analfabetas, 59 personas no poseen un nivel de escolaridad, 90 personas cursaron la primaria completa, 34 personas tiene educación media y 2 personas poseen educación superior, según datos del censo del año 2002 del INE.

Aunque la población a partir del año 2002 se ha incrementado en el lugar, las personas no han recibido apoyo de algún programa educativo, o en su mayoría desconocen si pueden ser beneficiados, limitando esto el acceso que pueden tener los habitantes para continuar sus estudios.

“Ahorita no hay ningún beneficio, hace como 12 años estaban unos jóvenes dando clases a las señoras que no sabían leer, y solo fue un tiempito que vinieron y después ya no.” (Líder Com.4)

La salud es la condición que todo ser humano desea tener para aprovechar el bienestar a nivel físico y social necesario para poder desempeñarse en todas las actividades diarias de las áreas en las que se desenvuelve.

Aclarando también que salud no solo representa la ausencia de enfermedades sino también la eficiencia que debe manifestar las personas en su estilo de vida, es decir los hábitos y costumbres que posee una persona que pueden beneficiarlo como también perjudicarlo.

Al referirse al tema de salud, se piensa inmediatamente en las enfermedades, siendo muy usuales las intestinales debido al uso inadecuado de alimentos o la práctica errónea de hábitos de higiene en las personas o en el caso de los niños se pueden tener varios motivos, no siempre será culpa de los padres de familia sino por la etapa de experimentación por la que esté atravesando.

“Se enferman del estómago, infecciones intestinales, pero por descuido de ellos, los niños o a veces uno de papá.” (Int.Org.10)

Al tocar el tema de la salud y de las enfermedades más usuales, dejando por un lado las intestinales, también se mencionan otras enfermedades, tomando en cuenta que todas las personas poseen organismos diferentes.

“Toda clase, porque yo padezco de la gastritis, mi esposo del estómago, saber que será, y los patojos lo que tienen ellos es que los miro un poco pálidos, como si les faltara vitamina o tuvieran parásitos, también he visto que a los niños les salen granitos en la piel.” (Líder Com. 1)

Otra de las enfermedades que más afecta a los habitantes del lugar son las infecciones respiratorias, esto debido a los cambios climáticos, a la temporada de lluvia o los descuidos que cada persona pueda tener para consigo.

“Pues catarro, tos, gripes.”(Com.5)

Haciendo referencia a que la mortalidad es la cantidad de personas que fallecen de acuerdo al número total de la población y que la morbilidad es la cantidad de personas que se enferman en un lugar determinado, cabe mencionar que en cantón Perú III hace muchos años, ya no se escucha de muertes de niños, adolescentes, jóvenes, adultos o ancianos.

“No, la verdad que aquí niños no se mueren, hace tiempo se murió el niño de una forastera pero fue por mala atención, pero vino conmigo y después se lo llevó al hospital, vivió aquí un tiempo y después de fue. Hace años se murió un niño pero por mucha fiebre, no lo llevaron al hospital, fueron los únicos casos, pero gracias a Dios niños y gente grande casi no se muere.”
(Líder Com. 3)

La desnutrición es una enfermedad causada por realizar una dieta inadecuada o por la mala absorción de nutrientes, puede tener daños irreversibles según el grado de desnutrición que posea la persona que la padece.

Cuando la desnutrición es de primer grado se puede rescatar a la persona de esta enfermedad brindándole una adecuada atención médica, pero todo sea por el cuidado y atención que brinden los familiares de la persona que la padece.

“Si, fue una mi niña que atravesó esta etapa, pero ya la superó, llevándola al centro de salud, luego escuché otro caso de otra niña aquí abajo pero no sé si fue cierto o no.” (Líder Com. 2)

La mayoría de personas no confirmó los casos de desnutrición, esto debido a la baja comunicación que existe entre habitantes, organización y líderes comunitarios.

“La vez pasada escuché en la calle que está hasta el rincón, que había un niño o dos pero no sé si era cierto, si se ven demacrados los niños pero no sé si es cierto, como a veces se enojan si uno pregunta.” (Com. 1)

Las opiniones fueron variadas respecto a los casos de desnutrición, las personas han sabido de lo anterior pero no se corrobora la información y de esta manera poder brindar un apoyo y asesoramiento a los afectados.

“Si he escuchado, hace ratos, de una persona grande, de niños si tenemos a uno aquí, porque el niño no crece no se desarrolla, la mamá ha dicho que el niño no crece y ya tiene edad.” (Int.Org.7)

Las acciones de una líder comunitaria se llevaron a cabo hace mucho tiempo, departiendo que se le acercó para pedir ayuda y asesoramiento, el cual fue brindado pero después ya no se supo más de ese caso.

“Está el caso de una familia, que primero fue la mamá y después la niña, acudieron al programa de salud y solo dos veces le dieron ayuda y hasta la fecha no le han dado seguimiento a ese caso y me enteré de eso, porque acuden a mi persona pero después la gente ya no me dice que pasó, nada.” (Líder Com. 3)

Las formas para atenderse en salud, pueden variar de acuerdo a los recursos que posean las familias, porque les resulta demasiado costoso pagar una atención particular, aunque reconocen que es mucho mejor, pero no pueden costearla.

“Remedios caseros, y si ya está muy grave acudimos al hospital, porque si primero lo llevo al hospital no tengo para pagar mi receta.” (Int.Org.3)

Aunque les resulta muy difícil costear la atención privada, las personas deciden hacer un sacrificio porque reconocen que la atención pública es muy lenta y no poseen la medicina recetada por los doctores en las farmacias que se encuentran dentro del hospital, por ello deciden acudir a la atención privada.

“Al centro de salud cuando eran chiquitos los llevaba, ahora de grandes ya no los llevo, a veces vamos, cuando ya es mucha la enfermedad vamos a doctores particulares, porque en el hospital no me atendían bien, en cambio en lo particular pagaba 20 ó 25 y ya me daban mi receta, en cambio en el

hospital muy tardado, si uno llega temprano sale tarde y sin receta porque se tardan 3 días en darla.” (Líder Com. 1)

La oración también es tomada como un recurso para atenderse en salud, luego ya se puede acudir a un centro asistencial al cual tengan acceso, pero lo primordial es presentar la enfermedad a un ser supremo.

“Sobre todo la oración porque es muy necesario presentarlo a Dios, luego se acude a un centro médico, centro de salud o el hospital, no utilizamos lo privado, porque eso genera un gasto, estamos en un lugar donde la mayoría somos de escasos recursos.” (Líder Com. 2)

Las personas cuando están enfermas se atienden en su casa, pero cuando ya es algo grave como un accidente, se unifican como habitantes del cantón y llaman a personas especializadas para que los trasladen a un centro asistencial.

“Aquí cada quien busca con quien atenderse, cuando hay alguien grave se llama a los bomberos para que los lleven al hospital.” (Com.3)

Las personas saben cómo atenderse en salud y no porque sepan que en un centro hospitalario ya sea público o privado se les proporciona atención y medicina, sino porque utilizan remedios caseros que son de mucho beneficio, por ser hechos con ingredientes naturales, también representan un ahorro en dinero y tiempo, por tener los utensilios para prepararlos en el hogar.

“Utilizamos remedios caseros como: limón con miel para la tos, agua de orégano para el dolor de estómago, papa para las quemaduras, cebolla y ajo para los bronquios.” (Com. 1)

En cuanto a la actualización del tema de salud, no se ha avanzado mucho con los habitantes, porque no poseen el tiempo e interés para acudir a donde se les ha invitado, pero ha sido la organización quien se ha visto beneficiada participando en algunas capacitaciones, reconociendo que es difícil difundir la información porque hay personas que no están acostumbradas a escuchar temas específicos en

salud, aclarando que comparten la información con quienes se acercan a preguntarles.

“Sobre nutrición y desnutrición, nos explicaron como alimentar a la familia, han venido directamente a capacitar a las personas y si lo cumplen en su hogar eso si ya no sabemos si lo hacen, esto es para que tengamos una mejor salud. También nos han dado orientación sobre el VIH para jóvenes y adultos, nos dan la capacitación a nosotros como COCODE porque las personas en si no acuden, las personas no acuden porque se asustan, se sonrojan, es como una alarma para ellos, son temas vedados para ellos, ella se ha dado a la tarea de orientar a las señoritas que se acercan a ella.”
(Líder Com.3)

2. Política Social

Lo social es todo aquello que tiene relación con la sociedad, es decir las normas, costumbres y prácticas que tenemos en común con otras personas y que nos permiten interactuar con ellas conformando de esta manera una comunidad.

Lo social entendido como proveniente de la familia, porque es en el hogar, donde se inculcan los valores que permiten convivir de una manera adecuada y respetuosa con otra persona compartiendo el mismo ambiente, no olvidando que la familia forma parte de la sociedad que es donde se gesta lo social.

“Precisamente la sociedad que nos rodea, tenemos que deber saber llevar todo muy bien, porque es parte de la vida, porque no podemos vivir apartados de una sociedad, porque en la familia es donde tenemos que cultivar eso, porque la familia es parte de la sociedad, pero que familias estamos cultivando ahora, ese tema es bien extenso porque se incluye a la familia y el ejemplo que le damos a nuestros hijos es lo que vamos a mandar a la sociedad.” (Líder Com. 3)

Lo social visto como la atención de necesidades, ayuda a personas que se encuentren en mal estado y que no pueden salir de ello sino se les brinda un

correcto asesoramiento, sin olvidar convivir con las personas para no alterar su tranquilidad y generar un sentimiento de confianza.

“Poder brindar apoyo a algunas personas que lo puedan necesitar, estar en comunión con todos, llevar paz y atender unas necesidades.” (Com. 4)

Lo social como herramienta que impulsa a las personas a salir adelante, a querer alcanzar lo que se proponen, pero que necesitan de alguien que les brinde ese apoyo, impulso u orientación.

“Social es, así como viene usted y nos viene a platicar, eso es una cosa social, nos da charlas, nos viene a motivar, una Trabajadora Social.” (Int.Org. 8)

La política es una actividad que se lleva a cabo por un grupo de personas que están destinados a cumplir un objetivo, también puede ser visto como la forma de ejercer el poder con la intención de minimizar los intereses contradictorios que se generen al interior de la sociedad.

La política es vista en su acepción más general como la actividad realizada por los políticos, todo lo que tenga que ver con el gobierno, bueno o malo que haya realizado, las personas aspirantes a algún puesto político, son a quienes identifican con la política.

“La política entiendo que es algo que quiere decir que lleven a alguna persona a conseguir un cargo, por decir un alcalde, un presidente, un gobernador.” (Int.Org. 8)

La política como el cargo que todos poseemos por la habilidad para comunicarnos con las personas, genera un cambio por la forma en que empleamos el discurso que estamos dando a conocer o el objetivo que quiere alcanzar, lo que transmitimos al momento de hablar.

“Es un enredo eso, todos somos políticos, porque tenemos el don de habla, como la empleamos es aparte, porque si hablamos de políticos

partidistas ninguno cumple, porque solo llegan al puesto y se olvidan de todo, así que ahí no me meto.”(Líder Com. 3)

Política concentrada en las promesas inconclusas de los candidatos, percibido entonces como la desaprobación hacia la persona que ofreció realizar diversos proyectos de beneficio para la población y que defraudó la confianza depositada al no ejecutarlos.

“Son todos los candidatos, pero los que quieren estar en el puesto prometen mucho y a la hora nada.”(Com.2)

La política social es vista como la intervención del Estado en la sociedad, es decir busca reducir los desequilibrios sociales que se generan por los múltiples efectos de la desigualdad que existe en la sociedad, enfocándose en tratar de solucionar esos problemas.

Las políticas sociales percibidas como la ayuda que se le puede brindar a un individuo o grupo de personas que lo necesiten y no necesariamente a través del Estado sino por medio de una organización, grupos de ayuda, voluntarios o asociaciones que tengan el deseo de mejorar la condición de vida de otra comunidad.

“Las políticas sociales son muy importantes, porque si nos programamos en una proyección social, ayudamos, beneficiamos a personas que lo reciben, para mí es muy importante manejar las políticas sociales, pero en beneficio a las personas no buscando un beneficio personal, sino un beneficio social para todas las personas que lo necesiten.”(Líder Com. 3)

Las políticas sociales también desconocidas para muchas personas, no saben cuál es su objetivo, quien las formula y quien las operativiza, existe bastante desconocimiento sobre este tema.

“No entiendo, no sé qué es eso.” (Com.3)

Las instituciones no gubernamentales, no tienen presencia en varios lugares, tampoco invierten en la divulgación de su existencia, provocando lo anterior que las personas desconozcan a dónde acudir, cuando necesitan asesoramiento sobre temas específicos.

“No sé de ninguna seño.” (Líder Com. 2)

Las instituciones gubernamentales son las encargadas de impulsar los programas sociales en la mayoría de los cantones y aldeas, siendo reconocida su presencia a través del nombre del programa que se esté operativizando.

“Mi bono seguro y el de la tercera edad.” (Int.Org.3)

Los representantes o encargados de los programas que manejan las instituciones, contactan con el líder comunitario principal dentro de la comunidad quien les proporciona información acerca de las personas que necesitan atención y que podrían calificar según los requisitos que estén solicitando.

“Pues ahorita solo lo del bono seguro para las madres y hay 18 personas que están en el fondo de tierras para trabajar su agricultura, esos son los únicos dos programas chiquiticos.” (Líder Com. 3)

Como requisito para obtener el beneficio del programa se realizó un censo, pero no todos calificaron porque no los pasaron censando o porque algunos no proporcionaron la información, aunque el nombre del programa ha cambiado, siguen siendo los mismos favorecidos.

“Vinieron a censar en las casas, pero según se supo, unos lo recibieron otros no, por eso es que hay unas que si reciben y otras que no, pero en otros casos dice que no pasaron por la casa y por eso no dieron sus datos, el beneficio es casi el mismo pero ahora es con otro nombre, y las que ya estaban en las computadoras fueron a las que llamaron ahora con el nuevo presidente.” (Líder Com. 1)

La información que proporcionaron sobre los requisitos que debían tener las personas para ser incluidas en los programas, cambian un poco por cada líder entrevistado, cabe resaltar que contactaron primero a la presidente del COCODE y ella organizó a las personas, luego en el programa de las madres seleccionadas, una figura como madre guía, ella es quien debe seguir a cargo de las otras madres para todo lo relacionado con el beneficio brindado, así como los problemas que puedan presentarse al momento de realizar trámites u obtener el pago.

“En el bono seguro, se vino a hacer un censo, y quienes clasificaban se les dejaba un sellito en la puerta, era un censo bien específico y después ya vino el listado directo a quien yo notifiqué para que fueran a recibir el beneficio, en su oportunidad salieron 22 y ahorita hay 19, pero yo dejé de estar involucrada porque no tenía hijos, pero ahora yo no puedo hacer nada porque le llaman la atención a la madre guía por no ser ella quien resuelva.”
(Líder Com.3)

Aunque no toda la comunidad sepa de los programas que impulsa el gobierno, a los líderes se les proporciona la información y ellos la transmiten a las personas que cumplen los requisitos.

“Para el fondo de tierras, tiene que ser agricultor, que tenga familia e hijos y que tenga tierra donde sembrar, tiene que dar testimonio de que si hay hijos en la pareja, presentan el documento donde consta que están casados y recibo de luz y si no están casados tienen que mandar certificado de nacimiento de por lo menos un niño que hayan procreado, entonces yo cumplo dando la información.” (Líder Com.3)

Teniendo la información los líderes, los habitantes no se acercan a preguntar, no asisten a las reuniones cuando se les convoca o asumen que los líderes no transmiten la información, generando descontento entre líderes comunitarios, organización y comunitarios.

“Doña Lili es quien sabe de eso pero no les avisa a todos, solo a las personas que ella cree que necesitan pero no nos pregunta.” (Com.2)

C. DIMENSIÓN POLÍTICA

En la dimensión política, se desarrollará la categoría de corrupción, con las subcategorías: corrupción, obras ejecutadas por el gobierno, presupuesto asignado utilizado y financiamiento.

En la categoría de transparencia, con las subcategorías de: gobierno, transparencia, auditoría e informes generales.

En la categoría de auditoría social, se desarrollan las subcategorías: experiencia y visión de los habitantes del cantón a futuro.

En cada una de las subcategorías se analiza e interpreta la información brindada por los líderes comunitarios, organización social y comunitarios, resaltando que la dimensión política es una de las más pequeñas debido a la poca información que poseen las personas acerca de temas relacionados a la política, administración y distribución de los recursos.

1. Corrupción

Se entiende por corrupción el abuso de poder, de funciones en el trabajo o de medios para sacar provecho económico o de otra índole, perdiendo la conducta moral y ética que posee una persona, transformándolo en un mal hábito para quienes lo practican y como algo normal para quienes lo observan.

Entonces, corrupción es la aceptación de un soborno para que se puedan agilizar trámites, para hacer un favor o para cubrir una falta grave o leve y de esta manera evitar en ocasiones procesos legales.

“Es cuando hay alguien trabajando y que le ofrezcan dinero con tal de que el no pase una multa y yo dé cierta cantidad de dinero y que la persona lo acepte, no es trabajar legalmente.” (Int.Org.7)

Corrupción vista como la práctica realizada comunmente por gobernantes o personas con puestos importantes en instituciones públicas.

“Todo aquello que no es lícito, toda la gente que se vende, que tiene un puesto público y que recibe dinero a cambio de.”(Líder Com. 3)

Corrupción también entendida como el engaño que puede realizar una persona a otra, un robo, un daño, un acto inadecuado que no es bien visto frente a los demás si se da a conocer y que dejará en evidencia que no se actúa siguiendo las leyes establecidas.

“Ya es de robo, aquí hay corrupción entre los que viven aquí, es algo que alguien está robando, que no está funcionando conforme a la ley.” (Com. 4)

Las necesidades están presentes en toda comunidad y la atención de las mismas se da a través de proyectos que son propuestos por los habitantes, puesto que son los más afectados, no todas las necesidades se intervienen pero a través de las gestiones de la organización se han logrado realizar los proyectos que necesitaban pronta ejecución.

“Gracias a doña Lili que ha sido una mujer valiente que ha luchado por conseguir lo mejor para nuestro cantón, drenajes, luz, calles y personas de escasos recursos que apoya y también a Dios.” (Int.Org.4)

Anteriormente los proyectos se realizaban en forma tripartita, es decir que el gobierno aportaba la mayor parte, la municipalidad y la comunidad contribuían con una cantidad menor, generando de esta manera que los habitantes se involucraran en la solicitud, elaboración y financiamiento de los proyectos que proponían.

“Los primeros proyectos que se hicieron fue en forma tripartita, 50 el gobierno, 20 la comunidad y 30 la municipalidad, el pozo mecánico ese si fue el consejo de desarrollo, donde solo el gobierno da ayuda, ni la comunidad ni la municipalidad da ayuda, ahora solo por medio de la municipalidad se hacen proyectos, lo último que tuvimos fue el millón para la calle del adoquinamiento, declararon que se gastó 700 mil y que los 300 mil restantes iba ser para terminar de adoquinar pero ya va pasar el año y no se ha terminado de adoquinar, pero el resto de obras se ha hecho en plan tripartito y solo dos proyectos se han hecho por medio del consejo de desarrollo.” (Líder Com. 3)

Los proyectos ya ejecutados provocan satisfacción en la organización, líderes y comunitarios, porque contribuyen al mejoramiento del lugar donde viven y crean un reconocimiento ante las demás comunidades por estar organizados y cumplir con lo propuesto consiguiendo la intervención de sus necesidades a través de los proyectos.

“Todos salimos beneficiados, porque todos necesitamos mejoramientos en el cantón, porque todos queremos vivir bien.” (Com.1)

Los habitantes del cantón saben que al municipio le asignan un presupuesto el cual es distribuido por el alcalde según la necesidad de cada colonia, barrio o cantón, pero los habitantes desconocen la cantidad asignada para la ejecución de proyectos en el cantón.

“No nos han dicho y ni yo he preguntado, nos quitaron un millón y después de eso el alcalde dijo que ya no había presupuesto para las comunidades. Y como hay priorización para otros compromisos es posible que no recibamos ningún beneficio.” (Líder Com. 3)

Actualmente el financiamiento de los proyectos está a cargo del gobierno, pero no se tiene claridad en este aspecto y se evidencia que la organización, líderes y comunitarios no tienen información clara respecto a quienes son los encargados de financiar los proyectos.

“Solo la municipalidad, parece que es la que ejecutó el proyecto porque a nosotros no nos pidieron nada.” (Líder Com. 4)

Al momento de realizar los proyectos, los recursos son entregados a la presidente del órgano de coordinación, siendo esta persona la encargada de entregarlos a los obreros y también guardarlos si quedaran materiales al terminar el proyecto, aclarando que se solicitó colaboración con los habitantes para resguardar materiales pero no se obtuvo respuesta positiva.

“La líder es la que está encargada de todo esto, hay una comitiva que es la encargada de realizar las reuniones para informar sobre eso, se estaba pidiendo en un tiempo cooperación pero aquí creo que no se dio.” (Líder Com. 3)

2. Transparencia

El gobierno es el ejercicio del desarrollo de un poder del Estado, el gobierno llega al poder, cumple sus funciones y se retira, no perdura al igual que el Estado, es decir que el gobierno es un núcleo de personas que son las encargadas de encaminar lo establecido por el organismo legislativo, ejecutivo y judicial.

El gobierno entendido como los políticos que representan a todas las personas y los encargados de cumplir lo prometido en sus campañas políticas, es decir que las personas observan en los gobernantes la oportunidad de mejorar su condición de vida, aunque esto solo quede en ofrecimientos.

“Son todos los candidatos, los que vemos en las campañas, los que ofrecen que van a ayudarnos.” (Com. 1)

La transparencia es una cualidad que poseen algunos objetos y que permite observar a través o dentro de ellos, o bien puede dejar pasar luz, ahora refiriéndonos al aspecto político, se puede decir que la transparencia es la

obligación que tiene todo gobierno de rendir cuentas a la población sobre sus actos y en especial del uso que hagan del dinero público, evitando la corrupción.

La transparencia es entendida como la claridad que debe existir en todo proceso, en especial cuando se manejan fondos económicos, para que todas las personas estén satisfechas con lo que se está realizando.

“Es todo aquello que esta tan claro como el agua que no se puede manchar, si se trata de manejar dinero que los números cuadren perfectamente, algo que no deja lugar a dudas a manchas, que no hay dudas del manejo de fondos, proyectos o situaciones.” (Líder Com. 3)

La transparencia relacionada con la legalidad que debe respaldar un proyecto, para que el manejo de fondos sea adecuado y todo pueda cumplirse en el tiempo estipulado y con el presupuesto inicial.

“Es ver que estén bien las cosas en los proyectos ejecutados, que sea legal.” (Int.Org. 9)

La auditoría es una actividad minuciosa que consiste en examinar los procesos legales y administrativos de una empresa, organización, institución con el propósito de conocer si están apegados a los requisitos legales.

La auditoría es entendida como el proceso cuya función principal es determinar si los fondos económicos están siendo destinados adecuadamente y corroborar que no estén alterados para que las personas encargadas obtengan beneficios extras.

“Cuando uno tiene que entregar cuentas de todos los bienes económicos o físicos y que a uno le tiene que cuadrar, la inspección, la supervisión del buen manejo de los fondos que a uno le dan, donde ven si uno no robo nada.” (Líder Com. 3)

Auditoría vista como la entrega correcta de cuentas a otra persona, que todo se encuentre en orden, sin alteraciones y que el recuento de lo encargado corresponda a lo que se devuelve.

“Es cuando cuentan algo, algún dinero o una cosa así y que no salga cabal, que todo tenga que estar en regla.”(Int.Org. 4)

Aunque al hablar de auditoría también existe mucha confusión y desconocimiento, puesto que las personas no tienen claridad o bien optan por no definirla cuando se les pregunta, por la inseguridad que poseen al hablar del tema.

“No entiendo nada, no sé.” (Com. 3)

Para informar a las personas sobre los proyectos que se han realizado, así como el financiamiento y los materiales a utilizar, la responsabilidad la adquiere la líder de la organización, puesto que ella es la representante legal del lugar y es a través de ella que todos los habitantes poseen esa información.

“Por parte de doña Lili, porque por ella es que hay beneficios aquí, porque la voz de ella es la que corre aquí en el cantón, porque si no hubiera cocode no hubiera ningún beneficio aquí.”(Int.Org.7)

El reconocimiento de la líder del cantón no solo es de parte de la organización, líderes y comunitarios, sino que también es reconocido por la propia líder.

“A través de mi persona, porque yo siempre me mantengo pendiente y yo les traigo la noticia al resto de la comunidad.” (Líder Com. 3)

3. Auditoría Social

La auditoría social es un proceso que consiste en la revisión que realiza una empresa u organización para conocer el balance entre el comportamiento de la empresa y las acciones que realiza, para conocer si se están cumpliendo los objetivos y también si se está afectando a terceras personas.

La auditoría social entendida como el acceso que puede tener una persona a la información que se maneje dentro de una empresa, confundiendo el término con el derecho al acceso a la información pública.

“Es el derecho que uno tiene de llegar a las instituciones a pedir cuentas de cómo van los manejos de la situación y que no le pueden negar a uno ese derecho de saber.”(Líder Com. 3)

Generalizadamente existe mucho desconocimiento acerca del tema de auditoría social y no se logró concretar una definición, porque no se había escuchado de ese tema con anterioridad.

“No sé nada de eso.” (Int.Org.7)

La experiencia que se ha tenido respecto a la auditoría social no ha sido adecuada porque las personas participan, pero no es reconocida su participación, provocando desinterés en los habitantes, aclarando que son motivados con un incentivo previamente y por ello se desaniman cuando no lo reciben.

“No reciben los beneficios que le prometen aunque participen.” (Com. 7)

Otro de los motivos por los cuales no han participado en auditoría social es porque les informan demasiado tarde y cuando asisten ya se ha terminado el proceso de participación o no les atienden rápidamente, provocando desesperación y desaprobación para quienes intentan participar.

“Mala porque, otros compañeros han llegado porque son perseverantes y cuando yo llego ya no hay auditoría porque nos ponen muchas trabas y ya no voy.” (Líder Com. 3)

La mayoría de habitantes no conocen acerca de la auditoría social y consecuentemente no han participado en estos procesos.

“No he participado ni una sola vez.”(Com. 2)

Al hablar de los sueños y expectativas que poseen las personas, se encuentran diversas opiniones y coincidencias, una de las razones por las cuales las personas quieren seguir mejorando el lugar, porque cuando se empezó a habitar, se encontraba desolado y con muchas áreas desocupadas y mal cuidadas, las calles

sin adoquinar y la calle principal sin puente, por tanto era muy desagradable a la vista.

Actualmente el cantón ya se encuentra más poblado, la calle principal adoquinada y con el puente construido, cuentan con servicio de energía eléctrica, drenajes y áreas verdes más limpias, es decir que ha mejorado el lugar gracias a la organización y gestión de los Consejos Comunitarios de Desarrollo que han existido en el lugar.

Lamentablemente aún existen varias necesidades sin atender y algo que les gustaría tener dentro del cantón es un centro educativo para que los niños no corran peligro asistiendo a clases fuera del cantón.

“Una escuela porque si es muy necesario porque Díaz Cajas tiene y san Jorge también y si tuviéramos la escuelita aquí no fuéramos a dejar a los niños con la pena si van a asaltar de aquel lado.” (Int.Org. 1)

La diversidad de opiniones sobre las necesidades, es comprensible debido a que se encuentran cerca del área urbana y no se independizan de los servicios que pueden conseguir fuera, mencionando que poseen la capacidad para independizarse.

“Aquí hace falta una escuela, una clínica médica, un salón comunal para cualquier necesidad podemos tener a la mano esos recursos.” (Com. 9)

También les gustaría completar el adoquinamiento de las calles del lugar para que todas las personas puedan dejar de tener afecciones respiratorias en verano por el polvo y en invierno evitar ensuciar la entrada de sus hogares, así como la organización de la comunidad para que se pueda pagar la deuda existente para el funcionamiento del pozo eléctrico.

“Finalizar el adoquinado de las calles, restablecer el servicio de agua potable.” (Líder Com. 3)

Les gustaría mejorar el ornato del lugar y sobre todo dejar de llamarlo cantón y que pase a ser un residencial o una colonia, porque han avanzado en el mejoramiento del lugar y por tanto en el futuro las personas ajenas puedan identificarlo como un lugar agradable a la vista y seguro para vivir.

“Como una colonia, creo que cantón se le puede decir a un lugar más retirado y aislado donde hubiera unas cuatro cinco casas, pero aquí ya está más habitado, se necesita que se le dé más prioridad como colonia no como cantón, con un ornato presentable.” (Com. 6)

Para concluir las personas anhelan que el cantón siga mejorando como lo ha hecho hasta ahora, reconociendo que aunque se encuentren cerca del casco urbano del municipio al que pertenecen, les hace falta realizar varios proyectos para que las personas no tengan la necesidad de salir lejos de casa, sino tengan el beneficio de encontrar todo dentro de su comunidad y de esta manera lograr que sea un cantón con todos los servicios dentro del área rural.

V. DISEÑO DE ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL

A. CAMPO MUJER

Dentro del cantón se encuentra únicamente el COCODE como organización social, aunque han tratado de organizar a las personas para el comité de seguridad y el grupo de jóvenes, no se han logrado concretar estas acciones.

En cantón Perú III se encuentran 113 mujeres trabajadoras, madres solteras, con deseos de superación y capaces de desempeñar cualquier actividad para sostener su hogar, pero no se ha logrado crear una organización de mujeres, debido a que se limitan por la falta de ingresos económicos mensuales fijos, por tener la responsabilidad de atender sus hogares y porque muchas de ellas no saben leer ni escribir.

Otra de las situaciones que afecta a las mujeres, es que algunas se encuentran sometidas a las disposiciones que asuma el esposo por ellas, varias mujeres tienen el deseo de aprender pero no pueden asistir a los talleres o capacitaciones porque no tienen el consentimiento de su esposo o quienes son madres solteras y dependen de sus padres no tienen el consentimiento de ellos para asistir.

Es así como se decidió trabajar con el campo mujer y lograr despertar el interés a través de la realización de actividades para que aprendan, practiquen y produzcan sobre lo aprendido, rompiendo con el individualismo entre las mujeres y trabajar en conjunto, generando de esta forma un ingreso económico que les permita apoyarse y sobre todo que puedan adquirir un sentimiento de confianza en ellas mismas.

También se demostró a las mujeres que las actividades que se realizaron no eran una “pérdida de tiempo” como les hacían creer sus esposos o padres de familia y de esta forma lograr motivarlas, pero se dificultó por la presión que ejercían sobre ellas y sumado a eso el desinterés que mostraron sin haber intentado participar en las actividades.

1. Estrategias

Las estrategias para el campo mujer son las siguientes:

Coordinaciones con instituciones gubernamentales para apoyar en el financiamiento de actividades productivas.

Coordinaciones con líderes internos para convocar a mujeres del cantón.

Acompañamiento directo a mujeres en la realización de actividades productivas que permitan el ingreso de recursos económicos provocando un impacto positivo en su vida.

Conformación de grupo de mujeres.

2. Acciones

Las acciones propuestas para la convocatoria y conformación de grupo de mujeres dentro del cantón son las siguientes:

Reuniones con la presidente del COCODE y encargada de la comisión de la mujer para presentar nuevas alternativas y estrategias para motivar a las mujeres del cantón.

Reunión con las mujeres del cantón, para definir sus intereses en actividades productivas.

Elaboración de un horno artesanal que pueden utilizar para cocinar sin necesidad de utilizar gas, sino que a través del empleo de leña.

Elaboración de pasteles, donde utilizan el horno artesanal que ellas mismas realizaron y de esta manera comprobar su funcionamiento.

Reunión con mujeres para informarles sobre presupuestos y procedimientos para la elaboración de diferentes proyectos productivos.

Acompañamiento permanente en las actividades productivas.

Reunión con mujeres del cantón para indicarles el proceso para conformarse como grupo de mujeres, requisitos e importancia de estar organizadas.

VI. RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN

Al inicio del curso propedéutico se informó a los estudiantes la forma en que se desarrollaría el Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-. Resaltando que el proceso a implementar permitiría al estudiante relacionarse directamente con los comunitarios logrando de esta manera identificar las áreas de intervención prioritarias dentro del lugar.

Los docentes también explicaron cómo se iba realizar la identificación de los actores internos y externos, la red de actores, la correlación de fuerzas y posteriormente la estructuración del análisis de lo anterior.

El primer acercamiento se realizó con la presidente del COCODE quien acompañó a la estudiante en un recorrido, para el reconocimiento del cantón, producto de este acercamiento se obtuvo información acerca de la primera asamblea comunitaria, en donde la estudiante tuvo la oportunidad de presentarse con los habitantes del cantón y demás integrantes de la junta directiva del COCODE.

En la asamblea, la estudiante colaboró realizando un listado de materiales que se iban a utilizar para la construcción de un segundo puente dentro del cantón.

La estudiante después de tener los primeros acercamientos con los integrantes de la junta directiva del COCODE, tuvo la oportunidad de conversar con diferentes habitantes y en el desarrollo de esas pláticas las personas mencionaron los cambios que ha tenido el lugar, la percepción de seguridad que tienen del cantón y a quienes reconocen como sus líderes internos.

Después de haber conversado con los habitantes, la presidente del COCODE brindó información acerca de cómo se maneja el liderazgo dentro del cantón, confirmando que los pastores de las dos iglesias evangélicas que se encuentran en el lugar son identificados como líderes por los habitantes. Posteriormente la presidente del COCODE brindó información sobre los líderes externos y como ha

sido su injerencia en el lugar, de esta manera se logró construir el listado de actores internos y externos del cantón.

Al momento de realizar la red de actores, se evidenció que la presidente del COCODE es reconocida como la lideresa principal, porque lleva 19 años al frente en la junta directiva del órgano de coordinación y ha sido notorio el trabajo que ha realizado, pero la relación no es fluida con uno de los líderes internos debido a que tienen diferencias religiosas y con otro líder interno la relación es inexistente.

La relación con los actores externos es sectorizada debido a que las madres beneficiarias del programa Mi Bono Seguro se avocan con la madre guía y por tanto se relacionan más con la representante del programa, los habitantes avocados en el municipio de San Gabriel tiene relación con la municipalidad de ese municipio y el tercer actor interno siendo el Licenciado José Alberto Chuga se comunica con la presidente del COCODE.

Se inició a perfilar la Propuesta de Compromiso de Acción –PCA- donde se identificó el acompañamiento que se estaría realizando, en específico con las mujeres del cantón, y se empezaron a establecer las acciones y estrategias para trabajar con las mujeres, teniendo presente que se podrían realizar cambios a lo establecido inicialmente.

Para construir el análisis del contexto, inicialmente se revisó un archivo digital proporcionado por la municipalidad de Mazatenango, del cual se extrajo información perteneciente a los aspectos de ubicación, localización y geografía del cantón, también se entrevistó a integrantes de la junta directiva del COCODE quienes brindaron información acerca del surgimiento, acceso, primeros habitantes, hechos trascendentales, instituciones públicas, organizaciones sociales existentes, transporte, medios de comunicación y aspectos ambientales como situación de los ríos y tratamiento de los desechos del cantón.

Para completar información sobre la población y condición de las viviendas del cantón se revisó un archivo digital proporcionado por el Instituto Nacional de Estadística –INE-.

Posteriormente se inició el trabajo para la elaboración de los guiones de observación y entrevista que permitirían recabar la información de las categorías de lo social, económico y político, entrevistando a los líderes comunitarios, integrantes de la organización social y comunitarios, también se obtuvo información de archivos digitales proporcionados por el INE.

Después de tener recabada la información la estudiante procedió a transcribir las entrevistas y realizar el listado de datos emergentes, simplificándolo posteriormente, se realizó la categorización y en el informe descriptivo se analizó la información proporcionada por: líderes, integrantes de la organización social y comunitarios, concluyendo con un análisis general de lo que entendió e investigó la estudiante.

La fundamentación teórica del EPS se perfiló incluyendo los conceptos de desarrollo, gestión, organización social, participación social y género, este último por ser el campo mujer el trabajado durante el EPS.

En una reunión con las mujeres del cantón, que fue organizada por la presidente del COCODE, les fue proporcionada información sobre actividades de la feria patronal de Mazatenango en las cuales podrían participar ellas y solicitó apoyo para asistir a la municipalidad en busca de los requisitos para inscribirse en las actividades.

Se acudió a la municipalidad, pero no se obtuvo respuesta de la comisión organizadora de la feria para brindar los requisitos, acudiendo una segunda ocasión con los organizadores, donde ellos brindaron trifoliales, no los requisitos para realizar la inscripción, entregados los trifoliales con la presidente del COCODE, ella les informó sobre las fechas de las actividades y las señoras

confirmaron su participación, para que la presidente pudiera inscribirlas, al momento de asistir a la municipalidad, informaron que ya no se iba necesitar la participación de los barrios, cantones y colonias de Mazatenango, puesto que ellos ya tenían resuelta esa parte; luego de obtener esa respuesta, se acompañó a la presidente a informarles a las señoras que ya no se iba a requerir su participación.

Se brindó apoyo en la realización de la propuesta del proyecto dentro del cantón, como parte de un diplomado que estaban recibiendo dos integrantes de la junta directiva del COCODE; corrigiéndolo después de que lo entregaran en el diplomado puesto que no se trataba de un proyecto de infraestructura sino de un proyecto productivo, acordando que se debía realizar una asamblea para que priorizaran un proyecto productivo para el cantón. Esta propuesta fue entregada al finalizar el diplomado.

También se participó en una actividad organizada por los estudiantes del Instituto de Ciencia y Desarrollo del municipio de Mazatenango, en representación de los integrantes del COCODE, los estudiantes como parte de su proyecto de seminario, les enseñaron a las señoras que asistieron a realizar hamacas y llaveros, para finalizar quebraron piñatas con los niños y brindaron refacción a los asistentes.

Se realizaron coordinaciones para celebrar el día del niño dentro del cantón, se brindó apoyo realizando un listado de las posibles personas que podrían apoyar y la redacción de las notas para gestionar los recursos, luego se acompañó a la presidente a entregar las notas y posteriormente a recoger las respuestas, logrando con lo anterior obtener los recursos para que se llevara a cabo la celebración del día del niño.

Después de culminar una reunión, se acercó la señora María Rosario Pritzancin comunicando que necesitaba ayuda respecto al beneficio del programa Mi Bono Seguro porque con su hija entregaron la papelería pero no recibían el beneficio, al día siguiente se acompañó a Nancy Pritzancin a las oficinas del Ministerio de

Desarrollo Social –MIDES- y confirmaron que no había sido convocada, pero le indicaron que si ella había arreglado su papelería al momento de la primera convocatoria, que buscara un código que les proporcionaban a las señoras beneficiadas y si lo encontraba que llegara de nuevo a la oficina y de esta manera la iban a registrar y así posiblemente le podrían generar un reingreso al programa.

Por tanto se les recomendó a doña María Rosario y Nancy Pritzancin que buscaran el código y luego fueran al MIDES, también se habló acerca del problema que tenía una familiar de doña María Rosario al trasladar a su sobrina de su casa para Fundabiem, proporcionando los nombres y apellidos de la sobrina y su hija; se acudió a las instalaciones de la institución en dos ocasiones pero en ninguna brindaron información, se procedió a comunicarle a doña María Rosario sobre las visitas a Fundabiem sin resultados.

La estudiante realizó un estudio socioeconómico a la señora Irene Carrillo quien necesita una silla de ruedas por haber perdido su pierna izquierda, al finalizar el estudio socioeconómico se contactó al Trabajador Social José Pablo Asencio de la Asociación Héctor Alejandro López –HALO- Guatemala, a quien se le entregó el informe socioeconómico de la señora Carrillo y dos meses después dieron respuesta positiva respecto a la solicitud de la silla de ruedas.

Se coordinó con los integrantes de la junta directiva del COCODE la celebración de navidad para los niños del cantón y se establecieron las siguientes personas: Licenciada Nancy Sajché De La Rosa, Carlos Villagrán, Carlos Echeverría, Luis Felipe López, Doctor Hever Aroldo Ixcot, Club Deportivo Pajocá, Fredy Cano, Manuel Delgado, Manuel Cifuentes, Guillermo Fiorini y Gladis Munguía a quienes se solicitaría contribución, después de realizar el listado, se redactaron las notas, la presidente las firmó y selló, luego se estableció quienes iban a entregar las notas para que la responsabilidad estuviera distribuida entre los integrantes de la junta directiva del COCODE.

Se apoyó la organización de la actividad de navidad, recogiendo respuestas de las notas de solicitud, se obtuvo respuesta negativa en el almacén M&M y con los señores Manuel Delgado y Carlos Echeverría, siendo la Licenciada Nancy Sajché De La Rosa, Carlos Villagrán y Luis Felipe Soto quienes se mostraron accesibles para colaborar. Debido a la baja colaboración en el municipio de Mazatenango, se sugirió a la presidente del COCODE nombres de personas fuera del municipio que estaban dispuestos a colaborar, obteniendo la aprobación de la presidente, se enviaron notas al Club Deportivo Pajocá junto con Fredy Cano, Ingeniero Margarito López, Gladys Munguía, Gustavo Fiorini y Manuel Cifuentes para la gestión de recursos al municipio de Santo Tomás La Unión y departamento de Retalhuleu.

Se apoyó en la organización y desarrollo de la actividad de navidad con los niños del cantón, donde se quebraron piñatas otorgadas por Fredy Cano, se entregaron juguetes otorgados por Club Deportivo Pajocá, Gladis Munguía, Guillermo Fiorini, Manuel Cifuentes y Carlos Villagrán, se proporcionó una refacción producto de las gestiones realizadas con el señor Luis Felipe Soto, Licenciada Nancy Sajché De La Rosa y el Ingeniero Margarito López.

Acudieron aproximadamente 100 niños de 0 a 12 años de edad, los niños en su mayoría fueron acompañados por la madre y disfrutaron de la actividad porque se mostraron satisfechos, participaron en las dinámicas, ayudaron a mantener en orden a los niños al momento de distribuir la refacción y regalos, al culminar la actividad agradecieron por lo que les había sido otorgado.

También se brindó acompañamiento a doña María Rosario Pritzancin, una sobrina estaba desaparecida hace una semana, entonces se le dijo que debía presentar la denuncia en la Procuraduría General de la Nación –PGN- porque ella junto con el papá de la niña, solo habían asistido a la Policía Nacional Civil. Luego de presentar la denuncia a la PGN, la señorita apareció indicando que por voluntad propia había abandonado su casa de habitación.

Al iniciar a perfilar la PCA, el campo a trabajar fue género y por ello se solicitó la colaboración de la junta directiva del COCODE para hacer un llamado a las mujeres del cantón para que acudieran a una reunión donde se les iba explicar la presencia de la estudiante y las acciones próximas a realizar.

La reunión fue realizada en la fecha y hora acordada, asistieron 25 mujeres, siendo presentada la estudiante con ellas, seguidamente la presidente del COCODE inició hablando con las mujeres y presentando a la estudiante, luego se explicó el porqué de la reunión, la importancia de estar organizadas, los beneficios y el crecimiento individual y colectivo que podrían obtener, antes de dar por finalizado todo, se informó que se estaba planificando otra reunión.

Para retomar las acciones con las mujeres, se realizó una reunión con la presidente del COCODE y la encargada de la Comisión de la Mujer, para presentarles nuevas alternativas y estrategias para motivar a las mujeres del cantón, resaltando que la presidente ya había intentado de varias formas reunir a las mujeres pero no mostraban interés, entonces se propusieron nuevas formas de reunir las y se acordó fecha y hora para la próxima reunión.

Para incrementar el número de mujeres asistentes a la reunión, se entregaron notas a los pastores de las iglesias evangélicas que se encuentran dentro del cantón, donde se encontraba información acerca de la fecha y hora de la reunión, resaltando que solo a un pastor se pudo entregar personalmente la nota y fue de esa iglesia donde acudieron más personas.

En la segunda reunión con las señoras del cantón, la estudiante se hizo acompañar de la supervisora de práctica, en la reunión se congregaron 20 mujeres, a quienes se les preguntó qué deseaban aprender a realizar, las propuestas de las señoras fueron variadas, mencionando la elaboración de pasteles, elaboración de comida, velas y piñatas.

Luego de escuchar las propuestas de las personas, se les proporcionó información acerca de los hornos artesanales y los materiales que se utilizaban, al escuchar sobre los hornos se motivaron varias señoras, entonces se coordinó con la Trabajadora Social Marleny Motta, para que ella acudiera al cantón a enseñar la elaboración de hornos artesanales.

Se realizó una reunión con las señoras del cantón, en donde se les entregó una nota con el listado y precio de los materiales a utilizar para la realización del horno artesanal, a la vez se informó a la Trabajadora Social Marleny Motta sobre la fecha y hora propuesta en la reunión con las señoras y se encontraba disponible para el proceso de elaboración de hornos artesanales.

En la fecha y hora acordada se realizaron los hornos artesanales con las señoras del cantón, con la instrucción de la Trabajadora Social, no se presentaron todas las señoras, porque cuatro lo realizaron y otras cuatro acudieron a observar como se hacía, luego de culminar la realización del horno se programó otra reunión para hablar sobre los materiales para preparar un pastel.

Se realizó una reunión donde se les hizo entrega de una nota con el listado de los materiales a utilizar para la elaboración de un pastel básico y se les preguntó si el pastel lo iban a realizar en parejas o individualmente, ellas acordaron que lo harían individualmente, programando fecha, lugar y hora para la realización del pastel.

Un día antes a la elaboración del pastel, tres señoras que se encontraban pendientes de su horno artesanal, lo elaboraron y dos de ellas se unieron para comprar los materiales para realizar el pastel.

Los pasteles se realizaron en la fecha acordada, utilizando los hornos artesanales, siendo un total de siete pasteles elaborados, la experiencia fue un poco complicada por ser la primera y también porque uno de los pasteles se quemó por encima y no se coció de en medio. Los otros seis pasteles se cocinaron a fuego lento y tardaron un poco más del tiempo estipulado, pero siendo la primera

experiencia las señoras se fueron satisfechas con su pastel, reconocieron que era la primera vez que utilizaban el horno y la primera en elaborar un pastel, se les facilitaron tres recetas más, una de pollo horneado, otra de cubiletes y pastel invertido de piña.

Se coordinó con la Trabajadora Social Marleny Motta la gestión de materiales para la realización de velas aromáticas, pero no logró hacer el contacto con el Ingeniero Ernesto Joaquín López Sartí quien es el encargado de los proyectos de la Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente –SOSEP-.

Por no haberse concretado la gestión de materiales para las velas aromáticas con el Ingeniero encargado de los proyectos de SOSEP, se realizó una cotización, se presentó a las señoras pero indicaron que estaba muy elevado, pues el precio de cada vela oscilaba en los Q.34.00 y no contaban con ese dinero.

Se realizaron coordinaciones con la Trabajadora Social Marleny Motta para la realización de una reunión, donde les informó a las señoras sobre la elaboración de canastas plásticas.

Se coordinó una reunión con las señoras del cantón que estuvieron involucradas para informarles acerca de la elaboración de canastas plásticas, sin embargo no asistieron a la reunión porque la señora encargada de convocarlas no les informó a todas, por lo anterior se reprogramó la reunión a la cual asistieron y se les dio información sobre el precio de los materiales para realizar la canasta, sobre el precio estuvieron de acuerdo porque eran Q20.00 y no les representaba un gasto grande, cancelando cuatro señoras el valor de la canasta.

Después de tener la confirmación de las señoras para la elaborar las canastas, se coordinó una reunión con la Trabajadora Social Marleny Motta quien les explicó acerca del tiempo de elaboración que se emplea en cada canasta, cuánto tiempo se demorarían en aprender y para enseñarles las canastas ya realizadas.

A la reunión programada para la explicación del proceso de elaboración de canastas, no asistió ninguna señora porque acudieron a la entrega de víveres que se estaba realizando en el municipio de San Gabriel, se reprogramó la reunión con Marleny Motta, por razón de tener agendadas otras actividades en el mes de diciembre.

Por último, se citó a las señoras a una reunión y se les explicó el proceso que debían realizar para conformarse en una organización de mujeres, requisitos que se solicitan en la municipalidad y lo importante de estar organizadas, además se les proporcionó el contacto con la Trabajadora Social Marleny Motta, para que coordinaran los días del taller de canastas, además se les agradeció el apoyo e interés que brindaron al momento de asistir a las reuniones y al momento de aprender a realizar los hornos artesanales.

VII. REFLEXIÓN CRÍTICA

La intervención en lo social precisa de aplicar conjuntamente el conocimiento y la acción, teniendo claro que la realidad puede apreciarse de diferentes formas según el enfoque que se utilice, siendo estos dos, el enfoque cuantitativo caracterizado por el planteamiento de que la realidad existe y es eterna, por tanto el conocimiento construido no se transforma; y en contraparte se encuentra el enfoque cualitativo donde se percibe la realidad en constante cambio dependiendo del contexto que se viva con injerencia de aspectos económicos, culturales, sociales y políticos que permiten a la realidad social movilidad y dinamismo en los fenómenos.

En lo cualitativo se conoce la opinión de las personas concerniente a lo que piensa y como actúa, relacionado con sus sueños, expectativas y deseos, y la forma como se entrelazan con los métodos utilizados por el investigador para que se pueda contrastar la información en la triangulación.

La metodología alternativa cognitiva constructivista de pedagogía del acompañamiento utilizada en el EPS permitió leer y analizar el contexto dentro del contexto, comprendiendo las dinámicas sociales, culturales y políticas que manejan dentro del lugar asignado para realizar la práctica.

La flexibilidad de la metodología permitió progresivamente la identificación de los actores sociales internos, externos y la influencia que tiene cada uno dentro del cantón. También permitió analizar la correlación de fuerzas y el reconocimiento parcial de rutas de actuación profesional.

Para ampliar la información de la opinión de las personas en el análisis de la cuestión social, se leyó el contexto en las categorías de lo económico, social y político. Cada una se estudió según la problemática que la acompaña, como perciben la atención que les han brindado como respuesta a sus demandas y la

respuesta que desearía la sociedad civil que proporcionara el Estado a sus demandas.

En el primer reconocimiento de rutas de actuación profesional, se identificó al campo mujer como uno de los posibles a intervenir, luego de haber interactuado en diversas actividades con los comunitarios, organización social y líderes, se decidió por el campo mujer, se diseñaron estrategias y acciones que permitieron alcanzar resultados positivos como negativos, logrando con lo anterior que las mujeres fueran sujetos partícipes del “aprender haciendo” que luego aplicaron en otras actividades de su vida cotidiana.

La metodología permitió la aplicación de varios aspectos teóricos que fueron aprendidos durante todo el proceso de formación académica, que se lograron entrelazar durante la intervención, lo más destacado fue el aprendizaje del método cuantitativo y cualitativo, dejando a los estudiantes el conocimiento de ambos.

Para los estudiantes la aplicación de esta metodología fue completamente nueva, una de las desventajas que se puede mencionar de esta experiencia, es la confusión que existió al momento de realizar los procesos durante el EPS, es decir el orden en que debían llevarse a cabo porque no se realizó por etapas sino en forma paralela al proceso, y es que la flexibilidad de la metodología permitió construir e identificar paso a paso rutas de actuación y el conocimiento del tejido social a partir del involucramiento con toda la comunidad, por tanto habitué al estudiante a recabar información durante todo el proceso.

CONCLUSIONES

1. La organización social existente encuentra dificultad para emprender acciones debido a que hay integrantes que colaboran constantemente pero luego se desinteresan e inician a trabajar quienes no se habían incluido, sin embargo esto genera molestia en la presidente, pues provoca retraso al momento de planificar las gestiones.
2. El cantón se encuentra cercano al área urbana del municipio al que pertenece, sin embargo no posee varios servicios como escuela, farmacias y clínicas médicas, por ello deben salir de la comunidad, esto provoca egresos a las familias y han presentado las propuestas en primera instancia al COCODE, quienes después se encargan de presentarlo a los integrantes del COMUDE, pero no les han dado seguimiento, ignorando las demandas de este sector.
3. El acompañamiento realizado en las reuniones promovidas por la junta directiva del COCODE permitió evidenciar su organización, quienes emiten mayor opinión, como toman decisiones, que métodos utilizan para dar a conocer sus propuestas o inconformidades, la eficacia con la que cumplen sus obligaciones y la puntualidad en la asistencia.
4. La interacción con los comunitarios permitió conocer su rutina dentro del lugar, las actividades que realizan los fines de semana, la convivencia entre vecinos, el apoyo que brindan para realizar actividades a nivel comunitario y la confianza que brindan a una persona ajena a su entorno para darle a conocer sus motivaciones, preocupaciones y expectativas.
5. En el análisis de la cuestión social se evidenció el concepto que manejan las personas respecto a la pobreza, violencia y política; pero al profundizar en temas como las políticas sociales, derechos humanos, transparencia y

auditoría social quedan varias ideas inconclusas dejando visto la baja operativización del gobierno en sus planes y programas y en la divulgación de la información de los mismos.

6. En el análisis de la cuestión social se estudió cada categoría con el objetivo principal de conocer las problemáticas sociales, como son percibidas y la respuesta que ha brindado el gobierno a las demandas, sin embargo la información brindada por las personas evidenció que existen muchas inconformidades por la tardanza del gobierno en dar respuesta a sus demandas.
7. En el análisis de lo social se conoció la dinámica social de los comunitarios, identificando sus sueños, expectativas, aspiraciones y deseos para mejorar su condición de vida y del lugar donde residen.
8. La interacción con los comunitarios permitió la identificación de los actores sociales internos, quienes juegan un papel importante dentro del cantón, pero la comunicación es fragmentada entre ellos, dificultando la coordinación, el trabajo conjunto y división entre los comunitarios pues en ocasiones no saben a quién acudir cuando necesitan orientación, apoyo o ayuda.
9. El acompañamiento brindado en la coordinación, organización y ejecución de actividades para los niños del lugar fue bastante enriquecedor, porque se observó la forma en que los integrantes de la junta directiva del COCODE se organizan y hacen un llamado a todos los comunitarios para brindarles apoyo.
10. Fue evidente que el impacto de un proyecto dentro de una comunidad, depende de las coordinaciones que se realicen en conjunto con líderes internos, comunitarios y estudiante, para lograr convocar a las personas y

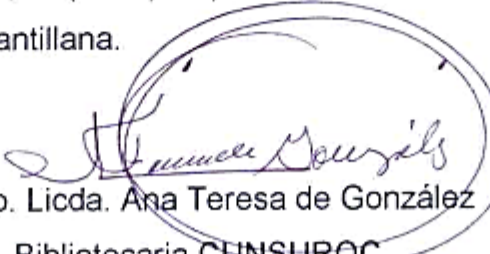
trabajar con ellas, en varias ocasiones se solicitó el apoyo de los cuatro líderes internos, obteniendo respuesta positiva por tres de ellos.

- 11.El campo identificado y ejecutado fue mujer, se conocieron los intereses de las mujeres, que deseaban aprender, como querían realizarlo, como se iban a organizar para ejecutarlo, dónde deseaban aprenderlo, lo anterior propuesto por ellas en las reuniones realizadas.
- 12.La flexibilidad de la metodología permitió en el diseño de estrategias de intervención la modificación de las estrategias y acciones conociendo las más viables en la aplicación con el grupo de mujeres que se estaba trabajando.
- 13.La presidente del COCODE había intentado organizar a las mujeres pero no logró realizarlo, por lo anterior la participación de las mujeres se percibió reacia y fue difícil lograr la asistencia de las señoras a las reuniones, probablemente no tenían el interés suficiente por aprender cosas nuevas, los horarios no eran favorables por ser amas de casa, porque tienen negocio propio o padres de familia o esposo que no les permite asistir a las reuniones, talleres o capacitaciones.
- 14.La convivencia con los habitantes del cantón, líderes comunitarios y organización social, permitió facilitar progresivamente el acercamiento con las mujeres, contribuyendo al diseño de las estrategias y acciones que se consideraron necesarias para contribuir a la formación de un grupo de mujeres capaces, seguras y dispuestas a seguir aprendiendo cosas nuevas.
- 15.El EPS permitió aplicar los conocimientos teóricos obtenidos y adquirir experiencia en la aplicación de la metodología alternativa constructivista del acompañamiento, contribuyendo de esta forma a la adaptación del

profesional dentro de las atribuciones específicas de lo social en el área laboral.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

1. Carranza, J.P., Sarazúa, J.C., Batres, A. & Franco, E. (2012). *Explorar 8, Ciencias Sociales*. Guatemala: Santillana.
2. Castillo Godoy, D.C. (2012). *Metodología de Género*. Guatemala: Organismo Judicial.
3. De La Cruz, C. (1999). *Guía Metodológica para integrar la perspectiva de género en proyectos y programas de desarrollo*. España: Vitoria-Gasteiz.
4. López, Y., Valdés, S., Del Águila, S. & Salguero, D. (2012). *Explorar 7, Ciencias Sociales*. Guatemala: Santillana.
5. Martínez Ávila, A. (Comp.). (2002). *Sociología de las Organizaciones*. México: Mc Graw – Hill Interamericana.
6. Massolo, A. (2006). *El Desarrollo Local en la Perspectiva de Género*. México: s.d.e. Documento en PDF.
7. Pappa Santos, R. O. (2006). *Gestión Comunitaria Para el Desarrollo Local*. Guatemala: Servitec OPS.
8. Pérez Diéguez, Y., Montúfar, R.S., Valdés, Al., Batrés, A., Salguero, L., Del Águila, S. & Castejón, C. (2012). *Explorar 9, Ciencias Sociales*. Guatemala: Santillana.


Vo.Bo. Licda. Ana Teresa de González
Bibliotecaria CUNSUROC



Mazatenango, 9 de septiembre de 2014.

Lic. Edin Aníbal Ortiz Lara
Coordinador Carrera de Trabajo Social
Centro Universitario del Sur Occidente
CUNSUROC

Respetable Lic. Ortiz Lara:

De manera atenta me dirijo a usted para referirme al informe final de **Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS, realizado en cantón Perú III, Mazatenango, Suchitepéquez** de la estudiante **Laura Yazmín Rodríguez Oliveros**, con número de carné 200941666, la cual según mi opinión llena los requerimientos y procesos establecidos por la carrera para la elaboración de sistematizaciones, los cuales fueron verificados durante la asesoría brindada a la estudiante.

Por tal razón emito dictamen **FAVORABLE**, para que la estudiante **Rodríguez Oliveros** pueda continuar con el trámite correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente

"Id y Enseñad a Todos"



Licda. Rita Elena Rodríguez Rodríguez
Asesora

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA



Centro Universitario de Sur Occidente
CUNSUROC
Apartado Postal 606
Mazatenango, Suchitepéquez
e-mail: usacmaza.usac.edu.gt
Teléfono 7872-2422

Mazatenango, 10 de noviembre de 2014.

Lic. Edin Aníbal Ortíz Lara
Coordinador Carrera de Trabajo Social
Centro Universitario del Sur Occidente
CUNSUROC

Respetable Coordinador:

Atendiendo el nombramiento que me hiciera para revisar el trabajo de informe final de **Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado**, realizado en cantón Perú III, Mazatenango, Suchitepéquez de la estudiante **Laura Yazmín Rodríguez Oliveros**, quien se identifica con número de carné 200941666, de la carrera de Trabajo Social en el nivel de licenciatura, y basado en el Artículo 9º Funciones del Revisor o Revisora del Normativo para la elaboración del Trabajo de Graduación de la carrera de Trabajo Social a nivel de grado, me es grato informarle que después de que la estudiante **Rodríguez Oliveros** cumpliera con el inciso b. del Artículo 10º sobre las obligaciones del o la estudiante en el proceso de revisión, relacionado con la incorporación de las modificaciones de mejora sugeridas al informe de Trabajo de Graduación y siendo que cumple con los requisitos establecidos para este tipo de trabajos, me permito emitir **DICTAMEN FAVORABLE**.

Por tal motivo, atentamente le solicito sus buenos oficios para que este Trabajo de Graduación pueda continuar los trámites de rigor.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,

"Id y Enseñad a Todos"

Licda. Mildred Yvonne Tejada López
Docente revisor

Mazatenango, 10 de noviembre de 2014

Dra. Alba Ruth Maldonado de León
Directora del Centro Universitario del Sur Occidente
Edificio

Estimada Directora:

Basado en los dictámenes favorables del Trabajo de Graduación consistente en la Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- de la estudiante de la carrera de Trabajo Social en el nivel de Licenciatura **LAURA YAZMÍN RODRÍGUEZ OLIVEROS**, carné **200941666**, suscritos por las profesoras: asesora y revisora: Licda. Rita Elena Rodríguez Rodríguez y Licda. Mildred Ivonne Tejada López, respectivamente, y de acuerdo al Artículo 7º relativo a las Funciones de la Coordinación de la carrera, del Asesor o Asesora y Revisor o Revisora, inciso g del Normativo para la Elaboración del Trabajo de Graduación de la carrera de Trabajo Social a nivel de grado y luego de la lectura del informe y arreglos finales, realizados por la estudiante en mención, atentamente solicito el **IMPRÍMASE** para que pueda proseguir el trámite respectivo para el Examen General Público y Acto de Graduación como Licenciada en Trabajo Social.

Agradeciendo su amable atención, me es grato suscribirme de usted.

Atentamente,

"Id y enseñad a todos"



Edin Anibal Ortiz Lara
Coordinador de Carrera

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario del Sur Occidente
TRABAJO SOCIAL

CUNSUROC/USAC-I-73-2014

DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUROCCIDENTE,
Mazatenango, Suchitepéquez, el doce de noviembre de dos mil catorce.-----

Encontrándose agregados al expediente los dictámenes del asesor y revisor, SE
AUTORIZA LA IMPRESIÓN DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN TITULADO:
“SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DEL EJERCICIO PROFESIONAL
SUPERVISADO, REALIZADO EN CANTÓN PERÚ III, MAZATENANGO,
SUCHITEPEQUEZ,” de la estudiante Laura Yazmín Rodríguez Oliveros, carné
200941666 de la carrera Licenciatura en Trabajo Social.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


DRA. ALBA RUTH MALDONADO DE LEÓN
DIRECTORA



/gris