

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUROCCIDENTE
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA
PLAN FIN DE SEMANA



TESINA

**CAUSAS DEL BULLYING ENTRE LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO
EXPERIMENTAL DE EDUCACIÓN BÁSICA "LIC. JULIO CÉSAR
MÉNDEZ MONTENEGRO" JORNADA MATUTINA
DE MAZATENANGO, SUCHITEPÉQUEZ.**

Por:

Anyelica Zoraida Barrios Reyes
200942217

Mazatenango, noviembre de 2014.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUROCCIDENTE
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA
PLAN FIN DE SEMANA



TESINA

**CAUSAS DEL BULLYING ENTRE LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO
EXPERIMENTAL DE EDUCACIÓN BÁSICA "LIC. JULIO CÉSAR
MÉNDEZ MONTENEGRO" JORNADA MATUTINA
DE MAZATENANGO, SUCHITEPÉQUEZ.**

Por:

Anyelica Zoraida Barrios Reyes
200942217

Asesor:

Lic. Manuel Antonio Gamboa Gutiérrez

Presentada en examen público de graduación ante las autoridades del Centro Universitario de Suroccidente CUNSUROC, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, previo a conferirle el título de:

Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa

Mazatenango, noviembre de 2014.

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE
CUNSUROC**

AUTORIDADES

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo	Rector
Lic. Carlos Enrique Camey Rodas	Secretario General

**MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO DEL
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUROCCIDENTE
CUNSUROC**

Dra. Alba Ruth Maldonado de León	Presidenta
----------------------------------	------------

Representante docentes

Ing. Agr. Luis Alfredo Tobar Piril	Vocal
------------------------------------	-------

Representante graduados del CUNSUROC

Lic. Ángel Estuardo López Mejía	Vocal
---------------------------------	-------

Representantes estudiantes del CUNSUROC

Br. Cristian Castillo Sandoval	Vocal
--------------------------------	-------

PEM. Carlos Enrique Jalel de los Santos	Vocal
-----------------------------------------	-------

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE
COORDINACIÓN ACADÉMICA**

COORDINADOR ACADÉMICO
Msc. Carlos Antonio Barrera Arenales

COORDINADOR CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
Msc. Bernardino Alfonso Hernández Escobar

COORDINADOR CARRERA DE TRABAJO SOCIAL
Lic. Edin Aníbal Ortiz Lara

COORDINADOR CARRERAS DE PEDAGOGÍA PLAN DIARIO
Msc. Nery Edgar Saquimux Canastuj

COORDINADORA CARRERA DE INGENIERÍA EN ALIMENTOS
Dr. Marco Antonio del Cid Flores

COORDINADOR CARRERA DE INGENIERIA EN AGRONOMÍA TROPICAL
Msc. Erick Alexander España Miranda

COORDINADOR ÁREA SOCIAL HUMANISTA
Lic. José Felipe Martínez Domínguez

**ENCARGADA CARRERA DE LICENCIATURA EN CIENCIAS JURÍDICAS Y
SOCIALES, ABOGADO Y NOTARIO**
Licda. Tania María Cabrera Ovalle

**ENCARGADA CARRERA PERIODISTA PROFESIONAL Y LICENCIATURA EN
CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**
Msc. Paola Marisol Rabanales

ENCARGADO CARRERA DE INGENIERÍA EN GESTIÓN AMBIENTAL LOCAL
Msc. Celso González Morales

ENCARGADO SECCIÓN CARRERAS DE PEDAGOGÍA PLAN FIN DE SEMANA
Lic. Manuel Antonio Gamboa Gutiérrez

AGRADECIMIENTO:

AL CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE:

Casa de estudios superiores, forjadora de hombres y mujeres con plena convicción de rol profesional.

A MI ASESOR LIC. MANUEL ANTONIO GAMBOA GUTIÉRREZ

Académico y humanista, de excelente trayectoria, por sus sabias enseñanzas, consejos y paciencia en mi desarrollo como estudiante universitaria.

A MIS DOCENTES:

Lic. Manuel Antonio Gamboa Gutiérrez, Licda. Mayra Lucrecia Say de Carias, por sus sabios consejos y apoyo académico.

A INSTITUTO NACIONAL EXPERIMENTAL DE EDUCACIÓN BÁSICA LIC. JULIO CÉSAR MÉNDEZ MONTENEGRO”, JORNADA MATUTINA, MAZATENANGO, SUCHITEPÉQUEZ.

Centro Educativo en donde se preparan a los y las educandos para formar futuros profesionales, comprometidos en elevar la calidad educativa de nuestro entorno social.

DEDICATORIA:

A DIOS:

Ser Supremo, todopoderoso, misericordioso y creador de vida, que me da día con día fuerzas para luchar contra los retos y adversidades que se presentan y el gozo de disfrutar los triunfos que logró alcanzar gracias a Él.

A MI MADRE:

Dina Rahema Reyes Urizar de Barrios, por ser el ser que me dio la vida, que me inculco valores, porque siempre me apoya en mis decisiones y ha estado conmigo siempre al levantarme en mis caídas. Por ser un ejemplo de lucha, fuerza y valentía.

A MI PADRE:

Carlos Wilfredo Barrios Sandoval, por velar por mi bienestar, por su amor, por su respaldo, por sus enseñanzas, sus sabios consejos y apoyo incondicional en toda mi vida y demostrarme que con lucha y esfuerzo se logran cumplir las metas.

A MI ESPOSO:

Carlos Salvador González Espinosa, por su amor, sacrificio y apoyo incondicional por velar por mi bienestar económico como emocional, por haberme demostrado su paciencia en el transcurso de mi formación académica, por ser buen padre, por crecer conmigo como pareja, como padres, como profesionales y por estar en todo; en los buenos y malos momentos, por ser especial y único conmigo.

A MIS HIJOS:

Angelo Jeshua González Barrios y Carlos Daniel González Barrios por ser mi razón de vivir, mis tesoros, mis amores, mi inspiración, mis ganas de luchar y salir adelante.

A MIS SUEGROS:

Carlos Salvador González Ruíz, Olga Melina Espinosa Castañeda de González, por sus palabras de aliento en el transcurso de mi formación superior profesional, por su apoyo económico, emocional y familiar desde que me acogieron como parte de su núcleo familiar, su respaldo incondicional en los momentos necesarios, por el amor que les demuestran a mis hijos y el cariño a mi persona,

A MIS HERMANOS:

Carlos Wilfredo, Aida del Carmen Ivón, Anderson Noé, por ser parte de mi corazón, por compartir tantos momentos agradables, llenos de amor, cariño, entusiasmo y aventuras fraternales.

“Las doctrinas, criterios y opiniones contenidas en el presente trabajo, son responsabilidad exclusiva del autor”.¹

¹ Punto quinto del Acta No. 03/99 del 04/03/99 del Comité de Tesis de las carreras de Pedagogía del Centro Universitario del Sur Occidente.

ÍNDICE TEMÁTICO

CONTENIDO	PÁGINAS
Introducción	1
Capítulo I: Diseño de la investigación	
1.1 Planteamiento del problema.....	3
1.2 Definición del Problema.....	5
1.3 Objetivos	5
Capítulo II	
2 Descripción Metodológica	6
Capítulo III:	
3 Marco teórico	
3.1 La adolescencia	8
3.2 Características de la adolescencia.....	8
3.3 Factores de Riesgo en la adolescencia.....	9
3.4 El bullying	10
3.5 Edades y bullying	11
3.6 Formas en que se manifiesta el bullying	12
3.7 Características de agresores o acosadores	13
3.8 Actitudes y características de las víctimas	14
3.9 Formas en que se fomenta el bullying en los jóvenes.....	16
3.10 Escuelas y bullying	17
3.11 Formas de bullying	20
3.12 Efectos del bullying	23
3.13 Causas del bullying	23

3.14 Consecuencias del bullying	25
---------------------------------------	----

Capítulo IV

4.1 Análisis y discusión de datos	27
-----------------------------------------	----

Capítulo V

5.1 Conclusiones.....	35
5.2 Recomendaciones.....	36
5.3 Bibliografía	37

Índice de anexos

Anexo No. 1 cédula de entrevista a Directora	39
Anexo No. 2 cédula de entrevista a Sub-director	43
Anexo No. 3 cédula de entrevista a Orientadora.....	47
Anexo No. 4 cédula de entrevista a Docentes.....	51
Anexo No. 5 cédula de entrevista a Estudiantes	55

INTRODUCCIÓN

El vivir en un mundo donde la sociedad se desarrolla en un ambiente que contiene diversas personalidades como de pensamientos, nos es fácil, ya que tenemos que luchar contra asaltos, escasez económica, recortes de personal, desintegración familiar, accidentes, violencia y más violencia que se percibe en cada rincón de nuestro país, es frustrante, y sobrellevar en hombros la responsabilidad que conlleva ser un adulto, es un reto.

Pero ahora el sufrimiento no solo lo percibimos los adultos, sino hay un enfrentamiento silencioso que se da en los rincones de cada centro educativo y con cada estudiante que no tiene el valor de revelar sus presiones y penas que va cargando con el paso del ciclo escolar. Que con el tiempo ha cobrado varias vidas de jóvenes inocentes que no supieron dar la voz de alerta a quienes tenían a su alrededor.

Golpes, bofetadas, jalones de pelo, gritos, insultos, rumores, ya no son formas de juego entre nuestra juventud y niñez que ahora temen con llegar a los centros educativos, porque éstos se han convertido en lugares de sobrevivencia para los jovencitos más débiles y en centros de batalla y poder ante los agresores y acosadores de los inocentes.

Es por ello que me brindé la oportunidad de indagar y desarrollar la presente tesina, en correspondencia a las políticas de investigación del Centro Universitario de Suroccidente y de la Universidad de San Carlos de Guatemala, como una forma de documentar y explicar en forma descriptiva la investigación titulada Causas de Bullying entre los estudiantes del Instituto Experimental de Educación Básica “Lic. Julio César Méndez Montenegro”, en la Jornada Matutina, del Municipio de Mazatenango, departamento de Suchitepéquez.

El informe de tesina consta de cinco capítulos que se desarrollan de la siguiente manera. El capítulo I -Planteamiento del Problema- el cual describe el contexto de la

institución a investigar, los síntomas de los problemas planteados, la definición del problema y los objetivos de la investigación que se desarrollarán durante el proceso de investigación.

En el Capítulo II, se hace mención de la metodología que se utilizó para la realización de la investigación, siendo de tipo documental, la cual consiste en una recopilación adecuada de datos que permiten redescubrir hechos cuyo objetivo fundamental es el análisis de diferentes fenómenos de orden histórico, psicológico, sociológico, elaborando cédulas de entrevistas, las cuales consisten en redactar una serie de preguntas las cuales responderán las personas que se encuentren involucradas en la problemática a investigar y así saber de primera mano los males que aquejan a la población directamente.

El Capítulo III consiste en la fundamentación teórica, este apartado muestra un semblante de las características de los adolescentes, así también hace referencia al concepto del bullying y todo lo referente al problema como causas y efectos entre víctimas y agresores, características de los que padecen bullying y características de quienes lo practican, edades en donde se evidencia con más claridad el bullying, formas en las que se evidencia el bullying y formas en las que se adquiere un comportamiento como el bullying.

Capítulo IV, da a conocer el análisis y discusión de resultados del tema de la investigación, también se incorpora el análisis de las diferentes entrevistas que se realizaron durante el proceso de investigación así como la comparación teórica con la contextual.

En el capítulo V se exponen las conclusiones y recomendaciones de acuerdo con el tema indagado, siendo en este caso las causas del bullying entre los estudiantes del establecimiento estudiado.

CAPÍTULO I

“Causas del Bullying entre los estudiantes del Instituto Experimental de Educación Básica Lic. Julio César Méndez Montenegro”

1.1 Planteamiento del problema

En el Cantón Santa Cristina zona 2 del municipio de Mazatenango, Suchitepéquez, funciona desde el año 1974 el Instituto Experimental de Educación Básica Lic. Julio César Méndez Montenegro, atendiendo a gran parte de la población estudiantil del municipio como del departamento. Actualmente cuenta con 642 alumnos del ciclo básico, quienes se encuentran distribuidos en los tres grados y secciones que se imparten dentro del establecimiento. Entre el personal que labora dentro de la institución se encuentran 35 docentes, un profesor que labora como sub-director, una profesora que se desempeña como la Directora, una Magíster que cubre el cargo de Tesorería, tres secretarias, una responsable en cada grado de la gestión de papelería requerida dentro de lo curricular, una psicóloga a cargo de la Orientación del alumnado del plantel. En total el personal está conformado por 42 trabajadores.

Los estudiantes que asisten al instituto están entre las edades de 11 a 16 años, se puede afirmar que son adolescentes y se encuentran en pleno desarrollo psicosocial. En la etapa de la adolescencia es normal que se produzcan cambios conductuales con frecuencia y críticas a las reglas y normas que se establecen dentro del hogar familiar como del establecimiento educativo al que pertenecen, desafiándolas constantemente. Respecto al Instituto Experimental de Educación Básica Lic. Julio César Méndez Montenegro, específicamente en la jornada matutina, es evidente un alto nivel de acoso y agresión entre alumnos, lo cual ha ocasionado problemas de adaptación a su entorno, siendo esto en lo familiar, en lo educativo y especialmente en lo social, provocando enfrentamientos entre padres de familia, alumnos y autoridades correspondientes a la resolución de los casos.

Algunos padres de familia se han presentado a la dirección del Instituto exponiendo los problemas que sus hijos viven dentro del plantel y que no les dan a conocer a las autoridades correspondientes, pidiendo a la directora del establecimiento, se les sancione a los responsables del Bullying. Se tiene en los registros de Orientación y Dirección actas de sanción a estudiantes que han protagonizado el Bullying dentro del establecimiento como fuera del mismo utilizando diferentes medios siendo uno de estos las redes sociales (Facebook). En un lapso corto de tiempo del ciclo escolar se tuvieron casos de acoso y agresión física y cibernética de los tres diferentes grados tanto en hombres como en mujeres, por lo que fueron llamados a dirección para su respectiva plática de concientización y orientación, incluyendo a padres de familia como a los alumnos agresores y agredidos.

Finalmente la conducta indiferente que presentan los alumnos después de dichas concientizaciones se vuelve a evidenciar la recaída al Bullying entre los estudiantes, afectando su rendimiento académico como emocional.

La transición que se vive de la niñez a la adolescencia es la etapa de la vida en donde los jóvenes consideran tener libertad para ser ellos mismos, lo cual no es un aspecto que fomente la agresión y acoso de la cual padecen jóvenes de otros jóvenes y en esta etapa, la institución educativa se involucra con los ideales de formar a personas conscientes y educadas ante la sociedad, principalmente el ser responsables de sus actos.

Sin embargo; algunos jóvenes del Instituto Experimental de Educación Básica Lic. Julio César Méndez Montenegro, jornada matutina, manifiestan una conducta indiferente a los sentimientos de otros jóvenes débiles y de carácter pusilánime, asumiendo acciones de BULLYING para promover su liderazgo entre la cohorte estudiantil.

Por ello esta investigación tratará de identificar las causas del bullying entre los estudiantes del instituto Experimental de Educación Básica Lic. Julio César Méndez Montenegro”, jornada matutina de Mazatenango, Suchitepéquez.

1.2 Definición del problema:

La presente investigación está dirigida a responder la siguiente interrogante:

¿Cuáles son las causas del bullying entre los estudiantes del Instituto Experimental de Educación Básica Lic. Julio César Méndez Montenegro, Jornada Matutina?

1.3 Objetivos de investigación

General:

1. Identificar las causas que genera el bullying entre los estudiantes del Instituto Experimental de Educación Básica Lic. Julio César Méndez Montenegro, jornada matutina.

Específicos:

- 1.- Enumerar las formas en que se manifiesta el bullying en el centro educativo.
2. Identificar los efectos que causa el bullying a las jóvenes víctimas de los actos derivados del mismo.
3. Determinar las consecuencias que se derivan al no prestar atención ante el problema del bullying.

CAPÍTULO II

2.1 Descripción Metodológica

La metodología que orientó la realización de la presente investigación es cualitativa, la cual se ejecuta con la recolección y análisis de datos y las acciones humanas que se presentan en el entorno en el que se desarrollan, siendo estos resultados obtenidos por el investigador mediante la elaboración de entrevistas que tienen la finalidad de llegar a lo más profundo del problema, de la misma manera la observación del ambiente, generando datos descriptivos, para identificar las causas por las que se genera el problema entre los jóvenes y la relación que tienen los padres como los docentes y autoridades del plantel educativo.

El estudio **“Las causas del bullying entre los estudiantes del Instituto Experimental de Educación Básica Lic. Julio César Méndez Montenegro”, Jornada Matutina de Mazatenango, Suchitepéquez**, se desarrollará de la siguiente manera:

- a) Se utilizó la entrevista como medio de investigación de campo por ser un instrumento que recolecta información de manera directa a las personas que están involucradas en el problema y con ella se descubren las diversas ideas y opiniones respecto al ambiente que se genera dentro de la institución.

- b) Se entrevistó a la Directora y Sub-director de manera individual con una cédula de entrevista, con la cual se recabó información, tal como: la capacidad que tiene el establecimiento en su infraestructura para la demanda de alumnos que se presenta año con año; si existe suficiente personal docente para cubrir satisfactoriamente la necesidad de los estudiantes y la manera en que el bullying que se genera dentro del plantel ha afectado al estudiante.

- c) Se realizó una cédula de entrevista para docentes sobre los problemas de bullying que se han evidenciado en la institución y que involucra a los estudiantes.
- d) Se realizó una cédula de entrevista a la Orientadora del Plantel Educativo para saber qué tanto ha afectado a la población estudiantil el bullying y como han afectado dichos problemas.
- e) De la misma manera se realizó una cédula de entrevista para alumnos en donde se recopilaron los datos del conocimiento que tienen sobre el tema del bullying y si lo han padecido o provocado, dando a conocer sus estados de ánimo como las emociones que se presentan en diferentes situaciones que viven dentro del centro educativo.
- f) Con los resultados que se obtuvieron de las diferentes cédulas de entrevista se continuará con la discusión sobre la base de la revisión bibliográfica realizado sobre la temática “Las causas del bullying entre los estudiantes del Instituto Experimental de Educación Básica Lic. Julio César Méndez Montenegro”, Jornada Matutina de Mazatenango, Suchitepéquez.
- g) Se reforzó la investigación con libros sobre el bullying y sobre la adolescencia, donde se hizo mención de las causas y consecuencias del bullying tanto en las víctimas como en los agresores y de qué manera se puede evitar dicho sufrimiento.

CAPÍTULO III

3. Marco teórico

3.1. La adolescencia

La adolescencia es la transición de la niñez a la pubertad, se experimentan desarrollos como el biológico, psicológico, social y sexual, el comienzo de la misma está entre los 10 y 12 años y se finaliza entre los 19 y 21 años, dependiendo el cuerpo y desarrollo de la persona.

“Para la Organización Mundial de la Salud, la adolescencia es el período comprendido entre los 10 y 19 años y está comprendida dentro del período de la juventud—entre los 10 y los 24 años—. La pubertad o adolescencia inicial es la primera fase, comienza normalmente a los 10 años en las niñas y a los 11 en los niños y llega hasta los 14-15 años. La adolescencia media y tardía se extiende, hasta los 19 años. A la adolescencia le sigue la juventud plena, desde los 20 hasta los 24 años”.

3.2. Características de los adolescentes

La adolescencia es la etapa en donde se define la personalidad, actitudes y la esencia que identificará al adulto durante el resto de su vida, haciéndose responsable o irresponsable según su forma de vivir, así como lo define el Psicólogo Erikson:

“Aunque no existe un consenso sobre la edad en la que termina la adolescencia, psicólogos como Erik Erikson consideran que la adolescencia abarca desde los doce o trece años hasta los veinte o veintiún años. Según Erik Erikson, este período de los 13 a los 21 años es la búsqueda de la identidad, define al individuo para toda su vida adulta quedando plenamente consolidada la personalidad a partir de los 21 años. Sin embargo, no puede generalizarse, ya que el final de la adolescencia depende

del desarrollo psicológico, la edad exacta en que termina no es homogénea y dependerá de cada individuo.”

3.3. Factores de riesgo en la adolescencia

En esta etapa se pueden sufrir muchos cambios y confusiones las cuales, muchas veces traen consecuencias, siendo estas devastadoras, como las siguientes:

Alteraciones en el desarrollo puberal	Menarquía precoz, discapacidad o retraso mental.
Desatención y otros problemas en la relación familiar	Fugas frecuentes o deserción del hogar, desempleo del jefe del hogar mayor a 6 meses.
Trastornos de la conducta alimentaria	Malnutrición, hipertensión arterial, arteriosclerosis, diabetes, enfermedades crónicas, como el cáncer, tuberculosis.
Riesgos intelectuales	Analfabetismo, bajo rendimiento y/o deserción escolar, crisis de autoridad, tiempo libre mal utilizado, segregación grupal
Factores biológicos	Tabaquismo, alcoholismo y otras drogas; uso de automóviles
Riesgos sexuales	Embarazos, infertilidad.

Factores sociales	Aislamiento, depresión, gestos suicidas, conductas delictivas y/o agresivas, nomadismo, bullying, etc.
Independencia	Lucha por identidad, humor cambiante, mejora su habilidad para el lenguaje y expresión, quejas de interferencias con independencia.

Fuente: <http://es.wikipedia.org/wiki/Adolescencia>

3.4. El bullying

El Bullying es la destrucción del autoestima de las personas que se encuentran sometidas por personas que se creen superiores a las demás no importando nivel social, nivel académico, etnias, culturas, religiones y que se da dentro de los centros educativos .

Antes de definir en sí que es el bullying haremos mención de algunas características que lo define como tal, como lo da a conocer el Lic. Carlos Fernández Espada Ruíz en su libro “El Bullying”.

- *Debe existir una víctima (indefensa) atacada por un grupo o agresor.*
- *Debe existir una desigualdad de poder –desequilibrio de fuerza- entre el más fuerte y el más débil.*
- *No hay equilibrio en cuanto a posibilidades de defensa, ni equilibrio físico, social o psicológico.*
- *La acción agresiva tiene que ser repetida. Tiene que suceder durante un periodo largo de un periodo.*
- *El objetivo de la intimidación suele ser en un solo alumno.*
- *La intimidación se puede ejercer en solitario o en grupo, pero se intimida a sujetos concretos, nunca se intimida a un grupo.*
- *Suele incluir conductas de diversa naturaleza (burlas, amenazas, agresiones físicas,).*

De acuerdo con Dan Olweus, creador del término –BULLYING-

“El maltrato escolar entre los estudiantes es realmente un fenómeno muy antiguo”, el comportamiento acosador puede definirse como “comportamiento negativo repetitivo e intencional (desagradable o hiriente) de una o más personas dirigido contra una persona que tiene dificultad en defenderse”.

En palabras de la Psicóloga Rosario Ortega el “bullying” es:

“Un fenómeno de violencia interpersonal injustificada que ejerce una persona o grupo contra sus semejantes y que tiene efectos de victimización en quien lo recibe. Se trata estructuralmente de un abuso de poder entre iguales”.

El autor Carlos Fernández Espada Ruiz lo define como:

“El acoso escolar bullying es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado y puede provocar la exclusión social de la víctima”.

3.5. Edades y bullying

“Psicóloga Rosario Ortega -La edad es una variable muy determinante. Las edades donde hay más bullying son de los 10 hasta los 15 años, es decir, los dos últimos años de primaria y los primeros de secundaria. Un detalle muy importante de las investigaciones es que a los 16 años esto declina mucho: a partir de que los niños han pasado el periodo más agitado de lo que llamamos la adolescencia, ese bullying extenso y medio blando desaparece, pero los problemas que quedan en el agresor ya tienen formato criminal”.

Para evitar que los jóvenes tengan comportamientos violentos dentro y fuera de los centros educativos deben colaborar conjuntamente padres y docentes, los padres inculcar desde su infancia buenos principios, valores y sobre todo el respeto hacia los demás, así los docentes darles su espacio para que se desenvuelvan individualmente

en el entorno educativo y hacer que todos se conozcan y convivan, sancionando a quienes le faltan al respeto a sus compañeros para evitar que terminen como lo menciona Rosario Ortega con un “formato criminal” siendo esto consecuencia de que personas se encuentren hoy en día dentro de los reclusorios de cada país porque fueron verdugos de personas inocentes y pusilánimes que en su momento no sabían cómo defenderse ni como dar la voz de alerta sobre su problema.

3.6. Forma en que se manifiesta el bullying

Dentro de la sociedad existe la necesidad de relacionarse con diferentes personalidades y caracteres que demuestran los compañeros de trabajo, como de estudio, sobreviviendo el más fuerte y sometiendo al más débil, tal como lo menciona Ferran Barri donde manifiesta que el Bullying es la convivencia del acosador con la víctima ya que:

“El acosador ha aprendido a relacionarse de forma desigual y agresiva, bien porque así lo ha aprendido de los adultos con los que se ha socializado, bien porque a su vez lo ha sufrido antes. Pero este tipo de relaciones de dominación y sumisión se han convertido en un patrón habitual de relación. También se trata de una persona con carencias afectivas y problemas de autoafirmación que le llevan a necesitar un constante reconocimiento por parte de su grupo. De este modo trata de buscar personas que no vayan a reaccionar en su contra y ponerle en evidencia, para así cuando les someta a humillaciones varias, pueda él sentirse superior y el grupo reconocerle ciertas cualidades de liderazgo y de valentía, que no son más que fruto de la carencia natural de ellas”.

Las emociones y actitudes negativas son señales o fuente de alarmas silenciosas que demuestran el padecimiento o ejecución de bullying como lo describe la Licenciada y escritora Nora Rodríguez.

“Viene a describir en su conjunto, una gran variedad de comportamientos existentes entre nuestros adolescentes, que van de desde: bromas pesadas a otros alumnos, esconder o tirar las cosas a otro compañero, burlas por motivos como un defecto físico,

color de la piel, tener un nombre no muy común, aparición de granos, cambio de voz, dificultades a la hora de hablar, uso de gafas, sacar buenas notas, ser muy alto o muy bajo, ser gordo”.

3.7. Característica de agresores o acosadores

“El maltratador de sus iguales es un escolar con malos o mediocres resultados académicos. Es, con frecuencia, de carácter agresivo, o disruptivo o simplemente indisciplinado, pero no socialmente rechazado. Tiene una mayor tendencia hacia la conducta y las actitudes violentas, es impulsivo, con una fuerte necesidad de dominar a los otros y con una escasa capacidad de empatía hacia los sentimientos de los demás. La mayoría de los agresores sitúan el origen de la motivación de la agresión en la propia víctima y se sienten provocados por ella”.

Las actitudes de una agresor son obvias a simple vista ya que siempre actúa con violencia ante cualquier situación que se le presente tanto al iniciarla como al resolverla.

“Dan Olweus manifiesta que los acosadores tienden a mostrar algunas de estas características:

- *Una fuerte necesidad de dominar y someter a otros compañeros y salirse siempre con la suya.*
- *Son impulsivos y de enfado fácil.*
- *No muestran ninguna solidaridad con los compañeros victimizados.*
- *A menudo son desafiantes y agresivos hacia los adultos, padres y profesorado incluidos.*

- *A menudo están involucrados en actividades antisociales y delictivas como vandalismo, delincuencia y drogadicción.*
- *En el caso de los chicos son a menudo más fuertes que los de su edad y, en particular, que sus víctimas”.*

En todo centro educativo encontramos jóvenes con las descripciones de las que hicimos mención, pero existen muchas ocasiones que estudiantes aplicados y muy bien portados frente a sus padres ocultan sentimientos que descargan con compañeros débiles y tímidos o al contrario son víctimas silenciosas. En palabras del Psicólogo Ferran Barri las características de los agresores son evidentes cuando tienen

“Una baja autoestima, carencias afectivas y de sentimientos, necesidad de reconocimiento social, incapacidad de relacionarse en planos de igualdad, cobardía, capacidad de imponerse ante ciertas personas más débiles o tímidas, hábiles manipulando al grupo, a los profesores y a la familia, intolerantes.

3.8. Actitudes y características de las víctimas de bullying

Las víctimas demuestran la frustración que padecen con el bullying y no siempre son estudiantes con malas notas o los mejores de la clase simplemente son acosados por ser débiles e incapaces de defenderse como lo menciona Rosario Ortega.

“Suelen ser ansiosas, inseguras y muchas veces paradójicas en su comportamiento social, ya que irrita a sus compañeros y tiene a provocar rechazo entre ellos. No es necesariamente, mal estudiante y, con frecuencia, tiene altos o medios rendimientos”.

Las víctimas del bullying también tienen características que distinguen cuando están padeciendo de dicho problema y con las cuales podemos saber quién de los jóvenes la está padeciendo siendo estas las siguientes;

“Dan Olweus. El tipo más común de víctimas, presentan normalmente, algunas de las siguientes características:

- *Son prudentes, sensibles, callados, apartados y tímidos.*
- *Son inquietos, inseguros, tristes y tienen baja autoestima.*
- *Son depresivos y se embarcan en ideas suicidas mucho más a menudo que sus compañeros.*
- *A menudo no tienen ni un solo buen amigo y se relacionan mejor con los adultos que con sus compañeros.*
- *En el caso de los chicos, a menudo, son más débiles que sus compañeros.*

Como lo plantea el Psicólogo Ferran Barri las víctimas tienen varias actitudes que demuestran que padecen de agresiones en su centro educativo como las siguientes:

- Si viene a casa con más rasguños o magulladuras de las que se puedan dar en el juego propio de los niños.
- Si llega a casa con las ropas rotas.
- Si le faltan objetos o dinero habitualmente.
- Si se ha vuelto más introvertido en los últimos tiempos o habla menos de lo habitual.
- Si no quiere ir a jugar con sus amigos.
- Si no quiere salir a pasear o a jugar.
- Si se encierra a jugar con el ordenador o con videojuegos.
- Si llora sin motivo o se le ve triste de forma habitual.
- Si evita hablar de temas o personas relacionadas con la escuela.
- Si cuando se aproxima el momento de ir a la escuela está nervioso, triste o manifiesta estar enfermo. Puede fingir o estar somatizando.
- Si ha cambiado el rendimiento escolar. Habitualmente a la baja.
- Si en casa contesta o grita sin motivo.
- Si pega o maltrata a sus hermanos o a otros familiares o amigos

Las víctimas muchas veces no dan a conocer su padecimiento creando un círculo vicioso entre él y su agresor ya que éste se aprovecha del silencio de su víctima para continuar con su poder y así demostrar quién es el más fuerte. Ante este suceso Keith Sullivan, Mark Cleary y Ginny Sullivan describen las razones por las que no alzan la voz las víctimas siendo éstas las siguientes:

- *“Las víctimas tienen miedo y temen futuros castigos y daños.*
- *Creen que aún resultarán más victimizados y secretamente esperan que, si no lo explican, van a terminar –cayendo bien- al intimidador.*
- *No creen que los profesores del centro puedan o vayan hacer nada para detener el acoso del que son víctimas.*
- *No quieren preocupar a sus padres.*
- *Tienen miedo de que si sus padres lo explican a las autoridades escolares, el acoso aún sea peor.*
- *Delatar a los compañeros está muy mal visto.*
- *Creen que, de alguna manera, tienen la culpa de lo que les ocurre.*

3.9. Formas en que se fomenta el bullying en los jóvenes

“Lic. Carlos Fernández Espada Ruíz “Las causas de este fenómeno de bullying o acoso escolar son múltiples y complejas. Existen, en nuestra sociedad, ciertos factores de riesgo de violencia, como la exclusión social o la exposición a la violencia a través de los medios de comunicación.”

Ferran Barri menciona que *en muchos casos el aprendizaje social se produce en el seno familiar, copiando patrones de conducta de los progenitores, mediante el denominado aprendizaje vicario, aunque no siempre es así, ya que hay otras formas posibles de aprendizaje social como los grupos de amigos, los patrones televisivos y los videojuegos.*

Para que una persona sea agresiva y violenta existen diferentes formas de adquisición de patrones, la televisión, los videojuegos, amistades de la calle, el internet,

pero la diferencia del bullying o de los agresores es que muchas veces han tenido en su hogar un claro ejemplo sobre el maltrato y lo desagradable de la situación es que ha sido familiar o por la falta de comunicación y atención que padece de parte de sus progenitores generando rabia, enojo, egoísmo que claramente descarga ante los débiles o inocentes en su salón o centro educativo.

Las víctimas también padecen de muchas faltas de atención siendo estas en su hogar y centro educativo, que conlleva a que no tengan la confianza necesaria y suficiente para alzar la voz y eliminar de raíz el problema.

3.10. Escuelas y bullying

Existen diferentes actitudes y emociones que demuestran cuando existe bullying siendo muy obvias dándole paso a la escuela para que esta actúe y no siga siendo un problema que se genera dentro de los salones y únicamente de los alumnos, la psicóloga Rosario Ortega en su libro La Convivencia: Un Modelo de Prevención de la Violencia, menciona:

“El fenómeno de la intimidación, los malos tratos y el acoso (bullying), sin ser la única forma de violencia escolar, ni mucho menos el único motivo de que las escuelas sean observadas como conflictivas, es el que más atemoriza a los escolares y una de más de las frecuentes causas de fracaso, abandono escolar

Siendo la deserción escolar más elevada año con año no por la pobreza sino ahora es por el temor de la represarías que conlleve defenderse o decir los problemas que se generan en las aulas y pasillos de los centros educativos, la licenciada Nora Rodríguez hace mención de cómo observan al centro educativo los que padecen bullying.

“Aunque el término bullying ha saltado últimamente a los medios de comunicación por hechos muy desgraciados, no es un fenómeno nuevo. Siempre han existido niños que ponían excusas para no ir al colegio, o que acudían al centro atemorizados por las actitudes acosadoras de compañeros, si bien es cierto según los expertos, estas actitudes se están generalizando mucho más y con consecuencias más trágicas”

Durante el paso de los años este fenómeno del bullying ha crecido sin medida afectando a generación tras generación en los diferentes centros educativos, los que practican bullying no son conscientes de los efectos tan dañinos y mortales que pueden ocasionar, pero para que esto reduzca en gran medida es necesario de la colaboración del personal de los centros educativos y sin duda aún más de los que son muy extensos que son los que más problemas poseen por la dimensión territorial ya que es imposible cubrir toda el área y prestar atención de quienes se acercan a pedirnos ayuda como lo menciona Carlos Espada.

“El bullying puede darse en cualquier tipo de colegio, público o privado, pero según algunos expertos, cuanto más grande es el centro escolar más riesgo de que haya acoso escolar. Claro que a eso hay que añadir la falta de control físico y de vigilancia. En los pasillos debe haber siempre alguien, profesores o cuidadores, para atender e inspeccionar a los alumnos. Aparte de eso, el tratamiento que se da a los alumnos es muy importante. La falta de respeto, la humillación, amenazas o la exclusión entre personal docente y alumnos llevan a un clima de violencia y situaciones de agresión. El centro educativo no debe limitarse solo a enseñar, pero debe funcionar como generador de comportamientos sociales”.

“Keith Sullinvan; Mark Cleary, Glinny Sullivan, los espacios públicos indefinidos no son reconocidos como propios por los miembros de la comunidad escolar (estudiantes y personal) y, por lo tanto, son más propensos a que en ellos se desarrolle la violencia”.

Debemos de crear canales de comunicación donde sean efectivas las soluciones que se den en las reuniones que se realicen ante las situación que se producen con el bullying demostrado entre los jóvenes del plantel educativo, donde se involucren fielmente y a favor de rescatar la paz y tranquilidad de los centros educativos, los padres de familia con las autoridades y docentes del establecimiento afectado, como lo considera Ferran Barri:

“La colaboración es imprescindible. Tengamos presente que las situaciones de acoso escolar se producen o nacen en los centros escolares, pero a espaldas del profesorado, por lo que se suelen descubrir en el seno familiar. Cuando ello sucede, es importante que se establezcan canales fluidos entre la familia y el centro docente, para que se puedan desplegar toda una serie de medidas encaminadas a apoyar a la víctima, reforzando su autoestima, mejorando sus habilidades relacionales y, a la vez, intervenir con el grupo para que corte las situaciones de acoso en las primeras tentativas y reeducar al acosador de forma que cambie paulatinamente su patrón relacional”.

La escuela actualmente es vista como un centro de sobrevivencia para los jóvenes que padecen bullying ya no como centros de superación intelectual, de desarrollo social y convivencia en armonía con compañeros de juego y tareas, para Rosario Ortega la escuela debería ser:

“La escuela es uno de los lugares en los cuales aprender a vivir con los otros y a construir una identidad cívica que incluya el reconocimiento y el dominio de los derechos, deberes propios y compartidos”.

Las autoridades educativas no han tomado un papel justo ante dicha situación se han encargado de velar únicamente por el rendimiento académico de los estudiantes dejando a un lado el comportamiento o sucesos que demuestran la violencia de los jóvenes ante sus compañeros débiles aun siendo estos los de promedio más alto, Ferran Barri hace mención de lo que debe trabajar o por lo que debe de velar un centro educativo.

“La escuela no solo debe ocuparse de los contenidos académicos, sino debe de trabajar las actitudes, normas y valores. Así, educando en la cooperación, la tolerancia, la solidaridad, la resolución pacífica de conflictos, el respeto de las normas de convivencia y siendo capaces de que los niños sepan ponerse en el lugar de los demás,

es decir, sepan percibir cómo sienten los que les rodean, conseguiremos formar a los futuros adultos del mañana para que sepan vivir en paz con sus semejantes”.

Como lo menciona el Dr. Olweus en su libro “acoso escolar, “bullying”, en las escuelas: hechos e intervenciones” los niños en estos tiempos tienen terror de visitar un centro educativo.

Dr. Dan Olweus Las víctimas de acoso forman un gran grupo de estudiantes que no han sido, y a menudo siguen sin estar, considerados por la escuela. Durante mucho tiempo he argumentado que es un derecho humano fundamental para un niño el hecho de sentirse seguro dentro de la escuela y que se le ha de evitar la opresión y la humillación repetitiva que implica el acoso escolar. Ningún estudiante debería tener miedo de ir a la escuela por el temor de ser asediado o humillado y ningún padre ni madre debería preocuparse porque alguna de estas cosas le pudiera pasar a su hijo o hija”.

Pero la realidad es que muchos centros educativos no se dan cuenta de los problemas físicos, emocionales, académicos, que genera el bullying y mucho menos aquellos que poseen una demanda significativa de estudiantes. Para ponerles un alto a los jóvenes con intención de poner en práctica el bullying es necesario que docentes, orientadores, sub-directores y directores tengan conocimiento de la problemática que se está viviendo de forma silenciosa dentro del establecimiento que afecta a los estudiantes, y saber cómo manejarlo cuando sea necesario

3.11. Formas de bullying

Sullivan, k., Cleary, M., Sullivan, G., “El tipo de bullying más evidente es la agresión física: golpes, patadas, puñetazos. La agresión física indirecta, como el daño hacia objetos personales o la ropa, también pueden incluirse en este apartado. La agresión verbal directa es con mucho el tipo de agresión más común, experimentando como violencia, puede ser como se ha indicado directa (oral, cara a cara, escrita a través de

cartas, mensajes de texto o correos electrónicos), La agresión verbal indirecta también se contempla (rumores). La exclusión social de las actividades cotidianas del grupo es a menudo reconocida como una forma de agresión.

Las formas en que se produce el bullying día a día se hacen más agresivas tanto la física como la verbal, que tiempo atrás veíamos como situaciones de muchachos y que hoy en día se han convertido en generadores de violencia, demostrando que no todo lo que sabemos es concreto y no todo lo concreto es lo que sabemos-, de manera que debemos tener en cuenta que indagar más de lo que ya es obvio no está demás y así inconscientemente podemos salvar vidas y jóvenes luchadores que tienen un futuro profesional que desarrollar y que muchas veces se apaga por las malas decisiones que toman al no tener en cuenta la salida más fácil que es decir lo que les pasa a quienes les tengan confianza.

“Rosario Ortega hace mención de diferentes tipos o formas de bullying:

“El bullying es violencia que puede ser verbal, física, psicológica, directa e indirecta. Estas cinco categorías no son puras, pueden mezclarse entre sí”.

Muchas veces los jóvenes actúan indirectamente demostrando o aplicando bullying a sus compañeros o mejores amigos, consistiendo en jalones de pelo, puñetazos en brazos o espalda, bromas como esconder el bolsón, lo cual no afecta de gran manera a quienes lo sufren ya que ellos son conscientes que son únicamente bromas pero cuando esto va subiendo de nivel y son en forma directa como enfrentamientos constantes, retos ante sus compañeros, insultos o lo más común hoy en día entre los jóvenes la exclusión de los grupos de trabajo o de compañía es cuando, empieza el sufrimiento de los jóvenes afectados y es aún más cruel cuando no dan a conocer lo que padecen y entre el silencio y el miedo viven lo que ahora todos temen padecer.

“Licda. Nora Rodríguez identifica Los principales tipos de hostigamiento escolar los cuales se suelen clasificar en:

- *Físico: Como empujones, patadas, puñetazos, agresiones con objetos.*
- *Verbal: Esta es la más habitual. Suelen manifestarse mediante insultos, motes, menosprecios en público o el estar resaltando y haciendo patente de forma constante un defecto físico.*
- *Psicológico: son acciones encaminadas a minar la autoestima del individuo y fomentar su sensación de inseguridad y temor. El componente psicológico está en todas las formas de maltrato.*
- *Social: Hacer el vacío a un alumno y fomentar entre los compañeros la misma medida. Estas acciones se consideran bullying "indirecto".*

Como padres, docentes y autoridades educativas, podemos evitar que muchos jóvenes sufran en silencio poniendo más atención ante los problemas que ellos viven y que les afecta de gran manera, siendo esto emocional, física y psicológicamente lo que conlleva a un deterioro que se evidencia lenta y pausadamente.

“Ferran Barri, Lo que ha cambiado de forma más palpable son las formas con las que se manifiesta el acoso, en este sentido el cyberbullying no es ni más ni menos que la forma fácil, al alcance de los agresores por su economía y por su capacidad de hacerles impunes, con la que maltratar a sus víctimas”.

El control adecuado del material audiovisual que manejan nuestros hijos y estudiantes es muy esencial para evitar que padezcan de bullying a través de las redes sociales que han invadido en gran proporción todo nivel académico, empezando desde el nivel primario hasta las personas de la tercera edad, los niños muy jóvenes son irresponsables ante el uso de dicho material y los jóvenes adolescentes son muy inmaduros ante ello, debemos hablar sobre la manera de utilizarlo y el momento de hacerlo y si lo hacen la manera correcta de involucrarse en ellas, la comunicación abierta y fluida de adultos y jóvenes hacen la diferencia de los malos entendidos y los problemas que se generan ante ellos.

3.12. Efectos del bullying

“Lic. Carlos Espada en su libro, los efectos que el acoso produce en las víctimas se encuentra el deterioro de la autoestima, ansiedad, depresión, fobia escolar e intentos de suicidio, con repercusiones negativas en el desarrollo de la personalidad, la socialización y la salud mental en general.

Las víctimas de la intimidación tienden a tener unos bajos niveles de autoestima, pueden sentirse deprimidas, inseguras, ansiosas, hipersensibles, cautelosas y reservadas (Bertholdy Hooever, 1999; Olweus, 1995; Rigby y Slee, 1991)”

Son muy graves las consecuencias que se viven o demuestran después de que alguien padece de bullying, ante la sociedad ya es un problema identificado con nombre propio que hoy en día a involucrado a muchas personas de distintos géneros, edades, nacionalidades y profesiones las cuales han creado movimientos en contra del bullying en donde animan a las personas a divulgar el problema y perder el miedo que han creado por el acoso y agresión que han padecido y no terminar con un final fatal, como lo han padecido muchos jóvenes de distintas nacionalidades, que han dejado su testimonio en las redes sociales para después acabar con su vida siendo esta la única solución que encontraron para terminar con el progreso de la frustración de no poder defenderse.

3.13. Causas del bullying

Las causas del bullying son múltiples y complejas. Pueden existir diversas formas y maneras para que se haga presente en la vida de los jóvenes y estos sean más tentados a practicarla ante quienes no pueden defenderse. Con lo que hace referencia Silvia García Sepúlveda.

“En su artículo titulado Bullying: un miedo de muerte, la psicóloga y periodista Henar L. Senovilla, afirma que las causas que pueden hacer aparecer el acoso son incalculables. Tanto como las formas en las que se manifiesta y los perjuicios que

ocasiona. *En general las causas o factores que lo provocan suelen ser personales, familiares y escolares”.*

En lo personal, el acosador se ve superior. Bien porque cuenta con el apoyo de otros atacantes, o porque el acosado se trata de alguien con muy poca capacidad de responder a las agresiones. El acosador lo que quiere es ver que el acosado lo está pasando mal.

En la familia

En el terreno familiar, el origen de la violencia en chavales puede residir en la ausencia de un padre o la presencia de un padre violento. Esa situación puede generar un comportamiento agresivo en los niños y llevarles a la violencia cuando sean adolescentes. Además de eso, las tensiones matrimoniales, la situación socioeconómica o la mala organización del hogar, también pueden contribuir para que los niños tengan una conducta agresiva.

En el colegio

El bullying puede darse en cualquier tipo de colegio, público o privado, pero según algunos expertos, cuanto más grande es el centro escolar más riesgo de que haya acoso escolar. Claro que a eso hay que añadir la falta de control físico y de vigilancia. En los pasillos debe haber siempre alguien, profesores o cuidadores, para atender e inspeccionar a los alumnos. Aparte de eso, el tratamiento que se da a los alumnos es muy importante. La falta de respeto, la humillación, amenazas o la exclusión entre personal docente y alumnos llevan a un clima de violencia y situaciones de agresión. El colegio no debe limitarse solo a enseñar, pero debe funcionar como generador de comportamientos sociales.

Medios de comunicación

Los medios de comunicación, sobre todo la televisión, nos exponen continuamente a la violencia, tanto real (telediarios) como ficticia (películas o series), y

por eso son considerados como una de las principales causas que originan la violencia en los niños y jóvenes.

Las causas del bullying pueden residir en los modelos educativos a que son expuestos los niños, en la ausencia de valores, de límites, de reglas de convivencia; en recibir punición o castigo a través de violencia o intimidación y a aprender a resolver los problemas y las dificultades con la violencia. Cuando un niño está expuesto constantemente a esas situaciones, acaba por registrar automáticamente todo en su memoria, pasando a exteriorizarlo cuando vea oportuno. Para el niño que practica el bullying, la violencia es apenas un instrumento de intimidación. Para él, su actuación es correcta y por lo tanto, no se auto condena, lo que no quiere decir que no sufra por ello”.

3.14. Consecuencias del bullying

“Ferran Barri. En las víctimas depende tanto de la intensidad, duración y frecuencia con la que los agresores sometan a la víctima, como de la capacidad de ésta para resistirla. En los casos leves puede no dejar secuelas y en los graves acarrear problemas de relación social y psiquiátricos de por vida.

*En los **agresores** los patrones de acoso se pueden convertir en habituales y únicos, de manera que los bullyies infantiles se conviertan en maltratadores domésticos o en personas que ejercen mobbing (acoso laboral).*

Personales: Un niño que actúa de manera agresiva sufre intimidaciones o algún tipo de abuso en la escuela o en la familia. Adquiere esta conducta cuando es frecuentemente humillado por los adultos.

Familiares: El niño puede tener actitudes agresivas como una forma de expresar su sentir ante un entorno familiar poco afectivo, donde existen situaciones de ausencia de algún padre, divorcio, violencia, abuso o humillación ejercida por los padres y hermanos mayores; tal vez porque es un niño que posiblemente vive bajo constante presión para que tenga éxito en sus actividades o por el contrario es un niño sumamente mimado.

En la escuela: Cuanto más grande es la escuela hay mayor riesgo de que haya acoso escolar, sobre todo si a este factor se le suma la falta de control físico, vigilancia y respeto; humillación, amenazas o la exclusión entre personal docente y alumnos”.

Sabemos que si sembramos bien cosechamos bien y para ello necesitamos ser responsables de lo que les enseñamos a los jóvenes para no fomentar malos hábitos y malas actitudes ante la sociedad, siendo los jóvenes el futuro de nuestro país y si queremos buenos resultados debemos actuar de forma correcta para evitar las consecuencias en la etapa adulta.

CAPITULO IV

4.1. Análisis y discusión

“Causas del bullying entre los estudiantes del Instituto Experimental de Educación Básica Lic. Julio César Méndez Montenegro”.

Para analizar la rebeldía del adolescente en el Instituto Experimental de Educación Básica Lic. Julio César Méndez Montenegro, jornada matutina, se elaboró una serie de cédulas de entrevista que se aplicaron a la directora, subdirector, docentes, orientadora y estudiantes que se encuentran legalmente inscritos en la institución. Los resultados de las cédulas de entrevistas en la investigación de campo y la estadía en el establecimiento durante la ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado pusieron al descubierto los problemas que se generan dentro del plantel donde los estudiantes son protagonistas de los mismos.

Para la directora y sub-director el establecimiento está adecuadamente integrado en lo que respecta al personal, tanto operativo como docente, siendo este último el que colabora con la educación y vigilancia de los estudiantes en su estadía en las instalaciones del plantel educativo, durante las cinco horas que se encuentran dentro del mismo y los treinta minutos de receso el cual utilizan los alumnos para merendar y recrearse.

Poseen un área adecuada para la demanda de estudiantes año con año, contando con tres grados básicos, seis secciones y para cada grado poseen una secretaria específica, las cuales tienen un control preciso de las actividades que se llevan a cabo durante el ciclo escolar como de los problemas que suceden con los docentes y especialmente con los estudiantes, quedando en actas los procesos correspondientes a cada situación que se vive en el plantel, dependiendo del índole y nivel del mismo.

Durante el ciclo escolar se presentan problemas de actitudes negativas de parte de los estudiantes quedando éstas bajo la responsabilidad de la directora, subdirector, orientadora y comisión de disciplina y sobre todo los padres de familia de los involucrados en dichas situaciones; se estudia el caso y se determina la gravedad del problema y la sanción que corresponde según reglamento interno del instituto y posterior se define el proceso que se hará durante el cumplimiento de la sanción. Están conscientes de que existe Bullying dentro del establecimiento, entre los alumnos de los tres diferentes grados.

Existe el bullying físico, psicológico, verbal, emocional y últimamente cibernético como lo dice anteriormente el **Psicólogo Ferran Barri**. Con lo que han reaccionado positivamente las sanciones dispuestas por dirección junto al departamento de orientación quien determina por qué se inicia con este tipo de problemas y quien propone el proceso psicológico al caso.

En opinión del 100% de docentes que se entrevistaron el 50% de los educadores el centro educativo no está capacitado con personal para la demanda de alumnos que existe en el mismo, y el 50% considera que si se encuentra en su capacidad para el número de estudiantes del plantel. El 75% de los docentes considera que la hora de receso se encuentra con un control adecuado de la disciplina de los estudiantes y el 25% no lo cree. Para la demanda que se incrementa año con año y con la apertura de nuevas secciones en los grados que se imparten en el establecimiento es necesario que se soliciten a la Dirección Departamental y Coordinadora Técnica Administrativa del Nivel Medio, docentes para cubrir las áreas curriculares que son afectadas por dicho incremento, dando así una educación de calidad que es lo que se necesita en el proceso educativo y no una educación de cantidad que de ella no se obtiene un resultado positivo en el aprendizaje adquirido por los estudiantes.

Otros problemas que observan los docentes de parte de los alumnos aparte de la indisciplina son las expresiones obscenas, las burlas, el irrespeto a la presencia de docentes al ingresar y salir del salón, desinterés en los cursos e inmadurez por su edad.

Un 50% de los docentes tienen técnicas o estrategias para manejar dichas situaciones mientras que el otro 50% no las tiene. Siendo estas las características de las cuales hace mención el Psicólogo Dan Olweus de los agresores o acosadores en el bullying. Muchos de los estudiantes han confiado en sus docentes para comunicarles del Bullying que viven dentro del establecimiento siendo un 93% a quienes acuden y un 7% quienes no han tenido la oportunidad de que se le acercan o tengan confianza. Los docentes consideran en un 50% que el bullying es evidente dentro del establecimiento y el 50% no lo han observado. Consideran que en un 5% del bullying que se evidencia es social, 50% físico y un 25% verbal. Afectando a los alumnos en forma directa opinaron un 70% de docentes y el otro 30% cree que lo hacen en forma indirecta. Para que esto cambie el centro educativo y personal docente como administrativo deben trabajar en conjunto para que los alumnos tengan la confianza suficiente de comunicarles las situaciones que les preocupan y que les incomoda al estar dentro del plantel, como lo menciona Ferran Barri, donde pide de que la escuela no sea un sitio únicamente de proceso académico sino que se orienten a los jóvenes en materia de comportamiento, compañerismo, cooperación y de igualdad en géneros.

Como docentes creen que las características de los alumnos que realizan bullying son la falta de atención que prestan a las reglas en sus hogares, son agresivos, demuestran complejo de superioridad, hacen bromas pesadas, poseen un liderazgo negativo y crean distracciones dentro del aula. Los educadores consideran que las causas que han observado que provoca el bullying en los estudiantes es la falta de valores en el hogar, falta de autoestima, resentimiento, maltrato intrafamiliar, falta de orientación, la envidia, el aspecto físico. Lo que conlleva a las consecuencias más evidentes de los estudiantes al ser víctimas del bullying siendo estas, la sumisión, el ser apáticos, la inseguridad que muchas veces presentan, las burlas, bajo rendimiento académico, depresión, problemas psicológicos, sentimientos de culpa y lo peor de todo el abandono de los estudios.

También los agresores tienen consecuencia de sus actos dando a conocer los docentes del plantel que son el crear grupos negativos, la negación hasta con

juramento de los hechos, el no asistir a clases, liderazgo prepotente, ser sancionados, buscar aliados afines a sus ideas, son abusivos, intimidadores y sobre todo mentirosos.

Las características evidentes que consideran los docentes que padecen las víctimas de bullying son el ser callados, inseguros, tímidos, miedosos, indecisos, discriminados, de baja autoestima, retraídos, siempre viven angustiados, nerviosos y se evidencia la falta del rendimiento escolar, aunado a esto también son aislados de sus demás compañeros. Un 98% de los docentes ha dado a conocer ante la dirección un problema sobre bullying y un 2% no lo ha hecho. Consideran que muchos de los alumnos no dan a conocer que padecen de algún tipo de agresión o bullying por parte de sus compañeros de estudio, porque creen poder solucionar el problema por ellos mismos y por temor a represalias, por amenazas, por desconocimiento de sus derechos, por desconfianza en la justicia escolar y por miedo a quedarse sin amigos, prefieren callar.

Cuando ya se conoce quienes son los agresores y quienes son las víctimas del bullying, el departamento de orientación trata el caso junto con dirección, subdirección y comisión de disciplina sancionando a quienes son los victimarios según el reglamento escolar. Continuando con la reunión de padres para dar a conocer lo que sucede con sus hijos. Un 53% de los agresores cumplen con las sanciones un 4% considera que no es así y un 43% opina que a veces lo hacen. Y de toda situación o actividades disciplinarias que se generan dentro del establecimiento se lleva un control y registro tanto en el departamento de orientación como en la dirección.

Con respecto a la opinión y puntos de vista del 100% de los alumnos entrevistados del establecimiento, el 84% se siente cómodo estudiando en las instalaciones de la institución educativa mientras que el resto lo hacen por diferentes razones tales como becas, sus padres son docentes de la institución y son obligados a estudiar en el mismo. Durante lo que va del ciclo educativo los alumnos consideran en un 50% llevarse bien con sus compañeros de grado y de las diferentes secciones que

existen, un 5% no tiene comunicación con más personas fuera de su aula y un 45% tienen comunicación regular con diferentes compañeros.

En el centro educativo existen diferentes tipos de caracteres entre los alumnos, los cuales opinaron que un 50% de sus compañeros es sentimental, por su forma de ser y llevar las situaciones que se le presenten, 25% nerviosos, ya que toma decisiones muy deprisa o al contrario tarda mucho para tomarlas, un 25% colérico y apasionado anteponiendo su carácter agresivo y arrebatado ante las juntas que tienen para realizar las tareas, de esta manera demuestran la paciencia, esfuerzo y dedicación a las tareas que deben realizar tanto individuales como en grupo, en esta última integrando a todos los que estén con él o ella.

La convivencia entre compañeros demuestra los sentimientos que muchos de ellos tienen dentro del aula como del establecimiento considerando los estudiantes que un 15% tienen envidia de algún compañero y lo demuestran cuando entregan trabajos, calificaciones o congratulaciones a otros compañeros, el 55% lo consideran orgulloso por la forma que toman los problemas y la forma de actuar cuando estos han pasado, el 8% evidencian los celos ante las diferentes situaciones que se presentan tanto entre amigos como en la realización de tareas, un 12% considera que en la relación que tienen entre los diferentes compañeros existe de los tres diferentes sentimientos y un 10% no contestaron.

Los jóvenes estudiantes consideran que durante la relación de compañerismo y estudiantil que ejercen dentro del centro educativo se viven diferentes problemas los cuales consideraron que en un 20% se demuestran insultos entre ellos mismos, y un 35% peleas, discusiones, difamaciones, calumnias, amenazas, humillaciones, rechazo, el 29% comentaron que un poco de todos los problemas mencionados y 16 % no contestó, con el resultado obtenido podemos observar que dentro de la convivencia a diario a clases, sufren más del 84% de estudiantes de algún tipo de agresión tanto física, emocional y psicológica.

Muchas veces por la convivencia de los diferentes caracteres y problemas que se viven a diario en el establecimiento los alumnos han contemplado contiendas siendo el 51% que las ha presenciado, el 30% no las ha visto y un 20% no respondieron, cuando suceden un 55% de estudiantes acudiría a las autoridades del plantel a darlo a conocer, mientras que el 35% solo observará lo ocurrido sin decir nada y el 10% no respondió. Pero al ser ellos los que sufrieran de algún acoso o agresión de parte de sus compañeros el 74% acudiría a las autoridades a darlo a conocer, el 26% se quedaría callado.

Durante la vida estudiantil de los jóvenes el 49% han sido victimarios, el 43% nunca ha participado en una pelea o contienda mientras que un 8% no respondió. Si en algún momento son testigos de un abuso dentro del establecimientos acudirían en un 35% a diferentes colaboradores de la institución (docentes, operativos, personal de caseta y compañeros de estudio) el 30% directamente con la directora, el 35% con su maestro guía correspondiente. Evidenciando que dentro del establecimiento no todos se sienten seguros al confiarles alguna problema a la persona correspondiente a resolverlos. Para los estudiantes las autoridades del plantel le prestan atención a los problemas que viven a diario en un 48%, siendo el 30% los que opinaron que no les interesan los problemas que se generan entre los estudiantes y el 22% no respondieron.

Los alumnos del establecimiento conocen en un 99% lo que es el Bullying y un 1% no tienen idea de los que este conlleva. Creyendo que dentro del centro educativo existe en un 75% bullying entre sus compañeros y el 25% no lo considera así. Creen que el bullying se evitaría si existiera respeto, principios y valores desde el hogar, mientras que siempre los docentes prestaran atención y actuarán antes los problemas que se viven entre los mismos.

Lo anterior corrobora lo que **el Dr. Dan Olweus** expuso que el acoso y agresión mejor conocido en estos últimos años como bullying es el comportamiento negativo de una persona que se cree superior a otra que no es capaz de defenderse. En las

palabras de la **Psicóloga Rosario Ortega** el bullying es un abuso de poderes entre semejantes ambos opinan lo mismo pero en diferentes formas de pensar, pero siempre terminamos en demostrar que el bullying afecta tanto a víctimas como a victimarios.

Estas actitudes se han evidenciado en el comportamiento de los jóvenes del establecimiento, ya que han quedado al descubierto peleas y riñas que los estudiantes provocan, las autoridades como lo es la directora, el sub-director, orientadora y personal de la comisión de disciplina han actuado de acuerdo al problema, pero estos últimos no cumplen muchas veces con las sanciones correspondientes al nivel de la situación y se ha observado que existe favoritismo entre estudiantes y docentes de la comisión de disciplina encargados de velar por el cumplimiento de las sanciones.

Durante el transcurso del ciclo escolar varios jóvenes han desertado por la situación que viven, siendo esta el acoso que sufren al poner en descubierto el problema y muchas veces ha incrementado, al punto de dañar físicamente los agresores a la víctima que decidió hablar, por la misma razón padres de familia desesperados, angustiados e inquietos han tomado la crucial decisión de retirarlos aunque pierdan el año escolar, pero con la tranquilidad que no correrán con riesgo fuera del establecimiento.

También se ha puesto en evidencia lo que llamamos ciberbullying, acoso psicológico y escrito por los agresores a través de las redes sociales donde han hecho comentarios despectivos y ofensivos de estudiantes que forman parte de la familia del personal que labora en la institución, creando una controversia seria en el desarrollo de las actividades curriculares para quien lo sufre, envolviendo en el problema a toda la sección que corresponde al estudiante víctima del ciberbullying. Y que en el momento de las confrontaciones de los docentes ante el alumnado involucrado en la agresión existen señalamientos y acusaciones donde se evidencian los sentimientos de envidia, enojo, furia, rencor y orgullo hacia la víctima, que increíblemente ha confrontado a sus agresores.

Los docentes siempre deben estar dispuestos a contribuir a la formación académica de los jóvenes en el proceso de enseñanza-aprendizaje, tener la consciencia de que no todo es estudio sino que los jóvenes piden a gritos silenciosos el apoyo y confianza de parte de sus educadores, siendo estos los que deben enseñarles a que la igualdad, el compañerismo, la confianza y la cooperación son herramientas que generan ayuda y apoyo entre seres que se desarrollan en una misma sociedad, creando consciencia de que no todo lo que se dice o vive con violencia es lo correcto y que no con hacerlo se va a llegar lejos, inculcándoles que con el estudio y los valores se logran cosas sorprendentes y de bien.

Uniendo el conocimiento de los expertos en el tema del Bullying “práctica antigua”, que en nuestros tiempos ha generado un descontrol en el comportamiento negativo de los individuos que pertenecen a los diferentes centros educativos de cada nivel de aprendizaje, la cual conlleva a sobre llevar diferentes caracteres, sentimientos, actitudes y consecuencias de los actos que llevan a cabo con la intención de afectar a los débiles y sobre ponerse ante las reglas tanto de casa como del plantel. Por esa misma razón como lo menciona la **Psicóloga Nora Rodríguez** para el bullying existen soluciones pero siempre hay que saber utilizarse en el momento y lugar adecuado, involucrar a todos los que participan en la formación del estudiante y formar un equipo de ayuda para orientar a las víctimas y escuchar a los agresores para saber que les afecta e incómoda para tener la actitud negativa que demuestran ante sus compañeros.

Y no está demás mencionar que los jóvenes son el futuro de nuestro país y para no tener líderes negativos hay que apoyar la lucha contra el problema silencioso de los centros educativos BULLYING.

CONCLUSIONES

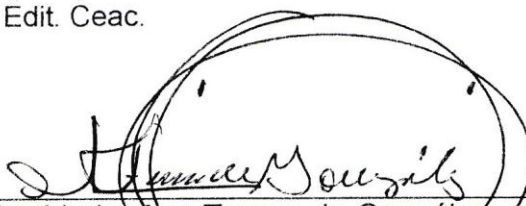
1. Teniendo el conocimiento previo a la investigación y los resultados de las cédulas de entrevistas se llega a la conclusión de que las causas del bullying en los jóvenes del Instituto Experimental Julio César Méndez Montenegro, en la jornada matutina, entre otras, están la falta de comunicación en su hogar, la irresponsabilidad de los padres acerca del interés del rendimiento y avance de sus hijos y la violencia intrafamiliar.
2. En el centro educativo las causas que se determinaron que pueden generar bullying están: la falta de interés de los docentes a los problemas que les aquejan a los jóvenes, el poco control de las autoridades del plantel, la falta de comunicación entre autoridades, docentes y alumnos.
3. Los patrones de vida que se reflejan en los hogares guatemaltecos tienden a que se formen seres violentos que se sienten satisfechos acosando a los más débiles y demuestran agresividad en el hogar y en el establecimiento educativo.
4. Los jóvenes víctimas del acoso escolar tienen actitudes negativas en el hogar y centro educativo, como por ejemplo: tímidos, inseguros, indecisos y de baja autoestima, miedosos; afectando su rendimiento en su entorno social.
5. Cuando a este problema del acoso escolar no se le presta la debida atención puede crear conflictos de todo tipo en el hogar y la escuela, tornándose un grave problema para la sociedad, porque los agresores se convierten con el tiempo en delincuentes.

RECOMENDACIONES

1. Para que el bullying se erradique de manera eficiente de los centros educativos se deben crear grupos donde se haga consciencia del daño que se genera con dicha práctica, demostrando que con las actitudes correctas y adecuadas se logran beneficios mutuos entre ambas partes.
2. Crear escuelas para Padres dentro de los centros educativos dirigidos por personas capacitadas en el tema del bullying, sería de gran ayuda para los padres que no tienen idea de cómo solucionar los problemas en que sus hijos se encuentran involucrados o cómo detectar si están siendo víctimas del bullying.
3. Tener un control adecuado de las áreas alejadas y silenciosas, como de baños y vestidores de los centros educativos ya que éstos muchas veces son lugares donde se practica violencia por ser olvidados por las autoridades y docentes de los establecimientos.
4. Que las autoridades administrativas y docentes sean más flexibles y comunicativas con los estudiantes para que éstos tengan la confianza suficiente de denunciar al agresor y las agresiones que están padeciendo, sin tener miedo de las represalias.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- **Barri Vitero, F.** (2006). *SOS Bullying prevenir el acoso escolar y mejorar la convivencia*. Las Rosas Madrid, España: Edit. Muriel, S.A.
- **Espada Ruíz, C.F.** (2009) "*El bullying*", *Coeducación y convivencia*.
Revista Digital Eduinnova. Portal de Innovación Educativa. ISSN 1989-1520. Recuperado el 25 de septiembre de 2014 de <http://www.eduinnova.es/dic09/bullyng.pdf>
- **Foxley R, A.M.** (2010). *¿Cómo promover una convivencia escolar sin violencia?* *Seminario Internacional. Colección Aprendiendo a vivir juntos*. Santiago, Chile: Edit. Impresión Gráfica LOM.
- **García Sepúlveda, S.** (2008). *El Acoso Escolar: Educación Moral y Cívica*. Innovación y Experiencias Educativas. Córdoba, Ar.: ISSN 1988-6047.
- **Olweus, D.** (2006). *Acoso Escolar, "Bullying", en las escuelas: Hechos e Intervenciones*. Noruega: Universidad de Bergen. Centro de Investigaciones para la Salud.
- **Ortega Ruíz, R.** (2004). *La convivencia: Un modelo de prevención de la violencia*. Córdoba, Ar.: Universidad de Córdoba. Editorial Machado Libros Madrid, 2000^a.
- **Saquimux Canastuj, N. E.** (2008). *Hagamos una Tesis*. (2 Ed). Quetzaltenango, Gt.: Edit. Pervan.
- **Sullivan, K. Cleary, M. & Sullivan, G.** (2005). *Bullying en la enseñanza secundaria el acoso escolar, como se presenta y cómo afrontarlo*. Barcelona, España: Edit. Ceac.


Vo.Bo. Licda. Ana Teresa de González
Bibliotecaria



ANEXOS

ANEXO 1.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUROCCIDENTE MAZATENANGO, SUCHITEPÉQUEZ

GUÍA DE ENTREVISTA PARA DIRECTOR NIVEL MEDIO, CICLO BÁSICO

La estudiante Anyelica Zoraida Barrios Reyes, de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, requiere de información para concretar la Tesina denominada “Causas del Bullying entre los estudiantes del Instituto Experimental de Educación Básica Lic. Julio César Méndez Montenegro, Mazatenango, Suchitepéquez” por lo que se solicita a usted respetuosamente; sirva responder la presente boleta según su situación y criterio personal.

1. ¿Cuál es la demanda de estudiantes por año en el ingreso al ciclo básico en el establecimiento a su cargo?

2. ¿Cuántos grados y secciones se imparten dentro del establecimiento?

3. ¿Cuántos estudiantes pertenecen a un grado y sección?

4. ¿Cuál es el rango de edades de quienes deseen estudiar en el centro educativo?

5. ¿Los docentes son suficientes para la demanda de estudiantes presentada por el establecimiento?

S

NO

6. ¿El establecimiento dentro de sus colaboradores posee personal de Psicología y cuáles son sus funciones?

S

NO

7. ¿Cuánto es el tiempo de receso para los alumnos del establecimiento?

8. ¿Se tiene un control adecuado de las instalaciones y alumnos a la hora de receso?

S

NO

9. ¿Quiénes son los que tienen el control de las áreas alejadas y prohibidas del establecimiento durante la jornada laboral?

10. ¿Durante lo que va del ciclo escolar se han manifestado problemas de acoso y agresión entre el alumnado? ¿Qué grados son los más frecuentes entre dichos problemas?

11. ¿Qué otros problemas se han pronunciado dentro de las instalaciones por los alumnos?

12. ¿Qué otras personas aparte de los alumnos han estado involucrados en los problemas?

13. ¿El bullying es un problema evidente en el establecimiento?

SI

NO

14. ¿Qué tipo de bullying es más frecuente entre los alumnos del plantel?

Social

Físico

Verbal

Sexual

Psicológico

15. ¿De qué forma se pronuncia más el Bullying dentro del plantel?

Directa

Indirecta

16. ¿Qué causas ha observado que provoquen el bullying en los estudiantes?

17. ¿Cuáles son las consecuencias más evidentes de los estudiantes del plantel al ser víctimas de bullying?

18. ¿Cuáles son las consecuencias más evidentes de los estudiantes del plantel al ser quienes practiquen de bullying?

19. ¿Cuáles son las características evidentes en los alumnos que hacen bullying?

20. ¿Cuáles son las características evidentes de los que padecen de bullying?

21. ¿Quiénes intervienen en el problema cuando este se da a conocer por los estudiantes?

22. ¿Por qué cree usted que los alumnos no dan a conocer que padecen de algún tipo de agresión o bullying por sus compañeros de estudio?

23. ¿Cómo se resuelve el problema cuando ya se conoce quienes son los agresores y quienes son las víctimas?

24. ¿Cumplen con la sanción los victimarios y dejan de prácticas bullying?

SI

NO

25. ¿Se lleva un proceso ante las situaciones que se viven de bullying dentro del establecimiento con los estudiantes y cuál es?

SI

NO

ANEXO 2

Universidad de San Carlos de Guatemala Centro Universitario del Suroccidente Mazatenango, Suchitepéquez

Guía de entrevista para sub-director nivel medio, ciclo básico

La estudiante Anyelica Zoraida Barrios Reyes, de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, requiere de información para concretar la Tesina denominada "Causas del Bullying entre los estudiantes del Instituto Experimental de Educación Básica Lic. Julio César Méndez Montenegro, Mazatenango, Suchitepéquez" por lo que se solicita a usted respetuosamente; sirva responder la presente boleta según su situación y criterio personal.

1. ¿Cuál es la demanda de estudiantes por año en el ingreso al ciclo básico en el establecimiento a su cargo?

2. ¿Cuántos grados y secciones se imparten dentro del establecimiento?

3. ¿Cuántos estudiantes pertenecen a un grado y sección?

4. ¿Cuál es el rango de edades de quienes deseen estudiar en el centro educativo?

5. ¿Los docentes son suficientes para la demanda de estudiantes presentada por el establecimiento?

SI

NO

6. ¿El establecimiento dentro de sus colaboradores posee personal de Psicología y cuáles son sus funciones?

SI

NO

7. ¿Cuánto es el tiempo de receso para los alumnos del establecimiento?

8. ¿Se tiene un control adecuado de las instalaciones y alumnos a la hora de receso?

SI

NO

9. ¿Quiénes son los que tienen el control de las áreas alejadas y prohibidas del establecimiento durante la jornada laboral?

10. ¿Durante lo que va del ciclo escolar se han manifestado problemas de acoso y agresión entre el alumnado? ¿Qué grados son los más frecuentes entre dichos problemas?

11. ¿Qué otros problemas se han pronunciado dentro de las instalaciones por los alumnos?

12. ¿Qué otras personas aparte de los alumnos han estado involucrados en los problemas?

13. ¿El bullying es un problema evidente en el establecimiento?

SI

NO

14. ¿Qué tipo de bullying es más frecuente entre los alumnos del plantel?

Social

Físico

Verbal

Sexual

Psicológico

15. ¿De qué forma se pronuncia más el Bullying dentro del plantel?

Directa

Indirecta

16. ¿Qué causas ha observado que provoque el bullying en los estudiantes?

17. ¿Cuáles son las consecuencias más evidentes de los estudiantes del plantel al ser víctimas de bullying?

18. ¿Cuáles son las consecuencias más evidentes de los estudiantes del plantel al ser quienes practiquen de bullying?

19. ¿Cuáles son las características evidentes en los alumnos que hacen bullying?

20. ¿Cuáles son las características evidentes de los que padecen de bullying?

21. ¿Quiénes intervienen en el problema cuando este se da a conocer por los estudiantes?

22. ¿Por qué cree usted que los alumnos no dan a conocer que padecen de algún tipo de agresión o bullying por sus compañeros de estudio?

23. ¿Cómo se resuelve el problema cuando ya se conoce quienes son los agresores y quienes son las víctimas?

24. ¿Cumplen con la sanción los victimarios y dejan de prácticas bullying?

SI

NO

25. ¿Se lleva un proceso ante las situaciones que se viven de bullying dentro del establecimiento con los estudiantes y cuál es?

SI

NO

ANEXO 3

Universidad de San Carlos de Guatemala Centro Universitario del Suroccidente Mazatenango, Suchitepéquez

Guía de entrevista para orientadora nivel medio, ciclo básico

La estudiante Anyelica Zoraida Barrios Reyes, de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, requiere de información para concretar la Tesina denominada “Causas del Bullying entre los estudiantes del Instituto Experimental de Educación Básica Lic. Julio César Méndez Montenegro, Mazatenango, Suchitepéquez” por lo que se solicita a usted respetuosamente; sirva responder la presente boleta según su situación y criterio personal.

1. ¿Cuál es la demanda de estudiantes por año en el ingreso al ciclo básico en el establecimiento a su cargo?

2. ¿Cuántos grados y secciones se imparten dentro del establecimiento?

3. ¿Cuántos estudiantes pertenecen a un grado y sección?

4. ¿Cuál es el rango de edades de quienes deseen estudiar en el centro educativo?

5. ¿Los docentes son suficientes para la demanda de estudiantes presentada por el establecimiento?

SI

NO

6. ¿El establecimiento dentro de sus colaboradores posee personal de Psicología y cuáles son sus funciones?

SI

NO

7. ¿Cuánto es el tiempo de receso para los alumnos del establecimiento?

8. ¿Se tiene un control adecuado de las instalaciones y alumnos a la hora de receso?

S

NO

9. ¿Quiénes son los que tienen el control de las áreas alejadas y prohibidas del establecimiento durante la jornada laboral?

10. ¿Durante lo que va del ciclo escolar se han manifestado problemas de acoso y agresión entre el alumnado? ¿Qué grados son los más frecuentes entre dichos problemas?

11. ¿Qué otros problemas se han pronunciado dentro de las instalaciones por los alumnos?

12. ¿Qué otras personas aparte de los alumnos han estado involucrados en los problemas?

13. ¿El bullying es un problema evidente en el establecimiento?

S

NO

14. ¿Qué tipo de bullying es más frecuente entre los alumnos del plantel?

Social

Físico

Verbal

Sexual

Psicológico

15. ¿De qué forma se pronuncia más el Bullying dentro del plantel?

Directa

Indirecta

16. ¿Qué causas ha observado que provoquen el bullying en los estudiantes?

17. ¿Cuáles son las consecuencias más evidentes de los estudiantes del plantel al ser víctimas de bullying?

18. ¿Cuáles son las consecuencias más evidentes de los estudiantes del plantel al ser quienes practiquen de bullying?

19. ¿Cuáles son las características evidentes en los alumnos que hacen bullying?

20. ¿Cuáles son las características evidentes de los que padecen de bullying?

21. ¿Quiénes intervienen en el problema cuando este se da a conocer por los estudiantes?

22. ¿Por qué cree usted que los alumnos no dan a conocer que padecen de algún tipo de agresión o bullying por sus compañeros de estudio?

23. ¿Cómo se resuelve el problema cuando ya se conoce quienes son los agresores y quienes son las víctimas?

24. ¿Cumplen con la sanción los victimarios y dejan de prácticas bullying?

SI

NO

25. ¿Se lleva un proceso ante las situaciones que se viven de bullying dentro del establecimiento con los estudiantes y cuál es?

SI

NO

ANEXO 4

Universidad de San Carlos de Guatemala Centro Universitario del Suroccidente Mazatenango, Suchitepéquez

Guía de entrevista para docentes nivel medio, ciclo básico

La estudiante Anyelica Zoraida Barrios Reyes, de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, requiere de información para concretar la Tesina denominada “Causas del Bullying entre los estudiantes del Instituto Experimental de Educación Básica Lic. Julio César Méndez Montenegro, Mazatenango, Suchitepéquez” por lo que se solicita a usted respetuosamente; sirva responder la presente boleta según su situación y criterio personal.

01. ¿Los docentes son suficientes para la demanda de estudiantes presentada por el establecimiento?

02. ¿Cuánto es el tiempo de receso para los alumnos del establecimiento?

03. ¿Se tiene un control adecuado de las instalaciones y alumnos a la hora de receso?

S

NO

04. ¿Durante lo que va del ciclo escolar se ha observado problemas de acoso y agresión entre el alumnado? ¿Qué grados son los más frecuentes entre dichos problemas?

05. ¿Qué otros problemas ha observado que son por causa de los alumnos?

06. ¿Cómo docente tienen técnicas o estrategias para resolver los problemas no dependiendo de la índole con los estudiantes?

S

NO

07. ¿Ha tenido la oportunidad de que alumnos le confíen el padecimiento de bullying entre sus compañeros?

S

NO

08. ¿El bullying es evidente dentro del comportamiento de los alumnos del establecimiento?

S

NO

09. ¿Qué tipo de bullying es más frecuente entre los alumnos del plantel?

Social

Físico

Verbal

Sexual

Psicológico

10. ¿De qué forma se pronuncia más el Bullying dentro del plantel?

Directa

Indirecta

11. ¿Qué causas ha observado que provoque el bullying en los estudiantes?

12. ¿Cuáles son las consecuencias más evidentes de los estudiantes del plantel al ser víctimas de bullying?

13. ¿Cuáles son las consecuencias más evidentes de los estudiantes del plantel al ser quienes practiquen de bullying?

14. ¿Cuáles son las características evidentes en los alumnos que hacen bullying?

15. ¿Cuáles son las características evidentes de los que padecen de bullying?

16. ¿Ha resuelto o dado a conocer ante la dirección un problema sobre bullying?

S

NO

17. ¿Por qué cree usted que los alumnos no dan a conocer que padecen de algún tipo de agresión o bullying por sus compañeros de estudio?

18. ¿Cómo se resuelve el problema cuando ya se conoce quienes son los agresores y quienes son las víctimas?

19. ¿Cumplen con la sanción los victimarios y dejan de prácticas bullying?

S

NO

20. ¿Se lleva un proceso ante las situaciones que se viven de bullying dentro del establecimiento con los estudiantes y cuál es?

S

NO

ANEXO 5

Universidad de San Carlos de Guatemala Centro Universitario del Suroccidente Mazatenango, Suchitepéquez

Guía de entrevista para estudiantes del nivel medio, ciclo básico

La estudiante Anyelica Zoraida Barrios Reyes, de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, requiere de información para concretar la Tesina denominada "Causas del Bullying entre los estudiantes del Instituto Experimental de Educación Básica Lic. Julio César Méndez Montenegro, Mazatenango, Suchitepéquez" por lo que se solicita a usted respetuosamente; sirva responder la presente boleta según su situación y criterio personal.

1) ¿Se siente cómodo y a gusto al estudiar en el plantel educativo?

SI

NO

2) ¿Se lleva bien con sus compañeros de clase y de otros grados y secciones?

SI

NO

REGULAR

3) ¿Qué tipo de carácter tienen en su mayoría sus compañeros?

SENTIMENTAL

NERVIOSO

COLERICO

APASIONADO

SANGUINEO

FLEMATICO

AMORFO

APÁTICO

4) ¿Qué tipo de carácter considera que usted posee?

SENTIMENTAL	<input type="checkbox"/>	NERVIOSO	<input type="checkbox"/>
COLERICO	<input type="checkbox"/>	APASIONADO	<input type="checkbox"/>
SANGUINEO	<input type="checkbox"/>	FLEMATICO	<input type="checkbox"/>
AMORFO	<input type="checkbox"/>	APÁTICO	<input type="checkbox"/>

5) ¿Existe algún tipo de sentimiento entre sus compañeros?

ENVIDIA	<input type="checkbox"/>	ORGULLO	<input type="checkbox"/>	CELOS	<input type="checkbox"/>
---------	--------------------------	---------	--------------------------	-------	--------------------------

6) ¿Existen problemas entre la convivencia estudiantil dentro del plantel?

INSULTOS	<input type="checkbox"/>	PELEAS	<input type="checkbox"/>
DISCUSIONES	<input type="checkbox"/>	DIFAMACIONES	<input type="checkbox"/>
CALUMNIAS	<input type="checkbox"/>	AMENAZAS	<input type="checkbox"/>
HUMILLACIONES	<input type="checkbox"/>	RECHAZO	<input type="checkbox"/>

7) ¿Ha presenciado algún tipo de contienda entre sus compañeros?

SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
----	--------------------------	----	--------------------------

8) ¿Si presenciara una pelea acudiría a las autoridades del plantel a darlo a conocer?

SI

NO

9) ¿Si fuera víctima de algún tipo de abuso o acoso por sus compañeros lo daría a conocer a las autoridades correspondientes?

SI

NO

10) ¿Alguna vez durante su vida en un centro educativo ha sido victimario de una pelea o contienda entre sus compañeros?

SI

NO

11) ¿A quién acudiría para informarle de los abusos dentro del establecimiento por parte de los alumnos?

DOCENTES

SECRETARIA

SUB-DIRECTOR

DIRECTORA

COMPAÑEROS DE ESTUDIO

MAESTRO GUIA

PERSONAL OPERATIVO

PERSONAL DE CASETA

12) ¿Le prestan atención a los problemas que viven los alumnos las autoridades del plantel educativo?

SI

NO

13) ¿Conoce de que se trata el BULLYING?

SI

NO

14) ¿Cree usted que existe BULLYING entre sus compañeros?

SI NO

15) ¿Cómo cree que se evitaría el BULLYING dentro del establecimiento?

Información que se les proporcionó a los estudiantes para responder la entrevista.

Tipos de carácter:

El nervioso:

Cambia continuamente de intereses y de ocupación, le falta orden, disciplina y perseverancia en las cosas. Tiene una voluntad débil, es inestable, sociable, cariñoso y extrovertido.

El sentimental:

Sensible, tímido, pesimista, busca aislamiento y soledad. Es rencoroso, difícil de reconciliar. Es inseguro. En el trabajo es lento e indeciso.

El Colérico:

Atrevido para hacer cosas nuevas. Debido a sus arrebatos, improvisa, se precipita, despilfarra energía y cae en la dispersión. Abandona las cosas cuando aparece algún peligro. Es un extrovertido.

El Apasionado:

Memoria e imaginación, capacidad de trabajo, vive ocupado. Tiene afición al estudio y le gusta todo tipo de tareas, trabaja sólo. Estudia de forma ordenada y metódica

El sanguíneo:

Tendencia a mentir para conseguir lo que quiere, optimista, social y extrovertido. Es curioso. Le gusta tocar todo. Se adapta bien a cualquier ambiente.

El Flemático:

Es reposado, tranquilo, reflexivo, callado, ordenado. Le gusta trabajar solo, puntual. Es dócil y metódico.

El amorfo:

Es perezoso, su vida es dormir y comer, poco original, se deja llevar por el ambiente. Es despilfarrador, impuntual y carece de entusiasmo. Es social y extrovertido Es torpe y desordenado.

El Apático:

Es cerrado en sí mismo. Es melancólico. Es irreconocible y testarudo. Es perezoso. Rutinario. Pasivo e indiferente. Carece de estímulo y actividad. Es un pobre de ideas.

Mazatenango, 11 de octubre de 2014
Dic. T.G.C.P. No. 001- 14



Lic. Manuel Antonio Gamboa Gutiérrez
Encargado
Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana
Centro Universitario de Sur Occidente
CUNSUROC

Señor Encargado:

Por este medio en mi calidad de profesor titular de curso: E402. Ejercicio Profesional Supervisado de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del plan fin de semana del CUNSUROC, y a lo establecido en los artículos: 39, 50, y 59, del **"Normativo de integración del Sistema de prácticas y Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana del Centro Universitario de Sur Occidente"** en cumplimiento de mis funciones de **ASESOR PRINCIPAL** del trabajo de tesina titulado: **"Causas del Bullying entre los estudiantados del Instituto Experimental de Educación Básica Lic. Julio César Méndez Montenegro, Jornada Matutina de Mazatenango, Suchitepéquez"**; elaborado por la estudiante: la **PEM/TAE Anyelica Zoraida Barrios Reyes, carné 200942217**. Considero que el mismo reúne los requisitos técnicos suficientes, en cuanto a: Calidad en su contenido, metódica de la investigación, pertinencia de los resultados y redacción, por lo que me permito emitir **DICTAMEN FAVORABLE**, a fin de que continúe con el trámite respectivo.

Atentamente:

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Lic. Manuel Antonio Gamboa Gutiérrez
ASESOR PRINCIPAL

Mazatenango, 04 de noviembre de 2014
Dic. T.G.C.P. No. 02- 14



Lic. Manuel Antonio Gamboa Gutiérrez
Encargado
Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana
Centro Universitario de Sur Occidente
CUNSUROC

Señor Encargado:

Por este medio, y con base al nombramiento de fecha 11 de octubre de 2014. Ref. NCP. 0007-14 del Encargado de las Carreras de Pedagogía del Plan Fin de Semana, y a lo establecido en el artículo 52. Inciso "c", 60. Y 61, del **"Normativo de integración del Sistema de prácticas y Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana del Centro Universitario de Sur Occidente"** en cumplimiento de mis funciones como **REVISORA** del trabajo de tesina titulado: **"Causas del Bullying entre los estudiantes del Instituto Experimental de Educación Básica Lic. Julio César Méndez Montenegro, Jornada Matutina de Mazatenango, Suchitepéquez"**; elaborado por la estudiante: la **PEM/TAE Anyelica Zoraida Barrios Reyes, carné 200942217**, quien ha incorporado al informe final de su trabajo de tesina las correcciones pertinentes solicitadas; considero que el mismo reúne los requisitos técnicos de contenido y forma que me permito emitir **DICTAMEN FAVORABLE**, a fin de que continúe con el trámite respectivo.

Atentamente:

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Lcda. Claudia Angelica Robles Rodas
REVISORA

Mazatenango, 04 de noviembre de 2014
Providencia T.S.I. No. 005. 14



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE
MAZATENANGO, SUCHITEPÉQUEZ

ASUNTO: ENVÍO DE INFORME FINAL DE LA Tesina titulada: "Causas del Bullying entre los estudiantes del Instituto Experimental de Educación Básica Lic. Julio César Méndez Montenegro, Jornada Matutina de Mazatenango, Suchitepéquez"; elaborado por la estudiante: la PEM/TAE Anyelica Zoraida Barrios Reyes, carné 200942217, de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Plan Fin de Semana del CUNSUROC.

ATENTAMENTE PASE A:
DIRECTORA CUNSUROC
PARA QUE SE SIRVA:

Dra. Alba Ruth Maldonado de León

<input type="checkbox"/>	Emitir acuerdo respectivo
<input checked="" type="checkbox"/>	Tramitarlo de acuerdo al procedimiento establecido
<input type="checkbox"/>	Agregarlo a sus antecedentes
<input type="checkbox"/>	Enviar antecedentes
<input type="checkbox"/>	Hacerlo de su conocimiento
<input checked="" type="checkbox"/>	Efectos consiguientes
<input checked="" type="checkbox"/>	Informar
<input checked="" type="checkbox"/>	Autorizar
<input type="checkbox"/>	Archivo

OBSERVACIONES: De conformidad con lo establecido en el Artículo 62., del "Normativo de integración del Sistema de prácticas y Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana del Centro Universitario de Sur Occidente", se adjunta el informe de la tesina completa, incluyendo copia de los dictámenes respectivos, para su conocimiento y autorización del IMPRIMASE de la misma.

Atentamente:

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Lic. Manuel Antonio Gamboa Gutiérrez
Encargado de las Carreras de Pedagogía
Plan Fin de Semana.
CUNSUROC



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

CUNSUROC/USAC-I-60-2014

DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUROCCIDENTE,
Mazatenango, Suchitepéquez, el seis de noviembre de dos mil catorce-----

Encontrándose agregados al expediente los dictámenes del asesor y revisor, SE
AUTORIZA LA IMPRESIÓN DE LA TESINA TITULADA: “CAUSAS DEL
BULLYING ENTRE LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO EXPERIMENTAL
DE EDUCACIÓN BÁSICA “LIC. JULIO CÉSAR MÉNDEZ MONTENEGRO”
JORNADA MATUTINA DE MAZATENANGO, SUCHITEPÉQUEZ”, de la
estudiante: **Anyelica Zoraida Barrios Reyes**, carné **200942217** de la carrera
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Plan Fin de Semana.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

DRA. ALBA RUTH MALDONADO DE I...
DIRECTORA



/gris