

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE PETEN
LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS TURISTICOS**

**DETERMINACIÓN DEL POTENCIAL DE ACTIVIDADES TURÍSTICAS QUE SE
PUEDEN DESARROLLAR EN LA COMUNIDAD DE SOCOTZAL, SEGÚN
NECESIDADES DE LOS TURISTAS QUE VISITAN EL PARQUE NACIONAL
TIKAL, FLORES, PETEN**



**POR
MELLYN EMÉRITA ARGENTINA GARCÍA CASTELLANOS**

SANTA ELENA DE LA CRUZ, PETEN JULIO 2005

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE PETEN
LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS TURISTICOS**

**DETERMINACIÓN DEL POTENCIAL DE ACTIVIDADES TURÍSTICAS
QUE SE PUEDEN DESARROLLAR EN LA COMUNIDAD DE
SOCOTZAL, SEGUN NECESIDADES DE LOS TURISTAS QUE
VISITAN EL PARQUE NACIONAL TIKAL, FLORES, PETEN**

**TRABAJO DE GRADUACIÓN
PRESENTADO AL CONSEJO DIRECTIVO
DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE PETEN
DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

**POR
MELLYN EMÉRITA ARGENTINA GARCÍA CASTELLANOS
En el acto de investidura como:**

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS TURÍSTICOS

En el grado académico de

LICENCIADA

SANTA ELENA DE LA CRUZ, PETEN JULIO 2005

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE PETEN**

MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO

PRESIDENTE

ING. AGR. MARIO RODOLFO NEGREROS RUIZ

COORDINADOR ACADEMICO

LIC. RONY SAMUEL RODAS CASTELLANOS

REPRESENTANTES DE CATEDRÁTICOS

LIC. JOSE LUIS CANO CASTELLANOS

ING. JOSE FRANCISCO OCHAETA REQUENA

REPRESENTANTE DE PROFESIONALES EGRESADOS

LIC. ANACLETO CONSTANCIA HERNÁNDEZ

REPRESENTANTE ESTUDIANTIL

BR. SAUL PAAU MAAZ

Santa Elena de la Cruz, Petén
11 de julio del 2,005

Licenciado
Rony Samuel Rodas Castellanos
Coordinador Académico
Centro Universitario de Petén

Estimado Licenciado Rodas:

De conformidad con las normas establecidas de la Ley Orgánica de la Universidad de San Carlos de Guatemala, tengo el honor de presentar a su conocimiento el Trabajo de Graduación titulado: **Determinación del Potencial de Actividades Turísticas que se pueden desarrollar en la Comunidad de Socotzal, según necesidades de los Turistas que visitan el Parque Nacional Tikal, Flores, Petén,** como requisito previo a optar el Título Profesional de:

Licenciada en Administración en Recursos Turísticos

Atentamente,

Mellyn Emérita Argentina García Castellanos

Vo.Bo. Licda. Miriam España

Agradecimientos

Licenciada Miriam España

Gracias por su asesoría en la revisión de este documento.

Licenciado Mario Enrique Zetina Aldana

Por su apoyo en la realización de las actividades designadas.

Al personal Administrativo

Gracias por su apoyo y colaboración

A los pobladores de la comunidad de Socotzal

Gracias por su colaboración y permitirme ser parte de ellos por unos instantes

Dedicatoria

A Dios

Que me lleva de la mano marcando un camino, le doy gracias por permitirme compartir esta meta junto a mis seres queridos.

A mi familia en general

Gracias por su aliento y apoyo para seguir adelante en la vida y estar siempre presentes.

A mis catedráticos y asesores

A todos en general por haberme compartido sus conocimientos y experiencias.

A Petén

Tierra bendita

INDICE DE CONTENIDO

	No. de página
Resumen	v
Abstract	vi
1. INTRODUCCIÓN	1
2. OBJETIVOS	2
3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
4. JUSTIFICACIÓN	4
5. MARCO CONCEPTUAL	5
6. DESCRIPCIÓN DEL ÁREA DE TRABAJO	6
6.1 Uso actual de la tierra	8
6.1.1 Area de poblado	8
6.1.2 Area de guamiles	8
6.1.3 Area de bosque	8
6.1.4 Area de cultivos	8
6.2 Aspectos Socioeconómicos	8
6.2.1 Datos de la población	8
6.2.2 Procedencia	8
6.2.3 Migración y dinámica poblacional	9
6.2.4 Escolaridad	9
6.2.5 Analfabetismo	9
6.2.6 Vivienda	10
6.2.7 Organización comunitaria	10
6.3 Servicios	11
6.3.1 Transporte	11
6.4 Salud	11
6.4.1 Alimentación	11
6.4.2 Higiene ambiental	11
6.4.3 Agua potable	11
6.5 Actividades ocupacionales	11
6.5.1 Agricultura	11
6.5.2 Actividades extractivas	11

6.6 Situación administrativa	12
6.7 Aspecto turístico	12
6.7.1 Sendero Interpretativo El Chechenal	12
7. METODOLOGÍA	13
8. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	15
9. CONCLUSIONES	25
10. RECOMENDACIONES	26
11. BIBLIOGRAFÍA	27

INDICE DE CUADROS

	No. Pag.
1. Porcentaje por número de familias por departamento	9
2. Índice de analfabetismo	10
3. Tipo de construcción de viviendas	10

INDICE DE FIGURAS

	No. Pag.
1. Ubicación de la Comunidad de Socotzal dentro del Departamento de Petén	6
2. Ubicación de Socotzal dentro de la Reserva de la Biosfera Maya	7

DETERMINAR EL POTENCIAL DE ACTIVIDADES TURÍSTICAS QUE SE PUEDEN DESARROLLAR EN LA COMUNIDAD DE SOCOTZAL SEGÚN NECESIDADES DE LOS TURISTAS QUE VISITAN EL PARQUE NACIONAL TIKAL.

RESUMEN

Los estados y las comunidades actuales deben tomar importancia la actividad turística, ya que esta puede aportar sustanciosas aportaciones apoyada con otras actividades como la agricultura, ganadería a manera de lograr una economía mixta que coadyuve a elevar la calidad de vida de los habitantes.

El desarrollo de actividades turísticas puede ser una elección necesaria para zonas que poseen una belleza natural, cultural un clima agradable y además las zonas que estén en puntos estratégicos como cercanía a parques, industrias, museos, playas etc, las cuales pueden ofrecer servicios turísticos como alojamiento, alimentación, servicio de transporte, servicio de guiaje etc, hay que tomar en cuenta que los beneficiarios directos son los propietarios o personas que brindan estos servicios.

La actividad turística juega un importante papel como punto de partida fundamental para equilibrar el déficit comercial, cubre porcentajes elevados del déficit comercial, la fuerte actividad inmobiliaria en las zonas de flujo turístico, sobre todo de segunda residencia de por la compra por parte de ciudadanos extranjeros ya que este fenómeno ha contribuido también a favorecer este equilibrio. La actividad turística tiene también una contribución esencial en la producción nacional y en el empleo a residentes cercanos a las zonas turísticas. Hay que tomar en cuenta que el turista cuando visita una región o país gasta su dinero especialmente en alojamiento, alimentación, transporte, diversiones, ropa, regalos y recuerdos.

El Parque Nacional Tikal –PNT- es la zona más visitada por los turistas nacionales y extranjeros ya que ofrece naturaleza y arqueología, según los resultados de la encuesta realizada a los turistas que visitan Tikal les gustaría que la comunidad de Socotzal aledaña al PNT les ofreciera diferentes servicios y actividades turísticas tales como: paseos a caballo, información turística de Petén Servicio de Internet, restaurante de comida típica regional, sin perjudicar a los ya existentes dentro del PNT.

DETERMINE THE POTENTIAL OF TOURISM ACTIVITIES THAT CAN BE DEVELOPED IN THE COMMUNITY OF SOCOTZAL, ACCORDING TO THE NECESSITIES OF THE TOURISTS THAT VISIT TIKAL NATIONAL PARK.

ABSTRACT

The actual state and communities should put importance to the tourism activities since they can contribute with substantial contributions with the support of other activities like agriculture, cattle rising so that it's achieved a mixed economy that helps to improve the habitants life conditions.

The tourism activities development can be an essential election for areas that possesses a natural and cultural beauty, pleasant climates and also areas that are located on strategic points such as areas close to parks, museums, beach. This areas can offer tourism service such as logging, food, transport and tourist guide services ect. Taking into consideration that the direct beneficiaries are the owners or persons that gives the services.

The tourism activities produce an essential contribution to the national production and employment to the population that habits on areas close to this tourism zones. It should be taken into consideration that when tourist visit a country or region, spends his money especially on logging, food, transport, fun, clothing, gifts and souvenirs.

The Tikal National Park -TNP- is the tourism zone that is principally visited by national and international tourist. This is because this park offers an archeological and natural beauty. According to the inquiry results carried out to the tourist that visited TNP, they would like that the neighboring community of Socotzal offer then services as: horseback riding, tourist information, internet, typical food restaurant, without impairing the existent restaurants in the PNT.

1. INTRODUCCIÓN

En la última década, la actividad turística se ha convertido en una de las fuentes que generan más ingresos económicos en el departamento de Petén, el cual cada año es visitado por nacionales y extranjeros, que vienen con el fin de conocer el legado más bello que nos dejó la cultura Maya como lo es Tikal.

La industria del turismo abre amplias perspectivas de futuro, es sin duda una actividad que llama la atención a muchas comunidades aledañas al Parque Nacional Tikal, que cuentan con rico patrimonio natural y cultural, pero que aún carecen de infraestructura mínima para ofrecer servicios turísticos.

El presente informe final de investigación se refiere a la determinación de los diferentes servicios y actividades que necesita la comunidad de Socotzal, para convertirla en un lugar potencialmente turístico, para ello se obtuvo diferentes opiniones de los turistas para conocer sus gustos y preferencias que desean se les ofrezca en la comunidad. Esto se hace con el fin de motivar a futuros inversionistas, OG`s, ONG`s y a la comunidad misma, demostrando que el área de estudio es ideal para la implementación de proyectos turísticos manejados de manera sostenible, además es una manera de crear fuentes de trabajo involucrando a los pobladores de la comunidad tanto en su desarrollo personal como socioeconómico.

Para iniciar esta investigación, se pasó una encuesta a los visitantes del Parque Nacional Tikal como público potencial para utilizar estos servicios, para luego analizar la información y realizar las respectivas conclusiones y recomendaciones de la presente investigación.

2. OBJETIVOS

2.1 General

Determinar si la comunidad de Socotzal es una zona con potencial de desarrollo turístico, según opinión de los visitantes que ingresan al Parque Nacional Tikal.

2.2 Específicos:

- Especificar los principales servicios y atractivos turísticos que los visitantes demandan de la comunidad de Socotzal

3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El turismo es sin duda una de las industrias de más rápido crecimiento de las existentes en el mundo y empieza a reconocerse su importancia social, económica, política, dando énfasis a la protección de los recursos naturales y culturales de los pueblos. El turismo estimula las inversiones proporciona los medios para obtener intercambio con el extranjero y la creación de puestos de trabajo y el crecimiento de las economías nacionales y familiares, también.

El turismo implica no solamente cambios económicos sino también sociales, cambios en los comportamientos, en las expectativas y costumbres personales, puede cambiar radicalmente el estilo de vida de algún remoto lugar que tenga atractivos turísticos y los aprovechen manejándolos en forma sostenible. Es obvio que en la actividad turística los gastos y beneficios no se distribuyen equitativamente, lo que puede ser beneficioso para un sector, puede perjudicar a otro sector de una misma comunidad ya que muchas veces los habitantes de una región no obtenga ninguna clase de beneficios del turismo.

Tal es el caso de la comunidad de Socotzal, Flores, Petén que por estar en la entrada principal del Parque Nacional Tikal –PNT-, tiene la oportunidad de implementar las actividades turísticas necesarias para ofrecer a los visitantes del PNT, este planteamiento se hace con el objeto de diversificar las actividades y motivar al viajero al turismo de aventura o al instinto de lucha de las personas sobre todo al viajar a lugares remotos o exóticos que supongan riesgos, habilidad y apuros, y de esta manera el visitante alargue su estadía en el departamento.

4. JUSTIFICACIÓN

El inicio del desarrollo turístico en Guatemala no se puede definir con exactitud, sin embargo a finales del siglo XVIII comenzaron a venir diferentes misiones científicas entre ellas una española que daba cuenta de su importancia natural y cultural la cual brindaban a sus paisanos una serie de recomendaciones para visitar el país. En esta época los visitantes se hospedaban en pensiones, conventos, o en casa de huéspedes y se les denominaba viajeros o forasteros, no existía el concepto actual de hotel ni de turista.

Actualmente el turismo es una de las actividades más importantes para la economía guatemalteca ya que ha crecido la infraestructura para atender a los visitantes así también a mejorado el servicio y se han creado nuevos destinos turísticos en todo el territorio nacional, tal es el caso de Petén que tanto llama la atención a extranjeros y nacionales la gran cultura Maya y sus extensas selvas tropicales las cuales albergan a miles de comunidades peteneras que de una u otra forma necesitan involucrarse en la actividad turística actual.

La mayoría de las comunidades no cuentan con los servicios básicos mínimos para poder atender turistas en sus comunidades, sin embargo muchas de ellas son ricas en potencial turístico que se pueden explotar y beneficiarse de la misma. La comunidad de Socotzal no escapa de la situación de pobreza que enfrenta el país, misma que está situada en la entrada del Parque Nacional Tikal que cada año es visitado por miles de turistas nacionales e internacionales.

Aprovechando su ubicación, los pobladores tienen oportunidad de implementar actividades mínimas de servicios turísticos, además cuenta con bosque natural en el que existe variada flora y fauna típicos de la región en la cual se puede implementar actividades de ecoturismo, esto ayuda de gran manera a que los pobladores minimicen las actividades agrícolas y se dediquen a otras actividades productivas para evitar el deterioro del bosque con el avance de la frontera agrícola.

Es por ello que a través de la presente investigación se pretende motivar a los inversionistas, OG's, ONG's y pobladores para ejecutar actividades o proyectos de inversión turística, coadyuvar a la protección del ambiente natural con el turismo sostenible y lograr mejoras en el nivel de vida de los pobladores y el departamento de Petén.

5. MARCO CONCEPTUAL

5.1 Atractivos Turísticos

Es todo aquello que atrae a turista y constituye una parte importante del turismo y toman diversas formas, como belleza natural cultural, belleza artificial.

5.2 Industria Turística

Es la que se ocupa de transportar, cuidar, alimentar y distraer a los turistas, a los cuales en términos generales podemos definir como aquellos que viajan fuera de su lugar de residencia habitual a otra temporal.

5.3 Patrimonio Natural

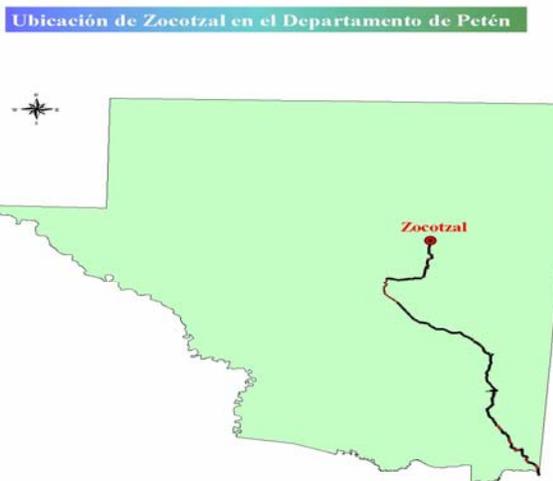
Las formaciones geológicas y fisiográficas y las zonas estrictamente delimitadas que constituyan el hábitat de especies animal y vegetal amenazados, que tengan un valor universal excepcional desde el punto de vista estético o científico.

6. DESCRIPCIÓN DEL AREA DE TRABAJO

La comunidad de Socotzal se encuentra ubicada en el kilómetro 45 de la carretera asfaltada que conduce de Santa Elena de la Cruz hacia el Parque Nacional Tikal. Anteriormente la comunidad perteneció al municipio de San José y hace aproximadamente 20 años pertenece al municipio de Flores, Petén. La palabra Socotzal significa “paraje” según el Diccionario Geográfico de Guatemala. Los primeros habitantes de la comunidad llegaron en los años 70s dentro de las actividades de colonización del desaparecido FYDEP, siendo contratistas de xate, pimienta y chicle, debido a la escasez de estos recursos cambiaron sus actividades a la agricultura, quedándose permanentes en el lugar. Sin embargo el crecimiento poblacional en ese entonces era mínimo y fue hasta los últimos diez años que hubo un gran incremento. La comunidad está formada por 313 habitantes distribuidos en 89 familias ladinas y kekchí que en su mayoría emigraron de los departamentos de Izabal, Jutiapa y Alta Verapaz.

Geográficamente la comunidad se encuentra ubicada entre las coordenadas latitud norte $17^{\circ} 5' 50''$ y $17^{\circ} 6' 19''$ y longitud oeste de $89^{\circ} 40' 35''$ a $89^{\circ} 41' 07''$, localizada dentro del ejido municipal de Flores, en el extremo noreste, con una altura de 328 msnm a 44 kilómetros de la cabecera municipal y dentro de la Zona de amortiguamiento de la Reserva de la Biosfera Maya, con una extensión de 40.31 Ha.

Figura 1



Limita al Norte con la parcela Propiedad del señor Mario Saturnino Jiménez Rivas, al Sur con la parcela propiedad del señor Simeón Leonardo Godínez, al Oeste con la parcela Propiedad del señor José Mario Salazar Mejía y al Oeste con la línea de la carretera asfaltada. La comunidad se encuentra ubicada en el rumbo Nor-este de la cabecera departamental a una distancia aproximada de 44 kilómetros, en el trayecto Santa Elena – Tikal, comunicada por una carretera asfaltada de doble vía, siendo la última comunidad en esta ruta antes de ingresar al Parque Nacional Tikal. Las vías internas de comunicación hacia las áreas de trabajo son caminos de una sola vía sin terracería. Los datos climatológicos son descritos a base de información recabada en la estación metereológica

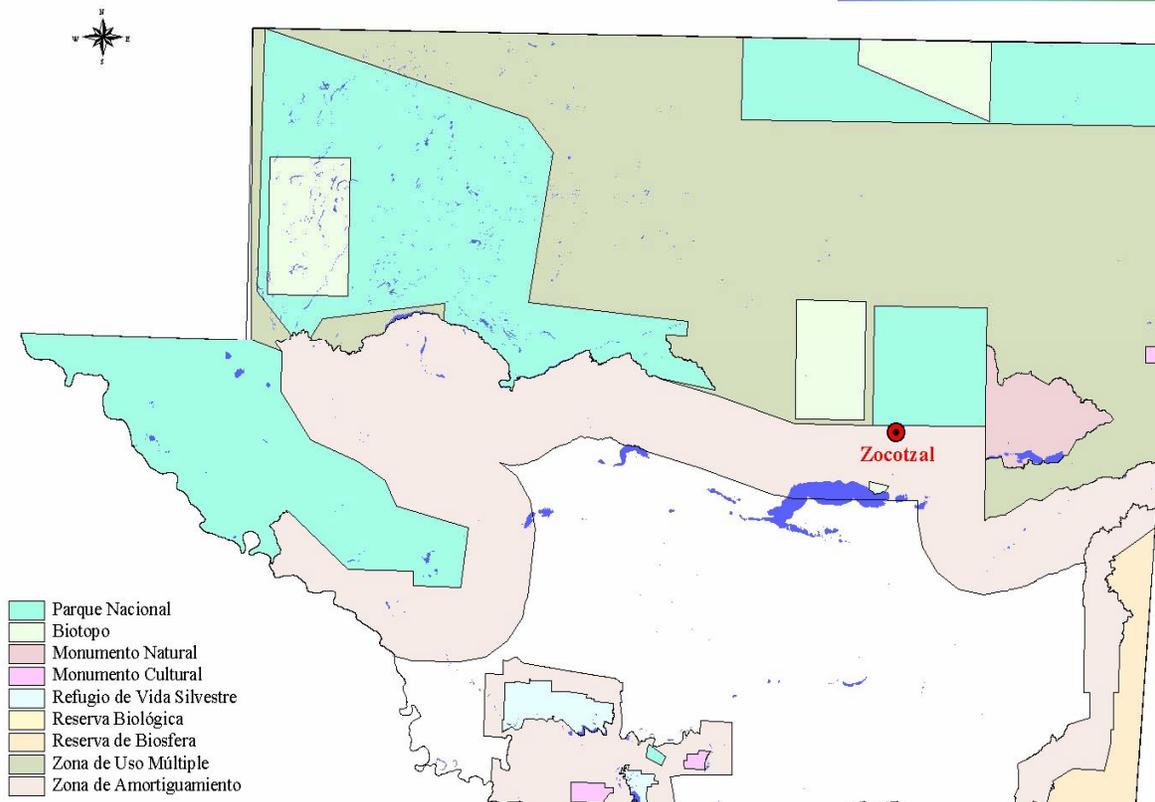
de Tikal tipo “B” del INSIVUMEH, los factores climáticos son los siguientes: Estación Seca de Enero a Junio y la Estación lluviosa de Julio a Diciembre. La temperatura media anual es de 25.40°C, alcanzando una máxima de 32.5°C, en el mes de mayo y una mínima de 17.8°C en el mes de enero con una precipitación pluvial hasta de 1,600 mm anuales (INSIVUMEH 2,000).

La comunidad se encuentra ubicada dentro de la Zona de Amortiguamiento de la Reserva de la Biosfera Maya, su vegetación es natural y variada tanto en el área de bosque como en guamiles presentando las características de bosque tropical, las especies de mayor frecuencia son: guamiles bajos, Guarumo (*Cecropia peltata*), Cordoncillo (*Piper sp*), Capulin (*Phychotria sp*).

La fauna silvestre es variada en la zona entre las especies podemos mencionar: Tepezcuintle (*Agouti paca*), Venado (*Odocoileus virginianus*), Coche de monte (*Tayassu tajacu*), Pizote (*Nasua narica*), Ardilla (*Sciurus sp*), Armadillo (*Dasypus novencinctus*), Faisán (*Crax rubra*), Cojolita (*Penelope purpurascens*), Chachalaca (*Ortalis vetula*), Barba amarilla (*Bothros asper*), Perica (*Brotogeris sp*), Loro (*Amazona sp*). Fuente:1999.La Vida Silvestre, Uso y Conservación. Estrategia Nacional par la Conservación y Uso Sostenible de la Biodiversidad. CONAP, MAGA, CONAMA, PNUD.

Figura 2

Ubicación de Zocotzal dentro de la Reserva de Biosfera Maya



6.1. USO ACTUAL DE LA TIERRA

El uso actual de la tierra se determinó a través de recorridos de campo estratificándose el área total. Área de casco urbano: 15 manzanas, área de bosque: 24 manzanas, área de guamil: 15 manzanas, área reforestada: ½ manzanas.

6.1.1 Area de poblado

El área de poblado urbanizada ocupa una extensión de 15 manzanas, localizándose las viviendas en un 100% a orillas de la carretera con una cantidad de población de 335 personas repartidos en 70 familias ocupando cada una con un terreno de 900 metros²

6.1.2 Area de Guamiles

Tiene una extensión de 15 manzanas repartidas en guamiles de 3 a 7 años estas áreas fueron desprovistas de bosques con el objeto de establecer en ellas cultivos anuales. Se localizan a orillas de la población como hospederos de la fauna silvestre y doméstica.

6.1.3 Area de bosque

Tiene una extensión de 24 manzanas, se encuentra ubicada en la parte oeste a 300 metros aproximadamente de la población, se encuentran en él árboles maderables y no maderables, todos en densidades bajas, también variedad de orquídeas.

6.1.4 Area de cultivos

Los cultivos de maíz cuentan con 25 manzanas, frijol no se encuentran dentro del perímetro de la comunidad, sino en tierras agarradas que los agricultores poseen en el ejido municipal de Flores y del municipio de San José y tiene cultivado 10 manzanas, Pepitoria: 5 manzanas, árboles frutales: 4 manzanas y pasto 2 caballerías.

6.2 ASPECTOS SOCIOECONÓMICOS

6.2.1 DATOS DE LA POBLACIÓN

Esta comunidad está formada por 342 habitantes de las cuales 79 son mujeres, 167 niños y 96 hombres, distribuidos en 70 familias. El idioma que predomina es el Español, únicamente tres familias hablan Kekchí.

6.2.2 Procedencia

El origen de los habitantes de la comunidad se detallan en términos de departamento y número de familia de la siguiente manera:

Cuadro No.1 Porcentaje por número de familias por departamento.

Departamento	No. Familia	%
Alta Verapaz	8	11.42
Chiquimula	9	12.86
Izabal	25	35.71
Jutiapa	17	24.29
Santa Rosa	2	2.85
Escuintla	3	4.29
Baja Verapaz	3	4.29
Zacapa	3	4.29
Total:	70	100 %

Fuente: Recorrido, entrevista y observación directa en la comunidad.

6.2.3 Migración y dinámica poblacional

Debido a factores socioeconómicos de desempleo y superpoblación las personas se ven obligadas a emigrar a otros lugares en busca de alternativas para satisfacer sus necesidades básicas, la forma de tenencia de la tierra en Petén es una de las causas que facilita los asentamientos humanos, estableciéndose cerca de cuerpos de agua y realizando actividades agrícolas o de extracción de recursos maderables y no maderables.

En el estudio que se realizó se pudo determinar que la mayor parte de la población es relativamente nueva teniendo aproximadamente de 4 a 6 años de residencia.

6.2.4 Escolaridad

Cuenta con una escuela Primaria con 2 aulas, una para Educación Pre-Primaria y la otra para Educación Primaria, un local para la dirección, en la que se imparte clases a 52 alumnos distribuidos de Primero a sexto grado primaria (1° a 6°), y 36 alumnos de Pre-Primaria. La escuela posee muebles rústicos de madera, la cual no llena la capacidad de alumnos ya que algunos reciben clases en el suelo, un maestro que imparte los 6 grados, y una Maestra de Pre-Primaria.

6.2.5 Analfabetismo

El 29.87 % de personas adultas son analfabetas, y el 70.13 % son alfabetas.

Cuadro No. 2 Índice de Analfabetismo

Escolaridad	Cantidad	%
Alfabetos	115	70.13
Analfabetos	49	29.87
Total	164	100 %

6.2.6 Vivienda

Tipo de Construcción

El 100% de los pobladores cuenta con vivienda propia. La forma de vivienda es en su mayoría de un solo ambiente, con un área de terreno por familia de 900 mts².

Cuadro No.3 Tipo de construcción de viviendas.

Tipo de Construcción	Cantidad de viviendas
Paredes rústicas de Madera	38
Paredes de bajareque	32
Techo de Guano	51
Techo de lámina	19
Piso de Cemento	2

Fuente: Observación directa y entrevista.

6.2.7 Organización comunitaria

La comunidad cuenta con un Alcalde Auxiliar que los representa en la Municipalidad del Municipio de Flores, Petén, un Consejo de Desarrollo Comunitario que a su vez está dividido en diferentes comités: Turismo, Agricultura y Saneamiento Ambiental.

25 personas de la comunidad son Socios de la Sociedad Civil Árbol Verde (Concesión Forestal de las 9 comunidades Camino Tikal), que cada año se benefician con fuente de trabajo para la elaboración del Plan de Manejo Forestal anual para la extracción de madera.

6.3 SERVICIOS

6.3.1 Transporte

Los pobladores utilizan autobús y vehículos particulares para salir de la comunidad al área central, la distancia que hay a la cabecera municipal es de 45 kilómetros de carretera asfaltada y para el transporte interno utilizan caballos y bicicletas.

6.4 SALUD

6.4.1 Alimentación

La dieta alimenticia acostumbrada es a base de maíz, fríjol y arroz, en bajas proporciones se consume carne de animales domésticos y hierbas. En tiempo de cosecha consumen algunos frutos y tallos de plantas.

6.4.2 Higiene ambiental

La comunidad no cuenta con un área destinada para el acumulamiento de basura.

6.4.3 Agua Potable

De las 70 familias de la comunidad 42 cuentan con aljibes construidos por la Cooperación Española, las demás suplen su necesidad por medio de una aguada comunal y cinco aguadas particulares que únicamente mantienen agua en época de lluvia, un aljibe que se encuentra en la escuela que abastece de agua de lluvia por medio de canales en invierno.

En la época de verano la mayoría de las aguadas se secan, y los vecinos se ven obligados solicitar agua a la municipalidad de Flores o bien a la Administración del PNT para abastecer el aljibe de la comunidad. Por el momento toda la comunidad ya cuenta con tubería para introducción de agua potable ya que el próximo año el pozo estará en funciones.

6.5 ACTIVIDADES OCUPACIONALES

6.5.1 Agricultura

El 85% de la comunidad se dedican a la agricultura teniendo como cultivos principales maíz, fríjol para consumo familiar, además cultivan yuca, plátano, güisquil, bananos, macal, chile y otros.

6.5.2 Actividades Extractivas

Estas se basan en la extracción de xate de las especies elegans y oblongata, esta actividad la realizan cuando no tienen mucha actividad en la agricultura. Este producto es vendido a dos contratistas locales. En la actualidad la mayor parte de la población que se dedicaba a esta

actividad trabaja como Guardabosques y brecheros en el PNT haciendo un total de 25 hombres de la comunidad.

En la actualidad hay 14 personas que trabajan como jornaleros en la concesión Arbol Verde, la cual 25 personas de la comunidad son miembros de la Sociedad Civil Arbol Verde que tiene su sede en la Aldea Ixlú, Flores, Petén que cada año al iniciar su aprovechamiento forestal le dan empleo a los miembros de la comunidad de Socotzal. La extracción de madera únicamente la realizan para fabricar sus viviendas, entre las especies más utilizadas están: palo son, puntero, manax, chico zapote, tinto y madre cacao.

La mayoría de los hogares utiliza leña para cocinar sus alimentos consumiendo un promedio de 25 leños diarios, utilizan para esta actividad las especies de silión, zapotillo, chico zapote, chechén y ramón.

6.6 SITUACIÓN ADMINISTRATIVA

Actualmente la comunidad cuenta con un alcalde auxiliar que es la máxima autoridad de la comunidad autorizado por la municipalidad de Flores. Es el encargado de dar terrenos en la comunidad y quien se encarga de realizar los trámites ante la municipalidad, también vela por el orden de los vecinos.

También existe un Consejo de Desarrollo Comunitario, quienes se encargan de realizar los trámites respectivos sobre cualquier obra de beneficio común, previo acuerdo de la

6.7. ASPECTO TURÍSTICO

Hasta el momento en la comunidad se encuentra ubicada una empresa privada denominada CANOPY TOUR según los dueños del lugar que este deporte tiene una favorable aceptación ya que ha sido muy demandado por turistas nacionales e internacionales que buscan el turismo de aventura.

Este deporte consiste en deslizarse entre los árboles en siete cables individuales conectados entre si por medio de una polea con un recorrido de 800 metros Para llegar al primer cable se camina un sendero de aproximadamente 20 minutos, el recorrido en los cables tiene una duración de 30 minutos aproximadamente. Durante todo el recorrido los turistas son acompañados por dos guías de la comunidad de Socotzal quienes dan las instrucciones del uso del equipo a utilizar durante el recorrido.

6.7.1 Sendero Interpretativo El Chechenal

Este sendero tiene una distancia de 20 km, tiene aproximadamente 8 horas de camino hasta llegar al Parque Nacional Tikal, en su trayecto se pueden apreciar variedad de flora y fauna del lugar y muchos árboles de Chechén. En la actualidad es utilizado por personas que se dedican a la extracción de xate.

7. METODOLOGÍA

Etapas de campo:

7.1 Documentos Bibliográficos:

Se tomaron datos importantes del diagnóstico realizado en la comunidad .

7.2 Boleta de Encuesta:

Se encuestaron 140 turistas no importando nacionalidad distribuidos de manera aleatoria en el Parque Nacional Tikal para conocer sus opiniones y comprobar si la comunidad contará con servicios y actividades para ofrecer al turista estarían dispuestos a utilizarlos.

La formula utilizada fue la siguiente

$$n = \frac{Z^2 \times p \times q}{E^2}$$

n= tamaño de la muestra

Z= Valor que delimita el área de confianza

p= Probabilidad de éxito

q= Probabilidad de fracaso

N= Universo o población

E= Máximo error de estimación

$$Z=3^2$$

$$p=0.5$$

$$q=0.5$$

$$E=10\%= 0.10$$

$$n = \frac{Z^2 \times p \times q}{E^2} \quad \frac{3^2 \times 0.5 \times 0.5}{0.10^2}$$

$$\frac{9 \times 0.5 \times 0.5}{0.01} = \frac{2.25}{0.01} = 225$$

7.3 Análisis de la información:

Luego de tener toda la información se seleccionaron los datos de las encuestas para su respectivo análisis.

7.4 Tabulación de la información recabada:

Se tabularan los datos arrojados por las encuestas, y se realizaron las respectivas gráficas con su conclusión.

7.5. Conclusiones y Recomendaciones:

Según los resultados de la se detectaran las actividades que se pueden desarrollar en la comunidad de Socotzal y se recomendaran según su orden.

7.6 Trabajo de Gabinete:

Organización y selección de datos bibliográficos analizados previamente.

Análisis de datos obtenidos según encuestas realizadas con turistas del Parque Nacional Tikal.

Análisis de datos recopilados según recorridos de campo con conocedores del lugar.

Elaboración de graficas estadísticas

Elaboración de Informe Final

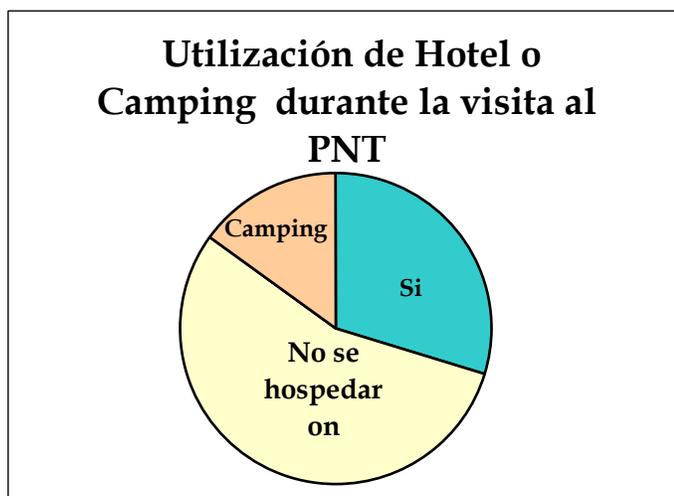
8. ANÁLISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS

La etapa para la obtención de resultados de las muestras estuvo comprendido del 24 de enero al 28 de febrero a los 225 turistas encuestados durante ese período.

1.En referencia a la utilización de hospedaje dentro del Parque Nacional Tikal –PNT- de los 225 turistas encuestados respondieron de la siguiente manera:

Distribución General de utilización de hospedaje dentro y fuera del Parque Nacional Tikal

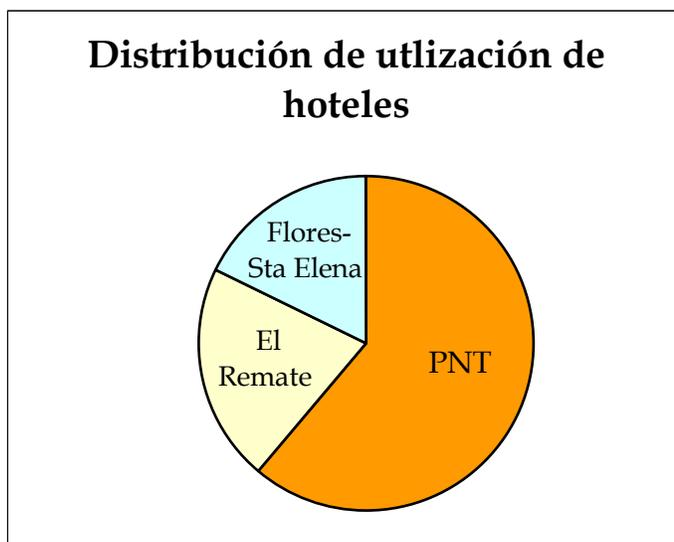
Hotel o camping	No.Personas
Si	67
No se hospedaron	124
Camping	34
Total	225



Hotel: 67 turistas respondieron que utilizaron 41 habitaciones dentro del PNT, 14 habitaciones en El Remate y 12 habitaciones en Santa Elena- Flores.

Distribución de utilización de hotel

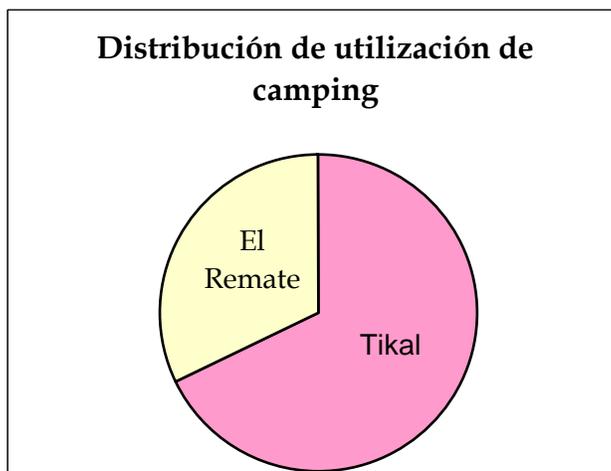
Hotel	No.Turistas
PNT	41
El Remate	14
Flores-Sta Elena	12
Total	67



Distribución utilización de Camping dentro y fuera del área del PNT.

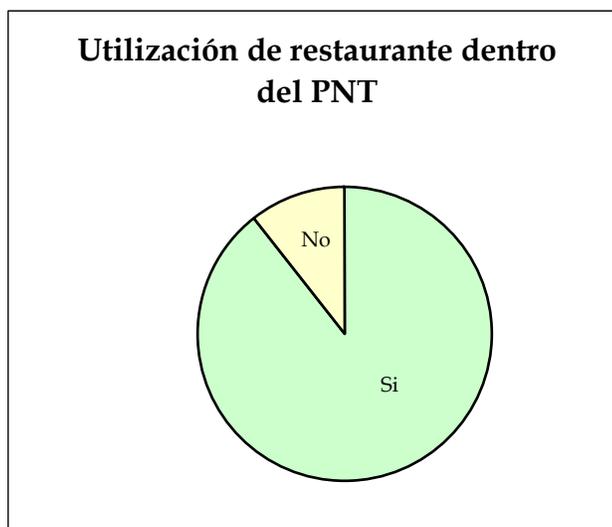
Camping: 34 turistas respondieron que utilizaron camping para su alojamiento distribuidos de la siguiente manera: En PNT: 23 turistas y en El Remate 11 turistas. 124 turistas contestaron que no utilizaron ningún tipo de alojamiento.

Lugar	No.Turistas
Tikal	23
El Remate	11
Total	34



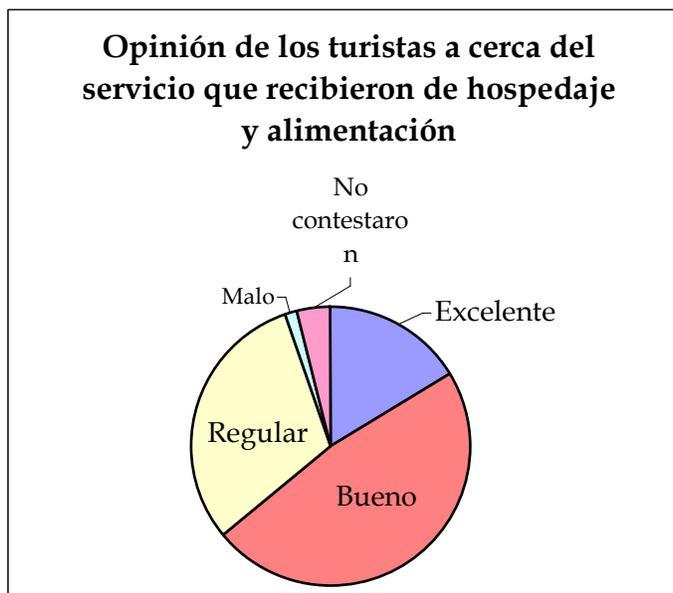
Restaurante: Según la opinión de los 225 turistas encuestados 201 utilizaron servicio de restaurante dentro del PNT y 24 turistas respondieron que no utilizaron alimentación.

Restaurante	No.Turistas
Si	201
No	24
Total	225



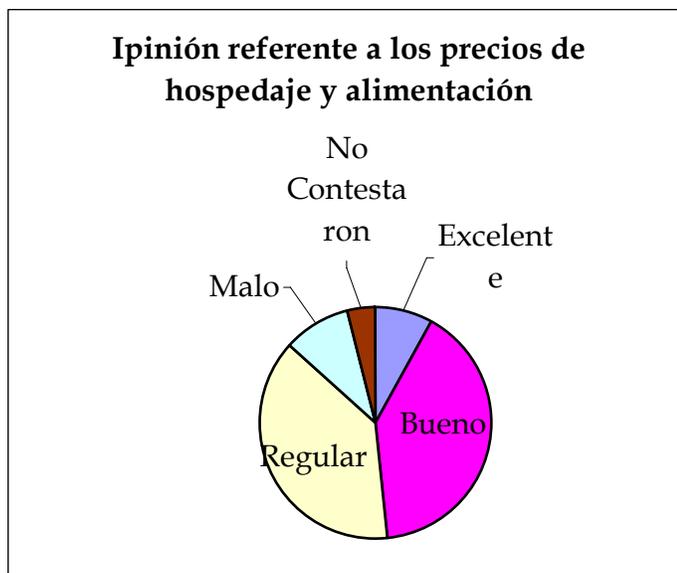
2. Referente al servicio que recibieron los turistas en relación a hospedaje y alimentación opinaron de la siguiente forma:

Opinión	No. Turistas
Excelente	37
Bueno	107
Regular	69
Malo	3
No contestaron	9
Total	225



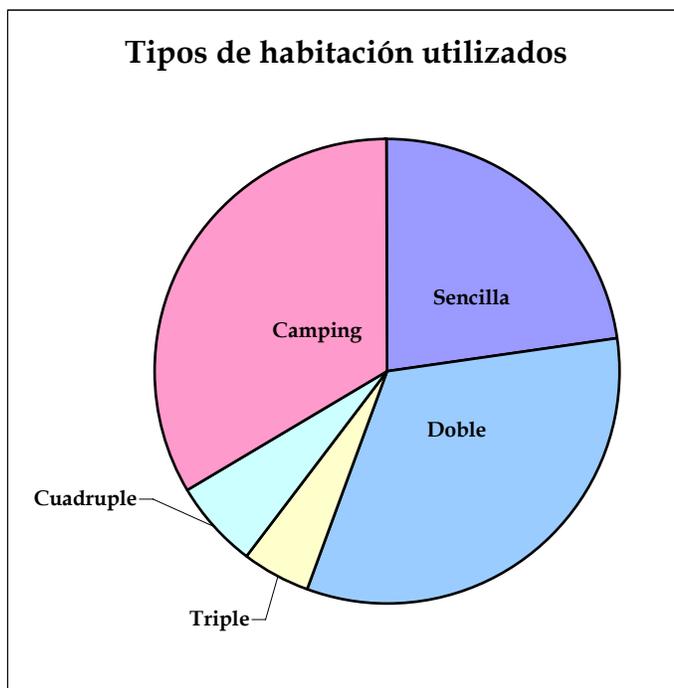
3. La opinión sobre los precios que los turistas pagaron por los servicios de alimentación y hospedaje están distribuidos así:

Opinión	No. Personas
Excelente	18
Bueno	91
Regular	86
Malo	21
No Contestaron	9
Total	225



4. Distribución de tipo de habitación y precios de hospedaje y alimentación utilizados por los turistas dentro y fuera del PNT.

Tipo de habitación	No. Turistas
Sencilla	23
Doble	33
Triple	5
Cuadruple	6
Camping	34
Total	101



Habitación Simple

Precios	No. Turistas
Q280.00	6
Q216.00	5
Q160.00	1
Q120.00	5
Q80.00	5
Q60.00	1
Total	23

Habitación Doble

Precios	No. Turistas
Q120.00	1
Q160.00	5
Q240.00	8
Q296.00	3
Q320.00	4
Q368.00	4
Q400.00	4
Q432.00	4
Total	33

Habitación Triple

Precio	No. Habitaciones
Q200.00	4
Q528.00	1
Total	5

Habitación Cuádruple

Precio	No. Habitaciones
Q560.00	1
Q720.00	3
Q816.00	2
Total	6

Camping

Precio	No. Habitaciones
Q25.00	11
Q40.00	10
Q50.00	13
Total	34

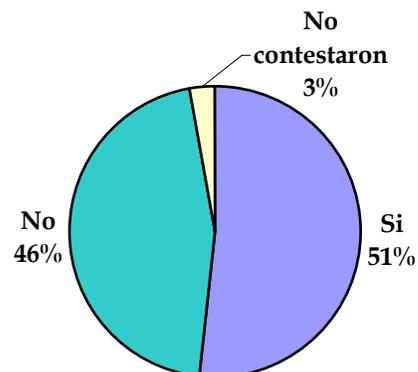
Restaurante

Precio	No. Turistas
Q15.00	6
Q20.00	5
Q25.00	28
Q30.00	34
Q35.00	33
Q40.00	29
Q45.00	25
Q50.00	15
Q60.00	18
Q75.00	8
Total	201

5. Distribución de número de turistas encuestados que ingresaron al PNT que notaron la presencia de la comunidad de Socotzal. El 51% de los visitantes fue positiva su respuesta.

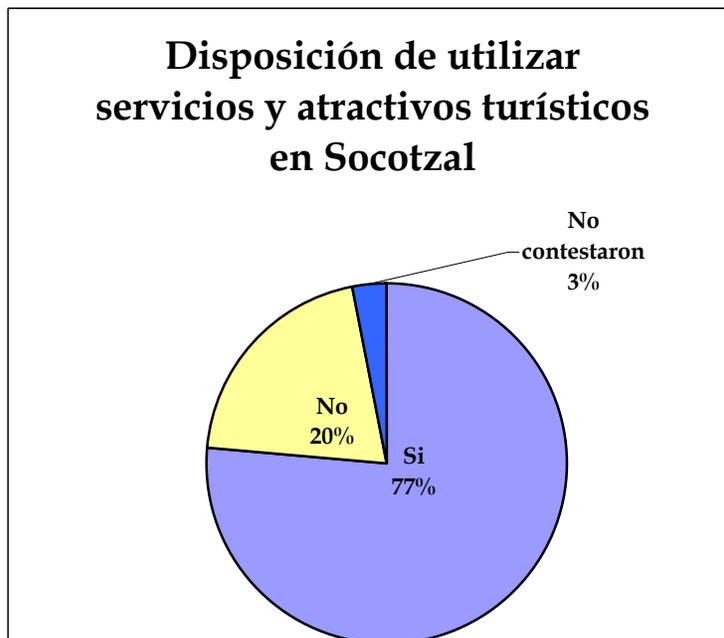
Si se fijaron	116
No se fijaron	103
No contestaron	6
Total	225

Número de turistas que notaron la presencia de la comunidad de Socotzal



6. Porcentajes de opinión de los encuestados, a cerca de utilizar los servicios y atractivos turísticos si la comunidad de Socotzal los ofreciera al visitante. El 77% de los encuestados contestaron que están dispuestos a utilizar los servicios turísticos si la comunidad los ofreciera.

Opinión	No.Turistas
Si	172
No	46
No contestaron	7
Total	225



7. Distribución de potencial de actividades y servicios que a los turistas les gustaría que la comunidad de Socotzal les ofertara, cada servicio o atractivo se refiere a 225 turistas encuestados, siendo los más demandados: servicio de restaurante: 149 opinaron que les gustaría que les ofrecieran Servicio de restaurante, 121 les gustaría que les brinden información turística de la región, 118 les gustaría que les ofrecieran guiaje en el PNT en relación a la arqueología; 112 les gustaría les ofertaran guiaje de naturaleza dentro y fuera del PNT; 111 opinaron les ofrecieran servicio de Internet; 101 turistas opinaron les gustaría que les ofrecieran paseos a caballo y 97 respondieron les gustaría caminatas por senderos interpretativos.

Servicio y Atractivos	No.Turistas
Restaurante	149
Información Turística.	121
Guiaje Arquelógico	118
Guiaje de Naturaleza	112
Paseos a caballo	101
Caminatas por senderos	97
Servicio de Internet	111
Paseos en bicicleta	81
Servicio Telefónico	55
Souvenirs	81
Piscina	59
No contestaron	20

Preferencia de servicios o atractivos que los turistas desean que se les oferte.



8. Los turistas prefieren que les ofrezcan los siguientes servicios: de los 225 turistas 127 demandan servicio de hospedaje con habitaciones con camas, 111 turistas prefieren área para camping y en lo que se refiere a restaurante prefieren consumir comida de la región con una opinión de 176 respuestas favorables.

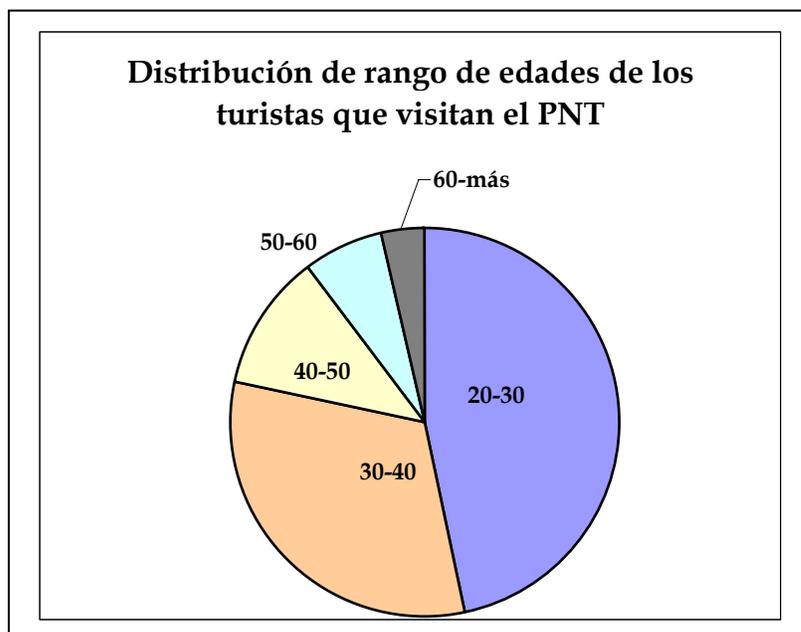
Sugerencias de servicio	No.Turistas
Habitaciones con camas	127
Habitaciones con hamacas	76
Area para camping	111
Comida Internacional	34
Comida de la región	176
No contestaron	19

Opinión de los turistas de que tipo de servicio prefieren que se les brinde



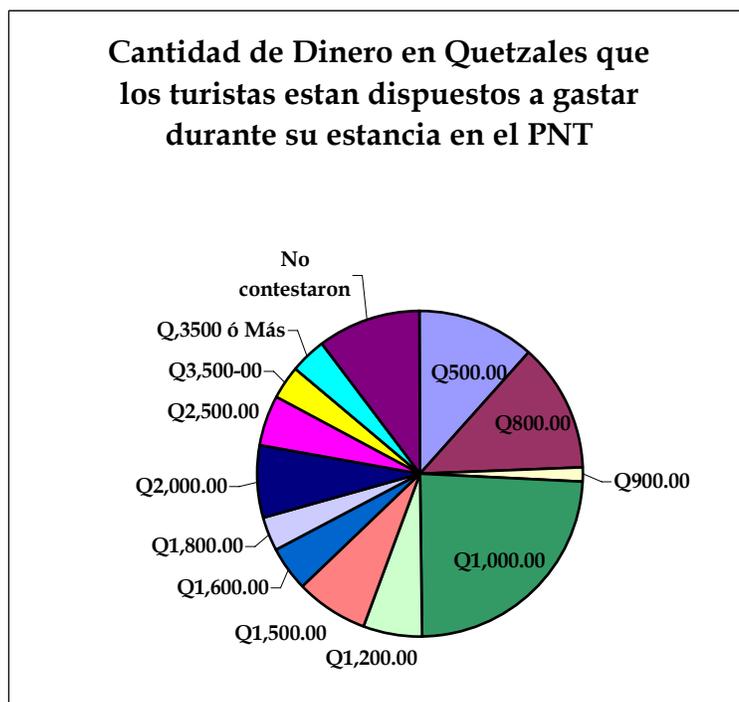
9. Las edades de los turistas que más visitan el PNT son las siguientes: 105 turistas comprendidos entre 20 y 30 años; los cuales son personas que viajan con poco dinero: 71 turistas entre 30 y 40 años que tienen capacidad de gastar un poco más de dinero.

Rango de Edad	No. Personas
20-30	105
30-40	71
40-50	26
50-60	15
60-más	8
Total	225



10. La opinión de los turistas referente a cuánto están dispuestos a gastar durante su visita al PNT contando con guaje, hospedaje y alimentación, la mayoría contestó que están dispuestos a gastar Q,1000.00, (54 turistas) Q800.00 (29 turistas) y Q500.00 (26 turistas).

Cantidad dispuestos a gastar	No. de Turistas
Q500.00	26
Q800.00	29
Q900.00	3
Q1,000.00	54
Q1,200.00	13
Q1,500.00	16
Q1,600.00	10
Q1,800.00	8
Q2,000.00	16
Q2,500.00	11
Q3,500.00	8
Q,3500 0 Más	8
No contestaron	23
Total	225

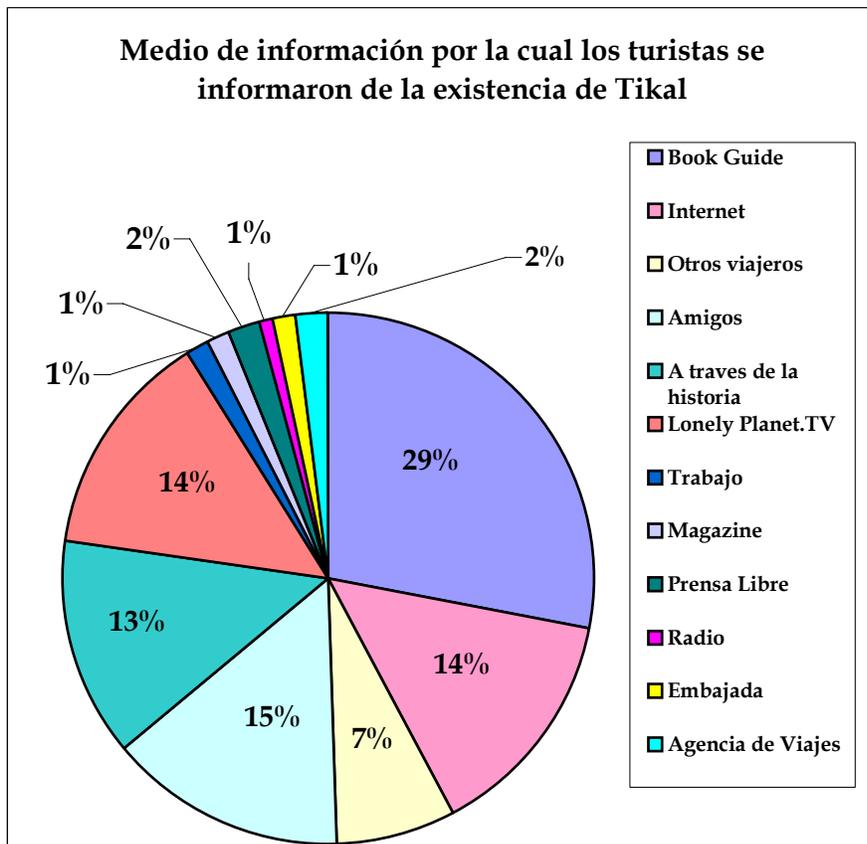


11. Nacionalidad de los visitantes

País de Origen	No. de visitantes
Estados Unidos	35
Guatemala	30
Canadá	31
Alemania	22
Inglaterra	16
Francia	14
Italia	10
Australia	8
España	6
Holanda	5
Suecia	5
El Salvador	5
Nicaragua	5
Honduras	5
Noruega	4
Suiza	3
Austria	3
Hungría	3
Nueva Zelanda	3
Belice	3
Chile	3
Argentina	2
Japón	2
Israel	2
Total	225

12. Medio de información por la cual los turistas se informan a cerca de Tikal.

Medio de Información	No. Turistas
Book Guide	81
Internet	41
Otros viajeros	21
Amigos	42
A traves de la historia	38
Lonely Planet.TV	40
Trabajo	4
Magazine	4
Prensa Libre	6
Radio	2
Embajada	4
Agencia de Viajes	6



9. CONCLUSIONES

1. El 55.11% de turistas que visitó el Parque Nacional Tikal no utilizó hotel dentro del PNT, siendo el área para acampar uno de los preferidos para ellos, tomando en cuenta que el 46.66% de turistas que viaja a PNT son jóvenes entre 20 a 30 años y no gastan mucho dinero en el departamento ya que únicamente tienen disponible gastar entre Q800.00 y Q1,000.00 durante su visita. Además del PNT El Remate es uno de los lugares preferidos de los turistas para hospedarse ya que resulta cómodo y barato para ellos y en el área central (Santa Elena-Flores) son utilizados en menor escala según la presente investigación, en cuanto al servicio de restaurante el 89.33% de los turistas utilizó sus servicios dentro del PNT.
2. Al 66.22% de los turistas les gustaría que la comunidad de Socotzal les ofreciera servicio de restaurante con comida típica regional ya que el 78.22% de los encuestados respondieron que les gustaría degustar comida de la región petenera, en cuanto a servicio de hospedaje el 57% de encuestados respondieron que les gustaría habitaciones confortables con camas y el 50% prefiere área para acampar.
3. El 54% de los encuestados les gustaría que les ofrecieran Información Turística de la región, el 53% les gustaría servicio de Guiaje Arqueológico y de naturaleza, así mismo el 49% se interesó en paseos a caballo y servicio de internet. El hospedaje el 47.55% opinó que les pareció bueno, y el 42.22% de precios de restaurante está entre Q25.00 y Q 35.00 quetzales por platillo, la cual les parece justo pagarlos .
4. Durante un mes de estudio visitaron el PNT turistas de 24 países, siendo en su mayoría visitantes de Estados Unidos, Guatemala, Canadá, Alemania, Inglaterra y Francia.

10. RECOMENDACIONES

1. Es necesario implementar más atractivos y actividades turísticas cerca de la zona de Tikal, para motivar la estancia del turista y esta sea más larga, también hay que tomar en cuenta que el tipo de turista que más viaja a Petén son personas jóvenes que no gastan mucho dinero, y prefieren hospedaje y alimentación a precios bajos, estos no demandan instalaciones lujosas sino infraestructura confortable y seguro para ellos, así también utilizan mucho área para acampar, es necesario invertir en este tipo de proyectos en la zona de influencia al PNT.
2. El 89.33 % de los turistas encuestados utilizan el servicio de restaurante dentro del PNT, y opinan que les gustaría la instalación de un restaurante con venta de comida típica de la región, por lo tanto se recomienda a las personas individuales y jurídicas, municipalidad o a la comunidad misma para que en el futuro inviertan este tipo de proyecto.
3. Es necesario que a la hora de realizar algún proyecto turístico en la comunidad de Socotzal, se tome en cuenta que los turistas están interesados en actividades como: paseos a caballo, Información turística de Petén y otros destinos, contacto directo con la naturaleza a través de senderos interpretativos y servicio de Internet para comunicar sus vivencias a sus familiares y amigos.
4. Diariamente visitan el PNT turistas de muchos países y cada día demandan más servicios y actividades que llenen sus expectativas, por lo tanto es necesario que la municipalidad de Flores, Petén juntamente con otras instituciones afines y con la participación de los vecinos colaboren en la implementación de las necesidades de infraestructura básica para la actividad turística en la comunidad de Socotzal, y la capacitación del capital humano para ofrecer servicios de calidad al visitante.

11. BIBLIOGRAFÍA

REYES GARCÍA, M. 1,993. Diagnóstico General e Informe Final de Servicios Realizados en la comunidad de Socotzal, Municipio de Flores, Petén.USAC-CUDEP.

INGUAT (Instituto Guatemalteco de Turismo) 2,000. Estrategia Nacional de Turismo

INGUAT (Instituto Guatemalteco de Turismo) 1,999. Enciclopedia de Guatemala. Tomo 2. Océano Grupo Editorial S.A Barcelona, España.

GARCIA CASTELLANOS, JI. 1,996. Informe Final de Servicios Prestados en la Cabecera municipal de San José, Petén GT.

CONAP (Consejo Nacional de Areas Protegidas,GT); **MAGA** (Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación, GT); **CONAMA** (Comisión Nacional de Medio Ambiente); **PNUD** (Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo).1,999 La Vida Silvestre, Uso y Conservación: Estrategia Nacional para Conservación y Uso Sostenible de la Biodiversidad.

SIERA JIMÉNEZ,F Y FLORES JUÁREZ, ML; USAC: (Universidad de San Carlos de Guatemala) 1,998. Apuntes de Investigación de Mercados, Escuela de Administración, Documento de apoyo a la docencia.

DIRECCIÓN GENERAL DE ANTROPOLOGÍA E HISTORIA. 1,980 Legislación Protectora de los Bienes Culturales de Guatemala, C.A. Pag.104.

OCÉANO/CENTRUM: 1,995 Nueva Enciclopedia práctica de Turismo, Hoteles y Restaurantes Tomo 1.